أنا أنا أنا

سيسكو

Webex دليل تصميم وتركيب WFO

لعمليات النشر ذات **WFM** الجديدة

نشرت لأول مرة: يوليو 20, 2021
آخر تحديث: فبراير 28, 2025

المقر الرئيسي في الأمريكتين
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-نيتس (6387)
فاكس: 408 527-0882

تخضع المواصفات والمعلومات المتعلقة بالمنتجات الواردة في هذا الدليل للتغيير دون إشعار. يُعتقد أن جميع البيانات والمعلومات والتوصيات الواردة في هذا الدليل دقيقة ولكنها مقدمة دون أي ضمان من أي نوع، صريحًا كان أم ضمنيًا. يجب أن يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن استخدامهم لأي من المنتجات. تم وضع ترخيص البرنامج والضمان المحدود للمنتج المرافق في حزمة المعلومات التي يتم شحنها مع المنتج والتي تم تضمينها هنا من خلال هذه الإشارة. إذا لم تتمكن من تحديد موقع ترخيص البرنامج أو الضمان المحدود، فاتصل بممثل CISCO لديك للحصول على نسخة.

إن تنفيذ Cisco لضغط الرأس TCP هو تعديل لبرنامج طورته جامعة كاليفورنيا في بيركلي (UCB) كجزء من إصدار المجال العام لنظام التشغيل UNIX الخاص ب UCB. جميع الحقوق محفوظة. حقوق الطبع والنشر © لعام 1981، أعضاء مجلس جامعة كاليفورنيا.

على الرغم من أي ضمان آخر بموجب هذه الوثيقة ، يتم توفير جميع ملفات المستندات والبرامج الخاصة بهؤلاء الموردين "كما هي" مع جميع العيوب. تخلي شركة CISCO والموردون المذكورون أعلاه مسؤوليتهم عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بالقابلية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك أو الناشئة عن سير التعاملات أو الاستخدام أو الممارسة التجارية.

لا تتحمل شركة CISCO أو موردوها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو عرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأرباح المفقودة أو الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالبيانات الناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام هذا الدليل، حتى إذا تم إخطار شركة CISCO أو مورديها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

لا يُقصد من عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام الهواتف المستخدمة في هذا المستند أن تكون عناوين وأرقام هواتف فعلية. يتم عرض أي أمثلة ومخرجات عرض الأمر ومخططات تصميم الشبكة والأشكال الأخرى المضمنة في المستند لأغراض توضيحية فقط. أي استخدام لعناوين IP فعلية أو أرقام الهواتف في المحتوى التوضيحي هو غير مقصود ومن قبيل الصدفة.

تعتبر جميع النسخ المطبوعة والنسخ الإلكترونية المكررة من هذا المستند غير خاضعة للرقابة. اطلع على النسخة الحالية عبر الإنترنت للحصول على أحدث نسخة.

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في جميع أنحاء العالم. يتم سرد العناوين وأرقام الهواتف على موقع Cisco على الويب على العنوان التالي www.cisco.com/go/offices.

إن Cisco وشعار Cisco هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Cisco Systems و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. لعرض قائمة بالعلامات التجارية لشركة Cisco، انتقل إلى عنوان URL هذا: www.cisco.com/go/trademarks. تعد العلامات التجارية الخاصة بالجهات الأخرى التي ورد ذكرها هنا ملكية خاصة لمالكيها المعنيين. لا يعني استخدام كلمة شريك بالضرورة وجود علاقة شراكة بين شركة Cisco وأية شركة أخرى. (1721R)

© 2000-2025 Cisco Systems, Inc. كل الحقوق محفوظة.

المحتويات

المحتويات 3

مقدمة 9

التعريب واللغات المدعومة 11

نظرة عامة 15

نموذج نشر CCaaS 15

نموذج نشر ACD المستضاف من قبل العميل 15

نظرة عامة على المصادقة 17

سير عملية المصادقة 17

متطلبات النظام 19

المتصفحات 19

عرض النطاق الترددي للشبكة 19

الاحتياجات المتنوعة 19

البيئات المدعومة 19

برامج سطح المكتب 19

إطار عمل .NET 19

المتصفحات 20

المكون الإضافي/الملحق لتحليلات سطح المكتب 20

برنامج أدوبي أكروبات ريدر 20

برامج سطح المكتب والتقاط الصوت 21

التوافق مع PCI DSS 21

تمكين إضافة Desktop Analytics في متصفحك 21

تشفير ملف 23

سياسة كلمة المرور 23
حلول استمرارية الأعمال 23
النسخ المتماثل الجغرافي 23
مناطق توافر الخدمات 24
استخدام المنفذ 25
منافذ CCaaS 25
منافذ ACD المستضافة من قبل العميل 26
مكونات الحافة 27
مكونات خادم البيانات 28
حول التخزين 33
تكوين المسؤول 33
مستويات التخزين 34
عروض التخزين 35
الاستيراد والتصدير المجمع للبيانات 37
تصدير جهات الاتصال بشكل مجمع 37
متطلبات الترخيص للتصدير المجمع لجهات الاتصال 40
تخزين ملفات جهات الاتصال المجمعة والوصول إليها 40
مكونات الحافة 42
خادم بيانات Webex WFO 43
خدمة مزامنة Webex ACD WFO 45
اتصال خدمة مزامنة ACD 45
خدمة التقاط الصوت Webex WFO 46
اتصال خدمة التقاط الصوت 46
خدمة نظم المعلومات الجغرافية Webex WFO 46

اتصال خدمة نظم المعلومات الجغرافية 47
Webex خدمة إشارات WFO 47
اتصال خدمة الإشارة 48
Webex خدمة التحميل المرحلي WFO 48
مكون التحميل على مرحلتين 49
اتصال خدمة التحميل المرحلي 49
Webex خدمة التقاط QM ACD WFO 49
مكونات خدمة التقاط QM ACD 50
QM ACD مكون الالتقاط التاريخي 50
QM ACD مكون الالتقاط في الوقت الحقيقي 50
QM مكون التقاط نظم المعلومات الجغرافية 50
اتصال خدمة التقاط QM ACD 50
Webex خدمة التقاط WFM ACD WFO 51
مكونات خدمة التقاط WFM ACD 51
WFM ACD مكون الالتقاط التاريخي 51
WFM ACD مكون الالتقاط في الوقت الحقيقي 51
WFM مكون التقاط نظم المعلومات الجغرافية 51
WFM مكون التقاط WHIT 51
WFM ACD التقاط اتصال الخدمة 52
Webex خدمة WFO لخدمات الويب المحلية 52
مكونات خدمة خدمات الويب المحلية 52
مكون عناصر التحكم في خدمات Cisco IP Phone 52
عناصر تحكم تسجيل مبسطة مكون API 52
اتصال خدمة خدمات الويب المحلية 53

تثبيت خادم البيانات 53
المتطلبات الأساسية 53
تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد 54
تثبيت خادم البيانات لعدة مستأجرين 54
مستخدمو Cisco Unified Call Manager 55
Webex سطح المكتب الذكي WFO 56
حول Webex سطح المكتب الذكي WFO 56
اتصال عميل سطح المكتب الذكي 58
متطلبات واعتبارات سطح المكتب الذكي 58
أجهزة سطح المكتب 61
استخدام منفذ سطح المكتب الذكي 61
البيانات الوصفية لجهة اتصال سطح المكتب الذكي 63
سطح المكتب الذكي التقاط مخططات تدفق البيانات 64
اختبار سطح المكتب الذكي 67
إدارة سطح المكتب الذكي 70
خوادم الأجهزة العميلة التابعة جزئيا 73
تثبيت خادم جهاز العميل التابع جزئيا 73
تركيب 75
تثبيت سطح المكتب الذكي 75
التثبيت اليدوي 76
التثبيت باستخدام كائن نهج المجموعة (GPO) 77
تكرار عملية تثبيت باستخدام التصوير المكتبي 77
دفع رموز إرجاع التثبيت 78
أداة التحقق من العميل 79

عناصر التحكم في التسجيل 80
تثبيت خادم البيانات 81
المتطلبات الأساسية 81
تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد 82
تثبيت خادم البيانات لعدة مستأجرين 82
مستخدمو Cisco Unified Call Manager 83
عزل 85
إزالة تثبيت سطح المكتب الذكي Webex WFO 85
إزالة التثبيت باستخدام GPO 85
مخططات تدفق نقل البيانات 87
تسجيل الرسوم التخطيطية لتدفق البيانات والتقاط وتشغيلها 87
مخطط تدفق بيانات تشغيل الصوت 87
مخطط تدفق بيانات تشغيل الشاشة 89
الرسم التخطيطي لتدفق بيانات التحليلات 89
مخطط تدفق بيانات تحليلات نسخ الكلام 90
مخططات تدفق بيانات التخزين السحابي 90
التخزين السحابي لعمليات نشر CCaaS 91
التخزين السحابي لعمليات نشر ACD المستضافة من قبل العميل 91
تشفير التسجيل 92
Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS) 93
طرق التقاط النظام الأساسي 94
طرق الالتقاط المدعومة حسب النظام الأساسي 94
تسجيل بوابة Sonus 98

مقدمة

يوفر دليل تصميم وتركيب Webex WFO نظرة عامة عالية المستوى على هيكل ومكونات WFO Webex السحابة ، ويشرح كيفية تثبيت WFO Webex بيئة سحابية. لمزيد من التفاصيل المحددة حول عمليات الدمج المدعومة، راجع أدلة التكامل المتاحة.

تم تصميم الدليل لمهندسي التنفيذ والدعم من Cisco وموظفي هندسة مبيعات Cisco والشركاء والعملاء. ومع ذلك، فإن التطوير والتسويق والمبيعات والموظفين الآخرين في المؤسسة من Cisco قد يجدونها مفيدة أيضا.

التعريب واللغات المدعومة

تدعم المكونات المختلفة Webex WFO لغات مختلفة. ينطبق دعم اللغة على هذه العناصر:

- واجهة المستخدم
  - QM WFM والتحليلات والرؤى
  - التدريب داخل المنتج
- الوثائق
  - تعليمات عبر الإنترنت
  - أدلة PDF
- التحليلات
  - النسخ: تحويل الكلام إلى نص والبحث عن النسخ.
  - ملخص التفاعل: ملخص لجهة اتصال صوتية استنادا إلى نص جهة الاتصال.
  - نتائج العبارة: تحديد العبارات المحددة مسبقا. يحدد Webex WFO نتائج العبارات بناء على نسخ الكلام إلى نص لجهات الاتصال.
  - المشاعر: تحليل المشاعر المستندة إلى النص.
  - التنبؤات: تنبؤات التعلم الآلي لدرجات التقييم وصافي درجات الترويج.
  - النص: تحليلات للدردشة والبريد الإلكتروني وملاحظات الوكيل ووسائل التواصل الاجتماعي.

توجد معلومات المصنعين والتجار ومزودي الخدمات في مكونات Webex WFO بهذه اللغات.

اللغة	UI	الهاتف المحمول		التحليلات							الوثائق
		التطبيق	التدريب داخل المنتج	نسخ*	ملخص التفاعل	يضرب العبارة	المشاعر	التنبؤات	تحليلات النص	المواضيع الشائعة	QM تلقائي	
العربية				x	x	x		x				
الصينية المبسطة (zh)	x	x	محدود									
الصينية التقليدية (zh-TW)	x	x	محدود									
الدانماركية (da)	x	x	محدود	x	x	x		x	x			
الهولندية (nl)	محدود		محدود	x	x	x		x	x			
الإنجليزية (ar)	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x
الإنجليزية الأسترالية (ar-الاتحاد الافريقي)				x	x	x	x	x	x			
العربية الجنوب أفريقية (en-ZA)				x	x	x	x	x	x			
الإنجليزية البريطانية (en-GB)				x	x	x	x	x	x	x	x	
الإنجليزية الأمريكية (en-US)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

اللغة	UI	الهاتف المحمول		التحليلات								
		التطبيق	التدريب داخل المنتج	نسخ*	ملخص التفاعل	يضرب العبارة	المشاعر	التنبؤات	تحليلات النص	المواضيع الشائعة	QM تلقائي	الوثائق
الفنلندية (fi)	x	x	محدود	x	x	x		x				
الفرنسية (fr)	x	x	x	x	x	x		x	x			محدود
الفرنسية الكندية (fr-ج أ)	x	x		x	x	x		x	x			محدود
الألمانية (دي)	x	x	محدود	x	x	x		x	x			محدود
الإيطالية (هو)	x	x	محدود	x	x	x		x	x			
اليابانية (جا)	x	x	x									
الكورية (كو)	x	x	x									
النرويجية (ملحوظة)	x	x	محدود	x	x	x		x	x			
البولندية (رر)	محدود		محدود	x	x	x		x	x			
البرتغالية (pt)	x	x	محدود	x	x	x		x	x			
البرتغالية البرازيلية (pt-BR)	x	x	x	x	x	x		x	x			

Language	UI	الهاتف المحمول	في المنتج تدريب	التحليلات								الوثائق
				تفاعل ملخص	نسخ*	تَعْبِير يضر	المشاعر	التنبؤات	نص التحليلات	تتجه المواضيع	**QM** تلقائي	
الروسية	محدود	x										
الاسبانية (es)	x	x	x	x	x	x		x	x			محدود
الإسبانية المكسيكية (es-MX)				x	x	x		x	x			
	x	x	محدود	x	x	x		x	x			

* قد تتطلب بعض اللغات المدعومة تكوينا إضافيا لتنفيذ Webex WFO. استشر الدعم الفني من Cisco للتأكد من تكوين اللغة التي تريد نسخها لك.

تتطلب إضافة لغات إضافية أو توسيع العروض الحالية التعاون مع Cisco. اتصل بممثل حسابك للحصول على مزيد من المعلومات.

نظرة عامة

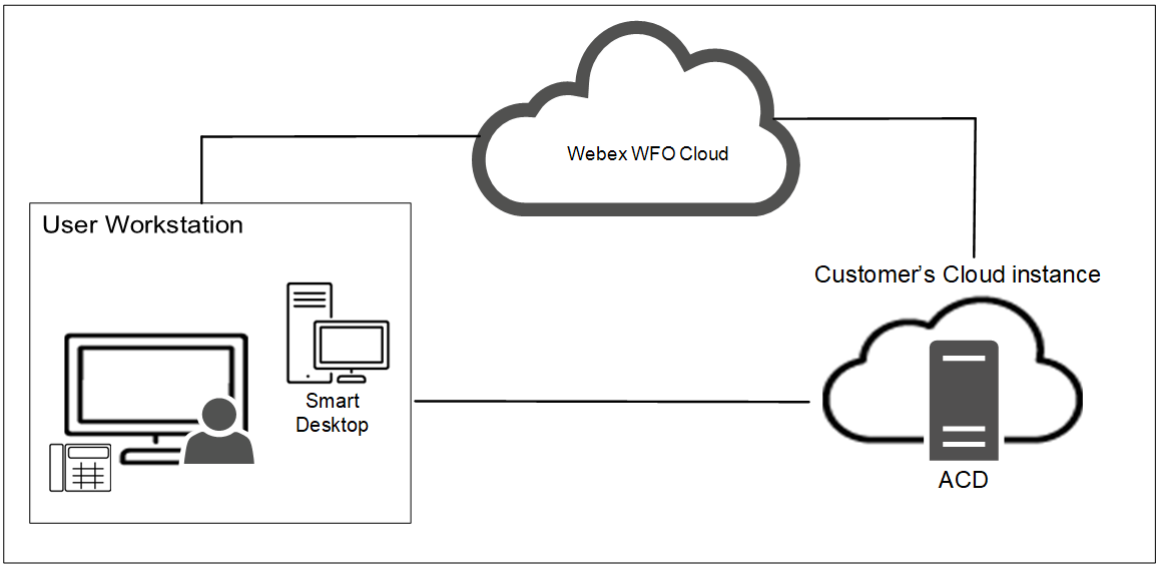
يتم استضافة Webex WFO Suite بالكامل في السحابة ، والتي يتم تشغيلها بواسطة Amazon Web Services و Microsoft Azure. تنتقل البيانات بين Webex WFO Cloud ومحطات عمل المستخدم ACD مؤسستك.

Webex يدعم WFO نوعين عامين من نماذج نشر السحابة. قد يتناسب نموذج تصميم Cloud ACD الخاص بك مع أي من الفئتين المفصلتين أدناه اعتمادا على ACD التي قامت مؤسستك بدمجها مع Webex WFO. هذان النموذجان هما مركز الاتصال كخدمة (CCaaS) و ACDs المستضافة من قبل العميل.

تنطبق المعلومات الموجودة في *Webex* دليل تصميم وتثبيت السحابة WFO على كلا النموذجين السحابيين ما لم ينص على وجه التحديد.

نموذج نشر CCaaS

تسمح نماذج نشر CCaaS لموفر CCaaS باستضافة خدمات ACD والبنية التحتية في السحابة. هذا يمكن أن يقلل من تكلفة تكنولوجيا التشغيل وحالات الدعم. تعرف على مزيد من التفاصيل المحددة حول هذا النموذج في الموضوعات الخاصة باستخدام المنفذ والتخزين .

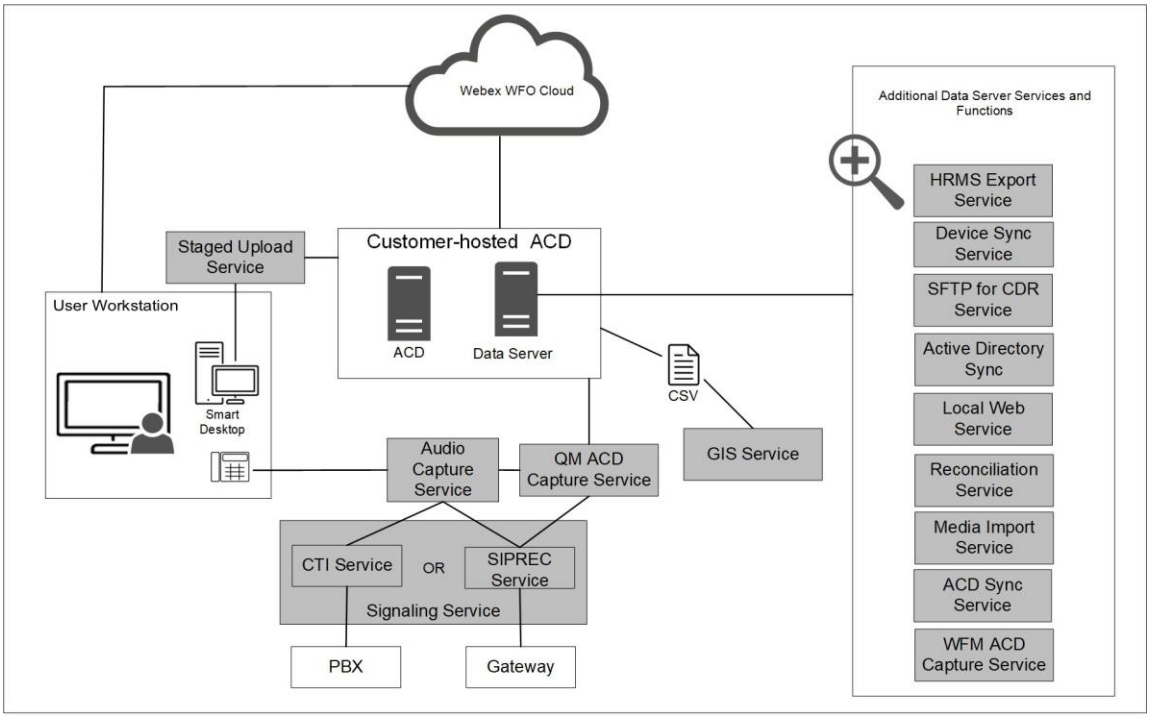


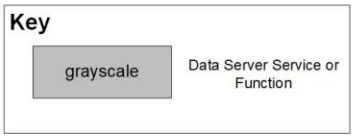
نموذج نشر ACD المستضاف من قبل العميل

مع ACDs التي يستضيفها العميل ، تعيش البنية التحتية ACD على موقع العميل جنبا إلى جنب مع خادم بيانات Webex WFO الذي يتم استخدامه لتمرير البيانات من وإلى ACD التي يستضيفها العميل. بيانات المنظمة Webex
ثم يقوم الخادم ACD المستضافة من قبل العملاء بتمرير تلك البيانات إلى Webex WFO Cloud. اكتشف المزيد من التفاصيل المحددة

على هذا النموذج في الموضوعات الخاصة باستخدام المنفذ ومكونات الحافة والتخزين .

ملاحظة في الرسم التخطيطي أدناه، يتم توفير أجهزة ACD وPBX وGateway من قبل العميل. تتصل هذه الأجهزة بمكونات مختلفة من منتج WFO Webex، ولكنها ليست جزءا من منتج WFO Webex.





