



# استهلاك ترخيص Cisco Webex Contact Center وإعداد التقارير

نشرت لأول مرة: 2023-09-29

آخر تحديث: 2024-11-7

المقر الرئيسي في الأمريكتين

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 USA

408 526-4000 الهاتف: <http://www.cisco.com>

408 527-0883 الفاكس: 800 553-NETS (6387)

تضع المواصفات والمعلومات المتعلقة بالمنتجات الواردة في هذا الدليل للتغيير دون إشعار. يُعتقد أن جميع البيانات والمعلومات والتوصيات الواردة في هذا الدليل دقيقة ولكنها مقدمة دون أي ضمان من أي نوع، صريحاً كان أم ضمنياً. يجب أن يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن استخدامهم لأي من المنتجات.

تم وضع ترخيص البرنامج والضمان المحدود للمنتج المرافق في حزمة المعلومات التي يتم شحنها مع المنتج والتي تم تضمينها هنا من خلال هذه الإشارة. إذا لم تتمكن من تحديد موقع ترخيص البرنامج أو الضمان المحدود، فاتصل بممثل CISCO لديك للحصول على نسخة.

يعد تنفيذ CISCO لضغط عنوان TCP عبارة عن موافقة لبرنامج تم تطويره بواسطة جامعة كاليفورنيا، في بيركلي (UCB) كجزء من نسخة المجال العام الخاص بجامعة UCB لنظام التشغيل UNIX. جميع الحقوق محفوظة. حقوق الطبع والنشر © لعام 1981، أعضاء مجلس جامعة كاليفورنيا.

بصرف النظر عن أي ضمان آخر وارد هنا، يتم توفير جميع ملفات المستندات والبرامج الخاصة بهؤلاء الموردين "كما هي" مع جميع الأخطاء. تخلي شركة CISCO والموردون المذكورون أعلاه مسؤوليتهم عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تلك المتعلقة بالقابلية للتسويق والملاءمة لغرض معين وعدم الانتهاك أو الناشئة عن مسار تعامل أو استخدام أو ممارسة تجارية.

لا تتحمل شركة CISCO أو موردها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو عرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأرباح المفقودة أو الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالبيانات الناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام هذا الدليل، حتى إذا تم إخطار شركة CISCO أو مورديها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

لا يُقصد من عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام الهواتف المستخدمة في هذا المستند أن تكون عناوين وأرقام هواتف فعلية. يتم عرض أي أمثلة ومخرجات عرض الأمر ومخططات تصميم الشبكة والأشكال الأخرى المضمنة في المستند لأغراض توضيحية فقط. أي استخدام لعناوين IP فعلية أو أرقام الهواتف في المحتوى التوضيحي هو غير مقصود ومن قبيل الصدفة.

تعتبر جميع النسخ المطبوعة والنسخ الإلكترونية المكررة نسخاً غير خاضعة للرقابة ويجب الرجوع إلى النسخة الأصلية عبر الإنترنت للحصول على أحدث إصدار.

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في جميع أنحاء العالم. توجد عناوين وأرقام هواتف وأرقام فاكس على موقع Cisco على الويب على العنوان [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco وشعار Cisco هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. لعرض قائمة بالعلامات التجارية لشركة Cisco، انتقل إلى عنوان URL هذا: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). تعد العلامات التجارية الخاصة بالجهات الأخرى التي ورد ذكرها هنا ملكية خاصة لمالكها المعنيين. لا يعني استخدام كلمة شريك وجود علاقة شراكة بين Cisco وأي شركة أخرى. (1110R)

حقوق النشر © 2024 لشركة Cisco Systems, Inc. جميع الحقوق محفوظة.

## المحتويات

4 ..... About This Guide

4..... Introduction

4..... Webex Contact Center (Webex CC) Subscription details

4..... View Units of Usage against Entitlement

4..... Current Usage Card on Control Hub’s Contact Center Landing Page

5..... Agent License Usage card

5..... IVR port License Usage card

5..... The Reconciliation ‘Daily Detail’ view

6..... Multiple Subscriptions

6..... How is usage determined?

6..... Usage Period

6..... Concurrent agents

6..... Named Agents

7..... Premium for Standard agent substitution

7..... IVR Port usage

8..... Voice Entitlement and Surge Protection related to Assigned not Used

9..... Webex Contact Center Webex Connect Digital Channel usage

9..... Frequently Asked Questions (FAQs)

9..... How can we prevent agent overage charges? 1.

9..... Is there a way to avoid IVR port overage charges? 2.

9..... Can purchasing additional IVR ports stop overages? 3.

9..... Can’t the surge protection feature prevent IVR port overage? 4.

10..... What does an invoice look like? 5.

11..... We saw the Usage Card Reconciliation data, and still want to know how to dispute an invoice. 6.

12..... Appendix

12..... Related Documents

## حول هذا الدليل

يصف هذا الدليل كيفية ترخيص بيانات الاستخدام وإعداد التقارير لعام Cisco Webex Contact Center.

