دليل تكوين Webex من أجل Cisco BroadWorks

تحرير 45.9

نسخة الوثيقة 1

جدول المحتويات

1 ملخص التغييرات 1
1.1 تغييرات الإصدار 45.9، سبتمبر 2025 1
1.2 تغييرات الإصدار 45.8، أغسطس 2025 1
1.3 تغييرات الإصدار 45.7، يوليو 2025 1
1.4 تغييرات الإصدار 45.6، يونيو 2025 1
1.5 تغييرات الإصدار 45.5، مايو 2025 1
1.6 تغييرات الإصدار 45.4، أبريل 2025 1
1.7 تغييرات الإصدار 45.3، مارس 2025 2
1.8 تغييرات الإصدار 45.2، فبراير 2025 2
1.9 التغييرات الخاصة بالإصدار 45.1، يناير 2025 2
1.10 تغييرات الإصدار 44.12، ديسمبر 2024 2
1.11 تغييرات الإصدار 44.11، نوفمبر 2024 2
1.12 تغييرات الإصدار 44.10، أكتوبر 2024 2
1.13 تغييرات الإصدار 44.9، سبتمبر 2024 2
1.14 تغييرات الإصدار 44.8، أغسطس 2024 2
1.15 تغييرات الإصدار 44.7، يوليو 2024 2
1.16 تغييرات الإصدار 44.6، يونيو 2024 3
1.17 تغييرات الإصدار 44.5، مايو 2024 3
1.18 تغييرات الإصدار 44.4، أبريل 2024 3
1.19 تغييرات الإصدار 44.3، مارس 2024 3
1.20 تغييرات الإصدار 44.2، فبراير 2024 3
1.21 تغييرات الإصدار 44.1، يناير 2024 4
2 تغييرات على ملفات التكوين 5
2.1 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.9 5
2.2 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.8 5
2.3 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.7 5
2.4 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.6 5
2.5 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.5 5
2.6 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 45.4 6
2.7 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 45.3 6
2.8 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 45.2 6
2.9 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 45.1 7
2.10 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.12 7
2.11 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.11 7
تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.1 7
2.12 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.9 8
2.13 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.8 8
2.14 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.7 8

سري خاص بـ Cisco

2.15 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.6 8
2.16 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.5 8
2.17 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.4 9
2.18 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.3 9
2.19 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.2 10
2.20 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.1 11
3 مقدمة 12
4 التثبيت 13
4.1 تنزيل العميل المترجم 13
4.2 عميل Android 13
4.3 عميل iOS 13
4.4 عميل سطح المكتب 13
5 إدارة الأجهزة 14
5.1 علامات إدارة الأجهزة 14
5.2 تحسينات المطابقة الجزئية لاختيار نوع الجهاز 15
5.3 تكوين العميل 16
5.4 نشر config-wxt.xml 16
5.5 ملف التكوين (config-wxt.xml) 16
5.6 العلامات الافتراضية للنظام 17
5.7 علامات النظام المدمج الديناميكي لـ Cisco BroadWorks 17
6 علامات مخصصة 20
6.1 الميزات المشتركة 32
6.1.1 إعدادات خادم SIP 32
6.1.2 وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي TLS عبر SIP 35
6.1.3 SRTP لـ SIP عناوين 3GPP 37
6.1.4 فرض استخدام TCP، أو TLS، أو UDP و keepalives 37
6.1.5 المهلة القابلة للتكوين لفتح مأخذ توصيل SIP 39
6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي 40
6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لـ SIP 44
6.1.8 فشل SIP والتعافي منه 45
6.1.9 الاشتراك في SIP والتسجيل تحديث والاشتراك إعادة المحاولة 49
6.1.10 استخدم عناوين URI لـ P المرتبطة في REGISTER 49
6.1.11 عنوان SIP P-Early Media (PEM) 50
6.1.12 دعم تحديث SIP 50
6.1.13 معلومات SIP FIR القديمة 51
6.1.14 إدارة تقارير SIP لاجتياز NAT 51
6.1.15 معرف جلسة SIP 52
6.1.16 سلوك رفض المكالمات الواردة 52
6.1.17 نطاق منفذ بروتوكول النقل في الوقت الفعلي 53
6.1.18 دعم ICE) Webex Calling(فقط 53

سري خاص بـ Cisco

6.1.19 مكس RTCP 54
6.1.20 نقل 54
6.1.21 مكالمات مؤتمر N-Way 55
6.1.22 سحب الاتصال 56
6.1.23 إيقاف الاتصال مؤقتًا/الاسترداد 57
6.1.24 إحصائيات المكالمة 57
6.1.25 الاسترداد التلقائي للمكالمات / تسليم المكالمات السلس 58
6.1.26 تسجيل المكالمة 58
6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل 59
6.1.28 نص كلام البريد الصوتي لتطبيق Webex Calling 61
6.1.29 إعدادات المكالمات 61
6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب 63
6.1.31 مركز الاتصال/تسجيل الدخول/الخروج من قائمة انتظار الاتصال 67
6.1.32 جذر ومسارات XSI 67
6.1.33 قناة حدث XSI 68
6.1.34 تكوين برنامج الترميز 68
6.1.35 طلب SIP-URI 71
6.1.36 سجل المكالمات عبر جميع الأجهزة 72
6.1.37 تعطيل مكالمات الفيديو 72
6.1.38 المزود E911 مكالمات الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع 73
6.1.39 كهوية PAI 74
6.1.40 تعطيل مشاركة الشاشة 74
6.1.41 إشارة المكالمة غير المرغوب فيها 75
6.1.42 مكالمات الهاتف المحمول PSTN/ إزالة الضوضاء وامتداد النطاق الترددي لشبكة 75
6.1.43 علامة DSCP لجودة الخدمة 76
6.1.44 الملف الشخصي الأساسي 76
6.1.45 قائمة الحظر Webex Calling (فقط) 77
6.1.46 تنفيذ التكيف والمرونة الإعلامية (MARI) 78
6.1.47 المكالمات المتزامنة مع نفس المستخدم 80
6.1.48 RTCP-XR 81
6.1.49 معلومات إعادة توجيه المكالمات 81
6.1.50 هوية المتصل 81
6.1.51 خط متعدد 84
6.1.52 تفويض SIP المحسن 85
6.1.53 المساعد الشخصي (الحضور البعيد) 86
6.2 ميزات سطح المكتب فقط 87
6.2.1 تسجيل الخروج المفروض 87
6.2.2 التقاط المكالمة 87
6.2.3 دعم الرئيس-المسؤول (المساعد التنفيذي) 88
6.2.4 تصعيد مكالمات SIP إلى اجتماع Webex Calling (فقط) 89
6.2.5 مكالمة التحكم في الهاتف المكتبي - الرد التلقائي 89
6.2.6 رد تلقائي مع إشعار بالنغمة 90

سري خاص بـ Cisco

6.2.7 التحكم في الهاتف المكتبي – عناصر التحكم أثناء المكالمة – المؤتمر 90
6.2.8 إشعارات التقاط المكالمات 90
6.2.9 حزمة حدث التحكم عن بُعد 92
6.2.10 بوابة القابلية لاستمرار الخدمة (Webex Calling فقط) 93
6.2.11 حزمة حدث التحكم في كتم الصوت عن بُعد (Webex Calling فقط) 93
6.2.12 نقل المكالمة 94
6.3 الميزات المتوفرة للجوال فقط 96
6.3.1 مكالمة الطوارئ 96
6.3.2 الإشعارات المدفوعة للمكالمات 96
6.3.3 التنبيه الفردي 99
6.3.4 انقر لطلب (معاودة الاتصال) 99
6.3.5 دعم MNO 100
6.3.6 هوية المتصل الوارد 104
7 ميزات التجربة الميدانية المبكرة (BETA) 106
7.1 تحسين مكالمات المؤتمر (N-Way) Webex Calling فقط 106
7.2 تحسينات سحب المكالمات 106
8 ربط العلامات المخصصة بين Webex لـ Cisco BroadWorks و UC-One 108
9 التذييل ألف: تشفيرات TLS 116
10 التذييل ب: برنامج نصي لتجهيز علامة DM 117
10.1 سطح المكتب 118
10.2 الهاتف الجوّال 120
10.3 الكمبيوتر اللوحي 123
10.4 علامات النظام 126
11 الاختصارات والاختصارات 128

سري خاص بـ Cisco

1 ملخص التغييرات

يصف هذا القسم التغييرات التي طرأت على هذا المستند لكل إصدار ونسخة مستند.

1.1 تغييرات الإصدار 45.9، سبتمبر 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم الذي تم تحديثه *تحسينات سحب المكالمات* - تمت إضافة المزيد من التفاصيل.
- القسم المحدّث *6.1.22 سحب الاتصال* - تمت إضافة المزيد من التفاصيل حول اعتماد الميزة على تكوين الخدمة من جانب الخادم.
- القسم المحدّث *6.1.25 الاسترداد التلقائي للمكالمات / تسليم المكالمات السلس* - تمت إضافة المزيد من التفاصيل حول اعتماد الميزة على ميزة سحب المكالمات والنغمة التي يتم تشغيلها أثناء استعادة المكالمة.

1.2 تغييرات الإصدار 45.8، أغسطس 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم المحدّث *6.1.34 تكوين برنامج* الترميز - تمت إضافة تفاصيل حول الحد الأقصى لدقة الفيديو H.264 لكل نظام أساسي وتحديث إصدار سطح المكتب من تطبيق Webex.

1.3 تغييرات الإصدار 45.7، يوليو 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم إضافة القسم في الإصدار التجريبي.
- تم إضافة القسم *تحسينات سحب المكالمات* في الإصدار التجريبي.

1.4 تغييرات الإصدار 45.6، يونيو 2025

لم تكن هناك أي تغييرات على هذه الوثيقة لهذا الإصدار.

1.5 تغييرات الإصدار 45.5، مايو 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تحديد CLID لوكيل قائمة انتظار المكالمات الذي تمت إزالته - تم تجاوزه بواسطة *6.1.50.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة.
- تم إزالة العلامات والسمات المهملة.

1.6 تغييرات الإصدار 45.4، أبريل 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم المنقولة *6.1.34.1 ترميز الذكاء الاصطناعي* – خارج الإصدار التجريبي.
- القسم الذي تم إضافته *6.1.51 خط متعدد* – دمج أقسام الإصدار التجريبي لسطح المكتب فقط مع الأجهزة المحمولة.
- القسم المنقول *6.1.52 تفويض SIP المحسن* - من الإصدار التجريبي.
- القسم المنقول *6.1.53 المساعد الشخصي (الحضور البعيد)* كشائع لسطح المكتب والجوال

سري خاص بـ Cisco

1.7 تغييرات الإصدار 45.3، مارس 2025

لم تكن هناك أي تغييرات على هذه الوثيقة لهذا الإصدار.

1.8 تغييرات الإصدار 45.2، فبراير 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم إضافة القسم *تفويض SIP المحسن* في الإصدار التجريبي.

1.9 التغييرات الخاصة بالإصدار 45.1، يناير 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم نقل قسم *المساعد الشخصي (الحضور البعيد)* من الإصدار التجريبي.
- تم نقل القسم *6.3.2.3 وضع التسليم (Webex Calling فقط)* من الإصدار التجريبي.

1.10 تغييرات الإصدار 44.12، ديسمبر 2024

لم تكن هناك أي تغييرات على هذه الوثيقة لهذا الإصدار.

1.11 تغييرات الإصدار 44.11، نوفمبر 2024

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم إضافة القسم *الهاتف الجوال (Webex Calling فقط)* في الإصدار التجريبي.

1.12 تغييرات الإصدار 44.10، أكتوبر 2024

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم إضافة قسم *المساعد الشخصي (الحضور البعيد)* في الإصدار التجريبي.
- تم إضافة القسم *وضع التسليم (Webex Calling فقط)* في الإصدار التجريبي.

1.13 تغييرات الإصدار 44.9، سبتمبر 2024

لم تكن هناك أي تغييرات على هذه الوثيقة لهذا الإصدار.

1.14 تغييرات الإصدار 44.8، أغسطس 2024

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم تحديث القسم *6.1.34 تكوين برنامج* الترميز - تمت إضافة توضيح حول DTMFs وآليات التسليم المدعومة.

1.15 تغييرات الإصدار 44.7، يوليو 2024

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تمت إضافة القسم *ترميز الذكاء* الاصطناعي في الإصدار التجريبي.
- تم تحديث القسم *6.1.641P44ملف تعريف mary* - تفاصيل تم إزالتها عن سلوك تطبيق Webex من أجل الإصدار 43.2.

سري خاص بـ Cisco

1.16 تغييرات الإصدار 44.6، يونيو 2024

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم تحديث القسم *6.3.6. هوية المتصل الوارد* - تمت إضافة المزيد من التفاصيل حول التجربة الأصلية وكيفية عمل الميزة.

1.17 تغييرات الإصدار 44.5، مايو 2024

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- قسم تم تحديثه *6.1.18 دعم ICE (Webex Calling فقط)* – تم إضافة IPv6 دعم عبر NAT64.
- تم تحديث القسم *6.1.50 هوية المتصل* - تمت إضافة القسم الفرعي *6.1.50.2 اسم هوية المتصل البعيد*.

1.18 تغييرات الإصدار 44.4، أبريل 2024

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم المحدّث *6.1.50.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة.
- القسم المحدّث *تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.3* - تمت إضافة تفاصيل حول تحديثات keepalive في 44.3.

1.19 تغييرات الإصدار 44.3، مارس 2024

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم تحديث القسم *6.3.6. هوية المتصل الوارد*
  - تم نقل القسم *6.1.50.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة الشائعة لسطح المكتب والجوال، وتم تحديثه بمزيد من التفاصيل.
- تم تحديث القسم *6.1.4 فرض استخدام TCP، أو TLS، أو UDP وkeepalives* – تمت إضافة تفاصيل حول الإشعارات المؤقتة القابلة للتكوين باستخدام العلامات المخصصة.

1.20 تغييرات الإصدار 44.2، فبراير 2024

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تمت إضافة القسم *6.3.6 هوية المتصل الوارد*
- تم تحديث القسم *6.2.8 إشعارات التقاط المكالمات*
  - تمت إضافة القسم الفرعي *6.2.8.1 حقل مصباح مشغول* - تم نقل تفاصيل BLF فيه.
  - تم إضافة القسم الفرعي *6.2.8.2 مجموعة التقاط المكالمات (Webex Calling فقط)*.
- تمت إضافة القسم *6.1.49 معلومات إعادة توجيه* المكالمات.
- تم تحديث القسم *6.1.8.3 فرض إصدار IP* – تمت إضافة تفاصيل لوضع *nat64* الجديد.
- تم تحديث القسم *6.1.42 إزالة الضوضاء وامتداد النطاق الترددي لشبكة PSTN/مكالمات الهاتف* المحمول – تمت إضافة تفاصيل حول دعم تمديد النطاق الترددي الجديد وتحديثات إزالة الضوضاء. تمت إزالة القسم *تحسينات الكلام لمكالمات PSTN* من الإصدار التجريبي.

سري خاص بـ Cisco

1.21 تغييرات الإصدار 44.1، يناير 2024

لم تكن هناك أي تغييرات على هذه الوثيقة لهذا الإصدار.

سري خاص بـ Cisco

2 تغييرات على ملفات التكوين

2.1 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.9

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.2 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.8

- قام [سطح المكتب فقط] بتحديث دقة الفيديو H.264 إلى WIDE_FULL_HD - تمت إضافة سمات الدقة ومعدل الإطارات ومعدل البت في علامة لبرنامج ترميز H.264 ضمن القسم .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.3 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.7

- [ميزة الإصدار التجريبي] [Webex Calling فقط] تم إضافة علامة في القسم .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [ميزة بيتا]تم إضافة سمات الوضع والافتراضي-active-move-option (سطح المكتب فقط) في العلامة .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

تمت إضافة TAG%s% التالية:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.4 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.6

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.5 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.5

تمت إزالة الأقسام/العلامات التالية:

- [د/م]
  - مرفوض مع الإصدار 42.12
  - تم استبدالها لكل خط ضمن

سري خاص بـ Cisco

- [D]
  - تم استبدالها لكل سطر ضمن
- [د/م]
  - مرفوض مع الإصدار 43.11
  - تم استبدالها بـ في
- [د/م] <service-uri>
  - مرفوض مع الإصدار 42.12
  - تم استبدالها بـ لكل خط ضمن
- [د/م] <إزالة الضوضاء>
  - مرفوض مع الإصدار 43.12
  - تم استبدالها بـ
- [دال/دال] <رقم المركز>
  - مرفوض مع الإصدار 42.12
  - تم استبداله بـ لكل خط ضمن
- [D]
  - مرفوض مع الإصدار 44.3
  - تم استبدالها بـ

تمت إزالة السمات التالية:

- سمة [D/M] عنوان URL ضمن
- [D/M] السمة التي تم تمكين إدراج العلامة التجارية ضمن

تمت إزالة TAG%s% التالية:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.6 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 45.4

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.7 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 45.3

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.8 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 45.2

- [ميزة الإصدار التجريبي] تم إضافة علامة ضمن القسم .

سري خاص بـ Cisco

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

تمت إضافة %TAG% التالية:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.9 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 45.1

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.10 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.12

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.11 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.11

- [ميزة الإصدار التجريبي] [الهاتف الجوال فقط] [Webex Calling فقط]تمت إضافة سمة تمكين خطوط متعددة في العلامة .

تم إضافة أقسام و للخطوط الثانوية ضمن القسم .

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   <personal>
      <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
   </personal>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      …
   </line>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      …
   </line>
   …
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      …
   </line>
</lines>
```

تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.1

- [ميزة الإصدار التجريبي] تم إضافة علامة ضمن القسم .

```
<config>
<services>
   <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [ميزة الإصدار التجريبي] [الهاتف الجوال فقط] [Webex Calling فقط]تم إضافة سمة وضع التسليم تحت العلامة .

```
<config>
```


سري خاص بـ Cisco

```
<services>
   <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

تمت إضافة TAG%s% التالية:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.12 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.9

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.13 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.8

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.14 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.7

- [ميزة الإصدار التجريبي]
  تم إضافة برنامج ترميز الذكاء الاصطناعي (xCodec) ضمن القسم .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.15 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.6

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.16 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.5

- [Webex Calling فقط] تم إضافة سمة تمكين-ipv6-support إلى علامة .

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- تمت إضافة العلامة في القسم باستخدام كعلامة فرعية.

سري خاص بـ Cisco

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

تمت إضافة TAG%s% التالية:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.17 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.4

- [سطح المكتب فقط] [Webex Calling فقط] تم إضافة العلامات ، و و ضمن القسم .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

2.18 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.3

- [سطح المكتب فقط] [Webex Calling فقط] تم إضافة ضمن قسم الجديد، مع استخدام كعلامة فرعية.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- تم إضافة علامات مخصصة (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%، و%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% و%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) لاستبدال قيمة الاحتفاظ بالوضع النشط الممكنة بالترميز الثابت لكل عملية نقل ضمن .

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </udp>
  <tcp>
          <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
            …
  </tcp>
  <tls>
```


سري خاص بـ Cisco

```
            <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
              …
  </tls>
```

تمت إضافة TAG%s% التالية:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.19 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.2

- [الهاتف الجوال فقط] تم إضافة قسم ضمن .
  تم إضافة علامات فرعية و، مع علامة فرعية جديدة لكليهما.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [الهاتف الجوال فقط] [Webex Calling فقط] تم إضافة ضمن قسم الجديد.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- تم إضافة العلامة في القسم .

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [سطح المكتب فقط] [Webex Calling فقط] تم إضافة قسم ضمن ، مع استخدام و كعلامات فرعية.
  كما تم إضافة علامة أسفل كل علامة في قسم .

