أنا أنا أنا

سيسكو

Webex الدليل المرجعي API لمنظمة الأغذية العالمية

لعمليات النشر ذات WFM الجديدة

نشرت لأول مرة: يوليو 20, 2021
آخر تحديث: يناير 17, 2025

المقر الرئيسي في الأمريكتين
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-نيتس (6387)
فاكس: 408 527-0882

تخضع المواصفات والمعلومات المتعلقة بالمنتجات الواردة في هذا الدليل للتغيير دون إشعار. يُعتقد أن جميع البيانات والمعلومات والتوصيات الواردة في هذا الدليل دقيقة ولكنها مقدمة دون أي ضمان من أي نوع، صريحًا كان أم ضمنيًا. يجب أن يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن استخدامهم لأي من المنتجات. تم وضع ترخيص البرنامج والضمان المحدود للمنتج المرافق في حزمة المعلومات التي يتم شحنها مع المنتج والتي تم تضمينها هنا من خلال هذه الإشارة. إذا لم تتمكن من تحديد موقع ترخيص البرنامج أو الضمان المحدود، فاتصل بممثل CISCO لديك للحصول على نسخة.

إن تنفيذ Cisco لضغط الرأس TCP هو تعديل لبرنامج طورته جامعة كاليفورنيا في بيركلي (UCB) كجزء من إصدار المجال العام لنظام التشغيل UNIX الخاص ب UCB. جميع الحقوق محفوظة. حقوق الطبع والنشر © لعام 1981، أعضاء مجلس جامعة كاليفورنيا.

على الرغم من أي ضمان آخر بموجب هذه الوثيقة ، يتم توفير جميع ملفات المستندات والبرامج الخاصة بهؤلاء الموردين "كما هي" مع جميع العيوب. تخلي شركة CISCO والموردون المذكورون أعلاه مسؤوليتهم عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بالقابلية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك أو الناشئة عن سير التعاملات أو الاستخدام أو الممارسة التجارية.

لا تتحمل شركة CISCO أو موردوها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو عرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأرباح المفقودة أو الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالبيانات الناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام هذا الدليل، حتى إذا تم إخطار شركة CISCO أو موردیها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

لا يُقصد من عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام الهواتف المستخدمة في هذا المستند أن تكون عناوين وأرقام هواتف فعلية. يتم عرض أي أمثلة ومخرجات عرض الأمر ومخططات تصميم الشبكة والأشكال الأخرى المضمنة في المستند لأغراض توضيحية فقط. أي استخدام لعناوين IP فعلية أو أرقام الهواتف في المحتوى التوضيحي هو غير مقصود ومن قبيل الصدفة.

تعتبر جميع النسخ المطبوعة والنسخ الإلكترونية المكررة من هذا المستند غير خاضعة للرقابة. اطلع على النسخة الحالية عبر الإنترنت للحصول على أحدث نسخة.

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في جميع أنحاء العالم. يتم سرد العناوين وأرقام الهواتف على موقع Cisco على الويب على العنوان التالي www.cisco.com/go/offices.

إن Cisco وشعار Cisco هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Cisco Systems و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. لعرض قائمة بالعلامات التجارية لشركة Cisco، انتقل إلى عنوان URL هذا: www.cisco.com/go/trademarks. تعد العلامات التجارية الخاصة بالجهات الأخرى التي ورد ذكرها هنا ملكية خاصة لمالكيها المعنيين. لا يعني استخدام كلمة شريك بالضرورة وجود علاقة شراكة بين شركة Cisco وأية شركة أخرى. (1721R)

2021 © ، 2022 ، 2023 ، 2024 ، Cisco Systems, Inc 2025. كل الحقوق محفوظة.

المحتويات

المحتويات **3**

بدء الاستخدام **17**

إذن 17

طلب تفويض 17

طلب JSON 18

استخدام استجابة التخويل 18

تدمير الجلسة 18

العمل مع الملفات النصية 18

إنشاء مستخدم API ل Classic Webex WFO **19**

الوصول إلى واجهات برمجة التطبيقات WFM **21**

مواقع الصفحات 21

الاجراءات 21

واجهات برمجة التطبيقات للبيانات التاريخية WFM **23**

تفويض API **25**

بروتوكول GET / URI 25

حقول الطلب 25

أمثلة على ملف JSON 25

طلب 25

استجابه 26

بروتوكول POST و URI 27

حقول الطلب 27

أمثلة على ملف JSON 27

طلب 27
استجابه 28
استيراد جهات الاتصال بشكل مجمع 31
البروتوكول URI 31
API استيراد جهات اتصال مجمعة 31
API الاستيراد المجمع لجهات الاتصال في الوقت الفعلي (بيانات التعريف) 31
التنسيقات المدعومة 32
حقول الطلب والاستجابة 32
أمثلة على ملفات CSV 38
المثال الكامل 39
مثال قصير 39
أمثلة على ملف JSON 39
مثال كامل 39
مثال قصير 40
تنسيق الرمز البريدي 40
ملاحظات 40
استخدام خادم البيانات للاستيراد المجمع لجهات الاتصال 41
API استيراد المؤسسة المجمعة 43
المجموعات API البروتوكول والبروتوكول URI 43
مجموعات API حقول الطلب والاستجابة 44
فرق API البروتوكول و URI 44
حقول الطلب والاستجابة API Teams 45
الأشخاص API المراسم URI 45
الأشخاص API حقول الطلب والاستجابة 46

أمثلة على ملفات CSV 49

تصدير بيانات التقرير المجمع API 51

الحصول على تقرير مجمع تصدير البيانات API 51

GET تقرير مجمع تصدير البيانات بروتوكول API وبروتوكول URI 51

حقول طلب تصدير بيانات التقرير المجمع API GET 51

GET تقرير مجمع تصدير البيانات API مثال على ملف JSON 52

API تصدير بيانات التقرير المجمع POST 52

البروتوكول URI 53

حقول طلب النشر 53

مثال على ملف JSON 54

حقول الاستجابة 54

استجابة متزامنة 55

استجابة غير متزامنة 55

مثال على ملف 55

طلب JSON 56

تكوين عامل تصفية تقرير 57

تكوين المعلمة في مستكشف البيانات 57

تهيئة JSON لطلب API 60

تكوين عوامل تصفية النطاق 60

النطاق الزمني 60

التاريخ النسبي 61

الفئات والعبارات API 63

حذف الفئات والعبارات API 63

حذف البروتوكول وعناوين URI 63

احصل على الفئات والعبارات API _____ 64
بروتوكول GET وعناوين URI _____ 64
حقول استجابة GET _____ 64
فئة وعبارات POST API _____ 65
بروتوكول POST وعناوين URI _____ 65
حقول استجابة POST _____ 66
فئات وعبارات PUT API _____ 66
بروتوكول PUT وعناوين URI _____ 66
حقول استجابة PUT _____ 66
الحصول على / نشر / وضع مثال على ملف JSON _____ 67
جهة الاتصال API الجهاز _____ 69
جهاز الاتصال API البروتوكول URI _____ 69
معلمات _____ 69
API جهة الاتصال أمثلة على ملف JSON _____ 69
مثال على ملف الاستجابة _____ 69
API المجمع لجهاز الاتصال _____ 71
الاتصال ببروتوكول API المجمع للجهاز URI _____ 71
جهاز الاتصال أمثلة على ملف BULK API JSON _____ 71
مثال على ملف الاستجابة _____ 71
اتصل API _____ 75
البروتوكول URI _____ 75
حقول الطلب _____ 75
إجراء بحث مركب _____ 82
إجراء بحث باستخدام مفتاح بيانات تعريف _____ 82

إجراء بحث باستخدام مفتاح بيانات تعريف بقيمة محددة 82
إجراء بحث عن أحداث الصمت 83
مثال على ملف JSON 84
مثال ملف JSON معلمة searchStats = true 85
الاتصال البحث الأساسي API 87
البروتوكول URI 87
حقول الطلب 87
حقول الاستجابة 88
مثال على ملف JSON 89
API مراقبة جهات الاتصال 91
البروتوكول URI 91
حقول الاستجابة 91
مثال على استجابة JSON 92
استمارة التقييم API 93
البروتوكول URI 93
حقول الاستجابة 93
مثال على ملف JSON 95
معرف نموذج التقييم API 99
البروتوكول URI 99
حقول الاستجابة 99
مثال على ملف JSON 101
تصدير API 105
البروتوكول URI 105
حقول الطلب 105

حقول الاستجابة 105
مثال إخراج ملف CSV 108
API استيراد النص العام 109
البروتوكول URI 109
حقول طلب JSON 109
مثال على ملف JSON 110
استيراد نص عام مع ملفات متعددة API 113
البروتوكول URI 113
حقول الطلب 113
التنسيقات المدعومة 114
مثال على ملف CSV الدفعي 115
مثال على ملف ZIP 115
مثال على ملف JSON 116
جسم JSON 116
المحتوى 117
استيراد API 119
استيراد البروتوكول و URI GET 119
حقول طلب استيراد GET 119
الحصول على حقول استجابة الاستيراد 119
استيراد مثال على ملف JSON GET 120
بروتوكول الاستيراد POST و URI 122
استيراد حقول استجابة POST 122
استيراد مثال على ملف JSON POST 123
تنسيق JSON 123

تنسيق استجابة نجاح POST 124

استيراد واجهات برمجة التطبيقات المفضلة 125

إنشاء API تفضيلات الاستيراد 125

إنشاء بروتوكول تفضيلات الاستيراد URI 125

إنشاء حقول طلب تفضيلات الاستيراد 125

إنشاء مثال على ملف JSON لتفضيلات الاستيراد 126

إنشاء استجابة نظام تفضيلات الاستيراد 126

حذف API تفضيلات الاستيراد 126

حذف بروتوكول تفضيلات الاستيراد URI 126

حذف استجابة نظام تفضيلات الاستيراد 126

تفضيلات الاستيراد API 127

بروتوكول تفضيلات الاستيراد URI 127

حقول استجابة تفضيلات الاستيراد 127

مثال على ملف JSON 127

استجابة النظام 129

تفضيلات الاستيراد حسب API المعرف 129

تفضيلات الاستيراد حسب بروتوكول المعرف URI 129

تفضيلات الاستيراد حسب حقول استجابة المعرف 129

تفضيلات الاستيراد حسب المعرف مثال على ملف JSON 130

استجابة النظام 130

تحديث تفضيلات الاستيراد API 130

تحديث بروتوكول تفضيلات الاستيراد URI 131

تحديث حقول استجابة تفضيلات الاستيراد 131

مثال على ملف JSON لتفضيلات استيراد التحديث 131

تحديث استجابة نظام تفضيلات الاستيراد 132

قائمة الإدراج / الاستبعاد API 133

احصل على قائمة الإدراج / الاستبعاد API 133

GET قائمة الإدراج / الاستبعاد API البروتوكول URI 133

الحصول على حقول طلب قائمة التضمين/الاستبعاد API 133

حقول استجابة API خدمة GET 135

خدمة GET API مثال على ملف JSON 136

PUT تضمين / استبعاد قائمة API 136

PUT تضمين / استبعاد قائمة بروتوكول API وبروتوكول URI 137

وضع تضمين/استبعاد حقول طلب API قائمة 137

وضع تضمين/استبعاد حقول استجابة API القائمة 138

PUT تضمين / استبعاد قائمة API مثال على ملف JSON 139

API قائمة الإدراج / الاستبعاد POST 140

POST قائمة الإدراج / الاستبعاد API البروتوكول URI 140

حقول طلب قائمة التضمين/الاستبعاد API POST 140

حقول استجابة قائمة التضمين/الاستبعاد API POST 142

قائمة التضمين / الاستبعاد API POST مثال على ملف JSON 143

حذف تضمين/استبعاد API القائمة 143

حذف تضمين/استبعاد قائمة API البروتوكول URI 143

حذف تضمين/استبعاد استجابة نظام القائمة 143

ملخص التفاعل قراءة API 144

البروتوكول URI 144

مثال على الاستجابة 144

وظائف API 145

البروتوكول URI 145
حقول الطلب 145
حقول الاستجابة 145
أمثلة على ملف JSON 147
طلب 147
استجابه 147
واجهات برمجة تطبيقات الهيكل التنظيمي 149
تعيين أدوار لشخص API 149
تعيين أدوار لشخص API البروتوكول URI 149
تعيين أدوار لشخص API حقول الطلب 149
تعيين أدوار لشخص API مثال على ملف JSON 149
المجموعة المشتركة API 150
بروتوكول API المشترك URI 150
حقول طلب API المجموعة العامة 150
الهيكل التنظيمي API العامة (معلومات تفصيلية) 150
بروتوكول API المشترك URI 151
حقول طلب API الشائعة 151
حقول استجابة API الشائعة 151
مثال على ملف API JSON المشترك 152
API المجموعة 153
بروتوكول API للمجموعة URI 153
حقول طلب API المجموعة—كافة المجموعات 154
حقول استجابة API للمجموعة 154
مثال على ملف مجموعة API JSON 155

التجميع حسب المعرف (مع Teams) 156
التجميع حسب المعرف (مع الفرق) البروتوكول URI 156
التجميع حسب المعرف (مع الفرق) حقول الطلب 156
التجميع حسب حقول استجابة المعرف (مع الفرق) 156
التجميع حسب المعرف (مع الفرق) مثال على ملف JSON 157
API شخص جماعي 158
بروتوكول API الجماعي والشخص URI 158
حقول طلب API بين شخص المجموعة 158
حقول استجابة API بين شخص المجموعة 158
مثال على ملف JSON API شخص جماعي 159
المجموعة (مع النطاق) API 159
المجموعة (مع النطاق) بروتوكول API وبروتوكول URI 159
حقول طلب API المجموعة (مع النطاق) 159
المجموعة (مع النطاق) حقول استجابة API 160
مجموعة (مع نطاق) API مثال على ملف JSON 160
الأذونات API 160
الأذونات API البروتوكول URI 160
أذونات API حقول الاستجابة 161
الأذونات API مثال على ملف JSON 161
شخص API 161
URI API الأشخاص 162
حقول طلب API الشخص 162
شخص API مثال على ملف JSON 163
الشخص حسب بطاقة الهوية API 164

شخص حسب معرف بروتوكول API وبروتوكول URI 164
شخص حسب المعرف API حقول الطلب (طريقة PUT) 164
شخص حسب المعرف API حقول الاستجابة 167
شخص حسب المعرف API مثال على ملف JSON 168
المنطقة الزمنية للشخص API 169
المنطقة الزمنية للشخص API البروتوكول URI 169
المنطقة الزمنية للشخص API حقول الاستجابة 169
المنطقة الزمنية للشخص API مثال على ملف JSON 170
الأدوار API 170
الأدوار API البروتوكول و URI 170
الأدوار API حقول الطلب 170
الأدوار API حقول الاستجابة 171
الأدوار API مثال ملف JSON 171
فريق API 172
البروتوكول API للفريق والبروتوكول URI 172
حقول طلب API الفريق 173
فريق API مثال ملف JSON 173
الفرق حسب المعرف (مع الوكلاء) 173
الفرق حسب بروتوكول المعرف (مع الوكلاء) و URI 173
حقول طلب الفرق حسب المعرف (مع الوكلاء) 174
الفرق حسب المعرف (مع الوكلاء) حقول الاستجابة 174
الفرق حسب المعرف (مع الوكلاء) مثال على ملف JSON 175
فريق (مع النطاق) 177
بروتوكول الفريق (مع النطاق) وبروتوكول URI 177

حقول طلب الفريق (مع النطاق) 177
حقول استجابة الفريق (مع النطاق) 177
مثال على ملف JSON للفريق (مع النطاق) 177
API المستأجر 178
بروتوكول API المستأجر URI 178
حقول طلب API المستأجر 178
حقول استجابة API المستأجر 179
مثال على ملف JSON API المستأجر 179
عناصر التحكم في التسجيل API 181
عناصر التحكم في التسجيل API البروتوكول URI 181
معلمات طلب URI 182
معلمات الاستعلام 182
عناصر التحكم في التسجيل المصادقة API البروتوكول URI 185
تسجيل الدخول إلى API عناصر التحكم في التسجيل 186
تسجيل الخروج من عناصر التحكم في التسجيل API 187
عناصر التحكم في التسجيل API أوامر الطلب 187
استخدام عناصر التحكم في التسجيل من سطر الأوامر 191
عناصر تحكم مبسطة في التسجيل API 193
البروتوكول URI 193
جهة اتصال واحدة API التصدير 199
البروتوكول URI 199
مثال على الاستجابة 200
الكلام يضرب API 201
الكلام يضرب بروتوكول API و URI 201

نتائج الكلام API حقول الاستجابة _____ 201

نتائج الكلام API مثال على ملف JSON _____ 202

تكوين الاستطلاع API _____ 205

تكوين الاستطلاع API البروتوكول URI _____ 205

تكوين الاستطلاع API حقول الاستجابة _____ 205

تكوين الاستطلاع API مثال على ملف JSON_____ 207

معرف الاستطلاع API _____ 211

معرف الاستطلاع API البروتوكول URI _____ 211

معرف الاستطلاع API حقول الاستجابة_____ 211

معرف الاستطلاع API مثال على ملف JSON _____ 213

يضرب النص API _____ 215

يضرب النص بروتوكول API و URI _____ 215

يصل النص API حقول الاستجابة_____ 215

عدد زيارات النص API مثال على ملف JSON_____ 216

API تصدير النسخة_____ 219

تصدير نسخة طبق الأصل API البروتوكول URI _____ 219

حقول طلب تصدير API نسخة طبق الأصل _____ 219

تصدير النسخة النصية API مثال على ملف CURL _____ 219

الشروع في العمل

يتضمن Webex WFO واجهات برمجة تطبيقات RESTful التي تسمح لك بالتفاعل مع التطبيق بطرق مختلفة. يشرح هذا القسم كيفية استخدام واجهات برمجة تطبيقات Webex WFO. تعرف على عملية التفويض قبل الانتقال إلى أي واجهات برمجة تطبيقات أخرى.

إذن

عملية التفويض قابلة للمقارنة مع تسجيل الدخول إلى Webex WFO. لذلك، يجب إكماله قبل أن تتمكن من تقديم أي طلبات API. لمصادقة نفسك كمستخدم معتمد ل Webex WFO وواجهات برمجة التطبيقات الخاصة بها ، يجب عليك إرسال بيانات الاعتماد المنسقة الخاصة بك كطلب POST إلى نقطة نهاية (Authorize API (/ api / rest / authorize. راجع تفويض API للحصول على مزيد من المعلومات.

ملاحظة تنتهي مهلة جلستك بعد ساعتين من عدم النشاط.

للحصول على معلومات حول كيفية إنشاء بيانات اعتماد لهذا الطلب، راجع إنشاء مستخدم API ل Webex WFO Classic.

طلب تفويض

يوضح الجدول التالي ومثال JSON ما يجب أن يتضمنه طلب POST وكيفية تنسيقه.

الاسم	طلب؟	النوع	الوصف
موقع	N	السلسلة	رمز توطين بلد المستخدم.
معرف المستخدم	Y	السلسلة	معرف مستخدم المستأجر.
كلمة المرور:	Y	السلسلة	كلمة مرور المستخدم.
language	Y	السلسلة	لغة المستخدم. الافتراضي = en
معرف المستأجر	N	السلسلة	معرف المستأجر الذي ينتمي إليه المستخدم. قم بتضمين معرف المستأجر إذا كان المستخدم لديه نفس بيانات اعتماد تسجيل الدخول (معرف المستخدم وكلمة المرور) لأكثر من مستأجر واحد.

طلب JSON

```
{
    userId": " ،"locale": string
    ،password": string" ،string
    ،language": string"
    "tenantId": عدد صحيح
{
```

استخدام استجابة التخويل

عند قبول بيانات الاعتماد الخاصة بك، ستتلقى ردا يتضمن معرف الجلسة. يجب تضمين معرف الجلسة كعنوان في جميع مكالمات API اللاحقة. هذه هي الطريقة التي يتحقق بها Webex WFO من تسجيل دخولك وتفويضك باستخدام واجهات برمجة التطبيقات.

ملاحظة ستقوم بعض أدوات التطوير API مثل Postman بحفظ معرف الجلسة وتمريره مرة أخرى عند الطلبات اللاحقة دون الحاجة إلى التدخل. تتطلب منك أدوات API الأخرى تعيين العنوان يدويا.

يجب تنسيق معرف الجلسة هذا في زوج من قيم المفتاح مع "ملف تعريف الارتباط" كمفتاح وإضافة معرف الجلسة بعد "hazelcast.sessionId=" كما هو موضح في زوج قيمة المفتاح التالي.

"ملف تعريف الارتباط": "hazelcast.sessionId=<معرف الجلسة كما يظهر في استجابة API التفويض>"

تدمير الجلسة

عند إيقاف تشغيل التطبيق ، يجب عليك تدمير جلسة HTTPS (تسجيل الخروج).

تسجيل الخروج

- إصدار طلب حذف HTTPS إلى:

https://<domainname>.com/api/rest/authorize

العمل مع الملفات النصية

عند استيراد بيانات نصية باستخدام API WFO Webex، يجب أن يكون النص مشفرا UTF-8. يسمح هذا بتضمين أحرف خاصة غير متوفرة مع ترميز ASCII.

إنشاء مستخدم API ل WFO Classic Webex

إذا كنت تخطط لاستخدام واجهات برمجة تطبيقات WFO Webex لعمليات تكامل الجهات الخارجية، فإن Cisco توصي بإنشاء حساب مستخدم API. تقوم بتكوين مستخدم API كما هو الحال مع مسؤول النظام، ولكن الغرض من هذا المستخدم هو تمكين تطبيقات الجهات الخارجية من المصادقة باستخدام Webex WFO.

ملاحظة لإنشاء هذا المستخدم، يجب أن يكون لديك دور مسؤول النظام الافتراضي أو دور مع أذونات مكافئة. يستهلك هذا الدو ترخيص مسؤول نظام واحد.

لمزيد من المعلومات حول تخويل مستخدم والمصادقة عليه باستخدام Webex WFO، راجع تخويل API. إذا واجهت أية مشكلات، فاتصل بالدعم الفني للحصول على المساعدة.

إنشاء حساب مستخدم API

1. ابدأ Webex WFO وقم بتسجيل الدخول كمسؤول نظام.

   ملاحظة إذا كنت تقوم بتسجيل الدخول إلى المنتج للمرة الأولى، قم بإنشاء حساب إداري إضافي.

2. انتقل إلى إدارة التطبيقات > تكوين مستخدم > العمومي > المستخدمين.
3. حدد الخيار إنشاء مستخدم جديد وأكمل الحقول التالية في قسم معلومات المستخدم.
   - الاسم الأول واسم العائلة—أدخل الاسم الأول واسم العائلة اللذين يعرفان غرض المستخدم. على سبيل المثال، أدخل **API** كالاسم الأول والمستخدم كاسم العائلة.
   - اسم المستخدم—أدخل عنوان بريد إلكتروني صالحا. هذا هو اسم مستخدم Webex WFO للمستخدم والذي سيتم استخدامه لتسجيل الدخول.
4. أدخل كلمة مرور تفي بمتطلبات تعقيد كلمة مرور المستأجر في حقل كلمة المرور .
5. في حقل الأدوار ، قم بتعيين المستخدم إلى دور مسؤول النظام الافتراضي.
6. قم بتعيين حقل الفريق إلى الفريق الافتراضي. يمكنك تعيين هذه القيمة إلى فريق بديل هو الذي تفضله.
7. حدد المجموعات والفرق المقترنة التي يجب أن يقوم هذا الحساب بتحديد نطاقها. يمكنك تحديد فرق فردية أو اسم مجموعة أو اسم مستأجر كمجموعة. يؤدي تحديد اسم مستأجر إلى تمييز جميع الفرق داخل تلك المجموعة.

11. في حقل طرق العرض WFM، قم بتعيين **EnterpriseView** كطريقة العرض الرئيسية. يتيح ذلك للمستخدم رؤية جميع المستخدمين.
12. انقر فوق حفظ في الزاوية العلوية اليسرى من واجهة المستخدم.

مواضيع ذات صلة

اطلع على *Webex* الدليل المرجعي لـ WFO API.

الوصول إلى واجهات برمجة التطبيقات WFM

Webex يستخدم WFO New WFM موقعا تفاعليا لتوثيق واجهات برمجة التطبيقات المتاحة لجميع بيئات العملاء. يوضح هذا الموضوع بالتفصيل الإجراءات الخاصة بكيفية الوصول إلى واجهات برمجة التطبيقات WFM. يتضمن ذلك كيفية تمكين الأذونات المطلوبة والحصول على رمز مميز للمصادقة وتفويض جلسة وإنهاء جلسة.

ملاحظة الحد الأقصى لمعدل واجهات برمجة التطبيقات WFM لكل رمز مميز للمستخدم هو 500 مكالمة في الدقيقة و 10000 مكالمة في الساعة. لا ينطبق حد المعدل هذا على واجهات برمجة التطبيقات التاريخية WFM.

يتبع عنوان URL لبيئة مؤسستك النموذج أدناه حيث يكون [customerURL] فريدا لمؤسستك.

https://[customerURL].com/api/docs/index.html

مواقع الصفحات

- أذونات WFM >
- إعدادات المستخدم > رموز الوصول الشخصية

الاجراءات

تمكين الوصول إلى واجهات برمجة تطبيقات WFM الجديدة

1. ضمن قائمة الأدوار، حدد الدور الذي تريد تمكين الأذونات له.
2. حدد علامة التبويب الوظائف .
3. ضمن الوصول المفتوح إلى API> Calabrio WFM، قم بتمكين إذن واحد أو أكثر من الأذونات التالية.
   - قراءة التوقعات
   - قراءة المنظمة
   - قراءة الطلب
   - قراءة الجدول
   - اكتب توقعات
   - كتابة المنظمة
   - اكتب طلبا

- اكتب الجدول

4. ضمن **Open Calabrio WFM > Web**، قم بتمكين إذن رموز الوصول الشخصية.

إنشاء رمز مميز

إنشاء رمز وصول هو إجراء لمرة واحدة. بعد إنشاء الرمز المميز الخاص بك ، احفظه في موقع يسهل الوصول إليه لاستخدامه في المستقبل. إذا فقدت الرمز المميز الخاص بك ، فيمكنك إعادة إنشاء رمز جديد.

1. انتقل إلى إعدادات المستخدم > رموز الوصول الشخصية.
2. أدخل اسما فريدا في الحقل النصي "اسم التطبيق ".
3. انقر على إنشاء رمز مميز.
4. انسخ الرمز المميز.

ملاحظة لا يعمل الرمز المميز إذا كان المستخدم الذي يقوم بإنشاء الرمز المميز له تاريخ مغادرة قد مر أو إذا تم حذف المستخ .

تاذن

1. انتقل إلى عنوان URL لمؤسستك للحصول على واجهات برمجة تطبيقات WFO WFM Webex.
2. انقر على تفويض. تظهر نافذة التفويضات المتوفرة.
3. الصق الرمز المميز الذي نسخته في الإجراء السابق في حقل نص القيمة .
4. انقر على تفويض.
5. انقر فوق إغلاق لإغلاق النافذة. يمكنك الآن تنفيذ الاستعلامات والأوامر لواجهات برمجة التطبيقات WFM المتاحة.

إنهاء جلستك المصرح بها

1. انقر على تفويض.
2. انقر فوق تسجيل الخروج.

البيانات التاريخية WFM واجهات برمجة التطبيقات

Webex تدعم WFO واجهات برمجة تطبيقات البيانات التاريخية لجميع الإصدارات الحالية والجديدة من WFM (TWFM و New WFM). تمكن واجهات برمجة تطبيقات البيانات التاريخية هذه المستخدمين من استيراد البيانات الخارجية WFM التاريخية من الأنظمة الأساسية المتكاملة لمراكز الاتصال. باستخدام عمليات الدمج هذه، يمكنك التنبؤ بعمليات متابعة أداء الوكيل وتعيينها والمزيد.

هام لضمان الدعم المناسب عند التكامل مع واجهات برمجة تطبيقات البيانات التاريخية ، يرجى التعامل مع Webex WFO Professional Services لإعداد خطة خدمة مدارة لدعم
مع تطوير ونشر تكامل WFO Webex الخاص بك.

يتبع عنوان URL لبيئة مؤسستك النموذج أدناه حيث يكون [customerURL] فريدا لمؤسستك.

تتبع عناوين URL لواجهات برمجة تطبيقات البيانات التاريخية التنسيق المفصل أدناه.

https://[customerURL].com/البيانات التاريخية/api/v1

تتبع عناوين URL للبيانات التاريخية API الوثائق التنسيق المفصل أدناه.

https://[customerURL].com/historical-data/docs/index.html

تاذن

1. انتقل إلى عنوان URL لمؤسستك للحصول على Webex WFO WFM API للبيانات التاريخية.
2. انقر على تفويض. تظهر نافذة التفويضات المتوفرة.
3. الصق مفتاح المستأجر الذي تلقيته من مسؤول اتصال Webex WVO.
4. انقر على تفويض.
5. انقر فوق إغلاق لإغلاق النافذة. يمكنك الآن تنفيذ واجهات برمجة التطبيقات المتاحة باستخدام مفتاح مصدر البيانات الذي قدمه لك مسؤول الاتصال Webex في منظمة الأغذية العالمية.

إنهاء جلستك المصرح بها

1. انقر على تفويض.
2. انقر فوق تسجيل الخروج.

تفويض API

تتيح API التفويض للمستخدمين أن يكونوا مخولين بتسجيل الدخول إلى Webex WFO وتلقي المعلومات المرتبطة بمستخدم معتمد.

ملاحظة تنتهي مهلة جلستك بعد ساعتين من عدم النشاط.

بروتوكول GET / URI

URI	/api/rest/authorize
أسلوب	حصل

حقول الطلب

الاسم	طلب؟	النوع	الوصف
موقع	N	السلسلة	رمز توطين بلد المستخدم.
معرف المستخدم	Y	السلسلة	معرف مستخدم المستأجر.
كلمة المرور:	Y	السلسلة	كلمة مرور المستخدم.
language	Y	السلسلة	لغة المستخدم. الافتراضي = en
معرف المستأجر	N	السلسلة	معرف المستأجر الذي ينتمي إليه المستخدم. قم بتضمين معرف المستأجر إذا كان المستخدم لديه نفس بيانات اعتماد تسجيل الدخول (معرف المستخدم وكلمة المرور) لأكثر من مستأجر واحد.

أمثلة على ملف JSON

طلب
فيما يلي مثال لطلب JSON منسق.

}

"الإعدادات المحلية": سلسلة،

"userId"": سلسلة ، "كلمة

المرور": سلسلة ، "اللغة": سلسلة ،

"tenantId": عدد صحيح

{

استجابه
فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

}

"معرف الجلسة":"HZ9A274F889D034FD19E399D5321EDFFB0"،

"المعرف":2،

"معرف المستخدم": "user@test.com" ،

"الاسم الأول": "الفاتورة" ،

"lastName":"smith", "teamId":3,

"teamName"":"الفريق الافتراضي" ,

"groupId":2, "groupName"":"المجموعة

الافتراضية","lang":"en" ,

"البلد":"", "مهلة الجلسة":"60",

"timezoneString"": "أمريكا \ / شيكاغو" ، "تم إلغاء

تنشيطه": خطأ ، "licenseCompliance": true" ،

passwordExpirationDate": null" ، tenantId": 1"

، userIq": false" ،

"تاريخ التنشيط": 0 ، "أذونات":[

""ViewOrg" ،

"UpdateOrg" ،

"مراقبة الشاشة الحية" ،

"إدارة سياسة كلمة المرور" ،

...