نظرة عامة على المصادقة

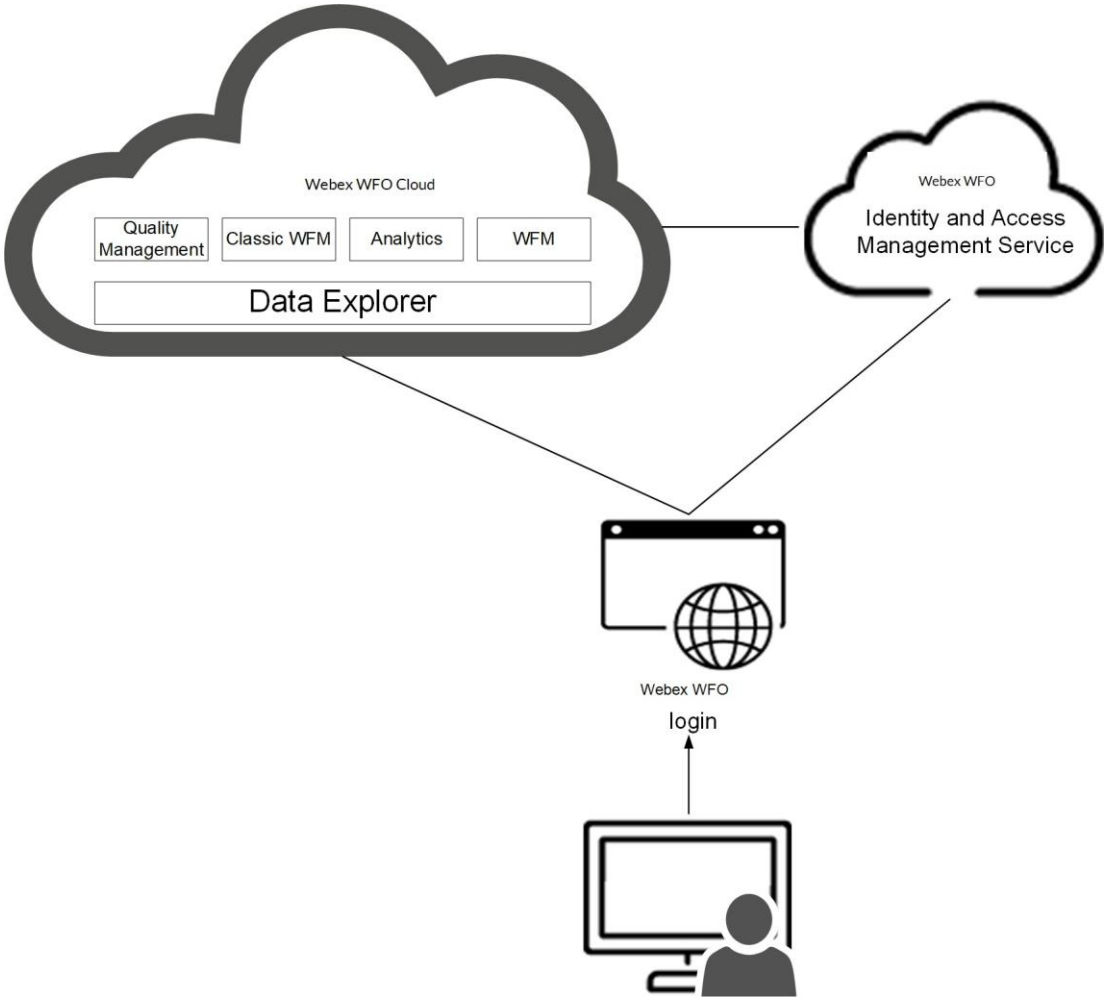
تتحقق المصادقة من هوية أي شخص يتصل ب Webex WFO. Webex يسمح WFO بطريقتين لمصادقة المستخدمين في النظام. هذه الطرق هي Webex مصادقة WFO الافتراضية وتسجيل الدخول الأحادي باستخدام لغة ترميز تأكيد الأمان (SAML). عندما يقوم المستخدمون بتسجيل الدخول، فإنهم يمرون عبر خدمة مصادقة WFO لإدارة الهوية والوصول Webex (IAM). بعد مصادقة Cisco للمستخدم، يمكن للمستخدم الوصول إلى جميع مناطق Webex WFO Suite بناء على الأذونات الخاصة به.

تتم إدارة جميع عمليات التحقق من هويات المستخدمين المعروفة بواسطة خدمة WFO I am Webex. تتم معالجة التفويض من خلال منتجات WFO Webex الخاصة بك. عند استخدام SAML، يعمل Webex WFO كمقدم خدمة (خادم موارد) ويتم استخدام موفر هوية العميل (IdP) لربط المستخدم Webex
سحابة WFO. يجب أن يكون المستخدم موجودا في Webex WFO لتسجيل الدخول باستخدام موفر الهوية الخاص بالعميل.

سير عملية المصادقة

خطوات عملية المصادقة

1. يصل المستخدم إلى Webex WFO. إذا كان لديهم جلسة ينتقلون إلى Webex WFO. إذا لم يكن الأمر كذلك ، إعادة توجيههم إلى خدمة مصادقة WFO I am Webex.
2. إذا كان لدى المستخدم جلسة في خدمة المصادقة الخاصة ب WFO I am Webex، فستتم إعادة توجيهه على الفور مرة أخرى إلى Webex WFO حيث يقوم Webex WFO بإنشاء جلسة للمستخدم.
3. إذا لم يكن لدى المستخدم جلسة Webex WFO I is authenticated، فستتم مطالبته بإدخال عنوان بريده الإلكتروني.
4. بافتراض أن عنوان البريد الإلكتروني يخص مستخدما واحدا فقط Webex WPO، تتم إعادة توجيه المستخدم إلى موفر هوية العميل عبر SAML، أو تتم مطالبته بإدخال كلمة المرور الخاصة به في خدمة مصادقة WFO I am Webex بناء على كيفية تكوين المصادقة من قبل العميل.
5. عندما يقوم المستخدم بالمصادقة بنجاح، تتم مطالبته بتحديد مستأجر إذا كان ينتمي إلى أكثر من مستأجر واحد، أو تتم إعادة توجيهه على الفور مرة أخرى إلى WFO Webex حيث يتم إنشاء جلسة.


Webex WFO Cloud
Quality Management
Classic WFM
Analytics
WFM
Data Explorer
Webex WFO
Identity and Access Management Service
Webex WFO
login

متطلبات النظام

تحتوي *Webex* ملاحظات إصدار WFO على أحدث المعلومات المتعلقة بالتغييرات التي تطرأ على متطلبات النظام والتوافق وإصلاحات الأخطاء والميزات الجديدة. تتوفر أرشيفات ملاحظات الإصدار السابقة.

المتصفحات

Webex يتم الوصول إلى WFO عبر الإنترنت ، باستخدام الإصدارات الحديثة من متصفحات الويب Chrome أو Edge أو Firefox وأجهزة سطح المكتب البعيدة. يحتاج كل مستخدم إلى عنوان بريد إلكتروني فريد يصبح اسم المستخدم الخاص به.

عرض النطاق الترددي للشبكة

تتطلب بيانات الوسائط الصوتية التي تم إنشاؤها والتي يتم تحميلها إلى Webex WFO للمعالجة والتخزين توفر النطاق الترددي للشبكة. لضمان عدم مقاطعة عمليات التحميل أو الاتصالات الصوتية أو أي تطبيقات أخرى للعملاء، يوصى بشدة بحساب استهلاك النطاق الترددي المقدر استنادا إلى الصيغ أدناه وفهم كيفية تأثير ذلك على شبكتك.

- وقت التسجيل = (# للمستخدمين) × (# عدد المكالمات لكل مستخدم في اليوم) × (متوسط طول المكالمة (بالدقائق))
- النطاق الترددي للتحميل = التسجيلات الصوتية = 0.48 MB × وقت التسجيل
- عرض النطاق الترددي لتحميل الشاشة هو 1.5 MB دقيقة لكل شاشة.

متطلبات متنوعة

البيئات المدعومة

Webex يدعم WFO عددًا من البيئات والتقنيات.

للحصول على أحدث معلومات التوافق المدعومة، قم بزيارة www.cisco.com.

برامج سطح المكتب

إطار عمل .NET

يتطلب .NET Framework 4.5 WFO Smart Desktop لميزة التحليلات. إذا لم يتم تثبيته، فلن يتمكن Webex WFO من التقاط أحداث المتصفح كجزء من بيانات تحليلات سطح المكتب. يمكنك تنزيل
إطار عمل .NET من http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30653.

المتصفحات

يجب أن يسمح أي متصفح تستخدمه بتنزيل الملفات. يجب تعطيل حاصرات النوافذ المنبثقة.

مكون إضافي/ملحق لتحليلات سطح المكتب

يجب على المستخدمين الذين يديرون الحقول لتحليلات سطح المكتب عبر صفحة مدير الحقول في Webex أن يقوموا بتمكين ملحق/مكون إضافي للمتصفح Cisco Analytics على أجهزة سطح المكتب WFO والوكيل التي تم تثبيت Smart Desktop عليها. يعد البرنامج الإضافي مطلوبًا ليس فقط لتمييز الحقول في المتصفح ولكن أيضًا لمراقبة نشاط الويب الخاص بالوكيل داخل المتصفح.

تمكين ملحق تحليلات سطح المكتب في **Firefox**

عند تسجيل الدخول لأول مرة إلى Webex WFO باستخدام Firefox، سترى مربع حوار يخبرك بتثبيت ملحق متصفح Calabrio. حدد السماح بهذا التثبيت ثم انقر فوق متابعة. لا يتطلب الأمر أي إجراء آخر.

تمكين البرنامج الإضافي **Desktop Analytics** في **Microsoft Edge Chromium**

في Edge Chromium، انتقل إلى https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf وانقر فوق إضافة إلى **Chrome**.

تمكين البرنامج الإضافي **Desktop Analytics** في **Chrome**

يمكن تنزيل ملحق Chrome أو تثبيته من خلال إعدادات GPO. قم بتنزيل وتثبيت Calabrio Analytics Plug-in، الإصدار 0.2.0.4. يقع المكون الإضافي في:

https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf

ملحوظة إذا لم ينجح النقر فوق الرابط، انسخ عنوان URL والصقه في المتصفح الخاص بك.

برنامج أدوبي أكروبات ريدر

يجب أن يكون Adobe Reader ضروريًا لفتح ملفات PDF المصدرة ووثائق المستخدم. يتوفر تنزيل مجاني لبرنامج Acrobat Reader على www.adobe.com.

هام هناك مشكلات معروفة مع إصدارات Adobe Reader التي تستخدم ميزة الأمان (المحسّنة). إذا كنت تخطط لاستخدام ميزة تحليلات سطح المكتب، فيجب عليك الانتقال إلى الأمان (المُحسَّن) ضمن التفضيلات في Adobe Reader، وإلغاء تحديد تمكين الوضع المحمي عند بدء التشغيل
وحدد مربعات الاختيار الأمان المعزز ، ثم انقر فوق نعم لأي رسائل تحذير، ثم انقر فوق موافق لحفظ التغييرات. عند الانتهاء، أعد تشغيل Adobe Reader لكي تسري التغييرات. إذا لم يتم تكوين Adobe Reader بشكل صحيح، فلن يتمكن Desktop Analytics من التقاط الأحداث المرتبطة بـ Adobe Reader.

برامج سطح المكتب والتقاط الصوت

لكي يتمكن Smart Desktop من اكتشاف الهاتف والتقاط الصوت بشكل صحيح، هناك حاجة إلى القدرة على اكتشاف بروتوكولات الشبكة معينة والتقاطها (مثل SIP وSCCP وRTP). سيؤدي أي برنامج يعمل على الكمبيوتر الشخصي ويتداخل مع حركة المرور على الشبكة أو يعيد توجيهها أو يخفيها بأي شكل من الأشكال إلى فشل Smart Desktop في العمل بشكل صحيح.

مثال يؤدي عميل SonicWall VPN مع تمكين مرشح Deterministic Network Enhancer (DNE) خفيف الوزن إلى إعادة توجيه حركة مرور الشبكة الصادرة من محول الشبكة الذي يستخدمه Smart Desktop. في هذه الحالة، يجب تعطيل مرشح DNE خفيف الوزن للسماح لـ Smart Desktop بالعمل بشكل صحيح.

الامتثال لمعايير PCI DSS

ملاحظة Webex يدعم WFO v10.3 والإصدارات الأحدث TLS v1.2 وقد تم إيقاف دعم TLS v1.1.

قم بتمكين ملحق تحليلات سطح المكتب في متصفحك

يجب تثبيت Smart Desktop على جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتنشيطه قبل أن تتمكن من تحديد الحقول. يتعين على المستخدمين الذين لديهم الإذن بإدارة الحقول الخاصة بـ Desktop Analytics باستخدام صفحة Field Manager وعلى سطح مكتب الوكلاء حيث تم تثبيت Smart Desktop أن يكون لديهم البرنامج الإضافي المناسب للمتصفح الخاص بـ Desktop Analytics والذي تم تكوينه للمتصفح الذي يستخدمونه.

المتطلبات الأساسية

- تتمتع مؤسستك بأحد التراخيص التالية:
  - أساسيات التحليلات
  - تحليلات المؤسسة
  - تحليلات سطح المكتب
- تم تثبيت Smart Desktop وتفعيله على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

إجراءات

تمكين ملحق تحليلات سطح المكتب في **Firefox**

عند تسجيل الدخول لأول مرة إلى Webex WFO باستخدام Firefox، سترى مربع حوار يخبرك بتثبيت ملحق متصفح Calabrio. يختار السماح بهذا التثبيت وانقر يكمل. لا يتطلب الأمر أي إجراء آخر.

تمكين البرنامج الإضافي **Desktop Analytics** في **Microsoft Edge Chromium**

في Edge Chromium، انتقل إلى https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics- المكون الإضافي/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf وانقر إضافة إلى **Chrome**.

تمكين البرنامج الإضافي **Desktop Analytics** في **Chrome**

يمكن تنزيل ملحق Chrome أو تثبيته من خلال إعدادات GPO. قم بتنزيل وتثبيت Calabrio Analytics Plug-in، الإصدار 0.2.0.4. يقع المكون الإضافي في:

https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf

ملحوظة إذا لم ينجح النقر على الرابط، قم بنسخ عنوان URL ولصقه في المتصفح الخاص بك.

مواضيع ذات صلة

"جاري تثبيت Webex WFO Smart Desktop" في *Webex* دليل تثبيت *WFO*

تشفير ملف

يتم تشفير الوسائط والبيانات لأغراض أمنية. Webex يستخدم WFO مفتاحًا لفك تشفير محادثات العملاء المسجلة. يوجد مفتاح التشفير في قاعدة البيانات. كل مستأجر لديه مفتاح التشفير الخاص به. يمكن تحديث مفاتيح التشفير.

سياسة كلمة المرور

متطلبات تعقيد كلمة المرور

يجب أن تتوافق كلمات المرور مع القواعد التالية.

- يجب أن يكون الحد الأدنى 8 أحرف.
- يجب أن يحتوي على واحد على الأقل من كل مما يلي.

  الأحرف الكبيرة

  الأحرف الصغيرة

  الأرقام من 0 إلى 9

  الأحرف الخاصة ! # $ % & ( ) ، . / : ; = ? @ ^ ` |

- لا يمكن أن يحتوي على اسمك أو عنوان بريدك الإلكتروني.

ملحوظة كلمات المرور لا تنتهي صلاحيتها.

حلول استمرارية الأعمال

توفر WFO توفرًا عاليًا وتكرارًا في عمليات النشر السحابية باستخدام طريقتين، التكرار الجغرافي لأجزاء Azure من WFO Cloud من Webex ومناطق التوفر لأجزاء AWS من WFO Cloud من Webex.

التكرار الجغرافي

يوفر التكرار الجغرافي مستوى عاليًا من استمرارية الأعمال لأنه يقلل من وقت الاسترداد ويحد من فقدان البيانات المرتبط بالاسترداد في حالة غير محتملة لفقدان مركز البيانات بالكامل. تقوم عملية التكرار الجغرافي بتكرار المعاملات الملتزمة في قاعدة البيانات الأساسية إلى قاعدة بيانات ثانوية في مركز بيانات ثانٍ. يُطلق على الحد الأقصى لكمية تحديثات البيانات الأخيرة التي تفقدها الخدمة عند الاسترداد بعد حدث معطل (مثل فقدان مركز البيانات) اسم هدف نقطة الاسترداد (RPO). بالنسبة للتكرار الجغرافي، يستغرق RPO 15 دقيقة، مقارنة بأسبوع للحل القياسي.

مناطق التوفر

تحتوي المنطقة في Amazon Web Services (AWS) على مناطق توفر متعددة. تعتبر مناطق التوفر الموجودة ضمن مناطق AWS مراكز بيانات مستقلة تمامًا. تتمتع مناطق التوفر بطاقة زائدة واتصال شبكي منخفض الكمون ضمن منطقة AWS التي تقع فيها. وهذا يعني أن مناطق التوفر معزولة تمامًا عن الأعطال في مناطق التوفر الأخرى. لذلك، يمكن استخدام مناطق التوفر لتحقيق توفر عالي دون مغادرة المنطقة لأن كل منطقة تحتوي على التكرار المدمج.

استخدام المنفذ

يتم سرد متطلبات المنفذ لمكونات حافة WFO Webex ومكونات خادم بيانات WFO الاختيارية Webex أدناه.

بشكل عام، يجب أن يكون المنفذ 80 والمنفذ 443 لخادم الويب مفتوحين للاتصال بـ Webex WFO لجميع عمليات التكامل السحابي مع Webex WFO. تختلف متطلبات المنفذ الدقيقة وفقًا لنموذج نشر السحابة الخاص بك.

مكونات الحافة :

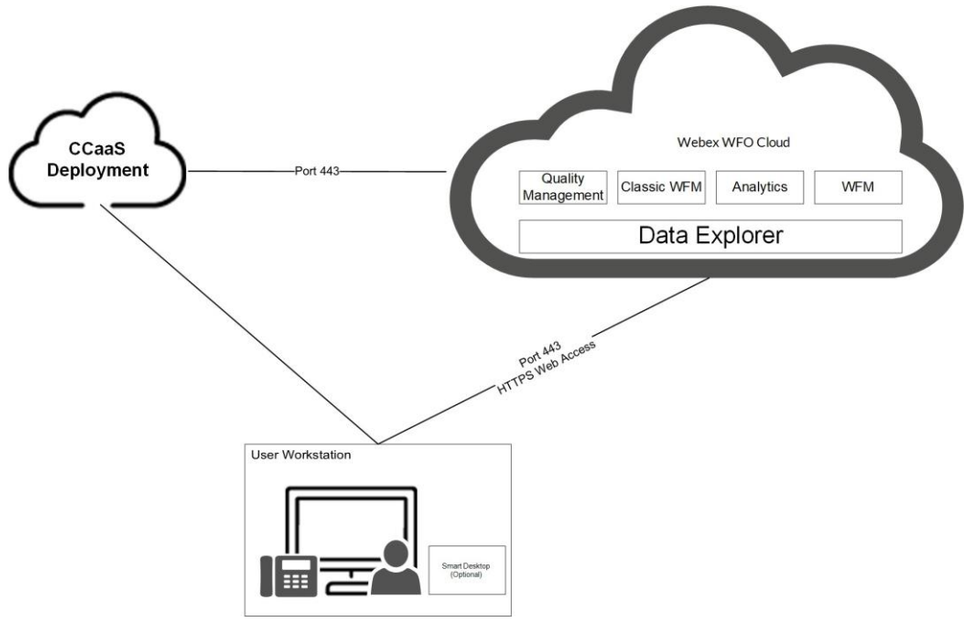
- سطح مكتب ذكي

مكونات خادم البيانات :

- خادم البيانات—ACD المزامنة: تكاملات CCaaS
- خادم البيانات—ACD المزامنة: CUCM تسجيل الشبكة
- خادم البيانات—ACD المزامنة: Webex (Webex)
- خادم البيانات—ACD المزامنة: Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX)
- خادم البيانات—نظم المعلومات الجغرافية
- خادم البيانات—تسجيل/التقاط
- خادم البيانات - الإشارة: CTI
- خادم البيانات—الإشارة: CTI، تسجيل Cisco Unified Communications Manager على الشبكة
- خادم البيانات - الإشارة: SIPREC

منافذ CCaaS

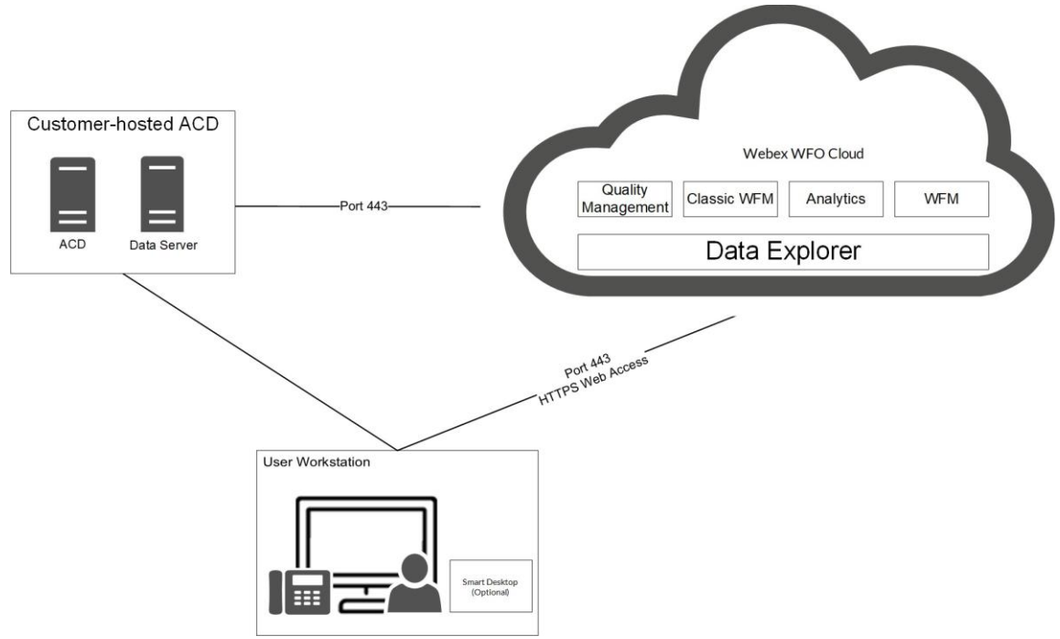
تتطلب عمليات تكامل نموذج نشر CCaaS فتح المنفذ 443. تتم إعادة توجيه طلبات المنفذ 80 إلى 443 كطلبات HTTPS.



