



Webex دليل تقارير مدير حملة مركز الاتصال

إصدار 4.2.1.2401

المقر الرئيسي في الأمريكتين
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) الفاكس: 408 527-0883

تخضع المواصفات والمعلومات المتعلقة بالمنتجات الواردة في هذا الدليل للتغيير دون إشعار. يُعتقد أن جميع البيانات والمعلومات والتوصيات الواردة في هذا الدليل دقيقة ولكنها مقدمة دون أي ضمان من أي نوع، صريحًا كان أم ضمنيًا. يجب أن يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن استخدامهم لأي من المنتجات.

تم وضع ترخيص البرنامج والضمان المحدود للمنتج المرافق في حزمة المعلومات التي يتم شحنها مع المنتج والتي تم تضمينها هنا من خلال هذه الإشارة. إذا لم تتمكن من تحديد موقع ترخيص البرنامج أو الضمان المحدود، فاتصل بممثل CISCO لديك للحصول على نسخة.

يعد تنفيذ Cisco لضغط عنوان TCP عبارة عن مواصفة لبرنامج تم تطويره بواسطة جامعة كاليفورنيا، في بيركلي (UCB) كجزء من نسخة المجال العام الخاص بجامعة UCB لنظام التشغيل UNIX. جميع الحقوق محفوظة. حقوق الطبع والنشر © لعام 1981، أعضاء مجلس جامعة كاليفورنيا.

بصرف النظر عن أي ضمان آخر وارد هنا، يتم توفير جميع ملفات المستندات والبرامج الخاصة بهؤلاء الموردين "كما هي" مع جميع الأخطاء. تخلي شركة CISCO والموردون المذكورون أعلاه مسؤوليتهم عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بالقابلية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك أو الناشئة عن سير التعاملات أو الاستخدام أو الممارسة التجارية.

لا تتحمل شركة CISCO أو موردها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تيعية أو عرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأرباح المفقودة أو الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالبيانات الناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام هذا الدليل، حتى إذا تم إخطار شركة CISCO أو مورديها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

لا يُقصد من عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام الهواتف المستخدمة في هذا المستند أن تكون عناوين وأرقام هواتف فعلية. يتم عرض أي أمثلة ومخرجات عرض الأمر ومخططات تصميم الشبكة والأشكال الأخرى المضمنة في المستند لأغراض توضيحية فقط. أي استخدام لعناوين IP فعلية أو أرقام الهواتف في المحتوى التوضيحي هو غير مقصود ومن قبيل الصدفة.

تعتبر جميع النسخ المطبوعة والنسخ الإلكترونية المكررة نسخا غير خاضعة للرقابة ويجب الرجوع إلى النسخة الأصلية عبر الإنترنت للحصول على أحدث إصدار.

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في جميع أنحاء العالم. يتم سرد العناوين وأرقام الهواتف وأرقام الفاكس على موقع Cisco على الويب على العنوان www.cisco.com/go/offices.

إن Cisco وشعار Cisco هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Cisco Systems و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. لعرض قائمة بالعلامات التجارية لشركة Cisco، انتقل إلى عنوان URL هذا: www.cisco.com/go/trademarks. تعد العلامات التجارية الخاصة بالجهات الأخرى التي ورد ذكرها هنا ملكية خاصة لمالكها المعنيين. لا يعني استخدام كلمة شريك بالضرورة وجود علاقة شراكة بين شركة Cisco وأية شركة أخرى. (1110R)

حقوق النشر © 2024 لشركة Cisco Systems, Inc. جميع الحقوق محفوظة.

4	Reports
5	Real Time
6	Auto Refresh
7	Add Multiple Reports in different tabs
7	Reports Filter Criteria
8	Report Widgets Feature
8	Reports Type
9	Real Time Report Type
12	Historical Reports
12	Reports Filter Criteria
13	Call Outcome
16	Campaign Summary
17	DNC Blocked
18	Contact Attempt
21	Abandoned Percentage
22	Agent Disposition (Campaign-wise)
22	Contact Attempt Bucket
23	Agent Attempt
25	Agent Outcome
26	Callback
27	Global List Status
27	Right Party Connect (RPC)
28	Callback Trace
30	Email Outcome
30	Pass Dialing
32	Schedule Reports
32	Add Schedule Report
33	Edit a schedule
33	Delete a schedule
33	Fields
34	Data Extract
36	Storage Destination
37	Edit Data Extract
38	Delete Data Extract
38	Fields
40	Transaction Field Details
93	Master Field Details
149	Performance Metrics
149	Campaign Summary



151	Report Filter Criteria
151	Time Zones
152	Global List
152	Campaign Group
152	Campaign
152	List
152	CSS Group
153	CSS Group Condition

التقارير

توفر التقارير معلومات موجزة ومفصلة عن المكالمات الصادرة في مركز الاتصال. وهي تغطي الحملات والمجموعات وأداء الوكيل. يمكن أن تقدم هذه التقارير بيانات محاولة فردية مفصلة أو توفر اتجاهات ملخصة مثل RPC ومعدل الاتصال وما إلى ذلك لحملة.

يتوفر للمستخدمين خيار تصميم التقارير وحفظها كقوالب. تسمح معايير التصفية بالعرض الجزئي عن طريق سرد عوامل التصفية لأسفل إلى جهة اتصال أو مكالمة أو نتيجة معينة. تقدم التقارير نظرة عامة شاملة بزاوية 360 درجة على الأنشطة داخل مركز الاتصال.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن جدولة التقارير على فترات زمنية مكونة مسبقاً، أو يمكن تكوين مستخلصات البيانات للبيانات الثابتة وبيانات المعاملات.

يوفر مدير الحملة الأنواع التالية من التقارير:

- تقارير الوقت الفعلي: تقدم تقارير الوقت الفعلي بيانات رسومية عن الحملات قيد التشغيل حالياً ، خاصة لليوم الحالي. يتم ملء هذه التقارير ببيانات الفاصل الزمني، ويتم تحديثها افتراضياً كل 5 دقائق. تسمح معايير التصفية الشاملة للمستخدمين بعرض البيانات من أعلى إلى أسفل ، مما يوفر رؤى مفصلة في الوقت الفعلي.
- التقارير التاريخية: تستخدم هذه التقارير البيانات التاريخية بدءاً من اليوم السابق لتقديم رؤى حول أداء مركز الاتصال. إنها تشكل مجموعة شاملة تقريباً تغطي جميع جوانب مركز الاتصال ، بما في ذلك جهات الاتصال والمكالمات والنتائج والوكلاء والمزيد. تتم تعبئة التقارير استناداً إلى معايير التصفية التي حددها المستخدم.
- لوحة معلومات الأداء: توفر وحدة التحكم في الوقت الفعلي بيانات محدثة باستمرار بمعدل تحديث يبلغ 15 ثانية للحملات الجارية. يتضمن مقاييس رئيسية مثل معدلات المحاولة ، و RPC (النسبة المئوية لاتصال الطرف الأيمن) ، وإحصاءات الاتصال الشاملة للحملة.
- تقارير مصمم البرنامج النصي: تتم مناقشة جميع التقارير المتعلقة بتعديلات تطبيق 2-Way SMS و Call Guide ، التي تم تكوينها باستخدام مصمم البرنامج النصي ، بالتفصيل. لمزيد من المعلومات، راجع مصمم البرنامج النصي.
- مقتطفات البيانات: تكوين تصدير بيانات المعاملات الخام والبيانات الثابتة من قاعدة بيانات التقارير. يمكن للمستخدمين استخراج البيانات من مصادر قياسية مثل محاولات الاتصال في أوقات محددة ولمجموعات حملات أو حملات محددة.

ملاحظة: لا تستخدم أي أحرف خاصة مثل / and/ < , > , * , : , , | كجزء من أسماء الملفات. ما يلي غير مدعوم في تطبيق Webex Contact Center:

- حملات البريد الإلكتروني SMS IVR
- معاودة الاتصال
- مكالمات AEM (الوكيل التنفيذي المعين).

الوقت الحقيقي

تقدم تقارير الوقت الفعلي بيانات رسومية عن الحملات قيد التشغيل حالياً، خاصة لليوم الحالي. يتم ملء هذه التقارير ببيانات الفاصل الزمني، ويتم تحديثها افتراضياً كل 5 دقائق. تسمح معايير المرشح الشاملة للمستخدمين بعرض البيانات من أعلى إلى أسفل، مما يوفر رؤية مفصلة في الوقت الفعلي. يمكنك تكوين تقارير الوقت الفعلي.

انتقل إلى التقارير < الوقت الفعلي. يعرض التقرير الافتراضي البيانات التالية:

الحقول	الوصف
إجمالي الكاميرا- paigns	يعرض عدد الحملات المتاحة في النظام. يعرض هذا أيضاً رقم الحملات النشطة وغير النشطة والمنتبهة.
نشط	عدد الحملات التي يتم تنفيذها في الوقت الحالي. حالة الحملة قيد التنفيذ.
نشطه	عدد الحملات التي لا يتم تنفيذها في الوقت الحالي. حالة الحملة هي وقت معلق أو متوقف.
انتهاء	عدد الحملات المنقضية بتاريخ ووقت الانتهاء. حالة الحملة هي الوقت الذي تم تعليقه ولكن يجب أن يكون وقت تاريخ الحملة أقل من الوقت الحالي.
إجمالي جهات الاتصال	إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها إلى التطبيق عبر جميع الحملات. يظهر هذا أيضاً تفككا ل Open و Fresh (لم يتم الاتصال به بعد) و Scheduled و Closed و Other con- tacts.
فتح	عدد جهات الاتصال المفتوحة في هذه اللحظة لمعايير تصفية معينة. حالة جهة الاتصال مفتوحة وتسليمها .
الطازجه	عدد جهات الاتصال التي تمت محاولتها ولو مرة واحدة لمعايير تصفية معينة. حالة جهة الاتصال هي مفتوحة وتسليمها .
اعاده جدول	عدد جهات الاتصال التي تمت إعادة جدولتها وفتحها في الوقت الحالي. حالة جهة الاتصال مفتوحة وتسليمها .
مغلقه	عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها لمعايير التصفية المحددة. حالة جهة الاتصال مغلقة .
الاخرين	عدد جهات الاتصال التي توقفت عن التسليم. حالة جهة الاتصال مسحها أو مسحها.
جهات الاتصال التي تم تحميلها	إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها عبر جميع الحملات وتقسيم التحميلات الناجحة والتحميلات الفاشلة والتكرارات.
النجاح	عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها بنجاح في جدول جهات الاتصال.
فشل	عدد جهات الاتصال التي فشل تحميلها في جدول جهات الاتصال بسبب حالات فشل مختلفة. لا يتضمن فشل الوضع.
مكرره	عدد جهات الاتصال التي فشل تحميلها بسبب السجلات المكررة المتوفرة في جدول جهات الاتصال. لا يأخذ في الاعتبار ما إذا كان هناك تكرار يحدث في الملف أو تكرار متوفر في جدول جهات الاتصال.
الأداء	إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم طلبها اليوم ونسبة الاتصال. عدد فريد من

	<p>جهات الاتصال في جدول نشاط المكالمات.</p> <p>نسبة الاتصال - النسبة المئوية لإجمالي جهات الاتصال المتصلة من إجمالي جهات الاتصال التي تم الاتصال بها. إجمالي جهات الاتصال المطلوبة هو عدد جهات الاتصال الفريدة التي يتم طلبها اليوم.</p>
أداء الأعمال	<p>إجمالي جهات الاتصال ذات النتائج المحددة كناجحة ونسبة جهات الاتصال ذات النتائج الناجحة. عدد جهات الاتصال الفريدة في جدول نشاط المكالمات.</p> <p>نسبة النجاح - النسبة المئوية لإجمالي جهات اتصال نجاح الأعمال من إجمالي جهات الاتصال التي تم تحديدها.</p>
محاولات	<p>إظهار عدد محاولات الاتصال بنجاح مع وكيل عبر جهات الاتصال، بما في ذلك الاتصالات الناجحة المتعددة لجهة اتصال واحدة. ويشمل ذلك الاتصالات على المكالمات المعاد توجيهها، سواء لأسباب تتعلق بالعمل أو لأسباب هاتفية.</p> <p>نسبة المحاولات - نسبة عدد المكالمات المطلوبة وعدد جهات الاتصال التي تم طلبها. يظهر مؤشر نسبة المحاولات متوسط عدد المحاولات على كل جهة اتصال.</p>
متصلة	<p>إظهار إجمالي المكالمات المتصلة بين الوكيل والعميل عبر جميع الحملات ونسبة الاتصال لهذه الأرقام نسبة محاولات الاتصال - النسبة المئوية لعدد المكالمات المتصلة من بين عدد المكالمات التي تم طلبها.</p> <p>عدد المكالمات المتصلة هو عدد جهات الاتصال المتصلة مع نتائج المكالمات المباشرة ونتائج المكالمات المباشرة هي النتائج التي يتم تمكينها كنتائج مكالمات مباشرة.</p>
مكالمات أبان- تبرع	<p>إظهار عدد المحاولات التي تم تلقيها للتخلي عنها كنتيجة عبر جهات الاتصال.</p> <p>إذا تم تعطيل ACR، فإن نسبة التجاهل هي النسبة المئوية للمكالمات المهملة من مجموع المكالمات المهملة والمكالمات المباشرة.</p>
AHT (متوسط وقت المناولة)	<p>متوسط وقت معالجة المكالمات، بتنسيق س:م:ث. إنها نسبة نجاح المكالمات وعدد المكالمات المتصلة.</p>

يتيح لك تقرير الوقت الفعلي إجراء ما يلي:

تحديث تلقائي

يمكن تحديث بيانات الوقت الفعلي تلقائياً على فترات زمنية محددة. يتم تعيين الفاصل الزمني الافتراضي على خمس دقائق. لتغيير هذا الفاصل، اتصل بدعم Cisco.

يعمل التحديث التلقائي مع علامة التوبيخ التي تم تكوينها فقط وليس مع جميع علامات التوبيخ. علاوة على ذلك، إذا انتقل المسؤول إلى علامة توبيخ أخرى أو صفحة أخرى في التطبيق وعاد إلى علامة التوبيخ الأصلية (حيث تم تكوين فاصل التحديث التلقائي)، يتم تحديث علامة توبيخ التقرير وإعادة تشغيل المؤقت.

إضافة تقارير متعددة في علامات تبويب مختلفة

يمكنك إضافة تقارير متعددة وفتحها في وقت واحد في علامات تبويب مختلفة. هذا يجعل من السهل على المستخدم ليس فقط مراقبة الأداء العام لمركز الاتصال في الوقت الفعلي ، ولكن أيضا على مناطق محددة من مراكز الاتصال على النحو المحدد في معايير التصفية المحددة. عند فتح تقرير الوقت الفعلي للمرة الأولى، تظهر علامة التبويب الافتراضية. يمكن تحميل 10 علامات تبويب كحد أقصى فقط (افتراضي بالإضافة إلى تسع علامات تبويب إضافية) في التطبيق. تحتوي علامة التبويب الافتراضية على بيانات الوقت الفعلي لمركز الاتصال ككل، ما لم يغير المستخدم معايير التصفية.

1. انقر على رمز إضافة إلى تقارير متعددة. تفتح علامة التبويب "تقرير" بجانب علامة التبويب "افتراضي".
2. حدد معايير التصفية المطلوبة.
3. انقر فوق إضافة عنصر واجهة مستخدم وحدد عنصر واجهة المستخدم لإضافته في التقرير.

معايير تصفية التقارير

يسمح عامل تصفية التقارير للمستخدم بإلقاء نظرة على عرض الماكرو لمركز الاتصال والانتقال لأسفل إلى المستوى الجزئي لجهة اتصال أو مكالمة أو وكيل.

عامل تصفية المنطقة الزمنية للتقارير

يمكنك إنشاء تقارير في الوقت الفعلي لمناطق زمنية محددة. حدد المنطقة الزمنية من القائمة المنسدلة المنطقة الزمنية قبل تحديد أي معايير تصفية أخرى. يظهر تقرير اليوم الحالي للمنطقة الزمنية المحددة.

هذا تكوين اختياري. اتصل بدعم Cisco لتمكين هذا التكوين والحصول على تقارير حسب المنطقة الزمنية.

الإبلاغ عن معايير التصفية الأخرى

تتيح لك معايير التصفية القيام بما يلي:

تصفية	الوصف
القائمة العالمية	يتم عرض كافة القوائم العمومية للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم العمومية، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.
مجموعة الحملة	يتم ملء جميع مجموعات الحملات التي تحتوي على جهات اتصال للقوائم العمومية المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كل مجموعات الحملات، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.
الحملة	يتم ملء جميع الحملات التي تحتوي على جهات اتصال لمجموعات الحملات المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد جميع الحملات، حدد خانة الاختيار تحديد الكل. يسمح بتحديد حملة واحدة بالتصفية إلى المستويات التالية. إذا قمت بتحديد العديد من campaigns ، فسيتم تعطيل التصفية إلى المستوى التالي. عرض التقارير على هذا المستوى.

<p>يتم ملء جميع قوائم جهات الاتصال التي تم تحميلها لهذه الحملة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.</p> <ul style="list-style-type: none"> • إذا لم تقم بتحديد أي قوائم محددة، يتم ملء بيانات كافة القوائم في التقرير، بما في ذلك قائمة التسلسل (معرف القائمة -1). • إذا قمت بتحديد أي قوائم محددة، يتم ملء بيانات القوائم المحددة وحدها. في هذه الحالة، تأكد من تحديد خانة الاختيار تضمين قائمة التسلسل إذا كنت تريد البيانات المتعلقة بمعرف القائمة -1 (قائمة التسلسل) في تقريرك. <p>يتم ملء القوائم للتاريخ الافتراضي في لوحة التاريخ، أي اليوم الحالي. لتحديد مزيد من القوائم، حدد التواريخ من لوحة التاريخ وانقر موافق. حدد القوائم المطلوبة للتقرير، من القوائم التي تم تعبئتها.</p>	القائمة
<p>جميع استراتيجيات اختيار جهات الاتصال (CSS) المطبقة على القوائم المحددة متاحة للاختيار. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كل مجموعات CSS، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.</p>	مجموعة CSS
<p>شروط مجموعات CSS المذكورة أعلاه مملوءة ومتاحة للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة شروط مجموعة CSS، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.</p>	شروط مجموعة CSS

حدد عوامل التصفية المناسبة وانقر فوق إظهار السجلات لملء التقرير بسجلات تصل إلى هذا المستوى من الاختيار.

ميزة أدوات التقرير

تتشارك عناصر واجهة المستخدم للتقرير في الخيارات التالية:

1. انقر فوق إلغاء التثبيت لتعويم عنصر واجهة مستخدم التقرير من مكانه المرتبط إلى وسط الشاشة، بحيث يمكنك تكبير حجم عنصر واجهة المستخدم. هذا زر تبديل والنقر مرة أخرى يعيد الأداة إلى مكانها الصحيح. كما أنه يعيد عنصر واجهة المستخدم الذي تمت إزالته إلى الصفحة.
 2. انقر فوق تكبير لعرض التقرير في وضع ملء الشاشة.
 3. انقر فوق تصغير لنقل عنصر واجهة مستخدم التقرير مرة أخرى إلى الموقع الذي تم إرساؤه من عرض ملء الشاشة.
 4. انقر فوق قائمة سياق المخطط لتنزيل التقرير بتنسيق PNG أو JPEG أو SVG Vector أو Pdf.
- تختلف وجهات النظر للتقارير الفردية - يتم شرحها جنباً إلى جنب مع التقارير. تعرض كافة التقارير البيانات الرسومية في نص عند تحريك الماوس فوق أي تمثيل رسومي للبيانات.

نوع التقارير

يوفر مدير الحملة أنواعاً مختلفة من التقارير في الوقت الفعلي. لمعرفة المزيد، راجع "نوع التقرير في الوقت الفعلي" في الصفحة التالية.

نوع تقرير الوقت الفعلي

فيما يلي تقارير الوقت الفعلي:

نتائج الاتصالات الهاتفية

تعرض أداة نتائج الاتصال الهاتفية عدد جهات الاتصال التي تم طلبها لكل نتيجة هاتفية. حرك مؤشر الماوس فوق المخطط لمعرفة عدد المكالمات لنتائج هاتفية محددة. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات. في العرض المصغر ، قد يتم إخفاء النتائج ذات النسبة المئوية الدنيا. لعرض جميع النتائج، قم بالتكبير/التصغير إلى وضع ملء الشاشة.

نتائج الأعمال

تعرض أداة نتائج الأعمال عدد جهات الاتصال التي تم طلبها لكل نتيجة أعمال. مرر مؤشر الماوس فوق المخطط لمعرفة عدد المكالمات لنتائج أعمال محددة. استخدم قائمة السياق لتحميل المخطط لأسفل في أي من الخيارات.

جهة الاتصال الحكيمة للحملة مقابل الوكيل المتاح

جهة الاتصال مقابل الوكيل المتاحة حسب الحملة تعرض عدد جهات الاتصال والوكلاء لجميع الحملات على التطبيق. يظهر المحور الأيسر عدد جهات الاتصال، ويظهر المحور الأيمن عدد الوكلاء، ويعرض المحور الأفقي الحملات. مرر مؤشر الماوس فوق المخطط للاطلاع على عدد جهات الاتصال والوكلاء لحملات محددة. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات.

حالة جهة الاتصال

تعرض أداة حالة جهة الاتصال حالة جهات الاتصال لمعايير التصفية المحددة في الوقت الفعلي. تعرض هذه الأداة عدد جهات الاتصال في كل حالة في الوقت الفعلي. يتم سرد الحملات على المحور X وعدد جهات الاتصال على المحور Y. حرك مؤشر الماوس فوق المخطط للاطلاع على عدد حالات الاتصال المحددة. انقر فوق أي حالة في أسفل يمين عنصر واجهة المستخدم لإزالة جهات الاتصال المرتبطة بهذه الحالة من wid-get. قم بالتبديل لاستعادة البيانات. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات.

نسبة نجاح الاتصال الحملة الحكيمة

تظهر نسبة نجاح جهات الاتصال نسبة نتائج النجاح مقابل جهات الاتصال التي تم الاتصال بها إلى الحملة. تعرض الأداة عدد جهات الاتصال على المحور X ونسبة النجاح على المحور Y. مرر مؤشر الماوس فوق الرسم البياني لمعرفة نسبة النجاح لحملة معينة. انقر فوق أي حملة في أسفل يمين wid - احصل على إزالة جهات الاتصال المرتبطة بهذه الحالة من الأداة. قم بالتبديل لاستعادة البيانات. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات.

تم تحقيق هدف الحملة

يعرض هدف الحملة الهدف الذي حققه الوكلاء لكل حملة. مرر مؤشر الماوس فوق الرسم البياني لمعرفة الهدف الذي تم تحقيقه لإحدى الحملات. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات.

استراتيجية الاتصال

تعرض إستراتيجية الاتصال تفاصيل نتائج كل من الأعمال والاتصالات الهاتفية لاستراتيجيات الاتصال المستخدمة ، وفقا لمعايير التصفية. تعرض هذه الأداة عدد جهات الاتصال لكل من الاتصالات الهاتفية ونتائج الأعمال. يمكن التنقل في البيانات الموضحة في الرسم البياني بشكل أكبر.

مثال: انقر فوق نتائج الاتصال الهاتفي لرؤية عدد جهات الاتصال لكل نتيجة هاتفية. للرجوع إلى التقرير الأصلي، انقر فوق رجوع إلى النتيجة.

من مخطط النتائج، انقر فوق أي نتيجة للحصول على عدد جهات الاتصال لكل استراتيجية جهات اتصال تظهر هذه النتيجة. للرجوع إلى الشاشة السابقة، انقر فوق رجوع إلى نتيجة الاتصال الهاتفي. من مخطط إستراتيجية جهات الاتصال، انقر فوق أي إستراتيجية جهات اتصال للانتقال لأسفل إلى الأوضاع الموجودة ضمن إستراتيجية جهات الاتصال التي تساهم في تحقيق هذه النتيجة.

استراتيجية اختيار جهات الاتصال

تعرض إستراتيجية اختيار جهة الاتصال تفاصيل النتيجة لكل من الأعمال والاتصالات الهاتفية لاستراتيجيات اختيار جهات الاتصال المستخدمة ، وفقا لمعايير التصفية.

تعرض هذه الأداة عدد جهات الاتصال لكل من الاتصالات الهاتفية ونتائج الأعمال. يمكن التنقل في البيانات الموضحة في الرسم البياني بشكل أكبر لمعرفة المزيد من التفاصيل الدقيقة.

من مخطط النتائج، انقر فوق أي نتيجة للحصول على عدد جهات الاتصال لكل إستراتيجية تحديد جهات اتصال تظهر هذه النتيجة. للرجوع إلى الشاشة السابقة، انقر فوق رجوع إلى نتيجة الاتصال الهاتفي.

من مخطط إستراتيجية تحديد جهة الاتصال، انقر فوق أي إستراتيجية لتحديد جهات الاتصال للانتقال لأسفل إلى إستراتيجيات تحديد جهات الاتصال التي تساهم في تحقيق هذه النتيجة.

المكالمات المطلوبة لأوضاع محددة

تعرض المكالمات التي تم طلبها من أجل أوضاع محددة عدد المكالمات التي تم طلبها لكل وضع للفترة المختارة. يعرض عنصر واجهة المستخدم البيانات في رسم بياني عنكبوتي. حرك مؤشر الماوس فوق المخطط لمعرفة عدد المكالمات التي تم طلبها في وضع معين. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات.

جهات الاتصال التي تم تسليمها من حيث الحملة

جهات الاتصال التي تم تسليمها من ناحية الحملة تعرض عدد جهات الاتصال التي تم تسليمها لكل حملة. تعرض هذه الأداة عدد جهات الاتصال التي تم تسليمها إلى الطالب لكل حملة. مرر مؤشر الماوس فوق الرسم البياني لمعرفة عدد جهات الاتصال التي تم تسليمها لحملة معينة. يعرض المحور X عدد جهات الاتصال ويعرض المحور Y الحملات. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات. يتم تصدير البيانات المرئية داخل التطبيق. إذا كانت البيانات مقنعة داخل التطبيق ، فسيتم إخفاؤها أيضا في الورقة المصدرة.

حالة الوكيل

تعرض هذه الأداة تفاصيل حالة نشاط الوكلاء.

إحصائيات الوقت الحقيقي

يحتوي عنصر واجهة المستخدم هذا على اللقطات التي توفر عرضا مباشرا عالي المستوى بزواوية 360 درجة للتطبيق. يعرض عدد الحملات النشطة على مستوى التطبيق. يعرض هذا أيضا عدد الحملات في الفئات الإجمالية وغير النشطة والمنقضية. إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها إلى التطبيق عبر جميع الحملات. يظهر هذا أيضا تفككا لجهات الاتصال المفتوحة والجديدة (التي لم يتم طلبها بعد) والجدول والمغلقة وغيرها. إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها، بما في ذلك عدد جهات الاتصال الناجحة والفاشلة والمكررة. إجمالي عدد الوكلاء والوكلاء في حالات مختلفة، مثل InCall و Idle و Not Ready و ACW و Preview. يعرض نسبة الاتصال ونسبة النجاح ونسبة المحاولة ونسبة محاولة الاتصال ونسبة التخلي ومتوسط وقت المعالجة.

جهة الاتصال التي تم تسليمها

يعرض عنصر واجهة المستخدم هذا عدد جهات الاتصال التي تم تسليمها إلى المتصل.

الحقول

يعرض التقرير الحقول التالية:

الوصف	الحقول
الحملة التي تم تحميل جهة الاتصال لها.	الحملة
رقم هاتف جهة الاتصال التي تم تسليمها.	رقم الهاتف
معرف جهة الاتصال لجهة الاتصال التي تم تسليمها.	معرف جهة الاتصال

وقت الإنشاء	الوقت الذي تم فيه تحميل جهة الاتصال.
آخر وصول	الوقت الذي تم فيه آخر تحديث للسجل في الجدول.
اسم الوضع	وضع جهة الاتصال التي تم تسليمها.
الحد الأقصى لإعادة المحاولة	عدد المرات التي تم فيها طلب جهة الاتصال هذه.
النتيجة الأخيرة	نتيجة آخر محاولة تم طلبها لجهة الاتصال هذه.
حاله	حالة جهة الاتصال الحالية. على سبيل المثال ، 0- مفتوح ، 1 - مغلق ، 4 - تم التسليم.
معرف المستخدم	يحتوي العمود على واحد مما يلي: <ul style="list-style-type: none"> بالنسبة لجهة اتصال NCB، يتم ملء النص NCB. ترك العمود فارغا لكافة جهات الاتصال الأخرى. لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
الحد الأقصى المسموح به لإعادة المحاولة	الحد الأقصى المسموح به لعمليات إعادة المحاولة لجهة الاتصال هذه.
معرف الشرط	شرط CSS الذي يتم بموجبه تسليم جهة الاتصال هذه.
رقم الحساب	إنه معرف فريد لتحديد محاولة مكاملة لجهة اتصال.
TimeZone	المنطقة الزمنية لجهة الاتصال.

التقارير التاريخية

تستخدم هذه التقارير البيانات التاريخية بدءا من اليوم السابق لتقديم رؤى حول أداء مركز الاتصال. إنها تشكل مجموعة شاملة تقريبا تغطي جميع جوانب مركز الاتصال ، بما في ذلك اللباقة والمكالمات والنتائج والوكلاء والمزيد. تتم تعبئة التقارير استنادا إلى معايير التصفية التي حددها المستخدم. يمكن عرض هذه التقارير أو حفظها بتنسيق قيم مفصولة بفواصل (CSV).
 انتقل إلى التقارير < التقارير التاريخية.

معايير تصفية التقارير

يسمح عامل تصفية التقارير للمستخدم بإبقاء نظرة على عرض الماكرو لمركز الاتصال والانتقال لأسفل إلى المستوى الجزئي لجهة اتصال أو مكاملة أو وكيل.

عامل تصفية المنطقة الزمنية للتقارير

يمكنك إنشاء تقارير في الوقت الفعلي لمناطق زمنية محددة. حدد المنطقة الزمنية من القائمة المنسدلة المنطقة الزمنية قبل تحديد أي معايير تصفية أخرى. يظهر تقرير اليوم الحالي للمنطقة الزمنية المحددة.

اتصل بدعم Cisco لتمكين هذا التكوين والحصول على تقارير حسب المنطقة الزمنية.

الإبلاغ عن معايير التصفية الأخرى

ملاحظة: تتوفر القناة الصوتية فقط حالياً. يتم التخطيط لإصدار SMS والبريد الإلكتروني في المستقبل. يمكن للمستخدمين تجاهل أي إشارات إلى قنوات SMS أو البريد الإلكتروني في المستند.

تتيح لك معايير التصفية القيام بما يلي:

وصفه	الوصف
القائمة العالمية	يتم عرض كافة القوائم العمومية للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم العمومية، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.
مجموعة الحملة	يتم ملء جميع مجموعات الحملات التي تحتوي على جهات اتصال للقوائم العمومية المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كل مجموعات الحملات، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.
الحملة	يتم ملء جميع الحملات التي تحتوي على جهات اتصال لمجموعات الحملات المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد جميع الحملات، حدد خانة الاختيار تحديد الكل. يسمح بتحديد حملة واحدة بالتصفية إلى المستويات التالية. إذا قمت بتحديد العديد من cam-paigns ، فسيتم تعطيل التصفية إلى المستوى التالي. عرض التقارير على هذا المستوى.
القائمة	يتم ملء جميع قوائم جهات الاتصال التي تم تحميلها لهذه الحملة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم، حدد خانة الاختيار تحديد الكل. • إذا لم تقم بتحديد أي قوائم محددة، يتم ملء بيانات كافة القوائم في التقرير، بما في ذلك قائمة التسلسل (معرف القائمة-1). • إذا قمت بتحديد أي قوائم محددة، يتم ملء بيانات القوائم المحددة وحدها. في هذه الحالة، تأكد من تحديد خانة الاختيار تضمين قائمة التسلسل إذا كنت تريد البيانات المتعلقة بمعرف القائمة-1 (قائمة التسلسل) في تقريرك. يتم ملء القوائم للتاريخ الافتراضي في لوحة التاريخ، أي اليوم الحالي. لتحديد مزيد من القوائم، حدد التواريخ من لوحة التاريخ وانقر موافق. حدد القوائم المطلوبة للتقرير، من القوائم التي تم تعبئتها.
مجموعة CSS	جميع استراتيجيات اختيار جهات الاتصال (CSS) المطبقة على القوائم المحددة متاحة للاختيار. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد جميع مجموعات CSS، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.
شروط مجموعة CSS	شروط مجموعات CSS المذكورة أعلاه مملوءة ومتاحة للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة شروط مجموعة CSS، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.

