Webex Calling مثيل
مكرّس
البنية التحتية كخدمة

دليل المستخدم النهائي للخدمة

الإصدار 1.0

© 2023 شركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق

المحتويات

مقدمة 3
المتطلبات المسبقة 3
نشر جهاز ظاهري قائم على نظام التشغيل 3
نشر جهاز ظاهري قائم على القالب 7
كيفية إدارة المستخدمين 10
كيفية إدارة جهاز ظاهري 14
كتالوج خدمات تطبيق IaaS 14

© 2023 شركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق

مقدمة

يحتوي هذا المستند على دليل تشغيلي خطوة بخطوة لتطبيق Webex® Calling Dedicated Instance Infrastructure كخدمات (IaaS) للمستخدمين النهائيين. وهي تساعد العملاء والشركاء على فهم كيفية تشغيل خدمات IaaS الخاصة بهم عبر بوابة عبر الإنترنت لنشر وإدارة الأجهزة الظاهرية (VM).

الجمهور: العملاء والشركاء الذين يشترون خدمة IaaS للمثيل المخصص

النطاق: يقدم هذا الدليل تفاصيل عمليات IaaS التالية:

- نشر جهاز ظاهري قائم على نظام التشغيل
- نشر جهاز ظاهري قائم على القالب
- إدارة المستخدمين
- إدارة جهاز ظاهري تم نشره

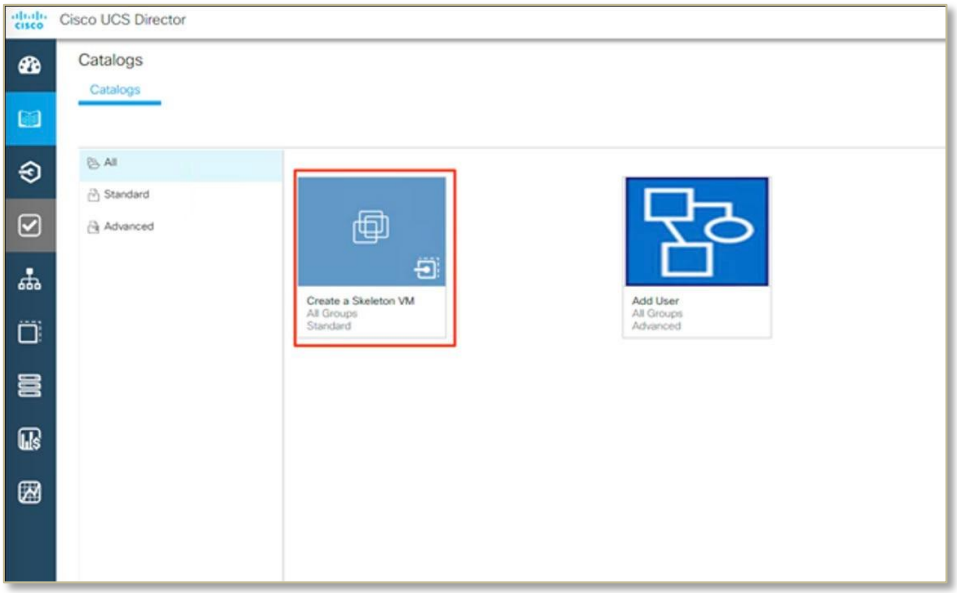
المتطلبات المسبقة

قبل أن يبدأ المستخدمون النهائيون في استخدام بوابة IaaS، من المتوقع أن تتوفر المتطلبات المسبقة التالية:

- لدى الشريك/العميل مثيل مثيل مكرّس موجود.
- قام الشريك/العميل بإضافة سجل DNS A (iaasportal.ucmc.cisco.com) لحل عنوان IP المقدم من Cisco® للوصول إلى IaaS، والذي سيتم استخدامه للوصول إلى بوابة IaaS.
- تم تضمين الشريك/العميل بشكل كامل في مثيل/جزء بيانات المثيل المكرّس الخاص به. ونتيجة لذلك، يمكن للمستخدم النهائي اختبار اتصال والوصول إلى عنوان المدخل المحدد عبر مستعرض ويب.

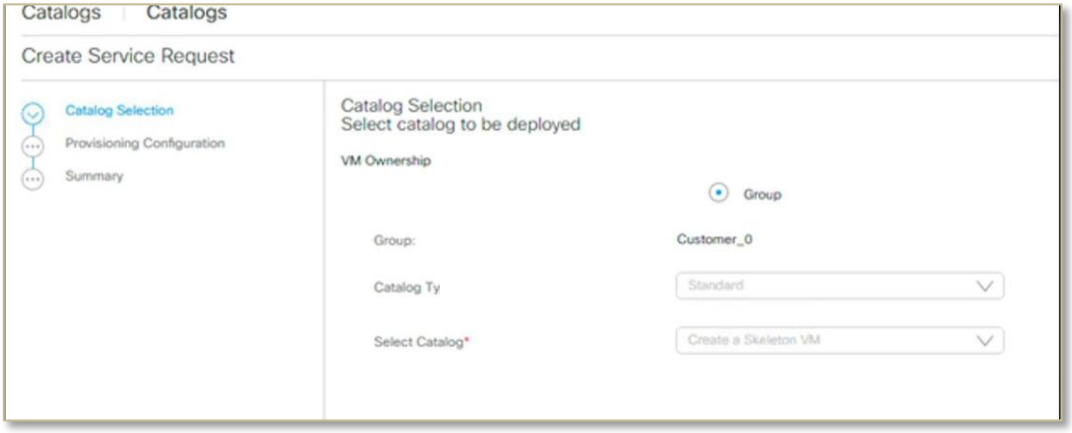
نشر جهاز ظاهري قائم على نظام التشغيل

1. انقر على "الكتالوجات" في القائمة الجانبية ثم انقر نقرًا مزدوجًا على "إنشاء هيكل عظمي VM.



