Webex Contact Center دليل تقارير مدير الحملة

إصدار 4.2.1.2501

المقر الرئيسي في الأمريكتين
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) الفاكس: 408 527-0883

تخضع المواصفات والمعلومات المتعلقة بالمنتجات الواردة في هذا الدليل للتغيير دون إشعار. يُعتقد أن جميع البيانات والمعلومات والتوصيات الواردة في هذا الدليل دقيقة ولكنها مقدمة دون أي ضمان من أي نوع، صريحًا كان أم ضمنيًا. يجب أن يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن استخدامهم لأي من المنتجات.

تم وضع ترخيص البرنامج والضمان المحدود للمنتج المرافق في حزمة المعلومات التي يتم شحنها مع المنتج والتي تم تضمينها هنا من خلال هذه الإشارة. إذا لم تتمكن من تحديد موقع ترخيص البرنامج أو الضمان المحدود، فاتصل بممثل CISCO لديك للحصول على نسخة.

يعد تنفيذ Cisco لضغط عنوان TCP عبارة عن مواءمة لبرنامج تم تطويره بواسطة جامعة كاليفورنيا، في بيركلي (UCB) كجزء من نسخة المجال العام الخاص بجامعة UCB لنظام التشغيل UNIX. جميع الحقوق محفوظة. حقوق الطبع والنشر © لعام 1981، أعضاء مجلس جامعة كاليفورنيا.

بصرف النظر عن أي ضمان آخر وارد هنا، يتم توفير جميع ملفات المستندات والبرامج الخاصة بهؤلاء الموردين "كما هي" مع جميع الأخطاء. تخلي شركة CISCO والموردون المذكورون أعلاه مسؤوليتهم عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بالقابلية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك أو الناشئة عن سير التعاملات أو الاستخدام أو الممارسة التجارية.

لا تتحمل شركة CISCO أو موردوها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو عرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأرباح المفقودة أو الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالبيانات الناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام هذا الدليل، حتى إذا تم إخطار شركة CISCO أو موردیها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

لا يُقصد من عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام الهواتف المستخدمة في هذا المستند أن تكون عناوين وأرقام هواتف فعلية. يتم عرض أي أمثلة ومخرجات عرض الأمر ومخططات تصميم الشبكة والأشكال الأخرى المضمنة في المستند لأغراض توضيحية فقط. أي استخدام لعناوين IP فعلية أو أرقام الهواتف في المحتوى التوضيحي هو غير مقصود ومن قبيل الصدفة.

تعتبر جميع النسخ المطبوعة والنسخ الإلكترونية المكررة نسخا غير خاضعة للرقابة ويجب الرجوع إلى النسخة الأصلية عبر الإنترنت للحصول على أحدث إصدار.

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في جميع أنحاء العالم. يتم سرد العناوين وأرقام الهواتف وأرقام الفاكس على موقع Cisco على # www.cisco.com/go/offices.

إن Cisco وشعار Cisco هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Cisco Systems و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. لعرض قائمة بالعلامات التجارية Cisco، انتقل إلى عنوان URL هذا: www.cisco.com/go/trademarks. تعد العلامات التجارية الخاصة بالجهات الأخرى التي ورد ذكرها هنا ملكية خاصة لمالكيها المعنيين. لا يعني استخدام كلمة شريك بالضرورة وجود علاقة شراكة بين شركة Cisco وأية شركة أخرى. (1110R)

حقوق النشر © 2024 لشركة Cisco Systems, Inc. جميع الحقوق محفوظة.

المعلومات القانونية

تخضع المواصفات والمعلومات المتعلقة بالمنتجات الواردة في هذا الدليل للتغيير دون إشعار. يُعتقد أن جميع البيانات والمعلومات والتوصيات الواردة في هذا الدليل دقيقة ولكنها مقدمة دون أي ضمان من أي نوع، صريحًا كان أم ضمنيًا. يجب أن يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن استخدامهم لأي من المنتجات.

تم وضع ترخيص البرنامج والضمان المحدود للمنتج المرافق في حزمة المعلومات التي يتم شحنها مع المنتج والتي تم تضمينها هنا من خلال هذه الإشارة. إذا لم تتمكن من تحديد موقع ترخيص البرنامج أو الضمان المحدود، فاتصل بممثل CISCO لديك للحصول على نسخة.

يعد تنفيذ Cisco لضغط عنوان TCP عبارة عن مواءمة لبرنامج تم تطويره بواسطة جامعة كاليفورنيا، في بيركلي (UCB) كجزء من نسخة المجال العام الخاص بجامعة UCB لنظام التشغيل UNIX. جميع الحقوق محفوظة. حقوق الطبع والنشر © لعام 1981، أعضاء مجلس جامعة كاليفورنيا.

بصرف النظر عن أي ضمان آخر وارد هنا، يتم توفير جميع ملفات المستندات والبرامج الخاصة بهؤلاء الموردين "كما هي" مع جميع الأخطاء. تخلي شركة CISCO والموردون المذكورون أعلاه مسؤوليتهم عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بالقابلية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك أو الناشئة عن سير التعاملات أو الاستخدام أو الممارسة التجارية.

لا تتحمل شركة CISCO أو موردوها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو عرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأرباح المفقودة أو الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالبيانات الناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام هذا الدليل، حتى إذا تم إخطار شركة CISCO أو مورديها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

لا يُقصد من عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام الهواتف المستخدمة في هذا المستند أن تكون عناوين وأرقام هواتف فعلية. يتم عرض أي أمثلة ومخرجات عرض الأمر ومخططات تصميم الشبكة والأشكال الأخرى المضمنة في المستند لأغراض توضيحية فقط. أي استخدام لعناوين IP فعلية أو أرقام الهواتف في المحتوى التوضيحي هو غير مقصود ومن قبيل الصدفة.

تعتبر جميع النسخ المطبوعة والنسخ الإلكترونية المكررة نسخا غير خاضعة للرقابة ويجب الرجوع إلى النسخة الأصلية عبر الإنترنت للحصول على أحدث إصدار.

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في جميع أنحاء العالم. يتم سرد العناوين وأرقام الهواتف وأرقام الفاكس على موقع Cisco على Cisco.com.

تغيير الملاحظة

يوضح هذا المستند التحديثات التي تم إجراؤها على دليل التقارير للإصدار. يتضمن سجلا مفصلا للتغييرات عبر أقسام مختلفة.

قسم	تغيير الوصف	سبب التغيير	التاريخ	الإصدار
التقارير > تقرير الجدول	لمعالجة مشكلات الأداء والمهلة مع مجموعات البيانات الكبيرة، يتم الآن تنفيذ عمليات تصدير التقارير والجداول الزمنية كمهام بدلا من عمليات فورية. • تتم معالجة طلبات التصدير بشكل غير متزامن ويتم تعيين معرف تصدير فريد. الحد الأقصى المدعوم هو 500000 سجل. هذا أمر قابل للتصور. • يتم إنشاء الملفات وتخزينها على Amazon S3، مما يسمح للمستخدمين بمراقبة الحالة وتنزيل الملفات من صفحة سجل التصدير. • تم تقديم جدول قاعدة بيانات جديد ، AE_ ReportExportList ، لتخزين تفاصيل عملية التصدير. • تتضمن التقارير المجدولة الآن تحسينات مماثلة ، مع deliv- ery ملف محمي بكلمة مرور عبر البريد الإلكتروني. يجب على المستخدمين تعيين كلمة مرور أثناء جدولة التقرير، والتي ستكون مطلوبة للوصول إلى التقرير المرسل عبر البريد الإلكتروني. • تنتهي صلاحية روابط التصدير بناء على تكوين الواجهة الخلفية. تتم إضافة تهيئة جديدة في جدول الميزات المخصصة يسمى ReportFilesRetentionDays بالقيمة الافتراضية 30 يوما.	التصدير والجدولة تقارير التحسين	07/02/2025	4.2.1.2501

التقارير > تقرير الجدول	تطهير الملفات من حاوية Amazon S3 • تتم إزالة ملفات التصدير من S3 باستخدام تكوينات AWS. • يتم مسح ملفات التصدير بعد فترة الاستبقاء التي تم تكوينها من جدول العرض المخصص (ReportFilesReten- tionDays ، الافتراضي: 30 يوما).	الإبلاغ عن الملفات من Amazon S3 Bucket	07/02/2025	4.2.1.2501
التقارير	تغييرات أخرى في التقارير: • تقرير التفاصيل: الحد الأقصى لأيام التصفية المضبوطة على 180 يوما (6 أشهر). • تقرير موجز: تم تعيين الحد الأقصى لأيام الترشيح إلى 1865 يوما (5 سنوات). • تحتفظ التقارير الأخرى بحد تصفية مدته 90 يوما (3 أشهر).	تغييرات عامل تصفية التقارير	07/02/2025	4.2.1.2501
التقارير > التقارير الملخصة	لقد أضفنا SMS و chan- nels البريد الإلكتروني كخيارات للتقارير الموجزة. ملاحظة: SMS وقنوات البريد الإلكتروني ليست قيد الاستخدام ل WxCC.	تحسينات التقرير الموجز	07/02/2025	4.2.1.2501
تقارير > مقاييس الأداء	يوفر تقرير ملخص الحملة الآن معلومات أكثر شمولا في الأعمدة المضافة.	تحسينات مقاييس الأداء	07/02/2025	4.2.1.2501
التقارير > التقارير التاريخية	يتضمن قسم التقارير التاريخية الآن دعما ل SMS وقنوات البريد الإلكتروني ، مما يوفر وظائف أوسع للتقارير متعددة القنوات. • التفاصيل: يقدم رؤى متعمقة حول محاولات الاتصال الفردية، بما في ذلك التوقيتات ومعرف الوكيل والنتائج والمعرف المرجعي للمتصل والتفاصيل الأخرى ذات الصلة. • إنتاجية العامل: تبرز إنتاجية العامل الصادرة، وتعرض مقاييس مثل مدة المعاينة، وأثناء المكالمة، ومدة عمل ما بعد المكالمة (ACW)، وعدد المكالمات المتنوعة.	تحسينات التقارير التاريخية	07/02/2025	4.2.1.2501

	• حالة العامل: تعقب التغييرات في حالات العامل وعرضها طوال فترة إعداد التقارير. • معاودة الاتصال: يقدم تفاصيل جهة اتصال معاودة الاتصال بتنسيق أساسي - ثانوي ، مما يسهل فهم نتائج محاولة تحليلها وتحليلها. ملاحظة: إنتاجية العامل وحالة العامل ومعاودة الاتصال غير متوفرة حاليا في WxCC. ملاحظة: البريد الإلكتروني و SMS ومعاودة الاتصال غير مدعومة بشكل متكرر ل WxCC.			

جدول المحتويات

تغيير الملاحظة 2
التقارير 7
الوقت الحقيقي 8
تحديث تلقائي 9
إضافة تقارير متعددة في علامات تبويب مختلفة 10
معايير تصفية التقارير 10
ميزة أدوات التقرير 11
نوع التقارير 11
نوع تقرير الوقت الفعلي 12
التقارير التاريخية 15
معايير تصفية التقارير 15
نتيجة المكالمة 16
ملخص الحملة 19
تم حظر DNC 20
محاولة الاتصال 22
النسبة المئوية المهجورة 24
ترتيب الوكيل (حسب الحملة) 25
حاوية محاولة الاتصال 26
محاولة العميل 27
نتائج الوكيل 28
معاودة الاتصال 29
حالة القائمة العمومية 30
اتصال الطرف الأيمن (RPC) 30
تتبع معاودة الاتصال 32
نتائج البريد الإلكتروني 33
تمرير الطلب 34
جدولة التقارير 36
إضافة تقرير الجدول 36
تحرير جدول 36
حذف جدول 37
حقول 37
استخراج البيانات 38
وجهة التخزين 39
تحرير استخراج البيانات 41
حذف استخراج البيانات 41
حقول 41
تفاصيل حقل المعاملة 43
تفاصيل الحقل الرئيسي 138
مقاييس الأداء 210
ملخص الحملة 211

معايير تصفية التقارير _____ 213
المناطق الزمنية _____ 213
القائمة العالمية _____ 213
مجموعة الحملة _____ 213
حملة _____ 214
القائمة _____ 214
مجموعة CSS _____ 214
شرط مجموعة CSS _____ 214

التقارير

توفر التقارير معلومات موجزة ومفصلة عن المكالمات الصادرة في مركز الاتصال. وهي تغطي الحملات والمجموعات وأداء الوكيل. يمكن أن تقدم هذه التقارير بيانات محاولة فردية مفصلة أو توفر اتجاهات ملخصة مثل RPC ومعدل الاتصال وما إلى ذلك لحملة.

يتوفر للمستخدمين خيار تصميم التقارير وحفظها كقوالب. تسمح معايير التصفية بالعرض الجزئي عن طريق سرد عوامل التصفية لأسفل إلى جهة اتصال أو مكالمة أو نتيجة معينة. تقدم التقارير نظرة عامة شاملة بزاوية 360 درجة على الأنشطة داخل مركز الاتصال.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن جدولة التقارير على فترات زمنية مكونة مسبقا، أو يمكن تكوين مستخلصات البيانات للبيانات الثابتة وبيانات المعاملات.

يوفر مدير الحملة الأنواع التالية من التقارير:

- تقارير الوقت الفعلي: تقدم تقارير الوقت الفعلي بيانات رسومية عن الحملات قيد التشغيل حاليا ، خاصة لليوم الحالي. يتم ملء هذه التقارير ببيانات الفاصل الزمني، ويتم تحديثها افتراضيا كل 5 دقائق. تسمح معايير التصفية الشاملة للمستخدمين بعرض البيانات من أعلى إلى أسفل ، مما يوفر رؤى مفصلة في الوقت الفعلي.
- التقارير التاريخية: تستخدم هذه التقارير البيانات التاريخية بدءا من اليوم السابق لتقديم رؤى حول أداء مركز الاتصال. إنها تشكل مجموعة شاملة تقريبا تغطي جميع جوانب مركز الاتصال ، بما في ذلك جهات الاتصال والمكالمات والنتائج والوكلاء والمزيد. تتم تعبئة التقارير استنادا إلى معايير التصفية التي حددها المستخدم.
- لوحة معلومات الأداء: توفر وحدة التحكم في الوقت الفعلي بيانات محدثة باستمرار بمعدل تحديث يبلغ 15 ثانية للحملات الجارية. يتضمن مقاييس رئيسية مثل معدلات المحاولة ، و RPC ٪ (النسبة المئوية لاتصال الطرف الأيمن) ، وإحصاءات الاتصال الشاملة للحملة.
- تقارير مصمم البرنامج النصي: تتم مناقشة جميع التقارير المتعلقة بتعديلات تطبيق 2-Way SMS و Call Guide ، التي تم تكوينها باستخدام مصمم البرنامج النصي ، بالتفصيل. لمزيد من المعلومات، راجع مصمم البرنامج النصي.
- مقتطفات البيانات: تكوين تصدير بيانات المعاملات الخام والبيانات الثابتة من قاعدة بيانات التقارير. يمكن للمستخدمين استخراج البيانات من مصادر قياسية مثل محاولات الاتصال في أوقات محددة ولمجموعات حملات أو حملات محددة.

ملاحظة: لا تستخدم أي أحرف خاصة مثل /and, <, <, ?, *, :, ,, | كجزء من أسماء الملفات. ما يلي غير مدعوم في التطبيق Webex Contact Center:

- حملات البريد الإلكتروني وSMS وIVR
- معاودة الاتصال
- مكالمات AEM (الوكيل التنفيذي المعين).

الوقت الحقيقي

تقدم تقارير الوقت الفعلي بيانات رسومية عن الحملات قيد التشغيل حاليا، خاصة لليوم الحالي. يتم ملء هذه التقارير ببيانات الفاصل الزمني، ويتم تحديثها افتراضيا كل 5 دقائق. تسمح معايير المرشح الشاملة للمستخدمين بعرض البيانات من أعلى إلى أسفل ، مما يوفر رؤى مفصلة في الوقت الفعلي. يمكنك تكوين تقارير الوقت الفعلي.

انتقل إلى التقارير > الوقت الفعلي. يعرض التقرير الافتراضي البيانات التالية:

حقول	الوصف
إجمالي الكاميرا- **paigns**	يعرض عدد الحملات المتاحة في النظام. يعرض هذا أيضا رقم الحملات النشطة وغير النشطة والمنتهية.
نشط	عدد الحملات التي يتم تنفيذها في الوقت الحالي. حالة الحملة قيد التنفيذ.
كسلان	عدد الحملات التي لا يتم تنفيذها في الوقت الحالي. حالة الحملة هي وقت معلق أو متوقف.
انهاء	عدد الحملات المنقضية بتاريخ ووقت الانتهاء. حالة الحملة هي الوقت الذي تم تعليقه ولكن يجب أن يكون وقت تاريخ الحملة أقل من الوقت الحالي.
إجمالي جهات الاتصال	إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها إلى التطبيق عبر جميع الحملات. يظهر هذا أيضا تفككا ل Open و Fresh (لم يتم الاتصال به بعد) و Scheduled و Closed و Other con- tacts.
فتح	عدد جهات الاتصال المفتوحة في هذه اللحظة لمعايير تصفية معينة. حالة جهة الاتصال مفتوحة وتسليمها .
طازج	عدد جهات الاتصال التي تمت محاولتها ولو مرة واحدة لمعايير تصفية معينة. حالة جهة الاتصال هي مفتوحة وتسليمها .
اعاده جدوله	عدد جهات الاتصال التي تمت إعادة جدولتها وفتحها في الوقت الحالي. حالة جهة الاتصال مفتوحة وتسليمها .
مغلق	عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها لمعايير التصفية المحددة. حالة جهة الاتصال مغلقة .
الاخرين	عدد جهات الاتصال التي توقفت عن التسليم. حالة جهة الاتصال مسحها أو مسحها.
جهات الاتصال التي تم تحميلها	إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها عبر جميع الحملات وتقسيم التحميلات الناجحة والتحميلات الفاشلة والتكرارات.
نجاح	عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها بنجاح في جدول جهات الاتصال.
فشل	عدد جهات الاتصال التي فشل تحميلها في جدول جهات الاتصال بسبب حالات فشل مختلفة. لا يتضمن فشل الوضع.
مكرره	عدد جهات الاتصال التي فشل تحميلها بسبب السجلات المكررة المتوفرة في جدول جهات الاتصال. لا يأخذ في الاعتبار ما إذا كان هناك تكرار يحدث في الملف أو تكرار متوفر في جدول جهات الاتصال.
الأداء	إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم طلبها اليوم ونسبة الاتصال. عدد فريد من

	جهات الاتصال في جدول نشاط المكالمات. نسبة الاتصال - النسبة المئوية لإجمالي جهات الاتصال المتصلة من إجمالي جهات الاتصال التي تم الاتصال بها. إجمالي جهات الاتصال المطلوبة هو عدد جهات الاتصال الفريدة التي يتم طلبها اليوم.
أداء الأعمال	إجمالي جهات الاتصال ذات النتائج المحددة كناجحة ونسبة جهات الاتصال ذات النتائج الناجحة. عدد جهات الاتصال الفريدة في جدول نشاط المكالمة. نسبة النجاح - النسبة المئوية لإجمالي جهات اتصال نجاح الأعمال من إجمالي جهات الاتصال التي تم تحديدها.
المحاولات	إظهار عدد محاولات الاتصال بنجاح مع وكيل عبر جهات الاتصال، بما في ذلك الاتصالات الناجحة المتعددة لجهة اتصال واحدة. ويشمل ذلك الاتصالات على المكالمات المعاد توجيهها، سواء لأسباب تتعلق بالعمل أو لأسباب هاتفية. نسبة المحاولات - نسبة عدد المكالمات المطلوبة وعدد جهات الاتصال التي تم طلبها. يظهر مؤشر نسبة المحاولات متوسط عدد المحاولات على كل جهة اتصال.
متصلة	إظهار إجمالي المكالمات المتصلة بين الوكيل والعميل عبر جميع الحملات ونسبة الاتصال لهذه الأرقام نسبة محاولات الاتصال - النسبة المئوية لعدد المكالمات المتصلة من بين عدد المكالمات التي تم طلبها. عدد المكالمات المتصلة هو عدد جهات الاتصال المتصلة مع نتائج المكالمة المباشرة ونتائج المكالمة المباشرة هي النتائج التي يتم تمكينها كنتائج مكالمة مباشرة.
مكالمات أبان- تبرع	إظهار عدد المحاولات التي تم تلقيها للتخلي عنها كنتيجة عبر جهات الاتصال. إذا تم تعطيل ACR، فإن نسبة التجاهل هي النسبة المئوية للمكالمات المهملة من مجموع المكالمات المهملة والمكالمات المباشرة.
AHT (متوسط وقت المناولة)	متوسط وقت معالجة المكالمة، بتنسيق س س:مم:ث ث. إنها نسبة نجاح المكالمة وعدد المكالمات المتصلة.

يتيح لك تقرير الوقت الفعلي إجراء ما يلي:

تحديث تلقائي

يمكن تحديث بيانات الوقت الفعلي تلقائيا على فترات زمنية محددة. يتم تعيين الفاصل الزمني الافتراضي على خمس دقائق. لتغيير هذا الفاصل، اتصل بالدعم Cisco.

يعمل التحديث التلقائي فقط مع Tab التي تم تكوينها وليس عبر جميع علامات التبويب. علاوة على ذلك ، إذا انتقل المسؤول إلى صفحة Tab أخرى أو صفحة أخرى في التطبيق وعاد إلى Tab الأصلي (حيث تم تكوين فاصل التحديث التلقائي) ، يتم تحديث التقرير Tab وإعادة تشغيل المؤقت.

إضافة تقارير متعددة في علامات تبويب مختلفة

يمكنك إضافة تقارير متعددة وفتحها في وقت واحد في علامات تبويب مختلفة. هذا يجعل من السهل على المستخدم ليس فقط مراقبة الأداء العام لمركز الاتصال في الوقت الفعلي ، ولكن أيضا على مناطق محددة من مراكز الاتصال على النحو المحدد في معايير التصفية المحددة. عند فتح تقرير في الوقت الفعلي للمرة الأولى، يظهر Tab الافتراضي. يمكن تحميل 10 علامات تبويب كحد أقصى فقط (افتراضي بالإضافة إلى تسع علامات تبويب إضافية) في التطبيق. يحتوي Tab الافتراضي على بيانات الوقت الفعلي لمركز الاتصال ككل، ما لم يغير المستخدم معايير عامل التصفية.

1. انقر على رمز إضافة إلى تقارير متعددة. يفتح التقرير Tab بجانب Tab الافتراضي.
2. حدد معايير التصفية المطلوبة.
3. انقر فوق إضافة عنصر واجهة مستخدم وحدد عنصر واجهة المستخدم لإضافته في التقرير.

معايير تصفية التقارير

يسمح عامل تصفية التقارير للمستخدم بإلقاء نظرة على عرض الماكرو لمركز الاتصال والانتقال لأسفل إلى المستوى الجزئي لجهة اتصال أو مكالمة أو وكيل.

عامل تصفية المنطقة الزمنية للتقارير

يمكنك إنشاء تقارير في الوقت الفعلي لمناطق زمنية محددة. حدد المنطقة الزمنية من القائمة المنسدلة المنطقة الزمنية قبل تحديد أي معايير تصفية أخرى. يظهر تقرير اليوم الحالي للمنطقة الزمنية المحددة.

هذا تكوين اختياري. اتصل ب Cisco Support لتمكين هذا التكوين والحصول على تقارير حسب المنطقة الزمنية.

الإبلاغ عن معايير التصفية الأخرى

تتيح لك معايير التصفية القيام بما يلي:

راووق	الوصف
القائمة العالمية	يتم عرض كافة القوائم العمومية للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم العمومية، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.
مجموعة الحملة	يتم ملء جميع مجموعات الحملات التي تحتوي على جهات اتصال للقوائم العمومية المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كل مجموعات الحملات، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.
حملة	يتم ملء جميع الحملات التي تحتوي على جهات اتصال لمجموعات الحملات المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد جميع الحملات، حدد خانة الاختيار تحديد الكل. يسمح تحديد حملة واحدة بالتصفية إلى المستويات التالية. إذا قمت بتحديد العديد من cam- paigns ، تعطيل التصفية إلى المستوى التالي. عرض التقارير على هذا المستوى.

القائمة	يتم ملء جميع قوائم جهات الاتصال التي تم تحميلها لهذه الحملة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم، حدد خانة الاختيار تحديد الكل. • إذا لم تقم بتحديد أي قوائم محددة، يتم ملء بيانات كافة القوائم في التقرير، بما في ذلك قائمة التسلسل (معرف القائمة -1). • إذا قمت بتحديد أي قوائم محددة، يتم ملء بيانات القوائم المحددة وحدها. في هذه الحالة، تأكد من تحديد خانة الاختيار تضمين قائمة التسلسل إذا كنت تريد البيانات المتعلقة بمعرف القائمة -1 (قائمة التسلسل) في تقريرك. يتم ملء القوائم للتاريخ الافتراضي في لوحة التاريخ، أي اليوم الحالي. لتحديد مزيد من القوائم، حدد التواريخ من لوحة التاريخ وانقر موافق. حدد القوائم المطلوبة للتقرير، من القوائم التي تم تعبئتها.
مجموعة CSS	جميع استراتيجيات اختيار جهات الاتصال (CSS) المطبقة على القوائم المحددة متاحة للاختيار. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كل مجموعات CSS، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.
شرط مجموعة CSS	شروط مجموعات CSS المذكورة أعلاه مملوءة ومتاحة للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة شروط مجموعة CSS، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.

حدد عوامل التصفية المناسبة وانقر فوق إظهار السجلات لملء التقرير بسجلات تصل إلى هذا المستوى من الاختيار.

ميزة أدوات التقرير

تشترك عناصر واجهة المستخدم للتقرير في الخيارات التالية:

1. انقر فوق إلغاء التثبيت لتعويم عنصر واجهة مستخدم التقرير من مكانه المرتبط إلى وسط الشاشة، بحيث يمكنك تكبير حجم عنصر واجهة المستخدم. هذا زر تبديل والنقر مرة أخرى يعيد الأداة إلى مكانها الصحيح. كما أنه يعيد عنصر واجهة المستخدم الذي تمت إزالته إلى الصفحة.
2. انقر فوق تكبير لعرض التقرير في وضع ملء الشاشة.
3. انقر فوق تصغير لنقل عنصر واجهة مستخدم التقرير مرة أخرى إلى الموقع الذي تم إرساؤه من عرض ملء الشاشة.
4. انقر فوق قائمة سياق المخطط لتنزيل التقرير بتنسيق PNG أو JPEG أو SVG Vector أو PDF.

تختلف وجهات النظر للتقارير الفردية - يتم شرحها جنبا إلى جنب مع التقارير. تعرض كافة التقارير البيانات الرسومية في نص عند تحريك الماوس فوق أي تمثيل رسومي للبيانات.

نوع التقارير

يوفر مدير الحملة أنواعا مختلفة من التقارير في الوقت الفعلي. لمعرفة المزيد، راجع "نوع التقرير في الوقت الفعلي" في الصفحة التالية.

نوع تقرير الوقت الفعلي

فيما يلي تقارير الوقت الفعلي:

نتائج الاتصالات الهاتفية

تعرض أداة نتائج الاتصال الهاتفي عدد جهات الاتصال التي تم طلبها لكل نتيجة هاتفية. حرك مؤشر الماوس فوق المخطط لمعرفة عدد المكالمات لنتائج هاتفية محددة. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات. في العرض المصغر ، قد يتم إخفاء النتائج ذات النسبة المئوية الدنيا. لعرض جميع النتائج، قم بالتكبير/التصغير إلى وضع ملء الشاشة.

نتائج الأعمال

تعرض أداة نتائج الأعمال عدد جهات الاتصال التي تم طلبها لكل نتيجة أعمال. مرر مؤشر الماوس فوق المخطط لمعرفة عدد المكالمات لنتائج أعمال محددة. استخدم قائمة السياق لتحميل المخطط لأسفل في أي من الخيارات.

جهة الاتصال الحكيمة للحملة مقابل الوكيل المتاح

جهة الاتصال مقابل الوكيل المتاحة حسب الحملة تعرض عدد جهات الاتصال والوكلاء لجميع الحملات على التطبيق. يظهر المحور الأيسر عدد جهات الاتصال، ويظهر المحور الأيمن عدد الوكلاء، ويعرض المحور الأفقي الحملات. مرر مؤشر الماوس فوق المخطط للاطلاع على عدد جهات الاتصال والوكلاء لحملات محددة. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات.

حالة جهة الاتصال

تعرض أداة حالة جهة الاتصال حالة جهات الاتصال لمعايير التصفية المحددة في الوقت الفعلي. تعرض هذه الأداة عدد جهات الاتصال في كل حالة في الوقت الفعلي. يتم سرد الحملات على المحور X وعدد جهات الاتصال على المحور Y. حرك مؤشر الماوس فوق المخطط للاطلاع على عدد حالات الاتصال المحددة. انقر فوق أي حالة في أسفل يمين عنصر واجهة المستخدم لإزالة جهات الاتصال المرتبطة بهذه الحالة من wid-get. قم بالتبديل لاستعادة البيانات. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات.

نسبة نجاح الاتصال الحملة الحكيمة

تظهر نسبة نجاح جهات الاتصال نسبة نتائج النجاح مقابل جهات الاتصال التي تم الاتصال بها إلى الحملة. تعرض الأداة عدد جهات الاتصال على المحور X ونسبة النجاح على المحور Y. مرر مؤشر الماوس فوق الرسم البياني لمعرفة نسبة النجاح لحملة معينة. انقر فوق أي حملة في أسفل يمين wid - احصل على إزالة جهات الاتصال المرتبطة بهذه الحالة من الأداة. قم بالتبديل لاستعادة البيانات. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات.

تم تحقيق هدف الحملة

يعرض هدف الحملة الهدف الذي حققه الوكلاء لكل حملة. مرر مؤشر الماوس فوق الرسم البياني لمعرفة الهدف الذي تم تحقيقه لإحدى الحملات. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات.

استراتيجية الاتصال

تعرض إستراتيجية الاتصال تفاصيل نتائج كل من الأعمال والاتصالات الهاتفية لاستراتيجيات الاتصال المستخدمة ، وفقا لمعايير التصفية.

تعرض هذه الأداة عدد جهات الاتصال لكل من الاتصالات الهاتفية ونتائج الأعمال. يمكن التنقل في البيانات الموضحة في الرسم البياني بشكل أكبر.

مثال: انقر فوق نتائج الاتصال الهاتفي لرؤية عدد جهات الاتصال لكل نتيجة هاتفية. للرجوع إلى التقرير الأصلي، انقر فوق

رجوع إلى النتيجة.

من مخطط النتائج، انقر فوق أي نتيجة للحصول على عدد جهات الاتصال لكل استراتيجية جهات اتصال تظهر هذه النتيجة.

للرجوع إلى الشاشة السابقة، انقر فوق رجوع إلى نتيجة الاتصال الهاتفي. من مخطط إستراتيجية جهات الاتصال، انقر فوق أي إستراتيجية جهات اتصال للانتقال لأسفل إلى الأوضاع الموجودة ضمن استراتيجية جهات الاتصال التي تساهم في تحقيق هذه النتيجة.

استراتيجية اختيار جهات الاتصال

تعرض إستراتيجية اختيار جهة الاتصال تفاصيل النتيجة لكل من الأعمال والاتصالات الهاتفية لاستراتيجيات اختيار جهات الاتصال المستخدمة ، وفقا لمعايير التصفية.

تعرض هذه الأداة عدد جهات الاتصال لكل من الاتصالات الهاتفية ونتائج الأعمال. يمكن التنقل في البيانات الموضحة في الرسم البياني بشكل أكبر لمعرفة المزيد من التفاصيل الدقيقة.

من مخطط النتائج، انقر فوق أي نتيجة للحصول على عدد جهات الاتصال لكل إستراتيجية تحديد جهات اتصال تظهر هذه النتيجة.

للرجوع إلى الشاشة السابقة، انقر فوق رجوع إلى نتيجة الاتصال الهاتفي.

من مخطط إستراتيجية تحديد جهة الاتصال، انقر فوق أي إستراتيجية لتحديد جهات الاتصال للانتقال لأسفل إلى استراتيجيات تحديد جهات الاتصال التي تساهم في تحقيق هذه النتيجة.

المكالمات المطلوبة لأوضاع محددة

تعرض المكالمات التي تم طلبها من أجل أوضاع محددة عدد المكالمات التي تم طلبها لكل وضع للفترة المختارة. يعرض عنصر واجهة المستخدم البيانات في رسم بياني عنكبوتي. حرك مؤشر الماوس فوق المخطط لمعرفة عدد المكالمات التي تم طلبها في وضع معين. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات.

جهات الاتصال التي تم تسليمها من حيث الحملة

جهات الاتصال التي تم تسليمها من ناحية الحملة تعرض عدد جهات الاتصال التي تم تسليمها لكل حملة. تعرض هذه الأداة عدد جهات الاتصال التي تم تسليمها إلى الطالب لكل حملة. مرر مؤشر الماوس فوق الرسم البياني لمعرفة عدد جهات الاتصال التي تم تسليمها لحملة معينة. يعرض المحور X عدد جهات الاتصال ويعرض المحور Y الحملات. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات. يتم تصدير البيانات المرئية داخل التطبيق. إذا كانت البيانات مقنعة داخل التطبيق ، إخفاؤها أيضا في الورقة المصدرة.

حالة الوكيل

تعرض هذه الأداة تفاصيل حالة نشاط الوكلاء.

إحصائيات الوقت الحقيقي

يحتوي عنصر واجهة المستخدم هذا على اللقطات التي توفر عرضا مباشرا عالي المستوى بزاوية 360 درجة للتطبيق.

يعرض عدد الحملات النشطة على مستوى التطبيق. يعرض هذا أيضا عدد الحملات في الفئات الإجمالية وغير النشطة والمنقضية.

إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها إلى التطبيق عبر جميع الحملات. يظهر هذا أيضا تفككا لجهات الاتصال المفتوحة والجديدة (التي لم يتم طلبها بعد) والجدول والمغلقة وغيرها.

إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها، بما في ذلك عدد جهات الاتصال الناجحة والفاشلة والمكررة.

إجمالي عدد الوكلاء والوكلاء في حالات مختلفة، مثل InCall وIdle وNot Ready وACW وPreview.

يعرض نسبة الاتصال ونسبة النجاح ونسبة المحاولة ونسبة محاولة الاتصال ونسبة التخلي ومتوسط وقت المعالجة.

جهة الاتصال التي تم تسليمها

يعرض عنصر واجهة المستخدم هذا عدد جهات الاتصال التي تم تسليمها إلى المتصل.

حقول

يعرض التقرير الحقول التالية:

حقول	الوصف
حملة	الحملة التي تم تحميل جهة الاتصال لها.
رقم الهاتف	رقم هاتف جهة الاتصال التي تم تسليمها.
معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال لجهة الاتصال التي تم تسليمها.

وقت الإنشاء	الوقت الذي تم فيه تحميل جهة الاتصال.
آخر وصول	الوقت الذي تم فيه آخر تحديث للسجل في الجدول.
اسم الوضع	وضع جهة الاتصال التي تم تسليمها.
الحد الأقصى لإعادة المحاولة	عدد المرات التي تم فيها طلب جهة الاتصال هذه.
النتيجة الأخيرة	نتيجة آخر محاولة تم طلبها لجهة الاتصال هذه.
حالة	حالة جهة الاتصال الحالية. على سبيل المثال ، 0- مفتوح ، 1 - مغلق ، 4 - تم التسليم.
معرّف المستخدم	يحتوي العمود على واحد مما يلي: • بالنسبة لجهة اتصال NCB، يتم ملء النص NCB. • ترك العمود فارغا لكافة جهات الاتصال الأخرى. لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
الحد الأقصى المسموح به لإعادة المحاولة	الحد الأقصى المسموح به لعمليات إعادة المحاولة لجهة الاتصال هذه.
معرف الشرط	شرط CSS الذي يتم بموجبه تسليم جهة الاتصال هذه.
رقم الحساب	إنه معرف فريد لتحديد محاولة مكالمة لجهة اتصال.
TimeZone	المنطقة الزمنية لجهة الاتصال.

