دليل تكوين Webex من أجل Cisco BroadWorks

تحرير 46.4

إصدار المستند 1

جدول المحتويات

1 ملخص التغييرات 1
1.1 التغييرات للإصدار 46.4، أبريل 2026 1
1.2 التغييرات للإصدار 46.3، مارس 2026 1
1.3 التغييرات الخاصة بالإصدار 46.2، فبراير 2026 1
1.4 التغييرات الخاصة بالإصدار 46.1، يناير 2026 1
1.5 التغييرات للإصدار 45.12، ديسمبر 2025 1
1.6 التغييرات للإصدار 45.11، نوفمبر 2025 1
1.7 التغييرات للإصدار 45.10، أكتوبر 2025 2
1.8 التغييرات للإصدار 45.9، سبتمبر 2025 2
1.9 التغييرات للإصدار 45.8، أغسطس 2025 2
1.10 التغييرات الخاصة بالإصدار 45.7، يوليو 2025 3
1.11 التغييرات للإصدار 45.6، يونيو 2025 3
1.12 التغييرات الخاصة بالإصدار 45.5، مايو 2025 3
1.13 التغييرات للإصدار 45.4، أبريل 2025 3
1.14 التغييرات للإصدار 45.3، مارس 2025 3
1.15 التغييرات للإصدار 45.2، فبراير 2025 3
1.16 التغييرات الخاصة بالإصدار 45.1، يناير 2025 3
2 تغييرات في ملفات التكوين 4
2.1 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 46.4 4
2.2 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 46.3 4
2.3 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 46.2 4
2.4 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 46.1 4
2.5 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.12 4
2.6 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.11 4
2.7 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.10 5
2.8 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.9 6
2.9 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.8 6
2.10 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.7 7
2.11 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.6 7
2.12 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.5 7
2.13 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.4 8
2.14 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.3 8
2.15 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.2 8
2.16 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.1 8
3 مقدمة 9
4 التثبيت 10
4.1 تنزيل العميل المحلي 10

4.2 عميل Android 10
4.3 عميل iOS 10
4.4 عميل سطح المكتب 10
5 إدارة الأجهزة 11
5.1 علامات إدارة الأجهزة 11
5.2 تحسينات المطابقة الجزئية لاختيار نوع الجهاز 12
5.3 تكوين العميل 13
5.4 نشر ملف config-wxt.xml 13
5.5 ملف التكوين (config-wxt.xml) 13
5.6 علامات النظام الافتراضية 14
5.7 علامات النظام المدمجة الديناميكية من سيسكو برودووركس 14
6 علامات مخصصة 17
6.1 السمات المشتركة 30
6.1.1 إعدادات خادم SIP 30
6.1.2 بروتوكول SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي 33
6.1.3 رؤوس بروتوكول SIP من 3GPP لبروتوكول SRTP 35
6.1.4 فرض استخدام بروتوكولات TCP أو TLS أو UDP وتفعيل خاصية Keepalive 35
6.1.5 مهلة قابلة للتكوين لفتح مقبس SIP 37
6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي 38
6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لبروتوكول SIP 43
6.1.8 تجاوز الفشل والعودة إلى الوضع الطبيعي في بروتوكول SIP 43
6.1.9 تحديث و الاشتراك إعادة المحاولة SIP SUBCSRIBE و REGISTER 48
6.1.10 استخدم عناوين URI المرتبطة بـ P في سجل REGISTER 48
6.1.11 رأسية SIP P-Early Media (PEM) 49
6.1.12 دعم تحديثات بروتوكول SIP 49
6.1.13 معلومات خطة الاستثمار الموروثة 50
6.1.14 إدارة تقارير SIP لاجتياز NAT 50
6.1.15 معرف جلسة SIP 51
6.1.16 سلوك رفض المكالمات الواردة 51
6.1.17 نطاق منافذ بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي 52
6.1.18 دعم ICE (مكالمات Webex فقط) 52
6.1.19 مُضاعِف بروتوكول التحكم في الوقت الحقيقي (RTCP MUX) 53
6.1.20 تحويل 54
6.1.21 مكالمات جماعية متعددة الاتجاهات 55
6.1.22 سحب الاتصال 56
6.1.23 اتصل بخدمة ركن السيارة/الاستلام 58
6.1.24 إحصاءات المكالمة 59
6.1.25 استعادة المكالمات التلقائية / تحويل المكالمات بسلاسة 59
6.1.26 تسجيل المكالمة 59
6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل 62
6.1.28 تحويل الرسائل الصوتية إلى نص مكتوب لمكالمات Webex 64

6.1.29 إعدادات المكالمات 64
6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب 67
6.1.31 تسجيل الدخول/الخروج من مركز الاتصال / قائمة انتظار المكالمات 70
6.1.32 واجهة الخدمات الموسعة (XSI) 71
6.1.33 تكوين برنامج الترميز 74
6.1.34 الاتصال عبر SIP-URI 76
6.1.35 سجل المكالمات 77
6.1.36 تعطيل مكالمات الفيديو 77
6.1.37 الاتصال برقم الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع مزود خدمة الطوارئ (911) 78
6.1.38 الهوية الشخصية 79
6.1.39 تعطيل مشاركة الشاشة 80
6.1.40 مؤشر المكالمات المزعجة 80
6.1.41 إزالة الضوضاء وتوسيع نطاق التردد لمكالمات PSTN/الهواتف المحمولة 80
6.1.42 علامة QoS DSCP 81
6.1.43 الملف الشخصي الأساسي 82
6.1.44 قائمة الحظر (خاصة بمكالمات Webex فقط) 83
6.1.45 تطبيق التكيف الإعلامي والمرونة (MARI) 84
6.1.46 مكالمات متزامنة مع نفس المستخدم 86
6.1.47 RTCP-XR 86
6.1.48 معلومات تحويل المكالمات 87
6.1.49 معرّف المتصل 87
6.1.50 خط متعدد 90
6.1.51 تفويض SIP المحسّن 92
6.1.52 مساعد شخصي (متواجد خارج المنزل) 92
6.1.53 التشفير التام (للمكالمات عبر Webex فقط) 93
6.2 ميزات خاصة بأجهزة سطح المكتب فقط 94
6.2.1 إجباري تسجيل الخروج 94
6.2.2 الرد على المكالمة 94
6.2.3 دعم المدير التنفيذي (مساعد تنفيذي) 95
6.2.4 تصعيد مكالمات SIP إلى اجتماع (مكالمات Webex فقط) 96
6.2.5 مكتب التحكم في الهاتف 96
6.2.6 الرد التلقائي مع إشعار صوتي 97
6.2.7 التحكم في الهاتف المكتبي – عناصر التحكم أثناء المكالمة – مؤتمر 97
6.2.8 إشعارات الرد على المكالمات 97
6.2.9 حزمة عناصر التحكم عن بعد 99
6.2.10 بوابة البقاء (للاتصال عبر Webex فقط) 100
6.2.11 حزمة التحكم عن بعد في كتم الصوت (خاصة بمكالمات Webex فقط) 100
6.2.12 نقل المكالمة 101
6.3 ميزات خاصة بالهواتف المحمولة فقط 103
6.3.1 مكالمة الطوارئ 103
6.3.2 إشعارات فورية للمكالمات 104
6.3.3 تنبيه فردي 106

6.3.4 انقر للاتصال (إعادة الاتصال) 107
6.3.5 دعم مشغل شبكة الهاتف المحمول 107
6.3.6 معرف المتصل الوارد 112
7 ميزات التجربة الميدانية المبكرة (BETA) 114
7.1 الاتصال برقم الطوارئ (911) - خدمة معلومات موقع الطوارئ من سيسكو (خاصة بمكالمات Webex فقط) وتنظيف الإعدادات 114
8 تعيين العلامات المخصصة بين Webex لـ Cisco BroadWorks و UC-One 118
9 الملحق أ: تشفير TLS 126
10 الملحق ب: برنامج توفير علامات الرسائل المباشرة 127
10.1 سطح المكتب 128
10.2 الأجهزة المحمولة 131
10.3 الكمبيوتر اللوحي 134
10.4 علامات النظام 137
11 الاختصارات والمختصرات 138

1 ملخص التغييرات

يصف هذا القسم التغييرات التي طرأت على هذه الوثيقة لكل إصدار ونسخة من الوثيقة.

1.1 التغييرات للإصدار 46.4، أبريل 2026

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم المحدث *6.1.49 معرّف المتصل* - الوصف المحدث لعلامة %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% ينص الآن على أنها متاحة فقط لمكالمات Webex.

1.2 التغييرات للإصدار 46.3، مارس 2026

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تمت إضافة القسم *6.2.5 مكتب التحكم في الهاتف*
- القسم المحدث *6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل* – تمت إزالة تنسيقات الملفات غير المدعومة. تمت إضافة مرجع إلى دليل الحلول.
- القسم المحدث *6.1.21 مكالمات جماعية متعددة* الاتجاهات – الوصف المحدث لعلامة %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% ينص الآن على أنها متاحة لمكالمات Webex فقط.
- القسم المحدث *6.1.49 معرّف المتصل* - الوصف المحدث لعلامة %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% يشير الآن إلى أنها متاحة فقط لمكالمات Webex.

1.3 التغييرات الخاصة بالإصدار 46.2، فبراير 2026

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تمت إضافة مرجع إلى دليل الحلول في القسم المحدث *6.1.49.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة - .
- القسم المحدث *6.1.26 تسجيل المكالمة* - تمت إضافة مرجع إلى قسم دليل الحلول: تسجيل المكالمات.

1.4 التغييرات الخاصة بالإصدار 46.1، يناير 2026

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم تحديث القسم *5.3 تكوين العميل* - وإضافة تفاصيل حول كيفية استخدام ملف التكوين بواسطة التطبيق.
- القسم المحدث *5.4 نشر ملف config-wxt*.xml – تمت إضافة تفاصيل حول الحفاظ على إصدارات ملف التكوين محدثة وتعليمات تنزيل DTAF.

1.5 التغييرات للإصدار 45.12، ديسمبر 2025

لم تكن هناك أي تغييرات على هذه الوثيقة لهذا الإصدار.

1.6 التغييرات للإصدار 45.11، نوفمبر 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم المحدث *6.1.35 سجل المكالمات* – تمت إضافة تفاصيل حول دعم الخطوط الثانوية. تمت إزالة القسم *سجل المكالمات الموحد للخطوط الثانوية (مكالمات Webex فقط)* من ميزات الإصدار التجريبي.
- تم نقل القسم *6.1.53 التشفير التام (للمكالمات عبر Webex فقط)* من الإصدار التجريبي.
- القسم المُحدَّث *6.3.5.3 هوية خط الاتصال الصادر (CLID) – شخصية مزدوجة*
  - تمت إزالة خيار إخفاء معرف المتصل لأنه أصبح الآن جزءًا من القسم المشترك *6.1.49.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة.
  - تم تحديث خيار التكوين (علامة التكوين والعلامة المخصصة) للشخصية المزدوجة.
- تمت إضافة القسم *6.1.32 واجهة الخدمات الموسعة (XSI)* - دمج المعلومات المتعلقة بـ XSI.
- تمت إضافة القسم *6.1.32.2 اكتشاف الوكيل الديناميكي XSI*.
- القسم المحدث *6.1.32.3 قناة أحداث XSI* – تمت إضافة تفاصيل حول مؤقت عدم النشاط الجديد والتحديثات المتعلقة بإدراج مضيفي XSI في القائمة السوداء.

1.7 التغييرات للإصدار 45.10، أكتوبر 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم المحدث *6.1.21 مكالمات جماعية متعددة الاتجاهات* – دمج قسم الإصدار التجريبي *تحسين مكالمات المؤتمرات متعددة الأطراف (مكالمات Webex فقط)*.
- القسم المحدث *6.1.22 سحب الاتصال* – تم دمج قسم *Call Pull Enhancements* BETA.
- [**هام**] تمت إضافة القسم في الإصدار التجريبي.
  - الإصدار الثالث من المستند - تم تضمين تفاصيل إضافية تتعلق بتوافر خدمة معلومات موقع الطوارئ من سيسكو حصريًا لنوع نشر مكالمات Webex.
- تمت إضافة القسم *سجل المكالمات الموحد للخطوط الثانوية (مكالمات Webex فقط)* في الإصدار التجريبي.
- القسم المحدث *6.1.35 سجل المكالمات* – تمت إضافة توضيح بأن سجل المكالمات تتم مزامنته عبر جميع الأجهزة فقط للخط الأساسي للمستخدم.
- تمت إضافة القسم *التشفير التام (للمكالمات عبر Webex فقط)* في الإصدار التجريبي.

1.8 التغييرات للإصدار 45.9، سبتمبر 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم تحديث القسم *تحسينات سحب المكالمات* - تمت إضافة المزيد من التفاصيل.
- القسم المحدث *6.1.22 سحب الاتصال* – تمت إضافة المزيد من التفاصيل المتعلقة بتبعية الميزة على تكوين الخدمة من جانب الخادم.
- القسم المحدث *6.1.25 استعادة المكالمات التلقائية / تحويل المكالمات بسلاسة* - تمت إضافة المزيد من التفاصيل المتعلقة باعتماد الميزة على ميزة سحب المكالمات والنغمة التي يتم تشغيلها أثناء استعادة المكالمات.

1.9 التغييرات للإصدار 45.8، أغسطس 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم المحدث *6.1.33 تكوين برنامج* الترميز – تمت إضافة تفاصيل حول الحد الأقصى لدقة فيديو H.264 لكل منصة والتحديث لإصدار سطح المكتب من تطبيق Webex.

1.10 التغييرات الخاصة بالإصدار 45.7، يوليو 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تمت إضافة القسم *تحسين المكالمات الجماعية متعددة الاتجاهات (مكالمات Webex فقط)* في الإصدار التجريبي.
- تمت إضافة القسم *تحسينات سحب المكالمات* في الإصدار التجريبي.

1.11 التغييرات للإصدار 45.6، يونيو 2025

لم تكن هناك أي تغييرات على هذه الوثيقة لهذا الإصدار.

1.12 التغييرات الخاصة بالإصدار 45.5، مايو 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تمت إزالة قسم "تحديد هوية المتصل" من قائمة انتظار المكالمات - تم إيقافه بواسطة *6.1.49.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة.
- تمت إزالة العلامات والخصائص المهملة.

1.13 التغييرات للإصدار 45.4، أبريل 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم نقل القسم *6.1.33.1 ترميز الذكاء* الاصطناعي – خارج الإصدار التجريبي.
- تمت إضافة القسم *6.1.50 خط* متعدد – دمجت أقسام BETA الخاصة بأجهزة سطح المكتب فقط والأجهزة المحمولة.
- تم نقل القسم *6.1.51 تفويض SIP المحسّن* – خارج المرحلة التجريبية.
- تم نقل القسم *6.1.52 مساعد شخصي (متواجد خارج المنزل)* إلى القسم المشترك لأجهزة سطح المكتب والهواتف المحمولة

1.14 التغييرات للإصدار 45.3، مارس 2025

لم تكن هناك أي تغييرات على هذه الوثيقة لهذا الإصدار.

1.15 التغييرات للإصدار 45.2، فبراير 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تمت إضافة القسم *تفويض SIP المحسّن* في الإصدار التجريبي.

1.16 التغييرات الخاصة بالإصدار 45.1، يناير 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم نقل القسم *مساعد شخصي (متواجد خارج المنزل)* من الإصدار التجريبي.
- تم نقل القسم *6.3.2.3 طريقة التسليم (عبر مكالمات Webex* فقط) من الإصدار التجريبي.

2 تغييرات في ملفات التكوين

2.1 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 46.4

لم تكن هناك أي تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.2 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 46.3

لم تكن هناك أي تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.3 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 46.2

لم تكن هناك أي تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.4 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 46.1

- تمت إضافة حدث الهاتف الثاني علامة بمعدل ساعة 48 كيلوبت في الثانية في قسم <audio>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
            …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.5 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.12

لم تكن هناك أي تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.6 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.11

- تم إيقاف استخدام علامة التكوين وعلامة التكوين المخصصة المقابلة %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% وأصبحت الآن جزءًا من قسم تكوين معرف المتصل الموحد كعلامة ، باستخدام علامة التكوين المخصصة الجديدة %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- تم إيقاف استخدام علامة التكوين وعلامة التكوين المخصصة المقابلة %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% وأصبحت الآن جزءًا من قسم تكوين معرف المتصل الموحد كعلامة ، باستخدام علامة التكوين المخصصة الجديدة %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- تمت إضافة علامة في القسم .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- تمت إضافة وسم في القسم

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
```

```
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

تمت إضافة %TAG% التالية:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

تم إيقاف استخدام علامات %TAG% التالية:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.7 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.10

- [Webex Calling only]

يتحكم الوسم في القسم الآن في ميزة رسمية.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- تتحكم الآن سمات *mode* و *default-active-move-option* (سطح المكتب فقط) في الوسم في ميزة رسمية.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [**هام**] [ميزة تجريبية] [أجهزة سطح المكتب والأجهزة اللوحية فقط]

تمت إضافة قسم ضمن ، مما أدى إلى إيقاف قسم .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
```

```
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Webex Calling only]

تمت إضافة الوسم في القسم .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

تمت إضافة العلامات التالية:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

تم إيقاف استخدام علامات %TAG% التالية:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

لمزيد من المعلومات، راجع .

2.8 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.9

لم تكن هناك أي تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.9 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.8

- [سطح المكتب فقط] تم تحديث دقة فيديو H.264 إلى WIDE_FULL_HD - تمت إضافة سمات الدقة ومعدل الإطارات ومعدل البت في علامة لبرنامج الترميز H.264 ضمن القسم <video>.

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.10 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.7

- [ميزة تجريبية] [مكالمات Webex فقط]
  تمت إضافة علامة في القسم .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [ميزة تجريبية]
  تمت إضافة سمات الوضع وخيار النقل النشط الافتراضي (لأجهزة سطح المكتب فقط) في الوسم .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

تمت إضافة العلامات التالية:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.11 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.6

لم تكن هناك أي تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.12 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.5

تمت إزالة الأقسام/الوسوم التالية:

- [D/M]
  - تم إيقاف هذه الميزة مع الإصدار 42.12
  - يتم استبدالها بـ لكل سطر ضمن
- [D]
  - يتم استبدالها بـ لكل سطر ضمن
- [D/M]
  - تم إيقاف هذه الميزة مع الإصدار 43.11
  - تم استبدالها بـ في
- [D/M] service-uri>
  - تم إيقاف هذه الميزة مع الإصدار 42.12
  - يتم استبدالها بـ لكل سطر تحت
- [D/M] إزالة الضوضاء>

- تم إيقاف هذه الميزة مع الإصدار 43.12
- تم استبدالها بـ
- <[D/M] center-number
  - تم إيقاف هذه الميزة مع الإصدار 42.12
  - يتم استبدالها برقم البريد الصوتي لكل سطر ضمن
- [D]
  - تم إيقاف هذه الميزة مع الإصدار 44.3
  - تم استبدالها بـ

تمت إزالة السمات التالية:

- السمة *url* ضمن [D/M]
- [D/M] *سمة تمكين العلامة التجارية* ضمن

تمت إزالة علامات %TAG% التالية:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.13 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.4

لم تكن هناك أي تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.14 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.3

لم تكن هناك أي تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.15 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.2

- [ميزة تجريبية]

تمت إضافة الوسم ضمن القسم .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

تمت إضافة %TAG% التالية:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.16 تغييرات في ملفات التكوين للإصدار 45.1

لم تكن هناك أي تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

الغرض من هذا المستند هو تقديم وصف لتكوين Webex لعميل Cisco BroadWorks.

يتم توفير ملف التكوين *config-wxt.xml* في نسختين - واحدة للهواتف المحمولة (Android و iOS) وواحدة لأجهزة الكمبيوتر المكتبية (Windows و MacOS).

يتم تكوين العملاء باستخدام تكوين غير مرئي للمستخدم النهائي. يوفر *config-wxt.xml* معلومات خاصة بالخادم، مثل عناوين الخادم والمنافذ وخيارات وقت التشغيل للعميل نفسه (على سبيل المثال، الخيارات المرئية في شاشة *Settings*).

تتم قراءة ملفات التكوين بواسطة العميل عند بدء تشغيلها، بعد استردادها من "إدارة الأجهزة". يتم تخزين المعلومات من ملفات التكوين مشفرة ، مما يجعلها غير مرئية ولا يمكن للمستخدم النهائي الوصول إليها.

ملاحظة: يجب ألا تحتوي خصائص XML على مسافات (على سبيل المثال، بدلاً من).

4 التثبيت

يمكن تثبيت برنامج Webex لعملاء Cisco BroadWorks من خلال ما يلي:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 تنزيل العميل المحلي

يمكن تنزيل الإصدارات المحلية التالية من Webex لعملاء Cisco BroadWorks على النحو التالي:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 عميل Android

يتم تثبيت عميل Android كتطبيق (حزمة تطبيق [Android [APK)، والذي يحتفظ بالإعدادات والبيانات المتعلقة بالتكوين داخل منطقته الخاصة.

يوجد نظام للتحكم في الإصدارات يعتمد على إجراءات متجر جوجل بلاي. يتم توفير إشعار قياسي من متجر جوجل بلاي (أي أن نظام أندرويد يشير تلقائيًا إلى وجود إصدار جديد من البرنامج متاح).

عند تنزيل الإصدار الجديد، يتم استبدال البرنامج القديم؛ ومع ذلك، يتم الاحتفاظ ببيانات المستخدم بشكل افتراضي.

لاحظ أنه لا يُطلب من المستخدم تحديد أي خيارات للتثبيت أو إلغاء التثبيت.

4.3 عميل iOS

يتم تثبيت عميل iOS كتطبيق، والذي يحتفظ بالبيانات المتعلقة بالإعدادات داخل "صندوق الحماية" الخاص به ويتم تخزين بيانات ملف التكوين بشكل مشفر.

يوجد نظام للتحكم في الإصدارات يعتمد على إجراءات متجر تطبيقات أبل. يتم تمييز أيقونة متجر التطبيقات للإشارة إلى وجود إصدار جديد من البرنامج متاح.

عند تنزيل الإصدار الجديد، يتم استبدال البرنامج القديم؛ ومع ذلك، يتم الاحتفاظ ببيانات المستخدم بشكل افتراضي.

لاحظ أنه لا يُطلب من المستخدم تحديد أي خيارات للتثبيت أو إلغاء التثبيت.

4.4 عميل سطح المكتب

يمكن العثور على معلومات حول تثبيت برنامج سطح المكتب والتحكم في إصداراته (Windows و MacOS) على ما يلي: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

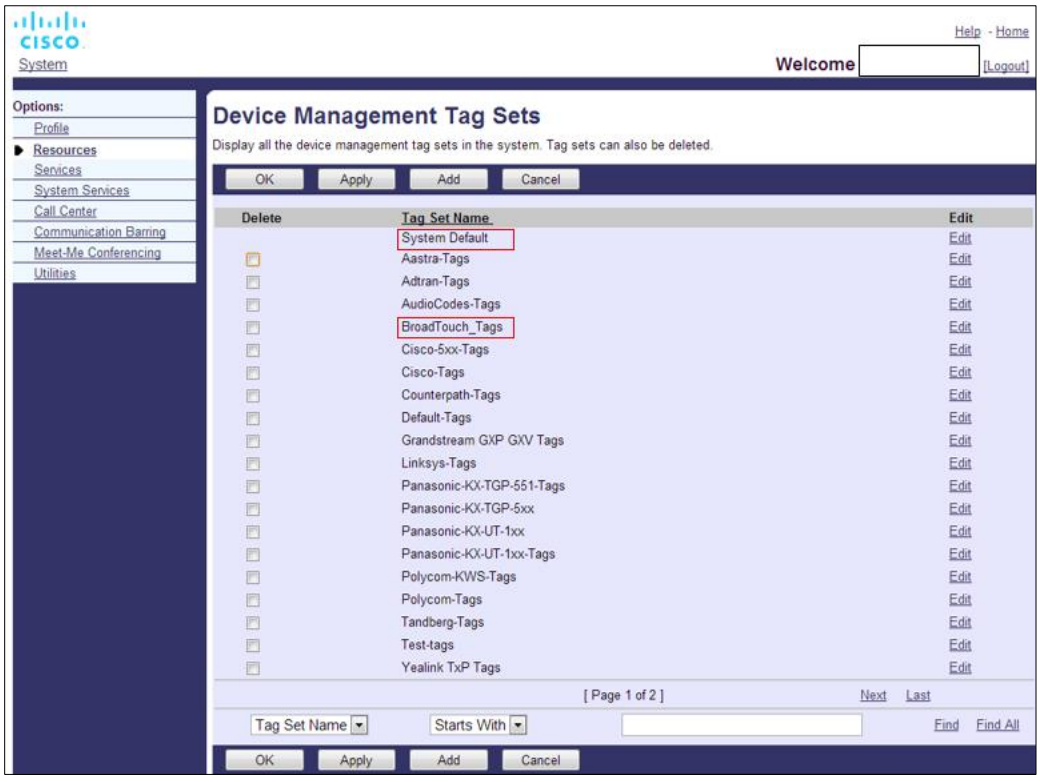
5.1 علامات إدارة الأجهزة

يستخدم *Device Management Tag Sets* Webex for Cisco BroadWorks الموضحة في الشكل التالي. يلزم استخدام *System Default* ومجموعات العلامات المخصصة لتوفير إعدادات محددة للجهاز/العميل. توفر مجموعة العلامات هذه مرونة في إدارة إعدادات اتصال الشبكة/الخدمة الخاصة بالعميل بالإضافة إلى عناصر التحكم في تفعيل الميزات.

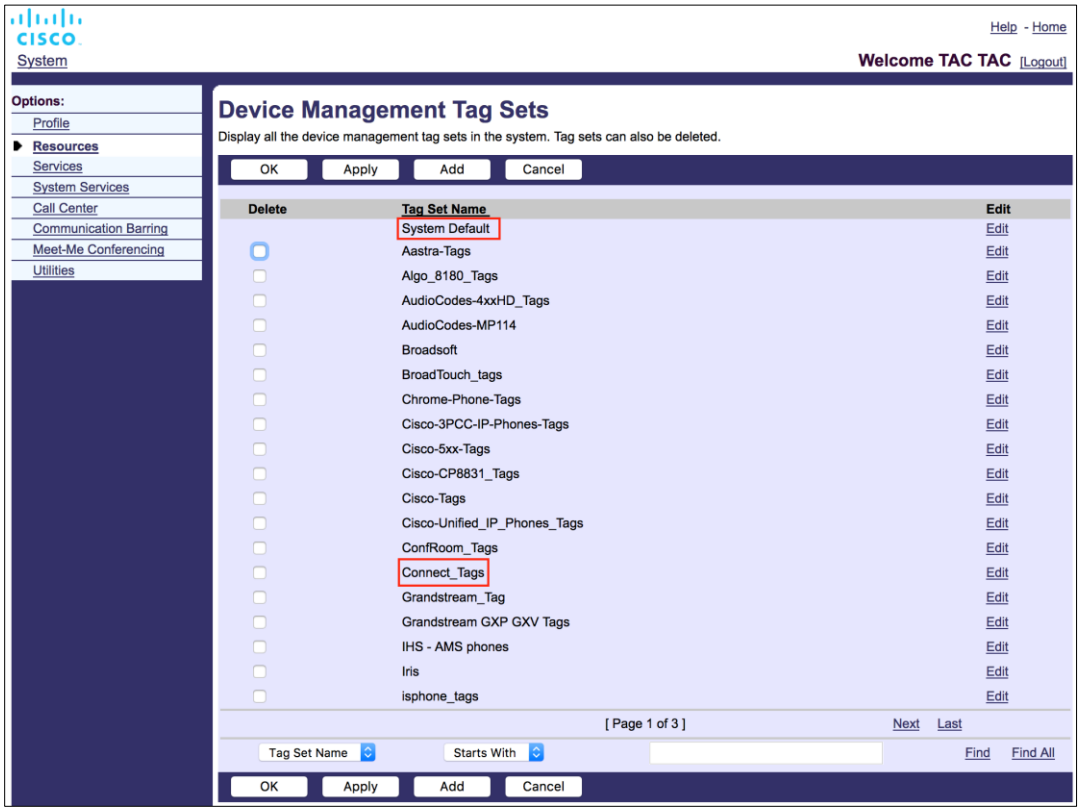
يتم توفير مجموعة العلامات المخصصة هذه بواسطة مسؤول النظام من خلال خيار *Resources* → *System* → *Device Management Tag Sets* . يجب على المسؤول إضافة مجموعات علامات جديدة:

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

أنشئ كل علامة على حدة وقم بتعيين قيمتها. توفر مراجع الأقسام أوصافًا تفصيلية لكل علامة. يتم فصل العلامات المخصصة في مجموعات بناءً على وظائفها، وسيتم مناقشتها لاحقًا في هذه الوثيقة.



الشكل 1 مجموعات علامات إدارة أجهزة سطح المكتب



الشكل 2 مجموعات علامات إدارة الأجهزة المحمولة

5.2 تحسينات المطابقة الجزئية لاختيار نوع الجهاز

للسماح بزيادة المرونة عند اختيار حزم الوظائف لمجموعات المستخدمين أو المستخدمين الأفراد، يتم تحديد نوع ملف تعريف الجهاز بناءً على مطابقة جزئية (أولى). وهذا يسمح للعملاء باستخدام أنواع مختلفة من الأجهزة.

يحدد إجراء إدارة الأجهزة العام أن خادم تطبيقات Cisco BroadWorks يوفر نوع ملف تعريف الجهاز. يُطلق عليه اسم "Business Communicator – PC" لأجهزة الكمبيوتر المكتبية، و"Connect - Mobile" للهواتف المحمولة، و"Connect – Tablet" للأجهزة اللوحية. يمكن إنشاء ملف تعريف للجهاز وتعيينه للمستخدم. ثم يقوم خادم التطبيقات بإنشاء ملف تكوين وتخزينه على خادم الملفات الشخصية.

عند تسجيل الدخول، يقوم العميل بالاستعلام عن قائمة الأجهزة المخصصة عبر XSI والبحث عن ملف تعريف نوع الجهاز المقابل. يختار العميل الملف الشخصي الأول الذي يبدأ باسم نوع الجهاز المقابل. ثم يتم استخدام بيانات تكوين ملف تعريف الجهاز (ملف التكوين) المرتبطة بملف تعريف الجهاز هذا لتمكين وتعطيل الميزات المختلفة.

يسمح هذا باستخدام نفس الملف التنفيذي للعميل مع أنواع مختلفة من ملفات تعريف الأجهزة، بحيث يمكن لمزود الخدمة تغيير حزم الميزات للمستخدمين الأفراد أو مجموعات المستخدمين بمجرد تغيير نوع ملف تعريف الجهاز في DM لمستخدم أو مجموعة من المستخدمين.

على سبيل المثال، يمكن لمزود الخدمة أن يكون لديه أي عدد من أنواع ملفات تعريف الأجهزة بناءً على أدوار المستخدم، مثل "متصل الأعمال - الكمبيوتر الشخصي الأساسي"، أو "متصل الأعمال - الكمبيوتر الشخصي التنفيذي"، أو "متصل الأعمال - الكمبيوتر الشخصي المساعد"، وتغيير الوظائف المتاحة للمستخدمين الأفراد عن طريق تغيير نوع ملف تعريف الجهاز الخاص بهم.

لاحظ أنه من غير المتوقع وجود أنواع متعددة من ملفات تعريف الأجهزة المتطابقة في ملف XML لقائمة الأجهزة المستلمة، بل نوع واحد فقط.

5.3 تكوين العميل

يستخدم إصدار Webex for Cisco BroadWorks من العميل ملف *config-wxt.xml* لتكوين وظائف الاتصال الخاصة به، والتي تعمل بالاشتراك مع خدمات الاتصال المخصصة للمستخدم.

يسترجع تطبيق Webex ملف التكوين من خلال نظام إدارة المستندات (DMS). يتم تنزيله عند تسجيل دخول المستخدم ويتم تحديثه كل 12 ساعة طالما أن التطبيق يعمل. لا يمكن ضبط فترة تحديث ملف التكوين. لفرض تحديث ملف التكوين، يجب على المستخدم تسجيل الخروج ثم تسجيل الدخول مرة أخرى.

5.4 نشر ملف config-wxt.xml

أضف ملف *config-wxt.xml* المقابل إلى ملفات تعريف الأجهزة "Connect – Mobile" و "Connect – Tablet" و "Business Communicator – PC". يجب أن يكون ملف التكوين موجودًا لكل ملف تعريف للجهاز.

للوصول إلى أحدث إصدار من ملف التكوين، يرجى تحديد "إدارة الجهاز" من https://software.cisco.com/download/home/286326302/type، واختيار تاريخ RI المقابل لإصدار العميل، وتنزيل أرشيف DTAF.

ملاحظة 1: يوصى بشدة بـ بصيانة القوالب وفقًا لأحدث إصدار من تطبيق Webex. في بعض الأحيان، تحدث تغييرات كبيرة في قالب التكوين. على الرغم من أن تطبيق Webex مصمم ليكون متوافقًا مع الإصدارات السابقة لفترة زمنية معينة، إلا أنه من الضروري الحفاظ على تحديث قالب التكوين. وبالتالي، يجب تحديثه في الوقت المناسب. قد يؤدي استخدام تطبيق Webex مع قالب تكوين يزيد عمره عن 6 أشهر إلى فقدان بعض الوظائف، ولا ينبغي اعتباره إعدادًا مدعومًا.

ملاحظة 2: يستخدم Webex for Cisco BroadWorks نفس ملفات تعريف الأجهزة مثل UC-One لتسهيل عملية النشر.