حدد عامل التصفية المناسب وانقر فوق إظهار السجلات لملء التقرير بسجلات تصل إلى مستوى التحديد هذا.

نتيجة المكالمات

يعرض تقرير نتائج المكالمات عدد جهات الاتصال لكل نتيجة هاتفية محددة من جهات الاتصال التي تم طلبها.

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
 2. حدد نوع القناة من الصوت أو SMS أو البريد الإلكتروني .
 3. حدد أنواع النتائج والنتائج من القائمة المنسدلة.
 4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
 5. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
1. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو ملف CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX. إذا تم تمكين خيار تصدير القناة ضمن ميزة حماية PII ويمكن للمستخدمين عرض البيانات في الورقة المصدرة، فاتصل بفريق الدعم لإخفاء البيانات. وهذا يتطلب تكوينات خلفية.

الحقول

يتم تضمين المعلومات التالية في تقرير نتائج المكالمات:

الوصف	الحقول
ينشئ التقرير للتاريخ الحالي.	اليوم
ينشئ التقرير لليوم السابق حتى منتصف الليل.	الأمس
ينشئ التقرير من الاثنين إلى اليوم الحالي.	هذا الأسبوع
ينشئ التقرير من أول الشهر التقويمي إلى يوم الإيجار.	هذا الشهر
ينشئ التقرير لنطاق زمني. حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء من عناصر تحكم التقويم.	مخصص
نوع الاتصال مثل الصوت أو SMS أو البريد الإلكتروني.	قناه
ملاحظة: لا تتوفر SMS والبريد الإلكتروني في الإصدار الحالي؛ بل من المخطط إصدارهما في المستقبل.	نوع النتيجة
نوع النتيجة.	تفاصيل النتائج
يسرد نتائج جهات الاتصال لكل جهة اتصال للعمليات الخارجية والحملات المحددة.	ملخص النتائج
يسرد ملخصاً من سطر واحد لكل نتيجة لكل حملة. حدد خانة الاختيار محوري. تنقل خانة الاختيار Pivot الأعمدة والصفوف. مع تحديد المحور، يسرد التقرير النتائج في صفوف، وعدد النتائج في أعمدة، وعمود واحد لكل campaign محدد. لا يكون الخيار "محوري" قابلاً للتطبيق إلا إذا حددت الحملات في معيار عامل التصفية، وليس للقوائم العمومية أو مجموعات الحملات.	نتائج
النتيجة من جميع نتائج الهاتفية المكونة المعروضة في القائمة المنسدلة. استخدم خيار تحديد جميع النتائج لتحديد جميع الخروجات. يمكنك أيضاً تحديد نتائج متعددة.	

نتيجة المكالمات - التفاصيل	
مجموعة الحملات	مجموعة الحملات التي يتم تقديم التقرير لها.
معرف الحملة	الحملة التي يتم تقديم التقرير لها.
معرف القائمة	معرف القائمة الذي تنتمي إليه هذه البيانات.
معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال الذي تم تعيين النتيجة له.
نتائج	نتيجة هذه المكالمات.
نتائج الوالدين	النتيجة الأصلية ، إن وجدت ، التي يتم تعيين النتيجة المذكورة أعلاه.
Call_Start_DateTime	تاريخ ووقت بدء المكالمات.
Call_End_DateTime	تاريخ ووقت إكمال المكالمات.
مجال الأعمال(1-26) 1	يتم سرد جميع حقول العمل المكونة في حقل عمل واحد لكل عمود. إذا حددت حملة واحدة، فسيتم عرض أسماء حقول الأعمال ك Businessfield1 <<BusinessFieldName_BF. يتم إلغاء عرض Businessfield 26 إذا قمت بتحديد حملات متعددة.
وضع	الوضع الذي تم إجراء المكالمات عليه.
Dialed_Number	الرقم الذي تم إجراء المكالمات إليه.
Agent_ID	معرف الوكيل الخاص بالوكيل الذي أجرى هذه المكالمات.
Agent_Name	اسم الوكيل الذي أجرى هذه المكالمات.
Agent_Login_Name	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
مدة	مدة المكالمات، في HH:MM:SS
Target_Value	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Agent_Comments	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
نقاط الرصاص	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Callback_DateTime	تاريخ ووقت طلب معاودة الاتصال كما هو محدد من قبل الوكيل.
DiallerReferenceID	هذه هي قيمة الحقل "الاتصال بالمعرف الفريد العمومي" في جدول الطالب.
Contact_Nature	يصف هذا نوع جهة الاتصال مثل "جديد" أو "معاد جدولته" أو "رد اتصال عادي" أو "رد اتصال شخصي" أو "AEM-Fresh" أو "معاد جدولته" أو "AEM-معاودة الاتصال" أو "الحظة جديدة" أو "AEM-Fresh-Moment". ملاحظة: لا يتم دعم عمليات إعادة الاتصال وAEM في الإصدار الحالي.
Schedule_DeliveryTime	هذا هو الوقت الذي يقوم فيه الوكلاء بتعيين المكالمات لجهات اتصال جديدة. هذا هو وقت إعادة جدولة جهة الاتصال الجديدة.
Next_ScheduleTime	هذا هو الوقت الذي يقوم فيه العاملون بتعيين المكالمات لإعادة جدولة جهات الاتصال.
Attempt_Number	هذا هو عدد المحاولات التي تم إجراؤها على جهة الاتصال اعتباراً من تاريخ ووقت التقرير.

ملخص الحملة

يوفر تقرير ملخص الحملة لقطعة لحملة لظروف التصفية المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير < ملخص الحملة لعرض معلمات ملخص الحملة. يمكنك الاختيار من بين ثلاثة أنواع من طرق العرض:

جهات الاتصال والمحاولات: توفر طريقة عرض جهات الاتصال والمحاولات ملخصا مرتبطا بجهات الاتصال والمحاولات لنطاق التاريخ والحملة المحددة.

جهات الاتصال: لا يتطلب عرض جهات الاتصال أي نطاق زمني. يوفر نوع العرض هذا الملخص المتعلق بجهة الاتصال للحملة المحددة. المحاولات: تتطلب طريقة عرض المحاولات نطاقا زمنيا. يوفر نوع العرض هذا ملخصا مرتبطا بالمحاولة للحملة المحددة. لعرض التقارير:

1. حدد نوع العرض من جهات الاتصال والمحاولة. إذا قمت بتحديد المحاولات، فحدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف. إذا قمت بتحديد مخصص، فحدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
3. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
4. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو ملف CSV.

حقول التقرير

يعرض التقرير المعلمات التالية:

ملاحظة: يتم سرد المعلمات بناء على نوع العرض المحدد.

الوصف	الحقول
معرف الحملة الذي يتم إنشاء التقرير له.	معرف الحملة
معرف القائمة الذي تنتمي إليه هذه البيانات.	معرف القائمة
عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها من خلال هذه القائمة.	تحميل
عدد جهات الاتصال الجديدة التي هي في حالة فتح.	الطازجه
عدد جهات اتصال معاودة الاتصال في حالة فتح.	معاودة الاتصال
لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.	AEM_Open
إجمالي عدد جهات الاتصال في الحالة المفتوحة.	Total_Open
عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها بنتيجة نجاح.	Success_Closed
عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها بنتيجة فشل.	Failure_Closed

إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها.	Total_Closed
عدد جهات الاتصال التي تم تنظيفها.	Contact_Scrubbed
عدد جهات الاتصال التي تم مسحها.	Contact_Flushed
عدد جهات الاتصال التي انتهت صلاحيتها.	Contact_Expired
عدد جهات الاتصال المحظورة	Contact_Blocked_ByCompliance
لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.	Contact_Pseudonymized
	الآخرين
النسبة المئوية للمكالمات التي تم طلبها من جهات الاتصال التي تم تحميلها.	Completed_Percentage
عدد المكالمات التي تم طلبها من هذه القائمة.	Telephony_Dialout
عدد المكالمات مع مكالمة هاتفية ناجحة واردة إلى الخارج.	Telephony_Success
عدد المكالمات مع فشل الاتصال الهاتفي الصادر.	Telephony_Failure
عدد المكالمات مع فشل الاتصال الهاتفي الصادر.	BusinessOutcome_Success
عدد المكالمات ذات نتائج الأعمال الفاشلة.	BusinessOutcome_Failure
لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.	Personal_Callback
لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.	Normal_Callback

تم حظر DNC

يسرد تقرير DNC المحظور أرقام جهات الاتصال ووضع جهات الاتصال المحظورة من الطلب بسبب تقييد DNC. انتقل إلى قائمة التقارير < تم حظر DNC لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد خانة الاختيار إظهار **DNC** لمجموعة الوكلاء فقط لعرض جهات الاتصال التي تم تعيينها ك **DNC** بواسطة الوكلاء فقط.
3. لتصفية رقم معين ممكن ل **DNC** ، أو أي حقل عمل ، أدخله في مربع النص **DNC Num- ber / Business Field** . ملاحظة: عند استخدام مربع النص رقم **DNC / حقل العمل** ، يتم تقديم التقرير المقابل فقط إذا كان الإدخال يتطابق تماما مع السجل.
4. حدد قناة من الصوت أو **SMS** أو البريد الإلكتروني.

5. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
6. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
7. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو ملف CSV.

حقول التقرير

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الوصف	الحقول
معرف الحملة الذي يتم إنشاء التقرير له.	معرف الحملة
رقم جهة الاتصال المحظور من الطلب بسبب قيود التوافق.	Contact_Number
الوضع الذي كان من المفترض أن يتم طلب المكالمات عليه.	وضع
التاريخ والوقت الذي تم فيه وضع علامة على جهة الاتصال على أنها DNC وتم حظرها من الطلب.	Blocked_At
قيمة حقل العمل، باستخدام كتلة DNC التي تم تمكينها لجهة الاتصال.	DNC_Businessfield
اسم الحقل، والذي بناء على وضع علامة DNC على جهة الاتصال مثل رقم الهاتف وحقل العمل وما إلى ذلك.	Blocked_By
معرف الوكيل الخاص بالوكيل الذي يقوم بإجراء هذه المكالمات.	Agent_ID
اسم الوكيل الذي يجري هذه المكالمات، مثل الاسم الأول واسم العائلة.	Agent_Name
لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.	Agent_Login_Name
التاريخ والوقت الذي تم تمكين DNC منه لجهة الاتصال.	DNC_Start_DateAndTime
التاريخ والوقت حتى يتم تمكين DNC لجهة الاتصال.	DNC_End_DateAndTime
نوع DNC المطبق على Campaign المقابلة. يمكن أن تكون إما خاصة بالفئة أو خاصة بالكاميرا أو عالمية.	DNCType
فئة الحملة التي يتم على أساسها حظر براءة معينة باستخدام DNC.	DNCCampaign

محاولة الاتصال

تعرض محاولة الاتصال قائمة بجميع محاولات الطلب لجهات الاتصال الخاصة بمعايير التصفية المحددة. يمكنك إنشاء التقرير لقيمة معينة لحقل عمل أو إنشاء التقرير لكافة القيم في حقل عمل باستخدام القائمة المنسدلة مجموعة حسب.

انتقل إلى قائمة التقارير > محاولات جهات الاتصال لعرض معلمات التقرير. لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
 2. حدد نوع تقرير من تحميل وطلب.
 - a. تم التحميل: للحصول على تفاصيل محاولة الاتصال لجميع جهات الاتصال التي تم تحميلها لمعيار التصفية المحدد.
 - b. تم الاتصال: للحصول على تفاصيل محاولة الاتصال لكافة جهات الاتصال التي تم الاتصال بها لمعايير التصفية المحددة.
 3. حدد قناة من الصوت أو SMS أو البريد الإلكتروني.
 4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير. معايير التصفية القابلة للتطبيق هي الحملة والقائمة ومجموعة CSS وشرط مجموعة CSS وخيارات أخرى.
- ملاحظة:**
يمكنك اختيار حملة واحدة فقط للتقرير. لا يتم عرض التقرير لحمالات متعددة. القائمة إلزامية بعد اختيار الحملة. قوائم متعددة مسموح بها.
حدد شرطا واحدا فقط لمجموعة CSS ومجموعة CSS. لا يتم عرض هذا التقرير للعديد من مجموعات CSS وشروط مجموعة CSS.
5. أدخل ما يلي في الخيارات الأخرى:
 - a. حدد حقل العمل من القائمة المنسدلة التي تعرض جميع حقول العمل التي تم تكوينها. حدد حقلًا إذا كنت تريد أن يكون التقرير لقيمة معينة لحقل العمل المحدد.
 - b. أدخل قيمة تجارية، لحقل العمل المحدد. يجلب التقرير السجلات المطابقة لهذه القيمة لحقل العمل المحدد. هذا إلزامي إذا كنت قد حددت حقل الأعمال أعلاه.
 - c. حدد تجميع حسب لتجميع بيانات التقرير. هذا إلزامي.
 - d. حدد النتيجة الأخيرة المطلوبة للتقرير.
 6. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
 7. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو ملف CSV. إذا تم تمكين خيار تصدير القناع ضمن ميزة حماية PII ويمكن للمستخدمين عرض البيانات في الورقة المصدرة، فاتصل بفريق الدعم لإخفاء البيانات. وهذا يتطلب تكوينات خلفية.

حقول التقرير

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الوصف	الحقول
معرف القائمة الذي تنتمي إليه جهة الاتصال هذه.	معرف القائمة
عدد المحاولات التي تتعلق بها التفاصيل الواردة في هذا الإدخال. على سبيل المثال ، يشير 1 إلى التفاصيل المتعلقة بالمحاولة الأولى ويشير 2 إلى التفاصيل المتعلقة بالمحاولة الثانية.	معرف جهة الاتصال

الوقت الذي بدأت فيه المكالمة.	Start_Time
طريقة المكالمة.	وضع
رقم جهة الاتصال الذي تم طلبه.	Contact_Number
الشرط الذي يستند إلى البيانات التي يتم استخراجها لإدخال هذا الخط.	Condition_String
نتيجة المكالمة.	نتائج
الرقم الطرفي للوكيل على مستوى المؤسسة.	Agent_ID
يظهر اسم الوكيل الذي يجري المكالمة كاسم العائلة والاسم الأول.	Agent_Name
لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.	Agent_Login_Name
تاريخ ووقت بدء المكالمة	Call_Starttime
المعلمة التي يتم تجميع بيانات التقرير حسبها.	GroupBy_Param
القيمة التي يتم تجميع البيانات حسبها. على سبيل المثال، يمكن تجميع التقرير حسب الاسم الأول.	GroupBy_Paramvalue
حالة جهة الاتصال لهذه المحاولة. على سبيل المثال، مفتوح ومغلق وهكذا.	Contact_Status
تاريخ ووقت تحميل جهة الاتصال هذه.	Uploaded_Time
مدة المكالمة بتنسيق س س:مم:ثث.	مدة
وقت طلب جهة الاتصال.	Dialed_Time
تاريخ ووقت طلب معاودة الاتصال.	Callback_Datetime
تاريخ ووقت تسليم جهة الاتصال إلى المتصل.	Delivered_At
نوع التسليم لجهة الاتصال هذه. على سبيل المثال ، كجهة اتصال منتظمة للطالب ، كجهة اتصال غير PEWC ، إلخ.	Deliver_Type
لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.	النتيجة Previous_Lead
لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.	النتيجة Current_Lead
يتم سرد جميع حقول الأعمال المكونة بأسمائها ؛ حقل عمل واحد لكل عمود. ملاحظة: يتم عرض أسماء حقول الأعمال ك <BusinessFieldName_BF>. ملاحظة: إذا لم يتضمن حقل عمل قيمة لنطاق تاريخ التقرير المحدد، فلن يتم تضمين هذا الحقل في التقرير. على سبيل المثال، إذا لم يكن ل BusinessField12 قيمة للتاريخ المحدد	1 مجال الأعمال (1-26)

النطاق ، على سبيل المثال هذا الشهر ، يعرض رأس العمود
BusinessField 11 ثم BusinessField 13 فصاعدا.

النسبة المئوية المهجورة

النسبة المئوية المهجلة تعرض النسبة المئوية للمكالمات المهجلة لمعايير التصفية المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير < النسبة المئوية للتخلي
لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد نوع القناة من الصوت أو SMS أو البريد الإلكتروني .
3. حدد أنواع النتائج والنتائج من القائمة المنسدلة.
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
5. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
6. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو ملف CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الوصف	الحقول
معرف الحملة الذي يتم عرض التقرير من أجله.	معرف الحملة
تاريخ التقرير.	التاريخ
إجمالي المكالمات التي تم طلبها لجهات الاتصال في قائمة التحميل هذه.	Total_Calls
عدد المكالمات الحية - تلك التي يتم الرد عليها من قبل فرد ومتصلة بوكيل.	Live_Calls
عدد المكالمات التي وصلت إلى جهاز الرد الآلي.	Total_AnsweringMachine_Calls
عدد المكالمات المهجلة.	Abandon_Calls
النسبة المئوية للمكالمات التي تم تجاهلها. التخلي عن المكالمات / (التخلي عن المكالمات + المكالمات الحية) * 100 حيث المكالمات الحية هي مكالمات يتم الرد عليها من قبل فرد ومتصلة بوكيل.	نسبة التخلي

انقر فوق معلومات لعرض صيغة النسبة المئوية المهجلة. يعرض المعلومات التالية:

- $X = \text{مكالمات جهاز الرد الآلي} / (\text{مكالمات جهاز الرد} + \text{المكالمات المباشرة}) * 100$
- $Y = \text{تجاهل المكالمات} * X$
- $Z = \text{التخلي عن المكالمات} - \text{صيغة } Y : (Z + \text{مكالمات مباشرة}) * 100$

ترتيب الوكيل (حسب الحملة)

يعرض تقرير ترتيب العامل (حسب الحملة) جميع النتائج التي تم تعيينها بواسطة الوكلاء للمكالمات المطلوبة لمعايير عامل التصفية المختار. انتقل إلى قائمة التقارير < ترتيب الوكلاء (حسب الحملة) لعرض معلمات التقرير. لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
3. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
4. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو ملف CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الوصف	الحقول
معرف الحملة الذي يتم عرض التقرير من أجله.	معرف الحملة
معرف القائمة الذي تنتمي إليه هذه البيانات.	معرف القائمة
اسم الوكيل الذي يتعامل مع هذه المكالمات.	Agent_Name
معرف الوكيل الخاص بالوكيل الذي أجرى هذه المكالمات.	Agent_ID
لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.	Agent_Login_Name
النتيجة التي حددها الوكيل.	Call_Outcome
عدد المكالمات التي قام العامل بتعيين هذه النتيجة لها.	Count_of_CallOutcome

حاوية محاولة الاتصال

يسرد تقرير حاوية محاولة الاتصال عدد محاولات الطلب التي تم إجراؤها على جهات الاتصال التي تم تحميلها قبل إغلاقها.

ملاحظة: لم يتم تضمين بيانات اليوم الحالي في هذا التقرير. يتم فقط تضمين البيانات حتى الساعة 23:59 من اليوم السابق لهذا التقرير. انتقل إلى قائمة التقارير < حاوية محاولة الاتصال لعرض معلمات التقرير. لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
- ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15- 00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (على سبيل المثال 3:35 مساءً) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س:مم:ثث).
2. حدد نوع القناة من الصوت أو SMS أو البريد الإلكتروني .
3. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير. معايير التصفية المطبقة هي "القائمة العامة" و"مجموعة الحملات" و"الحملة" و"القائمة" و"مجموعة CSS" و"حالة مجموعة CSS". حدد حملة واحدة فقط لهذا التقرير. لا يتم عرض هذا التقرير لحملات متعددة.
4. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
5. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو ملف CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الوصف	الحقول
الحملة التي تم إنشاء هذا التقرير من أجلها.	معرف الحملة
عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها لهذه الحملة.	تحميل
عدد جهات الاتصال المفتوحة لهذه الحملة.	Open_Contacts
عدد جهات الاتصال المغلقة لهذه الحملة.	مغلقة
عدد جهات الاتصال التي تم الوصول إليها من المحاولة الأولى إلى المحاولة التاسعة، كل منها في عمود منفصل.	Attempt_1 إلى Attempt_9
عدد جهات الاتصال التي تم الوصول إليها بعد عشر محاولات أو أكثر.	Attempt_Greater

محاولة العميل

يعرض تقرير محاولة العميل عدد النتائج المختلفة لكافة المكالمات التي تمت معالجتها بواسطة الوكلاء المحددين لمعايير التصفية المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير < محاولة العميل لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والامس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
- ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15، -00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (على سبيل المثال 3:35 مساءً) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س:مم:ثث).س
2. حدد قائمة الوكلاء من القائمة المنسدلة.
3. حدد نوع القناة من الصوت أو SMS أو البريد الإلكتروني .
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
5. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
6. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو ملف CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الوصف	الحقول
الحملة التي تم إنشاء هذا التقرير من أجلها.	معرف الحملة
معرف الوكيل الخاص بالوكيل الذي أجرى هذه المكالمات.	Agent_ID
اسم الوكيل الذي أجرى هذه المكالمات.	Agent_Name
لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.	Agent_LoginName
عدد المكالمات المتصلة بالوكيل المحدد.	Agent_Connect
عدد المكالمات ذات نتيجة اتصال الطرف الأيمن (RPC).	Rpc
عدد المكالمات مع الأعمال الناجحة القادمة.	Success_BusinessOutcome
عدد المكالمات ذات نتائج الأعمال الفاشلة.	Failure_BusinessOutcome
عدد المكالمات ذات نتيجة الصوت (الهاتفية الناجحة).	Success_VoiceOutcome
عدد المكالمات ذات نتيجة الصوت (الاتصال الهاتفي) الفاشلة.	Failure_VoiceOutcome
لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.	Personal_Callback_Registered
لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.	Regular_Callback_Registered
لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.	Personal_Callback_Attempts
لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.	Regular_Callback_Attempts
إجمالي عدد الطلبات التي قام بها الوكيل.	الطلب

نتائج الوكيل

يعرض تقرير نتائج الوكيل عدد المكالمات لجميع النتائج التي تم تعيينها بواسطة الوكلاء المحددين لمعايير الفلتر المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير > نتائج العامل لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
- ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15- 00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (على سبيل المثال 3:35 مساءً) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س:م:ث:ث).
2. حدد قائمة الوكلاء من القائمة المنسدلة. يمكنك تحديد وكلاء متعددين. حدد خانة الاختيار محوري.
- ملاحظة:
حدد خانة الاختيار محوري لتغيير موضع الأعمدة والصفوف. مع تحديد المحور، يسرد التقرير العاملين في صفوف، وعدد النتائج في أعمدة، وعمود واحد لكل نتيجة.
يكون الخيار "محوري" قابلاً للتطبيق فقط إذا قمت بتحديد الحملات في معايير التصفية، وليس للقوائم العامة أو مجموعات الحملات.
3. حدد نوع القناة من الصوت أو SMS أو البريد الإلكتروني .
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
5. انقر على إظهار السجلات لملاء التقرير.
6. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو ملف CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الوصف	الحقول
الحملة التي يتم تقديم التقرير لها.	معرف الحملة
معرف الوكيل الخاص بالوكيل الذي قام بمعالجة هذه المكالمات.	Agent_ID
أسماء الوكلاء الذين تم إنشاء هذا التقرير لهم.	Agent_Name
لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.	Agent_Login_Name
النتيجة كما حددها الوكيل.	نتائج
عدد المكالمات التي تم تعيين هذه النتيجة لها من قبل العامل.	Outcome_Count

معاودة الاتصال

ملاحظة: ميزة معاودة الاتصال غير مدعومة في الإصدار الحالي. تم التخطيط لإصدار هذه الميزة في المستقبل.

يعرض تقرير معاودة الاتصال تفاصيل جميع مكالمات رد الاتصال الشخصي (PCB) ومعاودة الاتصال العادية (NCB) النشطة لمعايير التصفية المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير < معاودة الاتصال لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
- ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15- 00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (على سبيل المثال 3:35 مساءً) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س:م:ث:ث).
2. حدد نوع القناة من الصوت أو SMS أو البريد الإلكتروني.
3. حدد قائمة الوكلاء من القائمة المنسدلة. يمكنك تحديد وكلاء متعددين.
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
5. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
6. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو ملف CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX. يتم تصدير البيانات المرئية داخل التطبيق. إذا كانت البيانات مقنعة داخل التطبيق ، فسيتم إخفاؤها أيضا في الورقة المصدرة.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الوصف	الحقول
الحملة التي يتم تقديم التقرير لها.	معرف الحملة
معرف الوكيل الخاص بالوكيل الذي قام بمعالجة هذه المكالمات.	Agent_ID
أسماء الوكلاء الذين تم إنشاء هذا التقرير لهم.	Agent_Name
لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.	Agent_Login_Name
معرف جهة الاتصال الذي تم تسجيل معاودة الاتصال له.	معرف جهة الاتصال
رقم جهة الاتصال المطلوب من خلاله معاودة الاتصال.	رقم الاتصال
الوقت الذي تبدأ فيه مكالمة معاودة الاتصال.	Callback_Time
الوقت الذي تنتهي فيه مكالمة معاودة الاتصال.	Callback_Endtime
حالة جهة الاتصال في وقت إعداد التقرير.	حاله
الوضع الذي يتم فيه طلب معاودة الاتصال.	وضع
يتم سرد جميع حقول العمل المكونة في حقل عمل واحد لكل عمود.	مجالات الأعمال (1-25)

التاريخ والوقت الذي طلب فيهما العميل معاودة الاتصال. ليس هذا هو وقت طلب معاودة الاتصال.	callback_requested_time
عدد المحاولات التي تم إجراؤها لجهة اتصال.	Attempt_Number

حالة القائمة العمومية

يعرض تقرير حالة القائمة العمومية تفاصيل تحميل جميع قوائم التحميل العمومية في رسم بياني. حدد أي بيانات على الرسم البياني لمزيد من التنقل لأسفل للحصول على مزيد من التفاصيل ذات الصلة. انتقل إلى حالة قائمة التقارير < القائمة العمومية لعرض معلمات التقرير.

يتم ملء جميع القوائم في الشبكة الموجودة على اليسار. تحتوي الشبكة على تفاصيل معرف القائمة العمومي واسم الملف ووقت التحميل. قم بتكبير الرسم البياني وانقر فوق أي معلمة للتنقل لأسفل. انقر على البيانات المحملة على الرسم البياني. يمكنك الاطلاع على الحملات التي تم تحميل جهات الاتصال هذه إليها.

لمشاهدة تقسيم جهات اتصال النجاح، انقر فوق المخطط حيث يتم عرض النجاح. يتم تقسيم البيانات إلى جهات الاتصال المفتوحة والمغلقة.

اتصال الطرف الأيمن (RPC)

يعرض تقرير RPC تفاصيل مكالمات RPC (اتصال الطرف الأيمن). يتم حساب نسبة RPC في هذا التقرير استناداً إلى إجمالي جميع النتائج التي تم تكوينها كـ RPC في عداد المحاولات لوحدة تحكم مدير الحملة.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
- ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15- 00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (على سبيل المثال 3:35 مساءً) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س:مم:ثث).
2. حدد نوع القناة كصوت .
3. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير. يمكنك اختيار حملة واحدة فقط.
 - a. حدد نطاق تاريخ للقوائم التي تحتاج إلى بيانات لها. يسمح بقوائم متعددة.
4. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
5. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو ملف CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الوصف	الحقول
نوع النتيجة - الاتصالات الهاتفية أو الأعمال.	Outcome_Type
اسم الإخراج	Outcome_Name
عدد المكالمات مع هذه النتيجة.	Outcome_Count
النسبة المئوية الإجمالية للمكالمات ذات هذه النتيجة. يتم حساب النسبة المئوية على النحو التالي (عد هذا الخروج * / عدد المكالمات مع جميع النتائج) * 100. تشير العلامة النجمية * إلى نوع النتيجة - الهاتفية أو الأعمال. يتم حساب النسبة المئوية محاسبة أنواع النتائج المماثلة فقط. على سبيل المثال، إذا كانت النتيجة هي النجاح وتنتمي إلى نتيجة الهاتفية، يتم حساب النسبة المئوية مع الأخذ في الاعتبار عدد جميع المكالمات ذات نتائج الهاتفية.	Total_Percentage
النسبة المئوية لمكالمات RPC. يتم حساب النسبة المئوية على النحو التالي (عدد نتائج RPC هذه / عدد المكالمات مع وضع علامة على كافة النتائج على أنها RPC في هذا التقرير - كل من الاتصالات الهاتفية والأعمال) * 100.	RPC_Percentage
القيمة المستهدفة التي حددها الوكيل في وقت التفكيك.	Target_Value

تتبع معاودة الاتصال

ملاحظة: ميزة معاودة الاتصال غير مدعومة في الإصدار الحالي. تم التخطيط لإصدار هذه الميزة في المستقبل.

يعرض تقرير تتبع معاودة الاتصال تفاصيل جميع مكالمات رد الاتصال الشخصي (PCB) ومعاودة الاتصال العادية (NCB) المغلقة لمعايير التصنيف المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير < تتبع معاودة الاتصال لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
- ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15، -00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (على سبيل المثال 3:35 مساءً) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س:مم:ث:ث).
2. حدد نوع معاودة الاتصال من ثنائي الفينيل متعدد الكلور أو البنك الأهلي التجاري أو الكل.
3. حدد الوكلاء من قائمة الوكلاء.

