المعلومات القانونية

تخضع المواصفات والمعلومات المتعلقة بالمنتجات الواردة في هذا الدليل للتغيير دون إشعار. يُعتقد أن جميع البيانات والمعلومات والتوصيات الواردة في هذا الدليل دقيقة ولكنها مقدمة دون أي ضمان من أي نوع، صريحًا كان أم ضمنيًا. يجب أن يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن استخدامهم لأي من المنتجات.

تم وضع ترخيص البرنامج والضمان المحدود للمنتج المرافق في حزمة المعلومات التي يتم شحنها مع المنتج والتي تم تضمينها هنا من خلال هذه الإشارة. إذا لم تتمكن من تحديد موقع ترخيص البرنامج أو الضمان المحدود، فاتصل بممثل CISCO لديك للحصول على نسخة.

يعد تنفيذ Cisco لضغط عنوان TCP عبارة عن مواءمة لبرنامج تم تطويره بواسطة جامعة كاليفورنيا، في بيركلي (UCB) كجزء من نسخة المجال العام الخاص بجامعة UCB لنظام التشغيل UNIX. جميع الحقوق محفوظة. حقوق الطبع والنشر © لعام 1981، أعضاء مجلس جامعة كاليفورنيا.

بصرف النظر عن أي ضمان آخر وارد هنا، يتم توفير جميع ملفات المستندات والبرامج الخاصة بهؤلاء الموردين "كما هي" مع جميع الأخطاء. تخلي شركة CISCO والموردون المذكورون أعلاه مسؤوليتهم عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بالقابلية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك أو الناشئة عن سير التعاملات أو الاستخدام أو الممارسة التجارية.

لا تتحمل شركة CISCO أو موردوها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو عرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأرباح المفقودة أو الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالبيانات الناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام هذا الدليل، حتى إذا تم إخطار شركة CISCO أو مورديها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

لا يُقصد من عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام الهواتف المستخدمة في هذا المستند أن تكون عناوين وأرقام هواتف فعلية. يتم عرض أي أمثلة ومخرجات عرض الأمر ومخططات تصميم الشبكة والأشكال الأخرى المضمنة في المستند لأغراض توضيحية فقط. أي استخدام لعناوين IP فعلية أو أرقام الهواتف في المحتوى التوضيحي هو غير مقصود ومن قبيل الصدفة.

تعتبر جميع النسخ المطبوعة والنسخ الإلكترونية المكررة نسخا غير خاضعة للرقابة ويجب الرجوع إلى النسخة الأصلية عبر الإنترنت للحصول على أحدث إصدار.

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في جميع أنحاء العالم. يتم سرد العناوين وأرقام الهواتف وأرقام الفاكس على موقع Cisco على الويبCisco.com.

تغيير الملاحظة

يوضح هذا المستند التحديثات التي تم إجراؤها على دليل التقارير للإصدار. يتضمن سجلا مفصلا للتغييرات عبر أقسام مختلفة.

قسم	تغيير الوصف	سبب التغيير	التاريخ	الإصدار
مختلف	محتوى رد الاتصال المحدث	إضافة ميزة	02/13/2026	4.2.1.2507_Up التاريخ6
التقارير > نوع تقرير الوقت الفعلي	المحتوى الذي تمت إزالته والمتعلق بما يلي: • جهة الاتصال الحكيمة للحملة مقابل الوكيل المتاح • نسبة نجاح الاتصال الحملة الحكيمة • تم تحقيق هدف الحملة • جهة الاتصال التي تم تسليمها • حالة الوكيل	عناصر واجهة المستخدم المهملة	08/11/2025	4.2.1.2507
التقارير > التقارير التاريخية	تمت إضافة قسم جديد للتقارير التاريخية. وهذا ما يفسر التقارير التاريخية الجديدة التي تم تقديمها. التاريخية السابقة تتم إعادة تسمية ميزة التقارير لتصبح التقارير التاريخية (القديمة).	تقديم تقارير تاريخية جديدة.		
التقارير > التقارير التاريخية (القديمة)	تم تغيير عنوان التقارير التاريخية إلى التقارير التاريخية (القديمة)	تقديم تقارير تاريخية جديدة.	08/11/2025	4.2.1.2507
التقارير > جدولة التقارير (القديمة)	تم تغيير عنوان جدولة التقارير إلى جدولة التقارير (القديمة)	التقارير التاريخية الجديدة لها ميزة جدولة مختلفة.	08/11/2025	4.2.1.2507

التقارير > تقرير ملخص الحملة	تمت إضافة حقل جديد تمت معالجة آخر جهة اتصال (دقيقة). يعرض عدد الدقائق منذ تحديد آخر جهة اتصال ووضعها في الجدول للتسليم.	لتوفير رؤية لنشاط الاتصال الأخير.	6/05/2025	4.2.1.2504

التقارير > استخراج البيانات > تكوين الجدول	تمت إضافة خيارات وتنبيهات جديدة: • تنبيه عند عدم وجود سجلات - يتم تشغيله عند إرجاع الاستخراج صفر سجلات. • تنبيه عند الفشل - يتم تشغيله عند فشل الاستخراج بسبب خطأ. • وقت بدء المهمة الأولى - يحدد الوقت الأولي الذي يبدأ فيه تشغيل التقرير المتكرر.	لتعزيز التحكم والرؤية في تكوينات التقارير المجدولة.	6/05/2025	4.2.1.2504
التقارير > صفحة استخراج البيانات	تعرض صفحة استخراج البيانات الآن ما يلي: • الاسم والوصف واسم الملف وحالة التنشيط • تتضمن النافذة المنبثقة لسجل الوظائف أوقات بدء / نهاية / جدولة التقرير والحالة وعدد السجلات وزر التنزيل. • يتم عرض المنطقة الزمنية للتقرير. • تمت إضافة خيارات البحث والإجراء.	لتحسين الرؤية والتحكم في تكوينات استخراج البيانات وتاريخ الوظيفة.	6/05/2025	4.2.1.2504
التقارير > تقرير الجدول	لمعالجة مشكلات الأداء والمهلة مع مجموعات البيانات الكبيرة، يتم الآن تنفيذ عمليات تصدير التقارير والجداول الزمنية كمهام بدلا من عمليات فورية. • تتم معالجة طلبات التصدير بشكل غير متزامن ويتم تعيين معرف تصدير فريد. الحد الأقصى المدعوم هو 500000 سجل. هذا أمر قابل للتصوير. • يتم إنشاء الملفات وتخزينها على Amazon S3، مما يسمح للمستخدمين بمراقبة الحالة وتنزيل الملفات من صفحة سجل التصدير. • تم تقديم جدول قاعدة بيانات جديد ، AE_ ReportExportList ، لتخزين تفاصيل عملية التصدير.	تحسينات تقارير التصدير والجدولة	07/02/2025	4.2.1.2501

	• تتضمن التقارير المجدولة الآن تحسينات مماثلة ، مع ملف محمي بكلمة مرور عبر البريد الإلكتروني. يجب على المستخدمين تعيين كلمة مرور أثناء جدولة التقرير، والتي ستكون مطلوبة للوصول إلى التقرير المرسل عبر البريد الإلكتروني. • تنتهي صلاحية روابط التصدير بناء على تكوين الواجهة الخلفية. تتم إضافة تهيئة جديدة في جدول الميزات المخصصة يسمى ReportFilesRetentionDays بالقيمة الافتراضية 30 يوما.			

التقارير > تقرير الجدول	تطهير الملفات من حاوية Amazon S3 • تتم إزالة ملفات التصدير من S3 باستخدام تكوينات AWS. • تتم إزالة ملفات التصدير بعد فترة الاستبقاء التي تم تكوينها من الجدول المخصص fea-ture (ReportFilesReten-tionDays، الافتراضي: 30 يوما).	إعداد ملفات التقارير من Amazon S3 Bucket	07/02/2025	4.2.1.2501
التقارير	تغييرات أخرى في التقارير: • تقرير التفاصيل: الحد الأقصى لأيام التصفية المضبوطة على 180 يوما (6 أشهر). • تقرير موجز: الحد الأقصى لعدد أيام الترشيح المحدد على 1865 يوما (5 سنوات). • تحتفظ التقارير الأخرى بحد تصفية مدته 90 يوما (3 أشهر).	تغييرات عامل تصفية التقارير	07/02/2025	4.2.1.2501
تقارير > تقارير تلخيصية	لقد أضفنا SMS و Email chan-nels كخيارات للتقارير الموجزة. ملاحظة: SMS وقنوات البريد الإلكتروني ليست قيد الاستخدام ل WxCC.	تحسينات التقرير الموجز	07/02/2025	4.2.1.2501
تقارير > Met-rics لكل نموذج	يوفر تقرير ملخص الحملة الآن معلومات أكثر شمولا في الأعمدة المضافة.	تحسينات مقاييس الأداء	07/02/2025	4.2.1.2501
التقارير > التقارير التاريخية	يتضمن قسم التقارير التاريخية الآن دعما ل SMS وقنوات البريد الإلكتروني ، مما يوفر وظائف أوسع للتقارير متعددة القنوات. • التفاصيل: يقدم رؤى متعمقة حول محاولات الاتصال الفردية، بما في ذلك التوقيتات وID الوكيل والنتائج ومرجع المتصل ID والتفاصيل الأخرى ذات الصلة. • إنتاجية العامل: تبرز إنتاجية العامل الصادرة، وتعرض مقاييس مثل مدة المعاينة، وأثناء المكالمة، ومدة عمل ما بعد المكالمة (ACW)، وعدد المكالمات المتنوعة.	تحسينات التقارير التاريخية	07/02/2025	4.2.1.2501

	• حالة العامل: تتبع التغييرات في حالات العامل وإزالتها طوال فترة التقارير. • معاودة الاتصال: يقدم تفاصيل جهة اتصال معاودة الاتصال بتنسيق ابتدائي-ثانوي ، مما يسهل فهم نتائج محاولة التحليل. ملاحظة: إنتاجية العامل وحالة العامل ومعاودة الاتصال غير متوفرة حاليا في WxCC. ملاحظة: البريد الإلكتروني و SMS ومعاودة الاتصال غير مدعومة بشكل متكرر ل WxCC.			

Toc

تغيير الملاحظة 2
التقارير 9
الوقت الحقيقي 10
تحديث تلقائي 11
إضافة تقارير متعددة في علامات تبويب مختلفة 12
معايير تصفية التقارير 12
ميزة أدوات التقرير 13
نوع التقارير 13
نوع تقرير الوقت الفعلي 14
التقارير التاريخية 16
تقارير موجزة 19
تطبيق عامل التصفية 19
عناصر 20
حفظ التقرير وعرضه 20
تقرير تفصيلي 36
تطبيق عامل التصفية 37
عناصر 38
حفظ التقرير وعرضه 38
تقرير معاودة الاتصال 44
تطبيق عامل التصفية 45
عناصر 45
حفظ التقرير وعرضه 45
التقارير التاريخية (القديمة) 46
معايير تصفية التقارير 47
نتيجة المكالمة 48
ملخص الحملة 51
تم حظر DNC 52
محاولة الاتصال 54
النسبة المئوية المهجورة 56
ترتيب الوكيل (حسب الحملة) 57
حاوية محاولة الاتصال 58
محاولة العميل 59
نتائج الوكيل 60
معاودة الاتصال 61
حالة القائمة العمومية 62
اتصال الطرف الأيمن (RPC) 62
تتبع معاودة الاتصال 64
نتائج البريد الإلكتروني 65
تمرير الطلب 66

جدولة التقارير (القديمة) 68
إضافة تقرير الجدول 68
تحرير جدول 68
حذف جدول 69
الحقول 69
استخراج البيانات 70
وجهة التخزين 72
تحرير استخراج البيانات 74
حذف استخراج البيانات 74
الحقول 74
تفاصيل حقل المعاملة 76
تفاصيل الحقل الرئيسي 112
مقاييس الأداء 169
ملخص الحملة 170
معايير تصفية التقارير 173
المناطق الزمنية 173
القائمة العالمية 173
مجموعة الحملة 173
الحمله 174
القائمة 174
مجموعة CSS 174
شرط مجموعة CSS 174

التقارير

توفر التقارير معلومات موجزة ومفصلة عن المكالمات الصادرة في مركز الاتصال. وهي تغطي الحملات والمجموعات وأداء الوكيل. يمكن أن تقدم هذه التقارير بيانات محاولة فردية مفصلة أو توفر اتجاهات ملخصة مثل RPC ومعدل الاتصال وما إلى ذلك لحملة.

يتوفر للمستخدمين خيار تصميم التقارير وحفظها كقوالب. تسمح معايير التصفية بالعرض الجزئي عن طريق سرد عوامل التصفية لأسفل إلى جهة اتصال أو مكالمة أو نتيجة معينة. تقدم التقارير نظرة عامة شاملة بزاوية 360 درجة على الأنشطة داخل مركز الاتصال.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن جدولة التقارير على فترات زمنية مكونة مسبقا، أو يمكن تكوين مستخلصات البيانات للبيانات الثابتة وبيانات المعاملات.

يوفر مدير الحملة الأنواع التالية من التقارير:

- تقارير الوقت الفعلي: تقدم تقارير الوقت الفعلي بيانات رسومية عن الحملات قيد التشغيل حاليا، وتحديدا لليوم الحالي. يتم ملء هذه التقارير ببيانات الفاصل الزمني، ويتم تحديثها افتراضيا كل 5 دقائق. تسمح معايير التصفية الشاملة للمستخدمين بعرض البيانات من أعلى إلى أسفل ، مما يوفر رؤى مفصلة في الوقت الفعلي.
- التقارير التاريخية: تستخدم هذه التقارير البيانات التاريخية بدءا من اليوم السابق لتقديم رؤى حول أداء مركز الاتصال. إنها تشكل مجموعة شاملة تقريبا تغطي جميع جوانب مركز الاتصال ، بما في ذلك جهات الاتصال والمكالمات والنتائج والوكلاء والمزيد. تتم تعبئة التقارير استنادا إلى معايير التصفية التي حددها المستخدم.
- لوحة معلومات الأداء: توفر وحدة التحكم في الوقت الفعلي بيانات محدثة باستمرار بمعدل تحديث يبلغ 15 ثانية للحملات الجارية. يتضمن مقاييس رئيسية مثل معدلات المحاولة ، و RPC ٪ (النسبة المئوية لاتصال الطرف الأيمن) ، وإحصاءات الاتصال الشاملة للحملة.
- تقارير مصمم البرنامج النصي: تتم مناقشة جميع التقارير المتعلقة بوحدات تطبيق 2-Way SMS و Call Guide ، التي تم تكوينها باستخدام مصمم البرنامج النصي ، بالتفصيل. لمزيد من المعلومات، راجع مصمم البرنامج النصي.
- مقتطفات البيانات: تكوين تصدير بيانات المعاملات الأولية والثابتة من قاعدة بيانات التقارير. يمكن للمستخدمين استخراج البيانات من مصادر قياسية مثل محاولات الاتصال في أوقات محددة ولمجموعات حملات أو حملات محددة.

ملاحظة: لا تستخدم أي أحرف خاصة مثل /and, <, <, ?, *, :, ,, | كجزء من أسماء الملفات.

ملاحظة: ما يلي غير مدعوم في التطبيق Webex Contact Center:
- حملات البريد الإلكتروني وحملات SMS
- مكالمات AEM (الوكيل التنفيذي المعين).

الوقت الحقيقي

تقدم تقارير الوقت الفعلي بيانات رسومية عن الحملات قيد التشغيل حاليا، خاصة لليوم الحالي. يتم ملء هذه التقارير ببيانات الفاصل الزمني، ويتم تحديثها افتراضيا كل 5 دقائق. تسمح معايير fil-ter الشاملة للمستخدمين بعرض البيانات من أعلى إلى أسفل ، مما يوفر رؤى مفصلة في الوقت الفعلي. يمكنك تكوين تقارير الوقت الفعلي.

انتقل إلى التقارير > الوقت الفعلي. يعرض التقرير الافتراضي البيانات التالية:

الحقول	الوصف
إجمالي صور الكاميرا	يعرض عدد الحملات المتاحة في النظام. يعرض هذا أيضا رقم الحملات النشطة وغير النشطة والمنتهية.
نشط	عدد الحملات التي يتم تنفيذها في الوقت الحالي. حالة الحملة هي التنفيذ.
نشطه	عدد الحملات التي لا يتم تنفيذها في الوقت الحالي. حالة الحملة هي وقت معلق أو متوقف.
انهاء	عدد الحملات المنقضية بتاريخ ووقت الانتهاء. حالة الحملة هي الوقت الذي تم تعليقه ولكن يجب أن يكون وقت تاريخ الحملة أقل من الوقت الحالي.
إجمالي جهات الاتصال	إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها إلى التطبيق عبر جميع الحملات. يظهر هذا أيضا تفككا ل Open و Fresh (لم يتم الاتصال به بعد) و Scheduled و Closed و Con-tacts الأخرى.
فتح	عدد جهات الاتصال المفتوحة في هذه اللحظة لمعايير تصفية معينة. حالة جهة الاتصال مفتوحة وتسليمها .
الطازجه	عدد جهات الاتصال التي تمت محاولتها ولو مرة واحدة لمعايير تصفية معينة. حالة جهة الاتصال هي مفتوحة وتسليمها .
اعاده جدوله	عدد جهات الاتصال التي تمت إعادة جدولتها وفتحها في الوقت الحالي. حالة جهة الاتصال مفتوحة وتسليمها .
مغلق	عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها لمعايير التصفية المحددة. حالة جهة الاتصال مغلقة .
الاخرين	عدد جهات الاتصال التي توقفت عن التسليم. حالة جهة الاتصال مسحها أو مسحها.
جهات الاتصال التي تم تحميلها	إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها عبر جميع الحملات وتقسيم التحميلات الناجحة والتحميلات الفاشلة والتكرارات.
النجاح	عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها بنجاح في جدول جهات الاتصال.
فشل	عدد جهات الاتصال التي فشل تحميلها في جدول جهات الاتصال بسبب حالات فشل مختلفة. لا يتضمن فشل الوضع.
مكرره	عدد جهات الاتصال التي فشل تحميلها بسبب السجلات المكررة المتوفرة في جدول جهات الاتصال. لا يأخذ في الاعتبار ما إذا كان هناك تكرار يحدث في الملف أو تكرار متوفر في جدول جهات الاتصال.
الأداء	إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم طلبها اليوم ونسبة الاتصال. عدد فريد من

	جهات الاتصال في جدول نشاط المكالمات. نسبة الاتصال - النسبة المئوية لإجمالي جهات الاتصال المتصلة من إجمالي جهات الاتصال التي تم الاتصال بها. إجمالي جهات الاتصال المطلوبة هو عدد جهات الاتصال الفريدة التي يتم طلبها اليوم.
الأعمال لكل نموذج	إجمالي جهات الاتصال ذات النتائج المحددة كناجحة ونسبة جهات الاتصال ذات النتائج الناجحة. عدد جهات الاتصال الفريدة في جدول نشاط المكالمة. نسبة النجاح - النسبة المئوية لإجمالي جهات اتصال نجاح الأعمال من إجمالي جهات الاتصال المتصلة.
محاولات	إظهار عدد محاولات الاتصال بنجاح مع وكيل عبر جهات الاتصال، بما في ذلك الاتصالات الناجحة المتعددة لجهة اتصال واحدة. ويشمل ذلك الاتصالات بالمكالمات المعاد جدولتها، سواء لأسباب تتعلق بالعمل أو لأسباب هاتفية. نسبة المحاولات - نسبة عدد المكالمات المطلوبة وعدد جهات الاتصال التي تم طلبها. يظهر مؤشر نسبة المحاولات متوسط عدد المحاولات على كل جهة اتصال.
متصلة	إظهار إجمالي المكالمات المتصلة بين الوكيل والعميل عبر جميع الحملات ونسبة الاتصال لهذه الأرقام نسبة محاولات الاتصال - النسبة المئوية لعدد المكالمات المتصلة من بين عدد المكالمات التي تم طلبها. عدد المكالمات المتصلة هو عدد جهات الاتصال المتصلة مع نتائج المكالمة المباشرة ونتائج المكالمة المباشرة هي النتائج التي يتم تمكينها كنتائج مكالمة مباشرة.
مكالمات Aban-doned	إظهار عدد المحاولات التي تم تلقيها للتخلي عنها كنتيجة عبر جهات الاتصال. إذا تم تعطيل ACR، فإن نسبة التجاهل هي النسبة المئوية للمكالمات المهملة من مجموع المكالمات المهملة والمكالمات المباشرة.
AHT (متوسط وقت المناولة)	متوسط وقت معالجة المكالمة، بتنسيق س س:مم:ث ث. إنها نسبة مدة المكالمة الناجحة وعدد المكالمات المتصلة.

يتيح لك تقرير الوقت الفعلي إجراء ما يلي:

تحديث تلقائي

يمكن تحديث بيانات الوقت الفعلي تلقائيا على فترات زمنية محددة. يتم تعيين الفاصل الزمني الافتراضي على خمس دقائق. لتغيير هذا الفاصل، اتصل بالدعم Cisco.

يعمل التحديث التلقائي فقط مع Tab التي تم تكوينها وليس عبر جميع علامات التبويب. علاوة على ذلك ، إذا انتقل المسؤول إلى صفحة Tab أخرى أو صفحة أخرى في التطبيق وعاد إلى Tab الأصلي (حيث تم تكوين فاصل التحديث التلقائي) ، فسيتم تحديث التقرير Tab وإعادة تشغيل المؤقت.

إضافة تقارير متعددة في علامات تبويب مختلفة

يمكنك إضافة تقارير متعددة وفتحها في وقت واحد في علامات تبويب مختلفة. هذا يجعل من السهل على المستخدم ليس فقط مراقبة الأداء العام لمركز الاتصال في الوقت الفعلي ، ولكن أيضا على مناطق محددة من مراكز الاتصال على النحو المحدد في معايير التصفية المحددة. عند فتح تقرير في الوقت الفعلي للمرة الأولى، يظهر Tab الافتراضي. يمكن تحميل 10 علامات تبويب كحد أقصى فقط (افتراضي بالإضافة إلى تسع علامات تبويب إضافية) في التطبيق. يحتوي Tab الافتراضي على بيانات الوقت الفعلي لمركز الاتصال ككل، ما لم يغير المستخدم معايير عامل التصفية.

1. انقر على رمز إضافة إلى تقارير متعددة. يتم فتح تقرير Tab بجانب Tab الافتراضي.
2. حدد معايير التصفية المطلوبة.
3. انقر فوق إضافة عنصر واجهة مستخدم وحدد عنصر واجهة المستخدم لإضافته في التقرير.

معايير تصفية التقارير

يسمح عامل تصفية التقارير للمستخدم بإلقاء نظرة على عرض الماكرو لمركز الاتصال والانتقال لأسفل إلى المستوى الجزئي لجهة اتصال أو مكالمة أو وكيل.

عامل تصفية المنطقة الزمنية للتقارير

يمكنك إنشاء تقارير في الوقت الفعلي لمناطق زمنية محددة. حدد المنطقة الزمنية من القائمة المنسدلة المنطقة الزمنية قبل تحديد أي معايير تصفية أخرى. يظهر تقرير اليوم الحالي للمنطقة الزمنية المحددة.

هذا تكوين اختياري. اتصل ب Cisco Support لتمكين هذا التكوين والحصول على تقارير حسب المنطقة الزمنية.

الإبلاغ عن معايير التصفية الأخرى

تتيح لك ميزة معايير التصفية القيام بما يلي:

تصفيه	الوصف
القائمة العالمية	يتم عرض كافة القوائم العمومية للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم العمومية، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.
مجموعة الحملة	يتم ملء جميع مجموعات الحملات التي تحتوي على جهات اتصال للقوائم العمومية المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كل مجموعات الحملات، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.
الحمله	يتم ملء جميع الحملات التي تحتوي على جهات اتصال لمجموعات الحملات المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد جميع الحملات، حدد خانة الاختيار تحديد الكل. يسمح تحديد حملة واحدة بالتصفية إلى المستويات التالية. إذا حددت حملات متعددة، يتم تعطيل التصفية إلى المستوى التالي. عرض التقارير على هذا المستوى.

القائمة	يتم ملء جميع قوائم جهات الاتصال التي تم تحميلها لهذه الحملة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم، حدد خانة الاختيار تحديد الكل. • إذا لم تقم بتحديد أي قوائم محددة، يتم ملء بيانات كافة القوائم في التقرير، بما في ذلك قائمة التسلسل (القائمة 1- ID). • إذا قمت بتحديد أي قوائم محددة، يتم ملء بيانات القوائم المحددة وحدها. في هذه الحالة، تأكد من تحديد خانة الاختيار تضمين قائمة التسلسل إذا كنت تريد البيانات المتعلقة بالقائمة 1- ID (قائمة التسلسل) في تقريرك. يتم ملء القوائم للتاريخ الافتراضي في لوحة التاريخ، أي اليوم الحالي. لتحديد مزيد من القوائم، حدد التواريخ من لوحة التاريخ وانقر موافق. حدد القوائم المطلوبة للتقرير، من القوائم التي تم تعبئتها.
مجموعة CSS	جميع استراتيجيات اختيار جهات الاتصال (CSS) المطبقة على القوائم المحددة متاحة للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كل مجموعات CSS، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.
شرط CSS المجموعة	شروط مجموعات CSS المذكورة أعلاه مملوءة ومتاحة للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة شروط مجموعة CSS، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.

حدد عوامل التصفية المناسبة وانقر فوق إظهار السجلات لملء التقرير بسجلات تصل إلى هذا المستوى من الاختيار.

ميزة أدوات التقرير

تشترك عناصر واجهة المستخدم للتقرير في الخيارات التالية:

1. انقر فوق إلغاء التثبيت لتعويم عنصر واجهة مستخدم التقرير من مكانه المرتبط إلى وسط الشاشة، بحيث يمكنك تكبير حجم عنصر واجهة المستخدم. هذا زر تبديل والنقر مرة أخرى يعيد الأداة إلى مكانها الصحيح. كما أنه يعيد عنصر واجهة المستخدم الذي تمت إزالته إلى الصفحة.
2. انقر فوق تكبير لعرض التقرير في وضع ملء الشاشة.
3. انقر فوق تصغير لنقل عنصر واجهة مستخدم التقرير مرة أخرى إلى الموقع الذي تم إرساؤه من عرض ملء الشاشة.
4. انقر فوق قائمة سياق المخطط لتنزيل التقرير بتنسيق PNG أو JPEG أو SVG Vector أو PDF.

تختلف وجهات النظر للتقارير الفردية - يتم شرحها جنبا إلى جنب مع التقارير. تعرض كافة التقارير البيانات الرسومية في نص عند تحريك الماوس فوق أي تمثيل رسومي للبيانات.

نوع التقارير

يوفر مدير الحملة أنواعا مختلفة من التقارير في الوقت الفعلي. لمعرفة المزيد، راجع "نوع التقرير في الوقت الفعلي" في الصفحة التالية.

نوع تقرير الوقت الفعلي

فيما يلي تقارير الوقت الفعلي:

نتائج الاتصالات الهاتفية

تعرض أداة نتائج الاتصال الهاتفي عدد جهات الاتصال التي تم طلبها لكل نتيجة هاتفية. حرك مؤشر الماوس فوق المخطط لمعرفة عدد المكالمات لنتائج هاتفية محددة. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات. في العرض المصغر ، قد يتم إخفاء النتائج ذات النسبة المئوية الدنيا. لعرض جميع النتائج، قم بالتكبير/التصغير إلى وضع ملء الشاشة.

نتائج الأعمال

تعرض أداة نتائج الأعمال عدد جهات الاتصال التي تم طلبها لكل نتيجة أعمال. مرر مؤشر الماوس فوق المخطط لمعرفة عدد المكالمات لنتائج أعمال محددة. استخدم قائمة السياق لتحميل المخطط لأسفل في أي من الخيارات.

حالة جهة الاتصال

تعرض أداة حالة جهة الاتصال حالة جهات الاتصال لمعايير التصفية المحددة في الوقت الفعلي. تعرض هذه الأداة عدد جهات الاتصال في كل حالة في الوقت الفعلي. يتم سرد الحملات على المحور X وعدد جهات الاتصال على المحور Y. حرك مؤشر الماوس فوق المخطط للاطلاع على عدد حالات الاتصال المحددة. انقر فوق أي حالة في أسفل يسار الأداة لإزالة جهات الاتصال المرتبطة بهذه الحالة من wid-get. قم بالتبديل لاستعادة البيانات. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات.

استراتيجية الاتصال

تعرض إستراتيجية الاتصال تفاصيل نتائج كل من الأعمال والاتصالات الهاتفية لاستراتيجيات الاتصال المستخدمة ، وفقا لمعايير التصفية.

تعرض هذه الأداة عدد جهات الاتصال لكل من الاتصالات الهاتفية ونتائج الأعمال. يمكن التنقل في البيانات الموضحة في الرسم البياني بشكل أكبر.

مثال: انقر فوق نتائج الاتصال الهاتفي لرؤية عدد جهات الاتصال لكل نتيجة هاتفية. للرجوع إلى التقرير الأصلي، انقر فوق

رجوع إلى النتيجة.

من مخطط النتائج، انقر فوق أي نتيجة للحصول على عدد جهات الاتصال لكل استراتيجية جهات اتصال تظهر هذه النتيجة.

للرجوع إلى الشاشة السابقة، انقر فوق رجوع إلى نتيجة الاتصال الهاتفي. من مخطط إستراتيجية جهات الاتصال، انقر فوق أي إستراتيجية جهات اتصال للانتقال لأسفل إلى الأوضاع الموجودة ضمن استراتيجية جهات الاتصال التي تساهم في تحقيق هذه النتيجة.

استراتيجية اختيار جهات الاتصال

تعرض إستراتيجية تحديد جهات الاتصال تفاصيل النتيجة لكل من الأعمال والاتصالات الهاتفية لاختيار جهة الاتصال الاستراتيجيات المستخدمة ، وفقا لمعايير التصفية.

تعرض هذه الأداة عدد جهات الاتصال لكل من الاتصالات الهاتفية ونتائج الأعمال. يمكن التنقل في البيانات الموضحة في الرسم البياني بشكل أكبر لمعرفة المزيد من التفاصيل الدقيقة.

من مخطط النتائج، انقر فوق أي نتيجة للحصول على عدد جهات الاتصال لكل إستراتيجية تحديد جهات اتصال تظهر هذه النتيجة.

للرجوع إلى الشاشة السابقة، انقر فوق رجوع إلى نتيجة الاتصال الهاتفي.

من مخطط إستراتيجية تحديد جهة الاتصال، انقر فوق أي إستراتيجية لتحديد جهات الاتصال للانتقال لأسفل إلى استراتيجيات تحديد جهات الاتصال التي تساهم في تحقيق هذه النتيجة.

المكالمات المطلوبة لأوضاع محددة

تعرض المكالمات التي تم طلبها من أجل أوضاع محددة عدد المكالمات التي تم طلبها لكل وضع للفترة المختارة. يعرض عنصر واجهة المستخدم البيانات في رسم بياني عنكبوتي. حرك مؤشر الماوس فوق المخطط لمعرفة عدد المكالمات التي تم طلبها في وضع معين. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات.

جهات الاتصال التي تم تسليمها من حيث الحملة

جهات الاتصال التي تم تسليمها من ناحية الحملة تعرض عدد جهات الاتصال التي تم تسليمها لكل حملة. تعرض هذه الأداة عدد جهات الاتصال التي تم تسليمها إلى الطالب لكل حملة. مرر مؤشر الماوس فوق الرسم البياني لمعرفة عدد جهات الاتصال التي تم تسليمها لحملة معينة. يعرض المحور X عدد جهات الاتصال ويعرض المحور Y الحملات. استخدم قائمة السياق لتنزيل المخطط في أي من الخيارات. يتم تصدير البيانات المرئية داخل التطبيق. إذا كانت البيانات مقنعة داخل التطبيق ، فسيتم إخفاؤها أيضا في الورقة المصدرة.

حالة الوكيل

تعرض هذه الأداة تفاصيل حالة نشاط الوكلاء.

إحصائيات الوقت الحقيقي

يحتوي عنصر واجهة المستخدم هذا على اللقطات التي توفر عرضا مباشرا عالي المستوى بزاوية 360 درجة للتطبيق.

يعرض عدد الحملات النشطة على مستوى التطبيق. يعرض هذا أيضا عدد الحملات في الفئات الإجمالية وغير النشطة والمنقضية.

إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها إلى التطبيق عبر جميع الحملات. يظهر هذا أيضا تفككا لجهات الاتصال المفتوحة والجديدة (التي لم يتم طلبها بعد) والجدول والمغلقة وغيرها.

إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها، بما في ذلك عدد جهات الاتصال الناجحة والفاشلة والمكررة.

إجمالي عدد الوكلاء والوكلاء في حالات مختلفة، مثل InCall وIdle وNot Ready وACW وPreview.

يعرض نسبة الاتصال ونسبة النجاح ونسبة المحاولة ونسبة محاولة الاتصال ونسبة التخلي ومتوسط وقت المعالجة.

التقارير التاريخية

توفر هذه التقارير بيانات بدءا من اليوم السابق لتقديم رؤى حول أداء مركز الاتصال. إنها تشكل مجموعة شاملة تقريبا تغطي جميع جوانب مركز الاتصال ، بما في ذلك جهات الاتصال والمكالمات والوكلاء والمزيد. تتم تعبئة التقارير استنادا إلى معايير التصفية التي حددها المستخدم. يمكن عرض هذه التقارير أو حفظها بتنسيق قيم مفصولة بفواصل (CSV).

للوصول إلى التقارير، انتقل إلى التقارير > التقارير السابقة. تعرض التقارير الحقول التالية:

- الاسم: يعرض اسم التقرير.
- النوع: يحدد نوع التقرير.
- الوصف: يقدم شرحا موجزا للغرض من التقرير.
- جدول: يتيح لك تمكين جدولة التقرير أو تعطيلها.

- وقت الجدولة: لتعيين الوقت المحدد لجدولة التقرير.
- تكرار الجدولة: يحدد عدد المرات التي سيتم فيها جدولة التقرير، مثل يوميا.
- المحفوظات: يعرض تفاصيل حول محفوظات التقرير.
- الإجراء: يقدم الخيارات التالية لإدارة التقرير:
  - عامل التصفية: تصفية بيانات التقرير استنادا إلى معايير محددة.
  - تصدير: يعالج بيانات التقرير ويجعلها متاحة للتنزيل ضمن خيار التصدير.
  - جدول: يتيح لك إعداد جدولة التقرير أو تعديلها.
  - نسخ: لإنشاء نسخة مكررة من التقرير.
  - مشاركة: مشاركة التقرير مع مستخدمين آخرين.
  - حذف: لحذف التقرير.
- خيار التصدير: يوفر الزر تصدير معلومات حول حالة عملية التصدير ويتضمن التفاصيل التالية:
  - الوقت المطلوب: الوقت الذي بدأ فيه طلب التقرير.
  - اسم القالب: اسم القالب المستخدم لإنشاء التقرير.
  - النوع: يحدد نوع التقرير الذي يتم إنشاؤه.
  - الحالة: تشير إلى الحالة الحالية لعملية التصدير، مثل قيد التقدم أو مكتمل أو فاشل.
  - الوقت المكتمل: يعرض الوقت الذي اكتملت فيه عملية إنشاء التقرير.
  - الإجراء: استخدم هذا الخيار لتنزيل التقرير الذي تم إنشاؤه. يتم إنشاء التقرير بتنسيق CSV.

جدولة تقرير

لديك خيار جدولة التقارير للتسليم التلقائي للزملاء والمستخدمين الآخرين على أساس يومي أو أسبوعي أو شهري أو سنوي. بمجرد إعداد برنامج جدولة التقارير ، يتم إرسال التقارير المعينة إلى المستلمين حيث تم الحصول عليها عبر البريد الإلكتروني بتنسيق XLS وفقا للجدول المحدد.

1. حدد تقريرا وانتقل إلى قائمة الإجراءات.
2. حدد جدول.
3. في النافذة المنبثقة تقرير الجدولة، حدد التكرار من شهري وأسبوعي ويومي.
4. أدخل وقت التقرير الذي يجب إرسال التقرير إليه.

5. أدخل عناوين المستلمين الذين يجب إرسال التقرير إليهم. يمكنك إضافة عناوين بريد إلكتروني متعددة الفصل بينها بفواصل (،).
   a. ملاحظات - يتم إرسال التقرير في الوقت الذي تم تكوينه في اليوم الأخير من كل شهر.
   b. التقرير محمي بكلمة مرور لضمان الأمان ومنع الوصول غير المصرح به.
   c. يتم إرسال التقرير في مجلد مضغوط عبر البريد الإلكتروني.
6. أدخل كلمة المرور وتأكيد كلمة المرور في الحقول المعنية لتأمين التقرير ومنع الوصول غير المصرح به. نفس كلمة المرور مطلوبة لفتح التقرير وعرضه.
7. انقر على حفظ.
8. TURN تشغيل الجدول الزمني لإرسال التقرير في الوقت المحدد.

نسخ تقرير

لنسخ تقرير:

1. حدد تقريرا. انتقل إلى قائمة الإجراء.
2. انقر على نسخ.
3. في النافذة المنبثقة نسخ قالب التقرير، أدخل اسم القالب الجديد ووصفه.

مشاركة تقرير

لمشاركة تقرير مع مستخدمين آخرين:

1. تحديد تقرير. انتقل إلى قائمة الإجراء.
2. انقر على مشاركة.
3. في "مشاركة قالب التقرير"، يتم عرض اسم القالب ونوع التقرير كحقلين للقراءة فقط لا يمكن للمستخدم تحريرهما.
4. حدد المستخدم من القائمة المنسدلة.
   a. ملاحظات: يمكن تحديد خمسة (5) مستخدمين كحد أقصى في المرة الواحدة لمشاركة التقرير. إذا كان لدى المستخدم بالفعل تقرير بنفس الاسم، فلن يظهر هذا المستخدم في القائمة المنسدلة المستخدمون.
   b. تعرض القائمة المنسدلة "المستخدم" المستخدمين الذين لديهم حق الوصول إلى طريقة عرض التقرير فقط.
5. انقر فوق مشاركة لإكمال العملية. بعد مشاركة التقرير، يظهر في صفحة Home الخاصة بالمستخدم المشترك.

ملاحظة: قالب التقرير مكرر لجميع المستخدمين المحددين، ويمكن للمستخدمين المشتركين إجراء تغييرات على نسخهم دون التأثير على النسخة الأصلية. يتم عرض عوامل تصفية التقارير استنادا إلى حقوق وصول كل مستخدم.

حذف تقرير

لنسخ تقرير:

1. حدد تقريرا. انتقل إلى قائمة الإجراء.
2. انقر على حذف.

3. في النافذة المنبثقة حذف قالب التقرير، انقر فوق موافق لحذف التقرير.

تقارير موجزة

يقدم تقرير الملخص نظرة عامة سريعة على عمليات مركز الاتصال. يعرض البيانات استنادا إلى عوامل التصفية التي تحددها ، مما يساعدك على فهم الأرقام والتفاصيل حول المكالمات وجهات الاتصال والحملات والمزيد بتنسيق سهل الفهم.

لإنشاء تقرير:

1. انقر على رمز + إنشاء تقرير تاريخي.
2. حدد تقرير ملخص وانقر فوق إنشاء.
3. حدد المنطقة الزمنية المناسبة من القائمة المنسدلة لإنشاء التقرير لمنطقة زمنية محددة. يتم تعيين المنطقة الزمنية الافتراضية في المستعرض.

   ملاحظة: يعرض خيار المنطقة الزمنية للتقرير الموجز المناطق الزمنية للنظام فقط.
4. حدد طريقة عرض التقرير من القائمة المنسدلة لتجميع السجلات. يتم عرض العناصر استنادا إلى نوع التقرير المحدد.
   a. الحمله
   b. القائمة العالمية ID
   c. القائمة
   d. مجموعة الحملة
   e. التاريخ
   f. الوكيل
5. حدد الفترة من القائمة المنسدلة لعرض التقرير لفترة محددة. يتم تعيين القيمة الافتراضية إلى اليوم.
   a. اليوم
   b. امس الساعه
   c. هذا الاسبوع
   d. الأسبوع الماضي
   e. هذا الشهر
   f. الشهر الماضي
   g. آخر N أيام — إذا حددت هذا الخيار، فأدخل عدد الأيام لعرضها في التقرير.
   h. نطاق التاريخ المخصص — إذا حددت هذا الخيار، فأدخل فترة نطاق التاريخ لعرض التقرير لفترة محددة.

   ملاحظة: للحفاظ على الأداء والكفاءة المثلى ، نسمح بفترة أقصاها 1865 يوما (5 سنوات) فقط.

تطبيق عامل التصفية

1. انتقل إلى قسم التصفية لتصفية البيانات. يمكنك تحديد حقل واحد أو عدة حقول في عامل تصفية.
2. في القائمة العمومية Tab، حدد معرفات القائمة العمومية المناسبة لتصفية البيانات بناء عليها.

3. في مجموعة الحملة Tab، حدد مجموعات الحملات المناسبة لتصفية البيانات بناء عليها.
4. في الحملة Tab، حدد الحملات المناسبة لتصفية البيانات.
5. في القائمة Tab، حدد معرفات القائمة المناسبة لتصفية البيانات استنادا إليها. هذه مرئية فقط للحملات المحددة.
6. في العامل Tab، حدد العامل المناسب لتصفية البيانات.

عناصر

1. انتقل إلى قسم العناصر لإنشاء التقرير استنادا إلى العناصر المحددة. يمكنك تحديد عنصر واحد أو عناصر متعددة.
2. في #جهة الاتصال Tab، حدد الحقول ذات الصلة لإنشاء التقرير. لمعرفة المزيد عن الحقول، راجع حقول جهة الاتصال.
3. في المحاولة Tab، حدد الحقول ذات الصلة لإنشاء التقرير. لمعرفة المزيد عن الحقول، راجع المحاولة.
4. في Tab المحسوبة، حدد الحقول المناسبة لإنشاء التقرير. لمعرفة المزيد عن الحقول، راجع "محسوب".
5. في RPC / الموافقة / الدليل Tab، حدد الحقول المناسبة لإنشاء التقرير. لمعرفة المزيد عن الحقول، راجع RPC أو الموافقة أو تفاصيل الحقل اليدوي.
6. حدد القناة من القائمة المنسدلة لعرض العناصر بناء على القناة المحددة. الخيارات المتاحة هي:
   a. الصوت: يعرض العناصر الخاصة بالتفاعلات الصوتية.
   b. SMS: يعرض العناصر المتعلقة باتصال SMS.
   c. البريد الإلكتروني: يعرض المعلمات الخاصة بتفاعلات البريد الإلكتروني.
   d. الكل: يتيح لك عرض جميع العناصر عبر جميع القنوات.

حفظ التقرير وعرضه

1. انقر فوق عرض لعرض التقرير.
2. انقر فوق تصدير لتصدير التقرير إلى ملف Excel.
3. انقر على حفظ. يمكنك أيضا حفظ التقرير من صفحة عامل التصفية.
4. أدخل اسم التقرير ووصفه.
5. انقر على حفظ.

