دليل مرجعي سريع لسلسلة هاتف المكتب 9800 Cisco

الدليل المرجعي السريع

Cisco هاتف المكتب 9811

هاتفك

1. شاشة الهاتف
2. زر الإجراء
3. أزرار المفاتيح المرنة
4. مجموعة التنقل (حلقة التنقل وزر **التحديد**)
5. **الانتظار/الاستئناف** والتحويل
6. **مكبر الصوت** وسماعة **الرأس** وكتم **الصوت**
7. لوحة مفاتيح أبجدية رقمية
8. زر مستوى الصوت
9. **المفضلة** والإعدادات
10. القوس الأمامي LED
11. أزرار الخط وأزرار الميزات القابلة للبرمجة

مؤشرات إل إي دي

تشير مؤشرات LED إلى حالات الاتصال والرسالة والهاتف.

أزرار الخط LED

- أخضر، ثابت: عند المكالمة، مكالمة خارج الخطاف
- كهرماني، صلب: مكالمة واردة عن بعد
- كهرماني، يومض: مكالمة واردة
- أحمر، صلب: توصيل المكالمة عن بعد
- أحمر، يومض: المكالمة قيد الانتظار
- الصمام قبالة: الخمول

القوس الأمامي LED

- أخضر، صلب: عند المكالمة، مكتب ساخن (مكتب متاح)
- كهرماني، يومض: مكالمة واردة
- أبيض، صلب: مكتب ساخن (مكتب محجوز)
- أبيض، التنفس: النوم، الاستعداد
- أبيض (سطوع بنسبة 50٪): في وضع الخمول، عند وضع مكالمة في وضع الخطاف

إجراء مكالمة

أدخل أحد الأرقام وارفع سماعة الهاتف.

الرد على مكالمة

التقط سماعة الهاتف أو اضغط على **المفتاح البرمجي "رد"**.

رفض مكالمة

اضغط على **الزر الوظيفي "رفض"**.

استخدام وضع ممنوع الإزعاج (DND)

تقوم ميزة DND بكتم صوت هاتفك وإسكات المكالمات الواردة.

1. اضغط على **المزيد (...)**.
2. حدد **DND** إلى TURN على DND.
3. لإيقاف تشغيل TURN DND، حدد **إيقاف تشغيل** DND.

PUT مكالمة قيد الانتظار

1. اضغط على **انتظار** .
2. لاستعادة مكالمة من وضع الانتظار، اضغط على **انتظار** مجددًا.

عرض مكالماتك الأخيرة

1. اضغط على **إعدادات** .
2. حدد **المكالمات الأخيرة**.
3. حدد خطًا لعرضه.

إضافة شخص آخر إلى مكالمة

1. من مكالمة نشطة، اضغط على **مؤتمر**.
2. أدخل رقم هاتف الشخص أو ابحث عن جهة الاتصال أو حدد المكالمة من **المكالمات**.
3. اضغط على **اتصال**.
4. انتظر حتى تقوم جهة الاتصال بالرد على مكالمتك، ثم اضغط على Conf.

طلب مكالمة مع شخص آخر

1. اضغط على **نقل** من مكالمة غير موضوعة قيد الانتظار.
2. أدخل رقم هاتف الشخص أو ابحث عن جهة الاتصال أو حدد المكالمة من **المكالمات**.
3. اضغط على **نقل** مجددًا.

حقوق النشر © 2026 Cisco Systems, Inc. كل الحقوق محفوظة.

Cisco هاتف المكتب 9811

جعل كاليفورنيامع سماعة رأس

1. قم توصيل سماعة هاتف.
2. أدخل رقمًا باستخدام لوحة المفاتيح.
3. اضغط على **سماعة رأس** .

جعل كال| مع مكبر الصوت

1. أدخل رقمًا باستخدام لوحة المفاتيح.
2. اضغط على **مكبر الصوت** .

كتم صوت audio الخاص بك

1. اضغط على **كتم الصوت** .
2. اضغط على **كتم** الصوت مرة أخرى لإلغاء كتم الصوت.

الاستماع إلى رسائل voice

اضغط على **المفضلة** واتبع التعليمات الصوتية. للتحقق من الرسائل الخاصة بخط معين، اضغط على زر الخط أولا.