منافذ ACD المستضافة من قبل العميل

تتطلب عمليات تكامل نموذج النشر المستضاف من قبل العميل فتح المنفذ 443. تتم إعادة توجيه طلبات المنفذ 80 إلى 443 كطلبات HTTPS.

بالإضافة إلى المنفذين 80 و443، تتطلب عمليات تكامل نشر ACD المستضافة من قبل العميل أيضا فتح المنفذ 1433. يسمح المنفذ 1433 بالاتصال بقاعدة بيانات SQL.



مكونات الحافة

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملاحظات
سطح المكتب الذكي				
UDP 49152–65535	مراقبة الصوت المباشر - RTP مراقبة الشاشة الحية - دفق RDP	كمبيوتر العميل	متصفح المشرف	—
TCP 52102	الاتصال بين خوادم بيانات Cisco CTI وSDC	سطح المكتب الذكي	خادم البيانات	

مكونات خادم البيانات

ملاحظ	الوجهة	المصدر		استـ	المنفذ
خادم البيانات—مزامنة ACD: عمليات تكامل CCaaS					
TCP 443	الاتصال بين عمليات تكامل CCaaS والإعدادات التالية على خادم البيانات: إعدادات التقاط ACD خادم البيانات الإقليمي وإعدادات خادم إشارات التسجيل CTI وإعدادات التقاط ACD خادم البيانات الإقليمي	—	—	—	
خادم البيانات—ACD المزامنة: CUCM تسجيل الشبكة					
TCP 22	الاتصال بين كل من تهيئة SFTP وإعدادات تسوية خادم البيانات الإقليمي على خادم البيانات وخدمة الفوترة CUCM	SFTP، خادم البيانات		CUCM خدمة الفوترة —	
TCP 8443	الاتصال بين خادم البيانات CUCM AXL والإقليمي ACD إعدادات المزامنة على خادم البيانات	خادم البيانات		CUCM AXL —	
خادم البيانات—مزامنة ACD: Cisco Unified CCE					
TCP 1433 TCP 1434	الاتصال بين قاعدة بيانات خادم Cisco Unified CCE AW SQL وخادم البيانات الإقليمي إعدادات مزامنة ACD على خادم البيانات	خادم البيانات		Cisco Unified CCE AWDB SQL قاعدة بيانات الخادم —	
TCP 1433 TCP 1434	الاتصال بين قاعدة بيانات خادم Cisco Unified CCE HDS SQL وإعدادات تسوية خادم البيانات الإقليمي	خادم البيانات		Cisco Unified CCE HDS SQL —	

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملاحظات
	وخادم البيانات الإقليمي ACD التقاط الإعدادات على البيانات الخادم		قاعدة بيانات الخادم	
TCP 42027	الاتصال بين خدمة Cisco Unified CCE CTI (جانبية) أ) وإعدادات خادم الإشارة CTI التسجيل على البيانات الخادم	خادم البيانات	Cisco Unified خدمة CCE CTI (الجانب أ)	الجانب أ افتراضي في حالة استخدام PG1. سوف المنافذ تختلف بناء على PG الذي تستخدمه. منفذ خادم CTI الذي تم تكوينه في تكوين Unified CCE ACD.
TCP 43027	الاتصال بين خدمة Cisco Unified CCE CTI (جانبية) ب) وإعدادات خادم الإشارة CTI التسجيل على البيانات الخادم	خادم البيانات	Cisco Unified خدمة CCE CTI (الجانب ب)	الجانب B الافتراضي في حالة استخدام PG1. سوف المنافذ تختلف بناء على PG الذي تستخدمه. منفذ خادم CTI الذي تم تكوينه في تكوين Unified CCE ACD.
خادم البيانات—ACD المزامنة: Cisco Unified CCX				
TCP 1504	الاتصال بين قاعدة بيانات Unified CCX Informix و كل من إعدادات مزامنة ACD خادم البيانات الإقليمي والإعدادات الإقليمية إعدادات التقاط ACD خادم البيانات	خادم البيانات	Unified CCX قاعدة بيانات إنفورميكس	—
TCP 12028	التواصل بين دائرة Cisco Unified CCX CTI (جانبية) أ) وإعدادات خادم الإشارة CTI التسجيل على البيانات الخادم	خادم البيانات	Cisco Unified خدمة CTI CCX (الجانب أ)	الجانب أ الافتراضي. هذا هو RMCM TCP منفذ تم تكوينه في Unified CCX معلمات النظام. ملقم CTI تم تكوين المنفذ في Unified CCX تكوين ACD.
TCP 12028	التواصل بين دائرة Cisco Unified CCX CTI (جانبية)	خادم البيانات	Cisco Unified	الجانب ب الافتراضي. هذا هو RMCM

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملاحظات
	ب) وإعدادات خادم الإشارة CTI التسجيل على خادم البيانات		خدمة CTI CCX (الجانب B)	TCP منفذ تم تكوينه في معلمات النظام Unified CCX. منفذ خادم CTI الذي تم تكوينه في تكوين ACD Unified CCX.
خادم البيانات—نظم المعلومات الجغرافية				
—	—	—	—	على الرغم من أن GIS لا يستمع مباشرة إلى المنفذ ، إلا أنه يجب نسخ الملفات إلى خادم البيانات. إذا تم النسخ عبر FTP ، يتم استخدام المنفذين 20 و 21.
خادم البيانات—تسجيل/التقاط				
UDP 39500–43500	تسجيل RTP	بوابة الهاتف أو الصوت	التقاط الصوت (خادم التسجيل)	—
تحديث 49152–65535	مراقبة الصوت المباشر - RTP	التقاط الصوت (خادم التسجيل)	متصفح المشرف	—
خادم البيانات - الإشارة: CTI				
TCP 443	خادم الإشارة	خادم الإشارة	Cisco API	—
TCP 52102	تسجيل الإشارات	التقاط الصوت (خوادم التسجيل) أو سطح المكتب الذكي	خادم الإشارة	—

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملاحظات
		العملاء		
TCP 52103	هازلكاست	شريك خادم الإشارة	خادم الإشارة	—
خادم البيانات—الإشارة: CTI، تسجيل Cisco Unified Communications Manager على الشبكة				
TCP 2748	الإشارات JTAPI	خادم الإشارة	Unified CM الناشرين والمشتركين	—
TCP 5060 UDP 5060	إشارات SIP من Unified CM	أي ناشر أو مشترك Unified CM	خادم الإشارة	غير آمن
TCP 5060	خادم الإشارة	خادم الإشارة الأساسي	خادم الإشارة الثانوي	ثنائيه الاتجاه
TCP 5061	إشارات SIP آمنة من Unified CM	أي ناشر أو مشترك Unified CM	خادم الإشارة	آمن. يستخدم عادة فقط عند تهيئة النظام ل SRTP.
خادم البيانات - الإشارة: SIPREC				
TCP 443	استعلامات Cisco API	خادم الإشارة	Cisco API	—
TCP 5060 UDP 5060	إرسال إشارات SIP من البوابة	البوابة	خادم الإشارة	—

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملاحظات
TCP 59106	تسجيل الإشارات	التقاط الصوت (خوادم التسجيل)	خادم الإشارة	—
TCP 59107	هازلكاست	شريك خادم الإشارة	خادم الإشارة	—

حول التخزين

من المهم ملاحظة الاختلاف في نوع التخزين المطلوب في Webex WFO.

تخزين الوسائط هو التخزين الدائم لملفات الوسائط. إنه مناسب للتخزين طويل الأجل ، ولا يتم استخدامه للتشغيل ما لم يتم تكوين تخزين الشبكة عالي السرعة أيضا لاستخدام نفس الموقع.

يشير التخزين الشبكي عالي السرعة إلى الشبكة عالية السرعة المستخدمة لتخزين الملفات المؤقتة ، وموقع المجلد حيث تتم جميع عمليات المعالجة التشغيلية ، وحيث يتم تخزين بيانات التحليلات (Lucene). يتضمن ذلك معالجة التصدير المجمع وموقع فهرس Lucene وتحويل الوسائط وتشغيل الوسائط والملفات التي يتم حذفها بعد 24 ساعة بواسطة النظام على مدار اليوم باستثناء التحليلات.

ملاحظة يتم تخزين ملفات التحليلات في تخزين شبكة عالية السرعة ولكن لا يتم تضمينها في حذف الملفات من قبل النظام على مدار اليوم.

عند طلب مكالمة للتشغيل، يقوم النظام بسحب الملف من وحدة التخزين الدائمة ووضعه في الدليل المؤقت ضمن مستوى تخزين الشبكة عالي السرعة للوصول الفوري. من هناك ، يقوم بتحويل الشفرة والبث.

تكوين المسؤول

عند تهيئة النظام للمرة الأولى، يتم تكوين موقع تخزين الوسائط الافتراضي في صفحة موقع تخزين مسؤول النظام.

ملاحظة أثناء الإعداد الأولي، يكون موقع تخزين الوسائط الافتراضي هو موقع تخزين الشبكة عالي السرعة وموقع تخزين الوسائط. هناك حاجة إلى مزيد من الإجراءات لفصل التخزين الشبكي عالي السرعة وتخزين الوسائط إلى مواقع مختلفة. مواقع تخزين الشبكة والوسائط بشكل كبير
خصائص الأداء المختلفة. هذا هو السبب في أن تحديد كلا الخيارين كموقع تخزين افتراضي غير مستحسن لأنه قد يؤدي إلى مشكلات في الأداء.

تكوين مواقع تخزين منفصلة للشبكة والوسائط

1. قبل إنشاء أي مستأجر، انتقل إلى مدخل مسؤول النظام > إدارة التطبيقات تكوين النظام > > موقع التخزين.
2. **انقر فوق إنشاء موقع تخزين جديد.**
3. لإنشاء موقع تخزين شبكة عالي السرعة، أدخل اسما فريدا في حقل الاسم .
4. في القائمة المنسدلة النوع، حدد الشبكة (الوصول الفوري).
5. ضمن الافتراضيات، حدد خانة الاختيار الشبكة .

6. قم بتكوين حقول تكوين تخزين الشبكة المتبقية .
7. انقر على حفظ.
8. لإنشاء موقع تخزين وسائط، انتقل مرة أخرى إلى إدارة التطبيقات > موقع التخزين.
9. **انقر فوق إنشاء موقع تخزين جديد.**
10. لإنشاء موقع لتخزين الوسائط، أدخل اسما فريدا في حقل الاسم .
11. في القائمة المنسدلة النوع، يتم تحديد الشبكة (الوصول الفوري) مسبقا.
12. ضمن الافتراضيات، حدد خانة الاختيار وسائط .
13. قم بتكوين حقول تكوين تخزين الشبكة المتبقية .
14. انقر على حفظ.

أفضل الممارسات احذف موقع تخزين الوسائط الافتراضي الأولي بعد تكوين المواقع الجديدة لتخزين الشبكة والوسائط.

تكوين تخزين المستأجر

قم بإجراء هذا الإجراء عند إنشاء مستأجر جديد من مدخل مسؤول النظام.

1. انتقل إلى إدارة التطبيقات > إدارة المستأجرين > المستأجرين.
2. ضمن قسم موقع التخزين ، ابحث عن موقع تخزين الشبكة الافتراضي عالي السرعة وحدد خانة الاختيار متاح .
3. ابحث عن موقع تخزين الوسائط الافتراضي وحدد خانة الاختيار متاح وخانة الاختيار افتراضي .
4. انقر على حفظ.
5. للتحقق من الصحة، قم بتسجيل الدخول إلى المستأجر وانتقل إلى إدارة التطبيقات > تكوين النظام > ملفات تعريف التخزين.
6. انقر فوق القائمة المنسدلة موقع التخزين. تظهر مواقع تخزين الشبكة والوسائط في القائمة المنسدلة.

ملاحظة لا تختر تخزين الشبكة لملف تعريف التخزين.

مستويات التخزين

هناك ثلاثة مستويات لتخزين بيانات جهات الاتصال:

- Amazon S3 (الوصول الفوري) - تستخدم مساحة تخزين Amazon S3 (القياسية) للتخزين قصير الأجل (12-24 شهرا) للمحتوى التشغيلي اليومي، مثل ملفات الوسائط (الصوت والشاشة) والبيانات التاريخية لإعداد التقارير والتنبؤ والجدولة. يمكن أن تكون معدلات الاستجابة لطلبات المستخدمين

قريب فوري في ثوان ، ومع ذلك يمكن أن يختلف قليلا اعتمادا على كمية البيانات أو نوع البيانات المطلوبة.

- Amazon S3 Shared (الوصول الفوري) — على غرار مستوى تخزين Amazon S3 باستثناء أن العديد من المستأجرين يخزنون بياناتهم داخل نفس حاوية تخزين Amazon S3 في مجلد خاص بالمستأجر.
- الشبكة (الوصول الفوري) - يستخدم تخزين الشبكة (الأداء) لمحتوى الوسائط الذي يحركه المستخدم والتحليلات ومحتوى Datamart. هذه شبكة تخزين (SAN) أو ملقم ملفات. يوفر معدل استجابة شبه فوري لطلبات المستخدمين. هذه البيانات مقيمة لفترة زمنية يحددها سير العمل، وبعد ذلك يتم مسحها. اختياريا، يمكن للمسؤولين تحديد موقع تحميل مرحلي، والذي يحتفظ بالبيانات قبل تحميلها إلى موقع تخزين البيانات في الوقت الفعلي على المدى الطويل.

يمكنك أيضا اختيار أن تقوم جهة خارجية بتخزين بياناتك بعد وصولها إلى نهاية فترة الاحتفاظ بها. بعد تخزين البيانات ، يتم إزالتها من Webex WFO. عند استرداد البيانات المخزنة، يجب عليك استخدام تطبيقات أخرى غير Webex WFO لمراجعتها.

- المستأجرون - استخدم قسم موقع تخزين المستأجر في صفحة المستأجرين لتعيين موقع التخزين لكل مستأجر وتحديده.

عروض التخزين

تستخدم Webex WFO Cloud طبقات ذكية للتخزين بسعر واحد لكل جيجابايت شهريا لإجمالي استخدامك. الملفات الجديدة والملفات التي تم الوصول إليها مؤخرا متاحة على الفور. يتم استرداد الملفات القديمة التي لم يتم الوصول إليها مؤخرا من طبقة تخزين أبطأ قليلا ربما تم نقلها إليها. عادة ما يستغرق استرداد الملفات القديمة بضع ثوان فقط.

الاستيراد والتصدير المجمع للبيانات

يصف هذا الموضوع طرق استيراد البيانات إلى Webex WFO وتصديرها خارجها.

استيراد وتصدير البيانات بالجملة من خلال **Webex WFO**

Webex يسمح لك WFO باستيراد وتصدير عدة أنواع من البيانات. الموضحة أدناه هي البيانات التي يمكن استيرادها وتصديرها ، وكيف يمكن استيرادها وتصديرها. ملفات البيانات التي يتم استيرادها أو تصديرها بتنسيق CSV. يمكن استيراد الأنواع التالية من البيانات وتصديرها:

- بشكل عام، يمكنك استيراد المستخدمين والفرق والمجموعات وتصديرها.
- في "إحصاءات Google"، يمكنك استيراد العبارات والتطبيقات وتصديرها.
- في إدارة الجودة، يمكنك استيراد نماذج التقييم وتصديرها وتصدير بيانات جهات الاتصال.

ملاحظة لا يتم دعم تصدير جهات الاتصال المجمعة للتسجيلات الجذر.

استيراد وتصدير واجهات برمجة التطبيقات

تعرض واجهات برمجة التطبيقات هذه نقاط نهاية تشبه REST لاستيراد البيانات وتصديرها:

- استيراد API—يتيح لك استرداد معلومات حول نماذج الكائنات الموجودة على الخادم (حقول نموذج الواجهة الخلفية والأنواع المقترنة بتلك الحقول) واستيراد تلك البيانات من ملفات CSV إلى نماذج الواجهة الخلفية هذه
- تصدير API—يتيح لك استرداد البيانات من النماذج الموجودة على الخادم بتنسيق CSV.

راجع الدليل المرجعي API لمنظمة الأغذية العالمية Webex للحصول على مزيد من المعلومات.

تصدير جهات الاتصال بشكل مجمع

يمكنك تصدير البيانات لجهات اتصال متعددة باستخدام خيار التصدير المجمع لجهات الاتصال في القائمة المنسدلة خيارات صفحة التفاعلات. يتم تخزين الملفات المصدرة في مجلدات مسماة بشكل مناسب في موقع تخزين خارجي. يمكن تكوين وحدة التخزين الخارجية للسماح بالوصول الفوري أو الفوري. لمعرفة المزيد عن التخزين الخارجي، راجع "تكوين ملفات تعريف التخزين" في دليل مستخدم Webex WFO.

ملاحظة يتم تصدير جهات الاتصال وبيانات التعريف كملفات CSV.

جدولة تصدير مجمع متكرر لجهات اتصال

1. في صفحة التفاعلات، قم بإنشاء مجموعة عوامل تصفية وحفظها.

هام يجب أن تقوم بتكوين كافة عوامل التصفية التي تضيفها إلى مجموعة عوامل التصفية الخاصة بك بشكل كامل. إذا لم تق
بتكوين جميع عوامل التصفية بشكل كامل، فسيفشل التصدير المجمع للسياق.

مثال يمكنك إضافة فلتر صافي نقاط الترويج التنبؤية إلى مجموعة عوامل التصفية الخاصة بك. يمكنك تحديد "يساوي" من القائمة المنسدلة "عامل البدالة " ولكن لا تدخل رقما في حقل النتيجة . سيؤدي عدم تكوين عامل التصفية هذا بالكامل إلى فشل التصدير المجمع لجهة الاتصال.

2. انقر فوق الرمز خيارات ، ثم انقر فوق تصدير مجمع لجهات الاتصال.
3. انقر فوق علامة التبويب تصدير جديد.
4. قم بتكوين التصدير كما هو محدد في الحقول الموضحة أدناه.

اسم التصدير— أدخل اسما لملف تصدير جهات الاتصال المجمعة.

البحث المحفوظ — حدد مجموعة عوامل التصفية المحفوظة.

موقع التخزين— حدد موقع التخزين الخارجي الذي تريد تصدير جهات الاتصال إليه.

نوع الوسائط— حدد تنسيق الملف الذي يصدر به Webex WFO ملفات الصوت والفيديو.

- تنسيقات الصوت / الفيديو— حدد تنسيق الملف الذي يجب تصدير وسائط الصوت / الفيديو به. متاح فقط لجهات الاتصال ذات التسجيلات الصوتية والشاشة.
- تنسيقات الصوت فقط— حدد تنسيق الملف الذي يجب تصدير وسائط الصوت فقط به. متاح فقط لجهات الاتصال ذات التسجيلات الصوتية.
- بلا— حدد عمليات التحويل إلى نصوص فقط لتصدير عمليات التحويل إلى نصوص فقط.

تنسيق إخراج "إحصاءات Google": حدد تنسيق الملف الذي تريد تصدير بيانات تحويل بيانات "إحصاءات Google" إلى نصوص به: JSON أو XML. في حال تحديد بلا، لن يصدر Webex WFO أي بيانات عن نسخ "إحصاءات Google". حدد بلا لتصدير ملف CSV فقط مع البيانات الأولية.