هذا الدليل مخصص في المقام الأول لشركاء المشاع الإبداعي Webex ومقدي الخدمات الذين سيستخدمون تراخيص مراكز الاتصال. يجب أن يكون جمهور هذا المستند على دراية بتطبيقات مركز اتصال Cisco وتقنيات ترقية التحديث التقني العامة.

## مقدمة

### نظرة عامة على بيانات استخدام الترخيص وإعداد التقارير لمركز اتصال Webex

بصفتك أحد عملاء مركز الاتصال Webex ، فأنت في صميم التزامنا بتقديم خدمة شاملة ومرنة لتناسب المتطلبات الفريدة لعملياتك. نحن نقدم مجموعة من الخدمات المصممة حول هياكل الفوترة المختلفة ، من خطط الاشتراك بما في ذلك عدد محدد من وحدات الخدمة إلى نماذج الدفع حسب الاستخدام التي توفر لك القدرة على التكيف التي قد يتطلبها عملك.

يتمتع تفاقينا إلى ضمان أن تكون دائما على اطلاع جيد باستخدام خدماتك. من خلال التحسينات المستمرة لأنظمتنا ، تم تعيين طريقة وصولك إلى بيانات الاستخدام الخاصة بك والتفاعل معها. وهذا يعني بيانات أكثر تفصيلا ورؤى أعمق وعناصر تحكم محسنة ضرورية لإدارة الفواتير بشكل فعال.

نحن نتخذ خطوات كبيرة لتحسين الطريقة التي نراقب بها استخدام خدمات مركز الاتصال Webex ونراعيها. على وجه الخصوص ، نحن نركز على تحسين حل مركز الاتصال السحابي الخاص بنا لتوفير تقارير أكثر دقة عن استخدام الفواتير التي تتجاوز الاستخدام الملزم به في اشتراكك.

يوفر هذا المستند معلومات حول الاستخدام والفوترة الزائدة لاشتراكات Webex Contact Center. كما أنه بمثابة دليل حول كيفية العثور على استهلاك الخدمة وتفسيره لاشتراكاتك.

مع تقدم قدراتنا في إعداد التقارير، سنقوم بتحديث هذا المستند لإبقائك على اطلاع بآخر التطورات، مما يضمن حصولك على أحدث المعلومات وأكثرها قابلية للتنفيذ في متناول يدك.

### Webex تفاصيل الاشتراك في مركز الاتصال (Webex CC)

- تتم إضافة وحدات SKU الزائدة إلى كل طلب تلقائياً.
- تحتوي وحدات SKU الزائدة على أسعار وخصومات منفصلة عن وحدات SKU الملزم بها.
- يتم أخذ وحدات SKU الزائدة في الاعتبار لأي استخدام أعلى من القيم الملزم بها للوكلاء والمنافذ و Webex WFO.
- يتم احتساب الفائض على شكل متأخرات.
- الاستخدام الإضافي لا يزيد من الالتزام بوحدات SKU.

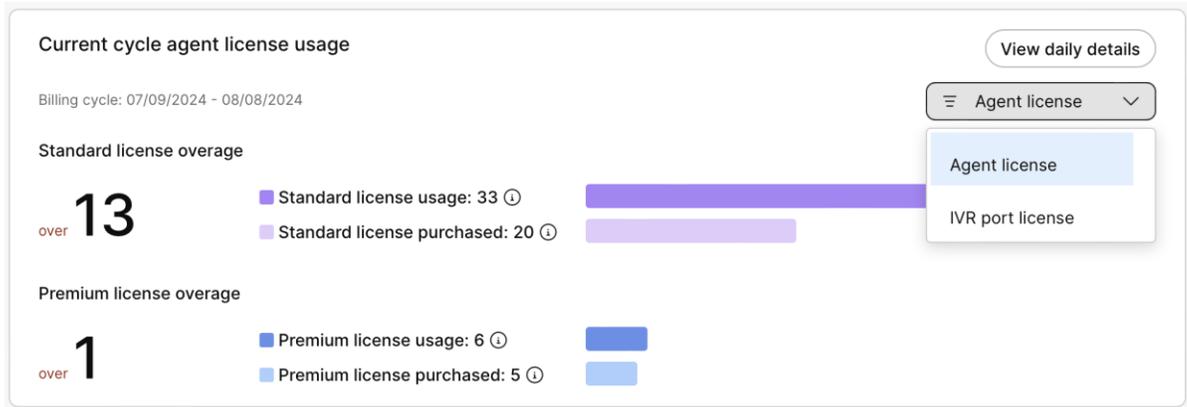
### عرض وحدات الاستخدام مقابل الاستحقاق

تتوفر الإمكانات الموضحة عالمياً لاشتراكات مركز الاتصال Webex.

