دليل تكوين Webex من أجل Cisco BroadWorks

تحرير 46.6

إصدار المستند 1

جدول المحتويات

1 ملخص التغييرات 1
1.1 تغييرات الإصدار 46.6، يونيو 2026 1
1.2 تم تغييره للإصدار 46.5، مايو 2026 1
1.3 تغييرات الإصدار 46.4، أبريل 2026 1
1.4 تغييرات الإصدار 46.3، مارس 2026 1
1.5 تغييرات الإصدار 46.2، فبراير 2026 1
1.6 تغييرات الإصدار 46.1، يناير 2026 1
1.7 تغييرات الإصدار 45.12، ديسمبر 2025 2
1.8 تغييرات الإصدار 45.11، نوفمبر 2025 2
1.9 تغييرات الإصدار 45.10، أكتوبر 2025 2
1.10 تغييرات الإصدار 45.9، سبتمبر 2025 3
1.11 تغييرات الإصدار 45.8، أغسطس 2025 3
1.12 تغييرات الإصدار 45.7، يوليو 2025 3
1.13 تغييرات الإصدار 45.6، يونيو 2025 3
1.14 تغييرات الإصدار 45.5، مايو 2025 3
1.15 تغييرات الإصدار 45.4، أبريل 2025 3
1.16 تغييرات الإصدار 45.3، مارس 2025 3
1.17 تغييرات الإصدار 45.2، فبراير 2025 4
1.18 تغييرات الإصدار 45.1، يناير 2025 4
2 تغييرات لملفات التكوين 5
2.1 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 46.6 5
2.2 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 46.5 5
2.3 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 46.4 5
2.4 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 46.3 5
2.5 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 46.2 5
2.6 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 46.1 5
2.7 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.12 5
2.8 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.11 6
2.9 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.10 6
2.10 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.9 8
2.11 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.8 8
2.12 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.7 8
2.13 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.6 8
2.14 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.5 9
2.15 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.4 9
2.16 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.3 10
2.17 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.2 10
2.18 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.1 10

3 مقدمة 11

4 التثبيت 12

4.1 تنزيل العميل المترجم 12

4.2 عميل Android 12

4.3 عميل iOS 12

4.4 عميل سطح المكتب 12

5 إدارة الأجهزة 13

5.1 علامات إدارة الأجهزة 13

5.2 تحسينات المطابقة الجزئية لتحديد نوع الجهاز 14

5.3 تكوين العميل 15

5.4 نشر config-wxt.xml 15

5.5 ملف التكوين (config-wxt.xml) 15

5.6 العلامات الافتراضية للنظام 16

5.7 علامات النظام المدمج الديناميكي لـ Cisco BroadWorks 16

6 علامات مخصصة 19

6.1 الميزات الشائعة 32

6.1.1 إعدادات خادم SIP 32

6.1.2 SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي 34

6.1.3 عناوين SIP لـ SRTP 3GPP 37

6.1.4 فرض استخدام TCP، أو TLS، أو UDP وkeepalives 37

6.1.5 المهلة القابلة للتكوين لفتح مأخذ توصيل SIP 39

6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي 39

6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لـ SIP 44

6.1.8 تجاوز فشل SIP وإعادة الفشل 44

6.1.9 تحديث SIP SUBCSRIBE والتسجيل وإعادة محاولة الاشتراك 49

6.1.10 استخدم عناوين URI لـ P المرتبطة في REGISTER 49

6.1.11 عنوان SIP P-Early Media (PEM) 50

6.1.12 دعم تحديث SIP 50

6.1.13 معلومات SIP FIR القديمة 51

6.1.14 إدارة تقارير SIP لاجتياز NAT 51

6.1.15 معرف جلسة SIP 52

6.1.16 سلوك رفض المكالمات الواردة 52

6.1.17 نطاق منفذ بروتوكول النقل في الوقت الفعلي 53

6.1.18 دعم ICE (فقط Webex Calling) 53

6.1.19 MUX لـ RTCP 54

6.1.20 تحويل 55

6.1.21 مكالمات مؤتمر N-Way 56

6.1.22 سحب الاتصال 57

6.1.23 إيقاف الاتصال مؤقتًا/الاسترداد 58

6.1.24 إحصاءات المكالمة 59

6.1.25 الاسترداد التلقائي للمكالمات / تسليم المكالمات السلس 59

6.1.26 تسجيل المكالمة 60
6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل 63
6.1.28 تخزين سحابة البريد الصوتي الأصلي (Webex Calling فقط) 64
6.1.29 نص كلام البريد الصوتي لتطبيق Webex Calling 65
6.1.30 إعدادات المكالمات 66
6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب 68
6.1.32 مركز الاتصال/تسجيل الدخول/الخروج من قائمة انتظار الاتصال 72
6.1.33 واجهة الخدمات الموسعة (XSI) 72
6.1.34 تكوين برنامج الترميز 75
6.1.35 طلب SIP-URI 78
6.1.36 سجل المكالمات 78
6.1.37 تعطيل مكالمات الفيديو 78
6.1.38 مكالمات الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع E911 المزود 79
6.1.39 كهوية PAI 80
6.1.40 تعطيل مشاركة الشاشة 81
6.1.41 إشارة المكالمة غير المرغوب فيها 81
6.1.42 إزالة الضوضاء وامتداد النطاق الترددي لشبكة PSTN/مكالمات الهاتف المحمول 81
6.1.43 وضع علامات على DSCP لجودة الخدمة 82
6.1.44 ملف التعريف الأساسي 83
6.1.45 قائمة الحظر (Webex Calling فقط) 84
6.1.46 تنفيذ التكيف والتكيف مع وسائط الإعلام (MARI) 85
6.1.47 المكالمات المتزامنة مع نفس المستخدم 86
6.1.48 RTCP-XR 87
6.1.49 معلومات إعادة توجيه المكالمات 87
6.1.50 معرّف المتصل 88
6.1.51 خط متعدد 91
6.1.52 تفويض SIP المحسن 92
6.1.53 المساعد الشخصي (الحضور البعيد) 93
6.1.54 التشفير من طرف إلى طرف (Webex Calling فقط) 94
6.2 ميزات سطح المكتب فقط 95
6.2.1 تسجيل الخروج المفروض 95
6.2.2 الرد على المكالمة 95
6.2.3 دعم الرئيس-المسؤول (المساعد التنفيذي) 96
6.2.4 تصعيد مكالمات SIP إلى اجتماع (Webex Calling فقط) 97
6.2.5 مكتب التحكم في الهاتف 97
6.2.6 رد تلقائي مع إشعار بالنغمة 98
6.2.7 التحكم في الهاتف المكتبي - عناصر التحكم في منتصف المكالمة - المؤتمر 98
6.2.8 إشعارات التقاط المكالمات 98
6.2.9 حزمة حدث التحكم عن بُعد 100
6.2.10 بوابة القابلية لاستمرار الخدمة (Webex Calling فقط) 101
6.2.11 حزمة حدث التحكم في كتم الصوت عن بُعد (Webex Calling فقط) 101
6.2.12 نقل المكالمة 102

6.3 ميزات الهاتف الجوال فقط 104
6.3.1 مكالمة الطوارئ 104
6.3.2 الإشعارات المدفوعة للمكالمات 104
6.3.3 التنبيه الفردي 107
6.3.4 انقر لطلب (معاودة الاتصال) 107
6.3.5 دعم MNO 108
6.3.6 هوية المتصل الوارد 112
7 ميزات التجربة الميدانية المبكرة (BETA) 114
7.1 مكالمات الطوارئ (911) - خدمة معلومات موقع طوارئ Cisco (Webex Calling فقط) وتكوين التنظيف . 114
8 ربط العلامات المخصصة بين Webex لـ Cisco BroadWorks وUC-One 118
9 التذييل ألف: تشفيرات TLS 126
10 التذييل ب: البرنامج النصي لتوفير علامة DM 127
10.1 سطح المكتب 128
10.2 الأجهزة المحمولة 131
10.3 الكمبيوتر اللوحي 134
10.4 علامات النظام 137
11 الاختصارات والاختصارات 138

1 ملخص التغييرات

يصف هذا القسم التغييرات على هذا المستند لكل إصدار وإصدار مستند.

1.1 تغييرات الإصدار 46.6، يونيو 2026

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم إضافة القسم *6.1.28 تخزين سحابة البريد الصوتي الأصلي (Webex Calling فقط)*.
- تم إضافة %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n% إلى قائمة علامات النظام في الملحق ب والجدول المرجعي لعلامات النظام المدمج في Cisco BroadWorks الديناميكي.

1.2 تم تغييره للإصدار 46.5، مايو 2026

لم تكن هناك أي تغييرات على هذه الوثيقة لهذا الإصدار.

1.3 تغييرات الإصدار 46.4، أبريل 2026

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم الذي تم تحديثه *6.1.50 معرّف المتصل* - يشير الوصف المحدث للعلامة %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% الآن إلى أنها متاحة لتطبيق Webex Calling فقط.

1.4 تغييرات الإصدار 46.3، مارس 2026

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم إضافة القسم *6.2.5 مكتب التحكم في الهاتف*
- القسم المحدث *6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل* - تنسيقات الملفات التي تم إزالتها غير المدعومة. تم إضافة مرجع إلى دليل الحلول.
- القسم الذي تم تحديثه *6.1.21 مكالمات مؤتمر N-Way* - يشير الوصف المحدث للعلامة %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% الآن إلى أنها متاحة لتطبيق Webex Calling فقط.
- القسم الذي تم تحديثه *6.1.50 معرّف المتصل* - يشير الوصف المحدث للعلامة %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% الآن إلى أنها متاحة لتطبيق Webex Calling فقط.

1.5 تغييرات الإصدار 46.2، فبراير 2026

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم المحدّث *6.1.50.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة - تم إضافة مرجع إلى دليل الحلول.
- القسم المحدث *6.1.26 تسجيل المكالمة* - تم إضافة مرجع إلى قسم دليل الحل: تسجيل المكالمة.

1.6 تغييرات الإصدار 46.1، يناير 2026

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم المحدّث *5.3 تكوين العميل* - تمت إضافة تفاصيل عن كيفية استخدام ملف التكوين بواسطة التطبيق.
- القسم المحدث *5.4 نشر config-wxt.xml* - تم إضافة تفاصيل حول تحديث إصدارات ملفات التكوين وتعليمات تنزيل DTAF.

1.7 تغييرات الإصدار 45.12، ديسمبر 2025

لم تكن هناك أي تغييرات على هذه الوثيقة لهذا الإصدار.

1.8 تغييرات الإصدار 45.11، نوفمبر 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم المحدث *6.1.36 سجل المكالمات* - تمت إضافة تفاصيل عن دعم الخطوط الثانوية. تم إزالة القسم *محفوظات الاتصال الموحدة للخطوط الثانوية (Webex Calling فقط)* من ميزات الإصدار التجريبي.
- تم نقل القسم *6.1.54 التشفير من طرف إلى طرف (Webex Calling فقط)* من الإصدار التجريبي.
- القسم المحدث *6.3.5.3 هوية خط الاتصال الصادر (CLID) - شخص مزدوج*
  - تم إزالة خيار إخفاء هوية المتصل حيث إنه الآن جزء من القسم المشترك *6.1.50.1 هوية المتصل في المكالمة الصادرة*.
  - تم تحديث خيار التكوين (علامة التكوين والعلامة المخصصة) للشخصية المزدوجة.
- تم إضافة القسم *6.1.33 واجهة الخدمات الموسعة (XSI)* - دمج المعلومات المتعلقة بـ XSI.
- تم إضافة القسم *6.1.33.2 اكتشاف وكيل XSI الديناميكي*.
- القسم المحدث *6.1.32.3 قناة حدث XSI* - تمت إضافة تفاصيل حول مؤقت عدم النشاط الجديد والتحديثات المرتبطة بالقائمة السوداء لمضيفي XSI.

1.9 تغييرات الإصدار 45.10، أكتوبر 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم المحدّث *6.1.21 مكالمات مؤتمر N-Way* - تم دمج قسم بيتا *تحسين مكالمات المؤتمر N-Way (مكالمات Webex فقط)*.
- القسم المحدّث *6.1.22 سحب الاتصال* - تم دمج قسم الإصدار التجريبي *تحسينات سحب المكالمات*.
- [مهم] تم إضافة قسم في الإصدار التجريبي.
  - إصدار المستند 3 - تم تضمين تفاصيل إضافية تتعلق بتوفر خدمة معلومات موقع طوارئ Cisco حصريًا لنوع نشر Webex Calling.
- تم إضافة القسم *محفوظات الاتصال الموحدة للخطوط الثانوية (Webex Calling فقط)* في الإصدار التجريبي.
- القسم المحدّث *6.1.36 سجل المكالمات* - تم إضافة توضيح مفاده أن محفوظات المكالمات تمت مزامنتها عبر جميع الأجهزة فقط للخط الأساسي للمستخدم.
- تم إضافة القسم *التشفير من طرف إلى طرف (Webex Calling فقط)* في الإصدار التجريبي.

1.10 تغييرات الإصدار 45.9، سبتمبر 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم الذي تم تحديثه *تحسينات سحب المكالمات* – تمت إضافة المزيد من التفاصيل.
- القسم المحدّث *6.1.22 سحب الاتصال* - تمت إضافة المزيد من التفاصيل حول اعتماد الميزة على تكوين الخدمة من جانب الخادم.
- القسم المحدّث *6.1.25 الاسترداد التلقائي للمكالمات / تسليم المكالمات السلس* - تمت إضافة المزيد من التفاصيل حول اعتماد الميزة على ميزة سحب المكالمات والنغمة التي يتم تشغيلها أثناء استعادة المكالمة.

1.11 تغييرات الإصدار 45.8، أغسطس 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم المحدّث *6.1.34 تكوين برنامج* الترميز - تمت إضافة تفاصيل حول الحد الأقصى لدقة الفيديو H.264 لكل نظام أساسي وتحديث إصدار سطح المكتب من تطبيق Webex.

1.12 تغييرات الإصدار 45.7، يوليو 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم إضافة القسم *تحسين مكالمات المؤتمر N-Way (اتصال Webex فقط)* في الإصدار التجريبي.
- تم إضافة القسم *تحسينات سحب المكالمات* في الإصدار التجريبي.

1.13 تغييرات الإصدار 45.6، يونيو 2025

لم تكن هناك أي تغييرات على هذه الوثيقة لهذا الإصدار.

1.14 تغييرات الإصدار 45.5، مايو 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تحديد CLID لوكيل قائمة انتظار المكالمات الذي تمت إزالته - تم تجاوزه بواسطة *6.1.50.1 هوية المتصل في* المكالمة الصادرة.
- تم إزالة العلامات والسمات المهملة.

1.15 تغييرات الإصدار 45.4، أبريل 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- القسم المنقولة *6.1.34.1 ترميز الذكاء الاصطناعي* – خارج الإصدار التجريبي.
- القسم الذي تم إضافته *6.1.51 خط متعدد* – دمج أقسام الإصدار التجريبي لسطح المكتب فقط مع الأجهزة المحمولة.
- القسم المنقول *6.1.52 تفويض SIP المحسن* - من الإصدار التجريبي.
- القسم المنقول *6.1.53 المساعد الشخصي (الحضور البعيد)* كشائع لسطح المكتب والجوال

1.16 تغييرات الإصدار 45.3، مارس 2025

لم تكن هناك أي تغييرات على هذه الوثيقة لهذا الإصدار.

1.17 تغييرات الإصدار 45.2، فبراير 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم إضافة القسم *تفويض SIP المحسن* في الإصدار التجريبي.

1.18 تغييرات الإصدار 45.1، يناير 2025

تتضمن هذه النسخة من الوثيقة التغييرات التالية:

- تم نقل قسم *المساعد الشخصي (الحضور البعيد)* من الإصدار التجريبي.
- تم نقل القسم *6.3.2.3 وضع التسليم (Webex Calling فقط)* من الإصدار التجريبي.

2 تغييرات لملفات التكوين

2.1 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 46.6

- تم إضافة [Webex Calling فقط] علامة علامة <في القسم sip>الخطوط>. تعتمد العلامة على علامة نظام Cisco BroadWorks المدمج الديناميكي %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%، حيث n هو فهرس الخط (1–10). (CiscoText)

```
<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-
1%</voicemail-cloud-storage-enabled>
    ...
    </line>
  </lines>
</sip></protocols>
</config>
```

2.2 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 46.5

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.3 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 46.4

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.4 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 46.3

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.5 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 46.2

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.6 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 46.1

- تم إضافة حدث *هاتفي* ثاني العلامة بمعدل ساعة كيلوبت في 48الثانية في قسم <audio>.

```
<config>
<services><calls>
<audio>
<codecs>
          …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.7 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.12

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.8 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.11

- تم تجاوز علامة التكوين الطلبmobility-persona-management<>> والعلامة المخصصة المقابلة %%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT وهما الآن جزءًا من قسم تكوين هوية المتصل الموحد كعلامة المكالمات<&mobility>، باستخدام العلامة المخصصة الجديدة %%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT.
- تم تجاوز علامة التكوين الطلب<<الاتصال-line-id-delivery-blocking> والعلامة المخصصة المقابلة %%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT وهما الآن جزء من قسم تكوين هوية المتصل الموحد كعلامة المكالمات>، باستخدام العلامة المخصصة الجديدة %%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT.
- تم إضافة علامة في قسم <&config<protocols<xsi.

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- تم إضافة علامة في القسم <xsi

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

تمت إضافة %TAG% التالية:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

تم تجاهل %TAG%s التالية:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.9 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.10

- [Webex Calling فقط] تتحكم الآن العلامة في القسم تتحكم في ميزة رسمية.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- تتحكم الآن سمات الوضع وdefault-active-move-option (سطح المكتب فقط) الموجودة في العلامة في ميزة رسمية.

```
<config>
<services><calls>
```

```
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [مهم] [ميزة BETA] [سطح المكتب والكمبيوتر اللوحي فقط] تم إضافة قسم ضمن ، مع إلغاء تعيين قسم .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Webex Calling فقط] تم إضافة العلامة في القسم .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

تمت إضافة TAG%s% التالية:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

تم تجاهل TAG%s% التالية:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى .

2.10 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.9

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.11 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.8

- قام [سطح المكتب فقط] بتحديث دقة الفيديو H.264 إلى WIDE_FULL_HD - تمت إضافة سمات الدقة ومعدل الإطارات ومعدل البت في علامة لبرنامج ترميز H.264 ضمن القسم .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.12 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.7

- [ميزة الإصدار التجريبي] [Webex Calling فقط] تم إضافة علامة في القسم .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [ميزة بيتا]تم إضافة سمات الوضع والافتراضي-active-move-option (سطح المكتب فقط) في العلامة .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

تمت إضافة TAG%s% التالية:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.13 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.6

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.14 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.5

تمت إزالة الأقسام/العلامات التالية:

- sip [D/M]>بيانات الاعتماد<
  - مرفوض مع الإصدار 42.12
  - تم استبدالها بـ لكل سطر ضمن sip>
- sip [D]>مصادقة<
  - تم استبدالها بـ لكل سطر ضمن line<sip>
- [D/M] sip>&q-value>
  - مرفوض مع الإصدار 43.11
  - تم استبدالها بـ في sip>
- [د/م] <service-uri>
  - مرفوض مع الإصدار 42.12
  - تم استبداله بـ. لكل سطر ضمن sip>
- [د/م] <إزالة الضوضاء>
  - مرفوض مع الإصدار 43.12
  - تم استبدالها بـ المكالمات>
- [دال/دال] <رقم المركز>
  - مرفوض مع الإصدار 42.12
  - تم استبداله بـ لكل سطر ضمن sip>
- [D] وكيل مركز الاتصال>المكالمات الصادرة<
  - مرفوض مع الإصدار 44.3
  - تم استبدالها بـ المكالمات>

تمت إزالة السمات التالية:

- سمة [D/M] عنوان URL ضمن
- [D/M] السمة التي تم تمكين إدراج العلامة التجارية ضمن

تمت إزالة TAG%s% التالية:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.15 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.4

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.16 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.3

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

2.17 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.2

- [ميزة الإصدار التجريبي] تم إضافة علامة ضمن القسم .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

تمت إضافة %TAG% التالية:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.18 تغييرات على ملفات التكوين للإصدار 45.1

لم تكن هناك تحديثات في ملفات التكوين لهذا الإصدار.

الغرض من هذا المستند هو تقديم وصف لتكوين Webex لعميل Cisco BroadWorks.

يتم توفير ملف التكوين *config-wxt.xml* في نسختين، أحدهما للأجهزة المحمولة (نظاما التشغيل Android وiOS) والآخر لسطح المكتب (نظاما التشغيل Windows وMacOS).

يتم تكوين العملاء باستخدام تكوين غير مرئي للمستخدم النهائي. يوفر *config-wxt.xml* معلومات خاصة بالخادم، مثل عناوين الخادم والمنافذ وخيارات وقت التشغيل للعميل نفسه (على سبيل المثال، الخيارات الظاهرة في شاشة *الإعدادات*).

تتم قراءة ملفات التكوين بواسطة العميل عند بدء تشغيلها، بعد استردادها من "إدارة الأجهزة". يتم تخزين المعلومات من ملفات التكوين مشفرة ، مما يجعلها غير مرئية ولا يمكن للمستخدم النهائي الوصول إليها.

ملاحظة: يجب ألا تحتوي خصائص XML على مسافات (على سبيل المثال، بدلاً من).

4 التثبيت

يمكن تثبيت Webex لعملاء Cisco BroadWorks من خلال ما يلي:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 تنزيل العميل المترجم

يمكن تنزيل الإصدارات المترجمة التالية من Webex لعملاء Cisco BroadWorks على النحو التالي:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 عميل Android

يتم تثبيت عميل Android كتطبيق (حزمة تطبيق [APK] Android)، والذي يحتفظ بالبيانات المتعلقة بالإعدادات والتكوين داخل منطقته الخاصة.

يوجد التحكم في الإصدار بناءً على إجراءات Google Play. يتم توفير إشعار Google Play قياسي (أي أن نظام التشغيل Android يشير تلقائيًا إلى توفر إصدار جديد من البرنامج).

عند تنزيل الإصدار الجديد، يتم استبدال البرنامج القديم؛ ومع ذلك، يتم الاحتفاظ ببيانات المستخدم بشكل افتراضي.

لاحظ أنه غير مطلوب من المستخدم تحديد أي خيارات للتثبيت أو إلغاء التثبيت.

4.3 عميل iOS

تم تثبيت عميل iOS كتطبيق، والذي يحتفظ بالبيانات المتعلقة بالإعدادات داخل "sandbox" الخاص به ويتم تخزين بيانات ملف التكوين مشفرة.

يوجد التحكم في الإصدار بناءً على إجراءات Apple App Store. يتم تمييز رمز App Store للإشارة إلى توفر إصدار جديد من البرامج.

عند تنزيل الإصدار الجديد، يتم استبدال البرنامج القديم؛ ومع ذلك، يتم الاحتفاظ ببيانات المستخدم بشكل افتراضي.

لاحظ أنه غير مطلوب من المستخدم تحديد أي خيارات للتثبيت أو إلغاء التثبيت.

4.4 عميل سطح المكتب

يمكن العثور على معلومات حول تثبيت والتحكم في الإصدار الخاص بعميل سطح المكتب (نظاما التشغيل Windows وMacOS) على ما يلي: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 إدارة الأجهزة

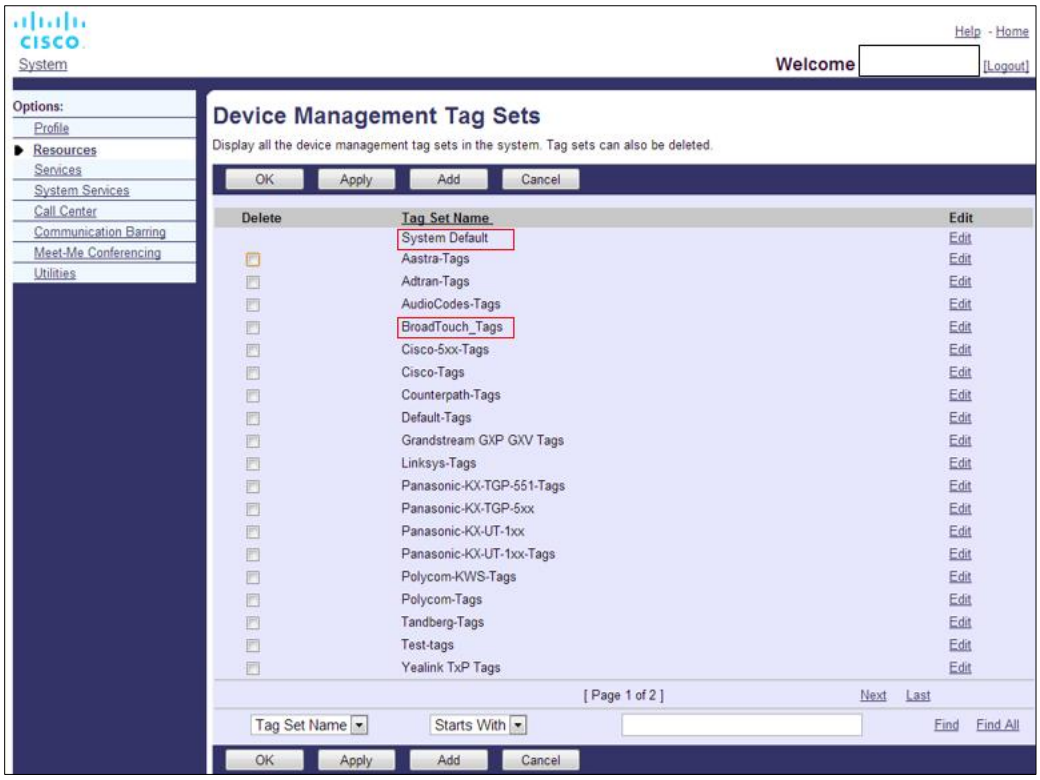
5.1 علامات إدارة الأجهزة

يستخدم Webex من أجل Cisco BroadWorks *مجموعات علامات إدارة الأجهزة* الموضحة في الشكل التالي. تكون مجموعات *الإعدادات الافتراضية للنظام* والعلامات المخصصة مطلوبة لتوفير إعدادات جهاز/عميل محددة. توفر مجموعة هذه العلامة المرونة في إدارة إعدادات إمكانية الاتصال بالشبكة/الخدمة الخاصة بالعميل، بالإضافة إلى عناصر التحكم في تنشيط الميزات.

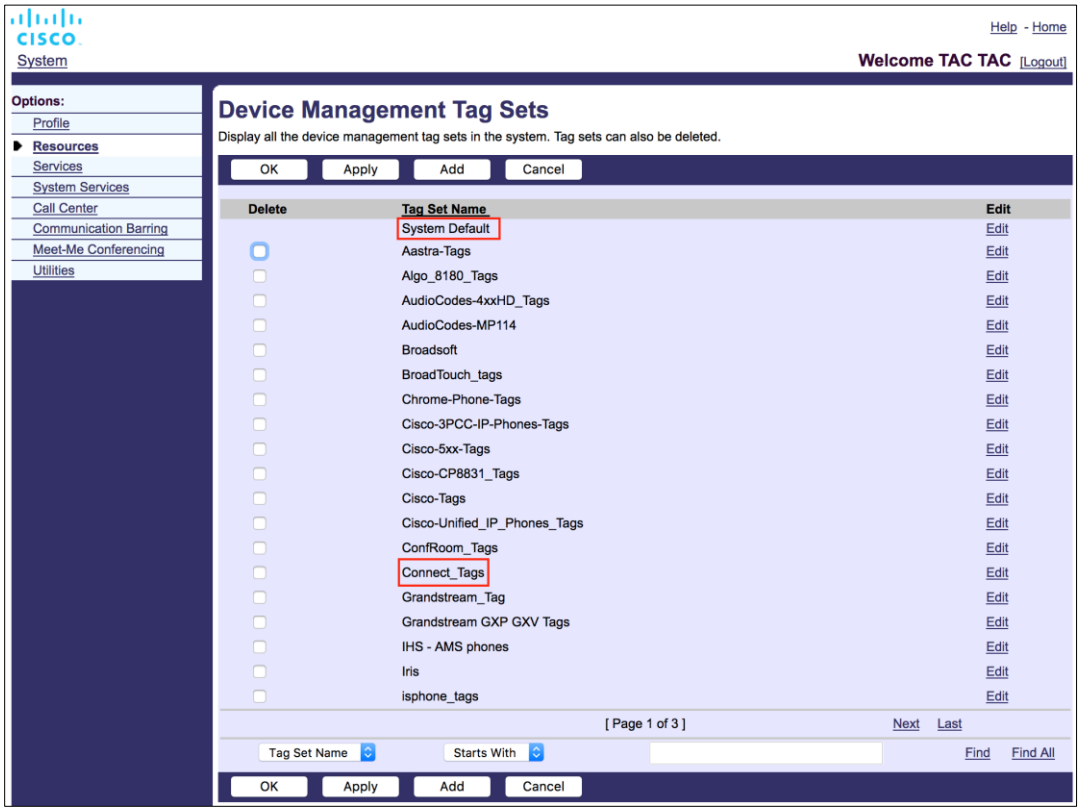
يقوم مسؤول النظام بتوفير مجموعة العلامات المخصصة هذه من خلال خيار *النظام* ← *الموارد* ← *مجموعات علامات إدارة الأجهزة* . يجب أن يقوم المسؤول بإضافة مجموعات علامات جديدة:

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

قم بإنشاء كل علامة فردية وتعيين قيمتها. توفر مراجع القسم أوصافًا تفصيلية لكل علامة. يتم فصل العلامات المخصصة في مجموعات بناءً على الوظيفة وتتم مناقشتها لاحقًا في هذا المستند.



الشكل 1 مجموعات علامة إدارة أجهزة سطح المكتب



مجموعات علامات 2 إدارة الأجهزة المحمولة للشكل

5.2 تحسينات المطابقة الجزئية لتحديد نوع الجهاز

للسماح بمزيد من المرونة عند تحديد حزم الوظائف لمجموعات المستخدمين أو المستخدمين الفرديين، يتم تحديد نوع ملف تعريف الجهاز بناءً على تطابق جزئي (أول). يسمح ذلك للعملاء باستخدام أنواع أجهزة مختلفة.

يحدد الإجراء العام لإدارة الأجهزة أن خادم تطبيق Cisco BroadWorks يوفر نوع ملف تعريف الجهاز. ويسمى "Business Communicator - PC" لسطح المكتب، و"Connect - Mobile" للجوال، و"Connect - Tablet" للجهاز اللوحي. يمكن إنشاء ملف تعريف جهاز وتعيينه للمستخدم. ثم يقوم خادم التطبيق بإنشاء ملف التكوين وتخزينه على خادم ملف التعريف.

عند تسجيل الدخول، يستعلم العميل عن قائمة الأجهزة المعينة عبر XSI ويبحث عن ملف تعريف نوع الجهاز المقابل. يختار العميل ملف التعريف الأول الذي يبدأ باسم نوع الجهاز المقابل. ثم يتم استخدام بيانات تكوين ملف تعريف الجهاز (ملف التكوين) المقترنة بملف تعريف الجهاز هذا لتمكين ميزات مختلفة وتعطيلها.

يسمح ذلك باستخدام نفس العميل القابل للتنفيذ مع أنواع ملفات تعريف الأجهزة المختلفة، بحيث يمكن لموفر الخدمة تغيير حزم الميزات للمستخدمين الفرديين أو مجموعات المستخدمين عن طريق تغيير نوع ملف تعريف الجهاز فقط في إدارة الجهاز لمستخدم أو مجموعة من المستخدمين.

على سبيل المثال، يمكن أن يكون لدى موفر الخدمة أي عدد من أنواع ملفات تعريف الأجهزة بناءً على أدوار المستخدم، مثل "موزع العمل - كمبيوتر شخصي أساسي" أو "موزع العمل - المسؤول التنفيذي للكمبيوتر الشخصي" أو "موزع العمل - مساعد الكمبيوتر الشخصي" وتغيير الوظائف المتاحة للمستخدمين الفرديين عن طريق تغيير نوع ملف تعريف الجهاز بالنسبة لهم.

لاحظ أنه من غير المتوقع وجود العديد من أنواع ملفات تعريف الأجهزة المطابقة في XML لقائمة الأجهزة المستلمة ولكن نوع واحد فقط.

5.3 تكوين العميل

يستخدم إصدار Webex لـ Cisco BroadWorks الخاص بالعميل الملف *config-wxt.xml* لتكوين وظيفة الاتصال لديه، والتي تعمل مع مجموعة من خدمات الاتصال المعينة للمستخدم.

يقوم تطبيق Webex باسترداد ملف التكوين من خلال DMS. يتم تنزيله عند تسجيل دخول المستخدم ويتم تحديثه كل ساعة 12 بينما يظل التطبيق قيد التشغيل. الفاصل الزمني للتحديث لملف التكوين غير قابل للتكوين. لفرض تحديث ملف التكوين، يجب على المستخدم تسجيل الخروج ثم تسجيل الدخول مرة أخرى.

5.4 نشر config-wxt.xml

أضف الملف *config-wxt.xml* المقابل إلى ملفات تعريف أجهزة "الاتصال - المحمول"، و"الاتصال - الكمبيوتر اللوحي"، و"الاتصال - جهاز الكمبيوتر". يجب أن يكون ملف التكوين موجودًا لكل ملف تعريف للجهاز.

للوصول إلى أحدث إصدار من ملف التكوين، يرجى تحديد "إدارة الجهاز" من https://software.cisco.com/download/home/286326302/type، واختر تاريخ RI المقابل لإصدار العميل، وتنزيل أرشيف DTAF.