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  …
```


سري خاص بـ Cisco

```
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    …
```

تمت إضافة TAG%s% التالية:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

تم تجاهل TAG% التالية:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.20 تغييرات لملفات التكوين للإصدار 44.1

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

سري خاص بـ Cisco

الغرض من هذا المستند هو تقديم وصف لتكوين Webex لعميل Cisco BroadWorks.

يتم توفير ملف التكوين *config-wxt.xml* في نسختين، أحدهما للأجهزة المحمولة (نظاما التشغيل Android وiOS) والآخر لسطح المكتب (نظاما التشغيل Windows وMacOS).

يتم تكوين العملاء باستخدام تكوين غير مرئي للمستخدم النهائي. يوفر *config-wxt.xml* معلومات خاصة بالخادم، مثل عناوين الخادم والمنافذ وخيارات وقت التشغيل للعميل نفسه (على سبيل المثال، الخيارات الظاهرة في شاشة *الإعدادات*).

تتم قراءة ملفات التكوين بواسطة العميل عند بدء تشغيلها، بعد استردادها من "إدارة الأجهزة". يتم تخزين المعلومات من ملفات التكوين مشفرة ، مما يجعلها غير مرئية ولا يمكن للمستخدم النهائي الوصول إليها.

ملاحظة: يجب ألا تحتوي خصائص XML على مسافات (على سبيل المثال، بدلاً من).

سري خاص بـ Cisco

4 التثبيت

يمكن تثبيت Webex لعملاء Cisco BroadWorks من خلال ما يلي:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 تنزيل العميل المترجم

يمكن تنزيل الإصدارات المترجمة التالية من Webex لعملاء Cisco BroadWorks على النحو التالي:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 عميل Android

يتم تثبيت عميل Android كتطبيق (حزمة تطبيق [APK] Android)، والذي يحتفظ بالبيانات المتعلقة بالإعدادات والتكوين داخل منطقته الخاصة.

يوجد التحكم في الإصدار بناءً على إجراءات Google Play. يتم توفير إشعار Google Play قياسي (أي أن نظام التشغيل Android يشير تلقائيًا إلى توفر إصدار جديد من البرنامج).

عند تنزيل الإصدار الجديد، يتم استبدال البرنامج القديم؛ ومع ذلك، يتم الاحتفاظ ببيانات المستخدم بشكل افتراضي.

لاحظ أنه لا يُطلب من المستخدم تحديد أي خيارات للتثبيت أو إلغاء التثبيت.

4.3 عميل iOS

تم تثبيت عميل iOS كتطبيق، والذي يحتفظ بالبيانات المتعلقة بالإعدادات داخل "sandbox" الخاص به ويتم تخزين بيانات ملف التكوين مشفرة.

يوجد التحكم في الإصدار بناءً على إجراءات Apple App Store. يتم تمييز أيقونة متجر التطبيقات للإشارة إلى توفر إصدار جديد من البرنامج.

عند تنزيل الإصدار الجديد، يتم استبدال البرنامج القديم؛ ومع ذلك، يتم الاحتفاظ ببيانات المستخدم بشكل افتراضي.

لاحظ أنه لا يُطلب من المستخدم تحديد أي خيارات للتثبيت أو إلغاء التثبيت.

4.4 عميل سطح المكتب

يمكن العثور على معلومات حول تثبيت والتحكم في الإصدار الخاص بعميل سطح المكتب (نظاما التشغيل Windows وMacOS) على ما يلي: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

سري خاص بـ Cisco

5 إدارة الأجهزة

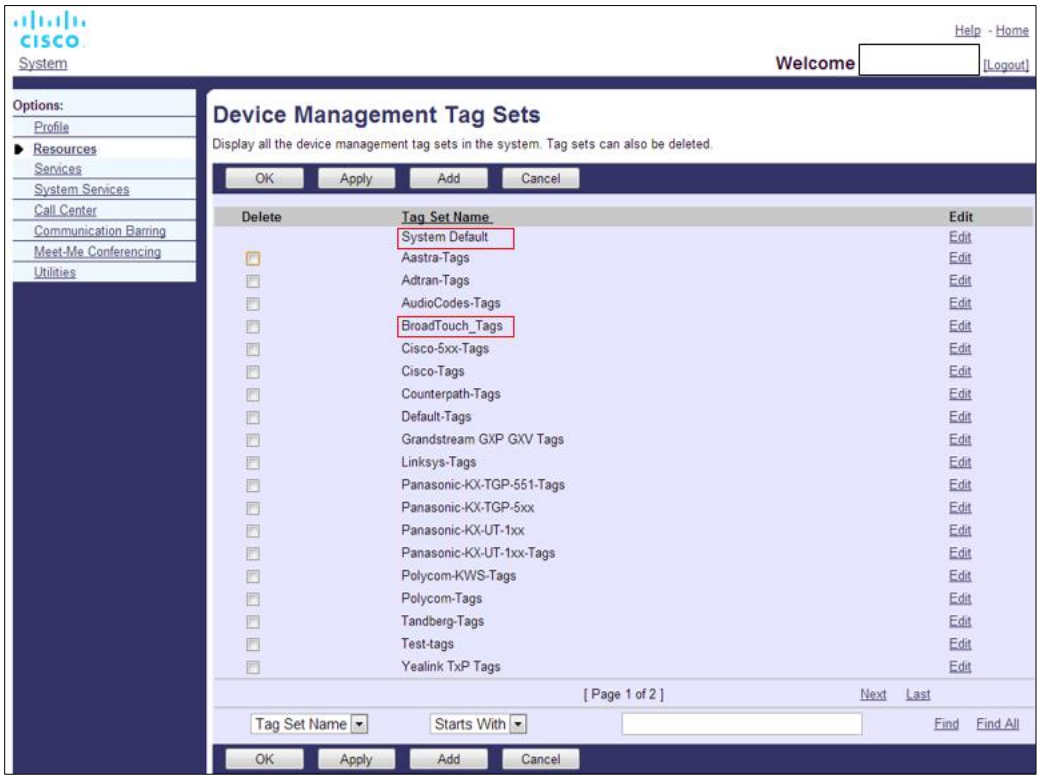
5.1 علامات إدارة الأجهزة

يستخدم Webex من أجل Cisco BroadWorks *مجموعات علامات إدارة الأجهزة* الموضحة في الشكل التالي. تُعد مجموعات العلامات *الافتراضية للنظام* والمخصصة مطلوبة لتوفير إعدادات جهاز/عميل محددة. توفر مجموعة العلامات هذه المرونة في إدارة إعدادات اتصال الشبكة/الخدمة الخاصة بالعميل بالإضافة إلى عناصر التحكم في تنشيط الميزات.

يتم توفير مجموعة العلامات المخصصة هذه بواسطة مسؤول النظام من خلال خيار *النظام* ← *الموارد* ← *مجموعات علامات إدارة الأجهزة* . يجب على المسؤول إضافة مجموعات علامات جديدة:

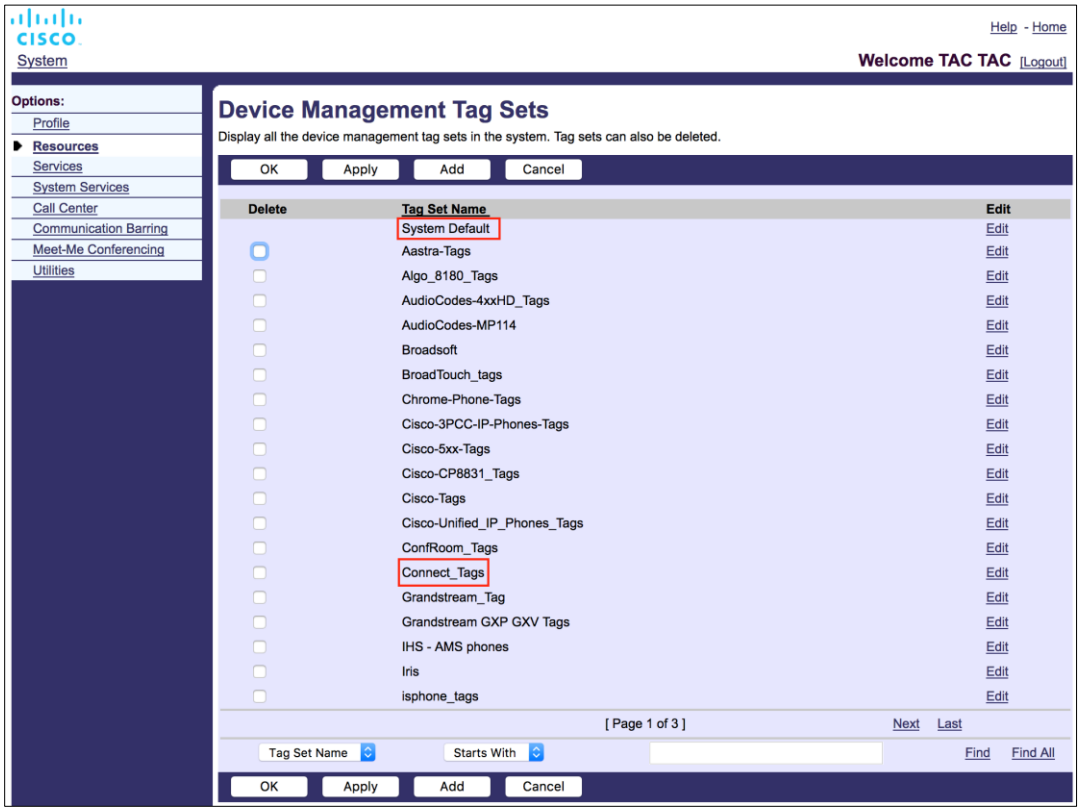
- الهاتف الجوال: ربط_العلامات
- الجهاز اللوحي: علامات ConnectTablet
- سطح المكتب: علامات BroadTouch_

قم بإنشاء كل علامة على حدة وتعيين قيمتها. توفر مراجع القسم أوصافًا تفصيلية لكل علامة. يتم فصل العلامات المخصصة في مجموعات بناءً على الوظيفة ويتم مناقشتها لاحقًا في هذه الوثيقة.



الشكل 1 مجموعات علامات إدارة أجهزة سطح المكتب

سري خاص بـ Cisco



مجموعات علامات 2 إدارة الأجهزة المحمولة للشكل

5.2 تحسينات المطابقة الجزئية لاختيار نوع الجهاز

للسماح بمرونة متزايدة عند تحديد حزم الوظائف لمجموعات المستخدمين أو المستخدمين الفرديين، يتم تحديد نوع ملف تعريف الجهاز بناءً على تطابق جزئي (أولي). يتيح هذا للعملاء استخدام أنواع مختلفة من الأجهزة.

يحدد الإجراء العام لإدارة الأجهزة أن خادم تطبيق Cisco BroadWorks يوفر نوع ملف تعريف الجهاز. يُطلق عليه اسم "Business Communicator – PC" لأجهزة سطح المكتب، و"Connect – Mobile" لأجهزة الجوال، و"Connect – Tablet" لأجهزة الكمبيوتر اللوحي. من الممكن إنشاء ملف تعريف الجهاز وتخصيصه للمستخدم. يقوم خادم التطبيق بعد ذلك ببناء ملف تكوين وتخزينه على خادم الملف الشخصي.

عند تسجيل الدخول، يقوم العميل بالاستعلام عن قائمة الأجهزة المخصصة عبر Xsi ويبحث عن ملف تعريف نوع الجهاز المقابل. يختار العميل الملف الشخصي الأول الذي يبدأ باسم نوع الجهاز المقابل. ثم يتم استخدام بيانات تكوين ملف تعريف الجهاز (ملف التكوين) المرتبطة بملف تعريف هذا الجهاز لتمكين وتعطيل الميزات المختلفة.

يتيح هذا استخدام نفس ملف العميل القابل للتنفيذ مع أنواع مختلفة من ملفات تعريف الأجهزة، وبالتالي يمكن لمزود الخدمة تغيير حزم الميزات للمستخدمين الفرديين أو مجموعات المستخدمين بمجرد تغيير نوع ملف تعريف الجهاز في DM لمستخدم أو مجموعة من المستخدمين.

على سبيل المثال، يمكن لمزود الخدمة أن يكون لديه أي عدد من أنواع ملفات تعريف الجهاز استنادًا إلى أدوار المستخدم، مثل "Business Communicator – PC Basic"، أو "Business Communicator – PC Executive"، أو "Business Communicator – PC Assistant"، وتغيير الوظيفة المتاحة للمستخدمين الفرديين عن طريق تغيير نوع ملف تعريف الجهاز لهم.

سري خاص بـ Cisco

لاحظ أنه ليس من المتوقع وجود أنواع متعددة من ملفات تعريف الأجهزة المطابقة في قائمة الأجهزة المستلمة XML، ولكن واحدًا فقط.

5.3 تكوين العميل

يستخدم إصدار Webex من أجل Cisco BroadWorks الملف *config-wxt.xml* لتكوين وظيفة الاتصال الخاصة به. يوجد إجراء تكوين منفصل لـ Webex غير مغطى في هذا المستند.

5.4 نشر config-wxt.xml

أضف الملف *config-wxt.xml* المقابل إلى ملفات تعريف أجهزة "الاتصال - المحمول"، و"الاتصال - الكمبيوتر اللوحي"، و"الاتصال - جهاز الكمبيوتر". يستخدم Webex من أجل Cisco BroadWorks نفس ملفات تعريف الجهاز مثل UC-One لتسهيل النشر.

ملاحظة 1: يجب أن يكون هناك ملف تكوين لكل ملف تعريف جهاز.

ملاحظة 2: يوصى بشدة بتحديث القوالب في آخر إصدار من تطبيق Webex

5.5 ملف التكوين (config-wxt.xml)

يتم استخدام العلامات المخصصة الجديدة، مع لاحقة **_WXT** ، للتمييز بين نشر تكوين Webex الجديد لـ Cisco BroadWorks من العملاء القدامى. ومع ذلك، لا يزال هناك بعض العلامات (النظام) التي يتم مشاركتها بين UC-One وWebex.

تُستخدم أيضًا بعض العلامات المخصصة لنظام Cisco BroadWorks في ملف التكوين *config-wxt.xml* . لمزيد من المعلومات حول كل علامة من العلامات التالية، ارجع إلى القسم *5.7 علامات النظام المدمج الديناميكي لـ Cisco BroadWorks*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%

سري خاص بـ Cisco

- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- "%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n% (Webex Calling فقط)

5.6 العلامات الافتراضية للنظام

باعتبارك مسؤول النظام، يمكنك الوصول إلى علامات النظام الافتراضية من خلال خيار *النظام* ← *الموارد* ← *مجموعات علامات إدارة الأجهزة* . يجب توفير علامات النظام الافتراضية التالية عند تثبيت حزمة مكالمات VoIP.

العلامة	الوصف
%SBC_ADDRESS_WXT%	يجب تكوين هذا كاسم المجال المؤهل بالكامل (FQDN) أو عنوان IP لوحدة التحكم في حدود الجلسة (SBC) المنتشرة في الشبكة. مثال: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	إذا كان SBC_ADDRESS_WXT هو عنوان IP، فيجب تعيين هذه المعلمة على منفذ SBC. إذا كان SBC_ADDRESS_WXT هو FQDN، فمن الممكن تركه بدون تعيين. مثال: 5075

5.7 علامات النظام المدمج الديناميكي لـ Cisco BroadWorks

بالإضافة إلى علامات النظام الافتراضية والعلامات المخصصة التي يجب تحديدها، هناك علامات نظام Cisco BroadWorks الحالية التي يتم استخدامها عادةً وتشكل جزءًا من ملف أرشيف نوع الجهاز الموصى به (DTAF). تمت إدراج هذه العلامات في هذا القسم. اعتمادًا على حزمة الحلول المثبتة، لا يتم استخدام كافة علامات النظام.

العلامة	الوصف
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	هذا هو عنوان URI الخاص بالخادم المستخدم لتمكين مؤتمرات N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	يتم استخدام هذا الرقم للبريد الصوتي. يقوم العميل بطلب هذا الرقم عند استرجاع البريد الصوتي.
%BWLINEPORT-n%	اسم مستخدم SIP المستخدم في إشارات SIP، على سبيل المثال، في التسجيل.
%BWHOST-n%	هذا هو جزء المجال من منفذ الخط المخصص للجهاز المخصص للمستخدم. يتم استرجاعه من الملف الشخصي للمستخدم. يستخدم عادة كنطاق SIP.

سري خاص بـ Cisco

العلامة	الوصف
%BWAUTHUSER-n%	هذا هو اسم المستخدم للمصادقة. إذا تم تعيين مصادقة للمشترك، فهذا هو معرف المستخدم المحدد في صفحة المصادقة بغض النظر عن وضع المصادقة المحدد لنوع الجهاز. اسم مستخدم SIP، والذي يستخدم عادةً في إشارات 401 و407. يمكن أن يكون مختلفًا عن اسم مستخدم SIP الافتراضي.
%BWAUTHPASSWORD-n%	هذه كلمة مرور مصادقة المستخدم. إذا تم تعيين مصادقة إلى المشترك، فهذه هي كلمة المرور التي تم توفيرها في صفحة المصادقة بغض النظر عن قيمة وضع المصادقة المحددة لنوع الجهاز. كلمة مرور SIP المستخدمة في إشارات SIP.
%BWE164-n%	يوفر هذا الوسم رقم هاتف المستخدم بتنسيق دولي.
%BWNAME-n%	هذا هو الاسم الأول والأخير للمشترك في ملف تعريف المستخدم. يتم ربط الاسم الأول والأخير معًا. في حالة تكوين متعدد الأسطر، إذا لم يتم تكوين تسمية السطر وإذا لم يكن فارغًا، يتم استخدامه كاسم عرض للسطر في محدد السطر.
%BWEXTENSION-n%	يتم استرجاع امتداد المشترك من الامتداد الموجود في ملف تعريف المستخدم. إذا لم يتم توفير ملحق، يتم استبدال العلامة برقم هاتف المشترك (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	هذا هو خط التسمية الذي تم تكوينه. يتم استخدامه كاسم سطر إذا لم يكن فارغًا.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	هذا هو الخط/المنفذ للخط الخاص الأول، على عكس الخط المشترك (مظهر المكالمة المشتركة). هذا هو منفذ الخط الذي يتم توفيره على الجهاز المعين للمستخدم. يتم استرداد ذلك من ملف تعريف المستخدم. يتم استخدامه لتحديد الخط الأساسي للمستخدم.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	يتم توفير منفذ الخط الأساسي على الجهاز المعين للمستخدم. لا يتضمن هذا العلامة جزء المجال الخاص بمنفذ الخط المخصص. يتم استرجاعه من الملف الشخصي للمستخدم.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	يقوم بتحديد عنوان URL لمنصة موقع الطوارئ RedSky التي تدعم بروتوكول HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	معرف العميل (CompanyID، HeldOrgId) المستخدم لطلب RedSky HTTPS.
%BWE911-SECRETKEY%	السر في التحقق من صحة طلب RedSky HTTPS.

سري خاص بـ Cisco

العلامة	الوصف
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	قائمة أرقام الطوارئ التي تدعمها RedSky. لاستخدام هذه العلامة، يجب إضافة %-RESERVEDBW911 %EMERGENCY-NUMBER-LIST العلامة المخصصة المحجوزة إلى العلامة التي تم تعيينها والتي يستخدمها نوع الجهاز. يجب أن يحتوي علامة "المحجوزة" على أرقام الطوارئ المحددة في BroadWorks ضمن AS_CLI/System/CallP/CallTypes > بتنسيق مفصول بفاصلة مثل 911، 0911، 933. **ملاحظة:** لا يدعم عميل Webex البدل في أرقام الطوارئ؛ وبالتالي، يجب إضافة أرقام الطوارئ الدقيقة فقط إلى العلامة المخصصة "المحجوزة". يوضح المثال التالي كيفية استخدام وظيفة العلامة المحجوزة: 1) تمت إضافة العلامة الأصلية %-BWE911-EMERGENCY-NUMBER LIST% إلى ملف قالب الجهاز 2) تمت إضافة العلامة المخصصة التي تم حجزها %-RESERVEDBW911 %EMERGENCY-NUMBER-LIST% إلى العلامة التي تم تعيينها والتي يستخدمها الجهاز بالقيمة 911، 0911، 933 3) عند إعادة إنشاء الملف، يتم حل العلامة الأصلية %-RESERVEDBW911 %EMERGENCY-NUMBER-LIST% إلى 911، 0911، 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	هذا هو النوع لكل سطر. يمكن أن يكون أحد "الملف الشخصي الافتراضي" أو "المستخدم" أو "المكان".
%BWUSEREXTID-n%	هذه هي المعرّف الخارجي لخط معين (Webex Calling فقط)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	توفر معلومات عما إذا كانت مجموعة التقاط مكالمات قد تم تكوينها على الخط المقابل. (Webex Calling فقط)

سري خاص بـ Cisco

يصف هذا القسم العلامات المخصصة المستخدمة في Webex من أجل Cisco BroadWorks. يُدرج كل العلامات المخصصة المستخدمة لكل من منصات سطح المكتب والهواتف المحمولة/اللوحية.

ومع ذلك، لاحظ أن بعض الإعدادات الموضحة في هذا القسم مدعومة فقط للإصدار المحدد من العميل. لتحديد ما إذا كان الإعداد لا ينطبق على إصدار عميل أقدم، راجع دليل التكوين المناسب الخاص بالإصدار.

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.16 سلوك رفض المكالمات الواردة*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	ص	الانحدار_الخاطئ	*6.3.2 الإشعارات المدفوعة للمكالمات*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	ص	مشغول	*6.3.2 الإشعارات المدفوعة للمكالمات*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.20 نقل*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.21 مكالمات مؤتمر N-Way*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.21 مكالمات مؤتمر N-Way*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	نعم	ص	10	*6.1.21 مكالمات مؤتمر N-Way*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.24 إحصائيات المكالمة*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.22 سحب الاتصال*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	ص	خاطئة	*6.3.2 الإشعارات المدفوعة للمكالمات*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.28 نص كلام البريد الصوتي لتطبيق Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*
%MWI_MODE_WXT%	نعم	ص	فارغ	*6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*

سري خاص بـ Cisco

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.1 تسجيل الخروج المفروض*
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	ص	N	فارغ	*6.2.1 تسجيل الخروج المفروض*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.29.1 إعادة توجيه المكالمات دائمًا*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere

سري خاص بـ Cisco

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.29.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	ص	خاطئة	*6.3.1 مكالمة الطوارئ*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	ص	911, 112	*6.3.1 مكالمة الطوارئ*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.14 إدارة تقارير SIP لاجتياز NAT*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.14 إدارة تقارير SIP لاجتياز NAT*
%USE_TLS_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.2 SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي*
%SBC_ADDRESS_WXT%	نعم	ص	فارغ	*5.6 العلامات الافتراضية للنظام*
%SBC_PORT_WXT%	نعم	ص	5060	*5.6 العلامات الافتراضية للنظام*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	نعم	ص	فارغ	*6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (في نظام التشغيل Windows فقط)	N	خاطئة	*6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*

سري خاص بـ Cisco

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	نعم	ص	5000	*6.1.5 المهلة القابلة للتكوين لفتح مأخذ توصيل SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	نعم	ص	10000	*6.1.5 المهلة القابلة للتكوين لفتح مأخذ توصيل SIP*
%SOURCE_PORT_WXT%	نعم	ص	5060	*6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لـ SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	ص	N	حقيقي	*6.1.8.2 إعادة فشل* SIP
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	ص	N	900	*6.1.8.2 إعادة فشل* SIP
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.1.8.2 إعادة فشل* SIP
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	نعم	ص	نظام اسم المجال	*6.1.8.3. فرض إصدار IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.10 استخدم عناوين URI لـ* P المرتبطة في REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	نعم	ص	18000	*6.1.4 فرض استخدام TCP، أو TLS، أو UDP و keepalives*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.1.8.4 إدارة DNS TTL*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.12 دعم تحديث SIP*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.11 عنوان SIP P-Early Media (PEM)*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.15 معرف جلسة SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.13 معلومات SIP FIR القديمة*
%SRTP_ENABLED_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.2 SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي*
%SRTP_MODE_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.2 SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي*

سري خاص بـ Cisco

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_REKEYING_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.2 SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	نعم	ص	8000	*6.1.17 نطاق منفذ بروتوكول النقل في الوقت الفعلي*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	نعم	ص	8099	*6.1.17 نطاق منفذ بروتوكول النقل في الوقت الفعلي*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	نعم	ص	8100	*6.1.17 نطاق منفذ بروتوكول النقل في الوقت الفعلي*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	نعم	ص	8199	*6.1.17 نطاق منفذ بروتوكول النقل في الوقت الفعلي*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	نعم	ص	حقيقي	RTCP مكس *6.1.19*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.33 قناة حدث XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	نعم	ص	10000	*6.1.33 قناة حدث XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	نعم	ص	فارغ (يستخدم عنوان URL الأصلي)	*6.1.32 جذر ومسارات XSI*
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	نعم	ص	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32 جذر ومسارات XSI*
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	نعم	ص	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32 جذر ومسارات XSI*
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.25 الاسترداد التلقائي للمكالمات / تسليم المكالمات السلس*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	ص	CS فقط	*6.3.1 مكالمة الطوارئ*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.2 التقاط المكالمة*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.2 التقاط المكالمة*

سري خاص بـ Cisco

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	نعم	ص	فارغ	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	نعم	ص	فارغ	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.31 مركز الاتصال/تسجيل الدخول/الخروج من قائمة انتظار الاتصال*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	نعم	ص	خارجي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*

سري خاص بـ Cisco

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%USE_MEDIASEC_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.3 3GPP عناوين SIP لـ SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	ص	خاطئة	*6.3.4 انقر لطلب (معاودة الاتصال)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	ص	10	*6.3.4 انقر لطلب (معاودة الاتصال)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.3 دعم الرئيس-المسؤول (المساعد التنفيذي)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	ص	35	*6.3.2 الإشعارات المدفوعة للمكالمات*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.26 تسجيل المكالمة*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	ص	خاطئة	*6.3.3 التنبيه الفردي*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.23 إيقاف الاتصال مؤقتًا*/الاسترداد
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	نعم	ص	10	*6.1.23 إيقاف الاتصال مؤقتًا*/الاسترداد
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.18 دعم ICE (Webex Calling فقط)*

سري خاص بـ Cisco

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%RTP_ICE_MODE_WXT%	نعم	ص	جليد	*6.1.18 دعم ICE (Webex Calling فقط)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	نعم	ص	فارغ	*6.1.18 دعم ICE (Webex Calling فقط)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	نعم	ص	3478	*6.1.18 دعم ICE (Webex Calling فقط)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.18 دعم ICE (Webex Calling فقط)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.1.8.4 إدارة DNS TTL*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.4 تصعيد مكالمات SIP إلى اجتماع*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.5 مكالمة التحكم في الهاتف المكتبي - الرد التلقائي*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	ص	حقيقي	*6.3.5 دعم MNO* *الاتصال باستخدام برنامج* الاتصال الأصلي
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	ص	خاطئة	*6.3.5 دعم MNO* *الاتصال باستخدام برنامج* الاتصال الأصلي
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.35 طلب SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.37 تعطيل مكالمات الفيديو*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.37 تعطيل مكالمات الفيديو*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	نعم	ص	سطح المكتب - صحيح الجوال، الكمبيوتر اللوحي - خطأ	*6.1.37 تعطيل مكالمات الفيديو*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.38 مكالمات الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع E911 المزود*

سري خاص بـ Cisco

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	نعم	ص	0	*6.1.38 مكالمات الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع E911 المزود*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	نعم	ص	-1	*6.1.38 مكالمات الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع E911 المزود*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	نعم	ص	مرة واحدة لكل تسجيل دخول	*6.1.38 مكالمات الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع E911 المزود*
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.6 رد تلقائي مع إشعار بالنغمة*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.41 إشارة المكالمة غير المرغوب فيها*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.42 إزالة الضوضاء وامتداد النطاق الترددي لشبكة PSTN/مكالمات الهاتف* المحمول
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.46.2 تصحيح أخطاء إعادة التوجيه (FEC) وإعادة إرسال الحزم (*RTX)
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.46.2 تصحيح أخطاء إعادة التوجيه (FEC) وإعادة إرسال الحزم (*RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.46.2 تصحيح أخطاء إعادة التوجيه (FEC) وإعادة إرسال الحزم (*RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.46.2 تصحيح أخطاء إعادة التوجيه (FEC) وإعادة إرسال الحزم (*RTX)
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.45 قائمة الحظر (Webex Calling فقط)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	ص	حقيقي	*MNO Mobility 6.3.5.6 - عنصر واجهة أثناء المكالمة*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	ص	حقيقي	*MNO Mobility 6.3.5.6 - عنصر واجهة أثناء المكالمة*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	ص	حقيقي	*MNO Mobility 6.3.5.6 - عنصر واجهة أثناء المكالمة*

سري خاص بـ Cisco

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.47 المكالمات المتزامنة مع نفس المستخدم*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.11 حزمة حدث التحكم في كتم الصوت عن بُعد (Webex Calling فقط)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.29.2 إعادة توجيه المكالمة إلى البريد الصوتي*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.8.1 تجاوز فشل* SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.12 نقل المكالمة*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.42 إزالة الضوضاء وامتداد النطاق الترددي لشبكة PSTN/مكالمات الهاتف* المحمول
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	ص	فارغ	*6.3.5.1 الاتصال باستخدام برنامج الاتصال الأصلي*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.20 نقل*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	ص	خاطئة	*6.3.6 هوية المتصل الوارد*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	ص	خاطئة	*6.3.6 هوية المتصل الوارد*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	ص	خاطئة	*6.1.50 هوية المتصل* *هوية المتصل في المكالمة الصادرة*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	ص	خاطئة	*6.1.50 هوية المتصل* *هوية المتصل في المكالمة الصادرة*

سري خاص بـ Cisco

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	ص	خاطئة	*6.1.50 هوية المتصل* *هوية المتصل في المكالمة الصادرة*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	ص	خاطئة	*6.1.50 هوية المتصل* *هوية المتصل في المكالمة الصادرة*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	ص	خاطئة	*6.1.50 هوية المتصل* *هوية المتصل في المكالمة الصادرة*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.49 معلومات إعادة توجيه المكالمات*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.8.1 حقل مصباح مشغول*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	ص	N	حقيقي	*6.2.8.1 حقل مصباح مشغول*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	ص	N	0	*6.2.8.1 حقل مصباح مشغول*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.8.2 مجموعة التقاط المكالمات* *(Webex Calling فقط)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.8.2 مجموعة التقاط المكالمات* *(Webex Calling فقط)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	ص	N	120	*6.2.8.2 مجموعة التقاط المكالمات* *(Webex Calling فقط)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	نعم	ص	حقيقي	*6.1.4 فرض استخدام TCP، أو TLS، أو UDP وkeepalives*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.4 فرض استخدام TCP، أو TLS، أو UDP وkeepalives*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.4 فرض استخدام TCP، أو TLS، أو UDP وkeepalives*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.51 خط متعدد*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	ص	خاطئة	*6.2.4 تصعيد مكالمات SIP إلى الاجتماع* *(Webex Calling)*

سري خاص بـ Cisco

العلامة	مستخدم في سطح المكتب	يستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	ص	خاطئة	*6.3.5.3 هوية خط الاتصال الصادر (CLID) - شخص مزدوج*
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	ص	خاطئة	*6.3.5.36.3.5.3 هوية خط الاتصال الصادر (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	نعم	ص	تم حله	*6.1.50.2 اسم هوية المتصل البعيد*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.53 المساعد الشخصي (الحضور البعيد)* **Error! Reference source not found.**
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	ص	نيثرنت	**Error! Reference source not found.** *وضع التسليم (Webex Calling فقط)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	نعم	ص	خاطئة	*6.1.52* **Error! Reference source not found.**
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	نعم	ص	خاطئة	
%CALL_PULL_MODE_WXT%	نعم	ص	كفيف	*تحسينات سحب المكالمات*
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	ص	N	نقل_المكالمة	*تحسينات سحب المكالمات*

لمزيد من المعلومات حول ربط العلامات المخصصة المستخدمة في Webex من أجل Cisco BroadWorks بالعلامات المستخدمة بواسطة UC-One، ارجع إلى القسم *8 ربط العلامات المخصصة بين Webex لـ Cisco BroadWorks وUC-One*.

سري خاص بـ Cisco

6.1 الميزات المشتركة

6.1.1 إعدادات خادم SIP

يتم تكوين العميل بشكل عام لاستخدام شبكة SIP، والذي يتم عن طريق تعديل الملف *config-wxt.xml* . عادةً، يجب تغيير المعلمات التالية:

- مجال SIP. يتم استخدام هذا كجزء من مجال SIP URI الخاص (يُطلق على SIP URI الخاص أحيانًا أيضًا منفذ الخط) بشكل عام في رؤوس SIP وفي المكالمات البعيدة (XSI). يأتي جزء المستخدم من SIP URI الخاص به من تكوين بيانات اعتماد SIP (المعلمة ضمن).
- عنوان URI لخادم SIP أو عنوان IP لخادم وكيل SIP في حالة فشل حل DNS. لاحظ أنه لاستخدام TLS، لا يمكن استخدام عناوين IP في معلمة الوكيل لأن التحقق من صحة شهادة TLS سوف يفشل. لمزيد من المعلومات حول منفذ الوكيل، راجع علامة %SOURCE_PORT_WXT% DM%. لاحظ أنه لا يمكن استخدام ميزة إدارة DNS TTL عند استخدام عنوان IP في معلمة عنوان الوكيل. بشكل عام، لا ينصح باستخدام عنوان IP في هذا المجال لهذه الأسباب.

يمكن أيضًا تغيير المعلمات الأخرى لتمكين ميزات مختلفة للاتصال. ومع ذلك، فإن الإعدادات السابقة تمكّن الوظائف الأساسية لما يلي:

- التسجيل على شبكة SIP.
- إجراء مكالمات صوتية أو مكالمات فيديو.
- تنفيذ اكتشاف الوكيل المستند إلى DNS، والذي يسمح باستخدام العديد من الوكلاء.

بمجرد تمكين تسجيل SIP، يجب تمكين الاشتراك في SIP لـ MWI عبر معلمات تكوين منفصلة. لمزيد من المعلومات حول البريد الصوتي، راجع القسم *6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*.

لاحظ أن تكوين SIP الأساسي مطلوب دائمًا لـ MWI حتى عند تعطيل مكالمات SIP. تعتمد MWI على SIP NOTIFYs.

يتم إعداد خوادم SIP وفقًا للمخطط الأساسي التالي:

- يحتوي عنوان الوكيل على URI لخادم SIP.
- لا يمكن تعريف سوى وكيل واحد.
- يوفر اكتشاف وكيل DNS الدعم للعديد من الوكلاء، الأمر الذي يتطلب الإعداد الصحيح لـ DNS.

بالإضافة إلى ذلك، يتم عرض مؤقتات SIP في ملف التكوين (لا يوصى بتعديلها).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 - مقدار الوقت، بالمللي ثانية، لتأخير ذهابًا وإيابًا في الشبكة.
- T2 - الحد الأقصى للوقت، بالمللي ثانية، قبل إعادة إرسال الطلبات غير المدعوة واستجابات الدعوة.
- T4 - الحد الأقصى للوقت، بالمللي ثانية، الذي تظل فيه الرسالة في الشبكة.

سري خاص بـ Cisco

يحتوي كل سطر على معلمات خاصة به مثل رقم البريد الصوتي وعنوان URI للمؤتمر والنطاق، بالإضافة إلى بيانات اعتماد مصادقة SIP. يمكن تكوين بيانات اعتماد منفصلة لإشارات 401 و407 إذا لزم الأمر.

يوفر المثال والجدول التاليان معلومات حول علامات DM الأكثر شيوعًا المستخدمة لتكوين SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
                                                                                …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```


سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%BWLINEPORT-n%	فارغ	سلسلة	عادةً ما يكون اسم مستخدم SIP. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم *5.7 علامات النظام المدمج الديناميكي لـ Cisco BroadWorks*. مثال: جوندو
%BWAUTHPASSWORD-n%	فارغ	سلسلة	عادةً كلمة مرور SIP. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم *5.7 علامات النظام المدمج الديناميكي لـ Cisco BroadWorks*. مثال: كلمة المرور السرية
%BWE164-n%	فارغ	رقم الهاتف	رقم الهاتف الافتراضي للمستخدم بالتنسيق الدولي. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم *5.7 علامات النظام المدمج الديناميكي لـ Cisco BroadWorks*. مثال: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	فارغ	سلسلة	للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم *5.6 العلامات الافتراضية للنظام*. مثال: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	رقم	للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم*5.6 العلامات الافتراضية للنظام*. مثال: 5060
%BWHOST-n%	فارغ	سلسلة	يستخدم عادة كنطاق SIP. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم *5.7 علامات النظام المدمج الديناميكي لـ Cisco BroadWorks*. مثال: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	رقم	يتم استخدامه عادةً لمعلمة *المنفذ المفضل* . لمزيد من المعلومات، راجع القسم *6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لـ SIP*. مثال: 5061
%BWUSEREXTID-n%	فارغ	سلسلة	(Webex Calling فقط) يحمل المعرّف الخارجي للخط لمزيد من المعلومات، تحقق من *6.1.51 خط متعدد*. مثال: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

ملاحظة: من المستحسن بشدة أن يكون منفذ SIP مختلفا عن 5060 (على سبيل المثال ، 5075) بسبب المشكلات المعروفة في استخدام منفذ SIP القياسي (5060) مع الأجهزة المحمولة.

سري خاص بـ Cisco

6.1.2 SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي

يمكن تكوين العميل لاستخدام إشارات SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي (SRTP) لتشفير الوسائط. ومع ذلك، يجب تمكين هذه الميزات في التكوين كما هو موضح في المثال التالي. لاحظ أيضًا أنه عند استخدام اكتشاف وكيل SIP الديناميكي، تتجاوز أولويات DNS SRV المعلمات الثابتة مثل هذه المعلمة (%USE_TLS_WXT%)، ويتم استخدام النقل غير TLS إذا كان له أولوية أعلى في DNS SRV. لمزيد من المعلومات حول اكتشاف وكيل SIP الديناميكي، راجع القسم *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي.*

عندما لا يتم استخدام اكتشاف الوكيل الديناميكي، فإن تمكين TLS لـ SIP يجعله قيد الاستخدام.

لمعرفة تفاصيل عن توصيات منفذ SIP وبروتوكول النقل عند استخدام عناصر SIP ALG في الشبكة، ارجع إلى *دليل حل Webex for Cisco BroadWorks*.

لاحظ أن الشهادة المستخدمة يجب أن تكون صالحة. علاوة على ذلك، يجب أن تكون سلسلة الشهادة سليمة حتى يتم ربط الشهادة الوسيطة أيضًا. يوصى باستخدام شهادة مستخدمة على نطاق واسع بحيث تكون موجودة بالفعل، بشكل افتراضي، على الأجهزة. من الممكن أيضًا إضافة الشهادات محليًا على جهاز سطح المكتب إما يدويًا أو باستخدام التزويد المجمع، على الرغم من أن هذا لا يتم عادةً.

لتفعيل SRTP المرتبط بتشفير الوسائط، يوجد إعداد منفصل.

بالإضافة إلى RTP، يمكن تأمين حركة مرور RTCP بنفس آليات RTP باستخدام التكوين السابق.

بالنسبة لتشفيرات SIP/TLS، راجع *التذييل ألف: تشفيرات TLS*.

يتم استخدام SRTP لتوفير الأمان لتدفق الوسائط في ثلاثة جوانب مختلفة:

- السرية (البيانات مشفرة)
- المصادقة (التأكد من هوية الطرف أو الأطراف الأخرى)
- النزاهة (تدابير ضد، على سبيل المثال، هجمات الإعادة)

يدعم الإصدار الحالي لإطار عمل الوسائط وضع العداد AES 128 للحماية ورمز مصادقة رسالة التجزئة -)HMAC(SHA-1 للمصادقة. حجم المفتاح الرئيسي هو 16 بايت وحجم الملح الرئيسي هو 14 بايت.

يدعم إطار عمل الوسائط كل من علامة المصادقة الكاملة (80 بت) والقصيرة (32 بت). يقوم العميل بتبادل المفاتيح داخل SDP كجزء من إشارات SIP، ويقوم كلا جانبي المكالمة بإرسال المفتاح الذي يستخدمونه إلى الجانب الآخر.

يمكن تمكين SRTP باستخدام التكوين الموضح في المثال التالي. يستخدم التنفيذ الحالي فقط ملف تعريف RTP الآمن SDP ويدعم SDP متعدد الأسطر لإدخالات ملف تعريف الصوت والفيديو (AVP) وملف تعريف الصوت والفيديو الآمن (SAVP). تم اختبار تنفيذ SRTP بنجاح في تكوين النشر المعتاد مع أجهزة SBC المختلفة. لا يتم دعم اختبار التشغيل البيني (IOT) مع نقاط النهاية التي تدعم التشفير فقط باستخدام ملف تعريف AVP.

تم تنفيذ إجراءات SDP متعددة الخطوط المتعلقة بـ SRTP، بحيث يتم دائمًا استخدام خطوط m متعددة. يتم استخدام خطوط m منفصلة لـ AVP و SAVP.

ومع ذلك، يجب مراعاة تكوين SBC بعناية؛ وخاصة التأكد من عدم إزالة خط "m=" الوارد، المرتبط بـ RTP/SAVP في SDP، لأنه في بعض الحالات قد يتم حظر مكالمات SRTP.

ومع ذلك، من الممكن إجراء العديد من تكوينات الشبكة المختلفة، في بعض عمليات النشر لا يشارك SBC في حركة الوسائط بينما في عمليات نشر أخرى يتم تشفير كل جزء وسائط RTP للعميل نحو SBC بشكل منفصل والتفاوض عليه عبر SBC. في بعض عمليات النشر، لا يسمح SBC بخطوط SDP متعددة.

سري خاص بـ Cisco

يمكن لـ SBC أيضًا تعديل ترتيب خطوط m الخاصة بـ SDP أثناء إعداد المكالمة، مما يضع خط m الخاص بـ AVP (غير المشفر) أو SAVP (المشفر) أولاً. لذلك، يتم جعل العملاء الذين يختارون خط m العامل الأول يفضلون حركة المرور المشفرة أو غير المشفرة. خيارات تكوين SRTP المختلفة هي كما يلي:

- إلزامي - عند إعداد المكالمة، يتضمن SDP الأولي خط SAVP m فقط عند العرض ويقبل العميل خط SAVP m فقط في SDP عند الرد، وبالتالي تكون مكالمات SRTP فقط ممكنة.
- المفضل - عند إعداد المكالمة، يتضمن SDP الأولي كل من خطوط M الخاصة بـ AVP وSAVP، ولكن يكون SAVP أولاً عند العرض، مما يشير إلى ترتيب التفضيل. عند الرد، يقوم العميل باختيار SAVP إذا كان متاحًا حتى لو لم يكن خط m الأول (وفقًا لمواصفات SIP، لا يتغير ترتيب خطوط m عند الرد).
- اختياري - عند إعداد المكالمة، يتضمن SDP الأولي كلاً من خطوط SAVP وM AVP عند العرض ولكن يشير AVP أولاً إلى ترتيب التفضيل. عند الإجابة يختار العميل الخط الأول m أو AVP أو SAVP.
- لم يتم تمكين SRTP – لا يوجد خط SAVP m في SDP الأولي عند العرض. عند الرد، لا يتم قبول SAVP، وبالتالي فإن مكالمات RTP فقط هي الممكنة.
- النقل – حدد وضع SRTP تلقائيًا استنادًا إلى بروتوكول النقل. إذا تم استخدام TLS، فسيتم تمكين وضع SRTP الإلزامي. إذا تم استخدام TCP أو UDP، فلن يتم استخدام SRTP.

يعتبر بروتوكول SRTP مقابل بروتوكول RTP متماثلًا في كلا اتجاهي المكالمة، أي أن ملفات تعريف الإرسال والاستقبال هي نفسها.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

يتم أيضًا استخدام بروتوكول التحكم الآمن في الوقت الحقيقي (SRTCP) إذا تم تمكين SRTP.

في بعض عمليات النشر، لا يتم دعم إعادة التشفير لـ SRTP. لذلك، هناك معلمة تكوين لتمكين/تعطيل إعادة تشفير SRTP. ومع ذلك، يتم دائمًا استخدام المفاتيح الجديدة عند استلامها في SDP محدث وفقًا لـ rfc3264. تقتصر إمكانية التكوين على إرسال مفاتيح جديدة فقط.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USE_TLS_WXT%	خطأ	صحيح، خاطئ	عند ضبطه على "false"، يتم إلغاء تنشيط SIP TLS. عند التعيين على "true"، يتم تنشيط SIP TLS. يرجى ملاحظة أنه إذا تم استخدام *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي* ، فسيتم تجاهل هذه المعلمة.
%SRTP_ENABLED_WXT%	خطأ	صحيح، خاطئ	عند التعيين إلى "false"، يتم إلغاء تنشيط SRTP. عند التعيين على "حقيقي"، يتم تنشيط SRTP.
%SRTP_MODE_WXT%	اختياري	إلزامي، مفضل، اختياري، نقل	يقوم بتعريف مدى تفضيل SRTP عند إعداد المكالمة. القيمة الافتراضية هي "اختياري".

سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_REKEYING_WXT%	صواب	صحيح، خاطئ	تمكين إعادة تشفير SIP (SDP) لـ SRTP.

ملاحظة: إذا تم تمكين دعم ICE (ارجع إلى *6.1.18 دعم ICE (Webex Calling)* فقط))، سيتم دائمًا إجراء إعادة التبديل (يتم تجاهل %ENABLE_REKEYING_WXT% القيمة من التكوين).

6.1.3 عناوين 3GPP SIP لـ SRTP

تتطلب مواصفات 3GPP الأحدث رؤوس SIP إضافية لاستخدام بروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي (SRTP). لمزيد من المعلومات، راجع *3GPP TS 24.229* بالإضافة إلى ما يلي:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

قد تؤدي الرؤوس المطلوبة بواسطة هذه المواصفات إلى إيقاف استدعاء SIP في عمليات النشر التي لا يتم فيها استخدام هذه المواصفات. لذلك، يوصى باستخدام هذه الرؤوس فقط في البيئات التي يدعمها جانب الخادم.

يمكن تكوين تمكين استخدام الرؤوس فقط. لم يعد هناك إمكانية تكوين إضافية للرؤوس الفردية. تم تمكين أو تعطيل كافة الرؤوس.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

يتم التحكم بهذه الإمكانية بواسطة العلامة التالية.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USE_MEDIASEC_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين رؤوس 3GPP SIP للتفاوض على SRTP.

6.1.4 فرض استخدام TCP، أو TLS، أو UDP وkeepalives

يمكن تكوين عميل Webex لـ Cisco BroadWorks لاستخدام إما TCP أو TLS أو UDP لكلٍ من إشارات SIP ووسائط RTP. لاحظ أن العميل يستخدم TCP افتراضيًا. لاحظ أيضًا أنه بدون ميزة TCP keepalive، سيتم إغلاق اتصالات SIP TCP بعد فترة من عدم النشاط.

يوضح المثال التالي عقدة التكوين هذه.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```


سري خاص بـ Cisco

العلامة التالية تتحكم فيما إذا كان العميل يستخدم TCP أو UDP.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة (وحدات بايت)	الوصف
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	يجبر على استخدام TCP. يقع قرار استخدام TCP أو UDP للعميل على عاتق مزود الخدمة؛ ومع ذلك، فإن التوصية هي استخدام TCP بالقيمة الافتراضية "0".
	0	1 - 99,000	يجبر على استخدام UDP عندما يكون حجم الرسالة أقل من القيمة المحددة هنا. يتم تعيين هذا افتراضيًا إلى TCP عندما يكون حجم الرسالة أكبر من القيمة المحددة. لاستخدام UDP، يعتبر 1500 هو التوصية الافتراضية.
	0	100000	يجبر UDP على استخدامه.

تحتوي عقدة التكوين نفسها أيضًا على معلمات لـ UDP وTCP وTLS keepalive، كما هو موضح في المثال التالي.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                
...
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

المعلمات الممكنة هي:

- تمكين خاصية Keepalive الخاصة بـ TCP أو TLS، القيم الممكنة - true/false، القيمة الافتراضية هي "false" إذا كانت العقدة مفقودة. لاحظ أنه عند تمكين هذه الميزة، يتم إرسال إشارات الحفاظ على الاتصال عبر TCP حتى إذا تم استخدام نقل UDP لـ SIP.
- تمكين keepalive لـ UDP، القيم المحتملة - true/false، يكون الإعداد الافتراضي "true" إذا كانت العقدة مفقودة. لاحظ أنه عند تمكين هذه الميزة، يتم إرسال رسائل keepalives لـ UDP حتى إذا كان نقل TCP قيد الاستخدام لـ SIP. بالإضافة إلى ذلك، حتى إذا تم استخدام TCP لـ SIP، فإن العميل يقبل أيضًا حركة المرور عبر UDP وفقًا لـ *RFC 3261*.

سري خاص بـ Cisco

- يحدد مهلة الانتظار الحد الأقصى لوقت عدم النشاط بالثواني والذي بعدها يتم إرسال رسالة الإبقاء على النشاط. لا تعني قيمة عدم وجود اتصال أن ميزة الحفاظ على الاتصال معطلة بالنسبة للبروتوكول.
- حمولة رسائل الإبقاء على الاتصال، والقيم المحتملة (عدم وجود قيمة يعني أن الإبقاء على الاتصال معطل للبروتوكول):
  - كرلف
  - لا شيء (لا ينبغي استخدامه)
  - سلسلة مخصصة **(لا ينبغي استخدامها)**

يمكن استخدام keepalives لأغراض عبور NAT للحفاظ على ارتباطات NAT مفتوحة مع القليل من حركة المرور الإضافية.

يتم تحديد عنوان IP الخاص بالخادم ومنفذ حفظ الاتصال باستخدام الإجراءات العادية لاكتشاف وكيل SIP. لاحظ أن منافذ SIP واختيار بروتوكول النقل الذي تم الحصول عليه عبر اكتشاف الوكيل الديناميكي SIP يتجاوز أي منفذ ثابت أو تكوين نقل. لمزيد من المعلومات حول اكتشاف الوكيل الديناميكي، ارجع إلى القسم *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي.*

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان يجب إرسال الحزم التي يتم الحفاظ عليها لنقل UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان ينبغي إرسال حزم البقاء لنقل TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان ينبغي إرسال حزم الاحتفاظ بنقل TLS.

6.1.5 المهلة القابلة للتكوين لفتح مأخذ توصيل SIP

في السابق، تم تحديد مهلة فتح مقبس SIP على أنها 5 ثوانٍ بالنسبة لبروتوكول TCP و10 ثوانٍ بالنسبة لبروتوكول TLS. أصبحت مهلة الانتظار هذه قابلة للتكوين الآن.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                                                                    ...
                </udp>
                <tcp>
                                                                    ...
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

تتحكم العلامات التالية في مهلة اتصال المقبس (بالمللي ثانية).

سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- المهلة بالمللي ثانية	مهلة اتصال المقبس عند استخدام النقل TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- المهلة بالمللي ثانية	انتهت مهلة اتصال الفتحة عند استخدام نقل TLS.

6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي

لتفعيل وظيفة اكتشاف الوكيل الديناميكي SIP، راجع المثال التالي.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
                <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

من الممكن التحكم في إدخالات بروتوكولات النقل التي يتم استخدامها من DNS SRV عندما يتوفر العديد منها باتباع الإجراءات المقدمة في هذا القسم.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتيح اكتشاف وكيل SIP الديناميكي لمكالمات الصوت والفيديو. القيمة الموصى بها هي "صحيح".
%SBC_ADDRESS_WXT%	فارغ	سلسلة	تُستخدم علامة Cisco BroadWorks هذه عادةً لمعلمة اسم السجل. يجب أن يكون عنوان URL صالحًا - وليس عنوان IP. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم *5.6 العلامات الافتراضية للنظام*. مثال: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	فارغ	سلسلة	يتم استخدام هذه العلامة المخصصة لتجاوز النطاق. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم التالي. مثال: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	إذا كانت قيمة هذه المعلمة "false"، فسيتم تجاهل نتائج DNS SRV لبروتوكول النقل هذا (TCP). إذا كانت القيمة "صحيحة"، فسيتم استخدام النتائج من DNS SRV لبروتوكول النقل هذا (TCP). اعتمادًا على أولويات SRV، قد يتم اختيار وسيلة نقل أخرى.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	إذا كانت قيمة المعلمة هذه "خطأ"، فسيتم تجاهل نتائج DNS SRV لبروتوكول النقل (UDP) هذا. إذا كان "صحيحًا"، فسيتم استخدام النتائج من DNS SRV لبروتوكول النقل هذا (UDP). اعتمادًا على أولويات SRV، قد يتم اختيار وسيلة نقل أخرى.

سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	إذا كانت قيمة المعلمة "خطأ"، فسيتم تجاهل نتائج DNS SRV لبروتوكول النقل (TLS) هذا. إذا كانت "صحيحة"، فسيتم استخدام النتائج من DNS لبروتوكول النقل هذا (TLS). اعتمادًا على أولويات SRV، قد يتم اختيار وسيلة نقل أخرى.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	صحيح، خاطئ	حقيقي	تمكين/تعطيل خدمة النسخ الاحتياطي لـ DNS. إذا تم تمكينه، فسيتم تنفيذ حل A/AAAA لعنوان وكيل SIP. يتم أخذ ذلك في الاعتبار فقط عند تمكين اكتشاف خدمة SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	صحيح، خاطئ	حقيقي	إذا تم ضبطه على "true" وفشل اكتشاف خدمة NAPTR أو لم يُرجع أي نتائج، فسيتم تنفيذ اكتشاف خدمة SRV للمضيف المُكوّن. إذا تم ضبطه على "خطأ"، فلن يتم إجراء اكتشاف SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	صحيح، خاطئ	خاطئة	يسمح بتجاوز ذاكرة التخزين المؤقت لنظام التشغيل DNS.

يتيح DNS للعميل الحصول على عنوان IP والمنفذ وبروتوكول النقل لوكيل SIP وفقًا لـ RFC 3263.

يتم دعم DNS SRV ومؤشر سلطة التسمية (NAPTR) واستعلامات سجل A. عند تسجيل الدخول، يكون التدفق المكون من ثلاث خطوات على النحو التالي:

1. قم بتنفيذ استعلام NAPTR باستخدام الحقل أعلاه للحصول على عناوين URI للخادم مع بروتوكولات النقل إذا كانت موجودة. يجب أن تكون قيمة المعلمة المجال الكامل الذي سيقوم DNS بحله ولا يمكن أن تكون عنوان IP.

2. قم بحل العناصر الموجودة في استعلام NAPTR باستخدام استعلام SRV للحصول على عنوان URI الخاص بالخادم والمنفذ النهائي. يتم أخذ جزء المجال المستخدم في استعلام SRV من نتيجة استعلام NAPTR للعثور على عنوان URI الخاص بالخادم النهائي (والمنفذ). يتم استخدام المنفذ المستلم من استعلام DNS SRV عندما تكون إدخالات DNS SRV متاحة. لاحظ أن المنفذ، من ملف التكوين فقط، ينطبق على الوكيل الثابت في ملف التكوين، وليس على عناوين URI التي تم حلها باستخدام SRV. انظر الأمثلة التالية لاستخدام أسماء السجلات المختلفة.

   إذا لم يتم العثور على NAPTR، فسيحاول العميل استعلام SRV باستخدام اسم السجل المأخوذ من المعلمة ما لم تكن هناك معلمة موجودة في هذه الحالة يتم استخدام ويحاول تلقائيًا العثور على إدخالات منفصلة لـ TCP وUDP وUDP] [sip_protocol_) TLS أو TCP أو TLS]). لاحظ أن بروتوكول نقل التحكم في التدفق (SCTP) غير مدعوم. إذا لم تسفر استعلامات SRV عن أي نتائج، تفشل عملية اكتشاف الوكيل، ويتم تقديم خطأ للمستخدم النهائي يشير إلى عدم توفر المكالمات. في هذه الحالة، لا يوجد تسجيل SIP. ومع ذلك، حتى إذا فشلت جميع استعلامات SRV أو إذا كانت الخوادم المستلمة هناك لا تعمل، كحل بديل، لا يزال العميل يتحقق مما إذا كان الوكيل الثابت الذي تم تكوينه يعمل، فقط مع استعلامات A إلى URI المحدد في لمعرفة ما إذا كان ينتج عنوان IP يوفر تسجيل SIP عامل. يأتي النقل والنقل في حالة اللجوء الأخير هذه من المعلمات tcp-threshold و.

3. قم بحل عناوين URI التي تم العثور عليها باستخدام استعلام A-record. يتم تجربة عناوين IP النهائية المستلمة بالترتيب الذي تم استلامها به للحصول على اتصال فعال مع وكيل SIP. يمكن تعريف هذا الترتيب بواسطة مزود الخدمة في DNS. يتم تحديد أول عنوان URI لوكيل SIP، مع بحث ناجح عن سجل A، ويتم استخدامه حتى يصبح غير صالح للعمل، أو يقوم العميل بتسجيل الخروج. في خطوة الاستعلام A، يتم استخدام عنوان IP واحد فقط في كل مرة حتى لو تم تلقي العديد من العناوين. ومع ذلك، يتم حل جميع إدخالات SRV حتى تسجيل الخروج أو فقدان الشبكة.

ملاحظات **مهمة**

ملاحظة1: إذا أدت عملية اكتشاف وكيل DNS إلى تحديد بروتوكول النقل في خطوة SRV من خلال تلقي URI وكيل SIP عامل لبروتوكول النقل، فإنه يتجاوز معلمة *tcp-threshold* المستخدمة عادةً لتحديد UDP أو TCP في ملف التكوين. وينطبق الأمر نفسه أيضًا على تكوين SIP/TLS. يتم استخدام TCP أو UDP اعتمادًا على الأولوية في DNS.

سري خاص بـ Cisco

ملاحظة 2: يتم إعطاء الأولوية للعناصر المستلمة عبر SRV على الوكيل الثابت في ملف التكوين. لا يتم النظر إلى أمر NAPTR؛ فقط أولوية SRV هي التي يتم حسابها. عندما تؤدي عملية SRV إلى ظهور عدة عناصر لها بروتوكول نقل وأولوية ووزن متساويين، يتم اختيار أي عنصر تم استلامه بشكل عشوائي. لا يتم دعم أوزان NAPTR في هذا الإصدار ولكن يتم دعم أوزان SRV. يتم النظر إلى أولوية SRV أولاً، وبالنسبة للعناصر ذات الأولوية المتساوية، يتم النظر إلى الوزن لتحديد احتمالية تجربة خادم معين بعد ذلك.

ملاحظة 3: تسمح معلمة *تجاوز النطاق* الاختيارية بحل اسم السجل A بخلاف الاسم الموجود في معلمة تكوين نطاق SIP باستخدام SRV عند حذف نتائج NAPTR. راجع الأمثلة التالية لاستخدام معلمة *domain-override* .

ملاحظة 4: يستخدم العميل عناصر بدائية لنظام التشغيل لعمليات DNS، وعادةً ما يتم تخزين استجابات DNS مؤقتًا لتكريم TTL لاستجابة DNS.

ملاحظة 5: يجب أن يتبع نوع DNS (الخدمة) لسجلات NAPTR إجراءات *RFC 3263* ، وإلا فقد يفشل حل DNS. على سبيل المثال، من المطلوب استخدام SIPS+D2T لـ SIP عبر TLS.

ملاحظة 6: يدعم العميل فقط بعض البادئات لخدمات NAPTR. فيما يلي قائمة بالبادئات المدعومة:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

إذا كانت استجابة NAPTR تحتوي على سجل يحتوي على بادئة لا تتطابق مع نوع الخدمة، فسيتم تجاهل هذا السجل.

المثال 1: استخدام اكتشاف وكيل DNS بدون معلمة تكوين تجاوز المجال

فيما يلي مثال على تكوين باستخدام اكتشاف وكيل SIP عندما يتم استخدام SIP عبر TCP فقط ويعيد استعلام NAPTR في الخطوة 1 النتائج.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

ويؤدي هذا إلى الخطوات التالية على مستوى البروتوكول.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
```


