



استهلاك ترخيص Cisco Webex Contact Center وإعداد التقارير

نشرت لأول مرة: 2023-09-29

آخر تحديث: 2024-12-16

المقر الرئيسي في الأمريكتين

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 USA

408 526-4000 الهاتف: <http://www.cisco.com>

408 527-0883 الفاكس: 800 553-NETS (6387)

تضع المواصفات والمعلومات المتعلقة بالمنتجات الواردة في هذا الدليل للتغيير دون إشعار. يُعتقد أن جميع البيانات والمعلومات والتوصيات الواردة في هذا الدليل دقيقة ولكنها مقدمة دون أي ضمان من أي نوع، صريحاً كان أم ضمنياً. يجب أن يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن استخدامهم لأي من المنتجات.

تم وضع ترخيص البرنامج والضمان المحدود للمنتج المرافق في حزمة المعلومات التي يتم شحنها مع المنتج والتي تم تضمينها هنا من خلال هذه الإشارة. إذا لم تتمكن من تحديد موقع ترخيص البرنامج أو الضمان المحدود، فاتصل بممثل CISCO لديك للحصول على نسخة.

يعد تنفيذ Cisco لضغط عنوان TCP عبارة عن موافقة لبرنامج تم تطويره بواسطة جامعة كاليفورنيا، في بيركلي (UCB) كجزء من نسخة المجال العام الخاص بجامعة UCB لنظام التشغيل UNIX. جميع الحقوق محفوظة. حقوق الطبع والنشر © لعام 1981، أعضاء مجلس جامعة كاليفورنيا.

بصرف النظر عن أي ضمان آخر وارد هنا، يتم توفير جميع ملفات المستندات والبرامج الخاصة بهؤلاء الموردين "كما هي" مع جميع الأخطاء. تخلي شركة CISCO والموردون المذكورون أعلاه مسؤوليتهم عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تلك المتعلقة بالقابلية للتسويق والملاءمة لغرض معين وعدم الانتهاك أو الناشئة عن مسار تعامل أو استخدام أو ممارسة تجارية.

لا تتحمل شركة CISCO أو موردها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو عرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأرباح المفقودة أو الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالبيانات الناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام هذا الدليل، حتى إذا تم إخطار شركة CISCO أو مورديها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

لا يُقصد من عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام الهواتف المستخدمة في هذا المستند أن تكون عناوين وأرقام هواتف فعلية. يتم عرض أي أمثلة ومخرجات عرض الأمر ومخططات تصميم الشبكة والأشكال الأخرى المضمنة في المستند لأغراض توضيحية فقط. أي استخدام لعناوين IP فعلية أو أرقام الهواتف في المحتوى التوضيحي هو غير مقصود ومن قبيل الصدفة.

تعتبر جميع النسخ المطبوعة والنسخ الإلكترونية المكررة نسخاً غير خاضعة للرقابة ويجب الرجوع إلى النسخة الأصلية عبر الإنترنت للحصول على أحدث إصدار.

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في جميع أنحاء العالم. توجد عناوين وأرقام هواتف وأرقام فاكس على موقع Cisco على الويب على العنوان www.cisco.com/go/offices.

Cisco وشعار Cisco هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. لعرض قائمة بالعلامات التجارية لشركة Cisco، انتقل إلى عنوان URL هذا: www.cisco.com/go/trademarks. تعد العلامات التجارية الخاصة بالجهات الأخرى التي ورد ذكرها هنا ملكية خاصة لمالكها المعنيين. لا يعني استخدام كلمة شريك وجود علاقة شراكة بين Cisco وأي شركة أخرى. (1110R)

حقوق النشر © 2024 لشركة Cisco Systems, Inc. جميع الحقوق محفوظة.

المحتويات

4	حول هذا الدليل	
4	مقدمة	
4	Webex تفاصيل الاشتراك في مركز الاتصال (Webex CC)	
4	عرض وحدات الاستخدام مقابل الاستحقاق	
4	بطاقة الاستخدام الحالية على الصفحة المقصودة لمركز اتصال Control Hub	
5	بطاقة استخدام ترخيص الوكيل	
5	بطاقة استخدام ترخيص منفذ IVR	
5	طريقة عرض "التفاصيل اليومية" للمصالحة	
6	اشتراكات متعددة	
6	كيف يتم تحديد الاستخدام؟	
6	فترة الاستخدام	
6	الوكلاء المتزامنون	
6	الوكلاء المعينون	
7	علاوة لاستبدال الوكيل القياسي	
7	استخدام منفذ IVR	
8	استحقاق الصوت والحماية من زيادة التيار المتعلقة بالمعين غير المستخدم	
9	Webex استخدام القناة الرقمية لمركز الاتصال Webex Connect	
9	الأسئلة المتكررة (FAQs)	
9	1. كيف يمكننا منع رسوم زيادة الوكيل؟	
9	2. هل هناك طريقة لتجنب IVR رسوم الميناء الزائدة؟	
9	3. هل يمكن لشراء منافذ IVR إضافية إيقاف الزيادات؟	
9	4. ألا يمكن لميزة الحماية من زيادة التيار منع IVR زيادة المنافذ؟	
10	5. كيف تبدو الفاتورة؟	
11	6. لقد رأينا بيانات تسوية بطاقة الاستخدام ، وما زلنا نريد معرفة كيفية الاعتراض على فاتورة.	
12	الملحق	
12	وثائق ذات صلة	

حول هذا الدليل

يصف هذا الدليل كيفية ترخيص بيانات الاستخدام وإعداد التقارير لعام Cisco Webex Contact Center.

هذا الدليل مخصص في المقام الأول لشركاء المشاع الإبداعي Webex ومقدي الخدمات الذين سيستخدمون تراخيص مراكز الاتصال. يجب أن يكون جمهور هذا المستند على دراية بتطبيقات مركز اتصال Cisco وتقنيات ترقية التحديث التقني العامة.

مقدمة

نظرة عامة على بيانات استخدام الترخيص وإعداد التقارير لمركز اتصال Webex

بصفتك أحد عملاء مركز الاتصال Webex ، فأنت في صميم التزامنا بتقديم خدمة شاملة ومرنة لتناسب المتطلبات الفريدة لعملياتك. نحن نقدم مجموعة من الخدمات المصممة حول هياكل الفوترة المختلفة ، من خطط الاشتراك بما في ذلك عدد محدد من وحدات الخدمة إلى نماذج الدفع حسب الاستخدام التي توفر لك القدرة على التكيف التي قد يتطلبها عملك.

يتمتع ثقتنا في ضمان أن تكون دائما على اطلاع جيد باستخدام خدماتك. من خلال التحسينات المستمرة لأنظمتنا ، تم تعيين طريقة وصولك إلى بيانات الاستخدام الخاصة بك والتفاعل معها. وهذا يعني بيانات أكثر تفصيلا ورؤى أعمق وعناصر تحكم محسنة ضرورية لإدارة الفواتير بشكل فعال.

نحن نتخذ خطوات كبيرة لتحسين الطريقة التي نراقب بها استخدام خدمات مركز الاتصال Webex ونراعيها. على وجه الخصوص ، نحن نركز على تحسين حل مركز الاتصال السحابي الخاص بنا لتوفير تقارير أكثر دقة عن استخدام الفواتير التي تتجاوز الاستخدام الملزم به في اشتراكك.

يوفر هذا المستند معلومات حول الاستخدام والفوترة الزائدة لاشتراكات Webex Contact Center. كما أنه بمثابة دليل حول كيفية العثور على استهلاك الخدمة وتفسيره لاشتراكاتك.

مع تقدم قدراتنا في إعداد التقارير، سنقوم بتحديث هذا المستند لإبقائك على اطلاع بآخر التطورات، مما يضمن حصولك على أحدث المعلومات وأكثرها قابلية للتنفيذ في متناول يدك.

Webex تفاصيل الاشتراك في مركز الاتصال (Webex CC)

- تتم إضافة وحدات SKU الزائدة إلى كل طلب تلقائياً.
- تحتوي وحدات SKU الزائدة على أسعار وخصومات منفصلة عن وحدات SKU الملزم بها.
- يتم أخذ وحدات SKU الزائدة في الاعتبار لأي استخدام أعلى من القيم الملزم بها للوكلاء والمنافذ و Webex WFO.
- يتم احتساب الفائض على شكل متأخرات.
- الاستخدام الإضافي لا يزيد من الالتزام بوحدات SKU.

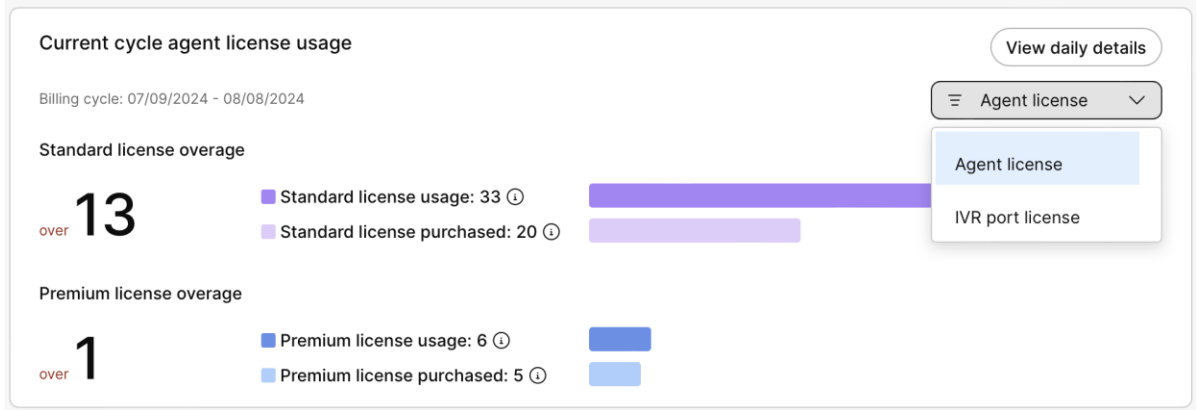
عرض وحدات الاستخدام مقابل الاستحقاق

تتوفر الإمكانات الموضحة عالمياً لاشتراكات مركز الاتصال Webex.

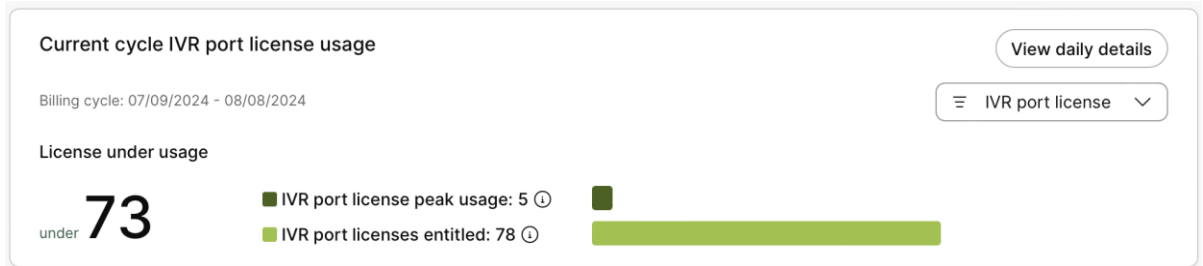
بطاقة الاستخدام الحالية على الصفحة المقصودة لمركز اتصال Control Hub

تسمح هذه البطاقة للمسؤولين وأي شخص لديه حق الوصول إلى الصفحة المقصودة لمركز الاتصال بالاطلاع على مقدار تراخيص الوكلاء المميزة والقياسية التي استخدمها اشتراكهم أثناء دورة الفوترة الحالية. فهو يشير إلى دورة الفوترة، وعدد التراخيص التي تم شراؤها، وما إذا كانت تتجاوز المبلغ المسموح به أم أقل منه. كما يسمح بتحديد استخدام الترخيص IVR. يوفر كل من استخدام العامل واستخدام IVR تفاصيل يومية لدورة محددة.

بطاقة استخدام ترخيص الوكيل



بطاقة استخدام ترخيص منفذ IVR



طريقة عرض "التفاصيل اليومية" للمصالحة

يتيح زر التفاصيل اليومية الموجود على بطاقة الاستخدام الحالي في الصفحة المقصودة لمركز الاتصال الوصول إلى تفاصيل المستوى اليومي المتعلقة باشتراكك ودورات الفوترة الخاصة بها. نحن نعمل أيضا على تنفيذ القدرة على أن تكون بيانات الاستخدام مرئية في Partner Hub.

Agent license usage daily detail reconciliation view

Org: [Redacted] Subscription: [Redacted] Billing cycle: 06/09/2024 - 07/08/2024 Export

Usage Date	Usage Type	Units Used	Units Commit...	Units Substitut...	Units Overage	Usage Unit...	Comment
2024-06-09	Premium Named Agent	0	5	0	0	Licenses	
2024-06-09	Standard Named Agent	1	20	0	0	Licenses	
2024-06-10	Premium Named Agent	4	5	0	0	Licenses	
2024-06-10	Standard Named Agent	28	20	1	7	Licenses	
2024-06-11	Premium Named Agent	5	5	0	0	Licenses	
2024-06-11	Standard Named Agent	29	20	0	9	Licenses	
2024-06-12	Premium Named Agent	6	5	0	1	Licenses	
2024-06-12	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	
2024-06-13	Premium Named Agent	7	5	0	2	Licenses	Overage peak
2024-06-13	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	

اشتراكات متعددة

إذا كان لدى مؤسستك أكثر من اشتراك "نشط" Webex مركز اتصال: سترى كل استخدامك لاشترك واستحقاقاتك مجمعة في طريقي العرض "الاستخدام الحالي" و"التسوية". بمجرد استخدام جميع استحقاقات الاشتراك ، سيتم إصدار فاتورة بأي زيادة في الاشتراك "الأساسي" ، وهو أقدم اشتراك مع Webex Contact Center. تتيج لك القائمة المنسدلة "الاشتراك" الوصول إلى التفاصيل اليومية للاشتراكات الموجودة ضمن فترة توفر السجل. ويشمل ذلك بعض الاشتراكات التي لم تعد نشطة.

كيف يتم تحديد الاستخدام؟

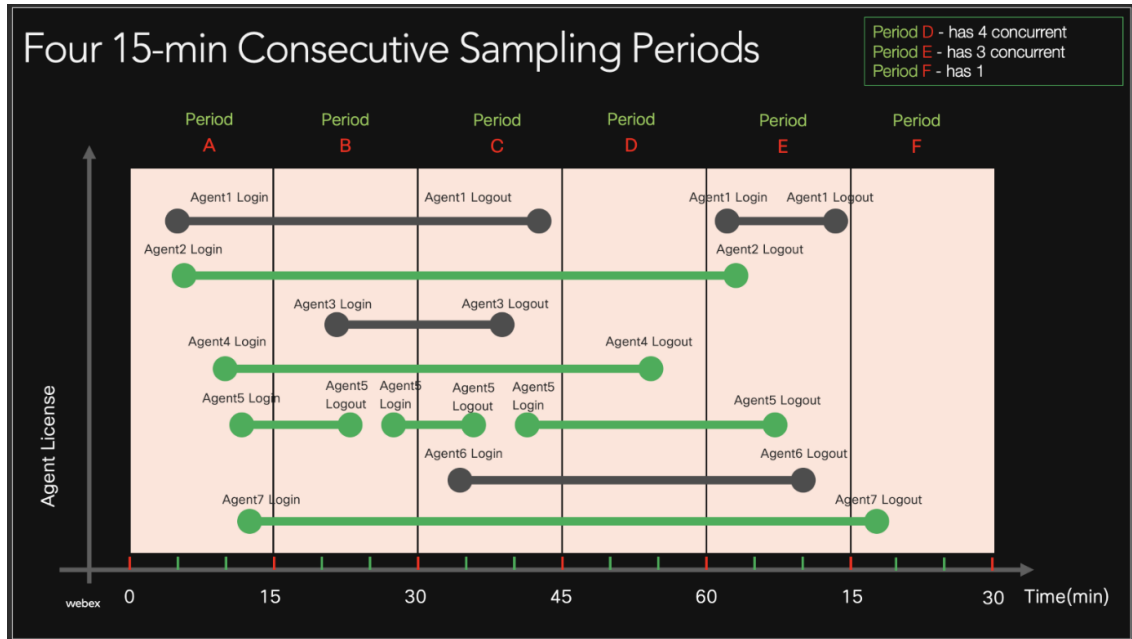
فترة الاستخدام

فترة الاستخدام وتحديد الزيادة شهرية بناء على تاريخ الفوترة لاشترك ؛ بالنسبة للفوترة، يتم حساب الوقت ك UTC (التوقيت العالمي المنسق). على سبيل المثال ، إذا كان تاريخ فوترة اشتراكك في 8 من الشهر ، فإن فترة الاستخدام الخاصة بك هي من 8 من هذا الشهر إلى 7 من الشهر التالي.

الوكلاء المتزامنون

يسمح نموذج الوكيل المتزامن لمركز الاتصال بتعيين أي عدد من الوكلاء، بناءً على المتطلبات. يتم احتساب الاستخدام كأكثر عدد من الوكلاء الذين قاموا بتسجيل الدخول في وقت واحد. لاستيعاب تغييرات الورديات، يشير احتساب الوكيل كاستخدام إلى أنه تم تسجيل دخول الوكلاء لمدة دقيقة واحدة على الأقل خلال كل فترة من فترات أخذ العينات الأربع المتتالية التي تبلغ مدتها 15 دقيقة.

يوضح الرسم التوضيحي أنه خلال العينة الزمنية الرابعة (الفترة د: الدقائق من 45 إلى 60) يتم حساب كل من الوكيل 2 والوكيل 4 والوكيل 5 والوكيل 7؛ ما مجموعه أربعة وكلاء المتزامنة.

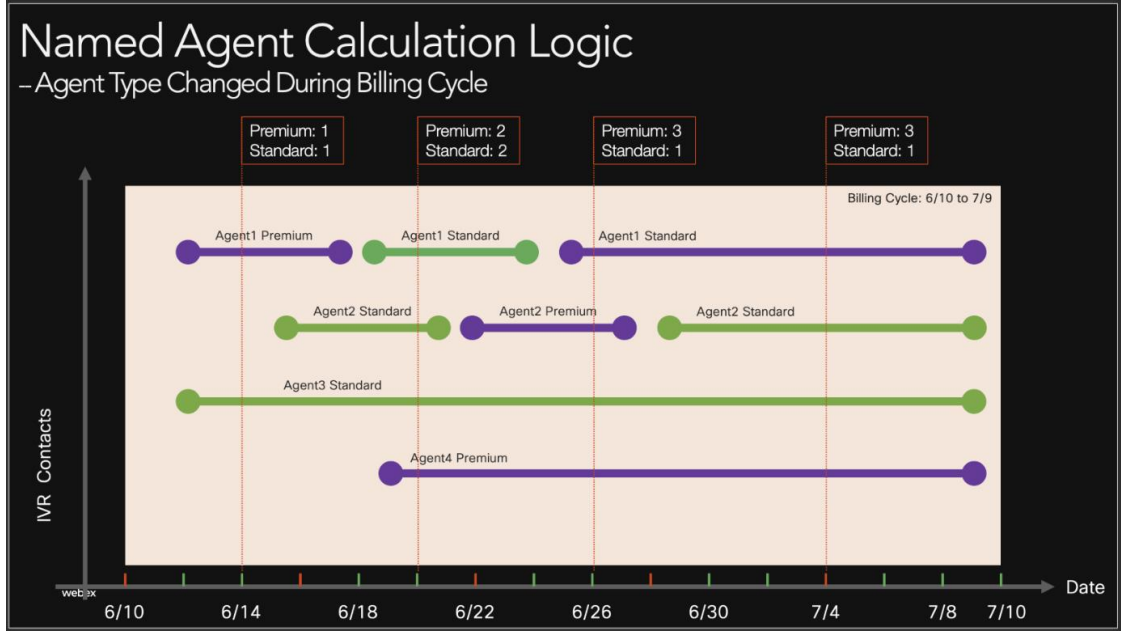


الوكلاء المعينون

في نموذج الوكيل المحدد، يتم احتساب الترخيص لكل وكيل يقوم بتسجيل الدخول إلى Webex Contact Center خلال الشهر (يتم تحديده من تاريخ فوتر الاشتراك).

- إذا قام 10 وكلاء (من نفس النوع - قياسي أو مميز) بتسجيل الدخول خلال الشهر؛ هناك 10 وكلاء محددين مستخدمين.

- إذا قام 6 فقط من الوكلاء العشرة بتسجيل الدخول خلال الشهر، فسيتم استخدام 6 وكلاء محددين.
 - إذا قام جميع الوكلاء العشرة بتسجيل الدخول، وتم حذف أحد الوكلاء العشرة، وتم إنشاء وكيل آخر يقوم أيضًا بتسجيل الدخول خلال نفس الشهر؛ هناك 11 وكيلًا معينًا مستخدمًا.
- يحدث التجاوز عندما يتم تعيين عدد أكبر من وكلاء Premium أو Standard وتسجيل الدخول أكثر من عدد التراخيص الملتزم بها للعميل.
- سيتم احتساب الوكيل كترخيص واحد فقط خلال دورة الفوترة: مرة واحدة في Premium خلال الفترة؛ يتم احتسابه على أنه Premium.



علاوة لاستبدال الوكيل القياسي

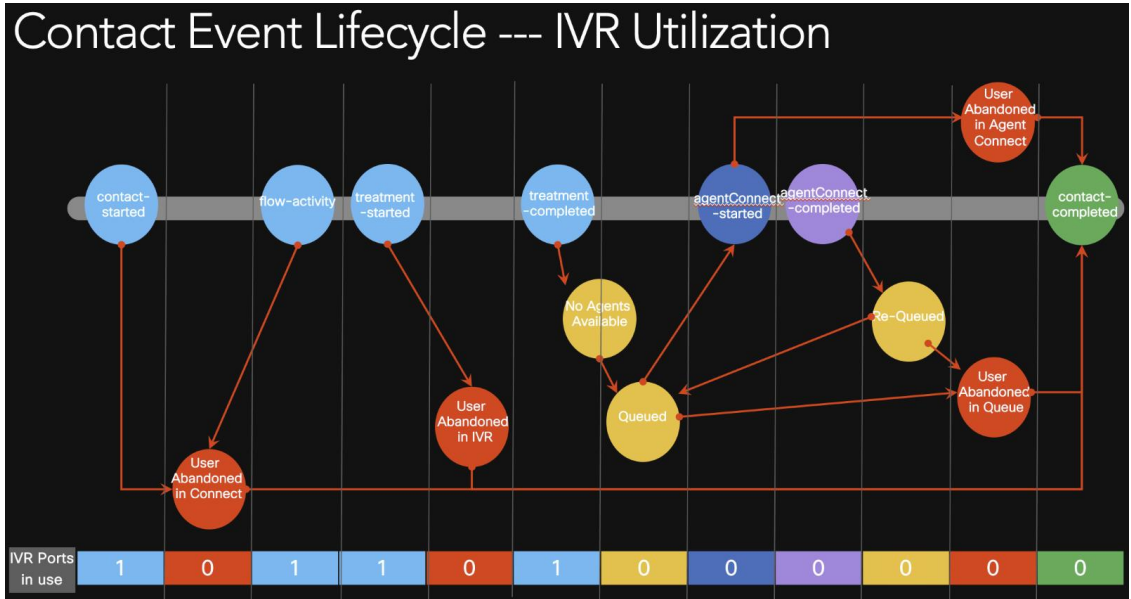
تسمح سياسة الاستبدال لتراخيص الوكيل Premium باستبدال تراخيص الوكيل Standard لتقليل أو إزالة الفائض في التراخيص القياسية. يعتمد هذا على التزام العميل بتراخيص الوكيل المميزة غير المستخدمة. يتم تحديد هذا الاستبدال يوميًا. على سبيل المثال:

- في اليوم الأول، إذا كان لديك 10 تراخيص Premium و10 تراخيص Standard، فيمكنك استخدام 10 تراخيص standard و10 تراخيص premium. لن يكون لديك زيادة.
- في اليوم الثاني، إذا كنت تستخدم 15 ترخيصًا Standard وليس ترخيصًا Premium، فيمكنك استخدام 5 من مقاعدك المميزة كاستخدام قياسي. لن تتلقى زيادة.
- في اليوم الثالث، إذا كنت تستخدم 15 ترخيصًا Standard و10 تراخيص Premium، فيمكنك استخدام ما يزيد عن خمسة مقاعد قياسية.
- في اليوم الرابع، إذا كنت تستخدم ترخيصًا Standard واحدًا و12 ترخيصًا Premium، فيمكنك استخدام ما يزيد عن ترخيصين مميزين. هذا لا ينفي الاستبدال الذي حدث في اليوم 2، لكن المقاعد القياسية لا يمكن أن تحل محل قسط التأمين.

استخدام منفذ IVR

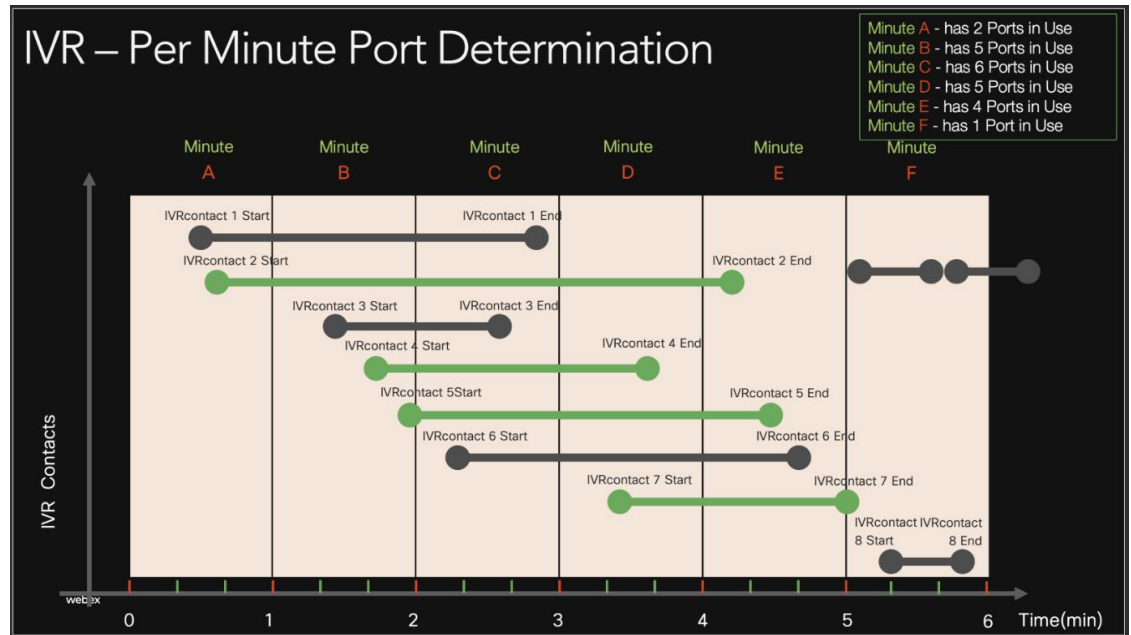
يتم استخدام منافذ الرد الصوتي التفاعلي (IVR) عندما تتفاعل جهات الاتصال مع قوائم النظام والمطالبات؛ سواء كنت تقوم بالخدمة الذاتية أو تنتقل لبيتم توجيهك إلى وكيل للحصول على المساعدة. ويتم احتسابها كاتصالات متزامنة خلال دقيقة واحدة.

جهات الاتصال التي تنتظر ببساطة في قائمة الانتظار لا تشغل منفذ IVR.



ملاحظة: يحتوي عرض Flex حاليا على 2 منفذ IVR لكل ترخيص وكيل بغض النظر عما إذا كان ترخيصا قياسي أو مميزا وما إذا كان مخصصا أو متكبدا كزيادة.

يتم حساب إجمالي استخدام الرد الصوتي التفاعلي (IVR) خلال فترة الاستخدام ويتم طرح عدد منافذ الرد الصوتي التفاعلي (IVR) المجمعة من هذا الإجمالي لتحديد ما إذا كان هناك استخدام زائد. يمكن للعملاء أيضا شراء منافذ IVR إضافية بشكل مستقل عن تراخيص الوكيل.



استحقاق الصوت والحماية من زيادة التيار المتعلقة بالمعين غير المستخدم

ترتبط الاستحقاقات الصوتية ولكنها مستقلة عن استحقاق الاشتراك لتراخيص الوكيل وتراخيص IVR. فهو يتحكم في الحد الأقصى لعدد المكالمات الصوتية المتزامنة التي يمكن أن يجربها اشتراك. إنه في الأساس 3 أضعاف عدد التراخيص المعينة في اشتراك. وذلك لأن كل ترخيص وكيل يخول مسارا صوتيا للوكيل المرخص. ومسارات صوتية لجهات الاتصال لاستخدام كل منفذ من منافذ 2 IVR التي تأتي مع تراخيص العامل.

وهذا يختلف عن: عدد تراخيص الوكلاء أو منافذ IVR المتزامنة، وعدد المستحقين لأي منهما.

تسمح الحماية من زيادة العمر بحدوث زيادة إذا كان لديك تدفق غير متوقع من جهات الاتصال ، مع الحد أيضا من الزيادة الناتجة عن إرهاق خدمتنا ومستوى الزيادة التي تتكبدتها من الزيادة.

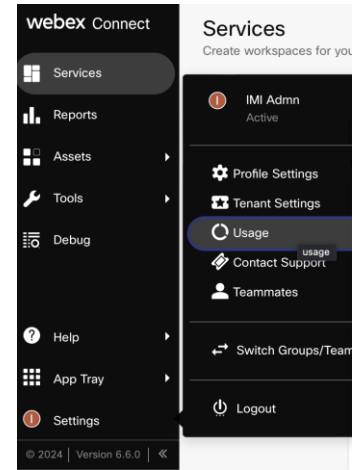
Webex استخدام القناة الرقمية لمركز الاتصال Webex Connect

بدأ العملاء في جميع المناطق الذين يستخدمون Webex Connect للقنوات الرقمية (مثل SMS و WhatsApp) في إصدار فواتير لاستخدام خدمة الوحدات بما يتجاوز ما تم تضمينه في اشتراكاتهم في مايو 2024 وفقا لشروط اتفاقياتهم.

Webex استخدام قناة الاتصال الرقمية لمركز الاتصال غير متوفر بعد في مركز التحكم. للحصول على تفاصيل حول كيفية الوصول إلى تفاصيل الاستخدام، تفضل بزيارة الرابط التالي الذي يشرح كيفية وصول مسؤول Webex Connect إلى الاستخدام:

<https://help.imiconnect.io/docs/usage>

Webex استخدام مسؤول Connect لا يعكس أو يشير إلى وحدات الاستخدام المستحقة. يرجى ملاحظة أن هذا الاستخدام سيشمل جميع الاستخدامات. دون أي تعديل أو تأثير لوحات الاستخدام المضمنة في اشتراكك المحددة بعنوان العروض.



الأسئلة المتكررة (FAQs)

1. كيف يمكننا منع رسوم زيادة الوكيل؟

الإجابة: في الوقت الحالي ، لا تتوفر طريقة مباشرة لمنع رسوم زيادة الوكيل. نحن نخطط لتقديم ميزات لمعالجة هذا في المستقبل.

2. هل هناك طريقة لتجنب رسوم الميناء الزائدة؟

إجابة: في الوقت الحالي ، لا توجد طريقة لمنع إمكانية فرض رسوم زائدة IVR المنفذ تماما ، لكننا نحقق في الحلول كجزء من خارطة طريق منتجاتنا.

3. هل يمكن لشراء منافذ IVR إضافية إيقاف الزيادات؟

الإجابة: يؤدي شراء منافذ IVR إضافية إلى زيادة عدد المنافذ المتاحة ، مما قد يقلل من فرصة حدوث زيادة ، ولكنه لا يزيل المخاطر تماما.

4. ألا يمكن لميزة الحماية من زيادة التيار منع IVR زيادة المنافذ؟

الإجابة: تم تصميم الحماية من زيادة التيار لمنع الارتفاعات غير المتوقعة في حجم المكالمات من التأثير على البنية التحتية لمركز الاتصال وللتخفيف من الزيادات الكبيرة في منافذ IVR. لا يضمن عدم وجود زيادات ، ولكن يمكن أن يقلل من الحد الأقصى المحتمل للزيادة. نسبة الحماية من زيادة التيار المحددة على صفر (أو 0%) ، ستقل ، ولكن لا تقضي على إمكانية تكبد رسوم زائدة.

لفهم الحماية من زيادة التيار، ضع في اعتبارك المثال التالي باستخدام القيم التالية:

تراخيص الوكيل القياسية: 10

تراخيص الوكيل المميز: 4

منافذ IVR إضافية: 2

النسبة المئوية للطفرة: 30٪ (والتي سنستخدمها كقيمة عشرية 3. في حسابنا)

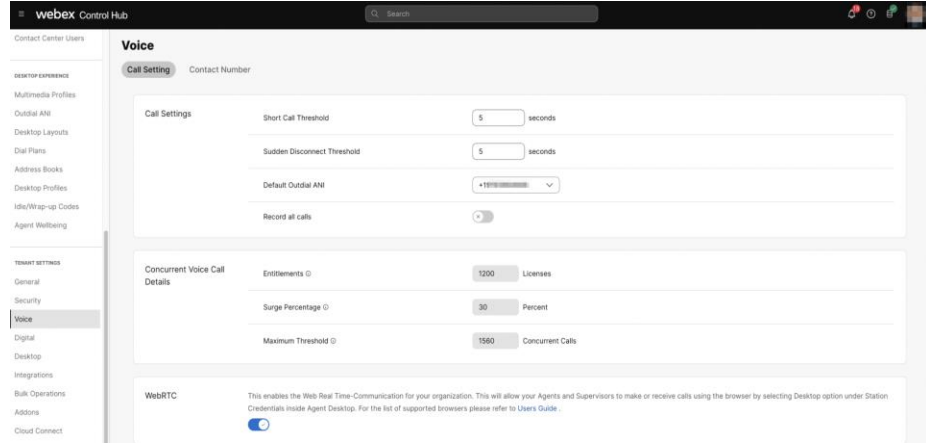
اجمع عدد تراخيص الوكيل القياسية والمميزة: $10 + 4 = 14$

اضرب إجمالي تراخيص الوكيل في 3 ؛ لعدد مسارات الصوت: $14 * 3 = 42$

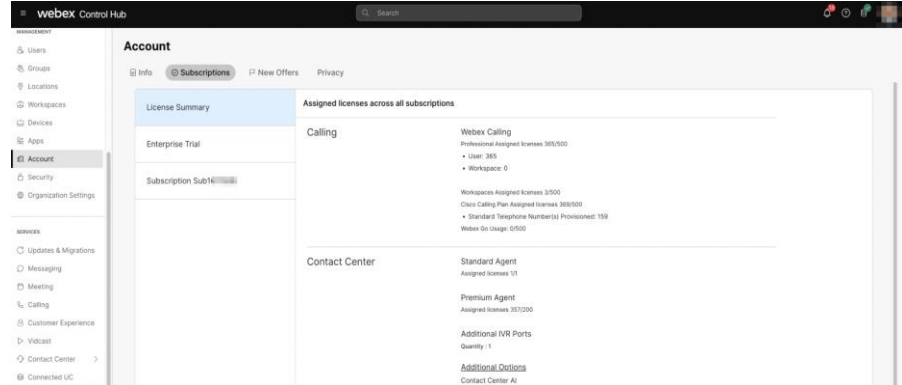
أضف IVR المنافذ الإضافية المشتركة: $42 + 2 = 44$

اضرب في 1 زائد النسبة المئوية للزيادة في صورة عدد عشري للحصول على إجمالي جهات الاتصال الصوتية الممكنة: $1.3 * 44 = 57.2$
57 هو إجمالي عدد المكالمات التي سيستغرقها هذا المثال قبل إجراء مكالمات الاتصال الصوتي نبيذ.

يمكنك عرض النسبة المئوية للحماية من زيادة التيار في مركز التحكم. يمكنك الاتصال ب CSM أو فتح حالة TAC لتعديلها.