التقارير التاريخية

تستخدم هذه التقارير البيانات التاريخية بدءا من اليوم السابق لتقديم رؤى حول أداء مركز الاتصال. إنها تشكل مجموعة شاملة تقريبا تغطي جميع جوانب مركز الاتصال ، بما في ذلك اللباقة والمكالمات والنتائج والوكلاء والمزيد. تتم تعبئة التقارير استنادا إلى معايير التصفية التي حددها المستخدم. يمكن عرض هذه التقارير أو حفظها بتنسيق قيم مفصولة بفواصل (CSV).

انتقل إلى التقارير > التقارير التاريخية.

معايير تصفية التقارير

يسمح عامل تصفية التقارير للمستخدم بإلقاء نظرة على عرض الماكرو لمركز الاتصال والانتقال لأسفل إلى المستوى الجزئي لجهة اتصال أو مكالمة أو وكيل.

عامل تصفية المنطقة الزمنية للتقارير

يمكنك إنشاء تقارير في الوقت الفعلي لمناطق زمنية محددة. حدد المنطقة الزمنية من القائمة المنسدلة المنطقة الزمنية قبل تحديد أي معايير تصفية أخرى. يظهر تقرير اليوم الحالي للمنطقة الزمنية المحددة.

اتصل ب Cisco Support لتمكين هذا التكوين والحصول على تقارير حسب المنطقة الزمنية.

الإبلاغ عن معايير التصفية الأخرى

ملاحظة: تتوفر القناة الصوتية فقط حاليا. تم التخطيط لإصدار SMS والبريد الإلكتروني في المستقبل. يمكن للمستخدمين تجاهل أي إشارات إلى SMS أو قنوات البريد الإلكتروني في المستند.

تتيح لك معايير التصفية القيام بما يلي:

راووق	الوصف
القائمة العالمية	يتم عرض كافة القوائم العمومية للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم العمومية، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.
مجموعة الحملة	يتم ملء جميع مجموعات الحملات التي تحتوي على جهات اتصال للقوائم العمومية المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كل مجموعات الحملات، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.
حملة	يتم ملء جميع الحملات التي تحتوي على جهات اتصال لمجموعات الحملات المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد جميع الحملات، حدد خانة الاختيار تحديد الكل. يسمح تحديد حملة واحدة بالتصفية إلى المستويات التالية. إذا قمت بتحديد العديد من cam- paigns ، تعطيل التصفية إلى المستوى التالي. عرض التقارير على هذا المستوى.
القائمة	يتم ملء جميع قوائم جهات الاتصال التي تم تحميلها لهذه الحملة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم، حدد خانة الاختيار تحديد الكل. • إذا لم تقم بتحديد أي قوائم محددة، يتم ملء بيانات كافة القوائم في التقرير، بما في ذلك قائمة التسلسل (معرف القائمة -1). • إذا قمت بتحديد أي قوائم محددة، يتم ملء بيانات القوائم المحددة وحدها. في هذه الحالة، تأكد من تحديد خانة الاختيار تضمين قائمة التسلسل إذا كنت تريد البيانات المتعلقة بمعرف القائمة -1 (قائمة التسلسل) في تقريرك. يتم ملء القوائم للتاريخ الافتراضي في لوحة التاريخ، أي اليوم الحالي. لتحديد مزيد من القوائم، حدد التواريخ من لوحة التاريخ وانقر موافق. حدد القوائم المطلوبة للتقرير، من القوائم التي تم تعبئتها.
مجموعة CSS	جميع استراتيجيات اختيار جهات الاتصال (CSS) المطبقة على القوائم المحددة متاحة للاختيار. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد جميع مجموعات CSS، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.
شرط مجموعة CSS	شروط مجموعات CSS المذكورة أعلاه مملوءة ومتاحة للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة شروط مجموعة CSS، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.

حدد عامل التصفية المناسب وانقر فوق إظهار السجلات لملء التقرير بسجلات تصل إلى مستوى التحديد هذا.

نتيجة المكالمة

يعرض تقرير نتائج المكالمة عدد جهات الاتصال لكل نتيجة هاتفية محددة من جهات الاتصال التي تم طلبها.

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد نوع القناة من الصوت أو **SMS** أو البريد الإلكتروني.
3. حدد أنواع النتائج والنتائج من القائمة المنسدلة.
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
5. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.

1. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX. إذا تم تمكين خيار تصدير القناع ضمن ميزة حماية PII ويمكن للمستخدمين عرض البيانات في الورقة المصدرة، فاتصل بفريق الدعم لإخفاء البيانات. وهذا يتطلب تكوينات خلفية.

حقول

يتم تضمين المعلمات التالية في تقرير نتائج المكالمة:

حقول	الوصف
اليوم	ينشئ التقرير للتاريخ الحالي.
الأمس	ينشئ التقرير لليوم السابق حتى منتصف الليل.
هذا الاسبوع	ينشئ التقرير من الاثنين إلى اليوم الحالي.
هذا الشهر	ينشئ التقرير من أول الشهر التقويمي إلى يوم الإيجار.
مخصص	ينشئ التقرير لنطاق زمني. حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء من عناصر تحكم التقويم.
قناة	نوع الاتصال مثل الصوت أو SMS أو البريد الإلكتروني. ملاحظة: SMS والبريد الإلكتروني غير متوفرين في الإصدار الحالي؛ بل من المخطط إصدارهما في المستقبل.
نوع النتيجة	نوع النتيجة.
تفاصيل النتائج	يسرد نتائج جهات الاتصال لكل جهة اتصال للعمليات الخارجية والحملات المحددة.
ملخص النتائج	يسرد ملخصا من سطر واحد لكل نتيجة لكل حملة. حدد خانة الاختيار محوري. تنقل خانة الاختيار Pivot الأعمدة والصفوف. مع تحديد المحور، يسرد التقرير النتائج في صفوف، وعدد النتائج في أعمدة، وعمود واحد لكل cam- paign محدد. لا يكون الخيار "محوري" قابلا للتطبيق إلا إذا حددت الحملات في معيار عامل التصفية، وليس للقوائم العمومية أو مجموعات الحملات.
غب	النتيجة من جميع نتائج الهاتفية المكونة المعروضة في القائمة المنسدلة. استخدم خيار تحديد جميع النتائج لتحديد جميع الخروجات. يمكنك أيضا تحديد نتائج متعددة.

نتيجة المكالمة - التفاصيل	
مجموعة الحملات	مجموعة الحملات التي يتم تقديم التقرير لها.
معرف الحملة	الحملة التي يتم تقديم التقرير لها.
معرف القائمة	معرف القائمة الذي تنتمي إليه هذه البيانات.
معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال الذي تم تعيين النتيجة له.
غب	نتيجة هذه المكالمة.
نتائج الوالدين	النتيجة الأصلية ، إن وجدت ، التي يتم تعيين النتيجة المذكورة أعلاه.
Call_Start_DateTime	تاريخ ووقت بدء المكالمة.
Call_End_DateTime	تاريخ ووقت إكمال المكالمة.
مجال الأعمال(26-1) 1	يتم سرد جميع حقول العمل المكونة في حقل عمل واحد لكل عمود. إذا حددت حملة واحدة، عرض أسماء حقول الأعمال ك <<BusinessFieldName_BF>>. يتم إلغاء عرض Businessfield1 إلى Businessfield 26 إذا قمت بتحديد حملات متعددة.
طريقة	الوضع الذي تم إجراء المكالمة عليه.
Dialed_Number	الرقم الذي تم إجراء المكالمة إليه.
Agent_ID	معرف الوكيل الخاص بالوكيل الذي أجرى هذه المكالمة.
Agent_Name	اسم الوكيل الذي أجرى هذه المكالمة.
Agent_Login_Name	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
مدة	مدة المكالمة، في HH:MM:SS
Target_Value	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Agent_Comments	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
نقاط الرصاص	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Callback_DateTime	تاريخ ووقت طلب معاودة الاتصال كما هو محدد من قبل الوكيل.
DiallerReferenceID	هذه هي قيمة الحقل "الاتصال بالمعرف الفريد العمومي" في جدول الطالب.
Contact_Nature	يصف هذا نوع جهة الاتصال مثل "جديد" أو "معاد جدولته" أو "رد اتصال عادي" أو "رد اتصال شخصي" أو "AEM-Fresh" أو "معاد جدولته" أو "AEM-معاودة الاتصال" أو "لحظة جديدة" أو "AEM-Fresh-Moment". ملاحظة: لا يتم دعم عمليات إعادة الاتصال وAEM في الإصدار الحالي.
Schedule_DeliveryTime	هذا هو الوقت الذي يقوم فيه الوكلاء بتعيين المكالمة لجهات اتصال جديدة. هذا هو وقت إعادة جدولة جهة الاتصال الجديدة.
Next_ScheduleTime	هذا هو الوقت الذي يقوم فيه العاملون بتعيين المكالمة لإعادة جدولة جهات الاتصال.
Attempt_Number	هذا هو عدد المحاولات التي تم إجراؤها على جهة الاتصال اعتبارا من تاريخ ووقت التقرير.

ملخص النتائج	
معرف الحملة	المعرف الفريد الذي يمثل الحملة المحددة المرتبطة بالسجل.
GlobalListID	المعرف الفريد الذي يمثل القائمة العالمية التي تم إنشاء التقرير لها. ملاحظة: لا يتوفر هذا العمود إلا إذا تم تحديده كجزء من معايير التصفية.
نتائج	عدد المكالمات مع كل نتيجة من هذه النتائج، مع تمثيل كل نتيجة كعمود منفصل.

ملخص الحملة

يوفر تقرير ملخص الحملة لقطة لحملة لظروف التصفية المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير> ملخص الحملة لعرض معلمات ملخص الحملة.

يمكنك الاختيار من بين ثلاثة أنواع من طرق العرض:

جهات الاتصال والمحاولات: توفر طريقة عرض جهات الاتصال والمحاولات ملخصا مرتبطا بجهات الاتصال والمحاولات لنطاق التاريخ والحملات المحددة.

جهات الاتصال: لا يتطلب عرض جهات الاتصال أي نطاق زمني. يوفر نوع العرض هذا الملخص المتعلق بجهة الاتصال للحملات المحددة.

المحاولات: تتطلب طريقة عرض المحاولات نطاقا زمنيا. يوفر نوع العرض هذا ملخصا مرتبطا بالمحاولة للحملات المحددة.

لعرض التقارير:

1. حدد نوع العرض من جهات الاتصال والمحاولة . إذا قمت بتحديد المحاولات، فحدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف. إذا قمت بتحديد مخصص، فحدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
3. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
4. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV.

حقول التقرير

يعرض التقرير المعلمات التالية:

ملاحظة: يتم سرد المعلمات بناء على نوع العرض المحدد.

حقول	الوصف
معرف الحملة	معرف الحملة الذي يتم إنشاء التقرير له.
معرف القائمة	معرف القائمة الذي تنتمي إليه هذه البيانات.

تحميل	عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها من خلال هذه القائمة.
طازج	عدد جهات الاتصال الجديدة التي هي في حالة فتح.
معاودة الاتصال	عدد جهات اتصال معاودة الاتصال في حالة فتح.
AEM_Open	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Total_Open	إجمالي عدد جهات الاتصال في الحالة المفتوحة.
Success_Closed	عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها بنتيجة نجاح.
Failure_Closed	عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها بنتيجة فشل.
Total_Closed	إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها.
Contact_Scrubbed	عدد جهات الاتصال التي تم تنظيفها.
Contact_Flushed	عدد جهات الاتصال التي تم مسحها.
Contact_Expired	عدد جهات الاتصال التي انتهت صلاحيتها.
Contact_Blocked_ByCompliance	عدد جهات الاتصال المحظورة
Contact_Pseudonymized	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
الاخرين	
Completed_Percentage	النسبة المئوية للمكالمات التي تم طلبها من جهات الاتصال التي تم تحميلها.
Telephony_Dialout	عدد المكالمات التي تم طلبها من هذه القائمة.
Telephony_Success	عدد المكالمات مع مكالمة هاتفية ناجحة واردة إلى الخارج.
Telephony_Failure	عدد المكالمات مع فشل الاتصال الهاتفي الصادر.
BusinessOutcome_Success	عدد المكالمات مع فشل الاتصال الهاتفي الصادر.
BusinessOutcome_Failure	عدد المكالمات ذات نتائج الأعمال الفاشلة.
Personal_Callback	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Normal_Callback	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.

تم حظر DNC

يسرد تقرير DNC المحظور أرقام جهات الاتصال ووضع جهات الاتصال المحظورة من الطلب بسبب تقييد DNC. انتقل إلى قائمة التقارير> تم حظر DNC لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد خانة الاختيار إظهار **DNC** لمجموعة الوكلاء فقط لعرض جهات الاتصال التي تم تعيينها ك DNC بواسطة الوكلاء فقط.
3. لتصفية رقم معين ممكن ل DNC ، أو أي حقل عمل ، أدخله في مربع النص **Business Field / DNC Num- ber** .

   ملاحظة: عند استخدام مربع النص رقم DNC / حقل العمل ، يتم تقديم التقرير المقابل فقط إذا كان الإدخال يتطابق تماما مع السجل.
4. حدد قناة من الصوت أو **SMS** أو البريد الإلكتروني.
5. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
6. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
7. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV.

حقول التقرير

يعرض التقرير المعلمات التالية:

حقول	الوصف
معرف الحملة	معرف الحملة الذي يتم إنشاء التقرير له.
Contact_Number	رقم جهة الاتصال المحظور من الطلب بسبب قيود التوافق.
طريقة	الوضع الذي كان من المفترض أن يتم طلب المكالمة عليه.
Blocked_At	التاريخ والوقت الذي تم فيه وضع علامة على جهة الاتصال على أنها DNC وتم حظرها من الطلب.
DNC_Businessfield	قيمة حقل العمل، باستخدام كتلة DNC التي تم تمكينها لجهة الاتصال.
Blocked_By	اسم الحقل، والذي بناء على وضع علامة DNC على جهة الاتصال مثل رقم الهاتف وحقل العمل وما إلى ذلك.
Agent_ID	معرف الوكيل الخاص بالوكيل الذي يقوم بإجراء هذه المكالمة.
Agent_Name	اسم الوكيل الذي يجري هذه المكالمة، مثل الاسم الأول واسم العائلة.
Agent_Login_Name	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
DNC_Start_DateAndTime	التاريخ والوقت الذي تم تمكين DNC منه لجهة الاتصال.
DNC_End_DateAndTime	التاريخ والوقت حتى يتم تمكين DNC لجهة الاتصال.

DNCType	نوع DNC المطبق على Cam- paign المقابلة. يمكن أن تكون إما خاصة بالفئة أو خاصة بالكاميرا أو عالمية.
DNCCampaignالفئة	فئة الحملة التي يتم على أساسها حظر براعة معينة باستخدام DNC.

محاولة الاتصال

تعرض محاولة الاتصال قائمة بجميع محاولات الطلب لجهات الاتصال الخاصة بمعايير التصفية المحددة. يمكنك إنشاء التقرير لقيمة معينة لحقل عمل أو إنشاء التقرير لكافة القيم في حقل عمل باستخدام القائمة المنسدلة مجموعة حسب.

انتقل إلى قائمة التقارير> محاولات جهات الاتصال لعرض معلمات التقرير. لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد نوع تقرير من تحميل وطلب.
   a. تم التحميل: للحصول على تفاصيل محاولة الاتصال لجميع جهات الاتصال التي تم تحميلها لمعيار التصفية المحدد.
   b. تم الاتصال: للحصول على تفاصيل محاولة الاتصال لكافة جهات الاتصال التي تم الاتصال بها لمعايير التصفية المحددة.
3. حدد قناة من الصوت أو **SMS** أو البريد الإلكتروني.
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير. معايير التصفية القابلة للتطبيق هي الحملة والقائمة ومجموعة CSS وشرط مجموعة CSS وخيارات أخرى.

ملاحظة:
يمكنك اختيار حملة واحدة فقط للتقرير. لا يتم عرض التقرير لحملات متعددة. القائمة إلزامية بعد اختيار الحملة. قوائم متعددة مسموح بها.
حدد شرطا واحدا فقط لمجموعة CSS ومجموعة CSS. لا يتم عرض هذا التقرير للعديد من مجموعات CSS وشروط مجموعة CSS.

5. أدخل ما يلي في الخياراتالأخرى:
   a. حدد حقل العمل من القائمة المنسدلة التي تعرض جميع حقول العمل التي تم تكوينها. حدد حقلا إذا كنت تريد أن يكون التقرير لقيمة معينة لحقل العمل المحدد.
   b. أدخل قيمة تجارية، لحقل العمل المحدد. يجلب التقرير السجلات المطابقة لهذه القيمة لحقل العمل المحدد. هذا إلزامي إذا كنت قد حددت حقل الأعمال أعلاه.
   c. حدد تجميع حسب لتجميع بيانات التقرير. هذا إلزامي.
   d. حدد النتيجة الأخيرة المطلوبة للتقرير.
6. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.

7. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. إذا تم تمكين خيار تصدير القناع ضمن ميزة حماية PII ويمكن للمستخدمين عرض البيانات في الورقة المصدرة، فاتصل بفريق الدعم لإخفاء البيانات. وهذا يتطلب تكوينات خلفية.

حقول التقرير

يعرض التقرير المعلمات التالية:

حقول	الوصف
معرف القائمة	معرف القائمة الذي تنتمي إليه جهة الاتصال هذه.
معرف جهة الاتصال	عدد المحاولات التي تتعلق بها التفاصيل الواردة في هذا الإدخال. على سبيل المثال ، يشير 1 إلى التفاصيل المتعلقة بالمحاولة الأولى ويشير 2 إلى التفاصيل المتعلقة بالمحاولة الثانية.
Start_Time	الوقت الذي بدأت فيه المكالمة.
طريقة	طريقة المكالمة.
Contact_Number	رقم جهة الاتصال الذي تم طلبه.
Condition_String	الشرط الذي يستند إلى البيانات التي يتم استخراجها لإدخال هذا الخط.
غب	نتيجة المكالمة.
Agent_ID	الرقم الطرفي للوكيل على مستوى المؤسسة.
Agent_Name	يظهر اسم الوكيل الذي يجري المكالمة كاسم العائلة والاسم الأول.
Agent_Login_Name	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Call_Starttime	تاريخ ووقت بدء المكالمة
GroupBy_Param	المعلمة التي يتم تجميع بيانات التقرير حسبها.
GroupBy_Paramvalue	القيمة التي يتم تجميع البيانات حسبها. على سبيل المثال، يمكن تجميع التقرير حسب الاسم الأول.
Contact_Status	حالة جهة الاتصال لهذه المحاولة. على سبيل المثال، مفتوح ومغلق وهكذا.
Uploaded_Time	تاريخ ووقت تحميل جهة الاتصال هذه.
مدة	مدة المكالمة بتنسيق س س:مم:ث ث.
Dialed_Time	وقت طلب جهة الاتصال.
Callback_Datetime	تاريخ ووقت طلب معاودة الاتصال.
Delivered_At	تاريخ ووقت تسليم جهة الاتصال إلى المتصل.
Deliver_Type	نوع التسليم لجهة الاتصال هذه. على سبيل المثال، كملف

	اتصال منتظم بالمتصل، كجهة اتصال غير تابعة ل PEWC، إلخ.
النتيجة Previous_Lead	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
النتيجة Current_Lead	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
مجال الأعمال(26-1) 1	يتم سرد جميع حقول الأعمال المكونة بأسمائها ؛ حقل عمل واحد لكل عمود. ملاحظة: يتم عرض أسماء حقول الأعمال ك <BusinessFieldName_BF>. ملاحظة: إذا لم يتضمن حقل عمل قيمة لنطاق تاريخ التقرير المحدد، فلن يتم تضمين هذا الحقل في التقرير. على سبيل المثال، إذا لم يكن ل Busi- nessField12 قيمة لنطاق التاريخ المحدد، على سبيل المثال "هذا الشهر"، فسيعرض رأس العمود BusinessField 11 ثم BusinessField 13 فصاعدا.

النسبة المئوية المهجورة

النسبة المئوية المهملة تعرض النسبة المئوية للمكالمات المهملة لمعايير التصفية المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير> النسبة المئوية للتخلي لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد نوع القناة من الصوت أو **SMS** أو البريد الإلكتروني.
3. حدد أنواع النتائج والنتائج من القائمة المنسدلة.
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
5. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
6. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

حقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

حقول	الوصف
معرف الحملة	معرف الحملة الذي يتم عرض التقرير من أجله.
التاريخ	تاريخ التقرير.

Total_Calls	إجمالي المكالمات التي تم طلبها لجهات الاتصال في قائمة التحميل هذه.
Live_Calls	عدد المكالمات الحية - تلك التي يتم الرد عليها من قبل فرد ومتصلة بوكيل.
Total_AnsweringMachine_Calls	عدد المكالمات التي وصلت إلى جهاز الرد الآلي.
Abandon_Calls	عدد المكالمات المهملة.
نسبة التخلي	النسبة المئوية للمكالمات التي تم تجاهلها. التخلي عن المكالمات / (التخلي عن المكالمات + المكالمات الحية)) * 100 حيث المكالمات الحية هي مكالمات يتم الرد عليها من قبل فرد ومتصلة بوكيل.

انقر فوق معلومات لعرض صيغة النسبة المئوية المهملة. يعرض المعلومات التالية:

- X = (مكالمات جهاز الرد الآلي / (مكالمات جهاز الرد + المكالمات المباشرة)) * 100
- Y = تجاهل المكالمات * X
- Z = التخلي عن المكالمات - صيغة Y: (Z / (Z + مكالمات مباشرة)) * 100

ترتيب الوكيل (حسب الحملة)

يعرض تقرير ترتيب العامل (حسب الحملة) جميع النتائج التي تم تعيينها بواسطة الوكلاء للمكالمات المطلوبة لمعايير عامل التصفية المختار.

انتقل إلى قائمة التقارير> ترتيب الوكلاء (حسب الحملة) لعرض معلمات التقرير. لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
3. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
4. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

حقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

حقول	الوصف
معرف الحملة	معرف الحملة الذي يتم عرض التقرير من أجله.
معرف القائمة	معرف القائمة الذي تنتمي إليه هذه البيانات.
Agent_Name	اسم الوكيل الذي يتعامل مع هذه المكالمة.

Agent_ID	معرف الوكيل الخاص بالوكيل الذي أجرى هذه المكالمة.
Agent_Login_Name	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Call_Outcome	النتيجة التي حددها الوكيل.
Count_of_CallOutcome	عدد المكالمات التي قام العامل بتعيين هذه النتيجة لها.

حاوية محاولة الاتصال

يسرد تقرير حاوية محاولة الاتصال عدد محاولات الطلب التي تم إجراؤها على جهات الاتصال التي تم تحميلها قبل إغلاقها.

ملاحظة: لم يتم تضمين بيانات اليوم الحالي في هذا التقرير. يتم فقط تضمين البيانات حتى الساعة 23:59 من اليوم السابق لهذا التقرير.

انتقل إلى قائمة التقارير> حاوية محاولة الاتصال لعرض معلمات التقرير. لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.

   ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15- 00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (قل 3:35 PM) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س س:مم:ث ث).
2. حدد نوع القناة من الصوت أو **SMS** أو البريد الإلكتروني.
3. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير. معايير التصفية المطبقة هي "القائمة العامة" و"مجموعة الحملات" و"الحملة" و"القائمة" و"مجموعة CSS" و"حالة مجموعة CSS". حدد حملة واحدة فقط لهذا التقرير. لا يتم عرض هذا التقرير لحملات متعددة.
4. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
5. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

حقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

حقول	الوصف
معرف الحملة	الحملة التي تم إنشاء هذا التقرير من أجلها.
تحميل	عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها لهذه الحملة.
Open_Contacts	عدد جهات الاتصال المفتوحة لهذه الحملة.
مغلق	عدد جهات الاتصال المغلقة لهذه الحملة.
Attempt_1 إلى Attempt_9	عدد جهات الاتصال التي تم الوصول إليها من الأولى

	محاولة المحاولة التاسعة ، كل في عمود سبتمبر.
Attempt_Greater	عدد جهات الاتصال التي تم الوصول إليها بعد عشر محاولات أو أكثر.

محاولة العميل

يعرض تقرير محاولة العامل عدد النتائج المختلفة لكافة المكالمات التي تمت معالجتها بواسطة الوكلاء المحددين لمعايير التصفية المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير> محاولة العامل لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.

   ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15- 00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (قل 3:35 PM) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س س:د د:ث ث).
2. حدد قائمة الوكلاء من القائمة المنسدلة.
3. حدد نوع القناة من الصوت أو **SMS** أو البريد الإلكتروني.
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
5. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
6. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

حقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

حقول	الوصف
معرف الحملة	الحملة التي تم إنشاء هذا التقرير من أجلها.
Agent_ID	معرف الوكيل الخاص بالوكيل الذي أجرى هذه المكالمة.
Agent_Name	اسم الوكيل الذي أجرى هذه المكالمة.
Agent_LoginName	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Agent_Connect	عدد المكالمات المتصلة بالوكيل المحدد.
آر بي سي	عدد المكالمات ذات نتيجة اتصال الطرف الأيمن (RPC).
Success_BusinessOutcome	عدد المكالمات مع الأعمال الناجحة القادمة.

Failure_BusinessOutcome	عدد المكالمات ذات نتائج الأعمال الفاشلة.
Success_VoiceOutcome	عدد المكالمات ذات نتيجة الصوت (الهاتفية الناجحة).
Failure_VoiceOutcome	عدد المكالمات ذات نتيجة الصوت (الاتصال الهاتفي) الفاشلة.
Personal_Callback_Registered	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Regular_Callback_Registered	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Personal_Callback_Attempts	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Regular_Callback_Attempts	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
الطلب	إجمالي عدد الطلبات التي قام بها الوكيل.

نتائج الوكيل

يعرض تقرير نتائج الوكيل عدد المكالمات لجميع النتائج التي تم تعيينها بواسطة الوكلاء المحددين لمعايير الفلتر المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير> نتائج العامل لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.

ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15- 00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (قل 3:35 PM) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س س:مم:ث ث).

2. حدد قائمة الوكلاء من القائمة المنسدلة. يمكنك تحديد وكلاء متعددين. حدد خانة الاختيار محوري.

ملاحظة:
حدد خانة الاختيار محوري لتغيير موضع الأعمدة والصفوف. مع تحديد المحور، يسرد التقرير العاملين في صفوف، وعدد النتائج في أعمدة، وعمود واحد لكل نتيجة.
يكون الخيار "محوري" قابلا للتطبيق فقط إذا قمت بتحديد الحملات في معايير التصفية، وليس للقوائم العامة أو مجموعات الحملات.

3. حدد نوع القناة من الصوت أو **SMS** أو البريد الإلكتروني.
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
5. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
6. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

حقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

حقول	الوصف
معرف الحملة	الحملة التي يتم تقديم التقرير لها.
Agent_ID	معرف الوكيل الخاص بالوكيل الذي قام بمعالجة هذه المكالمات.
Agent_Name	أسماء الوكلاء الذين تم إنشاء هذا التقرير لهم.
Agent_Login_Name	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
غب	النتيجة كما حددها الوكيل.
Outcome_Count	عدد المكالمات التي تم تعيين هذه النتيجة لها من قبل العامل.

معاودة الاتصال

ملاحظة: ميزة معاودة الاتصال غير مدعومة في الإصدار الحالي. تم التخطيط لإصدار هذه الميزة في المستقبل.

يعرض تقرير معاودة الاتصال تفاصيل جميع مكالمات رد الاتصال الشخصي (PCB) ومعاودة الاتصال العادية (NCB) النشطة لمعايير التصفية المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير> معاودة الاتصال لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.

   ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15- 00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (قل 3:35 PM) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س س:مم:ث ث).
2. حدد نوع القناة من الصوت أو **SMS** أو البريد الإلكتروني.
3. حدد قائمة الوكلاء من القائمة المنسدلة. يمكنك تحديد وكلاء متعددين.
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
5. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
6. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX. يتم تصدير البيانات المرئية داخل التطبيق. إذا كانت البيانات مقنعة داخل التطبيق ، إخفاؤها أيضا في الورقة المصدرة.

حقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

حقول	الوصف
معرف الحملة	الحملة التي يتم تقديم التقرير لها.
Agent_ID	معرف الوكيل الخاص بالوكيل الذي قام بمعالجة هذه المكالمات.
Agent_Name	أسماء الوكلاء الذين تم جمع هذا التقرير عنهم

	مصنفة.
Agent_Login_Name	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال الذي تم تسجيل معاودة الاتصال له.
رقم الاتصال	رقم جهة الاتصال المطلوب من خلاله معاودة الاتصال.
Callback_Time	الوقت الذي تبدأ فيه مكالمة معاودة الاتصال.
Callback_Endtime	الوقت الذي تنتهي فيه مكالمة معاودة الاتصال.
حالة	حالة جهة الاتصال في وقت إعداد التقرير.
طريقة	الوضع الذي يتم فيه طلب معاودة الاتصال.
مجالات الأعمال (1-25)	يتم سرد جميع حقول العمل المكونة في حقل عمل واحد لكل عمود.
callback_requested_time	التاريخ والوقت الذي طلب فيهما العميل معاودة الاتصال. ليس هذا هو وقت طلب معاودة الاتصال.
Attempt_Number	عدد المحاولات التي تم إجراؤها لجهة اتصال.

حالة القائمة العمومية

يعرض تقرير حالة القائمة العمومية تفاصيل تحميل جميع قوائم التحميل العمومية في رسم بياني. حدد أي بيانات على الرسم البياني لمزيد من التنقل لأسفل للحصول على مزيد من التفاصيل ذات الصلة. انتقل إلى حالة قائمة التقارير> القائمة العمومية لعرض معلمات التقرير.

يتم ملء جميع القوائم في الشبكة الموجودة على اليسار. تحتوي الشبكة على تفاصيل معرف القائمة العمومي واسم الملف ووقت التحميل. قم بتكبير الرسم البياني وانقر فوق أي معلمة للتنقل لأسفل. انقر على البيانات المحملة على الرسم البياني. يمكنك الاطلاع على الحملات التي تم تحميل جهات الاتصال هذه إليها.

لمشاهدة تقسيم جهات اتصال النجاح، انقر فوق المخطط حيث يتم عرض النجاح. يتم تقسيم البيانات إلى جهات الاتصال المفتوحة والمغلقة.

اتصال الطرف الأيمن (RPC)

يعرض تقرير RPC تفاصيل مكالمات RPC (اتصال الطرف الأيمن). يتم حساب نسبة RPC في هذا التقرير استنادا إلى إجمالي جميع النتائج التي تم تكوينها ك RPC في عداد المحاولات لوحدة تحكم مدير الحملة.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.

ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15- 00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (قل 3:35 PM) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س س:مم:ث ث).

2. حدد نوع القناة كصوت .
3. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير. يمكنك اختيار حملة واحدة فقط.
   a. حدد نطاق تاريخ للقوائم التي تحتاج إلى بيانات لها. يسمح بقوائم متعددة.
4. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
5. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

حقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

حقول	الوصف
Outcome_Type	نوع النتيجة - الاتصالات الهاتفية أو الأعمال.
Outcome_Name	اسم الإخراج
Outcome_Count	عدد المكالمات مع هذه النتيجة.
Total_Percentage	النسبة المئوية الإجمالية للمكالمات ذات هذه النتيجة. يتم حساب النسبة المئوية على النحو التالي (عد هذا الخروج * / عدد المكالمات مع جميع النتائج *) * 100. تشير العلامة النجمية * إلى نوع النتيجة - الهاتفية أو الأعمال. يتم حساب النسبة المئوية محاسبة أنواع النتائج المماثلة فقط. على سبيل المثال، إذا كانت النتيجة هي النجاح وتنتمي إلى نتيجة الهاتفية، يتم حساب النسبة المئوية مع الأخذ في الاعتبار عدد جميع المكالمات ذات نتائج الهاتفية.
RPC_Percentage	النسبة المئوية لمكالمات RPC. يتم حساب النسبة المئوية على النحو التالي (عدد نتائج RPC هذه / عدد المكالمات مع وضع علامة على كافة النتائج على أنها RPC في هذا التقرير - كل من الاتصالات الهاتفية والأعمال) * 100.
Target_Value	القيمة المستهدفة التي حددها الوكيل في وقت التفكيك.

تتبع معاودة الاتصال

ملاحظة: ميزة معاودة الاتصال غير مدعومة في الإصدار الحالي. تم التخطيط لإصدار هذه الميزة في المستقبل.

يعرض تقرير تتبع معاودة الاتصال تفاصيل جميع مكالمات رد الاتصال الشخصي (PCB) ومعاودة الاتصال العادية (NCB) المغلقة لمعايير التصفية المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير> تتبع معاودة الاتصال لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.

ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15- 00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (قل 3:35 PM) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س س:مم:ث ث).

2. حدد نوع معاودة الاتصال من ثنائي الفينيل متعدد الكلور أو البنك الأهلي التجاري أو الكل.
3. حدد الوكلاء من قائمة الوكلاء.
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
5. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير. قم بتوسيع السجل لعرضه بالتفصيل.
6. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX. يتم تصدير البيانات المرئية داخل التطبيق. إذا كانت البيانات مقنعة داخل التطبيق ، إخفاؤها أيضا في الورقة المصدرة.

حقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

حقول	الوصف
معرف الحملة	الحملة التي ينتمي إليها معاودة الاتصال.
معرف القائمة	معرف القائمة لجهة اتصال معاودة الاتصال.
معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال لجهة اتصال معاودة الاتصال.
Callback_Registered_Type	يعرض هذا العمود NCB، رد الاتصال العادي.
Callback_DateTime	تاريخ ووقت طلب معاودة الاتصال كما هو محدد من قبل الوكيل.
حالة	حالة جهة الاتصال في وقت إعداد التقرير.
CallBack_RequestedTime	التاريخ والوقت الذي طلب فيهما العميل معاودة الاتصال. ليس هذا هو وقت طلب معاودة الاتصال.
Attempt_Number	عدد المحاولات التي تم إجراؤها لجهة اتصال.
مجالات الأعمال (1-25)	يتم سرد جميع حقول العمل المكونة في حقل عمل واحد لكل عمود.
حقول التقرير التفصيلي	

محاولة	عدد المحاولات التي تم إجراؤها لجهة اتصال.
رقم الاتصال	رقم الهاتف
تاريخ التسليم والوقت	تاريخ ووقت تسليم جهة الاتصال.
وضع الطلب	وضع جهة الاتصال.
التاريخ والوقت الذي تم الاتصال به	التاريخ والوقت الذي تم فيه طلب جهة الاتصال.
اسم الوكيل	اسم الوكيل الذي تعامل مع جهة الاتصال.
نوع محاولة معاودة الاتصال	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
غب	تعيين نتيجة رد الاتصال لجهة الاتصال.
معاودة الاتصال/Reschedule_DateTime	التاريخ والوقت الذي تم فيه إعادة تحديد جهة الاتصال.

نتائج البريد الإلكتروني

ملاحظة: Webex Contact Center لا يدعم حملات البريد الإلكتروني حاليا. تم التخطيط لهذا الإصدار في المستقبل.