إعادة توجيه جميع caslls (Unified CM)

1. حدد خطا واضغط على FWD all.
2. اطلب الرقم الذي تريد إعادة توجيهه، أو اضغط على **المفضلة** لإعادة توجيه المكالمات الواردة إلى بريدك الصوتي.
3. عند العودة، اضغط على **إيقاف تشغيل إعادة التوجيه**.

إعادة توجيه جميع cals (متعدد المنصات)

1. اضغط على **إعادة توجيه** وحدد خطا.
2. حدد **إعادة توجيه الكل**.
3. TURN على إعادة توجيه الكل وأدخل الرقم الذي تريد إعادة التوجيه إليه.
4. اضغط على **تطبيق**.
5. عند العودة، اضغط على **إعادة توجيه**.
6. اضغط **على إيقاف تشغيل** TURN إعادة توجيه الكل.
7. اضغط على **تطبيق**.

ضبط مستوى الصوتفي مكالمة

اضغط على **مستوى الصوت** (- أو +) لأعلى أو لأسفل لضبط مستوى صوت سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر صوت الهاتف عندما يكون الهاتف قيد الاستخدام.

ضبط مستوى صوت نغمة الرنين

اضغط على **مستوى الصوت** (- أو +) لأعلى أو لأسفل لضبط مستوى صوت الرنين عندما لا يكون الهاتف قيد الاستخدام.

تغيير نغمة الرنين

1. اضغط على **إعدادات** .
2. حدد **تفضيلات المستخدم > الصوت > نغمة الرنين ومستوى الصوت > نغمة** الرنين.
3. حدد خطًا.
4. قم بالتمرير عبر قائمة نغمات الرنين واضغط على **تشغيل** لسماع عينة.
5. اضغط على **تطبيق** لحفظ تحديد.

مزيد من وثائق التعليمات

عرض اله Cisco الهاتف المكتبي 9800 سلسلة مقالات التعليمات في https://cisco.com/go/dp9800help.

إن Cisco وشعار Cisco هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Cisco Systems و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. لعرض قائمة بعلامات Cisco التجارية، انتقل إلى عنوان URL هذا: www.cisco.com/go/trademarks. تعد العلامات التجارية الخاصة بالجهات الأخرى التي ورد ذكرها هنا ملكية خاصة لمالكيها المعنيين. لا يعني استخدام كلمة شريك بالضرورة وجود علاقة شراكة بين شركة Cisco وأية شركة أخرى. (1110R)

حقوق النشر © 2026 Cisco Systems, Inc. كل الحقوق محفوظة.

Cisco هاتف المكتب 9841/9851/9861

منظر أمامي لهاتف المكتب Cisco 9861.

هاتفك

① شاشة الهاتف

② أعلى LED 360

③ زر الإجراء

④ أزرار الخط وأزرار الميزات القابلة للبرمجة

⑤ أزرار المفاتيح المرنة

⑥ علامة NFC

⑦ **الانتظار/الاستئناف** والتحويل والمؤتمر

⑧ **مكبر الصوت** وسماعة **الرأس** وكتم **الصوت**

⑨ لوحة مفاتيح أبجدية رقمية

⑩ زر مستوى الصوت

⑪ **المفضلة** والإعدادات وجهات **الاتصال**

⑫ القوس الأمامي LED

⑬ الزر "تقويم"

⑭ مجموعة التنقل (حلقة التنقل وزر **التحديد**)

مؤشرات إل إي دي

تشير مؤشرات LED إلى حالات الاتصال والرسالة والهاتف.