5. حدد إرسال التصدير المجدول، ثم جدولة التصدير كما هو موضح أدناه.

أسبوعيا — حدد يوما واحدا أو أكثر من أيام الأسبوع، ثم حدد الوقت في تلك الأيام التي سيقوم Webex WFO بتصدير جهات الاتصال.

شهريا — حدد اليوم من الشهر، ثم حدد الوقت في ذلك اليوم الذي ستقوم فيه Webex WFO بتصدير جهات الاتصال.

6. انقر على إنشاء.

عند إنشاء تصدير مجمع مجدول لجهات الاتصال، يقوم Webex WFO بحفظ التصدير. لتحرير التصدير، انقر فوق علامة التبويب تصدير جهة الاتصال المحفوظة وحدد التصدير من القائمة المنسدلة اسم ملف التصدير المحفوظ.

ملاحظة يجب أن يحدث أول تصدير مجدول (أسبوعيا أو شهريا) بعد التشغيل المجدول التالي لمهمة تنشيط التطبيق الديناميكي. خلاف ذلك ، لن يحدث أول تصدير مجدول ،
على الرغم من أن الصادرات المستقبلية سوف. بشكل افتراضي، يتم تشغيل مهمة تنشيط التطبيق الديناميكي كل خمس عشرة دقيقة. اتصل بمسؤول النظام للتحقق من هذا الجدول.

تصدير جهات الاتصال على الفور

1. في صفحة التفاعلات، قم بإنشاء مجموعة عوامل تصفية وحفظها.

هام يجب أن تقوم بتكوين كافة عوامل التصفية التي تضيفها إلى مجموعة عوامل التصفية الخاصة بك بشكل كامل. إذا لم تق بتكوين جميع عوامل التصفية بشكل كامل، فسيفشل التصدير المجمع للسياق.

مثال يمكنك إضافة فلتر صافي نقاط الترويج التنبؤية إلى مجموعة عوامل التصفية الخاصة بك. يمكنك تحديد "يساوي" من القائمة المنسدلة "عامل البدالة " ولكن لا تدخل رقما في حقل النتيجة . سيؤدي عدم تكوين عامل التصفية هذا بالكامل إلى فشل التصدير المجمع لجهة الاتصال.

2. انقر فوق الرمز خيارات ، ثم انقر فوق تصدير مجمع لجهات الاتصال.
3. انقر فوق علامة التبويب تصدير جديد.
4. قم بتكوين التصدير كما هو موضح أدناه.

اسم التصدير— أدخل اسما لملف تصدير جهات الاتصال المجمعة.

البحث المحفوظ — حدد مجموعة عوامل التصفية المحفوظة.

موقع التخزين— حدد موقع التخزين الخارجي الذي تريد تصدير جهات الاتصال إليه.

نوع الوسائط— حدد تنسيق الملف الذي يصدر به Webex WFO ملفات الصوت والفيديو.

- تنسيقات الصوت / الفيديو— حدد تنسيق الملف الذي يجب تصدير وسائط الصوت / الفيديو به. متاح فقط لجهات الاتصال ذات التسجيلات الصوتية والشاشة.
- تنسيقات الصوت فقط—حدد تنسيق الملف الذي يجب تصدير وسائط الصوت فقط به. متاح فقط لجهات الاتصال ذات التسجيلات الصوتية.
- بلا— حدد عمليات التحويل إلى نصوص فقط لتصدير عمليات التحويل إلى نصوص فقط.

تنسيق إخراج "إحصاءات Google": حدد تنسيق الملف الذي تريد تصدير بيانات تحويل بيانات "إحصاءات Google" إلى نصوص به: JSON أو XML. في حال تحديد بلا، لن يصدر Webex WFO أي بيانات عن نسخ "إحصاءات Google". حدد بلا لتصدير ملف CSV فقط مع البيانات الأولية.

5. حدد إرسال التصدير فورا.
6. انقر على إنشاء.

متطلبات الترخيص للتصدير المجمع لجهات الاتصال

تطلب منك Cisco تحديد نوع ترخيص للتصدير المجمع لجهات الاتصال.

- الترخيص القياسي—يمكنك تصدير ما يصل إلى 1000 جهة اتصال يوميا من خلال واجهة المستخدم.
- ترخيص الأداء—تصدير جهات الاتصال بشكل مجمع من خلال تكوين مهام تصدير جهات اتصال متعددة بشكل دوري على مدار اليوم.

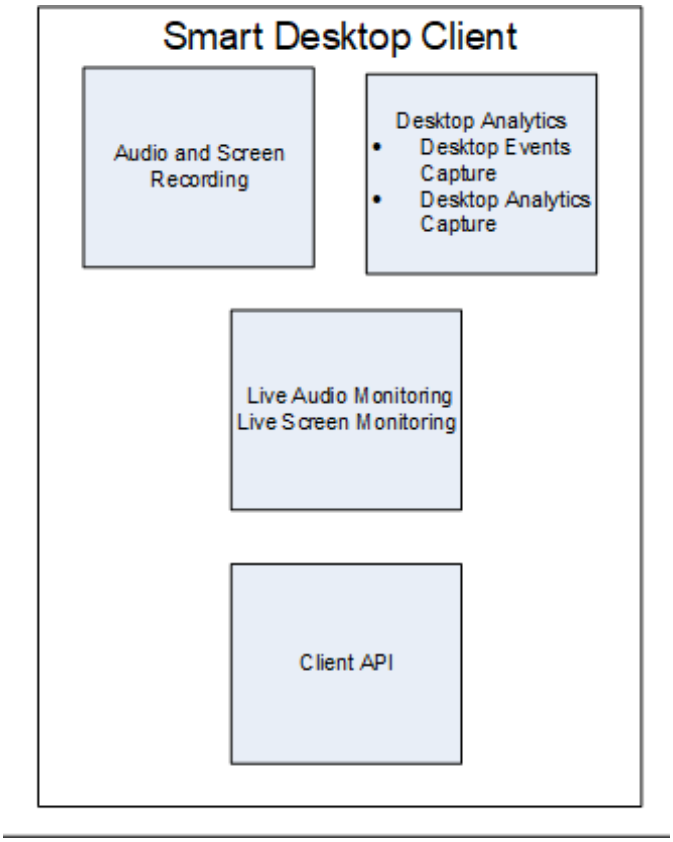
ملاحظة بشكل افتراضي، تقتصر كل دفعة تصدير على 10000 لكل مهمة مع الحد الأقصى لإجمالي جهات الاتصال في اليوم عند 40000 مع ترخيص الأداء. إذا كانت هناك حاجة لزيادة في هذه الحدود، يرجى الاتصال بخدمات Cisco الاحترافية أو خدمات دعم Cisco.

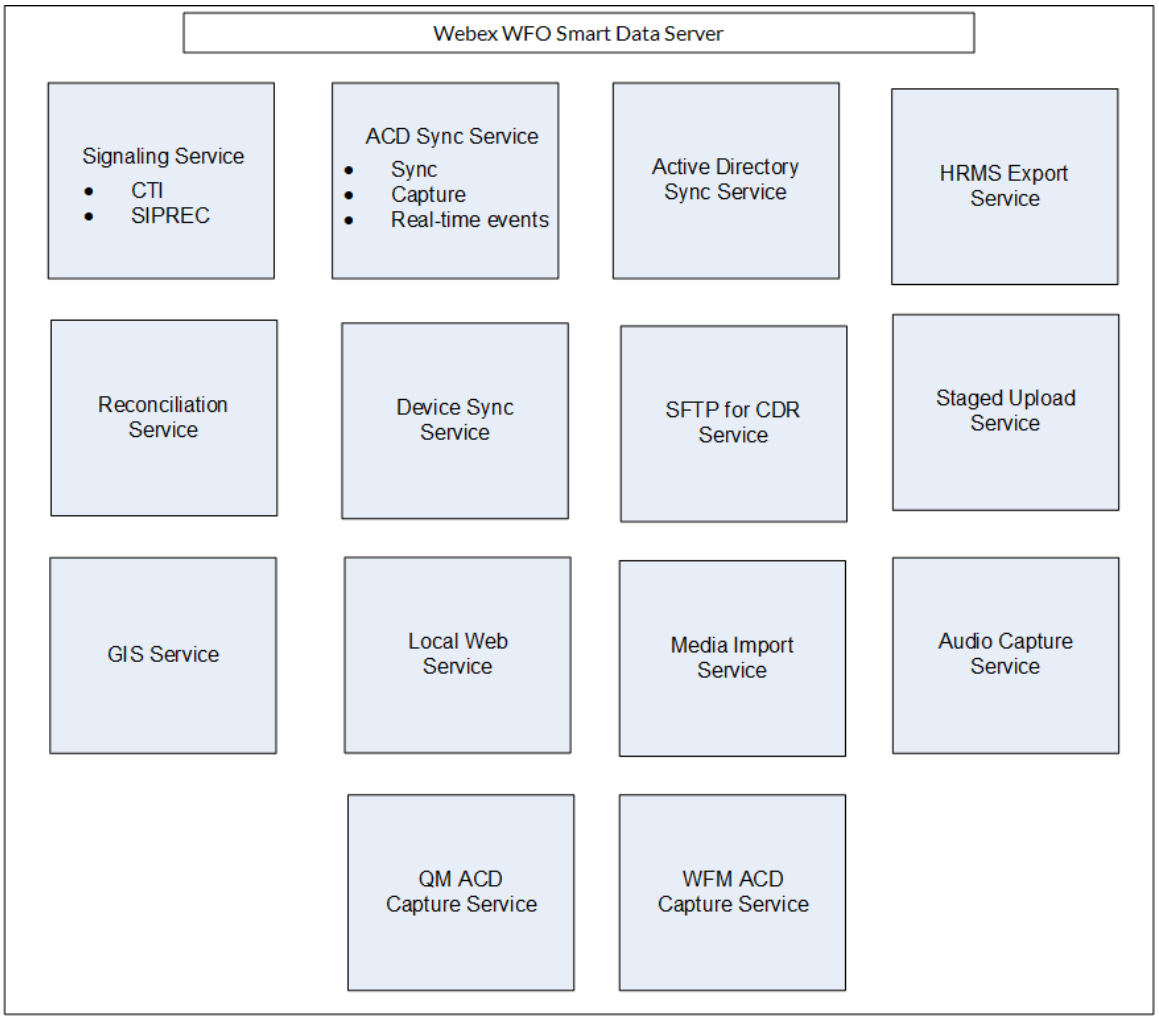
تخزين ملفات جهات الاتصال المجمعة والوصول إليها

يقوم Webex WFO بتصدير ملفات جهات الاتصال المجمعة وتخزينها في مجلد الصادرات في موقع التخزين الخارجي الذي تقوم بتكوينه (انظر إدارة التطبيقات > تكوين نظام > العالمي > وحدة التخزين الخارجية).

مكونات الحافة

تتكون مكونات حافة WFO Webex من عميل سطح المكتب الذكي Webex WPO. يتيح لك سطح المكتب الذكي Webex WFO عرض حالة الوكيل والاستماع إلى مكالمة وعرض شاشة الوكيل في الوقت الفعلي. يعد خادم بيانات WFO Webex مكونا اختياريا يعتمد على نموذج تكامل السحابة الخاص بك.





Webex خادم بيانات WFO

خادم بيانات WFO Webex مسؤول عن وظائف مثل المزامنة ACD والتحميلات المرحلية. يمكن لمسؤول المستأجر تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد، أو يمكن لمسؤول النظام تثبيت خادم بيانات أساسي وتكوينه كخادم بيانات مشترك لعدة مستأجرين.

ملاحظة إذا كان يجب على ملقم البيانات الاتصال من خلال وكيل ويب، يجب تشغيل كافة خدمات WFO Webex التي تعمل عليه كحسابات تسجيل دخول Windows مع إعدادات الوكيل. عند تكوين خادم البيانات باستخدام الخادم الوكيل، يجب تكوين خدمة خادم البيانات ليتم تشغيلها كمسؤول محلي. Webex لا يدعم WFO استخدام نصوص PAC للاتصال بالإنترنت.

الخدمات المثبتة مع برنامج خادم البيانات هي كما يلي.

- خدمة الإشارات CTI
- خادم البيانات
- خدمات الويب لخادم البيانات
- خدمة تسجيل الشبكة
- خدمة سيبريك

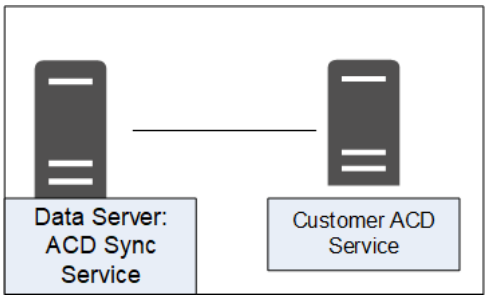
في Webex WFO، فيما يلي وظائف خادم البيانات وأوصافها والخدمة التي تتوافق معها.

- إعدادات مزامنة ACD خادم البيانات الإقليمي — تستخدم لمزامنة معلومات المستخدم والفريق من ACD مدعوم (Webex خادم بيانات WVO).
- إعدادات خادم التقاط التسجيل — تستخدم لبيئات تسجيل الصوت لخادم الحافة أو البوابة (SBC). تقوم خدمة الإشارة الأساسية (CTI أو SIPREC) بتعيين المكالمات لالتقاط الخوادم في خوارزمية مستديرة (Webex خدمة تسجيل شبكة WVO).
- موقع ملف GIS لخادم البيانات الإقليمي — يستخدم لاستيراد بيانات تعريف جهات الاتصال الخارجية من ملف CSV إلى Webex WFO (Webex خادم بيانات WVO).
- تسجيل إعدادات خادم إشارات SIPREC — تستخدم لتتبع بدء الأحداث وإيقافها والتقاط البيانات الوصفية لتسجيلات المكالمات. يتم استخدام خدمة إشارات SIPREC لبيئات تسجيل بوابة الحافة (وحدة التحكم في حدود الجلسة) (Webex خدمة WFO SIPREC).
- التسجيل CTI إعدادات خادم الإشارة — تستخدم لتتبع بدء الأحداث وإيقافها والتقاط البيانات الوصفية لتسجيلات المكالمات. تستخدم خدمة CTI Signaling لبيئات تسجيل خادم الحافة (Webex خدمة إشارات CTI WVO).
- إعدادات التحميل المرحلي لخادم البيانات الإقليمي — تستخدم لجمع بيانات جهات الاتصال محليا من مستخدمي سطح المكتب الذكي وتحميل الملفات بشكل دوري إلى مكونات WFO Webex في السحابة (Webex خادم بيانات WVO).
- خادم البيانات الإقليمي ACD إعدادات الالتقاط — تستخدم لالتقاط بيانات التعريف المخصصة وتسوية المكالمات المستلمة من خلال بوابة (خادم بيانات Webex WVO).
- إعدادات الأحداث في الوقت الفعلي لخادم البيانات الإقليمي— تستخدم لالتقاط بيانات ACD التاريخية وفي الوقت الفعلي لبيانات تعريف WFM وبيانات تعريف ACD لإرفاقها بجهات اتصال المكالمة كبيانات تعريف مخصصة (Webex خادم بيانات WVO).
- إعدادات تسوية خادم البيانات الإقليمي — التسوية هي عملية تربط تسجيلات جذر البوابة، التي تحتوي على بيانات مكالمات محدودة، ببيانات مكالمة إضافية تتضمن الاقتران بالوكيل الصحيح (Webex خادم بيانات WVO).

- أداة مزامنة الدليل النشط — لتمكين Webex WFO من مطابقة مستخدمي WFO ومزامنتهم Webex مع مستخدمي Active Directory (Webex خادم بيانات WFO).
- إعدادات مزامنة جهاز خادم البيانات — تمكنك من مزامنة الأجهزة من خلال خادم البيانات. يمكن بعد ذلك ربط هذه الأجهزة بالمستخدمين ومجموعات التسجيل وأنواع التسجيل باستخدام صفحة إقرانات الأجهزة في إدارة التطبيقات (Webex خادم بيانات WVO).
- إعدادات خدمة الويب المحلية — لتمكين التكامل API على خادم البيانات هذا. في حالة التمكين، يتوفر لك خيار تمكين ما يلي:
  - عناصر التحكم في خدمات Cisco IP Phone — تتيح عناصر التحكم في التسجيل الممكنة من Cisco من أجهزة Cisco المدعومة.
  - عناصر التحكم المبسطة في التسجيل API — تمكنك من استخدام مصادقة خادم البيانات الأصلي لعناصر التحكم في التسجيل من Cisco.
- تكوين نظام إدارة الموارد البشرية — لتمكين خادم البيانات من تصدير البيانات إلى نظام إدارة الموارد البشرية (HRMS) (Webex خادم بيانات WVO).
- تهيئة SFTP — تمكنك من تكوين خادم SFTP (خادم بيانات Webex WVO).
- إعدادات خادم استيراد الوسائط — لتمكين استيراد ملفات التسجيل من موقع خارجي (Webex خادم بيانات WVO).

خدمة مزامنة Webex ACD WFO

تستخدم خدمة مزامنة ACD لمزامنة معلومات المستخدم والفريق من ACD مدعوم. يتم تشغيل عملية المزامنة كل عشر دقائق لتحديث أي تغييرات تم إجراؤها في ACD إلى Webex WFO.



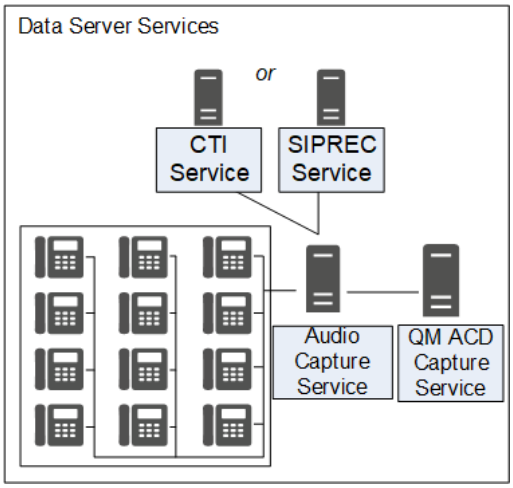
اتصال خدمة مزامنة ACD

يسرد الجدول التالي الاتصال الأساسي بخدمة ACD Sync:

الاتصال بالخدمة	المدخلات / المخرجات
خدمة ACD المستأجر	تحديثات ACD معلومات الوكيل أو الفريق

Webex خدمة التقاط الصوت WFO

Webex يستخدم WFO خدمة التقاط الصوت لبيئات تسجيل الصوت لخادم الحافة أو البوابة (SBC). يمكن تعيينه إلى مجموعات. تقوم خدمة الإشارة الأساسية (CTI أو SIPREC) بتعيين المكالمات لالتقاط الخوادم في خوارزمية مستديرة روبن. يمكن تكوين خدمات التقاط الصوت على أنها نشطة/نشطة أو نشطة/في وضع الاستعداد.



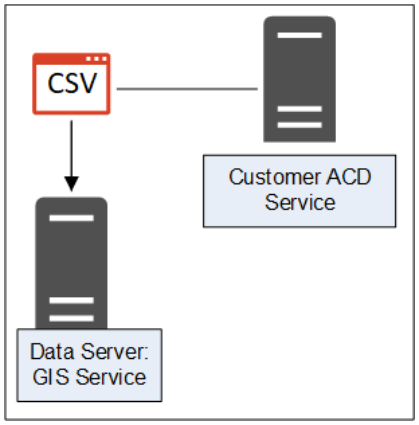
اتصال خدمة التقاط الصوت

يسرد الجدول التالي الاتصال الأساسي بخدمة التقاط الصوت:

الاتصال بالخدمة	المدخلات / المخرجات
خدمة CTI	يستقبل إشارات لالتقاط الصوت
خدمة سيبريك	يستقبل إشارات لالتقاط الصوت

Webex خدمة نظم المعلومات الجغرافية WFO

استخدم خدمة الواجهة العامة (GIS) لاستيراد بيانات تعريف جهات الاتصال الخارجية من ملف . CSV ملف في Webex WFO.



