دليل تكوين Webex من أجل Cisco BroadWorks

تحرير 46.2

نسخة الوثيقة 1

جدول المحتويات

1 ملخص التغييرات 1
1.1 التغييرات للإصدار 46.2، فبراير 2026 1
1.2 التغييرات الخاصة بالإصدار 46.1، يناير 2026 1
1.3 التغييرات للإصدار 45.12، ديسمبر 2025 1
1.4 التغييرات للإصدار 45.11، نوفمبر 2025 1
1.5 التغييرات للإصدار 45.10، أكتوبر 2025 1
1.6 التغييرات للإصدار 45.9، سبتمبر 2025 2
1.7 التغييرات للإصدار 45.8، أغسطس 2025 2
1.8 التغييرات للإصدار 45.7، يوليو 2025 2
1.9 التغييرات للإصدار 45.6، يونيو 2025 2
1.10 التغييرات الخاصة بالإصدار 45.5، مايو 2025 2
1.11 التغييرات للإصدار 45.4، أبريل 2025 2
1.12 التغييرات للإصدار 45.3، مارس 2025 3
1.13 التغييرات للإصدار 45.2، فبراير 2025 3
1.14 التغييرات الخاصة بالإصدار 45.1، يناير 2025 3
2 تغييرات على ملفات التكوين 4
2.1 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 46.2 4
2.2 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 46.1 4
2.3 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.12 4
2.4 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.11 4
2.5 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.10 5
2.6 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.9 6
2.7 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.8 6
2.8 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.7 6
2.9 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.6 7
2.10 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.5 7
2.11 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.4 8
2.12 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.3 8
2.13 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.2 8
2.14 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.1 8
3 مقدمة 9
4 التثبيت 10
4.1 تنزيل العميل المترجم 10
4.2 عميل Android 10
4.3 عميل iOS 10
4.4 عميل سطح المكتب 10

5 إدارة الأجهزة 11
5.1 علامات إدارة الأجهزة 11
5.2 تحسينات المطابقة الجزئية لاختيار نوع الجهاز 12
5.3 تكوين العميل 13
5.4 نشر ملف config-wxt.xml 13
5.5 ملف التكوين (config-wxt.xml) 13
5.6 علامات النظام الافتراضية 14
5.7 علامات النظام المدمجة الديناميكية من سيسكو بروديووركس 14
6 علامات مخصصة 17
6.1 الميزات المشتركة 30
6.1.1 إعدادات خادم SIP 30
6.1.2 بروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي TLS وبروتوكول SIP عبر 33
6.1.3 رؤوس بروتوكول SIP3 من GPP لبروتوكول SRTP 35
6.1.4 فرض استخدام بروتوكولات TCP أو TLS أو UDP وتفعيل خاصية Keepalive 35
6.1.5 مهلة قابلة للتكوين لفتح مقبس SIP 37
6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي 38
6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لبروتوكول SIP 42
6.1.8 فشل SIP والتعافي منه 43
6.1.9 الاشتراك في SIP والتسجيل تحديث والاشتراك إعادة المحاولة 47
6.1.10 استخدم عناوين URI المرتبطة بـ P في سجل REGISTER 48
6.1.11 رأسية SIP P-Early Media (PEM) 48
6.1.12 دعم تحديثات بروتوكول SIP 49
6.1.13 معلومات خطة الاستثمار الموروثة 49
6.1.14 إدارة تقارير SIP لاجتياز NAT 49
6.1.15 معرف جلسة SIP 50
6.1.16 سلوك رفض المكالمات الواردة 51
6.1.17 نطاق منافذ بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي 51
6.1.18 دعم ICE (مكالمات Webex فقط) 52
6.1.19 مكس RTCP 52
6.1.20 تحويل 53
6.1.21 مكالمات جماعية متعددة الاتجاهات 54
6.1.22 سحب الاتصال 55
6.1.23 اتصل بخدمة ركن السيارة/الاستلام 56
6.1.24 إحصاءات المكالمة 57
6.1.25 استعادة المكالمات التلقائية / تحويل المكالمات بسلاسة 57
6.1.26 تسجيل المكالمة 58
6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل 61
6.1.28 تحويل الرسائل الصوتية إلى نص مكتوب لمكالمات Webex 62
6.1.29 إعدادات المكالمات 63
6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب 65
6.1.31 تسجيل الدخول/الخروج من مركز الاتصال / قائمة انتظار المكالمات 68

6.1.32 واجهة الخدمات الموسعة (XSI) 69
6.1.33 تكوين برنامج الترميز 72
6.1.34 الاتصال عبر SIP-URI 74
6.1.35 سجل المكالمات 75
6.1.36 تعطيل مكالمات الفيديو 75
6.1.37 الاتصال برقم الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع مزود خدمة الطوارئ (911) 76
6.1.38 كهوية PAI 77
6.1.39 تعطيل مشاركة الشاشة 77
6.1.40 مؤشر المكالمات المزعجة 78
6.1.41 إزالة الضوضاء وتوسيع نطاق التردد لمكالمات PSTN/الهواتف المحمولة 78
6.1.42 علامة DSCP لجودة الخدمة 79
6.1.43 الملف الشخصي الأساسي 79
6.1.44 قائمة الحظر (خاصة بمكالمات Webex فقط) 80
6.1.45 تنفيذ التكيف والمرونة الإعلامية (MARI) 81
6.1.46 مكالمات متزامنة مع نفس المستخدم 83
6.1.47 RTCP-XR 84
6.1.48 معلومات تحويل المكالمات 84
6.1.49 معرّف المتصل 84
6.1.50 خط متعدد 87
6.1.51 تفويض SIP المحسّن 88
6.1.52 مساعد شخصي (متواجد خارج المنزل) 89
6.1.53 التشفير التام (للمكالمات عبر Webex فقط) 90
6.2 ميزات خاصة بأجهزة سطح المكتب فقط 91
6.2.1 تسجيل الخروج الإجباري 91
6.2.2 الرد على المكالمات 91
6.2.3 دعم المدير التنفيذي (مساعد تنفيذي) 92
6.2.4 تصعيد مكالمات SIP (مكالمات Webex فقط) إلى اجتماع 93
6.2.5 التحكم في المكالمات عبر الهاتف المكتبي – الرد التلقائي 93
6.2.6 الرد التلقائي مع إشعار صوتي 93
6.2.7 التحكم في الهاتف المكتبي – عناصر التحكم أثناء المكالمة – المؤتمر 94
6.2.8 إشعارات استلام المكالمات 94
6.2.9 حزمة عناصر التحكم عن بعد 96
6.2.10 بوابة البقاء (للاتصال عبر Webex فقط) 97
6.2.11 حزمة التحكم عن بعد في كتم الصوت (خاصة بمكالمات Webex فقط) 97
6.2.12 نقل المكالمة 98
6.3 الميزات المتوفرة للجوال فقط 100
6.3.1 مكالمة الطوارئ 100
6.3.2 إشعارات المكالمات 101
6.3.3 تنبيه فردي 103
6.3.4 انقر للاتصال (إعادة الاتصال) 103
6.3.5 دعم مشغل شبكة الهاتف المحمول 104
6.3.6 معرف المتصل الوارد 108

7 ميزات التجربة الميدانية المبكرة (BETA) 110
7.1 الاتصال برقم الطوارئ (911) - خدمة معلومات موقع الطوارئ من سيسكو (خاصة بمكالمات Webex فقط) وتنظيف الإعدادات 110
8 تعيين العلامات المخصصة بين UC-One و Cisco BroadWorks لـ Webex 114
9 الملحق أ: تشفير TLS 122
10 الملحق ب: برنامج نصي لتجهيز علامة DM 123
10.1 سطح المكتب 124
10.2 الأجهزة المحمولة 127
10.3 الكمبيوتر اللوحي 130
10.4 علامات النظام 133
11 الاختصارات والاختصارات 134

1 ملخص التغييرات

يصف هذا القسم التغييرات التي طرأت على هذا المستند لكل إصدار ونسخة مستند.

1.1 التغييرات للإصدار 46.2، فبراير 2026

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تمت إضافة مرجع إلى دليل الحلول في القسم المحدث *6.1.49.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة - .
- القسم المحدث *6.1.26 تسجيل المكالمة* - تمت إضافة مرجع إلى قسم دليل الحلول: تسجيل المكالمات.

1.2 التغييرات الخاصة بالإصدار 46.1، يناير 2026

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم تحديث القسم *5.3 تكوين العميل* - وإضافة تفاصيل حول كيفية استخدام ملف التكوين بواسطة التطبيق.
- القسم المحدث *5.4 نشر ملف config-wxt*.xml – تمت إضافة تفاصيل حول الحفاظ على إصدارات ملف التكوين محدثة وتعليمات تنزيل DTAF.

1.3 التغييرات للإصدار 45.12، ديسمبر 2025

لم تكن هناك أي تغييرات على هذه الوثيقة لهذا الإصدار.

1.4 التغييرات للإصدار 45.11، نوفمبر 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم المحدث *6.1.35 سجل المكالمات* – تمت إضافة تفاصيل حول دعم الخطوط الثانوية. تمت إزالة القسم *سجل المكالمات الموحد للخطوط الثانوية (مكالمات Webex فقط)* من ميزات الإصدار التجريبي.
- تم نقل القسم *6.1.53 التشفير التام (للمكالمات عبر Webex فقط)* من الإصدار التجريبي.
- القسم المُحدَّث *6.3.5.3 هوية خط الاتصال الصادر (CLID) – شخصية مزدوجة*
  - تمت إزالة خيار إخفاء معرف المتصل لأنه أصبح الآن جزءًا من القسم المشترك *6.1.49.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة.
  - تم تحديث خيار التكوين (علامة التكوين والعلامة المخصصة) للشخصية المزدوجة.
- تمت إضافة القسم *6.1.32 واجهة الخدمات الموسعة (XSI)* - دمج المعلومات المتعلقة بـ XSI.
- تمت إضافة القسم *6.1.32.2 اكتشاف الوكيل الديناميكي XSI*.
- القسم المحدث *6.1.32.3 قناة أحداث XSI* – تمت إضافة تفاصيل حول مؤقت عدم النشاط الجديد والتحديثات المتعلقة بإدراج مضيفي XSI في القائمة السوداء.

1.5 التغييرات للإصدار 45.10، أكتوبر 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم المحدث *6.1.21 مكالمات جماعية متعددة الاتجاهات* – دمج قسم الإصدار التجريبي *تحسين مكالمات المؤتمرات متعددة الأطراف (مكالمات Webex فقط)*.

- القسم المحدث *6.1.22 سحب الاتصال* – تم دمج قسم *Call Pull Enhancements* BETA.
- [**هام**] تمت إضافة القسم في الإصدار التجريبي.
  - الإصدار الثالث من المستند - تم تضمين تفاصيل إضافية تتعلق بتوافر خدمة معلومات موقع الطوارئ من سيسكو حصريًا لنوع نشر مكالمات Webex.
- تمت إضافة القسم *سجل المكالمات الموحد للخطوط الثانوية (مكالمات Webex فقط)* في الإصدار التجريبي.
- القسم المحدث *6.1.35 سجل المكالمات* – تمت إضافة توضيح بأن سجل المكالمات تتم مزامنته عبر جميع الأجهزة فقط للخط الأساسي للمستخدم.
- تمت إضافة القسم *التشفير التام (للمكالمات عبر Webex فقط)* في الإصدار التجريبي.

1.6 التغييرات للإصدار 45.9، سبتمبر 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم تحديث القسم *تحسينات سحب المكالمات* - تمت إضافة المزيد من التفاصيل.
- القسم المحدث *6.1.22 سحب الاتصال* – تمت إضافة المزيد من التفاصيل المتعلقة بتبعية الميزة على تكوين الخدمة من جانب الخادم.
- القسم المحدث *6.1.25 استعادة المكالمات التلقائية / تحويل المكالمات بسلاسة* - تمت إضافة المزيد من التفاصيل المتعلقة باعتماد الميزة على ميزة سحب المكالمات والنغمة التي يتم تشغيلها أثناء استعادة المكالمات.

1.7 التغييرات للإصدار 45.8، أغسطس 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم المحدث *6.1.33 تكوين برنامج* الترميز – تمت إضافة تفاصيل حول الحد الأقصى لدقة فيديو H.264 لكل منصة والتحديث لإصدار سطح المكتب من تطبيق Webex.

1.8 التغييرات للإصدار 45.7، يوليو 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تمت إضافة القسم *تحسين المكالمات الجماعية متعددة الاتجاهات (مكالمات Webex فقط)* في الإصدار التجريبي.
- تمت إضافة القسم *تحسينات سحب المكالمات* في الإصدار التجريبي.

1.9 التغييرات للإصدار 45.6، يونيو 2025

لم تكن هناك أي تغييرات على هذه الوثيقة لهذا الإصدار.

1.10 التغييرات الخاصة بالإصدار 45.5، مايو 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تمت إزالة قسم "تحديد هوية المتصل" من قائمة انتظار المكالمات - تم إيقافه بواسطة *6.1.49.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة.
- تمت إزالة العلامات والخصائص المهملة.

1.11 التغييرات للإصدار 45.4، أبريل 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم نقل القسم *6.1.33.1 ترميز الذكاء* الاصطناعي – خارج الإصدار التجريبي.
- تمت إضافة القسم *6.1.50 خط* متعدد – دمجت أقسام BETA الخاصة بأجهزة سطح المكتب فقط والأجهزة المحمولة.
- تم نقل القسم *6.1.51 تفويض SIP المحسّن* – خارج المرحلة التجريبية.
- تم نقل القسم *6.1.52 مساعد شخصي (متواجد خارج المنزل)* ليكون مشتركًا بين أجهزة سطح المكتب والهواتف المحمولة

1.12 التغييرات للإصدار 45.3، مارس 2025

لم تكن هناك أي تغييرات على هذه الوثيقة لهذا الإصدار.

1.13 التغييرات للإصدار 45.2، فبراير 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تمت إضافة القسم *تفويض SIP المحسّن* في الإصدار التجريبي.

1.14 التغييرات الخاصة بالإصدار 45.1، يناير 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم نقل القسم *مساعد شخصي (متواجد خارج المنزل)* من الإصدار التجريبي.
- تم نقل القسم *6.3.2.3 طريقة التسليم (عبر مكالمات Webex* فقط) من الإصدار التجريبي.

2.1 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 46.2

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.2 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 46.1

- تمت إضافة حدث الهاتف الثاني علامة بمعدل ساعة 48 كيلوبت في الثانية في قسم <audio>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
            …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.3 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.12

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.4 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.11

- تم إيقاف استخدام علامة التكوين وعلامة التكوين المخصصة المقابلة %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% وأصبحت الآن جزءًا من قسم تكوين معرف المتصل الموحد كعلامة ، باستخدام علامة التكوين المخصصة الجديدة %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- تم إيقاف استخدام علامة التكوين وعلامة التكوين المخصصة المقابلة %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% وأصبحت الآن جزءًا من قسم تكوين معرف المتصل الموحد كعلامة ، باستخدام علامة التكوين المخصصة الجديدة %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- تمت إضافة علامة في القسم .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- تمت إضافة وسم في القسم

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

تمت إضافة %TAG% التالية:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

تم إيقاف استخدام علامات %TAG% التالية:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.5 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.10

- [Webex Calling only]

يتحكم الوسم في القسم الآن في ميزة رسمية.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- تتحكم الآن سمات *mode* و *default-active-move-option* (سطح المكتب فقط) في الوسم في ميزة رسمية.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [هام] [ميزة تجريبية] [أجهزة سطح المكتب والأجهزة اللوحية فقط]

تمت إضافة قسم ضمن ، مما أدى إلى إيقاف قسم .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
```

