

# لـ Webex و BroadWorks، أدوات الترحيل لـ RTM إلى حلول BroadCloud و BroadWorks، بالجملة

الإصدار: 1.8

نظرة عامة.....	4
هندسة أدوات الهجرة.....	4
المتطلبات.....	5
خطة الهجرة.....	6
قبل أسبوع واحد من الهجرة.....	6
قبل الهجرة بيومين.....	6
في يوم الهجرة.....	6
تم ترحيل الميزات تلقائيًا إلى الاتصال بالجملة.....	6
يتم ترحيل الهواتف تلقائيًا.....	7
اختيار باقات المكالمات بالجملة.....	9
Webex Calling إلى مساحة عمل BroadCloud أو BroadWorks تحويل حساب مستخدم.....	10
مسؤوليات الترحيل للشركاء وسيسكو.....	12
إصطلاحات.....	12
الترحيل.....	13
GTM إدارة تغيير الهجرة و.....	13
مولد الرمز المميز - (أداة مساعدة).....	14
المتطلبات الأساسية.....	14
تعليمات التشغيل.....	14
Windows نظام التشغيل.....	14
MacOS.....	14
BroadWorks مهام إعداد.....	16
OCI-P تمكين اتصال.....	16
ونشط Open Client تحقق من نشر خادم.....	17
تفعيل تفعيل الأرقام.....	18
أداة الاستخراج.....	18
BroadCloud أداة الاستخراج لشركاء.....	18
BroadWorks لـ Webex و BroadWorks أداة الاستخراج لـ.....	19
SCP و SSH.....	19
المتطلبات الأساسية.....	19

تعليمات التشغيل.....	20
سجلات المحطة الطرفية.....	20
انتاج  .....	20
<b>أداة التحويل</b> .....	<b>21</b>
المتطلبات الأساسية.....	21
ملء input/customers.csv.....	22
تعليمات التشغيل.....	22
Windows نظام التشغيل.....	22
MacOS.....	22
الفحص المسبق للعميل/المستخدم.....	23
سجلات المحطة الطرفية.....	23
تقرير الاستثناء.....	23
انتاج  .....	24
<b>أداة التزويد</b> .....	<b>30</b>
المتطلبات الأساسية.....	30
تعليمات التشغيل.....	31
Windows نظام التشغيل.....	31
MacOS.....	31
سجلات المحطة الطرفية.....	31
انتاج  .....	32
<b>أداة تحريك الجهاز</b> .....	<b>34</b>
BroadCloud أداة نقل الجهاز لـ.....	34
BroadWorks لـ Webex و BroadWorks أداة نقل الجهاز لـ.....	34
SCP و SSH.....	35
المتطلبات الأساسية.....	35
هواتف بوليكوم.....	35
تعليمات التشغيل.....	37
سجلات المحطة الطرفية.....	37
انتاج  .....	38
تفعيل أرقام الهاتف من خلال مركز التحكم.....	39
<b>الأجهزة غير المدعومة</b> .....	<b>39</b>
<b>ما بعد الهجرة</b> .....	<b>39</b>
تأثير المسؤولين.....	39
تأثير المستخدمين.....	40
العودة إلى الهجرة.....	40

العودة إلى الهجرة – BroadWorks و Webex لـ BroadWorks.....	40
تعليمات لتشغيل أداة تحريك الجهاز في وضع الرجوع.....	40
العودة للملفات الشخصية.....	40
ارجاع الارقام.....	40
سجلات المحطة الطرفية.....	41
العودة للملفات الشخصية.....	41
ارجاع الارقام.....	41
العودة إلى الهجرة – BroadCloud Carrier.....	41
القبود الفنية.....	42

## نظرة عامة

BroadWorks وWebex4BroadWorks يغطي هذا المستند مجموعة من أدوات الترحيل التي تساعد على ترحيل عملاء أدوات الترحيل هي أدوات سطر أوامر يسهل الوصول إليها. Wholesale Route-to-Market الحاليين إلى حل BroadCloud ووتسمح بترحيل العملاء والمواقع والأرقام والمستخدمين والخدمات والهواتف والعملاء الناعمين من خلال أتمتة مهام الترحيل. توفر أدوات الترحيل الفوائد التالية:

- قم بتشغيل الترحيل بأقل قدر ممكن من التكوين المسبق.
- سهولة تشغيل الأوامر.
- يمكن للمسؤولين مراجعة بياناتهم بعد التزويد وإجراء واستقبال المكالمات مباشرة بعد الترحيل.
- UC-One لعملاء Webex وهو يدعم الترقية التلقائية إلى تطبيق

## هندسة أدوات الهجرة

تتميز كل أداة ترحيل بالمرونة بحيث يمكن للمسؤولين تشغيلها ومراقبة حالة الترحيل والسماح بإعادة التشغيل في حالة وجود لعرض حالة الترحيل Webex مشكلات. بالإضافة إلى ذلك، تعمل أدوات الترحيل على تغذية مقاييس التحليلات في خدمات الإجمالية.

تتكون بنية أدوات الترحيل من أربع أدوات مختلفة تؤدي عمليات متنوعة:

### 1. أداة الاستخراج

a. فهو يستخرج المؤسسات والمجموعات والأرقام والمستخدمين والخدمات والهواتف والعملاء الناعمين من يجب على الشركاء تقديم طلب استخراج في بوابة مقدم الخدمة، BroadCloud بالنسبة إلى BroadWorks.

### 2. أداة التحويل

a. يمكن تحريره. JSON يقوم بتحويل المعلومات المستخرجة بواسطة أداة الاستخراج إلى ملف

### 3. أداة التزويد

a. كمدخل ويوفر للعملاء والمواقع والأرقام والمستخدمين JSON Transform Tool يستخدم ملف إخراج العامة. Webex والخدمات والهواتف التي تستخدمه [وأجهزة برمجة تطبيقات](#)

### 4. أداة تحريك الجهاز

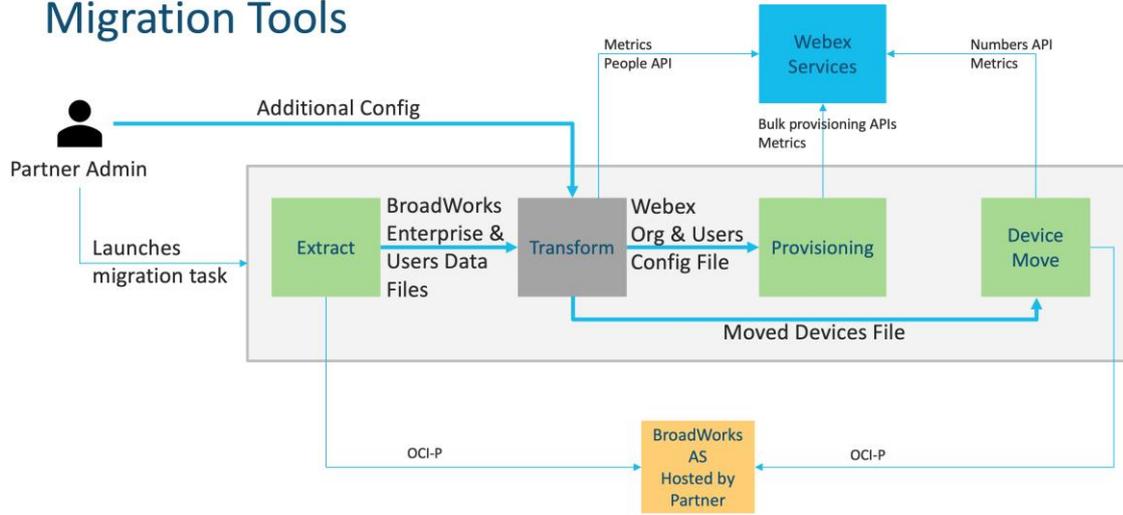
a. كمدخل لإعادة بناء ملفات التعريف وإعادة تشغيل JSON Transform Tool ويستخدم أيضًا ملف إخراج BroadWorks. وإلغاء تنشيط أرقام الهواتف في، Wholesale RTM الهواتف، وتنشيط الأرقام في حل

b. بالإضافة إلى ذلك، تدعم هذه الأداة إرجاع ملفات تعريف الهاتف والعملاء وتنشيط الأرقام مرة أخرى في BroadWorks.

c. يجب على الشركاء تقديم طلب ترحيل في بوابة موفر الخدمة، BroadCloud بالنسبة إلى

وواجهات برمجة BroadWorks يمثل الرسم التوضيحي التالي كيفية عمل الأدوات الأربع بشكل تسلسلي من خلال الاتصال بـ للتحليلات المستقبلية بعد قيام المسؤول بتشغيل مهام الترحيل. Webex التطبيقات العامة وتحميل المقاييس إلى خدمات

## Migration Tools



## المتطلبات

قبل تشغيل أدوات الترحيل، يجب أن يستوفي الشريك المتطلبات التالية:

1. خلال مرحلة ما قبل البيع، لا Wholesale RTM يجب أن يكون حساب الشريك ومسؤول الشريك موجودًا في حل لتشغيل أداة الاستخراج. Wholesale RTM يُطلب من الشركاء الانضمام إلى حل
2. يجب على الشريك مراجعة القائمة المرجعية لما قبل الهجرة للتأكد من استيفاء جميع المتطلبات.
3. لتشغيل أدوات الاستخراج ونقل الجهاز. لا ينطبق هذا على شركاء BroadWorks مطلوبة بيانات اعتماد مسؤول نظام BroadCloud.
4. الثانوي أثناء فترة الصيانة لتقليل BroadWorks يجب تشغيل أدوات الاستخراج ونقل الجهاز داخل خادم تطبيقات سيتم تشغيله داخل بوابة مزود الخدمة.، BroadCloud المخاطر. بالنسبة إلى
5. <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4i/Supported-devices-for-Webex-Calling> - المدعومة للترحيل Webex Calling ارجع إلى هذا الرابط للتعرف على أجهزة الرجوع إلى هذا قسم للأجهزة غير المدعومة.
6. الحصول على إصدار البرنامج الثابت المدعوم للهواتف Cisco يجب على الشركاء أن يطلبوا من فريق حساباتهم في والأجهزة.
7. الترقية إلى الإصدارات التالية: UC-One يجب على عملاء
  - a. الإصدار 22.9.12 أو أعلى، Desktop Communicator لعملاء
  - b. الإصدار 3.9.14 أو أعلى، Mobile Connect، لعملاء
8. Python يجب أن يكون لديك MAC/LINUX البيئة لتشغيل أداة التوفير، و JDK/JRE 1.8 يجب أن يكون جهاز المسؤول 5.10 أو أعلى لتشغيل أداة التحويل..3
9. يجب أن يكون لدى العملاء عنوان صالح لإرسال الفواتير، ويجب أن يكون لدى المستخدمين النهائيين عنوان بريد فيجب على مسؤولي الشركاء، BroadWorks إذا كانت القيم غير متوفرة في BroadWorks إلكتروني خاص بالعمل في

قبل تشغيل أداة التحويل. يتم توفير CSV الاتصال بعملائهم للحصول عليها. يجب إضافة هذه التفاصيل إلى ملفات باستخدام أداة التحويل. CSV نموذج ملف

## خطة الهجرة

تتكون خطة الهجرة من ثلاث مراحل:

1. قبل أسبوع واحد من الهجرة
2. قبل الهجرة بيومين
3. في يوم الهجرة

### قبل أسبوع واحد من الهجرة

1. قم بتشغيل أداة الاستخراج والتحويل.
2. BroadWorks استخدم تقرير الاستثناء لحل المشكلات في
3. يمكنك تشغيل أدوات الاستخراج والتحويل عدة مرات.

### قبل الهجرة بيومين

1. Webex Wholesale Calling قم بتشغيل أداة التوفير لتزويد العميل والموقع والمستخدمين والخدمات والأجهزة في
2. قبل الترحيل. Control Hub قم بمراجعة البيانات الموجودة في بوابة

### في يوم الهجرة

1. Webex Wholesale Calling إلى BroadWorks قم بتشغيل أداة نقل الجهاز لإكمال الترحيل من

## تم ترحيل الميزات تلقائيًا إلى الاتصال بالجملة

يتم ترحيل ميزات المستخدم هذه تلقائيًا بواسطة أدوات الترحيل:

- إعدادات المراسلة الصوتية والتحيات المخصصة (الرسائل الصوتية هي لا هاجر)
- الأرقام البديلة
- BroadWorks Anywhere
- حقل المصباح مشغول
- (الاسم المخصص ورقم الهاتف) CallerId
- وضع المكالمات قيد الانتظار
- إعدادات تحويل المكالمات (تحويل المكالمات دائمًا/مشغول/لا يوجد رد/غير قابل للوصول)
- مقاطعة الاتصال
- الرجاء عدم الإزعاج
- إعدادات الفاكس
- المكتب البعيد

- مظهر المكالمة المشتركة
- الرنين الشخصي المتزامن (بما في ذلك الجدول الزمني والمعايير الانتقائية)

يتم ترحيل ميزات المجموعة هذه تلقائيًا بواسطة أدوات الترحيل:

- الحضور التلقائي
  - مستوى واحد فقط
  - تحيات مخصصة
  - إعدادات تحويل المكالمات (دائمًا، مشغول، انتقائي)
  - الأرقام البديلة
  - Webex قائمة العطلات غير متوفرة في
- BroadCloud القياسي وقائمة انتظار مكالمات BroadWorks مركز اتصال
  - التكوين الأساسي
  - تحيات مخصصة
  - الوكلاء والمشرفون
  - إعدادات تحويل المكالمات (دائمًا، مشغول، انتقائي)
  - الأرقام البديلة
  - الموسيقى في الانتظار
- إيقاف الاتصال مؤقتًا
- التقاط المكالمات
- مجموعة الخطوط المجمعة
  - إعدادات تحويل المكالمات (دائمًا، مشغول، انتقائي، غير قابل للوصول)
  - الأرقام البديلة
- رمز الموقع (واحد لكل موقع أو مجموعة)
- مجموعة المناداة
- الجداول (على مستوى المجموعة فقط، لا يتم ترحيل جداول المؤسسات)
- مدخل الصوت

## يتم ترحيل الهواتف تلقائيًا

يتم ترحيل الهواتف الموجودة في الجدول أدناه تلقائيًا بواسطة أدوات الترحيل. سيتم إنشاء هذه الهواتف تلقائيًا وتعيينها بواسطة أداة التوفير. سيتم أيضًا نقل الهواتف التي تحمل علامة "نعم" في العمود "المدعومة Webex Calling للمستخدمين في عند تشغيل أداة نقل الجهاز. تحتاج Webex Calling إلى BroadCloud أو BroadWorks في أداة نقل الجهاز" تلقائيًا من في قالب جهاز DMS الخاص بـ URL في هذا العمود إلى تدخل يدوي لتغيير عنوان "NO" الهواتف التي تحمل علامة أو في الهاتف نفسه. BroadWorks

يوفر العمود الأخير تعيين طرازات الهواتف لعمود "نوع الجهاز" في الملف  
newphones.csv. أنظر الصفحة 21 لمزيد من المعلومات حول). (newphones.csv أداة التحويل/الإدخال/

طراز الهاتف	المدعومة في أداة تحريك الجهاز	نوع الجهاز في newphones.csv
Cisco MPP 6821	نعم	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	نعم	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	نعم	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	نعم	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	نعم	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	نعم	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	نعم	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	نعم	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	نعم	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	نعم	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	نعم	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	نعم	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	نعم	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	نعم	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	نعم	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	نعم	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	نعم	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	نعم	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	نعم	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	نعم	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	نعم	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	نعم	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	نعم	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	نعم	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	نعم	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	نعم	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	نعم	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	نعم	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	نعم	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	نعم	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	نعم	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	نعم	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	نعم	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	نعم	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	نعم	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	نعم	DMS Polycom SSIP 5000
Polycom SoundStation 6000	نعم	DMS Polycom SSIP 6000
Yealink T33G	نعم	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	نعم	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	نعم	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	نعم	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	نعم	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	نعم	DMS Yealink T46S

Yealink T48S	نعم	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	نعم	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	نعم	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	نعم	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	نعم	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	نعم	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	نعم	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	نعم	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	نعم	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	نعم	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	نعم	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	نعم	DMS Yealink W70P

## اختيار باقات المكالمات بالجملة

تحتوي أدوات الترحيل على مجموعة من الإعدادات الافتراضية لاختيار حزم الاتصال بالجملة للمشاركين. بعد اكتمال التوفير، يمكن للمسؤول الشريك تغيير الحزمة في مركز التحكم.

Webex سيحصل جميع المشاركين على حزمة، Wholesale Calling إلى BroadWorks بالنسبة لعمليات الترحيل من لمجموعة فرعية من المشاركين، أي المشاركين الذين ليس لديهم Webex Voice اختياريًا، يمكن تحديد حزمة Calling. transform- Webex Voice في يمكن تمكين حزمة. BroadWorks خدمة انتظار المكالمات أو البريد الصوتي المعين في tool/conf/partner.cfg.

يظهر تعيين الحزمة في الجدول أدناه، Wholesale Calling إلى Webex for BroadWorks بالنسبة لعمليات الترحيل من هذا غير قابل للتكوين.

Webex حزمة BroadWorks	باقة المكالمات بالجملة
Softphone	Webex Voice
أساسي	Webex Calling
المعيار	Webex Suite
مميزة	Webex Suite

إلى البيع بالجملة، يعتمد تعيين الحزمة على نوع المحطة في BroadCloud Carrier بالنسبة لعمليات الترحيل من transform- يوضح الجدول أدناه التعيين الافتراضي، والذي يمكن تعديله في الملف. BroadCloud. tool/conf/rialto\_station\_type\_to\_wholesale\_package.csv.