[

"groupsInScope": [],

"teamsInScope": [],

"serviceQueuesInScope":[]

{

بروتوكول POST و URI

URI	/api/rest/authorize

أسلوب منصب

حقول الطلب

الاسم	طلب؟	النوع	الوصف
موقع	N	السلسلة	رمز توطين بلد المستخدم.
معرف المستخدم	Y	السلسلة	معرف مستخدم المستأجر.
كلمة المرور:	Y	السلسلة	كلمة مرور المستخدم.
language	Y	السلسلة	لغة المستخدم. الافتراضي = en
معرف المستأجر	N	السلسلة	معرف المستأجر الذي ينتمي إليه المستخدم. قم بتضمين معرف المستأجر إذا كان المستخدم لديه نفس بيانات اعتماد تسجيل الدخول (معرف المستخدم وكلمة المرور) لأكثر من مستأجر واحد.

أمثلة على ملف JSON

طلب
فيما يلي مثال لطلب JSON منسق.

}

"الإعدادات المحلية": سلسلة،

"userId": سلسلة،

"كلمة المرور": سلسلة ، "اللغة":

سلسلة ، "tenantId": عدد

صحيح

{

استجابه

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

}

"معرف الجلسة":"HZ9A274F889D034FD19E399D5321EDFFB0"،

"المعرف":2،

"معرف المستخدم": "user@test.com" ،

"الاسم الأول": "الفاتورة" ،

"lastName":"smith", "teamId":3,

"teamName"":"الفريق الافتراضي" ,

"groupId":2, "groupName"":"المجموعة

الافتراضية","lang":"en" ,

"البلد":"", "مهلة الجلسة":"60",

"timezoneString"": "أمريكا \ / شيكاغو" ، "تم إلغاء

تنشيطه": خطأ ، "licenseCompliance": true" ،

passwordExpirationDate": null" ، tenantId": 1"

، userIq": false" ،

"تاريخ التنشيط": 0 ، "أذونات":[

""ViewOrg" ،

"UpdateOrg" ،

""LiveScreenMonitoring" ، "إدارة سياسة كلمة المرور" ،

```
...
[
"groupsInScope": [],
"teamsInScope": [],
"serviceQueuesInScope":[]
{
```

استيراد جهات الاتصال بشكل مجمع

تستخدم الجهات الخارجية واجهات برمجة تطبيقات استيراد جهات الاتصال المجمعة لدمج بيانات التعريف والتسجيلات وإدراجها في طلب HTTPS متعدد الأجزاء.

هناك نوعان من واجهات برمجة تطبيقات الاستيراد المجمع:

- API استيراد جهات اتصال مجمعة—يتم استخدامه من قبل جهات خارجية؛ ويسمح بإدراج كل من بيانات التعريف والتسجيلات في طلب HTTPS متعدد الأجزاء

ملاحظة يمكنك أيضا استخدام API استيراد جهات الاتصال المجمع لاستيراد جهات الاتصال بشكل مجمع من خلال "خادم البيانات". راجع استخدام خادم البيانات للاستيراد المجمع لجهات الاتصال.

- API الاتصال في الوقت الفعلي—يستخدم من قبل عميل تسجيل سطح المكتب الذكي Webex WFO؛ ويقوم بإدراج بيانات التعريف أولا ثم تحميل التسجيلات بشكل منفصل في وقت لاحق، استنادا إلى الاستجابة من إدراج البيانات الوصفية. يسمح هذا للعميل بتأخير تحميل التسجيلات ويسمح بإدراج جهات الاتصال بينما لا تزال المكالمة جارية. ومع ذلك ، فإن هذا يجبر العميل على تتبع المعرفات لتحميل التسجيلات لجهة الاتصال الصحيحة.

البروتوكول و URI

استيراد جهات اتصال مجمعة API

URI	/api/upload/contacts
أسلوب	منصب
اذونات	إدارة المستأجر
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

استيراد جهات الاتصال المجمع في الوقت الفعلي API (بيانات التعريف)

URI	/api/rest/wfo/contact/import

أسلوب	منصب
اذونات	التقاط جهات الاتصال ، تسجيل الصوت / تسجيل الشاشة
نوع المحتوى	التطبيق/JSON

التنسيقات المدعومة

يمكن تضمين التنسيقات التالية في طلب متعدد الأجزاء.

النوع	الوصف
CSV	ملف مفصول بفواصل يستخدم لتعيين بيانات التعريف.
جسون	نفس تنسيق البيانات الوصفية مثل API الوقت الفعلي، ولكن يمكن استخدامه للاستيراد المجمع.
الرعايا	تنسيق تسجيل صوتي.
ويبم	تنسيق مشترك لتسجيل الصوت والفيديو.
ويبما	تنسيق الصوت فقط (حاوية WebM).
ويبمف	تنسيق فيديو فقط (حاوية WebM).
إس بي إكس	تنسيق صوتي.
ومف	تنسيق تسجيل صوت وفيديو مدمج (أو فيديو فقط إذا تم إقرانه بصوت في نفس جهة الاتصال).
OPUS	تنسيق صوتي.

حقول الطلب والاستجابة

يتضمن ملفا CSV وJSON حقولا محددة في الجدول التالي. لا يتم استخدام كافة الحقول في كلا النوعين من الملفات. تتم الإشارة إلى الملف الذي ينطبق عليه الحقل في الوصف.

الاسم	طلب؟	الوصف
معرف العامل	Y	المستخدمة في CSV و JSON. معرف الوكيل بأحد التنسيقات الثلاثة. معالجة الأرقام

الاسم	طلب؟	الوصف
		التنسيق المستخدم بناء على تحليل المحتويات. ▪ معرف الشخص. معرف فريد من WfoPerson.id. يستخدم هذا الرقم أيضا في جدول بيانات تصدير المستخدم (عمود إدارة التطبيقات > مستخدمو > العموميون > استيراد وتصدير > تصدير > معرف المستخدم). إنه ليس نفس المعرف في ملف تعريف مستخدم Webex WVO. ▪ تسجيل الدخول إلى AD. المجال/اسم المستخدم (يتطلب "\"). ▪ عنوان البريد الإلكتروني. عنوان بريد إلكتروني (يتطلب "@"). عند استخدام CSV لتحميل جهات الاتصال، يكون معرف الوكيل مطلوبا. إذا كنت تستخدم JSON لتقديم الطلب، فسيكون معرف الوكيل اختياريا. في الحالة الأخيرة، يتم تعيين معرف العامل على معرف المستخدم المصادق عليه الذي بدأ التحميل. الحد الأقصى للأحرف = 254 افتراضي = بلا
AssocCallId	N	المستخدمة في CSV و JSON. معرف يربط جهات الاتصال ببعضها البعض. على سبيل المثال، مكالمة محولة من وكيل إلى آخر لكل منها نفس المعرف. الحد الأقصى للأحرف = 52 افتراضي = فارغ
الصوت.الموقع	N	المستخدمة في CSV و JSON. في الكائن الفرعي الصوت. اسم المفتاح (الملف) للتسجيل في الطلب متعدد الأجزاء. يمكن أن يكون هذا أي تنسيق تسجيل مدعوم (صوت / شاشة / مجتمعة). يسمح بملف صوتي واحد فقط لكل جهة اتصال. يجب أن يكون لاسم المفتاح امتداد صالح يطابق نوع الوسائط الخاص بالتسجيل. تحدد الإضافة الملف كتسجيل صوتي أو تسجيل شاشة أو كليهما. الحد الأقصى للأحرف = 128 افتراضي = بلا

الاسم	طلب؟	الوصف
الصوت.StartTimeMs	N	المستخدمة في CSV و JSON. في الكائن الفرعي الصوت. وقت البدء بالمللي ثانية بتوقيت جرينتش منذ 1970-01-01 (بتوقيت UNIX) للتسجيل الصوتي. يستخدم هذا لتحديد إزاحة الصوت من وقت بدء الاتصال. الحد الأقصى للأحرف = طويل الافتراضي = ContactStartTimeMs
العنوان المتصل	N	المستخدمة في CSV. رقم الهاتف الذي تم الاتصال به. الحد الأقصى للأحرف = 64 افتراضي = سلسلة فارغة
دعا	N	المستخدمة في JSON. رقم الهاتف الذي تم الاتصال به. الحد الأقصى للأحرف = 64 افتراضي = فارغ
معرف الاتصال	N	المستخدمة في CSV و JSON. معرف يحدد جهة اتصال. الحد الأقصى للأحرف = 128 افتراضي = فارغ
Calling (الاتصال)	N	المستخدمة في JSON. رقم الهاتف المتصل. الحد الأقصى للأحرف = 64 افتراضي = فارغ
عنوان الاتصال	N	المستخدمة في CSV. رقم الهاتف المتصل. الحد الأقصى للأحرف = 64

الاسم	طلب؟	الوصف
		الافتراضي = سلسلة فارغة
المنطقة الزمنية للعميل	N	المستخدمة في CSV و JSON. المنطقة الزمنية بتنسيق UTC. وقت Windows مدعوم أيضا. يرسل عميل تسجيل سطح المكتب وقت Windows، الذي يتم تعيينه إلى توقيت أولسون. الحد الأقصى للأحرف = 255 الافتراضي = المنطقة الزمنية للعميل كما هو محدد في Webex WFO مثال –06:00
ContactStartTimeMs	N	المستخدمة في CSV و JSON. وقت البدء بالمللي ثانية بتوقيت جرينتش منذ 1970-01-01 (بتوقيت UNIX). القيمة في هذا الحقل مطلوبة ، لذلك إذا كانت القيمة مفقودة ، فإن API يستخدم وقت التحميل الحالي. لاحظ أن هذا من المحتمل أن يؤدي إلى تجربة مستخدم سيئة، مع وجود العديد من جهات الاتصال التي لها نفس الطابع الزمني. هام إذا كنت تقوم باستيراد جهات اتصال باستخدام Excel، فيجب تنسيق عمود "وقت البدء" إلى عرض المللي ثانية (راجع وثائق مستخدم Excel للحصول على مزيد من المعلومات). وبخلاف ذلك، يقوم Excel باقتطاع أجزاء من الثانية، مما يؤدي إلى وقت خاطئ ومنع استيراد التسجيلات بشكل صحيح. الحد الأقصى للأحرف = طويل الافتراضي = وقت التحميل الحالي مثال 1447100000000 - 11/09/2015 20:13:20 GMT
اتجاه	N	المستخدمة في CSV و JSON. اتجاه المكالمة، واردة أو صادرة. 1 = صادر 0 = وارد

الاسم	طلب؟	الوصف
		الحد الأقصى للأحرف = 1 افتراضي = فارغ
الخط	N	المستخدمة في CSV و JSON. خط/رقم داخلي للوكيل. الحد الأقصى للأحرف = 64 افتراضي = فارغ
البيانات الوصفية.<بيانات التعريف المخصصة اسم الحقل>	N	المستخدمة في CSV. حقول البيانات الوصفية المخصصة المراد ملؤها. سيتم إنشاء الحقل إذا لم يكن موجودا. سيتم التعامل مع أي عمود يبدأ ب "بيانات وصفية" كحقل بيانات وصفية مخصص. مثال لتعيين "accountNumber" ، قم بإنشاء عمود باسم "metadata.accountNumber". الحد الأقصى لعدد الأحرف اسم الحقل = 39 الحد الأقصى لأحرف قيمة البيانات الوصفية المخصصة = 2056
البيانات الوصفية المخصصة	N	المستخدمة في JSON. حقول البيانات الوصفية المخصصة المراد ملؤها. سيتم إنشاء الحقل إذا لم يكن موجودا. يحتوي الكائن على بيانات في شكل أزواج اسم / قيمة. مثال" [redacted]م الحساب":"123456" الحد الأقصى لعدد الأحرف اسم الحقل = 39 الحد الأقصى لأحرف قيمة البيانات الوصفية المخصصة = 2056
تسجيل1	Y	المستخدمة في CSV. اسم المفتاح (الملف) للتسجيل في الطلب متعدد الأجزاء. يمكن أن يكون هذا أي تنسيق تسجيل مدعوم (صوت / شاشة / مجتمعة). يسمح بملف صوتي واحد فقط لكل جهة اتصال. يجب أن يكون لاسم المفتاح امتداد صالح يطابق نوع الوسائط الخاص بالتسجيل. الامتداد

الاسم	طلب؟	الوصف	
		يحدد الملف كتسجيل صوتي أو تسجيل شاشة أو كليهما. الحد الأقصى للأحرف = 128 افتراضي = بلا	
تسجيل2	N	المستخدمة في CSV. اسم المفتاح (الملف) للتسجيل في الطلب متعدد الأجزاء. يمكن أن يكون هذا أي تنسيق تسجيل مدعوم (صوت / شاشة / مجتمعة). يسمح بملف صوتي واحد فقط لكل جهة اتصال. يجب أن يكون لاسم المفتاح امتداد صالح يطابق نوع الوسائط الخاص بالتسجيل. تحدد الإضافة الملف كتسجيل صوتي أو تسجيل شاشة أو كليهما. الحد الأقصى للأحرف = 128 افتراضي = بلا	
تسجيل3	N	المستخدمة في CSV. اسم المفتاح (الملف) للتسجيل في الطلب متعدد الأجزاء. يمكن أن يكون هذا أي تنسيق تسجيل مدعوم (صوت / شاشة / مجتمعة). يسمح بملف صوتي واحد فقط لكل جهة اتصال. يجب أن يكون لاسم المفتاح امتداد صالح يطابق نوع الوسائط الخاص بالتسجيل. تحدد الإضافة الملف كتسجيل صوتي أو تسجيل شاشة أو كليهما. ملاحظة يجب أن يكون هناك ملف صوتي أو فشل الاستيراد. الحد الأقصى للأحرف = 128 افتراضي = بلا	
تسجيل2إزاحة	N	المستخدمة في CSV. إزاحة التسجيل2 من التسجيل1. مثال على ملف صوتي (WAV) يبدأ بعد 5 ثوان من إزاحة ملف الشاشة (WEBM) قدره 5000 (5 = 5000 ثوان). الحد الأقصى للأحرف = طويل	

الاسم	طلب؟	الوصف
		الافتراضي = 0
شاشة.الموقع	N	المستخدمة في CSV و JSON. في الكائن الفرعي الشاشة. اسم المفتاح (الملف) للتسجيل في الطلب متعدد الأجزاء. يمكن أن يكون هذا أي تنسيق تسجيل مدعوم (صوت / شاشة / مجتمعة). يسمح بملف صوتي واحد فقط لكل جهة اتصال. يجب أن يكون لاسم المفتاح امتداد صالح يطابق نوع الوسائط الخاص بالتسجيل. تحدد الإضافة الملف كتسجيل صوتي أو تسجيل شاشة أو كليهما. الحد الأقصى للأحرف = 128 افتراضي = بلا
Screen.StartTimeMs	N	المستخدمة في CSV و JSON. في الكائن الفرعي الشاشة. وقت البدء بالمللي ثانية بتوقيت جرينتش منذ 1970-01-01 (بتوقيت UNIX) لتسجيل الشاشة. يستخدم هذا لمعرفة إزاحة الشاشة من وقت بدء الاتصال. الحد الأقصى للأحرف = طويل الافتراضي = ContactStartTimeMs

أمثلة على ملفات CSV

يمكن تحميل CSV كجزء من طلب تحميل متعدد الأجزاء. بعض القواعد المتعلقة بالتنسيق هي كما يلي.

- عدد الأعمدة متغير. على سبيل المثال، إذا كنت تريد دائما استخدام المنطقة الزمنية للعميل، فلن تضطر إلى تضمين عمود المنطقة الزمنية في CSV.
- يمكن أن تكون الأعمدة المضمنة في CSV بأي ترتيب.
- يجب أن يتطابق عدد الأعمدة في كل صف مع عدد أعمدة العنوان.
- إذا كانت القيمة تحتوي على فاصلة، فيجب أن تكون محاطة بعلامات اقتباس.
- إذا كانت القيمة غير معروفة لجهة اتصال معينة، ولكن الرأس موجود، فاستخدم سلسلة فارغة لهذا العمود.

ملاحظة يتم تنسيق الاستجابة الناجحة في JSON، لأن الاستجابة تضيف بعض الحالة لكل جهة اتصال وتسجيل.

المثال الكامل

يوضح هذا المثال ملفا يستخدم كل حقل ممكن لملف CSV.

```
1  AgentId,ContactStartTimeMs,TimeZone,AssocCallId,CallId,CalledAddress,Line,CallingAd dress,
   Direction,Recording1,Recording2,Recording2Offset,metadata.accountNumber
2  ,103585664793210000,30611848,1801,1800,180أمريكا / شيكاغوabc / bunkowm,1447100000000,
   0,1,call1.webmv,call1.wav,5000,1234567890
3  ,103585664793220000,30611848,18 أمريكا / شيكاغوmark.bunkowske@abc.com,1447110000000,
   01,1800,1800,1,call2.wav,,,987654321
```

مثال قصير

يعرض هذا المثال الحقول المطلوبة لملف CSV فقط.

```
1  معرف العامل,ContactStartTimeMs,تسجيل1
2  2,1447100000000,call1.wav
3  2,1447110000000,call2.wav
```

أمثلة على ملف JSON

يمكن استيراد معلومات الاتصال إلى Webex WFO بتنسيق JSON كبديل لتنسيق CSV.

مثال كامل

فيما يلي مثال لملف JSON منسق.

```
1  }
2  ،""AgentId":"john.smith@acme.com
3  "AssocCallId":"103585664793254280",
4  ،""CallId":"30611848
5  "عنوان الاتصال": "1801" ،
6  "عنوان الاتصال": "1800" ،
7  "ClientTimeZone"": "التوقيت الرسمي المركزي"،
8  "ContactStartTimeMs":1447075073000,
9  "الاتجاه": 1 ،
10 "الصوت":[
11 {
12 "الموقع":"25.wav" ،
13 "StartTimeMs":1447075080000
14 {
15 ],
16 "الشاشة":[
17 "الموقع": "25.webm" ،
18 "StartTimeMs":1447075075000
19 ],
20 "البيانات الوصفية المخصصة":{
21 "رقم الحساب":"123456" ،
```

```
{
    {
        "القسم":"المبيعات"
```

مثال قصير

يعرض هذا المثال الحقول المطلوبة لملف JSON فقط.

```
{
    "AgentId":"acme\smithj"،
    "ContactStartTimeMs":1447075073000,
    "الصوت":[
        {
            "الموقع":"25.wav"
        {
    ]
}
```

تنسيق الرمز البريدي

يتم التعامل مع تنسيق ZIP بشكل مختلف عن CSV أو JSON ، من حيث أنه عبارة عن مجموعة من الملفات التي تتم معالجتها كما لو كانت ملفات فردية ضمن الطلب متعدد الأجزاء.

- اسم الملف هو المفتاح الذي يجب الرجوع إليه في CSV/JSON.
- يتم تسوية أي بنية مجلد في ملف ZIP وتجاهلها.

على سبيل المثال، يبدو الطلب متعدد الأجزاء كما يلي.

```
batch.zip
batch.csv (يحتوي على صفين، للمكالمة 1 والاتصال 2)
call1.wav
call2.wav
```

تتم معالجة هذا الطلب متعدد الأجزاء كما لو كانت جميع الملفات في ZIP أو كلها بشكل فردي في الطلب متعدد الأجزاء.

ملاحظات

- ترتيب الملفات لا يهم.
- سيفشل إدراج تحميل لجهة اتصال تحتوي على اسم ملف تسجيل ولكنها لا تتضمن ذلك التسجيل.

- سيتجاهل التحميل الذي يحتوي على تسجيل لم تتم الإشارة إليه في CSV أو JSON هذا التسجيل.

هام يجب أن يكون لديك حق الوصول إلى مسؤول المستأجر، والوصول إلى خادم البيانات لاستخدامه في الاستيراد المجمع لجهة الاتصال، وإذن الاستيراد المجمع الذي تم التحقق منه لدورك.

استخدام خادم البيانات للاستيراد المجمع لجهات الاتصال

يمكنك استخدام API استيراد جهات الاتصال المجمع لتحميل جهات الاتصال بشكل مجمع من خلال خادم البيانات. يتطلب استخدام API استيراد جهات اتصال مجمعة ما يلي:

- Webex دور مسؤول WFO مع تمكين إذن الاستيراد المجمع.
- حق الوصول للقراءة/الكتابة إلى خادم البيانات.

لتحميل جهات الاتصال بشكل مجمع من خلال خادم البيانات:

المتطلبات الأساسية لكي يتم استيراد مجمع لتحميل الملفات بنجاح باستخدام خادم بيانات، يجب تكوين خادم البيانات ضمن Webex WFO. يمكن أن يكون هذا خادم بيانات قيد الاستخدام بالفعل لأي غرض آخر أو خادم بيانات جديد. إذا كنت تقوم بتكوين خادم بيانات جديد للاستيراد المجمع، فراجع الموضوع "تكوين خادم البيانات" في *Webex* دليل مستخدم WPO.

1. لاستخدام خادم بيانات تم تكوينه بالفعل في Webex WPO، انتقل إلى صفحة تكوين خادم البيانات (إدارة التطبيقات > تكوين النظام > تكوين خادم البيانات) وحدد خادم البيانات هذا.
2. في القسم إعدادات مزامنة ACD خادم البيانات الإقليمي، تأكد من تحديد تمكين الالتقاط وتعيين **ACD** عام (افتراضي).
3. انقر على حفظ.
4. أنشئ ملف CSV (وليس JSON) يحتوي على جميع الحقول المطلوبة، بالإضافة إلى أي حقول اختيارية تريد إضافتها.
5. بادئة الملف بكلمة CONTACT. الكلمة حساسة لحالة الأحرف، ويجب كتابتها بأحرف كبيرة.

مثل

اسم ملف CSV الخاص بك ExampleContacts.csv. يجب إعادة تسميته بالبادئة CONTACT كما يلي:

الاتصال. ExampleContacts.csv

6. ضع ملف CSV وكافة ملفات الوسائط المقترنة في مجلد GIS <المستأجر> على ملقم البيانات. يوجد هذا المجلد في الموقع المحدد بواسطة حقل موقع ملف GIS لخادم البيانات الإقليمي في صفحة تكوين خادم البيانات.

   مثال C:\Program Files\Common Files\Webex WFO\Data الخادم\<tenant>\GIS>

استيراد مجمع للمؤسسات API

يتم استخدام API استيراد المؤسسة المجمعة من قبل جهات خارجية لتحميل الهيكل التنظيمي لمركز الاتصال الخاص بها (المجموعات والفرق والأشخاص) إلى Webex WFO.

يقوم API فقط بإدراج وتحديث المجموعات والفرق والأشخاص. ولا يتم حذفه أبدا، لذا من الآمن استيراد مجموعة فرعية من الهيكل التنظيمي. الاستيراد قابل للتكرار لأن API يعدل فقط تلك الحقول التي تتغير. من الآمن استيراد نفس الملف عدة مرات.

يعالج الاستيراد المجموعات والفرق والأشخاص كما يلي.

هام إذا كنت تقوم بتحميل ملف CSV لاستيراد مؤسسة مجمع للمجموعات أو الفرق، فيجب أن تتطابق رؤوس الأعمدة مع حقول الطلب والاستجابة المقابلة في الجداول أدناه
بالضبط. لا يمكنك إعادة ترتيب أو حذف أي من الأعمدة، حتى إذا لم تكن مطلوبة لكل إدخال على حدة.

المجموعات API البروتوكول و URI

URI	/api/upload/groups
أسلوب	منصب
اذونات	الاستيراد بالجملة
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

المجموعات. يتم تعريف المجموعة بواسطة العمود groupName. إذا كانت القيمة الموجودة في groupName تتطابق مع مجموعة موجودة، يتم استخدام هذه المجموعة. إذا كان groupName جديدا، يتم إنشاء مجموعة بهذا الاسم ويتم تنشيطها.

المجموعات API حقول الطلب والاستجابة

الاسم	طلب؟	الوصف
معرف	Y	معرف المجموعة في ACD. يمكنك تحديد رقم المعرف عن طريق تصدير بيانات المجموعة وعرضها في ملف CSV الناتج. ملاحظة: إذا كانت المجموعة مجموعة جديدة يجب تعيين المعرف إلى 0 (صفر) أو سيفشل الاستيراد.
اسم	Y	اسم المجموعة. الحد الأقصى للأحرف = 60 افتراضي = بلا
تاريخ التنشيط	Y	تاريخ تنشيط المجموعة بالتنسيق MM/DD/YYYY. الافتراضي = التاريخ الحالي
تاريخ إلغاء التنشيط	Y	تاريخ إلغاء تنشيط المجموعة بالتنسيق MM/DD/YYYY.

فرق API البروتوكول و URI

URI	api//تحميل/فرق
أسلوب	منصب
اذونات	الاستيراد بالجملة
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

الفرق. يتم تعريف الفريق بواسطة عمود اسم الفريق. إذا كانت القيمة الموجودة في teamName تتطابق مع فريق موجود، استخدام هذا الفريق. إذا تغيرت المجموعة التي ينتمي إليها هذا الفريق، يتم تحديث هذه العلاقة. إذا كان teamName جديدا، يتم إنشاء فريق بهذا الاسم ضمن المجموعة المحددة ويتم تنشيطه.

حقول طلب API والاستجابة ل Teams

الاسم	طلب؟	الوصف
معرف	Y	معرف الفريق في ACD. يمكنك تحديد رقم المعرف عن طريق تصدير بيانات الفريق وعرضها في ملف CSV الناتج. ملاحظة: إذا كان الفريق فريقا جديدا يجب تعيين المعرف إلى 0 (صفر) أو سيفشل الاستيراد.
اسم	Y	اسم الفريق. الحد الأقصى للأحرف = 60
تاريخ التنشيط	Y	تاريخ تنشيط المجموعة بالتنسيق MM/DD/YYYY. الافتراضي = التاريخ الحالي
تاريخ إلغاء التنشيط	Y	تاريخ إلغاء تنشيط المجموعة بالتنسيق MM/DD/YYYY.
معرف المجموعة الأم	Y	اسم المجموعة التي ينتمي إليها الفريق.
إنتاجيةتجميع	Y	يشير إلى ما إذا كان سيتم تضمين إحصائيات الفريق عندما تقوم خدمة Capture بتجميع إحصائيات الإنتاجية (صواب/خطأ). الافتراضي = صواب

الأشخاص API البروتوكول و URI

URI	api//تحميل/الأشخاص
أسلوب	منصب
اذونات	الاستيراد بالجملة
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

الأشخاص. يتم التعرف على الشخص عن طريق البريد الإلكتروني أو adLogin أو acdId. إذا تطابقت أي من هذه القيم مع شخص موجود، يتم استخدام هذا الشخص. إذا تغيرت عضوية الفريق أو الاسم أو المنطقة الزمنية أو الإعدادات المحلية أو الحالة النشطة لهذا الشخص، تحديثها وفقا لذلك. إذا تم العثور على شخص مطابق ، فإن API لا يفرغ أبدا أحد المعرفات الثلاثة

إذا كانت القيمة موجودة بالفعل. على سبيل المثال، إذا تم العثور على تطابق في عنوان البريد الإلكتروني ولكن ملف CSV الذي تم استيراده لا يحتوي على معرف ACD للمستخدم، ولكن لدينا بالفعل معرف في قاعدة البيانات، فلن يتم الكتابة فوق القيمة الموجودة. إذا كانت معرفات الأشخاص الثلاثة جديدة، يتم إنشاء شخص جديد ويتم منحه دور الوكيل الافتراضي.

الأشخاص API حقول الطلب والاستجابة

الاسم	طلب؟	الوصف
معرف الشخص	Y	معرف الشخص في Webex WFO. يمكنك تحديد رقم الهوية عن طريق تصدير بيانات الشخص وعرضها في ملف CSV الناتج. استخدم 0 (صفر) إذا كان هذا شخصا جديدا.
البريد الإلكتروني	Y	عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم. الحد الأقصى للأحرف = 254 افتراضي = بلا
الاسم الأول	Y	الاسم الأول للمستخدم. الحد الأقصى للأحرف = 50 افتراضي = بلا
اسم العائلة	Y	الاسم الأخير للمستخدم. الحد الأقصى للأحرف = 50 افتراضي = بلا
المنطقة الزمنية	N	المنطقة الزمنية للوكيل. الافتراضي = المنطقة الزمنية للعميل للحصول على قائمة كاملة بأسماء المناطق الزمنية، راجع استيراد و تصدير المستخدمين. مثال أمريكا / شيكاغو
تسجيل الدخول إلى الإعلانات	N	اسم تسجيل الدخول إلى Active Directory الخاص بالمستخدم. الحد الأقصى للأحرف = 50 افتراضي = بلا

الاسم	طلب؟	الوصف
memberGroup	N	الفريق الذي ينتمي إليه المستخدم.
تنشيط	N	تاريخ تنشيط المستخدم بالتنسيق MM/DD/YYYY. الافتراضي = التاريخ الحالي
الغاء تنشيط	N	تاريخ إلغاء تنشيط المستخدم بالتنسيق شهر/يوم/سنة. ملاحظة لتنشيط مستخدم تم إلغاء تنشيطه عند استيراد المستخدمين، قم بتعيين هذا التاريخ إلى 12/31/2999.
موقع	N	اللغة المستخدمة من قبل المستخدم. الافتراضي = en
ادوار	N	الأدوار المسندة للمستخدم. يتم فصل الأدوار المتعددة بواسطة الفواصل المنقوطه.
مجموعات النطاق	N	المجموعات ضمن نطاق المستخدم. المجموعات المتعددة هي مفصولة بفواصل منقوطة.
فرق النطاق	N	الفرق ضمن نطاق المستخدم. فرق متعددة هي مفصولة بفواصل منقوطة.
تمكين الجدولة	N	يشير إلى ما إذا كان يمكن جدولة المستخدم بتنسيق صواب أو خطأ (WFM فقط). الافتراضي = خطأ
طرق عرض	N	طرق العرض التي تم تعيينها للمستخدم في WFM (WFM فقط). الافتراضي = لا شيء
الرئيسيةعرض	N	طريقة العرض الرئيسية للمستخدم في WFM (WFM فقط). الافتراضي = لا شيء
الشركةتاريخ البدء	N	التاريخ الذي بدأ فيه المستخدم مع الشركة بالتنسيق شهر/يوم/سنة (WFM فقط). الافتراضي = لا شيء

الاسم	طلب؟	الوصف
companyEndDate	N	تاريخ مغادرة المستخدم للشركة بالتنسيق MM/DD/YYYY (WFM فقط). الافتراضي = لا شيء
القسمتاريخ البدء	N	التاريخ الذي بدأ فيه المستخدم مع القسم بالتنسيق MM/DD/YYYY (WFM فقط). الافتراضي = لا شيء
معرف الموظف	N	معرف الموظف الخاص بالمستخدم (WFM فقط). الافتراضي = لا شيء
رتبة	N	ترتيب المستخدم داخل مركز الاتصال (WFM فقط). الافتراضي = لا شيء
qmالمشاهدات	N	طرق العرض المخصصة للمستخدم في QM (QM فقط). الافتراضي = لا شيء
isReconcileOnly	N	عند تحديده، يستخدم الوكيل تسجيل البوابة وتتطلب جميع مكالمات الوكيل تسوية ما بعد المكالمة (QM فقط). الافتراضي = لا شيء
نطاق المستأجر	N	عند التعيين إلى TRUE، يكون للمستخدم نطاق على جميع المجموعات والفرق والمستخدمين. عند التعيين إلى FALSE، يكون نطاق المستخدم كما تم تكوينه في حقلي فرق النطاق ومجموعات النطاق (صواب/خطأ). الافتراضي = لا شيء
أكديد	Y	معرف المستخدم داخل ACD. الافتراضي = لا شيء ملاحظ هذا الحقل مطلوب إذا قمت بتحديد خانة الاختيار "تمكين الجدول هذا المستخدم".
acdServerId	Y	معرف ACD الذي يمثل مصدر البيانات للمستخدم.