اتصال خدمة نظم المعلومات الجغرافية

يسرد الجدول التالي الاتصال الأساسي بخدمة GIS:

الاتصال بالخدمة	المدخلات / المخرجات
خدمة ACD المستأجر	تحديثات ACD معلومات الوكيل أو الفريق
خارجي. ملف CSV	مصدر خارجي للملفات المسطحة لتحديثات معلومات الوكيل أو الفريق يمكن أن يكون ملفا فرديا أو متعددا

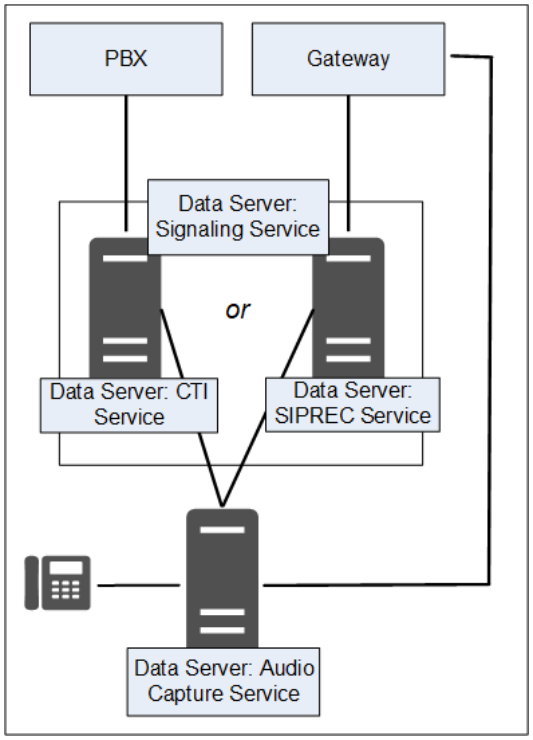
خدمة إشارات Webex WFO

يمكن أن تكون خدمة الإشارة الخاصة بك إما CTI أو SIPREC:

- يتم استخدام خدمة CTI Signaling لبيئات تسجيل خادم الحافة ، لتتبع أحداث البدء وإيقافها والتقاط البيانات الوصفية CTI لتسجيلات المكالمات.
- تستخدم خدمة إشارات SIPREC لبيئات تسجيل بوابة الحافة (SBC) لتتبع أحداث البدء وإيقافها والتقاط بيانات تعريف SIPREC لتسجيلات المكالمات.

يمكنك تكوين خدمات CTI أو SIPREC للتكرار.

ملاحظة يمكن ربط خدمة التقاط الصوت بمجموعة هاتفية واحدة فقط تتضمن خدمة CTI أو SIPREC.



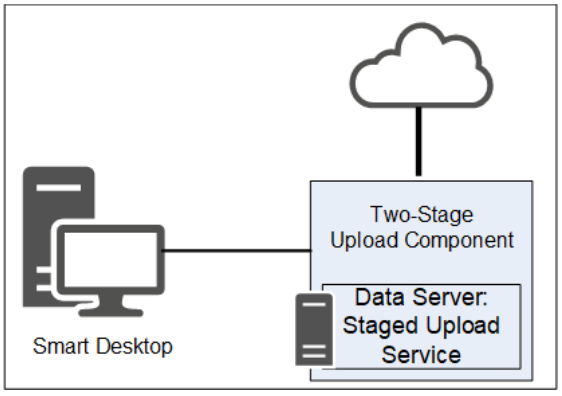
اتصال خدمة الإشارة

يسرد الجدول التالي الاتصال الأساسي بخدمة الإشارة:

النوع	الاتصال بالخدمة
CTI	خدمة PBX
	خدمة التقاط الصوت
SIPREC	خدمة البوابة/SBC خدمة التقاط
	الصوت خدمة التقاط QM ACD

خدمة التحميل المرحلي Webex WFO

تجمع خدمة التحميل المرحلي Webex WFO بيانات الاتصال محليا من مستخدمي Smart Desktop Client وتحمل الملفات بشكل دوري إلى مكونات Webex WFO في السحابة.



مكون التحميل على مرحلتين

يمكنك مكون التحميل على مرحلتين من إرسال البيانات بشكل دوري من خادم البيانات إلى المكونات الأساسية ل Webex WPO.

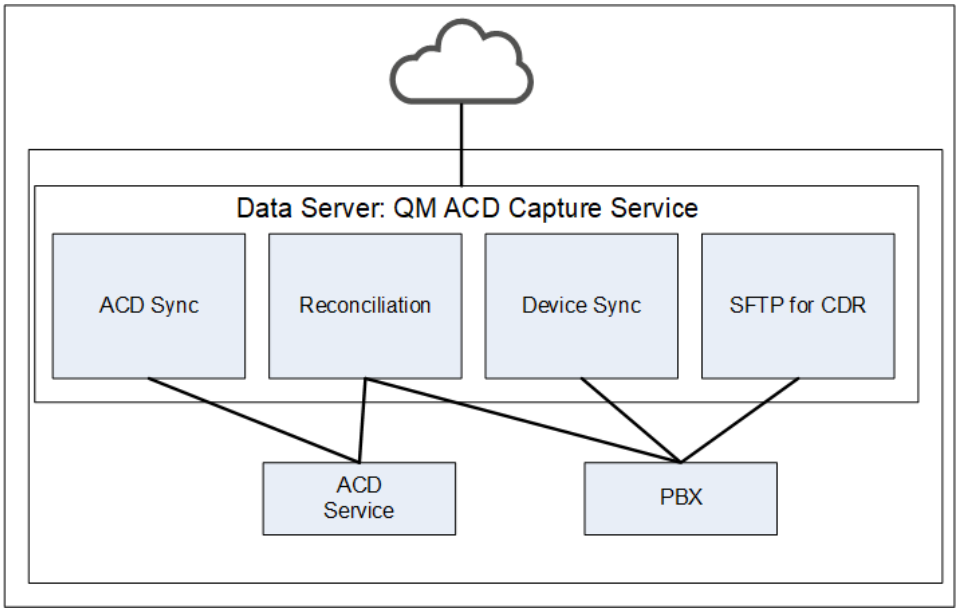
اتصال خدمة التحميل المرحلي

يسرد الجدول التالي الاتصال الأساسي بخدمة التحميل المرحلي:

الاتصال بالخدمة	المدخلات/المخرجات
خدمة ACD للمستأجر	تحديثات لمعلومات الوكيل أو الفريق ACD

خدمة الالتقاط Webex WFO QM ACD

يستخدم WFO خدمة التقاط QM ACD لالتقاط البيانات الوصفية المخصصة ومطابقة المكالمات المستلمة من خلال بوابة.



مكونات خدمة الالتقاط QM ACD

تتكون خدمة التقاط QM ACD من أربعة مكونات:

- مكون الالتقاط التاريخي QM ACD
- مكون الالتقاط في الوقت الفعلي QM ACD
- مكون التقاط GIS QM

مكون الالتقاط التاريخي QM ACD

يقوم مكون الالتقاط التاريخي QM ACD بالتقاط البيانات الوصفية المخصصة وبيانات المصالحة من ACD.

مكون الالتقاط في الوقت الفعلي QM ACD

يقوم مكون QM ACD Real-Time Capture بالتقاط بيانات الاتصال.

مكون التقاط GIS QM

يستورد مكون QM GIS Capture بيانات تعريف الاتصال الخارجية QM.

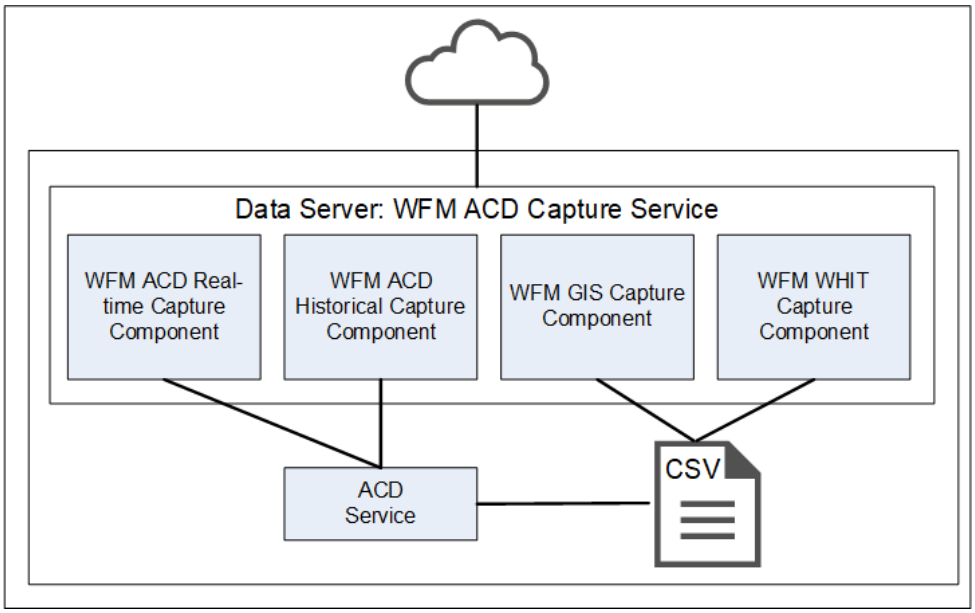
اتصال خدمة الالتقاط QM ACD

يوضح الجدول التالي الاتصال الأساسي بخدمة QM ACD Capture:

الاتصال بالخدمة	المدخلات/المخرجات
خدمة ACD للمستأجرين	تحديثات لمعلومات الوكيل أو الفريق ACD

Webex WFO WFM ACD خدمة الالتقاط

تلتقط خدمة Webex WFO WFM ACD Capture بيانات ACD التاريخية وفي الوقت الفعلي لبيانات التعريف WFM وACD لإرفاقها بجهات اتصال المكالمة كبيانات تعريف مخصصة.



WFM ACD مكونات خدمة الالتقاط

تتكون خدمة التقاط WFM ACD من أربعة مكونات:

- WFM ACD مكون الالتقاط التاريخي
- WFM ACD مكون الالتقاط في الوقت الفعلي
- WFM مكون التقاط GIS
- WFM مكون التقاط WHIT

WFM ACD مكون الالتقاط التاريخي

يلتقط مكون الالتقاط التاريخي WFM ACD بيانات ACD التاريخية وفي الوقت الفعلي لـ WFM بالإضافة إلى البيانات التعريفية ACD لإرفاقها بجهات الاتصال كبيانات تعريف مخصصة.

WFM ACD مكون الالتقاط في الوقت الفعلي

يقوم مكون WFM ACD Real-Time Capture بالتقاط بيانات الاتصال.

WFM مكون التقاط نظام المعلومات الجغرافية

يقوم مكون WFM GIS Capture بالتقاط بيانات ACD من ACDs غير المباشرة.

WFM مكون التقاط WHIT

يتيح لك مكون WFM WHIT Capture استيراد بيانات ACD التاريخية.

WFM ACD التقاط اتصال الخدمة

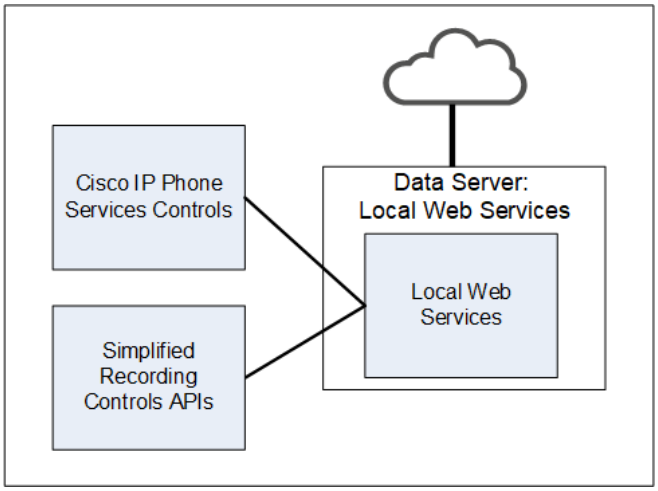
يوضح الجدول التالي الاتصال الأساسي بخدمة WFM ACD Capture:

الاتصال بالخدمة	المدخلات/المخرجات
خدمة ACD للمستأجرين	تحديثات لمعلومات الوكيل أو الفريق ACD

Webex خدمة خدمات الويب المحلية WFO

تتيح خدمة خادم بيانات خدمات الويب المحلية WFO Webex التحكم في التسجيل ومصادقة خادم البيانات الأصلي.

ملحوظة لا يتم دعم خدمة خدمات الويب المحلية مع عمليات نشر بائعي CCaaS.



مكونات خدمة خدمات الويب المحلية

تتكون خدمة خدمات الويب المحلية من عنصرين:

- Webex مكون عناصر التحكم في الخدمات
- عناصر التحكم في التسجيل المبسطة API المكون

Cisco IP Phone مكون عناصر التحكم في الخدمات

يتيح مكون "عناصر التحكم في الخدمات" Cisco IP Phone عناصر التحكم في التسجيل من Cisco من أجهزة Cisco المدعومة.

عناصر التحكم في التسجيل المبسطة API المكون

يتيح مكون عناصر التحكم في التسجيل المبسطة API استخدام مصادقة خادم البيانات الأصلي لعناصر التحكم في التسجيل الخاصة بشركة Cisco.

اتصال خدمة خدمات الويب المحلية

يوضح الجدول التالي الاتصال الأساسي بخدمة خدمات الويب المحلية:

الاتصال بالخدمة	المدخلات/المخرجات
ضوابط التسجيل المبسطة API	مصادقة خادم البيانات لعناصر التحكم في التسجيل الخاصة بشركة Cisco
عناصر Cisco IP Phone التحكم في الخدمات	يسمح بمصادقة خادم البيانات الأصلي لعناصر التحكم في التسجيل الخاصة بـ Cisco

تثبيت خادم البيانات

يمكن لمسؤول المستأجر تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد، أو يمكن لمسؤول النظام تثبيت خادم البيانات الأساسي وتكوينه كخادم بيانات مشترك لمستأجرين متعددين. بعد تثبيت خادم بيانات WFO Webex، يمكنك تكوينه بشكل أكبر في صفحة تكوين خادم البيانات في إدارة التطبيقات > عالمي > تكوين النظام > تكوين خادم البيانات.

أفضل الممارسات يجب على المستخدمين الذين لديهم أجهزة حافة تحديد جدول منتظم لتنزيل وترقية خوادم بيانات Webex WFO الخاصة بهم إلى أحدث إصدار من برنامج Webex WFO. عادة، كل سحابة يتضمن النشر إصدارًا جديدًا من برنامج Webex WFO Data Server الذي يمكن للمستخدمين تنزيله من المستأجر الخاص بهم.

إذا كانت مؤسستك لديها أي من التكاملات التالية، فراجع دليل تكامل ACD للحصول على تكوينات خادم البيانات الإضافية الخاصة بـ ACD.

- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Cisco Unified Contact Center Express
- Cisco Webex Contact Center

المتطلبات الأساسية

إذا كان يجب على خادم البيانات الاتصال عبر وكيل الويب، فيجب تكوين كل خدمة خادم البيانات لاستخدام حساب خدمة. يؤثر هذا على خدمات Windows التالية:

- Webex WFO CTI خدمة الإشارات
- Webex خادم بيانات WFO
- Webex خدمة تسجيل شبكة WFO
- Webex خدمة WFO SIPREC
- Webex خدمات الويب لخادم بيانات WFO

لمعرفة متطلبات استخدام المنفذ، راجع استخدام المنفذ.

تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد

يمكن لمسؤول المستأجر تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد.

تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد

1. من الخادم الذي تريد تثبيت خادم البيانات عليه، افتح متصفحًا وقم بتسجيل الدخول إلى Webex WFO باستخدام بيانات اعتماد مسؤول المستأجر.
2. في صفحة التنزيلات (إدارة التطبيقات > الإدارة > التنزيلات)، انقر فوق الرابط المناسب لتنزيل برنامج تثبيت خادم البيانات.
3. اتبع المطالبات التي تظهر.

اختبار خادم البيانات

1. قم بتسجيل الدخول إلى Webex WFO كمسؤول مستأجر.
2. في صفحة مراقبة العميل (إدارة التطبيقات > المراقبة > مراقبة العميل)، حدد خادم البيانات من قسم سجلات خادم البيانات وانقر فوق استرداد السجلات. إذا كان طلب السجل ناجحًا، فسيتم توصيل خادم البيانات.

ملحوظة قد يستغرق الأمر بضع دقائق حتى يكتمل.

تثبيت خادم البيانات للمستأجرين المتعددين

يمكن لمسؤول النظام تكوين خادم البيانات ليتم مشاركته بواسطة مستأجرين متعددين. في كل مرة يتم فيها تحديث خادم البيانات المشترك (على سبيل المثال، عند إضافة مستأجر جديد إليه)، يجب عليك تحديث تكوينه. يتم ذلك من خلال ملف Data Server Updater الذي يتم إنشاؤه عندما تحفظ التغييرات وتختار تنزيل التكوين.

لتكوين خادم البيانات لمستأجرين متعددين، يجب على مسؤول النظام تثبيت خادم البيانات الأساسي ثم تكوين خادم البيانات الأساسي كخادم بيانات مشترك. يمكن لمسؤولي النظام تنزيل خادم البيانات الأساسي على صفحة إدارة التطبيقات > التنزيلات أو صفحة إدارة التطبيقات > خادم البيانات المشترك.

تثبيت خادم البيانات الأساسي

أول شيء يجب عليك فعله هو تنزيل وتثبيت خادم البيانات الأساسي. يصبح خادم البيانات الأساسي هذا خادم بيانات مشتركًا عند تكوينه. يمكنك تثبيت خوادم بيانات أساسية متعددة.

1. في قسم تنزيل خادم البيانات الأساسي ، انقر فوق خادم بيانات **Calabrio ONE**. سيؤدي هذا إلى تنزيل الملف CalabrioONEDataServerSetup.exe إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف القابل للتنفيذ لبدء تشغيل معالج إعداد خادم البيانات.
3. اتبع الإرشادات الموجودة في المعالج لإكمال عملية التثبيت.

تكوين خادم البيانات الأساسي
بعد ذلك، قم بتكوين خادم البيانات الأساسي ليصبح خادم بيانات مشترك.

1. **حدد إضافة تكوين جديد إلى خادم البيانات.**

ملاحظة لتحرير تكوين موجود، حدد تحرير تكوين خادم البيانات الموجود ثم حدد خادم البيانات الذي تريد تحريره.

2. أكمل الحقول كما هو موضح في الجدول التالي.

الحقل	الوصف
اسم الخادم	أدخل اسمًا لخادم البيانات.
خادم كالابريو وان	أدخل عنوان IP أو اسم المضيف لخادم WFO Webex الذي يستضيف خدمة خادم البيانات.
المنفذ	أدخل رقم منفذ الخادم الذي يستضيف خدمة خادم البيانات. المنفذ الإفتراضي هو 443.
متاح	قائمة المستأجرين المتاحين.
مُكَلَّف	قائمة المستأجرين المعينين لخدمة خادم البيانات هذه.

3. انقر فوق حفظ/تنزيل التكوين لحفظ التكوين وتنزيل أداة التكوين (CalabrioONEDataServerUpdaterSetup.exe) إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملحوظة يمكنك أيضًا النقر فوق حفظ لحفظ التكوين دون تنزيل أداة التكوين. يمكنك اختيار القيام بذلك إذا لم تقم بالانتهاء من تكوين خادم البيانات ولكنك تريد حفظ التكوين غير المكتمل.

4. انقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف أداة التكوين القابل للتنفيذ لبدء تشغيل معالج إعداد محدث خادم البيانات.
5. اتبع الإرشادات الموجودة في المعالج لإكمال تكوين خادم البيانات المشتركة.

مستخدمو Cisco Unified Call Manager

إذا كنت تستخدم Cisco Unified Call Manager (UCM) لجمع سجلات المكالمات التفصيلية عبر SFTP، فقد تحتاج إلى تعيين خاصية نظام خدمة خادم البيانات للتوفيق بين خوارزميات تبادل المفاتيح (kex) بين Webex WFO والإصدارات المدعومة من Cisco UCM.

لا تتطلب خوارزميات kex هذه تكوينًا إضافيًا:

- ecdh-sha2-nistp521
- ecdh-sha2-nistp384
- diffie-hellman-group-exchange-sha256

تتطلب هذه الخوارزميات تكوينا إضافيا:

- ديفي هيلمان المجموعة 14-SHA1
- ديفي هيلمان جروب1-SHA1
- ديفي هيلمان مجموعة تبادل SHA1

قم بتعيين خاصية نظام خدمة خادم البيانات لتحديد خوارزميات **kex** المسموح بها

1. على خادم CDR SFTP، انتقل إلى
   C:\Program Files\Common Files\Calabrio ONE\Data الخادم \ التكوين
2. افتح ملف dataGatheringService.properties.
3. ابحث عن السطر الذي يبدأ ب **service4j.jvmOptions** وأضف النص التالي إلى نهاية السطر: | -
   Dsftp.KexAlgorithms=diffie-hellman-group1-sha1,diffie-hellman-group14-sha1,diffie-hellman-group-exchange-sha1
4. احفظ الملف وأعد تشغيل Webex خدمة خادم بيانات WVO.

ملاحظة إذا قمت بالترقية إلى إصدار أحدث من Cisco UCM لا يعتمد أيا من خوارزميات kex هذه، يجب إعادة تكوين خاصية النظام هذه لتحديد الخوارزميات المعتمدة الجديدة.

Webex سطح المكتب الذكي WFO

Webex يلتقط سطح المكتب الذكي WFO جميع بيانات المستخدم (أي التسجيل الصوتي وتسجيل الشاشة ونشاط سطح المكتب وبيانات تعريف المكالمات) على سطح مكتب العامل. Webex يتم تثبيت WFO Smart Desktop على أجهزة سطح المكتب الخاصة بالعامل في مركز الاتصال أو على خادم يستضيف جهازا عميلا جزئيا مدعوما. يجب تنزيل مثبت سطح المكتب الذكي من صفحة تنزيلات > إدارة التطبيقات > Webex WVO.