سري خاص بـ Cisco

```
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

ونتيجة لذلك، تتم عملية تسجيل SIP عبر TCP باستخدام المنفذ 5061 (المستلم في خطوة SRV) نحو عنوان IP 1.2.3.4.

المثال 2: استخدام معلمة تجاوز المجال في ملف التكوين

فيما يلي مثال ثانٍ للتكوين باستخدام اكتشاف وكيل SIP حيث يكون نطاق SIP مختلفًا عن نطاق الوكيل، ويتم استخدام SIP عبر UDP فقط، ولا يُرجع استعلام NAPTR نتائج.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

ينتج عن ذلك الخطوات التالية على مستوى البروتوكول.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

نتيجة لذلك، يتم تسجيل SIP عبر UDP باستخدام المنفذ 5061 (الذي تم استلامه في خطوة SRV) ونحو عنوان IP 4.3.2.1.

مثال 3: استخدام أولويات SRV

فيما يلي مثال آخر على التكوين باستخدام اكتشاف وكيل SIP عند استخدام SIP عبر TCP فقط وإرجاع استعلام NAPTR في الخطوة 1 النتائج، ولكن يتم تلقي العديد من سجلات NAPTR وSRV ذات أولويات مختلفة. في هذه الحالة، تكون أولوية SRV فقط هي المهمة في حدث الإصدار هذا على الرغم من استلام العديد من سجلات NAPTR ذات الأولويات المختلفة أيضًا.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

ينتج عن ذلك الخطوات التالية على مستوى البروتوكول.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
```


سري خاص بـ Cisco

```
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

نتيجة لذلك، يتم تسجيل SIP عبر TCP باستخدام المنفذ 5061 (المستلم في خطوة SRV) ونحو عنوان IP 1.2.3.4 الذي يدعم كل من UDP وTCP.

مثال 4: استخدام اكتشاف وكيل DNS مع NAPTR عندما لا تتطابق الخدمة مع نوع الخدمة

فيما يلي مثال على تكوين باستخدام اكتشاف وكيل SIP عند استخدام SIP عبر TCP وTLS ويرجع استعلام NAPTR 1 في الخطوة النتائج.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

ويؤدي هذا إلى الخطوات التالية على مستوى البروتوكول.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

ونتيجة لذلك، تتم عملية تسجيل SIP عبر TCP باستخدام المنفذ 5061 (المستلم في خطوة SRV) نحو عنوان IP 1.2.3.4.

6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لـ SIP

كانت هناك بعض الحالات التي يتم فيها تشغيل حزمة برامج أخرى على نفس الجهاز مثل العميل، وتحتل منفذ SIP الافتراضي. لتكوين العميل لاستخدام منفذ آخر لـ SIP، يمكن استخدام المعلمة *المنفذ المفضل* . يحاول العميل استخدام قيمة المنفذ المكوّنة المحددة في معلمة *المنفذ المفضل* ، ولكن إذا تم أخذها، يحاول العميل بشكل تدريجي قيم المنفذ أعلى من القيمة المكوّنة. على سبيل المثال، إذا كانت قيمة *المنفذ المفضل* هي "6000" وتم استخدام هذا المنفذ، يحاول العميل 6001، 6002، 6003، وما إلى ذلك حتى يجد منفذًا غير مستخدم. بمجرد العثور على منفذ غير مستخدم، فإنه يستخدمه لاتصالات SIP الخاصة به.

سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	رقم	يحدد منفذ SIP المحلي المفضل للاتصالات. مثال: 5060

6.1.8 فشل SIP والتعافي منه

يتبع تجاوز فشل SIP وإعادة الفشل إجراءات Cisco BroadWorks. ولتحقيق هذه الغاية، يجب تكوين أكثر من وكيل واحد (عادةً SBC).

على جانب العميل، يجب حل الوكيل إلى عناوين IP متعددة. يمكن تحقيق ذلك من خلال:

- تم تمكين اكتشاف وكيل SIP وكان خادم DNS يحتوي على سجلات NAPTR و/أو SRV لـ SBC FQDN (انظر القسم *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*)، أو
- يتم توفير عنوان وكيل SIP باعتباره FQDN ويتم حله إلى عناوين IP متعددة (انظر القسم *6.1.1 إعدادات خادم SIP*).

يتم استخدام ذاكرة التخزين المؤقت DNS لنظام التشغيل لتجنب حركة مرور DNS غير الضرورية. لا يوجد حد ثابت لعدد عناوين IP الأقصى في القائمة.

عند تسجيل الدخول، إذا تم حل عناوين IP متعددة، فسيتم ترتيبها حسب الأولوية. يبدأ العميل باستخدام عنوان IP المتاح الأول.

6.1.8.1 تجاوز فشل SIP

قد يحدث فشل SIP بسبب خطأ في المقبس، أو خطأ في مهلة الطلب، أو استجابة خطأ نهائية من الخادم على النحو التالي:

- خطأ المقبس - إذا تم كسر المقبس بين العميل والخادم أو إغلاقه، كما في حالة فقدان الاتصال بالشبكة، يتفاعل العميل على الفور ويطلق عملية الفشل.
- مهلة زمنية (على سبيل المثال، عندما يتوقف SBC) - استنادًا إلى SIP T1:
  - دعوة SIP - إذا انتهت مهلة طلب الدعوة، يقوم العميل بالتسجيل في SBC (IP) المتاح التالي ويعيد محاولة الدعوة.
  - طلب SIP آخر - يحاول العميل التسجيل في SBC (IP) المتاح التالي.
- تم استلام استجابة الخطأ النهائية من الخادم:
  - تؤدي استجابات خطأ SIP التالية من الخادم إلى سجل SIP إلى حدوث فشل:
    - 5xx
    - 6xx
  - لا تتسبب استجابات SIP *4xx* التالية لـ SIP REGISTER في حدوث فشل:
    - 401 غير معتمد
    - 403 ممنوع
    - لم يتم العثور على 404
    - يلزم 407 إجراء مصادقة الوكيل

سري خاص بـ Cisco

- 423 الفاصل الزمني قصير جدًا

– علاوة على ذلك، فإن استجابات الخطأ *4xx* لـ SIP INVITE لا تؤدي إلى حدوث فشل، ولكن *5xx* و*6xx* تفعل ذلك.

عند تشغيل الفشل، يأخذ العميل عنوان IP المتاح التالي من القائمة. يقوم مؤقت SIP T1 بتعريف المدة التي يتم فيها تجربة الوكيل الموجود في القائمة قبل الانتقال إلى الوكيل التالي، وعادةً ما يتم استخدام قيمة 32 ثانية (T1*64). إذا فشلت جميع عناوين IP، فسيعرض العميل خطأ في واجهة المستخدم لاتصال SIP. إذا كانت مكالمة VoIP جارية عند حدوث الفشل، فسيتم إنهاء المكالمة.

يعتمد منطق فشل SIP على العديد من معلمات التكوين:

- مؤقتات فشل SIP – يتم عرض مؤقتات SIP T1 وT2 وT4 في ملف التكوين، ولكن لا يوصى بتعديلها.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  – T1 - مقدار الوقت، بالمللي ثانية، لتأخير ذهابًا وإيابًا في الشبكة.
  – T2 - الحد الأقصى للوقت، بالمللي ثانية، قبل إعادة إرسال الطلبات غير المدعوة واستجابات الدعوة.
  – T4 - الحد الأقصى للوقت، بالمللي ثانية، الذي تظل فيه الرسالة في الشبكة.

- عنوان وكيل SIP واكتشاف وكيل SIP
  – راجع القسم *6.1.1 إعدادات خادم SIP*.
  – ارجع إلى القسم *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*.
- تسجيل تكوين الفشل (انظر أدناه)

في حالة تجاوز الفشل، يرسل تطبيق Webex SIP REGISTER باستخدام عنواني اتصال - أحدهما للجلسة القديمة والثاني يتضمن معلومات الجهاز الجديدة. يتم تضمين رأس جهة الاتصال للجلسة القديمة لإعلام SBC بتنظيف البيانات. يتضمن هذا العنوان expires=0 و q=0.5.

يحتوي عنوان جهة الاتصال الموجود بمعلومات الجهاز الجديدة أيضًا على قيمة q، التي يتم قراءتها من العلامة . يتم استخدام قيمة العلامة للإشارة إلى تفضيل أو أولوية عنوان جهة اتصال معينة. يتراوح من 0 إلى 1.0، حيث يمثل 1.0 أعلى تفضيل و0 أدنى تفضيل. لا تحتوي هذه العلامة على علامة مخصصة للتحكم في القيمة - فهي مبرمجة في الإصدار 1.0. يمكن تعديل القيمة يدويًا، إذا كان SBC المستخدم في النشر يحتوي على منطق عكسي ويعامل q=0.0 بأقصى أولوية.

بدءًا من الإصدار 42.11، يتم تقديم قسم جديد في قالب التكوين. تم إضافة معلمة جديدة قابلة للتكوين للتحكم في ما إذا كان التطبيق سيرسل عنوان جهة الاتصال لتنظيف معلومات الجهاز القديمة أم لا. تقوم بعض وحدات SBC بتنظيف الجلسة القديمة على الفور عند فصل المقبس، وبالتالي فإن وجود رأس جهة الاتصال للجلسة القديمة ليس ضروريًا. بشكل افتراضي، يتم تمكين منطق تنظيف التسجيل.

لتحقيق الاتساق، يتم أيضًا نقل العلامة ضمن نفس قسم .

مثال:

```
<config>
```


سري خاص بـ Cisco

```
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في تنظيف معلومات الجهاز القديمة في حالة فشل SIP.

6.1.8.2 إعادة فشل SIP

إذا كان العميل متصلاً بوكيل ليس الأول من حيث الأولوية، فإنه يحاول إعادة الاتصال بعنوان IP ذي الأولوية الأعلى. يعتمد وقت الاستعادة على تكوين إدارة TTL لـ DNS (راجع القسم *6.1.8.4 إدارة DNS TTL*). إذا كانت المكالمة جارية عند الوصول إلى مؤقت الإرجاع، ينتظر العميل حتى اكتمال جميع المكالمات ثم يقوم بتشغيل إجراء الإرجاع. لاحظ أن هذا صالح فقط لعملاء سطح المكتب نظرًا لأن اتصال SIP نشط فقط أثناء إجراء مكالمة على الهاتف المحمول.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	تمكين/تعطيل فشل SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	أكثر من 60	مهلة فشل SIP بالثواني.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يضيف فترة عشوائية [0-10]% من فشل SIP.

6.1.8.3 فرض إصدار IP

يمكن تكوين عميل Webex كيفية طلب قائمة المضيفين الذين تم حلهم من خلال DNS ثم التكرار من خلالهم في حالة تجاوز فشل SIP. في جميع الأوضاع، يتم احترام الأولوية والوزن.