```
</emergency-dialing>
```

- [Webex Calling only]

تمت إضافة الوسم في القسم .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

تمت إضافة العلامات التالية:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

تم إيقاف استخدام علامات %TAG% التالية:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

لمزيد من المعلومات، راجع .

2.6 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.9

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.7 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.8

- [سطح المكتب فقط] تم تحديث دقة فيديو H.264 إلى WIDE_FULL_HD - تمت إضافة سمات الدقة ومعدل الإطارات ومعدل البت في علامة لبرنامج الترميز H.264 ضمن القسم <video>.

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.8 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.7

- [ميزة تجريبية] [مكالمات Webex فقط]

تمت إضافة علامة في القسم .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [ميزة تجريبية]

تمت إضافة سمات الوضع وخيار النقل النشط الافتراضي (لأجهزة سطح المكتب فقط) في الوسم .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

تمت إضافة العلامات التالية:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.9 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.6

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.10 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.5

تمت إزالة الأقسام/الوسوم التالية:

- [D/M]
  - تم إيقاف هذه الميزة مع الإصدار 42.12
  - يتم استبدالها بـ لكل سطر ضمن
- [D]
  - يتم استبدالها بـ لكل سطر ضمن
- [D/M]
  - تم إيقاف هذه الميزة مع الإصدار 43.11
  - تم استبدالها بـ في
- [D/M] service-uri>
  - تم إيقاف هذه الميزة مع الإصدار 42.12
  - يتم استبدالها بـ لكل سطر تحت
- [D/M] إزالة الضوضاء>
  - تم إيقاف هذه الميزة مع الإصدار 43.12
  - تم استبدالها بـ
- <[D/M] center-number
  - تم إيقاف هذه الميزة مع الإصدار 42.12
  - يتم استبدالها برقم البريد الصوتي لكل سطر ضمن
- [D]

- تم إيقاف هذه الميزة مع الإصدار 44.3
- تم استبدالها بـ

تمت إزالة السمات التالية:

- السمة *url* [D/M] ضمن
- [D/M] *سمة تمكين العلامة التجارية* ضمن

تمت إزالة علامات %TAG% التالية:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.11 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.4

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.12 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.3

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.13 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.2

- [ميزة تجريبية]

تمت إضافة الوسم ضمن القسم .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

تمت إضافة %TAG% التالية:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.14 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.1

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

الغرض من هذا المستند هو تقديم وصف لتكوين Webex لعميل Cisco BroadWorks.

يتم توفير ملف التكوين *config-wxt.xml* في نسختين - واحدة للهواتف المحمولة (Android و iOS) وواحدة لأجهزة الكمبيوتر المكتبية (Windows و MacOS).

يتم تكوين العملاء باستخدام تكوين غير مرئي للمستخدم النهائي. يوفر *config-wxt.xml* معلومات خاصة بالخادم، مثل عناوين الخادم والمنافذ وخيارات وقت التشغيل للعميل نفسه (على سبيل المثال، الخيارات المرئية في شاشة *Settings*).

تتم قراءة ملفات التكوين بواسطة العميل عند بدء تشغيلها، بعد استردادها من "إدارة الأجهزة". يتم تخزين المعلومات من ملفات التكوين مشفرة ، مما يجعلها غير مرئية ولا يمكن للمستخدم النهائي الوصول إليها.

ملاحظة: يجب ألا تحتوي خصائص XML على مسافات (على سبيل المثال، بدلاً من).

4 التثبيت

يمكن تثبيت برنامج Webex لعملاء Cisco BroadWorks من خلال ما يلي:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 تنزيل العميل المترجم

يمكن تنزيل الإصدارات المحلية التالية من Webex لعملاء Cisco BroadWorks على النحو التالي:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 عميل Android

يتم تثبيت عميل Android كتطبيق (حزمة تطبيق [Android [APK)، والذي يحتفظ بالإعدادات والبيانات المتعلقة بالتكوين داخل منطقته الخاصة.

يوجد نظام للتحكم في الإصدارات يعتمد على إجراءات متجر جوجل بلاي. يتم توفير إشعار قياسي من متجر جوجل بلاي (أي أن نظام أندرويد يشير تلقائيًا إلى وجود إصدار جديد من البرنامج متاح).

عند تنزيل الإصدار الجديد، يتم استبدال البرنامج القديم؛ ومع ذلك، يتم الاحتفاظ ببيانات المستخدم بشكل افتراضي.

لاحظ أنه لا يُطلب من المستخدم تحديد أي خيارات للتثبيت أو إلغاء التثبيت.

4.3 عميل iOS

يتم تثبيت عميل iOS كتطبيق، والذي يحتفظ بالبيانات المتعلقة بالإعدادات داخل "صندوق الحماية" الخاص به ويتم تخزين بيانات ملف التكوين بشكل مشفر.

يوجد نظام للتحكم في الإصدارات يعتمد على إجراءات متجر تطبيقات أبل. يتم تمييز أيقونة متجر التطبيقات للإشارة إلى توفر إصدار جديد من البرنامج.

عند تنزيل الإصدار الجديد، يتم استبدال البرنامج القديم؛ ومع ذلك، يتم الاحتفاظ ببيانات المستخدم بشكل افتراضي.

لاحظ أنه لا يُطلب من المستخدم تحديد أي خيارات للتثبيت أو إلغاء التثبيت.

4.4 عميل سطح المكتب

يمكن العثور على معلومات حول تثبيت برنامج سطح المكتب والتحكم في إصداراته (Windows و MacOS) على ما يلي: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 إدارة الأجهزة

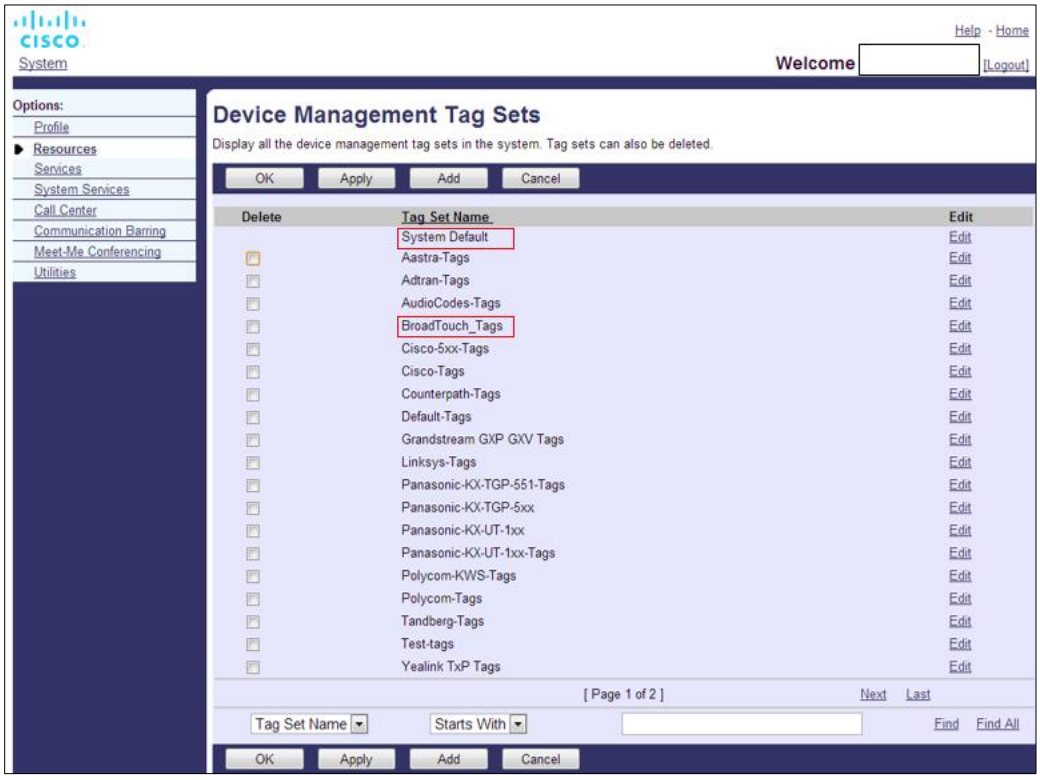
5.1 علامات إدارة الأجهزة

يستخدم Webex for Cisco BroadWorks *Device Management Tag Sets* الموضحة في الشكل التالي. تُعد مجموعات العلامات *الافتراضية للنظام* والمخصصة مطلوبة لتوفير إعدادات جهاز/عميل محددة. توفر مجموعة العلامات هذه المرونة في إدارة إعدادات اتصال الشبكة/الخدمة الخاصة بالعميل بالإضافة إلى عناصر التحكم في تنشيط الميزات.

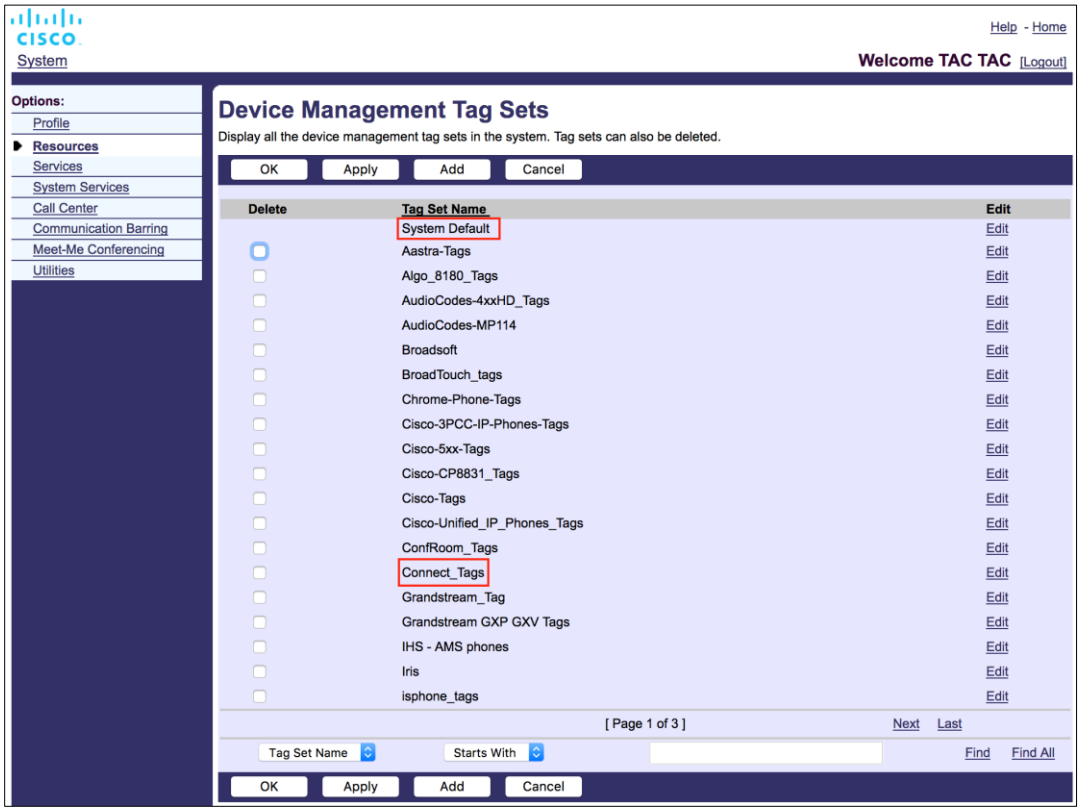
يتم توفير مجموعة العلامات المخصصة هذه بواسطة مسؤول النظام من خلال خيار *النظام* ← *الموارد* ← *مجموعات علامات إدارة الأجهزة* . يجب على المسؤول إضافة مجموعات علامات جديدة:

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

قم بإنشاء كل علامة على حدة وتعيين قيمتها. توفر مراجع القسم أوصافًا تفصيلية لكل علامة. يتم فصل العلامات المخصصة في مجموعات بناءً على الوظيفة ويتم مناقشتها لاحقًا في هذه الوثيقة.



الشكل 1 مجموعات علامات إدارة أجهزة سطح المكتب



الشكل 2 مجموعات علامات إدارة الأجهزة المحمولة

5.2 تحسينات المطابقة الجزئية لاختيار نوع الجهاز

للسماح بمرونة متزايدة عند تحديد حزم الوظائف لمجموعات المستخدمين أو المستخدمين الفرديين، يتم تحديد نوع ملف تعريف الجهاز بناءً على تطابق جزئي (أولي). يتيح هذا للعملاء استخدام أنواع مختلفة من الأجهزة.

يحدد إجراء إدارة الأجهزة العام أن خادم تطبيقات Cisco BroadWorks يوفر نوع ملف تعريف الجهاز. يُطلق عليه اسم "Business Communicator – PC" لأجهزة سطح المكتب، و"Connect – Mobile" لأجهزة الجوال، و"Connect – Tablet" لأجهزة الكمبيوتر اللوحي. من الممكن إنشاء ملف تعريف الجهاز وتخصيصه للمستخدم. يقوم خادم التطبيق بعد ذلك ببناء ملف تكوين وتخزينه على خادم الملف الشخصي.

عند تسجيل الدخول، يقوم العميل بالاستعلام عن قائمة الأجهزة المخصصة عبر XSI والبحث عن ملف تعريف نوع الجهاز المقابل. يختار العميل الملف الشخصي الأول الذي يبدأ باسم نوع الجهاز المقابل. ثم يتم استخدام بيانات تكوين ملف تعريف الجهاز (ملف التكوين) المرتبطة بملف تعريف هذا الجهاز لتمكين وتعطيل الميزات المختلفة.

يتيح هذا استخدام نفس ملف العميل القابل للتنفيذ مع أنواع مختلفة من ملفات تعريف الأجهزة، وبالتالي يمكن لمزود الخدمة تغيير حزم الميزات للمستخدمين الفرديين أو مجموعات المستخدمين بمجرد تغيير نوع ملف تعريف الجهاز في DM لمستخدم أو مجموعة من المستخدمين.

على سبيل المثال، يمكن لمزود الخدمة أن يكون لديه أي عدد من أنواع ملفات تعريف الجهاز استنادًا إلى أدوار المستخدم، مثل "Business Communicator – PC Basic"، أو "Business Communicator – PC Executive"، أو "Business Communicator – PC Assistant"، وتغيير الوظيفة المتاحة للمستخدمين الفرديين عن طريق تغيير نوع ملف تعريف الجهاز لهم.

لاحظ أنه ليس من المتوقع وجود أنواع متعددة من ملفات تعريف الأجهزة المطابقة في قائمة الأجهزة المستلمة XML، ولكن واحدًا فقط.

5.3 تكوين العميل

يستخدم إصدار Webex for Cisco BroadWorks من العميل ملف *config-wxt.xml* لتكوين وظائف الاتصال الخاصة به، والتي تعمل بالاشتراك مع خدمات الاتصال المخصصة للمستخدم.

يسترجع تطبيق Webex ملف التكوين من خلال نظام إدارة المستندات (DMS). يتم تنزيله عند تسجيل دخول المستخدم ويتم تحديثه كل 12 ساعة طالما أن التطبيق يعمل. لا يمكن ضبط فترة تحديث ملف التكوين. لفرض تحديث ملف التكوين، يجب على المستخدم تسجيل الخروج ثم تسجيل الدخول مرة أخرى.

5.4 نشر ملف config-wxt.xml

أضف ملف *config-wxt.xml* المقابل إلى ملفات تعريف الأجهزة "Connect – Mobile" و "Connect – Tablet" و "Business Communicator – PC". يجب أن يكون ملف التكوين موجودًا لكل ملف تعريف للجهاز.

للوصول إلى أحدث إصدار من ملف التكوين، يرجى تحديد "إدارة الجهاز" من https://software.cisco.com/download/home/286326302/type، واختيار تاريخ RI المقابل لإصدار العميل، وتنزيل أرشيف DTAF.

ملاحظة 1: يوصى بشدة بـ بصيانة القوالب وفقًا لأحدث إصدار من تطبيق Webex. في بعض الأحيان، تحدث تغييرات كبيرة في قالب التكوين. على الرغم من أن تطبيق Webex مصمم ليكون متوافقًا مع الإصدارات السابقة لفترة زمنية معينة، إلا أنه من الضروري الحفاظ على تحديث قالب التكوين. وبالتالي، يجب تحديثه في الوقت المناسب. قد يؤدي استخدام تطبيق Webex مع قالب تكوين يزيد عمره عن 6 أشهر إلى فقدان بعض الوظائف، ولا ينبغي اعتباره إعدادًا مدعومًا.

ملاحظة 2: يستخدم Webex for Cisco BroadWorks نفس ملفات تعريف الأجهزة مثل UC-One لتسهيل عملية النشر.

5.5 ملف التكوين (config-wxt.xml)

يتم استخدام علامات مخصصة جديدة، مع لاحقة **_WXT** ، لتمييز عملية نشر تكوين Webex الجديد لـ Cisco BroadWorks عن العملاء القدامى. ومع ذلك، لا تزال هناك بعض العلامات (النظامية) المشتركة بين UC-One و Webex.

يتم استخدام بعض العلامات المخصصة لنظام Cisco BroadWorks أيضًا في ملف التكوين *config-wxt.xml* . للحصول على مزيد من المعلومات حول كل من العلامات التالية، راجع القسم *5.7 علامات النظام المدمجة الديناميكية من سيسكو بروديووركس*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%

- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- "%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (مكالمات ويبكس فقط)

5.6 علامات النظام الافتراضية

باعتبارك مسؤول النظام، يمكنك الوصول إلى علامات النظام الافتراضية من خلال خيار *النظام* ← *الموارد* ← *مجموعات علامات إدارة الأجهزة* . يجب توفير علامات النظام الافتراضية التالية عند تثبيت حزمة مكالمات VoIP.

العلامة	الوصف
%SBC_ADDRESS_WXT%	يجب تكوين هذا كاسم المجال المؤهل بالكامل (FQDN) أو عنوان IP لوحدة التحكم في حدود الجلسة (SBC) المنتشرة في الشبكة. مثال: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	إذا كان SBC_ADDRESS_WXT هو عنوان IP، فيجب تعيين هذه المعلمة على منفذ SBC. إذا كان SBC_ADDRESS_WXT هو FQDN، فمن الممكن تركه بدون تعيين. مثال: 5075

5.7 علامات النظام المدمجة الديناميكية من سيسكو بروديووركس

بالإضافة إلى علامات النظام الافتراضية والعلامات المخصصة التي يجب تحديدها، هناك علامات نظام Cisco BroadWorks الحالية التي يتم استخدامها عادةً وهي جزء من ملف أرشيف نوع الجهاز الموصى به (DTF). تمت إدراج هذه العلامات في هذا القسم. اعتمادًا على حزمة الحلول المثبتة، لا يتم استخدام كافة علامات النظام.

العلامة	الوصف
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	هذا هو عنوان URI الخاص بالخادم المستخدم لتمكين مؤتمرات N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	يتم استخدام هذا الرقم للبريد الصوتي. يقوم العميل بطلب هذا الرقم عند استرجاع البريد الصوتي.

العلامة	الوصف
%BWLINEPORT-n%	اسم مستخدم SIP المستخدم في إشارات SIP، على سبيل المثال، في التسجيل.
%BWHOST-n%	هذا هو جزء المجال من منفذ الخط المخصص للجهاز المخصص للمستخدم. يتم استرجاعه من الملف الشخصي للمستخدم. يستخدم عادة كنطاق SIP.
%BWAUTHUSER-n%	هذا هو اسم المستخدم للمصادقة. إذا تم تعيين مصادقة للمشترك، فهذا هو معرف المستخدم المحدد في صفحة المصادقة بغض النظر عن وضع المصادقة المحدد لنوع الجهاز. اسم مستخدم SIP، والذي يستخدم عادةً في إشارات 401 و407. يمكن أن يكون مختلفًا عن اسم مستخدم SIP الافتراضي.
%BWAUTHPASSWORD-n%	هذه هي كلمة مرور المستخدم للتحقق من الهوية. إذا تم تعيين مصادقة للمشترك، فهذه هي كلمة المرور المخصصة في صفحة المصادقة بغض النظر عن قيمة وضع المصادقة المحدد لنوع الجهاز. كلمة مرور SIP المستخدمة في إشارات SIP.
%BWE164-n%	يوفر هذا الوسم رقم هاتف المستخدم بتنسيق دولي.
%BWNAME-n%	هذا هو الاسم الأول والأخير للمشترك في ملف تعريف المستخدم. يتم ربط الاسم الأول والأخير معًا. في حالة تكوين متعدد الأسطر، إذا لم يتم تكوين تسمية السطر وإذا لم يكن فارغًا، يتم استخدامه كاسم عرض للسطر في محدد السطر.
%BWEXTENSION-n%	يتم استرجاع امتداد المشترك من الامتداد الموجود في ملف تعريف المستخدم. إذا لم يتم توفير ملحق، يتم استبدال العلامة برقم هاتف المشترك (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	هذا هو خط التسمية الذي تم تكوينه. يتم استخدامه كاسم سطر إذا لم يكن فارغًا.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	هذا هو الخط/المنفذ للخط الخاص الأول، على عكس الخط المشترك (مظهر المكالمة المشتركة). هذا هو منفذ الخط المخصص على الجهاز المخصص للمستخدم. يتم استخراج هذه المعلومات من ملف تعريف المستخدم. يتم استخدامه لتحديد الخط الأساسي للمستخدم.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	يتم توفير منفذ الخط الرئيسي على الجهاز المخصص للمستخدم. لا يتضمن هذه العلامة جزء المجال الخاص بمنفذ الخط المخصص. يتم استرجاعه من الملف الشخصي للمستخدم.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	يقوم بتحديد عنوان URL لمنصة موقع الطوارئ RedSky التي تدعم بروتوكول HELD.

العلامة	الوصف
%BWE911-CUSTOMERID%	معرف العميل (CompanyID، HeldOrgId) المستخدم لطلب RedSky HTTPS.
%BWE911-SECRETKEY%	السر في التحقق من صحة طلب RedSky HTTPS.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	قائمة أرقام الطوارئ التي تدعمها RedSky. لاستخدام هذا الوسم، يجب إضافة الوسم المخصص المحجوز RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-%LIST% إلى مجموعة الوسوم المستخدمة بواسطة نوع الجهاز. يجب أن يحتوي علامة "المحجوزة" على أرقام الطوارئ المحددة في BroadWorks ضمن AS_CLI/System/CallP/CallTypes > بتنسيق مفصول بفاصلة مثل 911، 0911، 933. **ملاحظة:** لا يدعم عميل Webex الأحرف البديلة في أرقام الطوارئ؛ لذلك، يجب إضافة أرقام الطوارئ المحددة فقط إلى علامة "محجوزة" المخصصة. يوضح المثال التالي كيفية استخدام وظيفة العلامة المحجوزة: 1) تمت إضافة الوسم الأصلي BWE911-EMERGENCY-NUMBER-%LIST% إلى ملف القالب الخاص بالجهاز 2) تمت إضافة الوسم المخصص المحجوز RESERVEDBW911-%EMERGENCY-NUMBER-LIST% إلى مجموعة الوسوم التي يستخدمها الجهاز بالقيم 911، 0911، 933 3) عند إعادة بناء الملف، يتم تحويل الوسم الأصلي RESERVEDBW911-%EMERGENCY-NUMBER-LIST% إلى 911، 0911، 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	هذا هو النوع لكل سطر. يمكن أن يكون أحد "الملف الشخصي الافتراضي" أو "المستخدم" أو "المكان".
%BWUSEREXTID-n%	هذا هو المعرّف الخارجي للسطر المحدد (خاص باستدعاء Webex فقط)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	يوفر معلومات حول ما إذا كان الخط المقابل يحتوي على مجموعة التقاط المكالمات. (مكالمات عبر Webex فقط)

يصف هذا القسم العلامات المخصصة المستخدمة في Webex لـ Cisco BroadWorks. يُدرج كل العلامات المخصصة المستخدمة لكل من منصات سطح المكتب والهواتف المحمولة/اللوحية.

ومع ذلك، لاحظ أن بعض الإعدادات الموضحة في هذا القسم مدعومة فقط للإصدار المحدد من العميل. لتحديد ما إذا كان الإعداد لا ينطبق على إصدار عميل أقدم، راجع دليل التكوين المناسب الخاص بالإصدار.

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/الـ كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.16 سلوك رفض المكالمات الواردة*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	الانحدار_الخاطئ	*6.3.2 إشعارات المكالمات*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	مشغول	*6.3.2 إشعارات المكالمات*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.20 تحويل*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.21 مكالمات جماعية متعددة الاتجاهات*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.21 مكالمات جماعية متعددة الاتجاهات*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	نعم	Y	10	*6.1.21 مكالمات جماعية متعددة الاتجاهات*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.24 إحصاءات المكالمة*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.22 سحب الاتصال*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.2 إشعارات المكالمات*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.28 تحويل الرسائل الصوتية إلى نص مكتوب لمكالمات* Webex
%ENABLE_MWI_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*
%MWI_MODE_WXT%	نعم	Y	فارغ	*6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.1 تسجيل الخروج الإجباري*
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	ص	N	فارغ	*6.2.1 تسجيل الخروج الإجباري*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.1 إعادة توجيه المكالمات دائمًا*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.1* مكالمة الطوارئ
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Y	911, 112	*6.3.1* مكالمة الطوارئ
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.14* إدارة تقارير *SIP* لاجتياز *NAT*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.14* إدارة تقارير *SIP* لاجتياز *NAT*
%USE_TLS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.2* بروتوكول *SIP* عبر *TLS* وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي
%SBC_ADDRESS_WXT%	نعم	Y	فارغ	*5.6* علامات النظام الافتراضية
%SBC_PORT_WXT%	نعم	نعم	5060	*5.6* علامات النظام الافتراضية
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.6* اكتشاف وكيل *SIP* الديناميكي
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.6* اكتشاف وكيل *SIP* الديناميكي
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.6* اكتشاف وكيل *SIP* الديناميكي
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.6* اكتشاف وكيل *SIP* الديناميكي
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	نعم	Y	فارغ	*6.1.6* اكتشاف وكيل *SIP* الديناميكي
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.6* اكتشاف وكيل *SIP* الديناميكي
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.6* اكتشاف وكيل *SIP* الديناميكي
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (في نظام التشغيل Windows فقط)	N	خاطئة	*6.1.6* اكتشاف وكيل *SIP* الديناميكي

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	نعم	نعم	5000	*6.1.5 مهلة قابلة للتكوين لفتح مقبس SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	نعم	نعم	10000	*6.1.5 مهلة قابلة للتكوين لفتح مقبس SIP*
%SOURCE_PORT_WXT%	نعم	نعم	5060	*6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لبروتوكول SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	ص	N	حقيقي	*6.1.8.2 فشل بروتوكول* SIP
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	ص	N	900	*6.1.8.2 فشل بروتوكول* SIP
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.1.8.2 فشل بروتوكول* SIP
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	نعم	نعم	نظام أسماء النطاقات (DNS)	*6.1.8.3. فرض إصدار IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.10 استخدم عناوين URI المرتبطة* بـ P في سجل REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	نعم	نعم	18000	*6.1.4 فرض استخدام بروتوكولات TCP أو TLS أو UDP وتفعيل خاصية Keepalive*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.1.8.4 إدارة وقت البقاء (*TTL) لنظام أسماء النطاقات (DNS)
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.12 دعم تحديثات بروتوكول* SIP
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.11 رأسية SIP P-Early Media (PEM)*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.15 معرف جلسة SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.13 معلومات خطة الاستثمار الموروثة*
%SRTP_ENABLED_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.2 بروتوكول SIP عبر TLS* و*بروتوكول النقل الآمن في الوقت* الحقيقي
%SRTP_MODE_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.2 بروتوكول SIP عبر TLS* و*بروتوكول النقل الآمن في الوقت* الحقيقي

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_REKEYING_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.2 بروتوكول SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت* الحقيقي
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	نعم	نعم	8000	*6.1.17 نطاق منافذ بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	نعم	نعم	8099	*6.1.17 نطاق منافذ بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	نعم	نعم	8100	*6.1.17 نطاق منافذ بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	نعم	نعم	8199	*6.1.17 نطاق منافذ بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	نعم	Y	حقيقي	RTCP مكس *6.1.19*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.32.3 قناة أحداث XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	نعم	نعم	10000	*6.1.32.3 قناة أحداث XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	نعم	نعم	فارغ (يستخدم عنوان URL الأصلي)	*6.1.32.1 واجهة الخدمات الموسعة* (XSI) الجذر والمسارات
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	نعم	نعم	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32.1 واجهة الخدمات الموسعة* (XSI) الجذر والمسارات
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	نعم	نعم	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32.1 واجهة الخدمات الموسعة* (XSI) الجذر والمسارات
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.25 استعادة المكالمات التلقائية / تحويل المكالمات بسلاسة*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	CS فقط	*6.3.1 مكالمة الطوارئ*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.2 الرد على* المكالمات
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.2 الرد على* المكالمات

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	نعم	Y	فارغ	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	نعم	Y	فارغ	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.31 تسجيل الدخول/الخروج من مركز الاتصال / قائمة انتظار* المكالمات
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	نعم	نعم	خارجية	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%USE_MEDIASEC_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.3 رؤوس بروتوكول SIP من 3GPP* لبروتوكول SRTP
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.4 انقر للاتصال (إعادة الاتصال)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	*6.3.4 انقر للاتصال (إعادة الاتصال)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.3 دعم المدير التنفيذي (مساعد تنفيذي)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	*6.3.2 إشعارات المكالمات*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.26 تسجيل المكالمة*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.3 تنبيه فردي*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.23 اتصل بخدمة ركن* السيارة/الاستلام
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	نعم	Y	10	*6.1.23 اتصل بخدمة ركن* السيارة/الاستلام
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.18 دعم ICE (مكالمات Webex فقط)*

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%RTP_ICE_MODE_WXT%	نعم	نعم	جليد	*6.1.18 دعم ICE (مكالمات Webex فقط)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	نعم	Y	فارغ	*6.1.18 دعم ICE (مكالمات Webex فقط)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	نعم	نعم	3478	*6.1.18 دعم ICE (مكالمات Webex فقط)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.18 دعم ICE (مكالمات Webex فقط)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.1.8.4 إدارة وقت البقاء* (TTL) لنظام أسماء النطاقات (DNS)
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.4 تصعيد مكالمات SIP إلى* اجتماع
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.5 التحكم في المكالمات عبر الهاتف المكتبي – الرد التلقائي*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	حقيقي	*6.3.5 دعم مشغل شبكة الهاتف المحمول الاتصال باستخدام برنامج الاتصال الأصلي*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.5 دعم مشغل شبكة الهاتف المحمول الاتصال باستخدام برنامج الاتصال الأصلي*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	نعم	Y	حقيقي	الاتصال عبر SIP-URI *6.1.34*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.36 تعطيل مكالمات الفيديو*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	حقيقي	*6.1.36 تعطيل مكالمات الفيديو*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	نعم	سطح المكتب - صحيح الجوال، الكمبيوتر اللوحي - خطأ	*6.1.36 تعطيل مكالمات الفيديو*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	جوال – N جهاز لوحي – Y	خاطئة	*6.1.37 الاتصال برقم الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع مزود خدمة الطوارئ* (911)

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	جوال – N جهاز لوحي – Y	0	*6.1.37 الاتصال برقم الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع مزود خدمة الطوارئ* (911)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	جوال – N جهاز لوحي – Y	-1	*6.1.37 الاتصال برقم الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع مزود خدمة الطوارئ* (911)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	جوال – N جهاز لوحي – Y	مرة واحدة لكل تسجيل دخول	*6.1.37 الاتصال برقم الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع مزود خدمة الطوارئ* (911)
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	خاطئة	*6.2.6 الرد التلقائي مع إشعار صوتي*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.40 مؤشر المكالمات المزعجة*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.41 إزالة الضوضاء وتوسيع نطاق التردد لمكالمات PSTN/الهواتف المحمولة*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.45.2 تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.45.2 تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.45.2 تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.45.2 تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.44 قائمة الحظر (خاصة بمكالمات Webex* فقط)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	حقيقي	*6.3.5.6 تطبيق MNO Mobility - أداة المكالمات*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	حقيقي	*6.3.5.6 تطبيق MNO Mobility - أداة المكالمات*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	حقيقي	*6.3.5.6 تطبيق MNO Mobility - أداة المكالمات*

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.46 مكالمات متزامنة مع نفس المستخدم*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.11 حزمة التحكم عن بعد في كتم الصوت (خاصة بمكالمات Webex فقط)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.29.2 تحويل المكالمات إلى البريد الصوتي*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.8.1 تجاوز الفشل* في بروتوكول SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.12 نقل المكالمة*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.41 إزالة الضوضاء وتوسيع نطاق التردد لمكالمات PSTN/الهواتف المحمولة*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	فارغ	*6.3.5.1 الاتصال باستخدام برنامج الاتصال الأصلي*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.20 تحويل*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.47 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.6 معرف المتصل الوارد*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.6 معرف المتصل الوارد*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.1.49.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.1.49.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	خاطئة	6.1.49.1 *هوية المتصل في* المكالمة الصادرة
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	خاطئة	6.1.49.1 *هوية المتصل في* المكالمة الصادرة
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	خاطئة	6.1.49.1 *هوية المتصل في* المكالمة الصادرة
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.48 معلومات تحويل المكالمات*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.8.1 حقل المصابيح المشغولة*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	ص	N	حقيقي	*6.2.8.1 حقل المصابيح المشغولة*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	ص	N	0	*6.2.8.1 حقل المصابيح المشغولة*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.8.2 اتصل بمجموعة الاستلام (عبر Webex فقط)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.8.2 اتصل بمجموعة الاستلام (عبر Webex فقط)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	ص	N	120	*6.2.8.2 اتصل بمجموعة الاستلام (عبر Webex فقط)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	نعم	Y	حقيقي	*6.1.4 فرض استخدام بروتوكولات TCP أو TLS أو UDP وتفعيل خاصية Keepalive*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.4 فرض استخدام بروتوكولات TCP أو TLS أو UDP وتفعيل خاصية Keepalive*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.4 فرض استخدام بروتوكولات TCP أو TLS أو UDP وتفعيل خاصية Keepalive*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.50 خط متعدد*

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.2.4 تصعيد مكالمات SIP إلى اجتماع (مكالمات Webex)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.5.3 6.3.5.3 هوية خط المتصل الصادر (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	نعم	نعم	تم حلها	*6.1.49.2 اسم معرف المتصل عن بعد*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.52 مساعد شخصي (متواجد خارج المنزل)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	خدمة المحاربين القدامى	*طريقة التسليم (عبر مكالمات Webex فقط)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.51*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.21 مكالمات جماعية متعددة الاتجاهات*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	نعم	نعم	كفيف	*6.1.22 سحب الاتصال*
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	ص	N	نقل المكالمة	*6.1.22 سحب الاتصال*
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.35 سجل المكالمات*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	جوال – N جهاز لوحي – Y	خاطئة	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	جوال – N جهاز لوحي – Y	0	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	جوال – N جهاز لوحي – Y	-1	

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	جوال – N جهاز لوحي – Y	مرة واحدة لكل تسجيل دخول	
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	خاطئة	*6.1.53 التشفير التام (للمكالمات عبر Webex فقط)*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	نعم	نعم	60000	*6.1.32.3 قناة أحداث XSI*

للحصول على مزيد من المعلومات حول ربط العلامات المخصصة المستخدمة في Webex for Cisco BroadWorks بتلك المستخدمة بواسطة UC-One، راجع القسم *8 تعيين العلامات المخصصة بين Webex لـ Cisco BroadWorks* و UC-One.

6.1 الميزات المشتركة

6.1.1 إعدادات خادم SIP

يتم عادةً تكوين العميل لاستخدام شبكة SIP، ويتم ذلك عن طريق تعديل ملف *config-wxt.xml* . عادةً، يجب تغيير المعلمات التالية:

- نطاق SIP. يتم استخدام هذا كجزء من مجال SIP URI الخاص (يُطلق على SIP URI الخاص أحيانًا أيضًا منفذ الخط) بشكل عام في رؤوس SIP وفي المكالمات البعيدة (XSI). يأتي جزء المستخدم من عنوان SIP URI الخاص من تكوين بيانات اعتماد SIP (المعلمة ضمن).
- عنوان URI لخادم SIP أو عنوان IP لخادم وكيل SIP في حالة فشل حل DNS. لاحظ أنه لاستخدام TLS، لا يمكن استخدام عناوين IP في معلمات الوكيل لأن التحقق من صحة شهادة TLS سيفشل. للحصول على مزيد من المعلومات حول منفذ الوكيل، راجع علامة %DM %SOURCE_PORT_WXT. لاحظ أنه لا يمكن استخدام ميزة إدارة DNS TTL عند استخدام عنوان IP في معلمة عنوان الوكيل. بشكل عام، لا ينصح باستخدام عنوان IP في هذا المجال لهذه الأسباب.

يمكن أيضًا تغيير المعلمات الأخرى لتمكين ميزات مختلفة للاتصال. ومع ذلك، فإن الإعدادات السابقة تمكّن الوظائف الأساسية لما يلي:

- التسجيل على شبكة SIP.
- إجراء مكالمات صوتية أو مرئية.
- تنفيذ اكتشاف الوكيل المستند إلى DNS، والذي يسمح باستخدام العديد من الوكلاء.

بمجرد تمكين تسجيل SIP، يجب تمكين الاشتراك في SIP لـ MWI عبر معلمات تكوين منفصلة. لمزيد من المعلومات حول البريد الصوتي، راجع القسم *6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*.

لاحظ أن تكوين SIP الأساسي مطلوب دائمًا لـ MWI حتى عند تعطيل مكالمات SIP. تعتمد MWI على SIP NOTIFYs.

يتم إعداد خوادم SIP وفقًا للمخطط الأساسي التالي:

- يحتوي عنوان الوكيل على URI لخادم SIP.
- لا يمكن تعريف سوى وكيل واحد.
- يوفر اكتشاف وكيل DNS الدعم للعديد من الوكلاء، الأمر الذي يتطلب الإعداد الصحيح لـ DNS.

بالإضافة إلى ذلك، يتم عرض مؤقتات SIP في ملف التكوين (لا يوصى بتعديلها).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 - مقدار الوقت، بالمللي ثانية، لتأخير ذهابًا وإيابًا في الشبكة.
- T2 - الحد الأقصى للوقت، بالمللي ثانية، قبل إعادة إرسال الطلبات غير المدعوة واستجابات الدعوة.
- T4 - الحد الأقصى للوقت، بالمللي ثانية، الذي تظل فيه الرسالة في الشبكة.

يحتوي كل سطر على معلمات خاصة به مثل رقم البريد الصوتي وعنوان URI للمؤتمر والنطاق، بالإضافة إلى بيانات اعتماد مصادقة SIP. يمكن تكوين بيانات اعتماد منفصلة لإشارات 401 و407 إذا لزم الأمر.

يوفر المثال والجدول التاليان معلومات حول علامات DM الأكثر شيوعًا المستخدمة لتكوين SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
                                                                                ...
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%BWLINEPORT-n%	فارغ	خيط	عادةً ما يكون اسم مستخدم SIP. للمزيد من المعلومات، انظر القسم *5.7 علامات النظام المدمجة الديناميكية من سيسكو بروديووركس*. مثال: جوندو
%BWAUTHPASSWORD-n%	فارغ	خيط	عادةً كلمة مرور SIP. للمزيد من المعلومات، انظر القسم *5.7 علامات النظام المدمجة الديناميكية من سيسكو بروديووركس*. مثال: كلمة المرور السرية
%BWE164-n%	فارغ	رقم الهاتف	رقم الهاتف الافتراضي للمستخدم بالتنسيق الدولي. للمزيد من المعلومات، انظر القسم *5.7 علامات النظام المدمجة الديناميكية من سيسكو بروديووركس*. مثال: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	فارغ	خيط	للمزيد من المعلومات، انظر القسم *5.6 علامات النظام الافتراضية*. مثال: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	رقم	للمزيد من المعلومات، انظر القسم *5.6 علامات النظام الافتراضية*. مثال: 5060
%BWHOST-n%	فارغ	خيط	يستخدم عادة كنطاق SIP. للمزيد من المعلومات، انظر القسم *5.7 علامات النظام المدمجة الديناميكية من سيسكو بروديووركس*. مثال: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	رقم	يتم استخدامه عادةً لمعلمة *المنفذ المفضل* . لمزيد من المعلومات، راجع القسم *6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لبروتوكول SIP*. مثال: 5061
%BWUSEREXTID-n%	فارغ	خيط	(خاص بمكالمات Webex فقط) يحتوي على المعرف الخارجي للخط للمزيد من المعلومات، راجع *6.1.50 خط* متعدد. مثال: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

ملاحظة: من المستحسن بشدة أن يكون منفذ SIP مختلفا عن 5060 (على سبيل المثال ، 5075) بسبب المشكلات المعروفة في استخدام منفذ SIP القياسي (5060) مع الأجهزة المحمولة.

6.1.2 بروتوكول SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي

يمكن تكوين العميل لاستخدام إشارات SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي (SRTP) لتشفير الوسائط. ومع ذلك، يجب تمكين هذه الميزات في التكوين كما هو موضح في المثال التالي. لاحظ أيضًا أنه عند استخدام اكتشاف وكيل SIP الديناميكي، فإن أولويات DNS SRV تتجاوز المعلمات الثابتة مثل هذه (%USE_TLS_WXT%)، ويتم استخدام النقل غير TLS إذا كانت له أولوية أعلى في DNS SRV. لمزيد من المعلومات حول اكتشاف وكيل SIP الديناميكي، راجع القسم *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*.

عندما لا يتم استخدام اكتشاف الوكيل الديناميكي، فإن تمكين TLS لـ SIP يجعله قيد الاستخدام.

للحصول على تفاصيل حول توصيات منفذ SIP وبروتوكول النقل عند استخدام SIP ALGs في الشبكة، راجع دليل حلول Webex لـ Cisco BroadWorks .

لاحظ أن الشهادة المستخدمة يجب أن تكون صالحة. علاوة على ذلك، يجب أن تكون سلسلة الشهادة سليمة حتى يتم ربط الشهادة الوسيطة أيضًا. يوصى باستخدام شهادة مستخدمة على نطاق واسع بحيث تكون موجودة بالفعل، بشكل افتراضي، على الأجهزة. من الممكن أيضًا إضافة الشهادات محليًا على جهاز سطح المكتب إما يدويًا أو باستخدام التزويد المجمع، على الرغم من أن هذا لا يتم عادةً.

لتفعيل SRTP المرتبط بتشفير الوسائط، يوجد إعداد منفصل.

بالإضافة إلى RTP، يمكن تأمين حركة مرور RTCP بنفس آليات RTP باستخدام التكوين السابق.

بالنسبة لتشفيرات SIP/TLS، راجع *الملحق أ: تشفير TLS*.

يتم استخدام SRTP لتوفير الأمان لتدفق الوسائط في ثلاثة جوانب مختلفة:

- السرية (البيانات مشفرة)
- المصادقة (التأكد من هوية الطرف أو الأطراف الأخرى)
- النزاهة (تدابير ضد، على سبيل المثال، هجمات الإعادة)

يدعم الإصدار الحالي لإطار عمل الوسائط وضع العداد AES 128 للحماية ورمز مصادقة رسالة التجزئة -)HMAC(SHA-1 للمصادقة. حجم المفتاح الرئيسي هو 16 بايت وحجم الملح الرئيسي هو 14 بايت.

يدعم إطار عمل الوسائط كل من علامة المصادقة الكاملة (80 بت) والقصيرة (32 بت). يقوم العميل بتبادل المفاتيح داخل SDP كجزء من إشارات SIP، ويقوم كلا جانبي المكالمة بإرسال المفتاح الذي يستخدمونه إلى الجانب الآخر.

يمكن تمكين SRTP باستخدام التكوين الموضح في المثال التالي. يستخدم التنفيذ الحالي فقط ملف تعريف RTP الآمن SDP ويدعم SDP متعدد الأسطر لإدخالات ملف تعريف الصوت والفيديو (AVP) وملف تعريف الصوت والفيديو الآمن (SAVP). تم اختبار تنفيذ SRTP بنجاح في تكوين النشر المعتاد مع أجهزة SBC المختلفة. لا يتم دعم اختبار التشغيل البيني (IOT) مع نقاط النهاية التي تدعم التشفير فقط باستخدام ملف تعريف AVP.

تم تنفيذ إجراءات SDP متعددة الخطوط المتعلقة بـ SRTP، بحيث يتم دائمًا استخدام خطوط m متعددة. يتم استخدام خطوط m منفصلة لـ AVP و SAVP.

ومع ذلك، يجب مراعاة تكوين SBC بعناية؛ وخاصة التأكد من عدم إزالة خط "m=" الوارد، المرتبط بـ RTP/SAVP في SDP، لأنه في بعض الحالات قد يتم حظر مكالمات SRTP.

ومع ذلك، من الممكن إجراء العديد من تكوينات الشبكة المختلفة، في بعض عمليات النشر لا يشارك SBC في حركة الوسائط بينما في عمليات نشر أخرى يتم تشفير كل جزء وسائط RTP للعميل نحو SBC بشكل منفصل والتفاوض عليه عبر SBC. في بعض عمليات النشر، لا يسمح SBC بخطوط SDP متعددة.

يمكن لـ SBC أيضًا تعديل ترتيب خطوط m الخاصة بـ SDP أثناء إعداد المكالمة، مما يضع خط m الخاص بـ AVP (غير المشفر) أو SAVP (المشفر) أولاً. لذلك، يتم جعل العملاء الذين يختارون خط m العامل الأول يفضلون حركة المرور المشفرة أو غير المشفرة. خيارات تكوين SRTP المختلفة هي كما يلي:

- إلزامي - عند إعداد المكالمة، يتضمن SDP الأولي خط SAVP m فقط عند العرض ويقبل العميل خط SAVP m فقط في SDP عند الرد، وبالتالي تكون مكالمات SRTP فقط ممكنة.
- المفضل - عند إعداد المكالمة، يتضمن SDP الأولي كل من خطوط M الخاصة بـ AVP وSAVP، ولكن يكون SAVP أولاً عند العرض، مما يشير إلى ترتيب التفضيل. عند الرد، يقوم العميل باختيار SAVP إذا كان متاحًا حتى لو لم يكن خط m الأول (وفقًا لمواصفات SIP، لا يتغير ترتيب خطوط m عند الرد).
- اختياري - عند إعداد المكالمة، يتضمن SDP الأولي كلاً من SAVP و AVP m-lines عند العرض، ولكن AVP يشير أولاً إلى ترتيب الأفضلية. عند الإجابة يختار العميل الخط الأول m أو AVP أو SAVP.
- لم يتم تمكين SRTP – لا يوجد خط SAVP m في SDP الأولي عند العرض. عند الرد، لا يتم قبول SAVP، وبالتالي فإن مكالمات RTP فقط هي الممكنة.
- النقل – حدد وضع SRTP تلقائيًا استنادًا إلى بروتوكول النقل. إذا تم استخدام TLS، فسيتم تمكين وضع SRTP الإلزامي. إذا تم استخدام TCP أو UDP، فلن يتم استخدام SRTP.

يعتبر بروتوكول SRTP مقابل بروتوكول RTP متماثلًا في كلا اتجاهي المكالمة، أي أن ملفات تعريف الإرسال والاستقبال هي نفسها.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

يتم أيضًا استخدام بروتوكول التحكم الآمن في الوقت الحقيقي (SRTCP) إذا تم تمكين SRTP.

في بعض عمليات النشر، لا يتم دعم إعادة التشفير لـ SRTP. لذلك، هناك معلمة تكوين لتمكين/تعطيل إعادة تشفير SRTP. ومع ذلك، يتم دائمًا استخدام المفاتيح الجديدة عند استلامها في SDP محدث وفقًا لـ rfc3264. تقتصر إمكانية التكوين على إرسال مفاتيح جديدة فقط.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USE_TLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند ضبطه على "false"، يتم إلغاء تنشيط SIP TLS. عند ضبطه على "صحيح"، يتم تفعيل بروتوكول SIP TLS. يرجى ملاحظة أنه إذا تم استخدام *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي* ، فسيتم تجاهل هذه المعلمة.
%SRTP_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند ضبطه على "خطأ"، يتم تعطيل بروتوكول SRTP. عند ضبطه على "صحيح"، يتم تفعيل بروتوكول SRTP.
%SRTP_MODE_WXT%	اختياري	إلزامي، مفضل، اختياري، نقل	يقوم بتعريف مدى تفضيل SRTP عند إعداد المكالمة. القيمة الافتراضية هي "اختياري".

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_REKEYING_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	تمكين إعادة تشفير SIP (SDP) لـ SRTP.

ملاحظة: إذا تم تمكين دعم ICE (انظر *6.1.18 دعم ICE (مكالمات Webex)* فقط))، فسيتم دائمًا إجراء إعادة التشفير (يتم تجاهل قيمة %ENABLE_REKEYING_WXT% من التكوين).

6.1.3 رؤوس بروتوكول SIP من 3GPP لبروتوكول SRTP

تتطلب مواصفات 3GPP الأحدث رؤوس SIP إضافية لاستخدام بروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي (SRTP). لمزيد من المعلومات، راجع *3GPP TS 24.229* بالإضافة إلى ما يلي:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

قد تؤدي الرؤوس المطلوبة بواسطة هذه المواصفات إلى إيقاف استدعاء SIP في عمليات النشر التي لا يتم فيها استخدام هذه المواصفات. لذلك، يوصى باستخدام هذه الرؤوس فقط في البيئات التي يدعمها جانب الخادم.

يمكن تكوين تمكين استخدام الرؤوس فقط. لم يعد هناك إمكانية تكوين إضافية للرؤوس الفردية. تم تمكين أو تعطيل كافة الرؤوس.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

يتم التحكم بهذه الإمكانية بواسطة العلامة التالية.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USE_MEDIASEC_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين رؤوس 3GPP SIP للتفاوض على SRTP.

6.1.4 فرض استخدام بروتوكولات TCP أو TLS أو UDP وتفعيل خاصية Keepalive

يمكن تهيئة عميل Webex لـ Cisco BroadWorks لاستخدام إما TCP أو TLS أو UDP لكل من إشارات SIP ووسائط RTP. لاحظ أن العميل يستخدم TCP افتراضيًا. لاحظ أيضًا أنه بدون ميزة TCP keepalive، سيتم إغلاق اتصالات SIP TCP بعد فترة من عدم النشاط.

يوضح المثال التالي عقدة التكوين هذه.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

العلامة التالية تتحكم فيما إذا كان العميل يستخدم TCP أو UDP.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة (بايت)	الوصف
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	يجبر على استخدام TCP. يقع قرار استخدام TCP أو UDP للعميل على عاتق مزود الخدمة؛ ومع ذلك، فإن التوصية هي استخدام TCP بالقيمة الافتراضية "0".
	0	1 - 99,000	يجبر على استخدام UDP عندما يكون حجم الرسالة أقل من القيمة المحددة هنا. يتم تعيين هذا افتراضيًا إلى TCP عندما يكون حجم الرسالة أكبر من القيمة المحددة. لاستخدام UDP، يعتبر 1500 هو التوصية الافتراضية.
	0	100000	يفرض استخدام بروتوكول UDP.

تحتوي عقدة التكوين نفسها أيضًا على معلمات لـ UDP وTCP وTLS keepalive، كما هو موضح في المثال التالي.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
                                                                                ...
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

المعلمات الممكنة هي:

- تمكين خاصية Keepalive الخاصة بـ TCP أو TLS، القيم الممكنة - true/false، القيمة الافتراضية هي "false" إذا كانت العقدة مفقودة. لاحظ أنه عند تمكين هذه الميزة، يتم إرسال إشارات الحفاظ على الاتصال عبر TCP حتى إذا تم استخدام نقل UDP لـ SIP.
- تفعيل خاصية إبقاء الاتصال عبر بروتوكول UDP، القيم الممكنة - صحيح/خطأ، القيمة الافتراضية هي "صحيح" إذا كانت العقدة مفقودة. لاحظ أنه عند تمكين هذه الميزة، يتم إرسال إشارات UDP keepalives حتى في حالة استخدام بروتوكول TCP لنقل SIP. بالإضافة إلى ذلك، حتى إذا تم استخدام TCP لـ SIP، فإن العميل يقبل أيضًا حركة المرور عبر UDP وفقًا لـ *RFC 3261*.

- يحدد مهلة الانتظار الحد الأقصى لوقت عدم النشاط بالثواني والذي بعدها يتم إرسال رسالة الإبقاء على النشاط. لا تعني قيمة عدم وجود اتصال أن ميزة الحفاظ على الاتصال معطلة بالنسبة للبروتوكول.
- حمولة رسائل الإبقاء على الاتصال، والقيم المحتملة (عدم وجود قيمة يعني أن الإبقاء على الاتصال معطل للبروتوكول):
  - كرلف
  - لا شيء (لا ينبغي استخدامه)
  - سلسلة مخصصة (**لا ينبغي استخدامها**)

يمكن استخدام keepalives لأغراض عبور NAT للحفاظ على ارتباطات NAT مفتوحة مع القليل من حركة المرور الإضافية.

يتم تحديد عنوان IP الخاص بالخادم ومنفذ حفظ الاتصال باستخدام الإجراءات العادية لاكتشاف وكيل SIP. لاحظ أن منافذ SIP واختيار بروتوكول النقل الذي تم الحصول عليه عبر اكتشاف الوكيل الديناميكي SIP يتجاوز أي منفذ ثابت أو تكوين نقل. للحصول على مزيد من المعلومات حول اكتشاف الوكيل الديناميكي، انظر القسم *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان يجب إرسال الحزم التي يتم الحفاظ عليها لنقل UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان ينبغي إرسال حزم الإبقاء على الاتصال لبروتوكول نقل TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان ينبغي إرسال حزم "إبقاء الاتصال" لنقل TLS.

6.1.5 مهلة قابلة للتكوين لفتح مقبس SIP

في السابق، تم تحديد مهلة فتح مقبس SIP على أنها 5 ثوانٍ بالنسبة لبروتوكول TCP و10 ثوانٍ بالنسبة لبروتوكول TLS. أصبحت مهلة الانتظار هذه قابلة للتكوين الآن.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                                                                    …
                </udp>
                <tcp>
                                                                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

تتحكم العلامات التالية في مهلة اتصال المقبس (بالملي ثانية).

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- مهلة الانتظار بالمللي ثانية	مهلة اتصال المقبس عند استخدام النقل TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- مهلة الانتظار بالمللي ثانية	مهلة اتصال المقبس عند استخدام بروتوكول TLS للنقل.

6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي

لتفعيل وظيفة اكتشاف الوكيل الديناميكي SIP، راجع المثال التالي.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
                <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

من الممكن التحكم في إدخالات بروتوكولات النقل التي يتم استخدامها من DNS SRV عندما يتوفر العديد منها باتباع الإجراءات المقدمة في هذا القسم.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتيح اكتشاف وكيل SIP الديناميكي لمكالمات الصوت والفيديو. القيمة الموصى بها هي "صحيح".
%SBC_ADDRESS_WXT%	فارغ	سلسلة	تُستخدم علامة Cisco BroadWorks هذه عادةً لمعامل اسم السجل. يجب أن يكون عنوان URL صالحًا - وليس عنوان IP. للمزيد من المعلومات، انظر القسم *5.6 علامات النظام الافتراضية*. مثال: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	فارغ	سلسلة	يتم استخدام هذه العلامة المخصصة لتجاوز النطاق. للمزيد من المعلومات، انظر القسم التالي. مثال: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	إذا كانت قيمة هذه المعلمة "false"، فسيتم تجاهل نتائج DNS SRV لبروتوكول النقل هذا (TCP). إذا كانت القيمة "صحيحة"، فسيتم استخدام النتائج من DNS SRV لبروتوكول النقل هذا (TCP). اعتمادًا على أولويات SRV، قد يتم اختيار وسيلة نقل أخرى.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	إذا كانت قيمة هذه المعلمة "خطأ"، فسيتم تجاهل نتائج DNS SRV لبروتوكول النقل هذا (UDP). إذا كانت النتيجة "صحيحة"، فسيتم استخدام نتائج DNS SRV لبروتوكول النقل هذا (UDP). اعتمادًا على أولويات SRV، قد يتم اختيار وسيلة نقل أخرى.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	إذا كانت قيمة هذه المعلمة "خطأ"، فسيتم تجاهل نتائج DNS SRV لبروتوكول النقل هذا (TLS). إذا كانت النتيجة "صحيحة"، فسيتم استخدام نتائج نظام أسماء النطاقات (DNS) لبروتوكول النقل هذا (TLS). اعتمادًا على أولويات SRV، قد يتم اختيار وسيلة نقل أخرى.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	صحيح، خاطئ	حقيقي	تمكين/تعطيل خدمة النسخ الاحتياطي لـ DNS. إذا تم تمكينه، فسيتم تنفيذ حل A/AAAA لعنوان وكيل SIP. يتم أخذ ذلك في الاعتبار فقط عند تمكين اكتشاف خدمة SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	صحيح، خاطئ	حقيقي	إذا تم ضبطه على "true" وفشل اكتشاف خدمة NAPTR أو لم يُرجع أي نتائج، فسيتم تنفيذ اكتشاف خدمة SRV للمضيف المُكوّن. إذا تم ضبطه على "خطأ"، فلن يتم إجراء اكتشاف SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	صحيح، خاطئ	خاطئة	يسمح بتجاوز ذاكرة التخزين المؤقت لنظام التشغيل DNS.

يتيح DNS للعميل الحصول على عنوان IP والمنفذ وبروتوكول النقل لوكيل SIP وفقًا لـ RFC 3263.

يتم دعم DNS SRV ومؤشر سلطة التسمية (NAPTR) واستعلامات سجل A. عند تسجيل الدخول، يكون التدفق المكون من ثلاث خطوات على النحو التالي:

1. قم بإجراء استعلام NAPTR باستخدام الحقل أعلاه للحصول على عناوين URI للخادم مع بروتوكولات النقل إن وجدت. يجب أن تكون قيمة المعامل هي النطاق الكامل الذي سيقوم نظام أسماء النطاقات (DNS) بحله، ولا يمكن أن تكون عنوان IP.
2. قم بحل العناصر الموجودة في استعلام NAPTR باستخدام استعلام SRV للحصول على عنوان URI الخاص بالخادم والمنفذ النهائي. يتم أخذ جزء المجال المستخدم في استعلام SRV من نتيجة استعلام NAPTR للعثور على عنوان URI الخاص بالخادم النهائي (والمنفذ). يتم استخدام المنفذ المستلم من استعلام DNS SRV عندما تكون إدخالات DNS SRV متاحة. لاحظ أن المنفذ، من ملف التكوين فقط، ينطبق على الوكيل الثابت في ملف التكوين، وليس على عناوين URI التي تم حلها باستخدام SRV. انظر الأمثلة التالية لاستخدام أسماء السجلات المختلفة.

   إذا لم يتم العثور على NAPTR، فإن العميل يحاول إجراء استعلام SRV باستخدام اسم السجل المأخوذ من المعلمة ما لم تكن المعلمة موجودة، وفي هذه الحالة يتم استخدام ويحاول تلقائيًا العثور على إدخالات منفصلة لـ TCP وUDP وUDP[*sip_protocol*_) TLS أو TCP أو TLS]). لاحظ أن بروتوكول نقل التحكم في التدفق (SCTP) غير مدعوم. إذا لم تسفر استعلامات SRV عن أي نتائج، تفشل عملية اكتشاف الوكيل، ويتم تقديم خطأ للمستخدم النهائي يشير إلى عدم توفر المكالمات. في هذه الحالة، لا يوجد تسجيل SIP. ومع ذلك، حتى في حالة فشل جميع استعلامات SRV أو إذا كانت الخوادم التي تم استلامها هناك لا تعمل، كحل احتياطي، لا يزال العميل يتحقق مما إذا كان الوكيل الثابت المُكوَّن يعمل، فقط باستخدام استعلامات A إلى URI المحدد في لمعرفة ما إذا كان ينتج عنه عنوان IP يوفر تسجيل SIP فعال. يأتي المنفذ والنقل في هذه الحالة الأخيرة من معلمات *tcp-threshold* و .
3. قم بحل عناوين URI التي تم العثور عليها باستخدام استعلام A-record. يتم تجربة عناوين IP النهائية المستلمة بالترتيب الذي تم استلامها به للحصول على اتصال فعال مع وكيل SIP. يمكن تعريف هذا الترتيب بواسطة مزود الخدمة في DNS. يتم تحديد أول عنوان URI لوكيل SIP، مع بحث ناجح عن سجل A، ويتم استخدامه حتى يصبح غير صالح للعمل، أو يقوم العميل بتسجيل الخروج. في خطوة الاستعلام A، يتم استخدام عنوان IP واحد فقط في كل مرة حتى لو تم تلقي العديد من العناوين. ومع ذلك، يتم حل جميع إدخالات SRV حتى تسجيل الخروج أو فقدان الشبكة.

ملاحظات هامة

ملاحظة 1: إذا أدت عملية اكتشاف وكيل DNS إلى تحديد بروتوكول النقل في خطوة SRV من خلال تلقي URI وكيل SIP عامل لبروتوكول النقل، فإنه يتجاوز معلمة *tcp-threshold* المستخدمة عادةً لتحديد UDP أو TCP في ملف التكوين. وينطبق الأمر نفسه أيضًا على تكوين SIP/TLS. يتم استخدام TCP أو UDP اعتمادًا على الأولوية في DNS.

ملاحظة 2: يتم إعطاء الأولوية للعناصر المستلمة عبر SRV على الوكيل الثابت في ملف التكوين. لا يتم النظر إلى أمر NAPTR؛ فقط أولوية SRV هي التي يتم حسابها. عندما تؤدي عملية SRV إلى ظهور عدة عناصر لها بروتوكول نقل وأولوية ووزن متساويين، يتم اختيار أي عنصر تم استلامه بشكل عشوائي. لا يتم دعم أوزان NAPTR في هذا الإصدار ولكن يتم دعم أوزان SRV. يتم النظر إلى أولوية SRV أولاً، وبالنسبة للعناصر ذات الأولوية المتساوية، يتم النظر إلى الوزن لتحديد احتمالية تجربة خادم معين بعد ذلك.

ملاحظة 3: تسمح معلمة *تجاوز النطاق* الاختيارية بحل اسم السجل A بخلاف الاسم الموجود في معلمة تكوين نطاق SIP باستخدام SRV عند حذف نتائج NAPTR. راجع الأمثلة التالية لاستخدام معلمة *domain-override* .

ملاحظة 4: يستخدم العميل عناصر بدائية لنظام التشغيل لعمليات DNS، وعادةً ما يتم تخزين استجابات DNS مؤقتًا لتكريم TTL لاستجابة DNS.

ملاحظة 5: يجب أن يتبع نوع DNS (الخدمة) لسجلات NAPTR إجراءات *RFC 3263* ، وإلا فقد يفشل حل DNS. على سبيل المثال، من المطلوب استخدام SIPS+D2T لـ SIP عبر TLS.

ملاحظة 6: يدعم العميل فقط بعض البادئات لخدمات NAPTR. فيما يلي قائمة بالبادئات المدعومة:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

إذا كانت استجابة NAPTR تحتوي على سجل يحتوي على بادئة لا تتطابق مع نوع الخدمة، فسيتم تجاهل هذا السجل.

المثال 1: استخدام اكتشاف وكيل DNS بدون معلمة تكوين تجاوز المجال

فيما يلي مثال على تكوين باستخدام اكتشاف وكيل SIP عندما يتم استخدام SIP عبر TCP فقط ويعيد استعلام NAPTR في الخطوة 1 النتائج.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

ويؤدي هذا إلى الخطوات التالية على مستوى البروتوكول.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
```

```
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

ونتيجة لذلك، تتم عملية تسجيل SIP عبر TCP باستخدام المنفذ 5061 (المستلم في خطوة SRV) نحو عنوان IP 1.2.3.4.

مثال 2: استخدام معلمة تجاوز المجال في ملف التكوين

فيما يلي مثال ثانٍ للتكوين باستخدام اكتشاف وكيل SIP حيث يكون نطاق SIP مختلفًا عن نطاق الوكيل، ويتم استخدام SIP عبر UDP فقط، ولا يُرجع استعلام NAPTR نتائج.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

وينتج عن ذلك الخطوات التالية على مستوى البروتوكول.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

ونتيجة لذلك، يتم تسجيل SIP عبر UDP باستخدام المنفذ 5061 (الذي تم استلامه في خطوة SRV) ونحو عنوان IP 4.3.2.1.

مثال 3: استخدام أولويات SRV

فيما يلي مثال آخر على التكوين باستخدام اكتشاف وكيل SIP عندما يتم استخدام SIP عبر TCP فقط واستعلام NAPTR في الخطوة 1 يعيد النتائج، ولكن يتم استلام العديد من سجلات NAPTR و SRV ذات أولويات مختلفة. في هذه الحالة، تكون أولوية SRV فقط هي المهمة في حدث الإصدار هذا على الرغم من استلام العديد من سجلات NAPTR ذات الأولويات المختلفة أيضًا.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

وينتج عن ذلك الخطوات التالية على مستوى البروتوكول.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
```

```
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

ونتيجة لذلك، يتم تسجيل SIP عبر TCP باستخدام المنفذ 5061 (الذي تم استلامه في خطوة SRV) ونحو عنوان IP 1.2.3.4 الذي يدعم كلاً من UDP و TCP.

مثال 4: استخدام اكتشاف وكيل DNS مع NAPTR عندما لا تتطابق الخدمة مع نوع الخدمة

فيما يلي مثال على التكوين باستخدام اكتشاف وكيل SIP عندما يتم استخدام SIP عبر TCP وTLS ويعيد استعلام NAPTR في الخطوة 1 نتائج.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

ويؤدي هذا إلى الخطوات التالية على مستوى البروتوكول.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

ونتيجة لذلك، تتم عملية تسجيل SIP عبر TCP باستخدام المنفذ 5061 (المستلم في خطوة SRV) نحو عنوان IP 1.2.3.4.

6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لبروتوكول SIP

كانت هناك بعض الحالات التي يتم فيها تشغيل حزمة برامج أخرى على نفس الجهاز مثل العميل، وتحتل منفذ SIP الافتراضي. لتكوين العميل لاستخدام منفذ آخر لـ SIP، يمكن استخدام المعلمة *المنفذ المفضل* . يحاول العميل استخدام قيمة المنفذ المكوّنة المحددة في معلمة *المنفذ المفضل* ، ولكن إذا تم أخذها، يحاول العميل بشكل تدريجي قيم المنفذ أعلى من القيمة المكوّنة. على سبيل المثال، إذا كانت قيمة *المنفذ المفضل* هي "6000" وتم استخدام هذا المنفذ، يحاول العميل 6001، 6002، 6003، وما إلى ذلك حتى يجد منفذًا غير مستخدم. بمجرد العثور على منفذ غير مستخدم، فإنه يستخدمه لاتصالات SIP الخاصة به.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	رقم	يحدد منفذ SIP المحلي المفضل للاتصالات. مثال: 5060

6.1.8 فشل SIP والتعافي منه

تتبع عمليات تجاوز الفشل والعودة إلى الوضع الطبيعي لبروتوكول SIP إجراءات Cisco BroadWorks. ولتحقيق هذه الغاية، يجب تكوين أكثر من وكيل واحد (عادةً SBC).

على جانب العميل، يجب حل الوكيل إلى عناوين IP متعددة. يمكن تحقيق ذلك من خلال:

- تم تمكين اكتشاف وكيل SIP وكان خادم DNS يحتوي على سجلات NAPTR و/أو SRV لـ SBC FQDN (انظر القسم *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*)، أو
- يتم توفير عنوان وكيل SIP باعتباره FQDN ويتم حله إلى عناوين IP متعددة (انظر القسم *6.1.1 إعدادات خادم SIP*).

يتم استخدام ذاكرة التخزين المؤقت DNS لنظام التشغيل لتجنب حركة مرور DNS غير الضرورية. لا يوجد حد ثابت لعدد عناوين IP الأقصى في القائمة.

عند تسجيل الدخول، إذا تم حل عناوين IP متعددة، فسيتم ترتيبها حسب الأولوية. يبدأ العميل باستخدام عنوان IP المتاح الأول.

6.1.8.1 تجاوز الفشل في بروتوكول SIP

قد يحدث فشل SIP بسبب خطأ في المقبس، أو خطأ في مهلة الطلب، أو استجابة خطأ نهائية من الخادم على النحو التالي:

- خطأ المقبس - إذا تم كسر المقبس بين العميل والخادم أو إغلاقه، كما في حالة فقدان الاتصال بالشبكة، يتفاعل العميل على الفور ويطلق عملية الفشل.
- مهلة زمنية (على سبيل المثال، عندما يتوقف SBC) - استنادًا إلى SIP T1:
  - دعوة SIP - إذا انتهت مهلة طلب الدعوة، يقوم العميل بالتسجيل في SBC (IP) المتاح التالي ويعيد محاولة الدعوة.
  - طلب SIP آخر - يحاول العميل التسجيل في SBC (IP) المتاح التالي.
- تم استلام استجابة الخطأ النهائية من الخادم:
  - تؤدي استجابات خطأ SIP التالية من الخادم إلى سجل SIP إلى حدوث فشل:
    - 5xx
    - 6xx
  - لا تتسبب استجابات SIP *4xx* التالية لـ SIP REGISTER في حدوث فشل:
    - 401 غير معتمد
    - 403 ممنوع
    - لم يتم العثور على 404
    - 407 مطلوب مصادقة الوكيل

- 423 الفاصل الزمني قصير جدًا

– علاوة على ذلك، فإن استجابات الخطأ *4xx* لـ SIP INVITE لا تؤدي إلى حدوث فشل، ولكن *5xx* و*6xx* تفعل ذلك.

عند تشغيل الفشل، يأخذ العميل عنوان IP المتاح التالي من القائمة. يقوم مؤقت SIP T1 بتعريف المدة التي يتم فيها تجربة الوكيل الموجود في القائمة قبل الانتقال إلى الوكيل التالي، وعادةً ما يتم استخدام قيمة 32 ثانية (64*T1). إذا فشلت جميع عناوين IP، فسيعرض العميل خطأ في واجهة المستخدم لاتصال SIP. إذا كانت مكالمة VoIP جارية عند حدوث الفشل، فسيتم إنهاء المكالمة.

يعتمد منطق فشل SIP على العديد من معلمات التكوين:

- مؤقتات فشل SIP – يتم عرض مؤقتات SIP T1 وT2 وT4 في ملف التكوين، ولكن لا يوصى بتعديلها.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

– T1 - مقدار الوقت، بالمللي ثانية، لتأخير ذهابًا وإيابًا في الشبكة.

– T2 - الحد الأقصى للوقت، بالمللي ثانية، قبل إعادة إرسال الطلبات غير المدعوة واستجابات الدعوة.

– T4 - الحد الأقصى للوقت، بالمللي ثانية، الذي تظل فيه الرسالة في الشبكة.

- عنوان وكيل SIP واكتشاف وكيل SIP

– راجع القسم *6.1.1 إعدادات خادم SIP*.

– انظر القسم *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*.

- تسجيل تكوين الفشل (انظر أدناه)

في حالة الفشل، يرسل تطبيق Webex طلب SIP REGISTER مع رأسين للاتصال - أحدهما للجلسة القديمة والآخر بمعلومات الجهاز الجديد. يتم تضمين رأس جهة الاتصال للجلسة القديمة لإعلام SBC بتنظيف البيانات. يتضمن هذا العنوان expires=0 و q=0.5.

يحتوي رأس الاتصال الذي يحتوي على معلومات الجهاز الجديد أيضًا على قيمة q، والتي تتم قراءتها من علامة . تُستخدم قيمة الوسم للإشارة إلى تفضيل أو أولوية عنوان اتصال معين. يتراوح من 0 إلى 1.0، حيث يمثل 1.0 أعلى تفضيل و0 أدنى تفضيل. لا تحتوي هذه العلامة على علامة مخصصة للتحكم في القيمة - فهي مبرمجة في الإصدار 1.0. يمكن تعديل القيمة يدويًا، إذا كان SBC المستخدم في النشر يحتوي على منطق عكسي ويعامل q=0.0 بأقصى أولوية.

ابتداءً من الإصدار 42.11، تم إدخال قسم جديد في قالب التكوين. تمت إضافة معلمة قابلة للتكوين جديدة للتحكم فيما إذا كان التطبيق سيرسل رأس Contact لتنظيف معلومات الجهاز القديمة أم لا. تقوم بعض وحدات SBC بتنظيف الجلسة القديمة على الفور عند فصل المقبس، وبالتالي فإن وجود رأس جهة الاتصال للجلسة القديمة ليس ضروريًا. بشكل افتراضي، يتم تمكين منطق تنظيف التسجيل.

ولضمان الاتساق، يتم أيضًا نقل الوسم تحت نفس القسم .

مثال:

```
<config>
```

```
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في تنظيف معلومات الجهاز القديمة في حالة فشل SIP.

6.1.8.2 فشل بروتوكول SIP

إذا كان العميل متصلاً بوكيل ليس الأول من حيث الأولوية، فإنه يحاول إعادة الاتصال بعنوان IP ذي الأولوية الأعلى. يعتمد وقت الاستعادة على تكوين إدارة TTL لـ DNS (راجع القسم *6.1.8.4 إدارة وقت البقاء* (TTL) لنظام أسماء النطاقات (DNS)). إذا كانت المكالمة جارية عند الوصول إلى مؤقت الإرجاع، ينتظر العميل حتى اكتمال جميع المكالمات ثم يقوم بتشغيل إجراء الإرجاع. لاحظ أن هذا صالح فقط لعملاء سطح المكتب نظرًا لأن اتصال SIP نشط فقط أثناء إجراء مكالمة على الهاتف المحمول.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	تمكين/تعطيل فشل SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	أكثر من 60	مهلة فشل SIP بالثواني.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يضيف فترة عشوائية [0-10]% من فشل SIP.

6.1.8.3 فرض إصدار IP

يمكن تهيئة عميل Webex لكيفية ترتيب قائمة المضيفين الذين تم حلهم من خلال نظام أسماء النطاقات (DNS) ثم التكرار من خلالها في حالة فشل بروتوكول SIP. في جميع الأوضاع، يتم احترام الأولوية والوزن.

التكوينات المدعومة هي:

- dns - يستخدم جميع العناوين التي تم إرجاعها بواسطة استعلامات DNS
- IPv4 - يقوم بتصفية عناوين IPv6
- IPv6 - يقوم بتصفية عناوين IPv4
- prefer-ipv4 – يرتب عناوين IPv4 قبل عناوين IPv6 (الإصدار 42.9)
- prefer-ipv6 – يرتب عناوين IPv6 قبل عناوين IPv4 (الإصدار 42.9)
- nat64 – يتجاهل عناوين IPv6، ويرتب عناوين IPv4 (الإصدار 44.2)

يوصى باستخدام القيمة الافتراضية (dns)، إلا إذا كان تكوين البيئة/الشبكة يتطلب وضعًا مختلفًا.

مع تكوين "dns"، يتم إعطاء الأولوية لعناوين IPv4 على عناوين IPv6، بالنسبة للمضيف المحدد. إذا كان هناك مضيفان مع عناوين IPv4 و IPv6، فسيكون الترتيب كالتالي: IPv4(host2)، IPv6(host1)، IPv4(host1)، IPv6(host2).

في وضع "تفضيل IPv4"، يتم ترتيب عناوين IPv4 قبل عناوين IPv6 (يبقى الترتيب داخل مجموعات IPv4 و IPv6 كما هو).

مثال: IPv4 (المضيف 1)، IPv4 (المضيف 2)، IPv6 (المضيف 1)، IPv6 (المضيف 2).

في وضع "تفضيل IPv6"، يكون الترتيب معكوسًا - حيث يتم وضع عناوين IPv6 قبل عناوين IPv4

مثال: IPv6 (المضيف 1)، IPv6 (المضيف 2)، IPv4 (المضيف 1)، IPv4 (المضيف 2).

في وضع "nat64" - يتم تجاهل عناوين IPv6، ويتم احترام ترتيب IPv4. تم اكتشاف بادئة (بادئات) IPv6. بالنسبة لكل عنوان IPv4، يتم إنشاء مجموعة مع كل بادئة Pref64 و/أو لاحقة.

مثال: (Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64)3, Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2)، IPv4(host2)::Suff64)3.

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	نظام أسماء النطاقات (DNS)	ipv4 ipv6 نظام أسماء النطاقات (DNS) تفضل IPv4 يفضل IPv6 nat64	يتحكم في ترتيب عناوين IPv4/IPv6 التي يستخدمها عميل Webex للاتصال بجلسة SIP.

6.1.8.4 إدارة وقت البقاء (TTL) لنظام أسماء النطاقات (DNS)

تمت إضافة معلمة تكوين منفصلة لإدارة الطريقة التي يتم بها إعادة حل DNS عند انتهاء صلاحية TTL لسجل DNS الخاص بالخادم المستخدم حاليًا. المعلمة الموجودة في الجدول التالي، عند تمكينها، تجبر العميل على إعادة عمليات DNS بمجرد انتهاء صلاحية TTL لـ DNS SRV أو السجل A للخادم المستخدم حاليًا.

بعد إعادة حل DNS، تجبر هذه المعلمة أيضًا العميل على إعادة الاتصال بخادم الأولوية القصوى الذي تلقاه إذا كان مختلفًا عن الخادم المستخدم حاليًا، حتى في حالة عمل الاتصال الحالي بكامل طاقته. ومع ذلك، لا تتم إعادة الاتصال إلا بعد انتهاء المكالمات الجارية.

إذا كانت TTLs الخاصة بالخوادم A وسجلات SRV مختلفة، فسيتم اختيار القيمة الأصغر.

عندما يتم تعطيل هذه المعلمة، لا تتم إعادة عمليات DNS عند انتهاء صلاحية TTL، بل كل 15 دقيقة.

هذه المعلمة تعمل فقط لـ SIP.

لاحظ أنه لا يمكن استخدام ميزة إدارة DNS TTL عند استخدام عنوان IP في معلمة عنوان الوكيل.

ملاحظة: هذه ميزة خاصة بسطح المكتب فقط، نظرًا لأن عملاء الهاتف المحمول لديهم اتصال SIP فقط أثناء المكالمة.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	خاطئة	خطأ، صحيح	عند ضبطه على "false"، يتم تعطيل إدارة DNS TTL لـ SIP. عند ضبطها على "صحيح"، يتم تمكين إدارة DNS TTL لبروتوكول SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	خاطئة	خطأ، صحيح	إذا تم تمكينه، فسيتم إضافة فترة عشوائية بين 0-10% إلى TTL لـ DNS.

ملاحظة: يوصى بشدة بتمكين عامل DNS TTL العشوائي لمنع ارتفاع الطلبات إلى DNS وارتفاع محاولات إعادة الاتصال بخادم التطبيق.

6.1.9 الاشتراك في SIP والتسجيل تحديث والاشتراك إعادة المحاولة

يدعم Communicator تكوين فترات التحديث للاشتراك في SIP والتسجيل. بالنسبة إلى SIP SUBSCRIBE، هناك معلمة منفصلة لفاصل التحديث (بالثواني) ومدة انتظار العميل قبل إعادة محاولة SIP SUBSCRIBE في حالة وجود أخطاء (بالثواني). القيمة القصوى الموصى بها لـ *subscription-retry-interval* هي 2000000 ثانية، في حين أن أي قيمة سلبية أو 0 أو فارغة تؤدي إلى استخدام 1800 ثانية. أية قيمة سلبية في تحديث الاشتراك تتجاهل رأس *ينتهي الصلاحية* وبالتالي تنشئ اشتراكًا لمرة واحدة.

يمكن تكوين مؤقت تحديث سجل SIP المقترح من قبل العميل في ثوانٍ، ولكن وفقًا لمواصفات SIP، يمكن للخادم تجاوز القيمة. حاليًا، يتذكر العميل القيمة المقترحة بواسطة الخادم للتحديثات اللاحقة بدلاً من استخدام القيمة المحددة دائمًا.

أخيرًا، يمكن أيضًا تكوين قيمة انتهاء الصلاحية لجلسات SIP (بالنسبة لـ SIP INVITE وSUBSCRIBE) (بالثواني).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 استخدم عناوين URI المرتبطة بـ P في سجل REGISTER

يتم استخدام المعلمة التالية عند تسجيل ومعالجة الاستجابة ذات الصلة *OK 200* .

إذا تم تعيين المعلمة على "false"، فلن يستخدم العميل *P-Associated-URI* ويستخدم الهوية من عنوان URI الخاص بـ SIP بدلاً من ذلك.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

إذا تم تعيين المعلمة على "true"، فسيأخذ العميل هويته الخاصة من رأس *P-Associated-URI* الأخير لجميع طلبات SIP الصادرة (INVITE وSUBSCRIBE وCANCEL وINFO وREFER) من استجابة *OK 200* في REGISTER. بالإضافة إلى ذلك، لا يتم عرض عناوين URI هذه كجهات اتصال في قائمة جهات الاتصال.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتيح استخدام الهويات البديلة في SIP REGISTER. إذا تم ضبطه على "true"، فسيأخذ العميل هويته الخاصة من رأس *P-Associated-URI* الأخير لطلبات SIP الصادرة. إذا تم ضبطه على "خطأ"، فسيتم أخذ هويته الخاصة لطلبات SIP الصادرة من عنوان URI الخاص به.

6.1.11 رأسية SIP P-Early Media (PEM)

يمكن استخدام رأس SIP *P-Early Media* (PEM)، على سبيل المثال، في بيئات IMS داخل نطاق الثقة للسماح للشبكة بتفويض حوارات وسائط SIP المبكرة المتعددة على سبيل المثال في الحالات التي تسمح فيها شبكة أخرى بكل الوسائط المبكرة.

يتيح معلمة التكوين دعم الإعلان عن PEM في إشارات SIP. إن منطق التعامل الفعلي مع الوسائط المبكرة هو نفسه لكل من حالات PEM وغير PEM، حيث يعمل على قيم رأس PEM المدعومة.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبط على "true" لتمكين دعم PEM للإعلان عن العميل في إشارات SIP. قم بتعيين القيمة إلى "خطأ" لتعطيل دعم PEM لإعلان العميل في إشارات SIP.