حول Webex سطح المكتب الذكي WFO

يمكن أن تختلف البيانات التي يتم التقاطها بواسطة Smart Desktop وفقا لترخيصك والأذونات الممكنة في Webex WFO. تحتاج إلى تنزيل مثبت سطح المكتب الذكي من إدارة التطبيقات > إدارة > العالمية > تنزيلات (راجع تنزيل سطح المكتب الذكي). تحتاج أيضا إلى إضافة Desktop Analytics لمتصفحك.

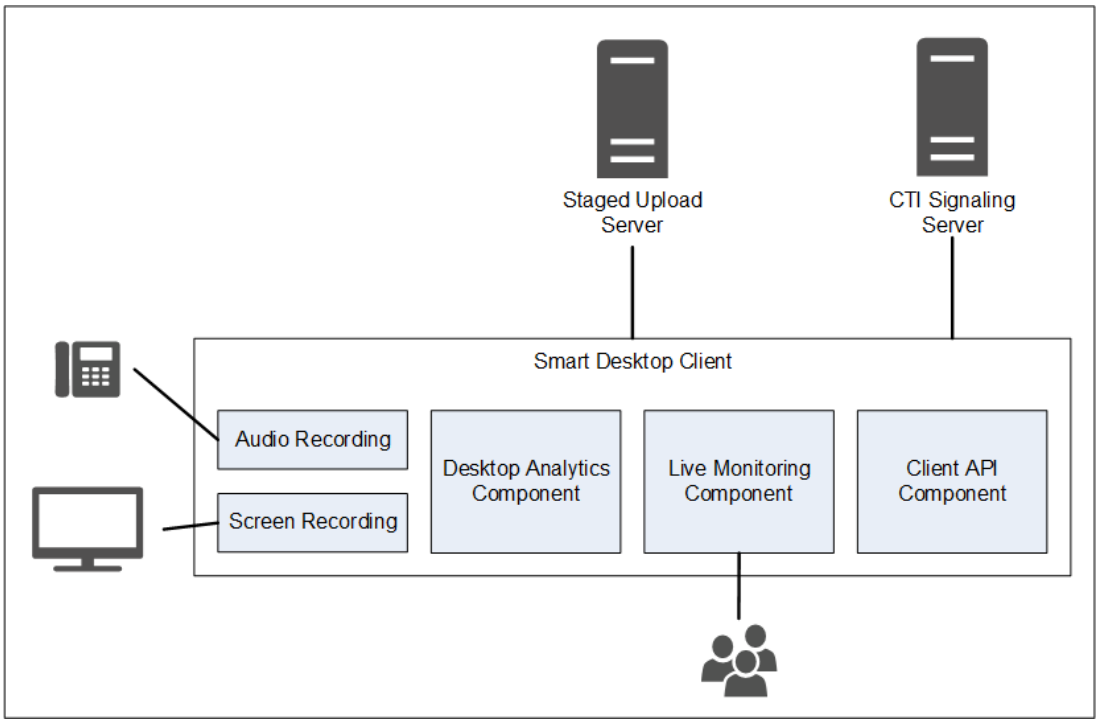
يعتمد تسجيل الصوت باستخدام سطح المكتب الذكي على أنواع التسجيل. تقوم حلول مركز الاتصال كخدمة (CCaaS) بتسجيل الصوت وإرسال الملف بعد اكتمال الاتصال. ترسل الحلول المستضافة من قبل العملاء بروتوكولات SIP وبروتوكولات RTP لأن جهة الاتصال مباشرة. Webex يقوم WFO بإجراء تسجيلات الشاشة باستخدام مكتب العامل ويتم تحميل التسجيلات بعد اكتمال المكالمة.

يحتوي سطح المكتب الذكي على المكونات التالية.

- تسجيل الصوت والشاشة — يسجل هذا المكون مكالمات العامل.
- تحليلات سطح المكتب — يوفر هذا المكون بيانات التحليلات على تسجيلات سطح المكتب للوكيل.
- مراقبة الصوت المباشر ومراقبة الشاشة الحية - تسمح هذه المكونات للمشرفين بالاستماع إلى صوت الوكيل وعرض شاشة الوكيل في الوقت الفعلي. مراقبة الوكيل ومراقبة سطح المكتب هما نوعان من المراقبة لسطح المكتب الذكي.

  مراقبة الوكيل - ميزة للمسؤولين والمشرفين تسمح لهم بمراقبة صوت وشاشات الوكلاء في الوقت الفعلي.

  مراقبة سطح المكتب — ميزة تسمح للمسؤولين بعرض إصدارات Smart Desktop النشطة والمثبتة للمستخدمين على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم، وتعيين مستويات السجل، وتنزيل السجلات عن بعد لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.



اتصال عميل سطح المكتب الذكي

يسرد الجدول التالي الاتصال الأساسي بعميل سطح المكتب الذكي:

المكوّن	يتصل ب	المدخلات / المخرجات
تسجيل الصوت والشاشة	كمبيوتر العميل	صوت الهاتف وبيانات الشاشة
تحليلات سطح المكتب	كمبيوتر العميل	صوت الهاتف وبيانات الشاشة
المراقبة الحية	أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالوكلاء الآخرين	بيانات الصوت والشاشة الخاصة بهاتف الوكلاء الآخرين

الاتصال بالخادم	المدخلات / المخرجات
تحميل مرحلي	معلومات جهة الاتصال (تسجيلات الصوت والشاشة وبيانات التعريف) استخدم

الارتباطات أدناه للانتقال إلى موضوعات سطح المكتب الذكي المختلفة في هذا المستند.

- متطلبات واعتبارات سطح المكتب الذكي
- أجهزة سطح المكتب
- استخدام منفذ سطح المكتب الذكي
- البيانات الوصفية لجهة اتصال سطح المكتب الذكي
- سطح المكتب الذكي التقاط مخططات تدفق البيانات
- تثبيت سطح المكتب الذكي
- تمكين إضافة Desktop Analytics في متصفحك
- اختبار سطح المكتب الذكي
- إدارة سطح المكتب الذكي
- تطبيق عناصر التحكم في التسجيل

متطلبات واعتبارات سطح المكتب الذكي

راجع خوادم الأجهزة العميلة التابعة جزئيا للحصول على مزيد من المعلومات والاعتبارات عند استخدام خادم عميل تابع جزئيا و Smart Desktop.

راجع مصفوفة توافق منتجات WFO Webex لأنظمة تشغيل سطح مكتب Windows المدعومة ومستعرضات الويب المدعومة.

عرض النطاق الترددي لالتقاط سطح المكتب والتحجيم

- التقاط صوت سطح المكتب: 0.5 MB / دقيقة
- التقاط الشاشة: 1.5 MB / دقيقة لكل شاشة

مثال إذا كان أحد الوكلاء يتلقى ثلاثين مكالمة يوميا بمتوسط وقت تحدث يبلغ 5 دقائق لكل مكالمة، فسيكون حساب تسجيل الصوت على سطح المكتب كما يلي: 0.5 ميجابايت/دقيقة × 5 دقائق × 30 مكالمة = 75 MB.

تسجيل التقاط الشاشة ، إذا كان لدى الوكيل 3 شاشات ، سيكون: 1.5 MB / دقيقة × 5 دقائق × 30 مكالمة × 3 شاشات = 675 MB.

راجع أجهزة سطح المكتب لمعرفة المتطلبات المحددة على NIC ومساحة القرص CPU والذاكرة و.NET Framework.

البيئات

يتم دعم البيئات التالية بالإضافة إلى أجهزة الكمبيوتر التي تفي بالحد الأدنى من متطلبات نظام التشغيل.

- البنية الأساسية الافتراضية لسطح المكتب (VDI)
- الخوادم الطرفية
- سيتريكس
- بيئة وكيل الطرف الثالث
- مساحة عمل AWS

ملاحظة إذا كانت مؤسستك تستخدم VDIs أو خوادم طرفية أو حلول Citrix، فقم بمشاركة المعلومات التالية مع ممثل حساب Cisco أثناء عملية التثبيت: وقت الإنهاء

بعد انتهاء جهة الاتصال، عدد الأجهزة وعدد الخوادم والمواصفات العامة حول الخوادم.

لا تدعم الخوادم الطرفية وحلول Citrix ميزة التحديث التلقائي ل Webex WFO.

إطار عمل .**NET**

يتطلب سطح المكتب الذكي Webex .NET Framework 4.5 Webex WFO ميزات WFO Analytics. إذا لم يتم تثبيت . NET Framework ، فلن يتمكن Webex WFO من التقاط أحداث المستعرض كجزء من بيانات Desktop Analytics. يمكنك تنزيل .NET Framework من http://www.microsoft.com/en- us/download/details.aspx?id=30653.

استثناءات الفحص في الوقت الفعلي لمكافحة الفيروسات

توصي Cisco باستبعاد أدلة Cisco التالية من الفحص في الوقت الفعلي لمكافحة الفيروسات لضمان تشغيل ميزات Smart Desktop كما هو متوقع.

- 64 بت -- جيم : \\ ملفات البرنامج (x86) \\ كالابريو واحد \\ سطح المكتب \\ *
- 64 بت -- جيم : \\ ملفات البرنامج (x86) \\ الملفات المشتركة \\ كالابريو واحد \\ سطح المكتب \ *
- 32 بت - C:\Program Files\Calabrio ONE\سطح المكتب*
- 32 بت - C:\Program Files\Common Files\Calabrio ONE\سطح المكتب*

متطلبات جدار الحماية

Webex يجب إدراج WFO في القائمة البيضاء ومنحه حق الوصول من خلال جدار الحماية الخارجي لمؤسستك.

اعتبارات مستعرض الويب

يجب أن يسمح أي متصفح تستخدمه بتنزيل الملفات. يجب تعطيل أدوات حظر النوافذ المنبثقة.

المكونات الإضافية للمتصفح

راجع "المكون الإضافي/الملحق لتحليلات سطح المكتب" في متطلبات النظام للحصول على مزيد من المعلومات. توصي Cisco بإدارة الملحقات/المكونات الإضافية من خلال Windows GPO لضمان عمل كافة الميزات التابعة كما تم تصميمها.

إذا كان لدى المستخدمين مستعرضات Microsoft Edge وGoogle Chrome، توصي Cisco بتثبيت ملحق المستعرض على كلا المستعرضين. يؤدي تثبيته على متصفح واحد إلى عدم قدرة WFO Webex جمع البيانات من المتصفح الآخر الذي لا يحتوي على الامتداد.

هام يجب إزالة تثبيت إصدارات المستعرض القديمة قبل تثبيت أحدث إصدار.

الوكيل

- سطح المكتب الذكي مدرك للوكيل. يحاول استخدام وكيل يكتشفه.
- في حالة استخدام وكيل إنترنت، يتطلب Smart Desktop أن يدعم الوكيل اتصالات مأخذ توصيل الويب الآمنة.
- يجب أن تسمح جميع اتصالات الوكيل لبرنامج Smart Desktop بالاتصال بسحابة Cisco على المنفذ 80/443.

أجهزة سطح المكتب

فيما يلي متطلبات الأجهزة لأجهزة سطح المكتب Webex WFO:

أجهزة سطح المكتب	
NIC	100 ميجابت NIC يجب أن تدعم بطاقات واجهة الشبكة (NIC) الوضع غير المشروع. قم بتكوين إعدادات طاقة Windows لتعطيل "السماح للكمبيوتر بإيقاف تشغيل هذا الجهاز لتوفير الطاقة" على بطاقات واجهة الشبكة.
مساحة القرص	20 جيجا بايت تخزين التسجيل الصوتي (MB) = عدد التسجيلات × متوسط طول المكالمة × 0.5 MB في الدقيقة ملاحظه تستند هذه الصيغة إلى معدل بت صوتي يبلغ 64 كيلوبت في الثانية (كيلوبت في الثانية). [(64 كيلوبت في الثانية × 60 ثانية) ÷ 8 بت] ÷ 1024 كيلوبايت = 0.46875 MB في الدقيقة تخزين تسجيل الشاشة (MB) = عدد التسجيلات × متوسط طول المكالمة × 1.5 MB في الدقيقة ملاحظة تعتمد متطلبات التخزين لتسجيلات الشاشة على ثلاثة عوامل: طول التسجيل ودقة الشاشة والرقم من المراقبين الذين يجري تسجيلهم. تستند القيمة المعروضة هنا إلى شاشة واحدة. يتم تسجيل كل جهاز عرض إضافي بشكل منفصل ، لذلك يجب تطبيق هذه الصيغة لكل شاشة.
CPU	إنتل كور 2 ديو 2.0 غيغاهرتز، كور i3، أيه إم دي أثلون 64 X2 أو أفضل
ذاكرة	2 جيجا بايت

استخدام منفذ سطح المكتب الذكي

يتم سرد معلومات المنفذ لمكونات سطح المكتب الذكي Webex WFO أدناه.

بشكل عام، يجب أن يكون المنفذ 80 والمنفذ 443 إلى خادم الويب مفتوحين للاتصال ب WFO Webex لجميع عمليات تكامل السحابة مع Webex WFO. تختلف متطلبات المنفذ الدقيقة وفقا لنموذج نشر السحابة الخاص بك.

حلول مستضافة من قبل العملاء

راجع الجدول أدناه لمعرفة الحلول التي يستضيفها العملاء. تتضمن أمثلة الحلول التي يستضيفها العملاء Cisco Unified Contact Center Enterprise و Cisco Unified Contact Center Express و Avaya Communication Manager والمزيد.

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملاحظات
سطح المكتب الذكي				
TCP 80, 443	مراقبة الصوت المباشر (ويب آر تي سي)	الصوت أسر ملقم* كمبيوتر العميل	مشرف المستعرض	
UDP 39500 - 43500	تسجيل RTP	الهاتف الصوت عباره**	الصوت أسر الخادم	
UDP 49152 - 65535	المراقبة الصوتية الحية (RTP)	الصوت أسر ملقم* كمبيوتر العميل	مشرف المستعرض	
TCP 52102	تسجيل الإشارات	الصوت أسر ملقم* كمبيوتر العميل	اشارات الخادم	

* بنية تسجيل الشبكة

** بنية تسجيل البوابة

حلول **CCaaS**

راجع الجدول أدناه لمعرفة (مركز الاتصال كخدمة) حلول CCaaS.

المنفذ	استخدام	المصدر	الوجهة	ملاحظات
سطح المكتب الذكي				
TCP 80, 443	مراقبة الشاشة الحية	مشرف الكمبيوتر الشخصي الخاص بالوكيل	مستعرض	

صاعقة السحابة / **TURN**

ارجع إلى الجدول أدناه لمعرفة منافذ Cloud STUN/TURN.

المنفذ	استخدام	اتصالات
سطح المكتب الذكي		
TCP 80, 443	عبر مقبس الويب	خادم الإشارة
TCP 6379	إدارة الصاعقة / TURN عبر مسؤول النظام في Webex WFO.	تهيئة
UDP 49152 - 65535	الوسائط (الصوت والفيديو)	SRTP (نظير إلى نظير)
UDP 49152 - 65535	الوسائط (الصوت والفيديو)	SRTP (وليس نظير إلى نظير)
UDP/TCP 3478	-	اكتشاف عنوان IP

البيانات الوصفية لجهة اتصال سطح المكتب الذكي

يسرد الجدول التالي البيانات الوصفية المتاحة لجهات اتصال Smart Desktop المستخدمة لكل وضع التقاط:

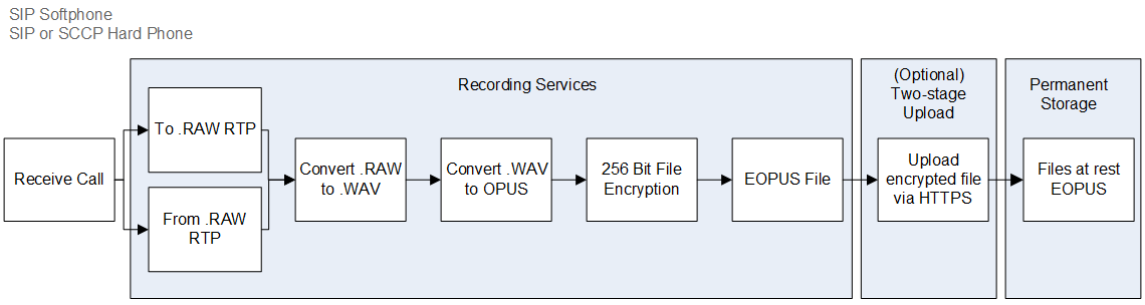
البيانات الوصفية لجهة الاتصال	إشارات **SIP**	**SCCP** الإشارات	تسجيل **RTP**
معرف المكالمة	X	X	يعتمد على طرف ثالث ل توفير بيانات في الوقت الحقيقي ل دي سي سي API
ANI (مكالمة)	X	X	يعتمد على طرف ثالث ل توفير بيانات في الوقت الحقيقي ل دي سي سي API
DNIS (يسمى)	X	X	يعتمد على طرف ثالث ل توفير بيانات في الوقت الحقيقي ل دي سي سي API
خط/رقم داخلي			يعتمد على طرف ثالث ل توفير بيانات في الوقت الحقيقي ل دي سي سي API

البيانات الوصفية لجهة الاتصال	إشارات **SIP**	**SCCP** الإشارات	تسجيل **RTP**
اتجاه المكالمة	X	X	يعتمد على جهة خارجية لتوفير بيانات في الوقت الفعلي إلى DCC API
معرف جهة الاتصال المرتبط	X		يعتمد على جهة خارجية لتوفير بيانات في الوقت الفعلي إلى DCC API
نوع التسجيل	X	X	X
مدة	X	X	على أساس القطاع، ما لم يتم استخدام join_start
عنوان MAC	X	X	
المستخدم (عن طريق معرف تسجيل الدخول إلى Windows)	X	X	X
تاريخ/وقت المكالمة	X	X	X

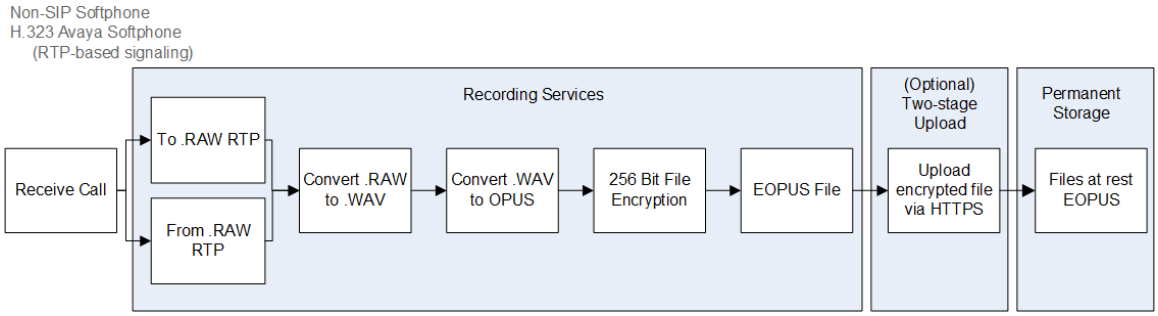
سطح المكتب الذكي التقاط مخططات تدفق البيانات

يتضمن هذا الموضوع رسومات تخطيطية تصف تدفق بيانات Smart Desktop.