يعرض تقرير نتائج البريد الإلكتروني تفاصيل النتائج التي حددها الوكلاء لتفاعلات البريد الإلكتروني مع العملاء. انتقل إلى قائمة التقارير> نتائج البريد الإلكتروني لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
3. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير. قم بتوسيع السجل لعرضه بالتفصيل.
4. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

حقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

حقول	الوصف
مجموعة الحملة	مجموعة حملة لهذا التفاعل عبر البريد الإلكتروني.
معرف القائمة	معرف القائمة لجهة اتصال البريد الإلكتروني.
معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال لجهة اتصال البريد الإلكتروني.
معرف الحملة	معرف الحملة لجهة اتصال البريد الإلكتروني.
غب	النتيجة التي يحددها الوكيل.
البريد الإلكتروني	عنوان البريد الإلكتروني لجهة الاتصال.
Email_Activity_DateTime	التاريخ والوقت الذي حدد فيه الوكيل النتيجة

	لتفاعل البريد الإلكتروني هذا.
مجالات الأعمال (1-25)	يتم سرد جميع حقول العمل المكونة في حقل عمل واحد لكل عمود.
Unique_Identifier	معلمة عمل إضافية لتحديد جهة الاتصال المحددة هذه.
طريقة	طريقة التفاعل ، البريد الإلكتروني.

تمرير الطلب

يعرض تقرير "تمرير الطلب" عدد المرات التي يتم فيها طلب جهة اتصال من إجمالي عدد جهات الاتصال. انتقل إلى قائمة التقارير> تمرير الطلب لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف. إذا قمت بتحديد **Cus- tom** ، فحدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.

   ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات بحلول نهاية اليوم الذي تم تكوينه في النظام.
   إذا كان الوقت الذي تم تكوينه هو 00:30:00 (س س: مم: ث ث) من الذي يتم إنشاء تقرير طلب المرور ل yes- terday. إذا كانت نهاية اليوم التي تمت تهيئتها هي 23:30:00، يتم إنشاء التقرير ليوم أمس فقط.
2. حدد المنطقة الزمنية من القائمة المنسدلة.
3. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
4. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
5. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

حقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الحقل	الوصف
تاريخ التقرير	يعرض تاريخ التقرير.
معرف الحملة	أدرج معرف الحملة.
نسبة الفتح ٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال ومن إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها والتي لا تزال في الحالة المفتوحة والمؤهلة للطلب.
مغلق ٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال ومن إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها والتي تم إغلاقها ولن تتم محاولتها مرة أخرى.
طازج٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال ومن إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها والتي هي جديدة ولم يتم إجراء أي محاولة طلب.
إعادة جدولة مفتوحة ٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال ومن إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها والتي تمت إعادة جدولتها للطلب.

تمرير 1٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في محاولة واحدة. العملية الحسابية = (جهات الاتصال التي تم طلبها في محاولة واحدة / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
تمرير 2٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في محاولتين. الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها في محاولتين / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
تمرير 3٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في ثلاث محاولات. الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها في ثلاث محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
تمرير 4٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في أربع محاولات. العملية الحسابية = (جهات الاتصال التي تم طلبها في أربع محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
تمرير 5٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في خمس محاولات. الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها في خمس محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
تمرير 6٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في ست محاولات. العملية الحسابية = (جهات الاتصال التي تم طلبها في ست محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
تمرير 7٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في سبع محاولات. العملية الحسابية = (جهات الاتصال التي تم طلبها في سبع محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
تمرير 8٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في ثماني محاولات. الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها في ثماني محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
تمرير 9٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في تسع محاولات. الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها وتسع محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
> تمرير 9٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في أكثر من تسع محاولات. الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها وقامت بأكثر من تسع محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100

جدولة التقارير

يمكنك إرسال التقارير تلقائيا إلى زملائك والمستخدمين الآخرين عن طريق جدولة التقارير المطلوبة يوميا أو أسبوعيا أو شهريا أو سنويا. بمجرد تكوين مجدول التقرير، سيتم تسليم التقارير المحددة إلى المستلمين كمرفق بريد إلكتروني (تنسيق XLS).

إضافة تقرير الجدول

1. انتقل إلى القائمة > التقارير > تقرير الجدولة.
2. انقر فوق إضافة تقرير جدول.
3. أدخل اسما للجدول.

ملاحظة: يجب ألا تذكر أكثر من 60 حرفا أو أي أحرف خاصة أثناء إضافة اسم.

4. أدخل وصفا للجدول.
5. حدد نوع التقرير ليتم إرساله من القائمة المنسدلة. انقر فوق + رمز لإضافة المزيد من المعلمات إلى التقرير المحدد. يستثني مستودع محاولة الاتصال بيانات اليوم الحالي. تنبثق هذه المعلومات عندما يحدد المستخدم هذا التقرير من القائمة المنسدلة.
6. حدد تكرار التقرير من أيام يومية وشهرية وأسبوعية ومحددة .
7. إذا كان التكرار المحدد أسبوعيا، فحدد "يوم بدء الأسبوع".
8. إذا كان معدل التكرار المحدد هو أيام محددة، فحدد يوما محددا.
9. حدد وقت بدء التقرير. هذا هو الوقت الذي يتم فيه التقاط البيانات للتقرير. على سبيل المثال، إذا كان وقت البدء هو 11:00 صباحا، يتم ملء البيانات من الساعة 11:00 صباحا فقط في التقرير.
10. حدد وقت التقرير. هذا هو الوقت الذي يتم فيه ملء بيانات التقرير. على سبيل المثال، إذا كان وقت الانتهاء هو 6.00 PM، يتم ملء البيانات حتى 6.00 PM في التقرير.
11. أدخل عنوان (عناوين) البريد الإلكتروني لإرسال التقرير إلى عنوان بريد إلكتروني مختلف مرة واحدة. تأكد من إضافة عناوين بريد إلكتروني مختلفة مفصولة بفاصلة.
12. انقر على حفظ. تتم إضافة تقرير الجدول إلى لوحة معلومات تقرير الجدول. يمكن للمستخدم تنشيط مفتاح التشغيل لإرسال التقارير و TURN **OFF** لإيقاف إرسال التقارير.

تحرير جدول

1. حدد تقريرا وانقر فوق تحرير ضمن الإجراء.
2. تم تحديث المعلمات المطلوبة وانقر فوق حفظ.

حذف جدول

1. حدد تقريرا وانقر فوق حذف ضمن الإجراء.
2. انقر فوق "موافق " في نافذة التأكيد المنبثقة.

حقول

حقول	الوصف
الاسم	اسم الجدول الزمني المحدد لإرسال التقارير.
التردد	التكرار الذي من المقرر أن يتم فيه إرسال التقارير.
شهري	يتم إرسال التقرير في اليوم التقويمي الأول من كل شهر. تتعلق البيانات المنبثقة في التقرير بالشهر التقويمي السابق مباشرة. ملاحظة: يتم إرسال التقرير الأول عن الحفظ الناجح للجدول ؛ بعد ذلك في اليوم التقويمي الأول من كل شهر.
أسبوعي	يتم إرسال التقرير كل أسبوع في اليوم المحدد. حدد يوما مناسبا لإرسال التقرير. يمكنك تحديد يوم واحد فقط. تتعلق البيانات المنبثقة في التقرير بالأيام السبعة السابقة مباشرة. على سبيل المثال، إذا حددت يوم الأربعاء كتاريخ إرسال التقرير، ملء البيانات من الساعة 00.00 يوم الأربعاء السابق إلى الساعة 23.59 من يوم الثلاثاء في التقرير.
أيام محددة	يتم إرسال التقرير في أيام محددة من الأسبوع. حدد مربعات اختيار للأيام المناسبة لإرسال هذا التقرير. يسمح بتعدد التحديدات. البيانات التي يتم ملؤها هي ليوم واحد محدد، حتى وقت التقرير المحدد. على سبيل المثال، إذا حددت "الاثنين" و"وقت التقرير" ب 18.00 ساعة، فسيحتوي التقرير على بيانات من الساعة 00.00 يوم الاثنين إلى الساعة 18.00 يوم الاثنين.
يومي	يتم إرسال التقرير كل يوم. البيانات الموجودة في التقرير من وقت البدء المحدد إلى وقت الانتهاء/وقت التقرير المحدد، كل يوم.
اسم التقرير	التقرير الذي تم إرساله كما تم تكوينه في هذا الجدول.
وقت بدء التقرير	وقت بدء إعداد التقرير. هذا هو الوقت الذي يتم فيه انتقاء البيانات لتعبئتها في التقرير.
وقت التقرير	حدد الوقت الذي يجب فيه إنشاء التقرير وإرساله إلى المستلمين.
تنشيط	قم بتنشيط المفتاح ON لإرسال التقارير، TURN OFF لإيقاف إرسال التقارير.

استخراج البيانات

تكوين تصدير بيانات المعاملات الأولية والثابتة من قاعدة بيانات التقارير. يمكن للمستخدمين استخراج البيانات من المصادر القياسية مثل محاولات الاتصال في أوقات محددة ولمجموعات حملات محددة أو cam- paigns.

ملاحظة: ما يلي غير مدعوم في التطبيق Webex Contact Center، ولكن قد تكون هناك مراجع في المستند:
- حملات البريد الإلكتروني وحملات SMS
- معاودة الاتصال
- مكالمات AEM (الوكيل التنفيذي المعين).
-البيانات المتعلقة بالبريد الإلكتروني وحملات SMS.

يمكن للمستخدمين تجاهل أي بيانات في الجداول المتعلقة بما ورد أعلاه ، على الرغم من أن الأعمدة المستخرجة ستكون فارغة في الغالب.

انتقل إلى القائمة > التقارير > استخراج البيانات. حدد الحملة

1. انقر فوق إضافة استخراج بيانات.
2. أضف اسما ووصفا لمقتطف البيانات.
3. حدد الملف لاستخراج البيانات من **Master** أو **Transactional**.
4. حدد مصدر البيانات من القائمة المنسدلة. هذا نشط فقط لاستخراج بيانات المعاملات.
5. حدد مجموعة الحملات. يتم سرد مجموعات الحملات المتاحة استنادا إلى مصدر البيانات المحدد.
6. حدد الحملات. يتم إدراج الحملة المتاحة استنادا إلى مصدر البيانات المحدد.
7. انقر فوق

التالي. مصدر البيانات

1. مصدر البيانات هو قائمة الحقول المتاحة للتحديد. توجد مصادر بيانات قياسية مدرجة استنادا إلى نوع البيانات المحدد. نقل الحقول المتوفرة إلى الحقول المحددة.

   مثال: نشاط المكالمات هو أحد مصادر البيانات. يوفر مصدر البيانات تفاصيل حول محاولات الاتصال التي تم إجراؤها ونتائج هذه المحاولات.
2. انقر فوق التالي.

تحرير تكوين الجدول

1. حدد نوع التشغيل المطلوب من الفواصل الزمنية العادية والوقت المجدول وعندالطلب .
2. إذا كان نوع التشغيل المحدد هو عند الطلب، فأدخل تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
3. حدد أيام التشغيل. يمكنك تحديد عدة أيام.
4. حدد وقت التخلص من الذخائر المتفجرة.

5. أدخل اسم الملف.
6. حدد امتداد الملف من CSV و txt . إذا كان امتداد الملف المحدد هو txt، فحدد فاصل العمود من القائمة المنسدلة.

ملاحظة: إذا كانت البيانات المستخرجة من أي جدول تحتوي على سلسلة JSON، فاستخدم تنسيق txt لحفظ الملف. على سبيل المثال، يحتوي جدول سجل التدقيق على بيانات في سلسلة JSON.

7. قم بتمكين إنشاء ملف خاص بالجدول . يؤدي هذا إلى إلحاق اسم الجدول بملف استخراج البيانات. لا يمكنك تعطيل مفتاح التبديل هذا. قم بتضمين الخيار الآخر إذا لزم الأمر. تكون الخيارات الأخرى مرئية استنادا إلى مصدر البيانات المحدد.
8. قم بتمكين رأس الملف المطلوب إذا كنت بحاجة إلى رأس الملف.
9. يتم تمكين خيار إفراغ الملف المطلوبتلقائيا عند تشغيل مفتاح إنشاء ملف خاص بالحملة. هذا يكتب ملفا بدون سجلات. إذا كنت لا تحتاج إلى ملف فارغ ، TURN إيقاف تشغيل هذا. يكون هذا مرئيا فقط إذا كان نوع البيانات المحدد هو رئيسي.
10. قم بتمكين إضافة علامة اقتباس مزدوجة لتضمين علامات اقتباس مزدوجة. يتم تضمين بيانات كل حقل مع علامات اقتباس مزدوجة.
11. قم بتمكين إلحاق التاريخ والوقت لإلحاق وقت الخادم. يتم حفظ الملف مع إلحاق وقت الخادم باسم الملف.

ملاحظة: هذا إلزامي إذا قمت بتحديد ملف نوع التشغيل ك عند الطلب. حتى بالنسبة لأنواع التشغيل الأخرى ، نوصي باستخدام خيار إلحاق التاريخ والوقت. هذا يتجنب الكتابة فوق عرضي للملفات المستخرجة.

12. انقر على حفظ.

وجهة التخزين

تسمح شاشة وجهة التخزين للمستخدم بتخزين ملف استخراج البيانات. انتقل إلى التقارير > وجهة التخزين. بشكل افتراضي، يتم اختيار مساحة Drive المشتركة ويتم ملء الحقول أدناه.

اختر نوع التخزين من مساحة Drive المشتركة وS3 وGoogle Cloud Storage.

تخزين S3

1. أدخل مسار S3 الذي يخزن بيانات الاستخراج. هذا هو المسار المطلق في حاوية Amazon S3 حيث تنوي تخزين بيانات الاستخراج. مثال ، دلو: \ *DE* \.
2. حدد خانة الاختيار هل المصادقة المستندة إلى الدور، إذا لزم الأمر.
3. أدخل نقطة نهاية منطقة AWS. هذه هي المنطقة التي تقع فيها حاوية AWS S3 الخاصة بك.
4. أدخل مفتاح وصول AWS. هذا هو المفتاح للوصول إلى حاوية AWS S3 الخاصة بك. تستخدم مفاتيح الوصول لتوقيع الطلبات التي ترسلها إلى Amazon S3. تتحقق AWS من صحة هذا المفتاح وتسمح بالوصول. يمكنك استخدام مفاتيح الوصول لتوقيع طلبات API التي تقدمها إلى AWS.

5. أدخل تشفير KMS إذا كنت تريد تشفير البيانات باستخدام تشفير KMS من AWS.
6. أدخل مفتاح AWS السري. هذا هو المفتاح السري (مثل كلمة المرور) لمفتاح وصول AWS الذي تم إدخاله أعلاه. يلزم الجمع بين معرف مفتاح الوصول ومفتاح الوصول السري لإجراء المصادقة.
7. أدخل التشفير من جانب الخادم. هذا هو مفتاح التشفير/فك التشفير، الذي يحدد أن البيانات التي تم إزالتها مشفرة باستخدام تشفير نظام إدارة المفاتيح (KMS) الخاص ب AWS.
8. أدخل مفتاح KMS. هذا هو المفتاح لفك تشفير البيانات الموجودة على حاوية S3.
9. أدخل مسار الأرشفة الذي يخزن بياناتك المؤرشفة . مثال ، دلو: \ *DE* \ أرشيف \.

ملاحظة: عند إعطاء المسار ، لا تقم بتضمين أي شرطة مائلة / شرطة مائلة للخلف في البداية. على سبيل المثال، إذا كنت تطلب أرشفة بياناتك في مجلد LCMArchive الخاص بالجهاز الذي له عنوان IP 172.20.3.74 والمسار ك LCMArchive. إذا كنت تستخدم مجلدا فرعيا ضمن LCMArchive ، فحدد المسار الصحيح - LCMArchive\PurgeData.

10. انقر على حفظ.

مساحة التخزين في Drive المشتركة

1. أدخل **IP**/اسم المضيف للجهاز الذي يخزن بياناتك المؤرشفة.
2. أدخل معرف المستخدم وكلمة المرور للمستخدم للوصول إلى محرك الأقراص لتخزين البيانات. يجب أن يكون هذا مزيجا من المجال واسم المستخدم. مثال، <المجال>\معرف المستخدم.
3. أدخل مسار الاستخراج لمساحة Drive المشتركة حيث سيتم استخراج بياناتك.
4. أدخل مسار الأرشفة لمساحة Drive المشتركة حيث سيتم أرشفة بياناتك.

ملاحظة: عند إضافة مسار، لا تقم بتضمين أي شرطة مائلة أو شرطة مائلة للخلف في البداية.
على سبيل المثال، إذا كنت تطلب أرشفة بياناتك في مجلد LCMArchive الخاص بالجهاز الذي له عنوان IP 172.xx.x.xx والمسار ك LCMArchive. إذا كنت تستخدم مجلدا فرعيا ضمن LCMArchive ، فحدد المسار الصحيح - LCMArchive\PurgeData.

5. انقر على حفظ.

التخزين السحابي من Google

أدخل حقل مسار استخراج البيانات في Google Cloud Storage الذي يخزن بيانات الاستخراج. هذا هو المسار المطلق على Google Cloud Platform حيث تنوي تخزين بيانات الاستخراج.

1. أدخل نوع الحساب. هذا هو نوع الحساب المستخدم للوصول إلى Google Cloud Storage. استخدم ser- vice_account كنوع الحساب الافتراضي.
2. أدخل المفتاح الخاص لحساب Google للوصول إلى Google Cloud Storage لوضع البيانات المؤرشفة.

3. أدخل البريد الإلكتروني للعميل لحساب عميل Google Cloud Platform المستخدم للوصول إلى Google Cloud Storage.
4. أدخل مسار الأرشفة في Google Cloud Storage حيث يخزن التطبيق البيانات المؤرشفة.
5. انقر على حفظ.

ملاحظة: لا تستخدم أي أحرف خاصة كجزء من أسماء الملفات مثل /,> <, ?, *, :, \ , و |.

تحرير استخراج البيانات

1. حدد استخراج البيانات وانقر فوق تحرير ضمن الإجراء.
2. قم بتحديث المعلمات وانقر فوق حفظ.
3. قم بتمكين مفتاح التنشيط لتنشيط عملية استخراج البيانات.

حذف استخراج البيانات

1. حدد استخراج البيانات وانقر فوق حذف ضمن الإجراء.
2. انقر فوق "موافق " في نافذة التأكيد المنبثقة.

حقول

حقول	الوصف
الاسم	اسم تكوين استخراج البيانات.
الوصف	وصف تكوين استخراج البيانات.
اسم الملف	اسم الملف الذي يحفظ البيانات المستخرجة.
التاريخ الوظيفي	التاريخ الوظيفي لتكوين استخراج البيانات. للوصول إلى تفاصيل سجل الوظائف، انقر فوق الزر المجاور لتوسيع تفاصيل محفوظات القائمة المنسدلة.
النوع الرئيسي	نوع المصدر. يؤدي ذلك إلى استخراج حقول البيانات من مصادر البيانات الرئيسية.
المعاملات	نوع المصدر. يؤدي ذلك إلى استخراج حقول البيانات من مصادر بيانات المعاملات. ملاحظة: استمر في تحديد مجموعات الحملات / الحملات أو كليهما فقط إذا حددت المعاملات.
مجموعة الحملة	قائمة بمجموعات الحملات استنادا إلى مصدر البيانات المحدد.
حملة	قائمة بالحملات استنادا إلى مصدر البيانات المحدد.
مصدر البيانات	قائمة بمصادر البيانات. هناك مصادر بيانات قياسية متوفرة في النظام.

الفواصل الزمنية العادية نوع التشغيل	قم بتشغيل استخراج البيانات على فترات زمنية منتظمة مكونة. استخدم لوحة الأرقام أو أدخل لإكمال حقل الفواصل الزمنية بالدقائق. يسمح لك بتحديد فواصل زمنية مدتها 30 دقيقة. يتم إنشاء استخراج البيانات بشكل دوري في الفاصل الزمني الذي تم تكوينه هنا.
نوع تشغيل الوقت المجدول	جدولة إنشاء استخراج البيانات في وقت محدد كل يوم.
نوع التشغيل عند الطلب	يولد استخراج البيانات عند الطلب.
أيام التشغيل	يوم البدء لاستخراج البيانات.
IP/اسم المضيف	يعرض عنوان IP أو اسم المضيف للجهاز الذي يخزن بياناتك المؤرشفة.
معرّف المستخدم	يعرض معرف المستخدم للمستخدم الذي يصل إلى محرك الأقراص أعلاه لتخزين البيانات. يجب أن يكون هذا مزيجا من المجال واسم المستخدم. على سبيل المثال، <المجال>\معرف المستخدم.
كلمة المرور	يعرض كلمة المرور للمستخدم أعلاه للوصول إلى مساحة Drive المشتركة.
مسار الاستخراج	يعرض المسار على مساحة Drive المشتركة حيث سيتم استخراج بياناتك.
مسار الأرشيف	يعرض المسار على مساحة Drive المشتركة حيث سيتم أرشفة بياناتك.
مسار S3	مسار S3 الذي يخزن بيانات الاستخراج الخاصة بك. هذا هو المسار المطلق في حاوية Amazon S3 حيث تنوي تخزين بيانات الاستخراج.
هي مصادقة تستند إلى الدور	يسمح بالمصادقة المستندة إلى الدور
نقطة نهاية منطقة AWS	هذه هي المنطقة التي تقع فيها حاوية AWS S3 الخاصة بك.
مفتاح وصول AWS	مفتاح الوصول إلى حاوية AWS S3 الخاصة بك. تستخدم مفاتيح الوصول لتوقيع الطلبات التي ترسلها إلى Amazon S3. تتحقق AWS من صحة هذا المفتاح وتسمح بالوصول. يمكنك استخدام مفاتيح الوصول لتوقيع طلبات API التي تقدمها إلى AWS.
تشفير KMS	يسمح لك تشفير KMS من AWS بتشفير البيانات
مفتاح AWS السري	هذا هو المفتاح السري (مثل كلمة المرور) لمفتاح الوصول إلى AWS الذي تم إدخاله. يلزم الجمع بين معرف مفتاح الوصول ومفتاح الوصول السري للمصادقة.
التشفير من جانب الخادم	هذا هو مفتاح التشفير أو فك التشفير، الذي يحدد أن البيانات التي تم مسحها مشفرة باستخدام تشفير نظام إدارة المفاتيح (KMS) الخاص ب AWS.
مفتاح KMS	هذا هو المفتاح لفك تشفير البيانات الموجودة على حاوية S3.
مسار الأرشيف	مسار لتخزين البيانات المؤرشفة.
نوع الحساب	هذا هو نوع الحساب المستخدم للوصول إلى Google Cloud Storage. استخدم service_account كنوع الحساب الافتراضي.
مفتاح خاص	هذا هو المفتاح الخاص لحساب Google للوصول إلى Google Cloud Storage لوضع البيانات المؤرشفة.
البريد الإلكتروني للعميل	هذا هو عنوان البريد الإلكتروني لحساب عميل Google Cloud Platform المستخدم للوصول إلى Google Cloud Storage.
مسار الأرشيف	هذا هو المسار على Google Cloud Storage حيث يخزن التطبيق البيانات المؤرشفة.

ملاحظات

- يتم استخراج التقرير من بداية اليوم إلى الوقت المجدول الذي تم تكوينه ويتم وضع الملف في موقع التخزين الذي تم تكوينه.
- عند استخراج هذا التقرير مرة ثانية، يتم نقل الملف الذي يحتوي على استخراج البيانات الأول إلى مسار الأرشيف الذي تم تكوينه. يتم وضع أحدث استخراج في موقع التخزين الذي تم تكوينه.
- عند استخراج هذا التقرير مرة ثالثة، يتم نقل الملف الذي يحتوي على التكرار الثاني إلى مسار الأرشيف الذي تم تكوينه، ويتم حذف ملف التكرار الأول. يتم وضع بيانات التكرار الثالث في موقع التخزين الذي تم تكوينه.
- تنطبق جميع الشروط الثلاثة المذكورة أعلاه فقط عند إيقاف تشغيل مفتاح إنشاء ملف خاص بالحملة وإلحاق التاريخ والوقت.
- تتبع المكالمات

تفاصيل حقل المعاملة

تسرد الجداول التالية الحقول المستخرجة وتفاصيلها:

- نشاط المكالمة
- نشاط الوكيل
- التحميل العالمي
- تحميل القائمة
- فرك معلومات القائمة
- سجل التدقيق
- مسار التدقيق
- مجهول الوارد SMS
- SMS جلسة واردة
- SMS الجلسة الصادرة
- SMS حالة التسليم
- خطأ في التحميل
- خطأ التحميل العام
- API خطأ في التحميل
- النشاط خارج نطاق المكالمات
- الاتصال ببيانات النشاط التجاري
- معلومات القائمة

- تاريخ التحميل
- تتبع المكالمات

نشاط المكالمة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_CallActivity	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	بيجينت صِفْر	معرف فريد لجهة اتصال في الكاميرا
RPT_CallActivity	كاليد	معرف CALL	NVARCH-AR (38)	معرف المكالمة قابل للتطبيق على إعادة الاتصال الداخلي لتتبع الأنشطة. على سبيل المثال ، لتتبع العبور من تحديد جهة الاتصال إلى Res- chedule / التقارير.
RPT_CallActivity	مجموعة الحملة	مجموعة الحملة	NVARCH-AR (64)	هذه هي مجموعة الحملة التي يتم تعيين cam-paign إليها.
RPT_CallActivity	معرف الحملة	معرف الحملة	NVARCH-AR (64)	هذا هو اسم الحملة. على سبيل المثال، المجموعة.
RPT_CallActivity	جلوبال ليستيد	معرف القائمة العالمية	bigint (فارغ)	هذا هو الرقم التسلسلي قيد التشغيل لكل قائمة عمومية يتم تحميلها في النظام.
OBD_GUActivity	اسم الملف العالمي	اسم الملف العمومي	NVARCH-AR (64) (فارغة)	اسم ملف التحميل العام اللباق.

RPT_CallActivity	ليستيد	معرف LIST	الباحث (ليس فارغا)	هذا هو الرقم التسلسلي قيد التشغيل الذي تم إنشاؤه أثناء تحميل جهات الاتصال في كام.

OBD_ListInfo	حالة القائمة	حالة القائمة	int (null)	يحتوي هذا العمود على رقم صحيح يمثل حالة القائمة (نشط -0 أو متوقف -1).
OBD_ListInfo	قائمةوقت الإنشاء	وقت إنشاء القائمة	DAT-ETIME (50) (فارغة)	تاريخ ووقت وضع ملف قائمة جهات الاتصال للتحميل.
OBD_HD_ تاريخ التحميل	وقت التحميل	وقت التحميل	DAT-ETIME (فارغة)	تاريخ ووقت إكمال تحميل القائمة.
RPT_CallActivity	استراتيجية الاتصال	استراتيجية الاتصال	NVAR CH-AR (64) (فارغة)	تم تطبيق استراتيجية الاتصال على المحاولة الحالية.
RPT_CallActivity	معرف الشرط	حالة CSS	bigint (فارغ)	المعرف الداخلي لشرط CSS المستخدم أثناء تحديد اللباقة.
OBD_Cus- توم فلترجروب	مجموعة فلتر مخصصة	مجموعة تصفية مخصصة	دولي (32) (فارغة)	هذا هو معرف مجموعة CSS con- dition الذي يتم فيه تعيين شرط CSS المستخدم حاليا.
OBD_Cus- توم فلاتر	سلسلة الشروط	حالة التدرج	NVAR CH-AR (الحد الأقصى) (فارغة)	هذا هو معرف مجموعة CSS con- dition الذي يتم فيه تعيين شرط CSS المستخدم حاليا.
RPT_CallActivity	رقم الاتصال	رقم الاتصال	دولي (64) (فارغة)	رقم جهة الاتصال الذي تم طلبه. يمكن أن يكون هذا أيضا عنوان بريد إلكتروني في حالة وجود قناة رقمية.

RPT_CallActivity	وقت الإنشاء	وقت الإنشاء	DAT-ETIME (فارغة)	تاريخ ووقت إدراج هذا السجل في قاعدة بيانات التقارير.
RPT_CallActivity	وقت الانتهاء	وقت الانتهاء	DAT-ETIME	هذا هو الوقت الذي تتم فيه إعادة تعيين المكالمة.

				مجدول بواسطة خدمة LCMContactRe .s- cheduler يتم إدراج هذه المرة في جداول CallActivity.
RPT_CallActivity	مدة المكالمة	مدة المكالمة	int (null)	عند تمكين تكلفة الاكتساب، يتم حساب مدة المكالمة من وقت تصحيح الوكيل حتى إكمال المكالمة. بالنسبة لعمليات التنفيذ Cisco، يتم حساب مدة المكالمة من بدء المكالمة حتى اكتمال المكالمة.
RPT_CallActivity	وضع الاتصال	وضع المكالمة	NVAR CH-AR (4) (فارغة)	هذا هو معرف وضع الاتصال للمشاركة.
OBD_Modes	اسم الوضع	اسم الوضع	NVAR CH-AR (64) (فارغة)	اسم الوضع، على سبيل المثال، Home أو الجوال، الذي يتم طلب جهة الاتصال فيه.
RPT_CallActivity	نتيجة المكالمة	نتيجة المكالمة	NVAR CH-AR (8) (فارغة)	نتيجة المكالمة التي تم تعيينها من قبل المتصل أو الوكيل لجهة الاتصال. يمكن أن تكون نتيجة الهاتفية أو نتيجة الأعمال
RPT_CallActivity	كونتاكت نيتشر	كونتاكت نيتشر	NVAR CH-AR	طبيعة الاتصال للمحاولة. المزايا المحتملة هي جديدة ، معاد تصميمها ، رد اتصال عادي ، معاودة الاتصال الشخصية ، AEM-Fresh ، AEM-Rescheduled, AEM-Callback, أو Fresh- Moment, AEM- Fresh-Moment

-OBD_Busi نيس أوت - تعال الوالدين	مجموعة النتائج	مجموعة النتائج	الباحث (64) (فارغة)	هذا هو معرف مجموعة الأعمال الخارجية تم تعيينها إلى الكاميرا - paign.
-OBD_Busi نيس أوت - تعال الوالدين	اسم الوالدين	اسم أصل النتيجة	NVAR CH- AR (64) (فارغة)	اسم النتيجة الأصلية.
OBD_Outcome	اسم العرض	وصف النتائج	NVAR CH- AR (128) (فارغة)	وصف الاتصالات الهاتفية أو الأعمال التجارية - تعال لتعيين هذه المحاولة.
OBD_Outcome	آر بي سي تايب	آر بي سي تايب	NVAR CH- AR (8) (فارغة)	هذا تصنيف للإشارة إلى ما إذا كان الترتيب الذي تم تعيينه لهذه المحاولة موسوما ك RPC (الطرف الأيمن) أو غير RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLRESULT	نتيجة المكالمة المباشرة	بت (فارغ)	تشير إلى ما إذا كانت النتيجة المحددة لهذه المكالمة موسومة ب "LIveCall" أم لا. مفيدة في تحديد النسبة المئوية للمكالمات المهجورة.
RPT_CallActivity	وقت بدء المكالمة	وقت بدء المكالمة	DAT- ETIM E (فارغة)	إنه وقت اتصال المكالمة إذا تم تمكين CPA ؛ إذا تم تعطيل تكلفة الاكتساب، فهذا هو الوقت الذي يتم فيه تصحيح المكالمة إلى العامل.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	معرف جهة الاتصال المستهدفة	NVAR CH- AR (فارغة)	يشير هذا إلى معرف الحملة المستهدفة في حالة سلسلة جهة الاتصال الحالية إلى حملة أخرى.
RPT_CallActivity	الهدفمعرف جهة الاتصال	الهدفمعرف جهة الاتصال	bigint (فارغ)	يشير هذا إلى معرف جهة الاتصال الهدف للحملة المستهدفة في حالة سلسلة جهة الاتصال الحالية إلى حملة أخرى.

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE- R	معرف الوكيل	NVARCH-AR (64) (فارغة)	يشير هذا إلى معرف الوكيل الذي عالج محاولة الاتصال هذه.
RPT_CallActivity	اسم الوكيل	اسم الوكيل	NVARCH-AR (64) (فارغة)	اسم الوكيل الذي عالج محاولة الاتصال هذه.
RPT_CallActivity	مفتاح الاسترداد	مفتاح الاسترداد	طفا	الرقم قيد التشغيل الذي يشير إلى المعرف الموجود على المتصل لاسترداد إعادة توجيه المكالمة من المتصل.
RPT_CallActivity	المبلغ المستهدف	المبلغ المستهدف	تعويم (فارغ)	هذه هي القيمة المحددة كهدف محقق لأعمال معينة - تأتي في هذه المحاولة.
RPT_CallActivity	تعليقات الوكيل	تعليقات الوكيل	NVARCH-AR (4000) (فارغة)	تعليقات المكالمة هذه التي أدخلها الوكيل لجهة الاتصال.
RPT_CallActivity	نوع القناة	نوع القناة	int (null)	هذا هو نوع القناة. 1 ل SMS ، 2 ل VOICE ، 3 للبريد الإلكتروني و 4 ل CPAAS و 0 ل IVR.
OBD_ChannelType	وصف القناة	وصف القناة	NVARCH-AR (32) (فارغة)	وصف القناة. مثال والصوت وSMS والبريد الإلكتروني 1 ل SMS ، 2 ل VOICE ، 3 للبريد الإلكتروني و 4 ل CPAAS و 0 ل IVR.
RPT_CallActivity	تشايلدليسيد	قائمة الأطفال	int (null)	هذا هو المعرف الذي يتم تعيينه عند إلحاق جهات الاتصال بقائمة تم تحميلها بالفعل.

RPT_CallActivity	نوع التسليم	نوع التسليم	NVARCH-AR (32) (فارغة)	يمثل ذلك طبيعة نوع تسليم جهة الاتصال إلى المتصل. فال ممكن-

				UES هي: • عادي • غير PEWC العادية • معاودة الاتصال • إيه إيم
RPT_CallActivity	مجموعة الهدف	مجموعة الحملة المستهدفة	NVARCH-AR (64) (فارغة)	ينطبق فقط على القائمة المشتركة. تشير إلى مجموعة الحملة التي يتم تسليم جهات الاتصال إليها من حملات القائمة المشتركة.
RPT_CallActivity	نوع الاتصال	نوع الاتصال	فارشار (8) (فارغة)	يصف نوع المكالمة. القيم المحتملة هي: • 0 - مكالمة عادية • 1 - معاودة الاتصال • 2- مكالمة AEM
RPT_CallActivity	معرف رد الاتصال	معرف وكيل معاودة الاتصال	NVARCH-AR (128) (فارغة)	معرف الوكيل الذي سيتعامل مع طلب معاودة الاتصال.
RPT_CallActivity	اسم وكيل معاودة الاتصال	اسم وكيل معاودة الاتصال	NVARCH-AR (64) (فارغة)	اسم الوكيل الذي سيتعامل مع طلب معاودة الاتصال.
RPT_CallActivity	رقم الحساب	رقم الحساب	NVARCH-AR (30) (فارغة)	رقم الحساب هو الرقم الفريد الذي تم إنشاؤه لجهة الاتصال في وقت تسليم جهة الاتصال إلى المتصل. يحتوي على سبع قيم هوية فريدة تشير إلى معرف الحملة ومعرف جهة الاتصال وما إلى ذلك باستخدام فاصل الأنابيب.