5.5 ملف التكوين (config-wxt.xml)

يتم استخدام علامات مخصصة جديدة، مع لاحقة **_WXT** ، لتمييز عملية نشر تكوين Webex الجديد لـ Cisco BroadWorks عن العملاء القدامى. ومع ذلك، لا تزال هناك بعض العلامات (النظامية) المشتركة بين UC-One و Webex.

يتم استخدام بعض العلامات المخصصة لنظام Cisco BroadWorks أيضًا في ملف التكوين *config-wxt.xml* . للحصول على مزيد من المعلومات حول كل من العلامات التالية، راجع القسم *5.7 علامات النظام المدمجة الديناميكية من سيسكو بروديووركس*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%

- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- "%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (مكالمات ويبكس فقط)

5.6 علامات النظام الافتراضية

بصفتك مسؤول النظام، يمكنك الوصول إلى علامات النظام الافتراضية من خلال الخيار *النظام* ← *الموارد* ← *مجموعات* *علامات إدارة الجهاز* . يجب توفير علامات النظام الافتراضية التالية عند تثبيت حزمة الاتصال عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

العلامة	الوصف
%SBC_ADDRESS_WXT%	يجب تكوين هذا كاسم المجال المؤهل بالكامل (FQDN) أو عنوان IP الخاص بوحدة التحكم في حدود الجلسة (SBC) المنشورة في الشبكة. مثال: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	إذا كان SBC_ADDRESS_WXT عبارة عن عنوان IP، فيجب تعيين هذه المعلمة إلى منفذ SBC. إذا كان SBC_ADDRESS_WXT عبارة عن اسم نطاق مؤهل بالكامل (FQDN)، فيمكن تركه دون تعيين. مثال: 5075

5.7 علامات النظام المدمجة الديناميكية من سيسكو بروديووركس

بالإضافة إلى علامات النظام الافتراضية والعلامات المخصصة التي يجب تحديدها، هناك علامات نظام Cisco BroadWorks الحالية التي يتم استخدامها عادةً وهي جزء من ملف أرشيف نوع الجهاز الموصى به (DTF). هذه العلامات مدرجة في هذا القسم. اعتمادًا على حزمة الحلول المثبتة، لا يتم استخدام جميع علامات النظام.

العلامة	الوصف
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	هذا هو عنوان URI للخادم المستخدم لتمكين مؤتمرات N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	يُستخدم هذا الرقم للبريد الصوتي. يقوم العميل بالاتصال بهذا الرقم عند استلام البريد الصوتي.

العلامة	الوصف
%BWLINEPORT-n%	اسم مستخدم SIP المستخدم في إشارات SIP، على سبيل المثال، في التسجيل.
%BWHOST-n%	هذا هو جزء النطاق من منفذ الخط المخصص للجهاز المخصص للمستخدم. يتم استرجاعها من ملف تعريف المستخدم. يُستخدم عادةً كنطاق SIP.
%BWAUTHUSER-n%	هذا هو اسم مستخدم المصادقة. إذا تم تعيين مصادقة للمشترك، فسيكون هذا هو معرف المستخدم المخصص في صفحة المصادقة بغض النظر عن وضع المصادقة المحدد لنوع الجهاز. اسم مستخدم SIP، والذي يستخدم عادة في إشارات 401 و407. قد يختلف عن اسم مستخدم SIP الافتراضي.
%BWAUTHPASSWORD-n%	هذه هي كلمة مرور المستخدم للتحقق من الهوية. إذا تم تعيين مصادقة للمشترك، فهذه هي كلمة المرور المخصصة في صفحة المصادقة بغض النظر عن قيمة وضع المصادقة المحدد لنوع الجهاز. كلمة مرور بروتوكول SIP المستخدمة في إشارات بروتوكول SIP.
%BWE164-n%	توفر هذه العلامة رقم هاتف المستخدم بالصيغة الدولية.
%BWNAME-n%	هذا هو الاسم الأول واسم العائلة للمشترك في ملف تعريف المستخدم. يتم دمج الاسم الأول واسم العائلة معًا. في حالة التكوين متعدد الأسطر، إذا لم يتم تكوين تسمية سطر وإذا لم يكن فارغًا، فسيتم استخدامه كاسم عرض للسطر في محدد السطر.
%BWEXTENSION-n%	يتم استرداد رقم هاتف المشترك من الرقم المخصص في ملف تعريف المستخدم. إذا لم يتم توفير رقم داخلي، فسيتم استبدال العلامة برقم هاتف المشترك (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	هذا هو اسم السطر الذي تم تكوينه. يُستخدم كاسم سطر، إذا لم يكن فارغًا.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	هذا هو الخط/المنفذ الخاص بالخط الخاص الأول، على عكس الخط المشترك (مظهر المكالمة المشتركة). هذا هو منفذ الخط المخصص على الجهاز المخصص للمستخدم. يتم استخراج هذه المعلومات من ملف تعريف المستخدم. يُستخدم لتحديد خط الاتصال الرئيسي للمستخدم.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	يتم توفير منفذ الخط الرئيسي على الجهاز المخصص للمستخدم. لا تتضمن هذه العلامة جزء النطاق من منفذ الخط المخصص. يتم استرجاعها من ملف تعريف المستخدم.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	يحدد عنوان URL لمنصة RedSky لتحديد مواقع الطوارئ التي تدعم بروتوكول HELD.

العلامة	الوصف
%BWE911-CUSTOMERID%	معرف العميل (CompanyID، HeldOrgId) المستخدم لطلب RedSky HTTPS.
%BWE911-SECRETKEY%	السرّ الذي يُستخدم للتحقق من صحة طلب HTTPS الخاص بـ RedSky.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	قائمة أرقام الطوارئ التي تدعمها شركة RedSky. لاستخدام هذا الوسم، يجب إضافة الوسم المخصص المحجوز RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-%LIST% إلى مجموعة الوسوم المستخدمة بواسطة نوع الجهاز. يجب أن تحتوي علامة "محجوز" على أرقام الطوارئ المحددة في BroadWorks ضمن AS_CLI/System/CallP/CallTypes > بتنسيق مفصول بفواصل مثل 911، 0911، 933. **ملاحظة:** لا يدعم عميل Webex الأحرف البديلة في أرقام الطوارئ؛ لذلك، يجب إضافة أرقام الطوارئ المحددة فقط إلى علامة "محجوزة" المخصصة. يوضح المثال التالي كيفية استخدام وظيفة الوسوم المحجوزة: 1) تمت إضافة الوسم الأصلي BWE911-EMERGENCY-NUMBER-%LIST% إلى ملف القالب الخاص بالجهاز 2) تمت إضافة الوسم المخصص المحجوز RESERVEDBW911-%EMERGENCY-NUMBER-LIST% إلى مجموعة الوسوم التي يستخدمها الجهاز بالقيم 911، 0911، 933 3) عند إعادة بناء الملف، يتم تحويل الوسم الأصلي RESERVEDBW911-%EMERGENCY-NUMBER-LIST% إلى 911، 0911، 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	هذا هو نوع كل سطر. يمكن أن يكون أحد الخيارات التالية: "الملف الشخصي الافتراضي" أو "المستخدم" أو "المكان".
%BWUSEREXTID-n%	هذا هو المعرّف الخارجي للسطر المحدد (خاص باستدعاء Webex فقط)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	يوفر معلومات حول ما إذا كان الخط المقابل يحتوي على مجموعة التقاط المكالمات. (مكالمات عبر Webex فقط)

يصف هذا القسم العلامات المخصصة المستخدمة في Webex لـ Cisco BroadWorks. يسرد هذا القسم جميع العلامات المخصصة المستخدمة لكل من منصات سطح المكتب والهواتف المحمولة/الأجهزة اللوحية.

لاحظ مع ذلك أن بعض الإعدادات الموضحة في هذا القسم مدعومة فقط للإصدار المحدد من العميل. لتحديد ما إذا كان الإعداد لا ينطبق على إصدار عميل أقدم، راجع دليل التكوين الخاص بالإصدار المناسب.

العلامة	يستخدم في أجهزة سطح المكتب	يستخدم في الهواتف المحمولة/الأجهزة اللوحية	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.16 سلوك رفض المكالمات الواردة*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	رفض_خطأ	*6.3.2 إشعارات فورية للمكالمات*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	مشغول	*6.3.2 إشعارات فورية للمكالمات*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.20 تحويل*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.21 مكالمات جماعية متعددة الاتجاهات*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.21 مكالمات جماعية متعددة الاتجاهات*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	نعم	Y	10	*6.1.21 مكالمات جماعية متعددة الاتجاهات*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.24 إحصاءات المكالمة*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.22 سحب الاتصال*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.2 إشعارات فورية للمكالمات*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.28 تحويل الرسائل الصوتية إلى نص مكتوب لمكالمات* Webex
%ENABLE_MWI_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*
%MWI_MODE_WXT%	نعم	Y	فارغ	*6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*

العلامة	يستخدم في أجهزة سطح المكتب	يستخدم في الهواتف المحمولة/الأجهزة اللوحية	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.1* *إجباري* تسجيل الخروج
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	ص	N	فارغ	*6.2.1* *إجباري* تسجيل الخروج
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.1 إعادة توجيه المكالمات* دائمًا
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere

العلامة	يستخدم في أجهزة سطح المكتب	يستخدم في الهواتف المحمولة/الأجهزة اللوحية	القيمة الافتراضية	القسم
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.1* مكالمة الطوارئ
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Y	911, 112	*6.3.1* مكالمة الطوارئ
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.14* إدارة تقارير *SIP* لاجتياز NAT
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.14* إدارة تقارير *SIP* لاجتياز NAT
%USE_TLS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.2* بروتوكول *SIP* عبر *TLS* وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي
%SBC_ADDRESS_WXT%	نعم	Y	فارغ	*5.6* علامات النظام الافتراضية
%SBC_PORT_WXT%	نعم	نعم	5060	*5.6* علامات النظام الافتراضية
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.6* اكتشاف وكيل *SIP* الديناميكي
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.6* اكتشاف وكيل *SIP* الديناميكي
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.6* اكتشاف وكيل *SIP* الديناميكي
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.6* اكتشاف وكيل *SIP* الديناميكي
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	نعم	Y	فارغ	*6.1.6* اكتشاف وكيل *SIP* الديناميكي
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.6* اكتشاف وكيل *SIP* الديناميكي
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.6* اكتشاف وكيل *SIP* الديناميكي
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	نعم (خاص بنظام ويندوز فقط)	N	خاطئة	*6.1.6* اكتشاف وكيل *SIP* الديناميكي

العلامة	يستخدم في أجهزة سطح المكتب	يستخدم في الهواتف المحمولة/الأجهزة اللوحية	القيمة الافتراضية	القسم
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	نعم	نعم	5000	*6.1.5 مهلة قابلة للتكوين لفتح مقبس SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	نعم	نعم	10000	*6.1.5 مهلة قابلة للتكوين لفتح مقبس SIP*
%SOURCE_PORT_WXT%	نعم	نعم	5060	*6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لبروتوكول SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	ص	N	صحيح	فشل بروتوكول SIP *6.1.8.2*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	ص	N	900	فشل بروتوكول SIP *6.1.8.2*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	ص	N	خاطئة	فشل بروتوكول SIP *6.1.8.2*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	نعم	نعم	نظام أسماء النطاقات (DNS)	*6.1.8.3. فرض إصدار IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.10 استخدم عناوين URI المرتبطة بـ P في سجل* REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	نعم	نعم	18000	*6.1.4 فرض استخدام بروتوكولات TCP أو TLS أو UDP وتفعيل* خاصية Keepalive
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.1.8.4 إدارة وقت البقاء (TTL) لنظام* أسماء النطاقات (DNS)
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.12 دعم تحديثات* بروتوكول SIP
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.11* رأسية SIP P-Early Media (PEM)
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.15 معرف جلسة SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	نعم	Y	خاطئة	معلومات خطة الاستثمار الموروثة *6.1.13*
%SRTP_ENABLED_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.2 بروتوكول SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي*
%SRTP_MODE_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.2 بروتوكول SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي*

العلامة	يستخدم في أجهزة سطح المكتب	يستخدم في الهواتف المحمولة/الأجهزة اللوحية	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_REKEYING_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.2 بروتوكول SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	نعم	نعم	8000	*6.1.17 نطاق منافذ بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	نعم	نعم	8099	*6.1.17 نطاق منافذ بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	نعم	نعم	8100	*6.1.17 نطاق منافذ بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	نعم	نعم	8199	*6.1.17 نطاق منافذ بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.19* مُضاعِف بروتوكول التحكم في الوقت الحقيقي (RTCP MUX)
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.32.3 قناة أحداث XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	نعم	نعم	10000	*6.1.32.3 قناة أحداث XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	نعم	نعم	فارغ (يستخدم عنوان URL الأصلي)	*6.1.32.1 واجهة الخدمات الموسعة* (XSI) الجذر والمسارات
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	نعم	نعم	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32.1 واجهة الخدمات الموسعة* (XSI) الجذر والمسارات
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	نعم	نعم	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32.1 واجهة الخدمات الموسعة* (XSI) الجذر والمسارات
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.25 استعادة المكالمات التلقائية / تحويل المكالمات بسلاسة*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	مخصص لـ cs فقط	*6.3.1 مكالمة الطوارئ*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.2 الرد على* المكالمة
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.2 الرد على* المكالمة

العلامة	يستخدم في أجهزة سطح المكتب	يستخدم في الهواتف المحمولة/الأجهزة اللوحية	القيمة الافتراضية	القسم
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	نعم	Y	فارغ	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	نعم	Y	فارغ	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.31 تسجيل الدخول/الخروج من مركز الاتصال / قائمة انتظار المكالمات*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	نعم	نعم	خارجية	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*

العلامة	يستخدم في أجهزة سطح المكتب	يستخدم في الهواتف المحمولة/الأجهزة اللوحية	القيمة الافتراضية	القسم
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*
%USE_MEDIASEC_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.3 رؤوس بروتوكول SIP من 3GPP لبروتوكول SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.4 انقر للاتصال (إعادة الاتصال)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	*6.3.4 انقر للاتصال (إعادة الاتصال)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.3 دعم المدير التنفيذي (مساعد تنفيذي)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	*6.3.2 إشعارات فورية للمكالمات*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.26 تسجيل المكالمة*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.3 تنبيه فردي*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.23 اتصل بخدمة ركن السيارة*/الاستلام
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	نعم	Y	10	*6.1.23 اتصل بخدمة ركن السيارة*/الاستلام
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.18 دعم ICE (مكالمات Webex فقط)*

العلامة	يستخدم في أجهزة سطح المكتب	يستخدم في الهواتف المحمولة/الأجهزة اللوحية	القيمة الافتراضية	القسم
%RTP_ICE_MODE_WXT%	نعم	نعم	آيس تان	*6.1.18 دعم ICE (مكالمات Webex فقط)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	نعم	Y	فارغ	*6.1.18 دعم ICE (مكالمات Webex فقط)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	نعم	نعم	3478	*6.1.18 دعم ICE (مكالمات Webex فقط)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.18 دعم ICE (مكالمات Webex فقط)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.1.8.4 إدارة وقت البقاء (TTL) لنظام* أسماء النطاقات (DNS)
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.4 تصعيد مكالمات SIP إلى* اجتماع
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.5 مكتب التحكم في الهاتف*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	صحيح	*6.3.5 دعم مشغل شبكة الهاتف المحمول اتصل باستخدام تطبيق الاتصال الأصلي*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.5 دعم مشغل شبكة الهاتف المحمول اتصل باستخدام تطبيق الاتصال الأصلي*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	نعم	Y	صحيح	الاتصال عبر SIP-URI *6.1.34*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.36 تعطيل مكالمات الفيديو*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	صحيح	*6.1.36 تعطيل مكالمات الفيديو*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	نعم	سطح المكتب - صحيح الهاتف المحمول، الجهاز اللوحي - خطأ	*6.1.36 تعطيل مكالمات الفيديو*

العلامة	يستخدم في أجهزة سطح المكتب	يستخدم في الهواتف المحمولة/الأجهزة اللوحية	القيمة الافتراضية	القسم
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	جوال – N جهاز لوحي – Y	خاطئة	*6.1.37 الاتصال برقم الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع مزود خدمة الطوارئ* (911)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	جوال – N جهاز لوحي – Y	0	*6.1.37 الاتصال برقم الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع مزود خدمة الطوارئ* (911)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	جوال – N جهاز لوحي – Y	-1	*6.1.37 الاتصال برقم الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع مزود خدمة الطوارئ* (911)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	جوال – N جهاز لوحي – Y	مرة واحدة لكل تسجيل دخول	*6.1.37 الاتصال برقم الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع مزود خدمة الطوارئ* (911)
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	خاطئة	*6.2.6 الرد التلقائي مع إشعار صوتي*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.40 مؤشر المكالمات المزعجة*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.41 إزالة الضوضاء وتوسيع نطاق التردد لمكالمات PSTN/الهواتف المحمولة*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.45.2 تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.45.2 تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.45.2 تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.45.2 تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.44 قائمة الحظر (خاصة بمكالمات Webex* فقط)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	صحيح	*6.3.5.6 تطبيق MNO Mobility - أداة المكالمات*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	صحيح	*6.3.5.6 تطبيق MNO Mobility - أداة المكالمات*

العلامة	يستخدم في أجهزة سطح المكتب	يستخدم في الهواتف المحمولة/الأجهزة اللوحية	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	صحيح	*6.3.5.6 تطبيق MNO Mobility - أداة المكالمات*
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.46 مكالمات متزامنة مع نفس المستخدم*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.11 حزمة التحكم عن بعد في كتم الصوت (خاصة بمكالمات Webex فقط)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.29.2 تحويل المكالمات إلى البريد الصوتي*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.8.1* تجاوز الفشل في بروتوكول SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.12 نقل المكالمة*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.41 إزالة الضوضاء وتوسيع نطاق التردد لمكالمات PSTN/الهواتف المحمولة*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	فارغ	*6.3.5.1 اتصل باستخدام تطبيق الاتصال الأصلي*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.20 تحويل*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.47 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.6 معرف المتصل الوارد*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.6 معرف المتصل الوارد*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.1.49.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة

العلامة	يستخدم في أجهزة سطح المكتب	يستخدم في الهواتف المحمولة/الأجهزة اللوحية	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.1.49.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.1.49.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.1.49.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.1.49.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.48 معلومات تحويل المكالمات*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.8.1 حقل المصابيح المشغولة*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	ص	N	صحيح	*6.2.8.1 حقل المصابيح المشغولة*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	ص	N	0	*6.2.8.1 حقل المصابيح المشغولة*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.8.2 اتصل بمجموعة الاستلام (عبر Webex فقط)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.8.2 اتصل بمجموعة الاستلام (عبر Webex فقط)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	ص	N	120	*6.2.8.2 اتصل بمجموعة الاستلام (عبر Webex فقط)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.4 فرض استخدام بروتوكولات TCP أو TLS أو UDP وتفعيل* خاصية Keepalive
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.4 فرض استخدام بروتوكولات TCP أو TLS أو UDP وتفعيل* خاصية Keepalive
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.4 فرض استخدام بروتوكولات TCP أو TLS أو UDP وتفعيل* خاصية Keepalive

العلامة	يستخدم في أجهزة سطح المكتب	يستخدم في الهواتف المحمولة/الأجهزة اللوحية	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.50 خط متعدد*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.2.4 تصعيد مكالمات SIP إلى اجتماع (مكالمات Webex)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.5.3 ،6.3.5.3 هوية خط المتصل الصادر (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	نعم	نعم	تم حلها	*6.1.49.2 اسم معرف المتصل عن بعد*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.52 مساعد شخصي (متواجد خارج المنزل)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	خدمة المحاربين القدامى	*طريقة التسليم (عبر مكالمات Webex فقط)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.51*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.21 مكالمات جماعية متعددة الاتجاهات*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	نعم	نعم	كفيف	*6.1.22 سحب الاتصال*
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	ص	N	نقل المكالمة	*6.1.22 سحب الاتصال*
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.35 سجل المكالمات*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	جوال – N جهاز لوحي – Y	خاطئة	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	جوال – N جهاز لوحي – Y	0	

العلامة	يستخدم في أجهزة سطح المكتب	يستخدم في الهواتف المحمولة/الأجهزة اللوحية	القيمة الافتراضية	القسم
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	جوال – N جهاز لوحي – Y	-1	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	جوال – N جهاز لوحي – Y	مرة واحدة لكل تسجيل دخول	
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	خاطئة	*6.1.53 التشفير التام (للمكالمات عبر Webex فقط)*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	نعم	نعم	60000	*6.1.32.3 قناة أحداث XSI*

للحصول على مزيد من المعلومات حول ربط العلامات المخصصة المستخدمة في Webex for Cisco BroadWorks بتلك المستخدمة بواسطة UC-One، راجع القسم *8 تعيين العلامات المخصصة بين Webex لـ Cisco BroadWorks* و UC-One.

6.1 السمات المشتركة

6.1.1 إعدادات خادم SIP

يتم عادةً تكوين العميل لاستخدام شبكة SIP، ويتم ذلك عن طريق تعديل ملف *config-wxt.xml* . عادةً، يجب تغيير المعايير التالية:

- نطاق SIP. يتم استخدام هذا كجزء من المجال لـ SIP URI الخاص (يُطلق على SIP URI الخاص أحيانًا اسم منفذ الخط) بشكل عام في رؤوس SIP وفي المكالمات البعيدة (XSI). يأتي جزء المستخدم من عنوان SIP URI الخاص من تكوين بيانات اعتماد SIP (المعلمة ضمن).
- عنوان URI لخادم SIP أو عنوان IP لخادم وكيل SIP في حالة فشل تحليل DNS. لاحظ أنه لاستخدام TLS، لا يمكن استخدام عناوين IP في معلمات الوكيل لأن التحقق من صحة شهادة TLS سيفشل. للحصول على مزيد من المعلومات حول منفذ الوكيل، راجع علامة %SOURCE_PORT_WXT DM%. لاحظ أنه لا يمكن استخدام ميزة إدارة وقت البقاء (TTL) لنظام أسماء النطاقات (DNS) عند استخدام عنوان IP في معلمة عنوان الوكيل. بشكل عام، لا يُنصح باستخدام عنوان IP في هذا المجال لهذه الأسباب.

يمكن أيضًا تغيير المعلمات الأخرى لتمكين ميزات متنوعة للاتصال. ومع ذلك، فإن الإعدادات السابقة تُمكّن الوظائف الأساسية لما يلي:

- التسجيل في شبكة SIP.
- إجراء مكالمات صوتية أو مرئية.
- إجراء اكتشاف الوكيل المستند إلى نظام أسماء النطاقات (DNS)، مما يسمح باستخدام عدة وكلاء.

بمجرد تفعيل تسجيل SIP، يجب تفعيل SIP SUBSCRIBE لـ MWI من خلال معلمات تكوين منفصلة. للحصول على مزيد من المعلومات حول البريد الصوتي، انظر القسم *6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*.

لاحظ أن التكوين الأساسي لبروتوكول SIP مطلوب دائمًا لـ MWI حتى عند تعطيل مكالمات SIP. يعتمد نظام MWI على إشعارات SIP.

يتبع إعداد خوادم SIP هذا المخطط الأساسي:

- يحتوي عنوان الوكيل على معرّف الموارد الموحد (URI) لخادم SIP.
- لا يمكن تحديد سوى وكيل واحد.
- يوفر اكتشاف وكيل DNS الدعم للعديد من الوكلاء، الأمر الذي يتطلب الإعداد الصحيح لنظام أسماء النطاقات (DNS).

بالإضافة إلى ذلك، يتم عرض مؤقتات SIP في ملف التكوين (لا يُنصح بتعديلها).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 - مقدار الوقت، بالمللي ثانية، لتأخير الرحلة ذهابًا وإيابًا للشبكة.
- T2 – الحد الأقصى للوقت، بالمللي ثانية، قبل إعادة إرسال الطلبات غير المتعلقة بالدعوة وردود الدعوات.

- T4 – الحد الأقصى للوقت، بالمللي ثانية، لبقاء الرسالة في الشبكة.

يحتوي كل خط على معلمات خاصة به مثل رقم البريد الصوتي، وURI المؤتمر، والنطاق، بالإضافة إلى بيانات اعتماد مصادقة SIP. يمكن تهيئة بيانات اعتماد منفصلة لإشارات 401 و 407 إذا لزم الأمر.

يوفر المثال والجدول التاليان معلومات حول أكثر علامات DM شيوعًا المستخدمة في تكوين SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
                                                                                ...
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%BWLINEPORT-n%	فارغ	خيط	عادةً ما يكون اسم مستخدم SIP. للمزيد من المعلومات، انظر القسم *5.7 علامات النظام المدمجة الديناميكية من سيسكو بروديووركس*. مثال: جوندو
%BWAUTHPASSWORD-n%	فارغ	خيط	عادةً ما تكون كلمة مرور SIP. للمزيد من المعلومات، انظر القسم *5.7 علامات النظام المدمجة الديناميكية من سيسكو بروديووركس*. مثال: كلمة المرور السرية
%BWE164-n%	فارغ	رقم الهاتف	رقم الهاتف الافتراضي للمستخدم بالصيغة الدولية. للمزيد من المعلومات، انظر القسم *5.7 علامات النظام المدمجة الديناميكية من سيسكو بروديووركس*. مثال: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	فارغ	خيط	للمزيد من المعلومات، انظر القسم *5.6 علامات النظام الافتراضية*. مثال: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	رقم	للمزيد من المعلومات، انظر القسم *5.6 علامات النظام الافتراضية*. مثال: 5060
%BWHOST-n%	فارغ	خيط	يُستخدم عادةً كنطاق SIP. للمزيد من المعلومات، انظر القسم *5.7 علامات النظام المدمجة الديناميكية من سيسكو بروديووركس*. مثال: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	رقم	يستخدم عادة لمعامل *preferred-port* . للمزيد من المعلومات، انظر القسم *6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لبروتوكول SIP*. مثال: 5061
%BWUSEREXTID-n%	فارغ	خيط	(خاص بمكالمات Webex فقط) يحتوي على المعرف الخارجي للخط للمزيد من المعلومات، راجع *6.1.50 خط* متعدد. مثال: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

ملاحظة: من المستحسن بشدة أن يكون منفذ SIP مختلفا عن 5060 (على سبيل المثال ، 5075) بسبب المشكلات المعروفة في استخدام منفذ SIP القياسي (5060) مع الأجهزة المحمولة.

6.1.2 بروتوكول SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي

يمكن تهيئة العميل لاستخدام إشارات SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي (SRTP) لتشفير الوسائط. ومع ذلك، يجب تفعيل هذه الميزات في الإعدادات كما هو موضح في المثال التالي. لاحظ أيضًا أنه عند استخدام اكتشاف وكيل SIP الديناميكي، فإن أولويات DNS SRV تتجاوز المعلمات الثابتة مثل هذه (%USE_TLS_WXT%)، ويتم استخدام النقل غير TLS إذا كانت له أولوية أعلى في DNS SRV. للحصول على مزيد من المعلومات حول اكتشاف وكيل SIP الديناميكي، انظر القسم *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*.

عندما لا يتم استخدام اكتشاف الوكيل الديناميكي، فإن تمكين TLS لبروتوكول SIP يجعله قيد الاستخدام.

للحصول على تفاصيل حول توصيات منفذ SIP وبروتوكول النقل عند استخدام SIP ALGs في الشبكة، راجع دليل حلول Webex لـ Cisco BroadWorks .

لاحظ أن الشهادة المستخدمة يجب أن تكون صالحة. علاوة على ذلك، يجب أن تكون سلسلة الشهادات سليمة بحيث يتم ربط الشهادة الوسيطة أيضًا. يوصى باستخدام شهادة شائعة الاستخدام بحيث تكون موجودة بالفعل، بشكل افتراضي، على الأجهزة. من الممكن أيضًا إضافة الشهادات محليًا على جهاز سطح المكتب إما يدويًا أو باستخدام التزويد المجمع، على الرغم من أن هذا لا يتم عادةً.

لتمكين بروتوكول SRTP ذي الصلة لتشفير الوسائط، يوجد إعداد منفصل.

بالإضافة إلى بروتوكول RTP، يمكن تأمين حركة مرور RTCP بنفس آليات RTP باستخدام التكوين السابق.

للاطلاع على تشفيرات SIP/TLS، انظر الملحق أ: *الملحق أ: تشفير TLS*.

يُستخدم بروتوكول SRTP لتوفير الأمان لتدفق الوسائط في ثلاثة جوانب مختلفة:

- السرية (البيانات مشفرة)
- التحقق من الهوية (ضمان هوية الطرف الآخر أو الأطراف الأخرى)
- السلامة (تدابير ضد هجمات إعادة التشغيل، على سبيل المثال)

يدعم الإصدار الحالي من إطار عمل الوسائط وضع عداد AES 128 للحماية ورمز مصادقة رسالة التجزئة -(HMAC) SHA-1 للمصادقة. يبلغ حجم المفتاح الرئيسي 16 بايت ويبلغ حجم الملح الرئيسي 14 بايت.

يدعم إطار عمل الوسائط كلاً من علامة المصادقة الكاملة (80 بت) والمختصرة (32 بت). يقوم العميل بتبادل المفاتيح داخل بروتوكول وصف الجلسة (SDP) كجزء من إشارات بروتوكول بدء الجلسة (SIP)، حيث يرسل كلا طرفي المكالمة المفتاح الذي يستخدمه إلى الطرف الآخر.

يمكن تفعيل بروتوكول SRTP باستخدام التكوين الموضح في المثال التالي. يستخدم التنفيذ الحالي فقط ملف تعريف SDP الآمن لبروتوكول RTP ويدعم SDP متعدد الأسطر لإدخالات Audio Visual Profile (AVP) و Secure Audio Visual profile (SAVP). تم اختبار تطبيق بروتوكول SRTP بنجاح في تكوين النشر المعتاد مع العديد من وحدات التحكم في حدود الجلسة (SBCs). اختبار قابلية التشغيل البيني (IOT) مع نقاط النهاية التي تدعم التشفير فقط باستخدام ملف تعريف AVP غير مدعوم.

تم تنفيذ إجراءات SDP متعددة الأسطر المتعلقة بـ SRTP، بحيث يتم استخدام عدة أسطر m-lines دائمًا. يتم استخدام خطوط m منفصلة لـ AVP و SAVP.

ومع ذلك، يجب مراعاة تكوين SBC بعناية؛ وخاصة التأكد من عدم إزالة سطر "m=" الوارد، المرتبط بـ RTP/SAVP في SDP، لأنه في بعض الحالات قد يتم حظر مكالمات SRTP.

ومع ذلك، هناك العديد من تكوينات الشبكة المختلفة الممكنة، ففي بعض عمليات النشر لا يشارك SBC في حركة مرور الوسائط، بينما في عمليات نشر أخرى يتم تشفير كل جزء من وسائط RTP الخاص بالعميل باتجاه SBC بشكل منفصل والتفاوض عليه عبر SBC. في بعض عمليات النشر، لا يسمح جهاز التحكم في حدود الجلسة (SBC) بوجود خطوط SDP متعددة.

يمكن لـ SBC أيضًا تعديل ترتيب خطوط SDP m عند إعداد المكالمة، ووضع خط AVP (غير المشفر) أو SAVP (المشفر) m أولاً. لذلك، فإن العملاء الذين يختارون أول خط m-line يعمل يتم إجبارهم على تفضيل حركة المرور المشفرة أو غير المشفرة. خيارات تكوين بروتوكول SRTP المختلفة هي كما يلي:

- إلزامي - عند إعداد المكالمة، تتضمن SDP الأولية فقط خط SAVP m عند العرض، ويقبل العميل فقط خط SAVP m في SDP عند الرد، وبالتالي فإن مكالمات SRTP فقط هي الممكنة.
- المفضل - عند إعداد المكالمة، يتضمن SDP الأولي كلاً من خطوط AVP و SAVP m، ولكن SAVP هو الأول عند العرض، مما يشير إلى ترتيب الأفضلية. عند الرد، يختار العميل SAVP إذا كان متاحًا حتى لو لم يكن أول خط m (وفقًا لمواصفات SIP، لا يتم تغيير ترتيب خطوط m عند الرد).
- اختياري - عند إعداد المكالمة، يتضمن SDP الأولي كلاً من SAVP و AVP m-lines عند العرض، ولكن AVP يشير أولاً إلى ترتيب الأفضلية. عند الإجابة، يختار العميل السطر الأول من m-line أو AVP أو SAVP.
- لم يتم تفعيل بروتوكول SRTP - لا يوجد سطر SAVP m في SDP الأولي عند تقديم العرض. عند الرد، لا يتم قبول بروتوكول SAVP، وبالتالي فإن مكالمات RTP فقط هي الممكنة.
- النقل – تحديد وضع SRTP تلقائيًا بناءً على بروتوكول النقل. في حالة استخدام بروتوكول TLS، يتم تفعيل وضع SRTP الإلزامي. في حالة استخدام بروتوكول TCP أو UDP، لا يتم استخدام بروتوكول SRTP.

إن بروتوكول SRTP مقابل بروتوكول RTP متماثل في كلا اتجاهي المكالمة، أي أن ملفات تعريف الإرسال والاستقبال هي نفسها.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

يتم استخدام بروتوكول التحكم الآمن في الوقت الحقيقي (SRTCP) أيضًا في حالة تمكين بروتوكول SRTP.

