أنا أنا أنا

Cisco

Webex WFO دليل التصميم والتركيب

لعمليات النشر باستخدام WFM الجديد

نشرت لأول مرة: يوليو 20, 2021
آخر تحديث: أكتوبر 03, 2025

المقر الرئيسي في الأمريكتين
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-نيتس (6387)
فاكس: 408 527-0882

تخضع المواصفات والمعلومات المتعلقة بالمنتجات الواردة في هذا الدليل للتغيير دون إشعار. يُعتقد أن جميع البيانات والمعلومات والتوصيات الواردة في هذا الدليل دقيقة ولكنها مقدمة دون أي ضمان من أي نوع، صريحًا كان أم ضمنيًا. يجب أن يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن استخدامهم لأي من المنتجات. تم وضع ترخيص البرنامج والضمان المحدود للمنتج المرافق في حزمة المعلومات التي يتم شحنها مع المنتج والتي تم تضمينها هنا من خلال هذه الإشارة. إذا لم تتمكن من تحديد موقع ترخيص البرنامج أو الضمان المحدود، فاتصل بممثل CISCO لديك للحصول على نسخة.

يعد تنفيذ Cisco لضغط رأس TCP تكيفا لبرنامج طورته جامعة كاليفورنيا ، بيركلي (UCB) كجزء من إصدار المجال العام ل UCB لنظام التشغيل UNIX. جميع الحقوق محفوظة. حقوق الطبع والنشر © لعام 1981، أعضاء مجلس جامعة كاليفورنيا.

على الرغم من أي ضمان آخر بموجب هذه الوثيقة ، يتم توفير جميع ملفات المستندات والبرامج الخاصة بهؤلاء الموردين "كما هي" مع جميع العيوب. تخلي شركة CISCO والموردون المذكورون أعلاه مسؤوليتهم عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بالقابلية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك أو الناشئة عن سير التعاملات أو الاستخدام أو الممارسة التجارية.

لا تتحمل شركة CISCO أو موردوها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو عرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأرباح المفقودة أو الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالبيانات الناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام هذا الدليل، حتى إذا تم إخطار شركة CISCO أو موردیها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

لا يُقصد من عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام الهواتف المستخدمة في هذا المستند أن تكون عناوين وأرقام هواتف فعلية. يتم عرض أي أمثلة ومخرجات عرض الأمر ومخططات تصميم الشبكة والأشكال الأخرى المضمنة في المستند لأغراض توضيحية فقط. أي استخدام لعناوين IP فعلية أو أرقام الهواتف في المحتوى التوضيحي هو غير مقصود ومن قبيل الصدفة.

تعتبر جميع النسخ المطبوعة والنسخ الإلكترونية المكررة من هذا المستند غير خاضعة للرقابة. اطلع على النسخة الحالية عبر الإنترنت للحصول على أحدث نسخة.

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في جميع أنحاء العالم. يتم سرد العناوين وأرقام الهواتف على موقع Cisco على # www.cisco.com/go/offices.

إن Cisco وشعار Cisco هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Cisco Systems و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. لعرض قائمة بالعلامات التجارية Cisco، انتقل إلى عنوان URL هذا: www.cisco.com/go/trademarks. تعد العلامات التجارية الخاصة بالجهات الأخرى التي ورد ذكرها هنا ملكية خاصة لمالكيها المعنيين. لا يعني استخدام كلمة شريك بالضرورة وجود علاقة شراكة بين شركة Cisco وأية شركة أخرى. (1721R)

© 2000-2025 Cisco Systems, Inc. كل الحقوق محفوظة.

المحتويات

المحتويات 3

مقدمة 9

التعريب واللغات المدعومة 11

نظرة عامة 17

نموذج نشر CCaaS 17

نموذج النشر ACD المستضاف من قبل العميل 17

نظرة عامة على المصادقة 19

سير عملية المصادقة 19

متطلبات النظام 21

المتصفحات 21

عرض النطاق الترددي للشبكة 21

الاحتياجات المتنوعة 21

البيئات المدعومة 21

برامج سطح المكتب 21

إطار عمل .NET 21

المتصفحات 22

المكون الإضافي/الملحق لتحليلات سطح المكتب 22

برنامج أدوبي أكروبات ريدر 22

برامج سطح المكتب والتقاط الصوت 23

التوافق مع PCI DSS 23

تمكين إضافة Desktop Analytics في متصفحك 23

تشفير ملف 25

سياسة كلمة المرور 25
حلول استمرارية الأعمال 25
النسخ المتماثل الجغرافي 25
مناطق توافر الخدمات 26
استخدام المنفذ 27
منافذ CCaaS 27
منافذ ACD المستضافة من قبل العميل 28
مكونات الحافة 29
مكونات خادم البيانات 30
حول التخزين 35
تكوين المسؤول 35
مستويات التخزين 36
عروض التخزين 37
الاستيراد والتصدير المجمع للبيانات 39
تصدير جهات الاتصال بشكل مجمع 39
متطلبات الترخيص للتصدير المجمع لجهات الاتصال 42
تخزين ملفات جهات الاتصال المجمعة والوصول إليها 42
مكونات الحافة 44
خادم البيانات Webex WFO 45
خدمة المزامنة Webex WFO ACD 47
خدمة المزامنة ACD اتصال 47
خدمة التقاط الصوت Webex WFO 48
خدمة التقاط الصوت اتصال 48
خدمة نظم المعلومات الجغرافية Webex WFO 48

اتصال خدمة نظم المعلومات الجغرافية 49
Webex WFO خدمة الإشارات 49
اتصال خدمة الإشارة 50
Webex WFO خدمة التحميل المرحلي 50
مكون التحميل على مرحلتين 51
اتصال خدمة التحميل المرحلي 51
Webex WFO QM ACD خدمة الالتقاط 51
QM ACD التقاط مكونات الخدمة 52
QM ACD مكون الالتقاط التاريخي 52
QM ACD مكون الالتقاط في الوقت الحقيقي 52
QM مكون التقاط نظم المعلومات الجغرافية 52
QM ACD اتصال خدمة الالتقاط 52
Webex WFO WFM ACD خدمة الالتقاط 53
WFM ACD التقاط مكونات الخدمة 53
WFM ACD مكون الالتقاط التاريخي 53
WFM ACD مكون الالتقاط في الوقت الحقيقي 53
WFM مكون التقاط نظم المعلومات الجغرافية 53
WFM مكون التقاط WHIT 53
WFM ACD التقاط اتصال الخدمة 54
Webex WFO خدمة خدمات الويب المحلية 54
مكونات خدمة خدمات الويب المحلية 54
Cisco IP Phone مكون عناصر التحكم في الخدمات 54
عناصر التحكم المبسطة في التسجيل API المكون 54
اتصال خدمة خدمات الويب المحلية 55

تثبيت خادم البيانات 55
المتطلبات الأساسية 55
تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد 56
تثبيت خادم البيانات لعدة مستأجرين 56
Cisco Unified مستخدمو مدير المكالمات 57
Webex WFO سطح المكتب الذكي 58
حول Webex WFO سطح المكتب الذكي 58
اتصال عميل سطح المكتب الذكي 60
متطلبات واعتبارات سطح المكتب الذكي 60
أجهزة سطح المكتب 63
استخدام منفذ سطح المكتب الذكي 63
البيانات الوصفية لجهة اتصال سطح المكتب الذكي 65
سطح المكتب الذكي التقاط مخططات تدفق البيانات 66
اختبار سطح المكتب الذكي 69
إدارة سطح المكتب الذكي 72
خوادم الأجهزة العميلة التابعة جزئيا 75
تثبيت خادم جهاز العميل التابع جزئيا 75
تركيب 77
تثبيت سطح المكتب الذكي 77
التثبيت اليدوي 78
التثبيت باستخدام كائن نهج المجموعة (GPO) 79
تكرار عملية تثبيت باستخدام التصوير المكتبي 79
دفع رموز إرجاع التثبيت 80
أداة التحقق من العميل 81

عناصر التحكم في التسجيل 82
تثبيت خادم البيانات 83
المتطلبات الأساسية 83
تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد 84
تثبيت خادم البيانات لعدة مستأجرين 84
مستخدمو مدير المكالمات Cisco Unified 85
عزل 87
إلغاء تثبيت Webex WFO سطح المكتب الذكي 87
إزالة التثبيت باستخدام GPO 87
مخططات تدفق نقل البيانات 89
تسجيل الرسوم التخطيطية لتدفق البيانات والتقاط وتشغيلها 89
مخطط تدفق بيانات تشغيل الصوت 89
مخطط تدفق بيانات تشغيل الشاشة 91
الرسم التخطيطي لتدفق بيانات التحليلات 91
مخطط تدفق بيانات تحليلات نسخ الكلام 92
مخططات تدفق بيانات التخزين السحابي 92
التخزين السحابي لعمليات نشر CCaaS 93
التخزين السحابي لعمليات النشر ACD التي يستضيفها العميل 93
تشفير التسجيل 94
Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS) 95
طرق التقاط النظام الأساسي 96
طرق الالتقاط المدعومة حسب النظام الأساسي 96
تسجيل بوابة Sonus 100

مقدمة

يوفر دليل التصميم والتثبيت Webex WFO نظرة عامة عالية المستوى على هيكل ومكونات Webex WFO في السحابة ، ويشرح كيفية تثبيت Webex WFO في بيئة سحابية. لمزيد من التفاصيل المحددة حول عمليات الدمج المدعومة، راجع أدلة التكامل المتاحة.

تم تصميم الدليل لمهندسي التنفيذ والدعم Cisco ، وموظفي هندسة المبيعات Cisco والشركاء والعملاء ؛ ومع ذلك ، فإن تطوير Cisco والتسويق والمبيعات والموظفين الآخرين في جميع أنحاء المؤسسة يمكن أن يجدوا ذلك مفيدا أيضا.

التعريب واللغات المدعومة

تدعم المكونات المختلفة ل Webex WFO لغات مختلفة. ينطبق دعم اللغة على هذه العناصر:

- واجهة المستخدم
  - QM, WFM, التحليلات والرؤى
  - التدريب داخل المنتج
- الوثائق
  - تعليمات عبر الإنترنت
  - PDF دليل
- التحليلات
  - النسخ: تحويل الكلام إلى نص والبحث عن النسخ.
  - تنقيح النسخ: إزالة معلومات التعريف الشخصية من النصوص.
  - ملخص التفاعل: ملخص لجهة اتصال صوتية استنادا إلى نص جهة الاتصال.
  - نتائج العبارة: تحديد العبارات المحددة مسبقا. يحدد Webex WFO نتائج العبارات بناء على نسخ الكلام إلى نص لجهات الاتصال.
  - المشاعر: تحليل المشاعر المستندة إلى النص.
  - التنبؤات: تنبؤات التعلم الآلي لدرجات التقييم وصافي درجات الترويج.
  - النص: تحليلات للدردشة والبريد الإلكتروني وملاحظات الوكيل ووسائل التواصل الاجتماعي.
  - الموضوعات الشائعة: التحديد التلقائي لسبب الاتصال والكشف عن الموضوعات الناشئة.

- Auto QM: تقييم تلقائي ل 100٪ من جهات اتصال مؤسستك.
- الذكاء الاصطناعي Tags: التطبيق التلقائي للتسميات المحددة مسبقا بناء على غرض الاتصال والمحتوى.

تتوفر مكونات Webex WFO بهذه اللغات.

Language	UI	الهاتف المحمول	التحليلات												
			خدمة التحويل إلى نصوص التنقيح*	خدمة التحويل إلى نصوص نسخ*	تفاعل ملخص	تَعْبِير يضر	التنبؤات	نص التحليلات	تتجه المواضيع	تلقائي QM	متقدم المشاعر	منظمة العفو		في-حاصل الضرب تدريب الوثائق	
العربية (ar-ع م)			x		x	x	x		x	x	x	x			
البهاسا الماليزية (ms-MS)			x		x	x	x		x	x	x	x			
المبسطه الصينية (zh)	x	x					x						محدود		
الصينية التقليدية (zh-TW)	x	x					x						محدود		
الدانماركية	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	محدود		
الهولندية	محدود		x		x	x	x		x	x	x	x	محدود		

Language (اللغة)	UI	تطبيق الموبايل	التحليلات									الوثائق
			نسخ*	خدمة التحويل إلى نصوص التفاعل*	تنقيح ملخص	يضرب العبارة	التنبؤات	تحليلات النص	المواضيع الشائعة	السيارات	المشاعر المتقدمة	منظمه العفو الدولية	في-حاصل الضرب تدريب
الإنجليزية (ar)	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x
الإنجليزية الأسترالية (ar-)			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
الإنجليزية الأوروبية (ar-الإتحاد			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
الإنجليزية السنغافورية (en-			x		x	x	x	x	x	x	x	x	
الإنجليزية الجنوب أفريقية (en-			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
الإنجليزية في المملكة المتحدة			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
العربية	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Language (اللغة)	UI	تطبيق الموبايل	التحليلات									الوثائق
			نسخ*	خدمة التحويل إلى نصوص التفاعل*	تنقيح ملخص	يضرب العبارة	التنبؤات	تحليلات النص	المواضيع الشائعة	السيارات	المشاعر المتقدمة	منظمه العفو الدولية	في-حاصل الضرب تدريب	
(ar-US)														
الفنلندية (fi)	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	محدود	
الفرنسية (fr)	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	x	محدود
الفرنسية الكندية (fr-ج أ)	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	محدود	محدود
الألمانية (دي)	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	محدود	محدود
الإيطالية (هو)	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	محدود	
اليابانية (جا)	x	x					x						x	
الكورية (كو)	x	x					x						x	
النرويجية (ملحوظة)	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	محدود	
البولندية (رر)	محدود		x		x	x	x		x	x	x	x	محدود	

Language	UI	الهاتف المحمول	التحليلات										
			التحويل إلى نصوص التنقيح*	خدمة نسخ*	تفاعل ملخص	تَعْبِير يضر	التنبؤات	نص التحليلات	تتجه المواضيع	تلقائي QM	متقدم المشاعر	منظم ه	
البرتغالية (حزب)	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	x
البرتغالية البرازيلية (pt-BR)	x	x	x		x	x	x						x
الروسية	محدود	x					x						
الاسبانية (es)	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	محدود
الإسبانية المكسيكية (es-)			x	x	x	x	x		x	x	x	x	
السويدية (sv)	x	x	x		x	x	x		x	x	x	محدود	

* قد تتطلب بعض اللغات المدعومة تكوينا إضافيا لتنفيذ Webex WFO. استشر الدعم الفني Cisco للتأكد من تكوين اللغة التي تريد نسخها لك.

تتطلب إضافة لغات إضافية أو توسيع العروض الحالية التعاون مع Cisco. اتصل بممثل حسابك للحصول على مزيد من المعلومات.

نظرة عامة

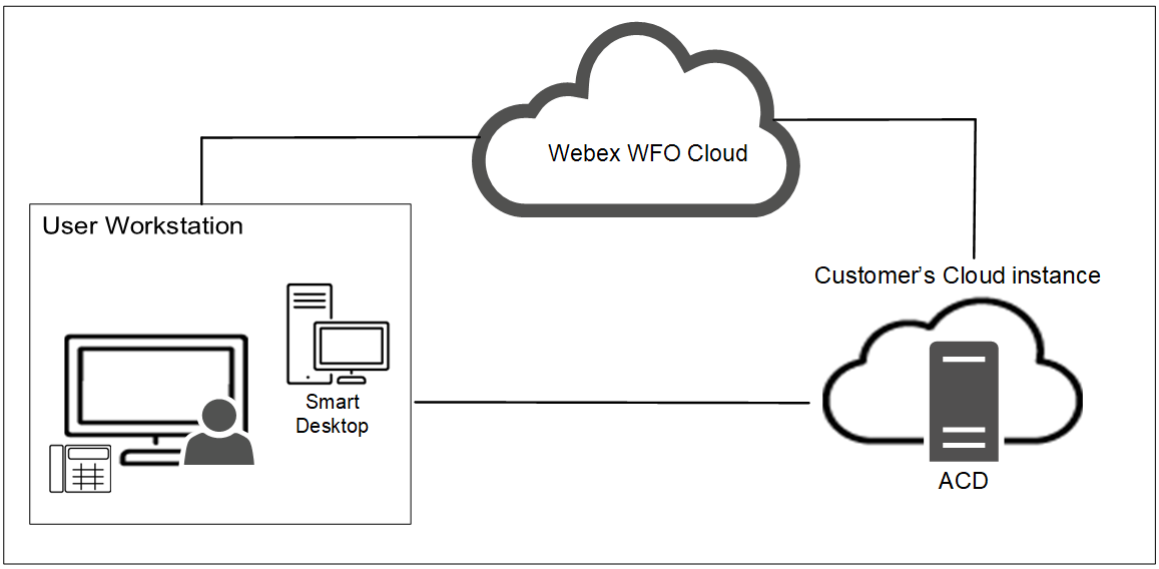
يتم استضافة مجموعة Webex WFO بالكامل في السحابة ، والتي يتم تشغيلها بواسطة Amazon Web Services و Microsoft Azure. تنتقل البيانات بين Webex WFO Cloud ومحطات عمل المستخدم و ACD لمؤسستك.

Webex WFO يدعم نوعين عامين من نماذج نشر السحابة. قد يتناسب نموذج تصميم Cloud ACD الخاص بك مع أي من الفئتين المفصلتين أدناه اعتمادا على ACD التي قامت مؤسستك بدمجها مع Webex WFO. هذان النموذجان هما مركز الاتصال كخدمة (CCaaS) و ACDs المستضافة من قبل العميل.

تنطبق المعلومات الموجودة في *Webex WFO Cloud Design and Installation Guide* على كلا النموذجين السحابيين ما لم ينص على وجه التحديد.

نموذج نشر CCaaS

تسمح نماذج نشر CCaaS لموفر CCaaS باستضافة خدمات ACD والبنية التحتية في السحابة. هذا يمكن أن يقلل من تكلفة تكنولوجيا التشغيل وحالات الدعم. تعرف على مزيد من التفاصيل المحددة حول هذا النموذج في الموضوعات الخاصة باستخدام المنفذ والتخزين .

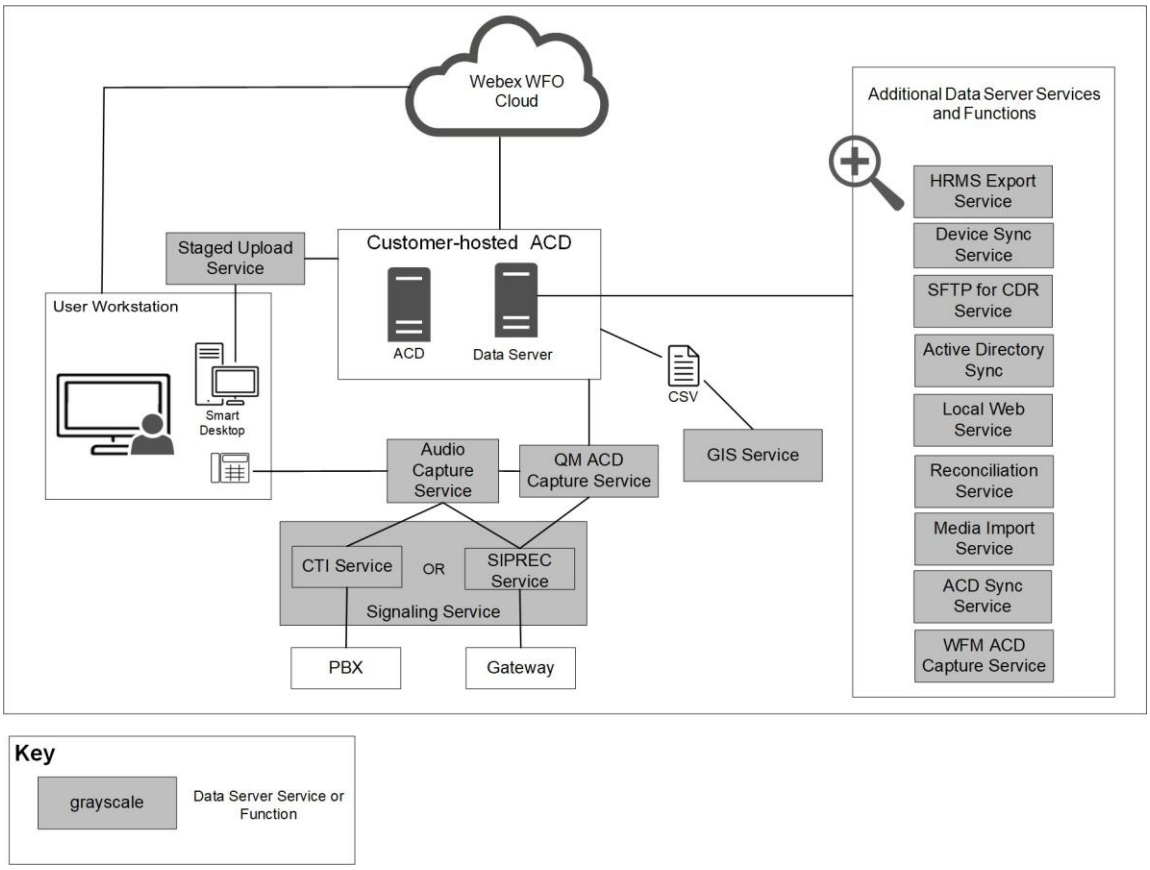


نموذج النشر ACD المستضاف من قبل العميل

مع ACDs التي يستضيفها العميل ، تعيش البنية التحتية ACD على موقع العميل جنبا إلى جنب مع خادم بيانات Webex WFO المستخدم لتمرير البيانات من وإلى ACD التي يستضيفها العميل. بيانات Webex WFO
ثم يقوم الخادم و ACD الذي يستضيفه العميل بتمرير هذه البيانات إلى Webex WFO Cloud. اكتشف المزيد من التفاصيل المحددة

على هذا النموذج في الموضوعات الخاصة باستخدام المنفذ ومكونات الحافة والتخزين .

ملاحظة في الرسم التخطيطي أدناه، يتم توفير أجهزة ACD وPBX وGateway من قبل العميل. تتصل هذه الأجهزة بمكونات مختلفة للمنتج Webex WFO، ولكنها ليست جزءا من المنتج Webex WFO.



نظرة عامة على المصادقة

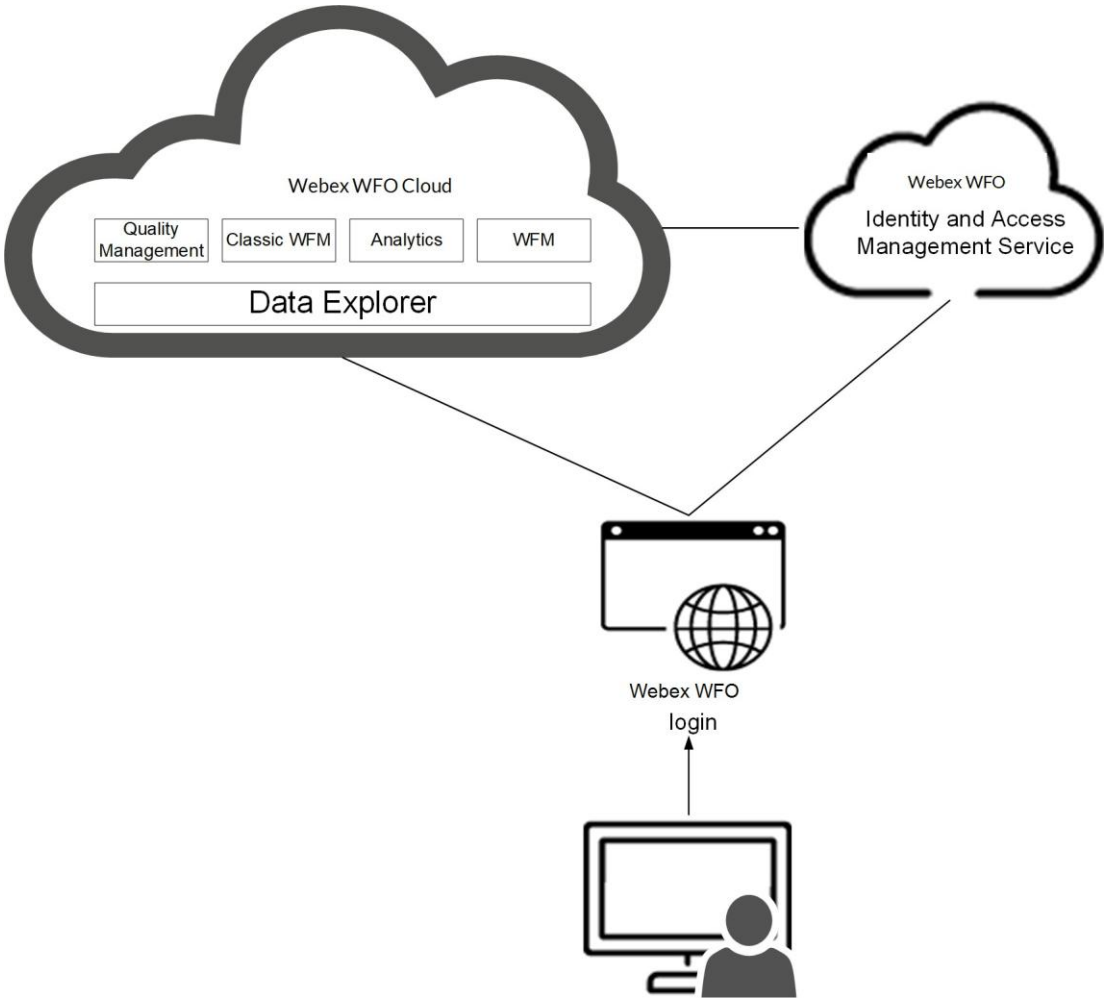
تتحقق المصادقة من هوية أي شخص يتصل ب Webex WFO. Webex WFO يسمح بطريقتين لمصادقة المستخدمين في النظام. هذه الطرق هي المصادقة الافتراضية Webex WFO وتسجيل الدخول الأحادي باستخدام لغة ترميز تأكيد الأمان (SAML). عندما يقوم المستخدمون بتسجيل الدخول، فإنهم يمرون عبر خدمة مصادقة Webex WFO إدارة الهوية والوصول (IAM). بعد مصادقة Cisco للمستخدم، يمكن للمستخدم الوصول إلى جميع مناطق Webex WFO Suite استنادا إلى أذوناته.

تتم إدارة جميع عمليات مصادقة هويات المستخدمين المعروفة بواسطة خدمة Webex WFO I AM. تتم معالجة التفويض بواسطة منتجات Webex WFO الخاصة بك. عند استخدام SAML, Webex WFO يعمل كموفر خدمة (خادم موارد) ويتم استخدام موفر هوية العميل (IdP) لربط المستخدم ب Webex
سحابة WFO. يجب أن يكون المستخدم موجودا في Webex WFO لتسجيل الدخول باستخدام موفر هوية العميل.

سير عملية المصادقة

خطوات عملية المصادقة

1. يصل المستخدم إلى Webex WFO. إذا كان لديهم جلسة ، فإنهم ينتقلون إلى Webex WFO. إذا لم يكن الأمر كذلك ، إعادة توجيههم إلى خدمة المصادقة Webex WFO I AM.
2. إذا كان لدى المستخدم جلسة في خدمة المصادقة Webex WFO I AM، فستتم إعادة توجيهه على الفور مرة أخرى إلى Webex WFO حيث يقوم Webex WFO بإنشاء جلسة للمستخدم.
3. إذا لم يكن لدى المستخدم جلسة مصادقة Webex WFO I AM، فستتم مطالبته بإدخال عنوان بريده الإلكتروني.
4. بافتراض أن عنوان البريد الإلكتروني يخص مستخدم Webex WFO واحد فقط، تتم إعادة توجيه المستخدم إلى موفر هوية العميل عبر SAML، أو تتم مطالبته بإدخال كلمة المرور الخاصة به في خدمة المصادقة Webex WFO I AM بناء على كيفية تكوين المصادقة من قبل العميل.
5. عندما يقوم المستخدم بالمصادقة بنجاح، تتم مطالبته بتحديد مستأجر إذا كان ينتمي إلى أكثر من مستأجر واحد، أو تتم إعادة توجيهه على الفور مرة أخرى إلى Webex WFO حيث يتم إنشاء جلسة.