© 2023 شركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق

2. انقر على "التالي" في صفحة تحديد الكتالوج.

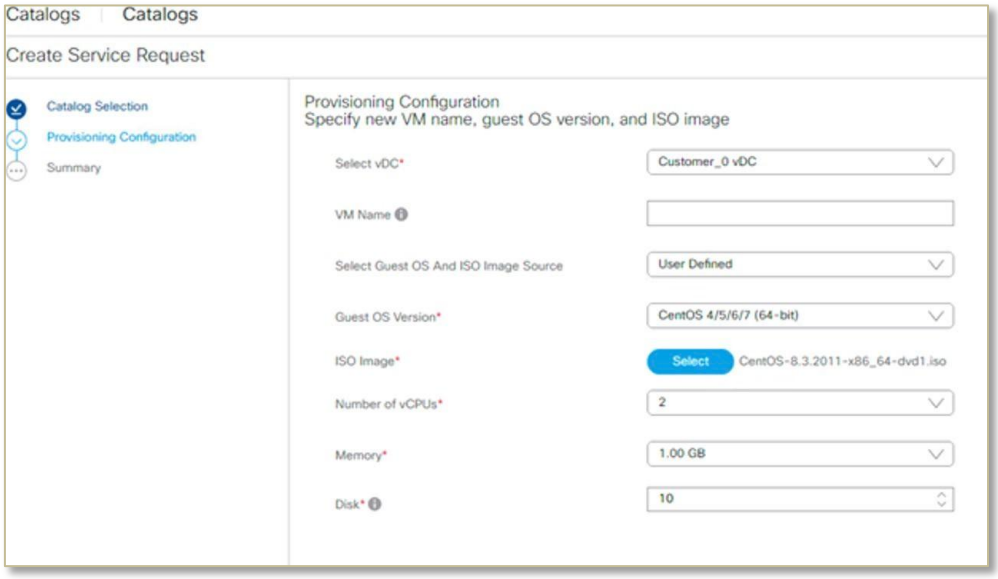


3. حدد المعلومات التالية لتكوين التوفير.

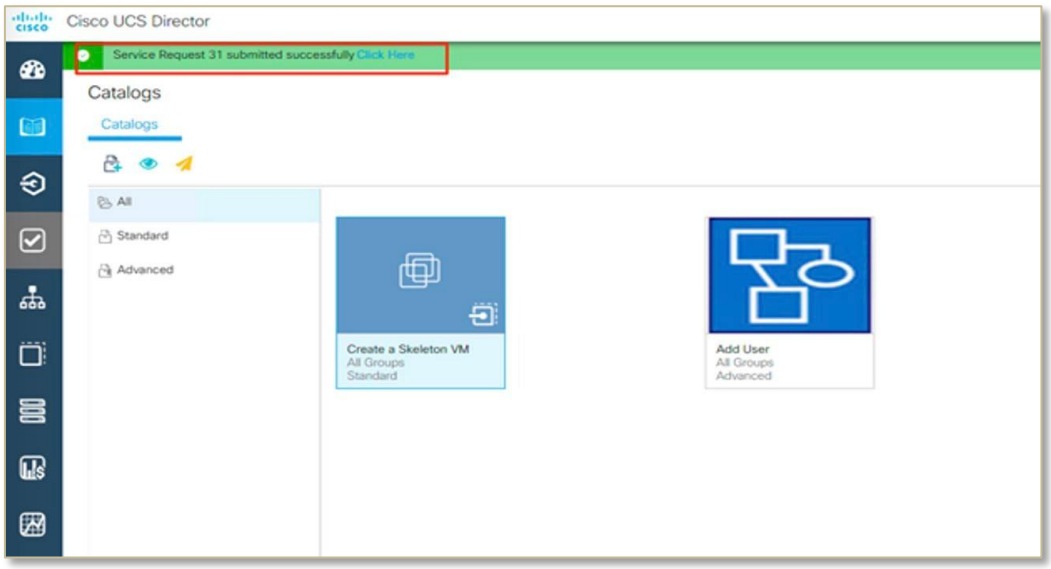
الجدول رقم 1. حقول إدخال VM

العنصر	الوصف
اسم VM	• اسم VM الفريد بتنسيق <customer-name>-<application name>. • إذا لم يتم تحديده، سيقوم النظام بإنشاء الاسم تلقائيًا بتنسيق "vm-<customer- group-name>-SR<Service-<request-number>"
حدد نظام تشغيل الضيف ومصدر صورة ISO	• يستطيع المستخدم النهائي اختيار إما "تعيين صورة ISO" أو "تحديد المستخدم". • يمكن العثور على معظم حالة ISO في خيار تعيين صورة ISO حيث تم تعيين Cisco مسبقًا للصورة ونظام التشغيل. إذا لم يتم العثور على نظام التشغيل المطلوب في خيار تعيين ISO، فيمكن للمستخدم تحديد تعريف المستخدم لتعيين إصدار OS يدويًا إلى ISO المتوفر في المستودع.
إصدار نظام تشغيل الضيف	• يظهر هذا الحقل فقط عند تحديد "تم تحديد مستخدم" في الحقل السابق. يمكن للمستخدم تحديد نوع نظام التشغيل والإصدار من قائمة نظام تشغيل محددة مسبقًا.
صورة ISO	• انقر فوق "تحديد" لعرض مستعرض ملفات للسماح للمستخدم بتحديد صورة التصميم ISO المتوفرة في المستودع.
عدد وحدات vCPU	• قائمة سحب لأسفل لاختيار عدد vCPU المطلوب لـ VM هذا.
الذاكرة	• قائمة سحب لأسفل لاختيار حجم الذاكرة المطلوب لـ VM هذا.
الأقراص	• يحدد المستخدم حجم القرص. يعتمد رقم الإدخال على السياسة المحددة في مستويات العميل. يرجى التمرير فوق إلى رمز المعلومات لاستكشاف قيمة المدخول الصالحة.