4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
5. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير. قم بتوسيع السجل لعرضه بالتفصيل.
6. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو ملف CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX. يتم تصدير البيانات المرئية داخل التطبيق. إذا كانت البيانات مقنعة داخل التطبيق ، فسيتم إخفاؤها أيضا في الورقة المصدرة.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الوصف	الحقول
الحملة التي ينتمي إليها معاودة الاتصال.	معرف الحملة
معرف القائمة لجهة اتصال معاودة الاتصال.	معرف القائمة
معرف جهة الاتصال لجهة اتصال معاودة الاتصال.	معرف جهة الاتصال
يعرض هذا العمود NCB، رد الاتصال العادي.	Callback_Registered_Type
تاريخ ووقت طلب معاودة الاتصال كما هو محدد من قبل الوكيل.	Callback_DateTime
حالة جهة الاتصال في وقت إعداد التقرير.	حاله
التاريخ والوقت الذي طلب فيهما العميل معاودة الاتصال. ليس هذا هو وقت طلب معاودة الاتصال.	CallBack_RequestedTime
عدد المحاولات التي تم إجراؤها لجهة اتصال.	Attempt_Number
يتم سرد جميع حقول العمل المكونة في حقل عمل واحد لكل عمود.	مجالات الأعمال (1-25)
	حقول التقرير التفصيلي
عدد المحاولات التي تم إجراؤها لجهة اتصال.	محاولة
رقم الهاتف	رقم الاتصال
تاريخ ووقت تسليم جهة الاتصال.	تاريخ التسليم والوقت
وضع جهة الاتصال.	وضع الطلب
التاريخ والوقت الذي تم فيه طلب جهة الاتصال.	التاريخ والوقت الذي تم الاتصال به
اسم الوكيل الذي تعامل مع جهة الاتصال.	اسم الوكيل
لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.	نوع محاولة معاودة الاتصال
تعيين نتيجة رد الاتصال لجهة الاتصال.	نتائج
التاريخ والوقت الذي تم فيه إعادة تحديد جهة الاتصال.	معاودة الاتصال/Reschedule_DateTime

نتائج البريد الإلكتروني

ملاحظة: لا يدعم مركز اتصال Webex حملات البريد الإلكتروني حالياً. تم التخطيط لهذا الإصدار في المستقبل.
يعرض تقرير نتائج البريد الإلكتروني تفاصيل النتائج التي حددها الوكلاء لتفاعلات البريد الإلكتروني مع العملاء. انتقل إلى قائمة التقارير < نتائج البريد الإلكتروني لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
3. انقر على إظهار السجلات لملاء التقرير. قم بتوسيع السجل لعرضه بالتفصيل.
4. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو ملف CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الوصف	الحقول
مجموعة حملة لهذا التفاعل عبر البريد الإلكتروني.	مجموعة الحملة
معرف القائمة لجهة اتصال البريد الإلكتروني.	معرف القائمة
معرف جهة الاتصال لجهة اتصال البريد الإلكتروني.	معرف جهة الاتصال
معرف الحملة لجهة اتصال البريد الإلكتروني.	معرف الحملة
النتيجة التي يحددها الوكيل.	نتائج
عنوان البريد الإلكتروني لجهة الاتصال.	البريد الإلكتروني
التاريخ والوقت الذي حدد فيه الوكيل نتيجة تفاعل البريد الإلكتروني هذا.	Email_Activity_DateTime
يتم سرد جميع حقول العمل المكونة في حقل عمل واحد لكل عمود.	مجالات الأعمال (1-25)
معلمة عمل إضافية لتحديد جهة الاتصال المحددة هذه.	Unique_Identifier
طريقة التفاعل ، البريد الإلكتروني.	وضع

تمرير الطلب

يعرض تقرير "تمرير الطلب" عدد المرات التي يتم فيها طلب جهة اتصال من إجمالي عدد جهات الاتصال. انتقل إلى قائمة التقارير < تمرير الطلب لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف. إذا قمت بتحديد **Cus- tom** ، فحدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
- ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات بحلول نهاية اليوم الذي تم تكوينه في النظام.
- إذا كان الوقت الذي تم تكوينه هو 00:30:00 (س: م: ث) من الذي يتم إنشاء تقرير طلب المرور ل **yes- terday**. إذا كانت نهاية اليوم التي تمت تهيئتها هي 23:30:00، يتم إنشاء التقرير ليوم أمس فقط.
2. حدد المنطقة الزمنية من القائمة المنسدلة.
3. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
4. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
5. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو ملف CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الحقل	الوصف
تاريخ التقرير	يعرض تاريخ التقرير.
معرف الحملة	أدرج معرف الحملة.
نسبة الفتح %	النسبة المئوية لجهات الاتصال ومن إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها والتي لا تزال في الحالة المفتوحة والمؤهلة للطلب.
مغلق %	النسبة المئوية لجهات الاتصال ومن إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها والتي تم إغلاقها ولن تتم محاولتها مرة أخرى.
طازج %	النسبة المئوية لجهات الاتصال ومن إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها والتي هي جديدة ولم يتم إجراء أي محاولة للطلب.
إعادة جدولة مفتوحة %	النسبة المئوية لجهات الاتصال ومن إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها والتي تمت إعادة جدولتها للطلب.
تمرير 1 %	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في محاولة واحدة. العملية الحسابية = (جهات الاتصال التي تم طلبها في محاولة واحدة / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) * 100
تمرير 2 %	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في محاولتين. الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها في محاولتين / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) * 100
تمرير 3 %	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في ثلاث محاولات. الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها في ثلاث محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) * 100
تمرير 4 %	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في أربع محاولات. العملية الحسابية = (جهات الاتصال التي تم طلبها في أربع محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) * 100
تمرير 5 %	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في خمس محاولات.

النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم طلبها في خمس محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100	الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها في خمس محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم طلبها في ست محاولات.	العملية الحسابية = (جهات الاتصال التي تم طلبها في ست محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم طلبها في سبع محاولات.	العملية الحسابية = (جهات الاتصال التي تم طلبها في سبع محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم طلبها في ثماني محاولات.	الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها في ثماني محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم طلبها في تسع محاولات.	الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها في تسع محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم طلبها في أكثر من تسع محاولات.	الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها وقامت بأكثر من تسع محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100

جدولة التقارير

يمكنك إرسال التقارير تلقائياً إلى زملائك والمستخدمين الآخرين عن طريق جدولة التقارير المطلوبة يوميا أو أسبوعياً أو شهرياً أو سنوياً. بمجرد تكوين جدول التقرير، سيتم تسليم التقارير المحددة إلى المستلمين كمرقق بريد إلكتروني (تنسيق XLS).

إضافة تقرير الجدول

1. انتقل إلى القائمة < التقارير < تقرير الجدولة.
2. انقر فوق إضافة تقرير جدول.
3. أدخل اسماً للجدول.
4. ملاحظة: يجب ألا تذكر أكثر من 60 حرفاً أو أي أحرف خاصة أثناء إضافة اسم. أدخل وصفاً للجدول.

5. حدد نوع التقرير ليتم إرساله من القائمة المنسدلة. انقر فوق + رمز لإضافة المزيد من المعلمات إلى التقرير المحدد. يستثنى مستودع محاولة الاتصال ببيانات اليوم الحالي. تنبثق هذه المعلومات عندما يحدد المستخدم هذا التقرير من القائمة المنسدلة.
6. حدد تكرار التقرير من أيام يومية وشهرية وأسبوعية ومحددة .
7. إذا كان التكرار المحدد أسبوعياً، فحدد "يوم بدء الأسبوع".
8. إذا كان معدل التكرار المحدد هو أيام محددة، فحدد يوماً محدداً.
9. حدد وقت بدء التقرير. هذا هو الوقت الذي يتم فيه التقاط البيانات للتقرير. على سبيل المثال، إذا كان وقت البدء هو 11:00 صباحاً، يتم ملء البيانات من الساعة 11:00 صباحاً فقط في التقرير.
10. حدد وقت التقرير. هذا هو الوقت الذي يتم فيه ملء بيانات التقرير. على سبيل المثال، إذا كان وقت الانتهاء هو 6:00 مساءً، يتم ملء البيانات حتى الساعة 6:00 مساءً في التقرير.
11. أدخل عنوان (عناوين) البريد الإلكتروني لإرسال التقرير إلى عنوان بريد إلكتروني مختلف مرة واحدة. تأكد من إضافة عناوين بريد إلكتروني مختلفة مفصولة بفاصلة.
12. انقر على حفظ. تتم إضافة تقرير الجدول إلى لوحة معلومات تقرير الجدول. يمكن للمستخدم تنشيط مفتاح التشغيل لإرسال التقارير وإيقاف تشغيل المفتاح لإيقاف إرسال التقارير.

تحرير جدول

1. حدد تقريراً وانقر فوق تحرير ضمن الإجراء.
2. تم تحديث المعلمات المطلوبة وانقر فوق حفظ.

حذف جدول

1. حدد تقريراً وانقر فوق حذف ضمن الإجراء.
2. انقر فوق "موافق" في نافذة التأكيد المنبثقة.

الحقول

الوصف	الحقول
اسم الجدول الزمني المحدد لإرسال التقارير.	الاسم
التكرار الذي من المقرر أن يتم فيه إرسال التقارير.	التردد
يتم إرسال التقرير في اليوم التقويمي الأول من كل شهر. تتعلق البيانات المنبثقة في التقرير بالشهر التقويمي السابق مباشرة. ملاحظة: يتم إرسال التقرير الأول عن الحفظ الناجح للجدول ؛ بعد ذلك في اليوم التقويمي الأول من كل شهر.	شهري

أسبوعي	يتم إرسال التقرير كل أسبوع في اليوم المحدد. حدد يوما مناسباً لإرسال التقرير. يمكنك تحديد يوم واحد فقط. تتعلق البيانات المنبثقة في التقرير بالأيام السبعة السابقة مباشرة. على سبيل المثال، إذا حددت يوم الأربعاء كتاريخ إرسال التقرير، فسيتم ملء البيانات من الساعة 00.00 يوم الأربعاء السابق إلى الساعة 23.59 من يوم الثلاثاء في التقرير.
أيام محددة	يتم إرسال التقرير في أيام محددة من الأسبوع. حدد مربعات اختيار للأيام المناسبة لإرسال هذا التقرير. يسمح بتعدد التحديدات. البيانات التي يتم ملؤها هي ليوم واحد محدد، حتى وقت التقرير المحدد. على سبيل المثال، إذا حددت "الاثنين" و"وقت التقرير" ب 18.00 ساعة، فسيتحتوي التقرير على بيانات من الساعة 00.00 يوم الاثنين إلى الساعة 18.00 يوم الاثنين.
اليوميه	يتم إرسال التقرير كل يوم. البيانات الموجودة في التقرير من وقت البدء المحدد إلى وقت الانتهاء/وقت التقرير المحدد، كل يوم.
اسم التقرير	التقرير الذي تم إرساله كما تم تكوينه في هذا الجدول.
وقت بدء التقرير	وقت بدء إعداد التقرير. هذا هو الوقت الذي يتم فيه انتقاء البيانات لتعبئتها في التقرير.
وقت التقرير	حدد الوقت الذي يجب فيه إنشاء التقرير وإرساله إلى المستلمين.
تنشيط	قم بتنشيط مفتاح التشغيل لإرسال التقارير ، وقم بإيقاف التشغيل لإيقاف إرسال التقارير.

استخراج البيانات

تكوين تصدير بيانات المعاملات الأولية والثابتة من قاعدة بيانات التقارير. يمكن للمستخدمين استخراج البيانات من المصادر القياسية مثل محاولات الاتصال في أوقات محددة ولمجموعات حملات محددة أو cam-paigns.

ملاحظة: ما يلي غير مدعوم في تطبيق Webex Contact Center، ولكن قد تكون هناك مراجع في المستند:

- حملات البريد الإلكتروني SMS
- معاودة الاتصال
- مكالمات AEM (الوكيل التنفيذي المعين).
- البيانات المتعلقة بالبريد الإلكتروني وحملات SMS.

يمكن للمستخدمين تجاهل أي بيانات في الجداول المتعلقة بما ورد أعلاه ، على الرغم من أن الأعمدة المستخرجة ستكون فارغة في الغالب.

انتقل إلى القائمة < التقارير > استخراج البيانات. حدد الحملة

1. انقر فوق إضافة استخراج بيانات.
2. أضف اسما ووصفا لمقتطف البيانات.
3. حدد الملف لاستخراج البيانات من **Master** أو **Transactional**.
4. حدد مصدر البيانات من القائمة المنسدلة. هذا نشط فقط لاستخراج بيانات المعاملات.
5. حدد مجموعة الحملات. يتم سرد مجموعات الحملات المتاحة استنادا إلى مصدر البيانات المحدد.
6. حدد الحملات. يتم إدراج الحملة المتاحة استنادا إلى مصدر البيانات المحدد.
7. انقر فوق

التالي. مصدر البيانات

1. مصدر البيانات هو قائمة الحقول المتاحة للتحديد. توجد مصادر بيانات قياسية مدرجة استنادا إلى نوع البيانات المحدد. نقل الحقول المتوفرة إلى الحقول المحددة.
- مثال: نشاط المكالمات هو أحد مصادر البيانات. يوفر مصدر البيانات تفاصيل حول محاولات الاتصال التي تم إجراؤها ونتائج هذه المحاولات.
2. انقر فوق التالي.

تحرير تكوين الجدول

1. حدد نوع التشغيل المطلوب من الفواصل الزمنية العادية والوقت المجدول وعند الطلب .
2. إذا كان نوع التشغيل المحدد هو عند الطلب، فأدخل تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
3. حدد أيام التشغيل. يمكنك تحديد عدة أيام.
4. حدد وقت التخلص من الذخائر المتفجرة.
5. أدخل اسم الملف.
6. حدد امتداد الملف من **CSV** و **txt** . إذا كان امتداد الملف المحدد هو **txt**، فحدد فاصل العمود من القائمة المنسدلة.
- ملاحظة: إذا كانت البيانات المستخرجة من أي جدول تحتوي على سلسلة **JSON**، فاستخدم تنسيق **txt** لحفظ الملف. على سبيل المثال، يحتوي جدول سجل التدقيق على بيانات في سلسلة **JSON**.
7. قم بتمكين إنشاء ملف خاص بالجدول . يؤدي هذا إلى إلحاق اسم الجدول بملف استخراج البيانات. لا يمكنك تعطيل مفتاح التبديل هذا. قم بتضمين الخيار الآخر إذا لزم الأمر. تكون الخيارات الأخرى مرئية استنادا إلى مصدر البيانات المحدد.
8. قم بتمكين رأس الملف المطلوب إذا كنت بحاجة إلى رأس الملف.
9. يتم تمكين خيار إفراغ الملف المطلوب تلقائيا عند تشغيل مفتاح إنشاء ملف خاص بالحملة. هذا يكتب ملفا بدون سجلات. إذا لم تكن بحاجة إلى ملف فارغ ، فقم بإيقاف تشغيله. يكون هذا مرئيا فقط إذا كان نوع البيانات المحدد هو رئيسي.
10. قم بتمكين إضافة علامة اقتباس مزدوجة لتضمين علامات اقتباس مزدوجة. يتم تضمين بيانات كل حقل مع علامات اقتباس مزدوجة.

11. قم بتمكين إلحاق التاريخ والوقت لإلحاق وقت الخادم. يتم حفظ الملف مع إلحاق وقت الخادم باسم الملف.
ملاحظة: هذا إلزامي إذا قمت بتحديد ملف نوع التشغيل ك عند الطلب. حتى بالنسبة لأنواع التشغيل الأخرى ، نوصي باستخدام خيار إلحاق التاريخ والوقت. هذا يتجنب الكتابة فوق عرضي للملفات المستخرجة.
12. انقر على حفظ.

وجهة التخزين

تسمح شاشة وجهة التخزين للمستخدم بتخزين ملف استخراج البيانات. انتقل إلى التقارير < وجهة التخزين. بشكل افتراضي، يتم اختيار مساحة Drive المشتركة ويتم ملء الحقول أدناه.

اختر نوع التخزين من مساحة Drive المشتركة وS3 وGoogle Cloud Storage.

تخزين S3

1. أدخل مسار S3 الذي يخزن بيانات الاستخراج. هذا هو المسار المطلق في حاوية Amazon S3 حيث تنوي تخزين بيانات الاستخراج. مثال ، دلو: \ DE \.
 2. حدد خانة الاختيار هل المصادقة المستندة إلى الدور، إذا لزم الأمر.
 3. أدخل نقطة نهاية منطقة AWS. هذه هي المنطقة التي تقع فيها حاوية AWS S3 الخاصة بك.
 4. أدخل مفتاح وصول AWS. هذا هو المفتاح للوصول إلى حاوية AWS S3 الخاصة بك. تستخدم مفاتيح الوصول لتوقيع الطلبات التي ترسلها إلى Amazon S3. تتحقق AWS من صحة هذا المفتاح وتسمح بالوصول. يمكنك استخدام مفاتيح الوصول للتوقيع API الطلبات التي تقدمها إلى AWS.
 5. أدخل تشفير KMS إذا كنت تريد تشفير البيانات باستخدام تشفير KMS من AWS.
 6. أدخل مفتاح AWS السري. هذا هو المفتاح السري (مثل كلمة المرور) لمفتاح وصول AWS الذي تم إدخاله أعلاه. يلزم الجمع بين معرف مفتاح الوصول ومفتاح الوصول السري لإجراء المصادقة.
 7. أدخل التشفير من جانب الخادم. هذا هو مفتاح التشفير/فك التشفير، الذي يحدد أن البيانات التي تم إزالتها مشفرة باستخدام تشفير نظام إدارة المفاتيح (KMS) الخاص ب AWS.
 8. أدخل مفتاح KMS. هذا هو المفتاح لفك تشفير البيانات الموجودة على حاوية S3.
 9. أدخل مسار الأرشفة الذي يخزن بياناتك المؤرشفة. مثال ، دلو: \ DE \ أرشيف \.
- ملاحظة: عند إعطاء المسار ، لا تقم بتضمين أي شرطة مائلة / شرطة مائلة للخلف في البداية. على سبيل المثال، إذا كنت تطلب أرشفة بياناتك في مجلد LCMArchive الخاص بالجهاز الذي له عنوان IP 172.20.3.74 والمسار ك LCMArchive. إذا كنت تستخدم مجلدا فرعيا ضمن LCMArchive ، فحدد المسار الصحيح - LCMArchive\PurgeData.
10. انقر على حفظ.

مساحة التخزين في Drive المشتركة

1. أدخل IP/اسم المضيف للجهاز الذي يخزن بياناتك المؤرشفة.
2. أدخل معرف المستخدم وكلمة المرور للمستخدم للوصول إلى محرك الأقراص لتخزين البيانات. يجب أن يكون هذا مزيجاً من المجال واسم المستخدم. مثال، <المجال>معرف المستخدم.
3. أدخل مسار الاستخراج لمساحة Drive المشتركة حيث سيتم استخراج بياناتك.
4. أدخل مسار الأرشفة لمساحة Drive المشتركة حيث سيتم أرشفة بياناتك.
ملاحظة: عند إضافة مسار، لا تقم بتضمين أي شرطة مائلة أو شرطة مائلة للخلف في البداية.
على سبيل المثال، إذا كنت تطلب أرشفة بياناتك في مجلد LCMArchive الخاص بالجهاز الذي له عنوان IP 172.xx.x.xx والمسار ك LCMArchive. إذا كنت تستخدم مجلداً فرعياً ضمن LCMArchive ، فحدد المسار الصحيح - LCMArchive\PurgeData.
5. انقر على حفظ.

التخزين السحابي من Google

- أدخل حقل مسار استخراج البيانات في Google Cloud Storage الذي يخزن بيانات الاستخراج. هذا هو المسار المطلق على Google Cloud Platform حيث تنوي تخزين بيانات الاستخراج.
1. أدخل نوع الحساب. هذا هو نوع الحساب المستخدم للوصول إلى Google Cloud Storage. استخدم ser-vice_account كنوع الحساب الافتراضي.
 2. أدخل المفتاح الخاص لحساب Google للوصول إلى Google Cloud Storage لوضع البيانات المؤرشفة.
 3. أدخل البريد الإلكتروني للميل لحساب عميل Google Cloud Platform المستخدم للوصول إلى Google Cloud Storage.
 4. أدخل مسار الأرشفة في Google Cloud Storage حيث يخزن التطبيق البيانات المؤرشفة.
 5. انقر على حفظ.
- ملاحظة: لا تستخدم أي أحرف خاصة كجزء من أسماء الملفات مثل /, <, >, ?, *, :, \, و |.

تحرير استخراج البيانات

1. حدد استخراج البيانات وانقر فوق تحرير ضمن الإجراء.
2. قم بتحديث المعلمات وانقر فوق حفظ.
3. قم بتمكين مفتاح التنشيط لتنشيط عملية استخراج البيانات.

حذف استخراج البيانات

1. حدد استخراج البيانات وانقر فوق حذف ضمن الإجراء.
2. انقر فوق "موافق" في نافذة التأكيد المنبثقة.

الحقول

الوصف	الحقول
اسم تكوين استخراج البيانات.	الاسم
وصف تكوين استخراج البيانات.	الوصف
اسم الملف الذي يحفظ البيانات المستخرجة.	اسم الملف
التاريخ الوظيفي لتكوين استخراج البيانات. للوصول إلى تفاصيل سجل الوظائف، انقر فوق الزر المجاور لتوسيع تفاصيل محفوظات القائمة المنسدلة.	التاريخ الوظيفي
نوع المصدر. يؤدي ذلك إلى استخراج حقول البيانات من مصادر البيانات الرئيسية.	النوع الرئيسي
نوع المصدر. يؤدي ذلك إلى استخراج حقول البيانات من مصادر بيانات المعاملات. ملاحظة: استمر في تحديد مجموعات الحملات / الحملات أو كليهما فقط إذا حددت المعاملات.	المعاملات
قائمة بمجموعات الحملات استنادا إلى مصدر البيانات المحدد.	مجموعة الحملة
قائمة بالحملات استنادا إلى مصدر البيانات المحدد.	الحملة
قائمة بمصادر البيانات. هناك مصادر بيانات قياسية متوفرة في النظام.	مصدر البيانات
قم بتشغيل استخراج البيانات على فترات زمنية منتظمة مكونة. استخدم لوحة الأرقام أو أدخل لإكمال حقل الفواصل الزمنية بالدقائق. يسمح لك بتحديد فواصل زمنية مدتها 30 دقيقة. يتم إنشاء استخراج البيانات بشكل دوري في الفاصل الزمني الذي تم تكوينه هنا.	الفواصل الزمنية العادية نوع التشغيل
جدولة إنشاء استخراج البيانات في وقت محدد كل يوم.	نوع تشغيل الوقت المجدول
يولد استخراج البيانات عند الطلب.	نوع التشغيل عند الطلب
يوم البدء لاستخراج البيانات.	أيام التشغيل
يعرض عنوان IP أو اسم المضيف للجهاز الذي يخزن بياناتك المؤرشفة.	IP/اسم المضيف
يعرض معرف المستخدم للمستخدم الذي يصل إلى محرك الأقراص أعلاه لتخزين البيانات. يجب أن يكون هذا مزيجا من المجال واسم المستخدم. على سبيل المثال، <المجال>معرف المستخدم.	معرف المستخدم
يعرض كلمة المرور للمستخدم أعلاه للوصول إلى مساحة Drive المشتركة.	كلمة المرور
يعرض المسار على مساحة Drive المشتركة حيث سيتم استخراج بياناتك.	مسار الاستخراج

مسار الأرشيف	يعرض المسار على مساحة Drive المشتركة حيث سيتم أرشفة بياناتك.
مسار S3	مسار S3 الذي يخزن بيانات الاستخراج الخاصة بك. هذا هو المسار المطلق في حاوية Amazon S3 حيث تنوي تخزين بيانات الاستخراج.
هي مصادقة تستند إلى الدور	يسمح بالمصادقة المستندة إلى الدور
نقطة نهاية منطقة AWS	هذه هي المنطقة التي تقع فيها حاوية AWS S3 الخاصة بك.
مفتاح وصول AWS	مفتاح الوصول إلى حاوية AWS S3 الخاصة بك. تستخدم مفاتيح الوصول لتوقيع الطلبات التي ترسلها إلى Amazon S3. تتحقق AWS من صحة هذا المفتاح وتسمح بالوصول. يمكنك استخدام مفاتيح الوصول للتوقيع API الطلبات التي تقدمها إلى AWS.
تشفير KMS	يسمح لك تشفير KMS من AWS بتشفير البيانات
مفتاح AWS السري	هذا هو المفتاح السري (مثل كلمة المرور) لمفتاح الوصول إلى AWS الذي تم إدخاله. يلزم الجمع بين معرف مفتاح الوصول ومفتاح الوصول السري للمصادقة.
التشفير من جانب الخادم	هذا هو مفتاح التشفير أو فك التشفير، الذي يحدد أن البيانات التي تم مسحها مشفرة باستخدام تشفير نظام إدارة المفاتيح (KMS) الخاص بـ AWS.
مفتاح KMS	هذا هو المفتاح لفك تشفير البيانات الموجودة على حاوية S3.
مسار الأرشيف	مسار لتخزين البيانات المؤرشفة.
نوع الحساب	هذا هو نوع الحساب المستخدم للوصول إلى Google Cloud Storage. استخدم service_account كنوع الحساب الافتراضي.
مفتاح خاص	هذا هو المفتاح الخاص لحساب Google للوصول إلى Google Cloud Storage لوضع البيانات المؤرشفة.
البريد الإلكتروني للعميل	هذا هو عنوان البريد الإلكتروني لحساب عميل Google Cloud Platform المستخدم للوصول إلى Google Cloud Storage.
مسار الأرشيف	هذا هو المسار على Google Cloud Storage حيث يخزن التطبيق البيانات المؤرشفة.

ملاحظات

- يتم استخراج التقرير من بداية اليوم إلى الوقت المحدول الذي تم تكوينه ويتم وضع الملف في موقع التخزين الذي تم تكوينه.
- عند استخراج هذا التقرير مرة ثانية، يتم نقل الملف الذي يحتوي على استخراج البيانات الأول إلى مسار الأرشيف الذي تم تكوينه. يتم وضع أحدث استخراج في موقع التخزين الذي تم تكوينه.
- عند استخراج هذا التقرير مرة ثالثة، يتم نقل الملف الذي يحتوي على التكرار الثاني إلى مسار الأرشيف الذي تم تكوينه، ويتم حذف ملف التكرار الأول. يتم وضع بيانات التكرار الثالث في موقع التخزين الذي تم تكوينه.
- تنطبق جميع الشروط الثلاثة المذكورة أعلاه فقط عند إيقاف تشغيل مفتاح إنشاء ملف خاص بالحملة وإلحاق التاريخ والوقت.
- تتبع المكالمات

تفاصيل حقل المعاملة

تسرد الجداول التالية الحقول المستخرجة وتفاصيلها:

- نشاط المكاملة
- نشاط الوكيل
- التحميل العالمي
- تحميل القائمة
- فرك معلومات القائمة
- سجل التدقيق
- مسار التدقيق
- SMS الواردة المجهولة
- SMS جلسة واردة
- SMS جلسة صادرة
- SMS حالة التسليم
- خطأ في التحميل
- خطأ التحميل العام
- API خطأ في التحميل
- النشاط خارج نطاق المكالمات
- الاتصال ببيانات النشاط التجاري
- معلومات القائمة
- تاريخ التحميل
- تتبع المكالمات

نشاط المكاملة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_CallActivity	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	Bigint	معرف فريد لجهة اتصال في الكاميرا
RPT_CallActivity	كالايد	معرف CALL	NVAR CH- AR	معرف المكاملة قابل للتطبيق على إعادة الاتصال الداخلي لتتبع الأنشطة.

على سبيل المثال ، لتتبع العبور من تحديد جهة الاتصال إلى Res- chedule / التقارير.				
هذه هي مجموعة الحملة التي يتم تعيين cam-paign إليها.	NVAR CH- AR	مجموعة الحملة	مجموعة الحملة	RPT_CallActivity
هذا هو اسم الحملة. على سبيل المثال، المجموعة.	NVAR CH- AR	معرف الحملة	معرف الحملة	RPT_CallActivity
هذا هو الرقم التسلسلي قيد التشغيل لكل قائمة عمومية يتم تحميلها في النظام.	Bigint	معرف القائمة العالمية	جلوبال ليستيد	RPT_CallActivity
اسم ملف التحميل العام للباقي.	Varcha r	اسم الملف العمومي	اسم الملف العالمي	OBD_GUActivity
هذا هو الرقم التسلسلي قيد التشغيل الذي تم إنشاؤه أثناء تحميل جهات الاتصال في كام.	الباحث	معرف LIST	ليستيد	RPT_CallActivity
يحتوي هذا العمود على رقم صحيح يمثل حالة القائمة (نشط -0 أو متوقف -1).	الباحث	حالة القائمة	حالة القائمة	OBD_ListInfo
تاريخ ووقت وضع ملف قائمة جهات الاتصال للتحميل.	DAT- ETIM E	وقت إنشاء القائمة	قائمة وقت الإنشاء	OBD_ListInfo
تاريخ ووقت إكمال تحميل القائمة.	DAT- ETIM E	وقت التحميل	وقت التحميل	OBD_HD_ تاريخ التحميل
تم تطبيق استراتيجية الاتصال على المحاولة الحالية.	NVAR CH- AR	استراتيجية الاتصال	استراتيجية الاتصال	RPT_CallActivity
المعرف الداخلي لشرط CSS المستخدم أثناء تحديد اللباقة.	Bigint	حالة CSS	معرف الشرط	RPT_CallActivity
هذا هو معرف مجموعة CSS condition حيث يوجد حاليا	الباحث	مجموعة تصفية مخصصة	مجموعة فلتر مخصصة	OBD_Cus -توم فلتر جروب

يتم تعيين حالة CSS المستخدمة.					
هذا هو معرف مجموعة CSS condition الذي يتم فيه تعيين شرط CSS المستخدم حالياً.	NVAR CH-AR	حالة التدرج	سلسلة الشروط	-OBD_Cus توم فلاتر	
رقم جهة الاتصال الذي تم طلبه. يمكن أن يكون هذا أيضاً عنوان بريد إلكتروني في حالة وجود قناة رقمية.	الباحث	رقم الاتصال	رقم الاتصال	RPT_CallActivity	
تاريخ ووقت إدراج هذا السجل في قاعدة بيانات التقارير.	DAT- ETIM E	وقت الإنشاء	وقت الإنشاء	RPT_CallActivity	
هذا هو الوقت الذي يتم فيه إعادة توجيه المكالمات بواسطة خدمة LCMContactRescheduler. يتم إدراج هذه المرة في جداول CallActivity.	DAT- ETIM E	وقت الانتهاء	وقت الانتهاء	RPT_CallActivity	
عند تمكين تكلفة الاكتساب، يتم حساب مدة المكالمات من وقت تصحيح الوكيل حتى إكمال المكالمات. بالنسبة لعمليات تنفيذ Cisco، يتم حساب مدة المكالمات من بدء المكالمات حتى اكتمال المكالمات.	الباحث	مدة المكالمات	مدة المكالمات	RPT_CallActivity	
هذا هو معرف وضع الاتصال للمشاركة.	NVAR CH-AR	وضع المكالمات	وضع الاتصال	RPT_CallActivity	
اسم الوضع ، على سبيل المثال ، المنزل أو الهاتف المحمول ، حيث	NVAR CH-AR	اسم الوضع	اسم الوضع	OBD_Modes	

تم طلب جهة الاتصال.				
نتيجة المكالمة التي تم تعيينها من قبل المتصل أو الوكيل لجهة الاتصال. يمكن أن تكون نتيجة الهاتفية أو نتيجة الأعمال	NVAR CH- AR	نتيجة المكالمة	نتيجة المكالمة	RPT_CallActivity
طبيعة الاتصال للمحاولة. المزايا المحتملة هي جديدة ، معاد تصميمها ، رد اتصال عادي ، معاودة الاتصال الشخصية ، AEM-Fresh ، AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh- Moment, أو AEM- Fresh-Moment	NVAR CH- AR	كونتاكت نيشر	كونتاكت نيشر	RPT_CallActivity
هذا هو معرف مجموعة الأعمال الخارجية تم تعيينها إلى الكاميرا - paign.	الباحث	مجموعة النتائج	مجموعة النتائج	-OBD_Busi نيس أوت - تعال الوالدين
اسم النتيجة الأصلية.	NVAR CH- AR	اسم أصل النتيجة	اسم الوالدين	-OBD_Busi نيس أوت - تعال الوالدين
وصف الاتصالات الهاتفية أو الأعمال التجارية - تعال لتعيين هذه المحاولة.	NVAR CH- AR	وصف النتائج	العرض	OBD_Outcome
هذا تصنيف للإشارة إلى ما إذا كان الترتيب الذي تم تعيينه لهذه المحاولة موسوما كـ RPC (الطرف الأيمن) أو غير RPC.	NVAR CH- AR	آر بي سي تايب	آر بي سي تايب	OBD_Outcome
تشير إلى ما إذا كانت النتيجة المحددة لهذه المكالمة موسومة بـ "LiveCall" أم لا. مفيدة في تحديد النسبة المئوية للمكالمات المهجورة.	بت	نتيجة المكالمة المباشرة	ISLIVECALLRESULT	OBD_Outcome
إنه اتصال المكالمة	دات-	وقت بدء المكالمة	وقت بدء المكالمة	RPT_CallActivity