Webex WFO Cloud
Quality Management
Classic WFM
Analytics
WFM
Data Explorer
Webex WFO
Identity and Access Management Service
Webex WFO
login

متطلبات النظام

تحتوي ملاحظات الإصدار Webex WFO على أحدث المعلومات المتعلقة بالتغييرات التي تطرأ على متطلبات النظام والتوافق وإصلاحات الأخطاء والميزات الجديدة. تتوفر أرشيفات ملاحظات الإصدار السابقة.

المتصفحات

يتم الوصول إلى Webex WFO عبر الإنترنت ، باستخدام الإصدارات الحديثة من متصفحات الويب Chrome أو Edge أو Firefox وأجهزة سطح المكتب البعيدة. يحتاج كل مستخدم إلى عنوان بريد إلكتروني فريد يصبح اسم المستخدم الخاص به.

عرض النطاق الترددي للشبكة

تتطلب بيانات الوسائط الصوتية التي تم إنشاؤها والتي يتم تحميلها إلى Webex WFO للمعالجة والتخزين توفر النطاق الترددي للشبكة. لضمان عدم مقاطعة عمليات التحميل أو الاتصالات الصوتية أو أي تطبيقات أخرى للعملاء، يوصى بشدة بحساب استهلاك النطاق الترددي المقدر استنادا إلى الصيغ أدناه وفهم كيفية تأثير ذلك على شبكتك.

- وقت التسجيل = (# للمستخدمين) × (# عدد المكالمات لكل مستخدم في اليوم) × (متوسط طول المكالمة (بالدقائق))
- عرض النطاق الترددي للتحميل = التسجيلات الصوتية = 0.48 MB × وقت التسجيل
- عرض النطاق الترددي لتحميل الشاشة هو 1.5 MB دقيقة لكل شاشة.

الاحتياجات المتنوعة

البيئات المدعومة

Webex WFO يدعم عددا من البيئات والتقنيات.

للحصول على أحدث معلومات التوافق المدعومة، تفضل بزيارة www.cisco.com .

برامج سطح المكتب

إطار عمل .NET

Webex WFO يتطلب برنامج Smart Desktop إطار عمل .NET 4.5 لميزة التحليلات. إذا لم يتم تثبيته، فلن يتمكن Webex WFO من التقاط أحداث المتصفح كجزء من بيانات تحليلات سطح المكتب. يمكنك تنزيل .NET Framework من http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30653.

المتصفحات

يجب أن يسمح أي متصفح تستخدمه بتنزيل الملفات. يجب تعطيل برامج حظر النوافذ المنبثقة.

إضافة/ملحق تحليلات سطح المكتب

يجب على المستخدمين الذين يديرون الحقول لتحليلات سطح المكتب عبر صفحة إدارة الحقول في Webex WFO وأجهزة سطح المكتب الخاصة بالوكلاء التي تم تثبيت Smart Desktop عليها تمكين ملحق/مكون إضافي لمتصفح التحليلات Cisco. لا يقتصر استخدام المكون الإضافي على تحديد الحقول في المتصفح فحسب، بل يشمل أيضًا مراقبة نشاط الويب الخاص بالوكيل داخل المتصفح.

قم بتفعيل إضافة تحليلات سطح المكتب في متصفح فايرفوكس

في المرة الأولى التي تقوم فيها بتسجيل الدخول إلى Webex WFO باستخدام Firefox، سترى مربع حوار يخبرك بتثبيت ملحق متصفح Calabrio. حدد السماح بهذا التثبيت وانقر على متابعة. لا يلزم اتخاذ أي إجراء آخر.

قم بتفعيل إضافة تحليلات سطح المكتب في **Microsoft Edge Chromium**

في متصفح Edge Chromium، انتقل إلى https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf وانقر على إضافة إلى **Chrome**.

قم بتفعيل إضافة تحليلات سطح المكتب في متصفح كروم

يمكن تنزيل أو تثبيت إضافة Chrome من خلال إعدادات GPO. قم بتنزيل وتثبيت المكون الإضافي Calabrio Analytics، الإصدار 0.2.0.4. يوجد الملحق في:

https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf

ملاحظة إذا لم ينجح النقر على الرابط، فانسخ عنوان URL والصقه في متصفحك.

برنامج أدوبي أكروبات ريدر

يلزم برنامج Adobe Reader لفتح ملفات PDF المصدرة ووثائق المستخدم. يتوفر تنزيل برنامج Acrobat Reader مجانًا على الرابط التالي: www.adobe.com.

هام هناك مشاكل معروفة في إصدارات Adobe Reader التي تستخدم ميزة الأمان (المحسّن). إذا كنت تخطط لاستخدام ميزة تحليلات سطح المكتب، فيجب عليك الانتقال إلى الأمان (المُحسَّن) ضمن التفضيلات في برنامج Adobe Reader، ثم إلغاء تحديد تمكين الوضع المحمي عند بدء التشغيل

و مربعات اختيار الأمان المحسن ، انقر فوق نعم لأي رسائل تحذيرية، ثم انقر فوق موافق لحفظ التغييرات. عند الانتهاء، أعد تشغيل برنامج Adobe Reader لتطبيق التغييرات. إذا لم يتم تكوين برنامج Adobe Reader بشكل صحيح، فلن تتمكن أداة Desktop Analytics من التقاط الأحداث المتعلقة ببرنامج Adobe Reader.

برامج سطح المكتب وتسجيل الصوت

لكي يتمكن برنامج Smart Desktop من إجراء عملية الكشف عن الهاتف والتقاط الصوت بشكل صحيح، يلزم القدرة على اكتشاف والتقاط بروتوكولات شبكة معينة (مثل SIP, SCCP و RTP). أي برنامج يعمل على جهاز الكمبيوتر ويتداخل مع حركة مرور الشبكة أو يعيد توجيهها أو يخفيها بأي شكل من الأشكال سيؤدي إلى فشل برنامج Smart Desktop في العمل بشكل صحيح.

مثال: يقوم عميل **SonicWall VPN** مع تمكين مرشح **Deterministic Network Enhancer (DNE)** الخفيف بإعادة توجيه حركة مرور الشبكة الصادرة من محول الشبكة.

يستخدمها برنامج Smart Desktop. في هذه الحالة، يجب تعطيل مرشح DNE الخفيف للسماح لبرنامج Smart Desktop بالعمل بشكل صحيح.

الامتثال لمعايير PCI DSS

ملاحظة Webex WFO الإصدار 10.3 والإصدارات الأحدث تدعم TLS الإصدار 1.2 وقد تم إيقاف TLS الإصدار 1.1.

قم بتفعيل إضافة تحليلات سطح المكتب في متصفحك

يجب تثبيت برنامج Smart Desktop على جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتفعيله قبل أن تتمكن من تحديد الحقول. يجب على المستخدمين الذين لديهم إذن لإدارة الحقول الخاصة بتحليلات سطح المكتب باستخدام صفحة إدارة الحقول وعلى أجهزة سطح المكتب الخاصة بالوكلاء حيث تم تثبيت Smart Desktop أن يكون لديهم المكون الإضافي المناسب لمتصفح تحليلات سطح المكتب مُهيأً للمتصفح الذي يستخدمونه.

المتطلبات الأساسية

- تمتلك مؤسستكم إحدى التراخيص التالية:
  - أساسيات التحليلات
  - تحليلات المؤسسة
  - تحليلات سطح المكتب
- تم تثبيت برنامج Smart Desktop وتفعيله على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

إجراءات

قم بتفعيل إضافة تحليلات سطح المكتب في متصفح فايرفوكس
في المرة الأولى التي تقوم فيها بتسجيل الدخول إلى Webex WFO باستخدام Firefox، سترى مربع حوار يخبرك بتثبيت ملحق متصفح Calabrio. حدد السماح بهذا التثبيت ثم انقر فوق متابعة. لا يلزم اتخاذ أي إجراء آخر.

قم بتفعيل إضافة تحليلات سطح المكتب في **Microsoft Edge Chromium**
في Edge Chromium ، انتقل إلى https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin / hecgknieibccghjmmhckdfeobjoffdf وانقر فوق إضافة إلى **Chrome**.

تفعيل المكون الإضافي "إحصاءات سطح المكتب" في **Chrome**
يمكن تنزيل إضافة Chrome أو تثبيتها من خلال إعدادات GPO. قم بتنزيل وتثبيت المكون الإضافي Calabrio Analytics، الإصدار 0.2.0.4. يوجد المكون الإضافي في:

https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf

ملاحظة في حالة عدم عمل النقر فوق الارتباط، انسخ عنوان URL والصقه في المستعرض.

مواضيع ذات صلة

"تثبيت Webex WFO Smart Desktop" في دليل التثبيت *Webex WFO*

تشفير ملف

يتم تشفير الوسائط والبيانات لأغراض أمنية. يستخدم Webex WFO مفتاحا لفك تشفير محادثات العملاء المسجلة. يوجد مفتاح التشفير في قاعدة البيانات. كل مستأجر لديه مفتاح التشفير الخاص به. يمكن تحديث مفاتيح التشفير.

سياسة كلمة المرور

متطلبات تعقيد كلمة المرور

يجب أن تتوافق كلمات المرور مع القواعد التالية.

- يجب ألا يقل عدد الأحرف عن 8 أحرف.
- يجب أن تحتوي على واحد على الأقل من كل مما يلي.

  أحرف كبيرة أحرف
  صغيرة أرقام 0-9
  شخصيات خاصة! # $ % & ( ) , . / : ; = ? @ ^ ` |

- لا يمكن أن تحتوي على اسمك أو عنوان بريدك الإلكتروني.

ملاحظة لا تنتهي صلاحية كلمات المرور.

حلول استمرارية الأعمال

يوفر Webex WFO توفرا عاليا وتكرارا في عمليات النشر السحابية باستخدام طريقتين، النسخ المتماثل الجغرافي لأجزاء Azure من Webex WFO Cloud ومناطق التوفر لأجزاء AWS من Webex WFO Cloud.

النسخ المتماثل الجغرافي

يوفر النسخ المتماثل الجغرافي مستوى عاليا من استمرارية الأعمال لأنه يقلل من وقت الاسترداد ويحد من فقدان البيانات المرتبط بالاسترداد في حالة فقدان مركز البيانات بالكامل وهو أمر غير محتمل. يقوم النسخ المتماثل الجغرافي بتكرار المعاملات التي تم تنفيذها على قاعدة البيانات الأساسية إلى قاعدة بيانات ثانوية في مركز بيانات ثان. يطلق على الحد الأقصى لمقدار تحديثات البيانات الأخيرة التي تفقدها الخدمة عند الاسترداد بعد حدث تخريبي (مثل مركز البيانات المفقود) هدف نقطة الاسترداد (RPO). بالنسبة للنسخ المتماثل الجغرافي ، يكون RPO 15 دقيقة ، مقارنة بأسبوع للحل القياسي.

مناطق توافر الخدمات

تحتوي المنطقة في Amazon Web Services (AWS) على مناطق توافر خدمات متعددة. تعد مناطق توافر الخدمات الموجودة داخل مناطق AWS مراكز بيانات مستقلة تماما. تتمتع مناطق توافر الخدمات بطاقة زائدة عن الحاجة واتصال شبكة بزمن انتقال منخفض داخل منطقة AWS التي تقع فيها. وهذا يعني أن مناطق توافر الخدمات معزولة تماما عن حالات الفشل في مناطق توافر الخدمات الأخرى. لذلك، يمكن استخدام مناطق توافر الخدمات لتحقيق التوفر العالي دون مغادرة المنطقة لأن كل منطقة بها تكرار مدمج.

استخدام المنفذ

يتم سرد متطلبات المنفذ لمكونات الحافة Webex WFO ومكونات خادم البيانات Webex WFO الاختيارية أدناه.

بشكل عام ، يجب أن يكون المنفذ 80 والمنفذ 443 إلى خادم الويب مفتوحين للاتصال ب Webex WFO لجميع عمليات تكامل السحابة مع Webex WFO. تختلف متطلبات المنفذ الدقيقة وفقا لنموذج نشر السحابة الخاص بك.

مكونات الحافة:

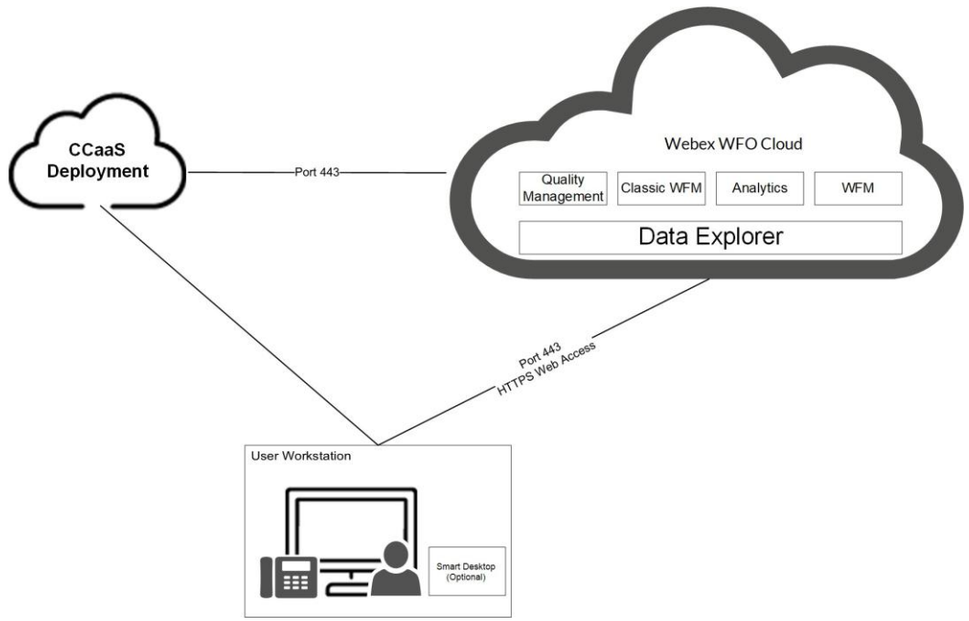
- سطح المكتب الذكي

مكونات خادم البيانات:

- خادم البيانات—ACD مزامنة: تكامل CCaaS
- خادم البيانات - ACD المزامنة: CUCM تسجيل الشبكة
- خادم البيانات—ACD مزامنة: Cisco Unified Contact Center Enterprise (Unified CCE)
- خادم البيانات—ACD مزامنة: Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX)
- خادم البيانات—نظم المعلومات الجغرافية
- خادم البيانات—تسجيل/التقاط
- خادم البيانات—الإشارة: CTI
- خادم البيانات - الإشارة: CTI, Cisco Unified Communications Manager تسجيل الشبكة
- خادم البيانات - الإشارة: SIPREC

منافذ CCaaS

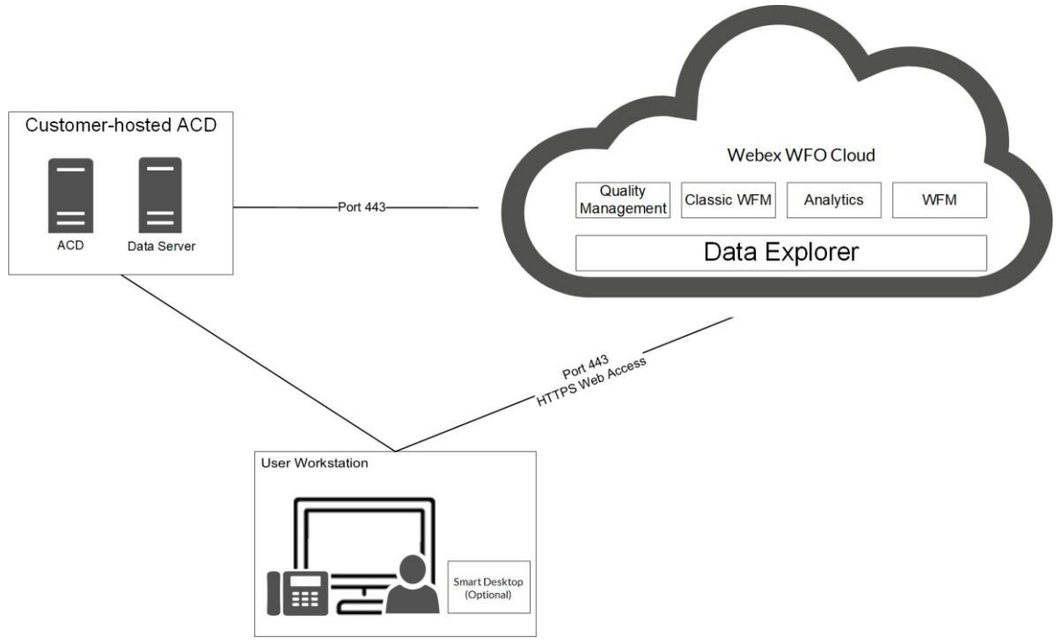
تتطلب عمليات تكامل نموذج نشر CCaaS فتح المنفذ 443. تتم إعادة توجيه طلبات المنفذ 80 إلى 443 كطلبات HTTPS.



منافذ ACD المستضافة من قبل العميل

تتطلب عمليات تكامل نموذج النشر المستضاف من قبل العميل فتح المنفذ 443. تتم إعادة توجيه طلبات المنفذ 80 إلى 443 كطلبات HTTPS.

بالإضافة إلى المنفذين 80 و443، تتطلب عمليات تكامل النشر ACD المستضافة من قبل العميل أيضا فتح المنفذ 1433. يسمح المنفذ 1433 بالاتصال بقاعدة بيانات SQL.



مكونات الحافة

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	تلاحظ
سطح المكتب الذكي				
UDP 49152–65535	مراقبة الصوت المباشر - RTP مراقبة الشاشة الحية - دفق RDP	كمبيوتر العميل	متصفح المشرف	—
TCP 52102	الاتصال بين خوادم البيانات Cisco CTI وSDC	سطح المكتب الذكي	خادم البيانات	

مكونات خادم البيانات

تلاحظ	الوجهة	المصدر		استة	المنفذ
خادم البيانات—ACD مزامنة: تكامل CCaaS					
TCP 443	الاتصال بين عمليات تكامل CCaaS والإعدادات التالية على خادم البيانات: إعدادات التقاط خادم البيانات الإقليمي ACD وإعدادات خادم الإشارة CTI وإعدادات خادم الإشارة الإقليمية وإعدادات التقاط خادم البيانات الإقليمي ACD	—	—	—	
خادم البيانات - ACD المزامنة: CUCM تسجيل الشبكة					
TCP 22	الاتصال بين كل من التكوين SFTP وإعدادات تسوية خادم البيانات الإقليمي على خادم البيانات وخدمة الفوترة CUCM	SFTP ، خادم البيانات		CUCM خدمة الفوترة	—
TCP 8443	الاتصال بين CUCM AXL وخادم البيانات الإقليميACD إعدادات المزامنة على خادم البيانات	خادم البيانات		CUCM AXL	—
خادم البيانات—ACD المزامنة: Cisco Unified CCE					
TCP 1433 TCP 1434	الاتصال بين قاعدة بيانات خادم Cisco Unified CCE AW SQL وخادم البيانات الإقليمي إعدادات مزامنة ACD على خادم البيانات	خادم البيانات		Cisco Unified CCE AWDB SQL قاعدة بيانات الخادم	—
TCP 1433 TCP 1434	الاتصال بين قاعدة بيانات خادم Cisco Unified CCE HDS SQL وإعدادات تسوية خادم البيانات الإقليمي	خادم البيانات		Cisco Unified CCE HDS SQL	—

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	تلاحظ
	وخادم البيانات الإقليمي ACD التقاط الإعدادات على البيانات الخادم		قاعدة بيانات الخادم	
TCP 42027	الاتصال بين خدمة Cisco Unified CCE CTI (الجانب الجانبي) أ) وإعدادات خادم الإشارة CTI للتسجيل على البيانات الخادم	خادم البيانات	Cisco Unified CCE CTI الخدمة (الجانب أ)	الجانب أ افتراضي في حالة استخدام PG1. سوف المنافذ تختلف بناء على PG الذي تستخدمه. منفذ الخادم CTI الذي تم تكوينه في Unified CCE ACD التكوين.
TCP 43027	الاتصال بين خدمة Cisco Unified CCE CTI (الجانب الجانبي) ب) وإعدادات خادم الإشارة CTI للتسجيل على البيانات الخادم	خادم البيانات	Cisco Unified CCE CTI الخدمة (الجانب ب)	الجانب B الافتراضي في حالة استخدام PG1. سوف المنافذ تختلف بناء على PG الذي تستخدمه. منفذ الخادم CTI الذي تم تكوينه في Unified CCE ACD التكوين.
خادم البيانات—ACD المزامنة: Cisco Unified CCX				
TCP 1504	الاتصال بين قاعدة بيانات Unified CCX Informix و كل من إعدادات مزامنة ACD خادم البيانات الإقليمي والإعدادات الإقليمية إعدادات التقاط خادم البيانات ACD	خادم البيانات	Unified CCX قاعدة بيانات إنفورميكس	—
TCP 12028	الاتصال بين خدمة Cisco Unified CCX CTI (الجانب الجانبي) أ) وتسجيل CTI إعدادات خادم الإشارة على البيانات الخادم	خادم البيانات	Cisco Unified CCX CTI خدمة (الجانب أ)	الجانب أ الافتراضي. هذا هو RMCM تم تكوين منفذ TCP في Unified CCX معلمات النظام. ملقم CTI تم تكوين المنفذ في Unified CCX ACD التكوين.
TCP 12028	التواصل بين خدمة Cisco Unified CCX CTI (الجانب)	خادم البيانات	Cisco Unified	الوضع الافتراضي للجانب ب. هذا هو RMCM

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملحوظات
	ب) وإعدادات خادم الإشارات للتسجيل CTI على خادم البيانات		CCX CTI الخدمة (الجانب ب)	تم تكوين المنفذ TCP في معلمات النظام Unified CCX. تم تكوين منفذ الخادم CTI في Unified CCX ACD التكوين.
خادم البيانات - نظم المعلومات الجغرافية				
—	—	—	—	على الرغم من أن نظام المعلومات الجغرافية لا يستمع مباشرة على منفذ، إلا أنه يجب نسخ الملفات إلى خادم البيانات. إذا تم النسخ عبر FTP، يتم استخدام المنفذ 20 و21.
خادم البيانات - التسجيل/التقاط				
UDP 39500–43500	تسجيل RTP	بوابة الهاتف أو الصوت	التقاط الصوت (خادم التسجيل)	—
تحديث رقم 65535–49152	مراقبة الصوت المباشر—RTP	تسجيل الصوت (خادم التسجيلات)	متصفح المشرف	—
خادم البيانات - الإشارات: CTI				
TCP 443	خادم الإشارات	خادم الإشارات	Cisco API	—
TCP 52102	تسجيل الإشارات	التقاط الصوت (خوادم التسجيل) أو سطح المكتب الذكي	خادم الإشارات	—

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملحوظات
		العملاء		
TCP 52103	هازلكاست	خادم الإشارات شريك	خادم الإشارات	—
خادم البيانات - الإشارات: CTI, Cisco Unified Communications Manager تسجيل الشبكة				
TCP 2748	JTAPI إشارة	خادم الإشارات	موحد الناشرين والمشتركين في CM	—
TCP 5060 UDP 5060	SIP إشارة من Unified CM	أي شخص من Unified CM Publisher أو مشترك	خادم الإشارات	غير آمن
TCP 5060	خادم الإشارات	خادم الإشارات الرئيسي	خادم الإشارات الثانوي	ثنائي الاتجاه
TCP 5061	تأمين إشارات SIP من Unified CM	أي Unified CM Publisher أو مشترك	خادم الإشارات	يؤمن. يُستخدم عادةً فقط عندما يتم تكوين النظام لـ SRTP.
خادم البيانات - الإشارات: SIPREC				
TCP 443	استعلامات Cisco API	خادم الإشارات	Cisco API	—
TCP 5060 UDP 5060	SIP إشارة من البوابة	البوابة	خادم الإشارات	—

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملحوظات
TCP 59106	تسجيل الإشارات	التقاط الصوت (خوادم التسجيل)	خادم الإشارات	—
TCP 59107	هازلكاست	شريك خادم الإشارات	خادم الإشارات	—

حول التخزين

من المهم ملاحظة الاختلاف في نوع التخزين المطلوب في Webex WFO.

تخزين الوسائط هو التخزين الدائم لملفات الوسائط. وهو مناسب للتخزين طويل الأمد، ولا يُستخدم للتشغيل إلا إذا تم تكوين وحدة تخزين الشبكة عالية السرعة لاستخدام نفس الموقع.

تخزين شبكي عالي السرعة يشير إلى الشبكة عالية السرعة المستخدمة لتخزين الملفات المؤقتة، وموقع المجلد حيث تتم جميع عمليات المعالجة التشغيلية، وحيث يتم تخزين بيانات التحليلات (Lucene). يشمل ذلك معالجة التصدير المجمعة، وموقع فهرس Lucene، وتحويل الوسائط، وتشغيل الوسائط، والملفات التي يتم حذفها بعد 24 ساعة بواسطة النظام على مدار اليوم باستثناء التحليلات.

ملحوظة يتم تخزين ملفات التحليلات في وحدة تخزين شبكية عالية السرعة ولكنها لا تُدرج ضمن عملية حذف الملفات بواسطة النظام على مدار اليوم.

عند طلب تشغيل مكالمة، يقوم النظام بسحب الملف من وحدة التخزين الدائمة ووضعه في الدليل المؤقت ضمن مستوى تخزين الشبكة عالية السرعة للوصول الفوري. ومن هناك، يقوم بتحويل الترميز والبث.

تكوين المسؤول

عند تهيئة النظام لأول مرة، موقع تخزين الوسائط الافتراضي يتم تكوينها في صفحة موقع التخزين الخاصة بمسؤول النظام.

ملاحظة أثناء الإعداد الأولي، يكون موقع تخزين الوسائط الافتراضي هو موقع تخزين الشبكة عالية السرعة وموقع تخزين الوسائط. يلزم اتخاذ مزيد من الإجراءات لفصل تخزين الشبكة عالي السرعة وتخزين الوسائط في مواقع مختلفة. لقد تغيرت مواقع تخزين الشبكات والوسائط بشكل كبير
خصائص أداء مختلفة. لهذا السبب لا يُنصح باختيار كلا الخيارين كموقع تخزين افتراضي لأنه قد يؤدي إلى مشاكل في الأداء.

قم بتكوين مواقع تخزين منفصلة للشبكة والوسائط

1. قبل إنشاء أي مستأجر، انتقل إلى بوابة مسؤول النظام > إدارة التطبيقات > تكوين النظام > موقع التخزين.
2. **انقر إنشاء موقع تخزين جديد.**
3. لإنشاء موقع تخزين شبكي عالي السرعة، أدخل اسمًا فريدًا في حقل الاسم .
4. في القائمة المنسدلة "النوع"، حدد الشبكة (الوصول الفوري).
5. ضمن الإعدادات الافتراضية، حدد خانة الاختيار الشبكة .