في بعض عمليات النشر، لا يتم دعم إعادة إنشاء المفاتيح لبروتوكول SRTP. لذلك، يوجد مُعامل تكوين لتمكين/تعطيل إعادة إنشاء مفاتيح SRTP. ومع ذلك، يتم دائمًا استخدام المفاتيح الجديدة عند استلامها في SDP محدث وفقًا لـ rfc3264. تقتصر إمكانية التكوين على إرسال مفاتيح جديدة فقط.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%USE_TLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	عند ضبطه على "خطأ"، يتم تعطيل بروتوكول SIP TLS. عند ضبطه على "صحيح"، يتم تفعيل بروتوكول SIP TLS. يرجى ملاحظة أنه في حالة استخدام *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*، يتم تجاهل هذه المعلمة.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%SRTP_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	عند ضبطه على "خطأ"، يتم تعطيل بروتوكول SRTP. عند ضبطه على "صحيح"، يتم تفعيل بروتوكول SRTP.
%SRTP_MODE_WXT%	اختياري	إلزامي، مفضل، اختياري، مواصلات	يحدد هذا الخيار كيفية تفضيل بروتوكول SRTP عند إعداد المكالمة. القيمة الافتراضية هي "اختياري".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يُمكّن إعادة إنشاء مفاتيح SIP (SDP) لبروتوكول SRTP.

ملاحظة: إذا تم تمكين دعم ICE (انظر *6.1.18 دعم ICE (مكالمات Webex)* فقط)، فسيتم دائمًا إجراء إعادة التشفير (يتم تجاهل قيمة %ENABLE_REKEYING_WXT% من التكوين).

6.1.3 رؤوس بروتوكول SIP من 3GPP لبروتوكول SRTP

تتطلب مواصفات 3GPP الأحدث رؤوس SIP إضافية لاستخدام بروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي (SRTP). للمزيد من المعلومات، انظر *3GPP TS 24.229* بالإضافة إلى ما يلي:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

قد تؤدي الرؤوس المطلوبة بموجب هذه المواصفات إلى تعطيل مكالمات SIP في عمليات النشر التي لا يتم فيها استخدام هذه المواصفات. لذلك، يُنصح باستخدام هذه الرؤوس فقط في البيئات التي يدعمها جانب الخادم.

لا يمكن ضبط سوى تفعيل استخدام الرؤوس. لا توجد إمكانية لتكوين رؤوس الرسائل الفردية بشكل إضافي. جميع العناوين إما مفعلة أو معطلة.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

يتحكم الوسم التالي في هذه الإمكانية.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%USE_MEDIASEC_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن رؤوس بروتوكول SIP الخاصة بـ 3GPP للتفاوض على بروتوكول SRTP.

6.1.4 فرض استخدام بروتوكولات TCP أو TLS أو UDP وتفعيل خاصية Keepalive

يمكن تهيئة عميل Webex لـ Cisco BroadWorks لاستخدام إما TCP أو TLS أو UDP لكل من إشارات SIP ووسائط RTP. لاحظ أن العميل يستخدم بروتوكول TCP افتراضياً. لاحظ أيضًا أنه بدون خاصية إبقاء الاتصال نشطًا (TCP keepalive)، يتم إغلاق اتصالات SIP TCP بعد فترة من عدم النشاط.

يوضح المثال التالي عقدة التكوين هذه.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
   <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

يتحكم الوسم التالي فيما إذا كان العميل يستخدم بروتوكول TCP أو UDP.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة (بايت)	الوصف
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	يفرض استخدام بروتوكول TCP. يعود قرار استخدام بروتوكول TCP أو UDP للعميل إلى مزود الخدمة؛ ومع ذلك، فإن التوصية هي استخدام بروتوكول TCP بالقيمة الافتراضية "0".
	0	1 - 99,000	يفرض استخدام بروتوكول UDP عندما يكون حجم الرسالة أقل من القيمة المحددة هنا. يتم استخدام بروتوكول TCP افتراضياً عندما يكون حجم الرسالة أكبر من القيمة المحددة. لاستخدام بروتوكول UDP، فإن 1500 هو التوصية الافتراضية.
	0	100000	يفرض استخدام بروتوكول UDP.

تحتوي عقدة التكوين نفسها أيضًا على معلمات لبروتوكولات UDP وTCP وTLS keepalive، كما هو موضح في المثال التالي.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
                                                                                ...
       <udp>
              <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>20</timeout>
                     <payload>crlf</payload>
              </keepalive>
       </udp>
       <tcp>
              <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
                     <payload></payload>
              </keepalive>
       </tcp>
       <tls>
              <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
                     <payload></payload>
              </keepalive>
       </tls>
</transports>
```

المعايير الممكنة هي:

- تفعيل خاصية إبقاء الاتصال TCP أو TLS، القيم الممكنة - صحيح/خطأ، القيمة الافتراضية هي "خطأ" إذا كانت العقدة مفقودة. لاحظ أنه عند تمكين هذه الميزة، يتم إرسال إشارات TCP keepalives حتى في حالة استخدام بروتوكول UDP لنقل SIP.
- تفعيل خاصية إبقاء الاتصال عبر بروتوكول UDP، القيم الممكنة - صحيح/خطأ، القيمة الافتراضية هي "صحيح" إذا كانت العقدة مفقودة. لاحظ أنه عند تمكين هذه الميزة، يتم إرسال إشارات UDP keepalives حتى في حالة استخدام بروتوكول TCP لنقل SIP. بالإضافة إلى ذلك، حتى في حالة استخدام بروتوكول TCP لبروتوكول SIP، يقبل العميل أيضًا حركة المرور عبر بروتوكول UDP وفقًا لـ *RFC 3261*.
- تحدد مهلة الانتظار الحد الأقصى لوقت عدم النشاط بالثواني الذي يتم بعده إرسال رسالة إبقاء الاتصال نشطًا. عدم وجود قيمة يعني تعطيل خاصية إبقاء الاتصال نشطاً لهذا البروتوكول.
- حمولة رسائل الإبقاء على الاتصال، القيم الممكنة (عدم وجود قيمة يعني تعطيل الإبقاء على الاتصال للبروتوكول):
  - Crlf
  - فارغ (غير مخصص للاستخدام)
  - سلسلة مخصصة (**غير مخصصة للاستخدام**)

يمكن استخدام خاصية Keepalive لأغراض اجتياز NAT للحفاظ على روابط NAT مفتوحة مع حركة مرور إضافية قليلة.

يتم تحديد عنوان IP الخاص بالخادم ومنفذه لإبقاء الاتصالات نشطة باستخدام الإجراءات العادية لاكتشاف وكيل SIP. لاحظ أن منافذ SIP واختيار بروتوكول النقل الذي تم الحصول عليه عبر اكتشاف الوكيل الديناميكي لـ SIP يتجاوز أي تكوين ثابت للمنفذ أو النقل. للحصول على مزيد من المعلومات حول اكتشاف الوكيل الديناميكي، انظر القسم *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان ينبغي إرسال حزم الإبقاء على الاتصال لنقل UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان ينبغي إرسال حزم الإبقاء على الاتصال لبروتوكول نقل TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان ينبغي إرسال حزم "إبقاء الاتصال" لنقل TLS.

6.1.5 مهلة قابلة للتكوين لفتح مقبس SIP

في السابق، كان مهلة فتح مقبس SIP محددة مسبقًا بـ 5 ثوانٍ لـ TCP و 10 ثوانٍ لـ TLS. أصبحت هذه المهل الزمنية قابلة للتكوين الآن.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                                                    ...
```

```
                </udp>
                <tcp>
                                                                    ...
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

تتحكم العلامات التالية في مهلة اتصال المقبس (بالمللي ثانية).

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- مهلة الانتظار بالمللي ثانية	مهلة اتصال المقبس عند استخدام بروتوكول نقل البيانات TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- مهلة الانتظار بالمللي ثانية	مهلة اتصال المقبس عند استخدام بروتوكول TLS للنقل.

6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي

لتفعيل وظيفة اكتشاف الوكيل الديناميكي لبروتوكول SIP، انظر المثال التالي.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
                <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

من الممكن التحكم في إدخالات بروتوكولات النقل المستخدمة من سجلات DNS SRV عندما يكون العديد منها متاحًا باتباع الإجراءات الواردة في هذا القسم.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن من اكتشاف وكيل SIP الديناميكي للمكالمات الصوتية والمرئية. القيمة الموصى بها هي "صحيح".

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%SBC_ADDRESS_WXT%	فارغ	سلسلة	تُستخدم علامة Cisco BroadWorks هذه عادةً لمعامل اسم السجل. يجب أن يكون عنوان URL صالحًا - لا يجب أن يكون عنوان IP. للمزيد من المعلومات، انظر القسم *5.6 علامات النظام الافتراضية*. مثال: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	فارغ	سلسلة	تُستخدم هذه العلامة المخصصة لتجاوز النطاق. للمزيد من المعلومات، انظر القسم التالي. مثال: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	إذا كانت قيمة هذه المعلمة "خطأ"، فسيتم تجاهل نتائج DNS SRV لبروتوكول النقل هذا (TCP). إذا كانت النتيجة "صحيحة"، فسيتم استخدام نتائج DNS SRV لبروتوكول النقل هذا (TCP). وبحسب أولويات SRV، قد يتم اختيار وسيلة نقل أخرى.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	إذا كانت قيمة هذه المعلمة "خطأ"، فسيتم تجاهل نتائج DNS SRV لبروتوكول النقل هذا (UDP). إذا كانت النتيجة "صحيحة"، فسيتم استخدام نتائج DNS SRV لبروتوكول النقل هذا (UDP). وبحسب أولويات SRV، قد يتم اختيار وسيلة نقل أخرى.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	إذا كانت قيمة هذه المعلمة "خطأ"، فسيتم تجاهل نتائج DNS SRV لبروتوكول النقل هذا (TLS). إذا كانت النتيجة "صحيحة"، فسيتم استخدام نتائج نظام أسماء النطاقات (DNS) لبروتوكول النقل هذا (TLS). وبحسب أولويات SRV، قد يتم اختيار وسيلة نقل أخرى.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	صحيح، خطأ	صحيح	يُفعّل/يُعطّل خدمة النسخ الاحتياطي لنظام أسماء النطاقات (DNS). في حالة التمكين، يتم إجراء تحليل A/AAAA لعنوان وكيل SIP. يتم أخذ ذلك في الاعتبار فقط عند تمكين اكتشاف خدمة SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	صحيح، خطأ	صحيح	إذا تم تعيينها على "صحيح" وفشل اكتشاف خدمة NAPTR أو لم يتم إرجاع أي نتائج، فسيتم إجراء اكتشاف خدمة SRV للمضيف المُكوَّن. إذا تم ضبطه على "خطأ"، فلن يتم إجراء أي اكتشاف SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	صحيح، خطأ	خاطئة	يسمح بتجاوز ذاكرة التخزين المؤقت لنظام أسماء النطاقات (DNS) الخاص بنظام التشغيل.

يسمح نظام أسماء النطاقات (DNS) للعميل بالحصول على عنوان IP والمنفذ وبروتوكول النقل لوكيل SIP وفقًا لـ RFC 3263.

يتم دعم استعلامات DNS SRV و Naming Authority Pointer (NAPTR) و A-record. عند تسجيل الدخول، تكون الخطوات الثلاث كما يلي:

1. قم بإجراء استعلام NAPTR باستخدام الحقل أعلاه للحصول على عناوين URI للخادم مع بروتوكولات النقل إن وجدت. يجب أن تكون قيمة المعامل هي النطاق الكامل الذي سيقوم نظام أسماء النطاقات (DNS) بحله، ولا يمكن أن تكون عنوان IP.

2. قم بحل العناصر الموجودة في استعلام NAPTR باستخدام استعلام SRV للحصول على عنوان URI النهائي للخادم والمنفذ. يتم أخذ جزء المجال المستخدم في استعلام SRV من نتيجة استعلام NAPTR للعثور على عنوان URI النهائي للخادم (والمنفذ). يتم استخدام المنفذ المستلم من استعلام DNS SRV عندما تكون إدخالات DNS SRV متاحة. لاحظ أن المنفذ، الموجود فقط في ملف التكوين، ينطبق على الوكيل الثابت في ملف التكوين، وليس على عناوين URI التي تم حلها باستخدام SRV. انظر الأمثلة التالية لاستخدام أسماء السجلات المختلفة.

   إذا لم يتم العثور على NAPTR، فإن العميل يحاول إجراء استعلام SRV باستخدام اسم السجل المأخوذ من المعلمة ما لم تكن المعلمة موجودة، وفي هذه الحالة يتم استخدام ويحاول تلقائيًا العثور على إدخالات منفصلة لـ TCP وUDP وUDP] */sip_protocol*_) TLS أو TCP أو TLS]). لاحظ أن بروتوكول نقل التحكم في التدفق (SCTP) غير مدعوم. إذا لم تسفر استعلامات SRV عن أي نتائج، فإن اكتشاف الوكيل يفشل، ويتم عرض خطأ للمستخدم النهائي يشير إلى أن المكالمات غير متاحة. في هذه الحالة، لا يوجد تسجيل SIP. ومع ذلك، حتى في حالة فشل جميع استعلامات SRV أو إذا كانت الخوادم التي تم استلامها هناك لا تعمل، كحل احتياطي، لا يزال العميل يتحقق مما إذا كان الوكيل الثابت المُكوَّن يعمل، فقط باستخدام استعلامات A إلى URI المحدد في لمعرفة ما إذا كان ينتج عنه عنوان IP يوفر تسجيل SIP فعال. يأتي المنفذ والنقل في هذه الحالة الأخيرة من معلمات *tcp-threshold* و .

3. قم بحل عناوين URI التي تم العثور عليها باستخدام استعلام سجل A. يتم تجربة عناوين IP النهائية المستلمة بالترتيب الذي تم استلامها به للحصول على اتصال فعال بوكيل SIP. يمكن تحديد هذا الترتيب من قبل مزود الخدمة في نظام أسماء النطاقات (DNS). يتم تحديد أول عنوان URI لوكيل SIP، والذي تم البحث فيه بنجاح عن سجل A، ويتم استخدامه حتى يتوقف عن العمل، أو يقوم العميل بتسجيل الخروج. في خطوة الاستعلام A، يتم استخدام عنوان IP واحد فقط في كل مرة حتى لو تم استلام العديد من العناوين. ومع ذلك، يتم حل جميع إدخالات SRV حتى تسجيل الخروج أو فقدان الشبكة.

ملاحظات هامة

ملاحظة 1: إذا أدى اكتشاف وكيل DNS إلى تحديد بروتوكول النقل في خطوة SRV من خلال تلقي URI وكيل SIP يعمل لبروتوكول النقل، فإنه يتجاوز المعلمة *tcp-threshold* المستخدمة عادةً لتحديد UDP أو TCP في ملف التكوين. وينطبق الأمر نفسه على تكوين بروتوكول SIP/TLS. يتم استخدام بروتوكول TCP أو UDP حسب الأولوية في نظام أسماء النطاقات (DNS).

ملاحظة 2: يتم إعطاء الأولوية للعناصر المستلمة عبر SRV على الوكيل الثابت في ملف التكوين. لا يتم النظر في ترتيب NAPTR؛ الأولوية الوحيدة هي أولوية SRV. عندما ينتج عن SRV عدة عناصر ذات بروتوكول نقل وأولوية ووزن متساوين، يتم اختيار أي عنصر يتم استلامه عشوائياً. لا يتم دعم أوزان NAPTR في هذا الإصدار، ولكن يتم دعم أوزان SRV. يتم النظر أولاً في أولوية SRV، وبالنسبة للعناصر ذات الأولوية المتساوية، يتم النظر في الوزن لتحديد احتمالية تجربة خادم معين بعد ذلك.

ملاحظة 3: تسمح المعلمة الاختيارية *domain-override* بحل اسم سجل A بخلاف الاسم الموجود في معلمة تكوين مجال SIP باستخدام SRV عند حذف نتائج NAPTR. انظر الأمثلة التالية لاستخدام المعامل *domain-override* .

ملاحظة 4: يستخدم العميل أساسيات نظام التشغيل لعمليات نظام أسماء النطاقات (DNS)، وعادةً ما يتم تخزين استجابات نظام أسماء النطاقات مؤقتًا لمراعاة مدة صلاحية استجابة نظام أسماء النطاقات (TTL).

ملاحظة 5: يجب أن يتبع نوع DNS (الخدمة) لسجلات NAPTR *إجراءات RFC 3263* وإلا فقد يفشل تحليل DNS. على سبيل المثال، من الضروري استخدام SIPS+D2T لبروتوكول SIP عبر TLS.

ملاحظة 6: يدعم العميل بادئات معينة فقط لخدمات NAPTR. فيما يلي قائمة بالبادئات المدعومة:

```
SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp
```

SIPS+D2T -> _sips._tls

إذا احتوى رد NAPTR على سجل ذي بادئة لا تتطابق مع نوع الخدمة، فسيتم تجاهل هذا السجل.

المثال 1: استخدام اكتشاف وكيل DNS بدون معلمة تكوين تجاوز النطاق

فيما يلي مثال على تكوين يستخدم اكتشاف وكيل SIP عندما يتم استخدام SIP عبر TCP فقط، ويعيد استعلام NAPTR في الخطوة 1 نتائج.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

وينتج عن ذلك الخطوات التالية على مستوى البروتوكول.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

ونتيجة لذلك، يتم تسجيل SIP عبر TCP باستخدام المنفذ 5061 (الذي تم استلامه في خطوة SRV) ونحو عنوان IP 1.2.3.4.

مثال 2: استخدام معلمة تجاوز النطاق في ملف التكوين

فيما يلي مثال ثانٍ لتكوين يستخدم اكتشاف وكيل SIP حيث يكون نطاق SIP مختلفًا عن نطاق الوكيل، ويتم استخدام SIP عبر UDP فقط، ولا يُرجع استعلام NAPTR نتائج.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

وينتج عن ذلك الخطوات التالية على مستوى البروتوكول.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

ونتيجة لذلك، يتم تسجيل SIP عبر UDP باستخدام المنفذ 5061 (الذي تم استلامه في خطوة SRV) ونحو عنوان IP .4.3.2.1

مثال 3: استخدام أولويات SRV

فيما يلي مثال آخر على التكوين باستخدام اكتشاف وكيل SIP عندما يتم استخدام SIP عبر TCP فقط واستعلام NAPTR في الخطوة 1 يعيد النتائج، ولكن يتم استلام العديد من سجلات NAPTR و SRV ذات أولويات مختلفة. في هذه الحالة، لا يهم سوى أولوية SRV في حدث الإصدار هذا على الرغم من استلام العديد من سجلات NAPTR ذات الأولويات المختلفة.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

وينتج عن ذلك الخطوات التالية على مستوى البروتوكول.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

ونتيجة لذلك، يتم تسجيل SIP عبر TCP باستخدام المنفذ 5061 (الذي تم استلامه في خطوة SRV) وعنوان IP 1.2.3.4 الذي يدعم كلاً من UDP و TCP.

المثال 4: استخدام اكتشاف وكيل DNS مع NAPTR عندما لا تتطابق الخدمة مع نوع الخدمة

فيما يلي مثال على التكوين باستخدام اكتشاف وكيل SIP عندما يتم استخدام SIP عبر TCP وTLS ويعيد استعلام NAPTR في الخطوة 1 نتائج.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

وينتج عن ذلك الخطوات التالية على مستوى البروتوكول.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

ونتيجة لذلك، يتم تسجيل SIP عبر TCP باستخدام المنفذ 5061 (الذي تم استلامه في خطوة SRV) ونحو عنوان IP 1.2.3.4.

6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لبروتوكول SIP

وقد حدثت بعض الحالات التي تم فيها تشغيل حزمة برامج أخرى على نفس الجهاز الذي يعمل عليه العميل، مما أدى إلى شغل منفذ SIP الافتراضي. لتكوين العميل لاستخدام منفذ آخر لبروتوكول SIP، يمكن استخدام المعلمة *preferred-port* . يحاول العميل استخدام قيمة المنفذ المُكوّنة والمحددة في *preferred-port* parameter، ولكن إذا تم أخذها، فإن العميل يحاول بشكل تدريجي قيم المنافذ التي تزيد عن القيمة المُكوّنة. على سبيل المثال، إذا كانت قيمة *preferred-port* هي "6000" وكان هذا المنفذ مشغولاً، فإن العميل يحاول 6001 و6002 و6003 وما إلى ذلك حتى يجد منفذًا غير مستخدم. بمجرد العثور على منفذ غير مستخدم، فإنه يستخدمه لاتصال SIP الخاص به.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	رقم	يحدد منفذ SIP المحلي المفضل للاتصال. مثال: 5060

6.1.8 تجاوز الفشل والعودة إلى الوضع الطبيعي في بروتوكول SIP

تتبع عمليات تجاوز الفشل والعودة إلى الوضع الطبيعي لبروتوكول SIP إجراءات Cisco BroadWorks. لتحقيق ذلك، يجب تكوين أكثر من وكيل واحد (عادةً SBC).

من جانب العميل، يجب أن يتم ربط الوكيل بعناوين IP متعددة. يمكن تحقيق ذلك من خلال:

- تم تمكين اكتشاف وكيل SIP، ويحتوي خادم DNS على سجلات NAPTR و/أو SRV لاسم المجال المؤهل بالكامل لـ SBC (انظر القسم *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*)، أو
- يتم توفير عنوان وكيل SIP كاسم مؤهل بالكامل ويتم حله إلى عناوين IP متعددة (انظر القسم *6.1.1 إعدادات خادم SIP*).

يتم استخدام ذاكرة التخزين المؤقت لنظام أسماء النطاقات (DNS) في نظام التشغيل لتجنب حركة مرور DNS غير الضرورية. لا يوجد حد ثابت لعدد عناوين IP في القائمة.

عند تسجيل الدخول، إذا تم حل عناوين IP متعددة، فسيتم ترتيبها حسب الأولوية. يبدأ العميل باستخدام أول عنوان IP متاح.

6.1.8.1 تجاوز الفشل في بروتوكول SIP

قد يتم تفعيل تجاوز الفشل في بروتوكول SIP إما بسبب خطأ في المقبس، أو خطأ في مهلة الطلب، أو استجابة خطأ نهائية من الخادم على النحو التالي:

- خطأ في المقبس - إذا انقطع المقبس بين العميل والخادم أو تم إغلاقه، كما هو الحال في فقدان الاتصال بالشبكة، فإن العميل يتفاعل على الفور ويؤدي إلى فشل العملية.
- مهلة زمنية (على سبيل المثال، عندما يتوقف جهاز التحكم في حدود الجلسة) - بناءً على بروتوكول بدء الجلسة T1:
  - SIP INVITE – إذا انتهت مهلة طلب INVITE، يقوم العميل بالتسجيل في SBC (IP) المتاح التالي ويعيد محاولة INVITE.
  - طلب SIP آخر - يحاول العميل التسجيل في جهاز SBC (IP) المتاح التالي.
- تم استلام رد خطأ نهائي من الخادم:
  - تؤدي استجابات أخطاء بروتوكول SIP التالية من الخادم إلى سجل SIP إلى حدوث عملية تجاوز الفشل:
    - 5xx
    - 6xx
  - الاستجابات التالية لبروتوكول SIP *4xx* إلى SIP REGISTER لا تسبب الفشل:
    - 401 غير معتمد
    - 403 ممنوع
    - لم يتم العثور على 404
    - 407 مطلوب مصادقة الوكيل
    - 423 الفاصل الزمني قصير جدًا
  - علاوة على ذلك، فإن استجابات الخطأ *4xx* لطلب SIP INVITE لا تؤدي إلى فشل التبديل، ولكن *5xx* و *6xx* تفعل ذلك.

عند حدوث عملية تجاوز الفشل، يأخذ العميل عنوان IP التالي المتاح من القائمة. يحدد مؤقت SIP T1 المدة التي يتم فيها تجربة وكيل في القائمة قبل الانتقال إلى الوكيل التالي، وعادة ما يتم استخدام قيمة 32 ثانية (64 * T1). إذا فشلت جميع عناوين IP، فسيعرض العميل خطأ في واجهة المستخدم لاتصال SIP. إذا كانت مكالمة VoIP جارية عند حدوث عملية تجاوز الفشل، فسيتم إنهاء المكالمة.

تعتمد آلية تجاوز الفشل في بروتوكول SIP على عدة معلمات تكوين:

- مؤقتات تجاوز الفشل SIP - يتم عرض مؤقتات SIP T1 و T2 و T4 في ملف التكوين، ولكن لا يُنصح بتعديلها.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 - مقدار الوقت، بالملي ثانية، لتأخير الرحلة ذهابًا وإيابًا للشبكة.

- T2 – الحد الأقصى للوقت، بالمللي ثانية، قبل إعادة إرسال الطلبات غير المتعلقة بالدعوة وردود الدعوات.
- T4 – الحد الأقصى للوقت، بالمللي ثانية، لبقاء الرسالة في الشبكة.

- عنوان وكيل SIP واكتشاف وكيل SIP
  - انظر القسم *6.1.1 إعدادات خادم SIP*.
  - انظر القسم *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*.
- قم بتسجيل إعدادات تجاوز الفشل (العنوان أدناه)

في حالة الفشل، يرسل تطبيق Webex طلب SIP REGISTER مع رأسين للاتصال - أحدهما للجلسة القديمة والآخر بمعلومات الجهاز الجديد. يتم تضمين رأس الاتصال للجلسة القديمة لإخطار SBC بتنظيف البيانات. يتضمن هذا العنوان expires=0 و q=0.5.

يحتوي رأس الاتصال الذي يحتوي على معلومات الجهاز الجديد أيضًا على قيمة q، والتي تتم قراءتها من علامة . تُستخدم قيمة الوسم للإشارة إلى تفضيل أو أولوية عنوان اتصال معين. يتراوح من 0 إلى 1.0، حيث يمثل 1.0 أعلى مستوى من التفضيل و0 أدنى مستوى. لا يحتوي هذا الوسم على وسم مخصص للتحكم في القيمة - فهو مُبرمج مسبقًا على 1.0. يمكن تعديل القيمة يدويًا، إذا كان جهاز SBC المستخدم في عملية النشر يحتوي على منطق عكسي ويتعامل مع q=0.0 بأقصى أولوية.

ابتداءً من الإصدار 42.11، تم إدخال قسم جديد في قالب التكوين. تمت إضافة معلمة قابلة للتكوين جديدة للتحكم فيما إذا كان التطبيق سيرسل رأس Contact لتنظيف معلومات الجهاز القديمة أم لا. تقوم بعض أجهزة SBC بتنظيف الجلسة القديمة فورًا عند قطع الاتصال بالمقبس، لذلك فإن وجود رأس Contact للجلسة القديمة ليس ضروريًا. يتم تمكين منطق تنظيف التسجيل بشكل افتراضي.

ولضمان الاتساق، يتم أيضًا نقل الوسم تحت نفس القسم .

مثال:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم في تنظيف معلومات الجهاز القديمة في حالة فشل بروتوكول SIP.

6.1.8.2 فشل بروتوكول SIP

إذا كان العميل متصلاً بوكيل ليس الأول حسب الأولوية، فإنه يحاول إعادة الاتصال بعنوان IP ذي الأولوية الأعلى. يعتمد وقت العودة إلى الوضع السابق على تكوين إدارة DNS TTL (انظر القسم *6.1.8.4 إدارة وقت البقاء* (TTL) لنظام أسماء النطاقات (DNS)). إذا كانت هناك مكالمة جارية عند الوصول إلى مؤقت العودة، ينتظر العميل حتى تكتمل جميع المكالمات ثم يقوم بتشغيل إجراء العودة. لاحظ أن هذا ينطبق فقط على عملاء سطح المكتب لأن اتصال SIP يكون نشطًا فقط أثناء إجراء مكالمة على الهاتف المحمول.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	تفعيل/تعطيل خاصية الرجوع التلقائي لبروتوكول SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	أكثر من 60 عامًا	مهلة عودة بروتوكول SIP بالثواني.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يضيف فترة عشوائية [0-10]% من فشل SIP.

6.1.8.3 فرض إصدار IP

يمكن تهيئة عميل Webex لكيفية ترتيب قائمة المضيفين الذين تم حلهم من خلال نظام أسماء النطاقات (DNS) ثم التكرار من خلالها في حالة فشل بروتوكول SIP. في جميع الأوضاع، يتم احترام الأولوية والوزن.

التكوينات المدعومة هي:

- نظام أسماء النطاقات (DNS) - يستخدم جميع العناوين التي تُرجعها استعلامات نظام أسماء النطاقات.
- IPv4 - يقوم بتصفية عناوين IPv6
- IPv6 - يقوم بتصفية عناوين IPv4
- prefer-ipv4 – يرتب عناوين IPv4 قبل عناوين IPv6 (الإصدار 42.9)
- prefer-ipv6 – يرتب عناوين IPv6 قبل عناوين IPv4 (الإصدار 42.9)
- nat64 – يتجاهل عناوين IPv6، ويرتب عناوين IPv4 (الإصدار 44.2)

يوصى باستخدام القيمة الافتراضية (dns)، إلا إذا كانت بيئة/تكوين الشبكة تتطلب وضعًا مختلفًا.

مع تكوين "dns"، يتم إعطاء الأولوية لعناوين IPv4 على عناوين IPv6، بالنسبة للمضيف المحدد. إذا كان هناك مضيفان مع عناوين IPv4 و IPv6، فسيكون الترتيب كالتالي: IPv4(host2)، IPv6(host1)، IPv4(host1)، IPv6(host2).

في وضع "تفضيل IPv4"، يتم ترتيب عناوين IPv4 قبل عناوين IPv6 (يبقى الترتيب داخل مجموعات IPv4 و IPv6 كما هو).

مثال: IPv4 (المضيف 1)، IPv4 (المضيف 2)، IPv6 (المضيف 1)، IPv6 (المضيف 2).

في وضع "تفضيل IPv6"، يكون الترتيب معكوسًا - حيث يتم وضع عناوين IPv6 قبل عناوين IPv4

مثال: IPv6 (المضيف 1)، IPv6 (المضيف 2)، IPv4 (المضيف 1)، IPv4 (المضيف 2).

في وضع "nat64" - يتم تجاهل عناوين IPv6، ويتم احترام ترتيب IPv4. تم اكتشاف بادئة (بادئات) IPv6. يتم إنشاء مجموعة لكل عنوان IPv4 مع كل بادئة و/أو لاحقة Pref64.

مثال: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	نظام أسماء النطاقات (DNS)	ipv4 ipv6 نظام أسماء النطاقات (DNS) يفضل IPv4 يفضل IPv6 nat64	يتحكم في ترتيب عناوين IPv4/IPv6 التي يستخدمها عميل Webex للاتصال بجلسة SIP.

6.1.8.4 إدارة وقت البقاء (TTL) لنظام أسماء النطاقات (DNS)

تمت إضافة معلمة تكوين منفصلة لإدارة طريقة إعادة حل نظام أسماء النطاقات (DNS) عند انتهاء صلاحية TTL لسجل DNS الخاص بالخادم المستخدم حاليًا. عند تمكين المعلمة الموجودة في الجدول التالي، فإنها تجبر العميل على إعادة عمليات نظام أسماء النطاقات (DNS) بمجرد انتهاء صلاحية سجل DNS SRV أو سجل A الخاص بالخادم المستخدم حاليًا.

بعد إعادة حل نظام أسماء النطاقات (DNS)، يجبر هذا المعامل أيضًا العميل على إعادة الاتصال بخادم الأولوية الأعلى الذي تم استلامه إذا كان مختلفًا عن الخادم المستخدم حاليًا، حتى في حالة عمل الاتصال الحالي بشكل كامل. ومع ذلك، لا تتم إعادة الاتصال إلا بعد انتهاء المكالمات الجارية.

إذا كانت قيم TTL للخوادم A وسجلات SRV مختلفة، فسيتم اختيار القيمة الأصغر.

عند تعطيل هذا المعامل، لا تتم إعادة عمليات نظام أسماء النطاقات عند انتهاء صلاحية TTL، بل كل 15 دقيقة.

هذه الخاصية تعمل فقط مع بروتوكول SIP.

لاحظ أنه لا يمكن استخدام ميزة إدارة وقت البقاء (TTL) لنظام أسماء النطاقات (DNS) عند استخدام عنوان IP في معلمة عنوان الوكيل.

ملاحظة: هذه ميزة خاصة بأجهزة الكمبيوتر المكتبية فقط، حيث أن عملاء الهاتف المحمول لديهم اتصال SIP فقط أثناء المكالمة.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	خاطئة	خطأ، صحيح	عند ضبطها على "خطأ"، يتم تعطيل إدارة DNS TTL لبروتوكول SIP. عند ضبطها على "صحيح"، يتم تمكين إدارة DNS TTL لبروتوكول SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	خاطئة	خطأ، صحيح	في حالة التفعيل، يضيف فترة عشوائية تتراوح بين 0-10% إلى قيمة TTL لنظام أسماء النطاقات (DNS).

ملاحظة: يوصى بشدة بتمكين عامل العشوائية TTL لنظام أسماء النطاقات لمنع ارتفاعات الطلبات إلى نظام أسماء النطاقات وربما ارتفاعات محاولات إعادة الاتصال بخادم التطبيقات.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE و REGISTER تحديث و الاشتراك إعادة المحاولة

يدعم برنامج Communicator إمكانية ضبط فترات التحديث لبروتوكول SIP SUBSCRIBE و REGISTER. بالنسبة لـ SIP SUBSCRIBE، هناك معلمة منفصلة لفترة التحديث (بالثواني) والمدة التي ينتظرها العميل قبل إعادة محاولة SIP SUBSCRIBE في حالة وجود أخطاء (بالثواني). القيمة القصوى الموصى بها لـ *subscription-retry-interval* هي 2000000 ثانية، بينما أي قيمة سالبة أو 0 أو فارغة تؤدي إلى استخدام 1800 ثانية. أي قيمة سالبة في تحديث الاشتراك تحذف رأس *Expires* وبالتالي تنشئ اشتراكًا لمرة واحدة.

يمكن ضبط مؤقت تحديث سجل SIP المقترح من قبل العميل بالثواني، ولكن وفقًا لمواصفات SIP، يمكن للخادم تجاوز القيمة. حالياً، يتذكر العميل القيمة التي يقترحها الخادم للتحديثات اللاحقة بدلاً من استخدام القيمة المُكوّنة دائماً.

وأخيرًا، يمكن أيضًا تكوين قيمة انتهاء الصلاحية لجلسات SIP (لـ SIP INVITE و SUBSCRIBE) (بالثواني).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 استخدم عناوين URI المرتبطة بـ P في سجل REGISTER

يتم استخدام المعلمة التالية عند تسجيل ومعالجة الاستجابة *OK 200* ذات الصلة.

إذا تم تعيين المعلمة على "خطأ"، فإن العميل لا يستخدم *P-Associated-URI* ويستخدم الهوية من SIP URI الخاص به بدلاً من ذلك.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

إذا تم تعيين المعلمة على "صحيح"، فإن العميل يأخذ هويته الخاصة من آخر رأس *P-Associated-URI* لجميع طلبات SIP الصادرة (INFO، CANCEL، SUBSCRIBE، INVITE، وREFER) من استجابة *200 OK* في REGISTER. بالإضافة إلى ذلك، لا تظهر هذه المعرفات الموحدة للموارد (URIs) كجهات اتصال في قائمة جهات الاتصال.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن من استخدام هويات بديلة في سجل SIP. إذا تم تعيينه على "صحيح"، فإن العميل يأخذ هويته الخاصة من آخر رأس *P-Associated-URI* لطلبات SIP الصادرة. إذا تم ضبطه على "خطأ"، فسيتم أخذ هويته الخاصة لطلبات SIP الصادرة من عنوان URI الخاص به لبروتوكول SIP.

6.1.11 رأسية SIP P-Early Media (PEM)

يمكن استخدام رأس *P-Early Media* (PEM) SIP في بيئات IMS داخل نطاق ثقة، على سبيل المثال، للسماح للشبكة بتفويض حوارات الوسائط المبكرة المتعددة لبروتوكول SIP، على سبيل المثال في الحالات التي تسمح فيها شبكة أخرى بجميع الوسائط المبكرة.

تتيح معلمة التكوين دعم الإعلان عن PEM في إشارات SIP. إن منطق معالجة الوسائط المبكرة الفعلي هو نفسه في كل من حالات PEM وغير PEM، حيث يعمل على قيم رأس PEM المدعومة.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	قم بتعيينه على "صحيح" لتمكين دعم PEM لإعلانات العميل في إشارات SIP. قم بتعيين القيمة إلى "خطأ" لتعطيل دعم PEM لإعلان العميل في إشارات SIP.

6.1.12 دعم تحديثات بروتوكول SIP

يلزم تحديث SIP في بعض عمليات نشر IMS على سبيل المثال، بدلاً من إعادة الدعوة البديلة. يسمح هذا للعميل بتحديث معلمات الجلسة مثل مجموعة تدفقات الوسائط وبرامج الترميز الخاصة بها، ولكنه لا يؤثر على حالة حوار SIP.

تتعلق حالات الاستخدام النموذجية بالوسائط المبكرة، على سبيل المثال، عند استخدام نغمة الرنين والتنبيه المسبق في وقت واحد.

لا يتم دعم تحديث SIP حاليًا إلا عند استلامه في حالات استخدام ما قبل الحوار (الوسائط المبكرة) وليس أثناء الحوار النشط، على سبيل المثال، لتعليق/استئناف المكالمة حيث لا يزال يتم استخدام إعادة الدعوة.

لا يمكن إضافة فيديو إلى الصوت باستخدام SIP UPDATE (تغيير الوسائط) في هذا الإصدار. بالإضافة إلى ذلك، لا يدعم العميل تدفق المكالمات الطويلة الكامل عبر نظام إدارة الوسائط المتعددة (IMS) مع حجز الموارد.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	عند ضبطه على "خطأ"، يتم تعطيل دعم تحديث SIP. عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين دعم تحديث SIP.

6.1.13 معلومات خطة الاستثمار الموروثة

يدعم هذا العميل الطريقة القديمة لطلب إطارات الفيديو الرئيسية عبر طلب التحكم في الوسائط SIP INFO. هذا ضروري لأن بعض الأجهزة تواجه مشاكل في الاستجابة لـ RTCP-FB FIR وفي بعض الأحيان لا يصل RTCP إلى نقطة النهاية البعيدة، مما قد يؤدي إلى عدم وجود فيديو أو فيديو أحادي الاتجاه. للمزيد من المعلومات، انظر *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	عند ضبطه على "خطأ"، يتم تعطيل دعم SIP INFO FIR. عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين دعم SIP INFO FIR.

6.1.14 إدارة تقارير SIP لاجتياز NAT

يمكن تهيئة العميل لاستخدام آلية SIP rport لاجتياز NAT. لاحظ أنه، عادةً، لا يمكن أن يكون هذا هو الحل الوحيد لاجتياز NAT ويتم استخدام SBC بشكل أساسي لهذا الغرض. للحصول على وصف لمواصفات rport، انظر *RFC 3581*.

للحصول على مزيد من المعلومات حول توصيات منفذ SIP وبروتوكول النقل عند استخدام بوابات طبقة تطبيق SIP (ALGs) في الشبكة، راجع دليل حلول Webex لـ Cisco BroadWorks .

لاحظ أن سلسلة "rport" موجودة دائمًا في طلبات SIP الصادرة بغض النظر عن التكوين. لا يؤثر هذا المعامل إلا على استخدام عنوان IP والمنفذ المستلم من الخادم في رؤوس SIP "received" و "rport". عند تمكين هذه الميزة، يتم استخدام القيم من رؤوس "received" و "rport" في رأس SIP Contact لطلبات SIP (حتى عندما يكون رأس "received" مفقودًا في استجابة REGISTER).

يرتبط المعامل *Preferred-port* من حيث أنه يحدد المنفذ المستخدم في رأس SIP Contact. للحصول على مزيد من المعلومات حول تخصيص منفذ SIP، راجع القسم *6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لبروتوكول SIP*.

يوجد معلمة تكوين منفصلة *use-local-port* تجبر على تعيين المنفذ المحلي لمقبس العميل في رأس *Contact* . يتم استخدام هذا لبعض وحدات التحكم في حدود الجلسة (SBCs) التي تكتشف أن العميل لديه عنوان IP حقيقي (من رأس *Contact*) وتحاول وحدة التحكم في حدود الجلسة إنشاء مقبس منفصل للعميل لطلباته. في معظم الحالات، يوجد جدار حماية بين جهاز التحكم في حدود الجلسة (SBC) والعميل، وهو يمنع الاتصالات الواردة إلى العميل.

ملاحظة: في بيئات IPv6، تكون جميع العناوين حقيقية، ويحاول SBC إنشاء اتصال بعنوان العميل المستمع (من رأس *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن من إجراء المكالمات الصوتية والمرئية.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم فيما إذا كان سيتم إضافة المنفذ المحلي لمقبس العميل في رأس *Contact* SIP .

6.1.15 معرف جلسة SIP

عند التفعيل، يتم إنشاء معرف جلسة محلي عند التسجيل الأولي. يتم استخدام معرف الجلسة طوال فترة الاتصال/الجلسة لهذا الجهاز، لجميع مربعات الحوار خارج المكالمة، والتسجيل، والاشتراك، والإخطار، وما إلى ذلك. يتم استخدام نفس معرف الجلسة حتى يتم فقدان الربط. عند فقدان ربط التسجيل (بحث DNS، إعادة ضبط الاتصال، إعادة ضبط الهاتف، وما إلى ذلك)، يتم إنشاء معرف جلسة محلي جديد.

يمكن استخدام قيمة معرف الجلسة للعثور على المجموعة الكاملة من الحوارات المرتبطة بهذا الجهاز.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم في استخدام معرف جلسة SIP.

6.1.16 سلوك رفض المكالمات الواردة

يوفر العميل المرونة لرفض مكالمة باستخدام *486* أو *603*.

لاحظ أنه إذا تم تكوين العميل لرفض مكالمة باستخدام *Decline 603*، فقد لا تعمل خدمات تحويل المكالمات المشغولة وتحويل المكالمات التي لا يوجد رد كما هو متوقع.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم في رمز خطأ SIP والسبب المستخدم لرفض مكالمات SIP الواردة. في حالة التفعيل، يتم استخدام *486 غير متوفر مؤقتًا* . وإلا، يتم استخدام *Decline 603* .

6.1.17 نطاق منافذ بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي

يمكن تهيئة العميل لاستخدام نطاق منافذ محدد لتدفقات بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي (RTP)، وهو ما ينطبق أيضًا على SRTP. يتم هذا التكوين عن طريق تحديد قيم حد نطاق المنفذ لكل من تدفقات الصوت والفيديو باستخدام العلامات الموضحة في المثال التالي.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	رقم	بداية نطاق منفذ الصوت.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	رقم	نهاية نطاق منفذ الصوت.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	رقم	بداية نطاق منفذ الفيديو.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	رقم	نهاية نطاق منفذ الفيديو.

ملاحظة: يجب ضبط نطاقات المنافذ بحيث لا تتداخل أبدًا.

6.1.18 دعم ICE (مكالمات Webex فقط)

يدعم العميل عملية التفاوض على إنشاء الاتصال التفاعلي (ICE) التي تتيح تحسين مسار الوسائط بين نقاط النهاية (بطريقة نظير إلى نظير). يتم ذلك لتقليل زمن انتقال البيانات، وتقليل فقدان الحزم، وتقليل التكاليف التشغيلية لنشر التطبيق.

لاحظ أن التنفيذ الحالي يدعم خادم STUN، بينما لا يدعم TURN.

عند تمكين دعم ICE، سيتم دائمًا إعادة إنشاء المفاتيح لـ SRTP (انظر القسم *6.1.2 بروتوكول SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي*).

ابتداءً من الإصدار 44.5، أضاف تطبيق Webex دعمًا لـ ICE عبر IPv6 باستخدام NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	تفعيل / تعطيل دعم ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	آيس تان	آيس تان	وضع دعم ICE. القيمة الوحيدة المدعومة حاليًا هي "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(فارغ)	عنوان URI صالح لخادم STUN أو (فارغ)	عنوان URI لخادم STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	الرقم (0-65535)	منفذ خادم STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن بروتوكول ICE عبر IPv6.

6.1.19 مُضاعِف بروتوكول التحكم في الوقت الحقيقي (RTCP MUX)

يمكن تهيئة مُضاعِف بروتوكول التحكم في الوقت الحقيقي (RTCP MUX). تتيح هذه الميزة للعميل استخدام نفس المنفذ لبروتوكول RTP وبروتوكول RTCP. في مستوى الإشارة SIP/SDP، تتم إضافة السطر a=rtcp-mux إلى SDP. بالإضافة إلى ذلك، توجد أوضاع مختلفة ممكنة:

- وضع التوافق مع الإصدارات السابقة (أي أن السطر a=rtcp-mux لا يظهر في SDP)
- وضع التعدد (سيظهر السطر a=rtcp-mux مرتين في SDP: مرة واحدة في قسم الصوت (m=audio)، ومرة ثانية في قسم الفيديو (m=video)

لا يستخدم الفيديو والصوت نفس المنفذ.