الاسم	طلب؟	الوصف
	الافتراضي = لا شيء	
		ملاحظة هذا الحقل مطلوب إذا قمت بتحديد خانة الاختيار "تمكين الجدول لهذا المستخدم".

CSV ملف امثله

المجموعات CSV مثال

```
1 المعرف ، الاسم ، تاريخ التنشيط ، تاريخ إلغاء التنشيط
2 ,0مبيعات01/01/2019,01/04/2018,
3 ,0المالية0180182019,01/04/2018,
```

الفرق CSV المثال

```
1 المعرف، الاسم، تاريخ التنشيط، تاريخ إلغاء التنشيط، معرف المجموعة الأصلية، الإنتاجيةتجميع
2 0 ، مبيعات السيارات ، 01/04/2018،01/01/2019 ، مبيعات ، صحيح
3 0 ، مبيعات قطع الغيار ، 01/04/2018،01/01/2019 ، مبيعات ، خطأ
```

تصدير بيانات التقارير المجمعة API

يسمح لك API تصدير بيانات التقارير المجمعة باسترداد البيانات من التقارير في مستكشف البيانات. إذا كانت البيانات التي تطلبها كبيرة جدا بحيث لا يمكن إرجاعها على الفور ، فإنها توفر لك معرف طلب لاسترداد البيانات بمجرد أن تصبح جاهزة.

بعد تكوين عوامل التصفية في التقرير في مستكشف البيانات، يمكنك ضبط معلمات التقرير في مكالمة API.

ملاحظة يمكنك تصدير 1000 سجل كحد أقصى في كل طلب تصدير. إذا كنت بحاجة إلى تصدير أكثر من 1000 سجل، فقم بإنشاء عمليات تصدير متعددة وأكثر تقييدا.

الحصول على تصدير بيانات تقرير مجمع API

تتيح لك طريقة GET لتصدير بيانات التقرير المجمع API التحقق من حالة طلب سابق أو استرداد البيانات من طلب غير متزامن باستخدام معرف الطلب.

ملاحظة يتم تضمين معرف طلب في الاستجابة لإجراء GET أو POST إذا كانت البيانات المطلوبة كبيرة جدا أو لا يمكن إرجاعها بسرعة.

GET تقرير مجمع تصدير البيانات بروتوكول API و URI

URI	/api/rest/dataexplorer/report/export/request/{requestId}
أسلوب	حصل
إذن	تأليف التقرير
نوع المحتوى	نص/CSV
معلمات	معرف الطلب

حقول طلب تصدير بيانات تقرير مجمع GET API

الاسم	مطلوب	الوصف
معرف الطلب	Y	معرف الطلب الذي تم إرجاعه عند اتخاذ إجراء POST

GET تقرير مجمع تصدير البيانات API مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لطلب JSON منسق.


```
}
"schemaName": "com.stytch.rest.api.v4.data.report.action.ExportActionData", "action":
} :""EXPORT_CSV", "state
"schemaName": "com.stytch.rest.api.v4.data.report.ReportSpecData", "qname":
"RP1_217_0_getk05bhup57b3nmd3ill"
},
} :""paramValues
"ParamValues": "[] ترميز"، ""qnameContent": "RP1_217_0_getk05bhup57b3nmd3ill
},
"مواصفات الصفحة": [
{
"الإزاحة": 0 ،
"الحد": 100
},
{
"الإزاحة": 0 ،
"الحد": 100
{
]
{
```


تصدير بيانات التقرير المجمع POST API

ترجع طريقة POST الخاصة API تصدير بيانات التقرير المجمع البيانات من تقرير في مستكشف البيانات. إذا كانت البيانات المطلوبة صغيرة بما يكفي لإعادتها بسرعة ، فإن هيئة الاستجابة تدرج بيانات التقرير بتنسيق CSV. إذا كانت البيانات المطلوبة كبيرة جدا أو لا يمكن إرجاعها بسرعة، فإن نص الاستجابة يحتوي على معرف الطلب الذي يمكن استخدامه لاسترداد البيانات لاحقا.

هام تم إهمال هذه API. وهي متاحة فقط لعملاء Cisco الحاليين الذين يستخدمونها بالفعل. إذا كنت ترغب في استخدام هذا API، فيرجى الاتصال بدعم Cisco.

البروتوكول و URI

URI	/api/rest/dataexplorer/report/{reportId}/export
أسلوب	منصب
إذن	تأليف التقرير
نوع المحتوى	نص/CSV
معلمات	معرف التقرير

حقول طلب النشر

الاسم	الوصف
اسم المخطط	اسم المخطط لجزء من API. يجب نسخها من مثال على ملف JSON.
الإجراء	المهمة التي يجب أن يكملها API. في هذه الحالة ، "Export_CSV".
QName	الاسم المؤهل. يمكن العثور على هذه المعلومات عن طريق فتح التقرير في مستكشف البيانات ثم فتح وحدة تحكم المستعرض. ابحث عن RENDER_REACT_REPORT السلسلة في وحدة التحكم للعثور على QName.
قيم المعلمات المشفرة	القيم التي ستقوم بتغييرها من التقرير الافتراضي. ال يجب أولا تكوين المعلمات التي تم إدخالها هنا في التقرير في مستكشف البيانات. انظر تكوين عامل تصفية تقارير.
اوفست	المسافة من الخلية العلوية الموجودة في أقصى اليسار في الجدول إلى الخلية التي يجب أن يبدأ API في إرجاع البيانات منها. يشير المثيل الأول للإزاحة في طلب النص الأساسي إلى الصفوف، بينما يشير المثيل الثاني إلى الأعمدة.
حد	أكبر عدد من الخلايا التي يجب أن تعود API. يشير مثيل الحد الأول في طلب النص الأساسي إلى الصفوف، بينما يشير المثيل الثاني إلى الأعمدة.

مثال على ملف JSON


```
}
"schemaName": "com.stytch.rest.api.v4.data.report.action.ExportActionData", "action":
} :""EXPORT_CSV", "state
"schemaName": "com.stytch.rest.api.v4.data.report.ReportSpecData", "qname":
"RP1_22_0_8o448kr6ll3sbkgvvfkj7"
},
} :""paramValues
:"schemaName"
"com.stytch.rest.api.v4.data.parameters.EncodedParameterValuesData",
"encodedParamValues": "[{'name':'Team','value':{'isAll':'false','values':
[122.0],'containsNull':'false'}}]",
"qnameContent": "RP1_217_0_getk05bhup57b3nmd3ill"
},
"مواصفات الصفحة": [
{
"الإزاحة": 0 ،
"الحد": 100
},
{
"الإزاحة": 0 ،
"الحد": 100
{
]
```


حقول الاستجابة

هناك ردان محتملان على هذه API. إذا أمكن إرجاع البيانات بسرعة، تحتوي الاستجابة المتزامنة على البيانات المطلوبة بتنسيق CSV. إذا تعذر إرجاع البيانات المطلوبة بسرعة، فستحتوي الاستجابة على استجابة JSON مع معرف الطلب وحالة الطلب. تتضمن هذه المخرجات الحقول المعرفة في الجداول التالية.

استجابة متزامنة

الحقل	الوصف
نوع المحتوى	تنسيق المحتوى. يتوفر تنسيق CSV فقط.
مدى المحتوى	إجمالي عدد الصفوف المتوفرة وإجمالي عدد الأعمدة متوفر.
جسم	بيانات التقرير بتنسيق CSV.

استجابة غير متزامنة

الحقل	الوصف
معرف الطلب	تنسيق المحتوى. يتوفر تنسيق CSV فقط.
الحالة	الحالة الحالية للطلب. ملاحظة تنتقل الرسالة التي لا يمكن معالجتها على الفور إلى قائمة انتظار الرسائل ويتم تخزينها كوظيفة في قاعدة البيانات، لذلك يمكن تتبعها. يعرض حقل الحالة حالة الوظيفة في وقت المكالمة. سيتم عرض إحدى الحالات التالية. ■ في قائمة الانتظار—يتم تسجيل الطلب بنجاح في قائمة انتظار الرسائل وقاعدة البيانات. ■ المعالجة—تتم معالجة الرسالة الموضوعة في قائمة الانتظار ولكنها لم تصل إلى إحدى الحالات النهائية. ■ تعذر الفشل—تعذر إكمال الطلب. ■ تم الإلغاء—تم إيقاف الطلب. ■ منتهية الصلاحية—نفد الوقت المسموح به للمهمة قبل معالجتها. ■ مدرج في القائمة السوداء—تجاوز عدد المكالمات الحد المسموح به، ولن يتم إرجاع هذه المكالمة.

مثال على ملف

فيما يلي مثال لطلب منسق.

طلب JSON


```
{
  "schemaName": "com.stytch.rest.api.v4.data.report.action.ExportActionData",
  "الإجراء": "EXPORT_CSV" ،
  "الحالة": {
    "schemaName": "com.stytch.rest.api.v4.data.report.ReportSpecData",
    "qname": "RP1_217_0_getk05bhup57b3nmd3ill"
  },
  "paramValues"": {
"ParamValues": "[] ترميز"، ""qnameContent": "RP1_217_0_getk05bhup57b3nmd3ill
  },
  "مواصفات الصفحة": [
    {
      "الإزاحة": 0 ،
      "الحد": 100
    },
    {
      "الإزاحة": 0 ،
      "الحد": 100
    {
  ]
{
```

تكوين عامل تصفية تقرير

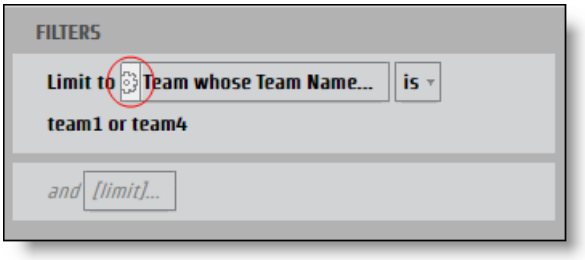
تتمثل إحدى ميزات API تصدير بيانات التقارير المجمعة في القدرة على تغيير عوامل التصفية في تقرير عند الاتصال ب API. يمكنك تكوين عوامل التصفية عن طريق تحرير نص طلب POST. لتغيير عامل تصفية باستخدام API، يجب إجراء بعض التغييرات على التقرير في مستكشف البيانات مسبقا.

تكوين المعلمة في مستكشف البيانات

لإعداد عامل تصفية بحيث يمكن تحديثه من خلال المكالمة API، يجب تحرير معلمات عامل التصفية في مستكشف البيانات.

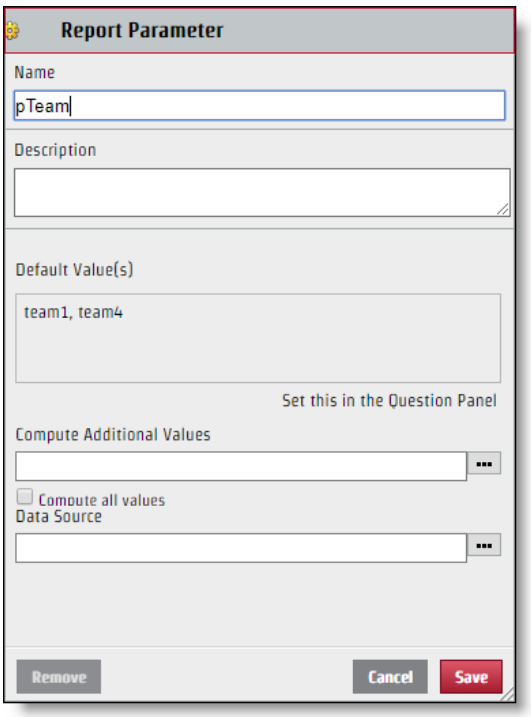
تكوين المعلمة

1. افتح التقرير الذي تريد تصديره من قائمة التقارير في مستكشف البيانات.
2. انقر فوق تحرير لفتح لوحة الأسئلة.
3. في قسم عوامل التصفية في لوحة السؤال، انقر فوق رمز المعلمة بجانب عامل التصفية الذي تريد تحديثه. يبدو رمز المعلمة كجزء من الترس ، وهو موجود في الجانب الأيسر من حقل عامل التصفية. تعرض الصورة التالية أيقونة المعلمة محاطة بدائرة باللون الأحمر.



يتم فتح مربع الحوار معلمة التقرير.

4. أدخل اسما في حقل الاسم للمعلمة التي يمكن استخدامها كمفتاح JSON.

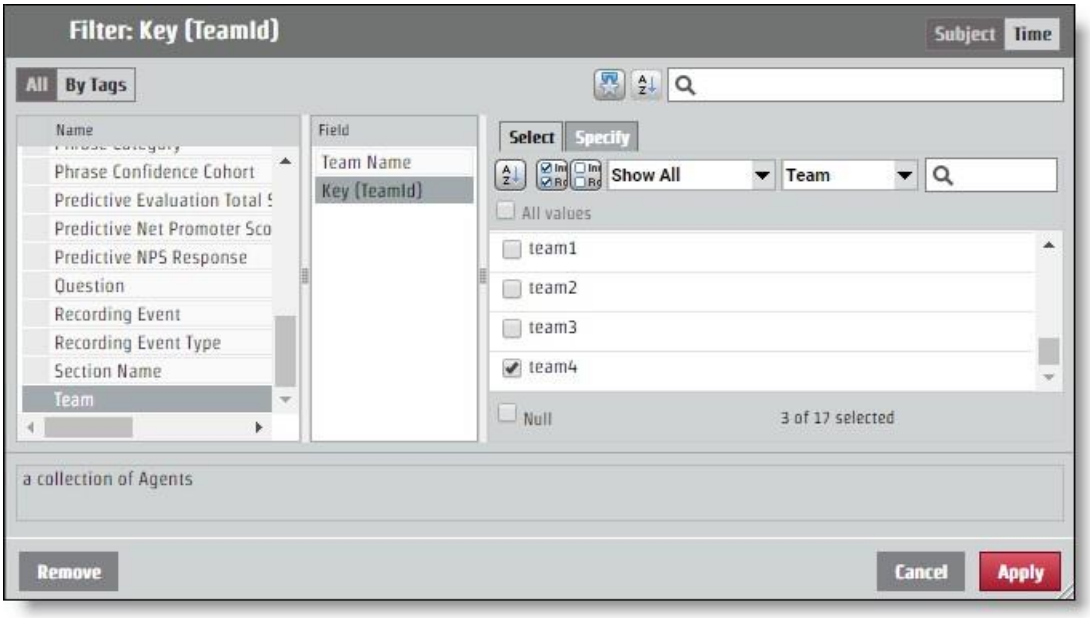


5. انقر على حفظ.

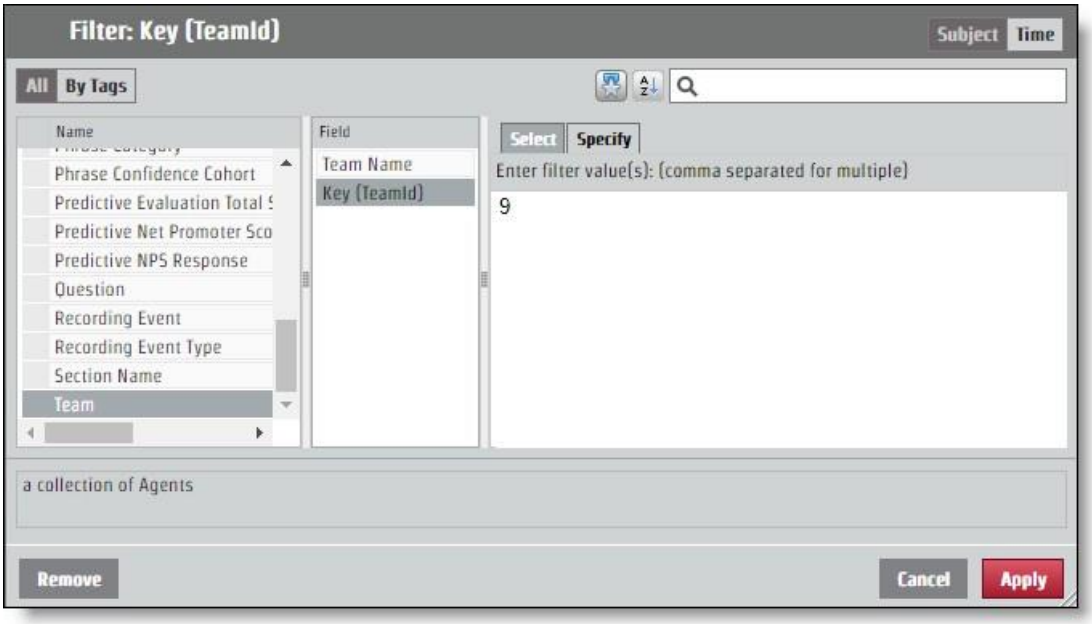
بمجرد تكوين عامل التصفية ، يمكن تحريره من خلال طلب API. على الرغم من أن اسم المعلمة الذي تقوم بإنشائه يستخدم لاسم المفتاح في زوج قيم مفتاح JSON، فإن القيمة التي يتم عرضها في القسم تحديد من مربع الحوار تصفية ليست بالضرورة القيمة التي يجب عليك استخدامها لملف JSON. لتعديل ملف JSON بشكل صحيح ، تحتاج إلى تحديد الاسم المحدد للقيمة.

تحديد القيمة المحددة

1. انقر فوق حقل عامل التصفية الذي يحتوي على قيم لتعريفها من لوحة الأسئلة لفتح مربع الحوار "عامل تصفية".
2. حدد خانة الاختيار الموجودة بجانب القيمة التي تريد تعريفها فقط.



3. افتح علامة التبويب تحديد . تظهر القيمة المحددة في جزء CSV قيمة عامل التصفية.



تكوين JSON للطلب API

يجب إضافة زوج القيم الأساسي الذي حددته من تسمية المعلمة وتحديد القيمة إلى طلب JSON. يتم إجراء التغييرات على عامل التصفية من خلال حقل **EncodedParamValues** .

إذا أرجع تقريرك معلومات لجميع الفرق، ولكنك تريد معلومات من الفريق الذي يحتوي على القيمة المحددة "9" فقط، فيجب أن يبدو ملف JSON encodedParamValues كما هو موضح في المثال التالي. في هذا المثال ، تم تسمية المعلمة "pTeam" ، بحيث يكون هذا هو المفتاح في ملف JSON.

...

:"\name\":\"pTeam\",\"value"\}]" :""encodedParamValues
{\"isAll\":\"false\",\"values\":[9.0],\"containsNull\":\"false\"}}]",

...

تكوين عوامل تصفية النطاق

تعمل عملية تكوين معلمة لإرجاع المعلومات من نطاق زمني معين تماما مثل تحرير حقل encodedParamValues لأي عامل تصفية آخر. هناك عدة فترات زمنية محددة مثل السنة والشهر والربع. تحتوي الفترات الزمنية المحددة على علامة تبويب "تحديد " تعمل مثل أي قيمة تصفية أخرى. هناك أيضا خيارات للنطاقات: التاريخ النسبي ونطاق التاريخ. يتطلب كل خيار من خيارات وقت البدء قيما مختلفة في ملف JSON.

النطاق الزمني

يستخدم خيار نطاق التاريخ التواريخ الدقيقة لتحديد النطاق. يستخدم API وقت UNIX Epoch ، لذلك يجب تحويل أي تاريخ ووقت تريد استخدامه كمعلمة لنطاق.

أفضل الممارسات سيقوم التقرير الذي لا يحدد نطاقا نهائيا بسحب جميع المعلومات من وقت بدء النطاق إلى الأمام. بالنسبة للتقارير المتكررة ، يمكنك استخدام هذه الميزة وأخذ وقت آخر
في التقرير ، والذي سيتم تنسيقه في وقت UNIX Epoch واستخدام هذا الرقم كبداية للنطاق الجديد. بهذه الطريقة ، يمكنك الحصول على جميع المعلومات التي تحتاجها ولن تضطر أبدا إلى ترجمة الأوقات إلى وقت UNIX Epoch.

بالنسبة لطلب يقوم بتكوين نطاق زمني بتاريخ 15 يونيو 2017، يجب أن تبدو قيم ParamValues المشفرة مثل المثال التالي. في هذا المثال، يكون اسم المعلمة هو "pDate".

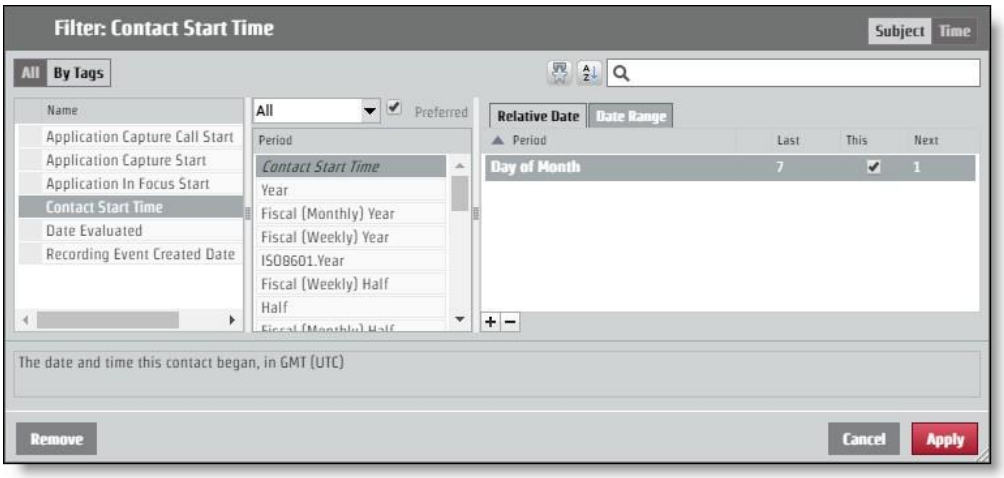
...

:"\name\":\"pDate\",\"value"\}]" :""encodedParamValues
{\"containsNull\":\"false\",\"values\":
[{\"periodType\":\"DayOfMonthPeriod\",\"referenceTime\":1497528000000,\"range
Start\":0,\"rangeEnd\":1}]}}]",

...

التاريخ النسبي

ينشئ خيار التاريخ النسبي نطاقا بدون تواريخ محددة. وهذا يشمل الفترات الزمنية ذات الصلة بالتاريخ الحالي. في مربع الحوار عامل التصفية، يمكنك تحديد فترة زمنية وتحديد ما إذا كنت تريد عددا من الفترات الزمنية قبل الفترة الحالية، وهذه الفترة الزمنية الحالية، وبعض الفترات الزمنية المستقبلية. في المثال التالي، يتم تعيين النطاق الزمني لآخر سبعة أيام، اليوم وغدا.



لطلب هذا التخطيط من خلال طلب API ، يجب أن تبدو EncodedParamValues مثل المثال التالي. في هذا المثال، يكون اسم المعلمة هو "pContactStartTime".

...

:"\name\":\"pContactStartTime\",\"value"\}]" :""encodedParamValues
:"\containsNull\":\"false\",\"value"\}
{\"periodType\":\"DayOfMonthPeriod\",\"referenceTime\":\"NL\",\"rangeStar t\":-]
7,\"rangeEnd\":-1},
{\"periodType\":\"DayOfMonthPeriod\",\"referenceTime\":\"NL\",\"rangeStart\": 0,\"rangeEnd\":0},
{\"periodType\":\"DayOfMonthPeriod\",\"referenceTime\":\"NL\",\"rangeStart\": 1,\"rangeEnd\":1}]}}]",

...

الفئات والعبارات API

استخدم هذه API للتعامل مع قوائم الفئات والعبارات من. تستخدم هذه الطرق

للفئات والعبارات API:

- الحصول على—لاسترداد معلومات الفئة والعبارة
- نشر—لإنشاء فئات وعبارات
- وضع—تحديث معلومات الفئة والعبارة
- حذف—لحذف معلومات الفئة والعبارة

حذف الفئات والعبارات API

تحذف هذه الطريقة معلومات الفئة والعبارة.

حذف البروتوكول وعناوين URI

محددات:

عبارة الفئة	/ API / REST / CAS / / قائمة العبارات / API / / الراحة / كاس / العبارة
أسلوب	حذف
اذونات	تحليلات سطح المكتب للمسؤول تحليلات الصوت المشرف LVSCR تحليلات نص المسؤول إدارة المستأجر
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

مثل

حذف فئة: /api/rest/cas/phraselist?id=13

حذف عبارة: /api/rest/cas/phrase?id=7

يستجيب النظام بما يلي:

{"محذوف":1}

احصل على الفئات والعبارات API

تسترجع هذه الطريقة معلومات الفئة والعبارة.

بروتوكول GET وعناوين URI

محددات:

عبارة الفئة	/ API / REST / CAS / / قائمة العبارات / API / / الراحة / كاس / العبارة

أسلوب	حصل
اذونات	تحليلات سطح المكتب للمسؤول تحليلات الصوت المشرف LVSCR تحليلات نص المسؤول إدارة المستأجر
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

حقول استجابة GET

الاسم	الوصف
فئات	معلومات تفصيلية عن فئات "إحصاءات Google".
معرف	معرف الفئة.
الوصف	وصف الفئة.
معرف اللغة	سلسلة أحرف تحدد اللغة. مثال على اللغة الإنجليزية الأمريكية en-us

الاسم	الوصف	
العبارات	معلومات تفصيلية حول عبارات "إحصاءات Google".	
تَعْبِير	العبارة المراد البحث عنها.	
صوتي	الإملاء الصوتي للعبارة المراد البحث عنها.	
يبدوإعجاب	إصدارات بديلة من العبارة التي تبدو مثل العبارة المستهدفة.	
ثقة	قيمة الثقة التي تشير إلى احتمال أن تكون النتيجة صحيحة.	
معرف	رقم معرف العبارة.	
معرف الفئة	رقم معرف الفئة للعبارة.	
حالة	حالة الاتصال بالوكيل.	

فئة المشاركة والعبارات API

تقوم هذه الطريقة بإنشاء معلومات الفئة والعبارة.

بروتوكول POST وعناوين URI

محددات:	
عبارة الفئة	API / REST / CAS / / قائمة العبارات API / / الراحة / كاس / العبارة
أسلوب	منصب
اذونات	تحليلات سطح المكتب للمشرف تحليلات الصوت المشرف Lvcsr التحليلات تحليلات نص المسؤول إدارة المستأجر
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

حقول استجابة POST

الاسم	الوصف
باب	معلومات تفصيلية عن فئات "إحصاءات Google".
الوصف	وصف الفئة.
معرف اللغة	سلسلة أحرف تحدد اللغة. مثال على اللغة الإنجليزية الأمريكية en-us

وضع الفئات والعبارات API

تقوم هذه الطريقة بتحديث معلومات الفئة والعبارة.

بروتوكول PUT وعناوين URI

محددات:	
عبارة الفئة	/ / API / REST / CAS / قائمة العبارات / / API / الراحة / كاس / العبارة
أسلوب	ضع
اذونات	تحليلات سطح المكتب للمسؤول تحليلات الصوت المشرف LVSCR تحليلات نص المسؤول إدارة المستأجر
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

حقول استجابة PUT

الاسم	الوصف
فئات	معلومات تفصيلية عن فئات "إحصاءات Google".

الاسم	الوصف	
معرف	معرف الفئة.	
الوصف	وصف الفئة.	
معرف اللغة	سلسلة أحرف تحدد اللغة. مثال على اللغة الإنجليزية الأمريكية en-us	
العبارات	معلومات تفصيلية حول عبارات "إحصاءات Google".	
تَعْبِير	العبارة المراد البحث عنها.	
صوتي	الإملاء الصوتي للعبارة المراد البحث عنها.	
يبدوإعجاب	إصدارات بديلة من العبارة التي تبدو مثل العبارة المستهدفة.	
ثقة	قيمة الثقة التي تشير إلى احتمال أن تكون النتيجة صحيحة.	
معرف	رقم معرف العبارة.	
معرف الفئة	رقم معرف الفئة للعبارة.	
حالة	حالة الاتصال بالوكيل.	

الحصول على / نشر / وضع مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لملف استجابة JSON منسق لاسترداد الفئات والعبارات وإنشائها وتحديثها:

```
}
"الفئات": [{
"id"": الرقم، "الفئة": سلسلة، "الوصف":
سلسلة، "languageId": "en-us"
},
....
],
"العبارات": [{
```

"العبارة": سلسلة ، "صوتي": سلسلة ، "يبدو
مثل": سلسلة ، "ثقة": رقم ، "معرف": رقم
، "categoryId": رقم ، "حالة": رقم

},
...
],
"الثقة": الرقم
{

جهاز الاتصال API

استخدم API جهاز جهة الاتصال لاسترداد قائمة بالأجهزة.

اتصل ببروتوكول API الجهاز و URI

URI	/api/rest/recording/contactDevice
أسلوب	حصل
اذونات	إدارة QM

معلمات

الحقل	طلب؟	النوع	الوصف
includeأجهزة غير مهيأة	N	منطقيه	عند التعيين إلى true، يتم تضمين الأجهزة غير المهيأة. الافتراضي = خطأ القيم المقبولة. ▪ true ▪ false
العناصرالصفحة	N	الرقم	عدد العناصر التي تظهر في كل صفحة.
sortColumn	N	نص	معرف الشخص
sortDirection	N		الخيارات ▪ تصاعدي ▪ تنازلي

API جهاز الاتصال أمثلة على ملف JSON

مثال على ملف الاستجابة

```
}]
```

```
"المعرف": 1 ،
"الاسم": "123456789" ،
"contactDeviceTypeId": 0 ،
configured": " ،"recordingTypeId": 1
،personId": null" ،true
،telephonyGroupId": 2"
"تسجيلمعرف المجموعة": 2 ،
،"signalingGroupId": 3
،loggedInPersonId": null"
،virtualDevice": null"
isStereo": " ،isRecordingTones": false"
،monitoringServerId": null" ،false
"contactDeviceLines": [{
"المعرف": 49 ،
"معرف جهاز الاتصال": 1 ،
"الامتداد": "8013" ، "القسم": "قسم المسار"
{
[
{
```

الاتصال المجمع بالجهاز API

استخدم API المجمع لجهاز جهة الاتصال لإضافة الأجهزة بشكل مجمع.

اتصل ببروتوكول API المجمع للجهاز و URI

URI	/api/rest/recording/contactDeviceBulk
أسلوب	منصب
اذونات	إدارة QM

راجع الاتصال بالجهاز API للحصول على مزيد من المعلومات.