RPT_CallActivity	جهات الاتصال	جهات الاتصال	تينينت (فارغة)	إعادة المحاولة الحالية num-ber ، أي الاتصال

				بذلت محاولات للاتصال حتى الآن.
RPT_CallActivity	حالة الاتصال	حالة جهة الاتصال	int (null)	هذه هي حالة نشاط المكالمة لجهة الاتصال. القيم هي: 1 -مغلق 2 - مغلق مؤقتا 3 - تحميل في التقدم 4 - سلمت إلى المسجل 5 -الكتابه 6 - توقفت القائمة 7 - مغلق من خلال جهات الاتصال المدارة أو مسحها 8 - الاتصال متوقف ومغلق 9 - الاتصال فرك 10 - تم نقل جهة الاتصال إلى حملة أخرى 11 - توقف نهائيا 20 - توقف الاتصال الذي تم تسليمه 21 - مغلق لتسليم ثنائي الفينيل متعدد الكلور 22 - مغلق لتسليم CSSCONTACTS 23 - مغلق لتسليم AEM 24 - مقفل بواسطة RESCHDULE لإعادة الجدولة

				الاتصال 25 - مغلق من قبل RESCHDULE لإغلاق الاتصال 30 - تم حظر جهة الاتصال بواسطة DNC 31 - تم حظر جهة الاتصال بواسطة NDNC 32 - تم حظر الاتصال بواسطة DNCSCRIP 33 - الاتصال المحظور عن طريق التقاضي 34 - منتهية الصلاحية 35 - توقفت الحملة
OBD_ جهة الاتصالالحالةRea- الأبناء	جهة الاتصالالحالة السبب	حالة جهة الاتصالالسبب	NVARCH-AR (128) (فارغة)	هذا هو سبب التغيير في حالة جهة الاتصال. على سبيل المثال، يمكن أن تكون جهة الاتصال في الحالة مؤمن. كان التطبيق قد قام بتأمين جهة الاتصال هذه للتسليم لإجراء مكالمة PCB أو CSS أو AEM.
RPT_CallActivity	معاودة الاتصالالتاريخ والوقت	معاودة الاتصالالتاريخ- E	DAT-ETIME (فارغة)	التاريخ والوقت المحددان لإعادة الاتصال من قبل وكيل جهة الاتصال.
RPT_CallActivity	وقت التسليم	وقت التسليم	DAT-ETIME (فارغة)	الوقت الذي يتم فيه تسليم جهة الاتصال إلى المتصل.
RPT_CallActivity	مجدولوقت التسليم	SCHEDULEDDELIVE- RYTIME	DAT-ETIME (فارغة)	الوقت المعاد جدولته لتقرير الاتصال.

RPT_CallActivity	آي إس وايرلس	آي إس وايرلس	بت (فارغ)	يشير إلى ما إذا كانت المحاولة الحالية قد تم إجراؤها على اتصال لاسلكي أم لا

				رقم (الجوال). صحيح إذا كان لاسلكيا ؛ خطأ إذا كان الخط ثابتا. يأخذ قيمة من قاعدة بيانات الامتثال، إذا كانت متوفرة. عدا ذلك ، القيمة الافتراضية هي True.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	مفتاح الاتصال المحيطي	int (null)	يشير هذا إلى معرف المكالمة الطرفية الفريد (مثل المكالمة المحولة).
RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATI- ON	مدة مكالمة الحجز	int (null)	مدة المكالمة (بالمللي ثانية) التي تم حجز ذلك العامل. في وضع المعاينة، يتضمن ذلك وقت آخر معاينة ووقت الطلب وإجراء تكلفة الاكتساب وتحويل مكالمة cus-tomer إلى العامل. في الوضع التنبئي، إذا تم قطع اتصال العامل المحجوز حتى قبل الاتصال بعميل، تكون هذه القيمة فارغة، حيث لم يتم ربط العامل بالعميل بعد. في مثل هذه الحالات، سيشير سجل تفاصيل مكالمة إنهاء مكالمة HoldTime للاستجابة إلى وقت حجز الوكيل.
RPT_CallActivity	وقت المعاينة	وقت المعاينة	DAT-ETIME (فارغة)	الوقت الذي عرض فيه الطالب على العامل جهة الاتصال للمعاينة.
RPT_CallActivity	سويد	سويد	NVARCH-AR (الحد	هذا هو معرف مستخدم Service Cloud Voice CRM المستخدم لاستيراد جهات الاتصال.

				الأقصى) (فارغة)

RPT_CallActivity	تفاصيل الاتصال	تفاصيل الاتصال	NVARCH-AR (الحد الأقصى) (فارغة)	يحتوي هذا العمود على معلومات جهة الاتصال كتنسيق بيانات XML ينتقل إلى المتصل. على سبيل المثال، الاسم الأول واسم العائلة ورقم جهة الاتصال وما إلى ذلك.
RPT_CallActivity	سفليديد	كاميرا Salesforce-paign معرف الرصاص	NVARCH-AR (200) (فارغة)	هذا هو المعرف الفريد الذي تم إنشاؤه في Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	معرف SFcontactid	كاميرا Salesforce-paign معرف جهة الاتصال	NVARCH-AR (200) (فارغة)	هذا هو معرف جهة اتصال Service Cloud Voice للحملة.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	كاميرا Salesforce-paign معرف	NVARCH-AR (200) (فارغة)	معرف حملة Service Cloud Voice CRM الذي يتم استيراد جهة الاتصال من خلاله.
RPT_CallActivity	معاودة الاتصالطلب من قبل	معاودة الاتصال مطلوبة من قبل	NVARCH-AR (64) (فارغة)	يمثل هذا معرف الوكيل للوكيل الذي يسجل طلب معاودة الاتصال.
RPT_CallActivity	معاودة الاتصالنوع التسجيل	النوع المسجل لمعاودة الاتصال	فارشار (23) (فارغة)	طبيعة معاودة الاتصال في وقت تسجيل معاودة الاتصال من قبل الوكيل. القيم المحتملة هي: 0 - مكالمة عادية 1 - ثنائي الفينيل متعدد الكلور (معاودة الاتصال الشخصي) 2 – الأهلي (معاودة الاتصال العادية)

RPT_CallActivity	نوع محاولة رد الاتصال	نوع محاولة معاودة الاتصال	NVARCH-AR (17) (فارغة)	نوع الاتصال في وقت محاولة الطلب. القيم المحتملة هي NCB و PCB.
RPT_CallActivity	الدورة الحالية	الدورة الحالية	الباحث	عندما تكون استراتيجية الدورة

				مستخدم، يحتوي هذا الحقل على رقم الدورة الحالية. على سبيل المثال، إذا كانت دورة تكرار جهة الاتصال في الدورة الثانية، فإن هذا الحقل يحتوي على 2 فيها.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLET- ED	اكتملت الدورة الحالية	بت (فارغ)	علامة للإشارة إلى اكتمال الدورة الحالية ، أي أنه يتم طلب جميع الأوضاع.
RPT_CallActivity	السابقالرصاصالنتيجة	نقاط الرصاص السابقة	الباحث (فارغة)	تم تعيين قيمة نقاط العميل المحتمل في وقت التحميل.
RPT_CallActivity	النتيجة الحالية	نقاط الرصاص الحالية	الباحث (فارغة)	قيمة نقاط العميل المتوقع المعينة من قبل الوكيل.
RPT_CallActivity	القيمة الفعلية	رقم الهاتف	NVARCH-AR (225) (فارغة)	هذا هو رقم الهاتف الذي تم تحميله من قائمة العملاء المحتملين.
RPT_CallActivity	STATELAWاسم المجموعة	اسم مجموعة قانون الولاية	NVARCH-AR (256) (فارغة)	يشير إلى اسم مجموعة قانون الولاية المستخدم خلال هذه المحاولة.
الفئة _OBD_Campaign	حملةفئةنا- أنا	اسم فئة الحملة	NVARCH-AR (64) (فارغة)	هذا هو اسم فئة الحملة.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY- الاسم	اسم فئة حملة DNC	NVARCH-AR (الحد الأقصى) (فارغة)	هذا هو اسم فئة كاميرا DNC.
RPT_CallActivity	إيندي واردة	مكالمة واردة	بت (فارغ)	إذا تم إنشاء إدخال المحاولة الحالية من مكالمة واردة، يتم تعيين القيمة إلى 1 وإلا يتم تعيين القيمة إلى 0.

RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	معرف مرجع DIALLER	NVARCH-AR	هذا هو معرف جهة الاتصال أو معرف المكالمة الذي تم إنشاؤه بواسطة النظام الأساسي للاتصال. المسجل-

				الحقول المحددة هي: . .
OBD_CallActivity	كونتاكت نيتشر	Contact_Nature	NVARCH-AR	طبيعة الاتصال للمحاولة. المزايا المحتملة هي جديدة ، معاد تصميمها ، رد اتصال عادي ، معاودة الاتصال الشخصية ، AEM-Fresh ، AEM-Rescheduled, AEM-Callback, أو Fresh- Moment, AEM- Fresh-Moment
RPT_CallActivity	الحالةتم تغييرها بواسطة	تم تغيير الحالة بواسطة	NVARCH-AR (128) (فارغة)	معرف المستخدم للكيان الذي قام بتغيير حالة جهة الاتصال.
RPT_CallActivity	الحالةتم تغييرها في	تم تغيير الحالة في	DAT-ETIME (فارغة)	التاريخ والوقت الذي يتم فيهما تغيير حالة جهة الاتصال.
RPT_CallActivity	معرف الجهاز	معرف الجهاز	NVARCH-AR (255) (فارغة)	يحدد ما إذا كانت جهة الاتصال محظورة ك DNC حسب الرقم أو حقل العمل.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATIO- N	تجاوز التحقق من صحة PEWC	بت (ليس فارغا)	أثناء التفاعل، إذا سمح العميل بوضع علامة على جهة الاتصال المحددة كمكالمة غير تابعة ل PEWC وسمح بالاتصال التلقائي، يقوم الوكلاء بتحديد خانة الاختيار لتجاوز التحقق من صحة PEWC لجهة الاتصال هذه، الوكيل.

RPT_CallActivity	DIALERAGENTمعاودة الاتصال	معاودة الاتصال بوكيل المتصل	بت (ليس فارغا)	تحدد هذه القيمة ما إذا كان قد تم تعيين النتيجة كرد اتصال بواسطة عامل عادي أو عامل نقر. تشير القيمة 0 إلى أن هذا تم تعيينه بواسطة عامل عادي ؛ يشير الرقم 1 إلى أن هذا تم تعيينه بواسطة وكيل الفرس.

RPT_CallActivity	تاريخ البدء في DNC	تاريخ بدء DNC	DAT-ETIME (فارغة)	عند تسجيل DNC الموقوت ، يتم تقديم تاريخ البدء في وقت التسجيل.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	تاريخ انتهاء DNC	DAT-ETIME (فارغة)	عند تسجيل DNC الموقوت ، يتم تقديم تاريخ الانتهاء في وقت التسجيل.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	نوع DNC	NVARCH-AR (1) (فارغة)	ينطبق نوع DNC المطبق على جهة اتصال على حملة معينة أو عبر جميع الحملات.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- غير ممكن	تم تمكين مصادقة الهوية	بت (ليس فارغا)	يشير هذا إلى ما إذا كان الحقل Iden-tityAuthentic-ationEnabled هو ممكنة أو معطلة لجهة الاتصال.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NSUCCESS	نجاح مصادقة الهوية	بت (ليس فارغا)	يحدد هذا ما إذا كانت مصادقة الهوية ناجحة أم لا.
RPT_CallActivity	عدد معاملات الرسائل القصيرة	SMS عدد المعاملات	الباحث (ليس فارغا)	العدد هو عدد معاملات SMS بين المستخدم وخدمة SMS ، وينطبق ذلك عند استخدام 2-way SMS.
RPT_CallActivity	المعاينةالمدة	مدة المعاينة	int (null)	الوقت الذي يستغرقه الوكيل لمعاينة مكالمة وقبول جهة الاتصال أو تخطيها أو رفضها (إغلاقها).
RPT_CallActivity	التاليالجدول الزمنيالوقت	الجدول التالي التاريخ والوقت	DAT-ETIME (50) (فارغة)	يشير هذا إلى التاريخ والوقت المجدولين التاليين لإعادة الاتصال المجدولة.

RPT_CallActivity	التاليوضع الجدول الزمني	وضع الجدول التالي	NVARCH-AR (50) (فارغة)	يشير هذا إلى وضع معاودة الاتصال المجدولة.

RPT_CallActivity	المجموع الابتدائيةالمصادقة	إجمالي المصادقة الأساسية	int (null)	إجمالي عدد الطلبات المرسلة إلى خدمة مصادقة الهوية للحصول على مصادقة إجراء مكالمة (مصادقة ما قبل المكالمة) من cus- tomer ، قبل تسليمها إلى المتصل لجهة اتصال واحدة. يبدأ الطلب من النظام (محرك التغذية).
RPT_CallActivity	التحقق من المصادقة الأولية	المصادقة الأساسية التي تم التحقق منها	int (null)	إجمالي عدد الردود من خدمة مصادقة الهوية للطلب المرسل لمصادقة الاتصال (مصادقة ما قبل المكالمة). يبدأ الطلب من النظام (محرك التغذية).
RPT_CallActivity	مجموع المصادقة الثانوية	إجمالي المصادقة الثانوية	int (null)	إجمالي عدد الطلبات المرسلة إلى خدمة مصادقة الهوية للحصول على مصادقة لكل هوية من العميل، أثناء المكالمة (المصادقة عند الطلب). يتم بدء الطلب من الوكيل.
RPT_CallActivity	VERIFIEDمصادقة ثانوية	المصادقة الثانوية التي تم التحقق منها	int (null)	إجمالي عدد الردود من "خدمة مصادقة الهوية" لكل طلب يتم إرساله لكل هوية، أثناء المكالمة (المصادقة عند الطلب). يتم بدء الطلب من الوكيل.
RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONI NM-	محسوب	الباحث	لقد قام بتقريب المكالمة

	S	المدد الزمنية	(فارغة)	تعتمد قيمة المدة (التي تكون بالمللي ثانية) على معدل النبض الذي تم تكوينه. تستخدم في حساب الفوترة.

نشاط الوكيل

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف	النظام الأساسي
RPT_AEA-جنتأكتيف	معرف العامل	معرف العامل	نفارشار (50) (لاغية)	يتم تسجيل اسم العامل في قاعدة البيانات مع كل تغيير في الحالة.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	واكتالستات	حالة الوكيل	نفارشار (100) (ليس فارغا)	تمثل حالة العامل، مثل جاهز أو غير جاهز، وهكذا، الحالات المختلفة التي يمكن أن تحدث.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	تاريخ النشاط	تاريخ النشاط	فارشار (30) (فارغة)	يعرض تاريخ ووقت النشاط.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	وقت الإدراج	الوقت المدرج	التاريخ والوقت (فارغ)	يعرض التاريخ والوقت الذي يتم فيه إدخال حالة تغيير العامل في قاعدة البيانات.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	إل سي إم كي	إل سي إم كي	نفارشار (60) (فارغة)	وهو يتألف من معرف جهة الاتصال ، ModeID ، Cam-paignKey ، ContactRetrie s ،	أمازون كونكت

	ModeRetries ، TimeZoneID ،				

				ومعرف المستأجر مفصولة بمحدد.	
RPT_AEA-جنتأكتيف	حالة المزج	حالة المزج	فارشار (10) (فارغة)	حالة المزج للعامل هي ما إذا كان واردا أو صادرا.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	وقت البدء	وقت البدء	التاريخ والوقت (فارغ)	يعرض تاريخ بدء النشاط ووقته.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	وقت الانتهاء	وقت الانتهاء	التاريخ والوقت (فارغ)	يعرض تاريخ ووقت الانتهاء من النشاط.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	المدة الثانية- S	المدة الثانية- S	الباحث (فارغة)	يعرض مدة النشاط.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	إيسينكول	إيسينكول	الباحث (ليس فارغا)	يشير إلى ما إذا كان النشاط مصحوبا بأجر في مكالمة.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	معرف المستأجر	معرف المستأجر	بيجينت (فارغة)	إنه معرف المستأجر.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	معرف المستأجر الفرعي	معرف المستأجر الفرعي	بيجينت (فارغة)	إنه معرف المستأجر الفرعي.	أمازون كونكت

مجهول الوارد SMS

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_ITR_Incom - ingMessageLog	معرف	معرف	bigint (غير فارغ)	معرف فريد تم إنشاؤه تلقائيا للرسالة الواردة.

RPT_ITR_Incom - ingMessageLog	المصدر	المصدر	نفارشار (20) (فارغة)	الجهاز المصدر (رقم جهة الاتصال) للرسالة SMS.

RPT_ITR_Incom - ingMessageLog	الوجهة	الوجهة	نفارشار (20) (فارغة)	الجهاز الوجهة (رقم جهة الاتصال) للرسالة SMS.
RPT_ITR_Incom - ingMessageLog	أدخل الرسالة في الحقل الرسالة.	أدخل الرسالة في الحقل الرسالة.	نفارشار (256) (فارغة)	محتوى SMS -mes حكيم.
RPT_ITR_Incom - ingMessageLog	وقت الدخول	وقت الدخول	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت إنشاء إدخال السجل هذا للتطبيق.
RPT_ITR_Incom - ingMessageLog	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_ITR_Incom - ingMessageLog	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.

API خطأ في التحميل

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AddContact _ خطأ	معرف الخطأ	معرف الخطأ	بيجينت (فارغة)	معرف الخطأ الذي تم إنشاؤه تلقائيا لهذا الخطأ.
RPT_AddContact _ خطأ	اسم الطريقة	اسم الطريقة	نفارشار (100) (فارغة)	الأسلوب API الذي نشأ هذا الخطأ.
RPT_AddContact _ خطأ	نتيجة	نتيجة	نفارشار (16) (لاغية)	نتيجة استجابة API (فشل أو نجاح).
RPT_AddContact _ خطأ	وصف النتيجة	وصف النتيجة	نفارشار (512) (لاغية)	وصف استجابة API.
RPT_AddContact	تاريخ التسجيل	تاريخ التسجيل	datetime	التاريخ و

				–

خطأ			(فارغة)	الوقت الذي تمت فيه كتابة سجل الخطأ - عشرة إلى السجل.
RPT_AddContact _ خطأ	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارشار (64) (فارغة)	معرف الحملة الذي أبلغ عن هذا الخطأ.
RPT_AddContact _ خطأ	نوع الاتصال	نوع الاتصال	فارشار (8) (فارغة)	يصف نوع المكالمة. القيم المحتملة هي: 0 - مكالمة عادية 1 - مكالمة معاودة الاتصال 2- مكالمة AEM
RPT_AddContact _ خطأ	تاريخ بدء المكالمةالوقت	تاريخ بدء المكالمةالوقت	نفارشار (32) (فارغة)	وقت بدء المكالمة للتوافق كما هو محدد أثناء التحميل.
RPT_AddContact _ خطأ	تاريخ انتهاء المكالمة والوقت	تاريخ انتهاء المكالمة والوقت	نفارشار (32) (فارغة)	تاريخ ووقت انتهاء المكالمة.
RPT_AddContact _ خطأ	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	نفارشار (2000) (فارغ)	بيانات XML في المعلمة ؛ يحتوي هذا على حقول الأعمال.
RPT_AddContact _ خطأ	أولوية	أولوية	فارشار (8) (فارغة)	أولوية جهة الاتصال التي يتم تسليمها على أساسها إلى مقدم الطلب
RPT_AddContact _ خطأ	مودإكس إم إل	مودإكس إم إل	نفارشار (2000) (فارغ)	بيانات XML التي تحتوي على أوضاع الاتصال مثل الهاتف المحمول وهاتف Home وهاتف العمل وما إلى ذلك.
RPT_AddContact _ خطأ	UserID	UserID	نفارشار (32) (فارغة)	معرف المستخدم للكيان الذي يستهلك واجهات برمجة التطبيقات.
RPT_AddContact	SMSData	SMSData	نفارشار	الرسالة

خطأ			(128) (فارغة)	النص الذي يتم إرساله عبر SMS.
RPT_AddContact _ خطأ	موضوع البريد	موضوع البريد	نفارشار (128) (فارغة)	موضوع البريد الإلكتروني عند إرسال الرسائل كجزء من كاميرا البريد الإلكتروني.
RPT_AddContact _ خطأ	MailMsg	MailMsg	نفارشار (128) (فارغة)	محتوى البريد الإلكتروني الحكيم.
RPT_AddContact _ خطأ	مرفق البريد	مرفق البريد	نفارشار (128) (فارغة)	المرفق (اسم الملف) الذي يعد جزءا من رسالة البريد الإلكتروني.
RPT_AddContact _ خطأ	الرمز البريدي	الرمز البريدي	نفارشار (32) (فارغة)	الرمز البريدي لجهة الاتصال.
RPT_AddContact _ خطأ	تفاصيل الاتصال	تفاصيل الاتصال	نفارشار (2000) (فارغ)	يحتفظ هذا العمود بمعلومات جهة الاتصال كتنسيق بيانات XML ينتقل إلى المتصل. على سبيل المثال، الاسم الأول واسم العائلة ورقم جهة الاتصال وما إلى ذلك.
RPT_AddContact _ خطأ	معرف القائمة	معرف القائمة	نفارشار (50) (لاغية)	معرف القائمة الذي تنتمي إليه اللباقة.
RPT_AddContact _ خطأ	قفل جهة الاتصال	قفل جهة الاتصال	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كان يجب تأمين جهة الاتصال من التسليم. هذا هو 1 إذا تم قفل اللباقة ؛ 0 إذا لم يكن مقفلا.
RPT_AddContact _ خطأ	DedupBussFld	DedupBussFld	نفارشار (32) (فارغة)	مجال أعمال ديدوب
RPT_AddContact _ خطأ	تجاهل إغلاقاتصل بنا	تجاهل إغلاقاتصل بنا	بت	ما إذا كان التطبيق يحتوي على

			(فارغة)	لتجاهل جهة الاتصال المغلقة.
RPT_AddContact _ خطأ	وصف الخطأ	وصف الخطأ	فارشار (512) (لاغية)	وصف خطأ الاستجابة API.
RPT_AddContact _ خطأ	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	نفارشار (16) (لاغية)	معرف جهة الاتصال الذي تم إنشاؤه لجهة الاتصال هذه.
RPT_AddContact _ خطأ	خطأXML	خطأXML	نفارشار (1024) (فارغ)	اسم ملف XML مع الاحتفاظ بتفاصيل الخطأ.
RPT_AddContact _ خطأ	ليدسكور	ليدسكور	نفارشار (16) (لاغية)	نقاط العميل المتوقع لجهة الاتصال هذه.
RPT_AddContact _ خطأ	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_AddContact _ خطأ	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.

سجل التدقيق

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AuditLog	معرف	معرف	الباحث (ليس فارغا)	معرف فريد تم إنشاؤه تلقائيا لإدخال السجل.
RPT_Users	UserID	UserID	نفارشار (100) (فارغة)	معرف المستخدم (اسم المستخدم) الذي قام بالنشاط.

RPT_AuditLog	الوحده النمطيه	الوحده النمطيه	نفارشار (64) (فارغة)	وحدة التطبيق أو com- ponent حيث

				يتم تنفيذ هذا النشاط. على سبيل المثال ، Cam- paign ، Global Uploader ، وما إلى ذلك.
RPT_AuditLog	التشغيل	التشغيل	نفارشار (64) (فارغة)	العملية التي يقوم بها المستخدم. على سبيل المثال ، إنشاء ، تحديث ، حذف.
RPT_AuditLog	بيانات	بيانات	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغ)	البيانات التي يطلبها المستخدم لبدء النشاط.
RPT_AuditLog	تاريخ الإنشاء	تاريخ الإنشاء	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت إنشاء إدخال السجل هذا للتطبيق.
RPT_AuditLog	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_AuditLog	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.

مسار التدقيق

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AuditTrail	معرف	معرف	بيجينت (ليس فارغا)	معرف فريد تم إنشاؤه تلقائيا لإدخال السجل.
RPT_Users	UserID	UserID	نفارشار (100) (فارغة)	معرف المستخدم (اسم المستخدم) الذي

				أداء النشاط.
RPT_AuditTrail	التشغيل	التشغيل	نفارشار (50) (لاغية)	العملية التي يقوم بها المستخدم. على سبيل المثال ، إنشاء ، تحديث ، حذف.
RPT_AuditTrail	بيانات	بيانات	فاربيناري (الحد الأقصى) (فارغ)	البيانات التي يطلبها المستخدم لبدء النشاط.
RPT_AuditTrail	تاريخ الإنشاء	تاريخ الإنشاء	التاريخ والوقت (غير فارغ)	تاريخ ووقت إنشاء إدخال السجل هذا للتطبيق.
RPT_AuditTrail	اسم الصفحة	اسم الصفحة	فارشار (50) (لاغية)	صفحة التطبيق أو المسؤول حيث يتم تنفيذ هذا النشاط. على سبيل المثال ، Cam- paign Global ، Uploader ، وما إلى ذلك.
RPT_AuditTrail	معرف المؤسسة	معرف المؤسسة	الباحث (ليس فارغا)	المعرف الفريد للمؤسسة.
RPT_AuditTrail	إي أكتيف	إي أكتيف	بت (ليس فارغا)	تشير إلى الإدخال النشط ويتم تعيين الافتراضي على 1
RPT_AuditTrail	محذوف	محذوف	بت (ليس فارغا)	يشير إلى حذف الإدخال بشكل ناعم ويتم تعيين الافتراضي على 0
RPT_AuditTrail	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

RPT_AuditTrail	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.

SMS حالة التسليم

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	المصدر	المصدر	نفارشار (36) (فارغة)	رقم الجهاز (رقم اللباقة) للمصدر SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	الوجهة	الوجهة	نفارشار (36) (فارغة)	رقم الجهاز (con- tact number) للوجهة SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	أدخل الرسالة في الحقل الرسالة.	أدخل الرسالة في الحقل الرسالة.	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	رسالة نصية SMS con-tent.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	حالة التسليم	حالة التسليم	نفارشار (50) (فارغة)	حالة تسليم الرسالة SMS. على سبيل المثال ، النجاح ، الفشل ، وهكذا.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	بوابةرسالة معرف	بوابةرسالة معرف	نفارشار (100) (فارغة)	هذا هو معرف رسالة طريق البوابة.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	الاستجابة الفعلية	الاستجابة الفعلية	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	هذا هو الرد.

RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	تاريخ الدخولالوقت	تاريخ الدخولالوقت	datetime (ليس فارغا)	تاريخ ووقت السجل

				تم إنشاؤها في الجدول.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارشار (64) (فارغة)	معرف الحملة الذي يتم إرسال SMS منه.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	int (null)	معرف جهة الاتصال الفريد الذي يتم إرسال SMS إليه.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	نوع الموفر	نوع الموفر	نفارشار (128) (فارغة)	يوفر SMS نوعا مثل SMPP.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Deliv-eryStatusUpdateDateTime	Deliv-eryStatusUpdateDateTime	التاريخ والوقت (فارغ)	التاريخ والوقت الذي يتم فيهما تحديث حالة التسليم لهذا السجل.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	رمز الخطأ	رمز الخطأ	نفارشار (10) (فارغة)	هذا هو رمز الخطأ.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء معرف المستأجر تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف العشرة الفرعية الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

جلسة واردة SMS

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف

RPT_ITR_Ses- سيون تفصيل	معرف	معرف	نفارشار (36) (لاغية)	معرف فريد تم إنشاؤه تلقائيا للرسالة الواردة.
RPT_ITR_Ses- سيون تفصيل	نص	نص	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	نص الرسالة المرسلة عبر SMS.
RPT_ITR_Ses- سيون تفصيل	مرسل	مرسل	بت (ليس فارغا)	يشير هذا إلى ما إذا كان قد تم إرسال الرسالة إلى جهة الاتصال أم لا.
RPT_ITR_Ses- سيون تفصيل	التاريخ	التاريخ	datetime (ليس فارغا)	التاريخ الذي تم فيه إرسال SMS mes- sage.
RPT_ITR_Ses- سيون تفصيل	العنوان	العنوان	فارشار (100) (فارغة)	موضوع SMS ميس- حكيم
RPT_ITR_Ses- سيون تفصيل	رد	رد	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغ)	الاستجابة المستلمة من مستلم الرسالة.
RPT_ITR_Ses- سيون تفصيل	معرف التسلسل	معرف التسلسل	int (null)	المعرف العام التلقائي للرسالة المستلمة بواسطة التطبيق.
RPT_ITR_Ses- سيون تفصيل	بوابةرسالة معرف	بوابةرسالة معرف	نفارشار (128) (فارغة)	تم إنشاء المعرف بواسطة بوابة SMS لهذه الرسالة
RPT_ITR_Ses- سيون تفصيل	رقم الحساب	رقم الحساب	نفارشار (256) (فارغة)	رقم الحساب (LCMKey / CAID) من جهة الاتصال.
RPT_ITR_Ses- سيون تفصيل	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارشار (128) (فارغة)	معرف الحملة الذي يتم استلام الوارد SMS إليه.

RPT_ITR_Ses- سيون تفصيل	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	نفارشار (100) (فارغة)	معرف الرسالة الذي تم إنشاؤه بواسطة بوابة SMS.

RPT_ITR_Ses -سيون تفصيل	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	int (null)	معرف اللباقة الفريد الذي يتم من خلاله استلام الرسائل الواردة.
RPT_ITR_Ses -سيون تفصيل	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_ITR_Ses -سيون تفصيل	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.

SMS الجلسة الصادرة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_ITR_Session	المصدر	المصدر	نفارشار (36) (لاغية)	اللباقة المصدر (الرمز القصير) للرسالة الصادرة SMS.
RPT_ITR_Session	الوجهة	الوجهة	نفارشار (36) (لاغية)	رقم جهة الاتصال الوجهة للرسالة الصادرة SMS.
RPT_ITR_Session	غب	غب	نفارشار (20) (فارغة)	النتيجة المحددة لجهة الاتصال SMS. يمكن تعيين Out- comes عبر مصمم البرنامج النصي ، أو حالة deliv- ery الخاصة ب SMS service pro- vider ، أو عن طريق انتظار الرد من recip- ient.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كانت مهلة SMS mes- sage قد انتهت قبل إرسالها أو تم إرسالها بشكل مؤقت.
RPT_ITR_Session	التاريخ	التاريخ	التاريخ والوقت (غير فارغ)	تاريخ ووقت إرسال الرسالة.
RPT_ITR_Session	معرف	معرف	نفارشار (36) (غير فارغة)	معرف فريد تم إنشاؤه تلقائيا للرسالة الصادرة.
RPT_ITR_Session	رقم الحساب	رقم الحساب	نفارشار (64) (غير لاغية)	رقم الحساب (LCMKey / CAID) من جهة الاتصال.
RPT_ITR_Session	خطأ	خطأ	فارشار (100) (فارغة)	يرتبط هذا بدليل المكالمات عبر وظيفة مصمم البرنامج النصي للتطبيق.
RPT_ITR_Session	فورميد	فورميد	int (null)	لمعرف النموذج الذي تم إرسال رسالة SMS الصادرة منه.
RPT_ITR_Session	نوع النتيجة	نوع النتيجة	فارشار (20) (فارغة)	نوع النتيجة. ما إذا كانت مجموعة النتائج تنتمي إلى النجاح أو الفشل كما تم تكوينه.
RPT_ITR_Session	تاريخ التعديل	تاريخ التعديل	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت آخر تحديث لهذا الإدخال.

RPT_ITR_Session	معرف العامل	معرف العامل	نفارشار (64) (فارغة)	معرف الوكيل الخاص بالوكيل الذي يقوم بتسليم هذا الإجراء البيني.

RPT_ITR_Session	حالة	حالة	نفارشار (32) (فارغة)	حالة الرسالة الصادرة SMS مثل تم الإرسال والمعالجة وفشل وما إلى ذلك.
RPT_ITR_Session	ملتزم	ملتزم	نفارشار (32) (فارغة)	تفاصيل المستخدم الخاص بالمستخدم الذي ارتكب ذلك في قاعدة البيانات.
RPT_ITR_Session	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارشار (فارغ)	معرف الحملة الذي يتم استلام الوارد SMS إليه.
RPT_ITR_Session	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	int (null)	معرف اللباقة الفريد الذي يتم من خلاله استلام الرسائل الواردة.
RPT_ITR_Session	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_ITR_Session	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.

خطأ في التحميل

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_Error	معرف الخطأ	معرف الخطأ	بيجينت (فارغة)	معرف الخطأ الذي تم إنشاؤه تلقائيا لهذا الخطأ.
RPT_Error	نوع الخطأ	نوع الخطأ	نفارشار (32) (فارغة)	نوع الخطأ الذي يتم طرحه بواسطة التطبيق. القيم التالية هي dis-

				لعبت: • تالف • غير صالح • عدم تطابق • رمز المنطقة • أولوية • لحظة الاتصال • BussFldالتحقق من الصحة • المنطقة الزمنية • حالة غير صالحة • دي إن سي • إن دي إن سي • مكرره • الرمز البريدي • فشل الاتصال • التقاضي • فشل في BTTC • الامتثالDNCScrub • سيئة CPT • باد بيوك
RPT_Error	وصف	وصف	نفارشار (255) (فارغة)	وصف الخطأ.
RPT_Error	وقت الخطأ	وقت الخطأ	datetime (فارغة)	تاريخ ووقت الإبلاغ عن الخطأ من خلال التطبيق.
RPT_Error	سجل الأخطاء	سجل الأخطاء	نص (فارغة)	سجل الأخطاء - تفاصيل الخطأ كما في السجل.
RPT_Error	نوع القائم بالتحميل	نوع القائم بالتحميل	شار (1) (لاغية)	القائمون بالتحميل الذين أبلغوا عن هذا الخطأ - جهة الاتصال والعالمية والتنظيف والامتثال وما إلى ذلك هي بعض أنواع الرافعين. يتم إلغاء عرض القيم التالية: • U - التحميل التلقائي

				• W - تحميل من خلال خدمة الويب
RPT_Error	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارشار (64) (فارغة)	معرف الحملة الذي أعاد نشر هذا الخطأ.
RPT_Error	ليستيد	ليستيد	الباحث (فارغة)	معرف القائمة الذي يتعلق به الخطأ.
RPT_Error	فيليد	فيليد	الباحث (فارغة)	معرف الملف (في حالة التحميل عبر ملف) الذي يتعلق به هذا الخطأ.
RPT_Error	اسم الملف	اسم الملف	نفارشار (1000) (فارغة)	اسم ملف التحميل الذي نشأ عنه هذا الخطأ.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	نفارشار (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	نفارشار (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	نفارشار (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	نفارشار (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	نفارشار (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_Error	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء معرف المستأجر تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_Error	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

تفاصيل رمز الخطأ

نوع الخطأ	الوصف	هل تم تحميل/حظر جهة الاتصال؟
تالف	رقم غير صحيح	يسمح لجهة الاتصال بالتحميل إذا كان الوضع الآخر صالحا.