6.1.12 دعم تحديثات بروتوكول SIP

يُعد تحديث SIP ضروريًا، على سبيل المثال، في بعض عمليات نشر IMS، بدلاً من البديل re-INVITE. إنه يسمح للعميل بتحديث معلمات الجلسة مثل مجموعة تدفقات الوسائط وبرامج الترميز الخاصة بها ولكن ليس له أي تأثير على حالة حوار SIP.

ترتبط حالات الاستخدام النموذجية بالوسائط المبكرة، على سبيل المثال، عند استخدام نغمة الرنين والتنبيه المسبق في نفس الوقت.

يتم دعم تحديث SIP حاليًا فقط عند استلامه في حالات استخدام ما قبل الحوار (الوسائط المبكرة) وليس أثناء الحوار النشط، على سبيل المثال، لتعليق المكالمة/استئنافها حيث لا يزال يتم استخدام re-INVITE.

ليس من الممكن إضافة الفيديو إلى الصوت باستخدام SIP UPDATE (تغيير الوسائط) في هذا الإصدار. بالإضافة إلى ذلك، لا يدعم العميل تدفق المكالمات الطويلة الكامل لـ IMS مع حجز الموارد.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند ضبطه على "false"، يتم تعطيل دعم تحديث SIP. عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين دعم تحديث SIP.

6.1.13 معلومات خطة الاستثمار الموروثة

يدعم هذا العميل الطريقة التقليدية لطلب إطارات الفيديو الرئيسية عبر طلب التحكم في الوسائط SIP INFO. هذا ضروري لأن بعض الأجهزة تعاني من مشاكل في الاستجابة لـ RTCP-FB FIR وفي بعض الأحيان لا يصل RTCP إلى نقطة النهاية البعيدة، مما قد يؤدي إلى عدم وجود فيديو أو فيديو أحادي الاتجاه. للمزيد من المعلومات، انظر *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند ضبطه على "خطأ"، يتم تعطيل دعم SIP INFO FIR. عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين دعم SIP INFO FIR.

6.1.14 إدارة تقارير SIP لاجتياز NAT

يمكن تكوين العميل لاستخدام آلية SIP rport لاجتياز NAT. لاحظ أنه عادةً لا يمكن أن يكون هذا هو الحل الوحيد لاجتياز NAT ويُستخدم SBC بشكل أساسي لهذا الغرض. للحصول على وصف لمواصفات التقرير، راجع *RFC 3581*.

للحصول على مزيد من المعلومات حول توصيات منفذ SIP وبروتوكول النقل عند استخدام بوابات طبقة تطبيق SIP (ALGs) في الشبكة، راجع دليل حلول Webex لـ Cisco BroadWorks .

لاحظ أن سلسلة "rport" موجودة دائمًا في طلبات SIP الصادرة بغض النظر عن التكوين. تؤثر المعلمة فقط على استخدام عنوان IP والمنفذ المستلم من الخادم في رؤوس SIP "المستلمة" و"rport". عندما يتم تمكين الميزة، يتم استخدام القيم من رؤوس "received" و"rport" في رأس جهة اتصال SIP لطلبات SIP (حتى عندما يكون رأس "received" مفقودًا في استجابة REGISTER).

ترتبط معلمة *المنفذ المفضل* بمعنى أنها تحدد المنفذ المستخدم في رأس جهة اتصال SIP. للحصول على مزيد من المعلومات حول تخصيص منفذ SIP، راجع القسم *6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لبروتوكول SIP*.

هناك معلمة تكوين منفصلة *use-local-port* تجبر على تعيين المنفذ المحلي لمقبس العميل في رأس *Contact* . يتم استخدام هذا لبعض وحدات SBC التي تكتشف أن العميل لديه عنوان IP حقيقي (من رأس *Contact*) وتحاول وحدة SBC إنشاء مقبس منفصل للعميل لطلباته. في معظم الحالات، يوجد جدار حماية بين SBC والعميل، ويقوم برفض الاتصالات الواردة إلى العميل.

ملاحظة: في بيئات IPv6، تكون جميع العناوين حقيقية، ويحاول SBC إنشاء اتصال بعنوان العميل المستمع (من رأس *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتيح الإبلاغ عن مكالمات الصوت والفيديو.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم فيما إذا كان سيتم إضافة المنفذ المحلي لمقبس العميل في رأس *Contact* SIP .

6.1.15 معرف جلسة SIP

عند تمكين ذلك، عند التسجيل الأولي، يتم إنشاء معرف جلسة محلي. يتم استخدام معرف الجلسة طوال مدة الاتصال/الجلسة لهذا الجهاز، ولجميع الحوارات خارج المكالمة، والتسجيل، والاشتراك، والإشعار، وما إلى ذلك. سيتم استخدام نفس معرف الجلسة حتى يتم فقدان الارتباط. عند فقدان ربط التسجيل (بحث DNS، إعادة تعيين الاتصال، إعادة تعيين الهاتف، وما إلى ذلك)، يتم إنشاء معرف جلسة محلي جديد.

يمكن استخدام قيمة معرف الجلسة للعثور على المجموعة الكاملة من الحوارات المرتبطة بهذا الجهاز.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في استخدام معرف جلسة SIP.

6.1.16 سلوك رفض المكالمات الواردة

يقدم العميل المرونة لرفض المكالمة برقم *486* أو *603*.

لاحظ أنه إذا تم تكوين العميل لرفض مكالمة باستخدام *رفض 603*، فقد لا تعمل خدمات إعادة توجيه المكالمة عند الانشغال وإعادة توجيه المكالمة عند عدم الرد بالشكل المتوقع.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في رمز خطأ SIP والسبب المستخدم لرفض مكالمات SIP الواردة. إذا تم تمكينه، سيتم استخدام *486 غير متاح مؤقتًا* . بخلاف ذلك، يتم استخدام *Decline 603* .

6.1.17 نطاق منافذ بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي

يمكن تكوين العميل لاستخدام نطاق منفذ محدد لتدفقات بروتوكول النقل في الوقت الفعلي (RTP)، والذي ينطبق أيضًا على SRTP. يتم إجراء هذا التكوين عن طريق تعيين قيم حد نطاق المنفذ لكل من تدفقات الصوت والفيديو باستخدام العلامات الموضحة في المثال التالي.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	رقم	بداية نطاق منفذ الصوت.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	رقم	نهاية نطاق منفذ الصوت.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	رقم	بداية نطاق منفذ الفيديو.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	رقم	نهاية نطاق منفذ الفيديو.

ملاحظة: ينبغي ضبط نطاقات المنافذ بحيث لا تتداخل أبدًا.

6.1.18 دعم ICE (مكالمات Webex فقط)

يدعم العميل تفاوض إنشاء الاتصال التفاعلي (ICE) الذي يتيح تحسين مسار الوسائط بين نقاط النهاية (بطريقة نظير إلى نظير). يتم ذلك لتقليل زمن انتقال البيانات وتقليل فقدان الحزم وتقليل التكاليف التشغيلية لنشر التطبيق.

لاحظ أن التنفيذ الحالي يدعم خادم STUN، في حين لا يتم دعم TURN.

عندما يتم تمكين دعم ICE، سيتم دائمًا إعادة التشفير لـ SRTP (راجع القسم *6.1.2 بروتوكول SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت* الحقيقي).

ابتداءً من الإصدار 44.5، أضاف تطبيق Webex دعمًا لـ ICE عبر IPv6 باستخدام NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين/تعطيل دعم ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	جليد	جليد	وضع دعم ICE. القيمة المدعومة حاليًا هي "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(فارغ)	عنوان URI لخادم STUN صالح أو (فارغ)	عنوان URI لخادم STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	الرقم (0-65535)	منفذ خادم STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يُمكّن بروتوكول ICE عبر IPv6.

6.1.19 مكس RTCP

يعد RTCP MUX قابلاً للتكوين. تتيح هذه الميزة للعميل استخدام نفس المنفذ لـ RTP و RTCP. في مستوى إشارات SIP/SDP، تتم إضافة الخط a=rtcp-mux إلى SDP. بالإضافة إلى ذلك، هناك أوضاع مختلفة ممكنة:

- وضع التوافق مع الإصدارات السابقة (أي أن السطر a=rtcp-mux لا يظهر في SDP)
- وضع الإرسال المتعدد (سيظهر خط a=rtcp-mux مرتين في SDP: مرة واحدة في قسم الصوت، ومرة ثانية في قسم الفيديو)

لا يستخدم الفيديو والصوت نفس المنفذ.

```
<config>
<protocols><rtp>
                                        </"%mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT>
```

لاحظ أنه لا يمكن استخدام RTCP MUX مع مكالمات SRTP.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	لتفعيل RTPC MUX، اضبطه على "true". لتعطيل RTCP MUX، اضبطه على "false".

6.1.20 تحويل

يدعم برنامج Webex for Cisco BroadWorks تحويل المكالمات الذي يتم حضوره (الاستشاري)، وشبه الاستشاري، والمباشر (الخفي).

يتيح تحويل المكالمة شبه الاستشاري للمتصل إكمال التحويل قبل أن يلتقط المتصل البعيد المكالمة. يتم تمكين زر الإكمال شبه الاستشاري للمتصل فقط بعد بدء الرنين على جانب المتصل واستلام إشعار SIP المقابل (*رنين 180*) على جانب المتصل. يُطلق على النقل الأعمى اسم "النقل الآن" في واجهة المستخدم.

ملاحظة: قد لا يتم تشغيل رنين *180* SIP في بعض البيئات، أو لبعض الأرقام، أو في بعض سيناريوهات الاتصال بين الخوادم.

يُقدّم الإصدار 43.9 من تطبيق Webex ميزة التحويل إلى مكالمة أخرى مستقلة جارية من نفس النوع. يمكن تحويل المكالمات التي تنتهي في تطبيق Webex إلى مكالمات أخرى تنتهي في نقطة النهاية المحلية. ويمكن نقل المكالمات التي تم إنهاؤها على جهاز بعيد إلى المكالمات التي تم إنهاؤها على نقطة نهاية بعيدة. لا تحتوي هذه الميزة على خيارات قابلة للتكوين.

ابتداءً من الإصدار 43.12، يضيف تطبيق Webex خيار التكوين للتحكم فيما إذا كان ينبغي وضع المكالمة الحالية تلقائيًا في الانتظار عند تحديد عنصر قائمة التحويل. يتم التحكم في هذا السلوك بواسطة السمة الجديدة *auto-hold* . بشكل افتراضي، يتم تعطيل ميزة الإيقاف التلقائي.

```
<config>
                                                <services><calls>
                    ”%transfer-call enabled=”%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT>
          ”%xsi-enabled=”%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT
                          ”%type=”%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT
          </”%auto-hold=”%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين نقل المكالمة. عند ضبطه على "خطأ"، يتم تعطيل تحويل المكالمات.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين خيار(ات) النقل للمكالمات البعيدة (XSI) التي تم إنهاؤها في موقع آخر.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	كامل	تحدث أولاً، أعمى، كامل	يقوم بتحديد أنواع النقل المتاحة للمستخدم في تكوين BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان سيتم وضع المكالمة النشطة قيد الانتظار تلقائيًا عندما يختار المستخدم خيار النقل من قائمة شاشة المكالمة.

6.1.21 مكالمات جماعية متعددة الاتجاهات

يمكن استخدام العلامة المخصصة التالية للتحكم في توفر مكالمة المؤتمر المخصصة (N-Way) من خلال SIP في عميل Webex لـ Cisco BroadWorks. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لمالك N-way رؤية القائمة الكاملة للمشاركين عبر SIP SUBSCRIBE/NOTIFY وحزمة حدث المؤتمر. يتعلم عميل المالك عنوان URI لإرسال SIP SUBSCRIBE إليه عبر رأس SIP *Contact* السابق لرسالة *OK 200* المرسلة ردًا على INVITE إلى عنوان URI للمؤتمر بينما بالنسبة للمشاركين، تكون نفس المعلومات موجودة في إشعار معلومات المكالمة السابق.

يتم استخدام إعداد نظام Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties*) لتعيين الحد الأقصى لعدد أطراف المؤتمر. بالنسبة لمكالمة معينة، يشير ذلك إلى عدد الأطراف النشطة المتزامنة التي يمكن للمستخدم الحصول عليها أو إضافتها من خلال خيار التحكم "إضافة مشاركين" أثناء المكالمة أو من خلال ميزة الاتصال متعدد الاتجاهات في Cisco BroadWorks.

يتم استرداد هذه المعلومات من خادم التطبيقات (AS) باستخدام أمر واجهة سطر الأوامر (CLI) التالي.

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

بمجرد الحصول على قيمة *maxConferenceParties* ، (والتي تتراوح من 4 إلى 15)، يجب تعيين علامة *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* وفقًا لذلك.

مع الإصدار 45.7، المخصص لنشر Webex Calling حصريًا، يقدم تطبيق Webex دعمًا للانتقال التلقائي من مكالمة جماعية مخصصة متعددة الأطراف إلى جلسة مكالمة فردية، بشرط أن يبقى المضيف ومشارك إضافي واحد في المكالمة. تمت إضافة خيار جديد قابل للتكوين (*drop-two-party-conference*) للتحكم في تمكين هذا التحسين.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
                </"%subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان يجب تمكين خيار المؤتمر للمستخدم.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبطه على "صحيح" لتمكين قائمة المشاركين المالكين N-way. قم بتعيين القيمة إلى "خطأ" لتعطيل قائمة المشاركين المالكين في نظام N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	رقم بين 4 و 15 (فارغ)	يحدد الحد الأقصى لعدد المشاركين N-way، الذي يفرضه العميل، على سبيل المثال، 10. لدى جانب الخادم حدوده الخاصة. تؤدي القيمة الفارغة إلى تعطيل فرض حد المشاركين N-way من جانب العميل.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان ينبغي تحويل المكالمة الجماعية المخصصة إلى جلسة مكالمة فردية، وذلك فقط في حالة بقاء مشاركين اثنين في المكالمة الجماعية.

6.1.22 سحب الاتصال

يدعم تطبيق Webex ميزة سحب المكالمات، والتي تتيح للمستخدمين نقل المكالمات البعيدة التي يتم إنهاؤها على أجهزتهم إلى الجهاز الحالي. يوجد خيار سحب المكالمات الثابت (الخفي) الذي يمكن للمستخدمين استخدامه حتى في حالة عدم وجود مكالمة جارية.

يعمل الإصدار 45.10 من تطبيق Webex على تحسين الميزة من خلال إضافة مراقبة المكالمات النشطة وتقديم خيار سحب المكالمة عن بعد إلى الجهاز الحالي من المكالمة نفسها. هذا متاح فقط عندما تكون هناك مكالمة واحدة جارية للمستخدم، والتي يتم إنهاؤها على جهاز آخر يملكه المستخدم.

في تطبيق سطح المكتب، يوجد خيار جديد قابل للتكوين معروض في إعدادات مكالمات تطبيق Webex، مما يسمح بمعالجة مختلفة للمكالمات عن بعد:

- التحكم في المكالمات عن بعد - هذا هو السلوك الحالي لتطبيق Webex، حيث يتم عرض المكالمات عن بعد مع مؤقت في قائمة المكالمات. عند تحديد المؤقت، يمكن للمستخدم رؤية شاشة التحكم في المكالمة. بفضل التحسين الجديد، سيتمكن المستخدم من استخدام خيار "نقل المكالمة إلى الكمبيوتر" الجديد من قائمة "المزيد" لبدء عملية سحب المكالمة.
- نقل المكالمة - عند تحديد هذا الخيار، لن يتمكن المستخدم من فتح شاشة التحكم في المكالمات للمكالمات عن بعد. لن يرى المستخدم خيار "نقل" للمكالمة إلا عند وجود مكالمة عن بعد واحدة، يتم إنهاؤها على جهاز يملكه المستخدم. عند تحديد خيار النقل، سيرى المستخدم مربع حوار تأكيد، قبل أن يبدأ تطبيق Webex عملية سحب المكالمة.
- في هذا النوع من الإعدادات، سيظهر للمستخدم مؤقت المكالمة عن بُعد في قائمة المكالمات، وعند تحديده، سيُسأل المستخدم عن كيفية المتابعة - سواءً لعرض عناصر التحكم في المكالمة عن بُعد، أو بدء سحب المكالمة (إن وُجد)، أو إلغاء العملية.

يُحسّن الإصدار 45.10 أيضًا تطبيق الهاتف المحمول. في حال تفعيل وضع سحب المكالمات النشطة، يعرض التطبيق جميع المكالمات البعيدة للمستخدم، مما يتيح مراقبة المكالمات النشطة ويوفر خيار نقل المكالمات في حالات معينة. إذا تم إنهاء مكالمة واحدة فقط على جهاز بعيد (يملكه المستخدم)، فسيكون خيار النقل متاحًا لتلك المكالمة. ومع ذلك، إذا كانت هناك مكالمات متعددة للمستخدم، أو إذا تم إنهاء المكالمة على جهاز مشترك، فستظل المكالمات مرئية، ولكن فقط لأغراض إعلامية - ولن يكون هناك خيار لنقل المكالمة أو التحكم فيها عن بعد.

للتحكم في هذه الميزة، هناك العديد من الخيارات القابلة للتكوين - خيار واحد للتحكم في التوافر وخياران آخران - *mode* و *default-active-move-option* (سطح المكتب فقط)، للتحكم في سلوك الميزة. يمكن ضبط الوضع *mode* على أحد الخيارات التالية:

- كفيف
  - الوضع الافتراضي
  - سطح المكتب – زر سحب الاتصال في لوحة الاتصال
  - الهاتف المحمول – خيار سحب المكالمات في علامة تبويب المكالمات

- نشط
  - سطح المكتب
    - لا يوجد زر سحب للاتصال في لوحة الاتصال
    - يسمح باستعادة مكالمة مراقبة بشكل فعال
    - يُتيح ذلك إمكانية ضبط الإجراء عند تحديد مكالمة
  - محمول
    - لا يوجد خيار سحب المكالمات في خيارات علامة تبويب المكالمات
    - يسمح بالمراقبة النشطة لجميع المكالمات عن بعد التي يجريها المستخدم
    - يسمح باستعادة مكالمة مراقبة بشكل فعال
- الوضع الكامل – يجمع بين الوضعين المكفوفين والنشطين

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين سحب المكالمة.
%CALL_PULL_MODE_WXT%	كفيف	أعمى، نشط، كامل	يتحكم في خيارات سحب المكالمات المتاحة للمستخدم - يمكن أن يكون أحد خيارات سحب المكالمات العمياء الحالية، أو سحب المكالمات بناءً على المراقبة النشطة، أو كليهما.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	نقل المكالمة	التحكم في المكالمة، نقل المكالمة، اسأل دائمًا	سطح المكتب فقط إذا كانت خاصية النقل النشط متاحة (تم تكوين الوضع النشط أو الوضع الكامل)، فإن هذا الإعداد يحدد الإجراء الافتراضي الممكّن للمستخدم في قائمة المكالمات

ملاحظة: تتطلب هذه الميزة تمكين خدمة استرداد المكالمات الخاصة بمظهر المكالمات المشتركة للمستخدم، وذلك عن طريق تمكين خانة الاختيار "السماح باسترداد المكالمات من موقع آخر" من صفحة تكوين مظهر المكالمات المشتركة في بوابة CommPilot.

6.1.23 اتصل بخدمة ركن السيارة/الاستلام

تتيح ميزة Group Call Park تحويل مكالمات VoIP الجارية إلى خادم Call Park، مما يسمح للمتصل بالقيام بشيء آخر واسترجاعها بواسطة نفس المستخدم أو مستخدم آخر. سيتم إيقاف المكالمة الجارية عند أول ملحق متاح ضمن مجموعة إيقاف المكالمات.

من الممكن استرجاع المكالمة عن طريق قيام المستخدم بإيقاف المكالمة في مربع الحوار لعدد قابل للتكوين من الثواني فور إيقاف المكالمة. أو يمكن استرجاع المكالمة المتوقفة من قبل المستخدم أو مستخدم آخر وذلك عن طريق اختيار خيار استرجاع المكالمة وإدخال الرقم أو الرقم الداخلي.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يُمكّن من إيقاف المكالمات/استرجاعها.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	رقم بين 5 و30	يقوم بتحديد عدد الثواني التي يظل فيها مربع حوار "إيقاف المكالمة بنجاح" مرئيًا للمستخدم قبل إغلاقه تلقائيًا.

6.1.24 إحصاءات المكالمة

تتيح رسالة BYE إرسال إحصائيات المكالمة إلى الطرف البعيد عند انتهاء المكالمة. يتم إرسال إحصائيات المكالمة كعنوان جديد في رسالة SIP BYE أو في الاستجابة المقابلة *OK 200* لرسالة BYE. تتضمن الإحصائيات حزم بروتوكول النقل في الوقت الفعلي (RTP) المرسلة أو المستلمة، وإجمالي البايتات المرسلة أو المستلمة، وإجمالي عدد الحزم المفقودة، وتذبذب التأخير، والتأخير ذهابًا وإيابًا، ومدة المكالمة.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبطه على "صحيح" لتمكين التقاط مقاييس الاتصال. قم بتعيين القيمة إلى "خطأ" لتعطيل التقاط مقاييس المكالمات.

6.1.25 استعادة المكالمات التلقائية / تحويل المكالمات بسلاسة

يتمتع العميل بدعم الاسترداد التلقائي للمكالمة عند تبديل الشبكات أثناء وجود المستخدم في مكالمة VoIP مستمرة. تعمل ميزة الاسترداد التلقائي للمكالمة في كلا الاتجاهين - من البيانات الخلوية إلى شبكة WiFi ومن WiFi إلى البيانات الخلوية، بالإضافة إلى التبديل بين شبكات WiFi. يتم محاولة استعادة المكالمة خلال فترة زمنية مدتها دقيقة واحدة ثم تتوقف. إذا كان هناك أكثر من مكالمة VoIP جارية، فسيتم استرداد المكالمة النشطة فقط.

في عملية انتقال البيانات الخلوية إلى شبكة WiFi، سيحتفظ العميل بمكالمات VoIP الجارية على البيانات الخلوية حتى يتم إنهاؤها أو فقدان شبكة البيانات الخلوية.

في حالة استعادة المكالمة تلقائيًا بسبب تغيير الشبكة، يتم تشغيل نغمة تنبيه للمستخدم أثناء محاولة إعادة الاتصال بالمكالمة.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان يجب تمكين آلية الاسترداد التلقائي للمستخدم.

ملاحظة: تعتمد هذه الميزة على تفعيل ميزة سحب المكالمات للمستخدم. للمزيد من المعلومات، راجع القسم *6.1.22 سحب الاتصال*.

6.1.26 تسجيل المكالمة

يتم دعم ميزة تسجيل المكالمات من قبل العميل وتعتمد على توفر الميزة من جانب الخادم، بالإضافة إلى خيار التكوين كما هو موضح في قسم "تسجيل المكالمات" في Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

. تعتمد هذه الميزة على قناة أحداث XSI المُفعّلة (انظر القسم *6.1.32.2 اكتشاف الوكيل الديناميكي* XSI

يقوم تطبيق Webex بالوصول إلى خدمات XSI (XSI-Actions & XSI-Events) وخدمة إدارة الأجهزة (DMS) على XSP. للعثور على مضيف (مضيفي) خدمة XSI، يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث DNS SRV لـ _xsi-client._tcp.. يشير SRV إلى عنوان URL الذي تم تكوينه لمضيفات XSP أو موازنات التحميل لخدمة XSI. إذا لم يكن بحث SRV متوفرا، فسيعود تطبيق Webex إلى البحث A/AAAA.

يحاول العميل تحديد موقع عقد XSP باستخدام تدفق DNS التالي:

- يقوم تطبيق Webex في البداية باسترداد عناوين URL الخاصة بـ Xsi-Actions/Xsi-Events من Cisco Webex Cloud (التي تم إدخالها عند إنشاء مجموعة BroadWorks Calling Cluster المرتبطة). يتم تحليل اسم المضيف/النطاق XSI من عنوان URL ويقوم العميل بإجراء بحث SRV على النحو التالي:
  - يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث SRV عن _xsi-client._tcp.
  - إذا كان البحث SRV إرجاع هدف واحد أو أكثر:
    - يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث A/AAAA عن اسم مضيف XSI وإذا كان عنوان IP صالحًا، تتم إضافة اسم مضيف XSI في الجزء الخلفي من القائمة المخزنة مؤقتًا، كخدمة احتياطية.
    - يتصل العميل بأحد الأهداف بناءً على أولوية SRV، ثم الوزن (أو بشكل عشوائي إذا كانت جميعها متساوية).
  - إذا لم يقم بحث SRV بإرجاع أي أهداف:
    - يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث A/AAAA عن معلمة Root XSI وإذا كان عنوان IP صالحًا، فهذا هو العنوان الوحيد الذي تمت إضافته إلى القائمة المخزنة مؤقتًا. قد يكون هذا عنصر حافة موازنة الحمل ، أو قد يكون خادم XSP نفسه.
    - يجب أن يُحل سجل A/AAAA إلى عنوان IP واحد لنفس الأسباب.
- يمكن تعيين مسارات XSI-Actions/XSI-Events المخصصة في ملف تكوين DMS، كما هو موضح في القسم السابق:

- إذا كان هناك اختلاف في مسارات XSI الجذرية أو مسارات الإجراءات الأولية، فسيعيد العميل تهيئة اتصال XSI Actions/XSI Events. تتمثل الخطوة الأولى في هذا في تنفيذ عملية البحث عن نظام أسماء النطاقات (DNS) نفسها المدرجة في الخطوة 1 - هذه المرة طلب البحث عن القيمة الموجودة في المعلمة %XSI_ROOT_WXT% من ملف التكوين الخاص بها.
- ملاحظة: تأكد من إنشاء سجلات SRV المقابلة إذا كنت تستخدم هذا الوسم لتغيير واجهات XSI.

يحتوي تطبيق Webex أيضًا على خيار قابل للتكوين للتحكم في اكتشاف وكيل XSI. يمكن استخدام وضع اكتشاف وكيل XSI للتحكم في مجموعة اسم مضيف XSI الرئيسي (المستخدم للبحث عن SRV) و/أو أهداف XSI التي تم حلها بواسطة DNS SRV المستخدمة في اتصال XSI. لتنزيل ملف التكوين، يستخدم تطبيق Webex في البداية وضع *srv-host* . بعد تنزيل ملف التكوين، يتم تطبيق وضع اكتشاف الوكيل *mode* المُكوّن. يمكن أن يكون وضع اكتشاف الوكيل *mode* أحد الخيارات التالية:

- *host-only* - استخدم اسم مضيف XSI الرئيسي فقط، ولا تقم بتشغيل بحث DNS SRV
- *srv-only* - لا تستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي، اعتمد على بحث DNS SRV فقط
- *prefer-srv* - إذا تم العثور على سجلات DNS SRV، فاستخدمها فقط. وإلا، فاستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي فقط
- *srv-host* - (افتراضي) إذا تم العثور على سجلات DNS SRV، فاستخدمها مع الأولوية وألحق اسم مضيف XSI الرئيسي في نهاية القائمة كخدمة احتياطية. وإلا، فاستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي

بعد تنزيل ملف تكوين نظام إدارة المستندات:

- إذا كان هناك جذر XSI فارغ أو له نفس قيمة اسم مضيف XSI الرئيسي، وكان وضع اكتشاف الوكيل مختلفًا عن *srv-host*:
  - *host-only* - تحديث أهداف XSI الناتجة وترك اسم مضيف XSI الرئيسي فقط
  - *srv-only* - تحديث أهداف XSI الناتجة وترك عناوين SRV فقط
  - *prefer-srv* - إذا كان هناك عنوان واحد فقط، فيجب أن يكون اسم المضيف الرئيسي لـ XSI. إذا كان هناك المزيد، فسيتم إزالة اسم مضيف XSI الرئيسي من القائمة
- إذا كان جذر XSI غير فارغ وكانت قيمته مختلفة عن اسم مضيف XSI الرئيسي:
  - قم بإجراء عملية بحث DNS جديدة باستخدام قيمة XSI Root
  - قم بترتيب نتائج نظام أسماء النطاقات (DNS) وفقًا لوضع اكتشاف الوكيل المُكوّن.
  - أعد تهيئة اتصال XSI Actions و XSI Events

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	مضيف الخادم	المضيف فقط، الخادم فقط، تفضيل الخادم، مضيف الخادم	يتحكم في كيفية قيام تطبيق Webex بإنشاء قائمة أهداف XSI التي يستخدمها التطبيق بعد تنزيل ملف التكوين. يستخدم الاكتشاف الأولي، قبل تنزيل تكوين DMS، دائمًا وضع srv-host.

قناة أحداث XSI وخادم التطبيقات (AS) مهيأة لإرسال *رأس SIP X-BroadWorks-Correlation-Info* (انظر *دليل حلول Webex لـ Cisco BroadWorks*).

إذا تم تعطيل الميزة، فلن تكون هناك أزرار تسجيل وخيارات للمستخدم. لاحظ أن تسجيل المكالمات يعمل على أساس كل مستخدم، وليس لكل مكالمة - وهذا يعني أنه إذا كان أحد المشاركين في المكالمة يدعم تسجيل المكالمات، فيمكن تسجيل المكالمة.

إذا تم تمكين ميزة تسجيل المكالمات، فسيكون هناك دائمًا مؤشر مرئي عند تسجيل المكالمة. يدعم برنامج Cisco BroadWorks أوضاع تسجيل المكالمات التالية:

دائمًا

- سيتم البدء بتسجيل المكالمة تلقائيًا عند إجراء المكالمة.
- **ليس** قادرًا على إيقاف/إيقاف تسجيل المكالمة مؤقتًا.

دائماً مع دعم الإيقاف المؤقت/الاستئناف

- سيتم بدء تسجيل المكالمات تلقائيًا عند بدء المكالمة، ولكن سيتمكن المستخدم من إيقاف المكالمة مؤقتًا واستئنافها.
- التفاعلات المحتملة للمستخدم:
  - جاري التسجيل – **إيقاف مؤقت** إجراء التسجيل.
  - التسجيل متوقف مؤقتًا - **استئناف** إجراء التسجيل.

عند الطلب

- بعد إجراء المكالمة، يبدأ تسجيل المكالمة على الخادم.
- إذا قام المستخدم بالضغط على خيار بدء التسجيل أثناء المكالمة، سيتم تخزين تسجيل المكالمة وسيحفظ المكالمة منذ بدء تشغيلها. في حالة أخرى، إذا لم يتم بدء التسجيل من قبل المستخدم، سيتم حذف تسجيل المكالمة على الخادم.
- التفاعلات المحتملة للمستخدم:
  - لم يبدأ أي تسجيل بعد - إجراء **بدء** التسجيل.
  - جاري التسجيل – **إيقاف مؤقت** إجراء التسجيل.
  - التسجيل متوقف مؤقتًا - **استئناف** إجراء التسجيل.

حسب الطلب مع بدء التشغيل من قبل المستخدم

- يمكن للمستخدم بدء وإيقاف وإيقاف مؤقتًا واستئناف تسجيل المكالمات في أي وقت، عدة مرات أثناء المكالمة.
- ستكون هناك تسجيلات مكالمات منفصلة لكل عملية بدء تشغيل لتسجيل المكالمات.
- التفاعلات المحتملة للمستخدم:

- لم يبدأ أي تسجيل بعد - إجراء **بدء** التسجيل.
- التسجيل جارٍ - **إيقاف** و**إيقاف مؤقت** إجراء التسجيل.
- التسجيل متوقف مؤقتًا - **إيقاف** و **استئناف** إجراء التسجيل.

يمكن تحديد وضع تسجيل المكالمات المخصص للمستخدم من مركز التحكم.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين التحكم في تسجيل المكالمات.

6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل

يمكن استخدام العلامات المخصصة التالية للتحكم في توفر خدمة البريد الصوتي والبريد الصوتي المرئي من Cisco BroadWorks في عميل Webex لـ Cisco BroadWorks.

يتم دعم البريد الصوتي المرئي (VVM) للصوت فقط. التنسيقات المدعومة هي wav، وulaw، وmov التي تحتوي على فيديو H264 (يتم تشغيله كصوت فقط). إنه يسمح للمستخدمين بعرض رسائل البريد الصوتي الواردة في عرض القائمة ويمكن تشغيل العناصر الفردية. تعتمد هذه الميزة على XSI، ولكن يتم توفير إشعارات البريد الصوتي الجديد عبر SIP؛ لذلك، يجب تمكين SIP لكي تعمل الإشعارات. بالإضافة إلى ذلك، هناك حاجة إلى تكوين SIP SUBSCRIBE for Message Waiting Indicator (MWI) لوصول الإشعارات، ويجب تمكين MWI لكي يعمل البريد الصوتي المرئي. لمزيد من المعلومات حول تكوين SIP، راجع القسم *6.1.1 إعدادات خادم SIP*.

للاطلاع على متطلبات إصدار وتحديث Cisco BroadWorks للبريد الصوتي المرئي، راجع دليل حلول Webex لـ Cisco BroadWorks .

يجب تمكين البريد الصوتي المرئي بشكل منفصل في التكوين.

يجب توفير الإعدادات التالية على بوابة CommPilot للحصول على البريد الصوتي المرئي:

- تم تفعيل الرسائل الصوتية
- تم تمكين خيار "عند وصول الرسالة، استخدم المراسلة الموحدة"
- تم تمكين خيار "استخدام مؤشر انتظار الرسائل الهاتفية"

عدم تعيين خدمة البريد الصوتي المرئي للمستخدم على جانب Cisco BroadWorks يؤدي تلقائيًا إلى تعطيل تكوين الخدمة.

لاحظ أن تعطيل تسجيل SIP يؤدي أيضًا إلى تعطيل MWI للبريد الصوتي الجديد. راجع الجدول التالي للحصول على مزيد من المعلومات حول تمكين MWI.

لعرض معلومات رسالة البريد الصوتي في واجهة المستخدم، يحتاج العميل إلى تلقي إشعارات SIP MWI من الخادم (أي حزمة حدث البريد الصوتي). انظر الجدول التالي لمعرفة خيارات الاشتراك. لاحظ أيضًا أن MWI مطلوب حتى تعمل إشعارات البريد الصوتي المرئي.

لاحظ أنه في حالة فشل اشتراك SIP في حزمة حدث البريد الصوتي، يستمر العميل في إعادة المحاولة عند تكوينه للقيام بذلك. لمزيد من المعلومات حول تكوين إعادة محاولة الاشتراك في SIP، راجع القسم *6.1.9 الاشتراك في SIP والتسجيل تحديث والاشتراك إعادة* المحاولة.

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_MWI_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبط على "true" لتمكين MWI. اضبط على "false" لتعطيل MWI.
%MWI_MODE_WXT%	فارغ	ضمني، صريح	اضبط على "صريح" لإرسال اشتراك SIP لحزمة حدث MWI عند تمكين MWI. استخدام "الضمني" لا يرسل حزمة أحداث SIP SUBSCRIBE لـ MWI عند تمكين MWI. إذا تركت فارغة، سيتم تعطيل MWI.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبطه على "صحيح" لتمكين دعم البريد الصوتي. قم بتعيين القيمة إلى "خطأ" لتعطيل دعم البريد الصوتي.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند ضبطها على "خطأ"، يتم تعطيل VVM. عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين VVM. لاحظ أن البريد الصوتي ممكّن=false قبل أن يتم استخدام سمة VVM الفعلية للتوافق مع الإصدارات السابقة.

6.1.28 تحويل الرسائل الصوتية إلى نص مكتوب لمكالمات Webex

بفضل هذه الميزة، يتم تحويل رسائل البريد الصوتي إلى نص وعرضها في عرض رسائل البريد الصوتي المرئي في تطبيقات Webex Calling على سطح المكتب والهواتف المحمولة.

ينبغي تمكين الميزة للمستخدم فقط إذا:

1. التطبيق يعمل في بيئة نشر Webex Calling.
2. تم تمكين ميزة البريد الصوتي المرئي للمستخدم.
3. يتم تفعيل هذه الميزة في الإعدادات (يجب ضبط السمة enabled في الوسم على "true").

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	[للاتصال عبر Webex فقط] يتحكم في إمكانية نسخ البريد الصوتي فقط في حالة تمكين البريد الصوتي المرئي.

6.1.29 إعدادات المكالمات

6.1.29.1 إعادة توجيه المكالمات دائمًا

يمكن استخدام العلامة المخصصة التالية للتحكم في توفر خدمة Cisco BroadWorks Call Forwarding Always في عميل Webex لـ Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
    </"%call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر خدمة إعادة توجيه المكالمات دائمًا. يتم تعطيل هذه الميزة بشكل افتراضي.

ملاحظة: يمكن استخدام تحويل المكالمات دائمًا وتحويل المكالمات إلى البريد الصوتي (*6.1.29.2 تحويل المكالمات إلى البريد الصوتي*) معًا لعرض أو إخفاء إعداد "تحويل المكالمات" في تطبيقات Webex. عند تعطيل كلا العلامتين، يتم إخفاء إعداد "تحويل المكالمات" في تطبيقات Webex.

6.1.29.2 تحويل المكالمات إلى البريد الصوتي

ابتداءً من الإصدار 43.9، يوفر تطبيق Webex خيارًا للتحكم في إمكانية إعادة التوجيه إلى البريد الصوتي. بشكل افتراضي، يتم تمكين الميزة، ويمكن استخدام خيار التكوين التالي لتعطيلها.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في إمكانية إعادة توجيه المكالمات إلى البريد الصوتي. يتم تفعيل هذه الميزة بشكل افتراضي.

ملاحظة 1: تعتمد هذه الميزة على إحدى خدمات "مستخدم الرسائل الصوتية" أو "دعم البريد الصوتي التابع لجهة خارجية" التي سيتم تعيينها للمستخدم.

ملاحظة 2: يمكن استخدام تحويل المكالمات إلى البريد الصوتي وتحويل المكالمات دائمًا (*6.1.29.1 إعادة توجيه المكالمات دائمًا*) معًا لعرض أو إخفاء إعداد "تحويل المكالمات" في تطبيقات Webex. عند تعطيل كلا العلامتين، يتم إخفاء إعداد "تحويل المكالمات" في تطبيقات Webex.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (الوصول إلى رقم واحد)

تتحكم العلامات المخصصة التالية في توفر BroadWorks Anywhere وتوفر إعداداته في عميل Webex لـ Cisco BroadWorks. لاحظ أن اسم هذه الميزة داخل العميل هو *إدارة أرقامي*.