ملاحظة 1: يوصى **بشدة** بالحفاظ على القوالب وفقًا لأحدث إصدار من تطبيق Webex. من حين لآخر، تحدث تغييرات كبيرة في قالب التكوين. على الرغم من أن تطبيق Webex تم تصميمه ليكون متوافقًا للخلف لفترة زمنية معينة، فمن الضروري الحفاظ على تحديث قالب التكوين. وبالتالي، **يجب** تحديثه في الوقت المناسب. قد يؤدي استخدام تطبيق Webex مع قالب تكوين أصبح عمره أكثر من **6 أشهر** إلى فقدان الوظائف ويجب **ألا** يعتبر إعدادًا مدعومًا.

ملاحظة 2: يستخدم Webex من أجل Cisco BroadWorks نفس ملفات تعريف الجهاز مثل UC-One لتسهيل النشر.

5.5 ملف التكوين (config-wxt.xml)

يتم استخدام العلامات المخصصة الجديدة، مع لاحقة **_WXT** ، للتمييز بين نشر تكوين Webex الجديد لـ Cisco BroadWorks من العملاء القدامى. ومع ذلك، لا يزال هناك بعض العلامات (النظام) التي يتم مشاركتها بين UC-One وWebex.

تُستخدم أيضًا بعض العلامات المخصصة لنظام Cisco BroadWorks في ملف التكوين *config-wxt.xml* . لمزيد من المعلومات حول كل علامة من العلامات التالية، ارجع إلى القسم *5.7 علامات النظام المدمج الديناميكي لـ Cisco BroadWorks*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%

- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- "%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling فقط)

5.6 العلامات الافتراضية للنظام

بصفتك مسؤول النظام، يمكنك الوصول إلى العلامات الافتراضية للنظام من خلال خيار *النظام* ← *الموارد* ← *مجموعات علامات إدارة الأجهزة* . يجب توفير علامات النظام الافتراضية التالية عند تثبيت حزمة مكالمات VoIP.

العلامة	الوصف
%SBC_ADDRESS_WXT%	يجب تكوين ذلك كاسم المجال المؤهل بالكامل (FQDN) أو عنوان IP لوحدة التحكم في حدود الجلسة (SBC) تم نشره في الشبكة. مثال: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	إذا كان SBC_ADDRESS_WXT هو عنوان IP، فيجب تعيين هذه المعلمة على منفذ SBC. إذا كان SBC_ADDRESS_WXT هو FQDN، فيمكن تركه غير معيّن. مثال: 5075

5.7 علامات النظام المدمج الديناميكي لـ Cisco BroadWorks

بالإضافة إلى علامات النظام الافتراضية والعلامات المخصصة التي يجب تحديدها، هناك علامات نظام Cisco BroadWorks الحالية التي يتم استخدامها عادةً وتشكل جزءًا من ملف أرشيف نوع الجهاز الموصى به (DTAF). هذه العلامات مدرجة في هذا القسم. اعتمادًا على حزمة الحل المثبتة، لا يتم استخدام كل علامات النظام.

العلامة	الوصف
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	هذا هو عنوان URI للخادم المستخدم لتمكين مؤتمرات N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	يُستخدم هذا الرقم للبريد الصوتي. يطلب العميل هذا الرقم عند استرداد البريد الصوتي.

العلامة	الوصف
%BWLINEPORT-n%	اسم مستخدم SIP المستخدم في إرسال إشارات SIP، على سبيل المثال، في التسجيل.
%BWHOST-n%	هذا هو جزء المجال من منفذ الخط الذي تم توفيره للجهاز المعين للمستخدم. يتم استرداده من ملف تعريف المستخدم. تُستخدم عادةً كمجال SIP.
%BWAUTHUSER-n%	هذا هو اسم مستخدم المصادقة. إذا تم تعيين المصادقة إلى المشترك، فهذه هي معرف المستخدم الذي تم توفيره في صفحة المصادقة بغض النظر عن وضع المصادقة المحدد لنوع الجهاز. اسم مستخدم SIP، المستخدم عادةً في إشارات 401 و407. يمكن أن يكون مختلفًا عن اسم مستخدم SIP الافتراضي.
%BWAUTHPASSWORD-n%	هذه كلمة مرور مصادقة المستخدم. إذا تم تعيين مصادقة إلى المشترك، فهذه هي كلمة المرور التي تم توفيرها في صفحة المصادقة بغض النظر عن قيمة وضع المصادقة المحددة لنوع الجهاز. كلمة مرور SIP المستخدمة في إرسال إشارات SIP.
%BWE164-n%	توفر هذه العلامة رقم هاتف المستخدم بتنسيق دولي.
%BWNAME-n%	هذا هو الاسم الأول للمشارك واسم عائلته في ملف تعريف المستخدم. يتم جمع الاسم الأول واسم العائلة معًا. في حالة تكوين خطوط متعددة، إذا لم يتم تكوين تسمية خط وإذا لم تكن فارغة، فسيتم استخدامها كاسم عرض للخط في محدد الخط.
%BWEXTENSION-n%	يتم استرداد امتداد المشترك من الامتداد الذي يتم توفيره في ملف تعريف المستخدم. إذا لم يتم توفير امتداد، يتم استبدال العلامة برقم هاتف المشترك (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	هذه هي تسمية الخط التي تم تكوينها. يُستخدم كاسم للخط، إذا لم يكن فارغًا.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	هذا هو خط/منفذ الخط الخاص الأول، على عكس الخط المشترك (مظهر المكالمة المشتركة). هذا هو منفذ الخط الذي يتم توفيره على الجهاز المعين للمستخدم. يتم استرداد ذلك من ملف تعريف المستخدم. يُستخدم لتحديد الخط الأساسي للمستخدم.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	يتم توفير منفذ الخط الأساسي على الجهاز المعين للمستخدم. لا تتضمن هذه العلامة جزء المجال من منفذ الخط الذي تم توفيره. يتم استرداده من ملف تعريف المستخدم.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	يحدد عنوان URL لمنصة موقع الطوارئ في RedSky التي تدعم بروتوكول HELD.

العلامة	الوصف
%BWE911-CUSTOMERID%	معرف العميل (HeldOrgId، وCompanyID) المستخدم لطلب RedSky HTTPS.
%BWE911-SECRETKEY%	سر مصادقة طلب RedSky HTTPS.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	قائمة أرقام الطوارئ التي تدعمها RedSky. لاستخدام هذه العلامة، يجب إضافة %-RESERVEDBW911 %EMERGENCY-NUMBER-LIST العلامة المخصصة المحجوزة إلى العلامة التي تم تعيينها والتي يستخدمها نوع الجهاز. يجب أن تحتوي العلامة "المحجوزة" على أرقام الطوارئ المحددة في BroadWorks ضمن AS_CLI/System/CallP/CallTypes > بتنسيق مفصول بفاصلة مثل 911 و0911 و933. **ملاحظة:** لا يدعم عميل Webex البدل في أرقام الطوارئ؛ وبالتالي، يجب إضافة أرقام الطوارئ الدقيقة فقط إلى العلامة المخصصة "المحجوزة". يوضح المثال التالي كيفية المقصود من وظيفة العلامة المحجوزة أن يتم استخدامها: 1) تمت إضافة العلامة الأصلية %-BWE911-EMERGENCY-NUMBER LIST% إلى ملف قالب الجهاز 2) تمت إضافة العلامة المخصصة التي تم حجزها %-RESERVEDBW911 %EMERGENCY-NUMBER-LIST إلى العلامة التي تم تعيينها والتي يستخدمها الجهاز بالقيمة 911، 0911، 933 3) عند إعادة إنشاء الملف، يتم حل العلامة الأصلية %-RESERVEDBW911 %EMERGENCY-NUMBER-LIST إلى 911، 0911، 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	هذا هو نوع كل سطر. يمكن أن يكون أحد "ملف التعريف الظاهري" أو "المستخدم" أو "المكان".
%BWUSEREXTID-n%	هذه هي المعرّف الخارجي لخط معين (Webex Calling فقط)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	توفر معلومات عما إذا كانت مجموعة التقاط مكالمات قد تم تكوينها على الخط المقابل. (Webex Calling فقط)
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	يشير إلى ما إذا كان ينبغي لتطبيق Webex استرداد محتوى البريد الصوتي (الملخص ورسائل البريد الصوتي المرئية والنسخ المكتوبة) للخط من تخزين البريد الصوتي الأصلي على السحابة بدلاً من XSI. (Webex Calling فقط)

يصف هذا القسم العلامات المخصصة المستخدمة في Webex من أجل Cisco BroadWorks. يسرد جميع العلامات المخصصة المستخدمة لكل من منصات سطح المكتب والأجهزة المحمولة/الكمبيوتر اللوحي.

ومع ذلك، لاحظ أن بعض الإعدادات الموضحة في هذا القسم مدعومة للإصدار المحدد للعميل فقط. لتحديد ما إذا كان أحد الإعدادات لا ينطبق على إصدار العميل الأقدم، راجع دليل التكوين المناسب الخاص بالإصدار.

العلامة	مستعمل في سطح المكتب	تستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.16 سلوك رفض المكالمات الواردة*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	أرفض_fals e	*6.3.2 الإشعارات المدفوعة للمكالمات*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	مشغول	*6.3.2 الإشعارات المدفوعة للمكالمات*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.20 تحويل*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.21 مكالمات مؤتمر N-Way*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.21 مكالمات مؤتمر N-Way*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	نعم	Y	10	*6.1.21 مكالمات مؤتمر N-Way*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.24 إحصاءات المكالمة*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.22 سحب الاتصال*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.2 الإشعارات المدفوعة للمكالمات*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.29 نص كلام البريد الصوتي لتطبيق Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*
%MWI_MODE_WXT%	نعم	Y	فارغ	*6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*

العلامة	مستعمل في سطح المكتب	تستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.28 تخزين سحابة البريد الصوتي الأصلي (Webex Calling فقط)*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.1 تسجيل الخروج* المفروض
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	ص	N	فارغ	*6.2.1 تسجيل الخروج* المفروض
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.30.1 إعادة توجيه المكالمات دائمًا*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.30.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.30.3* BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.30.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.30.3* BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.30.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.30.3* BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.30.3* BroadWorks Anywhere

العلامة	مستعمل في سطح المكتب	تستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.30.3* BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.30.3* BroadWorks Anywhere
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.1 مكالمة الطوارئ*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Y	911, 112	*6.3.1 مكالمة الطوارئ*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.14 إدارة تقارير SIP لاجتياز NAT*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.14 إدارة تقارير SIP لاجتياز NAT*
%USE_TLS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.2 SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي*
%SBC_ADDRESS_WXT%	نعم	Y	فارغ	*5.6 العلامات الافتراضية للنظام*
%SBC_PORT_WXT%	نعم	نعم	5060	*5.6 العلامات الافتراضية للنظام*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	نعم	Y	فارغ	*6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*

العلامة	مستعمل في سطح المكتب	تستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (في نظام التشغيل Windows فقط)	N	خاطئة	*6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	نعم	نعم	5000	*6.1.5 المهلة القابلة للتكوين لفتح مأخذ توصيل SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	نعم	نعم	10000	*6.1.5 المهلة القابلة للتكوين لفتح مأخذ توصيل SIP*
%SOURCE_PORT_WXT%	نعم	نعم	5060	*6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لـ SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	ص	N	صحيح	*6.1.8.2 إعادة فشل SIP*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	ص	N	900	*6.1.8.2 إعادة فشل SIP*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.1.8.2 إعادة فشل SIP*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	نعم	نعم	نظام اسم المجال	*6.1.8.3. فرض إصدار IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.10 استخدم عناوين URI لـ* P المرتبطة في REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	نعم	نعم	18000	*6.1.4 فرض استخدام TCP، أو TLS، أو UDP و keepalives*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.1.8.4 إدارة DNS TTL*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.12 دعم تحديث SIP*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.11 عنوان SIP P-Early Media (PEM)*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.15 معرف جلسة SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.13 معلومات SIP FIR القديمة*
%SRTP_ENABLED_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.2 SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي*

العلامة	مستعمل في سطح المكتب	تستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%SRTP_MODE_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.2 SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي*
%ENABLE_REKEYING_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.2 SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	نعم	نعم	8000	*6.1.17 نطاق منفذ بروتوكول النقل في الوقت الفعلي*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	نعم	نعم	8099	*6.1.17 نطاق منفذ بروتوكول النقل في الوقت الفعلي*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	نعم	نعم	8100	*6.1.17 نطاق منفذ بروتوكول النقل في الوقت الفعلي*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	نعم	نعم	8199	*6.1.17 نطاق منفذ بروتوكول النقل في الوقت الفعلي*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.19* RTCP لـ MUX
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.33.3 قناة حدث XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	نعم	نعم	10000	*6.1.33.3 قناة حدث XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	نعم	نعم	فارغ (يستخدم عنوان URL الأصلي)	*6.1.33.1 واجهة الخدمات الموسعة (*XSI) الجذر ومسارات
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	نعم	نعم	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.33.1 واجهة الخدمات الموسعة (*XSI) الجذر ومسارات
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	نعم	نعم	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.33.1 واجهة الخدمات الموسعة (*XSI) الجذر ومسارات
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.25 الاسترداد التلقائي للمكالمات / تسليم المكالمات السلس*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	CS فقط	*6.3.1 مكالمة الطوارئ*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.2 الرد على* المكالمة

العلامة	مستعمل في سطح المكتب	تستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.2 الرد على* المكالمة
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	نعم	Y	فارغ	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	نعم	Y	فارغ	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.32 مركز الاتصال/تسجيل الدخول/الخروج من قائمة انتظار الاتصال*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	نعم	نعم	خارجية	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*

العلامة	مستعمل في سطح المكتب	تستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*
%USE_MEDIASEC_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.3 3GPP عناوين SIP لـ SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.4 انقر لطلب (معاودة الاتصال)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	*6.3.4 انقر لطلب (معاودة الاتصال)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.3 دعم الرئيس-المسؤول (المساعد التنفيذي)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	*6.3.2 الإشعارات المدفوعة للمكالمات*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.26 تسجيل المكالمة*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.3 التنبيه الفردي*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.23 إيقاف الاتصال مؤقتًا/الاسترداد*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	نعم	Y	10	*6.1.23 إيقاف الاتصال مؤقتًا/الاسترداد*

العلامة	مستعمل في سطح المكتب	تستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.18 دعم ICE (Webex Calling فقط)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	نعم	نعم	آيسستون	*6.1.18 دعم ICE (Webex Calling فقط)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	نعم	Y	فارغ	*6.1.18 دعم ICE (Webex Calling فقط)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	نعم	نعم	3478	*6.1.18 دعم ICE (Webex Calling فقط)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.18 دعم ICE (Webex Calling فقط)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.1.8.4 إدارة DNS TTL*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.4 تصعيد مكالمات SIP إلى اجتماع*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.5 مكتب التحكم في الهاتف*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	صحيح	*6.3.5 دعم MNO الاتصال باستخدام الموزع الأصلي*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.5 دعم MNO الاتصال باستخدام الموزع الأصلي*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.35 طلب SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.37 تعطيل مكالمات الفيديو*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.37 تعطيل مكالمات الفيديو*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	نعم	نعم	سطح المكتب - صحيح الهاتف الجوال، الجهاز اللوحي - خطأ	*6.1.37 تعطيل مكالمات الفيديو*

العلامة	مستعمل في سطح المكتب	تستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	الهاتف الجوال – N الكمبيوتر اللوحي – Y	خاطئة	*6.1.36 1>38=="1" />* الاتصال في حالات الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع E911 الموفر *6.1.38*مكالمات الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع E911 المزود
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	الهاتف الجوال – N الكمبيوتر اللوحي – Y	0	*6.1.36 1>38=="1" />* الاتصال في حالات الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع E911 الموفر *6.1.38*مكالمات الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع E911 المزود
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	الهاتف الجوال – N الكمبيوتر اللوحي – Y	-1	*6.1.36 1>38=="1" />* الاتصال في حالات الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع E911 الموفر *6.1.38*مكالمات الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع E911 المزود
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	الهاتف الجوال – N الكمبيوتر اللوحي – Y	لكل_once_تسجيل الدخول	*6.1.36 1>38=="1" />* الاتصال في حالات الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع E911 الموفر *6.1.38*مكالمات الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع E911 المزود
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.5.1 مكالمات التحكم في الهاتف المكتبي - الرد التلقائي*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.41 إشارة المكالمة غير* المرغوب فيها
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.42 إزالة الضوضاء وامتداد النطاق الترددي لشبكة PSTN/*مكالمات الهاتف المحمول
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.46.2 تصحيح أخطاء إعادة التوجيه (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.46.2 تصحيح أخطاء إعادة التوجيه (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.46.2 تصحيح أخطاء إعادة التوجيه (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.46.2 تصحيح أخطاء إعادة التوجيه (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX)*

العلامة	مستعمل في سطح المكتب	تستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.45 قائمة الحظر (Webex Calling فقط)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	صحيح	*6.3.5.6 MNO Mobility - عنصر واجهة أثناء المكالمة*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	صحيح	*6.3.5.6 MNO Mobility - عنصر واجهة أثناء المكالمة*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	صحيح	*6.3.5.6 MNO Mobility - عنصر واجهة أثناء المكالمة*
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.47 المكالمات المتزامنة مع نفس* المستخدم
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.11 حزمة حدث التحكم في كتم الصوت عن بُعد (Webex Calling فقط)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.30.2 إعادة توجيه المكالمة إلى البريد الصوتي*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.8.1 تجاوز فشل SIP*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.12 نقل المكالمة*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.42 إزالة الضوضاء وامتداد النطاق الترددي لشبكة PSTN/*مكالمات الهاتف المحمول
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	فارغ	*6.3.5.1 الاتصال باستخدام الموزع الأصلي*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.20 تحويل*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.6 هوية المتصل الوارد*

العلامة	مستعمل في سطح المكتب	تستخدم في الهاتف المحمول/ال كمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.6 هوية المتصل الوارد*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.1.50.1 هوية المتصل في المكالمة الصادرة*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.1.50.1 هوية المتصل في المكالمة الصادرة*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.1.50.1 هوية المتصل في المكالمة الصادرة*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.1.50.1 هوية المتصل في المكالمة الصادرة*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.1.50.1 هوية المتصل في المكالمة الصادرة*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.49 معلومات إعادة توجيه المكالمات*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.8.1 حقل مصباح مشغول*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	ص	N	صحيح	*6.2.8.1 حقل مصباح مشغول*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	ص	N	0	*6.2.8.1 حقل مصباح مشغول*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.8.2 مجموعة التقاط المكالمات (Webex Calling فقط)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	ص	N	خاطئة	*6.2.8.2 مجموعة التقاط المكالمات (Webex Calling فقط)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	ص	N	120	*6.2.8.2 مجموعة التقاط المكالمات (Webex Calling فقط)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	نعم	Y	صحيح	*6.1.4 فرض استخدام TCP، أو TLS، أو UDP وkeepalives*

العلامة	مستعمل في سطح المكتب	تستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.4 فرض استخدام TCP، أو TLS، أو UDP وkeepalives*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.4 فرض استخدام TCP، أو TLS، أو UDP وkeepalives*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.51 خط متعدد*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.2.4 تصعيد مكالمات SIP إلى الاجتماع (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	Y	خاطئة	*6.3.5.36.3.5.3 هوية خط الاتصال الصادر (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	نعم	نعم	تم حله	*6.1.50.2 اسم هوية المتصل البعيد*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.53 المساعد الشخصي (الحضور البعيد)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	نيثرنت	*وضع التسليم (Webex Calling فقط)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.52*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.21 مكالمات مؤتمر N-Way*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	نعم	نعم	كفيف	*6.1.22 سحب الاتصال*
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	ص	N	نقل_المكالمة	*6.1.22 سحب الاتصال*
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	نعم	Y	خاطئة	*6.1.36 سجل المكالمات*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	الهاتف الجوال – N الكمبيوتر اللوحي – Y	خاطئة	

العلامة	مستعمل في سطح المكتب	تستخدم في الهاتف المحمول/الكمبيوتر اللوحي	القيمة الافتراضية	القسم
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	الهاتف الجوال – N الكمبيوتر اللوحي – Y	0	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	الهاتف الجوال – N الكمبيوتر اللوحي – Y	-1	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	الهاتف الجوال – N الكمبيوتر اللوحي – Y	once_لكل_تسجيل_الدخول	
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	خاطئة	*6.1.54 التشفير من طرف إلى طرف (Webex Calling فقط)*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	نعم	نعم	60000	*6.1.33.3 قناة حدث XSI*

لمزيد من المعلومات حول ربط العلامات المخصصة المستخدمة في Webex من أجل Cisco BroadWorks بالعلامات المستخدمة بواسطة UC-One، ارجع إلى القسم *8 ربط العلامات المخصصة بين Webex لـ Cisco BroadWorks وUC-One*.

6.1 الميزات الشائعة

6.1.1 إعدادات خادم SIP

يتم تكوين العميل بشكل عام لاستخدام شبكة SIP، والذي يتم عن طريق تعديل الملف *config-wxt.xml* . عادةً ما يجب تغيير المعلمات التالية:

- مجال SIP. يتم استخدام هذا كجزء من المجال من SIP URI الخاص (يسمى URI لبروتوكول SIP الخاص أحيانًا أيضًا منفذ الخط) بشكل عام في عناوين SIP وفي المكالمات البعيدة (XSI). يأتي جزء المستخدم من SIP URI الخاص به من تكوين بيانات اعتماد SIP (المعلمة ضمن).
- عنوان URI لخادم SIP أو عنوان IP لخادم وكيل SIP إذا فشل حل DNS. لاحظ أنه لاستخدام TLS، لا يمكن استخدام عناوين IP في معلمة الوكيل نظرًا لفشل التحقق من صحة شهادة TLS. لمزيد من المعلومات حول منفذ الوكيل، راجع علامة %SOURCE_PORT_WXT% DM%. لاحظ أنه لا يمكن استخدام ميزة إدارة DNS TTL عند استخدام عنوان IP في معلمة عنوان الوكيل. بشكل عام، لا يوصى باستخدام عنوان IP في هذا الحقل لهذه الأسباب.

يمكن أيضًا تغيير معلمات أخرى لتمكين ميزات مختلفة للاتصال. ومع ذلك، تتيح الإعدادات السابقة الوظائف الأساسية لما يلي:

- التسجيل على شبكة SIP.
- إجراء مكالمات صوتية أو مكالمات فيديو.
- إجراء اكتشاف وكيل قائم على DNS، والذي يسمح باستخدام العديد من الوكلاء.

بمجرد تمكين تسجيل SIP، يجب القيام بتمكين اشتراك SIP لـ MWI عبر معلمات تكوين منفصلة. لمزيد من المعلومات حول البريد الصوتي، ارجع إلى القسم *6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*.

لاحظ أنه يلزم دائمًا تكوين SIP الأساسي لـ MWI حتى عند تعطيل مكالمات SIP. تعتمد MWI على إشعار SIP.

يتبع إعداد خوادم SIP هذا المخطط الأساسي:

- يحتوي عنوان الوكيل على عنوان URI لخادم SIP.
- يمكن تحديد وكيل واحد فقط.
- يوفر اكتشاف وكيل DNS الدعم للعديد من الوكلاء، والتي تتطلب الإعداد الصحيح لـ DNS.

بالإضافة إلى ذلك، يتم عرض مؤقت SIP في ملف التكوين (لا يوصى بتعديلها).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 - مقدار الوقت، بالمللي ثانية، لتأخير الرحلة الكاملة للشبكة.
- T2 - الحد الأقصى للوقت، بالمللي ثانية، قبل إعادة إرسال طلبات غير الدعوة واستجابات الدعوة.
- T4 - الحد الأقصى لمقدار الوقت، بالمللي ثانية، لتبقى الرسالة في الشبكة.

يحتوي كل خط على معلمات خاصة به مثل رقم البريد الصوتي وعنوان URI للمؤتمر والمجال، بالإضافة إلى بيانات اعتماد مصادقة SIP. يمكن تكوين بيانات اعتماد منفصلة لإرسال 401 و407 الإشارات إذا لزم الأمر.

يوفر المثال والجدول التاليين معلومات حول علامات DM الأكثر نموذجية المستخدمة لتكوين SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
                                                                                  ...
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%BWLINEPORT-n%	فارغ	سلسلة	اسم مستخدم SIP عادةً. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم *5.7 علامات النظام المدمج الديناميكي لـ Cisco BroadWorks*. مثال: جوندو

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%BWAUTHPASSWORD-n%	فارغ	سلسلة	عادةً ما تكون كلمة مرور SIP. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم *5.7 علامات النظام المدمج الديناميكي لـ Cisco BroadWorks*. مثال: كلمة السر
%BWE164-n%	فارغ	رقم الهاتف	رقم الهاتف الافتراضي للمستخدم بتنسيق دولي. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم *5.7 علامات النظام المدمج الديناميكي لـ Cisco BroadWorks*. مثال: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	فارغ	سلسلة	للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم *5.6 العلامات الافتراضية للنظام*. مثال: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	رقم	للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم*5.6 العلامات الافتراضية للنظام*. مثال: 5060
%BWHOST-n%	فارغ	سلسلة	تُستخدم عادةً كمجال SIP. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم *5.7 علامات النظام المدمج الديناميكي لـ Cisco BroadWorks*. مثال: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	رقم	تُستخدم عادةً لمعلمة *المنفذ المفضل* . للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم *6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لـ SIP*. مثال: 5061
%BWUSEREXTID-n%	فارغ	سلسلة	(Webex Calling فقط) يحمل المعرّف الخارجي للخط لمزيد من المعلومات، تحقق من *6.1.51 خط متعدد*. مثال: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

ملاحظة: من المستحسن بشدة أن يكون منفذ SIP مختلفا عن 5060 (على سبيل المثال ، 5075) بسبب المشكلات المعروفة في استخدام منفذ SIP القياسي (5060) مع الأجهزة المحمولة.

6.1.2 SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي

يمكن تكوين العميل لاستخدام إشارات SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي (SRTP) لتشفير الوسائط. ومع ذلك، يجب تمكين هذه الميزات في التكوين كما هو موضح في المثال التالي. لاحظ أيضًا أنه عند استخدام اكتشاف وكيل SIP الديناميكي، تتجاوز أولويات DNS SRV المعلمات الثابتة مثل هذه المعلمة (%USE_TLS_WXT%)، ويتم استخدام النقل غير TLS إذا كان له أولوية أعلى في DNS SRV. لمزيد من المعلومات حول اكتشاف وكيل SIP الديناميكي، ارجع إلى القسم *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*.

عند عدم استخدام اكتشاف الوكيل الديناميكي، يدخل تمكين TLS لـ SIP حيز الاستخدام.

لمعرفة تفاصيل عن توصيات منفذ SIP وبروتوكول النقل عند استخدام عناصر SIP ALG في الشبكة، ارجع إلى *دليل حل Webex for Cisco BroadWorks*.

لاحظ أن الشهادة المستخدمة يجب أن تكون صالحة. وعلاوة على ذلك، يجب أن تكون سلسلة الشهادات سليمة بحيث تكون الشهادة الوسيطة مرتبطة أيضا. يوصى باستخدام شهادة مستخدمة على نطاق واسع بحيث تكون موجودة بالفعل، بشكل افتراضي، على الأجهزة. من الممكن أيضًا إضافة الشهادات محليًا على جهاز سطح المكتب إما يدويًا أو باستخدام التوفير المجمع، على الرغم من أن هذا لا يتم عادةً.

لتمكين SRTP ذي الصلة لتشفير الوسائط، يوجد إعداد منفصل.

بالإضافة إلى RTP، يمكن تأمين حركة مرور RTCP باستخدام نفس آليات RTP باستخدام التكوين السابق.

بالنسبة لتشفيرات SIP/TLS، ارجع إلى *التذييل ألف: تشفيرات TLS*.

يتم استخدام SRTP لتوفير الأمان لدفق الوسائط في ثلاثة جوانب مختلفة:

- السرية (تشفير البيانات)
- المصادقة (التأكد من هوية الطرف أو الأطراف الأخرى)
- النزاهة (تدابير ضد، على سبيل المثال، الهجمات المتكررة)

يدعم الإصدار الحالي من إطار الوسائط وضع 128 عداد AES للحماية ورمز مصادقة رسائل التجزئة -SHA-(HMAC) 1 للمصادقة. حجم المفتاح الرئيسي هو وحدات 16 بايت والملح الرئيسي هو وحدات 14 بايت.

يدعم إطار عمل الوسائط علامة المصادقة الكاملة (bit-80) والقصيرة (bit-32). يقوم العميل بتبديل المفاتيح داخل SDP كجزء من إشارات SIP، يرسل كلا الجانبين للمكالمة المفتاح الذي يستخدمونه إلى الجانب الآخر.

يمكن تمكين SRTP باستخدام التكوين الموضح في المثال التالي. يستخدم التنفيذ الحالي ملف تعريف RTP الآمن لـ SDP فقط ويدعم SDP متعدد الخطوط لإدخالات ملف تعريف الصوت البصري (AVP) وملف تعريف الصوت البصري الآمن (SAVP). تم اختبار تنفيذ SRTP بنجاح في تكوين النشر المعتاد مع وحدات SBC مختلفة. لا يتم دعم اختبار التشغيل البيني (IOT) بنقاط النهاية التي تدعم التشفير باستخدام ملف تعريف AVP فقط.

يتم تنفيذ إجراءات SDP متعددة الخطوط المتعلقة بـ SRTP، بحيث يتم استخدام خطوط m متعددة دائمًا. يتم استخدام خطوط m منفصلة لكل من AVP وSAVP.

ومع ذلك، يجب مراعاة تكوين SBC بعناية؛ ولا سيما التأكد من عدم إزالة الخط "M=" الوارد، المقترن بـ RTP/SAVP في SDP، لأنه في بعض الحالات قد يتم حظر مكالمات SRTP.

ومع ذلك، فإن العديد من تكوينات الشبكة المختلفة ممكنة، في بعض عمليات النشر لا يشارك SBC في حركة مرور الوسائط بينما في عمليات النشر الأخرى يتم تشفير كل فرع من أفرع وسائط RTP للعميل نحو SBC بشكل منفصل والتفاوض عليه عبر SBC. في بعض عمليات النشر، لا يسمح SBC بخطوط SDP متعددة.

يمكن لـ SBC أيضًا تعديل ترتيب خطوط M SDP عند إعداد المكالمة، ووضع خط M لـ AVP (غير المشفر) أو SAVP (المشفر) أولاً. لذلك، يتم جعل العملاء الذين يحددون خط m العمل الأول يفضلون إما حركة المرور المشفرة أو غير المشفرة. خيارات تكوين SRTP المختلفة هي كما يلي:

- إلزامي - عند إعداد المكالمة، يشتمل SDP الأولي على خط M SAVP فقط عند العرض ويقبل العميل فقط خط M SAVP في SDP عند الرد، وبالتالي لا يمكن سوى مكالمات SRTP.

- مفضل - عند إعداد المكالمة، يشتمل SDP الأولي على كل من خطوط AVP وM SAVP، ولكن SAVP هو الأول عند العرض، مما يشير إلى ترتيب التفضيل. عند الرد، يحدد العميل SAVP إذا كان متاحًا حتى إذا لم يكن خط M الأول (وفقًا لمواصفات SIP، لا يتم تغيير ترتيب خطوط m عند الرد).
- اختياري - عند إعداد المكالمة، يتضمن SDP الأولي كلاً من خطوط SAVP وM AVP عند العرض ولكن يشير AVP أولاً إلى ترتيب التفضيل. عند الرد، يحدد العميل أول خط m أو AVP أو SAVP.
- لم يتم تمكين SRTP - لا يوجد خط M لـ SAVP في SDP الأولي عند العرض. عند الرد، لا يتم قبول SAVP، وبالتالي لا يمكن سوى مكالمات RTP.
- النقل - حدد وضع SRTP تلقائيًا بناءً على بروتوكول النقل. إذا تم استخدام TLS، يتم تمكين وضع SRTP الإلزامي. إذا تم استخدام TCP أو UDP، فلا يتم استخدام SRTP.

SRTP مقابل RTP متماثل في كلا اتجاهي المكالمة، أي أن ملفات التعريف إرسال واستقبالها متماثلة.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

يتم أيضًا استخدام بروتوكول التحكم الآمن في الوقت الحقيقي (SRTCP) إذا تم تمكين SRTP.

في بعض عمليات النشر، لا يتم دعم إعادة المفاتيح لـ SRTP. لذلك، توجد معلمة تكوين لتمكين/تعطيل إعادة تحديد SRTP. ومع ذلك، يتم دائمًا استخدام المفاتيح الجديدة عند استلامها في SDP محدث وفقًا لـ rfc3264. تتعلق إمكانية التكوين فقط بإرسال المفاتيح الجديدة.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USE_TLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند التعيين إلى "false"، يتم إلغاء تنشيط SIP TLS. عند التعيين على "true"، يتم تنشيط SIP TLS. يرجى ملاحظة أنه في حالة استخدام *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي* ، يتم تجاهل هذه المعلمة.
%SRTP_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند التعيين إلى "false"، يتم إلغاء تنشيط SRTP. عند التعيين على "حقيقي"، يتم تنشيط SRTP.
%SRTP_MODE_WXT%	اختياري	إلزامي، مفضل، اختياري، نقل	تحديد مدى تفضيل SRTP عند إعداد المكالمة. القيمة الافتراضية هي "اختيارية".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	تمكين إعادة تبديل SIP (SDP) لـ SRTP.