أعلى LED 360

- أخضر، صلب: عند المكالمة، مكتب ساخن (مكتب متاح)
- كهرماني، يومض: مكالمة واردة
- أحمر، نبضات القلب: مكالمة فائتة، بريد صوتي

أزرار الخط LED

- أخضر، ثابت: عند المكالمة، مكالمة خارج الخطاف
- كهرماني، صلب: مكالمة واردة عن بعد
- كهرماني، يومض: مكالمة واردة
- أحمر، صلب: توصيل المكالمة عن بعد
- أحمر، يومض: المكالمة قيد الانتظار
- الصمام قبالة: الخمول

القوس الأمامي LED

- أخضر، صلب: عند المكالمة، مكتب ساخن (مكتب متاح)
- كهرماني، يومض: مكالمة واردة
- أبيض، صلب: مكتب ساخن (مكتب محجوز)
- أبيض، التنفس: النوم، الاستعداد
- أبيض (سطوع بنسبة 50٪): في وضع الخمول، عند وضع مكالمة في وضع الخطاف

إجراء مكالمة

أدخل أحد الأرقام وارفع سماعة الهاتف.

الرد على مكالمة

التقط سماعة الهاتف أو اضغط على **المفتاح البرمجي "رد "**.

رفض مكالمة

اضغط على **الزر الوظيفي "رفض "**.

استخدام وضع ممنوع الإزعاج (DND)

تقوم ميزة DND بكتم صوت هاتفك وإسكات المكالمات الواردة.

1. اضغط على **المزيد (...)**.
2. حدد **DND** إلى TURN على DND.
3. لإيقاف تشغيل TURN DND، حدد **إيقاف تشغيل** DND.

PUT مكالمة قيد الانتظار

1. اضغط على **انتظار** .
2. لاستعادة مكالمة من وضع الانتظار، اضغط على **انتظار** مجددًا.

عرض مكالماتك الأخيرة

1. اضغط على **إعدادات** .
2. حدد **المكالمات الأخيرة**.
3. حدد خطًا لعرضه.

إضافة شخص آخر إلى مكالمة

1. من مكالمة نشطة، مؤتمر **صحفي** .
2. **في المكالمات الحديثة أو المكالمات** أو **الدلائل** Tab، ابحث عن جهة اتصال أخرى وحددها.
3. اضغط على **اتصال**.
4. انتظر حتى تقوم جهة الاتصال بالرد على مكالمتك، ثم اضغط على **Conf**.

حقوق النشر © Cisco Systems, Inc 2026. كل الحقوق محفوظة.

الدليل المرجعي السريع

Cisco هاتف المكتب 9841/9851/9861

طلب مكالمة مع شخص آخر

1. من مكالمة ليست قيد الانتظار، اضغط على **تحويل** .
2. أدخل رقم هاتف الشخص أو ابحث عن جهة الاتصال أو حدد المكالمة من **المكالمات**.
3. اضغط على **نقل** مجددًا.

جعل كاليفورنيامع سماعة رأس

1. قم توصيل سماعة هاتف.
2. أدخل رقمًا باستخدام لوحة المفاتيح.
3. اضغط على **سماعة الرأس** .

جعل كال| مع مكبر الصوت

1. أدخل رقمًا باستخدام لوحة المفاتيح.
2. اضغط على **مكبر الصوت** .

كتم صوت audio الخاص بك

1. اضغط على **كتم** الصوت.
2. اضغط على **كتم** الصوت مرة أخرى لإلغاء كتم الصوت.

الاستماع إلى رسائل voice

اضغط على **المفضلة** واتبع التعليمات الصوتية. للتحقق من الرسائل الخاصة بخط معين، اضغط على زر الخط أولا.

إعادة توجيه جميع caslls (Unified CM)

1. حدد خطا واضغط على **إعادة توجيه الكل** أو **إعادة توجيه الكل**.
2. اطلب الرقم الذي تريد إعادة توجيهه، أو اضغط على **المفضلة** لإعادة توجيه المكالمات الواردة إلى بريدك الصوتي.
3. عند العودة، اضغط على **إيقاف** تشغيل إعادة التوجيه أو **إيقاف** إعادة التوجيه.

إعادة توجيه جميع cals (متعدد المنصات)

1. اضغط على **إعادة توجيه** وحدد خطا.
2. حدد **إعادة توجيه الكل**.
3. TURN على إعادة توجيه الكل وأدخل الرقم الذي تريد إعادة التوجيه إليه.
4. اضغط على **تطبيق**.
5. عند العودة، اضغط على **إعادة توجيه**.
6. اضغط **على إيقاف تشغيل** TURN إعادة توجيه الكل.
7. اضغط على **تطبيق**.