نوع محطة الناقل BroadCloud	باقة المكالمات بالجملة
أساسي	Webex Voice
غرفة المؤتمرات	Webex Voice
المراسلة	Webex Voice
المعيار	Webex Voice
المسؤول التنفيذي	Webex Suite
جميع أنواع المحطات الأخرى	Webex Voice

## Webex إلى مساحة عمل BroadCloud أو BroadWorks تحويل حساب مستخدم Calling

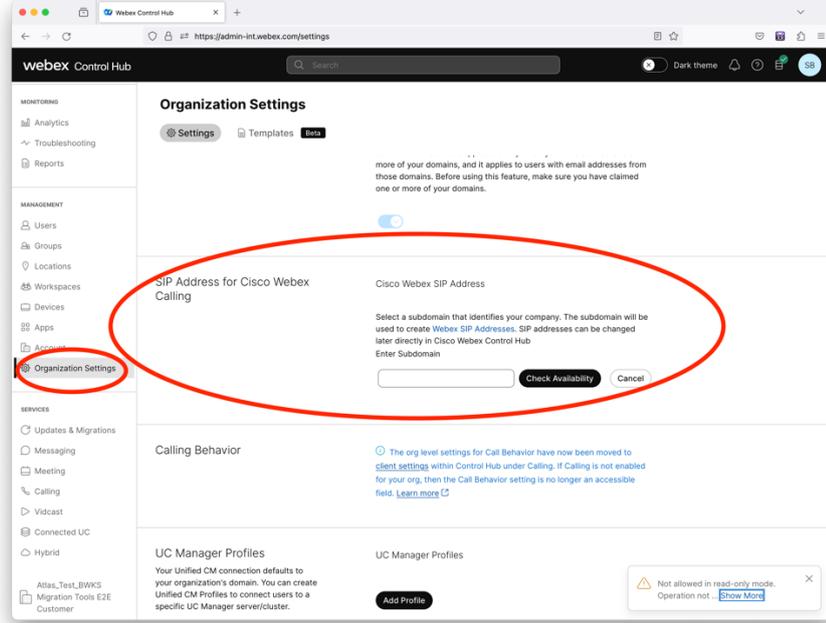
بين العديد من الأشخاص، على سبيل BroadCloud Carrier أو BroadWorks تتم مشاركة بعض حسابات المستخدمين في Webex Calling المثال الهواتف الموجودة في غرفة المؤتمرات أو المستودع أو الردهة. يمكن تكوين مثل هذه الهواتف في أو BroadWorks يتوفر خيار لتحويل بعض حسابات المستخدمين في Webex. بدلاً من مستخدمي Webex كمساحات عمل إلى مساحات عمل تلقائيًا أثناء عملية الترحيل. BroadCloud Carrier.

خطوات:

1. حزمة للمستخدمين ليتم تحويلها "common\_area" خصص، transform\_tool/input/users.csv في الملف إلى مساحة عمل  
bwuser@domain,,,common\_area مثال:
2. لتحويل كافة حسابات المستخدمين من نوع محطة معين إلى مساحات عمل، قم بإضافة (فقط BroadCloud) وقم بتعيين transform-tool/conf/rialto\_station\_type\_to\_wholesale\_package.csv إدخال إلى "common\_area\_calling الحزمة بالجملة على"  
conference\_room\_v2,common\_area\_calling مثال:
3. قم بتشغيل أداة التحويل كالمعتاد
4. قم بتشغيل أداة التوفير كالمعتاد
5. انظر لقطة الشاشة في الصفحة SIP افتح مركز التحكم لمؤسسة العميل التي تم إنشاؤها حديثاً وقم بتعيين مجال (التالية)
6. سيؤدي هذا إلى إنشاء مساحات-workspaces- قم بتشغيل أداة التزويد مرة أخرى، هذه المرة باستخدام خيار العمل وتخصيص الهواتف لها.

القيود:

- لا يتم ترحيل تكوين ميزات المستخدم (على سبيل المثال، إعادة توجيه المكالمات وعدم الإزعاج) تلقائيًا إلى مساحة العمل.



في مركز التحكم SIP شكل 1 تكوين مجال

## مسؤوليات الترحيل للشركاء وسيسكو

توضح الجداول أدناه الجهة المسؤولة عن إكمال مهام الترحيل:

إصطلاحِي

المنطقة	الأنشطة	مسؤولية سيسكو	مسؤولية الشريك
الإعدادية للهجرة	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. التحقق من الشبكات المحلية للعملاء والأجهزة والبرامج الثابتة</li> <li>2. التحقق من DHCP تكوينات SBC و</li> <li>3. الحصول على MAC عناوين وعناوين البريد الإلكتروني وعناوين الفواتير</li> <li>4. توفير ريد سكاى</li> </ol>	لشريك قائمة CISCO توفر مراجعة ما قبل الترحيل	الشريك مسؤول عن التحقق من صحة العملاء الذين تم ترحيلهم مقابل قائمة التحقق قبل الترحيل
هجرة العملاء	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. هجرة العملاء</li> <li>2. ترحيل الموقع</li> <li>3. ترحيل المستخدم</li> <li>4. تكوين خدمة المجموعة والمستخدم</li> </ol>	أدوات الترحيل Cisco توفر والوثائق TAC الآلية ودعم	يستخدم الشريك الأدوات اللازمة لتنفيذ الترحيل.
PSTN ترحيل توجيه	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. قم بتحديث توجيه إلى نظام TN الاستضافة الجديد</li> </ol>	إرشادات حول Cisco توفر PSTN ترحيل توجيه	الشريك مسؤول عن ترحيل PSTN
هجرة العميل	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. العلامة التجارية للعميل</li> <li>2. نشر العميل</li> <li>3. تنزيل العميل وتسجيل الدخول والاختبار</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. بنشر Cisco تقوم العميل</li> <li>2. Cisco توفر صفحة مقصودة للترحيل</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يقوم المستخدمون بتنزيل عميل Webex</li> <li>2. يقوم المستخدمون بإنشاء كلمة مرور جديدة Webex</li> </ol>

الترحيل

المنطقة	الأنشطة	مسؤولية سيسكو	مسؤولية الشريك
ترحيل الجهاز	1. تحديث التكوين 2. التسجيل والاختبار	أدوات الترحيل Cisco توفر والوثائق TAC الآلية ودعم	يستخدم الشريك الأدوات اللازمة لتنفيذ الترحيل.

GTM إدارة تغيير الهجرة و

المنطقة	الأنشطة	مسؤولية		الهدف	
		Cisco	الشركاء	المسؤول	المستخدمون
حملة الترقية	أبلغ العملاء والمسؤولين والمستخدمين بالوظائف القادمة من خلال حملة اللمس المتعدد (على سبيل المثال، مقاطع الفيديو وعرض القيمة وحالات الاستخدام)	المحتوى	تنفيذ	✓	✓
MOP ترقية	تزويد المسؤولين والمستخدمين بتواريخ وتعليمات محددة تتعلق بالترحيل (مثل إعادة تشغيل الجهاز، وتنزيل العملاء، والوثائق)	المحتوى	تنفيذ	✓	✓
اختبار ما بعد الهجرة	قم بتنفيذ اختبار عن بعد للحل الجديد واطلب من المسؤول إجراء بعض الاختبارات في الموقع للوظائف الجديدة	حزمة اختبار	تنفيذ	✓	
حملة التبني	قم بتعزيز الوظائف الجديدة ومراقبة استخدام العملاء والميزات الجديدة لضمان اعتمادها ومعالجة المشكلات بشكل استباقي	المحتوى	تنفيذ	✓	✓

## مولد الرمز المميز - أداة مساعدة)

يقوم مسؤولو الشركاء بتشغيل أداة إنشاء الرمز المميز هذه مرة واحدة على الأقل قبل البدء في تشغيل أدوات الترحيل. يعد تشغيل توفر هذه الأداة واجهة مستخدم تسمح Wholesale RTM. هذه الأداة نشاطًا لمرة واحدة بعد انضمام حساب الشركاء إلى حل لمسؤولي الشركاء بتسجيل الدخول عبر متصفح الويب للحصول على الرمز المميز الفريد الذي يحتاج إلى التحديث إلى ملف تكوين الشركاء لتشغيل أدوات الترحيل.

### المتطلبات الأساسية

1. بعد تنزيل واستخراج ثنائيات أدوات الترحيل،

a. للنوافذ. هذه token\_generator.bat ل ماك و token\_generator.sh مسار البيئة في JRE/JDK تعيين

المسار موجود بالفعل، ستستخدم الأداة ذلك. JAVA\_HOME الخطوة اختيارية. لو

```
JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/" ماك:
```

```
Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321 نظام التشغيل
```

### تعليمات التشغيل

قم بتشغيل الأمر التالي في المحطة. Windows و MAC. اتبع الإرشادات أدناه لتشغيل أداة إنشاء الرمز المميز هذه في أنظمة التشغيل داخل دليل منشئ الرمز المميز:

**ملاحظة:** يجب أن تكون المنافذ أدناه متاحة لتشغيل أداة إنشاء الرمز المميز.

**الموانئ:** 8080، 50009، 50010، 50011، 50012، و 50013

### Windows نظام التشغيل

```
token_generator.bat
```

### MacOS

```
./token_generator.sh
```

بعد تشغيل الأوامر أعلاه، سنحصل على الإخراج التالي في المحطة:

```
Tool Name: Token Generator Tool
```

```
Version: 1.13.0
```

```
Load the URL in your web browser: http://localhost:8080
```

في متصفح الويب الذي يظهر على الجهاز للحصول على الرمز المميز عن طريق تسجيل الدخول باستخدام بيانات URL افتح عنوان اعتماد مسؤول الشركاء. الرسوم التوضيحية لواجهة المستخدم موضحة أدناه كمرجع:

## Login with Cisco Webex



Welcome **bpb.wholesale+int@gmail.com**

[Forgotten password?](#)

---

[Need help signing in?](#)

Token

```
MzUwYjYjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdjNGJhOGUtMjNlA52D_4c914ca5-81e4-4573-8
```

انسخ الرمز المميز أعلاه من الشاشة واحتفظ به في المفكرة لاستخدامه عند تشغيل أدوات أخرى.