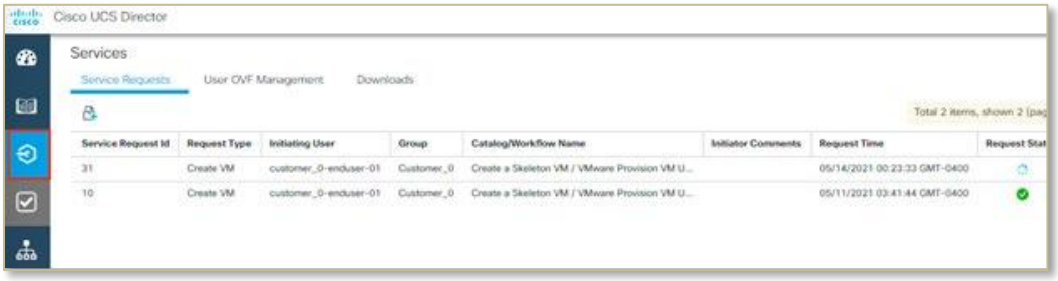
© 2023 شركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق



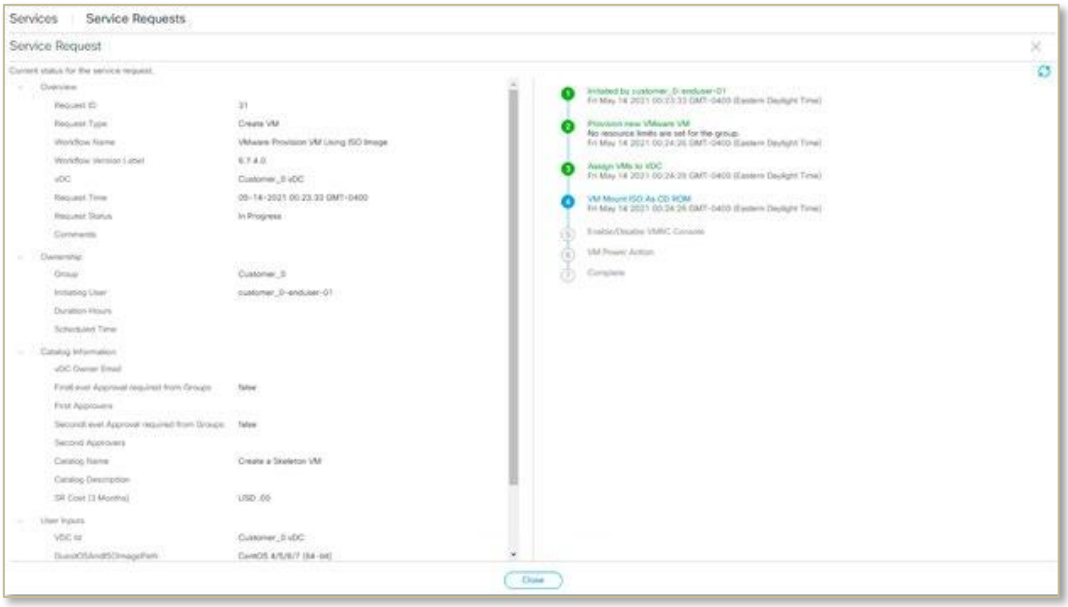
4. بعد إرسال الطلب، ستتم إعادة توجيه الصفحة إلى صفحة الكتالوج مع الإشعار. للوصول إلى تفاصيل طلب الخدمة، يستطيع المستخدم إما النقر فوق "انقر هنا" في الإعلام أو الانتقال إلى "الخدمات" (من الشريط الجانبي) > "طلب الخدمة" وانقر نقرًا مزدوجًا فوق طلب الخدمة المطلوب.



© 2023 شركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق

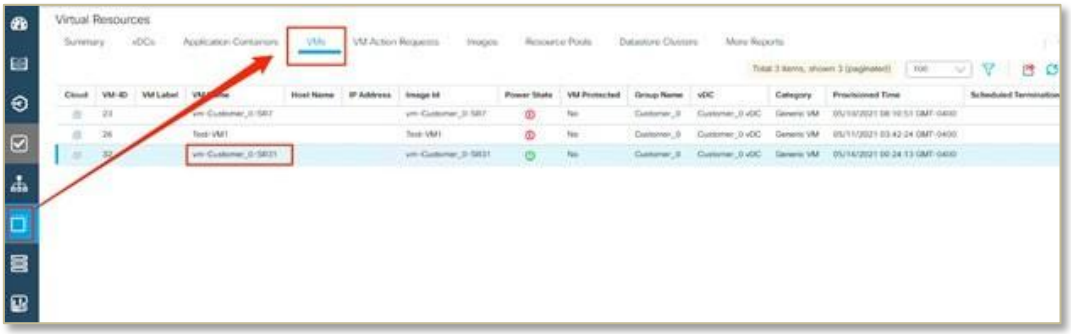


5. تعرض صفحة "طلب الخدمة" حالة تنفيذ طلب الخدمة. انقر فوق الزر "تحديث" لتحديث حالة سير العمل.