التكوينات المدعومة هي:

- dns - يستخدم جميع العناوين التي تم إرجاعها بواسطة استعلامات DNS
- ipv4 - تصفية عناوين IPv6
- ipv6 - تصفية عناوين IPv4
- prefer-ipv4 - يطلب عناوين IPv4 قبل IPv6 (الإصدار 42.9)
- prefer-ipv6 - يطلب العناوين IPv6 قبل IPv4 (الإصدار 42.9)
- nat64 - يتجاهل عناوين IPv6، ويطلب العناوين IPv4 (الإصدار 44.2)

يوصى باستخدام القيمة الافتراضية (dns)، إلا إذا كان تكوين البيئة/الشبكة يتطلب وضعًا مختلفًا.

سري خاص بـ Cisco

باستخدام تكوين "IPv4"، "dns" يتم إعطاء الأولوية للعناوين IPv6 على العناوين، بالنسبة لمضيف معين. في حال وجود مضيفين بعناوين IPv4 وIPv6، فسيكون الطلب هو IPv4(host1) وIPv6(host1) وIPv4(host2) وIPv6(host2).

في وضع "تفضيل-ipv4"، يتم طلب IPv4 العناوين قبل IPv6 العناوين (يظل الترتيب داخل IPv4 والمجموعات IPv6)

مثال: IPv6(host2)، IPv6(host1)، IPv4(host2)، IPv4(host1).

باستخدام وضع "Prefer-IPV6"، يكون الطلب هو العكس - IPv6 يتم وضع العناوين قبل IPv4 العناوين

مثال: IPv4(host2)، IPv4(host1)، IPv6(host2)، IPv6(host1).

في وضع "nat64" - يتم تجاهل IPv6 العناوين، ويتم IPv4 احترام الطلب. تم اكتشاف البادئة (بادئات) IPv6. بالنسبة لكل عنوان IPv4، يتم إنشاء مجموعة مع كل بادئة Pref64 و/أو لاحقة.

مثال: (Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64)3,
(Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2)، IPv4(host2)::Suff64)3.

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	نظام اسم المجال	ipv4 ipv6 نظام اسم المجال تفضل IPv4 تفضيل-ipv6 nat64	التحكم في ترتيب عناوين IPv4/IPv6 التي يستخدمها عميل Webex للاتصال بجلسة SIP.

6.1.8.4 إدارة DNS TTL

تمت إضافة معلمة تكوين منفصلة لإدارة الطريقة التي يتم بها إعادة حل DNS عند انتهاء صلاحية TTL لسجل DNS الخاص بالخادم المستخدم حاليًا. المعلمة الموجودة في الجدول التالي، عند تمكينها، تجبر العميل على إعادة عمليات DNS بمجرد انتهاء صلاحية TTL لـ DNS SRV أو السجل A للخادم المستخدم حاليًا.

بعد إعادة حل DNS، تجبر هذه المعلمة أيضًا العميل على إعادة الاتصال بخادم الأولوية القصوى الذي تلقاه إذا كان مختلفًا عن الخادم المستخدم حاليًا، حتى في حالة عمل الاتصال الحالي بكامل طاقته. ومع ذلك، لا تتم إعادة الاتصال إلا بعد انتهاء المكالمات الجارية.

إذا كانت TTLs الخاصة بالخوادم A وسجلات SRV مختلفة، فسيتم اختيار القيمة الأصغر.

عندما يتم تعطيل هذه المعلمة، لا تتم إعادة عمليات DNS عند انتهاء صلاحية TTL، بل كل 15 دقيقة.

هذه المعلمة تعمل فقط لـ SIP.

لاحظ أنه لا يمكن استخدام ميزة إدارة DNS TTL عند استخدام عنوان IP في معلمة عنوان الوكيل.

سري خاص بـ Cisco

ملاحظة: هذه ميزة خاصة بسطح المكتب فقط، نظرًا لأن عملاء الهاتف المحمول لديهم اتصال SIP فقط أثناء المكالمة.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	خاطئة	خطأ، صحيح	عند ضبطه على "false"، يتم تعطيل إدارة DNS TTL لـ SIP. عند التعيين على "حقيقي"، يتم تمكين إدارة DNS TTL لـ SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	خاطئة	خطأ، صحيح	إذا تم تمكينه، فسيتم إضافة فترة عشوائية بين 0-10% إلى TTL لـ DNS.

ملاحظة: يوصى بشدة بتمكين عامل DNS TTL العشوائي لمنع ارتفاع الطلبات إلى DNS وارتفاع محاولات إعادة الاتصال بخادم التطبيق.

6.1.9 الاشتراك في SIP والتسجيل تحديث والاشتراك إعادة المحاولة

يدعم Communicator تكوين فترات التحديث للاشتراك في SIP والتسجيل. بالنسبة إلى SIP SUBSCRIBE، هناك معلمة منفصلة لفاصل التحديث (بالثواني) ومدة انتظار العميل قبل إعادة محاولة SIP SUBSCRIBE في حالة وجود أخطاء (بالثواني). القيمة القصوى الموصى بها لـ *subscription-retry-interval* هي 2000000 ثانية، في حين أن أي قيمة سلبية أو 0 أو فارغة تؤدي إلى استخدام 1800 ثانية. أية قيمة سلبية في تحديث الاشتراك تتجاهل رأس *ينتهي الصلاحية* وبالتالي تنشئ اشتراكًا لمرة واحدة.

يمكن تكوين مؤقت تحديث سجل SIP المقترح من قبل العميل في ثوانٍ، ولكن وفقًا لمواصفات SIP، يمكن للخادم تجاوز القيمة. حاليًا، يتذكر العميل القيمة المقترحة بواسطة الخادم للتحديثات اللاحقة بدلاً من استخدام القيمة المحددة دائمًا.

أخيرًا، يمكن أيضًا تكوين قيمة انتهاء الصلاحية لجلسات SIP (بالنسبة لـ SIP INVITE وSUBSCRIBE) (بالثواني).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 استخدم عناوين URI لـ P المرتبطة في REGISTER

يتم استخدام المعلمة التالية عند تسجيل ومعالجة الاستجابة ذات الصلة *OK 200* .

إذا تم تعيين المعلمة على "false"، فلن يستخدم العميل *P-Associated-URI* ويستخدم الهوية من عنوان URI الخاص بـ SIP بدلاً من ذلك.

سري خاص بـ Cisco

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

إذا تم تعيين المعلمة على "true"، فسيأخذ العميل هويته الخاصة من رأس *P-Associated-URI* الأخير لجميع طلبات SIP الصادرة (INVITE وSUBSCRIBE وCANCEL وINFO وREFER) من استجابة *OK 200* في REGISTER. بالإضافة إلى ذلك، لا يتم عرض عناوين URI هذه كجهات اتصال في قائمة جهات الاتصال.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتيح استخدام الهويات البديلة في SIP REGISTER. إذا تم ضبطه على "true"، فسيأخذ العميل هويته الخاصة من رأس *P-Associated-URI* الأخير لطلبات SIP الصادرة. إذا تم ضبطه على "خطأ"، فسيتم أخذ هويته الخاصة لطلبات SIP الصادرة من عنوان URI الخاص به.

6.1.11 عنوان SIP P-Early Media (PEM)

يمكن استخدام رأس (PEM) *P-Early Media* SIP، على سبيل المثال، في بيئات IMS داخل نطاق الثقة للسماح للشبكة بتفويض حوارات وسائط SIP المبكرة المتعددة على سبيل المثال في الحالات التي تسمح فيها شبكة أخرى بكل الوسائط المبكرة.

يتيح معلمة التكوين دعم الإعلان عن PEM في إشارات SIP. إن منطق التعامل الفعلي مع الوسائط المبكرة هو نفسه لكل من حالات PEM وغير PEM، حيث يعمل على قيم رأس PEM المدعومة.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبط على "true" لتمكين دعم PEM للإعلان عن العميل في إشارات SIP. قم بالتعيين إلى "false" لتعطيل دعم PEM للإعلان عن العميل في إرسال إشارات SIP.

6.1.12 دعم تحديث SIP

يُعد تحديث SIP ضروريًا، على سبيل المثال، في بعض عمليات نشر IMS، بدلاً من البديل re-INVITE. إنه يسمح للعميل بتحديث معلمات الجلسة مثل مجموعة تدفقات الوسائط وبرامج الترميز الخاصة بها ولكن ليس له أي تأثير على حالة حوار SIP.

ترتبط حالات الاستخدام النموذجية بالوسائط المبكرة، على سبيل المثال، عند استخدام نغمة الرنين والتنبيه المسبق في نفس الوقت.

سري خاص بـ Cisco

يتم دعم تحديث SIP حاليًا فقط عند استلامه في حالات استخدام ما قبل الحوار (الوسائط المبكرة) وليس أثناء الحوار النشط، على سبيل المثال، لتعليق المكالمة/استئنافها حيث لا يزال يتم استخدام re-INVITE.

ليس من الممكن إضافة الفيديو إلى الصوت باستخدام SIP UPDATE (تغيير الوسائط) في هذا الإصدار. بالإضافة إلى ذلك، لا يدعم العميل تدفق المكالمات الطويلة الكامل لـ IMS مع حجز الموارد.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند ضبطه على "false"، يتم تعطيل دعم تحديث SIP. عند التعيين على "حقيقي"، يتم تمكين دعم تحديث SIP.

6.1.13 معلومات SIP FIR القديمة

يدعم هذا العميل الطريقة التقليدية لطلب إطارات الفيديو الرئيسية عبر طلب التحكم في الوسائط SIP INFO. هذا ضروري لأن بعض الأجهزة تعاني من مشاكل في الاستجابة لـ RTCP-FB FIR وفي بعض الأحيان لا يصل RTCP إلى نقطة النهاية البعيدة، مما قد يؤدي إلى عدم وجود فيديو أو فيديو أحادي الاتجاه. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند التعيين على "خطأ"، يتم تعطيل دعم SIP INFO FIR. عند التعيين على "true"، يتم تمكين دعم SIP INFO FIR.

6.1.14 إدارة تقارير SIP لاجتياز NAT

يمكن تكوين العميل لاستخدام آلية SIP rport لاجتياز NAT. لاحظ أنه عادةً لا يمكن أن يكون هذا هو الحل الوحيد لاجتياز NAT ويُستخدم SBC بشكل أساسي لهذا الغرض. للحصول على وصف لمواصفات التقرير، راجع *RFC 3581*.

للحصول على مزيد من المعلومات حول توصيات منفذ SIP وبروتوكول النقل عند استخدام بوابات طبقة تطبيقات SIP (ALG) في الشبكة، ارجع إلى *دليل حل Webex for Cisco BroadWorks*.

لاحظ أن سلسلة "rport" موجودة دائمًا في طلبات SIP الصادرة بغض النظر عن التكوين. تؤثر المعلمة فقط على استخدام عنوان IP والمنفذ المستلم من الخادم في رؤوس SIP "المستلمة" و"rport". عندما يتم تمكين الميزة، يتم استخدام القيم من رؤوس "received" و"rport" في رأس جهة اتصال SIP لطلبات SIP (حتى عندما يكون رأس "received" مفقودًا في استجابة REGISTER).

ترتبط معلمة *المنفذ المفضل* بمعنى أنها تحدد المنفذ المستخدم في رأس جهة اتصال SIP. لمزيد من المعلومات حول تخصيص منفذ SIP، ارجع إلى القسم *6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لـ SIP*.

سري خاص بـ Cisco

هناك معلمة تكوين منفصلة *use-local-port* تجبر على تعيين المنفذ المحلي لمقبس العميل في رأس *Contact* . يتم استخدام هذا لبعض وحدات SBC التي تكتشف أن العميل لديه عنوان IP حقيقي (من رأس *Contact*) وتحاول وحدة SBC إنشاء مقبس منفصل للعميل لطلباته. في معظم الحالات، يوجد جدار حماية بين SBC والعميل، ويقوم برفض الاتصالات الواردة إلى العميل.

ملاحظة: في IPv6 البيئات، تكون جميع العناوين حقيقية، ويحاول SBC إنشاء اتصال بعنوان العميل المستمع (من عنوان *جهة الاتصال*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتيح الإبلاغ عن مكالمات الصوت والفيديو.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم فيما إذا كان سيتم إضافة المنفذ المحلي لمقبس العميل في رأس *Contact* SIP .

6.1.15 معرف جلسة SIP

عند تمكين ذلك، عند التسجيل الأولي، يتم إنشاء معرف جلسة محلي. يتم استخدام معرف الجلسة طوال مدة الاتصال/الجلسة لهذا الجهاز، ولجميع الحوارات خارج المكالمة، والتسجيل، والاشتراك، والإشعار، وما إلى ذلك. سيتم استخدام نفس معرف الجلسة حتى يتم فقدان الارتباط. عند فقدان ربط التسجيل (بحث DNS، إعادة تعيين الاتصال، إعادة تعيين الهاتف، وما إلى ذلك)، يتم إنشاء معرف جلسة محلي جديد.

يمكن استخدام قيمة معرف الجلسة للعثور على المجموعة الكاملة من الحوارات المرتبطة بهذا الجهاز.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في استخدام معرف جلسة SIP.

6.1.16 سلوك رفض المكالمات الواردة

يقدم العميل المرونة لرفض المكالمة برقم *486* أو *603*.

لاحظ أنه إذا تم تكوين العميل لرفض مكالمة باستخدام *رفض 603*، فقد لا تعمل خدمات إعادة توجيه المكالمة عند الانشغال وإعادة توجيه المكالمة عند عدم الرد بالشكل المتوقع.

```
<config>
```


سري خاص بـ Cisco

```
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في رمز خطأ SIP والسبب المستخدم لرفض مكالمات SIP الواردة. إذا تم تمكينه، سيتم استخدام *486 غير متاح مؤقتًا* . بخلاف ذلك، يتم استخدام *Decline 603* .

6.1.17 نطاق منفذ بروتوكول النقل في الوقت الفعلي

يمكن تكوين العميل لاستخدام نطاق منفذ محدد لتدفقات بروتوكول النقل في الوقت الفعلي (RTP)، والذي ينطبق أيضًا على SRTP. يتم إجراء هذا التكوين عن طريق تعيين قيم حد نطاق المنفذ لكل من تدفقات الصوت والفيديو باستخدام العلامات الموضحة في المثال التالي.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	رقم	بداية نطاق منفذ الصوت.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	رقم	نهاية نطاق منفذ الصوت.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	رقم	بدء نطاق منفذ الفيديو.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	رقم	نهاية نطاق منفذ الفيديو.

ملاحظة: ينبغي ضبط نطاقات المنافذ بحيث لا تتداخل أبدًا.

6.1.18 دعم ICE (Webex Calling فقط)

يدعم العميل تفاوض إنشاء الاتصال التفاعلي (ICE) الذي يتيح تحسين مسار الوسائط بين نقاط النهاية (بطريقة نظير إلى نظير). يتم ذلك لتقليل زمن انتقال البيانات وتقليل فقدان الحزم وتقليل التكاليف التشغيلية لنشر التطبيق.

لاحظ أن التنفيذ الحالي يدعم خادم STUN، في حين لا يتم دعم TURN.

عندما يتم تمكين دعم ICE، سيتم دائمًا إعادة التشفير لـ SRTP (راجع القسم *6.1.2 SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي*).

بدءًا من الإصدار 44.5، يضيف تطبيق Webex دعمًا لـ ICE عبر IPv6 باستخدام NAT64.

سري خاص بـ Cisco

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين/تعطيل دعم ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	جليد	جليد	وضع دعم ICE. القيمة المدعومة حاليًا هي "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(فارغ)	عنوان URI لخادم STUN صالح أو (فارغ)	عنوان URI لخادم STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	الرقم (0-65535)	منفذ خادم STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين ICE عبر IPv6.

6.1.19 RTCP مكس

يعد RTCP MUX قابلاً للتكوين. تتيح هذه الميزة للعميل استخدام نفس المنفذ لـ RTP و RTCP. في مستوى إشارات SIP/SDP، تتم إضافة الخط a=rtcp-mux إلى SDP. بالإضافة إلى ذلك، هناك أوضاع مختلفة ممكنة:

- وضع التوافق مع الإصدارات السابقة (أي أن السطر a=rtcp-mux لا يظهر في SDP)
- وضع الإرسال المتعدد (سيظهر خط a=rtcp-mux مرتين في SDP: مرة واحدة في قسم الصوت، ومرة ثانية في قسم الفيديو)

لا يستخدم الفيديو والصوت نفس المنفذ.

```
<config>
<protocols><rtp>
                                        </"%mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT>
```

لاحظ أنه لا يمكن استخدام RTCP MUX مع مكالمات SRTP.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	لتفعيل RTPC MUX، اضبطه على "true". لتعطيل RTCP MUX، اضبطه على "false".

6.1.20 نقل

يدعم عميل Webex من أجل Cisco BroadWorks تحويل المكالمات الموجهة (استشاري) وشبه استشاري والمباشر (دون مراجعة).

سري خاص بـ Cisco

يتيح تحويل المكالمة شبه الاستشاري للمتصل إكمال التحويل قبل أن يلتقط المتصل البعيد المكالمة. يتم تمكين زر الإكمال شبه الاستشاري للمتصل فقط بعد بدء الرنين على جانب المتصل واستلام إشعار SIP المقابل (*رنين 180*) على جانب المتصل. يُطلق على النقل الأعمى اسم "النقل الآن" في واجهة المستخدم.

ملاحظة: قد لا يتم تشغيل رنين *180* SIP في بعض البيئات أو لبعض الأرقام أو في بعض سيناريوهات الاتصال عبر الخوادم.

يؤدي إصدار 43.9 تطبيق Webex إلى إجراء عملية تحويل إلى مكالمة مستمرة مستقلة أخرى من نفس النوع. يمكن تحويل المكالمات التي تم إنهاؤها في تطبيق Webex إلى مكالمات أخرى تم إنهاؤها في نقطة النهاية المحلية. ويمكن نقل المكالمات التي تم إنهاؤها على جهاز بعيد إلى المكالمات التي تم إنهاؤها على نقطة نهاية بعيدة. لا تحتوي هذه الميزة على خيارات قابلة للتكوين.

بدءًا من الإصدار 43.12، يضيف تطبيق Webex خيار التكوين للتحكم في وضع المكالمة الحالية قيد الانتظار تلقائيًا عند تحديد عنصر قائمة التحويل. يتم التحكم في هذا السلوك بواسطة السمة الجديدة *auto-hold* . بشكل افتراضي، يتم تعطيل ميزة الإيقاف التلقائي.

```
<config>
                                                    <services><calls>
                  ”%transfer-call enabled=”%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT>
          ”%xsi-enabled=”%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT
                        ”%type=”%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT
          </”%auto-hold=”%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين نقل المكالمة. عند التعيين على "خطأ"، يتم تعطيل تحويل المكالمة.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين خيار(ات) النقل للمكالمات البعيدة (XSI) التي تم إنهاؤها في موقع آخر.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	كامل	تحدث أولاً، أعمى، كامل	يقوم بتحديد أنواع النقل المتاحة للمستخدم في تكوين BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان سيتم وضع المكالمة النشطة قيد الانتظار تلقائيًا عندما يختار المستخدم خيار النقل من قائمة شاشة المكالمة.

6.1.21 مكالمات مؤتمر N-Way

يمكن استخدام العلامة المخصصة التالية للتحكم في توفر مكالمة المؤتمر المخصصة (N-Way) من خلال SIP في عميل Webex لـ Cisco BroadWorks. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لمالك N-way رؤية القائمة الكاملة للمشاركين عبر SIP SUBSCRIBE/NOTIFY وحزمة حدث المؤتمر. يتعلم عميل المالك عنوان URI لإرسال SIP SUBSCRIBE إليه عبر رأس *Contact* SIP السابق لرسالة *OK 200* المرسلة ردًا على INVITE إلى عنوان URI للمؤتمر بينما بالنسبة للمشاركين، تكون نفس المعلومات موجودة في إشعار معلومات المكالمة السابق.

سري خاص بـ Cisco

يتم استخدام إعداد نظام Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties*) لتعيين الحد الأقصى لعدد أطراف المؤتمرات. بالنسبة لمكالمة معينة، يشير إلى عدد الأطراف النشطة المتزامنة التي يمكن للمستخدم الحصول عليها أو إضافتها من خلال خيار "إضافة مشاركين" في منتصف المكالمة أو من خلال ميزة الاتصال عبر Cisco BroadWorks N-way.

يتم استرداد هذه المعلومات من خادم التطبيقات (AS) باستخدام أمر واجهة سطر الأوامر (CLI) التالي.

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

بمجرد الحصول على قيمة *maxConferenceParties* ، (والتي تحتوي على نطاق من 4 حتى 15)، يجب تعيين العلامة %MAX_CONF_PARTIES_WXT% وفقًا لذلك.

```
<config>
<services><calls>
                        <”%conference enabled=”%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT>
   <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
                                                subscribe-conference-info>
                                </”%enabled=”%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT
      <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان يجب تمكين خيار المؤتمر للمستخدم.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبطه على "صحيح" لتمكين قائمة المشاركين المالكين N-way. قم بالتعيين إلى "false" لتعطيل قائمة المشاركين في مالك N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	رقم بين 4 و 15 (فارغ)	يحدد الحد الأقصى لعدد المشاركين N-way، الذي يفرضه العميل، على سبيل المثال، 10. لدى جانب الخادم حدوده الخاصة. تؤدي القيمة الفارغة إلى تعطيل فرض حد المشاركين N-way من جانب العميل.

6.1.22 سحب الاتصال

يمكن تمكين ميزة سحب المكالمات باستخدام معلمة تكوين واحدة، كما هو موضح في المثال التالي.

```
<config>
<services><calls>
                                <”%call-pull enabled=”%ENABLE_CALL_PULL_WXT>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين سحب المكالمة.

سري خاص بـ Cisco

ملاحظة: تتطلب هذه الميزة تمكين خدمة استرداد مكالمة ظهور المكالمة المشتركة للمستخدم عن طريق تمكين خانة الاختيار "السماح باسترداد المكالمة من موقع آخر" من صفحة تكوين مظهر المكالمة المشتركة في مدخل CommPilot.

6.1.23 إيقاف الاتصال مؤقتًا/الاسترداد

تتيح ميزة Group Call Park تحويل مكالمات VoIP الجارية إلى خادم Call Park، مما يسمح للمتصل بالقيام بشيء آخر واسترجاعها بواسطة نفس المستخدم أو مستخدم آخر. سيتم إيقاف المكالمة الجارية عند أول ملحق متاح ضمن مجموعة إيقاف المكالمات.

من الممكن استرجاع المكالمة عن طريق قيام المستخدم بإيقاف المكالمة في مربع الحوار لعدد قابل للتكوين من الثواني فور إيقاف المكالمة. أو يمكن استرجاع المكالمة المتوقفة من قبل المستخدم أو مستخدم آخر وذلك عن طريق اختيار خيار استرجاع المكالمة وإدخال الرقم أو الرقم الداخلي.

```
<config>
<services><calls>
”%call-park enabled=”%ENABLE_CALL_PARK_WXT>
</”%timer=”%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين إيقاف الاتصال مؤقتًا/الاسترداد.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	الرقم بين 5 و 30	يقوم بتحديد عدد الثواني التي يظل فيها مربع حوار "إيقاف المكالمة بنجاح" مرئيًا للمستخدم قبل إغلاقه تلقائيًا.

6.1.24 إحصائيات المكالمة

تتيح رسالة BYE إرسال إحصائيات المكالمة إلى الطرف البعيد عند انتهاء المكالمة. يتم إرسال إحصائيات المكالمة كعنوان جديد في رسالة SIP BYE أو في الاستجابة المقابلة *OK 200* لرسالة BYE. تتضمن الإحصائيات حزم بروتوكول النقل في الوقت الفعلي (RTP) المرسلة أو المستلمة، وإجمالي البايتات المرسلة أو المستلمة، وإجمالي عدد الحزم المفقودة، وتذبذب التأخير، والتأخير ذهابًا وإيابًا، ومدة المكالمة.

```
<config>
<services><calls>
</”%call-statistics enabled=”%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبطه على "صحيح" لتمكين التقاط مقاييس الاتصال. قم بالتعيين إلى "false" لتعطيل تسجيل قياسات الاتصال.

سري خاص بـ Cisco

6.1.25 الاسترداد التلقائي للمكالمات / تسليم المكالمات السلس

يتمتع العميل بدعم الاسترداد التلقائي للمكالمة عند تبديل الشبكات أثناء وجود المستخدم في مكالمة VoIP مستمرة. تعمل ميزة الاسترداد التلقائي للمكالمة في كلا الاتجاهين - من البيانات الخلوية إلى شبكة WiFi ومن WiFi إلى البيانات الخلوية، بالإضافة إلى التبديل بين شبكات WiFi. يتم محاولة استعادة المكالمة خلال فترة زمنية مدتها دقيقة واحدة ثم تتوقف. إذا كان هناك أكثر من مكالمة VoIP جارية، فسيتم استرداد المكالمة النشطة فقط.

في عملية انتقال البيانات الخلوية إلى شبكة WiFi، سيحتفظ العميل بمكالمات VoIP الجارية على البيانات الخلوية حتى يتم إنهاؤها أو فقدان شبكة البيانات الخلوية.

في حالة الاسترداد التلقائي للمكالمة بسبب تغيير الشبكة، يتم تشغيل إشارة نغمة للمستخدم أثناء محاولة إعادة الاتصال بالمكالمة.

```
<config>
<services><calls>
                <”%auto-recovery enabled=”%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT>/
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان يجب تمكين آلية الاسترداد التلقائي للمستخدم.

ملاحظة: تعتمد هذه الميزة على ميزة سحب المكالمات التي يتم تمكينها للمستخدم. لمزيد من المعلومات، راجع القسم *6.1.22 سحب الاتصال*.

6.1.26 تسجيل المكالمة

يتم دعم ميزة تسجيل المكالمات بواسطة العميل وتعتمد على توفر الميزة على جانب الخادم، بالإضافة إلى خيار التكوين. تعتمد الميزة على قناة حدث XSI الممكنة (ارجع إلى القسم *6.1.33 قناة حدث XSI*) وخادم التطبيق (AS) الذي تم تكوينه لإرسال عنوان SIP الخاص بـ *X-BroadWorks-Correlation-Info* (ارجع إلى *دليل حل Webex لـ Cisco BroadWorks*).

إذا تم تعطيل الميزة، فلن تكون هناك أزرار تسجيل وخيارات للمستخدم. لاحظ أن تسجيل المكالمات يعمل على أساس كل مستخدم، وليس لكل مكالمة - وهذا يعني أنه إذا كان أحد المشاركين في المكالمة يدعم تسجيل المكالمات، فيمكن تسجيل المكالمة.

إذا تم تمكين ميزة تسجيل المكالمات، فسيكون هناك دائمًا مؤشر مرئي عند تسجيل المكالمة. أوضاع تسجيل المكالمات التالية مدعومة بواسطة Cisco BroadWorks:

دائمًا

- سيتم البدء بتسجيل المكالمة تلقائيًا عند إجراء المكالمة.
- **ليس** قادرًا على إيقاف/إيقاف تسجيل المكالمة مؤقتًا.

دائمًا مع إيقاف مؤقت/استئناف الدعم

- سيتم بدء تسجيل المكالمة تلقائيًا عند إنشاء المكالمة ولكن سيكون المستخدم قادرًا على إيقاف المكالمة مؤقتًا واستئنافها.
- التفاعلات المحتملة بين المستخدمين:

سري خاص بـ Cisco

- جاري التسجيل – **إيقاف مؤقت** إجراء التسجيل.
- التسجيل قيد الإيقاف المؤقت - إجراء **استئناف** التسجيل.

عند الطلب

- بعد إجراء المكالمة، يبدأ تسجيل المكالمة على الخادم.
- إذا قام المستخدم بالضغط على خيار بدء التسجيل أثناء المكالمة، سيتم تخزين تسجيل المكالمة وسيحفظ المكالمة منذ بدء تشغيلها. في حالة أخرى، إذا لم يتم بدء التسجيل من قبل المستخدم، سيتم حذف تسجيل المكالمة على الخادم.
- التفاعلات المحتملة بين المستخدمين:
  - لم يبدأ أي تسجيل بعد - إجراء **بدء** التسجيل.
  - جاري التسجيل – **إيقاف مؤقت** إجراء التسجيل.
  - التسجيل قيد الإيقاف المؤقت - إجراء **استئناف** التسجيل.

حسب الطلب مع بدء التشغيل من قبل المستخدم

- يمكن للمستخدم بدء وإيقاف وإيقاف مؤقتًا واستئناف تسجيل المكالمات في أي وقت، عدة مرات أثناء المكالمة.
- ستكون هناك تسجيلات مكالمات منفصلة لكل عملية بدء تشغيل لتسجيل المكالمات.
- التفاعلات المحتملة بين المستخدمين:
  - لم يبدأ أي تسجيل بعد - إجراء **بدء** التسجيل.
  - التسجيل قيد التقدم - إجراء **إيقاف** التسجيل **وإيقافه مؤقتًا** .
  - التسجيل قيد الإيقاف المؤقت - إجراء التسجيل **إيقافواستئنافه** .

يمكن تحديد وضع تسجيل المكالمات المخصص للمستخدم من مركز التحكم.

```
<config>
<services><calls>
</"%record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين التحكم في تسجيل المكالمات.

6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل

يمكن استخدام العلامات المخصصة التالية للتحكم في توفر بريد Cisco BroadWorks الصوتي والبريد الصوتي المرئي في Webex لعميل Cisco BroadWorks. لاحظ أن علامة نظام Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) تُستخدم مع البريد الصوتي.

سري خاص بـ Cisco

يتم دعم البريد الصوتي المرئي (VVM) للصوت فقط. التنسيقات المدعومة هي wav، وulaw، وmov التي تحتوي على فيديو H264 (يتم تشغيله كصوت فقط). إنه يسمح للمستخدمين بعرض رسائل البريد الصوتي الواردة في عرض القائمة ويمكن تشغيل العناصر الفردية. تعتمد هذه الميزة على Xsi، ولكن يتم توفير إشعارات البريد الصوتي الجديد عبر SIP؛ لذلك، يجب تمكين SIP لكي تعمل الإشعارات. بالإضافة إلى ذلك، هناك حاجة إلى تكوين SIP SUBSCRIBE for Message Waiting Indicator (MWI) لوصول الإشعارات، ويجب تمكين MWI لكي يعمل البريد الصوتي المرئي. لمزيد من المعلومات حول تكوين SIP، راجع القسم *6.1.1 إعدادات خادم SIP*.