```
<config>
                                                <services><supplementary-services>
            <"%broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT>
                                                              description>
                    </"%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT
                                                          alert-all-locations>
               "%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT
            </"%default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT
                                                              call-control>
                  "%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT
                </"%default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT
                                                          diversion-inhibitor>
               "%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT
            </"%default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT
                                                          answer-confirmation>
               "%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT
            </"%default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT
</broadworks-anywhere>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين BroadWorks Anywhere (BWA) على مستوى التكوين.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان يجب أن يكون وصف موقع BWA متاحًا للمستخدم.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبط هذا الخيار على "true" لجعل تنبيه جميع المواقع لخدمة BWA متاحًا للمستخدم. قم بتعيين القيمة إلى "خطأ" لجعل تنبيه جميع المواقع لخدمة BWA غير متاح للمستخدم.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم فيما إذا كان يجب على التطبيق تمكين حالة تنبيه جميع المواقع، عند إضافة موقع BWA ثاني أو كل موقع BWA جديد لاحق.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان ينبغي إتاحة التحكم في المكالمات لموقع BWA للمستخدم.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في الحالة الافتراضية للتحكم في المكالمات لموقع BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان ينبغي توفير مثبط التحويل لموقع BWA للمستخدم.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في الحالة الافتراضية لمثبط التحويل لموقع BWA.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان تأكيد الإجابة لموقع BWA متاحًا للمستخدم.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في الحالة الافتراضية لتأكيد الإجابة لموقع BWA.

6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب

يوفر عميل Webex for Cisco BroadWorks إمكانية الوصول إلى بوابة الإعدادات (الرعاية الذاتية)، حيث يمكن للمستخدم تكوين بعض إعدادات التطبيق والخدمة.

علاوة على ذلك، يوفر العميل خيار استخدام عرض ويب إعدادات المكالمة (CSWV) بدلاً من ذلك. يتيح ذلك للمستخدم التحكم في المزيد من إعدادات الاتصال المستندة إلى الخادم. يمكن استخدام علامات منفصلة للتحكم في ما إذا كان يجب أن تكون الخدمات المحددة مرئية في إعدادات الاتصال المستندة إلى الويب.

ملاحظة: من المستحسن إخفاء الإعدادات التي يمكن رؤيتها بالفعل في التطبيق مثل مركز الاتصال (انظر القسم *6.1.31 تسجيل الدخول/الخروج من مركز الاتصال /قائمة BroadWorks Anywhere*) وBroadWorks Anywhere (انظر القسم *6.1.29.3 انتظار المكالمات*). من المستحسن أيضًا إخفاء خدمة المكتب البعيد لأنها خلفتها خدمة BroadWorks Anywhere.

يمكن استخدام العلامة المخصصة التالية لتكوين عنوان URL لبوابة الإعدادات (الرعاية الذاتية أو CSWV). إذا كانت العلامة فارغة، فلن يكون الرابط إلى بوابة الإعدادات مرئيًا للمستخدم في التطبيق.

```
<config>
<services>
                ”%web-call-settings target=”%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT>
                                    <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
            <”%branding-enabled=”%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT>
                                                <service-settings>
                                    ”service name=”Call Forwarding Always>
                                </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT
                                        ”service name=”Call Forwarding Busy>
                                </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT
                               ”service name=”Call Forwarding Not Reachable>
                               </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT
                                   ”service name=”Call Forwarding No Answer>
                               </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT
                                            ”service name=”Do Not Disturb>
                                </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT
                                    ”service name=”Anonymous Call Rejection>
                                </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT
                                  ”service name=”Simultaneous Ring Personal>
                           </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT
                                          ”service name=”Sequential Ring>
                           </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT
                                        ”service name=”Automatic Callback>
                                </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT
                                             ”service name=”Call Waiting>
                                 </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT
```

```
                    ”service name=”Calling Line ID Delivery Blocking>
                       </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT
                                ”service name=”Personal Assistant>
                          </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT
                               ”service name=”Call Center – Standard>
                          </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT
                                ”service name=”BroadWorks Anywhere>
                        </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT
                                ”service name=”BroadWorks Mobility>
                        </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT
                                  ”service name=”Remote Office>
                         </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT
                             ”service name=”Voice Messaging User>
                         </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT
                                                <service-settings/>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	خارجية	خارجي، csw	التحكم في وضع بوابة المسؤول. اضبط على "خارجي" لفتح عنوان URL لبوابة الإعدادات التي تم تكوينها في متصفح خارجي. قم بتعيين "csw" لفتح بوابة CSW في متصفح مضمن باستخدام قسم المعلمات الإضافية لتكوين طلب POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	فارغ	سلسلة عنوان URL	عنوان URL لبوابة الإعدادات. مثال: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان خيار إعادة توجيه المكالمات دائمًا يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار "عدم الإزعاج" (DND) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار رفض المكالمات المجهولة (ACR) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار تحويل المكالمات المشغولة (CFB) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار "تحويل المكالمات غير متاح" (CFNR) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار تحويل المكالمات في حالة عدم الرد (CFNA) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%WEB_CALL_SETTINGS_ SIMRING_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار الرنين الشخصي المتزامن (SIMRING) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار الحلقة المتسلسلة (SEQRING) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO _VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار المكتب البعيد (RO) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_ ACB_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار معاودة الاتصال التلقائي (ACB) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_ CW_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار انتظار المكالمات (CW) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_ CLIDB_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار حظر تسليم معرف خط المتصل (CLIDB) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA _ VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار المساعد الشخصي (PA) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_B WA_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار BroadWorks Anywhere (BWA) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC _ VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار مركز الاتصال مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_ BWM_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار BroadWorks Mobility (BWM) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب. القيمة الموصى بها حاليًا هي "خطأ" بسبب مشاكل التوافق بين Webex for Cisco BroadWorks و BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM _VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار إدارة الصوت (VM) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_BR ANDING_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان سيتم استخدام العلامة التجارية الجديدة لـ Call Settings WebView. قم بتمكين هذا الخيار إذا كان إصدار CSWV على جانب الخادم هو 1.8.6 أو أعلى. وإلا، أبقها كاذبة.
%WEB_CALL_SETTINGS_EM AIL_VM_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كانت خيارات رسائل البريد الإلكتروني/البريد الصوتي مرئية في الإعدادات المستندة إلى الويب.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	فارغ	سلسلة عنوان URL	يحدد عنوان URL لبوابة إعدادات المستخدم. لتفعيل الميزة وتقديم زر بوابة مستخدم الوصول في واجهة المستخدم، يجب ألا يكون هذا العلامة المخصصة فارغة. على سبيل المثال: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	خارجية	خارجي، داخلي	يحدد ما إذا كان يجب فتح عنوان URL في متصفح مضمن أو خارجي.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	ينطبق فقط عند تكوين المتصفح المضمن (USER_PORTAL_SETTINGS_TAR GET_WXT=داخلي). عند تمكينه، يتم استخدام طلب HTTP POST، ويتم إضافة رمز BroadWorks قصير العمر كجزء من BODY. عند تعطيله، يتم فتح عنوان URL باستخدام HTTP GET.

ملاحظة 1: يجب أن يحتوي عنوان URL الخاص بـ WebView لإعدادات المكالمة دائمًا على علامة "/" في النهاية. على سبيل المثال: http(s):////

ملاحظة 2: الحد الأدنى لإصدار تطبيق Call Settings WebView المدعوم هو 1.7.5.

للتثبيت على Cisco BroadWorks الإصدار 21.0، راجع الخطوات الإضافية الموضحة في *Webex For Cisco BroadWorks Solution Guide*.

6.1.31 تسجيل الدخول/الخروج من مركز الاتصال / قائمة انتظار المكالمات

يوفر تطبيق Webex إمكانية الوصول إلى إعدادات وكيل مركز الاتصال (قائمة انتظار المكالمات). إذا تم تجهيز مستخدم لمركز الاتصال، فإن هذه الميزة تمكن المستخدم من تسجيل الدخول إلى مركز الاتصال وعرض قوائم المكالمات المتاحة، بالإضافة إلى الانضمام/إلغاء الانضمام إلى قوائم الانتظار وتعيين حالة التوزيع التلقائي للمكالمات (ACD).

ابتداءً من إصدار سطح المكتب 42.8 وإصدار الهاتف المحمول 42.12، لم يعد وكيل مركز الاتصال (قائمة انتظار المكالمات) يعتمد على عرض الويب لإعدادات المكالمات (انظر القسم *6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*). يمكن الوصول إلى إعدادات وكيل مركز الاتصال (قائمة انتظار المكالمات) من خلال تذييل سطح المكتب وإعدادات تطبيق Webex للهواتف المحمولة.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين دعم مركز الاتصال.

6.1.32 واجهة الخدمات الموسعة (XSI)

6.1.32.1 الجذر والمسارات

يستخدم عميل Webex for Cisco BroadWorks العلامات التالية للتحكم في مسار XSI Root والإجراءات والأحداث إذا لزم تكوينها لتختلف عن تلك المستخدمة لتسجيل الدخول.

السبب الرئيسي لتغيير جذر XSI هو تنفيذ موازنة التحميل على مستوى التكوين، على الرغم من أنه من المستحسن استخدام موازنة التحميل على طبقة HTTP بدلاً من ذلك.

يتم تغيير مسارات الأحداث والإجراءات عادةً بسبب متطلبات العلامة التجارية لإزالة مرجع النطاق *com.broadsoft* من مسارات عنوان URL لطلبات HTTP XSI التي يقوم بها العميل.

```
<config>
<protocols><xsi>
        <paths>
                <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
                <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
                <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
        </paths>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%XSI_ROOT_WXT%	يستمر في استخدام النسخة الأصلية المستخدمة لجلب التكوين.	سلسلة عنوان URL	جذر XSI لجميع عمليات XSI. مثال: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	خيط	يحدد مسار إجراءات XSI. يجب أن يبدأ وينتهي بـ "/" ويحتوي فقط على سياق الإجراءات. مثال: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	خيط	يحدد مسار أحداث XSI. يجب أن يبدأ وينتهي بـ "/" وأن يحتوي فقط على سياق الأحداث. مثال: /com.domain.xsi-events/

6.1.32.2 اكتشاف الوكيل الديناميكي XSI

يقوم تطبيق Webex بالوصول إلى خدمات XSI (XSI-Actions & XSI-Events) وخدمة إدارة الأجهزة (DMS) على XSP. للعثور على مضيف (مضيفي) خدمة XSI، يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث DNS SRV لـ _xsi-client._tcp.. يشير SRV إلى عنوان URL الذي تم تكوينه لمضيفات XSP أو موازنات التحميل لخدمة XSI. إذا لم يكن بحث SRV متوفرا، فسيعود تطبيق Webex إلى البحث A/AAAA.

يحاول العميل تحديد موقع عقد XSP باستخدام تدفق DNS التالي:

- يقوم تطبيق Webex في البداية باسترداد عناوين URL الخاصة بـ Xsi-Actions/Xsi-Events من Cisco Webex Cloud (التي تم إدخالها عند إنشاء مجموعة BroadWorks Calling Cluster المرتبطة). يتم تحليل اسم المضيف/النطاق XSI من عنوان URL ويقوم العميل بإجراء بحث SRV على النحو التالي:

- يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث SRV عن _xsi-client._tcp.
- إذا كان البحث SRV إرجاع هدف واحد أو أكثر:
  - يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث A/AAAA عن اسم مضيف XSI وإذا كان عنوان IP صالحًا، تتم إضافة اسم مضيف XSI في الجزء الخلفي من القائمة المخزنة مؤقتًا، كخدمة احتياطية.
  - يتصل العميل بأحد الأهداف بناءً على أولوية SRV، ثم الوزن (أو بشكل عشوائي إذا كانت جميعها متساوية).
- إذا لم يقم بحث SRV بإرجاع أي أهداف:
  - يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث A/AAAA عن معلمة Root XSI وإذا كان عنوان IP صالحًا، فهذا هو العنوان الوحيد الذي تمت إضافته إلى القائمة المخزنة مؤقتًا. قد يكون هذا عنصر حافة موازنة الحمل ، أو قد يكون خادم XSP نفسه.
  - يجب أن يُحل سجل A/AAAA إلى عنوان IP واحد لنفس الأسباب.

- يمكن تعيين مسارات XSI-Actions/XSI-Events المخصصة في ملف تكوين DMS، كما هو موضح في القسم السابق:
  - إذا كان هناك اختلاف في مسارات XSI الجذرية أو مسارات الإجراءات الأولية، فسيعيد العميل تهيئة اتصال XSI Actions/XSI Events. تتمثل الخطوة الأولى في هذا في تنفيذ عملية البحث عن نظام أسماء النطاقات (DNS) نفسها المدرجة في الخطوة 1 - هذه المرة طلب البحث عن القيمة الموجودة في المعلمة %XSI_ROOT_WXT% من ملف التكوين الخاص بها.
  - ملاحظة: تأكد من إنشاء سجلات SRV المقابلة إذا كنت تستخدم هذا الوسم لتغيير واجهات XSI.

يحتوي تطبيق Webex أيضًا على خيار قابل للتكوين للتحكم في اكتشاف وكيل XSI. يمكن استخدام وضع اكتشاف وكيل XSI للتحكم في مجموعة اسم مضيف XSI الرئيسي (المستخدم للبحث عن SRV) و/أو أهداف XSI التي تم حلها بواسطة DNS SRV المستخدمة في اتصال XSI. لتنزيل ملف التكوين، يستخدم تطبيق Webex في البداية وضع *srv-host* . بعد تنزيل ملف التكوين، يتم تطبيق وضع اكتشاف الوكيل *mode* المُكوّن. يمكن أن يكون وضع اكتشاف الوكيل *mode* أحد الخيارات التالية:

- *host-only* - استخدم اسم مضيف XSI الرئيسي فقط، ولا تقم بتشغيل بحث DNS SRV
- *srv-only* - لا تستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي، اعتمد على بحث DNS SRV فقط
- *prefer-srv* - إذا تم العثور على سجلات DNS SRV، فاستخدمها فقط. وإلا، فاستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي فقط
- *srv-host* - (افتراضي) إذا تم العثور على سجلات DNS SRV، فاستخدمها مع الأولوية وألحق اسم مضيف XSI الرئيسي في نهاية القائمة كخدمة احتياطية. وإلا، فاستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي

بعد تنزيل ملف تكوين نظام إدارة المستندات:

- إذا كان هناك جذر XSI فارغ أو له نفس قيمة اسم مضيف XSI الرئيسي، وكان وضع اكتشاف الوكيل مختلفًا عن *srv-host*:
  - *host-only* - تحديث أهداف XSI الناتجة وترك اسم مضيف XSI الرئيسي فقط
  - *srv-only* - تحديث أهداف XSI الناتجة وترك عناوين SRV فقط

- *prefer-srv* - إذا كان هناك عنوان واحد فقط، فيجب أن يكون اسم المضيف الرئيسي لـ XSI. إذا كان هناك المزيد، فسيتم إزالة اسم مضيف XSI الرئيسي من القائمة

- إذا كان جذر XSI غير فارغ وكانت قيمته مختلفة عن اسم مضيف XSI الرئيسي:
  - قم بإجراء عملية بحث DNS جديدة باستخدام قيمة XSI Root
  - قم بترتيب نتائج نظام أسماء النطاقات (DNS) وفقًا لوضع اكتشاف الوكيل المُكوّن.
  - أعد تهيئة اتصال XSI Actions و XSI Events

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	مضيف الخادم	المضيف فقط، الخادم فقط، تفضيل الخادم، مضيف الخادم	يتحكم في كيفية قيام تطبيق Webex بإنشاء قائمة أهداف XSI التي يستخدمها التطبيق بعد تنزيل ملف التكوين. يستخدم الاكتشاف الأولي، قبل تنزيل تكوين DMS، دائمًا وضع srv-host.

6.1.32.3 قناة أحداث XSI

يتم استخدام قناة حدث XSI لمختلف الخدمات مثل:

- ضوابط XSI أثناء المكالمة
- إشعارات حالة إعدادات الاتصال
- تسجيل المكالمة

يتم استخدام نبضات قلب أحداث XSI لإبقاء قناة حدث XSI مفتوحة ويمكن تحديد الفاصل الزمني لنبضات القلب باستخدام المعلمة التالية.

يقدم الإصدار 45.11 بعض التحسينات على استخدام قناة أحداث XSI.

- معلمة جديدة قابلة للتكوين للتحكم في مهلة عدم النشاط لقناة أحداث XSI. إذا لم يتم استلام أي بيانات (حدث XSI) أو لم يتم استلام أي استجابة نبضات قلب خلال مهلة عدم النشاط المحددة، فسيتم إغلاق قناة حدث XSI.
- إذا تم إغلاق قناة الحدث
  - تتم إضافة المضيف المحدد إلى القائمة السوداء لمدة 10 دقائق
  - سيتم بدء منطق إعادة الاتصال، في محاولة لإعادة الاتصال بمضيف XSI التالي، باتباع مؤقت متزايد، بدءًا من 5 ثوانٍ، ثم باتباع أرقام فيبوناتشي حتى 150 ثانية، بما في ذلك العامل العشوائي.
  - إذا تم إدراج جميع مضيفي XSI في القائمة السوداء، فسيتم مسح القائمة السوداء وسيبدأ التطبيق على الفور في إعادة الاتصال بالمضيف ذي الأولوية الأعلى.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
   <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
```

```
<inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم فيما إذا كانت قناة حدث XSI ممكّنة. يجب ضبطه على "صحيح" لتلقي، على سبيل المثال، الأحداث المتعلقة بخدمة التحكم أثناء المكالمة. القيمة الموصى بها هي "صحيح".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	رقم	هذا هو نبض قناة حدث XSI (بالمللي ثانية).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	[0-120000]	يحدد الحد الأقصى لمهلة عدم النشاط (بالمللي ثانية) لقناة أحداث XSI - الوقت الذي يجب أن تنتظره لتلقي حدث (استجابة نبضات القلب أو أي نوع آخر من أحداث XSI). يجب أن يكون أكبر من 0 وأقل من أو يساوي 120000 (دقيقتان)

6.1.33 تكوين برنامج الترميز

يوفر Webex for Cisco BroadWorks مجموعة متنوعة من برامج ترميز الصوت والفيديو. توجد القوائم الخاصة بترميزات الصوت والصورة ضمن */config/services/calls* في الأقسام *audio/codecs* و*video/codecs* . يمكن تغيير أولوية كل برنامج ترميز عبر *أولوية سمة XML*، وهي قيمة بين 0.0 (الأدنى) و1.0 (الأعلى).

يدعم تطبيق Webex رسميًا برامج الترميز التالية:

- الصوت
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI Codec
- الفيديو
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
```

```
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

يدعم العميل H.264 كترميز فيديو. يمكن ضبط سمة دقة الفيديو، التي تشير إلى أقصى دقة فيديو يعلن عنها التطبيق، على إحدى القيم المتاحة التالية: SUBQCIF، QCIF، CIF، 4CIF، VGA، HD و WIDE_FULL_HD.

ابتداءً من الإصدار 45.8، تم تحديث الحد الأقصى لدقة الفيديو المستخدمة بواسطة تطبيق سطح المكتب من الدقة العالية الافتراضية إلى الدقة العالية الكاملة العريضة، بينما تظل الدقة المستخدمة لتطبيقات الهاتف المحمول والكمبيوتر اللوحي هي 4CIF.

إذا لم يتم إدخال معدل البت في التكوين، فسيتم استخدام قيم معدل البت الافتراضية. يتم إدراج قيم معدل البت الافتراضية، لكل دقة ومعدل إطارات، في الجدول التالي.

الدقة	حجم الفيديو *	معدل الإطارات في الثانية (FPS)	قيم معدل البت الافتراضية لكل دقة وFPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

* أقصى دقة فيديو معلنة. تعتمد دقة الفيديو الفعلية أثناء المكالمة بين عميلين من عملاء Webex for Cisco BroadWorks على إمكانيات كلا العميلين - ستكون الدقة الأقل من بين الاثنين وستكون هي نفسها على كلا العميلين.

يتم التفاوض على دقة الفيديو لمكالمة الفيديو أثناء إعداد الجلسة وتعتمد على إمكانيات نقطتي النهاية. دقة مكالمة الفيديو هي نفسها في كلا النقطتين النهائيتين. أي أنه إذا كانت نقاط نهاية Webex لـ Cisco BroadWorks تتمتع بقدرات مختلفة (وبالتالي تدعم دقة عرض مختلفة)، فسيتم التفاوض على دقة العرض الأقل للمكالمة. قد يتغير دقة الفيديو أثناء المكالمة إذا تدهورت حالة الشبكة. في هذه الحالة، قد تستخدم نقطتا النهاية المحمولتان دقة فيديو مختلفة.

يمكن تكوين وضع الحزم ليكون)0(SingleNAL أو غير متداخل (1). يستخدم القالب SingleNAL افتراضيًا (0).

يتم أيضًا دعم تكوين حدث الهاتف، فرديًا أو متعددًا. أثناء التفاوض على برامج الترميز، يرسل العميل جميع برامج الترميز التي تم تكوينها، بما في ذلك حدث الهاتف. بعد تحديد برنامج ترميز الصوت، يتم البحث عن حدث الهاتف في العرض. إذا كان العرض يتضمن حدث الهاتف بمعدل أخذ العينات لبرنامج ترميز الصوت المتفق عليه، فسيتم تحديد حدث الهاتف هذا. وإلا، فسيتم استخدام حدث الهاتف الأول في القائمة.

إذا تم التفاوض على حدث هاتف واحد على الأقل، يتم إرسال الترددات المتعددة ثنائية النغمة (DTMFs) كحزم RTP باستخدام نوع الحمولة المقابلة. وإذا لم يتم التفاوض على أي أحداث هاتفية على الإطلاق، يتم إرسال DTMFs كحزم RTP مع نوع الحمولة لبرنامج ترميز الصوت الذي تم التفاوض عليه. لا يدعم تطبيق Webex آلية خارج النطاق لتوصيل نغمات DTMF.

أمثلة على برامج الترميز التي تم تكوينها:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

إذا تم التفاوض على ترميز صوتي بمعدل أخذ عينات يبلغ 48 كيلوبت في الثانية، فسيتم استخدام حدث الهاتف مع الحمولة 101.

6.1.33.1 ترميز الذكاء الاصطناعي

ابتداءً من الإصدار 44.8، يقدم تطبيق Webex دعمًا لبرنامج ترميز صوتي جديد - برنامج ترميز الذكاء الاصطناعي (xCodec). يتم استخدام برنامج ترميز الصوت هذا في ظروف الشبكة السيئة لتحقيق جودة أفضل للمكالمة. يقوم محرك Webex Media Engine في تطبيق Webex بفحص إمكانيات الجهاز، وتتبع جودة الوسائط، ويمكن استخدام برنامج ترميز الذكاء الاصطناعي إذا كان مدعومًا ومفعلًا من خلال ملف التكوين.

يعمل برنامج ترميز AI فقط بالاشتراك مع برنامج ترميز Opus. وهذا يعني أنه ينبغي الإعلان عن كل من Opus وAI Codec والتفاوض عليهما من قبل كلا الجانبين أثناء مفاوضات SDP.

6.1.34 الاتصال عبر SIP-URI

حاليًا، لا يتوفر الاتصال عبر SIP-URI من خلال BroadWorks، ويتم توجيه جميع مكالمات SIP-URI افتراضيًا من خلال Locus، والمعروف أيضًا باسم "المكالمات المجانية". في بعض البيئات، هذا غير مرغوب فيه ويجب حظر مثل هذه المكالمات.

ملاحظة: ينطبق هذا فقط إذا تم تعطيل استدعاء Locus. في هذه الحالة فقط سوف يعمل حظر الاتصال عبر عنوان URI الخاص بـ SIP.

يوفر التكوين التالي هذا الخيار.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم فيما إذا كان يجب توجيه SIP-URI عبر Locus (صواب) أو حظره (خطأ).

6.1.35 سجل المكالمات

يدعم تطبيق Webex سجل المكالمات لتتبع المكالمات الخاصة بالمستخدم. بالنسبة للخط الرئيسي للمستخدم، تتم مزامنة سجل المكالمات عبر جميع أجهزة المستخدم. بالنسبة للخطوط الثانوية (المشتركة والافتراضية)، يحتفظ التطبيق فقط بسجلات تاريخ المكالمات المحلية.

يضيف الإصدار 45.11 سجل المكالمات الموحد للخطوط الثانوية (المشتركة والافتراضية) أيضًا، ليتم مزامنته عبر جميع أجهزة المستخدم. يتحكم خيار التكوين الحالي الآن في سجل المكالمات الموحد لكل من الخطوط الأساسية والثانوية.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	بالنسبة للخط الأساسي فقط، يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان التطبيق سيستخدم سجل المكالمات الموحد أو سجل المكالمات المحلي (من جانب العميل).

6.1.36 تعطيل مكالمات الفيديو

أضاف الإصدار 41.9 إمكانية تعطيل مكالمات الفيديو. تتوفر خيارات تكوين منفصلة للتحكم في هذه الميزة لمكالمات VoIP المدعومة من BroadWorks وLocus (المجانية).

عندما يتم تمكين الميزة ويتم تعيين علامة الميزة على "خطأ":

- لن يرى المستخدم إعداد "قبول المكالمات الواردة مع تشغيل الفيديو الخاص بي"
- جميع مكالمات الفيديو الواردة إذا تم قبولها، ستكون صوتية
- لن يتمكن المستخدم من تصعيد المكالمة إلى الفيديو وسيتم رفض تصعيدات الفيديو تلقائيًا

عند تمكين مكالمات الفيديو، تتم إضافة خاصية تكوين جديدة للتحكم في القيمة الافتراضية لإعداد "قبول المكالمات الواردة مع تشغيل الفيديو". بشكل افتراضي، يتم تشغيل هذه الميزة لسطح المكتب وإيقاف تشغيلها للأجهزة المحمولة والكمبيوتر اللوحي.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر مكالمات الفيديو SIP من خلال BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر مكالمات الفيديو Locus (المجانية).
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	سطح المكتب - صحيح الهاتف المحمول / الجهاز اللوحي - خطأ	صحيح، خاطئ	يتحكم في القيمة الافتراضية للإعداد "قبول المكالمات الواردة مع تشغيل الفيديو الخاص بي".