```
<config>
<protocols><rtp>
                                        </"%mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT>
```

لاحظ أنه لا يمكن استخدام RTCP MUX مع مكالمات SRTP.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	لتمكين RTPC MUX، اضبطه على "صحيح". لتعطيل RTCP MUX، اضبطه على "خطأ".

6.1.20 تحويل

يدعم برنامج Webex for Cisco BroadWorks تحويل المكالمات الذي يتم حضوره (الاستشاري)، وشبه الاستشاري، والمباشر (الخفي).

تتيح خاصية تحويل المكالمات شبه الاستشارية للمتصل إكمال عملية التحويل قبل أن يتم الرد على المكالمة من قبل المتلقي البعيد. يتم تفعيل زر الإكمال شبه الاستشاري للمتصل فقط بعد بدء الرنين من جانب المتلقي واستلام إشعار SIP المقابل (*Ringing 180*) من جانب المتصل. يُطلق على التحويل الأعمى اسم "التحويل الآن" في واجهة المستخدم.

> **ملاحظة**: قد لا يتم تشغيل رنين SIP *180* في بعض البيئات، أو لبعض الأرقام، أو في بعض سيناريوهات الاتصال بين الخوادم.

يُقدّم الإصدار 43.9 من تطبيق Webex ميزة التحويل إلى مكالمة أخرى مستقلة جارية من نفس النوع. يمكن تحويل المكالمات التي تنتهي في تطبيق Webex إلى مكالمات أخرى تنتهي في نقطة النهاية المحلية. ويمكن تحويل المكالمات التي تنتهي على جهاز بعيد إلى مكالمات تنتهي على نقطة نهاية بعيدة. لا تحتوي هذه الميزة على خيارات قابلة للتكوين.

ابتداءً من الإصدار 43.12، يضيف تطبيق Webex خيار التكوين للتحكم فيما إذا كان ينبغي وضع المكالمة الحالية تلقائيًا في الانتظار عند تحديد عنصر قائمة التحويل. يتم التحكم في هذا السلوك بواسطة السمة الجديدة *auto-hold* . يتم تعطيل خاصية التثبيت التلقائي بشكل افتراضي.

```
<config>
                                                    <services><calls>
                ”%transfer-call enabled=”%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT>
          ”%xsi-enabled=”%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT
                        ”%type=”%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT
          </”%auto-hold=”%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين تحويل المكالمات. عند ضبطه على "خطأ"، يتم تعطيل تحويل المكالمات.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن خيار (خيارات) التحويل للمكالمات البعيدة (XSI) التي يتم إنهاؤها في موقع آخر.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	كامل	التحدث أولاً، أعمى، كامل	يحدد أنواع النقل المتاحة للمستخدم في إعدادات BroadWorks.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان سيتم وضع المكالمة النشطة في وضع الانتظار تلقائيًا عندما يختار المستخدم خيار التحويل من قائمة شاشة المكالمة.

6.1.21 مكالمات جماعية متعددة الاتجاهات

يمكن استخدام العلامة المخصصة التالية للتحكم في توفر مكالمة المؤتمر المخصصة (N-Way) من خلال SIP في عميل Webex لـ Cisco BroadWorks. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لمالك N-way الاطلاع على القائمة الكاملة للمشاركين عبر SIP SUBSCRIBE/NOTIFY وحزمة فعاليات المؤتمر. يتعرف عميل المالك على عنوان URI لإرسال SIP SUBSCRIBE إليه عبر رأس *Contact* SIP السابق لرسالة *OK 200* المرسلة استجابةً لـ INVITE إلى عنوان URI للمؤتمر، بينما بالنسبة للمشاركين، تكون نفس المعلومات موجودة في رسالة call-info NOTIFY السابقة.

يتم استخدام إعداد نظام Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties*) لتعيين الحد الأقصى لعدد أطراف المؤتمر. بالنسبة لمكالمة معينة، يشير ذلك إلى عدد الأطراف النشطة المتزامنة التي يمكن للمستخدم الحصول عليها أو إضافتها من خلال خيار التحكم "إضافة مشاركين" أثناء المكالمة أو من خلال ميزة الاتصال متعدد الاتجاهات في Cisco BroadWorks.

يتم استرداد هذه المعلومات من خادم التطبيقات (AS) باستخدام أمر واجهة سطر الأوامر (CLI) التالي.

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

بمجرد الحصول على قيمة *maxConferenceParties* ، (والتي تتراوح من 4 إلى 15)، يجب تعيين علامة *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* وفقًا لذلك.

مع الإصدار 45.7، المخصص لنشر Webex Calling حصريًا، يقدم تطبيق Webex دعمًا للانتقال التلقائي من مكالمة جماعية مخصصة متعددة الأطراف إلى جلسة مكالمة فردية، بشرط أن يبقى المضيف ومشارك إضافي واحد في المكالمة. تمت إضافة خيار جديد قابل للتكوين (*drop-two-party-conference*) للتحكم في تمكين هذا التحسين.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
                  </"%subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

العلامة	*الوضع الافتراضي في حالة الحذف*	*القيم المدعومة*	*الوصف*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان ينبغي تفعيل خيار المؤتمر للمستخدم.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	قم بتعيين القيمة إلى "صحيح" لتمكين قائمة المشاركين المالكين في نظام N-way. قم بتعيين القيمة إلى "خطأ" لتعطيل قائمة المشاركين المالكين في نظام N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	رقم بين 4 و 15 (فارغ)	يحدد الحد الأقصى لعدد المشاركين في نظام N-way، والذي يفرضه العميل، على سبيل المثال، 10. للخادم حدوده الخاصة. تؤدي القيمة الفارغة إلى تعطيل فرض حد المشاركين من جانب العميل.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	(خاص بمكالمات Webex فقط) يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان ينبغي تحويل مكالمة المؤتمر المخصصة إلى جلسة مكالمة فردية، وذلك فقط في حالة بقاء مشاركين اثنين في مكالمة المؤتمر.

6.1.22 سحب الاتصال

يدعم تطبيق Webex ميزة سحب المكالمات، والتي تتيح للمستخدمين نقل المكالمات البعيدة التي يتم إنهاؤها على أجهزتهم إلى الجهاز الحالي. يوجد خيار سحب المكالمات الثابت (الخفي) الذي يمكن للمستخدمين استخدامه حتى في حالة عدم وجود مكالمة جارية.

يعمل الإصدار 45.10 من تطبيق Webex على تحسين الميزة من خلال إضافة مراقبة المكالمات النشطة وتقديم خيار سحب المكالمة عن بعد إلى الجهاز الحالي من المكالمة نفسها. هذا متاح فقط عندما تكون هناك مكالمة واحدة جارية للمستخدم، والتي يتم إنهاؤها على جهاز آخر يملكه المستخدم.

في تطبيق سطح المكتب، يوجد خيار جديد قابل للتكوين معروض في إعدادات مكالمات تطبيق Webex، مما يسمح بمعالجة مختلفة للمكالمات عن بعد:

- التحكم في المكالمات عن بعد - هذا هو السلوك الحالي لتطبيق Webex، حيث يتم عرض المكالمات عن بعد مع مؤقت في قائمة المكالمات. عند تحديد المؤقت، يمكن للمستخدم رؤية شاشة التحكم في المكالمة. بفضل التحسين الجديد، سيتمكن المستخدم من استخدام خيار "نقل المكالمة إلى الكمبيوتر" الجديد من قائمة "المزيد" لبدء عملية سحب المكالمة.
- نقل المكالمة - عند تحديد هذا الخيار، لن يتمكن المستخدم من فتح شاشة التحكم في المكالمات للمكالمات عن بعد. لن يرى المستخدم خيار "نقل" للمكالمة إلا عند وجود مكالمة عن بعد واحدة، يتم إنهاؤها على جهاز يملكه المستخدم. عند تحديد خيار النقل، سيرى المستخدم مربع حوار تأكيد، قبل أن يبدأ تطبيق Webex عملية سحب المكالمة.
- في هذا النوع من الإعدادات، سيظهر للمستخدم مؤقت المكالمة عن بُعد في قائمة المكالمات، وعند تحديده، سيُسأل المستخدم عن كيفية المتابعة - سواءً لعرض عناصر التحكم في المكالمة عن بُعد، أو بدء سحب المكالمة (إن وُجد)، أو إلغاء العملية.

يُحسّن الإصدار 45.10 أيضًا تطبيق الهاتف المحمول. في حال تفعيل وضع سحب المكالمات النشطة، يعرض التطبيق جميع المكالمات البعيدة للمستخدم، مما يتيح مراقبة المكالمات النشطة ويوفر خيار نقل المكالمات في حالات معينة. إذا تم إنهاء مكالمة واحدة فقط على جهاز بعيد (يملكه المستخدم)، فسيكون خيار النقل متاحًا لتلك المكالمة. ومع ذلك، إذا كانت هناك مكالمات متعددة للمستخدم، أو إذا تم إنهاء المكالمة على جهاز مشترك، فستظل المكالمات مرئية، ولكن فقط لأغراض إعلامية - ولن يكون هناك خيار لنقل المكالمة أو التحكم فيها عن بعد.

للتحكم في هذه الميزة، هناك العديد من الخيارات القابلة للتكوين - خيار واحد للتحكم في التوافر وخياران آخران - *mode* و *default-active-move-option* (سطح المكتب فقط)، للتحكم في سلوك الميزة. يمكن ضبط الوضع *mode* على أحد الخيارات التالية:

- كفيف
  - الوضع الافتراضي
  - سطح المكتب – زر سحب الاتصال في لوحة الاتصال
  - الهاتف المحمول – خيار سحب المكالمات في علامة تبويب المكالمات
- نشط
  - سطح المكتب
    - لا يوجد زر سحب للاتصال في لوحة الاتصال
    - يسمح باستعادة مكالمة مراقبة بشكل فعال
    - يُتيح ذلك إمكانية ضبط الإجراء عند تحديد مكالمة
  - الهاتف الجوال
    - لا يوجد خيار سحب المكالمات في خيارات علامة تبويب المكالمات
    - يسمح بالمراقبة النشطة لجميع المكالمات عن بعد التي يجريها المستخدم
    - يسمح باستعادة مكالمة مراقبة بشكل فعال
- الوضع الكامل – يجمع بين الوضعين المكفوفين والنشطين

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن سحب المكالمات.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%CALL_PULL_MODE_WXT%	كفيف	أعمى، نشط، كامل	يتحكم في خيارات سحب المكالمات المتاحة للمستخدم - يمكن أن يكون أحد خيارات سحب المكالمات العمياء الحالية، أو سحب المكالمات بناءً على المراقبة النشطة، أو كليهما.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	نقل المكالمة	التحكم في المكالمة، نقل المكالمة، اسأل دائمًا	سطح المكتب فقط إذا كانت خاصية النقل النشط متاحة (تم تكوين الوضع النشط أو الوضع الكامل)، فإن هذا الإعداد يحدد الإجراء الافتراضي الممكّن للمستخدم في قائمة المكالمات

ملاحظة: تتطلب هذه الميزة تمكين خدمة استرداد المكالمات الخاصة بمظهر المكالمات المشتركة للمستخدم، وذلك عن طريق تمكين خانة الاختيار "السماح باسترداد المكالمات من موقع آخر" من صفحة تكوين مظهر المكالمات المشتركة في بوابة CommPilot.

6.1.23 اتصل بخدمة ركن السيارة/الاستلام

تتيح ميزة ركن المكالمات الجماعية تحويل مكالمات VoIP الجارية إلى خادم ركن المكالمات، مما يسمح للمتصل بالقيام بشيء آخر واستئناف المكالمة من قبل نفس المستخدم أو مستخدم آخر. سيتم تحويل المكالمة الجارية إلى أول رقم داخلي متاح ضمن مجموعة "Call Park Group".

يمكن للمستخدم استعادة المكالمة عن طريق إيقاف المكالمة في مربع الحوار لعدد محدد من الثواني مباشرة بعد إيقاف المكالمة. أو يمكن للمستخدم أو مستخدم آخر استعادة المكالمة المعلقة عن طريق تحديد خيار استعادة المكالمة وإدخال الرقم أو الرقم الداخلي.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن من إيقاف المكالمات/استرجاعها.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	رقم بين 5 و30	يحدد عدد الثواني التي يظهر فيها مربع حوار "تم إيقاف المكالمة بنجاح" للمستخدم قبل إغلاقه تلقائيًا.

6.1.24 إحصاءات المكالمة

تتيح رسالة BYE في بروتوكول بدء الجلسة (SIP) إرسال إحصائيات المكالمات إلى طرف بعيد عند انتهاء المكالمة. يتم إرسال إحصائيات المكالمات كعنوان جديد في رسالة SIP BYE أو في استجابة *OK 200* المقابلة لرسالة BYE. تشمل الإحصائيات حزم بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي (RTP) المرسلة أو المستلمة، وإجمالي البايتات المرسلة أو المستلمة، وإجمالي عدد الحزم المفقودة، وتذبذب التأخير، وتأخير الرحلة ذهابًا وإيابًا، ومدة المكالمة.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	قم بتعيينه على "صحيح" لتمكين التقاط مقاييس المكالمات. قم بتعيين القيمة إلى "خطأ" لتعطيل التقاط مقاييس المكالمات.

6.1.25 استعادة المكالمات التلقائية / تحويل المكالمات بسلاسة

يدعم البرنامج خاصية استعادة المكالمات تلقائيًا عند تغيير الشبكات أثناء إجراء المستخدم لمكالمة عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP). تعمل خاصية استعادة المكالمات التلقائية في كلا الاتجاهين - من بيانات الهاتف المحمول إلى شبكة الواي فاي ومن شبكة الواي فاي إلى بيانات الهاتف المحمول، وكذلك أثناء التبديل بين شبكات الواي فاي. تتم محاولة استعادة المكالمة في غضون دقيقة واحدة ثم تتوقف. إذا كان هناك أكثر من مكالمة VoIP جارية، فسيتم استعادة المكالمة النشطة فقط.

في عملية الانتقال من بيانات الهاتف المحمول إلى شبكة الواي فاي، سيحتفظ العميل بمكالمات VoIP الجارية على بيانات الهاتف المحمول حتى يتم إنهاؤها أو فقدان شبكة بيانات الهاتف المحمول.

في حالة استعادة المكالمة تلقائيًا بسبب تغيير الشبكة، يتم تشغيل نغمة تنبيه للمستخدم أثناء محاولة إعادة الاتصال بالمكالمة.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان ينبغي تفعيل آلية الاسترداد التلقائي للمستخدم.

ملاحظة: تعتمد هذه الميزة على تفعيل ميزة سحب المكالمات للمستخدم. للمزيد من المعلومات، راجع القسم *6.1.22 سحب الاتصال*.

6.1.26 تسجيل المكالمة

يتم دعم ميزة تسجيل المكالمات من قبل العميل وتعتمد على توفر الميزة من جانب الخادم، بالإضافة إلى خيار التكوين كما هو موضح في قسم "تسجيل المكالمات" في Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

. تعتمد هذه الميزة على قناة أحداث XSI المُفعّلة (انظر القسم *6.1.32.2 اكتشاف الوكيل الديناميكي* XSI

يقوم تطبيق Webex بالوصول إلى خدمات XSI (XSI-Actions & XSI-Events) وخدمة إدارة الأجهزة (DMS) على XSP. للعثور على مضيف (مضيفي) خدمة XSI، يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث DNS SRV لـ _xsi-client._tcp.. يشير SRV إلى عنوان URL الذي تم تكوينه لمضيفات XSP أو موازنات التحميل لخدمة XSI. إذا لم يكن بحث SRV متوفرا، فسيعود تطبيق Webex إلى البحث A/AAAA.

يحاول العميل تحديد موقع عقد XSP باستخدام تدفق DNS التالي:

- يقوم تطبيق Webex في البداية باسترداد عناوين URL الخاصة بـ Xsi-Actions/Xsi-Events من Cisco Webex Cloud (التي تم إدخالها عند إنشاء مجموعة BroadWorks Calling Cluster المرتبطة). يتم تحليل اسم المضيف/النطاق XSI من عنوان URL ويقوم العميل بإجراء بحث SRV على النحو التالي:
  - يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث SRV عن _xsi-client._tcp.
  - إذا كان البحث SRV إرجاع هدف واحد أو أكثر:
    - يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث A/AAAA عن اسم مضيف XSI وإذا كان عنوان IP صالحًا، تتم إضافة اسم مضيف XSI في الجزء الخلفي من القائمة المخزنة مؤقتًا، كخدمة احتياطية.
    - يتصل العميل بأحد الأهداف بناءً على أولوية SRV، ثم الوزن (أو بشكل عشوائي إذا كانت جميعها متساوية).
  - إذا لم يقم بحث SRV بإرجاع أي أهداف:
    - يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث A/AAAA عن معلمة Root XSI وإذا كان عنوان IP صالحًا، فهذا هو العنوان الوحيد الذي تمت إضافته إلى القائمة المخزنة مؤقتًا. قد يكون هذا عنصر حافة موازنة الحمل ، أو قد يكون خادم XSP نفسه.
    - يجب أن يُحل سجل A/AAAA إلى عنوان IP واحد لنفس الأسباب.
- يمكن تعيين مسارات XSI-Actions/XSI-Events المخصصة في ملف تكوين DMS، كما هو موضح في القسم السابق:
  - إذا كان هناك اختلاف في مسارات XSI الجذرية أو مسارات الإجراءات الأولية، فسيعيد العميل تهيئة اتصال XSI Actions/XSI Events. تتمثل الخطوة الأولى في هذا في تنفيذ عملية البحث عن نظام أسماء النطاقات (DNS) نفسها المدرجة في الخطوة 1 - هذه المرة طلب البحث عن القيمة الموجودة في المعلمة %XSI_ROOT_WXT% من ملف التكوين الخاص بها.
  - ملاحظة: تأكد من إنشاء سجلات SRV المقابلة إذا كنت تستخدم هذا الوسم لتغيير واجهات XSI.

يحتوي تطبيق Webex أيضًا على خيار قابل للتكوين للتحكم في اكتشاف وكيل XSI. يمكن استخدام وضع اكتشاف وكيل XSI للتحكم في مجموعة اسم مضيف XSI الرئيسي (المستخدم للبحث عن SRV) و/أو أهداف XSI التي تم حلها بواسطة DNS SRV المستخدمة في اتصال XSI. لتنزيل ملف التكوين، يستخدم تطبيق Webex في البداية وضع *srv-host* . بعد تنزيل ملف التكوين، يتم تطبيق وضع اكتشاف الوكيل *mode* المُكوّن. يمكن أن يكون وضع اكتشاف الوكيل *mode* أحد الخيارات التالية:

- *host-only* - استخدم اسم مضيف XSI الرئيسي فقط، ولا تقم بتشغيل بحث DNS SRV
- *srv-only* - لا تستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي، اعتمد على بحث DNS SRV فقط

- *prefer-srv* - إذا تم العثور على سجلات DNS SRV، فاستخدمها فقط. وإلا، فاستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي فقط
- *srv-host* - (افتراضي) إذا تم العثور على سجلات DNS SRV، فاستخدمها مع الأولوية وألحق اسم مضيف XSI الرئيسي في نهاية القائمة كخدمة احتياطية. وإلا، فاستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي

بعد تنزيل ملف تكوين نظام إدارة المستندات:

- إذا كان هناك جذر XSI فارغ أو له نفس قيمة اسم مضيف XSI الرئيسي، وكان وضع اكتشاف الوكيل مختلفًا عن *srv-host*:
  - *host-only* - تحديث أهداف XSI الناتجة وترك اسم مضيف XSI الرئيسي فقط
  - *srv-only* - تحديث أهداف XSI الناتجة وترك عناوين SRV فقط
  - *prefer-srv* - إذا كان هناك عنوان واحد فقط، فيجب أن يكون اسم المضيف الرئيسي لـ XSI. إذا كان هناك المزيد، فسيتم إزالة اسم مضيف XSI الرئيسي من القائمة
- إذا كان جذر XSI غير فارغ وكانت قيمته مختلفة عن اسم مضيف XSI الرئيسي:
  - قم بإجراء عملية بحث DNS جديدة باستخدام قيمة XSI Root
  - قم بترتيب نتائج نظام أسماء النطاقات (DNS) وفقًا لوضع اكتشاف الوكيل المُكوّن.
  - أعد تهيئة اتصال XSI Actions و XSI Events

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	مضيف الخادم	المضيف فقط، الخادم فقط، تفضيل الخادم، مضيف الخادم	يتحكم في كيفية قيام تطبيق Webex بإنشاء قائمة أهداف XSI التي يستخدمها التطبيق بعد تنزيل ملف التكوين. يستخدم الاكتشاف الأولي، قبل تنزيل تكوين DMS، دائمًا وضع srv-host.

قناة أحداث XSI) وخادم التطبيقات (AS) تم تكوينهما لإرسال *X-BroadWorks-Correlation-Info* رأس SIP (انظر *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*).

في حالة تعطيل هذه الميزة، لن تتوفر أزرار وخيارات التسجيل للمستخدم. لاحظ أن تسجيل المكالمات يعمل على أساس كل مستخدم، وليس على أساس كل مكالمة - وهذا يعني أنه إذا كان أحد المشاركين في المكالمة يدعم تسجيل المكالمات، فيمكن تسجيل المكالمة.

إذا تم تفعيل ميزة تسجيل المكالمات، فسيكون هناك دائمًا مؤشر مرئي عند تسجيل المكالمة. يدعم برنامج Cisco BroadWorks أوضاع تسجيل المكالمات التالية:

دائمًا

- سيتم بدء تسجيل المكالمات تلقائيًا عند بدء المكالمة.

- لا يستطيع المستخدم إيقاف/إيقاف تسجيل المكالمة مؤقتًا.

دائماً مع دعم الإيقاف المؤقت/الاستئناف

- سيتم بدء تسجيل المكالمات تلقائيًا عند بدء المكالمة، ولكن سيتمكن المستخدم من إيقاف المكالمة مؤقتًا واستئنافها.
- التفاعلات المحتملة للمستخدم:
  - التسجيل جارٍ - **إيقاف مؤقت** إجراء التسجيل.
  - التسجيل متوقف مؤقتًا - **استئناف** إجراء التسجيل.