حقول الاتصال

الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
مفتوح بداية اليوم	هو عدد جهات الاتصال التي تظل مفتوحة اعتبارا من اليوم السابق عندما يكون الجديد يبدأ اليوم.	وكيل، حملة المجموعة	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
تمت إضافة السلاسل	إنه عدد جهات الاتصال المضافة بسبب التسلسل.	وكيل، حملة المجموعة	صوت , SMS, البريد الإلكتروني

تحميل	هو عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها خلال اليوم ، عبر الملفات أو API.	عامل مجموعة الحملة	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
إدارة المضاف	هو عدد جهات الاتصال التي تم فتحها أو إلغاء حظرها أو نقلها أو نسخها باستخدام الإدارة جهات الاتصال.	وكيل، حملة المجموعة	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
جهات الاتصال	يتم حساب جهات الاتصال يوميا. إجمالي عدد جهات الاتصال هو مجموع: • جهات الاتصال تفتح في بداية كل يوم. • جهات الاتصال التي يتم تحميلها يدويا أو تلقائيا أو عبر API على مدار اليوم. • جهات الاتصال التي تتم إضافتها بسبب التسلسل. • جهات الاتصال المفتوحة، تم إلغاء حظره أو نقله أو نسخه باستخدام إدارة جهات الاتصال.	الوكيل، مجموعة الحملات	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
الطازجه	إنها جهات الاتصال المفتوحة التي لم تتم تجربتها مرة واحدة على الأقل. هذا لا قم بتضمين التخطيط التنفيذي للحساب (AEM) وجهات اتصال عمليات إعادة الاتصال.	الوكيل، مجموعة الحملات	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
المقرر	إنها جهات الاتصال المفتوحة التي تتم محاولتها في مرة واحدة على الأقل، باستثناء التعيين التنفيذي للحساب (AEM) وعمليات الاسترجاعات.	عامل مجموعة الحملة	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
ثنائي الفينيل متعدد الكلور	هي جهات الاتصال التي تم وضع علامة عليها كرد اتصال شخصي (PCB).	عامل مجموعة الحملة	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
الاهلي	هي جهات الاتصال التي تم وضع علامة عليها كرد اتصال عادي (NCB).	عامل مجموعة الحملة	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
رد	هو مجموع عمليات رد الاتصال (الشخصية والعادية).	عامل مجموعة الحملة	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
إيه إيم فريش	هو عدد جهات اتصال التخطيط التنفيذي للحساب (AEM) التي لم تكن كذلك حاول ولو مرة واحدة.	وكيل، حملة المجموعة	صوت , SMS, البريد الإلكتروني

AEM المجدولة	هو عدد جهات اتصال تعيين الحساب التنفيذي (AEM) التي تم حاول في الإيجار مرة واحدة.	وكيل، حملة المجموعة	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
Aem	إنه مجموع جهات اتصال AEM Fresh و AEM المجدولة.	وكيل، حملة المجموعة	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
فتح العدد	يتكون العدد الإجمالي لجهات الاتصال المفتوحة من مجموع جهات الاتصال الجديدة والمجدولة وعمليات الاسترجاعات وAEM. يتم أيضا أخذ جهات الاتصال التي تم تسليمها في الاعتبار في الفتح جهات الاتصال.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
فشل الاتصال عن بعد المغلق	هو عدد جهات الاتصال المغلقة مع فشل نتيجة الهاتفية. ولا يتضمن نتائج النجاح ومعاودة الاتصال.		الصوت
مغلق SMS فشل	عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها مع النتائج باستثناء نتائج النجاح عبر SMS الاتصالات.		SMS
فشل البريد الإلكتروني المغلق	عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها مع النتائج استبعاد نتائج النجاح عبر التواصل عبر البريد الإلكتروني.		البريد الإلكتروني
الامتثال المغلق	هو العدد الإجمالي لجهات الاتصال المغلقة مع عدم الاتصال (DNC) ، وعدم الاتصال الوطني (NDNC) ، وفرك DNC ، والتقاضي نتائج.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
بنك التعمير الصيني المغلق	هو عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها بواسطة محرك التوافق بسبب فشل قاعدة.	الوكيل	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
نجاح تلفزيوني مغلق	هو عدد جهات الاتصال المغلقة مع نتائج الاتصالات الهاتفية الناجحة، مثل معاودة الاتصال ونتائج النجاح.		الصوت
نجاح SMS مغلق	عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها بنجاح عبر اتصال SMS.		SMS
نجاح البريد الإلكتروني المغلق	عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها بنجاح عبر اتصال البريد الإلكتروني.		البريد الإلكتروني
فشل العمل المغلق	هو عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها بنتيجة عمل فاشل.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني

نجاح الأعمال المغلقة	هو عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها بنتيجة نجاح الأعمال.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
مقشر مغلق	إنه عدد جهات الاتصال التي تم تنظيفها.	الوكيل	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
مغلق منتهي الصلاحية	إنه عدد جهات الاتصال منتهية الصلاحية.	الوكيل	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
مغلق أخرى	هو عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها لأسباب أخرى مثل الكتابة فوق وقائمة جهات الاتصال توقف ، مسح ، وغيرها.	الوكيل	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
مكالمة مسبقة مغلقة	إنه عدد جهات الاتصال المغلقة في برنامج Precall النصي.	الوكيل	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
مغلق	إجمالي جميع جهات الاتصال المغلقة.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
النسبة المئوية المكتملة	إنها نسبة جهات الاتصال المغلقة إلى إجمالي عدد جهات الاتصال. الصيغة = جهات الاتصال المغلقة / إجمالي عدد جهات الاتصال		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
نسبة النجاح المغلقة	إنها نسبة جهات الاتصال التي تم إغلاقها بنتيجة هاتفية ناجحة إلى إجمالي عدد جهات الاتصال. الصيغة = جهات اتصال النجاح المغلقة / الإجمالي عدد جهات الاتصال		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
نسبة نجاح الأعمال المغلقة	إنها نسبة جهات الاتصال التي يتم إغلاقها مع نتيجة عمل ناجحة إلى إجمالي عدد جهات الاتصال. الصيغة = جهات اتصال النجاح المغلقة / إجمالي عدد جهات الاتصال		صوت , SMS, البريد الإلكتروني

نسبة RPC المغلقة	إنها نسبة جهات اتصال الطرف الأيمن (RPC) التي تم إغلاقها مع كل من نتائج النجاح ونجاح الأعمال إلى إجمالي عدد جهات الاتصال. الصيغة = (جهات اتصال RPC المغلقة مع نتيجة هاتفية ناجحة + جهات اتصال RPC المغلقة مع نتائج أعمال ناجحة) / الإجمالي عدد جهات الاتصال		الصوت
الاتصال الفريد	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة أو المغلقة مع محاولة واحدة على الأقل.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
نسبة اتصال جهة الاتصال	إنها نسبة جهات الاتصال الفريدة التي لديها وكيل يتصل بالعدد الإجمالي لجهات الاتصال. الصيغة = جهات الاتصال الفريدة / العدد الإجمالي عدد جهات الاتصال		الصوت
نسبة الاتصال RPC	إنها نسبة جهات الاتصال الفريدة مع محاولات RPC إلى إجمالي عدد جهات الاتصال. الصيغة = جهات اتصال فريدة مع محاولات RPC / إجمالي عدد جهات الاتصال		الصوت
محاولة الاتصال	إنها نسبة جهات الاتصال الفريدة إلى إجمالي عدد جهات الاتصال.		صوت , SMS,
الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
النسبه المئويه			البريد الإلكتروني
الاخرين	إنه عدد جهات الاتصال المحظورة مؤقتا.	الوكيل	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
اسم مستعار	عدد جهات الاتصال ذات الأسماء المستعارة.	الوكيل	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
نسبة جديدة	يتم حسابه على أنه طازج مقسوما على CONTACT ، وهو ما يمثل النسبة المئوية للطازجة جهات الاتصال.		
النسبة المئوية المجدولة	يتم حسابه على أنه مجدول مقسوما على جهة الاتصال ، وهو ما يمثل النسبة المئوية ل جهات الاتصال المجدولة.		
نسبة AEM	يتم حسابه على أنه AEM مقسوما على CONTACT ، تمثل النسبة المئوية لجهات اتصال AEM.		
نسبة معاودة الاتصال	يتم حسابها على أنها عمليات رد اتصال مقسومة على جهة الاتصال ، والتي تمثل النسبة المئوية ل جهات اتصال معاودة الاتصال.		

النسبة المئوية للفتح	يتم حسابه على أنه مفتوح مقسوما على جهة الاتصال ، وهو ما يمثل النسبة المئوية للفتح جهات الاتصال.		
نجاح CPaaS المغلق	عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها بنجاح من خلال قنوات CPaaS.		
القوائم النشطة	هو عدد قوائم جهات الاتصال في حالة نشطة لهذا اليوم.	وكيل ، قائمة ID	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
القوائم المتوقفة	هو عدد قوائم جهات الاتصال في حالة التوقف لهذا اليوم.	وكيل، قائمة ID	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
القوائم المتوقفة والمغلقة	هو عدد قوائم جهات الاتصال التي تم إيقافها وإغلاقها لهذا اليوم.	وكيل، قائمة ID	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
قوائم الإيقاف الدائمة	هو عدد قوائم جهات الاتصال في حالة التوقف الدائم لهذا اليوم.	وكيل، قائمة ID	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
قوائم منتهية الصلاحية	هو عدد قوائم جهات الاتصال في حالة منتهية الصلاحية لهذا اليوم.	وكيل، قائمة ID	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
المحاولة 1	إنه عدد جهات الاتصال المفتوحة بمحاولة واحدة.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
المحاولة 2	إنه عدد جهات الاتصال المفتوحة بمحاولتين تم إجراؤهما.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
المحاولة 3	إنه عدد جهات الاتصال المفتوحة بثلاث محاولات تم إجراؤها.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
المحاولة 4	إنه عدد جهات الاتصال المفتوحة بأربع محاولات تم إجراؤها.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
المحاولة 5	إنه عدد جهات الاتصال المفتوحة مع إجراء خمس محاولات.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني

المحاولة 6	إنه عدد جهات الاتصال المفتوحة مع إجراء ست محاولات.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
المحاولة 7	إنه عدد جهات الاتصال المفتوحة مع سبع محاولات تم إجراؤها.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
المحاولة 8	إنه عدد جهات الاتصال المفتوحة مع إجراء ثماني محاولات.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
المحاولة 9	إنه عدد جهات الاتصال المفتوحة مع تسع محاولات تم إجراؤها.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
محاولة >9	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة مع إجراء عشر محاولات أو أكثر.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
مغلق 1	هو عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها بعد محاولة واحدة.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
مغلق 2	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة بعد محاولتين.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
مغلق 3	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة بعد ثلاث محاولات.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
مغلق 4	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة بعد أربع محاولات.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
مغلق 5	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة بعد خمس محاولات.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
مغلق 6	إنه عدد جهات الاتصال المفتوحة بعد ست محاولات.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
مغلق 7	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة بعد سبع محاولات.		صوت , SMS, البريد

			الإلكتروني
مغلق 8	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة بعد ثماني محاولات.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
مغلق 9	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة بعد تسع محاولات.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
مغلق >9	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة بعد عشر محاولات أو أكثر.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
تمرير 1	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة والمغلقة في محاولة واحدة.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
تمرير 2	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة والمغلقة في محاولتين.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
تمرير 3	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة والمغلقة في ثلاث محاولات.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
تمرير 4	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة والمغلقة في أربع محاولات.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
تمرير 5	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة والمغلقة في خمس محاولات.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
تمرير 6	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة والمغلقة في ست محاولات.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
تمرير 7	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة والمغلقة في سبع محاولات.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
تمرير 8	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة والمغلقة في ثماني محاولات.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني

تمرير 9 وتمرير >9	هو عدد جهات الاتصال المفتوحة والمغلقة في تسع محاولات وأكثر من تسع محاولات.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
اجتياز 1 النسبة المئوية	النسبة المئوية لجهات الاتصال المفتوحة والمغلقة اكتمل في محاولة واحدة بالنسبة إلى إجمالي عدد جهات الاتصال.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
اجتياز 2 النسبة المئوية	النسبة المئوية لجهات الاتصال المفتوحة والمغلقة اكتمل في محاولتين بالنسبة إلى إجمالي عدد جهات الاتصال.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
اجتياز 3 النسبة المئوية	النسبة المئوية لجهات الاتصال المفتوحة والمغلقة المكتملة في ثلاث محاولات بالنسبة إلى إجمالي عدد جهات الاتصال.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
نسبة النجاح 4	النسبة المئوية لجهات الاتصال المفتوحة والمغلقة اكتمل في أربع محاولات بالنسبة إلى إجمالي عدد جهات الاتصال.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
اجتياز 5 نسبة مئوية	النسبة المئوية لجهات الاتصال المفتوحة والمغلقة المكتملة في خمس محاولات بالنسبة إلى إجمالي عدد جهات الاتصال.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
اجتياز 6 نسبة مئوية	النسبة المئوية لجهات الاتصال المفتوحة والمغلقة المكتملة في ست محاولات بالنسبة إلى إجمالي عدد جهات الاتصال.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
نسبة النجاح 7	النسبة المئوية لجهات الاتصال المفتوحة والمغلقة اكتمل في سبع محاولات بالنسبة إلى إجمالي عدد جهات الاتصال.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
اجتياز 8 نسبة مئوية	النسبة المئوية لجهات الاتصال المفتوحة والمغلقة المكتملة في ثماني محاولات بالنسبة إلى إجمالي عدد جهات الاتصال.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
اجتياز 9 النسبة المئوية والنجاح >9 النسبة المئوية	النسبة المئوية لجهات الاتصال المفتوحة والمغلقة التي تم إكمالها في تسع محاولات أو أكثر من تسع محاولات بالنسبة إلى إجمالي عدد جهات الاتصال.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني

محاوله

الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع

المحاولة الصوتية	هذا هو العدد الإجمالي للمحاولات التي تم إجراؤها.	-	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
المحاولة الصوتية للوكيل	هو عدد المحاولات الصوتية للمتصل لأوضاع سرعة العامل مثل معاينة ، تقدم، تنبؤي.		الصوت
IVR محاولة صوتية	إنه عدد المحاولات الصوتية للمتصل لوضع السرعة IVR.	الوكيل	الصوت
SMS محاولة	عدد المحاولات التي تمت عبر قناة SMS. يتم احتساب هذا على مستوى جهة الاتصال ويجب ألا يتضمن رسائل 2-way متعددة في محاولة واحدة. إنه جمع محاولات 1-way SMS ومحاولات 2-way SMS.	الوكيل	SMS
2-طريقة SMS محاولة	عدد المحاولات التي تم إجراؤها من خلال قناة SMS التي تتضمن 2-way SMS فقط	الوكيل	SMS
الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
	التفاعلات.		
2-طريقة الرسائل المرسلة	إجمالي عدد الرسائل ثنائية الاتجاه المستلمة كجزء من محاولتي SMS ثنائية الاتجاه.	الوكيل	SMS
مهلة SMS ثنائية الاتجاه	عدد محاولات 2-way SMS التي فعلت ذلك عدم تلقي رد خلال الوقت المخصص، مما يؤدي إلى انتهاء المهلة.	الوكيل	SMS
SMS إيصال التسليم	عدد محاولات SMS حيث يتم الحصول على إيصال التسليم. بالنسبة ل 2-way SMS ، يمثل هذا إيصال تسليم آخر رسالة صادرة في التفاعل.	الوكيل	SMS
SMS نسبة إيصال التسليم	النسبة المئوية لمحاولات SMS مع إيصال التسليم ، محسوبة.	الوكيل	SMS
محاولة البريد الإلكتروني	عدد المحاولات التي تمت من خلال قناة البريد الإلكتروني.	الوكيل	البريد الإلكتروني
إجمالي المحاولة	إجمالي عدد المحاولات التي تم إجراؤها عبر جميع القنوات، محسوبة على النحو التالي: محاولة صوتية + SMS محاولة + محاولة بريد إلكتروني + أخرى محاوله		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
عدم المحاولة	هو عدد المكالمات التي تم تمييزها بنتيجة عدم المحاولات ، وكذلك أي التفاعلات التي تم تصنيفها بقوة على أنها غير محاولة باستخدام API.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني

حظر البريد	عدد رسائل البريد الإلكتروني التي تم حظرها	الوكيل	البريد الإلكتروني
ارتداد البريد	عدد رسائل البريد الإلكتروني التي ارتدت مرة أخرى.	الوكيل	البريد الإلكتروني
تم تسليم البريد	عدد رسائل البريد الإلكتروني التي تم تسليمها بنجاح إلى البريد الوارد للمستلم	الوكيل	البريد الإلكتروني
فتح البريد	عدد رسائل البريد الإلكتروني التي كانت فريدة من نوعها فتحه المستلمون (وليس جمع الكل يفتح لمحاولة).	الوكيل	البريد الإلكتروني
انقر فوق البريد	عدد رسائل البريد الإلكتروني التي تحتوي على عنوان URL فريد تم النقر عليه من قبل المستلمين (وليس جمع لجميع النقرات لمحاولة).	الوكيل	البريد الإلكتروني
إعادة توجيه البريد	عدد رسائل البريد الإلكتروني التي تمت إعادة توجيهها من قبل المستلمين.	الوكيل	البريد الإلكتروني
البريد المزعج	عدد رسائل البريد الإلكتروني التي تم وضع علامة عليها كرسائل غير مرغوب فيها من قبل المستلمين.	الوكيل	البريد الإلكتروني
إلغاء الاشتراك في البريد	عدد رسائل البريد الإلكتروني التي ألغى فيها المستلمون اشتراكهم في الاتصالات المستقبلية.	الوكيل	البريد الإلكتروني
الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
نسبة حظر البريد	النسبة المئوية لرسائل البريد الإلكتروني التي تم حظرها ، محسوبة على النحو التالي: حظر البريد / محاولة البريد الإلكتروني	الوكيل	البريد الإلكتروني
نسبة ارتداد البريد	النسبة المئوية لرسائل البريد الإلكتروني التي ارتدت ، محسوبة على النحو التالي: ارتداد البريد / محاولة البريد الإلكتروني	الوكيل	البريد الإلكتروني
النسبة المئوية لتسليم البريد	النسبة المئوية لرسائل البريد الإلكتروني التي كانت تم التسليم بنجاح، ويتم احتسابه على النحو التالي: تم تسليم البريد / محاولة إرسال بريد إلكتروني	الوكيل	البريد الإلكتروني
النسبة المئوية لفتح البريد	النسبة المئوية لرسائل البريد الإلكتروني التي تم تسليمها والتي تم فتحها ، محسوبة على النحو التالي: فتح البريد / تم تسليم البريد	الوكيل	البريد الإلكتروني
انقر فوق البريد- من خلال النسبة المئوية	النسبة المئوية لرسائل البريد الإلكتروني التي تم تسليمها حيث تم النقر فوق عنوان URL فريد، ويتم احتسابها على النحو التالي: انقر على البريد / تم تسليم البريد	الوكيل	البريد الإلكتروني
نسبة النقر للفتح عبر البريد	النسبة المئوية لرسائل البريد الإلكتروني المفتوحة حيث تم النقر فوق عنوان URL فريد، ويتم احتسابها على النحو التالي: البريد انقر / فتح البريد	الوكيل	البريد الإلكتروني

نسبة إعادة توجيه البريد	النسبة المئوية لرسائل البريد الإلكتروني التي كانت تمت إعادة توجيهه، ويتم احتسابها على النحو التالي: إعادة توجيه البريد / محاولة إرسال البريد الإلكتروني	الوكيل	البريد الإلكتروني
النسبة المئوية للبريد العشوائي	النسبة المئوية لرسائل البريد الإلكتروني التي تم وضع علامة عليها كرسائل غير مرغوب فيها، ويتم احتسابها على النحو التالي: البريد المزعج / محاولة البريد الإلكتروني	الوكيل	البريد الإلكتروني
نسبة إلغاء الاشتراك في البريد	النسبة المئوية لرسائل البريد الإلكتروني حيث المستلمين غير مشترك، ويتم احتسابه على النحو التالي: إلغاء الاشتراك في البريد / محاولة إرسال بريد إلكتروني	الوكيل	البريد الإلكتروني
أجاب العميل	هو عدد المكالمات التي أجاب عليها العميل	الوكيل	الصوت
الاتصال	هو عدد المكالمات التي أجاب عليها العميل والمرتبطة بوكيل أو IVR.		الصوت
اتصال الوكيل	هو عدد مكالمات العملاء المتصلة بالوكلاء للاتصال من وضع سرعة العامل مثل معاينة، تقدم، التنبؤيه.		الصوت
IVR تواصل	هو عدد المكالمات المتصلة بالعميل للمتصل باستخدام وضع السرعة IVR.	الوكيل	الصوت
نسبة المحاولة	إنها نسبة المكالمات المتصلة إلى إجمالي عدد المحاولات التي تم إجراؤها. الصيغة = المكالمات المتصلة / إجمالي المحاولات	الوكيل	الصوت
نسبة الاتصال	إنها نسبة المكالمات المتصلة إلى إجمالي عدد المحاولات التي تم إجراؤها. الصيغة = المكالمات المتصلة / إجمالي المحاولات	الوكيل	الصوت
الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
نسبة المحاولة	إنها نسبة إجمالي المحاولات التي تم إجراؤها إلى عدد جهات الاتصال الفريدة التي كانت لها محاولة واحدة على الأقل. الصيغة = إجمالي المحاولات / جهات الاتصال الفريدة	الوكيل	الصوت
نسبة محاولة الاتصال	إنها نسبة إجمالي المكالمات المتصلة إلى عدد جهات الاتصال الفريدة التي قامت بمحاولة واحدة على الأقل. الصيغة = المكالمات المتصلة / فريدة جهات الاتصال	الوكيل	الصوت
متوسط المحاولات في الساعة	إنها نسبة وقت تشغيل الحملة لليوم بالدقائق إلى إجمالي عدد المحاولات التي تم إجراؤها. الصيغة = وقت تشغيل الحملة لليوم في دقيقة / إجمالي المحاولات /60	الوكيل	الصوت

متوسط عدد الاتصالات في الساعة	إنها نسبة وقت تشغيل الحملة لليوم بالدقائق إلى إجمالي عدد المكالمات المتصلة. الصيغة = وقت تشغيل الحملة لليوم في دقيقة / إجمالي /60 الاتصال	الوكيل	الصوت
تم التخلي عن العميل	هو عدد المكالمات التي تركها العميل.	الوكيل	الصوت
تم التخلي عن النظام	هو عدد المكالمات التي تركها نظام المتصل.	الوكيل	الصوت
التخلي عن	هو إجمالي عدد المكالمات المهملة بما في ذلك المكالمات التي تركها العميل و نظام	الوكيل	الصوت
النسبة المئوية المهجورة	نسبة إجمالي المكالمات المهملة إلى مجموع إجمالي اتصالات العامل وإجمالي المكالمات المهملة. الصيغة = إجمالي المكالمات المهملة / (الوكيل يربط + المكالمات المهملة)	الوكيل	الصوت
مدة التخلي	إنها المدة الزمنية التي تبدأ من وقت إهمال المكالمة.	الوكيل	الصوت
متوسط مدة التخلي	إنها نسبة المدة المهملة إلى عدد المكالمات المهملة. الصيغة = مدة التخلي / مهجورة المكالمات	الوكيل	الصوت
مدة CPA (مللي ثانية)	إنه الوقت المستغرق للتحليل التدريجي للمكالمات (CPA) بالمللي ثانية.	الوكيل	الصوت
متوسط مدة CPA (مللي ثانية)	إنها نسبة وقت CPA إلى عدد المحاولات التي تم إجراؤها.	الوكيل	الصوت
الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
ايه ام دي كونكت	هو عدد مكالمات جهاز الرد الآلي المتصلة بأحد الوكلاء.		الصوت
ايه ام دي	هو عدد مكالمات جهاز الرد الآلي المتصلة.		الصوت
نسبة AMD	إنها نسبة مكالمات جهاز الرد الآلي بالنسبة إلى إجمالي عدد المحاولات صنع.		الصوت
محاولة ثنائي الفينيل متعدد الكلور	هو عدد المحاولات التي تم إجراؤها والتي هي عمليات رد اتصال شخصية		الصوت
محاولة البنك الأهلي التجاري	إنه عدد المحاولات التي تم إجراؤها والتي تعتبر عمليات رد اتصال عادية	الوكيل	الصوت

محاولة معاودة الاتصال	إنه عدد المحاولات التي تم إجراؤها عمليات الاسترجاعات الشخصية وعمليات الاسترجاعات العادية. الصيغة = محاولة ثنائي الفينيل متعدد الكلور + محاولة NCB		الصوت
توصيل ثنائي الفينيل متعدد الكلور	هو عدد عمليات الاسترجاعات الشخصية المرتبطة بأحد الوكلاء.		الصوت
الأهلي كونكت	إنه عدد عمليات الاسترجاعات العادية المرتبطة بأحد الوكلاء.		الصوت
اتصال عمليات الاسترجاعات	هذا هو العدد الإجمالي لعمليات إعادة الاتصال، بما في ذلك عمليات الاسترجاعات الشخصية والعادية المرتبطة بأحد الوكلاء.		الصوت
نسبة اتصال عمليات الاسترجاعات	نسبة عمليات إعادة الاتصال المتصلة بأحد الوكلاء إلى إجمالي محاولات عمليات إعادة الاتصال التي تم إجراؤها. تتضمن معاودة الاتصال هنا كلا من عمليات إعادة الاتصال الشخصية والعادية. الصيغة = (توصيل ثنائي الفينيل متعدد الكلور + اتصال البنك الأهلي التجاري) / (محاولة ثنائي الفينيل متعدد الكلور + محاولة NCB)		الصوت
مسجل في ثنائي الفينيل متعدد الكلور	هو عدد عمليات الاسترجاعات الشخصية المسجلة اليوم.		الصوت
مسجل في البنك الأهلي التجاري	إنه عدد عمليات الاسترجاعات العادية المسجلة اليوم.		الصوت
عمليات الاسترجاعات المسجلة	هو عدد عمليات رد الاتصال، بما في ذلك عمليات الاسترجاعات الشخصية والعادية، المسجلة اليوم. الصيغة = ثنائي الفينيل متعدد الكلور مسجل + مسجل في البنك الأهلي التجاري		الصوت
نجاح إغلاق ثنائي الفينيل متعدد الكلور	هو عدد عمليات إعادة الاتصال الشخصية التي يتم إغلاقها بنتيجة ناجحة.		الصوت
فشل إغلاق ثنائي الفينيل متعدد الكلور	إنه عدد عمليات الاسترجاعات الشخصية التي تم إغلاقها بنتيجة فشل.		الصوت
البنك الأهلي التجاري يغلق باب النجاح	هو عدد عمليات الاسترجاعات العادية التي يتم إغلاقها بنتيجة ناجحة.		الصوت
الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
فشل إغلاق البنك الأهلي التجاري	إنه عدد عمليات الاسترجاعات العادية التي تم إغلاقها بنتيجة فشل.		الصوت

نجاح عمليات الاسترجاعات المغلقة	إنه عدد عمليات إعادة الاتصال، بما في ذلك عمليات الاسترجاعات الشخصية والعادية، التي يتم إغلاقها بنتيجة ناجحة. الصيغة = نجاح إغلاق ثنائي الفينيل متعدد الكلور + إغلاق البنك الأهلي التجاري النجاح		الصوت
فشل إغلاق عمليات الاسترجاعات	هو عدد عمليات إعادة الاتصال، بما في ذلك عمليات الاسترجاعات الشخصية والعادية، التي يتم إغلاقها بنتيجة فشل. الصيغة = فشل إغلاق ثنائي الفينيل متعدد الكلور + فشل إغلاق NCB		الصوت
عمليات الاسترجاعات مغلقة	إنه إجمالي عدد عمليات إعادة الاتصال، بما في ذلك عمليات إعادة الاتصال الشخصية والعادية، التي يتم إغلاقها مع كل من نتائج النجاح والفشل. الصيغة = نجاح إغلاق ثنائي الفينيل متعدد الكلور + إغلاق البنك الأهلي التجاري النجاح + فشل إغلاق ثنائي الفينيل متعدد الكلور + فشل إغلاق البنك الأهلي التجاري		الصوت
محاولة AEM	هو عدد المحاولات التي تم إجراؤها لجهات اتصال التخطيط التنفيذي للحساب (AEM).		الصوت
إيه إيم كونيكت	هو عدد مكالمات AEM المتصلة بأحد الوكلاء.		الصوت
نسبة اتصال AEM	إنها نسبة مكالمات AEM المتصلة إلى إجمالي عدد محاولات AEM التي تم إجراؤها.		الصوت
اتصال آخر	هو عدد المكالمات المتصلة بالعميل لغير المتصل.	مجموعة الحملة, وكيل ، قائمة ID	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
محاولة أخرى	هو عدد المحاولات التي تم إجراؤها لغير - مكالمات المتصل، مثل المحاولات من خلال MCD API.	الحمله مجموعة ، وكيل ، قائمة ID	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
محاولة CPaaS	إنه عدد محاولات قناة CPaaS.	الحمله مجموعة، وكيل، قائمة ID	صوت , SMS, البريد الإلكتروني

محسوب

الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
الوكيل	هو عدد الوكلاء الذين يسجلون الدخول إلى النظام مرة واحدة في اليوم.		الصوت

الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
معدل اتصال الوكيل	إنها نسبة المكالمات المتصلة إلى إجمالي عدد الوكلاء.		الصوت
مدة الرنين	هي الفترة الزمنية التي يرن فيها الهاتف قبل الرد عليه	الوكيل	الصوت
متوسط مدة الرنين	إنها نسبة مدة الرنين إلى إجمالي عدد المكالمات المتصلة.	الوكيل	الصوت
مدة التحدث	إنها الفترة الزمنية لوقت التحدث الفعلي.		الصوت
مدة IVR	إجمالي الوقت الذي يقضيه المتصل في التفاعل مع النظام IVR.	الوكيل	الصوت
2-طريقة SMS المدة	إجمالي الفترة الزمنية بين بدء محاولة 2-way SMS.	الوكيل	SMS
مدة ACW	إنها الفترة التي يتم خلالها تنفيذ أنشطة عمل ما بعد المكالمة (ACW).		الصوت
مدة المعالجة	يعرض مدة وقت التحدث الفعلي والوقت المستغرق في أنشطة ACW. الصيغة = مدة التحدث + مدة ACW		الصوت
مدة المعاينة	وهي تعرض المدة التي يعرض خلالها الوكيل مكالمة معاينة.		الصوت
اهت	إنها نسبة إجمالي وقت معالجة المكالمات إلى إجمالي المكالمات المتصلة. الصيغة = مدة المعالجة / إجمالي الاتصال		الصوت
AHT IVR	متوسط وقت المعالجة للمكالمات IVR. يتم حساب ذلك على أنه إجمالي مدة IVR مقسومة على عدد IVR المكالمات المتصلة. الصيغة: AHT IVR = IVR المدة / IVR الاتصال		الصوت
AHT 2-way SMS	متوسط وقت المعالجة لتفاعلات 2-Way SMS. يتم حساب ذلك على أنه المدة الإجمالية لمحاولتي SMS مقسومة على إجمالي عدد محاولات 2-Way SMS. الصيغة: AHT 2-Way SMS = 2-Way SMS المدة / 2-Way SMS محاولة	الوكيل	SMS
متوسط الاستجابة الأولى 2-way SMS	متوسط وقت الاستجابة للرسالة الأولى في تفاعل 2-Way SMS. يتم حسابه من خلال تلخيص المدد بين الرسالة الأولى المرسلة والرسالة الأولى المستلمة في جميع محاولات 2-Way SMS وتقسيمها على العدد الإجمالي لرسائل 2-Way المستلمة.	الوكيل	SMS

الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
	يستثني محاولات 2-Way SMS التي انتهت مهلتها في الرسالة الأولى ولكنها تتضمن تلك التي انتهت مهلتها في الرسائل اللاحقة. الصيغة: متوسط الاستجابة الأولى 2-Way SMS = (جمع كل استجابة الرسالة الأولى المدة) / رسائل 2-Way المستلمة		
متوسط الاستجابة -2 way SMS	متوسط وقت الاستجابة لجميع الرسائل في تفاعلات -2 Way SMS. يتم حسابه عن طريق تلخيص المدد بين كل رسالة تم إرسالها واستلامها في محاولتين SMS وتقسيمها على العدد الإجمالي للرسائل المستلمة ثنائية الاتجاه. استبعاد مدة انتهاء مهلة الرسائل. الصيغة: متوسط الاستجابة 2-Way SMS = (تلخيص كل استجابة الرسالة المدة) / رسائل 2-Way المستلمة	الوكيل	SMS
AHT RPC	إنها نسبة إجمالي وقت معالجة المكالمات لمكالمات RPC إلى إجمالي المكالمات المتصلة. الصيغة = إجمالي وقت المعالجة لمكالمات RPC / إجمالي الاتصال	الوكيل	الصوت
AHT غير RPC	إنها نسبة إجمالي وقت معالجة المكالمات للمكالمات غير RPC إلى إجمالي المكالمات المتصلة. الصيغة = إجمالي وقت المعالجة لغير RPC المكالمات / توتال كونكت		الصوت
موافقة AHT	متوسط وقت التعامل مع محاولات الموافقة.		الصوت
عدم موافقة AHT	متوسط وقت التعامل مع محاولات عدم الموافقة. إذا تم إلغاء تنشيط PEWC، فهذه القيمة يجب أن يكون 0.		الصوت
دليل AHT	هي نسبة إجمالي وقت معالجة المكالمات إلى إجمالي المكالمات المتصلة للمكالمات اليدوية. الصيغة = إجمالي وقت المعالجة للدليل المكالمات / توتال كونكت		الصوت
ACW RPC مدة	إنها الفترة التي يتم فيها تنفيذ أنشطة ACW لنوع RPC.		الصوت
ACW غير RPC مدة	وهي الفترة التي تنفذ خلالها أنشطة المجلس لغير أنواع RPC		الصوت
مدة نقاش RPC	إنه وقت التحدث لمكالمات RPC.		الصوت
مدة التحدث بدون RPC	إنه وقت التحدث للمكالمات غير RPC.		الصوت

تفاصيل RPC أو الموافقة أو الحقل اليدوي

الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
Rpc	إنه عدد المحاولات التي لها نتائج اتصال الحزب الأيمن (RPC).		الصوت
غير RPC	إنه عدد المحاولات التي لها نتائج اتصال الطرف غير اليميني.		الصوت
نسبة RPC	إنها نسبة المحاولات التي تمت باستخدام RPC النتائج إلى إجمالي المحاولات المبذولة. الصيغة = RPC / إجمالي المحاولات		الصوت
نسبة غير RPC	إنها نسبة المحاولات التي تمت بنتائج غير RPC إلى إجمالي المحاولات التي تم إجراؤها. الصيغة = غير RPC / إجمالي المحاولات		الصوت
RPC الاتصال	هو إجمالي عدد المكالمات المتصلة بنتائج RPC.		الصوت
نسبة اتصال RPC	إنها نسبة اتصال RPC إلى إجمالي عدد المكالمات المتصلة. الصيغة = اتصال RPC / إجمالي الاتصال		الصوت
موافقه	عدد المحاولات التي تعتبر محاولات موافقة. إذا تم إلغاء تنشيط PEWC (الموافقة الكتابية الصريحة المسبقة) ، فيجب أن تكون هذه القيمة 0.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
nالموافقة	عدد المحاولات التي تعتبر محاولات عدم موافقة. إذا تم إلغاء تنشيط PEWC (الموافقة الكتابية الصريحة المسبقة) ، فهذه القيمة يجب أن يكون 0.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
نسبة موافقة RPC	النسبة المئوية لمحاولات الموافقة التي أسفرت عن نتيجة من النوع RPC (جهة اتصال الطرف الأيمن) أو الموافقة. إذا تم إلغاء تنشيط PEWC ، فيجب أن تكون هذه القيمة 0. الصيغة: موافقة RPC ٪ = (RPC / موافقة) × 100		الصوت
n RPC نسبة الموافقة	النسبة المئوية لمحاولات عدم الموافقة التي أدت إلى نتيجة من النوع RPC أو nConsent. إذا تم إلغاء تنشيط PEWC ، فيجب أن تكون هذه القيمة 0. الصيغة: RPC nConsent ٪ = (RPC / nConsent) × 100		الصوت
موافقة الاتصال	عدد محاولات الموافقة المرتبطة بأحد الوكلاء. إذا كان PEWC هو تم إلغاء تنشيطه ، يجب أن تكون هذه القيمة 0.		الصوت

نسبة اتصال الموافقة	عدد محاولات الموافقة التي متصل بوكيل. إذا تم إلغاء تنشيط PEWC ، فيجب أن تكون هذه القيمة 0.		الصوت
الحقول	الوصف	غير قابل للتطبيق	وضع
nConsent Connect	عدد محاولات عدم الموافقة المرتبطة بأحد الوكلاء. إذا كان PEWC هو تم إلغاء تنشيطه ، يجب أن تكون هذه القيمة 0.		الصوت
nنسبة اتصال الموافقة	النسبة المئوية لمحاولات عدم الموافقة المرتبطة بأحد الوكلاء. الصيغة: nConsent Connect ٪ = (nConsent الاتصال / 100 × (nConsent		الصوت
يدوي	هو عدد المحاولات التي تمت باستخدام الحملة اليدوية.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
فشل يدوي عن بعد	هو عدد المحاولات التي تم إجراؤها باستخدام الحملة اليدوية مع فشل الاتصال الهاتفي نتائج.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
دليل النجاح عن بعد	هو عدد المحاولات التي تم إجراؤها باستخدام حملة يدوية مع نتيجة نجاح الاتصالات الهاتفية.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
فشل العمل اليدوي	هو عدد المحاولات التي تم إجراؤها باستخدام الحملة اليدوية مع نتيجة فشل الأعمال.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
دليل نجاح الأعمال	هو عدد المحاولات التي تم إجراؤها باستخدام الحملة اليدوية مع نجاح الأعمال نتائج.		صوت , SMS, البريد الإلكتروني
دليل RPC	هو عدد المحاولات التي تم إجراؤها باستخدام حملة يدوية مع نتيجة RPC.		الصوت
النسبة المئوية اليدوية ل RPC	إنها نسبة المحاولات التي تم إجراؤها باستخدام حملة يدوية مع نتيجة RPC إلى إجمالي عدد المحاولات التي تم إجراؤها باستخدام حملة يدوية.		فوسيل

تقرير تفصيلي

لإنشاء تقرير:

1. انقر فوق الرمز + إنشاء تقرير تاريخي.
2. حدد تقرير التفاصيل وانقر فوق إنشاء.

3. حدد المنطقة الزمنية المناسبة من القائمة المنسدلة لإنشاء التقرير لمنطقة زمنية محددة. يتم تعيين المنطقة الزمنية الافتراضية في المستعرض.

4. حدد الفترة من القائمة المنسدلة لعرض التقرير لفترة محددة. يتم تعيين القيمة الافتراضية إلى اليوم.

   a. اليوم

b. امس الساعه

c. هذا الاسبوع

d. الأسبوع الماضي

e. هذا الشهر

f. الشهر الماضي

g. آخر N أيام - إذا حددت هذا الخيار، فأدخل عدد الأيام لعرضها في التقرير.

h. نطاق التاريخ المخصص - إذا حددت هذا الخيار، فأدخل فترة نطاق التاريخ لعرض التقرير لفترة محددة.

ملاحظة: للحفاظ على الأداء والكفاءة المثلى ، نسمح بفترة أقصاها 180 يوما فقط.

تطبيق عامل التصفية

1. انتقل إلى قسم التصفية.
2. على القناة Tab، حدد نوع القناة من الخيارات التالية:
   a. SMS: يتضمن بيانات جهات الاتصال التي يتم التعامل معها من خلال اتصال SMS.
   b. الصوت: يشمل بيانات التقرير لجهات الاتصال التي تتم معالجتها من خلال المكالمات الصوتية.
   c. البريد الإلكتروني: يشمل بيانات التقرير لجهات الاتصال التي تتم معالجتها عبر البريد الإلكتروني.
   d. العمليات الإدارية (غير القناة): تتضمن بيانات التقرير لجهات الاتصال التي يتم تحديثها يدويا، وليس من خلال أي قناة نشطة.
3. في القائمة العمومية Tab، حدد معرفات القائمة العمومية المناسبة.
4. في مجموعة الحملة Tab، حدد مجموعات الحملات المناسبة.
5. في الحملة Tab، حدد الحملة المناسبة.
6. في القائمة Tab، حدد معرفات القائمة المناسبة. تكون معرفات القوائم مرئية فقط للحملات المحددة.
7. في مجموعة CSS Tab، حدد مجموعات CSS المناسبة. لا تظهر مجموعات CSS إلا للحملات المحددة.
8. في CSS Tab، حدد CSS المناسب. لا تظهر خدمات CSS إلا للحملات المحددة.
9. في العامل Tab، حدد العامل المناسب.
10. في النتيجة Tab، حدد النتيجة المناسبة.
11. في الحالة Tab، حدد الحالة المناسبة لجهة الاتصال.
12. في المحاولة Tab، حدد نوع محاولة الاتصال من الخيارات التالية:
    a. محاولة RPC
    b. محاولة غير RPC
    c. محاوله
    d. عدم المحاولة

13. في الشرط Tab، قم بإنشاء الشرط إن أمكن. تسمح ميزة الشرط ببناء مخصص الظروف. اضغط على المفتاح "{" للوصول إلى نافذة منبثقة تقترح حقول النظام وحقول الأعمال.

عناصر

1. انتقل إلى قسم العناصر.
2. في السمات Tab، حدد الحقول ذات الصلة لإنشاء التقرير. لمزيد من المعلومات حول الحقول، راجع السمة.
3. في التسليم Tab، حدد الحقول ذات الصلة لإنشاء التقرير. لمزيد من المعلومات حول الحقول، راجع التسليم.
4. في Tab المعالجة، حدد الحقول ذات الصلة لإنشاء التقرير. لمزيد من المعلومات حول الحقول، راجع المعالجة.
5. في النتيجة Tab، حدد الحقول ذات الصلة لإنشاء التقرير. لمزيد من المعلومات حول الحقول، راجع النتيجة.
6. في Tab المحسوبة، حدد الحقول ذات الصلة لإنشاء التقرير. لمزيد من المعلومات حول الحقول، راجع "محسوب".
7. في معلمات الأعمال Tab، حدد الحقول ذات الصلة لإنشاء التقرير. لعرض معلمات الأعمال، يجب تحديد حملة واحدة على الأقل. يتم استرداد هذه المعلمات من الحملة المحددة.
8. حدد القناة من القائمة المنسدلة لعرض العناصر بناء على القناة المحددة. الخيارات المتاحة هي:
   a. الصوت: يعرض العناصر الخاصة بالتفاعلات الصوتية.
   b. SMS: يعرض العناصر المتعلقة باتصال SMS.
   c. البريد الإلكتروني: يعرض المعلمات الخاصة بتفاعلات البريد الإلكتروني.
   d. الكل: يتيح لك عرض جميع العناصر بغض النظر عن القناة.

حفظ التقرير وعرضه

1. انقر فوق عرض لعرض التقرير.
2. انقر فوق تصدير لتصدير التقرير إلى ملف Excel.
3. انقر على حفظ. يمكنك أيضا حفظ التقرير من صفحة عامل التصفية.
4. أدخل اسم التقرير ووصفه.
5. انقر على حفظ.