الوقت إذا تم تمكين CPA ؛ إذا تم تعطيل تكلفة الاكتساب، فهذا هو الوقت الذي يتم فيه تصحيح المكالمات إلى العامل.	إبتايم			
يشير هذا إلى معرف الحملة المستهدفة في حالة سلسلة جهة الاتصال الحالية إلى حملة أخرى.	NVAR CH- AR	معرف جهة الاتصال المستهدفة	TARGETCAMPAIGNID	RPT_CallActivity
يشير هذا إلى معرف جهة الاتصال الهدف للحملة المستهدفة في حالة سلسلة جهة الاتصال الحالية إلى حملة أخرى.		الهدفمعرف جهة الاتصال	الهدفمعرف جهة الاتصال	RPT_CallActivity
يشير هذا إلى معرف الوكيل الذي عالج محاولة الاتصال هذه.	NVAR CH- AR	معرف الوكيل	AGENTPERIPHERALNU MBE- R	RPT_CallActivity
اسم الوكيل الذي عالج محاولة الاتصال هذه.	NVAR CH- AR	اسم الوكيل	اسم الوكيل	RPT_CallActivity
الرقم قيد التشغيل الذي يشير إلى المعرف الموجود على المتصل لاسترداد إعادة توجيه المكالمة من المتصل.	تعويم	مفتاح الاسترداد	مفتاح الاسترداد	RPT_CallActivity
هذه هي القيمة المحددة كهدف محقق لأعمال معينة - تأتي في هذه المحاولة.	تعويم	المبلغ المستهدف	المبلغ المستهدف	RPT_CallActivity
تعليقات المكالمة هذه التي أدخلها الوكيل لجهة الاتصال.	NVAR CH- AR	تعليقات الوكيل	تعليقات الوكيل	RPT_CallActivity
هذا هو نوع القناة. 1 ل SMS ، 2 ل VOICE ، 3 للبريد الإلكتروني و 4 ل CPAAS و 0 ل IVR.	الباحث	نوع القناة	نوع القناة	RPT_CallActivity
وصف القناة. المثال والصوت SMS والبريد الإلكتروني	NVAR CH- AR	وصف القناة	وصف القناة	OBD_ChannelType e

1 ل SMS ، 2 ل VOICE ، 3 للبريد الإلكتروني و 4 ل CPAAS و 0 ل IVR .					
هذا هو المعرف الذي يتم تعيينه عند إلحاق جهات الاتصال بقائمة تم تحميلها بالفعل.	الباحث	قائمة الأطفال	تشابلدليسيد	RPT_CallActivity	
يمثل ذلك طبيعة نوع تسليم جهة الاتصال إلى المتصل. القيم المحتملة هي: <ul style="list-style-type: none"> • العاديه • غير PEWC • العادية • معاودة الاتصال • Aem 	NVAR CH- AR	نوع التسليم	نوع التسليم	RPT_CallActivity	
ينطبق فقط على القائمة المشتركة. تشير إلى مجموعة الحملة التي يتم تسليم جهات الاتصال إليها من حملات القائمة المشتركة.	NVAR CH- AR	مجموعة الحملة المستهدفة	مجموعة الهدف	RPT_CallActivity	
يصف نوع المكالمات. القيم المحتملة هي: <ul style="list-style-type: none"> • 0 - مكالمات عادية • 1 - معاودة الاتصال • 2- مكالمات AEM 	Tinyint	نوع الاتصال	نوع الاتصال	RPT_CallActivity	
معرف الوكيل الذي سيتعامل مع طلب معاودة الاتصال.	الباحث	معرف وكيل معاودة الاتصال	معرف رد الاتصال	RPT_CallActivity	
اسم الوكيل الذي سيتعامل مع طلب معاودة الاتصال.	NVAR CH- AR	اسم وكيل معاودة الاتصال	اسم وكيل معاودة الاتصال	RPT_CallActivity	
رقم الحساب هو الرقم الفريد الذي تم إنشاؤه لجهة الاتصال في	NVAR CH- AR	رقم الحساب	رقم الحساب	RPT_CallActivity	

وقت تسليم جهة الاتصال إلى المتصل. يحتوي على سبع قيم هوية فريدة تشير إلى معرف الحملة ومعرف جهة الاتصال وما إلى ذلك باستخدام فاصل الأنايب.				
رقم إعادة المحاولة الحالي ، أي محاولات الاتصال التي تم إجراؤها لجهة اتصال حتى الآن.	Tinyint	جهات الاتصال	جهات الاتصال	RPT_CallActivity
هذه هي حالة نشاط المكالمات لجهة الاتصال. القيم هي: 1 -مغلقه 2 - مغلق مؤقتا 3 - تحميل في التقدم 4 - سلمت إلى المسجل 5 -الكتابه 6 - توقفت القائمة 7 - مغلق من خلال جهات الاتصال المدارة أو مسحها 8 - الاتصال متوقف ومغلق 9 - الاتصال فرك 10 - تم نقل جهة الاتصال إلى حملة أخرى 11 - توقف نهائيا 20 - توقف الاتصال الذي تم تسليمه 21 - مغلق لتسليم ثنائي الفينيل متعدد الكلور	الباحث	حالة جهة الاتصال	حالة الاتصال	RPT_CallActivity

<p>22 - مغلق لتسليم CSSCONTACT S</p> <p>23 - مغلق لتسليم AEM</p> <p>24 - مقفل بواسطة RESCHEDULE لإعادة جدولة الاتصال</p> <p>25 - مغلق من قبل RESCHEDULE لإغلاق الاتصال</p> <p>30 - تم حظر الاتصال بواسطة DNC</p> <p>31 - تم حظر جهة الاتصال بواسطة NDNC</p> <p>32 - تم حظر الاتصال بواسطة DNCSCRIP</p> <p>33 - تم حظر الاتصال عن طريق التقاضي</p> <p>34 - انتهت</p> <p>35 - توقفت الحملة</p>				
<p>هذا هو سبب التغيير في حالة جهة الاتصال. على سبيل المثال، يمكن أن تكون جهة الاتصال في الحالة مؤمن. كان التطبيق قد قام بتأمين جهة الاتصال هذه للتسليم لإجراء مكالمة PCB أو CSS أو AEM.</p>	NVAR CH- AR	حالة جهة الاتصالالسبب	جهة الاتصالالحالة السبب	Obd_ جهة الاتصالالحالة- Rea الأبناء
<p>التاريخ والوقت المحددان لإعادة الاتصال من قبل وكيل جهة الاتصال.</p>	DAT- ETIM E	معاودة الاتصالالتاريخ- E	معاودة الاتصالالتاريخ والوقت	RPT_CallActivity
<p>الوقت الذي يتم فيه تسليم جهة الاتصال</p>	DAT- ETIM E	وقت التسليم	وقت التسليم	RPT_CallActivity

المتصل.				
الوقت المعاد جدولته لتقرير الاتصال.	DAT-ETIM E	SCHEDULEDELIV E- RYTIME	مجدول وقت التسليم	RPT_CallActivity
يشير إلى ما إذا كانت المحاولة الحالية قد أجريت على رقم لاسلكي (محمول) أم لا. صحيح إذا كان لاسلكيا ؛ خطأ إذا كان الخط ثابتا. يأخذ قيمة من قاعدة بيانات الامتثال، إذا كانت متوفرة. عدا ذلك ، القيمة الافتراضية هي True.	بت	أي إس وايرلس	أي إس وايرلس	RPT_CallActivity
يشير هذا إلى معرف المكالمة الطرفية الفريد (مثل المكالمة المحولة).	الباحث	مفتاح الاتصال المحيطي	PERIPHERALCALLKEY	RPT_CallActivity
مدة المكالمة (بالملي ثانية) التي تم حجز ذلك العامل في وضع المعاينة، يتضمن ذلك وقت آخر معاينة ووقت الطلب وإجراء تكلفة الاكتساب وتحويل مكالمة cus-tomer إلى العامل. في الوضع التتبني، إذا تم قطع اتصال العامل المحجوز حتى قبل الاتصال بعميل، تكون هذه القيمة فارغة، حيث لم يتم ربط العامل بالعميل بعد. في مثل هذه الحالات، سيُسجل تفاصيل مكالمة إنهاء مكالمة HoldTime للاستجابة إلى وقت حجز الوكيل.	الباحث	مدة مكالمة الحجز	RESERVATIONCALLDURATION	RPT_CallActivity
الوقت الذي	دات-	وقت المعاينة	وقت المعاينة	RPT_CallActivity

عرض على الوكيل جهة الاتصال للمعاينة من قبل المتصل.	إيتايم			
هذا هو معرف مستخدم Service Cloud Voice CRM المستخدم لاستيراد جهات الاتصال.	NVAR CH- AR	سويد	سويد	RPT_CallActivity
يحتوي هذا العمود على معلومات جهة الاتصال كتتنسيق بيانات XML ينتقل إلى المتصل. على سبيل المثال، الاسم الأول واسم العائلة ورقم جهة الاتصال وما إلى ذلك.	NVAR CH- AR	تفاصيل الاتصال	تفاصيل الاتصال	RPT_CallActivity
هذا هو المعرف الفريد الذي تم إنشاؤه في Service Cloud Voice.	NVAR CH- AR	كاميرا Salesforce- paign معرف الرصاص	سفليديد	RPT_CallActivity
هذا هو معرف جهة اتصال Service Cloud Voice للحملة.	NVAR CH- AR	كاميرا Salesforce- paign معرف جهة الاتصال	معرف SFcontactid	RPT_CallActivity
معرف حملة Service Cloud Voice CRM الذي يتم استيراد جهة الاتصال من خلاله.	NVAR CH- AR	كاميرا Salesforce- paign معرف	SFCAMPAIGNID	RPT_CallActivity
يمثل هذا معرف الوكيل للوكيل الذي يسجل طلب معاودة الاتصال.	NVAR CH- AR	معاودة الاتصال مطلوبة من قبل	معاودة الاتصالالطلب من قبل	RPT_CallActivity
طبيعة معاودة الاتصال في وقت تسجيل معاودة الاتصال من قبل الوكيل. القيم المحتملة هي: 0 - مكالمة عادية 1 - ثنائي الفينيل متعدد الكلور (معاودة الاتصال الشخصي) 2 - الأهلي (معاودة الاتصال العادية)	الباحث	النوع المسجل لمعاودة الاتصال	معاودة الاتصالنوع التسجيل	RPT_CallActivity
نوع الاتصال في وقت محاولة الطلب. الممكن	NVAR CH- AR	نوع محاولة معاودة الاتصال	نوع محاولة رد الاتصال	RPT_CallActivity

القيم هي NCB وثنائي الفينيل متعدد الكلور.				
عند استخدام استراتيجية الدورة، يحتفظ هذا الحقل برقم الدورة الحالي. على سبيل المثال، إذا كانت دورة تكرر جهة الاتصال في الدورة الثانية، فإن هذا الحقل يحتوي على 2 فيها.	الباحث	الدورة الحالية	الدورة الحالية	RPT_CallActivity
علامة للإشارة إلى اكتمال الدورة الحالية، أي أنه يتم طلب جميع الأوضاع.	بت	اكتملت الدورة الحالية	ISCURRENTCYCLECOM PLET- ED	RPT_CallActivity
تم تعيين قيمة نقاط العميل المحتمل في وقت التحميل.	الباحث	نقاط الرصاص السابقة	السابق الرصاص النتيجة	RPT_CallActivity
قيمة نقاط العميل المتوقع المعينة من قبل الوكيل.	الباحث	نقاط الرصاص الحالية	النتيجة الحالية	RPT_CallActivity
هذا هو رقم الهاتف الذي تم تحميله من قائمة العملاء المحتملين.	NVAR CH- AR	رقم الهاتف	القيمة الفعلية	RPT_CallActivity
يشير إلى اسم مجموعة قانون الولاية المستخدم خلال هذه المحاولة.	NVAR CH- AR	اسم مجموعة قانون الولاية	STATELAW اسم المجموعة	RPT_CallActivity
هذا هو اسم فئة الحملة.	NVAR CH- AR	اسم فئة الحملة	حملة فئة- أنا	الفئة _OBD_Campaign
هذا هو اسم فئة كاميرا DNC.	NVAR CH- AR	اسم فئة حملة DNC	DNCCAMPAIGNCATEGO -RY الاسم	RPT_CallActivity
إذا تم إنشاء إدخال المحاولة الحالية من مكالمات واردة، يتم تعيين القيمة إلى 1 وإلا يتم تعيين القيمة إلى 0.	بت	مكالمة واردة	إيندي واردة	RPT_CallActivity
هذا هو معرف جهة الاتصال أو معرف المكالمات الذي تم إنشاؤه بواسطة النظام الأساسي للاتصال. الحقول الخاصة بالطالب هي: • Webex مركز الاتصال: حقل SID الخاص ب-con	NVAR CH- AR	معرف مرجع DIALLER	DIALLERREFERENCEID	RPT_CallActivity

سجلات جلسة tact (الاستجابة كما وردت من طريقة CSRS (API).				
طبيعة الاتصال للمحاولة. المزايا المحتملة هي جديدة ، معاد تصميمها ، رد اتصال عادي ، معاودة الاتصال الشخصية ، AEM-Fresh ، AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh- Moment, أو AEM- Fresh-Moment	NVAR CH- AR	Contact_Nature	كونتاكت نيشر	OBD_CallActivity
معرف المستخدم للكيان الذي قام بتغيير حالة جهة الاتصال.	NVAR CH- AR	تم تغيير الحالة بواسطة	الحالة تم تغييرها بواسطة	RPT_CallActivity
التاريخ والوقت الذي يتم فيهما تغيير حالة جهة الاتصال.	DAT- ETIM E	تم تغيير الحالة في	الحالة تم تغييرها في	RPT_CallActivity
يحدد ما إذا كانت جهة الاتصال محظورة ك DNC حسب الرقم أو حقل العمل.	NVAR CH- AR	معرف الجهاز	معرف الجهاز	RPT_CallActivity
أثناء التفاعل، إذا سمح العميل بوضع علامة على جهة الاتصال المحددة كمكاملة غير تابعة ل PEWC وسمح بالاتصال التلقائي، يقوم الوكلاء بتحديد خانة الاختيار لتجاوز التحقق من صحة PEWC لجهة الاتصال هذه، الوكيل.	بت	تجاوز التحقق من صحة PEWC	OVERRIDEPEWCVALID ATIO- N	RPT_CallActivity
تحدد هذه القيمة ما إذا كان قد تم تعيين النتيجة كرد اتصال بواسطة عامل عادي أو عامل نقر. تشير القيمة 0 إلى	بت	معاودة الاتصال بوكيل المتصل	DIALERAGENT معاودة الاتصال	RPT_CallActivity

يتم تعيين هذا بواسطة عامل عادي ؛ يشير الرقم 1 إلى أن هذا تم تعيينه بواسطة وكيل الفرس.				
عند تسجيل DNC الموقوت ، يتم تقديم تاريخ البدء في وقت التسجيل.	DAT-ETIM E	تاريخ بدء DNC	تاريخ البدء في DNC	RPT_CallActivity
عند تسجيل DNC الموقوت ، يتم تقديم تاريخ الانتهاء في وقت التسجيل.	DAT-ETIM E	تاريخ انتهاء DNC	DNCENDDATE	RPT_CallActivity
ينطبق نوع DNC المطبق على جهة اتصال على حملة معينة أو عبر جميع الحملات.	NVAR CH- AR	نوع DNC	DNCTYPE	RPT_CallActivity
يشير هذا إلى ما إذا كان الحقل Iden- tityAuthentic- ationEnabled هو ممكنة أو معطلة لجهة الاتصال.	بت	تم تمكين مصادقة الهوية	IDENTITYAUTHENTICAT IO- غير ممكن	RPT_CallActivity
يحدد هذا ما إذا كانت مصادقة الهوية ناجحة أم لا.	بت	نجاح مصادقة الهوية	IDENTITYAUTHENTICAT IO- NSUCCESS	RPT_CallActivity
العدد هو عدد المعاملات SMS بين المستخدم وخدمة SMS ، وينطبق ذلك عند استخدام SMS 2-way.	الباحث	SMS عدد المعاملات	عدد معاملات الرسائل القصيرة	RPT_CallActivity
الوقت الذي يستغرقه الوكيل لمعاينة مكالمة وقبول جهة الاتصال أو تخطيها أو رفضها (إغلاقها).	الباحث	مدة المعاينة	المعاينة المدة	RPT_CallActivity
يشير هذا إلى التاريخ والوقت المجدولين التاليين لإعادة الاتصال المجدولة.	DAT-ETIM E	الجدول التالي التاريخ والوقت	التالي الجدول الزمني للوقت	RPT_CallActivity
يشير هذا إلى وضع المكالمة المجدولة.	NVAR CH- AR	وضع الجدول التالي	التالي وضع الجدول الزمني	RPT_CallActivity

مرة أخرى.				
إجمالي عدد الطلبات المرسلة إلى خدمة مصادقة الهوية للحصول على مصادقة إجراء مكالمة (مصادقة ما قبل المكالمة) من customer ، قبل تسليمها إلى المتصل لجهة اتصال واحدة. يبدأ الطلب من النظام (محرك التغذية).	الباحث	إجمالي المصادقة الأساسية	المجموع الابتدائية المصادقة	RPT_CallActivity
إجمالي عدد الردود من خدمة مصادقة الهوية للطلب المرسل لمصادقة الاتصال (مصادقة ما قبل المكالمة). يبدأ الطلب من النظام (محرك التغذية).	الباحث	المصادقة الأساسية التي تم التحقق منها	التحقق من المصادقة الأولية	RPT_CallActivity
إجمالي عدد الطلبات المرسلة إلى خدمة مصادقة الهوية للحصول على مصادقة لكل هوية من العميل، أثناء المكالمة (المصادقة عند الطلب). يتم بدء الطلب من الوكيل.	الباحث	إجمالي المصادقة الثانوية	مجموع المصادقة الثانوية	RPT_CallActivity
إجمالي عدد الردود من "خدمة مصادقة الهوية" لكل طلب يتم إرساله لكل هوية، أثناء المكالمة (المصادقة عند الطلب). يتم بدء الطلب من الوكيل.	الباحث	المصادقة الثانوية التي تم التحقق منها	VERIFIED مصادقة ثانوية	RPT_CallActivity

وقد قام بتقريب قيمة مدة المكالمة (التي تكون بالمللي ثانية) بناء على معدل النبض الذي تم تكوينه. تستخدم في حساب الفوترة.	الباحث	المدد المحسوبة INMS	المدة المحسوبة- S	RPT_CallActivity
--	--------	---------------------	-------------------	------------------

SMS الواردة المجهولة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_ITR_IncomingMessageLog	معرف	معرف	Bigint	معرف فريد تم إنشاؤه تلقائياً للرسالة الواردة.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	المصدر	المصدر	Nvarchar	الجهاز المصدر (رقم جهة الاتصال) لرسالة SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	الوجهة	الوجهة	Nvarchar	الجهاز الوجهة (رقم جهة الاتصال) لرسالة SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	أدخل الرسالة في الحقل الرسالة.	أدخل الرسالة في الحقل الرسالة.	Nvarchar	محتوى SMS ميس- حكيم.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	وقت الدخول	وقت الدخول	datetime	تاريخ ووقت إنشاء إدخال السجل هذا للتطبيق.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	الباحث	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.

API خطأ في التحميل

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
_RPT_AddContact خطأ	معرف الخطأ	معرف الخطأ	Bigint	معرف الخطأ الذي تم إنشاؤه تلقائياً لهذا الخطأ.
_RPT_AddContact خطأ	اسم الطريقة	اسم الطريقة	Nvarchar	الطريقة API التي نشأت هذا الخطأ.
_RPT_AddContact خطأ	نتيجته	نتيجته	Nvarchar	نتيجة الاستجابة API (فشل أو نجاح).
_RPT_AddContact خطأ	وصف النتيجة	وصف النتيجة	Nvarchar	وصف استجابة API.
_RPT_AddContact خطأ	تاريخ التسجيل	تاريخ التسجيل	datetime	تاريخ ووقت كتابة سجل الخطأ - عشرة إلى السجل.
_RPT_AddContact خطأ	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar	معرف الحملة الذي أبلغ عن هذا الخطأ.
_RPT_AddContact خطأ	نوع الاتصال	نوع الاتصال	Varchar	يصف نوع المكالمة. القيم المحتملة هي: 0 - مكالمة عادية 1 - مكالمة معاودة الاتصال 2- مكالمة AEM
_RPT_AddContact خطأ	تاريخ بدء المكالمة الوقت	تاريخ بدء المكالمة الوقت	Nvarchar	وقت بدء المكالمة للتوافق كما هو محدد أثناء التحميل.
_RPT_AddContact خطأ	تاريخ انتهاء المكالمة والوقت	تاريخ انتهاء المكالمة والوقت	Nvarchar	تاريخ ووقت انتهاء المكالمة.
_RPT_AddContact خطأ	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar	بيانات XML في المعلمة؛ وهذا يحتوي على حقول الأعمال.

أولوية جهة الاتصال التي يتم تسليمها على أساسها إلى مقدم الطلب	Varchar	الأولوية	الأولوية	_RPT_AddContact خطأ
بيانات XML التي تحتوي على أوضاع الاتصال مثل الهاتف المحمول وهاتف المنزل وهاتف العمل وما إلى ذلك.	Nvarchar	مؤدكس إم إل	مؤدكس إم إل	_RPT_AddContact خطأ
معرف المستخدم للكيان الذي يستهلك واجهات برمجة التطبيقات.	Nvarchar	UserID	UserID	_RPT_AddContact خطأ
نص الرسالة الذي يتم إرساله عبر SMS.	Nvarchar	SMSData	SMSData	_RPT_AddContact خطأ
موضوع البريد الإلكتروني عند إرسال الرسائل كجزء من كاميرا البريد الإلكتروني.	Nvarchar	موضوع البريد	موضوع البريد	_RPT_AddContact خطأ
محتوى البريد الإلكتروني الحكيم.	Nvarchar	MailMsg	MailMsg	_RPT_AddContact خطأ
المرفق (اسم الملف) الذي يعد جزءاً من رسالة البريد الإلكتروني.	Nvarchar	مرفق البريد	مرفق البريد	_RPT_AddContact خطأ
الرمز البريدي لجهة الاتصال.	Nvarchar	Zipcode	Zipcode	_RPT_AddContact خطأ
يحتفظ هذا العمود بمعلومات جهة الاتصال كتتنسيق بيانات XML ينتقل إلى المتصل. على سبيل المثال ، الاسم الأول واسم العائلة وجهة الاتصال	Nvarchar	تفاصيل الاتصال	تفاصيل الاتصال	_RPT_AddContact خطأ

الرقم ، وهلم جرا .				
معرف القائمة الذي تنتمي إليه اللباقة.	Nvarchar	معرف القائمة	معرف القائمة	_RPT_AddContact خطأ
يشير هذا إلى ما إذا كان يجب تأمين جهة الاتصال من التسليم. هذا هو 1 إذا تم قفل اللباقة ؛ 0 إذا لم يكن مقفلاً.	بت	قفل جهة الاتصال	قفل جهة الاتصال	_RPT_AddContact خطأ
مجال أعمال ديدوب	Nvarchar	DedupBussFld	DedupBussFld	_RPT_AddContact خطأ
ما إذا كان يجب على التطبيق تجاهل جهة الاتصال المغلقة.	بت	تجاهل إغلاق متصل بنا	تجاهل إغلاق متصل بنا	_RPT_AddContact خطأ
وصف خطأ استجابة API.	Varchar	وصف الخطأ	وصف الخطأ	_RPT_AddContact خطأ
معرف جهة الاتصال الذي تم إنشاؤه لجهة الاتصال هذه.	Nvarchar	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	_RPT_AddContact خطأ
اسم ملف XML يحتفظ بتفاصيل الخطأ.	Nvarchar	خطأ XML	خطأ XML	_RPT_AddContact خطأ
نقاط العمل المتوقع لجهة الاتصال هذه.	Nvarchar	Leadscore	Leadscore	_RPT_AddContact خطأ
معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	_RPT_AddContact خطأ
معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	_RPT_AddContact خطأ

سجل التدقيق

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AuditLog	معرف	معرف	الباحث	معرف فريد تم إنشاؤه تلقائياً لإدخال السجل.
RPT_Users	UserID	UserID	Nvarchar	معرف المستخدم (اسم المستخدم) الذي قام بالنشاط.
RPT_AuditLog	الوحدة النمطية	الوحدة النمطية	Nvarchar	وحدة التطبيق أو component حيث يتم تنفيذ هذا النشاط. على سبيل المثال ، Cam- ، Global ، paign ، Uploader ، وما إلى ذلك.
RPT_AuditLog	التشغيل	التشغيل	Nvarchar	العملية التي يقوم بها المستخدم. على سبيل المثال ، إنشاء ، تحديث ، حذف.
RPT_AuditLog	البيانات	البيانات	Nvarchar	البيانات التي يطلبها المستخدم لبدء النشاط.
RPT_AuditLog	تاريخ الإنشاء	تاريخ الإنشاء	datetime	تاريخ وقت إنشاء إدخال السجل هذا للتطبيق.
RPT_AuditLog	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_AuditLog	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	الباحث	معرف المستأجر الفرعي الذي تم إنشاؤه تلقائياً بواسطة

التطبيق عند إنشاء عشرة نمل جديدة.				
--------------------------------------	--	--	--	--

مسار التدقيق

الوصف	نوع البيانات	اسم العرض	اسم العمود	جدول المصدر
معرف فريد تم إنشاؤه تلقائياً لإدخال السجل.	Bigint	معرف	معرف	RPT_AuditTrail
معرف المستخدم (اسم المستخدم) الذي قام بالنشاط.	Nvarchar	UserID	UserID	RPT_Users
العملية التي يقوم بها المستخدم. على سبيل المثال ، إنشاء ، تحديث ، حذف.	Nvarchar	التشغيل	التشغيل	RPT_AuditTrail
البيانات التي يطلبها المستخدم لبدء النشاط.	Varbinary	البيانات	البيانات	RPT_AuditTrail
تاريخ وقت إنشاء إدخال السجل هذا للتطبيق.	datetime	تاريخ الإنشاء	تاريخ الإنشاء	RPT_AuditTrail
صفحة التطبيق أو المسؤول حيث يتم تنفيذ هذا النشاط. على سبيل المثال ، Cam- paign Global Uploader ، وما إلى ذلك.	Varchar	اسم الصفحة	اسم الصفحة	RPT_AuditTrail
المعرف الفريد للمؤسسة.	الباحث	معرف المؤسسة	معرف المؤسسة	RPT_AuditTrail

	بت	إي أكتيف	إي أكتيف	RPT_AuditTrail
	بت	محذوف	محذوف	RPT_AuditTrail
معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_AuditTrail
معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_AuditTrail

SMS حالة التسليم

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_ITR_DeliveryStatus	المصدر	المصدر	Nvarchar	رقم الجهاز (contact number) الخاص بمصدر SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	الوجهة	الوجهة	Nvarchar	رقم الجهاز (رقم اللباقة) الخاص بوجهة SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	أدخل الرسالة في الحقل الرسالة.	أدخل الرسالة في الحقل الرسالة.	Nvarchar	رسالة نصية SMS content.
RPT_ITR_DeliveryStatus	حالة التسليم	حالة التسليم	Nvarchar	حالة تسليم الرسالة SMS. على سبيل المثال ، النجاح ، الفشل ، وهكذا.
RPT_ITR_ديليف-	بوابت رسالة معرف	بوابت رسالة معرف	Nvarchar	

				إري ستاتوس
	Nvarchar	الاستجابة الفعلية	الاستجابة الفعلية	RPT_ITR_DeliveryStatus
تاريخ ووقت إنشاء السجل في الجدول.	datetime	تاريخ الدخولالوقت	تاريخ الدخولالوقت	RPT_ITR_DeliveryStatus
معرف الحملة الذي يتم إرسال SMS منه.	Nvarchar	معرف الحملة	معرف الحملة	RPT_ITR_DeliveryStatus
معرف جهة الاتصال الفريد الذي يتم إرسال SMS إليه.	الباحث	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	RPT_ITR_DeliveryStatus
توفر SMS نوعا مثل SMPP.	Nvarchar	نوع الموفر	نوع الموفر	RPT_ITR_DeliveryStatus
التاريخ والوقت الذي يتم فيهما تحديث حالة التسليم لهذا السجل.	datetime	DeliveryStatusUpdateDateTime	DeliveryStatusUpdateDateTime	RPT_ITR_DeliveryStatus
	Nvarchar	رمز الخطأ	رمز الخطأ	RPT_ITR_DeliveryStatus
يتم إنشاء معرف المستأجر تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_ITR_DeliveryStatus
معرف العشرة الفرعية الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عندما يكون المستأجر الجديد	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_ITR_DeliveryStatus

انشاء.			
--------	--	--	--

SMS جلسة واردة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_ITR_Ses - سيون تفصيل	معرف	معرف	Bigint	معرف فريد تم إنشاؤه تلقائياً للرسالة الواردة.
RPT_ITR_Ses - سيون تفصيل	النص	النص	Nvarchar	نص الرسالة المرسل عبر SMS.
RPT_ITR_Ses - سيون تفصيل	مرسل	مرسل	بت	يشير هذا إلى ما إذا كان قد تم إرسال الرسالة إلى جهة الاتصال أم لا.
RPT_ITR_Ses - سيون تفصيل	التاريخ	التاريخ	datetime	التاريخ الذي تم فيه إرسال SMS mes-sage.
RPT_ITR_Ses - سيون تفصيل	العنوان	العنوان	Varchar	موضوع SMS الحكيم
RPT_ITR_Ses - سيون تفصيل	رد	رد	Nvarchar	الاستجابة المستلمة من مستلم الرسالة.
RPT_ITR_Ses - سيون تفصيل	معرف التسلسل	معرف التسلسل	الباحث	المعرف العام التلقائي للرسالة المستلمة بواسطة التطبيق.
RPT_ITR_Ses - سيون تفصيل	بوابرسالة معرف	بوابرسالة معرف	Nvarchar	المعرف الذي تم إنشاؤه بواسطة "بوابرسالة SMS" لهذه الرسالة
RPT_ITR_Ses - سيون تفصيل	رقم الحساب	رقم الحساب	Nvarchar	رقم الحساب (LCMKey / CAID) من جهة الاتصال.
RPT_ITR_Ses-	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar	معرف الحملة

التي يتم استلام SMS الوارد إليها.				سيون التفاصيل
معرف الرسالة الذي تم إنشاؤه بواسطة بوابة SMS.	Nvarchar	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	RPT_ITR_Ses - سيون تفصيل
معرف اللباقة الفريد الذي يتم من خلاله استلام الرسائل الواردة.	الباحث	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	RPT_ITR_Ses - سيون تفصيل
معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_ITR_Ses - سيون تفصيل
معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_ITR_Ses - سيون تفصيل

SMS جلسة صادرة

الوصف	نوع البيانات	اسم العرض	اسم العمود	جدول المصدر
اللباقة المصدر (الرمز القصير) لرسالة SMS الصادرة.	Nvarchar	المصدر	المصدر	RPT_ITR_Session
رقم جهة الاتصال الوجهة لرسالة SMS الصادرة.	Nvarchar	الوجهة	الوجهة	RPT_ITR_Session
النتيجة المحددة لجهة اتصال SMS. يمكن تعيين Out-comes عبر البرنامج النصي	Nvarchar	نتائج	نتائج	RPT_ITR_Session