عند الطلب

- بعد إجراء المكالمة، يبدأ تسجيل المكالمة على الخادم.
- إذا ضغط المستخدم على خيار بدء التسجيل أثناء المكالمة، فسيتم تخزين تسجيل المكالمة وسيتم إيقاف المكالمة من بدايتها. وإلا، إذا لم يبدأ المستخدم عملية التسجيل، فسيتم حذف تسجيل المكالمة من الخادم.
- التفاعلات المحتملة للمستخدم:
  - لم يبدأ التسجيل بعد - **بدء** إجراء التسجيل.
  - التسجيل جارٍ - **إيقاف مؤقت** إجراء التسجيل.
  - التسجيل متوقف مؤقتًا - **استئناف** إجراء التسجيل.

عند الطلب مع بدء تشغيل يبدأه المستخدم

- يمكن للمستخدم بدء تسجيل المكالمات وإيقافه وإيقافه مؤقتًا واستئنافه في أي وقت، عدة مرات أثناء المكالمة.
- سيكون هناك تسجيلات مكالمات منفصلة لكل عملية بدء تسجيل مكالمة.
- التفاعلات المحتملة للمستخدم:
  - لم يبدأ التسجيل بعد - **بدء** إجراء التسجيل.
  - التسجيل جارٍ - **إيقاف** و**إيقاف مؤقت** إجراء التسجيل.
  - التسجيل متوقف مؤقتًا - **إيقاف** و **استئناف** إجراء التسجيل.

يمكن تحديد وضع تسجيل المكالمات المخصص للمستخدم من مركز التحكم.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن عناصر التحكم في تسجيل المكالمات.

6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل

يمكن استخدام العلامات المخصصة التالية للتحكم في توفر خدمة البريد الصوتي والبريد الصوتي المرئي من Cisco BroadWorks في عميل Webex لـ Cisco BroadWorks.

يتم دعم البريد الصوتي المرئي (VVM) للصوت فقط. التنسيقات المدعومة هي wav و ulaw. يتيح للمستخدمين عرض رسائل البريد الصوتي الواردة في قائمة، ويمكن تشغيل كل عنصر على حدة. تعتمد هذه الميزة على XSI، ولكن يتم توفير إشعارات البريد الصوتي الجديد عبر SIP؛ لذلك، يجب تمكين SIP لكي تعمل الإشعارات. بالإضافة إلى ذلك، يلزم تكوين SIP SUBSCRIBE لمؤشر انتظار الرسائل (MWI) حتى تصل الإشعارات، ويجب تمكين MWI لكي يعمل البريد الصوتي المرئي. للحصول على مزيد من المعلومات حول تكوين SIP، راجع القسم *6.1.1 إعدادات خادم SIP*.

يجب تفعيل البريد الصوتي المرئي بشكل منفصل في الإعدادات.

يلزم توفير الإعدادات التالية على بوابة CommPilot لتفعيل البريد الصوتي المرئي:

- تم تفعيل الرسائل الصوتية
- تم تفعيل خيار "استخدام نظام المراسلة الموحد" عند وصول الرسالة
- تم تفعيل خيار "استخدام مؤشر انتظار الرسائل الهاتفية".

عدم تعيين خدمة البريد الصوتي المرئي للمستخدم على جانب Cisco BroadWorks يؤدي تلقائيًا إلى تعطيل تكوين الخدمة.

لاحظ أن تعطيل تسجيل SIP يؤدي أيضًا إلى تعطيل مؤشر انتظار الرسائل الصوتية (MWI) للرسائل الصوتية الجديدة. راجع الجدول التالي لمزيد من المعلومات حول تفعيل مؤشر حالة الوسائط (MWI).

لعرض معلومات رسالة البريد الصوتي في واجهة المستخدم، يحتاج العميل إلى تلقي إشعارات SIP MWI من الخادم (أي حزمة أحداث البريد الصوتي). انظر الجدول التالي للاطلاع على خيارات الاشتراك. لاحظ أيضًا أن مؤشر عرض الرسائل (MWI) مطلوب لكي تعمل إشعارات البريد الصوتي المرئي.

لاحظ أنه في حالة فشل اشتراك SIP في حزمة أحداث البريد الصوتي، يستمر العميل في إعادة المحاولة عند تهيئته للقيام بذلك. للحصول على مزيد من المعلومات حول تكوين إعادة محاولة SIP SUBSCRIBE، راجع القسم *6.1.9 SIP SUBCSRIBE و REGISTER تحديث و الاشتراك إعادة* المحاولة.

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_MWI_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	قم بتعيين القيمة إلى "صحيح" لتمكين مؤشر عرض الرسائل (MWI). قم بتعيين القيمة إلى "خطأ" لتعطيل مؤشر عرض الرسائل.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%MWI_MODE_WXT%	فارغ	ضمني، صريح	قم بتعيينه على "صريح" لإرسال SIP SUBSCRIBE لحزمة أحداث MWI عند تمكين MWI. استخدام "الضمني" لا يرسل حزمة أحداث SIP SUBSCRIBE لـ MWI عند تمكين MWI. في حال تركها فارغة، يتم تعطيل مؤشر حالة الوسائط المتعددة (MWI).
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	قم بتعيينه على "صحيح" لتمكين دعم البريد الصوتي. قم بتعيين القيمة إلى "خطأ" لتعطيل دعم البريد الصوتي.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	عند ضبطها على "خطأ"، يتم تعطيل VVM. عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين VVM. لاحظ أن خاصية "voice-mail enabled=false" قبل خاصية "VVM" الفعلية لا تزال مستخدمة من أجل التوافق مع الإصدارات السابقة.

ملاحظة: للحصول على معلومات إضافية، يرجى الرجوع إلى قسم "تشغيل البريد الصوتي" في دليل حلول Webex لـ Cisco BroadWorks.

6.1.28 تحويل الرسائل الصوتية إلى نص مكتوب لمكالمات Webex

بفضل هذه الميزة، يتم تحويل رسائل البريد الصوتي إلى نص وعرضها في عرض رسائل البريد الصوتي المرئي في تطبيقات Webex Calling على سطح المكتب والهواتف المحمولة.

يجب تفعيل هذه الميزة للمستخدم فقط في الحالات التالية:

1. التطبيق يعمل في بيئة نشر Webex Calling.
2. تم تفعيل ميزة البريد الصوتي المرئي للمستخدم.
3. يتم تفعيل هذه الميزة في الإعدادات (يجب ضبط السمة enabled في الوسم على "true").

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	[للاتصال عبر Webex فقط] يتحكم في إمكانية نسخ البريد الصوتي فقط في حالة تمكين البريد الصوتي المرئي.

6.1.29 إعدادات المكالمات

6.1.29.1 إعادة توجيه المكالمات دائمًا

يمكن استخدام العلامة المخصصة التالية للتحكم في توفر خدمة Cisco BroadWorks Call Forwarding Always في عميل Webex لـ Cisco BroadWorks.

```
<config>
```

```
<services><supplementary-services>
    </"%call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم في توفر خدمة تحويل المكالمات الدائمة. يتم تعطيل هذه الميزة بشكل افتراضي.

ملاحظة: يمكن استخدام تحويل المكالمات دائمًا وتحويل المكالمات إلى البريد الصوتي (*6.1.29.2 تحويل المكالمات إلى البريد الصوتي*) معًا لعرض أو إخفاء إعداد "تحويل المكالمات" في تطبيقات Webex. عند تعطيل كلا العلامتين، يتم إخفاء إعداد "تحويل المكالمات" في تطبيقات Webex.

6.1.29.2 تحويل المكالمات إلى البريد الصوتي

ابتداءً من الإصدار 43.9، يوفر تطبيق Webex خيارًا للتحكم في إمكانية إعادة التوجيه إلى البريد الصوتي. يتم تمكين هذه الميزة بشكل افتراضي، ويمكن استخدام خيار التكوين التالي لتعطيلها.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم في إمكانية إعادة توجيه المكالمات إلى البريد الصوتي. يتم تفعيل هذه الميزة بشكل افتراضي.

ملاحظة 1: تعتمد هذه الميزة على تعيين إحدى خدمات "مستخدم الرسائل الصوتية" أو "دعم البريد الصوتي من طرف ثالث" للمستخدم.

ملاحظة 2: يمكن استخدام تحويل المكالمات إلى البريد الصوتي وتحويل المكالمات دائمًا (*6.1.29.1 إعادة توجيه المكالمات دائمًا*) معًا لعرض أو إخفاء إعداد "تحويل المكالمات" في تطبيقات Webex. عند تعطيل كلا العلامتين، يتم إخفاء إعداد "تحويل المكالمات" في تطبيقات Webex.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (وصول برقم واحد)

تتحكم العلامات المخصصة التالية في توفر BroadWorks Anywhere وتوفر إعداداته في عميل Webex for Cisco BroadWorks. لاحظ أن اسم هذه الميزة داخل العميل هو *إدارة أرقامي*.

```
<config>
                                    <services><supplementary-services>
            <"%broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT>
```

```
                                                    description>
                        </"%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT
                                                    alert-all-locations>
                    "%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT
                </"%default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT
                                                    call-control>
                        "%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT
                    </"%default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT
                                                    diversion-inhibitor>
                    "%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT
                </"%default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT
                                                    answer-confirmation>
                    "%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT
                </"%default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT
</broadworks-anywhere>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن BroadWorks Anywhere (BWA) على مستوى التكوين.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان وصف موقع BWA متاحًا للمستخدم.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	قم بتعيينه على "صحيح" لجعل تنبيه جميع المواقع لخدمة BWA متاحًا للمستخدم. قم بتعيين القيمة إلى "خطأ" لجعل تنبيه جميع المواقع لخدمة BWA غير متاح للمستخدم.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان يجب على التطبيق تمكين حالة "تنبيه جميع المواقع" عند إضافة موقع BWA جديد ثانٍ أو كل موقع جديد لاحق.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان ينبغي إتاحة التحكم في المكالمات لموقع BWA للمستخدم.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم في الحالة الافتراضية للتحكم في المكالمات لموقع BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم في ما إذا كان ينبغي توفير مثبط التحويل لموقع BWA للمستخدم.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم في الحالة الافتراضية لمثبط التحويل لموقع BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان تأكيد الإجابة لموقع BWA متاحًا للمستخدم.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم في الحالة الافتراضية لتأكيد الإجابة لموقع BWA.

6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب

يوفر عميل Webex for Cisco BroadWorks إمكانية الوصول إلى بوابة الإعدادات (الرعاية الذاتية)، حيث يمكن للمستخدم تكوين بعض إعدادات التطبيق والخدمة.

علاوة على ذلك، يوفر العميل خيار استخدام عرض إعدادات المكالمات على الويب (CSWV) بدلاً من ذلك. يتيح ذلك للمستخدم التحكم بشكل أكبر في إعدادات المكالمات المستندة إلى الخادم. يمكن استخدام علامات منفصلة للتحكم فيما إذا كان ينبغي أن تكون خدمات معينة مرئية في إعدادات المكالمات المستندة إلى الويب.

> **ملاحظة**: من المستحسن إخفاء الإعدادات المرئية بالفعل في التطبيق مثل مركز الاتصال (انظر القسم *6.1.31 تسجيل الدخول/الخروج من مركز الاتصال / قائمة انتظار المكالمات*) و BroadWorks Anywhere (انظر القسم *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). يُنصح أيضًا بإخفاء خدمة المكتب البعيد لأنها حلت محلها خدمة BroadWorks Anywhere.

يمكن استخدام الوسم المخصص التالي لتكوين عنوان URL لبوابة الإعدادات (الرعاية الذاتية أو CSWV). إذا كانت العلامة فارغة، فلن يكون رابط بوابة الإعدادات مرئيًا للمستخدم في التطبيق.

```
<config>
<services>
                  ”%web-call-settings target=”%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT>
                                  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
               <”%branding-enabled=”%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT>
                                                  <service-settings>
                                ”service name=”Call Forwarding Always>
                          </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT
                                  ”service name=”Call Forwarding Busy>
                          </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT
                        ”service name=”Call Forwarding Not Reachable>
                        </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT
                            ”service name=”Call Forwarding No Answer>
                        </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT
                                    ”service name=”Do Not Disturb>
                          </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT
                              ”service name=”Anonymous Call Rejection>
                          </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT
                            ”service name=”Simultaneous Ring Personal>
                      </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT
                                   ”service name=”Sequential Ring>
                      </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT
                                 ”service name=”Automatic Callback>
                          </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT
                                     ”service name=”Call Waiting>
                           </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT
                    ”service name=”Calling Line ID Delivery Blocking>
                       </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT
                                 ”service name=”Personal Assistant>
                           </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT
                                ”service name=”Call Center - Standard>
                           </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT
                                  ”service name=”BroadWorks Anywhere>
                          </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT
```

```
                                        ”service name=”BroadWorks Mobility>
                                    </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT
                                          ”service name=”Remote Office>
                                    </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT
                                        ”service name=”Voice Messaging User>
                                    </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT
                                                        <service-settings/>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	خارجية	خارجي، سي إس دبليو	يتحكم في وضع بوابة الإدارة. قم بتعيينه على "خارجي" لفتح عنوان URL الخاص ببوابة الإعدادات المُكوّنة في متصفح خارجي. قم بتعيين "csw" لفتح بوابة CSW في متصفح مضمن باستخدام قسم المعلمات الإضافية لتكوين طلب POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	فارغ	سلسلة عنوان URL	رابط بوابة الإعدادات. مثال: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار "تحويل المكالمات دائمًا" يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار "عدم الإزعاج" (DND) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار رفض المكالمات المجهولة (ACR) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار تحويل المكالمات المشغولة (CFB) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار "تحويل المكالمات غير متاح" (CFNR) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار تحويل المكالمات في حالة عدم الرد (CFNA) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار الرنين الشخصي المتزامن (SIMRING) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار الحلقة المتسلسلة (SEQRING) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار المكتب البعيد (RO) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار معاودة الاتصال التلقائي (ACB) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار انتظار المكالمات (CW) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار حظر تسليم معرف خط المتصل (CLIDB) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار المساعد الشخصي (PA) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار BroadWorks Anywhere (BWA) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار مركز الاتصال مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار BroadWorks Mobility (BWM) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب. القيمة الموصى بها حاليًا هي "خطأ" بسبب مشاكل التوافق بين Webex for Cisco BroadWorks و BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان خيار إدارة الصوت (VM) يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار في ما إذا كان سيتم استخدام العلامة التجارية الجديدة لـ "إعدادات المكالمات" في WebView. قم بتمكين هذا الخيار إذا كان إصدار CSWV من جانب الخادم هو 1.8.6 أو أعلى. وإلا، فاجعلها خاطئة.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار في ما إذا كانت خيارات رسائل البريد الإلكتروني/البريد الصوتي مرئية في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	فارغ	سلسلة عنوان URL	يحدد عنوان URL لبوابة إعدادات المستخدم. لتمكين هذه الميزة وعرض زر "الوصول إلى بوابة المستخدم" في واجهة المستخدم، يجب ألا يكون هذا الوسم المخصص فارغًا. على سبيل المثال: https://settings.webex.com.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	خارجية	خارجي، داخلي	يحدد ما إذا كان يجب فتح عنوان URL في متصفح مضمن أو متصفح خارجي.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	ينطبق فقط عند تكوين المتصفح المدمج (USER_PORTAL_SETTINGS_TAR GET_WXT=internal). عند التمكين، يتم استخدام طلب HTTP POST، ويتم إضافة رمز BroadWorks قصير الأجل كجزء من BODY. عند تعطيل هذه الخاصية، يتم فتح عنوان URL باستخدام HTTP GET.

ملاحظة 1: يجب أن يحتوي عنوان URL الخاص بإعدادات المكالمات في WebView دائمًا على علامة "/" في نهايته. على سبيل المثال: http(s):////

ملاحظة 2: الحد الأدنى لإصدار تطبيق Call Settings WebView المدعوم هو 1.7.5.

للتثبيت على Cisco BroadWorks الإصدار 21.0، راجع الخطوات الإضافية الموضحة في *دليل حلول Webex لـ Cisco BroadWorks*.

6.1.31 تسجيل الدخول/الخروج من مركز الاتصال / قائمة انتظار المكالمات

يوفر تطبيق Webex إمكانية الوصول إلى إعدادات وكيل مركز الاتصال (قائمة انتظار المكالمات). إذا تم تزويد المستخدم بخدمة مركز الاتصال، فإن هذه الميزة تمكن المستخدم من تسجيل الدخول إلى مركز الاتصال وعرض قوائم انتظار المكالمات المتاحة، بالإضافة إلى الانضمام إلى قوائم الانتظار/إلغاء الانضمام إليها وتعيين حالة التوزيع التلقائي للمكالمات (ACD).

ابتداءً من إصدار سطح المكتب 42.8 وإصدار الهاتف المحمول 42.12، لم يعد وكيل مركز الاتصال (قائمة انتظار المكالمات) يعتمد على عرض الويب لإعدادات المكالمات (انظر القسم *6.1.30 بوابة الإعدادات وإعدادات المكالمات عبر الويب*). يمكن الوصول إلى إعدادات وكيل مركز الاتصال (قائمة انتظار المكالمات) من خلال تذييل سطح المكتب وإعدادات تطبيق Webex للهواتف المحمولة.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن من تقديم الدعم عبر مركز الاتصال.

6.1.32 واجهة الخدمات الموسعة (XSI)

6.1.32.1 الجذر والمسارات

يستخدم عميل Webex for Cisco BroadWorks العلامات التالية للتحكم في مسار XSI Root والإجراءات والأحداث إذا لزم تكوينها لتختلف عن تلك المستخدمة لتسجيل الدخول.

السبب الرئيسي لتغيير جذر XSI هو تنفيذ موازنة الأحمال على مستوى التكوين، على الرغم من أنه يوصى باستخدام موازنة الأحمال على مستوى HTTP بدلاً من ذلك.

يتم تغيير مسارات الأحداث والإجراءات عادةً بسبب متطلبات العلامة التجارية لإزالة مرجع النطاق *com.broadsoft* من مسارات عنوان URL لطلبات HTTP XSI التي يقوم بها العميل.

```
<config>
<protocols><xsi>
        <paths>
                <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
                <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
                <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
        </paths>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%XSI_ROOT_WXT%	يستمر في استخدام النسخة الأصلية المستخدمة لجلب الإعدادات.	سلسلة عنوان URL	جذر XSI لجميع عمليات XSI. مثال: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	خيط	يحدد مسار إجراءات XSI. يجب أن يبدأ وينتهي بـ "/" وأن يحتوي فقط على سياق الإجراءات. مثال: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	خيط	يحدد مسار أحداث XSI. يجب أن يبدأ وينتهي بـ "/" وأن يحتوي فقط على سياق الأحداث. مثال: /com.domain.xsi-events/

6.1.32.2 اكتشاف الوكيل الديناميكي XSI

يقوم تطبيق Webex بالوصول إلى خدمات XSI (XSI-Actions & XSI-Events) وخدمة إدارة الأجهزة (DMS) على XSP. للعثور على مضيف (مضيفي) خدمة XSI، يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث DNS SRV لـ _xsi-client._tcp.. يشير SRV إلى عنوان URL الذي تم تكوينه لمضيفات XSP أو موازنات التحميل لخدمة XSI. إذا لم يكن بحث SRV متوفرا، فسيعود تطبيق Webex إلى البحث A/AAAA.

يحاول العميل تحديد موقع عقد XSP باستخدام تدفق DNS التالي:

- يقوم تطبيق Webex في البداية باسترداد عناوين URL الخاصة بـ Xsi-Actions/Xsi-Events من Cisco Webex Cloud (التي تم إدخالها عند إنشاء مجموعة BroadWorks Calling Cluster المرتبطة). يتم تحليل اسم المضيف/النطاق XSI من عنوان URL ويقوم العميل بإجراء بحث SRV على النحو التالي:

- يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث SRV عن _xsi-client._tcp.
- إذا كان البحث SRV إرجاع هدف واحد أو أكثر:
  - يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث A/AAAA عن اسم مضيف XSI وإذا كان عنوان IP صالحًا، تتم إضافة اسم مضيف XSI في الجزء الخلفي من القائمة المخزنة مؤقتًا، كخدمة احتياطية.
  - يتصل العميل بأحد الأهداف بناءً على أولوية SRV، ثم الوزن (أو بشكل عشوائي إذا كانت جميعها متساوية).
- إذا لم يقم بحث SRV بإرجاع أي أهداف:
  - يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث A/AAAA عن معلمة Root XSI وإذا كان عنوان IP صالحًا، فهذا هو العنوان الوحيد الذي تمت إضافته إلى القائمة المخزنة مؤقتًا. قد يكون هذا عنصر حافة موازنة الحمل ، أو قد يكون خادم XSP نفسه.
  - يجب أن يُحل سجل A/AAAA إلى عنوان IP واحد لنفس الأسباب.

- يمكن تعيين مسارات XSI-Actions/XSI-Events المخصصة في ملف تكوين DMS، كما هو موضح في القسم السابق:
  - إذا كان هناك اختلاف في مسارات XSI الجذرية أو مسارات الإجراءات الأولية، فسيعيد العميل تهيئة اتصال XSI Actions/XSI Events. تتمثل الخطوة الأولى في هذا في تنفيذ عملية البحث عن نظام أسماء النطاقات (DNS) نفسها المدرجة في الخطوة 1 - هذه المرة طلب البحث عن القيمة الموجودة في المعلمة %XSI_ROOT_WXT% من ملف التكوين الخاص بها.
  - ملاحظة: تأكد من إنشاء سجلات SRV المقابلة إذا كنت تستخدم هذا الوسم لتغيير واجهات XSI.

يحتوي تطبيق Webex أيضًا على خيار قابل للتكوين للتحكم في اكتشاف وكيل XSI. يمكن استخدام وضع اكتشاف وكيل XSI للتحكم في مجموعة اسم مضيف XSI الرئيسي (المستخدم للبحث عن SRV) و/أو أهداف XSI التي تم حلها بواسطة DNS SRV المستخدمة في اتصال XSI. لتنزيل ملف التكوين، يستخدم تطبيق Webex في البداية وضع *srv-host* . بعد تنزيل ملف التكوين، يتم تطبيق وضع اكتشاف الوكيل *mode* المُكوّن. يمكن أن يكون وضع اكتشاف الوكيل *mode* أحد الخيارات التالية:

- *host-only* - استخدم اسم مضيف XSI الرئيسي فقط، ولا تقم بتشغيل بحث DNS SRV
- *srv-only* - لا تستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي، اعتمد على بحث DNS SRV فقط
- *prefer-srv* - إذا تم العثور على سجلات DNS SRV، فاستخدمها فقط. وإلا، فاستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي فقط
- *srv-host* - (افتراضي) إذا تم العثور على سجلات DNS SRV، فاستخدمها مع الأولوية وألحق اسم مضيف XSI الرئيسي في نهاية القائمة كخدمة احتياطية. وإلا، فاستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي

بعد تنزيل ملف تكوين نظام إدارة المستندات:

- إذا كان هناك جذر XSI فارغ أو له نفس قيمة اسم مضيف XSI الرئيسي، وكان وضع اكتشاف الوكيل مختلفًا عن *srv-host*:
  - *host-only* - تحديث أهداف XSI الناتجة وترك اسم مضيف XSI الرئيسي فقط
  - *srv-only* - تحديث أهداف XSI الناتجة وترك عناوين SRV فقط

- *prefer-srv* - إذا كان هناك عنوان واحد فقط، فيجب أن يكون اسم المضيف الرئيسي لـ XSI. إذا كان هناك المزيد، فسيتم إزالة اسم مضيف XSI الرئيسي من القائمة

- إذا كان جذر XSI غير فارغ وكانت قيمته مختلفة عن اسم مضيف XSI الرئيسي:
  - قم بإجراء عملية بحث DNS جديدة باستخدام قيمة XSI Root
  - قم بترتيب نتائج نظام أسماء النطاقات (DNS) وفقًا لوضع اكتشاف الوكيل المُكوّن.
  - أعد تهيئة اتصال XSI Actions و XSI Events

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	مضيف الخادم	المضيف فقط، الخادم فقط، تفضيل الخادم، مضيف الخادم	يتحكم في كيفية قيام تطبيق Webex بإنشاء قائمة أهداف XSI التي يستخدمها التطبيق بعد تنزيل ملف التكوين. يستخدم الاكتشاف الأولي، قبل تنزيل تكوين DMS، دائمًا وضع srv-host.

6.1.32.3 قناة أحداث XSI

تُستخدم قناة أحداث XSI لخدمات متنوعة مثل:

- عناصر تحكم XSI أثناء المكالمة
- إشعارات حالة إعدادات المكالمات
- تسجيل المكالمة

تُستخدم خاصية نبضات القلب لأحداث XSI للحفاظ على قناة أحداث XSI مفتوحة، ويمكن تحديد فاصل نبضات القلب باستخدام المعلمة التالية.

يقدم الإصدار 45.11 بعض التحسينات على استخدام قناة أحداث XSI.

- معلمة جديدة قابلة للتكوين للتحكم في مهلة عدم النشاط لقناة أحداث XSI. إذا لم يتم استلام أي بيانات (حدث XSI) أو لم يتم استلام أي استجابة نبضات قلب خلال مهلة عدم النشاط المحددة، فسيتم إغلاق قناة حدث XSI.
- إذا تم إغلاق قناة الحدث
  - تتم إضافة المضيف المحدد إلى القائمة السوداء لمدة 10 دقائق
  - سيتم بدء منطق إعادة الاتصال، في محاولة لإعادة الاتصال بمضيف XSI التالي، باتباع مؤقت متزايد، بدءًا من 5 ثوانٍ، ثم باتباع أرقام فيبوناتشي حتى 150 ثانية، بما في ذلك العامل العشوائي.
  - إذا تم إدراج جميع مضيفي XSI في القائمة السوداء، فسيتم مسح القائمة السوداء وسيبدأ التطبيق على الفور في إعادة الاتصال بالمضيف ذي الأولوية الأعلى.

```
<config>
<protocols><xsi>
```

```
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم في ما إذا كانت قناة أحداث XSI مفعلة أم لا. يجب ضبطه على "صحيح" لتلقي، على سبيل المثال، الأحداث المتعلقة بخدمة التحكم أثناء المكالمة. القيمة الموصى بها هي "صحيح".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	رقم	هذا هو نبض قناة أحداث XSI (بالمللي ثانية).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	يحدد الحد الأقصى لمهلة عدم النشاط (بالمللي ثانية) لقناة أحداث XSI - الوقت الذي يجب أن تنتظره لتلقي حدث (استجابة نبضات القلب أو أي نوع آخر من أحداث XSI). يجب أن يكون أكبر من 0 وأقل من أو يساوي 120000 (دقيقتان)

6.1.33 تكوين برنامج الترميز

يوفر Webex for Cisco BroadWorks مجموعة متنوعة من برامج ترميز الصوت والفيديو. توجد قوائم برامج الترميز المعنية ضمن */config/services/calls* في قسمي *audio/codecs* و *video/codecs* . يمكن تغيير أولوية كل برنامج ترميز عبر السمة *XML-attribute priority*، وهي قيمة بين 0.0 (الأدنى) و 1.0 (الأعلى).

يدعم تطبيق Webex رسميًا برامج الترميز التالية:

- الصوت
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI Codec
- الفيديو
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
```

```
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

...

```
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

يدعم العميل ترميز الفيديو H.264. يمكن ضبط سمة دقة الفيديو، التي تشير إلى أقصى دقة فيديو يعلن عنها التطبيق، على إحدى القيم المتاحة التالية: HD، VGA، 4CIF، CIF، QCIF، SUBQCIF و WIDE_FULL_HD.

ابتداءً من الإصدار 45.8، تم تحديث الحد الأقصى لدقة الفيديو المستخدمة بواسطة تطبيق سطح المكتب من الدقة العالية الافتراضية إلى الدقة العالية الكاملة العريضة، بينما تظل الدقة المستخدمة لتطبيقات الهاتف المحمول والكمبيوتر اللوحي هي 4CIF.

إذا لم يتم إدخال معدل البت في الإعدادات، فسيتم استخدام قيم معدل البت الافتراضية. تم إدراج قيم معدل البت الافتراضية، لكل دقة ومعدل إطارات، في الجدول التالي.

الدقة	حجم الفيديو *	معدل الإطارات في الثانية (FPS)	قيم معدل البت الافتراضية لكل دقة وإطارات في الثانية
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

* أقصى دقة فيديو معلنة. تعتمد دقة الفيديو الفعلية أثناء المكالمة بين عميلين من عملاء Webex for Cisco BroadWorks على إمكانيات كلا العميلين - ستكون الدقة الأقل من بين الاثنين وستكون هي نفسها على كلا العميلين.

يتم التفاوض على دقة الفيديو لمكالمة الفيديو أثناء إعداد الجلسة وتعتمد على إمكانيات نقطتي النهاية. دقة مكالمات الفيديو هي نفسها على كلا الطرفين. أي أنه إذا كانت نقاط نهاية Webex لـ Cisco BroadWorks تتمتع بقدرات مختلفة (وبالتالي تدعم دقة عرض مختلفة)، فسيتم التفاوض على دقة العرض الأقل للمكالمة. قد تتغير دقة الفيديو أثناء المكالمة إذا تدهورت ظروف الشبكة. في هذه الحالة، قد تستخدم نقطتا النهاية المحمولتان دقة فيديو مختلفة.

يمكن ضبط وضع تجميع الحزم ليكون SingleNAL (0) أو Non-interleaved (1). يستخدم القالب SingleNAL افتراضيًا (0).

كما يتم دعم تكوين أحداث الهاتف، سواء كانت فردية أو متعددة. أثناء عملية التفاوض على الترميز، يرسل العميل جميع الترميزات المُكوّنة، بما في ذلك حدث الهاتف. بعد تحديد برنامج ترميز الصوت، يبحث عن حدث الهاتف في العرض. إذا كان العرض يتضمن حدثًا هاتفيًا بمعدل عينة برنامج الترميز الصوتي المتفاوض عليه، فسيتم اختيار هذا الحدث الهاتفي. وإلا، فسيتم استخدام أول حدث هاتفي في القائمة.

إذا تم التفاوض على حدث هاتفي واحد على الأقل، فسيتم إرسال الترددات المتعددة ذات النغمة المزدوجة (DTMFs) كحزم RTP باستخدام نوع الحمولة المقابل. وإذا لم يتم التفاوض على أحداث الهاتف على الإطلاق، يتم إرسال DTMFs كحزم RTP بنوع الحمولة الخاص ببرنامج ترميز الصوت المتفاوض عليه. لا يدعم تطبيق Webex آلية خارج النطاق لتوصيل نغمات DTMF.

مثال على برامج الترميز المُهيأة:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

إذا تم التفاوض على برنامج ترميز صوتي بمعدل عينة يبلغ 48 كيلوبت في الثانية، فسيتم استخدام حدث الهاتف مع الحمولة 101.

6.1.33.1 ترميز الذكاء الاصطناعي

ابتداءً من الإصدار 44.8، يقدم تطبيق Webex دعمًا لبرنامج ترميز صوتي جديد - برنامج ترميز الذكاء الاصطناعي (xCodec). يتم استخدام برنامج ترميز الصوت هذا في ظروف الشبكة السيئة لتحقيق جودة مكالمات أفضل. يقوم محرك Webex Media Engine في تطبيق Webex بفحص إمكانيات الجهاز، وتتبع جودة الوسائط، ويمكن استخدام برنامج ترميز الذكاء الاصطناعي إذا كان مدعومًا ومفعلًا من خلال ملف التكوين.

لا يعمل برنامج الترميز الذكي إلا بالاقتران مع برنامج الترميز Opus. وهذا يعني أنه يجب الإعلان عن كل من Opus و AI Codec والتفاوض بشأنهما من قبل كلا الجانبين أثناء مفاوضات SDP.

6.1.34 الاتصال عبر SIP-URI

حالياً، لا تتوفر خدمة الاتصال عبر بروتوكول SIP-URI من خلال BroadWorks، وبشكل افتراضي يتم توجيه جميع مكالمات SIP-URI من خلال Locus، والمعروفة أيضاً باسم "المكالمات المجانية". في بعض البيئات، هذا غير مرغوب فيه ويجب حظر مثل هذه المكالمات.

ملاحظة: ينطبق هذا فقط في حالة تعطيل استدعاء Locus. في هذه الحالة فقط سينجح حظر الاتصال عبر SIP URI.

يوفر التكوين التالي هذا الخيار.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم في ما إذا كان يجب توجيه SIP-URI عبر Locus (صحيح) أو حظره (خطأ).

6.1.35 سجل المكالمات

يدعم تطبيق Webex سجل المكالمات لتتبع المكالمات الخاصة بالمستخدم. بالنسبة للخط الرئيسي للمستخدم، تتم مزامنة سجل المكالمات عبر جميع أجهزة المستخدم. بالنسبة للخطوط الثانوية (المشتركة والافتراضية)، يحتفظ التطبيق فقط بسجلات تاريخ المكالمات المحلية.

يضيف الإصدار 45.11 سجل المكالمات الموحد للخطوط الثانوية (المشتركة والافتراضية) أيضًا، ليتم مزامنته عبر جميع أجهزة المستخدم. يتحكم خيار التكوين الحالي الآن في سجل المكالمات الموحد لكل من الخطوط الأساسية والثانوية.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	بالنسبة للخط الأساسي فقط، يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان التطبيق سيستخدم سجل المكالمات الموحد أو سجل المكالمات المحلي (من جانب العميل).

6.1.36 تعطيل مكالمات الفيديو

أضاف الإصدار 41.9 إمكانية تعطيل مكالمات الفيديو. توجد خيارات تكوين منفصلة للتحكم في هذه الميزة لمكالمات VoIP المدعومة من BroadWorks ومكالمات Locus (المجانية).