السمة

الحقول	الوصف	وضع
مجموعة الحملة	إنه اسم مجموعة الحملة التي تنتمي إليها جهات الاتصال.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
سرعه	يعرض وضع السرعة لمحاولة الاتصال. مثال: معاينة ، تقدمية ، تنبؤية.	الصوت
الحقول	الوصف	وضع
الحمله	إنه اسم الحملة التي تنتمي إليها جهة الاتصال.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني

القائمة العالمية ID	إنه ID الذي تم إنشاؤه بواسطة التطبيق لكل قائمة موضوعة للتحميل العالمي. هذا ID فريد داخل النظام.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
قائمة ID	إنها القائمة ID التي تم إنشاؤها بواسطة التطبيق لهذه القائمة. هذا ID فريد من نوعه في الحملة.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
اتصل بنا ID	إنه ID فريد لجهة اتصال داخل حملة.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
وقت التحميل	يعرض الوقت الذي يتم فيه تحميل جهات الاتصال.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
مفتاح LCM	إنه نظام ID فريد للمحاولة.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
مرجع المتصل ID	إنه فريد من نوعه ID في نظام الاتصال المعني.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
من الوضع	يستخدم البريد الإلكتروني ID لبدء SMS أو البريد الإلكتروني. أو ، المتصل ID المستخدم لبدء مكالمة.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
مصدر الحملة ID	ID للحملة الأصلية التي يتم نقل البيانات منها (فارغة لحملة المصدر الأول).	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
مصدر الاتصال ID	تم نقل جهة الاتصال ID من الحملة الأصلية (فارغة لحملة المصدر الأول).	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
السلاسل	يشير إلى ما إذا كان قد تم نقل جهة الاتصال/البيانات أو نسخها بين الحملات.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
حملة الوجهة ID	ID للحملة التي تتلقى جهات اتصال أو بيانات من حملة مصدر.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
وجهة الاتصال ID	جهة الاتصال ID التي تم تعيينها في حملة الوجهة بعد نقلها من حملة مصدر.	صوت , SMS, البريد

		الإلكتروني

التسليم

الحقول	الوصف	وضع
الحقول	الوصف	وضع
محاولة الاتصال	إنه رقم المحاولة ، مثل المحاولة الأولى والثانية وما إلى ذلك.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
قيمة الوضع	إنه رقم هاتف العميل أو البريد الإلكتروني ID.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
وضع	إنه نوع الهاتف أو البريد الإلكتروني أو SMS للوضع.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
قناة	يعرض اسم القناة الذي يشير إلى طريقة الاتصال المستخدمة للتفاعل مع العميل.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
وقت التسليم المجدول	يعرض التاريخ والوقت المجدولين لوقت تسليم جهة الاتصال. قد يشير هذا إلى وقت المكالمة مع جهة اتصال أو موعد معاودة الاتصال أو حديثا التاريخ والوقت المرتبان لجهة الاتصال.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
وقت التسليم الفعلي	وهو يعرض التاريخ والوقت اللذين يتم فيهما تسليم جهة الاتصال فعليا.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
طبيعة الاتصال	يعرض نوع جهات الاتصال مثل جديد ، معاد جدولته ، رد اتصال عادي ، رد اتصال شخصي ، AEM-Fresh ، AEM-Rescheduled ، Fresh-Moment ، و AEM-Fresh-Moment جهات الاتصال.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
موافقه	ويعرض ما إذا كانت جهة الاتصال لديها موافقة أو عدم موافقة.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
يدوي	ويعرض ما إذا كان قد تم طلب جهة الاتصال يدويا.	الصوت

حالة CSS	وهو يعرض شرط استراتيجية تحديد جهات الاتصال (CSS) المحدد المحدد لتحديد جهة الاتصال.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
اسم القالب الرقمي	يجب توفيره عند استخدام مصمم البرنامج النصي. بالنسبة إلى SMS ، حدد اسم القالب SMS. بالنسبة للبريد الإلكتروني، حدد اسم قالب البريد الإلكتروني.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني

معالجة

الحقول	الوصف	وضع
وقت المعاينة	وهو يعرض الوقت الذي تم فيه تقديم جهة الاتصال إلى الوكيل لوضع سرعة المعاينة.	الصوت
وقت إجراء المعاينة	وهو يعرض الوقت الذي استجاب فيه العامل لمكالمة المعاينة.	الصوت
الحقول	الوصف	وضع
وقت المشغل	وهو يعرض الوقت الذي تلقى فيه عامل البدالة جهة الاتصال.	صوت، SMS
وقت إجراء المشغل	يعرض الوقت الذي نقر فيه عامل الهاتف على جهة الاتصال.	صوت، SMS
وقت بدء المحاولة	ويعرض التاريخ والوقت اللذين بدأت فيهما محاولة الاتصال.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
وقت الرنين	يعرض التاريخ والوقت الذي تبدأ فيه المكالمة في الرنين في نهاية العميل.	الصوت
وقت إجابة العميل	يعرض الوقت الذي قام فيه العميل بالرد على مكالمة.	الصوت
وقت CPA	يعرض التاريخ والوقت عند اكتمال تحليل تقدم المكالمة (CPA).	الصوت
الاتصال بالوكيل	وهو يعرض ما إذا كانت المكالمة متصلة بوكيل أم لا.	الصوت
وقت اتصال العامل	وهو يعرض التاريخ والوقت اللذين تم فيهما توصيل مكالمة العميل بأحد الوكلاء.	الصوت
وقت بدء ACW	يعرض التاريخ والوقت الذي تنتهي فيه المحادثة بين العميل والوكيل، والوكيل لبدء أنشطة عمل ما بعد المكالمة (ACW) لجهة الاتصال هذه.	الصوت
وقت انتهاء المحاولة	ويعرض تاريخ ووقت انتهاء المحاولة. لا ينطبق على البريد الإلكتروني.	صوت، SMS
تم إرسال الرسالة	يشير إلى العدد الإجمالي لرسائل SMS التي تم إرسالها بنجاح إلى المستلمين.	SMS

تم استلام الرسالة	ويشير إلى العدد الإجمالي للرسائل SMS التي تم استلامها بنجاح.	SMS
تفاصيل الرسالة	وهو يعرض نوع الرسالة (إما صادرة أو واردة) ومحتوى الرسالة ووقت الرسالة.	SMS
رسالة الحدث	ويعرض نافذة منبثقة قابلة للنقر تعرض أحداث الرسائل، بما في ذلك نوع الحدث ووقت الحدث.	SMS
موضوع البريد	يعرض سطر موضوع البريد الإلكتروني. إذا تم استخدام قالب SendGrid، فإنه يعرض موضوع البريد الإلكتروني للقالب بدلا من الموضوع الفعلي المرسل إلى العميل النهائي.	البريد الإلكتروني
اسم قالب البريد	في حالة استخدام قالب SendGrid، يتم عرض اسم قالب SendGrid بدلا من اسم قالب البريد الإلكتروني. سيتم عرض قالب البريد الإلكتروني أو SMS ضمن رقمي اسم القالب.	البريد الإلكتروني
أحداث البريد	يعرض نافذة منبثقة قابلة للنقر تعرض أحداث البريد مثل كنوع الحدث ووقت الحدث ووكيل المستخدم و IP وعنوان URL وإزاحة عنوان URL وفتح الجهاز.	البريد الإلكتروني
استجابة الدليل	يعرض نافذة منبثقة قابلة للنقر مع استجابة دليل الاتصال ، بما في ذلك السؤال والإجابة والنشاط	البريد الإلكتروني
الحقول	الوصف	وضع
	الوقت.	

النتيجة

الحقول	الوصف	وضع
إيصال تسليم الرسالة	تأكيد تسليم رسالة (SMS) بنجاح إلى المستلم.	SMS
وقت معالجة النتائج	يعرض التاريخ والوقت الذي قام فيه النظام بمعالجة نتيجة المحاولة.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
نتائج	يعرض اسم نتيجة المحاولة.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
نتائج الوالدين	ويعرض اسم نتيجة العمل الرئيسية.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
البريد المرسل	إجراء إرسال بريد إلكتروني بنجاح من نظام المرسل.	البريد الإلكتروني
حظر البريد	عندما يتم حظر رسالة بريد إلكتروني من قبل خادم المستلم ، مما يمنع التسليم.	البريد الإلكتروني

ارتداد البريد	عندما يتم إرجاع رسالة بريد إلكتروني على أنها غير قابلة للتسليم بسبب مشكلات مثل عنوان غير صالح	البريد الإلكتروني
تم تسليم البريد	تأكيد أن البريد الإلكتروني قد تم تسليمه بنجاح إلى البريد الوارد للمستلم.	البريد الإلكتروني
فتح البريد	حالة تشير إلى أن المستلم قد فتح البريد الإلكتروني.	البريد الإلكتروني
انقر فوق البريد	سجل نقر المستلم فوق ارتباط داخل البريد الإلكتروني.	البريد الإلكتروني
البريد المزعج	تم وضع علامة على البريد الإلكتروني كرسالة غير مرغوب فيها من قبل المستلم أو تمت تصفيته تلقائيا كرسالة غير مرغوب فيها.	البريد الإلكتروني
إلغاء الاشتراك في البريد	قام المستلم بإلغاء الاشتراك في الاتصالات المستقبلية بالنقر فوق ارتباط إلغاء الاشتراك في البريد الإلكتروني.	البريد الإلكتروني
الوقت المعاد جدولته	ويعرض التاريخ والوقت المعاد جدولتهما للمحاولة التالية.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
حالة جهة الاتصال	يعرض حالة جهة الاتصال في الوقت الذي تكون فيه أي يتم تنفيذ نشاط، مثل محاولة مكالمة أو حظر نص برمجي قبل المكالمة.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
القيمة المستهدفة	يعرض القيمة الهدف التي تم تحديثها بواسطة العامل للمحاولة.	صوت , SMS,
الحقول	الوصف	وضع
		البريد الإلكتروني
نقاط الرصاص	يعرض درجة العميل المتوقع التي تم تحديثها بواسطة الوكيل للمحاولة.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
تم قطع الاتصال بواسطة	ويعرض ما إذا كان قد تم قطع اتصال المكالمة من قبل العميل أو الوكيل أو النظام. بالنسبة للمكالمات المهملة ، يمكن أن يكون العميل أو النظام. بالنسبة للمكالمات المتصلة، يمكن أن يكون العميل أو الوكيل.	الصوت
Rpc	يشير إلى أن الرسالة أو المكالمة وصلت إلى المستلم أو الطرف المقصود.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
غير RPC	يشير إلى أن الرسالة أو المكالمة لم تصل إلى المستلم المقصود أو الطرف الصحيح.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
محاوله	إجراء تم اتخاذه لبدء اتصال.	صوت , SMS, البريد

		الإلكتروني
عدم المحاولة	حالة لم تبذل فيها أي محاولة لبدء الاتصال.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
النتيجة المزدوجة	عندما يقوم وكيل أو مستخدم API بتعيين نتيجة مزدوجة، مثل رد اتصال مع نتيجة عمل، ستعرض التفاصيل إدخالين، واحد لكل نتيجة، مع علامة تشير إلى نعم في ظل النتيجة المزدوجة.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
اسم الوكيل	ويعرض اسم الوكيل الذي قام بمعالجة المكالمة.	الصوت
معرف الوكيل	معرف فريد تم تعيينه للوكيل.	الصوت
تعليقات الوكيل	يعرض التعليقات التي أضافها الوكيل بعد المكالمة مع العميل.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
اسم مستخدم عامل التشغيل	هذا هو اسم مشغل التحكم.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني

محسوب

الحقول	الوصف	وضع
مدة المحاولة (ثوان)	إنها المدة الإجمالية للمحاولة بالثواني.	صوت , SMS, البريد الإلكتروني
الحقول	الوصف	وضع
مدة الرنين (ثانية)	إنها المدة الإجمالية لحدث الرنين بالثواني.	الصوت
مدة CPA (مللي ثانية)	إنها المدة الإجمالية ل CPA ، بالمللي ثانية.	الصوت
مدة حديث العميل (ثانية)	إنها المدة الإجمالية لوقت اتصال العميل بالثواني.	الصوت
مدة تحدث الوكيل (ثوان)	إنها المدة الإجمالية للعامل بالثواني.	الصوت
مدة ACW (ثانية)	هي المدة الإجمالية لنشاط (ACW) بالثواني.	الصوت

مدة المعاينة (ثانية)	إنها المدة الإجمالية لمعاينة الوكيل لتفاصيل العميل، بالثواني لمكالمات المعاينة.	الصوت
مدة التخلي (ثانية)	إنها المدة الإجمالية التي يتم فيها التخلي عن مكالمة العميل بالثواني.	الصوت

تقرير معاودة الاتصال

لإنشاء تقرير:

1. انقر فوق الرمز + إنشاء تقرير تاريخي.
2. حدد تقرير معاودة الاتصال وانقر على إنشاء.
3. حدد المنطقة الزمنية المناسبة من القائمة المنسدلة لإنشاء التقرير لمنطقة زمنية محددة. يتم تعيين المنطقة الزمنية الافتراضية في المستعرض.
4. حدد الفترة من القائمة المنسدلة لعرض التقرير لفترة محددة. يتم تعيين القيمة الافتراضية إلى اليوم.
   a. اليوم
   b. امس الساعه
   c. هذا الاسبوع
   d. الأسبوع الماضي
   e. هذا الشهر
   f. الشهر الماضي
   g. آخر N أيام - إذا حددت هذا الخيار، فأدخل عدد الأيام لعرضها في التقرير.
   h. نطاق التاريخ المخصص - إذا حددت هذا الخيار، فأدخل فترة نطاق التاريخ لعرض تقرير

فترة محددة.

ملاحظة: للحفاظ على الأداء والكفاءة المثلى ، نسمح بفترة أقصاها 90 يوما فقط.

تطبيق عامل التصفية

1. انتقل إلى قسم التصفية. يمكنك تحديد حقل واحد أو عدة حقول في عامل تصفية.
2. في القائمة العمومية Tab، حدد معرفات القائمة العمومية المناسبة.
3. في مجموعة الحملة Tab، حدد مجموعات الحملات المناسبة.
4. في الحملة Tab، حدد الحملة المناسبة.
5. في القائمة Tab، حدد معرفات القائمة المناسبة. تكون معرفات القوائم مرئية فقط للحملات المحددة.
6. في العامل Tab، حدد العامل المناسب.
7. في الشرط Tab، قم بإنشاء الشرط إن أمكن. تسمح ميزة الشرط ببناء شروط مخصصة. اضغط على المفتاح "{" للوصول إلى نافذة منبثقة تقترح حقول النظام وحقول الأعمال.

عناصر

1. انتقل إلى قسم العناصر.
2. في تفاصيل معاودة الاتصال Tab، حدد الحقول ذات الصلة لإنشاء التقرير. لمزيد من المعلومات حول الحقول، راجع تفاصيل معاودة الاتصال.
3. في معلمات العمل Tab، حدد الحقول ذات الصلة لإنشاء التقرير. لمزيد من المعلومات حول الحقول، راجع معلمات الأعمال. يعرض هذا Tab معلمات الأعمال التي تم إنشاؤها.

حفظ التقرير وعرضه

1. انقر فوق عرض لعرض التقرير.
2. انقر فوق تصدير لتصدير التقرير إلى ملف Excel.
3. انقر على حفظ. يمكنك أيضا حفظ التقرير من صفحة عامل التصفية.
4. أدخل اسم التقرير ووصفه.
5. انقر على حفظ.

تفاصيل معاودة الاتصال

يتم عرض العناصر المتعلقة بمعاودة الاتصال للتحديد. يتم إنشاء التقرير استنادا إلى العناصر المحددة.

1. باستخدام البحث، حدد عنصرا واحدا أو عناصر متعددة.
2. لتحديد كافة العناصر، انقر فوق تحديد الكل.

ملاحظة: بعض العناصر قد تم اختيارها مسبقا وتجميدها - وهي عناصر إلزامية للتقرير.

الحقول	الوصف
مجموعة الحملة	اسم مجموعة الحملة التي تنتمي إليها جهات الاتصال.

الحقول	الوصف
الحمله	اسم الحملة المحددة التي تنتمي إليها جهة الاتصال.
قائمة ID	قائمة ID التي تم إنشاؤها بواسطة التطبيق لهذه القائمة. ID هذا فريد ضمن الحملة.
اتصل بنا ID	ID المحدد لجهة الاتصال المرتبطة بإعادة الاتصال المسجلة.
اسم الوكيل	اسم الوكيل الذي قام بمعالجة المكالمة.
وضع معاودة الاتصال	الوضع (على سبيل المثال، رقم الهاتف) الذي يتم من خلاله طلب معاودة الاتصال.
رقم الاتصال	رقم الهاتف المطلوب معاودة الاتصال عليه.
حالة	حالة جهة الاتصال مثل مفتوحة أو مغلقة أو تم تسليمها في وقت إنشاء التقرير.
محاولات معاودة الاتصال	
محاوله	عدد المحاولات التي تم إجراؤها لجهة اتصال.
نوع محاولة معاودة الاتصال	نوع محاولة معاودة الاتصال مثل معاودة الاتصال الشخصية (PCB) أو معاودة الاتصال العادية (NCB).
وقت التسليم المجدول	التاريخ والوقت الذي يتم فيه جدولة تسليم جهة الاتصال.
وقت التسليم الفعلي	التاريخ والوقت الذي يتم فيه تسليم جهة الاتصال فعليا.
اسم الوكيل المتصل	اسم الوكيل الذي تتصل به المكالمة.
وضع التسليم	وضع جهة الاتصال التي يتم تسليم جهة الاتصال فيها.
نتائج	تعيين نتيجة رد الاتصال لجهة الاتصال.
وقت المحاولة التالية	التاريخ والوقت الذي تتم فيه جدولة جهة الاتصال للمحاولة التالية.

التقارير التاريخية (القديمة)

تستخدم هذه التقارير البيانات التاريخية بدءا من اليوم السابق لتقديم رؤى حول أداء مركز الاتصال. إنها تشكل مجموعة شاملة تقريبا تغطي جميع جوانب مركز الاتصال ، بما في ذلك جهات الاتصال والمكالمات والنتائج والوكلاء والمزيد. تتم تعبئة التقارير استنادا إلى معايير التصفية التي حددها المستخدم. يمكن عرض هذه التقارير أو حفظها بتنسيق قيم مفصولة بفواصل (CSV).

انتقل إلى التقارير > التقارير التاريخية (القديمة).

معايير تصفية التقارير

يسمح عامل تصفية التقارير للمستخدم بإلقاء نظرة على عرض الماكرو لمركز الاتصال والانتقال لأسفل إلى المستوى الجزئي لجهة اتصال أو مكالمة أو وكيل.

عامل تصفية المنطقة الزمنية للتقارير

يمكنك إنشاء تقارير في الوقت الفعلي لمناطق زمنية محددة. حدد المنطقة الزمنية من القائمة المنسدلة المنطقة الزمنية قبل تحديد أي معايير تصفية أخرى. يظهر تقرير اليوم الحالي للمنطقة الزمنية المحددة.

اتصل ب Cisco Support لتمكين هذا التكوين والحصول على تقارير حسب المنطقة الزمنية.

الإبلاغ عن معايير التصفية الأخرى

ملاحظة: تتوفر القناة الصوتية فقط حاليا. تم التخطيط لإصدار SMS والبريد الإلكتروني في المستقبل. يمكن للمستخدمين تجاهل أي إشارات إلى SMS أو قنوات البريد الإلكتروني في المستند.

تتيح لك ميزة معايير التصفية القيام بما يلي:

تصفيه	الوصف
القائمة العالمية	يتم عرض كافة القوائم العمومية للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم العمومية، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.
مجموعة الحملة	يتم ملء جميع مجموعات الحملات التي تحتوي على جهات اتصال للقوائم العمومية المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كل مجموعات الحملات، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.
الحمله	يتم ملء جميع الحملات التي تحتوي على جهات اتصال لمجموعات الحملات المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد جميع الحملات، حدد خانة الاختيار تحديد الكل. يسمح تحديد حملة واحدة بالتصفية إلى المستويات التالية. إذا قمت بتحديد العديد من cam-paigns، يتم تعطيل التصفية إلى المستوى التالي. عرض التقارير على هذا المستوى.
القائمة	يتم ملء جميع قوائم جهات الاتصال التي تم تحميلها لهذه الحملة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم، حدد خانة الاختيار تحديد الكل. • إذا لم تقم بتحديد أي قوائم محددة، يتم ملء بيانات كافة القوائم في التقرير، بما في ذلك قائمة التسلسل (القائمة 1- ID). • إذا قمت بتحديد أي قوائم محددة، يتم ملء بيانات القوائم المحددة وحدها. في هذه الحالة، تأكد من تحديد خانة الاختيار تضمين قائمة التسلسل إذا كنت تريد البيانات المتعلقة بالقائمة 1- ID (قائمة التسلسل) في تقريرك. يتم ملء القوائم للتاريخ الافتراضي في لوحة التاريخ، أي اليوم الحالي. لتحديد مزيد من القوائم، حدد التواريخ من لوحة التاريخ وانقر موافق. حدد القوائم المطلوبة للتقرير، من القوائم التي تم تعبئتها.
مجموعة CSS	جميع استراتيجيات اختيار جهات الاتصال (CSS) المطبقة على القوائم المحددة متاحة للاختيار. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد جميع مجموعات CSS، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.
CSSشرط المجموعة	شروط مجموعات CSS المذكورة أعلاه مملوءة ومتاحة للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة شروط مجموعة CSS، حدد خانة الاختيار تحديد الكل.

حدد عامل التصفية المناسب وانقر فوق إظهار السجلات لملء التقرير بسجلات تصل إلى مستوى التحديد هذا.

نتيجة المكالمة

يعرض تقرير نتائج المكالمة عدد جهات الاتصال لكل نتيجة هاتفية محددة من جهات الاتصال التي تم طلبها.

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد نوع القناة من الصوت أو **SMS** أو البريد الإلكتروني.
3. حدد أنواع النتائج والنتائج من القائمة المنسدلة.
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
5. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.

1. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX. إذا تم تمكين خيار تصدير القناع ضمن ميزة حماية PII ويمكن للمستخدمين عرض البيانات في الورقة المصدرة، فاتصل بفريق الدعم لإخفاء البيانات. وهذا يتطلب تكوينات خلفية.

الحقول

يتم تضمين المعلمات التالية في تقرير نتائج المكالمة:

الحقول	الوصف
اليوم	ينشئ التقرير للتاريخ الحالي.
امس الساعه	ينشئ التقرير لليوم السابق حتى منتصف الليل.
هذا الاسبوع	ينشئ التقرير من الاثنين إلى اليوم الحالي.
هذا الشهر	ينشئ التقرير من أول الشهر التقويمي إلى يوم الإيجار.
مخصص	ينشئ التقرير لنطاق زمني. حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء من عناصر تحكم التقويم.
قناة	نوع الاتصال مثل الصوت أو SMS أو البريد الإلكتروني. ملاحظة: SMS والبريد الإلكتروني غير متوفرين في الإصدار الحالي؛ بل من المخطط إصدارهما في المستقبل.
نوع النتيجة	نوع النتيجة.
تفاصيل النتائج	يسرد نتائج جهات الاتصال لكل جهة اتصال للعمليات الخارجية والحملات المحددة.
ملخص النتائج	يسرد ملخصا من سطر واحد لكل نتيجة لكل حملة. حدد خانة الاختيار محوري. تنقل خانة الاختيار Pivot الأعمدة والصفوف. مع تحديد المحور، يسرد التقرير النتائج في صفوف، وعدد النتائج في أعمدة، وعمود واحد لكل cam-paign محدد. يكون الخيار المحوري قابلا للتطبيق فقط إذا قمت بتحديد الحملات في معيار عامل التصفية، وليس للقوائم العمومية أو مجموعات الحملات.
نتائج	النتيجة من جميع نتائج الهاتفية المكونة المعروضة في القائمة المنسدلة. استخدم خيار تحديد جميع النتائج لتحديد جميع النتائج القادمة. يمكنك أيضا تحديد نتائج متعددة.

نتيجة المكالمة - التفاصيل	
مجموعة الحملات	مجموعة الحملات التي يتم تقديم التقرير لها.
معرف الحملة	الحملة التي يتم تقديم التقرير لها.
معرف القائمة	قائمة ID التي تنتمي إليها هذه البيانات.
معرف جهة الاتصال	اتصل ب ID الذي تم تعيين النتيجة له.
نتائج	نتيجة هذه المكالمة.
نتائج الوالدين	النتيجة الأصلية ، إن وجدت ، التي يتم تعيين النتيجة المذكورة أعلاه.
Call_Start_DateTime	تاريخ ووقت بدء المكالمة.
Call_End_DateTime	تاريخ ووقت إكمال المكالمة.
مجال الأعمال(1-26) 1	يتم سرد جميع حقول العمل المكونة في حقل عمل واحد لكل عمود. إذا حددت حملة واحدة، فسيتم عرض أسماء حقول الأعمال ك <<BusinessFieldName_BF>. يتم إلغاء عرض Businessfield1 إلى Businessfield 26 إذا قمت بتحديد حملات متعددة.
وضع	الوضع الذي تم إجراء المكالمة عليه.
Dialed_Number	الرقم الذي تم إجراء المكالمة إليه.
Agent_ID	الوكيل ID للوكيل الذي أجرى هذه المكالمة.
Agent_Name	اسم الوكيل الذي أجرى هذه المكالمة.
Agent_Login_Name	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
مدة	مدة المكالمة، في HH:MM:SS
Target_Value	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Agent_Comments	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
نقاط الرصاص	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Callback_DateTime	تاريخ ووقت طلب معاودة الاتصال كما هو محدد من قبل الوكيل.
DiallerReferenceID	هذه هي قيمة الحقل "الاتصال بالمعرف الفريد العمومي" في جدول الطالب.
Contact_Nature	يصف هذا نوع جهة الاتصال مثل جديد أو معاد جدولته أو رد اتصال عادي أو رد اتصال شخصي أو AEM-Fresh أو AEM-Rescheduled أو AEM-معاودة الاتصال أو لحظة جديدة أو AEM-Fresh-Moment. ملاحظة: AEM غير مدعوم في الإصدار الحالي.
Schedule_DeliveryTime	هذا هو الوقت الذي يقوم فيه الوكلاء بتعيين المكالمة لجهات اتصال جديدة. هذا هو وقت إعادة جدولة جهة الاتصال الجديدة.
Next_ScheduleTime	هذا هو الوقت الذي يقوم فيه العاملون بتعيين المكالمة لإعادة جدولة جهات الاتصال.
Attempt_Number	هذا هو عدد المحاولات التي تم إجراؤها على جهة الاتصال اعتبارا من تاريخ ووقت التقرير.

ملخص النتائج	
معرف الحملة	المعرف الفريد الذي يمثل الحملة المحددة المرتبطة بالسجل.
GlobalListID	المعرف الفريد الذي يمثل القائمة العالمية التي تم إنشاء التقرير لها. ملاحظة: لا يتوفر هذا العمود إلا إذا تم تحديده كجزء من معايير التصفية.
نتائج	عدد المكالمات مع كل نتيجة من هذه النتائج، مع تمثيل كل نتيجة كعمود منفصل.

ملخص الحملة

يوفر تقرير ملخص الحملة لقطة لحملة لظروف التصفية المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير> ملخص الحملة لعرض معلمات ملخص الحملة.

يمكنك الاختيار من بين ثلاثة أنواع من طرق العرض:

جهات الاتصال والمحاولات: توفر طريقة عرض جهات الاتصال والمحاولات ملخصا مرتبطا بجهات الاتصال والمحاولات لنطاق التاريخ والحملات المحددة.

جهات الاتصال: لا يتطلب عرض جهات الاتصال أي نطاق زمني. يوفر نوع العرض هذا الملخص المتعلق بجهة الاتصال للحملات المحددة.

المحاولات: تتطلب طريقة عرض المحاولات نطاقا زمنيا. يوفر نوع العرض هذا ملخصا مرتبطا بالمحاولة للحملات المحددة.

لعرض التقارير:

1. حدد نوع العرض من جهات الاتصال والمحاولة . إذا قمت بتحديد المحاولات، فحدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف. إذا قمت بتحديد مخصص، فحدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
3. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
4. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV.

حقول التقرير

يعرض التقرير المعلمات التالية:

ملاحظة: يتم سرد المعلمات بناء على نوع العرض المحدد.

الحقول	الوصف
معرف الحملة	الحملة ID التي يتم إنشاء التقرير لها.
معرف القائمة	قائمة ID التي تنتمي إليها هذه البيانات.

تحميل	عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها من خلال هذه القائمة.
الطازجه	عدد جهات الاتصال الجديدة التي هي في حالة فتح.
معاودة الاتصال	عدد جهات اتصال معاودة الاتصال في حالة فتح.
AEM_Open	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Total_Open	إجمالي عدد جهات الاتصال في الحالة المفتوحة.
Success_Closed	عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها بنتيجة نجاح.
Failure_Closed	عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها بنتيجة فشل.
Total_Closed	إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها.
Contact_Scrubbed	عدد جهات الاتصال التي تم تنظيفها.
Contact_Flushed	عدد جهات الاتصال التي تم مسحها.
Contact_Expired	عدد جهات الاتصال التي انتهت صلاحيتها.
Contact_Blocked_ByCompliance	عدد جهات الاتصال المحظورة
Contact_Pseudonymized	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
الاخرين	
Completed_Percentage	النسبة المئوية للمكالمات التي تم طلبها من جهات الاتصال التي تم تحميلها.
Telephony_Dialout	عدد المكالمات التي تم طلبها من هذه القائمة.
Telephony_Success	عدد المكالمات مع مكالمة هاتفية واردة ناجحة.
Telephony_Failure	عدد المكالمات التي بها اتصال هاتفي فاشل صادر.
BusinessOutcome_Success	عدد المكالمات التي بها اتصال هاتفي فاشل صادر.
BusinessOutcome_Failure	عدد المكالمات ذات نتائج الأعمال الفاشلة.
Personal_Callback	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Normal_Callback	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.

تم حظر DNC

يسرد تقرير DNC المحظور أرقام جهات الاتصال ووضع جهات الاتصال المحظورة من الطلب بسبب تقييد DNC. انتقل إلى قائمة التقارير> تم حظر DNC لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد خانة الاختيار إظهار **DNC** لمجموعة الوكلاء فقط لعرض جهات الاتصال التي تم تعيينها ك DNC بواسطة الوكلاء فقط.
3. لتصفية رقم معين ممكن ل DNC ، أو أي حقل عمل ، أدخله في مربع النص **DNC Num-ber / Business Field** .

   ملاحظة: عند استخدام مربع النص رقم DNC / حقل العمل ، يتم تقديم التقرير المقابل فقط إذا كان الإدخال يتطابق تماما مع السجل.
4. حدد قناة من الصوت أو **SMS** أو البريد الإلكتروني.
5. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
6. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
7. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV.

حقول التقرير

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الحقول	الوصف
معرف الحملة	الحملة ID التي يتم إنشاء التقرير لها.
Contact_Number	رقم جهة الاتصال المحظور من الطلب بسبب قيود التوافق.
وضع	الوضع الذي كان من المفترض أن يتم طلب المكالمة عليه.
Blocked_At	التاريخ والوقت الذي تم فيه وضع علامة على جهة الاتصال على أنها DNC وتم حظرها من الطلب.
DNC_Businessfield	قيمة حقل العمل، باستخدام كتلة DNC التي تم تمكينها لجهة الاتصال.
Blocked_By	اسم الحقل، والذي بناء على وضع علامة DNC على جهة الاتصال مثل رقم الهاتف وحقل العمل وما إلى ذلك.
Agent_ID	الوكيل ID للوكيل الذي يتعامل مع هذه المكالمة.
Agent_Name	اسم الوكيل الذي يجري هذه المكالمة، مثل الاسم الأول واسم العائلة.
Agent_Login_Name	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
DNC_Start_DateAndTime	التاريخ والوقت الذي تم تمكين DNC منه لجهة الاتصال.
DNC_End_DateAndTime	التاريخ والوقت حتى يتم تمكين DNC لجهة الاتصال.

DNCType	نوع DNC المطبق على Cam-paign المقابل. يمكن أن تكون إما خاصة بالفئة أو خاصة بالكاميرا أو عالمية.
DNCCampaignالفئة	فئة الحملة التي يتم على أساسها حظر خدعة معينة باستخدام DNC.

محاولة الاتصال

تعرض محاولة الاتصال قائمة بجميع محاولات الطلب لجهات الاتصال الخاصة بمعايير التصفية المحددة. يمكنك إنشاء التقرير لقيمة معينة لحقل عمل أو إنشاء تقرير لكافة القيم في حقل عمل باستخدام القائمة المنسدلة " تجميع حسب".

انتقل إلى قائمة التقارير> محاولات جهات الاتصال لعرض معلمات التقرير. لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد نوع تقرير من تحميل وطلب.
   a. تم التحميل: للحصول على تفاصيل محاولة الاتصال لجميع جهات الاتصال التي تم تحميلها لعامل التصفية المحدد.
   b. تم الاتصال: للحصول على تفاصيل محاولة الاتصال لكافة جهات الاتصال التي تم الاتصال بها لمعايير التصفية المحددة.
3. حدد قناة من الصوت أو **SMS** أو البريد الإلكتروني.
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير. معايير التصفية القابلة للتطبيق هي الحملة والقائمة ومجموعة CSS وشرط مجموعة CSS وخيارات أخرى.

   ملاحظة:
   يمكنك اختيار حملة واحدة فقط للتقرير. لا يتم عرض التقرير لحملات متعددة. القائمة إلزامية بعد اختيار الحملة. قوائم متعددة مسموح بها.
   حدد شرطا واحدا فقط لمجموعة CSS ومجموعة CSS. لا يتم عرض هذا التقرير للعديد من مجموعات CSS وشروط مجموعة CSS.
5. أدخل ما يلي في الخياراتالأخرى:
   a. حدد حقل العمل من القائمة المنسدلة التي تعرض جميع حقول العمل التي تم تكوينها. حدد حقلا إذا كنت تريد أن يكون التقرير لقيمة معينة لحقل العمل المحدد.
   b. أدخل قيمة تجارية، لحقل العمل المحدد. يجلب التقرير السجلات المطابقة لهذه القيمة لحقل العمل المحدد. هذا إلزامي إذا كنت قد حددت حقل الأعمال أعلاه.
   c. حدد تجميع حسب لتجميع بيانات التقرير. هذا إلزامي.
   d. حدد النتيجة الأخيرة المطلوبة للتقرير.
6. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.

7. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. إذا تم تمكين خيار تصدير القناع ضمن ميزة حماية PII ويمكن للمستخدمين عرض البيانات في الورقة المصدرة ، فاتصل بفريق الدعم لإخفاء البيانات. وهذا يتطلب تكوينات خلفية.

حقول التقرير

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الحقول	الوصف
معرف القائمة	قائمة ID التي تنتمي إليها جهة الاتصال هذه.
معرف جهة الاتصال	عدد المحاولات التي تتعلق بها التفاصيل الواردة في هذا الإدخال. على سبيل المثال، يشير الرقم 1 إلى التفاصيل المتعلقة بالمحاولة الأولى ويشير الرقم 2 إلى أن التفاصيل تتعلق بالمحاولة الثانية.
Start_Time	الوقت الذي بدأت فيه المكالمة.
وضع	طريقة المكالمة.
Contact_Number	رقم جهة الاتصال الذي تم طلبه.
Condition_String	الشرط الذي يستند إلى البيانات التي يتم استخراجها لإدخال هذا الخط.
نتائج	نتيجة المكالمة.
Agent_ID	الرقم الطرفي للوكيل على مستوى المؤسسة.
Agent_Name	يظهر اسم الوكيل الذي يجري المكالمة كاسم العائلة والاسم الأول.
Agent_Login_Name	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Call_Starttime	تاريخ ووقت بدء المكالمة
GroupBy_Param	المعلمة التي يتم تجميع بيانات التقرير حسبها.
GroupBy_Paramvalue	القيمة التي يتم تجميع البيانات حسبها. على سبيل المثال، يمكن تجميع التقرير حسب الاسم الأول.
Contact_Status	حالة جهة الاتصال لهذه المحاولة. على سبيل المثال، مفتوح ومغلق وهكذا.
Uploaded_Time	تاريخ ووقت تحميل جهة الاتصال هذه.
مدة	مدة المكالمة بتنسيق س س:مم:ث ث.
Dialed_Time	وقت طلب جهة الاتصال.
Callback_Datetime	تاريخ ووقت طلب معاودة الاتصال.
Delivered_At	تاريخ ووقت تسليم جهة الاتصال إلى المتصل.
Deliver_Type	نوع التسليم لجهة الاتصال هذه. على سبيل المثال، كملف

	اتصال منتظم بالمتصل، كجهة اتصال غير تابعة ل PEWC، إلخ.
النتيجة Previous_Lead	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
النتيجة Current_Lead	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
مجال الأعمال(26-1) 1	يتم سرد جميع حقول الأعمال المكونة بأسمائها ؛ حقل عمل واحد لكل عمود. ملاحظة: يتم عرض أسماء حقول الأعمال ك <BusinessFieldName_BF>. ملاحظة: إذا لم يكن لحقل عمل قيمة لنطاق تاريخ التقرير المحدد، فلن يتم تضمين هذا الحقل في التقرير. على سبيل المثال، إذا لم يكن ل Busi-nessField12 قيمة لنطاق التاريخ المحدد، على سبيل المثال "هذا الشهر"، فسيعرض رأس العمود BusinessField 11 ثم BusinessField 13 فصاعدا.

النسبة المئوية المهجورة

النسبة المئوية المهملة تعرض النسبة المئوية للمكالمات المهملة لمعايير التصفية المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير> النسبة المئوية للتخلي لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد نوع القناة من الصوت أو **SMS** أو البريد الإلكتروني.
3. حدد أنواع النتائج والنتائج من القائمة المنسدلة.
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
5. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
6. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الحقول	الوصف
معرف الحملة	الحملة ID التي يتم تقديم التقرير لها.
التاريخ	تاريخ التقرير.

Total_Calls	إجمالي المكالمات التي تم طلبها لجهات الاتصال في قائمة التحميل هذه.
Live_Calls	عدد المكالمات الحية - تلك التي يتم الرد عليها من قبل فرد ومتصلة بوكيل.
Total_AnsweringMachine_Calls	عدد المكالمات التي وصلت إلى جهاز الرد الآلي.
Abandon_Calls	عدد المكالمات المهملة.
نسبة التخلي	النسبة المئوية للمكالمات التي تم تجاهلها. التخلي عن المكالمات / (التخلي عن المكالمات + المكالمات الحية)) * 100 حيث المكالمات الحية هي مكالمات يتم الرد عليها من قبل فرد ومتصلة بوكيل.

انقر فوق معلومات لعرض صيغة النسبة المئوية المهملة. يعرض المعلومات التالية:

- X = (مكالمات جهاز الرد الآلي / (مكالمات جهاز الرد + المكالمات المباشرة)) * 100
- Y = تجاهل المكالمات * X
- Z = التخلي عن المكالمات - صيغة Y: (Z / (+ Z مكالمات مباشرة)) * 100

ترتيب الوكيل (حسب الحملة)

يعرض تقرير ترتيب العامل (حسب الحملة) جميع النتائج التي تم تعيينها بواسطة الوكلاء للمكالمات المطلوبة لمعايير عامل التصفية selec-ted.

انتقل إلى قائمة التقارير> ترتيب الوكلاء (حسب الحملة) لعرض معلمات التقرير. لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
3. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
4. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الحقول	الوصف
معرف الحملة	الحملة ID التي يتم تقديم التقرير لها.
معرف القائمة	قائمة ID التي تنتمي إليها هذه البيانات.
Agent_Name	اسم الوكيل الذي يتعامل مع هذه المكالمة.

Agent_ID	الوكيل ID للوكيل الذي أجرى هذه المكالمة.
Agent_Login_Name	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Call_Outcome	النتيجة التي حددها الوكيل.
Count_of_CallOutcome	عدد المكالمات التي قام العامل بتعيين هذه النتيجة لها.

حاوية محاولة الاتصال

يسرد تقرير حاوية محاولة الاتصال عدد محاولات الطلب التي تم إجراؤها على جهات الاتصال التي تم تحميلها قبل إغلاقها.

ملاحظة: لم يتم تضمين بيانات اليوم الحالي في هذا التقرير. يتم فقط تضمين البيانات حتى الساعة 23:59 من اليوم السابق لهذا التقرير.

انتقل إلى قائمة التقارير> حاوية محاولة الاتصال لعرض معلمات التقرير. لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.

   ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15- 00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (قل 3:35 PM) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س س:مم:ث س).
2. حدد نوع القناة من الصوت أو **SMS** أو البريد الإلكتروني.
3. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير. معايير التصفية المطبقة هي "القائمة العامة" و"مجموعة الحملات" و"الحملة" و"القائمة" و"مجموعة CSS" و"حالة مجموعة CSS". حدد حملة واحدة فقط لهذا التقرير. لا يتم عرض هذا التقرير لحملات متعددة.
4. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
5. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الحقول	الوصف
معرف الحملة	الحملة التي تم إنشاء هذا التقرير من أجلها.
تحميل	عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها لهذه الحملة.
Open_Contacts	عدد جهات الاتصال المفتوحة لهذه الحملة.
مغلق	عدد جهات الاتصال المغلقة لهذه الحملة.
Attempt_1 إلى Attempt_9	عدد جهات الاتصال التي تم الوصول إليها من الأولى

	حاول المحاولة التاسعة ، كل منها في عمود سبتمبر.
Attempt_Greater	عدد جهات الاتصال التي تم الوصول إليها بعد عشر محاولات أو أكثر.

محاولة العميل

يعرض تقرير محاولة العامل عدد النتائج المختلفة لكافة المكالمات التي تمت معالجتها بواسطة الوكلاء المحددين لمعايير التصفية المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير> محاولة العامل لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.

ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15- 00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (قل 3:35 PM) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س س:مم:ث س).

2. حدد قائمة الوكلاء من القائمة المنسدلة.
3. حدد نوع القناة من الصوت أو **SMS** أو البريد الإلكتروني.
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
5. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
6. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الحقول	الوصف
معرف الحملة	الحملة التي تم إنشاء هذا التقرير من أجلها.
Agent_ID	الوكيل ID للوكيل الذي أجرى هذه المكالمة.
Agent_Name	اسم الوكيل الذي أجرى هذه المكالمة.
Agent_LoginName	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Agent_Connect	عدد المكالمات المتصلة بالوكيل المحدد.
Rpc	عدد المكالمات ذات نتيجة اتصال الطرف الأيمن (RPC).
Success_BusinessOutcome	عدد المكالمات مع الأعمال الناجحة القادمة.

Failure_BusinessOutcome	عدد المكالمات ذات نتائج الأعمال الفاشلة.
Success_VoiceOutcome	عدد المكالمات ذات نتيجة الصوت (الهاتفية الناجحة).
Failure_VoiceOutcome	عدد المكالمات ذات نتيجة الصوت (الاتصال الهاتفي) الفاشلة.
Personal_Callback_Registered	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Regular_Callback_Registered	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Personal_Callback_Attempts	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
Regular_Callback_Attempts	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
الطلب	إجمالي عدد الطلبات التي قام بها الوكيل.

نتائج الوكيل

يعرض تقرير نتائج الوكيل عدد المكالمات لجميع النتائج التي حددها الوكلاء المحددون لمعايير fil-ter المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير> نتائج العامل لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.

   ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15- 00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (قل 3:35 PM) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س س:مم:ث س).

2. حدد قائمة الوكلاء من القائمة المنسدلة. يمكنك تحديد وكلاء متعددين. حدد خانة الاختيار محوري.

   ملاحظة:
   حدد خانة الاختيار محوري لتغيير موضع الأعمدة والصفوف. مع تحديد المحور، يسرد التقرير العاملين في صفوف، وعدد النتائج في أعمدة، وعمود واحد لكل نتيجة. يكون الخيار "محوري" قابلا للتطبيق فقط إذا قمت بتحديد الحملات في معايير التصفية، وليس للقوائم العامة أو مجموعات الحملات.

3. حدد نوع القناة من الصوت أو **SMS** أو البريد الإلكتروني.
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
5. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
6. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الحقول	الوصف
معرف الحملة	الحملة التي يتم تقديم التقرير لها.
Agent_ID	الوكيل ID للوكيل الذي عالج هذه المكالمات.
Agent_Name	أسماء الوكلاء الذين تم إعداد هذا التقرير لهم.
Agent_Login_Name	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
نتائج	النتيجة كما حددها الوكيل.
Outcome_Count	عدد المكالمات التي تم تعيين هذه النتيجة لها من قبل العامل.

معاودة الاتصال

يعرض تقرير معاودة الاتصال تفاصيل جميع مكالمات رد الاتصال الشخصي (PCB) ومعاودة الاتصال العادية (NCB) النشطة لمعايير التصفية المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير> معاودة الاتصال لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.

   ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15- 00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (قل 3:35 PM) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س س:مم:ث س).
2. حدد نوع القناة من الصوت أو **SMS** أو البريد الإلكتروني.
3. حدد قائمة الوكلاء من القائمة المنسدلة. يمكنك تحديد وكلاء متعددين.
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
5. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
6. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX. يتم تصدير البيانات المرئية داخل التطبيق. إذا كانت البيانات مقنعة داخل التطبيق ، فسيتم إخفاؤها أيضا في الورقة المصدرة.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الحقول	الوصف
معرف الحملة	الحملة التي يتم تقديم التقرير لها.
Agent_ID	الوكيل ID للوكيل الذي عالج هذه المكالمات.
Agent_Name	أسماء الوكلاء الذين تم جمع هذا التقرير عنهم

	مصنفة.
Agent_Login_Name	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
معرف جهة الاتصال	جهة الاتصال ID التي تم تسجيل معاودة الاتصال لها.
رقم الاتصال	رقم جهة الاتصال المطلوب إعادة الاتصال عليه.
Callback_Time	الوقت الذي تبدأ فيه مكالمة معاودة الاتصال.
Callback_Endtime	الوقت الذي تنتهي فيه مكالمة معاودة الاتصال.
حالة	حالة جهة الاتصال في وقت إعداد التقرير.
وضع	الوضع الذي يتم فيه طلب معاودة الاتصال.
مجالات الأعمال (1-25)	يتم سرد جميع حقول العمل المكونة في حقل عمل واحد لكل عمود.
callback_requested_time	التاريخ والوقت الذي طلب فيهما العميل معاودة الاتصال. ليس هذا هو وقت طلب معاودة الاتصال.
Attempt_Number	عدد المحاولات التي تم إجراؤها لجهة اتصال.

حالة القائمة العمومية

يعرض تقرير حالة القائمة العمومية تفاصيل تحميل جميع قوائم التحميل العمومية في رسم بياني. حدد أي بيانات على الرسم البياني لمزيد من التنقل لأسفل للحصول على مزيد من التفاصيل ذات الصلة. انتقل إلى حالة قائمة التقارير> القائمة العمومية لعرض معلمات التقرير.

يتم ملء جميع القوائم في الشبكة الموجودة على اليسار. تحتوي الشبكة على تفاصيل القائمة العمومية ID واسم الملف ووقت التحميل. قم بتكبير الرسم البياني وانقر فوق أي معلمة للتنقل لأسفل. انقر على البيانات المحملة على الرسم البياني. يمكنك الاطلاع على الحملات التي تم تحميل جهات الاتصال هذه إليها.

لمشاهدة تقسيم جهات اتصال النجاح، انقر فوق المخطط حيث يتم عرض النجاح. يتم تقسيم البيانات إلى جهات الاتصال المفتوحة والمغلقة.