ضبط مستوى الصوتفي مكالمة

اضغط على **مستوى الصوت** (- أو +) لأعلى أو لأسفل لضبط مستوى صوت سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر صوت الهاتف عندما يكون الهاتف قيد الاستخدام.

ضبط مستوى صوت نغمة الرنين

اضغط على **مستوى الصوت** (- أو +) لأعلى أو لأسفل لضبط مستوى صوت الرنين عندما لا يكون الهاتف قيد الاستخدام.

تغيير نغمة الرنين

1. اضغط على **إعدادات** .
2. حدد **تفضيلات المستخدم > الصوت > نغمة الرنين ومستوى الصوت > نغمة** الرنين.
3. حدد خطًا.
4. قم بالتمرير عبر قائمة نغمات الرنين واضغط على **تشغيل** لسماع عينة.
5. اضغط على **تطبيق** لحفظ تحديد.

تغيير السطوع

1. اضغط على **إعدادات** .
2. حدد **تفضيلات المستخدم > سطوع > الشاشة**.
3. اضغط على اليمين (>) للزيادة، أو لليسار (<) لتقليل السطوع.

إقران سماعة رأس لاسلكية (9861)

1. اضغط على **إعدادات** .
2. حدد **تفضيلات المستخدم** > Bluetooth.
3. اضغط **تشغيل**.
4. اضغط **تحديد**. يبدأ الهاتف في البحث عن الأجهزة Bluetooth.
5. TURN على سماعة الرأس الخاصة بك واجعلها قابلة للاكتشاف.
6. حدد سماعة الرأس اللاسلكية من قائمة الأجهزة المتوفرة، ثم اضغط على **اتصال**.

مزيد من وثائق التعليمات

عرض اله Cisco الهاتف المكتبي 9800 سلسلة مقالات التعليمات في https://cisco.com/go/dp9800help.

إن Cisco وشعار Cisco هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Cisco Systems و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. لعرض قائمة بعلامات Cisco التجارية، انتقل إلى عنوان URL هذا: www.cisco.com/go/trademarks. تعد العلامات التجارية الخاصة بالجهات الأخرى التي ورد ذكرها هنا ملكية خاصة لمالكيها المعنيين. لا يعني استخدام كلمة شريك بالضرورة وجود علاقة شراكة بين شركة Cisco وأية شركة أخرى. (1110R)

حقوق النشر © 2026 Cisco Systems, Inc. كل الحقوق محفوظة.

Cisco هاتف المكتب 9871

هاتفك

1. شاشة الهاتف
2. أعلى LED 360
3. زر الإجراء
4. علامة NFC
5. **الانتظار/الاستئناف** والتحويل والمؤتمر
6. **مكبر الصوت** وسماعة **الرأس** وكتم **الصوت**
7. لوحة مفاتيح أبجدية رقمية
8. زر مستوى الصوت
9. **المفضلة** والإعدادات وجهات **الاتصال**
10. القوس الأمامي LED
11. زر Home

مؤشرات إل إي دي

تشير مؤشرات LED إلى حالات الاتصال والرسالة والهاتف.

أعلى LED 360

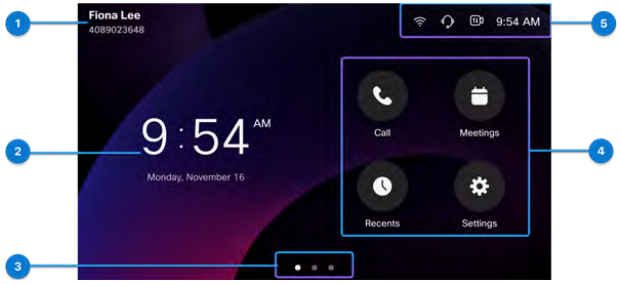
- أخضر، صلب: عند المكالمة، مكتب ساخن (مكتب متاح)
- كهرماني، يومض: مكالمة واردة
- أحمر، نبضات القلب: مكالمة فائتة، بريد صوتي