6. بمجرد اكتمال طلب الخدمة، انتقل إلى "الموارد الظاهرية (الشريط الجانبي) > VMs (علامة تبويب)" للعثور على الجهاز الظاهري الذي تم إنشاؤه لمزيد من إجراءات المستخدم بما في ذلك الوصول إلى وحدة تحكم VM (وحدة تحكم VMRC).

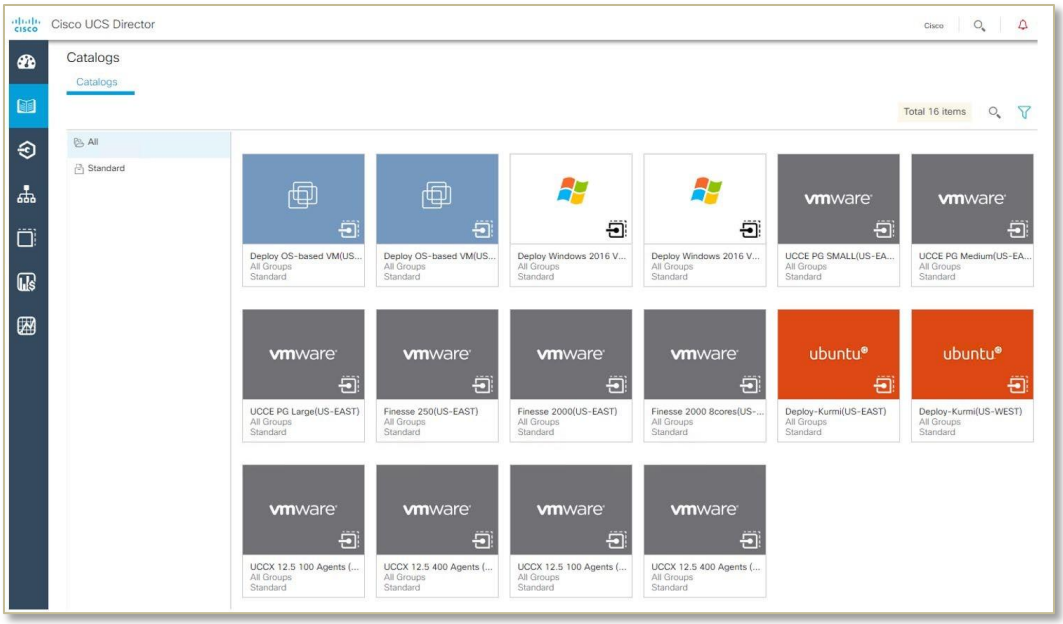
© 2023 شركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق



نشر جهاز ظاهري قائم على القالب

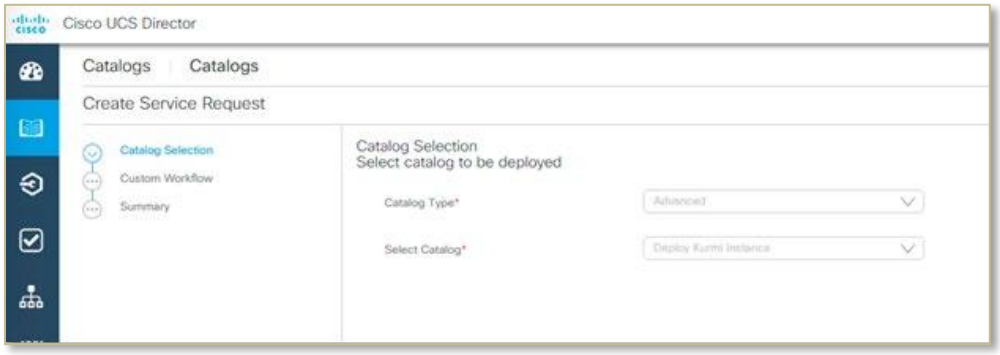
فيما يلي إرشادات حول كيفية قيام الشريك بنشر تطبيق من قالب داخل الكتالوجات المتاحة. في هذا القسم ، سنستخدم Kurmi كمثال للمضي في العملية.

1. من الكتالوجات، انقر نقرًا مزدوجًا على "UCCX أو Finesse."

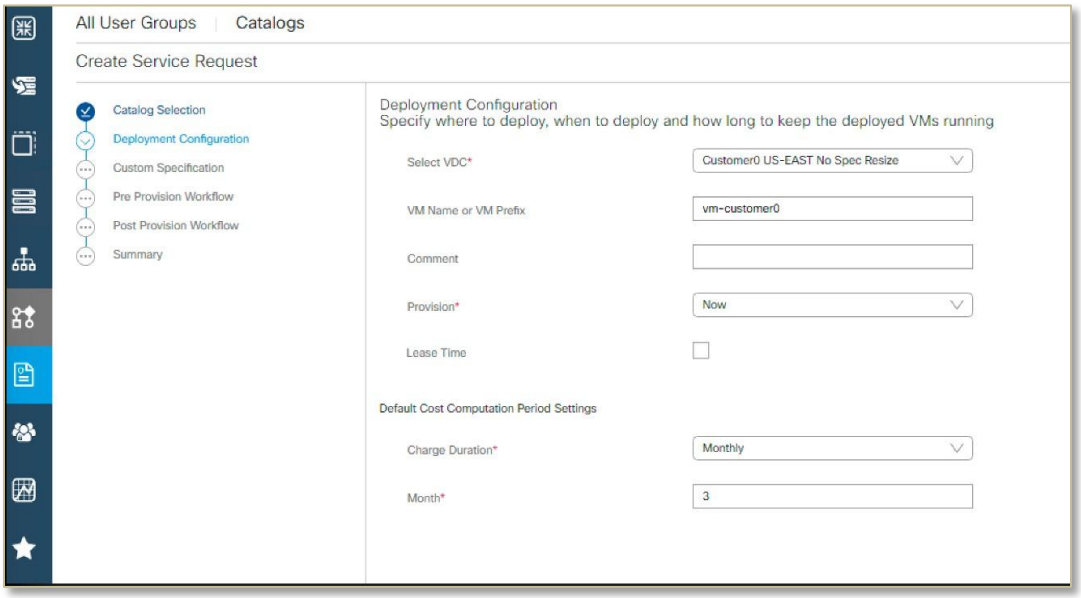


2. انقر فوق "التالي" في صفحة تحديد الكتالوج.

