

مدخل المسؤول – خطط المكالمات الصادرة

carrier.webex.com/outbound_calling_plans_rep/

ديسمبر 12 2017

الرئيسية | أدلة المسؤول | مدخل المسؤول - خطط المكالمات الصادرة

نظرة عامة لتوجيه المكالمات الصادرة للمواقع استعداداً للمكالمات الصادرة للمستخدمين الفرديين استعداداً للإجراء التخطيط للاتصال

الرجوع إلى by

نظرة عامة

يستطيع المسؤولون إدارة خطط المكالمات الصادرة للعميل لكل موقع وأرقام المستخدمين/الهواتف المحددة. تنظم المكالمات الصادرة سلوك المكالمات الموضوع على أنواع مختلفة من الوجهات:

• محلي • داخلي (داخل الشركة)

• مسافة بعيدة

• الرقم المجاني

• دولي

• مساعد المشغل

• المدفوعة | الخدمات الخاصة المساعدة في الدليل

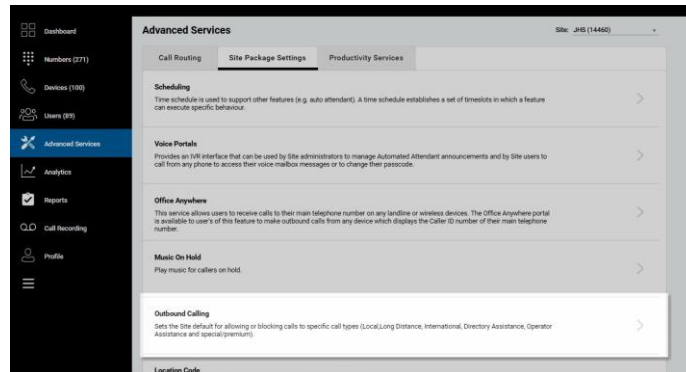
• الخدمات • || الخدمات الخاصة

المميزة الأولى

• || الخدمات المميزة

تكوين المكالمات الصادرة للمواقع

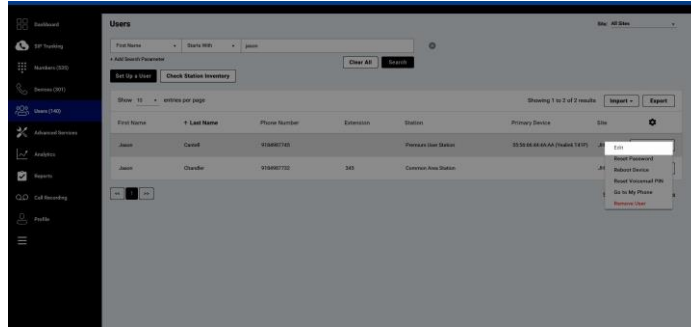
1. قم بتسجيل الدخول إلى مدخل المسؤول وحدد موقعك.
2. حدد الخدمات المتقدمة في قائمة التنقل باليد اليسرى.
3. ثم حدد المكالمات الصادرة في قسم "إعدادات حزمة الموقع"



انقر على الصورة لعرض كبير

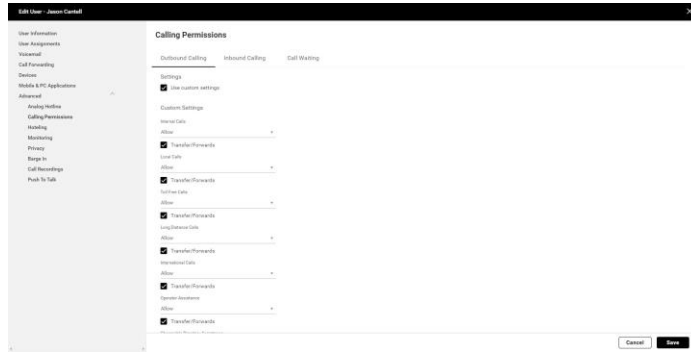
تكوين الاتصال الصادر للمستخدمين الفرديين

1. قم بتسجيل الدخول إلى مدخل المسؤول وحدد موقعك.
2. حدد علامة تبويب المستخدمين في قائمة التنقل باليد اليسرى.
3. ابحث عن المستخدم الذي ترغب في تكوينه وانقر على القائمة المنسدلة "الإجراءات". تحديد تحرير.



انقر على الصورة لعرض كبير

5. عند ظهور مربع حوار تحرير المستخدم، انقر على أذونات الاتصال. يمكنك تكوين الاتصال الصادر هنا.