القوس الأمامي LED

- أخضر، صلب: عند المكالمة، مكتب ساخن (مكتب متاح)
- كهرماني، يومض: مكالمة واردة
- أبيض، صلب: مكتب ساخن (مكتب محجوز)
- أبيض، التنفس: النوم، الاستعداد
- أبيض (سطوع بنسبة 50٪): في وضع الخمول، عند وضع مكالمة في وضع الخطاف

شاشة لمس

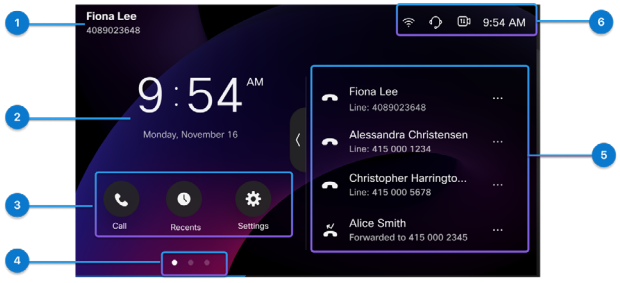
الخط الواحد



1. اسم الخط و number
2. الوقت والتاريخ
3. أزرار التنقل
4. أزرار الميزات
5. راس

قم بالتمرير على الشاشة للتنقل بين الشاشات. اضغط على أحد الأزرار للوصول إلى الميزة.

الخطوط المتعددة



1. اسم الخط الأساسي و number
2. الوقت والتاريخ
3. أزرار الميزات
4. أزرار التنقل
5. خطوط
6. راس

قم بالتبديل في النصف الأيسر من الشاشة للتنقل بين الميزات. انقر فوق **توسيع** (<) لاستخدام وضع ملء الشاشة. انقر فوق **طي** (>) للخروج من وضع ملء الشاشة. اضغط على أحد الأزرار للوصول إلى الميزة. اضغط على **زر المزيد** (...) على خط للوصول إلى ميزة. اضغط على أحد الخطوط للاتصال بجهات الاتصال الخاصة بك.

حقوق النشر © Cisco Systems, Inc 2026. كل الحقوق محفوظة.

الدليل المرجعي السريع

Cisco هاتف المكتب 9871

إجراء مكالمة

أدخل رقما ثم انقر فوق .

الرد على مكالمة

التقط سماعة الهاتف أو اضغط على **رد**.

رفض مكالمة

انقر على **رفض**.

استخدام وضع ممنوع الإزعاج (DND)

تقوم ميزة DND بكتم صوت هاتفك وإسكات المكالمات الواردة.

1. اضغط على **DND** إلى TURN على DND.
2. لإيقاف تشغيل TURN DND، انقر على **إيقاف** تشغيل DND.

PUT مكالمة قيد الانتظار

1. من مكالمة نشطة، اضغط على **وضع الانتظار** أو اضغط على **انتظار**.
2. لاستئناف مكالمة من وضع الانتظار، اضغط أو اضغط على **وضع قيد الانتظار** مرة أخرى.

عرض مكالماتك الأخيرة

1. انقر على **الحديثة** .
2. حدد خطًا لعرضه.

إضافة شخص آخر إلى مكالمة

1. من مكالمة نشطة، مؤتمر **صحفي** .
2. **في "الحديثة "** أو **"المكالمات "** أو **"الدلائل** Tab "، ابحث عن جهة اتصال أخرى وانقر فوقها.
3. انتظر حتى تقوم جهة الاتصال بالرد على مكالمتك، ثم اضغط أو اضغط على **مؤتمر**.

طلب مكالمة مع شخص آخر

1. من مكالمة ليست قيد الانتظار، اضغط على **تحويل** .
2. **في "الحديثة "** أو **"المكالمات "** أو **"الدلائل#** Tab "، ابحث عن جهة اتصال أخرى وانقر فوقها.
3. اضغط أو اضغط على **نقل** مرة أخرى.

جعل كاليفورنيامع سماعة رأس

1. توصيل سماعة هاتف.
2. أدخل رقمًا باستخدام لوحة المفاتيح.
3. اضغط على **سماعة الرأس** .

جعل كال| مع مكبر الصوت

1. أدخل رقمًا باستخدام لوحة المفاتيح.
2. اضغط على **مكبر الصوت** .