© 2023 شركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق

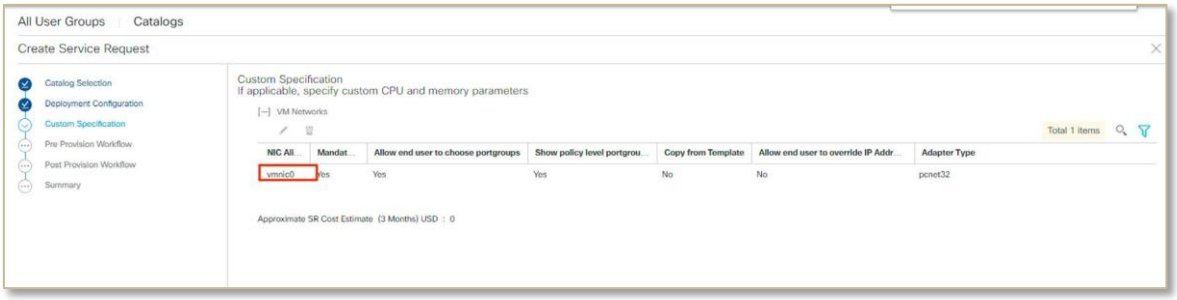


3. حدد vDC المطلوب وقم بتوفير اسم VM فريد في الحقل "VM Name أو بادئة VM." يرجى ملاحظة أن إعدادات فترة حساب التكلفة غير ذات صلة بخدمة IaaS للمثيل المخصص واترك هذه الإعدادات بالقيمة الافتراضية.

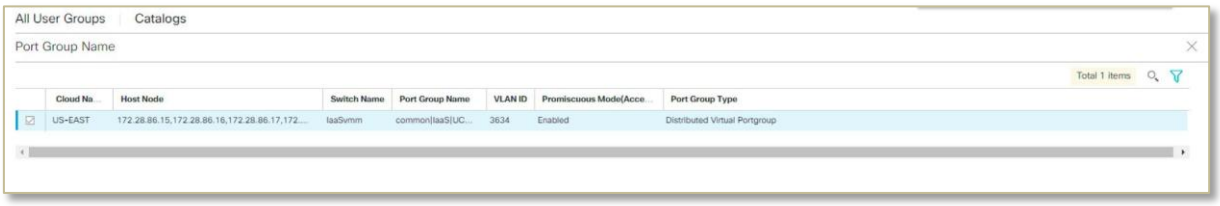


4. أنفق شبكات VM وانقر نقرًا مزدوجًا على "vmnic0."

© 2023 شركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق



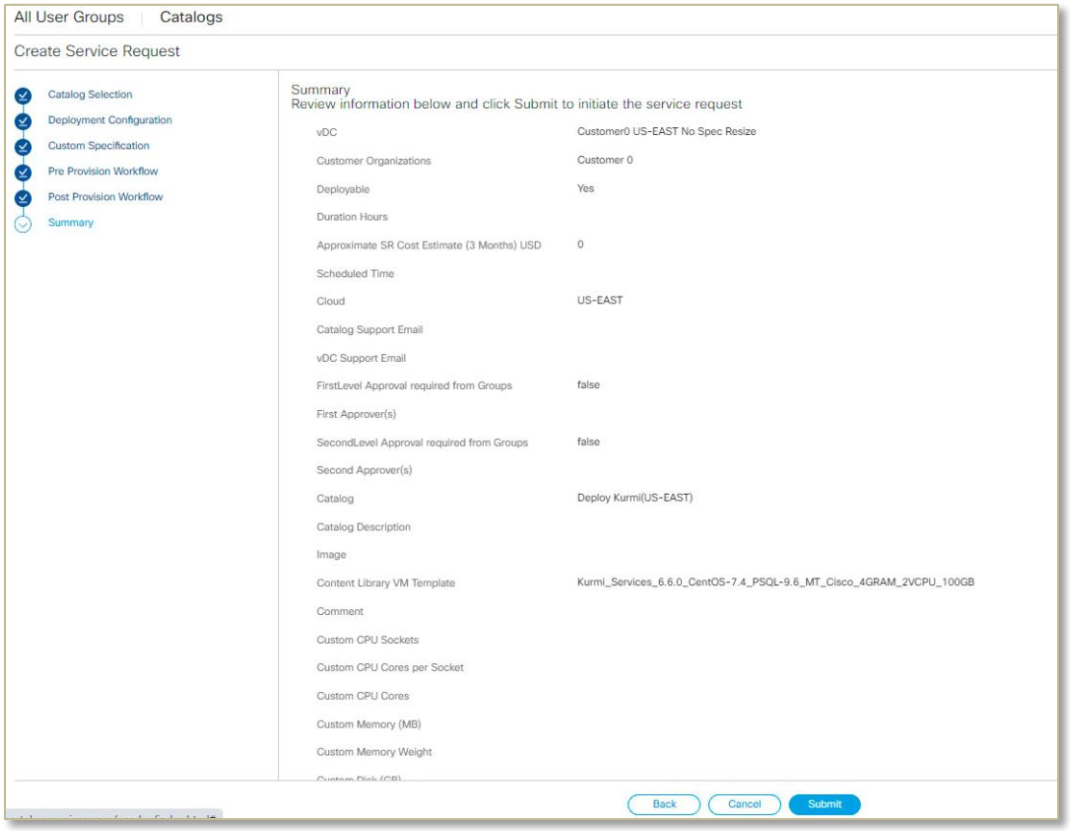
5. انقر على "تحديد" بجوار "*اسم مجموعة المنفذ*" وحدد مجموعة المنفذ. عادةً ما تتوفر مجموعة منافذ واحدة فقط لكل عميل.