6.1.37 الاتصال برقم الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع مزود خدمة الطوارئ (911)

يدعم عميل Webex لأجهزة سطح المكتب والأجهزة اللوحية الإبلاغ عن موقع الطوارئ E911 باستخدام RedSky أو Intrado أو أي مزود آخر لموقع الطوارئ E911 لنشر Webex لـ BroadWorks. يوفر مزود خدمة E911 دعمًا لتحديد الموقع لكل جهاز (لتطبيقات Webex المكتبية والأجهزة اللوحية وأجهزة MPP القادرة على الاتصال عن بعد) وشبكة تقوم بتوجيه مكالمات الطوارئ إلى نقاط الرد على مكالمات السلامة العامة (PSAPs) في جميع أنحاء الولايات المتحدة وأراضيها (غوام وبورتوريكو وجزر فيرجن) وكندا فقط. تتم تمكين الخدمة على أساس كل موقع.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين منصة تحديد موقع الطوارئ لمزود خدمة E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	فارغ	خيط	يحدد عنوان URL لمنصة تحديد موقع الطوارئ لمزود خدمة E911 التي تدعم بروتوكول HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	فارغ	خيط	معرف العميل (HeldOrgId، CompanyID) المستخدم لطلب HTTPS لمزود خدمة الطوارئ E911.
%BWE911-SECRETKEY%	فارغ	خيط	السرّ الذي يُستخدم للتحقق من صحة طلب HTTPS الخاص بمزود خدمة الطوارئ E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	فارغ	سلسلة CSV	قائمة أرقام الطوارئ التي يدعمها مزود خدمة الطوارئ E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (لن يتم مطالبة المستخدم مرة أخرى)	الرقم [0 - 43200]	مهلة الانتظار بالدقائق التي سيتم استخدامها لتذكير المستخدم بتحديث موقع الطوارئ إذا لم يتم إدخال الموقع الحالي أو كان غير صالح. القيمة المقترحة إذا تم اتخاذ القرار بتمكينها: 1440 (يوم واحد).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (يمكن للمستخدم إلغاء الحوار دائمًا)	الرقم [-1 - 100]	الأوقات التي يُسمح للمستخدم فيها بإغلاق مربع حوار الموقع قبل أن يصبح الموقع إلزاميًا (أي أنه لا يمكنه إغلاق نافذة الموقع). القيم المحتملة: ▪ N = -1 (يمكن للمستخدم إلغاء الحوار دائمًا) ▪ N = 0 (لا يُسمح للمستخدم بإلغاء الحوار - الموقع إلزامي دائمًا) ▪ N > 0 (يُسمح للمستخدم بإلغاء الحوار N مرة قبل أن يصبح إلزاميًا)

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	عدواني، مرة واحدة لكل تسجيل دخول	مرة واحدة لكل تسجيل دخول	يقوم بتعريف سلوك المطالبة بموقع E911. ستعرض القيمة "العدوانية" مربع الحوار للمستخدم عند كل تغيير في الشبكة إلى موقع غير معروف، بينما ستعرض القيمة "once_per_login" مربع الحوار مرة واحدة فقط، مما يمنع ظهور المزيد من النوافذ المنبثقة والإلهاءات للمستخدم.

ملاحظة 1: علامات BWE911-*** هي "علامات النظام المدمجة الديناميكية". للمزيد من المعلومات، انظر القسم *5.7 علامات النظام المدمجة الديناميكية من سيسكو* بروديووركس.

ملاحظة 2: إذا تم تعطيل الاتصال عبر بروتوكول الإنترنت (VOIP)، فإن القيمة الوحيدة ذات المعنى لتسلسل الاتصال في حالات الطوارئ (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) هي cs-only.

6.1.38 كهوية PAI

بالنسبة إلى **المكالمات الواردة**، تتحكم هذه المعلمة الجديدة في أولوية رؤوس SIP From وP-Asserted-Identity (PAI)، وما يجب استخدامه كهوية لخط الاتصال. إذا كان هناك رأس X-BroadWorks-Remote-Party-Info في دعوة SIP الواردة، فسيتم استخدامه بأولوية على رؤوس SIP From وPAI. إذا لم يكن هناك رأس X-BroadWorks-Remote-Party-Info في طلب SIP INVITE الوارد، فإن هذه المعلمة الجديدة تحدد ما إذا كان رأس SIP From له الأولوية على رأس PAI أو العكس.

إذا تم تعيين السمة الممكّنة للعلامة إلى "صحيح"، فسيتم استخدام رأس PAI مع أولوية على رأس From. يتم استخدام هوية الطرف المتصل لحل جهة الاتصال وتقديمها للمستخدم.

بالنسبة إلى **المكالمات الصادرة**، لا يتم تطبيق هذا المنطق. في استجابات 18X، 200 OK، يتم استلام هوية الخط المتصل، لذلك يستخدم تطبيق Webex دائمًا رأس SIP PAI مع الأولوية.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم فيما إذا كان يجب أخذ هوية الاتصال المقدمة للمستخدم من رؤوس SIP From أو SIP P-Asserted-Identity. اضبطه على "true" لاستخدام رأس PAI مع الأولوية.

6.1.39 تعطيل مشاركة الشاشة

يُضيف الإصدار 42.5 إمكانية التحكم في توفر مشاركة الشاشة. عندما يتم تعطيل مشاركة الشاشة:

- لن يرى المستخدم خيار بدء مشاركة الشاشة في المكالمات الفردية
- سيتم رفض طلبات مشاركة الشاشة الواردة وسيشاهد المستخدم رسالة إعلامية

يتم تفعيل هذه الميزة بشكل افتراضي.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يحدد ما إذا كان يجب تمكين مشاركة الشاشة للمستخدم.

6.1.40 مؤشر المكالمات المزعجة

عند تمكين مفتاح التبديل الخاص بالميزة (لكل نوع نشر)، وتمكين الميزة في ملف التكوين، يقوم تطبيق Webex بمعالجة المعلمة الجديدة التي تشير إلى حالة التحقق من المكالمات المزعجة، إذا تم استلامها كجزء من إشعار NewCall Push Notification أو سجلات تاريخ المكالمات.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر مؤشر المكالمات المزعجة في شاشة المكالمات الواردة وسجل المكالمات لخدمة Webex Calling فقط.

6.1.41 إزالة الضوضاء وتوسيع نطاق التردد لمكالمات PSTN/الهواتف المحمولة

توفر خاصية إزالة الضوضاء تجربة اتصال أفضل للمستخدمين عند التحدث إلى مستخدمين غير مستخدمي Webex على شبكة الهاتف العامة (PSTN) أو الأجهزة المحمولة. مع الإصدار 43.12، يتم تشغيل إزالة الضوضاء بشكل افتراضي.

يقدم الإصدار 44.2 من تطبيق Webex تحسينات جديدة على تقنية الذكاء الاصطناعي للكلام للمكالمات عبر شبكة الهاتف العامة ذات النطاق الضيق.

- تمت إضافة خوارزمية جديدة لتوسيع النطاق الترددي لتحسين جودة الصوت عن طريق توسيع النطاق الترددي لطيف PSTN ضيق النطاق وإزالة الضوضاء. سوف يؤدي النطاق الترددي الموسع إلى زيادة الوضوح وتقليل إجهاد الاستماع.
- تم تحسين خوارزمية إزالة الضوضاء الموجودة بالفعل، مما يؤدي إلى إزالة القيود المفروضة على موسيقى الانتظار والنغمات الصوتية الأخرى (على سبيل المثال إشارات التنبيه).
- عندما يتم تمكين هذه الميزة، يرى المستخدمون مؤشر "الصوت الذكي - الخارجي" ويمكنهم التحكم في تحسينات الذكاء الاصطناعي للكلام للوسائط الصوتية الواردة.

بشكل افتراضي، يتم تمكين وتحسينات الكلام هذه وتشغيلها. يمكن للمستخدم التحكم في الحالة الأولية من خلال إعدادات الصوت الذكية في تفضيلات الصوت.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين تحسينات الكلام للوسائط الخارجية (الواردة).

ملاحظة: أصبحت خاصية إزالة الضوضاء الآن جزءًا من تحسينات الكلام الإضافية، وتم إيقاف استخدام الوسم بواسطة الوسم الجديد . تم أيضًا إيقاف استخدام علامة إزالة الضوضاء المخصصة %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%.

6.1.42 علامة DSCP لجودة الخدمة

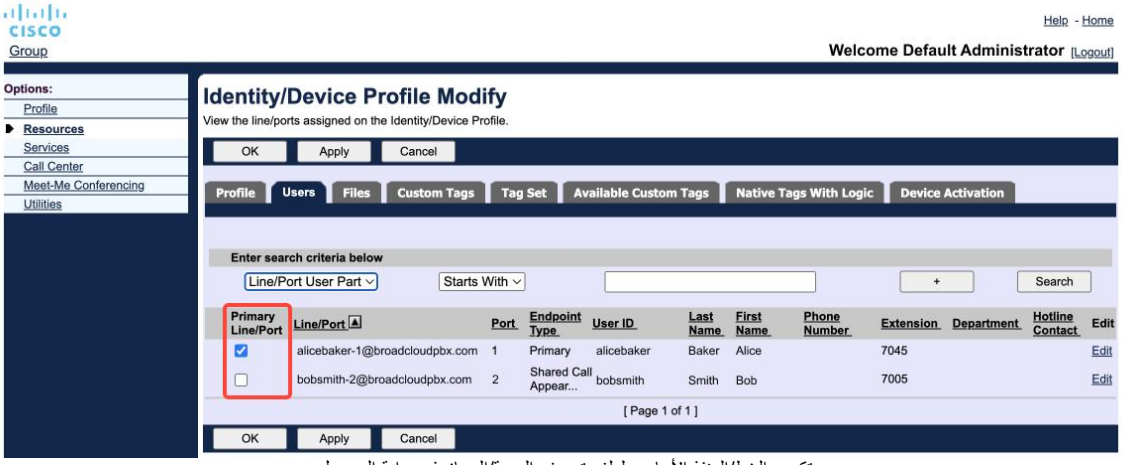
يتم دعم وضع علامات QoS DSCP مع تطبيق Webex الذي يستدعي حزم RTP للوسائط (الصوت والفيديو). يحدد DSCP تصنيف حركة المرور لبيانات الشبكة. يمكن استخدام ذلك لتحديد حركة المرور على الشبكة التي تتطلب نطاقًا ترددًا أعلى، ولها أولوية أعلى، والأكثر عرضة لإسقاط الحزم.

ملاحظة: لا تسمح الإصدارات الحديثة من نظام التشغيل Microsoft Windows للتطبيقات بتعيين DSCP أو UP مباشرةً على الحزم الصادرة، بل تتطلب بدلاً من ذلك نشر كائنات نهج المجموعة (GPO) لتحديد سياسات وضع علامات DSCP استنادًا إلى نطاقات منافذ UDP.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	تمكين جودة الخدمة للمكالمات الصوتية.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	يقوم بتحديد قيمة جودة الخدمة لنوع جودة الخدمة المحدد لمكالمات الصوت. ملاحظة: يتم استخدام القيمة الافتراضية إذا لم يتم توفير أي قيمة، أو إذا لم يتم تحليل القيمة بنجاح.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يُمكّن جودة الخدمة لمكالمات الفيديو
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	يحدد قيمة جودة الخدمة لنوع جودة الخدمة المحدد لمكالمات الفيديو. ملاحظة: يتم استخدام القيمة الافتراضية إذا لم يتم توفير أي قيمة، أو إذا لم يتم تحليل القيمة بنجاح.

6.1.43 الملف الشخصي الأساسي

مع دمج الخطوط المشتركة (*6.1.50.1 سطح المكتب - مظهر الخط المشترك*)، إذا تمت مشاركة خط المستخدم مع مستخدم آخر، فقد يكون هناك ملفات تعريف متعددة من نفس النوع تم تكوينها للمستخدم. لاختيار الملف الشخصي الصحيح لتسجيل الدخول إلى خدمات الهاتف، تم تحسين Cisco BroadWorks للإشارة إلى ما إذا كان المستخدم يمتلك جهازًا، أي أنه تم تعيين الخط/المنفذ الأساسي للجهاز - لمزيد من المعلومات حول تحديث Cisco BroadWorks، تحقق من علامة المالك في قائمة الأجهزة لدعم خطوط Webex Client المشتركة.



تكوين الخط/المنفذ الأساسي لملف تعريف الهوية/الجهاز في بوابة المسؤول

ابتداءً من الإصدار 43.2، تمت إضافة خيار تكوين جديد (*device-owner-restriction*) للتحكم فيما إذا كان ينبغي تطبيق قيود الملف الشخصي الأساسي. يمكن استخدامه للسماح لتطبيق Webex باستخدام ملف تعريف خط/منفذ غير أساسي لتسجيل الدخول إلى خدمات الهاتف. يتم تطبيق خيار التكوين هذا على جميع التكوينات، بغض النظر عن عدد الملفات الشخصية التي تم تكوينها للمستخدم (**إذا تم تمكين تقييد ملكية الجهاز ولم يكن هناك جهاز بخط/منفذ أساسي للمنصة المقابلة، فلن يتم توصيل خدمات الهاتف**).

ينطبق القيد نفسه على الأجهزة التي يمكن للمستخدم إقرانها في تطبيق Webex على سطح المكتب. لا يمكن للمستخدم رؤية الأجهزة التي يملكها وإقرانها إلا بها. يؤدي هذا إلى منع الاقتران بأجهزة مستخدم آخر لديه خط مشترك أو افتراضي مخصص. تنطبق قيمة معلمة التكوين نفسها على هذا القيد أيضًا.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في قيود مالك الجهاز - إذا كان يجب على خدمات الهاتف استخدام الملف الشخصي الأساسي للجهاز المحدد

ملاحظة: من المستحسن تمكين قيود المالك. في حالة تعطيلها، ستستخدم خدمات الهاتف أول ملف تعريف يتم العثور عليه لتسجيل الدخول وقد تحدث بعض المشكلات إذا كان هناك ملفات تعريف متعددة تم تكوينها لمستخدم من نفس النوع.

6.1.44 قائمة الحظر (خاصة بمكالمات Webex فقط)

ابتداءً من الإصدار 43.5، يقدم تطبيق Webex قائمة حظر أرقام الهواتف التي يحددها المستخدم. إذا تم تمكين الميزة، يمكن للمستخدم تحديد المكالمات الواردة من أرقام معينة ليتم حظرها على جانب الخادم وعدم تسليمها إلى أي من أجهزة المستخدم. يمكن للمستخدم رؤية هذه المكالمات المحظورة في سجل المكالمات.

يمكن للمستخدم تكوين قائمة الحظر من مكانين - تفضيلات الاتصال وسجل المكالمات. في التفضيلات، يمكن للمستخدم رؤية قائمة الأرقام المحظورة وتحريرها. في سجل المكالمات، يستطيع المستخدم رؤية سجلات سجل المكالمات للمكالمات المحظورة بواسطة قائمة الحظر التي يحددها المستخدم. تحتوي هذه السجلات على إشارة حظر إذا كان الرقم موجودًا في قائمة الحظر التي يحددها المستخدم وسيكون لدى المستخدم خيار إلغاء حظر الرقم مباشرةً للسجل المحدد. خيار الحظر متاح أيضًا.

قواعد الأرقام المضافة إلى قائمة الحظر المحددة من قبل المستخدم:

تنسيق الأرقام

- يؤدي الحظر من تفضيلات الاتصال إلى تطبيق قيود تنسيق E.164 محليًا في تطبيق Webex
- يُسمح بحظر جميع سجلات مكالمات Webex من سجل المكالمات.
- قد يسمح نظام Cisco BroadWorks أو يرفض طلبات إضافة أرقام جديدة إلى قائمة الحظر بناءً على تنسيق الرقم.

الأرقام الداخلية - سيتم تسليم المكالمات الواردة من الأرقام الداخلية إلى المستخدم، حتى لو كانت جزءًا من قائمة الحظر التي يحددها المستخدم

يتم تكوين قائمة الحظر التي يحددها المستخدم على جهاز Cisco BroadWorks ويتم تطبيقها على جميع أجهزة WxC الخاصة بالمستخدم. تعمل هذه الميزة جنبًا إلى جنب مع قائمة الحظر التي يحددها المسؤول، والتي لا يمكن للمستخدم تكوينها ويمكن التحكم بها فقط من قبل المسؤولين من خلال مركز التحكم. لا يوجد سجلات لسجلات المكالمات للمكالمات الواردة المحظورة بواسطة قائمة الحظر التي حددها المسؤول.

يتم تطبيق قائمة الحظر المحددة من قبل المستخدم بعد قائمة الحظر المحددة من قبل المسؤول وسياسات رفض المكالمات المجهولة.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	تمكين قائمة الحظر المحددة من قبل المستخدم اضبطه على "true" لرؤية قائمة الحظر في تفضيلات الاتصال وسجل المكالمات

ملاحظة: تعتمد هذه الميزة على تخصيص خدمة حظر المكالمات من Cisco BroadWorks للمستخدم.

6.1.45 تنفيذ التكيف والمرونة الإعلامية (MARI)

6.1.45.1 معدل التكيف

لقد قام تطبيق Webex بالفعل بدمج تقنيات جودة الوسائط التكيفية لضمان عدم تأثر الصوت بأي فقدان لحزم الفيديو، ولضمان قدرة الفيديو على الاستفادة من تكييف معدل الفيديو لإدارة مقدار النطاق الترددي المستخدم أثناء أوقات الازدحام.

تعمل تعديلات معدل البت أو تعديلات معدل البت الديناميكي على تكييف معدل المكالمة مع النطاق الترددي المتغير المتاح، مما يؤدي إلى تقليل أو زيادة معدل بت الفيديو استنادًا إلى حالة فقدان الحزمة. ستعمل نقطة النهاية على تقليل معدل البتات عندما تتلقى رسائل من المستقبل تشير إلى وجود فقدان للحزمة؛ وبمجرد انخفاض فقدان الحزمة، ستحدث زيادة في سرعة معدل البتات.

لا توجد إعدادات قابلة للتكوين للتحكم في استخدام آلية التكيف مع المعدل.

6.1.45.2 تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX)

ابتداءً من الإصدار 43.4، يضيف تطبيق Webex إلى آلية تكييف الوسائط دعم تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX) لكل من الوسائط الصوتية والمرئية.

يوفر FEC التكرار للمعلومات المرسلة باستخدام خوارزمية محددة مسبقًا. يتيح التكرار للمستقبل اكتشاف عدد محدود من الأخطاء وتصحيحها، دون الحاجة إلى مطالبة المرسل ببيانات إضافية. تمنح تقنية FEC المستقبل القدرة على تصحيح الأخطاء دون الحاجة إلى قناة عكسية (مثل RTCP) لطلب إعادة إرسال البيانات، ولكن هذه الميزة تكون على حساب نطاق ترددي أعلى ثابت للقناة الأمامية (يتم إرسال المزيد من الحزم).

لا تستخدم نقاط النهاية FEC على النطاقات الترددية الأقل من 768 كيلوبت في الثانية. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون هناك فقدان للحزمة بنسبة 1.5% على الأقل قبل تقديم FEC. تقوم نقاط النهاية عادةً بمراقبة فعالية FEC وإذا لم يكن FEC فعالاً، فلن يتم استخدامه.

تستهلك تقنية FEC نطاق ترددي أكبر من إعادة الإرسال ولكنها تتميز بتأخير أقل. يتم استخدام RTX عندما يكون التأخير صغيرًا وتوجد قيود على النطاق الترددي. في حالة التأخير الكبير ونطاق الترددي الكافي، يكون استخدام FEC هو الأفضل.

يقوم تطبيق Webex باختيار RTX أو FEC بشكل ديناميكي بناءً على عرض النطاق الترددي المتفق عليه وتحمل التأخير لتدفق الوسائط المحدد. تؤدي تقنية FEC إلى زيادة استخدام النطاق الترددي بسبب بيانات الفيديو الزائدة، ولكنها لا تؤدي إلى تأخير إضافي لاستعادة الحزم المفقودة. في حين أن RTX لا يساهم في زيادة استخدام النطاق الترددي، لأن حزم RTP يتم إعادة إرسالها فقط عندما يشير المستقبل إلى فقدان الحزمة في قناة ردود الفعل RTCP. يقدم RTX تأخيرًا في استرداد الحزمة بسبب الوقت الذي تستغرقه حزمة RTCP للوصول إلى جهاز الاستقبال من المرسل وللحزمة المعاد إرسالها للوصول إلى جهاز الاستقبال من المرسل.

يجب تمكين FEC لتمكين RTX.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
               <"%fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT>
                           <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                           <payload>111</payload>
                           <max_esel>1400</max_esel>
                           <max_n>255</max_n>
                           <m>8</m>
                           <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                           <non_seq>1</non_seq>
                           <feedback>0</feedback>
                           <order>FEC_SRTP</order>
                    </fec>
             <"%rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT>
                           <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                           <payload>112</payload>
                           <time>180</time>
                           <data-flow>1</data-flow>
                           <order>RTX_SRTP</order>
                    </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                    <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                           <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                           <payload>111</payload>
```

```
                        <max_esel>1400</max_esel>
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                </fec>
                <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                </rtx>
        </mari>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تفعيل تصحيح الأخطاء الأمامية للمكالمات الصوتية
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين RTX للمكالمات الصوتية (يتطلب تمكين FEC الصوتي)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يُمكّن تصحيح الأخطاء الأمامية لمكالمات الفيديو
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يُفعّل تقنية RTX لمكالمات الفيديو (يتطلب تفعيل تصحيح الأخطاء الأمامية للفيديو)

6.1.46 مكالمات متزامنة مع نفس المستخدم

إضافة دعم للمكالمات المتزامنة مع نفس المستخدم على جهاز واحد.

تعتبر هذه الميزة مفيدة لبعض عمليات النشر، حيث لا تتطابق هوية المكالمة المقدمة مع الهوية المتصلة. ويؤدي هذا إلى عدم القدرة على بدء عملية نقل المراقبة إلى الطرف الأصلي. من خلال تمكين هذه الميزة، سيكون المستخدم قادرًا على التعامل مع مكالمات متعددة في وقت واحد مع نفس الطرف البعيد.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يحدد ما إذا كان تطبيق Webex يمكنه إجراء مكالمة واحدة فقط أو عدة مكالمات WxC مع نفس المستخدم.

6.1.47 RTCP-XR

ابتداءً من الإصدار 43.8، يضيف تطبيق Webex ميزة التفاوض لتبادل حزم RTCP-XR أثناء المكالمة. تتم عملية التفاوض أثناء إنشاء جلسة SIP INVITE. إذا كانت كلتا النقطتين الطرفيتين تدعمان حزم RTCP-XR، فسيبدأ محرك Webex Media Engine في تبادل هذه الحزم وسيساعد آلية جودة المكالمات التكيفية. هذه الميزة مفعلة افتراضياً.

بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة لمكالمات Webex فقط، سيتم إرسال هذه المقاييس الإضافية من خلال SIP BYE وبهذه الطريقة سيتم عرضها في مركز التحكم.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	تمكين تفاوض RTCP-XR وتبادل الحزم لتحسين جودة المكالمات. يتم التمكين بصور افتراضية.

6.1.48 معلومات تحويل المكالمات

يقدم الإصدار 44.2 من تطبيق Webex خيارًا قابلاً للتكوين للتحكم في رؤية معلومات تحويل المكالمات وإعادة التوجيه في الشاشات المتعلقة بالمكالمات وسجل المكالمات.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في رؤية معلومات إعادة توجيه المكالمات وإعادة توجيهها. اضبطه على "صحيح" لرؤية المعلومات في الشاشات المتعلقة بالمكالمات وسجل المكالمات.

6.1.49 معرّف المتصل

6.1.49.1 هوية المتصل في المكالمة الصادرة

يقدم تطبيق Webex Mobile (الإصدار 44.2) وتطبيق سطح المكتب (الإصدار 44.3) إمكانية جديدة للمستخدم لاختيار معرف المتصل الخارجي المفضل للمكالمات الصادرة. تتضمن قائمة الخيارات المتاحة ما يلي:

- الخط المباشر (افتراضي)
- رقم الموقع
- رقم مخصص من نفس المنظمة

- قوائم انتظار المكالمات التي يكون المستخدم جزءًا منها، والتي تمكن الوكلاء من استخدام رقم معرف المتصل الخاص بهم
  - في حال تم تكوين أي من خيارات نظام معلومات الهاتف (DNIS)، ستكون متاحة للاختيار.
- مجموعات البحث التي ينتمي إليها المستخدم، مما يُمكّن الوكلاء من استخدام رقم هوية المتصل الخاص بهم
- إخفاء معرّف المتصل

ملاحظات:

- تعتمد قائمة الخيارات على السطر:
  - الخط الأساسي – مجموعة كاملة من الخيارات
  - خطوط مشتركة – غير متوفرة
  - الخطوط الافتراضية – خيارات قائمة انتظار المكالمات فقط
- إذا لم تعد الهوية المحددة بالفعل متاحة، فسيتم استخدام معرف المتصل الافتراضي للمستخدم
- تستخدم مكالمات الطوارئ دائمًا رقم إعادة الاتصال في حالات الطوارئ الخاص بالمستخدم
- تم إيقاف استخدام الوسم ضمن القسم

قائمة الخيارات المتاحة قابلة للتكوين من خلال بوابة المسؤول. توجد أيضًا علامات DMS مخصصة منفصلة للتحكم في توفر هذه التحسينات في تطبيق Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتيح اختيار رقم معرف الخط المتصل للمكالمات الصادرة.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في مدى توفر الأرقام الإضافية المخصصة للمستخدم.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في مدى توفر أرقام مركز الاتصال (DNIS) المُخصصة للمستخدم.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في مدى توفر أرقام مجموعات البحث المُهيأة للمستخدم.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يُمكّن هذا الخيار من حظر عرض رقم المتصل كخيار للمكالمات الصادرة.

ملاحظة 1: يدعم الإصدار 44.3 من تطبيق سطح المكتب فقط معرف المتصل لمركز الاتصال، بينما يضيف الإصدار 44.4 دعمًا لبقية الخيارات.

ملاحظة 2: للحصول على معلومات إضافية، يرجى الرجوع إلى قسم "تحديد معرف المتصل" في Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.49.2 اسم معرف المتصل عن بعد

عند استقبال/بدء مكالمة، يقوم Cisco BroadWorks بإرسال اسم العرض للطرف البعيد في SIP INVITE. يستخدمه تطبيق Webex افتراضيًا. وفي الوقت نفسه، يبدأ تطبيق Webex عملية تحديد جهات الاتصال من مصادر متعددة، وفقًا للأولوية التالية:

- الهوية المشتركة (CI)
- خدمة الاتصال (اتصالات مخصصة)
- جهات اتصال Outlook (سطح المكتب)
- دفتر العناوين المحلي (المحمول)

في حالة حل الاتصال الناجح ضد أي من مصادر البحث، يتم تحديث اسم العرض الخاص بالطرف البعيد. أيضًا، إذا تم العثور على جهة الاتصال في CI، فسيتم ربط جلسة المكالمة بخدمات Webex السحابية لنفس المستخدم، مما يوفر خيار رؤية الصورة الرمزية وحالة الطرف البعيد، وإجراء محادثة، ومشاركة الشاشة، وخيار التصعيد إلى اجتماع Webex السحابي، وما إلى ذلك.

يضيف الإصدار 44.5 من تطبيق Webex خيارًا قابلاً للتكوين لتجاهل حل الاتصال والاحتفاظ دائمًا باسم عرض Cisco BroadWorks للمكالمات مع Workspaces أو أجهزة RoomOS المستخدمة في مكالمات Cisco BroadWorks 1:1.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	تم حلها	محلول، رشفة	يتحكم في اسم عرض الطرف البعيد لمساحات العمل وأجهزة RoomOS. استخدم "sip" لتجاهل حل الاتصال واستخدام اسم العرض الذي تم استلامه في جلسة SIP INVITE.

6.1.50 خط متعدد

يمكن لمستخدم Webex أن يمتلك خطًا رئيسيًا وما يصل إلى 9 خطوط ثانوية. يمكن أن تكون الخطوط الثانوية مشتركة أو افتراضية (للاتصال عبر Webex فقط). بالنسبة لنشر Webex for BroadWorks، يعمل تطبيق سطح المكتب فقط مع الخطوط المشتركة، وهذه الميزة غير مدعومة في تطبيق الهاتف المحمول.

يحصل تطبيق Webex على إعدادات الخط من خلال ملف تكوين DMS الذي يتم تنزيله عند تسجيل الدخول وكل فترة زمنية مدتها 12 ساعة. في حالة اكتشاف تحديث لتكوين الخط، يُطلب من المستخدم إعادة تشغيل التطبيق لتطبيق التغييرات. ستكتشف عملية إعادة تسجيل دخول المستخدم أي تحديثات لتكوين الخط وتطبقها على الفور.

يوضح ما يلي قسم قالب تكوين نظام إدارة المستندات المتعلق بدعم الأسطر المتعددة لكل من أجهزة سطح المكتب والهواتف المحمولة.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

للتحكم في ميزة الأسطر المتعددة، استخدم العلامة المخصصة.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين دعم الخطوط المتعددة (إذا تم تكوينه). إذا تم تعطيله (تعيينه على "خطأ")، سيتم استخدام السطر الأول الذي تم تكوينه فقط بواسطة التطبيق.

ملاحظة 1: الميزة دعم المدير التنفيذي (المساعد التنفيذي) غير متوفرة مع تكوين متعدد الأسطر.

ملاحظة 2: راجع قسم "مظهر الخط المشترك" في Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide للاطلاع على متطلبات BroadWorks الإضافية.

6.1.50.1 سطح المكتب - مظهر الخط المشترك

ابتداءً من الإصدار 42.12، أضاف تطبيق Webex دعمًا للخطوط المشتركة. يجب على المسؤول إعداد ظهور المكالمات المشتركة لكل خط مشترك.

في الإصدار 43.12، تم تحسين تطبيق Webex للسماح بنقل (استئناف محلي) مكالمة معلقة على خط مشترك أو افتراضي، يتم التعامل معها بواسطة مستخدم آخر أو بواسطة نفس المستخدم على جهاز آخر. للمزيد من المعلومات، راجع *6.2.12 نقل المكالمة*.

6.1.50.2 سطح المكتب - الخطوط الافتراضية (مكالمات Webex فقط)

بالنسبة لنشر Webex Calling فقط، يدعم تطبيق Webex تكوين الخطوط المتعددة باستخدام الخطوط الافتراضية. من الناحية الوظيفية، يتوافق التكوين مع الخطوط الافتراضية مع الخطوط المتعددة باستخدام الخطوط المشتركة - حيث يتمتع المستخدم بالقدرة على رؤية الخطوط الافتراضية المُكوّنة له واستخدامها للمكالمات الواردة والصادرة.

يُوسّع الإصدار 43.4 دعم الخطوط الافتراضية، ويضيف ميزة ركن المكالمات الجماعية واستعادة المكالمات المركونة.

في الإصدار 43.12، تم تحسين تطبيق Webex للسماح بنقل (استئناف محلي) مكالمة معلقة على خط مشترك أو افتراضي، يتم التعامل معها بواسطة مستخدم آخر أو بواسطة نفس المستخدم على جهاز آخر. للمزيد من المعلومات، راجع *6.2.12 نقل المكالمة*.

6.1.50.3 الهاتف المحمول (مكالمات Webex فقط)

بالنسبة لتطبيق Webex Calling فقط، يضيف الإصدار 45.4 دعمًا لخطوط متعددة (مشتركة وافتراضية) في نسخة تطبيق Webex للهواتف المحمولة. ينطبق تخصيص الخطوط على كلٍ من تطبيق Webex لأجهزة سطح المكتب وتطبيق Webex للهواتف المحمولة.

بسبب مواصفات منصة الهاتف المحمول، يمكن للمستخدم إجراء ما يصل إلى مكالمتين متزامنتين في نفس الوقت على أي من الخطوط.

ملاحظة 1: إذا تم تمكين الاتصال باستخدام برنامج الاتصال الأصلي (انظر *6.3.5.1 الاتصال باستخدام برنامج الاتصال الأصلي*)، فسيتم تعطيل الخطوط المتعددة.

ملاحظة 2: لا يتم دعم تعدد الخطوط للإصدار الخاص بالجهاز اللوحي.

6.1.51 تفويض SIP المحسّن

يوفر الإصدار 45.4 من تطبيق Webex خيارًا قابلاً للتكوين لتحسين اتصال SIP، من خلال مشاركة التفويض بين جميع جلسات SIP. سيقوم التطبيق بتخزين بيانات التفويض وإعادة استخدامها طالما أنها لا تزال صالحة.

تعمل هذه الميزة على تسريع اتصال SIP بين الخادم وتطبيق Webex، وتقليل حركة المرور، وتقليل وقت اتصال المكالمة، وتحسين الأداء العام لتطبيق Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين تحسين ترخيص SIP.

ملاحظة 1: قد تتطلب بعض وحدات التحكم في حدود الجلسة (SBCs) ترخيص SIP جديدًا في كل جلسة، لذا يجب استخدام هذه الميزة وفقًا لخصوصيات النشر.

ملاحظة 2: حتى في حالة تمكين هذه الميزة، إذا تلقى تطبيق Webex رمز الخطأ 401 غير مصرح به، فسيتم استخدام ترخيص جديد في طلب SIP التالي.

6.1.52 مساعد شخصي (متواجد خارج المنزل)

مع الإصدار 44.11، تطبيق Webex للهواتف المحمولة والإصدار 45.3، تطبيق Webex لأجهزة سطح المكتب، تمت إضافة التكامل مع خدمة Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). يعمل هذا النظام بالتزامن مع حالة "الغياب" الخاصة بالمستخدم ويتطلب مزامنة حالة "الحضور الشخصي" مع حالة "الحضور السحابي" في Webex.