جهاز الاتصال أمثلة على ملف BULK API JSON

مثال على ملف الاستجابة

```
{
"إضافة": [
{
"مكون": صحيح ،
"خطوط جهاز الاتصال": [
{"contactDeviceId": 239، "الامتداد": "7003"، "المعرف": 424032، "القسم": ""}،
{"contactDeviceId": 239، "الامتداد": "7103"، "المعرف": 424033، "التقسيم": ""}
],
"contactDeviceTypeId": 0 ،
"المعرف": 239 ،
"isRecordingTones"": خطا ،
"isStereo"": خطا ،
"loggedInPersonId": 19 ،
"monitoringServerId"": فارع ،
"الاسم": "SEPWIN7X64003" ،
"معرف الشخص": 19 ،
"تسجيلمعرف المجموعة": 1 ،
"تسجيل1 :TypeId" ،
"معرف مجموعة الإشارة": 1 ،
"معرف مجموعة الهاتف": 1 ،
"الجهاز الظاهري": فارع
},
{
"مكون": صحيح ،
"خطوط جهاز الاتصال": [
{"contactDeviceId": 238، "الامتداد": "7004"، "المعرف": 412459، "التقسيم": ""},
```

```
{"contactDeviceId": 238، "ملحق": "7104"، "المعرف": 412458، "القسم":
""}
],
"contactDeviceTypeId": 0 ،
"المعرف": 238 ،
"isRecordingTones": خطأ ،
"isStereo": خطأ ،
"loggedInPersonId": 29 ،
"monitoringServerId": فارغ ،
"الاسم": "SEPWIN7X64004" ،
"معرف الشخص": 29 ،
"تسجيلمعرف المجموعة": 1 ،
"تسجيلTypeId": 1 ،
"معرف مجموعة الإشارة": 1 ،
"معرف مجموعة الهاتف": 1 ،
"الجهاز الظاهري": فارغ
}
],
"حذف": [
}
"مكون": صحيح ،
"خطوط جهاز الاتصال": [
{"contactDeviceId": 108، "الملحق": "8004"، "المعرف": 424040، "القسم":
""}،
{"contactDeviceId": 108، "الامتداد": "8104"، "المعرف": 424041، "القسم":
""}
],
"contactDeviceTypeId": 0 ،
"المعرف": 108 ،
"isRecordingTones": خطأ ،
"isStereo": خطأ ،
"loggedInPersonId": 30 ،
"monitoringServerId": فارغ ،
"الاسم": "SEPWIN8X64004" ،
"معرف الشخص": 30 ،
"تسجيلمعرف المجموعة": 1 ،
"تسجيلTypeId": 1 ،
"معرف مجموعة الإشارة": 1 ،
"معرف مجموعة الهاتف": 1 ،
"الجهاز الظاهري": فارغ
},
}
"مكون": صحيح ،
"خطوط جهاز الاتصال": [
{"contactDeviceId": 99، "الامتداد": "8003"، "المعرف": 424037، "القسم":
""}،
{"contactDeviceId": 99، "الملحق": "8103"، "المعرف": 424036، "القسم":
""}
],
"contactDeviceTypeId": 0 ،
"المعرف": 99 ،
"isRecordingTones": خطأ ،
```

```
74  "isStereo"": خطأ ،
75  "loggedInPersonId": 22 ،
76  "monitoringServerId"": فارغ ،
77  "الاسم": "SEPWIN8X64003" ،
```

```
78                  "معرف الشخص": 22 ،
79                  "تسجيلمعرف المجموعة": 1 ،
80                  "تسجيل1 :"TypeId ،
81                  "معرف مجموعة الإشارة": 1 ،
82                  "معرف مجموعة الهاتف": 1 ،
83                  "الجهاز الظاهري": فارع
84              {
85          ],
86          "تحديث": [
87              {
88                  "مكون": صحيح ،
89                  "خطوط جهاز الاتصال": [{"88 :"contactDeviceId، "الامتداد": "9504"،
                    "id": 412466, "partition": ""}],
90                  "contactDeviceTypeId": 0 ،
91                  "المعرف": 88 ،
92                  "isRecordingTones"": خطا ،
93                  "isStereo"": خطا ،
94                  "loggedInPersonId": 31 ،
95                  "monitoringServerId"": فارع ،
96                  "الاسم": "CSFWIN10X64004" ،
97                  "معرف الشخص": 31 ،
98                  "تسجيلمعرف المجموعة": 1 ،
99                  "تسجيل1 :"TypeId ،
100                 "معرف مجموعة الإشارة": 1 ،
101                 "معرف مجموعة الهاتف": 1 ،
102                 "الجهاز الظاهري": فارع
103             },
104             {
105                 "مكون": صحيح ،
106                 "contactDeviceLines"": [{"86 :"contactDeviceId، "الامتداد": "9503"،
                    "المعرف": 1 ، "القسم": ""}] ،
                    41251
107                 "contactDeviceTypeId": 0 ،
108                 "المعرف": 86 ،
109                 "isRecordingTones"": خطا ،
110                 "isStereo"": خطا ،
111                 "loggedInPersonId": 23 ،
112                 "monitoringServerId"": فارع ،
113                 "الاسم": "CSFWIN10X64003" ،
114                 "معرف الشخص": 23 ،
115                 "تسجيلمعرف المجموعة": 1 ،
116                 "تسجيل1 :"TypeId ،
117                 "معرف مجموعة الإشارة": 1 ،
118                 "معرف مجموعة الهاتف": 1 ،
119                 "الجهاز الظاهري": فارع
120             {
121         [
122     {
```

للاتصال API

تسمح API جهات الاتصال للمستخدمين بالبحث عن جهات اتصال محددة، ثم الارتباط ب WFO Webex لتشغيلها مرة أخرى في مشغل الوسائط.

البروتوكول و URI

URI	api/rest//تسجيل/جهة اتصال/<معرف>
أسلوب	حصل
اذونات	البحث في جهات الاتصال
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات
معلمات	المعرف = معرف لجهة اتصال حالية. يحدد هذا المورد URI معرف جهة اتصال محدد. في حالة عدم وجود {id}، ترجع الاستجابة رمز خطأ بدلا من قائمة فارغة. beginTime = <الطابع الزمني لبداية جهات الاتصال>

حقول الطلب

ملاحظة في حالة استخدام معلمة beginTime، يجب أيضا استخدام معلمة endTime في استعلام URI.

المعلمة	الوصف
الوكيل	معرف المستخدم. القيمة المقبولة هي معرف عدد صحيح. المعلمة ("العامل") حساسة لحالة الأحرف ويجب أن تكون كلها بأحرف صغيرة. إذا استخدم المستخدم المعلمة بحرف A كبير، فإنه يعيد كل عامل. اختياري
اني	تعريف الرقم التلقائي (ANI) للمكالمة. بمعنى آخر ، يحدد ANI رقم الطرف المتصل. القيمة المقبولة هي سلسلة تحتوي على أحرف بدل النجمة (*) أو علامة الاستفهام (؟).

المعلمة	الوصف
	يمكن أن تظهر هذه المعلمة صفر مرة أو أكثر في استعلام واحد. مثال على الاتصال؟ani=1234 ani=4567 عند توفير قيم متعددة لمعلمة، يقوم الاستعلام بدمج هذه القيم مع OR (أي، يبحث المثال السابق عن جهات اتصال إما ani=1234 ORani=4567). اختياري.
assocCallId	معرف جهة الاتصال المرتبط الذي يربط جهات الاتصال معا بناء على عميل
	تجربة. اختياري.
تاريخ البدء	إرجاع السجلات التي تبدأ في التاريخ المحدد أو بعده فقط. التنسيق: YYYY-MM-DD. إذا لم يتم تحديد أي نطاق ولم يتم تحديد تاريخ البدء، يكون الإعداد الافتراضي قبل 60 يوما من اليوم.
وقت البدء	يستخدم مع تاريخ البدء لإرجاع السجلات التي تبدأ في التاريخ والوقت المحددين أو بعدهما. الشكل: سمو: مم.
معرف المكالمات	معرف جهة اتصال من تكامل جهة خارجية. القيمة المقبولة هي سلسلة. اختياري.
يمكنتقييم	يشير إلى ما إذا كان المستخدم يمكنه تقييم جهة الاتصال هذه. القيمة المقبولة هي صحيح. ترجع الدالة True جهة الاتصال، إذا كان بإمكان المستخدم تقييم جهة الاتصال هذه عند تسجيل الدخول Webex WFO. اختياري. إذا لم تقم بتضمين هذه المعلمة، فلن يقوم الاستعلام بتصفية جهات الاتصال. القيمة: صحيح، إذا كان يمكن تقييم جهة الاتصال من قبل المستخدم الذي قام بتسجيل الدخول.
التاريختم التقييمالنهاية	تاريخ انتهاء نطاق جهات الاتصال التي تمت تصفيتها والتي تم تقييمها. التنسيق: YYYY-MM-DD.
التاريختم التقييمبدء التشغيل	تاريخ بدء نطاق جهات الاتصال التي تمت تصفيتها والتي تم تقييمها. التنسيق: YYYY-MM-DD.
دنيس	خادم تعريف الرقم المطلوب (DNIS) للمكالمة. بمعنى آخر ، الرقم الذي تم الاتصال به. القيمة المقبولة هي سلسلة تحتوي على أحرف بدل النجمة (*) أو علامة الاستفهام (؟). يمكن أن تظهر هذه المعلمة صفر مرة أو أكثر في استعلام واحد. متى

المعلمة	الوصف
	يمكنك توفير قيم متعددة لمعلمة، يجمع الاستعلام هذه القيم مع OR. اختياري.
تاريخ النهاية	إرجاع السجلات التي تبدأ قبل التاريخ المحدد فقط. التنسيق: YYYY-MM-DD. إذا لم يتم تحديد أي نطاق ولم يتم تحديد تاريخ النهاية، يكون الإعداد الافتراضي هو اليوم.
وقت النهاية	يستخدم مع endDate لإرجاع السجلات التي تبدأ قبل التاريخ المحدد. التنسيق: سمو: مم: SS.
استبعاد	إرجاع معرف مورد موحد (URI) للقيمة المحددة. انقر فوق URI للاطلاع على البيانات المقترنة بالقيمة المحددة. اختياري. القيم: ▪ event—إرجاع URI يشير إلى بيانات الحدث. ▪ البيانات الوصفية—إرجاع URI يشير إلى البيانات الوصفية. ▪ metadata.key1—إرجاع URI يشير إلى السمة key1 داخل كائن بيانات
	التعريف.
ستوسع	إرجاع كافة البيانات المقترنة بالقيمة المحددة بدلا من URI. اختياري. القيم: ▪ حدث—لتوسيع جميع الأحداث لتشمل جميع بيانات الأحداث، وليس URI فقط. ▪ البيانات الوصفية—لتوسيع جميع البيانات الوصفية، وليس URI فقط. ▪ metadata.key1—يوسع السمة key1 فقط داخل كائن بيانات
	التعريف.
الاسم الأول	الاسم الأول للوكيل. القيم المقبولة هي سلسلة تحتوي على أي عدد من أحرف البدل النجمية (*) أو علامة الاستفهام (؟). اختياري.
مجموعة	معرف المجموعة. القيمة المقبولة هي معرف عدد صحيح. اختياري. hasRecording أعد
	جهات الاتصال المرتبطة بالتسجيل فقط. اختياري. القيم: ▪ true ▪ false

المعلمة	الوصف
	إذا لم تقم بتضمين هذه المعلمة، فلن يقوم الاستعلام بتصفية جهات الاتصال حسب التسجيلات.
ساعه	ما إذا كان قد تم وضع علامة على تقييم جهة الاتصال للموارد البشرية (hr).
	اختياري. القيم: ▪ true ▪ false ▪ 1 (صحيح) ▪ 0 (خطأ)
قيد التنفيذ	ما إذا كان تقييم جهة الاتصال قيد التقدم. اختياري. القيم: ▪ true ▪ false ▪ 1 (صحيح) ▪ 0 (خطأ)
اسم العائلة	الاسم الأخير للوكيل. القيم المقبولة هي سلسلة تحتوي على أي عدد من أحرف البدل النجمية (*) أو علامة الاستفهام (؟). يمكن أن تظهر هذه المعلمة صفر مرة أو أكثر في استعلام واحد. متى يمكنك توفير قيم متعددة لمعلمة، يجمع الاستعلام هذه القيم مع OR. اختياري.
الحد	معلمة URL يمكن استخدامها لزيادة إجمالي النتائج والحصول على مجموعات نتائج أكبر. اختياري. هام يمكن أن يؤثر استخدام هذه المعلمة سلبا على الأداء. توصي Cisco ب 100 أو أقل.
سطر	الرقم الداخلي للمكالمة (من وجهة نظر الوكيل الذي يقوم بتسجيل المكالمة). القيمة المقبولة هي سلسلة تحتوي على أحرف بدل النجمة (*) أو علامة الاستفهام (؟). يمكن أن تظهر هذه المعلمة صفر مرة أو أكثر في استعلام واحد. عند توفير قيم متعددة لمعلمة، يقوم الاستعلام بدمجها

المعلمة	الوصف
	القيم مع OR. اختياري.
البيانات الوصفية	حقل بيانات التعريف. اختياري. القيم: ▪ <مفتاح>~<عامل تشغيل>~<قيمة> حيث <مفتاح> هو اسم حقل بيانات التعريف الذي تم تكوينه في "مسؤول المراقبة والتسجيل" ويجب أن يتطابق تماما مع اسم بيانات التعريف المكونة. <عامل التشغيل> هو واحد مما يلي: ▪ يساوي ▪ يبدأمع ▪ انتهىمع ▪ يحتوي يمكن أن تتضمن <القيمة> سلسلة تحتوي على أحرف بدل بعلامة النجمة (*) أو علامة استفهام (؟). يمكن أن تظهر هذه المعلمة صفر مرة أو أكثر في استعلام واحد. عند توفير قيم متعددة لمعلمة، يقوم الاستعلام بدمج هذه القيم مع OR. إذا لم تحدد قيمة، فسيقوم الاستعلام بإرجاع كافة جهات الاتصال التي تحتوي على بيانات تعريف للمفتاح المحدد.
الاحتياجاتالموافقة	ما إذا كان تقييم جهة الاتصال يحتاج إلى موافقة. اختياري. القيم: ▪ true ▪ false ▪ 1 (صحيح) ▪ 0 (خطأ)
رقم	أي رقم مستخدم في جهة الاتصال (ANI أو DNIS). القيمة المقبولة هي سلسلة تحتوي على أحرف بدل النجمة (*) أو علامة الاستفهام (؟). يمكن أن تظهر هذه المعلمة صفر مرة أو أكثر في استعلام واحد. متى يمكنك توفير قيم متعددة لمعلمة، يجمع الاستعلام هذه القيم مع OR. اختياري.

المعلمة	الوصف
رقم الهاتف	أي رقم مستخدم في جهة الاتصال (ANI أو DNIS أو Line). المقبول القيمة هي سلسلة تحتوي على أحرف بدل نجمية (*) أو علامة استفهام (؟). يمكن أن تظهر هذه المعلمة صفرا أو مرة واحدة في استعلام واحد. اختياري.
نطاق	معلمة رأس تسمح لك بتصفح النتائج. حيث ، "العناصر = <1-200>". اختياري. أفضل الممارسات يمكن استخدام معلمة النطاق بالاقتران مع معلمة استعلام الحد، مما يزيد من إجمالي النتائج.
سجل	ما إذا كان قد تم تسجيل جهة الاتصال. اختياري. القيم: ▪ true ▪ false ▪ 1 (صحيح) ▪ 0 (خطأ)
إحصائيات البحث	إرجاع العدد الإجمالي للسجلات المتوفرة التي تتطابق مع "العدد". حيث تكون القيم المقبولة: ▪ true ▪ خطأ اختياري.
الصمتمدة	إرجاع جهات الاتصال فقط حيث تكون المدة (بالملي ثانية) المسجلة الصمت يساوي القيمة المحددة أو أكبر منها. EXAMPLE silenceDuration=5000 إرجاع جهات الاتصال التي يوجد فيها مثيل واحد أو أكثر من حالات الصمت المسجل يساوي أو يزيد من 5 ثوان. اختياري.
الصمتالأحداث.	إرجاع جهات الاتصال فقط حيث يكون عدد أحداث الصمت مساويا ل أو

المعلمة	الوصف
	أكبر من القيمة المحددة. **EXAMPLE** silenceEvents=5 إرجاع جهات الاتصال التي يوجد بها 5 أحداث صمت أو أكثر. اختياري
معلم	ما إذا كان قد تم وضع علامة على جهة الاتصال. القيم المنطقية المقبولة هي: ▪ true ▪ false ▪ 1 (صحيح) ▪ 0 (خطأ) اختياري.
talkOverDuration	إرجاع جهات الاتصال فقط حيث تكون مدة الحديث المسجل (بالمللي ثانية) أكثر من الأحداث تساوي أو أكبر من القيمة المحددة. **EXAMPLE** talkOverDuration=5000 إرجاع جهات الاتصال حيث يوجد مثيل واحد أو أكثر من الحديث المسجل عبر أحداث تساوي أو أكبر من 5 ثوان. اختياري.
talkOverEvents	إرجاع جهات الاتصال فقط حيث يكون عدد الحديث حول الأحداث مساويا ل أو أكبر من القيمة المحددة. ترجع الدالة **EXAMPLE** talkOverEvents=5 جهات الاتصال التي يوجد فيها 5 تحدث أو أكثر حول الأحداث. اختياري.
فريق	معرف الفريق. القيمة المقبولة هي معرف عدد صحيح. اختياري.
تدريب	ما إذا كان قد تم وضع علامة على تقييم جهة الاتصال للتدريب. اختياري. القيم: ▪ true

المعلمة	الوصف
	▪ false ▪ 1 (صحيح) ▪ 0 (خطأ)
نوع	نوع جهة الاتصال. تقوم معلمة النوع بتصفية جهات الاتصال استنادا إلى حالات التحميل. اختياري. القيم: ▪ جودة ▪ أرشيف إذا لم تقم بتضمين هذه المعلمة، فلن تتم تصفية الاستعلام بناء على حالات التحميل. ملاحظة دور مستخدم الأرشيف له نطاق عمومي فقط عند تحديد نوع الأرشيف.

إجراء بحث مركب

يعرض الطلب التالي قائمة بجميع جهات الاتصال المسجلة لأغراض الجودة في أو بعد 01/01/2018 (بتوقيت جرينتش).

الحصول على ~/api/rest/recording/contact?beginDate=2018-01-01&type=quality

إجراء بحث باستخدام مفتاح بيانات تعريف

يعرض الطلب التالي قائمة بجميع جهات الاتصال التي تحتوي على بيانات تعريف تسمى الهاتف.

الحصول على ~/api/rest/recording/contact?beginDate=2018-01-01&metadata=phone

يقوم ما يلي بإرجاع قائمة بجميع جهات الاتصال ذات بيانات التعريف المسماة customerNo.

```
GET ~/api/rest/recording/contact?beginDate=2018-01-
01&metadata=phone~contains~*
```

إجراء بحث باستخدام مفتاح بيانات تعريف بقيمة محددة

يرجع الطلب التالي قائمة بجميع جهات الاتصال ذات قيمة بيانات التعريف 555-1234.

الحصول على ~/api/rest/recording/contact?beginDate=2018-
01- 01&metadata=phone~equals~555-1234

إجراء بحث عن أحداث الصمت

يرجع الطلب التالي قائمة جهات الاتصال التي تحتوي على حدثين أو أكثر من أحداث الصمت لمدة 10 ثوان أو أكثر.

```
GET~/api/rest/recording/contact?silenceEvents=2&silenceDuration=10000
```

مثال على ملف JSON


```
}
HR"": خطأ ، " :"DNIS
2111"" ،
"مدة المكالمة" : 15000 ،
"آني" : "1581" ،
19291093" : ""icmCallId" ،
"evalForm" ، "assocCallId" : 290275383991253
: {
"الاسم" : "form1" ،
"evalform / 5 / تسجيل / "$ref" : "/ api / rest
},
"الفريق" : {
"الاسم" : "team1" ،
displayId" : " ، "1" / فريق / تسجيل / "$ref" : "/ api / rest
""0.4
},
"سبب الجودة" : {
"النص" : "النداء الأول لليوم" ، "معرف السبب": 1 ،
"مفتاح" : "rec_reason_what_first"
},
"الوكيل" : {
"اسم العائلة" : "Bunkowske" ، "اسم
المستخدم" : "bunkowm" ،
"الاسم الأول": ، "1" / شخص / تسجيل / "$ref" : "/ api / rest
"علامة" ،
"معرف العرض" : "0.1"
},
"التقييم" : { " : "stateId
1 ،
"النتيجة" : 90 ،
"1 / eval / 1 / جهة اتصال / تسجيل / "$ref" : "/ api / rest
},
"تدريب" : خطأ ، "معرف": 1 ،
"وقت البدء" : 1239308710000 ،
```

tz"" : "أمريكا / شيكاغو" ،

recordingUrl": / api / rest / recording / contact / 1 / recording" ،" audioupload": true" ،

archiveWF"" : {

"$ref" : "/ api / rest / تسجيل / سير العمل / 265"

},

"مجموعة" : {

"الاسم" : "المجموعة 1" ،

"$ref" : "/ api / rest / تسجيل / مجموعة / 1"

},

"المقيم" : { "اسم العائلة" : "Sillars" ،

"اسم المستخدم" : "sillarj" ،

"$ref" : "/ api / rest / تسجيل / شخص / 2" ، "الاسم الأول":

"جاي" ،

"معرف العرض" : "0.2"

},

"screenupload" : true ،

"metadata" : {

"$ref" : "/ api / rest / تسجيل / جهة اتصال / 1 / بيانات وصفية /" } ,

qualityWF"" : {

"$ref" : "/ api / rest / تسجيل / سير العمل / 266"

}

{

مثال ملف JSON searchStats المعلمة = true

}

avgCallDuration": "7300"" ،

"avgScore": فارغ ،

"العد": "689"

{

البحث الأساسي لجهة الاتصال API

ترجع API البحث الأساسية لجهة الاتصال تفاصيل حول مكالمة جارية أو مكالمة تم إكمالها مؤخرا. تتكون المعلومات التي تم إرجاعها من أحدث جهة اتصال تطابق معلمات البحث. قد تكون أحدث جهة اتصال قيد التقدم حاليا.

البروتوكول و URI

URI	/api/rest/recording/contactBasicSearch
أسلوب	حصل
اذونات	البحث في جهات الاتصال
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

حقول الطلب

الاسم	طلب؟	النوع	الوصف
اني	N	السلسلة	رقم الاتصال الخاص بجهة الاتصال.
دنيس	N	السلسلة	رقم جهة الاتصال الذي تم الاتصال به. رقم هاتف الوكيل.
الاسم الأول	N	السلسلة	الاسم الأول للوكيل.
اسم العائلة	N	السلسلة	الاسم الأخير للوكيل.
سطر	N	السلسلة	الرقم الداخلي للمكالمة (من المنظور للوكيل الذي يقوم بتسجيل المكالمة). الشبكة القيمة المقبولة هي سلسلة ذات علامة النجمة (*) أو علامة الاستفهام (؟) أحرف البدل.

الاسم	طلب؟	النوع	الوصف
			يمكن أن تظهر هذه المعلمة صفر مرة أو أكثر في استعلام واحد. عند توفير قيم متعددة لمعلمة، يقوم الاستعلام بدمج هذه القيم مع OR. اختياري.
اسم المستخدم	N	السلسلة	عنوان البريد الإلكتروني للوكيل من جدول الشخص.

حقول الاستجابة

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الحقل	الوصف
معرف	معرف قاعدة بيانات CCR لجهة الاتصال.
assocCallId	معرف جهة الاتصال المقترن لجهة الاتصال.
مكالمةالمدة	مدة المكالمة.
تسجيلرابط	عنوان URL الخاص برابط إعادة تشغيل جهة الاتصال.
هو كامل	يشير إلى ما إذا كانت هذه المكالمة مكتملة أم أن المكالمة قيد التقدم. صواب = اكتملت المكالمة False = المكالمة قيد التقدم
وقت البدء	الطابع الزمني لبدء المكالمة، بتوقيت جرينتش.
الوكيل	معلومات مفصلة عن الوكيل.
$ref	مرجع URL إلى مورد الشخص
معرف العرض	معرف العرض الخاص بالوكيل.
اسم العائلة	الاسم الأخير للوكيل
الاسم الأول	الاسم الأول للوكيل.
اسم المستخدم	عنوان البريد الإلكتروني للوكيل.

في حالة عدم وجود جهات اتصال تفي بالمعلمات المحددة (على سبيل المثال، لم يتلق العامل المقدم مكالمة مطلقا، أو لم يكن في النطاق)، يقوم النظام بإرجاع استجابة 404 "لم يتم العثور على المكالمات". بالنسبة لجهات الاتصال غير المرتبطة بعامل (على سبيل المثال، جهات الاتصال المسجلة في البوابة)، ستكون سمة "الوكيل" فارغة.

مثال على ملف JSON

فيما يلي أمثلة لاستجابة JSON منسقة.

}

"المعرف" : 2 ،

"assocCallId" : "00001007771411573215"" ،

"recordingUrl" : "https:\/\/1.1.1.1\/index.html#\/recordings?loadContact=2", "isComplete": false ،

"وقت البدء" : 1481520391000 ، "الوكيل" : {

"$ref" : "\/api\/rest\/recording\/person\/1234", "displayId": "al dente",

"اسم العائلة" : "دنتي" ،

"الاسم الأول" : "al" ،

"اسم المستخدم" : "al.dente@your-domain.com"

{

{

مراقبة الاتصال API

تتيح API مراقبة جهات الاتصال للمستخدمين رؤية العدد الإجمالي لجهات الاتصال التي تم إنشاؤها خلال آخر 15 دقيقة من وقت استدعاء المسؤول لهذا API.

يتم التقاط كافة جهات الاتصال في قاعدة البيانات وعرضها باستخدام هذه API. ومع ذلك، قد يختلف عدد جهات الاتصال المعروضة مع هذا API باختلاف عدد جهات الاتصال المعروضة في جدول جهات الاتصال. على سبيل المثال، استنادا إلى كيفية تعيين الإعدادات العامة، تحدد معلمة طول المكالمة عدد جهات الاتصال التي تظهر في واجهة المستخدم. عدد جهات الاتصال المعروضة في واجهة المستخدم أقل من أو يساوي إجمالي عدد جهات الاتصال المعروضة مع هذا API.

ملاحظة لا تحسب هذه API التسجيلات الجذر حتى تتم التوفيق بينها.

البروتوكول و URI

URI	/api/rest/monitoring/contacts/lite
أسلوب	حصل
اذونات	إدارة إذن المستأجر
نوع المحتوى	التطبيق/JSON

حقول الاستجابة

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الحقل	الوصف
جهات الاتصال	مكالمة بين الوكيل والعميل.

الحقل	الوصف
مجموع	عدد جهات الاتصال التي تم إنشاؤها خلال آخر 15 دقيقة. totalWithAudioعدد
	جهات الاتصال التي تم إنشاؤها خلال آخر 15 دقيقة
	التي تحتوي على تسجيلات صوتية تم تحميلها.
totalWithVideo	عدد جهات الاتصال التي تم إنشاؤها خلال آخر 15 دقيقة
	التي تحتوي على تسجيلات شاشة تم تحميلها.

مثال على استجابة JSON

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.


```
}
"جهات الاتصال":{
"المجموع": "215"، "المجموع مع
الصوت":175 "المجموع مع الفيديو":85
{
{
```

استمارة التقييم API

استخدم هذه API لطلب معلومات نموذج التقييم QM من.

البروتوكول و URI

URL	/api/rest/recording/evalform
أسلوب	حصل
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

حقول الاستجابة

الاسم	الوصف
معرف	معرف نموذج التقييم.
name	اسم نموذج التقييم.
الوصف	وصف استمارة التقييم.
خالق	منشئ نموذج التقييم.
انشاء	الوقت الذي تم فيه إنشاء نموذج التقييم بالمللي ثانية لعصر UNIX. يدوي الترجيح يشير إلى ما إذا كان الترجيح اليدوي ينطبق على الأسئلة المتعلقة بالتقييم أم لا شكل.
تم إنشاؤهTZ	المنطقة الزمنية التي تم فيها إنشاء نموذج التقييم.
التحديث	مؤشر المحدث.
تحديث	مؤشر الوقت عند آخر تحديث لنموذج التقييم ، بتنسيق حقبة UNIX.

الاسم	الوصف
محدثTz	المنطقة الزمنية التي تم فيها تحديث نموذج التقييم.
status	حالة استمارة التقييم.
النموذج الافتراضي	يشير إلى ما إذا كان نموذج التقييم يعرض قيم الإجابة الافتراضية أم لا. الموافقةمطلوب
	يشير إلى ما إذا كان يجب الموافقة على التغييرات التي تطرأ على نموذج التقييم. نطاقات
النطاق	معلومات تفصيلية حول نطاقات نطاق نموذج التقييم.
شريط	رقم نطاق استمارة التقييم.
بدأ	بداية نطاق استمارة التقييم.
انتهاء	نهاية نطاق استمارة التقييم.
نوع النتيجة	معلومات تفصيلية عن درجة نموذج التقييم.
معرف	معرف النتيجة.
name	اسم نوع النتيجة. مثال النسبة المئوية
مقاطع	معلومات تفصيلية بخصوص أقسام نموذج التقييم.
معرف	معرف قسم نموذج التقييم.
name	اسم قسم نموذج التقييم.
ترتيب	الترتيب الذي يظهر به القسم في نموذج التقييم.
ثقل	عامل وزن قسم نموذج التقييم.
لون البداية	لون البداية لقسم نموذج التقييم.
نهايةاللون	لون نهاية قسم نموذج التقييم.

الاسئله	معلومات تفصيلية بخصوص سؤال نموذج التقييم.
معرف	معرف السؤال.
نص	نص السؤال.

الاسم	الوصف
ترتيب	الترتيب الذي يظهر به السؤال في القسم.
ثقل	الوزن المطبق على السؤال.
الوصف	وصف السؤال.
خيارات	معلومات تفصيلية حول خيارات الأسئلة.
معرف	معرف الخيار
نوع	نوع السؤال. مثال على مؤشرات الأداء الرئيسية والمو المضافة
تسميه	يشير إلى ما إذا كان قد تم عرض تسمية السؤال أم لا.
isDefault	يشير إلى ما إذا كان هذا سؤالا افتراضيا أم لا.
kpiالأولوية	يشير إلى ما إذا كان هذا سؤالا ذا أولوية لتحديد درجة KPI.
ترتيب	الترتيب الذي يظهر به السؤال.
النقاط	عدد نقاط السؤال.

مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لملف استجابة JSON منسق.

```
]
}
"المعرف": الرقم ، "الاسم": سلسلة ،
"الوصف": سلسلة ، "الخالق": سلسلة
،
"تم إنشاؤه": حقبة ميلي ثانية ، "ترجيح يدوي": منطقي ،
"تم إنشاؤه": "أمريكا / شيكاغو" ، "محدث": "2" ،
"محدث": 1489634636917 ،
```

```
updatedTz"": "أمريكا / شيكاغو" ، "الحالة": 0 ،
"defaultForm": false ،
approvalRequired": true ،
"bandRanges": [{
"الفرقة": 1 ،
"ابدأ": 0 ،
"النهاية": 40
} },
"الفرقة": 2 ،
"ابدأ": 40 ،
"النهاية": 60
} },
"الفرقة": 3 ،
"ابدأ": 60 ،
"النهاية": 100
{
],
"نوع النتيجة": {
"المعرف": 1 ،
"الاسم": "النسبة المئوية"
},
"الأقسام": [{
"المعرف": 1 ،
"الاسم": "القسم 1" ، "الطلب": 0 ،
"الوزن": 1.0، "لون البداية": "#ffffff"،
"لون النهاية": "#000000"، "الأسئلة":
[}
"المعرف": 1 ،
"النص": "كيف كانت الخدمة" ،
```

"الطلب": 0 ،

"الوزن": 0.5 ،

"الوصف": "" ،

"خيارات": [{

"المعرف": 1 ،

"النوع": "KPI" ،

"التسمية": "Y" ،

isDefault": true" ،

kpiPriority": 0" ،

"الطلب": 0 ،

"النقاط": 100

} },{

"المعرف": 2 ،

"النوع": "مضاف" ،

"التسمية": "N" ، "isDefault": false ،

kpiPriority": 0" ،

"النظام": 1 ،

"النقاط": 0

} },{ "المعرف": 3 ،

"النوع": "غير قابل للتطبيق"،

"التسمية": "N\A"، "isDefault": خطأ،

kpiPriority": 0"،

"النظام": 2 ،

"النقاط": 0

{

[

},

....

[

```
{
    [
        },
        ...
    [
```

معرف نموذج التقييم API

استخدم هذه API لطلب معلومات بخصوص نموذج تقييم QM معين من.