6. قم بتكوين الحقول المتبقية في تكوين تخزين الشبكة .
7. انقر حفظ.
8. لإنشاء موقع تخزين الوسائط، انتقل مرة أخرى إلى إدارة التطبيقات > موقع التخزين.
9. **انقر إنشاء موقع تخزين جديد.**
10. لإنشاء موقع تخزين الوسائط، أدخل اسمًا فريدًا في حقل الاسم .
11. في القائمة المنسدلة للنوع، الشبكة (الوصول الفوري) محددة مسبقًا.
12. ضمن الإعدادات، حدد خانة الاختيار الوسائط .
13. قم بتكوين الحقول المتبقية في تكوين تخزين الشبكة .
14. انقر حفظ.

أفضل الممارسات احذف موقع تخزين الوسائط الافتراضي الأولي بعد تكوين المواقع الجديدة لتخزين الشبكة والوسائط.

تكوين مساحة تخزين المستأجر

قم بتنفيذ هذا الإجراء عند إنشاء مستأجر جديد من بوابة مسؤول النظام.

1. انتقل إلى إدارة التطبيقات > إدارة المستأجرين > المستأجرين.
2. ضمن قسم موقع التخزين، ابحث عن موقع تخزين الشبكة عالي السرعة الافتراضي وحدد خانة الاختيار متاح .
3. ابحث عن موقع تخزين الوسائط الافتراضي وحدد خانة الاختيار المتاح وخانة الاختيار الافتراضي .
4. انقر حفظ.
5. للتحقق من ذلك، قم بتسجيل الدخول إلى المستأجر وانتقل إلى إدارة التطبيقات > تكوين النظام > ملفات تعريف التخزين.
6. انقر على القائمة المنسدلة موقع التخزين . تظهر مواقع تخزين الشبكة والوسائط في القائمة المنسدلة.

ملاحظة لا تختار التخزين الشبكي لملف تعريف التخزين.

مستويات التخزين

توجد ثلاثة مستويات لتخزين بيانات جهات الاتصال:

- Amazon S3 (الوصول الفوري) - يتم استخدام تخزين Amazon S3 (القياسي) للتخزين قصير المدى (12-24 شهرًا) للمحتوى التشغيلي اليومي، مثل ملفات الوسائط (الصوت والشاشة) والبيانات التاريخية لإعداد التقارير والتنبؤ والجدولة. يمكن أن تكون معدلات الاستجابة لطلبات المستخدمين

شبه فوري في غضون ثوانٍ، ومع ذلك يمكن أن يختلف قليلاً اعتمادًا على كمية البيانات أو نوع البيانات المطلوبة.

- Amazon S3 Shared (الوصول الفوري) - مشابه لمستوى تخزين Amazon S3 باستثناء أن العديد من المستأجرين يخزنون بياناتهم داخل نفس حاوية تخزين Amazon S3 في مجلد خاص بالمستأجر.
- الشبكة (الوصول الفوري) - يتم استخدام تخزين الشبكة (الأداء) لمحتوى الوسائط الذي يقوده المستخدم، والتحليلات، ومحتوى مستودع البيانات. هذه شبكة منطقة تخزين (SAN) أو خادم ملفات. يوفر معدل استجابة شبه فوري لطلبات المستخدمين. تبقى هذه البيانات لفترة زمنية محددة في سير العمل، وبعد ذلك يتم حذفها. ويمكن للمسؤولين اختيارياً تحديد موقع تحميل مؤقت، والذي يحتفظ بالبيانات قبل تحميلها إلى موقع تخزين البيانات في الوقت الفعلي على المدى الطويل.

يمكنك أيضًا اختيار أن يقوم طرف ثالث بتخزين بياناتك بعد انتهاء فترة الاحتفاظ بها. بعد تخزين البيانات، يتم حذفها من Webex WFO. عند استرجاع البيانات المخزنة، يجب عليك استخدام تطبيقات أخرى غير Webex WFO لمراجعتها.

- المستأجرون - استخدم قسم موقع تخزين المستأجر في صفحة المستأجرين لتعيين وتحديد موقع التخزين لكل مستأجر.

عروض التخزين

Webex WFO تستخدم خدمة التخزين السحابي نظامًا ذكيًا للتخزين بسعر واحد لكل جيجابايت شهريًا لإجمالي استخدامك. تتوفر الملفات الجديدة والملفات التي تم الوصول إليها مؤخرًا على الفور. يتم استرجاع الملفات القديمة التي لم يتم الوصول إليها مؤخرًا من طبقة تخزين أبطأ قليلاً والتي ربما تم نقلها إليها. عادةً ما يستغرق استرجاع الملفات القديمة بضع ثوانٍ فقط.

استيراد وتصدير البيانات بكميات كبيرة

يتناول هذا الموضوع طرق استيراد البيانات إلى Webex WFO وتصدير البيانات منه.

استيراد وتصدير البيانات بكميات كبيرة عبر **Webex WFO**

Webex WFO يسمح لك باستيراد وتصدير أنواع متعددة من البيانات. فيما يلي وصف للبيانات التي يمكن استيرادها وتصديرها، وكيفية استيرادها وتصديرها. تكون ملفات البيانات التي يتم استيرادها أو تصديرها بتنسيق CSV. يمكن استيراد وتصدير أنواع البيانات التالية:

- على الصعيد العالمي، يمكنك استيراد وتصدير المستخدمين والفرق والمجموعات.
- في قسم التحليلات، يمكنك استيراد وتصدير العبارات والتطبيقات.
- في إدارة الجودة، يمكنك استيراد وتصدير نماذج التقييم، وتصدير بيانات الاتصال.

ملحوظة لا يتم دعم تصدير جهات الاتصال المجمعة من تسجيلات الجذر.

واجهات برمجة تطبيقات الاستيراد والتصدير

توفر واجهات برمجة التطبيقات هذه نقاط نهاية شبيهة بـ REST لاستيراد وتصدير البيانات:

- استيراد API - يسمح لك هذا باسترداد معلومات حول نماذج كائنات الواجهة الخلفية (حقول نموذج الواجهة الخلفية والأنواع المرتبطة بتلك الحقول) واستيراد تلك البيانات من ملفات CSV إلى نماذج الواجهة الخلفية هذه.
- تصدير API - يسمح لك باسترداد البيانات من نماذج الواجهة الخلفية بتنسيق CSV.

انظر دليل مرجعي *Webex WFO API* لمزيد من المعلومات.

تصدير جهات الاتصال بكميات كبيرة

يمكنك تصدير البيانات لعدة جهات اتصال باستخدام خيار "تصدير جهات الاتصال المجمعة" الموجود في القائمة المنسدلة لخيارات صفحة "التفاعلات". يتم تخزين الملفات المصدرة في مجلدات تحمل أسماء مناسبة في موقع تخزين خارجي. يمكن تهيئة وحدة التخزين الخارجية للسماح بالوصول الفوري أو الفوري. للمزيد حول التخزين الخارجي، راجع "تكوين ملفات تعريف التخزين" في دليل المستخدم Webex WFO.

ملحوظة يتم تصدير جهات الاتصال والبيانات الوصفية كملفات CSV.

جدولة عملية تصدير جهات الاتصال بشكل متكرر بكميات كبيرة

1. في صفحة التفاعلات، قم بإنشاء مجموعة تصفية وحفظها.

مهم يجب عليك ضبط جميع عوامل التصفية التي تضيفها إلى مجموعة عوامل التصفية الخاصة بك بشكل كامل. إذا لم تقم بتكوين جميع عوامل التصفية بشكل كامل، فسوف تفشل عملية تصدير جهات الاتصال المجمعة.

مثال تضيف مؤشر صافي الترويج التنبؤي قم بتصفية مجموعة الفلاتر الخاصة بك. أنت تختار يساوي من المشغل قائمة منسدلة ولكن لا تُدخل رقمًا فيها. نتيجة مجال. عدم ضبط هذا الفلتر بشكل كامل سيؤدي إلى فشل عملية تصدير جهات الاتصال المجمعة.

2. انقر على خيارات القائمة ثم انقر على الأيقونة تصدير بالجملة عن طريق الاتصال .
3. انقر على صادرات جديدة Tab.
4. قم بضبط عملية التصدير كما هو محدد في الحقول الموضحة أدناه.

اسم التصدير — أدخل اسمًا لملف تصدير جهات الاتصال المجمعة.

البحث المحفوظ — حدد مجموعة الفلاتر المحفوظة.

موقع التخزين — حدد موقع التخزين الخارجي الذي تريد تصدير جهات الاتصال إليه.

نوع ملف الصوت/الشاشة — حدد تنسيق الملف الذي يقوم Webex WFO بتصدير ملفات الصوت والفيديو به.

- تنسيقات الصوت/الفيديو — حدد تنسيق الملف الذي يجب تصدير الوسائط الصوتية/المرئية به. متاح فقط لجهات الاتصال التي لديها تسجيلات صوتية ومرئية.
- تنسيقات صوتية فقط — حدد تنسيق الملف الذي يجب تصدير الوسائط الصوتية فقط به. متاح فقط للاتصالات التي تحتوي على تسجيلات صوتية.
- لا أحد - يختار نسخ فقط لتصدير النصوص المكتوبة فقط.

تنسيق إخراج النص — حدد تنسيق الملف الذي تريد تصدير بيانات النسخ التحليلية به: JSON أو XML. إذا اخترت لا أحد ، Webex WFO لا يقوم بتصدير أي بيانات نسخ تحليلية. يختار لا أحد لتصدير ملف CSV فقط مع البيانات الوصفية.

5. يختار إرسال عملية تصدير مجدولة ثم قم بجدولة عملية التصدير كما هو موضح أدناه.

أسبوعي — حدد يومًا واحدًا أو أكثر من أيام الأسبوع، ثم حدد الوقت في تلك الأيام الذي سيقوم فيه Webex WFO بتصدير جهات الاتصال.

شهريا — حدد يوم الشهر، ثم حدد الوقت في ذلك اليوم الذي سيقوم فيه Webex WFO بتصدير جهات الاتصال.

6. انقر يخلق .

عند إنشاء عملية تصدير جماعية مجدولة لجهات الاتصال، يقوم Webex WFO بحفظ عملية التصدير. لتحرير ملف التصدير، انقر فوق تصدير جهات الاتصال المحفوظة Tab وحدد خيار التصدير من اسم ملف التصدير المحفوظ قائمة منسدلة.

ملحوظة يجب أن تتم أول عملية تصدير مجدولة (أسبوعيًا أو شهريًا) بعد التشغيل المجدول التالي لمهمة التحديث الديناميكي للتطبيق. وإلا، فلن تتم أول عملية تصدير مقررة.

على الرغم من أن الصادرات المستقبلية ستفعل ذلك. بشكل افتراضي، يتم تشغيل مهمة التحديث الديناميكي للتطبيق كل خمس عشرة دقيقة. اتصل بمسؤول النظام لديك للتحقق من هذا الجدول الزمني.

قم بتصدير جهات الاتصال على الفور

1. في صفحة التفاعلات، قم بإنشاء مجموعة تصفية وحفظها.

هام يجب أن تقوم بتكوين كافة عوامل التصفية التي تضيفها إلى مجموعة عوامل التصفية الخاصة بك بشكل كامل. إذا لم تق بتكوين جميع عوامل التصفية بشكل كامل، فسيفشل التصدير المجمع للسياق.

مثال يمكنك إضافة فلتر صافي نقاط الترويج التنبؤية إلى مجموعة عوامل التصفية الخاصة بك. يمكنك تحديد "يساوي" من القائمة المنسدلة "عامل البدالة " ولكن لا تدخل رقما في حقل النتيجة . سيؤدي عدم تكوين عامل التصفية هذا بالكامل إلى فشل التصدير المجمع لجهة الاتصال.

2. انقر فوق أيقونة خيارات القائمة، ثم انقر فوق تصدير مجمع لجهات الاتصال.
3. انقر فوق تصدير جديدTab.
4. قم بتكوين التصدير كما هو موضح أدناه.

اسم التصدير— أدخل اسما لملف تصدير جهات الاتصال المجمعة.

البحث المحفوظ — حدد مجموعة عوامل التصفية المحفوظة.

موقع التخزين— حدد موقع التخزين الخارجي الذي تريد تصدير جهات الاتصال إليه.

نوع ملف الصوت/الشاشة— حدد تنسيق الملف الذي يصدر به Webex WFO ملفات الصوت والفيديو.

- تنسيقات الصوت / الفيديو— حدد تنسيق الملف الذي يجب تصدير وسائط الصوت / الفيديو به. متاح فقط لجهات الاتصال ذات التسجيلات الصوتية والشاشة.
- تنسيقات الصوت فقط—حدد تنسيق الملف الذي يجب تصدير وسائط الصوت فقط به. متاح فقط لجهات الاتصال ذات التسجيلات الصوتية.
- بلا— حدد عمليات التحويل إلى نصوص فقط لتصدير عمليات التحويل إلى نصوص فقط.

تنسيق إخراج النص: اختر تنسيق الملف الذي تريد تصدير بيانات التحويل إلى نصوص "إحصاءات Google" به: JSON أو XML. في حال تحديد بلا، لن يصدر Webex WFO أي بيانات لنسخ "إحصاءات Google". حدد بلا لتصدير ملف CSV فقط مع بيانات التعريف.

5. حدد إرسال التصدير فورا.
6. انقر على إنشاء.

متطلبات الترخيص للتصدير المجمع لجهات الاتصال

يتطلب Cisco تحديد نوع ترخيص للتصدير المجمع لجهات الاتصال.

- الترخيص القياسي—يمكنك تصدير ما يصل إلى 1000 جهة اتصال يوميا من خلال واجهة المستخدم.
- ترخيص الأداء—تصدير جهات الاتصال بشكل مجمع من خلال تكوين مهام تصدير جهات اتصال متعددة بشكل دوري على مدار اليوم.

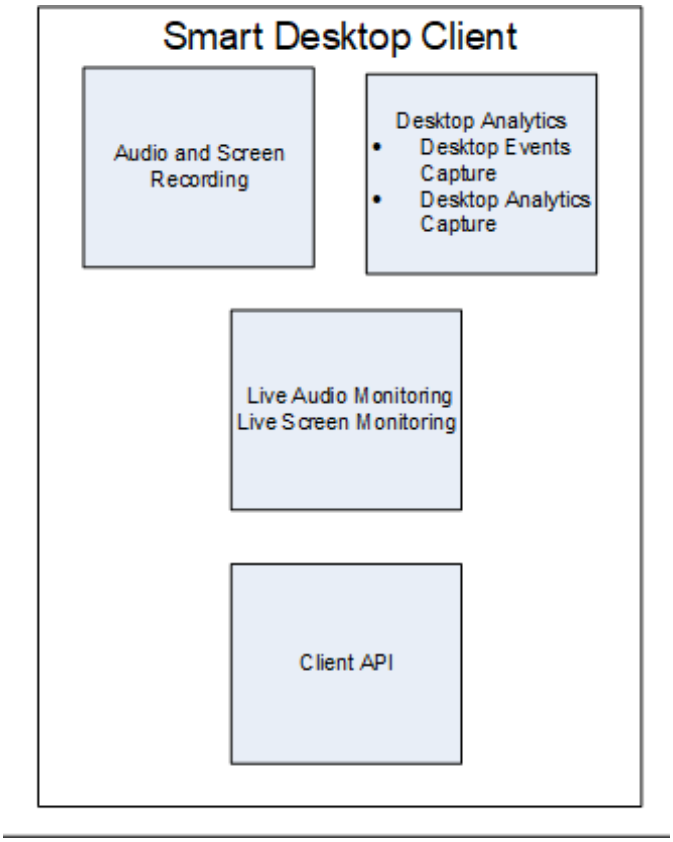
ملاحظة بشكل افتراضي، تقتصر كل دفعة تصدير على 10000 لكل مهمة مع الحد الأقصى لإجمالي جهات الاتصال في اليوم عند 40000 مع ترخيص الأداء. إذا كانت هناك حاجة لزيادة في هذه الحدود ، يرجى الاتصال ب Cisco الخدمات المهنية أو Cisco خدمات الدعم.

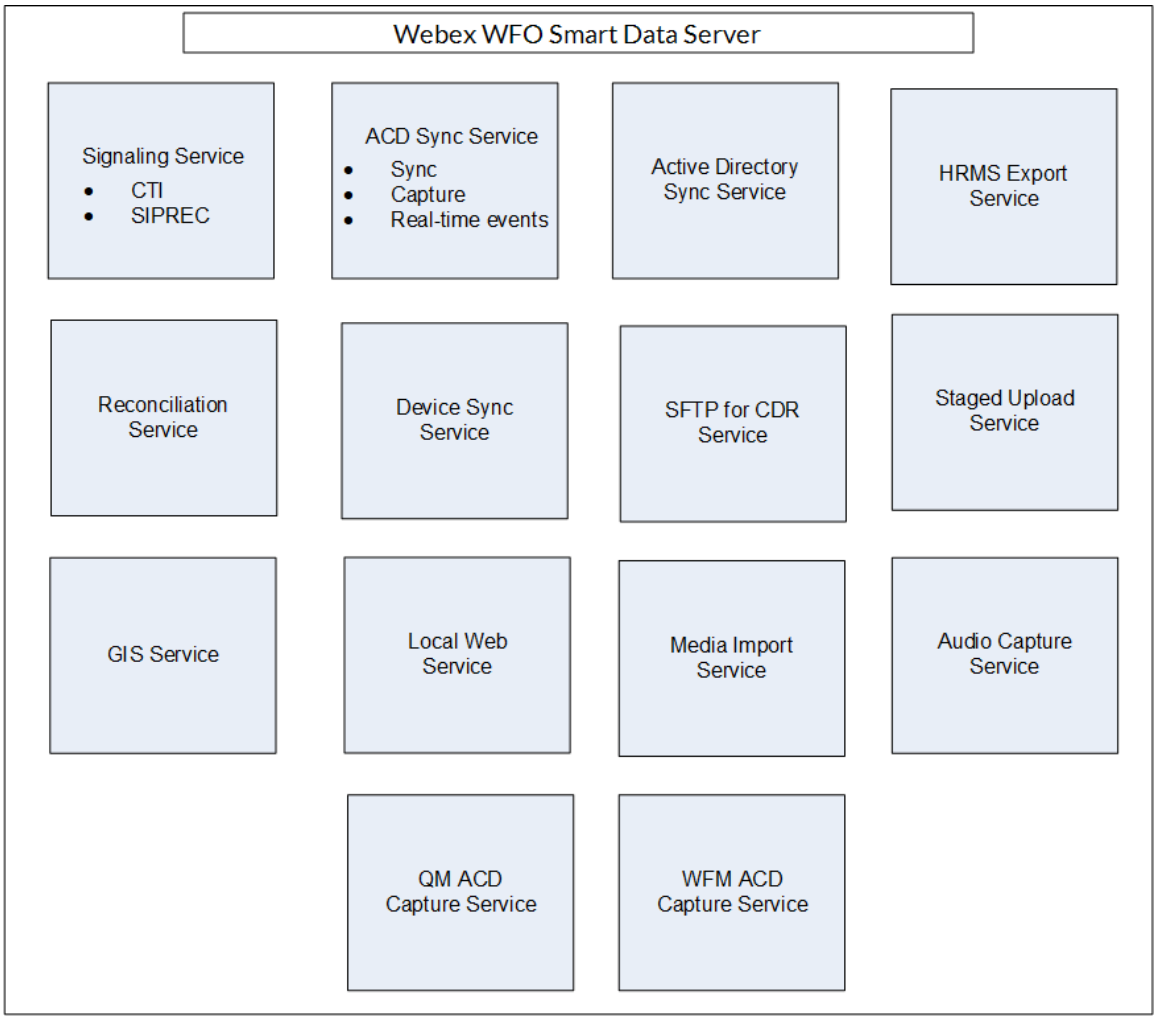
تخزين ملفات جهات الاتصال المجمعة والوصول إليها

Webex WFO تصدير ملفات جهات الاتصال المجمعة وتخزينها في مجلد الصادرات في موقع التخزين الخارجي الذي تقوم بتكوينه (راجع إدارة التطبيقات > تكوين نظام > العالمي > وحدة التخزين الخارجية).

مكونات الحافة

تتكون مكونات الحافة Webex WFO من عميل سطح المكتب الذكي Webex WFO. يمكنك Webex WFO Smart Desktop من عرض حالة الوكيل والاستماع إلى مكالمة وعرض شاشة الوكيل في الوقت الفعلي. يعد خادم البيانات Webex WFO مكونا اختياريا يعتمد على نموذج تكامل السحابة الخاص بك.





Webex WFO خادم البيانات

خادم البيانات Webex WFO مسؤول عن وظائف مثل المزامنة ACD والتحميلات المرحلية. يمكن لمسؤول المستأجر تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد، أو يمكن لمسؤول النظام تثبيت خادم بيانات أساسي وتكوينه كخادم بيانات مشترك لعدة مستأجرين.

ملاحظة إذا كان يجب الاتصال بخادم البيانات من خلال وكيل ويب، فيجب تشغيل كافة خدمات Webex WFO التي تعمل عليه كحسابات تسجيل دخول Windows مع إعدادات الوكيل. عند تكوين خادم البيانات باستخدام الخادم الوكيل، يجب تكوين خدمة خادم البيانات ليتم تشغيلها كمسؤول محلي. لا يدعم Webex WFO استخدام نصوص PAC للاتصال بالإنترنت.

الخدمات المثبتة مع برنامج خادم البيانات هي كما يلي.

- CTI خدمة الإشارات
- خادم البيانات
- خدمات الويب لخادم البيانات
- خدمة تسجيل الشبكة
- خدمة سيبريك

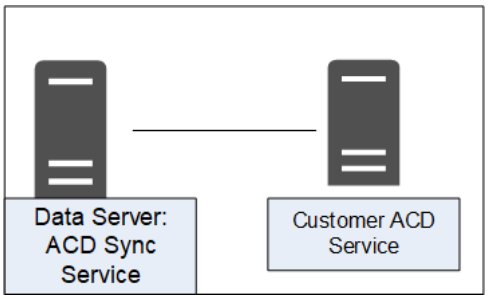
في Webex WFO ، فيما يلي وظائف خادم البيانات وأوصافها والخدمة التي تتوافق معها.

- إعدادات مزامنة ACD لخادم البيانات الإقليمي — تستخدم لمزامنة معلومات المستخدم والفريق من خادم بيانات ACD (Webex WFO مدعوم).
- إعدادات خادم التقاط التسجيل — تستخدم لبيئات تسجيل الصوت لخادم الحافة أو البوابة (SBC). تقوم خدمة الإشارة الأساسية (CTI أو SIPREC) بتعيين المكالمات لالتقاط الخوادم في خوارزمية راوند روبن (Webex WFO خدمة تسجيل الشبكة).
- موقع ملف GIS لخادم البيانات الإقليمي — يستخدم لاستيراد بيانات تعريف جهات الاتصال الخارجية من ملف CSV إلى Webex WFO (خادم بيانات Webex WFO).
- تسجيل إعدادات خادم إشارات SIPREC — تستخدم لتتبع بدء الأحداث وإيقافها والتقاط البيانات الوصفية لتسجيلات المكالمات. يتم استخدام خدمة إشارات SIPREC لبيئات تسجيل بوابة الحافة (وحدة التحكم في حدود الجلسة) (Webex WFO خدمة SIPREC).
- تسجيل CTI إعدادات خادم الإشارة - تستخدم لتتبع بدء الأحداث وإيقافها والتقاط البيانات الوصفية لتسجيلات المكالمات. يتم استخدام خدمة الإشارة CTI لبيئات تسجيل خادم الحافة (Webex WFO CTI خدمة الإشارة).
- إعدادات التحميل المرحلي لخادم البيانات الإقليمي — تُستخدم لجمع بيانات الاتصال محليًا من مستخدمي Smart Desktop وتحميل الملفات بشكل دوري إلى مكونات Webex WFO في السحابة (خادم البيانات Webex WFO).
- إعدادات التقاط خادم البيانات الإقليمي ACD — تُستخدم لالتقاط البيانات الوصفية المخصصة ومطابقة المكالمات الواردة من خلال بوابة (خادم البيانات Webex WFO).
- إعدادات الأحداث في الوقت الفعلي لخادم البيانات الإقليمي - تُستخدم لالتقاط البيانات التاريخية والبيانات في الوقت الفعلي ACD لبيانات التعريف WFM و ACD لإرفاقها بجهات اتصال المكالمات كبيانات تعريف مخصصة (خادم البيانات Webex WFO).
- إعدادات التوفيق بين خادم البيانات الإقليمي — التوفيق هو عملية تربط تسجيلات جذر البوابة، والتي تحتوي على بيانات مكالمات محدودة، ببيانات مكالمات إضافية تتضمن الارتباط بالوكيل الصحيح (Webex WFO خادم البيانات).

- SFTP Sync — يمكّن Webex WFO من مطابقة ومزامنة مستخدمي Webex WFO مع مستخدمي Active Directory (خادم بيانات Webex WFO).
- إعدادات مزامنة الأجهزة عبر خادم البيانات — تتيح لك مزامنة الأجهزة من خلال خادم البيانات. ويمكن بعد ذلك ربط هذه الأجهزة بالمستخدمين ومجموعات التسجيل وأنواع التسجيل باستخدام صفحة ارتباطات الأجهزة في إدارة التطبيقات (Webex WFO خادم البيانات).
- إعدادات خدمة الويب المحلية — تمكين التكامل API على خادم البيانات هذا. في حال تفعيل هذا الخيار، سيكون لديك خيار تفعيل ما يلي:
  - Cisco IP Phone عناصر التحكم في الخدمات — تسمح بعناصر التحكم في التسجيل التي تدعمها Cisco من الأجهزة المدعومة Cisco.
  - عناصر تحكم التسجيل المبسطة API — تتيح لك استخدام مصادقة خادم البيانات الأصلية لعناصر تحكم التسجيل Cisco.
- تكوين نظام إدارة الموارد البشرية — يمكّن خادم البيانات من تصدير البيانات إلى نظام إدارة الموارد البشرية (HRMS) (Webex WFO خادم البيانات).
- CTI Configuration — يتيح لك تكوين خادم SFTP الخاص بك (خادم بيانات Webex WFO).
- إعدادات خادم استيراد الوسائط — تمكين استيراد ملفات التسجيل من موقع خارجي (Webex WFO خادم البيانات).

Webex خدمة مزامنة WFOACD

تُستخدم خدمة المزامنة ACD لمزامنة معلومات المستخدم والفريق من ACD المدعوم. تتم عملية المزامنة كل عشر دقائق لتحديث أي تغييرات تم إجراؤها في ACD إلى Webex WFO.



ACD اتصال خدمة المزامنة

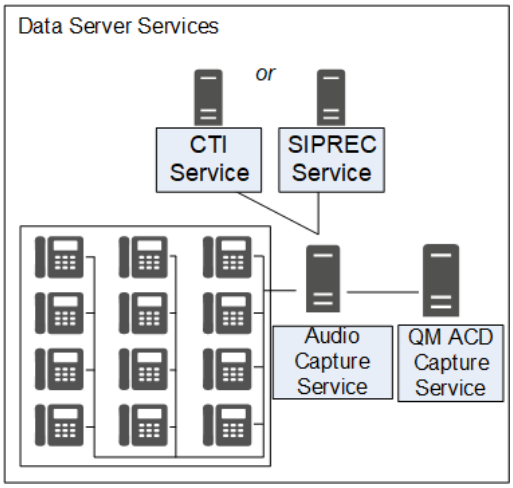
يوضح الجدول التالي الاتصال الأساسي بخدمة المزامنة ACD:

الاتصال بالخدمة	المدخلات/المخرجات
خدمة المستأجر ACD	تحديثات لمعلومات الوكيل أو الفريق ACD

خدمة تسجيل الصوت Webex WFO

يستخدم Webex WFO خدمة التقاط الصوت لبيئات تسجيل الصوت الخاصة بخادم الحافة أو البوابة (SBC). يمكن تخصيصها للمجموعات.