للتعرف على متطلبات إصدار Cisco BroadWorks وتصحيحه للبريد الصوتي المرئي، ارجع إلى *دليل حل Webex for Cisco BroadWorks*.

يجب تمكين البريد الصوتي المرئي بشكل منفصل في التكوين.

يجب توفير الإعدادات التالية على بوابة CommPilot للحصول على البريد الصوتي المرئي:

- تم تمكين المراسلة الصوتية
- تم تمكين خيار "عند وصول الرسالة، استخدم المراسلة الموحدة"
- تم تمكين خيار "استخدام مؤشر انتظار الرسائل الهاتفية"

يؤدي عدم تعيين خدمة البريد الصوتي المرئي على جانب Cisco BroadWorks للمستخدم تلقائيًا إلى تعطيل التكوين للخدمة.

لاحظ أن تعطيل تسجيل SIP يؤدي أيضًا إلى تعطيل MWI للبريد الصوتي الجديد. راجع الجدول التالي للحصول على مزيد من المعلومات حول تمكين MWI.

لعرض معلومات رسالة البريد الصوتي في واجهة المستخدم، يحتاج العميل إلى تلقي إشعارات SIP MWI من الخادم (أي حزمة حدث البريد الصوتي). انظر الجدول التالي لمعرفة خيارات الاشتراك. لاحظ أيضًا أن MWI مطلوب حتى تعمل إشعارات البريد الصوتي المرئي.

لاحظ أنه في حالة فشل اشتراك SIP في حزمة حدث البريد الصوتي، يستمر العميل في إعادة المحاولة عند تكوينه للقيام بذلك. لمزيد من المعلومات حول تكوين إعادة محاولة الاشتراك في SIP، راجع القسم *6.1.9 الاشتراك في SIP والتسجيل تحديث والاشتراك إعادة* المحاولة.

```
<config>
<services><calls>
                    </"%mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT>
                      voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual->
                                <"%voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT
   <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبطه على "صحيح" لتمكين دعم البريد الصوتي. قم بالتعيين إلى "خطأ" لتعطيل دعم البريد الصوتي.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند التعيين إلى "خطأ"، يتم تعطيل VVM. عند التعيين على "حقيقي"، يتم تمكين VVM. لاحظ أن البريد الصوتي ممكّن=false قبل أن يتم استخدام سمة VVM الفعلية للتوافق مع الإصدارات السابقة.

سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	فارغ	رقم	يتصل العميل بهذا الرقم المحدد عادةً باستخدام علامة نظام Cisco BroadWorks موجودة عند طلب البريد الصوتي.
%ENABLE_MWI_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبط على "true" لتمكين MWI. اضبط على "false" لتعطيل MWI.
%MWI_MODE_WXT%	فارغ	ضمني، صريح	اضبط على "صريح" لإرسال اشتراك SIP لحزمة حدث MWI عند تمكين MWI. لا يؤدي استخدام "الضمني" إلى إرسال اشتراك SIP لحزمة حدث MWI عند تمكين MWI. إذا تركت فارغة، سيتم تعطيل MWI.

6.1.28 نص كلام البريد الصوتي لتطبيق Webex Calling

وباستخدام هذه الميزة، يتم تحويل رسائل البريد الصوتي إلى نص وعرضها في عرض رسائل البريد الصوتي المرئي في تطبيقات Webex Calling لسطح المكتب والأجهزة المحمولة.

ينبغي تمكين الميزة للمستخدم فقط إذا:

1. التطبيق قيد التشغيل في عملية نشر Webex Calling.
2. تم تمكين ميزة البريد الصوتي المرئي للمستخدم.
3. يتم تمكين الميزة في التكوين (يجب تعيين السمة التي تم تمكينها في علامة على "true").

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم [Webex Calling فقط] في توفر نسخ مكتوبة للبريد الصوتي فقط إذا تم تمكين "البريد الصوتي المرئي".

6.1.29 إعدادات المكالمات

6.1.29.1 إعادة توجيه المكالمات دائمًا

يمكن استخدام العلامة المخصصة التالية للتحكم في توفر خدمة Cisco BroadWorks Always Call Forwarding في Webex لعميل Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
    </"%call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر خدمة إعادة توجيه المكالمات دائمًا. بشكل افتراضي، يتم تعطيل الميزة.

سري خاص بـ Cisco

ملاحظة:يمكن استخدام إعادة توجيه المكالمات دائمًا وإعادة توجيه المكالمات إلى البريد الصوتي (*6.1.29.2 إعادة توجيه المكالمة إلى البريد الصوتي*) معًا لعرض أو إخفاء إعداد "إعادة توجيه المكالمات" في تطبيقات Webex. عند تعطيل كلتا العلامتين، يتم إخفاء إعداد "إعادة توجيه المكالمة" في تطبيقات Webex.

6.1.29.2 إعادة توجيه المكالمة إلى البريد الصوتي

بدءًا من الإصدار 43.9، يوفر تطبيق Webex خيارًا للتحكم في توفر ميزة إعادة التوجيه إلى البريد الصوتي. بشكل افتراضي، يتم تمكين الميزة، ويمكن استخدام خيار التكوين التالي لتعطيلها.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في إتاحة إعادة التوجيه إلى البريد الصوتي. بشكل افتراضي، يتم تمكين الميزة.

ملاحظة 1: تعتمد هذه الميزة على إحدى خدمات "مستخدم الرسائل الصوتية" أو "دعم البريد الصوتي التابع لجهة خارجية" التي سيتم تعيينها للمستخدم.

ملاحظة 2:يمكن استخدام إعادة توجيه المكالمات إلى البريد الصوتي وإعادة توجيه المكالمات دائمًا (*6.1.29.1 إعادة توجيه المكالمات دائمًا*) معًا لعرض أو إخفاء إعداد "إعادة توجيه المكالمات" في تطبيقات Webex. عند تعطيل كلتا العلامتين، يتم إخفاء إعداد "إعادة توجيه المكالمة" في تطبيقات Webex.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (الوصول إلى رقم واحد)

تتحكم العلامات المخصصة التالية في توفر BroadWorks Anywhere وتوافر إعداداته في Webex لعميل Cisco BroadWorks. لاحظ أن اسم هذه الميزة داخل العميل هو *إدارة أرقامي*.

```
<config>
                                        <services><supplementary-services>
            <”%broadworks-anywhere enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT>
                                                        description>
                    </”%enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT
                                                alert-all-locations>
              ”%enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT
           </”%default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT
                                                        call-control>
                      ”%enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT
                  </”%default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT
                                                diversion-inhibitor>
              ”%enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT
           </”%default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT
                                                answer-confirmation>
              ”%enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT
           </”%default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT
</broadworks-anywhere>
```


سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين BroadWorks Anywhere (BWA) على مستوى التكوين.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان يجب أن يكون وصف موقع BWA متاحًا للمستخدم.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبط هذا الخيار على "true" لجعل تنبيه جميع المواقع لخدمة BWA متاحًا للمستخدم. قم بالتعيين إلى "خطأ" لجعل تنبيه جميع المواقع لخدمة BWA غير متوفر للمستخدم.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم فيما إذا كان يجب على التطبيق تمكين حالة تنبيه جميع المواقع، عند إضافة موقع BWA ثاني أو كل موقع BWA جديد لاحق.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يتوفر "التحكم في المكالمات في موقع BWA" للمستخدم.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في الحالة الافتراضية للتحكم في المكالمات لموقع BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان ينبغي أن يكون مثبط التحويل لموقع BWA متاحًا للمستخدم.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	للتحكم في الحالة الافتراضية لمانع التحويل لموقع BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يتوفر تأكيد الرد لموقع BWA للمستخدم.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	للتحكم في الحالة الافتراضية لتأكيد الرد لموقع BWA.

6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب

يوفر عميل Webex for Cisco BroadWorks صلاحية الوصول إلى مدخل الإعدادات (الرعاية الذاتية)، حيث يمكن للمستخدم تكوين بعض إعدادات التطبيق والخدمة.

علاوة على ذلك، يوفر العميل خيار استخدام عرض ويب إعدادات المكالمة (CSWV) بدلاً من ذلك. يتيح ذلك للمستخدم التحكم في المزيد من إعدادات الاتصال المستندة إلى الخادم. يمكن استخدام علامات منفصلة للتحكم في ما إذا كان يجب أن تكون الخدمات المحددة مرئية في إعدادات الاتصال المستندة إلى الويب.

ملاحظة: من المستحسن إخفاء الإعدادات التي يمكن رؤيتها بالفعل في التطبيق مثل مركز الاتصال (انظر القسم *6.1.31 مركز الاتصال/تسجيل الدخول/الخروج من قائمة انتظار* الاتصال) وBroadWorks Anywhere (انظر القسم *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). من المستحسن أيضًا إخفاء خدمة المكتب البعيد لأنها خلفتها خدمة BroadWorks Anywhere.

سري خاص بـ Cisco

يمكن استخدام العلامة المخصصة التالية لتكوين عنوان URL لبوابة الإعدادات (الرعاية الذاتية أو CSWV). إذا كانت العلامة فارغة، فلن يكون الرابط إلى بوابة الإعدادات مرئيًا للمستخدم في التطبيق.

```
<config>
<services>
                  ”%web-call-settings target=”%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT>
                                        <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
               <”%branding-enabled=”%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT>
                                                        <service-settings>
                                  ”service name=”Call Forwarding Always>
                              </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT
                                      ”service name=”Call Forwarding Busy>
                              </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT
                             ”service name=”Call Forwarding Not Reachable>
                             </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT
                                 ”service name=”Call Forwarding No Answer>
                             </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT
                                           ”service name=”Do Not Disturb>
                              </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT
                                  ”service name=”Anonymous Call Rejection>
                              </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT
                                ”service name=”Simultaneous Ring Personal>
                        </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT
                                          ”service name=”Sequential Ring>
                        </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT
                                       ”service name=”Automatic Callback>
                              </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT
                                            ”service name=”Call Waiting>
                               </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT
                      ”service name=”Calling Line ID Delivery Blocking>
                         </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT
                                       ”service name=”Personal Assistant>
                               </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT
                                  ”service name=”Call Center - Standard>
                               </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT
                                      ”service name=”BroadWorks Anywhere>
                              </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT
                                      ”service name=”BroadWorks Mobility>
                              </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT
                                           ”service name=”Remote Office>
                               </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT
                                     ”service name=”Voice Messaging User>
                               </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT
                                                        <service-settings/>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	خارجي	خارجي، csw	التحكم في وضع بوابة المسؤول. اضبط على "خارجي" لفتح عنوان URL لبوابة الإعدادات التي تم تكوينها في متصفح خارجي. قم بالتعيين إلى "csw" لفتح بوابة CSW في متصفح مضمن باستخدام قسم المعلمات الإضافية لتشكيل طلب POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	فارغ	سلسلة عنوان URL	عنوان URL لبوابة الإعدادات. مثال: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان خيار إعادة توجيه المكالمات دائمًا يجب أن يكون مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار ممنوع الإزعاج (DND) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المعتمدة على الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار رفض المكالمات المجهولة (ACR) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار إعادة توجيه المكالمات مشغولة (CFB) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المعتمدة على الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار إعادة توجيه المكالمات التي لا يمكن الوصول إليها (CFNR) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار إعادة توجيه المكالمات عند عدم الرد (CFNA) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار الرنين الشخصي المتزامن (SIMRING) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المعتمدة على الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار الرنين المتسلسل (SEQRING) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار المكتب البعيد (RO) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار معاودة الاتصال التلقائية (ACB) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار انتظار المكالمات (CW) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المعتمدة على الويب.

سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار حظر تسليم معرف خط الاتصال (CLIDB) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار المساعد الشخصي (PA) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم فيما إذا كان يجب أن يكون خيار BroadWorks في أي مكان (BWA) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم فيما إذا كان يجب أن يكون خيار مركز الاتصال مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار BroadWorks Mobility (BWM) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب. القيمة الموصى بها حاليًا هي "خطأ" بسبب مشاكل التشغيل البيني بين Webex من أجل Cisco BroadWorks وBroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	للتحكم فيما إذا كان يجب أن يكون خيار إدارة الصوت (VM) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان سيتم استخدام العلامة التجارية الجديدة لـ Call Settings WebView. قم بتمكين هذا الخيار إذا كان إصدار CSWV على جانب الخادم هو 1.8.6 أو أعلى. وإلا، أبقها كاذبة.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كانت خيارات رسائل البريد الإلكتروني/البريد الصوتي مرئية في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	فارغ	سلسلة عنوان URL	يحدد عنوان URL لبوابة إعدادات المستخدم. لتفعيل الميزة وتقديم زر بوابة مستخدم الوصول في واجهة المستخدم، يجب ألا يكون هذا العلامة المخصصة فارغة. على سبيل المثال: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	خارجي	خارجي، داخلي	يحدد ما إذا كان يجب فتح عنوان URL في متصفح مضمن أو خارجي.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	ينطبق فقط عند تكوين المتصفح المضمن (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=داخلي). عند تمكينه، يتم استخدام طلب HTTP POST، ويتم إضافة رمز BroadWorks قصير العمر كجزء من BODY. عند تعطيله، يتم فتح عنوان URL باستخدام HTTP GET.

سري خاص بـ Cisco

ملاحظة 1: يجب أن يحتوي عنوان URL الخاص بـ WebView لإعدادات المكالمة دائمًا على علامة "/" في النهاية. على سبيل المثال: http(s)://////

ملاحظة 2: الحد الأدنى لإصدار تطبيق Call Settings WebView المدعوم هو 1.7.5.

للتثبيت على إصدار Cisco BroadWorks 21، ارجع إلى الخطوات الإضافية الموضحة في *دليل حل Webex For Cisco BroadWorks*.

6.1.31 مركز الاتصال/تسجيل الدخول/الخروج من قائمة انتظار الاتصال

يوفر تطبيق Webex إمكانية الوصول إلى إعدادات وكيل مركز الاتصال (قائمة انتظار المكالمات). إذا تم تجهيز مستخدم لمركز الاتصال، فإن هذه الميزة تمكن المستخدم من تسجيل الدخول إلى مركز الاتصال وعرض قوائم المكالمات المتاحة، بالإضافة إلى الانضمام/إلغاء الانضمام إلى قوائم الانتظار وتعيين حالة التوزيع التلقائي للمكالمات (ACD).

بدءًا من إصدار سطح المكتب 42.8 وإصدار الجوال 42.12، لم يعد وكيل مركز الاتصال (قائمة انتظار المكالمات) يعتمد على عرض الويب الخاص بإعدادات المكالمات (ارجع إلى القسم *6.1.30 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*). يمكن الوصول إلى تكوين وكيل مركز الاتصال (قائمة انتظار المكالمات) من خلال الجزء السفلي من سطح المكتب وإعدادات تطبيق Webex على الهاتف الجوال.

```
<config>
<services>
                    </"%call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين دعم مركز الاتصال.

6.1.32 جذر ومسارات XSI

يستخدم عميل Webex for Cisco BroadWorks العلامات التالية للتحكم في مسار XSI Root وActions وEvents إذا لزم تكوينها لتختلف عن العلامات المستخدمة لتسجيل الدخول.

السبب الرئيسي لتغيير جذر XSI هو تنفيذ موازنة التحميل على مستوى التكوين، على الرغم من أنه من المستحسن استخدام موازنة التحميل على طبقة HTTP بدلاً من ذلك.

يتم عادةً تغيير مسارات الأحداث والإجراءات بسبب متطلبات العلامة التجارية من أجل إزالة مرجع المجال *com.broadsoft* من مسارات URL لطلبات HTTP الخاصة بـ XSI التي ينفذها العميل.

```
<config>
<protocols><xsi>
        <paths>
                <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
                <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
                <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
        </paths>
```


سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%XSI_ROOT_WXT%	يستمر في استخدام النسخة الأصلية المستخدمة لجلب التكوين.	سلسلة عنوان URL	جذر XSI لجميع عمليات XSI. مثال: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	سلسلة	يحدد مسار إجراءات XSI. يجب أن يبدأ وينتهي بـ "/" ويحتوي فقط على سياق الإجراءات. مثال: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	سلسلة	تحديد مسار أحداث XSI. يجب أن يبدأ وينتهي بـ "/" ويحتوي على سياق الأحداث فقط. مثال: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 قناة حدث XSI

يتم استخدام قناة حدث XSI لمختلف الخدمات مثل:

- ضوابط XSI أثناء المكالمة
- إشعارات حالة إعدادات الاتصال
- تسجيل المكالمة

يتم استخدام نبضات قلب أحداث XSI لإبقاء قناة حدث XSI مفتوحة ويمكن تحديد الفاصل الزمني لنبضات القلب باستخدام المعلمة التالية.

```
<config>
<protocols><xsi>
                    <"%event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT>
   <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم فيما إذا كانت قناة حدث XSI ممكّنة. يجب ضبطه على "صحيح" لتلقي، على سبيل المثال، الأحداث المتعلقة بخدمة التحكم أثناء المكالمة. القيمة الموصى بها هي "صحيح".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	رقم	هذا هو نبض قناة حدث XSI (بالمللي ثانية). الإعداد الافتراضي هو "10000".

6.1.34 تكوين برنامج الترميز

يوفر Webex لـ Cisco BroadWorks مجموعة متنوعة من برامج ترميز الصوت والفيديو. توجد القوائم الخاصة بترميزات الصوت والصورة ضمن */config/services/calls* في الأقسام *audio/codecs* و*video/codecs* . يمكن تغيير أولوية كل برنامج ترميز عبر *أولوية سمة XML*، وهي قيمة بين 0.0 (الأدنى) و1.0 (الأعلى).

سري خاص بـ Cisco

يدعم تطبيق Webex رسميًا برامج الترميز التالية:

- الصوت
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI Codec
- الفيديو
  - H.264