البروتوكول و URI

URL	/api/rest/recording/evalform/<id>
أسلوب	حصل
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

حقول الاستجابة

الاسم	الوصف
معرف	معرف نموذج التقييم.
name	اسم نموذج التقييم.
الوصف	وصف استمارة التقييم.
خالق	منشئ نموذج التقييم.
انشاء	الوقت الذي تم فيه إنشاء نموذج التقييم بالمللي ثانية لعصر UNIX. يدوي الترجيح يشير إلى ما إذا كان الترجيح اليدوي ينطبق على الأسئلة المتعلقة بالتقييم أم لا شكل.
تم إنشاؤهTZ	المنطقة الزمنية التي تم فيها إنشاء نموذج التقييم.
التحديث	مؤشر المحدث.
تحديث	مؤشر الوقت عند آخر تحديث لنموذج التقييم ، بتنسيق حقبة UNIX.

الاسم	الوصف
محدثTz	المنطقة الزمنية التي تم فيها تحديث نموذج التقييم.
status	حالة استمارة التقييم.
النموذج الافتراضي	يشير إلى ما إذا كان نموذج التقييم يعرض قيم الإجابة الافتراضية أم لا. الموافقةمطلوب
	يشير إلى ما إذا كان يجب الموافقة على التغييرات التي تطرأ على نموذج التقييم. نطاقات
النطاق	معلومات تفصيلية حول نطاقات نطاق نموذج التقييم.
شريط	رقم نطاق استمارة التقييم.
بدأ	بداية نطاق استمارة التقييم.
انتهاء	نهاية نطاق استمارة التقييم.
نوع النتيجة	معلومات تفصيلية عن درجة نموذج التقييم.
معرف	معرف النتيجة.
name	اسم نوع النتيجة. مثال النسبة المئوية
مقاطع	معلومات تفصيلية بخصوص أقسام نموذج التقييم.
معرف	معرف قسم نموذج التقييم.
name	اسم قسم نموذج التقييم.
ترتيب	الترتيب الذي يظهر به القسم في نموذج التقييم.
ثقل	عامل وزن قسم نموذج التقييم.
لون البداية	لون البداية لقسم نموذج التقييم.
نهايةاللون	لون نهاية قسم نموذج التقييم.

الاسئله	معلومات تفصيلية بخصوص سؤال نموذج التقييم.
معرف	معرف السؤال.
نص	نص السؤال.

الاسم	الوصف
ترتيب	الترتيب الذي يظهر به السؤال في القسم.
ثقل	الوزن المطبق على السؤال.
الوصف	وصف السؤال.
خيارات	معلومات تفصيلية حول خيارات الأسئلة.
معرف	معرف الخيار
نوع	نوع السؤال. مثال على مؤشرات الأداء الرئيسية والمو المضافة
تسميه	يشير إلى ما إذا كان قد تم عرض تسمية السؤال أم لا.
isDefault	يشير إلى ما إذا كان هذا سؤالا افتراضيا أم لا.
kpiالأولوية	يشير إلى ما إذا كان هذا سؤالا ذا أولوية لتحديد درجة KPI.
ترتيب	الترتيب الذي يظهر به السؤال.
النقاط	عدد نقاط السؤال.

مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لملف استجابة JSON منسق.

```
]
}
"المعرف": الرقم ، "الاسم": سلسلة ،
"الوصف": سلسلة ، "الخالق": سلسلة
،
"تم إنشاؤه": حقبة ميلي ثانية ، "ترجيح يدوي": منطقي ،
"تم إنشاؤه": "أمريكا / شيكاغو" ، "محدث": "2" ،
"محدث": 1489634636917 ،
```

```
updatedTz"": "أمريكا / شيكاغو" ، "الحالة": 0 ،
"defaultForm": false ،
approvalRequired": true ،
"bandRanges": [{
"الفرقة": 1 ،
"ابدأ": 0 ،
"النهاية": 40
} },
"الفرقة": 2 ،
"ابدأ": 40 ،
"النهاية": 60
} },
"الفرقة": 3 ،
"ابدأ": 60 ،
"النهاية": 100
{
],
"نوع النتيجة": {
"المعرف": 1 ،
"الاسم": "النسبة المئوية"
},
"الأقسام": [{
"المعرف": 1 ،
"الاسم": "القسم 1" ، "الطلب": 0 ،
"الوزن": 1.0، "لون البداية": "#ffffff"،
"لون النهاية": "#000000"، "الأسئلة":
[}
"المعرف": 1 ،
"النص": "كيف كانت الخدمة" ،
```

"الطلب": 0 ،

"الوزن": 0.5 ،

"الوصف": "" ،

"خيارات": [{

"المعرف": 1 ،

"النوع": "KPI" ،

"التسمية": "Y" ،

isDefault": true" ،

kpiPriority": 0" ،

"الطلب": 0 ،

"النقاط": 100

} },{

"المعرف": 2 ،

"النوع": "مضاف" ،

"التسمية": "N" ، "isDefault": false ،

kpiPriority": 0" ،

"النظام": 1 ،

"النقاط": 0

} },{ "المعرف": 3 ،

"النوع": "غير قابل للتطبيق"،

"التسمية": "N\A"، "isDefault": خطأ،

"kpiPriority": 0"،

"النظام": 2 ،

"النقاط": 0

{

[

},

....

[

```
{
    [
        },
        ...
    [
```

تصدير API

يعرض هذا API نقاط النهاية الشبيهة ب REST لإجراء عمليات التصدير. يسمح لك باسترداد البيانات من النماذج الخلفية بتنسيق CSV.

البروتوكول و URI

URI	/api/rest/fileexport/<importType> حيث <importType> هو أحد أنواع الاستيراد المعرفة مسبقا. مثال أمثلة على أنواع الاستيراد هي أشخاص والمجموعات والفرق .
أسلوب	حصل
اذونات	الاستيراد بالجملة
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

حقول الطلب

الحقل	طلب؟	النوع	الوصف
أكديد	N	السلسلة	في حالة تعيينها، ترجع الوكلاء المرتبطين بمعرف ACD هذا.
معلومات أساسية	N	منطقيه	عند التعيين إلى صواب، يتم إرجاع معلومات الوكيل الأساسية فقط، بما في ذلك المعرف والاسم الأول واسم العائلة ورقم الموظف.

بشكل افتراضي (أي بدون تعيين معلمات) يتم إرجاع جميع الوكلاء، بغض النظر عن حالة التنشيط.

ملاحظة تفرض كافة المتغيرات قواعد العرض. يتم إرجاع العوامل المرئية للمتصل فقط.

حقول الاستجابة

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجداول التالية.

الحقول الخاصة بالأشخاص محددة في الجدول أدناه.

الحقل	الوصف
معرّف المستخدم	معرف المستخدم في Webex WFO.
البريد الإلكتروني	عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم.
الاسم الأول	الاسم الأول للمستخدم.
اسم العائلة	الاسم الأخير للمستخدم.
عرض المنطقة الزمنية	المنطقة الزمنية لعرض المستخدم.
تسجيل الدخول	معرف تسجيل الدخول الخاص بالمستخدم.
هوية الموظف	معرف الموظف الخاص بالمستخدم.
فريق	الفريق المعين للمستخدم. هو
التوفيق فقط	
تنشيط	تاريخ تنشيط المستخدم.
الغاء تنشيط	تاريخ إلغاء تنشيط المستخدم.
إعداد محلي	اللغة المستخدمة من قبل المستخدم.
ادوار	الأدوار المسندة للمستخدم.
النطاق الكامل	عند التعيين إلى TRUE، يكون للمستخدم نطاق على جميع المجموعات والفرق والمستخدمين. عند التعيين إلى FALSE، يكون نطاق المستخدم كما تم تكوينه في حقلي فرق النطاق ومجموعات النطاق.
مجموعات النطاق	المجموعات ضمن نطاق المستخدم.
فرق النطاق	الفرق ضمن نطاق المستخدم.
QM المشاهدات	طرق العرض المعينة للمستخدم في QM.

معرف ACD	معرف المستخدم داخل ACD.
معرف خادم ACD	معرف ACD الذي يمثل مصدر البيانات للمستخدم. تمكين الجدولة
	يشير إلى ما إذا كان يمكن جدولة المستخدم. صواب/خطأ.

الحقل	الوصف
طرق عرض	طرق العرض التي تم تعيينها للمستخدم في WFM.
العرض الرئيسي	طريقة العرض الرئيسية للمستخدم في WFM.
تعيينات المهارات	تعيينات المهارات المعينة لهذا المستخدم. تاريخ بدء الشركة
	التاريخ الذي بدأ فيه المستخدم مع الشركة. تاريخ بدء القسم
	التاريخ الذي بدأ فيه المستخدم مع القسم. رتبة ترتيب
المستخدم داخل مركز الاتصال.	
تاريخ انتهاء الشركة	تاريخ مغادرة المستخدم للشركة.
ملف تعريف حالة العمل	ملف تعريف حالة العمل المعين لهذا المستخدم. جدولة ملف
تعريف الإصدار	ملف تعريف إصدار الجدول المعين لهذا المستخدم. جدولة
المنطقة الزمنية	المنطقة الزمنية المستخدمة لجدولة العامل.
مجموعة ماكس للتوظيف	الحد الأقصى لمجموعة التوظيف التي تم تعيين المستخدم لها.

يتم تعريف حقول المجموعات في الجدول أدناه.

الحقل	الوصف
معرف المجموعة	معرف المجموعة في ACD.
الاسم	اسم المجموعة.
تاريخ التنشيط	تاريخ تنشيط المجموعة.
تاريخ إلغاء التنشيط	تاريخ إلغاء تنشيط المجموعة.

يتم تعريف حقول الفرق في الجدول أدناه.

الحقل	الوصف
معرف الفريق	معرف الفريق في ACD.
الاسم	اسم المجموعة.

الحقل	الوصف
تاريخ التنشيط	تاريخ تنشيط المجموعة.
تاريخ إلغاء التنشيط	تاريخ إلغاء تنشيط المجموعة.
معرف المجموعة الرئيسية	المجموعة التي ينتمي إليها الفريق.
تجميع الإنتاجية	(خطأ/صواب) يشير إلى ما إذا كان سيتم تضمين إحصائيات الفريق عند تقوم خدمة الالتقاط بتجميع إحصاءات الإنتاجية.

إخراج ملف CSVمثل

فيما يلي مثال لملف CSV المصدر الذي يحتوي على البيانات المطلوبة. يتم ترجمة رؤوس ملف CSV لمطابقة الإعدادات المحلية المحددة للمستخدم.

معرف الفريق ، الاسم ، تاريخ التنشيط ، تاريخ إلغاء التنشيط 3 ، تصدير الفريق

12/31/2999،8/17/2016،1

5 ، فريق التصدير 2،206 / 17 / 8،2999 / 31 / 12

استيراد نص عام API

يوفر API استيراد النص العام القدرة على استيراد البيانات من مصدر يستند إلى نص.

البروتوكول و URI

URI	/api/rest/cas/importtext
أسلوب	انشر ، ضع
اذونات	المستأجر المسؤول
نوع المحتوى	جسون

حقول طلب JSON

يتضمن ملف JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

ملاحظة يمكن سرد الأعمدة في الطلب بأي ترتيب. رؤوس الأعمدة مطلوبة لكل عمود تختار استخدامه.

الحقل	حقل فرعي	طلب؟	الوصف
السجلات	المتلقي	N	قائمة بالسلاسل التي تعين المستلمين. محددة بواسطة الأنابيب.
السجلات	المرسل	N	سلسلة تحدد المرسل. لا يلزم أن يكون هذا عنوان بريد إلكتروني.
السجلات		Y	صفيف من السجلات، واحد لكل جهة اتصال يتم استيرادها.
السجلات	معرف	N	معرف من المصدر المرتبط بجهة الاتصال. هذا ليس معرف CCR. لن يتم استيراد جهة الاتصال إذا كان تم استخدام المعرف بالفعل لجهة اتصال سابقة.
السجلات	البيانات الوصفية	N	أي بيانات تعريف مرتبطة بجهة الاتصال. يجب أن تتطابق الأسماء مع حقول بيانات التعريف المحددة.

الحقل	حقل فرعي	طلب؟	الوصف
نوع النص		Y	يحدد مصدر النص. يجب أن تكون القيمة واحدة مما يلي: ▪ البريد الإلكتروني ▪ تَرْثَرَ ▪ الموقع الإلكتروني ▪ آخر
السجلات	الوقت	Y	يحدد وقت البدء المقترن بجهة الاتصال. التنسيق هو وقت حقبة UNIX بالمللي ثانية.
السجلات	نص	Y	النص الأساسي لجهة الاتصال التي تحتوي على المحادثة.
evalForm	اسم الهوية	N	نموذج التقييم المخصص لجهات الاتصال إذا تم تحديد جهة الاتصال ليتم وضع علامة عليها للجودة. يمكنك إما تقديم معرف أو اسم. إذا لم يتم تقديم بطاقة هوية ، يبحث API عن نموذج التقييم بالاسم.
السجلات	اسم المستخدم	Y	تسجيل دخول المستخدم المرتبط بجهة الاتصال.
السجلات	موضوع	N	الموضوع المرتبط بجهة الاتصال.
السجلات	مراجع	N	تستخدم عادة في رسائل البريد الإلكتروني لتتبع المناقشات المترابطة. محددة بواسطة الأنابيب.

مثال على ملف JSON


```
}
""textType": "البريد الإلكتروني|الدردشة|تويتر|موقع الويب|أخرى" ,
""evalForm": {
"المعرف": 5 ،
"الاسم": "اسم evalForm. سيعمل التحميل بالاسم فقط أو المعرف فقط. يمكن تعيين evalForm واحد فقط."
},
"السجلات": [
{
```

"الوقت": 1439993633000 ،

"اسم المستخدم": "اسم المستخدم الخاص بالوكيل. يستخدم لتحديد العامل الذي تنسب إليه جهة الاتصال هذه",

"المرسل": "مرسل البريد الإلكتروني أو النص ، وعادة ما يكون عنوان بريد إلكتروني. سوف يستغرق أي سلسلة على الرغم من ذلك "،

"المتلقي": [

"المتلقي 1" ،

"المتلقي 2"

],

"النص": "هذا هو نص النص والجزء الذي سيتم البحث عنه بحثا عن النتائج" ،

"الموضوع": "هذا هو موضوع البريد الإلكتروني أو النص" "البيانات الوصفية": {

"الحقل1" : "القيمة1"، "الحقل2":

"القيمة2"

},

"المراجع": [

"المرجع 1" ،

"المرجع 2"

],

id"" : "معرف للنص؛ يتعلق فقط بما يلي:

رسائل البريد الإلكتروني"

{

[

{

استيراد نص عام مع ملفات متعددة API

يوفر API استيراد النص العام بملفات متعددة القدرة على استيراد البيانات من مصدر يستند إلى النص مع جهات الاتصال والمحتويات في ملفات منفصلة. يمكن استخدام هذه API إما بشكل مستقل أو بواسطة خدمة خادم البيانات.

ملاحظة عند استيراد بيانات نصية باستخدام API WFO Webex، يجب أن يكون النص UTF-8 مشفر. يسمح هذا بتضمين أحرف خاصة غير متوفرة مع ترميز ASCII.

البروتوكول و URI

URI	/api/upload/textcontacts/
أسلوب	منصب
اذونات	الاستيراد بالجملة
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

حقول الطلب

يتضمن ملفا CSV وJSON حقولا محددة في الجدول التالي.

ملاحظة إذا كنت تستخدم ملقم البيانات لتحميل الملفات، يجب أن يكون اسم ملف CSV أو JSON TEXTCONTACT.

الحقل	طلب؟	النوع	الوصف
evalForm	N	السلسلة	اسم نموذج التقييم. نموذج التقييم الذي يتم تعيينه لجهة اتصال إذا تم وضع علامة على جهة الاتصال للتأكد من جودتها.
اسم الملف	Y	السلسلة	اسم الملف النصي الذي يحتوي على المحادثة.
معرف	N	السلسلة	معرف من المصدر المرتبط بجهة الاتصال. هذا ليس معرف CCR. جهة الاتصال ليست كذلك

الحقل	طلب؟	النوع	الوصف
			يتم استيراده إذا كان المعرف قد تم استخدامه بالفعل لجهة اتصال سابقة.
البيانات الوصفية	N	السلسلة	بيانات التعريف المرتبطة بجهة الاتصال. يجب أن تتطابق أسماء بيانات التعريف مع حقول بيانات التعريف المحددة.
المتلقي	N	السلسلة	قائمة المستلمين. يتم تحديد كل مستلم برمز توجيه (|).
مراجع	N	السلسلة	النص المستخدم في رسائل البريد الإلكتروني لتتبع المناقشات المترابطة. محدد بواسطة أنابيب (إذا كان الملف بتنسيق CSV) أو في صفيف JSON (إذا كان الملف بتنسيق JSON).
المرسل	N	السلسلة	اسم المرسل. يمكن أن يكون هذا ، ولكن لا يلزم أن يكون ، عنوان بريد إلكتروني.
موضوع	N	السلسلة	الموضوع المرتبط بجهة الاتصال.
نوع النص	Y	السلسلة	مصدر النص. تتراوح القيم الصالحة: ▪ ثَرْثَرَ ▪ البريد الإلكتروني ▪ فيس بوك ▪ آخر ▪ الموقع الإلكتروني
الوقت	Y	الوقت	وقت البدء المرتبط بجهة الاتصال. التنسيق = وقت عصر يونكس بالمللي ثانية.
اسم المستخدم	Y	السلسلة	تسجيل دخول المستخدم المرتبط بجهة الاتصال.

التنسيقات المدعومة

يتكون التحميل متعدد الأجزاء من ملف بيانات جهة اتصال واحد أو أكثر وملف محتوى واحد أو أكثر.

ملف	التنسيقات المدعومة
بيانات جهة الاتصال—تحتوي على	JSON ، CSV

ملف	التنسيقات المدعومة
معلومات الاتصال	
المحتوى—يحتوي على أجزاء نصية لجهة اتصال	النص

يمكنك أيضا تحميل ملف ZIP يحتوي على ملفات بجميع التنسيقات المذكورة أعلاه. عند فك الضغط ، يتم التعامل مع محتويات الملف كما لو كانت مضمنة في طلب قياسي متعدد الأجزاء. انظر للحصول على مزيد من المعلومات.

هام CSV لا يمكن استخدام ملفات JSON إلا لبيانات جهات الاتصال، ولا يمكن استخدام ملفات ZIP إلا لضغط الملفات لتحميل متعدد الأجزاء. لا يمكن لملفات المحتوى استخدام ملف CSV أو JSON أو ZIP تنسيقات.

مثال على ملف CSV الدفعي

textType ، اسم الملف ، evalForm ، الوقت ، اسم المستخدم ، المرسل ، المتلقي ، الموضوع ، البيانات الوصفية ، المراجع nces ، معرف البريد الإلكتروني ، email1.txt ، 1,1439993633000 ، agent1@cisco.com ، cust1@abc.com ، agent1@cisco. com, حسابي1,accNum=123|ssn=234,ref1|ref2 , البريد الإلكتروني ,
email2.txt,evalForm1,1439993633000,agent1@cisco.com,cust2@abc.com,agent
1@cisco.com|agent2@cisco.com, إغلاق حسابي2,accNum=676,ref1,2 , الدردشة ,
chat1.txt,1,1439993633000,agent1@cisco.com,cust3@abc.com,agent1@cisco.co m, سؤال الفواتير ,
accNum=900,,

مثال على ملف ZIP

تتعامل مع ملف ZIP بشكل مختلف عن ملف CSV أو JSON، حيث أن ملف ZIP عبارة عن مجموعة من الملفات التي تتم معالجتها كما لو كانت ملفات فردية ضمن الطلب متعدد الأجزاء. تذكر هذه النقاط عند استخدام ملف ZIP:

- اسم ملف ZIP هو المفتاح الذي يجب الرجوع إليه في CSV/JSON.
- يتم تسوية أي بنية مجلد في ملف ZIP وتجاهلها.

على سبيل المثال ، طلب متعدد الأجزاء يبدو هذا.

textcontacts.zip

textcontacts.csv (يحتوي على صفين، للبريد الإلكتروني1 والدردشة1) email1.txt

chat1.txt

تتم معالجة هذا الطلب متعدد الأجزاء كما لو كانت جميع الملفات في ZIP أو كلها بشكل فردي في الطلب متعدد الأجزاء.

مثال على ملف JSON

جسم JSON


```
]
  {
    textType"": "البريد الإلكتروني" ،
    "الوقت": 1439993633000 ،
    "اسم المستخدم": "john.smith@acme.com" ،
    "المرسل": "مرسلي" ،
    "اسم الملف": "email1.txt" ،
    "الموضوع": "هذا هو موضوع البريد الإلكتروني أو النص" ،
  },
  {
    ""textType": "chat"،
    "evalForm": {
      "المعرف": 5 ،
      "الاسم": "اسم evalForm. سيعمل التحميل مع فقط
      الاسم أو المعرف فقط. يمكن تعيين evalForm واحد فقط."
    },
    "الوقت": 1439993633000 ،
    "اسم المستخدم": "john.smith@acme.com" ،
    "المرسل": "مرسلي" ،
    "اسم الملف": "chat1.txt" ،
    "الموضوع": "هذا هو موضوع البريد الإلكتروني أو النص" "المتلقي": [
      "المتلقي 1" ،
      "المتلقي 2"
    ],
    "البيانات الوصفية": {
```

```
"الحقل1" : "القيمة1"، "الحقل2":
"القيمة2"
},
"المراجع": [
"المرجع 1" ،
"المرجع 2"
],
{
]
```

المحتوى

email1.txt

هذا هو نص البريد الإلكتروني.

استيراد API

يعرض هذا API نقاط النهاية الشبيهة ب REST لإجراء عمليات الاستيراد. يسمح لك باسترداد معلومات حول نماذج الكائنات الخلفية (أي، حقول نموذج الواجهة الخلفية والأنواع التي يمكن تعيينها لتلك الحقول) واستيراد البيانات من ملفات CSV إلى تلك النماذج الخلفية.

GET بروتوكول الاستيراد و URI

URI	/api/rest/fileimport/{importType} حيث يعد importType أحد أنواع الاستيراد المحددة مسبقا.المستعملون مثال على المستخدمين والمجموعات الفرق .
أسلوب	حصل
اذونات	الاستيراد بالجملة
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

حقول طلب استيراد GET

الحقل	طلب؟	النوع	الوصف
أكديد	N	السلسلة	في حالة تعيينها، ترجع الوكلاء المرتبطين بمعرف ACD هذا.
معلومات أساسية	N	منطقيه	عند التعيين إلى صواب، يتم إرجاع معلومات الوكيل الأساسية فقط (المعرف والاسم الأول واسم العائلة ورقم الموظف).

بشكل افتراضي (أي بدون تعيين معلمات)، يتم إرجاع جميع الوكلاء، بغض النظر عن حالة التنشيط.

ملاحظة تفرض كافة المتغيرات قواعد العرض. يتم إرجاع العوامل المرئية للمتصل فقط.

الحصول على حقول استجابة الاستيراد

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الحقل	الوصف
حقول	قائمة الحقول في نموذج النهاية الخلفية.
مفتاح	مفتاح قاعدة بيانات يحدد الحقل في النهاية الخلفية.
تسميه	تسمية الحقل المستخدمة في واجهة المستخدم.
مطلوب	لتحديد ما إذا كان الحقل مطلوبا أم لا.
متعدد القيم	لتحديد ما إذا كان الحقل يمكنه قبول قيم متعددة أم لا.
انواع	قائمة بأنواع البيانات التي يمكن أن يقبلها الحقل. تتضمن أمثلة الأنواع النص والتواريخ والبيانات المنطقية.
رمز	رمز لنوع البيانات.
الوصف	وصف نوع البيانات.
التنسيق	مثال على نوع البيانات.

GET استيراد مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

```
}
    "الحقول": [
    {
        "مفتاح": "معرف" ،
        "التسمية": "معرف الفريق"، "مطلوب": صحيح،
        "متعدد القيم": خطأ، "أنواع": [
        {
            "الرمز": "عدد صحيح"، "الوصف": "الرقم"،
            "التنسيق": "1، 2، 3"
        {
    [
},
```

```
}
"مفتاح": "الاسم" ،
"التسمية": "الاسم" ، "مطلوب":
صحيح ، "متعدد القيم": خطأ ،
"أنواع": [
}
"الرمز": "النص" ، "الوصف": "النص" ،
"التنسيق": "مثال على النص"
{
[
},
{
"مفتاح": "تاريخ التنشيط" ، "التسمية": "تاريخ
التنشيط" ، "مطلوب": صحيح ، "متعدد القيم":
خطأ ، "أنواع": [
}
"الرمز": ","MM/DD/YYYY "الوصف": "تاريخ
الولايات المتحدة", "التنسيق": "07/04/2016"
},
{
"الرمز": "يوم/شهر/سنة سنة"، "الوصف": "التاريخ
الأوروبي"، "التنسيق": "04/07/2016"
{
[
},
```

```
}
"مفتاح": "الإنتاجيةتجميع" ، "التسمية": "تجميع الإنتاجية" ،
"مطلوب": صحيح ،
"متعدد القيم": خطأ ، "أنواع": [
}
"الكود": "TrueFalse"، "الوصف":
"صواب/خطأ"، "التنسيق": "صواب"
{
[
{
]
{
```


بروتوكول استيراد POST و URI

URI	/api/rest/fileimport/{importType} حيث يعد importType أحد أنواع الاستيراد المحددة مسبقا. مثال على المستخدمين والمجموعات والفرق .
أسلوب	منصب
اذونات	الاستيراد بالجملة
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

استيراد حقول استجابة POST

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الحقل	الوصف
معرف المستأجر	معرف المستأجر للحقول متعددة القيم.

الحقل	الوصف
تعيين	يصف صفيف كائنات التعيين للحقول متعددة القيم.
عمود	العمود CSV الذي يتم استرداد بيانات التعيين منه.
ميدان	حقل نموذج الواجهة الخلفية الذي سيتم تعيين البيانات إليه.
نوع البيانات	نوع بيانات العمود CSV، الذي يحدد للنهاية الخلفية ما إذا كانت هناك حاجة إلى تحويلات إضافية للبيانات.

POST استيراد مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

تنسيق JSON


```
{
"معرف المستأجر":1
،
"رسم الخرائط":[
{
"العمود":"معرف الفريق"،
"الحقل":"id"، "dataType": "عدد
صحيح"
},
{
"العمود":"الاسم" ،
"الحقل":"الاسم"، "نوع البيانات":
"النص"
},
{
"العمود":"تاريخ التنشيط"، "الحقل":"تاريخ التنشيط"،
"نوع البيانات": "شهر/يوم/سنة سنة"
},
{
```

"العمود":"تجميع الإنتاجية"، "الحقل":"الإنتاجيةالتجميع"، "نوع

البيانات": "TrueFalse"

{

[

{

تنسيق استجابة نجاح POST

}

"الحالة": "النجاح" ،

responseText"": "تم استيراد الملف بنجاح"

{

استيراد واجهات برمجة التطبيقات المفضلة

تفضيلات الاستيراد هي بيانات معرفة من قبل المستخدم يتم استخدامها كجزء من عملية استيراد ملف CSV. تقلل هذه البيانات من جهد استيراد الملفات من خلال السماح لك بالحفاظ على تفضيلاتك المحددة مسبقا لعمليات استيراد الملفات CSV.

يصف هذا القسم واجهات برمجة تطبيقات تفضيلات الاستيراد التالية:

إنشاء تفضيل استيراد API

تتيح لك API إنشاء تفضيلات إنشاء تفضيل استيراد جديد.

إنشاء بروتوكول تفضيلات الاستيراد و URI

URI	/api/rest/importpreference
أسلوب	منصب
اذونات	الاستيراد بالجملة
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

إنشاء حقول طلب تفضيلات الاستيراد

الحقل	الوصف
name	اسم تفضيل الاستيراد الجديد.
نوع	نوع تفضيل الاستيراد.
تعيينات	قائمة تعيينات الحقول لتفضيل الاستيراد.
ميدان	حقل لتفضيل الاستيراد المحدد.
عمود	عنوان العمود للحقل.
نوع البيانات	نوع البيانات في الحقل.

إنشاء مثال على ملف JSON لتفضيلات الاستيراد

فيما يلي مثال لطلب JSON منسق.

```
}
    "الاسم": "تفضيلي"، "النوع": "الأشخاص"،
    "رسم الخرائط": [
        }
"الحقل": "personId"، "العمود":
"personId"، "dataType":
"النص"
    {
[
{
```

إنشاء استجابة نظام تفضيلات الاستيراد

يستجيب النظام لنجاح حذف تفضيلات الاستيراد بحالة 200 موافق.

حذف تفضيل الاستيراد API

تسمح لك API "تفضيلات الحذف" بحذف تفضيل استيراد موجود.

حذف بروتوكول تفضيلات الاستيراد و URI

URI	/api/rest/importpreference/{id} حيث id هو معرف تفضيل الاستيراد الذي تريد حذفه.
أسلوب	حذف
اذونات	الاستيراد بالجملة
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

حذف استجابة نظام تفضيلات الاستيراد

يستجيب النظام لنجاح حذف تفضيلات الاستيراد بحالة 200 موافق.

تفضيلات الاستيراد API

تقوم API تفضيلات الاستيراد باسترداد جميع تفضيلات الاستيراد للمستأجر الحالي.

بروتوكول تفضيلات الاستيراد و URI

URI	/api/rest/importpreference
أسلوب	حصل
اذونات	الاستيراد بالجملة
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

حقول استجابة تفضيلات الاستيراد

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الحقل	الوصف
التفضيلات	قائمة تفضيلات الاستيراد.
الاشخاص	قائمة تفضيلات استيراد المستخدم.
معرف	معرف تفضيلات الاستيراد.
name	استيراد اسم التفضيل.
نوع	نوع تفضيل الاستيراد.
تعيينات	قائمة تعيينات الحقول لتفضيل الاستيراد.
ميدان	حقل لتفضيل الاستيراد المحدد.
عمود	عنوان العمود للحقل.
نوع البيانات	نوع البيانات في الحقل.

مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

```
}
"التفضيلات": [
  }
```

```
"الأشخاص": [
    }
"المعرف": 1 ،
"الاسم": "تعيين المستخدم الخاص بي" ، "النوع":
"الأشخاص" ، "التعيينات": [
    }
"الحقل": "personId"، "العمود":
"معرف الشخص"، "dataType":
"عدد صحيح"
},
}
"الحقل": "البريد الإلكتروني" ،
"العمود": "البريد الإلكتروني" ، "نوع
البيانات": "النص"
{
[
},
}
"المعرف": 2 ،
"الاسم": "تعييني الفارغ" ، "النوع":
"الأشخاص" ،
"التعيينات": []
{
[
},
}
"المجموعات": [
}
"المعرف": 3 ،
"الاسم": "تعيين مجموعتي" ، "النوع": "الأشخاص" ،
```

```
"التعيينات": []
{
[
{
[
{
```

استجابة النظام
يستجيب النظام لنجاح حذف تفضيلات الاستيراد بحالة 200 موافق.

تفضيلات الاستيراد حسب المعرف API
تسترجع API تفضيلات الاستيراد حسب المعرف تفضيلات الاستيراد من خلال معرفها، بحيث يمكنك عرضها.

تفضيلات الاستيراد حسب بروتوكول المعرف و URI

URI	/api/rest/importpreference/{id}
أسلوب	حصل
اذونات	الاستيراد بالجملة
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات
معلمات	Id = معرف تفضيل الاستيراد الذي تريد عرضه.

تفضيلات الاستيراد حسب حقول استجابة المعرف
يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الحقل	الوصف
معرف	معرف تفضيلات الاستيراد.
name	استيراد اسم التفضيل.
نوع	نوع تفضيل الاستيراد.
تعيينات	قائمة تعيينات الحقول لتفضيل الاستيراد.

الحقل	الوصف
ميدان	حقل لتفضيل الاستيراد المحدد.
عمود	عنوان العمود للحقل.
نوع البيانات	نوع البيانات في الحقل.