المصمم ، -deliv حالة الخدمة SMS pro- vider ، أو عن طريق الانتظار للحصول على رد من recip- ient .					
يشير هذا إلى ما إذا كانت مهلة SMS mes- sage قد انتهت قبل إرسالها أو تم إرسالها بشكل مؤقت .	بت	IsTimedOut	IsTimedOut	RPT_ITR_Session	
تاريخ ووقت إرسال الرسالة .	datetime	التاريخ	التاريخ	RPT_ITR_Session	
معرف فريد تم إنشاؤه تلقائياً للرسالة الصادرة .	Nvarchar	معرف	معرف	RPT_ITR_Session	
رقم الحساب (LCMKey / CAID) من جهة الاتصال .	Nvarchar	رقم الحساب	رقم الحساب	RPT_ITR_Session	
يرتبط هذا بدليل المكالمات عبر وظيفة مصمم البرنامج النصي للتطبيق .	Varchar	خطأ	خطأ	RPT_ITR_Session	
لمعرف النموذج الذي تم إرسال رسالة SMS الصادرة منه .	الباحث	فورميد	فورميد	RPT_ITR_Session	
نوع النتيجة . ما إذا كانت مجموعة النتائج تنتمي إلى النجاح أو الفشل كما تم تكوينه .	Varchar	نوع النتيجة	نوع النتيجة	RPT_ITR_Session	
التاريخ و	datetime	تاريخ التعديل	تاريخ التعديل	RPT_ITR_Session	

وقت آخر تحديث لهذا الإدخال.				
معرف الوكيل الخاص بالوكيل الذي يقوم بتسليم هذا الإجراء البيئي.	Nvarchar	معرف العامل	معرف العامل	RPT_ITR_Session
حالة رسالة SMS الصادر مثل تم الإرسال والمعالجة وفشل وهكذا.	Nvarchar	حاله	حاله	RPT_ITR_Session
تفاصيل المستخدم الخاص بالمستخدم الذي ارتكب ذلك في قاعدة البيانات.	Nvarchar	ملتزم	ملتزم	RPT_ITR_Session
معرف الحملة الذي يتم استلام SMS الوارد إليه.	Nvarchar	معرف الحملة	معرف الحملة	RPT_ITR_Session
معرف اللباقة الفريد الذي يتم من خلاله استلام الرسائل الواردة.	الباحث	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	RPT_ITR_Session
معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_ITR_Session
معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_ITR_Session

خطأ في التحميل

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_Error	معرف الخطأ	معرف الخطأ	Bigint	معرف الخطأ الذي تم إنشاؤه تلقائياً لهذا الخطأ.
RPT_Error	نوع الخطأ	نوع الخطأ	Nvarchar	نوع الخطأ الذي يتم طرحه بواسطة التطبيق.
RPT_Error	وصف	وصف	Nvarchar	وصف الخطأ.
RPT_Error	وقت الخطأ	وقت الخطأ	datetime	تاريخ ووقت الإبلاغ عن الخطأ بواسطة التطبيق.
RPT_Error	سجل الأخطاء	سجل الأخطاء	النص	سجل الأخطاء - تفاصيل الخطأ كما في السجل.
RPT_Error	نوع القائم بالتحميل	نوع القائم بالتحميل	شار	القائم بالتحميل الذي أبلغ عن هذا الخطأ - جهة الاتصال والعالمية والتنظيف والتوافق وما إلى ذلك هي بعض أنواع الرافعين.
RPT_Error	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar	معرف الحملة الذي أبلغ عن هذا الخطأ.
RPT_Error	ليستيد	ليستيد	الباحث	معرف القائمة الذي يتعلق به الخطأ.
RPT_Error	فيليد	فيليد	الباحث	معرف الملف (في حالة التحميل عبر ملف) الذي يتعلق به هذا الخطأ.
RPT_Error	Filename	Filename	Nvarchar	اسم ملف التحميل الذي تم إنشاؤه

هذا الخطأ.				
للاستخدام في المستقبل.	Nvarchar	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	RPT_Error
للاستخدام في المستقبل.	Nvarchar	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	RPT_Error
للاستخدام في المستقبل.	Nvarchar	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	RPT_Error
للاستخدام في المستقبل.	Nvarchar	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	RPT_Error
للاستخدام في المستقبل.	Nvarchar	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	RPT_Error
معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_Error
معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_Error

تاريخ التحميل

الوصف	نوع البيانات	اسم العرض	اسم العمود	جدول المصدر
اسم مجموعة الحملة التي يتم تحميل اللباقة إليها.	Nvarchar	مجموعة الحملات	مجموعة الحملات	RPT_AE_Campaign_Group
معرف الحملة الخاص باللباقة التي تم تحميلها.	الباحث	معرف الحملة	معرف الحملة	RPT_AE_Campaign
تاريخ بدء القائمة	DateTime	ListStartDate	ListStartDate	RPT_AE_معلومات القائمة
معرف القائمة الفرعية الذي تم إنشاؤه بواسطة التطبيق في وقت التحميل.	الباحث	معرف قائمة الأطفال	معرف قائمة الأطفال	OBD_HD_UploadHistory

عدد جهات الاتصال التي فشل تحميلها.	الباحث	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	OBD_HD_ -UploadHis توري
عدد جهات الاتصال المحظورة بسبب DNC للشركة.	الباحث	Contact-sBlockedINCorporateDNC	Contact-sBlockedINCorporateDNC	OBD_HD_ -UploadHis توري
عدد جهات الاتصال المحظورة بسبب NDNC للشركات.	الباحث	جهات الاتصال BlockedINNDNC	جهات الاتصال BlockedINNDNC	OBD_HD_ -UploadHis توري
عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها.	الباحث	جهات الاتصال التي تم تحميلها.	جهات الاتصال التي تم تحميلها.	OBD_HD_ -UploadHis توري
عدد جهات الاتصال المكررة.	الباحث	جهات الاتصال المكررة	جهات الاتصال المكررة	OBD_HD_ -UploadHis توري
معرف القائمة الذي تم إنشاؤه بواسطة التطبيق.	الباحث	القائمة	القائمة	OBD_HD_ -UploadHis توري
فشل تحميل عدد جهات الاتصال بسبب فشل الوضع.	الباحث	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	OBD_HD_ -UploadHis توري
عدد جهات الاتصال المحظورة بسبب DNC للشركة.	Nvarchar	-ModesB INCorporateDNC مؤمن	-ModesB INCorporateDNC مؤمن	OBD_HD_ -UploadHis توري
عدد جهات الاتصال المحظورة بسبب	Nvarchar	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	OBD_HD_ -UploadHis توري

شركة DNC.				
تاريخ ووقت إنشاء التقرير.	datetime	ريبورتتايم	ريبورتتايم	OBD_HD_ -UploadHis توري
معرف العشرة الفرعية الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر من الباحث	معرف المستأجر من الباحث	OBD_HD_ -UploadHis توري
يتم إنشاء معرف المستأجر تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	OBD_HD_ -UploadHis توري
إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم إيقافها من ملف التحميل	الباحث	إجمالي جهات الاتصالتمت المعالجة	إجمالي جهات الاتصالتمت المعالجة	OBD_HD_ -UploadHis توري
النوع الفرعي للتحميل. القيم هي N لملف جديد ، U لتحديث ملف متوفر بالفعل ، و C إذا كان نسخة من ملف آخر.	الباحث	تحميلالنوع الفرعي	تحميلالنوع الفرعي	OBD_HD_ -UploadHis توري
تاريخ ووقت التحميل.	datetime	وقت التحميل	وقت التحميل	OBD_HD_ -UploadHis توري
نوع التحميل مثل JSON و API و وهكذا.	Nvarchar	نوع التحميل	نوع التحميل	OBD_HD_ -UploadHis توري

فرك معلومات القائمة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_SCrubListInfo	سكرابليستيد	سكرابليستيد	الباحث	معرف قائمة التنظيف الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند وضع القائمة للتحميل.
RPT_AE_SCrubListInfo	معرف الحملة	اسم الحملة	Nvarchar	اسم الحملة التي يتم تحميل هذه القائمة إليها.
RPT_AE_SCrubListInfo	تفاصيل المصدر	تفاصيل المصدر	Nvarchar	اسم ملف التحميل مع الامتداد.
RPT_AE_SCrubListInfo	نوع المصدر	نوع المصدر	Nvarchar	نوع مصدر الملف. بعض القيم هي W للويب و M للوسائط و F للملف و L للقائمة.
RPT_AE_SCrubListInfo	وقت المعالجة	وقت المعالجة	datetime	تاريخ ووقت تناول ملف جهة الاتصال للتوقف.
RPT_AE_SCrubListInfo	فركالتفاصيل	فركالتفاصيل	Nvarchar	اسم ملف فرك التحميل مع الامتداد
RPT_AE_SCrubListInfo	حالة التنظيف	حالة التنظيف	Nvarchar	حالة التنظيف مثل النجاح والفسل والتوقف وما إلى ذلك.
RPT_AE_SCrubListInfo	معرف المستأجر	معرف المستأجر	Nvarchar	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_AE_SCrubListInfo	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	Nvarchar	المستأجر من الباطن

معرف يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نمالات جديدة.				
--	--	--	--	--

النشاط خارج نطاق المكالمات

الوصف	نوع البيانات	اسم العرض	اسم العمود	جدول المصدر
المعرف الذي تم إنشاؤه تلقائياً لكل إدخال في هذا الجدول.	Bigint	معرف	معرف	RPT_NonCallActivity
معرف الحملة لهذا النشاط غير المكالم.	Nvarchar	معرف الحملة	معرف الحملة	RPT_NonCallActivity
معرف جهة الاتصال لهذا النشاط غير المكالم.	الباحث	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	RPT_NonCallActivity
معرف الوضع الذي حدث عليه هذا النشاط غير المكالم.	الباحث	معرف الوضع	معرف الوضع	RPT_NonCallActivity
اسم الوضع لهذا النشاط غير المكالم.	Nvarchar	اسم الوضع	اسم الوضع	RPT_AE_Modes
معرف القائمة الذي تنتمي إليه جهة الاتصال.	الباحث	معرف القائمة	معرف القائمة	RPT_NonCallActivity
إصدار جهة الاتصال لجهة الاتصال هذه في وقت النشاط خارج المكالمة. يشير هذا إلى عدد المرات التي تمت فيها مراجعة حالة جهة الاتصال.	الباحث	إصدار جهة الاتصال	إصدار جهة الاتصال	RPT_NonCallActivity
وصف مجال الأعمال 26 - مجال الأعمال الفريد.	Nvarchar	بوسفلد26	بوسفلد26	RPT_NonCallActivity
وصف مجال الأعمال 27 - حقل أعمال إضافي.	Nvarchar	بوسفلد27	بوسفلد27	RPT_NonCallActivity
وصف ل مجال الأعمال 28 -	Nvarchar	بوسفلد28	بوسفلد28	RPT_NonCallActivity

مجال عمل إضافي.				
وصف ل مجال الأعمال 29 - حقل أعمال إضافي.	Nvarchar	بوسفد29	بوسفد29	RPT_NonCallActivity
وصف حقل الأعمال 30 - حقل أعمال إضافي.	Nvarchar	بوسفد30	بوسفد30	RPT_NonCallActivity
حالة جهة الاتصال لكل جهة اتصال لكل تغيير.	Varchar	حاله	حاله	RPT_NonCallActivity
يتغير المعرف الذي تم إنشاؤه تلقائيا لحالة جهة الاتصال.	الباحث	معرف الحالة	معرف الحالة	RPT_NonCallActivity
هذا هو سبب التغيير في حالة اللباقة. على سبيل المثال، يمكن أن تكون جهة الاتصال في الحالة مؤمن. كان التطبيق سيقفل جهة الاتصال هذه للتسليم لعمل ثنائي الفينيل متعدد الكلور أو CSS أو AEM الاتصال.	Nvarchar	الحالة السبب	الحالة السبب	RPT_AE_ جهة الاتصال بالحالة الأسباب
الوضع الصالح لهذا النشاط غير المكالم.	Nvarchar	ValidModes	ValidModes	RPT_NonCallActivity
تاريخ ووقت إنشاء هذا الإدخال في الجدول.	datetime	تاريخ الإنشاء الوقت	تاريخ الإنشاء الوقت	RPT_NonCallActivity
معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_NonCallActivity
معرف المستأجر الفرعي الذي تم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_NonCallActivity

اسم القاعدة داخل مجموعة المرونة، التي تم من خلالها حظر تسليم جهة الاتصال.	Nvarchar	اسم القاعدة	اسم القاعدة	RPT_NonCallActivity
اسم مجموعة المرونة، التي تم من خلالها حظر تسليم جهة الاتصال.	Nvarchar	مجموعة الامتثال	مجموعة الامتثال	RPT_NonCallActivity
<p>يحدد رسائل الخطأ أو الفشل أو أسباب حظر جهة الاتصال. Following هي قائمة من حكمااء الخطأ أو الفشل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • فشل التحقق من توقيت مستوى وضع StateLaw لا يمكن التقاط اسم القاعدة. • وضع StateLaw معطل. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. • Cpt فشل يوم من الأسبوع - Res- لا chedule يمكن التقاط اسم القاعدة. • فشل وقت CPT - Res- لا chedule يمكن التقاط اسم القاعدة. • تعزيز 	Nvarchar	الوصف	الوصف	RPT_NonCallActivity

<p>فشل تحديد وقت تشغيل المنطقة الزمنية للمنطقة الخضراء. لا يمكن التقاط اسم القاعدة.</p> <ul style="list-style-type: none"> - فشل تحديد المنطقة الزمنية المحسنة للمنطقة الخضراء. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. - فشل قانون الدولة في المنطقة الخضراء المحسنة. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. - فشل تحديد وقت ولاية المنطقة الخضراء المحسن. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. - فشل القاعدة - اتصال وثيق. يمكن التقاط اسم القاعدة. - فشل القاعدة - إعادة جدولة. يمكن التقاط اسم القاعدة. - فشل القاعدة - إعادة الاستخدام التلقائي. القاعده 							
---	--	--	--	--	--	--	--

<p>يمكن التقاط الاسم.</p> <ul style="list-style-type: none"> تم تسليم السجل بالفعل في انتظار النتيجة. يمكن التقاط اسم القاعدة. 				
---	--	--	--	--

الاتصال ببيانات النشاط التجاري

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_Contact_BusinessData	معرف	معرف	Bigint	المعرف المعزز تلقائياً للإدخال في هذا الجدول.
RPT_Contact_BusinessData	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar	معرف الحملة لهذا النشاط غير المتصل.
RPT_Contact_BusinessData	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	الباحث	معرف جهة الاتصال لهذا النشاط غير المكالم.
RPT_Contact_BusinessData	معرف القائمة	معرف القائمة	الباحث	معرف القائمة الذي تنتمي إليه جهة الاتصال.
RPT_Contact_BusinessData	إصدار جهة الاتصال	إصدار جهة الاتصال	الباحث	إصدار جهة الاتصال لهذه اللباقة في وقت النشاط بدون مكالمة. يشير هذا إلى عدد المرات التي تمت فيها مراجعة حالة اللباقة.
RPT_Contact_BusinessData	بوسفلد 1	بوسفلد 1	Nvarchar	وصف ل مجال الأعمال 1.
RPT_Contact_BusinessData	بوسفلد 2	بوسفلد 2	Nvarchar	وصف ل مجال الأعمال 2.

وصف ل مجال الأعمال 3.	Nvarchar	بوسفلد3	بوسفلد3	RPT_Contact_BusinessData
وصف ل مجال الأعمال 4.	Nvarchar	بوسفلد4	بوسفلد4	RPT_Contact_BusinessData
وصف حقل الأعمال 5.	Nvarchar	بوسفلد5	بوسفلد5	RPT_Contact_BusinessData
وصف ل مجال الأعمال 6.	Nvarchar	بوسفلد6	بوسفلد6	RPT_Contact_BusinessData
وصف حقل الأعمال 7.	Nvarchar	بوسفلد7	بوسفلد7	RPT_Contact_BusinessData
وصف مجال الأعمال 8.	Nvarchar	بوسفلد8	بوسفلد8	RPT_Contact_BusinessData
وصف ل مجال الأعمال 9.	Nvarchar	بوسفلد9	بوسفلد9	RPT_Contact_BusinessData
وصف حقل الأعمال 10.	Nvarchar	بوسفلد10	بوسفلد10	RPT_Contact_BusinessData
وصف ل مجال الأعمال 11.	Nvarchar	بوسفلد11	بوسفلد11	RPT_Contact_BusinessData
وصف مجال الأعمال 12.	Nvarchar	بوسفلد12	بوسفلد12	RPT_Contact_BusinessData
وصف ل مجال الأعمال 13.	Nvarchar	بوسفلد13	بوسفلد13	RPT_Contact_BusinessData
وصف ل مجال الأعمال 14.	Nvarchar	بوسفلد14	بوسفلد14	RPT_Contact_BusinessData
وصف ل مجال الأعمال 15.	Nvarchar	بوسفلد15	بوسفلد15	RPT_Contact_BusinessData
وصف الأعمال	Nvarchar	بوسفلد16	بوسفلد16	RPT_Contact_BusinessData

الحقل 16.				
وصف مجال الأعمال 17.	Nvarchar	بوسفلد17	بوسفلد17	RPT_Contact_BusinessData
وصف حقل الأعمال 18.	Nvarchar	بوسفلد18	بوسفلد18	RPT_Contact_BusinessData
وصف ل مجال الأعمال 19.	Nvarchar	بوسفلد19	بوسفلد19	RPT_Contact_BusinessData
وصف ل مجال الأعمال 20.	Nvarchar	بوسفلد20	بوسفلد20	RPT_Contact_BusinessData
وصف حقل الأعمال 21.	Nvarchar	بوسفلد21	بوسفلد21	RPT_Contact_BusinessData
وصف ل مجال الأعمال 22.	Nvarchar	بوسفلد22	بوسفلد22	RPT_Contact_BusinessData
وصف حقل الأعمال 23.	Nvarchar	بوسفلد23	بوسفلد23	RPT_Contact_BusinessData
وصف مجال الأعمال 24.	Nvarchar	بوسفلد24	بوسفلد24	RPT_Contact_BusinessData
وصف ل مجال الأعمال 25.	Nvarchar	بوسفلد25	بوسفلد25	RPT_Contact_BusinessData
وصف مجال الأعمال 26 - مجال الأعمال الفرید.	Nvarchar	بوسفلد26	بوسفلد26	RPT_Contact_BusinessData
وصف ل مجال الأعمال 27 - حقل الأعمال الإضافي.	Nvarchar	بوسفلد27	بوسفلد27	RPT_Contact_BusinessData
وصف ل مجال الأعمال 28 - -addi	Nvarchar	بوسفلد28	بوسفلد28	RPT_Contact_BusinessData

مجال الأعمال التجارية.				
وصف ل مجال الأعمال 29 - حقل الأعمال الإضافي.	Nvarchar	بوسفلد29	بوسفلد29	RPT_Contact_BusinessData
وصف ل مجال الأعمال 30 - حقل الأعمال الإضافي.	Nvarchar	بوسفلد30	بوسفلد30	RPT_Contact_BusinessData
يحتفظ هذا العمود بمعلومات جهة الاتصال كتنسيق بيانات XML ينتقل إلى المتصل. على سبيل المثال، الاسم الأول واسم العائلة ورقم جهة الاتصال وما إلى ذلك.	Nvarchar	تفاصيل الاتصال	تفاصيل الاتصال	RPT_Contact_BusinessData
معرف المستخدم الخاص بالكيان الذي قام بأخر تحديث لهذا الإدخال.	Nvarchar	تم التعديل بواسطة	تم التعديل بواسطة	RPT_Contact_BusinessData
معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_Contact_BusinessData
معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_Contact_BusinessData

تحميل القائمة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_ معلومات القائمة	معرف الحملة	اسم الحملة	نفاش-ص	اسم cam- paign الذي تم تحميل هذه القائمة إليه.
RPT_AE_ معلومات القائمة	نوع القائمة	نوع القائمة	نفاش-ص	نوع القائمة. يحدد ما إذا كان يتم تحميله عبر API أو عبر ملف.
RPT_AE_ معلومات القائمة	ليستيد	ليستيد	الباحث	معرف القائمة الذي يتم إنشاؤه تلقائياً حسب التطبيق لهذه القائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	وقت البدء	وقت البدء	DAT-ETIM E	تاريخ ووقت بدء تحميل القائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	وقت الانتهاء	وقت الانتهاء	DAT-ETIM E	تاريخ ووقت تحميل القائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	السجلات المدرجة	السجلات المدرجة	الباحث	عدد السجلات التي تم تحميلها من هذه القائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	فشل السجلات	فشل السجلات	الباحث	عدد السجلات التي فشل تحميلها من هذه القائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	السجلات DNC	السجلات DNC	الباحث	عدد سجلات DNC من هذا

قائمه.				
عدد السجلات المكررة من هذه القائمة.	الباحث	السجلات المكررة	السجلات المكررة	RPT_AE_ معلومات القائمة
عدد جهات الاتصال التي تم مسحها من هذه القائمة	الباحث	تم مسح السجلات	تم مسح السجلات	RPT_AE_ معلومات القائمة
اسم ملف التحميل مع extension.	نفارشاشا-ص	تفاصيل المصدر	اسم المصدر	RPT_AE_ معلومات القائمة
نوع مصدر الملف. بعض القيم هي W للويب و M للوسائط و F للملف و L للقائمة.	نفارشاشا-ص	نوع المصدر	نوع المصدر	RPT_AE_ معلومات القائمة
اسم المستخدم الذي قام بتحميل الشروط.	نفارشاشا-ص	Userid	Userid	RPT_AE_ معلومات القائمة
الموقع الذي يتم فيه وضع الملف المراد معالجته.	نفارشاشا-ص	موقع	موقع	RPT_AE_ معلومات القائمة
عدد السجلات المنقولة من هذه القائمة.	الباحث	تم نقل السجلات	تم نقل السجلات	RPT_AE_ معلومات القائمة
عدد السجلات المتسلسلة إلى حملات مستهدفة أخرى	الباحث	سلاسل السجلات	سلاسل السجلات	RPT_AE_ معلومات القائمة

من هذه القائمة.				
العلامة للإشارة إلى ما إذا كانت القائمة في حالة توقف.	منطقيه	ليستتوبفلاج	ليستتوبفلاج	RPT_AE_ معلومات القائمة
التاريخ والوقت الذي يتم تحميله من هذه القائمة إلى الحملات.	DAT-ETIM E	ListStartDate	ListStartDate	RPT_AE_ معلومات القائمة
تاريخ ووقت إيقاف القائمة.	DAT-ETIM E	ListStopDate	ListStopDate	RPT_AE_ معلومات القائمة
معرف القائمة الذي تم إنشاؤه من خلال التطبيق لكل قائمة موضوعة للتحميل العالمي.	الباحث	GlobalListID	GlobalListID	RPT_AE_ معلومات القائمة
حالة القائمة مثل "نجاح" و"فشل" و"خطأ" وما إلى ذلك.	نفارشاشا-ص	حالة القائمة	حالة القائمة	RPT_AE_ معلومات القائمة
تاريخ ووقت تناول ملف جهة الاتصال للتوقف.	DAT-ETIM E	تاريخ معالجة القائمة	تاريخ معالجة القائمة	RPT_AE_ معلومات القائمة
عدد الأيام	الباحث	ليست تايم تو لايف	ليست تايم تو لايف	RPT_AE_ معلومات القائمة

القائمة مباشرة قبل أن لا يمكن تحميل اللباقة من هذه القائمة.				
العلامة للإشارة إلى ما إذا كان وقت البقاء للقائمة يتم حسابه حسب أيام العمل.	منطقيه	TTLB أيام	TTLB أيام	RPT_AE_ معلومات القائمة
إجمالي عدد السجلات المخصصة للتحميل.	الباحث	إجمالي السجلاتالذهاب إلى المعالجة	إجمالي السجلاتالذهاب إلى المعالجة	RPT_AE_ معلومات القائمة
يحدد هذا ما إذا كان قد تم تحميل القائمة بمنطقة زمنية فريدة. تتم معالجة جهات الاتصال وفقا للمنطقة الزمنية اللباقة.	نفارشأ- ص	المنطقة الزمنية الفريدة	المنطقة الزمنية الفريدة	RPT_AE_ معلومات القائمة
يتم إنشاء معرف المستأجر تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نمل جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_AE_ معلومات القائمة
معرف العشرة الفرعية الذي تم إنشاؤه تلقائيا من قبل التطبيق-	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_AE_ معلومات القائمة

عند إنشاء عشرة نملة جديدة.				
نوع التحميل مثل API و JSON و وهكذا.	نفارشاشا-ص	نوع التحميل	نوع التحميل	RPT_AE_UploadHis توري
النوع الفرعي للتحميل. القيم هي N لملف جديد ، U لتحديث ملف ، C إذا كان نسخة من ملف آخر.	نفارشاشا-ص	تحميل للنوع الفرعي	تحميل للنوع الفرعي	RPT_AE_UploadHis توري
تاريخ ووقت آخر تعديل للجدول.	DAT-ETIM E	آخر وصول	آخر وصول	RPT_AE_UploadHis توري
يتم إنشاء معرف القائمة الفرعية تلقائياً حسب التطبيق لهذه القائمة.	الباحث	معرف قائمة الأطفال	معرف قائمة الأطفال	RPT_AE_UploadHis توري
تتطلب الأوضاع التي تم حظرها بواسطة DNC.	نفارشاشا-ص	ModeB- مؤمن في الامتثال DNC	ModeB- مؤمن في الامتثال DNC	RPT_AE_UploadHis توري
الأوضاع التي تم حظرها بواسطة NDNC يتطلب.	نفارشاشا-ص	جهة الاتصال ب- مؤمن في الامتثال DNC	جهة الاتصال ب- مؤمن في الامتثال DNC	RPT_AE_UploadHis توري
الأوضاع التي هي	نفارشاشا-ص	ModeB- مؤمن في الامتثال لتقاضي	ModeB- مؤمن في الامتثال لتقاضي	RPT_AE_UploadHis تحميله-

منعت من قبل متطلبات التفاضلي.				المحافظين
عدد جهات الاتصال التي تم حظرها بواسطة متطلبات التفاضلي.	الباحث	جهة الاتصال- مقللة الامتثالالتفاضلي	جهة الاتصال- مقللة الامتثالالتفاضلي	RPT_AE_UploadHis توري
اسم ملف التحميل مع extension.	نفارشاشا-ص	تفاصيل المصدر	تفاصيل المصدر	RPT_AE_UploadHis توري
ملف التعريف الذي تم تحميل جهات الاتصال من خلاله.	نفارشاشا-ص	اسم الملف التعريفي	اسم الملف التعريفي	RPT_AE_UploadHis توري
معرف القائمة المحدث الذي تم إنشاؤه بواسطة التطبيق.	نفارشاشا-ص	تحديث معرف القائمة	تحديث معرف القائمة	RPT_AE_UploadHis توري
الوقت الذي يستغرقه التطبيق لإكمال تحميل القائمة.	الباحث	المدة التي تم تحميلها	المدة التي تم تحميلها	RPT_AE_UploadHis توري

معلومات القائمة

الوصف	نوع البيانات	اسم العرض	اسم العمود	جدول المصدر
اسم الحملة التي يتم تحميل هذه القائمة إليها.	Nvarchar	اسم الحملة	معرف الحملة	RPT_AE_Cam - paign
معرف القائمة تلقائيا-	الباحث	ليستيد	ليستيد	RPT_AE_

تم إنشاؤه بواسطة التطبيق لهذه القائمة.				معلومات القائمة
التاريخ والوقت الذي بدأ فيه التحميل من هذه القائمة إلى .cam- paigns	datetime	ListStartDate	ListStartDate	RPT_AE_ معلومات القائمة
حالة القائمة مثل النجاح والفشل والخطأ وما إلى ذلك.	Nvarchar	حالة القائمة	حالة القائمة	RPT_AE_ معلومات القائمة
معرف القائمة الذي تم إنشاؤه بواسطة التطبيق لكل قائمة تم وضعها للتحميل العام.	الباحث	Gid	Gid	RPT_AE_ معلومات القائمة
التاريخ والوقت الذي يتم فيه إدراج السجل	datetime	وقت الإدراج	وقت الإدراج	RPT_AE_ معلومات القائمة
اسم ملف التحميل مع الامتداد	Nvarchar	اسم المصدر	اسم المصدر	RPT_AE_ معلومات القائمة
التاريخ والوقت المحددان لبدء جهات الاتصال من هذه القائمة في عملية التحميل إلى الحملات	datetime	ListStartDateTime	ListStartDateTime	RPT_AE_ معلومات القائمة
معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_AE_ معلومات القائمة
معرف المستأجر الفرعي الذي تم إنشاؤه تلقائياً بواسطة	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_AE_ معلومات القائمة

التطبيق عند إنشاء عشرة نمل جديدة.				
--------------------------------------	--	--	--	--

التحميل العالمي

الوصف	نوع البيانات	اسم العرض	اسم العمود	جدول المصدر
معرف القائمة الذي تم إنشاؤه من خلال التطبيق لكل قائمة موضوعة للتحميل العالمي.	الباحث	GlobalListID	GlobalListID	RPT_AE_ جواكيتيفيتي
اسم جهات اتصال الملف الموضوعة للتحميل.	نفارشاشا- ص	اسم الملف العالمي	اسم الملف العالمي	RPT_AE_ جواكيتيفيتي
حالة ملف التحميل والنجاح والخطأ وما إلى ذلك	نفارشاشا- ص	حاله	حاله	RPT_AE_ جواكيتيفيتي
تاريخ ووقت تناول ملف جهة الاتصال للتوقف	DAT- ETIM E	وقت المعالجة	وقت المعالجة	RPT_AE_ جواكيتيفيتي
وصف الخطأ ، في حالة عدم اللباقة التي لم يتم تحميلها. على سبيل المثال ، فشل.	نفارشاشا- ص	وصف الخطأ	وصف الخطأ	RPT_AE_ جواكيتيفيتي

إجمالي عدد السجلات في التي تم تحميلها من قائمة جهات الاتصال.	الباحث	توتال ريكوردس	توتال ريكوردس	RPT_AE_جواكينيفيتي
عدد السجلات غير التالفة - السجلات التي فشل تحميلها - من قائمة جهات الاتصال.	الباحث	السجلات السيئة	السجلات السيئة	RPT_AE_جواكينيفيتي
العدد الإجمالي للسجلات التي لا يمكن تحميلها إلى أي cam- paign ، أي ، لا مثيل له.	الباحث	سجلات لا مثيل لها	سجلات لا مثيل لها	RPT_AE_جواكينيفيتي
إجمالي عدد السجلات التي تم تحميلها إلى كل كاميرا عبر هذا التحميل.	الباحث	مستوى الحملة للسجلات	مستوى الحملة للسجلات	RPT_AE_جواكينيفيتي
اسم الملف الموضوع للتحميل.	نفارشاش-ص	اسم الملف المرفوع	اسم الملف المرفوع	RPT_AE_جواكينيفيتي
حالة القائمة والنجاح والفشل والخطأ وما إلى ذلك	نفارشاش-ص	حالة القائمة	حالة القائمة	RPT_AE_جواكينيفيتي
معرف المستأجر الذي تم إنشاؤه تلقائياً بواسطة	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_AE_جواكينيفيتي

التطبيق عندما يتم إنشاء عشرة نمل جديدة.				
معرف العشرة الفرعية الذي تم إنشاؤه تلقائياً من خلال التطبيق عندما يتم إنشاء عشرة نمل جديدة.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_AE_ جواكيتيفيتي
تاريخ ووقت تحميل جهة اتصال.	DAT-ETIM E	وقت التحميل	وقت التحميل	RPT_AE_ -UploadHis توري
إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم إيقافها للتحميل.	الباحث	إجمالي جهات الاتصالتمت المعالجة	إجمالي جهات الاتصالتمت المعالجة	RPT_AE_ -UploadHis توري
العدد الإجمالي لجهات الاتصال التي تم تحميلها إلى مختلف الكاميرا.	الباحث	جهات الاتصالتم التحميل	جهات الاتصالتم التحميل	RPT_AE_ -UploadHis توري
إجمالي عدد جهات الاتصال التي فشلت ، ولم يتم تحميلها على أي cam-paign.	الباحث	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	RPT_AE_ -UploadHis توري
إجمالي عدد جهات الاتصال المكررة.	الباحث	جهات الاتصال المكررة	جهات الاتصال المكررة	RPT_AE_ -UploadHis توري
العدد الإجمالي ل	الباحث	BlockedInNDNC جهات الاتصال	BlockedInNDNC جهات الاتصال	RPT_AE_ -UploadHis توري