ملاحظة: إذا تم تمكين دعم ICE (ارجع إلى *6.1.18 دعم ICE (Webex Calling)* فقط))، سيتم دائمًا إجراء إعادة التبديل (يتم تجاهل %ENABLE_REKEYING_WXT القيمة من التكوين).

6.1.3 3GPP عناوين SIP لـ SRTP

تتطلب 3GPP المواصفات الأحدث عناوين SIP إضافية لاستخدام بروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي (SRTP). لمزيد من المعلومات، ارجع إلى *3GPP TS 24.229* بالإضافة إلى ما يلي:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

قد تكسر العناوين المطلوبة بواسطة هذا المواصفات اتصالات SIP في عمليات النشر حيث لا يتم استخدام هذه المواصفات. لذلك، يوصى باستخدام هذه العناوين فقط في البيئات التي يدعمها جانب الخادم.

تمكين استخدام العناوين هو قابل للتكوين فقط. لا توجد إمكانية تكوين إضافية للعناوين الفردية. تم تمكين جميع العناوين أو تعطيلها.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

تتحكم العلامة التالية في هذه الإمكانية.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USE_MEDIASEC_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين 3GPP عناوين SIP للتفاوض على SRTP.

6.1.4 فرض استخدام TCP، أو TLS، أو UDP وkeepalives

يمكن تكوين عميل Webex لـ Cisco BroadWorks لاستخدام إما TCP أو TLS أو UDP لكلٍ من إشارات SIP ووسائط RTP. لاحظ أن العميل يقوم بالإعدادات الافتراضية على TCP. لاحظ أيضًا أنه بدون اتصال TCP keepalive، يتم إغلاق اتصالات SIP TCP بعد فترة عدم النشاط.

يوضح المثال التالي عقدة التكوين هذه.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

تتحكم العلامة التالية في ما إذا كان العميل يستخدم TCP أو UDP.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة (وحدات بايت)	الوصف
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	يجبر TCP على استخدامه. يعود قرار استخدام TCP أو UDP للعميل إلى موفر الخدمة؛ ومع ذلك، فإن التوصية هي استخدام TCP بالقيمة الافتراضية "0".
	0	1 - 99,000	يجبر استخدام UDP عندما يكون حجم الرسالة أقل من القيمة المحددة هنا. يتم تعيين هذا الإعداد الافتراضي على TCP عندما يكون حجم الرسالة أكبر من القيمة المحددة. لاستخدام UDP، 1500 هي التوصية الافتراضية.
	0	100000	يجبر UDP على استخدامه.

تحتوي عقدة التكوين نفسها أيضًا على معلمات لـ UDP وTCP وTLS keepalive، الموضحة في المثال التالي.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                
<udp>
<keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
<timeout>20</timeout>
<payload>crlf</payload>
</keepalive>
</udp>
<tcp>
<keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
<timeout>0</timeout>
<payload></payload>
</keepalive>
</tcp>
<tls>
<keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
<timeout>0</timeout>
<payload></payload>
</keepalive>
</tls>
</transports>
```

المعلمات المحتملة هي:

- تمكين TCP أو TLS keepalive، القيم المحتملة - true/false، القيمة الافتراضية هي "false" إذا كانت العقدة مفقودة. لاحظ أنه عند تمكين هذه الميزة، يتم إرسال رسائل تنشيط TCP حتى إذا كان يتم استخدام نقل UDP لـ SIP.
- تمكين keepalive لـ UDP، القيم المحتملة - true/false، يكون الإعداد الافتراضي "true" إذا كانت العقدة مفقودة. لاحظ أنه عند تمكين هذه الميزة، يتم إرسال رسائل keepalives لـ UDP حتى إذا كان نقل TCP قيد الاستخدام لـ SIP. بالإضافة إلى ذلك، حتى إذا تم استخدام TCP لـ SIP، يقبل العميل أيضًا حركة المرور من خلال UDP وفقًا لكل *RFC 3261*.
- تحدد المهلة الحد الأقصى لوقت عدم النشاط بالثواني التي يتم بعدها إرسال رسالة keepalive. لا توجد قيمة تعني أن keepalive معطل للبروتوكول.
- حمولة رسائل keepalive، القيم المحتملة (لا توجد قيمة تعني تعطيل keepalive للبروتوكول):
  - كرلف
  - فارغ (لا يمكن استخدامه)
  - سلسلة مخصصة (**لن يتم استخدامها**)

يمكن استخدام رسائل المفاتيح لأغراض اجتياز NAT للحفاظ على ارتباطات NAT مفتوحة مع حركة مرور إضافية صغيرة.

يتم تحديد عنوان IP للخادم ومنفذ رسائل المفاتيح باستخدام الإجراءات العادية لاكتشاف وكيل SIP. لاحظ أن منافذ SIP واختيار بروتوكول النقل الذي تم الحصول عليه من خلال اكتشاف وكيل SIP الديناميكي يتجاوز أي منفذ أو تكوين نقل ثابت. لمزيد من المعلومات حول اكتشاف الوكيل الديناميكي، ارجع إلى القسم *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان ينبغي إرسال حزم الاحتفاظ بنقل UDP أم لا.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان ينبغي إرسال حزم البقاء لنقل TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان ينبغي إرسال حزم الاحتفاظ بنقل TLS.

6.1.5 المهلة القابلة للتكوين لفتح مأخذ توصيل SIP

في السابق، تم ترميز مهلة فتح مأخذ توصيل SIP على 5 ثوان لـ TCP 10 وثواني لـ TLS. هذه المهلات قابلة للتكوين الآن.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                                                                    ...
                </udp>
                <tcp>
                                                                    ...
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

تتحكم العلامات التالية في مهلة اتصال الفتحة (بالمللي ثانية).

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- المهلة بالمللي ثانية	انتهت مهلة اتصال الفتحة عند استخدام نقل TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- المهلة بالمللي ثانية	انتهت مهلة اتصال الفتحة عند استخدام نقل TLS.

6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي

لتمكين وظيفة الاكتشاف الديناميكي لوكيل SIP، راجع المثال التالي.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
                <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

من الممكن التحكم في إدخالات بروتوكولات النقل من DNS SRV المستخدمة عند توفر العديد منها وفقًا للإجراءات المنصوص عليها في هذا القسم.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين اكتشاف وكيل SIP الديناميكي لمكالمات الصوت والفيديو. القيمة الموصى بها هي "صحيح".
%SBC_ADDRESS_WXT%	فارغ	سلسلة	تُستخدم علامة Cisco BroadWorks هذه عادةً لمعلمة اسم السجل. يجب أن يكون عنوان URL صالحًا - لا يجب أن يكون عنوان IP. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم *5.6 العلامات الافتراضية للنظام*. مثال: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	فارغ	سلسلة	يتم استخدام هذه العلامة المخصصة لتجاوز المجال. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم التالي. مثال: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	إذا كانت قيمة المعلمة "خاطئة"، فسيتم تجاهل نتائج DNS SRV لبروتوكول النقل (TCP) هذا. إذا كان "صحيحًا"، فسيتم استخدام النتائج من DNS SRV لبروتوكول النقل هذا (TCP). وفقًا لأولويات SRV، قد لا يزال يتم اختيار نقل آخر.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	إذا كانت قيمة المعلمة هذه "خاطئة"، فسيتم تجاهل نتائج DNS SRV لبروتوكول النقل (UDP) هذا. إذا كان "صحيحًا"، فسيتم استخدام النتائج من DNS SRV لبروتوكول النقل هذا (UDP). وفقًا لأولويات SRV، قد لا يزال يتم اختيار نقل آخر.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	إذا كانت قيمة المعلمة "خاطئة"، فسيتم تجاهل نتائج DNS SRV لبروتوكول النقل (TLS) هذا. إذا كانت "صحيحة"، فسيتم استخدام النتائج من DNS لبروتوكول النقل هذا (TLS). وفقًا لأولويات SRV، قد لا يزال يتم اختيار نقل آخر.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	صحيح، خاطئ	صحيح	تمكين/تعطيل خدمة النسخ الاحتياطي لـ DNS. في حالة التمكين، يتم تنفيذ دقة A/AAAA لعنوان وكيل SIP. يؤخذ في الاعتبار فقط عند تمكين اكتشاف خدمة SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	صحيح، خاطئ	صحيح	إذا تم التعيين على "حقيقي" وفشل اكتشاف خدمة NAPTR أو لم يرجع أي نتائج، فسيتم إجراء اكتشاف خدمة SRV للمضيف الذي تم تكوينه. إذا تم التعيين على "خطأ"، فلن يتم إجراء اكتشاف SRV.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	صحيح، خاطئ	خاطئة	السماح بتجاوز ذاكرة التخزين المؤقت لنظام DNS.

يسمح DNS للعميل بالحصول على عنوان IP والمنفذ وبروتوكول النقل لوكيل SIP وفقًا لـ RFC 3263.

يتم دعم DNS SRV ومؤشر سلطة التسمية (NAPTR) واستعلامات سجل A. عند تسجيل الدخول، يكون تدفق step-3 كما يلي:

1. قم بتنفيذ استعلام NAPTR باستخدام الحقل أعلاه للحصول على عناوين URI للخادم مع بروتوكولات النقل إذا كانت موجودة. يجب أن تكون قيمة المعلمة المجال الكامل الذي سيقوم DNS بحله ولا يمكن أن تكون عنوان IP.

2. قم بحل العناصر الموجودة في استعلام NAPTR باستخدام استعلام SRV للحصول على URI للخادم النهائي والمنفذ. يتم أخذ جزء المجال المستخدم في استعلام SRV من نتيجة استعلام NAPTR للعثور على URI للخادم النهائي (والمنفذ). يتم استخدام المنفذ المستلم من استعلام DNS SRV عند توفر إدخالات DNS SRV. لاحظ أن المنفذ، من ملف التكوين فقط، ينطبق على الوكيل الثابت في ملف التكوين، وليس على عناوين URI التي تم حلها باستخدام SRV. راجع الأمثلة التالية لمعرفة استخدام أسماء السجلات المختلفة.

   إذا لم يتم العثور على NAPTR، فسيحاول العميل استعلام SRV باستخدام اسم السجل المأخوذ من المعلمة ما لم تكن هناك معلمة موجودة في هذه الحالة يتم استخدام ويحاول تلقائيًا العثور على إدخالات منفصلة لـ TCP وUDP و[UDP _sip_protocol) TLS أو TCP أو TLS]). لاحظ أن بروتوكول نقل التحكم في الدفق (SCTP) غير مدعوم. إذا لم تسفر استعلامات SRV عن أي نتائج، يفشل اكتشاف الوكيل، ويواجه المستخدم النهائي خطأ يشير إلى أن المكالمات غير متوفرة. في هذه الحالة، لا يوجد تسجيل SIP. ومع ذلك، حتى إذا فشلت جميع استعلامات SRV أو إذا كانت الخوادم المستلمة هناك لا تعمل، كحل بديل، لا يزال العميل يتحقق مما إذا كان الوكيل الثابت الذي تم تكوينه يعمل، فقط مع استعلامات A إلى URI المحدد في من أجل معرفة ما إذا كان ينتج عنوان IP يوفر تسجيل SIP عامل. يأتي النقل والنقل في حالة اللجوء الأخير هذه من المعلمات tcp-threshold و.

3. قم بحل عناوين URI التي تم العثور عليها باستخدام استعلام سجل A. تتم تجربة عناوين IP النهائية المستلمة بالترتيب الذي يتم استلامها به للحصول على اتصال عمل بوكيل SIP. يمكن تحديد هذا الطلب بواسطة موفر الخدمة في DNS. يتم تحديد أول URI لوكيل SIP، مع بحث ناجح عن سجل A، ويتم استخدامه حتى لا يعمل بعد الآن، أو يقوم العميل بتسجيل الخروج. في خطوة الاستعلام A، يتم استخدام عنوان IP واحد فقط في كل مرة حتى إذا تم استلام العديد منها. ومع ذلك، يتم حل جميع إدخالات SRV حتى تسجيل الخروج أو فقدان الشبكة.

ملاحظات **مهمة**

ملاحظة1: إذا أسفر اكتشاف وكيل DNS عن تحديد بروتوكول النقل في خطوة SRV عن طريق تلقي URI لوكيل SIP عامل لبروتوكول نقل، فإنه يتجاوز معلمة *حد tcp* المستخدمة عادةً لتحديد UDP أو TCP في ملف التكوين. ينطبق الشيء نفسه أيضًا على تكوين SIP/TLS. يتم استخدام TCP أو UDP بناءً على الأولوية في DNS.

ملاحظة 2: يتم إعطاء الأولوية للعناصر المستلمة عبر SRV على الوكيل الثابت في ملف التكوين. لم يتم النظر في طلب NAPTR؛ يتم احتساب أولوية SRV فقط. عندما ينتج SRV عن عدة عناصر ذات بروتوكول نقل متساوي والأولوية والوزن، يتم تحديد أي عنصر تم استلامه عشوائيًا. أثقال NAPTR غير مدعومة في هذا الإصدار ولكن أثقال SRV مدعوم. يتم النظر في أولوية SRV أولاً، وبالنسبة للعناصر ذات الأولوية المتساوية، يتم النظر في الوزن لتحديد احتمالية تجربة خادم معين في المرة التالية.

ملاحظة3: تسمح المعلمة الاختيارية *الخاصة بتجاوز المجال* بحل اسم سجل A بخلاف ذلك الموجود في معلمة تكوين مجال SIP ليتم حله باستخدام SRV عند حذف نتائج NAPTR. ارجع إلى الأمثلة التالية الخاصة باستخدام معلمة *تجاوز المجال* .

ملاحظة 4: يستخدم العميل بدائية نظام التشغيل لعمليات DNS، وعادةً ما يتم تخزين استجابات DNS مؤقتًا لتكريم TTL لاستجابة DNS.

ملاحظة5: يجب أن يتبع نوع DNS (الخدمة) لسجلات NAPTR إجراءات *RFC 3263* ، وإلا فقد يفشل تحليل DNS. على سبيل المثال، يلزم استخدام SIPS+D2T لـ SIP عبر TLS.

ملاحظة 6: يدعم العميل بادئات معينة فقط لخدمات NAPTR. فيما يلي قائمة بالبادئات المدعومة:

SIP+D2U -&; _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -&; _sips._tcp

SIPS+D2T -&; _sips._tls

إذا كانت استجابة NAPTR تحتوي على سجل به بادئة لا تتطابق مع نوع الخدمة، فسيتم تجاهل هذا السجل.

المثال 1: استخدام اكتشاف وكيل DNS دون معلمة تكوين تجاوز المجال

فيما يلي مثال على التكوين باستخدام اكتشاف وكيل SIP عند استخدام SIP عبر TCP فقط وإرجاع استعلام NAPTR 1 في الخطوة النتائج.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

ينتج عن ذلك الخطوات التالية على مستوى البروتوكول.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

نتيجة لذلك، يتم تسجيل SIP عبر TCP باستخدام المنفذ 5061 (الذي تم تلقيه في خطوة SRV) ونحو عنوان IP 1.2.3.4.

المثال 2: استخدام معلمة تجاوز المجال في ملف التكوين

فيما يلي مثال ثان على التكوين باستخدام اكتشاف وكيل SIP حيث يكون مجال SIP مختلفًا عن مجال الوكيل، ويتم استخدام SIP عبر UDP فقط، ولا يرجع استعلام NAPTR النتائج.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
```

```
<domain>sip-domain.com</domain>
```

ينتج عن ذلك الخطوات التالية على مستوى البروتوكول.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

نتيجة لذلك، يتم تسجيل SIP عبر UDP باستخدام المنفذ 5061 (الذي تم استلامه في خطوة SRV) ونحو عنوان IP 4.3.2.1.

المثال 3: استخدام أولويات SRV

فيما يلي مثال آخر على التكوين باستخدام اكتشاف وكيل SIP عند استخدام SIP عبر TCP فقط وإرجاع استعلام NAPTR في الخطوة 1 النتائج، ولكن يتم تلقي العديد من سجلات NAPTR وSRV ذات أولويات مختلفة. في هذه الحالة، المسائل ذات أولوية SRV فقط في حدث الإصدار هذا على الرغم من أنه يتم أيضًا تلقي العديد من سجلات NAPTR ذات أولويات مختلفة.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

ينتج عن ذلك الخطوات التالية على مستوى البروتوكول.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

نتيجة لذلك، يتم تسجيل SIP عبر TCP باستخدام المنفذ 5061 (المستلم في خطوة SRV) ونحو عنوان IP 1.2.3.4 الذي يدعم كل من UDP وTCP.

مثال 4: استخدام اكتشاف وكيل DNS مع NAPTR عندما لا تتطابق الخدمة مع نوع الخدمة

فيما يلي مثال على تكوين باستخدام اكتشاف وكيل SIP عند استخدام SIP عبر TCP وTLS ويرجع استعلام NAPTR 1 في الخطوة النتائج.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

ينتج عن ذلك الخطوات التالية على مستوى البروتوكول.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

نتيجة لذلك، يتم تسجيل SIP عبر TCP باستخدام المنفذ 5061 (الذي تم تلقيه في خطوة SRV) ونحو عنوان IP 1.2.3.4.

6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لـ SIP

كانت هناك بعض الحالات التي تم فيها تشغيل حزمة برامج أخرى على نفس الجهاز مثل العميل، والتي تحتل منفذ SIP الافتراضي. لتكوين العميل لاستخدام منفذ آخر لـ SIP، يمكن استخدام معلمة *المنفذ المفضل*. يحاول العميل استخدام قيمة المنفذ الذي تم تكوينه المحددة في معلمة *المنفذ المفضل* ، ولكن إذا تم أخذها، يحاول العميل تدريجيًا استخدام قيم المنفذ التي تزيد عن القيمة التي تم تكوينها. على سبيل المثال، إذا كانت قيمة *المنفذ المفضل* هي "6000" وتم أخذ هذا المنفذ، يحاول العميل 6001، و6002، 6003، وما إلى ذلك حتى يجد منفذًا غير مستخدم. بمجرد العثور على منفذ غير مستخدم، فإنه يستخدم ذلك لاتصال SIP الخاص به.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	رقم	تحديد منفذ SIP المحلي المفضل للاتصال. مثال: 5060

6.1.8 تجاوز فشل SIP وإعادة الفشل

يتبع تجاوز فشل SIP وإعادة الفشل إجراءات Cisco BroadWorks. لهذا، يجب تكوين أكثر من وكيل واحد (عادة SBC).

من جانب العميل، يجب حل الوكيل إلى عناوين IP متعددة. يمكن تحقيق ذلك من خلال:

- تم تمكين اكتشاف وكيل SIP ويحمل خادم DNS سجلات NAPTR و/أو SRV لـ SBC FQDN (ارجع إلى القسم *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*)، أو
- يتم توفير عنوان وكيل SIP كاسم FQDN ويتم حلها إلى عناوين IP متعددة (ارجع إلى القسم *6.1.1 إعدادات خادم SIP*).

يتم استخدام ذاكرة التخزين المؤقت لـ DNS لنظام التشغيل لتجنب حركة مرور DNS غير الضرورية. لا يوجد حد مشفر بصلب للحد الأقصى لعدد عناوين IP في القائمة.

عند تسجيل الدخول، إذا تم حل العديد من عناوين IP، يتم ترتيبها حسب الأولوية. يبدأ العميل باستخدام أول عنوان IP متوفر.

6.1.8.1 تجاوز فشل SIP

قد يحدث تجاوز فشل SIP إما بسبب خطأ في المقبس أو خطأ في مهلة الطلب أو استجابة خطأ definitive من الخادم على النحو التالي:

- خطأ في المقبس - إذا تم كسر المقبس بين العميل والخادم أو تم إغلاقه، كما في حالة فقدان اتصال الشبكة، يتفاعل العميل على الفور ويؤدي إلى تجاوز الفشل.
- المهلة (على سبيل المثال، عند توقف SBC) - بناءً على SIP T1:
  - دعوة SIP - إذا انتهت مهلة طلب INVITE، يقوم العميل بالتسجيل في SBC التالي المتوفر (IP) ويعيد محاولة دعوة.
  - طلب SIP آخر - يحاول العميل التسجيل في SBC (IP) التالي المتوفر.
- استجابة خطأ نهائي تم تلقيها من الخادم:
  - تؤدي الاستجابات لخطأ SIP التالية من الخادم إلى سجل SIP إلى حدوث تجاوز الفشل:
    - 5xx
    - 6xx
  - لا تتسبب استجابات SIP *4xx* التالية لـ SIP REGISTER في تجاوز الفشل:
    - 401 غير معتمد
    - 403 ممنوع
    - لم يتم العثور على 404
    - يلزم 407 إجراء مصادقة الوكيل
    - الفاصل 423 قصير للغاية
  - علاوة على ذلك، لا تؤدي استجابات خطأ *4xx* إلى SIP INVITE إلى تجاوز الفشل، ولكن *5xx* و*6xx* إلى.

عند تشغيل تجاوز الفشل، يأخذ العميل عنوان IP التالي المتوفر من القائمة. يحدد مؤقت SIP T1 المدة التي يتم فيها تجربة الوكيل الموجود في القائمة قبل الانتقال إلى الوكيل التالي، وعادةً ما يتم استخدام 32 قيمة الثواني (T1*64). إذا فشلت جميع عناوين IP، فسيعرض العميل خطأ واجهة المستخدم لاتصال SIP. إذا كانت مكالمة VoIP قيد التقدم عند حدوث تجاوز الفشل، يتم إنهاء المكالمة.

يعتمد منطق تجاوز فشل SIP على العديد من معلمات التكوين:

- موقتات تجاوز فشل SIP - يتم عرض موقتات SIP T1 وT2 وT4 في ملف التكوين، ولكن لا يوصى بتعديلها.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 - مقدار الوقت، بالمللي ثانية، لتأخير الرحلة الكاملة للشبكة.
- T2 - الحد الأقصى للوقت، بالمللي ثانية، قبل إعادة إرسال طلبات غير الدعوة واستجابات الدعوة.
- T4 - الحد الأقصى لمقدار الوقت، بالمللي ثانية، لتبقى الرسالة في الشبكة.

- عنوان وكيل SIP واكتشاف وكيل SIP
  - ارجع إلى القسم *6.1.1 إعدادات خادم SIP*.
  - ارجع إلى القسم *6.1.6 اكتشاف وكيل SIP الديناميكي*.
- تكوين تجاوز فشل التسجيل (راجع أدناه)

في حالة تجاوز الفشل، يرسل تطبيق Webex SIP REGISTER باستخدام عنواني اتصال - أحدهما للجلسة القديمة والثاني يتضمن معلومات الجهاز الجديدة. يتم تضمين عنوان جهة الاتصال للجلسة القديمة لإعلام SBC بتنظيف البيانات. يشتمل هذا العنوان على انتهاء الصلاحية = 0 وq=0.5.

يحتوي عنوان جهة الاتصال الموجود بمعلومات الجهاز الجديدة أيضًا على قيمة q، التي يتم قراءتها من العلامة . يتم استخدام قيمة العلامة للإشارة إلى تفضيل أو أولوية عنوان جهة اتصال معينة. يتراوح من 0 إلى 1، مع 1 كونه أعلى تفضيل و0 كونه الأقل. لا تحتوي هذه العلامة على علامة مخصصة للتحكم في القيمة - فهي مشفرة على 1. يمكن ضبط القيمة يدويًا، إذا كان SBC المستخدم في النشر له منطق عكسي ويعامل q=0.0 بأقصى أولوية.

بدءًا من الإصدار 42.11، يتم تقديم قسم جديد في قالب التكوين. تم إضافة معلمة جديدة قابلة للتكوين للتحكم في ما إذا كان التطبيق سيرسل عنوان جهة الاتصال لتنظيف معلومات الجهاز القديمة أم لا. تقوم بعض وحدات SBC بتنظيف الجلسة القديمة على الفور عند فصل المقبس، وبالتالي لا توجد حاجة لوجود عنوان جهة الاتصال للجلسة القديمة. بشكل افتراضي، يتم تمكين منطق تنظيف التسجيل.

لتحقيق الاتساق، يتم أيضًا نقل العلامة ضمن نفس قسم .

مثال:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في تنظيف معلومات الجهاز القديمة في حالة تجاوز فشل SIP.

6.1.8.2 إعادة فشل SIP

إذا كان العميل متصلاً بوكيل لا يمثل الأولوية أولاً، فسيحاول إعادة الاتصال بعنوان IP بالأولوية القصوى. يعتمد وقت إعادة الفشل على تكوين إدارة DNS TTL (ارجع إلى القسم *6.1.8.4 إدارة DNS TTL*). إذا كانت مكالمة قيد التقدم عند الوصول إلى مؤقت إعادة الفشل، ينتظر العميل حتى تكتمل جميع المكالمات ويقوم بتشغيل إجراء إعادة الفشل. لاحظ أن هذا الأمر صالح فقط لعملاء سطح المكتب لأن اتصال SIP نشط فقط أثناء إجراء مكالمة على الهاتف المحمول.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	تمكين/تعطيل إعادة فشل SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	حول 60	انتهت مهلة إعادة فشل SIP بالثواني.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	إضافة فترة عشوائية [0-10]% من إعادة فشل SIP.

6.1.8.3 فرض إصدار IP

يمكن تكوين عميل Webex كيفية طلب قائمة المضيفين الذين تم حلهم من خلال DNS ثم التكرار من خلالهم في حالة تجاوز فشل SIP. في جميع الأوضاع، يتم احترام الأولوية والوزن.

التكوينات المدعومة هي:

- dns - يستخدم جميع العناوين التي يتم إرجاعها بواسطة استعلامات DNS
- ipv4 - تصفية عناوين IPv6
- ipv6 - تصفية عناوين IPv4
- prefer-ipv4 - يطلب عناوين IPv4 قبل IPv6 (الإصدار 42.9)
- prefer-ipv6 - يطلب العناوين IPv6 قبل IPv4 (الإصدار 42.9)
- nat64 - يتجاهل عناوين IPv6، ويطلب العناوين IPv4 (الإصدار 44.2)

يوصى باستخدام القيمة الافتراضية (dns)، ما لم يتطلب تكوين البيئة/الشبكة وضعًا مختلفًا.

باستخدام تكوين "IPv4"، "dns" يتم إعطاء الأولوية للعناوين IPv6 على العناوين، بالنسبة لمضيف معين. في حال وجود مضيفين بعناوين IPv4 وIPv6، فسيكون الطلب هو IPv4(host1) وIPv6(host1) وIPv4(host2) وIPv6(host2).

في وضع "تفضيل-ipv4"، يتم طلب IPv4 العناوين قبل IPv6 العناوين (يظل الترتيب داخل IPv4 والمجموعات IPv6)

مثال: IPv6(host2)، IPv6(host1)، IPv4(host2)، IPv4(host1).

باستخدام وضع "Prefer-IPV6"، يكون الطلب هو العكس - IPv6 يتم وضع العناوين قبل IPv4 العناوين

مثال: IPv4(host2)، IPv4(host1)، IPv6(host2)، IPv6(host1).

في وضع "nat64" - يتم تجاهل IPv6 العناوين، ويتم IPv4 احترام الطلب. تم اكتشاف البادئة (بادئات) IPv6. لكل عنوانIPv4 ، يتم إنشاء مجموعة مع كل Pref64 بادئة و/أو لاحقة.

مثال: IPv4(host1)::Suff64(3)، Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2)، Pref64(1)::IPv4(host1)، Pref64(1)::IPv4(host2)، Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2)، IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	نظام اسم المجال	ipv4 ipv6 نظام اسم المجال تفضيل-ipv4 تفضيل-ipv6 nat64	التحكم في ترتيب عناوين IPv4/IPv6 التي يستخدمها عميل Webex للاتصال بجلسة SIP.

6.1.8.4 إدارة DNS TTL

تمت إضافة معلمة تكوين منفصلة لإدارة الطريقة التي يتم بها إعادة تشغيل حل DNS عند انتهاء صلاحية TTL لسجل DNS للخادم المستخدم حاليًا. تُجبر المعلمة في الجدول التالي، عند تمكينها، العميل على تكرار عمليات DNS بمجرد انتهاء صلاحية TTL لـ DNS SRV أو سجل A للخادم المستخدم حاليًا.

بعد إعادة تشغيل حل DNS، تجبر هذه المعلمة العميل أيضًا على إعادة الاتصال بخادم الأولوية القصوى المستلم إذا كان مختلفًا عن الخادم المستخدم حاليًا، حتى في حالة عمل الاتصال الحالي بشكل كامل. ومع ذلك، تتم إعادة الاتصال فقط بعد انتهاء المكالمات الجارية.

إذا كانت عناوين TTL للخوادم A وسجلات SRV مختلفة، فسيتم اختيار القيمة الأصغر.

عند تعطيل هذه المعلمة، لا يتم إعادة تشغيل عمليات DNS عند انتهاء صلاحية TTL، ولكن كل 15 دقائق.

تعمل هذه المعلمة لـ SIP فقط.

لاحظ أنه لا يمكن استخدام ميزة إدارة DNS TTL عند استخدام عنوان IP في معلمة عنوان الوكيل.

ملاحظة: هذه ميزة لسطح المكتب فقط، نظرًا لأن عملاء الأجهزة المحمولة لديهم اتصال SIP فقط أثناء إجراء مكالمة.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	خاطئة	خطأ، صحيح	عند التعيين إلى "false"، يتم تعطيل إدارة DNS TTL لـ SIP. عند التعيين على "حقيقي"، يتم تمكين إدارة DNS TTL لـ SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	خاطئة	خطأ، صحيح	في حالة التمكين، فإنه يضيف فترة عشوائية ما بين 0- 10% إلى DNS TTL.

ملاحظة: يُوصى بشدة بتمكين عامل TTL العشوائي لـ DNS لمنع ارتفاعات الطلبات إلى DNS وربما ارتفاعات محاولات إعادة الاتصال بخادم التطبيق.

6.1.9 تحديث SIP SUBCSRIBE والتسجيل وإعادة محاولة الاشتراك

يدعم الموصل تكوين الفواصل الزمنية للتحديث لاشتراك SIP وREGISTER. بالنسبة لاشتراك SIP، هناك معلمة منفصلة للفترة الزمنية للتحديث (بالثواني) ومدة انتظار العميل قبل أن يعيد محاولة اشتراك SIP إذا كانت هناك أخطاء (بالثواني). الحد الأقصى الموصى به للقيمة *الفاصل الزمني لإعادة محاولة الاشتراك* هي 2000000 من الثواني بينما تؤدي أي قيمة سالبة أو 0فارغة إلى استخدام 1800 الثواني. تترك أي قيمة سلبية في تحديث الاشتراك عنوان *انتهاء الصلاحية* وبالتالي تنشئ اشتراك لمرة واحدة.

يمكن تكوين مؤقت تحديث SIP REGISTER الذي اقترحه العميل بالثواني، ولكن وفقًا لمواصفات SIP، يمكن أن يتجاوز الخادم القيمة. في الوقت الحالي، يتذكر العميل القيمة التي اقترحها الخادم للتحديثات اللاحقة بدلاً من استخدام القيمة التي تم تكوينها دائمًا.

وأخيرًا، يمكن أيضًا تكوين قيمة انتهاء الصلاحية لجلسات SIP (لـ SIP INVITE والاشتراك) (بالثواني).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 استخدم عناوين URI لـ P المرتبطة في REGISTER

يتم استخدام المعلمة الآتية عند تسجيل ومعالجة ما يرتبط *200حسنًا* الاستجابة.

إذا تم تعيين المعلمة على "false"، فلن يستخدم العميل *P-ASSOCIATED-URI* ويستخدم الهوية من عنوان SIP URI الخاص به بدلاً من ذلك.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

إذا تم تعيين المعلمة على "حقيقي"، فسيأخذ العميل هويته من عنوان *P-ASSOCIATED-URI* الأخير لجميع طلبات SIP الصادرة (دعوة، واشتراك، وإلغاء، ومعلومات، وإشارة) من استجابة *OK 200* في السجل. بالإضافة إلى ذلك، لا يتم عرض عناوين URI هذه كجهات اتصال في قائمة جهات الاتصال.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين استخدام الهويات البديلة في SIP REGISTER. إذا تم التعيين على "صحيح"، فسيأخذ العميل هويته الخاصة من عنوان *P-ASSOCIATED-URI* الأخير لطلبات SIP الصادرة. إذا تم التعيين على "خطأ"، فسيتم أخذ هويته الخاصة لطلبات SIP الصادرة من URI SIP الخاص به.

6.1.11 عنوان SIP P-Early Media (PEM)

يمكن استخدام عنوان (PEM) *P-Early Media* لـ SIP، على سبيل المثال، في بيئات IMS داخل مجال موثوق به للسماح للشبكة بتفويض العديد من حوارات الوسائط المبكرة لـ SIP على سبيل المثال في الحالات التي تسمح فيها شبكة أخرى بجميع الوسائط المبكرة.

تتيح معلمة التكوين دعم PEM للإعلان في إرسال إشارات SIP. منطق معالجة الوسائط المبكرة الفعلي هو نفسه بالنسبة لكل من حالات PEM وغير PEM، والعمل على قيم عنوان PEM المدعومة.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بالتعيين إلى "true" لتمكين دعم PEM للإعلان من العميل في إرسال إشارات SIP. قم بالتعيين إلى "false" لتعطيل دعم PEM للإعلان عن العميل في إرسال إشارات SIP.

6.1.12 دعم تحديث SIP

هناك حاجة إلى تحديث SIP في، على سبيل المثال، بعض عمليات نشر IMS، بدلاً من إعادة INVITE البديلة. وهي تسمح للعميل بتحديث معلمات الجلسة مثل مجموعة تدفقات الوسائط وبرامج الترميز الخاصة بها ولكن ليس لها أي تأثير على حالة مربع حوار SIP.