تقوم خدمة الإشارة الأساسية (CTI أو SIPREC) بتعيين المكالمات إلى خوادم الالتقاط في خوارزمية التناوب الدوري. يمكن تهيئة خدمات التقاط الصوت لتكون نشطة/نشطة أو نشطة/احتياطية.



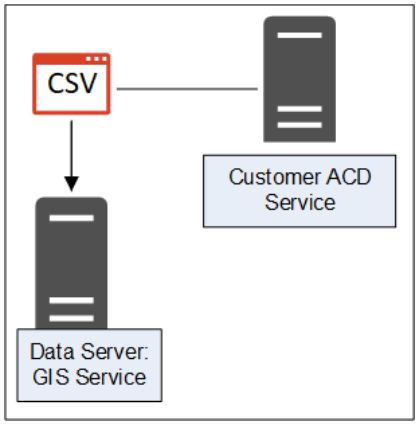
اتصال خدمة التقاط الصوت

يوضح الجدول التالي طرق الاتصال الأساسية بخدمة التقاط الصوت:

الاتصال بالخدمة	المدخلات/المخرجات
#خدمة_دنتر_دفغافكجكز	يستقبل إشارات لالتقاط الصوت
خدمة SIPREC	يستقبل إشارات لالتقاط الصوت

خدمة نظم المعلومات الجغرافية Webex WFO

استخدم خدمة واجهة المستخدم العامة (GIS) لاستيراد بيانات تعريف جهات الاتصال الخارجية من ملف .CSV إلى Webex WFO.



اتصال خدمة نظم المعلومات الجغرافية

يوضح الجدول التالي الاتصال الأساسي بخدمة نظم المعلومات الجغرافية:

الاتصال بالخدمة	المدخلات/المخرجات
خدمة المستأجر ACD	تحديثات لمعلومات الوكيل أو الفريق ACD
ملف خارجي .CSV	مصدر ملفات خارجية مسطحة لتحديثات معلومات الوكيل أو الفريق. يمكن أن يكون ملفًا واحدًا أو عدة ملفات.

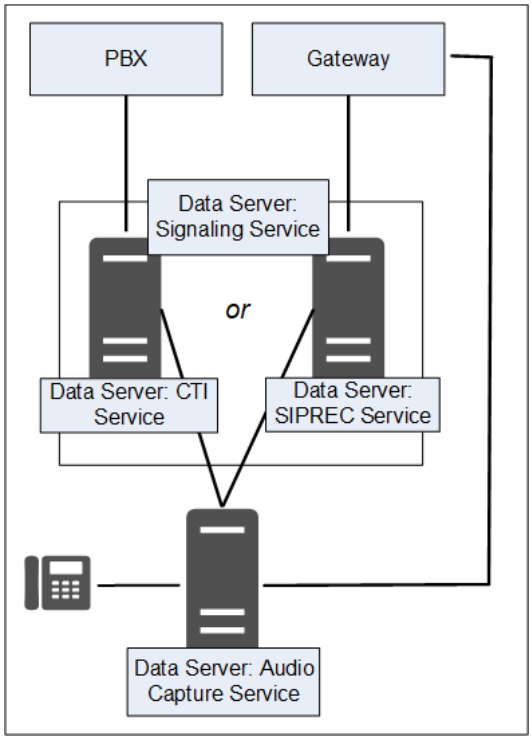
خدمة الإشارة Webex WFO

يمكن أن تكون خدمة الإشارة الخاصة بك إما CTI أو SIPREC:

- تُستخدم خدمة الإشارة CTI في بيئات تسجيل خادم الحافة، لتتبع أحداث البدء والإيقاف والتقاط البيانات الوصفية CTI لتسجيلات المكالمات.
- تُستخدم خدمة إشارات SIPREC لبيئات تسجيل بوابة الحافة (SBC) لتتبع أحداث البدء والإيقاف والتقاط بيانات SIPREC الوصفية لتسجيلات المكالمات.

يمكنك تهيئة خدمات CTI أو SIPREC لتحقيق التكرار.

ملحوظة لا يمكن ربط خدمة التقاط الصوت إلا بمجموعة هاتفية واحدة تتضمن خدمة CTI أو SIPREC.



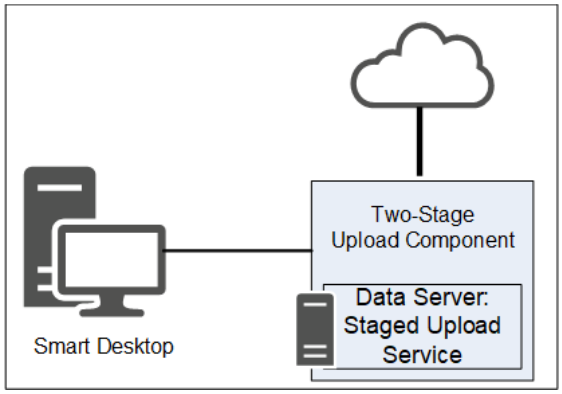
اتصال خدمة الإشارة

يوضح الجدول التالي الاتصال الأساسي بخدمة الإشارات:

النوع	الاتصال بالخدمة
CTI	خدمة PBX
	خدمة تسجيل الصوت
SIPREC	خدمة التقاط الصوت من
	بوابة/SBC QM ACD خدمة
	التقاط الصوت

Webex WFO خدمة التحميل المرحلي

تقوم خدمة التحميل المرحلي Webex WFO بجمع بيانات الاتصال محليًا من مستخدمي عميل سطح المكتب الذكي وتقوم بتحميل الملفات بشكل دوري إلى مكونات Webex WFO في السحابة.



مكون التحميل على مرحلتين

يتيح لك مكون التحميل على مرحلتين إرسال البيانات بشكل دوري من خادم البيانات إلى المكونات الأساسية Webex WFO.

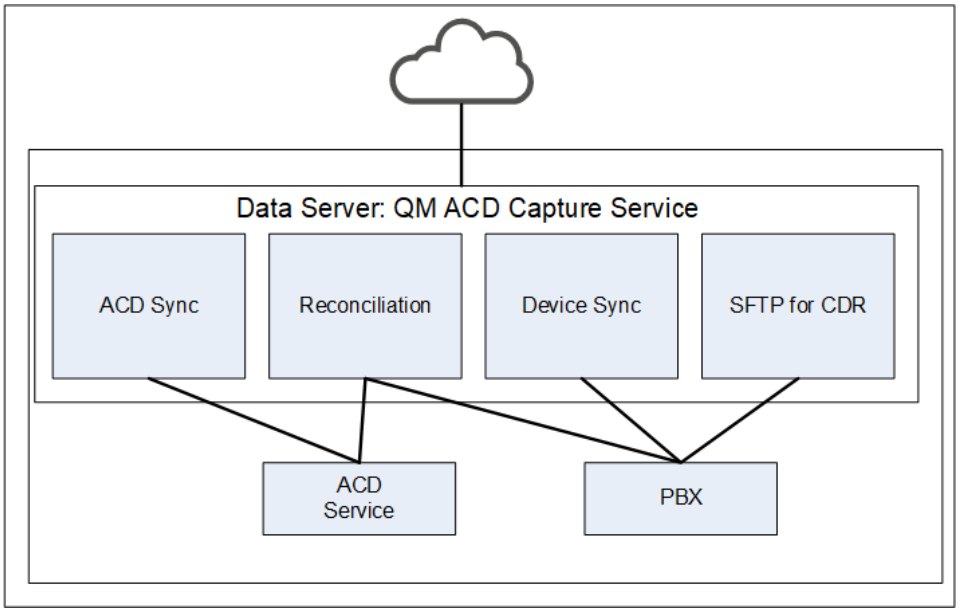
اتصال خدمة التحميل المرحلي

يوضح الجدول التالي الاتصال الأساسي بخدمة التحميل المرحلي:

الاتصال بالخدمة	المدخلات/المخرجات
خدمة المستأجر ACD	تحديثات لمعلومات الوكيل أو الفريق ACD

خدمة التقاط Webex WFO QM ACD

يستخدم Webex WFO خدمة QM ACD Capture لالتقاط البيانات الوصفية المخصصة ومطابقة المكالمات الواردة من خلال بوابة.



مكونات خدمة التقاط QM ACD

تتكون خدمة التقاط البيانات QM ACD من أربعة مكونات:

- QM ACD مكون الالتقاط التاريخي
- QM ACD مكون التقاط في الوقت الحقيقي
- QM مكون التقاط نظم المعلومات الجغرافية

QM ACD مكون الالتقاط التاريخي

يقوم مكون QM ACD Historical Capture بالتقاط البيانات الوصفية المخصصة وبيانات المطابقة من ACD.

QM ACD مكون الالتقاط في الوقت الحقيقي

يقوم مكون QM ACD لالتقاط البيانات في الوقت الفعلي بالتقاط بيانات الاتصال.

QM مكون التقاط نظم المعلومات الجغرافية

يستورد مكون التقاط نظم المعلومات الجغرافية QM بيانات تعريف جهات الاتصال الخارجية QM.

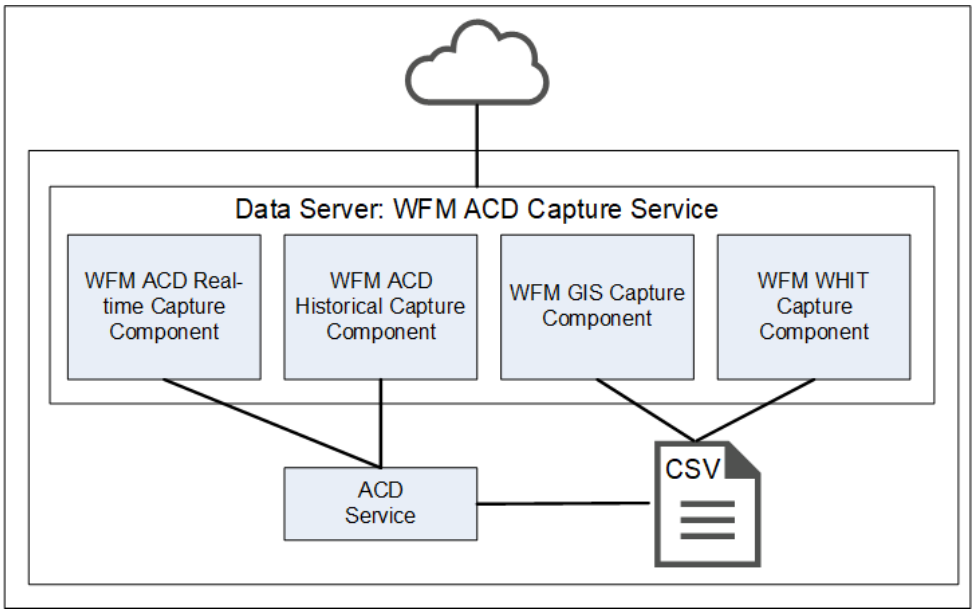
QM ACD اتصال خدمة الالتقاط

يوضح الجدول التالي الاتصال الأساسي بخدمة QM ACD Capture:

الاتصال بالخدمة	المدخلات/المخرجات
خدمة المستأجر ACD	تحديثات لمعلومات الوكيل أو الفريق ACD

Webex WFO WFM ACD خدمة التقاط البيانات

تقوم خدمة Webex WFO WFM ACD Capture بالتقاط البيانات التاريخية والبيانات في الوقت الفعلي ACD لبيانات WFM و ACD الوصفية لإرفاقها بجهات اتصال المكالمات كبيانات وصفية مخصصة.



مكونات خدمة التقاط البيانات WFM ACD

تتكون خدمة التقاط البيانات WFM ACD من أربعة مكونات:

- WFM ACD مكون الالتقاط التاريخي
- WFM ACD مكون التقاط في الوقت الحقيقي
- WFM مكون التقاط نظم المعلومات الجغرافية
- WFM مكون التقاط WHIT

WFM ACD مكون الالتقاط التاريخي

يقوم مكون WFM ACD Historical Capture بالتقاط البيانات التاريخية والبيانات في الوقت الفعلي لـ ACD لـ WFM بالإضافة إلى بيانات التعريف ACD لإرفاقها بجهات اتصال المكالمات كبيانات تعريف مخصصة.

WFM ACD مكون الالتقاط في الوقت الحقيقي

يقوم مكون WFM ACD لالتقاط البيانات في الوقت الفعلي بالتقاط بيانات الاتصال.

WFM مكون التقاط نظم المعلومات الجغرافية

يقوم مكون التقاط نظم المعلومات الجغرافية WFM بالتقاط بيانات ACD من ACDs غير المباشرة.

WFM مكون التقاط WHIT

يتيح لك مكون WHIT Capture الخاص بـ WFM استيراد البيانات التاريخية ACD.

WFM ACD اتصال خدمة الالتقاط

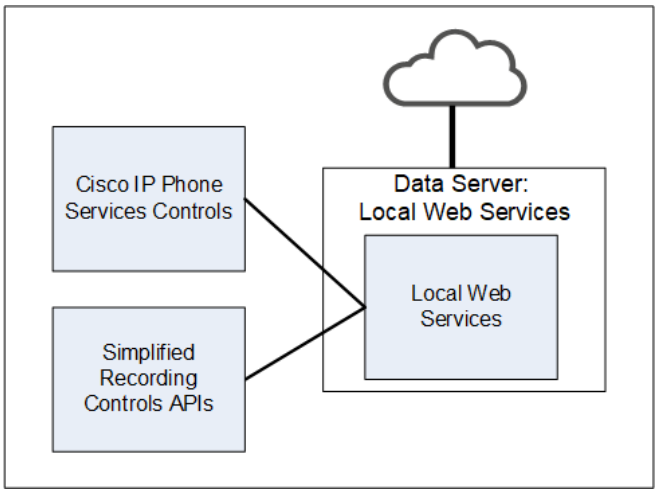
يوضح الجدول التالي الاتصال الأساسي بخدمة WFM ACD Capture:

الاتصال بالخدمة	المدخلات/المخرجات
خدمة المستأجر ACD	تحديثات لمعلومات الوكيل أو الفريق ACD

Webex WFO خدمة الويب المحلية

تتيح خدمة خادم بيانات خدمات الويب المحلية Webex WFO عناصر التحكم في التسجيل ومصادقة خادم البيانات الأصلية.

ملحوظة خدمة خدمات الويب المحلية غير مدعومة مع عمليات نشر موردي CCaaS.



مكونات خدمة خدمات الويب المحلية

تتكون خدمة خدمات الويب المحلية من عنصرين:

- Cisco IP Phone مكون عناصر التحكم في الخدمات
- عناصر تحكم تسجيل مبسطة API المكون

Cisco IP Phone مكون عناصر التحكم في الخدمات

يُمكّن مكون عناصر التحكم في الخدمات Cisco IP Phone عناصر التحكم في التسجيل Cisco من الأجهزة المدعومة Cisco.

عناصر تحكم تسجيل مبسطة #مكون API

يسمح مكون عناصر التحكم في التسجيل المبسطة API باستخدام مصادقة خادم البيانات الأصلية لعناصر التحكم في التسجيل Cisco.

اتصال خدمة خدمات الويب المحلية

يوضح الجدول التالي الاتصال الأساسي بخدمة خدمات الويب المحلية:

الاتصال بالخدمة	المدخلات/المخرجات
أدوات تحكم مبسطة للتسجيل API	مصادقة خادم البيانات لعناصر التحكم في التسجيل Cisco
خدمات Cisco IP Phone التحكم	يُتيح مصادقة خادم البيانات الأصلية لعناصر التحكم في التسجيل Cisco

تثبيت خادم البيانات

يمكن لمسؤول المستأجر تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد، أو يمكن لمسؤول النظام تثبيت خادم بيانات أساسي وتكوينه كخادم بيانات مشترك لعدة مستأجرين. بعد تثبيت خادم البيانات Webex WFO، يمكنك إجراء المزيد من التكوين له على صفحة تكوين خادم البيانات في إدارة التطبيقات > عام > تكوين النظام > تكوين خادم البيانات.

أفضل الممارسات ينبغي على المستخدمين الذين لديهم أجهزة طرفية وضع جدول زمني منتظم لتنزيل وترقية خوادم البيانات الخاصة بهم Webex WFO إلى أحدث إصدار من برنامج Webex WFO. عادةً، كل سحابة يتضمن النشر إصدارًا جديدًا من برنامج خادم البيانات Webex WFO الذي يمكن للمستخدمين تنزيله من حسابهم.

إذا كانت مؤسستك تستخدم أيًا من عمليات التكامل التالية، فراجع دليل التكامل الخاص بـ ACD للحصول على تكوينات إضافية لخادم البيانات خاصة بـ ACD.

- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Cisco Unified Contact Center Express
- Cisco Webex Contact Center

المتطلبات الأساسية

إذا كان يجب على خادم البيانات الاتصال من خلال وكيل ويب، فيجب تكوين كل خدمة من خدمات خادم البيانات لاستخدام حساب خدمة. يؤثر هذا على خدمات ويندوز التالية:

- خدمة الإشارة Webex WFO CTI
- Webex خادم بيانات WFO
- Webex WFO خدمة تسجيل الشبكة
- Webex WFO خدمة SIPREC
- Webex WFO خدمات ويب خادم البيانات

للاطلاع على متطلبات استخدام المنفذ، انظر استخدام المنفذ.

قم بتثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد

يمكن لمسؤول المستأجر تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد.

قم بتثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد

1. من الخادم الذي تريد تثبيت خادم البيانات عليه، افتح متصفحًا وقم بتسجيل الدخول إلى Webex WFO باستخدام بيانات اعتماد مسؤول المستأجر.
2. في صفحة التنزيلات (إدارة التطبيقات > الإدارة > التنزيلات)، انقر فوق الرابط المناسب لتنزيل برنامج تثبيت خادم البيانات.
3. اتبع التعليمات.

اختبار خادم البيانات

1. قم بتسجيل الدخول إلى Webex WFO كمسؤول مستأجر.
2. في صفحة مراقبة الوكيل (إدارة التطبيقات > المراقبة > مراقبة الوكيل)، حدد خادم البيانات من قسم سجلات خادم البيانات وانقر فوق استرداد السجلات. إذا نجح طلب السجل، فهذا يعني أن خادم البيانات متصل.

ملاحظة: قد يستغرق هذا بضع دقائق لإكماله.

قم بتثبيت خادم البيانات لعدة مستأجرين

بإمكان مسؤول النظام تهيئة خادم البيانات ليتم مشاركته بين عدة مستأجرين. في كل مرة يتم فيها تحديث خادم البيانات المشتركة (على سبيل المثال، عند إضافة مستأجر جديد إليه)، يجب عليك تحديث تكوينه. يتم ذلك بواسطة ملف تحديث خادم البيانات الذي يتم إنشاؤه عند حفظ التغييرات واختيار تنزيل التكوين.

لتكوين خادم بيانات لعدة مستأجرين، يجب على مسؤول النظام تثبيت خادم بيانات أساسي ثم تكوين خادم البيانات الأساسي كخادم بيانات مشترك. يمكن لمسؤولي النظام تنزيل خادم البيانات الأساسي من صفحة إدارة التطبيقات > التنزيلات أو صفحة إدارة التطبيقات > خادم البيانات المشترك.

قم بتثبيت خادم البيانات الأساسية

أول شيء يجب عليك فعله هو تنزيل وتثبيت خادم البيانات الأساسي. يصبح خادم البيانات الأساسي هذا خادم بيانات مشتركًا عند تهيئته. يمكنك تثبيت عدة خوادم بيانات أساسية.

1. في قسم تنزيل خادم البيانات الأساسي ، انقر فوق خادم بيانات **Calabrio ONE**. سيؤدي هذا إلى تنزيل الملف CalabrioONEDataServerSetup.exe إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

2. انقر نقراً مزدوجاً على الملف التنفيذي لبدء معالج إعداد خادم البيانات.
3. اتبع التعليمات الموجودة في المعالج لإكمال عملية التثبيت.

قم بتهيئة خادم البيانات الأساسية
بعد ذلك، قم بتهيئة خادم البيانات الأساسي ليصبح خادم بيانات مشترك.

1. **حدد أضف تكوينًا جديدًا إلى خادم البيانات .**

ملاحظة لتحرير تكوين موجود، حدد تحرير تكوين خادم بيانات موجود وحدد خادم البيانات الذي تريد تحريره.

2. أكمل الحقول كما هو موضح في الجدول التالي.

الحقل	الوصف
اسم الخادم	أدخل اسمًا لخادم البيانات.
خادم كالابريو ون	أدخل عنوان أو اسم مضيف الخادم IP الذي يستضيف خدمة خادم البيانات.
المنفذ	أدخل رقم منفذ الخادم الذي يستضيف خدمة خادم البيانات. المنفذ الافتراضي هو 443.
متاح	قائمة بالمستأجرين المتاحين.
مُكَلَّف	قائمة بالمستأجرين المخصصين لخدمة خادم البيانات هذه.

3. انقر فوق حفظ/تنزيل التكوين لحفظ التكوين وتنزيل أداة التكوين (CalabrioONEDataServerUpdaterSetup.exe) إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة يمكنك أيضًا النقر فوق حفظ لحفظ التكوين دون تنزيل أداة التكوين. قد تختار القيام بذلك إذا لم تكن قد انتهيت من تكوين خادم البيانات ولكنك تريد حفظ التكوين غير المكتمل.

4. انقر نقراً مزدوجاً على الملف التنفيذي لأداة التكوين لبدء معالج إعداد تحديث خادم البيانات.
5. اتبع التعليمات الموجودة في المعالج لإكمال تكوين خادم البيانات المشتركة.

Webex WFO مستخدمو مدير المكالمات

إذا كنت تستخدم Cisco Unified Call Manager (UCM) لجمع سجلات المكالمات عبر SFTP، فقد تحتاج إلى تعيين خاصية نظام خدمة خادم البيانات لتوفيق خوارزميات تبادل المفاتيح (kex) بين Webex WFO والإصدارات المدعومة من Cisco UCM.

لا تتطلب خوارزميات تبادل المفاتيح هذه أي إعدادات إضافية:

- ecdh-sha2-nistp521
- ecdh-sha2-nistp384
- خوارزميات تبادل مجموعة ديفي-هيلمان-sha256

تتطلب إعدادات إضافية:

- مجموعة ديفي-هيلمان 14-sha1
- ديفي-هيلمان-المجموعة1-sha1
- ديفي-هيلمان-جروب-إكستشينج-شا1

قم بتعيين خاصية نظام خدمة خادم البيانات لتحديد خوارزميات تبادل المفاتيح المسموح بها

1. على خادم CDR SFTP، انتقل إلى
   C:\Program Files\Common Files\Calabrio ONE\Data Server\config
2. افتح ملف dataGatheringService.properties.
3. ابحث عن السطر الذي يبدأ بـ **service4j.jvmOptions** وأضف النص التالي إلى نهاية السطر: | -
   Dsftp.KexAlgorithms=diffie-hellman-group1-sha1,diffie-hellman-group14-sha1,diffie-hellman-group-exchange-sha1
4. احفظ الملف وأعد تشغيل خدمة خادم البيانات Webex WFO.

ملاحظة إذا قمت بالترقية إلى إصدار أحدث من Cisco UCM لا يدعم أيًا من خوارزميات kex هذه، فيجب عليك إعادة تكوين خاصية النظام هذه لتحديد الخوارزميات الجديدة المدعومة.

Webex WFO سطح المكتب الذكي

Webex WFO يقوم برنامج Smart Desktop بالتقاط جميع بيانات المستخدم (أي تسجيل الصوت، وتسجيل الشاشة، ونشاط سطح المكتب، وبيانات تعريف المكالمات) على سطح مكتب الوكيل. Webex WFO يتم تثبيت Smart Desktop على أجهزة سطح المكتب الخاصة بالوكلاء في مركز الاتصال أو على خادم يستضيف عميلًا خفيفًا مدعومًا. يجب تنزيل برنامج تثبيت Smart Desktop من صفحة Webex WFO لإدارة التطبيقات > الإدارة > التنزيلات.

حول Webex WFO سطح المكتب الذكي

قد تختلف البيانات التي يلتقطها برنامج Smart Desktop تبعًا للترخيص والأذونات المفعلة في Webex WFO. تحتاج إلى تنزيل برنامج تثبيت Smart Desktop من إدارة التطبيقات > الإدارة العامة > الإدارة > التنزيلات (انظر تنزيل Smart Desktop). أنت بحاجة أيضًا إلى إضافة Desktop Analytics لمتصفحك.

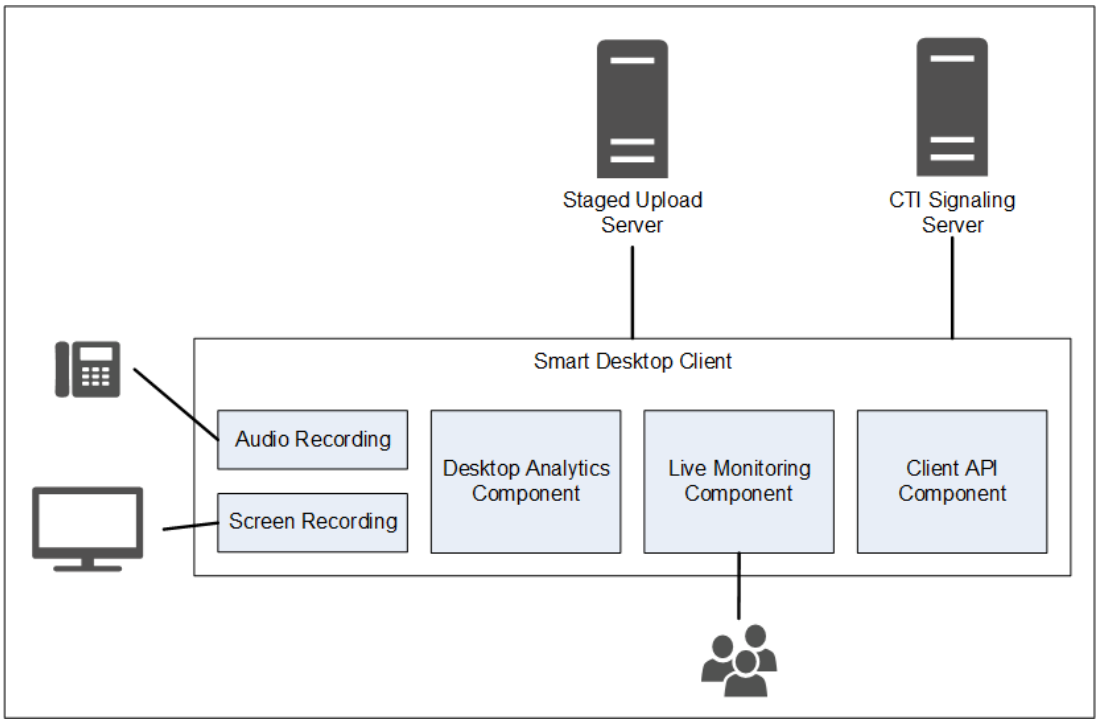
يعتمد تسجيل الصوت باستخدام برنامج Smart Desktop على أنواع التسجيل. تقوم حلول مركز الاتصال كخدمة (CCaaS) بتسجيل الصوت وإرسال الملف بعد اكتمال الاتصال. تقوم الحلول التي يستضيفها العميل بإرسال بروتوكولات SIP و RTP لأن الاتصال مباشر. يقوم Webex WFO بتسجيل الشاشة باستخدام Agent Desktop ويتم تحميل التسجيلات بعد اكتمال المكالمة.

يحتوي جهاز الكمبيوتر المكتبي الذكي على المكونات التالية.