جهات الاتصال المحظورة من قبل المؤسسة الوطنية لعدم الاتصال.				
إجمالي عدد جهات الاتصال المحظورة بواسطة هذا الإدخال تحت تشكيل عدم الاتصال.	الباحث	Contact-sBlockedInCorporateDNC	Contact-sBlockedInCorporateDNC	RPT_AE_-UploadHis توري
الأوضاع المحظورة لتحميل جهات الاتصال بسبب تشكيل "عدم الاتصال".	الباحث	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	RPT_AE_-UploadHis توري
الأوضاع المحظورة لتحميل جهات الاتصال من قبل مؤسسة بسبب عدم الاتصال.	نفارشاشا-ص	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	RPT_AE_-UploadHis توري
جهة الاتصال التي فشل تحميلها بسبب الأوضاع الفاشلة - على سبيل المثال ، الوضع غير موجود للكامل.	نفارشاشا-ص	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	RPT_AE_-UploadHis توري
عدد جهات الاتصال التي كانت	الباحث	محدثجهات الاتصال	محدثجهات الاتصال	RPT_AE_-UploadHis توري

تم التحديث باستخدام وظيفة التحميل.				
نوع التحميل مثل API و JSON و وهكذا.	نفارشاشا-ص	نوع التحميل	نوع التحميل	RPT_AE_UploadHis توري
النوع الفرعي للتحميل. القيم هي N لملف جديد ، U لتحديث ملف متاح بالفعل ، و C إذا كان نسخة من ملف آخر.	نفارشاشا-ص	تحميلالنوع الفرعي	تحميلالنوع الفرعي	RPT_AE_UploadHis توري
تاريخ ووقت آخر تعديل للجدول.	DAT-ETIM E	آخر وصول	آخر وصول	RPT_AE_UploadHis توري
يتم إنشاء معرف القائمة الفرعية تلقائيا حسب التطبيق لهذه القائمة.	الباحث	معرف قائمة الأطفال	معرف قائمة الأطفال	RPT_AE_UploadHis توري
تتطلب الأوضاع التي تم حظرها بواسطة DNC.	نفارشاشا-ص	ModeB- مؤمن في الامتثالDNC	ModeB- مؤمن في الامتثالDNC	RPT_AE_UploadHis توري
الأوضاع التي تم حظرها بواسطة NDNC يتطلب.	نفارشاشا-ص	جهة الاتصال ب- مؤمن في الامتثالDNC	جهة الاتصال ب- مؤمن في الامتثالDNC	RPT_AE_UploadHis توري
الأوضاع التي هي	نفارشاشا-ص	ModeB- مؤمن في الامتثالالتقاضي	ModeB- مؤمن في الامتثالالتقاضي	RPT_AE_UploadHis توري

منعت من قبل متطلبات التفاضلي.				المحافظين
عدد جهات الاتصال التي تم حظرها بواسطة متطلبات التفاضلي.	الباحث	جهة الاتصال- مقللة الامتثالالتفاضلي	جهة الاتصال- مقللة الامتثالالتفاضلي	RPT_AE_UploadHis توري
اسم ملف التحميل مع extension.	نفارشاشا-ص	تفاصيل المصدر	تفاصيل المصدر	RPT_AE_UploadHis توري
ملف التعريف الذي تم تحميل جهات الاتصال من خلاله.	نفارشاشا-ص	اسم الملف التعريفي	اسم الملف التعريفي	RPT_AE_UploadHis توري
معرف القائمة المحدث الذي تم إنشاؤه بواسطة التطبيق.	نفارشاشا-ص	تحديث معرف القائمة	تحديث معرف القائمة	RPT_AE_UploadHis توري
الوقت الذي يستغرقه التطبيق لإكمال تحميل القائمة.	الباحث	المدة التي تم تحميلها	المدة التي تم تحميلها	RPT_AE_UploadHis توري

خطأ التحميل العام

الوصف	نوع البيانات	اسم العرض	اسم العمود	جدول المصدر
معرف الخطأ الذي تم إنشاؤه تلقائياً لهذا الخطأ.	Bigint	معرف الخطأ	معرف الخطأ	RPT_GU_Error
نوع الخطأ	Nvarchar	نوع الخطأ	نوع الخطأ	RPT_GU_Error

ألقبت من قبل التطبيق.				
وصف الخطأ.	Nvarchar	وصف	وصف	RPT_GU_Error
تاريخ ووقت الإبلاغ عن الخطأ بواسطة التطبيق.	datetime	وقت الخطأ	وقت الخطأ	RPT_GU_Error
سجل الأخطاء ، تفاصيل الخطأ كما في السجل.	النص	سجل الأخطاء	سجل الأخطاء	RPT_GU_Error
القائم بالتحميل الذي أبلغ عن هذا الخطأ - جهة الاتصال والعالمية والتنظيف والتوافق وما إلى ذلك هي بعض أنواع الرافعين.	شار	نوع القائم بالتحميل	نوع القائم بالتحميل	RPT_GU_Error
معرف الحملة الذي أبلغ عن هذا الخطأ.	Nvarchar	معرف الحملة	معرف الحملة	RPT_GU_Error
معرف القائمة الذي يتعلق به الخطأ.	الباحث	ليستيد	ليستيد	RPT_GU_Error
معرف الملف (في حالة التحميل عبر ملف) الذي يتعلق به هذا الخطأ.	الباحث	فيليد	فيليد	RPT_GU_Error
اسم ملف التحميل الذي نشأ عنه هذا الخطأ.	Nvarchar	Filename	Filename	RPT_GU_Error
للاستخدام في المستقبل.	Nvarchar	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	RPT_GU_Error
للاستخدام في المستقبل.	Nvarchar	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	RPT_GU_Error
للاستخدام في المستقبل.	Nvarchar	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	RPT_GU_Error
للاستخدام في المستقبل.	Nvarchar	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	RPT_GU_Error
للاستخدام في المستقبل.	Nvarchar	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	RPT_GU_Error

معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_GU_Error
معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_GU_Error

تفاصيل الحقل الرئيسي

وكلاء

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_BSFTAgentList	معرف	معرف	Bigint	عمود الهوية الفريد لكل سجل.
OBD_BSFTAgentList	معرف العامل	معرف العامل		معرف فريد للوكيل يتم استرداده من المتصل عند المزامنة.
OBD_BSFTAgentList	اسم الوكيل	اسم الوكيل	Nvarchar	اسم الوكيل الذي قام بتسجيل الدخول.
OBD_BSFTAgentList	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_BSFTAgentList	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	الباحث	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.
OBD_BSFTAgentList*	معرف الفريق	معرف الفريق	الباحث	معرف فريد من نوعه

تم استرداد الفريق من المتصل عند المزامنة. ملاحظة: في Webex مركز الاتصال 1.0 والفريق والفريق سيكون لدي قيم مختلفة. لكن في الإصدار 2.0 نحصل على نفس القيم في كلا الحقلين.				
اسم الفريق.	Nvarchar	اسم الفريق	اسم الفريق	OBD_BSFTAgentList*
معرف فريق للفريق تم استلامه عند المسجل.	Nvarchar	فريق	فريق	OBD_BSFTAgentList*

* يتم ملء جميع الحقول في الجدول OBD_BSFTTeamList كقيم XML في عمود واحد من Teams.

الحملة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
حملة _RPT_AE	مجموعة الحملة	مجموعة الحملة	Nvarchar	اسم مجموعة الحملة المعينة لهذه الكاميرا.
حملة _RPT_AE	معرف الحملة	معرف الحملة	الباحث	معرف الحملة الذي يتم إنشاؤه تلقائياً في وقت الإنشاء
حملة _RPT_AE	وصف	وصف	Nvarchar	وصف الحملة.
حملة _RPT_AE	نوع الحملة	نوع الحملة	Nvarchar	نوع الحملة - صوتي أو غير صوتي.
حملة _RPT_AE	CALLCLASSIFY	CALLCLASSIFY		غير قيد الاستخدام.

حملة _RPT_AE	بامدائجاب	بامدائجاب	غير قيد الاستخدام.
حملة _RPT_AE	اسم التطبيق	اسم التطبيق	غير قيد الاستخدام.
حملة _RPT_AE	ماكسجهات الاتصال	ماكسجهات الاتصال	الحد الأقصى لعدد جهات الاتصال.
حملة _RPT_AE	مهلة الإزعاج	مهلة الإزعاج	غير قيد الاستخدام.
حملة _RPT_AE	حالة الحملة	حالة الحملة	Nvarchar حالة الحملة مثل تم الإنشاء والتنفيذ والمتوقف وتعليق الوقت وما إلى ذلك.
حملة _RPT_AE	اسم المنطقة	اسم المنطقة	Nvarchar المنطقة الزمنية ل .cam- paign
حملة _RPT_AE	مجموعة النتائج	مجموعة النتائج	Nvarchar تم تعيين مجموعة النتائج إلى هذه الكاميرا.
حملة _RPT_AE	أوكسيريزونجروب	أوكسيريزونجروب	Nvarchar غير قيد الاستخدام.
حملة _RPT_AE	مجموعة تسجيل الخروج	مجموعة تسجيل الخروج	Nvarchar غير قيد الاستخدام.
حملة _RPT_AE	تاريخ البدء	تاريخ البدء	datetime تاريخ بدء الحملة.
حملة _RPT_AE	انتهاء العرض	انتهاء العرض	datetime تاريخ انتهاء الحملة.
حملة _RPT_AE	وقت البدء	وقت البدء	datetime وقت بدء الحملة.
حملة _RPT_AE	وقت الانتهاء	وقت الانتهاء	datetime وقت انتهاء الحملة.
حملة _RPT_AE	كريبتوزر	كريبتوزر	Nvarchar اسم المستخدم الذي أنشأ هذه الحملة.

تاريخ ووقت إنشاء هذه الكاميرا.	datetime	وقت الإنشاء	وقت الإنشاء	حملة _RPT_AE
غير قيد الاستخدام.		مهلة الاتصال	مهلة الاتصال	حملة _RPT_AE
أيام الأسبوع التي تتوقف فيها الحملة تلقائياً. على سبيل المثال ، السبت والأحد.	Nvarchar	أيام التوقف التلقائي	أيام التوقف التلقائي	حملة _RPT_AE
للتحقق من التعقيدات المكررة باستخدام عامل التصفية المكرر. 0 إذا كان معطلاً ؛ 1 إذا تم تمكينه (افتراضي).	الباحث	تصفية مكررة	تصفية مكررة	حملة _RPT_AE
غير قيد الاستخدام.		أي ترانسفير q	أي ترانسفير q	حملة _RPT_AE
غير قيد الاستخدام.		أورترانسفيرك	أورترانسفيرك	حملة _RPT_AE
غير قيد الاستخدام.		أي روت بوينت	أي روت بوينت	حملة _RPT_AE
غير قيد الاستخدام.		أودن	أودن	حملة _RPT_AE
الوقت ، بالثواني ، الذي يجب أن ينتظر فيه التطبيق قبل نقل اللباقة إلى res- chedule على الحساب لا إجابة.	الباحث	مهلة NOANSWER	مهلة NOANSWER	حملة _RPT_AE
نوع خطة الطلب.		دبتايب	دبتايب	حملة _RPT_AE

خطة الطلب المخصصة لهذه الكاميرا.	Nvarchar	اسم الطلب	اسم الطلب	حملة _RPT_AE
تم تكوين عدد عمليات إعادة المحاولة.	الباحث	DPRETRIES	DPRETRIES	حملة _RPT_AE
عدد مرات إعادة المحاولة التي يمكن بعدها إغلاق جهة الاتصال.	الباحث	إغلاقDPRETRIES	إغلاقDPRETRIES	حملة _RPT_AE
تم تطبيق عامل التصفية لتمييز contact DNC - رقم الهاتف أو حقل الأعمال.	Nvarchar	DNCFILTER	DNCFILTER	حملة _RPT_AE
المنطقة الزمنية للمنطقة المعينة لهذه الكاميرا.	Nvarchar	المنطقة المنطقة الزمنية	المنطقة المنطقة الزمنية	حملة _RPT_AE
يشير إلى ما إذا كان التسلسل ممكناً.	منطقيه	تمكين التسلسل	تمكين التسلسل	حملة _RPT_AE
مفتاح الحملة الفريد. يستخدم هذا لتصفية الحملة للتقارير.	الباحث	مفتاح الحملة	مفتاح الحملة	حملة _RPT_AE
المسار الذي يتم فيه وضع ملفات التحميل.	Nvarchar	مسار الملف	مسار الملف	حملة _RPT_AE
آخر معرف تم إنشائه / أحدث معرف لباقة لهذه الحملة.	الباحث	معرف جهة الاتصال الأخيرة	معرف جهة الاتصال الأخيرة	حملة _RPT_AE

آخر قائمة تم تحميلها / أحدث قائمة لهذه الحملة.	الباحث	RecentListID	RecentListID	حملة _RPT_AE
غير قيد الاستخدام.		نوع DPRETRIESTYPE	نوع DPRETRIESTYPE	حملة _RPT_AE
يشير هذا الحقل إلى ما إذا كان يجب الاحتفاظ بلوحة PCB الخاصة بجهة الاتصال.	منطقيه	الاحتفاظ بثنائي الفينيل متعدد الكلور	الاحتفاظ بثنائي الفينيل متعدد الكلور	حملة _RPT_AE
يشير هذا إلى ما إذا كانت إعادة محاولة الدورة ممكنة لهذه الكاميرا.	منطقيه	سايكلا ريتري يمكن	سايكلا ريتري يمكن	حملة _RPT_AE
يشير هذا إلى ما إذا كان هناك إزاحة دورة ، أي عدد الأيام في الدورة التي يتم بعدها إعادة محاولة اللباقة. 0 إذا تم تعطيله ؛ 1 إذا تم تمكينه.	الباحث	سايكلا أوفست	سايكلا أوفست	حملة _RPT_AE
عدد دورات الطلب المكتملة. تكتمل الدورة عندما يتم طلب جميع الأوضاع المكونة مرة واحدة.	الباحث	عدد الدورات	عدد الدورات	حملة _RPT_AE
تحدد هذه العلامة ما إذا كان يجب إغلاق جهة الاتصال على -com	منطقيه	CycleRetries إغلاق	CycleRetries إغلاق	حملة _RPT_AE

اكتمال محاولات الدورة.				
نوع قانون الولاية الواجب اتباعه عند طلب جهة اتصال.	Nvarchar	StateLawFollowType	StateLawFollowType	حملة _RPT_AE
عدد مرات إعادة محاولة الطلب المسموح بها لجهة اتصال لمدة يوم.	الباحث	المحاولات اليومية	المحاولات اليومية	حملة _RPT_AE
وقت العيش ، لقائمة اللباقة. هذا في عدد الأيام.	الباحث	ليست تايم تو لايف	ليست تايم تو لايف	حملة _RPT_AE
نوع استخدام المنطقة الزمنية لهذه الكاميرا. الخيارات هي بلا - يأخذ المنطقة الزمنية التي تم تكوينها في Sys-temInherited - المنطقة الزمنية كما هو محدد في المجموعة. في المجموعة ، يستغرق الوقت المخصص لهذه الحملة فقط.	Nvarchar	تايم زون يوزتابيب	تايم زون يوزتابيب	حملة _RPT_AE
سلسلة مثبتة مسبقا على الشروط التي تم تحميلها ، في	Nvarchar	البادئة	البادئة	حملة _RPT_AE

وقت الفصل.				
سلسلة suf- مثبتة على con- tacts التي تم تحميلها ، في وقت deliv- ery.	Nvarchar	لاحقه	لاحقه	حملة _RPT_AE
يحدد هذا ما إذا كانت الحملة حملة قائمة مشتركة.	منطقيه	IsULCampaign	IsULCampaign	حملة _RPT_AE
تاريخ ووقت إنشاء الكاميرا.	Nvarchar	تاريخ الإنشاء الوقت	تاريخ الإنشاء الوقت	حملة _RPT_AE
تاريخ ووقت آخر تحديث للكام.	datetime	تاريخ التعديلا لوقت	تاريخ التعديلا لوقت	حملة _RPT_AE
معرف ICM يستخدم للمكالمة.	datetime	إيسميد	إيسميد	حملة _RPT_AE
عدد رسائل البريد الإلكتروني التي يمكن تسليمها لهذه الحملة يوميا أو الحد العالمي.	الباحث	EmailThreshold	EmailThreshold	حملة _RPT_AE
تشير هذه العلامة إلى ما إذا كان هناك برنامج نصي لما بعد المكالمات يجب تنفيذه بعد المكالمات.	منطقيه	IsPostCallScript	IsPostCallScript	حملة _RPT_AE
تحدد هذه العلامة ما إذا كان قد تم تكوين الحملة أم لا	منطقيه	نافذة إعادة المحاولة	نافذة إعادة المحاولة	حملة _RPT_AE

مع نافذة إعادة المحاولة.				
عدد محاولات الاتصال التي تم تكوينها لنافذة اتصال معينة.	الباحث	WindowTry	WindowTry	حملة _RPT_AE
int نافذة الاتصال أثناء ، بالأيام.	الباحث	مدة النافذة	مدة النافذة	حملة _RPT_AE
هذا يحدد إذا تم تمكين الحملة للتعامل مع الرموز البريدية المتعددة للطلب.	منطقيه	متعددالرمز البريدي	متعددالرمز البريدي	حملة _RPT_AE
الوقت المتوقع للحصول على نتيجة لهذه الكاميرا.	datetime	النتيجة المتوقعة	النتيجة المتوقعة	حملة _RPT_AE
عدد السجلات التي تم إرجاعها في الوقت المتوقع.	الباحث	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	حملة _RPT_AE
إذا تم تكوين وقت العيش كأيام عمل ، فإن عدد أيام العمل.	الباحث	TTLB أيام	TTLB أيام	حملة _RPT_AE
ضع علامة لتحديد ما إذا كان الميل إلى الدفع ممكناً أم لا.	منطقيه	P2P	P2P	حملة _RPT_AE
وضع علامة لتحديد ما إذا كان أفضل وقت ل	منطقيه	بيتكوين	بيتكوين	حملة _RPT_AE

تم تمكين المكالمة.				
ضع علامة لتحديد ما إذا كان يمكن توفير الوصول عبر معرف جهاز غير صالح.	منطقيه	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	حملة _RPT_AE
هوية المصادقة مثل SSN ورقم الضريبة وما إلى ذلك.	Nvarchar	مصادقة الهوية	مصادقة الهوية	حملة _RPT_AE
وضع علامة لتحديد ما إذا كان قد تم تمكين ميزة مصادقة الهوية.	منطقيه	مصادقة الهوية	مصادقة الهوية	حملة _RPT_AE
ضع علامة لتحديد ما إذا كان يجب دائماً إرسال جهات الاتصال إلى وكيل الفرس قبل الطلب.	منطقيه	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	حملة _RPT_AE
ضع علامة لتحديد ما إذا كان قد تم تمكين لوحة IVR أم لا.	منطقيه	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	حملة _RPT_AE
IVR template generated لهذا القالب .IVR	الباحث	IVRTemplateID	IVRTemplateID	حملة _RPT_AE
اسم اللوحة IVR.	Nvarchar	IVRTemplateName	IVRTemplateName	حملة _RPT_AE
اسم مجموعة قانون الدولة.	Nvarchar	ستيت لوجروب	ستيت لوجروب	حملة _RPT_AE
		حساب الدردشة بوت	حساب الدردشة بوت	RPT_AE_

				الحملة
المعرف الذي تم إنشاؤه تلقائياً للكام - paign .cat - egory	الباحث	معرف الفئة الحملة	معرف الفئة الحملة	حملة _RPT_AE
معرف المستأجر	معرف المستأجر	معرف المستأجر	معرف المستأجر	حملة _RPT_AE
معرف المستأجر من الباطن	SubTenantID	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	حملة _RPT_AE
معرف الحملة الذي تم إنشاؤه تلقائياً في وقت الإنشاء.	الباحث	معرف الحملة	معرف الحملة	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
غير قيد الاستخدام.		جهات الاتصال الأولية	جهات الاتصال الأولية	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
غير قيد الاستخدام.		بامدسكريب	بامدسكريب	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
غير قيد الاستخدام.		رمز المصادقة	رمز المصادقة	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
أيام الأسبوع التي لا يتم فيها تشغيل الحملة.	Nvarchar	أيام العطلة الأسبوعية	أيام العطلة الأسبوعية	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
دليل الاتصال الذي تم تكوينه لهذه الحملة ليتبعه الوكلاء.	Nvarchar	دليل الاتصال	دليل الاتصال	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
ما إذا كان يجب تصنيف / مطابقة المكالمات الواردة مع المكالمات السابقة. 0 هو clas-sification dis	بت	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	RPT_AE_CAMPAIGN بارام

قادر. 1 ممكن. NULL صالح أيضا.				
انتهاء المهلة، بالتوازي، في حالة عدم رد العامل على مكالمة.	الباحث	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
عنوان البريد الإلكتروني الذي يجب أن يثبت الحقل من وقت إرسال بريد إلكتروني من كام.	Nvarchar	منالعنوان	منالعنوان	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
عنوان البريد الإلكتروني الذي يجب أن يتلقى الردود على رسائل البريد الإلكتروني cam- paign المرسلة إلى العملاء.	Nvarchar	الرد على العنوان	الرد على العنوان	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
ما إذا كان خادم البريد الإلكتروني الذي تم تكوينه يدعم إرسال رسائل البريد الإلكتروني المجمعة.	الباحث	البريد السائب	البريد السائب	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
عدد رسائل البريد الإلكتروني هذه لكاميرا البريد الإلكتروني هذه.		NOOFMAILاتصل بنا	NOOFMAILاتصل بنا	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
تحدد هذه العلامة ما إذا كان المزج ممكنا لهذه الكاميرا.	منطقيه	تمكين المزج	تمكين المزج	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
رقم المنفذ المراد استخدامه من قبل	الباحث	رقم في دي إن	رقم في دي إن	RPT_AE_ CAMPAIGN_

خادم البريد الإلكتروني.				بارام
انتهاء المهلة، بالثواني، إذا لم يكن المنفذ متاحاً.	الباحث	مهلة الفيديو	مهلة الفيديو	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
المدة التي تقضيها جهة الاتصال في قائمة الانتظار قبل أن يتم حظرها.	الباحث	مهلة قائمة الانتظار	مهلة قائمة الانتظار	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
النسبة المئوية للمكالمات المهلة.	الباحث	أباندونر	أباندونر	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
النسبة المئوية لجهات الاتصال التي يمكن تحميلها لهذه الكاميرا.	الباحث	عتبة النسبة	عتبة النسبة	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
غير قيد الاستخدام.		قناة محددة	قناة محددة	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
غير قيد الاستخدام.		تمكين مستمر	تمكين مستمر	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
هذا هو ما قبل الاتصال لإرسال رسائل البريد الإلكتروني بالجملة. قطع الاتصال إذا لم يكن هناك رسائل القيمة الافتراضية هي - 1.	الباحث	تمكين الاتصال المسبق	تمكين الاتصال المسبق	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
آخر معرف con-tact محدث.	الباحث	معرف جهة الاتصال الأخيرة	معرف جهة الاتصال الأخيرة	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
المحجوز	Nvarchar	RESERVED1	RESERVED1	RPT_AE_

الحقول الخاصة بالحملة في وقت الاتصال -deliv .ery					_CAMPAIGN بارام
الحقول المحجوزة للحملة في وقت تحديد جهة الاتصال.	Nvarchar	RESERVED2		RESERVED2	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
الحقول المحجوزة للحملة في وقت تحديد جهة الاتصال.	Nvarchar	RESERVED3		RESERVED3	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
الحقول المحجوزة للحملة في وقت تحديد جهة الاتصال.	Nvarchar	RESERVED4		RESERVED4	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
الحقول المحجوزة للحملة في وقت تحديد جهة الاتصال.	Nvarchar	RESERVED5		RESERVED5	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
معرف الحملة الذي أنشأته لهذا Cisco (cam- paign .group)	الباحث	CISCOCAMPAIGNID		CISCOCAMPAIGNID	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
مسار تحميل الشروط التي يتم تسليمها إلى المتصل.	Nvarchar	CISCOUPLOADFILEPAT H		CISCOUPLOADFILEPAT H	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
غير قيد الاستخدام		وقت إنذار CISCO		وقت إنذار CISCO	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام

عدد جهات الاتصال التي سيتم تسليمها إلى الطالب في التكرار الأول.	الباحث	CISCOINITIALNOOFCO NTA- CTS	CISCOINITIALNOOFCO NTA- CTS	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
العامل الذي يجب أن ينخفض به التسليم اللباقة عند الطلب ليس وفقاً للوتيرة المتوقعة.	الباحث	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
تنسيق ملف التحميل لملف جهة الاتصال - txt و JSON و csv وما إلى ذلك.	الباحث	CISCOUPLOADFILEFO RMA- T	CISCOUPLOADFILEFO RMA- T	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
عامل الزيادة للتسليم اللباقة إذا كان طلب أقلام الحظ أبطأ من .expect- ted	الباحث	CISCOINCREMENTPE RCEN- T	CISCOINCREMENTPE RCEN- T	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
عامل التخفيض للتسليم اللباقة إذا كان طلب أقلام hap- أبطأ من .expect- ted	الباحث	CISCODECREMENTPE RCEN- T	CISCODECREMENTPE RCEN- T	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
معرف بديل لكاميرا Cisco لتحديد جهة الاتصال في حالة حدوث بعض الأعطال.	Nvarchar	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
رقم المنفذ في Cisco للتبديل.	الباحث	سيسكو المحيطية	سيسكو المحيطية	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام

الحد الأعلى المخفض لتقرير جهة الاتصال إذا كان الطلب أبطأ من المتوقع.	الباحث	العتبة	العتبة	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
زيادة الحد الأعلى ل deliv- ery جهة الاتصال إذا كان الطلب أبطأ من المتوقع.	الباحث	سيسكوز ريزيدنثريشول- د	سيسكوز ريزيدنثريشول- د	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
العلم لتحديد ما إذا كان سيتم تمكين قانون الولاية.	منطقيه	تمكين الدولة القانون	تمكين الدولة القانون	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
النسبة المئوية لجهات الاتصال التي يجب تسليمها إلى المتصل لهذه الحملة.	الباحث	النسبة المئوية للحملة	النسبة المئوية للحملة	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
تسلسل تسليم جهات الاتصال في حالة القائمة المشتركة أو الحملة في مجموعة.	الباحث	معرف التسلسل	معرف التسلسل	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
الحد الأدنى الذي يتم إرسال التنبيهات عنده عند تقليل جهات الاتصال المتوفرة مع المتصل.	الباحث	عتبة التنبيه	عتبة التنبيه	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
يشير هذا إلى ما إذا كان قد تم تمكين إشعارات التنبيه.	بت	تنبيه	تنبيه	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام

وضع علامة لتحديد ما إذا كان يجب تمكين DNC.	منطقيه	تمكين DNC	تمكين DNC	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
ضع علامة لتحديد ما إذا كان يجب تمكين DNC لجهة اتصال عبر جميع الحملات في التطبيق.	منطقيه	جلوبال دي إن سي	جلوبال دي إن سي	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
وضع علامة لتحديد ما إذا كانت جهة الاتصال هي جهة اتصال معاودة الاتصال.	منطقيه	معاودة الاتصال	معاودة الاتصال	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
عدد مرات إعادة المحاولة المسموح بها لمعاودة الاتصال الشخصية.	الباحث	PCBRetries	PCBRetries	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
عدد الأيام التي يجب بعدها إعادة محاولة إعادة الاتصال لكل شخص.	الباحث	PCBOffset	PCBOffset	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
استراتيجية معاودة الاتصال المعينة لحملة.	Nvarchar	استراتيجية معاودة الاتصال	استراتيجية معاودة الاتصال	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
ضع علامة للدلالة على ما إذا كان يتعين على هذه الكاميرا تشغيل برنامج نصي قبل الاتصال قبل الاتصال.	منطقيه	UsePreCallScript	UsePreCallScript	RPT_AE_CAMPAIGN بارام
نوع إستراتيجية رد الاتصال المستخدمة في الطلب - بسيط أو متقدم أو رد اتصال.	Nvarchar	معاودة الاتصالنوع الإستراتيجية	معاودة الاتصالنوع الإستراتيجية	RPT_AE_CAMPAIGN بارام

وضع علامة لتحديد ما إذا كان يمكن إعادة تعيين عدد عمليات إعادة المحاولة العمومية.	منطقيه	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	RPT_AE_CAMPAIN بارام
ضع علامة لتحديد ما إذا كانت جهة الاتصال هذه هي براءة PEWC.	منطقيه	بيوك	بيوك	RPT_AE_CAMPAIN بارام
البرنامج النصي لما قبل المكالمة المستخدم، في حالة تمكينه، قبل طلب اللباقات.	Nvarchar	PreCallScriptValue	PreCallScriptValue	RPT_AE_CAMPAIN بارام
البرنامج النصي لما بعد المكالمة المستخدم، في حالة تمكينه، بعد طلب جهات الاتصال.	Nvarchar	PostCallScriptValue	PostCallScriptValue	RPT_AE_CAMPAIN بارام
نوع الحملة - صوتي ، غير صوتي ، إلخ.	Nvarchar	نوع الحملة	نوع الحملة	RPT_AE_CAMPAIN بارام
لا يمكن طلب المنطقة أو الرموز البريدية المحظورة و جهات الاتصال.	Nvarchar	بلوكاريالرمز البريدي	بلوكاريالرمز البريدي	RPT_AE_CAMPAIN بارام
الحد الأدنى لجهات الاتصال المؤقتة المتبقية ليتم طلبها عند إرسال إشعار تنبيه إلى المسؤول.	الباحث	LowContactAlertNotification	LowContactAlertNotification	RPT_AE_CAMPAIN بارام
الوقت المناسب ل	الباحث	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	RPT_AE_

قم بالإخطار مسبقاً لمعاودة الاتصال الشخصي.				_CAMPAIGN بارام
الحد الأدنى لعدد جهات الاتصال المطلوب تقديمها للحملة.	الباحث	الحد الأدنى من جهات الاتصال	الحد الأدنى من جهات الاتصال	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
مدة تسليم جهات الاتصال للحملة.	الباحث	المدة في الدقيقة	المدة في الدقيقة	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
متوسط وقت العمل بعد المكالمات (ACW) المستغرق لإجراء مكالمات تنبؤية.	الباحث	PredictiveAverageACWTime	PredictiveAverageACWTime	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
عدد نماذج المكالمات لهذه الحملة التنبؤية.		PredictiveNoofCallstoSample	PredictiveNoofCallstoSample	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
الحد الأقصى لمعدل التخلي المسموح به للحملة التنبؤية.	الباحث	PredictiveMaxAbandonRate	PredictiveMaxAbandonRate	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
فئة المكالمات التنبؤية لهذه الكاميرا.	Nvarchar	PredictiveCallStatusCategory	PredictiveCallStatusCategory	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
وضع علامة لتحديد ما إذا كان قد تم تجاهل مكالمات تنبؤية أم لا.		PredictiveAbandonCallStatus	PredictiveAbandonCallStatus	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام



حالة اكتشاف جهاز الرد لمكالمة تنبؤية.		AMDCallStatus تنبؤي	AMDCallStatus تنبؤي	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
---	--	---------------------	---------------------	-------------------------------