غير صالح	عنوان البريد الإلكتروني غير صالح	يسمح لجهة الاتصال بالتحميل إذا كان الوضع الآخر صالحا.
عدم تطابق	عدم تطابق الرأس	مسدود
رمز المنطقة	المنطقة الزمنية غير متوفرة لرمز المنطقة	يسمح لجهة الاتصال بالتحميل.
أولوية	أولوية غير صالحة	مسدود
لحظة الاتصال	تنسيق التاريخ والوقت غير صالح	مسدود
BussFldالتحقق من الصحة	فشل التحقق من صحة حقل الأعمال	مسدود
المنطقة الزمنية	منطقة زمنية غير صالحة	مسدود
حالة غير صالحة	اسم الدولة غير صالح	مسدود
دي إن سي	حقل الأعمال الذي تم وضع علامة عليه ك DNC	مسدود
دي إن سي	جهة الاتصال التي تم وضع علامة عليها ك DNC	مسدود
دي إن سي	تم وضع علامة DNC على الوضع	الوضع المحظور
إن دي إن سي	جهة الاتصال التي تم وضع علامة NDNC عليها	مسدود
إن دي إن سي	تم وضع علامة NDNC على الوضع	الوضع المحظور
مكرره	تكرار في الملف	مسدود
المنطقة الزمنية	الرمز البريدي والمنطقة الزمنية غير صالحين	مسدود
فشل الاتصال	إذا كانت جميع الأوضاع غير صالحة	مسدود
رمز المنطقة	رمز المنطقة غير صالح	يسمح لجهة الاتصال بالتحميل إذا كان الوضع الآخر صالحا.
رمز المنطقة	فشل الاتصال بسبب رموز المنطقة غير الصالحة	مسدود
فشل الوضع	فشل الاتصال بسبب رمز منطقة غير صالح ورقم غير صالح	مسدود
InvalidMailCC	نسخة بريد غير صالحة	يسمح بتحميل جهة الاتصال إذا كان عنوان البريد الآخر صالحا.
InvalidMailBCC	البريد غير صالح نسخة مخفية الوجهة	يسمح بتحميل جهة الاتصال إذا كان عنوان البريد الآخر صالحا.
ليدسكور	نقاط الرصاص غير صالحة	مسدود
الرمز البريدي	فشل الاتصال بسبب رمز بريدي غير صالح أو مفقود.	مسدود
التقاضي	تم وضع علامة على جهة الاتصال بسبب القيود المتعلقة بالتقاضي أو مشكلات الامتثال.	مسدود
فشل في BTTC	فشل الاتصال أثناء التحقق من صحة BTTC.	مسدود
الامتثالDNCScrub	فشلت جهة الاتصال في التحقق من التوافق لفرك عدم الاتصال (DNC).	مسدود
سيئة CPT	فشل الاتصال بسبب CPT غير صالح	مسدود

باد بيوك	فشل الاتصال بسبب PEWC سيئة	مسدود

ملاحظة: تتم إزالة سجل الأخطاء من خلال عملية الأرشفة والمسح. فترة الاحتفاظ قابلة للتكوين.

تاريخ التحميل

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_ مجموعة _Campaign	مجموعة الحملات	مجموعة الحملات	نفارشا-ص (64) (فارغة)	اسم مجموعة cam-paign التي تم تحميل جهة الاتصال إليها.
RPT_AE_ حملة	معرف الحملة	معرف الحملة	الباحث (64) (غير لاغية)	معرف الكاميرا الخاص بجهة الاتصال التي تم تحميلها.
RPT_AE_ معلومات القائمة	ListStartDate	ListStartDate	DateTim - e (فارغة)	تاريخ بدء القائمة
OBD_HD_ -UploadHis توري	معرف قائمة الأطفال	معرف قائمة الأطفال	int (null)	معرف القائمة الفرعية الذي تم إنشاؤه بواسطة التطبيق في وقت التحميل.
OBD_HD_ -UploadHis توري	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	عدد جهات الاتصال التي فشل تحميلها.
OBD_HD_ -UploadHis توري	Contact- sBlockedINCorporateDNC	Contact- sBlockedINCorporateDNC	int (null)	عدد جهات الاتصال المحظورة بسبب DNC للشركة.

OBD_HD_-UploadHis توري	جهات الاتصالBlockedINNDNC	جهات الاتصالBlockedINNDNC	الباحث (فارغة)	عدد جهات الاتصال المحظورة في

				حساب NDNC للشركات.
OBD_HD_ -UploadHis توري	جهات الاتصالتم التحميل	جهات الاتصالتم التحميل	الباحث (فارغة)	عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها.
OBD_HD_ -UploadHis توري	جهات الاتصال المكررة	جهات الاتصال المكررة	الباحث (فارغة)	عدد جهات الاتصال المكررة.
OBD_HD_ -UploadHis توري	القائمة	القائمة	الباحث (فارغة)	تم إنشاء معرف القائمة من خلال التطبيق.
OBD_HD_ -UploadHis توري	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	int (null)	فشل تحميل عدد جهات الاتصال بسبب فشل الوضع.
OBD_HD_ -UploadHis توري	-ModesB INCorporateDNCمؤمن	-ModesB INCorporateDNCمؤمن	نفارشا- ص (فارغة)	عدد جهات الاتصال المحظورة بسبب DNC للشركة.
OBD_HD_ -UploadHis توري	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	نفارشا- ص (فارغة)	عدد جهات الاتصال المحظورة بسبب DNC للشركة.
OBD_HD_ -UploadHis توري	ريبورتتايم	ريبورتتايم	DAT- ETIM E (فارغة)	تاريخ ووقت إنشاء التقرير.
OBD_HD_ -UploadHis توري	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف العشرة الفرعية الذي تم إنشاؤه تلقائيا من خلال التطبيق عندما عشرة جديدة-

				تم إنشاء النملة.
OBD_HD_ -UploadHis توري	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء معرف المستأجر تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نمل جديد.
OBD_HD_ -UploadHis توري	إجمالي جهات الاتصالتمت المعالجة	إجمالي جهات الاتصالتمت المعالجة	int (null)	إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم إيقافها من ملف التحميل
OBD_HD_ -UploadHis توري	تحميلالنوع الفرعي	تحميلالنوع الفرعي	نفارشا- ص (1) (لاغية)	النوع الفرعي للتحميل. القيم هي N لملف جديد ، U لتحديث ملف متوفر بالفعل ، و C إذا كان نسخة من ملف آخر.
OBD_HD_ -UploadHis توري	وقت التحميل	وقت التحميل	DAT- ETIM E (فارغة)	تاريخ ووقت التحميل.
OBD_HD_ -UploadHis توري	نوع التحميل	نوع التحميل	نفارشا- ص (12) (غير لاغية)	نوع التحميل مثل API ، JSON ، وهكذا.
OBD_HD_ -UploadHis توري	ModeB- مؤمن في الامتثالDNC	ModeB- مؤمن في الامتثالDNC	int (null)	يشير إلى الوضع المحظور بسبب التوافق مع عدم الاتصال -(DNC) reg

OBD_HD_ -UploadHis توري	جهة الاتصال ب- مؤمن في الامتثالDNC	جهة الاتصال ب- مؤمن في الامتثالDNC	int (null)	عدد جهات الاتصال المحظورة بسبب DNC com- .pliance
OBD_HD_ -UploadHis توري	ModeB- مؤمن في الامتثالالتقاضي	ModeB- مؤمن في الامتثالالتقاضي	int (null)	يشير إلى الوضع المحظور بسبب التوافق مع لوائح التقاضي.
OBD_HD_ -UploadHis توري	جهة الاتصالب- مقفلةالامتثالالتقاضي	جهة الاتصالب- مقفلةالامتثالالتقاضي	int (null)	عدد جهات الاتصال المحظورة بسبب الامتثال للتقاضي.
OBD_HD_ -UploadHis توري	srcالتفاصيل	srcالتفاصيل	نفارشا- ص (512) (فارغة)	تفاصيل المصدر أو معلومات إضافية حول التحميل.
OBD_HD_ -UploadHis توري	المدة التي تم تحميلها	المدة التي تم تحميلها	الوقت (7) (لاغية)	المدة المتعلقة بالمحتوى الذي تم تحميله.
OBD_HD_ -UploadHis توري	تحديث معرف القائمة	تحديث معرف القائمة	int (null)	معرف القائمة المحدثة مرتبط بالتحميل.
OBD_HD_ -UploadHis توري	محدثجهات الاتصال	محدثجهات الاتصال	int (null)	عدد جهات الاتصال التي تم تحديثها كجزء من التحميل.
				الإنذارات.

OBD_HD_-UploadHis توري	اسم الملف التعريفي	اسم الملف التعريفي	نفارشا- ص (512)	اسم ملف التعريف المرتبط

			(فارغة)	مع التحميل.

فرك معلومات القائمة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_ SCrubListInfo	سكرابليستيد	سكرابليستيد	int (null)	معرف قائمة التنظيف الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند وضع القائمة للتحميل.
RPT_AE_ SCrubListInfo	معرف الحملة	اسم الحملة	نفارشار (64) (فارغة)	اسم الحملة التي يتم تحميل هذه القائمة إليها.
RPT_AE_ SCrubListInfo	تفاصيل المصدر	تفاصيل المصدر	نفارشار (512) (لاغية)	اسم ملف التحميل مع الامتداد.
RPT_AE_ SCrubListInfo	نوع المصدر	نوع المصدر	نفارشار (8) (فارغة)	نوع مصدر الملف. بعض القيم هي W للويب و M للوسائط و F للملف و L للقائمة.
RPT_AE_ SCrubListInfo	وقت المعالجة	وقت المعالجة	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت تناول ملف جهة الاتصال للتوقف.
RPT_AE_ SCrubListInfo	فركالتفاصيل	فركالتفاصيل	نفارشار (4000) (فارغ)	اسم ملف فرك التحميل مع الامتداد
RPT_AE_ SCrubListInfo	حالة التنظيف	حالة التنظيف	int (null)	حالة التنظيف مثل النجاح والفشل والتوقف وما إلى ذلك.
RPT_AE_ SCrubListInfo	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث (فارغة)	معرف المستأجر الذي تم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق-

				عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_AE_SCrubListInfo	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.

النشاط خارج نطاق المكالمات

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_NonCallActivity	معرف	معرف	بيجينت (ليس فارغا)	المعرف الذي تم إنشاؤه تلقائيا لكل إدخال في هذا الجدول.
RPT_NonCallActivity	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارشار (64) (فارغة)	معرف الحملة لهذا النشاط غير المكالم.
RPT_NonCallActivity	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	الباحث (فارغة)	معرف جهة الاتصال لهذا النشاط غير المكالم.
RPT_NonCallActivity	معرف الوضع	معرف الوضع	الباحث (فارغة)	معرف الوضع الذي حدث عليه هذا النشاط غير المكالم.
RPT_AE_Modes	اسم الوضع	اسم الوضع	نفارشار (50) (غير فارغ)	اسم الوضع لهذا النشاط غير المكالم.
RPT_NonCallActivity	معرف القائمة	معرف القائمة	الباحث (فارغة)	معرف القائمة الذي تنتمي إليه جهة الاتصال.
RPT_NonCallActivity	إصدار جهة الاتصال	إصدار جهة الاتصال	int (null)	إصدار جهة الاتصال لجهة الاتصال هذه في وقت النشاط خارج المكالمة. يشير هذا إلى عدد المرات التي تمت فيها مراجعة حالة جهة الاتصال.
RPT_NonCallActivity	بوسفلد26	بوسفلد26	نفارشار (128) (فارغة)	وصف مجال الأعمال 26 - عمل فريد

				ميدان.
RPT_NonCallActivity	بوسفلد27	بوسفلد27	نفارشار (128) (فارغة)	وصف مجال الأعمال 27 - حقل أعمال إضافي.
RPT_NonCallActivity	بوسفلد28	بوسفلد28	نفارشار (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 28 - حقل أعمال إضافي.
RPT_NonCallActivity	بوسفلد29	بوسفلد29	نفارشار (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 29 - حقل أعمال إضافي.
RPT_NonCallActivity	بوسفلد30	بوسفلد30	نفارشار (128) (فارغة)	وصف حقل الأعمال 30 - حقل أعمال إضافي.
RPT_NonCallActivity	حالة	حالة	فارشار (6) (فارغة)	حالة جهة الاتصال لكل جهة اتصال لكل تغيير.
RPT_NonCallActivity	معرف الحالة	معرف الحالة	الباحث (فارغة)	يتغير المعرف الذي تم إنشاؤه تلقائيا لحالة جهة الاتصال.
RPT_AE_ جهة الاتصالالحالةالأسباب	الحالةالسبب	الحالةالسبب	نفارشار (128) (فارغة)	هذا هو سبب التغيير في حالة اللباقة. على سبيل المثال، يمكن أن تكون جهة الاتصال في الحالة مؤمن. كان التطبيق سيقفل جهة الاتصال هذه للتسليم لعمل ثنائي الفينيل متعدد الكلور أو CSS أو AEM دعا.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	نفارشار (256) (فارغة)	الوضع الصالح لهذا النشاط غير المكالم.
RPT_NonCallActivity	تاريخ الإنشاءالوقت	تاريخ الإنشاءالوقت	datetime (فارغة)	تاريخ ووقت إنشاء هذا الإدخال في الجدول.
RPT_NonCallActivity	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث (فارغة)	معرف المستأجر الذي تم إنشاؤه تلقائيا بواسطة

				تطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_NonCallActivity	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي تم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_NonCallActivity	اسم القاعدة	اسم القاعدة	نفارشار (128) (فارغة)	اسم القاعدة داخل مجموعة المرونة، التي تم من خلالها حظر تسليم جهة الاتصال.
RPT_NonCallActivity	مجموعة الامتثال	مجموعة الامتثال	نفارشار (128) (فارغة)	اسم مجموعة المرونة، التي تم من خلالها حظر تسليم جهة الاتصال.
RPT_NonCallActivity	الوصف	الوصف	نفارشار (128) (فارغة)	يحدد رسائل الخطأ أو الفشل أو أسباب حظر جهة الاتصال. Fol- lowing هي قائمة من حكماء الخطأ أو الفشل: • فشل التحقق من توقيت مستوى وضع StateLaw. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. • وضع StateLaw معطل. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. • سي بي تي فشل يوم من الأسبوع - Res- chedule. اسم القاعدة لا يمكن

				يتم القبض عليها. • فشل وقت CPT - Res-chedule. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. • فشل تحديد وقت تشغيل المنطقة الزمنية المحسنة للمنطقة الخضراء. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. • المنطقة الزمنية المحسنة للمنطقة الخضراء فشل. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. • فشل قانون الدولة في المنطقة الخضراء المحسنة. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. • فشل تحديد وقت ولاية المنطقة الخضراء المحسن. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. • فشل القاعدة - اتصال وثيق. يمكن التقاط اسم القاعدة.

				• فشل القاعدة - إعادة جدولة. يمكن التقاط اسم القاعدة. • فشل القاعدة - إعادة الاستخدام التلقائي. يمكن التقاط اسم القاعدة. • تم تسليم السجل بالفعل في انتظار النتيجة. يمكن التقاط اسم القاعدة.

الاتصال ببيانات النشاط التجاري

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_Contact_Bus si- nessData	معرف	معرف	bigint (غير فارغ)	المعرف المعزز تلقائيا للإدخال في هذا الجدول.
RPT_Contact_Bus si- nessData	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارشار (64) (فارغة)	معرف الحملة لهذا النشاط غير المتصل.
RPT_Contact_Bus si- nessData	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	الباحث (فارغة)	معرف جهة الاتصال لهذا النشاط غير المكالم.
RPT_Contact_Bus si- nessData	معرف القائمة	معرف القائمة	الباحث (فارغة)	معرف القائمة الذي تنتمي إليه جهة الاتصال.
RPT_Contact_Bus si- nessData	إصدار جهة الاتصال	إصدار جهة الاتصال	int (null)	إصدار جهة الاتصال لهذه اللباقة في وقت النشاط بدون مكالمة. يشير هذا إلى عدد مرات الخداع

				تمت مراجعة حالة اللباقة.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد1	بوسفلد1	نفارشار (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 1.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد2	بوسفلد2	نفارشار (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 2.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد3	بوسفلد3	نفارشار (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 3.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد4	بوسفلد4	نفارشار (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 4.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد5	بوسفلد5	نفارشار (128) (فارغة)	وصف حقل الأعمال 5.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد6	بوسفلد6	نفارشار (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 6.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد7	بوسفلد7	نفارشار (128) (فارغة)	وصف حقل الأعمال 7.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد8	بوسفلد8	نفارشار (128) (فارغة)	وصف مجال الأعمال 8.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد9	بوسفلد9	نفارشار (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 9.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد10	بوسفلد10	نفارشار (128) (فارغة)	وصف حقل الأعمال 10.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد11	بوسفلد11	نفارشار (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 11.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد12	بوسفلد12	نفارشار (128) (فارغة)	وصف مجال الأعمال 12.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد13	بوسفلد13	نفارشار (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 13.

RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد14	بوسفلد14	نفارشار (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 14.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد15	بوسفلد15	نفارشار (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 15.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد16	بوسفلد16	نفارشار (128) (فارغة)	وصف لمجال الأعمال 16.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد17	بوسفلد17	نفارشار (128) (فارغة)	وصف مجال الأعمال 17.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد18	بوسفلد18	نفارشار (128) (فارغة)	وصف حقل الأعمال 18.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد19	بوسفلد19	نفارشار (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 19.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد20	بوسفلد20	نفارشار (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 20.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد21	بوسفلد21	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	وصف حقل الأعمال 21.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد22	بوسفلد22	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 22.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد23	بوسفلد23	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	وصف حقل الأعمال 23.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد24	بوسفلد24	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	وصف مجال الأعمال 24.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد25	بوسفلد25	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 25.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد26	بوسفلد26	نفارشار (الحد الأقصى)	وصف مجال الأعمال 26 - مجال الأعمال الفريد.

	(فارغ)			

RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد27	بوسفلد27	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغ)	وصف ل مجال الأعمال 27 - حقل الأعمال الإضافي.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد28	بوسفلد28	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغ)	وصف ل مجال الأعمال 28 - حقل الأعمال الإضافية.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد29	بوسفلد29	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغ)	وصف ل مجال الأعمال 29 - حقل الأعمال الإضافي.
RPT_Contact_Bus si- nessData	بوسفلد30	بوسفلد30	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغ)	وصف ل مجال الأعمال 30 - حقل الأعمال الإضافي.
RPT_Contact_Bus si- nessData	تفاصيل الاتصال	تفاصيل الاتصال	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغ)	يحتفظ هذا العمود بمعلومات جهة الاتصال كتنسيق بيانات XML ينتقل إلى الطالب. على سبيل المثال، الاسم الأول واسم العائلة ورقم جهة الاتصال وما إلى ذلك.
RPT_Contact_Bus si- nessData	تم التعديلبواسطة	تم التعديلبواسطة	نفارشار (128) (فارغة)	معرف المستخدم الخاص بالكيان الذي قام بآخر تحديث لهذا الإدخال.
RPT_Contact_Bus si- nessData	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

RPT_Contact_Bus si- nessData	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	الباحث	معرف المستأجر الفرعي تلقائيا-

			(فارغة)	التي تم إنشاؤها بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نمل جديدة.
RPT_Contact_Bussi- nessData	LastAccessedTime	LastAccessedTime	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت آخر وصول لجهة الاتصال.

تحميل القائمة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_معلومات القائمة	نوع القائمة	نوع القائمة	نفارشاص (10) (فارغة)	نوع القائمة. يحدد ما إذا كان يتم تحميله عبر API أو عبر ملف.
RPT_AE_معلومات القائمة	ليستيد	ليستيد	int (null)	معرف القائمة الذي يتم إنشاؤه تلقائيا حسب التطبيق لهذه القائمة.
RPT_AE_معلومات القائمة	وقت البدء	وقت البدء	DAT-ETIME (فارغة)	تاريخ ووقت بدء تحميل القائمة.
RPT_AE_معلومات القائمة	وقت الانتهاء	وقت الانتهاء	DAT-ETIME (فارغة)	تاريخ ووقت تحميل القائمة.
RPT_AE_معلومات القائمة	السجلات المدرجة	السجلات المدرجة	bigint (فارغ)	عدد السجلات التي تم تحميلها من هذه القائمة.

RPT_AE_ معلومات القائمة	فشل السجلات	فشل السجلات	بيجينت (فارغة)	عدد السجلات التي فشلت في

				تحميل من هذه القائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	السجلاتDNC	السجلاتDNC	bigint (فارغ)	عدد سجلات DNC من هذه القائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	السجلاتمكررة	السجلاتمكررة	bigint (فارغ)	عدد السجلات المكررة من هذه القائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	تم مسح السجلات	تم مسح السجلات	bigint (فارغ)	عدد جهات الاتصال التي تم مسحها من هذه القائمة
RPT_AE_ معلومات القائمة	نوع المصدر	نوع المصدر	فارشار (18) (ليس فارغا)	نوع مصدر الملف. بعض القيم هي W للويب وM للوسائط وF للملف وL للقائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	معرف المستخدم	معرف المستخدم	فارشار (50) (فارغة)	اسم المستخدم الذي قام بتحميل الشروط.
RPT_AE_ معلومات القائمة	مكان	مكان	نفارشا-ص (32) (فارغة)	الموقع الذي يتم فيه وضع الملف المراد معالجته.
RPT_AE_ معلومات القائمة	تم نقل السجلات	تم نقل السجلات	bigint (فارغ)	عدد السجلات المنقولة من هذه القائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	ليستستوبفلاج	ليستستوبفلاج	بت (فارغة)	العلامة للإشارة إلى ما إذا كانت القائمة موجودة

				حالة توقف.
RPT_AE_ معلومات القائمة	ListStartDate	ListStartDate	DAT-ETIME (فارغة)	التاريخ والوقت الذي يتم تحميله من هذه القائمة إلى الحملات.
RPT_AE_ معلومات القائمة	ListStopDate	ListStopDate	DAT-ETIME (فارغة)	تاريخ ووقت إيقاف القائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	GlobalListID	GlobalListID	bigint (فارغ)	معرف القائمة الذي تم إنشاؤه من خلال التطبيق لكل قائمة موضوعة للتحميل العالمي.
RPT_AE_ معلومات القائمة	حالة القائمة	حالة القائمة	int (null)	حالة القائمة مثل "نجاح" و"فشل" و"خطأ" وما إلى ذلك.
RPT_AE_ معلومات القائمة	تاريخ معالجة القائمة	تاريخ معالجة القائمة	DAT-ETIME (فارغة)	تاريخ ووقت تناول ملف جهة الاتصال للتوقف.
RPT_AE_ معلومات القائمة	ليست تايم تو لايف	ليست تايم تو لايف	int (null)	عدد الأيام التي تكون فيها القائمة مباشرة قبل أن لا يمكن تحميل اللباقة من هذا

				قائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	TTLBأيام	TTLBأيام	بت (فارغ)	العلامة للإشارة إلى ما إذا كان وقت البقاء للقائمة يتم حسابه حسب أيام العمل.
RPT_AE_ معلومات القائمة	إجمالي السجلاتالذهاب إلى المعالجة	إجمالي السجلاتالذهاب إلى المعالجة	int (null)	إجمالي عدد السجلات المخصصة للتحميل.
RPT_AE_ معلومات القائمة	المنطقة الزمنية الفريدة	المنطقة الزمنية الفريدة	نفارشا- ص (128) (فارغة)	يحدد هذا ما إذا كان قد تم تحميل القائمة بمنطقة زمنية فريدة. تتم معالجة جهات الاتصال وفقا للمنطقة الزمنية اللباقة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء معرف المستأجر تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نمل جديد.
RPT_AE_ معلومات القائمة	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف العشرة الفرعية الذي تم إنشاؤه تلقائيا من خلال التطبيق عندما يتم إنشاء عشرة نمل جديدة.
RPT_AE_ تحميله-	نوع التحميل	نوع التحميل	فارشار	نوع التحميل مثل

المحافظين			(17) (ليس فارغا)	جيسون ، API ، وهكذا.
RPT_AE_ -UploadHis توري	تحميلالنوع الفرعي	تحميلالنوع الفرعي	فارشار (26) (ليس فارغا)	النوع الفرعي للتحميل. القيم هي N لملف جديد ، U لتحديث ملف متاح بالفعل ، و C إذا كان نسخة من ملف آخر.
RPT_AE_ -UploadHis توري	آخر وصول	آخر وصول	DAT-ETIM E (فارغة)	تاريخ ووقت آخر تعديل للجدول.
RPT_AE_ -UploadHis توري	معرف قائمة الأطفال	معرف قائمة الأطفال	int (null)	يتم إنشاء معرف القائمة الفرعية تلقائيا حسب التطبيق لهذه القائمة.
RPT_AE_ -UploadHis توري	ModeB- مؤمن في الامتثالDNC	ModeB- مؤمن في الامتثالDNC	int (null)	تتطلب الأوضاع التي تم حظرها بواسطة DNC.
RPT_AE_ -UploadHis توري	جهة الاتصال ب- مؤمن في الامتثالDNC	جهة الاتصال ب- مؤمن في الامتثالDNC	int (null)	الأوضاع التي تم حظرها بواسطة NDNC يتطلب.
RPT_AE_ -UploadHis توري	ModeB- مؤمن في الامتثالالتقاضي	ModeB- مؤمن في الامتثالالتقاضي	int (null)	تتطلب الأوضاع التي تم حظرها بواسطة التقاضي.

RPT_AE_UploadHistory-	جهة الاتصالب- مقفلةالامتثالالتقاضي	جهة الاتصالب- مقفلةالامتثالالتقاضي	int (null)	عدد جهات الاتصال التي تم حظرها بواسطة متطلبات التقاضي.
RPT_AE_UploadHistory-	تفاصيل المصدر	تفاصيل المصدر	نفارشاص (512) (فارغة)	اسم ملف التحميل مع exten-sion.
RPT_AE_UploadHistory-	اسم الملف التعريفي	اسم الملف التعريفي	نفارشاص (512) (فارغة)	ملف التعريف الذي تم تحميل جهات الاتصال من خلاله.
RPT_AE_UploadHistory-	تحديث معرف القائمة	تحديث معرف القائمة	int (null)	معرف القائمة المحدث الذي تم إنشاؤه بواسطة التطبيق.
RPT_AE_UploadHistory-	المدة التي تم تحميلها	المدة التي تم تحميلها	انترناشيونال (7) (فارغة)	الوقت الذي يستغرقه التطبيق لإكمال تحميل القائمة.

معلومات القائمة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_Cam - paign	معرف الحملة	اسم الحملة	نفارشار (64) (غير لاغية)	اسم الحملة التي يتم تحميل هذه القائمة إليها.

RPT_AE_ معلومات القائمة	ليستيد	ليستيد	int (null)	معرف القائمة الذي تم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق لهذه القائمة.
RPT_AE_	ListStartDate	ListStartDate	datetime	التاريخ و

معلومات القائمة			(فارغة)	الوقت الذي بدأ فيه تحميل اللباقة من هذه القائمة إلى الحملات.
RPT_AE_ معلومات القائمة	حالة القائمة	حالة القائمة	نفارشار (18) (غير فارغ)	حالة القائمة مثل النجاح والفشل والخطأ وما إلى ذلك.
RPT_AE_ معلومات القائمة	دائرة المخابرات العامة	دائرة المخابرات العامة	int (null)	معرف القائمة الذي تم إنشاؤه بواسطة التطبيق لكل قائمة تم وضعها للتحميل العام.
RPT_AE_ معلومات القائمة	وقت الإدراج	وقت الإدراج	datetime (فارغة)	التاريخ والوقت الذي يتم فيه إدراج السجل
RPT_AE_ معلومات القائمة	اسم المصدر	اسم المصدر	نفارشار (512) (لاغية)	اسم ملف التحميل مع الامتداد
RPT_AE_ معلومات القائمة	ListStartDateTime	ListStartDateTime	التاريخ والوقت (فارغ)	التاريخ والوقت المحددان لبدء جهات الاتصال من هذه القائمة في عملية التحميل إلى الحملات
RPT_AE_ معلومات القائمة	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_AE_ معلومات القائمة	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.

التحميل العالمي

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_جواكيتيفيتي	GlobalListID	GlobalListID	الباحث (ليس فارغا)	معرف القائمة الذي تم إنشاؤه من خلال التطبيق لكل قائمة موضوعة للتحميل العالمي.
RPT_AE_جواكيتيفيتي	اسم الملف العالمي	اسم الملف العالمي	نفارشاص (1024) (فارغة)	اسم جهات اتصال الملف الموضوعة للتحميل.
RPT_AE_جواكيتيفيتي	حالة	حالة	نفارشاص (16) (ليس فارغا)	حالة ملف التحميل والنجاح والخطأ وما إلى ذلك
RPT_AE_جواكيتيفيتي	وقت المعالجة	وقت المعالجة	DAT-ETIME (ليس فارغا)	تاريخ ووقت تناول ملف جهة الاتصال للتوقف
RPT_AE_جواكيتيفيتي	وصف الخطأ	وصف الخطأ	نفارشاص (الحد الأقصى) (فارغة)	وصف الخطأ ، في حالة عدم اللباقة التي لم يتم تحميلها. على سبيل المثال ، فشل.

RPT_AE_ جواكيتيفيتي	توتال ريكوردس	توتال ريكوردس	bigint (فارغ)	إجمالي عدد السجلات في الملف الذي تم تحميله

				من قائمة جهات الاتصال.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	السجلات السيئة	السجلات السيئة	bigint (فارغ)	عدد السجلات غير التالفة - السجلات التي فشل تحميلها - من قائمة جهات الاتصال.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	سجلات لا مثيل لها	سجلات لا مثيل لها	bigint (فارغ)	العدد الإجمالي للسجلات التي لا يمكن تحميلها إلى أي cam- paign ، أي ، لا مثيل له.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	مستوى الحملةالسجلات	مستوى الحملةالسجلات	نفارشا- ص (الحد الأقصى) (فارغة)	إجمالي عدد السجلات التي تم تحميلها إلى كل كاميرا عبر هذا التحميل.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	اسم الملف المرفوع	اسم الملف المرفوع	نفارشا- ص (700) (فارغة)	اسم الملف الموضوع للتحميل.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	حالة القائمة	حالة القائمة	نفارشا- ص (16) (فارغة)	حالة القائمة والنجاح والفشل والخطأ وما إلى ذلك
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عندما يتم إنشاء عشرة نملات جديدة

				تيد.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف العشرة الفرعية الذي تم إنشاؤه تلقائيا من خلال التطبيق عندما يتم إنشاء عشرة نمل جديدة.
RPT_AE_ -UploadHis توري	وقت التحميل	وقت التحميل	DAT- ETIM E (فارغة)	تاريخ ووقت تحميل جهة اتصال.
RPT_AE_ -UploadHis توري	إجمالي جهات الاتصالتمت المعالجة	إجمالي جهات الاتصالتمت المعالجة	int (null)	إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم إيقافها للتحميل.
RPT_AE_ -UploadHis توري	جهات الاتصالتم التحميل	جهات الاتصالتم التحميل	int (null)	العدد الإجمالي لجهات الاتصال التي تم تحميلها إلى مختلف الكاميرا.
RPT_AE_ -UploadHis توري	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	إجمالي عدد جهات الاتصال التي فشلت ، ولم يتم تحميلها على أي -cam paign.
RPT_AE_ -UploadHis توري	جهات الاتصال المكررة	جهات الاتصال المكررة	int (null)	إجمالي عدد جهات الاتصال المكررة.

RPT_AE_ -UploadHis توري	جهات الاتصالBlockedInNDNC	جهات الاتصالBlockedInNDNC	int (null)	إجمالي عدد جهات الاتصال المحظورة من قبل المؤسسة الوطنية لعدم الاتصال

				التصوير.
RPT_AE_-UploadHistوري	Contact-sBlockedInCorporateDNC	Contact-sBlockedInCorporateDNC	int (null)	إجمالي عدد جهات الاتصال المحظورة بواسطة هذا الإدخال تحت تشكيل عدم الاتصال.
RPT_AE_-UploadHistوري	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	int (null)	الأوضاع المحظورة لتحميل جهات الاتصال بسبب تشكيل "عدم الاتصال".
RPT_AE_-UploadHistوري	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	int (null)	الأوضاع المحظورة لتحميل جهات الاتصال من قبل مؤسسة بسبب عدم الاتصال.
RPT_AE_-UploadHistوري	محدثجهات الاتصال	محدثجهات الاتصال	int (null)	عدد جهات الاتصال التي تم تحديثها باستخدام وظيفة التحميل.
RPT_AE_-UploadHistوري	نوع التحميل	نوع التحميل	فارشار (17) (ليس فارغا)	نوع التحميل مثل API ، JSON ، وهكذا.
RPT_AE_-UploadHistوري	تحميلالنوع الفرعي	تحميلالنوع الفرعي	فارشار (26) (ليس فارغا)	النوع الفرعي للتحميل. القيم هي ***N*** لملف جديد ، ***U*** لتحديث

				ملف متاح بالفعل ، و C إذا كان نسخة من ملف آخر.
RPT_AE_ -UploadHis توري	آخر وصول	آخر وصول	DAT-ETIME (فارغة)	تاريخ ووقت آخر تعديل للجدول.
RPT_AE_ -UploadHis توري	معرف قائمة الأطفال	معرف قائمة الأطفال	int (null)	يتم إنشاء معرف القائمة الفرعية تلقائيا حسب التطبيق لهذه القائمة.
RPT_AE_ -UploadHis توري	ModeB- مؤمن في الامتثالDNC	ModeB- مؤمن في الامتثالDNC	int (null)	تتطلب الأوضاع التي تم حظرها بواسطة DNC.
RPT_AE_ -UploadHis توري	جهة الاتصال ب- مؤمن في الامتثالDNC	جهة الاتصال ب- مؤمن في الامتثالDNC	int (null)	الأوضاع التي تم حظرها بواسطة NDNC يتطلب.
RPT_AE_ -UploadHis توري	ModeB- مؤمن في الامتثالالتقاضي	ModeB- مؤمن في الامتثالالتقاضي	int (null)	تتطلب الأوضاع التي تم حظرها بواسطة التقاضي.
RPT_AE_ -UploadHis توري	جهة الاتصالب- مقفلةالامتثالالتقاضي	جهة الاتصالب- مقفلةالامتثالالتقاضي	int (null)	عدد جهات الاتصال التي تم حظرها بواسطة متطلبات التقاضي.
RPT_AE_ -UploadHis توري	تفاصيل المصدر	تفاصيل المصدر	نفارشا- ص	اسم ملف التحميل مع exten-

			(512) (فارغة)	سيون.
RPT_AE_ -UploadHis توري	اسم الملف التعريفي	اسم الملف التعريفي	نفارشا- ص (512) (فارغة)	ملف التعريف الذي تم تحميل جهات الاتصال من خلاله.
RPT_AE_ -UploadHis توري	تحديث معرف القائمة	تحديث معرف القائمة	int (null)	معرف القائمة المحدث الذي تم إنشاؤه بواسطة التطبيق.
RPT_AE_ -UploadHis توري	المدة التي تم تحميلها	المدة التي تم تحميلها	الوقت (7) (فارغة)	الوقت الذي يستغرقه التطبيق لإكمال تحميل القائمة.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	وقت الإنشاء	وقت الإنشاء	DAT-ETIM E (ليس فارغا)	تاريخ ووقت إنشاء السجل أو القائمة.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	بوسفلد26	بوسفلد26	فارشار (1) (غير فارغ)	محجوز لمجال الأعمال التجارية 26.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	بوسفلد27	بوسفلد27	فارشار (1) (غير فارغ)	محجوز لمجال الأعمال التجارية 27.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	بوسفلد28	بوسفلد28	فارشار (1) (غير فارغ)	محجوز لمجال الأعمال التجارية 28.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	بوسفلد29	بوسفلد29	فارشار (1) (غير فارغ)	محجوز لمجال الأعمال التجارية 29.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	بوسفلد30	بوسفلد30	فارشار (1) (غير فارغ)	محجوز لحقل الأعمال الخاص 30.

RPT_AE_ جواكيتيفيتي	ValidModes	ValidModes	فارشار (1) (غير فارغ)	يشير إلى الأوضاع الصالحة المطبقة على القائمة أو المشغل.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	إصدار جهة الاتصال	إصدار جهة الاتصال	فارشار (1) (غير فارغ)	يمثل نسخة اللباقة أو القائمة التي يتم تطبيقها.