سري خاص بـ Cisco

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

...

```
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

يدعم العميل H.264 كترميز فيديو. يمكن تعيين سمة دقة الفيديو، التي تشير إلى الحد الأقصى لدقة الفيديو المعلن عنها في التطبيق، على إحدى القيم المتاحة التالية: SUBQCIF وQCIF وCIF و4CIF وVGA وHD وWIDE_FULL_HD.

بدءًا من الإصدار 45.8، يتم تحديث الحد الأقصى لدقة الفيديو التي يستخدمها تطبيق سطح المكتب من الدقة الافتراضية إلى WIDE_FULL_HD، وتظل هذه الخاصة بتطبيقات الأجهزة المحمولة والكمبيوتر اللوحي 4CIF.

إذا لم يتم إدخال معدل البت في التكوين، فسيتم استخدام قيم معدل البت الافتراضية. يتم إدراج قيم معدل البت الافتراضية، لكل دقة ومعدل إطارات، في الجدول التالي.

الدقة	حجم الفيديو *	FPS (إطار في الثانية)	قيم معدل البت الافتراضية لكل دقة وFPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

* الحد الأقصى لدقة الفيديو المعلن عنها. تعتمد دقة الفيديو الفعلية أثناء مكالمة بين اثنين من عملاء Webex لعملاء Cisco BroadWorks على قدرات كلا العميلين - ستكون القيمة الأدنى من الاثنين وستكون هي نفسها على كلا العميلين.

يتم التفاوض على دقة الفيديو لمكالمة الفيديو أثناء إعداد الجلسة وتعتمد على إمكانيات نقطتي النهاية. دقة مكالمة الفيديو هي نفسها في كلا النقطتين النهائيتين. أي إذا كانت نقاط نهاية Webex for Cisco BroadWorks لديها إمكانات مختلفة (وبالتالي تدعم دقة مختلفة)، ففي هذه الحالة يتم التفاوض على الدقة الأقل للمكالمة. قد يتغير دقة الفيديو أثناء المكالمة إذا تدهورت حالة الشبكة. في هذه الحالة، قد تستخدم نقطتا النهاية المحمولتان دقة فيديو مختلفة.

يمكن تكوين وضع الحزم ليكون)0(SingleNAL أو غير متداخل (1). يستخدم القالب SingleNAL بشكل افتراضي (0).

سري خاص بـ Cisco

يتم أيضًا دعم تكوين حدث الهاتف، فرديًا أو متعددًا. أثناء التفاوض على برامج الترميز، يرسل العميل جميع برامج الترميز التي تم تكوينها، بما في ذلك حدث الهاتف. بعد تحديد برنامج ترميز الصوت، يتم البحث عن حدث الهاتف في العرض. إذا كان العرض يتضمن حدث الهاتف بمعدل أخذ العينات لبرنامج ترميز الصوت المتفق عليه، فسيتم تحديد حدث الهاتف هذا. وإلا، فسيتم استخدام حدث الهاتف الأول في القائمة.

إذا تم التفاوض على حدث هاتف واحد على الأقل، يتم إرسال الترددات المتعددة ثنائية النغمة (DTMFs) كحزم RTP باستخدام نوع الحمولة المقابلة. وإذا لم يتم التفاوض على أي أحداث هاتفية على الإطلاق، يتم إرسال DTMFs كحزم RTP مع نوع الحمولة لبرنامج ترميز الصوت الذي تم التفاوض عليه. لا يدعم تطبيق Webex الآلية خارج النطاق لتسليم وحدات DTMF.

أمثلة على برامج الترميز التي تم تكوينها:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

إذا تم التفاوض على ترميز صوتي بمعدل أخذ عينات يبلغ 48 كيلوبت في الثانية، فسيتم استخدام حدث الهاتف مع الحمولة 101.

6.1.34.1 ترميز الذكاء الاصطناعي

بدءًا من الإصدار 44.8، يقدم تطبيق Webex دعمًا لترميز الصوت الجديد - ترميز الذكاء الاصطناعي (xCodec). يتم استخدام برنامج ترميز الصوت هذا في ظروف الشبكة السيئة لتحقيق جودة أفضل للمكالمة. يتحقق محرك وسائط Webex في تطبيق Webex من إمكانات الجهاز، ويتتبع جودة الوسائط، ويمكن استخدام برنامج ترميز الذكاء الاصطناعي إذا كان مدعومًا وممكنًا من خلال ملف التكوين.

يعمل برنامج ترميز AI فقط بالاشتراك مع برنامج ترميز Opus. وهذا يعني أنه ينبغي الإعلان عن كل من Opus وAI Codec والتفاوض عليهما من قبل كلا الجانبين أثناء مفاوضات SDP.

6.1.35 طلب SIP-URI

حاليًا، لا يتوفر الاتصال عبر SIP-URI من خلال BroadWorks، ويتم توجيه جميع مكالمات SIP-URI افتراضيًا من خلال Locus، والمعروف أيضًا باسم "المكالمات المجانية". في بعض البيئات، هذا غير مرغوب فيه ويجب حظر مثل هذه المكالمات.

> **ملاحظة**: ينطبق هذا فقط إذا تم تعطيل استدعاء Locus. في هذه الحالة فقط سوف يعمل حظر الاتصال عبر عنوان URI الخاص بـ SIP.

يوفر التكوين التالي هذا الخيار.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم فيما إذا كان يجب توجيه SIP-URI عبر Locus (صواب) أو حظره (خطأ).

سري خاص بـ Cisco

6.1.36 سجل المكالمات عبر جميع الأجهزة

يوفر العميل القدرة على تخزين واسترجاع سجل المكالمات من الخادم بدلاً من تخزينه محليًا. بهذه الطريقة، سيتم توحيد سجل المكالمات عبر جميع الأجهزة.

ملاحظة: ينبغي تفعيل سجل المكالمات الموحد في نفس الوقت على جانب العميل والخادم لتجنب فقدان سجل المكالمات أو تكرار السجلات.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم فيما إذا كان يجب على التطبيق استخدام سجل المكالمات الموحد أو سجل العميل (المحلي).

6.1.37 تعطيل مكالمات الفيديو

أضاف 41.9 الإصدار القدرة على تعطيل مكالمات الفيديو. تتوفر خيارات تكوين منفصلة للتحكم في هذه الميزة لمكالمات VoIP المدعومة من BroadWorks وLocus (المجانية).

عندما يتم تمكين الميزة ويتم تعيين علامة الميزة على "خطأ":

- لن يرى المستخدم إعداد "قبول المكالمات الواردة مع تشغيل الفيديو الخاص بي"
- جميع مكالمات الفيديو الواردة إذا تم قبولها، ستكون صوتية
- لن يتمكن المستخدم من تصعيد المكالمة إلى الفيديو وسيتم رفض تصعيدات الفيديو تلقائيًا

عند تمكين مكالمات الفيديو، تتم إضافة خاصية تكوين جديدة للتحكم في القيمة الافتراضية لإعداد "قبول المكالمات الواردة مع تشغيل الفيديو". بشكل افتراضي، يتم تشغيل هذه الميزة لسطح المكتب وإيقاف تشغيلها للأجهزة المحمولة والكمبيوتر اللوحي.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر مكالمات الفيديو SIP من خلال BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر مكالمات الفيديو Locus (المجانية).
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	سطح المكتب - صحيح المحمول / الكمبيوتر اللوحي - خطأ	صحيح، خاطئ	يتحكم في القيمة الافتراضية للإعداد "قبول المكالمات الواردة مع تشغيل الفيديو الخاص بي".

سري خاص بـ Cisco

6.1.38 مكالمات الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع E911 المزود

يدعم عميل Webex لسطح المكتب والجهاز اللوحي E911 تقارير الموقع باستخدام RedSky، أو Intrado، أو النطاق الترددي E911 كموفر لمكالمات الطوارئ لنشر Webex for BroadWorks. يوفر الموفر E911 دعمًا في الموقع لكل جهاز (لتطبيقات سطح المكتب والأجهزة اللوحية من Webex وأجهزة MPP المتاح بها بروتوكول HELD) وشبكة تعمل على توجيه مكالمات الطوارئ إلى نقاط الرد الخاصة بالسلامة العامة (PSAP) في جميع أنحاء الولايات المتحدة، والأراضي التابعة لها (غوام، وبورتوريكو، وجزر فيرجن)، وكندا فقط. تتم تمكين الخدمة على أساس كل موقع.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين منصة تحديد موقع الطوارئ لمزود خدمة E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	فارغ	سلسلة	يحدد عنوان URL لمنصة موقع الطوارئ E911 لموفر الخدمة الذي يدعم بروتوكول HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	فارغ	سلسلة	معرف العميل (HeldOrgId، وCompanyID) المستخدم لطلب E911 HTTPS الخاص بالموفر.
%BWE911-SECRETKEY%	فارغ	سلسلة	سر مصادقة طلب E911 HTTPS الخاص بموفر الخدمة.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	فارغ	سلسلة CSV	قائمة أرقام الطوارئ التي يدعمها E911 الموفر.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (لن يتم مطالبة المستخدم مرة أخرى)	الرقم [0 - 43200]	مهلة الانتظار بالدقائق التي سيتم استخدامها لتذكير المستخدم بتحديث موقع الطوارئ إذا لم يتم إدخال الموقع الحالي أو كان غير صالح. القيمة المقترحة إذا تم اتخاذ القرار بتمكينها: 1440 (يوم واحد).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (يمكن للمستخدم إلغاء الحوار دائمًا)	الرقم [-1 - 100]	الأوقات التي يُسمح للمستخدم فيها بإغلاق مربع حوار الموقع قبل أن يصبح الموقع إلزاميًا (أي أنه لا يمكنه إغلاق نافذة الموقع). القيم المحتملة: ▪ N = -1 (يمكن للمستخدم إلغاء مربع الحوار دائمًا) ▪ N = 0 (لا يُسمح للمستخدم بإلغاء الحوار - الموقع إلزامي دائمًا) ▪ N > 0 (يُسمح للمستخدم بإلغاء الحوار N مرة قبل أن يصبح إلزاميًا)

سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	عدواني، مرة واحدة لكل تسجيل دخول	مرة واحدة لكل تسجيل دخول	يقوم بتعريف سلوك المطالبة بموقع E911. ستعرض القيمة "العدوانية" مربع الحوار للمستخدم عند كل تغيير في الشبكة إلى موقع غير معروف، بينما ستعرض القيمة "once_per_login" مربع الحوار مرة واحدة فقط، مما يمنع ظهور المزيد من النوافذ المنبثقة والإلهاءات للمستخدم.

ملاحظة1: BWE911-*** العلامات هي "Dynamic Built-in System Tags". للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم *5.7 علامات النظام المدمج الديناميكي لـ Cisco BroadWorks*.

ملاحظة 2: إذا تم تعطيل اتصال VOIP، فإن القيمة ذات المعنى الوحيدة لتسلسل طلب الطوارئ (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) هي csفقط.

6.1.39 PAI كهوية

بالنسبة إلى **المكالمات الواردة**، تتحكم هذه المعلمة الجديدة في أولوية رؤوس SIP From وP-Asserted-Identity (PAI)، وما يجب استخدامه كهوية لخط الاتصال. إذا كان هناك رأس X-BroadWorks-Remote-Party-Info في دعوة SIP الواردة، فسيتم استخدامه بأولوية على رؤوس SIP From وPAI. إذا لم يكن هناك عنوان X-BroadWorks-Remote-Party-Info في SIP INVITE الوارد، فإن هذه المعلمة الجديدة تحدد ما إذا كان عنوان SIP From هو الأولوية على عنوان PAI أو العكس.

إذا تم تعيين سمة العلامة على "true"، فسيتم استخدام عنوان PAI مع الأولوية على عنوان "من". يتم استخدام هوية الطرف المتصل لحل جهة الاتصال وتقديمها للمستخدم.

بالنسبة إلى **المكالمات الصادرة**، لا يتم تطبيق هذا المنطق. في استجابات 200، 18X "موافق"، يتم استلام هوية الخط المتصل، لذلك يستخدم تطبيق Webex دائمًا عنوان SIP PAI في الأولوية.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم فيما إذا كان يجب أخذ هوية الاتصال المقدمة للمستخدم من رؤوس SIP From أو SIP P-Asserted-Identity. اضبطه على "true" لاستخدام رأس PAI مع الأولوية.

6.1.40 تعطيل مشاركة الشاشة

يضيف 42.5 الإصدار القدرة على التحكم في توفر مشاركة الشاشة. عندما يتم تعطيل مشاركة الشاشة:

- لن يرى المستخدم خيار بدء مشاركة الشاشة في المكالمات الفردية
- سيتم رفض طلبات مشاركة الشاشة الواردة وسيشاهد المستخدم رسالة إعلامية

بشكل افتراضي، يتم تمكين هذه الميزة.

سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يحدد ما إذا كان يجب تمكين مشاركة الشاشة للمستخدم.

6.1.41 إشارة المكالمة غير المرغوب فيها

عند تمكين تبديل الميزة (لكل نوع نشر)، وتمكين الميزة في ملف التكوين، يقوم تطبيق Webex بمعالجة المعلمة الجديدة التي تشير إلى حالة التحقق من المكالمات غير المرغوب فيها، إذا تم تلقيها كجزء من إشعار NewCall Push أو سجلات محفوظات المكالمات.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر إشارة المكالمة غير المرغوب فيها في شاشة المكالمة الواردة ومحفوظات المكالمات لتطبيق Webex Calling فقط.

6.1.42 إزالة الضوضاء وامتداد النطاق الترددي لشبكة PSTN/مكالمات الهاتف المحمول

توفر ميزة إزالة الضوضاء تجربة اتصال أفضل للمستخدمين المتصلين عندما يتحدثون مع مستخدمين من غير مستخدمي Webex على PSTN أو الأجهزة المحمولة. مع الإصدار 43.12، يتم تشغيل إزالة الضوضاء بشكل افتراضي.

يقدم إصدار 44.2 تطبيق Webex تحسينات جديدة على الذكاء الاصطناعي للكلام والوسائط الصوتية الواردة لمكالمات PSTN ضيقة النطاق.

- تمت إضافة خوارزمية جديدة لتوسيع النطاق الترددي لتحسين جودة الصوت عن طريق توسيع النطاق الترددي لطيف PSTN ضيق النطاق وإزالة الضوضاء. سوف يؤدي النطاق الترددي الموسع إلى زيادة الوضوح وتقليل إجهاد الاستماع.
- تم تحسين خوارزمية إزالة الضوضاء الموجودة بالفعل، مما يؤدي إلى إزالة القيود المفروضة على موسيقى الانتظار والنغمات الصوتية الأخرى (على سبيل المثال إشارات التنبيه).
- عندما يتم تمكين هذه الميزة، يرى المستخدمون مؤشر "الصوت الذكي - الخارجي" ويمكنهم التحكم في تحسينات الذكاء الاصطناعي للكلام للوسائط الصوتية الواردة.

بشكل افتراضي، يتم تمكين وتحسينات الكلام هذه وتشغيلها. يمكن للمستخدم التحكم في الحالة الأولية من خلال إعدادات الصوت الذكية في تفضيلات الصوت.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```


سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين تحسينات الكلام للوسائط الخارجية (الواردة).

ملاحظة: أصبحت إزالة الضوضاء الآن جزءًا من التحسينات الإضافية على الكلام، وتم إهمال علامة بواسطة علامة الجديدة. كما تم إهمال العلامة المخصصة لإزالة الضوضاء %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%.

6.1.43 علامة DSCP لجودة الخدمة

وضع علامة QoS DSCP مدعوم مع حزم RTP لوسائط الاتصال من تطبيق Webex (الصوت والفيديو). يحدد DSCP تصنيف حركة المرور لبيانات الشبكة. يمكن استخدام ذلك لتحديد حركة المرور على الشبكة التي تتطلب نطاقًا ترددًا أعلى، ولها أولوية أعلى، والأكثر عرضة لإسقاط الحزم.

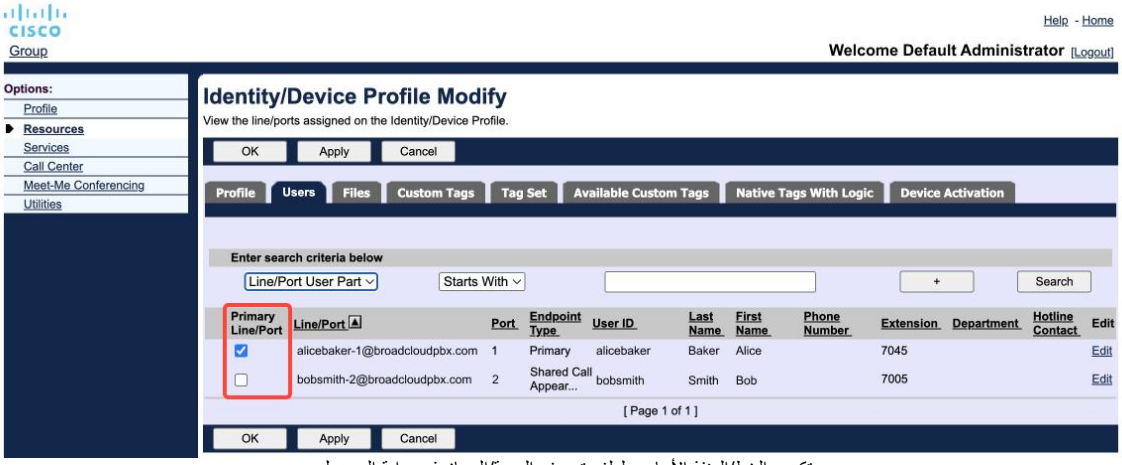
ملاحظة: لا تسمح الإصدارات الحديثة من نظام تشغيل Microsoft Windows للتطبيقات بتعيين DSCP أو UP مباشرةً على الحزم الصادرة، وبدلاً من ذلك يتطلب نشر كائنات سياسة المجموعة (GPO) لتحديد سياسات وضع علامات DSCP بناءً على نطاقات منفذ UDP.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	تمكين جودة الخدمة للمكالمات الصوتية.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	يقوم بتحديد قيمة جودة الخدمة لنوع جودة الخدمة المحدد لمكالمات الصوت. ملاحظة: يتم استخدام القيمة الافتراضية إذا لم يتم توفير أي قيمة، أو إذا لم يتم تحليل القيمة بنجاح.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	تمكين جودة الخدمة لمكالمات الفيديو
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	يحدد قيمة QoS لنوع QoS المحدد لمكالمات الفيديو. ملاحظة: يتم استخدام القيمة الافتراضية إذا لم يتم توفير أي قيمة، أو إذا لم يتم تحليل القيمة بنجاح.

6.1.44 الملف الشخصي الأساسي

مع تكامل الخطوط المشتركة (*6.1.51.1 سطح المكتب - مظهر الخط المشترك* **Error! Reference source not found.**)، إذا تمت مشاركة خط المستخدم مع مستخدم آخر، فقد تكون هناك ملفات تعريف متعددة من نفس النوع تم تكوينها للمستخدم. لتحديد ملف التعريف الصحيح لتسجيل الدخول إلى خدمات الهاتف، تم تحسين Cisco BroadWorks للإشارة إلى ما إذا كان المستخدم يملك جهازًا، أي أنه تم تعيين الخط/المنفذ الأساسي للجهاز - لمزيد من المعلومات حول تحديث Cisco BroadWorks، ارجع إلى علامة المالك في قائمة الأجهزة لدعم الخطوط المشتركة لعميل Webex.

سري خاص بـ Cisco



تكوين الخط/المنفذ الأساسي لملف تعريف الهوية/الجهاز في بوابة المسؤول

بدءًا من الإصدار 43.2، تمت إضافة خيار تكوين جديد (*قيود مالك الجهاز*) للتحكم في وجوب تطبيق قيود ملف التعريف الأساسي. يمكن استخدامها للسماح لتطبيق Webex باستخدام ملف تعريف خط/منفذ غير أساسي لتسجيل الدخول إلى خدمات الهاتف. يتم تطبيق خيار التكوين هذا على جميع التكوينات، بغض النظر عن عدد الملفات الشخصية التي تم تكوينها للمستخدم (**إذا تم تمكين تقييد ملكية الجهاز ولم يكن هناك جهاز بخط/منفذ أساسي للمنصة المقابلة، فلن يتم توصيل خدمات الهاتف**).

ينطبق نفس القيد على الأجهزة التي يمكن للمستخدم الاقتران بها في تطبيق Webex لسطح المكتب. يستطيع المستخدم الرؤية والإقران بالأجهزة التي يمتلكها فقط. يؤدي هذا إلى منع الاقتران بأجهزة مستخدم آخر لديه خط مشترك أو افتراضي مخصص. تنطبق قيمة معلمة التكوين نفسها على هذا القيد أيضًا.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في قيود مالك الجهاز - إذا كان يجب على خدمات الهاتف استخدام الملف الشخصي الأساسي للجهاز المحدد

ملاحظة: من المستحسن تمكين قيود المالك. في حالة تعطيلها، ستستخدم خدمات الهاتف أول ملف تعريف يتم العثور عليه لتسجيل الدخول وقد تحدث بعض المشكلات إذا كان هناك ملفات تعريف متعددة تم تكوينها لمستخدم من نفس النوع.

6.1.45 قائمة الحظر (Webex Calling فقط)

بدءًا من تطبيق Webex 43.5، نقدم قائمة حظر محددة من المستخدمين لأرقام الهواتف. إذا تم تمكين الميزة، يمكن للمستخدم تحديد المكالمات الواردة من أرقام معينة ليتم حظرها على جانب الخادم وعدم تسليمها إلى أي من أجهزة المستخدم. يمكن للمستخدم رؤية هذه المكالمات المحظورة في سجل المكالمات.

سري خاص بـ Cisco

يمكن للمستخدم تكوين قائمة الحظر من مكانين - تفضيلات الاتصال وسجل المكالمات. في التفضيلات، يمكن للمستخدم رؤية قائمة الأرقام المحظورة وتحريرها. في سجل المكالمات، يستطيع المستخدم رؤية سجلات سجل المكالمات للمكالمات المحظورة بواسطة قائمة الحظر التي يحددها المستخدم. تحتوي هذه السجلات على إشارة حظر إذا كان الرقم موجودًا في قائمة الحظر التي يحددها المستخدم وسيكون لدى المستخدم خيار إلغاء حظر الرقم مباشرةً للسجل المحدد. خيار الحظر متاح أيضًا.

قواعد الأرقام المضافة إلى قائمة الحظر المحددة من قبل المستخدم:

تنسيق الرقم

- يؤدي الحظر من تفضيلات الاتصال إلى تطبيق تقييد تنسيق E.164 محليًا في تطبيق Webex
- مسموح بالحظر من سجل المكالمات لجميع سجلات Webex Calling
- قد يسمح Cisco BroadWorks بطلبات الأرقام الجديدة التي تمت إضافتها في قائمة الحظر أو رفضها بناءً على تنسيق الرقم

الأرقام الداخلية - سيتم تسليم المكالمات الواردة من الأرقام الداخلية إلى المستخدم، حتى لو كانت جزءًا من قائمة الحظر التي يحددها المستخدم

يتم تكوين قائمة الحظر المحددة من قِبل المستخدم على Cisco BroadWorks ويتم تطبيقها على جميع أجهزة WxC الخاصة بالمستخدم. تعمل هذه الميزة مع قائمة الحظر المحددة من قِبل المسؤول، والتي لا يمكن تكوينها من قِبل المستخدم ويمكن التحكم فيها فقط من قِبل المسؤولين من خلال Control Hub. لا يوجد سجلات لسجلات المكالمات للمكالمات الواردة المحظورة بواسطة قائمة الحظر التي حددها المسؤول.

يتم تطبيق قائمة الحظر المحددة من قبل المستخدم بعد قائمة الحظر المحددة من قبل المسؤول وسياسات رفض المكالمات المجهولة.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	تمكين قائمة الحظر المحددة من قبل المستخدم اضبطه على "true" لرؤية قائمة الحظر في تفضيلات الاتصال وسجل المكالمات

ملاحظة: تعتمد هذه الميزة على خدمة حظر مكالمات Cisco BroadWorks التي يتم تعيينها للمستخدم.

6.1.46 تنفيذ التكيف والمرونة الإعلامية (MARI)

6.1.46.1 معدل التكيف

لقد قام تطبيق Webex بالفعل بدمج تقنيات جودة الوسائط التكيفية لضمان عدم تأثر الصوت بأي فقد لحزم الفيديو، ولضمان أن الفيديو يمكنه الاستفادة من تعديل معدل الفيديو لإدارة مقدار النطاق الترددي المستخدم أثناء أوقات الذروة.

تعمل تعديلات معدل البت أو تعديلات معدل البت الديناميكي على تكييف معدل المكالمة مع النطاق الترددي المتغير المتاح، مما يؤدي إلى تقليل أو زيادة معدل بت الفيديو استنادًا إلى حالة فقدان الحزمة. ستعمل نقطة النهاية على تقليل معدل البتات عندما تتلقى رسائل من المستقبل تشير إلى وجود فقدان للحزمة؛ وبمجرد انخفاض فقدان الحزمة، ستحدث زيادة في سرعة معدل البتات.

لا توجد إعدادات قابلة للتكوين للتحكم في استخدام آلية التكيف مع المعدل.

سري خاص بـ Cisco

6.1.46.2 تصحيح أخطاء إعادة التوجيه (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX)

بدءًا من الإصدار 43.4، يضيف تطبيق Webex إلى آلية تكييف الوسائط دعم تصحيح الأخطاء لإعادة التوجيه (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX) لكل من وسائط الصوت والفيديو.

يوفر FEC التكرار للمعلومات المرسلة باستخدام خوارزمية محددة مسبقًا. يتيح التكرار للمستقبل اكتشاف عدد محدود من الأخطاء وتصحيحها، دون الحاجة إلى مطالبة المرسل ببيانات إضافية. تمنح تقنية FEC المستقبل القدرة على تصحيح الأخطاء دون الحاجة إلى قناة عكسية (مثل RTCP) لطلب إعادة إرسال البيانات، ولكن هذه الميزة تكون على حساب نطاق ترددي أعلى ثابت للقناة الأمامية (يتم إرسال المزيد من الحزم).

لا تستخدم نقاط النهاية FEC على النطاقات الترددية الأقل من 768 كيلوبت في الثانية. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون هناك فقدان للحزمة بنسبة 1.5% على الأقل قبل تقديم FEC. تقوم نقاط النهاية عادةً بمراقبة فعالية FEC وإذا لم يكن FEC فعالاً، فلن يتم استخدامه.

تستهلك تقنية FEC نطاق ترددي أكبر من إعادة الإرسال ولكنها تتميز بتأخير أقل. يتم استخدام RTX عندما يكون التأخير صغيرًا وتوجد قيود على النطاق الترددي. في حالة التأخير الكبير ونطاق الترددي الكافي، يكون استخدام FEC هو الأفضل.

يقوم تطبيق Webex بتحديد RTX أو FEC ديناميكيًا بناءً على النطاق الترددي المتفاوض عليه والتأخير لدفق وسائط معين. تؤدي تقنية FEC إلى زيادة استخدام النطاق الترددي بسبب بيانات الفيديو الزائدة، ولكنها لا تؤدي إلى تأخير إضافي لاستعادة الحزم المفقودة. في حين أن RTX لا يساهم في زيادة استخدام النطاق الترددي، لأن حزم RTP يتم إعادة إرسالها فقط عندما يشير المستقبل إلى فقدان الحزمة في قناة ردود الفعل RTCP. يقدم RTX تأخيرًا في استرداد الحزمة بسبب الوقت الذي تستغرقه حزمة RTCP للوصول إلى جهاز الاستقبال من المرسل وللحزمة المعاد إرسالها للوصول إلى جهاز الاستقبال من المرسل.

يجب تمكين FEC لتمكين RTX.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
               <"%fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT>
                           <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                           <payload>111</payload>
                           <max_esel>1400</max_esel>
                           <max_n>255</max_n>
                           <m>8</m>
                           <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                           <non_seq>1</non_seq>
                           <feedback>0</feedback>
                           <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
             <"%rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT>
                           <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                           <payload>112</payload>
                           <time>180</time>
                           <data-flow>1</data-flow>
                           <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                           <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                           <payload>111</payload>
```


سري خاص بـ Cisco

```
                        <max_esel>1400</max_esel>
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                </fec>
                <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                </rtx>
        </mari>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين FEC للمكالمات الصوتية
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين RTX للمكالمات الصوتية (يتطلب تمكين FEC الصوتي)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين FEC لمكالمات الفيديو
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين RTX لمكالمات الفيديو (يتطلب تمكين FEC الخاص بالفيديو)

6.1.47 المكالمات المتزامنة مع نفس المستخدم

إضافة دعم للمكالمات المتزامنة مع نفس المستخدم على جهاز واحد.

تعتبر هذه الميزة مفيدة لبعض عمليات النشر، حيث لا تتطابق هوية المكالمة المقدمة مع الهوية المتصلة. ويؤدي هذا إلى عدم القدرة على بدء عملية نقل المراقبة إلى الطرف الأصلي. من خلال تمكين هذه الميزة، سيكون المستخدم قادرًا على التعامل مع مكالمات متعددة في وقت واحد مع نفس الطرف البعيد.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يحدد ما إذا كان يمكن أن يحتوي تطبيق Webex على مكالمات WxC واحدة أو متعددة مع نفس المستخدم.

سري خاص بـ Cisco

6.1.48 RTCP-XR

بدءًا من الإصدار 43.8، يضيف تطبيق Webex تفاوض لتبادل حزم RTCP-XR أثناء المكالمة. تتم عملية التفاوض أثناء إنشاء جلسة SIP INVITE. إذا كانت نقطتي النهاية تدعم حزم RTCP-XR، فسيبدأ محرك وسائط Webex في تبادل هذه الحزم ويساعد في آلية جودة المكالمة التكيفية. يتم تمكين هذه الميزة افتراضيًا.

إضافة إلى ذلك، بالنسبة إلى Webex Calling فقط، سيتم إرسال هذه القياسات الإضافية من خلال SIP BYE وبهذه الطريقة يتم عرضها في Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	تمكين تفاوض RTCP-XR وتبادل الحزم لتحسين جودة المكالمات. يتم التمكين بصور افتراضية.

6.1.49 معلومات إعادة توجيه المكالمات

يقدم 44.2 إصدار تطبيق Webex خيارًا قابلاً للتكوين للتحكم في ظهور معلومات إعادة توجيه المكالمات وإعادة توجيهها في الشاشات ذات الصلة ومحفوظات المكالمات.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في رؤية معلومات إعادة توجيه المكالمات وإعادة توجيهها. اضبطه على "صحيح" لرؤية المعلومات في الشاشات المتعلقة بالمكالمات وسجل المكالمات.

6.1.50 هوية المتصل

6.1.50.1 هوية المتصل في المكالمة الصادرة

تقدم تطبيقيّ Webex للأجهزة المحمولة (الإصدار 44.2) وسطح المكتب (الإصدار 44.3) إمكانات جديدة للمستخدم لاختيار هوية المتصل الخارجي المفضل للمكالمات الصادرة. تتضمن قائمة الخيارات المتاحة ما يلي:

- الخط المباشر (افتراضي)
- رقم الموقع
- رقم مخصص من نفس المؤسسة
- قوائم انتظار المكالمات التي يكون المستخدم جزءًا منها، والتي تمكن الوكلاء من استخدام رقم معرف المتصل الخاص بهم

سري خاص بـ Cisco

- إذا تم تكوين أي خيارات DNIS، فسوف تكون متاحة للتحديد
- مجموعات الخطوط المجمَّعة التي يكون المستخدم جزءًا منها، والتي تتيح للوكلاء استخدام رقم هوية المتصل الخاص بهم
- إخفاء هوية المتصل

ملاحظات:

- تعتمد قائمة الخيارات على السطر:
  - الخط الأساسي – مجموعة كاملة من الخيارات
  - خطوط مشتركة – غير متوفرة
  - الخطوط الافتراضية – خيارات قائمة انتظار المكالمات فقط
- إذا لم تعد الهوية المحددة بالفعل متاحة، فسيتم استخدام معرف المتصل الافتراضي للمستخدم
- تستخدم مكالمات الطوارئ دائمًا رقم إعادة الاتصال في حالات الطوارئ الخاص بالمستخدم
- يقوم بإلغاء تحديد العلامة <outgoing-calls> ضمن القسم <services><call-center-agent>

قائمة الخيارات المتاحة قابلة للتكوين من خلال بوابة المسؤول. هناك أيضًا علامات مخصصة لإدارة DMS منفصلة للتحكم في توفر هذه التحسينات في تطبيق Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتيح اختيار رقم معرف الخط المتصل للمكالمات الصادرة.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في مدى توفر الأرقام الإضافية المخصصة للمستخدم.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر أرقام مركز الاتصال (DNIS) التي تم تكوينها للمستخدم.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر أرقام مجموعة الخطوط المجمَّعة التي تم تكوينها من أجل المستخدم.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين حظر تسليم معرف المتصل كتحديد للمكالمات الصادرة.

سري خاص بـ Cisco

ملاحظة: يدعم إصدار تطبيق سطح المكتب CLID 44.3 فقط لـ Call Center ويضيف 44.4 دعمًا لبقية الخيارات.

6.1.50.2 اسم هوية المتصل البعيد

عند تلقي/بدء مكالمة، يرسل Cisco BroadWorks اسم العرض الخاص بالطرف البعيد في SIP INVITE. يتم استخدامه بشكل افتراضي من قِبل تطبيق Webex. في الوقت نفسه، يبدأ تطبيق Webex في دقة الاتصال مقابل عدة مصادر، مع الأولوية التالية:

- الهوية المشتركة (CI)
- خدمة الاتصال (اتصالات مخصصة)
- جهات اتصال Outlook (سطح المكتب)
- دفتر العناوين المحلي (المحمول)

في حالة حل الاتصال الناجح ضد أي من مصادر البحث، يتم تحديث اسم العرض الخاص بالطرف البعيد. أيضًا، إذا تم العثور على جهة الاتصال في CI، فسيتم ربط جلسة المكالمة بخدمات Webex السحابية لنفس المستخدم، مما يوفر خيار رؤية الصورة الرمزية وحضور الطرف البعيد، وإجراء دردشة، ومشاركة الشاشة، وخيار التصعيد إلى اجتماع سحابي Webex، وما إلى ذلك.

يضيف إصدار 44.5 تطبيق Webex خيارًا قابلاً للتكوين لتجاهل دقة جهة الاتصال والاحتفاظ دائمًا باسم عرض Cisco BroadWorks للمكالمات باستخدام مساحات العمل أو أجهزة RoomOS المستخدمة لمكالمة Cisco 1:1 BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	تم حله	محلول، رشفة	يتحكم في اسم عرض الطرف البعيد لمساحات العمل وأجهزة RoomOS. استخدم "sip" لتجاهل حل الاتصال واستخدام اسم العرض الذي تم استلامه في جلسة SIP INVITE.

سري خاص بـ Cisco

6.1.51 خط متعدد

يمكن أن يكون لدى مستخدم Webex خط أساسي وما يصل إلى 9 خطوط ثانوية. يمكن مشاركة الخطوط الثانوية أو افتراضية (Webex Calling فقط). بالنسبة لنشر Webex for BroadWorks، يعمل تطبيق سطح المكتب مع الخطوط المشتركة فقط، ولا يتم دعم الميزة في تطبيق الأجهزة المحمولة.

يحصل تطبيق Webex على تكوين الخط من خلال ملف تكوين DMS الذي يتم تنزيله عند تسجيل الدخول وكل إطار 12زمني الساعة. في حالة اكتشاف تحديث تكوين الخط، يُطلب من المستخدم إعادة تشغيل التطبيق لتطبيق التغييرات. ستؤدي إعادة تسجيل دخول المستخدم إلى اكتشاف أي تحديثات لتكوين الخط وتطبيقها على الفور.

يوضح ما يلي قسم قالب تكوين DMS المتعلق بدعم خطوط متعددة لكلٍ من سطح المكتب والأجهزة المحمولة.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
             <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
             ...
          </line>
```

للتحكم في ميزة الخطوط المتعددة، استخدم العلامة المخصصة.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين دعم الخطوط المتعددة (إذا تم تكوينه). إذا تم تعطيله (تعيينه على "خطأ")، سيتم استخدام السطر الأول الذي تم تكوينه فقط بواسطة التطبيق.

ملاحظة1: لا يتوفر دعم الرئيس-المسؤول (المساعد التنفيذي) بالتزامن مع تكوين خطوط متعددة.

ملاحظة 2: ارجع إلى "مظهر الخط المشترك" في دليل حل Webex لـ Cisco-BroadWorks للتعرف على متطلبات BroadWorks الإضافية.

6.1.51.1 سطح المكتب - مظهر الخط المشترك

بدءًا من الإصدار 42.12، يضيف تطبيق Webex دعمًا للخطوط المشتركة. يجب على المسؤول إعداد ظهور المكالمات المشتركة لكل خط مشترك.

سري خاص بـ Cisco

إصدار 43.12، تم تحسين تطبيق Webex ليسمح بنقل (استئنافه محليًا) مكالمة قيد الانتظار على خط مشترك أو ظاهري، والتي يعالجها مستخدم آخر أو نفس المستخدم على جهاز آخر. لمزيد من المعلومات، حدد *6.2.12 نقل المكالمة*.

6.1.51.2 سطح المكتب - الخطوط الظاهرية (Webex Calling فقط)

بالنسبة لنشر Webex Calling فقط، يدعم تطبيق Webex التكوين متعدد الخطوط باستخدام الخطوط الظاهرية. من الناحية الوظيفية، يتطابق التكوين باستخدام الخطوط الظاهرية مع الخط المتعدد باستخدام الخطوط المشتركة - مع القدرة على رؤية الخطوط الظاهرية التي تم تكوينها للمستخدم واستخدامها للمكالمات الواردة والصادرة.

يوسع الإصدار 43.4 دعم الخطوط الظاهرية، مضيفًا ميزة تعليق مكالمة المجموعة وCall Park Retrieve (استرجاع المكالمة قيد الانتظار).

إصدار 43.12، تم تحسين تطبيق Webex ليسمح بنقل (استئنافه محليًا) مكالمة قيد الانتظار على خط مشترك أو ظاهري، والتي يعالجها مستخدم آخر أو نفس المستخدم على جهاز آخر. لمزيد من المعلومات، حدد *6.2.12 نقل المكالمة*.

6.1.51.3 الهاتف الجوال (Webex Calling فقط)

بالنسبة لنشر Webex Calling فقط، يضيف الإصدار 45.4 دعمًا لخطوط متعددة (مشتركة ظاهرية) في إصدار تطبيق Webex للأجهزة المحمولة. ينطبق تعيين الخط على كل من تطبيق Webex لسطح المكتب والأجهزة المحمولة.

بسبب مواصفات منصة الهاتف المحمول، يمكن للمستخدم إجراء ما يصل إلى مكالمتين متزامنتين في نفس الوقت على أي من الخطوط.

ملاحظة1: إذا تم تمكين الاتصال باستخدام مقدم الطلب الأصلي (ارجع إلى *6.3.5.1 الاتصال باستخدام برنامج الاتصال الأصلي*)، يتم تعطيل الخط المتعدد.

ملاحظة 2: لا يتم دعم تعدد الخطوط للإصدار الخاص بالجهاز اللوحي.

6.1.52 تفويض SIP المحسن

يوفر إصدار 45.4 تطبيق Webex خيارًا قابلاً للتكوين لتحسين اتصال SIP، من خلال مشاركة التفويض بين جميع جلسات SIP. سيقوم التطبيق بتخزين التفويض وإعادة استخدامه حتى يظل صالحًا.

تعمل هذه الميزة على تسريع اتصال SIP بين الخادم وتطبيق Webex، وتقليل حركة المرور، وتقليل وقت اتصال المكالمات، وتحسين الأداء العام لتطبيق Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند التعيين على "true"، يتم تمكين تحسين تفويض SIP.

ملاحظة 1: قد تتطلب بعض وحدات SBC تفويض SIP جديد في كل جلسة، لذا يجب استخدام هذه الميزة وفقًا لمواصفات النشر.

سري خاص بـ Cisco

ملاحظة 2: حتى إذا تم تمكين هذه الميزة، إذا تلقى تطبيق Webex 401 "غير مخوَّل"، فسيتم استخدام تفويض جديد في طلب SIP التالي.

6.1.53 المساعد الشخصي (الحضور البعيد)

مع الإصدار 44.11، يضيف تطبيق Webex للأجهزة المحمولة والإصدار 45.3، وهو تطبيق Webex لسطح المكتب، التكامل مع خدمة المساعد الشخصي (PA) من Cisco BroadWorks. يعمل مع وجود المستخدم عند الابتعاد ويتطلب مزامنة حالة PA مع وجود Webex Cloud.

توفر خدمة PA للمستخدم خيارًا لإبلاغ المتصلين بالسبب الذي يجعل الطرف المتصل به غير متاح، وتوفير معلومات اختيارية حول موعد عودة الطرف المتصل به وما إذا كان هناك موظف للتعامل مع المكالمة.

إذا تم تمكين نظام PA، فسيكون خيار التواجد بالخارج متاحًا للمستخدم. يمكن استخدامه لتكوين PA من جانب Cisco BroadWorks. عندما يتم تفعيل الميزة، سيرى المستخدمون حالة "بعيد" الخاصة بهم إلى جانب حالة PA والمدة التي تم تكوينها.

يمكن للمستخدم تكوين تكوين PA اليدوي فقط. إذا كانت هناك أي جداول تؤثر على خدمة المساعد الشخصي، فسيتم تحديث الحضور من خلال مزامنة حالة المساعد الشخصي. ومع ذلك، لا يعرض تطبيق Webex تكوين الجداول الزمنية والجداول التي تؤثر على السلطة الفلسطينية.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كانت ميزة التواجد بعيدًا متاحة للمستخدم.

ملاحظة 1: تتطلب هذه الميزة تمكين مزامنة حالة المساعد الشخصي من مركز الشريك.

ملاحظة 2: لن يتم تطبيق توجيه مكالمات المساعد الشخصي القياسي أثناء تنشيط ميزة DND أو إعادة توجيه المكالمات دائمًا أو خدمات إعادة توجيه المكالمات الانتقائية.

ملاحظة 3: تتمتع حالات عدم الإزعاج والانشغال اليدوية بأولوية أعلى مقارنة بالوضع بعيدًا. عندما يقوم دليل المستخدم بتنشيط إحدى حالات الحضور هذه، فإن تمكين المساعد الشخصي لا يؤدي إلى تغيير حالة حضورك إلى "بعيد".