- تسجيل الصوت والشاشة — يقوم هذا المكون بتسجيل مكالمات الوكيل.
- تحليلات سطح المكتب — يوفر هذا المكون بيانات تحليلية حول تسجيلات Agent Desktop.
- مراقبة الصوت المباشر ومراقبة الشاشة المباشرة - تسمح هذه المكونات للمشرفين بالاستماع إلى صوت الوكيل وعرض شاشة الوكيل في الوقت الفعلي. مراقبة الوكلاء ومراقبة سطح المكتب هما نوعا المراقبة لـ Smart Desktop.

  مراقبة الوكلاء - ميزة للمسؤولين والمشرفين تسمح لهم بمراقبة صوت الوكلاء وشاشاتهم في الوقت الفعلي.

  مراقبة سطح المكتب - ميزة تسمح للمسؤولين بعرض الإصدارات النشطة والمثبتة من برنامج Smart Desktop على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدمين، وتعيين مستويات التسجيل، وتنزيل السجلات عن بعد لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.



اتصال عميل سطح المكتب الذكي

يوضح الجدول التالي خيارات الاتصال الأساسية ببرنامج Smart Desktop Client:

عنصر	يتصل بـ	المدخلات/المخرجات
تسجيل الصوت والشاشة	حاسوب العميل	بيانات الصوت والشاشة للهاتف
تحليلات سطح المكتب	حاسوب العميل	بيانات الصوت والشاشة للهاتف
المراقبة المباشرة	أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالعملاء الآخرين	بيانات الصوت والشاشة الخاصة بوكلاء آخرين

الاتصال بالخادم	المدخلات/المخرجات
التحميل المرحلي	معلومات الاتصال (تسجيلات الصوت والشاشة والبيانات الوصفية) استخدم الروابط

أدناه للانتقال إلى مواضيع سطح المكتب الذكي المختلفة في هذه الوثيقة.

- متطلبات واعتبارات سطح المكتب الذكي
- أجهزة سطح المكتب
- استخدام ذكي للمنافذ على سطح المكتب
- بيانات تعريف جهات الاتصال في سطح المكتب الذكي
- مخططات تدفق بيانات التقاط سطح المكتب الذكي
- تثبيت سطح المكتب الذكي
- قم بتفعيل إضافة تحليلات سطح المكتب في متصفحك
- اختبر سطح المكتب الذكي
- إدارة سطح المكتب الذكي
- تطبيق ضوابط التسجيل

متطلبات واعتبارات سطح المكتب الذكي

انظر خوادم العميل الخفيف لمزيد من المعلومات والاعتبارات عند استخدام خادم العميل الخفيف و Smart Desktop.

راجع مصفوفة توافق المنتج Webex WFO لمعرفة أنظمة تشغيل سطح المكتب Windows المدعومة ومتصفحات الويب المدعومة.

عرض النطاق الترددي وحجم التقاط سطح المكتب

- التقاط الصوت لسطح المكتب: 0.5 MB/min
- التقاط الشاشة: 1.5 MB/دقيقة لكل شاشة

مثال إذا كان أحد الوكلاء يتلقى ثلاثين مكالمة يوميا بمتوسط وقت تحدث يبلغ 5 دقائق لكل مكالمة، فسيكون حساب تسجيل صوت سطح المكتب كالتالي: 0.5 ميجابايت/دقيقة × 5 دقائق × 30 مكالمة = 75 MB.

تسجيل التقاط الشاشة ، إذا كان لدى الوكيل 3 شاشات ، سيكون: 1.5 MB / دقيقة × 5 دقائق × 30 مكالمة × 3 شاشات = 675 MB.

راجع أجهزة سطح المكتب لمعرفة المتطلبات المحددة على NIC ومساحة القرص و CPU والذاكرة و .NET Framework.

البيئات

يتم دعم البيئات التالية بالإضافة إلى أجهزة الكمبيوتر التي تفي بالحد الأدنى من متطلبات نظام التشغيل.

- البنية الأساسية الافتراضية لسطح المكتب (VDI)
- الخوادم الطرفية
- سيتريكس
- بيئة وكيل الطرف الثالث
- مساحة عمل AWS

ملاحظة إذا كانت مؤسستك تستخدم VDIs أو ملقمات طرفية أو حلول Citrix، فقم بمشاركة المعلومات التالية مع ممثل الحساب Cisco أثناء عملية التثبيت: وقت الإنهاء

بعد انتهاء جهة الاتصال، عدد الأجهزة وعدد الخوادم والمواصفات العامة حول الخوادم.

لا تدعم الخوادم الطرفية وحلول Citrix ميزة التحديث التلقائي ل Webex WFO.

إطار عمل .**NET**

يتطلب Webex WFO Smart Desktop .NET Framework 4.5 لميزات Webex WFO Analytics. إذا لم يتم تثبيت . NET Framework ، فلن يتمكن Webex WFO من التقاط أحداث المستعرض كجزء من بيانات Desktop Analytics. يمكنك تنزيل .NET Framework من http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?ID=30653.

استثناءات الفحص في الوقت الفعلي لمكافحة الفيروسات

توصي Cisco باستبعاد أدلة Cisco التالية من الفحص في الوقت الفعلي لمكافحة الفيروسات لضمان تشغيل ميزات سطح المكتب الذكي كما هو متوقع.

- 64 بت -- جيم : \\ ملفات البرنامج (x86) \\ كالابريو واحد \\ سطح المكتب \\ *
- 64 بت -- جيم : \\ ملفات البرنامج (x86) \\ الملفات المشتركة \\ كالابريو واحد \\ سطح المكتب \ *
- 32 بت - C:\Program Files\Calabrio ONE\سطح المكتب*
- 32 بت - C:\Program Files\Common Files\Calabrio ONE\سطح المكتب*

متطلبات جدار الحماية

يجب إدراج Webex WFO في القائمة البيضاء ومنحه حق الوصول من خلال جدار الحماية الخارجي لمؤسستك.

اعتبارات مستعرض الويب

يجب أن يسمح أي متصفح تستخدمه بتنزيل الملفات. يجب تعطيل أدوات حظر النوافذ المنبثقة.

المكونات الإضافية للمتصفح

راجع "المكون الإضافي/الملحق لتحليلات سطح المكتب" في متطلبات النظام للحصول على مزيد من المعلومات. توصي Cisco بإدارة الإضافات / المكونات الإضافية من خلال Windows GPO لضمان عمل جميع الميزات التابعة كما هو مصمم.

إذا كان لدى المستخدمين متصفحين Microsoft Edge وGoogle Chrome، يوصي Cisco بتثبيت إضافة المتصفح على كلا المتصفحين. يؤدي تثبيته على متصفح واحد إلى عدم قدرة Webex WFO على جمع البيانات من المتصفح الآخر الذي لا يحتوي على الامتداد.

هام يجب إزالة تثبيت إصدارات المستعرض القديمة قبل تثبيت أحدث إصدار.

الوكيل

- سطح المكتب الذكي مدرك للوكيل. يحاول استخدام وكيل يكتشفه.
- في حالة استخدام وكيل إنترنت، يتطلب Smart Desktop أن يدعم الوكيل اتصالات مأخذ توصيل الويب الآمنة.
- يجب أن تسمح جميع اتصالات الوكيل لبرنامج Smart Desktop بالاتصال ب Cisco Cloud على المنفذ 80/443.

أجهزة سطح المكتب

متطلبات الأجهزة لأجهزة سطح المكتب Webex WFO هي كما يلي:

أجهزة سطح المكتب	
NIC	100 ميجابت NIC يجب أن تدعم بطاقات واجهة الشبكة (NIC) الوضع غير المشروع. قم بتكوين إعدادات طاقة Windows لتعطيل "السماح للكمبيوتر ب TURN إيقاف تشغيل هذا الجهاز لتوفير الطاقة" على بطاقات واجهة الشبكة.
مساحة القرص	20 جيجا بايت تخزين التسجيل الصوتي (MB) = عدد التسجيلات × متوسط طول المكالمة × 0.5 MB في الدقيقة ملاحظه تستند هذه الصيغة إلى معدل بت صوتي يبلغ 64 كيلوبت في الثانية (كيلوبت في الثانية). [(64 كيلوبت في الثانية × 60 ثانية) ÷ 8 بت] ÷ 1024 كيلوبايت = 0.46875 MB في الدقيقة تخزين تسجيل الشاشة (MB) = عدد التسجيلات × متوسط طول المكالمة × 1.5 MB في الدقيقة ملاحظة تعتمد متطلبات التخزين لتسجيلات الشاشة على ثلاثة عوامل: طول التسجيل ودقة الشاشة والرقم من المراقبين الذين يجري تسجيلهم. تستند القيمة المعروضة هنا إلى شاشة واحدة. يتم تسجيل كل جهاز عرض إضافي بشكل منفصل ، لذلك يجب تطبيق هذه الصيغة لكل شاشة.
CPU	إنتل كور 2 ديو 2.0 غيغاهرتز، كور i3، أيه إم دي أثلون 64 X2 أو أفضل
ذاكرة	2 جيجا بايت

استخدام منفذ سطح المكتب الذكي

يتم سرد معلومات المنفذ لمكونات سطح المكتب الذكي Webex WFO أدناه.

بشكل عام، يجب أن يكون المنفذ 80 والمنفذ 443 إلى خادم الويب مفتوحين للاتصال ب Webex WFO لجميع عمليات تكامل السحابة مع Webex WFO. تختلف متطلبات المنفذ الدقيقة وفقا لنموذج نشر السحابة الخاص بك.

حلول مستضافة من قبل العملاء

راجع الجدول أدناه لمعرفة الحلول التي يستضيفها العملاء. تتضمن أمثلة الحلول التي يستضيفها العملاء Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Unified Contact Center Express, Avaya Communication Manager والمزيد.

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملاحظات
سطح المكتب الذكي				
TCP 80, 443	مراقبة الصوت المباشر (WebRTC)	الصوت أسر ملقم* كمبيوتر العميل	مشرف المستعرض	
UDP 39500 - 43500	تسجيل RTP	الهاتف الصوت عباره**	الصوت أسر الخادم	
UDP 49152 - 65535	المراقبة الصوتية الحية (RTP)	الصوت أسر ملقم* كمبيوتر العميل	مشرف المستعرض	
TCP 52102	تسجيل الإشارات	الصوت أسر ملقم* كمبيوتر العميل	اشارات الخادم	

* بنية تسجيل الشبكة

** بنية تسجيل البوابة

حلول **CCaaS**

راجع الجدول أدناه لمعرفة (مركز الاتصال كخدمة) حلول CCaaS.

المنفذ	استـ	الوجهة	المصدر
سطح المكتب الذكي			

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملاحظات
TCP 80, 443	مراقبة الشاشة الحية	الوكيل كمبيوتر شخصي	متصفح المشرف	

سحابة صاعقة/**TURN**

راجع الجدول أدناه لمعرفة منافذ Cloud STUN/TURN.

المنفذ	استخدام	اتصالات
سطح المكتب الذكي		
TCP 80, 443	عبر مقبس الويب	خادم الإشارة
TCP 6379	إدارة STUN/TURN عبر مسؤول النظام في Webex WFO.	تهيئة
UDP 49152 - 65535	الوسائط (الصوت والفيديو)	SRTP (نظير إلى نظير)
UDP 49152 - 65535	الوسائط (الصوت والفيديو)	SRTP (وليس نظير إلى نظير)
UDP/TCP 3478	-	IP اكتشاف العنوان

البيانات الوصفية لجهة اتصال سطح المكتب الذكي

يسرد الجدول التالي البيانات الوصفية المتاحة لجهات اتصال Smart Desktop المستخدمة لكل وضع التقاط:

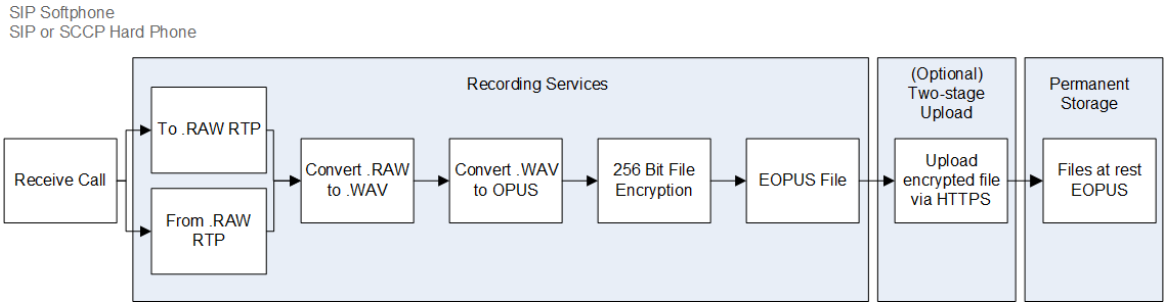
البيانات الوصفية لجهة الاتصال	**SIP** الإشارة	**SCCP** التشوير	**RTP** التسجيل
معرف المكالمة	X	X	يعتمد على جهة خارجية لتوفير بيانات في الوقت الفعلي إلى DCC API
ANI (مكالمة)	X	X	يعتمد على جهة خارجية لتوفير بيانات في الوقت الفعلي إلى DCC API

البيانات الوصفية لجهة الاتصال	**SIP** الإشارة	**SCCP** الإشارة	**RTP** التسجيل
DNIS (يسمى)	X	X	يعتمد على جهة خارجية لتوفير بيانات في الوقت الفعلي إلى DCC API
خط/رقم داخلي			يعتمد على جهة خارجية لتوفير بيانات في الوقت الفعلي إلى DCC API
اتجاه المكالمة	X	X	يعتمد على جهة خارجية لتوفير بيانات في الوقت الفعلي إلى DCC API
جهة الاتصال المرتبطة ID	X		يعتمد على جهة خارجية لتوفير بيانات في الوقت الفعلي إلى DCC API
نوع التسجيل	X	X	X
مدة	X	X	على أساس القطاع، ما لم يتم استخدام join_start
عنوان MAC	X	X	
المستخدم (عن طريق تسجيل دخول Windows ID)	X	X	X
تاريخ/وقت المكالمة	X	X	X

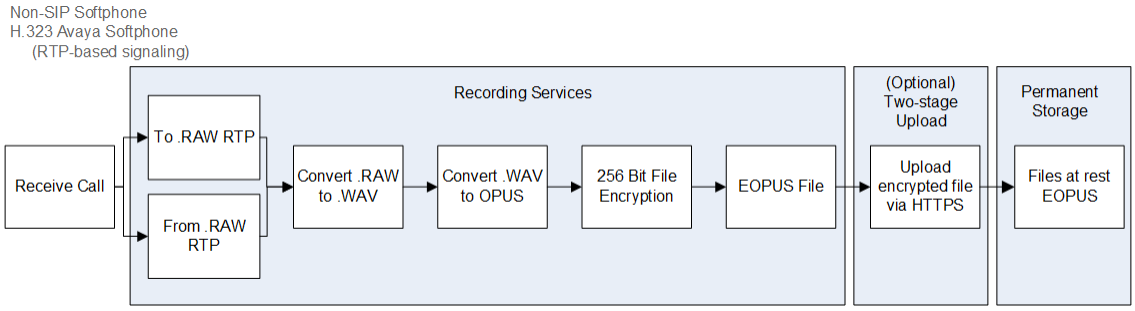
سطح المكتب الذكي التقاط مخططات تدفق البيانات

يتضمن هذا الموضوع رسومات تخطيطية تصف تدفق بيانات Smart Desktop.

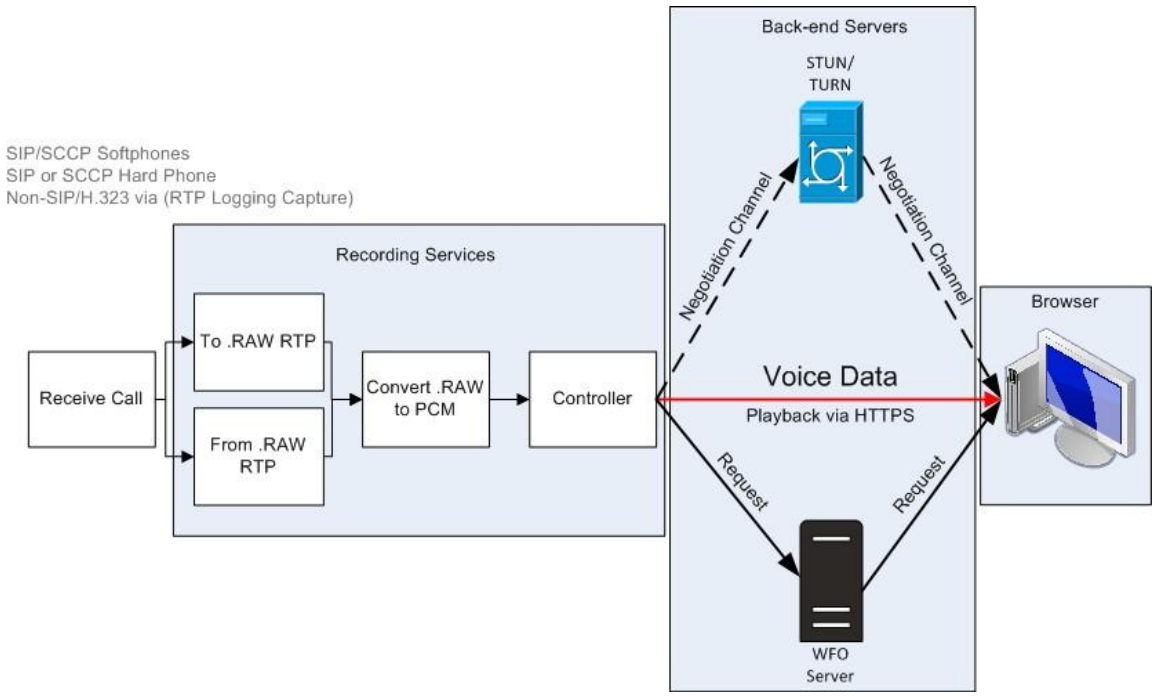
سطح المكتب الذكي **SIP / SCCP** الإشارة



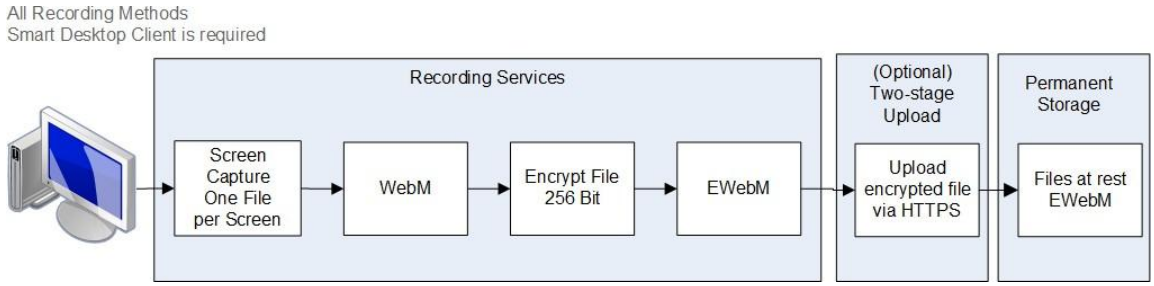
سطح المكتب الذكي **RTP** التسجيل



سطح المكتب الذكي مراقبة الصوت المباشر

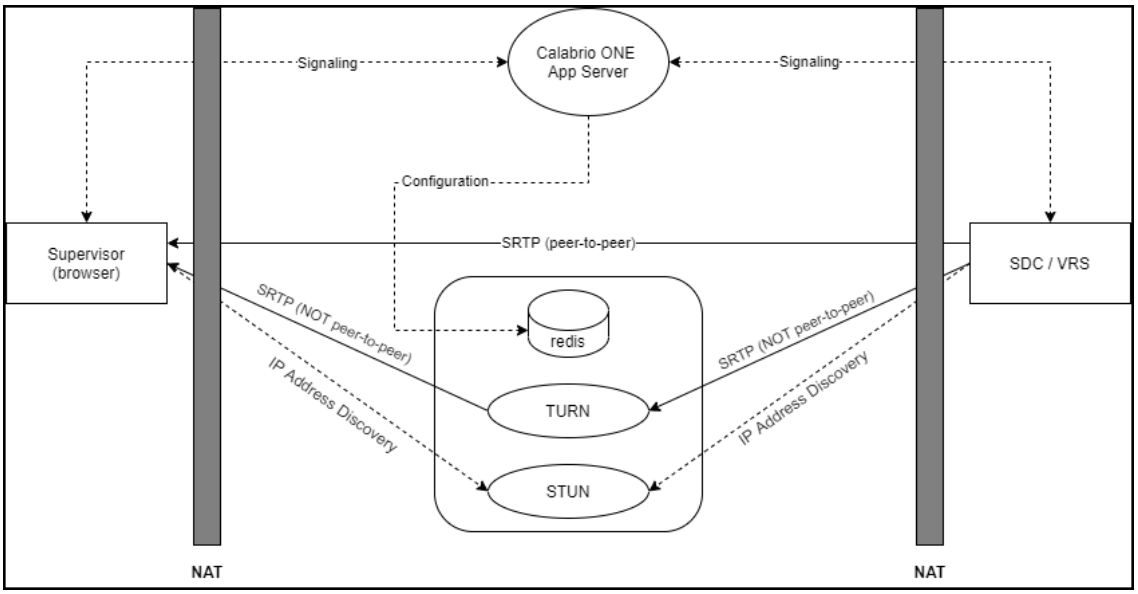


سطح المكتب الذكي مراقبة الشاشة الحية



ملاحظة تستخدم شاشة سطح المكتب الذكي وتسجيل الصوت تشفير AES 256 بت إذا تم التسجيل داخل Webex WFO.

اتصالات المراقبة المباشرة لسطح المكتب الذكي



اتصال	الموانئ	البروتوكول	تلاحظ
اشارات	80, 443	TCP	بواسطة مقبس الويب
تهيئة	6379	TCP	إدارة STUN/TURN باستخدام دور مسؤول النظام في Webex WFO
SRTP (نظير إلى-نظير)	49152–65535	UDP	الإعلام المرئي والمسموع
SRTP (ليس نظير إلى نظير)	49152–65535	UDP	الإعلام المرئي والمسموع
IP اكتشاف العنوان	3478	UDP و TCP	—

اختبار سطح المكتب الذكي

بعد تثبيت Smart Desktop (راجع تثبيت Smart Desktop) وتحليلات سطح المكتب (راجع تمكين ملحق Desktop Analytics في المستعرض الخاص بك)، اتبع هذه الخطوات للتأكد من أن تطبيق Smart Desktop يعمل بشكل صحيح.

المتطلبات الأساسية

- يجب أن يكون تسجيل دخول النافذة (إدارة التطبيقات> تكوين المستخدم> المستخدمون) بتنسيق [المجال\WindowsNTID]. إذا أضفت تسجيل الدخول إلى النافذة بعد تثبيت Smart Desktop، فستحتاج إلى إعادة تشغيل Smart Desktop أو خدمات سطح المكتب الخاصة به.
- يمتلك العامل الأذونات التالية المعينة لدوره. توجد الأذونات في إدارة التطبيقات> تكوين > أدوار المستخدم.
  - التقاط تحليلات سطح المكتب
  - التقاط جهات الاتصال
  - شاشة التسجيل
  - تسجيل الصوت
  - مراقبة الشاشة الحية
  - مراقبة الصوت المباشر
  - سجل عند الطلب (RTP الإشارة)
  - التقاط أحداث سطح المكتب

ملاحظة لا تدعم حلول مركز الاتصال كخدمة (CCaaS) مراقبة الصوت المباشر.

- يتم تشغيل إضافة Desktop Analytics في متصفحك.

الاجراءات

تأكد من تشغيل العمليات الصحيحة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

1. افتح إدارة المهام.
2. قم بتأكيد العمليات التي يتم تشغيل DesktopRecordServer و DesktopRecordProcess في "إدارة المهام". إذا لم يكن DesktopRecordProcess قيد التشغيل، فتأكد من إدخال تسجيل الدخول الخاص بالإطار بشكل صحيح كما هو موضح في المتطلبات الأساسية.

3. تحقق من تشغيل ciSaasDesktopRecord في إدارة المهام.

4. افتح تطبيق الخدمات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتحقق من تشغيل خدمة تسجيل سطح المكتب الذكي Calabrio ONE.

تأكد من أن **Webex WFO** يتعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
انتقل إلى إدارة التطبيقات> العالمية > المراقبة > مراقبة سطح المكتب. إذا رأيت دائرة خضراء أسفل عمود الحالة، فهذا يعني أنك متصل وأن الإصدار المثبت من Smart Desktop هو الإصدار النشط.

تأكد من أن **Webex WFO** يتعرف على الوكلاء الذين يستخدمون سطح المكتب الذكي

1. انتقل إلى إدارة التطبيقات> العالمية > المراقبة > مراقبة الوكيل.
2. يمكنك مراقبة شاشة الوكيل إذا كان رمز مراقبة شاشة الوكيل أسود. إذا كان الرمز باللون الأسود، فهذا يعني أن العامل لديه عميل سطح المكتب الذكي يعمل على أجهزة الكمبيوتر الخاصة به بالأذونات الصحيحة.
3. يمكنك مراقبة صوت الوكيل إذا كان رمز مراقبة صوت الوكيل أسود. إذا كان الرمز باللون الأسود، فهذا يعني أنه تم تكوين العامل للتسجيل على سطح المكتب، ولديه Smart Client يعمل على أجهزة الكمبيوتر الخاصة به بالأذونات الصحيحة، وتم تكوينه لتسجيل الخادم، وتم تعيينه لجهاز مراقب في صفحة "إقرانات الأجهزة".
4. انقر فوق رمز مراقبة شاشة الوكيل لفتح نافذة مراقبة الشاشة الحية.
5. من نافذة مراقبة الشاشة الحية، انقر فوق الشاشة لبدء جلسة المراقبة. انقر فوق الصوت لمراقبة مكالمة الوكيل. لا يمكنك سماع الصوت إلا إذا كان الوكيل يجري مكالمة نشطة.

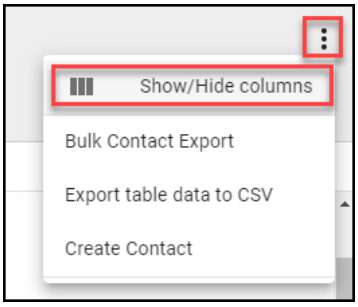
إجراء مكالمة اختبار

1. إجراء مكالمة هاتفية من سطح مكتب أحد الوكلاء.
2. في Webex WFO، انقر على التفاعلات.
3. تحقق من إمكانية العثور على تسجيل المكالمة.
4. انقر نقرا مزدوجا فوق التسجيل لتشغيل المكالمة وتسجيل الشاشة، إن أمكن.

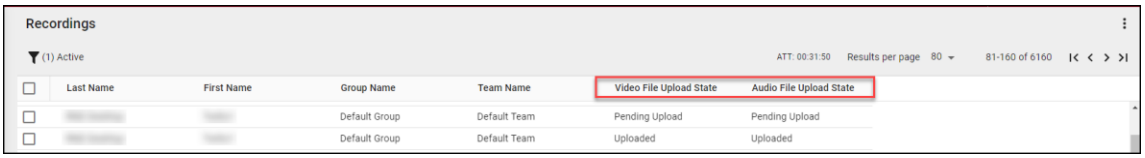
إذا لم تظهر لوحة تسجيل الشاشة أو كانت فارغة، فتحقق من تعطيل حاجب النوافذ المنبثقة في المستعرض.

مراجعة حالة تحميل جهات الاتصال المسجلة بالفيديو والصوت

1. انتقل إلى التفاعلات.
2. انقر فوق رمز خيارات القوائم في الزاوية العلوية اليسرى من الصفحة.
3. انقر فوق إظهار/إخفاء الأعمدة. تظهر نافذة إظهار/إخفاء الأعمدة.