تتبع المكالمات

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_GU_Error	معرف الخطأ	معرف الخطأ	بيجينت (فارغة)	معرف الخطأ الذي تم إنشاؤه تلقائيا لهذا الخطأ.
RPT_GU_Error	نوع الخطأ	نوع الخطأ	نفارشار (32) (فارغة)	نوع الخطأ الذي يتم طرحه بواسطة التطبيق.
RPT_GU_Error	وصف	وصف	نفارشار (255) (فارغة)	وصف الخطأ.
RPT_GU_Error	وقت الخطأ	وقت الخطأ	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت الإبلاغ عن الخطأ بواسطة التطبيق.
RPT_GU_Error	سجل الأخطاء	سجل الأخطاء	نص (فارغ)	سجل الأخطاء ، تفاصيل الخطأ كما في السجل.
RPT_GU_Error	نوع القائم بالتحميل	نوع القائم بالتحميل	شار (1) (لاغية)	القائم بالتحميل الذي أبلغ عن هذا الخطأ - جهة الاتصال والعالمية والتنظيف والتوافق وما إلى ذلك هي بعض أنواع الرافعين.

RPT_GU_Error	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارشار (64) (فارغة)	معرف الحملة الذي أبلغ عن هذا الخطأ.
RPT_GU_Error	ليستيد	ليستيد	الباحث (فارغة)	معرف القائمة الذي يتعلق به الخطأ.
RPT_GU_Error	فيليد	فيليد	int (null)	معرف الملف (في حالة التحميل عبر ملف) الذي يتعلق به هذا الخطأ.
RPT_GU_Error	اسم الملف	اسم الملف	نفارشار (1000) (فارغ)	اسم ملف التحميل الذي نشأ عنه هذا الخطأ.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	نفارشار (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	نفارشار (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	نفارشار (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	نفارشار (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	نفارشار (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_GU_Error	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_GU_Error	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.

RPT_GU_Error	رأس الملف	رأس الملف	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	معلومات رأس الملف.

تتبع المكالمات

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع إيقاف التشغيل	الوصف	بلات-شكل
إيكال تريس	كاليد	معرف CALL	نفارك-هار (38) (فارغة)	"معرف المكالمة قابل للتطبيق على مرجع جهة الاتصال الداخلية لتتبع الأنشطة. على سبيل المثال ، لتتبع العبور من تحديد جهة الاتصال إلى إعادة الجدولة / التقارير.	الكل
إيكال تريس	مجموعة الحملة	مجموعة الحملة	نفارك-هار (64) (فارغة)	هذه هي مجموعة الحملة التي يتم تعيين الحملة إليها.	الكل
إيكال تريس	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارك-هار (64) (فارغة)	هذا هو اسم الحملة. على سبيل المثال، المجموعة.	الكل
إيكال تريس	جلوبال ليستيد	معرف القائمة العالمية	bigint (فارغ)	هذا هو الرقم التسلسلي قيد التشغيل لكل قائمة عمومية يتم تحميلها في النظام.	الكل
إيكال تريس	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	الباحث (فارغة)	معرف فريد لجهة اتصال في حملة.	الكل
إيكال تريس	ليستيد	معرف LIST	int (null)	هذا هو الرقم التسلسلي قيد التشغيل الذي تم إنشاؤه أثناء التحميل اللباقة في حملة.	الكل
إيكال تريس	كونتاكت ستراتيجنا- الشرق الأوسط	اسم استراتيجية الاتصال	نفارك-هار (64) (فارغة)	تم تطبيق استراتيجية الاتصال على المحاولة الحالية.	الكل
إيكال تريس	معرف الشرط	معرف الشرط	بيجينت (فارغة)	المعرف الداخلي لشرط CSS المستخدم	الكل

				أثناء تحديد جهة الاتصال.	
إيكال تريس	وقت الإدراج	وقت الإدراج	DAT-ETIME (فارغة)	تاريخ ووقت إدخال هذا السجل في قاعدة بيانات التقارير.	الكل
إيكال تريس	CONVERSATIONENDTIM- E	CONVERSATIONENDTIM- E	DAT-ETIME (فارغة)	هذا هو الوقت الذي يتم فيه إعادة توجيه المكالمة بواسطة خدمة LCMContactRes-cheduler. يتم إدراج هذه المرة في جداول CallActivity.	الكل
إيكال تريس	موديد	موديد	الباحث (فارغة)	هذا هو معرف وضع الاتصال للمشاركة.	الكل
إيكال تريس	معرف النتيجة	معرف النتيجة	int (null)	نتيجة المكالمة التي تم تعيينها من قبل الطالب أو الوكيل للمشاركة. يمكن أن تكون نتيجة هاتفية أو نتيجة أعمال	الكل
إيكال تريس	وكيل متصل	العامل المتصل	نفارك-هار (64) (فارغة)	يشير هذا إلى اسم الوكيل الذي عالج محاولة المكالمة.	الكل
إيكال تريس	وضع السرعة	وضع السرعة	int (null)	يملأ حقل وضع الطلب القيم التي تعرض وضع الحملة للمكالمة.	الكل
				أوضاع السرعة التالية قابلة للتطبيق على Cisco CCE و Cisco CCX	Cisco CCE, Cisco CCX
				1 للتنبؤ فقط	
				2 للتنبؤ Blen- ded	
				3 للمعاينة فقط	
				4 لمعاينة بلين-	

				دائرة التنمية الاقتصادية 5 للتقدمية فقط 6 للمخلوط التدريجي 7 للمعاينة المباشرة فقط 8 للمعاينة المباشرة المخلوطة. بالنسبة للأنظمة الأساسية الأخرى ، تكون القيمة -1.	
إيكال تريس	المبلغ المستهدف	المبلغ المستهدف	تعويم (فارغ)	هذه هي القيمة التي تم تعيينها على أنها القطران المحقق لنتيجة عمل محددة في هذه المحاولة.	الكل
إيكال تريس	تعليق الوكيل	تعليق الوكيل	نفارك-هار (4000) (فارغة)	يقوم العامل بإدخال تعليقات لجهة الاتصال أثناء هذه المكالمة.	الكل
إيكال تريس	نوع القناة	نوع القناة	int (null)	هذا هو نوع القناة. 1 ل SMS ، 2 للصوت ، 3 للبريد الإلكتروني ، 4 ل CPAAS ، و 0 ل IVR.	الكل
إيكال تريس	DIALERRESULTRECEIVED- TIME	DIALERRESULTRECEIVED- TIME	DAT-ETIME (فارغة)	هذا هو الوقت الذي يتم فيه تسجيل محاولة الاتصال في قاعدة بيانات HDS.	Cisco CCE
إيكال تريس	تشايلدليسيد	قائمة الأطفال	int (null)	هذا هو المعرف الذي يتم تعيينه عند إلحاق الشروط بقائمة تم تحميلها بالفعل.	الكل
إيكال تريس	نوع التسليم	نوع التسليم	VARCH- AR (32) (فارغة)	يمثل هذا طبيعة نوع التسليم اللباقة إلى المتصل. القيم المحتملة هي:	الكل

				عادي غير PEWC العادية معاودة الاتصال إيه إيم	
إيكال تريس	نوع الاتصال	نوع الاتصال	تينينت (فارغ)	يصف نوع المكالمة. القيم المحتملة هي: 0 - مفتوح 1 - معاودة الاتصال 2- إيه إيم	الكل
إيكال تريس	إل سي إم كي	إل سي إم كي	VARCH- AR (64) (فارغة)	رقم الحساب هو الرقم الفريد الذي تم إنشاؤه لجهة الاتصال في وقت تسليم جهة الاتصال إلى المتصل. يحتوي على سبع قيم هوية فريدة تشير إلى معرف الحملة ومعرف جهة الاتصال وما إلى ذلك باستخدام فاصل الأنابيب.	الكل
إيكال تريس	وقت التسليم الفعلي	وقت التسليم الفعلي	DAT-ETIME (فارغة)	الوقت الذي يتم فيه تسليم جهة الاتصال فعليا إلى المتصل.	الكل
إيكال تريس	مكالمةمدة الحجز	مكالمةمدة الحجز	int (null)	يحتفظ التطبيق بالعامل لمدة مكالمة (بالمللي ثانية). في وضع المعاينة، يشمل ذلك وقت آخر معاينة مسبقة، والطلب، وتشكيل CPA، وتحويل مكالمة cus-tomer إلى الوكيل. في الوضع التنبئي، إذا حصل العامل المحجوز على	Cisco CCE

				تم قطع الاتصال قبل الاتصال ب cus-tomer ، هذه القيمة هي NULL ، حيث لم يتم ربط العامل بالعميل بعد. في مثل هذه الحالات، سيشير HoldTime لسجل تفاصيل مكالمة إنهاء الاستجابة إلى وقت مراجعة العامل.	
إيكال تريس	معاودة الاتصالمطلوبب- Y	معاودة الاتصال مطلوبة من قبل	نفارك- هار (64) (فارغة)	يمثل هذا معرف الوكيل للوكيل الذي قام بتسجيل طلب معاودة الاتصال.	الكل
إيكال تريس	نوع الاتصال	النوع المسجل لمعاودة الاتصال	int (null)	في وقت تسجيل معاودة الاتصال، يحدد الوكيل طبيعة معاودة الاتصال. القيم المحتملة هي:	الكل
				CallType =2 ثم "تعيين المدير التنفيذي للوكيل"	
				CallType = 1 والعامل المجدول <> 'LCM' - ثنائي الفينيل متعدد الكلور (لكل - رد الاتصال الصوتي)	
				CallType = 1 و ScheduledAgent = 'LCM' – NCB (رد الاتصال العادي)	
إيكال تريس	نوع محاولة رد الاتصال	نوع محاولة معاودة الاتصال	VARCH- AR (4) (فارغة)	"نوع الاتصال في وقت محاولة الطلب. القيم المحتملة هي: معاودة الاتصال- AttemptType='PCB' ثم 'معاودة الاتصال الشخصية' معاودة الاتصال-	الكل

				'attrytType='NCB ثم 'معاودة الاتصال العادية'"	
إيكال تريس	عدد دورات الجري	عدد دورات الجري	int (null)	عند استخدام استراتيجية الدورة، يحتوي هذا الحقل على رقم الدورة الحالية. على سبيل المثال، إذا كانت دورة التكرار con-tact في الدورة الثانية، فإن هذا الحقل يحتوي على 2 فيها.	الكل
إيكال تريس	RUNNING CYCLECOMPLE- TED	اكتملت دورة الجري	بت (فارغ)	علامة للإشارة إلى اكتمال الدورة الحالية ، أي أنه يتم طلب جميع الأوضاع.	الكل
إيكال تريس	النتيجة الحالية	نقاط الرصاص الحالية	الباحث (فارغة)	يقوم الوكيل بتعيين قيمة نقاط العميل المتوقع.	الكل
إيكال تريس	DIALLERREFERENCE ID	معرف مرجع DIALLER	VARCH- AR (64) (فارغة)	تقوم منصة الاتصال بإنشاء معرف الاتصال هذا أو معرف المكالمة. ويشمل حقول المتصل- spe- cific.	الكل
				Avaya POM: المعرف الذي تم إنشاؤه تلقائيا والذي تم تعيينه بواسطة POM في pimSessionID الخاص ب -EnrichedAt temptEvent.	
				Cisco CCE: القيمة الموجودة في حقل الاتصال بالمعرف الفريد العمومي في جدول المتصل.	
				Amazon Connect: هذا هو المعرف الفريد العالمي للمكالمة الذي تم إنشاؤه بواسطة المتصل.	
				Twilio Flex: هذا هو CallSID الذي تم إنشاؤه بواسطة المتصل.	
				لطيفة CXone: و	

				تم إنشاء معرف جهة اتصال NICE بواسطة تطبيق Nice CXone.	
OBD_ النشاط الهاتفي	كونتاكت نيتشر	Contact_Nature	VARCH- AR (64) (فارغة)	طبيعة الاتصال للمحاولة. القيم المحتملة هي جديد ، معاد جدولته ، رد اتصال عادي ، رد اتصال شخصي ، AEM- -AEM ، Fresh تمت إعادة جدولته أو AEM- رد الاتصال، أو لحظة جديدة، أو AEM- لحظة جديدة	الكل
إيكال تريس	IDENTITYAUTHENTICATI- ONENABLED	تم تمكين مصادقة الهوية	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كان الحقل Iden- tityAuthentic- ationEnabled ممكنا أو معطلا لجهة الاتصال.	الكل
إيكال تريس	IDENTITYAUTHENTICATI- ONSUCCESS	IDENTITYAUTHENTICATI- ONSUCCESS	بت (فارغ)	هذا يحدد ما إذا كانت الهوية المصادقة هي suc- cess أم لا.	الكل
إيكال تريس	CALLPREVIEWDURATIO- N	CALLPREVIEWDURATIO- N	int (null)	الوقت الذي يستغرقه الوكيل لمعاينة مكالمة وقبول جهة الاتصال أو تخطيها أو رفضها (إغلاقها).	الكل
إيكال تريس	وقت إعادة جدولة المكالمات	وقت إعادة جدولة المكالمات	DAT- ETIM E (فارغة)	يشير هذا إلى التاريخ والوقت المجدولين التاليين لإعادة الاتصال المجدولة.	الكل
إيكال تريس	التاليالجدول الزمني	التاليالجدول الزمني	نفارك- هار (فارغة)	يشير هذا إلى وضع رد الاتصال المخطط له.	الكل
إيكال تريس	المجموع الابتدائيةالمصادقة	إجمالي المصادقة الأساسية	int (null)	إجمالي عدد الطلبات المرسلة إلى خدمة مصادقة الهوية لإجراء مكالمة	الكل

				المصادقة (مصادقة ما قبل المكالمة) من العميل، قبل التسليم إلى المتصل لجهة اتصال واحدة. يبدأ الطلب من النظام (محرك التغذية).	
إيكال تريس	التحقق من المصادقة الأولية	VERIFIEDPRIMARYAU -TH إغراء	int (null)	إجمالي عدد الردود من خدمة مصادقة الهوية للطلب المرسل لمصادقة الاتصال (مصادقة ما قبل المكالمة). يبدأ الطلب من النظام (محرك التغذية).	الكل
إيكال تريس	مجموع المصادقة الثانوية	إجمالي المصادقة الثانوية	int (null)	إجمالي عدد الطلبات المرسلة إلى خدمة مصادقة الهوية للحصول على مصادقة لكل هوية من العميل أثناء المكالمة (المصادقة عند المكالمة). يتم بدء الطلب من الوكيل.	الكل
إيكال تريس	VERIFIEDSECONDAR YAU- TH	المصادقة الثانوية التي تم التحقق منها	int (null)	إجمالي عدد الردود من "خدمة مصادقة الهوية" لكل طلب يتم إرساله لكل هوية، أثناء المكالمة (المصادقة عند المكالمة). يتم بدء الطلب من الوكيل.	الكل
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTA MP	الطابع الزمني لبدء ACW	دات-	التاريخ والوقت	اماز-

CustCallAct - ivities			إيتايم (فارغة)	الوكيل -com menced عمل ما بعد المكالمة (ACW).	على Con - nect
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	DAT- ETIM E (فارغة)	التاريخ والوقت الذي قام فيه الوكيل بإكمال عمل ما بعد المكالمة (ACW).	Amaz - on Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	ACWDURATION	مدة ACW	int (null)	الوقت الذي يستغرقه الوكيل لاستكمال أعمال ما بعد المكالمة (ACW).	Amaz - on Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	تم قطع الاتصالبواسطة	تم قطع الاتصالبواسطة	نفارك- هار (64) (فارغة)	الكيان الذي قطع المكالمة. القيم المحتملة هي العميل: 1. الوكيل 2. Aban- donedDisconnect (تم التخلي عنه بواسطة مدير Cam- paign لعدم وجود وكيل):	Amaz - on Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities				TimeoutAbandone d (يتم التخلي عنها بواسطة التطبيق إذا لم يتم العثور على وكيل خلال وقت الانتظار المكون)	
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities				WatchDog (عندما تكون جهات الاتصال عالقة في التطبيق لبعض عمليات إعادة التوجيه الفنية ، تقوم الوكالة الدولية للطاقة بقطع اتصال هذه المكالمات).	
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث (فارغة)	المعرف الفريد للنملة العشرة	الكل
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	معرف المستأجر الفرعي	معرف المستأجر الفرعي	الباحث (فارغة)	المعرف الفريد للمستأجر الفرعي	الكل
RPT_AEC_	اتجاه الاتصال	اتجاه الاتصال	فارتش-	يدل على دير-	اماز-

CustCallAct - ivities			ع (16) (فارغة)	تأثير المكالمة	على Con - nect

تفاصيل الحقل الرئيسي

الوكلاء

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_BSFTAgentList	معرف	معرف	الباحث (ليس فارغا)	عمود الهوية الفريد لكل سجل.
OBD_BSFTAgentList	معرف العامل	معرف العامل	نفارشار (64) (فارغة)	معرف فريد للوكيل يتم استرداده من المتصل عند المزامنة.
OBD_BSFTAgentList	اسم الوكيل	اسم الوكيل	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	اسم الوكيل الذي قام بتسجيل الدخول.
OBD_BSFTAgentList	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_BSFTAgentList	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.
OBD_BSFTAgentList*	معرف الفريق	معرف الفريق	الباحث	معرف فريد للفريق تم استرداده من المتصل عند المزامنة. ملاحظة: في Webex Contact Center 1.0 ، الفريق والفريق كنت سأضيف-

				القيم المختلفة. لكن في الإصدار 2.0 نحصل على نفس القيم في كلا الحقلين.
OBD_BSFTAgentList*	اسم الفريق	اسم الفريق	نفارشار	اسم الفريق.
OBD_BSFTAgentList*	فريق	فريق	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	معرف فريد للفريق تم استلامه عند المسجل.

* يتم ملء جميع الحقول في الجدول OBD_BSFTTeamList كقيم XML في عمود واحد من Teams.

حملة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
AE_CAMPAIGN	مجموعة الحملة	مجموعة الحملة	نفارشار (64) (فارغة)	اسم مجموعة الحملة المعينة لهذه الكاميرا.
AE_CAMPAIGN	معرف الحملة	معرف الحملة	الباحث (64) (غير لاغية)	معرف الحملة الذي تم إنشاؤه تلقائيا في وقت الإنشاء
AE_CAMPAIGN	وصف	وصف	نفارشار (255) (ليس فارغا)	وصف الحملة.
AE_CAMPAIGN	نوع الحملة	نوع الحملة	الباحث (ليس فارغا)	نوع الحملة - صوتي أو غير صوتي.
AE_CAMPAIGN	CALLCLASSIFY	CALLCLASSIFY	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	بامدانجاب	بامدانجاب	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.

AE_CAMPAIGN	اسم التطبيق	اسم التطبيق	نفارشار (16)	غير قيد الاستخدام.

			(فارغة)	
AE_CAMPAIGN	ماكسجهات الاتصال	ماكسجهات الاتصال	الباحث (ليس فارغا)	الحد الأقصى لعدد اللباقات.
AE_CAMPAIGN	مهلة الإزعاج	مهلة الإزعاج	بيجينت (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	حالة الحملة	حالة الحملة	الباحث (ليس فارغا)	حالة الحملة مثل تم الإنشاء والتنفيذ والمتوقف وتعليق الوقت وما إلى ذلك.
AE_CAMPAIGN	اسم المنطقة	اسم المنطقة	نفارشار (128) (فارغة)	المنطقة الزمنية ل cam- paign.
AE_CAMPAIGN	مجموعة النتائج	مجموعة النتائج	نفارشار (32) (فارغة)	تم تعيين مجموعة النتائج إلى هذه الكاميرا.
AE_CAMPAIGN	أوكسيريزونجروب	أوكسيريزونجروب	نفارشار (16) (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	مجموعة تسجيل الخروج	مجموعة تسجيل الخروج	نفارشار (16) (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	تاريخ البدء	تاريخ البدء	DAT-ETIME (فارغة)	تاريخ بدء الحملة.
AE_CAMPAIGN	انتهاء العرض	انتهاء العرض	DAT-ETIME (فارغة)	تاريخ انتهاء الحملة.
AE_CAMPAIGN	وقت البدء	وقت البدء	DAT-ETIME (فارغة)	وقت بدء الحملة.

AE_CAMPAIGN	وقت الانتهاء	وقت الانتهاء	DAT-ETIME	وقت انتهاء الحملة.

			(فارغة)	
AE_CAMPAIGN	كريتوزر	كريتوزر	نفارشار (16) (فارغة)	اسم المستخدم الذي أنشأ هذه الحملة.
AE_CAMPAIGN	وقت الإنشاء	وقت الإنشاء	DAT-ETIME (فارغة)	تاريخ ووقت إنشاء هذه الكاميرا.
AE_CAMPAIGN	مهلة الاتصال	مهلة الاتصال	بيجينت (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	أيام التوقف التلقائي	أيام التوقف التلقائي	الباحث (ليس فارغا)	أيام الأسبوع التي تتوقف فيها الحملة تلقائيا. على سبيل المثال ، السبت والأحد.
AE_CAMPAIGN	تصفية مكررة	تصفية مكررة	الباحث (ليس فارغا)	للتحقق من اللباقة المكررة باستخدام الملف المكرر. 0 إذا كان معطلا ؛ 1 إذا تم تمكينه (افتراضي).
AE_CAMPAIGN	آي ترانسفيرq	آي ترانسفيرq	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	أورترانسفيرك	أورترانسفيرك	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	آي روت بوينت	آي روت بوينت	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	أودن	أودن	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	مهلة NOANSWER	مهلة NOANSWER	bigint (فارغ)	الوقت ، بالثواني ، الذي يجب أن يكون فيه التطبيق

				انتظر قبل نقل اللباقة إلى res- chedule على الحساب لا إجابة.
AE_CAMPAIGN	دبتايب	دبتايب	الباحث (فارغة)	نوع خطة الطلب.
AE_CAMPAIGN	اسم الطلب	اسم الطلب	نفارشار (32) (فارغة)	خطة الطلب المخصصة لهذه الحملة.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	الباحث (فارغة)	تم تكوين عدد عمليات إعادة المحاولة.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESإغلاق	DPRETRIESإغلاق	int (null)	عدد مرات إعادة المحاولة التي يمكن بعدها إغلاق اللباقة.
AE_CAMPAIGN	DNCFILTER	DNCFILTER	شار (1) (لاغية)	تم تطبيق عامل التصفية لتمييز جهة اتصال ك DNC - رقم الهاتف أو حقل العمل.
AE_CAMPAIGN	المنطقة المنطقة الزمنية	المنطقة المنطقة الزمنية	شار (1) (لاغية)	المنطقة الزمنية للمنطقة المعينة لهذه الحملة.
AE_CAMPAIGN	تمكين التسلسل	تمكين التسلسل	الباحث (فارغة)	يشير إلى ما إذا كان التسلسل ممكنا.
AE_CAMPAIGN	مفتاح الحملة	مفتاح الحملة	الباحث (ليس فارغا)	مفتاح الحملة الفريد. يستخدم هذا لمرشح الحملة للتقارير.
AE_CAMPAIGN	مسار الملف	مسار الملف	نفارشار (256) (لا	المسار الذي يتم فيه تحميل الملفات

				يتم وضعها. (لاغية)
AE_CAMPAIGN	معرف جهة الاتصال الأخيرة	معرف جهة الاتصال الأخيرة	int (null)	آخر معرف جهة اتصال تم إنشاؤه / أحدثه لهذه الكاميرا.
AE_CAMPAIGN	RecentListID	RecentListID	int (null)	آخر قائمة تم تحميلها / أحدث قائمة لهذه الحملة.
AE_CAMPAIGN	نوع DPRETRIESTYPE	نوع DPRETRIESTYPE	شار (1) (لاغية)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	الاحتفاظ بثنائي الفينيل متعدد الكلور	الاحتفاظ بثنائي الفينيل متعدد الكلور	بت (فارغ)	يشير هذا الحقل إلى ما إذا كان يجب الاحتفاظ بلوحة PCB الخاصة بجهة الاتصال.
AE_CAMPAIGN	سايكلريتريممكن	سايكلريتريممكن	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا تم تمكين إعادة محاولة الدورة لهذه الحملة.
AE_CAMPAIGN	سايكلأوفست	سايكلأوفست	int (null)	يشير هذا إلى ما إذا كان هناك إزاحة دورة ، أي عدد الأيام في الدورة التي يتم بعدها إعادة محاولة اللباقة. 0 إذا تم تعطيله ؛ 1 إذا تم تمكينه.
AE_CAMPAIGN	عدد الدورات	عدد الدورات	int (null)	عدد دورات الطلب المكتملة. تكتمل الدورة عندما يتم طلب جميع الأوضاع المكونة مرة واحدة.
AE_CAMPAIGN	CycleRetriesإغلاق	CycleRetriesإغلاق	بت	هذه العلامة

				يحدد ما إذا كان يجب إغلاق جهة الاتصال عند اكتمال إعادة محاولة الدورة.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	شار (1) (لاغية)	نوع قانون الولاية الواجب اتباعه عند طلب جهة اتصال.
AE_CAMPAIGN	المحاولات اليومية	المحاولات اليومية	int (null)	عدد مرات إعادة محاولة الطلب المسموح بها لجهة اتصال لمدة يوم.
AE_CAMPAIGN	ليست تايم تو لايف	ليست تايم تو لايف	int (null)	وقت العيش ، لقائمة اللباقة. هذا في عدد الأيام.
AE_CAMPAIGN	تايم زون يوزتايب	تايم زون يوزتايب	نفارشار (16) (فارغة)	نوع استخدام المنطقة الزمنية لهذه الحملة. الخيارات هي بلا – يأخذ المنطقة الزمنية التي تم تكوينها في Sys-temInherited – المنطقة الزمنية كما هو محدد في المجموعة. Over-ride – Over أوقات الركوب المحددة في المجموعة، تستغرق الوقت المحدد لهذه الحملة فقط.
AE_CAMPAIGN	البادئة	البادئة	نفارشار (10) (فارغة)	سلسلة مثبتة مسبقا على الشروط التي تم تحميلها ، في

				وقت الفصل.
AE_CAMPAIGN	لاحقه	لاحقه	نفارشار (10) (فارغة)	سلسلة suf- مثبتة على con- tacts التي تم تحميلها ، في وقت deliv- ery.
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	بت (ليس فارغا)	هذا يحدد- ines إذا كانت cam- paign هي حملة قائمة مشتركة.
AE_CAMPAIGN	تاريخ الإنشاءالوقت	تاريخ الإنشاءالوقت	نفارشار (فارغ)	تاريخ ووقت إنشاء الكاميرا.
AE_CAMPAIGN	تاريخ التعديلالوقت	تاريخ التعديلالوقت	DAT- ETIM E (فارغة)	تاريخ ووقت آخر تحديث للكام.
AE_CAMPAIGN	إيسميد	إيسميد	الباحث (فارغة)	معرف ICM يستخدم للمكالمة.
AE_CAMPAIGN	EmailThreshold	EmailThreshold	int (null)	عدد رسائل البريد الإلكتروني التي يمكن تسليمها لهذه الحملة يوميا أو الحد العالمي.
AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	بت (فارغ)	تشير هذه العلامة إلى ما إذا كان هناك برنامج نصي لما بعد المكالمة يجب تنفيذه بعد المكالمة.
AE_CAMPAIGN	نافذةإعادة المحاولة	نافذةإعادة المحاولة	بت (فارغ)	تحدد هذه العلامة ما إذا كان قد تم تكوين الحملة أم لا

				مع نافذة إعادة المحاولة.
AE_CAMPAIGN	WindowTry	WindowTry	int (null)	عدد محاولات الاتصال التي تم تكوينها لنافذة اتصال معينة.
AE_CAMPAIGN	مدة النافذة	مدة النافذة	الباحث (فارغة)	int نافذة الاتصال أثناء ، بالأيام.
AE_CAMPAIGN	متعددالرمز البريدي	متعددالرمز البريدي	بت (فارغ)	هذا determ- ines إذا تم تمكين cam- paign للتعامل مع الرموز البريدية mul- tiple للطلب.
AE_CAMPAIGN	النتيجة المتوقعة	النتيجة المتوقعة	DAT- ETIM E (فارغة)	الوقت المتوقع للحصول على النتيجة لهذه الحملة.
AE_CAMPAIGN	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	int (null)	عدد السجلات التي تم إرجاعها في الوقت المتوقع.
AE_CAMPAIGN	TTLBأيام	TTLBأيام	بت (فارغ)	إذا تم تحديد وقت العيش كأيام انشغال ، فإن عدد أيام العمل.
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	بت (ليس فارغا)	ضع علامة على التحديد إذا تم تمكين الميل إلى الدفع.
AE_CAMPAIGN	بيتكوين	بيتكوين	بت (ليس فارغا)	ضع علامة على التحديد إذا كان الأفضل تم تمكين وقت المكالمة.

AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	بت	العلم لتحديد-

				إذا كان من ine الممكن توفير الوصول عبر معرف جهاز غير صالح.
AE_CAMPAIGN	مصادقة الهوية	مصادقة الهوية	نفارشار (64) (فارغة)	الهوية المراد المصادقة عليها مثل رقم الضمان الاجتماعي والرقم الضريبي وما إلى ذلك.
AE_CAMPAIGN	مصادقة الهوية	مصادقة الهوية	بت (ليس فارغا)	وضع علامة ل determ- ine إذا تم تمكين ميزة مصادقة الهوية.
AE_CAMPAIGN	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	بت (ليس فارغا)	ضع علامة على determ- ine إذا كان يجب دائما إرسال اللباقة إلى وكيل النقر قبل الاتصال.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	بت (فارغ)	وضع علامة للتحديد- ine إذا تم تمكين قالب IVR.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (null)	تم تصنيف IVR tem- plate gen- erated لهذا القالب IVR.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	نفارشار (128) (فارغة)	اسم اللوحة IVR tem.
AE_CAMPAIGN	ستيت لوجروب	ستيت لوجروب	نفارشار (128) (فارغة)	اسم مجموعة قانون الدولة.
AE_CAMPAIGN	حساب الدردشة بوت	حساب الدردشة بوت	نفارشار (256) (فارغة)	

AE_CAMPAIGN	معرف الفئةالحملة	معرف الفئةالحملة	الباحث (فارغة)	المعرف الذي تم إنشاؤه تلقائيا للكام-

				paign القط - الأنا.
AE_CAMPAIGN	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث (فارغة)	معرف المستأجر
AE_CAMPAIGN	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	الباحث (فارغة)	معرف المستأجر من الباطن
OBD_ _CAMPAIGN بارام	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارشار (64) (غير لاغية)	معرف الحملة الذي تم إنشاؤه تلقائيا في وقت الإنشاء.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	جهات الاتصالأولوية	جهات الاتصالأولوية	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	بامدسكريبت	بامدسكريبت	نفارشار (16) (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	رمز المصادقة	رمز المصادقة	نفارشار (16) (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	أيام العطلة الأسبوعية	أيام العطلة الأسبوعية	نفارشار (32) (فارغة)	أيام الأسبوع التي لا يتم فيها تشغيل الحملة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	دليل الاتصال	دليل الاتصال	نفارشار (16) (فارغة)	دليل الاتصال الذي تم تكوينه لهذه الحملة ليتبعه الوكلاء.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	int (null)	ما إذا كان يجب أن تكون المكالمات الواردة مطابقة / مطابقة للمكالمات السابقة. 0 هو clas- sification معطل ؛ 1 ممكن. NULL صالح أيضا.

OBD_ _CAMPAIGN بارام	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	int (null)	انتهاء المهلة، بالثواني، في حالة عدم رد العامل على مكالمة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	منالعنوان	منالعنوان	نفارشار (255) (فارغة)	عنوان البريد الإلكتروني الذي يجب أن ينبثق الحقل من وقت إرسال بريد إلكتروني من كام.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	الرد على العنوان	الرد على العنوان	نفارشار (255) (فارغة)	عنوان البريد الإلكتروني الذي يجب أن يتلقى الردود على رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالحملة المرسلة إلى العملاء.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	البريد السائب	البريد السائب	int (null)	ما إذا كان خادم البريد الإلكتروني الذي تم تكوينه يدعم إرسال رسائل البريد الإلكتروني المجمعة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	NOOFMAILاتصل بنا	NOOFMAILاتصل بنا	int (null)	عدد رسائل البريد الإلكتروني هذه لكاميرا البريد الإلكتروني هذه.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	تمكين المزج	تمكين المزج	int (null)	تحدد هذه العلامة ما إذا كان المزج ممكنا لهذه الحملة أم لا.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	رقم في دي إن	رقم في دي إن	نفارشار (16) (فارغة)	رقم المنفذ الذي سيستخدمه خادم البريد الإلكتروني.

OBD_ CAMPAIGN_	مهلة الفيديو	مهلة الفيديو	الباحث	المهلة، بالثواني، إذا

بارام			(فارغة)	المنفذ غير متوفر.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	مهلة قائمة الانتظار	مهلة قائمة الانتظار	int (null)	المدة التي تقضيها جهة الاتصال في قائمة الانتظار قبل أن يتم حظرها.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	أباندونبر	أباندونبر	عددي (5,2) (فارغة)	النسبة المئوية للمكالمات المهملة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	عتبة النسبة	عتبة النسبة	رقمي (5,2) (فارغة)	النسبة المئوية للخدع التي يمكن تحميلها لهذه الكاميرا.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	قناة محددة	قناة محددة	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	تمكين مستمر	تمكين مستمر	نفارشار (16) (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	تمكين الاتصال المسبق	تمكين الاتصال المسبق	نفارشار (16) (فارغة)	هذا هو الاتصال المسبق لإرسال رسائل بريد إلكتروني مجمعة ؛ قطع الاتصال إذا لم يكن هناك رسائل. القيمة الافتراضية هي -1.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	معرف جهة الاتصال الأخيرة	معرف جهة الاتصال الأخيرة	الباحث (فارغة)	آخر معرف con-tact محدث.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	RESERVED1	RESERVED1	نفارشار (16) (فارغة)	الحقول المحجوزة للحملة في وقت تحديد جهة الاتصال.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	نفارشار	المحجوز

OBD_CAMPAIGN_ بارام			(16) (فارغة)	الحقول الخاصة بالحملة في وقت الاتصال deliv- ery.
OBD_CAMPAIGN_ بارام	RESERVED3	RESERVED3	نفارشار (16) (فارغة)	الحقول المحجوزة للحملة في وقت تحديد جهة الاتصال.
OBD_CAMPAIGN_ بارام	RESERVED4	RESERVED4	نفارشار (16) (فارغة)	الحقول المحجوزة للحملة في وقت تحديد جهة الاتصال.
OBD_CAMPAIGN_ بارام	RESERVED5	RESERVED5	نفارشار (16) (فارغة)	الحقول المحجوزة للحملة في وقت تحديد جهة الاتصال.
OBD_CAMPAIGN_ بارام	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	نفارشار (32) (فارغة)	معرف الحملة الذي تم إنشاؤه بواسطة Cisco لهذه (مجموعة الحملات).
OBD_CAMPAIGN_ بارام	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	نفارشار (256) (فارغة)	مسار تحميل الشروط التي يتم تسليمها إلى المتصل.
OBD_CAMPAIGN_ بارام	وقت إنذار CISCO	وقت إنذار CISCO	نفارشار (32) (فارغة)	غير قيد الاستخدام
OBD_CAMPAIGN_ بارام	CISCOINITIALNOOFCONTAC- TS	CISCOINITIALNOOFCONTAC- TS	bigint (فارغ)	عدد جهات الاتصال التي سيتم تسليمها إلى الطالب في التكرار الأول.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	الباحث	العامل بواسطة

_CAMPAIGN بارام			(فارغة)	والتي يجب أن يقلل التسليم اللباقة عندما لا يكون الطلب وفقا للوتيرة المتوقعة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	CISCOUPLOADFILEFOR MAT	CISCOUPLOADFILEFOR MAT	نفارشار (512) (فارغة)	تنسيق ملف التحميل لملف جهة الاتصال - txt و CSV و JSON وما إلى ذلك.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	CISCOINCREMENTفي المئة	CISCOINCREMENTفي المئة	int (null)	عامل الزيادة للتسليم اللباقة إذا كان طلب أقلام الحظ أبطأ من المتوقع.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	CISCODECREMENTفي المئة	CISCODECREMENTفي المئة	int (null)	عامل التخفيض للتسليم اللباقة إذا كان طلب أقلام الحظ أبطأ من المتوقع.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	نفارشار (32) (فارغة)	بديل Cisco cam- paign للاتصال ID في deliv- ery حالة حدوث بعض الفشل.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	سيسكو المحيطية	سيسكو المحيطية	الباحث (فارغة)	رقم المنفذ في Cisco لمفتاح التبديل.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	العتبة	العتبة	int (null)	الحد الأعلى المخفض لتقرير جهة الاتصال إذا كان الطلب أبطأ من المتوقع.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	سيسكوزريزيدثريشول- د	سيسكوزريزيدثريشول- د	الباحث (فارغة)	العتبة العليا المتزايدة ل

				اتصل ب -deliv ery إذا كان الطلب أبطأ من المتوقع.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	تمكين الدولةالقانون	تمكين الدولةالقانون	نفارشار (8) (فارغة)	العلم لتحديد ما إذا كان سيتم تمكين قانون الولاية.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	النسبة المئوية للحملة	النسبة المئوية للحملة	int (null)	النسبة المئوية من اللباقة لتسليم إلى المتصلين لهذه الكاميرا paign.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	معرف التسلسل	معرف التسلسل	int (null)	تسلسل تسليم جهة الاتصال في حالة وجود قائمة مشتركة أو cam- paigns في مجموعة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	عتبة التنبيه	عتبة التنبيه	int (null)	الحد الأدنى الذي يتم إرسال التنبيهات عنده عندما تقل اللباقة المتاحة مع المتصل.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	تنبيه	تنبيه	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كان قد تم تمكين إشعارات التنبيه.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	تمكين DNC	تمكين DNC	بت (فارغة)	ضع علامة على determ- ine إذا كان يجب تمكين DNC.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	جلوبال دي إن سي	جلوبال دي إن سي	بت (فارغ)	ضع علامة على التحديد إذا كان يجب تمكين DNC لجهة اتصال عبر جميع cam- paigns في التطبيق.