توفر خدمة PA للمستخدم خيارًا لإبلاغ المتصلين بالسبب الذي يجعل الطرف المتصل به غير متاح، وتوفير معلومات اختيارية حول موعد عودة الطرف المتصل به وما إذا كان هناك موظف للتعامل مع المكالمة.

إذا تم تمكين نظام PA، فسيكون خيار التواجد بالخارج متاحًا للمستخدم. يمكن استخدامه لتكوين PA على جانب Cisco BroadWorks. عندما يتم تفعيل الميزة، سيرى المستخدمون حالة "بعيد" الخاصة بهم إلى جانب حالة PA والمدة التي تم تكوينها.

يمكن للمستخدم تكوين تكوين PA اليدوي فقط. إذا كانت هناك أي جداول تؤثر على خدمة المساعد الشخصي، فسيتم تحديث الحضور من خلال مزامنة حالة المساعد الشخصي. ومع ذلك، فإن تطبيق Webex لا يعرض إعدادات الجداول الزمنية والجداول الزمنية التي تؤثر على نظام إدارة الأداء.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كانت ميزة التواجد بعيدًا متاحة للمستخدم.

ملاحظة 1: تتطلب هذه الميزة تمكين مزامنة حالة المساعد الشخصي من مركز الشريك.

ملاحظة 2: لن يتم تفعيل توجيه المكالمات القياسي للمساعد الشخصي أثناء تفعيل خدمات "عدم الإزعاج" أو "تحويل المكالمات دائمًا" أو "تحويل المكالمات الانتقائي".

ملاحظة 3: تتمتع حالات عدم الإزعاج والانشغال اليدوية بأولوية أعلى مقارنة بالوضع بعيدًا. عندما يقوم دليل المستخدم بتنشيط إحدى حالات الحضور هذه، فإن تمكين المساعد الشخصي لا يؤدي إلى تغيير حالة حضورك إلى "بعيد".

6.1.53 التشفير التام (للمكالمات عبر Webex فقط)

ابتداءً من الإصدار 45.11، بالنسبة لنشر Webex Calling فقط، يضيف تطبيق Webex هذا دعم التشفير من طرف إلى طرف (E2EE) للوسائط الصوتية والمرئية للمكالمات الفردية داخل نفس المؤسسة. تضمن تقنية التشفير التام بين الأطراف (E2EE) أن المشاركين في عملية الاتصال فقط هم من يستطيعون فك تشفير المحتوى.

تبدأ هذه المكالمات بتشفير SRTP القياسي، مع تبادل المفاتيح أثناء مفاوضات SDP. إذا كان الطرفان يدعمان التشفير من طرف إلى طرف، فسيتم تبادل مجموعة جديدة من المفاتيح، متاحة فقط للمشاركين، واستخدامها لتشفير الوسائط.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان ينبغي تفعيل التشفير من طرف إلى طرف للمكالمات الفردية (1:1).

6.2 ميزات خاصة بأجهزة سطح المكتب فقط

6.2.1 تسجيل الخروج الإجباري

تتيح هذه الميزة لـ Cisco BroadWorks تتبع مثيلات العملاء المتصلة بالإنترنت من نفس نوع الجهاز والسماح لواحد منها فقط بالاتصال بالإنترنت في أي وقت. عندما يقوم Cisco BroadWorks بإخطار العميل لتسجيل الخروج، يتم إنهاء اتصال SIP، ويشير العميل إلى أن الاتصال غير متصل.

تكون هذه الميزة مطلوبة في بعض عمليات النشر حيث يمكن لعملاء مماثلين أن يكونوا متصلين بالإنترنت في نفس الوقت، مما يتسبب في حدوث آثار جانبية. ومن الأمثلة على ذلك مستخدم لديه جهاز كمبيوتر مكتبي في العمل وفي المنزل، حيث سيتم تلقي المكالمات الواردة بواسطة أحد العملاء فقط، اعتمادًا على تسجيل SIP النشط.

يعتمد تسجيل الخروج القسري على بروتوكول SIP، حيث يرسل العميل اشتراك SIP إلى حزمة الحدث *call-info* مع *appid-value* خاصة في رأس *From* ، بغض النظر عن قيمة المعلمة *bsoft-call-info*. عندما يكتشف Cisco BroadWorks وجود عدة مثيلات عميل متصلة بالإنترنت بنفس *appid*، فإنه يرسل إشعار SIP خاصًا إلى مثيل العميل الأقدم، مما يتسبب في تسجيل خروجه. على سبيل المثال، سيكون لدى عملاء سطح المكتب *appid-value* متطابقة على الرغم من عدم وجود قيود على استخدام هذا المعرف على جانب العميل. يتم تكوين *appid-value* بواسطة موفر الخدمة.

لاحظ أنه لاستخدام تسجيل الخروج القسري، يجب تمكين اشتراك *Call-Info* SIP .

للحصول على معلومات حول تصحيحات وإصدارات Cisco BroadWorks المطلوبة لهذه الميزة، راجع القسم الخاص بمتطلبات برامج Cisco BroadWorks في دليل حلول Webex لـ Cisco BroadWorks .

راجع المثال التالي للحصول على تفاصيل التكوين (SIP هو بروتوكول التحكم الوحيد المدعوم في هذا الإصدار).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_FORCED_ LOGOUT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين تسجيل الخروج القسري.
%FORCED_LOGOUT_ APPID_WXT%	فارغ	خيط	تم استخدام Appid على جانب الخادم للارتباط. يمكن أن يكون هذا أي سلسلة. مثال: "123abc"

6.2.2 الرد على المكالمات

خدمة التقاط المكالمات هي خدمة متعددة المستخدمين تسمح لمستخدمين محددين بالرد على أي خط رنين ضمن مجموعة التقاط المكالمات الخاصة بهم. يتم تعريف مجموعة التقاط المكالمات بواسطة المسؤول وهي عبارة عن مجموعة فرعية من المستخدمين في المجموعة الذين يمكنهم التقاط مكالمات بعضهم البعض.

يتم دعم حالات الالتقاط التالية:

- التقاط المكالمة العمياء
- التقاط المكالمة الموجهة (الذي يتيح للمستخدم الرد على مكالمة موجهة إلى هاتف آخر في مجموعته عن طريق الاتصال برمز الوصول إلى الميزة المعنية متبوعًا برقم الهاتف المتصل بالرنين).

```
<config>
<services><calls>
```

```
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبطه على "صحيح" لتمكين ميزة التقاط المكالمات العشوائية.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بتعيينه على "صحيح" لتمكين الرد على المكالمات الموجهة.

6.2.3 دعم المدير التنفيذي (مساعد تنفيذي)

تتيح ميزة Boss-Admin، والمعروفة باسم ميزة Executive-Assistant في Cisco BroadWorks، للمساعد العمل نيابة عن المدير التنفيذي لفحص المكالمات والرد عليها وإجراء المكالمات بصفته "المدير التنفيذي". يمكن لمساعد واحد أن يكون لديه العديد من المديرين التنفيذيين ومن الممكن:

- حدد الدور المطلوب عند إجراء مكالمة.
- الرد على مكالمة واردة نيابة عن أحد المسؤولين التنفيذيين، ثم توجيه المكالمة إلى المسؤول التنفيذي. بالإضافة إلى ذلك، تتوفر كافة خيارات إدارة المكالمات المعتادة.
- تأكد من أن المكالمة الواردة هي في الواقع للمسؤول التنفيذي.

يُعد كل من Executive و Executive-Assistant خدمتين مترابطتين من خدمات Cisco BroadWorks، حيث توفران معًا الوظائف التالية:

- يمكن للمستخدم الذي يستخدم الخدمة التنفيذية تحديد مجموعة من المساعدين الذين يتولون إدارة مكالماته. يتعين اختيار المساعدين من بين المستخدمين في نفس المجموعة أو المؤسسة الذين تم تعيين خدمة المساعد التنفيذي لهم.
- يمكن للمستخدم الذي يستخدم خدمة المساعد التنفيذي الرد على المكالمات وبدءها نيابة عن مديريه التنفيذيين.
- يمكن لكل من المدير التنفيذي ومساعديه تحديد المكالمات التي يجب تحويلها إلى المساعدين، وكيفية تنبيه المساعدين بشأن المكالمات الواردة، وأي المكالمات التي تم تحويلها إلى المساعدين يجب تقديمها إلى المدير التنفيذي للفحص.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبطه على "صحيح" لتمكين ميزة Boss-Admin.

ملاحظة: لا تتوفر ميزة دعم Boss-Admin (Executive-Assistant) بالاشتراك مع Shared-Lines.

6.2.4 تصعيد مكالمات SIP إلى اجتماع (مكالمات Webex فقط)

يوفر العميل وظيفة تحويل مكالمة SIP جارية إلى اجتماع عبر Webex Calling. من خلال استخدام هذه الوظيفة بدلاً من المؤتمر المخصص القياسي، سيتمكن المستخدم من استخدام الفيديو بالإضافة إلى مشاركة الشاشة أثناء الاجتماع.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بتعيين القيمة إلى "صحيح" لتمكين خيار قائمة التصعيد إلى اجتماع Webex.

6.2.5 التحكم في المكالمات عبر الهاتف المكتبي – الرد التلقائي

تتيح الإجابة التلقائية للمستخدم استخدام التحكم في الهاتف المكتبي (DPC) للمكالمات الصادرة على العميل لإدارة هواتف MPP بدون إجابة.

سيحمل هاتف MPP المحدد الصوت/الفيديو لمكالمة DPC الصادرة.

يمكن أن تعمل الإجابة التلقائية على الأجهزة الأساسية وغير الأساسية. إذا كان لدى المستخدم أكثر من هاتف مكتب مسجل يمكن إقرانه به، فسوف يتم الرد التلقائي على الجهاز المحدد/المقترن فقط.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين الرد التلقائي على هاتف المكتب.

ملاحظة: لن يؤثر الرد التلقائي على المكالمات الواردة أثناء وضع DPC، بحيث يرن هاتف المكتب عند ورود مكالمات واردة.

6.2.6 الرد التلقائي مع إشعار صوتي

تتيح هذه الميزة دعم الرد التلقائي على المكالمات الواردة للأجهزة المحلية، إذا تم الإشارة إلى ذلك في طلب المكالمة الواردة.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين الرد التلقائي على المكالمات الواردة إذا تم طلب ذلك من الواجهة الخلفية.

6.2.7 التحكم في الهاتف المكتبي – عناصر التحكم أثناء المكالمة – المؤتمر

تتيح هذه الميزة خيارات المؤتمرات والدمج للمكالمات عن بعد (XSI)، والتي يتم إنهاؤها في موقع آخر.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند ضبطه على "صحيح"، فإنه يمكّن خيارات المؤتمر والدمج للمكالمات البعيدة (XSI)، والتي يتم إنهاؤها في موقع آخر.

6.2.8 إشعارات استلام المكالمات

توفر إشعارات التقاط المكالمات للمستخدم القدرة على معرفة متى تكون هناك مكالمة واردة للمستخدم الذي تم تكوينه لمراقبته. من الممكن تلقي إشعارات التقاط المكالمات لقوائم المراقبة التي تم تكوينها من خلال مجموعة التقاط المكالمات وخدمات Busy Lamp Field.

تكون إشعارات التقاط المكالمات مفيدة عندما لا يكون المستخدمون الذين تتم مراقبتهم قريبين جسديًا من بعضهم البعض ولا يمكنهم سماع رنين هاتف زميلهم.

6.2.8.1 حقل المصابيح المشغولة

يعرض تطبيق Webex على سطح المكتب إشعارًا إذا كان لدى أحد الأعضاء في قائمة مراقبة Busy Lamp Field (BLF) الخاصة به مكالمة واردة في حالة التنبيه. يتضمن الإشعار معلومات حول المتصل والمستخدم الذي تلقى المكالمة الواردة، مع خيارات الرد على المكالمة أو إسكاتها أو تجاهل الإشعار. تؤدي الإجابة على المكالمة الواردة من قبل المستخدم إلى بدء التقاط المكالمة الموجهة.

ابتداءً من الإصدار 43.4، تتوفر قائمة المستخدمين الذين تتم مراقبتهم بواسطة BLF في نافذة المكالمات المتعددة (MCW) للاتصال (متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows). يتضمن دمج قائمة BLF في MCW ما يلي:

راقب المكالمات الواردة مع خيار الرد على المكالمة أو تجاهل التنبيه.

شاهد القائمة الكاملة لمستخدمي BLF.

مراقبة تواجد المستخدمين - تتوفر ميزة التواجد المتقدم فقط للمستخدمين الذين لديهم ترخيص Webex Cloud. يتوفر التواجد الأساسي (الهاتف) لمستخدمي BroadWorks فقط.

ابدأ مكالمة مع مستخدم BLF.

ابدأ محادثة مع مستخدم BLF - متاح فقط للمستخدمين الذين لديهم ترخيص Webex Cloud.

أضف مستخدم BLF كجهة اتصال.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين مراقبة حقل المصباح المشغول وإشعار الرنين للمستخدمين الآخرين مع القدرة على الرد على المكالمات.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتيح عرض اسم/رقم المتصل في إشعار الرنين.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	يتحكم في عدد الثواني التي يجب تأخير رنين الإشعار بها قبل عرضه للمستخدم.

ملاحظة: تعتمد هذه الميزة على خدمة التقاط المكالمات الموجهة.

6.2.8.2 اتصل بمجموعة الاستلام (عبر Webex فقط)

ابتداءً من الإصدار 44.2، يضيف تطبيق Webex دعمًا لإشعارات التقاط المكالمات الجماعية (GCP) لنشر Webex Calling. إنه يسمح للمستخدمين بتلقي إشعارات بشأن المكالمات الواردة لأي من المستخدمين الذين تتم مراقبتهم من خلال مجموعة التقاط المكالمات.

في حالة وجود مكالمة واردة لمستخدم جزء من مجموعة التقاط المكالمة، يتم منح المتصل فرصة للرد على المكالمة. هناك تأخير إشعار GCP قابل للتكوين من خلال Control Hub. إذا لم يقم المتصل بمعالجة المكالمة في الوقت المحدد، فسيتم إرسال إشعار GCP إلى المجموعة.

في حالة وجود مكالمات متعددة ضمن نفس مجموعة التقاط المكالمات، تتم معالجتها بشكل تسلسلي بناءً على وقت استلامها. يتم تسليم إشعار المكالمة الأقدم في البداية إلى المجموعة، وبمجرد معالجتها، يتم تسليم الإشعار التالي في السطر إلى المجموعة.

قد تكون الإشعارات صوتية فقط، أو مرئية فقط، أو صوتية ومرئية وفقًا للتكوين في بوابة إدارة مركز التحكم. إذا كان هناك إشعار مرئي عبر GCP، فيمكن للمستخدم الرد على المكالمة باستخدام ميزة الرد على المكالمة. إذا تم ضبط الإشعار الصوتي فقط، فلن يرى المستخدم إشعارًا مرئيًا للمكالمة الواردة، وسيسمع نغمة رنين محددة ويمكنه الرد على المكالمة من قائمة الرد على المكالمات المتوفرة في تطبيق Webex، أو عن طريق طلب رمز)98*(FAC والرقم الداخلي يدويًا.

يمكن للمستخدم كتم إشعار GCP من خلال إعدادات التطبيق. ينطبق هذا الإعداد على جميع إشعارات التقاط المكالمة (BLF وGCP) ويتم كتم صوت الإشعارات بشكل افتراضي.

تعمل الميزة للخطوط الأساسية، وللخطوط المشتركة أو الافتراضية المخصصة للمستخدم.

```
<config>
<services><calls>
                                        group-call-pickup-notifications>
                                    <"%enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT
        </"%display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT>
    </"%max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT>
                                      <group-call-pickup-notifications/>
...
<protocols><sip>
                                                                  <lines>
                                                               <line>
   group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call->
                                                                        <pickup
                                                             ...
                                                            <line/>
                                                             <line>
   group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call->
                                                                        <pickup
                                                             ...
                                                            <line/>
                                                                ...
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين إشعارات التقاط المكالمات الجماعية
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يُمكّن من عرض اسم/رقم المتصل في إشعار الرنين
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	يحدد الحد الأقصى للوقت الذي يكون فيه إشعار GCP متاحًا للمستخدم
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يشير إلى ما إذا كان الخط المقابل يحتوي على مجموعة التقاط المكالمات المُهيأة

ملاحظة 1: هذه ميزة خاصة بخدمة Webex Calling فقط.

ملاحظة 2: تعتمد هذه الميزة على مجموعة التقاط المكالمات التي يتم تكوينها للمستخدم.

6.2.9 حزمة عناصر التحكم عن بعد

بالنسبة لعملاء Click to Dial مثل عميل BroadWorks Receptionist الخفيف ومتكامل Go حيث يكون تطبيق Webex هو جهاز الاتصال، فعند تلقي مكالمة أو التعامل مع الانتظار/الاستئناف، يحترم تطبيق Webex الآن حزمة أحداث التحكم عن بعد.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عندما يتم ضبطه على "صحيح"، فهذا يعني أنه يجب تمكين جهاز التحكم عن بعد للمستخدم.

6.2.10 بوابة البقاء (للاتصال عبر Webex فقط)

ابتداءً من الإصدار 43.2، يدعم تطبيق Webex وضع استمرارية المكالمات. في حال تفعيل هذه الميزة وعدم وجود اتصال بسحابة Webex، يمكن لتطبيق Webex العمل في وضع استمرارية المكالمات. في هذا الوضع، تتوفر وظيفة اتصال محدودة للمستخدم.

يتم نشر بوابة البقاء المحلية من قبل العميل.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين دعم وضع البقاء على قيد الحياة.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	يحدد وقت الرجوع إلى الوضع السابق (بوابة البقاء على قيد الحياة لـ SSE)

ملاحظة: توفر هذه الميزة الثقة في الانتقال من حلول الاتصال المحلية إلى حلول الاتصال السحابية.

6.2.11 حزمة التحكم عن بعد في كتم الصوت (خاصة بمكالمات Webex فقط)

ابتداءً من الإصدار 43.9، أضاف تطبيق Webex دعمًا للتحكم عن بعد في كتم صوت المكالمات في دفق الوسائط الصوتية. يسمح هذا بكتم/إلغاء كتم صوت مكالمة جارية من موقع آخر مثل عميل BroadWorks Receptionist الخفيف، حيث يكون تطبيق Webex هو جهاز الاتصال.

تعتمد الميزة على حزمة معلومات SIP *x-cisco-mute-status* الجديدة. إذا تم استلام رأس *Recv-Info:x-cisco-mute-status* أثناء إنشاء جلسة SIP INVITE للمكالمة، فعندئذٍ كلما كان هناك تحديث (محلي أو بعيد) لحالة كتم الصوت لجلسة المكالمة الصوتية، يرسل تطبيق Webex مرة أخرى SIP INFO مع *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (أو *muted=false*)، حيث يمثل المعامل muted الحالة المحدثة لتدفق الوسائط الصوتية.

يمكن كتم الصوت أو إلغاء كتمه محليًا أو من موقع بعيد. يؤدي التحديث عن بعد إلى تشغيل إشعار SIP مع *الحدث: يتم إرسال mute* (أو *unmute*) إلى تطبيق Webex من خادم التطبيق. يحترم تطبيق Webex الطلب البعيد وبعد تحديث حالة دفق الوسائط الصوتية، يرسل إشعار SIP مع *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (أو *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
      <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين التحكم في كتم المكالمات عن بعد للمستخدم.

6.2.12 نقل المكالمة

يوفر تطبيق Webex مراقبة المكالمات والتحكم فيها عبر مكالمات VoIP التي يتم إنهاؤها في موقع آخر. هذا متاح حاليًا فقط للخط الأساسي للمستخدم.

ابتداءً من الإصدار 43.12، تم تحسين تطبيق Webex لعرض المكالمات التي تم إنهاؤها في موقع آخر أيضًا للخطوط المشتركة والافتراضية. وتظهر مثل هذه المكالمات في منطقة المكالمات الجارية لأغراض المعلومات ودون إمكانية التحكم بها. فقط إذا تم وضع هذه المكالمة قيد الانتظار، فسيكون المستخدم قادرًا على نقلها إلى الجهاز المحلي عن طريق تحديدها واستئنافها من شاشة المكالمة. تكون هذه الآلية مفيدة إذا تم التعامل مع المكالمة بواسطة نفس المستخدم في موقع آخر أو بواسطة مستخدم آخر يستخدم نفس الخط.

لاحظ أنه لا يمكن لتطبيق Webex نقل مكالمة معلقة إلى جهاز مقترن. إذا تم إقران المستخدم بجهاز، فيجب عليه قطع الاتصال أولاً ثم يمكنه استئناف المكالمة المعلقة محليًا.

تعتمد مراقبة المكالمات للخطوط المشتركة والافتراضية على حزمة حدث معلومات مكالمة SIP.

تعتمد مراقبة المكالمات للخط الأساسي للمستخدم على أحداث XSI (حزمة أحداث المكالمات المتقدمة)، ولا يتوفر نقل المكالمة إلى الجهاز المحلي لهذه المكالمات. بالنسبة لهذا النوع من المكالمات، يمكن للمستخدم استخدام ميزة سحب المكالمة (*6.1.22 سحب الاتصال*). تعمل ميزة سحب المكالمة فقط على المكالمات النشطة الأخيرة للمستخدم، بينما تعمل آلية الخطوط المشتركة والافتراضية على جميع مكالمات المستخدم التي تم وضعها قيد الانتظار.

- حالة الاستخدام 1:
  a. قامت أليس بتعيين خط بوب لملفات تعريف سطح المكتب والهاتف المكتبي.
  b. أجرت أليس مكالمة مع تشارلي عبر الهاتف المكتبي - تستطيع أليس رؤية المكالمة الجارية في تطبيق سطح المكتب.
  c. تضع أليس المكالمة قيد الانتظار من هاتف المكتب - ويمكن لأليس استئناف المكالمة من تطبيق سطح المكتب.
- حالة الاستخدام 2:
  a. قامت أليس بتعيين خط بوب لملفات تعريف سطح المكتب والهاتف المكتبي.
  b. بوب يجري مكالمة مع تشارلي – تستطيع أليس رؤية المكالمة الجارية في تطبيق سطح المكتب.
  c. يضع بوب المكالمة مع تشارلي على الانتظار - يمكن لأليس استئناف المكالمة مع تشارلي من تطبيق سطح المكتب.
- حالة الاستخدام 3:
  a. قامت أليس بتعيين خط بوب لملفات تعريف سطح المكتب والهاتف المكتبي.
  b. تم ربط أليس بهاتفه المكتبي من خلال تطبيق سطح المكتب.
  c. بوب يجري مكالمة مع تشارلي – تستطيع أليس رؤية المكالمة الجارية في تطبيق سطح المكتب.

d. قام بوب بوضع المكالمة مع تشارلي في الانتظار – لم تتمكن أليس من استئناف المكالمة مع تشارلي من تطبيق سطح المكتب.

e. تقوم أليس بفصل تطبيق سطح المكتب عن هاتف المكتب – يمكن لأليس استئناف المكالمة مع تشارلي من تطبيق سطح المكتب.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
        <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتيح نقل المكالمة على الجهاز المحلي. يتم استخدامه للإيقاف/الاستئناف عبر المواقع/المستخدمين في حالة الاستخدام متعددة الأسطر.

6.3 الميزات المتوفرة للجوال فقط

6.3.1 مكالمة الطوارئ

يدعم Webex for Cisco BroadWorks خاصية الاتصال في حالات الطوارئ الأصلية.

عندما يتم تمكين الميزة، عند بدء مكالمة VoIP صادرة، يقوم التطبيق بتحليل الرقم المطلوب ومقارنته بقائمة أرقام الطوارئ التي تم تكوينها. إذا تم تحديد الرقم كرقم طوارئ، يقوم التطبيق بتنفيذ سلوك الاتصال المحدد. يمكن تكوينه باستخدام العلامة dial-sequence .

الأوضاع المدعومة هي:

- خدمة الاتصالات فقط – يقوم العميل بإجراء مكالمات الطوارئ عبر شبكة الهاتف المحمول فقط إذا كانت الشبكة متاحة .
- cs-first – عند بدء مكالمة طوارئ، يتحقق العميل من نوع الشبكة التي يتصل بها الجهاز الحالي. إذا كانت الشبكة الخلوية متاحة، يقوم العميل بإجراء هذه المكالمة عبر الشبكة الخلوية. إذا لم تكن الشبكة الخلوية متاحة ولكن شبكة البيانات الخلوية/WiFi متاحة، يقوم العميل بإجراء المكالمة عبر شبكة البيانات الخلوية/WiFi كمكالمة VoIP. كذلك، إذا تم إجراء مكالمة الطوارئ عبر شبكة الهاتف المحمول، يقترح العميل على المستخدم إعادة محاولة إجراء مكالمة الطوارئ عبر بروتوكول نقل الصوت عبر الإنترنت (VoIP).
- VoIP فقط – يقوم العميل بإجراء مكالمات الطوارئ عبر VoIP فقط إذا كانت شبكة بيانات الهاتف المحمول/الواي فاي متاحة .
- cs-voip - يقوم العميل بتحليل ما إذا كان الجهاز قادرًا على بدء المكالمة كمكالمة تبديل الدائرة الأصلية (CS) (دون مراعاة ما إذا كانت شبكة CS متاحة أم لا). إذا كان الجهاز قادرًا على بدء مكالمة أصلية، فسيتم الاتصال برقم الطوارئ كمكالمة CS طارئة. وإلا، يتم إجراء المكالمة عبر بروتوكول نقل الصوت عبر الإنترنت (VoIP).

ملاحظة: إذا تم تعطيل الاتصال عبر بروتوكول الإنترنت (VOIP)، فإن القيمة الوحيدة ذات المعنى لتسلسل الاتصال في حالات الطوارئ (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) هي cs-only.

يتم عرض رسالة إخلاء المسؤولية عن مكالمات الطوارئ للمستخدم عند تسجيل الدخول. لا يتم التحكم فيه من خلال خيارات التكوين.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبطه على "صحيح" لتمكين اكتشاف مكالمات الطوارئ. القيمة الإفتراضية فارغة.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	CS فقط	خدمة العملاء فقط، خدمة العملاء أولاً، خدمة الصوت عبر الإنترنت فقط، خدمة العملاء عبر الصوت عبر الإنترنت	يتحكم في وضع تسلسل الاتصال لمكالمات الطوارئ.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	"911,11 2"	قائمة CSV	قائمة CSV لأرقام الطوارئ. مثال: 911,112

6.3.2 إشعارات المكالمات

عند تلقي مكالمة واردة، يتلقى العميل المحمول إشعارًا دفعيًا (PN) أولاً. هناك معلمة تكوين يمكن استخدامها للتحكم في موعد إنشاء جلسة SIP REGISTER:

1. عند استلام إشعار الدفع، أو
2. عندما يتم قبول المكالمة من قبل المستخدم.

يُنصح بالنهج الثاني. ومع ذلك، بالمقارنة مع الحالة الأولى، فإنه يضيف بعض التأخير قبل إنشاء المكالمة.

وفقًا لمتطلبات نظام التشغيل iOS 13، يجب استخدام أرقام هواتف VoIP فقط للمكالمات الواردة. ينبغي لبقية الأحداث المتعلقة بالمكالمات استخدام أرقام PN العادية.

لتلبية هذا المطلب، تم تقديم واجهة برمجة تطبيقات جديدة لتسجيل PN وتتطلب تطبيق التصحيح المقابل على خادم التطبيقات. إذا لم يتم تكوين الواجهة الخلفية لدعم إشعارات الدفع الخاصة بنظام التشغيل iOS 13، فيمكن استخدام معلمة التكوين لفرض استخدام إشعارات الدفع القديمة، حيث يتم تسليم جميع الأحداث المتعلقة بالمكالمات من خلال إشعارات الدفع عبر بروتوكول VoIP.

يتم إرسال إشعار دفع بواسطة خادم التطبيق (AS) عند قبول مكالمة رنين من قبل المتصل في موقع آخر، أو إغلاقها من قبل المتصل، أو على سبيل المثال، إعادة توجيهها إلى البريد الصوتي. مع نظام التشغيل iOS 13، أصبح هذا النوع من الإشعارات الفورية إشعارًا عاديًا، وله بعض القيود. قد يتأخر وصول الرسالة بسبب خدمة Apple Push Notification Service (APNS) أو قد لا يتم تسليمها على الإطلاق. للتعامل مع أرقام المكالمات المفقودة أو المتأخرة، تتم إضافة مهلة رنين قابلة للتكوين للتحكم في الحد الأقصى لوقت الرنين. إذا تم الوصول إلى الحد الأقصى لوقت الرنين، سيتم إيقاف الرنين للمتصل ويتم التعامل مع المكالمة على أنها فائتة. من جانب المتصل، قد تظل المكالمة في حالة رنين حتى يتم تنفيذ سياسة عدم الرد على الرنين التي تم تكوينها على خادم التطبيقات (AS).

للحفاظ على اتساق سلوك التطبيق، يتم تطبيق مؤقت الرنين القابل للتكوين على كل من نظامي التشغيل أندرويد و iOS.

تمت إضافة خيار تكوين منفصل لتحديد سلوك رفض المكالمة عند تلقي مكالمة واردة كإعلام دفع. يمكن تهيئة العميل لتجاهل المكالمة أو للرد على الخادم من خلال XSI مع ضبط الرفض على "صحيح" أو "خطأ"، وفي هذه الحالة، سيتم تطبيق خدمات معالجة المكالمات المخصصة من Cisco BroadWorks. إذا تم تكوين "decline_false"، يستمر رنين المكالمة حتى يتركها المرسل أو ينتهي مؤقت عدم الرد، وتبدأ خدمات معالجة المكالمة المرتبطة. إذا تم تكوين "decline_true"، فإن سبب الرفض يحدد معالجة المكالمة. إذا تم تعيين سبب الرفض على "مشغول"، يقوم الخادم على الفور بفرض خدمة معالجة الانشغال. إذا تم تكوين "temp_unavailable"، فسيتم تطبيق خدمة معالجة عدم التوفر المؤقت.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في وقت إنشاء جلسة SIP REGSITER – عند تلقي إشعار دفع للمكالمة الواردة أو عند قبولها.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	يتحكم في الحد الأقصى لوقت رنين المكالمة الواردة للمكالمات المستلمة عبر PN. إذا لم يتم تلقي CallUpd PN خلال الفترة المحددة، فسيتم التعامل مع المكالمة على أنها فائتة.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	تجاهل، رفض_صواب، رفض_خطأ	يحدد سلوك رفض المكالمة.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	مشغول	مشغول، مؤقتًا غير متاح	يحدد سبب رفض المكالمة، إذا تم تعيين وضع الرفض على "decline_true".

6.3.2.1 MWI

مع تفعيل ميزة MWI، يشترك عميل Mobile Webex في خدمة إشعارات MWI لتلقي التحديثات مع البريد الصوتي للمستخدم وإخطاره.

لتقليل عدد الإشعارات وتجنب التشتيت غير الضروري، يتم إلغاء إشعارات MWI Push في بعض الحالات. على سبيل المثال، عندما يستمع المستخدم إلى رسائل البريد الصوتي أو يقوم بوضع علامة عليها كمقروءة من داخل عميل Webex Mobile (يتناقص عدد الرسائل غير المقروءة). لا يوجد خيار قابل للتكوين للتحكم بهذا.

للحصول على مزيد من المعلومات حول مؤشر انتظار الرسائل، راجع القسم *6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*.

6.3.2.2 نغمة رنين قصيرة

يمكن لخدمات BroadWorks (مثل DND) إرسال تذكيرات رنينية عند إعادة توجيه المكالمات الواردة. يمكن تهيئة عميل Webex Mobile لتمكين إشعارات Ring Splash Push وعرضها للمستخدم عند تشغيلها بواسطة BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتم تمكين Ring Splash في تكوين BroadWorks.

6.3.2.3 طريقة التسليم (عبر مكالمات Webex فقط)

يستخدم تطبيق Webex خادم دفع الإشعارات (NPS) لإرسال إشعارات الدفع للمكالمات إلى APNS/FCM. يدعم الإصدار 45.2 من تطبيق Webex الآن ثلاثة أوضاع تسليم مختلفة لتكوين كيفية إرسال الإشعارات المتعلقة بالمكالمات إلى APNS/FCM:

- nps - الآلية الحالية، باستخدام NPS
- آلية محسّنة للسحابة، باستخدام خدمة Cisco Webex Cloud المصغّرة
- خارجي - آلية تستخدم نظام طرف ثالث. يتطلب الأمر تكامل نظام الطرف الثالث مع محرك Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	خدمة المحاربين القدامى	nps، السحابة، الخارجية	يحدد وضع تسليم الإشعارات الفورية للمكالمات.