سري خاص بـ Cisco

6.2 ميزات سطح المكتب فقط

6.2.1 تسجيل الخروج المفروض

تسمح هذه الميزة لـ Cisco BroadWorks بتتبع مثيلات العملاء عبر الإنترنت بنفس نوع الجهاز وتسمح لواحد منهم فقط بالاتصال بالإنترنت في أي وقت. عندما تقوم Cisco BroadWorks بإخطار العميل بتسجيل الخروج، يتم إنهاء اتصال SIP، ويشير العميل إلى أن الاتصال غير متصل.

تكون هذه الميزة مطلوبة في بعض عمليات النشر حيث يمكن لعملاء مماثلين أن يكونوا متصلين بالإنترنت في نفس الوقت، مما يتسبب في حدوث آثار جانبية. ومن الأمثلة على ذلك مستخدم لديه جهاز كمبيوتر مكتبي في العمل وفي المنزل، حيث سيتم تلقي المكالمات الواردة بواسطة أحد العملاء فقط، اعتمادًا على تسجيل SIP النشط.

يعتمد تسجيل الخروج القسري على بروتوكول SIP، حيث يرسل العميل اشتراك SIP إلى حزمة الحدث *call-info* مع *appid-value* خاصة في رأس *From* ، بغض النظر عن قيمة المعلمة *bsoft-call-info*. عندما يكتشف Cisco BroadWorks وجود مثيلات متعددة للعملاء عبر الإنترنت باستخدام نفس *appid*، فإنه يرسل إشعار SIP خاص إلى مثيل العميل الأقدم، مما يتسبب في تسجيل خروجه. على سبيل المثال، سيكون لدى عملاء سطح المكتب *appid-value* متطابقة على الرغم من عدم وجود قيود على استخدام هذا المعرف على جانب العميل. يتم تكوين *appid-value* بواسطة موفر الخدمة.

لاحظ أنه لاستخدام تسجيل الخروج القسري، يجب تمكين اشتراك *Call-Info* SIP .

للحصول على معلومات حول تصحيحات Cisco BroadWorks وإصدارات Cisco اللازمة لهذه الميزة، ارجع إلى القسم حول متطلبات برامج Cisco BroadWorks في *دليل حل Webex for Cisco BroadWorks*.

راجع المثال التالي للحصول على تفاصيل التكوين (SIP هو بروتوكول التحكم الوحيد المدعوم في هذا الإصدار).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين تسجيل الخروج القسري.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	فارغ	سلسلة	تم استخدام Appid على جانب الخادم للارتباط. يمكن أن يكون هذا أي سلسلة. مثال: "123abc"

6.2.2 التقاط المكالمة

خدمة التقاط المكالمات هي خدمة متعددة المستخدمين تسمح لمستخدمين محددين بالرد على أي خط رنين ضمن مجموعة التقاط المكالمات الخاصة بهم. يتم تعريف مجموعة التقاط المكالمات بواسطة المسؤول وهي عبارة عن مجموعة فرعية من المستخدمين في المجموعة الذين يمكنهم التقاط مكالمات بعضهم البعض.

يتم دعم حالات الالتقاط التالية:

- التقاط المكالمة العمياء
- التقاط المكالمة الموجهة (الذي يتيح للمستخدم الرد على مكالمة موجهة إلى هاتف آخر في مجموعته عن طريق الاتصال برمز الوصول إلى الميزة المعنية متبوعًا برقم الهاتف المتصل بالرنين).

سري خاص بـ Cisco

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبطه على "صحيح" لتمكين ميزة التقاط المكالمات العشوائية.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بالتعيين إلى "true" لتمكين الرد على المكالمة الموجهة.

6.2.3 دعم الرئيس-المسؤول (المساعد التنفيذي)

يسمح الرئيس-المسؤول، المعروف باسم ميزة المساعد التنفيذي في Cisco BroadWorks، للمساعد بالعمل نيابة عن المدير التنفيذي لفرز المكالمات والرد عليها وإجراء المكالمات باسم "المسؤول التنفيذي". يمكن لمساعد واحد أن يكون لديه العديد من المديرين التنفيذيين ومن الممكن:

- حدد الدور المطلوب عند إجراء مكالمة.
- الرد على مكالمة واردة نيابة عن أحد المسؤولين التنفيذيين، ثم توجيه المكالمة إلى المسؤول التنفيذي. بالإضافة إلى ذلك، تتوفر كافة خيارات إدارة المكالمات المعتادة.
- تأكد من أن المكالمة الواردة هي في الواقع للمسؤول التنفيذي.

المسؤول التنفيذي والمساعد التنفيذي هما خدمتان مترابطتان من خدمات Cisco BroadWorks تقدم معًا الوظائف التالية:

- يمكن للمستخدم الذي يستخدم الخدمة التنفيذية تحديد مجموعة من المساعدين الذين يتولون إدارة مكالماته. يتعين اختيار المساعدين من بين المستخدمين في نفس المجموعة أو المؤسسة الذين تم تعيين خدمة المساعد التنفيذي لهم.
- يمكن للمستخدم الذي يستخدم خدمة المساعد التنفيذي الرد على المكالمات وبدءها نيابة عن مديريه التنفيذيين.
- يمكن لكل من المدير التنفيذي ومساعديه تحديد المكالمات التي يجب تحويلها إلى المساعدين، وكيفية تنبيه المساعدين بشأن المكالمات الواردة، وأي المكالمات التي تم تحويلها إلى المساعدين يجب تقديمها إلى المدير التنفيذي للفحص.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبطه على "صحيح" لتمكين ميزة Boss-Admin.

ملاحظة: لا تتوفر ميزة دعم Boss-Admin (Executive-Assistant) بالاشتراك مع Shared-Lines.

سري خاص بـ Cisco

6.2.4 تصعيد مكالمات SIP إلى اجتماع (Webex Calling فقط)

يوفر العميل الوظيفة اللازمة لتصعيد مكالمة SIP الجارية إلى اجتماع عبر Webex Calling. من خلال استخدام هذه الوظيفة بدلاً من المؤتمر المخصص القياسي، سيتمكن المستخدم من استخدام الفيديو بالإضافة إلى مشاركة الشاشة أثناء الاجتماع.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عيّن على "true" لتمكين خيار قائمة التصعيد إلى اجتماع Webex.

6.2.5 مكالمة التحكم في الهاتف المكتبي - الرد التلقائي

تتيح الإجابة التلقائية للمستخدم استخدام التحكم في الهاتف المكتبي (DPC) للمكالمات الصادرة على العميل لإدارة هواتف MPP بدون إجابة.

سيحمل هاتف MPP المحدد الصوت/الفيديو لمكالمة DPC الصادرة.

يمكن أن تعمل الإجابة التلقائية على الأجهزة الأساسية وغير الأساسية. إذا كان لدى المستخدم أكثر من هاتف مكتب مسجل يمكن إقرانه به، فسوف يتم الرد التلقائي على الجهاز المحدد/المقترن فقط.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين الرد التلقائي على هاتف المكتب.

ملاحظة: لن يؤثر الرد التلقائي على المكالمات الواردة أثناء وضع DPC، بحيث يرن هاتف المكتب عند ورود مكالمات واردة.

سري خاص بـ Cisco

6.2.6 رد تلقائي مع إشعار بالنغمة

تتيح هذه الميزة دعم الرد التلقائي على المكالمات الواردة للأجهزة المحلية، إذا تم الإشارة إلى ذلك في طلب المكالمة الواردة.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند ضبطه على "صحيح"، يتم تمكين الرد التلقائي على المكالمات الواردة إذا تم طلب ذلك من الواجهة الخلفية.

6.2.7 التحكم في الهاتف المكتبي – عناصر التحكم أثناء المكالمة – المؤتمر

تقوم هذه الميزة بتمكين خيارات المؤتمر والدمج للمكالمات البعيدة (XSI)، التي تم إنهاؤها في موقع آخر.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند التعيين على "صحيح"، فإنه يقوم بتمكين خيارات المؤتمر والدمج للمكالمات البعيدة (XSI) التي تم إنهاؤها في موقع آخر.

6.2.8 إشعارات التقاط المكالمات

توفر إشعارات التقاط المكالمات للمستخدم القدرة على معرفة متى تكون هناك مكالمة واردة للمستخدم الذي تم تكوينه لمراقبته. من الممكن تلقي إشعارات التقاط المكالمات لقوائم المراقبة التي تم تكوينها من خلال مجموعة التقاط المكالمات وخدمات Busy Lamp Field.

تكون إشعارات التقاط المكالمات مفيدة عندما لا يكون المستخدمون الذين تتم مراقبتهم قريبين جسديًا من بعضهم البعض ولا يمكنهم سماع رنين هاتف زميلهم.

6.2.8.1 حقل مصباح مشغول

يعرض تطبيق Webex لسطح المكتب إعلامًا إذا كان لدى أحد الأعضاء في قائمة مراقبة حقل المصباح مشغول (BLF) لديه مكالمة واردة في حالة تنبيه. يتضمن الإشعار معلومات حول المتصل والمستخدم الذي تلقى المكالمة الواردة، مع خيارات الرد على المكالمة أو إسكاتها أو تجاهل الإشعار. تؤدي الإجابة على المكالمة الواردة من قبل المستخدم إلى بدء التقاط المكالمة الموجهة.

بدءًا من الإصدار 43.4، تتوفر قائمة المستخدمين الخاضعين للمراقبة BLF في نافذة مكالمة متعددة (MCW) للاتصال (متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows). يتضمن دمج قائمة BLF في MCW ما يلي:

- راقب المكالمات الواردة مع خيار الرد على المكالمة أو تجاهل التنبيه.
- شاهد القائمة الكاملة لمستخدمي BLF.
- مراقبة تواجد المستخدمين – الحضور الغني متاح فقط للمستخدمين الذين لديهم تخويل بتطبيقات Webex Cloud. يتوفر التواجد الأساسي (الهاتف) لمستخدمي BroadWorks فقط.
- ابدأ مكالمة مع مستخدم BLF.
- ابدأ دردشة مع مستخدم BLF - متاحة فقط للمستخدمين الذين لديهم تخويل Webex Cloud.
- أضف مستخدم BLF كجهة اتصال.

```
<config>
```


سري خاص بـ Cisco

```
<services>
  <calls>
    <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
      <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
      <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين مراقبة حقل المصباح المشغول وإشعار الرنين للمستخدمين الآخرين مع القدرة على الرد على المكالمات.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتيح عرض اسم/رقم المتصل في إشعار الرنين.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	يتحكم في عدد الثواني التي يجب تأخير رنين الإشعار بها قبل عرضه للمستخدم.

ملاحظة: تعتمد هذه الميزة على خدمة التقاط المكالمات الموجهة.

6.2.8.2 مجموعة التقاط المكالمات (Webex Calling فقط)

بدءًا من الإصدار 44.2، يضيف تطبيق Webex دعمًا لإشعارات التقاط المكالمات الجماعية (GCP) لنشر Webex Calling. إنه يسمح للمستخدمين بتلقي إشعارات بشأن المكالمات الواردة لأي من المستخدمين الذين تتم مراقبتهم من خلال مجموعة التقاط المكالمات.

في حالة وجود مكالمة واردة لمستخدم جزء من مجموعة التقاط المكالمة، يتم منح المتصل فرصة للرد على المكالمة. هناك تأخير إشعار GCP قابل للتكوين من خلال Control Hub. إذا لم يقم المتصل بمعالجة المكالمة في الوقت المحدد، فسيتم إرسال إشعار GCP إلى المجموعة.

في حالة وجود مكالمات متعددة ضمن نفس مجموعة التقاط المكالمات، تتم معالجتها بشكل تسلسلي بناءً على وقت استلامها. يتم تسليم إشعار المكالمة الأقدم في البداية إلى المجموعة، وبمجرد معالجتها، يتم تسليم الإشعار التالي في السطر إلى المجموعة.

قد تكون الإشعارات صوتية فقط، أو مرئية فقط، أو صوتية ومرئية وفقًا للتكوين في بوابة إدارة مركز التحكم. إذا كان هناك إشعار مرئي عبر GCP، فيمكن للمستخدم الرد على المكالمة باستخدام ميزة الرد على المكالمة. إذا تم تكوين الإعلام الصوتي فقط، فلن يرى المستخدم إشعارًا مرئيًا للمكالمة الواردة، وسيسمع نغمة رنين معينة ويمكنه الرد على المكالمة من قائمة الرد على المكالمات المتوفرة في تطبيق Webex، أو عن طريق الاتصال برمز)98*(FAC والامتداد يدويًا.

يمكن للمستخدم كتم إشعار GCP من خلال إعدادات التطبيق. ينطبق هذا الإعداد على جميع إشعارات التقاط المكالمة (BLF وGCP) ويتم كتم صوت الإشعارات بشكل افتراضي.

تعمل الميزة للخطوط الأساسية، وللخطوط المشتركة أو الافتراضية المخصصة للمستخدم.

سري خاص بـ Cisco

```
<config>
<services><calls>
                                        group-call-pickup-notifications>
                                    <"%enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT
        </"%display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT>
    </"%max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT>
                                      <group-call-pickup-notifications/>
...
<protocols><sip>
                                                                  <lines>
                                                               <line>
   group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call->
                                                                      <pickup
                                                              ...
                                                              <line/>
                                                               <line>
   group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call->
                                                                      <pickup
                                                              ...
                                                              <line/>
                                                                  ...
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين إشعارات التقاط المكالمات الجماعية
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يمكّن عرض اسم/رقم عرض المتصل في إشعار الرنين
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	يحدد الحد الأقصى للوقت الذي يكون فيه إشعار GCP متاحًا للمستخدم
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يشير إلى ما إذا كان الخط المقابل يحتوي على مجموعة التقاط المكالمات المُهيأة

ملاحظة 1: هذه ميزة Webex Calling فقط.

ملاحظة 2: تعتمد هذه الميزة على مجموعة التقاط المكالمات التي يتم تكوينها للمستخدم.

6.2.9 حزمة حدث التحكم عن بُعد

بالنسبة لعملاء "النقر للطلب" مثل العميل المحدود لاستقبال BroadWorks وGo حيث يكون تطبيق Webex هو جهاز الاتصال، عند تلقي مكالمة أو التعامل معها، يقوم تطبيق Webex الآن بتكريم حزمة حدث التحكم عن بُعد.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عندما يتم ضبطه على "صحيح"، فهذا يعني أنه يجب تمكين جهاز التحكم عن بعد للمستخدم.

6.2.10 بوابة القابلية لاستمرار الخدمة (Webex Calling فقط)

بدءًا من الإصدار 43.2، يضيف تطبيق Webex دعمًا لوضع مكالمة قابلية استمرار الخدمة. إذا تم تمكين الميزة ولم يكن هناك اتصال بسحابة Webex، يمكن أن يعمل تطبيق Webex في وضع قابلية استمرار الخدمة. في هذا الوضع، تتوفر وظيفة اتصال محدودة للمستخدم.

يتم نشر بوابة البقاء المحلية من قبل العميل.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين دعم وضع البقاء على قيد الحياة.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	=<30	يحدد وقت الرجوع إلى الوضع السابق (بوابة البقاء على قيد الحياة لـ SSE)

ملاحظة: توفر هذه الميزة الثقة في الانتقال من حلول الاتصال المحلية إلى حلول الاتصال السحابية.

6.2.11 حزمة حدث التحكم في كتم الصوت عن بُعد (Webex Calling فقط)

بدءًا من الإصدار 43.9، يضيف تطبيق Webex دعمًا للتحكم في مكالمات كتم الصوت عن بُعد في دفق وسائط الصوت. يسمح ذلك بتشغيل كتم/إلغاء كتم صوت مكالمة جارية من موقع آخر مثل عميل استقبال BroadWorks المحدود، حيث يكون تطبيق Webex هو جهاز الاتصال.

تعتمد الميزة على حزمة معلومات SIP *x-cisco-mute-status* الجديدة. إذا تم استلام عنوان *Recv-Info:x-cisco-mute-status* أثناء إنشاء جلسة SIP INVITE الخاصة بالمكالمة، ففي هذه الحالة كلما كان هناك تحديث (محلي أو بعيد) لحالة كتم الصوت لجلسة المكالمة الصوتية، يرسل تطبيق Webex INFO مرة أخرى باستخدام *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (أو *muted=false*)، حيث تمثل المعلمة التي تم كتم الصوت الحالة المحدّثة لدفق وسائط الصوت.

يمكن كتم الصوت أو إلغاء كتمه محليًا أو من موقع بعيد. يؤدي التحديث عن بعد إلى تشغيل إشعار SIP مع *الحدث: كتم الصوت* (أو *إلغاء كتم الصوت*) المطلوب إرساله إلى تطبيق Webex من خادم التطبيق. يفي تطبيق Webex بالطلب عن بُعد وبعد تحديث حالة دفق الوسائط الصوتية، يرسل مرة أخرى إشعار SIP مع *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (أو *muted=false*).

سري خاص بـ Cisco

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند التعيين على "صحيح"، يتم تمكين التحكم في مكالمات كتم الصوت عن بُعد للمستخدم.

6.2.12 نقل المكالمة

يوفر تطبيق Webex مراقبة المكالمات والتحكم في المكالمات لمكالمات VoIP التي تم إنهاؤها في موقع آخر. هذا متاح حاليًا فقط للخط الأساسي للمستخدم.

بدءًا من الإصدار 43.12، يتم تحسين تطبيق Webex لعرض المكالمات التي تم إنهاؤها في موقع آخر أيضًا للخطوط المشتركة والظاهرية. وتظهر مثل هذه المكالمات في منطقة المكالمات الجارية لأغراض المعلومات ودون إمكانية التحكم بها. فقط إذا تم وضع هذه المكالمة قيد الانتظار، فسيكون المستخدم قادرًا على نقلها إلى الجهاز المحلي عن طريق تحديدها واستئنافها من شاشة المكالمة. تكون هذه الآلية مفيدة إذا تم التعامل مع المكالمة بواسطة نفس المستخدم في موقع آخر أو بواسطة مستخدم آخر يستخدم نفس الخط.

لاحظ أنه لا يمكن لتطبيق Webex نقل مكالمة قيد الانتظار إلى جهاز مقترن. إذا تم إقران المستخدم بجهاز، فيجب عليه قطع الاتصال أولاً ثم يمكنه استئناف المكالمة المعلقة محليًا.

تعتمد مراقبة المكالمات للخطوط المشتركة والافتراضية على حزمة حدث معلومات مكالمة SIP.

تعتمد مراقبة المكالمات للخط الأساسي للمستخدم على أحداث XSI (حزمة أحداث المكالمات المتقدمة)، ولا يتوفر نقل المكالمة إلى الجهاز المحلي لهذه المكالمات. بالنسبة لهذا النوع من المكالمات، يمكن للمستخدم استخدام ميزة سحب المكالمة (*6.1.22 سحب الاتصال*). تعمل ميزة سحب المكالمة فقط على المكالمات النشطة الأخيرة للمستخدم، بينما تعمل آلية الخطوط المشتركة والافتراضية على جميع مكالمات المستخدم التي تم وضعها قيد الانتظار.

- حالة استخدام 1:
  a. قامت أليس بتعيين خط بوب لملفات تعريف سطح المكتب والهاتف المكتبي.
  b. أجرت أليس مكالمة مع تشارلي عبر الهاتف المكتبي - تستطيع أليس رؤية المكالمة الجارية في تطبيق سطح المكتب.
  c. تضع أليس المكالمة قيد الانتظار من هاتف المكتب - ويمكن لأليس استئناف المكالمة من تطبيق سطح المكتب.
- حالة استخدام 2:
  a. قامت أليس بتعيين خط بوب لملفات تعريف سطح المكتب والهاتف المكتبي.
  b. لدى بوب مكالمة مع تشارلي - تستطيع أليس رؤية المكالمة الجارية في تطبيق سطح المكتب.
  c. يضع بوب المكالمة مع تشارلي على الانتظار - يمكن لأليس استئناف المكالمة مع تشارلي من تطبيق سطح المكتب.
- حالة استخدام 3:
  a. قامت أليس بتعيين خط بوب لملفات تعريف سطح المكتب والهاتف المكتبي.
  b. تم ربط أليس بهاتفه المكتبي من خلال تطبيق سطح المكتب.
  c. لدى بوب مكالمة مع تشارلي - تستطيع أليس رؤية المكالمة الجارية في تطبيق سطح المكتب.

سري خاص بـ Cisco

d. يضع بوب المكالمة مع وضع تشارلي قيد الانتظار - لا تستطيع أليس متابعة المكالمة مع تشارلي من تطبيق سطح المكتب.

e. تقوم أليس بفصل تطبيق سطح المكتب عن هاتف المكتب – يمكن لأليس استئناف المكالمة مع تشارلي من تطبيق سطح المكتب.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتيح نقل المكالمة على الجهاز المحلي. يتم استخدامه للإيقاف/الاستئناف عبر المواقع/المستخدمين في حالة الاستخدام متعددة الأسطر.

سري خاص بـ Cisco

6.3 الميزات المتوفرة للجوال فقط

6.3.1 مكالمة الطوارئ

يدعم Webex من أجل Cisco BroadWorks مكالمات الطوارئ الأصلية.

عندما يتم تمكين الميزة، عند بدء مكالمة VoIP صادرة، يقوم التطبيق بتحليل الرقم المطلوب ومقارنته بقائمة أرقام الطوارئ التي تم تكوينها. إذا تم تحديد الرقم كرقم طوارئ، يقوم التطبيق بتنفيذ سلوك الاتصال المحدد. يمكن تكوينه باستخدام العلامة dial-sequence .

الأوضاع المدعومة هي:

- cs-only - يقوم العميل بإجراء مكالمات الطوارئ فقط من خلال الشبكة الخلوية إذا كانت الشبكة متوفرة.
- cs-first – عند بدء مكالمة طوارئ، يتحقق العميل من نوع الشبكة التي يتصل بها الجهاز الحالي. إذا كانت الشبكة الخلوية متاحة، يقوم العميل بإجراء هذه المكالمة عبر الشبكة الخلوية. إذا لم تكن الشبكة الخلوية متاحة ولكن شبكة البيانات الخلوية/WiFi متاحة، يقوم العميل بإجراء المكالمة عبر شبكة البيانات الخلوية/WiFi كمكالمة VoIP. أيضًا، إذا تم إجراء مكالمة الطوارئ من خلال الشبكة الخلوية، يقترح العميل على المستخدم إعادة محاولة مكالمة الطوارئ على أنها VoIP.
- voip فقط - يقوم العميل بإجراء مكالمات الطوارئ فقط على أنها VoIP إذا كانت البيانات الخلوية/شبكة WiFi متاحة.
- cs-voip - يقوم العميل بتحليل ما إذا كان الجهاز قادرًا على بدء المكالمة كمكالمة تبديل الدائرة الأصلية (CS) (دون مراعاة ما إذا كانت شبكة CS متاحة أم لا). إذا كان الجهاز قادرًا على بدء مكالمة أصلية، فسيتم الاتصال برقم الطوارئ كمكالمة CS طارئة. وبخلاف ذلك، يتم طلب المكالمة على أنها VoIP.

ملاحظة: إذا تم تعطيل اتصال VOIP، فإن القيمة ذات المعنى الوحيدة لتسلسل طلب الطوارئ (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) هي csفقط.

يتم عرض رسالة إخلاء المسؤولية عن مكالمات الطوارئ للمستخدم عند تسجيل الدخول. لا يتم التحكم فيه من خلال خيارات التكوين.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبطه على "صحيح" لتمكين اكتشاف مكالمات الطوارئ. القيمة الإفتراضية فارغة.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	CS فقط	cs-فقط، cs-أولاً، voip-فقط، cs-voip	يتحكم في وضع تسلسل الاتصال لمكالمات الطوارئ.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	"911,112"	قائمة CSV	قائمة CSV لأرقام الطوارئ. مثال: 911,112

6.3.2 الإشعارات المدفوعة للمكالمات

عند تلقي مكالمة واردة، يتلقى العميل المحمول إشعارًا دفعيًا (PN) أولاً. هناك معلمة تكوين يمكن استخدامها للتحكم في موعد إنشاء جلسة SIP REGISTER:

سري خاص بـ Cisco

1. عند استلام إشعار الدفع، أو
2. عندما يتم قبول المكالمة من قبل المستخدم.

يُنصح بالنهج الثاني. ومع ذلك، بالمقارنة مع الحالة الأولى، فإنه يضيف بعض التأخير قبل إنشاء المكالمة.

وفقًا لمتطلبات نظام التشغيل iOS13 ، يجب استخدام شبكات VoIP PN للمكالمات الواردة فقط. ينبغي لبقية الأحداث المتعلقة بالمكالمات استخدام أرقام PN العادية.

لتلبية هذا المطلب، تم تقديم واجهة برمجة تطبيقات جديدة لتسجيل PN وتتطلب تطبيق التصحيح المقابل على خادم التطبيقات. إذا لم يتم تكوين الخلفية لدعم أنظمة التشغيل iOS 13 PN، يمكن استخدام معلمة التكوين لفرض استخدام إشعارات الدفع القديمة، حيث يتم تسليم جميع الأحداث ذات الصلة بالمكالمة من خلال شبكات VoIP PN.

يتم إرسال إشعار دفع بواسطة خادم التطبيق (AS) عند قبول مكالمة رنين من قبل المتصل في موقع آخر، أو إغلاقها من قبل المتصل، أو على سبيل المثال، إعادة توجيهها إلى البريد الصوتي. مع نظام التشغيل iOS 13، أصبح هذا النوع من الإعلام المدفوع الآن أمرًا عاديًا وله بعض القيود. قد يتأخر وصول الرسالة بسبب خدمة Apple Push Notification Service (APNS) أو قد لا يتم تسليمها على الإطلاق. للتعامل مع أرقام المكالمات المفقودة أو المتأخرة، تتم إضافة مهلة رنين قابلة للتكوين للتحكم في الحد الأقصى لوقت الرنين. إذا تم الوصول إلى الحد الأقصى لوقت الرنين، سيتم إيقاف الرنين للمتصل ويتم التعامل مع المكالمة على أنها فائتة. من جانب المتصل، قد تظل المكالمة في حالة رنين حتى يتم تنفيذ سياسة عدم الرد على الرنين التي تم تكوينها على خادم التطبيقات (AS).

للحفاظ على اتساق سلوك التطبيق، ينطبق مؤقت الرنين القابل للتكوين على كل من نظامي التشغيل Android وiOS.

تمت إضافة خيار تكوين منفصل لتحديد سلوك رفض المكالمة عند تلقي مكالمة واردة كإعلام دفع. يمكن تكوين العميل لتجاهل المكالمة أو الرد على الخادم من خلال XSI مع تعيين الرفض على "صحيح" أو "false"، وفي هذه الحالة، سيتم تطبيق خدمات معالجة مكالمات Cisco BroadWorks المعينة. إذا تم تكوين "decline_false"، يستمر رنين المكالمة حتى يتركها المرسل أو ينتهي مؤقت عدم الرد، وتبدأ خدمات معالجة المكالمة المرتبطة. إذا تم تكوين "decline_true"، فإن سبب الرفض يحدد معالجة المكالمة. إذا تم تعيين سبب الرفض على "مشغول"، يقوم الخادم على الفور بفرض خدمة معالجة الانشغال. إذا تم تكوين "temp_unavailable"، فسيتم تطبيق خدمة معالجة عدم التوفر المؤقت.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في وقت إنشاء جلسة SIP REGSITER – عند تلقي إشعار دفع للمكالمة الواردة أو عند قبولها.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	يتحكم في الحد الأقصى لوقت رنين المكالمة الواردة للمكالمات المستلمة عبر PN. إذا لم يتم تلقي CallUpd PN خلال الفترة المحددة، فسيتم التعامل مع المكالمة على أنها فائتة.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	رفض_false	تجاهل، رفض_صواب، رفض_خطأ	يحدد سلوك رفض المكالمة.

سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	مشغول	مشغول، مؤقتًا غير متاح	يحدد سبب رفض المكالمة، إذا تم تعيين وضع الرفض على "decline_true".

6.3.2.1 MWI

مع تمكين ميزة MWI، يشترك عميل Webex المحمول في إشعار دفع MWI لتلقي التحديثات عبر البريد الصوتي للمستخدم وإعلامه.

لتقليل عدد الإشعارات وتجنب التشتيت غير الضروري، يتم إلغاء إشعارات MWI Push في بعض الحالات. على سبيل المثال، عندما يستمع المستخدم إلى رسائل البريد الصوتي أو يقوم بتمييزها على أنها مقروءة من داخل عميل Webex المحمول (الرقم غير المقروء يتناقص). لا يوجد خيار قابل للتكوين للتحكم بهذا.

لمزيد من المعلومات حول MWI، راجع القسم *6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*.

6.3.2.2 نغمة رنين قصيرة

يمكن لخدمات BroadWorks (مثل DND) إرسال تذكيرات رنينية عند إعادة توجيه المكالمات الواردة. يمكن تكوين عميل Webex للأجهزة المحمولة لتمكين إشعارات Ring Splash Push وتقديمها إلى المستخدم عند تشغيلها بواسطة BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتم تمكين Ring Splash في تكوين BroadWorks.

6.3.2.3 وضع التسليم (Webex Calling فقط)

يستخدم تطبيق Webex "خادم دفع الإعلام" (NPS) لتسليم إشعارات الدفع للمكالمات إلى APNS/FCM. يدعم 45.2 إصدار تطبيق Webex الآن ثلاثة أوضاع تسليم مختلفة لتكوين كيفية تسليم إشعارات الدفع ذات الصلة بالمكالمات إلى APNS/FCM:

- nps - الآلية الحالية، باستخدام NPS
- السحابة - آلية محسنة، باستخدام الخدمة المصغرة لسحابة Cisco Webex
- خارجي - آلية تستخدم نظام طرف ثالث. يتطلب الأمر تكامل نظام الطرف الثالث مع محرك Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```


سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	نيثرنت	nps، السحابة، الخارجية	يحدد وضع تسليم الإشعارات الفورية للمكالمات.

6.3.3 التنبيه الفردي

تم تصميم ميزة Mobile Single Alert لنشر التقارب الثابت والمتحرك (FMC) / مشغل الشبكة المحمولة (MNO) باستخدام خدمة BroadWorks Mobility. بدونه، عند تسجيل الدخول إلى عميل Webex وتلقي مكالمة واردة، سيتلقى المستخدم مكالمتين متزامنين - مكالمة محلية ومكالمة إشعار صوتي (VoIP). عندما يتم تمكين الميزة، سيقوم التطبيق بتعطيل تنبيهات التنقل في موقع BroadWorks Mobility الخاص بالمستخدم عند تسجيل الدخول وتمكين التنبيهات عند تسجيل الخروج. أحد الشروط المهمة لاستخدام هذه الميزة هو أن يكون لدى المستخدم خدمة BroadWorks Mobility معينة وموقع واحد محدد تم تكوينه.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبط على "صحيح" لتمكين التنبيه الفردي.