تفضيلات الاستيراد حسب المعرف مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

```
}
    "المعرف": 1 ،
    "الاسم": "تعيين المستخدم الخاص بي" ، "النوع":
    "الأشخاص" ، "التعيينات": [
        }
            "الحقل": "personId"، "العمود":
            "معرف الشخص"، "dataType":
            "عدد صحيح"
        },
        }
            "الحقل": "البريد الإلكتروني" ،
            "العمود": "البريد الإلكتروني" ، "نوع
            البيانات": "النص"
        {
    [
{
```

استجابة النظام

يستجيب النظام لنجاح حذف تفضيلات الاستيراد بحالة 200 موافق.

تحديث تفضيلات الاستيراد API

تسمح لك API تفضيلات التحديث بتحرير تفضيل استيراد موجود.

تحديث بروتوكول تفضيلات الاستيراد و URI

URI	/api/rest/importpreference/{id} حيث id هو معرف تفضيل الاستيراد الذي تريد تحريره.
أسلوب	ضع
اذونات	الاستيراد بالجملة
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

تحديث حقول استجابة تفضيلات الاستيراد

الحقل	الوصف
name	اسم تفضيل الاستيراد.
نوع	نوع تفضيل الاستيراد.
تعيينات	قائمة تعيينات الحقول لتفضيل الاستيراد.
ميدان	حقل لتفضيل الاستيراد المحدد.
عمود	عنوان العمود للحقل.
نوع البيانات	نوع البيانات في الحقل.

مثال على ملف JSON لتفضيلات استيراد التحديث

فيما يلي مثال لطلب JSON منسق.

```
}
"الاسم": "الاسم المحدث"، "النوع":
"الأشخاص"، "رسم الخرائط": [
}
"الحقل": "personId"، "العمود":
"معرف الشخص"، "dataType":
"النص"
{
```

[

{

تحديث استجابة نظام تفضيلات الاستيراد

يستجيب النظام لنجاح حذف تفضيلات الاستيراد بحالة 200 موافق.

قائمة التضمين / الاستبعاد API

استخدم API قائمة التضمين/الاستبعاد لإنشاء قائمة بالأرقام الداخلية أو أرقام الهواتف أو توجيهات الاتصال التي تريد تسجيلها أو عدم تسجيلها أو تعريفها أو تحديثها أو حذفها. يستخدم هذا API أربع طرق:

- GET InclusionExclusion: يسمح لك باسترداد واحدة أو كل قوائم التضمين / الاستبعاد.
- PUT InclusionExclusion: يسمح لك بتحديث المعلومات في قائمة التضمين/الاستبعاد.
- POST InclusionExclusion: يتيح لك إنشاء قائمة تضمين/استبعاد.
- حذف إدراجاستبعاد: يتيح لك حذف قائمة تضمين/استبعاد.

احصل على قائمة التضمين / الاستبعاد API

تسمح لك قائمة تضمين/استبعاد GET باسترداد قائمة تضمين/استبعاد واحدة أو جميعها.

احصل على بروتوكول API قائمة التضمين / الاستبعاد و URI

URI	/api/rest/recording/inclusionexclusion /api/rest/recording/inclusionExclusion/<id>
أسلوب	حصل
اذونات	إدارة QM
نوع المحتوى	التطبيق/JSON
معلمات	<id> = معرف قائمة التضمين/الاستبعاد

حقول طلب قائمة التضمين/الاستبعاد API GET

الحقل	طلب؟	النوع	الوصف
inclusionExclusionListId	Y	العدد الصحيح	معرف قائمة التضمين/الاستبعاد.
تضميننوع الاستبعاد	Y	العدد الصحيح	نوع التضمين / الاستبعاد:

الحقل	طلب؟	النوع	الوصف
			1 = الشمول 2 = الاستبعاد
إدراجنمط الاستبعاد	N	العدد الصحيح	نوع نمط قائمة التضمين/الاستبعاد" 1 = ANI (رقم الاتصال) 2 = DNIS (رقم متصل) 3 = الرقم الداخلي 4 = رقم الهاتف 5 = أي
رسم	N	السلسلة	نمط الأرقام في قائمة التضمين / الاستبعاد. يتيح لك ذلك تحديد نطاق من الأرقام لتضمينه أو استبعاده. يسمح حقل النمط بحرفي بدل وعلامة الجمع (+): ? = رقم واحد مثال 612822???? يتضمن أو يستبعد جميع الأرقام في منطقة 612 رمز مع تبادل 822. * = أي عدد من الأرقام المثال 612* يتضمن أو يستبعد جميع الأرقام في منطقة 612 رمز. + = مؤشر رمز البلد (صالح فقط في بداية السلسلة) مثال 44+ يشمل أو يستثني جهات الاتصال في المملكة المتحدة. هام إذا قمت بتصدير قائمة تضمين أو استبعاد يتضمن رمز اتصال دولي بعلامة الجمع (+) ، وسيعامل Excel الرقم على أنه رياضي

الحقل	طلب؟	النوع	الوصف
			تعبير. لاستخدام هذه القوائم ، قم بتحويل ملف المصدر. CSV تحويل الملف إلى نص (TXT.)، وافتح الملف في Excel، وحدده كعمود منسق بالنص.
إدراجاستبعادCallDirection	N	العدد الصحيح	معرف اتجاه المكالمة: 1 = وارد 2 = صادر 3 = إما

حقول استجابة API خدمة GET

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الحقل	الوصف	
inclusionExclusionListId	معرف قائمة التضمين/الاستبعاد	
التضمين نوع الاستبعاد	نوع التضمين / الاستبعاد: 1 = الشمول 2 = إدراج الاستبعادنوع نمط الاستبعاد	نوع نمط
قائمة التضمين/الاستبعاد"	1 = ANI (رقم الاتصال) 2 = DNIS (رقم متصل) 3 = الرقم الداخلي 4 = رقم الهاتف 5 = أي	
رسم	نمط الأرقام في قائمة التضمين / الاستبعاد. يتيح لك ذلك تحديد نطاق من الأرقام لتضمينه أو استبعاده. يسمح حقل النمط بحرفي بدل وعلامة الجمع (+): ? = رقم واحد مثال 612822???? يتضمن أو يستبعد جميع الأرقام في رمز المنطقة 612 مع تبادل 822.	

الحقل	الوصف
	* = أي عدد من الأرقام المثال 612* يتضمن أو يستبعد جميع الأرقام في رمز المنطقة 612. + = مؤشر رمز البلد (صالح فقط في بداية السلسلة) مثال 44+ يشمل أو يستثني جهات الاتصال في المملكة المتحدة. هام إذا قمت بتصدير قائمة تضمين أو استبعاد تتضمن رمز اتصال دولي مع علامة الجمع (+) ، سيعامل Excel الرقم كتعبير رياضي. لاستخدام هذه القوائم ، قم بتحويل ملف المصدر. CSV تحويل الملف إلى نص (TXT.)، وافتح الملف في Excel، وحدده كعمود من النص.
إدراجاستبعادCallDirection	معرف اتجاه المكالمة: 1 = وارد 2 = صادر 3 = إما

GET Service API مثال على ملف JSON


```
}
"inclusionExclusionListId": <number>,
"inclusionExclusionType": <number>,
"inclusionExclusionPatternType": <number>, "pattern":
<string>, "inclusionExclusionCallDirection": <number>,
{
```


وضع قائمة تضمين/استبعاد API

تسمح لك قائمة تضمين/استبعاد PUT بتحديث قوائم التضمين/الاستبعاد الموجودة.

PUT تضمين / استبعاد قائمة API البروتوكول و URI

URI	/api/rest/recording/inclusionExclusion/<id>
أسلوب	ضع
اذونات	إدارة QM
نوع المحتوى	التطبيق/JSON

وضع تضمين/استبعاد حقول طلب API القائمة

الحقل	طلب؟	النوع	الوصف
inclusionExclusionListId	Y	العدد الصحيح	معرف قائمة التضمين/الاستبعاد.
تضميننوع الاستبعاد	Y	العدد الصحيح	نوع التضمين / الاستبعاد: 1 = الشمول 2 = الاستبعاد
إدراجنمط الاستبعاد	N	العدد الصحيح	نوع نمط قائمة التضمين/الاستبعاد: 1 = ANI (رقم الاتصال) 2 = DNIS (رقم متصل) 3 = الرقم الداخلي 4 = رقم الهاتف 5 = أي
رسم	N	السلسلة	نمط الأرقام في قائمة التضمين / الاستبعاد. يتيح لك ذلك تحديد نطاق من الأرقام لتضمينه أو استبعاده. يسمح حقل النمط بحرفي بدل وعلامة الجمع (+): ? = رقم واحد مثال 612822???? يتضمن أو يستبعد جميع الأرقام في منطقة 612 رمز مع تبادل 822. * = أي عدد من الأرقام

الحقل	طلب؟	النوع	الوصف
المثال 612* يتضمن أو يستبعد جميع الأرقام في منطقة 612 رمز. + = مؤشر رمز البلد (صالح فقط في بداية السلسلة)			
مثال 44+ يشمل أو يستثني جهات الاتصال في المملكة المتحدة.			
هام إذا قمت بتصدير قائمة تضمين أو استبعاد يتضمن رمز اتصال دولي مع علامة زائد (+) ، وسيعامل Excel الرقم كتعبير رياضي. لاستخدام هذه القوائم ، قم بتحويل ملف المصدر. CSV تحويل الملف إلى نص (TXT.)، وافتح الملف في Excel، وحدده كعمود منسق بالنص.			
معرف اتجاه المكالمة: 1 = وارد 2 = صادر 3 = إما		العدد الصحيح	إدراجاستبعادCallDirection

وضع تضمين/استبعاد حقول استجابة API القائمة

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الحقل	الوصف
inclusionExclusionListId	معرف قائمة التضمين/الاستبعاد
التضمين نوع الاستبعاد	نوع التضمين / الاستبعاد: 1 = الشمول 2 = الاستبعاد
إدراجنمط الاستبعاد	نوع نمط قائمة التضمين/الاستبعاد"

الحقل	الوصف
	ANI = 1 (رقم الاتصال) DNIS = 2 (رقم متصل) 3 = الرقم الداخلي 4 = رقم الهاتف 5 = أي
رسم	نمط الأرقام في قائمة التضمين / الاستبعاد. يتيح لك ذلك تحديد نطاق من الأرقام لتضمينه أو استبعاده. يسمح حقل النمط بحرفي بدل وعلامة الجمع (+): ? = رقم واحد مثال 612822???? يتضمن أو يستبعد جميع الأرقام في رمز المنطقة 612 مع تبادل 822. * = أي عدد من الأرقام المثال 612* يتضمن أو يستبعد جميع الأرقام في رمز المنطقة 612. + = مؤشر رمز البلد (صالح فقط في بداية السلسلة) مثال 44+ يشمل أو يستثني جهات الاتصال في المملكة المتحدة. هام إذا قمت بتصدير قائمة تضمين أو استبعاد تتضمن رمز اتصال دولي مع علامة الجمع (+) ، سيعامل Excel الرقم كتعبير رياضي. لاستخدام هذه القوائم ، قم بتحويل ملف المصدر. CSV تحويل الملف إلى نص (TXT.)، وافتح الملف في Excel، وحدده كعمود منسق بالنص.
إدراجاستبعادCallDirection	معرف اتجاه المكالمة: 1 = وارد 2 = صادر 3 = إما

PUT تضمين / استبعاد قائمة API مثال على ملف JSON

```
}
```

```
{
"inclusionExclusionListId": <number>,
"inclusionExclusionType": <number>,
"inclusionExclusionPatternType": <number>, "pattern":
<string>, "inclusionExclusionCallDirection": <number>,
```

قائمة الإدراج / الاستبعاد بعد ذلك API

تسمح لك قائمة التضمين / الاستبعاد POST بإنشاء قائمة بجهات الاتصال لتضمينها في التسجيل أو استبعاده منه.

POST قائمة الإدراج / الاستبعاد API بروتوكول و URI

URI	/api/rest/recording/inclusionexclusion /api/rest/recording/inclusionExclusion/<id>
أسلوب	منصب
اذونات	إدارة QM
نوع المحتوى	التطبيق/JSON

حقول طلب قائمة التضمين/الاستبعاد API POST

الحقل	طلب؟	النوع	الوصف
inclusionExclusionListId	Y	العدد الصحيح	معرف قائمة التضمين/الاستبعاد.
تضميننوع الاستبعاد	Y	العدد الصحيح	نوع التضمين / الاستبعاد: 1 = الشمول 2 = الاستبعاد
إدراجنمط الاستبعاد	N	العدد الصحيح	نوع نمط قائمة التضمين/الاستبعاد" 1 = ANI (رقم الاتصال) 2 = DNIS (رقم متصل)

الحقل	طلب؟	النوع	الوصف
			3 = الرقم الداخلي 4 = رقم الهاتف 5 = أي
رسم	N	السلسلة	نمط الأرقام في قائمة التضمين / الاستبعاد. يتيح لك ذلك تحديد نطاق من الأرقام لتضمينه أو استبعاده. يسمح حقل النمط بحرفي بدل وعلامة الجمع (+): ? = رقم واحد مثال 612822???? يتضمن أو يستبعد جميع الأرقام في منطقة 612 رمز مع تبادل 822. * = أي عدد من الأرقام المثال 612* يتضمن أو يستبعد جميع الأرقام في منطقة 612 رمز. + = مؤشر رمز البلد (صالح فقط في بداية السلسلة) مثال 44+ يشمل أو يستثني جهات الاتصال في المملكة المتحدة. هام إذا قمت بتصدير قائمة تضمين أو استبعاد يتضمن رمز اتصال دولي مع علامة زائد (+) ، وسيعامل Excel الرقم كتعبير رياضي. لاستخدام هذه القوائم ، قم بتحويل ملف المصدر. CSV تحويل الملف إلى نص (TXT.)، وافتح الملف في Excel، وحدده كعمود منسق بالنص.
إدراجاستبعادCallDirection	N		العدد الصحيح معرف اتجاه المكالمة:

الحقل	طلب؟	النوع	الوصف
			1 = وارد 2 = صادر 3 = إما

حقول استجابة قائمة التضمين/الاستبعاد API POST

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الحقل	الوصف	
inclusionExclusionListId	معرف قائمة التضمين/الاستبعاد	
التضمين نوع الاستبعاد	نوع التضمين / الاستبعاد: 1 = الشمول 2 = إدراج الاستبعادنوع نمط الاستبعاد	نوع نمط
قائمة الإدراج/الاستبعاد:	1 = ANI (رقم الاتصال) 2 = DNIS (رقم متصل) 3 = الرقم الداخلي 4 = رقم الهاتف 5 = أي	
رسم	نمط الأرقام في قائمة التضمين / الاستبعاد. يتيح لك ذلك تحديد نطاق من الأرقام لتضمينه أو استبعاده. يسمح حقل النمط بحرفين من أحرف البدل: ? = رقم واحد مثال 612822???? يتضمن أو يستبعد جميع الأرقام في رمز المنطقة 612 مع تبادل 822. * = أي عدد من الأرقام المثال 612* يتضمن أو يستبعد جميع الأرقام في رمز المنطقة 612.	
إدراجاستبعادCallDirection	معرف اتجاه المكالمة: 1 = وارد	

الحقل	الوصف
	2 = صادر 3 = إما

POST قائمة التضمين / الاستبعاد API مثال على ملف JSON


```
}
    "inclusionExclusionListId": <number>,
    "inclusionExclusionType": <number>,
"inclusionExclusionPatternType": <number>, "pattern":
<string>, "inclusionExclusionCallDirection": <number>,
{
```


حذف تضمين/استبعاد قائمة API

تتيح لك قائمة التضمين/الاستبعاد حذف قائمة تضمين/استبعاد.

حذف تضمين/استبعاد قائمة API البروتوكول و URI

URI	/api/rest/recording/inclusionExclusion/<id>
أسلوب	منصب
اذونات	إدارة QM
نوع المحتوى	التطبيق/JSON

حذف تضمين/استبعاد استجابة نظام القائمة

يستجيب النظام لنجاح حذف تفضيلات الاستيراد بحالة 200 موافق.

قراءة ملخص التفاعل API

استخدم API قراءة ملخص التفاعل لتصدير ملخصات التفاعل.

البروتوكول و URI

URI	/ API / REST / CAS / ملخص التفاعل؟ <Inte ger&ccrId="<string>"=ClientAppID>
أسلوب	حصل
اذونات	عرض تحليلات تحويل الكلام إلى نص
معلمات	ClientAppId = سلسلة تمثل التطبيق الذي يسمى API. يتم تعيينه بمجرد الموافقة على التطبيق لاستدعاء API. ccrID = معرف CCR الذي يقترن به الملخص.

مثال على الاستجابة

{
"الحالة": "النجاح" ،
"ملخص": "اتصل جاك بشركة الاتصالات المحمولة الخاصة به للاستفسار عن ترقية خطة البيانات الخاصة به لأنه كان يتصفح بياناته بسرعة كبيرة. تحقق وكيل خدمة العملاء من هوية جاك من خلال تأكيد اسمه ورقم حسابه وتاريخ ميلاده ورقم هاتفه. ثم بحث الوكيل عن حساب جاك ورأى أنه كان يستخدم الكثير من البيانات. ذكر الوكيل خطة 60 جيجابايت ل $75 لكن جاك قال إنه سيحتاج إلى المزيد. ثم عرض الوكيل خطة 120 جيجابايت ل $90 والتي تضمنت أيضا مكالمات غير محدودة داخل أمريكا الشمالية. سأل جاك عما إذا كان سيتم تضمين المكالمات الخارجية ، وقال الوكيل إن البلدان المختلفة لديها أسعار مختلفة. قرر جاك الترقية إلى خطة 120 جيجابايت وأكد الوكيل التغيير. كان جاك راضيا وشكر الوكيل قبل إكمال استبيان رضا العملاء.
"السبب": "النجاح"
{

وظائف API

تسهل هذه API الاستفسارات البسيطة لآخر "X" لتسجيل وظائف التسوية لتوفير تفاصيل حول حالة الوظيفة على متن الطائرة بالإضافة إلى تفاصيل مهمة التسوية التاريخية.

البروتوكول و URI

URI	/api/rest/reconciliation/jobs
أسلوب	حصل
اذونات	إدارة المستأجر
نوع المحتوى	غير قابل للتطبيق

حقول الطلب

الاسم	الوصف	ملاحظات
الحد	عدد الوظائف التي يجب العودة إليها	الافتراضي = 1
معرف المستأجر المستأجر إلى	معرف الاستعلام عن وظائف التسوية	ينطبق هذا الحقل على حسابات مسؤول النظام فقط. بالنسبة للمستخدمين المسؤولين المستأجرين، يتم تعيين الحقل افتراضيا على معرف المستأجر الخاص بالمستخدم.

حقول الاستجابة

الحقل	النوع	الوصف
معرف	عددي	معرف الوظيفة.
معرف المستأجر	عددي	معرف المستأجر للوظيفة.
تاريخ بدء الوظيفة	عصر	تاريخ بدء العمل.
jobEndDate	عصر	تاريخ انتهاء الوظيفة.

الحقل	النوع	الوصف
الحالة الوظيفية	السلسلة	الحالة الوظيفية. القيم المحتملة: ▪ المقرر ▪ IN_QUEUE ▪ IN_PROGRESS ▪ احباط ▪ منته
minتاريخ الاتصال	عصر	الحد الأدنى لتاريخ الاتصال للبحث عنه.
maxتاريخ الاتصال	عصر	الحد الأقصى لتاريخ الاتصال للبحث عنه.
التسجيلاتتمت معالجتها	عددي	عدد التسجيلات التي تمت معالجتها.
التسجيلاتإلى عملية	عددي	عدد التسجيلات المطلوب معالجتها.
cdrMatches	عددي	عدد سجلات CDR المتطابقة.
rootResultingInCcr	عددي	عدد التسجيلات الجذرية التي أدت إلى إنشاء جهة اتصال.
ccrsتم إنشاؤه	عددي	عدد CCRs التي تم إنشاؤها.
ملحقالجدولاتالمباريات	عددي	عدد الأجهزة التي تم العثور عليها لمطابقة جهات الاتصال في مهمة التسوية هذه.
acdMatches	عددي	عدد المباريات ACD.
متوسطالنجاح	رقمي (مللي ثانية)	متوسط وقت الإكمال لكل تسجيل جذر تمت تسويته بنجاح.
عدد النجاحات	عددي	عدد تسجيلات الجذر التي تمت معالجتها بنجاح.
successTotalTime	رقمي (مللي ثانية)	إجمالي الوقت المستغرق لمعالجة جميع تسجيلات الجذر التي تم العثور عليها لجهات اتصال مطابقة.
isScheduledJob	صواب/خطأ	تم تشغيل الوظيفة من خلال جدول زمني.
تاريخ التحديث	عصر	الطابع الزمني لآخر تحديث للوظيفة.

الحقل	النوع	الوصف
producerHostName	السلسلة	اسم مضيف الجهاز الذي أنشأ المهمة.
اسم المضيف المستهلك	السلسلة	اسم مضيف الجهاز الذي استهلك الوظيفة.
جهة الاتصالالتسويةالمدة	رقمي (بالثواني)	المدة الزمنية المستغرقة للتوفيق بين جهات الاتصال.
الوقت الحقيقيالحدثالمدة	رقمي (بالثواني)	مدة الأحداث في الوقت الحقيقي.
nonRealtimeEventDuration	رقمي (بالثواني)	مدة الأحداث غير الفعلية.
سير العملالمدة	رقمي (بالثواني)	مدة سير العمل.
عددالأحداث في الوقت الفعلي	عددي	عدد الأحداث في الوقت الفعلي التي تمت معالجتها حسب الوظيفة.
عددالأحداث غير في الوقت الفعلي	عددي	عدد الأحداث غير المتزامنة في الوقت الفعلي التي تمت معالجتها حسب الوظيفة.
خصائص	خريطة القيمة الرئيسية للسلاسل	خريطة الخصائص الموردة للعمل.

أمثلة على ملف JSON

طلب

فيما يلي مثال لطلب JSON منسق.

```
الضفيرة 1=limit?jobs/reconciliation/rest/api/<your-server>/https://
```

استجابه

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

```
[
    {
        "المعرف": 10250
        ،
        "معرف المستاجر":
        1 ،
```

```
5       "تاريخ بدء العمل": 1628177990210 ،
6       jobEndDate"": فارغ ،
7       "حالة الوظيفة": "انتهى" ،
8       "minContactDate": 1628177390197 ،
9       "maxContactDate": 1628149190193 ،
10      "تمت معالجة التسجيلات": 0 ،
11      "التسجيلاتإلىمعالجة": 0 ،
12      "cdrMatches": 0 ،
13      "rootResultingInCcr": 0 ،
14      ccrs"تم إنشاؤه": 0 ،
15      "ملحق مباريات الطاولة": 0 ،
16      "acdMatches": 0 ،
17      "متوسط النجاح": 0 ،
18      "عدد النجاح": 0 ،
19      "النجاح توتال تايم": 0 ،
20      isScheduledJob""": خطا ،
21      "تاريخ التحديث": 1628177990310 ،
22      ""producerHostName": "rdpod75Rahm1@10.192.103.47" ،
23      ""consumerHostName": "rdpod75Rahm1@10.192.103.47" ،
24      "الاتصالمدة المصالحة": 0 ،
25      "realtimeEventDuration": 0 ،
26      "nonRealtimeEventDuration": 0 ،
27      "مدة سير العمل": 0 ،
28      "عددالاحداث الفعلية": 0 ،
29      "عدد0 :OfNonRealtimeEvents ،
30      "خصائص": {}
31    {
32  ]
```

واجهات برمجة تطبيقات الهيكل التنظيمي

تستخدم واجهات برمجة تطبيقات الهيكل التنظيمي لاسترداد أو إنشاء معلومات أساسية تتعلق بالمستأجر.

تعيين أدوار لشخص API

يسمح لك API تعيين أدوار لشخص باسترداد دور شخص أو تحديثه.

تعيين أدوار لشخص API البروتوكول و URI

URI	/api/rest/org/common/<group>
أسلوب	منصب
اذونات	ViewOrg UpdateOrg
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

تعيين أدوار لشخص API حقول الطلب

الاسم	طلب؟	الوصف
اسم	Y	اسم المجموعة
معرف المجموعة الأم	Y	المعرف الفريد للمجموعة الرئيسية.
teams	N	قائمة معرفات الفريق المرتبطة بالفريق.

تعيين أدوار لشخص API مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

```
]
}
"المعرف":,4
"الاسم":"tenantAdmin"،
```

```
"المجموعات":،
}
"المعرف":
2,
},{ "الاسم":"المستأجر 1 CCS" ،
...
]
```

المجموعة المشتركة API

يؤدي هذا API إلى إنشاء مجموعة جديدة بالبيانات المحددة.

بروتوكول API المجموعة المشتركة و URI

URI	/api/rest/org/common/group>
أسلوب	منصب
اذونات	ViewOrg UpdateOrg
نوع المحتوى	جسون

حقول طلب API المجموعة العامة

الاسم	طلب؟	الوصف
اسم	Y	اسم المجموعة
معرف المجموعة الأم	Y	المعرف الفريد للمجموعة الرئيسية.
teams	N	قائمة معرفات الفريق المرتبطة بالفريق.

الهيكل التنظيمي API العامة (معلومات تفصيلية)

ترجع هذه API صفيف JSON يحتوي على معلومات لكل مجموعة، وجميع الفرق في كل مجموعة، وجميع العاملين في كل فريق، لنطاق المستخدم.

بروتوكول API المشترك و URI

URI	/api/rest/org/common/common/permission/<permission>
أسلوب	حصل
اذونات	ViewOrg UpdateOrg
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات
المعلمة	اذونات

حقول طلب API الشائعة

الاسم	طلب؟	الوصف
إذن	Y	اسم الإذن الذي تريد إدراج معلومات أذونات المجموعة والفريق له.

حقول استجابة API الشائعة

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الاسم	الوصف
معرف المجموعة	معرف المجموعة للفرق في الصفيف.
name	اسم المجموعة.
معرف العرض	معرف العرض الخاص بالمجموعة.
معرف المجموعة الأم	معرف المجموعة الأصلية للمجموعة المحددة. الأصلاسم
المجموعةالمجموعة	اسم المجموعة الأصلية للمجموعة المحددة. افرقه
	معلومات الفريق.
معرف الشخص	معرف الشخص للمستخدم في الفريق المحدد.
الاسم الأول	الاسم الأول للمستخدم في الفريق المحدد.
اسم العائلة	الاسم الأخير للمستخدم في الفريق المحدد.

الاسم	الوصف
معرف المستأجر	معرف المستأجر للمستخدم في الفريق المحدد.
البريد الإلكتروني	عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم في الفريق المحدد.
معرف المهارات	معرف المهارة للمستخدم في الفريق المحدد.

مثال على ملف API JSON المشترك

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

]

}

name":"Tenant 1 " ،"groupId":3

،displayId":3" ،"Group 1

،parentGroupId":2"

،"1 المستأجر":""parentGroupName

"الفرق":

]

}

name":"Tenant " ،"groupId":4

،1 Team 1" "displayId":4

parentGroupId":3,"

،"1 المستأجر 1 المجموعة":""parentGroupName

"الوكلاء":

]

}

"معرف الشخص":7,

"الاسم الأول":"al"

groupId":" ، ""lastName": "dente

، 4

"معرف المستأجر":2,

"البريد الإلكتروني":"al.dente" ،
"skillId":"6"
{
[
]
}
"personId":8, "firstName":"max"
, "groupId":4,"شجاع":""lastName
"البريد "tenantId":2,
الإلكتروني":","max.stout
"skillId":"6"
{

[
...
},
...
{
{
{
{
[

فئة API

استخدم هذه API لاسترداد كافة المجموعات التي يمتلك المستخدم حق الوصول إليها، أو لإنشاء مجموعة جديدة.

بروتوكول المجموعة API و URI

لإدراج أو إنشاء جميع المجموعات التي يمكن للمستخدم الوصول إليها:

URI	/api/rest/org/common/group/permission/<permission>
أسلوب	حصل منصب
اذونات	ViewOrg UpdateOrg
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

لإدراج مجموعة معينة أو إنشاؤها:

URI	/api/rest/org/group/<id>
أسلوب	حصل منصب
اذونات	ViewOrg UpdateOrg
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

بيرامتر	معرف المجموعة الذي يمكن للمستخدم الوصول إليه.

حقول طلب API المجموعة–كافة المجموعات

ينشئ مجموعات جديدة يمكن للمستخدم الوصول إليها.

الاسم	طلب؟	الوصف
معرف	Y	معرف المجموعة إلى المجموعة التي سيتم عرضها.
اسم	Y	اسم المجموعة.
تنشيط	Y	وقت التنشيط في حقبة ميلي ثانية.
الغاء تنشيط	N	وقت التعطيل في حقبة ميلي ثانية.
معرف مجموعة الوالدين	Y	اسم المجموعة الرئيسية للمجموعة.

حقول استجابة API المجموعة

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الاسم	الوصف
معرف	معرف المجموعة إلى المجموعة التي سيتم عرضها.
name	اسم المجموعة.

مجموعة API مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

```
]
  {
    "المعرف":,4
    "الاسم":"صواريخ أكمي" ،
  },
  {
    "المعرف":,5
    "الاسم": "الحاجيات المرتبطة" ،
  },
  ...
[
```

تفاصيل لمجموعة واحدة:

```
]
  {
  {
    "المعرف":,4
    "الاسم": "Acme Rockets" ، "تم تنشيطه" ،
    1395205200000 ، "deavtivated" ،
    32503615200000
  {
  ...
  {
[
```

التجميع حسب المعرف (مع Teams)

يسمح لك API التجميع حسب المعرف (مع الفرق) بسرد معلومات المجموعة المحددة (بما في ذلك فرقها) أو تحديث المجموعة المحددة أو حذف الفريق.

التجميع حسب بروتوكول المعرف (مع الفرق) و URI

URI	/api/rest/org/common/group/<id>
أسلوب	حصل حذف المشاركة
اذونات	ViewOrg UpdateOrg
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات
المعلمة	معرف المجموعة

التجميع حسب المعرف (مع الفرق) حقول الطلب

يقوم أسلوب POST بتحديث سجل المجموعة المحدد.

الاسم	طلب؟	الوصف
اسم	Y	اسم المجموعة المراد تحديثها.
معرف المجموعة الأم	Y	اسم المجموعة الرئيسية للمجموعة الجديدة.

التجميع حسب حقول استجابة المعرف (مع الفرق)

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الاسم	الوصف
معرف	معرف المجموعة المراد عرضه.
name	اسم المجموعة المراد عرضها.
تنشيط	الوقت منذ تنشيط المجموعة ، في حقبة ميلي ثانية.

الاسم	الوصف
الغاء تنشيط	الوقت منذ إلغاء تنشيط المجموعة ، في حقبة ميلي ثانية.
معرف المجموعة الأم	اسم المجموعة الرئيسية للمجموعة.
teams	معلومات مفصلة عن الفرق داخل المجموعة.
name	اسم الفريق.
معرف المجموعة	معرف المجموعة للفريق.

التجميع حسب المعرف (مع الفرق) مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

```
]
}
"المعرف":,3
"الاسم":"المستأجر 1 المجموعة 1"، "تم تنشيطه":1388556000000،
"تم إلغاء تنشيطه":32503615200000، "parentGroupId":2،
"الفرق": [
}
"الاسم":"المستأجر 1 الفريق 1" "معرف
المجموعة":4
{
}
"الاسم":"المستأجر 1 الفريق 2" "معرف
المجموعة":5
{

...
[
},
```

...

]

شخص جماعي API

تتيح لك API Group-Person عرض شخص وإعادة تعيينه وإضافته إلى مجموعة.