ترتبط حالات الاستخدام النموذجية بالوسائط المبكرة عندما تستخدم، على سبيل المثال، نغمة رنين الرنين والتنبيه المسبق في الوقت نفسه.

يتم دعم تحديث SIP حاليًا فقط عند تلقيه في حالات استخدام ما قبل مربع الحوار (الوسائط المبكرة) وليس أثناء مربع الحوار النشط، على سبيل المثال، لوضع الانتظار/استئناف المكالمات حيث لا يزال يتم استخدام إعادة الدعوة.

لا يمكن إضافة فيديو إلى الصوت باستخدام SIP UPDATE (تغيير الوسائط) في هذا الإصدار. بالإضافة إلى ذلك، لا يدعم العميل التدفق الكامل لمكالمات IMS الطويلة مع حجز الموارد.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند التعيين على "خطأ"، يتم تعطيل دعم تحديث SIP. عند التعيين على "حقيقي"، يتم تمكين دعم تحديث SIP.

6.1.13 معلومات SIP FIR القديمة

يدعم هذا العميل الطريقة القديمة لطلب إطارات مفاتيح الفيديو عبر طلب التحكم في وسائط SIP INFO. وهذا مطلوب لأن بعض الأجهزة تعاني من مشكلات في الاستجابة لـ RTCP-FB FIR وأحيانًا لا يصل RTCP إلى نقطة النهاية البعيدة، مما قد يؤدي إلى عدم وجود فيديو أو فيديو أحادي الاتجاه. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند التعيين على "خطأ"، يتم تعطيل دعم SIP INFO FIR. عند التعيين على "true"، يتم تمكين دعم SIP INFO FIR.

6.1.14 إدارة تقارير SIP لاجتياز NAT

يمكن تكوين العميل لاستخدام آلية الإبلاغ SIP لاجتياز NAT. لاحظ أنه ، عادةً ، لا يمكن أن يكون الحل الوحيد لاجتياز NAT ويتم استخدام SBC بشكل أساسي لهذا الغرض. للحصول على وصف لمواصفات التقرير، ارجع إلى *RFC 3581*.

للحصول على مزيد من المعلومات حول توصيات منفذ SIP وبروتوكول النقل عند استخدام بوابات طبقة تطبيقات SIP (ALG) في الشبكة، ارجع إلى *دليل حل Webex for Cisco BroadWorks*.

لاحظ أن سلسلة "الإبلاغ" موجودة دائمًا في طلبات SIP الصادرة بغض النظر عن التكوين. تؤثر المعلمة فقط على استخدام عنوان IP والمنفذ المستلم من الخادم في عناوين SIP "المستلمة" و"الإبلاغ". عند تمكين الميزة، يتم استخدام القيم من رؤوس "received" و"reported" في عنوان جهة اتصال SIP الخاصة بطلبات SIP (حتى عندما يكون عنوان "RECEIVED" مفقودًا في استجابة REGISTER).

ترتبط معلمة *المنفذ المفضل* من حيث أنها تحدد بطريقة أخرى المنفذ المستخدم في عنوان جهة اتصال SIP. لمزيد من المعلومات حول تخصيص منفذ SIP، ارجع إلى القسم *6.1.7 استخدام المنفذ المفضل لـ SIP*.

هناك معلمة تكوين منفصلة *استخدام منفذ محلي* تفرض تعيين المنفذ المحلي لمقبس العميل في عنوان *جهة الاتصال* . يتم استخدام هذا لبعض وحدات SBC التي تكتشف أن العميل لديه IP حقيقي (من عنوان *جهة الاتصال*) وتحاول وحدة SBC إنشاء مأخذ توصيل منفصل للعميل لطلباته. في معظم الحالات، يوجد جدار حماية بين SBC والعميل، وينكر الاتصالات الواردة بالعميل.

ملاحظة: في IPv6 البيئات، تكون جميع العناوين حقيقية، ويحاول SBC إنشاء اتصال بعنوان العميل المستمع (من عنوان *جهة الاتصال*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين تقرير مكالمات الفيديو والصوت.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان سيتم إضافة المنفذ المحلي لمأخذ توصيل العميل في عنوان *جهة اتصال* SIP أم لا.

6.1.15 معرف جلسة SIP

عند التمكين، عند التسجيل المبدئي، يتم إنشاء معرف جلسة محلي. يتم استخدام معرف الجلسة لعمر الاتصال/الجلسة لهذا الجهاز، لجميع مرات الحوار خارج المكالمات، والتسجيل، والاشتراك، والإخطار، وما إلى ذلك. يتم استخدام نفس معرف الجلسة حتى يتم فقدان الربط. عند فقدان ربط التسجيل (بحث DNS وإعادة تعيين الاتصال وإعادة تعيين الهاتف وما إلى ذلك)، يتم إنشاء معرف جلسة محلي جديد.

يمكن استخدام قيمة معرف الجلسة للعثور على مجموعة كاملة من الحوارات المرتبطة بهذا الجهاز.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في استخدام معرف جلسة SIP.

6.1.16 سلوك رفض المكالمات الواردة

يوفر العميل المرونة اللازمة لرفض مكالمة باستخدام *486* أو *603*.

لاحظ أنه إذا تم تكوين العميل لرفض مكالمة مع *603 الرفض*، ففي هذه الحالة قد لا تعمل خدمات إعادة توجيه المكالمات المشغولة وإعادة توجيه المكالمات عند عدم الرد على النحو المتوقع.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في رمز خطأ SIP والسبب المستخدم لرفض مكالمات SIP الواردة. في حال تمكين هذا الخيار، يتم استخدام *486 غير متوفر مؤقتًا* . بخلاف ذلك، يتم استخدام *603 الرفض* .

6.1.17 نطاق منفذ بروتوكول النقل في الوقت الفعلي

يمكن تكوين العميل لاستخدام نطاق منفذ محدد لعمليات دفق بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي (RTP)، والذي ينطبق أيضًا على SRTP. يتم هذا التكوين عن طريق تعيين قيم حد نطاق المنفذ لعمليات دفق الصوت والفيديو بالعلامات الموضحة في المثال التالي.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	رقم	بدء نطاق منفذ الصوت.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	رقم	نهاية نطاق منفذ الصوت.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	رقم	بدء نطاق منفذ الفيديو.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	رقم	نهاية نطاق منفذ الفيديو.

ملاحظة: يجب تعيين نطاقات المنافذ بحيث لا تتداخل أبدًا.

6.1.18 دعم ICE (Webex Calling فقط)

يدعم العميل تفاوض إنشاء قابلية الاتصال التفاعلي (ICE) الذي يتيح تحسين مسار الوسائط بين نقاط النهاية (بطريقة نظير إلى نظير). يتم ذلك لتقليل زمن انتقال البيانات وتقليل فقد الحزم وتقليل التكاليف التشغيلية لنشر التطبيق.

لاحظ أن التنفيذ الحالي يدعم خادم STUN، بينما لا يتم دعم TURN.

عند تمكين دعم ICE، سيتم دائمًا إجراء إعادة تشغيل SRTP (ارجع إلى القسم *6.1.2 SIP عبر TLS وبروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي*).

بدءًا من الإصدار 44.5، يضيف تطبيق Webex دعمًا لـ ICE عبر IPv6 باستخدام NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين / تعطيل دعم ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	آيسستون	آيسستون	وضع دعم ICE. القيمة الوحيدة المدعومة حاليًا هي "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(فارغ)	عنوان URI لخادم STUN صالح أو (فارغ)	عنوان URI لخادم STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	الرقم (0-65535)	منفذ خادم STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين ICE عبر IPv6.

6.1.19 MUX لـ RTCP

MUX لـ RTCP قابل للتكوين. تجعل هذه الميزة العميل يستخدم نفس المنفذ لـ RTP وRTCP. في مستوى إشارات SIP/SDP، تتم إضافة الخط a=rtcp-mux إلى SDP. بالإضافة إلى ذلك ، هناك أوضاع مختلفة ممكنة:

- وضع التوافق العكسي (أي لا يظهر الخط a=rtcp-mux في SDP)
- وضع الإرسال المتعدد (سيظهر خط a=rtcp-mux مرتين في SDP: مرة واحدة في قسم m=الصوت، ومرة ثانية في قسم m=الفيديو)

لا يستخدم الفيديو والصوت المنفذ نفسه.

```
<config>
<protocols><rtp>
                                        </"%mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT>
```

لاحظ أنه لا يمكن استخدام RTCP MUX مع مكالمات SRTP.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	لتمكين RTPC MUX، قم بالتعيين إلى "true". لتعطيل RTCP MUX، قم بالتعيين إلى "false".

6.1.20 تحويل

يدعم عميل Webex من أجل Cisco BroadWorks تحويل المكالمات الموجهة (استشاري) وشبه استشاري والمباشر (دون مراجعة).

يسمح تحويل المكالمات شبه استشاري للمتصل باستكمال التحويل قبل أن يتم التقاط المكالمة بواسطة المتصل عن بُعد. يتم تمكين زر استكمال شبه استشاري للمتصل فقط بعد بدء الرنين من الجانب الذي يتم الاتصال به واستلام إشعار SIP المقابل (*180 الرنين*) من جانب المتصل. يسمى التحويل دون مراجعة "التحويل الآن" في واجهة المستخدم.

ملاحظة: قد لا يتم تشغيل رنين *180* SIP في بعض البيئات أو لبعض الأرقام أو في بعض سيناريوهات الاتصال عبر الخوادم.

يؤدي إصدار 43.9 تطبيق Webex إلى إجراء عملية تحويل إلى مكالمة مستمرة مستقلة أخرى من نفس النوع. يمكن تحويل المكالمات التي تم إنهاؤها في تطبيق Webex إلى مكالمات أخرى تم إنهاؤها في نقطة النهاية المحلية. ويمكن تحويل المكالمات المنهاة على جهاز بعيد إلى المكالمات المنهاة على نقطة نهاية بعيدة. لا تحتوي هذه الميزة على خيارات قابلة للتكوين.

بدءًا من الإصدار 43.12، يضيف تطبيق Webex خيار التكوين للتحكم في وضع المكالمة الحالية قيد الانتظار تلقائيًا عند تحديد عنصر قائمة التحويل. يتم التحكم في هذا السلوك من خلال سمة *التعليق التلقائي* الجديدة. يتم تعطيل التعليق التلقائي بشكل افتراضي.

```
<config>
<services><calls>
%transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT"
%xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT
%type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT
%auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند التعيين على "حقيقي"، يتم تمكين تحويل المكالمات. عند التعيين على "خطأ"، يتم تعطيل تحويل المكالمة.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين خيار (خيارات) التحويل للمكالمات البعيدة (XSI) التي تم إنهاؤها في موقع آخر.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	كامل	التحدث أولاً، أعمى، ممتلئ	يحدد أنواع التحويل المتوفرة للمستخدم في تكوين BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان سيتم وضع المكالمة النشطة قيد الانتظار تلقائيًا عندما يحدد المستخدم خيار التحويل من قائمة الشاشة أثناء المكالمة.

6.1.21 مكالمات مؤتمر N-Way

يمكن استخدام العلامة المخصصة التالية للتحكم في توفر مكالمة المؤتمر المخصصة (N-Way) من خلال SIP في عميل Webex لـ Cisco BroadWorks. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لمالك N-way رؤية القائمة الكاملة للمشاركين عبر اشتراك/إشعار SIP وحزمة حدث المؤتمر. يتعلم عميل المالك عنوان URI لإرسال اشتراك SIP إلى عبر عنوان *اتصال* SIP السابق لرسالة *200 موافق* المرسلة استجابة للدعوة إلى عنوان URI الخاص بالمؤتمر، بينما توجد نفس المعلومات للمشاركين في إشعار معلومات المكالمة السابق.

يتم استخدام إعداد نظام Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties*) لتعيين الحد الأقصى لعدد أطراف المؤتمرات. بالنسبة لمكالمة معينة، يشير إلى عدد الأطراف النشطة المتزامنة التي يمكن للمستخدم الحصول عليها أو إضافتها من خلال خيار "إضافة مشاركين" في منتصف المكالمة أو من خلال ميزة الاتصال عبر Cisco BroadWorks N-way.

يتم استرداد هذه المعلومات من خادم التطبيق (AS) باستخدام أمر واجهة سطر الأوامر التالي (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

بمجرد الحصول على قيمة *maxConferenceParties* ، (والتي تحتوي على نطاق من 4 خلال 15)، ينبغي تعيين علامة *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* وفقًا لذلك.

باستخدام الإصدار 45.7، بالنسبة لنشر Webex Calling بشكل حصري، يقدم تطبيق Webex دعمًا للانتقال التلقائي من مكالمة مؤتمر مخصصة N-Way إلى جلسة مكالمة 1:1، شريطة أن يظل المضيف ومشارك إضافي واحد في المكالمة. تمت إضافة خيار جديد قابل للتكوين (*مؤتمر مشترك بين طرفين*) للتحكم في تمكين هذا التحسين.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
                  <"%subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

العلامة	*افتراضي إذا تم حذفه*	*القيم المدعومة*	*الوصف*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب تمكين خيار المؤتمر للمستخدم.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بالتعيين إلى "true" لتمكين قائمة المشاركين الخاصة بمالك N-way. قم بالتعيين إلى "false" لتعطيل قائمة المشاركين في مالك N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	الرقم بين 4 و15 (فارغ)	تحديد الحد الأقصى لعدد المشارك N-way، الذي فرضه العميل، على سبيل المثال، 10. جانب الخادم له حدوده الخاصة. القيمة الفارغة تؤدي إلى تعطيل فرض حد المشارك N-way من جانب العميل.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم (اتصال Webex فقط) في ما إذا كان يجب تحويل مكالمة المؤتمر المخصصة إلى جلسة مكالمة 1:1، فقط إذا ظل مشاركين في مكالمة المؤتمر.

6.1.22 سحب الاتصال

يدعم تطبيق Webex سحب المكالمات، والذي يتيح للمستخدمين نقل المكالمات البعيدة التي تم إنهاؤها على أجهزتهم إلى الجهاز الحالي. يوجد خيار سحب مكالمة ثابتًا (عمياء) يمكن للمستخدمين استخدامه حتى في حالة عدم وجود مكالمة جارية.

يعمل إصدار 45.1 تطبيق Webex على تحسين الميزة بإضافة مراقبة المكالمات النشطة وعرض خيار سحب المكالمة البعيدة إلى الجهاز الحالي من المكالمة نفسها. يتوفر هذا فقط في حالة وجود مكالمة واحدة جارية للمستخدم، ويتم إنهاؤها على جهاز آخر يملكه المستخدم.

في تطبيق سطح المكتب، يوجد خيار جديد قابل للتكوين يظهر في إعدادات المكالمات الخاصة بتطبيق Webex، مما يسمح بمعالجة المكالمات عن بُعد بطريقة مختلفة:

- التحكم في المكالمات عن بُعد - هذا هو السلوك الحالي لتطبيق Webex، حيث يتم عرض المكالمات البعيدة باستخدام مؤقت في قائمة المكالمات. عند تحديد المؤقت، يمكن للمستخدم رؤية شاشة التحكم في المكالمة. مع التحسين الجديد، سيتمكن المستخدم من استخدام خيار "نقل المكالمة إلى جهاز الكمبيوتر" الجديد من قائمة المزيد، لبدء سحب المكالمة
- نقل المكالمة - مع تحديد هذا الخيار، لن يتمكن المستخدم من فتح شاشة التحكم في المكالمات للمكالمات عن بُعد. سيرى المستخدم خيار النقل للمكالمة فقط عندما تكون هناك مكالمة بعيدة واحدة يتم إنهاؤها على جهاز يملكه المستخدم. عند تحديد خيار النقل، سيرى المستخدم مربع حوار تأكيد، قبل أن يبدأ تطبيق Webex في سحب المكالمات.
- السؤال دائمًا - في هذا النوع من التكوين، سيرى المستخدم مؤقت المكالمة البعيدة في قائمة المكالمات، وعند تحديده، سيُسأل المستخدم عن كيفية المتابعة - سواء كان يجب عرض التحكم في المكالمة عن بُعد، أو بدء سحب المكالمة (إن كان متاحًا) أو إلغاء العملية

يعمل الإصدار 45.1 أيضًا على تحسين تطبيق الهاتف الجوال. في حال تمكين وضع سحب المكالمات النشطة، فإنه يعرض جميع المكالمات البعيدة للمستخدم، مما يتيح مراقبة المكالمات النشطة ويوفر خيار نقل المكالمات في مواقف معينة. إذا تم إنهاء مكالمة واحدة فقط على جهاز بعيد (يملكه المستخدم)، فسيتوفر خيار النقل لتلك المكالمة. ومع ذلك، إذا كانت هناك مكالمات متعددة للمستخدم، أو إذا تم إنهاء المكالمة على جهاز مشترك، فستظل المكالمات ظاهرة، ولكن لأغراض معلوماتية فقط - ولن يكون هناك خيار لنقل المكالمة أو التحكم فيها عن بُعد.

للتحكم في الميزة، يوجد العديد من الخيارات القابلة للتكوين - واحد للتحكم في التوفر واثنان آخران - *الوضع* و-*default* *active-move-option* (سطح المكتب فقط)، للتحكم في سلوك الميزة. يمكن تعيين *الوضع* على أحد الخيارات التالية:

- كفيف
  - الوضع الافتراضي
  - سطح المكتب - زر سحب مكالمة في لوحة الطلب
  - الهاتف الجوال - خيار سحب المكالمات في علامة تبويب "الاتصال"
- نشط

- سطح المكتب
  - لا يوجد زر سحب المكالمة في لوحة الطلب
  - للسماح باسترداد مكالمة تتم مراقبتها بنشاط
  - يسمح بإمكانية تكوين الإجراء عند تحديد مكالمة
- الهاتف الجوال
  - لا يوجد خيار لسحب المكالمة في خيارات علامة تبويب "الاتصال"
  - السماح بالمراقبة النشطة لجميع المكالمات البعيدة الخاصة بالمستخدم
  - للسماح باسترداد مكالمة تتم مراقبتها بنشاط

- كامل – يجمع بين وضع المكفوفين والنشط

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين سحب المكالمات.
%CALL_PULL_MODE_WXT%	كفيف	عمياء، نشط، ممتلئ	يتحكم في خيارات سحب المكالمات المتاحة للمستخدم - يمكن أن يكون هذا الخيار أحد خيارات سحب المكالمات العشوائية الحالية، أو سحب المكالمات بناءً على المراقبة النشطة أو كليهما.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	نقل_المكالمة	call_control، call_move، always_ask	سطح المكتب فقط إذا كانت الحركة النشطة متاحة (تم تكوين الوضع النشط أو الكامل)، يحدد هذا الإعداد الإجراء الافتراضي الممكَّن للمستخدم في قائمة المكالمات

ملاحظة: تتطلب هذه الميزة تمكين خدمة استرداد مكالمة ظهور المكالمة المشتركة للمستخدم عن طريق تمكين خانة الاختيار "السماح باسترداد المكالمة من موقع آخر" من صفحة تكوين مظهر المكالمة المشتركة في مدخل CommPilot.

6.1.23 إيقاف الاتصال مؤقتًا/الاسترداد

تسمح ميزة تعليق المكالمات الجماعية بتحويل مكالمات VoIP الجارية إلى خادم تعليق المكالمات، مما يسمح للمتصل بالقيام بشيء آخر والاسترداد بواسطة نفس المستخدم أو مستخدم آخر. سيتم إيقاف مكالمة جارية مقابل أول امتداد متاح داخل مجموعة إيقاف الاتصال مؤقتًا.

يمكن إجراء استرجاع المكالمة بواسطة المستخدم الذي أوقف المكالمة مؤقتًا في مربع الحوار لعدد ثوان يمكن تكوينه مباشرةً بعد إيقاف المكالمة مؤقتًا. أو يمكن للمستخدم أو مستخدم آخر استرداد المكالمة المعلقة عن طريق تحديد خيار استرداد المكالمة وإدخال الرقم أو الامتداد.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين إيقاف الاتصال مؤقتًا/الاسترداد.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	الرقم بين 5 و 30	تحديد عدد الثواني التي يكون خلالها مربع الحوار المعلق الناجح مرئيًا للمستخدم قبل أن يتم إغلاقه تلقائيًا.

6.1.24 إحصاءات المكالمة

يتيح إعداد تقارير عن إحصاءات نهاية المكالمة في بروتوكول بدء الجلسة (SIP) رسالة BYE إرسال إحصاءات المكالمة إلى طرف بعيد عند انتهاء المكالمة. يتم إرسال إحصاءات المكالمة كرأس جديد في رسالة SIP BYE أو في استجابة *موافق200* المقابلة لرسالة BYE. تشمل الإحصاءات حزم بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي (RTP) المرسلة أو المستلمة، وإجمالي وحدات البايت المرسلة أو المستلمة، وإجمالي عدد الحزم المفقودة، والتأخير في التشويش، وتأخير الرحلة الكاملة، ومدة المكالمة.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بالتعيين إلى "true" لتمكين التقاط قياسات الاتصال. قم بالتعيين إلى "false" لتعطيل تسجيل قياسات الاتصال.

6.1.25 الاسترداد التلقائي للمكالمات / تسليم المكالمات السلس

يتمتع العميل بدعم الاسترداد التلقائي للمكالمات عند تبديل الشبكات بينما يكون لدى المستخدم مكالمة VoIP جارية. يعمل الاسترداد التلقائي للمكالمات في كلا الاتجاهين - البيانات الخلوية إلى WiFi وبيانات WiFi إلى الخلوية، وكذلك أثناء التبديل بين شبكات WiFi. تتم محاولة استعادة المكالمة خلال إطار زمني مدته دقيقة واحدة ثم يتم إيقافها. في حالة وجود أكثر من مكالمة VoIP جارية، يتم استرداد المكالمة النشطة فقط.

في انتقال البيانات الخلوية إلى شبكة WiFi، سيحتفظ العميل بمكالمات VoIP الجارية على البيانات الخلوية حتى يتم فقد شبكة البيانات الخلوية المنتهية أو شبكة البيانات الخلوية.

في حالة الاسترداد التلقائي للمكالمة بسبب تغيير الشبكة، يتم تشغيل إشارة نغمة للمستخدم أثناء محاولة إعادة الاتصال بالمكالمة.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان ينبغي تمكين آلية الاسترداد التلقائي للمستخدم.

ملاحظة: تعتمد هذه الميزة على ميزة سحب المكالمات التي يتم تمكينها للمستخدم. لمزيد من المعلومات، راجع القسم *6.1.22 سحب الاتصال*.

6.1.26 تسجيل المكالمة

يدعم العميل ميزة تسجيل المكالمات وتعتمد على توفر الميزة من جانب الخادم، بالإضافة إلى خيار التكوين كما هو موضح في قسم "تسجيل المكالمات" في دليل حل Webex for Cisco-BroadWorks.

. تعتمد الميزة على قناة حدث XSI الممكنة (ارجع إلى القسم *6.1.33.2 اكتشاف وكيل XSI الديناميكي*

يقوم تطبيق Webex بالوصول إلى خدمات XSI (إجراءات XSI وXSI-Events) وخدمة إدارة الأجهزة (DMS) على XSP. للعثور على مضيف (مضيف) خدمة XSI، ينفذ تطبيق Webex بحث DNS SRV عن عميل _xsi._tcp.. يشير SRV إلى عنوان URL الذي تم تكوينه لمضيفات XSP أو موازنات التحميل لخدمة XSI. إذا لم يكن بحث SRV متوفرا، فسيعود تطبيق Webex إلى البحث A/AAAA.

يحاول العميل تحديد موقع عقد XSP باستخدام تدفق DNS التالي:

يقوم تطبيق Webex في البداية باسترداد عناوين URL الخاصة بإجراءات Xsi/Xsi-Events من Cisco Webex Cloud (تم إدخالها عند إنشاء مجموعة اتصال BroadWorks ذات الصلة). يتم تحليل اسم المضيف/المجال الخاص بـ XSI من عنوان URL ويقوم العميل بإجراء بحث SRV على النحو التالي:

يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث SRV عن عميل _xsi._tcp.&domain>

إذا كان البحث SRV إرجاع هدف واحد أو أكثر:

يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث A/AAAA عن اسم مضيف XSI، وإذا كان عنوان IP صالحًا، تتم إضافة اسم مضيف XSI إلى الجزء الخلفي من القائمة المخزنة مؤقتًا، كخدمة احتياطية.

- يتصل العميل بأحد الأهداف بناءً على أولوية SRV، ثم الوزن (أو بشكل عشوائي إذا كانت كلها متساوية).
- إذا لم يقم بحث SRV بإرجاع أي أهداف:
- يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث A/AAAA لمعلمة الجذر XSI، وإذا كان عنوان IP صالحًا، فهذا هو العنوان الوحيد الذي تمت إضافته إلى القائمة المخزنة مؤقتًا. قد يكون هذا عنصر حافة موازنة الحمل ، أو قد يكون خادم XSP نفسه.
  - يجب حل سجل A/AAAA لعنوان IP واحد لنفس الأسباب.
  - يمكن تعيين مسارات XSI-Actions/XSI-Events المخصصة في ملف تكوين DMS، كما هو موضح في القسم السابق:
  - إذا كان هناك اختلاف في مسارات XSI الجذر أو الإجراءات الأولية، فسيقوم العميل بإعادة تهيئة اتصال إجراءات XSI/XSI Events. الخطوة الأولى في هذا هي إجراء نفس عملية بحث DNS المدرجة ضمن الخطوة 1 - هذه المرة طلب البحث عن القيمة الموجودة في المعلمة %XSI_ROOT_WXT% من ملف التكوين الخاص به.

- ملاحظة: تأكد من إنشاء سجلات SRV المقابلة إذا كنت تستخدم هذه العلامة لتغيير واجهات XSI.
-
- يحتوي تطبيق Webex أيضًا على خيار قابل للتكوين للتحكم في اكتشاف وكيل XSI. يمكن استخدام وضع اكتشاف وكيل XSI للتحكم في مجموعة من اسم مضيف XSI الرئيسي (المستخدم للبحث عن SRV) و/أو أهداف XSI المحلولة من DNS SRV المستخدمة لاتصال XSI. لتنزيل ملف التكوين، يستخدم تطبيق Webex في البداية وضع *srv-host* . بعد تنزيل ملف التكوين، يتم تطبيق *وضع* اكتشاف الوكيل الذي تم تكوينه. يمكن أن يكون *وضع* اكتشاف الوكيل واحدًا من:
  - المضيف فقط - استخدم اسم مضيف XSI الرئيسي فقط، لا تقم بتشغيل بحث DNS SRV
  - srv فقط - لا تستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي، والاعتماد على بحث DNS SRV فقط
  - تفضيل-srv - إذا تم العثور على سجلات DNS SRV، فاستخدم فقط. إذا لم يكن كذلك، فاستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي فقط
  - srv-مضيف - (افتراضي) إذا تم العثور على سجلات DNS SRV، فاستخدم هذه السجلات مع الأولوية وألحق اسم مضيف XSI الرئيسي في نهاية القائمة كخدمة احتياطية. إذا لم يكن كذلك، فاستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي
  - بعد تنزيل ملف تكوين DMS:
  - إذا كان هناك جذر XSI فارغًا أو كان له نفس القيمة مثل اسم مضيف XSI الرئيسي، ويكون وضع اكتشاف الوكيل مختلفًا عن *مضيف srv*:
  - المضيف فقط - تحديث أهداف XSI الناتجة وترك اسم مضيف XSI الرئيسي فقط
  - srv فقط - تحديث أهداف XSI الناتجة وترك عناوين SRV فقط
    - prefer-srv - إذا كان هناك عنوان واحد فقط، فيجب أن يكون اسم مضيف XSI الرئيسي. إذا كان هناك المزيد، فسيتم إزالة اسم مضيف XSI الرئيسي من القائمة
    - إذا كان جذر XSI غير فارغًا وكانت قيمته مختلفة عن اسم مضيف XSI الرئيسي:
    - تنفيذ عملية بحث DNS جديدة باستخدام قيمة جذر XSI
    - ترتيب نتائج DNS التي تحترم وضع اكتشاف الوكيل الذي تم تكوينه
    - إعادة تهيئة إجراءات XSI وإمكانية اتصال XSI Events
    -
    - <config>
    - <protocols><xsi>
    - <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	مضيف SRV	المضيف فقط، srv فقط، المفضل-srv، مضيف srv	يتحكم في كيفية قيام تطبيق Webex بإنشاء قائمة بأهداف XSI التي يستخدمها التطبيق بعد تنزيل ملف التكوين. يستخدم الاكتشاف الأولي، قبل تنزيل تكوين DMS، دائمًا وضع مضيف srv.

قناة حدث XSI) وخادم التطبيق (AS) الذي تم تكوينه لإرسال عنوان SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (ارجع إلى *دليل حل Webex for Cisco BroadWorks*).

إذا تم تعطيل الميزة، فلن تكون هناك أزرار وخيارات التسجيل للمستخدم. لاحظ أن تسجيل المكالمات يتم تشغيله على أساس كل مستخدم، وليس على أساس مكالمة - وهذا يعني أنه إذا كان أحد المشاركين في مكالمة يدعم تسجيل المكالمة، ففي هذه الحالة يمكن تسجيل المكالمة.

إذا تم تمكين ميزة تسجيل المكالمة، فهناك دائمًا إشارة مرئية إلى موعد تسجيل المكالمة. أوضاع تسجيل المكالمات التالية مدعومة بواسطة Cisco BroadWorks:

دائمًا

- سيبدأ تسجيل المكالمة تلقائيًا عند إنشاء المكالمة.
- المستخدم **غير** قادر على إيقاف تسجيل المكالمة أو إيقافه مؤقتًا.

دائمًا مع إيقاف مؤقت/استئناف الدعم

- سيتم بدء تسجيل المكالمة تلقائيًا عند إنشاء المكالمة ولكن سيكون المستخدم قادرًا على إيقاف المكالمة مؤقتًا واستئنافها.
- التفاعلات المحتملة بين المستخدمين:
  - التسجيل قيد التقدم - قم **بإيقاف** إجراء التسجيل مؤقتًا.
  - التسجيل قيد الإيقاف المؤقت - إجراء **استئناف** التسجيل.

عند الطلب

- بعد تأسيس المكالمة، يبدأ تسجيل المكالمة على الخادم.
- إذا ضغط المستخدم على خيار بدء التسجيل أثناء المكالمة، فسيتم تخزين تسجيل المكالمة وسيحتفظ بالمكالمة دون بدء تشغيلها. وبخلاف ذلك، إذا لم يتم بدء أي تسجيل من المستخدم، فسيتم حذف تسجيل المكالمة على الخادم.
- التفاعلات المحتملة بين المستخدمين:
  - لم يبدأ أي تسجيل بعد - إجراء **بدء** التسجيل.
  - التسجيل قيد التقدم - قم **بإيقاف** إجراء التسجيل مؤقتًا.
  - التسجيل قيد الإيقاف المؤقت - إجراء **استئناف** التسجيل.

عند الطلب مع بدء تشغيل المستخدم

- يمكن للمستخدم بدء تسجيل المكالمة وإيقافه وإيقافه مؤقتًا واستئنافها في أي وقت، عدة مرات أثناء المكالمة.
- ستكون هناك تسجيلات مكالمات منفصلة لكل بدء تشغيل لتسجيل المكالمات.
- التفاعلات المحتملة بين المستخدمين:

- لم يبدأ أي تسجيل بعد - إجراء **بدء** التسجيل.
- التسجيل قيد التقدم - إجراء **إيقاف** التسجيل **وإيقافه مؤقتًا** .
- التسجيل قيد الإيقاف المؤقت - إجراء التسجيل **إيقافواستئنافه** .

يمكن تحديد وضع تسجيل المكالمات المعين للمستخدم من Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين عناصر التحكم في تسجيل المكالمات.

6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل

يمكن استخدام العلامات المخصصة التالية للتحكم في توفر بريد Cisco BroadWorks الصوتي والبريد الصوتي المرئي في Webex لعميل Cisco BroadWorks.

البريد الصوتي المرئي (VVM) مدعوم للصوت فقط. التنسيقات المدعومة هي wav وulaw. يسمح للمستخدمين بعرض رسائل البريد الصوتي الواردة في عرض القائمة ويمكن تشغيل العناصر الفردية. تعتمد هذه الميزة على XSI، ولكن يتم توفير إعلامات البريد الصوتي الجديد من خلال SIP؛ وبالتالي، يجب تمكين SIP حتى تعمل الإشعارات. بالإضافة إلى ذلك، يلزم وجود اشتراك SIP في تكوين مؤشر انتظار الرسائل (MWI) حتى تصل الإعلامات ويجب تمكين MWI حتى يعمل البريد الصوتي المرئي. لمزيد من المعلومات حول تكوين SIP، ارجع إلى القسم *6.1.1 إعدادات خادم SIP*.

يجب تمكين البريد الصوتي المرئي بشكل منفصل في التكوين.

هناك حاجة إلى الإعدادات التالية على بوابة CommPilot للحصول على البريد الصوتي المرئي:

- تم تمكين المراسلة الصوتية
- تم تمكين خيار "عند وصول الرسالة، استخدم المراسلة الموحدة"
- تم تمكين خيار "استخدام مؤشر انتظار رسالة الهاتف"

يؤدي عدم تعيين خدمة البريد الصوتي المرئي على جانب Cisco BroadWorks للمستخدم تلقائيًا إلى تعطيل التكوين للخدمة.

لاحظ أن تعطيل تسجيل SIP يؤدي أيضًا إلى تعطيل MWI لرسائل البريد الصوتي الجديدة. ارجع إلى الجدول التالي لمعرفة مزيد من المعلومات حول تمكين MWI.

لعرض معلومات رسالة البريد الصوتي في واجهة المستخدم، يحتاج العميل إلى تلقي إعلامات SIP MWI من الخادم (أي حزمة حدث البريد الصوتي). راجع الجدول التالي للتعرف على خيارات الاشتراك. لاحظ أيضًا الحاجة إلى MWI حتى تعمل إعلامات البريد الصوتي المرئي.

لاحظ أنه في حالة فشل اشتراك SIP في حزمة حدث البريد الصوتي، يستمر العميل في إعادة المحاولة عند تكوينه للقيام بذلك. للحصول على مزيد من المعلومات حول تكوين إعادة محاولة اشتراك SIP، ارجع إلى القسم *6.1.9 تحديث SIP SUBCSRIBE والتسجيل وإعادة* محاولة الاشتراك.