اتصال الطرف الأيمن (RPC)

يعرض تقرير RPC تفاصيل مكالمات RPC (اتصال الطرف الأيمن). يتم حساب النسبة المئوية ل RPC في هذا التقرير استنادا إلى إجمالي جميع النتائج التي تم تكوينها ك RPC في عداد المحاولات لوحدة تحكم مدير الحملة.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.

ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15- 00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (قل 3:35 PM) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س س:مم:ث س).

2. حدد نوع القناة كصوت .
3. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير. يمكنك اختيار حملة واحدة فقط.
   a. حدد نطاق تاريخ للقوائم التي تحتاج إلى بيانات لها. يسمح بقوائم متعددة.
4. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
5. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الحقول	الوصف
Outcome_Type	نوع النتيجة - الاتصالات الهاتفية أو الأعمال.
Outcome_Name	اسم الإخراج
Outcome_Count	عدد المكالمات مع هذه النتيجة.
Total_Percentage	النسبة المئوية الإجمالية للمكالمات ذات هذه النتيجة. يتم حساب النسبة المئوية على النحو التالي (عد هذه المكالمات الصادرة * / عدد المكالمات مع جميع النتائج *) * 100. تشير العلامة النجمية * إلى نوع النتيجة - الهاتفية أو الأعمال. يتم حساب النسبة المئوية محاسبة أنواع النتائج المماثلة فقط. على سبيل المثال، إذا كانت النتيجة هي النجاح وتنتمي إلى نتيجة الهاتفية، يتم حساب النسبة المئوية مع الأخذ في الاعتبار عدد جميع المكالمات ذات نتائج الهاتفية.
RPC_Percentage	النسبة المئوية لمكالمات RPC. يتم حساب النسبة المئوية على النحو التالي (عدد نتائج RPC هذه / عدد المكالمات مع وضع علامة على كافة النتائج على أنها RPC في هذا التقرير - كل من الاتصالات الهاتفية والأعمال) * 100.
Target_Value	القيمة المستهدفة التي حددها الوكيل في وقت عدم الموقف.

تتبع معاودة الاتصال

يعرض تقرير تتبع معاودة الاتصال تفاصيل جميع مكالمات رد الاتصال الشخصي (PCB) ومعاودة الاتصال العادية (NCB) المغلقة لمعايير التصفية المحددة. انتقل إلى قائمة التقارير> تتبع معاودة الاتصال لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.

ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات كل 15 دقيقة، في -15- 00، -30، -45 كل ساعة. إذا حددت أي وقت بين (قل 3:35 PM) كتاريخ لتقرير الملخص، فلن يحتوي التقرير المعبأ على بيانات الوقت من 3:30:01 إلى 3:44:59 (بتنسيق س س:مم:ث س).

2. حدد نوع معاودة الاتصال من ثنائي الفينيل متعدد الكلور أو البنك الأهلي التجاري أو الكل.
3. حدد الوكلاء من قائمة الوكلاء.
4. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
5. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير. قم بتوسيع السجل لعرضه بالتفصيل.
6. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX. يتم تصدير البيانات المرئية داخل التطبيق. إذا كانت البيانات مقنعة داخل التطبيق ، فسيتم إخفاؤها أيضا في الورقة المصدرة.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الحقول	الوصف
معرف الحملة	الحملة التي ينتمي إليها معاودة الاتصال.
معرف القائمة	قائمة ID بجهة اتصال معاودة الاتصال.
معرف جهة الاتصال	جهة الاتصال ID جهة اتصال معاودة الاتصال.
Callback_Registered_Type	يعرض هذا العمود NCB، رد الاتصال العادي.
Callback_DateTime	تاريخ ووقت طلب معاودة الاتصال كما هو محدد من قبل الوكيل.
حالة	حالة جهة الاتصال في وقت إعداد التقرير.
CallBack_RequestedTime	التاريخ والوقت الذي طلب فيهما العميل معاودة الاتصال. ليس هذا هو وقت طلب معاودة الاتصال.
Attempt_Number	عدد المحاولات التي تم إجراؤها لجهة اتصال.
مجالات الأعمال (1-25)	يتم سرد جميع حقول العمل المكونة في حقل عمل واحد لكل عمود.
حقول التقرير التفصيلي	

محاوله	عدد المحاولات التي تم إجراؤها لجهة اتصال.
رقم الاتصال	رقم الهاتف
تاريخ التسليم والوقت	تاريخ ووقت تسليم جهة الاتصال.
وضع الطلب	وضع جهة الاتصال.
التاريخ والوقت الذي تم الاتصال به	التاريخ والوقت الذي تم فيه طلب جهة الاتصال.
اسم الوكيل	اسم الوكيل الذي تعامل مع جهة الاتصال.
نوع محاولة معاودة الاتصال	لا يحتوي هذا العمود على أية بيانات.
نتائج	تعيين نتيجة رد الاتصال لجهة الاتصال.
معاودة الاتصال/Reschedule_DateTime	التاريخ والوقت الذي تم فيه إعادة تحديد جهة الاتصال.

نتائج البريد الإلكتروني

ملاحظة: Webex Contact Center لا يدعم حملات البريد الإلكتروني حاليا. تم التخطيط لهذا الإصدار في المستقبل.

يعرض تقرير نتائج البريد الإلكتروني تفاصيل النتائج التي حددها الوكلاء لتفاعلات البريد الإلكتروني مع العملاء. انتقل إلى قائمة التقارير> نتائج البريد الإلكتروني لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة الزمنية من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهروالعرف . إذا قمت بتحديد مخصص ، حدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
2. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
3. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير. قم بتوسيع السجل لعرضه بالتفصيل.
4. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الحقول	الوصف
مجموعة الحملة	مجموعة حملة لهذا التفاعل عبر البريد الإلكتروني.
معرف القائمة	قائمة ID بجهة اتصال البريد الإلكتروني.
معرف جهة الاتصال	الاتصال ID من جهة اتصال البريد الإلكتروني.
حملة ID	حملة ID من جهة اتصال البريد الإلكتروني.
نتائج	النتيجة التي يحددها الوكيل.
البريد الإلكتروني	عنوان البريد الإلكتروني لجهة الاتصال.
Email_Activity_DateTime	التاريخ والوقت الذي حدد فيه الوكيل النتيجة

	لتفاعل البريد الإلكتروني هذا.
مجالات الأعمال (1-25)	يتم سرد جميع حقول العمل المكونة في حقل عمل واحد لكل عمود.
Unique_Identifier	معلمة عمل إضافية لتحديد جهة الاتصال المحددة هذه.
وضع	طريقة التفاعل ، البريد الإلكتروني.

تمرير الطلب

يعرض تقرير "تمرير الطلب" عدد المرات التي يتم فيها طلب جهة اتصال من إجمالي عدد جهات الاتصال. انتقل إلى قائمة التقارير> تمرير الطلب لعرض معلمات التقرير.

لعرض التقارير:

1. حدد الفترة من اليوم والأمس وهذا الأسبوع وهذا الشهر والعرف. إذا قمت بتحديد **Cus-tom** ، فحدد تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.

   ملاحظة: يتم تحديث قاعدة البيانات بحلول نهاية اليوم الذي تم تكوينه في النظام.
   إذا كان الوقت الذي تمت تهيئته هو 00:30:00 (س س: مم: ث ث) من الذي يتم إنشاء تقرير طلب المرور ل yes-terday. إذا كانت نهاية اليوم التي تمت تهيئتها هي 23:30:00، يتم إنشاء التقرير ليوم أمس فقط.
2. حدد المنطقة الزمنية من القائمة المنسدلة.
3. حدد معايير التصفية. لمزيد من المعلومات، راجع معايير تصفية التقارير.
4. انقر على إظهار السجلات لملء التقرير.
5. انقر فوق تصدير لتصدير محتويات التقرير إلى ملف Excel (xlsx) أو CSV. بشكل افتراضي، يتم تصدير التقرير بتنسيق XLSX.

الحقول

يعرض التقرير المعلمات التالية:

الحقل	الوصف
تاريخ التقرير	يعرض تاريخ التقرير.
حملة ID	أدرج الحملة ID.
نسبة الفتح ٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال ومن إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها والتي لا تزال في الحالة المفتوحة والمؤهلة للطلب.
مغلق ٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال ومن إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها والتي تم إغلاقها ولن تتم محاولتها مرة أخرى.
طازج٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال ومن إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها والتي هي جديدة ولم يتم إجراء أي محاولة طلب.
إعادة جدولة مفتوحة ٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال ومن إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها والتي تمت إعادة جدولتها للطلب.

تمرير 1٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في محاولة واحدة. العملية الحسابية = (جهات الاتصال التي تم طلبها في محاولة واحدة / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
تمرير 2٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في محاولتين. الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها في محاولتين / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
تمرير 3٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في ثلاث محاولات. الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها في ثلاث محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
تمرير 4٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في أربع محاولات. العملية الحسابية = (جهات الاتصال التي تم طلبها في أربع محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
تمرير 5٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في خمس محاولات. الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها في خمس محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
تمرير 6٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في ست محاولات. العملية الحسابية = (جهات الاتصال التي تم طلبها في ست محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
تمرير 7٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في سبع محاولات. العملية الحسابية = (جهات الاتصال التي تم طلبها في سبع محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
تمرير 8٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في ثماني محاولات. الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها في ثماني محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
تمرير 9٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في تسع محاولات. الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها وتسع محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100
> تمرير 9٪	النسبة المئوية لجهات الاتصال التي تم الاتصال بها في أكثر من تسع محاولات. الحساب = (جهات الاتصال التي تم طلبها وقامت بأكثر من تسع محاولات / إجمالي عدد جهات الاتصال المفتوحة اليوم) *100

جدولة التقارير (القديمة)

يمكنك إرسال التقارير تلقائيا إلى زملائك والمستخدمين الآخرين عن طريق جدولة التقارير المطلوبة يوميا أو أسبوعيا أو شهريا أو سنويا. بمجرد تكوين مجدول التقرير، سيتم تسليم التقارير المحددة إلى المستلمين كمرفق بريد إلكتروني (تنسيق XLS).

إضافة تقرير الجدول

1. انتقل إلى القائمة > التقارير > تقرير الجدولة.
2. انقر فوق إضافة تقرير جدول.
3. أدخل اسما للجدول.

   ملاحظة: يجب ألا تذكر أكثر من 60 حرفا أو أي أحرف خاصة أثناء إضافة اسم.
4. أدخل وصفا للجدول.
5. حدد نوع التقرير ليتم إرساله من القائمة المنسدلة. انقر فوق + رمز لإضافة المزيد من المعلمات إلى التقرير المحدد. يستثني مستودع محاولة الاتصال بيانات اليوم الحالي. تنبثق هذه المعلومات عندما يحدد المستخدم هذا التقرير من القائمة المنسدلة.
6. حدد تكرار التقرير من أيام يومية وشهرية وأسبوعية ومحددة .
7. إذا كان التكرار المحدد أسبوعيا، فحدد "يوم بدء الأسبوع".
8. إذا كان معدل التكرار المحدد هو أيام محددة، فحدد يوما محددا.
9. حدد وقت بدء التقرير. هذا هو الوقت الذي يتم فيه التقاط البيانات للتقرير. على سبيل المثال، إذا كان وقت البدء هو 11.00 AM، يتم ملء البيانات من 11.00 AM فقط في التقرير.
10. حدد وقت التقرير. هذا هو الوقت الذي يتم فيه ملء بيانات التقرير. على سبيل المثال، إذا كان وقت الانتهاء هو 6.00 PM، يتم ملء البيانات حتى 6.00 PM في التقرير.
11. أدخل عنوان (عناوين) البريد الإلكتروني لإرسال التقرير إلى عنوان بريد إلكتروني مختلف مرة واحدة. تأكد من إضافة عناوين بريد إلكتروني مختلفة مفصولة بفاصلة.
12. انقر على حفظ. تتم إضافة تقرير الجدول إلى لوحة معلومات تقرير الجدول. يمكن للمستخدم تنشيط مفتاح التشغيل لإرسال التقارير و TURN **OFF** لإيقاف إرسال التقارير.

تحرير جدول

1. حدد تقريرا وانقر فوق تحرير ضمن الإجراء.
2. تم تحديث المعلمات المطلوبة وانقر فوق حفظ.

حذف جدول

1. حدد تقريرا وانقر فوق حذف ضمن الإجراء.
2. انقر فوق "موافق " في نافذة التأكيد المنبثقة.

الحقول

الحقول	الوصف
الاسم	اسم الجدول الزمني المحدد لإرسال التقارير.
التردد	التكرار الذي من المقرر أن يتم فيه إرسال التقارير.
شهري	يتم إرسال التقرير في اليوم التقويمي الأول من كل شهر. تتعلق البيانات المنبثقة في التقرير بالشهر التقويمي السابق مباشرة. ملاحظة: يتم إرسال التقرير الأول عن الحفظ الناجح للجدول ؛ بعد ذلك في اليوم التقويمي الأول من كل شهر.
أسبوعي	يتم إرسال التقرير كل أسبوع في اليوم المحدد. حدد يوما مناسبا لإرسال التقرير. يمكنك تحديد يوم واحد فقط. تتعلق البيانات المنبثقة في التقرير بالأيام السبعة السابقة مباشرة. على سبيل المثال، إذا حددت يوم الأربعاء كتاريخ إرسال التقرير، فسيتم ملء البيانات من الساعة 00.00 يوم الأربعاء السابق إلى الساعة 23.59 من يوم الثلاثاء في التقرير.
أيام محددة	يتم إرسال التقرير في أيام محددة من الأسبوع. حدد مربعات اختيار للأيام المناسبة لإرسال هذا التقرير. يسمح بتعدد التحديدات. البيانات التي يتم ملؤها هي ليوم واحد محدد، حتى وقت التقرير المحدد. على سبيل المثال، إذا حددت "الاثنين" و"وقت التقرير" ب 18.00 ساعة، فسيحتوي التقرير على بيانات من الساعة 00.00 يوم الاثنين إلى الساعة 18.00 يوم الاثنين.
اليوميه	يتم إرسال التقرير كل يوم. البيانات الموجودة في التقرير من وقت البدء المحدد إلى وقت الانتهاء/وقت التقرير المحدد، كل يوم.
اسم التقرير	التقرير الذي تم إرساله كما تم تكوينه في هذا الجدول.
وقت بدء التقرير	وقت بدء إعداد التقرير. هذا هو الوقت الذي يتم فيه انتقاء البيانات لتعبئتها في التقرير.
وقت التقرير	حدد الوقت الذي يجب فيه إنشاء التقرير وإرساله إلى المستلمين.
تنشيط	قم بتنشيط مفتاح التشغيل لإرسال التقارير، TURN OFF لإيقاف إرسال التقارير.

استخراج البيانات

تكوين تصدير بيانات المعاملات الأولية والثابتة من قاعدة بيانات التقارير. يمكن للمستخدمين استخراج البيانات من مصادر قياسية مثل محاولات الاتصال في أوقات محددة ولمجموعات حملات محددة أو cam-paigns.

ملاحظة: ما يلي غير مدعوم في التطبيق Webex Contact Center، ولكن قد تكون هناك مراجع في المستند:
- حملات البريد الإلكتروني وحملات SMS
- مكالمات AEM (الوكيل التنفيذي المعين).
-البيانات المتعلقة بالبريد الإلكتروني وحملات SMS.

يمكن للمستخدمين تجاهل أي بيانات في الجداول المتعلقة بما ورد أعلاه ، على الرغم من أن الأعمدة المستخرجة ستكون فارغة في الغالب.
اذهب إلى القائمة > التقارير > استخراج البيانات. تعرض الصفحة الخطوات التالية:

- الاسم - يحدد اسم تكوين استخراج البيانات.
- الوصف – يوفر سياقا إضافيا أو تفاصيل حول التهيئة.
- اسم الملف- يحدد اسم ملف الإخراج الذي سيتم إنشاؤه بواسطة التقرير.
- تنشيط – يشير إلى ما إذا كان تكوين استخراج البيانات نشطا وقيد التشغيل حاليا.
- تاريخ الوظيفة- يفتح نافذة منبثقة تعرض تاريخ مهام استخراج البيانات بالتفاصيل التالية:
  - يعرض المنطقة الزمنية المحددة لتقرير استخراج البيانات. يعتمد التاريخ والوقت في التقرير على هذه المنطقة الزمنية المحددة.
  - وقت بدء التقرير- يعرض عند بدء عملية استخراج البيانات.
  - وقت انتهاء التقرير- يعرض عند انتهاء عملية استخراج البيانات.
  - الوقت المجدول- يعرض الوقت الذي تمت جدولة إنشاء التقرير فيه.
  - الحالة - تشير إلى الحالة الحالية للتقرير (على سبيل المثال، قيد المعالجة أو مكتمل أو فاشل).
  - السجلات – تعرض عدد السجلات المضمنة في التقرير الذي تم إنشاؤه.
  - الإجراء - لتوفير زر تنزيل لتنزيل ملف التقرير. يظهر هذا فقط عندما تكون حالة التقرير مكتمل.
  - خيار البحث- يسمح للمستخدمين بالبحث عن قائمة سجل الوظائف وتصفيتها للعثور بسرعة على إدخالات محددة.
- الإجراء - يسمح للمستخدم بتحرير تكوين استخراج البيانات أو حذفه .

حدد الحملة

1. انقر فوق إضافة استخراج بيانات.
2. أضف اسما ووصفا لمقتطف البيانات.
3. حدد الملف لاستخراج البيانات من **Master** أو **Transactional**.
4. حدد مصدر البيانات من القائمة المنسدلة. هذا نشط فقط لاستخراج بيانات المعاملات.
5. حدد مجموعة الحملات. يتم سرد مجموعات الحملات المتاحة استنادا إلى مصدر البيانات المحدد.
6. حدد الحملات. يتم إدراج الحملة المتاحة استنادا إلى مصدر البيانات المحدد.

7. انقر فوق التالي.

مصدر البيانات

1. مصدر البيانات هو قائمة الحقول المتاحة للتحديد. توجد مصادر بيانات قياسية مدرجة استنادا إلى نوع البيانات المحدد. نقل الحقول المتوفرة إلى الحقول المحددة.

   مثال: نشاط المكالمات هو أحد مصادر البيانات. يوفر مصدر البيانات تفاصيل حول محاولات الاتصال التي تم إجراؤها ونتائج هذه المحاولات.

2. انقر فوق التالي.

تحرير تكوين الجدول

1. حدد نوع التشغيل المطلوب من الفواصل الزمنية العادية والوقت المجدول وعندالطلب .
2. إذا كان نوع التشغيل المحدد هو عند الطلب، فأدخل تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء.
3. حدد المنطقة الزمنية من القائمة المنسدلة بحيث يتم تشغيل التقرير وفقا للمنطقة الزمنية المحددة.
4. حدد تشغيل الأيام لتحديد أيام الأسبوع التي يجب أن ينفذها التقرير. يمكنك تحديد عدة أيام.
5. إذا كان نوع التشغيل المحدد هو فواصل منتظمة، فأدخل وقت بدء المهمة الأولى لتحديد الوقت الأولي الذي يبدأ فيه تشغيل التقرير المتكرر. تأكد من أن وقت بدء المهمة الأولى أكبر من وقت النظام الحالي.
6. أدخل الفاصل الزمني بالدقائق لتحديد عدد المرات التي يجب أن يتم فيها تشغيل التقرير بعد وقت بدء المهمة الأول.

   على سبيل المثال:

   إذا تم تكوين وقت بدء المهمة الأولى ك 8:00 PM وتم تعيين الفاصل الزمني على 60 دقيقة، فعندئذ:

   يتم إنشاء التقرير الأول في الساعة 9:00 PM ويغطي النطاق الزمني من 8:00 PM (وقت بدء التقرير) إلى 9:00 PM (وقت انتهاء التقرير).

   يتم إنشاء التقارير اللاحقة كل 60 دقيقة ، كل منها يغطي الفاصل الزمني المقابل لمدة ساعة واحدة.

   ملاحظة:

   يتم تعطيل حقلي وقت بدء المهمة الأولى والفاصل الزمني بالدقائق عندما يكون التقرير نشطا.

7. أدخل اسم الملف.
8. حدد امتداد الملف من **CSV** و **txt**. إذا كان امتداد الملف المحدد هو txt، فحدد فاصل العمود من القائمة المنسدلة.

   ملاحظة: إذا كانت البيانات المستخرجة من أي جدول تحتوي على سلسلة JSON، فاستخدم تنسيق txt لحفظ الملف. على سبيل المثال، يحتوي جدول سجل التدقيق على بيانات في سلسلة JSON.

9. قم بتمكين إنشاء ملف خاص بالجدول . يؤدي هذا إلى إلحاق اسم الجدول بملف استخراج البيانات. لا يمكنك تعطيل مفتاح التبديل هذا. قم بتضمين الخيار الآخر إذا لزم الأمر. تكون الخيارات الأخرى مرئية استنادا إلى مصدر البيانات المحدد.
10. قم بتمكين رأس الملف المطلوب إذا كنت بحاجة إلى رأس الملف.
11. يتم تمكين خيار إفراغ الملف المطلوبتلقائيا عند تشغيل مفتاح إنشاء ملف خاص بالحملة. هذا يكتب ملفا بدون سجلات. إذا كنت لا تحتاج إلى ملف فارغ ، TURN إيقاف تشغيل هذا.

يكون هذا مرئيا فقط إذا كان نوع البيانات المحدد هو رئيسي.

12. قم بتمكين إضافة علامة اقتباس مزدوجة لتضمين علامات اقتباس مزدوجة. يتم تضمين بيانات كل حقل مع علامات اقتباس مزدوجة.

13. قم بتمكين إلحاق التاريخ والوقت لإلحاق وقت الخادم. يتم حفظ الملف مع إلحاق وقت الخادم باسم الملف.

ملاحظة: هذا إلزامي إذا قمت بتحديد ملف نوع التشغيل ك عند الطلب. حتى بالنسبة لأنواع التشغيل الأخرى ، نوصي باستخدام خيار إلحاق التاريخ والوقت. هذا يتجنب الكتابة فوق عرضي للملفات المستخرجة.

14. تنشيط التنبيه عند عدم وجود سجلات للتنبيه عندما يقوم مستخرج البيانات بإرجاع أي سجلات. عند تشغيل تنبيه، يتم إرسال بريد إلكتروني إلى مجموعة المستلمين التي تم تكوينها في قسم التنبيهات. يتضمن البريد الإلكتروني:

- اسم استخراج البيانات
- جدولة التاريخ والوقت
- نوع الخطأ: لا توجد سجلات

15. تنشيط التنبيه عند فشل التنبيه عند فشل استخراج البيانات بسبب خطأ. عند تشغيل تنبيه، يتم إرسال بريد إلكتروني إلى مجموعة المستلمين التي تم تكوينها في قسم التنبيهات. يتضمن البريد الإلكتروني:

- اسم استخراج البيانات
- جدولة التاريخ والوقت
- نوع الخطأ - فشل

16. انقر يحفظ .

وجهة التخزين

تسمح شاشة وجهة التخزين للمستخدم بتخزين ملف استخراج البيانات. انتقل إلى التقارير > وجهة التخزين. بشكل افتراضي، يتم اختيار مساحة Drive المشتركة ويتم ملء الحقول أدناه.

اختر نوع التخزين من مساحة Drive المشتركة وS3 وGoogle Cloud Storage.

تخزين S3

1. أدخل مسار S3 الذي يخزن بيانات الاستخراج. هذا هو المسار المطلق في حاوية Amazon S3 حيث تنوي تخزين بيانات الاستخراج. مثال ، دلو: \ *DE* \.
2. حدد خانة الاختيار هل المصادقة المستندة إلى الدور، إذا لزم الأمر.
3. أدخل نقطة نهاية منطقة AWS. هذه هي المنطقة التي تقع فيها حاوية AWS S3 الخاصة بك.
4. أدخل مفتاح وصول AWS. هذا هو المفتاح للوصول إلى حاوية AWS S3 الخاصة بك. تستخدم مفاتيح الوصول لتوقيع الطلبات التي ترسلها إلى Amazon S3. تتحقق AWS من صحة هذا المفتاح وتسمح بالوصول. يمكنك استخدام مفاتيح الوصول لتوقيع طلبات API التي تقدمها إلى AWS.
5. أدخل تشفير KMS إذا كنت تريد تشفير البيانات باستخدام تشفير KMS من AWS.
6. أدخل مفتاح AWS السري. هذا هو المفتاح السري (مثل كلمة المرور) لمفتاح وصول AWS الذي تم إدخاله أعلاه. مطلوب الجمع بين مفتاح الوصول ID ومفتاح الوصول السري للمصادقة-

تيكيشن.

7. أدخل التشفير من جانب الخادم. هذا هو مفتاح التشفير/فك التشفير، الذي يحدد أن البيانات التي تم إزالتها مشفرة باستخدام تشفير نظام إدارة المفاتيح (KMS) الخاص ب AWS.
8. أدخل مفتاح KMS. هذا هو المفتاح لفك تشفير البيانات الموجودة على حاوية S3.
9. أدخل مسار الأرشفة الذي يخزن بياناتك المؤرشفة . مثال ، دلو: \ *DE* \ أرشيف \.

ملاحظة: عند إعطاء المسار ، لا تقم بتضمين أي شرطة مائلة / شرطة مائلة للخلف في البداية. على سبيل المثال، إذا كنت تطلب أرشفة بياناتك في مجلد LCMArchive الخاص بالجهاز الذي يحتوي على العنوان IP 172.20.3.74 والمسار ك LCMArchive. إذا كنت تستخدم مجلدا فرعيا ضمن LCMArchive ، فحدد المسار الصحيح - LCMArchive\PurgeData.

10. انقر يحفظ .

مساحة التخزين في Drive المشتركة

1. أدخل **IP**/اسم المضيف للجهاز الذي يخزن بياناتك المؤرشفة.
2. أدخل المستخدم **ID** وكلمة مرور المستخدم للوصول إلى محرك الأقراص لتخزين البيانات. يجب أن يكون هذا مزيجا من المجال واسم المستخدم. مثال، domain>\User ID>.
3. أدخل مسار الاستخراج لمساحة Drive المشتركة حيث سيتم استخراج بياناتك.
4. أدخل مسار الأرشفة لمساحة Drive المشتركة حيث سيتم أرشفة بياناتك.

ملاحظة: عند إضافة مسار، لا تقم بتضمين أي شرطة مائلة أو شرطة مائلة للخلف في البداية.
على سبيل المثال، إذا كنت تطلب أرشفة بياناتك في مجلد LCMArchive الخاص بالجهاز الذي يحتوي على العنوان IP 172.xx.x.xx والمسار ك LCMArchive. إذا كنت تستخدم مجلدا فرعيا ضمن LCMArchive ، فحدد المسار الصحيح - LCMArchive\PurgeData.

5. انقر يحفظ .

التخزين السحابي من Google

أدخل حقل مسار استخراج البيانات في Google Cloud Storage الذي يخزن بيانات الاستخراج. هذا هو المسار المطلق على Google Cloud Platform حيث تنوي تخزين بيانات الاستخراج.

1. أدخل نوع الحساب. هذا هو نوع الحساب المستخدم للوصول إلى Google Cloud Storage. استخدم ser-vice_account كنوع الحساب الافتراضي.
2. أدخل المفتاح الخاص لحساب Google للوصول إلى Google Cloud Storage لوضع البيانات المؤرشفة.

3. أدخل البريد الإلكتروني للعميل لحساب عميل Google Cloud Platform المستخدم للوصول إلى Google Cloud Storage.
4. أدخل مسار الأرشفة في Google Cloud Storage حيث يخزن التطبيق البيانات المؤرشفة.
5. انقر يحفظ .

ملاحظة: لا تستخدم أي أحرف خاصة كجزء من أسماء الملفات مثل /,> ,< ,? ,* ,: ,\ , و |.

تحرير استخراج البيانات

1. حدد استخراج البيانات وانقر فوق تحرير ضمن الإجراء.
2. قم بتحديث المعلمات وانقر فوق حفظ.
3. قم بتمكين مفتاح التنشيط لتنشيط عملية استخراج البيانات.

حذف استخراج البيانات

1. حدد استخراج البيانات وانقر فوق حذف ضمن الإجراء.
2. انقر فوق "موافق " في نافذة التأكيد المنبثقة.

الحقول

الحقول	الوصف
الاسم	اسم تكوين استخراج البيانات.
الوصف	وصف تكوين استخراج البيانات.
اسم الملف	اسم الملف الذي يحفظ البيانات المستخرجة.
التاريخ الوظيفي	التاريخ الوظيفي لتكوين استخراج البيانات. للوصول إلى تفاصيل سجل الوظائف، انقر فوق الزر المجاور لتوسيع تفاصيل محفوظات القائمة المنسدلة.
النوع الرئيسي	نوع المصدر. يؤدي ذلك إلى استخراج حقول البيانات من مصادر البيانات الرئيسية.
المعاملات	نوع المصدر. يؤدي ذلك إلى استخراج حقول البيانات من مصادر بيانات المعاملات. ملاحظة: استمر في تحديد مجموعات الحملات / الحملات أو كليهما فقط إذا حددت المعاملات.
مجموعة الحملة	قائمة بمجموعات الحملات استنادا إلى مصدر البيانات المحدد.
الحمله	قائمة بالحملات استنادا إلى مصدر البيانات المحدد.
مصدر البيانات	قائمة بمصادر البيانات. هناك مصادر بيانات قياسية متوفرة في sys-tem.

الفواصل الزمنية العادية نوع التشغيل	قم بتشغيل استخراج البيانات على فترات زمنية منتظمة مكونة. استخدم لوحة الأرقام أو أدخل لإكمال حقل الفواصل الزمنية بالدقائق. يسمح لك بتحديد فواصل زمنية مدتها 30 دقيقة. يتم إنشاء استخراج البيانات بشكل دوري في الفاصل الزمني الذي تم تكوينه هنا.
نوع تشغيل الوقت المجدول	جدولة إنشاء استخراج البيانات في وقت محدد كل يوم.
نوع التشغيل عند الطلب	يولد استخراج البيانات عند الطلب.
أيام التشغيل	يوم البدء لاستخراج البيانات.
IP/اسم المضيف	يعرض عنوان IP أو اسم المضيف للجهاز الذي يخزن بياناتك المؤرشفة.
معرّف المستخدم	يعرض المستخدم ID للمستخدم الذي يصل إلى محرك الأقراص أعلاه لتخزين البيانات. يجب أن يكون هذا مزيجا من المجال واسم المستخدم. على سبيل المثال، <domain>\User ID>.
كلمة المرور	يعرض كلمة المرور للمستخدم أعلاه للوصول إلى مساحة Drive المشتركة.
مسار الاستخراج	يعرض المسار على مساحة Drive المشتركة حيث سيتم استخراج بياناتك.
مسار الأرشيف	يعرض المسار على مساحة Drive المشتركة حيث سيتم أرشفة بياناتك.
مسار S3	مسار S3 الذي يخزن بيانات الاستخراج الخاصة بك. هذا هو المسار المطلق في حاوية Amazon S3 حيث تنوي تخزين بيانات الاستخراج.
هي مصادقة تستند إلى الدور	يسمح بالمصادقة المستندة إلى الدور
نقطة نهاية منطقة AWS	هذه هي المنطقة التي تقع فيها حاوية AWS S3 الخاصة بك.
مفتاح وصول AWS	مفتاح الوصول إلى حاوية AWS S3 الخاصة بك. تستخدم مفاتيح الوصول لتوقيع الطلبات التي ترسلها إلى Amazon S3. تتحقق AWS من صحة هذا المفتاح وتسمح بالوصول. يمكنك استخدام مفاتيح الوصول لتوقيع طلبات API التي تقدمها إلى AWS.
تشفير KMS	يسمح لك تشفير KMS من AWS بتشفير البيانات
مفتاح AWS السري	هذا هو المفتاح السري (مثل كلمة المرور) لمفتاح الوصول إلى AWS الذي تم إدخاله. يلزم الجمع بين مفتاح الوصول ID ومفتاح الوصول السري للمصادقة.
التشفير من جانب الخادم	هذا هو مفتاح التشفير أو فك التشفير، الذي يحدد أن البيانات التي تم مسحها مشفرة باستخدام تشفير نظام إدارة المفاتيح (KMS) الخاص ب AWS.
مفتاح KMS	هذا هو المفتاح لفك تشفير البيانات الموجودة على حاوية S3.
مسار الأرشيف	مسار لتخزين البيانات المؤرشفة.
نوع الحساب	هذا هو نوع الحساب المستخدم للوصول إلى Google Cloud Storage. استخدم service_account كنوع الحساب الافتراضي.
مفتاح خاص	هذا هو المفتاح الخاص لحساب Google للوصول إلى Google Cloud Storage لوضع البيانات المؤرشفة.
البريد الإلكتروني للعميل	هذا هو عنوان البريد الإلكتروني لحساب عميل Google Cloud Platform المستخدم للوصول إلى Google Cloud Storage.
مسار الأرشيف	هذا هو المسار على Google Cloud Storage حيث يخزن التطبيق البيانات المؤرشفة.

تلاحظ

- يتم استخراج التقرير من بداية اليوم إلى الوقت المجدول الذي تم تكوينه ويتم وضع الملف في موقع التخزين الذي تم تكوينه.
- عند استخراج هذا التقرير مرة ثانية، يتم نقل الملف الذي يحتوي على استخراج البيانات الأول إلى مسار الأرشيف الذي تم تكوينه. يتم وضع أحدث استخراج في موقع التخزين الذي تم تكوينه.
- عند استخراج هذا التقرير مرة ثالثة، يتم نقل الملف الذي يحتوي على التكرار الثاني إلى مسار الأرشيف الذي تم تكوينه، ويتم حذف ملف التكرار الأول. يتم وضع بيانات التكرار الثالث في موقع التخزين الذي تم تكوينه.
- تنطبق جميع الشروط الثلاثة المذكورة أعلاه فقط عند إيقاف تشغيل مفتاح إنشاء ملف خاص بالحملة وإلحاق التاريخ والوقت.
- تتبع المكالمات

تفاصيل حقل المعاملة

تسرد الجداول التالية الحقول المستخرجة وتفاصيلها:

- نشاط المكالمة
- نشاط الوكيل
- التحميل العالمي
- تحميل القائمة
- فرك معلومات القائمة
- سجل التدقيق
- مسار التدقيق
- مجهول الوارد SMS
- SMS جلسة واردة
- SMS الجلسة الصادرة
- SMS حالة التسليم
- خطأ في التحميل
- خطأ التحميل العام
- API خطأ في التحميل
- النشاط خارج نطاق المكالمات
- الاتصال ببيانات النشاط التجاري
- معلومات القائمة

- تاريخ التحميل
- تتبع المكالمات

نشاط المكالمة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_CallActivity	معرف جهة الاتصال	اتصل بنا ID	Bigint فارغه	معرف فريد لجهة اتصال في كاميرا
RPT_CallActivity	كاليد	معرف CALL	NVARCH-AR (38)	الاتصال ID قابل للتطبيق على مرجع الاتصال الداخلي لتتبع الأنشطة. على سبيل المثال ، لتتبع الاجتياز من تحديد جهة الاتصال إلى Res-chedule / التقارير.
RPT_CallActivity	مجموعة الحملة	مجموعة الحملة	NVARCH-AR (64)	هذه هي مجموعة الحملة التي يتم تعيين cam-paign إليها.
RPT_CallActivity	معرف الحملة	حملة ID	NVARCH-AR (64)	هذا هو اسم الحملة. على سبيل المثال، المجموعة.
RPT_CallActivity	جلوبال ليستيد	القائمة العالمية ID	bigint (فارغ)	هذا هو الرقم التسلسلي قيد التشغيل لكل قائمة عمومية يتم تحميلها في sys-tem.
OBD_GUActivity	اسم الملف العالمي	اسم الملف العمومي	NVARCH-AR (64) (فارغة)	اسم ملف التحميل العام اللباقة.

RPT_CallActivity	ليستيد	معرف LIST	الباحث (ليس فارغا)	هذا هو الرقم التسلسلي قيد التشغيل الذي تم إنشاؤه أثناء تحميل جهات الاتصال إلى كام باين.

OBD_ListInfo	حالة القائمة	حالة القائمة	int (null)	يحتوي هذا العمود على رقم صحيح يمثل حالة القائمة (نشط -0 أو متوقف -1).
OBD_ListInfo	قائمةوقت الإنشاء	وقت إنشاء القائمة	dat-etime (50) (فارغة)	تاريخ ووقت وضع ملف قائمة جهات الاتصال للتحميل.
OBD_HD_ تاريخ التحميل	وقت التحميل	وقت التحميل	dat-etime (فارغة)	تاريخ ووقت إكمال تحميل القائمة.
RPT_CallActivity	استراتيجية الاتصال	استراتيجية الاتصال	NVARCH-AR (64) (فارغة)	تم تطبيق استراتيجية الاتصال على المحاولة الحالية.
RPT_CallActivity	معرف الشرط	حالة CSS	bigint (فارغ)	داخلي ID لشرط CSS المستخدم أثناء تحديد con-tact.
OBD_Cus-tomFilterGroup	مجموعة فلتر مخصصة	مجموعة تصفية مخصصة	دولي (32) (فارغة)	هذه هي مجموعة CSS con-dition ID التي يتم فيها تعيين شرط CSS المستخدم حاليا.
OBD_Cus-tomFilters	سلسلة الشروط	حالة التدرج	NVARCH-AR (الحد الأقصى) (فارغة)	هذه هي مجموعة CSS con-dition ID التي يتم فيها تعيين شرط CSS المستخدم حاليا.
RPT_CallActivity	رقم الاتصال	رقم الاتصال	دولي (64)	رقم جهة الاتصال الذي تم طلبه. يمكن أن يكون هذا أيضا عنوان بريد إلكتروني في حالة وجود قناة رقمية.

			(فارغة)	
RPT_CallActivity	وقت الإنشاء	وقت الإنشاء	dat-etime (فارغة)	تاريخ ووقت إدراج هذا السجل في قاعدة بيانات التقارير.
RPT_CallActivity	وقت الانتهاء	وقت الانتهاء	dat-etime	هذا هو الوقت الذي تتم فيه إعادة تعيين المكالمة.

			(فارغة)	cheduled بواسطة خدمة LCMContactRes-cheduler. يتم إدراج هذه المرة في جداول CallActivity.
RPT_CallActivity	مدة المكالمة	مدة المكالمة	int (null)	عند تمكين تكلفة الاكتساب، يتم حساب مدة المكالمة من وقت تصحيح العامل حتى اكتمال المكالمة. بالنسبة لعمليات التنفيذ Cisco، يتم حساب مدة المكالمة من بدء المكالمة حتى اكتمال المكالمة.
RPT_CallActivity	وضع الاتصال	وضع المكالمة	NVARCH-AR (4) (فارغة)	هذا هو وضع الاتصال ID للبراعة.
OBD_Modes	اسم الوضع	اسم الوضع	NVARCH-AR (64) (فارغة)	اسم الوضع، على سبيل المثال، Home أو الجوال، الذي يتم طلب جهة الاتصال فيه.
RPT_CallActivity	نتيجة المكالمة	نتيجة المكالمة	NVARCH-AR (8) (فارغة)	نتيجة المكالمة التي تم تعيينها من قبل المتصل أو الوكيل لجهة الاتصال. يمكن أن تكون نتيجة الهاتفية أو نتيجة الأعمال
RPT_CallActivity	كونتاكت نيتشر	كونتاكت نيتشر	NVARCH-AR	طبيعة الاتصال للمحاولة. فال ues المحتملة هي جديدة أو معاد تحديدها أو رد اتصال عادي أو معاودة اتصال شخصية أو AEM-Fresh أو AEM-Rescheduled أو AEM-Callback أو Fresh-Moment أو AEM-Fresh-Moment

OBD_Busi-nessOut-comePare nt	مجموعة النتائج	مجموعة النتائج	الباحث (64) (فارغة)	هذه هي مجموعة الأعمال القادمة ID المعينة إلى cam-paign.
OBD_Busi-nessOut-comePare nt	اسم الوالدين	اسم أصل النتيجة	NVARCH-AR (64) (فارغة)	اسم النتيجة الأصلية.
OBD_Outcome	العرض	وصف النتائج	NVARCH-AR (128) (فارغة)	وصف الاتصالات الهاتفية أو الأعمال التجارية التي تم تعيينها لهذه المحاولة.
OBD_Outcome	آر بي سي تايب	آر بي سي تايب	NVARCH-AR (8) (فارغة)	هذا تصنيف للإشارة إلى ما إذا كان الترتيب الذي تم تعيينه لهذه المحاولة موسوما ك RPC (الطرف الأيمن con-nect) أو غير RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLRESULT	نتيجة المكالمة المباشرة	بت (فارغ)	تشير إلى ما إذا كانت النتيجة المحددة لهذه المكالمة موسومة ب "LIveCall" أم لا. استخدام فول في تحديد نسبة مئوية من المكالمات المهجورة.
RPT_CallActivity	وقت بدء المكالمة	وقت بدء المكالمة	dat-etim e (فارغة)	إنه وقت اتصال المكالمة إذا تم تمكين CPA ؛ إذا تم تعطيل تكلفة الاكتساب، فهذا هو الوقت الذي يتم فيه تصحيح المكالمة إلى العامل.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	معرف جهة الاتصال المستهدفة	NVARCH-AR (فارغة)	يشير هذا إلى الحملة المستهدفة ID في حالة ربط جهة الاتصال الحالية بحملة أخرى.
RPT_CallActivity	الهدفمعرف جهة الاتصال	الهدفمعرف جهة الاتصال	bigin t (فارغ)	يشير هذا إلى جهة الاتصال المستهدفة ID للحملة المستهدفة في حالة تسلسل جهة الاتصال الحالية إلى حملة أخرى.

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE-R	وكيل ID	NVARCH-AR (64) (فارغة)	يشير هذا إلى الوكيل ID الذي تعامل مع محاولة الاتصال هذه.
RPT_CallActivity	اسم الوكيل	اسم الوكيل	NVARCH-AR (64) (فارغة)	اسم الوكيل الذي عالج محاولة الاتصال هذه.
RPT_CallActivity	مفتاح الاسترداد	مفتاح الاسترداد	تعويم	الرقم قيد التشغيل الذي يشير إلى المعرف الموجود على المتصل لاسترداد المكالمة من المتصل.
RPT_CallActivity	المبلغ المستهدف	المبلغ المستهدف	تعويم (فارغ)	هذه هي القيمة المحددة كهدف محقق لأعمال محددة تأتي في هذه المحاولة.
RPT_CallActivity	تعليقات الوكيل	تعليقات الوكيل	NVARCH-AR (4000) (فارغة)	تعليقات المكالمة هذه التي أدخلها الوكيل لجهة الاتصال.
RPT_CallActivity	نوع القناة	نوع القناة	int (null)	هذا هو نوع القناة. 1 ل SMS ، 2 ل VOICE ، 3 للبريد الإلكتروني و 4 ل CPAAS و 0 ل IVR.
OBD_ChannelType	وصف القناة	وصف القناة	NVARCH-AR (32) (فارغة)	وصف القناة. مثال والصوت و SMS والبريد الإلكتروني 1 ل SMS ، 2 ل VOICE ، 3 للبريد الإلكتروني و 4 ل CPAAS و 0 ل IVR.
RPT_CallActivity	تشايلدليسيد	قائمة الأطفال	int (null)	هذا هو ID المعين عند إلحاق جهات الاتصال بقائمة تم تحميلها بالفعل.
RPT_CallActivity	نوع التسليم	نوع التسليم	NVARCH-AR (32) (فارغة)	يمثل ذلك طبيعة نوع تسليم جهة الاتصال إلى المتصل. فال ممكن-

				UES هي: • عادي • غير PEWC العادية • معاودة الاتصال • Aem
RPT_CallActivity	مجموعة الهدف	مجموعة الحملة المستهدفة	NVARCH-AR (64) (فارغة)	ينطبق فقط على القائمة المشتركة. تشير إلى مجموعة الحملة التي يتم تسليم جهات الاتصال إليها من حملات القائمة المشتركة.
RPT_CallActivity	نوع الاتصال	نوع الاتصال	فارشار (8) (فارغة)	يصف نوع المكالمة. القيم المحتملة هي: • 0 - مكالمة عادية • 1 - معاودة الاتصال • 2- مكالمة AEM
RPT_CallActivity	معرف رد الاتصال	معرف وكيل معاودة الاتصال	NVARCH-AR (128) (فارغة)	ID للوكيل الذي سيتعامل مع طلب معاودة الاتصال.
RPT_CallActivity	اسم وكيل معاودة الاتصال	اسم وكيل معاودة الاتصال	NVARCH-AR (64) (فارغة)	اسم الوكيل الذي سيتعامل مع طلب معاودة الاتصال.
RPT_CallActivity	رقم الحساب	رقم الحساب	NVARCH-AR (30) (فارغة)	رقم الحساب هو الرقم الفريد الذي تم إنشاؤه لجهة الاتصال في وقت تسليم جهة الاتصال إلى المتصل. يحتوي على سبع قيم هوية فريدة تشير إلى الحملة ID ، والاتصال ID ، وما إلى ذلك باستخدام فاصل الأنابيب.
RPT_CallActivity	جهات الاتصال	جهات الاتصال	Tinyint (فارغة)	رقم إعادة المحاولة الحالي، أي الاتصال

				بذلت محاولات للاتصال حتى الآن.
RPT_CallActivity	حالة الاتصال	حالة جهة الاتصال	int (null)	هذه هي حالة نشاط المكالمة لجهة الاتصال. القيم هي: 1 -مغلقه 2 - مغلق مؤقتا 3 - تحميل في التقدم 4 - سلمت إلى المسجل 5 -الكتابه 6 - توقفت القائمة 7 - مغلق من خلال جهات الاتصال المدارة أو مسحها 8 - الاتصال متوقف ومغلق 9 - الاتصال فرك 10 - تم نقل جهة الاتصال إلى حملة أخرى 11 - توقف نهائيا 20 - توقف الاتصال الذي تم تسليمه 21 - مغلق لتسليم ثنائي الفينيل متعدد الكلور 22 - مغلق لتسليم CSSCONTACTS 23 - مغلق لتسليم AEM 24 - مقفل بواسطة RESCHDULE لإعادة الجدولة

				الاتصال 25 - مغلق من قبل RESCHDULE لإغلاق الاتصال 30 - تم حظر جهة الاتصال بواسطة DNC 31 - تم حظر جهة الاتصال بواسطة NDNC 32 - تم حظر الاتصال بواسطة DNCSCRIP 33 - الاتصال المحظور عن طريق التقاضي 34 - منتهية الصلاحية 35 - توقفت الحملة
Obd_ ContactStatusR ea-sons	جهة الاتصالالحالة السبب	حالة جهة الاتصالالسبب	NVAR CH-AR (128) (فارغة)	هذا هو سبب التغيير في حالة جهة الاتصال. على سبيل المثال، يمكن أن تكون جهة الاتصال في الحالة مؤمن. كان التطبيق قد قام بتأمين جهة الاتصال هذه للتسليم لإجراء مكالمة PCB أو CSS أو AEM.
RPT_CallActivity	معاودة الاتصالالتاريخ والوقت	معاودة الاتصالالتاريختيم-E	dat-etim e (فارغة)	التاريخ والوقت المحددان لإعادة الاتصال من قبل وكيل جهة الاتصال.
RPT_CallActivity	وقت التسليم	وقت التسليم	dat-etim e (فارغة)	الوقت الذي يتم فيه تسليم جهة الاتصال إلى المتصل.
RPT_CallActivity	مجدولوقت التسليم	SCHEDULEDDELI VE-RYTIME	dat-etim e (فارغة)	الوقت المعاد جدولته لجهة الاتصال deliv-ery.