بروتوكول API الجماعي و URI

URI	/api/rest/org/group/<groupId>/person/
أسلوب	حصل ضع المنشور
اذونات	ViewOrg UpdateOrg
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات
المعلمة	groupId - معرف المجموعة التي ينتمي إليها الأشخاص

حقول طلب API شخص المجموعة

إعادة تعيين شخص إلى مجموعة، وإرجاع جميع المستخدمين في تلك المجموعة بعد إعادة التعيين.

الاسم	طلب؟	الوصف
معرف الشخص	Y	معرف الشخص للمستخدم في المجموعة.

حقول استجابة API بين شخص المجموعة

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الاسم	الوصف
الاسم الأول	الاسم الأول للشخص في المجموعة.
اسم العائلة	الاسم الأخير للشخص في المجموعة.
معرف الشخص	معرف الشخص للمستخدم في المجموعة.

مثال على ملف JSON API شخص المجموعة

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

```
]
    {
        "الاسم الأول": "al" ،
        "اسم العائلة": "dente" ، "2 :"personId ،

    },
    {   "الاسم الأول": "الحد الأقصى" ،
        "اسم العائلة": "شجاع" ، "معرف الشخص": 3 ،

    },
    ...
[
```

المجموعة (مع النطاق) API

يسمح لك API المجموعة (مع النطاق) بعرض مجموعة وإنشائها.

المجموعة (مع النطاق) بروتوكول API و URI

URI	/api/rest/org/common/group/permission/<permission>
أسلوب	حصل منصب
اذونات	ViewOrg UpdateOrg
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات
المعلمة	إذن - اسم نطاق المجموعة.

حقول طلب API المجموعة (مع النطاق)

ينشئ أسلوب POST مجموعة في المجموعة الأصلية المحددة.

الاسم	طلب؟	الوصف
اسم	Y	اسم المجموعة.
معرف المجموعة الأم	Y	معرف المجموعة الرئيسية.

تجميع (مع نطاق) حقول استجابة API

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الاسم	الوصف
name	اسم المجموعة.
معرف	معرف المجموعة.

مجموعة (مع نطاق) API مثال ملف JSON

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

```
]
{
"الاسم":"المستأجر 1 المجموعة 1"، "معرف المجموعة":1،

},
{ "الاسم":"Tenanr 1 Group 2", "groupId":2,

{
...
]
```

الأذونات API

استخدم API الأذونات لاسترداد كل الأذونات المتوفرة لمجموعة.

أذونات API البروتوكول و URI

لإدراج أو إنشاء جميع المجموعات التي يمكن للمستخدم الوصول إليها:

URI	/api/rest/org/permissions/
أسلوب	حصل
اذونات	ViewOrg UpdateOrg
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

أذونات API حقول الاستجابة

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الاسم	الوصف
معرف	معرف الإذن المحدد.
name	اسم الإذن.

الأذونات API مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

```
]
    }
    "المعرف":,4
    "الاسم": "تصدير التسجيل" ،
    },
    }
    "المعرف":,5
    "الاسم":"AlertOnApprovalRequired"،
    },
    ...
[
```

شخص API

يعرض الشخص API أو ينشئ شخصا (مستخدما) جديدا داخل Webex WFO.

الشخص API البروتوكول و URI

URI	/api/rest/org/common/person
أسلوب	منصب
اذونات	ViewOrg UpdateOrg
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

حقول طلب API الشخص

ينشئ أسلوب POST شخصا / وكيلا جديدا. الأدوار غير مطلوبة للشخص الجديد ؛ وسوف يتم تعيينهم افتراضيا إلى دور العامل الافتراضي. معرف المجموعة غير مطلوب. سيتم تعيينه افتراضيا على الفريق الافتراضي ، ولا تكون بيانات تفاصيل الشخص مطلوبة إلا إذا كان سيتم جدولة المستخدم. المشاهدات غير مطلوبة. سيتم استخدام طريقة العرض الافتراضية.

الاسم	طلب؟	الوصف
الاسم الأول	Y	الاسم الأول للشخص الجديد.
اسم العائلة	Y	الاسم الأخير للشخص الجديد.
البريد الإلكتروني	Y	عنوان البريد الإلكتروني للشخص الجديد.
المنطقة الزمنية	Y	المنطقة الزمنية للشخص الجديد.
أكديد	Y	ACD الشخص الجديد.
ممكن لجدولة	Y	يتبع خانة الاختيار المعروضة في صفحة تحرير/إنشاء المستخدم. يستخدم بواسطة WFM بدلا من تفاصيل الوكيل لتحديد ما إذا كان سيتم جدولة الشخص الجديد أم لا.
تفاصيل الوكيل		يوفر تفاصيل للشخص الجديد
المهاراتالتعيين	N	يسرد تعيينات مهارات المستخدم.
الاستثناءات	N	يسرد استثناءات المستخدم.
طرق عرض	N	يحدد إعدادات العرض الخاصة بالمستخدم.
معرف العرض	N	معرف عرض المستخدم.
الرئيسيةعرض	N	يشير إلى ما إذا كان معرف العرض المحدد هو معرف العرض الرئيسي للمستخدم أم لا

الاسم	طلب؟	الوصف
		منظر. True = طريقة العرض الرئيسية للمستخدم False = ليست طريقة العرض الرئيسية للمستخدم
ورديات العمل	N	إعدادات وردية عمل المستخدم.
وورك شيفتيد	N	معرف وردية عمل المستخدم.
shiftWeekStart	N	تاريخ بدء أسبوع المناوبة للمستخدم.

شخص API مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.


```
}
"الاسم الأول": "Al" ،
"اسم العائلة": "دينتي" ،
"البريد الإلكتروني": "al.dente@domain.com" ،
"كلمة المرور": "123456789" ،
"المنطقة الزمنية": 1 ،
"acdId": "999" ،
"enabledForScheduling":true,
"agentDetail": {
"المهارات": [
1,
2
],
"الاستثناءات": [1،
2
],
"المشاهدات": [
}
"معرف العرض": 1 ،
```

mainView"": صحيح

{

],

"نوبات العمل": [

}

، "workShiftId": 1

"shiftWeekStart": "2014-08-01"

{

[

{

شخص حسب الهوية API

يسمح لك الشخص حسب المعرف API بعرض أو تحديث معلومات مفصلة عن مستخدم معين. يمكن استخدامه أيضا لحذف مستخدم معين.

الشخص حسب معرف بروتوكول API و URI

URI	/api/rest/org/common/person/<personId>
أسلوب	حصل ضع
اذونات	ViewOrg UpdateOrg
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات
المعلمة	معرف الشخص

شخص حسب المعرف API حقول الطلب (طريقة PUT)

يقوم أسلوب PUT بإنشاء المعلومات التفصيلية للمستخدم المحدد.

هام إذا كان المستخدم الذي تقوم بإنشائه باستخدام أسلوب PUT مضمنا في ACD، في المرة التالية التي تتم فيها مزامنة CD ، يقوم Webex WFO بإنشاء ملف تعريف شخص مكرر. سوف تحتاج إلى استخدام وظيفة دمج الشخص لدمج ملفات تعريف الأشخاص هذه.

الاسم	طلب؟	الوصف
معرف	Y	معرف الشخص للمستخدم.
أكديد	Y	معرف ACD المستخدم.
acdServerId	Y	معرف خادم ACD، كسلسلة. يمكن أن يكون هذا هو المعرف تم تكوينه في صفحة "التكوين ACD" في Webex WFO، أو أحد الخيارات التالية: ▪ بالنسبة للأنظمة التي تستخدم Unified CCE ، هذا هو مطلوب، وهو المعرف المحيطي. بالنسبة للأنظمة التي تستخدم Avaya CM / CMS ، هذا هو مطلوب ، وهو معرف ACD CMS.
الاسم الأول	Y	الاسم الأول للمستخدم.
اسم العائلة	Y	الاسم الأخير للمستخدم.
البريد الإلكتروني	Y	عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم.
معرف العرض	Y	اسم المستخدم كما هو معروض في Webex WFO.
تنشيط	Y	تاريخ تنشيط الشخص.
الغاء تنشيط	N	تاريخ إلغاء تنشيط الشخص
معرف المجموعة	Y	معرف مجموعة المستخدم.
المنطقة الزمنية	Y	المنطقة الزمنية لمركز اتصال المستخدم.
تمكين ForScheduling	N	في حالة التعيين إلى صواب، يستخدم Webex WFO هذا الحقل بدلا من العامل التفاصيل لتحديد ما إذا كان سيتم جدولة المستخدم أم لا.
تفاصيل الوكيل	N	قائمة التفاصيل للمستخدم.
نشط	N	يشير إلى ما إذا كان المستخدم نشطا أم لا.
الشركةتاريخ البدء	N	تاريخ بدء المستخدم العمل لدى الشركة.

الاسم	طلب؟	الوصف
القسمتاريخ البدء	N	تاريخ بدء المستخدم العمل في القسم.
تاريخ الإنهاء	N	آخر تاريخ عمل فيه المستخدم لدى الشركة.
رتبة الوكيل	N	رتبة المستخدم في القسم.
المهاراتالتعيين	N	يسرد تعيينات مهارات المستخدم.
معرف	N	معرف تعيين المهارات.
اسم	N	اسم تعيين المهارات.
ورديات العمل	N	إعدادات وردية عمل المستخدم.
وورك شيفتيد	N	معرف وردية عمل المستخدم.
workShiftName	N	اسم وردية عمل المستخدم.
shiftWeekStart	N	تاريخ بدء أسبوع المناوبة للمستخدم.
الاستثناءات	N	يسرد استثناءات المستخدم.
معرف	N	معرف استثناء المستخدم.
اسم	N	اسم استثناء المستخدم.
تاريخ	N	تاريخ استثناء المستخدم.
بدء	N	تاريخ بدء استثناء المستخدم.
انتهاء	N	تاريخ انتهاء استثناء المستخدم.
المدةساعات	N	عدد الساعات لاستثناء المستخدم.
يوم كامل	N	يشير إلى ما إذا كان الاستثناء ليوم كامل: True = استثناء يوم كامل خطأ = استثناء أقل من يوم كامل
مدفوع	N	يشير إلى ما إذا كان قد تم دفع الاستثناء أم لا. True = استثناء مدفوع

الاسم	طلب؟	الوصف
		خطأ = استثناء غير مدفوع
طرق عرض	N	يحدد إعدادات العرض الخاصة بالمستخدم.
معرف العرض	N	معرف عرض المستخدم.
اسم	N	اسم طريقة عرض المستخدم.
الرئيسيةعرض	N	يشير إلى ما إذا كان معرف العرض المحدد هو العرض الرئيسي للمستخدم. True = طريقة العرض الرئيسية للمستخدم خطأ = ليس العرض الرئيسي للمستخدم

شخص حسب المعرف API حقول الاستجابة

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الحقل	الوصف
الاسم الأول	الاسم الأول للمستخدم.
اسم العائلة	الاسم الأخير للمستخدم.
البريد الإلكتروني	عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم.
المنطقة الزمنية	المنطقة الزمنية لمركز اتصال المستخدم.
أكديد	معرف ACD المستخدم.
معرف المجموعة	معرف مجموعة المستخدم
تمكين ForScheduling	في حالة التعيين إلى صواب، يستخدم Webex WFO هذا الحقل بدلا من تفاصيل العامل إلى تحديد ما إذا كان سيتم جدولة المستخدم أم لا.
تفاصيل الوكيل	يسرد المعلومات التفصيلية للمستخدم.
المهاراتالتعيين	يسرد تعيينات مهارات المستخدم.
الاستثناءات	يسرد استثناءات المستخدم.

طرق عرض	يحدد إعدادات العرض الخاصة بالمستخدم.

الحقل	الوصف
معرف العرض	يحدد معرف طريقة العرض الخاص بالمستخدم.
الرئيسيةعرض	يعين ما إذا كان معرف العرض المحدد هو العرض الرئيسي للمستخدم.
ورديات العمل	يحدد إعدادات وردية العمل الخاصة بالمستخدم.
وورك شيفتيد	يحدد معرف وردية العمل للمستخدم.
shiftWeekStart	يحدد تاريخ أسبوع المناوبة للمستخدم.

شخص حسب المعرف API مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.


```
}
"الاسم الأول": "Al" ،
"اسم العائلة": "دينتي" ،
"البريد الإلكتروني":
"al.dente12333333335555@yourdomain.com" ، "المنطقة
الزمنية": 1 ،
6" :"groupId""، "تمكينفورجدولة": صواب،
"agentDetail": {
"المهارات": [
1,
2
],
"الاستثناءات": [1،
2,
4
],
"المشاهدات": [
{
"viewId": 2،
mainView": true"
```

{

],

"نوبات العمل": [

}

"workShiftId": 1 ،

"shiftWeekStart": "2014-08-01"

{

[

{

{

]

المنطقة الزمنية للشخص API

يسرد API المنطقة الزمنية للشخص المنطقة الزمنية التي تم تكوينها للشخص المحدد.

بروتوكول API المنطقة الزمنية للشخص و URI

URI	/api/rest/org/person/<personId>/timezone
أسلوب	حصل
اذونات	ViewOrg UpdateOrg
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات
المعلمة	معرف الشخص

المنطقة الزمنية للشخص API حقول الاستجابة

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الحقل	الوصف
معرف	معرف المنطقة الزمنية للمستخدم.
name	اسم المنطقة الزمنية للمستخدم.

المنطقة الزمنية للشخص API مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

```
]
}
"","id":"GMT-6:00"،
"الاسم":"المنطقة الزمنية المركزية"
{
```

الأدوار API

تتيح لك API الأدوار قراءة كافة أدوار المستأجر.

الأدوار API البروتوكول و URI

URI	/api/rest/org/role/by/tenant
أسلوب	حصل
اذونات	ViewOrg UpdateOrg
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات
المعلمة	معرف المستأجر

الأدوار API حقول الطلب

ينشئ أسلوب POST الدور المحدد للمستأجر.

الاسم	طلب؟	الوصف
اسم	Y	اسم دور المستأجر الجديد.
معرف المستأجر	Y	معرف دور المستأجر المرتبط بالدور الجديد.
اذونات	Y	الأذونات المعينة للدور الجديد.
معرف	Y	معرف الإذن للدور الجديد.
اسم	Y	اسم الإذن للدور الجديد.

الأدوار API حقول الاستجابة

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجداول التالية.

يتم إرجاع الحقول التالية عند استرداد كافة الأدوار لمستأجر:

الحقل	الوصف
معرف	معرف دور المستأجر.
الاسم	الاسم المقترن بمعرف دور المستأجر.

يتم إرجاع الحقول التالية عند استرداد دور معين لمستأجر:

الحقل	الوصف
معرف	معرف دور المستأجر.
الاسم	الاسم المقترن بمعرف دور المستأجر.
اذونات	الأذونات المعينة للدور.
معرف	معرف الإذن للدور.
الاسم	اسم الإذن للدور.

الأدوار API مثال ملف JSON

فيما يلي أمثلة على استجابات JSON المنسقة. سرد جميع أدوار المستأجر:

```
]
}
"المعرف":20
"الاسم":"المشرف"
},
{
"المعرف":21
"الاسم":"مسؤول المستأجر"
},
{
```

"المعرف":19

"الاسم":"الوكيل"

{

]

سرد الأذونات لدور معين:

]

}

"المعرف":21

"الاسم":" "TenantAdmin

"أذونات":" "tenantId":39

}]

"id":4 "name":"UpdateOrg"

{

}

"id":3

"name":"ViewOrg"

{

{

{

]

فريق API

تتيح لك API الفريق إنشاء فرق جديدة وتعيينها إلى مجموعة.

فريق API البروتوكول و URI

URI	/api/rest/org/common/team
أسلوب	منصب

اذونات	ViewOrg UpdateOrg
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

حقول طلب API الفريق

الاسم	طلب؟	الوصف
اسم	Y	اسم الفريق الجديد.
معرف المجموعة الأم	Y	معرف المجموعة التي تم تعيين الفريق الجديد لها.
المستعملون	N	معرفات المستخدمين المعينين للفريق الجديد.

فريق API مثال ملف JSON

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

```
]
}
"الاسم":"الفريق الأول" ,
"parentTeamId":1,
"المستخدمون":1,2,3,4,5
{
[
```

الفرق حسب المعرف (مع الوكلاء)

ينتج الفريق حسب المعرف (مع الوكيل) API قائمة بالوكلاء داخل الفريق، أو يقوم بتحديث معلومات الفريق.

الفرق حسب بروتوكول المعرف (مع الوكلاء) و URI

URI	/api/rest/org/common/team/<teamId>
أسلوب	حصل وضع حذف

اذونات	ViewOrg UpdateOrg
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات
المعلمة	teamI

حقول طلب الفرق حسب المعرف (مع الوكلاء)

الاسم	طلب؟	الوصف
اسم	Y	اسم الفريق المراد إضافته.
معرف المجموعة الأم	Y	اسم المجموعة الرئيسية للفريق الجديد.

الفرق حسب المعرف (مع الوكلاء) حقول الاستجابة

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الحقل	الوصف
معرف	معرف فريق المستأجر.
الاسم	اسم فريق المستأجر.
تنشيط	وقت تنشيط الفريق بالمللي ثانية العصرية.
الغاء تنشيط	وقت تعطيل الفريق بالحقبة بالمللي ثانية. معرف المجموعة
الرئيسية	معرف المستأجر للمجموعة التي ينتمي إليها الفريق الوكلاء
	معلومات تفصيلية عن الوكلاء في الفريق.
هوية الشخص	معرف الوكيل.
معرف المستأجر	هوية المستأجر.
معرف ACD	معرف ACD المستأجر.
الاسم الأول	الاسم الأول للوكيل.
اسم العائلة	الاسم الأخير للوكيل.

الحقل	الوصف
البريد الإلكتروني	عنوان البريد الإلكتروني للوكيل.
معرف العرض	معرف عرض المستأجر للوكيل.
معرف المجموعة	معرف المجموعة للوكيل.
تنشيط	وقت تنشيط العامل بالحقبة بالمللي ثانية.
الغاء تنشيط	وقت تعطيل العامل بالحقبة بالمللي ثانية.
هل تمت المزامنة؟	يحدد ما إذا كان العامل متزامنا من ACD أم لا. True = تتم مزامنة العامل مع ACD. False = لم تتم مزامنة العامل من ACD.
المنطقة الزمنية	المنطقة الزمنية التي يوجد فيها الفريق.
تسجيل الدخول إلى AD	اسم تسجيل الدخول إلى Active Directory.

الفرق حسب المعرف (مع الوكلاء) مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

]

}

"المعرف":,8

"الاسم":"المستأجر 1 الفريق 1"، "تم

تنشيطه":1388556000000، "تم إلغاء

تنشيطه":3250361200000،

"parentGroupId":21، "الوكلاء":

]

}

"معرف الشخص":,2

"معرف المستأجر":4 ،

"acdId":24، "الاسم الأول":"al"،

"اسم العائلة": "دينتي" ،
"email":"al.dente", "displayId":"Al
Dente", "groupId":6,
"activated":1388556000000,
"deactivated":3250361200000,
"isSynchronized":true,
"timeZone":null, "adLogin":true
},
{
"معرف الشخص":,5
"معرف المستأجر":4 ،
"acdId":24, "firstName":"max",
"اسم العائلة":"شجاع" ،
"البريد الإلكتروني":"max.stout"،
"displayId":"Max Stout"، "groupId":6"،
"activated":1388556000000"،
"deactivated":3250361200000"،
"isSynchronized":true"،
"timeZone":null" ،adLogin":true"
},
...

[
},
...
[

فريق (مع النطاق)

يسمح لك API الفريق (مع النطاق) بإدراج صفيف من الفرق ضمن نطاقك، أو إنشاء فريق في المجموعة المحددة.

بروتوكول الفريق (مع النطاق) و URI

URI	/api/rest/org/common/team/permission/<permission>
أسلوب	حصل منصب
اذونات	ViewOrg UpdateOrg
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات
المعلمة	إذن

حقول طلب الفريق (مع النطاق)

الاسم	طلب؟	الوصف
اسم	Y	اسم الفريق المراد إنشاؤه.
معرف مجموعة الوالدين	Y	المجموعة الرئيسية التي سينتمي إليها الفريق الجديد.

حقول استجابة الفريق (مع النطاق)

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الاسم	الوصف
name	اسم الفريق المراد إنشاؤه.
معرف المجموعة	المجموعة الرئيسية التي سينتمي إليها الفريق الجديد.

مثال على ملف JSONللفريق (مع النطاق)

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

```
]

}
```

```
"الاسم":"المستأجر 1 الفريق 1"، "معرف
المجموعة":2،
},
{
"الاسم":"المستأجر 1 الفريق 2"، "معرف
المجموعة":2،
},
]
```

المستأجر API

يعرض API المستأجر قائمة بجميع المستأجرين في نطاقك، أو ينشئ مستأجرا.

بروتوكول API المستأجر و URI

URI	/api/rest/org/tenant
أسلوب	حصل منصب
اذونات	ViewOrg UpdateOrg
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

حقول طلب API المستأجر

يقرأ أسلوب GET جميع أدوار شخص محدد تم تعيينها إلى مجموعات. والنتيجة هي صفيف من الأدوار، ولكل دور صفيف من المجموعات.

الاسم	طلب؟	الوصف
اسم	Y	اسم المستأجر.
تنشيط	Y	وقت التنشيط في حقبة ميلي ثانية.
الغاء تنشيط	N	وقت التعطيل في حقبة ميلي ثانية.

حقول استجابة API المستأجر

يتضمن إخراج JSON الحقول المحددة في الجدول التالي.

الاسم	الوصف
الاسم	اسم المستأجر.
تنشيط	وقت التنشيط في حقبة ميلي ثانية.
الغاء تنشيط	وقت التعطيل في حقبة ميلي ثانية.

مثال على ملف JSON API المستأجر

فيما يلي مثال لاستجابة JSON منسقة.

```
]
    {
    "الاسم":"المستأجر 1"، "تم تنشيطه":1395032400000، "تم إلغاء
    تنشيطه":32503615200000،
    },
    {
    "الاسم": "المستأجر 2" ، "تم تنشيطه": 1395035860000 ، "تم إلغاء
    تنشيطه": 3350369990000 ،
    },
[
```

عناصر التحكم في التسجيل API

توجد API "عناصر التحكم في التسجيل" على مستوى الخادم وداخل واجهة مستخدم تطبيق Webex WFO. يوفر وسيلة للمستخدمين لإنشاء تطبيق خارجي يتفاعل مع Webex WFO.

ملاحظة يسمح API مصادقة عناصر التحكم في التسجيل للمستخدمين بدمج تطبيقات الجهات الخارجية في "عناصر تحكم التسجيل". عند استخدام هذا API، وجهة عناصر التحكم في التسجيل

هو خادم بيانات بدلا من Webex خدمة ويب WVO.

للحصول على معلومات حول استخدام API مصادقة عناصر التحكم في التسجيل، راجع تسجيل الدخول إلى API عناصر التحكم فيالتسجيل.

يقوم API بما يلي:

- وضع علامات على مكالمات التسجيل والاستبقاء—تدعم معلمة الطابع الزمني. يتم استخدام الطابع الزمني للعثور على CCR النشط للمكالمة.
- إيقاف التسجيل مؤقتا واستئنافه—يدعم معلمة الطابع الزمني. تتضمن عمليات التكامل التي لا تدعم أمر الإيقاف المؤقت والاستئناف Cisco Webex Contact Center وUJET.
- إرفاق بيانات تعريف معرفة من قبل المستخدم بالمكالمات—تدعم معلمة الطابع الزمني. يتم استخدام الطابع الزمني للعثور على CCR النشط للمكالمة.
- تسجيلات المقاطع (التقسيمات): لا تدعم معلمة الطابع الزمني.
- تسجيل الدخول إلى الهواتف والخروج منها (تسجيل الوكيل فقط - غير مدعوم لتسجيل البوابة)—لا يدعم معلمة الطابع الزمني.
- بدء تسجيل الشاشة وإيقافه - لا يدعم معلمة الطابع الزمني.

مثال فيما يلي مثال على النص الأساسي، بما في ذلك الطابع الزمني.

{"acdId":"2350111", "acdServerId": "11","الطابع الزمني":1681316746000}

حيث 1681316746000 هو عدد الملي ثانية منذ "العصر". بتوقيت جرينتش: الأربعاء 12 أبريل 2023 4:25:46 مساء ،

ضوابط التسجيل API البروتوكول و URI

URI	<أمر>//api/rest/recordingcontrols

أسلوب	منصب
اذونات	عناصر التحكم في التسجيل
نوع المحتوى	التطبيق/JSON

طلب URI البارامترات

يحدد جزء <الأمر> من عنوان URL أمر التحكم في التسجيل الذي تقوم بإصداره. الأوامر المتوفرة مذكورة أدناه.

معلمات الاستعلام

الحقل	طلب؟	النوع	الوصف
أكديد	N	السلسلة	معرف العامل في ACD، كسلسلة. ملاحظة المعلمة **acdServerId** مطلوبة إذا كنت تستخدم المعلمة **acdId** . ملاحظة إذا كنت تستخدم معرف acdServerId الفعلي الذي تم إنشاؤه وتخزينهبواسطة Cisco، استخدام **acdId** وacdServerId لتعريف المستخدم. ملاحظة يجب تضمين حقول **acdId** و **acdServerId** و **acdServerType** داخل كائن بيانات تعريف في النص الأساسي للطلب. يجب تمرير الحقول الموثقة الأخرى عبر عنوان URL
acdServerId	N	السلسلة	معرف الملقم لهذا ACD، كسلسلة. يمكن أن يكون هذا هو معرف تم تكوينه في صفحة تكوين ACD في Webex WFO، أو أي مما يلي: ■ بالنسبة للأنظمة التي تستخدم Unified CCE ، هذا مطلوب ، وهو المعرف المحيطي.

الحقل	طلب؟	النوع	الوصف
acdServerType	N	السلسلة	نوع ACD الذي تم تكوينه. ملاحظة يكون **acdServerType** مطلوبا عندما يكون **acdServerId** قيمة أخرى غير القيمة التي تم إنشاؤها وتخزينها بواسطة Cisco.
active_call_only	N	منطقيه	الافتراضي هو خطأ. يمكن تطبيق بيانات التعريف وأوامر العلامات على إما المكالمة النشطة أو المكالمة المكتملة مسبقا. إذا كان تم تعيين active_call_only علامة على **true** أو بيانات وصفية أو علامة سيتم تطبيق الأمر فقط إذا كانت المكالمة قيد التقدم حاليا. إذا لم تكن هناك مكالمة قيد التقدم ، تجاهل الأمر. الافتراضي = خطأ
ccrId	N	السلسلة	المعرف الفريد لسجل جهة اتصال المكالمة. تمكنك من إضافة بيانات التعريف بعد الانتهاء من المكالمة. مثل طلب آخر: /api/rest/recordingcontrols/metadata?ccrId=13580 المحتوى: JSON نص الطلب: { "البيانات الوصفية" : [{"الاسم": "مفتاح معرف التذكرة"، "القيمة": "ABC123"}، {"الاسم":"مفتاح معرف الحساب"، "القيمة" : "321XYZ"}] }

الحقل	طلب؟	النوع	الوصف

اسم الجهاز	N		تمكنك من تجاوز حقل "اسم المستخدم". إصدار طلب التحكم في التسجيل دون معرفة اسم مستخدم
			المستخدم المحدد إذا كان لديك اسم الجهازاسم الهاتف
			المرتبط بالمستخدم في "اقترانات الأجهزة"
			صفحة Webex WFO. يمنحك هذا طريقة إضافية ل
			ربط طلب التحكم في التسجيل بمكالمة هاتفية للمستخدمين إذا كنت
			تعرف فقط على اسم الجهاز. يمكن استخدام هذا كمنشور
			أسلوب.
			
			مثل
			طلب آخر:
			إيقاف مؤقت//api/rest/recordingcontrols
			نص الطلب:
			{
			"اسم الجهاز" : "SEP000CH0724412"
			}
			
			استجابه:
			{
			"الوصف": "تم إرسال إيقاف إيقاف مؤقت للأمر
			بنجاح لإيفلين براينت" ، "معرف الشخص": 123
			،
			"الطابع الزمني": 1624657998751
			}

الحقل	طلب؟	النوع	الوصف
معرف الشخص	N	السلسلة	يحدد المستخدم الذي يجب أن ينطبق عليه أمر API التحكم في التسجيل. إذا لم يتم توفير معلمة personId، Webex يستخدم WFO المستخدم المصادق عليه الذي أصدر الأمر. إذا قمت بتوفير معرف مستخدم، فيجب أن يكون لشخص في نطاق المستخدم المصادق عليه. معرف المستخدم هو واحد من ثلاثة تنسيقات. تحدد المعالجة التنسيق المستخدم بناء على تحليل المحتويات. ▪ معرف الشخص—معرف فريد من WfoPerson.id ▪ تسجيل الدخول إلى AD—مجال/اسم مستخدم (يتطلب "\"). ▪ عنوان البريد الإلكتروني—عنوان بريد إلكتروني (يتطلب "@"). ملاحظة يمكن إضافة شرطة مائلة عكسية ("\") فقط كمعلمة. ولا يمكن تضمينه في <personId> ما لم تكن معلمة (<?personId=domain\username>) عند استخدام قيمة تسجيل دخول Windows. مثال عند استخدام personId ، يكون الطلب كما يلي: API / الراحة / عناصر التحكم في التسجيل / المستخدم / <معرف الشخص>/أمر <>

يتحكم التسجيل في المصادقة API البروتوكول و URI

URI	/api/rest/recordingcontrols/user/5/<metadata>
أسلوب	منصب
اذونات	عناصر التحكم في التسجيل
نوع المحتوى	التطبيق/JSON

ملاحظة لمزيد من المعلومات حول بناء جملة بيانات التعريف، راجع عناصر التحكم في التسجيل API أوامر _ الطلب.

تسجيل الدخول إلى عناصر التحكم في التسجيل API

في الوقت الحالي، يدعم API عناصر التحكم في التسجيل Cisco أو الأجهزة الأخرى التي تم تكوينها لاستخدام عناصر التحكم في التسجيل. استخدم الإجراء التالي لبدء استخدام API "عناصر التحكم في التسجيل":

1. قم بتشغيل خدمة عناصر التحكم في التسجيل على الجهاز. يقوم الخادم بإرجاع صفحة تسجيل الدخول.

   ملاحظة تستخدم هواتف Cisco XML لعرض كافة الخدمات.

2. أدخل بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بك. يقوم Webex WFO بتمرير بيانات الاعتماد إلى Tomcat servlet على خادم البيانات ، مما يجعل / api / rest / authorize POST طلب إلى خادم التطبيقات نيابة عن جهازك.

   بعد أن يتلقى خادم البيانات 200 - استجابة ناجحة من خادم التطبيق ، فإنه يخزن ملفات تعريف الارتباط للجلسة ويرسل الجهاز إلى صفحة عناصر التحكم في التسجيل الرئيسية.

3. من الصفحة الرئيسية، يمكنك تحديد الأوامر التالية:

   - الخروج
   - تورع
   - استئناف
   - التقسيم والحفظ
   - المقطع والحذف
   - البيانات الوصفية
   - العلامه
   - بدء تشغيل الشاشة
   - إيقاف الشاشة
   - حالة المكالمة

   عند إجراء تحديد، يتم تمرير الطلب مرة أخرى عبر خادم البيانات إلى خادم التطبيقات. يضيف خادم البيانات ملفات تعريف ارتباط الجلسة التي يتم تخزينها عند تسجيل الدخول.

   ملاحظة يتم اعتماد معلمة الطابع الزمني لأوامر الإيقاف المؤقت والاستئناف.

هام يعمل الأمر "مقطع وحفظ " على تقسيم جهة الاتصال، مما ينتج عنه وجود جهتي اتصال. يقوم أمر المقطع والحذف بحذف المقطع السابق على الفور وإنشاء جهة اتصال جديدة. ولا يرسل الجزء المحذوف من المكالمة المجزأة إلى سلة المحذوفات.