OBD_ _CAMPAIGN بارام	معاودة الاتصال	معاودة الاتصال	بت (فارغ)	ضع علامة على التحديد إذا كانت جهة الاتصال تعمل بلباقة معاودة الاتصال.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	PCBRetries	PCBRetries	int (null)	عدد مرات إعادة المحاولة المسموح بها لمعاودة الاتصال الشخصية.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	PCBOffset	PCBOffset	int (null)	عدد الأيام التي يجب بعدها إعادة محاولة إعادة الاتصال لكل شخص.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	استراتيجية معاودة الاتصال	استراتيجية معاودة الاتصال	نفارشار (64) (فارغة)	استراتيجية معاودة الاتصال المعينة لحملة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	UsePreCallScript	UsePreCallScript	بت (ليس فارغا)	ضع علامة للدلالة على ما إذا كان يتعين على هذه الكاميرا تشغيل برنامج نصي قبل الاتصال قبل الاتصال.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	معاودة الاتصالنوع الإستراتيجية	معاودة الاتصالنوع الإستراتيجية	شار (1) (لاغية)	نوع إستراتيجية رد الاتصال المستخدمة في الطلب - بسيط أو متقدم أو رد اتصال.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	بت (فارغ)	وضع علامة للتحديد إذا كان من الممكن إعادة تعيين عدد عمليات إعادة المحاولة العمومية.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	بيوك	بيوك	بت (فارغ)	ضع علامة على التحديد إذا كانت هذه اللباقة هي جهة اتصال PEWC.

OBD_ _CAMPAIGN بارام	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (null)	البرنامج النصي لما قبل المكالمة المستخدم، إذا تم تمكينه،

				قبل أن يتم طلب اللباقات.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int (null)	البرنامج النصي لما بعد المكالمة المستخدم، في حالة تمكينه، بعد طلب جهات الاتصال.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	نوع الحملة	نوع الحملة	int (null)	نوع الحملة - صوتي ، غير صوتي ، إلخ.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	بلوكارياالرمز البريدي	بلوكارياالرمز البريدي	بت (ليس فارغا)	لا يمكن طلب المنطقة أو الرموز البريدية المحظورة وجهات الاتصال.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	LowContactAler- tNotification	LowContactAler- tNotification	بت (فارغ)	الحد الأدنى لجهات الاتصال المؤقتة المتبقية ليتم طلبها عند إرسال إشعار تنبيه إلى المسؤول.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	int (null)	وقت الإخطار مسبقا لمعاودة الاتصال الشخصي.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	الحد الأدنى من جهات الاتصال	الحد الأدنى من جهات الاتصال	int (null)	الحد الأدنى لعدد اللباقة لتسليم الكاميرا.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	المدة في الدقيقة	المدة في الدقيقة	int (null)	مدة تسليم جهات الاتصال للحملة.

OBD_	Pre-dictiveAverageACWTime	Pre-dictiveAverageACWTime	الباحث	المتوسط

_CAMPAIGN بارام			(فارغة)	يستغرق وقت العمل بعد المكالمة (ACW) لمكالمة ما قبل الإملاء.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	Pre-dictiveNoofCallstoSample	Pre-dictiveNoofCallstoSample	int (null)	عدد مكالمات العينة لهذه الكاميرا قبل الإملاء.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	int (null)	الحد الأقصى لمعدل التخلي المسموح به للكاميرا التنبؤية.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	Pre-dictiveCallStatusCategory	Pre-dictiveCallStatusCategory	نفارشار (20) (فارغة)	فئة المكالمات التنبؤية لهذه الكاميرا.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Pre-dictiveAbandonCallStatus	نفارشار (100) (فارغة)	ضع علامة على التحديد إذا تم التخلي عن مكالمة ما قبل الإملاء.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	تنبؤيAMDCallStatus	تنبؤيAMDCallStatus	نفارشار (100) (فارغة)	حالة إلغاء اتصال جهاز الرد الآلي لمكالمة تنبؤية.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	تنبؤيمتوسط وقت الاتصال	تنبؤيمتوسط وقت الاتصال	int (null)	متوسط الوقت المستغرق لتوصيل مكالمة ما قبل الإدمان بأحد الوكلاء.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	isAMD	isAMD	بت (فارغ)	تحدد هذه العلامة ما إذا كان "اكتشاف جهاز الرد الآلي" ممكنا أم لا.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	الباحث (فارغة)	الحد الأقصى لعدد المكالمات الحالية

				التي يمكن طلبها في وضع السرعة التنبؤية.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	Pre-dictiveMaxLinesPerAgent	Pre-dictiveMaxLinesPerAgent	int (null)	الحد الأقصى للخطوط لكل وكيل تم تكوينه لحملة تنبؤية. إذا كانت هذه القيمة 3 وكان هناك ثلاثة وكلاء ، فإن عدد جهات الاتصال لكل تكرار هو 9.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	مهلة المهام	مهلة المهام	int (null)	المدة التي يقضيها العميل في قائمة الانتظار، قبل يتم التبرع بالمكالمة دون أن يتم توصيلها إلى وكيل.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	المعاينةوقت القبول التلقائي	المعاينةوقت القبول التلقائي	int (null)	الوقت الذي تم تكوينه لقبول مكالمات المعاينة تلقائيا.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	مهلة الحجز	مهلة الحجز	int (null)	هذا هو عدد الثواني المحجوزة للعامل لمكالمة. وهذا غير قابل للتعديل في مدير الحملة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	وقت التغليف التلقائي	وقت التغليف التلقائي	int (null)	الوقت المسموح به لإنهاء المكالمة.

OBD_ CAMPAIGN_	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	الباحث	عدد الأيام بعد

بارام			(ليس فارغا)	التي يمكن ربط جهة اتصال البريد الإلكتروني بكاميرا أخرى.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	البريد الإلكترونيChainingInHours	البريد الإلكترونيChainingInHours	الباحث (ليس فارغا)	عدد الساعات التي يمكن بعدها ربط جهة اتصال بريد إلكتروني بكاميرا أخرى.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	مطلوبالترتيب	مطلوبالترتيب	بت (فارغ)	يحدد هذا الحقل ما إذا كان التصرف هو التفويض لمكالمة أم لا.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	DNCPeriodType	DNCPeriodType	فارشار (32) (فارغة)	نوع DNC - إلى الأبد أو Dur- a صالح.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (null)	عدد الأيام التي تم فيها وضع علامة DNC على جهة الاتصال.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	دنسيود	دنسيود	بت (فارغ)	ما إذا كان يجب وضع علامة على جهة الاتصال على أنها DNC أثناء تشغيل التخلص من الذخائر المتفجرة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	بت (فارغ)	تحدد هذه العلامة ما إذا كان يمكن وضع علامة على جهة الاتصال ك DNC بناء على المنطقة الزمنية -cus tomer.
OBD_ CAMPAIGN_	نوع DNCtype	نوع DNCtype	فارشار	نوع DNC

بارام			(32) (فارغة)	لهذا اللباقة. الخيارات هي خاصة بالحملة ، و Cam- paign ، Cat- egory و Multi-Cat- egories ، و Global.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	الموافقةجهة الاتصالالتوزيع	الموافقةجهة الاتصالالتوزيع	int (null)	النسبة المئوية للمشاركات التي يتم توزيعها على مكالمات الموافقة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	NonCon- sentContactDistribution	NonCon- sentContactDistribution	int (null)	النسبة المئوية للاعتراضات التي يتم توزيعها على المكالمات غير الموافقة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	int (null)	المدة بالثواني التي تنتظر فيها مكالمات عدم الموافقة في قائمة الانتظار قبل أن يتم حظرها.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء معرف المستأجر تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف العشرة الفرعية الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	الباحث	الحد الاقصي

_CAMPAIGN بارام			(فارغة)	عدد اللباقة التي يمكن إرسالها إلى المتصل للاتصال في الفاصل الزمني للتكرار المكون.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	التكرار الهاتفي	التكرار الهاتفي	int (null)	الفاصل الزمني بالثواني لتشغيل سلاسل الحملات لتسليم جهات الاتصال إلى المتصل.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارشار (64) (غير لاغية)	معرف الحملة الذي تم إنشاؤه تلقائيا في وقت الإنشاء.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	اسم الحقل	اسم الحقل	نفارشار (64) (غير لاغية)	اسم مجال العمل.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	نوع البيانات	نوع البيانات	نفارشار (32) (غير فارغة)	نوع البيانات لحقل الأعمال هذا. على سبيل المثال ، سلسلة ، رقمية ، dat- etime ، وهلم جرا.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	تنسيق	تنسيق	نفارشار (32) (غير فارغة)	تنسيق تاريخ حقل العمل. يكون هذا نشطا فقط إذا كان نوع بيانات حقل العمل هو التاريخ.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	حقل الأعمال	حقل الأعمال	نفارشار (32) (غير فارغة)	موقع حقل الأعمال ، من بين

				ال 25 المسموح بها.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	SQL التعبير	SQL التعبير	نفارشار (64) (غير لاغية)	قيمة الاستبعاد المنطقية لمعلمة الأعمال. يستخدم هذا لاسترداد اللباقة. تستخدم أيضا لأغراض إعداد التقارير.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	IsEMailMapped	IsEMailMapped	بت (فارغ)	تشير هذه العلامة إلى ما إذا كان حقل العمل هذا قد تم تعيينه إلى بعض محتوى البريد الإلكتروني الذي يتم إرساله عبر حملة بريد إلكتروني.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	IsSMSMapped	IsSMSMapped	بت (فارغ)	تشير هذه العلامة إلى ما إذا كان مجال العمل هذا قد تم تعيينه إلى بعض محتويات SMS التي يتم إرسالها عبر SMS .cam- paigns
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	IsDNCMapped	IsDNCMapped	بت (فارغ)	تشير هذه العلامة إلى ما إذا كان حقل العمل هذا قد تم تعيينه لوضع علامة على DNC لجهة الاتصال.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	معرف نوع العمل	معرف نوع العمل	int (null)	معرف نوع النشاط التجاري. 0 إذا تم إنشاؤه بواسطة المستخدم ؛ 1 إذا كان Cisco مجال الأعمال.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	التحرير	التحرير	بت (فارغة)	تحدد هذه العلامة ما إذا كان النشاط التجاري

				الحقل قابل للتحرير الخاص بالوكيل.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	معرف التسلسل	معرف التسلسل	int (null)	معرف التسلسل لمعلمة busi- ness للطلب.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	إيسماكس	إيسماكس	بت (ليس فارغا)	تحدد هذه العلامة ما إذا كان مجال العمل قد تم تكوينه لقبول طول البيانات الكبيرة.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	العرض	العرض	بت (ليس فارغا)	تحدد هذه العلامة ما إذا كان حقل العمل قابلا للعرض أم لا.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	IsIVRMapped	IsIVRMapped	بت (ليس فارغا)	يحدد هذا الحقل ما إذا كان حقل العمل قد تم تعيينه إلى تكوين IVR.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	IsSNSMapped	IsSNSMapped	بت (فارغ)	يحدد هذا الحقل ما إذا كان حقل العمل قد تم تعيينه إلى SNS أم لا تكوين (SendGrid).
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	طول الحرف	طول الحرف	نفارشار (3) (لاغية)	الحد الأقصى للطول المسموح به لحقل الانشغال هذا.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	مدير العملاء	مدير العملاء	نفارشار (250) (فارغة)	تم تمرير بيانات العميل الافتراضية إلى مقياس معلمة الأعمال.

OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء معرف المستأجر تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف العشرة الفرعية الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
AE_BSFTA- جنترسم الخرائط	معرف	معرف	الباحث (ليس فارغا)	عمود الهوية الذي سيتم ملؤه في وقت تعيين - ping Cam- paigns إلى Teams.
AE_BSFTA- جنترسم الخرائط	معرف المستأجر	معرف المستأجر	نفارشار (50) (فارغة)	يتم إنشاء معرف المستأجر تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
AE_BSFTA- جنترسم الخرائط	نقطة الدخول	نقطة الدخول	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	نقطة الدخول هي مجموعة الحملة الخاصة بنا التي يتم تعيين حملة العرض المسبق إليها.
AE_BSFTA- جنترسم الخرائط	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	اسم الحملة
AE_BSFTA- جنترسم الخرائط	معرف العامل	معرف العامل	نفارشار (64) (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_BSFTA- جنترسم الخرائط	اسم الوكيل	اسم الوكيل	نفارشار	غير قيد الاستخدام.

			(الحد الأقصى) (فارغة)	
AE_BSFTA-جنترسم الخرائط	معرف المستخدم	معرف المستخدم	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	معرف المستخدم للمستخدم الذي أنشأ حملة العرض المسبق في admin con-sole .
AE_BSFTA-جنترسم الخرائط	معرف الفريق	معرف الفريق	نفارشار (64) (فارغة)	المعرف الفريد للفريق المعين للحملة.
AE_BSFTA-جنترسم الخرائط	اسم الفريق	اسم الفريق	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	اسم الفريق.
AE_BSFTA-جنترسم الخرائط	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف العشرة الفرعية الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

* يتم ملء جميع الحقول في الجدول OBD_CampaignBusinessFields كقيم XML في عمود واحد - Cam-paignBusinessParameter. هذا لجميع المتصلين.

مجموعات الحملات

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانا ت	الوصف
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	معرف مجموعة الحملة	معرف مجموعة الحملة	الباحث (ليس فارغا)	معرف مجموعة الحملة الذي تم إنشاؤه تلقائيا في وقت الإنشاء.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	مجموعة الحملة	مجموعة الحملة	نفارشار (64) (فارغة)	اسم مجموعة الحملة.

OBD_CAMPAIGN_	وصف	وصف	نفارشار	وصف مجموعة الحملةـ

مجموعة			(256) (فارغة)	تيون.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	نفارشار (250) (فارغة)	مسار تحميل الملف لوضع ملفات تحميل جهة الاتصال.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	وقت إنذار CISCO	وقت إنذار CISCO	نفارشار (16) (لاغية)	غير قيد الاستخدام.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	سيسكو إنفورمينتوفونتاكت- S	سيسكو إنفورمينتوفونتاكت- S	bigint (فارغ)	الرقم الأولي لجهات الاتصال التي سيتم تسليمها إلى المتصل.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigint (فارغ)	العامل الذي يجب أن ينخفض به التسليم اللباقة عند الطلب ليس وفقا للوتيرة المتوقعة.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	نفارشار (512) (فارغة)	تنسيق تحميل ملف جهة الاتصال مثل النص و JSON وما إلى ذلك.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	CISCOINCREMENTفي المئة	CISCOINCREMENTفي المئة	bigint (فارغ)	النسبة المئوية لتحميل جهة الاتصال إذا كان الطلب أسرع من المتوقع.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	CISCODECREMENTفي المئة	CISCODECREMENTفي المئة	bigint (فارغ)	النسبة المئوية لانخفاض تحميل جهة الاتصال إذا كان الطلب أسرع من المتوقع.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	إيسيسكو جروب	إيسيسكو جروب	الباحث (فارغة)	يحدد ما إذا كانت هذه هي Cisco cam- paign (مجموعة).
OBD_	اسم المنطقة	اسم المنطقة	نفارشار	المنطقة الزمنية

مجموعة CAMPAIGN _			(128) (فارغة)	لهذه المجموعة كام باين.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	نفارشار (32) (فارغة)	معرف حملة بديل Cisco لتسليم جهات الاتصال في حالة فشل بعضها.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	سيسكو المحيطية	سيسكو المحيطية	الباحث (فارغة)	رقم المنفذ في Cisco لمفتاح التبديل.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	العتبة	العتبة	int (null)	عدد جهات الاتصال التي سيتم تخفيضها من التحديد الأولي بناء على سرعة الطلب.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	CISCORISETHRESHOLD	CISCORISETHRESHOLD	int (null)	عدد جهات الاتصال التي سيتم زيادتها من التحديد الأولي بناء على سرعة الطلب.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	بيانات التكوين	بيانات التكوين	نفارشار (4000) (فارغة)	يشير هذا إلى ما إذا كانت بيانات التكوين التفصيلية للمجموعة ومعلماتها متوفرة أم لا.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	تم حذفه	تم حذفه	نفارشار (2) (لاغية)	يحدد هذا الإعداد ما إذا كان سيتم حذف مجموعة الحملات أم لا.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	تم تمكينه	تم تمكينه	نفارشار (2) (لاغية)	يحدد هذا الإعداد ما إذا كانت مجموعة الحملة نشطة أم لا.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث (فارغة)	الجيل التلقائي لمعرف المستأجر-

				يتم تقييمه بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	IsULGroup	IsULGroup	بت (ليس فارغا)	تحدد ما إذا كانت هذه حملة قائمة مشتركة.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	بت (ليس فارغا)	يحدد هذا الإعداد ما إذا كان قد تم تعيين مجموعة الحملات هذه إلى قائمة مشتركة أم لا.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	التكرار الفاصل الزمني	التكرار الفاصل الزمني	الباحث (ليس فارغا)	الفاصل الزمني للتكرار بين تكرارين لجهة الاتصال.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	تاريخ الإنشاءالوقت	تاريخ الإنشاءالوقت	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت إنشاء مجموعة cam- paign هذه.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	تاريخ التعديلالوقت	تاريخ التعديلالوقت	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت آخر تحديث لمجموعة cam- paign هذه.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	معتمد	معتمد	شار (1) (لاغية)	تحدد ما إذا كانت هذه مجموعة حملات تم إنشاؤها باستخدام API.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	بت (فارغ)	يحدد ما إذا كان IVR التقييد ممكنا لمجموعة الحملات هذه.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	نوع الغرض من الحملة	نوع الغرض من الحملة	int (null)	نوع الغرض من الحملة. 1 يشير إلى API كاميرا صوتية- paign ؛ 2 يشير إلى أ

				مجموعة إدارة الحملة.
OBD_CAMPAIGN_المجموعة	مهلة الحجز	مهلة الحجز	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_CAMPAIGN_المجموعة	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	نفارشار (64) (فارغة)	معرف فريد لنقطة الدخول Webex Contact Center التي تتم مزامنتها كمجموعة cam- paign في مدير الحملة
OBD_CAMPAIGN_المجموعة	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	بت (فارغ)	يحدد ما إذا كانت مجموعة الحملات هذه تنتمي إلى برنامج الاتصال Cisco Webex Contact Center.
OBD_CAMPAIGN_المجموعة	معرف مزود النظام الأساسي	معرف مزود النظام الأساسي	int (null)	المعرف الذي يتم إنشاؤه تلقائيا لموفر النظام الأساسي الذي تم إنشاؤه على مدير الحملة. على سبيل المثال، إذا تم إنشاء نظام أساسي لموفر CCaaS وتم تعيين حملة إلى هذا الموفر، استخدام هذا الحقل.

مجموعات عوامل تصفية الحملة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	بيانات	الوصف

			النوع	
فلتر _OBD_CAMPAIGN مخصص	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارشار (64) (غير لاغية)	هذا هو اسم كام باين. على سبيل المثال، المجموعة.
فلتر _OBD_CAMPAIGN مخصص	يوم من الأسبوع	يوم من الأسبوع	الباحث (ليس فارغا)	تشير هذه القيمة إلى يوم الأسبوع الذي تم تكوينه لمجموعة fil- ter المخصصة المراد تطبيقها.
فلتر _OBD_CAMPAIGN مخصص	ساعة من	ساعة من	نفارشار (64) (غير لاغية)	ساعة البدء لتصفية الشروط التي تم تحميلها ل deliv- ery. القيمة الافتراضية هي 00:00 ساعة.
فلتر _OBD_CAMPAIGN مخصص	ساعة	ساعة	نفارشار (8) (غير فارغ)	ساعة النهاية لتصفية الشروط التي تم تحميلها ل deliv- ery. القيمة الافتراضية هي 23:59 ساعة.
فلتر _OBD_CAMPAIGN مخصص	مجموعة فلتر مخصصة	مجموعة فلتر مخصصة	نفارشار (32) (غير فارغة)	تم تطبيق اسم مجموعة fil- ter المخصصة على حملة تحديد جهات الاتصال.
فلتر _OBD_CAMPAIGN مخصص	معرف	معرف	الباحث (ليس فارغا)	عمود الهوية الفريد لكل سجل.
فلتر _OBD_CAMPAIGN مخصص	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

فلتر _OBD_CAMPAIGN مخصص	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_CUSTOMFILTERS	كوستوميفلتر جروب آي دي	كوستوميفلتر جروب آي دي	الباحث (ليس فارغا)	يتم إنشاء معرف مجموعة fil- ter المخصص تلقائيا عند إنشاء مجموعة fil- ter جديدة.
OBD_CUSTOMFILTERS	مجموعة فلتر مخصصة	مجموعة فلتر مخصصة	نفارشار (32) (غير فارغة)	تم إنشاء اسم مجموعة fil- ter المخصصة.
OBD_CUSTOMFILTERS	الوصف	الوصف	نفارشار (32) (فارغة)	وصف مجموعة عوامل التصفية المخصصة.
OBD_CUSTOMFILTERS	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارشار (64) (غير لاغية)	هذا هو اسم cam- paign الذي تنتمي إليه مجموعة عوامل التصفية المخصصة هذه. على سبيل المثال ، Col- lection.
OBD_CUSTOMFILTERS	افتراضي	افتراضي	بت (فارغ)	يحدد هذا الإعداد ما إذا كانت هذه هي مجموعة الفلاتر المخصصة الافتراضية للحملة.
OBD_CUSTOMFILTERS	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_CUSTOMFILTERS	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عندما يكون جديدا

				تم إنشاء المستأجر.
OBD_ مجموعة التصفية المخصصة	مجموعة فلتر مخصصة	مجموعة فلتر مخصصة	نفارشار (32) (غير فارغة)	اسم مجموعة fil- ter المخصصة.
OBD_ مجموعة التصفية المخصصة	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارشار (64) (غير لاغية)	هذا هو اسم cam- paign الذي تنتمي إليه مجموعة عوامل التصفية المخصصة هذه. على سبيل المثال ، Col- lection.
OBD_CUSTOMFILTE R	معرف الحالة	معرف الحالة	الباحث (ليس فارغا)	معرف الشرط الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء التزام.
OBD_CUSTOMFILTE R	اسم الحالة	اسم الحالة	نفارشار (64) (فارغة)	اسم الشرط لجزء الشرط من مجموعة عوامل التصفية هذه.
OBD_CUSTOMFILTE R	الحالةSTR	الحالةSTR	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	السلسلة التي تشكل جزءا من الشرط.
OBD_CUSTOMFILTE R	الحالةQRY	الحالةQRY	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	الاستعلام الذي يعد جزءا من الشرط.
OBD_CUSTOMFILTE R	ممكن	ممكن	الباحث (فارغة)	لتحديد ما إذا كان هذا الشرط ممكنا أم لا.
OBD_CUSTOMFILTE R	تابع النسبة المئوية	تابع النسبة المئوية	عددي (5, 2) (فارغة)	يحدد النسبة المئوية للمعاملات التي تتم معالجتها لكل عملية.
OBD_CUSTOMFILTE R	معرف التسلسل	معرف التسلسل	الباحث (فارغة)	معرف التسلسل الذي تم إنشاؤه لهذا الخداع

				ديشن.
OBD_CUSTOMFILTER	شروط النظام	شروط النظام	نفارشار (64) (فارغة)	شروط النظام لتصفية جهات الاتصال بها.
OBD_CUSTOMFILTER	ترتيب حسب	ترتيب حسب	نفارشار (2048) (فارغة)	الترتيب الذي يجب أن تظهر به البيانات التي تفي بالشرط.
OBD_CUSTOMFILTER	اسم المجموعة المستهدفة	اسم المجموعة المستهدفة	نفارشار (64) (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_CUSTOMFILTER	محذوف	محذوف	بت (فارغ)	لتحديد ما إذا كان سيتم حذف هذا الشرط ولا يمكن استخدامه.
OBD_CUSTOMFILTER	نوع الحالة	نوع الحالة	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	تم تعيين اسم المنطقة لهذا الشرط.
OBD_CUSTOMFILTER	معرف الحالة المصدرة	معرف الحالة المصدرة	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_CUSTOMFILTER	الشرطSTRInfo	الشرطSTRInfo	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	الحالة التي يتم على أساسها تصفية جهات الاتصال.
OBD_ مجموعة التصفية المخصصة	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

OBD_ مجموعة التصفية المخصصة	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد

				تيد.

*يتم ملء كافة الحقول في الجدول OBD_CustomFilters كقيم XML في عمود واحد باسم **Cus- tomFilterGroup**. هذا لجميع المتصلين.
يتم ملء كافة الحقول في الجدول OBD_CustomFilterGroup كقيم XML في عمود واحد باسم **Cam- paignCustomFilters. هذا لجميع المتصلين.

فئات

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
الفئة _OBD CAMPAIGN _	معرف الفئةالحملة	معرف الفئةالحملة	الباحث (ليس فارغا)	المعرف الذي تم إنشاؤه تلقائيا لفئة cam- paign في وقت الإنشاء.
الفئة _OBD CAMPAIGN _	حملةالفئةاسم	حملةالفئةاسم	نفارشار (64) (غير لاغية)	تم تعيين اسم فئة الحملة.
الفئة _OBD CAMPAIGN _	كام- paignالفئةالوصف	كام- paignالفئةالوصف	نفارشار (255) (فارغة)	وصف لحملة القط الأناني.
الفئة _OBD CAMPAIGN _	معرف المجموعة	معرف المجموعة	الباحث (ليس فارغا)	مجموعة فئات الحملة التي تنتمي إليها.
الفئة _OBD CAMPAIGN _	تاريخ الإنشاءالوقت	تاريخ الإنشاءالوقت	التاريخ والوقت (غير فارغ)	تاريخ ووقت إنشاء فئة cam- paign.
الفئة _OBD CAMPAIGN _	تاريخ التعديلالوقت	تاريخ التعديلالوقت	التاريخ والوقت (غير فارغ)	تاريخ ووقت آخر تحديث لفئة cam- paign.

الفئة _OBD CAMPAIGN –	معرف الفئة المصدرة	معرف الفئة المصدرة	int (null)	يشير هذا إلى معرف مجموعة Unsub-scribe ل -spe

				فئة سيفيك.
الفئة _OBD CAMPAIGN _	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء معرف المستأجر تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
الفئة _OBD CAMPAIGN _	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف العشرة الفرعية الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

القنوات

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_ نوع القناة	معرف القناة	معرف القناة	الباحث (ليس فارغا)	معرف Chan- nel الذي تم إنشاؤه تلقائيا في وقت الإنشاء.
OBD_ نوع القناة	وصف القناة	وصف القناة	نفارشار (32) (فارغة)	وصف القناة.
OBD_ نوع القناة	IsCustomMode	IsCustomMode	بت (فارغ)	لتحديد ما إذا كان هذا الوضع تم إنشاؤه لهذه القناة.
OBD_ نوع القناة	اسم الطالب	اسم الطالب	نفارشار (80) (فارغة)	اسم المتصل. هذا هو برنامج الاتصال الذي يقوم التطبيق بتسليم جهات الاتصال إليه.
OBD_ نوع القناة	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

OBD_ نوع القناة	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.
OBD_ نوع القناة	اسم الطالب الفرعي	اسم الطالب الفرعي	نفارشار (64) (فارغة)	اسم الطالب الفرعي.

حالة جهة الاتصال

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_Contact_Status_Mapping	معرف الحالة	معرف الحالة	نفارشار (3) (ليست لاغية)	هذا هو المعرف الفريد الذي تم إنشاؤه تلقائيا للمستخدم.
OBD_Contact_Status_Mapping	الحالة تنازلية	الحالة تنازلية	نفارشار (256) (فارغة)	حقول الأعمال التي تم تكوينها للحملة. يتم سرد كافة حقول الأعمال.
OBD_Contact_Status_Mapping	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث (فارغة)	نوع البيانات لحقل الأعمال - رقم أو عائم أو DateTime.
OBD_Contact_Status_Mapping	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	الباحث (فارغة)	إذا كان نوع بيانات حقل العمل هو الحقل، تنسيق التاريخ.
OBD_Contact_Status_Mapping	نوع الحالة	نوع الحالة	فارشار (32) (فارغة)	نوع الحالة أو فئتها.

تفاصيل خطة الطلب

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_DPDe-الذيول	اسم الطلب	اسم الطلب	نفارشار (64) (غير لاغية)	اسم خطة الطلب.
OBD_DPDe-الذيول	وصف	وصف	نفارشار (128) (ليست لاغية)	وصف خطة الطلب.

OBD_DPDe- الذيول	وقت البدء	وقت البدء	datetime (ليس فارغا)	تاريخ ووقت سريان خطة الطلب هذه

				من.
OBD_DPDe-الذيول	وقت الانتهاء	وقت الانتهاء	datetime (ليس فارغا)	تاريخ ووقت انتهاء صلاحية خطة الطلب هذه.
OBD_DPDe-الذيول	محذوف	محذوف	الباحث (ليس فارغا)	يشير هذا إلى ما إذا كان قد تم حذف خطة الطلب أو تم إجراؤها - لقد فعلت.
OBD_DPDe-الذيول	رقم الوضع	رقم الوضع	الباحث (ليس فارغا)	رقم الوضع (الأولوية) لهذا الوضع في خطة الطلب.
OBD_DPDe-الذيول	الوزن	الوزن	الباحث (ليس فارغا)	الوزن المعطى لهذا الوضع للطلب.
OBD_DPDe-الذيول	نوع القناة	نوع القناة	الباحث (ليس فارغا)	نوع القناة. على سبيل المثال، الصوت، SMS، البريد الإلكتروني. 1 ل SMS ، 2 ل VOICE ، 3 للبريد الإلكتروني و 4 ل CPAAS و 0 ل IVR.
OBD_DPDe-الذيول	ماكسريال	ماكسريال	الباحث (ليس فارغا)	الحد الأقصى المسموح به لعمليات إعادة المحاولة وفقا لخطة الطلب هذه.
OBD_DPDe-الذيول	بيوك	بيوك	بت (ليس فارغا)	يشير إلى ما إذا كان هذا هو PEWC أم لا. PEWC هو إرسال كتابي صريح مسبق.
OBD_DPDe-الذيول	نافذةإعادة المحاولة	نافذةإعادة المحاولة	بت (فارغة)	عدد نوافذ إعادة المحاولة التي تم تكوينها في خطة الطلب هذه.
OBD_DPDe-الذيول	نافذةمحاولات	نافذةمحاولات	int (null)	عدد المحاولات لكل فوز داو تم تكوينه في خطة الطلب هذه.
OBD_DPDe-الذيول	مدة النافذة	مدة النافذة	الباحث (فارغة)	مدة الفوز داو وفقا لخطة الطلب.
OBD_DPDe-الذيول	معاودة الاتصالحملإعادة المحاولة	معاودة الاتصالحملإعادة المحاولة	بت (فارغة)	ما إذا كانت محاولات معاودة الاتصال يجب أن تزيد من عدد مرات إعادة المحاولة.
OBD_DPDe-الذيول	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث (فارغة)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عندما يكون جديدا

				يتم إنشاء المستأجر.
OBD_DPDe-الذيول	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_DPDe-الذيول	IsOverridden	IsOverridden	بت (ليس فارغا)	الإشارة إلى ما إذا كان السلوك الافتراضي أو المجموعات قد تم تجاوزها.