```
<config>
```

```
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_MWI_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بالتعيين إلى "true" لتمكين MWI. قم بالتعيين إلى "false" لتعطيل MWI.
%MWI_MODE_WXT%	فارغ	ضمنية، صريحة	قم بالتعيين إلى "صريح" لإرسال اشتراك SIP لحزمة حدث MWI عند تمكين MWI. لا يؤدي استخدام "الضمني" إلى إرسال اشتراك SIP لحزمة حدث MWI عند تمكين MWI. في حال تركه فارغًا، يتم تعطيل MWI.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بالتعيين إلى "true" لتمكين دعم البريد الصوتي. قم بالتعيين إلى "خطأ" لتعطيل دعم البريد الصوتي.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند التعيين إلى "خطأ"، يتم تعطيل VVM. عند التعيين على "حقيقي"، يتم تمكين VVM. لاحظ أن البريد الصوتي ممكَّن=false قبل أن تظل سمة VVM الفعلية قيد الاستخدام للتوافق العكسي.

ملاحظة: للحصول على معلومات إضافية، يرجى الرجوع إلى قسم "تشغيل البريد الصوتي" في دليل حل Webex-for-Cisco-BroadWorks.

6.1.28 تخزين سحابة البريد الصوتي الأصلي (Webex Calling فقط)

بدءًا من الإصدار 46.6، بالنسبة لنشر Webex Calling فقط، يدعم تطبيق Webex استرداد معلومات ملخص البريد الصوتي، ورسائل البريد الصوتي المرئية، ونصوص البريد الصوتي من مساحة تخزين بريد صوتي أصلية على السحابة. عند تمكين هذا الخيار لخط ما، يستخدم تطبيق Webex واجهة Webex Calling العامة API لجلب محتوى البريد الصوتي لهذا الخط، ليحل محل الاسترداد السابق المستند إلى XSI.

عملية النقل شفافة للمستخدم النهائي. تتصرف إشعارات مؤشر انتظار الرسائل (MWI)، وقائمة رسائل البريد الصوتي المرئي، وإعادة تشغيل الرسائل، ووضع علامة كمقروءة / علامة كغير مقروءة، وحذف الرسائل، وعرض تحويل البريد الصوتي إلى نصوص تمامًا كما هو موضح في القسم *6.1.27 ملخص التغييرات* والقسم *6.1.29 نص كلام البريد الصوتي لتطبيق Webex Calling*. محتوى البريد الصوتي (الرسائل الصوتية والنسخ المكتوبة) مكرر من جانب الخادم، لذلك لا توجد خطوة ترحيل مطلوبة ولا يوجد خطر فقدان الرسائل عند انتقال الخط بين آليتي الاسترداد.

تنطبق الميزة على الخط الأساسي للمستخدم فقط. الخطوط الثانوية (المشتركة والافتراضية) لا تدخل في نطاق هذه المرحلة وتستمر في استخدام استرداد البريد الصوتي المستند إلى XSI.

يتم تمكين تخزين البريد الصوتي الأصلي على السحابة لكل خط من خلال علامة النظام المخصصة %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% (حيث x هو فهرس الخط، 1–10). يتم تعيين العلامة تلقائيًا بواسطة Cisco BroadWorks لكل خط، يتم ملء العلامة مع بقية تكوين الخط الذي يتم تسليمه إلى تطبيق Webex من خلال ملف تكوين DMS:

```
<config><protocols><sip><lines>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-1%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-2%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-10%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
</lines></sip></protocols></config>
```

عندما يتم تحليل %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% إلى "صحيح"، يستخدم تطبيق Webex استرداد البريد الصوتي الأصلي لهذا الخط. عندما يتم تحليل العلامة إلى "false" (الإعداد الافتراضي)، أو عندما تكون غائبة، يستمر تطبيق Webex في استخدام استرداد البريد الصوتي الحالي المستند إلى XSI، مع عدم حدوث أي تغيير في السلوك.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	خاطئة	صحيح، خاطئ	[Webex Calling Only] عند التعيين على "صحيح"، يستخدم تطبيق Webex تخزين البريد الصوتي الأصلي على السحابة لاسترداد محتوى البريد الصوتي (الملخص ورسائل البريد الصوتي المرئية والنسخ المكتوبة) للخط رقم. عند التعيين إلى "false" أو فارغ، يتم استخدام الاسترداد المستند إلى XSI. ينطبق على الخط الأساسي فقط.

ملاحظة1: تتطلب هذه الميزة تمكين ميزة البريد الصوتي المرئي للمستخدم. بالنسبة للبريد الصوتي المرئي وMWI والمتطلبات الأساسية لـ SIP / XSI، ارجع إلى القسم *6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*. للتعرف على نسخة مكتوبة من البريد الصوتي، ارجع إلى القسم *6.1.29 نص كلام البريد الصوتي لتطبيق Webex Calling*.

ملاحظة 2: يتم توفير علامة النظام %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% وإدارتها بواسطة Cisco BroadWorks لكل خط ولا تتطلب التوفير اليدوي من جانب Cisco BroadWorks. القيمة الافتراضية هي "خطأ".

ملاحظة3: تنطبق الميزة على نشر Webex Calling فقط؛ وليس لها أي تأثير في نشر Webex من أجل Cisco BroadWorks.

6.1.29 نص كلام البريد الصوتي لتطبيق Webex Calling

وباستخدام هذه الميزة، يتم تحويل رسائل البريد الصوتي إلى نص وعرضها في عرض رسائل البريد الصوتي المرئي في تطبيقات Webex Calling لسطح المكتب والأجهزة المحمولة.

يجب تمكين الميزة لمستخدم فقط في حالة:

1. التطبيق قيد التشغيل في عملية نشر Webex Calling.

2. تم تمكين ميزة البريد الصوتي المرئي للمستخدم.

3. الميزة ممكّنة في التكوين (يجب تعيين السمة التي تم تمكينها في علامة البريد الصوتي>النسخة المكتوبة>على "حقيقي").

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم [Webex Calling فقط] في توفر نسخ مكتوبة للبريد الصوتي فقط إذا تم تمكين "البريد الصوتي المرئي".

6.1.30 إعدادات المكالمات

6.1.30.1 إعادة توجيه المكالمات دائمًا

يمكن استخدام العلامة المخصصة التالية للتحكم في توفر خدمة Cisco BroadWorks Always Call Forwarding في Webex لعميل Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
    </"%call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	للتحكم في توفر خدمة إعادة توجيه المكالمات دائمًا. بشكل افتراضي، يتم تعطيل الميزة.

ملاحظة: يمكن استخدام إعادة توجيه المكالمات دائمًا وإعادة توجيه المكالمات إلى البريد الصوتي (*6.1.30.2 إعادة توجيه المكالمة إلى البريد الصوتي*) معًا لعرض أو إخفاء إعداد "إعادة توجيه المكالمات" في تطبيقات Webex. عند تعطيل كلتا العلامتين، يتم إخفاء إعداد "إعادة توجيه المكالمة" في تطبيقات Webex.

6.1.30.2 إعادة توجيه المكالمة إلى البريد الصوتي

بدءًا من الإصدار 43.9، يوفر تطبيق Webex خيارًا للتحكم في توفر ميزة إعادة التوجيه إلى البريد الصوتي. يتم تمكين الميزة بشكل افتراضي، ويمكن استخدام خيار التكوين التالي لتعطيلها.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	يتحكم في إتاحة إعادة التوجيه إلى البريد الصوتي. بشكل افتراضي، يتم تمكين الميزة.

ملاحظة 1: تعتمد هذه الميزة على إحدى خدمات "مستخدم المراسلة الصوتية" أو "دعم البريد الصوتي من جهة خارجية" المراد تعيينها للمستخدم.

ملاحظة 2:يمكن استخدام إعادة توجيه المكالمات إلى البريد الصوتي وإعادة توجيه المكالمات دائمًا (*6.1.30.1 إعادة توجيه المكالمات دائمًا*) معًا لعرض أو إخفاء إعداد "إعادة توجيه المكالمات" في تطبيقات Webex. عند تعطيل كلتا العلامتين، يتم إخفاء إعداد "إعادة توجيه المكالمة" في تطبيقات Webex.

6.1.30.3 BroadWorks Anywhere (الوصول عبر رقم واحد)

تتحكم العلامات المخصصة التالية في توفر BroadWorks Anywhere وتوافر إعداداته في Webex لعميل Cisco BroadWorks. لاحظ أن اسم هذه الميزة داخل العميل هو *إدارة أرقامي*.

```
<config>
                                        <services><supplementary-services>
            <"%broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT>
                                                          description>
                    </"%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT
                                                    alert-all-locations>
              "%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT
           </"%default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT
                                                          call-control>
                  "%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT
                 </"%default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT
                                                    diversion-inhibitor>
              "%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT
           </"%default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT
                                                    answer-confirmation>
              "%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT
           </"%default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT
</broadworks-anywhere>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين BroadWorks في أي مكان (BWA) على مستوى التكوين.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان ينبغي أن يتوفر وصف موقع BWA للمستخدم.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بالتعيين إلى "true" لجعل تنبيه جميع المواقع لخدمة BWA متاحة للمستخدم. قم بالتعيين إلى "خطأ" لجعل تنبيه جميع المواقع لخدمة BWA غير متوفر للمستخدم.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يقوم التطبيق بتمكين حالة تنبيه جميع المواقع، عند إضافة موقع BWA جديد ثان أو كل موقع تابع.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يتوفر "التحكم في المكالمات في موقع BWA" للمستخدم.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	للتحكم في الحالة الافتراضية "التحكم في المكالمات" لموقع BWA.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان ينبغي أن يكون مثبط التحويل لموقع BWA متاحًا للمستخدم.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	للتحكم في الحالة الافتراضية لمانع التحويل لموقع BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يتوفر تأكيد الرد لموقع BWA للمستخدم.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	للتحكم في الحالة الافتراضية لتأكيد الرد لموقع BWA.

6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب

يوفر عميل Webex من أجل Cisco BroadWorks صلاحية الوصول إلى مدخل الإعدادات (الرعاية الذاتية)، حيث يمكن للمستخدم تكوين بعض إعدادات التطبيق والخدمة.

علاوة على ذلك، يوفر العميل خيار استخدام عرض الويب الخاص بإعدادات الاتصال (CSWV) بدلاً من ذلك. يسمح ذلك للمستخدم بالتحكم في المزيد من إعدادات المكالمات المستندة إلى الخادم. يمكن استخدام علامات منفصلة للتحكم فيما إذا كان ينبغي أن تكون خدمات معينة ظاهرة في إعدادات المكالمات المستندة إلى الويب.

> **ملاحظة**: يُنصح بإخفاء الإعدادات الظاهرة بالفعل في التطبيق مثل Call Center (ارجع إلى القسم *6.1.32 مركز الاتصال/تسجيل الدخول/الخروج من قائمة انتظار الاتصال*) وBroadWorks Anywhere (ارجع إلى القسم *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*). يُنصح أيضًا بإخفاء خدمة المكتب البعيد نظرًا إلى نجاحها بواسطة خدمة BroadWorks Anywhere.

يمكن استخدام العلامة المخصصة التالية لتكوين عنوان URL لمدخل الإعدادات (العناية الذاتية أو CSWV). إذا كانت العلامة فارغة، فلن يكون الارتباط إلى مدخل الإعدادات مرئيًا للمستخدم في التطبيق.

```
<config>
<services>
                  ”%web-call-settings target=”%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT>
                                  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
              <”%branding-enabled=”%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT>
                                                  <service-settings>
                                 ”service name=”Call Forwarding Always>
                            </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT
                                    ”service name=”Call Forwarding Busy>
                            </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT
                           ”service name=”Call Forwarding Not Reachable>
                           </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT
                               ”service name=”Call Forwarding No Answer>
                           </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT
                                        ”service name=”Do Not Disturb>
                            </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT
                                ”service name=”Anonymous Call Rejection>
                            </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT
```

```
                                        ”service name=”Simultaneous Ring Personal>
                                 </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT
                                                ”service name=”Sequential Ring>
                                 </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT
                                              ”service name=”Automatic Callback>
                                    </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT
                                                  ”service name=”Call Waiting>
                                     </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT
                            ”service name=”Calling Line ID Delivery Blocking>
                               </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT
                                              ”service name=”Personal Assistant>
                                     </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT
                                          ”service name=”Call Center - Standard>
                                     </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT
                                             ”service name=”BroadWorks Anywhere>
                                    </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT
                                             ”service name=”BroadWorks Mobility>
                                    </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT
                                                  ”service name=”Remote Office>
                                     </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT
                                            ”service name=”Voice Messaging User>
                                     </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT
                                                          <service-settings/>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	خارجية	خارجي، csw	يتحكم في وضع مدخل المسؤول. قم بالتعيين إلى "خارجي" لفتح عنوان URL الخاص بمدخل الإعداد الذي تم تكوينه في متصفح خارجي. قم بالتعيين إلى "csw" لفتح بوابة CSW في متصفح مضمن باستخدام قسم المعلمات الإضافية إعدادات الاتصال على الويب> لتكوين طلب POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	فارغ	سلسلة URL	عنوان URL لمدخل الإعدادات. مثال: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار إعادة توجيه المكالمات دائمًا مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار ممنوع الإزعاج (DND) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المعتمدة على الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار رفض المكالمات المجهولة (ACR) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار إعادة توجيه المكالمات مشغولة (CFB) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المعتمدة على الويب.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار إعادة توجيه المكالمات التي لا يمكن الوصول إليها (CFNR) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار إعادة توجيه المكالمات عند عدم الرد (CFNA) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار الرنين الشخصي المتزامن (SIMRING) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المعتمدة على الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار الرنين المتسلسل (SEQRING) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار المكتب البعيد (RO) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار معاودة الاتصال التلقائية (ACB) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار انتظار المكالمات (CW) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المعتمدة على الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار حظر تسليم معرف خط الاتصال (CLIDB) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار المساعد الشخصي (PA) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	يتحكم فيما إذا كان يجب أن يكون خيار BroadWorks في أي مكان (BWA) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	يتحكم فيما إذا كان يجب أن يكون خيار مركز الاتصال مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أن يكون خيار BroadWorks Mobility (BWM) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب. القيمة الموصى بها حاليًا هي "خطأ" بسبب مشاكل التشغيل البيني بين Webex من أجل Cisco BroadWorks و BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	للتحكم فيما إذا كان يجب أن يكون خيار إدارة الصوت (VM) مرئيًا للمستخدم في الإعدادات المستندة إلى الويب.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان سيتم استخدام العلامة التجارية الجديدة في WebView لإعدادات الاتصال. قم بتمكينها إذا كان إصدار CSWV من جانب الخادم 1.8.6 أو أحدث. وإلا، احتفظوا بها كاذبة.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في إمكانية ظهور خيارات رسائل البريد الإلكتروني/البريد الصوتي في الإعدادات المستندة إلى الويب.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	فارغ	سلسلة URL	يحدد عنوان URL لمدخل إعدادات المستخدم. لتمكين الميزة وتقديم زر "مدخل وصول المستخدم" في واجهة المستخدم، يجب ألا تكون هذه العلامة المخصصة فارغة. على سبيل المثال: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	خارجية	خارجي، داخلي	تحديد ما إذا كان ينبغي فتح عنوان URL في متصفح مضمن أو خارجي.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يمكن تطبيقه فقط عند تكوين المستعرض المضمن (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=داخلي). عند التمكين، يتم استخدام طلب HTTP POST وتتم إضافة الرمز المميز القصير لـ BroadWorks كجزء من النص. عند تعطيله، يتم فتح عنوان URL باستخدام HTTP GET.

ملاحظة 1: يجب أن يحتوي عنوان URL في WebView الخاص بإعدادات الاتصال دائمًا على علامة "/" متتابعة تم تكوينها. على سبيل المثال: http(s):////

ملاحظة 2: الحد الأدنى لإصدار تطبيق WebView إعدادات الاتصال المدعوم هو 1.7.5.

للتثبيت على إصدار Cisco BroadWorks 21، راجع الخطوات الإضافية الموضحة في *دليل حل Webex For Cisco BroadWorks*.

6.1.32 مركز الاتصال/تسجيل الدخول/الخروج من قائمة انتظار الاتصال

يوفر تطبيق Webex إمكانية الوصول إلى إعدادات وكيل مركز الاتصال (قائمة انتظار المكالمات). إذا تم توفير مستخدم من أجل مركز الاتصال، تتيح هذه الميزة للمستخدم تسجيل الدخول إلى مركز اتصال وعرض قوائم انتظار المكالمات المتاحة، بالإضافة إلى قوائم الانتظار/عدم الانضمام وتعيين حالة التوزيع التلقائي للمكالمات (ACD).

بدءًا من إصدار سطح المكتب 42.8 وإصدار الجوال 42.12، لم يعد وكيل مركز الاتصال (قائمة انتظار المكالمات) يعتمد على عرض الويب الخاص بإعدادات المكالمات (ارجع إلى القسم *6.1.31 مدخل الإعدادات وإعدادات المكالمات المستندة إلى الويب*). يمكن الوصول إلى تكوين وكيل مركز الاتصال (قائمة انتظار المكالمات) من خلال الجزء السفلي من سطح المكتب وإعدادات تطبيق Webex على الهاتف الجوال.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين دعم مركز الاتصال.

6.1.33 واجهة الخدمات الموسعة (XSI)

6.1.33.1 الجذر ومسارات

يستخدم عميل Webex for Cisco BroadWorks العلامات التالية للتحكم في مسار XSI Root وActions وEvents إذا لزم تكوينها لتختلف عن العلامات المستخدمة لتسجيل الدخول.

السبب الرئيسي لتغيير جذر XSI هو تنفيذ موازنة التحميل على مستوى التكوين، على الرغم من أنه يوصى باستخدام موازنة التحميل في طبقة HTTP بدلاً من ذلك.