انقر على الصورة لعرض كبير

تحتوي المكالمات الصادرة على تكوين افتراضي مبدئي. يمكن تعديلها لتناسب حاجة العمل إما للسماح بأنواع معينة من المكالمات الصادرة أو حظرها. تكوين الاتصال الصادر على مستوى الموقع هذا هو الإعداد الافتراضي لجميع المستخدمين، ومع ذلك قد يكون لدى المستخدمين خطة الاتصال الخارجي الخاصة بهم تم تكوينها لتلبية احتياجات العمل الخاصة بهم في "التعيينات/القائمة حسب قسم المستخدم".

هذه هي الإعدادات الافتراضية لخطة الاتصال الصادرة.

التحويل/إعادة التوجيه للإعداد الافتراضي

تم تمكين

داخلي (intracompany)	السماح	نعم
محلي	السماح	نعم
مسافة بعيدة	السماح	نعم
الرقم المجاني	السماح	نعم
دولي	حظر	لا
مساعد المشغل	السماح	نعم
مساعدة الدليل مع تحمل رسوم	السماح	نعم
I الخدمات الخاصة	السماح	نعم
II الخدمات الخاصة	السماح	نعم
I الخدمات المميزة	حظر	لا
II الخدمات المميزة	حظر	لا

تكوين الإجراءات

لكل نوع من أنواع المكالمات الصادرة، يمكن تكوين إجراء لعلاج محدد

- تكون قواعد المكالمات التي تنشأ أو تُعاد توجيهها/نقلها من موقع أو رقم على النحو التالي:
 - السماح - قد يتم وضع المكالمات على نوع الوجهة.
 - السماح باستخدام رمز التحويل - يجب على المستخدم إدخال رمز محدد مسبقاً لإجراء المكالمات إلى نوع الوجهة المحدد في شاشة "رموز التحويل" ضمن "المزيد من الخيارات"
 - حظر - يتم حظر المكالمات إلى نوع الوجهة.
 - التحويل إلى 1 و2 و3 - يتم تحويل المكالمات التي تمت محاولتها إلى نوع الوجهة إلى رقم محدد يتم تحديده في شاشة "أرقام التحويل" ضمن "المزيد من الخيارات"
 - التحويل/إعادة التوجيه - اختر ما إذا كان يُسمح بنقل أنواع المكالمات المحددة أو إعادة توجيهها إلى رقم آخر عن طريق النقر على مربع الاختيار. في حالة التمكين، يستطيع المستخدمون نقل نوع المكالمات أو إعادة توجيهه إلى رقم آخر.

تتطلب مكالمات رمز التحويل من هذا النوع إدخال رمز التحويل من قبل المستخدم قبل السماح به. يجب تحديد رمز تفويض واحد على الأقل قبل أن يمكن استخدامه في قائمة إجراءات "خطة الاتصال" المسدلة. ضمن المزيد من الخيارات، حدد رموز التفويض. لا يمكن تعديل وصف الرمز الموجود في القائمة. إذا كان الوصف بحاجة إلى تحرير، فقم بحذف الرمز وإعادة إضافته مع وصف جديد.

قائمة الرموز - سيتم عرض قائمة من الرموز المحددة مسبقاً في القائمة. يمكن البحث في القائمة باستخدام شريط البحث في أعلى النافذة المنبثقة.

إضافة رمز - انقر فوق "إضافة" لإضافة رمز تفويض جديد. أدخل اسم موفر الهوية

إضافة رقم يمكن إدخال الرقم أو اختياره من المربع المنسدلة. يجب أن يكون عدد صحيح من 2 إلى 14 رقمًا. إدخال قصير الوصف - رمز عرض بوصة رمز قائمة. a

حذف رمز - عند عرض قائمة الرموز، اضغط على المربع الموجود في معظم العمود الأيسر لتحديد الرمز أو الرموز المراد حذفها. اضغط على زر "حذف". ستتم إزالة الرموز المحددة من القائمة ولن تسمح بإجراء المكالمات في حالة إدخالها.

نقل أرقام

أدخل رقمًا في الحقل (الحقول) المناسب أدناه والذي سيتم استخدامه كرقم الوجهة عندما يقوم المستخدم بإجراء مكالمة من النوع المحدد مع إعداد التحويل إلى 1 أو التحويل إلى 2 أو التحويل إلى 3

- تحويل الأرقام 2 - رقم الهاتف ٥ تحويل الأرقام 1 - رقم الهاتف المستخدم للإعداد "التحويل" إلى الإعداد 1.
- تحويل الأرقام 3 - رقم الهاتف المستخدم لإعداد التحويل إلى 3 ٥ المستخدم لإعداد التحويل إلى الإعداد 2

جميع الحقوق محفوظة. Cisco Systems, Inc. حقوق الطبع والنشر © لعام 2022، لشركة