المستخدمون

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_Users	يو دي	يو دي	الباحث (ليس فارغا)	هذا هو iden- tifier الفريد الذي يتم إنشاؤه تلقائيا للمستخدم.
OBD_Users	معرف المستخدم	معرف المستخدم	نفارشار (100) (فارغة)	هذا معرف مستخدم تسجيل الدخول.
OBD_Users	اسم	اسم	نفارشار (100) (فارغة)	اسم المستخدم.
OBD_Users	شعار	شعار	نفارشار (1024) (فارغ)	كلمة المرور للمستخدم لتسجيل الدخول إلى التطبيق.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	نفارشار (32) (فارغة)	السطر الأول من العنوان البريدي للمستخدم.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	نفارشار (32) (فارغة)	السطر الثاني ، إن وجد ، من العنوان البريدي للمستخدم.
OBD_Users	مدينة	مدينة	نفارشار (16) (لاغية)	المدينة التي ينتمي إليها المستخدم.
OBD_Users	حالة	حالة	نفارشار (16) (لاغية)	الرمز البريدي للمدينة / الولاية / العنوان أعلاه.
OBD_Users	PIN	PIN	نفارشار (8) (فارغة)	الرمز البريدي للمدينة / الولاية / العنوان أعلاه.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	نفارشار (16) (لاغية)	رقم هاتف Home للمستخدم.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	نفارشار (16) (لاغية)	رقم الهاتف المحمول للمستخدم.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	نفارشار (64) (فارغة)	عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم.
OBD_Users	التعليقات	التعليقات	نفارشار (128) (فارغة)	أي معلومات إضافية عن المستخدم يتم إدخالها.
OBD_Users	وقت الإنشاء	وقت الإنشاء	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت إنشاء المستخدم في التطبيق.
OBD_Users	كريتوزر	كريتوزر	نفارشار (16) (لاغية)	الشخص (المستخدم) الذي أنشأ هذا المستخدم.
OBD_Users	نوع المصادقة	نوع المصادقة	int (null)	تم تمكين نوع المصادقة لهذا المستخدم. الخيارات هي مصادقة Windows ومصادقة قاعدة البيانات ومصادقة SSO.
OBD_Users	نوع المستخدم	نوع المستخدم	int (null)	يشير هذا إلى ما إذا كان المستخدم مستخدما مسؤولا أو مستخدما يستند إلى دور ولديه وصول محدد.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	بت (فارغة)	
OBD_Users	إي سيلزفورس	إي سيلزفورس	بت (فارغ)	إذا كان هذا مستخدما ممكنا لخدمة Cloud Voice، يتم تحديد هذه القيمة على أنها 1. عدا ذلك ، هو 0.
OBD_Users	IsConcurrentتسجيل الدخول	IsConcurrentتسجيل الدخول	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كان مسموحا للمستخدم بتسجيل الدخول بشكل متزامن من آخر

				جهاز. val- ues ممكن - 0 إذا لم يكن مسموحا به ؛ 1 إذا كان مسموحا به.
OBD_Users	لا تنتهي صلاحيته أبدا	لا تنتهي صلاحيته أبدا	بت (ليس فارغا)	هذا هو الإعداد لضمان عدم انتهاء صلاحية كلمة المرور أبدا. قم بتعيين 1 إذا لم تنته صلاحية كلمة المرور أبدا ؛ 0 إذا انتهت صلاحية كلمة المرور وتحتاج إلى إعادة تعيين.
OBD_Users	التاللوجونكلمة المرور	التاللوجونكلمة المرور	بت (ليس فارغا)	هذا هو الإعداد لإجبار المستخدم على تغيير كلمة المرور في محاولة تسجيل الدخول التالية. تعيين 1 لإجبار المستخدم على تغيير كلمة المرور ؛ 0 للسماح بتسجيل الدخول باستخدام كلمة المرور القديمة.
OBD_Users	كريتيوسيريندومين	كريتيوسيريندومين	بت (ليس فارغا)	يحدد هذا ما إذا كان المستخدم قد تم إنشاؤه على المجال عند إنشائه هنا. 1 إذا تم إنشاء المستخدم على المجال ؛ 0 إذا لم يتم إنشاؤه على المجال.
OBD_Users	محذوف	محذوف	بت (فارغ)	يشير هذا إلى مستخدم محذوف. القيمة هي 1 إذا تم حذف المستخدم ؛ 0 إذا لم يتم حذف المستخدم.
OBD_Users	تم التعديلبواسطة	تم التعديلبواسطة	نفارشار (10) (فارغة)	يشير هذا إلى مسار تعديل معلومات المستخدم - عبر التطبيق أو طريقة API.
OBD_Users	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد

				تيد.
OBD_Users	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي تم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

ملف التعريف

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_AutoUp-تحميلبارام	معرف	معرف	الباحث (ليس فارغا)	المعرف الذي تم إنشاؤه تلقائيا للملف الشخصي.
OBD_AutoUp-تحميلبارام	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارشار (64) (فارغة)	معرف الحملة للملف المحترف لتحميل جهات الاتصال.
OBD_AutoUp-تحميلبارام	اسم الملف التعريفي	اسم الملف التعريفي	نفارشار (512) (فارغة)	اسم ملف التعريف.
OBD_AutoUp-تحميلبارام	رؤوس الملفات	رؤوس الملفات	نفارشار (4000) (فارغة)	تفاصيل رأس ملف تحميل جهة الاتصال.
OBD_AutoUp-تحميلبارام	سرك التفاصيل	سرك التفاصيل	فارشار (512) (فارغة)	اسم ملف التحميل الذي يحتوي على اللباقات.
OBD_AutoUp-تحميلبارام	أولوية	أولوية	فارشار (8) (فارغة)	أولوية جهة الاتصال التي تم تحميلها عبر ملف التعريف هذا.
OBD_AutoUp-تحميلبارام	لحظة الاتصال	لحظة الاتصال	فارشار (26) (لاغية)	تاريخ ووقت محددان لطلب اللباقة.
OBD_AutoUp-تحميلبارام	معرف العامل	معرف العامل	فارشار (8) (فارغة)	معرف الوكيل للوكيل الذي يتعامل مع جهة الاتصال هذه.

-OBD_AutoUp تحميلبارام	TimeZone	TimeZone	نفارشار (128) (فارغة)	المنطقة الزمنية لجهة الاتصال التي يتم تحميلها عبر ملف التعريف هذا.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	وسائط	وسائط	نفارشار (512) (فارغة)	الأوضاع التي يمكن تحميل جهات الاتصال إليها عبر ملف التعريف هذا.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	BusinessFlds	BusinessFlds	نفارشار (2000) (فارغة)	حقول العمل لجهة الاتصال كما في ملف تحميل جهة الاتصال.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	الرمز البريدي	الرمز البريدي	الباحث (فارغة)	الرمز البريدي لجهة الاتصال
-OBD_AutoUp تحميلبارام	نوع التحميل	نوع التحميل	نشار (1) (لاغية)	نوع التحميل - JSON و API وما إلى ذلك.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	إس آر سي تايب	إس آر سي تايب	فارشار (8) (فارغة)	هذا هو نوع المصدر لملف تحميل جهة الاتصال - سواء كان جدول / عرض قاعدة بيانات أو ملف Service Cloud أو ملف Voice نصي أو JSON وما إلى ذلك.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	بيانات الرسائل القصيرة	بيانات الرسائل القصيرة	فارشار (20) (فارغة)	نص الرسالة الذي تم تعيينه عبر ملف التعريف هذا.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	تطبيقDNC	تطبيقDNC	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كان DNC validation ممكنا في ملف التعريف. هذا هو 1 إذا تم تمكينه ؛ 0 إذا لم يتم تمكينه.
-OBD_AutoUp-	UserID	UserID	فارشار	معرف مستخدم

loadParam			(50) (لاغية)	يقوم المستخدم بإنشاء هذا الملف الاحترافي.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	التاريخ	التاريخ	datetime (فارغة)	تاريخ ووقت إنشاء ملف التعريف.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	تصفية مكررة	تصفية مكررة	بت (فارغ)	ما إذا كان يجب التحقق من جهات الاتصال بحثا عن التكرارات في وقت التحميل.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	فارشار (50) (لاغية)	المفتاح الذي يتم التحقق من اللباقة عليه بحثا عن تكرار قبل تحميله.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	تفاصيل الاتصال	تفاصيل الاتصال	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	يحتوي هذا على معلومات تعيين حقل ملف التعريف.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	موضوع البريد	موضوع البريد	فارشار (8) (فارغة)	سطر موضوع رسالة البريد الإلكتروني.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	رسالة البريد	رسالة البريد	فارشار (8) (فارغة)	النص الأساسي لرسالة البريد الإلكتروني.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	MailAttach	MailAttach	فارشار (8) (فارغة)	ما إذا كان المرفق جزءا من الرسالة الإلكترونية.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	نص الرسائل القصيرة	نص الرسائل القصيرة	فارشار (8) (فارغة)	نص SMS mes- sage.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	محدد	محدد	شار (1) (لاغية)	المحدد المستخدم في ملف التحميل.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	شار (1) (لاغية)	المحدد المستخدم لفصل رمز المنطقة عن رقم الهاتف.

-OBD_AutoUp تحميلبارام	جهة الاتصالالتالوقت التحميل	جهة الاتصالالتالوقت التحميل	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت تحميل ملف con-tact. ينطبق هذا على تحميلات ملف تعريف قاعدة الصوت والبيانات في Service Cloud.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	فرك التالوقت التحميل	فرك التالوقت التحميل	التاريخ والوقت (فارغ)	يجب أخذ تاريخ ووقت جهة اتصال ملف التنظيف للتحميل. ينطبق هذا على تحميلات ملف تعريف قاعدة الصوت والبيانات في Service Cloud.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	وقت التحميل التلقائي	وقت التحميل التلقائي	نفارشار (16) (لاغية)	تاريخ ووقت تحميل الملف تلقائيا.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	آخر تحميل	آخر تحميل	نفارشار (16) (لاغية)	تاريخ ووقت آخر تحميل من هذا الملف الشخصي.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	UpdateBussFld	UpdateBussFld	بت (فارغ)	ما إذا كنت تريد تحديث حقل الأعمال لجهات الاتصال التي تم تحميلها عبر ملف التعريف هذا.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	نفارشار (1024) (فارغة)	ما إذا كنت تريد تحديث معرف القائمة عند إنشاء تحميل جديد عبر الملف الشخصي.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	الحالة	الحالة	الباحث (فارغة)	الدولة التي تنتمي إليها اللباقة.

-OBD_AutoUp تحميلبارام	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	نفارشار (128) (فارغة)	الحقول التي تعتبر علامة con- tact ك DNC.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	مستوى التحميل	مستوى التحميل	شار (1) (لاغية)	مستوى التحميل للبراعة في هذا الملف - تحميل عالمي أو خاص بالكاميرا.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	يلحق	يلحق	بت (فارغ)	ما إذا كان سيتم إلحاق جهات الاتصال أثناء عملية التحميل.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	IsUpdate	IsUpdate	بت (فارغ)	ما إذا كان سيتم تحديث جهات الاتصال أثناء عملية التحميل.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	الكتابة فوق	الكتابة فوق	بت (فارغ)	ما إذا كان سيتم الكتابة فوق جهات الاتصال أثناء عملية التحميل.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	DNCCampaignID	DNCCampaignID	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	إذا تم وضع علامة DNC على جهة الاتصال لحملة معينة، فهذا يعني معرف الحملة الذي تكون DNC له.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	DNCCountryCode	DNCCountryCode	الباحث (فارغة)	رمز البلد لجهة اتصال DNC.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	DNCAreaCode	DNCAreaCode	الباحث (فارغة)	رمز المنطقة من DNC con- براعة.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	DNCCValue	DNCCValue	int (null)	لأنه يخزن فهارس رأس الملف المعينة ك DNCCvalue ل

				مرشح DNC في الملف الشخصي.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	DNCImportMode	DNCImportMode	نشار (1) (لاغية)	وضع استيراد DNC - تحميل تلقائي أو يدوي.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	DNCType	DNCType	شار (1) (لاغية)	نوع DNC - حملة ، قطة مغرورة ، أو عالمية.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	إلى الأبد	إلى الأبد	بت (فارغ)	ما إذا كان قد تم وضع علامة DNC للأبد على جهة الاتصال.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	NDNCBusinessالحقول	NDNCBusinessالحقول	int (null)	حقول العمل التي تم على أساسها وضع علامة NDNC على جهة الاتصال.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	الملف الشخصيوقت التنفيذ	الملف الشخصيوقت التنفيذ	نفارشار (60) (فارغة)	تاريخ ووقت الملف الشخصي الذي تم تنفيذه لتحميل con- tacts.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	مسار الملف الشخصي	مسار الملف الشخصي	نفارشار (256) (فارغة)	المسار الذي يتم فيه وضع ملفات جهات الاتصال للتحميل عبر ملف التعريف هذا.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	نفارشار (64) (فارغة)	الرمز البريدي الإضافي الاختياري لهذا الملف الشخصي.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	نفارشار (100) (فارغة)	الرموز البريدية المعينة للأوضاع في ملف التعريف.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	الحالةSTR	الحالةSTR	نفارشار (2048) (فارغة)	هذا هو con- tom filter con- dition المستخدم لتحميل con- مطابقة

				اللباقة عبر هذا الملف الشخصي.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	MailCC	MailCC	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	عناوين البريد الإلكتروني التي سيتم نسخها عند إرسال بريد إلكتروني للحملة.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	MailBCC	MailBCC	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	عناوين البريد الإلكتروني التي تتلقى نسخة كربونية عمياء عند إرسال بريد كام.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	الملف الشخصيالحالة	الملف الشخصيالحالة	بت (فارغة)	حالة الملف الشخصي - نشط أو غير نشط.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	ليدسكور	ليدسكور	الباحث (فارغة)	نقاط الرصاص لجهة الاتصال.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	نوع الملف	نوع الملف	نفارشار (10) (فارغة)	نوع ملف تحميل الملف الشخصي. على سبيل المثال ، JSON والنص وما إلى ذلك.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	تنسيق نوع الملف	تنسيق نوع الملف	نفارشار (10) (فارغة)	هذا هو امتداد الملف كما هو محدد في ملف التعريف.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	DNCStartDate	DNCStartDate	فارشار (16) (لاغية)	تاريخ ووقت اللباقة للموافقة على حالة DNC.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	DNCEndDate	DNCEndDate	فارشار (16) (لاغية)	تاريخ ووقت الانتهاء عندما تتوقف جهة الاتصال عن كونها جهة اتصال DNC.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	تنسيق DNCDateFormat	تنسيق DNCDateFormat	فارشار (32) (فارغة)	تنسيق التاريخ لتواريخ DNC.

-OBD_AutoUp تحميلبارام	معرف الجهاز	معرف الجهاز	نفارشار (255) (فارغة)	معرف الجهاز الذي يتم إرسال مصادقة الهوية إليه.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	عرضالبيانات الثابتة	عرضالبيانات الثابتة	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	ما إذا كانت البيانات التي يتم تحميلها من ملف ثابت العرض.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	رمز المنطقة	رمز المنطقة	الباحث (ليس فارغا)	رمز المنطقة الخاص بجهة الاتصال.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	City (المدينة)	City (المدينة)	الباحث (ليس فارغا)	مدينة جهة الاتصال.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	اسم المنطقة	اسم المنطقة	الباحث (ليس فارغا)	اسم المنطقة الذي تنتمي إليه اللباقة.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	DNCCampaignمعرف الفئة	DNCCampaignمعرف الفئة	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	فئة الحملة لوضع علامة على DNC اللباقة.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	الشرطSTRInfo	الشرطSTRInfo	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	يخزن هذا الحقل شرط ملف التعريف المستخدم لمسح جهات الاتصال.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	بت (فارغ)	ما إذا كان يتم استخدام مجال العمل كعامل تصفية لوضع علامة على con- tact ك DNC.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	الباحث (فارغة)	معرف المستأجر الفرعي الذي تم إنشاؤه تلقائيا بواسطة

				التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	نوع الموافقة	نوع الموافقة	نفارشار (16) (غير فارغ)	نوع الموافقة - سواء كانت جهة الاتصال PEWC أو غير PEWC.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	فارشار (8) (فارغة)	نوع المنطقة الزمنية ل Cus- tomer Pre-ferred Time (CPT) للاتصال. على سبيل المثال، المنطقة الزمنية للحملة والمنطقة الزمنية للولاية وما إلى ذلك.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	CPTTimeZone	CPTTimeZone	فارشار (8) (فارغة)	المنطقة الزمنية ل Cus- tomer Pre-ferred Time (CPT) للاتصال. على سبيل المثال، المنطقة الزمنية للحملة والمنطقة الزمنية للولاية وما إلى ذلك.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	فارشار (8) (فارغة)	يوم الأسبوع ل CPT.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	تنسيق CPTTimeFormat	تنسيق CPTTimeFormat	نفارشار (16) (لاغية)	التنسيق الزمني ل CPT.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	SlotAStartTime	SlotAStartTime	فارشار (8) (فارغة)	وقت بدء الفتحة الأولى التي يفضلها العميل.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	SlotAEndTime	SlotAEndTime	فارشار (8) (فارغة)	وقت انتهاء الفتحة الأولى التي يفضلها العميل.

-OBD_AutoUp تحميلبارام	SlotBStartTime	SlotBStartTime	فارشار (8) (فارغة)	وقت بدء الفتحة الثانية الأولى التي يفضلها العميل.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	SlotBEndTime	SlotBEndTime	فارشار (8) (فارغة)	وقت انتهاء الفتحة الثانية التي يفضلها العميل.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	SlotCStartTime	SlotCStartTime	فارشار (8) (فارغة)	وقت بدء الفتحة الثالثة التي يفضلها العميل.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	وقت الفتحةالوقت الثاني	وقت الفتحةالوقت الثاني	فارشار (8) (فارغة)	وقت انتهاء الفتحة الثالثة التي يفضلها العميل.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	رمز المنطقة ممكن	رمز المنطقة ممكن	بت (ليس فارغا)	ما إذا كان رمز المنطقة ممكنا - فهذا للفصل عن رقم الهاتف.
-OBD_AutoUp تحميلبارام	أرياكودسوبسترينج	أرياكودسوبسترينج	نفارشار (10) (فارغة)	السلسلة الفرعية لرمز المنطقة التي تفصل رقم الهاتف عن رمز المنطقة.

وسائط

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_MODES	الحد الأدنى للطول	الحد الأدنى للطول	int (null)	الحد الأدنى لطول رقم هاتف جهة الاتصال لهذا الوضع.
OBD_MODES	الطول الأقصى	الطول الأقصى	int (null)	الحد الأقصى لطول رقم هاتف جهة الاتصال لهذا

				طريقة.
OBD_MODES	معرف القناة	معرف القناة	الباحث (ليس فارغا)	يتم تعيين معرف القناة الذي هو الوضع إليه.
OBD_MODES	تاريخ الإنشاءالوقت	تاريخ الإنشاءالوقت	datetime (فارغة)	تاريخ ووقت إنشاء هذا الوضع.
OBD_MODES	تاريخ التعديلالوقت	تاريخ التعديلالوقت	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت آخر تحديث لهذا الوضع.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	الباحث (فارغة)	معرف الوضع الوارد من مصدر مختلف.
OBD_MODES	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_MODES	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.
OBD_MODES	رقم الوضع	رقم الوضع	الباحث (ليس فارغا)	المعرف الرقمي للوضع.
OBD_MODES	اسم الوضع	اسم الوضع	نفارشار (50) (غير فارغ)	اسم الوضع.
OBD_MODES	وصف الوضع	وصف الوضع	نفارشار (128) (فارغة)	نص وصفي للوضع.

النتائج

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_Outcome	مجموعة النتائج	مجموعة النتائج	نفارشار	مجموعة النتائج هذا خارج-

				تعال ينتمي إلى. (32) (فارغة)
OBD_Outcome	معرف النتيجة	معرف النتيجة	الباحث (ليس فارغا)	معرف الخروج الذي تم إنشاؤه تلقائيا في وقت الإنشاء.
OBD_Outcome	وصف	وصف	نفارشار (128) (فارغة)	وصف النتيجة.
OBD_Outcome	اسم العرض	اسم العرض	نفارشار (128) (فارغة)	وصف النتيجة.
OBD_Outcome	نتائج الأعمال	نتائج الأعمال	الباحث (ليس فارغا)	هذا يدل على نوع النتيجة. 0 لنتائج الاتصالات الهاتفية و 1 للأعمال الخارجية.
OBD_Outcome	نوع القناة	نوع القناة	الباحث (ليس فارغا)	نوع القناة. 1 ل SMS ، 2 ل VOICE ، 3 للبريد الإلكتروني و 4 ل CPAAS و 0 ل IVR.
OBD_Outcome	شكلي	شكلي	int (null)	يشير هذا إلى ما إذا كان يمكن تغيير الدعائم المكونة لهذه النتيجة. 0 لا يسمح بالتغيير ؛ 1 يسمح بالتغيير.
OBD_Outcome	محذوف	محذوف	الباحث (ليس فارغا)	يشير هذا إلى ما إذا كان الخروج المحدد يتم حذفه بشكل ناعم في جدول النتائج. تم حذف 0 ؛ لم يتم حذف الرقم 1.
OBD_Outcome	RPCType	RPCType	نفارشار (8) (فارغة)	يشير هذا إلى نوع نتيجة RPC ك RPC أو Non-RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	الباحث (فارغة)	معرف مجموعة النتائج الرئيسية.
OBD_Outcome	إعادة المحاولة المتزايدة	إعادة المحاولة المتزايدة	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كان يجب زيادة عدد حالات التقاعد لمحاولة معينة.
OBD_Outcome	جلوبال ريبورت	جلوبال ريبورت	بت (فارغة)	يتم احتساب إعادة المحاولة العالمية لهذه النتيجة.
OBD_Outcome	ديلي ريبورت	ديلي ريبورت	بت (فارغة)	يتم احتساب إعادة المحاولة اليومية لهذه النتيجة.
OBD_Outcome	إعادة المحاولة	إعادة المحاولة	بت (فارغة)	يتم احتساب إعادة المحاولة على مستوى الوضع لهذه النتيجة.
OBD_Outcome	النتيجةإعادة المحاولة	النتيجةإعادة المحاولة	بت (فارغ)	ما إذا كان يجب إغلاق جهة الاتصال إذا تم تعيين هذه النتيجة. 0 لإغلاق جهة الاتصال ؛ 1 لإبقاء جهة الاتصال مفتوحة.
OBD_Outcome	نافذةإعادة المحاولة	نافذةإعادة المحاولة	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كان قد تم تمكين إعادة محاولة النافذة. 0 غير قادر ؛ 1 ممكن.
OBD_Outcome	عرض العامل	عرض العامل	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كان قد تم وضع علامة على النتيجة كقابلة للعرض من قبل العامل.
OBD_Outcome	إزاحة افتراضية	إزاحة افتراضية	int (null)	يشير إلى العدد الافتراضي للأيام لإعادة محاولة جهة اتصال بهذه النتيجة.

OBD_Outcome	افتراضيإغلاق جهة اتصال	افتراضيإغلاق جهة اتصال	بت (فارغة)	يشير هذا إلى ما إذا كانت جهة اتصال مع

				يمكن إغلاق هذه النتيجة.
OBD_Outcome	افتراضيMaxRetry	افتراضيMaxRetry	int (null)	الحد الأقصى لعدد عمليات إعادة المحاولة المسموح بها لهذا الخروج.
OBD_Outcome	IsLiveCallResult	IsLiveCallResult	int (null)	يشير إلى ما إذا كانت هذه مكالمة مباشرة - تأتي أو تخرج - تعمل.
OBD_Outcome	ExportedResultID	ExportedResultID	int (null)	معرف النتيجة التي يتم تصديرها من نموذج منصة أو طالب مختلف.
OBD_Outcome	معرف النتيجة الخارجية	معرف النتيجة الخارجية	نفارشار (68) (لاغية)	غير قيد الاستخدام.
OBD_Outcome	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	معرف المستأجر الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_Outcome	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	معرف المستأجر الفرعي الذي يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة أشخاص جديدة.

حقول أعمال الحملة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_Campaign_ حقول الأعمال	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارشار (64) (غير لاغية)	هذا هو المعرف الفريد الذي يتم إنشاؤه تلقائيا للمستخدم.

حقول الأعمال _OBD_Campaign	اسم الحقل	اسم الحقل	نفارشار (64) (لا	مجالات الأعمال التي تم تكوينها للكام-

			لاغية)	بين. يتم سرد جميع حقول الأعمال.
_OBD_Campaign حقول الأعمال	نوع البيانات	نوع البيانات	نفارشار (32) (غير فارغة)	نوع البيانات لحقل الأعمال - رقم أو عائم أو DateTime.
_OBD_Campaign حقول الأعمال	التنسيق	التنسيق	نفارشار (32) (غير فارغة)	إذا كان نوع بيانات حقل العمل هو الحقل، تنسيق التاريخ.
_OBD_Campaign حقول الأعمال	مجال الأعمال	مجال الأعمال	نفارشار (32) (غير فارغة)	معرف مجال العمل الذي تم إنشاؤه بواسطة التطبيق.
_OBD_Campaign حقول الأعمال	SQLExpression	SQLExpression	نفارشار (64) (غير لاغية)	حقول العمل التي تحتوي على نوع بيانات آخر غير السلسلة هي CAST في هذا العمود مع معرف حقل busi- ness.
_OBD_Campaign حقول الأعمال	IsEMailMapped	IsEMailMapped	بت (فارغة)	يشير إلى ما إذا كان قد تم تعيين حقل العمل إلى وظيفة البريد الإلكتروني.
_OBD_Campaign حقول الأعمال	IsSMSMapped	IsSMSMapped	بت (فارغة)	يشير إلى ما إذا كان حقل العمل قد تم تعيينه إلى وظيفة SMS.
_OBD_Campaign حقول الأعمال	IsDNCMapped	IsDNCMapped	بت (فارغ)	يشير إلى ما إذا كان حقل العمل قد تم تعيينه إلى قائمة "عدم الاتصال" (DNC).
_OBD_Campaign حقول الأعمال	معرف نوع العمل	معرف نوع العمل	int (null)	يمثل المعرف لنوع العمل المرتبط ب cam-paign.
_OBD_Campaign حقول الأعمال	التحرير	التحرير	بت (فارغة)	يشير إلى ما إذا كان مجال العمل قابلا للتحرير أم لا.
_OBD_Campaign حقول الأعمال	معرف التسلسل	معرف التسلسل	بت (فارغ)	يمثل ما إذا كان حقل العمل يحتوي على معرف تسلسل خاص للطلب.
_OBD_Campaign حقول الأعمال	إيسماكس	إيسماكس	int (null	يشير إلى الحد الأقصى للقيمة أو الحد الأقصى لحقل العمل، إذا كان قابلا للتطبيق.

	)			

_OBD_Campaign حقول الأعمال	العرض	العرض	بت (ليس فارغا)	يشير إلى ما إذا كان مجال العمل قابلا للعرض في التطبيق أم لا.
_OBD_Campaign حقول الأعمال	IsIVRMapped	IsIVRMapped	بت (ليس فارغا)	يشير إلى ما إذا كان قد تم تعيين حقل العمل إلى النظام IVR.
_OBD_Campaign حقول الأعمال	IsSNSMapped	IsSNSMapped	بت (فارغة)	يشير إلى ما إذا كان قد تم تعيين حقل العمل إلى وظيفة SNS أم لا.
_OBD_Campaign حقول الأعمال	طول الحرف	طول الحرف	نفارشار (3) (لاغية)	يمثل الحد الأقصى للطول المسموح به من الأحرف لحقل busi- ness، كقيمة سلسلة.
_OBD_Campaign حقول الأعمال	مدير العملاء	مدير العملاء	نفارشار (250) (فارغة)	يحتوي على بيانات متعلقة بالعملاء مرتبطة بالحملة، بحد أقصى للطول 250 حرفا.
_OBD_Campaign حقول الأعمال	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	المعرف الفريد للمستأجر ، يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق.
_OBD_Campaign حقول الأعمال	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	المعرف الفريد للمستأجر من الباطن ، يتم إنشاؤه تلقائيا بواسطة التطبيق.

مقاييس الأداء

توفر وحدة التحكم في الوقت الفعلي بيانات محدثة باستمرار بمعدل تحديث يبلغ 15 ثانية لصور الكاميرا المستمرة. يتضمن مقاييس رئيسية مثل معدلات المحاولة ، و RPC ٪ (النسبة المئوية لاتصال الطرف الأيمن) ، وإحصاءات الاتصال الخاصة بالحملة.

انتقل إلى التقارير > الأداء لفتح صفحة مقاييس الأداء. تعرض صفحة مقاييس الأداء بيانات الوقت الفعلي لملخص الحملة.

ملخص الحملة

يعرض ملخص الحملة الأداء على مستوى الحملة. يعرض كلا من المعلمات التنبؤية على مستوى الحملة وبيانات وتيرة الاتصال الحالية.

يتم تضمين المعلمات التالية في ملخص الحملة:

الحقل	الوصف
تفاصيل الحملة	
حملة	اسم الحملة.
حالة الحملة	الوضع الحالي للحملة.
حالة مستوى النظام	
إجمالي جهات الاتصال المتاحة	إجمالي عدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة لهذا اليوم.
إجمالي المكالمات المطلوبة	إجمالي عدد المحاولات لهذا اليوم.
إجمالي المكالمات المجابة	إجمالي عدد جهات الاتصال المتصلة بما في ذلك العامل المتصل وجهاز الرد الآلي لهذا اليوم.
إجمالي المكالمات الجارية	عدد المكالمات المباشرة التي يطلبها المتصل حاليا.
متوسط وقت المعالجة	متوسط مجموع وقت التحدث ووقت ACW، مقسوما على إجمالي المكالمات المجابة.
نسبة الإنجاز	بالنظر إلى جميع السجلات الموجودة في جدول جهات الاتصال، فإن عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها مقسوما على إجمالي عدد جهات الاتصال.
اتصال٪	إجمالي جهات الاتصال الفريدة التي تم طلبها والتي تمت محاولتها والرد عليها، مقسومة على إجمالي جهات الاتصال الفريدة التي تم طلبها لليوم الحالي.
النسبة المئوية للمحاولة	إجمالي المكالمات المطلوبة مقسوما على إجمالي جهات الاتصال الفريدة التي تمت محاولتها لليوم الحالي.
محاولة الاتصال ٪	إجمالي المكالمات المجابة مقسوما على إجمالي المكالمات التي تم طلبها ليوم الإيجار.
نسبة النجاح	إجمالي المكالمات المطلوبة التي حققت نجاحا في نتيجة الأعمال أو نتيجة الاتصال الهاتفي تم وضع علامة عليها كناجحة باستخدام تحديد مكالمة مباشرة، مقسومة على إجمالي المكالمات التي تم طلبها لليوم الحالي.
RPC ٪	إجمالي المكالمات التي تم طلبها والتي كان لها نتيجة من نوع RPC مقسومة على إجمالي المكالمات التي تم طلبها لليوم الحالي.
نسبة الفتح ٪	بالنظر إلى جميع السجلات الموجودة في جدول جهات الاتصال، إجمالي جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة، مقسوما على إجمالي عدد جهات الاتصال.
طازج٪	بالنظر إلى جميع السجلات الموجودة في جدول جهات الاتصال، فإن إجمالي جهات الاتصال ذات الحالة جديدة (مفتوحة ولم تحاول مطلقا)، مقسوما على إجمالي عدد جهات الاتصال.
إعادة جدولة ٪	بالنظر إلى جميع السجلات الموجودة في جدول جهات الاتصال، فإن إجمالي جهات الاتصال مع حالة إعادة الجدولة (مفتوحة وتمت محاولتها مرة واحدة على الأقل)، مقسوما على إجمالي عدد جهات الاتصال.

مغلق ٪	بالنظر إلى جميع السجلات الموجودة في جدول جهات الاتصال، إجمالي جهات الاتصال ذات الحالة مغلقة، مقسوما على إجمالي عدد جهات الاتصال.
احصائيات اليوم	
نسبة الفتح ٪	جهات الاتصال الحالية ذات الحالة المفتوحة مقسومة على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم. جهات الاتصال المفتوحة هي السجلات التي يمكن طلبها.
طازج٪	جهات الاتصال الحالية ذات الحالة "جديدة" (مفتوحة ولم تتم تجربتها مطلقا) مقسومة على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة "مفتوحة" في بداية اليوم. جهات الاتصال الجديدة هي سجلات لم تتم تجربتها مطلقا.
إعادة جدولة ٪	جهات الاتصال الحالية ذات الحالة المعاد جدولتها (مفتوحة وتمت محاولتها مرة واحدة على الأقل) مقسومة على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة مفتوحة في بداية اليوم. جهات الاتصال المعاد جدولتها هي السجلات التي تمت تجربتها مرة واحدة على الأقل وتنتظر إعادة الطلب.
مغلق ٪	جهات الاتصال الحالية ذات الحالة مغلقة مقسومة على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم. جهات الاتصال المغلقة هي السجلات التي لا يمكن طلبها وتم إغلاقها بواسطة النظام أو المستخدم.
احصائيات مستوى النجاح	
تمرير 1٪	عدد جهات الاتصال مع 1 محاولة فقط اليوم مقسوما على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.
تمرير 2٪	عدد جهات الاتصال مع 2 محاولة فقط اليوم مقسوما على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.
تمرير 3٪	عدد جهات الاتصال مع 3 محاولات فقط اليوم مقسوما على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.
تمرير 4٪	عدد جهات الاتصال مع 4 محاولات فقط اليوم مقسوما على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.
تمرير 5٪	عدد جهات الاتصال مع 5 محاولات فقط اليوم مقسوما على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.
> تمرير 5٪ (PassGreat-)	عدد جهات الاتصال مع >5 (أكبر من) المحاولات مقسمة اليوم

erThanFivePercentage)	حسب مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.

معايير تصفية التقارير

تأتي وحدة التقارير مزودة بعامل تصفية قوي يسمح للمستخدم بإلقاء نظرة على عرض ماكرو لمركز اللباقة والانتقال لأسفل إلى المستوى الجزئي لجهة اتصال أو مكالمة أو وكيل. يمكنك تصفية التقارير استنادا إلى المعلمات التالية:

المناطق الزمنية

يمكنك إنشاء تقارير تاريخية لمناطق زمنية محددة. حدد المنطقة الزمنية من القائمة المنسدلة المنطقة الزمنية قبل تحديد معايير تصفية أخرى.

ملاحظة: هذا تكوين اختياري. يجب تعيين الخاصية IsTimeZoneRequiredForFilter إلى true في ملف LCMService web.config للحصول على التقارير حسب المنطقة الزمنية.

تتم تعبئة بيانات التقرير استنادا إلى الدورية المحددة:

- يعرض عامل تصفية اليوم بيانات التقرير المتعلقة بالتاريخ الحالي في المنطقة الزمنية المحددة.
- يعرض عامل تصفية الأمس التقرير المتعلق باليوم السابق حتى منتصف الليل في المنطقة الزمنية المحددة.
- يعرض عامل تصفية هذا الأسبوع بيانات التقرير من الاثنين حتى اليوم الحالي في المنطقة الزمنية المحددة.
- يعرض عامل تصفية الشهر هذا بيانات التقرير من أول الشهر التقويمي وحتى اليوم الحالي في المنطقة الزمنية المحددة.
- يعرض عامل التصفية المخصص بيانات التقرير لنطاق زمني وفقا لتاريخ البدء وتاريخ الانتهاء المختارين في المنطقة الزمنية المحددة.

القائمة العالمية

يتم عرض كافة القوائم العمومية للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم العمومية، انقر فوق تحديد الكل.

مجموعة الحملة

يتم ملء جميع مجموعات الحملات التي تحتوي على جهات اتصال للقوائم العمومية المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد جميع مجموعات الحملات، انقر فوق تحديد الكل.

حملة

يتم ملء جميع الحملات التي تحتوي على جهات اتصال لمجموعات الحملات المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لاختيار جميع الحملات، انقر على تحديد الكل.

ملاحظة: يسمح اختيار حملة واحدة بالفلترة إلى المستويات التالية. إذا حددت حملات متعددة، يتم تعطيل التصفية إلى المستوى التالي. عرض التقارير على هذا المستوى.

القائمة

يتم ملء جميع قوائم جهات الاتصال التي تم تحميلها لهذه الحملة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم، انقر فوق تحديد الكل.

ملاحظة: يتم ملء القوائم للتاريخ الافتراضي في لوحة التاريخ، أي اليوم الحالي. لتحديد مزيد من القوائم، حدد التواريخ من لوحة التاريخ وانقر موافق. حدد القوائم المطلوبة للتقرير، من القوائم التي تم تعبئتها.

مجموعة CSS

جميع استراتيجيات اختيار جهات الاتصال (CSS) المطبقة على القوائم المحددة متاحة للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لاختيار جميع مجموعات CSS، انقر على اختيار الكل.

شرط مجموعة CSS

شروط مجموعات CSS المذكورة أعلاه مملوءة ومتاحة للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة الشروط، انقر فوق تحديد الكل.

في أي مرحلة من مراحل تحديد عامل التصفية أعلاه، انقر فوق بحث لملء عناصر سلسلة معينة.

في أي مرحلة من مراحل تحديد عامل التصفية، انقر فوق إظهار السجلات لملء التقرير بسجلات تصل إلى مستوى التحديد هذا. يمكنك الرجوع مباشرة إلى مستوى الحملة أينما كنت عند تحديد عوامل التصفية الخاصة بك. بناء على ذلك، يجب عليك إلغاء تحديد الحملات للعودة إلى مجموعة الحملات، وإلغاء تحديد مجموعات الحملات للعودة إلى مستوى القائمة العمومية.

ملاحظة: من الممكن أن يكون لكل تقرير أعمدة مختلفة بناء على معايير التصفية المختارة. بالنسبة إلى لقطات الشاشة ، أخذنا تقارير من أوسع معايير التصفية - اختيار جميع الحملات. هذه ، لذلك ، توضيحية فقط.