## BroadWorks مهام إعداد

الثانوي. BroadWorks قبل تشغيل أدوات الاستخراج ونقل الجهاز في خادم BroadWorks يجب تكوين التكوين التالي في BroadCloud. لا تنطبق هذه الخطوات على BroadWorks لـ Webex و BroadWorks وينطبق هذا على

### OCI-P تمكين اتصال

من خلال أوامر BroadWorks للاستخراج، وتتواصل أداة نقل الجهاز مع BroadWorks في OCI-P يجب أن يتم تشغيل اتصال OCI-P: استخدم الخطوات أدناه لتمكين اتصال OCI-P:

لتكوين الإعدادات العامة: (CLI) **الخطوة 1:** استخدم واجهة سطر الأوامر

الدليل: GeneralSettings للتغيير إلى CLI قم بتشغيل الأمر التالي في

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

GeneralSettings: للحصول على التيار CLI قم بتشغيل الأمر التالي في

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

إذا كانت إعداداتك لا تتطابق مع ما ورد أعلاه، فاستخدم **تعيين** أمر لإعادة تكوين الإعدادات الخاصة بك.

OCI: لتكوين وكيل (CLI) **الخطوة 2:** استخدم واجهة سطر الأوامر

OCI Proxy: قم بتغيير الدليل إلى

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

التالي للحصول على الإعدادات الحالية. يجب أن ترى ما يلي: CLI قم بتشغيل

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

إذا كانت إعداداتك لا تتطابق مع ما ورد أعلاه، فاستخدم **تعيين** أمر لإعادة تكوين الإعدادات الخاصة بك.

OCI: لتكوين توفير (CLI) **الخطوة 3:** استخدم واجهة سطر الأوامر

التغيير إلى دليل التزويد:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

الحالية: OCI قم بتشغيل الأمر التالي للحصول على إعدادات توفير

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
```

```
Address Description
```

```
=====
```

```
محلي ك 127.0.0.1
```

للتحقق من صحة التكوين الخاص بك: CLI **الخطوة 4**: قم بتشغيل الأمر أدناه في

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
```

```
that your output looks OK.
```

```
See below for sample output:
```

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

```
* Server:
```

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State...: Unlocked
```

```
* Applications:
```

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
4 entries found.
```

```
* Hosted Applications:
```

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
```

```
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
```

```
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
```

```
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
```

```
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
```

```
5 entries found.
```

ونشط Open Client تحقق من نشر خادم

وبدء تشغيله على خادم التطبيقات الثانوي إذا لم يتم نشره أو لم يبدأ Open Client Server استخدم الأوامر أدناه لنشر خادم بالفعل.

التالي: CLI الخطوة 1: انشر الخادم باستخدام أمر

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

الخطوة 2: ابدأ الخادم بهذا الأمر:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

تفعيل تفعيل الأرقام

لتمكين تفعيل الأرقام: CLI قم بتنفيذ الأوامر التالية في

**الخطوة 1:** Run the AS\_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation command.

**الخطوة 2:** Run the AS\_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled command.

**الخطوة 3:** At the confirmation prompt, enter Y.

## أداة الاستخراج

هناك نوعان مختلفان من أداة الاستخراج:

1. على خادم تطبيقات Extract تعمل أداة Webex for BroadWorks و BroadWorks بالنسبة لعمليات ترحيل OCI-P. الثانوي داخل الشبكة الشريكة وتتصل عبر BroadWorks.
  2. يستخدم مسؤول مقدم الخدمة بوابة مقدم Rialto. داخل منصة Extract تعمل أداة BroadCloud بالنسبة لعمليات ترحيل. الخدمة لإرسال طلب استخراج.
- في كلتا الحالتين، تقوم الأداة بسحب بيانات المؤسسة والمجموعة والأرقام والمستخدمين والخدمات والأجهزة وبيانات العميل التي توفر المدخلات لأداة XML وإخراج هذه البيانات إلى ملفات BroadCloud أو BroadWorks الأولية من النظام الأساسي التحويل.

## BroadCloud أداة الاستخراج لشركاء

يمكن لمسؤول مقدم الخدمة: BroadCloud. تم دمج أداة الاستخراج في بوابة موفر خدمة

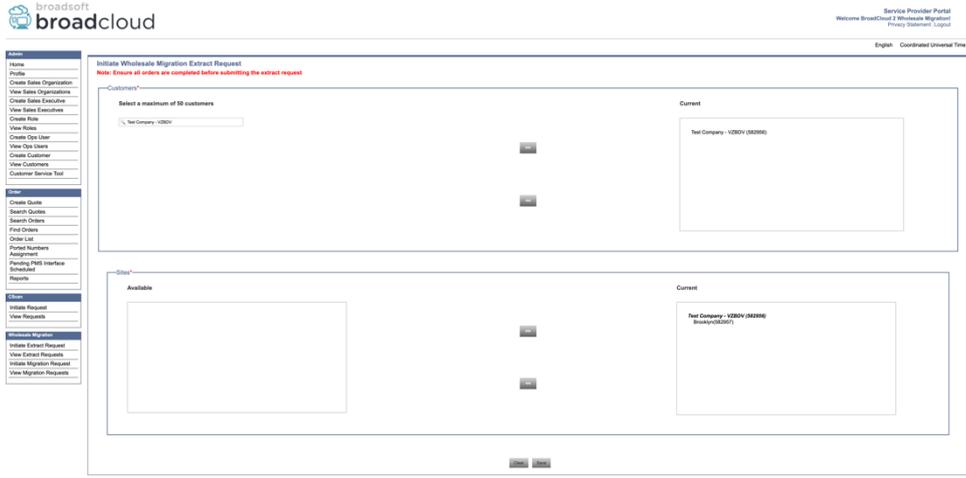
1. لكل طلب. إرسال طلبات استخراج لما يصل إلى 50 عميلاً<sup>1</sup>
2. لمدة تصل إلى 28 يومًا من تاريخ تقديم الطلب. ZIP قم بتنزيل ملف البيانات المستخرج بصيغة

توضح الأشكال أدناه بوابة مزود الخدمة.

---

<sup>1</sup>لا يمكن تقديم طلب الاستخراج لنفس العميل أكثر من 10 مرات في اليوم الواحد.  
بالجملة RTM دليل حلول

## بالجملة RTM إلى هجرات BroadWorks أدوات الترحيل لـ



## BroadWorks J Webex و BroadWorks أداة الاستخراج لـ

الثانوي. تشرح BroadWorks AS تعمل أداة الاستخراج على ،Webex for BroadWorks و BroadWorks بالنسبة إلى الأقسام التالية كيفية تثبيت أداة الاستخراج وتكوينها.

SCP و SSH

1. الثانوي. BroadWorks ثنائيات أداة الاستخراج داخل خادم تطبيقات SCP

2. الثانوي لتكوين المتطلبات الأساسية وتشغيل أداة الاستخراج. BroadWorks إلى خادم تطبيقات SSH

المتطلبات الأساسية

1. ارجع conf/exportTool.yml في الملف BroadWorks قم بتكوين موفر الخدمة ومعرف المجموعة للاستخراج من

النموذجي أدناه: YAML إلى مقتطف

ServiceProviderID-A:

- GroupID-A1

- GroupID-A2

- GroupID-A3

ServiceProviderID-B:

- ALL

2. الثانوي في ملف BroadWorks تأكد من صحة معرف المستخدم وكلمة المرور واسم المضيف لخادم تطبيق

ملف: conf/partner.cfg

```
userId = admin
password = admin
hostName = localhost
refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.
migrationMode = Supported values are broadworks_to_wholesale and webex_for_broadworks_to_wholesale.
The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for
BroadWorks migrations.
```

BroadWorks اختياري لترحيل `migrationMode` و Webex for BroadWorks الخاصة إلزامية لترحيل `refreshToken` ملاحظة: ال

3. مسار البيئة JDK/JRE الثانوي BroadWorks الملف إذا كان خادم تطبيق export.sh مسار البيئة في JDK/JRE تعديل

مختلف  
عن  
الملف:  
JAVA\_HOME=/usr/local/java/java\_base

تعليمات التشغيل  
الثانوي من دليل الثنائيات لأداة الاستخراج: BroadWorks قم بتشغيل الأمر أدناه في خادم تطبيق

./export.sh

سجلات المحطة الطرفية  
BroadSoft: سنحصل على السجلات التالية في المحطة عند التصدير الناجح: تشغيل أداة تصدير بيانات

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

| إنتاج  
سيكون الملف متاحًا في نفس دليل الثنائيات لأداة الاستخراج. (extracted\_data\_<timestamp>.zip) ملف مضغوط للإخراج  
لإدخال أداة التحويل: ZIP استخدم الأمر أدناه لعرض واستخدام ملف

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
```

```
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

## أداة التحويل

BroadCloud و BroadWorks لـ Webex و BroadWorks هذه الأداة شائعة لجميع عمليات الترحيل:

تعمل أداة التحويل على أي جهاز كمبيوتر، بما في ذلك الكمبيوتر المحمول المسؤول الخاص بالشريك، وتستخدم واجهات برمجة كمدخل ويحول (*extracted\_data\_<timestamp>.zip*) ZIP العامة. تقرأ هذه الأداة إخراج أداة الاستخراج Webex تطبيقات يمكن استخدامه بواسطة أداة التوفير. JSON الأولي إلى تنسيق XML ملف

### المتطلبات الأساسية

بعد تنزيل واستخراج ثنائيات أدوات الترحيل، قم بتكوين المتطلبات الأساسية التالية داخل دليل أداة التحويل:

1. و (Token Generator Tool) تم نسخ الرمز المميز من أداة) REFRESH\_TOKEN تعيين

NAME\_OF\_MAIN\_LOCATION in the conf/partner.cfg file:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. conf/partner.cfg في (Partner Hub من النموذج الموجود في) PROVISIONING\_ID اختياريًا قم بتعيين ملف:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWQ1
```