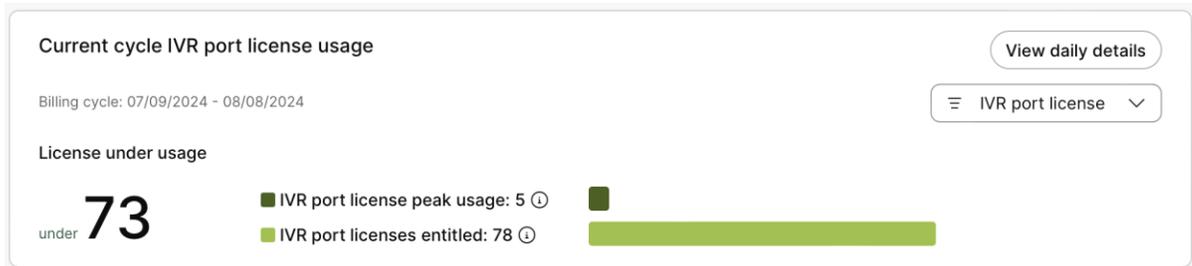
### بطاقة الاستخدام الحالية على الصفحة المقصودة لمركز اتصال Control Hub

تسمح هذه البطاقة للمسؤولين وأي شخص لديه حق الوصول إلى الصفحة المقصودة لمركز الاتصال بالاطلاع على مقدار تراخيص الوكلاء المميزة والقياسية التي استخدمها اشتراكهم أثناء دورة الفوترة الحالية. فهو يشير إلى دورة الفوترة، وعدد التراخيص التي تم شراؤها، وما إذا كانت تتجاوز المبلغ المسموح به أم أقل منه. كما يسمح بتحديد استخدام الترخيص IVR. يوفر كل من استخدام العامل واستخدام IVR تفاصيل يومية لدورة محددة.

## بطاقة استخدام ترخيص الوكيل



## بطاقة استخدام ترخيص منفذ IVR



## طريقة عرض "التفاصيل اليومية" للمصالحة

يتيح زر التفاصيل اليومية الموجود على بطاقة الاستخدام الحالي في الصفحة المقصودة لمركز الاتصال الوصول إلى تفاصيل المستوى اليومي المتعلقة باشتراكك ودورات الفوترة الخاصة بها. نحن نعمل أيضا على تنفيذ القدرة على أن تكون بيانات الاستخدام مرئية في Partner Hub.

Agent license usage daily detail reconciliation view

Org: [Redacted] Subscription: [Redacted] Billing cycle: 06/09/2024 - 07/08/2024 Export

| Usage Date | Usage Type           | Units Used | Units Commit... | Units Substitut... | Units Overage | Usage Unit... | Comment      |
|------------|----------------------|------------|-----------------|--------------------|---------------|---------------|--------------|
| 2024-06-09 | Premium Named Agent  | 0          | 5               | 0                  | 0             | Licenses      |              |
| 2024-06-09 | Standard Named Agent | 1          | 20              | 0                  | 0             | Licenses      |              |
| 2024-06-10 | Premium Named Agent  | 4          | 5               | 0                  | 0             | Licenses      |              |
| 2024-06-10 | Standard Named Agent | 28         | 20              | 1                  | 7             | Licenses      |              |
| 2024-06-11 | Premium Named Agent  | 5          | 5               | 0                  | 0             | Licenses      |              |
| 2024-06-11 | Standard Named Agent | 29         | 20              | 0                  | 9             | Licenses      |              |
| 2024-06-12 | Premium Named Agent  | 6          | 5               | 0                  | 1             | Licenses      |              |
| 2024-06-12 | Standard Named Agent | 31         | 20              | 0                  | 11            | Licenses      |              |
| 2024-06-13 | Premium Named Agent  | 7          | 5               | 0                  | 2             | Licenses      | Overage peak |
| 2024-06-13 | Standard Named Agent | 31         | 20              | 0                  | 11            | Licenses      |              |

## اشتراكات متعددة

إذا كان لدى مؤسستك أكثر من اشتراك "نشط" Webex مركز اتصال: سترى كل استخدامك لاشتراك واستحقاقاتك مجمعة في طريقي العرض "الاستخدام الحالي" و"التسوية". بمجرد استخدام جميع استحقاقات الاشتراك ، سيتم إصدار فاتورة بأي زيادة في الاشتراك "الأساسي" ، وهو أقدم اشتراك مع Webex Contact Center. تتيج لك القائمة المنسدلة "الاشتراك" الوصول إلى التفاصيل اليومية للاشتراكات الموجودة ضمن فترة توفر السجل. ويشمل ذلك بعض الاشتراكات التي لم تعد نشطة.

## كيف يتم تحديد الاستخدام؟

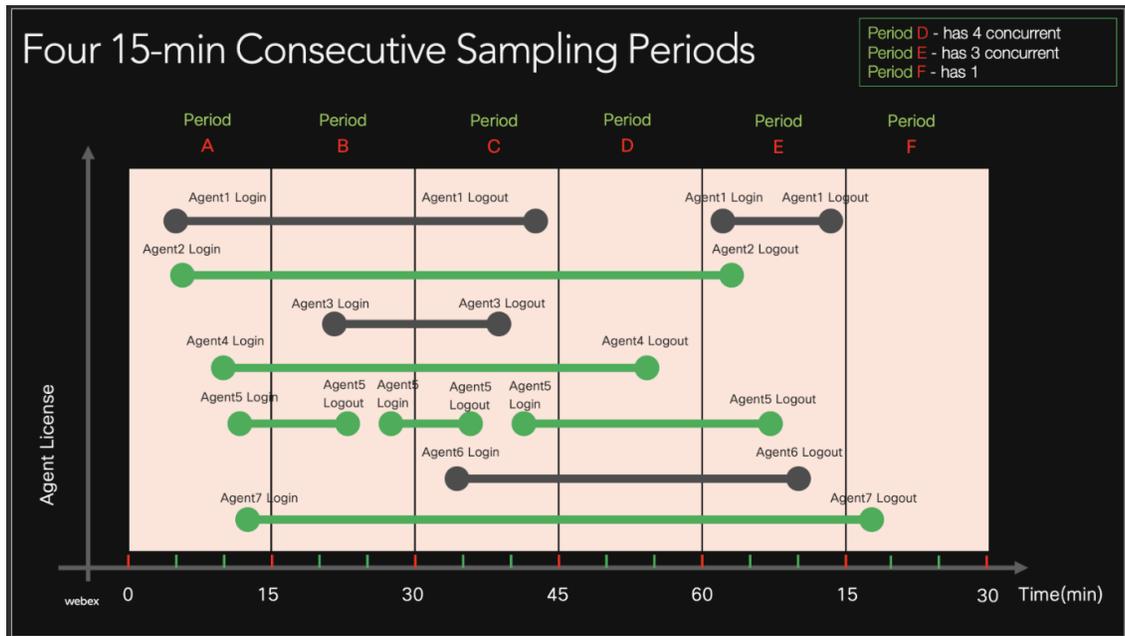
### فترة الاستخدام

فترة الاستخدام وتحديد الزيادة شهرية بناء على تاريخ الفوترة لاشتراك ؛ بالنسبة للفوترة، يتم حساب الوقت ك UTC (التوقيت العالمي المنسق). على سبيل المثال ، إذا كان تاريخ فوترة اشتراكك في 8 من الشهر ، فإن فترة الاستخدام الخاصة بك هي من 8 من هذا الشهر إلى 7 من الشهر التالي.

### الوكلاء المتزامنون

يسمح نموذج الوكيل المتزامن لمركز الاتصال بتعيين أي عدد من الوكلاء، بناءً على المتطلبات. يتم احتساب الاستخدام كأكثر عدد من الوكلاء الذين قاموا بتسجيل الدخول في وقت واحد. لاستيعاب تغييرات الورديات، يشير احتساب الوكيل كاستخدام إلى أنه تم تسجيل دخول الوكلاء لمدة دقيقة واحدة على الأقل خلال كل فترة من فترات أخذ العينات الأربع المتتالية التي تبلغ مدتها 15 دقيقة.

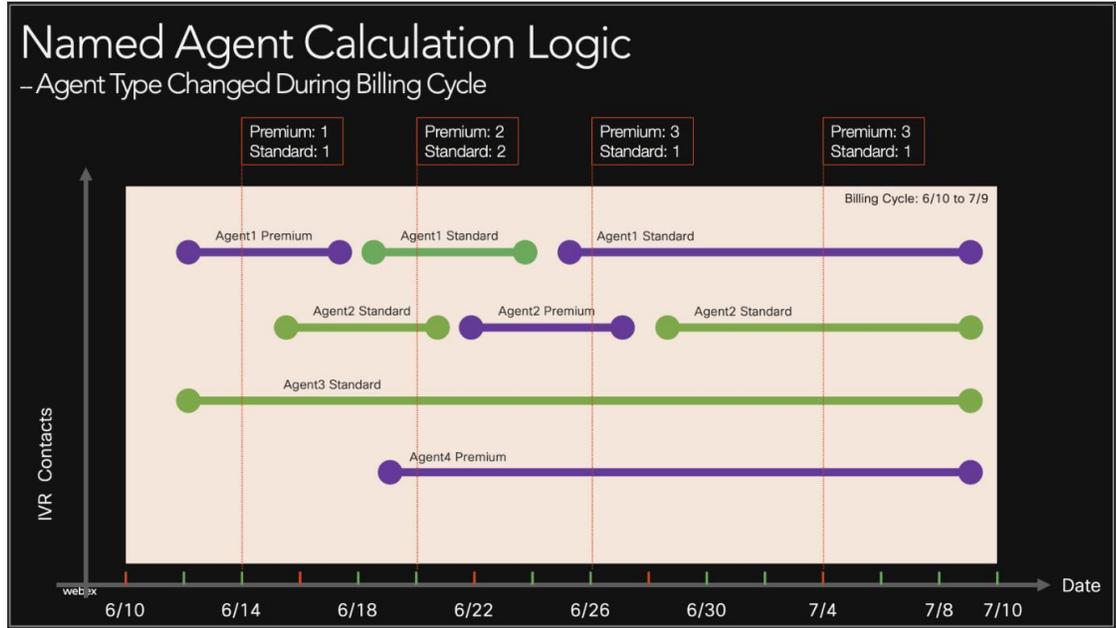
يوضح الرسم التوضيحي أنه خلال العينة الزمنية الرابعة (الفترة د: الدقائق من 45 إلى 60) يتم حساب كل من الوكيل 2 والوكيل 4 والوكيل 5 والوكيل 7؛ ما مجموعه أربعة وكلاء المتزامنة.



### الوكلاء المعينون

- في نموذج الوكيل المحدد، يتم احتساب الترخيص لكل وكيل يقوم بتسجيل الدخول إلى Webex Contact Center خلال الشهر (يتم تحديده من تاريخ فوتر الاشتراك).
- إذا قام 10 وكلاء (من نفس النوع - قياسي أو مميز) بتسجيل الدخول خلال الشهر؛ هناك 10 وكلاء محددين مستخدمين.

- إذا قام 6 فقط من الوكلاء العشرة بتسجيل الدخول خلال الشهر، فسيتم استخدام 6 وكلاء محددين.
  - إذا قام جميع الوكلاء العشرة بتسجيل الدخول، وتم حذف أحد الوكلاء العشرة، وتم إنشاء وكيل آخر يقوم أيضًا بتسجيل الدخول خلال نفس الشهر؛ هناك 11 وكيلًا معينًا مستخدمًا.
- يحدث التجاوز عندما يتم تعيين عدد أكبر من وكلاء Premium أو Standard وتسجيل الدخول أكثر من عدد التراخيص الملتزم بها للعمليات.
- سيتم احتساب الوكيل كترخيص واحد فقط خلال دورة الفوترة: مرة واحدة في Premium خلال الفترة؛ يتم احتسابه على أنه Premium.



## علاوة لاستبدال الوكيل القياسي

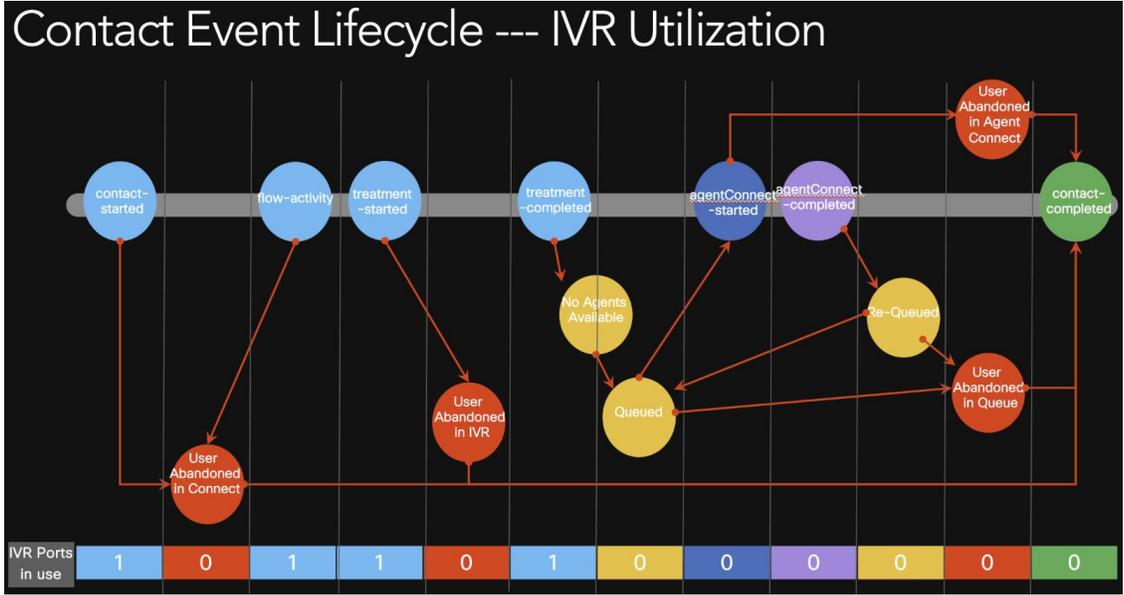
تسمح سياسة الاستبدال لتراخيص الوكيل Premium باستبدال تراخيص الوكيل Standard لتقليل أو إزالة الفائض في التراخيص القياسية. يعتمد هذا على التزام العميل بتراخيص الوكيل المميزة غير المستخدمة. يتم تحديد هذا الاستبدال يوميًا. على سبيل المثال:

- في اليوم الأول، إذا كان لديك 10 تراخيص Premium و10 تراخيص Standard، فيمكنك استخدام 10 تراخيص standard و10 تراخيص premium. لن يكون لديك زيادة.
- في اليوم الثاني، إذا كنت تستخدم 15 ترخيصًا Standard وليس ترخيصًا Premium، فيمكنك استخدام 5 من مقاعدك المميزة كاستخدام قياسي. لن تتلقى زيادة.
- في اليوم الثالث، إذا كنت تستخدم 15 ترخيصًا Standard و10 تراخيص Premium، فيمكنك استخدام ما يزيد عن خمسة مقاعد قياسية.
- في اليوم الرابع، إذا كنت تستخدم ترخيصًا Standard واحدًا و12 ترخيصًا Premium، فيمكنك استخدام ما يزيد عن ترخيصين مميزين. هذا لا ينفي الاستبدال الذي حدث في اليوم 2، لكن المقاعد القياسية لا يمكن أن تحل محل قسط التأمين.

## استخدام منفذ IVR

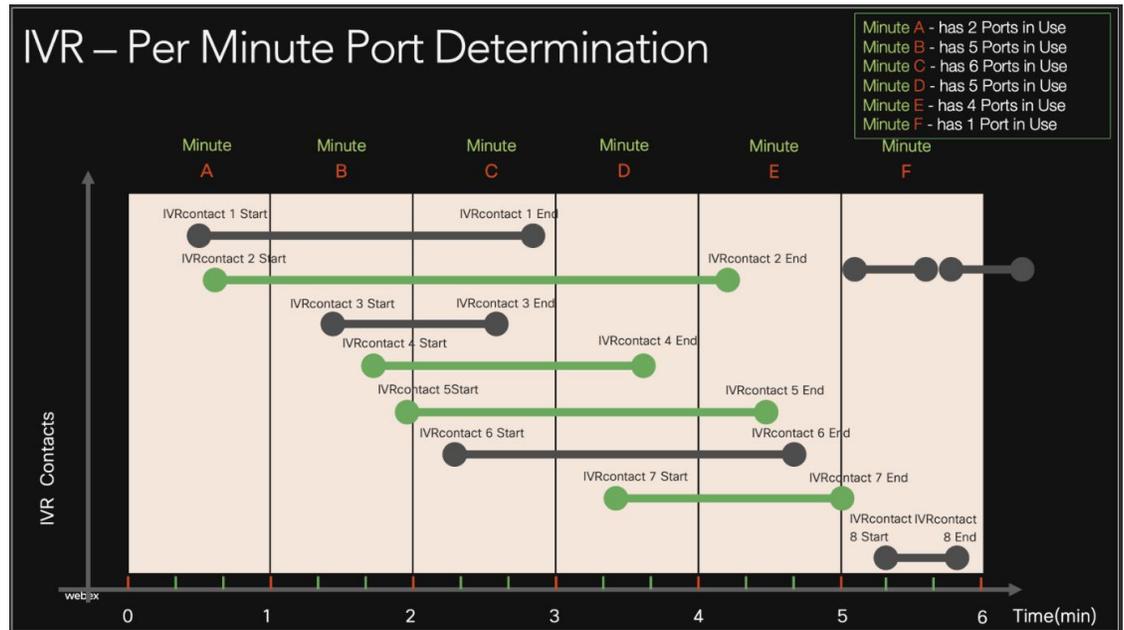
يتم استخدام منافذ الرد الصوتي التفاعلي (IVR) عندما تتفاعل جهات الاتصال مع قوائم النظام والمطالبات؛ سواء كنت تقوم بالخدمة الذاتية أو تنتقل لبيتم توجيهك إلى وكيل للحصول على المساعدة. ويتم احتسابها كاتصالات متزامنة خلال دقيقة واحدة.

جهات الاتصال التي تنتظر ببساطة في قائمة الانتظار لا تشغل منفذ IVR.



**ملاحظة:** يحتوي عرض Flex حاليا على 2 منفذ IVR لكل ترخيص وكيل بغض النظر عما إذا كان ترخيصا قياسي أو مميزا وما إذا كان مخصصا أو متكبدا كزيادة.

يتم حساب إجمالي استخدام الرد الصوتي التفاعلي (IVR) خلال فترة الاستخدام ويتم طرح عدد منافذ الرد الصوتي التفاعلي (IVR) المجمعة من هذا الإجمالي لتحديد ما إذا كان هناك استخدام زائد. يمكن للعملاء أيضا شراء منافذ IVR إضافية بشكل مستقل عن تراخيص الوكيل.



### استحقاق الصوت والحماية من زيادة التيار المتعلقة بالمعين غير المستخدم

ترتبط الاستحقاقات الصوتية ولكنها مستقلة عن استحقاق الاشتراك لتراخيص الوكيل وتراخيص IVR. فهو يتحكم في الحد الأقصى لعدد المكالمات الصوتية المتزامنة التي يمكن أن يجربها اشتراك. إنه في الأساس 3 أضعاف عدد التراخيص المعينة في اشتراك. وذلك لأن كل ترخيص وكيل يخول مسارا صوتيا للوكيل المرخص. ومسارات صوتية لجهات الاتصال لاستخدام كل منفذ من منافذ 2 IVR التي تأتي مع تراخيص العامل.

وهذا يختلف عن: عدد تراخيص الوكلاء أو منافذ IVR المتزامنة، وعدد المستحقين لأي منهما.

تسمح الحماية من زيادة العمر بحدوث زيادة إذا كان لديك تدفق غير متوقع من جهات الاتصال ، مع الحد أيضا من الزيادة الناتجة عن إرهاق خدمتنا ومستوى الزيادة التي تتكبدتها من الزيادة.

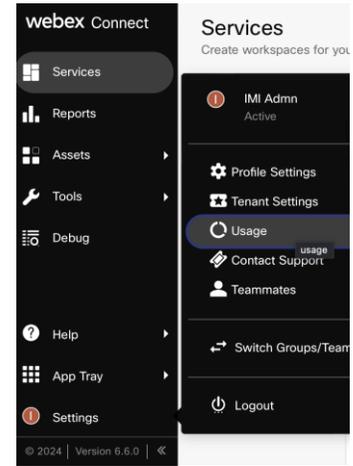
## Webex استخدام القناة الرقمية لمركز الاتصال Webex Connect

بدأ العملاء في جميع المناطق الذين يستخدمون Webex Connect للقنوات الرقمية (مثل SMS و WhatsApp) في إصدار فواتير لاستخدام خدمة الوحدات بما يتجاوز ما تم تضمينه في اشتراكهم في مايو 2024 وفقا لشروط اتفاقياتهم.

Webex استخدام قناة الاتصال الرقمية لمركز الاتصال غير متوفر بعد في مركز التحكم. للحصول على تفاصيل حول كيفية الوصول إلى تفاصيل الاستخدام، تفضل بزيارة الرابط التالي الذي يشرح كيفية وصول مسؤول Webex Connect إلى الاستخدام:

<https://help.imiconnect.io/docs/usage>

Webex استخدام مسؤول Connect لا يعكس أو يشير إلى وحدات الاستخدام المستحقة. يرجى ملاحظة أن هذا الاستخدام سيشمل جميع الاستخدامات. دون أي تعديل أو تأثير لوحات الاستخدام المضمنة في اشتراكك المحددة بعنوان العروض.



## الأسئلة المتكررة (FAQs)

### 1. كيف يمكننا منع رسوم زيادة الوكيل؟

الإجابة: في الوقت الحالي ، لا تتوفر طريقة مباشرة لمنع رسوم زيادة الوكيل. نحن نخطط لتقديم ميزات لمعالجة هذا في المستقبل.

### 2. هل هناك طريقة لتجنب رسوم الميناء الزائدة؟

إجابة: في الوقت الحالي ، لا توجد طريقة لمنع إمكانية فرض رسوم زائدة IVR المنفذ تماما ، لكننا نحقق في الحلول كجزء من خارطة طريق منتجاتنا.

### 3. هل يمكن لشراء منافذ IVR إضافية إيقاف الزيادات؟

الإجابة: يؤدي شراء منافذ IVR إضافية إلى زيادة عدد المنافذ المتاحة ، مما قد يقلل من فرصة حدوث زيادة ، ولكنه لا يزيل المخاطر تماما.

### 4. ألا يمكن لميزة الحماية من زيادة التيار منع IVR زيادة المنافذ؟

الإجابة: تم تصميم الحماية من زيادة التيار لمنع الارتفاعات غير المتوقعة في حجم المكالمات من التأثير على البنية التحتية لمركز الاتصال وللتخفيف من الزيادات الكبيرة في منافذ IVR. لا يضمن عدم وجود زيادات ، ولكن يمكن أن يقلل من الحد الأقصى المحتمل للزيادة. نسبة الحماية من زيادة التيار المحددة على صفر (أو 0%) ، ستقل ، ولكن لا تقضي على إمكانية تكبد رسوم زائدة.

لفهم الحماية من زيادة التيار، ضع في اعتبارك المثال التالي باستخدام القيم التالية:

10 : 00000000 000000 000000

4 : 000000 000000 000000



Invoice [Redacted] Export | Print | Email

**Billing Address**

Billing ID [Redacted]  
Address [Redacted]  
United States

**Service To Address**

Shipping ID [Redacted]  
Address [Redacted]  
United States

End Customer Note [Redacted]

**PURCHASE ORDER INFO**

Purchase Order # [Redacted] Reference # [Redacted] Account Manager [Redacted]

GST Registration # [Redacted] Due Date 16 Jun 2023 Service Reference [Redacted]

Payment Terms  
30 NET

**SALES INFO**

CARRIER / SERVICE LEVEL [Redacted] Web Order ID [Redacted]

**SHIPMENT DETAILS**

Ship Date [Redacted] Tracking # [Redacted] Document Sequence # [Redacted]

**TRANSACTION DETAILS**

Transaction Date 17 May 2023 Transaction Status OPEN

**COLLECTOR INFO**

Name [Redacted] Email [Redacted] Phone [Redacted]

**CUSTOMER INFO**

Customer Contact [Redacted] Customer # [Redacted] Location # [Redacted]

| PO Line # | Item # | SKU   | Duration Month(s) | Qty  | UOM   | Tax | Unit Price | Extended Amount | Action |
|-----------|--------|---|-------------------|------|-------|-----|------------|-----------------|--------|
|           |        | A-FLEX-3-CC Flex 3.0 for Contact Center<br>Subscription ID: [Redacted]  |                   |      |       |     |            |                 |        |
|           | 1      | A-FLEX-WCC-S-C-O<br>Webex Contact Center Standard Concurrent Agent Overage<br>Billing Period: 17-APR-2023 to 16-MAY-2023  |                   | 3    | Agent |     | [Redacted] | [Redacted]      |        |
| PO Line # | Item # | SKU   | Duration Month(s) | Qty  | UOM   | Tax | Unit Price | Extended Amount | Action |
|           |        | A-WEBEX-CONNECT Webex Connect<br>Subscription ID: [Redacted]  |                   |      |       |     |            |                 |        |
|           | 1      | A-WXCN-PRM-CON-ENT<br>Webex Connect Premium Uncommitted Edition entitlement<br>Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024 | 1                 | 1    | Each  |     | [Redacted] | [Redacted]      |        |
|           | 2      | SVS-WX-SUPT-BAS<br>Basic Support for Collaboration<br>Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024                          | 1                 | 1    | Each  |     | [Redacted] | [Redacted]      |        |
|           |        | A-WEBEX-CONNECT Webex Connect<br>Subscription ID: [Redacted]  |                   |      |       |     |            |                 |        |
|           | 3      | A-CHAN-U-SMS-INTL<br>SMS Channel- International MT Usage<br>Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024                    |                   | 25   | Each  |     | [Redacted] | [Redacted]      |        |
|           | 4      | A-CHAN-U-SMS-SC-UK<br>SMS Channel- UK Short Code MT Usage<br>Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024                   |                   | 22   | Each  |     | [Redacted] | [Redacted]      |        |
|           | 5      | A-INTL-NUM-PROV<br>International number provisioning fee<br>Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024                    |                   | 8    | Each  |     | [Redacted] | [Redacted]      |        |
|           | 6      | A-VOICE-U-INTL<br>Voice Channel- International Messaging<br>Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024                    |                   | 70   | Each  |     | [Redacted] | [Redacted]      |        |
|           | 7      | A-WXCN-PRM-AUTOINT<br>Webex Connect Premium Uncommitted Interaction<br>Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024         |                   | 2133 | Each  |     | [Redacted] | [Redacted]      |        |

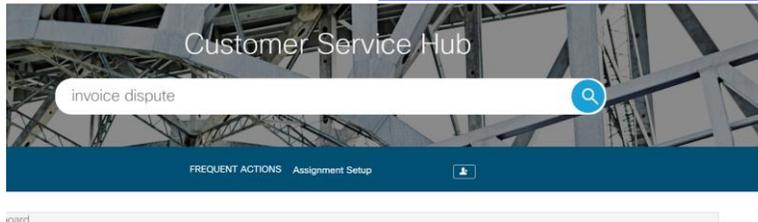
[Additional Information](#)

**SUMMARY OF CHARGES**

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| Recurring Charges        | 0.00       |
| Usage/Overage Charges    | [Redacted] |
| Other Charges            | 0.00       |
| Subtotal (Excl. Tax)     | [Redacted] |
| Taxes ( % )              | 0.00       |
| Total Amount (Incl. Tax) | [Redacted] |
| Currency                 | USD        |

6. لقد رأينا بيانات تسوية بطاقة الاستخدام ، وما زلنا نريد معرفة كيفية الاعتراض على فاتورة.

إجابة: يرجى الاتصال ب CSM الخاص بك للمساعدة في توضيح استخدامك. تتم نزاعات الفواتير في مركز خدمة العملاء:  
<https://customerservice.cloudapps.cisco.com>



## الملحق

### وثائق ذات صلة

ارجع إلى المستندات التالية للحصول على مزيد من التفاصيل حول الموضوعات التي تمت مناقشتها في هذا الدليل.

| ارتباط  | مستند               |
|---|---------------------|
| <a href="https://help.webex.com/en-us/landing/ld-nzid8xi-WebexCalling/Webex-Calling">https://help.webex.com/en-us/landing/ld-nzid8xi-WebexCalling/Webex-Calling</a>           | استخدام المكالمات   |
| <a href="https://salesconnect.cisco.com/sc/s/simple-media?vtui_mediald=a1m8c0000ny9iAAA">https://salesconnect.cisco.com/sc/s/simple-media?vtui_mediald=a1m8c0000ny9iAAA</a>   | ربط القنوات الرقمية |
| <a href="https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html">https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html</a> | دليل الطلب          |