عادةً ما تتغير مسارات الأحداث والإجراءات بسبب متطلبات العلامة التجارية لإزالة مرجع المجال *com.broadsoft* من مسارات URL لطلبات HTTP الخاصة بـ XSI التي يؤديها العميل.

```
<config>
<protocols><xsi>
        <paths>
                <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
                <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
                <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
        </paths>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%XSI_ROOT_WXT%	الاستمرار في استخدام النسخة الأصلية المستخدمة لإحضار التكوين.	سلسلة URL	جذر XSI لجميع عمليات XSI. مثال: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	سلسلة	تحديد مسار إجراءات XSI. يجب أن يبدأ وينتهي بـ "/" ويحتوي على سياق الإجراءات فقط. مثال: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	سلسلة	تحديد مسار أحداث XSI. يجب أن يبدأ وينتهي بـ "/" ويحتوي على سياق الأحداث فقط. مثال: /com.domain.xsi-events/

6.1.33.2 اكتشاف وكيل XSI الديناميكي

يقوم تطبيق Webex بالوصول إلى خدمات XSI (إجراءات XSI وXSI-Events) وخدمة إدارة الأجهزة (DMS) على XSP. للعثور على مضيف (مضيف) خدمة XSI، ينفذ تطبيق Webex بحث DNS SRV عن عميل _xsi._tcp.. يشير SRV إلى عنوان URL الذي تم تكوينه لمضيفات XSP أو موازنات التحميل لخدمة XSI. إذا لم يكن بحث SRV متوفرا، فسيعود تطبيق Webex إلى البحث A/AAAA.

يحاول العميل تحديد موقع عقد XSP باستخدام تدفق DNS التالي:

- يقوم تطبيق Webex في البداية باسترداد عناوين URL الخاصة بإجراءات Xsi/Xsi-Events من Cisco Webex Cloud (تم إدخالها عند إنشاء مجموعة اتصال BroadWorks ذات الصلة). يتم تحليل اسم المضيف/المجال الخاص بـ XSI من عنوان URL ويقوم العميل بإجراء بحث SRV على النحو التالي:
  - يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث SRV عن عميل _xsi._tcp.&domain>
  - إذا كان البحث SRV إرجاع هدف واحد أو أكثر:
    - يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث A/AAAA عن اسم مضيف XSI، وإذا كان عنوان IP صالحًا، تتم إضافة اسم مضيف XSI إلى الجزء الخلفي من القائمة المخزنة مؤقتًا، كخدمة احتياطية.
    - يتصل العميل بأحد الأهداف بناءً على أولوية SRV، ثم الوزن (أو بشكل عشوائي إذا كانت كلها متساوية).
  - إذا لم يقم بحث SRV بإرجاع أي أهداف:
    - يقوم تطبيق Webex بإجراء بحث A/AAAA لمعلمة الجذر XSI، وإذا كان عنوان IP صالحًا، فهذا هو العنوان الوحيد الذي تمت إضافته إلى القائمة المخزنة مؤقتًا. قد يكون هذا عنصر حافة موازنة الحمل ، أو قد يكون خادم XSP نفسه.
    - يجب حل سجل A/AAAA لعنوان IP واحد لنفس الأسباب.
- يمكن تعيين مسارات XSI-Actions/XSI-Events المخصصة في ملف تكوين DMS، كما هو موضح في القسم السابق:
  - إذا كان هناك اختلاف في مسارات XSI الجذر أو الإجراءات الأولية، فسيقوم العميل بإعادة تهيئة اتصال إجراءات XSI/XSI Events. الخطوة الأولى في هذا هي إجراء نفس عملية بحث DNS المدرجة ضمن الخطوة 1 - هذه المرة طلب البحث عن القيمة الموجودة في المعلمة %XSI_ROOT_WXT% من ملف التكوين الخاص به.
  - ملاحظة: تأكد من إنشاء سجلات SRV المقابلة إذا كنت تستخدم هذه العلامة لتغيير واجهات XSI.

يحتوي تطبيق Webex أيضًا على خيار قابل للتكوين للتحكم في اكتشاف وكيل XSI. يمكن استخدام وضع اكتشاف وكيل XSI للتحكم في مجموعة من اسم مضيف XSI الرئيسي (المستخدم للبحث عن SRV) و/أو أهداف XSI المحلولة من DNS SRV المستخدمة لاتصال XSI. لتنزيل ملف التكوين، يستخدم تطبيق Webex في البداية وضع *srv-host* . بعد تنزيل ملف التكوين، يتم تطبيق *وضع* اكتشاف الوكيل الذي تم تكوينه. يمكن أن يكون *وضع* اكتشاف الوكيل واحدًا من:

- *المضيف فقط* - استخدم اسم مضيف XSI الرئيسي فقط، لا تقم بتشغيل بحث DNS SRV
- *srv فقط* - لا تستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي، والاعتماد على بحث DNS SRV فقط
- *تفضيل-srv* - إذا تم العثور على سجلات DNS SRV، فاستخدم فقط. إذا لم يكن كذلك، فاستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي فقط

- *srv*-مضيف - (افتراضي) إذا تم العثور على سجلات DNS SRV، فاستخدم هذه السجلات مع الأولوية وألحق اسم مضيف XSI الرئيسي في نهاية القائمة كخدمة احتياطية. إذا لم يكن كذلك، فاستخدم اسم مضيف XSI الرئيسي

بعد تنزيل ملف تكوين DMS:

- إذا كان هناك جذر XSI فارغًا أو كان له نفس القيمة مثل اسم مضيف XSI الرئيسي، ويكون وضع اكتشاف الوكيل مختلفًا عن مضيف *srv*:
  - *المضيف فقط* - تحديث أهداف XSI الناتجة وترك اسم مضيف XSI الرئيسي فقط
  - *srv فقط* - تحديث أهداف XSI الناتجة وترك عناوين SRV فقط
  - *prefer-srv* - إذا كان هناك عنوان واحد فقط، فيجب أن يكون اسم مضيف XSI الرئيسي. إذا كان هناك المزيد، فسيتم إزالة اسم مضيف XSI الرئيسي من القائمة
- إذا كان جذر XSI غير فارغًا وكانت قيمته مختلفة عن اسم مضيف XSI الرئيسي:
  - تنفيذ عملية بحث DNS جديدة باستخدام قيمة جذر XSI
  - ترتيب نتائج DNS التي تحترم وضع اكتشاف الوكيل الذي تم تكوينه
  - إعادة تهيئة إجراءات XSI وإمكانية اتصال XSI Events

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	مضيف SRV	المضيف فقط، srv فقط، المفضل-srv، مضيف srv	يتحكم في كيفية قيام تطبيق Webex بإنشاء قائمة بأهداف XSI التي يستخدمها التطبيق بعد تنزيل ملف التكوين. يستخدم الاكتشاف الأولي، قبل تنزيل تكوين DMS، دائمًا وضع مضيف srv.

6.1.33.3 قناة حدث XSI

يتم استخدام قناة حدث XSI لخدمات مختلفة مثل:

- عناصر التحكم في منتصف المكالمة XSI
- إشعارات حالة إعدادات المكالمة
- تسجيل المكالمة

يتم استخدام معدل نبضات القلب لأحداث XSI للحفاظ على قناة حدث XSI مفتوحة، ويمكن تحديد الفاصل الزمني لمعدل نبضات القلب باستخدام المعلمة التالية.

يقدم الإصدار 45.11 تحسينات قليلة على استخدام قناة حدث XSI.

- معلمة جديدة قابلة للتكوين للتحكم في مهلة عدم النشاط لقناة حدث XSI. إذا لم يتم تلقي أي بيانات (حدث XSI) أو لم يتم تلقي استجابة بضربات القلب خلال مهلة عدم النشاط التي تم تكوينها، فسيتم إغلاق قناة حدث XSI.
- إذا تم إغلاق قناة الحدث

- تتم إضافة المضيف المحدد إلى قائمة سوداء لمدة 10 من الدقائق
- سيتم بدء منطق إعادة الاتصال، في محاولة إعادة الاتصال بمضيف XSI التالي، باتباع المؤقت التراكمي، بدءًا من 5 الثواني، ثم اتباع أرقام Fibonacci حتى 150 ثوان، بما في ذلك عامل عشوائي.
- إذا تم إدراج جميع مضيفين XSI في القائمة السوداء، يتم مسح القائمة السوداء ويبدأ التطبيق في إعادة الاتصال على الفور بالمضيف ذي الأولوية الأعلى.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في تمكين قناة حدث XSI. يجب تعيينها على "صحيح" لتلقي، على سبيل المثال، الأحداث المتعلقة بخدمة التحكم في منتصف المكالمة. القيمة الموصى بها هي "صحيح".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	رقم	هذه هي نبضات القلب لقناة حدث XSI (بالمللي ثانية).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	تحديد الحد الأقصى لمهلة عدم النشاط (بالمللي ثانية) لقناة حدث XSI - الوقت الذي يجب أن ينتظره لتلقي حدث (استجابة نبضات القلب أو أي نوع آخر من حدث XSI). يجب أن يكون أكبر من 0 وأقل من أو يساوي 120000 (2 من الدقائق)

6.1.34 تكوين برنامج الترميز

يوفر Webex لـ Cisco BroadWorks مجموعة متنوعة من برامج ترميز الصوت والفيديو. توجد قوائم برامج الترميز ذات الصلة ضمن *التكوين/الخدمات/المكالمات/* في أقسام *الصوت/برامج الترميز* و*الفيديو/برامج الترميز* . يمكن تغيير أولوية كل برنامج ترميز من خلال *أولوية سمة XML*، وهي قيمة بين 0 (الأقل) و1 (الأعلى).

يدعم تطبيق Webex رسميًا برامج الترميز التالية:

- الصوت
  - Opus
  - زاي.722
  - G.729
  - وحدة PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - آي إل بي سي
  - ترميز الذكاء الاصطناعي

- الفيديو
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

يدعم العميل H.264 كبرنامج ترميز فيديو. يمكن تعيين سمة دقة الفيديو، التي تشير إلى الحد الأقصى لدقة الفيديو المعلن عنها في التطبيق، على إحدى القيم المتاحة التالية: SUBQCIF وQCIF وCIF و4CIF وVGA وHD وWIDE_FULL_HD.

بدءًا من الإصدار 45.8، يتم تحديث الحد الأقصى لدقة الفيديو التي يستخدمها تطبيق سطح المكتب من الدقة الافتراضية إلى WIDE_FULL_HD، وتظل هذه الخاصة بتطبيقات الأجهزة المحمولة والكمبيوتر اللوحي 4CIF.

إذا لم يتم إدخال معدل البت في التكوين، فسيتم استخدام قيم معدل البت الافتراضية. يتم سرد قيم معدل البت الافتراضية لكل دقة ومعدل إطارات في الجدول التالي.

الدقة	حجم الفيديو *	FPS (إطار في الثانية)	قيم معدل البت الافتراضية لكل دقة وFPS
تحت qcif	128 x 96	15	128000
كسيف	176 x 144	30	192000
سيف	352 x 288	15	384000
سيف	352 x 288	30	768000
في جي إيه	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
عالي الوضوح	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

* الحد الأقصى لدقة الفيديو المعلن عنها. تعتمد دقة الفيديو الفعلية أثناء مكالمة بين اثنين من عملاء Webex لعملاء Cisco BroadWorks على قدرات كلا العميلين - ستكون القيمة الأدنى من الاثنين وستكون هي نفسها على كلا العميلين.

يتم التفاوض على دقة الفيديو لمكالمة فيديو أثناء إعداد الجلسة وتعتمد على إمكانات نقطتي النهاية. دقة مكالمة الفيديو هي نفسها في نقطتي النهاية. أي إذا كانت نقاط نهاية Webex for Cisco BroadWorks لديها إمكانات مختلفة (وبالتالي تدعم دقة مختلفة)، ففي هذه الحالة يتم التفاوض على الدقة الأقل للمكالمة. قد تتغير دقة الفيديو أثناء إجراء مكالمة إذا تدهورت ظروف الشبكة. في هذه الحالة، قد تستخدم نقطتي نهاية الهاتف الجوال دقة فيديو مختلفة.

يمكن تكوين وضع التقسيم ليكون (0) SingleNAL أو غير متداخل (1). يستخدم القالب SingleNAL افتراضيًا ().

كما يتم دعم تكوين أحداث الهاتف، أحادية أو متعددة. أثناء التفاوض على برنامج الترميز، يرسل العميل جميع برامج الترميز التي تم تكوينها، بما في ذلك الحدث الهاتفي. بعد تحديد برنامج ترميز الصوت، فإنه يبحث عن حدث هاتفي في العرض. إذا كان العرض يشتمل على حدث هاتفي مع معدل عينة لترميز الصوت المتفاوض عليه، ففي هذه الحالة، يتم تحديد هذا الحدث الهاتفي. وبخلاف ذلك، يتم استخدام أول حدث هاتف في القائمة.

إذا كان هناك حدث هاتف واحد على الأقل تم التفاوض عليه، فسيتم إرسال الترددات المتعددة ثنائية النغمة (DTMFs) كحزم RTP باستخدام نوع الحمولة المقابل. وإذا لم تكن هناك أحداث هاتفية تم التفاوض عليها على الإطلاق، فسيتم إرسال DTMF كحزم RTP مع نوع حمولة ترميز الصوت المتفاوض عليه. لا يدعم تطبيق Webex الآلية خارج النطاق لتسليم وحدات DTMF.

مثال برامج الترميز التي تم تكوينها:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

إذا تم التفاوض على ترميز صوتي مع معدل عينة 48من كيلوبت في الثانية، فسيتم استخدام حدث الهاتف مع 101 الحمولة.

6.1.34.1 ترميز الذكاء الاصطناعي

بدءًا من الإصدار 44.8، يقدم تطبيق Webex دعمًا لترميز الصوت الجديد - ترميز الذكاء الاصطناعي (xCodec). يتم استخدام برنامج ترميز الصوت هذا في ظروف الشبكة السلبية لتحقيق جودة أفضل للمكالمة. يتحقق محرك وسائط Webex في تطبيق Webex من إمكانات الجهاز، ويتتبع جودة الوسائط، ويمكن استخدام برنامج ترميز الذكاء الاصطناعي إذا كان مدعومًا وممكنًا من خلال ملف التكوين.

يعمل برنامج ترميز الذكاء الاصطناعي فقط مع برنامج ترميز Opus. وهذا يعني أنه يجب الإعلان عن كل من ترميز أوبوس والذكاء الاصطناعي والتفاوض عليهما من قبل الجانبين أثناء مفاوضات SDP.

6.1.35 طلب SIP-URI

لا يتوفر طلب SIP-URI من خلال BroadWorks حاليًا ويتم توجيه جميع مكالمات SIP-URI من خلال Locus، والمعروف أيضًا باسم "الاتصال المجاني" بشكل افتراضي. في بعض البيئات، يكون هذا الأمر غير مرغوب فيه ويجب حظر مثل هذه المكالمات.

ملاحظة: ينطبق هذا فقط إذا تم تعطيل Locus Calling. في هذه الحالة فقط سيعمل حظر طلب SIP URI.

يوفر التكوين التالي هذا الخيار.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب توجيه SIP-URI عبر Locus (صحيح) أو محظور (خاطئ).

6.1.36 سجل المكالمات

يدعم تطبيق Webex محفوظات المكالمات لتتبع مكالمات المستخدم. بالنسبة للخط الأساسي للمستخدم، تتم مزامنة محفوظات المكالمات عبر جميع أجهزة المستخدم. بالنسبة للخطوط الثانوية (المشتركة والافتراضية)، يحتفظ التطبيق بسجلات محفوظات المكالمات المحلية فقط.

يضيف الإصدار 45.11 سجل المكالمات الموحد للخطوط الثانوية (المشتركة والظاهرية) أيضًا، ليتم مزامنتها عبر جميع أجهزة المستخدم. يتحكم خيار التكوين الحالي الآن في سجل المكالمات الموحد للخطوط الرئيسية والثانوية.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	بالنسبة للخط الأساسي فقط، يتحكم في ما إذا كان التطبيق يجب أن يستخدم سجل المكالمات الموحد أو سجل جانب العميل (المحلي).

6.1.37 تعطيل مكالمات الفيديو

أضاف 41.9 الإصدار القدرة على تعطيل مكالمات الفيديو. هناك خيارات تكوين منفصلة للتحكم في هذه الميزة لمكالمات VoIP المدعومة من BroadWorks وLocus (المجانية).

عند تمكين الميزة وتعيين علامة الميزة على "خطأ":

- لن يرى المستخدم إعداد "قبول المكالمات الواردة مع تشغيل الفيديو الخاص بي"
- إذا تم قبول جميع مكالمات الفيديو الواردة، فإنها ستكون مكالمات صوتية
- لن يتمكن المستخدم من تصعيد مكالمة إلى فيديو وسيتم رفض تصعيد الفيديو تلقائيًا

عند تمكين مكالمات الفيديو، تتم إضافة خاصية تكوين جديدة للتحكم في القيمة الافتراضية لإعداد "قبول المكالمات الواردة مع تشغيل الفيديو الخاص بي". بشكل افتراضي، يتم تشغيل هذه الميزة لسطح المكتب وإيقاف تشغيلها للجوال والكمبيوتر اللوحي.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في توفر مكالمات فيديو SIP من خلال BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر مكالمات فيديو Locus (المجانية).
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	سطح المكتب - صحيح المحمول / الكمبيوتر اللوحي - خطأ	صحيح، خاطئ	للتحكم في القيمة الافتراضية لإعداد "قبول المكالمات الواردة مع تشغيل الفيديو الخاص بي".

6.1.38 مكالمات الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع E911 المزود

يدعم عميل Webex لسطح المكتب والجهاز اللوحي E911 تقارير الموقع باستخدام RedSky أو Intrado أو موفر E911 آخر لموقع الطوارئ لنشر Webex for BroadWorks. يوفر الموفر E911 دعمًا في الموقع لكل جهاز (لتطبيقات سطح المكتب والأجهزة اللوحية من Webex وأجهزة MPP المتاح بها بروتوكول HELD) وشبكة تعمل على توجيه مكالمات الطوارئ إلى نقاط الرد الخاصة بالسلامة العامة (PSAP) في جميع أنحاء الولايات المتحدة، والأراضي التابعة لها (غوام، وبورتوريكو، وجزر فيرجن)، وكندا فقط. يتم تمكين الخدمة على أساس كل موقع.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين منصة E911 موقع الطوارئ للموفر.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	فارغ	سلسلة	يحدد عنوان URL لمنصة موقع الطوارئ E911 لموفر الخدمة الذي يدعم بروتوكول HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	فارغ	سلسلة	معرف العميل (HeldOrgId، وCompanyID) المستخدم لطلب E911 HTTPS الخاص بالموفر.
%BWE911-SECRETKEY%	فارغ	سلسلة	سر مصادقة طلب E911 HTTPS الخاص بموفر الخدمة.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	فارغ	سلسلة CSV	قائمة أرقام الطوارئ التي يدعمها E911 الموفر.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (لن تتم مطالبة المستخدم مرة أخرى)	الرقم [0 - 43200]	المهلة بالدقائق التي سيتم استخدامها لتذكير المستخدم بتحديث موقع الطوارئ في حال عدم إدخال الموقع الحالي أو عدم صلاحيته. القيمة المقترحة إذا تقرر تمكين: 1440 (يوم واحد).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (يستطيع المستخدم إلغاء مربع الحوار دائمًا)	الرقم [-1 - 100]	الأوقات التي يُسمح فيها للمستخدم بإغلاق مربع حوار الموقع قبل أن يصبح الموقع إلزاميًا (أي أنه لا يمكنه إغلاق نافذة الموقع). القيم المحتملة: ▪ N = -1 (يمكن للمستخدم إلغاء مربع الحوار دائمًا) ▪ N = 0 (غير مسموح للمستخدم بإلغاء مربع الحوار - الموقع إلزامي دائمًا) ▪ N > 0 (user is allowed to cancel the dialog N times before it becomes mandatory)

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	عدواني، once_per login_	once_لكل_ تسجيل الدخول	يحدد سلوك E911 توجيه الموقع. ستظهر القيمة "العدوانية" مربع الحوار للمستخدم في كل تغيير في الشبكة إلى موقع غير معروف، في حين ستظهر القيمة "once_per_login" مربع الحوار مرة واحدة فقط، مما يمنع المزيد من النوافذ المنبثقة والتشتت للمستخدم.

ملاحظة1: BWE911-*** العلامات هي "Dynamic Built-in System Tags". للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى القسم *5.7 علامات النظام المدمج الديناميكي لـ Cisco BroadWorks*.

ملاحظة 2: إذا تم تعطيل اتصال VOIP، فإن القيمة ذات المعنى الوحيدة لتسلسل طلب الطوارئ (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) هي csفقط.

6.1.39 PAI كهوية

بالنسبة إلى **المكالمات الواردة**، تتحكم هذه المعلمة الجديدة في أولوية رؤوس SIP From وP-Asserted-Identity (PAI)، وما يجب استخدامه كهوية لخط الاتصال. إذا كان هناك عنوان X-BroadWorks-Remote-Info في SIP INVITE الوارد، فسيتم استخدامه على رأس SIP From وPAI. إذا لم يكن هناك عنوان X-BroadWorks-Remote-Party-Info في SIP INVITE الوارد، فإن هذه المعلمة الجديدة تحدد ما إذا كان عنوان SIP From هو الأولوية على عنوان PAI أو العكس.

إذا تم تعيين سمة على "true"، فسيتم استخدام عنوان PAI مع الأولوية على عنوان "من". يتم استخدام هوية الطرف المتصل هذه لحل جهة الاتصال وتقديمها إلى المستخدم.

بالنسبة إلى **المكالمات الصادرة**، لا يتم تطبيق هذا المنطق. في استجابات 200، 18X "موافق"، يتم استلام هوية الخط المتصل، لذلك يستخدم تطبيق Webex دائمًا عنوان SIP PAI في الأولوية.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب أخذ هوية الاتصال، المقدمة للمستخدم من SIP From أو عناوين SIP P-Asserted-Identity. قم بالتعيين إلى "true" لاستخدام عنوان PAI ذي الأولوية.

6.1.40 تعطيل مشاركة الشاشة

يضيف 42.5 الإصدار القدرة على التحكم في توفر مشاركة الشاشة. عند تعطيل مشاركة الشاشة:

- لن يرى المستخدم خيار بدء مشاركة الشاشة في المكالمات 1-1
- تم رفض طلبات مشاركة الشاشة الواردة وسيرى المستخدم رسالة إعلامية

بشكل افتراضي، يتم تمكين هذه الميزة.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	تحديد ما إذا كان ينبغي تمكين مشاركة الشاشة للمستخدم.

6.1.41 إشارة المكالمة غير المرغوب فيها

عند تمكين تبديل الميزة (لكل نوع نشر)، وتمكين الميزة في ملف التكوين، يقوم تطبيق Webex بمعالجة المعلمة الجديدة التي تشير إلى حالة التحقق من المكالمات غير المرغوب فيها، إذا تم تلقيها كجزء من إشعار NewCall Push أو سجلات محفوظات المكالمات.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر إشارة المكالمة غير المرغوب فيها في شاشة المكالمة الواردة ومحفوظات المكالمات لتطبيق Webex Calling فقط.

6.1.42 إزالة الضوضاء وامتداد النطاق الترددي لشبكة PSTN/مكالمات الهاتف المحمول

توفر ميزة إزالة الضوضاء تجربة اتصال أفضل للمستخدمين المتصلين عندما يتحدثون مع مستخدمين من غير مستخدمي Webex على PSTN أو الأجهزة المحمولة. مع الإصدار 43.12، يتم تشغيل إزالة الضوضاء بشكل افتراضي.

يقدم إصدار 44.2 تطبيق Webex تحسينات جديدة على الذكاء الاصطناعي للكلام والوسائط الصوتية الواردة لمكالمات PSTN ضيقة النطاق.

- تمت إضافة خوارزمية جديدة لامتداد النطاق الترددي لتحسين جودة الصوت من خلال تمديد النطاق الترددي لطيف PSTN ضيق النطاق وإزالة التشويش. سيزيد النطاق الترددي الممتد من الوضوح ويقلل من إجهاد الاستماع.
- تم تحسين خوارزمية إزالة الضوضاء الموجودة بالفعل، مع إزالة القيود المفروضة على موسيقى الانتظار والنغمات الصوتية الأخرى (على سبيل المثال، إشارات الصفير).
- عند تمكين هذه الميزة، يرى المستخدمون مؤشر "الصوت الذكي - خارجي" ويمكنهم التحكم في تحسينات الذكاء الاصطناعي للكلام للوسائط الصوتية الواردة.

يتم تمكين تحسينات الكلام هذه وتشغيلها بشكل افتراضي. يمكن للمستخدم التحكم في الحالة الأولية من خلال إعدادات الصوت الذكي في تفضيلات الصوت.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين تحسينات الكلام للوسائط الخارجية (الواردة).

ملاحظة: أصبحت ميزة إزالة الضوضاء الآن جزءًا من تحسينات الكلام الإضافية، وتم تجاوز العلامة بواسطة العلامة الجديدة. كما تم إهمال العلامة المخصصة لإزالة الضوضاء %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%.

6.1.43 وضع علامات على DSCP لجودة الخدمة

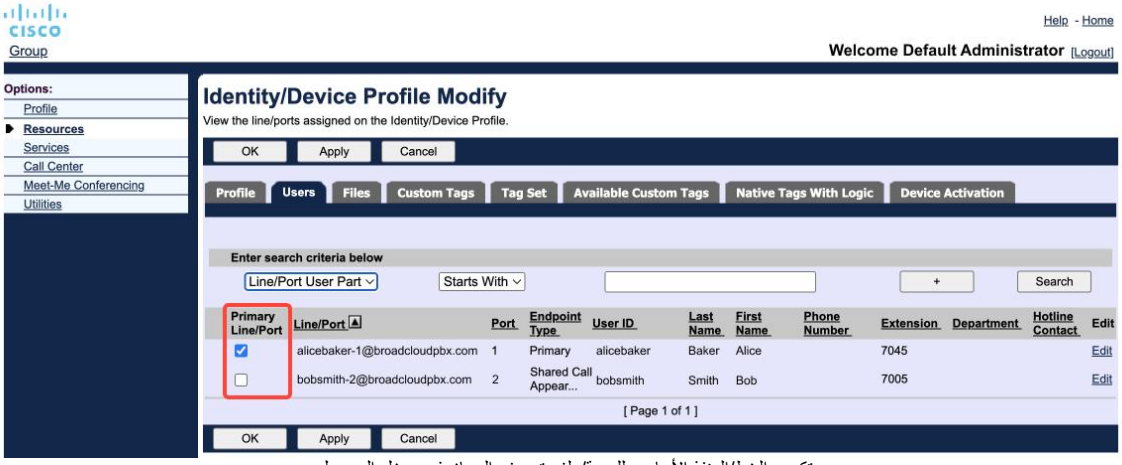
وضع علامة QoS DSCP مدعوم مع حزم RTP لوسائط الاتصال من تطبيق Webex (الصوت والفيديو). يحدد DSCP تصنيف حركة المرور لبيانات الشبكة. يمكن استخدام هذا لتحديد حركة مرور الشبكة التي تتطلب نطاقًا ترددًا أعلى ولها أولوية أعلى، ومن المرجح أن تسقط الحزم.

ملاحظة: لا تسمح الإصدارات الحديثة من نظام تشغيل Microsoft Windows للتطبيقات بتعيين DSCP أو UP مباشرةً على الحزم الصادرة، وبدلاً من ذلك يتطلب نشر كائنات سياسة المجموعة (GPO) لتحديد سياسات وضع علامات DSCP بناءً على نطاقات منفذ UDP.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	تمكين جودة الخدمة للمكالمات الصوتية.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	يحدد قيمة QoS لنوع QoS المحدد للمكالمات الصوتية. ملاحظة: يتم استخدام القيمة الافتراضية، إذا لم يتم توفير أي قيمة، أو تعذر تحليل القيمة بنجاح.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	تمكين جودة الخدمة لمكالمات الفيديو
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	يحدد قيمة QoS لنوع QoS المحدد لمكالمات الفيديو. ملاحظة: يتم استخدام القيمة الافتراضية، إذا لم يتم توفير أي قيمة، أو تعذر تحليل القيمة بنجاح.

6.1.44 ملف التعريف الأساسي

مع دمج الخطوط المشتركة (*6.1.51.1 سطح المكتب - مظهر الخط المشترك*)، إذا تم مشاركة خط المستخدم مع مستخدم آخر، فقد يكون هناك ملفات تعريف متعددة من نفس النوع تم تكوينها من أجل المستخدم. لتحديد ملف التعريف الصحيح لتسجيل الدخول إلى خدمات الهاتف، تم تحسين Cisco BroadWorks للإشارة إلى ما إذا كان المستخدم يملك جهازًا، أي أنه تم تعيين الخط/المنفذ الأساسي للجهاز - لمزيد من المعلومات حول تحديث Cisco BroadWorks، ارجع إلى علامة المالك في قائمة الأجهزة لدعم الخطوط المشتركة لعميل Webex.



تكوين الخط/المنفذ الأساسي للهوية/ملف تعريف الجهاز في مدخل المسؤول

بدءًا من الإصدار 43.2، تمت إضافة خيار تكوين جديد (*قيود مالك الجهاز*) للتحكم في وجوب تطبيق قيود ملف التعريف الأساسي. يمكن استخدامها للسماح لتطبيق Webex باستخدام ملف تعريف خط/منفذ غير أساسي لتسجيل الدخول إلى خدمات الهاتف. يتم تطبيق خيار التكوين هذا على جميع التكوينات، بغض النظر عن عدد ملفات التعريف التي تم تكوينها للمستخدم (**إذا تم تمكين تقييد ملكية الجهاز ولم يكن هناك جهاز به خط أساسي/منفذ للمنصة المقابلة، فلن تتصل خدمات الهاتف**).

ينطبق نفس القيد على الأجهزة التي يمكن للمستخدم الاقتران بها في تطبيق Webex لسطح المكتب. يستطيع المستخدم الرؤية والإقران بالأجهزة التي يمتلكها فقط. يمنع هذا الأمر الاقتران بأجهزة خاصة بمستخدم آخر قام بتعيين خط مشترك أو خط ظاهري. تنطبق قيمة نفس معلمة التكوين على هذا القيد أيضًا.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في القيد على مالك الجهاز - إذا كان ينبغي أن تستخدم خدمات الهاتف ملف التعريف الأساسي للجهاز المحدد

ملاحظة: يوصى بتمكين قيود المالك. في حالة تعطيله، ستستخدم خدمات الهاتف ملف التعريف الأول الذي تم العثور عليه لتسجيل الدخول وقد تحدث بعض المشكلات إذا كان هناك ملفات تعريف متعددة تم تكوينها للمستخدم من نفس النوع.

6.1.45 قائمة الحظر (Webex Calling فقط)

بدءًا من تطبيق Webex 43.5، نقدم قائمة حظر محددة من المستخدمين لأرقام الهواتف. إذا تم تمكين الميزة، يستطيع المستخدم تحديد المكالمات الواردة من أرقام معينة ليتم حظرها من جانب الخادم وعدم تسليمها على أي من أجهزة المستخدم. يمكن للمستخدم رؤية هذه المكالمات المحظورة في سجل المكالمات.

يمكن للمستخدم تكوين قائمة الحظر من مكانين - تفضيلات الاتصال ومحفوظات المكالمات. في التفضيلات، يمكن للمستخدم رؤية قائمة الأرقام المحظورة وتحريرها. في سجل المكالمات، يمكن للمستخدم رؤية سجلات محفوظات المكالمات للمكالمات التي حظرها قائمة الحظر المحددة من قبل المستخدم. تحتوي هذه السجلات على إشارة إلى حظر إذا كان الرقم موجودًا في قائمة الحظر المحددة من قِبل المستخدم وسيتاح للمستخدم خيار إلغاء حظر الرقم مباشرةً فيما يتعلق بسجل معين. يتوفر خيار الحظر أيضًا.

قواعد الأرقام المضافة إلى قائمة الحظر التي حددها المستخدم:

تنسيق الرقم

- يؤدي الحظر من تفضيلات الاتصال إلى تطبيق تقييد تنسيق E.164 محليًا في تطبيق Webex
- مسموح بالحظر من سجل المكالمات لجميع سجلات Webex Calling
- قد يسمح Cisco BroadWorks بطلبات الأرقام الجديدة التي تمت إضافتها في قائمة الحظر أو رفضها بناءً على تنسيق الرقم

الأرقام الداخلية - سيتم تسليم المكالمات الواردة من الأرقام الداخلية إلى المستخدم، حتى إذا كانت جزءًا من قائمة الحظر التي حددها المستخدم

يتم تكوين قائمة الحظر المحددة من قِبل المستخدم على Cisco BroadWorks ويتم تطبيقها على جميع أجهزة WxC الخاصة بالمستخدم. تعمل هذه الميزة مع قائمة الحظر المحددة من قِبل المسؤول، والتي لا يمكن تكوينها من قِبل المستخدم ويمكن التحكم فيها فقط من قِبل المسؤولين من خلال Control Hub. لا توجد سجلات محفوظات للمكالمات الواردة التي حظرها قائمة الحظر المحددة من قبل المسؤول.

يتم تطبيق قائمة الحظر المحددة للمستخدم بعد STIR/SHAKEN وقائمة الحظر المحددة من قبل المسؤول وسياسات رفض المكالمات المجهولة.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	تمكين قائمة الحظر المحددة من قبل المستخدم قم بالتعيين إلى "صحيح"، لرؤية قائمة الحظر في تفضيلات الاتصال ومحفوظات المكالمات

ملاحظة: تعتمد هذه الميزة على خدمة حظر مكالمات Cisco BroadWorks التي يتم تعيينها للمستخدم.

6.1.46 تنفيذ التكيف والتكيف مع وسائط الإعلام (MARI)

6.1.46.1 معدل التكيف

لقد قام تطبيق Webex بالفعل بدمج تقنيات جودة الوسائط التكيفية لضمان عدم تأثر الصوت بأي فقد لحزم الفيديو، ولضمان أن الفيديو يمكنه الاستفادة من تعديل معدل الفيديو لإدارة مقدار النطاق الترددي المستخدم أثناء أوقات الذروة.

تعديل المعدل أو تعديلات معدل البت الديناميكي تقوم بتكييف معدل المكالمة مع النطاق الترددي المتغير المتاح، أو تسريع معدل بت الفيديو لأسفل أو لأعلى بناءً على حالة فقد الحزمة. ستخفض نقطة النهاية معدل البت عندما تتلقى رسائل من جهاز الاستقبال تشير إلى فقد الحزمة؛ وبمجرد انخفاض فقد الحزمة، سيحدث تسارع أعلى لمعدل البت.

لا توجد إعدادات قابلة للتكوين للتحكم في استخدام آلية تعديل المعدل.

6.1.46.2 تصحيح أخطاء إعادة التوجيه (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX)

بدءًا من الإصدار 43.4، يضيف تطبيق Webex إلى آلية تكييف الوسائط دعم تصحيح الأخطاء لإعادة التوجيه (FEC) وإعادة إرسال الحزم (RTX) لكل من وسائط الصوت والفيديو.

يوفر FEC تكرارًا للمعلومات المرسلة باستخدام خوارزمية محددة مسبقًا. تسمح عملية التكرار للمستلم باكتشاف وتصحيح عدد محدود من الأخطاء، دون الحاجة إلى مطالبة المرسل ببيانات إضافية. يمنح FEC المتلقي القدرة على تصحيح الأخطاء دون الحاجة إلى قناة عكسية (مثل RTCP) لطلب إعادة إرسال البيانات، ولكن هذه الميزة تأتي على حساب النطاق الترددي الأعلى الثابت للقناة الأمامية (المزيد من الحزم المرسلة).

لا تستخدم نقاط النهاية FEC على النطاق الترددي الأقل من 768 كيلوبت في الثانية. يجب أيضًا أن يكون هناك أيضًا 1.5% على الأقل من فقد الحزمة قبل تقديم FEC. عادةً ما تراقب نقاط النهاية فعالية FEC وإذا كانت FEC غير فعالة، فلا يتم استخدامها.

تستهلك FEC نطاقًا ترددًا أكثر من إعادة الإرسال ولكن لديها تأخير أقل. يتم استخدام RTX عند السماح بتأخير صغير وهناك قيود على النطاق الترددي. في حالة التأخير الكبير والنطاق الترددي الكافي، يفضل FEC.

يقوم تطبيق Webex بتحديد RTX أو FEC ديناميكيًا بناءً على النطاق الترددي المتفاوض عليه والتأخير لدفق وسائط معين. يؤدي FEC إلى زيادة استخدام النطاق الترددي بسبب بيانات الفيديو المتكررة، ولكنه لا يقدم أي تأخير إضافي لاسترداد الحزم المفقودة. بينما لا يساهم RTX في استخدام النطاق الترددي الأعلى، نظرًا لأنه لا يتم إعادة إرسال حزم RTP إلا عندما يشير جهاز الاستقبال إلى فقد الحزمة في قناة ملاحظات RTCP. تؤدي RTX إلى تأخير استعادة الحزمة نظرًا إلى الوقت المستغرق لتصل حزمة RTCP إلى المستلم من المرسل وللحزمة المعاد إرسالها إلى المستلم من المرسل.

يلزم تمكين FEC لتمكين RTX.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
               <”%fec enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT>
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
            <”%rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT>
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
```

```
                <m>8</m>
                <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                <non_seq>1</non_seq>
                <feedback>0</feedback>
                <order>FEC_SRTP</order>
        </fec>
        <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                <payload>112</payload>
                <time>180</time>
                <data-flow>1</data-flow>
                <order>RTX_SRTP</order>
        </rtx>
</mari>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%تمكين_audio_mari_fec_wxt%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين FEC للمكالمات الصوتية
%تمكين_الصوت_mari_rtx_wxt%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين RTX للمكالمات الصوتية (يتطلب تمكين FEC الصوتي)
%تمكين_فيديو_mari_fec_wxt%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين FEC لمكالمات الفيديو
%تمكين_الفيديو_MARI_RTX_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين RTX لمكالمات الفيديو (يتطلب تمكين FEC الخاص بالفيديو)

6.1.47 المكالمات المتزامنة مع نفس المستخدم

إضافة دعم للمكالمات المتزامنة مع نفس المستخدم على جهاز واحد.

تكون هذه الميزة مفيدة لبعض عمليات النشر، حيث لا تكون الهوية المقدمة للمكالمة هي نفسها الهوية المتصلة. يؤدي هذا إلى عدم القدرة على بدء تحويل موجه مرة أخرى إلى الطرف الأصلي. من خلال تمكين هذه الميزة، سيتمكن المستخدم من التعامل مع عدة مكالمات متزامنة مع نفس الطرف البعيد.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يحدد ما إذا كان يمكن أن يحتوي تطبيق Webex على مكالمات WxC واحدة أو متعددة مع نفس المستخدم.

6.1.48 RTCP-XR

بدءًا من الإصدار 43.8، يضيف تطبيق Webex تفاوض لتبادل حزم RTCP-XR أثناء المكالمة. يحدث التفاوض أثناء إنشاء جلسة SIP INVITE. إذا كانت نقطتي النهاية تدعم حزم RTCP-XR، فسيبدأ محرك وسائط Webex في تبادل هذه الحزم ويساعد في آلية جودة المكالمة التكيفية. يتم تمكين هذه الميزة افتراضيًا.

إضافة إلى ذلك، بالنسبة إلى Webex Calling فقط، سيتم إرسال هذه القياسات الإضافية من خلال SIP BYE وبهذه الطريقة يتم عرضها في Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	تمكين تفاوض RTCP-XR وتبادل الحزم للحصول على جودة مكالمة أفضل. يتم التمكين بصور افتراضية.

6.1.49 معلومات إعادة توجيه المكالمات

يقدم 44.2 إصدار تطبيق Webex خيارًا قابلاً للتكوين للتحكم في ظهور معلومات إعادة توجيه المكالمات وإعادة توجيهها في الشاشات ذات الصلة ومحفوظات المكالمات.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	للتحكم في ظهور معلومات إعادة توجيه المكالمات وإعادة توجيهها. قم بالتعيين إلى "حقيقي"، لترى المعلومات في الشاشات ذات الصلة بالمكالمة ومحفوظات المكالمات.

6.1.50 معرّف المتصل

6.1.50.1 هوية المتصل في المكالمة الصادرة

تقدم تطبيقيّ Webex للأجهزة المحمولة (الإصدار 44.2) وسطح المكتب (الإصدار 44.3) إمكانات جديدة للمستخدم لاختيار هوية المتصل الخارجي المفضل للمكالمات الصادرة. تتضمن قائمة الخيارات المتاحة ما يلي:

- الخط المباشر (افتراضي)
- رقم الموقع
- رقم مخصص من نفس المؤسسة
- قوائم انتظار المكالمات التي يكون المستخدم جزءًا منها، والتي تتيح للوكلاء استخدام رقم معرف المتصل الخاص بهم

- إذا تم تكوين أي خيارات DNIS، فسوف تكون متاحة للتحديد

- مجموعات الخطوط المجمَّعة التي يكون المستخدم جزءًا منها، والتي تتيح للوكلاء استخدام رقم هوية المتصل الخاص بهم
- إخفاء معرّف المتصل

ملاحظات:

- تعتمد قائمة الخيارات على الخط:
  - الخط الأساسي - مجموعة كاملة من الخيارات
  - الخطوط المشتركة – غير متاحة
  - الخطوط الظاهرية - خيارات قائمة انتظار المكالمات فقط
- إذا لم تعد الهوية المحددة بالفعل متاحة، فسيتم استخدام هوية المتصل الافتراضية للمستخدم
- تستخدم مكالمات الطوارئ دائمًا رقم معاودة الاتصال في حالات الطوارئ الخاص بالمستخدم
- إلغاء الإعداد &للمكالمات الصادرة> العلامة ضمن القسم

قائمة الخيارات المتاحة قابلة للتكوين من خلال مدخل المسؤول. هناك أيضًا علامات مخصصة لإدارة DMS منفصلة للتحكم في توفر هذه التحسينات في تطبيق Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين تحديد رقم معرف خط الاتصال للمكالمات الصادرة.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر الأرقام الإضافية التي تم تكوينها من أجل المستخدم. (متاح فقط لتطبيق Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر أرقام مركز الاتصال (DNIS) التي تم تكوينها للمستخدم.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر أرقام مجموعة الخطوط المجمَّعة التي تم تكوينها من أجل المستخدم. (متاح فقط لتطبيق Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين حظر تسليم معرف المتصل كتحديد للمكالمات الصادرة.

ملاحظة 1: يدعم إصدار تطبيق سطح المكتب 44.3 CLID فقط لـ Call Center ويضيف 44.4 دعمًا لبقية الخيارات.

ملاحظة 2: للحصول على معلومات إضافية، يرجى الرجوع إلى قسم "تحديد هوية المتصل" في دليل حل Webex-for-Cisco-BroadWorks.

6.1.50.2 اسم هوية المتصل البعيد

عند تلقي/بدء مكالمة، يرسل Cisco BroadWorks اسم العرض الخاص بالطرف البعيد في SIP INVITE. يتم استخدامه بشكل افتراضي من قِبل تطبيق Webex. في الوقت نفسه، يبدأ تطبيق Webex في دقة الاتصال مقابل عدة مصادر، مع الأولوية التالية:

- الهوية المشتركة (CI)
- خدمة جهات الاتصال (جهات الاتصال المخصصة)
- جهات اتصال Outlook (سطح المكتب)
- دفتر العناوين المحلي (محمول)

في حالة نجاح حل جهة الاتصال مقابل أي من مصادر البحث، يتم تحديث اسم العرض الخاص بالطرف البعيد. أيضًا، إذا تم العثور على جهة الاتصال في CI، فسيتم ربط جلسة المكالمة بخدمات Webex السحابية لنفس المستخدم، مما يوفر خيار رؤية الصورة الرمزية وحضور الطرف البعيد، وإجراء دردشة، ومشاركة الشاشة، وخيار التصعيد إلى اجتماع سحابي Webex، وما إلى ذلك.

يضيف إصدار 44.5 تطبيق Webex خيارًا قابلاً للتكوين لتجاهل دقة جهة الاتصال والاحتفاظ دائمًا باسم عرض Cisco BroadWorks للمكالمات باستخدام مساحات العمل أو أجهزة RoomOS المستخدمة لمكالمة Cisco 1:1 BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	تم حله	تم حله، SIP	التحكم في اسم عرض الطرف البعيد لمساحات العمل وأجهزة RoomOS. استخدم "sip" لتجاهل دقة جهة الاتصال واستخدام اسم العرض المستلم في جلسة SIP INVITE.

6.1.51 خط متعدد

يمكن أن يكون لدى مستخدم Webex خط أساسي وما يصل إلى 9 خطوط ثانوية. يمكن مشاركة الخطوط الثانوية أو افتراضية (Webex Calling فقط). بالنسبة لنشر Webex for BroadWorks، يعمل تطبيق سطح المكتب مع الخطوط المشتركة فقط، ولا يتم دعم الميزة في تطبيق الأجهزة المحمولة.

يحصل تطبيق Webex على تكوين الخط من خلال ملف تكوين DMS الذي يتم تنزيله عند تسجيل الدخول وكل إطار 12زمني الساعة. في حالة اكتشاف تحديث تكوين الخط، يُطلب من المستخدم إعادة تشغيل التطبيق لتطبيق التغييرات. ستؤدي إعادة تسجيل دخول المستخدم إلى اكتشاف أي تحديثات لتكوين الخط وتطبيقها على الفور.

يوضح ما يلي قسم قالب تكوين DMS المتعلق بدعم خطوط متعددة لكلٍ من سطح المكتب والأجهزة المحمولة.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

للتحكم في ميزة الخطوط المتعددة، استخدم العلامة المخصصة.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين دعم خطوط متعددة (في حالة تكوينه). في حالة تعطيله (تم تعيينه على "خطأ")، سيتم استخدام الخط الأول الذي تم تكوينه فقط بواسطة التطبيق.

ملاحظة1: لا يتوفر دعم الرئيس-المسؤول (المساعد التنفيذي) بالتزامن مع تكوين خطوط متعددة.

ملاحظة 2: ارجع إلى "مظهر الخط المشترك" في دليل حل Webex for Cisco-BroadWorks للتعرف على متطلبات BroadWorks الإضافية.

6.1.51.1 سطح المكتب - مظهر الخط المشترك

بدءًا من الإصدار 42.12، يضيف تطبيق Webex دعمًا للخطوط المشتركة. يجب على المسؤول إعداد ظهور المكالمات المشتركة لكل خط مشترك.

إصدار 43.12، تم تحسين تطبيق Webex ليسمح بنقل (استئنافه محليًا) مكالمة قيد الانتظار على خط مشترك أو ظاهري، والتي يعالجها مستخدم آخر أو نفس المستخدم على جهاز آخر. لمزيد من المعلومات، حدد *6.2.12 نقل المكالمة*.

6.1.51.2 سطح المكتب - الخطوط الظاهرية (Webex Calling فقط)

بالنسبة لنشر Webex Calling فقط، يدعم تطبيق Webex التكوين متعدد الخطوط باستخدام الخطوط الظاهرية. من الناحية الوظيفية، يتطابق التكوين باستخدام الخطوط الظاهرية مع الخط المتعدد باستخدام الخطوط المشتركة - مع القدرة على رؤية الخطوط الظاهرية التي تم تكوينها للمستخدم واستخدامها للمكالمات الواردة والصادرة.

يوسع الإصدار 43.4 دعم الخطوط الظاهرية، مضيفًا ميزة تعليق مكالمة المجموعة وCall Park Retrieve (استرجاع المكالمة قيد الانتظار).

إصدار 43.12، تم تحسين تطبيق Webex ليسمح بنقل (استئنافه محليًا) مكالمة قيد الانتظار على خط مشترك أو ظاهري، والتي يعالجها مستخدم آخر أو نفس المستخدم على جهاز آخر. لمزيد من المعلومات، حدد *6.2.12 نقل المكالمة*.

6.1.51.3 الهاتف الجوال (Webex Calling فقط)

بالنسبة لنشر Webex Calling فقط، يضيف الإصدار 45.4 دعمًا لخطوط متعددة (مشتركة ظاهرية) في إصدار تطبيق Webex للأجهزة المحمولة. ينطبق تعيين الخط على كل من تطبيق Webex لسطح المكتب والأجهزة المحمولة.

بسبب مواصفات منصة الهاتف المحمول، يمكن للمستخدم إجراء ما يصل إلى مكالمتين متزامنتين في نفس الوقت على أي من الخطوط.

ملاحظة1: إذا تم تمكين الاتصال باستخدام مقدم الطلب الأصلي (ارجع إلى *6.3.5.1 الاتصال باستخدام الموزع الأصلي*)، يتم تعطيل الخط المتعدد.

ملاحظة 2: الخط المتعدد لإصدار الجهاز اللوحي غير مدعوم.

6.1.52 تفويض SIP المحسن

يوفر إصدار 45.4 تطبيق Webex خيارًا قابلاً للتكوين لتحسين اتصال SIP، من خلال مشاركة التفويض بين جميع جلسات SIP. سيقوم التطبيق بتخزين التفويض وإعادة استخدامه حتى يظل صالحًا.

تعمل هذه الميزة على تسريع اتصال SIP بين الخادم وتطبيق Webex، وتقليل حركة المرور، وتقليل وقت اتصال المكالمات، وتحسين الأداء العام لتطبيق Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند التعيين على "true"، يتم تمكين تحسين تفويض SIP.

ملاحظة 1: قد تتطلب بعض وحدات SBC تفويض SIP جديد في كل جلسة، لذا يجب استخدام هذه الميزة وفقًا لمواصفات النشر.

ملاحظة 2: حتى إذا تم تمكين هذه الميزة، إذا تلقى تطبيق Webex 401 "غير مخوَّل"، فسيتم استخدام تفويض جديد في طلب SIP التالي.

6.1.53 المساعد الشخصي (الحضور البعيد)

مع الإصدار 44.11، يضيف تطبيق Webex للأجهزة المحمولة والإصدار 45.3، وهو تطبيق Webex لسطح المكتب، التكامل مع خدمة المساعد الشخصي (PA) من Cisco BroadWorks. يعمل مع وجود المستخدم عند الابتعاد ويتطلب مزامنة حالة PA مع وجود Webex Cloud.

توفر خدمة PA للمستخدم خيارًا لإعلام المتصلين لسبب عدم توفر الطرف المتصل به، وتزود بشكل اختياري بمعلومات حول وقت عودة الطرف المتصل به وما إذا كان هناك رد لمعالجة المكالمة.

إذا تم تمكين PA، فسيكون خيار التواجد بعيدًا متاحًا للمستخدم. يمكن استخدامه لتكوين PA من جانب Cisco BroadWorks. عند تنشيط الميزة، سيرى المستخدمون وجود المستخدم عند الابتعاد مع حالة PA والمدة التي تم تكوينها.

يمكن للمستخدم تكوين تكوين PA اليدوي فقط. إذا كانت هناك أي جداول زمنية تؤثر على خدمة PA، فسيتم تحديث الحضور من خلال مزامنة حالة المساعد الشخصي. ومع ذلك، لا يعرض تطبيق Webex تكوين الجداول الزمنية والجداول التي تؤثر على السلطة الفلسطينية.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كانت ميزة التواجد عند الابتعاد متاحة للمستخدم أم لا.

ملاحظة 1: تتطلب هذه الميزة تمكين مزامنة حالة المساعد الشخصي من Partner Hub.

ملاحظة 2: لن يتم تطبيق توجيه مكالمات المساعد الشخصي القياسي أثناء تنشيط ميزة DND أو إعادة توجيه المكالمات دائمًا أو خدمات إعادة توجيه المكالمات الانتقائية.

ملاحظة 3: تتمتع حالات "عدم الإزعاج" و"التواجد المشغول" بأولوية أعلى مقارنةً بحالة "بعيد". عندما يقوم يدويًا بتنشيط إحدى حالات الحضور هذه، لا يؤدي تمكين المساعد الشخصي إلى تغيير حالة الحضور الخاصة بك إلى "بعيد".

6.1.54 التشفير من طرف إلى طرف (Webex Calling فقط)

بدءًا من الإصدار 45.11، لنشر Webex Calling فقط، يضيف تطبيق Webex دعم التشفير الشامل لوسائط الصوت والفيديو (E2EE) للمكالمات 1-1-on داخل نفس المؤسسة. تضمن E2EE أن المشاركين في الاتصال فقط يمكنهم فك تشفير المحتوى.

تبدأ هذه المكالمات بتشفير SRTP القياسي، مع تبادل المفاتيح أثناء تفاوض SDP. إذا كان الطرفان يدعمان E2EE، يتم تبادل مجموعة مفاتيح جديدة، متوفرة للمشاركين اثنين فقط، واستخدامها لتشفير الوسائط.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان يجب تمكين E2EE للمكالمات 1:1.

6.2 ميزات سطح المكتب فقط

6.2.1 تسجيل الخروج المفروض

تسمح هذه الميزة لـ Cisco BroadWorks بتتبع مثيلات العملاء عبر الإنترنت بنفس نوع الجهاز وتسمح لواحد منهم فقط بالاتصال بالإنترنت في أي وقت. عندما تقوم Cisco BroadWorks بإخطار العميل بتسجيل الخروج، يتم إنهاء اتصال SIP، ويشير العميل إلى أن الاتصال غير متصل.

هذه الميزة مطلوبة في بعض عمليات النشر حيث يمكن للعملاء المشابهين الاتصال عبر الإنترنت في نفس الوقت، مما يتسبب في آثار جانبية. أحد الأمثلة هو مستخدم لديه جهاز سطح مكتب في العمل والمنزل، حيث سيتم تلقي المكالمات الواردة فقط من قبل أحد العملاء، بناءً على أي من تسجيل SIP نشط.

يعتمد تسجيل الخروج المفروض على SIP، يرسل العميل اشتراك SIP لحزمة حدث *معلومات الاتصال* مع *قيمة appid* خاصة في عنوان *من* ، بغض النظر عن قيمة معلمة *bsoft-call-info*. عندما يكتشف Cisco BroadWorks وجود مثيلات متعددة للعملاء عبر الإنترنت باستخدام نفس *appid*، فإنه يرسل إشعار SIP خاص إلى مثيل العميل الأقدم، مما يتسبب في تسجيل خروجه. على سبيل المثال، سيكون لعملاء سطح المكتب *قيمة appid* مطابقة على الرغم من عدم وجود قيود على استخدام هذا المعرف من جانب العميل. يتم تكوين *appid-value* بواسطة موفر الخدمة.

لاحظ أنه لاستخدام تسجيل الخروج المفروض، يجب تمكين اشتراك SIP *Call-Info*.

للحصول على معلومات حول تصحيحات Cisco BroadWorks وإصدارات Cisco اللازمة لهذه الميزة، ارجع إلى القسم حول متطلبات برامج Cisco BroadWorks في *دليل حل Webex for Cisco BroadWorks*.

راجع المثال التالي للتعرف على تفاصيل التكوين (SIP هو بروتوكول التحكم الوحيد المدعوم في هذا الإصدار).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين تسجيل الخروج المفروض.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	فارغ	سلسلة	يُستخدم appid على جانب الخادم للربط. يمكن أن يكون هذا أي سلسلة. مثال: "123abc"

6.2.2 الرد على المكالمة

التقاط المكالمة هي خدمة متعددة المستخدمين تتيح للمستخدمين المحددين الرد على أي خط يرن داخل مجموعة التقاط المكالمات الخاصة بهم. يتم تحديد مجموعة التقاط المكالمات من قبل المسؤول وهي مجموعة فرعية من المستخدمين في المجموعة الذين يمكنهم الرد على مكالمات بعضهم.

يتم دعم حالات الالتقاط التالية:

- الرد بلا مراجعة على المكالمات
- التقاط مكالمة موجهة (والتي تمكن المستخدم من الرد على مكالمة موجهة إلى هاتف آخر في المجموعة الخاصة به عن طريق طلب رمز الوصول إلى الميزة المعنية متبوعًا بالرقم الداخلي للهاتف الذي يرن).