RPT_CallActivity	آي إس وايرلس	آي إس وايرلس	بت (فارغ)	يشير إلى ما إذا كانت المحاولة الحالية قد تم إجراؤها على اتصال لاسلكي أم لا

				رقم (الجوال). صحيح إذا كان لاسلكيا ؛ خطأ إذا كان الخط ثابتا. يأخذ قيمة من قاعدة بيانات الامتثال، إذا كانت متوفرة. عدا ذلك ، القيمة الافتراضية هي True.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	مفتاح الاتصال المحيطي	int (null)	يشير هذا إلى المكالمة الطرفية الفريدة ID (مثل المكالمة عبر المحول).
RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATI-ON	مدة مكالمة الحجز	int (null)	مدة المكالمة (بالمللي ثانية) التي تم حجز ذلك العامل. في وضع المعاينة، يتضمن ذلك وقت آخر معاينة ووقت الطلب وإجراء تكلفة الاكتساب وتحويل مكالمة cus-tomer إلى العامل. في الوضع التنبئي، إذا تم قطع اتصال العامل المحجوز حتى قبل الاتصال ب cus-tomer، تكون هذه القيمة NULL، حيث لم يتم ربط العامل بالعميل بعد. في مثل هذه الحالات، سيشير HoldTime لسجل تفاصيل مكالمة إنهاء الاستجابة إلى وقت حجز الوكيل.
RPT_CallActivity	وقت المعاينة	وقت المعاينة	dat-etime (فارغة)	الوقت الذي عرض فيه الطالب على العامل جهة الاتصال للمعاينة.

RPT_CallActivity	سويد	سويد	NVARCH-AR (الحد الأقصى) (فارغة)	هذا هو مستخدم Service Cloud Voice CRM ID المستخدم لاستيراد جهات الاتصال.

RPT_CallActivity	تفاصيل الاتصال	تفاصيل الاتصال	NVARCH-AR (الحد الأقصى) (فارغة)	يحتوي هذا العمود على معلومات جهة الاتصال كتنسيق بيانات XML الذي ينتقل إلى الطالب. على سبيل المثال، الاسم الأول واسم العائلة ورقم جهة الاتصال وما إلى ذلك.
RPT_CallActivity	سفليديد	Salesforce Cam-paign الرصاص ID	NVARCH-AR (200) (فارغة)	هذا هو ID الفريد الذي تم إنشاؤه في Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	معرف SFcontactid	Salesforce cam-paign الاتصال ID	NVARCH-AR (200) (فارغة)	هذه هي جهة اتصال Service Cloud Voice ID للحملة.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce cam-paign ID	NVARCH-AR (200) (فارغة)	حملة Service Cloud Voice CRM ID التي يتم من خلالها استيراد جهة الاتصال.
RPT_CallActivity	معاودة الاتصالطلب من قبل	معاودة الاتصال مطلوبة من قبل	NVARCH-AR (64) (فارغة)	يمثل هذا العامل ID للوكيل الذي يسجل طلب معاودة الاتصال.
RPT_CallActivity	معاودة الاتصالنوع التسجيل	النوع المسجل لمعاودة الاتصال	فارشار (23) (فارغة)	طبيعة معاودة الاتصال في وقت تسجيل معاودة الاتصال من قبل الوكيل. القيم المحتملة هي: 0 - مكالمة عادية 1 PCB - (معاودة الاتصال الشخصية) 2 NCB – (معاودة الاتصال العادية)
RPT_CallActivity	نوع محاولة رد الاتصال	نوع محاولة معاودة الاتصال	NVARCH-AR (17) (فارغة)	نوع الاتصال في وقت محاولة الطلب. القيم المحتملة هي NCB و PCB.
RPT_CallActivity	الدورة الحالية	الدورة الحالية	الباحث	عندما تكون استراتيجية الدورة

			(فارغة)	عند استخدامه، يحتفظ هذا الحقل برقم الدورة الحالية. على سبيل المثال، إذا كانت دورة تكرار جهات الاتصال في الدورة الثانية، فإن هذا الحقل يحتوي على 2 فيها.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECO MPLET-ED	اكتملت الدورة الحالية	بت (فارغ)	علامة للإشارة إلى اكتمال الدورة الحالية ، أي أنه يتم طلب جميع الأوضاع.
RPT_CallActivity	السابقالرصاصالنتيجة	نقاط الرصاص السابقة	الباحث (فارغة)	تم تعيين قيمة نقاط العميل المحتمل في وقت التحميل.
RPT_CallActivity	النتيجة الحالية	نقاط الرصاص الحالية	الباحث (فارغة)	قيمة نقاط العميل المتوقع المعينة من قبل الوكيل.
RPT_CallActivity	القيمة الفعلية	رقم الهاتف	NVAR CH-AR (225) (فارغة)	هذا هو رقم الهاتف الذي تم تحميله من قائمة العملاء المحتملين.
RPT_CallActivity	STATELAWاسم المجموعة	اسم مجموعة قانون الولاية	NVAR CH-AR (256) (فارغة)	يشير إلى اسم مجموعة قانون الولاية المستخدم خلال هذه المحاولة.
الفئة _OBD_Campaign	حملةالفئةنا-ME	اسم فئة الحملة	NVAR CH-AR (64) (فارغة)	هذا هو اسم فئة الحملة.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNالفئة-الاسم	اسم فئة حملة DNC	NVAR CH-AR (الحد الأقصى) (فارغة)	هذا هو اسم فئة DNC cam-paign.
RPT_CallActivity	إيندي واردة	مكالمة واردة	بت (فارغ)	إذا تم إنشاء إدخال المحاولة الحالية من مكالمة واردة، يتم تعيين القيمة إلى 1 وإلا يتم تعيين القيمة إلى 0.

RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	معرف مرجع DIALLER	NVARCH-AR	هذه هي جهة الاتصال ID أو الاتصال ID التي تم إنشاؤها بواسطة منصة المتصل. المسجل-

			(64) (فارغة)	الحقول المحددة هي: . .
OBD_CallActivity	كونتاكت نيتشر	Contact_Nature	NVARCH-AR	طبيعة الاتصال للمحاولة. فال ues المحتملة هي جديدة أو معاد تحديدها أو رد اتصال عادي أو معاودة اتصال شخصية أو AEM-Fresh أو AEM-Rescheduled أو AEM-Callback أو Fresh-Moment أو AEM-Fresh-Moment
RPT_CallActivity	الحالةتم تغييرها بواسطة	تم تغيير الحالة بواسطة	NVARCH-AR (128) (فارغة)	المستخدم ID للكيان الذي قام بتغيير حالة جهة الاتصال.
RPT_CallActivity	الحالةتم تغييرها في	تم تغيير الحالة في	dat-etime (فارغة)	التاريخ والوقت الذي يتم فيهما تغيير حالة جهة الاتصال.
RPT_CallActivity	معرف الجهاز	جهاز ID	NVARCH-AR (255) (فارغة)	يحدد ما إذا كانت جهة الاتصال محظورة ك DNC حسب الرقم أو حقل العمل.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATIO-N	تجاوز التحقق من صحة PEWC	بت (ليس فارغا)	أثناء التفاعل، إذا سمح العميل بوضع علامة على جهة الاتصال المحددة كمكالمة غير تابعة ل PEWC وسمح بالاتصال التلقائي، يقوم الوكلاء بتحديد خانة الاختيار لتجاوز التحقق من صحة PEWC لجهة الاتصال هذه، الوكيل.
RPT_CallActivity	DIALERAGENTمعاودة الاتصال	معاودة الاتصال بوكيل المتصل	بت (ليس فارغا)	تحدد هذه القيمة ما إذا كان قد تم تعيين النتيجة كرد اتصال بواسطة عامل عادي أو عامل نقر. تشير القيمة 0 إلى أن هذا تم تعيينه بواسطة عامل عادي ؛ يشير الرقم 1 إلى أن هذا تم تعيينه بواسطة وكيل الفرس.

RPT_CallActivity	تاريخ البدء في DNC	تاريخ بدء DNC	dat-etim e (فارغة)	عند تسجيل DNC الموقوت ، يتم تقديم تاريخ البدء في وقت التسجيل.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	تاريخ انتهاء DNC	dat-etim e (فارغة)	عند تسجيل DNC الموقوت ، يتم تقديم تاريخ الانتهاء في وقت التسجيل.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	نوع DNC	NVAR CH-AR (1) (فارغة)	ينطبق نوع DNC المطبق على جهة اتصال على حملة معينة أو عبر جميع الحملات.
RPT_CallActivity	مصادقة الهوية غير ممكنة	تم تمكين مصادقة الهوية	بت (ليس فارغ ا)	يشير هذا إلى ما إذا كان الحقل Iden-tityAuthentic-ationEnabled هو ممكنة أو معطلة لجهة الاتصال.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICAT IO-NSUCCESS	نجاح مصادقة الهوية	بت (ليس فارغ ا)	يحدد هذا ما إذا كانت مصادقة الهوية ناجحة أم لا.
RPT_CallActivity	عدد معاملات الرسائل القصيرة	SMS عدد المعاملات	الباحث (ليس فارغ ا)	العدد هو عدد معاملات SMS بين المستخدم وخدمة SMS ، وينطبق ذلك عند استخدام 2-way SMS.
RPT_CallActivity	المعاينةالمدة	مدة المعاينة	int (null)	الوقت الذي يستغرقه الوكيل لمعاينة مكالمة وقبول جهة الاتصال أو تخطيها أو رفضها (إغلاقها).
RPT_CallActivity	التاليالجدول الزمنيالوقت	الجدول التالي التاريخ والوقت	dat-etim e (50) (فارغة)	يشير هذا إلى التاريخ والوقت المجدولين التاليين لإعادة الاتصال المجدولة.

RPT_CallActivity	التاليوضع الجدول الزمني	وضع الجدول التالي	NVARCH-AR (50) (فارغة)	يشير هذا إلى وضع معاودة الاتصال المجدولة.

RPT_CallActivity	المجموع الابتدائيةالمصادقة	إجمالي المصادقة الأساسية	int (null)	إجمالي عدد الطلبات المرسلة إلى خدمة مصادقة الهوية للحصول على مصادقة إجراء مكالمة (مصادقة ما قبل المكالمة) من cus-tomer، قبل تسليمها إلى المتصل لجهة اتصال واحدة. يبدأ الطلب من النظام (محرك التغذية).
RPT_CallActivity	التحقق من المصادقة الأولية	المصادقة الأساسية التي تم التحقق منها	int (null)	إجمالي عدد استجابة cus-tomer من خدمة مصادقة الهوية للطلب المرسل لمصادقة الاتصال (مصادقة ما قبل المكالمة). يبدأ الطلب من النظام (محرك التغذية).
RPT_CallActivity	مجموع المصادقة الثانوية	إجمالي المصادقة الثانوية	int (null)	إجمالي عدد الطلبات المرسلة إلى خدمة مصادقة الهوية للحصول على مصادقة لكل هوية من العميل، أثناء المكالمة (المصادقة عند المكالمة). يتم بدء الطلب من الوكيل.
RPT_CallActivity	VERIFIEDمصادقة ثانوية	المصادقة الثانوية التي تم التحقق منها	int (null)	إجمالي عدد الردود من "خدمة مصادقة الهوية" لكل طلب يتم إرساله لكل هوية، أثناء المكالمة (المصادقة عند الطلب). يتم بدء الطلب من الوكيل.
RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONI NM-	محسوب	الباحث	لقد قام بتقريب المكالمة

	S	المدد الزمنية	(فارغة)	تعتمد قيمة المدة (التي تكون بالمللي ثانية) على معدل النبض الذي تم تكوينه. تستخدم في حساب الفوترة.

نشاط الوكيل

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف	النظام الأساسي
RPT_AEA-جنتأكتيف	معرف العامل	معرف العامل	Nvarchar (50) (لاغية)	يتم تسجيل اسم العامل في قاعدة البيانات مع كل تغيير في الحالة.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	واكتالستات	حالة الوكيل	نفارشار (100) (ليس فارغا)	تمثل حالة العامل، مثل جاهز أو غير جاهز، وهكذا، الحالات المختلفة التي يمكن أن تحدث.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	تاريخ النشاط	تاريخ النشاط	Varchar (30) (فارغة)	يعرض تاريخ ووقت النشاط.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	وقت الإدراج	الوقت المدرج	التاريخ والوقت (فارغ)	يعرض التاريخ والوقت الذي يتم فيه إدخال حالة تغيير العامل في قاعدة البيانات.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	إل سي إم كي	إل سي إم كي	Nvarchar (60) (فارغة)	وهو يتألف من معرف الاتصال ، ModeID ، Cam-paignKey ، ContactRetri es ، ModeRetries	أمازون كونكت

	‘ TimeZoneID ‘				

				ومعرف المستأجر مفصولة بمحدد.	
RPT_AEA-جنتأكتيف	حالة المزج	حالة المزج	Varchar (10) (فارغة)	حالة المزج للعامل هي ما إذا كان واردا أو خارجيا.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	وقت البدء	وقت البدء	التاريخ والوقت (فارغ)	يعرض تاريخ بدء النشاط ووقته.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	وقت الانتهاء	وقت الانتهاء	التاريخ والوقت (فارغ)	يعرض تاريخ ووقت الانتهاء من النشاط.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	المدة الثانية-S	المدة الثانية-S	الباحث (فارغة)	يعرض مدة النشاط.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	إيسينكول	إيسينكول	الباحث (ليس فارغا)	فهذا يشير إلى ما إذا كان النشاط جاريا في مكالمة.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	معرف المستأجر	معرف المستأجر	Bigint (فارغة)	إنه المستأجر ID.	أمازون كونكت
RPT_AEA-جنتأكتيف	معرف المستأجر الفرعي	معرف المستأجر الفرعي	Bigint (فارغة)	إنه المستأجر الفرعي ID.	أمازون كونكت

مجهول الوارد SMS

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID	ID	bigint (غير فارغ)	معرف فريد تم إنشاؤه تلقائيا للرسالة الواردة.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	المصدر	المصدر	Nvarchar (20) (فارغة)	الجهاز المصدر (رقم جهة الاتصال) للرسالة SMS.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	الوجهة	الوجهة	Nvarchar (20) (فارغة)	الجهاز الوجهة (رقم جهة الاتصال) للرسالة SMS.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	أدخل الرسالة في الحقل الرسالة.	أدخل الرسالة في الحقل الرسالة.	Nvarchar (256) (فارغة)	محتوى SMS mes-sage.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	وقت الدخول	وقت الدخول	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت إنشاء التطبيق لإدخال السجل هذا.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نملات جديدة.

API خطأ في التحميل

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AddContact_خطأ	معرف الخطأ	معرف الخطأ	Bigint (فارغة)	الخطأ ID الذي تم تقييمه تلقائيا لهذا الخطأ.
RPT_AddContact_خطأ	اسم الطريقة	اسم الطريقة	Nvarchar (100) (فارغة)	الأسلوب API الذي نشأ هذا الخطأ.
RPT_AddContact_خطأ	نتيجه	نتيجه	Nvarchar (16) (لاغية)	نتيجة استجابة API (فشل أو نجاح).
RPT_AddContact_خطأ	وصف النتيجة	وصف النتيجة	Nvarchar (512) (لاغية)	وصف الاستجابة API.

RPT_AddContact_	تاريخ التسجيل	تاريخ التسجيل	datetime	التاريخ و

خطأ			(فارغة)	الوقت الذي تمت فيه كتابة سجل الخطأ عشرة في السجل.
RPT_AddContact _ خطأ	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar (64) (فارغة)	الحملة ID التي أبلغت عن هذا الخطأ.
RPT_AddContact _ خطأ	نوع الاتصال	نوع الاتصال	Varchar (8) (فارغة)	يصف نوع المكالمة. القيم المحتملة هي: 0 - مكالمة عادية 1 - مكالمة معاودة الاتصال 2- مكالمة AEM
RPT_AddContact _ خطأ	تاريخ بدء المكالمةالوقت	تاريخ بدء المكالمةالوقت	Nvarchar (32) (فارغة)	وقت بدء المكالمة للمحادثة كما هو محدد أثناء التحميل.
RPT_AddContact _ خطأ	تاريخ انتهاء المكالمة والوقت	تاريخ انتهاء المكالمة والوقت	Nvarchar (32) (فارغة)	تاريخ ووقت انتهاء المكالمة.
RPT_AddContact _ خطأ	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	نفارشار (2000) (فارغ)	بيانات XML في المعلمة ؛ يحتوي هذا على حقول الأعمال.
RPT_AddContact _ خطأ	أولوية	أولوية	Varchar (8) (فارغة)	خصوصية جهة الاتصال التي يتم تسليمها على أساسها إلى مقدم الطلب
RPT_AddContact _ خطأ	موداكس إم إل	موداكس إم إل	نفارشار (2000) (فارغ)	بيانات XML التي تحتوي على أوضاع الاتصال مثل الهاتف المحمول وهاتف Home وهاتف العمل وما إلى ذلك.
RPT_AddContact _ خطأ	UserID	UserID	Nvarchar (32) (فارغة)	المستخدم ID للكيان الذي يستهلك واجهات برمجة التطبيقات.
RPT_AddContact _	SMSData	SMSData	Nvarchar	الرسالة

خطأ			(128) (فارغة)	النص الذي يتم إرساله عبر SMS.
RPT_AddContact _ خطأ	موضوع البريد	موضوع البريد	Nvarchar (128) (فارغة)	موضوع البريد الإلكتروني عند إرسال الرسائل كجزء من رسالة بريد إلكتروني cam-paign.
RPT_AddContact _ خطأ	MailMsg	MailMsg	Nvarchar (128) (فارغة)	محتوى البريد الإلكتروني mes-sage.
RPT_AddContact _ خطأ	مرفق البريد	مرفق البريد	Nvarchar (128) (فارغة)	المرفق (اسم الملف) الذي يعد جزءا من رسالة البريد الإلكتروني.
RPT_AddContact _ خطأ	Zipcode	Zipcode	Nvarchar (32) (فارغة)	الرمز البريدي لجهة الاتصال.
RPT_AddContact _ خطأ	تفاصيل الاتصال	تفاصيل الاتصال	نفارشار (2000) (فارغ)	يحتفظ هذا العمود بمعلومات جهة الاتصال بتنسيق بيانات XML الذي ينتقل إلى المتصل. على سبيل المثال، الاسم الأول واسم العائلة ورقم جهة الاتصال وما إلى ذلك.
RPT_AddContact _ خطأ	معرف القائمة	معرف القائمة	Nvarchar (50) (لاغية)	القائمة ID التي ينتمي إليها con-tact.
RPT_AddContact _ خطأ	قفل جهة الاتصال	قفل جهة الاتصال	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كان يجب تأمين جهة الاتصال من التسليم. هذا هو 1 إذا تم قفل اللباقة ؛ 0 إذا لم يكن مقفلا.
RPT_AddContact _ خطأ	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar (32) (فارغة)	مجال أعمال ديدوب
RPT_AddContact _ خطأ	تجاهل إغلاقاتصل بنا	تجاهل إغلاقاتصل بنا	بت	ما إذا كان التطبيق يحتوي على

			(فارغة)	لتجاهل جهة الاتصال المغلقة.
RPT_AddContact _ خطأ	وصف الخطأ	وصف الخطأ	Varchar (512) (لاغية)	وصف خطأ الاستجابة API.
RPT_AddContact _ خطأ	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	Nvarchar (16) (لاغية)	جهة الاتصال ID التي تم إنشاؤها لجهة الاتصال هذه.
RPT_AddContact _ خطأ	خطأXML	خطأXML	نفارشار (1024) (فارغ)	اسم ملف XML الذي يحتفظ بتفاصيل الخطأ.
RPT_AddContact _ خطأ	Leadscore	Leadscore	Nvarchar (16) (لاغية)	نقاط العميل المتوقع لجهة الاتصال هذه.
RPT_AddContact _ خطأ	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_AddContact _ خطأ	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نملات جديدة.

سجل التدقيق

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AuditLog	ID	ID	الباحث (ليس فارغا)	معرف فريد تم إنشاؤه تلقائيا لإدخال السجل.
RPT_Users	UserID	UserID	Nvarchar (100) (فارغة)	المستخدم ID (اسم المستخدم) الذي قام بالنشاط.
RPT_AuditLog	الوحده النمطيه	الوحده النمطيه	Nvarchar (64) (فارغة)	وحدة التطبيق أو com-ponent حيث

				يتم تنفيذ هذا النشاط. على سبيل المثال ، Cam-paign و Global Uploader وما إلى ذلك.
RPT_AuditLog	التشغيل	التشغيل	Nvarchar (64) (فارغة)	العملية التي يقوم بها المستخدم. على سبيل المثال ، إنشاء ، تحديث ، حذف.
RPT_AuditLog	البيانات	البيانات	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغ)	البيانات التي يطلبها المستخدم لبدء النشاط.
RPT_AuditLog	تاريخ الإنشاء	تاريخ الإنشاء	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت إنشاء التطبيق لإدخال السجل هذا.
RPT_AuditLog	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_AuditLog	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نملات جديدة.

مسار التدقيق

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AuditTrail	ID	ID	Bigint (ليس فارغا)	معرف فريد تم إنشاؤه تلقائيا لإدخال السجل.

RPT_Users	UserID	UserID	Nvarchar (100) (فارغة)	المستخدم ID (اسم المستخدم) الذي

				أداء النشاط.
RPT_AuditTrail	التشغيل	التشغيل	Nvarchar (50) (لاغية)	العملية التي يقوم بها المستخدم. على سبيل المثال ، إنشاء ، تحديث ، حذف.
RPT_AuditTrail	البيانات	البيانات	فاربيناري (الحد الأقصى) (فارغ)	البيانات التي يطلبها المستخدم لبدء النشاط.
RPT_AuditTrail	تاريخ الإنشاء	تاريخ الإنشاء	التاريخ والوقت (غير فارغ)	تاريخ ووقت إنشاء التطبيق لإدخال السجل هذا.
RPT_AuditTrail	اسم الصفحة	اسم الصفحة	Varchar (50) (لاغية)	صفحة التطبيق أو الاتصال حيث يتم تنفيذ هذا النشاط. على سبيل المثال ، Cam-paign و Global Uploader وما إلى ذلك.
RPT_AuditTrail	معرف المؤسسة	معرف المؤسسة	الباحث (ليس فارغا)	المعرف الفريد للمؤسسة.
RPT_AuditTrail	إي أكتيف	إي أكتيف	بت (ليس فارغا)	تشير إلى الإدخال النشط ويتم تعيين الافتراضي على 1
RPT_AuditTrail	محذوف	محذوف	بت (ليس فارغا)	يشير إلى حذف الإدخال بشكل ناعم ويتم تعيين الافتراضي على 0

RPT_AuditTrail	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء ID المستأجر تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

RPT_AuditTrail	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نملات جديدة.

SMS حالة التسليم

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	المصدر	المصدر	نفارشار (36) (فارغة)	رقم الجهاز (رقم اللباقة) للمصدر SMS.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	الوجهة	الوجهة	نفارشار (36) (فارغة)	رقم الجهاز (رقم اللباقة) للوجهة SMS.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	أدخل الرسالة في الحقل الرسالة.	أدخل الرسالة في الحقل الرسالة.	Nvarchar (الحد الأقصى) (فارغة)	رسالة نصية SMS con-tent.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	حالة التسليم	حالة التسليم	نفارشار (50) (فارغة)	حالة تسليم الرسالة SMS. على سبيل المثال ، النجاح ، الفشل ، وهكذا.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	بوابةرسالة معرف	بوابةرسالة معرف	Nvarchar (100) (فارغة)	هذه هي رسالة بوابة الطريق ID.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	الاستجابة الفعلية	الاستجابة الفعلية	Nvarchar (الحد الأقصى) (فارغة)	هذا هو الرد.

RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	تاريخ الدخولالوقت	تاريخ الدخولالوقت	datetime (ليس فارغا)	تاريخ ووقت السجل

				تم إنشاؤها في الجدول.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar (64) (فارغة)	الحملة ID التي يتم إرسال SMS منها.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	int (null)	جهة الاتصال الفريدة ID التي يتم إرسال SMS إليها.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	نوع الموفر	نوع الموفر	Nvarchar (128) (فارغة)	يوفر SMS نوعا مثل SMPP.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	التاريخ والوقت (فارغ)	التاريخ والوقت الذي يتم فيهما تحديث حالة التسليم لهذا السجل.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	رمز الخطأ	رمز الخطأ	Nvarchar (10) (فارغة)	هذا هو رمز الخطأ.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	المستأجر ID يتم تقييمه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء Sub Ten-ant ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

جلسة واردة SMS

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف

RPT_ITR_ -Ses سيونالتفاصيل	ID	ID	Nvarchar (36) (لاغية)	معرف فريد تم إنشاؤه تلقائيا للرسالة الواردة.
RPT_ITR_ -Ses سيونالتفاصيل	نص	نص	Nvarchar (الحد الأقصى) (فارغة)	نص الرسالة المرسلة عبر SMS.
RPT_ITR_ -Ses سيونالتفاصيل	مرسل	مرسل	بت (ليس فارغا)	يشير هذا إلى ما إذا كان قد تم إرسال الرسالة إلى جهة الاتصال أم لا.
RPT_ITR_ -Ses سيونالتفاصيل	التاريخ	التاريخ	datetime (ليس فارغا)	التاريخ الذي تم فيه إرسال SMS mes-sage.
RPT_ITR_ -Ses سيونالتفاصيل	العنوان	العنوان	Varchar (100) (فارغة)	موضوع SMS ميس حكيم
RPT_ITR_ -Ses سيونالتفاصيل	رد	رد	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغ)	الاستجابة المستلمة من مستلم الرسالة.
RPT_ITR_ -Ses سيونالتفاصيل	معرف التسلسل	معرف التسلسل	int (null)	التلقائي gen-erated ID للرسالة التي يتلقاها التطبيق.
RPT_ITR_ -Ses سيونالتفاصيل	بوابةرسالة معرف	بوابةرسالة معرف	Nvarchar (128) (فارغة)	تم تصنيف ID بواسطة بوابة SMS لهذه الرسالة
RPT_ITR_ -Ses سيونالتفاصيل	رقم الحساب	رقم الحساب	Nvarchar (256) (فارغة)	رقم الحساب (LCMKey / CAID) من جهة الاتصال.
RPT_ITR_ -Ses سيونالتفاصيل	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar (128) (فارغة)	الحملة ID التي يتم استلام الوارد SMS إليها.

RPT_ITR_ -Ses سيونالتفاصيل	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar (100) (فارغة)	الرسالة ID التي تم إنشاؤها بواسطة بوابة SMS.

RPT_ITR_ -Ses سيونالتفاصيل	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	int (null)	اللباقة الفريدة ID التي يتم من خلالها استلام mes-sage الواردة.
RPT_ITR_ -Ses سيونالتفاصيل	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_ITR_ -Ses سيونالتفاصيل	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نملات جديدة.

الجلسة الصادرة SMS

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_ITR_Session	المصدر	المصدر	Nvarchar (36) (لاغية)	con-tact المصدر (الرمز القصير) للرسالة الصادرة SMS.
RPT_ITR_Session	الوجهة	الوجهة	Nvarchar (36) (لاغية)	رقم جهة الاتصال الوجهة للرسالة الصادرة SMS.
RPT_ITR_Session	نتائج	نتائج	Nvarchar (20) (فارغة)	النتيجة المحددة لجهة الاتصال SMS. يمكن تعيين Out-comes عبر مصمم البرنامج النصي ، أو حالة deliv-ery الخاصة بخدمة SMS pro-vider ، أو عن طريق انتظار الرد من recip-ient.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كانت مهلة SMS mes-sage قد انتهت قبل الإرسال أو تم إرسالها بشكل مؤقت.
RPT_ITR_Session	التاريخ	التاريخ	التاريخ والوقت (غير فارغ)	تاريخ ووقت إرسال الرسالة.
RPT_ITR_Session	ID	ID	Nvarchar (36) (غير فارغة)	معرف فريد تم إنشاؤه تلقائيا للرسالة الصادرة.
RPT_ITR_Session	رقم الحساب	رقم الحساب	Nvarchar (64) (غير لاغية)	رقم الحساب (LCMKey / CAID) من جهة الاتصال.
RPT_ITR_Session	خطأ	خطأ	Varchar (100) (فارغة)	يرتبط هذا بدليل المكالمات عبر وظيفة مصمم البرنامج النصي للتطبيق.
RPT_ITR_Session	فورميد	فورميد	int (null)	بالنسبة للنموذج ID الذي تم إرسال رسالة SMS الصادرة منه.
RPT_ITR_Session	نوع النتيجة	نوع النتيجة	Varchar (20) (فارغة)	نوع النتيجة. ما إذا كانت مجموعة النتائج تنتمي إلى النجاح أو الفشل كما تم تكوينه.
RPT_ITR_Session	تاريخ التعديل	تاريخ التعديل	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت آخر تحديث لهذا الإدخال.

RPT_ITR_Session	معرف العامل	معرف العامل	Nvarchar (64) (فارغة)	الوكيل ID للوكيل يسلم هذا الإجراء البيني.

RPT_ITR_Session	حاله	حاله	Nvarchar (32) (فارغة)	حالة الرسالة الصادرة SMS مثل تم الإرسال والمعالجة وفشل وهكذا.
RPT_ITR_Session	ملتزم	ملتزم	Nvarchar (32) (فارغة)	تفاصيل المستخدم الخاص بالمستخدم الذي ارتكب ذلك في قاعدة البيانات.
RPT_ITR_Session	معرف الحملة	معرف الحملة	نفارشار (فارغ)	الحملة ID التي يتم استلام الوارد SMS إليها.
RPT_ITR_Session	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	int (null)	اللباقة الفريدة ID التي يتم من خلالها تلقي mes-sage الواردة.
RPT_ITR_Session	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_ITR_Session	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نملات جديدة.

خطأ في التحميل

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_Error	معرف الخطأ	معرف الخطأ	Bigint (فارغة)	الخطأ ID الذي تم إنشاؤه تلقائيا لهذا الخطأ.
RPT_Error	نوع الخطأ	نوع الخطأ	Nvarchar (32) (فارغة)	نوع الخطأ الذي يتم طرحه بواسطة التطبيق. القيم التالية هي dis-

				لعبت: • تالف • غير صالح • عدم تطابق • رمز المنطقة • أولوية • لحظة الاتصال • BussFldالتحقق من الصحة • المنطقة الزمنية • حالة غير صالحة • دي إن سي • إن دي إن سي • مكرره • الرمز البريدي • فشل الاتصال • التقاضي • فشل في BTTC • الامتثالDNCScrub • سيئة CPT • باد بيوك
RPT_Error	وصف	وصف	Nvarchar (255) (فارغة)	وصف الخطأ.
RPT_Error	وقت الخطأ	وقت الخطأ	datetime (فارغة)	تاريخ ووقت الإبلاغ عن الخطأ من خلال التطبيق.
RPT_Error	سجل الأخطاء	سجل الأخطاء	نص (فارغة)	سجل الأخطاء - تفاصيل الخطأ كما في السجل.
RPT_Error	نوع القائم بالتحميل	نوع القائم بالتحميل	شار (1) (لاغية)	القائمون بالتحميل الذين أبلغوا عن هذا الخطأ - جهة الاتصال والعالمية والتنظيف والامتثال وما إلى ذلك هي بعض أنواع الرافعين. يتم إلغاء تشغيل القيم التالية: • U - التحميل التلقائي

				• W - تحميل من خلال خدمة الويب
RPT_Error	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar (64) (فارغة)	الحملة ID التي أعادت نشر هذا الخطأ.
RPT_Error	ليستيد	ليستيد	الباحث (فارغة)	القائمة ID التي يتعلق بها الخطأ.
RPT_Error	فيليد	فيليد	الباحث (فارغة)	الملف ID (في حالة التحميل عبر ملف) الذي يرتبط به هذا الخطأ.
RPT_Error	Filename	Filename	Nvarchar (1000) (فارغة)	اسم ملف التحميل الذي نشأ عنه هذا الخطأ.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_Error	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	المستأجر ID يتم تقييمه تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_Error	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

تفاصيل رمز الخطأ

نوع الخطأ	الوصف	هل تم تحميل/حظر جهة الاتصال؟
تالف	رقم غير صحيح	يسمح لجهة الاتصال بالتحميل إذا كان الوضع الآخر صالحا.

غير صالح	عنوان البريد الإلكتروني غير صالح	يسمح لجهة الاتصال بالتحميل إذا كان الوضع الآخر صالحا.
عدم تطابق	عدم تطابق الرأس	حظر
رمز المنطقة	المنطقة الزمنية غير متوفرة لرمز المنطقة	يسمح لجهة الاتصال بالتحميل.
أولوية	أولوية غير صالحة	حظر
لحظة الاتصال	تنسيق التاريخ والوقت غير صالح	حظر
BussFldالتحقق من الصحة	فشل التحقق من صحة حقل الأعمال	حظر
المنطقة الزمنية	منطقة زمنية غير صالحة	حظر
حالة غير صالحة	اسم الدولة غير صالح	حظر
دي إن سي	حقل الأعمال الذي تم وضع علامة عليه ك DNC	حظر
دي إن سي	جهة الاتصال التي تم وضع علامة عليها ك DNC	حظر
دي إن سي	تم وضع علامة DNC على الوضع	الوضع المحظور
إن دي إن سي	جهة الاتصال التي تم وضع علامة NDNC عليها	حظر
إن دي إن سي	تم وضع علامة NDNC على الوضع	الوضع المحظور
مكرره	تكرار في الملف	حظر
المنطقة الزمنية	الرمز البريدي والمنطقة الزمنية غير صالحين	حظر
فشل الاتصال	إذا كانت جميع الأوضاع غير صالحة	حظر
رمز المنطقة	رمز المنطقة غير صالح	يسمح لجهة الاتصال بالتحميل إذا كان الوضع الآخر صالحا.
رمز المنطقة	فشل الاتصال بسبب رموز المنطقة غير الصالحة	حظر
فشل الوضع	فشل الاتصال بسبب رمز منطقة غير صالح ورقم غير صالح	حظر
InvalidMailCC	نسخة بريد غير صالحة	يسمح بتحميل جهة الاتصال إذا كان عنوان البريد الآخر صالحا.
InvalidMailBCC	البريد غير صالح نسخة مخفية الوجهة	يسمح بتحميل جهة الاتصال إذا كان عنوان البريد الآخر صالحا.
Leadscore	نقاط الرصاص غير صالحة	حظر
الرمز البريدي	فشل الاتصال بسبب رمز بريدي غير صالح أو مفقود.	حظر
التقاضي	تم وضع علامة على جهة الاتصال بسبب القيود المتعلقة بالتقاضي أو مشكلات الامتثال.	حظر
فشل في BTTC	فشل الاتصال أثناء التحقق من صحة BTTC.	حظر
الامتثالDNCScrub	فشلت جهة الاتصال في التحقق من التوافق لفرك عدم الاتصال (DNC).	حظر
سيئة CPT	فشل الاتصال بسبب CPT غير صالح	حظر

باد بيوك	فشل الاتصال بسبب PEWC سيئة	حظر

ملاحظة: تتم إزالة سجل الأخطاء من خلال عملية الأرشفة والمسح. فترة الاحتفاظ قابلة للتكوين.

تاريخ التحميل

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_ مجموعة Campaig _n	مجموعة الحملات	مجموعة الحملات	نفارشا آر (64) (فارغة)	اسم مجموعة cam-paign التي تم تحميل جهة الاتصال إليها.
RPT_AE_ الحمله	معرف الحملة	معرف الحملة	الباحث (64) (غير لاغية)	تم تحميل الكاميرا ID لجهة الاتصال.
RPT_AE_ معلومات القائمة	ListStartDate	ListStartDate	DateTi m-e (فارغة)	تاريخ بدء القائمة
OBD_HD_ UploadHi s-tory	معرف قائمة الأطفال	معرف قائمة الأطفال	int (null)	القائمة الفرعية ID تم تصنيفها بواسطة التطبيق في وقت التحميل.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	عدد جهات الاتصال التي فشل تحميلها.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	Contact-sBlockedINCorporateDN C	Contact-sBlockedINCorporateDN C	int (null)	عدد جهات الاتصال المحظورة بسبب DNC للشركة.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	جهات الاتصالBlockedINNDNC	جهات الاتصالBlockedINNDNC	الباحث (فارغة)	عدد جهات الاتصال المحظورة في

				حساب NDNC للشركات.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	جهات الاتصالتم التحميل	جهات الاتصالتم التحميل	الباحث (فارغة)	عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	جهات الاتصال المكررة	جهات الاتصال المكررة	الباحث (فارغة)	عدد جهات الاتصال المكررة.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	القائمة	القائمة	الباحث (فارغة)	تم إنشاء القائمة ID من خلال التطبيق.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	int (null)	فشل تحميل عدد جهات الاتصال بسبب فشل الوضع.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	ModesB-lockedINCorporate DNC	ModesB-lockedINCorporate DNC	نفارشا آر (فارغة)	عدد جهات الاتصال المحظورة بسبب DNC للشركة.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	نفارشا آر (فارغة)	عدد جهات الاتصال المحظورة بسبب DNC للشركة.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	ريبورتتايم	ريبورتتايم	dat-etim e (فارغة)	تاريخ ووقت إنشاء التقرير.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	تم إنشاء Sub Ten-ant ID تلقائيا من خلال التطبيق عندما يكون عشرة جديد-

				تم إنشاء النملة.
OBD_HD_UploadHis-tory	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	المستأجر ID auto-gen-erated بواسطة التطبيق عندما يتم إنشاء عشرة نملات جديدة.
OBD_HD_UploadHis-tory	إجمالي جهات الاتصالتمت المعالجة	إجمالي جهات الاتصالتمت المعالجة	int (null)	إجمالي عدد جهات الاتصال المعلقة من ملف التحميل
OBD_HD_UploadHis-tory	تحميلالنوع الفرعي	تحميلالنوع الفرعي	نفارشا آر (1) (لاغية)	النوع الفرعي للتحميل. القيم هي N لملف جديد ، U لتحديث ملف متوفر بالفعل ، و C إذا كان نسخة من ملف آخر.
OBD_HD_UploadHis-tory	وقت التحميل	وقت التحميل	dat-etim e (فارغة)	تاريخ ووقت التحميل.
OBD_HD_UploadHis-tory	نوع التحميل	نوع التحميل	نفارشا آر (12) (غير لاغية)	نوع التحميل مثل JSON ، API ، وهكذا.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	يشير إلى الوضع المحظور بسبب التوافق مع عدم الاتصال (DNC) -reg

				الإنذارات.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	ContactB- lockedInComplianceDNC	ContactB- lockedInComplianceDNC	int (null)	عدد جهات الاتصال المحظورة بسبب DNC com- .pliance
OBD_HD_ UploadHi s-tory	ModeB- lockedInComplianceLitig ation	ModeB- lockedInComplianceLitig ation	int (null)	يشير إلى الوضع المحظور بسبب التوافق مع لوائح التقاضي.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	جهة اتصالB- مؤمنIn الامتثالالتقاضي	جهة اتصالB- مؤمنIn الامتثالالتقاضي	int (null)	عدد جهات الاتصال المحظورة بسبب الامتثال للتقاضي.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	srcالتفاصيل	srcالتفاصيل	نفارشا آر (512) (فارغة)	تفاصيل المصدر أو معلومات إضافية حول التحميل.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	المدة التي تم تحميلها	المدة التي تم تحميلها	الوقت (7) (لاغية)	المدة المتعلقة بالمحتوى الذي تم تحميله.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	تحديث معرف القائمة	تحديث معرف القائمة	int (null)	ID من القائمة المحدثة asso- ciated مع التحميل.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	محدثجهات الاتصال	محدثجهات الاتصال	int (null)	عدد جهات الاتصال التي تم تحديثها كجزء من التحميل.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	اسم الملف التعريفي	اسم الملف التعريفي	نفارشا آر (512)	اسم ملف التعريف المرتبط

			(فارغة)	مع التحميل.

فرك معلومات القائمة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_ SCrubListInfo	سكرابليستيد	سكرابليستيد	int (null)	يتم إنشاء قائمة التنظيف ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند وضع القائمة للتحميل.
RPT_AE_ SCrubListInfo	معرف الحملة	اسم الحملة	Nvarchar (64) (فارغة)	اسم الحملة التي يتم تحميل هذه القائمة إليها.
RPT_AE_ SCrubListInfo	تفاصيل المصدر	تفاصيل المصدر	Nvarchar (512) (لاغية)	اسم ملف التحميل مع الامتداد.
RPT_AE_ SCrubListInfo	نوع المصدر	نوع المصدر	Nvarchar (8) (فارغة)	نوع مصدر الملف. بعض val-ues هي W للويب و M للوسائط و F للملف و L للقائمة.
RPT_AE_ SCrubListInfo	وقت المعالجة	وقت المعالجة	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت تناول ملف جهة الاتصال للتوقف.
RPT_AE_ SCrubListInfo	فركالتفاصيل	فركالتفاصيل	Nvarchar (4000) (فارغ)	اسم ملف فرك التحميل مع الامتداد
RPT_AE_ SCrubListInfo	حالة التنظيف	حالة التنظيف	int (null)	حالة التنظيف مثل النجاح والفشل والإيقاف وما إلى ذلك.
RPT_AE_ SCrubListInfo	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث (فارغة)	تم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق-

				عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_AE_SCrubListInfo	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نملات جديدة.