4. انقر فوق حالة تحميل ملف الصوت وحالة تحميل ملف الفيديو إذا كانا مدرجين ضمن الأعمدة المخفية.
5. انقر على تطبيق. يمكنك الآن بسهولة معرفة ما إذا كانت ملفات الفيديو والصوت معلقة للتحميل أو تم تحميلها بنجاح.



6. انقر نقرا مزدوجا فوق جهة اتصال لمراجعة تسجيلات الصوت والشاشة المرتبطة بالمكالمة.

إدارة سطح المكتب الذكي

Cisco توصي بتحديث Smart Desktop كل ثلاثة أشهر. Webex WFO يدعم عملية تحديث غير متقطعة.

سواء اخترت التحديث التلقائي أو إجراء تحديثات يديرها العميل، يتم تشغيل التحديثات بصمت ودون مقاطعة للتسجيلات أو جهات الاتصال. يعمل كل من الإصدار الحالي والإصدار المحدث من Smart Desktop جنبا إلى جنب حتى تتم عملية تسجيل الدخول إلى Windows. تسمح مراقبة سطح المكتب للمسؤولين بعرض إصدارات Smart Desktop النشطة والمثبتة للمستخدمين على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم وتعيين مستويات التسجيل وتنزيل السجلات عن بعد لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

أفضل الممارسات يجب أن يتعرف المسؤولون على مراقبة سطح المكتب للتحقق من حالة سطح المكتب الذكي وإصداراته عبر مؤسستك.

التحديث التلقائي

يحتوي Webex WFO على ميزة التحديث التلقائي التي يمكن تمكينها أو تعطيلها في أي وقت من خلال الانتقال إلى إدارة التطبيقات > الإدارة > الإعدادات العامة. من صفحة الإعدادات العامة، استخدم زر تمكين التحديث التلقائي للعميل لتمكين ميزة التحديث التلقائي أو تعطيلها.

في حالة تمكينه، عندما يقوم مستخدم بتسجيل الدخول إلى كمبيوتر يقوم بتشغيل Smart Desktop، يقوم الكمبيوتر بالتحقق لمعرفة ما إذا كان هناك تحديث جديد متوفر للتنزيل.

التحديث المدار من قبل العميل

يمكنك دفع التحديثات باستخدام دفعة برامج مدارة (على سبيل المثال، GPO أو LANDesk).

أفضل الممارسات يجب أن يتطلب نهج مؤسستك من الوكلاء تسجيل الخروج من أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم في نهاية نوبتهم. يمكن أتمتة هذا الإجراء باستخدام إعدادات كائن نهج المجموعة.

أفضل الممارسات لتحميل التسجيلات إلى **Webex WFO**

يضمن الحصول على تسجيلات الصوت والشاشة من سطح مكتب المستخدم في أسرع وقت ممكن توفر التسجيلات للتشغيل بعد تسجيل المكالمة. هناك خيارات لنقل التسجيلات من سطح مكتب المستخدم على الفور أو في وقت محدد. القرار بشأن وقت تحميل التسجيلات هو تعاون بين موظفي الأعمال وتكنولوجيا المعلومات من خلال النظر في احتياجات إمكانية الوصول إلى الصوت والشاشة وعرض النطاق الترددي والتخزين. توصي Cisco بعمليات التحميل المدرجة أدناه.

- التحميل الفوري باستخدام مهام سير العمل QM—تضمن هذه العملية توفر التسجيل للتشغيل بعد تسجيل المكالمة وعدم استهلاك مساحة التخزين بشكل مفرط على كمبيوتر العميل. توصي Cisco بتكوين التسجيلات ليتم تحميلها على الفور من كمبيوتر العامل إلى Webex WFO إذا كان النطاق الترددي لشبكة WAN وLAN كافيين. استخدم صفحة إدارة سير العمل في إدارة التطبيقات لإجراء عمليات تحميل فورية.

- التحميل المتأخر باستخدام مهام سير العمل QM—يمكنك تهيئة هذه العملية لتتم بعد ساعات العمل. يتم تحميل تسجيلات الصوت و / أو الشاشة في وقت محدد. بعد تحميل التسجيلات الخاصة بك ، يمكنك تنزيلها عند الطلب. استخدم صفحة "إدارة سير العمل" في "إدارة التطبيقات" لإجراء عمليات تحميل متأخرة.

- التحميل الفوري باستخدام إعدادات التحميل المرحلي الإقليمية لخادم البيانات Webex WFO - إذا كان النطاق الترددي للإنترنت يمثل مصدر قلق، فيمكن لنهج التحميل المرحلي أن يقلل من حركة مرور شبكة WAN الخارجية خلال ساعات العمل. يتطلب منك هذا الخيار تكوين إعدادات التحميل المرحلي لخادم البيانات Cisco (راجع تكوين خادم البيانات وتكوين التحميل المرحلي للمزيد). تضمن هذه العملية نقل المكالمات من الكمبيوتر الشخصي إلى وحدة التخزين المحلية أثناء اليوم. في وقت محدد بعد ساعات ، يتم تحميل التسجيلات. بعد تحميل التسجيلات الخاصة بك ، يمكنك تنزيلها عند الطلب. تكوين

"إعدادات التحميل المرحلي لخادم البيانات الإقليمي" في صفحة تكوين خادم البيانات في إدارة التطبيقات لإجراء عمليات التحميل المرحلي.

خوادم الأجهزة العميلة التابعة جزئيا

ملاحظه يدعم Citrix XenApp المثبت فقط على خادم Windows مدعوم.

عند استخدام خادم جهاز عميل جزئي، لاحظ:

- تتطلب الأجهزة العميلة التابعة جزئيا التي تستخدم Smart Desktop جلسة سطح مكتب بعيد لالتقاط جميع بيانات المستخدم (الصوت والشاشة وتسجيل سطح المكتب). في حالة عدم وجود جلسة عمل سطح مكتب بعيد، قم بتثبيت Smart Desktop على أسطح مكتب العامل لالتقاط جميع بيانات المستخدم على سطح المكتب أثناء تسجيل دخول المستخدم.
- قم بتكوين مهام سير العمل لاستخدام التحميل الفوري لكل من الشاشة والصوت لضمان إمكانية الوصول إلى جميع التسجيلات.
- إذا كنت تستخدم Smart Desktop لأغراض التسجيل، فإن خادم العميل التابع جزئيا يتطلب موارد خادم إضافية لتسجيلات الشاشة. ستختلف متطلبات الموارد اعتمادا على التصميم الفعلي وقد تتطلب بعض تصميمات الأجهزة التفصيلية التي يجب مراجعتها بواسطة Cisco قبل النشر.
- إذا كنت تستخدم صورة ظاهرية ولديها حق الوصول إلى بطاقة واجهة الشبكة (NIC) المحلية، فيمكنك استخدام Smart Desktop للتسجيل من جانب الوكيل.

تثبيت خادم جهاز العميل التابع جزئيا

قم بتثبيت Citrix XenApp أو خدمات Windows الطرفية وفقا لوثائق المنتج.

استخدم الإعدادات التالية المطلوبة لدعم تسجيل الصوت والشاشة ووظائف تشغيل التسجيل في Webex WFO:

منطقة	نظر
المتصفح	■ قم بتضمين مستعرض مدعوم في عمليات نشر خادم العميل الرقيق. يجب أن تتضمن خوادم الأجهزة العميلة جزئيا مستعرضا مدعوما للوصول إلى Webex WFO. ■ انشر المستعرض محليا على كل خادم. ■ تأكد من أن إعدادات أمان المستعرض تسمح للمستخدمين النهائيين بتشغيل التسجيلات من خلال جهاز العميل التابع جزئيا.
دورات	قصر عدد الجلسات المتزامنة لكل مستخدم على جلسة واحدة.

منطقة	نظر
عميل سطح المكتب الذكي	■ بالنسبة لخدمات عملاء Citrix ، يجب عليك أيضا تثبيت سطح المكتب الذكي العميل على خادم العميل الرقيق، من أجل تسجيل نشاط سطح مكتب المستخدم (تحليلات سطح المكتب) والمكالمات الهاتفية، باستخدام هاتف إلكتروني مدعوم. ■ يتصل عميل سطح المكتب الذكي بالنظام الأساسي Webex WFO باستخدام تسجيل الدخول إلى المجال\Windows الفريد للمستخدم.

تركيب

يوضح هذا القسم كيفية تثبيت المكونات المختلفة ل Webex WFO.

تثبيت سطح المكتب الذكي

Webex WFO يمكن تثبيت سطح المكتب الذكي على كمبيوتر الوكيل بأي طريقة من الطرق الثلاث:

- يدويا على كمبيوتر كل وكيل
- استخدام البرامج النصية لكائن نهج المجموعة (GPO)
- استخدام معلمات الأوامر الصامتة

ملاحظة إذا كنت تريد Smart Desktop لالتقاط تحليلات سطح المكتب، يجب أن يكون دور العامل إذن "التقاط تحليلات سطح المكتب" ممكنا قبل تثبيت Smart Desktop. إذا كان الإذن
غير ممكن، لم يتم تثبيت مكونات الالتقاط الإضافية على سطح مكتب العميل.

اعتبارات إضافية

- تحتاج إلى مكون إضافي / ملحق ل Desktop Analytics إذا كنت ترغب في استخدام ميزة Desktop Analytics أو الإيقاف المؤقت والمتابعة.
- يجب نشر إضافات المتصفح ل Chrome و Edge عبر GPO أو أي عملية أخرى يستخدمها قسم تكنولوجيا المعلومات المحلي. هناك حاجة إلى ملحقات المتصفح للتحليلات والإيقاف المؤقت والاستئناف.
- Cisco يوفر ملف exe الأساسي. تقع على عاتق العملاء مسؤولية تحويل الملف إلى MSI.
- في حالة التثبيت عبر SCCM أو Microsoft Endpoint Configuration Manager، فأنت، العميل، مسؤول عن إنشاء الحزمة للنشر.
- يوفر Cisco خيار التحديث التلقائي للبرنامج. إذا كان فريق الحزم الخاص بك يدير إصدارات سطح المكتب أو Microsoft Endpoint Configuration Manager وكانت تتداخل مع التحديثات التلقائية ، فيمكن ل Cisco TURN إيقاف تشغيل ميزة التحديث التلقائي ويمكن لفريقك تنزيل إصدار جديد من البرنامج كل ثلاثة إلى ستة أشهر ونشره عبر دفعة حزمة.

- يمكن لفريقك تغيير الاستعلامات في برنامج Microsoft لعدم إدارة أرقام الإصدارات أو المعرفات الفريدة إذا كانت المجموعة ترغب في الاحتفاظ بالتحديثات التلقائية.

> ملاحظة يجب إيقاف تشغيل التحديثات التلقائية إذا كانت مؤسستك تستخدم خوادم Citrix أو Terminal. لا توجد طريقة لفصل البيئات المختلفة.

- إذا كنت تقوم بالترقية من الإصدار 11.5 من Webex WFO المحلي إلى Webex WFO Cloud ، فأنت بحاجة إلى ثلاث آلات اختبار. جهاز واحد للتثبيت اليدوي. الجهاز الثاني مخصص للتثبيت التلقائي على جهاز نظيف. الجهاز الثالث مخصص للإصدار الحالي 11.5 من Webex WFO لاختبار حزمة إلغاء التثبيت التي أنشأها فريق تكنولوجيا المعلومات لديك وحزمة التثبيت ل Webex WFO Cloud. قم بتزويد مهندس التنفيذ بقائمة بجميع الحزم المثبتة على الجهاز ، بما في ذلك ملحقات المتصفح. اعمل مع فريق تكنولوجيا المعلومات لديك لإزالة جميع برامج الإصدار 11.5 من الإصدار Webex WFO قبل تثبيت Webex WFO Cloud.

- إذا كانت مؤسستك تقوم بتغيير الموردين من حل آخر لإدارة المشاركة Workforce (WEM) (مثل Verint أو Nice) إلى Webex WFO، فاعمل مع فريق تكنولوجيا المعلومات لديك لإلغاء تثبيت البرنامج الأصلي على جهاز اختبار ثالث ونشر الحزمة التلقائية التي أنشأها فريقك.

التثبيت اليدوي

استخدم هذا الإجراء لتثبيت Smart Desktop يدويا على كمبيوتر العامل أو على خادم عميل جزئي. تأكد من إغلاق جميع المتصفحات قبل التثبيت ، واستخدم إدارة المهام تأكد من أن المستعرضات الخاصة بك لا تعمل في الخلفية.

تثبيت سطح المكتب الذكي يدويا

1. من كمبيوتر العامل أو خادم العميل التابع جزئيا، قم بتسجيل الدخول إلى Webex WFO باستخدام بيانات اعتماد المسؤول.
2. في صفحة التنزيلات (إدارة التطبيقات > إدارة > العالمية > التنزيلات)، انقر فوق الارتباط مثبت سطح المكتب الذكي Calabrio ONE. Webex WFO يوفر ملف .exe للتثبيت اليدوي.
3. اقبل اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) عندما يطلب منك ذلك.
4. قم بتشغيل المثبت واتبع المطالبات الموجودة في معالج التثبيت.
5. حدد خانة الاختيار تنشيط إذا طلب منك ذلك وانقر فوق إنهاء.
6. بعد تشغيل مثبت سطح المكتب الذكي ، أعد تشغيل النظام.
7. قم بتشغيل أداة التحقق من العميل. راجع أداة التحقق من العميل لمزيد من المعلومات.
8. اختبار سطح المكتب الذكي. راجع اختبار سطح المكتب الذكي للحصول على مزيد من المعلومات.

التثبيت باستخدام كائن نهج المجموعة (GPO)

كائن نهج المجموعة (GPO) هو مجموعة من الإعدادات التي تحدد الشكل الذي سيبدو عليه النظام وكيف سيتصرف لمجموعة محددة من المستخدمين. يوفر Microsoft الأداة الإضافية للبرنامج التي تسمح لك باستخدام وحدة تحكم إدارة نهج المجموعة Microsoft لتحديد خيارات متنوعة، بما في ذلك خيارات البرامج النصية. ارجع إلى رموز إرجاع التثبيت الفوري حسب الحاجة بعد دفع العميل.

نشر سطح المكتب الذكي باستخدام كائن نهج المجموعة **(GPO)**

1. سجل الدخول إلى Webex WFO باستخدام بيانات اعتماد المسؤول.
2. في صفحة التنزيلات (إدارة التطبيقات > إدارة > العالمية > التنزيلات)، انقر فوق الارتباط مثبت سطح المكتب الذكي Calabrio ONE. Webex WFO يوفر ملف .exe للتثبيت اليدوي.
3. اقبل اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) عندما يطلب منك ذلك.
4. انسخ **CalabrioONEDesktopSetup_<TenantName>.exe** من مجلد التنزيلات والصقه في موقع مشاركة الخادم.
5. قم بإنشاء برنامج نصي دفعي لتشغيل المثبت الذي يحتوي على البرنامج النصي التالي:

   <اسم المضيف أو عنوان IP لموقع مشاركة الخادم>\CalabrioONEDesktopSetup_
   <اسم المستأجر>.exe / سجل / صامت جدا / تنشيط / NORESTART / NONPCAP
6. ابدأ تشغيل محرر إدارة نهج المجموعة وانتقل إلى تكوين الكمبيوتر > السياسات > إعدادات Windows > البرامج النصية (بدء التشغيل / إيقاف التشغيل) وأضف البرنامج النصي الدفعي.

تكرار عملية تثبيت باستخدام التصوير المكتبي

بعد تثبيت Smart Desktop Record Service على كمبيوتر شخصي واحد باستخدام إحدى طرق التثبيت السابقة (راجع التثبيت اليدوي أو التثبيت باستخدام GPO)، يمكنك تكرار هذا التثبيت على أجهزة كمبيوتر متعددة عن طريق إنشاء صورة نظام عامة يمكن استخدامها عبرتصميمات أجهزة متعددة. عند تثبيت Smart Desktop على جهاز كمبيوتر للتصوير ، يجب إزالة بعض المعلومات التي ستسمح بتشغيل الصورة على أجهزة كمبيوتر مختلفة دون التسبب في مشاكل.

الطريقة الموصى بها: خطاف إعداد نظام **Cisco**

لإزالة المعلومات الخاصة بالكمبيوتر الشخصي من تثبيت Windows و "تعميمها" بحيث يمكن تثبيتها على أجهزة كمبيوتر مختلفة ، نوصي بشدة باستخدام خطاف إعداد النظام (sysprep) الخاص ب Cisco. Sysprep هي أداة إعداد النظام Microsoft المستخدمة لإعداد صورة النظام للنشر على أجهزة كمبيوتر متعددة.

يقوم Sysprep بإعداد تثبيت Windows (عميل Windows وخادم Windows) للتصوير ، مما يسمح لك بالتقاط تثبيت مخصص. يتم تثبيت خطاف sysprep مع Smart Desktop ويتم تسجيله في النظام تلقائيا. عند تشغيل sysprep ، فإنه يستدعي تلقائيا جميع الخطافات المسجلة في النظام.

الطريقة الثانوية: تكوين الصورة يدويا

إذا تعذر عليك استخدام sysprep، فيجب تنفيذ الخطوات التالية يدويا لأي صورة مثبت عليها Smart Desktop Record Service قبل نشر تلك الصورة على أجهزة كمبيوتر إضافية.

هام إذا اخترت تنفيذ هذه الخطوات، فراجع مرة أخرى إلى هذا المستند بشكل متكرر لتبقى على اطلاع بأية تغييرات تطرأ على هذه الخطوات.

1. قم بإيقاف خدمة تسجيل سطح المكتب الذكي.
2. افتح مجلد "السجل" حيث تم تثبيت Smart Desktop Record Service (بشكل افتراضي ، هذا هو C: \ Program Files (x86) \ Calabrio ONE \ Desktop \ Active \ log) وقم بإزالة جميع الملفات التي لا تحتوي على كلمة "postinstall".
3. قم بإزالة جميع المجلدات الفرعية (بما في ذلك محتوياتها) من مجلد "السجل".
4. افتح "C:\Program Files (x86)\Common Files\Calabrio ONE\Desktop\config" وقم بإزالة كافة الملفات باستثناء "Install.ini" و"sysproperties.cfg".
5. قم بإزالة جميع المجلدات الفرعية (بما في ذلك محتوياتها) من مجلد "التكوين".
6. افتح "C: \ Program Files (x86) \ Common Files \ Calabrio ONE \ Desktop \ Recordings" واحذف جميع الملفات والمجلدات الفرعية (بما في ذلك محتوياتها). يجب أن يكون مجلد "التسجيلات" فارغا.
7. افتح "C: \ Program Files (x86) \ Common Files \ Calabrio ONE \ Desktop \ chunks" واحذف جميع الملفات والمجلدات الفرعية (بما في ذلك محتوياتها). يجب أن يكون مجلد "القطع" فارغا.

ملاحظة قد لا يكون المجلد "قطع" موجودا. إذا كان مجلد "القطع" غير موجود ، فيمكنك تخطي هذه الخطوة.

دفع رموز إرجاع التثبيت

عند استخدام طريقة التثبيت الفوري (مثل GPO)، ستتلقى رموز إرجاع تشير إلى نجاح التثبيت أو فشله. رموز الإرجاع المحتملة موصوفة أدناه.

رمز الإرجاع	الوصف
0	التثبيت الناجح
1	فشل التثبيت

بالإضافة إلى ذلك، ستتم كتابة الأحداث إلى سجل أحداث Windows. ستدرج تفاصيل الحدث وصفا لما حدث. سيتم كتابة ثلاثة معرفات أحداث مختلفة. سيحتوي الحدث نفسه على مزيد من التفاصيل ، ولكن بشكل عام تشير المعرفات إلى ما يلي:

حدث ID	الوصف
8080	التثبيت الناجح
8081	فشل التثبيت
8084	رسالة إعلامية

ستتم كتابة تفاصيل التثبيت الناجح أو الفاشل في كل من سجل أحداث Windows وضمن السجلات الموجودة في مجلد المجمع ضمن مجلد تثبيت Smart Desktop Client.

أداة التحقق من العميل

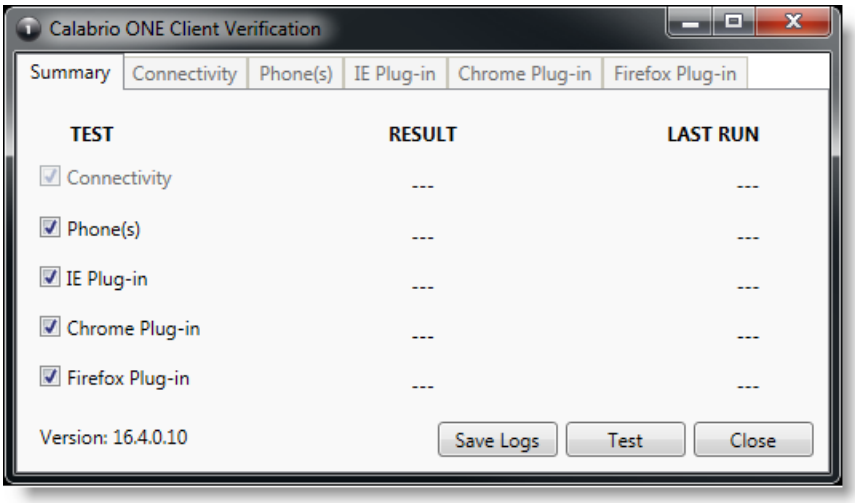
تختبر أداة التحقق من العميل جهاز الكمبيوتر العميل للتأكد من أن الاتصال بالخوادم والهاتف مناسب لتشغيل Smart Desktop. يتم تثبيته عند تثبيت سطح المكتب الذكي. تقوم الأداة بتشغيل العديد من الاختبارات والإبلاغ عن النتائج إما كنجاح أو فشل.

تشغيل أداة التحقق من العميل

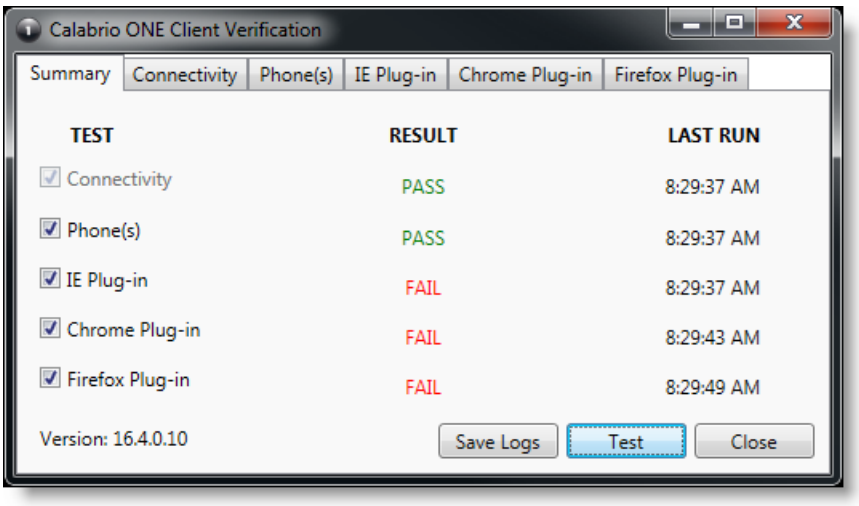
1. بعد تثبيت Smart Desktop، انتقل إلى المجلد التالي على الكمبيوتر العميل:

   جيم : \\ ملفات البرنامج (x86) \\ كالابريو واحد \\ سطح المكتب \\ نشط \\ بن \

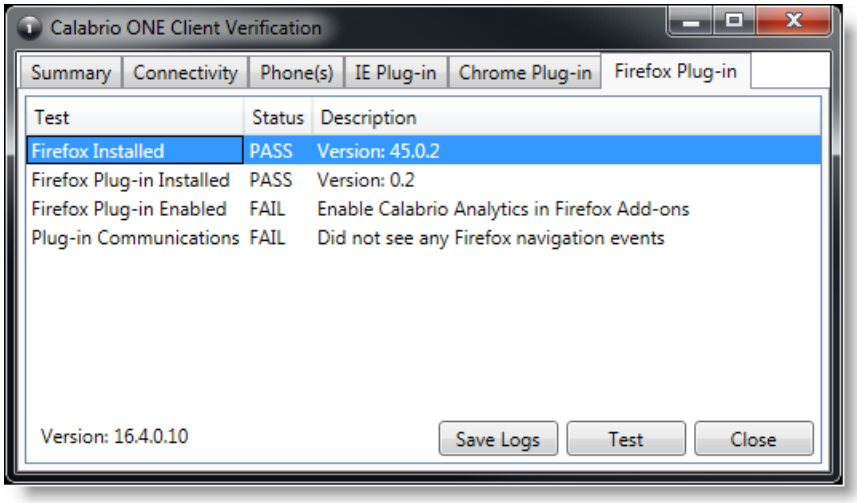
2. انقر نقرا مزدوجا فوق **ClientDiag.exe**. تبدأ تشغيل أداة التحقق من العميل.



3. بشكل افتراضي ، يتم تحديد جميع الاختبارات. انقر فوق اختبار.
4. تقوم الأداة بالإبلاغ عن نتائج الاختبار إما كنجاح أو رسوب.



5. يوجد Tab لكل اختبار حيث يتم عرض تفاصيل الاختبار. إذا فشل الاختبار ، فستوفر التفاصيل الموجودة على Tab إرشادات حول الخطأ.



6. إذا لزم الأمر، يمكنك النقر فوق حفظ السجلات لضغط سجلات Postinstall وSmart Desktop للمساعدة في تحديد المشكلات. يتم ضغط السجلات تلقائيا إلى ملف باسم Clientlogs.zip.

عناصر التحكم في التسجيل

يتم تثبيت تطبيق "عناصر التحكم في التسجيل" المستقل تلقائيا مع Smart Desktop. تمكن عناصر التحكم في التسجيل الوكيل من بدء تسجيل الصوت والشاشة وضغطات المفاتيح وإيقافه مؤقتا واستئنافه وإيقافه للمكالمات النشطة، بالإضافة إلى وضع علامات على المكالمات وإضافة بيانات تعريف إليها.

يعد استخدام عناصر التحكم في التسجيل أمرا اختياريا.

ملاحظة تطبيق "عناصر التحكم في التسجيل" غير معتمد مع بعض عمليات نشر موردي CCaaS.

يتم تثبيت عناصر التحكم في التسجيل القابلة للتنفيذ هنا:

جيم : \\ ملفات البرنامج (x86) \\ كالابريو واحد \\ سطح المكتب \\ نشط \ بن \\DCC.exe

في القائمة "ابدأ" ، يسمى التطبيق Webex WFORecording Controls وبشكل افتراضي ضمن Webex WFO.

تثبيت خادم البيانات

يمكن لمسؤول المستأجر تثبيت خادم البيانات لمستأجر فردي، أو يمكن لمسؤول النظام تثبيت خادم البيانات الأساسي وتكوينه كخادم بيانات مشترك لعدة مستأجرين. بعد تثبيت خادم البيانات Webex WFO، يمكنك تكوينه بشكل أكبر في صفحة تكوين خادم البيانات في إدارة التطبيقات > تكوين نظام > العمومي > تكوين خادم البيانات.

أفضل الممارسات يجب على المستخدمين الذين لديهم أجهزة حافة تعيين جدول منتظم لتنزيل خوادم البيانات Webex WFO الخاصة بهم وترقيتها إلى أحدث إصدار من برنامج Webex WFO. عادة ، كل سحابة
يتضمن النشر إصدارا جديدا من برنامج Webex WFO Data Server الذي يمكن للمستخدمين تنزيله من المستأجر الخاص بهم.

إذا كان لدى مؤسستك أي من عمليات الدمج التالية، فارجع إلى دليل تكامل ACD لمعرفة تكوينات خادم البيانات الإضافية الخاصة ب ACD.

- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Cisco Unified Contact Center Express
- Cisco Webex Contact Center

المتطلبات الأساسية

إذا كان يجب أن يتصل خادم البيانات من خلال وكيل ويب، فيجب تكوين كل خدمة من خدمات خادم البيانات لاستخدام حساب خدمة. يؤثر هذا على خدمات Windows التالية:

- Webex WFO CTI خدمة الإشارات
- Webex خادم WFOData
- Webex WFO خدمة تسجيل الشبكة
- Webex WFO خدمة SIPREC
- Webex WFO خدمات ويب خادم البيانات

لمعرفة متطلبات استخدام المنفذ، راجع استخدام المنفذ.

تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد

يمكن لمسؤول المستأجر تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد.

تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد

1. من الخادم حيث تريد تثبيت خادم البيانات، افتح مستعرضا وقم بتسجيل الدخول إلى Webex WFO باستخدام بيانات اعتماد مسؤول المستأجر.
2. في صفحة التنزيلات (إدارة التطبيقات > الإدارة > التنزيلات)، انقر فوق الارتباط المناسب لتنزيل مثبت خادم البيانات.
3. اتبع المطالبات.

اختبار خادم البيانات

1. قم بتسجيل الدخول إلى Webex WFO كمسؤول مستأجر.
2. في صفحة مراقبة الوكيل (مراقبة التطبيقات > مراقبة > مراقبة العامل)، حدد خادم البيانات من قسم سجلات خادم البيانات وانقر فوق استرداد السجلات. في حالة نجاح طلب السجل، يتم توصيل خادم البيانات.

ملاحظة قد يستغرق هذا بضع دقائق لإكمال.

تثبيت خادم البيانات لعدة مستأجرين

يمكن لمسؤول النظام تكوين خادم بيانات ليتم مشاركته من قبل مستأجرين متعددين. في أي وقت يتم فيه تحديث خادم البيانات المشتركة (على سبيل المثال، عند إضافة مستأجر جديد إليه)، يجب عليك تحديث تكوينه. يتم ذلك عن طريق ملف Data Server Updater الذي يتم إنشاؤه عند حفظ التغييرات واختيار تنزيل التكوين.

لتكوين خادم بيانات لعدة مستأجرين، يجب على مسؤول النظام تثبيت خادم بيانات أساسي ثم تكوين خادم البيانات الأساسي كخادم بيانات مشترك. يمكن لمسؤولي النظام تنزيل خادم البيانات الأساسي من صفحة تنزيلات > إدارة التطبيقات أو صفحة خادم البيانات المشتركة > إدارة التطبيقات.

تثبيت خادم البيانات الأساسي

أول شيء يجب عليك فعله هو تنزيل خادم البيانات الأساسي وتثبيته. يصبح خادم البيانات الأساسي هذا خادم بيانات مشترك عند تكوينه. يمكنك تثبيت العديد من خوادم البيانات الأساسية.

1. في قسم تنزيل خادم البيانات الأساسية، انقر فوق **Calabrio ONE Data Server**. يؤدي هذا إلى تنزيل الملف CalabrioONEDataServerSetup.exe إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. انقر نقرا مزدوجا فوق الملف القابل للتنفيذ لبدء تشغيل معالج إعداد خادم البيانات.
3. اتبع الإرشادات الموجودة في المعالج لإكمال التثبيت.

تكوين خادم البيانات الأساسي
بعد ذلك، قم بتكوين خادم البيانات الأساسي ليصبح خادم بيانات مشترك.

1. **حدد إضافة تهيئة جديدة إلى خادم البيانات.**

ملاحظة لتحرير تكوين موجود، حدد تحرير تكوين خادم بيانات موجود وحدد خادم البيانات الذي تريد تحريره.

2. أكمل الحقول كما هو محدد في الجدول التالي.

الحقل	الوصف
اسم الخادم	أدخل اسما لخادم البيانات.
خادم كالابريو وان	أدخل عنوان IP أو اسم المضيف لخادم Webex WFO الذي يستضيف خدمة خادم البيانات.
المنفذ	أدخل رقم منفذ الخادم الذي يستضيف خدمة خادم البيانات. المنفذ الافتراضي هو 443.
متاح	قائمة بالمستأجرين المتاحين.
تعيين	قائمة بالمستأجرين المعينين لخدمة خادم البيانات هذه.

3. انقر فوق حفظ/تنزيل التكوين لحفظ التكوين وتنزيل الأداة المساعدة للتهيئة (CalabrioONEDataServerUpdaterSetup.exe) على الكمبيوتر.

ملاحظة يمكنك أيضا النقر فوق حفظ لحفظ التكوين دون تنزيل الأداة المساعدة للتكوين. يمكنك اختيار القيام بذلك إذا لم تكن قد انتهيت من تكوين خادم البيانات ولكنك تريد حفظ التكوين غير الكامل.

4. انقر نقرا مزدوجا فوق الأداة المساعدة للتهيئة القابلة للتنفيذ لبدء معالج إعداد محدث خادم البيانات.
5. اتبع الإرشادات الواردة في المعالج لإكمال تكوين خادم البيانات المشتركة.

Cisco Unified مستخدمو مدير المكالمات

إذا كنت تستخدم Cisco Unified Call Manager (UCM) لجمع سجلات CDR عبر SFTP، فقد تحتاج إلى تعيين خاصية نظام خدمة خادم البيانات للتوفيق بين خوارزميات تبادل المفاتيح (kex) بين Webex WFO والإصدارات المدعومة من Cisco UCM.

لا تتطلب خوارزميات kex هذه تكوينا إضافيا:

- ECDH-SHA2-NISTP521
- ECDH-SHA2-NISTP384
- diffie-hellman-group-exchange-sha256

تتطلب هذه الخوارزميات تكوينا إضافيا:

- ديفي هيلمان المجموعة 14-SHA1
- ديفي هيلمان جروب1-SHA1
- ديفي هيلمان مجموعة تبادل SHA1

قم بتعيين خاصية نظام خدمة خادم البيانات لتحديد خوارزميات **kex** المسموح بها

1. على الخادم CDR SFTP، انتقل إلى
   C:\Program Files\Common Files\Calabrio ONE\Data الخادم \ التكوين
2. افتح ملف dataGatheringService.properties.
3. ابحث عن السطر الذي يبدأ ب **service4j.jvmOptions** وأضف النص التالي إلى نهاية السطر: | -
   Dsftp.KexAlgorithms=diffie-hellman-group1-sha1,diffie-hellman-group14-sha1,diffie-hellman-group-exchange-sha1
4. احفظ الملف وأعد تشغيل خدمة خادم البيانات Webex WFO.

ملاحظة إذا قمت بالترقية إلى إصدار أحدث من Cisco UCM لا يعتمد أي من خوارزميات kex هذه، يجب إعادة تكوين خاصية النظام هذه لتحديد الخوارزميات المعتمدة الجديدة.

عزل

تصف الموضوعات التالية كيفية إزالة تثبيت مكونات Webex WFO.

إلغاء تثبيت Webex WFO سطح المكتب الذكي

ملاحظة يجب عليك تسجيل الدخول كمسؤول لإزالة تثبيت Smart Desktop.

1. على سطح المكتب أو ملقم العميل الرفيع حيث تم تثبيت Smart Desktop، افتح لوحة تحكم Windows.
2. بدء تشغيل الأداة المساعدة "إضافة أو إزالة البرامج".
3. من القائمة، حدد التطبيق الذي تريد إزالته وانقر فوق إلغاء التثبيت.

إذا كنت تنوي إعادة تثبيت Smart Desktop بعد إزالة إصدار قديم بالكامل (تثبيت نظيف)، فتحقق من إزالة هياكل مجلد تخزين التسجيل قبل تثبيت الإصدار الجديد.

4. أعد تشغيل سطح المكتب أو خادم جهاز العميل التابع جزئيا.

إزالة التثبيت باستخدام GPO

كائن نهج المجموعة (GPO) هو مجموعة من الإعدادات التي تحدد الشكل الذي سيبدو عليه النظام وكيف سيتصرف لمجموعة محددة من المستخدمين. يوفر Microsoft الأداة الإضافية للبرنامج التي تسمح لك باستخدام وحدة تحكم إدارة نهج المجموعة Microsoft لتحديد خيارات متنوعة، بما في ذلك خيارات البرامج النصية.

1. قم بإنشاء برنامج نصي دفعي لتشغيل المثبت الذي يحتوي على البرنامج النصي التالي:

   < جيم : \\ ملفات البرنامج (x86) \\ كالابريو واحد \\ سطح المكتب \ المجمع \\unins000.exe / سجل /فيريسلمنت/نورستارت>

2. ابدأ تشغيل محرر إدارة نهج المجموعة وانتقل إلى تكوين الكمبيوتر > السياسات > إعدادات Windows > البرامج النصية (بدء التشغيل / إيقاف التشغيل) وأضف البرنامج النصي الدفعي.

هام سيؤدي هذا إلى إجبار جميع المتصفحات المفتوحة على الإغلاق. إذا تمت إعادة فتح المستعرضات قبل اكتمال إزالة التثبيت، فقد تفشل عملية إزالة التثبيت وتحتاج إلى إعادة التشغيل.

مخططات تدفق نقل البيانات

يتضمن هذا الموضوع رسومات تخطيطية توضح ما يلي:

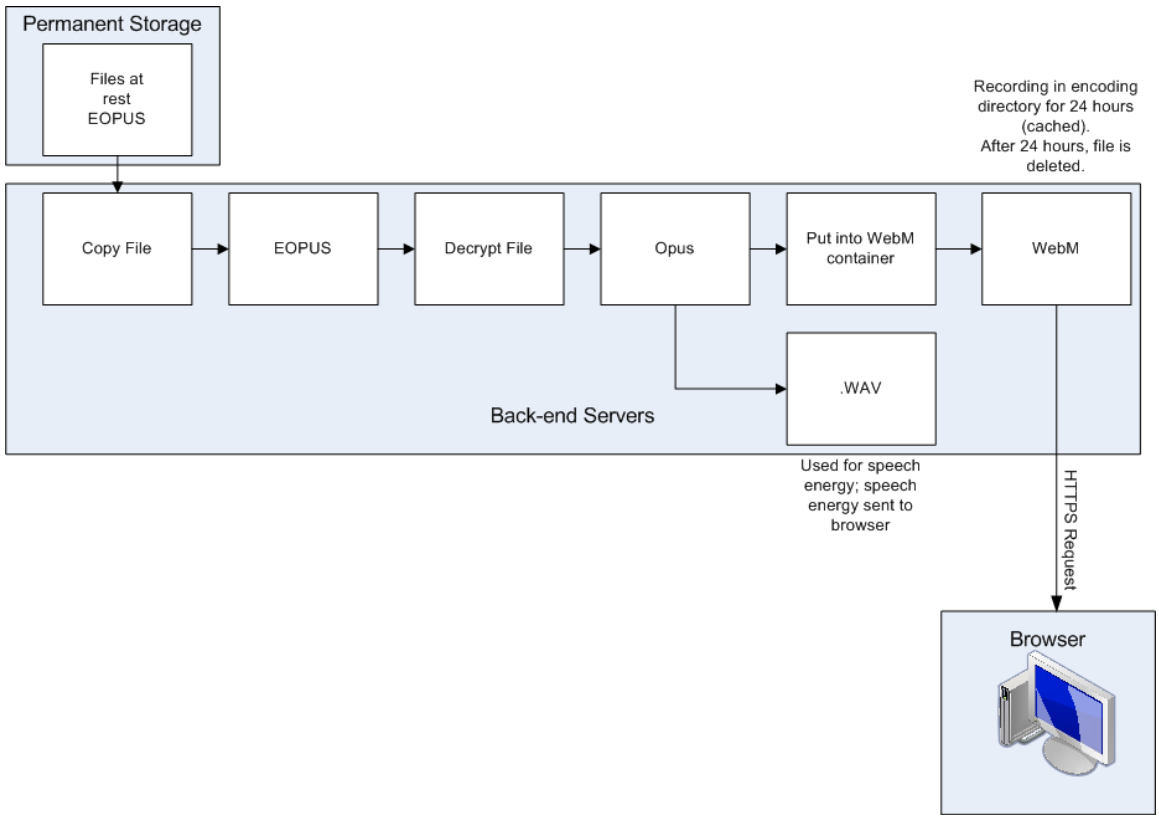
- Webex WFO التقاط التسجيل وتشغيله
- Webex WFO تدفق بيانات "إحصاءات Google"
- Webex WFO تدفق بيانات التخزين
- Webex WFO تشفير التسجيل
- Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)

تسجيل الرسوم التخطيطية لتدفق البيانات والتقاط وتشغيلها

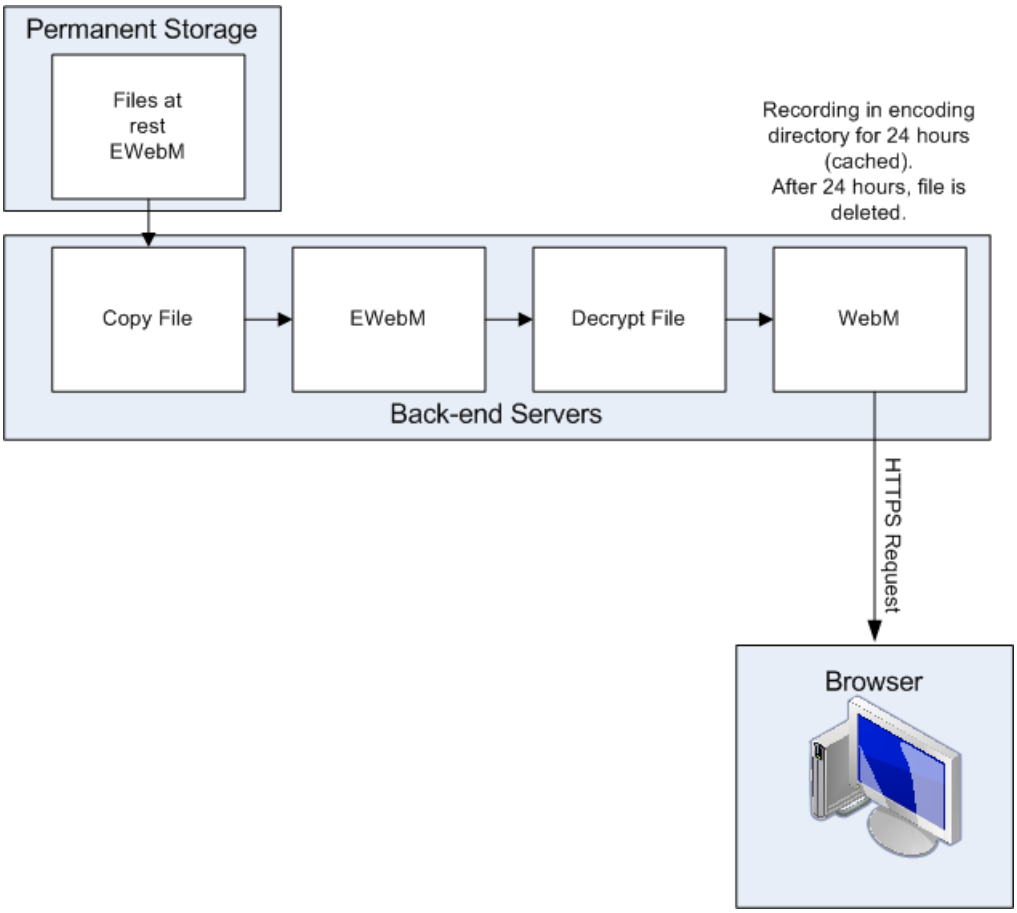
يصف هذا الموضوع عملية تشغيل تسجيلات جهات الاتصال.

مخطط تدفق بيانات تشغيل الصوت

أثناء التشغيل ، يتم نسخ ملفات تسجيل الصوت والشاشة من وحدة تخزين دائمة ووضعها في وحدة تخزين شبكة سحابية آمنة وفك تشفيرها ومعالجتها للتشغيل. يتم فك تشفير الملفات وتأمينها في وقت واحد من خلال تخزين الشبكة و HTTPS.


Permanent Storage
Files at rest EOPUS
Recording in encoding directory for 24 hours (cached). After 24 hours, file is deleted.
Copy File
EOPUS
Decrypt File
Opus
Put into WebM container
WebM
.WAV
Back-end Servers
Used for speech energy; speech energy sent to browser
HTTPS Request
Browser

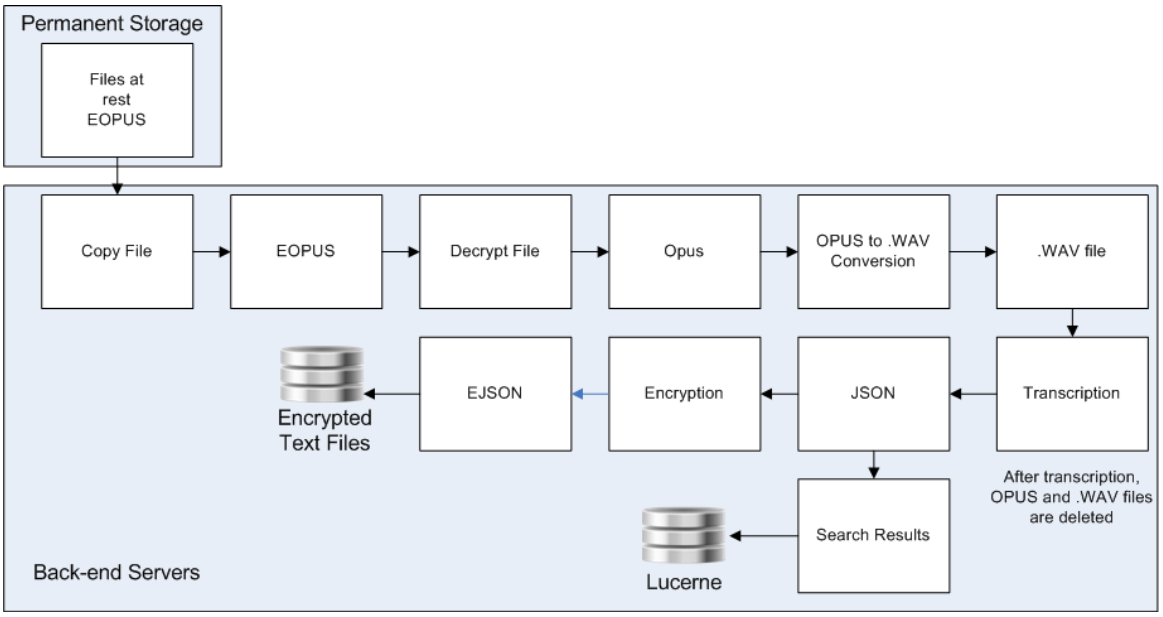
مخطط تدفق بيانات تشغيل الشاشة



الرسم التخطيطي لتدفق بيانات التحليلات

يصف هذا الموضوع تدفق البيانات لمعالجة بيانات "إحصاءات Google".

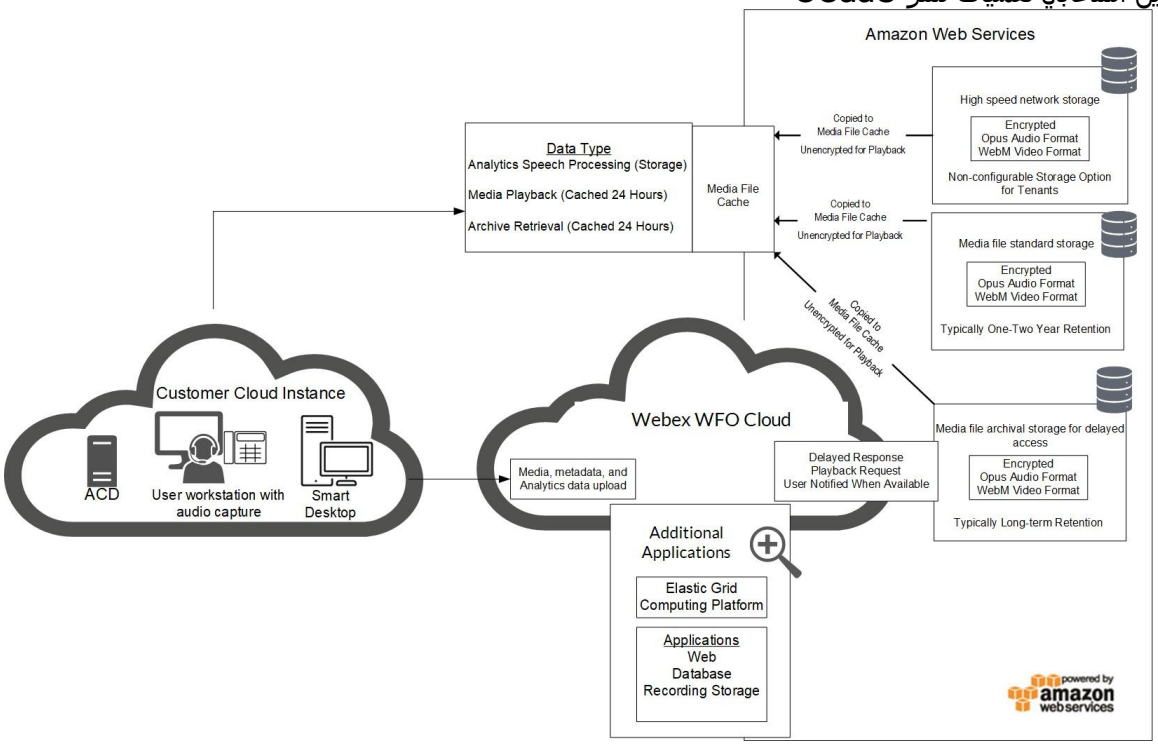
مخطط تدفق بيانات تحليلات نسخ الكلام



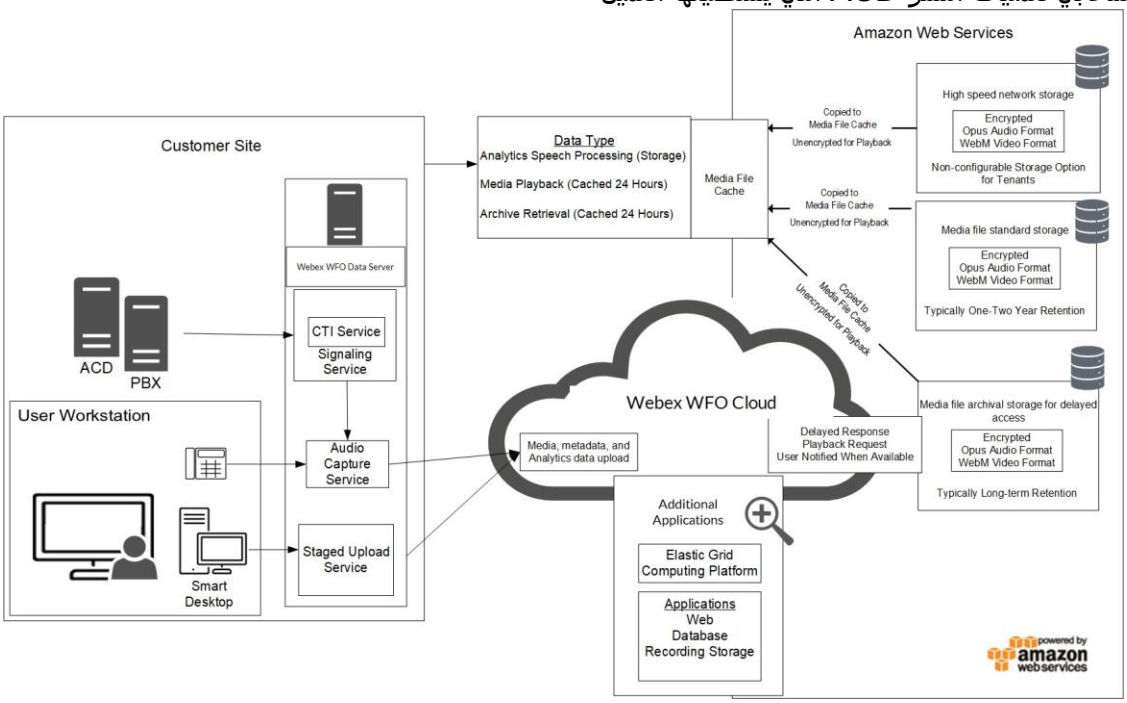
مخططات تدفق بيانات التخزين السحابي

يصف هذا الموضوع تدفق البيانات لتخزين بيانات جهات الاتصال في Webex WFO لـ CCaaS وعمليات النشر التي يستضيفها العميل.

التخزين السحابي لعمليات نشر CCaaS

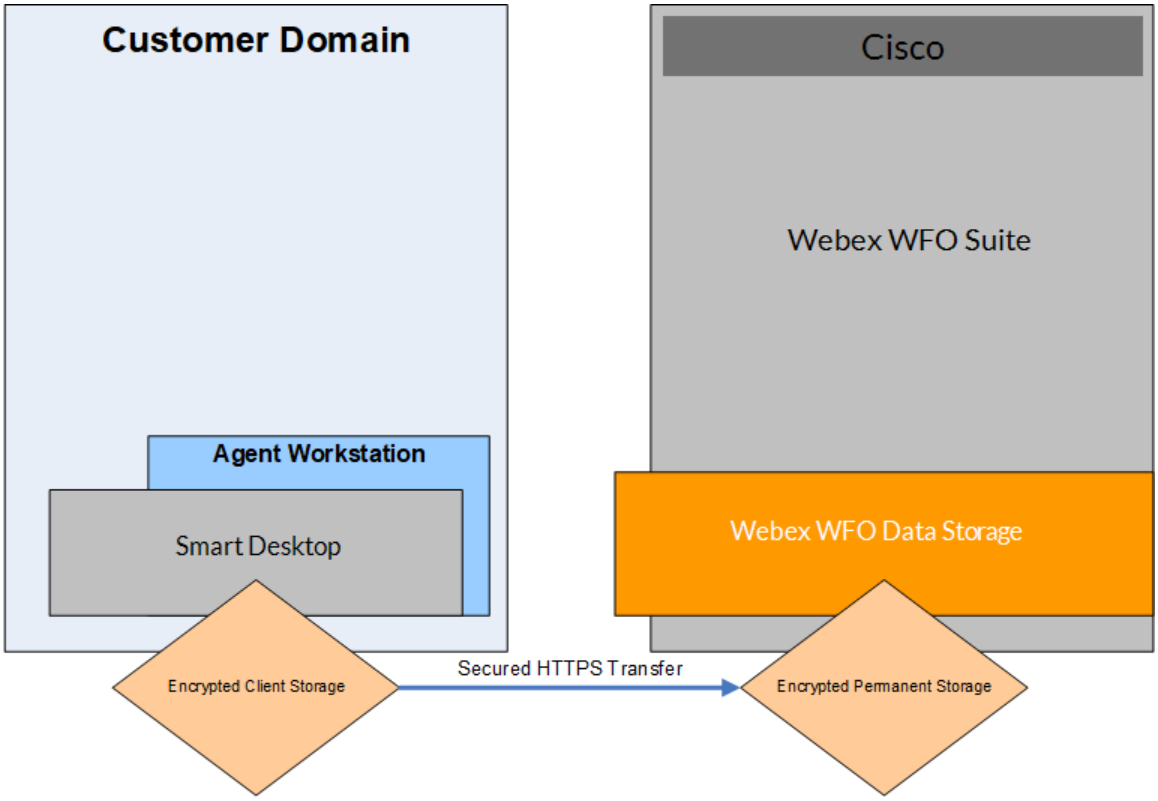


التخزين السحابي لعمليات النشر ACD التي يستضيفها العميل



تشفير التسجيل

يصف الرسم التخطيطي التالي تشفير التسجيلات في Webex WFO.