```
<config>
<services><calls>
```

```
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بالتعيين إلى "true" لتمكين التقاط المكالمات بلا مراجعة.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بالتعيين إلى "true" لتمكين الرد على المكالمة الموجهة.

6.2.3 دعم الرئيس-المسؤول (المساعد التنفيذي)

يسمح الرئيس-المسؤول، المعروف باسم ميزة المساعد التنفيذي في Cisco BroadWorks، للمساعد بالعمل نيابة عن المدير التنفيذي لفرز المكالمات والرد عليها وإجراء المكالمات باسم "المسؤول التنفيذي". يمكن أن يحتوي مساعد واحد على العديد من المسؤولين التنفيذيين ومن الممكن القيام بما يلي:

- حدد الدور المطلوب عند إجراء مكالمة.
- الرد على مكالمة واردة نيابة عن مسؤول تنفيذي ثم دفع المكالمة إلى المسؤول التنفيذي. بالإضافة إلى ذلك، تتوفر جميع خيارات إدارة المكالمات المعتادة.
- لاحظ أن المكالمة الواردة مخصصة بالفعل للمدير التنفيذي.

المسؤول التنفيذي والمساعد التنفيذي هما خدمتان مترابطتان من خدمات Cisco BroadWorks تقدم معًا الوظائف التالية:

- يستطيع المستخدم الذي لديه خدمة "مسؤول تنفيذي" تحديد مجموعة من المساعدين الذين يديرون مكالماتهم. يجب تحديد المساعدين من بين المستخدمين في نفس المجموعة أو المؤسسة التي تم تعيين خدمة المساعد التنفيذي لها.
- يمكن للمستخدم الذي لديه خدمة المساعد التنفيذي الرد على المكالمات وبدئها نيابة عن المسؤولين التنفيذيين لديه.
- يمكن لكل من المدير التنفيذي ومساعديهم تحديد المكالمات التي يجب إعادة توجيهها إلى المساعدين، وكيفية تنبيه المساعدين بشأن المكالمات الواردة، وأي من المكالمات التي تم إعادة توجيهها إلى المساعدين يجب تقديمها إلى المدير التنفيذي لفحصها.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بالتعيين إلى "true" لتمكين ميزة Boss-Admin.

ملاحظة: لا يتوفر دعم ميزة الرئيس-المسؤول (المساعد التنفيذي) بالتزامن مع الخطوط المشتركة.

6.2.4 تصعيد مكالمات SIP إلى اجتماع (Webex Calling فقط)

يوفر العميل الوظيفة اللازمة لتصعيد مكالمة SIP الجارية إلى اجتماع عبر Webex Calling. باستخدام هذه الوظيفة بدلاً من مؤتمر مخصص قياسي، سيتمكن المستخدم من استخدام الفيديو ومشاركة الشاشة أثناء الاجتماع.

```
<config>
<services><calls>
        <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عيّن على "true" لتمكين خيار قائمة التصعيد إلى اجتماع Webex.

6.2.5 مكتب التحكم في الهاتف

يدعم تطبيق Webex الاقتران بالأجهزة الشخصية التي تم تمكين Webex Calling بها. بينما يكون في هذا الوضع، يستطيع تطبيق Webex:

- بدء المكالمات الصادرة من الجهاز المقترن
- الرد على المكالمات الواردة على الجهاز المقترن (الجهاز الأساسي فقط - لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى القسم *6.1.44 ملف التعريف الأساسي*)
- توفير عناصر التحكم في منتصف المكالمة عن بُعد

يستخدم تطبيق Webex *واجهة الخدمات الموسعة (XSI)* لهذه الوظيفة.

6.2.5.1 مكالمة التحكم في الهاتف المكتبي - الرد التلقائي

تتيح الاستجابة التلقائية للمستخدم استخدام عنصر التحكم في الهاتف المكتبي (DPC) للمكالمات الصادرة على العميل لإدارة هواتف MPP دون الرد باللمس.

سيقوم هاتف MPP المحدد بنقل الصوت/الفيديو لمكالمة DPC الصادرة.

يمكن أن تعمل الإجابة التلقائية على الأجهزة الأساسية وغير الأساسية التي تم توفيرها. إذا كان لدى المستخدم أكثر من هاتف مكتبي مسجل يمكن إقرانه به، فلن يرد تلقائيًا إلا الجهاز المحدد/المقترن.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	عند التعيين على "صحيح"، يقوم بتمكين الرد التلقائي على هاتف المكتب.

ملاحظة: لن تؤثر الرد التلقائي على المكالمات الواردة أثناء وجودها في وضع DPC، بحيث يرن هاتف المكتب عند ورود مكالمات.

6.2.6 رد تلقائي مع إشعار بالنغمة

تقوم هذه الميزة بتمكين الدعم التلقائي للرد على المكالمات الواردة للأجهزة المحلية، إذا تم الإشارة إلى ذلك في طلب المكالمة الواردة.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند التعيين على "صحيح"، فإنه يقوم بتمكين الرد التلقائي على المكالمة الواردة إذا طُلب ذلك من الخلفية.

6.2.7 التحكم في الهاتف المكتبي - عناصر التحكم في منتصف المكالمة - المؤتمر

تقوم هذه الميزة بتمكين خيارات المؤتمر والدمج للمكالمات البعيدة (XSI)، التي تم إنهاؤها في موقع آخر.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند التعيين على "صحيح"، فإنه يقوم بتمكين خيارات المؤتمر والدمج للمكالمات البعيدة (XSI) التي تم إنهاؤها في موقع آخر.

6.2.8 إشعارات التقاط المكالمات

توفر إشعارات الرد على المكالمات قدرة المستخدم على معرفة متى توجد مكالمة واردة إلى مستخدم تم تكوينه لمراقبته. يمكن تلقي إشعارات التقاط المكالمات لقوائم الساعات التي تم تكوينها من خلال مجموعة التقاط المكالمة وخدمات حقل مصباح الانشغال.

تكون إشعارات التقاط المكالمات مفيدة عندما لا يكون المستخدمون المراقبون قريبين من بعضهم البعض فعليًا ولا يستطيعون سماع رنين هاتف زميلهم.

6.2.8.1 حقل مصباح مشغول

يعرض تطبيق Webex لسطح المكتب إعلامًا إذا كان لدى أحد الأعضاء في قائمة مراقبة حقل المصباح مشغول (BLF) لديه مكالمة واردة في حالة تنبيه. يشتمل الإشعار على معلومات عن المتصل والمستخدم الذي تلقى المكالمة الواردة، مع توفر خيارات الرد على المكالمة أو الصمت أو تجاهلها. يؤدي الرد على المكالمة الواردة من قِبل المستخدم إلى بدء التقاط المكالمة الموجه.

بدءًا من الإصدار 43.4، تتوفر قائمة المستخدمين الخاضعين للمراقبة BLF في نافذة مكالمة متعددة (MCW) للاتصال (متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows). يتضمن دمج قائمة BLF في MCW ما يلي:

- راقب المكالمات الواردة مع خيار التقاط المكالمة أو تجاهل التنبيه.
- الاطلاع على القائمة الكاملة لمستخدمي BLF.
- مراقبة تواجد المستخدمين – الحضور الغني متاح فقط للمستخدمين الذين لديهم تخويل بتطبيقات Webex Cloud. يتوفر التواجد الأساسي (الهاتفي) لمستخدمي BroadWorks فقط.
- ابدأ مكالمة باستخدام مستخدم BLF.

ابدأ دردشة مع مستخدم BLF - متاحة فقط للمستخدمين الذين لديهم تخويل Webex Cloud.

أضف مستخدم BLF كجهة اتصال.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تتيح مراقبة حقل المصباح مشغول وإعلام الرنين للمستخدمين الآخرين الذين لديهم القدرة على الرد على المكالمات.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التمكين من عرض اسم/رقم عرض المتصل في إشعار الرنين.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	التحكم في عدد الثواني التي يجب تأخير إرسال إعلام الرنين قبل عرضه على المستخدم.

ملاحظة: تعتمد هذه الميزة على خدمة التقاط المكالمة الموجهة.

6.2.8.2 مجموعة التقاط المكالمات (Webex Calling فقط)

بدءًا من الإصدار 44.2، يضيف تطبيق Webex دعمًا لإشعارات التقاط المكالمات الجماعية (GCP) لنشر Webex Calling. وهي تسمح بإخطار المستخدمين بالمكالمات الواردة لأي من المستخدمين الخاضعين للمراقبة من خلال مجموعة التقاط المكالمات.

في حالة وجود مكالمة واردة لمستخدم جزء من مجموعة التقاط المكالمات، يتم منح المتصل به الفرصة للرد على المكالمة. يوجد تأخير في إشعار GCP يمكن تكوينه من خلال Control Hub. إذا لم يعالج من يتم الاتصال به المكالمة خلال الوقت الذي تم تكوينه، فسيتم إرسال إشعار GCP إلى المجموعة.

في حالة وجود مكالمات متعددة داخل نفس مجموعة التقاط المكالمات، تتم معالجتها بشكل تسلسلي بناءً على وقت تلقيها. يتم تسليم إعلام المكالمة الأقدم في البداية إلى المجموعة، وبمجرد معالجته، يتم تسليم الإعلام التالي المتصل إلى المجموعة.

قد تكون الإشعارات صوتية فقط أو بصرية فقط أو صوتية ومرئية وفقًا للتكوين الموجود في مدخل مسؤول Control Hub. إذا كان هناك إشعار GCP مرئيًا، فيمكن للمستخدم التقاط المكالمة باستخدام ميزة التقاط المكالمة. إذا تم تكوين الإعلام الصوتي فقط، فلن يرى المستخدم إشعارًا مرئيًا للمكالمة الواردة، وسيسمع نغمة رنين معينة ويمكنه الرد على المكالمة من قائمة الرد على المكالمات المتوفرة في تطبيق Webex، أو عن طريق الاتصال برمز (*98) FAC والامتداد يدويًا.

يمكن للمستخدم كتم صوت إعلام GCP من خلال إعدادات التطبيق. ينطبق هذا الإعداد على كل إشعارات التقاط المكالمات (BLF وGCP) ويتم كتم صوت الإشعارات بشكل افتراضي.

تعمل الميزة للخطوط الأساسية، وللخطوط المشتركة أو الظاهرية المعينة للمستخدم.

```
<config>
<services><calls>
                                        group-call-pickup-notifications>
                                    <"%enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT
        </"%display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT>
    </"%max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT>
                                      <group-call-pickup-notifications/>
...
<protocols><sip>
                                                                  <lines>
                                                                <line>
   group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call->
                                                                      <pickup
                                                                ...
                                                                <line/>
                                                                <line>
   group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call->
                                                                      <pickup
                                                                ...
                                                                <line/>
                                                                    ...
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين إشعارات التقاط المكالمات الجماعية
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	يمكّن عرض اسم/رقم عرض المتصل في إشعار الرنين
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	تحديد الحد الأقصى لوقت توفر إشعار GCP للمستخدم
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يشير إلى ما إذا كان الخط المقابل قد تم تكوينه لديه مجموعة التقاط مكالمات

ملاحظة 1: هذه ميزة Webex Calling فقط.

ملاحظة 2: تعتمد هذه الميزة على مجموعة التقاط المكالمات التي يتم تكوينها للمستخدم.

6.2.9 حزمة حدث التحكم عن بُعد

بالنسبة لعملاء "النقر للطلب" مثل العميل المحدود لاستقبال BroadWorks وGo حيث يكون تطبيق Webex هو جهاز الاتصال، عند تلقي مكالمة أو التعامل معها، يقوم تطبيق Webex الآن بتكريم حزمة حدث التحكم عن بُعد.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند تعيينه على "صحيح"، فإنه يحدد أنه يجب تمكين التحكم عن بُعد للمستخدم.

6.2.10 بوابة القابلية لاستمرار الخدمة (Webex Calling فقط)

بدءًا من الإصدار 43.2، يضيف تطبيق Webex دعمًا لوضع مكالمة قابلية استمرار الخدمة. إذا تم تمكين الميزة ولم يكن هناك اتصال بسحابة Webex، يمكن أن يعمل تطبيق Webex في وضع قابلية استمرار الخدمة. في هذا الوضع، تتوفر وظائف اتصال محدودة للمستخدم.

تم نشر البوابة المحلية لقابلية استمرار الخدمة بواسطة العميل.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين دعم وضع قابلية استمرار الخدمة.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	تحديد الوقت الاحتياطي (بوابة قابلية استمرار الخدمة إلى SSE)

ملاحظة: توفر هذه الميزة الثقة في الترحيل من حلول الاتصال الداخلي إلى السحابة.

6.2.11 حزمة حدث التحكم في كتم الصوت عن بُعد (Webex Calling فقط)

بدءًا من الإصدار 43.9، يضيف تطبيق Webex دعمًا للتحكم في مكالمات كتم الصوت عن بُعد في دفق وسائط الصوت. يسمح ذلك بتشغيل كتم/إلغاء كتم صوت مكالمة جارية من موقع آخر مثل عميل استقبال BroadWorks المحدود، حيث يكون تطبيق Webex هو جهاز الاتصال.

تعتمد الميزة على حزمة معلومات *x-cisco*-كتم-SIP *status* الجديدة. إذا تم استلام عنوان *Recv-Info:x-cisco-mute-status* أثناء إنشاء جلسة SIP INVITE الخاصة بالمكالمة، ففي هذه الحالة كلما كان هناك تحديث (محلي أو بعيد) لحالة كتم الصوت لجلسة المكالمة الصوتية، يرسل تطبيق Webex INFO مرة أخرى باستخدام *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (أو *muted=false*)، حيث تمثل المعلمة التي تم كتم الصوت الحالة المحدّثة لدفق وسائط الصوت.

يمكن تشغيل كتم الصوت أو إلغاء كتم الصوت محليًا أو من موقع بعيد. يؤدي التحديث عن بُعد إلى تشغيل إشعار SIP مع *الحدث: كتم الصوت* (أو *إلغاء كتم الصوت*) المطلوب إرساله إلى تطبيق Webex من خادم التطبيق. يفي تطبيق Webex بالطلب عن بُعد وبعد تحديث حالة دفق الوسائط الصوتية، يرسل مرة أخرى إشعار SIP مع *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (أو *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
      <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	عند التعيين على "صحيح"، يتم تمكين التحكم في مكالمات كتم الصوت عن بُعد للمستخدم.

6.2.12 نقل المكالمة

يوفر تطبيق Webex مراقبة المكالمات والتحكم في المكالمات لمكالمات VoIP التي تم إنهاؤها في موقع آخر. هذا متاح حاليًا للخط الأساسي للمستخدم فقط.

بدءًا من الإصدار 43.12، يتم تحسين تطبيق Webex لعرض المكالمات التي تم إنهاؤها في موقع آخر أيضًا للخطوط المشتركة والظاهرية. تكون هذه المكالمات ظاهرة في منطقة المكالمات الجارية لأغراض معلوماتية وبدون خيار التحكم فيها. فقط إذا تم وضع هذه المكالمة قيد الانتظار، سيتمكن المستخدم من نقلها إلى الجهاز المحلي عن طريق اختيارها واستئنافها من شاشة الاتصال. تكون هذه الآلية مفيدة إذا تم التعامل مع المكالمة بواسطة نفس المستخدم في موقع آخر أو بواسطة مستخدم آخر يستخدم الخط نفسه.

لاحظ أنه لا يمكن لتطبيق Webex نقل مكالمة قيد الانتظار إلى جهاز مقترن. إذا تم إقران المستخدم بجهاز، فيجب عليه قطع الاتصال أولاً ثم يمكنه استئناف المكالمة قيد الانتظار محليًا.

تعتمد مراقبة المكالمات للخط المشترك والظاهري على حزمة حدث معلومات المكالمة SIP.

تعتمد مراقبة مكالمات الخط الأساسي للمستخدم على أحداث XSI (حزمة أحداث المكالمة المتقدمة) ولا يتوفر نقل مكالمة إلى الجهاز المحلي لهذه المكالمات. بالنسبة لهذا النوع من المكالمات، يستطيع المستخدم استخدام ميزة سحب المكالمات (*6.1.22 سحب الاتصال*). يعمل سحب المكالمات فقط لآخر مكالمات نشطة للمستخدم، بينما تعمل آلية الخطوط المشتركة والظاهرية لجميع مكالمات المستخدم التي تم وضعها قيد الانتظار.

- حالة استخدام 1:
  a. لدى أليس خط بوب المعين لملفات تعريف هاتف سطح المكتب وهاتف المكتب.
  b. لدى أليس مكالمة مع تشارلي من خلال هاتف المكتب - تستطيع أليس رؤية المكالمة الجارية في تطبيق سطح المكتب.
  c. تضع أليس المكالمة قيد الانتظار تشكل هاتف المكتب - يمكن أن تقوم أليس باستئناف المكالمة من تطبيق سطح المكتب.
- حالة استخدام 2:
  a. لدى أليس خط بوب المعين لملفات تعريف هاتف سطح المكتب وهاتف المكتب.
  b. لدى بوب مكالمة مع تشارلي - تستطيع أليس رؤية المكالمة الجارية في تطبيق سطح المكتب.
  c. يضع بوب المكالمة مع وضع تشارلي قيد الانتظار - تستطيع أليس متابعة المكالمة مع تشارلي من تطبيق سطح المكتب.
- حالة استخدام 3:
  a. لدى أليس خط بوب المعين لملفات تعريف هاتف سطح المكتب وهاتف المكتب.
  b. تم إقران أليس بهاتف المكتب الخاص به من تطبيق سطح المكتب.
  c. لدى بوب مكالمة مع تشارلي - تستطيع أليس رؤية المكالمة الجارية في تطبيق سطح المكتب.

d. يضع بوب المكالمة مع وضع تشارلي قيد الانتظار - لا تستطيع أليس متابعة المكالمة مع تشارلي من تطبيق سطح المكتب.

e. تقطع أليس تطبيق سطح المكتب عن هاتف المكتب - تستطيع أليس متابعة المكالمة باستخدام تشارلي من تطبيق سطح المكتب.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين نقل المكالمة على الجهاز المحلي. يُستخدم للانتظار/الاستئناف عبر المواقع/المستخدمين في حالة استخدام خطوط متعددة.

6.3 ميزات الهاتف الجوال فقط

6.3.1 مكالمة الطوارئ

يدعم Webex من أجل Cisco BroadWorks مكالمات الطوارئ الأصلية.

عند تمكين الميزة، عند بدء مكالمة VoIP صادرة، يقوم التطبيق بتحليل الرقم الذي تم الاتصال به ومقارنته بقائمة أرقام الطوارئ التي تم تكوينها. إذا تم تحديد الرقم كرقم طوارئ، فسيقوم التطبيق بتنفيذ سلوك الطلب الذي تم تكوينه. قابلة للتكوين باستخدام علامة *تسلسل الطلب* .

الأوضاع المدعومة هي:

- cs-only - يقوم العميل بإجراء مكالمات الطوارئ فقط من خلال الشبكة الخلوية إذا كانت الشبكة متوفرة.
- cs-first - عند بدء مكالمة طوارئ، يتحقق العميل من نوع الشبكة المتصل بها الجهاز الحالي. في حالة توفر الشبكة الخلوية، يقوم العميل بالاتصال عبر الشبكة الخلوية. إذا لم تكن الشبكة الخلوية متاحة ولكن شبكة البيانات الخلوية/شبكة WiFi متوفرة، يقوم العميل بإجراء المكالمة عبر شبكة البيانات الخلوية/شبكة WiFi على شكل مكالمة VoIP. أيضًا، إذا تم إجراء مكالمة الطوارئ من خلال الشبكة الخلوية، يقترح العميل على المستخدم إعادة محاولة مكالمة الطوارئ على أنها VoIP.
- voip فقط - يقوم العميل بإجراء مكالمات الطوارئ فقط على أنها VoIP إذا كانت البيانات الخلوية/شبكة WiFi متاحة.
- cs-voip - يقوم العميل بتحليل ما إذا كان يمكن للجهاز البدء به كمكالمة محلية محولة بدائرة (CS) (دون مراعاة ما إذا كانت شبكة CS متوفرة أم لا). إذا تمكن الجهاز من بدء مكالمة أصلية، يتم الاتصال برقم الطوارئ على أنه مكالمة CS للطوارئ. وبخلاف ذلك، يتم طلب المكالمة على أنها VoIP.

ملاحظة: إذا تم تعطيل اتصال VOIP، فإن القيمة ذات المعنى الوحيدة لتسلسل طلب الطوارئ (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) هي csفقط.

هناك رسالة لبيان إخلاء المسؤولية الخاص بمكالمات الطوارئ يتم عرضها للمستخدم عند تسجيل الدخول. لا يتم التحكم فيه من خلال خيارات التكوين.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بالتعيين إلى "true" لتمكين اكتشاف مكالمات الطوارئ. القيمة الافتراضية هي فارغ.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	CS فقط	cs-فقط، cs-أولاً، voip-فقط، cs-voip	للتحكم في وضع تسلسل الطلب لمكالمات الطوارئ.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	"911,112"	قائمة CSV	قائمة CSV بأرقام الطوارئ. مثال: 911,112

6.3.2 الإشعارات المدفوعة للمكالمات

عند استلام مكالمة واردة، يتلقى عميل الهاتف المحمول إشعارًا بالدفع (PN) أولاً. هناك معلمة تكوين يمكن استخدامها للتحكم في وقت إنشاء جلسة SIP REGISTER:

1. عند استلام إشعار الدفع، أو
2. عندما يقبل المستخدم المكالمة.

يوصى بالنهج الثاني. ومع ذلك، بالمقارنة مع الحالة الأولى، فإنه يضيف بعض التأخير قبل إنشاء المكالمة.

وفقًا لمتطلبات نظام التشغيل iOS13 ، يجب استخدام شبكات VoIP PN للمكالمات الواردة فقط. يجب أن تستخدم بقية الأحداث المتعلقة بالمكالمة PNs العادية.

لتلبية هذا المطلب، يتم تقديم واجهة برمجة التطبيقات الخاصة بتسجيل PN الجديدة ويتطلب تطبيق تصحيح مطابق على "خادم التطبيق". إذا لم يتم تكوين الخلفية لدعم أنظمة التشغيل iOS 13 PN، يمكن استخدام معلمة التكوين لفرض استخدام إشعارات الدفع القديمة، حيث يتم تسليم جميع الأحداث ذات الصلة بالمكالمة من خلال شبكات VoIP PN.

يكون هناك إشعار دفع يرسله خادم التطبيق (AS) عند قبول مكالمة واردة من قبل المتصل في موقع آخر، أو عند إغلاقها من قبل المتصل، أو عند إعادة توجيهها، على سبيل المثال، إلى البريد الصوتي. مع نظام التشغيل iOS 13، أصبح هذا النوع من الإعلام المدفوع الآن أمرًا عاديًا وله بعض القيود. قد تتأخر خدمة إشعار Apple Push (APNS) أو حتى لا يتم تسليمها على الإطلاق. للتعامل مع شبكات PN لتحديث المكالمات المفقودة أو المؤجلة، تتم إضافة مهلة الرنين القابلة للتكوين للتحكم في الحد الأقصى لوقت الرنين. في حالة الوصول إلى الحد الأقصى لوقت الرنين، يتم إيقاف الرنين للمتصل به ويتم التعامل مع المكالمة على أنها لم يتم الرد عليها. على جانب المتصل، قد تظل المكالمة في حالة الرنين حتى يتم تنفيذ سياسة عدم الرنين التي تم تكوينها على خادم التطبيق (AS).

للحفاظ على اتساق سلوك التطبيق، ينطبق مؤقت الرنين القابل للتكوين على كل من نظامي التشغيل Android وiOS.

تمت إضافة خيار تكوين منفصل لتحديد سلوك رفض المكالمة عند استلام مكالمة واردة في صورة إشعار دفع. يمكن تكوين العميل لتجاهل المكالمة أو الرد على الخادم من خلال XSI مع تعيين الرفض على "صحيح" أو "false"، وفي هذه الحالة، سيتم تطبيق خدمات معالجة مكالمات Cisco BroadWorks المعينة. إذا تم تكوين "decline_false"، يستمر رنين المكالمة حتى يغادر المنشئ أو تنتهي صلاحية مؤقت عدم الرد، وتبدأ خدمات معالجة المكالمات المقترنة. إذا تم تكوين "decline_true"، يحدد سبب الرفض معالجة المكالمة. إذا تم تعيين سبب الرفض على "مشغول"، يجبر الخادم على الفور خدمة المعالجة مشغولة. في حالة تكوين "temp_unavailable"، يتم تطبيق خدمة المعالجة المؤقتة غير المتاحة.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	التحكم في وقت إنشاء جلسة SIP REGSITER - عند تلقي إشعار دفع للمكالمة الواردة أو عند قبوله.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	التحكم في الحد الأقصى لوقت رنين المكالمات الواردة للمكالمات المستلمة عبر PN. إذا لم يتم استلام CallUpd PN خلال الفترة الزمنية المحددة، فسيتم التعامل مع المكالمة على أنها فائتة.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	أرفض_fal se	تجاهل، رفض_true، رفض_false	يحدد سلوك رفض المكالمة.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	مشغول	مشغول، temp_غير متاح	تحديد سبب رفض المكالمة، إذا تم تعيين وضع الرفض على "decline_true".

6.3.2.1 MWI

مع تمكين ميزة MWI، يشترك عميل Webex المحمول في إشعار دفع MWI لتلقي التحديثات عبر البريد الصوتي للمستخدم وإعلامه.

لتقليل عدد الإشعارات وتجنب التشتيت غير الضروري، يتم منع إشعارات MWI Push في بعض الحالات. على سبيل المثال، عندما يستمع المستخدم إلى رسائل البريد الصوتي أو يقوم بتمييزها على أنها مقروءة من داخل عميل Webex المحمول (الرقم غير المقروء يتناقص). لا يوجد خيار قابل للتكوين للتحكم في هذا.