6. انقر على "التالي" في شاشة "تدفق ما قبل التوفير" و"تدفق ما بعد التوفير" .

7. راجع الإعدادات الموجودة في صفحة الملخص وانقر على "إرسال" للنشر.

© 2023 شركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق



8. انتقل إلى الخدمات > طلبات الخدمة وانقر نقرًا مزدوجًا على المهمة قيد التشغيل.

9. لاحظ أن طلب الخدمة قد اكتمل دون أي مشكلة.

كيفية إدارة المستخدمين

في بيئة Cisco IaaS، يتم ضم الشركاء باعتبارهم مؤسسات موفر الخدمة المدارة (MSP). تقوم مؤسسة MSP بإدارة جميع موارد العملاء تحت إدارتها، وتشمل المستخدمين في مؤسستها وفي مؤسسة العملاء الخاصة بها. وبالمثل، يتمتع مسؤول مجموعة العملاء بامتياز إدارة المستخدمين لديه.

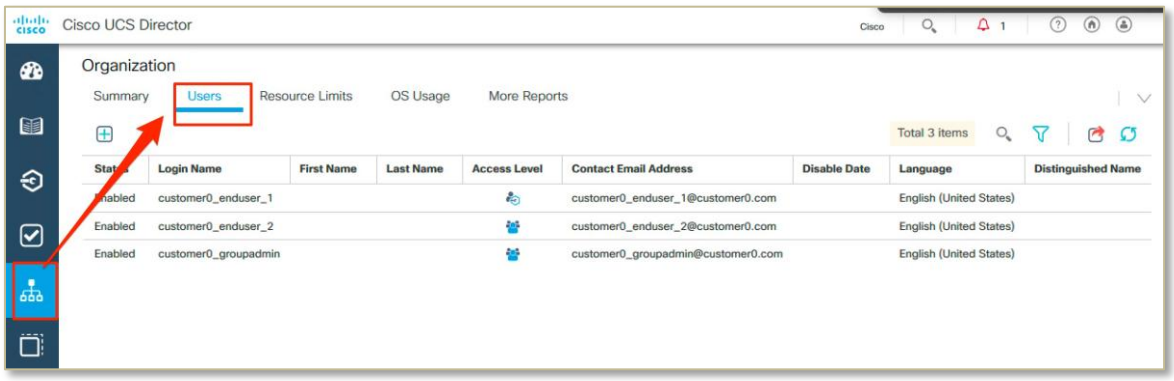
© 2023 شركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق

قائمة الوصول إلى المستخدمين الخاصة بالشريك الذي سجّل الدخول بصفته مسؤول MSP

1. يقوم الشريك بتسجيل الدخول كمسؤول MSP.
2. يمكنك الوصول إلى قائمة المستخدمين من خلال علامة تبويب *الإدارة > المستخدمون والمجموعات > علامة تبويب* المستخدمين.

قائمة الوصول إلى المستخدمين الخاصة بالعميل الذي سجّل الدخول بصفته مسؤولاً عن مجموعة العملاء

1. يسجل العميل الدخول بصفته مسؤولاً عن مجموعة.
2. يمكنك الوصول إلى قائمة المستخدمين من خلال علامة تبويب *المؤسسة > المستخدمون* .



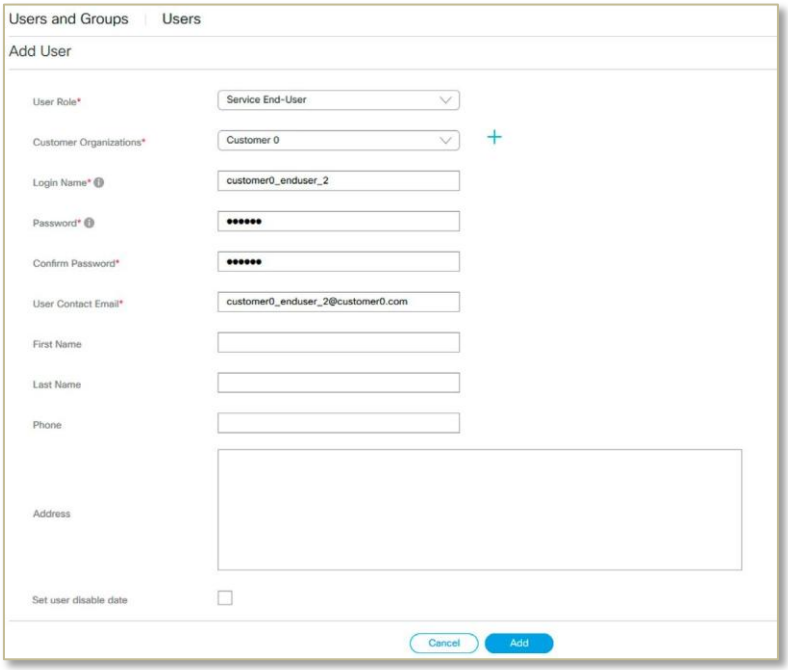
إضافة مستخدم جديد للشريك الذي قام بتسجيل الدخول بصفته مسؤول MSP

1. من *الإدارة > المستخدمون والمجموعات > علامة تبويب* المستخدمون، انقر على ⊞ لإضافة مستخدم جديد.
2. املأ الحقول الإلزامية التالية.