6.3.4 انقر لطلب (معاودة الاتصال)

تضمن خدمة "النقر للاتصال" الصادرة أن يتمكن المستخدم النهائي من إجراء مكالمة على هاتفه المحمول الشخصي المزود بدائرة تبديل وتقديم اسم المستخدم المميز الخاص به باعتباره معرف خط الاتصال.

يدعم عميل Webex للأجهزة المحمولة النقر لطلب المكالمات (معاودة الاتصال) باستخدام خدمة BroadWorks Anywhere. تسمى مواقع BroadWorks في أي مكان في تطبيق Webex مواقع الوصول عبر رقم واحد (SNR).

عندما يتم تمكين الميزة، يمكن للمستخدمين تحديد موقع SNR من قائمة إقران الجهاز. عند الاقتران بموقع SNR، يتم بدء جميع المكالمات الصادرة باستخدام مكالمات النقر للاتصال (إعادة الاتصال). لمنع التنبيه المزدوج، تم تعطيل إشعارات الدفع للمكالمات الواردة.

عندما يقوم المستخدم ببدء مكالمة النقر للاتصال، سيرى شاشة المكالمة الصادرة مع معلومات حول توقع المكالمة الواردة في موقع SNR المحدد. يتم إغلاق هذه الشاشة تلقائيًا بناءً على مؤقت قابل للتكوين.

عند قطع الاتصال بموقع SNR، يقوم التطبيق بالتسجيل مرة أخرى للحصول على إشعارات الدفع للمكالمات الواردة.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```


سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	اضبطه على "صحيح" لتمكين مكالمات النقر للاتصال (إعادة الاتصال).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	يتحكم في عدد الثواني قبل إغلاق شاشة إعادة الاتصال تلقائيًا.

6.3.5 دعم MNO

6.3.5.1 الاتصال باستخدام برنامج الاتصال الأصلي

تضيف هذه الميزة الدعم لعمليات نشر مشغل الشبكة المحمولة (MNO) التي تستفيد من خدمة BroadWorks Mobility (BWM). من المفترض أن يكون لدى المستخدم خدمة BroadWorks Mobility مخصصة له ولديه موقع واحد على الأقل تم تكوينه.

يتم التحكم في قدرة المستخدم على بدء المكالمات من خلال برنامج الاتصال الأصلي بواسطة علامة التكوين **الأصلية** . إذا تم تمكينه، فسيقوم التطبيق بتشغيل برنامج الاتصال الأصلي وإجراء المكالمة. علاوة على ذلك، يتم التحكم في توفر مكالمات VoIP بواسطة علامة **voip** - بناءً على متطلبات النشر، قد يتم تمكين مكالمات VoIP أو تعطيلها.

إذا تم تمكين VoIP والمكالمات الأصلية، فسيكون المستخدم قادرًا على اختيار الخيار الذي يريد استخدامه.

تتحكم علامة فيما إذا كان بإمكان المستخدمين تحديد كيفية بدء/تلقي المكالمات الواردة والصادرة. يتطلب تمكين كل من الاتصال الأصلي والاتصال عبر VoIP.

بدءًا من الإصدار 43.12، يتم تمديد تكوين الاتصال الأصلي، مما يوفر القدرة على إلحاق بادئة مخصصة لرقم المكالمة الصادرة بشكل مسبق. ينطبق هذا الأمر على المكالمات الخلوية التي يتم بدء تشغيلها من تطبيق Webex، فقط إذا بدأ الرقم الذي تم طلبه برمز FAC.

هذه الميزة مفيدة للعملاء الذين يستخدمون عمليات نشر MNO، حيث المكالمات بدلاً من إعادة توجيهها إلى خادم تطبيق Cisco BroadWorks المتكامل، قد يتم التعامل مع رموز FAC بواسطة خلفية Telecom. تمت إضافة علامة جديدة ضمن القسم ويمكن للاتصالات استخدامها لحل هذه المشكلة.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	اضبط على "صحيح" لتمكين خيار مكالمة VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بالتعيين إلى "true" لتمكين خيار المكالمة الأصلية.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين اختيار وضع الاتصال من قبل المستخدم، من خلال إعدادات الاتصال في التفضيلات.

سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	الصوت عبر بروتوكول الإنترنت	voip، الأصلي	يحدد وضع الاتصال الافتراضي المحدد.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم فيما إذا كان يجب أن تعتمد توفر الاتصال الأصلي على تعيين خدمة BroadWorks Mobility وموقع التنقل الذي يتم تكوينه للمستخدم.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*فارغ*	سلسلة	يحدد البادئة التي يجب إضافتها مسبقًا، إذا تم بدء مكالمة صادرة إلى رقم يبدأ برمز FAC كمكالمة خلوية. بشكل افتراضي، لا يتم تعريف بادئة FAC ويكون العلامة فارغة.

ملاحظة 1: يجب تمكين واحد على الأقل من مكالمات **voip** و**الأصلية** .

ملاحظة 2: إذا تم تمكين الاتصال **الأصلي** فقط، في عمليات نشر MNO، فمن المستحسن تعطيل التنبيه الفردي لمنع العميل من تعطيل تنبيه BWM.

ملاحظة 3: إذا تم تمكين كل من مكالمات **الأصلية** و**voip** ، في عمليات نشر MNO، فمن المستحسن تمكين التنبيه الفردي لمنع التنبيه المزدوج.

6.3.5.2 عناصر التحكم في منتصف المكالمة

تسمح هذه الميزة لعميل Webex Mobile بالتحكم عبر المكالمات الأصلية لـ XSI على الجهاز المحمول المثبتة على Cisco BroadWorks. تتوفر عناصر التحكم في مكالمات XSI فقط في الحالات التالية:

- تم تعيين خدمة BroadWorks Mobility (BWM) للمستخدم،
- هناك هوية واحدة فقط لـ BMW Mobile تم تكوينها،
- يتم تحديد وضع الاتصال الأصلي من قبل المستخدم (لمزيد من المعلومات، راجع القسم *6.3.5.1 الاتصال باستخدام برنامج الاتصال الأصلي*)،
- هناك مكالمة مثبتة على BroadWorks، تمر عبر خدمة BMW،
- هناك مكالمة خلوية جارية على الجهاز المحمول.

يضيف الإصدار 43.1 التعامل بشكل أفضل مع التحويل الاستشاري، وإنشاء ارتباط بين مكالمتين خلوية يتم تقديمها في تطبيق Webex وتوفير خيار للمستخدم لإكمال عملية التحويل. بالإضافة إلى ذلك، إذا كان لدى المستخدم مكالمتين خلويتين مستقلتين على نفس الجهاز، يتم تحسين قائمة النقل للسماح بنقل واحدة إلى الأخرى حتى لو لم يتم إنشاء ارتباط بينهما.

سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين التحكم في مكالمات XSI لبيئة MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_الوصول	MNO_الوصول، MNO_الشبكة	يتحكم في نوع نشر XSI MNO الذي يستخدمه التطبيق. القيم المحتملة هي: ▪ MNO_Access – يعرض جميع المكالمات البعيدة (XSI) مع أنواع الأجهزة المحددة في العقدة أدناه. ▪ MNO_Network - يعرض جميع المكالمات البعيدة (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	سلسلة	اسم نوع الجهاز الذي يجب استخدامه في نوع النشر MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان يجب أن يكون إجراء تعليق المكالمة متاحًا للمستخدم لمكالمات XSI المحمولة.

6.3.5.3 هوية خط الاتصال الصادر (CLID) - شخص مزدوج

باستخدام "إصدار الجوال" 42.12، يسمح تطبيق Webex للمستخدمين بتحديد "معرّف خط الاتصال" (CLID) الذي يتم تقديمه إلى الطرف البعيد عند بدء مكالمة صادرة.

إذا تم تكوين المستخدم باستخدام Cisco BroadWorks Mobility، والتكوين النموذجي لعمليات النشر الخاصة بمشغّل شبكة المحمول (MNO)، وتمكين الاتصال الأصلي، فيمكن للمستخدم تحديد الهوية التي سيتم تقديمها إلى الأشخاص الذين يتصلون بهم. يمكن للمستخدم اختيار هويته التجارية أو الشخصية. هناك أيضًا خيار لإخفاء هويتك الشخصية وتقديم المكالمة كمجهول.

بالنسبة لمكالمات VoIP، يتمتع المستخدم أيضًا بخيار التحكم في CLID الخاص به. الخيار المتاح في هذه الحالة هو فقط التحكم في ما إذا كان سيتم إخفاء هويته أم لا.

يتم التحكم في إدارة الشخصية وحظر CLID من خلال خيارات تكوين منفصلة.

```
<config>
<services>
<dialing>
   <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```


سري خاص بـ Cisco

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين حظر تسليم معرف خط الاتصال. ينطبق هذا على كافة أنواع المكالمات الصادرة للمستخدم.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين الإدارة الشخصية للمكالمات الأصلية عندما يتم تكوين نوع النشر كـ MNO_Access أو MNO_Network. (يتم استخدام BroadWorks Mobility للمكالمات الأصلية ويتم تثبيت جميع المكالمات الأصلية على BroadWorks)

6.3.5.4 إشعار بشأن المكالمات الأصلية

بالنسبة للمستخدمين الذين تم نشرهم مع MNO، تضيف هذه الميزة شعار إعلام للمكالمات الأصلية، والتي يمكن التحكم فيها من خلال تطبيق Webex. يعتمد هذا الإعلام على إعلام الدفع، الذي يرسله خادم التطبيق بمجرد إنشاء المكالمة.

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	تمكين الاشتراك في إشعارات الدفع MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 نقل المكالمة الأصلية إلى اجتماع متقارب

بالنسبة للمستخدمين الذين تم نشرهم باستخدام MNO، تسمح هذه الميزة بتصعيد المكالمة الصوتية الأصلية إلى اجتماع لكلا طرفي المكالمة 1:1 (حتى إذا كان الطرف الآخر ليس من مستخدمي Webex). إذا كان المستخدم البعيد من مستخدمي Webex، فبمجرد دخولهم إلى اجتماع، ستتمكن الأطراف من:

- بدء Webex في الدردشة في الاجتماع
- إضافة فيديو (لاحظ أن الصوت سيستمر في المكالمة الأصلية)
- مشاركة الشاشة / المحتوى
- تسجيل اجتماعات التنشيط

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين التشغيل (الدعوة والاجتماع وإجراءات اجتماع الفيديو).

سري خاص بـ Cisco

6.3.5.6 MNO Mobility - عنصر واجهة أثناء المكالمة

يقدم إصدار 43.7 تطبيق Android Webex (الأجهزة المحمولة والكمبيوتر اللوحي) رسميًا عنصر واجهة جديدة للتحكم في المكالمات (فقاعة)، مما يوفر التحكم في المكالمات الإضافية للمكالمات الأصلية المثبتة على Cisco BroadWorks، باستخدام خدمة التنقل. سيتم عرض الأداة في أعلى واجهة المستخدم الأصلية وستسمح للمستخدم بالإجراءات التالية:

- تعليق/استئناف
- التحويل دون مراجعة/التحويل الاستشاري - يضع المستخدم في مربع حوار التحويل في تطبيق Webex.
- التحويل الكامل - يوفر خيار التحويل الاستشاري (إصدار 43.1)
- اجتماع الفيديو - ينقل الأطراف إلى اجتماع Webex.
- إنهاء المكالمة

```
<config>
<services><calls>
        <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
        <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
        <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في مدى توفر إجراء التعليق في أداة الاتصال.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر إجراءات التحويل وإكمال التحويل في عنصر واجهة المستخدم المكالمة.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	حقيقي	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر إجراء اجتماع الفيديو في عنصر واجهة المكالمة.

6.3.6 هوية المتصل الوارد

يضيف 44.2 الإصدار القدرة على التحكم في معلومات الاتصال المقدمة للمستخدم بناءً على الاسم والرقم. تم إضافة خيارين للتكوين للتحكم في المعلومات المقدمة للمستخدم في شاشة المكالمات الواردة وإشعار المكالمات الواردة وإشعارات المكالمات الفائتة.

6.3.6.1 شاشة المكالمة الواردة

هناك اختلافات في النظام الأساسي بين نظامي التشغيل Android وiOS عندما يتعلق الأمر بعرض البيانات في شاشة المكالمة الواردة. تظهر التجربة الأصلية معلومات حول المكالمات الواردة على النحو التالي:

سري خاص بـ Cisco

Android - يوجد حقلان منفصلان في شاشة المكالمة الواردة لإظهار الاسم والرقم

iOS - يوجد حقل واحد فقط لإظهار إما الاسم أو الرقم - في حالة توفر كليهما، يأخذ الاسم الأولوية

يمكن استخدام خيار التكوين الجديد للمكالمات الواردة للتأكد من أن تطبيق iOS Webex سيعرض الرقم في شاشة المكالمة بجوار الاسم (التنسيق: *الاسم (الرقم)*). لن يتأثر سلوك تطبيق Webex على Android.

6.3.6.2 إشعار المكالمة الواردة

في بعض الحالات، يتم عرض المكالمة الواردة للمستخدم كإشعار. بسبب المساحة المحدودة، لا يتم عرض الرقم هناك دائمًا.

يتحكم خيار التكوين الجديد للمكالمات الواردة أيضًا في المعلومات المعروضة في إشعارات المكالمات الواردة. إذا تم تمكين هذا الخيار وكان الاسم والرقم متاحين، فسيقوم تطبيق Webex بإلحاق الرقم بجوار الاسم (التنسيق: *الاسم (الرقم)*). هذا هو سلوك تطبيق Webex ينطبق على كل من نظامي التشغيل Android وiOS.

6.3.6.3 إعلام مكالمة لم يُرد عليها

تمت إضافة معلمة تكوين إضافية لإشعارات المكالمات الفائتة. يمكن استخدامه للتحكم في معلومات الطرف البعيد، على غرار إشعارات المكالمات الواردة، مما يسمح بإضافة الرقم إلى اسم العرض للمستخدم البعيد وتقديمه في إشعار المكالمة الفائتة. هذا هو سلوك تطبيق Webex ينطبق على كل من نظامي التشغيل Android وiOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان يجب إلحاق الرقم بالاسم في شاشة المكالمة الواردة (نظام التشغيل iOS فقط) والإشعارات أم لا.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	للتحكم في ما إذا كان يجب إلحاق الرقم بالاسم في إشعار المكالمة الفائتة أم لا.

ملاحظة: إذا تم تسليم الرقم كاسم عرض أو انتهى اسم العرض بالرقم، فسيتجنب تطبيق Webex الازدواجية وسيعرض الرقم مرة واحدة فقط.

سري خاص بـ Cisco

7 ميزات التجربة الميدانية المبكرة (BETA)

7.1 تحسين مكالمات المؤتمر N-Way (Webex Calling فقط)

بدءًا من الإصدار 45.7، بالنسبة لنشر Webex Calling بشكل حصري، يقدم تطبيق Webex دعمًا للانتقال التلقائي من مكالمة مؤتمر مخصصة N-Way إلى جلسة مكالمة 1:1، شريطة أن يظل المضيف ومشارك إضافي واحد في المكالمة.

تمت إضافة خيار جديد قابل للتكوين للتحكم في تمكين هذه الميزة.

```
<config>
<services><calls><conference>
<drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في تحويل مكالمة المؤتمر المخصصة إلى جلسة مكالمة 1:1، فقط إذا ظل مشاركين في مكالمة المؤتمر.

7.2 تحسينات سحب المكالمات

يدعم تطبيق Webex بالفعل سحب المكالمات كميزة. يوجد خيار سحب مكالمة ثابتة (عمياء) يمكن للمستخدم استخدامها حتى في حالة عدم وجود مكالمة جارية. لمزيد من التفاصيل، راجع القسم *6.1.22 سحب الاتصال*.

يعمل إصدار 45.7 تطبيق Webex على تحسين ميزة سحب المكالمات من خلال إدخال المراقبة النشطة للمكالمات وتوفير خيار سحب المكالمة البعيدة إلى الجهاز الحالي من المكالمة نفسها. يتوفر هذا فقط في حالة وجود مكالمة واحدة جارية للمستخدم، يتم إنهاء على جهاز آخر يملكه المستخدم.

بالنسبة لتطبيق سطح المكتب، يوجد خيار جديد قابل للتكوين يتم عرضه في إعدادات المكالمة، مما يسمح بمعالجة المكالمات البعيدة بطريقة مختلفة:

- التحكم في المكالمات عن بُعد - هذا هو السلوك الحالي لتطبيق Webex، حيث يتم عرض المكالمات البعيدة باستخدام مؤقت في قائمة المكالمات. عند تحديد المؤقت، يمكن للمستخدم رؤية شاشة التحكم في المكالمة. مع التحسين الجديد، سيتمكن المستخدم من استخدام خيار "نقل المكالمة إلى جهاز الكمبيوتر" الجديد من قائمة المزيد، لبدء سحب المكالمة
- نقل المكالمة - مع تحديد هذا الخيار، لن يتمكن المستخدم من فتح شاشة التحكم في المكالمات للمكالمات عن بُعد. سيرى المستخدم خيار النقل للمكالمة فقط عندما تكون هناك مكالمة بعيدة واحدة يتم إنهاؤها على جهاز يملكه المستخدم. عند تحديد خيار النقل، سيرى المستخدم مربع حوار تأكيد، قبل أن يبدأ تطبيق Webex في سحب المكالمات.
- السؤال دائمًا - في هذا النوع من التكوين، سيرى المستخدم مؤقت المكالمة البعيدة في قائمة المكالمات، وعند تحديده، سيُسأل المستخدم عن كيفية المتابعة - سواء كان يجب عرض التحكم في المكالمة عن بُعد، أو بدء سحب المكالمة (إن كان متاحًا) أو إلغاء العملية

سري خاص بـ Cisco

يتم أيضًا تحسين تطبيق الهاتف الجوال، وفي حالة تمكين وضع سحب المكالمات النشطة، فإنه يعرض جميع المكالمات البعيدة للمستخدم. وإذا تم إنهاء مكالمة واحدة فقط على جهاز بعيد مملوك للمستخدم، فسيتم تقديم خيار النقل لتلك المكالمة. بخلاف ذلك، في حالة وجود مكالمات متعددة للمستخدم، أو في حالة إنهاء مكالمة على جهاز مشترك، ستظل المكالمات ظاهرة، ولكن لأغراض معلوماتية فقط - ولن يكون هناك خيار للتحكم فيها عن بُعد.

للتحكم في توفر هذه الوظيفة الجديدة، تتم إضافة خيارات التكوين الجديدة في القالب وهي *الوضع* و-*default-active move-option* (سطح المكتب فقط). يمكن تعيين *الوضع* على أحد الخيارات التالية:

- كفيف
  - الوضع الافتراضي
  - سطح المكتب - زر سحب مكالمة في لوحة الطلب
  - الهاتف الجوال - خيار سحب المكالمات في علامة تبويب "الاتصال"
- نشط
  - سطح المكتب
    - لا يوجد زر سحب المكالمة في لوحة الطلب
    - للسماح باسترداد مكالمة تتم مراقبتها بنشاط
    - يسمح بإمكانية تكوين الإجراء عند تحديد مكالمة
  - محمول
    - لا يوجد خيار لسحب المكالمة في خيارات علامة تبويب "الاتصال"
    - السماح بالمراقبة النشطة لجميع المكالمات البعيدة الخاصة بالمستخدم
    - للسماح باسترداد مكالمة تتم مراقبتها بنشاط
- كامل – يجمع بين وضع المكفوفين والنشط

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضيًا إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%CALL_PULL_MODE_WXT%	كفيف	عمياء، نشط، ممتلئ	يتحكم في خيارات سحب المكالمات المتاحة للمستخدم - يمكن أن يكون هذا الخيار أحد خيارات سحب المكالمات العشوائية الحالية، أو سحب المكالمات بناءً على المراقبة النشطة أو كليهما.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	نقل المكالمة	call_control، call_move، always_ask	سطح المكتب فقط إذا كانت الحركة النشطة متاحة (تم تكوين الوضع النشط أو الكامل)، يحدد هذا الإعداد الإجراء الافتراضي الممكّن للمستخدم في قائمة المكالمات

سري خاص بـ Cisco

يسرد الجدول التالي علامات Webex الخاصة بـ Cisco BroadWorks المخصصة، التي تطابق العلامات المخصصة القديمة الخاصة بها لـ UC-One.

علامة Webex لـ Cisco BroadWorks	علامة إرث سطح المكتب	علامة تراث الجوال
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	غير متوفر	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	غير متوفر	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	غير متوفر	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	غير متوفر
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	غير متوفر
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	غير متوفر
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	غير متوفر
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	غير متوفر
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

سري خاص بـ Cisco

علامة Webex لـ Cisco BroadWorks	علامة إرث سطح المكتب	علامة تراث الجوال
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	غير متوفر	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	غير متوفر
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	غير متوفر

سري خاص بـ Cisco

علامة Webex لـ Cisco BroadWorks	علامة إرث سطح المكتب	علامة تراث الجوال
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	غير متوفر
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	غير متوفر
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	غير متوفر
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	غير متوفر
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	غير متوفر
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	غير متوفر	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	غير متوفر	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

سري خاص بـ Cisco

علامة Webex لـ Cisco BroadWorks	علامة إرث سطح المكتب	علامة تراث الجوال
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	غير متوفر	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	غير متوفر	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	غير متوفر	N/A
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	غير متوفر	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP %"	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	غير متوفر	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

سري خاص بـ Cisco

علامة Webex لـ Cisco BroadWorks	علامة إرث سطح المكتب	علامة تراث الجوال
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	غير متوفر
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	غير متوفر
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%RTP_ICE_MODE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%RTP_ICE_PORT_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

سري خاص بـ Cisco

علامة Webex لـ Cisco BroadWorks	علامة إرث سطح المكتب	علامة تراث الجوال
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

سري خاص بـ Cisco

علامة Webex لـ Cisco BroadWorks	علامة إرث سطح المكتب	علامة تراث الجوال
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	غير متوفر
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	غير متوفر
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

سري خاص بـ Cisco

علامة Webex لـ Cisco BroadWorks	علامة إرث سطح المكتب	علامة تراث الجوال
%CALL_PULL_MODE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

ملاحظة: يشير N/A إلى عدم وجود علامة مخصصة مقابلة تتحكم في الميزة في UC-One. يشير وجود "لا/لا" لكل من علامات سطح المكتب والجوال القديمة إلى أن علامة Webex for Cisco BroadWorks جديدة وتحكم إما بوظائف جديدة أو ميزة حالية لم يتم التحكم فيها من خلال علامة مخصصة في UC-One.

سري خاص بـ Cisco

يستخدم عميل Webex من أجل BroadWorks CiscoSSL، والذي يعتمد على OpenSSL مع تقوية أمان إضافية.

سري خاص بـ Cisco

10 التذييل ب: برنامج نصي لتجهيز علامة DM

لقد زاد عدد علامات DM المخصصة مع كل إصدار، حيث يفضل العديد من العملاء العلامات لمعلمات التكوين الجديدة. لتقديم آليات لتوفير علامات DM المخصصة هذه بسهولة أكبر، يحتوي هذا القسم على برنامج نصي يمكن تشغيله على جانب خادم التطبيقات (AS) لتعيين قيم لعلامات DM المخصصة. تم تصميم هذا البرنامج النصي خصيصًا للنشر الجديد حيث من المفترض استخدام معظم علامات DM المخصصة.

لاحظ أن هذا البرنامج النصي صالح فقط للنشر الجديد حيث يتم إنشاء علامات DM مخصصة. لتعديل علامات DM المخصصة الموجودة، يجب تغيير الأمر في البرنامج النصي التالي من "إضافة" إلى "تعيين".

قالب البرنامج النصي مع مجموعة قليلة من العلامات المخصصة (في النشر الحقيقي، ستحتاج إلى ملء قائمة أكبر من العلامات المخصصة). لاحظ أن المثال التالي مخصص للجوال. بالنسبة لسطح المكتب، استخدم مجموعة العلامات BroadTouch_tags بدلاً من Connect_Tags. بالنسبة للكمبيوتر اللوحي، استخدم مجموعة العلامات ConnectTablet_Tags بدلاً من Connect_Tags.

```
%% ********************************** Connect_Tags - read file **********************************
%%
%% Instructions:
%% ------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```


سري خاص بـ Cisco

تسرد فيما يلي جميع العلامات المخصصة المستخدمة بواسطة Webex من أجل Cisco BroadWorks، مع أمثلة على قيم (افتراضية أو موصى بها). لاحظ أن بعض العلامات تتطلب قيمًا خاصة بالنشر المقابل (مثل عناوين الخادم). ولهذا السبب تتم إضافة هذه العلامات في نهاية البرنامج النصي ولكن يتم تركها فارغة، ويجب إضافة أوامر مجموعة إضافية لتحديدها.

10.1 سطح المكتب

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
```


سري خاص بـ Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
```


سري خاص بـ Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
```

10.2 الهاتف الجوّال

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
```


سري خاص بـ Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
```


سري خاص بـ Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
```


سري خاص بـ Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
```

10.3 الكمبيوتر اللوحي

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
```


سري خاص بـ Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
```


سري خاص بـ Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
```

10.4 علامات النظام

تسرد فيما يلي علامات النظام المستخدمة من قِبل Webex من أجل BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
```

%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%

11 الاختصارات والاختصارات

يسرد هذا القسم الاختصارات والكلمات المختصرة الموجودة في هذه الوثيقة. يتم إدراج الاختصارات والكلمات المختصرة حسب الترتيب الأبجدي مع معانيها.

معاودة الاتصال التلقائية لدى ACB

توزيع المكالمات التلقائي ACD

رفض المكالمات مجهولة الهوية لـ ACR

معيار التشفير المتقدم AES

بوابة طبقة تطبيق ALG

واجهة برمجة تطبيقات API

حزمة تطبيق APK

خدمة إشعار APNS Apple Push

ARS اختيار معدل البت التلقائي

كخادم تطبيق (Cisco BroadWorks)

الملف الشخصي الصوتي والمرئي لـ AVP

BW BroadWorks

BWA BroadWorks Anywhere

BWKS BroadWorks

BWM BroadWorks Mobility

BYOD إحضار جهازك الخاص

مركز اتصال CC

CFB إعادة توجيه المكالمات مشغول

CFNA إعادة توجيه مكالمات عند عدم الرد

CFNR إعادة توجيه المكالمات غير متاحة

التنسيق المتوسط الشائع لـ CIF

واجهة سطر أوامر CLI

CLID هوية خط الاتصال

حظر تسليم معرف خط الاتصال الخاص بـ CLIDB

CRLF خط تغذية إرجاع العربة

CS تبديل الدائرة

CSWV عرض ويب إعدادات الاتصال

CW انتظار المكالمات

قاعدة بيانات قاعدة البيانات

إدارة الأجهزة DM

عدم الإزعاج

نظام اسم مجال DNS

سري خاص بـ Cisco

التحكم في	الهاتف المكتبي DPC
ملف أرشفة نوع الجهاز	DTAF
خدمة تغيير عنوان مكالمات الطوارئ ECACS	
FMC	تقارب الأجهزة المتنقلة الثابتة
اسم مجال FQDN	مؤهل بشكل كامل
رمز مصادقة رسالة التجزئة HMAC	
مؤسسة قابلية الاتصال التفاعلي لـ ICE	
برنامج iLBC	internet low bitrate codec
المراسلة الفورية	IM
IM&P	Instant Messaging and Presence
اختبار قابلية التشغيل البيني لـ IOT	
بروتوكول الإنترنت	IP
معرف JID	Jabber
م/و	إلزامي/اختياري
مشغّل شبكة المحمول MNO	
MTU	الحد الأقصى لوحدة النقل
دردشة MUC	متعددة المستخدمين
مؤشر انتظار رسالة MWI	
طبقة تجريد الشبكة NAL	
مؤشر سلطة التسمية NAPTR	
ترجمة عنوان الشبكة NAT	
OTT	فوق القمة
مساعد شخصي	
PAI	P-تم تأكيد الهوية
PEM	P-الوسائط المبكرة
PLI	مؤشر فقدان الصورة
PLMN	شبكة الجوال البرية العامة
إشعار	PN Push
QCIF	التنسيق المتوسط المشترك
جودة الخدمة	جودة الخدمة
مكتب RO	عن بُعد
بروتوكول التحكم في الوقت الفعلي لـ RTCP	
بروتوكول الوقت الحقيقي RTP	
البرمجيات كخدمة SaaS	
الاسم البديل للموضوع	SAN
SASL	طبقة المصادقة والأمان البسيطة

سري خاص بـ Cisco

SAVP ملف تعريف الصوت والفيديو الآمن

وحدة التحكم في حد جلسة SBC

مظهر مكالمة مشتركة SCA

دالة استمرارية الجلسة SCF

SCTP بروتوكول نقل التحكم في التدفق

بروتوكول تعريف جلسة SDP

رنين SEQRING متتابع

رنين رنين متزامن

بروتوكول بدء جلسة SIP

نسبة الإشارة إلى الضوضاء (SNR)

الوصول عبر رقم واحد لـ SNR

بروتوكول التحكم الآمن في الوقت الحقيقي لـ SRTCP

SRTP بروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي

طبقة مآخذ توصيل SSL آمنة

أدوات STUN Session Traversal لـ NAT

SUBQCIF CIF الربع الفرعي

بروتوكول التحكم في الإرسال TCP

أمان طبقة النقل لـ TLS

TTL وقت العيش

TURN Traversal باستخدام Relay NAT

بروتوكول مخطط بيانات مستخدم UDP

واجهة مستخدم

خادم مراسلة UMS (Cisco BroadWorks)

معرف مورد URI الموحد

خادم الفيديو UVS (Cisco BroadWorks)

VGA مصفوفة رسومات الفيديو

نقل الصوت عبر IP عبر IP

VVM البريد الصوتي المرئي

WXT Webex

XMPP بروتوكول المراسلة والحضور القابل للتوسيع

تقرير موسع XR

Xsp منصة خدمات Xtened

واجهة خدمات Xsi Xtended

سري خاص بـ Cisco