3. الملف (انظر القسم التالي) input/customers.csv اختياريًا ملء

4. ملف. هذا غير مطلوب إذا كان عنوان البريد input/users.csv أضف عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم النهائي في BroadWorks/BroadCloud الإلكتروني موجودًا بالفعل

5. input/newphones.csv الخاص بالهواتف الجديدة وعناوين البريد الإلكتروني للمستخدم لتعيينه mac أضف عنوان ملف. يعد هذا مطلوبًا فقط إذا كان مسؤولو الشركاء يريدون توفير هواتف جديدة في الاتصال بالجملة.

6. عندما لا يكون عنوان SIP REGISTER من رأس وكيل المستخدم لرسالة MAC يمكنك اختياريًا تمكين استخدام عناوين قم بإلغاء التعليق على السطر BroadWorks. متاحًا في ملف تعريف جهاز MAC "USE\_MAC\_ADDRESS\_FROM\_SIP\_REGISTER=yes" في الملف conf/partner.cfg

## ملء input/customers.csv

يمكن ترك (BroadCloud (Rialto أو BroadWorks يوفر البيانات التي قد تكون مفقودة في input/customers.csv الملف ليس عليك ملء BroadCloud أو BroadWorks هذا الملف فارغًا إذا كانت جميع المعلومات الإلزامية متاحة بالفعل في جميع الأعمدة، فقط المعلومات المفقودة هي الإلزامية.

input/customers.csv ويوضح الجدول أدناه أهم الأعمدة الموجودة في

اسم العمود	القواعد
Id	BroadWorks: في وضع مؤسسة - للمؤسسة. BroadWorks أ (هذا هو معرف خدمة ب) هناك حاجة أيضًا إلى سطر منفصل لكل مجموعة داخل المؤسسة. المعرف هو معرف BroadWorks مجموعة BroadWorks. هذا هو معرف مجموعة، في وضع موفر خدمة - Rialto. هذا هو معرف عميل، BroadCloud في -
externalId	هذا هو المعرف الذي يطابق المعرف الداخلي للشريك لهذا العميل. يجب أن يكون هذا العمود هذا العمود اختياري، وسيتم إنشاء معرف فريد تلقائيًا. Webex فريدًا داخل مؤسسة شريكة ل بواسطة أداة التحويل. لا يتم استخدام هذا العمود للمجموعات داخل المؤسسة.
customerName	Webex. بالنسبة للمؤسسة، يتم استخدام هذا العمود كحقل اسم عميل بالنسبة لمجموعة داخل مؤسسة، يتم استخدام هذا العمود كاسم الموقع. يجب أن تكون أسماء المواقع فريدة داخل المؤسسة
primaryEmail	Webex. يُستخدم هذا كعنوان بريد إلكتروني لمشرف عميل هذا العمود اختياري للمجموعات داخل المؤسسة.
Address columns	بالنسبة للمؤسسة، يتم استخدام العنوان كعنوان إرسال الفواتير وعنوان الموقع الأول. بالنسبة لمجموعة داخل مؤسسة، يتم استخدام العنوان كعنوان الموقع.

## تعليمات التشغيل

Windows و macOS قم بتشغيل أداة التحويل في أي نظام تشغيل. استخدم الخطوات التالية لتشغيل الأداة على نظامي التشغيل

### Windows نظام التشغيل

Windows: قم بتنفيذ الأمر أدناه لتشغيل أداة التحويل في نظام التشغيل

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

### MacOS

MAC OS: قم بتنفيذ الخطوات التالية لتشغيل أداة التحويل على نظام التشغيل

1. Python: قم بتنفيذ الأوامر أدناه لإنشاء بيئة افتراضية وتثبيت التبعيات لتشغيل أداة التحويل باستخدام

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

## 2. قم بتشغيل الأمر أدناه لتشغيل أداة التحويل:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

الفحص المسبق للعميل/المستخدم للفحص المسبق لاكتشاف مشكلات التوفير المحتملة Webex Wholesale تستخدم أداة التحويل واجهات برمجة التطبيقات حتى يمكن تصحيحها مسبقًا. افتراضياً، سيتم التحقق من صحة عنوان العميل والبريد الإلكتروني الأساسي. إذا تم تحديد قيمة الملف، فإنه سيتم أيضًا التحقق من صحة معلومات الموقع للعميل أيضًا. يتم PROVISIONING\_ID في conf/partner.cfg تضمين نتائج الفحص المسبق في تقرير الاستثناء.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن إضافة المعلمات الاختيارية التالية عند تشغيل أداة التحويل:

- -precheck بالإضافة إلى تشغيل واجهة برمجة تطبيقات الفحص المسبق لمعلومات العميل، ستقوم أداة التحويل أيضًا بتشغيل واجهة برمجة تطبيقات الفحص المسبق لرسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالمشارك.
- -precheckinfo افتراضياً، يتم تضمين أخطاء الفحص المسبق فقط (أي المشكلات التي ستمنع التزويد (في تقرير الاستثناء. ستتضمن موجودة بالفعل Webex إضافة هذه العلامة نتائج فحص مسبق ناجحة أيضًا) على سبيل المثال، إذا كانت مؤسسة ويمكن إرفاقها تلقائياً).

### سجلات المحطة الطرفية

سنحصل على السجلات التالية في المحطة عند التحويل الناجح:

Summary Report

```
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
BroadWorks users that cannot be migrated: 0
Phones that can be successfully migrated: 3
Phones that are not compatible with Webex Calling: 0
```

### تقرير الاستثناء

الدليل. يمكنك output/<timestamp>/exception\_report.txt تقوم أداة التحويل بإنشاء تقرير الاستثناء داخل ملف بعد تطبيق الإصلاح، أعد BroadWorks استخدام هذا التقرير لتحديد المشكلات التي ستؤثر على الترحيل وإصلاحها في نظام تشغيل أداة الاستخراج والتحويل باستخدام البيانات الجديدة. نموذج ملف تقرير الاستثناء كما يلي:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP\_engg

## انتاج |

الدليل. العينة `output/<timestamp>/<groupid>` سيكون الملف متاحًا في ملف JSON (`customer.json`) إخراج

الملف هو كما يلي: `customer.json`

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    },
    "provisioningParameters": {
      "calling": {
        "location": {
          "name": "Main",
          "address": {
            "addressLine1": "100 Main Street",
            "addressLine2": "",
            "city": "Gaithersburg",
            "stateOrProvince": "MD",
            "zipOrPostalCode": "20877",
            "country": "US"
          }
        }
      }
    },
    "timezone": "America/New_York",
    "language": "en_us",
    "numbers": [
      "+15205551101",
      "+15205551102",
      "+15205551103"
    ]
  }
}
```

```
+15205551104",
+15205551105",
+15205551106",
+15205551107",
+15205551108",
+15205551109",
+15205551110"
],
"mainNumber": "+15205551101"
}
}
}
},
"broadworks_info": {
"service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
"group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
{
"amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
"firstName": "Benjamin",
"lastName": "Jack",
"primaryPhoneNumber": "+15205551102",
"extension": "1102"
}
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
```

```
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
      }
    },
    ],
    "devices": [
      {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 7861",
        "mac": "CC98914EAAD7"
      }
    ],
    "amawaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amawaranvel+lucasoliver@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Lucas",
          "lastName": "Oliver",
          "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
          "extension": "1103"
        }
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
```

```
"greeting": "DEFAULT",
  "numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
  "mwiEnabled": true,
  "storageType": "EXTERNAL",
  "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
}
},
},
},
},
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
],
},
{
  "amawarwanvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amawarwanvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
```

```
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
    },
    "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailinator.com"
    }
}
},
"devices": []
}
},
{
    "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
        "subscriber": {
            "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
            "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
            "package": "webex_calling",
            "provisioningParameters": {
                "firstName": "Owen",
                "lastName": "Alexander",
                "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
                "extension": "1101"
            }
        },
        "features": [
            {
                "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                    "enabled": true,
                    "sendBusyCalls": {
                        "enabled": true,
                        "greeting": "DEFAULT"
                    },
                    "sendUnansweredCalls": {
                        "enabled": true,
                        "greeting": "DEFAULT",
                        "numberOfRings": 3
                    },
                    "messageStorage": {
```