متوسط الوقت المستغرق لتوصيل مكالمة ما قبل الإيدمان بأحد الوكلاء.	الباحث	تنبؤ متوسط وقت الاتصال	تنبؤ متوسط وقت الاتصال	RPT_AE_CAMPAIN بارام
تحدد هذه العلامة ما إذا كان "اكتشاف جهاز الرد الآلي" ممكناً أم لا.	منطقيه	isAMD	isAMD	RPT_AE_CAMPAIN بارام
الحد الأقصى لعدد المكالمات المتزامنة التي يمكن طلبها في وضع السرعة التنبؤية.	الباحث	Pre- dictiveMaxConcurrentCalls	Pre- dictiveMaxConcurrentCalls	RPT_AE_CAMPAIN بارام
الحد الأقصى للخطوط لكل وكيل تم تكوينه لحملة تنبؤية. إذا كانت هذه القيمة 3 وكان هناك ثلاثة وكلاء ، فإن عدد جهات الاتصال لكل تكرار هو 9.	الباحث	Pre- dictiveMaxLinesPerAgent	Pre- dictiveMaxLinesPerAgent	RPT_AE_CAMPAIN بارام
المدة التي يقضيها العميل في قائمة الانتظار، قبل أن يتم التخلي عن المكالمة دون أن يكون متصلاً بعامل.	الباحث	مهلة المهام	مهلة المهام	RPT_AE_CAMPAIN بارام
الوقت الذي تم تكوينه للقبول التلقائي-	الباحث	المعاينة وقت القبول التلقائي	المعاينة وقت القبول التلقائي	RPT_AE_CAMPAIN بارام

جي معاينة المكالمات.				
هذا هو عدد الثواني المحجوزة للعامل لمكالمة. هذا غير قابل للتحرير على Cam- paign .Man- ager	الباحث	مهلة الحجز	مهلة الحجز	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
الوقت المسموح به لإنهاء المكالمات.	الباحث	وقت التغليف التلقائي	وقت التغليف التلقائي	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
عدد الأيام التي يمكن بعدها ربط جهة اتصال بريد إلكتروني بكاميرا أخرى.	الباحث	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
عدد الساعات التي يمكن بعدها ربط جهة اتصال بريد إلكتروني بكاميرا أخرى.	الباحث	البريد ChainingInHours الإلكتروني	البريد ChainingInHours الإلكتروني	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
يحدد هذا الحقل ما إذا كان التصرف هو التفويض لمكالمة أم لا.	الباحث	مطلوب بالترتيب	مطلوب بالترتيب	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
نوع DNC - إلى Dur- a أو صالح.	Nvarchar	DNCPeriodType	DNCPeriodType	RPT_AE_ _CAMPAIGN بارام
عدد الأيام التي يخضع فيها	Nvarchar	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	RPT_AE_ CAMPAIGN_

تم وضع علامة على اللباقة كـ .DNC				بارام
ما إذا كان يجب وضع علامة على جهة الاتصال على أنها DNC أثناء تشغيل التلخيص من الذخائر المتفجرة.	منطقيه	دنسيود	دنسيود	RPT_AE_CAMPaign بارام
تحدد هذه العلامة ما إذا كان يمكن وضع علامة على جهة الاتصال كـ DNC بناء على المنطقة الزمنية للتعديل.	منطقيه	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	RPT_AE_CAMPaign بارام
نوع DNC لهذا اللباقة. الخيارات هي خاصة بالحملة ، و Cam-paign ، و category ، و Multi-Categories ، و Global.	بت	نوع DNctype	نوع DNctype	RPT_AE_CAMPaign بارام
النسبة المئوية لجهات الاتصال التي يتم توزيعها على مكالمات الموافقة.	الباحث	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	RPT_AE_CAMPaign بارام
النسبة المئوية لجهات الاتصال التي يتم توزيعها على المكالمات غير المرسله.	الباحث	NonConsentContactDistribution	NonConsentContactDistribution	RPT_AE_CAMPaign بارام
المدة بالثواني التي تنتظر فيها مكالمات عدم الموافقة	الباحث	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	RPT_AE_CAMPaign بارام

قائمة الانتظار قبل أن يتم التخلي عنها.				
يتم إنشاء معرف المستأجر تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_AE_CAMPAIN بارام
معرف العشرة الفرعية الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_AE_CAMPAIN بارام
الحد الأقصى لعدد جهات الاتصال التي يمكن إرسالها إلى المتصل للاتصال في الفاصل الزمني للتكرار الذي تم تكوينه.	الباحث	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	RPT_AE_CAMPAIN بارام
الفاصل الزمني بالثواني لتشغيل سلاسل cam-paign لتسليم جهات الاتصال إلى المتصل.	الباحث	التكرار الهاتفي	التكرار الهاتفي	RPT_AE_CAMPAIN بارام
معرف الحملة الذي تم إنشاؤه تلقائياً في وقت الإنشاء.	الباحث	معرف الحملة	معرف الحملة	RPT_AE_CAMPAIN مجالات الأعمال
اسم مجال العمل.	Nvarchar	Fieldname	Fieldname	RPT_AE_CAMPAIN مجالات الأعمال
نوع البيانات	Nvarchar	Datatype	Datatype	RPT_AE_CAMPAIN_

لهذا الحقل المشغول. على سبيل المثال ، سلسلة ، رقمية ، ، dat- etime ، وهلم جرا.				حقول الأعمال
تنسيق تاريخ حقل العمل. يكون هذا نشطا فقط إذا كان نوع بيانات حقل العمل هو التاريخ.	Nvarchar	تنسيق	تنسيق	RPT_AE_CAMPAIN مجالات الأعمال
موقع حقل الأعمال ، من بين 25 المسموح به.	الباحث	حقل الأعمال	حقل الأعمال	RPT_AE_CAMPAIN مجالات الأعمال
قيمة الاستبعاد المنطقية لمعلمة الأعمال. يستخدم هذا لاسترداد اللباقة. تستخدم أيضا للإبلاغ عن الأغراض.	Nvarchar	SQL التعبير	SQL التعبير	RPT_AE_CAMPAIN مجالات الأعمال
تشير هذه العلامة إلى ما إذا كان حقل العمل هذا قد تم تعيينه إلى بعض محتوى البريد الإلكتروني الذي يتم إرساله عبر حملة بريد إلكتروني.	منطقيه	IsEMailMapped	IsEMailMapped	RPT_AE_CAMPAIN مجالات الأعمال
تشير هذه العلامة إلى ما إذا كان حقل العمل هذا قد تم تعيينه إلى	منطقيه	IsSMSMapped	IsSMSMapped	RPT_AE_CAMPAIN مجالات الأعمال

يتم إرسال بعض محتويات SMS عبر SMS .cam- paigns				
تشير هذه العلامة إلى ما إذا كان حقل العمل هذا قد تم تعيينه لوضع علامة على DNC لجهة الاتصال.	منطقيه	IsDNCMapped	IsDNCMapped	RPT_AE_CAMPAGN مجالات الأعمال
معرف نوع النشاط التجاري. 0 إذا تم إنشاؤه بواسطة المستخدم ؛ 1 إذا كان مجال أعمال Cisco.	الباحث	معرف نوع العمل	معرف نوع العمل	RPT_AE_CAMPAGN مجالات الأعمال
تحدد هذه العلامة ما إذا كان حقل العمل قابلاً للتحرير أم لا.	منطقيه	التحرير	التحرير	RPT_AE_CAMPAGN مجالات الأعمال
معرف التسلسل لمعلمة busi- ness للطلب.	الباحث	معرف التسلسل	معرف التسلسل	RPT_AE_CAMPAGN مجالات الأعمال
تحدد هذه العلامة ما إذا كان مجال العمل قد تم تكوينه لقبول طول البيانات الكبيرة.	بت	إيسماكس	إيسماكس	RPT_AE_CAMPAGN مجالات الأعمال
تحدد هذه العلامة ما إذا كان حقل العمل قابلاً للعرض أم لا.	منطقيه	العرض	العرض	RPT_AE_CAMPAGN مجالات الأعمال

يحدد هذا الحقل ما إذا كان قد تم تعيين حقل العمل إلى	الباحث	IsIVRMapped	IsIVRMapped	RPT_AE_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال
--	--------	-------------	-------------	--

IVR التشكيل.				
يحدد هذا الحقل ما إذا كان حقل العمل قد تم تعيينه إلى SNS أم لا تكوين (SendGrid).	الباحث	IsSNSMapped	IsSNSMapped	RPT_AE_CAMPAIN مجالات الأعمال
الحد الأقصى للطول المسموح به لحقل العمل هذا.	الباحث	طول الحرف	طول الحرف	RPT_AE_CAMPAIN مجالات الأعمال
تم تمرير بيانات العميل الافتراضية إلى مقياس معلمة الأعمال.	Nvarchar	مدير العملاء	مدير العملاء	RPT_AE_CAMPAIN مجالات الأعمال
يتم إنشاء معرف المستأجر تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_AE_CAMPAIN مجالات الأعمال
معرف العشرة الفرعية الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_AE_CAMPAIN مجالات الأعمال
عمود الهوية الذي سيتم ملؤه في وقت تعيين - ping Cam-paigns إلى Teams.	Bigint	معرف	معرف	OBD_BSFTA- جنترسم الخرائط

يتم إنشاء معرف المستأجر تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	OBD_BSFTA- جنترسم الخرائط
نقطة الدخول هي مجموعة الحملة الخاصة بنا التي يتم تعيين كاميرا العرض المسبق إليها.	Nvarchar	نقطة الدخول	نقطة الدخول	OBD_BSFTA- جنترسم الخرائط
اسم الحملة	الباحث	معرف الحملة	معرف الحملة	OBD_BSFTA- جنترسم الخرائط
غير قيد الاستخدام.	Nvarchar	معرف العامل	معرف العامل	OBD_BSFTA- جنترسم الخرائط
غير قيد الاستخدام.	Nvarchar	اسم الوكيل	اسم الوكيل	OBD_BSFTA- جنترسم الخرائط
معرف المستخدم للمستخدم الذي أنشأ حملة العرض المسبق في admin console .		Userid	Userid	OBD_BSFTA- جنترسم الخرائط
المعرف الفريد للفريق المعين للحملة.	Nvarchar	معرف الفريق	معرف الفريق	OBD_BSFTA- جنترسم الخرائط
اسم الفريق.	Nvarchar	اسم الفريق	اسم الفريق	OBD_BSFTA- جنترسم الخرائط
معرف العشرة الفرعية الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	OBD_BSFTA- جنترسم الخرائط

* يتم ملء جميع الحقول في الجدول OBD_CampaignBusinessFields كقيم XML في عمود واحد - Cam- paignBusinessParameter. هذا لجميع المتصلين.

مجموعات الحملات

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN —	معرف مجموعة الحملة	معرف مجموعة الحملة	الباحث	معرف مجموعة الحملة الذي تم إنشاؤه تلقائياً في وقت الإنشاء.
مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN —	مجموعة الحملة	مجموعة الحملة	Nvarchar	اسم مجموعة الحملة.
مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN —	وصف	وصف	Nvarchar	وصف مجموعة الحملة.
مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN —	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	مسار تحميل الملف لوضع ملفات تحميل جهة الاتصال.
مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN —	وقت إنذار CISCO	وقت إنذار CISCO		غير قيد الاستخدام.
مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN —	سيسكو إنفورميتوفونتاكت-S	سيسكو إنفورميتوفونتاكت-S	الباحث	الرقم الأولي لجهات الاتصال التي سيتم تسليمها إلى المتصل.
مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN —	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	الباحث	العامل الذي يجب أن ينخفض به التسليم للباقة عند الطلب ليس وفقاً للوتيرة المتوقعة.



تنسيق تحميل ملف جهة الاتصال مثل النص و JSON وما إلى ذلك.	Nvarchar	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN —
---	----------	---------------------------	---------------------------	------------------------------------

النسبة المئوية لتحميل جهة الاتصال إذا كان الطلب أسرع من المتوقع.	الباحث	CISCOINCREMENT في المئة	CISCOINCREMENT في المئة	مجموعة RPT_AE_CAMPAIN —
النسبة المئوية لانخفاض تحميل جهة الاتصال إذا كان الطلب أسرع من المتوقع.	الباحث	CISCODECREMENT في المئة	CISCODECREMENT في المئة	مجموعة RPT_AE_CAMPAIN —
لتحديد ما إذا كانت هذه كاميرا Cisco (مجموعة).	منطقيه	إيسيسكو جروب	إيسيسكو جروب	مجموعة RPT_AE_CAMPAIN —
المنطقة الزمنية لهذه المجموعة .cam- paign	Nvarchar	اسم المنطقة	اسم المنطقة	مجموعة RPT_AE_CAMPAIN —
معرفة حملة Cisco بديل لتسليم جهات الاتصال في حالة حدوث بعض الفشل.	Nvarchar	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	مجموعة RPT_AE_CAMPAIN —
رقم المنفذ في Cisco للتبديل.	الباحث	سيسكو المحيطية	سيسكو المحيطية	مجموعة RPT_AE_CAMPAIN —
عدد جهات الاتصال التي سيتم تخفيضها من التحديد الأولي بناء على سرعة الطلب.	الباحث	العتبة	العتبة	مجموعة RPT_AE_CAMPAIN —
عدد جهات الاتصال التي سيتم زيادتها من التحديد الأولي بناء على سرعة الطلب.	الباحث	CISCORISETHRESHOLD	CISCORISETHRESHOLD	مجموعة RPT_AE_CAMPAIN —



يشير هذا إلى ما إذا كان	Nvarchar	بيانات التكوين	بيانات التكوين	RPT_AE_
-------------------------	----------	----------------	----------------	---------

تتوفر بيانات التشكيل التفصيلية للمجموعة ومعلوماتها أم لا.				مجموعة CAMPAIGN —
يحدد هذا الإعداد ما إذا كان سيتم حذف مجموعة الحملات أم لا.	منطقيه	تم حذفه	تم حذفه	مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN —
يحدد هذا الإعداد ما إذا كانت مجموعة الحملة نشطة أم لا.	منطقيه	تم تمكينه	تم تمكينه	مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN —
يتم إنشاء معرف المستأجر تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN —
تحدد ما إذا كانت هذه حملة قائمة مشتركة.	منطقيه	IsULGroup	IsULGroup	مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN —
يحدد هذا الإعداد ما إذا كان قد تم تعيين مجموعة الحملات هذه إلى قائمة مشتركة أم لا.	منطقيه	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN —
الفاصل الزمني للتكرار بين تكرارين لجهة الاتصال.	الباحث	التكرار الفاصل الزمني	التكرار الفاصل الزمني	مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN —
تاريخ ووقت إنشاء مجموعة cam- paign هذه.	datetime	تاريخ الإنشاء الوقت	تاريخ الإنشاء الوقت	مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN —



تاريخ ووقت آخر تحديث لمجموعة cam- paign هذه.	datetime	تاريخ التعديلاوقت	تاريخ التعديلاوقت	مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN —
---	----------	-------------------	-------------------	------------------------------------

تحدد ما إذا كانت هذه مجموعة حملة تم إنشاؤها باستخدام API.	منطقيه	معتمد	معتمد	مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN -
يحدد ما إذا كان IVR تقييد الشبكة يمكننا لمجموعة الحملات هذه.	منطقيه	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN -
نوع الغرض من الحملة. 1 يشير إلى كاميرا صوتية API paign - ؛ 2 يشير إلى أ مجموعة إدارة الحملة.	الباحث	نوع الغرض من الحملة	نوع الغرض من الحملة	مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN -
غير قيد الاستخدام.		مهلة الحجز	مهلة الحجز	مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN -
معرف فريد لنقطة دخول مركز اتصال Webex والذي تتم مزامنته كمجموعة cam- paign في مدير الحملة	الباحث	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN -
يحدد ما إذا كانت مجموعة الحملة هذه تنتمي إلى طالب Cisco Webex Contact Center.	منطقيه	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN -
المعرف الذي يتم إنشاؤه تلقائياً لموفر النظام الأساسي الذي تم إنشاؤه على مدير الحملة. على سبيل المثال، إذا كان موفر CCaaS	الباحث	معرف مزود النظام الأساسي	معرف مزود النظام الأساسي	مجموعة RPT_AE_ CAMPAIGN -

يتم إنشاء النظام الأساسي ويتم تعيين حملة لهذا المزود ، ويتم استخدام هذا الحقل.				
--	--	--	--	--

مجموعات عوامل تصفية الحملة

الوصف	نوع البيانات	اسم العرض	اسم العمود	جدول المصدر
هذا هو اسم كام باين. على سبيل المثال، المجموعة.	Nvarchar	معرف الحملة	معرف الحملة	RPT_AE_CAMPAIGN _ فلتر مخصص
تشير هذه القيمة إلى يوم الأسبوع الذي تم تكوينه لمجموعة -fil ter المخصصة المراد تطبيقها.	Nvarchar	يوم من الأسبوع	يوم من الأسبوع	RPT_AE_CAMPAIGN _ فلتر مخصص
ساعة البدء لتصفية الشروط التي تم تحميلها ل-deliv-ery. القيمة الافتراضية هي 00:00 ساعة.	Varchar	ساعة من	ساعة من	RPT_AE_CAMPAIGN _ فلتر مخصص
ساعة النهاية لتصفية الشروط التي تم تحميلها ل-deliv-ery. القيمة الافتراضية هي 23:59 ساعة.	Varchar	ساعة	ساعة	RPT_AE_CAMPAIGN _ فلتر مخصص
اسم		مجموعة فلتر مخصصة	مجموعة فلتر مخصصة	RPT_AE_CAMPAIGN _

تم تطبيق مجموعة fil- ter المخصصة على حملة جهة الاتصال deliv- ery.				فلتر مخصص
عمود الهوية الفريد لكل سجل.	Bigint	معرف	معرف	RPT_AE_CAMPAIGN _ فلتر مخصص
معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_AE_CAMPAIGN _ فلتر مخصص
معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_AE_CAMPAIGN _ فلتر مخصص
يتم إنشاء معرف مجموعة fil- ter المخصص تلقائياً عند إنشاء مجموعة fil- ter جديدة.	الباحث	كوستومي فلتر جروب أي دي	كوستومي فلتر جروب أي دي	RPT_AE _ عوامل تصفية مخصصة
تم إنشاء اسم مجموعة fil- ter المخصصة.	Nvarchar	مجموعة فلتر مخصصة	مجموعة فلتر مخصصة	RPT_AE _ عوامل تصفية مخصصة
وصف مجموعة عوامل التصفية المخصصة.	Nvarchar	الوصف	الوصف	RPT_AE _ عوامل تصفية مخصصة
هذا هو اسم cam- paign الذي تنتمي إليه مجموعة عوامل التصفية المخصصة هذه. على سبيل المثال ، Col- lection.	Nvarchar	معرف الحملة	معرف الحملة	RPT_AE _ عوامل تصفية مخصصة

يحدد هذا الإعداد ما إذا كانت هذه هي مجموعة الفلاتر المخصصة الافتراضية للحملة.	منطقيه	افتراضي	افتراضي	_RPT_AE عوامل تصفية مخصصة
معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	_RPT_AE عوامل تصفية مخصصة
معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	_RPT_AE عوامل تصفية مخصصة
اسم مجموعة fil- ter المخصصة.	Nvarchar	مجموعة فلتز مخصصة	مجموعة فلتز مخصصة	_RPT_AE مجموعة التصفية المخصصة
هذا هو اسم cam-paign الذي تنتمي إليه مجموعة عوامل التصفية المخصصة هذه. على سبيل المثال ، Col-lection.	Nvarchar	معرف الحملة	معرف الحملة	_RPT_AE مجموعة التصفية المخصصة
معرف الشرط الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء التزام.	الباحث	معرف الحالة	معرف الحالة	_RPT_AE مجموعة التصفية المخصصة
اسم الشرط لجزء الشرط من مجموعة عوامل التصفية هذه.	Nvarchar	اسم الحالة	اسم الحالة	_RPT_AE مجموعة التصفية المخصصة
السلسلة التي تشكل جزءاً من الشرط.	Nvarchar	الحالة STR	الحالة STR	_RPT_AE مجموعة التصفية المخصصة

الاستعلام الذي يعد جزءا من الشرط.	Nvarchar	الحالة QRY	الحالة QRY	_RPT_AE مجموعة التصفية المخصصة
لتحديد ما إذا كان هذا الشرط ممكنا أم لا.	منطقيه	ممکن	ممکن	_RPT_AE مجموعة التصفية المخصصة
يحدد النسبة المئوية للمعاملات التي تتم معالجتها لكل عملية.	الباحث	تابع النسبة المئوية	تابع النسبة المئوية	_RPT_AE مجموعة التصفية المخصصة
معرف التسلسل الذي تم إنشاؤه لهذه العملية.	الباحث	معرف التسلسل	معرف التسلسل	_RPT_AE مجموعة التصفية المخصصة
شروط النظام لتصفية جهات الاتصال بها.		شروط النظام	شروط النظام	_RPT_AE مجموعة التصفية المخصصة
الترتيب الذي يجب أن تظهر به البيانات التي تفي بالشرط.	Nvarchar	Orderby	Orderby	_RPT_AE مجموعة التصفية المخصصة
غير قيد الاستخدام.	Nvarchar	اسم المجموعة المستهدفة	اسم المجموعة المستهدفة	_RPT_AE مجموعة التصفية المخصصة
لتحديد ما إذا كان سيتم حذف هذا الشرط ولا يمكن استخدامه.	منطقيه	محذوف	محذوف	_RPT_AE مجموعة التصفية المخصصة
غير قيد الاستخدام.		نوع الحالة	نوع الحالة	_RPT_AE مجموعة التصفية المخصصة
تم تعيين اسم المنطقة لهذا الشرط.	Nvarchar	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	_RPT_AE مجموعة التصفية المخصصة
غير قيد الاستخدام.		معرف الحالة المصدرة	معرف الحالة المصدرة	_RPT_AE مجموعة التصفية المخصصة
الحالة التي يتم على أساسها تصفية جهات الاتصال.	Nvarchar	الشرط STRInfo	الشرط STRInfo	_RPT_AE مجموعة التصفية المخصصة

معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_AE_ مجموعة التصفية المخصصة
معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_AE_ مجموعة التصفية المخصصة

*يتم ملء كافة الحقول في الجدول OBD_CustomFilters كقيم XML في عمود واحد باسم Cus- tomFilterGroup. هذا لجميع المتصلين.

**يتم ملء كافة الحقول في الجدول OBD_CustomFilterGroup كقيم XML في عمود واحد يسمى Cam- paignCustomFilters. هذا لجميع المتصلين.

فئات

الوصف	نوع البيانات	اسم العرض	اسم العمود	جدول المصدر
المعرف الذي تم إنشاؤه تلقائياً لفئة cam- paign في وقت الإنشاء.	الباحث	معرف الفئة الحملة	معرف الفئة الحملة	الفئة RPT_AE_ CAMPAIGN
تم تعيين اسم فئة الحملة.	Nvarchar	حملة الفئة اسم	حملة الفئة اسم	الفئة RPT_AE_ CAMPAIGN
وصف لحملة القط الأتاني.	Nvarchar	كام- الفئة الوصف	كام- الفئة الوصف	الفئة RPT_AE_ CAMPAIGN



مجموعة فئات الحملة	الباحث	معرف المجموعة	معرف المجموعة	RPT_AE_ CAMPAIGN -
-----------------------	--------	---------------	---------------	--------------------------

الفئة				هذا ينتمي إلى.
الفئة RPT_AE_ CAMPAIGN —	تاريخ الإنشاء الوقت	تاريخ الإنشاء الوقت	datetime	تاريخ ووقت إنشاء فئة cam- paign.
الفئة RPT_AE_ CAMPAIGN —	تاريخ التعديلا الوقت	تاريخ التعديلا الوقت	datetime	تاريخ ووقت آخر تحديث لفئة cam- paign.
الفئة RPT_AE_ CAMPAIGN —	معرف الفئة المصدرة	معرف الفئة المصدرة	الباحث	يشير هذا إلى معرف مجموعة Unsub- scribe لفئة خاصة.
الفئة RPT_AE_ CAMPAIGN —	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث	يتم إنشاء معرف المستأجر تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
الفئة RPT_AE_ CAMPAIGN —	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	الباحث	معرف العشرة الفرعية الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

القنوات

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_ نوع القناة	معرف القناة	معرف القناة	الباحث	معرف Chan- nel الذي تم إنشاؤه تلقائيا في وقت الإنشاء.
RPT_AE_ نوع القناة	وصف القناة	وصف القناة	Nvarchar	وصف القناة.
RPT_AE_	IsCustomMode	IsCustomMode	منطقيه	يحدد ما إذا كان هذا

هو وضع تم إنشاؤه لهذه القناة.				نوع القناة
اسم المتصل. هذا هو برنامج الاتصال الذي يقوم التطبيق بتسليم جهات الاتصال إليه.	Varchar	اسم الطالب	اسم الطالب	RPT_AE_ نوع القناة
معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_AE_ نوع القناة
معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_AE_ نوع القناة

حالة جهة الاتصال

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_ رسم الخرائط Contact_Status	معرف الحالة	معرف الحالة	الباحث	هذا هو المعرف الفريد الذي تم إنشاؤه تلقائياً للمستخدم.
RPT_AE_ رسم الخرائط Contact_Status	الحالة تنازلية	الحالة تنازلية	Nvarchar	حقوق الأعمال التي تم تكوينها للحملة. يتم سرد كافة حقوق الأعمال.
RPT_AE_ رسم الخرائط Contact_Status	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث	نوع البيانات لحقل الأعمال - رقم أو عائم أو DateTime.
RPT_AE_ رسم الخرائط Contact_Status	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	الباحث	إذا كان نوع بيانات حقل العمل هو الحقل، تنسيق التاريخ.

تفاصيل خطة الطلب

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_DPDDetails	اسم الطلب	اسم الطلب	Nvarchar	اسم خطة الطلب.
RPT_AE_DPDDetails	وصف	وصف	Nvarchar	وصف خطة الطلب.
RPT_AE_DPDDetails	وقت البدء	وقت البدء	datetime	التاريخ والوقت الذي تسري منه خطة الطلب هذه.
RPT_AE_DPDDetails	وقت الانتهاء	وقت الانتهاء	datetime	تاريخ ووقت انتهاء صلاحية خطة الطلب هذه.
RPT_AE_DPDDetails	حذف	حذف	Bool	يشير هذا إلى ما إذا كان قد تم حذف خطة الطلب أو تم إجراؤها - لقد فعلت.
RPT_AE_DPDDetails	رقم الوضع	رقم الوضع	الباحث	رقم الوضع (الأولوية) لهذا الوضع في خطة الطلب.
RPT_AE_DPDDetails	Weightage	Weightage	الباحث	الوزن المعطى لهذا الوضع للطلب.
RPT_AE_DPDDetails	نوع القناة	نوع القناة	Nvarchar	نوع القناة. على سبيل المثال، الصوت SMS والبريد الإلكتروني. 1 ل SMS و 2 ل VOICE و 3 ل EMAIL و 4 ل CPAAS و 0 ل IVR.
RPT_AE_DPDDetails	ماكسريال	ماكسريال	الباحث	الحد الأقصى المسموح به لعمليات إعادة المحاولة وفقا لخطة الطلب هذه.
RPT_AE_DPDDetails	بيوك	بيوك	بت	يشير إلى ما إذا كان هذا هو PEWC أم لا. PEWC هي موافقة كتابية صريحة مسبقة.
RPT_AE_DPDDetails	نافذة إعادة المحاولة	نافذة إعادة المحاولة	الباحث	عدد مرات إعادة المحاولة التي تم تكوينها في خطة الطلب هذه.
RPT_AE_DPDDetails	نافذة محاولات	نافذة محاولات	الباحث	عدد المحاولات لكل نافذة تم تكوينها في خطة الطلب هذه.
RPT_AE_DPDDetails	مدة النافذة	مدة النافذة	الباحث	مدة الفوز داو وفقا لخطة الطلب.
RPT_AE_DPDDetails	معاودة الاتصال لإعادة المحاولة	معاودة الاتصال لإعادة المحاولة	بت	ما إذا كان رد الاتصال

يجب أن تزيد المحاولات من عدد مرات إعادة المحاولة.				DPDetails
يتم إنشاء معرف المستأجر تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_AE_DPDetails
معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_AE_DPDetails

المستخدمون

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_USE RS	Uid	Uid	الباحث	هذا هو identifier الفريد الذي يتم إنشاؤه تلقائياً للمستخدم.
RPT_AE_USE RS	Userid	Userid	Nvarchar	هذا معرف مستخدم تسجيل الدخول.
RPT_AE_USE RS	اسم	اسم	Nvarchar	اسم المستخدم.
RPT_AE_USE RS	كلمه المرور	كلمه المرور	Nvarchar	كلمة المرور للمستخدم لتسجيل الدخول إلى التطبيق.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar	السطر الأول من العنوان البريدي للمستخدم.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar	السطر الثاني ، إن وجد ، من العنوان البريدي للمستخدم.
RPT_AE_USE RS	المدينه	المدينه	Nvarchar	المدينة التي ينتمي إليها المستخدم.
RPT_AE_USE RS	الدوله	الدوله	Nvarchar	الرمز البريدي للمدينة / الولاية / العنوان أعلاه.
RPT_AE_USE RS	PIN	PIN	Nvarchar	الرمز البريدي للمدينة / الولاية / العنوان أعلاه.
RPT_AE_USE RS	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar	هاتف المنزل

رقم المستخدم.				
رقم الهاتف المحمول للمستخدم.	Nvarchar	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	RPT_AE_USE RS
عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم.	Nvarchar	EMAIL_ID	EMAIL_ID	RPT_AE_USE RS
أي معلومات إضافية عن المستخدم يتم إدخالها.	Nvarchar	تعليقات	تعليقات	RPT_AE_USE RS
تاريخ وقت إنشاء المستخدم في التطبيق.	Nvarchar	وقت الإنشاء	وقت الإنشاء	RPT_AE_USE RS
الشخص (المستخدم) الذي أنشأ هذا المستخدم.	Nvarchar	كريبتوزر	كريبتوزر	RPT_AE_USE RS
تم تمكين نوع المصادقة لهذا المستخدم. الخيارات هي مصادقة Windows ومصادقة قاعدة البيانات ومصادقة SSO.	الباحث	نوع المصادقة	نوع المصادقة	RPT_AE_USE RS
يشير هذا إلى ما إذا كان المستخدم مستخدماً مسؤولاً أو مستخدماً يستند إلى دور ولديه وصول محدد.	الباحث	نوع المستخدم	نوع المستخدم	RPT_AE_USE RS
	بت	IsUserMapped	IsUserMapped	RPT_AE_USE RS
إذا كان هذا مستخدماً ممكناً لخدمة Cloud Voice، يتم تحديد هذه القيمة على أنها 1. عدا ذلك، هو 0.	بت	إي سيلزفورس	إي سيلزفورس	RPT_AE_USE RS
يشير هذا إلى ما إذا كان مسموحاً للمستخدم بتسجيل الدخول بشكل متزامن من جهاز آخر. val-ues يمكن - 0 إذا لم يكن مسموحاً به؛ 1 إذا كان مسموحاً به.	بت	IsConcurrent تسجيل الدخول	IsConcurrent تسجيل الدخول	RPT_AE_USE RS

هذا هو الإعداد لضمان عدم انتهاء صلاحية كلمة المرور أبدا. قم بتعيين 1 إذا لم تنته صلاحية كلمة المرور أبدا ؛ 0 إذا انتهت صلاحية كلمة المرور وتحتاج إلى إعادة تعيين.	بت	لا تنتهي صلاحيته أبدا	لا تنتهي صلاحيته أبدا	RPT_AE_USE RS
هذا هو الإعداد لإجبار المستخدم على تغيير كلمة المرور في محاولة تسجيل الدخول التالية. تعيين 1 لإجبار المستخدم على تغيير كلمة المرور ؛ 0 للسماح بتسجيل الدخول باستخدام كلمة المرور القديمة.	بت	التالوجونكلمة المرور	التالوجونكلمة المرور	RPT_AE_USE RS
يحدد هذا ما إذا كان المستخدم قد تم إنشاؤه على المجال عند إنشائه هنا. 1 إذا تم إنشاء المستخدم على المجال ؛ 0 إذا لم يتم إنشاؤه على المجال.	بت	كريتيوسيريندومين	كريتيوسيريندومين	RPT_AE_USE RS
يشير هذا إلى مستخدم محذوف. القيمة هي 1 إذا تم حذف المستخدم ؛ 0 إذا لم يتم حذف المستخدم.	بت	محذوف	محذوف	RPT_AE_USE RS
يشير هذا إلى مسار تعديل معلومات المستخدم - عبر التطبيق أو طريقة API.	Nvarchar	تم التعديلبواسطة	تم التعديلبواسطة	RPT_AE_USE RS
معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_AE_USE RS
معرف المستأجر الفرعي الذي تم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_AE_USE RS