النشاط خارج نطاق المكالمات

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_NonCallActivity	ID	ID	Bigint (ليس فارغا)	ID الذي تم إنشاؤه تلقائيا لكل إدخال في هذا الجدول.
RPT_NonCallActivity	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar (64) (فارغة)	الحملة ID لهذا النشاط غير المتصل.
RPT_NonCallActivity	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	الباحث (فارغة)	جهة الاتصال ID لهذا النشاط غير المكالم.
RPT_NonCallActivity	معرف الوضع	معرف الوضع	الباحث (فارغة)	الوضع ID الذي حدث فيه هذا النشاط غير المكالم.
RPT_AE_Modes	اسم الوضع	اسم الوضع	Nvarchar (50) (غير فارغ)	اسم الوضع لهذا النشاط غير المكالم.
RPT_NonCallActivity	معرف القائمة	معرف القائمة	الباحث (فارغة)	القائمة ID التي تنتمي إليها جهة الاتصال.
RPT_NonCallActivity	إصدار جهة الاتصال	إصدار جهة الاتصال	int (null)	إصدار جهة الاتصال لجهة الاتصال هذه في وقت النشاط خارج المكالمة. يشير هذا إلى عدد المرات التي تمت فيها مراجعة حالة جهة الاتصال.
RPT_NonCallActivity	بوسفلد26	بوسفلد26	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف مجال الأعمال 26 - عمل فريد

				الميدان.
RPT_NonCallActivity	بوسفلد27	بوسفلد27	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف مجال الأعمال 27 - حقل أعمال إضافي.
RPT_NonCallActivity	بوسفلد28	بوسفلد28	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 28 - حقل أعمال إضافي.
RPT_NonCallActivity	بوسفلد29	بوسفلد29	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 29 - حقل أعمال إضافي.
RPT_NonCallActivity	بوسفلد30	بوسفلد30	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف حقل الأعمال 30 - حقل أعمال إضافي.
RPT_NonCallActivity	حالة	حالة	Varchar (6) (فارغة)	حالة جهة الاتصال لكل جهة اتصال لكل تغيير.
RPT_NonCallActivity	معرف الحالة	معرف الحالة	الباحث (فارغة)	تم إنشاء ID تلقائيا لتغيير حالة جهة الاتصال.
RPT_AE_ جهة الاتصالالحالةالأسباب	الحالةالسبب	الحالةالسبب	Nvarchar (128) (فارغة)	هذا هو سبب التغيير في حالة اللباقة. على سبيل المثال، يمكن أن تكون جهة الاتصال في الحالة مؤمن. كان التطبيق سيقفل جهة الاتصال هذه للتسليم لعمل ثنائي الفينيل متعدد الكلور أو CSS أو AEM الاتصال.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	Nvarchar (256) (فارغة)	الوضع الصالح لهذا النشاط غير المكالم.
RPT_NonCallActivity	تاريخ الإنشاءالوقت	تاريخ الإنشاءالوقت	datetime (فارغة)	تاريخ ووقت إنشاء هذا الإدخال في الجدول.
RPT_NonCallActivity	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث (فارغة)	تم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة

				التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_NonCallActivity	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_NonCallActivity	اسم القاعدة	اسم القاعدة	Nvarchar (128) (فارغة)	اسم القاعدة ضمن مجموعة com-pliance التي تم من خلالها حظر تسليم جهة الاتصال.
RPT_NonCallActivity	مجموعة الامتثال	مجموعة الامتثال	Nvarchar (128) (فارغة)	اسم مجموعة com-pliance التي تم من خلالها حظر تسليم جهة الاتصال.
RPT_NonCallActivity	الوصف	الوصف	Nvarchar (128) (فارغة)	يحدد رسائل الخطأ أو الفشل أو أسباب حظر جهة الاتصال. Fol-lowing هي قائمة من حكماء الخطأ أو الفشل: • فشل التحقق من توقيت مستوى وضع StateLaw. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. • وضع StateLaw غير قادر. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. • Cpt فشل DayOfWeek - إعادة الشدول. اسم القاعدة لا يمكن

				يتم القبض عليها. • فشل وقت CPT - إعادة الشدول. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. • فشل تحديد وقت تشغيل المنطقة الزمنية المحسنة للمنطقة الخضراء. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. • فشل تحديد المنطقة الزمنية المحسنة للمنطقة الخضراء. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. • فشل قانون الدولة في المنطقة الخضراء المعزز. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. • المنطقة الخضراء المحسنة StateLaw الوقت فشل التعريف. لا يمكن التقاط اسم القاعدة. • فشل القاعدة - اتصال وثيق. يمكن التقاط اسم القاعدة.

				• فشل القاعدة - إعادة جدولة. يمكن كتابة اسم القاعدة بأحرف كبيرة. • فشل القاعدة - إعادة جدولة تلقائية. يمكن التقاط اسم القاعدة. • تم تسليم السجل بالفعل في انتظار النتيجة. يمكن التقاط اسم القاعدة.
RPT_NonCallActivity	سمات الرمز البريدي	سمات الرمز البريدي	Nvarchar	يخزن السمات المتعلقة بالرمز البريدي بتنسيق JSON، بما في ذلك الرمز البريدي الأساسي والرموز البريدية الإضافية والرموز البريدية المرتبطة بأوضاع محددة. { "الرمز البريدي": "001"، "الرمز البريدي الإضافي": ["3333", "5455", "66546", "323", "566"], "مودالرمز البريدي": [{ "معرف المودم": 3 ، "الرمز البريدي": "876" }, { "معرف المودم": 2 ، "الرمز البريدي": "9876" { [

				{
RPT_NonCallActivity	معرف العامل	معرف العامل	نفارشار(200)	يسمح هذا للنظام بتخزين المعرف الفريد للعامل.
RPT_NonCallActivity	سمات الوضع	سمات الوضع	نفارشار (ما س)	يستخدم هذا لتخزين تفاصيل وضع نشاط متعددة (مثل ModeId وModeValue) بتنسيق JSON.

الاتصال ببيانات النشاط التجاري

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف

RPT_Contact_Bus si-nessData	ID	ID	bigint (غير فارغ)	ال auto-gen- erated ID للإدخال في هذا الجدول.
RPT_Contact_Bus si-nessData	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar (64) (فارغة)	الحملة ID لهذا النشاط غير المتصل.
RPT_Contact_Bus si-nessData	معرف جهة الاتصال	معرف جهة الاتصال	الباحث (فارغة)	جهة الاتصال ID لهذا النشاط غير المكالم.
RPT_Contact_Bus si-nessData	معرف القائمة	معرف القائمة	الباحث (فارغة)	القائمة ID التي تنتمي إليها جهة الاتصال.
RPT_Contact_Bus si-nessData	إصدار جهة الاتصال	إصدار جهة الاتصال	int (null)	إصدار جهة الاتصال لهذا الالتزام في وقت النشاط بدون مكالمة. يشير هذا إلى عدد مرات الخداع

				تمت مراجعة حالة اللباقة.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد1	بوسفلد1	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 1.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد2	بوسفلد2	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 2.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد3	بوسفلد3	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 3.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد4	بوسفلد4	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 4.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد5	بوسفلد5	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف حقل الأعمال 5.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد6	بوسفلد6	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 6.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد7	بوسفلد7	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف حقل الأعمال 7.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد8	بوسفلد8	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف مجال الأعمال 8.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد9	بوسفلد9	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 9.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد10	بوسفلد10	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف حقل الأعمال 10.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد11	بوسفلد11	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 11.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد12	بوسفلد12	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف مجال الأعمال 12.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد13	بوسفلد13	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 13.

RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد14	بوسفلد14	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 14.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد15	بوسفلد15	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 15.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد16	بوسفلد16	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف لمجال الأعمال 16.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد17	بوسفلد17	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف مجال الأعمال 17.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد18	بوسفلد18	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف حقل الأعمال 18.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد19	بوسفلد19	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 19.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد20	بوسفلد20	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 20.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد21	بوسفلد21	Nvarchar (الحد الأقصى) (فارغة)	وصف حقل الأعمال 21.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد22	بوسفلد22	Nvarchar (الحد الأقصى) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 22.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد23	بوسفلد23	Nvarchar (الحد الأقصى) (فارغة)	وصف حقل الأعمال 23.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد24	بوسفلد24	Nvarchar (الحد الأقصى) (فارغة)	وصف مجال الأعمال 24.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد25	بوسفلد25	Nvarchar (الحد الأقصى) (فارغة)	وصف ل مجال الأعمال 25.
RPT_Contact_Bus si-nessData	بوسفلد26	بوسفلد26	نفارشار (الحد الأقصى)	وصف مجال الأعمال 26 - مجال الأعمال الفريد.

			(فارغ)	

RPT_Contact_Bussi-nessData	بوسفلد27	بوسفلد27	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغ)	وصف ل مجال الأعمال 27 - حقل الأعمال الإضافي.
RPT_Contact_Bussi-nessData	بوسفلد28	بوسفلد28	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغ)	وصف ل مجال الأعمال 28 - حقل الأعمال الإضافية.
RPT_Contact_Bussi-nessData	بوسفلد29	بوسفلد29	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغ)	وصف ل مجال الأعمال 29 - حقل الأعمال الإضافية.
RPT_Contact_Bussi-nessData	بوسفلد30	بوسفلد30	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغ)	هذا الوصف ل مجال الأعمال 30 - حقل الأعمال الإضافية.
RPT_Contact_Bussi-nessData	تفاصيل الاتصال	تفاصيل الاتصال	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغ)	يحتفظ هذا العمود بمعلومات جهة الاتصال بتنسيق بيانات XML الذي ينتقل إلى المتصل. على سبيل المثال، الاسم الأول واسم العائلة ورقم جهة الاتصال وما إلى ذلك.
RPT_Contact_Bussi-nessData	تم التعديلبواسطة	تم التعديلبواسطة	Nvarchar (128) (فارغة)	المستخدم ID للكيان الذي قام بتحديث هذا الإدخال آخر مرة.
RPT_Contact_Bussi-nessData	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

RPT_Contact_Bus si-nessData	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	الباحث	المستأجر الفرعي ID تلقائي-

			(فارغة)	تم إنشاؤه بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نملات جديدة.
RPT_Contact_Bussi-nessData	LastAccessedTime	LastAccessedTime	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت آخر وصول لجهة الاتصال.

تحميل القائمة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_ معلومات القائمة	نوع القائمة	نوع القائمة	نفارشا آر (10) (فارغة)	نوع القائمة. يحدد ما إذا كان يتم تحميله عبر API أو عبر ملف.
RPT_AE_ معلومات القائمة	ليستيد	ليستيد	int (null)	القائمة ID auto-gen-erated بواسطة تطبيق هذه القائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	وقت البدء	وقت البدء	dat-etim e (فارغة)	تاريخ ووقت بدء تحميل القائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	وقت الانتهاء	وقت الانتهاء	dat-etim e (فارغة)	تاريخ ووقت تحميل القائمة المكتملة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	السجلات المدرجة	السجلات المدرجة	bigin t (فارغ (	عدد السجلات التي تم تحميلها من هذه القائمة.

RPT_AE_ معلومات القائمة	فشل السجلات	فشل السجلات	Bigint (فارغة)	عدد السجلات التي فشلت في

				تحميل من هذه القائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	السجلاتDNC	السجلاتDNC	bigin t (فارغ)	عدد سجلات DNC من هذه القائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	السجلاتمكررة	السجلاتمكررة	bigin t (فارغ)	عدد السجلات المكررة من هذه القائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	تم مسح السجلات	تم مسح السجلات	bigin t (فارغ)	عدد جهات الاتصال التي تم مسحها من هذه القائمة
RPT_AE_ معلومات القائمة	نوع المصدر	نوع المصدر	**Varchar** (18) (ليس فارغ ا)	نوع مصدر الملف. بعض القيم هي W للويب وM للوسائط وF للملف وL للقائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	Userid	Userid	**Varchar** (50) (فارغة)	اسم المستخدم الذي قام بتحميل الخدع.
RPT_AE_ معلومات القائمة	موقع	موقع	نفارشا آر (32) (فارغة)	الموقع الذي يتم فيه وضع الملف المراد معالجته.

RPT_AE_ معلومات القائمة	تم نقل السجلات	تم نقل السجلات	bigin t (فارغ)	عدد السجلات المنقولة من هذه القائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	ليستستوبفلاج	ليستستوبفلاج	بت (فارغة)	العلامة للإشارة إلى ما إذا كانت القائمة موجودة

				حالة توقف.
RPT_AE_ معلومات القائمة	ListStartDate	ListStartDate	dat-etime (فارغة)	التاريخ والوقت اللذان يتم تحميلهما من هذه القائمة إلى الحملات.
RPT_AE_ معلومات القائمة	ListStopDate	ListStopDate	dat-etime (فارغة)	تاريخ ووقت إيقاف القائمة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	GlobalListID	GlobalListID	bigint (فارغ)	تم إنشاء القائمة ID من خلال التطبيق لكل قائمة موضوعة للتحميل العالمي.
RPT_AE_ معلومات القائمة	حالة القائمة	حالة القائمة	int (null)	حالة القائمة مثل "نجاح" و"فشل" و"خطأ" وما إلى ذلك.
RPT_AE_ معلومات القائمة	تاريخ معالجة القائمة	تاريخ معالجة القائمة	dat-etime (فارغة)	تاريخ ووقت تناول ملف جهة الاتصال للتوقف.
RPT_AE_ معلومات القائمة	ليست تايم تو لايف	ليست تايم تو لايف	int (null)	عدد الأيام التي تكون فيها القائمة مباشرة قبل أن لا يمكن تحميل اللباقة من هذا

				قائمه.
RPT_AE_ معلومات القائمة	TTLBأيام	TTLBأيام	بت (فارغ)	العلامة للإشارة إلى ما إذا كان وقت البقاء للقائمة محسوبا بأيام العمل.
RPT_AE_ معلومات القائمة	إجمالي السجلاتالذهاب إلى المعالجة	إجمالي السجلاتالذهاب إلى المعالجة	int (null)	إجمالي عدد السجلات المخصصة للتحميل.
RPT_AE_ معلومات القائمة	المنطقة الزمنية الفريدة	المنطقة الزمنية الفريدة	نفارشا آر (128) (فارغة)	يحدد هذا ما إذا كان قد تم تحميل القائمة بمنطقة زمنية فريدة. تتم معالجة جهات الاتصال وفقا للمنطقة الزمنية اللباقة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	المستأجر ID auto-gen-erated بواسطة التطبيق عندما يتم إنشاء عشرة نمل جديدة.
RPT_AE_ معلومات القائمة	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	تم إنشاء Sub Ten-ant ID تلقائيا عن طريق التطبيق عندما يتم إنشاء عشرة نمل جديدة.
RPT_AE_ تحميله-	نوع التحميل	نوع التحميل	Varchar	نوع التحميل مثل

المحافظين			(17) (ليس فارغا)	جيسون ، API ، وهكذا.
RPT_AE_UploadHis-tory	تحميلالنوع الفرعي	تحميلالنوع الفرعي	فارشار (26) (ليس فارغا)	النوع الفرعي للتحميل. القيم هي N لملف جديد ، U لتحديث ملف متاح بالفعل ، و C إذا كان نسخة من ملف آخر.
RPT_AE_UploadHis-tory	آخر وصول	آخر وصول	dat-etim e (فارغة)	تاريخ ووقت آخر تعديل للجدول.
RPT_AE_UploadHis-tory	معرف قائمة الأطفال	معرف قائمة الأطفال	int (null)	قائمة الأطفال ID auto-gen-erated بواسطة تطبيق هذه القائمة.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	تتطلب الأوضاع التي تم حظرها بواسطة DNC.
RPT_AE_UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	int (null)	الأوضاع التي تم حظرها بواسطة NDNC يتطلب.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitig ation	ModeB-lockedInComplianceLitig ation	int (null)	تتطلب الأوضاع التي تم حظرها بواسطة التقاضي.

RPT_AE_UploadHis-tory	جهة اتصالB- مؤمنIn الامتثالالتقاضي	جهة اتصالB- مؤمنIn الامتثالالتقاضي	int (null)	عدد جهات الاتصال التي تم حظرها بواسطة متطلبات التقاضي.
RPT_AE_UploadHis-tory	تفاصيل المصدر	تفاصيل المصدر	نفارشا آر (512) (فارغة)	اسم ملف التحميل مع exten-sion.
RPT_AE_UploadHis-tory	اسم الملف التعريفي	اسم الملف التعريفي	نفارشا آر (512) (فارغة)	ملف التعريف الذي تم تحميل جهات الاتصال من خلاله.
RPT_AE_UploadHis-tory	تحديث معرف القائمة	تحديث معرف القائمة	int (null)	القائمة المحدثة ID تم تصنيفها بواسطة التطبيق.
RPT_AE_UploadHis-tory	المدة التي تم تحميلها	المدة التي تم تحميلها	انترنا شيونال (7) (فارغة)	الوقت الذي يستغرقه التطبيق لإكمال تحميل القائمة.

معلومات القائمة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_Cam-paign	معرف الحملة	اسم الحملة	Nvarchar (64) (غير لاغية)	اسم الحملة التي يتم تحميل هذه القائمة إليها.

RPT_AE_ معلومات القائمة	ليستيد	ليستيد	int (null)	يتم إنشاء القائمة ID تلقائيا بواسطة تطبيق هذه القائمة.
RPT_AE_	ListStartDate	ListStartDate	datetime	التاريخ و

معلومات القائمة			(فارغة)	الوقت الذي بدأ فيه تحميل اللباقة من هذه القائمة إلى الحملات.
RPT_AE_ معلومات القائمة	حالة القائمة	حالة القائمة	Nvarchar (18) (غير فارغ)	حالة القائمة مثل Suc-cess و Failure و Error وما إلى ذلك.
RPT_AE_ معلومات القائمة	Gid	Gid	int (null)	القائمة ID تم تصنيفها بواسطة التطبيق لكل قائمة موضوعة للتحميل العالمي.
RPT_AE_ معلومات القائمة	وقت الإدراج	وقت الإدراج	datetime (فارغة)	التاريخ والوقت الذي يتم فيه إدراج السجل
RPT_AE_ معلومات القائمة	اسم المصدر	اسم المصدر	Nvarchar (512) (لاغية)	اسم ملف التحميل مع الامتداد
RPT_AE_ معلومات القائمة	ListStartDateTime	ListStartDateTime	التاريخ والوقت (فارغ)	التاريخ والوقت المحددان اللذان بدأت فيهما جهات الاتصال من هذه القائمة عملية التحميل إلى الحملات
RPT_AE_ معلومات القائمة	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_AE_ معلومات القائمة	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نملات جديدة.

التحميل العالمي

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	GlobalListID	GlobalListID	الباحث (ليس فارغا)	القائمة ID التي تم إنشاؤها من خلال التطبيق لكل قائمة موضوعة للتحميل العالمي.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	اسم الملف العالمي	اسم الملف العالمي	نفارشا آر (1024) (فارغة)	اسم جهات اتصال الملف الموضوعة للتحميل.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	حالة	حالة	نفارشا آر (16) (ليس فارغا)	حالة ملف التحميل والنجاح والخطأ وما إلى ذلك
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	وقت المعالجة	وقت المعالجة	dat-etim e (ليس فارغا)	تاريخ ووقت تناول ملف جهة الاتصال للتوقف
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	وصف الخطأ	وصف الخطأ	نفارشا آر (الحد الأقصى) (فارغة)	وصف الخطأ ، في حالة عدم اللباقة التي لم يتم تحميلها. على سبيل المثال ، فشل.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	توتال ريكوردس	توتال ريكوردس	bigin t (فارغ	إجمالي عدد السجلات في الملف الذي تم تحميله

	(			

				من قائمة جهات الاتصال.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	السجلات السيئة	السجلات السيئة	bigint (فارغ)	عدد السجلات غير التالفة - السجلات التي فشل تحميلها - من قائمة جهات الاتصال.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	سجلات لا مثيل لها	سجلات لا مثيل لها	bigint (فارغ)	ظل العدد الإجمالي للسجلات التي تعذر تحميلها إلى أي cam-paign ، أي ، غير متطابق.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	مستوى الحملةالسجلات	مستوى الحملةالسجلات	نفارشا آر (الحد الأقصى) (فارغة)	إجمالي عدد السجلات التي تم تحميلها إلى كل كاميرا عبر هذا التحميل.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	اسم الملف المرفوع	اسم الملف المرفوع	نفارشا آر (700) (فارغة)	اسم الملف الموضوع للتحميل.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	حالة القائمة	حالة القائمة	نفارشا آر (16) (فارغة)	حالة القائمة والفشل والخطأ وما إلى ذلك
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	المستأجر ID auto-gen-erated بواسطة التطبيق عندما يتم إنشاء عشرة نملات جديدة

				تيد.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	تم إنشاء Sub Ten-ant ID تلقائيا عن طريق التطبيق عندما يتم إنشاء عشرة نمل جديدة.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	وقت التحميل	وقت التحميل	dat-etim e (فارغة)	تاريخ ووقت تحميل جهة اتصال.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	إجمالي جهات الاتصالتمت المعالجة	إجمالي جهات الاتصالتمت المعالجة	int (null)	إجمالي عدد جهات الاتصال المؤيدة للتحميل.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	جهات الاتصالتم التحميل	جهات الاتصالتم التحميل	int (null)	إجمالي عدد جهات الاتصال التي تم تحميلها إلى العديد من الكاميرا.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	إجمالي عدد جهات الاتصال التي فشلت ، ولم يتم تحميلها إلى أي cam-paign.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	جهات الاتصال المكررة	جهات الاتصال المكررة	int (null)	إجمالي عدد جهات الاتصال المكررة.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	جهات الاتصالBlockedInNDNC	جهات الاتصالBlockedInNDNC	int (null)	إجمالي عدد جهات الاتصال المحظورة من قبل المؤسسة الوطنية لعدم الاتصال

				التصوير.
RPT_AE_UploadHis-tory	Contact-sBlockedInCorporateDNC	Contact-sBlockedInCorporateDNC	int (null)	إجمالي عدد جهات الاتصال المحظورة بواسطة هذا الإدخال ضمن صيغة عدم الاتصال.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	int (null)	الأوضاع المحظورة لتحميل جهات الاتصال بسبب عدم المكالمة.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	int (null)	الأوضاع المحظورة لتحميل جهات الاتصال من قبل مؤسسة بسبب عدم الاتصال.
RPT_AE_UploadHis-tory	محدثجهات الاتصال	محدثجهات الاتصال	int (null)	عدد جهات الاتصال التي تم تحديثها باستخدام وظيفة التحميل.
RPT_AE_UploadHis-tory	نوع التحميل	نوع التحميل	Varchar (17) (ليس فارغا)	نوع التحميل مثل JSON ، API ، وهكذا.
RPT_AE_UploadHis-tory	تحميلالنوع الفرعي	تحميلالنوع الفرعي	فارشار (26) (ليس فارغا)	النوع الفرعي للتحميل. القيم هي ***N*** لملف جديد ، ***U*** لتحديث

				ملف متاح بالفعل ، و C إذا كان نسخة من ملف آخر.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	آخر وصول	آخر وصول	dat-etim e (فارغة)	تاريخ ووقت آخر تعديل للجدول.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	معرف قائمة الأطفال	معرف قائمة الأطفال	int (null)	قائمة الأطفال ID auto-gen-erated بواسطة تطبيق هذه القائمة.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	تتطلب الأوضاع التي تم حظرها بواسطة DNC.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	int (null)	الأوضاع التي تم حظرها بواسطة NDNC يتطلب.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ModeB-lockedInComplianceLitig ation	ModeB-lockedInComplianceLitig ation	int (null)	تتطلب الأوضاع التي تم حظرها بواسطة التقاضي.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	جهة اتصالB-مؤمنIn الامتثالالتقاضي	جهة اتصالB-مؤمنIn الامتثالالتقاضي	int (null)	عدد جهات الاتصال التي تم حظرها بواسطة متطلبات التقاضي.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	تفاصيل المصدر	تفاصيل المصدر	نفارشا آر	اسم ملف التحميل مع exten-

			(512) (فارغة)	سيون.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	اسم الملف التعريفي	اسم الملف التعريفي	نفارشا آر (512) (فارغة)	ملف التعريف الذي تم تحميل جهات الاتصال من خلاله.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	تحديث معرف القائمة	تحديث معرف القائمة	int (null)	القائمة المحدثة ID تم تصنيفها بواسطة التطبيق.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	المدة التي تم تحميلها	المدة التي تم تحميلها	الوقت (7) (فارغة)	الوقت الذي يستغرقه التطبيق لإكمال تحميل القائمة.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	وقت الإنشاء	وقت الإنشاء	dat-etim e (ليس فارغا)	تاريخ ووقت إنشاء السجل أو القائمة.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	بوسفلد26	بوسفلد26	Varchar (1) (غير فارغ)	محجوز لمجال الأعمال التجارية 26.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	بوسفلد27	بوسفلد27	Varchar (1) (غير فارغ)	محجوز لمجال الأعمال التجارية 27.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	بوسفلد28	بوسفلد28	Varchar (1) (غير فارغ)	محجوز لمجال الأعمال التجارية 28.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	بوسفلد29	بوسفلد29	Varchar (1) (غير فارغ)	محجوز لمجال الأعمال التجارية 29.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	بوسفلد30	بوسفلد30	Varchar (1) (غير فارغ)	محجوز لمجال الأعمال التجارية 30.

RPT_AE_ جواكيتيفيتي	ValidModes	ValidModes	Varchar (1) (غير فارغ)	يشير إلى الأوضاع الصالحة المطبقة على القائمة أو المشغل.
RPT_AE_ جواكيتيفيتي	إصدار جهة الاتصال	إصدار جهة الاتصال	Varchar (1) (غير فارغ)	يمثل نسخة اللباقة أو القائمة المؤيدة.

تتبع المكالمات

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
RPT_GU_Error	معرف الخطأ	معرف الخطأ	Bigint (فارغة)	الخطأ ID المصنف تلقائيا لهذا الخطأ.
RPT_GU_Error	نوع الخطأ	نوع الخطأ	Nvarchar (32) (فارغة)	نوع الخطأ الذي يتم طرحه بواسطة التطبيق.
RPT_GU_Error	وصف	وصف	Nvarchar (255) (فارغة)	وصف الخطأ.
RPT_GU_Error	وقت الخطأ	وقت الخطأ	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت الإبلاغ عن الخطأ بواسطة التطبيق.
RPT_GU_Error	سجل الأخطاء	سجل الأخطاء	نص (فارغ)	سجل الأخطاء ، تفاصيل الخطأ كما في السجل.
RPT_GU_Error	نوع القائم بالتحميل	نوع القائم بالتحميل	شار (1) (لاغية)	القائمون بالتحميل الذي أبلغ عن هذا الخطأ - جهة اتصال وعالمي وفرك وCom-pliance وما إلى ذلك هي بعض أنواع الرافعين.

RPT_GU_Error	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar (64) (فارغة)	الحملة ID التي أبلغت عن هذا الخطأ.
RPT_GU_Error	ليستيد	ليستيد	الباحث (فارغة)	القائمة ID التي يتعلق بها الخطأ.
RPT_GU_Error	فيليد	فيليد	int (null)	الملف ID (في حالة التحميل عبر ملف) الذي يرتبط به هذا الخطأ.
RPT_GU_Error	Filename	Filename	نفارشار (1000) (فارغ)	اسم ملف التحميل الذي نشأ عنه هذا الخطأ.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (فارغة)	للاستخدام في المستقبل.
RPT_GU_Error	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
RPT_GU_Error	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نملات جديدة.
RPT_GU_Error	رأس الملف	رأس الملف	Nvarchar (الحد الأقصى) (فارغة)	معلومات رأس الملف.

تتبع المكالمات

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع إيقاف التشغيل	الوصف	بلات فورم
إيكال تريس	كاليد	معرف CALL	نفارك-هار (38) (فارغة)	"Call ID" قابل للتطبيق على مرجع جهة الاتصال الداخلية لتتبع الأنشطة. على سبيل المثال ، لتتبع العبور من تحديد جهة الاتصال إلى إعادة الجدولة / التقارير.	الكل
إيكال تريس	مجموعة الحملة	مجموعة الحملة	نفارك-هار (64) (فارغة)	هذه هي مجموعة الحملة التي يتم تعيين الحملة إليها.	الكل
إيكال تريس	معرف الحملة	حملة ID	نفارك-هار (64) (فارغة)	هذا هو اسم الحملة. على سبيل المثال، المجموعة.	الكل
إيكال تريس	جلوبال ليستيد	القائمة العالمية ID	bigint (فارغ)	هذا هو الرقم التسلسلي قيد التشغيل لكل قائمة عمومية يتم تحميلها في النظام.	الكل
إيكال تريس	معرف جهة الاتصال	اتصل بنا ID	الباحث (فارغة)	معرف فريد لجهة اتصال في حملة.	الكل
إيكال تريس	ليستيد	معرف LIST	int (null)	هذا هو الرقم التسلسلي قيد التشغيل الذي تم إنشاؤه أثناء التحميل اللباقة في حملة.	الكل
إيكال تريس	CONTACTSTRATEGYNA-ME	اسم استراتيجية الاتصال	نفارك-هار (64) (فارغة)	تم تطبيق استراتيجية الاتصال على المحاولة الحالية.	الكل

إيكال تريس	معرف الشرط	معرف الشرط	Bigint (فارغة)	داخلي ID لشرط CSS المستخدم	الكل

				أثناء تحديد جهة الاتصال.	
إيكال تريس	وقت الإدراج	وقت الإدراج	dat-etime (فارغة)	تاريخ ووقت إدخال هذا السجل في قاعدة بيانات التقارير.	الكل
إيكال تريس	CONVERSATIONENDTIM-E	CONVERSATIONENDTIM-E	dat-etime (فارغة)	هذا هو الوقت الذي يتم فيه إعادة جدولة المكالمة بواسطة خدمة LCMContactRes-cheduler. يتم إدراج هذه المرة في جداول CallActivity.	الكل
إيكال تريس	موديد	موديد	الباحث (فارغة)	هذا هو وضع الاتصال ID للبراعة.	الكل
إيكال تريس	معرف النتيجة	معرف النتيجة	int (null)	نتيجة المكالمة التي تم تعيينها من قبل الطالب أو الوكيل للمشاركة. يمكن أن تكون نتيجة الهاتفية أو نتيجة الأعمال	الكل
إيكال تريس	وكيل متصل	العامل المتصل	نفارك-هار (64) (فارغة)	يشير هذا إلى اسم الوكيل الذي عالج محاولة المكالمة.	الكل
إيكال تريس	وضع السرعة	وضع السرعة	int (null)	يملأ حقل وضع الطلب القيم التي تعرض وضع الحملة للمكالمة.	الكل
				يمكن تطبيق أوضاع السرعة التالية على Cisco CCE و Cisco CCX	Cisco CCE, Cisco CCX
				1 للتنبؤ فقط	
				2 للتنبؤية Blen-ded	
				3 للمعاينة فقط	
				4 لمعاينة بلين-	

				دائرة التنمية الاقتصادية	
				5 للتقدمية فقط	
				6 للمخلوط التدريجي	
				7 للمعاينة المباشرة فقط	
				8 للمعاينة المباشرة المخلوطة.	
				بالنسبة للأنظمة الأساسية الأخرى ، تكون القيمة -1.	
إيكال تريس	المبلغ المستهدف	المبلغ المستهدف	تعويم (فارغ)	هذه هي القيمة التي تم تعيينها على أنها الحصول على القطران المحقق لنتيجة عمل محددة في هذه المحاولة.	الكل
إيكال تريس	تعليق الوكيل	تعليق الوكيل	نفارك-هار (4000) (فارغة)	يقوم العامل بإدخال تعليقات لجهة الاتصال أثناء هذه المكالمة.	الكل
إيكال تريس	نوع القناة	نوع القناة	int (null)	هذا هو نوع القناة.	الكل
				1 ل SMS ، 2 ل VOICE ، 3 للبريد الإلكتروني ، 4 ل CPAAS ، و 0 ل IVR.	
إيكال تريس	DIALERRESULTRECEIVED-TIME	DIALERRESULTRECEIVED-TIME	dat-etime (فارغة)	هذا هو الوقت الذي يتم فيه تسجيل محاولة الاتصال في قاعدة بيانات HDS.	Cisco CCE
إيكال تريس	تشايلدليسيد	قائمة الأطفال	int (null)	هذا هو ID المعين عند إلحاق con-tact بقائمة تم تحميلها بالفعل.	الكل
إيكال تريس	نوع التسليم	نوع التسليم	VARCH-AR (32) (فارغة)	يمثل هذا طبيعة نوع التسليم اللباقة إلى المتصل. قيم pos-sible هي:	الكل

				عادي غير PEWC العادية معاودة الاتصال Aem	
إيكال تريس	نوع الاتصال	نوع الاتصال	تينينت (فارغ)	يصف نوع المكالمة. القيم المحتملة هي: 0 - مفتوح 1 - معاودة الاتصال 2- إيه إيم	الكل
إيكال تريس	إل سي إم كي	إل سي إم كي	VAR CH-AR (64) (فارغة)	رقم الحساب هو الرقم الفريد الذي تم إنشاؤه لجهة الاتصال في وقت تسليم جهة الاتصال إلى المتصل. إنه يحتوي على سبع قيم هوية فريدة تشير إلى الحملة ID ، والاتصال ID ، وما إلى ذلك باستخدام أنبوب sep-arator.	الكل
إيكال تريس	وقت التسليم الفعلي	وقت التسليم الفعلي	dat-etim e (فارغة)	الوقت الذي يتم فيه تسليم جهة الاتصال فعليا إلى المتصل.	الكل
إيكال تريس	مكالمةمدة الحجز	مكالمةمدة الحجز	int (null)	يحتفظ التطبيق بالعامل لمدة مكالمة (بالمللي ثانية). في وضع المعاينة، يشمل ذلك وقت آخر معاينة مسبقة، والطلب، وتكلفة الاكتساب لكل تشكيل، وتحويل مكالمة cus-tomer إلى العامل. في الوضع التنبئي، إذا حصل العامل المحجوز على	Cisco CCE

				تم قطع الاتصال قبل الاتصال ب cus-tomer، تكون هذه القيمة NULL، حيث لم يتم ربط العامل بالعميل بعد. في مثل هذه الحالات، سيشير HoldTime لسجل تفاصيل مكالمة Ter-mination للاستجابة إلى وقت مراجعة العامل.	
إيكال تريس	معاودة الاتصالطلب b-Y	معاودة الاتصال مطلوبة من قبل	نفارك-هار (64) (فارغة)	يمثل هذا العامل ID للوكيل الذي يسجل طلب معاودة الاتصال.	الكل
إيكال تريس	نوع الاتصال	النوع المسجل لمعاودة الاتصال	int (null)	في وقت تسجيل معاودة الاتصال، يحدد الوكيل طبيعة معاودة الاتصال. قيم pos-sible هي: CallType =2 ثم "تعيين المدير التنفيذي للوكيل" CallType = 1 والعامل المجدول <> 'LCM' - ثنائي الفينيل متعدد الكلور (لكل - رد الاتصال الصوتي) CallType = 1 و ScheduledAgen t = 'LCM' – NCB (رد الاتصال العادي)	الكل
إيكال تريس	نوع محاولة رد الاتصال	نوع محاولة معاودة الاتصال	VAR CH-AR (4) (فارغة)	"نوع الاتصال في وقت محاولة الطلب. قيم pos-sible هي: معاودة الاتصال-محاولة 'Type='PCB ثم 'معاودة الاتصال الشخصية' معاودة الاتصال-	الكل

				'attrytType='NCB ثم 'معاودة الاتصال العادية'"	
إيكال تريس	عدد دورات الجري	عدد دورات الجري	int (null)	عند استخدام استراتيجية الدورة، يحتوي هذا الحقل على رقم الدورة الحالية. على سبيل المثال، إذا كانت دورة التكرار con-tact في الدورة الثانية، فإن هذا الحقل يحتوي على 2 فيها.	الكل
إيكال تريس	RUNCYCLECOMPLE-TED	اكتملت دورة الجري	بت (فارغ)	علامة للإشارة إلى اكتمال الدورة الحالية ، أي أنه يتم طلب جميع الأوضاع.	الكل
إيكال تريس	النتيجة الحالية	نقاط الرصاص الحالية	الباحث (فارغة)	يقوم الوكيل بتعيين قيمة نقاط العميل المتوقع.	الكل
إيكال تريس	DIALLERREFERENCE ID	معرف مرجع DIALLER	VARCH-AR (64) (فارغة)	تقوم منصة الاتصال بإنشاء هذه اللباقة ID أو الاتصال ID. يتضمن حقول المتصل--spe-cific. Avaya POM: ID الذي تم إنشاؤه تلقائيا والذي تم تعيينه بواسطة POM في pimSessionID الخاص ب EnrichedAt-temptEvent. Cisco CCE: القيمة الموجودة في حقل الاتصال بالمعرف الفريد العمومي في جدول المتصل. Amazon Connect: هذا هو المعرف الفريد العالمي للمكالمة الذي تم إنشاؤه بواسطة المتصل. Twilio Flex: هذا هو CallSID gen-erated بواسطة المتصل.	الكل

				لطيفة CXone: و	

				NICE الاتصال -ID gen erated بواسطة تطبيق Nice CXone.	
Obd_ النشاط الهاتفي	كونتاكت نيتشر	Contact_Nature	VARCH-AR (64) (فارغة)	طبيعة الاتصال للمحاولة. القيم المحتملة هي جديد ، معاد جدولته ، رد اتصال عادي ، رد اتصال شخصي ، AEM- Fresh ، AEM- معاد جدولته أو AEM- رد الاتصال، أو لحظة جديدة، أو AEM- Fresh-Moment	الكل
إيكال تريس	تمكين مصادقة الهوية	تم تمكين مصادقة الهوية	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كان الحقل Iden- tityAuthentic- ationEnabled ممكنا أو معطلا لجهة الاتصال.	الكل
إيكال تريس	IDENTITYAUTHENTIC ATI-ONSUCCESS	IDENTITYAUTHENTIC ATI-ONSUCCESS	بت (فارغ)	يحدد هذا ما إذا كانت مصادقة الهوية suc-cess أم لا.	الكل
إيكال تريس	CALLPREVIEWDUR ATIO-N	CALLPREVIEWDUR ATIO-N	int (null)	الوقت الذي يستغرقه الوكيل لمعاينة مكالمة وقبول جهة الاتصال أو تخطيها أو رفضها (إغلاقها).	الكل
إيكال تريس	وقت إعادة جدولة المكالمات	وقت إعادة جدولة المكالمات	dat-etim e (فارغة)	يشير هذا إلى التاريخ والوقت المجدولين التاليين لإعادة الاتصال المجدولة.	الكل
إيكال تريس	التاليالجدول الزمني	التاليالجدول الزمني	نفارك-هار (فارغة)	يشير هذا إلى وضع رد الاتصال المخطط له.	الكل
إيكال تريس	المجموع الابتدائيةالمصادقة	إجمالي المصادقة الأساسية	int (null)	إجمالي عدد الطلبات المرسلة إلى خدمة مصادقة الهوية لإجراء مكالمة	الكل

				المصادقة (مصادقة ما قبل المكالمة) من العميل، قبل التسليم إلى المتصل لجهة اتصال واحدة. يبدأ الطلب من النظام (محرك التغذية).	
إيكال تريس	التحقق من المصادقة الأولية	VERIFIEDPRIMARYA UTH-ENTICATION	int (null)	إجمالي عدد استجابة cus-tomer من خدمة مصادقة الهوية للطلب المرسل لمصادقة الاتصال (مصادقة ما قبل المكالمة). يبدأ الطلب من النظام (محرك التغذية).	الكل
إيكال تريس	مجموع المصادقة الثانوية	إجمالي المصادقة الثانوية	int (null)	إجمالي عدد الطلبات المرسلة إلى خدمة مصادقة الهوية للحصول على مصادقة لكل هوية من العميل، أثناء المكالمة (المصادقة أثناء المكالمة). يتم بدء الطلب من الوكيل.	الكل
إيكال تريس	VERIFIEDSECONDAR YAU-TH	المصادقة الثانوية التي تم التحقق منها	int (null)	إجمالي عدد الردود من "خدمة مصادقة الهوية" لكل طلب يتم إرساله لكل هوية، أثناء المكالمة (المصادقة عند الطلب). يتم بدء الطلب من الوكيل.	الكل
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAM P	الطابع الزمني لبدء ACW	دات-	التاريخ والوقت	اماز-

CustCallAct-ivities			إيتايم (فارغة)	قام الوكيل بمتابعة عمل ما بعد المكالمة (ACW).	على Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	dat-etime (فارغة)	التاريخ والوقت الذي قام فيه الوكيل بإكمال عمل ما بعد المكالمة (ACW).	أماز أون كونيكت
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	ACWDURATION	مدة ACW	int (null)	الوقت الذي يستغرقه الوكيل لاستكمال عمل ما بعد المكالمة (ACW).	أماز أون كونيكت
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	تم قطع الاتصالبواسطة	تم قطع الاتصالبواسطة	نفارك-هار (64) (فارغة)	الكيان الذي قطع اتصال المكالمة. القيم المحتملة هي العميل: 1. الوكيل 2. Aban-donedDisconnect (تم التخلي عنه بواسطة Cam-paign Manager لعدم وجود وكيل):	أماز أون كونيكت
RPT_AEC_CustCallAct-ivities				TimeoutAbandoned (يتم التخلي عنها بواسطة التطبيق إذا لم يتم العثور على وكيل خلال وقت الانتظار المكون)	
RPT_AEC_CustCallAct-ivities				WatchDog (عندما تكون جهات الاتصال عالقة في التطبيق لبعض عمليات إعادة التوجيه الفنية ، تقوم الوكالة بقطع اتصال هذه المكالمات).	
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث (فارغة)	فريدة من نوعها ID من النمل العشرة	الكل
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	معرف المستأجر الفرعي	معرف المستأجر الفرعي	الباحث (فارغة)	فريدة ID من المستأجر من الباطن	الكل
RPT_AEC_	اتجاه الاتصال	اتجاه الاتصال	فارتش-	يدل على دير-	اماز-

CustCallAct-ivities			ع (16) (فارغة)	تأثير المكالمة	على Con-nect

تفاصيل الحقل الرئيسي

الوكلاء

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_BSFTAgentList	ID	ID	الباحث (ليس فارغا)	عمود الهوية الفريد لكل سجل.
OBD_BSFTAgentList	معرف العامل	معرف العامل	Nvarchar (64) (فارغة)	ID فريد للعامل الذي تم استرداده من المتصل عند المزامنة.
OBD_BSFTAgentList	اسم الوكيل	اسم الوكيل	Nvarchar (الحد الأقصى) (فارغة)	اسم الوكيل الذي قام بتسجيل الدخول.
OBD_BSFTAgentList	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_BSFTAgentList	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نملات جديدة.
OBD_BSFTAgentList*	معرف الفريق	معرف الفريق	الباحث	تم استرداد ID فريد للفريق من المتصل عند المزامنة. ملاحظة: في Webex Contact Center 1.0 ، الفريق والفريق كنت سأضيف-

				القيم المختلفة. لكن في الإصدار 2.0 نحصل على نفس القيم في كلا الحقلين.
OBD_BSFTAgentList*	اسم الفريق	اسم الفريق	Nvarchar	اسم الفريق.
OBD_BSFTAgentList*	فريق	فريق	Nvarchar (الحد الأقصى) (فارغة)	فريدة من نوعها ID من الفريق وردت في المتصل.

* يتم ملء جميع الحقول في الجدول OBD_BSFTTeamList كقيم XML في عمود واحد من Teams.

الحمله

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
AE_CAMPAIGN	مجموعة الحملة	مجموعة الحملة	نفارشار (64) (فارغة)	اسم مجموعة الحملة المعينة لهذه الكاميرا .paign
AE_CAMPAIGN	معرف الحملة	معرف الحملة	الباحث (64) (غير لاغية)	الحملة ID التي تم إنشاؤها تلقائيا في وقت الإنشاء
AE_CAMPAIGN	وصف	وصف	Nvarchar (255) (ليس فارغا)	وصف الحملة.
AE_CAMPAIGN	نوع الحملة	نوع الحملة	الباحث (ليس فارغا)	نوع الحملة - صوتي أو غير صوتي.
AE_CAMPAIGN	CALLCLASSIFY	CALLCLASSIFY	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	بامدانجاب	بامدانجاب	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.

AE_CAMPAIGN	اسم التطبيق	اسم التطبيق	Nvarchar (16)	غير قيد الاستخدام.

			(فارغة)	
AE_CAMPAIGN	ماكسجهات الاتصال	ماكسجهات الاتصال	الباحث (ليس فارغا)	الحد الأقصى لعدد اللباقات.
AE_CAMPAIGN	مهلة الإزعاج	مهلة الإزعاج	Bigint (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	حالة الحملة	حالة الحملة	الباحث (ليس فارغا)	حالة الحملة مثل تم الإنشاء والتنفيذ والمتوقف والوقت وما إلى ذلك.
AE_CAMPAIGN	اسم المنطقة	اسم المنطقة	Nvarchar (128) (فارغة)	المنطقه الزمنيه ل cam-paign.
AE_CAMPAIGN	مجموعة النتائج	مجموعة النتائج	Nvarchar (32) (فارغة)	تم تعيين مجموعة النتائج إلى هذه الكاميرا.
AE_CAMPAIGN	أوكسيريزونجروب	أوكسيريزونجروب	Nvarchar (16) (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	مجموعة تسجيل الخروج	مجموعة تسجيل الخروج	Nvarchar (16) (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	تاريخ البدء	تاريخ البدء	dat-etime (فارغة)	تاريخ بدء الحملة.
AE_CAMPAIGN	انتهاء العرض	انتهاء العرض	dat-etime (فارغة)	تاريخ انتهاء الحملة.