يمكن أيضا العثور على تراخيص الوكيل القياسية المعينة وتراخيص الوكيل المتميز والمنافذ الإضافية المشتركة في Control Hub. **ملاحظة:** تستخدم هذه القيم لحساب الزيادة المفاجئة ؛ ولكن نظرا للقيود التي نتناولها ، ستعرض هذه الشاشة استحقاق 1 ل Premium و / أو Standard و / أو IVR إضافية حتى إذا كان اشتراكك يحتوي على 0 من هؤلاء. الإفراط في الاستخدام سوف يتكبد الزيادة.



5. كيف تبدو الفاتورة؟

فيما يلي مثال منقح لما قد تبدو عليه فاتورة مركز الاتصال مع قنوات Connect الرقمية. يظهر 3 وكلاء للزيادة ، وبعض استخدام الاتصال.

Invoice [REDACTED] Export | Print | Email

Billing Address

Billing ID [REDACTED]
Address [REDACTED]
United States

Service To Address

Shipping ID [REDACTED]
Address [REDACTED]
United States

End Customer Note [REDACTED]

PURCHASE ORDER INFO

Purchase Order # [REDACTED] Reference # [REDACTED] Account Manager [REDACTED]

GST Registration # [REDACTED] Due Date 16 Jun 2023 Service Reference [REDACTED]

Payment Terms
30 NET

SALES INFO

CARRIER / SERVICE LEVEL [REDACTED] Web Order ID [REDACTED]

SHIPMENT DETAILS

Ship Date [REDACTED] Tracking # [REDACTED] Document Sequence # [REDACTED]

TRANSACTION DETAILS

Transaction Date 17 May 2023 Transaction Status OPEN

COLLECTOR INFO

Name [REDACTED] Email [REDACTED] Phone [REDACTED]

CUSTOMER INFO

Customer Contact [REDACTED] Customer # [REDACTED] Location # [REDACTED]

PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		A-FLEX-3-CC Flex 3.0 for Contact Center Subscription ID: [REDACTED]							
	1	A-FLEX-WCC-S-C-O Webex Contact Center Standard Concurrent Agent Overage Billing Period: 17-APR-2023 to 16-MAY-2023		3	Agent		[REDACTED]	[REDACTED]	
PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [REDACTED]							
	1	A-WXCN-PRM-CON-ENT Webex Connect Premium Uncommitted Edition entitlement Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024	1	1	Each		[REDACTED]	[REDACTED]	
	2	SVS-WX-SUPT-BAS Basic Support for Collaboration Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024	1	1	Each		[REDACTED]	[REDACTED]	
		A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [REDACTED]							
	3	A-CHAN-U-SMS-INTL SMS Channel- International MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		25	Each		[REDACTED]	[REDACTED]	
	4	A-CHAN-U-SMS-SC-UK SMS Channel- UK Short Code MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		22	Each		[REDACTED]	[REDACTED]	
	5	A-INTL-NUM-PROV International number provisioning fee Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		8	Each		[REDACTED]	[REDACTED]	
	6	A-VOICE-U-INTL Voice Channel- International Messaging Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		70	Each		[REDACTED]	[REDACTED]	
	7	A-WXCN-PRM-AUTOINT Webex Connect Premium Uncommitted Interaction Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		2133	Each		[REDACTED]	[REDACTED]	

[Additional Information](#)

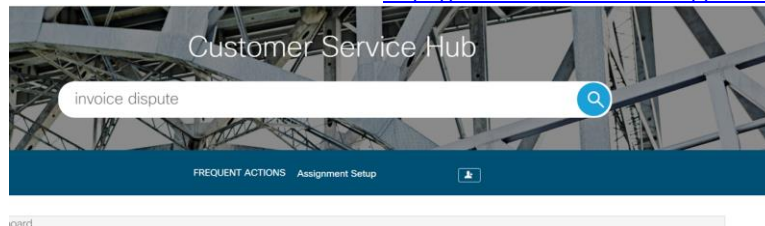
SUMMARY OF CHARGES

Recurring Charges	0.00
Usage/Overage Charges	[REDACTED]
Other Charges	0.00
Subtotal (Excl. Tax)	[REDACTED]
Taxes (%)	0.00
Total Amount (Incl. Tax)	[REDACTED]
Currency	USD

6. لقد رأينا بيانات تسوية بطاقة الاستخدام ، وما زلنا نريد معرفة كيفية الاعتراض على فاتورة.

إجابة: يرجى الاتصال ب CSM الخاص بك للمساعدة في توضيح استخدامك. تتم نزاعات الفواتير في مركز خدمة العملاء:

<https://customerservice.cloudapps.cisco.com>



الملحق

وثائق ذات صلة

ارجع إلى المستندات التالية للحصول على مزيد من التفاصيل حول الموضوعات التي تمت مناقشتها في هذا الدليل.

ارتباط	مستند
https://help.webex.com/en-us/landing/ld-nzid8xi-WebexCalling/Webex-Calling	استخدام المكالمات
https://salesconnect.cisco.com/sc/s/simple-media?vtui_mediald=a1m8c0000niy9iAAA	ربط القنوات الرقمية
https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html	دليل الطلب
https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/collab-flex-3-contact-center-ds.html	ورقة بيانات مركز الاتصال Cisco Collaboration Flex 3.0