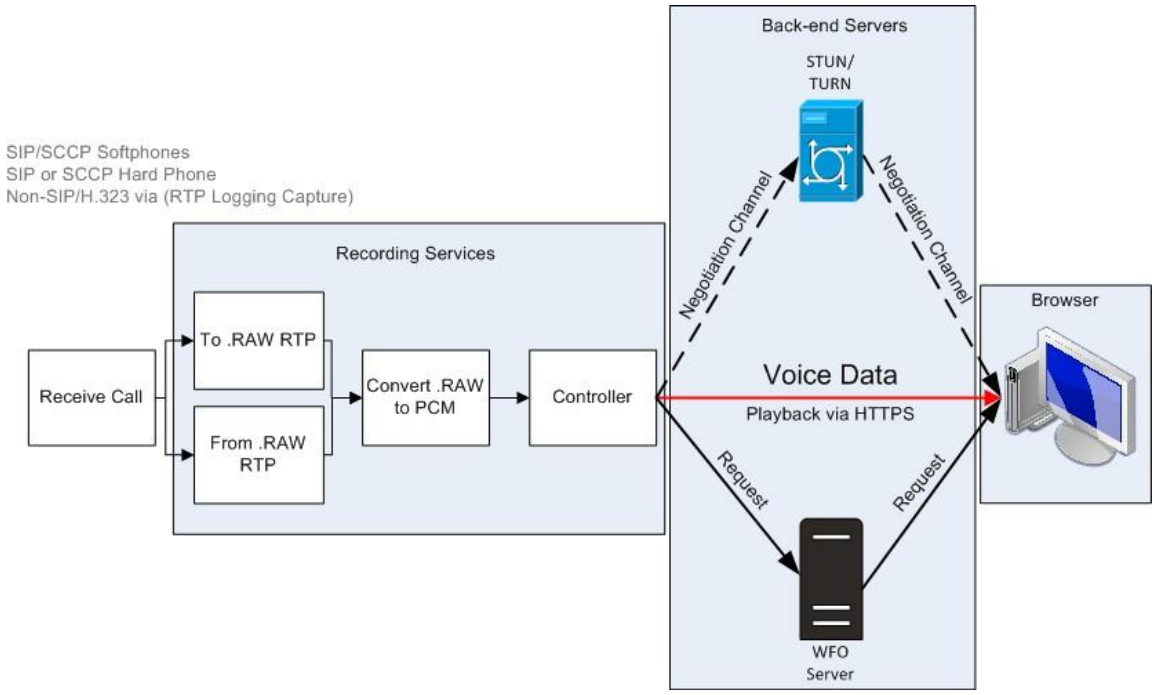
إشارات **SIP / SCCP** لسطح المكتب الذكي



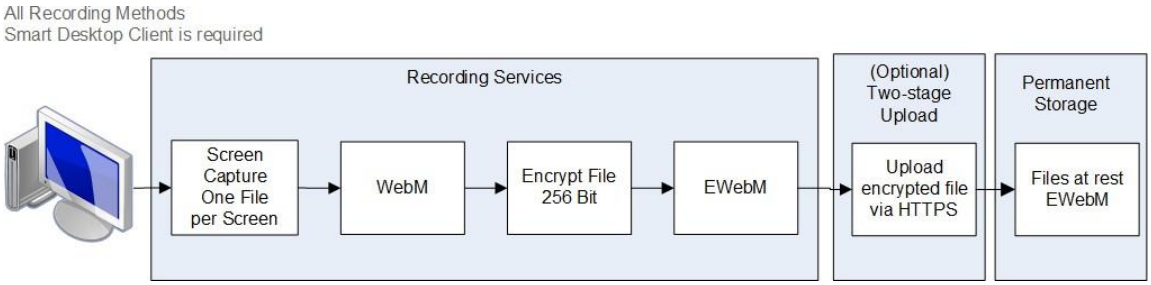
تسجيل **RTP** سطح المكتب الذكي



سطح المكتب الذكي مراقبة الصوت المباشر

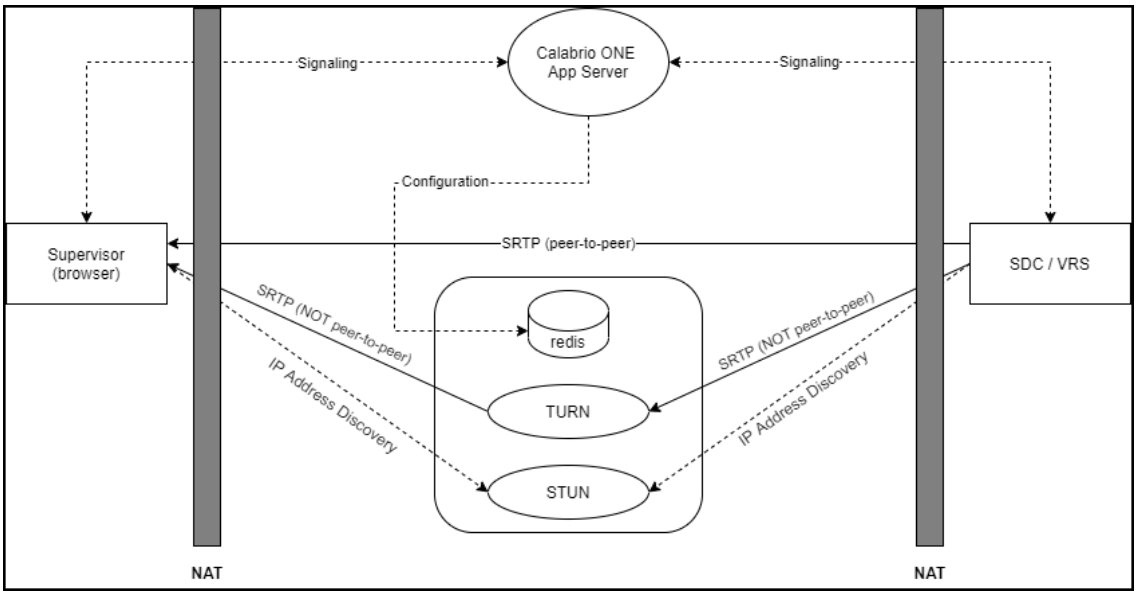


سطح المكتب الذكي مراقبة الشاشة الحية



ملاحظة تستخدم شاشة سطح المكتب الذكي وتسجيل الصوت تشفير 256 بت AES إذا تم التسجيل داخل Webex WFO.

اتصالات المراقبة المباشرة لسطح المكتب الذكي



اتصال	الموانئ	البروتوكول	ملاحظات
اشارات	80, 443	TCP	بواسطة مقبس الويب
تهيئة	6379	TCP	إدارة الصعق/TURN باستخدام دور مسؤول النظام في Webex WFO
SRTP (نظير إلى نظير)	49152–65535	UDP	الإعلام المرئي والمسموع

اتصال	الموانئ	البروتوكول	ملاحظات
SRTP (وليس نظير إلى نظير)	49152–65535	UDP	الإعلام المرئي والمسموع
اكتشاف عنوان IP	3478	UDP و TCP	—

اختبار سطح المكتب الذكي

بعد تثبيت Smart Desktop (راجع تثبيت Smart Desktop) وتحليلات سطح المكتب (راجع تمكين ملحق Desktop Analytics في المستعرض الخاص بك)، اتبع هذه الخطوات للتأكد من أن تطبيق Smart Desktop يعمل بشكل صحيح.

المتطلبات الأساسية

- يجب أن يكون تسجيل دخول النافذة (إدارة التطبيقات> تكوين المستخدم> المستخدمون) بتنسيق [المجال\WindowsNTID]. إذا أضفت تسجيل الدخول إلى النافذة بعد تثبيت Smart Desktop، فستحتاج إلى إعادة تشغيل Smart Desktop أو خدمات سطح المكتب الخاصة به.
- يمتلك العامل الأذونات التالية المعينة لدوره. توجد الأذونات في إدارة التطبيقات> تكوين > أدوار المستخدم.
  - التقاط تحليلات سطح المكتب
  - التقاط جهات الاتصال
  - شاشة التسجيل
  - تسجيل الصوت
  - مراقبة الشاشة الحية
  - مراقبة الصوت المباشر
  - سجل عند الطلب (RTP الإشارات)
  - التقاط أحداث سطح المكتب

ملاحظة لا تدعم حلول مركز الاتصال كخدمة (CCaaS) مراقبة الصوت المباشر.

- يتم تشغيل إضافة Desktop Analytics في متصفحك.

الاجراءات

تأكد من تشغيل العمليات الصحيحة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

1. افتح إدارة المهام.
2. قم بتأكيد العمليات التي يتم تشغيل DesktopRecordServer و DesktopRecordProcess في "إدارة المهام". إذا لم يكن DesktopRecordProcess قيد التشغيل، فتأكد من إدخال تسجيل الدخول الخاص بالإطار بشكل صحيح كما هو موضح في المتطلبات الأساسية.

3. تحقق من تشغيل ciSaasDesktopRecord في إدارة المهام.

4. افتح تطبيق الخدمات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتحقق من تشغيل خدمة تسجيل سطح المكتب الذكي Calabrio ONE.

تأكد من **Webex** يتعرف **WFO** على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
انتقل إلى إدارة التطبيقات> العالمية > المراقبة > مراقبة سطح المكتب. إذا رأيت دائرة خضراء أسفل عمود الحالة، فهذا يعني أنك متصل وأن الإصدار المثبت من Smart Desktop هو الإصدار النشط.

تأكد من **Webex WFO** يتعرف على الوكلاء الذين يستخدمون سطح المكتب الذكي

1. انتقل إلى إدارة التطبيقات> العالمية > المراقبة > مراقبة الوكيل.
2. يمكنك مراقبة شاشة الوكيل إذا كان رمز مراقبة شاشة الوكيل أسود. إذا كان الرمز باللون الأسود، فهذا يعني أن العامل لديه عميل سطح المكتب الذكي يعمل على أجهزة الكمبيوتر الخاصة به بالأذونات الصحيحة.
3. يمكنك مراقبة صوت الوكيل إذا كان رمز مراقبة صوت الوكيل أسود. إذا كان الرمز باللون الأسود، فهذا يعني أنه تم تكوين العامل للتسجيل على سطح المكتب، ولديه Smart Client يعمل على أجهزة الكمبيوتر الخاصة به بالأذونات الصحيحة، وتم تكوينه لتسجيل الخادم، وتم تعيينه لجهاز مراقب في صفحة "إقرانات الأجهزة".

4. انقر فوق رمز مراقبة شاشة الوكيل لفتح نافذة مراقبة الشاشة الحية.
5. من نافذة مراقبة الشاشة الحية، انقر فوق الشاشة لبدء جلسة المراقبة. انقر فوق الصوت لمراقبة مكالمة الوكيل. لا يمكنك سماع الصوت إلا إذا كان الوكيل يجري مكالمة نشطة.

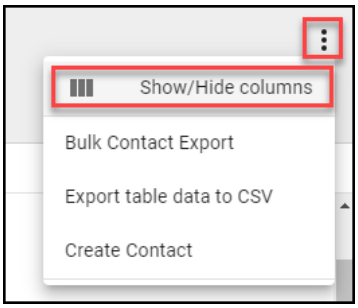
إجراء مكالمة اختبار

1. إجراء مكالمة هاتفية من سطح مكتب أحد الوكلاء.
2. في Webex WFO، انقر فوق التفاعلات.
3. تحقق من إمكانية العثور على تسجيل المكالمة.
4. انقر نقرا مزدوجا فوق التسجيل لتشغيل المكالمة وتسجيل الشاشة، إن أمكن.

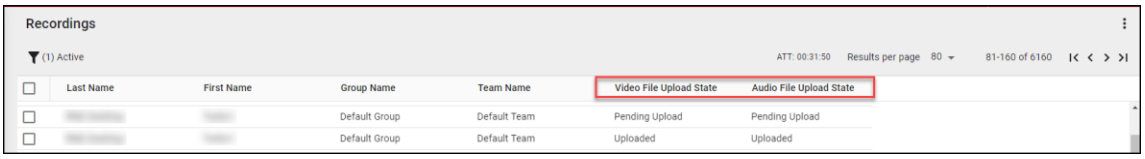
إذا لم تظهر لوحة تسجيل الشاشة أو كانت فارغة، فتحقق من تعطيل حاجب النوافذ المنبثقة في المستعرض.

مراجعة حالة تحميل جهات الاتصال المسجلة بالفيديو والصوت

1. انتقل إلى التفاعلات.
2. انقر فوق رمز خيارات القوائم في الزاوية العلوية اليسرى من الصفحة.
3. انقر فوق إظهار/إخفاء الأعمدة. تظهر نافذة إظهار/إخفاء الأعمدة.



4. انقر فوق حالة تحميل ملف الصوت وحالة تحميل ملف الفيديو إذا كانا مدرجين ضمن الأعمدة المخفية .
5. انقر على تطبيق. يمكنك الآن بسهولة معرفة ما إذا كانت ملفات الفيديو والصوت معلقة للتحميل أو تم تحميلها بنجاح.



6. انقر نقرا مزدوجا فوق جهة اتصال لمراجعة تسجيلات الصوت والشاشة المرتبطة بالمكالمة.

إدارة سطح المكتب الذكي

توصي Cisco بتحديث Smart Desktop كل ثلاثة أشهر. Webex يدعم WFO عملية تحديث غير متقطعة.

سواء اخترت التحديث التلقائي أو إجراء تحديثات يديرها العميل، يتم تشغيل التحديثات بصمت ودون مقاطعة للتسجيلات أو جهات الاتصال. يعمل كل من الإصدار الحالي والإصدار المحدث من Smart Desktop جنبا إلى جنب حتى تتم عملية تسجيل الدخول إلى Windows. تسمح مراقبة سطح المكتب للمسؤولين بعرض إصدارات Smart Desktop النشطة والمثبتة للمستخدمين على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم وتعيين مستويات التسجيل وتنزيل السجلات عن بعد لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

أفضل الممارسات يجب أن يتعرف المسؤولون على مراقبة سطح المكتب للتحقق من حالة سطح المكتب الذكي وإصداراته عبر مؤسستك.

التحديث التلقائي

يحتوي Webex WFO على ميزة التحديث التلقائي التي يمكن تمكينها أو تعطيلها في أي وقت من خلال الانتقال إلى إدارة التطبيقات> الإدارة > الإعدادات العامة. من صفحة الإعدادات العامة، استخدم زر تمكين التحديث التلقائي للعميل لتمكين ميزة التحديث التلقائي أو تعطيلها.

في حالة تمكينه، عندما يقوم مستخدم بتسجيل الدخول إلى كمبيوتر يقوم بتشغيل Smart Desktop، يقوم الكمبيوتر بالتحقق لمعرفة ما إذا كان هناك تحديث جديد متوفر للتنزيل.

التحديث المدار من قبل العميل

يمكنك دفع التحديثات باستخدام دفعة برامج مدارة (على سبيل المثال، GPO أو LANDesk).

أفضل الممارسات يجب أن يتطلب نهج مؤسستك من الوكلاء تسجيل الخروج من أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم في نهاية نوبتهم. يمكن أتمتة هذا الإجراء باستخدام إعدادات كائن نهج المجموعة.

أفضل الممارسات لتحميل التسجيلات إلى **Webex WFO**

يضمن الحصول على تسجيلات الصوت والشاشة من سطح مكتب المستخدم في أسرع وقت ممكن توفر التسجيلات للتشغيل بعد تسجيل المكالمة. هناك خيارات لنقل التسجيلات من سطح مكتب المستخدم على الفور أو في وقت محدد. القرار بشأن وقت تحميل التسجيلات هو تعاون بين موظفي الأعمال وتكنولوجيا المعلومات من خلال النظر في احتياجات إمكانية الوصول إلى الصوت والشاشة وعرض النطاق الترددي والتخزين. توصي Cisco بعمليات التحميل المدرجة أدناه.

- التحميل الفوري باستخدام مهام سير عمل QM—تضمن هذه العملية توفر التسجيل للتشغيل بعد تسجيل المكالمة وعدم استهلاك مساحة التخزين بشكل مفرط على كمبيوتر العميل. توصي Cisco بتكوين التسجيلات لتحميلها على الفور من كمبيوتر الوكيل إلى

Webex WFO إذا كان عرض النطاق الترددي WAN و LAN كافيين. استخدم صفحة إدارة سير العمل في إدارة التطبيقات لإجراء عمليات تحميل فورية.

- التحميل المتأخر باستخدام مهام سير عمل QM—يمكنك تهيئة هذه العملية لتتم بعد ساعات العمل. يتم تحميل تسجيلات الصوت و / أو الشاشة في وقت محدد. بعد تحميل التسجيلات الخاصة بك ، يمكنك تنزيلها عند الطلب. استخدم صفحة "إدارة سير العمل" في "إدارة التطبيقات" لإجراء عمليات تحميل متأخرة.
- التحميل الفوري باستخدام إعدادات التحميل المرحلي الإقليمية لخادم بيانات WFO Webex — إذا كان النطاق الترددي للإنترنت مصدر قلق، فإن نهج التحميل المرحلي يمكن أن يقلل من حركة مرور شبكة WAN الخارجية خلال ساعات العمل. يتطلب منك هذا الخيار تكوين إعدادات التحميل المرحلي لخادم بيانات Cisco (راجع تكوين خادم البيانات وتكوين التحميل المرحلي للمزيد). تضمن هذه العملية نقل المكالمات من الكمبيوتر الشخصي إلى وحدة التخزين المحلية أثناء اليوم. في وقت محدد بعد ساعات ، يتم تحميل التسجيلات. بعد تحميل التسجيلات الخاصة بك ، يمكنك تنزيلها عند الطلب. قم بتكوين "إعدادات التحميل المرحلي لخادم البيانات الإقليمي" في صفحة تكوين خادم البيانات في إدارة التطبيقات لإجراء عمليات تحميل مرحلية.

خوادم الأجهزة العميلة التابعة جزئيا

ملاحظه يدعم Citrix XenApp المثبت فقط على خادم Windows مدعوم.

عند استخدام خادم جهاز عميل جزئي، لاحظ:

- تتطلب الأجهزة العميلة التابعة جزئيا التي تستخدم Smart Desktop جلسة سطح مكتب بعيد لالتقاط جميع بيانات المستخدم (الصوت والشاشة وتسجيل سطح المكتب). في حالة عدم وجود جلسة عمل سطح مكتب بعيد، قم بتثبيت Smart Desktop على أسطح مكتب العامل لالتقاط جميع بيانات المستخدم على سطح المكتب أثناء تسجيل دخول المستخدم.
- قم بتكوين مهام سير العمل لاستخدام التحميل الفوري لكل من الشاشة والصوت لضمان إمكانية الوصول إلى جميع التسجيلات.
- إذا كنت تستخدم Smart Desktop لأغراض التسجيل، فإن خادم العميل التابع جزئيا يتطلب موارد خادم إضافية لتسجيلات الشاشة. ستختلف متطلبات الموارد وفقا للتصميم الفعلي وقد تتطلب بعض تصميمات الأجهزة التفصيلية التي يجب مراجعتها بواسطة Cisco قبل النشر.
- إذا كنت تستخدم صورة ظاهرية ولديها حق الوصول إلى بطاقة واجهة الشبكة (NIC) المحلية، فيمكنك استخدام Smart Desktop للتسجيل من جانب الوكيل.

تثبيت خادم جهاز العميل التابع جزئيا

قم بتثبيت Citrix XenApp أو خدمات Windows الطرفية وفقا لوثائق المنتج.

استخدم الإعدادات التالية المطلوبة لدعم وظيفتي تسجيل الصوت والشاشة وتشغيل التسجيل في Webex WFO:

منطقة	نظر
المتصفح	■ قم بتضمين مستعرض مدعوم في عمليات نشر خادم العميل الرقيق. يجب أن تتضمن خوادم الأجهزة العميلة التابعة جزئيا مستعرضا مدعوما للوصول إلى Webex WFO. ■ انشر المستعرض محليا على كل خادم. ■ تأكد من أن إعدادات أمان المستعرض تسمح للمستخدمين النهائيين بتشغيل التسجيلات من خلال جهاز العميل التابع جزئيا.
دورات	قصر عدد الجلسات المتزامنة لكل مستخدم على جلسة واحدة.

منطقة	نظر
عميل سطح المكتب الذكي	■ بالنسبة لخدمات عملاء Citrix ، يجب عليك أيضا تثبيت سطح المكتب الذكي العميل على خادم العميل الرقيق، من أجل تسجيل نشاط سطح مكتب المستخدم (تحليلات سطح المكتب) والمكالمات الهاتفية، باستخدام هاتف إلكتروني مدعوم. ■ يتصل عميل سطح المكتب الذكي بالنظام الأساسي Webex WFO باستخدام تسجيل الدخول إلى المجال\Windows الفريد للمستخدم.

تركيب

يوضح هذا القسم كيفية تثبيت المكونات المختلفة ل Webex WFO.

تثبيت سطح المكتب الذكي

Webex يمكن تثبيت سطح المكتب الذكي WFO على كمبيوتر العامل بأي من الطرق الثلاث التالية:

- يدويا على كمبيوتر كل وكيل
- استخدام البرامج النصية لكائن نهج المجموعة (GPO)
- استخدام معلمات الأوامر الصامتة

ملاحظة إذا كنت تريد Smart Desktop لالتقاط تحليلات سطح المكتب، يجب أن يكون دور العامل إذن "التقاط تحليلات سطح المكتب" ممكنا قبل تثبيت Smart Desktop. إذا كان الإذن
غير ممكن، لم يتم تثبيت مكونات الالتقاط الإضافية على سطح مكتب العميل.

اعتبارات إضافية

- تحتاج إلى مكون إضافي / ملحق ل Desktop Analytics إذا كنت ترغب في استخدام ميزة Desktop Analytics أو الإيقاف المؤقت والمتابعة.
- يجب نشر إضافات المتصفح ل Chrome و Edge عبر GPO أو أي عملية أخرى يستخدمها قسم تكنولوجيا المعلومات المحلي. هناك حاجة إلى ملحقات المتصفح للتحليلات والإيقاف المؤقت والاستئناف.
- توفر Cisco ملف exe الأساسي. تقع على عاتق العملاء مسؤولية تحويل الملف إلى MSI.
- في حالة التثبيت عبر SCCM أو مدير تكوين نقطة النهاية من Microsoft، تكون أنت، العميل، مسؤولا عن إنشاء الحزمة للنشر.
- توفر Cisco خيار التحديث التلقائي للبرنامج. إذا كان فريق الحزم لديك يدير إصدارات سطح المكتب أو Microsoft Endpoint Configuration Manager وكانت تتداخل مع التحديثات التلقائية، فيمكن لشركة Cisco إيقاف تشغيل ميزة التحديث التلقائي ويمكن لفريقك تنزيل إصدار جديد من البرنامج كل ثلاثة إلى ستة أشهر ونشره عبر دفعة الحزمة.