AE_CAMPAIGN	وقت البدء	وقت البدء	dat-etime (فارغة)	وقت بدء الحملة.
AE_CAMPAIGN	وقت الانتهاء	وقت الانتهاء	dat-etime	وقت انتهاء الحملة.

			(فارغة)	
AE_CAMPAIGN	كريتوزر	كريتوزر	Nvarchar (16) (فارغة)	اسم المستخدم الذي أنشأ هذه الحملة.
AE_CAMPAIGN	وقت الإنشاء	وقت الإنشاء	dat-etime (فارغة)	تاريخ ووقت إنشاء هذا cam-paign.
AE_CAMPAIGN	مهلة الاتصال	مهلة الاتصال	Bigint (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	أيام التوقف التلقائي	أيام التوقف التلقائي	الباحث (ليس فارغا)	أيام الأسبوع التي تتوقف فيها الحملة تلقائيا. على سبيل المثال ، السبت والأحد.
AE_CAMPAIGN	تصفية مكررة	تصفية مكررة	الباحث (ليس فارغا)	للتحقق من وجود خدع مكررة باستخدام الملف المكررة. 0 إذا كان غير قادر ؛ 1 إذا تم تمكينه (افتراضي).
AE_CAMPAIGN	آي ترانسفيرq	آي ترانسفيرq	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	أورترانسفيرك	أورترانسفيرك	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	آي روت بوينت	آي روت بوينت	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	أودن	أودن	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	مهلة NOANSWER	مهلة NOANSWER	bigint (فارغ	الوقت بالثواني الذي يجب أن يكون فيه التطبيق

	(			

				انتظر قبل نقل con-tact إلى res-chedule على الحساب لا جواب.
AE_CAMPAIGN	دبتايب	دبتايب	الباحث (فارغة)	نوع خطة الطلب.
AE_CAMPAIGN	اسم الطلب	اسم الطلب	Nvarchar (32) (فارغة)	خطة الطلب المخصصة لهذه الحملة.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	الباحث (فارغة)	عدد عمليات إعادة المحاولة التي تم تكوينها.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESإغلاق	DPRETRIESإغلاق	int (null)	عدد عمليات إعادة المحاولة التي يمكن بعدها إغلاق اللباقة.
AE_CAMPAIGN	DNCFILTER	DNCFILTER	شار (1) (لاغية)	تم تطبيق عامل التصفية لتمييز جهة اتصال ك DNC - رقم الهاتف أو حقل العمل.
AE_CAMPAIGN	المنطقة المنطقة الزمنية	المنطقة المنطقة الزمنية	شار (1) (لاغية)	المنطقة الزمنية للمنطقة المعينة لهذه الحملة.
AE_CAMPAIGN	تمكين التسلسل	تمكين التسلسل	الباحث (فارغة)	يشير إلى ما إذا كان التسلسل ممكنا.
AE_CAMPAIGN	مفتاح الحملة	مفتاح الحملة	الباحث (ليس فارغا)	مفتاح الحملة الفريد. يستخدم هذا لحملة fil-ter للتقارير.
AE_CAMPAIGN	مسار الملف	مسار الملف	Nvarchar (256)	المسار الذي يتم فيه تحميل الملفات

	(لا			

			لاغية)	يتم وضعها.
AE_CAMPAIGN	معرف جهة الاتصال الأخيرة	معرف جهة الاتصال الأخيرة	int (null)	آخر جهة اتصال تم إنشاؤها / أحدثها ID لهذه الكاميرا .paign
AE_CAMPAIGN	RecentListID	RecentListID	int (null)	آخر قائمة تم تحميلها / أحدث قائمة لهذه الحملة.
AE_CAMPAIGN	نوع DPRETRIESTYPE	نوع DPRETRIESTYPE	شار (1) (لاغية)	غير قيد الاستخدام.
AE_CAMPAIGN	الاحتفاظ بثنائي الفينيل متعدد الكلور	الاحتفاظ بثنائي الفينيل متعدد الكلور	بت (فارغ)	يشير هذا الحقل إلى ما إذا كان يجب الاحتفاظ بلوحة PCB الخاصة بجهة الاتصال.
AE_CAMPAIGN	سايكلريتريممكن	سايكلريتريممكن	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا تم تمكين إعادة محاولة الدورة لهذه الحملة.
AE_CAMPAIGN	سايكلأوفست	سايكلأوفست	int (null)	يشير هذا إلى ما إذا كان هناك إزاحة دورة ، أي عدد الأيام في الدورة التي يتم بعدها إعادة محاولة اللباقة. 0 إذا تم تعطيله ؛ 1 إذا تم تمكينه.
AE_CAMPAIGN	عدد الدورات	عدد الدورات	int (null)	عدد دورات الطلب المكتملة. تكتمل الدورة عندما يتم طلب جميع الأوضاع المكونة مرة واحدة.
AE_CAMPAIGN	CycleRetries إغلاق	CycleRetries إغلاق	بت	هذه العلامة

				يحدد ما إذا كان يجب إغلاق جهة الاتصال عند اكتمال محاولات الدورة. (فارغة)
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	شار (1) (لاغية)	نوع قانون الولاية الواجب اتباعه عند طلب جهة اتصال.
AE_CAMPAIGN	المحاولات اليومية	المحاولات اليومية	int (null)	عدد مرات إعادة محاولة الطلب المسموح بها لجهة اتصال لمدة يوم.
AE_CAMPAIGN	ليست تايم تو لايف	ليست تايم تو لايف	int (null)	حان وقت العيش ، للحصول على قائمة من اللباقة. هذا في عدد الأيام.
AE_CAMPAIGN	تايم زون يوزتايب	تايم زون يوزتايب	نفارشار (16) (فارغة)	نوع استخدام المنطقة الزمنية لهذه الحملة. الخيارات هي بلا – يأخذ المنطقة الزمنية المكونة في SystemInherited – المنطقة الزمنية كما هو محدد في المجموعة.Over-ride – أوقات الركوب الزائدة المحددة في المجموعة، تستغرق الوقت المحدد لهذه الحملة فقط.
AE_CAMPAIGN	البادئة	البادئة	Nvarchar (10) (فارغة)	سلسلة مثبتة مسبقا على الخدع التي تم تحميلها ، في

				وقت ديليف-إيري.
AE_CAMPAIGN	لاحقه	لاحقه	نفارشار (10) (فارغة)	سلسلة suf-fixed على con-tacts التي تم تحميلها ، في وقت deliv-ery.
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	بت (ليس فارغ ا)	هذا التحديد إذا كانت cam-paign هي حملة قائمة مشتركة.
AE_CAMPAIGN	تاريخ الإنشاءالوقت	تاريخ الإنشاءالوقت	نفارشار (فارغ)	تاريخ ووقت إنشاء cam-paign.
AE_CAMPAIGN	تاريخ التعديلالوقت	تاريخ التعديلالوقت	dat-etim e (فارغة)	تاريخ ووقت آخر تحديث ل cam-paign.
AE_CAMPAIGN	إيسميد	إيسميد	الباحث (فارغة)	آي سي إم ID يستخدم للمكالمة.
AE_CAMPAIGN	EmailThreshold	EmailThreshold	int (null)	عدد رسائل البريد الإلكتروني التي يمكن تسليمها لهذه الحملة يوميا أو الحد العالمي.
AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	بت (فارغ)	تشير هذه العلامة إلى ما إذا كان هناك برنامج نصي لما بعد المكالمة يجب تنفيذه بعد المكالمة.
AE_CAMPAIGN	نافذةإعادة المحاولة	نافذةإعادة المحاولة	بت (فارغ)	تحدد هذه العلامة ما إذا كان قد تم تكوين الحملة أم لا

				مع نافذة إعادة المحاولة.
AE_CAMPAIGN	WindowTry	WindowTry	int (null)	عدد محاولات الاتصال التي تم تكوينها لنافذة اتصال معينة.
AE_CAMPAIGN	مدة النافذة	مدة النافذة	الباحث (فارغة)	int نافذة الاتصال أثناء ، بالأيام.
AE_CAMPAIGN	متعددالرمز البريدي	متعددالرمز البريدي	بت (فارغ)	هذا -determ ines إذا تم تمكين cam-paign للتعامل مع الرموز البريدية -mul tiple للطلب.
AE_CAMPAIGN	النتيجة المتوقعة	النتيجة المتوقعة	dat-etim e (فارغة)	الوقت المتوقع للحصول على النتيجة لهذه الحملة.
AE_CAMPAIGN	PredictedForOpenRecord s	PredictedForOpenRecord s	int (null)	عدد السجلات التي تم إرجاعها في الوقت المتوقع.
AE_CAMPAIGN	TTLBأيام	TTLBأيام	بت (فارغ)	إذا تم تحديد وقت العيش كأيام انشغال ، فإن عدد أيام العمل.
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	بت (ليس فارغ ا)	ضع علامة على التحديد إذا تم تمكين الميل إلى الدفع.
AE_CAMPAIGN	بيتكوين	بيتكوين	بت (ليس فارغ ا)	ضع علامة على محدد في حالة تمكين أفضل وقت للاتصال.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	بت	العلم لتحديد-

			(ليس فارغا)	INE إذا كان يمكن توفير الوصول عبر جهاز غير صالح ID.
AE_CAMPAIGN	مصادقة الهوية	مصادقة الهوية	نفارشار (64) (فارغة)	الهوية المراد المصادقة عليها مثل رقم الضمان الاجتماعي والرقم الضريبي وما إلى ذلك.
AE_CAMPAIGN	مصادقة الهوية	مصادقة الهوية	بت (ليس فارغا)	وضع علامة على المحدد في حالة تمكين ميزة مصادقة الهوية.
AE_CAMPAIGN	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	بت (ليس فارغا)	ضع علامة على determ-ine إذا كان يجب دائما إرسال اللباقة إلى وكيل النقر قبل الاتصال.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	بت (فارغ)	ضع علامة على محدد في حالة تمكين قالب IVR.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (null)	تم تصنيف IVR tem-plate gen-erated لهذا القالب IVR.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar (128) (فارغة)	اسم اللوحة IVR tem.
AE_CAMPAIGN	ستيت لوجروب	ستيت لوجروب	Nvarchar (128) (فارغة)	اسم مجموعة قانون الدولة.
AE_CAMPAIGN	حساب الدردشة بوت	حساب الدردشة بوت	Nvarchar (256) (فارغة)	

AE_CAMPAIGN	معرف الفئةالحملة	معرف الفئةالحملة	الباحث (فارغة)	تم إنشاء ID تلقائيا للكام-

				paign القط الأنا.
AE_CAMPAIGN	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث (فارغة)	معرف المستأجر
AE_CAMPAIGN	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	الباحث (فارغة)	معرف المستأجر من الباطن
OBD_ _CAMPAIGN بارام	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar (64) (غير لاغية)	تم إنشاء الحملة ID تلقائيا في وقت الإنشاء.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	جهات الاتصالأولوية	جهات الاتصالأولوية	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	بامدسكريبت	بامدسكريبت	Nvarchar (16) (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	رمز المصادقة	رمز المصادقة	Nvarchar (16) (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	أيام العطلة الأسبوعية	أيام العطلة الأسبوعية	Nvarchar (32) (فارغة)	أيام الأسبوع التي لا يتم فيها تشغيل الحملة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	دليل الاتصال	دليل الاتصال	نفارشار (16) (فارغة)	دليل الاتصال الذي تم تكوينه لهذه الحملة ليتبعه الوكلاء.

OBD_ _CAMPAIGN بارام	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	int (null)	ما إذا كان يجب أن تكون المكالمات الواردة مطابقة / مطابقة للمكالمات السابقة. 0 هو clas-sification غير قادر ؛ 1 ممكن. NULL صالح أيضا.

OBD_ _CAMPAIGN بارام	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	int (null)	انتهاء المهلة، بالثواني، في حالة عدم رد العامل على مكالمة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	منالعنوان	منالعنوان	نفارشار (255) (فارغة)	عنوان البريد الإلكتروني الذي يجب أن ينبثق الحقل من وقت إرسال بريد إلكتروني من .cam-paign
OBD_ _CAMPAIGN بارام	الرد على العنوان	الرد على العنوان	نفارشار (255) (فارغة)	عنوان البريد الإلكتروني الذي يجب أن يتلقى الردود على رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالحملة المرسلة إلى العملاء.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	البريد السائب	البريد السائب	int (null)	ما إذا كان خادم البريد الإلكتروني الذي تم تكوينه يدعم إرسال رسائل البريد الإلكتروني المجمعة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	NOOFMAILاتصل بنا	NOOFMAILاتصل بنا	int (null)	عدد رسائل البريد الإلكتروني لهذه الرسالة الإلكترونية.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	تمكين المزج	تمكين المزج	int (null)	تحدد هذه العلامة ما إذا كان المزج ممكنا لهذه الحملة أم لا.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	رقم في دي إن	رقم في دي إن	Nvarchar (16) (فارغة)	رقم المنفذ الذي سيستخدمه خادم البريد الإلكتروني.
OBD_ CAMPAIGN_	مهلة الفيديو	مهلة الفيديو	الباحث	المهلة، بالثواني، إذا

بارام			(فارغة)	المنفذ غير متوفر.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	مهلة قائمة الانتظار	مهلة قائمة الانتظار	int (null)	المدة التي تقضيها جهة الاتصال في قائمة الانتظار قبل أن يتم التبرع بها.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	أباندونبر	أباندونبر	الرقميه (5,2) (فارغة)	النسبة المئوية للمكالمات المهملة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	عتبة النسبة	عتبة النسبة	رقمي (5,2) (فارغة)	النسبة المئوية للخدع التي يمكن تحميلها لهذه الكاميرا paign.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	قناة محددة	قناة محددة	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	تمكين مستمر	تمكين مستمر	Nvarcha r (16) (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	تمكين الاتصال المسبق	تمكين الاتصال المسبق	نفارشار (16) (فارغة)	هذا هو الاتصال المسبق لإرسال رسائل البريد الإلكتروني المجمعة ؛ قطع الاتصال إذا لم يكن هناك رسائل. القيمة الافتراضية هي -1.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	معرف جهة الاتصال الأخيرة	معرف جهة الاتصال الأخيرة	الباحث (فارغة)	آخر تحديث con-tact ID.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	RESERVED1	RESERVED1	نفارشار (16) (فارغة)	الحقول المحجوزة للحملة في وقت الاتصال deliv- ery.
Obd_	RESERVED2	RESERVED2	Nvarcha	المحجوز

	r			

_CAMPAIGN بارام			(16) (فارغة)	الحقول الخاصة بالحملة في وقت الاتصال deliv-ery.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	RESERVED3	RESERVED3	نفارشار (16) (فارغة)	الحقول المحجوزة للحملة في وقت الاتصال deliv-ery.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	RESERVED4	RESERVED4	نفارشار (16) (فارغة)	الحقول المحجوزة للحملة في وقت الاتصال deliv-ery.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	RESERVED5	RESERVED5	نفارشار (16) (فارغة)	الحقول المحجوزة للحملة في وقت الاتصال deliv-ery.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	نفارشار (32) (فارغة)	الحملة ID التي تم إنشاؤها بواسطة Cisco لهذه (مجموعة الحملات).
OBD_ _CAMPAIGN بارام	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar (256) (فارغة)	مسار تحميل con-tacts الذي يتم تسليمه إلى المتصل.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	وقت إنذار CISCO	وقت إنذار CISCO	Nvarchar (32) (فارغة)	غير قيد الاستخدام
OBD_ _CAMPAIGN بارام	CISCOINITIALNOOFCONTAC-TS	CISCOINITIALNOOFCONTAC-TS	bigint (فارغ)	عدد جهات الاتصال التي سيتم تسليمها إلى الطالب في التكرار الأول.

العامل بواسطة	الباحث	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Obd_

_CAMPAIGN بارام			(فارغة)	والتي يجب أن يقلل التسليم اللباقة عندما لا يكون الطلب وفقا للوتيرة المتوقعة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	CISCOUPLOADFILEFORMAT	CISCOUPLOADFILEFORMAT	نفارشار (512) (فارغة)	تنسيق ملف التحميل لملف جهة الاتصال - txt و CSV و JSON وما إلى ذلك.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	CISCOINCREMENTفي المئة	CISCOINCREMENTفي المئة	int (null)	عامل الزيادة للتسليم اللباقة إذا كان طلب أقلام الحظ أبطأ من المتوقع.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	CISCODECREMENTفي المئة	CISCODECREMENTفي المئة	int (null)	عامل التقليل للتسليم اللباقة إذا كان طلب أقلام الحظ أبطأ من المتوقع.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	نفارشار (32) (فارغة)	بديل Cisco cam-paign ID للاتصال deliv-ery في حالة حدوث بعض الفشل.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	سيسكو المحيطية	سيسكو المحيطية	الباحث (فارغة)	رقم المنفذ في Cisco لمفتاح التبديل.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	العتبة	العتبة	int (null)	الحد الأعلى المنخفض ل deliv-ery جهة الاتصال إذا كان الطلب أبطأ من المتوقع.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	سيسكوزريزيدثريشول-د	سيسكوزريزيدثريشول-د	الباحث (فارغة)	العتبة العليا المتزايدة ل

				اتصل ب -deliv ery إذا كان الطلب أبطأ من المتوقع.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	تمكين الدولةالقانون	تمكين الدولةالقانون	Nvarcha r (8) (فارغة)	العلم لتحديد ما إذا كان سيتم تمكين قانون الولاية.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	النسبة المئوية للحملة	النسبة المئوية للحملة	int (null)	النسبة المئوية من اللباقة لتسليمها إلى المسجل لهذا .cam-paign
OBD_ _CAMPAIGN بارام	معرف التسلسل	معرف التسلسل	int (null)	تسلسل تسليم جهات الاتصال في حالة وجود قائمة مشتركة أو أجزاء الكاميرا في مجموعة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	عتبة التنبيه	عتبة التنبيه	int (null)	الحد الأدنى الذي يتم عندها إرسال التنبيهات عند تقليل اللباقة المتاحة مع المتصل.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	تنبيه	تنبيه	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كان قد تم تمكين إشعارات التنبيه.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	تمكين DNC	تمكين DNC	بت (فارغة)	ضع علامة على المحدد إذا كان يجب تمكين .DNC
OBD_ _CAMPAIGN بارام	جلوبال دي إن سي	جلوبال دي إن سي	بت (فارغ)	ضع علامة على determ-ine إذا كان يجب تمكين DNC لجهة اتصال عبر جميع cam-paigns في التطبيق.

OBD_ _CAMPAIGN بارام	معاودة الاتصال	معاودة الاتصال	بت (فارغ)	ضع علامة على التحديد إذا كانت جهة الاتصال تخضع لبراعة معاودة الاتصال.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	PCBRetries	PCBRetries	int (null)	عدد مرات إعادة المحاولة المسموح بها لمعاودة الاتصال الشخصية.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	PCBOffset	PCBOffset	int (null)	عدد الأيام التي يجب بعدها إعادة محاولة إعادة الاتصال لكل شخص.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	استراتيجية معاودة الاتصال	استراتيجية معاودة الاتصال	Nvarchar (64) (فارغة)	استراتيجية معاودة الاتصال المعينة لحملة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	UsePreCallScript	UsePreCallScript	بت (ليس فارغ ا)	ضع علامة للإشارة إلى ما إذا كان يتعين على cam-paign تشغيل برنامج نصي قبل الاتصال قبل الطلب.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	معاودة الاتصالنوع الإستراتيجية	معاودة الاتصالنوع الإستراتيجية	شار (1) (لاغية)	نوع إستراتيجية رد الاتصال المستخدم للطلب - بسيط أو متقدم أو معاودة الاتصال.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	بت (فارغ)	ضع علامة على محدد إذا كان من الممكن إعادة تعيين عدد عمليات إعادة المحاولة العمومية.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	بيوك	بيوك	بت (فارغ)	ضع علامة على التحديد إذا كانت هذه اللباقة هي جهة اتصال PEWC.

OBD_ _CAMPAIGN بارام	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (null)	البرنامج النصي لما قبل المكالمة المستخدم، إذا تم تمكينه،

				قبل أن يتم طلب اللباقة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int (null)	البرنامج النصي لما بعد المكالمة المستخدم، في حالة تمكينه، بعد طلب جهات الاتصال.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	نوع الحملة	نوع الحملة	int (null)	نوع الحملة - صوتي ، غير صوتي ، إلخ.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	بلوكاريالرمز البريدي	بلوكاريالرمز البريدي	بت (ليس فارغا)	لا يمكن طلب المنطقة أو الرموز البريدية المحظورة وجهات الاتصال.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	LowContactAler-tNotification	LowContactAler-tNotification	بت (فارغ)	الحد الأدنى لجهات اتصال resid-ual المتبقية ليتم طلبها عند إرسال إعلام تنبيه إلى المسؤول.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	int (null)	وقت الإخطار مقدما لمعاودة الاتصال الشخصي.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	الحد الأدنى من جهات الاتصال	الحد الأدنى من جهات الاتصال	int (null)	الحد الأدنى لعدد اللباقة لتسليم الكاميرا paign.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	المدة في الدقيقة	المدة في الدقيقة	int (null)	مدة تسليم جهات الاتصال للحملة.
Obd_	Pre-dictiveAverageACWT ime	Pre-dictiveAverageACWT ime	الباحث	المتوسط

_CAMPAIGN بارام			(فارغة)	يستغرق وقت العمل بعد المكالمة (ACW) لإجراء مكالمة ما قبل الإملاء.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	Pre-dictiveNoofCallstoSample	Pre-dictiveNoofCallstoSample	int (null)	عدد مكالمات العينة لهذا ما قبل الإملاء cam-paign.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	int (null)	الحد الأقصى لمعدل التخلي المسموح به لكاميرا تنبؤية.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	Pre-dictiveCallStatusCategory	Pre-dictiveCallStatusCategory	Nvarchar (20) (فارغة)	فئة المكالمات التنبؤية لهذه الكاميرا.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Nvarchar (100) (فارغة)	ضع علامة على التحديد إذا تم التخلي عن مكالمة ما قبل الإملاء.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	تنبؤيAMDCallStatus	تنبؤيAMDCallStatus	نفارشار (100) (فارغة)	حالة إلغاء اتصال جهاز الرد الآلي لمكالمة تنبؤية.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	تنبؤيمتوسط وقت الاتصال	تنبؤيمتوسط وقت الاتصال	int (null)	متوسط الوقت المستغرق لتوصيل مكالمة ما قبل الإملاء بأحد الوكلاء.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	isAMD	isAMD	بت (فارغ)	تحدد هذه العلامة ما إذا كان "اكتشاف جهاز الرد الآلي" ممكنا أم لا.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	الباحث (فارغة)	الحد الأقصى لعدد المكالمات الجارية

				التي يمكن طلبها في وضع السرعة التنبؤية.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	Pre-dictiveMaxLinesPerAgent	Pre-dictiveMaxLinesPerAgent	int (null)	الحد الأقصى للخطوط لكل وكيل تم تكوينه لحملة تنبؤية. إذا كانت هذه القيمة 3 وكان هناك ثلاثة وكلاء ، فإن عدد جهات الاتصال لكل تكرار هو 9.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	مهلة المهام	مهلة المهام	int (null)	المدة التي يبقى فيها العميل في قائمة الانتظار، قبل أن يتم حظر المكالمة دون أن يتم توصيله إلى أحد الوكلاء.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	المعاينةوقت القبول التلقائي	المعاينةوقت القبول التلقائي	int (null)	الوقت الذي تم تكوينه لقبول مكالمات المعاينة تلقائيا.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	مهلة الحجز	مهلة الحجز	int (null)	هذا هو عدد الثواني المحجوزة للعامل لمكالمة. وهذا غير قابل للتعديل في مدير الحملة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	وقت التغليف التلقائي	وقت التغليف التلقائي	int (null)	الوقت المسموح به لإنهاء المكالمة.
OBD_ CAMPAIGN_	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	الباحث	عدد الأيام بعد

بارام			(ليس فارغ ا)	التي يمكن ربط جهة اتصال بريد إلكتروني بكاميرا أخرى.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	البريد الإلكترونيChainingInHours	البريد الإلكترونيChainingInHours	الباحث (ليس فارغ ا)	عدد الساعات التي يمكن بعدها ربط جهة اتصال بريد إلكتروني بكاميرا أخرى.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	مطلوبالترتيب	مطلوبالترتيب	بت (فارغ)	يحدد هذا الحقل ما إذا كان التصرف هو التفويض لمكالمة أم لا.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Varchar (32) (فارغة)	نوع DNC - إلى الأبد أو Dur- ation صالح.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (null)	عدد الأيام التي تم فيها وضع علامة DNC على جهة الاتصال.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	دنسيود	دنسيود	بت (فارغ)	ما إذا كان يجب وضع علامة على جهة الاتصال على أنها DNC أثناء تشغيل التخلص من الذخائر المتفجرة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	بت (فارغ)	تحدد هذه العلامة ما إذا كان يمكن وضع علامة على جهة الاتصال ك DNC بناء على المنطقة الزمنية .cus-tomer
OBD_ CAMPAIGN_	نوع DNCtype	نوع DNCtype	Varchar	نوع DNC

بارام			(32) (فارغة)	لهذا اللباقة. الخيارات هي "خاص بالحملة" و "Cam-paign Cat-egory" و "متعدد القطط" و "عالمي".
OBD_ _CAMPAIGN بارام	الموافقةجهة الاتصالالتوزيع	الموافقةجهة الاتصالالتوزيع	int (null)	النسبة المئوية للإجراءات التي يتم توزيعها على مكالمات الموافقة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	NonCon-sentContactDistribution	NonCon-sentContactDistribution	int (null)	النسبة المئوية للمشاركات التي يتم توزيعها على المكالمات غير الموافقة.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	int (null)	المدة بالثواني، التي تنتظر فيها مكالمات عدم الموافقة في قائمة الانتظار قبل أن يتم التبرع بها.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم تصنيف المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء Sub Ten-ant ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
Obd_	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	الباحث	الحد الاقصي

_CAMPAIGN بارام			(فارغة)	عدد con-tacts التي يمكن إرسالها إلى المتصل للطلب في فاصل التكرار المكون.
OBD_ _CAMPAIGN بارام	التكرار الهاتفي	التكرار الهاتفي	int (null)	الفاصل الزمني بالثواني لتشغيل سلاسل الحملات لتسليم جهات الاتصال إلى المتصل.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar (64) (غير لاغية)	تم إنشاء الحملة ID تلقائيا في وقت الإنشاء.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	Fieldname	Fieldname	Nvarchar (64) (غير لاغية)	اسم مجال العمل.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	Datatype	Datatype	Nvarchar (32) (غير فارغة)	نوع البيانات لحقل الأعمال هذا. على سبيل المثال ، سلسلة ، رقمية ، dat-etime ، وهكذا.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	تنسيق	تنسيق	Nvarchar (32) (غير فارغة)	تنسيق تاريخ حقل العمل. يكون هذا نشطا فقط إذا كان نوع بيانات حقل العمل هو التاريخ.

OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	حقل الأعمال	حقل الأعمال	Nvarchar (32) (غير فارغة)	موضع حقل الأعمال، من بين

				ال 25 المسموح بها.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	SQL التعبير	SQL التعبير	Nvarchar (64) (غير لاغية)	قيمة expres-sion المنطقية لمعلمة الأعمال. يستخدم هذا لاسترداد اللباقة. تستخدم أيضا لأغراض إعداد التقارير.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	IsEMailMapped	IsEMailMapped	بت (فارغ)	تشير هذه العلامة إلى ما إذا كان حقل العمل هذا قد تم تعيينه إلى بعض محتوى البريد الإلكتروني الذي يتم إرساله عبر حملة بريد إلكتروني.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	IsSMSMapped	IsSMSMapped	بت (فارغ)	تشير هذه العلامة إلى ما إذا كان مجال العمل هذا قد تم تعيينه لبعض محتويات SMS التي يتم إرسالها عبر SMS cam-paigns.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	IsDNCMapped	IsDNCMapped	بت (فارغ)	تشير هذه العلامة إلى ما إذا كان حقل العمل هذا قد تم تعيينه لوضع علامة على DNC لجهة الاتصال.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	معرف نوع العمل	معرف نوع العمل	int (null)	نوع العمل ID. 0 إذا تم إنشاؤه بواسطة المستخدم ؛ 1 إذا كان Cisco مجال العمل.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	التحرير	التحرير	بت (فارغة)	تحدد هذه العلامة ما إذا كان النشاط التجاري

				الحقل قابل للتحرير الخاص بالوكيل.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	معرف التسلسل	معرف التسلسل	int (null)	التسلسل ID لمعلمة busi-ness للطلب.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	إيسماكس	إيسماكس	بت (ليس فارغا)	تحدد هذه العلامة ما إذا كان حقل العمل قد تم تكوينه لقبول طول البيانات الكبيرة.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	العرض	العرض	بت (ليس فارغا)	تحدد هذه العلامة ما إذا كان حقل العمل قابلا للعرض أم لا.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	IsIVRMapped	IsIVRMapped	بت (ليس فارغا)	يحدد هذا الحقل ما إذا كان حقل العمل قد تم تعيينه إلى صيغة IVR.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	IsSNSMapped	IsSNSMapped	بت (فارغ)	يحدد هذا الحقل ما إذا كان حقل العمل قد تم تعيينه إلى SNS أم لا تكوين (SendGrid).
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	طول الحرف	طول الحرف	Nvarchar (3) (لاغية)	الحد الأقصى للطول المسموح به لحقل busi-ness هذا.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	مدير العملاء	مدير العملاء	نفارشار (250) (فارغة)	تم تمرير بيانات العميل الافتراضية إلى مقياس معلمة الأعمال.

OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم تصنيف المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_ _CAMPAIGN مجالات الأعمال	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء Sub Ten-ant ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
AE_BSFTA- جنترسم الخرائط	ID	ID	الباحث (ليس فارغ ا)	يجب ملء عمود الهوية في وقت تعيين ping Cam-paigns إلى Teams.
AE_BSFTA- جنترسم الخرائط	معرف المستأجر	معرف المستأجر	نفارشار (50) (فارغة)	يتم تصنيف المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
AE_BSFTA- جنترسم الخرائط	نقطة الدخول	نقطة الدخول	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	نقطة الدخول هي مجموعة الحملة الخاصة بنا التي يتم تعيين حملة العرض المسبق إليها.
AE_BSFTA- جنترسم الخرائط	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarcha r (الحد الأقصى) (فارغة)	اسم الحملة
AE_BSFTA- جنترسم الخرائط	معرف العامل	معرف العامل	Nvarcha r (64) (فارغة)	غير قيد الاستخدام.

AE_BSFTA- جنترسم الخرائط	اسم الوكيل	اسم الوكيل	Nvarchar	غير قيد الاستخدام.

			(الحد الأقصى) (فارغة)	
AE_BSFTA- جنترسم الخرائط	Userid	Userid	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	المستخدم ID للمستخدم الذي أنشأ حملة العرض المسبق في admin con- . sole
AE_BSFTA- جنترسم الخرائط	معرف الفريق	معرف الفريق	Nvarcha r (64) (فارغة)	تم تعيين ID الفريد للفريق للحملة.
AE_BSFTA- جنترسم الخرائط	اسم الفريق	اسم الفريق	Nvarcha r (الحد الأقصى) (فارغة)	اسم الفريق.
AE_BSFTA- جنترسم الخرائط	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء Sub Ten-ant ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

* يتم ملء جميع الحقول في الجدول OBD_CampaignBusinessFields كقيم XML في عمود واحد - Cam- paignBusinessParameter. هذا لجميع المتصلين.

مجموعات الحملات

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانا ت	الوصف
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	معرف مجموعة الحملة	معرف مجموعة الحملة	الباحث (ليس فارغا)	تم إنشاء مجموعة الحملة ID تلقائيا في وقت الإنشاء.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	مجموعة الحملة	مجموعة الحملة	Nvarchar (64)	اسم مجموعة الحملة.

			(فارغة)	
OBD_ CAMPAIGN _	وصف	وصف	Nvarchar	وصف مجموعة الحملة-

مجموعه			(256) (فارغة)	تيون.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar (250) (فارغة)	مسار تحميل الملف لوضع ملفات تحميل جهة الاتصال.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	وقت إنذار CISCO	وقت إنذار CISCO	Nvarchar (16) (لاغية)	غير قيد الاستخدام.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	CISCOINITIALNOOFCONTACT-S	CISCOINITIALNOOFCONTACT-S	bigint (فارغ)	الرقم الأولي لجهات الاتصال التي سيتم تسليمها إلى المتصل.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigint (فارغ)	العامل الذي يجب أن ينخفض به التسليم اللباقة عند الطلب ليس وفقا للوتيرة المتوقعة.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	CISCOUPLOADFILEFORMAT	CISCOUPLOADFILEFORMAT	نفارشار (512) (فارغة)	تنسيق تحميل ملف جهة الاتصال مثل النص و JSON وما إلى ذلك.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	CISCOINCREMENTفي المئة	CISCOINCREMENTفي المئة	bigint (فارغ)	النسبة المئوية لجهة الاتصال زيادة التحميل إذا كان الطلب أسرع من المتوقع.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	CISCODECREMENTفي المئة	CISCODECREMENTفي المئة	bigint (فارغ)	النسبة المئوية لتحميل جهات الاتصال تنخفض إذا كان الطلب أسرع من المتوقع.

OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	إيسيسكو جروب	إيسيسكو جروب	الباحث (فارغة)	يحدد ما إذا كانت هذه هي Cisco cam-paign (مجموعة).
Obd_	اسم المنطقة	اسم المنطقة	Nvarchar	المنطقة الزمنية

مجموعة CAMPAIGN _			(128) (فارغة)	لهذه المجموعة كام باين.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar (32) (فارغة)	حملة Cisco بديلة ID لتسليم جهات الاتصال في حالة حدوث بعض الفشل.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	سيسكو المحيطية	سيسكو المحيطية	الباحث (فارغة)	رقم المنفذ في Cisco لمفتاح التبديل.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	العتبة	العتبة	int (null)	عدد جهات الاتصال التي سيتم تخفيضها من deliv-ery الأولي بناء على سرعة الطلب.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	CISCORISETHRESHOLD	CISCORISETHRESHOLD	int (null)	عدد جهات الاتصال التي سيتم زيادتها من deliv-ery الأولي بناء على سرعة الطلب.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	بيانات التكوين	بيانات التكوين	نفارشار (4000) (فارغة)	يشير هذا إلى ما إذا كانت بيانات configureatio n التفصيلية للمجموعة ومعلماتها متوفرة أم لا.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	تم حذفه	تم حذفه	Nvarchar (2) (لاغية)	يحدد هذا الإعداد ما إذا كان سيتم حذف مجموعة الحملات أم لا.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	تم تمكينه	تم تمكينه	Nvarchar (2) (لاغية)	يحدد هذا الإعداد ما إذا كانت مجموعة الحملة نشطة أم لا.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث (فارغة)	المستأجر ID الجيل التلقائي-

				يتم تقييمه بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	IsULGroup	IsULGroup	بت (ليس فارغا)	تحدد ما إذا كانت هذه حملة قائمة مشتركة.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	بت (ليس فارغا)	يحدد هذا الإعداد ما إذا كان قد تم تعيين مجموعة الحملات هذه إلى قائمة مشتركة أم لا.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	التكرار الفاصل الزمني	التكرار الفاصل الزمني	الباحث (ليس فارغا)	الفاصل الزمني للتكرار بين تكراري deliv-ery لجهة الاتصال.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	تاريخ الإنشاءالوقت	تاريخ الإنشاءالوقت	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت إنشاء مجموعة cam-paign هذه.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	تاريخ التعديلالوقت	تاريخ التعديلالوقت	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت آخر تحديث لمجموعة cam-paign هذه.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	معتمد	معتمد	شار (1) (لاغية)	تحدد ما إذا كانت هذه مجموعة حملة تم إنشاؤها باستخدام API.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	بت (فارغ)	يحدد ما إذا كان IVR تقييد الحركة ممكنا لمجموعة الحملات هذه.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	نوع الغرض من الحملة	نوع الغرض من الحملة	int (null)	نوع الغرض من الحملة. 1 يشير إلى API Voice Cam-paign ؛ 2 يشير إلى أ

				مجموعة رجل الحملة.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	مهلة الحجز	مهلة الحجز	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	Nvarchar (64) (فارغة)	ID فريد من نقطة الدخول Webex Contact Center التي تتم مزامنتها كمجموعة cam-paign في مدير الحملة
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	بت (فارغ)	يحدد ما إذا كانت مجموعة الحملة هذه تنتمي إلى برنامج الاتصال Cisco Webex Contact Center.
OBD_ CAMPAIGN _ المجموعة	معرف مزود النظام الأساسي	معرف مزود النظام الأساسي	int (null)	تم إنشاء ID تلقائيا لمنصة pro-vider تم إنشاؤها على مدير الحملة. على سبيل المثال، إذا تم إنشاء نظام أساسي لموفر CCaaS وتم تعيين حملة إلى هذا الموفر، فسيتم استخدام هذا الحقل.

مجموعات عوامل تصفية الحملة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	البيانات	الوصف

			النوع	
_OBD_CAMPAIGN فلتر مخصص	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar (64) (غير لاغية)	هذا هو اسم كام باين. على سبيل المثال، المجموعة.
_OBD_CAMPAIGN فلتر مخصص	يوم من الأسبوع	يوم من الأسبوع	الباحث (ليس فارغا)	تشير هذه القيمة إلى يوم الأسبوع الذي تم تكوينه لمجموعة fil-ter المخصصة المراد تطبيقها.
_OBD_CAMPAIGN فلتر مخصص	ساعة من	ساعة من	Nvarchar (64) (غير لاغية)	ساعة البدء لتصفية con-tacts التي تم تحميلها ل deliv-ery. القيمة الافتراضية هي 00:00 ساعة.
_OBD_CAMPAIGN فلتر مخصص	ساعة	ساعة	Nvarchar (8) (غير فارغ)	ساعة النهاية لتصفية اللباقة التي تم تحميلها ل deliv-ery. القيمة الافتراضية هي 23:59 ساعة.
_OBD_CAMPAIGN فلتر مخصص	مجموعة فلتر مخصصة	مجموعة فلتر مخصصة	Nvarchar (32) (غير فارغة)	تم تطبيق اسم مجموعة fil-ter المخصصة على حملة جهة الاتصال deliv-ery.
_OBD_CAMPAIGN فلتر مخصص	ID	ID	الباحث (ليس فارغا)	عمود الهوية الفريد لكل سجل.
_OBD_CAMPAIGN فلتر مخصص	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

_OBD_CAMPAIGN فلتر مخصص	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_CUSTOMFILTERS	كوستوميفلتر جروب آي دي	كوستوميفلتر جروب آي دي	الباحث (ليس فارغا)	يتم إنشاء مجموعة fil-ter المخصصة ID تلقائيا عند إنشاء مجموعة fil-ter جديدة.
OBD_CUSTOMFILTERS	مجموعة فلتر مخصصة	مجموعة فلتر مخصصة	Nvarchar (32) (غير فارغة)	تم إنشاء اسم مجموعة fil-ter المخصصة.
OBD_CUSTOMFILTERS	الوصف	الوصف	Nvarchar (32) (فارغة)	وصف مجموعة عوامل التصفية المخصصة.
OBD_CUSTOMFILTERS	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar (64) (غير لاغية)	هذا هو اسم cam-paign الذي تنتمي إليه مجموعة عوامل التصفية المخصصة هذه. على سبيل المثال ، Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTERS	افتراضي	افتراضي	بت (فارغ)	يحدد هذا الإعداد ما إذا كانت هذه هي مجموعة الفلاتر المخصصة الافتراضية للحملة.
OBD_CUSTOMFILTERS	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_CUSTOMFILTERS	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عندما يكون

				تم إنشاء المستأجر.
OBD_ مجموعة التصفية المخصصة	مجموعة فلتر مخصصة	مجموعة فلتر مخصصة	Nvarchar (32) (غير فارغة)	اسم مجموعة fil-ter المخصصة.
OBD_ مجموعة التصفية المخصصة	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar (64) (غير لاغية)	هذا هو اسم cam-paign الذي تنتمي إليه مجموعة عوامل التصفية المخصصة هذه. على سبيل المثال ، Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTER	معرف الحالة	معرف الحالة	الباحث (ليس فارغا)	يتم إنشاء الشرط ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء con-dition.
OBD_CUSTOMFILTER	اسم الحالة	اسم الحالة	Nvarchar (64) (فارغة)	اسم الشرط لجزء الشرط من مجموعة عوامل التصفية هذه.
OBD_CUSTOMFILTER	الحالةSTR	الحالةSTR	Nvarchar (الحد الأقصى) (فارغة)	السلسلة التي تشكل جزءا من الشرط.
OBD_CUSTOMFILTER	الحالةQRY	الحالةQRY	Nvarchar (الحد الأقصى) (فارغة)	الاستعلام الذي يعد جزءا من الشرط.
OBD_CUSTOMFILTER	ممكن	ممكن	الباحث (فارغة)	لتحديد ما إذا كان هذا الشرط ممكنا أم لا.
OBD_CUSTOMFILTER	تابع النسبة المئوية	تابع النسبة المئوية	الرقميه (5, 2) (فارغة)	يحدد النسبة المئوية للمعاملات التي تتم معالجتها لكل عملية.

OBD_CUSTOMFILTER	معرف التسلسل	معرف التسلسل	الباحث (فارغة)	التسلسل ID الذي تم إنشاؤه لهذا الخداع-

				ديشن.
OBD_CUSTOMFILTER	شروط النظام	شروط النظام	Nvarchar (64) (فارغة)	شروط النظام لتصفية جهات الاتصال بها.
OBD_CUSTOMFILTER	Orderby	Orderby	نفارشار (2048) (فارغة)	الترتيب الذي يجب أن تظهر به البيانات التي تفي بالشرط.
OBD_CUSTOMFILTER	اسم المجموعة المستهدفة	اسم المجموعة المستهدفة	Nvarchar (64) (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_CUSTOMFILTER	محذوف	محذوف	بت (فارغ)	لتحديد ما إذا كان سيتم حذف هذا الشرط ولا يمكن استخدامه.
OBD_CUSTOMFILTER	نوع الحالة	نوع الحالة	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	Nvarchar (الحد الأقصى) (فارغة)	تم تعيين اسم المنطقة لهذا الشرط.
OBD_CUSTOMFILTER	معرف الحالة المصدرة	معرف الحالة المصدرة	الباحث (فارغة)	غير قيد الاستخدام.
OBD_CUSTOMFILTER	STRInfoالشرط	STRInfoالشرط	Nvarchar (الحد الأقصى) (فارغة)	الحالة التي يتم على أساسها تصفية جهات الاتصال.
OBD_ مجموعة التصفية المخصصة	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_ مجموعة التصفية المخصصة	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عندما يتم إنشاء مستأجر جديد

				تيد.

*يتم ملء كافة الحقول في الجدول OBD_CustomFilters كقيم XML في عمود واحد يسمى **Cus-tomFilterGroup**. هذا لجميع المتصلين.
يتم ملء جميع الحقول في الجدول OBD_CustomFilterGroup كقيم XML في عمود واحد يسمى **Cam-paignCustomFilters. هذا لجميع المتصلين.

فئات

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
الفئة _OBD CAMPAIG _N	معرف الفئةالحملة	معرف الفئةالحملة	الباحث (ليس فارغا)	ID الذي تم إنشاؤه تلقائيا لفئة cam-paign في وقت الإنشاء.
الفئة _OBD CAMPAIG _N	حملةالفئةاسم	حملةالفئةاسم	Nvarchar (64) (غير لاغية)	تم تعيين اسم فئة الحملة.
الفئة _OBD CAMPAIG _N	Cam-paignالفئةالوصف	Cam-paignالفئةالوصف	Nvarchar (255) (فارغة)	وصف لحملة القط الأناني.
الفئة _OBD CAMPAIG _N	معرف المجموعة	معرف المجموعة	الباحث (ليس فارغا)	مجموعة فئات الحملة التي تنتمي إليها.
الفئة _OBD CAMPAIG _N	تاريخ الإنشاءالوقت	تاريخ الإنشاءالوقت	التاريخ والوقت (غير فارغ)	تاريخ ووقت إنشاء فئة cam-paign.
الفئة _OBD CAMPAIG _N	تاريخ التعديلالوقت	تاريخ التعديلالوقت	التاريخ والوقت (غير فارغ)	تاريخ ووقت آخر تحديث لفئة cam-paign.