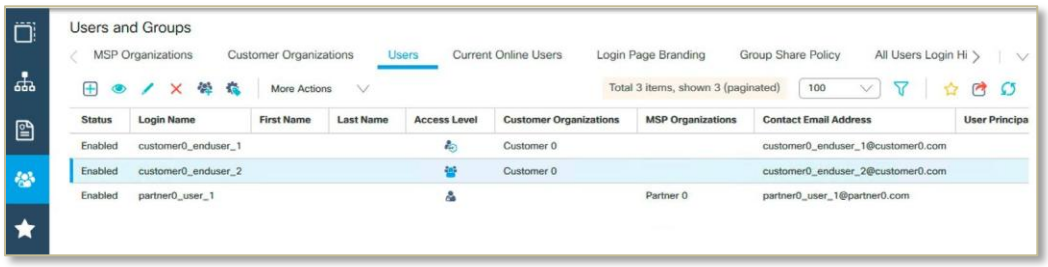
الجدول رقم 2. حقول إدخال مستخدم جديد

العنصر	الوصف
دور المستخدم	• حدد أحد الخيارات التالية: ○ **المستخدم النهائي للخدمة**: المستخدم النهائي الذي يمكنه نشر آلات ظاهرية جديدة وإدارة الآلات الظاهرية الحالية ○ **مسؤول المجموعة:** يستطيع مسؤول المجموعة إجراء عملية MACD على المستخدمين المنتمين إلى مؤسسة العميل ○ **مسؤول MSP**: يستطيع مسؤول MSP إدارة جميع موارد العملاء تحت إدارة مؤسسة MSP.
مؤسسة MSP	• يظهر فقط عند تحديد *مسؤول MSP* في حقل دور المستخدم
مؤسسة العميل	• يظهر فقط عند تحديد إما *مسؤول المجموعة* أو *المستخدم النهائي للخدمة* في حقل دور المستخدم
اسم تسجيل الدخول	• اسم تسجيل دخول المستخدم
كلمة المرور	• كلمة مرور المستخدم
تأكيد كلمة المرور	• تأكيد كلمة مرور المستخدم
الأقراص	• يحدد المستخدم حجم القرص. يعتمد رقم الإدخال على السياسة المحددة في مستويات العميل. يرجى التمرير فوق إلى رمز المعلومات لاستكشاف قيمة المدخول الصالحة.

© 2023 شركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق



3. انقر على "إضافة" وتحقق من إضافة المستخدم بنجاح.



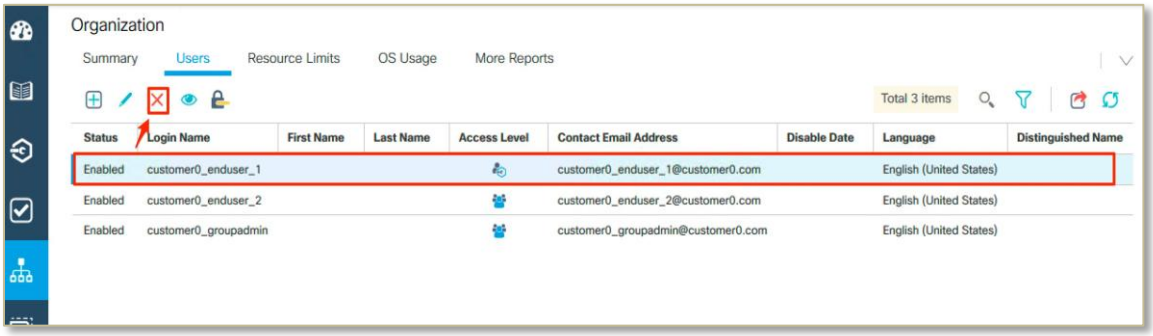
إضافة مستخدم جديد للعميل الذي قام بتسجيل الدخول بصفته مسؤول مجموعة

1. من علامة تبويب *المؤسسة* > *المستخدمون* ، انقر على ⊞ لإضافة مستخدم جديد.
2. اتبع الخطوات 2-3 في قسم "إضافة مستخدم جديد للشريك الذي قام بتسجيل الدخول كمسؤول MSP". الفرق الوحيد هو أن مسؤول مجموعة العملاء يستطيع فقط تحديد إما المسؤول عن المجموعة أو المستخدم النهائي للخدمة.

إزالة مستخدم

1. بالنسبة لمسؤول مجموعة العملاء، من علامة تبويب *المؤسسة* > *المستخدمون* ، انقر على ✕ لإضافة مستخدم جديد. بالنسبة لمسؤول MSP الخاص بالشريك، من علامة تبويب *الإدارة* > *المستخدمون والمجموعات* > *المستخدمون* ، انقر على ✕ لإضافة مستخدم جديد.