6.3.3 تنبيه فردي

تم تصميم ميزة Mobile Single Alert لنشر التقارب الثابت والمتحرك (FMC) / مشغل الشبكة المحمولة (MNO) باستخدام خدمة BroadWorks Mobility. بدون ذلك، عند تسجيل الدخول إلى عميل Webex واستقبال مكالمة واردة، سيتلقى المستخدم مكالمتين في وقت واحد - مكالمة أصلية ومكالمة إشعار فوري (VoIP). عندما يتم تمكين الميزة، سيقوم التطبيق بتعطيل تنبيهات التنقل في موقع BroadWorks Mobility الخاص بالمستخدم عند تسجيل الدخول وتمكين التنبيهات عند تسجيل الخروج. أحد الشروط المهمة لاستخدام هذه الميزة هو أن يكون لدى المستخدم خدمة BroadWorks Mobility معينة وموقع واحد محدد تم تكوينه.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبط على "صحيح" لتمكين التنبيه الفردي.

6.3.4 انقر للاتصال (إعادة الاتصال)

تضمن خدمة "النقر للاتصال" الصادرة أن يتمكن المستخدم النهائي من إجراء مكالمة على هاتفه المحمول الشخصي المزود بدائرة تبديل وتقديم اسم المستخدم المميز الخاص به باعتباره معرف خط الاتصال.

يدعم تطبيق Webex للهواتف المحمولة مكالمات النقر للاتصال (إعادة الاتصال) باستخدام خدمة BroadWorks Anywhere. تُسمى مواقع BroadWorks Anywhere في تطبيق Webex بمواقع Single Number Reach (SNR).

عندما يتم تمكين الميزة، يمكن للمستخدمين تحديد موقع SNR من قائمة إقران الجهاز. عند الاقتران بموقع SNR، يتم بدء جميع المكالمات الصادرة باستخدام مكالمات النقر للاتصال (إعادة الاتصال). لمنع التنبيه المزدوج، تم تعطيل إشعارات الدفع للمكالمات الواردة.

عندما يقوم المستخدم ببدء مكالمة النقر للاتصال، سيرى شاشة المكالمة الصادرة مع معلومات حول توقع المكالمة الواردة في موقع SNR المحدد. يتم إغلاق هذه الشاشة تلقائيًا بناءً على مؤقت قابل للتكوين.

عند قطع الاتصال بموقع SNR، يقوم التطبيق بالتسجيل مرة أخرى للحصول على إشعارات الدفع للمكالمات الواردة.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبطه على "صحيح" لتمكين مكالمات النقر للاتصال (إعادة الاتصال).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	يتحكم في عدد الثواني قبل إغلاق شاشة إعادة الاتصال تلقائيًا.

6.3.5 دعم مشغل شبكة الهاتف المحمول

6.3.5.1 الاتصال باستخدام برنامج الاتصال الأصلي

تضيف هذه الميزة الدعم لعمليات نشر مشغل الشبكة المحمولة (MNO) التي تستفيد من خدمة BroadWorks Mobility (BWM). من المفترض أن يكون لدى المستخدم خدمة BroadWorks Mobility مخصصة له ولديه موقع واحد على الأقل تم تكوينه.

يتم التحكم في قدرة المستخدم على بدء المكالمات من خلال برنامج الاتصال الأصلي بواسطة علامة التكوين **الأصلية** . إذا تم تمكينه، فسيقوم التطبيق بتشغيل برنامج الاتصال الأصلي وإجراء المكالمة. علاوة على ذلك، يتم التحكم في توفر مكالمات VoIP بواسطة علامة **voip** - بناءً على متطلبات النشر، قد يتم تمكين مكالمات VoIP أو تعطيلها.

إذا تم تمكين VoIP والمكالمات الأصلية، فسيكون المستخدم قادرًا على اختيار الخيار الذي يريد استخدامه.

تتحكم علامة فيما إذا كان بإمكان المستخدمين تحديد كيفية بدء/استقبال المكالمات الواردة والصادرة. يتطلب تمكين كل من الاتصال الأصلي والاتصال عبر VoIP.

ابتداءً من الإصدار 43.12، تم توسيع تكوين الاتصال الأصلي، مما يوفر إمكانية إضافة بادئة مخصصة إلى رقم المكالمة الصادرة. ينطبق هذا على المكالمات الخلوية التي يتم إجراؤها من تطبيق Webex، فقط إذا كان الرقم الذي تم الاتصال به يبدأ برمز FAC.

تُعد هذه الميزة مفيدة للعملاء الذين يستخدمون عمليات نشر MNO، حيث يمكن معالجة رموز FAC بواسطة الواجهة الخلفية للاتصالات بدلاً من إعادة توجيه المكالمات إلى خادم تطبيقات Cisco BroadWorks المتكامل. تمت إضافة علامة الجديدة ضمن القسم ويمكن لشركات الاتصالات استخدامها لحل هذه المشكلة.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	اضبط على "صحيح" لتمكين خيار مكالمة VoIP.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بتعيين القيمة إلى "صحيح" لتمكين خيار الاتصال الأصلي.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين اختيار وضع الاتصال من قبل المستخدم، من خلال إعدادات الاتصال في التفضيلات.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	الصوت عبر بروتوكول الإنترنت	voip، الأصلي	يحدد وضع الاتصال الافتراضي المحدد.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم فيما إذا كان يجب أن تعتمد توفر الاتصال الأصلي على تعيين خدمة BroadWorks Mobility وموقع التنقل الذي يتم تكوينه للمستخدم.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*فارغ*	خيط	يحدد البادئة التي يجب إضافتها مسبقًا، إذا تم بدء مكالمة صادرة إلى رقم يبدأ برمز FAC كمكالمة خلوية. بشكل افتراضي، لا يتم تعريف بادئة FAC ويكون العلامة فارغة.

ملاحظة 1: يجب تمكين واحد على الأقل من مكالمات **voip** و**الأصلية** .

ملاحظة 2: إذا تم تمكين الاتصال **الأصلي** فقط، في عمليات نشر MNO، فمن المستحسن تعطيل التنبيه الفردي لمنع العميل من تعطيل تنبيه BWM.

ملاحظة 3: إذا تم تمكين كل من مكالمات **الأصلية** و**voip** ، في عمليات نشر MNO، فمن المستحسن تمكين التنبيه الفردي لمنع التنبيه المزدوج.

6.3.5.2 أدوات التحكم أثناء المكالمة

تتيح هذه الميزة لعميل Webex Mobile التحكم عبر استدعاءات XSI الأصلية على الجهاز المحمول والتي يتم تثبيتها على Cisco BroadWorks. تتوفر عناصر التحكم في مكالمات XSI فقط في الحالات التالية:

- تم تعيين خدمة BroadWorks Mobility (BWM) للمستخدم،
- هناك هوية واحدة فقط لـ BMW Mobile تم تكوينها،
- يتم تحديد وضع الاتصال الأصلي من قبل المستخدم (لمزيد من المعلومات، راجع القسم *6.3.5.1 الاتصال باستخدام برنامج الاتصال الأصلي)*،
- هناك مكالمة مثبتة على BroadWorks، تمر عبر خدمة BMW،
- هناك مكالمة خلوية جارية على الجهاز المحمول.

يضيف الإصدار 43.10 معالجة أفضل للتحويل الاستشاري، حيث يقوم بإنشاء ارتباط بين مكالمتي الهاتف الخلوي المعروضتين في تطبيق Webex ويوفر خيارًا للمستخدم لإكمال التحويل. بالإضافة إلى ذلك، إذا كان لدى المستخدم مكالمتين خلويتين مستقلتين على نفس الجهاز، يتم تحسين قائمة النقل للسماح بنقل واحدة إلى الأخرى حتى لو لم يتم إنشاء ارتباط بينهما.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين التحكم في مكالمات XSI لبيئة MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_الوصول	MNO_الوصول، MNO_الشبكة	يتحكم في نوع نشر XSI MNO الذي يستخدمه التطبيق. القيم الممكنة هي: ▪ MNO_Access – يعرض جميع المكالمات البعيدة (XSI) مع أنواع الأجهزة المحددة في العقدة أدناه. ▪ MNO_Network - يعرض جميع المكالمات البعيدة (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	خيط	اسم نوع الجهاز الذي يجب استخدامه في نوع النشر MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان يجب أن يكون إجراء تعليق المكالمة متاحًا للمستخدم لمكالمات XSI المحمولة.

6.3.5.3 هوية خط الاتصال الصادر (CLID) – شخصية مزدوجة

مع إصدار الهاتف المحمول 42.12، يتيح تطبيق Webex للمستخدمين تحديد هوية خط الاتصال (CLID) التي يتم عرضها للطرف البعيد عند بدء مكالمة صادرة.

إذا تم تكوين المستخدم باستخدام Cisco BroadWorks Mobility، وهو التكوين النموذجي لعمليات نشر مشغل شبكة الهاتف المحمول (MNO)، وتم تمكين الاتصال الأصلي، فيمكن للمستخدم تحديد الهوية التي سيتم عرضها للأشخاص الذين يتصل بهم. يمكن للمستخدم اختيار هويته التجارية أو الشخصية. هناك أيضًا خيار لإخفاء هويتك الشخصية وتقديم المكالمة كمجهول.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين الإدارة الشخصية للمكالمات الأصلية عندما يتم تكوين نوع النشر كـ MNO_Access أو MNO_Network. (يتم استخدام BroadWorks Mobility للمكالمات الأصلية ويتم تثبيت جميع المكالمات الأصلية على BroadWorks)

6.3.5.4 إشعار بشأن المكالمات الأصلية

بالنسبة للمستخدمين الذين يستخدمون خدمة MNO، تُضيف هذه الميزة إشعارًا للمكالمات الأصلية، ويمكن التحكم به عبر تطبيق Webex. يعتمد هذا الإشعار على الإشعارات الفورية التي يرسلها خادم التطبيق بمجرد بدء المكالمة.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	تمكين الاشتراك في إشعارات الدفع MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 نقل المكالمة الأصلية إلى اجتماع متقارب

بالنسبة للمستخدمين الذين تم نشرهم باستخدام MNO، تسمح هذه الميزة بتحويل مكالمة صوتية أصلية إلى اجتماع لكلا طرفي مكالمة فردية (حتى لو لم يكن الطرف الآخر مستخدمًا لـ Webex). إذا كان المستخدم البعيد مستخدمًا لبرنامج Webex، فبمجرد دخول الاجتماع، سيتمكن الطرفان من القيام بما يلي:

- بدء محادثة Webex في الاجتماع
- إضافة فيديو (لاحظ أن الصوت سيستمر في المكالمة الأصلية)
- مشاركة الشاشة / المحتوى
- تسجيل اجتماعات التنشيط

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين التشغيل (الدعوة والاجتماع وإجراءات اجتماع الفيديو).

6.3.5.6 تطبيق MNO Mobility - أداة المكالمات

يقدم الإصدار 43.7 من تطبيق Android Webex (للهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية) رسميًا أداة تحكم جديدة في المكالمات (فقاعة)، مما يوفر تحكمًا إضافيًا في المكالمات الأصلية التي تعتمد على Cisco BroadWorks، باستخدام خدمة Mobility. سيتم عرض الأداة في أعلى واجهة المستخدم الأصلية وستسمح للمستخدم بالإجراءات التالية:

- تعليق/استئناف
- التحويل الأعمى/الاستشاري - يضع المستخدم في مربع حوار التحويل في تطبيق Webex.

- نقل كامل – يوفر خيار إكمال النقل الاستشاري (الإصدار 43.10)
- اجتماع الفيديو – ينقل الأطراف إلى اجتماع Webex.
- إنهاء المكالمة

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في مدى توفر إجراء التعليق في أداة الاتصال.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر إجراءات التحويل وإكمال التحويل في أداة الاتصال.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر إجراء اجتماع الفيديو في أداة الاتصال.

6.3.6 معرف المتصل الوارد

يضيف الإصدار 44.2 إمكانية التحكم في معلومات الاتصال المعروضة للمستخدم بناءً على الاسم والرقم. تم إضافة خيارين للتكوين للتحكم في المعلومات المقدمة للمستخدم في شاشة المكالمات الواردة وإشعار المكالمات الواردة وإشعارات المكالمات الفائتة.

6.3.6.1 شاشة المكالمات الواردة

توجد اختلافات بين نظامي التشغيل أندرويد و iOS فيما يتعلق بعرض البيانات في شاشة المكالمات الواردة. تظهر التجربة الأصلية معلومات حول المكالمات الواردة على النحو التالي:

نظام أندرويد - يوجد حقلان منفصلان في شاشة المكالمات الواردة لعرض كل من الاسم والرقم

في نظام iOS، يوجد حقل واحد فقط لعرض إما الاسم أو الرقم، وإذا كان كلاهما متاحًا، فإن الاسم له الأولوية.

يمكن استخدام خيار التكوين الجديد للمكالمات الواردة للتأكد من أن تطبيق Webex على نظام iOS سيعرض الرقم في شاشة المكالمة بجوار الاسم (التنسيق: *الاسم (الرقم)*). لم يتأثر سلوك تطبيق Webex على نظام Android.

6.3.6.2 إشعار المكالمة الواردة

في بعض الحالات، يتم عرض المكالمة الواردة للمستخدم كإشعار. بسبب المساحة المحدودة، لا يتم عرض الرقم هناك دائمًا.

يتحكم خيار التكوين الجديد للمكالمات الواردة أيضًا في المعلومات المعروضة في إشعارات المكالمات الواردة. في حال تفعيل هذه الخاصية وتوفر كل من الاسم والرقم، سيقوم تطبيق Webex بإضافة الرقم بجوار الاسم (بالصيغة: *الاسم (الرقم)*).
ينطبق هذا السلوك لتطبيق Webex على كل من نظامي Android و iOS.

6.3.6.3 إعلام مكالمة لم يُرد عليها

تمت إضافة معلمة تكوين إضافية لإشعارات المكالمات الفائتة. يمكن استخدامه للتحكم في معلومات الطرف البعيد، على غرار إشعارات المكالمات الواردة، مما يسمح بإضافة الرقم إلى اسم العرض للمستخدم البعيد وتقديمه في إشعار المكالمة الفائتة.
ينطبق هذا السلوك لتطبيق Webex على كل من نظامي Android و iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان يجب إلحاق الرقم بالاسم في شاشة المكالمات الواردة (iOS فقط) والإشعارات.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان ينبغي إلحاق الرقم بالاسم في إشعار المكالمة الفائتة.

ملاحظة: إذا تم تقديم الرقم كاسم عرض أو انتهى اسم العرض بالرقم، فسيتجنب تطبيق Webex التكرار وسيعرض الرقم مرة واحدة فقط.

7.1 الاتصال برقم الطوارئ (911) - خدمة معلومات موقع الطوارئ من سيسكو (خاصة بمكالمات Webex فقط) وتنظيف الإعدادات

يدعم تطبيق Webex بالفعل تحديد موقع الطوارئ لمكالمات الطوارئ، باستخدام موفرين تابعين لجهات خارجية، كما هو موثق في *6.1.37 الاتصال برقم الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع مزود* خدمة الطوارئ (911). تنطبق هذه الميزة على مكالمات الطوارئ إلى نقاط تلقي بلاغات السلامة العامة (PSAPs) في جميع أنحاء الولايات المتحدة وأراضيها (غوام وبورتوريكو وجزر فيرجن) وكندا فقط.

بالنسبة لنشر Webex Calling حصريًا، أضافت Cisco خدمة معلومات موقع الطوارئ الخاصة بها للتعامل مع تفاعلات HELD/HELD+ وتخزينها، والحفاظ على خرائط الأسلاك التي أنشأتها الشركة والمستخدم، وتخزين العناوين مع سمات PIDF-LO الخاصة بها وإرسال معلومات الموقع لمكالمات الطوارئ.

يضيف الإصدار 45.10 من تطبيق Webex التكامل مع خدمة تحديد موقع الطوارئ من Cisco. تم تحديث قالب تكوين نظام إدارة المستندات (DMS) لإضافة دعم لموفري مواقع الطوارئ المختلفين:

- تم إيقاف القسم الحالي الموجود تحت من قالب تكوين DMS. تمت إضافة قسم جديد بدلاً من ذلك وسيتم استخدامه بواسطة تطبيق Webex في المستقبل.
- يتوفر الآن خيار *provider* جديد في القسم الجديد، مما يسمح بالتحكم في موفر موقع الطوارئ الذي يجب أن يستخدمه تطبيق Webex. تشمل الخيارات المتاحة *9line*، *intrado*، *redsky*، و*webex*. تتوفر الخيارات الثلاثة الأولى لنشر Webex for BroadWorks، وتستخدم بشكل أساسي لأغراض التتبع، باستخدام بروتوكول HELD+ للتواصل مع مزودي الخدمات الخارجيين. الخيار *webex* متاح فقط لنشر مكالمات Webex ويسمح للتطبيق باستخدام خدمة معلومات موقع الطوارئ من Cisco، والتي تتميز بخريطة سلكية محسنة ودعم PIDF-LO لمكالمات الطوارئ.
- تمت إضافة علامات مخصصة جديدة تتطلب إعدادها يدويًا لتتوافق مع التكوين الحالي (إذا كانت الميزة قيد الاستخدام بالفعل). في حال عدم تحديدها، سيتم استخدام القيم الافتراضية، مما قد يؤدي إلى تعطيل الميزة أو تغيير سلوكها.
- لا توجد تحديثات في علامات النظام المستخدمة لـ و و و .
- [**هام**] لمنع تعطيل ميزة تحديد موقع الطوارئ بسبب سوء التكوين، تأكد من تعيين العلامة المخصصة الجديدة التي تتحكم في توفر ميزة تحديد موقع الطوارئ (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) بنفس طريقة تعيين العلامة القديمة (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).
- [**هام**] لتجنب فقدان هذه الوظيفة الأساسية بسبب سوء التكوين، تمت إضافة منطق التوافق مع الإصدارات السابقة إلى تطبيق Webex. إذا كان قسم التكوين الجديد مفقودًا في القالب أو إذا لم يتم تكوين العلامة المخصصة الجديدة (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%)، مما يؤدي إلى تعيين السمة *enabled* إلى "false"، فسيحاول تطبيق Webex قراءة قسم التكوين القديم () وتطبيق قيمه.
- في حالة تعطيل هذه الميزة، سيتم توجيه مكالمات الطوارئ إلى مركز الترحيل للطوارئ (ERC) للتحقق من موقع المتصل قبل توجيهها إلى مركز استقبال مكالمات الطوارئ المناسب، مما قد يؤدي إلى رسوم إضافية.

يعرض المقتطف التالي التغييرات في قالب تكوين نظام إدارة المستندات:

```
<config><services>
```

```
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

يوضح الجدول التالي العلاقة بين العلامات المخصصة الجديدة والقديمة:

خيار التكوين	الوسم المخصص المهمل	بطاقة تعريف مخصصة جديدة
السمة *enabled* في وسم مقابل السمة نفسها في وسم القديم	EMERGENCY_DIALI%NG_ENABLE_REDSK%Y_WXT	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
ضع علامة	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
قم بوضع علامة	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
الوسم	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يُمكّن من استخدام منصة تحديد موقع الطوارئ.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	ريدسكاي	ريدسكاي، إنترادو، ناين لاين، وييكس	يحدد مزود موقع الطوارئ الذي يجب استخدامه. ينطبق مصطلح "webex" فقط على نشر Webex Calling ويجب تهيئته لاستخدام خدمة معلومات موقع الطوارئ من Cisco.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	فارغ	خيط	يحدد عنوان URL لمزود خدمة الطوارئ E911 الذي يدعم بروتوكول HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	فارغ	خيط	معرف العميل (HeldOrgId، CompanyID) المستخدم لطلب HTTPS لمزود خدمة الطوارئ E911.
%BWE911-SECRETKEY%	فارغ	خيط	السرّ الذي يُستخدم للتحقق من صحة طلب HTTPS الخاص بمزود خدمة الطوارئ E911. غير مستخدم (فارغ) مع "webex" كمزود خدمة الطوارئ E911
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	فارغ	سلسلة CSV	قائمة أرقام الطوارئ التي يدعمها مزود خدمة الطوارئ E911.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (لن يتم مطالبة المستخدم مرة أخرى)	الرقم [0 - 43200]	مهلة الانتظار بالدقائق التي سيتم استخدامها لتذكير المستخدم بتحديث موقع الطوارئ إذا لم يتم إدخال الموقع الحالي أو كان غير صالح. القيمة المقترحة إذا تم اتخاذ القرار بتمكينها: 1440 (يوم واحد).
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (يمكن للمستخدم إلغاء الحوار دائمًا)	الرقم [-1 - 100]	الأوقات التي يُسمح للمستخدم فيها بإغلاق مربع حوار الموقع قبل أن يصبح الموقع إلزاميًا (أي أنه لا يمكنه إغلاق نافذة الموقع). القيم المحتملة: ▪ N = -1 (يمكن للمستخدم إلغاء الحوار دائمًا) ▪ N = 0 (لا يُسمح للمستخدم بإلغاء الحوار - الموقع إلزامي دائمًا) N > 0 (يُسمح للمستخدم بإلغاء الحوار N مرة قبل أن يصبح إلزاميًا)

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	مرة واحدة لكل تسجيل دخول	عدواني، مرة واحدة لكل تسجيل دخول	▪ يقوم بتعريف سلوك المطالبة بموقع E911. ستعرض القيمة "العدوانية" مربع الحوار للمستخدم عند كل تغيير في الشبكة إلى موقع غير معروف، بينما ستعرض القيمة "once_per_login" مربع الحوار مرة واحدة فقط، مما يمنع ظهور المزيد من النوافذ المنبثقة والإلهاءات للمستخدم.

يسرد الجدول التالي علامات Webex المخصصة لـ Cisco BroadWorks، والتي تتطابق مع علاماتهم المخصصة القديمة لـ UC-One.

Webex لعلامة Cisco BroadWorks	علامة إرث سطح المكتب	علامة تراث الجوال
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	غير متوفر	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	غير متوفر	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/A	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	غير متوفر
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	غير متوفر
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	غير متوفر
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	غير متوفر
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	غير متوفر
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

علامة تراث الجوال	علامة إرث سطح المكتب	Cisco BroadWorks لعلامة Webex
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%
%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_WXT%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%
N/A	%USE_TLS%	%USE_TLS_WXT%
%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS_WXT%
%SBC_PORT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT_WXT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%
N/A	%USE_TCP_FROM_DNS%	%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%
N/A	%USE_UDP_FROM_DNS%	%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%
غير متوفر	%USE_TLS_FROM_DNS%	%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%
%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%
%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT_WXT%

علامة تراث الجوال	علامة إرث سطح المكتب	Cisco BroadWorks لعلامة Webex
غير متوفر	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%
غير متوفر	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%
غير متوفر	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%
غير متوفر	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%
%SRTP_ENABLED_MOBILE%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_WXT%
%SRTP_MODE_MOBILE%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_WXT%
%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_REKEYING_WXT%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%
%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%
N/A	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%
%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%
%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT_WXT%
%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%	غير متوفر	%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%
%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%	غير متوفر	%XSI_EVENTS_PATH_WXT%
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%	غير متوفر	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%	غير متوفر	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%

علامة تراث الجوال	علامة إرث سطح المكتب	علامة Webex لـ Cisco BroadWorks
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_URL%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%
%USE_MEDIASEC_DESKTOP%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_WXT%
غير متوفر	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%

علامة تراث الجوال	علامة إرث سطح المكتب	علامة Webex لـ Cisco BroadWorks
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%
غير متوفر	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%
%CALL_RECORDING_MOBILE%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%
غير متوفر	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PARK_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_RTP_ICE_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%RTP_ICE_MODE_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%RTP_ICE_PORT_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%

Cisco BroadWorks لعلامة Webex	علامة إرث سطح المكتب	علامة تراث الجوال
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

علامة تراث الجوال	علامة إرث سطح المكتب	Cisco BroadWorks لعلامة Webex
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
غير متوفر	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%
غير متوفر	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%CALL_PULL_MODE_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%

Webex لعلامة Cisco BroadWorks	علامة إرث سطح المكتب	علامة تراث الجوال
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

ملاحظة: يشير N/A إلى عدم وجود علامة مخصصة مقابلة تتحكم في الميزة في UC-One. يشير وجود N/A لكل من علامات سطح المكتب والهواتف المحمولة القديمة إلى أن علامة Webex for Cisco BroadWorks جديدة وتتحكم إما في وظائف جديدة أو ميزة موجودة، والتي لم يتم التحكم فيها من خلال علامة مخصصة في UC-One.

9 الملحق أ: تشفير TLS

يستخدم عميل Webex for BroadWorks بروتوكول CiscoSSL، وهو بروتوكول يعتمد على OpenSSL مع تعزيزات أمنية إضافية.

10 الملحق ب: برنامج نصي لتجهيز علامة DM

لقد زاد عدد علامات DM المخصصة مع كل إصدار، حيث يفضل العديد من العملاء العلامات لمعلمات التكوين الجديدة. لتقديم آليات لتوفير علامات DM المخصصة هذه بسهولة أكبر، يحتوي هذا القسم على برنامج نصي يمكن تشغيله على جانب خادم التطبيقات (AS) لتعيين قيم لعلامات DM المخصصة. تم تصميم هذا البرنامج النصي خصيصًا للنشر الجديد حيث من المفترض استخدام معظم علامات DM المخصصة.

لاحظ أن هذا البرنامج النصي صالح فقط للنشر الجديد حيث يتم إنشاء علامات DM مخصصة. لتعديل علامات DM المخصصة الموجودة، يجب تغيير الأمر في البرنامج النصي التالي من "إضافة" إلى "تعيين".

قالب البرنامج النصي مع مجموعة قليلة من العلامات المخصصة (في النشر الحقيقي، ستحتاج إلى ملء قائمة أكبر من العلامات المخصصة). لاحظ أن المثال التالي مخصص للجوال. بالنسبة لسطح المكتب، استخدم مجموعة العلامات BroadTouch_tags بدلاً من Connect_Tags. بالنسبة للكمبيوتر اللوحي، استخدم مجموعة العلامات ConnectTablet_Tags بدلاً من Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% ------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

فيما يلي قائمة بجميع العلامات المخصصة التي يستخدمها Webex لـ Cisco BroadWorks، مع أمثلة على القيم (الافتراضية أو الموصى بها). لاحظ أن بعض العلامات تتطلب قيمًا خاصة بالنشر المقابل (مثل عناوين الخادم). ولهذا السبب تتم إضافة هذه العلامات في نهاية البرنامج النصي ولكن يتم تركها فارغة، ويجب إضافة أوامر مجموعة إضافية لتحديدها.

10.1 سطح المكتب

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 الأجهزة المحمولة

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 الكمبيوتر اللوحي

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 علامات النظام

فيما يلي قائمة بعلامات النظام التي يستخدمها Webex لـ BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

يسرد هذا القسم الاختصارات والكلمات المختصرة الموجودة في هذه الوثيقة. يتم إدراج الاختصارات والكلمات المختصرة حسب الترتيب الأبجدي مع معانيها.

ACB	معاودة الاتصال تلقائيًا
ACD	توزيع المكالمات التلقائي
ACR	رفض المكالمات المجهولة
AES	معيار التشفير المتقدم
ALG	بوابة طبقة التطبيق
API	واجهة برمجة التطبيقات
APK	حزمة التطبيقات
APNS	خدمة الإشعارات الفورية من Apple
جمهورية الأرجنتين	اختيار معدل البت التلقائي
مثل	خادم التطبيقات (Cisco BroadWorks)
عرض تقديمي	ملف تعريف الصوت والصورة
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Anywhere
BWKS	BroadWorks
بي إم دبليو	BroadWorks Mobility
BYOD	أحضر جهازك الخاص
نسخة	مركز الاتصالات
كرة القدم الكندية	إعادة توجيه المكالمات عند الانشغال
سي إف إن إيه	إعادة توجيه المكالمات في حالة عدم الرد
CFNR	تحويل المكالمات غير متاح
سيف	تنسيق وسيط مشترك
المبادره القطريه	واجهة سطر الأوامر
معرف العميل	هوية خط المتصل
قاعدة بيانات CLIDB	حجب رقم المتصل
CRLF	تغذية سطر إرجاع العربة
علوم الحاسوب	تبديل الدائرة
CSWV	عرض إعدادات المكالمات على الويب
سي دبليو	وضع المكالمات قيد الانتظار
DB	قاعدة البيانات
رسالة خاصة	إدارة الأجهزة
DND	الرجاء عدم الإزعاج

DNS	نظام أسماء النطاقات
DPC	مكتب التحكم في الهاتف
DTAF	ملف أرشيف نوع الجهاز
ECACs	خدمة تغيير عنوان الاتصال في حالات الطوارئ
FMC	تقارب الاتصالات الثابتة والمتنقلة
اسم FQDN	اسم النطاق المؤهل بشكل كامل
إتش إم إيه سي	رمز مصادقة رسالة التجزئة
ICE	إنشاء اتصال تفاعلي
اي ال بي سي	ترميز منخفض معدل البت للإنترنت
أنا (IM)	المراسلات الفورية
IM & P	المراسلة الفورية والتواجد
إنترنت الأشياء	اختبار قابلية التشغيل البيني
عنوان IP	بروتوكول الإنترنت
JID	معرّف جابر
شهر	إلزامي/اختياري
MNO	مشغل شبكة الهاتف المحمول
إم تي يو	وحدة نقل الحركة القصوى
MUC	دردشة متعددة المستخدمين
MWI	مؤشر انتظار الرسائل
نال	طبقة تجريد الشبكة
NAPTR	مؤشر سلطة التسمية
نات	ترجمة عناوين الشبكة
خدمات البث عبر الإنترنت	فوق الأعلى
PA	مساعد شخصي
باي	الهوية المؤكدة P
بيم	بي-الإعلام المبكر
PLI	مؤشر فقدان الصورة
PLMN	شبكة الهاتف المحمول البرية العامة
PN	إشعار فوري
كيو سي آي إف	تنسيق الربع المتوسط المشترك
QoS	جودة الخدمة
رومانيا	مكتب بعيد
RTCP	بروتوكول التحكم في الوقت الحقيقي
آر تي بي	بروتوكول الوقت الحقيقي
البرمجيات كخدمة (SaaS)	البرمجيات كخدمة

سان	اسم بديل للموضوع
SASL	طبقة مصادقة وأمان بسيطة
نائب الرئيس المساعد	ملف تعريف الصوت والفيديو الآمن
ازل	مراقب حدود الجلسة
هيئة الأوراق المالية والسلع	مظهر المكالمة المشتركة
SCF	وظيفة استمرارية الجلسة
برنامج SCTP	بروتوكول نقل التحكم في التدفق
SDP	بروتوكول تعريف الجلسة
سيكرينج	رنين متتابع
سيمرينغ	رنين متزامن
SIP	بروتوكول بدء الجلسة
نسبة الإشارة إلى الضوضاء	نسبة الإشارة إلى الضوضاء
نسبة الإشارة إلى الضوضاء	الوصول عبر رقم واحد
SRTCP	بروتوكول التحكم الآمن في الوقت الحقيقي
SRTP	بروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي
SSL	طبقة المقابس الآمنة
صدمة	أدوات اجتياز الجلسة لتقنية NAT
فرعي	الربع الفرعي CIF
TCP	بروتوكول التحكم في الإرسال
TLS	أمن طبقة النقل
تي تي ال	حان وقت العيش
دور	اجتياز باستخدام تقنية NAT المرحلية
UDP	بروتوكول بيانات المستخدم
واجهة المستخدم	واجهة المستخدم
أم إس	خادم المراسلة (Cisco BroadWorks)
عنوان URI	معرف الموارد الموحد
الأشعة فوق البنفسجية	خادم الفيديو (Cisco BroadWorks)
في جي إيه	مصفوفة رسومات الفيديو
VoIP	الصوت عبر بروتوكول الإنترنت
VVM	البريد الصوتي المرئي
دبليو اكس تي	Webex
إكس إم بي بي	بروتوكول المراسلة والتواجد القابل للتوسيع
إكس آر	تقرير موسع
إكس بي	منصة الخدمات الموسعة
إكس إس آي	واجهة الخدمات الموسعة

تُعد Cisco وشعار Cisco علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة ودول أخرى. للاطلاع على قائمة العلامات التجارية لشركة سيسكو، انتقل إلى هذا الرابط: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. العلامات التجارية الخاصة بأطراف ثالثة المذكورة هي ملك لأصحابها المعنيين. لا يعني استخدام كلمة "شريك" وجود علاقة شراكة بين شركة سيسكو وأي شركة أخرى. (1721R)

© ٢٠٢٥ شركة سيسكو سيستمز، جميع الحقوق محفوظة.