تسجيل الخروج من عناصر التحكم في التسجيل API

يمكنك الاستمرار في استخدام عناصر التحكم في التسجيل حتى انتهاء مهلة الجلسة أو حتى تحدد تسجيل الخروج. إجراء تسجيل الخروج هو نفس إجراء تسجيل الدخول.

عناصر التحكم في التسجيل API أوامر الطلب

النص الأساسي للطلب هو كائن JSON. تحتوي بعض الأوامر على معلمات إضافية مطلوبة أو اختيارية. يتم تحديد هذه في نص الطلب. إذا لم تكن هناك حاجة إلى معلمات إضافية ، فيجب إرسال كائن JSON فارغ ({}).

أمر	البوابة التسجيل	سطح المكتب الذكي التسجيل	خادم الإشارة التسجيل	الوصف
تسجيل الدخول			X	قم بتسجيل دخول المستخدم إلى الجهاز باستخدام الامتداد المحدد. إقران المستخدم بالجهاز المخصص للفندق. المعلمات المدعومة في نص الطلب: الرقم الداخلي (سلسلة) – امتداد الهاتف لتسجيل الدخول إلى مثال على نص الطلب: { "تمديد" : "1234" }
الخروج			X	قم بتسجيل خروج المستخدم من الجهاز باستخدام الامتداد المحدد. يزيل ارتباط المستخدم بالجهاز المخصص للفندق. المعلمات المدعومة في نص الطلب: امتداد (سلسلة) - امتداد ل

أمر	البوابة التسجيل	سطح المكتب الذكي التسجيل	خادم الإشارة التسجيل	الوصف
				الهاتف لتسجيل الخروج منه مثال على نص الطلب: { "تمديد" : "1234" }

البيانات الوصفية	X	X	X	إرفاق بيانات تعريف بالمكالمة النشطة.
				إذا لم تكن هناك مكالمة نشطة وكانت _active_call خاطئة فقط، فسيؤدي ذلك إلى إرفاق بيانات التعريف بالمكالمة السابقة.
				المعلمات المدعومة في نص الطلب:
				البيانات الوصفية (صفيف من الكائنات)
				▪ الاسم (سلسلة) - مفتاح البيانات الوصفية
				▪ القيمة (سلسلة) - قيمة البيانات الوصفية
				مثال على نص الطلب:
				{
				"البيانات الوصفية" : [{"الاسم" : "مفتاح البيانات المخصصة"، "القيمة" : "بياناتي المخصصة"}]
				}

تورع	X	X	X	إيقاف الشاشة وتسجيل الصوت مؤقتا للمكالمة النشطة. ملاحظة عند استخدام تسجيل البوابة، يتم إدراج أحداث الإيقاف المؤقت في التسجيلات الصوتية أثناء عمليات المصالحة. إذا كان التسجيل متوقفا مؤقتا بالفعل، تجاهل هذا الأمر.

أمر	البوابة التسجيل	سطح المكتب الذكي التسجيل	خادم الإشارة التسجيل	الوصف
استئناف	X	X	X	استأنف تسجيل الشاشة والصوت للمكالمة النشطة. إذا لم يتم إيقاف التسجيل مؤقتا، تجاهل هذا الأمر.
الجزء		X	X	بدء جهة اتصال شريحة جديدة للمكالمة النشطة. المعلمة المدعومة في نص الطلب: حذف (سلسلة)—ما إذا كان سيتم حذف الجزء السابق ▪ القيم = صواب أم خطأ ▪ الإعدادات الافتراضية إلى false (حفظ المقطع) ▪ إذا كان هذا صحيحا، حذف المقطع السابق في المكالمة على الفور. ▪ إذا كان خطأ، تتم معالجة سير عمل نهاية التفاعل في المقطع السابق مثل مكالمة عادية. مثال على نص الطلب: { "حذف" : "صواب" }
Start_Screen		X	X	ابدأ التسجيل على الشاشة فقط. ▪ إذا كان تسجيل مكالمة عادية قيد التقدم، إنشاء تسجيل منفصل للشاشة فقط. ▪ إذا تم بالفعل بدء تسجيل آخر للشاشة فقط ، تجاهل هذا الأمر.

أمر	البوابة التسجيل	سطح المكتب الذكي التسجيل	خادم الإشارة التسجيل	الوصف
Stop_Screen		X	X	قم بإنهاء التسجيل على الشاشة فقط. إذا لم يكن هناك التسجيل على الشاشة فقط قيد التقدم ، هذا يتم تجاهل الأمر.
العلامه	X	X	X	تعيين سبب المكالمة النشطة إلى معلم. إذا لم تكن هناك مكالمة نشطة و active_call_only كان خاطئًا ، فسيتغير هذا سبب المكالمة السابقة.
call_status			X	إرجاع استجابة تشير إلى ما إذا كانت "خدمة الإشارة CTI" على علم بوجود مكالمة للمستخدم. إذا كانت الدعوة الحالية ل المستخدم لديه تسجيل سجل جهة اتصال مكالمة في قاعدة البيانات، معرف جهة الاتصال هذه يتم إرجاع السجل أيضا. المعلمات المدعومة في الطلب جسم: ▪ ani (string) – مكالمة نشطة ترجع المعلومات true فقط إذا تطابقات ANI للمكالمة الحالية. ▪ dnis (سلسلة) – مكالمة نشطة ترجع المعلومات true فقط إذا مطابقات DNIS للمكالمة الحالية. مثال على نص الطلب: { "آني" : "1234" } يرجع هذا الأمر سمتين استجابة للطلب. ▪ callActive (منطقي) - صحيح إذا كانت خدمة الإشارة CTI على علم

الوصف	خادم الإشارة التسجيل	سطح المكتب الذكي	البوابة التسجيل	أمر

مكالمة للمستخدم.

- contactId (عدد صحيح) – إرجاع معرف جهة اتصال WFO Webex لجهة اتصال WFO Webex للمكالمة إن وجدت.

مثال على سمات الاستجابة:

{ "callActive": صحيح، "contactId": 56789 }

استخدام عناصر التحكم في التسجيل من سطر الأوامر

يمكنك استخدام سطر الأوامر لإرسال أوامر "عناصر التحكم في التسجيل".

ملاحظة إذا اخترت استخدام سطر الأوامر، يجب أن تتطابق الأوامر والقيم مع الأوامر والقيم التي تم تكوينها. إذا لم يتطابقوا ، فلن يكون للأمر أي تأثير.

يسرد الجدول التالي الأوامر وتنسيقات سطر الأوامر المقترنة بها. هذه الأوامر ليست حساسة لحالة الأحرف.

أمر	التنسيق
البيانات الوصفية	قم بتعيين قيمة مفتاح بيانات تعريف محدد ليتم إقرانه بجهة الاتصال الحالية. لا يمكن أن يكون المفتاح فارغا. إذا كانت قيمة سلسلة المفتاح لا تتطابق مع مفتاح بيانات تعريف معرف مسبقا في النظام، تجاهلها. القيمة اختيارية. (يجب أن يظل حرف الأنبوب الثاني في السلسلة موجودا.) إذا تركت فارغة ، فمن المفترض أنك تريد تعيين قيمة المفتاح إلى سلسلة فارغة أو القيمة الرقمية صفر. يجب أن يتطابق تنسيق القيمة مع تنسيق المفتاح الذي تقوم بإعداده. تتضمن التنسيقات السلسلة والرقم والتاريخ. dcc -c "metadata|<MetadataKey>|<MetadataValue>"
تورع	إيقاف التقاط بيانات سطح المكتب والصوت والشاشة مؤقتا.

أمر	التنسيق
	مهما كانت الوسائط التي يتم التقاطها بنشاط ، إيقافها مؤقتا عند إصدار هذا الأمر. ستتوقف الخدمة عن كتابة البيانات إلى ملفات الالتقاط. في حالة بيانات تحليلات سطح المكتب ، يستمر في كتابة البيانات ، ولكن أي أحداث ضغطة على المفتاح ستؤدي إلى الضغط على المفتاح المعين ليتم كتابته كعلامة نجمية في ملف الالتقاط. ملاحظة عند استخدام تسجيل البوابة يتم إدراج أحداث الإيقاف المؤقت في التسجيلات الصوتية أثناء عمليات التسوية. يمكن استخدام هذا الأمر لإيقاف التسجيلات المخصصة للشاشة فقط: DCC -C وقفة
استئناف	استئناف التقاط الوسائط الذي تم إيقافه مؤقتا سابقا. DCC -C السيرة الذاتية
بدء المقطع	بدء جهة اتصال شريحة جديدة للمكالمة النشطة. قطاع DCC -C
توقف المقطع	أوقف جهة اتصال مقطع جديدة للمكالمة النشطة. <DCC -C segment|<ani>|<dnis>|<مرتبط>|<حذف> مثال للمقطع والحذف: مقطع cc -c ||||صحيح
العلامه	إرسال رسالة تدقيق باستخدام الأمر TAG واسم المستخدم والطابع الزمني علامة .dcc -c

عناصر تحكم مبسطة في التسجيل API

عند إعداد "عناصر التحكم المبسطة في التسجيل"، يستخدم Webex WFO مصادقة خادم البيانات لمعالجة طلبات API التحكم في التسجيل. نتيجة لذلك، لن يحتاج المستخدمون إلى تحديد اسم مستخدم وكلمة مرور عند إصدار أوامر عناصر التحكم في التسجيل. يتم إرسال الطلب إلى عنوان URL الخاص بخادم بيانات Webex WFO باستخدام طريقة GET أو POST.

البروتوكول و URI

URI	حصل: /api/rest/recordingcontrols/<command>?acdId=<معرف خادم ACD الخاص بالعامل>&acdServerId=<معرف خادم ACD للعامل> POST: /api/rest/recordingcontrols/<أمر>
أسلوب	الحصول على آخر
اذونات	عناصر التحكم في التسجيل
نوع المحتوى	التطبيق/JSON

احصل على مثال

مثل

خادم http://<Data IP>:8080/api/rest/recordingcontrols/<command>?acdId=<معرف خادم ACD للوكيل>&acdServerId=<معرف خادم ACD للوكيل>

حيث في المثال أعلاه ،

- <خادم البيانات IP> — أدخل العنوان IP لخادم البيانات.
- <أمر> — أدخل أمرا مثل إيقاف مؤقت أو استئناف أو علامة. القائمة الكاملة للأوامر مفصلة في الجدول أدناه.
- <معرف ACD الخاص بالوكيل>— أدخل معرف ACD الخاص بالوكيل.

- <معرف خادم ACD الخاص بالوكيل>— أدخل معرف الخادم الخاص ACD الوكيل. يمكن العثور على معرف خادم ACD في تكوين > ACD إدارة التطبيقات

مثال آخر

مثل

http://<Data الخادم <IP>:8080/api/rest/recordingcontrols/<command

حيث في المثال أعلاه ،

- <خادم البيانات IP> — أدخل العنوان IP لخادم البيانات.
- <أمر> — أدخل أمرا مثل إيقاف مؤقت أو استئناف أو علامة. القائمة الكاملة للأوامر مفصلة في الجدول أدناه.

إعداد عناصر تحكم مبسطة في التسجيل

1. إذا تم تعطيل Webex WFO Data Server Web Services، فقم بإعادة تشغيله وقم بتعيين نوع بدء التشغيل الخاص به إلى **تلقائي.**
2. تحقق من بدء تشغيل خادم tomcat ونشر الحروب بنجاح. ابحث في أحدث ملف catalina.*.log في C:\Program Files\Calabrio ONE\Data Server \ Tomcat \ logs.
3. قم بتعيين منفذ الخادم في عنوان URL إلى 8080.

مثال http://192.0.2.0:8080/api/rest/recordingcontrols/metadata

4. تحقق من أن النظام الخاص بك يعمل بشكل صحيح، باستخدام أداة مثل Poster.

استخدم ما يلي لتقديم طلب GET:

احصل على http://192.0.2.0:8080/api/rest/system/tenant

نوع المحتوى: نص / html ؛ مجموعة الأحرف = UTF-8

استخدم ما يلي لتقديم طلب POST لاختبار بيانات التعريف:

مشاركة http://10.192.102.22:8080/api/rest/recordingcontrols/metadata

}

"acdServerId": "43"،

"acdId": "16663" ،

"البيانات الوصفية": [{

"الاسم":

"نص 1" ،

"القيمة": "بيانات الاختبار"

{

]

{

إذا أشار هذا الاختبار إلى أن النظام لا يعمل، فتحقق من آخر localhost_access_log للتأكد من وجود localhost_access_log.*.txt. سيشير هذا السجل إلى ما إذا كان قد تم تقديم طلب إلى هذا الخادم أم لا. إذا لم يحدث ذلك، فهذا مؤشر على عدم إرسال الطلبات إلى هذا الخادم على المنفذ 8080، ولديك مشكلة مع المرسل.

أوصاف الأوامر

توضح القائمة التالية تفاصيل الأوامر المتوفرة.

ملاحظة يمكن لكل أمر استخدام أساليب GET و POST. راجع مثال GET ل GET. قد يختلف POST تبعا للأمر. راجع مثال POST في وصف كل أمر أدناه.

أمر	الوصف

البيانات الوصفية	إرفاق بيانات تعريف بالمكالمة النشطة.
	
	إذا لم تكن هناك مكالمة نشطة وكانت active_call_only خاطئة، فسيؤدي ذلك إلى إرفاق بيانات التعريف بالمكالمة السابقة. المعلمات المدعومة في نص الطلب:
	
	البيانات الوصفية (صفيف من الكائنات)
	
	■ الاسم (سلسلة) - مفتاح البيانات الوصفية
	
	■ القيمة (سلسلة) - قيمة البيانات
	
	الوصفية مثال على نص طلب POST:
	
	}
	
	""acdServerId": "43"،
	
	""acdId": "16663" ،
	
	"البيانات الوصفية": [{
	
	"مفتاح البيانات الوصفية":
	
	"text1" ،
	
	"القيمة": "بيانات الاختبار"

أمر	الوصف
	{ [{
تورع	إيقاف الشاشة والتسجيل الصوتي مؤقتا للمكالمة النشطة. ملاحظة عند استخدام تسجيل البيئة، يتم إدراج أحداث الإيقاف المؤقت في التسجيلات الصوتية أثناء عمليات التسوية. إذا كان التسجيل متوقفا مؤقتا بالفعل، تجاهل هذا الأمر. مثال آخر: ■ {"acdServerId":"1","acdId":"123ABC"}
استئناف	استأنف تسجيل الشاشة والصوت للمكالمة النشطة. إذا لم يتم إيقاف التسجيل مؤقتا، تجاهل هذا الأمر. مثال آخر: ■ {"acdServerId":"1","acdId":"123ABC"}
الجزء	بدء جهة اتصال شريحة جديدة للمكالمة النشطة. مثال آخر: {"acdServerId":"1","acdId":"123ABC","delete":"true"}
Start_Screen	ابدأ التسجيل على الشاشة فقط. ■ إذا كان تسجيل مكالمة عادية قيد التقدم، إنشاء تسجيل منفصل للشاشة فقط. ■ إذا تم بالفعل بدء تسجيل آخر للشاشة فقط ، تجاهل هذا الأمر. مثال آخر: ■ {"acdServerId":"1","acdId":"123ABC"}
Stop_Screen	قم بإنهاء التسجيل على الشاشة فقط. إذا لم يكن هناك تسجيل على الشاشة فقط قيد التقدم ،

أمر	الوصف
	يتم تجاهل هذا الأمر. مثال آخر: ■ {"acdServerId":"1","acdId":"123ABC"}
العلامه	لتعيين سبب المكالمة النشطة إلى تم وضع علامة عليها. إذا لم تكن هناك مكالمة نشطة وكانت active_call_only خاطئة، فسيؤدي ذلك إلى تغيير سبب المكالمة السابقة. مثال آخر: ■ {"acdServerId":"1","acdId":"123ABC"}

جهة اتصال واحدة API التصدير

يسمح لك API تصدير جهة اتصال واحدة بتنزيل جهة اتصال من Webex WFO.

البروتوكول و URI

URI	/api/rest/recording/media/export/contact/<id>?type=<format>
أسلوب	انشر ، احصل على
اذونات	تصدير التسجيلات
نوع المحتوى	التطبيق/JSON
معلمات	<id> = معرف جهة الاتصال لجهة الاتصال التي تريد تصديرها. في حالة عدم وجود <id> تتلقى رسالة الخطأ التالية: "جهة الاتصال المطلوبة غير موجودة!" format>> = تنسيق الوسائط الذي تريد تصدير جهة الاتصال به. تنسيقات الصوت / الفيديو: ▪ ويبم ▪ WEBM_VP8 ▪ WEBM_VP9 تنسيقات الصوت فقط: ▪ الرعايا ▪ التاليف

تنزيل جهة اتصال واحدة

1. أرسل طلب POST إلى عنوان URL. انتظر لفترة من الوقت حتى يقوم Webex WFO بإعداد جهة الاتصال للتنزيل.
2. أرسل طلب GET بنفس المعلمات إلى نفس نقطة النهاية.

قد تتلقى رسالة خطأ مثل تلك الواردة أدناه توضح بالتفصيل أن الملف غير موجود أو ربما انتهت صلاحيته. إذا كان الأمر كذلك ، فانتظر لفترة أطول قليلا وحاول مرة أخرى.

}

errorMessage"": "الملف التالي غير موجود أو ربما انتهت صلاحيته: c309.wav"،

"معرف الطلب": "31b466da-cbd2-42fe-bb87-99825e7572b1"

{

مثال على الاستجابة

فيما يلي مثال على استجابة POST:

}

"الترميز": "صحيح"

{

الكلام يضرب API

استخدم هذه API لطلب قائمة بنتائج الكلام في Analytics.

يضرب الكلام بروتوكول API و URI

URI	/ / الاتصال / API / REST / CAS
أسلوب	حصل
معلمات	معرف CCR
اذونات	عرض تحليلات الصوت
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

نتائج الكلام API حقول الاستجابة

الاسم	الوصف
تاريخ	تم إجراء تحليلات التاريخ ، في حقبة UNIX بالمللي ثانية.
يضرب	معلومات تفصيلية بخصوص نتائج الكلام.
تَعْبِير	عبارة الكلام.
وقف	نقطة توقف ضرب الكلام.
مراجعه الحسابات	رقم تدقيق الكلام.
ثقة	احتمال الثقة من ضرب الكلام.
بدء	نقطة البداية من ضرب الكلام.

الاسم	الوصف
القناة	رقم قناة ضرب الكلام.

باب	فئة الكلام ضرب.
مسار	مسار ضرب الخطاب.
الاسم الأول	الاسم الأول للوكيل.
اسم العائلة	الاسم الأخير للوكيل.
معرف جهة الاتصال	رقم معرف المكالمة.
فريق	اسم فريق الوكيل.
معرف العرض	معرف عرض الوكيل.
مجموعة	اسم مجموعة الوكيل.

نتائج الكلام API مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لملف استجابة JSON منسق.

```
}
"التاريخ": حقبة ميلي ثانية ، "الزيارات": [{
"العبارة": سلسلة ، "إيقاف": رقم ،
"تدقيق": رقم ، "ثقة": رقم ، "بداية": رقم
، "قناة": رقم ، "فئة": سلسلة
},
...
],
"المسار": "" ، "الاسم الأول":
سلسلة ، "اسم العائلة": سلسلة ،
```

```
{
"المجموعة": السلسلة
السلسلة، "displayId": السلسلة،
contactid"": الرقم، "الفريق":
```

تكوين الاستطلاع API

استخدم هذه API لطلب معلومات تكوين الاستطلاع QM من.

تكوين الاستطلاع API بروتوكول و URI

URI	api/rest//تسجيل/مسح
أسلوب	حصل
اذونات	إدارة استطلاعات QM عرض نتائج الاستطلاع QM تقارير الاستطلاع
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

تكوين الاستطلاع API حقول الاستجابة

الاسم	الوصف
معرف	معرف الاستطلاع.
name	اسم الاستطلاع.
الوصف	وصف المسح.
خالق	منشئ الاستطلاع.
انشاء	الوقت الذي تم فيه إنشاء الاستطلاع في حقبة UNIX بالمللي ثانية.
مجموع النقاط	إجمالي عدد النقاط للاستطلاع (منزلة عشرية واحدة).
موفرSurveyId	معرف الاستطلاع للموفر.

الاسم	الوصف	
surveyProviderConnectionId	معرف الاتصال لموفر الاستطلاع.	
الحالةFK	مفتاح الحقل لحالة الاستطلاع.	
ميتاداتافيلدكي	مفتاح الحقل لبيانات التعريف.	
lastModified	تاريخ آخر تعديل للاستطلاع.	
خصائص	التفاصيل المتعلقة بخصائص المسح.	
الاسئله	التفاصيل المتعلقة بأسئلة الاستطلاع.	
معرف	رقم معرف السؤال.	
معرف الاستطلاع	رقم معرف الاستطلاع.	
تسميه	تسمية السؤال.	
الوصف	وصف السؤال.	
الموفرمعرف السؤال	معرف سؤال الموفر.	
نوع	نوع السؤال.	
ثقل	الوزن المعطى للسؤال.	
isKPI	مؤشر الأداء الرئيسي للسؤال.	
lastModified	تاريخ آخر تعديل للسؤال.	
اجابات	معلومات مفصلة حول إجابات السؤال.	
معرف	رقم معرف الإجابة.	
معرف السؤال	معرف السؤال.	

تسميه	تسمية السؤال.
الوصف	وصف السؤال.
الموفرمعرف السؤال	معرف سؤال الموفر.
نوع	نوع السؤال.

الاسم	الوصف
ثقل	الوزن المعطى للسؤال.
قيمة	قيمة الإجابة.
lastModified	الوقت الذي تم فيه آخر تعديل لقيم الإجابة ، في وقت حقبة مركز الأمم المتحدة للإعلام.

تكوين الاستطلاع API مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لملف استجابة JSON منسق.

]

}

"المعرف": الرقم ، "الاسم": سلسلة ،

"الوصف": سلسلة ، "المنشئ": سلسلة ، "تم

إنشاؤه": حقبة ، "totalPoints": 0.0 ،

"providerSurveyId": سلسلة ،

"surveyProviderConnectionId"": الرقم ، "statusFK": 2 ،

"metaDataFieldKey"": سلسلة ،

"lastModified": سلسلة ، "خصائص": {} ،

"الأسئلة": [{

"id"": رقم ، "surveyId": رقم ،

"تسمية": سلسلة ، "وصف": سلسلة ،

"providerQuestionId"": سلسلة ، "نوع":

سلسلة ،

"الوزن": عشري ، "isKPI":

منطقي ،

```
"lastModified"": حقبة ، "إجابات":
}]
"id"": رقم ، "questionId": رقم ،
"تسمية": سلسلة ، "وصف": سلسلة ،
"providerAnswerId"": سلسلة ، "نوع": سلسلة ،
"الوزن": ديمال ، "القيمة": سلسلة ،
"lastModified": حقبة
},
...
[
},
...
[
},
...
[
{
"id"": رقم ، // معرف "الاسم": سلسلة ، //
اسم
"الوصف": سلسلة ، // وصف "الخالق": سلسلة ،
"تم إنشاؤه": حقبة ، "مجموع النقاط":
0.0 ،
"providerSurveyId"": سلسلة ، // معرف الموفر
"surveyProviderConnectionId": الرقم ، "2 :statusFK" ،
"metaDataFieldKey"": سلسلة ، "lastModified": سلسلة ،
```

"خصائص": ,{}
"الأسئلة": [{
"id"": رقم ، "surveyId": رقم ،
"تسمية": سلسلة ، "وصف": سلسلة ،
"providerQuestionId"": سلسلة ، "نوع":
سلسلة ،
"الوزن": عشري ، "isKPI": منطقي
، "lastModified": حقبة ،
"إجابات": [{
"id"": رقم ، "questionId": رقم
،

معرف الاستطلاع API

استخدم هذه API لطلب معلومات حول استطلاع QM معين من.

معرف الاستطلاع بروتوكول API و URI

URI	/api/rest/recording/survey/<id>
أسلوب	حصل
المعلمة	<id> = معرف الاستطلاع.
اذونات	إدارة استطلاعات QM عرض نتائج الاستطلاع QM تقارير الاستطلاع
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

معرف الاستطلاع API حقول الاستجابة

الاسم	الوصف
معرف	معرف الاستطلاع.
name	اسم الاستطلاع.
الوصف	وصف المسح.
خالق	منشئ الاستطلاع.
انشاء	الوقت الذي تم فيه إنشاء الاستطلاع في حقبة UNIX بالمللي ثانية.
مجموع النقاط	إجمالي عدد النقاط للاستطلاع (منزلة عشرية واحدة).

الاسم	الوصف
موفرSurveyId	معرف الاستطلاع للموفر.
surveyProviderConnectionId	معرف الاتصال لموفر الاستطلاع. الحالةFK
	مفتاح الحقل لحالة الاستطلاع.
ميتاداتافيلدكي	مفتاح الحقل لبيانات التعريف.
lastModified	تاريخ آخر تعديل للاستطلاع.
خصائص	التفاصيل المتعلقة بخصائص المسح.
الاسئله	التفاصيل المتعلقة بأسئلة الاستطلاع.
معرف	رقم معرف السؤال.
معرف الاستطلاع	رقم معرف الاستطلاع.
تسميه	تسمية السؤال.
الوصف	وصف السؤال.
الموفرمعرف السؤال	معرف سؤال الموفر.
نوع	نوع السؤال.
ثقل	الوزن المعطى للسؤال.
isKPI	مؤشر الأداء الرئيسي للسؤال.
lastModified	تاريخ آخر تعديل للسؤال.
اجابات	معلومات مفصلة حول إجابات السؤال.
معرف	رقم معرف الإجابة.

معرف السؤال	معرف السؤال.
تسميه	تسمية السؤال.
الوصف	وصف السؤال.
الموفرمعرف السؤال	معرف سؤال الموفر.

الاسم	الوصف
نوع	نوع السؤال.
ثقل	الوزن المعطى للسؤال.
قيمة	قيمة الإجابة.
lastModified	الوقت الذي تم فيه آخر تعديل لقيم الإجابة ، في وقت حقبة مركز الأمم المتحدة للإعلام.

معرف الاستطلاع API مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لملف استجابة JSON منسق.

```
]
  }
    "المعرف": الرقم ، "الاسم": سلسلة ،
    "الوصف": سلسلة ، "المنشئ": سلسلة ، "تم
    إنشاؤه": حقبة ، "totalPoints": 0.0 ،
    "providerSurveyId": سلسلة ،
    surveyProviderConnectionId"": الرقم ، "statusFK": 2 ،
    metaDataFieldKey"": سلسلة ،
    "lastModified": سلسلة ، "خصائص": {} ،
    "الأسئلة": [{
      id"": رقم ، "surveyId": رقم ،
      "تسمية": سلسلة ، "وصف": سلسلة ،
      providerQuestionId"": سلسلة ، "نوع":
      سلسلة ،
      "الوزن": عشري ،
```

```
""isKPI": منطقي ،
"lastModified": حقبة ،
"إجابات": [{
    ""id": رقم ، "questionId": رقم ،
    "تسمية": سلسلة ، "وصف": سلسلة ،
    ""providerAnswerId": سلسلة ، "نوع": سلسلة ،
    "الوزن": ديمال ، "القيمة": سلسلة ،
    "lastModified": حقبة
},
...
[
},
...
[
},
...
[
```

عدد زيارات النص API

استخدم هذه API لطلب قائمة بالنتائج النصية في "إحصاءات Google".

يضرب النص بروتوكول API و URI

URI	/api/rest/cas/textview
أسلوب	حصل
معلمات	كريد
اذونات	عرض تحليلات الصوت
نوع المحتوى	متعدد الأجزاء / نموذج البيانات

يصل النص API حقول الاستجابة

الاسم	الوصف
تاريخ	تم إجراء تحليلات التاريخ ، في حقبة UNIX بالمللي ثانية.
اسم العائلة	الاسم الأخير للوكيل.
المتلقي	الشخص الذي تم توجيه رسالة البريد الإلكتروني إليه.
البريد الإلكترونيالجسم	نص رسالة البريد الإلكتروني.
موضوع	سطر الموضوع في رسالة البريد الإلكتروني.
معرف المجموعة	رقم معرف مجموعة الوكيل.
فريق	اسم فريق الوكيل.

ccrId	معرف سجل إكمال المكالمة.

الاسم	الوصف
يضرب	معلومات تفصيلية بخصوص نتائج تحليلات النص.
موضع	موقع النتيجة داخل الرسالة.
طول	طول الضربة.
تَعْبِير	عبارة الضربة.
باب	فئة الضربة.
اسم الوكيل	الاسم الكامل للوكيل.
معرف الفريق	رقم معرف فريق الوكيل.
معرف الشخص	معرف الشخص للشخص الذي يتعامل مع الرسالة.
مجموعة	اسم مجموعة الوكيل.

عدد زيارات النص API مثال على ملف JSON

فيما يلي مثال لملف استجابة JSON منسق.

```
}
"التاريخ": حقبة مللي ثانية ، "اسم العائلة": سلسلة
، "المتلقي": [سلسلة] ، "emailBody": سلسلة ،
"الموضوع": فارغ ،
"فريق": سلسلة ،
"ccrId": رقم ، "يضرب":
}]
"الموضع": الرقم ، "الطول": الرقم ،
"العبارة": سلسلة ، "الفئة": سلسلة

},
...
```

```
],
""firstName": سلسلة ،
"المرسل": سلسلة ،
"agentname": سلسلة ،
"teamId": رقم ، "personId":
رقم ، "مجموعة": سلسلة
{
```

تصدير النص API

تتيح لك API تصدير النصوص استرداد نص مكالمة واحدة باستخدام معرف سجل إكمال المكالمة الخاص بهذه المكالمة. تتضمن كل مكالمة يتم العثور عليها في ملف ZIP لتصدير جهة اتصال مجمعة معرف سجل إكمال مكالمة في بيانات التعريف. راجع "إنشاء ملف تصدير مجمع لجهات الاتصال" في *Webex* دليل مستخدم WFO لإعداد عمليات التصدير المجمع المتكررة أو التصدير المجمع المخصص.

لاسترداد النتائج، يحتاج المستخدم الذي تم تكوينه ولديه إذن "إدارة الكلام إلى تحليلات نصية" إلى ملف تعريف ارتباط بالمفتاح: hazelcast.sessionId وقيمة مقابلة للمستخدم المصرح له. يمكن استرداد معرف الجلسة باستخدام طريقة GET ل Authorize API.

تصدير نسخة طبق الأصل API البروتوكول و URI

URI	/api/rest/cas/speechtextview
أسلوب	ضع
اذونات	إدارة تحليلات تحويل الكلام إلى نص
نوع المحتوى	التطبيق/JSON

حقول طلب تصدير API نسخة طبق الأصل

الاسم	طلب؟	الوصف
كريد	Y	معرف سجل إكمال المكالمة.
isRootRecording	Y	يشير إلى ما إذا كان التسجيل هو التسجيل الأصلي أو التسجيل المتصالح المرتبط بوكيل. بالنسبة للتسجيلات المرتبطة بأحد الوكلاء، سيظل هذا الحقل دائما "خطأ".

تصدير نسخة API مثال على ملف CURL

فيما يلي مثال لطلب CURL منسق.

الضفيرة 'X- 'https://<ip-address>/api/rest/cas/speechtextview ضع -H 'ملف تعريف الارتباط:
hazelcast.sessionId=HZE86954DF92F6472AB6298EBFB0CAE3E6' -H 'نوع المحتوى: التطبيق/json; مجموعة الأحرف = UTF-8' -H 'قبول: */*' - ثنائي البيانات

}‘

"ccrid": 882488 ،

"isRootRecording": "خطأ"

’{