لمزيد من المعلومات حول MWI، راجع القسم *6.1.27 البريد الصوتي، البريد الصوتي المرئي، مؤشر انتظار الرسائل*.

6.3.2.2 نغمة رنين قصيرة

يمكن لخدمات BroadWorks (مثل DND) إرسال تذكيرات بالرنين عند إعادة توجيه الوارد. يمكن تكوين عميل Webex للأجهزة المحمولة لتمكين إشعارات Ring Splash Push وتقديمها إلى المستخدم عند تشغيلها بواسطة BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين نغمة الرنين في تكوين BroadWorks.

6.3.2.3 وضع التسليم (Webex Calling فقط)

يستخدم تطبيق Webex "خادم دفع الإعلام" (NPS) لتسليم إشعارات الدفع للمكالمات إلى APNS/FCM. يدعم 45.2 إصدار تطبيق Webex الآن ثلاثة أوضاع تسليم مختلفة لتكوين كيفية تسليم إشعارات الدفع ذات الصلة بالمكالمات إلى APNS/FCM:

- nps - الآلية الحالية، باستخدام NPS
- السحابة - آلية محسنة، باستخدام الخدمة المصغرة لسحابة Cisco Webex
- خارجي - آلية تستخدم نظام طرف خارجي. يتطلب تكامل نظام الجهة الخارجية مع محرك Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	نيثرنت	nps، السحابة، خارجي	تحديد وضع تسليم إشعارات الدفع للمكالمات.

6.3.3 التنبيه الفردي

تم تخصيص ميزة التنبيه الفردي للأجهزة المحمولة لعمليات نشر التقارب الثابت للأجهزة المحمولة (FMC) / مشغّل شبكة المحمول (MNO) التي تستفيد من خدمة BroadWorks Mobility. بدونه، عند تسجيل الدخول إلى عميل Webex وتلقي مكالمة واردة، سيتلقى المستخدم مكالمتين متزامنين - مكالمة محلية ومكالمة إشعار صوتي (VoIP). عند تمكين الميزة، سيقوم التطبيق بتعطيل تنبيه التنقل على موقع BroadWorks Mobility الخاص بالمستخدم عند تسجيل الدخول وتمكين التنبيه عند تسجيل الخروج. الشرط المسبق المهم لاستخدام هذه الميزة هو أن يتم تعيين خدمة BroadWorks Mobility لدى المستخدم وتكوين موقع واحد بالضبط.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بالتعيين إلى "true" لتمكين تنبيه واحد.

6.3.4 انقر لطلب (معاودة الاتصال)

يضمن "النقر للاتصال الخارجي" أن يتمكن المستخدم النهائي من إجراء مكالمة على الهاتف المحمول الذي تم تبديل الدائرة الشخصية له وتقديم الاسم المميز للأعمال الخاص به باعتباره معرف خط الاتصال.

يدعم عميل Webex للأجهزة المحمولة النقر لطلب المكالمات (معاودة الاتصال) باستخدام خدمة BroadWorks Anywhere. تسمى مواقع BroadWorks في أي مكان في تطبيق Webex مواقع الوصول عبر رقم واحد (SNR).

عند تمكين الميزة، يمكن للمستخدمين تحديد موقع SNR من قائمة اقتران الجهاز. عند إقرانها بموقع SNR، يتم بدء جميع المكالمات الصادرة باستخدام "انقر للاتصال" (معاودة الاتصال). لمنع التنبيه المزدوج، يتم تعطيل "إشعارات الدفع" للمكالمات الواردة.

عندما يبدأ المستخدم في "نقر للاتصال الهاتفي"، سيرى شاشة المكالمة الصادرة مع معلومات لتوقع مكالمة واردة في موقع SNR المحدد. يتم إغلاق الشاشة تلقائيًا بناءً على مؤقت قابل للتكوين.

عند قطع الاتصال بموقع SNR، يقوم التطبيق بالتسجيل مرة أخرى من أجل "إشعارات الدفع" للمكالمات الواردة.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بالتعيين إلى "true" لتمكين النقر لطلب مكالمات (معاودة الاتصال).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	التحكم في عدد الثواني قبل إغلاق شاشة معاودة الاتصال تلقائيًا.

6.3.5 دعم MNO

6.3.5.1 الاتصال باستخدام الموزع الأصلي

تضيف هذه الميزة دعمًا لعمليات نشر مشغّل شبكة الجوال (MNO) التي تستفيد من خدمة BroadWorks Mobility (BWM). من المفترض أن المستخدم لديه خدمة BroadWorks Mobility المعينة له وأن لديه موقع واحد على الأقل تم تكوينه.

يتم التحكم في قدرة المستخدم على بدء المكالمات من خلال وحدة الطلب الأصلية من خلال علامة التكوين **الأصلية** . في حالة تمكين هذا الخيار، سيقوم التطبيق بتشغيل وحدة الطلب الأصلية وإجراء المكالمة. علاوة على ذلك، يتم التحكم في توفر مكالمات VoIP عن طريق علامة **voip** - بناء على متطلبات النشر، قد يتم تمكين مكالمات VoIP أو تعطيلها.

في حال تمكين VoIP والاتصال الأصلي، سيتمكن المستخدم من اختيار الخيار المطلوب استخدامه.

تتحكم العلامة <وضع الطلب&في ما إذا كان بإمكان المستخدمين تحديد كيفية بدء/تلقي المكالمات الواردة والصادرة. يتطلب تمكين كل من الاتصال الأصلي وVoIP.

بدءًا من الإصدار 43.12، يتم تمديد تكوين الاتصال الأصلي، مما يوفر القدرة على إلحاق بادئة مخصصة لرقم المكالمة الصادرة بشكل مسبق. ينطبق هذا الأمر على المكالمات الخلوية التي يتم بدء تشغيلها من تطبيق Webex، فقط إذا بدأ الرقم الذي تم طلبه برمز FAC.

هذه الميزة مفيدة للعملاء الذين يستخدمون عمليات نشر MNO، حيث المكالمات بدلاً من إعادة توجيهها إلى خادم تطبيق Cisco BroadWorks المتكامل، قد يتم التعامل مع رموز FAC بواسطة خلفية Telecom. تمت إضافة علامة جديدة ضمن القسم native&> ويمكن للاتصالات استخدامها لحل هذه المشكلة.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	قم بالتعيين إلى "true" لتمكين خيار مكالمات VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	قم بالتعيين إلى "true" لتمكين خيار المكالمة الأصلية.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تتيح تحديد وضع الاتصال من قِبل المستخدم، من خلال إعدادات الاتصال في التفضيلات.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	الصوت عبر بروتوكول الإنترنت	voip، أصلي	يحدد وضع الاتصال الافتراضي المحدد.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان يجب أن يعتمد توفر المكالمة الأصلية على تعيين خدمة BroadWorks Mobility وموقع Mobility الذي يتم تكوينه للمستخدم.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*فارغ*	سلسلة	تحديد بادئة يجب أن تتم إضافتها مسبقًا، إذا تم بدء مكالمة صادرة إلى رقم يبدأ برمز FAC على أنها مكالمة خلوية. بشكل افتراضي، لا يتم تحديد بادئة FAC والعلامة فارغة.

ملاحظة 1: يجب تمكين واحدة على الأقل من مكالمات **voip** و**الأصلية** .

ملاحظة 2: إذا تم تمكين الاتصال **الأصلي** فقط، فمن المستحسن في عمليات نشر MNO تعطيل التنبيه الفردي لمنع العميل من تعطيل تنبيه BWM.

ملاحظة3: إذا تم تمكين كل من مكالمات **الأصل** و**voip** ، يوصى بتمكين التنبيه الفردي لمنع التنبيه المزدوج في عمليات نشر MNO.

6.3.5.2 عناصر التحكم في منتصف المكالمة

تسمح هذه الميزة لعميل Webex Mobile بالتحكم عبر المكالمات الأصلية لـ XSI على الجهاز المحمول المثبتة على Cisco BroadWorks. تتوفر عناصر التحكم في مكالمات XSI فقط في حالة:

- تم تعيين خدمة BroadWorks Mobility (BWM) للمستخدم،
- هناك فقط هوية واحدة BMW Mobile تم تكوينها،
- تم تحديد وضع الاتصال الأصلي من قِبل المستخدم (لمزيد من المعلومات، ارجع إلى قسم *6.3.5.1 الاتصال باستخدام الموزع الأصلي*)،
- هناك مكالمة مثبتة على BroadWorks، تمر عبر خدمة BMW،
- توجد مكالمة خلوية جارية على الجهاز المحمول.

يضيف الإصدار 43.1 التعامل بشكل أفضل مع التحويل الاستشاري، وإنشاء ارتباط بين مكالمتين خلوية يتم تقديمها في تطبيق Webex وتوفير خيار للمستخدم لإكمال عملية التحويل. أيضًا، إذا كان لدى المستخدم مكالمتين خلوية مستقلتين على نفس الجهاز، يتم تحسين قائمة التحويل للسماح بتحويل واحدة منهما إلى أخرى حتى في حالة عدم إنشاء اقتران بينهما.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين التحكم في مكالمات XSI لبيئة MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_و صول	MNO_access، MNO_Network	يتحكم في نوع نشر XSI MNO الذي يستخدمه التطبيق. القيم المحتملة هي: ▪ MNO_Access - يعرض جميع المكالمات البعيدة (XSI) مع أنواع الأجهزة المحددة في العقدة أدناه. ▪ MNO_Network - يعرض جميع المكالمات البعيدة (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	سلسلة	اسم (أسماء) أنواع الأجهزة التي يجب استخدامها في نوع نشر MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	التحكم في ما إذا كان ينبغي أن يكون إجراء تعليق المكالمة متاحًا للمستخدم لمكالمات XSI المحمولة.

6.3.5.3 هوية خط الاتصال الصادر (CLID) - شخص مزدوج

باستخدام "إصدار الجوال" 42.12، يسمح تطبيق Webex للمستخدمين بتحديد "معرّف خط الاتصال" (CLID) الذي يتم تقديمه إلى الطرف البعيد عند بدء مكالمة صادرة.

إذا تم تكوين المستخدم باستخدام Cisco BroadWorks Mobility، والتكوين النموذجي لعمليات النشر الخاصة بمشغّل شبكة المحمول (MNO)، وتمكين الاتصال الأصلي، فيمكن للمستخدم تحديد الهوية التي سيتم تقديمها إلى الأشخاص الذين يتصلون بهم. يمكن للمستخدم اختيار هويته التجارية أو الشخصية. هناك أيضًا خيار لإخفاء هويتك والمكالمة التي سيتم تقديمها كمجهول.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين الإدارة الشخصية للمكالمات الأصلية عند تكوين نوع النشر كـ MNO_Access أو MNO_Network. (يتم استخدام BroadWorks Mobility للمكالمات الأصلية ويتم تثبيت جميع المكالمات الأصلية على BroadWorks)

6.3.5.4 إشعار المكالمات الأصلية

بالنسبة للمستخدمين الذين تم نشرهم مع MNO، تضيف هذه الميزة شعار إعلام للمكالمات الأصلية، والتي يمكن التحكم فيها من خلال تطبيق Webex. يعتمد هذا الإعلام على إعلام الدفع، الذي يرسله خادم التطبيق بمجرد إنشاء المكالمة.

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	تمكين الاشتراك في إشعار الدفع MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 نقل المكالمة الأصلية إلى الاجتماع المحول

بالنسبة للمستخدمين الذين تم نشرهم باستخدام MNO، تسمح هذه الميزة بتصعيد المكالمة الصوتية الأصلية إلى اجتماع لكلا طرفي المكالمة 1:1 (حتى إذا كان الطرف الآخر ليس من مستخدمي Webex). إذا كان المستخدم البعيد من مستخدمي Webex، فبمجرد دخولهم إلى اجتماع، ستتمكن الأطراف من:

- بدء Webex في الدردشة في الاجتماع
- إضافة فيديو (لاحظ أن الصوت سيستمر في المكالمة الأصلية)
- مشاركة الشاشة / المحتوى
- تشغيل تسجيل الاجتماعات

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين التشغيل (الدعوة والاجتماع، وإجراءات اجتماع الفيديو).

6.3.5.6 MNO Mobility - عنصر واجهة أثناء المكالمة

يقدم إصدار 43.7 تطبيق Android Webex (الأجهزة المحمولة والكمبيوتر اللوحي) رسميًا عنصر واجهة جديدة للتحكم في المكالمات (فقاعة)، مما يوفر التحكم في المكالمات الإضافية للمكالمات الأصلية المثبتة على Cisco BroadWorks، باستخدام خدمة التنقل. سيتم عرض عنصر واجهة المستخدم أعلى واجهة المستخدم الأصلية وسيسمح للمستخدم بالإجراءات التالية:

- تعليق/استئناف

- التحويل دون مراجعة/التحويل الاستشاري - يضع المستخدم في مربع حوار التحويل في تطبيق Webex.
- التحويل الكامل - يوفر خيار التحويل الاستشاري (إصدار 43.1)
- اجتماع الفيديو - ينقل الأطراف إلى اجتماع Webex.
- إنهاء المكالمة

```
<config>
<services><calls>
        <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
        <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
        <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر إجراء الانتظار في عنصر واجهة المكالمة.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر إجراءات التحويل وإكمال التحويل في عنصر واجهة المستخدم المكالمة.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	صحيح	صحيح، خاطئ	يتحكم في توفر إجراء اجتماع الفيديو في عنصر واجهة المكالمة.

6.3.6 هوية المتصل الوارد

يضيف 44.2 الإصدار القدرة على التحكم في معلومات الاتصال المقدمة للمستخدم بناءً على الاسم والرقم. تم إضافة خياران للتكوين للتحكم في المعلومات المقدمة للمستخدم في شاشة المكالمة الواردة وإشعار المكالمة الواردة، وإشعارات المكالمة الفائتة.

6.3.6.1 شاشة المكالمة الواردة

هناك اختلافات في النظام الأساسي بين نظامي التشغيل Android وiOS عندما يتعلق الأمر بعرض البيانات في شاشة المكالمة الواردة. تكون التجربة الأصلية التي تعرض معلومات للمكالمة الواردة كما يلي:

Android - يوجد حقلان منفصلان في شاشة المكالمة الواردة لإظهار الاسم والرقم

iOS - يوجد حقل واحد فقط لإظهار إما الاسم أو الرقم - في حالة توفر كليهما، يأخذ الاسم الأولوية

يمكن استخدام خيار التكوين الجديد للمكالمات الواردة للتأكد من أن تطبيق iOS Webex سيعرض الرقم في شاشة المكالمة بجوار الاسم (التنسيق: *الاسم (الرقم)*). لن يتأثر سلوك تطبيق Webex على Android.

6.3.6.2 إشعار المكالمة الواردة

في بعض الحالات، يتم تقديم المكالمة الواردة إلى المستخدم على شكل إشعار. نظرًا إلى المساحة المحدودة، لا يتم عرض الرقم دائمًا هناك.

يتحكم خيار التكوين الجديد للمكالمات الواردة أيضًا في المعلومات المعروضة في إشعارات المكالمات الواردة. إذا تم تمكين هذا الخيار وكان الاسم والرقم متاحين، فسيقوم تطبيق Webex بإلحاق الرقم بجوار الاسم (التنسيق: *الاسم (الرقم)*). هذا هو سلوك تطبيق Webex ينطبق على كل من نظامي التشغيل Android وiOS.

6.3.6.3 إعلام مكالمة لم يُرد عليها

تمت إضافة معلمة تكوين إضافية لإعلامات المكالمات الفائتة. يمكن استخدامه للتحكم في معلومات الطرف البعيد، المشابهة لإشعارات المكالمات الواردة، مما يسمح بإلحاق الرقم باسم العرض للمستخدم البعيد وعرضه في إشعار المكالمة الفائتة. هذا هو سلوك تطبيق Webex ينطبق على كل من نظامي التشغيل Android وiOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	يتحكم في ما إذا كان يجب إلحاق الرقم بالاسم في شاشة المكالمة الواردة (نظام التشغيل iOS فقط) والإشعارات أم لا.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	للتحكم في ما إذا كان يجب إلحاق الرقم بالاسم في إشعار المكالمة الفائتة أم لا.

ملاحظة: إذا تم تسليم الرقم كاسم عرض أو انتهى اسم العرض بالرقم، فسيتجنب تطبيق Webex الازدواجية وسيعرض الرقم مرة واحدة فقط.

7 ميزات التجربة الميدانية المبكرة (BETA)

7.1 مكالمات الطوارئ (911) - خدمة معلومات موقع طوارئ Cisco (Webex Calling فقط) وتكوين التنظيف

يدعم تطبيق Webex بالفعل موقع الطوارئ من أجل مكالمات الطوارئ، باستخدام موفري الخدمات التابعين لجهات خارجية، كما هو موثق في 6.1.36 "1x38d="1"/*6.1.38*>.مكالمات الطوارئ (911) - الإبلاغ عن الموقع مع E911 المزود تنطبق الميزة على مكالمات الطوارئ إلى نقاط الرد الخاصة بالسلامة العامة (PSAP) حول الولايات المتحدة، وأقاليمها (غوام، وبورتوريكو، وجزر فيرجن)، وكندا فقط.

بالنسبة لنشر Webex Calling بشكل حصري، أضافت شركة Cisco خدمة معلومات موقع الطوارئ الخاصة بها لمعالجة وتخزين تفاعلات HELD/HELD+، والحفاظ على الخرائط السلكية التي أنشأتها الشركة والمستخدم، وتخزين العناوين مع سمات PIDF-LO الخاصة بها، وإرسال معلومات الموقع لمكالمات الطوارئ.

يضيف 45.1 إصدار تطبيق Webex التكامل مع خدمة موقع الطوارئ Cisco. تم تحديث قالب تكوين DMS لإضافة الدعم لمختلف موفري مواقع الطوارئ:

- تم تجاوز القسم الحالي ضمن من قالب تكوين DMS. تم إضافة قسم جديد بدلاً من ذلك وسيتم استخدامه بواسطة تطبيق Webex من الآن فصاعدًا.
- يتوفَّر الآن خيار *موفر خدمة* جديد في القسم الجديد، مما يتيح التحكم في موفر موقع الطوارئ الذي يجب أن يستخدمه تطبيق Webex. تتضمن الخيارات المتاحة *redsky*، و*intrado*، و*9line*، و*webex*. تتوفر الخيارات الثلاثة الأولى لنشر Webex for BroadWorks، ويتم استخدامها في المقام الأول لأغراض التتبع، باستخدام بروتوكول HELD+ للاتصال مع موفري الخدمات من الأطراف الخارجية. يتوفر خيار *Webex* فقط لعملية نشر Webex Calling ويسمح للتطبيق باستخدام خدمة معلومات موقع طوارئ Cisco، التي تتميز بالتخطيط السلكي المحسن ودعم PIDF-LO لمكالمات الطوارئ.
- تم إضافة علامات مخصصة جديدة تتطلب إعدادها يدويًا، لمطابقة التكوين الحالي (إذا كانت الميزة قيد الاستخدام بالفعل). سيتم استخدام القيم الافتراضية دون تعيينها، مما قد يؤدي إلى تعطيل الميزة أو تغيير السلوك
- لا توجد تحديثات في علامات النظام المستخدمة لـ و و و.
- [**مهمة**] منع تعطيل ميزة موقع الطوارئ بسبب التكوين غير الصحيح، تأكد من تعيين العلامة المخصصة الجديدة التي تتحكم في إتاحة ميزة موقع الطوارئ (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) بنفس الطريقة التي تم بها تعيين العلامة القديمة (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).
- [**مهم**] لتجنب فقدان هذه الوظيفة الحرجة بسبب التكوين الخاطئ، تم إضافة منطق توافق عكسي إلى تطبيق Webex. إذا كان قسم التكوين الجديد مفقودًا في القالب أو إذا لم يتم تكوين العلامة المخصصة الجديدة (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%)، مما أدى إلى تعيين سمة التمكين على "false"، سيحاول تطبيق Webex قراءة قسم التكوين القديم () وتطبيق قيمه.
- إذا تم تعطيل الميزة، فسيتم توجيه مكالمات الطوارئ للفرز بواسطة ERC (مركز ترحيل الطوارئ) للتحقق من موقع المتصل قبل التوجيه إلى PSAP مناسبة، وهو ما قد يؤدي إلى رسوم إضافية.

تعرض المقطع التالي التغييرات في قالب تكوين DMS:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
```

```
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

يسرد الجدول التالي الربط بين العلامات المخصصة الجديدة والعلامات القديمة:

خيار التكوين	علامة مخصصة مرفوضة	علامة مخصصة جديدة
السمة الممكنة في علامة مقابل نفسها في علامة القديمة	EMERGENCY_DIALI%NG_ENABLE_REDSK%Y_WXT	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
العلامة	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
العلامة	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
العلامة	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	خاطئة	صحيح، خاطئ	تمكين استخدام منصة موقع الطوارئ.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	redsky	redsky، متداخل، 9خط، webex	يحدد موفر موقع الطوارئ الذي يجب استخدامه. ينطبق "webex" فقط على نشر Webex Calling ويجب تكوينه لاستخدام خدمة معلومات الموقع الطارئة من Cisco.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	فارغ	سلسلة	تحديد عنوان URL لموفر E911 الذي يدعم بروتوكول HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	فارغ	سلسلة	معرف العميل (HeldOrgId، وCompanyID) المستخدم لطلب E911 HTTPS الخاص بالموفر.
%BWE911-SECRETKEY%	فارغ	سلسلة	سر مصادقة طلب E911 HTTPS الخاص بموفر الخدمة. غير مستخدم (فارغ) مع "E911 Webex" كموفر
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	فارغ	سلسلة CSV	قائمة أرقام الطوارئ التي يدعمها E911 الموفر.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (لن تتم مطالبة المستخدم مرة أخرى)	الرقم [0 - 43200]	المهلة بالدقائق التي سيتم استخدامها لتذكير المستخدم بتحديث موقع الطوارئ في حال عدم إدخال الموقع الحالي أو عدم صلاحيته. القيمة المقترحة إذا تقرر تمكين: 1440 (يوم واحد).
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	1- (يستطيع المستخدم إلغاء مربع الحوار دائمًا)	الرقم [-1 - 100]	الأوقات التي يُسمح فيها للمستخدم بإغلاق مربع حوار الموقع قبل أن يصبح الموقع إلزاميًا (أي أنه لا يمكنه إغلاق نافذة الموقع). القيم المحتملة: ▪ N = -1 (يمكن للمستخدم إلغاء مربع الحوار دائمًا) ▪ N = 0 (غير مسموح للمستخدم بإلغاء مربع الحوار - الموقع إلزامي دائمًا) N > 0 (user is allowed to cancel the dialog N times before it becomes mandatory)

العلامة	افتراضي إذا تم حذفه	القيم المدعومة	الوصف
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	once_لكل_تسجيل الدخول	عدواني، once_per_login	▪ يحدد سلوك E911 توجيه الموقع. ستظهر القيمة "العدوانية" مربع الحوار للمستخدم في كل تغيير في الشبكة إلى موقع غير معروف، في حين ستظهر القيمة "once_per_login" مربع الحوار مرة واحدة فقط، مما يمنع المزيد من النوافذ المنبثقة والتشتت للمستخدم.

يسرد الجدول التالي علامات Webex الخاصة بـ Cisco BroadWorks المخصصة، التي تطابق العلامات المخصصة القديمة الخاصة بها لـ UC-One.

علامة Webex لـ Cisco BroadWorks	علامة سطح المكتب القديمة	علامة الجوال القديمة
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	غير متوفر	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	غير متوفر	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	غير متوفر	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	غير متوفر
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	غير متوفر
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	غير متوفر	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	غير متوفر
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	غير متوفر
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	غير متوفر
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

علامة Webex لـ Cisco BroadWorks	علامة سطح المكتب القديمة	علامة الجوال القديمة
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	غير متوفر	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	غير متوفر
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	غير متوفر
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	غير متوفر

علامة الجوال القديمة	علامة سطح المكتب القديمة	علامة Webex لـ Cisco BroadWorks
غير متوفر	%USE_TLS_FROM_DNS%	%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%
%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%
%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT_WXT%
غير متوفر	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%
غير متوفر	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%
غير متوفر	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%
غير متوفر	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%
غير متوفر	غير متوفر	%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%
%SRTP_ENABLED_MOBILE%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_WXT%
%SRTP_MODE_MOBILE%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_WXT%
%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_REKEYING_WXT%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%
%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%
غير متوفر	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%
%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%
%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT_WXT%
%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%	غير متوفر	%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%
%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%	غير متوفر	%XSI_EVENTS_PATH_WXT%

علامة Webex لـ Cisco BroadWorks	علامة سطح المكتب القديمة	علامة الجوال القديمة
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	غير متوفر	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	غير متوفر	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	غير متوفر
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

علامة Webex لـ Cisco BroadWorks	علامة سطح المكتب القديمة	علامة الجوال القديمة
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	غير متوفر	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	غير متوفر
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	غير متوفر	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	غير متوفر	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	غير متوفر
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%RTP_ICE_MODE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%RTP_ICE_PORT_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

علامة Webex لـ Cisco BroadWorks	علامة سطح المكتب القديمة	علامة الجوال القديمة
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

علامة Webex لـ Cisco BroadWorks	علامة سطح المكتب القديمة	علامة الجوال القديمة
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	غير متوفر
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	غير متوفر
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

علامة Webex لـ Cisco BroadWorks	علامة سطح المكتب القديمة	علامة الجوال القديمة
%CALL_PULL_MODE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	غير متوفر	غير متوفر
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	غير متوفر	غير متوفر

ملاحظة: لا يوجد علامة مخصصة مقابلة تتحكم في الميزة في UC-One. يشير وجود "لا/لا" لكل من علامات سطح المكتب والجوال القديمة إلى أن علامة Webex for Cisco BroadWorks جديدة وتحكم إما بوظائف جديدة أو ميزة حالية لم يتم التحكم فيها من خلال علامة مخصصة في UC-One.

يستخدم عميل Webex من أجل BroadWorks CiscoSSL، والذي يعتمد على OpenSSL مع تقوية أمان إضافية.

زاد عدد علامات DM المخصصة مع كل إصدار، حيث يفضل العديد من العملاء علامات معلمات التكوين الجديدة. لتقديم آليات لتوفير علامات DM المخصصة هذه بسهولة أكبر، يحتوي هذا القسم على برنامج نصي يمكن تشغيله على جانب خادم التطبيق (AS) لتعيين القيم لعلامات DM المخصصة. هذا البرنامج النصي مخصص بشكل خاص لعمليات النشر الجديدة حيث يتم استخدام معظم علامات DM المخصصة.

لاحظ أن هذا البرنامج النصي صالح فقط لعمليات النشر الجديدة حيث يتم إنشاء علامات DM المخصصة. لتعديل علامات DM المخصصة الحالية، يجب تغيير الأمر الموجود في البرنامج النصي التالي من "إضافة" إلى "تعيين".

قالب البرنامج النصي مع تعيين عدد قليل فقط من العلامات المخصصة (في عملية نشر حقيقية، ستحتاج إلى ملء قائمة أكبر من العلامات المخصصة). لاحظ ان المثال التالي مخصص للجوال. بالنسبة لسطح المكتب، استخدم علامة BroadTouch_tags التي تم تعيينها بدلاً من Connect_Tags. بالنسبة للجهاز اللوحي، استخدم علامة ConnectTablet_Tags التي تم تعيينها بدلاً من Connect_Tags.

```
%% ******************************** Connect_Tags - read file ********************************
%%
%% Instructions:
%% ------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

تسرد فيما يلي جميع العلامات المخصصة المستخدمة بواسطة Webex من أجل Cisco BroadWorks، مع أمثلة على قيم (افتراضية أو موصى بها). لاحظ أن بعض العلامات تتطلب قيمًا خاصة بعملية النشر المقابلة (مثل عناوين الخادم). هذا هو السبب في إضافة هذه العلامات في نهاية البرنامج النصي ولكن تركها فارغة، ويجب إضافة أوامر مجموعة إضافية لتحديدها.

10.1 سطح المكتب

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 الأجهزة المحمولة

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
```

```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 الكمبيوتر اللوحي

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 علامات النظام

تسرد فيما يلي علامات النظام المستخدمة من قِبل Webex من أجل BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%

11 الاختصارات والاختصارات

يسرد هذا القسم الاختصارات والاختصارات الموجودة في هذا المستند. يتم سرد الاختصارات والاختصارات بالترتيب الأبجدي مع معانيها.

معاودة الاتصال التلقائية لدى ACB

التوزيع التلقائي للمكالمات لـ ACD

رفض المكالمات مجهولة الهوية لـ ACR

معيار AES التشفير المتقدم

بوابة طبقة تطبيق ALG

واجهة برمجة تطبيقات API

حزمة تطبيق APK

خدمة إشعار APNS Apple Push

تحديد معدل البت التلقائي لـ ARS

كخادم تطبيق (Cisco BroadWorks)

ملف تعريف الصوت والبصري لـ AVP

BW BroadWorks

BWA BroadWorks Anywhere

BWKS BroadWorks

BWM BroadWorks Mobility

BYOD إحضار جهازك الخاص

مركز اتصال CC

CFB إعادة توجيه المكالمات مشغول

CFNA إعادة توجيه مكالمات عند عدم الرد

يتعذر الوصول إلى إعادة توجيه مكالمات CFNR

التنسيق المتوسط الشائع لـ CIF

واجهة سطر أوامر CLI

هوية خط الاتصال الخاص بـ CLID

حظر تسليم معرف خط الاتصال الخاص بـ CLIDB

تغذية خط إرجاع النقل لـ CRLF

تبديل دائرة CS

عرض الويب الخاص بإعدادات المكالمات CSWV

CW انتظار المكالمات

قاعدة بيانات قاعدة البيانات

إدارة الأجهزة DM

ممنوع الإزعاج عدم الإزعاج

نظام اسم مجال DNS

التحكم في	الهاتف المكتبي DPC
ملف أرشفة نوع الجهاز	DTAF
خدمة تغيير عنوان مكالمة الطوارئ ECACS	
FMC	تقارب الأجهزة المتنقلة الثابتة
اسم مجال FQDN	مؤهل بشكل كامل
رمز مصادقة رسائل التجزئة HMAC	
مؤسسة قابلية الاتصال التفاعلي لـ ICE	
الترميز ذو معدل البت المنخفض على الإنترنت	iLBC
المراسلة الفورية	IM
المراسلة الفورية والحضور	IM&P
اختبار التشغيل البيني لتقنية المعلومات	IOT
بروتوكول الإنترنت	IP
معرف JID	Jabber
الإدخال/الإخراج	إلزامي/اختياري
مشغّل شبكة المحمول MNO	
MTU	وحدة الإرسال القصوى
دردشة MUC	متعددة المستخدمين
مؤشر انتظار رسالة MWI	
طبقة تجريد الشبكة	NAL
مؤشر هيئة التسمية	NAPTR
ترجمة عنوان الشبكة NAT	
OTT	فوق الأعلى
المساعد الشخصي	للسلطة الفلسطينية
PAI	P-تأكيد الهوية
PEM	P-Early Media
مؤشر فقد صورة PLI	
PLMN	شبكة الجوال البرية العامة
إشعار	PN Push
QCIF	التنسيق المتوسط المشترك
جودة الخدمة	جودة الخدمة
مكتب RO	عن بُعد
بروتوكول التحكم في الوقت الفعلي لـ RTCP	
بروتوكول RTP	في الوقت الفعلي
برامج SaaS	كخدمة
الاسم البديل للموضوع	SAN
SASL	طبقة المصادقة البسيطة والأمان

SAVP ملف تعريف الصوت والفيديو الآمن

وحدة التحكم في حد جلسة SBC

مظهر مكالمة مشتركة SCA

وظيفة استمرارية الجلسة SCF

SCTP بروتوكول نقل التحكم في التدفق

بروتوكول تعريف جلسة SDP

رنين SEQRING متتابع

رنين رنين متزامن

بروتوكول بدء جلسة SIP

نسبة إشارة SNR إلى الضوضاء

الوصول عبر رقم واحد لـ SNR

بروتوكول التحكم الآمن في الوقت الحقيقي لـ SRTCP

SRTP بروتوكول النقل الآمن في الوقت الحقيقي

طبقة مآخذ توصيل SSL آمنة

أدوات اجتياز جلسة STUN لـ NAT

مؤشر CIFالربع الفرعي CIF

بروتوكول التحكم في الإرسال TCP

أمان طبقة النقل لـ TLS

وقت البث TTL

تشغيل الاجتياز باستخدام NAT للترحيل

بروتوكول مخطط بيانات مستخدم UDP

واجهة مستخدم

خادم مراسلة UMS (Cisco BroadWorks)

معرف مورد URI الموحد

خادم الفيديو UVS (Cisco BroadWorks)

VGA مصفوفة رسومات الفيديو

نقل الصوت عبر IP عبر IP

VVM البريد الصوتي المرئي

WXT Webex

XMPP بروتوكول المراسلة والحضور القابل للتوسيع

تقرير XR الموسَّع

منصة خدمات Xsp Xtended

واجهة خدمات Xsi Xtended

إن Cisco وشعار Cisco هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. لعرض قائمة بعلامات Cisco التجارية، انتقل إلى عنوان URL التالي: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. تعد العلامات التجارية الخاصة بالجهات الخارجية المشار إليها ملكية خاصة لمالكيها المعنيين. لا يعني استخدام كلمة شريك بالضرورة وجود علاقة شراكة بين Cisco وأي شركة أخرى. (1721R)

حقوق الطبع والنشر © 2025 لشركة Cisco Systems, Inc. جميع الحقوق محفوظة