كتم صوت audio الخاص بك

1. من مكالمة نشطة، اضغط على **كتم** الصوت أو اضغط على **كتم** الصوت.
2. اضغط على **كتم** الصوت مرة أخرى أو انقر فوق **إلغاء كتم الصوت** إلى TURN كتم الصوت.

الاستماع إلى رسائل voice

اضغط على **المفضلة** واتبع التعليمات الصوتية. للتحقق من الرسائل الخاصة بخط معين، انقر فوق الخط أولا.

إعادة توجيه جميع caslls (Unified CM)

1. سطر واحد: اضغط على **إعادة توجيه الكل** .

   خطوط متعددة: اضغط على **المزيد على الخط وعلى** TURN **على** إعادة توجيه الكل.

2. **في "الحديثة "** أو **"الدلائل#** Tab "، ابحث وانقر فوق الرقم الذي تريد إعادة التوجيه إليه. أو اضغط على **المفضلة** لإعادة توجيه المكالمات الواردة إلى البريد الصوتي.
3. عند الرجوع:

   سطر واحد: انقر على **إيقاف** إعادة التوجيه.

   خطوط متعددة: اضغط على **المزيد** على أحد الخطوط وعلى TURN إيقاف **إعادة توجيه الكل**.

إعادة توجيه جميع cals (متعدد المنصات)

1. خط واحد: اضغط على **إعادة توجيه** .

   خطوط متعددة: اضغط على **المزيد** على الخط وانقر على **إعادة توجيه**.
2. **في الحقل إعادة توجيه الكل**، أدخل الرقم الذي تريد إعادة التوجيه إليه.
3. TURN على **إعادة توجيه الكل**.
4. اضغط على Save (حفظ).
5. عند العودة، انقر فوق **إعادة توجيه** و TURN إيقاف **إعادة توجيه الكل**.
6. اضغط على Save (حفظ).

ضبط مستوى الصوتفي مكالمة

اضغط **على مستوى الصوت** (+ أو –) لزيادة مستوى صوت سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر صوت الهاتف أو تقليله عندما يكون الهاتف قيد الاستخدام.

ضبط مستوى صوت نغمة الرنين

اضغط على **مستوى الصوت** (+ أو –) لزيادة مستوى صوت الرنين أو خفضه عندما لا يكون الهاتف قيد الاستخدام.

حقوق النشر © Cisco Systems, Inc 2026. كل الحقوق محفوظة.

تغيير نغمة الرنين

1. اضغط على **إعدادات** .
2. انقر فوق **نغمة الرنين ومستوى الصوت** وحدد خطا.
3. قم بالتمرير عبر قائمة نغمات الرنين وانقر فوق نغمة رنين لسماع عينة.
4. انقر للعودة.
يتم حفظ تحديدك تلقائيا.

تغيير السطوع

1. اضغط على **إعدادات** .
2. اضغط على **السطوع**.
3. اسحب شريط التمرير إلى اليمين لزيادة السطوع أو إلى اليسار لتقليل درجة السطوع.

إقران سماعة رأس لاسلكية

1. اضغط على **إعدادات** .
2. اضغط على **Bluetooth**.
3. TURN على Bluetooth. يبدأ الهاتف في البحث عن الأجهزة Bluetooth.
4. TURN على سماعة الرأس الخاصة بك واجعلها قابلة للاكتشاف.
5. انقر فوق سماعة الرأس اللاسلكية من قائمة الأجهزة المتوفرة.

مزيد من وثائق التعليمات

عرض the Cisco Desk Phone 9871 مقالات المساعدة في https://cisco.com/go/dp9800help.

إن Cisco وشعار Cisco هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Cisco Systems و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. لعرض قائمة بعلامات Cisco التجارية، انتقل إلى عنوان URL هذا: www.cisco.com/go/trademarks. تعد العلامات التجارية الخاصة بالجهات الأخرى التي ورد ذكرها هنا ملكية خاصة لمالكيها المعنيين. لا يعني استخدام كلمة شريك بالضرورة وجود علاقة شراكة بين شركة Cisco وأية شركة أخرى. (1110R)

حقوق النشر © 2026 Cisco Systems, Inc. كل الحقوق محفوظة.