عند تفعيل الميزة وتعيين علامة الميزة على "خطأ":

- لن يرى المستخدم إعداد "قبول المكالمات الواردة مع تشغيل الفيديو".
- جميع مكالمات الفيديو الواردة، في حال قبولها، ستكون مكالمات صوتية.
- لن يتمكن المستخدم من تحويل المكالمة إلى مكالمة فيديو، وسيتم رفض طلبات تحويل المكالمات إلى مكالمات فيديو تلقائيًا.

عند تفعيل مكالمات الفيديو، تتم إضافة خاصية تكوين جديدة للتحكم في القيمة الافتراضية لإعداد "قبول المكالمات الواردة مع تشغيل الفيديو الخاص بي". يتم تشغيل هذه الميزة افتراضيًا لأجهزة الكمبيوتر المكتبية وإيقاف تشغيلها للهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم في إمكانية إجراء مكالمات الفيديو عبر بروتوكول SIP من خلال BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم في توفر مكالمات الفيديو المجانية عبر تطبيق Locus.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	سطح المكتب - صحيح الهاتف المحمول / الجهاز اللوحي - خطأ	صحيح، خطأ	يتحكم في القيمة الافتراضية لإعداد "قبول المكالمات الواردة مع تشغيل الفيديو".

6.1.37 الاتصال برقم الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع مزود خدمة الطوارئ (911)

يدعم عميل Webex لأجهزة سطح المكتب والأجهزة اللوحية الإبلاغ عن موقع الطوارئ E911 باستخدام RedSky أو Intrado أو أي مزود آخر لموقع الطوارئ E911 لنشر Webex لـ BroadWorks. يوفر مزود خدمة E911 دعمًا لتحديد الموقع لكل جهاز (لتطبيقات Webex المكتبية والأجهزة اللوحية وأجهزة MPP القادرة على الاتصال عن بعد) وشبكة تقوم بتوجيه مكالمات الطوارئ إلى نقاط الرد على مكالمات السلامة العامة (PSAPs) في جميع أنحاء الولايات المتحدة وأراضيها (غوام وبورتوريكو وجزر فيرجن) وكندا فقط. يتم تفعيل الخدمة على أساس كل موقع على حدة.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن مزود خدمة الطوارئ E911 من استخدام منصة تحديد مواقع الطوارئ.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	فارغ	خيط	يحدد عنوان URL لمنصة تحديد موقع الطوارئ لمزود خدمة E911 التي تدعم بروتوكول HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	فارغ	خيط	معرف العميل (CompanyID، HeldOrgId) المستخدم لطلب HTTPS لمزود خدمة الطوارئ E911.
%BWE911-SECRETKEY%	فارغ	خيط	السرّ الذي يُستخدم للتحقق من صحة طلب HTTPS الخاص بمزود خدمة الطوارئ E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	فارغ	سلسلة CSV	قائمة أرقام الطوارئ التي يدعمها مزود خدمة الطوارئ E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (لن يُطلب من المستخدم إدخال هذا الخيار مرة أخرى)	الرقم - 0] [43200	المهلة الزمنية بالدقائق التي سيتم استخدامها لتذكير المستخدم بتحديث موقع الطوارئ إذا لم يتم إدخال الموقع الحالي أو كان غير صالح. القيمة المقترحة في حال تم اتخاذ قرار التمكين: 1440 (يوم واحد).

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (يمكن للمستخدم إلغاء الحوار دائمًا)	الرقم [-1 - 100]	الأوقات التي يُسمح فيها للمستخدم بإغلاق مربع حوار الموقع قبل أن يصبح الموقع إلزاميًا (أي أنه لا يمكنهم إغلاق نافذة الموقع). القيم المحتملة: ▪ N = -1 (يمكن للمستخدم إلغاء الحوار دائمًا) ▪ N = 0 (لا يُسمح للمستخدم بإلغاء الحوار - الموقع إلزامي دائمًا) ▪ N > 0 (يُسمح للمستخدم بإلغاء الحوار N مرة قبل أن يصبح إلزاميًا)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	عدواني، مرة واحدة لكل تسجيل دخول	مرة واحدة لكل تسجيل دخول	يحدد هذا السلوك الخاص بتحديد موقع نظام الطوارئ E911. ستظهر القيمة "العدوانية" مربع الحوار للمستخدم عند كل تغيير للشبكة إلى موقع غير معروف، بينما ستظهر القيمة "مرة واحدة لكل تسجيل دخول" مربع الحوار مرة واحدة فقط، مما يمنع ظهور المزيد من النوافذ المنبثقة وتشتيت انتباه المستخدم.

ملاحظة 1: علامات BWE911-*** هي "علامات النظام المدمجة الديناميكية". للمزيد من المعلومات، انظر القسم *5.7 علامات النظام المدمجة الديناميكية من سيسكو* بروديووركس.

ملاحظة 2: إذا تم تعطيل الاتصال عبر بروتوكول الإنترنت (VOIP)، فإن القيمة الوحيدة ذات المعنى لتسلسل الاتصال في حالات الطوارئ (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) هي cs-only.

6.1.38 الهوية الشخصية

بالنسبة للمكالمات الواردة ، تتحكم هذه المعلمة الجديدة في أولوية رؤوس SIP From و P-Asserted-Identity (PAI)، وما يجب استخدامه كهوية خط المتصل. إذا كان هناك رأس X-BroadWorks-Remote-Party-Info في طلب SIP INVITE الوارد، فسيتم استخدامه بأولوية على رؤوس SIP From و PAI. إذا لم يكن هناك رأس X-BroadWorks-Remote-Party-Info في طلب SIP INVITE الوارد، فإن هذه المعلمة الجديدة تحدد ما إذا كان رأس SIP From له الأولوية على رأس PAI أو العكس.

إذا تم تعيين السمة الممكّنة للعلامة إلى "صحيح"، فسيتم استخدام رأس PAI مع أولوية على رأس From. تُستخدم هوية الطرف المتصل لحل الاتصال وعرضه على المستخدم.

بالنسبة للمكالمات الصادرة ، لا يتم تطبيق هذا المنطق. في استجابات 18X، 200 OK، يتم استلام هوية الخط المتصل، لذلك يستخدم تطبيق Webex دائمًا رأس SIP PAI مع الأولوية.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%USE_PAI_AS_CALLING_ID ENTITY_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم في ما إذا كان ينبغي أخذ هوية المتصل، المعروضة للمستخدم، من رؤوس SIP From أو SIP P-Asserted-Identity. قم بتعيين القيمة إلى "صحيح" لاستخدام رأس PAI مع الأولوية.

6.1.39 تعطيل مشاركة الشاشة

يُضيف الإصدار 42.5 إمكانية التحكم في توفر مشاركة الشاشة. عند تعطيل مشاركة الشاشة:

- لن يرى المستخدم خيار بدء مشاركة الشاشة في المكالمات الفردية
- سيتم رفض طلبات مشاركة الشاشة الواردة، وسيظهر للمستخدم رسالة إعلامية.

يتم تفعيل هذه الميزة بشكل افتراضي.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SCREEN_SHARE _WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يحدد ما إذا كان ينبغي تمكين مشاركة الشاشة للمستخدم.

6.1.40 مؤشر المكالمات المزعجة

عند تمكين مفتاح التبديل الخاص بالميزة (لكل نوع نشر)، وتمكين الميزة في ملف التكوين، يقوم تطبيق Webex بمعالجة المعلمة الجديدة التي تشير إلى حالة التحقق من المكالمات المزعجة، إذا تم استلامها كجزء من إشعار NewCall Push Notification أو سجلات تاريخ المكالمات.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_SPAM _INDICATION_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم في توفر مؤشر المكالمات المزعجة في شاشة المكالمات الواردة وسجل المكالمات لخدمة Webex Calling فقط.

6.1.41 إزالة الضوضاء وتوسيع نطاق التردد لمكالمات PSTN/الهواتف المحمولة

توفر خاصية إزالة الضوضاء تجربة اتصال أفضل للمستخدمين عند التحدث إلى مستخدمين غير مستخدمي Webex على شبكة الهاتف العامة (PSTN) أو الأجهزة المحمولة. مع الإصدار 43.12، يتم تشغيل خاصية إزالة الضوضاء بشكل افتراضي.

يقدم الإصدار 44.2 من تطبيق Webex تحسينات جديدة على تقنية الذكاء الاصطناعي للكلام للمكالمات عبر شبكة الهاتف العامة ذات النطاق الضيق.

- تمت إضافة خوارزمية جديدة لتوسيع نطاق التردد لتحسين جودة الصوت عن طريق توسيع نطاق التردد الخاص بطيف PSTN ذي النطاق الضيق وإزالة الضوضاء. سيؤدي عرض النطاق الترددي الموسع إلى زيادة وضوح الصوت وتقليل إجهاد الاستماع.
- تم تحسين خوارزمية إزالة الضوضاء الموجودة بالفعل، مما أدى إلى إزالة القيود المفروضة على الموسيقى أثناء الانتظار ونغمات الصوت الأخرى (مثل إشارات التنبيه).
- عند تفعيل هذه الميزة، يرى المستخدمون مؤشر "الصوت الذكي - خارجي" ويمكنهم التحكم في تحسينات الذكاء الاصطناعي للكلام لوسائط الصوت الواردة.

يتم تفعيل هذه التحسينات الصوتية وتشغيلها بشكل افتراضي. يمكن للمستخدم التحكم في الحالة الأولية من خلال إعدادات الصوت الذكية في تفضيلات الصوت.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن تحسينات الصوت للوسائط الخارجية (الواردة).

ملاحظة: أصبحت خاصية إزالة الضوضاء الآن جزءًا من تحسينات الكلام الإضافية، وتم إيقاف استخدام الوسم بواسطة الوسم الجديد . تم أيضًا إيقاف استخدام علامة إزالة الضوضاء المخصصة %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%.

6.1.42 علامة QoS DSCP

يتم دعم وضع علامات QoS DSCP مع تطبيق Webex الذي يستدعي حزم RTP للوسائط (الصوت والفيديو). يحدد DSCP تصنيف حركة البيانات الشبكية. يمكن استخدام هذا لتحديد حركة مرور الشبكة التي تتطلب نطاقًا ترددياً أعلى، ولها أولوية أعلى، ومن المرجح أن تسقط الحزم.

ملاحظة: لا تسمح الإصدارات الحديثة من نظام التشغيل Microsoft Windows للتطبيقات بتعيين DSCP أو UP مباشرةً على الحزم الصادرة، بل تتطلب بدلاً من ذلك نشر كائنات نهج المجموعة (GPO) لتحديد سياسات وضع علامات DSCP استنادًا إلى نطاقات منافذ UDP.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يُفعّل خاصية جودة الخدمة للمكالمات الصوتية.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	يحدد قيمة جودة الخدمة لنوع جودة الخدمة المحدد للمكالمات الصوتية. ملاحظة: يتم استخدام القيمة الافتراضية في حالة عدم توفير قيمة، أو في حالة تعذر تحليل القيمة بنجاح.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يُمكّن جودة الخدمة لمكالمات الفيديو
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	يحدد قيمة جودة الخدمة لنوع جودة الخدمة المحدد لمكالمات الفيديو. ملاحظة: يتم استخدام القيمة الافتراضية في حالة عدم توفير قيمة، أو في حالة تعذر تحليل القيمة بنجاح.

6.1.43 الملف الشخصي الأساسي

مع دمج الخطوط المشتركة (*6.1.50.1 سطح المكتب - مظهر الخط المشترك*)، إذا تمت مشاركة خط المستخدم مع مستخدم آخر، فقد يكون هناك ملفات تعريف متعددة من نفس النوع تم تكوينها للمستخدم. لاختيار الملف الشخصي الصحيح لتسجيل الدخول إلى خدمات الهاتف، تم تحسين Cisco BroadWorks للإشارة إلى ما إذا كان المستخدم يمتلك جهازًا، أي أنه تم تعيين الخط/المنفذ الأساسي للجهاز - لمزيد من المعلومات حول تحديث Cisco BroadWorks، تحقق من علامة المالك في قائمة الأجهزة لدعم خطوط Webex Client المشتركة.

تكوين الخط/المنفذ الأساسي لملف تعريف الهوية/الجهاز في بوابة الإدارة

ابتداءً من الإصدار 43.2، تمت إضافة خيار تكوين جديد (*device-owner-restriction*) للتحكم فيما إذا كان ينبغي تطبيق قيود الملف الشخصي الأساسي. يمكن استخدامه للسماح لتطبيق Webex باستخدام ملف تعريف خط/منفذ غير أساسي لتسجيل الدخول إلى خدمات الهاتف. يتم تطبيق خيار التكوين هذا على جميع التكوينات، بغض النظر عن عدد الملفات الشخصية التي تم تكوينها للمستخدم (**إذا تم تمكين تقييد ملكية الجهاز ولم يكن هناك جهاز بخط/منفذ أساسي للمنصة المقابلة، فلن تتصل خدمات الهاتف**).

ينطبق القيد نفسه على الأجهزة التي يمكن للمستخدم إقرانها في تطبيق Webex على سطح المكتب. لا يمكن للمستخدم رؤية الأجهزة التي يملكها وإقرانها إلا بها. يمنع هذا الاقتران بأجهزة مستخدم آخر لديه خط مشترك أو خط افتراضي مخصص. تنطبق قيمة معلمة التكوين نفسها على هذا القيد أيضًا.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم في تقييد مالك الجهاز - ما إذا كان ينبغي لخدمات الهاتف استخدام الملف الشخصي الأساسي للجهاز المحدد

ملاحظة: يوصى بتفعيل خاصية تقييد الوصول للمالك. في حالة تعطيل هذه الميزة، ستستخدم خدمات الهاتف أول ملف تعريف يتم العثور عليه لتسجيل الدخول، وقد تحدث بعض المشاكل إذا تم تكوين ملفات تعريف متعددة للمستخدم من نفس النوع.

6.1.44 قائمة الحظر (خاصة بمكالمات Webex فقط)

ابتداءً من الإصدار 43.5، يقدم تطبيق Webex قائمة حظر أرقام الهواتف التي يحددها المستخدم. إذا تم تفعيل هذه الميزة، يمكن للمستخدم تحديد المكالمات الواردة من أرقام معينة ليتم حظرها على جانب الخادم وعدم تسليمها إلى أي من أجهزة المستخدم. يمكن للمستخدم رؤية هذه المكالمات المحظورة في سجل المكالمات.

يمكن للمستخدم ضبط قائمة الحظر من مكانين - تفضيلات الاتصال وسجل المكالمات. في قسم التفضيلات، يمكن للمستخدم رؤية قائمة الأرقام المحظورة وتعديلها. في سجل المكالمات، يمكن للمستخدم رؤية سجلات المكالمات المحظورة بواسطة قائمة الحظر التي حددها المستخدم. تحتوي هذه السجلات على مؤشر "محظور" إذا كان الرقم موجودًا في قائمة الحظر التي حددها المستخدم، وسيكون لدى المستخدم خيار إلغاء حظر الرقم مباشرةً للسجل المحدد. يتوفر خيار الحظر أيضاً.

قواعد إضافة الأرقام إلى قائمة الحظر التي يحددها المستخدم:

تنسيق الأرقام

- يؤدي الحظر من تفضيلات الاتصال إلى تطبيق قيود تنسيق E.164 محليًا في تطبيق Webex
- يُسمح بحظر جميع سجلات مكالمات Webex من سجل المكالمات.
- قد يسمح نظام Cisco BroadWorks أو يرفض طلبات إضافة أرقام جديدة إلى قائمة الحظر بناءً على تنسيق الرقم.

الأرقام الداخلية - سيتم تحويل المكالمات الواردة من الأرقام الداخلية إلى المستخدم، حتى لو كانت مدرجة في قائمة الحظر التي حددها المستخدم.

يتم تكوين قائمة الحظر التي يحددها المستخدم على جهاز Cisco BroadWorks ويتم تطبيقها على جميع أجهزة WxC الخاصة بالمستخدم. تعمل هذه الميزة جنبًا إلى جنب مع قائمة الحظر التي يحددها المسؤول، والتي لا يمكن للمستخدم تكوينها ويمكن التحكم بها فقط من قبل المسؤولين من خلال مركز التحكم. لا توجد سجلات لتاريخ المكالمات الواردة التي تم حظرها بواسطة قائمة الحظر التي حددها المسؤول.

يتم تطبيق قائمة الحظر التي يحددها المستخدم بعد STIR/SHAKEN، وقائمة الحظر التي يحددها المسؤول، وسياسات رفض المكالمات المجهولة.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يُمكّن قائمة الحظر المُعرّفة من قِبل المستخدم قم بتعيين هذا الخيار إلى "صحيح" لعرض قائمة الحظر في تفضيلات الاتصال وسجل المكالمات.

ملاحظة: تعتمد هذه الميزة على تخصيص خدمة حظر المكالمات من Cisco BroadWorks للمستخدم.

6.1.45 تطبيق التكيف الإعلامي والمرونة (MARI)

6.1.45.1 تعديل المعدل

لقد قام تطبيق Webex بالفعل بدمج تقنيات جودة الوسائط التكيفية لضمان عدم تأثر الصوت بأي فقدان لحزم الفيديو، ولضمان قدرة الفيديو على الاستفادة من تكييف معدل الفيديو لإدارة مقدار النطاق الترددي المستخدم أثناء أوقات الازدحام.

تعمل تقنية تعديل معدل البت الديناميكي على تكييف معدل المكالمة مع النطاق الترددي المتغير المتاح، مما يؤدي إلى خفض أو رفع معدل بت الفيديو بناءً على حالة فقدان الحزم. ستقوم نقطة النهاية بتقليل معدل البت عندما تتلقى رسائل من جهاز الاستقبال تشير إلى وجود فقدان في الحزم؛ وبمجرد انخفاض فقدان الحزم، سيحدث زيادة في معدل البت.

لا توجد إعدادات قابلة للتكوين للتحكم في استخدام آلية تعديل معدل نقل البيانات.

6.1.45.2 تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX)

ابتداءً من الإصدار 43.4، يضيف تطبيق Webex إلى آلية تكييف الوسائط دعم تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX) لكل من الوسائط الصوتية والمرئية.

توفر تقنية تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC) التكرار للمعلومات المرسلة باستخدام خوارزمية محددة مسبقًا. تتيح خاصية التكرار للمستقبل اكتشاف وتصحيح عدد محدود من الأخطاء، دون الحاجة إلى طلب بيانات إضافية من المرسل. تمنح تقنية تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC) جهاز الاستقبال القدرة على تصحيح الأخطاء دون الحاجة إلى قناة عكسية (مثل RTCP) لطلب إعادة إرسال البيانات، ولكن هذه الميزة تأتي على حساب عرض نطاق ترددي ثابت أعلى للقناة الأمامية (إرسال المزيد من الحزم).

لا تستخدم نقاط النهاية تقنية تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC) على نطاقات تردد أقل من 768 كيلوبت في الثانية. كما يجب أن يكون هناك فقدان للحزم بنسبة 1.5% على الأقل قبل إدخال تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC). تقوم نقاط النهاية عادةً بمراقبة فعالية FEC، وإذا لم يكن FEC فعالاً، فلن يتم استخدامه.

تستهلك تقنية تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC) نطاقًا ترددیًا أكبر من إعادة الإرسال ولكنها تتميز بتأخير أقل. يتم استخدام تقنية RTX عندما يُسمح بتأخير صغير وتكون هناك قيود على عرض النطاق الترددي. في حالة التأخير الكبير وعرض النطاق الترددي الكافي، يُفضل استخدام تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC).

يقوم تطبيق Webex باختيار RTX أو FEC بشكل ديناميكي بناءً على عرض النطاق الترددي المتفق عليه وتحمل التأخير لتدفق الوسائط المحدد. تؤدي تقنية تصحيح الأخطاء الأمامية (FEC) إلى زيادة استخدام النطاق الترددي بسبب بيانات الفيديو الزائدة، ولكنها لا تُدخل تأخيرًا إضافيًا لاستعادة الحزم المفقودة. في حين أن RTX لا يساهم في زيادة استخدام النطاق الترددي، لأن حزم RTP لا يتم إعادة إرسالها إلا عندما يشير جهاز الاستقبال إلى فقدان الحزمة في قناة التغذية الراجعة RTCP. يُسبب RTX تأخيرًا في استعادة الحزم بسبب الوقت الذي تستغرقه حزمة RTCP للوصول إلى جهاز الاستقبال من المرسل والوقت الذي تستغرقه الحزمة المعاد إرسالها للوصول إلى جهاز الاستقبال من المرسل.

يجب تفعيل تقنية FEC لتفعيل تقنية RTX.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
               <”%fec enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT>
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
            <”%rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT>
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
```

```
</mari>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	تفعيل تصحيح الأخطاء الأمامية للمكالمات الصوتية
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُفعّل تقنية RTX للمكالمات الصوتية (يتطلب تفعيل تصحيح الأخطاء الأمامية للصوت)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن تصحيح الأخطاء الأمامية لمكالمات الفيديو
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُفعّل تقنية RTX لمكالمات الفيديو (يتطلب تفعيل تصحيح الأخطاء الأمامية للفيديو)

6.1.46 مكالمات متزامنة مع نفس المستخدم

إضافة دعم لإجراء مكالمات متزامنة مع نفس المستخدم على جهاز واحد.

تُعد هذه الميزة مفيدة لبعض عمليات النشر، حيث لا تكون هوية المكالمة المعروضة هي نفسها الهوية المتصلة. وهذا يؤدي إلى عدم القدرة على بدء عملية تحويل بحضور أحد الأطراف إلى الطرف الأصلي. بتمكين هذه الميزة، سيتمكن المستخدم من التعامل مع مكالمات متعددة متزامنة مع نفس الطرف البعيد.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يحدد ما إذا كان تطبيق Webex يمكنه إجراء مكالمة واحدة فقط أو عدة مكالمات WxC مع نفس المستخدم.

6.1.47 RTCP-XR

ابتداءً من الإصدار 43.8، يضيف تطبيق Webex ميزة التفاوض لتبادل حزم RTCP-XR أثناء المكالمة. تتم المفاوضات أثناء إنشاء جلسة SIP INVITE. إذا كانت كلتا النقطتين الطرفيتين تدعمان حزم RTCP-XR، فسيبدأ محرك Webex Media Engine في تبادل هذه الحزم وسيساعد آلية جودة المكالمات التكيفية. هذه الميزة مفعلة افتراضياً.

بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة لمكالمات Webex فقط، سيتم إرسال هذه المقاييس الإضافية من خلال SIP BYE وبهذه الطريقة سيتم عرضها في مركز التحكم.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يُمكّن من التفاوض على بروتوكول RTCP-XR وتبادل الحزم لتحسين جودة المكالمات. يتم التمكين بصور افتراضية.

6.1.48 معلومات تحويل المكالمات

يقدم الإصدار 44.2 من تطبيق Webex خيارًا قابلاً للتكوين للتحكم في رؤية معلومات تحويل المكالمات وإعادة التوجيه في الشاشات المتعلقة بالمكالمات وسجل المكالمات.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم في إمكانية رؤية معلومات تحويل المكالمات وإعادة التوجيه. قم بتعيينه على "صحيح" لعرض المعلومات في الشاشات المتعلقة بالمكالمات وسجل المكالمات.

6.1.49 معرّف المتصل

6.1.49.1 هوية المتصل في المكالمة الصادرة

يقدم تطبيق Webex Mobile (الإصدار 44.2) وتطبيق سطح المكتب (الإصدار 44.3) إمكانية جديدة للمستخدم لاختيار معرف المتصل الخارجي المفضل للمكالمات الصادرة. تتضمن قائمة الخيارات المتاحة ما يلي:

- خط مباشر (افتراضي)
- رقم الموقع
- رقم مخصص من نفس المنظمة
- قوائم انتظار المكالمات التي ينتمي إليها المستخدم، مما يُمكّن الموظفين من استخدام رقم هوية المتصل الخاص بهم.
  - في حال تم تكوين أي من خيارات نظام معلومات الهاتف (DNIS)، ستكون متاحة للاختيار.
- مجموعات البحث التي ينتمي إليها المستخدم، مما يُمكّن الوكلاء من استخدام رقم هوية المتصل الخاص بهم
- إخفاء معرّف المتصل

ملاحظات:

- تعتمد قائمة الخيارات على السطر:
  - الخط الأساسي – مجموعة كاملة من الخيارات
  - الخطوط المشتركة - غير متوفرة
  - الخطوط الافتراضية – خيارات قائمة انتظار المكالمات فقط
- إذا لم تعد الهوية المحددة مسبقًا متاحة، فسيتم استخدام معرف المتصل الافتراضي للمستخدم
- تستخدم مكالمات الطوارئ دائمًا رقم معاودة الاتصال الخاص بالمستخدم
- تم إيقاف استخدام الوسم ضمن القسم

يمكن ضبط قائمة الخيارات المتاحة من خلال بوابة الإدارة. توجد أيضًا علامات DMS مخصصة منفصلة للتحكم في توفر هذه التحسينات في تطبيق Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن من اختيار رقم هوية خط المتصل للمكالمات الصادرة.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم في توفر الأرقام الإضافية المُخصصة للمستخدم. (متوفر فقط لمكالمات Webex)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم في مدى توفر أرقام مركز الاتصال (DNIS) المُخصصة للمستخدم.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم في مدى توفر أرقام مجموعات البحث المُهيأة للمستخدم. (متوفر فقط لمكالمات Webex)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن هذا الخيار من حظر عرض رقم المتصل كخيار للمكالمات الصادرة.

ملاحظة 1: يدعم الإصدار 44.3 من تطبيق سطح المكتب فقط معرف المتصل لمركز الاتصال، بينما يضيف الإصدار 44.4 دعمًا لبقية الخيارات.

ملاحظة 2: للحصول على معلومات إضافية، يرجى الرجوع إلى قسم "تحديد معرف المتصل" في Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.49.2 اسم معرف المتصل عن بعد

عند استقبال/بدء مكالمة، يقوم Cisco BroadWorks بإرسال اسم العرض للطرف البعيد في SIP INVITE. يستخدمه تطبيق Webex افتراضيًا. وفي الوقت نفسه، يبدأ تطبيق Webex عملية تحديد جهات الاتصال من مصادر متعددة، وفقًا للأولوية التالية:

- الهوية المشتركة (CI)
- خدمة الاتصال (جهات اتصال مخصصة)
- جهات اتصال Outlook (سطح المكتب)
- دفتر العناوين المحلي (الجوال)

في حالة نجاح حل مشكلة الاتصال مع أي من مصادر البحث، يتم تحديث اسم العرض الخاص بالطرف البعيد. أيضًا، إذا تم العثور على جهة الاتصال في CI، فسيتم ربط جلسة المكالمة بخدمات Webex السحابية لنفس المستخدم، مما يوفر خيار رؤية الصورة الرمزية وحالة الطرف البعيد، وإجراء محادثة، ومشاركة الشاشة، وخيار التصعيد إلى اجتماع Webex السحابي، وما إلى ذلك.

يضيف الإصدار 44.5 من تطبيق Webex خيارًا قابلاً للتكوين لتجاهل حل الاتصال والاحتفاظ دائمًا باسم عرض Cisco BroadWorks للمكالمات مع Workspaces أو أجهزة RoomOS المستخدمة في مكالمات Cisco BroadWorks 1:1.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	تم حلها	تم حل المشكلة، رشفة	يتحكم في اسم عرض الطرف البعيد لمساحات العمل وأجهزة RoomOS. استخدم "sip" لتجاهل حل جهة الاتصال واستخدام اسم العرض الذي تم استلامه في جلسة SIP INVITE.

6.1.50 خط متعدد

يمكن لمستخدم Webex أن يمتلك خطًا رئيسيًا وما يصل إلى 9 خطوط ثانوية. يمكن أن تكون الخطوط الثانوية مشتركة أو افتراضية (للاتصال عبر Webex فقط). بالنسبة لنشر Webex for BroadWorks، يعمل تطبيق سطح المكتب فقط مع الخطوط المشتركة، وهذه الميزة غير مدعومة في تطبيق الهاتف المحمول.

يحصل تطبيق Webex على إعدادات الخط من خلال ملف تكوين DMS الذي يتم تنزيله عند تسجيل الدخول وكل فترة زمنية مدتها 12 ساعة. في حالة اكتشاف تحديث لتكوين الخط، يُطلب من المستخدم إعادة تشغيل التطبيق لتطبيق التغييرات. ستكتشف عملية إعادة تسجيل دخول المستخدم أي تحديثات لتكوين الخط وتطبقها على الفور.

يوضح ما يلي قسم قالب تكوين نظام إدارة المستندات المتعلق بدعم الأسطر المتعددة لكل من أجهزة سطح المكتب والهواتف المحمولة.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

للتحكم في ميزة الأسطر المتعددة، استخدم العلامة المخصصة.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن من دعم عدة أسطر (إذا تم تكوينه). في حالة تعطيله (تعيينه على "خطأ")، سيتم استخدام السطر الأول الذي تم تكوينه فقط بواسطة التطبيق.

ملاحظة 1: الميزة دعم المدير التنفيذي (المساعد التنفيذي) غير متوفرة مع تكوين متعدد الأسطر.

ملاحظة 2: راجع قسم "مظهر الخط المشترك" في Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide للاطلاع على متطلبات BroadWorks الإضافية.

6.1.50.1 سطح المكتب - مظهر الخط المشترك

ابتداءً من الإصدار 42.12، أضاف تطبيق Webex دعمًا للخطوط المشتركة. يجب على المسؤول إعداد ظهور المكالمات المشتركة لكل خط مشترك.

في الإصدار 43.12، تم تحسين تطبيق Webex للسماح بنقل (استئناف محلي) مكالمة معلقة على خط مشترك أو افتراضي، يتم التعامل معها بواسطة مستخدم آخر أو بواسطة نفس المستخدم على جهاز آخر. للمزيد من المعلومات، راجع *6.2.12 نقل المكالمة*.

6.1.50.2 سطح المكتب - الخطوط الافتراضية (مكالمات Webex فقط)

بالنسبة لنشر Webex Calling فقط، يدعم تطبيق Webex تكوين الخطوط المتعددة باستخدام الخطوط الافتراضية. من الناحية الوظيفية، يتوافق التكوين مع الخطوط الافتراضية مع الخطوط المتعددة باستخدام الخطوط المشتركة - حيث يتمتع المستخدم بالقدرة على رؤية الخطوط الافتراضية التي تم تكوينها له واستخدامها للمكالمات الواردة والصادرة.

يُوسّع الإصدار 43.4 دعم الخطوط الافتراضية، ويضيف ميزة ركن المكالمات الجماعية واستعادة المكالمات المركونة.

في الإصدار 43.12، تم تحسين تطبيق Webex للسماح بنقل (استئناف محلي) مكالمة معلقة على خط مشترك أو افتراضي، يتم التعامل معها بواسطة مستخدم آخر أو بواسطة نفس المستخدم على جهاز آخر. للمزيد من المعلومات، راجع *6.2.12 نقل المكالمة*.

6.1.50.3 الهاتف المحمول (مكالمات Webex فقط)

بالنسبة لتطبيق Webex Calling فقط، يُضيف الإصدار 45.4 دعمًا لخطوط متعددة (مشتركة وافتراضية) في نسخة تطبيق Webex للهواتف المحمولة. ينطبق تخصيص الخطوط على كلٍ من تطبيق Webex لأجهزة سطح المكتب وتطبيق Webex للهواتف المحمولة.

بسبب مواصفات منصة الهاتف المحمول، يمكن للمستخدم إجراء ما يصل إلى مكالمتين متزامنتين في نفس الوقت على أي من الخطوط.

ملاحظة 1: إذا تم تمكين الاتصال باستخدام برنامج الاتصال الأصلي (انظر *6.3.5.1 اتصل باستخدام تطبيق الاتصال الأصلي*)، فسيتم تعطيل الخطوط المتعددة.

ملاحظة 2: لا يدعم إصدار الجهاز اللوحي خاصية تعدد الأسطر.

6.1.51 تفويض SIP المحسّن

يوفر الإصدار 45.4 من تطبيق Webex خيارًا قابلاً للتكوين لتحسين اتصال SIP، من خلال مشاركة التفويض بين جميع جلسات SIP. سيقوم التطبيق بتخزين بيانات التفويض وإعادة استخدامها طالما أنها لا تزال صالحة.

تعمل هذه الميزة على تسريع اتصال SIP بين الخادم وتطبيق Webex، وتقليل حركة المرور، وتقليل وقت اتصال المكالمة، وتحسين الأداء العام لتطبيق Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين تحسين ترخيص SIP.

ملاحظة 1: قد تتطلب بعض وحدات التحكم في حدود الجلسة (SBCs) ترخيص SIP جديدًا في كل جلسة، لذا يجب استخدام هذه الميزة وفقًا لخصوصيات النشر.

ملاحظة 2: حتى في حالة تمكين هذه الميزة، إذا تلقى تطبيق Webex رمز الخطأ 401 غير مصرح به، فسيتم استخدام ترخيص جديد في طلب SIP التالي.

6.1.52 مساعد شخصي (متواجد خارج المنزل)

مع الإصدار 44.11، تطبيق Webex للهواتف المحمولة والإصدار 45.3، تطبيق Webex لأجهزة سطح المكتب، تمت إضافة التكامل مع خدمة Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). يعمل هذا النظام بالتزامن مع حالة "الغياب" الخاصة بالمستخدم ويتطلب مزامنة حالة "الحضور الشخصي" مع حالة "الحضور السحابي" في Webex.

توفر خدمة المساعد الشخصي للمستخدم خيار إبلاغ المتصلين بسبب عدم توافر الطرف المطلوب، مع إمكانية تقديم معلومات حول موعد عودة الطرف المطلوب وما إذا كان هناك موظف للرد على المكالمة.