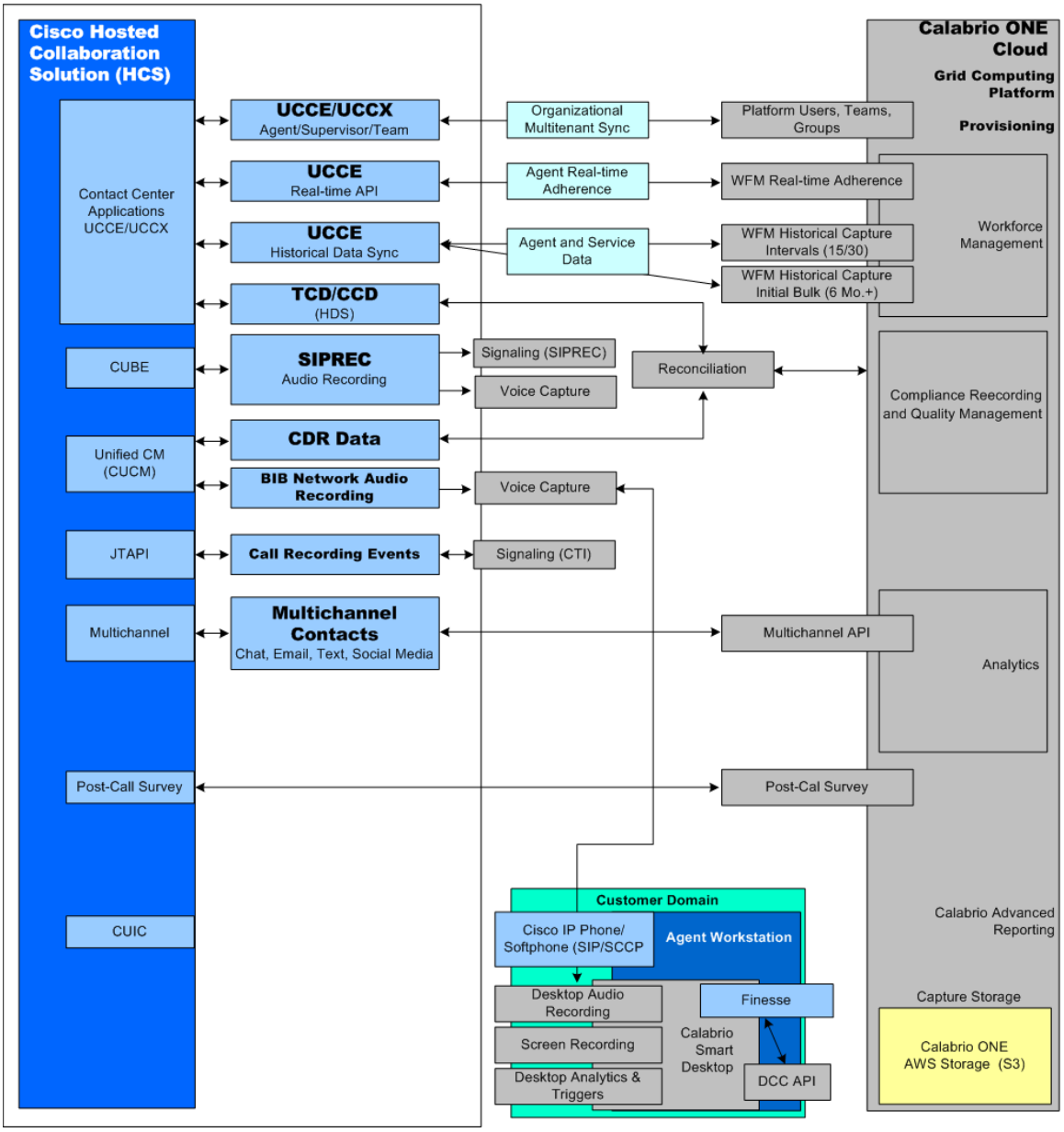
يتم تشفير جميع البيانات ونقلها عبر HTTPS / SSL الآمن من فرضية العميل إلى Webex WFO للمعالجة والتخزين.

في عمليات النشر السحابية ، تكون طريقة التشفير المتاحة هي RSA-2048 (بمفاتيح غير متماثلة) و AES-256 للوسائط المسجلة بواسطة Webex WFO.

في عمليات النشر السحابية لـ Webex WFO، يتحكم المستأجر فقط (وليس Webex WFO Cloud Operations) في المفاتيح المستخدمة لتشفير التسجيلات، ويتم تخزين هذه المفاتيح في قاعدة بيانات المستأجر. بالإضافة إلى ذلك ، يتم تضمين طبقة ثانية من التشفير في Webex WFO ، والتي لا تستطيع Webex WFO Cloud Operations الوصول إليها أيضا.

Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)

يتكامل النظام الأساسي Webex WFO مع Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS) لـ Unified CCE بنفس الطريقة التي يتكامل بها مع حل Cisco Unified CCE واحد. يمكن لـ Webex WFO الاتصال بمثيلات فردية من Cisco HCS Unified CCE لإنشاء حل متعدد المستأجرين. كل اتصال خاص بالعميل المقصود ، ومجزأ من المستأجرين الآخرين. يمكن لخادم البيانات Webex WFO الاتصال بمثيلات متعددة من Cisco Unified CCE لمزامنة معلومات الوكيل والمشرف والفريق بشكل مستقل حسب العميل.



طرق التقاط النظام الأساسي

يصف هذا الموضوع كيف يمكنك تكوين Webex WFO مع العديد من الأنظمة الأساسية لمراكز الاتصال.

طرق الالتقاط المدعومة حسب النظام الأساسي

يصف الجدول التالي كيفية دعم الأنظمة الأساسية لمركز الاتصال لتسجيل الالتقاط.

ملاحظه

Webex WFO يدعم SRTP بطرق الالتقاط التالية فقط:

- حزمة ACME
- Cisco Unified CM

النظام الأساسي	طريقة الالتقاط	اشارات	وصف الإشارة
Cisco	تسجيل شبكة الجسر المدمج	JTAPI	يسجل مع مدير المكالمات لأحداث JTAPI
Cisco	التسجيل المكتبي	JTAPI	يسجل مع مدير المكالمات لأحداث JTAPI
Cisco	البوابة (Cisco Unified Border Element—CUBE)	SIPREC	يسجل مع CUBE لإشارات SIPREC
Cisco	عميل سطح المكتب الذكي	IP التواصل (SIP/SCCP)	SCCP الرسائل خارج سطح المكتب
Cisco	عميل سطح المكتب الذكي	جابر (SIP/SCCP)	شم رسائل SIP/SCCP من سطح المكتب
Cisco	عميل سطح المكتب الذكي	Cisco IP الهاتف الصلب (SIP/SCCP)	يستنشق رسائل SIP/SCCP من سطح المكتب
Cisco Webex Contact Center (CWCC)	الاستيراد الآلي	CWCC محلل API	محلل استطلاع CWCC لمعالجة ما بعد المكالمة CDR وما بعد المكالمة
ACME	البوابة	SIPREC	يسجل مع ACME ل SIPREC

النظام الأساسي	طريقة الالتقاط	اشارات	وصف الإشارة
	(ACME حزم)		اشارات
سونوس	بوابة (SONUS)	SIPREC	يسجل مع SONUS لإشارات SIPREC

Cisco طرق التقاط الصوت

يوفر الجدول التالي معلومات حول دمج أنواع الالتقاط والإشارات المدعومة والمختبرة من Cisco:

طريقة الالتقاط	اشارات	الوصف	الوسائط استدر	سطح المكتب الذكي التقاط الشاشة	الصوت المباشر مراقب
طبقة الشبكة تسجيل— جسر مدمج (مريلة)	JTAPI	يسجل مع CUCM/JTAPI احداث	BIB - الوسائط متدفق من الهاتف	نعم (ذكي عميل سطح المكتب يتطلب CTI اتصال)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC
سطح المكتب الذكي العميل - IP التواصل	SIP/SCCP	مراقبة SIP/SCCP إيقاف تشغيل الرسائل سطح المكتب / الهاتف البرمجي	تدفق الوسائط القبض مباشرة على سطح المكتب	نعم (ذكي عميل سطح المكتب)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC
سطح المكتب الذكي العميل – جابر	SIP/SCCP	شاشات SIP/SCCP إيقاف تشغيل الرسائل سطح المكتب	تدفق الوسائط القبض مباشرة على سطح المكتب	نعم (ذكي عميل سطح المكتب)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC
سطح المكتب الذكي العميل - Cisco IP الهاتف (ديزي بالسلاسل)	SIP/SCCP	الشاشات SIP/SCCP إيقاف تشغيل الرسائل سطح المكتب	تدفق الوسائط القبض مباشرة على سطح المكتب	نعم (ذكي عميل سطح المكتب)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC
البوابة (CUBE)	SIPREC	يسجل مع مكعب ل SIPREC اشارات	سيبريك - تفرع الوسائط من Cisco مكعب	نعم (ذكي عميل سطح المكتب)	لا

طريقة الالتقاط	اشارات	الوصف	الوسائط استدر	سطح المكتب الذكي التقاط الشاشة	الصوت المباشر مراقب
الاتصال الجماعي استورد	API مقره	يسجل مع مكعب ل SIPREC اشارات	الالي استيراد مشفره . الرعايا و اسوشيتد الاتصال ملفات البيانات الوصفية بكميات كبيرة	غير متوفر – ملفات مشفرة و مستورد	لا

تكاملات التقاط الصوت القديمة **Five9**

يوفر الجدول التالي معلومات حول دمج أنواع الالتقاط والإشارات المدعومة والمختبرة من Five9. يشير على وجه التحديد إلى تكامل Five9 القديم ، وليس Five9 ARU أو Five9 VCC مع VoiceStream.

نوع الالتقاط	اشارات	الوصف	تدفق الوسائط	شاشة سطح المكتب الذكية أسر	الصوت المباشر مراقب
سطح المكتب الذكي العميل	كافكا CTI	Webex WFO سجلات المنصة مع فايف 9 كافكا أحداث API	تدفق الوسائط القبض مباشرة على سطح المكتب - POST اتصل ب CDR و صلح تجهيز التنقيحات و إدراج الأحداث على أساس كافكا أحداث المكالمات	نعم (ذكي سطح المكتب العميل)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC
سطح المكتب الذكي العميل	وكيل فايف 9 كمبيوتر مكتبي بلس (البوابة العربية للتنمية) -	مراقبة SIP/SCCP إيقاف تشغيل الرسائل سطح المكتب / الهاتف البرمجي	تدفق الوسائط القبض	نعم (ذكي سطح المكتب العميل)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر

نوع الالتقاط	اشارات	الوصف	تدفق الوسائط	شاشة سطح المكتب الذكية أسر	الصوت المباشر مراقب
	كافكا CTI		مباشرة على سطح المكتب - POST اتصل ب CDR و صلح تجهيز التنقيحات و إدراج الأحداث على أساس كافكا أحداث المكالمات		WebRTC
سطح المكتب الذكي العميل	وكيل فايف 9 سطح المكتب ادوات (ADT) - كافكا CTI	شاشات SIP/SCCP إيقاف تشغيل الرسائل سطح المكتب	تدفق الوسائط القبض مباشرة على سطح المكتب - POST اتصل ب CDR و صلح تجهيز التنقيحات و إدراج الأحداث على أساس كافكا أحداث المكالمات	نعم (ذكي سطح المكتب العميل)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC
سطح المكتب الذكي العميل	فايف Java 9 الوكيل سطح المكتب- كافكا CTI	شاشات SIP/SCCP إيقاف تشغيل الرسائل سطح المكتب	تدفق الوسائط القبض مباشرة على سطح المكتب - POST اتصل ب CDR و صلح تجهيز التنقيحات و إدراج الأحداث على أساس كافكا	نعم (ذكي سطح المكتب العميل)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC

الصوت المباشر	شاشة سطح المكتب الذكية	الوصف	نوع الالتقاط	اشارات
أحداث المكالمات				
عميل سطح المكتب الذكي	استيراد Five9 VCC	Five9 / Webex WFO Cloud Integration لاستيراد تسجيلات الصوت Five9 VCC إلى Webex WFO Cloud	غير متوفر – للاستيراد فقط	نعم (ذكي يوجد سطح مكتب العميل)	لا

تسجيل بوابة Sonus

Cisco يدعم المرونة لتسجيل بوابة Sonus.

تحتاج إلى إضافة قواعد معالجة الرسائل (SMM) ل Sonus SIP إلى رؤوس SIP وSIPREC INVITE في Cisco-Guid ل Sonus SBC للعمل مع QM. يسمح ذلك ل QM بمطابقة المكالمات مع سجلات Cisco Unified CM CDR. ستقوم القواعد بما يلي:

- بالنسبة للمكالمات التي تأتي إلى SBC بدون رأس "Cisco-Guid"، سيقوم SMM بإنشاء Cisco-Guid باستخدام 4 مجموعات سداسية عشرية من معرف المكالمة الخارج. سيتم تحويل كل مجموعة إلى رقم عشري مبطن مكون من 10 أرقام 0 سيتم فصله بشرطات إلى من Cisco-Guid.
- بالنسبة للمكالمات التي تحتوي بالفعل على رأس Cisco-Guid، سيظل العنوان كما هو.

ملاحظة ملاحظة: لن يتم استبدال Cisco_Guid بمعرف اتصال جديد تم إنشاؤه بواسطة Cisco-Guid.

- ستحتوي دعوة SIPREC إلى المسجل على رأس Cisco-Guid يطابق Cisco-Guid أعلاه.

يجب أن تكون القواعد مقترنة بجذعك المسجل وجذع Unified CM الذي تستخدمه Unified CM. ما عليك سوى إنشاء هذه القواعد مرة واحدة. إذا قمت بإنشاء مناطق وخطوط ترنك جديدة، يمكنك إعادة استخدام هذه القواعد.

لتكوين وحدات التحكم في حدود جلسة **Sonus** للاستخدام مع **QM**:

1. من واجهة سطر أوامر Sonus (CLI) ، قم بإنشاء قواعد SMM وتمكينها

   a. قم بإنشاء قواعد SMM الواردة Unified CM وتمكينها. راجع مثال قواعد SMM الواردة ل Unified CM لمزيد من المعلومات.

   b. أضف قواعد SMM الصادرة Unified CM. راجع مثال قواعد SMM الصادرة ل Unified CM لمزيد من المعلومات.

   c. أضف قواعد SMM الصادرة للمسجل. راجع مثال قواعد SMM الصادرة للمسجل للحصول على مزيد من المعلومات.

2. استخدم Sonus CLI لتمكين SIPREC لمنفذ SIP Sig في المنطقة التي تحتوي على جذع Unified CM.

3. استخدم Sonus CLI أو Navigator لإنشاء مجموعة Trunk SIP لخادم Sonus SIPREC الخاص ب QM. قم بتعيين بادئة Ingress IP إلى العنوان IP للجهاز QM الذي يقوم بتشغيل "مراقبة وتسجيل خدمة Sonus SIPREC".

4. استخدم Sonus CLI/Navigation لتعيين قواعد SMM لخطوط الاتصال الخاصة بك كما يلي:

   a. قم بتعيين SMM UCM_INBOUND إلى ملف تعريف إدخال محول معالجة رسائل الإشارة لجذع Unified CM.

   b. قم بتعيين SMM UCM_OUTBOUND إلى ملف تعريف إخراج محول معالجة رسائل الإشارة لجذعك Unified CM.

   c. قم بتعيين SMM RECORDER_OUTBOUND إلى ملف تعريف إخراج محول معالجة رسائل الإشارة لجذع Sonus SIPREC الخاص ب QM.

5. استخدم Sonus PSX لإنشاء مجموعة نظير إشارة IP لخادم Sonus SIPREC الخاص ب QM. تعيين بادئة Ingress IP إلى عنوان IP للجهاز QM الذي يقوم بتشغيل "مراقبة وتسجيل خدمة Sonus SIPREC".

6. استخدم Sonus PSX لإنشاء مجموعة Trunk لخادم Sonus SIPREC الخاص ب QM. استخدم نفس الاسم الذي استخدمته في الخطوة 3.

7. استخدم Sonus PSX لإنشاء ملف تعريف مسجل لخادم Sonus SIPREC QM الخاص بك. قم بتعيين عنوان IP4 إلى الجهاز QM الذي يقوم بتشغيل "مراقبة وتسجيل خدمة Sonus SIPREC"، قم بتعيين رقم المنفذ إلى 5060.

8. استخدم Sonus PSX لإنشاء معايير تسجيل المكالمات.

مثال على قواعد **SSM** الواردة ل **Unified CM**

تكوين

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 applyMatchHeader all

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 المعيار 1 نوع الرسالة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 المعيار 1 رسالة الرسالةأنواع الكل

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 المعيار 2 نوع الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 المعيار 2 اسم الرأس -Cisco Guid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 المعيار 2 شرط الرأس موجود

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 نوع الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 headerInfo fieldValue

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 من رأس النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 من القيمة -Cisco Guid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 إلى متغيرالقيمة var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 applyMatchHeader one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 1 نوع الرسالة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 1 رسالة الرسالةطلب الأنواع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 1 طريقة الرسالةالأنواع دعوة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 1

حالة الرسالة موجودة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 2 نوع الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 2 اسم الرأس من

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 2 شرط الرأس موجود

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 3 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 3 حالة متغيرة موجودة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 3 متغير معرف var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 المعيار 1 نوع الملف sipAdaptor حكم 2 فعل 1

تعيين ملفات التعريف عملية الإشارة

إضافة ملف sipAdaptor حكم 2 فعل 1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى

تعيين paramType على الملف sipAdaptor حكم 2 فعل 1

تعيين متغير نوع إشارة لملفات التعريف

تعيين ملفات التعريف متغير الملف sipAdaptor حكم 2 فعل 1 من

تعيين معلمة الإشارة ملفات التعريف الإشارة القيمة var1 الملف sipAdaptor حكم 2 فعل 1 من

تعيين ملفات تعريف تشير إلى المعرف الفريد العمومي لـ Cisco الملف sipAdaptor حكم 2 فعل 1 للكتابة

ارتكب

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND حالة تمكين الالتزام

مثال على قواعد **SMM** الصادرة لـ **Unified CM**

تكوين

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 المعيار 1 نوع الرسالة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 المعيار 1

رسالة الرسائلطلب الأنواع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptor طريقة رسالة ملف UCM_OUTBOUND حكم 1 معيار 1 UND

التعريفالأنواع دعوة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى رأس sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND حكم 1 معيار 1 UND

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى اسم رأس sipAdaptorProfile

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى حالة رأس sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND حكم 1 معيار 2 cisco-guid UND

غير UCM_OUTBOUND حكم 1 معيار 2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 من قيمة النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 من القيمة -cisco guid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 لكتابة المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 إلى متغيرالقيمة var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 1 نوع الرسالة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 1 رسالة الرسالةطلب الأنواع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 1 طريقة الرسالةالأنواع دعوة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 2 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 2 حالة متغيرة موجودة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 2 متغير معرف var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 3 نوع الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 3 اسم الرأس معرف المكالمة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 3

حالة الرأس موجودة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 نوع الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء headerInfo 1 fieldValue

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 من رأس النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 من القيمة معرف الاتصال

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 إلى متغيرالقيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 2 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 2 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 2 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 2 إلى متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 2 سلسلة regexp @.*

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء regexp matchInstance 2 one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 3 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 3 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 3 من متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 3 من متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 3 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 3 إلى

متغيرالقيمة var3
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 4 نوع المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 4 عملية regdel
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 4 لنوع المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 4 إلى متغير القيمة var2
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 4 سلسلة regexp _.*
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 4 regexp matchInstance one
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 5 نوع المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 5 عملية regdel
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 5 لنوع المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 5 إلى متغير القيمة var3
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 5 سلسلة regexp .*_
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 5 regexp matchInstance one
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 نوع المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 عملية regappend
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 من قيمة النوع
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 من القيمة 000000000
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 لنوع المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 إلى متغير القيمة var2
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 regexp

خيط^

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 عملية regappend

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 من قيمة النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 من القيمة 000000000

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 إلى متغيرالقيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 سلسلة regexp ^

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 عملية regpredel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 إلى متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 سلسلة regexp $

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 9 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 9 عملية regpredel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 9 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 9 إلى

متغيرالقيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 9 سلسلة regexp $

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 9 regexp matchInstance

one

تعيين متغير إشارة ملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	10	نوع
تعيين ملفات التعريف عملية الإشارة إلحاق	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	10	
تعيين قيمة نوع إشارة ملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	10	
تعيين قيمة إشارة ملفات التعريف -	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	10	من
تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	10	من
تعيين ملفات تعريف متغير الإشارة القيمة var2	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	10	ل
تعيين متغير إشارة ملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	10	ل
تعيين ملفات التعريف عملية الإشارة إلحاق	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	11	نوع
تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	11	
تعيين ملفات تعريف متغير الإشارة القيمة var3	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	11	من
تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	11	من
تعيين ملفات تعريف متغير الإشارة القيمة var2	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	11	
تعيين متغير إشارة ملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	11	ل
تعيين ملفات تعريف متغير إلى مخزن العمليات	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	11	ل
تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	11	
تعيين ملفات تعريف متغير الإشارة القيمة var2	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	12	نوع
تعيين إشارات ملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	12	
	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	12	من
	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	12	من

متغير النوع							
تعيين ملفات تعريف الملف الشخصي للإشارة القيمة var3	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	12	ل
تعيين متغير ملفات التعريف تعيين ملفات التعريف عملية الإشارة	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	13	نوع
إلحاق تعيين قيمة نوع إشارة ملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	13	
تعيين قيمة إشارة ملفات التعريف - تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	13	من
تعيين ملفات تعريف متغير الإشارة القيمة var2	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	13	من
تعيين متغير إشارة ملفات التعريف تعيين ملفات التعريف عملية الإشارة	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	13	ل
إلحاق تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	13	ل
تعيين ملفات تعريف متغير الإشارة القيمة var3	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14	نوع
تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف تعيين ملفات تعريف متغير	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14	
تعيين ملفات تعريف متغير الإشارة القيمة var2 تعيين رأس إشارة ملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14	من
تعيين ملفات التعريف عملية الإشارة إضافة تعيين ملفات التعريف رأس	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14	من
تعيين ملفات التعريف عملية الإشارة الموضع الأخير تعيين ملفات التعريف نوع الإشارة متغير	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14	ل
تعيين ملفات تعريف متغير الإشارة القيمة var2 تعيين إشارات ملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14	ل
	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	15	نوع
	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	15	
	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	15	من
	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	15	من
	sipAdaptor الملف	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	15	من

اكتب رأسا

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 15 لقيمة Cisco-Guid

ارتكب

تعيين ملفات تعريف تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND حالة تمكين الالتزام

مثال على قواعد **SMM** الصادرة للمسجل

تكوين

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND حكم 1 معيار 1 applyMatchHeader all

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND حكم 1 معيار 1 نوع الرسالة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptor رسالة الملف

التخصيص أنواع الكل RECORDER_OUTBOUND حكم 1 معيار 1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptor نوع ملف التعريف

messageBody RECORDER_OUTBOUND حكم 1 معيار 2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptor رسالة الملف

التخصيص الجسم RECORDER_OUTBOUND حكم 1 معيار 2 regexmatch

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptor رسالة الملف

التخصيص Body regexp string cisco-guid RECORDER_OUTBOUND حكم 1 معيار 2 set profileing signaling sipAdaptor رسالة الملف

التخصيص Body regexp numMatch match RECORDER_OUTBOUND حكم 1 معيار 2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 نوع الرسالةالجسم

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 عملية regstore

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 من النوع messageBody

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 من messageBodyValue all

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 إلى متغير Value var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1

سلسلة "Cisco" regexp المعرف الفريد العمومي =.*؟ (?=; العلامة)"

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1

regexp matchInstance last

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 من متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 من متغير القيمة var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 إلى متغيرالقيمة var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2

regexp سلسلة cisco-guid=

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 نوع الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 عملية إضافة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 الرأسالموضع الأخير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 من متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 من متغير القيمة var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 لكتابة الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 لقيمة Cisco-Guid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 1 نوع الرسالة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 1 رسالة الرسالةطلب الأنواع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 1 طريقة الرسالةالأنواع دعوة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 2

اكتب رأسا

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 2 اسم الرأس

cisco-guid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 2 شرط الرأس غائب

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 نوع

المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 من قيمة

النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 من القيمة

cisco-guid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 إلى متغيرالقيمة var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3

applyMatchHeader all

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 1 نوع الرسالة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 1 رسالة الرسالةأنواع الكل

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 2 نوع

الرسالةالجسم

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 2 رسالةحالة الجسم

regex-match

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 2 messageBody

*.=regexp string cisco-guid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 2 رسالةالجسم regexp

numMatch match

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1 نوع

المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1 من قيمة

النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1

من القيمة Cisco GUID

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1 إلى متغيرالقيمة var10

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 المعيار 1 متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 المعيار 1 متغير الشرط غائب

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 المعيار 1 متغير معرف var10

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 نوع

الرسالةالجسم

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 عملية regstore

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 من النوع

messageBody

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 من

messageBodyValue all

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 إلى متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 سلسلة

<regexp <callid>.*</callid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1

regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2 نوع

المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2 إلى متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2 سلسلة

<regexp <callid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2

regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3 نوع

المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3 إلى متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3 سلسلة

regexp @.*

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3

regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 نوع

المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 من متغير

النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 من متغير

القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 إلى متغير القيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 5 نوع

المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 5 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 5 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 5 إلى متغيرالقيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 5 سلسلة

regexp _.*

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 5

regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 6

متغير النوع
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 6 عملية regdel
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 6 لنوع المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 6 إلى متغير القيمة var3
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 6 سلسلة
_*. regexp
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 6
regexp matchInstance one
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 نوع
المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 عملية regappend
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 من قيمة
النوع
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 من القيمة
000000000
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 لنوع المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 إلى متغير القيمة var2
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 سلسلة
^ regexp
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7
regexp matchInstance one
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 نوع
المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 عملية regappend
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 من قيمة
النوع
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 من القيمة
000000000
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 لنوع المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 إلى

متغيرالقيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 سلسلة

regexp ^

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8

regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 9 نوع

المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 9 عملية regpredel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 9 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 9 إلى متغيرالقيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 9 سلسلة

regexp ..... $

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 9

regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 10 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 10 عملية regpredel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 10 لنوع

المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 10 إلى متغير

القيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 10 سلسلة

regexp ..... $

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 10 regexp

matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 11 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 11 عملية إلحاق

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 11 من قيمة

النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 11 من القيمة -

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 11

لكتابة متغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 11 إلى متغير
القيمة var2
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 12 نوع المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 12 عملية إلحاق
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 12 من متغير
النوع
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 12 من متغير
القيمة var3
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 12 لنوع
المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 12 إلى متغير
القيمة var2
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 13 نوع المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 13 مخزن العمليات
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 13 من متغير
النوع
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 13 من متغير
القيمة var2
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 13 لكتابة
المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 13 إلى متغير
القيمة var3
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 14 نوع المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 14 عملية إلحاق
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 14 من قيمة
النوع
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 14 من القيمة -
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 14 لنوع
المتغير
تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 14

إلى متغيرالقيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 15 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 15 عملية إلحاق

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 15 من متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 15 من متغير القيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 15 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 15 إلى متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 16 نوع الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 16 عملية إضافة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 16 الرأسالموضع الأخير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 16 من متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 16 من متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 16 لكتابة الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 16 لقيمة Cisco-Guid

ارتكب

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND حالة تمكين الالتزام