```
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
    }
}
],
    "devices": [
    {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 8811",
        "mac": "F87B204E4066"
    }
]
}
},
    "auto_attendants": [],
    "call_queues": [],
    "hunt_groups": [],
    "schedules": [],
    "call_parks": [],
    "call_pickups": [],
    "paging_groups": [],
    "voice_portals": [
    {
        "name": "Automated Voice Portal",
        "firstName": "Automated",
        "lastName": "Voice Portal",
        "languageCode": "en_us",
        "phoneNumber": "+15205551105",
        "extension": "1105"
    }
],
    "shared_call_appearances": [],
    "business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
        "PC Comm - Engg Device Profile"
    ],
    "connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
    "locations": [],
    "webex_for_broadworks_info": {
        "users": [

```

```

        "id":
        "Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVivY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTikNWMtZTg1MDJiMDE4YTQ5"
        },
        "hydra_orgId":
        "Y2lzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRIOTktYWFmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
        "hydra_customer_config_id":
        "Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJUU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYUExYmVh"
    }
}

```

فقط. ال Webex for BroadWorks موجودة لعمليات ترحيل JSON خاصة `webex\_for\_broadworks\_info` ملاحظة: ال فقط. BroadCloud موجودة لعمليات ترحيل JSON خاصة `broadcloud\_info`

## أداة التزويد

BroadCloud و BroadWorks ل Webex و BroadWorks هذه الأداة شائعة لجميع عمليات الترحيل:

يمكن تشغيل أداة التزويد على أي جهاز (الكمبيوتر المحمول المسؤول الخاص بالشريك) وتستخدم واجهات برمجة تطبيقات كمدخل وتوفير العملاء والمواقع والأرقام (customer.json) JSON العامة. تقرأ هذه الأداة إخراج أداة التحويل Webex Webex Wholesale RTM. والمستخدمين والخدمات والأجهزة في حل

### المتطلبات الأساسية

بعد تنزيل واستخراج ثنائيات أدوات الترحيل، قم بتكوين المتطلبات الأساسية التالية داخل دليل أداة التزويد:

1. أو 11 أو 17 على الكمبيوتر. تتوفر لغة جافا من عدة مصادر، بما في ذلك: Java 8 قم بتثبيت  
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>  
<https://aws.amazon.com/corretto/>  
[https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17\\_macos-x64\\_bin.dmg](https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg)
2. provisioning\_tool.sh متغير البيئة في JAVA\_HOME بعد تنزيل واستخراج ثنائيات أدوات الترحيل، قم بتعيين ملف للنوافذ. provisioning\_tool.bat ل ماك و
3. ملف: partner.cfg ال
4. يجب (Token Generator Tool) تم نسخ الرمز المميز من أداة) REFRESH\_TOKEN و PROVISIONING\_ID تعيين PROVISIONING\_ID على مسؤولي الشركاء الاتصال بفريق حساباتهم للحصول على  

```

PROVISIONING_ID=Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj

```
5. إلى خطأ، إذا كان الشريك لا يريد إرسال بريد إلكتروني ترحيبي إلى ALLOW\_ADMIN\_INVITE\_EMAILS تعيين المستخدمين. القيمة الافتراضية صحيحة.
6. broadworks\_to\_wholesale, القيم المسموح بها هي MIGRATION\_MODE =  
و، webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale, broadcloud\_migration\_same\_region, استخدم ` broadcloud\_migration\_to\_another\_region. BroadWorks. هذه الخاصية اختيارية لترحيل استخدم إما BroadWorks ل Webex ل عمليات ترحيل `webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale`

`broadcloud\_migration\_same\_region"، أو "،broadcloud\_migration\_to\_another\_region`

BroadCloud لعمليات ترحيل

7. لإرسال Webex for BroadWorks خاصية عمليات ترحيل WEBEX4BWKS\_EMAIL\_SUBJECT يستخدم

Webex for BroadWorks موضوع البريد الإلكتروني لطلب تغيير كلمة المرور لمشتري

8. لإرسال نص Webex for BroadWorks خاصية عمليات ترحيل WEBEX4BWKS\_EMAIL\_BODY يستخدم

Webex for BroadWorks البريد الإلكتروني لطلب تغيير كلمة المرور لمشتري

في نفس المنطقة، BroadCloud بالنسبة لعمليات ترحيل

1. ستتخطى الأداة توفير الأرقام والأجهزة ومظاهر المكالمات المشتركة.

2. ستقوم الأداة بإنشاء مستخدمين ومستخدمين افتراضيين بامتداد وامتداد مؤقت.

إلى منطقة أخرى، BroadCloud بالنسبة لعمليات ترحيل

1. ستقوم الأداة بتوفير الأرقام والأجهزة ومظاهر المكالمات المشتركة.

2. ستقوم الأداة بإنشاء مستخدمين ومستخدمين افتراضيين بأرقام هواتف فعلية وامتدادات.

## تعليمات التشغيل

Windows و macOS قم بتشغيل أداة التوفير في أي نظام تشغيل. استخدم الخطوات التالية لتشغيل الأداة على نظامي التشغيل

### Windows نظام التشغيل

Windows: قم بتنفيذ الخطوات التالية لتشغيل أداة التحويل على نظام التشغيل

لتوفير عميل واحد:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

لتوفير عملاء متعددين:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

### MacOS

MAC OS: قم بتنفيذ الخطوات التالية لتشغيل أداة التحويل على نظام التشغيل

لتوفير عميل واحد:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

لتوفير عملاء متعددين:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

## سجلات المحطة الطرفية

سنحصل على السجلات التالية في الجهاز عند التوفير الناجح:

Tool Name: Provisioning Tool

\*\*\*\*\* Started Processing File : input/customer.json \*\*\*\*\*

Provisioning Customer

Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...

Customer external\_id\_engg\_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

\*\*\*\*\* Completed File : input/customer.json \*\*\*\*\*

| انتاج

ملفات. يمكننا `output/<external_id>/*.success/error` تقوم أداة التزويد بإنشاء تقارير النجاح والخطأ داخل الملف استخدام ملفات النجاح والخطأ هذه للتأكد من نجاح عملية التزويد أم لا.

**ملاحظة:** بعد تشغيل أداة التزويد بنجاح، سيتلقى مسؤولو العملاء والمستخدمون النهائيون رسالة بريد إلكتروني من حل

Wholesale RTM.

راجع الرسوم. Control Hub Portal و Partner Hub بعد التزويد الناجح، يمكن لمسؤولي الشركاء التحقق من توفير العميل في Control Hub Portal و Partner Hub التوضيحية التالية من

## بالجملة RTM إلى هجرات BroadWorks أدوات الترحيل لـ

**webex Partner Hub**

Select Customer

SEARCH BY CUSTOMER NAME, CUSTOMER ID, SUBSCRIPTION ID, SITE URL

SEARCH RESULTS

- Atlas\_Test\_Engineering Group - 1
- Atlas\_Test\_FengTestOrg2
- Atlas\_Test\_FengTestOrg3
- Atlas\_Test\_ordersimp\_FengTest

Customers

Wholesale Traditional

Find customers by name 145 total customers

Create customer

Customer Name	License coverage
Atlas_Test_30AUG2022 testing	License coverage
Atlas_Test_6805270	License coverage
Atlas_Test_Amar - Sprint Corporation	License coverage
Atlas_Test_Anbu_Test	License coverage
Atlas_Test_apurphonetest123	License coverage
Atlas_Test_ApurvTest_Cust2	License coverage
Atlas_Test_apurvestphonenumber	License coverage

**webex Control Hub**

Send activation emails to users. They still need to set up their accounts.

Users

Users Licences Contacts

External users External administrators

Search by name or email Filter 5 users

Add users (Webex for Wholesale) Send invitations Manage users

First/Last name	Email	Status	Admin roles
amawararivel+engineeringgroup1 amawararivel+engineeringgroup1	amawararivel+engineeringgroup1@gmail.com	Not Verified	Full admin, Webex site admin
Benjamin Jack	amawararivel+benjaminjack@gmail.com	Not Verified	
Leo Jackson	amawararivel+leojackson@gmail.com	Not Verified	
Lucas Oliver	amawararivel+lucsoliver@gmail.com	Not Verified	
Owen Alexander	amawararivel+owenalex@gmail.com	Not Verified	

In the RoomOS November release RoomOS 11 will be enforced on applicable devices. [More about the RoomOS 11 UI Experience](#)

Devices

Devices Templates Settings Software My alerts Resources

Find devices by status, type and more 3 Devices in total Online 0 Expired 0 Offline 0 Issues 0 Status unavailable 3

Add device

Select one or more devices for bulk actions

Type	Product	Status	Belongs to
Phones	Cisco 7961	Status unavailable	Benjamin Jack
Phones	Cisco 6821	Status unavailable	Lucas Oliver
Phones	Cisco 8811	Status unavailable	Owen Alexander

Calling

Numbers Locations Call Routing Features PSTN Service Settings Client Settings

Search All 13 All Locations 13 Numbers

Phone Number	Extension	Location	Assigned To
+15205551101	1101	Main	Owen Alexander
+15205551102		Main	Benjamin Jack
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver
+15205551104		Main	Leo Jackson
+15205551105	1105	Main	Voice messaging
+15205551106		Main	
+15205551107		Main	
+15205551108		Main	
+15205551109		Main	
+15205551110		Main	
	1101	Main	Owen Alexander
	1102	Main	Benjamin Jack
	1104	Main	Leo Jackson

## أداة تحريك الجهاز

هناك نوعان مختلفان من أداة تحريك الجهاز:

1. BroadWorks يتم تشغيل الأداة على خادم تطبيقات، Webex for BroadWorks و BroadWorks بالنسبة لعمليات ترحيل.
2. يستخدم مسؤول مقدم الخدمة بوابة مقدم Rialto. يتم تشغيل الأداة ضمن منصة BroadCloud، بالنسبة لعمليات ترحيل الخدمة لإرسال طلب النقل.

## BroadCloud أداة نقل الجهاز لـ

SCA. استخدم بوابة موفر الخدمة لإرسال طلب ترحيل للأرقام والأجهزة وعمليات ترحيل BroadCloud، بالنسبة لشركاء

ضمن بوابة مقدم الخدمة، يمكن أن يتضمن طلب الترحيل ما يصل إلى 50 عميلاً. يمكن تقديم 10 طلبات كحد أقصى خلال يوم واحد.

توضح الأشكال أدناه بوابة مزود الخدمة.



## BroadWorks لـ Webex و BroadWorks أداة نقل الجهاز لـ

JSON الثانوي. تستخدم هذه الأداة مخرجات أداة التحويل BroadWorks يجب تشغيل أداة نقل الجهاز داخل خادم تطبيقات لترحيل الأجهزة والعملاء. OCI-P كمدخل وتنفيذ أوامر (customer.json)

سيتم تنفيذ العمليات أدناه عند تشغيل أداة نقل الجهاز بنجاح:

1. Wholesale RTM وقم بتسجيلها في حل BWKS قم بإلغاء تسجيل الأجهزة من
2. عند تسجيل الدخول لأول مرة. Webex بإعادة التوجيه إلى تطبيق UC-One سيقوم المستخدمون الذين لديهم عملاء
3. BroadCloud وقم بإزالة أرقام الهواتف من BroadWorks قم بإلغاء تنشيط أرقام الهواتف من
4. Wholesale RTM قم بتنشيط الأرقام الموجودة في حل
5. BroadCloud إنشاء مظاهر مكاملة مشتركة بالجملة لعمليات ترحيل

#### SCP و SSH

1. الثانوي. BroadWorks الجهاز يتحرك ثنائيات الأداة داخل خادم تطبيقات SCP
2. الثانوي لتكوين المتطلبات الأساسية وتشغيل أداة نقل الجهاز. BroadWorks إلى خادم تطبيقات SSH

#### المتطلبات الأساسية

1. `conf/partner.cfg` في ال (*Token Generator Tool*) تم نسخ الرمز المميز من أداة) `REFRESH_TOKEN` تعيين ملف:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. الثانوي في ملف BroadWorks تأكد من صحة معرف المستخدم وكلمة المرور واسم المضيف لخادم تطبيق  
ملف: `conf/deviceMoveTool.conf`