عند إنشاء مستأجر جديد.				
------------------------	--	--	--	--

ملف التعريف

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_AutoUploadParam	معرف	معرف	الباحث	المعرف الذي تم إنشاؤه تلقائياً للملف الشخصي.
RPT_AE_AutoUploadParam	معرف الحملة	معرف الحملة	الباحث	معرف الحملة للملف المحترف لتحميل جهات الاتصال.
RPT_AE_AutoUploadParam	اسم الملف التعريفي	اسم الملف التعريفي	Nvarchar	اسم ملف التعريف.
RPT_AE_AutoUploadParam	رؤوس الملفات	رؤوس الملفات	Nvarchar	تفاصيل رأس ملف تحميل جهة الاتصال.
RPT_AE_AutoUploadParam	سرك التفاصيل	سرك التفاصيل	Nvarchar	اسم ملف التحميل الذي يحتوي على اللباقات.
RPT_AE_AutoUploadParam	الاولويه	الاولويه	الباحث	أولوية جهة الاتصال التي تم تحميلها عبر ملف التعريف هذا.
RPT_AE_AutoUploadParam	لحظة الاتصال	لحظة الاتصال	datetime	تاريخ ووقت محددان لطلب اللباقة.
RPT_AE_AutoUploadParam	معرف العامل	معرف العامل	الباحث	معرف الوكيل للوكيل الذي يتعامل مع جهة الاتصال هذه.
RPT_AE_AutoUploadParam	TimeZone	TimeZone	Nvarchar	المنطقة الزمنية لجهة الاتصال التي يتم تحميلها عبر ملف التعريف هذا.
RPT_AE_AutoUploadParam	وسائط	وسائط	Nvarchar	أوضاع ل

جهات الاتصال التي يمكن تحميلها عبر ملف التعريف هذا.				
حقوق العمل لجهة الاتصال كما في ملف تحميل جهة الاتصال.	Nvarchar	BusinessFlds	BusinessFlds	RPT_AE_AutoUploadParam
الرمز البريدي لجهة الاتصال	الباحث	Zipcode	Zipcode	RPT_AE_AutoUploadParam
نوع التحميل - API و JSON وما إلى ذلك.	Nvarchar	نوع التحميل	نوع التحميل	RPT_AE_AutoUploadParam
هذا هو نوع المصدر لملف تحميل جهة الاتصال - سواء كان جدول / عرض قاعدة بيانات أو ملف Ser-vice Cloud Voice أو ملف نصي أو JSON وما إلى ذلك.	Nvarchar	إس آر سي تايب	إس آر سي تايب	RPT_AE_AutoUploadParam
نص الرسالة الذي تم تعيينه عبر ملف التعريف هذا.	Nvarchar	بيانات الرسائل القصيرة	بيانات الرسائل القصيرة	RPT_AE_AutoUploadParam
يشير هذا إلى ما إذا كان DNC validation ممكنًا في ملف التعريف. هذا هو 1 إذا تم تمكينه؛ 0 إذا لم يتم تمكينه.	بت	تطبيق DNC	تطبيق DNC	RPT_AE_AutoUploadParam
معرف المستخدم للمستخدم الذي ينشئ هذا الملف الاحترافي.	الباحث	UserID	UserID	RPT_AE_AutoUploadParam
تاريخ ووقت إنشاء ملف التعريف.	datetime	التاريخ	التاريخ	RPT_AE_AutoUploadParam

ما إذا كان يجب التحقق من جهات الاتصال بحثًا عن التكرارات في وقت التحميل.	بت	تصفية مكررة	تصفية مكررة	RPT_AE_AutoUploadParam
المفتاح الذي يتم التحقق من اللباقة عليه بحثًا عن تكرار قبل تحميله.	الباحث	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	RPT_AE_AutoUploadParam
يحتوي هذا على معلومات تعيين حقل ملف التعريف.	Nvarchar	تفاصيل الاتصال	تفاصيل الاتصال	RPT_AE_AutoUploadParam
سطر موضوع رسالة البريد الإلكتروني.	Nvarchar	موضوع البريد	موضوع البريد	RPT_AE_AutoUploadParam
النص الأساسي لرسالة البريد الإلكتروني.	Nvarchar	رسالة البريد	رسالة البريد	RPT_AE_AutoUploadParam
ما إذا كان المرفق جزءًا من الرسالة الإلكترونية.	بت	MailAttach	MailAttach	RPT_AE_AutoUploadParam
النص SMS الحكيم.	Nvarchar	نص الرسائل القصيرة	نص الرسائل القصيرة	RPT_AE_AutoUploadParam
المحدد المستخدم في ملف التحميل.	Nvarchar	محدد	محدد	RPT_AE_AutoUploadParam
المحدد المستخدم لفصل رمز المنطقة عن رقم الهاتف.	Nvarchar	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	RPT_AE_AutoUploadParam
تاريخ وقت تحميل ملف con-tact. هذا ينطبق على سحابة الخدمة	datetime	جهة الاتصال لالتالوقت التحميل	جهة الاتصال لالتالوقت التحميل	RPT_AE_AutoUploadParam

تحميلات ملف تعريف الصوت والبيانات.				
يجب أخذ تاريخ ووقت جهة اتصال ملف التنظيف للتحميل. ينطبق هذا على تحميلات ملف تعريف قاعدة الصوت والبيانات في Service Cloud.	datetime	فرك التالوقت التحميل	فرك التالوقت التحميل	RPT_AE_AutoUploadParam
تاريخ ووقت تحميل الملف تلقائياً.	datetime	وقت التحميل التلقائي	وقت التحميل التلقائي	RPT_AE_AutoUploadParam
تاريخ ووقت آخر تحميل من هذا الملف الشخصي.	datetime	آخر تحميل	آخر تحميل	RPT_AE_AutoUploadParam
ما إذا كنت تريد تحديث حقن الأعمال لجهات الاتصال التي تم تحميلها عبر ملف التعريف هذا.	بت	UpdateBussFld	UpdateBussFld	RPT_AE_AutoUploadParam
ما إذا كنت تريد تحديث معرف القائمة عند إنشاء تحميل جديد عبر الملف الشخصي.	بت	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	RPT_AE_AutoUploadParam
الدولة التي تنتمي إليها اللباقة.	Nvarchar	الحالة	الحالة	RPT_AE_AutoUploadParam
الحقول التي تعتبر علامة contact DNC.	Nvarchar	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	RPT_AE_AutoUploadParam
مستوى التحميل ل-con	Nvarchar	مستوى التحميل	مستوى التحميل	RPT_AE_AutoUploadParam

اللباقة في هذا الملف - تحميل عام أو خاص بالكاميرا.				
ما إذا كان سيتم إلحاق جهات الاتصال أثناء عملية التحميل.	بت	يلحق	يلحق	RPT_AE_AutoUploadParam
ما إذا كان سيتم تحديث جهات الاتصال أثناء عملية التحميل.	بت	IsUpdate	IsUpdate	RPT_AE_AutoUploadParam
ما إذا كان سيتم الكتابة فوق جهات الاتصال أثناء عملية التحميل.	بت	الكتابة فوق	الكتابة فوق	RPT_AE_AutoUploadParam
إذا تم وضع علامة DNC على جهة الاتصال لحملة معينة، فهذا يعني معرف الحملة الذي تكون DNC له.	الباحث	DNCCampaignID	DNCCampaignID	RPT_AE_AutoUploadParam
رمز البلد لجهة اتصال DNC.	Nvarchar	DNCCountryCode	DNCCountryCode	RPT_AE_AutoUploadParam
رمز المنطقة من DNC con - براعة.	Nvarchar	DNCAreaCode	DNCAreaCode	RPT_AE_AutoUploadParam
يقوم بتخزين فهارس رأس الملف المعينة ك DNCCvalue لمرشح DNC في ملف التعريف.	الباحث	DNCCValue	DNCCValue	RPT_AE_AutoUploadParam
وضع استيراد DNC - تحميل تلقائي أو يدوي.	Nvarchar	DNCImportMode	DNCImportMode	RPT_AE_AutoUploadParam

نوع DNC - حملة ، قطة مغرورة ، أو عالمية.	Nvarchar	DNCType	DNCType	RPT_AE_AutoUploadParam
ما إذا كان قد تم وضع علامة DNC للأبد على جهة الاتصال.	بت	إلى الأبد	إلى الأبد	RPT_AE_AutoUploadParam
حقول العمل التي تم على أساسها وضع علامة NDNC على جهة الاتصال.	Nvarchar	الحقولNDNCBusiness	الحقولNDNCBusiness	RPT_AE_AutoUploadParam
تاريخ ووقت الملف الشخصي الذي تم تنفيذه لتحميل con-tacts.	datetime	الملف الشخصي وقت التنفيذ	الملف الشخصي وقت التنفيذ	RPT_AE_AutoUploadParam
المسار الذي يتم فيه وضع ملفات جهات الاتصال للتحميل عبر ملف التعريف هذا.	Nvarchar	مسار الملف الشخصي	مسار الملف الشخصي	RPT_AE_AutoUploadParam
الرمز البريدي الإضافي الاختياري لهذا الملف الشخصي.	الباحث	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	RPT_AE_AutoUploadParam
الرموز البريدية المعينة للأوضاع في ملف التعريف.	الباحث	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	RPT_AE_AutoUploadParam
هذا هو con-tom filter condition المستخدم لتحميل con-tacts المطابقة عبر ملف التعريف هذا.	Nvarchar	الحالةSTR	الحالةSTR	RPT_AE_AutoUploadParam
عناوين البريد الإلكتروني التي سيتم نسخها عند إرسال بريد إلكتروني للحملة.	Nvarchar	MailCC	MailCC	RPT_AE_AutoUploadParam

عناوين البريد الإلكتروني التي تتلقى نسخة كربونية عمياء عند إرسال بريد كام.	Nvarchar	MailBCC	MailBCC	RPT_AE_AutoUploadParam
حالة الملف الشخصي - نشط أو غير نشط.	Nvarchar	الملف الشخصي	الملف الشخصي	RPT_AE_AutoUploadParam
نقاط الرصاص لجهة الاتصال.	الباحث	Leadscore	Leadscore	RPT_AE_AutoUploadParam
نوع ملف تحميل الملف الشخصي. على سبيل المثال ، JSON والنص وما إلى ذلك.	Nvarchar	نوع الملف	نوع الملف	RPT_AE_AutoUploadParam
هذا هو امتداد الملف كما هو محدد في ملف التعريف.	Nvarchar	تنسيق نوع الملف	تنسيق نوع الملف	RPT_AE_AutoUploadParam
تاريخ ووقت اللباقة للموافقة على حالة DNC.	datetime	DNCStartDate	DNCStartDate	RPT_AE_AutoUploadParam
تاريخ ووقت الانتهاء عندما تتوقف جهة الاتصال عن كونها جهة اتصال DNC.	datetime	DNCEndDate	DNCEndDate	RPT_AE_AutoUploadParam
تنسيق التاريخ لتواريخ DNC.	Nvarchar	تنسيق DNCDateFormat	تنسيق DNCDateFormat	RPT_AE_AutoUploadParam
معرف الجهاز الذي يتم إرسال مصادقة الهوية إليه.	الباحث	معرف الجهاز	معرف الجهاز	RPT_AE_AutoUploadParam
ما إذا كانت البيانات يجري	Nvarchar	عرض البيانات الثابتة	عرض البيانات الثابتة	RPT_AE_AutoUploadParam

تم التحميل من ملف ثابت العرض.				
رمز المنطقة الخاص بجهة الاتصال.	الباحث	رمز المنطقة	رمز المنطقة	RPT_AE_AutoUploadParam
مدينة جهة الاتصال.	Nvarchar	City (المدينة)	City (المدينة)	RPT_AE_AutoUploadParam
اسم المنطقة الذي تنتهي إليه اللباقة.	Nvarchar	اسم المنطقة	اسم المنطقة	RPT_AE_AutoUploadParam
فئة الحملة لوضع علامة على DNC لللباقة.	Nvarchar	DNCCampaign معرف الفئة	DNCCampaign معرف الفئة	RPT_AE_AutoUploadParam
يخزن هذا الحقل شرط ملف التعريف المستخدم لمسح جهات الاتصال.		الشرط STRInfo	الشرط STRInfo	RPT_AE_AutoUploadParam
ما إذا كان يتم استخدام مجال العمل كعامل تصفية لوضع علامة على con- tact ك DNC.	بت	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	RPT_AE_AutoUploadParam
معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_AE_AutoUploadParam
معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_AE_AutoUploadParam
نوع الموافقة - سواء كانت جهة الاتصال PEWC أو غير PEWC.	Nvarchar	نوع الموافقة	نوع الموافقة	RPT_AE_AutoUploadParam

نوع المنطقة الزمنية ل Customer Preferred Time (CPT) للاتصال. على سبيل المثال، المنطقة الزمنية للحملة والمنطقة الزمنية للولاية وما إلى ذلك.	Nvarchar	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	RPT_AE_AutoUploadParam
المنطقة الزمنية ل Customer Preferred Time (CPT) للاتصال. على سبيل المثال، المنطقة الزمنية للحملة والمنطقة الزمنية للولاية وما إلى ذلك.	Nvarchar	CPTTimeZone	CPTTimeZone	RPT_AE_AutoUploadParam
يوم الأسبوع ل CPT.	Nvarchar	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	RPT_AE_AutoUploadParam
التنسيق الزمني ل CPT.	Nvarchar	CPTTimeFormat	تنسيق CPTTimeFormat	RPT_AE_AutoUploadParam
وقت بدء الفتحة الأولى التي يفضلها العميل.	datetime	SlotAStartTime	SlotAStartTime	RPT_AE_AutoUploadParam
وقت انتهاء الفتحة الأولى التي يفضلها العميل.	datetime	SlotAEndTime	SlotAEndTime	RPT_AE_AutoUploadParam
وقت بدء الفتحة الثانية الأولى التي يفضلها العميل.	datetime	SlotBStartTime	SlotBStartTime	RPT_AE_AutoUploadParam
وقت انتهاء الفتحة الثانية التي يفضلها العميل.	datetime	SlotBEndTime	SlotBEndTime	RPT_AE_AutoUploadParam

وقت بدء الفتححة الثالثة التي يفضلها العميل.	datetime	SlotCStartTime	SlotCStartTime	RPT_AE_AutoUploadParam
وقت انتهاء الفتححة الثالثة التي يفضلها العميل.	datetime	وقت الفتححة الوقت الثاني	وقت الفتححة الوقت الثاني	RPT_AE_AutoUploadParam
ما إذا كان رمز المنطقة ممكنا - فهذا للفصل عن رقم الهاتف.	بت	رمز المنطقة ممكن	رمز المنطقة ممكن	RPT_AE_AutoUploadParam
السلسلة الفرعية لرمز المنطقة التي تفصل رقم الهاتف عن رمز المنطقة.	الباحث	أرياكودسوبسترينج	أرياكودسوبسترينج	RPT_AE_AutoUploadParam

وسائط

الوصف	نوع البيانات	اسم العرض	اسم العمود	جدول المصدر
الحد الأدنى لطول رقم هاتف جهة الاتصال لهذا الوضع.	الباحث	الحد الأدنى للطول	الحد الأدنى للطول	RPT_AE_MODES
الحد الأقصى لطول رقم هاتف جهة الاتصال لهذا الوضع.	الباحث	الطول الأقصى	الطول الأقصى	RPT_AE_MODES
يتم تعيين معرف القناة الذي هو الوضع إليه.	الباحث	معرف القناة	معرف القناة	RPT_AE_MODES
تاريخ ووقت إنشاء هذا الوضع.	datetime	تاريخ الإنشاء الوقت	تاريخ الإنشاء الوقت	RPT_AE_MODES
التاريخ و	datetime	تاريخ التعديلا لوقت	تاريخ التعديلا لوقت	RPT_AE_MODES

وقت آخر تحديث لهذا الوضع.				
معرف الوضع الوارد من مصدر مختلف.	الباحث	ExportedModeID	ExportedModeID	RPT_AE_MODES
معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_AE_MODES
معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_AE_MODES

النتائج

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_Outcome	مجموعة النتائج	مجموعة النتائج	Nvarchar	مجموعة النتائج التي ينتمي إليها هذا الخروج.
RPT_AE_Outcome	معرف النتيجة	معرف النتيجة		معرف الخروج الذي تم إنشاؤه تلقائياً في وقت الإنشاء.
RPT_AE_Outcome	وصف	وصف	Nvarchar	وصف النتيجة.
RPT_AE_Outcome	العرض	العرض	Nvarchar	وصف النتيجة.
RPT_AE_Outcome	نتائج الأعمال	نتائج الأعمال	الباحث	هذا يدل على نوع النتيجة: 0 لنتائج الاتصالات الهاتفية و 1 للأعمال الخارجية.
RPT_AE_Outcome	نوع القناة	نوع القناة	الباحث	القناة

نوع. 1 ل SMS ، 2 ل VOICE ، 3 للبريد الإلكتروني و4 ل CPAAS و 0 ل .IVR				
يشير هذا إلى ما إذا كان يمكن تغيير الدعائم المكونة لهذه النتيجة. 0 لا يسمح بالتغيير ؛ 1 يسمح بالتغيير.	الباحث	شكلي	شكلي	RPT_AE_Outcome
يشير هذا إلى ما إذا كان الخروج المحدد يتم حذفه بشكل ناعم في جدول النتائج. تم حذف 0 ؛ لم يتم حذف الرقم 1.	الباحث	حذف	حذف	RPT_AE_Outcome
يشير هذا إلى نوع نتيجة RPC ك RPC أو Non- .RPC	Nvarchar	RPCType	RPCType	RPT_AE_Outcome
معرفة مجموعة النتائج الرئيسية.	الباحث	BOParentId	BOParentId	RPT_AE_Outcome
يشير هذا إلى ما إذا كان يجب زيادة عدد حالات التقاعد لمحاولة معينة.	الباحث	إعادة المحاولة المتزايدة	إعادة المحاولة المتزايدة	RPT_AE_Outcome
يتم احتساب إعادة المحاولة العالمية لهذه النتيجة.	الباحث	جلوبال ريبورت	جلوبال ريبورت	RPT_AE_Outcome
يتم احتساب إعادة المحاولة اليومية لهذه النتيجة.		ديلي ريبورت	ديلي ريبورت	RPT_AE_Outcome
يتم احتساب إعادة المحاولة على مستوى الوضع لهذه النتيجة.	الباحث	إعادة المحاولة	إعادة المحاولة	RPT_AE_Outcome

ما إذا كان يجب إغلاق جهة الاتصال إذا تم تعيين هذه النتيجة. 0 لإغلاق جهة الاتصال ؛ 1 لإبقاء جهة الاتصال مفتوحة.	الباحث	النتيجة إعادة المحاولة	النتيجة إعادة المحاولة	RPT_AE_Outcome
يشير هذا إلى ما إذا كان قد تم تمكين إعادة محاولة النافذة. 0 غير قادر ؛ 1 ممكن.	بت	نافذة إعادة المحاولة	نافذة إعادة المحاولة	RPT_AE_Outcome
يشير هذا إلى ما إذا كان قد تم وضع علامة على النتيجة كقابلة للعرض من قبل العامل.	بت	عرض العامل	عرض العامل	RPT_AE_Outcome
يشير إلى العدد الافتراضي للأيام لإعادة محاولة جهة اتصال بهذه النتيجة.	الباحث	إزاحة افتراضية	إزاحة افتراضية	RPT_AE_Outcome
يشير هذا إلى ما إذا كان يمكن إغلاق جهة اتصال بهذه النتيجة.	الباحث	افتراضيا إغلاق جهة اتصال	افتراضيا إغلاق جهة اتصال	RPT_AE_Outcome
الحد الأقصى لعدد عمليات إعادة المحاولة المسموح بها لهذا الخروج.	الباحث	افتراضي MaxRetry	افتراضي MaxRetry	RPT_AE_Outcome
يشير إلى ما إذا كانت هذه مكالمة مباشرة - تأتي أو تخرج - تعمل.	الباحث	IsLiveCallResult	IsLiveCallResult	RPT_AE_Outcome
معرف النتيجة التي يتم تصديرها من نموذج منصة أو طالب مختلف.	الباحث	ExportedResultID	ExportedResultID	RPT_AE_Outcome

غير قيد الاستخدام.	الباحث	معرف النتيجة الخارجية	معرف النتيجة الخارجية	RPT_AE_Outcome
معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.	الباحث	معرف المستأجر	معرف المستأجر	RPT_AE_Outcome
معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائياً بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.	الباحث	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	RPT_AE_Outcome

حقول أعمال الحملة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_Campaign_Business نيسفيلدز	معرف الحملة	معرف الحملة	الباحث	هذا هو المعرف الفريد الذي تم إنشاؤه تلقائياً للمستخدم.
RPT_AE_Campaign_Business نيسفيلدز	Fieldname	Fieldname	Nvarchar	مجالات الأعمال التي تم تشكيلها للحملة. يتم سرد جميع حقول الأعمال.
RPT_AE_Campaign_Business نيسفيلدز	Datatype	Datatype	Nvarchar	نوع البيانات لحقل الانشغال - رقم أو تعويم أو تاريخ ووقت.
RPT_AE_Campaign_Business نيسفيلدز	التنسيق	التنسيق	Nvarchar	إذا كان نوع بيانات حقل العمل هو الحقل، تنسيق التاريخ.
RPT_AE_Campaign_Business نيسفيلدز	مجال الأعمال	مجال الأعمال	Nvarchar	معرف حقل العمل الذي تم إنشاؤه بواسطة التطبيق.
RPT_AE_Campaign_Business نيسفيلدز	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar	يتم إدراج حقول العمل التي تحتوي على نوع بيانات آخر غير السلسلة في هذا العمود بمعرف حقل العمل.

مقاييس الأداء

توفر وحدة التحكم في الوقت الفعلي بيانات محدثة باستمرار بمعدل تحديث يبلغ 15 ثانية لصور الكاميرا المستمرة. يتضمن مقاييس رئيسية مثل معدلات المحاولة ، و RPC ٪ (النسبة المئوية لاتصال الطرف الأيمن) ، وإحصاءات الاتصال الخاصة بالحملة. انتقل إلى التقارير < الأداء لفتح صفحة مقاييس الأداء. تعرض صفحة مقاييس الأداء بيانات الوقت الفعلي لمخصص الحملة.

ملخص الحملة

يعرض ملخص الحملة الأداء على مستوى الحملة. يعرض كلا من المعلمات التنبؤية على مستوى الحملة وبيانات وتيرة الاتصال الحالية. يتم تضمين المعلمات التالية في ملخص الحملة:

الوصف	الحقل
	تفاصيل الحملة
اسم الحملة.	الحملة
الوضع الحالي للحملة.	حالة الحملة
	حالة مستوى النظام
إجمالي عدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة لهذا اليوم.	إجمالي جهات الاتصال المتاحة
إجمالي عدد المحاولات لهذا اليوم.	إجمالي المكالمات المطلوبة
إجمالي عدد جهات الاتصال المتصلة بما في ذلك العامل المتصل وجهاز الرد الآلي لهذا اليوم.	إجمالي المكالمات المجابة
عدد المكالمات المباشرة التي يطلبها المتصل حاليا.	إجمالي المكالمات الجارية
متوسط مجموع وقت التحدث ووقت ACW، مقسوما على إجمالي المكالمات المجابة.	متوسط وقت المعالجة
الوقت المقدر لإكمال الحملة يعتمد على السرعة الحالية.	الوقت المقدر لانتهاؤ
بالنظر إلى جميع السجلات الموجودة في جدول جهات الاتصال، فإن عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها مقسوما على إجمالي عدد جهات الاتصال.	نسبة الإنجاز
إجمالي جهات الاتصال الفريدة التي تم طلبها والتي تمت محاولتها والرد عليها، مقسومة على إجمالي جهات الاتصال الفريدة التي تم طلبها لليوم الحالي.	اتصال ٪
إجمالي المكالمات المطلوبة مقسوما على إجمالي جهات الاتصال الفريدة التي تمت محاولتها لليوم الحالي.	النسبة المئوية للمحاولة
إجمالي المكالمات المجابة مقسوما على إجمالي المكالمات التي تم طلبها ليوم الإيجار.	محاولة الاتصال ٪
إجمالي المكالمات التي تم طلبها والتي حققت نجاحا في نتائج الأعمال أو عن بعد	نسبة النجاح

نتيجة زائفة تم وضع علامة عليها كناجحة باستخدام تحديد مكالمة مباشرة، مقسومة على إجمالي المكالمات المطلوبة لليوم الحالي.	
إجمالي المكالمات التي تم طلبها والتي كان لها نتيجة من نوع RPC مقسومة على إجمالي المكالمات التي تم طلبها لليوم الحالي.	RPC %
بالنظر إلى جميع السجلات الموجودة في جدول جهات الاتصال، إجمالي جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة، مقسوما على إجمالي عدد جهات الاتصال.	نسبة الفتح %
بالنظر إلى جميع السجلات الموجودة في جدول جهات الاتصال، فإن إجمالي جهات الاتصال ذات الحالة جديدة (مفتوحة ولم تحاول مطلقاً)، مقسوما على إجمالي عدد جهات الاتصال.	طازج %
بالنظر إلى جميع السجلات الموجودة في جدول جهات الاتصال، فإن إجمالي جهات الاتصال مع حالة إعادة الجدولة (مفتوحة وتمت محاولتها مرة واحدة على الأقل)، مقسوما على إجمالي عدد جهات الاتصال.	إعادة جدولة %
بالنظر إلى جميع السجلات الموجودة في جدول جهات الاتصال، إجمالي جهات الاتصال ذات الحالة مغلقة، مقسوما على إجمالي عدد جهات الاتصال.	مغلق %
احصائيات اليوم	
جهات الاتصال الحالية ذات الحالة المفتوحة مقسومة على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم. جهات الاتصال المفتوحة هي السجلات التي يمكن طلبها.	نسبة الفتح %
جهات الاتصال الحالية ذات الحالة "جديدة" (مفتوحة ولم تتم تجربتها مطلقاً) مقسومة على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة "مفتوحة" في بداية اليوم. جهات الاتصال الجديدة هي سجلات لم تتم تجربتها مطلقاً.	طازج %
جهات الاتصال الحالية ذات الحالة المعاد جدولتها (مفتوحة وتمت محاولتها مرة واحدة على الأقل) مقسومة على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة مفتوحة في بداية اليوم. جهات الاتصال المعاد جدولتها هي السجلات التي تمت تجربتها مرة واحدة على الأقل وتنتظر إعادة الطلب.	إعادة جدولة %
جهات الاتصال الحالية ذات الحالة مغلقة مقسومة على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم. جهات الاتصال المغلقة هي السجلات التي لا يمكن طلبها وتم إغلاقها بواسطة النظام أو المستخدم.	مغلق %
احصائيات مستوى النجاح	
عدد جهات الاتصال مع 1 محاولة فقط اليوم مقسوما على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.	تمرير 1 %
عدد جهات الاتصال مع 2 محاولة فقط اليوم مقسوما على مجموع	تمرير 2 %

إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.	
عدد جهات الاتصال مع 3 محاولات فقط اليوم مقسوما على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.	تمرير 3%
عدد جهات الاتصال مع 4 محاولات فقط اليوم مقسوما على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.	تمرير 4%
عدد جهات الاتصال مع 5 محاولات فقط اليوم مقسوما على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.	تمرير 5%
عدد جهات الاتصال التي لديها <5 (أكبر من) محاولات اليوم مقسوما على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.	< تمرير (PassGreat-erThanFivePercent) 5%

معايير تصفية التقارير

تأتي وحدة التقارير مزودة بعامل تصفية قوي يسمح للمستخدم بإلقاء نظرة على عرض ماكرو لمركز اللباقة والانتقال لأسفل إلى المستوى الجزئي لجهة اتصال أو مكالمة أو وكيل. يمكنك تصفية التقارير استنادا إلى المعلومات التالية:

المناطق الزمنية

يمكنك إنشاء تقارير تاريخية لمناطق زمنية محددة. حدد المنطقة الزمنية من القائمة المنسدلة المنطقة الزمنية قبل تحديد معايير تصفية أخرى.

ملاحظة: هذا تكوين اختياري. يجب تعيين الخاصية `IsTimeZoneRequiredForFilter` إلى `true` في ملف `LCMSERVICE web.config` للحصول على التقارير حسب المنطقة الزمنية.

تتم تعبئة بيانات التقرير استنادا إلى الدورية المحددة:

- يعرض عامل تصفية اليوم بيانات التقرير المتعلقة بالتاريخ الحالي في المنطقة الزمنية المحددة.
- يعرض عامل تصفية أمس التقرير المتعلق باليوم السابق حتى منتصف الليل في المنطقة الزمنية المحددة.
- يعرض عامل تصفية هذا الأسبوع بيانات التقرير من الاثنين حتى اليوم الحالي في المنطقة الزمنية المحددة.
- يعرض عامل تصفية الشهر هذا بيانات التقرير من أول الشهر التقويمي وحتى اليوم الحالي في المنطقة الزمنية المحددة.

- يعرض عامل التصنيف المخصص بيانات التقرير لنطاق زمني وفقا لتاريخ البدء وتاريخ الانتهاء المختارين في المنطقة الزمنية المحددة.

القائمة العالمية

يتم عرض كافة القوائم العمومية للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم العمومية، انقر فوق تحديد الكل.

مجموعة الحملة

يتم ملء جميع مجموعات الحملات التي تحتوي على جهات اتصال للقوائم العمومية المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد جميع مجموعات الحملات، انقر فوق تحديد الكل.

الحملة

يتم ملء جميع الحملات التي تحتوي على جهات اتصال لمجموعات الحملات المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لاختيار جميع الحملات، انقر على تحديد الكل.

ملاحظة: يسمح اختيار حملة واحدة بالفلتر إلى المستويات التالية. إذا حددت حملات متعددة، يتم تعطيل التصنيف إلى المستوى التالي. عرض التقارير على هذا المستوى.

القائمة

يتم ملء جميع قوائم جهات الاتصال التي تم تحميلها لهذه الحملة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم، انقر فوق تحديد الكل. ملاحظة: يتم ملء القوائم للتاريخ الافتراضي في لوحة التاريخ، أي اليوم الحالي. لتحديد مزيد من القوائم، حدد التواريخ من لوحة التاريخ وانقر موافق. حدد القوائم المطلوبة للتقرير، من القوائم التي تم تعبئتها.

مجموعة CSS

جميع استراتيجيات اختيار جهات الاتصال (CSS) المطبقة على القوائم المحددة متاحة للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لاختيار جميع مجموعات CSS، انقر على اختيار الكل.

شروط مجموعة CSS

شروط مجموعات CSS المذكورة أعلاه مملوءة ومتاحة للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة الشروط، انقر فوق تحديد الكل. في أي مرحلة من مراحل تحديد عامل التصفية أعلاه، انقر فوق بحث لملء عناصر سلسلة معينة.

في أي مرحلة من مراحل تحديد عامل التصفية، انقر فوق إظهار السجلات لملء التقرير بسجلات تصل إلى مستوى التحديد هذا. يمكنك الرجوع مباشرة إلى مستوى الحملة أينما كنت عند تحديد عوامل التصفية الخاصة بك. بناء على ذلك، يجب عليك إلغاء تحديد الحملات للعودة إلى مجموعة الحملات، وإلغاء تحديد مجموعات الحملات للعودة إلى مستوى القائمة العمومية.

ملاحظة: من الممكن أن يكون لكل تقرير أعمدة مختلفة بناء على معايير التصفية المختارة. بالنسبة إلى لقطات الشاشة، أخذنا تقارير من أوسع معايير التصفية - اختيار جميع الحملات. هذه، لذلك، توضيحية فقط.