في حال تفعيل نظام المساعدة الشخصية، سيكون خيار "التواجد خارج المكتب" متاحًا للمستخدم. يمكن استخدامه لتكوين PA على جانب Cisco BroadWorks. عند تفعيل هذه الميزة، سيرى المستخدمون حالة "غير متصل" للمستخدم بالإضافة إلى حالة المساعد الشخصي والمدة الزمنية المحددة.

يمكن للمستخدم ضبط إعدادات نظام الصوت يدويًا فقط. في حال وجود أي جداول زمنية تؤثر على خدمة المساعد الشخصي، سيتم تحديث حالة الحضور من خلال مزامنة حالة المساعد الشخصي. ومع ذلك، فإن تطبيق Webex لا يعرض إعدادات الجداول الزمنية والجداول الزمنية التي تؤثر على نظام إدارة الأداء.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كانت ميزة "الغياب" متاحة للمستخدم أم لا.

ملاحظة 1: تتطلب هذه الميزة تفعيل مزامنة حالة المساعد الشخصي من مركز الشركاء.

ملاحظة 2: لن يتم تفعيل توجيه المكالمات القياسي للمساعد الشخصي أثناء تفعيل خدمات "عدم الإزعاج" أو "تحويل المكالمات دائمًا" أو "تحويل المكالمات الانتقائي".

ملاحظة 3: تتمتع حالتا "عدم الإزعاج" و"الانشغال" اليدويتان بأولوية أعلى مقارنة بحالة "الغياب". عندما يقوم دليل المستخدم بتفعيل إحدى حالات التواجد هذه، فإن تمكين المساعد الشخصي لا يؤدي إلى تغيير حالة تواجدك إلى "غير متصل".

6.1.53 التشفير التام (للمكالمات عبر Webex فقط)

ابتداءً من الإصدار 45.11، بالنسبة لنشر Webex Calling فقط، يضيف تطبيق Webex هذا دعم التشفير من طرف إلى طرف (E2EE) للوسائط الصوتية والمرئية للمكالمات الفردية داخل نفس المؤسسة. تضمن تقنية التشفير التام بين الأطراف (E2EE) أن المشاركين في عملية الاتصال فقط هم من يستطيعون فك تشفير المحتوى.

تبدأ هذه المكالمات بتشفير SRTP القياسي، مع تبادل المفاتيح أثناء مفاوضات SDP. إذا كان الطرفان يدعمان التشفير من طرف إلى طرف، فسيتم تبادل مجموعة جديدة من المفاتيح، متاحة فقط للمشاركين، واستخدامها لتشفير الوسائط.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان ينبغي تفعيل التشفير من طرف إلى طرف للمكالمات الفردية (1:1).

6.2 ميزات خاصة بأجهزة سطح المكتب فقط

6.2.1 إجباري تسجيل الخروج

تتيح هذه الميزة لـ Cisco BroadWorks تتبع مثيلات العملاء المتصلة بالإنترنت من نفس نوع الجهاز والسماح لواحد منها فقط بالاتصال بالإنترنت في أي وقت. عندما يقوم Cisco BroadWorks بإخطار العميل لتسجيل الخروج، يتم إنهاء اتصال SIP، ويشير العميل إلى أن الاتصال غير متصل.

هذه الميزة ضرورية في بعض عمليات النشر حيث يمكن أن يكون العملاء المتشابهون متصلين بالإنترنت في نفس الوقت، مما يتسبب في آثار جانبية. أحد الأمثلة على ذلك هو مستخدم لديه جهاز كمبيوتر مكتبي في العمل وفي المنزل، حيث يتم استقبال المكالمات الواردة من قبل أحد العملاء فقط، اعتمادًا على تسجيل SIP النشط.

يعتمد تسجيل الخروج القسري على بروتوكول SIP، حيث يرسل العميل طلب SIP SUBSCRIBE إلى حزمة أحداث *call-info* مع قيمة *appid-value* خاصة في رأس *From* ، بغض النظر عن قيمة parameter *bsoft-call-info*. عندما يكتشف Cisco BroadWorks وجود عدة مثيلات عميل متصلة بالإنترنت بنفس *appid*، فإنه يرسل إشعار SIP خاصًا إلى مثيل العميل الأقدم، مما يتسبب في تسجيل خروجه. على سبيل المثال، سيكون لدى عملاء سطح المكتب قيمة *appid-value* متطابقة على الرغم من عدم وجود قيود على استخدام هذا المعرف من جانب العميل. يتم تكوين *appid-value* بواسطة موفر الخدمة.

لاحظ أنه لاستخدام تسجيل الخروج الإجباري، يجب تمكين اشتراك SIP *Call-Info* .

للحصول على معلومات حول تصحيحات وإصدارات Cisco BroadWorks المطلوبة لهذه الميزة، راجع القسم الخاص بمتطلبات برامج Cisco BroadWorks في دليل حلول Webex لـ Cisco BroadWorks .

انظر المثال التالي للاطلاع على تفاصيل التكوين (بروتوكول SIP هو بروتوكول التحكم الوحيد المدعوم في هذا الإصدار).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُفعّل خاصية تسجيل الخروج الإجباري.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	فارغ	خيط	يتم استخدام Appid على جانب الخادم للربط. يمكن أن يكون هذا أي سلسلة نصية. مثال: "123abc"

6.2.2 الرد على المكالمة

خدمة التقاط المكالمات هي خدمة متعددة المستخدمين تسمح للمستخدمين المختارين بالرد على أي خط رنين ضمن مجموعة التقاط المكالمات الخاصة بهم. يتم تعريف مجموعة التقاط المكالمات من قبل المسؤول وهي عبارة عن مجموعة فرعية من المستخدمين في المجموعة الذين يمكنهم التقاط مكالمات بعضهم البعض.

يتم دعم صناديق الاستلام التالية:

- الرد على المكالمات المجهولة
- الرد على المكالمات الموجهة (والذي يمكّن المستخدم من الرد على مكالمة موجهة إلى هاتف آخر في مجموعته عن طريق طلب رمز الوصول الخاص بالميزة متبوعًا برقم الهاتف الذي يرن).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	قم بتعيينه على "صحيح" لتمكين خاصية الرد على المكالمات العمياء.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	قم بتعيينه على "صحيح" لتمكين الرد على المكالمات الموجهة.

6.2.3 دعم المدير التنفيذي (مساعد تنفيذي)

تتيح ميزة Boss-Admin، والمعروفة باسم ميزة Executive-Assistant في Cisco BroadWorks، للمساعد العمل نيابة عن المدير التنفيذي لفحص المكالمات والرد عليها وإجراء المكالمات بصفته "المدير التنفيذي". يمكن أن يكون لدى مساعد واحد العديد من المديرين التنفيذيين، ومن الممكن أن:

- حدد الدور المطلوب عند إجراء المكالمة.
- قم بالرد على مكالمة واردة نيابة عن أحد المديرين التنفيذيين، ثم قم بتحويل المكالمة إلى المدير التنفيذي. بالإضافة إلى ذلك، تتوفر جميع خيارات إدارة المكالمات المعتادة.
- تأكد من أن المكالمة الواردة موجهة بالفعل إلى المدير التنفيذي.

يُعد كل من Executive و Executive-Assistant خدمتين مترابطتين من خدمات Cisco BroadWorks، حيث توفران معًا الوظائف التالية:

- يمكن للمستخدم الذي لديه خدمة Executive تحديد مجموعة من المساعدين الذين يديرون مكالماته. يجب اختيار المساعدين من بين المستخدمين في نفس المجموعة أو المؤسسة الذين تم تخصيص خدمة المساعد التنفيذي لهم.
- يمكن للمستخدم الذي لديه خدمة المساعد التنفيذي الرد على المكالمات وإجراءها نيابة عن المديرين التنفيذيين التابعين له.
- يمكن لكل من المدير التنفيذي ومساعديه تحديد المكالمات التي يجب تحويلها إلى المساعدين، وكيفية تنبيه المساعدين بشأن المكالمات الواردة، وأي من المكالمات المحولة إلى المساعدين يجب عرضها على المدير التنفيذي لفحصها.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	قم بتعيين القيمة إلى "صحيح" لتمكين ميزة Boss-Admin.

ملاحظة: لا تتوفر ميزة دعم Boss-Admin (المساعد التنفيذي) مع الخطوط المشتركة.

6.2.4 تصعيد مكالمات SIP إلى اجتماع (مكالمات Webex فقط)

يوفر العميل وظيفة تحويل مكالمة SIP جارية إلى اجتماع عبر Webex Calling. باستخدام هذه الوظيفة بدلاً من مؤتمر مخصص قياسي، سيتمكن المستخدم من استخدام الفيديو بالإضافة إلى مشاركة الشاشة أثناء الاجتماع.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	قم بتعيين القيمة إلى "صحيح" لتمكين خيار قائمة التصعيد إلى اجتماع Webex.

6.2.5 مكتب التحكم في الهاتف

يدعم تطبيق Webex الاقتران بالأجهزة الشخصية التي تم تفعيل خاصية الاتصال عبر Webex عليها. أثناء وجود تطبيق Webex في هذا الوضع، يمكنه القيام بما يلي:

- بدء المكالمات الصادرة من الجهاز المقترن
- الرد على المكالمات الواردة على الجهاز المقترن (الجهاز الأساسي فقط - لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى القسم *6.1.43 الملف الشخصي الأساسي*)
- توفير أدوات تحكم عن بعد أثناء المكالمة

يستخدم تطبيق Webex واجهة الخدمات الموسعة *واجهة الخدمات الموسعة (XSI)* لهذه الوظيفة.

6.2.5.1 التحكم في المكالمات عبر الهاتف المكتبي – الرد التلقائي

تتيح خاصية الرد التلقائي للمستخدم استخدام التحكم في الهاتف المكتبي (DPC) للمكالمات الصادرة على جهاز العميل لإدارة هواتف MPP بدون تدخل المستخدم.

سيقوم هاتف MPP المحدد بنقل الصوت/الفيديو لمكالمة DPC الصادرة.

يمكن أن تعمل خاصية الرد التلقائي على الأجهزة الأساسية وغير الأساسية. إذا كان لدى المستخدم أكثر من هاتف مكتبي مسجل يمكن إقرانه، فسيتم الرد تلقائيًا على الجهاز المحدد/المقترن فقط.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين الرد التلقائي على الهاتف المكتبي.

ملاحظة: لن يؤثر الرد التلقائي على المكالمات الواردة أثناء وضع DPC، بحيث يرن هاتف المكتب للمكالمات الواردة.

6.2.6 الرد التلقائي مع إشعار صوتي

تتيح هذه الميزة دعم الرد التلقائي على المكالمات الواردة للأجهزة المحلية، إذا تم الإشارة إلى ذلك في طلب المكالمة الواردة.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	عند ضبطه على "صحيح"، فإنه يُمكّن الرد التلقائي على المكالمات الواردة إذا طُلب ذلك من الواجهة الخلفية.

6.2.7 التحكم في الهاتف المكتبي – عناصر التحكم أثناء المكالمة – مؤتمر

تتيح هذه الميزة خيارات المؤتمرات والدمج للمكالمات عن بعد (XSI)، والتي يتم إنهاؤها في موقع آخر.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	عند ضبطه على "صحيح"، فإنه يمكّن خيارات المؤتمر والدمج للمكالمات البعيدة (XSI)، والتي يتم إنهاؤها في موقع آخر.

6.2.8 إشعارات الرد على المكالمات

تتيح إشعارات الرد على المكالمات للمستخدم معرفة متى تكون هناك مكالمة واردة إلى مستخدم تم إعداده لمراقبته. يمكن تلقي إشعارات استلام المكالمات لقوائم المراقبة التي تم تكوينها من خلال مجموعة استلام المكالمات وخدمات Busy Lamp Field.

تُعد إشعارات التقاط المكالمات مفيدة عندما لا يكون المستخدمون الخاضعون للمراقبة قريبين جسديًا من بعضهم البعض ولا يمكنهم سماع رنين هاتف زميلهم.

6.2.8.1 حقل المصابيح المشغولة

يعرض تطبيق Webex على سطح المكتب إشعارًا إذا كان لدى أحد الأعضاء في قائمة مراقبة Busy Lamp Field (BLF) الخاصة به مكالمة واردة في حالة التنبيه. يحتوي الإشعار على معلومات حول المتصل والمستخدم الذي تلقى المكالمة الواردة، مع خيارات الرد على المكالمة أو كتم الصوت أو تجاهل الإشعار. يؤدي رد المستخدم على المكالمة الواردة إلى بدء عملية التقاط المكالمات الموجهة.

ابتداءً من الإصدار 43.4، تتوفر قائمة المستخدمين الذين تتم مراقبتهم بواسطة BLF في نافذة المكالمات المتعددة (MCW) للاتصال (متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows). يتضمن دمج قائمة BLF في MCW ما يلي:

- مراقبة المكالمات الواردة مع خيار الرد على المكالمة أو تجاهل التنبيه.
- اطلع على القائمة الكاملة لمستخدمي BLF.
- مراقبة تواجد المستخدمين - تتوفر ميزة التواجد المتقدم فقط للمستخدمين الذين لديهم ترخيص Webex Cloud. تتوفر خدمة الحضور الأساسية (الهاتفية) فقط لمستخدمي BroadWorks فقط.

ابدأ مكالمة مع مستخدم BLF.

ابدأ محادثة مع مستخدم BLF - متاح فقط للمستخدمين الذين لديهم ترخيص Webex Cloud.

أضف مستخدم BLF كجهة اتصال.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن هذا النظام من مراقبة حالة انشغال الهاتف وإرسال إشعارات الرنين للمستخدمين الآخرين مع إمكانية الرد على المكالمات.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يُمكّن من عرض اسم/رقم المتصل في إشعار الرنين.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	يتحكم في عدد الثواني التي يجب أن يتأخر فيها إشعار الرنين قبل عرضه للمستخدم.

ملاحظة: تعتمد هذه الميزة على خدمة الرد على المكالمات الموجهة.

6.2.8.2 اتصل بمجموعة الاستلام (عبر Webex فقط)

ابتداءً من الإصدار 44.2، يضيف تطبيق Webex دعمًا لإشعارات التقاط المكالمات الجماعية (GCP) لنشر Webex Calling. يتيح ذلك للمستخدمين تلقي إشعارات بالمكالمات الواردة لأي من المستخدمين الذين تتم مراقبتهم من خلال مجموعة التقاط المكالمات.

في حالة تلقي مكالمة من مستخدم ضمن مجموعة التقاط المكالمات، يتم منح المتصل به فرصة للرد على المكالمة. يوجد تأخير في إشعارات منصة جوجل السحابية يمكن ضبطه من خلال مركز التحكم. إذا لم يقم المتصل بمعالجة المكالمة خلال الوقت المحدد، فسيتم إرسال إشعار GCP إلى المجموعة.

في حالة وجود مكالمات متعددة ضمن نفس مجموعة التقاط المكالمات، تتم معالجتها بالتسلسل بناءً على وقت استلامها. يتم في البداية إرسال إشعار أقدم مكالمة إلى المجموعة، وبمجرد معالجته، يتم إرسال الإشعار التالي في الترتيب إلى المجموعة.

قد تكون الإشعارات صوتية فقط، أو مرئية فقط، أو صوتية ومرئية معًا، وذلك حسب التكوين في بوابة إدارة مركز التحكم. في حالة وجود إشعار مرئي من منصة جوجل السحابية، يمكن للمستخدم الرد على المكالمة باستخدام ميزة الرد على المكالمات. إذا تم ضبط الإشعار الصوتي فقط، فلن يرى المستخدم إشعارًا مرئيًا للمكالمة الواردة، وسيسمع نغمة رنين محددة ويمكنه الرد على المكالمة من قائمة الرد على المكالمات المتوفرة في تطبيق Webex، أو عن طريق طلب رمز (98*) FAC والرقم الداخلي يدويًا.

يمكن للمستخدم كتم إشعارات منصة جوجل السحابية من خلال إعدادات التطبيق. ينطبق هذا الإعداد على جميع إشعارات التقاط المكالمات (BLF و GCP) ويتم كتم الإشعارات بشكل افتراضي.

تعمل هذه الميزة مع الخطوط الرئيسية، ومع الخطوط المشتركة أو الافتراضية المخصصة للمستخدم.

```
<config>
<services><calls>
                                        group-call-pickup-notifications>
                                    <"%enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT
        </"%display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT>
    </"%max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT>
                                      <group-call-pickup-notifications/>
...
<protocols><sip>
                                                                  <lines>
                                                               <line>
   group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call->
                                                                        <pickup
                                                             ...
                                                            <line/>
                                                             <line>
   group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call->
                                                                        <pickup
                                                             ...
                                                            <line/>
                                                                ...
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	تفعيل إشعارات الرد على المكالمات الجماعية
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يُمكّن من عرض اسم/رقم المتصل في إشعار الرنين
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	يحدد هذا الخيار الحد الأقصى للوقت الذي يكون فيه إشعار GCP متاحًا للمستخدم
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	خاطئة	صحيح، خطأ	يشير إلى ما إذا كان الخط المقابل يحتوي على مجموعة التقاط المكالمات مُهيأة.

ملاحظة 1: هذه ميزة خاصة بخدمة Webex Calling فقط.

ملاحظة 2: تعتمد هذه الميزة على تكوين مجموعة التقاط المكالمات للمستخدم.

6.2.9 حزمة عناصر التحكم عن بعد

بالنسبة لعملاء Click to Dial مثل عميل BroadWorks Receptionist الخفيف ومتكامل Go حيث يكون تطبيق Webex هو جهاز الاتصال، فعند تلقي مكالمة أو التعامل مع الانتظار/الاستئناف، يحترم تطبيق Webex الآن حزمة أحداث التحكم عن بعد.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	عند ضبطه على "صحيح"، يحدد هذا الخيار أنه يجب تمكين جهاز التحكم عن بعد للمستخدم.

6.2.10 بوابة البقاء (للاتصال عبر Webex فقط)

ابتداءً من الإصدار 43.2، يدعم تطبيق Webex وضع استمرارية المكالمات. في حال تفعيل هذه الميزة وعدم وجود اتصال بسحابة Webex، يمكن لتطبيق Webex العمل في وضع استمرارية المكالمات. في هذا الوضع، تتوفر للمستخدم وظائف اتصال محدودة.

يتم نشر بوابة البقاء المحلية من قبل العميل.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُفعّل دعم وضع البقاء على قيد الحياة.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	يحدد وقت الرجوع (بوابة استمرارية الخدمة إلى SSE)

ملاحظة: توفر هذه الميزة الثقة في عملية الانتقال من حلول الاتصال المحلية إلى حلول الاتصال السحابية.

6.2.11 حزمة التحكم عن بعد في كتم الصوت (خاصة بمكالمات Webex فقط)

ابتداءً من الإصدار 43.9، أضاف تطبيق Webex دعمًا للتحكم عن بعد في كتم صوت المكالمات في دفق الوسائط الصوتية. يسمح هذا بكتم/إلغاء كتم صوت مكالمة جارية من موقع آخر مثل عميل BroadWorks Receptionist الخفيف، حيث يكون تطبيق Webex هو جهاز الاتصال.

تعتمد هذه الميزة على حزمة info SIP *x-cisco-mute-status* الجديدة. إذا تم استلام رأس *Recv-Info:x-cisco-mute-status* أثناء إنشاء جلسة SIP INVITE للمكالمة، فعندئذٍ كلما كان هناك تحديث (محلي أو بعيد) لحالة كتم الصوت لجلسة المكالمة الصوتية، يرسل تطبيق Webex مرة أخرى SIP INFO مع *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (أو *muted=false*)، حيث يمثل المعامل muted الحالة المحدثة لتدفق الوسائط الصوتية.

يمكن تفعيل كتم الصوت أو إلغاء كتمه محليًا أو من موقع بعيد. يؤدي التحديث عن بُعد إلى إرسال إشعار SIP مع الحدث *:* يتم *إرسال mute* (أو *unmute*) إلى تطبيق Webex من خادم التطبيق. يحترم تطبيق Webex الطلب البعيد وبعد تحديث حالة دفق الوسائط الصوتية، يرسل إشعار SIP مع *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (أو *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
      <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين التحكم في كتم المكالمات عن بعد للمستخدم.

6.2.12 نقل المكالمة

يوفر تطبيق Webex مراقبة المكالمات والتحكم فيها عبر مكالمات VoIP التي يتم إنهاؤها في موقع آخر. هذا متاح حاليًا فقط للخط الرئيسي للمستخدم.

ابتداءً من الإصدار 43.12، تم تحسين تطبيق Webex لعرض المكالمات التي تم إنهاؤها في موقع آخر أيضًا للخطوط المشتركة والافتراضية. تظهر هذه المكالمات في قسم المكالمات الجارية لأغراض إعلامية فقط، ودون إمكانية التحكم بها. فقط في حالة وضع هذه المكالمة قيد الانتظار، سيتمكن المستخدم من نقلها إلى الجهاز المحلي عن طريق تحديدها واستئنافها من شاشة المكالمة. تُعد هذه الآلية مفيدة إذا تمت معالجة المكالمة من قبل نفس المستخدم في موقع آخر أو من قبل مستخدم آخر يستخدم نفس الخط.

لاحظ أنه لا يمكن لتطبيق Webex نقل مكالمة معلقة إلى جهاز مقترن. إذا كان المستخدم مقترنًا بجهاز، فعليه قطع الاتصال أولاً ثم يمكنه استئناف المكالمة المعلقة محليًا.

تعتمد مراقبة المكالمات للخطوط المشتركة والافتراضية على حزمة أحداث معلومات المكالمات SIP.

تعتمد مراقبة المكالمات للخط الأساسي للمستخدم على أحداث XSI (حزمة أحداث المكالمات المتقدمة) ولا يتوفر نقل المكالمة إلى الجهاز المحلي لهذه المكالمات. بالنسبة لهذا النوع من المكالمات، يمكن للمستخدم استخدام ميزة سحب المكالمات (*6.1.22 سحب الاتصال*). لا تعمل خاصية سحب المكالمات إلا على آخر المكالمات النشطة للمستخدم، بينما تعمل آلية الخطوط المشتركة والافتراضية على جميع مكالمات المستخدم التي تم وضعها في الانتظار.

- حالة الاستخدام 1:
  a. قامت أليس بتخصيص خط بوب لملفات تعريف الهاتف المكتبي وهاتف سطح المكتب.
  b. تجري أليس مكالمة مع تشارلي عبر هاتف المكتب – ويمكن لأليس رؤية المكالمة الجارية في تطبيق سطح المكتب.
  c. تقوم أليس بوضع المكالمة قيد الانتظار من هاتف المكتب - ويمكن لأليس استئناف المكالمة من تطبيق سطح المكتب.
- حالة الاستخدام 2:
  a. قامت أليس بتخصيص خط بوب لملفات تعريف الهاتف المكتبي وهاتف سطح المكتب.
  b. بوب يجري مكالمة مع تشارلي – تستطيع أليس رؤية المكالمة الجارية في تطبيق سطح المكتب.

c. يقوم بوب بوضع المكالمة مع تشارلي في الانتظار – ويمكن لأليس استئناف المكالمة مع تشارلي من تطبيق سطح المكتب.

- حالة الاستخدام 3:

a. قامت أليس بتخصيص خط بوب لملفات تعريف الهاتف المكتبي وهاتف سطح المكتب.

b. يتم ربط أليس بهاتفه المكتبي من خلال تطبيق سطح المكتب.

c. بوب يجري مكالمة مع تشارلي – تستطيع أليس رؤية المكالمة الجارية في تطبيق سطح المكتب.

d. قام بوب بوضع المكالمة مع تشارلي في الانتظار – لم تتمكن أليس من استئناف المكالمة مع تشارلي من تطبيق سطح المكتب.

e. تقوم أليس بفصل تطبيق سطح المكتب عن هاتف المكتب – ويمكن لأليس استئناف المكالمة مع تشارلي من تطبيق سطح المكتب.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
        <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن من نقل المكالمات على الجهاز المحلي. يُستخدم للتعليق/الاستئناف عبر المواقع/المستخدمين في حالة الاستخدام متعددة الخطوط.

6.3 ميزات خاصة بالهواتف المحمولة فقط

6.3.1 مكالمة الطوارئ

يدعم Webex for Cisco BroadWorks خاصية الاتصال في حالات الطوارئ الأصلية.

عند تفعيل هذه الميزة، يقوم التطبيق بتحليل الرقم الذي تم طلبه ومقارنته بقائمة أرقام الطوارئ المُكوّنة عند بدء مكالمة VoIP صادرة. إذا تم تحديد الرقم على أنه رقم طوارئ، فإن التطبيق ينفذ سلوك الاتصال المُكوّن. يمكن تهيئته باستخدام علامة dial-sequence .

الأوضاع المدعومة هي:

- خدمة الاتصالات فقط – يقوم العميل بإجراء مكالمات الطوارئ عبر شبكة الهاتف المحمول فقط إذا كانت الشبكة متاحة .
- cs-first – عند بدء مكالمة طوارئ، يتحقق العميل من نوع الشبكة التي يتصل بها الجهاز الحالي. إذا كانت شبكة الهاتف المحمول متاحة، يقوم العميل بإجراء المكالمة عبر شبكة الهاتف المحمول. إذا لم تكن شبكة الهاتف المحمول متاحة ولكن شبكة بيانات الهاتف المحمول / شبكة الواي فاي متاحة، يقوم العميل بإجراء المكالمة عبر شبكة بيانات الهاتف المحمول / شبكة الواي فاي كمكالمة عبر بروتوكول الإنترنت الصوتي (VoIP). كذلك، إذا تم إجراء مكالمة الطوارئ عبر شبكة الهاتف المحمول، يقترح العميل على المستخدم إعادة محاولة إجراء مكالمة الطوارئ عبر بروتوكول نقل الصوت عبر الإنترنت (VoIP).
- VoIP فقط – يقوم العميل بإجراء مكالمات الطوارئ عبر VoIP فقط إذا كانت شبكة بيانات الهاتف المحمول/الواي فاي متاحة .
- cs-voip – يقوم العميل بتحليل ما إذا كان الجهاز يمكنه بدء المكالمة كمكالمة تحويل الدائرة الأصلية (CS) (دون الأخذ في الاعتبار ما إذا كانت شبكة CS متاحة أم لا). إذا كان الجهاز قادراً على بدء مكالمة أصلية، فسيتم طلب رقم الطوارئ كمكالمة طوارئ عبر خدمة العملاء. وإلا، يتم إجراء المكالمة عبر بروتوكول نقل الصوت عبر الإنترنت (VoIP).

> **ملاحظة**: إذا تم تعطيل الاتصال عبر بروتوكول الإنترنت (VOIP)، فإن القيمة الوحيدة ذات المعنى لتسلسل الاتصال في حالات الطوارئ (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) هي cs-only.

تظهر رسالة إخلاء مسؤولية خاصة بمكالمات الطوارئ للمستخدم عند تسجيل الدخول. لا يتم التحكم فيه من خلال خيارات التكوين.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	قم بتعيينه على "صحيح" لتمكين اكتشاف مكالمات الطوارئ. القيمة الافتراضية فارغة.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	مخصص لـ cs فقط	خدمة العملاء فقط، خدمة العملاء أولاً، خدمة الصوت عبر الإنترنت فقط، خدمة العملاء عبر الصوت عبر الإنترنت	يتحكم في وضع تسلسل الاتصال لمكالمات الطوارئ.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	"911,11" "2	قائمة CSV	قائمة أرقام الطوارئ بصيغة CSV. مثال: 911,112

6.3.2 إشعارات فورية للمكالمات

عند تلقي مكالمة واردة، يتلقى تطبيق الهاتف المحمول إشعارًا فوريًا (PN) أولاً. يوجد مُعامل تكوين يمكن استخدامه للتحكم في وقت إنشاء جلسة SIP REGISTER:

1. عند استلام الإشعار الفوري، أو
2. عندما يقبل المستخدم المكالمة.

يوصى بالنهج الثاني. ومع ذلك، بالمقارنة مع الحالة الأولى، فإنها تضيف بعض التأخير قبل إنشاء المكالمة.

وفقًا لمتطلبات نظام التشغيل iOS 13، يجب استخدام أرقام هواتف VoIP فقط للمكالمات الواردة. أما باقي الأحداث المتعلقة بالمكالمات فينبغي أن تستخدم أرقام تعريفية عادية.

ولتلبية هذا المطلب، تم تقديم واجهة برمجة تطبيقات جديدة لتسجيل PN، ويتطلب ذلك تطبيق التصحيح المقابل على خادم التطبيقات. إذا لم يتم تكوين الواجهة الخلفية لدعم إشعارات الدفع الخاصة بنظام التشغيل iOS 13، فيمكن استخدام معلمة التكوين لفرض استخدام إشعارات الدفع القديمة، حيث يتم تسليم جميع الأحداث المتعلقة بالمكالمات من خلال إشعارات الدفع عبر بروتوكول VoIP.

يتم إرسال إشعار فوري من خادم التطبيق (AS) عندما يتم قبول مكالمة رنين من قبل المتصل به في موقع آخر، أو إغلاقها من قبل المتصل، أو على سبيل المثال، إعادة توجيهها إلى البريد الصوتي. مع نظام التشغيل iOS 13، أصبح هذا النوع من الإشعارات الفورية إشعارًا عاديًا، وله بعض القيود. قد يتأخر وصول الإشعار بسبب خدمة إشعارات Apple Push Notification Service (APNS) أو قد لا يتم تسليمه على الإطلاق. لمعالجة حالات عدم وجود تحديثات المكالمات أو تأخرها، تتم إضافة مهلة رنين قابلة للتكوين للتحكم في الحد الأقصى لوقت الرنين. إذا تم الوصول إلى الحد الأقصى لوقت الرنين، يتم إيقاف الرنين بالنسبة للمتصل به ويتم التعامل مع المكالمة على أنها مكالمة فائتة. من جانب المتصل، قد تبقى المكالمة في حالة الرنين حتى يتم تنفيذ سياسة عدم الرد على الرنين التي تم تكوينها على خادم التطبيقات (AS).

للحفاظ على اتساق سلوك التطبيق، يتم تطبيق مؤقت الرنين القابل للتكوين على كل من نظامي التشغيل أندرويد و iOS.

تمت إضافة خيار تكوين منفصل لتحديد سلوك رفض المكالمة عند تلقي مكالمة واردة كإشعار فوري. يمكن تهيئة العميل لتجاهل المكالمة أو للرد على الخادم من خلال XSI مع ضبط الرفض على "صحيح" أو "خطأ"، وفي هذه الحالة، سيتم تطبيق خدمات معالجة المكالمات المخصصة من Cisco BroadWorks. إذا تم تكوين "decline_false"، فإن المكالمة تستمر في الرنين حتى يقوم المتصل بالتخلي عنها أو ينتهي مؤقت عدم الرد، وتبدأ خدمات معالجة المكالمات المرتبطة بها. إذا تم تكوين "decline_true"، فإن سبب الرفض يحدد معالجة المكالمة. إذا تم تعيين سبب الرفض على "مشغول"، فإن الخادم يجبر خدمة المعالجة المشغولة على الفور. في حالة تكوين "temp_unavailable"، يتم تطبيق خدمة المعالجة المؤقتة غير المتاحة.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم في وقت إنشاء جلسة SIP REGSITER - عند تلقي إشعار دفع للمكالمة الواردة أو عند قبولها.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	يتحكم في الحد الأقصى لوقت رنين المكالمات الواردة عبر PN. إذا لم يتم استلام إشعار تحديث المكالمة خلال الفترة المحددة، فسيتم اعتبار المكالمة فائتة.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	رفض_خطأ	تجاهل، رفض صحيح، رفض خطأ	يحدد سلوك رفض المكالمة.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	مشغول	مشغول، مؤقت غير متاح	يحدد سبب رفض المكالمة، إذا تم ضبط وضع الرفض على "decline_true".

6.3.2.1 MWI

مع تفعيل ميزة MWI، يشترك عميل Mobile Webex في خدمة إشعارات MWI لتلقي التحديثات مع البريد الصوتي للمستخدم وإخطاره.

لتقليل عدد الإشعارات وتجنب التشتيت غير الضروري، يتم كتم إشعارات MWI Push في بعض الحالات. على سبيل المثال، عندما يستمع المستخدم إلى رسائل البريد الصوتي أو يقوم بوضع علامة عليها كمقروءة من داخل عميل Webex Mobile (يتناقص عدد الرسائل غير المقروءة). لا يوجد خيار قابل للتكوين للتحكم في هذا.

للحصول على مزيد من المعلومات حول مؤشر انتظار الرسائل، راجع القسم *6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*.

6.3.2.2 نغمة رنين قصيرة

يمكن لخدمات BroadWorks (مثل خدمة عدم الإزعاج) إرسال تنبيهات بالرنين عند إعادة توجيه المكالمات الواردة. يمكن تهيئة عميل Webex Mobile لتمكين إشعارات Ring Splash Push وعرضها للمستخدم عند تشغيلها بواسطة BroadWorks.

```
config>
```

```
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُفعّل خاصية Ring Splash في إعدادات BroadWorks.

6.3.2.3 طريقة التسليم (عبر مكالمات Webex فقط)

يستخدم تطبيق Webex خادم دفع الإشعارات (NPS) لإرسال إشعارات الدفع للمكالمات إلى APNS/FCM. يدعم الإصدار 45.2 من تطبيق Webex الآن ثلاثة أوضاع تسليم مختلفة لتكوين كيفية إرسال الإشعارات المتعلقة بالمكالمات إلى APNS/FCM:

- آلية التيار الكهربائي (NPS) باستخدام نظام NPS
- آلية محسّنة للسحابة، باستخدام خدمة Cisco Webex Cloud المصغّرة
- خارجي - آلية تستخدم نظام طرف ثالث. يتطلب ذلك دمج نظام الطرف الثالث مع محرك Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	خدمة المحاربين القدامى	خدمة الشبكة، السحابة، خارجي	يحدد طريقة إرسال الإشعارات الفورية للمكالمات.