```
BW_USER_ID = admin
```

```
BW_PASSWORD = admin
```

```
BW_HOST_NAME = localhost
```

3. JDK/JRE الثانوي BroadWorks الملف إذا كان خادم تطبيق `devicemove.sh` مسار البيئة في JDK/JRE تعديل  
مسار البيئة مختلف عن الملف:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

#### هواتف بوليكوم

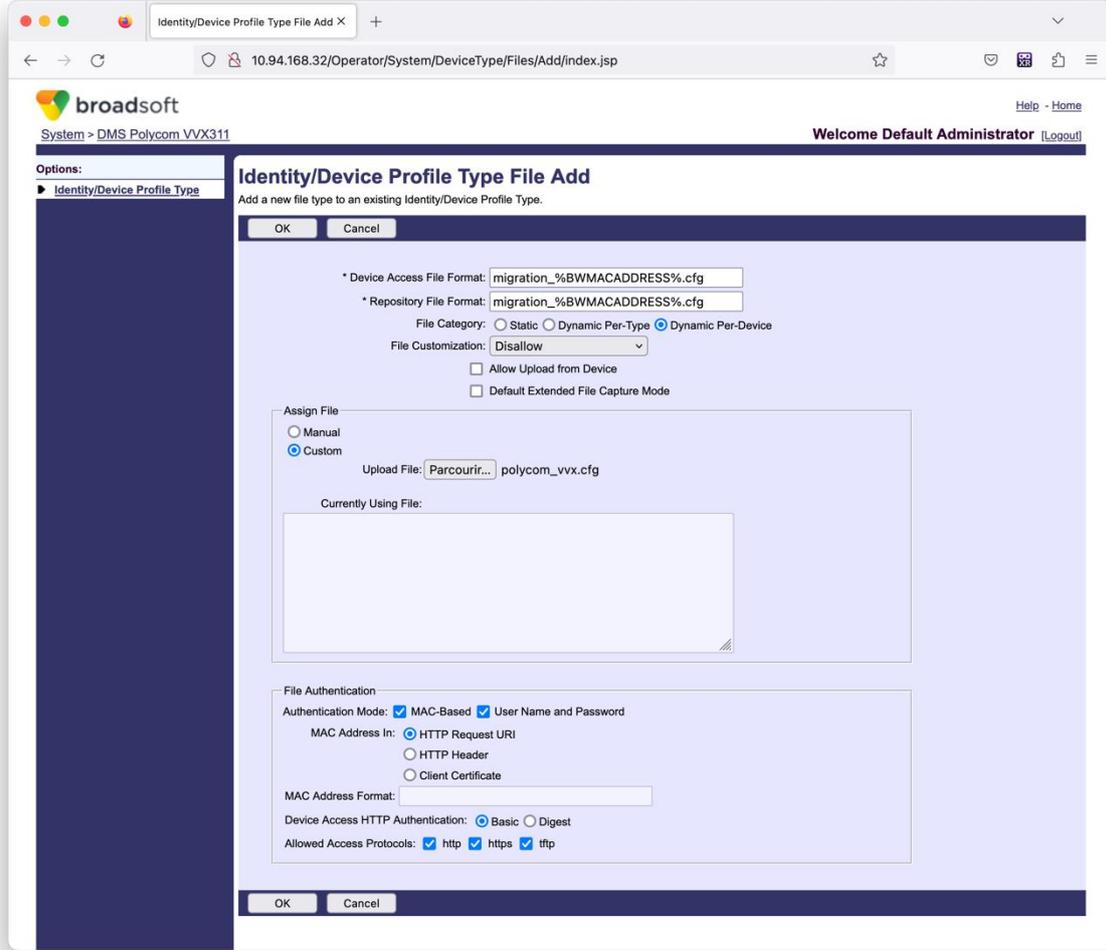
يجب على مسؤول الشريك إنشاء ملف تعريف، Wholesale Calling إلى BroadWorks تلقائيًا من Polycom لنقل هواتف في قالب جهاز بوليكوم. اتبع لقطة الشاشة في الصفحة BroadWorks جديد لنوع ملف التعريف/الجهاز على مستوى النظام في `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg`. بعد تحميل ملف الجهاز الجديد، تأكد من وجود الملف الذي تم إنشاؤه حديثًا على مستوى المجموعة. تأكد أيضًا من هذا الملف (لا يتعارض مع أي ملف موجود في نظامك `migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg` التي سوف تجد جنبًا `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg` ملاحظة: تجاهل الملف يتم استخدامه داخليًا بواسطة أداة نقل الجهاز. `polycom_vvx.cfg` إلى جنب

هي: Polycom عملية الترحيل لهواتف

1. على مستوى الجهاز مع الملف %BWMACADDRESS%.cfg تقوم أداة نقل الجهاز تلقائيًا باستبدال الملف migration\_%BWMAC ADDRESS%.cfg. لاحظ أن هذا الملف يشير إلى polycom\_vvx2.cfg.
2. إعادة إنشاء ملفات تعريف الجهاز على مستوى المجموعة أو BroadWorks AS تطلب أداة نقل الجهاز من مستوى الجهاز<sup>2</sup>.
3. إعادة تشغيل الهواتف على مستوى المجموعة أو مستوى BroadWorks AS تطلب أداة نقل الجهاز من الجهاز.
4. والذي،%BWMACADDRESS%.cfg ومعالجتها Polycom بعد طلب إعادة التشغيل، يتم تنزيل هواتف والذي يحدد migration\_%BWMACADDRESS%.cfg تنزيله ومعالجته Polycom يطلب من هواتف device.prov.serverName ل <https://plcm.sipflash.com><sup>3</sup>
5. وسيتم إدارته <https://plcm.sipflash.com> من %BWMACADDRESS%.cfg تحميل هاتف بوليكوم بواسطة Webex Calling DMS.

<sup>2</sup>device-move في الملف devicesLevelRebuild يعتمد التصرف على مستوى المجموعة أو مستوى الجهاز على تكوين المعلمة tool/conf/partner.cfg.

<sup>3</sup>مختلفة. URL بالنسبة لمنطقة الولايات المتحدة، فإن المناطق الأخرى لها عناوين <https://plcm.sipflash.com>



الخاص بك. (في Polycom في:، استخدم نفس القيم مثل الملفات الأخرى في قالب MAC ملاحظة: بالنسبة للحقل "عنوان الخاص بالشريك. BroadWorks AS ولكن قد لا يكون هذا مناسباً لنشر، HTTP لطلب URI لقطة الشاشة، نستخدم معرف

تعليمات التشغيل

الثانوي داخل دليل أداة نقل الجهاز: BroadWorks قم بتشغيل الأمر أدناه في خادم تطبيقات

بالنسبة لجهاز نقل عميل واحد:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

بالنسبة للجهاز، قم بنقل العديد من العملاء:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

سجلات المحطة الطرفية

سنحصل على السجلات التالية في الجهاز عند تشغيل أداة نقل الجهاز بنجاح لترحيل الجهاز:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

Device Type	Mac	Version	Email
DMS Cisco 7861	CC98914EAAD7	Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914ead7_	amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com
DMS Cisco 6821	5486BCAE7E45	Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_	amawarwanvel+lucasliver@gmail.com
DMS Cisco 8811	F87B204E4066	Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_	amawarwanvel+owenalex@gmail.com

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)  
yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP\_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Completed

انتاج |

بعد ترحيل الجهاز، تصبح الأجهزة متصلة بالإنترنت وتكون جاهزة لإجراء/استقبال المكالمات. راجع الرسم التوضيحي التالي لمعرفة ما إذا كانت حالة الجهاز متصلة بالإنترنت:

The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. At the top, there is a search bar and a notification banner stating 'In the RoomOS November release RoomOS 11 will be enforced on applicable devices. More about the RoomOS 11 UI Experience'. Below the banner, the 'Devices' section is active, showing a search bar and filters for '3 Devices in total', 'Online: 3', 'Expired: 0', 'Offline: 0', and 'Issues: 0'. A table lists the devices:

Type	Product	Status	Belongs to
Phones	Cisco 7861	Online	Benjamin Jack
Phones	Cisco 6821	Online	Lucas Oliver
Phones	Cisco 8811	Online	Owen Alexander

بعد ترحيل الجهاز، تصبح الأرقام نشطة. راجع الرسم التوضيحي التالي لمعرفة ما إذا كانت الأرقام نشطة:

Phone Number	Extension	Location	Assigned To	Status	Actions
+15205551101		Main	Owen Alexander	Active	
+15205551102		Main	Benjamin Jack	Active	
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver	Active	
+15205551104		Main	Leo Jackson	Active	
+15205551105	1105	Main	Voice messaging	Active	
+15205551106		Main		Active	...
+15205551107		Main		Active	...
+15205551108		Main		Active	...
+15205551109		Main		Active	...
+15205551110		Main		Active	...
	1101	Main	Owen Alexander	Not Applicable	
	1102	Main	Benjamin Jack	Not Applicable	
	1104	Main	Leo Jackson	Not Applicable	