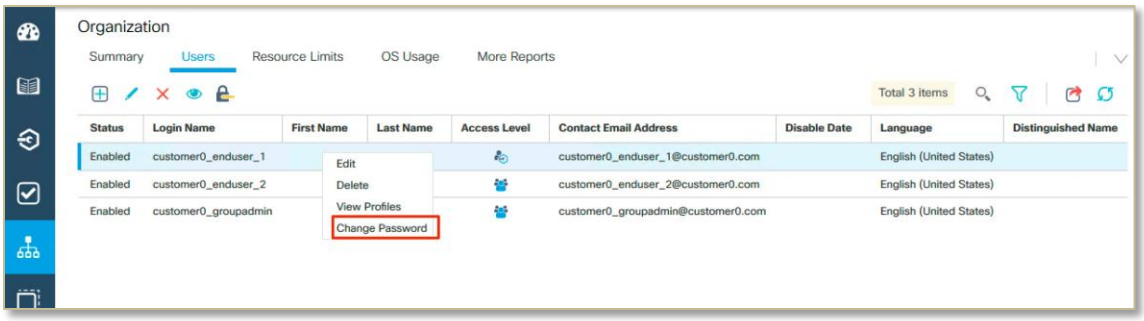
© 2023 شركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق



تغيير كلمة مرور المستخدم

1. بالنسبة لمسؤول مجموعة العملاء، من علامة تبويب *المؤسسة* > *المستخدمون* ، انقر بزر الماوس الأيمن على المستخدم المطلوب وحدد *تغيير كلمة المرور*.

بالنسبة لمسؤول MSP الخاص بالشريك، من علامة تبويب *الإدارة* > *المستخدمون والمجموعات* > *المستخدمون* ، انقر بزر الماوس الأيمن على المستخدم المطلوب وحدد *تغيير كلمة المرور*.



1. أدخل كلمة مرور مستخدم مسؤول المجموعة أو مسؤول MSP في "إدخال كلمة المرور الخاصة بك" وأدخل كلمة المرور الجديدة في الحقلين التاليين.

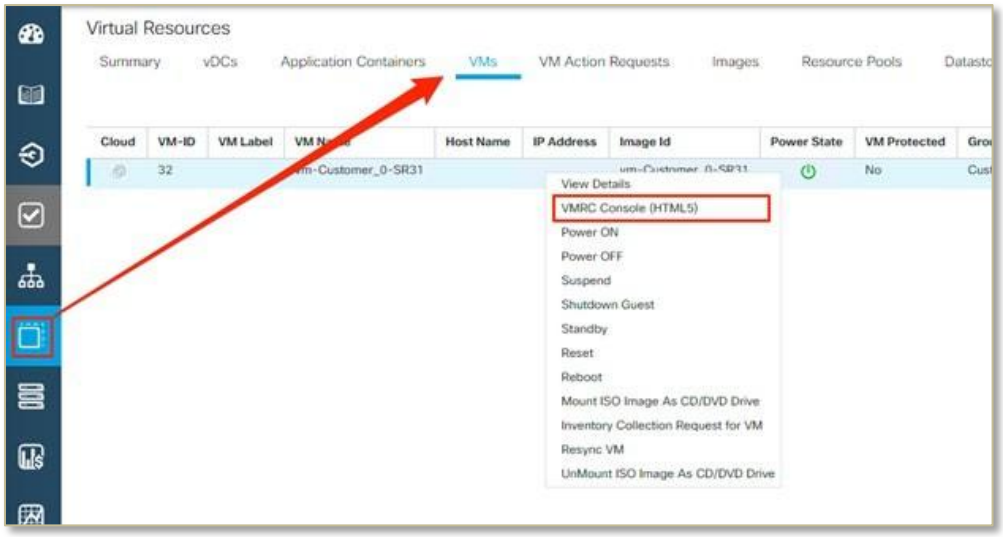
© 2023 شركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق

كيفية إدارة جهاز ظاهري

فيما يلي تعليمات عن كيفية قيام الشريك بإدارة جهاز ظاهري. يمكن للمستخدم تنفيذ الإجراءات على جميع الأجهزة الظاهرية التي تعاني من نقص الإدارة ببساطة عن طريق الوصول إلى الموارد الظاهرية (الشريط الجانبي) > VMs (علامة التبويب) والنقر بزر الماوس الأيمن على VMs المطلوبة.

بصفتك المستخدم النهائي للخدمة، يحق للمهام التالية :

- تشغيل/إيقاف تشغيل الجهاز الظاهري
- الوصول إلى وحدة التحكم في الوصول عن بعد VMware (VMRC)
- تعليق VMs
- VMs الخاصة بالإغلاق
- إعادة تشغيل/إعادة تعيين نظام تشغيل Guess
- تثبيت/إلغاء تثبيت صورة نظام التشغيل IOS كمشغل اسطوانات/DVD



كتالوج خدمات تطبيق IaaS

الجدول رقم 3.كتالوج التطبيقات المدعومة

المنتج / المورِّد	وحدة المعالجة المركزية	الذاكرة (بالجيجابايت)	التخزين (جيجابايت)	التعليقات
وكيل UCCX 100	2	10	146	مساحة التخزين 1x146 جيجابايت
وكيل UCCX 400	4	20	292	مساحة التخزين 2x146 جيجابايت
Finesse® 250	2	8	146	
فينيسي 2000	4	16	146	تبلغ الذاكرة 8 جيجابايت لـ v12.5(x)

© 2023 شركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق

المنتج / المورِّد	وحدة المعالجة المركزية	الذاكرة (بالجيجابايت)	التخزين (جيجابايت)	التعليقات
Finesse 2000 (Fast Failover)	8	16	146	تبلغ الذاكرة 8 جيجابايت لـ v12.5(x)
UCCE PG صغير	2	6	80	التخزين هو 1x80GB
متوسط UCCE PG	2	6	80	التخزين هو 1x80GB
UCCE PG كبير	4	6	80	التخزين هو 1x80GB

© 2023 شركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق