أنا أنا أنا

سيسكو

Webex دليل التثبيت السحابي WFO

لعمليات النشر باستخدام WFM الكلاسيكية

نشرت لأول مرة: يوليو 10, 2020

آخر تحديث: فبراير 28, 2025

المقر الرئيسي في الأمريكتين
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-نيتس (6387)
فاكس: 408 527-0882

تخضع المواصفات والمعلومات المتعلقة بالمنتجات الواردة في هذا الدليل للتغيير دون إشعار. يُعتقد أن جميع البيانات والمعلومات والتوصيات الواردة في هذا الدليل دقيقة ولكنها مقدمة دون أي ضمان من أي نوع، صريحًا كان أم ضمنيًا. يجب أن يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن استخدامهم لأي من المنتجات. تم وضع ترخيص البرنامج والضمان المحدود للمنتج المرافق في حزمة المعلومات التي يتم شحنها مع المنتج والتي تم تضمينها هنا من خلال هذه الإشارة. إذا لم تتمكن من تحديد موقع ترخيص البرنامج أو الضمان المحدود، فاتصل بممثل CISCO لديك للحصول على نسخة.

إن تنفيذ Cisco لضغط الرأس TCP هو تعديل لبرنامج طورته جامعة كاليفورنيا في بيركلي (UCB) كجزء من إصدار المجال العام لنظام التشغيل UNIX الخاص ب UCB. جميع الحقوق محفوظة. حقوق الطبع والنشر © لعام 1981، أعضاء مجلس جامعة كاليفورنيا.

على الرغم من أي ضمان آخر بموجب هذه الوثيقة ، يتم توفير جميع ملفات المستندات والبرامج الخاصة بهؤلاء الموردين "كما هي" مع جميع العيوب. تخلي شركة CISCO والموردون المذكورون أعلاه مسؤوليتهم عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بالقابلية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك أو الناشئة عن سير التعاملات أو الاستخدام أو الممارسة التجارية.

لا تتحمل شركة CISCO أو موردوها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو عرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأرباح المفقودة أو الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالبيانات الناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام هذا الدليل، حتى إذا تم إخطار شركة CISCO أو مورديها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

لا يُقصد من عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام الهواتف المستخدمة في هذا المستند أن تكون عناوين وأرقام هواتف فعلية. يتم عرض أي أمثلة ومخرجات عرض الأمر ومخططات تصميم الشبكة والأشكال الأخرى المضمنة في المستند لأغراض توضيحية فقط. أي استخدام لعناوين IP فعلية أو أرقام الهواتف في المحتوى التوضيحي هو غير مقصود ومن قبيل الصدفة.

تعتبر جميع النسخ المطبوعة والنسخ الإلكترونية المكررة من هذا المستند غير خاضعة للرقابة. اطلع على النسخة الحالية عبر الإنترنت للحصول على أحدث نسخة.

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في جميع أنحاء العالم. يتم سرد العناوين وأرقام الهواتف على موقع Cisco على الويب على العنوان التالي www.cisco.com/go/offices.

إن Cisco وشعار Cisco هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Cisco Systems و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. لعرض قائمة بالعلامات التجارية لشركة Cisco، انتقل إلى عنوان URL هذا: www.cisco.com/go/trademarks. تعد العلامات التجارية الخاصة بالجهات الأخرى التي ورد ذكرها هنا ملكية خاصة لمالكيها المعنيين. لا يعني استخدام كلمة شريك بالضرورة وجود علاقة شراكة بين شركة Cisco وأية شركة أخرى. (1721R)

© 2000-2025 Cisco Systems, Inc. كل الحقوق محفوظة.

المحتويات

المحتويات 3

مقدمة 7

التعريب واللغات المدعومة 9

تهيئة النظام 13

البيئات المدعومة 15

الهواتف المدعومة 15

الهواتف الصلبة 15

برامج الترميز المدعومة 15

استخدام هواتف إلكترونية متعددة 15

الأجهزة المحمولة المدعومة 16

مكونات الحافة 17

Webex سطح المكتب الذكي WFO 18

حول Webex سطح المكتب الذكي WFO 18

اتصال عميل سطح المكتب الذكي 19

متطلبات واعتبارات سطح المكتب الذكي 20

استخدام منفذ سطح المكتب الذكي 22

البيانات الوصفية لجهة اتصال سطح المكتب الذكي 24

سطح المكتب الذكي التقاط مخططات تدفق البيانات 25

اختبار سطح المكتب الذكي 28

إدارة سطح المكتب الذكي 31

تطبيق عناصر التحكم في التسجيل 32

Webex خادم بيانات WFO 34

متطلبات النظام **37**
أجهزة سطح المكتب 37
برامج سطح المكتب 38
إطار عمل .NET 38
المتصفحات 38
المكون الإضافي/الإضافة لتحليلات سطح المكتب 38
برنامج أدوبي أكروبات ريدر 39
برامج سطح المكتب والتقاط الصوت 39
تمكين إضافة Desktop Analytics في متصفحك 39
خوادم الأجهزة العميلة التابعة جزئيا 40
تثبيت خادم جهاز العميل التابع جزئيا 41
استخدام المنفذ 42
مكونات الحافة 43
مكونات خادم البيانات 43
تشفير ملف 48
سياسة كلمة المرور 48
مصادقة 51
طرق التقاط النظام الأساسي 51
طرق الالتقاط المدعومة حسب النظام الأساسي 51
تسجيل بوابة Sonus 55
تركيب **75**
تثبيت خادم البيانات 75
المتطلبات الأساسية 75
تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد 76

تثبيت خادم البيانات لعدة مستأجرين 76
مستخدمو Cisco Unified Call Manager 77
تثبيت سطح المكتب الذكي 78
التثبيت اليدوي 80
التثبيت باستخدام كائن نهج المجموعة (GPO) 80
تثبيت Smart Desktop باستخدام معلمات الأوامر الصامتة 81
تكرار عملية تثبيت باستخدام التصوير المكتبي 81
دفع رموز إرجاع التثبيت 82
أداة التحقق من العميل 83
عناصر التحكم في التسجيل 84
عزل 87
إزالة تثبيت سطح المكتب الذكي Webex WFO 87
إزالة التثبيت باستخدام GPO 87
قم بإلغاء تثبيت سطح المكتب الذكي باستخدام معلمات الأوامر الصامتة 88

مقدمة

Webex WFO عبارة عن نظام أساسي لتحسين القوى العاملة (WFO) قابل للتطوير بدرجة كبيرة ومتعدد المستأجرين. يتضمن القدرة على إجراء تسجيل المكالمات وإدارة الجودة وإدارة القوى العاملة والتحليلات.

يشرح هذا المستند كيفية تثبيت WFO Webex في بيئة سحابية.

التعريب واللغات المدعومة

تدعم المكونات المختلفة Webex WFO لغات مختلفة. ينطبق دعم اللغة على هذه العناصر:

- واجهة المستخدم
  - QM WFM والتحليلات والرؤى
  - التدريب داخل المنتج
- الوثائق
  - تعليمات عبر الإنترنت
  - أدلة PDF
- التحليلات
  - النسخ: تحويل الكلام إلى نص والبحث عن النسخ.
  - ملخص التفاعل: ملخص لجهة اتصال صوتية استنادا إلى نص جهة الاتصال.
  - نتائج العبارة: تحديد العبارات المحددة مسبقا. يحدد Webex WFO نتائج العبارات بناء على نسخ الكلام إلى نص لجهات الاتصال.
  - المشاعر: تحليل المشاعر المستندة إلى النص.
  - التنبؤات: تنبؤات التعلم الآلي لدرجات التقييم وصافي درجات الترويج.
  - النص: تحليلات للدردشة والبريد الإلكتروني وملاحظات الوكيل ووسائل التواصل الاجتماعي.

توجد معلومات المصنعين والتجار ومزودي الخدمات في مكونات Webex WFO بهذه اللغات.

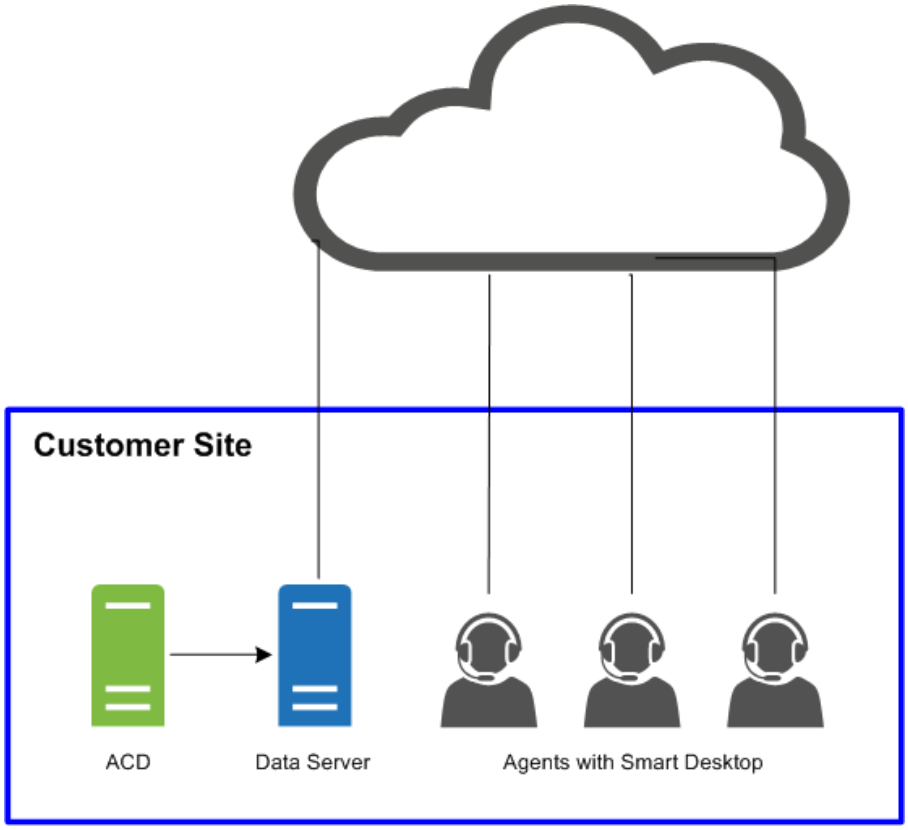
اللغة	UI	الهاتف المحمول		التحليلات									الوثائق
		التطبيق	التدريب داخل المنتج	نسخ*	ملخص التفاعل	يضرب العبارة	المشاعر	التنبؤات	تحليلات النص	المواضيع الشائعة	QM تلقائي		
العربية				x	x	x		x					
الصينية المبسطة (zh)	x		محدود										
الصينية التقليدية (zh-TW)	x		محدود										
الدانماركية (دا)	x		محدود	x	x	x		x	x				
الهولندية (nl)	محدود		محدود	x	x	x		x	x				
الإنجليزية (ar)	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x
الإنجليزية الأسترالية (ar-الاتحاد الافريقي)				x	x	x	x	x	x				
العربية الجنوب أفريقية (en-ZA)				x	x	x	x	x	x				
الإنجليزية البريطانية (en-GB)				x	x	x	x	x	x	x	x		
الإنجليزية الأمريكية (en-US)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x

اللغة	UI	الهاتف المحمول		التحليلات									
		التطبيق	التدريب داخل المنتج	نسخ*	ملخص التفاعل	يضرب العبارة	المشاعر	التنبؤات	تحليلات النص	المواضيع الشائعة	QM تلقائي	الوثائق
الفنلندية (fi)	x		محدود	x	x	x		x				
الفرنسية (fr)	x		محدود	x	x	x		x	x			محدود
الفرنسية الكندية (fr-ج أ)	x			x	x	x		x	x			
الألمانية (دي)	x		محدود	x	x	x		x	x			محدود
الإيطالية (هو)	x		محدود	x	x	x		x	x			
اليابانية (جا)	x		محدود									
الكورية (كو)	x		محدود									
النرويجية (ملحوظة)	x		محدود	x	x	x		x	x			
البولندية (رر)	محدود		محدود	x	x	x		x	x			
البرتغالية (pt)	x		محدود	x	x	x		x	x			
البرتغالية البرازيلية (pt-BR)	x		محدود	x	x	x		x	x			

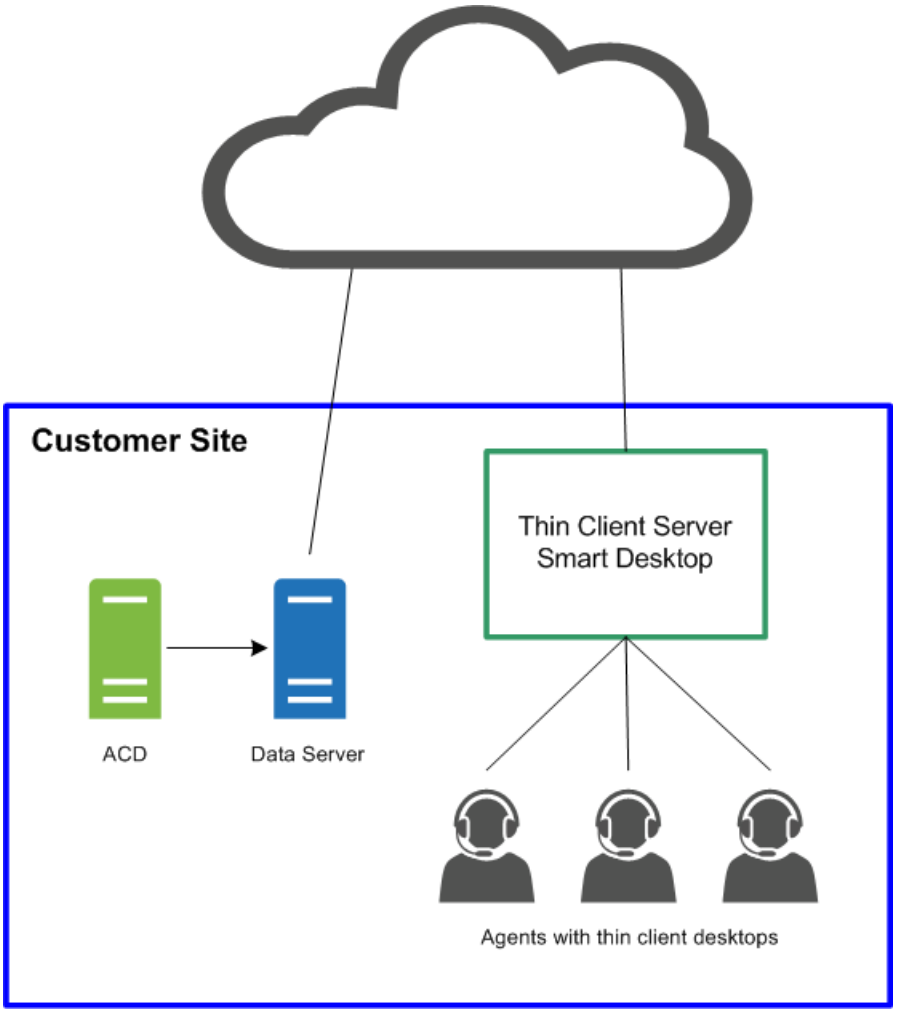
Language	UI	الهاتف المحمول	في المنتج تدريب	التحليلات								الوثائق
				تفاعل ملخص	نسخ*	تَعْبِير يضر	المشاعر	التنبؤات	نص التحليلات	تتجه المواضيع	QM تلقائي	
الروسية (رو)	محدود											
	x		محدود	x	x	x		x	x			محدود
الإسبانية المكسيكية (es-MX)				x	x	x		x	x			
	x		محدود	x	x	x		x	x			

* قد تتطلب بعض اللغات المدعومة تكوينا إضافيا لتنفيذ Webex WFO. استشر الدعم للتأكد من تكوين اللغة التي تريد نسخها لك. تتطلب إضافة لغات إضافية أو توسيع العروض الحالية التعاون مع Cisco. اتصل بممثل حسابك للحصول على مزيد من المعلومات.

يعرض هذا الرسم التخطيطي Webex نموذجيا لنشر سحابة WPO.



يعرض هذا الرسم التخطيطي عملية نشر سحابية نموذجية ل WFO Webex مع بيئة عميل جزئي.


Customer Site
Thin Client Server
Smart Desktop
ACD
Data Server
Agents with thin client desktops

البيئات المدعومة

Webex يدعم WFO عددا من البيئات والتقنيات.

للحصول على أحدث معلومات التوافق المدعومة، تفضل بزيارة www.cisco.com .

الهواتف المدعومة

Webex يدعم WFO الهواتف التالية.

الهواتف الصلبة

ارجع إلى موقع ويب Unified CM Silent Monitoring/Recording Supported Device Matrix للحصول على قائمة بهواتف Cisco الثابتة المدعومة.

https://developer.cisco.com/site/uc-manager-sip/documents/supported/

برامج الترميز المدعومة

Webex يدعم WFO برامج الترميز التالية:

- جي 711
- جي 722
- جي 729

ملاحظة يجب أن يكون حجم حزمة برنامج الترميز 20 مللي ثانية على الأقل لتوفير جودة صوت قابلة للاستخدام.

استخدام هواتف إلكترونية متعددة

إذا كنت تستخدم عدة هواتف إلكترونية في نفس الوقت، فيجب ألا ترتبط الهواتف الإلكترونية برقم منفذ محلي يطابق أيا من أرقام المنافذ التي تم تكوينها في صفحة الإعدادات العامة (تهيئة > QM إدارة التطبيقات > الإعدادات العامة > إعدادات SIP). على سبيل المثال، إذا تم إدخال رقم المنفذ ضمن

إعدادات SIP هي 5060، ثم لا يمكن لأي من هواتفك الإلكترونية استخدام منفذ محلي مرتبط بالمنفذ رقم 5060 إذا كنت تنوي استخدام عدة هواتف إلكترونية في نفس الوقت.

ابدأ تشغيل الهاتف الإلكتروني، وقم بتسجيل الدخول إذا لزم الأمر، ثم استخدم إحدى هذه الأدوات لعرض اتصالات الشبكة لمعرف العملية هذا. إذا أظهر أي من اتصالات الشبكة منفذا محليا يطابق أيا من أرقام المنافذ التي تم تكوينها في صفحة الإعدادات العامة، فيجب عليك القيام بأحد الإجراءات التالية:

- استخدم الهاتف البرمجي وحده، مع عدم استخدام أي هواتف إلكترونية أخرى في نفس الوقت.
- قم بتكوين الهاتف الإلكتروني بحيث لا يستخدم أحد المنافذ المدرجة.

لتأكيد استخدام المنفذ ، استخدم أداة تراقب اتصالات الشبكة مثل netstat (في سطر الأوامر استخدم المعلمات - anob) أو TCPView أو CurrPorts.

الأجهزة المحمولة المدعومة

يمكن للوكلاء الوصول إلى إصدار محدود من Webex WFO على جهاز محمول مثل الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي عن طريق إدخال عنوان URL الخاص ب Webex WFO في متصفح الجهاز. تتم إعادة توجيه العامل تلقائيا إلى إصدار محمول من Webex WFO، حيث يقوم العامل بتسجيل الدخول كالمعتاد.

ملاحظة يجب أن يكون الجهاز المحمول قادرا على الوصول إلى الشبكة حيث تم تثبيت Webex WVO.

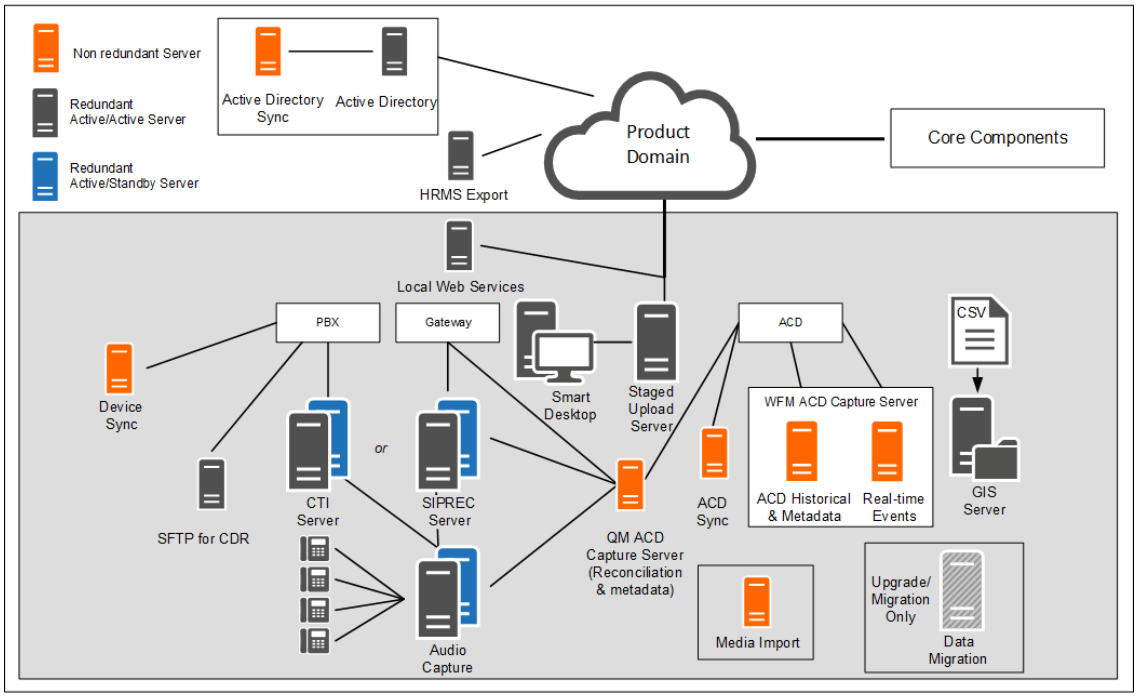
يمكن للوكلاء أيضا عرض جداولهم خارج العمل من خلال عميل بريد إلكتروني أو تطبيق تقويم على جهاز محمول أو كمبيوتر شخصي. يعرض عميل البريد الإلكتروني أو تطبيق التقويم الجدول كما يظهر في واجهة Webex WFO من خلال قراءة ملف بيانات iCalendar من خدمة WFM iCalendar.

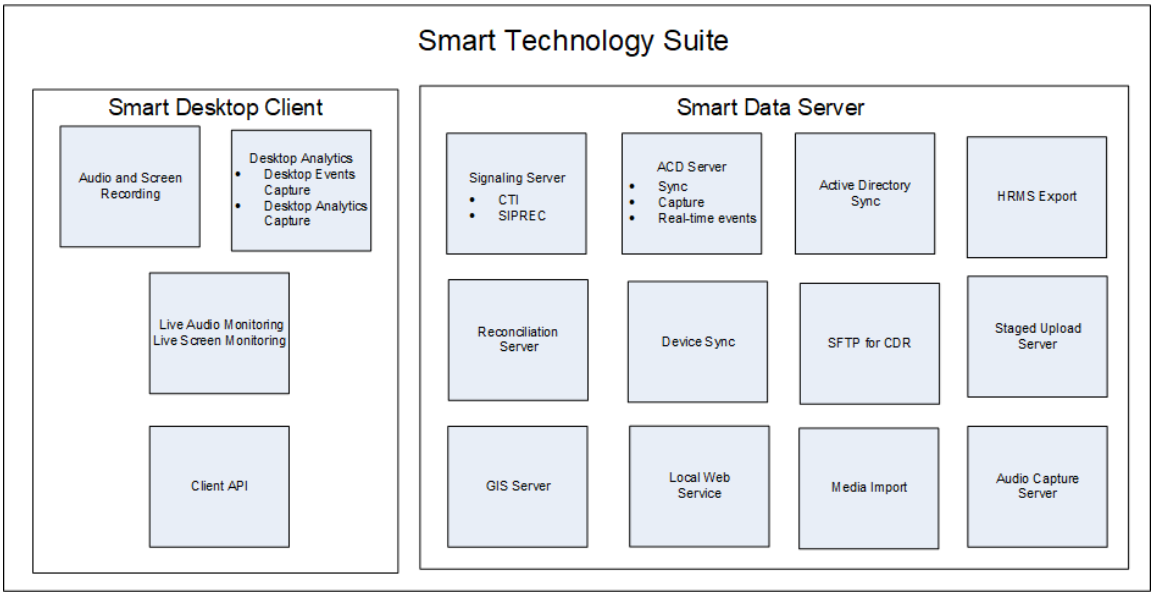
يتم دعم العملاء والأجهزة التالية لعرض جدول خارج العمل:

- أجهزة Apple مثل iPhone أو iPad (بالتزامن مع تطبيق تقويم Apple)
- Microsoft Outlook
- أجهزة Android مثل الجهاز اللوحي أو الهاتف (بالاقتران مع تطبيق التقويم الذي يمكنه قراءة ملف .ics)

مكونات الحافة

يتم نشر مكونات Webex WFO Edge بشكل عام في موقع عميل محلي أو بعيد. تشتمل المكونات ككل على Webex WFO Smart Technology Suite.





Webex سطح المكتب الذكي WFO

Webex يلتقط سطح المكتب الذكي WFO جميع بيانات المستخدم (أي التسجيل الصوتي وتسجيل الشاشة ونشاط سطح المكتب وبيانات تعريف المكالمات) على سطح مكتب العامل. Webex يتم تثبيت WFO Smart Desktop على أجهزة سطح المكتب الخاصة بالعامل في مركز الاتصال أو على خادم يستضيف جهازا عميلا جزئيا مدعوما. يجب تنزيل مثبت سطح المكتب الذكي من صفحة تنزيلات > إدارة التطبيقات > Webex WVO.

حول Webex سطح المكتب الذكي WFO

يمكن أن تختلف البيانات التي يتم التقاطها بواسطة Smart Desktop وفقا لترخيصك والأذونات الممكنة في Webex WFO. تحتاج إلى تنزيل مثبت سطح المكتب الذكي من إدارة التطبيقات > إدارة > العالمية > تنزيلات (راجع تنزيل سطح المكتب الذكي). تحتاج أيضا إلى إضافة Desktop Analytics لمتصفحك.

يعتمد تسجيل الصوت باستخدام سطح المكتب الذكي على أنواع التسجيل. تقوم حلول مركز الاتصال كخدمة (CCaaS) بتسجيل الصوت وإرسال الملف بعد اكتمال الاتصال. ترسل الحلول المستضافة من قبل العملاء بروتوكولات SIP وبروتوكولات RTP لأن جهة الاتصال مباشرة. Webex يقوم WFO بإجراء تسجيلات الشاشة باستخدام مكتب العامل ويتم تحميل التسجيلات بعد اكتمال المكالمة.

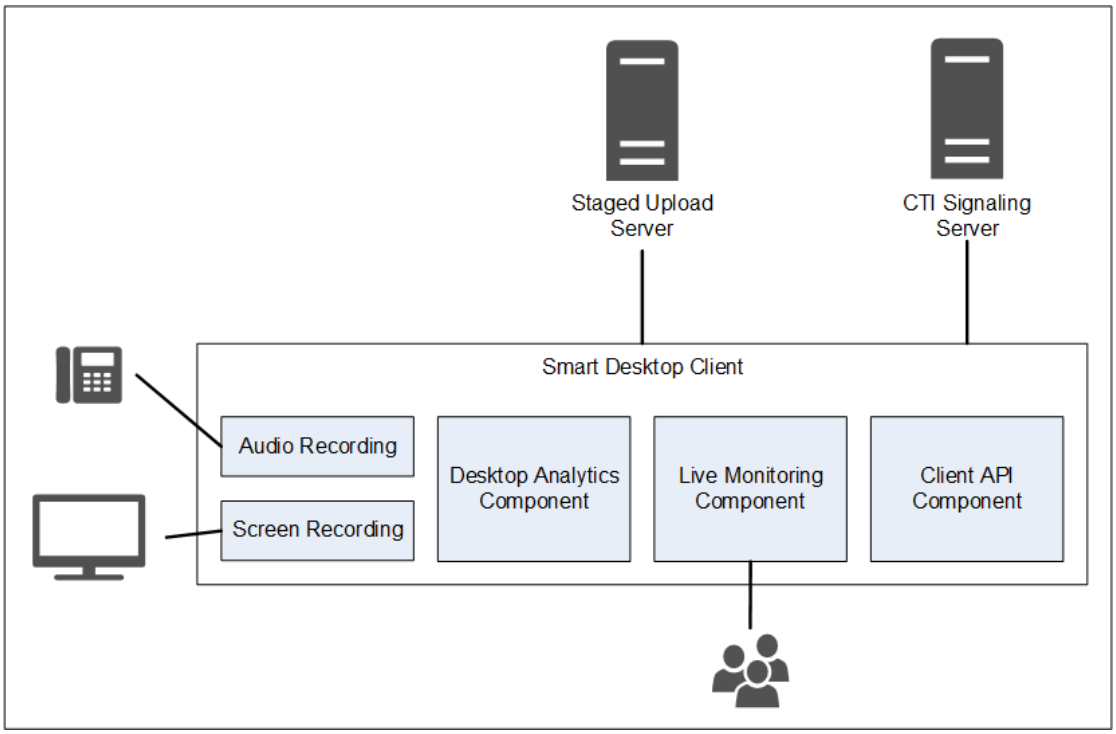
يحتوي سطح المكتب الذكي على المكونات التالية.

- تسجيل الصوت والشاشة — يسجل هذا المكون مكالمات العامل.
- تحليلات سطح المكتب — يوفر هذا المكون بيانات التحليلات على تسجيلات سطح المكتب للوكيل.

- مراقبة الصوت المباشر ومراقبة الشاشة الحية - تسمح هذه المكونات للمشرفين بالاستماع إلى صوت الوكيل وعرض شاشة الوكيل في الوقت الفعلي. مراقبة الوكيل ومراقبة سطح المكتب هما نوعان من المراقبة لسطح المكتب الذكي.

  مراقبة الوكيل - ميزة للمسؤولين والمشرفين تسمح لهم بمراقبة صوت وشاشات الوكلاء في الوقت الفعلي.

  مراقبة سطح المكتب — ميزة تسمح للمسؤولين بعرض إصدارات Smart Desktop النشطة والمثبتة للمستخدمين على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم، وتعيين مستويات السجل، وتنزيل السجلات عن بعد لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.



اتصال عميل سطح المكتب الذكي

يسرد الجدول التالي الاتصال الأساسي بعميل سطح المكتب الذكي:

المكوّن	يتصل ب	المدخلات / المخرجات
تسجيل الصوت والشاشة	كمبيوتر العميل	صوت الهاتف وبيانات الشاشة
تحليلات سطح المكتب	كمبيوتر العميل	صوت الهاتف وبيانات الشاشة
المراقبة الحية	أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالوكلاء الآخرين	بيانات الصوت والشاشة الخاصة بهاتف الوكلاء الآخرين

الاتصال بالخادم	المدخلات / المخرجات
تحميل مرحلي	معلومات جهة الاتصال (تسجيلات الصوت والشاشة وبيانات التعريف) استخدم

الارتباطات أدناه للانتقال إلى موضوعات سطح المكتب الذكي المختلفة في هذا المستند.

- متطلبات واعتبارات سطح المكتب الذكي
- أجهزة سطح المكتب
- استخدام منفذ سطح المكتب الذكي
- البيانات الوصفية لجهة اتصال سطح المكتب الذكي
- سطح المكتب الذكي التقاط مخططات تدفق البيانات
- تثبيت سطح المكتب الذكي
- تمكين إضافة Desktop Analytics في متصفحك
- اختبار سطح المكتب الذكي
- إدارة سطح المكتب الذكي
- تطبيق عناصر التحكم في التسجيل

متطلبات واعتبارات سطح المكتب الذكي

راجع خوادم الأجهزة العميلة التابعة جزئيا للحصول على مزيد من المعلومات والاعتبارات عند استخدام خادم عميل تابع جزئيا و Smart Desktop.

راجع مصفوفة توافق منتجات WFO Webex لأنظمة تشغيل سطح مكتب Windows المدعومة ومستعرضات الويب المدعومة.

عرض النطاق الترددي لالتقاط سطح المكتب والتحجيم

- التقاط صوت سطح المكتب: 0.5 MB / دقيقة
- التقاط الشاشة: 1.5 MB / دقيقة لكل شاشة

مثال إذا كان أحد الوكلاء يتلقى ثلاثين مكالمة يوميا بمتوسط وقت تحدث يبلغ 5 دقائق لكل مكالمة، فسيكون حساب تسجيل الصوت على سطح المكتب كما يلي: 0.5 ميجابايت/دقيقة × 5 دقائق × 30 مكالمة = 75 MB.
تسجيل التقاط الشاشة ، إذا كان لدى الوكيل 3 شاشات ، سيكون: 1.5 MB / دقيقة × 5 دقائق × 30 مكالمة × 3 شاشات = 675 MB.

راجع أجهزة سطح المكتب لمعرفة المتطلبات المحددة على NIC ومساحة القرص CPU والذاكرة و.NET Framework.

البيئات

يتم دعم البيئات التالية بالإضافة إلى أجهزة الكمبيوتر التي تفي بالحد الأدنى من متطلبات نظام التشغيل.

- البنية الأساسية الافتراضية لسطح المكتب (VDI)
- الخوادم الطرفية
- سيتريكس
- بيئة وكيل الطرف الثالث
- مساحة عمل AWS

ملاحظة إذا كانت مؤسستك تستخدم VDIs أو خوادم طرفية أو حلول Citrix، فقم بمشاركة المعلومات التالية مع ممثل حساب Cisco أثناء عملية التثبيت: وقت الإنهاء

بعد انتهاء جهة الاتصال، عدد الأجهزة وعدد الخوادم والمواصفات العامة حول الخوادم.

لا تدعم الخوادم الطرفية وحلول Citrix ميزة التحديث التلقائي ل WFO Webex.

إطار عمل .**NET**

يتطلب سطح المكتب الذكي Webex .NET Framework 4.5 Webex WFO ميزات WFO Analytics. إذا لم يتم تثبيت . NET Framework ، فلن يتمكن Webex WFO من التقاط أحداث المستعرض كجزء من بيانات Desktop Analytics. يمكنك تنزيل . NET Framework من http://www.microsoft.com/en- us/download/details.aspx?id=30653.

استثناءات الفحص في الوقت الفعلي لمكافحة الفيروسات

توصي Cisco باستبعاد أدلة Cisco التالية من الفحص في الوقت الفعلي لمكافحة الفيروسات لضمان تشغيل ميزات Smart Desktop كما هو متوقع.

- 64 بت -- جيم : \\ ملفات البرنامج (x86) \\ كالابريو واحد \\ سطح المكتب \\ *
- 64 بت -- جيم : \\ ملفات البرنامج (x86) \\ الملفات المشتركة \\ كالابريو واحد \\ سطح المكتب \ *
- 32 بت - C:\Program Files\Calabrio ONE\سطح المكتب*
- 32 بت - C:\Program Files\Common Files\Calabrio ONE\سطح المكتب*

متطلبات جدار الحماية

Webex يجب إدراج WFO في القائمة البيضاء ومنحه حق الوصول من خلال جدار الحماية الخارجي لمؤسستك.

اعتبارات مستعرض الويب

يجب أن يسمح أي متصفح تستخدمه بتنزيل الملفات. يجب تعطيل أدوات حظر النوافذ المنبثقة.

المكونات الإضافية للمتصفح

راجع "المكون الإضافي/الملحق لتحليلات سطح المكتب" في متطلبات النظام للحصول على مزيد من المعلومات. توصي Cisco بإدارة الملحقات/المكونات الإضافية من خلال Windows GPO لضمان عمل كافة الميزات التابعة كما تم تصميمها.

إذا كان لدى المستخدمين مستعرضات Microsoft Edge وGoogle Chrome، توصي Cisco بتثبيت ملحق المستعرض على كلا المستعرضين. يؤدي تثبيته على متصفح واحد إلى عدم قدرة WFO Webex جمع البيانات من المتصفح الآخر الذي لا يحتوي على الامتداد.

هام يجب إزالة تثبيت إصدارات المستعرض القديمة قبل تثبيت أحدث إصدار.

الوكيل

- سطح المكتب الذكي مدرك للوكيل. يحاول استخدام وكيل يكتشفه.
- في حالة استخدام وكيل إنترنت، يتطلب Smart Desktop أن يدعم الوكيل اتصالات مأخذ توصيل الويب الآمنة.
- يجب أن تسمح جميع اتصالات الوكيل لبرنامج Smart Desktop بالاتصال بسحابة Cisco على المنفذ 80/443.

استخدام منفذ سطح المكتب الذكي

يتم سرد معلومات المنفذ لمكونات سطح المكتب الذكي Webex WFO أدناه.

بشكل عام، يجب أن يكون المنفذ 80 والمنفذ 443 إلى خادم الويب مفتوحين للاتصال ب WFO Webex لجميع عمليات تكامل السحابة مع Webex WFO. تختلف متطلبات المنفذ الدقيقة وفقا لنموذج نشر السحابة الخاص بك.

حلول مستضافة من قبل العملاء

راجع الجدول أدناه لمعرفة الحلول التي يستضيفها العملاء. تتضمن أمثلة الحلول التي يستضيفها العملاء Cisco Unified Contact Center Enterprise و Cisco Unified Contact Center Express و Avaya Communication Manager والمزيد.

الوجهة	المصدر	استـ	المنفذ
سطح المكتب الذكي			

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملاحظات
TCP 80, 443	مراقبة الصوت المباشر (ويب آر تي سي)	الصوت أسر ملقم* كمبيوتر العميل	مشرف المستعرض	
UDP 39500 - 43500	تسجيل RTP	الهاتف الصوت عباره**	الصوت أسر الخادم	
UDP 49152 - 65535	المراقبة الصوتية الحية (RTP)	الصوت أسر ملقم* كمبيوتر العميل	مشرف المستعرض	
TCP 52102	تسجيل الإشارات	الصوت أسر ملقم* كمبيوتر العميل	اشارات الخادم	

* بنية تسجيل الشبكة

** بنية تسجيل البوابة

حلول **CCaaS**

راجع الجدول أدناه لمعرفة (مركز الاتصال كخدمة) حلول CCaaS.

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملاحظات
سطح المكتب الذكي				
TCP 80, 443	مراقبة الشاشة الحية	الكمبيوتر الشخصي الخاص بالوكيل	مشرف مستعرض	

صاعقة السحابة / **TURN**

ارجع إلى الجدول أدناه لمعرفة منافذ Cloud STUN/TURN.

المنفذ	استخدام	اتصالات
سطح المكتب الذكي		
TCP 80, 443	عبر مقبس الويب	خادم الإشارة
TCP 6379	إدارة الصاعقة / TURN عبر مسؤول النظام في Webex WFO.	تهيئة
UDP 49152 - 65535	الوسائط (الصوت والفيديو)	SRTP (نظير إلى نظير)
UDP 49152 - 65535	الوسائط (الصوت والفيديو)	SRTP (وليس نظير إلى نظير)
UDP/TCP 3478	-	اكتشاف عنوان IP

البيانات الوصفية لجهة اتصال سطح المكتب الذكي

يسرد الجدول التالي البيانات الوصفية المتاحة لجهات اتصال Smart Desktop المستخدمة لكل وضع التقاط:

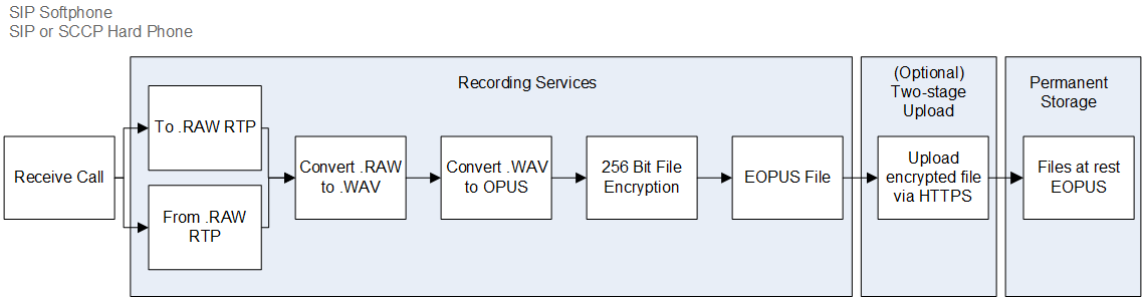
البيانات الوصفية لجهة الاتصال	إشارات **SIP**	**SCCP** الإشارات	تسجيل **RTP**
معرف المكالمة	X	X	يعتمد على طرف ثالث ل توفير بيانات في الوقت الحقيقي ل دي سي سي API
ANI (مكالمة)	X	X	يعتمد على طرف ثالث ل توفير بيانات في الوقت الحقيقي ل دي سي سي API
DNIS (يسمى)	X	X	يعتمد على طرف ثالث ل توفير بيانات في الوقت الحقيقي ل دي سي سي API
خط/رقم داخلي			يعتمد على طرف ثالث ل توفير بيانات في الوقت الحقيقي ل دي سي سي API
اتجاه المكالمة	X	X	يعتمد على طرف ثالث ل توفير بيانات في الوقت الحقيقي ل دي سي سي API

البيانات الوصفية لجهة الاتصال	إشارات **SIP**	الإشارات **SCCP**	تسجيل **RTP**
معرف جهة الاتصال المرتبط	X		يعتمد على جهة خارجية لتوفير بيانات في الوقت الفعلي إلى DCC API
نوع التسجيل	X	X	X
مدة	X	X	على أساس القطاع، ما لم يتم استخدام join_start
عنوان MAC	X	X	
المستخدم (عن طريق معرف تسجيل الدخول إلى Windows)	X	X	X
تاريخ/وقت المكالمة	X	X	X

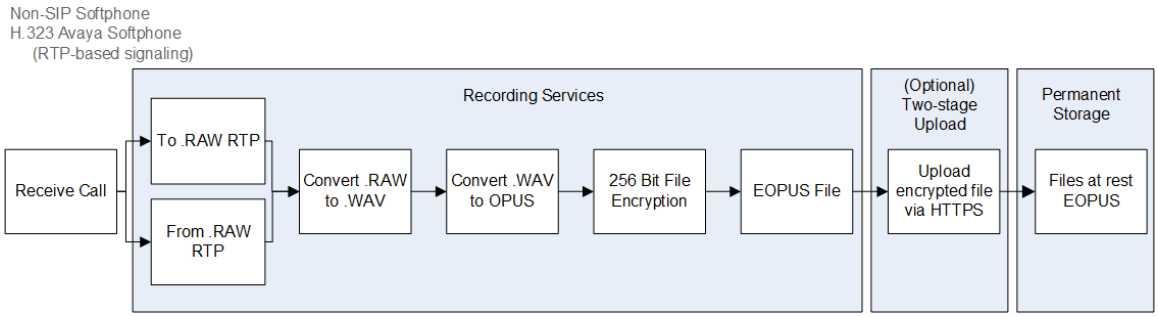
سطح المكتب الذكي التقاط مخططات تدفق البيانات

يتضمن هذا الموضوع رسومات تخطيطية تصف تدفق بيانات Smart Desktop.

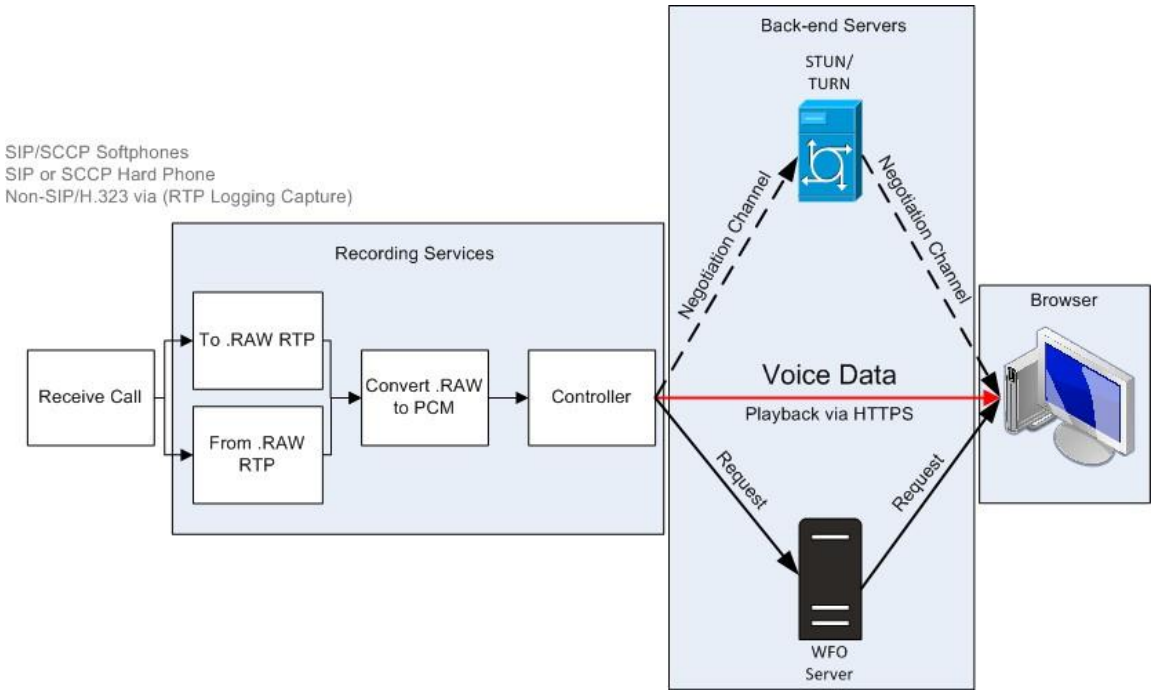
إشارات **SIP / SCCP** لسطح المكتب الذكي



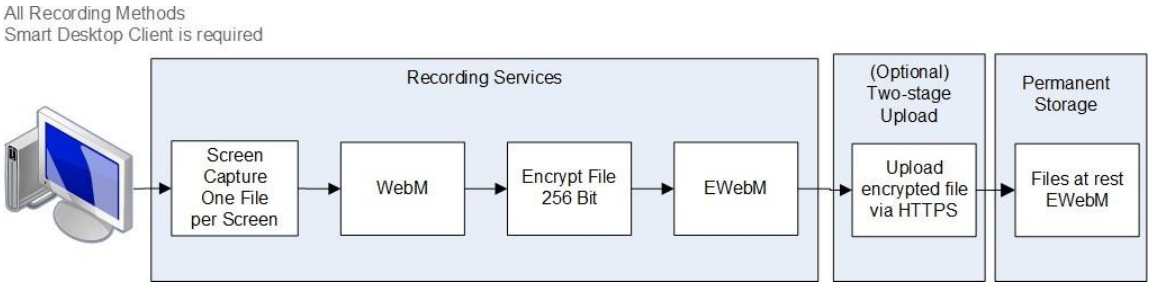
تسجيل **RTP** سطح المكتب الذكي



سطح المكتب الذكي مراقبة الصوت المباشر

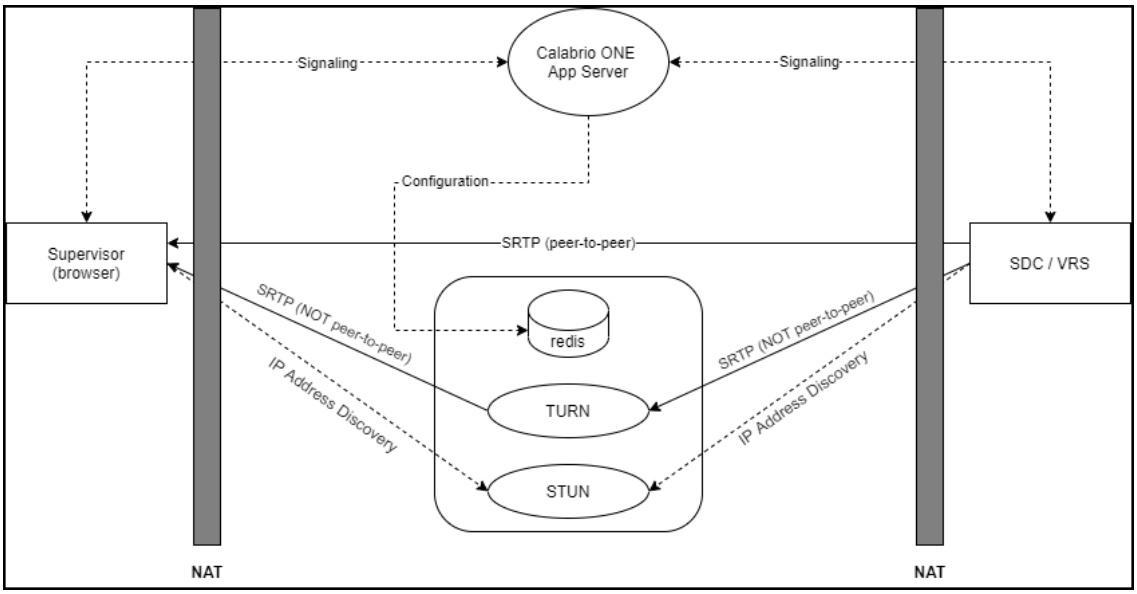


سطح المكتب الذكي مراقبة الشاشة الحية



ملاحظة تستخدم شاشة سطح المكتب الذكي وتسجيل الصوت تشفير 256 بت AES إذا تم التسجيل داخل Webex WFO.

اتصالات المراقبة المباشرة لسطح المكتب الذكي



اتصال	الموانئ	البروتوكول	ملاحظات
اشارات	80, 443	TCP	بواسطة مقبس الويب
تهيئة	6379	TCP	إدارة الصعق/TURN باستخدام دور مسؤول النظام في Webex WFO
SRTP (نظير إلى نظير)	49152–65535	UDP	الإعلام المرئي والمسموع

اتصال	الموانئ	البروتوكول	ملاحظات
SRTP (وليس نظير إلى نظير)	49152–65535	UDP	الإعلام المرئي والمسموع
اكتشاف عنوان IP	3478	UDP و TCP	—

اختبار سطح المكتب الذكي

بعد تثبيت Smart Desktop (راجع تثبيت Smart Desktop) وتحليلات سطح المكتب (راجع تمكين ملحق Desktop Analytics في المستعرض الخاص بك)، اتبع هذه الخطوات للتأكد من أن تطبيق Smart Desktop يعمل بشكل صحيح.

المتطلبات الأساسية

- يجب أن يكون تسجيل دخول النافذة (إدارة التطبيقات> تكوين المستخدم> المستخدمون) بتنسيق [المجال\WindowsNTID]. إذا أضفت تسجيل الدخول إلى النافذة بعد تثبيت Smart Desktop، فستحتاج إلى إعادة تشغيل Smart Desktop أو خدمات سطح المكتب الخاصة به.
- يمتلك العامل الأذونات التالية المعينة لدوره. توجد الأذونات في إدارة التطبيقات> تكوين > أدوار المستخدم.
  - التقاط تحليلات سطح المكتب
  - التقاط جهات الاتصال
  - شاشة التسجيل
  - تسجيل الصوت
  - مراقبة الشاشة الحية
  - مراقبة الصوت المباشر
  - سجل عند الطلب (RTP الإشارات)
  - التقاط أحداث سطح المكتب

ملاحظة لا تدعم حلول مركز الاتصال كخدمة (CCaaS) مراقبة الصوت المباشر.

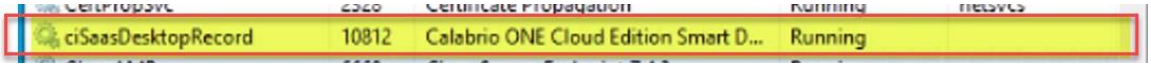
- يتم تشغيل إضافة Desktop Analytics في متصفحك.

الاجراءات

تأكد من تشغيل العمليات الصحيحة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

1. افتح إدارة المهام.
2. قم بتأكيد العمليات التي يتم تشغيل DesktopRecordServer و DesktopRecordProcess في "إدارة المهام". إذا لم يكن DesktopRecordProcess قيد التشغيل، فتأكد من إدخال تسجيل الدخول الخاص بالإطار بشكل صحيح كما هو موضح في المتطلبات الأساسية.

3. تحقق من تشغيل ciSaasDesktopRecord في إدارة المهام.



4. افتح تطبيق الخدمات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتحقق من تشغيل خدمة تسجيل سطح المكتب الذكي Calabrio ONE.

تأكد من **Webex** يتعرف **WFO** على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
انتقل إلى إدارة التطبيقات> العالمية > المراقبة > مراقبة سطح المكتب. إذا رأيت دائرة خضراء أسفل عمود الحالة، فهذا يعني أنك متصل وأن الإصدار المثبت من Smart Desktop هو الإصدار النشط.

تأكد من **Webex WFO** يتعرف على الوكلاء الذين يستخدمون سطح المكتب الذكي

1. انتقل إلى إدارة التطبيقات> العالمية > المراقبة > مراقبة الوكيل.
2. يمكنك مراقبة شاشة الوكيل إذا كان رمز مراقبة شاشة الوكيل أسود. إذا كان الرمز باللون الأسود، فهذا يعني أن العامل لديه عميل سطح المكتب الذكي يعمل على أجهزة الكمبيوتر الخاصة به بالأذونات الصحيحة.
3. يمكنك مراقبة صوت الوكيل إذا كان رمز مراقبة صوت الوكيل أسود. إذا كان الرمز باللون الأسود، فهذا يعني أنه تم تكوين العامل للتسجيل على سطح المكتب، ولديه Smart Client يعمل على أجهزة الكمبيوتر الخاصة به بالأذونات الصحيحة، وتم تكوينه لتسجيل الخادم، وتم تعيينه لجهاز مراقب في صفحة "إقرانات الأجهزة".

4. انقر فوق رمز مراقبة شاشة الوكيل لفتح نافذة مراقبة الشاشة الحية.
5. من نافذة مراقبة الشاشة الحية، انقر فوق الشاشة لبدء جلسة المراقبة. انقر فوق الصوت لمراقبة مكالمة الوكيل. لا يمكنك سماع الصوت إلا إذا كان الوكيل يجري مكالمة نشطة.

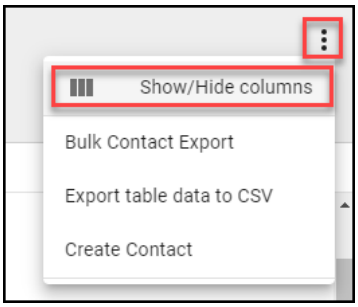
إجراء مكالمة اختبار

1. إجراء مكالمة هاتفية من سطح مكتب أحد الوكلاء.
2. في Webex WFO، انقر فوق التفاعلات.
3. تحقق من إمكانية العثور على تسجيل المكالمة.
4. انقر نقرا مزدوجا فوق التسجيل لتشغيل المكالمة وتسجيل الشاشة، إن أمكن.

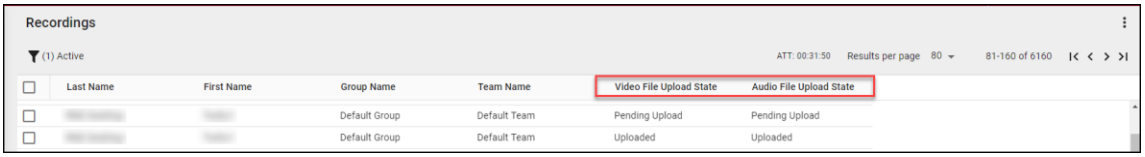
إذا لم تظهر لوحة تسجيل الشاشة أو كانت فارغة، فتحقق من تعطيل حاجب النوافذ المنبثقة في المستعرض.

مراجعة حالة تحميل جهات الاتصال المسجلة بالفيديو والصوت

1. انتقل إلى التفاعلات.
2. انقر فوق رمز خيارات القوائم في الزاوية العلوية اليسرى من الصفحة.
3. انقر فوق إظهار/إخفاء الأعمدة. تظهر نافذة إظهار/إخفاء الأعمدة.



4. انقر فوق حالة تحميل ملف الصوت وحالة تحميل ملف الفيديو إذا كانا مدرجين ضمن الأعمدة المخفية .
5. انقر على تطبيق. يمكنك الآن بسهولة معرفة ما إذا كانت ملفات الفيديو والصوت معلقة للتحميل أو تم تحميلها بنجاح.



6. انقر نقرا مزدوجا فوق جهة اتصال لمراجعة تسجيلات الصوت والشاشة المرتبطة بالمكالمة.

إدارة سطح المكتب الذكي

توصي Cisco بتحديث Smart Desktop كل ثلاثة أشهر. Webex يدعم WFO عملية تحديث غير متقطعة.

سواء اخترت التحديث التلقائي أو إجراء تحديثات يديرها العميل، يتم تشغيل التحديثات بصمت ودون مقاطعة للتسجيلات أو جهات الاتصال. يعمل كل من الإصدار الحالي والإصدار المحدث من Smart Desktop جنبا إلى جنب حتى تتم عملية تسجيل الدخول إلى Windows. تسمح مراقبة سطح المكتب للمسؤولين بعرض إصدارات Smart Desktop النشطة والمثبتة للمستخدمين على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم وتعيين مستويات التسجيل وتنزيل السجلات عن بعد لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

أفضل الممارسات يجب أن يتعرف المسؤولون على مراقبة سطح المكتب للتحقق من حالة سطح المكتب الذكي وإصداراته عبر مؤسستك.

التحديث التلقائي

يحتوي Webex WFO على ميزة التحديث التلقائي التي يمكن تمكينها أو تعطيلها في أي وقت من خلال الانتقال إلى إدارة التطبيقات> الإدارة > الإعدادات العامة. من صفحة الإعدادات العامة، استخدم زر تمكين التحديث التلقائي للعميل لتمكين ميزة التحديث التلقائي أو تعطيلها.

في حالة تمكينه، عندما يقوم مستخدم بتسجيل الدخول إلى كمبيوتر يقوم بتشغيل Smart Desktop، يقوم الكمبيوتر بالتحقق لمعرفة ما إذا كان هناك تحديث جديد متوفر للتنزيل.

التحديث المدار من قبل العميل

يمكنك دفع التحديثات باستخدام دفعة برامج مدارة (على سبيل المثال، GPO أو LANDesk).

أفضل الممارسات يجب أن يتطلب نهج مؤسستك من الوكلاء تسجيل الخروج من أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم في نهاية نوبتهم. يمكن أتمتة هذا الإجراء باستخدام إعدادات كائن نهج المجموعة.

أفضل الممارسات لتحميل التسجيلات إلى **Webex WFO**

يضمن الحصول على تسجيلات الصوت والشاشة من سطح مكتب المستخدم في أسرع وقت ممكن توفر التسجيلات للتشغيل بعد تسجيل المكالمة. هناك خيارات لنقل التسجيلات من سطح مكتب المستخدم على الفور أو في وقت محدد. القرار بشأن وقت تحميل التسجيلات هو تعاون بين موظفي الأعمال وتكنولوجيا المعلومات من خلال النظر في احتياجات إمكانية الوصول إلى الصوت والشاشة وعرض النطاق الترددي والتخزين. توصي Cisco بعمليات التحميل المدرجة أدناه.

- التحميل الفوري باستخدام مهام سير عمل QM—تضمن هذه العملية توفر التسجيل للتشغيل بعد تسجيل المكالمة وعدم استهلاك مساحة التخزين بشكل مفرط على كمبيوتر العميل. توصي Cisco بتكوين التسجيلات لتحميلها على الفور من كمبيوتر الوكيل إلى

Webex WFO إذا كان عرض النطاق الترددي WAN و LAN كافيين. استخدم صفحة إدارة سير العمل في إدارة التطبيقات لإجراء عمليات تحميل فورية.

- التحميل المتأخر باستخدام مهام سير عمل QM—يمكنك تهيئة هذه العملية لتتم بعد ساعات العمل. يتم تحميل تسجيلات الصوت و / أو الشاشة في وقت محدد. بعد تحميل التسجيلات الخاصة بك، يمكنك تنزيلها عند الطلب. استخدم صفحة إدارة سير العمل في إدارة التطبيقات لإجراء عمليات تحميل متأخرة.

- التحميل الفوري باستخدام إعدادات التحميل المرحلية الإقليمية لخادم بيانات WFO Webex—إذا كان عرض النطاق الترددي للإنترنت يشكل مصدر قلق، فإن نهج التحميل المرحلي يمكن أن يخفف من حركة مرور شبكة WAN الخارجية أثناء ساعات العمل. يتطلب هذا الخيار منك تكوين إعدادات التحميل المرحلي لخادم بيانات Cisco (راجع تكوين خادم البيانات و تكوين التحميل المرحلي لمزيد من المعلومات). تضمن هذه العملية نقل المكالمات من جهاز الكمبيوتر إلى وحدة التخزين المحلية أثناء اليوم. في وقت محدد بعد ساعات العمل، يتم تحميل التسجيلات. بعد تحميل التسجيلات الخاصة بك، يمكنك تنزيلها عند الطلب. قم بتكوين "إعدادات التحميل المرحلي لخادم البيانات الإقليمي" في صفحة تكوين خادم البيانات في إدارة التطبيقات لإجراء عمليات تحميل مرحلية.

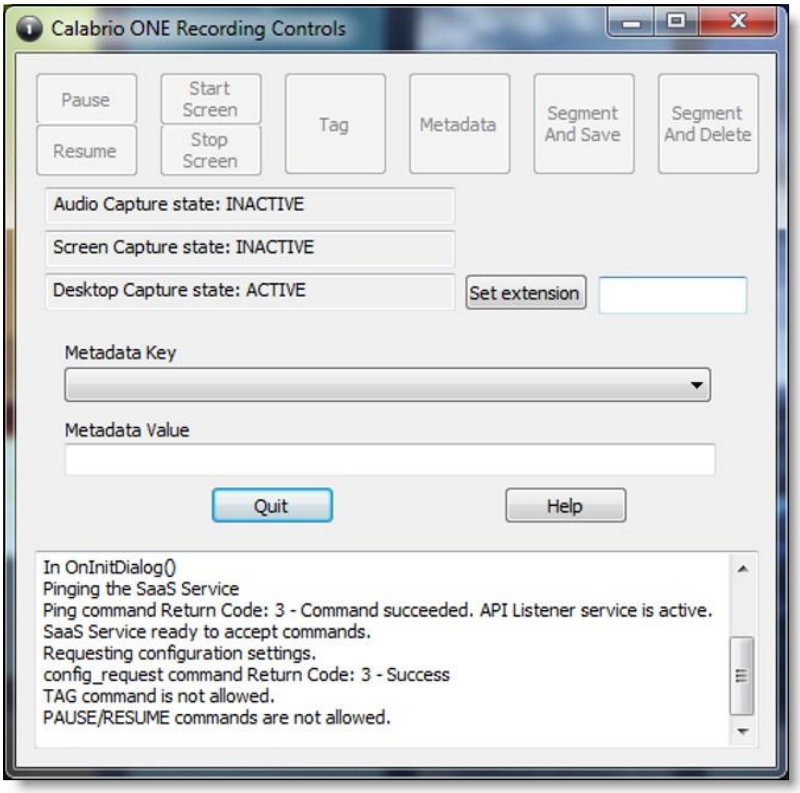
تطبيق التحكم في التسجيل

Webex WFO Recording Controls هو تطبيق ويب مستقل يسمح لك ببدء وإيقاف مؤقت واستئناف وإيقاف تسجيل الصوت والشاشة وضغطات المفاتيح للمكالمات النشطة. يمكنك أيضًا وضع علامة على المكالمات وإضافة بيانات وصفية إليها.

لبدء تشغيل عناصر التحكم في التسجيل، اختر عناصر التحكم في تسجيل **Calabrio ONE** من قائمة ابدأ. لإغلاق عناصر التحكم في التسجيل، انقر فوق إنهاء.

يمكن للوكلاء استخدام تطبيق التحكم في التسجيل في Smart Desktop، والمعروف أيضًا باسم تطبيق Desktop Capture and Controller (DCC)، للتحكم في التسجيلات وإدراج البيانات الوصفية من أجهزة سطح المكتب الخاصة بهم. تم تثبيت تطبيق التحكم في التسجيل مع Smart Desktop. يظهر في قائمة البرامج ضمن Cisco على سطح مكتب الوكيل بعد تثبيت Smart Desktop.

يظهر تطبيق التحكم في التسجيل أدناه:



يتعين على مسؤول المستأجر منح الأدوار والأذونات الصحيحة للوكلاء قبل أن يتمكن الوكلاء من استخدام تطبيق عناصر التحكم في التسجيل.

يتيح تطبيق التحكم في التسجيل للمستخدمين القيام بما يلي:

- قم بوضع علامة على مكالمة نشطة أو أحدث تسجيل للمكالمة
- تسجيل المكالمات
- إيقاف مؤقت واستئناف تسجيل الصوت
- بدء تسجيل المكالمة
- تجاهل الصوت المسجل مسبقًا والشاشة لإجراء مكالمة
- حذف التسجيل للمكالمة النشطة - بمجرد انتهاء المكالمة، لا يمكنك حذف التسجيل
- تسجيل الدخول أو تسجيل الخروج لتسجيل الفندق
- إضافة بيانات وصفية إلى مكالمة نشطة أو المكالمة الأحدث
- بدء أو إيقاف تسجيل الصوت والشاشة لمكالمة نشطة
- بدء أو إيقاف تسجيل الشاشة

يدعم تطبيق التحكم في التسجيل أنواع التسجيل التالية:

- تسجيل سطح المكتب
- تسجيل الشبكة

راجع "عناصر التحكم في التسجيل API" في *API* دليل مرجعي للحصول على معلومات حول أوامر DCC.

خادم بيانات WFO Webex

يعد خادم بيانات WFO Webex مسؤولاً عن وظائف مثل مزامنة ACD والتحميلات المرحلية. يمكن لمسؤول المستأجر تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد، أو يمكن لمسؤول النظام تثبيت خادم بيانات أساسي وتكوينه كخادم بيانات مشترك لمستأجرين متعددين.

ملاحظة إذا كان يجب على خادم البيانات الاتصال عبر وكيل ويب، فيجب تشغيل جميع خدمات WFO Webex التي تعمل عليه كحسابات تسجيل دخول Windows مع إعدادات الوكيل. عند تكوين خادم البيانات باستخدام خادم الوكيل، يجب تكوين خدمة خادم البيانات لتشغيلها كمسؤول محلي. Webex لا يدعم WFO استخدام نصوص PAC للاتصال بالإنترنت.

الخدمات المثبتة مع برنامج Data Server هي كما يلي.

- خدمة الإشارات CTI
- خادم البيانات
- خدمات الويب لخادم البيانات
- خدمة تسجيل الشبكة
- خدمة SIPREC

في Webex WFO، فيما يلي وظائف خادم البيانات، وأوصافها، والخدمة التي تتوافق معها.

- إعدادات المزامنة لخادم البيانات الإقليمي ACD — تُستخدم لمزامنة معلومات المستخدم والفريق من خادم بيانات WFO ACD المدعوم (Webex).
- إعدادات خادم التقاط التسجيل — تُستخدم لبيئات تسجيل الصوت الخاصة بخادم الحافة أو البوابة (SBC). تقوم خدمة الإشارة الأساسية (CTI أو SIPREC) بتعيين المكالمات إلى خوادم الالتقاط في خوارزمية دائرية (Webex خدمة تسجيل شبكة WFO).
- موقع ملف GIS لخادم البيانات الإقليمي — يستخدم لاستيراد بيانات تعريف الاتصال الخارجية من ملف CSV إلى Webex WFO (Webex WFO Data Server).

- إعدادات خادم إشارات SIPREC للتسجيل — تُستخدم لتتبع أحداث البدء والتوقف والتقاط البيانات الوصفية لتسجيلات المكالمات. يتم استخدام خدمة إشارات SIPREC لبيئات تسجيل بوابة الحافة (وحدة التحكم في حدود الجلسة) (خدمة WFO SIPREC Webex).
- إعدادات خادم الإشارة CTI — تُستخدم لتتبع أحداث البدء والتوقف والتقاط البيانات الوصفية لتسجيلات المكالمات. يتم استخدام خدمة الإشارة CTI لبيئات تسجيل الخادم الطرفي (خدمة الإشارة Webex WFO CTI).
- إعدادات التحميل المرحلي لخادم البيانات الإقليمي — تُستخدم لجمع بيانات الاتصال محليًا من مستخدمي Smart Desktop وتحميل الملفات بشكل دوري إلى مكونات Webex WFO في السحابة (Webex WFO Data Server).
- إعدادات التقاط خادم البيانات الإقليمي ACD — تُستخدم لالتقاط البيانات الوصفية المخصصة ومطابقة المكالمات المستلمة عبر بوابة (Webex خادم بيانات WFO).
- إعدادات الحدث في الوقت الفعلي لخادم البيانات الإقليمي - تُستخدم لالتقاط بيانات ACD التاريخية وفي الوقت الفعلي لبيانات التعريف WFM وACD لإرفاقها بجهات اتصال المكالمة كبيانات تعريف مخصصة (Webex خادم بيانات WFO).
- إعدادات التوفيق بين خادم البيانات الإقليمي — التوفيق بين العمليات هو عملية تربط تسجيلات جذر البوابة، التي تحتوي على بيانات اتصال محدودة، ببيانات اتصال إضافية تتضمن الارتباط بالوكيل الصحيح (Webex خادم بيانات WFO).
- مزامنة Active Directory — يتيح Webex WFO لمطابقة ومزامنة مستخدمي Webex WFO مع مستخدمي Active Directory (Webex WFO Data Server).
- إعدادات مزامنة جهاز خادم البيانات — تمكنك من مزامنة الأجهزة عبر خادم البيانات. يمكن بعد ذلك ربط هذه الأجهزة بالمستخدمين ومجموعات التسجيل وأنواع التسجيل باستخدام صفحة ارتباطات الأجهزة في إدارة التطبيقات (Webex WFO Data Server).
- إعدادات خدمة الويب المحلية — تمكين تكامل API على خادم البيانات هذا. إذا تم تمكينه، لديك خيار تمكين ما يلي:
  - Webex عناصر التحكم في الخدمات — تسمح بعناصر التحكم في التسجيل الممكّنة من Cisco من أجهزة Cisco المدعومة.
  - عناصر التحكم في التسجيل المبسطة API — تمكنك من استخدام مصادقة خادم البيانات الأصلي لعناصر التحكم في التسجيل الخاصة بشركة Cisco.
- تكوين HRMS — يتيح لخادم البيانات تصدير البيانات إلى نظام إدارة الموارد البشرية (HRMS) (Webex خادم بيانات WFO).
- تكوين SFTP — يتيح لك تكوين خادم SFTP الخاص بك (خادم بيانات Webex WFO).

- إعدادات خادم استيراد الوسائط — تمكين استيراد ملفات التسجيل من موقع خارجي (Webex خادم بيانات WFO).

متطلبات النظام

تحتوي الأقسام التالية على الحد الأدنى لمتطلبات النظام لـ Webex WFO. للحصول على أحدث معلومات

التوافق المدعومة، قم بزيارة www.cisco.com.

أجهزة سطح المكتب

متطلبات الأجهزة لأجهزة سطح المكتب Webex WFO هي كما يلي:

	أجهزة سطح المكتب
بطاقة الشبكة	بطاقة شبكة 100 ميجابت يجب أن تدعم بطاقات الشبكة الوضع المختلط. قم بتكوين إعدادات طاقة Windows لتعطيل "السماح للكمبيوتر بإيقاف تشغيل هذا الجهاز لتوفير الطاقة" على بطاقات واجهة الشبكة.
مساحة القرص	20 جيجابايت تخزين التسجيل الصوتي (MB) = عدد التسجيلات × متوسط طول المكالمة × 0.5 MB في الدقيقة ملحوظة تعتمد هذه الصيغة على معدل بت صوتي يبلغ 64 كيلوبت في الثانية. [(64 كيلوبت في الثانية × 60 ثانية) ÷ 8 بت] ÷ 1024 كيلوبايت = 0.46875 MB في الدقيقة تخزين تسجيل الشاشة (MB) = عدد التسجيلات × متوسط طول المكالمة × 1.5 MB في الدقيقة ملحوظة تعتمد متطلبات التخزين لتسجيلات الشاشة على ثلاثة عوامل: طول التسجيل ودقة الشاشة وعدد من الشاشات التي يتم تسجيلها. القيمة المعروضة هنا تعتمد على شاشة واحدة. يتم تسجيل كل شاشة إضافية بشكل منفصل، لذا

أجهزة سطح المكتب	
يجب عليك تطبيق هذه الصيغة لكل شاشة.	
CPU	Intel Core 2 Duo 2.0 جيجاهرتز، Core i3، AMD Athlon 64 X2 أو أفضل
ذاكرة	2 جيجا بايت

برامج سطح المكتب

إطار عمل .NET

يتطلب WFO Smart Desktop نظام .NET Framework 4.5 لميزات تحليلات WFO Webex. إذا لم يتم تثبيت .NET Framework، فلن يتمكن Webex WFO من التقاط أحداث المتصفح كجزء من بيانات تحليلات سطح المكتب. يمكنك تنزيل .NET Framework من http://www.microsoft.com/en- us/download/details.aspx?id=30653.

المتصفحات

يجب أن يسمح أي متصفح تستخدمه بتنزيل الملفات. يجب تعطيل حاصرات النوافذ المنبثقة.

مكون إضافي/ملحق لتحليلات سطح المكتب

يجب على المستخدمين الذين يديرون الحقول لتحليلات سطح المكتب عبر صفحة مدير الحقول في Webex أن يكون ملحق/مكون إضافي للمتصفح Calabrio Analytics ممكّنًا لأجهزة سطح المكتب WFO والوكيل التي تم تثبيت Smart Desktop عليها. يعد البرنامج الإضافي مطلوبًا ليس فقط لتمييز الحقول في المتصفح ولكن أيضًا لمراقبة نشاط الويب الخاص بالوكيل داخل المتصفح.

تمكين ملحق تحليلات سطح المكتب في **Firefox**

عند تسجيل الدخول لأول مرة إلى Webex WFO باستخدام Firefox، سترى مربع حوار يخبرك بتثبيت ملحق متصفح Calabrio. يختار السماح بهذا التثبيت وانقر يكمل. لا يتطلب الأمر أي إجراء آخر.

تمكين البرنامج الإضافي **Desktop Analytics** في **Microsoft Edge Chromium**

في Edge Chromium، انتقل إلى https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics- المكون الإضافي/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf وانقر إضافة إلى **Chrome**.

تمكين البرنامج الإضافي **Desktop Analytics** في **Chrome**

يمكن تنزيل ملحق Chrome أو تثبيته من خلال إعدادات GPO. قم بتنزيل وتثبيت Calabrio Analytics Plug-in، الإصدار 0.2.0.4.

يقع المكون الإضافي في:

https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf

ملحوظة إذا لم ينجح النقر على الرابط، قم بنسخ عنوان URL ولصقه في المتصفح الخاص بك.

برنامج أدوبي أكروبات ريدر

يجب أن يكون Adobe Reader ضروريًا لفتح ملفات PDF المصدرة ووثائق المستخدم. يتوفر تنزيل مجاني لبرنامج Acrobat Reader على www.adobe.com.

مهم توجد مشكلات معروفة في إصدارات Adobe Reader التي تستخدم ميزة الأمان (المحسّنة). إذا كنت تخطط لاستخدام ميزة Desktop Analytics ، فيجب عليك الانتقال إلى الأمان (المحسن) ضمن التفضيلات في Adobe Reader ، ومسح تمكين الوضع المحمي عند بدء التشغيل
وخانات الاختيار الأمان المحسن، انقر فوق نعم لأية رسائل تحذير، ثم انقر فوق موافق لحفظ التغييرات. عند الانتهاء ، أعد تشغيل Adobe Reader حتى تدخل التغييرات حيز التنفيذ. إذا لم يتم تكوين Adobe Reader بشكل صحيح، فلن يتمكن Desktop Analytics من التقاط الأحداث المتعلقة ب Adobe Reader.

برامج سطح المكتب والتقاط الصوت

لكي يتمكن Smart Desktop من إجراء الكشف المناسب عن الهاتف والتقاط الصوت ، يلزم القدرة على اكتشاف والتقاط بروتوكولات شبكة معينة (مثل SIP و SCCP و RTP). أي برنامج يعمل على جهاز الكمبيوتر يتداخل مع حركة مرور الشبكة أو يعيد توجيهها أو يخفيها بطريقة أخرى سيؤدي إلى فشل Smart Desktop في العمل بشكل صحيح.

مثال يتسبب عميل SonicWall VPN المزود بعامل تصفية خفيف الوزن محسن الشبكة الحتمي (DNE) الممكن في إعادة توجيه حركة مرور الشبكة الصادرة من محول الشبكة
التي يستخدمها سطح المكتب الذكي. في هذه الحالة، يجب تعطيل عامل تصفية DNE خفيف الوزن للسماح لسطح المكتب الذكي بالعمل بشكل صحيح.

تمكين إضافة Desktop Analytics في متصفحك

يجب تثبيت Smart Desktop على جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتنشيطه قبل أن تتمكن من وضع علامة على الحقول. يجب أن يكون لدى المستخدمين الذين لديهم إذن لإدارة حقول Desktop Analytics باستخدام صفحة Field Manager وعلى أسطح مكتب الوكلاء حيث تم تثبيت Smart Desktop المكون الإضافي المناسب لمستعرض Desktop Analytics الذي تم تكوينه للمتصفح الذي يستخدمونه.

المتطلبات الأساسية

- تمتلك مؤسستك أحد التراخيص التالية:
  - أساسيات التحليلات
  - مؤسسة التحليلات

- تحليلات سطح المكتب
- يتم تثبيت Smart Desktop وتنشيطه على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

الاجراءات

قم بتمكين ملحق تحليلات سطح المكتب في **Firefox**
في المرة الأولى التي تقوم فيها بتسجيل الدخول إلى Webex WFO باستخدام Firefox ، سترى مربع حوار يخبرك بتثبيت ملحق متصفح Calabrio. حدد السماح بهذا التثبيت وانقر فوق متابعة. لا يلزم اتخاذ أي إجراء آخر.

تمكين المكون الإضافي "تحليلات سطح المكتب" في **Microsoft Edge Chromium**
في Edge Chromium ، انتقل إلى https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics- plugin / hecgknieibccghjmmhckdfeobjoffdf وانقر فوق إضافة إلى Chrome .

تفعيل المكون الإضافي "إحصاءات سطح المكتب" في **Chrome**
يمكن تنزيل إضافة Chrome أو تثبيتها من خلال إعدادات GPO. قم بتنزيل وتثبيت المكون الإضافي Calabrio Analytics، الإصدار 0.2.0.4. يوجد المكون الإضافي في:

https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf

ملاحظة في حالة عدم عمل النقر فوق الارتباط، انسخ عنوان URL والصقه في المستعرض.

مواضيع ذات صلة

"تثبيت سطح المكتب الذكي Webex WVO" في *Webex* دليل تثبيت *WFO*

خوادم الأجهزة العميلة التابعة جزئيا

ملاحظه يدعم Citrix XenApp المثبت فقط على خادم Windows مدعوم.

عند استخدام خادم جهاز عميل جزئي، لاحظ:

- تتطلب الأجهزة العميلة التابعة جزئيا التي تستخدم Smart Desktop جلسة سطح مكتب بعيد لالتقاط جميع بيانات المستخدم (الصوت والشاشة وتسجيل سطح المكتب). في حالة عدم وجود جلسة عمل سطح مكتب بعيد، قم بتثبيت Smart Desktop على أسطح مكتب العامل لالتقاط جميع بيانات المستخدم على سطح المكتب أثناء تسجيل دخول المستخدم.
- قم بتكوين مهام سير العمل لاستخدام التحميل الفوري لكل من الشاشة والصوت لضمان إمكانية الوصول إلى جميع التسجيلات.

- إذا كنت تستخدم Smart Desktop لأغراض التسجيل، فإن خادم العميل التابع جزئيا يتطلب موارد خادم إضافية لتسجيلات الشاشة. ستختلف متطلبات الموارد وفقا للتصميم الفعلي وقد تتطلب بعض تصميمات الأجهزة التفصيلية التي يجب مراجعتها بواسطة Cisco قبل النشر.
- إذا كنت تستخدم صورة ظاهرية ولديها حق الوصول إلى بطاقة واجهة الشبكة (NIC) المحلية، فيمكنك استخدام Smart Desktop للتسجيل من جانب الوكيل.

تثبيت خادم جهاز العميل التابع جزئيا

قم بتثبيت Citrix XenApp أو خدمات Windows الطرفية وفقا لوثائق المنتج.

استخدم الإعدادات التالية المطلوبة لدعم وظيفتي تسجيل الصوت والشاشة وتشغيل التسجيل في Webex WFO:

منطقة	نظر
المتصفح	▪ قم بتضمين مستعرض مدعوم في عمليات نشر خادم العميل الرقيق. يجب أن تتضمن خوادم الأجهزة العميلة التابعة جزئيا مستعرضا مدعوما للوصول إلى Webex WFO. ▪ انشر المستعرض محليا على كل خادم. ▪ تأكد من أن إعدادات أمان المستعرض تسمح للمستخدمين النهائيين بتشغيل التسجيلات من خلال جهاز العميل التابع جزئيا.
دورات	قصر عدد الجلسات المتزامنة لكل مستخدم على جلسة واحدة.
عميل سطح المكتب الذكي	▪ بالنسبة لخدمات عملاء Citrix ، يجب عليك أيضا تثبيت سطح المكتب الذكي العميل على خادم العميل الرقيق، من أجل تسجيل نشاط سطح مكتب المستخدم (تحليلات سطح المكتب) والمكالمات الهاتفية، باستخدام هاتف إلكتروني مدعوم. ▪ يتصل عميل سطح المكتب الذكي بالنظام الأساسي Webex WFO باستخدام تسجيل الدخول إلى المجال\Windows الفريد للمستخدم.

استخدام المنفذ

يتم سرد متطلبات المنفذ لمكونات Webex WFO أدناه.

بشكل عام ، يجب أن يكون المنفذ 80 والمنفذ 443 إلى خادم الويب مفتوحين للاتصال ب Webex WFO لجميع عمليات تكامل السحابة مع Webex WFO. تختلف متطلبات المنفذ الدقيقة وفقا لنموذج نشر السحابة الخاص بك.

مكونات الحافة:

- سطح المكتب الذكي

مكونات خادم البيانات:

- خادم البيانات—ACD مزامنة: Avaya CM مع نخبة مركز الاتصال
- خادم البيانات—مزامنة ACD: عمليات تكامل CCaaS
- خادم البيانات—ACD المزامنة: CUCM تسجيل الشبكة
- خادم البيانات—مزامنة ACD: Cisco Unified Contact Center Enterprise (Unified CCE)
- خادم البيانات—ACD المزامنة: Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX)
- خادم البيانات—نظم المعلومات الجغرافية
- خادم البيانات—تسجيل/التقاط
- خادم البيانات - الإشارة: CTI
- خادم البيانات—الإشارة: CTI، Avaya تسجيل Aura Communication Manager
- خادم البيانات—الإشارة: CTI، تسجيل Cisco Unified Communications Manager على الشبكة
- خادم البيانات - الإشارة: SIPREC

مكونات الحافة

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملاحظات
سطح المكتب الذكي				
UDP 49152–65535	مراقبة الصوت المباشر - RTP مراقبة الشاشة الحية - دفق RDP	كمبيوتر العميل	متصفح المشرف	—
TCP 52102	الاتصال بين خوادم بيانات Cisco CTI وSDC	سطح المكتب الذكي	خادم البيانات	

مكونات خادم البيانات

المنفذ	استة	المصدر	الوجهة	ملاحظ
خادم البيانات—مزامنة ACD: عمليات تكامل CCaaS				
TCP 443	الاتصال بين عمليات تكامل CCaaS والإعدادات التالية على خادم البيانات: إعدادات التقاط ACD خادم البيانات الإقليمي وإعدادات خادم إشارات التسجيل CTI وإعدادات التقاط ACD خادم البيانات الإقليمي	—	—	—
خادم البيانات—ACD المزامنة: CUCM تسجيل الشبكة				
TCP 22	الاتصال بين كل من تهيئة SFTP وإعدادات تسوية خادم البيانات الإقليمي على خادم البيانات وخدمة الفوترة CUCM	SFTP، خادم البيانات	CUCM الفوترة الخدمة	—

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملاحظات
TCP 8443	الاتصال بين CUCM AXL وخادم البيانات الإقليمي ACD إعدادات المزامنة على خادم البيانات	خادم البيانات	CUCM AXL	—
خادم البيانات—مزامنة ACD: Cisco Unified CCE				
TCP 1433 TCP 1434	الاتصال بين خادم Cisco Unified CCE AW SQL قاعدة البيانات وخادم البيانات الإقليمي إعدادات مزامنة ACD على خادم البيانات	خادم البيانات	Cisco Unified CCE AWDB SQL قاعدة بيانات الخادم	—
TCP 1433 TCP 1434	الاتصال بين خادم Cisco Unified CCE HDS SQL قاعدة البيانات وإعدادات تسوية خادم البيانات الإقليمي وخادم البيانات الإقليمي ACD التقاط الإعدادات على البيانات الخادم	خادم البيانات	Cisco Unified CCE HDS SQL قاعدة بيانات الخادم	—
TCP 42027	الاتصال بين خدمة Cisco Unified CCE CTI (جانبية) أ) وإعدادات خادم الإشارة CTI التسجيل على البيانات الخادم	خادم البيانات	Cisco Unified خدمة CCE CTI (الجانب أ)	الجانب أ افتراضي في حالة استخدام PG1. سوف المنافذ تختلف بناء على PG الذي تستخدمه. منفذ خادم CTI الذي تم تكوينه في تكوين Unified CCE ACD.
TCP 43027	الاتصال بين خدمة Cisco Unified CCE CTI (جانبية) ب) وإعدادات خادم الإشارة CTI التسجيل على البيانات الخادم	خادم البيانات	Cisco Unified خدمة CCE CTI (الجانب ب)	الجانب B الافتراضي في حالة استخدام PG1. سوف المنافذ تختلف بناء على PG الذي تستخدمه. منفذ خادم CTI الذي تم تكوينه في تكوين Unified CCE ACD.
خادم البيانات—ACD المزامنة: Cisco Unified CCX				
TCP 1504	الاتصال بين قاعدة بيانات Unified CCX Informix و	خادم البيانات	Unified CCX	—

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملاحظات
	كل من إعدادات مزامنة ACD خادم البيانات الإقليمي والإعدادات الإقليمية إعدادات التقاط ACD خادم البيانات		قاعدة بيانات إنفورميكس	
TCP 12028	التواصل بين دائرة Cisco Unified CCX CTI (جانبية أ) وإعدادات خادم الإشارة CTI التسجيل على البيانات الخادم	خادم البيانات	Cisco Unified خدمة CTI CCX (الجانب أ)	الجانب أ الافتراضي. هذا هو RMCM TCP منفذ تم تكوينه في Unified CCX معلمات النظام. ملقم CTI تم تكوين المنفذ في Unified CCX تكوين ACD.
TCP 12028	التواصل بين دائرة Cisco Unified CCX CTI (جانبية ب) وإعدادات خادم الإشارة CTI التسجيل على البيانات الخادم	خادم البيانات	Cisco Unified خدمة CTI CCX (الجانب ب)	الجانب ب الافتراضي. هذا هو RMCM TCP منفذ تم تكوينه في Unified CCX معلمات النظام. ملقم CTI تم تكوين المنفذ في Unified CCX تكوين ACD.
خادم البيانات—نظم المعلومات الجغرافية				
—	—	—	—	في حين أن نظم المعلومات الجغرافية لا تستمع مباشرة على منفذ ، يجب نسخ الملفات إلى خادم البيانات. إذا تم النسخ عبر FTP ، يتم استخدام المنفذ 20 و 21.
خادم البيانات—تسجيل/التقاط				
UDP 39500–43500	تسجيل RTP	الهاتف أو الصوت عباره	التقاط الصوت (خادم التسجيل)	—

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملاحظات
تحديث 49152–65535	مراقبة الصوت المباشر - RTP	التقاط الصوت (خادم التسجيل)	متصفح المشرف	—
خادم البيانات - الإشارة: CTI				
TCP 443	خادم الإشارة	خادم الإشارة	Cisco API	—
TCP 52102	تسجيل الإشارات	عملاء التقاط الصوت (خوادم التسجيل) أو سطح المكتب الذكي	خادم الإشارة	—
TCP 52103	هازلكاست	شريك خادم الإشارة	خادم الإشارة	—
خادم البيانات—الإشارة: CTI، تسجيل Cisco Unified Communications Manager على الشبكة				
TCP 2748	الإشارات JTAPI	خادم الإشارة	Unified CM الناشرين والمشتركين	—
TCP 5060 UDP 5060	إشارات SIP من Unified CM	أي ناشر أو مشترك Unified CM	خادم الإشارة	غير آمن
TCP 5060	خادم الإشارة	خادم الإشارة الأساسي	خادم الإشارة الثانوي	ثنائيه الاتجاه

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملاحظات
TCP 5061	إشارات SIP آمنة من Unified CM	أي ناشر أو مشترك Unified CM	خادم الإشارة	آمن. يستخدم عادة فقط عند تهيئة النظام ل SRTP.
خادم البيانات - الإشارة: SIPREC				
TCP 443	استعلامات Cisco API	خادم الإشارات	Cisco API	—
TCP 5060 UDP 5060	إشارات SIP من البوابة	البوابة	خادم الإشارات	—
TCP 59106	تسجيل الإشارات	التقاط الصوت (خوادم التسجيل)	خادم الإشارات	—
TCP 59107	هازلكاست	شريك خادم الإشارات	خادم الإشارات	—

تشفير ملف

يتم تشفير الوسائط والبيانات لأغراض أمنية. يستخدم WFO مفتاحًا لفك تشفير محادثات العملاء المسجلة. يوجد مفتاح التشفير في قاعدة البيانات. كل مستأجر لديه مفتاح التشفير الخاص به. يمكن تحديث مفاتيح التشفير.

سياسة كلمة المرور

متطلبات تعقيد كلمة المرور

تعتمد متطلبات تعقيد كلمة المرور على سياسة كلمة المرور الخاصة بشركة Microsoft: https://technet.microsoft.com/en-us/library/hh994562.aspx.

تنطبق القواعد التالية عند إنشاء مستخدم أو تحريره، أو عند تغيير كلمة المرور أو إعادة تعيينها.

- لا يمكن أن تحتوي كلمة المرور على أي مسافات بيضاء (فارغة).
- يجب أن تتكون كلمة المرور من ثمانية أحرف على الأقل. يمكن للمسؤول تكوين الحد الأدنى للطول.
- يجب أن تحتوي كلمات المرور على أحرف من ثلاث من الفئات الأربع التالية:

فئة	الوصف
الأحرف الكبيرة	من الألف إلى الياء أحرف يونيكود كبيرة: http://www.fileformat.info/info/unicode/category/Lu/list.htm
الأحرف الصغيرة	أ-ي أحرف يونيكود صغيرة: http://www.fileformat.info/info/unicode/category/Lu/list.htm
أرقام	0–9
الأحرف الخاصة	يُسمح بالأحرف التالية لكلمة مرور قاعدة بيانات المستأجر: ! # $ % & ( ) ، . / : ; = ? @ ^ ` | يُسمح بالأحرف التالية لجميع كلمات المرور الأخرى: +, * ( ) ' & % $ # "! - . / : ; > = < ؟ @ [ ] ^ _ ` ~ { | }

تنطبق هذه القواعد فقط عندما تقوم بتكوين كلمة مرور يتم التحكم فيها بواسطة Webex WFO. إذا قام المستخدم بإدخال كلمة مرور لنظام خارجي لا يتم التحكم فيه بواسطة Webex WFO، فلن يقوم Webex WFO بالتحقق من صحة كلمة المرور (على سبيل المثال، تكوين ACD).

ملحوظة من الممكن إنشاء مستخدم بدون كلمة مرور (يدويًا أو تلقائيًا عبر ACD sync). لا يمكن للمستخدم الذي لا يملك كلمة مرور تسجيل الدخول. يجب على هذا المستخدم استخدام رابط "نسيت كلمة المرور" وإعداد كلمة المرور.

المصادقة

بشكل افتراضي، تتم إدارة مصادقة المستخدم وكلمات المرور باستخدام Webex WFO. في الأنظمة التي تتم مزامنتها مع ACD، يتم إنشاء المستخدمين وإدارتهم في ACD، على الرغم من أنه لا يزال بإمكانك إنشاء مستخدمين في Webex WFO.

يمكنك اختيار استخدام مصادقة لغة ترميز تأكيد الأمان SAML. (SAML) يسمح لك باستخدام موفر هوية خارجي (IdP) للتحقق من أسماء المستخدمين وكلمات المرور. تُعرف هذه الطريقة لمصادقة المستخدم وإدارة كلمة المرور عادةً باسم "تسجيل الدخول مرة واحدة".

طرق التقاط المنصة

يصف هذا الموضوع كيفية تكوين Webex WFO مع منصات مركز الاتصال المختلفة.

طرق الالتقاط المدعومة حسب المنصة

يوضح الجدول التالي كيفية دعم منصات مركز الاتصال لالتقاط التسجيل.

ملحوظة

يدعم WFO SRTP بطرق الالتقاط التالية فقط:

- حزمة أكمي
- Cisco Unified CM

النظام الأساسي	طريقة الالتقاط	الإشارات	وصف الإشارة
Cisco	تسجيل شبكة الجسر المدمج	Webex	التسجيل مع مدير الاتصال لفعاليات JTAPI
Cisco	تسجيل سطح المكتب	JTAPI	التسجيل مع مدير الاتصال لأحداث JTAPI
Cisco	بوابة (JTAPI— مكعب)	SIPREC	يسجل مع CUBE لإشارات SIPREC
Cisco	عميل سطح المكتب الذكي	IP جهاز اتصال (SIP/SCCP)	SCCP رسائل خارج سطح المكتب

النظام الأساسي	طريقة الالتقاط	الإشارات	وصف الإشارة
Cisco	عميل سطح المكتب الذكي	جابر (SIP/SCCP)	يشم رسائل SIP/SCCP خارج سطح المكتب
Cisco	عميل سطح المكتب الذكي	Cisco IP الهاتف الصلب (SIP/SCCP)	يشم رسائل SIP/SCCP خارج سطح المكتب
Cisco Webex Contact Center (CWCC)	الاستيراد التلقائي	محلل CWCC API	محلل Poll CWCC لسجل المكالمات بعد المكالمة ومعالجتها بعد المكالمة
ACME	بوابة (حزم ACME)	SIPREC	يسجل مع ACME لإشارات SIPREC
سونوس	بوابة (SONUS)	SIPREC	يسجل مع SONUS لإشارات SIPREC

طرق التقاط الصوت من سيسكو

يوفر الجدول التالي معلومات حول دمج أنواع الالتقاط والإشارات المدعومة والمختبرة من Cisco:

طريقة الالتقاط	الإشارات	الوصف	الوسائط تدفق	سطح مكتب ذكي التقاط الشاشة	الصوت المباشر شاشة
طبقة الشبكة تسجيل- جسر مدمج (مريلة)	JTAPI	يسجل مع CUCM/JTAPI الأحداث	BIB—وسائل الإعلام تم بثه من الهاتف	نعم (ذكي عميل سطح المكتب يتطلب CTI اتصال)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC
سطح مكتب ذكي العميل - IP المُتواصل	SIP/SCCP	مراقبة SIP/SCCP الرسائل مغلقة سطح المكتب/الهاتف الرقمي	تدفق الوسائط تم القبض عليه مباشرة على سطح المكتب	نعم (ذكي عميل سطح المكتب)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC
سطح مكتب ذكي العميل – جابر	SIP/SCCP	شاشات SIP/SCCP الرسائل مغلقة سطح المكتب	تدفق الوسائط تم القبض عليه مباشرة على	نعم (ذكي عميل سطح المكتب)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر

طريقة الالتقاط	الإشارات	الوصف	الوسائط تدفق	سطح مكتب ذكي التقاط الشاشة	الصوت المباشر شاشة
			سطح المكتب		WebRTC
سطح مكتب ذكي العميل - سيسكو IP الهاتف (ديزي متسلسل)	SIP/SCCP	شاشات SIP/SCCP الرسائل مغلقة سطح المكتب	تدفق الوسائط تم القبض عليه مباشرة على سطح المكتب	نعم (ذكي عميل سطح المكتب)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC
بوابة (CUBE)	SIPREC	يسجل مع مكعب لـ SIPREC الإشارات	سيبرك – التفرع الإعلامي من سيسكو مكعب	نعم (ذكي عميل سطح المكتب)	لا
الاتصال بالجملة يستورد	API مقرها	يسجل مع مكعب لـ SIPREC الإشارات	آلي استيراد غير مشفر WAV. و مرتبط اتصال ملفات البيانات الوصفية بكميات كبيرة	غير متوفر – ملفات مشفرة و مستورد	لا

تكاملات التقاط الصوت **Legacy Five9**

يوفر الجدول التالي معلومات حول دمج أنواع الالتقاط والإشارات المدعومة والمختبرة بواسطة Five9. يشير هذا على وجه التحديد إلى Five9integration القديم، وليس Five9 ARU أو Five9 VCC مع VoiceStream.

نوع الالتقاط	الإشارات	الوصف	تدفق الوسائط	شاشة سطح المكتب الذكية يأسر	الصوت المباشر شاشة
عميل سطح المكتب الذكي	كافكا CTI	منصة Webex WFO تسجل مع Five9 Kafka Events API	تم التقاط بث الوسائط مباشرة على	نعم (عميل سطح المكتب الذكي)	نعم (عميل سطح المكتب الذكي) عبر WebRTC

نوع الالتقاط	اشارات	الوصف	تدفق الوسائط	شاشة سطح المكتب الذكية أسر	الصوت المباشر مراقب
			سطح المكتب - آخر اتصل ب CDR و صلح تجهيز التنقيحات و إدراج الأحداث على أساس كافكا أحداث المكالمات		
سطح المكتب الذكي العميل	وكيل فايف 9 كمبيوتر مكتبي بلس (البوابة العربية للتنمية) - كافكا CTI	مراقبة SIP / SCCP إيقاف تشغيل الرسائل سطح المكتب / الهاتف البرمجي	تدفق الوسائط القبض مباشرة على سطح المكتب - آخر اتصل ب CDR و صلح تجهيز التنقيحات و إدراج الأحداث على أساس كافكا أحداث المكالمات	نعم (ذكي سطح المكتب العميل)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC
سطح المكتب الذكي العميل	وكيل فايف 9 سطح المكتب ادوات (ADT) - كافكا CTI	يراقب SIP / SCCP إيقاف تشغيل الرسائل سطح المكتب	تدفق الوسائط القبض مباشرة على سطح المكتب - آخر اتصل ب CDR و صلح تجهيز التنقيحات و إدراج الأحداث على أساس كافكا أحداث المكالمات	نعم (ذكي سطح المكتب العميل)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC

نوع الالتقاط	اشارات	الوصف	تدفق الوسائط	شاشة سطح المكتب الذكية أسر	الصوت المباشر مراقب
سطح المكتب الذكي العميل	خمسةJava 9 الوكيل سطح المكتب- كافكا CTI	يراقب SIP / SCCP إيقاف تشغيل الرسائل سطح المكتب	تدفق الوسائط القبض مباشرة على سطح المكتب - آخر اتصل ب CDR و صلح تجهيز التنقيحات و إدراج الأحداث على أساس كافكا أحداث المكالمات	نعم (ذكي سطح المكتب العميل)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC
سطح المكتب الذكي العميل	Five9 VCC استورد	Five9/Webex WFO التكامل السحابي إلى استيراد Five9 VCC التسجيلات الصوتية في Webex سحابة WFO	غير متوفر – استيراد فقط	نعم (ذكي سطح المكتب العميل)	لا

تسجيل بوابة Sonus

تدعم Cisco مرونة تسجيل بوابة Sonus.

تحتاج إلى إضافة قواعد معالجة رسائل Sonus SIP (SMM) إلى رؤوس SIP وSIPREC INVITE في Cisco-Guid ل Sonus SBC للعمل مع QM. يسمح QM بمطابقة المكالمات مع سجلات Cisco Unified CM CDR. ستقوم القواعد بما يلي:

- بالنسبة للمكالمات التي تأتي إلى SBC بدون رأس "Cisco-Guid"، سيقوم SMM بإنشاء Cisco-Guid باستخدام 4 مجموعات سداسية عشرية من معرف المكالمة الخارج. سيتم تحويل كل مجموعة إلى رقم عشري مبطن مكون من 10 أرقام 0 سيتم فصله بشرطات إلى من Cisco-Guid.
- بالنسبة للمكالمات التي تحتوي بالفعل على رأس Cisco-Guid، سيظل العنوان كما هو.

ملاحظة ملاحظة: لن يتم استبدال Cisco_Guid بمعرف اتصال جديد تم إنشاؤه Cisco- Guid.

- ستحتوي دعوة SIPREC إلى المسجل على رأس Cisco-Guid يطابق Cisco-Guid أعلاه.

يجب أن تكون القواعد مقترنة بجذعك المسجل وجذع Unified CM الذي يستخدمه Unified CM. ما عليك سوى إنشاء هذه القواعد مرة واحدة. إذا قمت بإنشاء مناطق وخطوط ترنك جديدة، يمكنك إعادة استخدام هذه القواعد.

لتكوين وحدات التحكم في حدود جلسة **Sonus** للاستخدام مع **QM**:

1. من واجهة سطر أوامر (CLI) Sonus ، قم بإنشاء قواعد SMM وتمكينها

a. قم بإنشاء قواعد SMM الواردة Unified CM وتمكينها. راجع مثال قواعد SMM الواردة ل Unified CM لمزيد من المعلومات.

b. أضف Unified CM قواعد SMM الصادرة. راجع مثال قواعد SMM الصادرة ل Unified CM لمزيد من المعلومات.

c. أضف قواعد SMM الصادرة للمسجل. راجع مثال قواعد SMM الصادرة للمسجل للحصول على مزيد من المعلومات.

2. استخدم Sonus CLI لتمكين SIPREC لمنفذ SIp Sig في المنطقة التي تحتوي على Unified CM trunk.

3. استخدم Sonus CLI أو Navigator لإنشاء مجموعة Sip Trunk لخادم Sonus SIPREC الخاص ب QM. قم بتعيين بادئة IP الدخول إلى عنوان IP لجهاز QM الذي يقوم بتشغيل "مراقبة وتسجيل خدمة Sonus SIPREC".

4. استخدم Sonus CLI/Navigation لتعيين قواعد SMM لخطوط الاتصال الخاصة بك كما يلي:

a. قم بتعيين UCM_INBOUND SMM إلى ملف تعريف إدخال محول معالجة رسائل الإشارة لجذع Unified CM الخاص بك.

b. قم بتعيين SMM UCM_OUTBOUND إلى ملف تعريف إخراج محول معالجة رسائل الإشارة لجذع Unified CM الخاص بك.

c. قم بتعيين SMM RECORDER_OUTBOUND إلى ملف تعريف إخراج محول معالجة رسائل الإشارة لجذع Sonus SIPREC الخاص ب QM.

5. استخدم Sonus PSX لإنشاء مجموعة نظير للإشارة IP لخادم Sonus SIPREC الخاص ب QM. قم بتعيين بادئة IP الدخول إلى عنوان IP لجهاز QM الذي يقوم بتشغيل "مراقبة وتسجيل خدمة Sonus SIPREC".

6. استخدم Sonus PSX لإنشاء مجموعة Trunk لخادم Sonus SIPREC الخاص ب QM. استخدم نفس الاسم الذي استخدمته في الخطوة 3.

7. استخدم Sonus PSX لإنشاء ملف تعريف مسجل لخادم Sonus SIPREC QM الخاص بك. قم بتعيين عنوان IP4 إلى جهاز QM الذي يقوم بتشغيل "مراقبة وتسجيل خدمة Sonus SIPREC"، قم بتعيين رقم المنفذ إلى 5060.
8. استخدم Sonus PSX لإنشاء معايير تسجيل المكالمات.

مثال على قواعد **SSM** الواردة لعام **Unified CM**

تكوين

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 applyMatchHeader all
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 المعيار 1 نوع الرسالة
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 المعيار 1 رسالة الرسالةأنواع الكل
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 المعيار 2 نوع الرأس
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 المعيار 2 اسم الرأس Cisco-Guid
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 المعيار 2 شرط الرأس موجود
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 نوع الرأس
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 مخزن العمليات
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 headerInfo fieldValue
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 من رأس النوع
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 من القيمة Cisco-Guid
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 لنوع المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 إلى متغيرالقيمة var1
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 applyMatchHeader one
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 1 نوع

رسالة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptor UCM_INBOUND حكم 2 معيار 1 رسالة الملف الشخصي طلب الأنواع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptor UCM_INBOUND حكم 2 معيار 1 طريقة رسالة ملف التعريف الأنواع دعوة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND حكم 2 معيار 1 وجود رسالة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND حكم 2 معيار 2 نوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى اسم رأس sipAdaptorProfile من

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND حكم 2 معيار 2 وجود رأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND حكم 2 معيار 2 متغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى وجود حالة متغيرة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND حكم 2 معيار 3 نوع متغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptor UCM_INBOUND حكم 2 معيار 3 نوع الملف الشخصي

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptor UCM_INBOUND حكم 2 معيار 3 حكم الإشارة

إضافة sipAdaptor الملف الشخصي UCM_INBOUND حكم 2 فعل 1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptor الملف الشخصي UCM_INBOUND حكم 2 فعل 1 sip.paramType

تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف sipAdaptor الملف الشخصي UCM_INBOUND حكم 2 فعل 1 من

تعيين ملفات التعريف متغير الإشارة القيمة var1 sipAdaptor الملف الشخصي UCM_INBOUND حكم 2 فعل 1 من

تعيين معلمة إشارة ملفات التعريف

تعيين ملفات تعريف تشير إلى المعرف الفريد العمومي لـ Cisco sipAdaptor الملف الشخصي UCM_INBOUND حكم 2 فعل 1 للكتابة

ارتكب

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND حالة تمكين الالتزام

مثال على قواعد **SMM** الصادرة لعام **Unified CM**

تكوين

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 المعيار 1 نوع الرسالة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 المعيار 1 رسالة الرسالةطلب الأنواع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 المعيار 1 طريقة الرسالةالأنواع دعوة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 المعيار 2 نوع الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 المعيار 2 اسم الرأس -Cisco GUID

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 المعيار 2 شرط الرأس غائب

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 من قيمة النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 من القيمة -cisco guid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 لكتابة المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 إلى متغيرالقيمة var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 1 نوع الرسالة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 1 رسالة الرسالةطلب الأنواع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 1 طريقة الرسالةالأنواع دعوة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 2 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 2 حالة متغيرة موجودة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 2

المتغير المتغير معرف var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 3 نوع الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 3 اسم الرأس معرف المكالمة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 3 شرط الرأس موجود

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 نوع الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء headerInfo 1 fieldValue

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 من رأس النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 من القيمة معرف الاتصال

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 إلى متغيرالقيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 2 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 2 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 2 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 2 إلى متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 2 سلسلة regexp @.*

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء regexp 2 matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 3 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 3 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 3 من

متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 3 من متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 3 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 3 إلى متغيرالقيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 4 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 4 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 4 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 4 إلى متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 4 سلسلة regexp _.*

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء regexp 4

matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 5 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 5 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 5 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 5 إلى متغير القيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 5 سلسلة regexp .*_

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء regexp 5

matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 عملية regappend

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 من قيمة النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 من

قيمة 000000000

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 إلى متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 سلسلة regexp ^

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 regexp

matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 عملية regappend

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 من قيمة النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 من القيمة

000000000

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 إلى متغيرالقيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 سلسلة regexp ^

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 regexp

matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 عملية regpredel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 إلى متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 سلسلة regexp $

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 regexp

matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 9 نوع

متغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 9 عملية regpredel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 9 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 9 إلى متغيرالقيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 9 سلسلة regexp $

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء regexp 9

matchInstance one

تعيين ملفات التعريف sipAdaptor الملف الشخصي UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 10 نوع

تعيين ملفات التعريف عملية الإشارة

إلحاق sipAdaptor الملف الشخصي UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 10

تعيين قيمة نوع إشارة ملفات التعريف

تعيين قيمة إشارة ملفات التعريف sipAdaptor الملف الشخصي UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 10 من

تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف

تعيين ملفات التعريف متغير sipAdaptor الملف الشخصي UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 10 من

الإشارة القيمة var2

تعيين متغير الإشارة ملفات التعريف sipAdaptor الملف الشخصي UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 10 ل

تعيين ملفات التعريف عملية الإشارة

إلحاق sipAdaptor الملف الشخصي UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 10 ل

تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف sipAdaptor الملف الشخصي UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 11 نوع

تعيين ملفات تعريف متغير

الإشارة القيمة var3 sipAdaptor الملف الشخصي UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 11

تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف sipAdaptor الملف الشخصي UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 11 من

تعيين ملفات تعريف متغير

الإشارة القيمة var2 sipAdaptor الملف الشخصي UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 11 من

تعيين متغير إشارة ملفات التعريف

تعيين إشارة ملفات التعريف sipAdaptor الملف الشخصي UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 11 ل

sipAdaptor الملف الشخصي UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 11 ل

sipAdaptor الملف الشخصي UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 12 نوع

مخزن العمليات

تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف	sipAdaptor الشخصي	الملف	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	12 من
تعيين ملفات تعريف متغير الإشارة القيمة var2	sipAdaptor الشخصي	الملف	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	12 من
تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف	sipAdaptor الشخصي	الملف	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	12 ل
تعيين ملفات تعريف متغير الإشارة القيمة var3	sipAdaptor الشخصي	الملف	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	12 ل
تعيين متغير إشارة ملفات التعريف تعيين ملفات التعريف عملية الإشارة إلحاق	sipAdaptor الشخصي	الملف	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	13 نوع
تعيين قيمة نوع إشارة ملفات التعريف تعيين قيمة إشارة ملفات التعريف -	sipAdaptor الشخصي	الملف	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	13
تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف	sipAdaptor الشخصي	الملف	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	13 من
تعيين ملفات التعريف متغير الإشارة القيمة var2	sipAdaptor الشخصي	الملف	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	13 من
تعيين متغير إشارة ملفات التعريف تعيين ملفات التعريف عملية الإشارة إلحاق	sipAdaptor الشخصي	الملف	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	13 ل
تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف	sipAdaptor الشخصي	الملف	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14 نوع
تعيين ملفات تعريف متغير الإشارة القيمة var3	sipAdaptor الشخصي	الملف	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14
تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف	sipAdaptor الشخصي	الملف	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14 من
تعيين ملفات تعريف متغير الإشارة القيمة var2	sipAdaptor الشخصي	الملف	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14 من
تعيين رأس إشارة ملفات التعريف تعيين ملفات التعريف عملية الإشارة إضافة	sipAdaptor الشخصي	الملف	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14 ل
تعيين إشارات ملفات التعريف	sipAdaptor الشخصي	الملف	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14 ل
	sipAdaptor الشخصي	الملف	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	15 نوع
	sipAdaptor	الملف	UCM_OUTBOU	حكم	2	فعل	15

الموضع الأخيرheader

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 15 من متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 15 من متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 15 لكتابة الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 15 لقيمة Cisco-Guid ارتكب

تعيين ملفات تعريف تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND حالة تمكين الالتزام

مثال على قواعد **SMM** الصادرة للمسجل

تكوين

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 applyMatchHeader all

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى رسالة نوع sipAdaptorProfile

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 رسالة الملف الشخصيأنواع الكل

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 نوع ملف التعريف messageBody

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 رسالة الملف الشخصيحالة الجسم regex-match

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 رسالة الملف الشخصي profileing set =.* Body regexp string cisco-guid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 رسالة الملف الشخصي signaling Body regexp numMatch match

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 نوع الرسالةالجسم

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 عملية regstore

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 من النوع messageBody

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1

من الرسالةالجسمقيمة الكل

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 إلى متغير Value var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 سلسلة regexp "cisco-guid=.*?(? = ;العلامة)"

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 regexp matchInstance last

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 من متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 من متغير القيمة var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 إلى متغيرالقيمة var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 regexp سلسلة cisco-guid=

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 نوع الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 عملية إضافة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 الرأسالموضع الأخير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 من متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 من متغير القيمة var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 لكتابة الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 لقيمة Cisco-Guid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 1

اكتب رسالة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى اسم رأس sipAdaptorProfile الحكم 2 معيار 1 رسالة الملف RECORDER_OUTBOUND الشخصيطلب الأنواع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى اسم رأس sipAdaptorProfile الحكم 2 معيار 1 طريقة رسالة ملف RECORDER_OUTBOUND التعريفالأنواع دعوة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى اسم رأس sipAdaptorProfile الحكم 2 معيار 2 نوع sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى اسم رأس sipAdaptorProfile الحكم 2 معيار 2 RECORDER_OUTBOUND cisco-guid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى حالة رأس sipAdaptorProfile الحكم 2 معيار 2 RECORDER_OUTBOUND

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 من قيمة النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 من القيمة cisco-guid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 إلى متغيرالقيمة var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 applyMatchHeader all

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 1 نوع الرسالة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 1 رسالة الرسالةأنواع الكل

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 2 نوع الرسالةالجسم

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 2 رسالةحالة الجسم regex-match

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 2 messageBody regexp string cisco-guid=.*

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 2 رسالةالجسم regexp numMatch match

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1

متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1 من قيمة النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1 من القيمة cisco-guid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1 إلى متغيرالقيمة var10

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 المعيار 1 متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 المعيار 1 متغير الشرط غائب

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 المعيار 1 متغير معرف var10

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 نوع الرسالةالجسم

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 عملية regstore

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 من النوع messageBody

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 من messageBodyValue all

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 إلى متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 سلسلة <regexp <callid>.*</callid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2 إلى

متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2 إلى متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2 سلسلة <regexp <callid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2 regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3 إلى متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3 سلسلة regexp @.*

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3 regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 من متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 من متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 إلى متغير القيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 5 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 5 العملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND 4 الإجراء 5 إلى النوع المتغير

تعيين الملفات الشخصية التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 5 إلى

قيمة متغيرة var2

تعيين الملفات الشخصية التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 5 التعبير العادي السلسلة _.*

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 5 مطابقة التعبيرات العادية المثيل الأول

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 6 النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 6 العملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 6 إلى النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 والإجراء رقم 6 إلى قيمة المتغير var3

تعيين الملفات الشخصية التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 6 التعبير العادي السلسلة .*_

تعيين الملفات الشخصية التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 6 مطابقة التعبيرات العادية المثيل الأول

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 العملية إعادة الإلحاق

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 من النوع القيمة

تعيين الملفات الشخصية التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND 4 الإجراء 7 من القيمة 000000000

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 7 إلى النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 7 إلى قيمة المتغير var2

تعيين الملفات الشخصية التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 التعبير العادي السلسلة ^

تعيين الملفات الشخصية التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 مطابقة التعبيرات العادية المثيل الأول

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 العملية إعادة الإلحاق

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8

من النوع القيمة

تعيين الملفات الشخصية التي تشير إلى قاعدة 4 sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND الإجراء 8 من القيمة 000000000

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 8 إلى النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 8 إلى قيمة المتغير var3

مجموعة الملفات الشخصية التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 التعبير العادي السلسلة ^

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 مطابقة التعبيرات العادية المثيل الأول

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 9 النوع المتغير

تعيين الملفات الشخصية التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 9 العملية regpredel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 9 إلى النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 9 إلى قيمة المتغير var2

تعيين الملفات الشخصية التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 9 سلسلة التعبير العادي ..... $

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 9 مطابقة التعبيرات العادية المثيل الأول

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 10 النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 10 العملية regpredel

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 10 إلى النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 10 إلى قيمة المتغير var3

تعيين الملفات الشخصية التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 10 سلسلة تعبير عادي ..... $

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 10 مطابقة التعبيرات العادية المثيل الأول

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 11 النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 11

عملية الإلحاق

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 11 من النوع القيمة

تعيين الملفات الشخصية التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND 4 الإجراء 11 من القيمة -

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND 4 الإجراء 11 إلى النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 11 إلى قيمة المتغير var2

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 12 النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 12 العملية إضافة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 12 من النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 12 من قيمة المتغير var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND 4 الإجراء 12 إلى النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 12 إلى قيمة المتغير var2

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 13 النوع المتغير

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 13 عملية التخزين

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 13 من النوعالمتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 13 من قيمة المتغير var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND 4 الإجراء 13 إلى النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 13 إلى قيمة المتغير var3

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 14 النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 14 العملية الإضافة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 14

من النوع القيمة

تعيين الملفات الشخصية التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 14 من القيمة -

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND 4 الإجراء 14 إلى النوعالمتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 14 إلى قيمة المتغير var2

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 15 النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 15 العملية الإضافة

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 15 من النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 15 من قيمة المتغير var3

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 15 إلى النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 15 إلى قيمة المتغير var2

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 16 النوع الرأس

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 16 العملية إضافة

تعيين الملفات الشخصية التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 16 الموضع الأخير

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 16 من النوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 16 من قيمة المتغير var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 16 إلى النوع الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND رقم 4 الإجراء 16 لقيمة Cisco-Guid

يقترف

تعيين الملفات الشخصية التي تشير إلى حالة sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND تمكين الالتزام

تثبيت

يصف هذا القسم كيفية تثبيت المكونات المختلفة لـ Webex WFO.

تثبيت خادم البيانات

يمكن لمسؤول المستأجر تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد، أو يمكن لمسؤول النظام تثبيت خادم البيانات الأساسي وتكوينه كخادم بيانات مشترك لمستأجرين متعددين. بعد تثبيت خادم بيانات Webex WFO، يمكنك تكوينه بشكل أكبر في صفحة تكوين خادم البيانات في إدارة التطبيقات > عالمي > تكوين النظام > تكوين خادم البيانات.

أفضل الممارسات يجب على المستخدمين الذين لديهم أجهزة حافة تحديد جدول منتظم لتنزيل وترقية خوادم بيانات Webex WFO الخاصة بهم إلى أحدث إصدار من برنامج Webex WFO. عادة، كل سحابة

يتضمن النشر إصدارًا جديدًا من برنامج Webex WFO Data Server والذي يمكن للمستخدمين تنزيله من المستأجر الخاص بهم.

إذا كانت مؤسستك لديها أي من التكاملات التالية، فراجع دليل تكامل ACD للحصول على تكوينات خادم البيانات الإضافية الخاصة بـ ACD.

- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Cisco Unified Contact Center Express
- Cisco Webex Contact Center

المتطلبات الأساسية

إذا كان يجب على خادم البيانات الاتصال عبر وكيل ويب، فيجب تكوين كل خدمة خادم البيانات لاستخدام حساب خدمة. يؤثر هذا على خدمات Windows التالية:

- Webex WFO CTI خدمة الإشارات
- Webex خادم بيانات WFO
- Webex خدمة تسجيل شبكة WFO
- Webex خدمة WFO SIPREC
- Webex خدمات ويب خادم بيانات WFO

لمتطلبات استخدام المنفذ، راجع استخدام المنفذ.

تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد

يمكن لمسؤول المستأجر تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد.

تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد

1. من الخادم الذي تريد تثبيت خادم البيانات عليه، افتح متصفحًا وقم بتسجيل الدخول إلى Webex WFO باستخدام بيانات اعتماد مسؤول المستأجر.
2. في صفحة التنزيلات (إدارة التطبيقات > الإدارة > التنزيلات)، انقر فوق الرابط المناسب لتنزيل برنامج تثبيت خادم البيانات.
3. اتبع المطالبات التي تظهر.

اختبار خادم البيانات

1. قم بتسجيل الدخول إلى Webex WFO كمسؤول مستأجر.
2. في صفحة مراقبة العميل (إدارة التطبيقات > المراقبة > مراقبة العميل)، حدد خادم البيانات من قسم سجلات خادم البيانات وانقر فوق استرداد السجلات. إذا كان طلب السجل ناجحًا، فسيتم توصيل خادم البيانات.

ملحوظة قد يستغرق الأمر بضع دقائق حتى يكتمل.

تثبيت خادم البيانات للمستأجرين المتعددين

يمكن لمسؤول النظام تكوين خادم البيانات ليتم مشاركته بواسطة مستأجرين متعددين. في كل مرة يتم فيها تحديث خادم البيانات المشترك (على سبيل المثال، عند إضافة مستأجر جديد إليه)، يجب عليك تحديث تكوينه. يتم ذلك من خلال ملف Data Server Updater الذي يتم إنشاؤه عندما تحفظ التغييرات وتختار تنزيل التكوين.

لتكوين خادم البيانات لمستأجرين متعددين، يجب على مسؤول النظام تثبيت خادم البيانات الأساسي ثم تكوين خادم البيانات الأساسي كخادم بيانات مشترك. يمكن لمسؤولي النظام تنزيل خادم البيانات الأساسي على صفحة إدارة التطبيقات > التنزيلات أو صفحة إدارة التطبيقات > خادم البيانات المشترك.

تثبيت خادم البيانات الأساسي

أول شيء يجب عليك فعله هو تنزيل وتثبيت خادم البيانات الأساسي. يصبح خادم البيانات الأساسي هذا خادم بيانات مشتركًا عند تكوينه. يمكنك تثبيت خوادم بيانات أساسية متعددة.

1. في قسم تنزيل خادم البيانات الأساسي ، انقر فوق خادم بيانات **Calabrio ONE**. سيؤدي هذا إلى تنزيل الملف CalabrioONEDataServerSetup.exe إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف القابل للتنفيذ لبدء تشغيل معالج إعداد خادم البيانات.
3. اتبع الإرشادات الموجودة في المعالج لإكمال عملية التثبيت.

تكوين خادم البيانات الأساسي

بعد ذلك، قم بتكوين خادم البيانات الأساسي ليصبح خادم بيانات مشترك.

1. **حدد إضافة تكوين جديد إلى خادم البيانات.**

> ملاحظة لتحرير تكوين موجود، حدد تحرير تكوين خادم البيانات الموجود ثم حدد خادم البيانات الذي تريد تحريره.

2. أكمل الحقول كما هو موضح في الجدول التالي.

الحقل	الوصف
اسم الخادم	أدخل اسمًا لخادم البيانات.
خادم كالابريو وان	أدخل عنوان IP أو اسم المضيف لخادم WFO Webex الذي يستضيف خدمة خادم البيانات.
المنفذ	أدخل رقم منفذ الخادم الذي يستضيف خدمة خادم البيانات. المنفذ الإفتراضي هو 443.
متاح	قائمة المستأجرين المتاحين.
مُكَلَّف	قائمة المستأجرين المعينين لخدمة خادم البيانات هذه.

3. انقر فوق حفظ/تنزيل التكوين لحفظ التكوين وتنزيل أداة التكوين (CalabrioONEDataServerUpdaterSetup.exe) إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

> ملحوظة يمكنك أيضًا النقر فوق حفظ لحفظ التكوين دون تنزيل أداة التكوين. يمكنك اختيار القيام بذلك إذا لم تقم بالانتهاء من تكوين خادم البيانات ولكنك تريد حفظ التكوين غير المكتمل.

4. انقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف أداة التكوين القابل للتنفيذ لبدء تشغيل معالج إعداد محدث خادم البيانات.
5. اتبع الإرشادات الموجودة في المعالج لإكمال تكوين خادم البيانات المشتركة.

مستخدمو Cisco Unified Call Manager

إذا كنت تستخدم Cisco Unified Call Manager (UCM) لجمع سجلات المكالمات التفصيلية عبر SFTP، فقد تحتاج إلى تعيين خاصية نظام خدمة خادم البيانات للتوفيق بين خوارزميات تبادل المفاتيح (kex) بين Webex WFO والإصدارات المدعومة من Cisco UCM.

لا تتطلب خوارزميات kex هذه تكوينًا إضافيًا:

- ecdh-sha2-nistp521
- ecdh-sha2-nistp384
- تتطلب هذه الخوارزميات تكوينًا إضافيًا:
- ديفي هيلمان المجموعة 14-sha1
- ديفي هيلمان المجموعة 1-sha1
- تبادل مجموعة ديفي هيلمان-sha1

قم بتعيين خاصية نظام خدمة خادم البيانات لتحديد خوارزميات **kex** المسموح بها

1. على خادم CDR SFTP، انتقل إلى
C:\Program Files\Common Files\Calabrio ONE\Data Server\config
2. افتح ملف dataGatheringService.properties.
3. ابحث عن السطر الذي يبدأ بـ **service4j.jvmOptions** وأضف النص التالي إلى نهاية السطر: | -
Dsftp.KexAlgorithms=diffie-hellman-group1-sha1,diffie-hellman-group14-sha1,diffie-hellman-group-exchange-sha1
4. احفظ الملف وأعد تشغيل خدمة خادم البيانات WFO Webex.

ملاحظة إذا قمت بالترقية إلى إصدار أحدث من Cisco UCM لا يدعم أيًا من خوارزميات kex هذه، فيجب عليك إعادة تكوين خاصية النظام هذه لتحديد الخوارزميات المدعومة الجديدة.

تثبيت Smart Desktop

يمكن تثبيت WFO Smart Desktop على جهاز كمبيوتر الوكيل بأي من الطرق الثلاث التالية:

- يدويًا على جهاز الكمبيوتر الخاص بكل وكيل
- استخدام نصوص كائن نهج المجموعة (GPO)
- استخدام معلمات الأوامر الصامتة

ملاحظة إذا كنت تريد أن يقوم Smart Desktop بالتقاط تحليلات سطح المكتب، فيجب تمكين إذن "التقاط تحليلات سطح المكتب" لدور الوكيل قبل تثبيت Smart Desktop. إذا كان الإذن هو
لم يتم تمكينه، لم يتم تثبيت مكونات إضافية للالتقاط على سطح مكتب العميل.

اعتبارات إضافية

- تحتاج إلى مكون إضافي/ملحق لـ Desktop Analytics إذا كنت ترغب في استخدام ميزة Desktop Analytics أو إيقافها مؤقتًا ثم استئنافها.
- يتعين نشر ملحقات المتصفح Chrome وEdge عبر GPO أو أي عملية أخرى يستخدمها قسم تكنولوجيا المعلومات المحلي. تكون ملحقات المتصفح ضرورية للتحليلات والإيقاف المؤقت والاستئناف.
- توفر شركة Cisco ملف exe الأساسي. تقع على عاتق العملاء مسؤولية تحويل الملف إلى MSI.
- إذا قمت بالتثبيت عبر SCCM أو Microsoft Endpoint Configuration Manager، فأنت، باعتبارك العميل، مسؤول عن إنشاء الحزمة للنشر.
- توفر شركة Cisco خيار التحديث التلقائي للبرنامج. إذا كان فريق التغليف الخاص بك يدير إصدارات سطح المكتب أو Microsoft Endpoint Configuration Manager ويتداخل مع التحديثات التلقائية، فيمكن لشركة Cisco إيقاف تشغيل ميزة التحديث التلقائي ويمكن لفريقك تنزيل إصدار جديد من البرنامج كل ثلاثة إلى ستة أشهر ونشره عبر دفع الحزمة.
- يمكن لفريقك تغيير الاستعلامات في برنامج Microsoft لعدم إدارة أرقام الإصدار أو المعرفات الفريدة إذا كانت المجموعة ترغب في الحفاظ على التحديثات التلقائية.

> ملحوظة يتعين إيقاف تشغيل التحديثات التلقائية إذا كانت مؤسستك تستخدم خوادم Citrix أو Terminal. لا توجد طريقة لفصل البيئات المختلفة.

- إذا كنت تقوم بالترقية من Webex WFO الإصدار 11.5 المحلي إلى Webex WFO Cloud، فأنت بحاجة إلى ثلاثة أجهزة اختبار. جهاز واحد مخصص للتثبيت اليدوي. الآلة الثانية مخصصة للتثبيت التلقائي على جهاز نظيف. الجهاز الثالث مخصص للإصدار الحالي 11.5 من Webex WFO لاختبار حزمة إلغاء التثبيت التي أنشأها فريق تكنولوجيا المعلومات لديك وحزمة التثبيت ل Webex WFO Cloud. قم بتزويد مهندس التنفيذ بقائمة بجميع الحزم المثبتة على الجهاز ، بما في ذلك ملحقات المتصفح. اعمل مع فريق تكنولوجيا المعلومات لديك لإزالة جميع برامج WFO الإصدار Webex 11.5 قبل تثبيت Webex WFO Cloud.
  - إذا كانت مؤسستك تقوم بتغيير الموردين من حل آخر لإدارة مشاركة القوى العاملة (WEM) (مثل Verint أو Nice) إلى Webex WFO، فاعمل مع فريق تكنولوجيا المعلومات لديك لإزالة تثبيت البرنامج الأصلي على جهاز اختبار ثالث ونشر الحزمة التلقائية التي أنشأها فريقك.
- إذا كنت تقوم بترقية إصدار 11.5 المحلي إلى إصدار أحدث من 11.5، فعليك إعادة تنزيل إصدار جديد من Smart Desktop وإعادة نشره.