6.3.3 تنبيه فردي

تم تصميم ميزة التنبيه الفردي عبر الهاتف المحمول لعمليات التقارب بين الشبكات الثابتة والمتنقلة (FMC) / مشغل شبكة الهاتف المحمول (MNO) التي تستفيد من خدمة BroadWorks Mobility. بدون ذلك، عند تسجيل الدخول إلى عميل Webex واستقبال مكالمة واردة، سيتلقى المستخدم مكالمتين في وقت واحد - مكالمة أصلية ومكالمة إشعار فوري (VoIP). عند تفعيل هذه الميزة، سيقوم التطبيق بتعطيل تنبيهات التنقل في موقع BroadWorks Mobility الخاص بالمستخدم عند تسجيل الدخول، وتفعيل التنبيهات عند تسجيل الخروج. من الشروط الأساسية لاستخدام هذه الميزة أن يكون لدى المستخدم خدمة BroadWorks Mobility المخصصة له وأن يتم تكوين موقع واحد فقط.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	قم بتعيينه على "صحيح" لتمكين التنبيه الفردي.

6.3.4 انقر للاتصال (إعادة الاتصال)

تضمن خاصية النقر للاتصال الصادر أن يتمكن المستخدم النهائي من إجراء مكالمة على هاتفه المحمول الشخصي ذي الدائرة المحولة وتقديم رقم هاتف العمل الخاص به كمعرف خط المتصل.

يدعم تطبيق Webex للهواتف المحمولة مكالمات النقر للاتصال (إعادة الاتصال) باستخدام خدمة BroadWorks Anywhere. تُسمى مواقع BroadWorks Anywhere في تطبيق Webex بمواقع Single Number Reach (SNR).

عند تفعيل هذه الميزة، يمكن للمستخدمين تحديد موقع نسبة الإشارة إلى الضوضاء من قائمة إقران الجهاز. عند إقرانها بموقع SNR، يتم بدء جميع المكالمات الصادرة باستخدام مكالمات النقر للاتصال (إعادة الاتصال). ولتجنب التنبيه المزدوج، تم تعطيل إشعارات الدفع للمكالمات الواردة.

عندما يبدأ المستخدم مكالمة "انقر للاتصال"، سيرى شاشة المكالمة الصادرة مع معلومات حول توقع مكالمة واردة في موقع SNR المحدد. يتم إغلاق هذه الشاشة تلقائيًا بناءً على مؤقت قابل للتكوين.

عند قطع الاتصال بموقع SNR، يقوم التطبيق بالتسجيل مرة أخرى لتلقي إشعارات الدفع للمكالمات الواردة.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	قم بتعيينه على "صحيح" لتمكين مكالمات النقر للاتصال (إعادة الاتصال).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	يتحكم في عدد الثواني قبل إغلاق شاشة معاودة الاتصال تلقائيًا.

6.3.5 دعم مشغل شبكة الهاتف المحمول

6.3.5.1 اتصل باستخدام تطبيق الاتصال الأصلي

تضيف هذه الميزة دعمًا لعمليات نشر مشغلي شبكات الهاتف المحمول (MNO) التي تستفيد من خدمة BroadWorks Mobility (BWM). يفترض أن المستخدم لديه خدمة BroadWorks Mobility المخصصة له وأن لديه موقعًا واحدًا على الأقل مُهيأ.

يتم التحكم في قدرة المستخدم على بدء المكالمات من خلال برنامج الاتصال الأصلي بواسطة علامة التكوين **native** . في حال تفعيل هذه الخاصية، سيقوم التطبيق بتشغيل برنامج الاتصال الأصلي وإجراء المكالمة. علاوة على ذلك، يتم التحكم في توفر مكالمات VoIP بواسطة علامة **voip** - بناءً على متطلبات النشر، يمكن تمكين مكالمات VoIP أو تعطيلها.

في حال تم تفعيل كل من الاتصال عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) والاتصال الأصلي، سيتمكن المستخدم من اختيار الخيار الذي يريد استخدامه.

تتحكم علامة فيما إذا كان بإمكان المستخدمين تحديد كيفية بدء/استقبال المكالمات الواردة والصادرة. يتطلب ذلك تفعيل كل من المكالمات الأصلية ومكالمات VoIP.

ابتداءً من الإصدار 43.12، تم توسيع تكوين الاتصال الأصلي، مما يوفر إمكانية إضافة بادئة مخصصة إلى رقم المكالمة الصادرة. ينطبق هذا على المكالمات الخلوية التي يتم إجراؤها من تطبيق Webex، فقط إذا كان الرقم الذي تم الاتصال به يبدأ برمز FAC.

تُعد هذه الميزة مفيدة للعملاء الذين يستخدمون عمليات نشر MNO، حيث يمكن معالجة رموز FAC بواسطة الواجهة الخلفية للاتصالات بدلاً من إعادة توجيه المكالمات إلى خادم تطبيقات Cisco BroadWorks المتكامل. تمت إضافة علامة الجديدة ضمن القسم ويمكن لشركات الاتصالات استخدامها لحل هذه المشكلة.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	قم بتعيين القيمة إلى "صحيح" لتمكين خيار مكالمات VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	قم بتعيين القيمة إلى "صحيح" لتمكين خيار الاتصال الأصلي.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن هذا الخيار المستخدم من اختيار وضع الاتصال من خلال إعدادات الاتصال في التفضيلات.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	الصوت عبر بروتوكول الإنترنت	الصوت عبر الإنترنت، أصلي	يحدد وضع الاتصال الافتراضي المحدد.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان توفر الاتصال الأصلي يعتمد على تعيين خدمة BroadWorks Mobility وتكوين موقع التنقل للمستخدم.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*فارغ*	خيط	يحدد البادئة التي يجب إضافتها، إذا تم بدء مكالمة صادرة إلى رقم يبدأ برمز FAC كمكالمة خلوية. بشكل افتراضي، لا يتم تعريف بادئة FAC ويكون الوسم فارغًا.

ملاحظة 1: يجب تفعيل واحد على الأقل من **مكالمات عبر بروتوكول الإنترنت** و **المكالمات الأصلية** .

ملاحظة 2: إذا تم تمكين الاتصال الأصلي **فقط**، في عمليات نشر مشغل شبكة الهاتف المحمول، يُوصى بتعطيل التنبيه الفردي لمنع العميل من تعطيل تنبيه BWM.

ملاحظة 3: إذا تم تمكين كل من **المكالمات الأصلية** و**مكالمات VoIP** ، في عمليات نشر مشغلي شبكات الهاتف المحمول، يُوصى بتمكين التنبيه الفردي لمنع التنبيه المزدوج.

6.3.5.2 أدوات التحكم أثناء المكالمة

تتيح هذه الميزة لعميل Webex Mobile التحكم عبر استدعاءات XSI الأصلية على الجهاز المحمول والتي يتم تثبيتها على Cisco BroadWorks. لا تتوفر عناصر التحكم في المكالمات XSI إلا في الحالات التالية:

- يتم تخصيص خدمة BroadWorks Mobility (BWM) للمستخدم،
- تم إعداد هوية واحدة فقط من BMW Mobile Identity.
- يتم تحديد وضع الاتصال الأصلي من قبل المستخدم (لمزيد من المعلومات، راجع القسم *6.3.5.1 اتصل باستخدام تطبيق الاتصال الأصلي*)،
- هناك مكالمة متصلة بشبكة BroadWorks، تمر عبر خدمة BMW،
- هناك مكالمة هاتفية جارية على الجهاز المحمول.

يضيف الإصدار 43.10 معالجة أفضل للتحويل الاستشاري، حيث يقوم بإنشاء ارتباط بين مكالمتي الهاتف الخلوي المعروضتين في تطبيق Webex ويوفر خيارًا للمستخدم لإكمال التحويل. أيضًا، إذا كان لدى المستخدم مكالمتان خلويتان مستقلتان على نفس الجهاز، فسيتم تحسين قائمة التحويل للسماح بتحويل إحداهما إلى الأخرى حتى في حالة عدم وجود ارتباط بينهما.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن التحكم في مكالمات XSI لبيئة مشغل شبكة الهاتف المحمول.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access، MNO_Network	يتحكم في نوع نشر XSI MNO المستخدم من قبل التطبيق. القيم الممكنة هي: ▪ MNO_Access – يعرض جميع المكالمات البعيدة (XSI) مع أنواع الأجهزة المحددة في العقدة أدناه. ▪ MNO_Network - يعرض جميع المكالمات البعيدة (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	خيط	اسم (أسماء) نوع الجهاز الذي يجب استخدامه في نوع نشر MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم هذا في ما إذا كان إجراء تعليق المكالمة متاحًا للمستخدم لمكالمات XSI المحمولة.

6.3.5.3 هوية خط الاتصال الصادر (CLID) – شخصية مزدوجة

مع إصدار الهاتف المحمول 42.12، يتيح تطبيق Webex للمستخدمين تحديد هوية خط الاتصال (CLID) التي يتم عرضها للطرف البعيد عند بدء مكالمة صادرة.

إذا تم تكوين المستخدم باستخدام Cisco BroadWorks Mobility، وهو التكوين النموذجي لعمليات نشر مشغل شبكة الهاتف المحمول (MNO)، وتم تمكين الاتصال الأصلي، فيمكن للمستخدم تحديد الهوية التي سيتم عرضها للأشخاص الذين يتصل بهم. يمكن للمستخدم اختيار هويته التجارية أو الشخصية. يوجد أيضًا خيار لإخفاء الهوية الشخصية وطلب الظهور على أنك مجهول الهوية.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن الإدارة الشخصية للمكالمات الأصلية عندما يتم تكوين نوع النشر على أنه MNO_Access أو MNO_Network. (يتم استخدام BroadWorks Mobility للمكالمات الأصلية، وجميع المكالمات الأصلية مثبتة على BroadWorks)

6.3.5.4 إشعار بالمكالمات الأصلية

بالنسبة للمستخدمين الذين يستخدمون خدمة MNO، تُضيف هذه الميزة إشعارًا للمكالمات الأصلية، ويمكن التحكم به عبر تطبيق Webex. يعتمد هذا الإشعار على الإشعارات الفورية التي يرسلها خادم التطبيق بمجرد بدء المكالمة.

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يُفعّل الاشتراك في إشعار MOBILE_CALL_INFO الفوري.

6.3.5.5 نقل المكالمة الأصلية إلى اجتماع متقارب

بالنسبة للمستخدمين الذين تم نشرهم باستخدام MNO، تسمح هذه الميزة بتحويل مكالمة صوتية أصلية إلى اجتماع لكلا طرفي مكالمة فردية (حتى لو لم يكن الطرف الآخر مستخدمًا لـ Webex). إذا كان المستخدم البعيد مستخدمًا لبرنامج Webex، فبمجرد دخول الاجتماع، سيتمكن الطرفان من القيام بما يلي:

- بدء محادثة Webex في الاجتماع
- أضف فيديو (لاحظ أن الصوت سيستمر في المكالمة الأصلية)
- مشاركة الشاشة / المحتوى
- تسجيل اجتماعات التشغيل

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن من تفعيل ميزة Power Up (الدعوة والاجتماع، وإجراءات الاجتماع عبر الفيديو).

6.3.5.6 تطبيق MNO Mobility - أداة المكالمات

يقدم الإصدار 43.7 من تطبيق Android Webex (للهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية) رسميًا أداة تحكم جديدة في المكالمات (فقاعة)، مما يوفر تحكمًا إضافيًا في المكالمات الأصلية التي تعتمد على Cisco BroadWorks، باستخدام خدمة Mobility. سيتم عرض الأداة أعلى واجهة المستخدم الأصلية وستتيح للمستخدم القيام بالإجراءات التالية:

- تعليق/استئناف
- التحويل الأعمى/الاستشاري - يضع المستخدم في مربع حوار التحويل في تطبيق Webex.
- نقل كامل – يوفر خيار إكمال النقل الاستشاري (الإصدار 43.10)
- اجتماع الفيديو – ينقل الأطراف إلى اجتماع Webex.
- إنهاء المكالمة

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم في توفر إجراء Hold في أداة الاتصال.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم في توفر إجراءات التحويل وإكمال التحويل في أداة الاتصال.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	صحيح	صحيح، خطأ	يتحكم في توفر إجراء اجتماع الفيديو في أداة الاتصال.

6.3.6 معرف المتصل الوارد

يضيف الإصدار 44.2 إمكانية التحكم في معلومات الاتصال المعروضة للمستخدم بناءً على الاسم والرقم. تمت إضافة خيارين للتكوين للتحكم في المعلومات المعروضة للمستخدم في شاشة المكالمات الواردة وإشعار المكالمات الواردة، وإشعارات المكالمات الفائتة.

6.3.6.1 شاشة المكالمات الواردة

توجد اختلافات بين نظامي التشغيل أندرويد و iOS فيما يتعلق بعرض البيانات في شاشة المكالمات الواردة. تتمثل تجربة المستخدم الأصلية في عرض معلومات المكالمات الواردة على النحو التالي:

نظام أندرويد - يوجد حقلان منفصلان في شاشة المكالمات الواردة لعرض كل من الاسم والرقم

في نظام iOS، يوجد حقل واحد فقط لعرض إما الاسم أو الرقم، وإذا كان كلاهما متاحًا، فإن الاسم له الأولوية.

يمكن استخدام خيار التكوين الجديد للمكالمات الواردة للتأكد من أن تطبيق Webex على نظام iOS سيعرض الرقم في شاشة المكالمة بجوار الاسم (التنسيق: *الاسم (الرقم)*). لم يتأثر سلوك تطبيق Webex على نظام Android.

6.3.6.2 إشعار المكالمة الواردة

في بعض الحالات، يتم عرض المكالمة الواردة للمستخدم كإشعار. نظراً لمحدودية المساحة، لا يظهر الرقم دائماً هناك.

يتحكم خيار التكوين الجديد للمكالمات الواردة أيضًا في المعلومات المعروضة في إشعارات المكالمات الواردة. في حال تفعيل هذه الخاصية وتوفر كل من الاسم والرقم، سيقوم تطبيق Webex بإضافة الرقم بجوار الاسم (بالصيغة: *الاسم (الرقم)*). ينطبق هذا السلوك لتطبيق Webex على كل من نظامي Android و iOS.

6.3.6.3 إعلام مكالمة لم يُرد عليها

تمت إضافة معلمة تكوين إضافية لإشعارات المكالمات الفائتة. يمكن استخدامه للتحكم في معلومات الطرف البعيد، على غرار إشعارات المكالمات الواردة، مما يسمح بإلحاق الرقم باسم المستخدم البعيد وعرضه في إشعار المكالمات الفائتة. ينطبق هذا السلوك لتطبيق Webex على كل من نظامي Android و iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم في ما إذا كان يجب إلحاق الرقم بالاسم في شاشة المكالمات الواردة (iOS فقط) والإشعارات.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان ينبغي إلحاق الرقم بالاسم في إشعار المكالمة الفائتة.

ملاحظة: إذا تم تقديم الرقم كاسم عرض أو انتهى اسم العرض بالرقم، فسيتجنب تطبيق Webex التكرار وسيعرض الرقم مرة واحدة فقط.

7 ميزات التجربة الميدانية المبكرة (BETA)

7.1 الاتصال برقم الطوارئ (911) - خدمة معلومات موقع الطوارئ من سيسكو (خاصة بمكالمات Webex فقط) وتنظيف الإعدادات

يدعم تطبيق Webex بالفعل تحديد موقع الطوارئ لمكالمات الطوارئ، باستخدام موفرين تابعين لجهات خارجية، كما هو موثق في *6.1.37 الاتصال برقم الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع مزود* خدمة الطوارئ (911). تنطبق هذه الميزة على مكالمات الطوارئ إلى نقاط تلقي بلاغات السلامة العامة (PSAPs) في جميع أنحاء الولايات المتحدة وأراضيها (غوام وبورتوريكو وجزر فيرجن) وكندا فقط.

بالنسبة لنشر Webex Calling حصريًا، أضافت Cisco خدمة معلومات موقع الطوارئ الخاصة بها للتعامل مع تفاعلات HELD/HELD+ وتخزينها، والحفاظ على خرائط الأسلاك التي أنشأتها الشركة والمستخدم، وتخزين العناوين مع سمات PIDF-LO الخاصة بها وإرسال معلومات الموقع لمكالمات الطوارئ.

يضيف الإصدار 45.10 من تطبيق Webex التكامل مع خدمة تحديد موقع الطوارئ من Cisco. تم تحديث قالب تكوين نظام إدارة المستندات (DMS) لإضافة دعم لموفري مواقع الطوارئ المختلفين:

- تم إيقاف القسم الحالي الموجود تحت من قالب تكوين DMS. تمت إضافة قسم جديد بدلاً من ذلك وسيتم استخدامه بواسطة تطبيق Webex في المستقبل.
- يتوفر الآن خيار *provider* جديد في القسم الجديد، مما يسمح بالتحكم في موفر موقع الطوارئ الذي يجب أن يستخدمه تطبيق Webex. تشمل الخيارات المتاحة *9line*، *intrado*، *redsky*، و*webex*. تتوفر الخيارات الثلاثة الأولى لنشر Webex for BroadWorks، وتستخدم بشكل أساسي لأغراض التتبع، باستخدام بروتوكول HELD+ للتواصل مع مزودي الخدمات الخارجيين. الخيار *webex* متاح فقط لنشر مكالمات Webex ويسمح للتطبيق باستخدام خدمة معلومات موقع الطوارئ من Cisco، والتي تتميز بخريطة سلكية محسنة ودعم PIDF-LO لمكالمات الطوارئ.
- تمت إضافة علامات مخصصة جديدة تتطلب إعدادها يدويًا لتتوافق مع التكوين الحالي (إذا كانت الميزة قيد الاستخدام بالفعل). في حال عدم تحديدها، سيتم استخدام القيم الافتراضية، مما قد يؤدي إلى تعطيل الميزة أو تغيير سلوكها.
- لا توجد تحديثات في علامات النظام المستخدمة لـ و و و .
- [**هام**] لمنع تعطيل ميزة تحديد موقع الطوارئ بسبب سوء التكوين، تأكد من تعيين العلامة المخصصة الجديدة التي تتحكم في توفر ميزة تحديد موقع الطوارئ (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) بنفس طريقة تعيين العلامة القديمة (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).
- [**هام**] لتجنب فقدان هذه الوظيفة الهامة بسبب سوء التكوين، تمت إضافة منطق التوافق مع الإصدارات السابقة إلى تطبيق Webex. إذا كان قسم التكوين الجديد مفقودًا في القالب أو إذا لم يتم تكوين العلامة المخصصة الجديدة (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%)، مما يؤدي إلى تعيين السمة *enabled* إلى "false"، فسيحاول تطبيق Webex قراءة قسم التكوين القديم () وتطبيق قيمه.
- في حالة تعطيل هذه الميزة، سيتم توجيه مكالمات الطوارئ إلى مركز الترحيل للطوارئ (ERC) للتحقق من موقع المتصل قبل توجيهها إلى مركز استقبال مكالمات الطوارئ المناسب، مما قد يؤدي إلى رسوم إضافية.

يعرض المقتطف التالي التغييرات في قالب تكوين نظام إدارة المستندات:

```
<config><services>
```

```
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

يوضح الجدول التالي العلاقة بين العلامات المخصصة الجديدة والقديمة:

خيار التكوين	الوسم المخصص المهمل	بطاقة تعريف مخصصة جديدة
السمة *enabled* في وسم مقابل السمة نفسها في وسم القديم	EMERGENCY_DIALI%NG_ENABLE_REDSK%Y_WXT	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
ضع علامة	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
قم بوضع علامة	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
الوسم	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	خاطئة	صحيح، خطأ	يُمكّن من استخدام منصة تحديد موقع الطوارئ.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	ريدسكاي	ريدسكاي، إنترادو، ناين لاين، وييكس	يحدد مزود موقع الطوارئ الذي يجب استخدامه. ينطبق مصطلح "webex" فقط على نشر Webex Calling ويجب تهيئته لاستخدام خدمة معلومات موقع الطوارئ من Cisco.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	فارغ	خيط	يحدد عنوان URL لمزود خدمة الطوارئ E911 الذي يدعم بروتوكول HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	فارغ	خيط	معرف العميل (CompanyID، HeldOrgId) المستخدم لطلب HTTPS لمزود خدمة الطوارئ E911.
%BWE911-SECRETKEY%	فارغ	خيط	السرّ الذي يُستخدم للتحقق من صحة طلب HTTPS الخاص بمزود خدمة الطوارئ E911. غير مستخدم (فارغ) مع "webex" كمزود خدمة الطوارئ E911
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	فارغ	سلسلة CSV	قائمة أرقام الطوارئ التي يدعمها مزود خدمة الطوارئ E911.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (لن يُطلب من المستخدم إدخال هذا الخيار مرة أخرى)	الرقم - 0] [43200	المهلة الزمنية بالدقائق التي سيتم استخدامها لتذكير المستخدم بتحديث موقع الطوارئ إذا لم يتم إدخال الموقع الحالي أو كان غير صالح. القيمة المقترحة في حال تم اتخاذ قرار التمكين: 1440 (يوم واحد).
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (يمكن للمستخدم إلغاء الحوار دائمًا)	الرقم [-1 - 100]	الأوقات التي يُسمح فيها للمستخدم بإغلاق مربع حوار الموقع قبل أن يصبح الموقع إلزاميًا (أي أنه لا يمكنهم إغلاق نافذة الموقع). القيم المحتملة: ▪ N = -1 (يمكن للمستخدم إلغاء الحوار دائمًا) ▪ N = 0 (لا يُسمح للمستخدم بإلغاء الحوار - الموقع إلزامي دائمًا) N > 0 (يُسمح للمستخدم بإلغاء الحوار N مرة قبل أن يصبح إلزاميًا)

العلامة	الوضع الافتراضي في حالة الحذف	القيم المدعومة	الوصف
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	مرة واحدة لكل تسجيل دخول	عدواني، مرة واحدة لكل تسجيل دخول	▪ يحدد هذا السلوك الخاص بتحديد موقع نظام الطوارئ E911. ستظهر القيمة "العدوانية" مربع الحوار للمستخدم عند كل تغيير للشبكة إلى موقع غير معروف، بينما ستظهر القيمة "مرة واحدة لكل تسجيل دخول" مربع الحوار مرة واحدة فقط، مما يمنع ظهور المزيد من النوافذ المنبثقة وتشتيت انتباه المستخدم.

يسرد الجدول التالي علامات Webex المخصصة لـ Cisco BroadWorks، والتي تتطابق مع علاماتهم المخصصة القديمة لـ UC-One.

Webex لعلامة Cisco BroadWorks	علامة سطح المكتب القديمة	بطاقة تعريف الهاتف المحمول القديمة
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	غير متوفر	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	غير متوفر	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	غير متوفر	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	غير متوفر
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	غير متوفر
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	غير متوفر	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	غير متوفر
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	غير متوفر
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	غير متوفر
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

بطاقة تعريف الهاتف المحمول القديمة	علامة سطح المكتب القديمة	Cisco BroadWorks لعلامة Webex
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%
%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_WXT%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%	غير متوفر	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%
غير متوفر	%USE_TLS%	%USE_TLS_WXT%
%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS_WXT%
%SBC_PORT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT_WXT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%
غير متوفر	%USE_TCP_FROM_DNS%	%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%
غير متوفر	%USE_UDP_FROM_DNS%	%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%
غير متوفر	%USE_TLS_FROM_DNS%	%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%
%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%
%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT_WXT%

Webex لعلامة Cisco BroadWorks	علامة سطح المكتب القديمة	بطاقة تعريف الهاتف المحمول القديمة
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	غير متوفر
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	غير متوفر
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	غير متوفر
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	غير متوفر
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	غير متوفر	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	غير متوفر	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	غير متوفر	N/A

بطاقة تعريف الهاتف المحمول القديمة	علامة سطح المكتب القديمة	Cisco BroadWorks لعلامة Webex
N/A	غير متوفر	%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_URL%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%
%USE_MEDIASEC_DESKTOP%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_WXT%
N/A	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%
N/A	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%

Cisco BroadWorks لعلامة Webex	علامة سطح المكتب القديمة	بطاقة تعريف الهاتف المحمول القديمة
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	غير متوفر
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	غير متوفر	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	غير متوفر	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	غير متوفر
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%RTP_ICE_MODE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%RTP_ICE_PORT_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

Webex لعلامة Cisco BroadWorks	علامة سطح المكتب القديمة	بطاقة تعريف الهاتف المحمول القديمة
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

Webex لعلامة Cisco BroadWorks	علامة سطح المكتب القديمة	بطاقة تعريف الهاتف المحمول القديمة
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	غير متوفر
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	غير متوفر
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%CALL_PULL_MODE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

Webex لعلامة Cisco BroadWorks	علامة سطح المكتب القديمة	بطاقة تعريف الهاتف المحمول القديمة
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

ملاحظة: يشير N/A إلى عدم وجود علامة مخصصة مقابلة تتحكم في الميزة في UC-One. يشير وجود N/A لكل من علامات سطح المكتب والهواتف المحمولة القديمة إلى أن علامة Webex for Cisco BroadWorks جديدة وتتحكم إما في وظائف جديدة أو ميزة موجودة، والتي لم يتم التحكم فيها من خلال علامة مخصصة في UC-One.

9 الملحق أ: تشفير TLS

يستخدم عميل Webex for BroadWorks بروتوكول CiscoSSL، وهو بروتوكول يعتمد على OpenSSL مع تعزيزات أمنية إضافية.

ازداد عدد علامات DM المخصصة مع كل إصدار، حيث يفضل العديد من العملاء استخدام العلامات لمعلمات التكوين الجديدة. ولتوفير آليات لتوفير علامات DM المخصصة هذه بسهولة أكبر، يحتوي هذا القسم على برنامج نصي يمكن تشغيله على جانب خادم التطبيقات (AS) لتعيين قيم لعلامات DM المخصصة. تم تصميم هذا البرنامج النصي خصيصًا لعمليات النشر الجديدة حيث يُراد استخدام معظم علامات DM المخصصة.

لاحظ أن هذا البرنامج النصي صالح فقط لعمليات النشر الجديدة حيث يتم إنشاء علامات DM مخصصة. لتعديل علامات DM المخصصة الموجودة، يجب تغيير الأمر في البرنامج النصي التالي من "add" إلى "set".

قالب نصي مع عدد قليل فقط من العلامات المخصصة (في عملية نشر حقيقية، ستحتاج إلى ملء قائمة أكبر من العلامات المخصصة). لاحظ أن المثال التالي مخصص للهواتف المحمولة. بالنسبة لأجهزة سطح المكتب، استخدم مجموعة علامات BroadTouch_tags بدلاً من Connect_Tags. بالنسبة للأجهزة اللوحية، استخدم مجموعة علامات ConnectTablet_Tags بدلاً من Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% ------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below----------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

فيما يلي قائمة بجميع العلامات المخصصة التي يستخدمها Webex لـ Cisco BroadWorks، مع أمثلة على القيم (الافتراضية أو الموصى بها). لاحظ أن بعض العلامات تتطلب قيمًا خاصة بالنشر المقابل (مثل عناوين الخادم). ولهذا السبب تتم إضافة هذه العلامات في نهاية البرنامج النصي ولكن تُترك فارغة، ويجب إضافة أوامر تعيين إضافية لتحديدها.

10.1 سطح المكتب

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 الأجهزة المحمولة

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 الكمبيوتر اللوحي

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 علامات النظام

فيما يلي قائمة بعلامات النظام التي يستخدمها Webex لـ BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

يسرد هذا القسم الاختصارات والمختصرات الموجودة في هذه الوثيقة. تم إدراج الاختصارات والمختصرات بالترتيب الأبجدي مع معانيها.

ACB	معاودة الاتصال تلقائيًا
ACD	توزيع المكالمات التلقائي
ACR	رفض المكالمات المجهولة
AES	معيار التشفير المتقدم
ALG	بوابة طبقة التطبيق
API	واجهة برمجة التطبيقات
APK	حزمة التطبيقات
APNS	خدمة الإشعارات الفورية من Apple
جمهورية الأرجنتين	اختيار معدل البت التلقائي
مثل	خادم التطبيقات (Cisco BroadWorks)
عرض تقديمي	ملف تعريف الصوت والصورة
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Anywhere
BWKS	BroadWorks
بي إم دبليو	BroadWorks Mobility
أحضر جهازك الخاص	أحضر جهازك الخاص
نسخة	مركز الاتصالات
كرة القدم الكندية	إعادة توجيه المكالمات عند الانشغال
سي إف إن إيه	إعادة توجيه المكالمات في حالة عدم الرد
CFNR	تحويل المكالمات غير متاح
سيف	تنسيق وسيط مشترك
المبادره القطريه	واجهة سطر الأوامر
معرف العميل	هوية خط المتصل
قاعدة بيانات CLIDB	حجب رقم المتصل
CRLF	تغذية سطر إرجاع العربة
علوم الحاسوب	تبديل الدائرة
CSWV	عرض إعدادات المكالمات على الويب
سي دبليو	وضع المكالمات قيد الانتظار
DB	قاعدة البيانات
رسالة خاصة	إدارة الأجهزة
DND	الرجاء عدم الإزعاج

DNS	نظام أسماء النطاقات
DPC	مكتب التحكم في الهاتف
DTAF	ملف أرشيف نوع الجهاز
ECACs	خدمة تغيير عنوان الاتصال في حالات الطوارئ
FMC	تقارب الاتصالات الثابتة والمتنقلة
اسم FQDN	اسم النطاق المؤهل بشكل كامل
إتش إم إيه سي	رمز مصادقة رسالة التجزئة
ICE	إنشاء اتصال تفاعلي
iLBC	ترميز منخفض معدل البت للإنترنت
أنا (IM)	المراسلات الفورية
IM & P	المراسلة الفورية والتواجد
إنترنت الأشياء	اختبار قابلية التشغيل البيني
عنوان IP	بروتوكول الإنترنت
JID	معرّف جابر
شهر	إلزامي/اختياري
MNO	مشغل شبكة الهاتف المحمول
إم تي يو	وحدة نقل الحركة القصوى
MUC	دردشة متعددة المستخدمين
MWI	مؤشر انتظار الرسائل
نال	طبقة تجريد الشبكة
NAPTR	مؤشر سلطة التسمية
نات	ترجمة عناوين الشبكة
خدمات البث عبر الإنترنت	مبالغ فيه
PA	مساعد شخصي
باي	الهوية المؤكدة P
بيم	بي-الإعلام المبكر
PLI	مؤشر فقدان الصورة
PLMN	شبكة الهاتف المحمول البرية العامة
PN	إشعار فوري
QCIF	تنسيق الربع المتوسط المشترك
QoS	جودة الخدمة
رومانيا	مكتب بعيد
RTCP	بروتوكول التحكم في الوقت الحقيقي
آر تي بي	بروتوكول الوقت الحقيقي
البرمجيات كخدمة (SaaS)	البرمجيات كخدمة

سان	اسم بديل للموضوع
SASL	طبقة مصادقة وأمان بسيطة
نائب الرئيس المساعد	ملف تعريف الصوت والفيديو الآمن
ازل	مراقب حدود الجلسة
هيئة الأوراق المالية والسلع	مظهر المكالمة المشتركة
SCF	وظيفة استمرارية الجلسة
برنامج النقل التكميلي للسكك الحديدية	بروتوكول نقل التحكم في التدفق
SDP	بروتوكول تعريف الجلسة
سيكرينج	رنين متتابع
سيمرينغ	رنين متزامن
SIP	بروتوكول بدء الجلسة
نسبة الإشارة إلى الضوضاء	نسبة الإشارة إلى الضوضاء
نسبة الإشارة إلى الضوضاء	رقم فردي للوصول
SRTCP	بروتوكول التحكم الآمن في الوقت الحقيقي
SRTP	بروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي
SSL	طبقة المقابس الآمنة
صدمة	أدوات اجتياز الجلسة لتقنية NAT
SUBQCIF	الربع الفرعي CIF
TCP	بروتوكول التحكم في الإرسال
TLS	أمن طبقة النقل
تي تي ال	حان وقت العيش
دور	اجتياز باستخدام تقنية NAT المرحلية
UDP	بروتوكول بيانات المستخدم
واجهة المستخدم	واجهة المستخدم
أم إس	خادم المراسلة (Cisco BroadWorks)
عنوان URI	معرف الموارد الموحد
الأشعة فوق البنفسجية	خادم الفيديو (Cisco BroadWorks)
في جي إيه	مصفوفة رسومات الفيديو
VoIP	الصوت عبر بروتوكول الإنترنت
VVM	البريد الصوتي المرئي
WXT	Webex
إكس إم بي بي	بروتوكول المراسلة والتواجد القابل للتوسيع
إكس آر	تقرير موسع
إكس بي	منصة الخدمات الموسعة
إكس إس آي	واجهة الخدمات الموسعة

تُعد Cisco وشعار Cisco علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة ودول أخرى. للاطلاع على قائمة العلامات التجارية لشركة سيسكو، انتقل إلى هذا الرابط: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. العلامات التجارية الخاصة بأطراف ثالثة المذكورة هي ملك لأصحابها المعنيين. لا يعني استخدام كلمة "شريك" وجود علاقة شراكة بين شركة سيسكو وأي شركة أخرى. (1721R)

© ٢٠٢٥ شركة سيسكو سيستمز، جميع الحقوق محفوظة.