تفعيل أرقام الهاتف من خلال مركز التحكم إلى البيع بالجملة، فلن تكون هناك حاجة لتشغيل أداة نقل BroadWorks إذا لم يكن لدى مسؤولي الشركاء أجهزة لنقلها من Control Hub. يمكن لمسؤولي الشركاء استخدام الرابط العام أدناه لتنشيط أرقام الهواتف مباشرة من خلال بوابة

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

أمراً اختيارياً إذا قام المسؤولون الشريكون بتنشيط أرقام هواتفهم من BroadWorks ملاحظة: يعد إلغاء تنشيط أرقام الهواتف في Control Hub.

## الأجهزة غير المدعومة

فلن تكون هذه الأجهزة مؤهلة للترحيل. في هذه Wholesale RTM، إذا كان العميل يستخدم الأجهزة غير المدعومة من خلال حل الحالة، لديك الخيارات التالية:

1. قبل الترحيل. قم بتوفير هواتف جديدة على BroadWorks.
2. لإجراء المكالمات واستقبالها. Webex ويجب على المستخدمين تثبيت تطبيق، BroadWorks اترك الهواتف القديمة في

## ما بعد الهجرة

آثار ما بعد الهجرة هي كما يلي:

تأثير المسؤولين  
بعد الترحيل، يجب على المسؤولين:

- Commpilot لتكوين الميزات بدلاً من Control Hub و Partner Hub ابدأ في استخدام
- أعد تكوين أي ميزات ليست جزءاً من عملية الترحيل.
- لاحظ أن خطط الطلب ورموز الوصول غير قابلة للتكوين. Webex Calling تعرف على خطة الاتصال الهاتفي عبر

### تأثير المستخدمين

عملية الترحيل لها تأثير ضئيل على المستخدمين. يجب أن تعمل الميزات المدعومة بعد الترحيل بنفس الطريقة التي كانت تعمل بعد الترحيل لضمان عدم وجود Webex بها قبل الترحيل. بالنسبة لأي شيء غير مدعوم، يجب على المسؤول إعادة تكوينه على أي تأثير على المستخدمين.

- سيفقد المستخدمون سجل مكالماتهم وسجل رسائلهم بعد الترحيل.
- سيفقد المستخدمون جميع إعدادات الخط الرئيسي والتخصيصات الشخصية (على سبيل المثال، الاتصال السريع). يجب على المستخدمين إعادة تكوين هذه الإعدادات بعد الترحيل.
- يجب على المستخدمين إعادة تعيين رموز الوصول وكلمات المرور الخاصة بهم عند تسجيل الدخول لأول مرة.
- Webex عند تسجيل الدخول لأول مرة الترقية إلى تطبيق UC-One يُطلب من المستخدمين الذين يستخدمون عميل وتثبيته. Webex يتعين على المستخدمين الذين ليس لديهم عميل اتصال تنزيل تطبيق

### العودة إلى الهجرة

ومسؤول الشرك أثناء عملية العودة. يجب تنفيذ عملية العودة لمؤسسة Webex Calling CPE تشارك أداة نقل الجهاز وفريق واحدة في كل مرة.

BroadWorks لـ Webex و BroadWorks – العودة إلى الهجرة  
كما يلي: Webex for BroadWorks و BroadWorks تتم عملية العودة إلى

1. لطلب استعادة الجهاز Cisco TAC افتح تذكرة مع
2. الثانوي لإعادة عمليات ترحيل BroadWorks قم بتشغيل أداة نقل الجهاز في وضع الرجوع داخل خادم تطبيقات الجهاز.
  - a. لموفر الخدمة في ملفات DMS لـ URL مرة أخرى إلى عنوان DMS لـ URL تقوم أداة نقل الجهاز بتعيين عنوان BroadWorks تعريف الجهاز في
  - b. BroadWorks يقوم بتنشيط الأرقام مرة أخرى في
3. لموفر الخدمة في ملفات DMS لـ URL مرة أخرى إلى عنوان DMS لـ URL بتعيين عنوان Webex يقوم فريق اتصال Wholesale RTM تعريف الجهاز في حل
4. CH من خلال بوابة Wholesale RTM يجب على مسؤولي الشركاء إلغاء تنشيط/حذف أرقام الهواتف الموجودة في حل
5. BroadWorks مرة أخرى إلى PSTN يجب على مسؤولي الشركاء نقل أرقام هواتف

تعليمات لتشغيل أداة تحريك الجهاز في وضع الرجوع  
اتب الخطوات أدناه لتشغيل أداة نقل الجهاز في وضع الرجوع:

الثانوي داخل دليل أداة نقل الجهاز: BroadWorks قم بتشغيل الأمر أدناه في خادم تطبيقات

العودة للملفات الشخصية

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

ارجاع الارقام

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

سجلات المحطة الطرفية

سنحصل على السجلات التالية في الجهاز عند تشغيل أداة نقل الجهاز بنجاح لعملية العودة:

العودة للملفات الشخصية

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

Device Type	Mac	Version	Email
DMS Cisco 7861	CC98914EAAD7	Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914ead7_	amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com
DMS Cisco 6821	5486BCAE7E45	Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_	amawarwanvel+lucasoliver@gmail.com
DMS Cisco 8811	F87B204E4066	Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_	amawarwanvel+owenalex@gmail.com

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

ارجاع الارقام

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

```
[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]
```

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

العودة إلى الهجرة – BroadCloud Carrier

هي كما يلي: BroadCloud عملية العودة لشركاء

1. لطلب استعادة الجهاز Cisco TAC افتح تذكرة مع
2. قم بتشغيل أداة نقل الجهاز في وضع الرجوع:
  - a. مما يترك المستخدمين والخدمات مع ملحقات Webex Calling سيتم إلغاء تخصيص أرقام الهواتف من فقط.
  - b. إلى عناوين البريد الإلكتروني المؤقتة. Webex Calling سيتم إعادة عناوين البريد الإلكتروني في
  - c. Webex Calling سيتم حذف الهواتف من
  - d. سيتم إعادة إنشاء أرقام الهواتف وعناوين البريد الإلكتروني المستخدمة كمعرفات بديلة والهواتف في BroadCloud
  - e. سيتم إعادة تشغيل الهواتف
3. BroadCloud Carrier مرة أخرى إلى PSTN يجب على مسؤولي الشركاء نقل أرقام هواتف

## القيود الفنية

1. لا تقوم أداة تحريك الجهاز بإلغاء تنشيط الأرقام الموجودة في "المكالمات بالجملة" بسبب القيود الفنية أثناء عملية العودة.