الفئة OBD_ CAMPAIG _N	معرف الفئة المصدرة	معرف الفئة المصدرة	int (null)	يشير هذا إلى مجموعة Unsub- scribe ID ل -spe

				فئة سيفيك.
الفئة _OBD CAMPAIG _N	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم تصنيف المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
الفئة _OBD CAMPAIG _N	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء Sub Ten-ant ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

القنوات

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_ نوع القناة	معرف القناة	معرف القناة	الباحث (ليس فارغا)	تم إنشاء Chan-nel ID تلقائيا في وقت الإنشاء.
OBD_ نوع القناة	وصف القناة	وصف القناة	Nvarchar (32) (فارغة)	وصف القناة.
OBD_ نوع القناة	IsCustomMode	IsCustomMode	بت (فارغ)	لتحديد ما إذا كان هذا هو الوضع الذي تم إنشاؤه لهذه القناة.
OBD_ نوع القناة	اسم الطالب	اسم الطالب	Nvarchar (80) (فارغة)	اسم المتصل. هذا هو برنامج الاتصال الذي يقوم التطبيق بتسليم جهات الاتصال إليه.
OBD_ نوع القناة	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

OBD_ نوع القناة	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نملات جديدة.
OBD_ نوع القناة	اسم الطالب الفرعي	اسم الطالب الفرعي	Nvarchar (64) (فارغة)	اسم الطالب الفرعي.

حالة جهة الاتصال

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_Contact_Status_Mapping	معرف الحالة	معرف الحالة	Nvarchar (3) (ليست لاغية)	هذا هو المعرف الفريد الذي تم إنشاؤه تلقائيا للمستخدم.
OBD_Contact_Status_Mapping	الحالة تنازلية	الحالة تنازلية	Nvarchar (256) (فارغة)	حقول الأعمال التي تم تكوينها للحملة. يتم سرد كافة حقول الأعمال.
OBD_Contact_Status_Mapping	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث (فارغة)	نوع البيانات لحقل الأعمال - رقم أو عائم أو DateTime.
OBD_Contact_Status_Mapping	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	الباحث (فارغة)	إذا كان نوع بيانات حقل العمل هو الحقل، تنسيق التاريخ.
OBD_Contact_Status_Mapping	نوع الحالة	نوع الحالة	Varchar (32) (فارغة)	نوع الحالة أو فئتها.

تفاصيل خطة الطلب

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_DPDe-ذيول	اسم الطلب	اسم الطلب	Nvarchar (64) (غير لاغية)	اسم خطة الطلب.
OBD_DPDe-ذيول	وصف	وصف	Nvarchar (128) (ليست لاغية)	وصف خطة الطلب.

OBD_DPDe-ذيول	وقت البدء	وقت البدء	datetime (ليس فارغا)	تاريخ ووقت سريان خطة الطلب هذه

				من.
OBD_DPDe-ذيول	وقت الانتهاء	وقت الانتهاء	datetime (ليس فارغا)	تاريخ ووقت انتهاء صلاحية خطة الطلب هذه.
OBD_DPDe-ذيول	حذف	حذف	الباحث (ليس فارغا)	يشير هذا إلى ما إذا كان قد تم حذف خطة الطلب أو تم إجراؤها أم أنها فعلت.
OBD_DPDe-ذيول	رقم الوضع	رقم الوضع	الباحث (ليس فارغا)	رقم الوضع (pri-ority) لهذا الوضع في خطة الطلب.
OBD_DPDe-ذيول	Weightage	Weightage	الباحث (ليس فارغا)	الوزن المعطى لهذا الوضع للطلب.
OBD_DPDe-ذيول	نوع القناة	نوع القناة	الباحث (ليس فارغا)	نوع القناة. على سبيل المثال، الصوت، SMS، البريد الإلكتروني. 1 ل SMS ، 2 ل VOICE ، 3 للبريد الإلكتروني و 4 ل CPAAS و 0 ل IVR.
OBD_DPDe-ذيول	ماكسريال	ماكسريال	الباحث (ليس فارغا)	الحد الأقصى المسموح به لعمليات إعادة المحاولة وفقا لخطة الطلب هذه.
OBD_DPDe-ذيول	بيوك	بيوك	بت (ليس فارغا)	يشير إلى ما إذا كان هذا هو PEWC أم لا. PEWC هو إرسال كتابي صريح مسبق.
OBD_DPDe-ذيول	نافذةإعادة المحاولة	نافذةإعادة المحاولة	بت (فارغة)	عدد نوافذ إعادة المحاولة التي تم تكوينها في خطة الطلب هذه.
OBD_DPDe-ذيول	نافذةمحاولات	نافذةمحاولات	int (null)	عدد المحاولات لكل فوز داو تم تكوينه في خطة الطلب هذه.
OBD_DPDe-ذيول	مدة النافذة	مدة النافذة	الباحث (فارغة)	مدة فوز داو وفقا لخطة الطلب.
OBD_DPDe-ذيول	معاودة الاتصالحملإعادة المحاولة	معاودة الاتصالحملإعادة المحاولة	بت (فارغة)	ما إذا كانت محاولات معاودة الاتصال يجب أن تزيد من عدد مرات إعادة المحاولة.
OBD_DPDe-ذيول	معرف المستأجر	معرف المستأجر	الباحث (فارغة)	المستأجر -ID auto-gen-erated by applic-ation عندما يكون جديدا

				يتم إنشاء المستأجر.
OBD_DPDe-ذيول	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_DPDe-ذيول	IsOverridden	IsOverridden	بت (ليس فارغا)	الإشارة إلى ما إذا كان السلوك الافتراضي أو الإعدادات قد تم تجاوزها بشكل مفرط.

المستخدمون

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_Users	Uid	Uid	الباحث (ليس فارغا)	هذا هو iden-tifier الفريد الذي يتم تقييمه تلقائيا للمستخدم.
OBD_Users	Userid	Userid	Nvarchar (100) (فارغة)	هذا مستخدم تسجيل الدخول ID.
OBD_Users	اسم	اسم	Nvarchar (100) (فارغة)	اسم المستخدم.
OBD_Users	كلمه المرور	كلمه المرور	Nvarchar (1024) (فارغ)	كلمة المرور للمستخدم لتسجيل الدخول إلى التطبيق.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar (32) (فارغة)	السطر الأول من العنوان البريدي للمستخدم.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar (32) (فارغة)	السطر الثاني ، إن وجد ، من العنوان البريدي للمستخدم.
OBD_Users	المدينه	المدينه	Nvarchar (16) (لاغية)	المدينة التي ينتمي إليها المستخدم.
OBD_Users	الدوله	الدوله	Nvarchar (16) (لاغية)	الرمز البريدي للمدينة / الولاية / العنوان أعلاه.
OBD_Users	PIN	PIN	Nvarchar (8) (فارغة)	الرمز البريدي للمدينة / الولاية / العنوان أعلاه.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar (16) (لاغية)	رقم هاتف Home للمستخدم.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar (16) (لاغية)	رقم الهاتف المحمول للمستخدم.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar (64) (فارغة)	عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم.
OBD_Users	تعليقات	تعليقات	Nvarchar (128) (فارغة)	أي توصيات إضافية حول المستخدم يتم إدخالها.
OBD_Users	وقت الإنشاء	وقت الإنشاء	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت إنشاء المستخدم في التطبيق.
OBD_Users	كريتوزر	كريتوزر	Nvarchar (16) (لاغية)	الشخص (المستخدم) الذي أنشأ هذا المستخدم.
OBD_Users	نوع المصادقة	نوع المصادقة	int (null)	تم تمكين نوع المصادقة لهذا المستخدم. الخيارات هي مصادقة Windows ومصادقة قاعدة البيانات ومصادقة SSO.
OBD_Users	نوع المستخدم	نوع المستخدم	int (null)	يشير هذا إلى ما إذا كان المستخدم مستخدما مسؤولا أو مستخدما يستند إلى دور ولديه وصول محدد.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	بت (فارغة)	
OBD_Users	إي سيلزفورس	إي سيلزفورس	بت (فارغ)	إذا كان هذا مستخدما ممكنا لخدمة Cloud Voice، يتم تحديد هذه القيمة على أنها 1. عدا ذلك ، هو 0.
OBD_Users	IsConcurrentتسجيل الدخول	IsConcurrentتسجيل الدخول	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كان مسموحا للمستخدم بتسجيل الدخول بشكل متزامن من آخر

				الجهاز. val-ues ممكن - 0 إذا لم يكن مسموحا به ؛ 1 إذا كان مسموحا به.
OBD_Users	لا تنتهي صلاحيته أبدا	لا تنتهي صلاحيته أبدا	بت (ليس فارغا)	هذا هو الإعداد لضمان عدم انتهاء صلاحية كلمة المرور أبدا. قم بتعيين 1 إذا لم تنته صلاحية كلمة المرور أبدا ؛ 0 إذا انتهت صلاحية كلمة المرور وتحتاج إلى إعادة تعيين.
OBD_Users	التالبلوجونكلمة المرور	التالبلوجونكلمة المرور	بت (ليس فارغا)	هذا هو الإعداد لإجبار المستخدم على تغيير كلمة المرور في محاولة تسجيل الدخول التالية. تعيين 1 لإجبار المستخدم على تغيير كلمة المرور ؛ 0 للسماح بتسجيل الدخول باستخدام كلمة المرور القديمة.
OBD_Users	كريتيوسيريندومين	كريتيوسيريندومين	بت (ليس فارغا)	يحدد هذا ما إذا كان المستخدم قد تم إنشاؤه على المجال عند إنشائه هنا. 1 إذا تم إنشاء المستخدم على المجال ؛ 0 إذا لم يتم إنشاؤه على المجال.
OBD_Users	محذوف	محذوف	بت (فارغ)	يشير هذا إلى مستخدم محذوف. القيمة هي 1 إذا تم حذف المستخدم ؛ 0 إذا لم يتم حذف المستخدم.
OBD_Users	تم التعديلبواسطة	تم التعديلبواسطة	Nvarchar (10) (فارغة)	يشير هذا إلى مسار تعديل معلومات المستخدم - عبر التطبيق أو طريقة API.
OBD_Users	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد

				تيد.
OBD_Users	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

الشخصيه

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_AutoUp-loadParam	ID	ID	الباحث (ليس فارغا)	ID الذي تم إنشاؤه تلقائيا للملف الشخصي.
OBD_AutoUp-loadParam	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar (64) (فارغة)	الحملة ID للملف المؤيد لتحميل جهات الاتصال.
OBD_AutoUp-loadParam	اسم الملف التعريفي	اسم الملف التعريفي	Nvarchar (512) (فارغة)	اسم ملف التعريف.
OBD_AutoUp-loadParam	رؤوس الملفات	رؤوس الملفات	Nvarchar (4000) (فارغة)	تفاصيل رأس ملف تحميل جهة الاتصال.
OBD_AutoUp-loadParam	سرك التفاصيل	سرك التفاصيل	Varchar (512) (فارغة)	اسم ملف التحميل الذي يتحكم في اللباقات.
OBD_AutoUp-loadParam	أولوية	أولوية	Varchar (8) (فارغة)	أولوية جهة الاتصال التي تم تحميلها عبر ملف التعريف هذا.
OBD_AutoUp-loadParam	لحظة الاتصال	لحظة الاتصال	Varchar (26) (لاغية)	تاريخ ووقت محددان لطلب اللباقة.
OBD_AutoUp-loadParam	معرف العامل	معرف العامل	Varchar (8) (فارغة)	العامل ID للعامل الذي يتعامل مع جهة الاتصال هذه.

OBD_AutoUp-loadParam	TimeZone	TimeZone	Nvarchar (128) (فارغة)	المنطقة الزمنية لجهة الاتصال التي يتم تحميلها عبر ملف التعريف هذا.
OBD_AutoUp-loadParam	وسائط	وسائط	نفارشار (512) (فارغة)	الأوضاع التي يمكن تحميل جهات الاتصال إليها عبر ملف التعريف هذا.
OBD_AutoUp-loadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	نفارشار (2000) (فارغة)	حقول العمل لجهة الاتصال كما في ملف تحميل جهة الاتصال.
OBD_AutoUp-loadParam	Zipcode	Zipcode	الباحث (فارغة)	الرمز البريدي لجهة الاتصال
OBD_AutoUp-loadParam	نوع التحميل	نوع التحميل	Nchar (1) (لاغية)	نوع التحميل - JSON و API وما إلى ذلك.
OBD_AutoUp-loadParam	إس آر سي تايب	إس آر سي تايب	Varchar (8) (فارغة)	هذا هو نوع المصدر لملف تحميل جهة الاتصال - سواء كان جدول / عرض قاعدة بيانات أو ملف Ser-vice Cloud Voice أو ملف نصي أو JSON وما إلى ذلك.
OBD_AutoUp-loadParam	بيانات الرسائل القصيرة	بيانات الرسائل القصيرة	Varchar (20) (فارغة)	نص الرسالة الذي تم تعيينه عبر ملف التعريف هذا.
OBD_AutoUp-loadParam	تطبيقDNC	تطبيقDNC	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كان DNC val-idation ممكنا في ملف التعريف. هذا هو 1 إذا تم تمكينه ؛ 0 إذا لم يتم تمكينه.
OBD_AutoUp-	UserID	UserID	Varchar	المستخدم ID من

loadParam			(50) (لاغية)	يقوم المستخدم بإنشاء هذا الملف المؤيد.
OBD_AutoUp-loadParam	التاريخ	التاريخ	datetime (فارغة)	تاريخ ووقت إنشاء ملف التعريف.
OBD_AutoUp-loadParam	تصفية مكررة	تصفية مكررة	بت (فارغ)	ما إذا كان يجب التحقق من جهات الاتصال بحثا عن التكرارات في وقت التحميل.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Varchar (50) (لاغية)	المفتاح الذي يتم التحقق من اللباقة المكررة عليه قبل تحميله.
OBD_AutoUp-loadParam	تفاصيل الاتصال	تفاصيل الاتصال	Nvarchar (الحد الأقصى) (فارغة)	يحتوي هذا على معلومات تعيين حقل ملف التعريف.
OBD_AutoUp-loadParam	موضوع البريد	موضوع البريد	Varchar (8) (فارغة)	سطر موضوع رسالة البريد الإلكتروني.
OBD_AutoUp-loadParam	رسالة البريد	رسالة البريد	Varchar (8) (فارغة)	النص الأساسي لرسالة البريد الإلكتروني.
OBD_AutoUp-loadParam	MailAttach	MailAttach	Varchar (8) (فارغة)	ما إذا كان المرفق جزءا من الرسالة الإلكترونية.
OBD_AutoUp-loadParam	نص الرسائل القصيرة	نص الرسائل القصيرة	Varchar (8) (فارغة)	نص SMS mes-sage.
OBD_AutoUp-loadParam	محدد	محدد	شار (1) (لاغية)	المحدد المستخدم في ملف التحميل.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	شار (1) (لاغية)	المحدد المستخدم لفصل رمز المنطقة عن رقم الهاتف.

OBD_AutoUp-loadParam	جهة الاتصالالتالوقت التحميل	جهة الاتصالالتالوقت التحميل	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت تحميل ملف con-tact. ينطبق هذا على تحميلات ملفات تعريف Service Cloud الصوتية وقاعدة البيانات.
OBD_AutoUp-loadParam	فرك التالوقت التحميل	فرك التالوقت التحميل	التاريخ والوقت (فارغ)	يجب أخذ تاريخ ووقت جهة اتصال ملف التنظيف للتحميل. ينطبق هذا على تحميلات ملفات تعريف Service Cloud الصوتية وقاعدة البيانات.
OBD_AutoUp-loadParam	وقت التحميل التلقائي	وقت التحميل التلقائي	Nvarchar (16) (لاغية)	تاريخ ووقت تحميل الملف تلقائيا.
OBD_AutoUp-loadParam	آخر تحميل	آخر تحميل	Nvarchar (16) (لاغية)	تاريخ ووقت آخر تحميل من هذا الملف الشخصي.
OBD_AutoUp-loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	بت (فارغ)	ما إذا كنت تريد تحديث حقل الأعمال لجهات الاتصال التي تم تحميلها عبر ملف التعريف هذا.
OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	نفارشار (1024) (فارغة)	ما إذا كنت تريد تحديث القائمة ID عند تكوين تحميل جديد عبر الملف الشخصي.
OBD_AutoUp-loadParam	الحالة	الحالة	الباحث (فارغة)	الدولة التي تنتمي إليها اللباقة.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar (128) (فارغة)	الحقول التي تعتبر علامة con-tact ك DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	مستوى التحميل	مستوى التحميل	شار (1) (لاغية)	مستوى التحميل ل con-tacts في هذا الملف - تحميل عام أو تحميل خاص ب cam-paign.
OBD_AutoUp-loadParam	يلحق	يلحق	بت (فارغ)	ما إذا كان سيتم إلحاق جهات الاتصال أثناء عملية التحميل.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	بت (فارغ)	ما إذا كان سيتم تحديث جهات الاتصال أثناء عملية التحميل.
OBD_AutoUp-loadParam	الكتابة فوق	الكتابة فوق	بت (فارغ)	ما إذا كان سيتم الكتابة فوق جهات الاتصال أثناء عملية التحميل.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	إذا تم وضع علامة DNC على جهة الاتصال لحملة معينة ، فإن الحملة ID التي تكون DNC لها.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	الباحث (فارغة)	رمز البلد لجهة اتصال DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	الباحث (فارغة)	رمز المنطقة الخاص ب DNC con-tact.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCValue	DNCCValue	int (null)	لأنه يخزن فهارس رأس الملف المعينة ك DNCCvalue ل

				مرشح DNC في الملف الشخصي.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nchar (1) (لاغية)	وضع استيراد DNC - تحميل تلقائي أو يدوي.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCType	DNCType	شار (1) (لاغية)	نوع DNC - حملة ، قطة مغرورة ، أو عالمية.
OBD_AutoUp-loadParam	إلى الأبد	إلى الأبد	بت (فارغ)	ما إذا كان قد تم وضع علامة DNC للأبد على جهة الاتصال.
OBD_AutoUp-loadParam	NDNCBusinessالحقول	NDNCBusinessالحقول	int (null)	حقول العمل التي تم على أساسها وضع علامة NDNC على جهة الاتصال.
OBD_AutoUp-loadParam	الملف الشخصيوقت التنفيذ	الملف الشخصيوقت التنفيذ	Nvarchar (60) (فارغة)	تاريخ ووقت تنفيذ الملف الشخصي لتحميل con-tacts.
OBD_AutoUp-loadParam	مسار الملف الشخصي	مسار الملف الشخصي	نفارشار (256) (فارغة)	المسار الذي يتم فيه وضع ملفات جهات الاتصال للتحميل عبر ملف التعريف هذا.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Nvarchar (64) (فارغة)	الرمز البريدي الإضافي الاختياري لهذا الملف الشخصي.
OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Nvarchar (100) (فارغة)	الرموز البريدية المعينة للأوضاع في ملف التعريف.
OBD_AutoUp-loadParam	STRالحالة	STRالحالة	نفارشار (2048) (فارغة)	هذا هو con-dition مرشح cus-tom المستخدم لتحميل المطابقة con-

				اللباقة عبر هذا الملف الشخصي.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	عناوين البريد الإلكتروني التي سيتم نسخها عند إرسال بريد إلكتروني للحملة.
OBD_AutoUp-loadParam	MailBCC	MailBCC	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	عناوين البريد الإلكتروني التي تتلقى نسخة كربونية عمياء عند إرسال بريد cam-paign.
OBD_AutoUp-loadParam	الملف الشخصيالحالة	الملف الشخصيالحالة	بت (فارغة)	حالة الملف الشخصي - نشط أو غير نشط.
OBD_AutoUp-loadParam	Leadscore	Leadscore	الباحث (فارغة)	نقاط الرصاص لجهة الاتصال.
OBD_AutoUp-loadParam	نوع الملف	نوع الملف	Nvarchar (10) (فارغة)	نوع ملف تحميل الملف الشخصي. على سبيل المثال ، JSON والنص وما إلى ذلك.
OBD_AutoUp-loadParam	تنسيق نوع الملف	تنسيق نوع الملف	Nvarchar (10) (فارغة)	هذا هو امتداد الملف كما هو محدد في ملف التعريف.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Varchar (16) (لاغية)	تاريخ ووقت اللباقة للموافقة على حالة DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Varchar (16) (لاغية)	تاريخ ووقت الانتهاء عندما تتوقف جهة الاتصال عن كونها جهة اتصال DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	تنسيق DNCDateFormat	تنسيق DNCDateFormat	Varchar (32) (فارغة)	تنسيق التاريخ لتواريخ DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	معرف الجهاز	معرف الجهاز	نفارشار (255) (فارغة)	ID للجهاز الذي يتم إرسال ملاحظة مصادقة الهوية إليه.
OBD_AutoUp-loadParam	عرضالبيانات الثابتة	عرضالبيانات الثابتة	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	ما إذا كانت البيانات التي يتم تحميلها من ملف ثابت العرض.
OBD_AutoUp-loadParam	رمز المنطقة	رمز المنطقة	الباحث (ليس فارغا)	رمز المنطقة الخاص بجهة الاتصال.
OBD_AutoUp-loadParam	City (المدينة)	City (المدينة)	الباحث (ليس فارغا)	مدينة جهة الاتصال.
OBD_AutoUp-loadParam	اسم المنطقة	اسم المنطقة	الباحث (ليس فارغا)	اسم المنطقة التي ينتمي إليها con-tact.
OBD_AutoUp-loadParam	معرف الفئةDNCCampaign	معرف الفئةDNCCampaign	Nvarchar (الحد الأقصى) (فارغة)	فئة الحملة لتمييز DNC اللباقة.
OBD_AutoUp-loadParam	الشرطSTRInfo	الشرطSTRInfo	نفارشار (الحد الأقصى) (فارغة)	يخزن هذا الحقل شرط ملف التعريف المستخدم لمسح جهات الاتصال.
OBD_AutoUp-loadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	بت (فارغ)	ما إذا كان يتم استخدام مجال الأعمال كعامل تصفية لوضع علامة على con-tact ك DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.

OBD_AutoUp-loadParam	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	الباحث (فارغة)	تم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة

				التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_AutoUp-loadParam	نوع الموافقة	نوع الموافقة	Nvarchar (16) (غير فارغ)	نوع الموافقة - سواء كانت جهة الاتصال PEWC أو غير PEWC.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Varchar (8) (فارغة)	نوع المنطقة الزمنية لوقت الإحالة المسبقة (CPT) للاتصال به. على سبيل المثال، المنطقة الزمنية للحملة والمنطقة الزمنية للولاية وما إلى ذلك.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Varchar (8) (فارغة)	المنطقة الزمنية ل Cus-tomer وقت الإحالة المسبقة (CPT) للاتصال. على سبيل المثال، المنطقة الزمنية للحملة والمنطقة الزمنية للولاية وما إلى ذلك.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Varchar (8) (فارغة)	يوم الأسبوع ل CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	تنسيق CPTTimeFormat	تنسيق CPTTimeFormat	Nvarchar (16) (لاغية)	التنسيق الزمني ل CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Varchar (8) (فارغة)	وقت بدء الفتحة الأولى التي يفضلها العميل.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Varchar (8) (فارغة)	وقت انتهاء الفتحة الأولى التي يفضلها العميل.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Varchar (8) (فارغة)	وقت بدء الفتحة الثانية الأولى التي يفضلها العميل.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	Varchar (8) (فارغة)	وقت انتهاء الفتحة الثانية التي يفضلها العميل.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Varchar (8) (فارغة)	وقت بدء الفتحة الثالثة التي يفضلها العميل.
OBD_AutoUp-loadParam	وقت الفتحةالوقت الثاني	وقت الفتحةالوقت الثاني	Varchar (8) (فارغة)	وقت انتهاء الفتحة الثالثة التي يفضلها العميل.
OBD_AutoUp-loadParam	رمز المنطقة ممكن	رمز المنطقة ممكن	بت (ليس فارغا)	ما إذا كان رمز المنطقة ممكنا - فهذا للفصل عن رقم الهاتف.
OBD_AutoUp-loadParam	أرياكودسوبسترينج	أرياكودسوبسترينج	Nvarchar (10) (فارغة)	السلسلة الفرعية لرمز المنطقة التي تفصل رقم الهاتف عن رمز المنطقة.

وسائط

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_MODES	الحد الأدنى للطول	الحد الأدنى للطول	int (null)	الحد الأدنى لطول رقم هاتف جهة الاتصال لهذا الوضع.
OBD_MODES	الطول الأقصى	الطول الأقصى	int (null)	الحد الأقصى لطول رقم هاتف جهة الاتصال لهذا

				وضع.
OBD_MODES	معرف القناة	معرف القناة	الباحث (ليس فارغا)	يتم تعيين القناة ID التي هي الوضع إليها.
OBD_MODES	تاريخ الإنشاءالوقت	تاريخ الإنشاءالوقت	datetime (فارغة)	تاريخ ووقت إنشاء هذا الوضع.
OBD_MODES	تاريخ التعديلالوقت	تاريخ التعديلالوقت	التاريخ والوقت (فارغ)	تاريخ ووقت آخر تحديث لهذا الوضع.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	الباحث (فارغة)	الوضع ID من مصدر dif-ferent.
OBD_MODES	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_MODES	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نملات جديدة.
OBD_MODES	رقم الوضع	رقم الوضع	الباحث (ليس فارغا)	المعرف الرقمي للوضع.
OBD_MODES	اسم الوضع	اسم الوضع	Nvarchar (50) (غير فارغ)	اسم الوضع.
OBD_MODES	وصف الوضع	وصف الوضع	Nvarchar (128) (فارغة)	نص وصفي للوضع.

النتائج

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_Outcome	مجموعة النتائج	مجموعة النتائج	Nvarchar	مجموعة النتائج هذا خارج-

			(32) (فارغة)	تعال ينتمي إلى.
OBD_Outcome	معرف النتيجة	معرف النتيجة	الباحث (ليس فارغا)	يأتي ID الذي تم إنشاؤه تلقائيا في وقت الإنشاء.
OBD_Outcome	وصف	وصف	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف النتيجة.
OBD_Outcome	العرض	العرض	Nvarchar (128) (فارغة)	وصف النتيجة.
OBD_Outcome	نتائج الأعمال	نتائج الأعمال	الباحث (ليس فارغا)	هذا يدل على نوع النتيجة. 0 لنتائج الاتصالات الهاتفية و1 للأعمال الخارجية.
OBD_Outcome	نوع القناة	نوع القناة	الباحث (ليس فارغا)	نوع القناة. 1 ل SMS ، 2 ل VOICE ، 3 للبريد الإلكتروني و 4 ل CPAAS و 0 ل IVR.
OBD_Outcome	شكلي	شكلي	int (null)	يشير هذا إلى ما إذا كان يمكن تغيير الدعائم المكونة لهذه النتيجة. 0 لا يسمح بالتغيير ؛ 1 يسمح بالتغيير.
OBD_Outcome	حذف	حذف	الباحث (ليس فارغا)	يشير هذا إلى ما إذا كان قد تم حذف وارد معين في جدول النتائج. تم حذف 0 ؛ لم يتم حذف الرقم 1.
OBD_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar (8) (فارغة)	يشير هذا إلى نوع نتيجة RPC ك RPC أو Non-RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	الباحث (فارغة)	ID لمجموعة النتائج الرئيسية.
OBD_Outcome	إعادة المحاولة المتزايدة	إعادة المحاولة المتزايدة	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كان يجب زيادة عدد حالات التقاعد لمحاولة معينة.
OBD_Outcome	جلوبال ريبورت	جلوبال ريبورت	بت (فارغة)	يتم احتساب إعادة المحاولة العالمية لهذه النتيجة.
OBD_Outcome	ديلي ريبورت	ديلي ريبورت	بت (فارغة)	يتم احتساب إعادة المحاولة اليومية لهذه النتيجة.
OBD_Outcome	إعادة المحاولة	إعادة المحاولة	بت (فارغة)	يتم احتساب إعادة المحاولة على مستوى الوضع لهذه النتيجة.
OBD_Outcome	النتيجةإعادة المحاولة	النتيجةإعادة المحاولة	بت (فارغ)	ما إذا كان يجب إغلاق جهة الاتصال إذا تم تعيين هذه النتيجة. 0 لإغلاق جهة الاتصال ؛ 1 لإبقاء جهة الاتصال مفتوحة.
OBD_Outcome	نافذةإعادة المحاولة	نافذةإعادة المحاولة	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كان قد تم تمكين إعادة محاولة النافذة. 0 غير قادر ؛ 1 ممكن.
OBD_Outcome	عرض العامل	عرض العامل	بت (فارغ)	يشير هذا إلى ما إذا كان قد تم وضع علامة على النتيجة كقابلة للعرض من قبل العامل.
OBD_Outcome	إزاحة افتراضية	إزاحة افتراضية	int (null)	يشير إلى العدد الافتراضي للأيام لإعادة محاولة جهة اتصال بهذه النتيجة.
OBD_Outcome	افتراضيإغلاق جهة اتصال	افتراضيإغلاق جهة اتصال	بت (فارغة)	يشير هذا إلى ما إذا كانت جهة اتصال

				مع

				يمكن إغلاق هذه النتيجة.
OBD_Outcome	افتراضيMaxRetry	افتراضيMaxRetry	int (null)	الحد الأقصى لعدد عمليات إعادة المحاولة المسموح بها لهذا الخروج.
OBD_Outcome	IsLiveCallResult	IsLiveCallResult	int (null)	يشير إلى ما إذا كانت هذه مكالمة مباشرة واردة أم مكالمة خارجية معينة.
OBD_Outcome	ExportedResultID	ExportedResultID	int (null)	ID للنتيجة التي يتم تصديرها من نموذج منصة أو طالب مختلف.
OBD_Outcome	معرف النتيجة الخارجية	معرف النتيجة الخارجية	Nvarchar (68) (لاغية)	غير قيد الاستخدام.
OBD_Outcome	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	يتم إنشاء المستأجر ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء مستأجر جديد.
OBD_Outcome	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	يتم إنشاء المستأجر الفرعي ID تلقائيا بواسطة التطبيق عند إنشاء عشرة نملات جديدة.

حقول أعمال الحملة

جدول المصدر	اسم العمود	اسم العرض	نوع البيانات	الوصف
OBD_Campaign_حقول الأعمال	معرف الحملة	معرف الحملة	Nvarchar (64) (غير لاغية)	هذا هو المعرف الفريد المصنف تلقائيا للمستخدم.
OBD_Campaign_حقول الأعمال	Fieldname	Fieldname	Nvarchar (64) (لا	مجالات الأعمال التي تم تكوينها للكام-

			(لاغية	بين. يتم سرد جميع حقول الأعمال.
OBD_Campai gn_ حقول الأعمال	Datatype	Datatype	Nvarchar (32) (غير فارغة)	نوع البيانات لحقل الأعمال - رقم أو عائم أو DateTime.
OBD_Campai gn_ حقول الأعمال	التنسيق	التنسيق	Nvarchar (32) (غير فارغة)	إذا كان نوع بيانات حقل العمل هو الحقل، تنسيق التاريخ.
OBD_Campai gn_ حقول الأعمال	مجال الأعمال	مجال الأعمال	Nvarchar (32) (غير فارغة)	مجال الأعمال ID gen-erated من قبل التطبيق.
OBD_Campai gn_ حقول الأعمال	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar (64) (غير لاغية)	حقول العمل التي تحتوي على نوع بيانات آخر غير السلسلة هي CAST في هذا العمود مع حقل busi-ness ID.
OBD_Campai gn_ حقول الأعمال	IsEMailMapped	IsEMailMapped	بت (فارغة)	يشير إلى ما إذا كان قد تم تعيين حقل العمل إلى وظيفة البريد الإلكتروني.
OBD_Campai gn_ حقول الأعمال	IsSMSMapped	IsSMSMapped	بت (فارغة)	يشير إلى ما إذا كان حقل العمل قد تم تعيينه إلى وظيفة SMS.
OBD_Campai gn_ حقول الأعمال	IsDNCMapped	IsDNCMapped	بت (فارغ)	يشير إلى ما إذا كان حقل العمل قد تم تعيينه إلى قائمة "عدم الاتصال" (DNC).
OBD_Campai gn_ حقول الأعمال	معرف نوع العمل	معرف نوع العمل	int (null)	يمثل المعرف لنوع العمل المرتبط ب cam-paign.
OBD_Campai gn_ حقول الأعمال	التحرير	التحرير	بت (فارغة)	يشير إلى ما إذا كان مجال العمل قابلا للتحرير أم لا.
OBD_Campai gn_ حقول الأعمال	معرف التسلسل	معرف التسلسل	بت (فارغ)	يمثل ما إذا كان مجال الأعمال يحتوي على تسلسل خاص ID للطلب.

OBD_Campaign_حقول الأعمال	إيسماكس	إيسماكس	int (null)	يشير إلى الحد الأقصى للقيمة أو الحد الأقصى لحقل الأعمال، إذا كان قابلا للتطبيق.

OBD_Campai gn_ حقول الأعمال	العرض	العرض	بت (ليس فارغا)	يشير إلى ما إذا كان مجال العمل قابلا للعرض في التطبيق أم لا.
OBD_Campai gn_ حقول الأعمال	IsIVRMapped	IsIVRMapped	بت (ليس فارغا)	يشير إلى ما إذا كان قد تم تعيين حقل العمل إلى النظام IVR.
OBD_Campai gn_ حقول الأعمال	IsSNSMapped	IsSNSMapped	بت (فارغة)	يشير إلى ما إذا كان قد تم تعيين حقل العمل إلى وظيفة SNS أم لا.
OBD_Campai gn_ حقول الأعمال	طول الحرف	طول الحرف	Nvarchar (3) (لاغية)	يمثل الحد الأقصى للطول المسموح به من الأحرف لحقل busi-ness، كقيمة سلسلة.
OBD_Campai gn_ حقول الأعمال	مدير العملاء	مدير العملاء	Nvarchar (250) (فارغة)	يحتوي على بيانات متعلقة بالعملاء مرتبطة بالحملة، بحد أقصى للطول يبلغ 250 حرفا.
OBD_Campai gn_ حقول الأعمال	معرف المستأجر	معرف المستأجر	int (null)	المعرف الفريد للمستأجر ، يتم تقييمه تلقائيا بواسطة التطبيق.
OBD_Campai gn_ حقول الأعمال	معرف المستأجر من الباطن	معرف المستأجر من الباطن	int (null)	المعرف الفريد للمستأجر من الباطن ، يتم تقييمه تلقائيا بواسطة التطبيق.

مقاييس الأداء

توفر وحدة التحكم في الوقت الفعلي بيانات محدثة باستمرار بمعدل تحديث يبلغ 15 ثانية لصور الكاميرا المستمرة. يتضمن مقاييس رئيسية مثل معدلات المحاولة ، و RPC ٪ (النسبة المئوية لاتصال الطرف الأيمن) ، وإحصاءات الاتصال الخاصة بالحملة.

انتقل إلى التقارير > الأداء لفتح صفحة مقاييس الأداء. تعرض صفحة مقاييس الأداء بيانات الوقت الفعلي لملخص الحملة.

ملخص الحملة

يعرض ملخص الحملة الأداء على مستوى الحملة. يعرض كلا من المعلمات التنبؤية على مستوى الحملة وبيانات وتيرة الاتصال الحالية.

يتم تضمين المعلمات التالية في ملخص الحملة:

الحقل	الوصف
تفاصيل الحملة	
الحمله	اسم الحملة.
حالة الحملة	الوضع الحالي للحملة.
آخر جهة اتصال تمت معالجتها (دقيقة)	وهو يعرض عدد الدقائق منذ تحديد آخر جهة اتصال ووضعها في الجدول لتقديم الحملة. تبرز الخلية إذا الوقت 5 دقائق أو أكثر.
حالة مستوى النظام	
إجمالي جهات الاتصال المتاحة	إجمالي عدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة لهذا اليوم.
إجمالي المكالمات المطلوبة	إجمالي عدد المحاولات لهذا اليوم.
إجمالي المكالمات المجابة	إجمالي عدد جهات الاتصال المتصلة بما في ذلك العامل المتصل وجهاز الرد الآلي لهذا اليوم.
إجمالي المكالمات الجارية	عدد المكالمات المباشرة التي يطلبها المتصل حاليا.
متوسط وقت المعالجة	متوسط مجموع وقت التحدث ووقت ACW، مقسوما على إجمالي المكالمات المجابة.
نسبة الإنجاز	بالنظر إلى جميع السجلات الموجودة في جدول جهات الاتصال، فإن عدد جهات الاتصال التي تم إغلاقها مقسوما على إجمالي عدد جهات الاتصال.
اتصال٪	إجمالي جهات الاتصال الفريدة التي تم طلبها والتي تمت محاولتها والرد عليها، مقسومة على إجمالي جهات الاتصال الفريدة التي تم طلبها لليوم الحالي.
النسبة المئوية للمحاولة	إجمالي المكالمات المطلوبة مقسوما على إجمالي جهات الاتصال الفريدة التي تمت محاولتها لليوم الحالي.
محاولة الاتصال ٪	إجمالي المكالمات المجابة مقسوما على إجمالي المكالمات التي تم طلبها ليوم الإيجار.
نسبة النجاح	إجمالي المكالمات التي تم طلبها والتي حققت نتيجة عمل ناجحة أو نتيجة هاتفية تم وضع علامة عليها كناجحة باستخدام تحديد مكالمة مباشرة، مقسومة على إجمالي المكالمات المطلوبة لليوم الحالي.
RPC ٪	إجمالي المكالمات التي تم طلبها والتي كان لها نتيجة من نوع RPC مقسومة على إجمالي المكالمات التي تم طلبها لليوم الحالي.
نسبة الفتح ٪	بالنظر إلى جميع السجلات الموجودة في جدول جهات الاتصال، إجمالي جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة، مقسوما على إجمالي عدد جهات الاتصال.
طازج٪	بالنظر إلى جميع السجلات الموجودة في جدول جهات الاتصال، فإن إجمالي جهات الاتصال ذات الحالة "جديدة" (مفتوحة ولا تحاول مطلقا)، مقسوما على إجمالي عدد جهات الاتصال.

إعادة جدولة ٪	بالنظر إلى جميع السجلات الموجودة في جدول جهات الاتصال، فإن إجمالي جهات الاتصال مع حالة إعادة الجدولة (مفتوحة وتمت محاولتها مرة واحدة على الأقل)، مقسوما على إجمالي عدد جهات الاتصال.

مغلق ٪	بالنظر إلى جميع السجلات الموجودة في جدول جهات الاتصال، إجمالي جهات الاتصال ذات الحالة مغلقة، مقسوما على إجمالي عدد جهات الاتصال.
احصائيات اليوم	
نسبة الفتح ٪	جهات الاتصال الحالية ذات الحالة المفتوحة مقسومة على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم. جهات الاتصال المفتوحة هي السجلات التي يمكن طلبها.
طازج٪	جهات الاتصال الحالية ذات الحالة "جديدة" (مفتوحة ولم تتم تجربتها مطلقا) مقسومة على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة "مفتوحة" في بداية اليوم. جهات الاتصال الجديدة هي سجلات لم تتم تجربتها مطلقا.
إعادة جدولة ٪	جهات الاتصال الحالية ذات الحالة المعاد جدولتها (مفتوحة وتمت محاولتها مرة واحدة على الأقل) مقسومة على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة مفتوحة في بداية اليوم. جهات الاتصال المعاد جدولتها هي السجلات التي تمت تجربتها مرة واحدة على الأقل وتنتظر إعادة الطلب.
مغلق ٪	جهات الاتصال الحالية ذات الحالة مغلقة مقسومة على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم. جهات الاتصال المغلقة هي السجلات التي لا يمكن طلبها وتم إغلاقها بواسطة النظام أو المستخدم.
احصائيات مستوى النجاح	
تمرير 1٪	عدد جهات الاتصال مع 1 محاولة فقط اليوم مقسوما على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.
تمرير 2٪	عدد جهات الاتصال مع 2 محاولة فقط اليوم مقسوما على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.
تمرير 3٪	عدد جهات الاتصال مع 3 محاولات فقط اليوم مقسوما على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.
تمرير 4٪	عدد جهات الاتصال مع 4 محاولات فقط اليوم مقسوما على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.
تمرير 5٪	عدد جهات الاتصال مع 5 محاولات فقط اليوم مقسوما على مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.
> تمرير 5٪ (PassGreat-	عدد جهات الاتصال مع >5 (أكبر من) المحاولات مقسمة اليوم

erThanFivePercentage)	حسب مجموع إجمالي جهات الاتصال التي تم تحميلها اليوم وعدد جهات الاتصال ذات الحالة المفتوحة في بداية اليوم.

معايير تصفية التقارير

تأتي وحدة التقارير مزودة بعامل تصفية قوي يسمح للمستخدم بإلقاء نظرة على عرض ماكرو لمركز اللباقة والانتقال لأسفل إلى المستوى الجزئي لجهة اتصال أو مكالمة أو وكيل. يمكنك تصفية التقارير استنادا إلى المعلمات التالية:

المناطق الزمنية

يمكنك إنشاء تقارير تاريخية لمناطق زمنية محددة. حدد المنطقة الزمنية من القائمة المنسدلة المنطقة الزمنية قبل تحديد معايير تصفية أخرى.

ملاحظة: هذا تكوين اختياري. يجب تعيين الخاصية IsTimeZoneRequiredForFilter إلى true في ملف LCMService web.config للحصول على التقارير حسب المنطقة الزمنية.

تتم تعبئة بيانات التقرير استنادا إلى الدورية المحددة:

- يعرض عامل تصفية اليوم بيانات التقرير المتعلقة بالتاريخ الحالي في المنطقة الزمنية المحددة.
- يعرض عامل تصفية الأمس التقرير المتعلق باليوم السابق حتى منتصف الليل في المنطقة الزمنية المحددة.
- يعرض عامل تصفية هذا الأسبوع بيانات التقرير من الاثنين حتى اليوم الحالي في المنطقة الزمنية المحددة.
- يعرض عامل تصفية الشهر هذا بيانات التقرير من أول الشهر التقويمي وحتى اليوم الحالي في المنطقة الزمنية المحددة.
- يعرض عامل التصفية المخصص بيانات التقرير لنطاق زمني وفقا لتاريخ البدء وتاريخ الانتهاء المختارين في المنطقة الزمنية المحددة.

القائمة العالمية

يتم عرض كافة القوائم العمومية للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم العمومية، انقر فوق تحديد الكل.

مجموعة الحملة

يتم ملء جميع مجموعات الحملات التي تحتوي على جهات اتصال للقوائم العمومية المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد جميع مجموعات الحملات، انقر فوق تحديد الكل.

الحمله

يتم ملء جميع الحملات التي تحتوي على جهات اتصال لمجموعات الحملات المحددة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لاختيار جميع الحملات، انقر على تحديد الكل.

ملاحظة: يسمح اختيار حملة واحدة بالفلترة إلى المستويات التالية. إذا حددت حملات متعددة، يتم تعطيل التصفية إلى المستوى التالي. عرض التقارير على هذا المستوى.

القائمة

يتم ملء جميع قوائم جهات الاتصال التي تم تحميلها لهذه الحملة. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة القوائم، انقر فوق تحديد الكل.

ملاحظة: يتم ملء القوائم للتاريخ الافتراضي في لوحة التاريخ، أي اليوم الحالي. لتحديد مزيد من القوائم، حدد التواريخ من لوحة التاريخ وانقر موافق. حدد القوائم المطلوبة للتقرير، من القوائم التي تم تعبئتها.

مجموعة CSS

جميع استراتيجيات اختيار جهات الاتصال (CSS) المطبقة على القوائم المحددة متاحة للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لاختيار جميع مجموعات CSS، انقر على اختيار الكل.

شرط مجموعة CSS

شروط مجموعات CSS المذكورة أعلاه مملوءة ومتاحة للتحديد. يسمح بالتحديد الفردي والمتعدد. لتحديد كافة الشروط، انقر فوق تحديد الكل.

في أي مرحلة من مراحل تحديد عامل التصفية أعلاه، انقر فوق بحث لملء عناصر سلسلة معينة.

في أي مرحلة من مراحل تحديد عامل التصفية، انقر فوق إظهار السجلات لملء التقرير بسجلات تصل إلى مستوى التحديد هذا. يمكنك الرجوع مباشرة إلى مستوى الحملة أينما كنت عند تحديد عوامل التصفية الخاصة بك. ومع ذلك، يجب عليك إلغاء تحديد الحملات للعودة إلى مجموعة الحملات، وإلغاء تحديد مجموعات الحملات للعودة إلى مستوى القائمة العمومية.

ملاحظة: من الممكن أن يكون لكل تقرير أعمدة مختلفة بناء على معايير التصفية المختارة. بالنسبة إلى لقطات الشاشة ، أخذنا تقارير من أوسع معايير التصفية - اختيار جميع الحملات. هذه ، لذلك ، توضيحية فقط.