التثبيت اليدوي

استخدم هذا الإجراء لتثبيت Smart Desktop يدويا على كمبيوتر العامل أو على خادم عميل جزئي. تأكد من إغلاق جميع المتصفحات قبل التثبيت ، واستخدم إدارة المهام تأكد من أن المستعرضات الخاصة بك لا تعمل في الخلفية.

تثبيت سطح المكتب الذكي يدويا

1. من كمبيوتر العامل أو خادم العميل التابع جزئيا، قم بتسجيل الدخول إلى WFO Webex باستخدام بيانات اعتماد المسؤول.
2. في صفحة التنزيلات (إدارة التطبيقات > إدارة > العالمية > التنزيلات)، انقر فوق الارتباط مثبت سطح المكتب الذكي Calabrio ONE. يوفر Webex WFO ملف .exe للتثبيت اليدوي.
3. اقبل اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) عندما يطلب منك ذلك.
4. قم بتشغيل المثبت واتبع المطالبات الموجودة في معالج التثبيت.
5. حدد خانة الاختيار تنشيط إذا طلب منك ذلك وانقر فوق إنهاء.
6. بعد تشغيل مثبت سطح المكتب الذكي ، أعد تشغيل النظام.
7. قم بتشغيل أداة التحقق من العميل. راجع أداة التحقق من العميل لمزيد من المعلومات.
8. اختبار سطح المكتب الذكي. راجع اختبار سطح المكتب الذكي للحصول على مزيد من المعلومات.

التثبيت باستخدام كائن نهج المجموعة (GPO)

كائن نهج المجموعة (GPO) هو مجموعة من الإعدادات التي تحدد الشكل الذي سيبدو عليه النظام وكيف سيتصرف لمجموعة محددة من المستخدمين. توفر Microsoft أداة إضافية للبرنامج تسمح لك باستخدام "وحدة التحكم بالإدارة ل Microsoft" لنهج المجموعة لتحديد خيارات متنوعة، بما في ذلك خيارات البرامج النصية. ارجع إلى رموز إرجاع التثبيت الفوري حسب الحاجة بعد دفع العميل.

نشر سطح المكتب الذكي باستخدام كائن نهج المجموعة **(GPO)**

1. قم بتسجيل الدخول إلى Webex WFO باستخدام بيانات اعتماد المسؤول.
2. في صفحة التنزيلات (إدارة التطبيقات > إدارة > العالمية > التنزيلات)، انقر فوق الارتباط مثبت سطح المكتب الذكي Calabrio ONE. يوفر Webex WFO ملف .exe للتثبيت اليدوي.
3. اقبل اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) عندما يطلب منك ذلك.
4. انسخ **CalabrioONEDesktopSetup_<TenantName>.exe** من مجلد التنزيلات والصقه في موقع مشاركة الخادم.

5. قم بإنشاء برنامج نصي دفعي لتشغيل المثبت الذي يحتوي على البرنامج النصي التالي:

<اسم المضيف أو العنوان IP لموقع مشاركة الخادم>\CalabrioONEDesktopSetup_
<اسم المستأجر>.exe / سجل / صامت جدا / تنشيط / NONPCAP / NORESTART

6. ابدأ تشغيل محرر إدارة نهج المجموعة وانتقل إلى تكوين الكمبيوتر > السياسات > إعدادات Windows > البرامج النصية (بدء التشغيل / إيقاف التشغيل) وأضف البرنامج النصي الدفعي.

تثبيت Smart Desktop باستخدام معلمات الأوامر الصامتة

تسمح لك المعلمات الصامتة بتثبيت Webex WFO باستخدام واجهة سطر الأوامر. راجع "إعداد معلمات سطر الأوامر" في https://jrsoftware.org/ishelp/index.php?topic=setupcmdline للحصول على خيارات. تتضمن الأوامر شائعة الاستخدام ما يلي.

- /سجل
- /فيريسلنت
- /تنشيط
- /NORESTART
- /نونبكاب

تكرار عملية تثبيت باستخدام التصوير المكتبي

بعد تثبيت Smart Desktop Record Service على كمبيوتر شخصي واحد باستخدام إحدى طرق التثبيت السابقة (راجع التثبيت اليدوي أو التثبيت باستخدام GPO)، يمكنك تكرار هذا التثبيت على أجهزة كمبيوتر متعددة عن طريق إنشاء صورة نظام عامة يمكن استخدامها عبر تصميمات أجهزة متعددة. عند تثبيت Smart Desktop على جهاز كمبيوتر للتصوير ، يجب إزالة بعض المعلومات التي ستسمح بتشغيل الصورة على أجهزة كمبيوتر مختلفة دون التسبب في مشاكل.

الطريقة الموصى بها: خطاف تحضير النظام من **Cisco**

لإزالة المعلومات الخاصة بالكمبيوتر الشخصي من تثبيت Windows و"تعميمها" بحيث يمكن تثبيتها على أجهزة كمبيوتر مختلفة، نوصي بشدة باستخدام خطاف إعداد النظام (sysprep) من Cisco. Sysprep هي أداة إعداد النظام من Microsoft المستخدمة لإعداد صورة النظام للنشر على أجهزة كمبيوتر متعددة.

يقوم Sysprep بإعداد تثبيت Windows (عميل Windows وخادم Windows) للتصوير ، مما يسمح لك بالتقاط تثبيت مخصص. يتم تثبيت خطاف sysprep مع Smart Desktop ويتم تسجيله في النظام تلقائيا. عند تشغيل sysprep ، فإنه يستدعي تلقائيا جميع الخطافات المسجلة في النظام.

الطريقة الثانوية: تكوين الصورة يدويا

إذا تعذر عليك استخدام sysprep، فيجب تنفيذ الخطوات التالية يدويا لأي صورة مثبت عليها Smart Desktop Record Service قبل نشر تلك الصورة على أجهزة كمبيوتر إضافية.

هام إذا اخترت تنفيذ هذه الخطوات، فراجع مرة أخرى إلى هذا المستند بشكل متكرر لتبقى على اطلاع بأية تغييرات تطرأ على هذه الخطوات.

1. قم بإيقاف خدمة تسجيل سطح المكتب الذكي.
2. افتح مجلد "السجل" حيث تم تثبيت Smart Desktop Record Service (بشكل افتراضي ، هذا هو C: \ Program Files (x86) \ Calabrio ONE \ Desktop \ Active \ log) وقم بإزالة جميع الملفات التي لا تحتوي على كلمة "postinstall".
3. قم بإزالة جميع المجلدات الفرعية (بما في ذلك محتوياتها) من مجلد "السجل".
4. افتح "C:\Program Files (x86)\Common Files\Calabrio ONE\Desktop\config" وقم بإزالة كافة الملفات باستثناء "Install.ini" و"sysproperties.cfg".
5. قم بإزالة جميع المجلدات الفرعية (بما في ذلك محتوياتها) من مجلد "التكوين".
6. افتح "C: \ Program Files (x86) \ Common Files \ Calabrio ONE \ Desktop \ Recordings" واحذف جميع الملفات والمجلدات الفرعية (بما في ذلك محتوياتها). يجب أن يكون مجلد "التسجيلات" فارغا.
7. افتح "C: \ Program Files (x86) \ Common Files \ Calabrio ONE \ Desktop \ chunks" واحذف جميع الملفات والمجلدات الفرعية (بما في ذلك محتوياتها). يجب أن يكون مجلد "القطع" فارغا.

ملاحظة قد لا يكون المجلد "قطع" موجودا. إذا كان مجلد "القطع" غير موجود ، فيمكنك تخطي هذه الخطوة.

دفع رموز إرجاع التثبيت

عند استخدام طريقة التثبيت الفوري (مثل GPO)، ستتلقى رموز إرجاع تشير إلى نجاح التثبيت أو فشله. رموز الإرجاع المحتملة موصوفة أدناه.

رمز الإرجاع	الوصف
0	التثبيت الناجح
1	فشل التثبيت

بالإضافة إلى ذلك، ستتم كتابة الأحداث إلى سجل أحداث Windows. ستدرج تفاصيل الحدث وصفا لما حدث. سيتم كتابة ثلاثة معرفات أحداث مختلفة. سيحتوي الحدث نفسه على مزيد من التفاصيل ، ولكن بشكل عام تشير المعرفات إلى ما يلي:

معرف الحدث	الوصف
8080	التثبيت الناجح

معرف الحدث	الوصف
8081	فشل التثبيت
8084	رسالة إعلامية

ستتم كتابة تفاصيل التثبيت الناجح أو الفاشل في كل من سجل أحداث Windows وضمن السجلات الموجودة في مجلد المجمع ضمن مجلد تثبيت Smart Desktop Client.

أداة التحقق من العميل

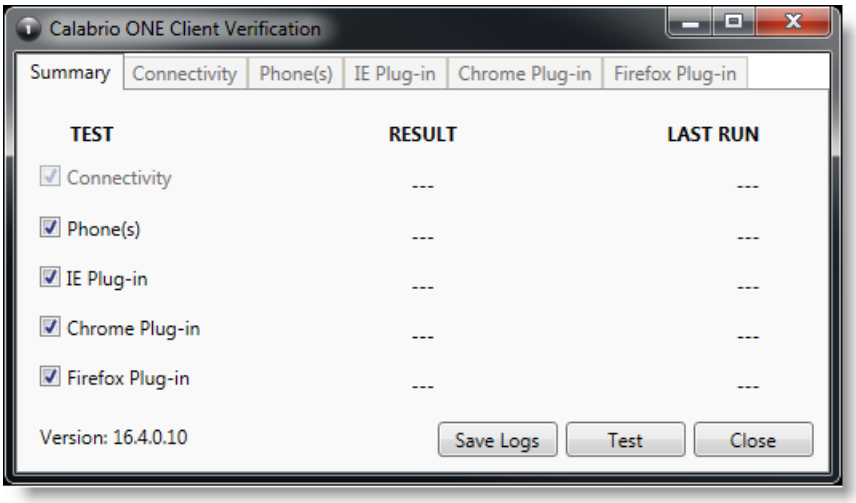
تختبر أداة التحقق من العميل جهاز الكمبيوتر العميل للتأكد من أن الاتصال بالخوادم والهاتف مناسب لتشغيل Smart Desktop. يتم تثبيته عند تثبيت سطح المكتب الذكي. تقوم الأداة بتشغيل العديد من الاختبارات والإبلاغ عن النتائج إما كنجاح أو فشل.

تشغيل أداة التحقق من العميل

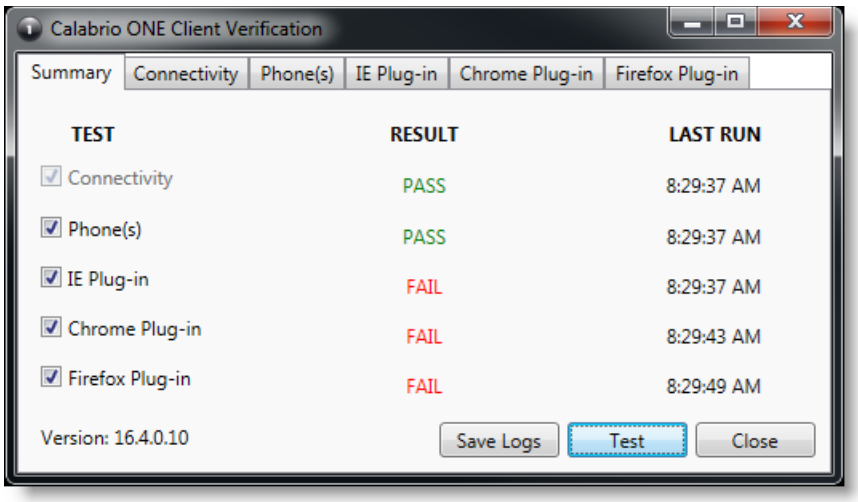
1. بعد تثبيت Smart Desktop، انتقل إلى المجلد التالي على الكمبيوتر العميل:

   جيم : \\ ملفات البرنامج (x86) \\ كالابريو واحد \\ سطح المكتب \\ نشط \\ بن \

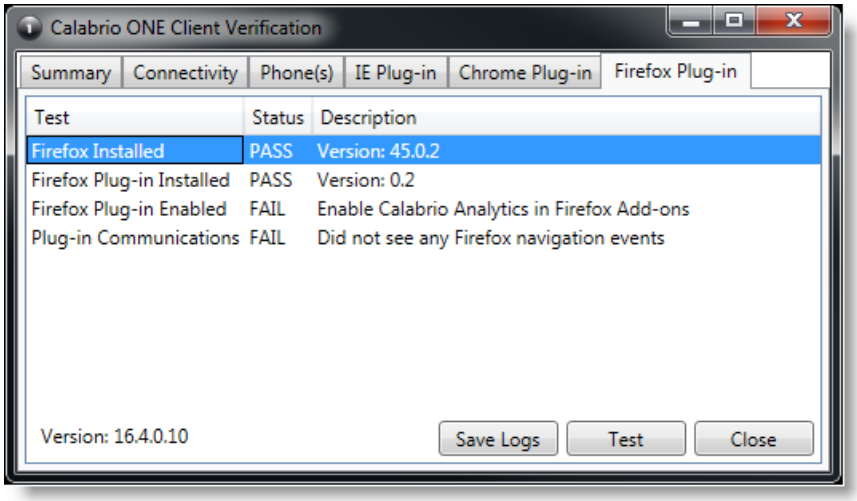
2. انقر نقرا مزدوجا فوق **ClientDiag.exe**. تبدأ تشغيل أداة التحقق من العميل.



3. بشكل افتراضي ، يتم تحديد جميع الاختبارات. انقر فوق اختبار.
4. تقوم الأداة بالإبلاغ عن نتائج الاختبار إما كنجاح أو رسوب.



5. هناك علامة تبويب لكل اختبار حيث يتم عرض تفاصيل الاختبار. إذا فشل الاختبار ، فستوفر التفاصيل الموجودة في علامة التبويب إرشادات حول الخطأ.



6. إذا لزم الأمر، يمكنك النقر فوق حفظ السجلات لضغط سجلات Postinstall وSmart Desktop للمساعدة في تحديد المشكلات. يتم ضغط السجلات تلقائيا إلى ملف باسم Clientlogs.zip.

عناصر التحكم في التسجيل

يتم تثبيت تطبيق "عناصر التحكم في التسجيل" المستقل تلقائيا مع Smart Desktop. تمكن عناصر التحكم في التسجيل الوكيل من بدء تسجيل الصوت والشاشة وضغطات المفاتيح وإيقافه مؤقتا واستئنافه وإيقافه للمكالمات النشطة، بالإضافة إلى وضع علامات على المكالمات وإضافة بيانات تعريف إليها.

يعد استخدام عناصر التحكم في التسجيل أمرا اختياريا.

ملاحظة تطبيق "عناصر التحكم في التسجيل" غير معتمد مع بعض عمليات نشر موردي CCaaS.

يتم تثبيت عناصر التحكم في التسجيل القابلة للتنفيذ هنا:

جيم : \\ ملفات البرنامج (x86) \\ كالابريو واحد \\ سطح المكتب \\ نشط \ بن \\DCC.exe

في القائمة "ابدأ" ، يسمى التطبيق Webex عناصر تحكم WFORecording وبشكل افتراضي يكون ضمن Webex WFO.

عزل

تصف الموضوعات التالية كيفية إزالة تثبيت مكونات Webex WVO.

إزالة تثبيت سطح المكتب الذكي Webex WFO

ملاحظة يجب عليك تسجيل الدخول كمسؤول لإزالة تثبيت Smart Desktop.

1. على سطح المكتب أو ملقم العميل الرفيع حيث تم تثبيت Smart Desktop، افتح لوحة تحكم Windows.
2. بدء تشغيل الأداة المساعدة "إضافة أو إزالة البرامج".
3. من القائمة، حدد التطبيق الذي تريد إزالته وانقر فوق إلغاء التثبيت.

إذا كنت تنوي إعادة تثبيت Smart Desktop بعد إزالة إصدار قديم بالكامل (تثبيت نظيف)، فتحقق من إزالة هياكل مجلد تخزين التسجيل قبل تثبيت الإصدار الجديد.

4. أعد تشغيل سطح المكتب أو خادم جهاز العميل التابع جزئيا.

إزالة التثبيت باستخدام GPO

كائن نهج المجموعة (GPO) هو مجموعة من الإعدادات التي تحدد الشكل الذي سيبدو عليه النظام وكيف سيتصرف لمجموعة محددة من المستخدمين. توفر Microsoft أداة إضافية للبرنامج تسمح لك باستخدام "وحدة التحكم بالإدارة ل Microsoft" لنهج المجموعة لتحديد خيارات متنوعة، بما في ذلك خيارات البرامج النصية.

1. قم بإنشاء برنامج نصي دفعي لتشغيل المثبت الذي يحتوي على البرنامج النصي التالي:

< جيم : \\ ملفات البرنامج (x86) \\ كالابريو واحد \\ سطح المكتب \ المجمع \\unins000.exe / سجل /فيريسلمنت/نورستارت>

2. ابدأ تشغيل محرر إدارة نهج المجموعة وانتقل إلى تكوين الكمبيوتر > السياسات > إعدادات Windows > البرامج النصية (بدء التشغيل / إيقاف التشغيل) وأضف البرنامج النصي الدفعي.

هام سيؤدي هذا إلى إجبار جميع المتصفحات المفتوحة على الإغلاق. إذا تمت إعادة فتح المستعرضات قبل اكتمال إزالة التثبيت، فقد تفشل عملية إزالة التثبيت وتحتاج إلى إعادة التشغيل.

قم بإلغاء تثبيت سطح المكتب الذكي باستخدام معلمات الأوامر الصامتة

تسمح لك المعلمات الصامتة بإلغاء تثبيت Webex WFO باستخدام واجهة سطر الأوامر. راجع "معلمات سطر أوامر إلغاء التثبيت" في https://jrsoftware.org/ishelp/index.php?topic=setupcmdline للحصول على خيارات.