- يمكن لفريقك تغيير الاستعلامات في برنامج Microsoft لعدم إدارة أرقام الإصدارات أو المعرفات الفريدة إذا كانت المجموعة ترغب في الاحتفاظ بالتحديثات التلقائية.

> ملاحظة يجب إيقاف تشغيل التحديثات التلقائية إذا كانت مؤسستك تستخدم خوادم Citrix أو Terminal. لا توجد طريقة لفصل البيئات المختلفة.

- إذا كنت تقوم بالترقية من Webex WFO الإصدار 11.5 المحلي إلى Webex WFO Cloud ، فأنت بحاجة إلى ثلاث آلات اختبار. جهاز واحد للتثبيت اليدوي. الجهاز الثاني مخصص للتثبيت التلقائي على جهاز نظيف. الجهاز الثالث مخصص للإصدار الحالي 11.5 من Webex WFO لاختبار حزمة إلغاء التثبيت التي أنشأها فريق تكنولوجيا المعلومات لديك وحزمة التثبيت ل Webex WFO Cloud. قم بتزويد مهندس التنفيذ بقائمة بجميع الحزم المثبتة على الجهاز ، بما في ذلك ملحقات المتصفح. اعمل مع فريق تكنولوجيا المعلومات لديك لإزالة جميع برامج WFO الإصدار Webex 11.5 قبل تثبيت Webex WFO Cloud.

- إذا كانت مؤسستك تقوم بتغيير الموردين من حل آخر لإدارة مشاركة القوى العاملة (WEM) (مثل Verint أو Nice) إلى Webex WFO، فاعمل مع فريق تكنولوجيا المعلومات لديك لإزالة تثبيت البرنامج الأصلي على جهاز اختبار ثالث ونشر الحزمة التلقائية التي أنشأها فريقك.

التثبيت اليدوي

استخدم هذا الإجراء لتثبيت Smart Desktop يدويا على كمبيوتر العامل أو على خادم عميل جزئي. تأكد من إغلاق جميع المتصفحات قبل التثبيت ، واستخدم إدارة المهام تأكد من أن المستعرضات الخاصة بك لا تعمل في الخلفية.

تثبيت سطح المكتب الذكي يدويا

1. من كمبيوتر العامل أو خادم العميل التابع جزئيا، قم بتسجيل الدخول إلى Webex WFO باستخدام بيانات اعتماد المسؤول.
2. في صفحة التنزيلات (إدارة التطبيقات > إدارة > العالمية > التنزيلات)، انقر فوق الارتباط مثبت سطح المكتب الذكي Calabrio ONE. يوفر Webex WFO ملف .exe للتثبيت اليدوي.
3. اقبل اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) عندما يطلب منك ذلك.
4. قم بتشغيل المثبت واتبع المطالبات الموجودة في معالج التثبيت.
5. حدد خانة الاختيار تنشيط إذا طلب منك ذلك وانقر فوق إنهاء.
6. بعد تشغيل مثبت سطح المكتب الذكي ، أعد تشغيل النظام.
7. قم بتشغيل أداة التحقق من العميل. راجع أداة التحقق من العميل لمزيد من المعلومات.
8. اختبار سطح المكتب الذكي. راجع اختبار سطح المكتب الذكي للحصول على مزيد من المعلومات.

التثبيت باستخدام كائن نهج المجموعة (GPO)

كائن نهج المجموعة (GPO) هو مجموعة من الإعدادات التي تحدد الشكل الذي سيبدو عليه النظام وكيف سيتصرف لمجموعة محددة من المستخدمين. توفر Microsoft أداة إضافية للبرنامج تسمح لك باستخدام "وحدة التحكم بالإدارة ل Microsoft" لنهج المجموعة لتحديد خيارات متنوعة، بما في ذلك خيارات البرامج النصية. ارجع إلى رموز إرجاع التثبيت الفوري حسب الحاجة بعد دفع العميل.

نشر سطح المكتب الذكي باستخدام كائن نهج المجموعة **(GPO)**

1. قم بتسجيل الدخول إلى Webex WFO باستخدام بيانات اعتماد المسؤول.
2. في صفحة التنزيلات (إدارة التطبيقات > إدارة > العالمية > التنزيلات)، انقر فوق الارتباط مثبت سطح المكتب الذكي Calabrio ONE. يوفر Webex WFO ملف .exe للتثبيت اليدوي.
3. اقبل اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) عندما يطلب منك ذلك.
4. انسخ **CalabrioONEDesktopSetup_<TenantName>.exe** من مجلد التنزيلات والصقه في موقع مشاركة الخادم.
5. قم بإنشاء برنامج نصي دفعي لتشغيل المثبت الذي يحتوي على البرنامج النصي التالي:

   <اسم المضيف أو العنوان IP لموقع مشاركة الخادم>\CalabrioONEDesktopSetup_
   <اسم المستأجر>.exe / سجل / صامت جدا / تنشيط / NORESTART / NONPCAP
6. ابدأ تشغيل محرر إدارة نهج المجموعة وانتقل إلى تكوين الكمبيوتر > السياسات > إعدادات Windows > البرامج النصية (بدء التشغيل / إيقاف التشغيل) وأضف البرنامج النصي الدفعي.

تكرار عملية تثبيت باستخدام التصوير المكتبي

بعد تثبيت Smart Desktop Record Service على كمبيوتر شخصي واحد باستخدام إحدى طرق التثبيت السابقة (راجع التثبيت اليدوي أو التثبيت باستخدام GPO)، يمكنك تكرار هذا التثبيت على أجهزة كمبيوتر متعددة عن طريق إنشاء صورة نظام عامة يمكن استخدامها عبرتصميمات أجهزة متعددة. عند تثبيت Smart Desktop على جهاز كمبيوتر للتصوير ، يجب إزالة بعض المعلومات التي ستسمح بتشغيل الصورة على أجهزة كمبيوتر مختلفة دون التسبب في مشاكل.

الطريقة الموصى بها: خطاف تحضير النظام من **Cisco**

لإزالة المعلومات الخاصة بالكمبيوتر الشخصي من تثبيت Windows و"تعميمها" بحيث يمكن تثبيتها على أجهزة كمبيوتر مختلفة، نوصي بشدة باستخدام خطاف إعداد النظام (sysprep) من Cisco. Sysprep هي أداة إعداد النظام من Microsoft المستخدمة لإعداد صورة النظام للنشر على أجهزة كمبيوتر متعددة.

يقوم Sysprep بإعداد تثبيت Windows (عميل Windows وخادم Windows) للتصوير ، مما يسمح لك بالتقاط تثبيت مخصص. يتم تثبيت خطاف sysprep مع Smart Desktop ويتم تسجيله في النظام تلقائيا. عند تشغيل sysprep ، فإنه يستدعي تلقائيا جميع الخطافات المسجلة في النظام.

الطريقة الثانوية: تكوين الصورة يدويا
إذا تعذر عليك استخدام sysprep، فيجب تنفيذ الخطوات التالية يدويا لأي صورة مثبت عليها Smart Desktop Record Service قبل نشر تلك الصورة على أجهزة كمبيوتر إضافية.

هام إذا اخترت تنفيذ هذه الخطوات، فراجع مرة أخرى إلى هذا المستند بشكل متكرر لتبقى على اطلاع بأية تغييرات تطرأ على هذه الخطوات.

1. قم بإيقاف خدمة تسجيل سطح المكتب الذكي.
2. افتح مجلد "السجل" حيث تم تثبيت Smart Desktop Record Service (بشكل افتراضي ، هذا هو C: \ Program Files (x86) \ Calabrio ONE \ Desktop \ Active \ log) وقم بإزالة جميع الملفات التي لا تحتوي على كلمة "postinstall".
3. قم بإزالة جميع المجلدات الفرعية (بما في ذلك محتوياتها) من مجلد "السجل".
4. افتح "C:\Program Files (x86)\Common Files\Calabrio ONE\Desktop\config" وقم بإزالة كافة الملفات باستثناء "Install.ini" و"sysproperties.cfg".
5. قم بإزالة جميع المجلدات الفرعية (بما في ذلك محتوياتها) من مجلد "التكوين".
6. افتح "C: \ Program Files (x86) \ Common Files \ Calabrio ONE \ Desktop \ Recordings" واحذف جميع الملفات والمجلدات الفرعية (بما في ذلك محتوياتها). يجب أن يكون مجلد "التسجيلات" فارغا.
7. افتح "C: \ Program Files (x86) \ Common Files \ Calabrio ONE \ Desktop \ chunks" واحذف جميع الملفات والمجلدات الفرعية (بما في ذلك محتوياتها). يجب أن يكون مجلد "القطع" فارغا.

ملاحظة قد لا يكون المجلد "قطع" موجودا. إذا كان مجلد "القطع" غير موجود ، فيمكنك تخطي هذه الخطوة.

دفع رموز إرجاع التثبيت

عند استخدام طريقة التثبيت الفوري (مثل GPO)، ستتلقى رموز إرجاع تشير إلى نجاح التثبيت أو فشله. رموز الإرجاع المحتملة موصوفة أدناه.

رمز الإرجاع	الوصف
0	التثبيت الناجح
1	فشل التثبيت

بالإضافة إلى ذلك، ستتم كتابة الأحداث إلى سجل أحداث Windows. ستدرج تفاصيل الحدث وصفا لما حدث. سيتم كتابة ثلاثة معرفات أحداث مختلفة. سيحتوي الحدث نفسه على مزيد من التفاصيل ، ولكن بشكل عام تشير المعرفات إلى ما يلي:

معرف الحدث	الوصف
8080	التثبيت الناجح
8081	فشل التثبيت
8084	رسالة إعلامية

ستتم كتابة تفاصيل التثبيت الناجح أو الفاشل في كل من سجل أحداث Windows وضمن السجلات الموجودة في مجلد المجمع ضمن مجلد تثبيت Smart Desktop Client.

أداة التحقق من العميل

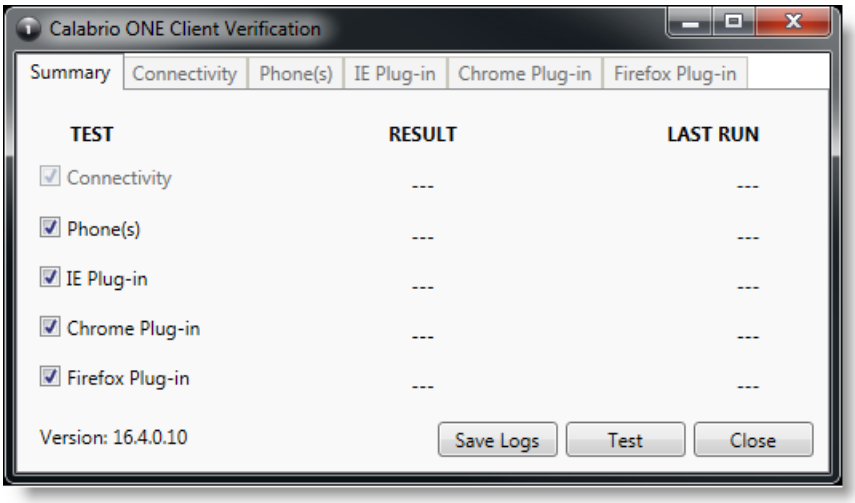
تختبر أداة التحقق من العميل جهاز الكمبيوتر العميل للتأكد من أن الاتصال بالخوادم والهاتف مناسب لتشغيل Smart Desktop. يتم تثبيته عند تثبيت سطح المكتب الذكي. تقوم الأداة بتشغيل العديد من الاختبارات والإبلاغ عن النتائج إما كنجاح أو فشل.

تشغيل أداة التحقق من العميل

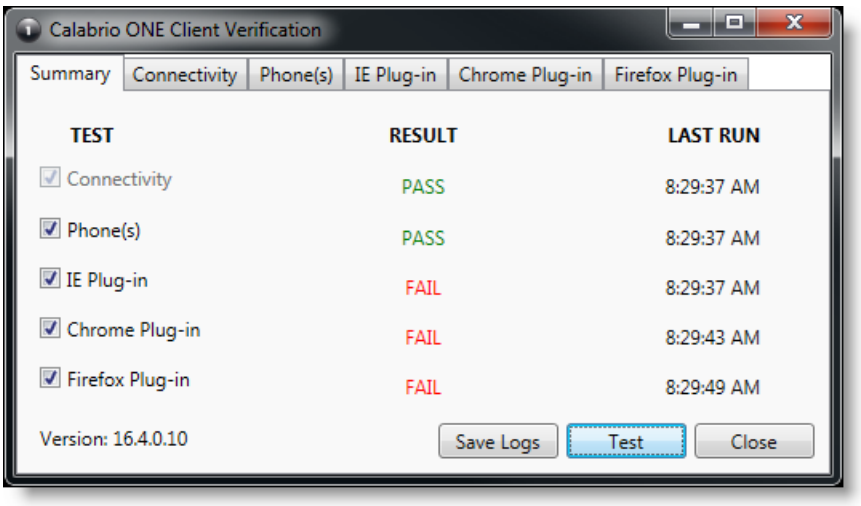
1. بعد تثبيت Smart Desktop، انتقل إلى المجلد التالي على الكمبيوتر العميل:

   جيم : \\ ملفات البرنامج (x86) \\ كالابريو واحد \\ سطح المكتب \\ نشط \\ بن \

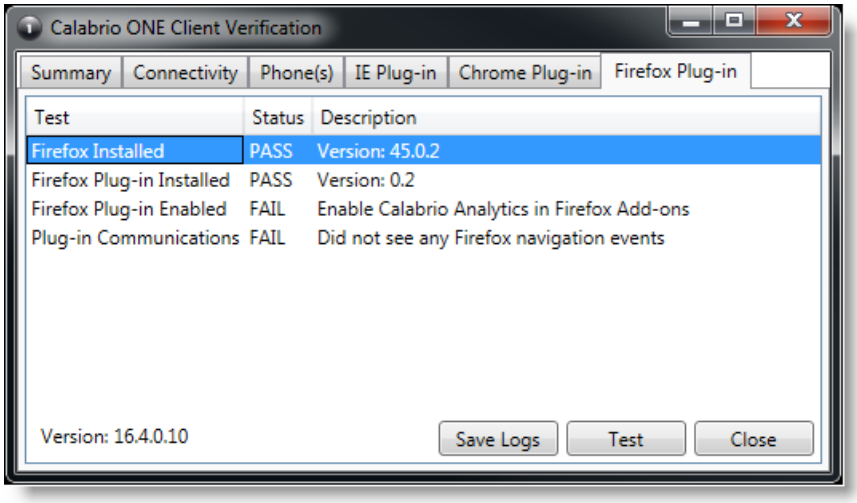
2. انقر نقرا مزدوجا فوق **ClientDiag.exe**. تبدأ تشغيل أداة التحقق من العميل.



3. بشكل افتراضي ، يتم تحديد جميع الاختبارات. انقر فوق اختبار.
4. تقوم الأداة بالإبلاغ عن نتائج الاختبار إما كنجاح أو رسوب.



5. هناك علامة تبويب لكل اختبار حيث يتم عرض تفاصيل الاختبار. إذا فشل الاختبار ، فستوفر التفاصيل الموجودة في علامة التبويب إرشادات حول الخطأ.



6. إذا لزم الأمر، يمكنك النقر فوق حفظ السجلات لضغط سجلات Postinstall وSmart Desktop للمساعدة في تحديد المشكلات. يتم ضغط السجلات تلقائيا إلى ملف باسم Clientlogs.zip.

عناصر التحكم في التسجيل

يتم تثبيت تطبيق "عناصر التحكم في التسجيل" المستقل تلقائيا مع Smart Desktop. تمكن عناصر التحكم في التسجيل الوكيل من بدء تسجيل الصوت والشاشة وضغطات المفاتيح وإيقافه مؤقتا واستئنافه وإيقافه للمكالمات النشطة، بالإضافة إلى وضع علامات على المكالمات وإضافة بيانات تعريف إليها.

يعد استخدام عناصر التحكم في التسجيل أمرا اختياريا.

ملاحظة تطبيق "عناصر التحكم في التسجيل" غير معتمد مع بعض عمليات نشر موردي CCaaS.

يتم تثبيت عناصر التحكم في التسجيل القابلة للتنفيذ هنا:

جيم : \\ ملفات البرنامج (x86) \\ كالابريو واحد \\ سطح المكتب \\ نشط \ بن \\DCC.exe

في القائمة "ابدأ" ، يسمى التطبيق Webex عناصر تحكم WFORecording وبشكل افتراضي يكون ضمن Webex WFO.

تثبيت خادم البيانات

يمكن لمسؤول المستأجر تثبيت خادم البيانات لمستأجر فردي، أو يمكن لمسؤول النظام تثبيت خادم البيانات الأساسي وتكوينه كخادم بيانات مشترك لعدة مستأجرين. بعد تثبيت ملقم بيانات Webex WPO، يمكنك تكوينه بشكل أكبر في صفحة "تكوين خادم البيانات" في "إدارة التطبيقات" > تكوين نظام > العمومي > تكوين ملقم البيانات.

أفضل الممارسات يجب على المستخدمين الذين لديهم أجهزة حافة تعيين جدول منتظم لتنزيل خوادم بيانات Webex WFO وترقيتها إلى أحدث إصدار من برنامج Webex WVO. عادة ، كل سحابة
يتضمن النشر إصدارا جديدا من برنامج Webex WFO Data Server الذي يمكن للمستخدمين تنزيله من المستأجر الخاص بهم.

إذا كان لدى مؤسستك أي من عمليات الدمج التالية، فارجع إلى دليل التكامل الخاص بهذا ACD لمعرفة تكوينات خادم البيانات الإضافية الخاصة ب ACD.

- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Cisco Unified Contact Center Express
- Cisco Webex Contact Center

المتطلبات المسبقه

إذا كان يجب أن يتصل خادم البيانات من خلال وكيل ويب، فيجب تكوين كل خدمة من خدمات خادم البيانات لاستخدام حساب خدمة. يؤثر هذا على خدمات Windows التالية:

- Webex خدمة الإشارات CTI WFO
- Webex خادم بيانات WFO
- Webex خدمة تسجيل الشبكة WFO
- Webex خدمة WFO SIPREC
- Webex خدمات ويب خادم بيانات WFO

لمعرفة متطلبات استخدام المنفذ، راجع استخدام المنفذ.

تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد

يمكن لمسؤول المستأجر تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد.

تثبيت خادم البيانات لمستأجر واحد

1. من الخادم حيث تريد تثبيت خادم البيانات، افتح مستعرضا وقم بتسجيل الدخول إلى Webex WFO باستخدام بيانات اعتماد مسؤول المستأجر.
2. في صفحة التنزيلات (إدارة التطبيقات > الإدارة > التنزيلات)، انقر فوق الارتباط المناسب لتنزيل مثبت خادم البيانات.
3. اتبع المطالبات التي تظهر.

اختبار خادم البيانات

1. سجل الدخول إلى Webex WFO كمسؤول مستأجر.
2. في صفحة مراقبة الوكيل (مراقبة التطبيقات > مراقبة > مراقبة العامل)، حدد خادم البيانات من قسم سجلات خادم البيانات وانقر فوق استرداد السجلات. في حالة نجاح طلب السجل، يتم توصيل خادم البيانات.

ملاحظة قد يستغرق هذا بضع دقائق لإكمال.

تثبيت خادم البيانات لعدة مستأجرين

يمكن لمسؤول النظام تكوين خادم بيانات ليتم مشاركته من قبل مستأجرين متعددين. في أي وقت يتم فيه تحديث خادم البيانات المشتركة (على سبيل المثال، عند إضافة مستأجر جديد إليه)، يجب عليك تحديث تكوينه. يتم ذلك عن طريق ملف Data Server Updater الذي يتم إنشاؤه عند حفظ التغييرات واختيار تنزيل التكوين.

لتكوين خادم بيانات لعدة مستأجرين، يجب على مسؤول النظام تثبيت خادم بيانات أساسي ثم تكوين خادم البيانات الأساسي كخادم بيانات مشترك. يمكن لمسؤولي النظام تنزيل خادم البيانات الأساسي من صفحة تنزيلات > إدارة التطبيقات أو صفحة خادم البيانات المشتركة > إدارة التطبيقات.

تثبيت خادم البيانات الأساسي

أول شيء يجب عليك فعله هو تنزيل خادم البيانات الأساسي وتثبيته. يصبح خادم البيانات الأساسي هذا خادم بيانات مشترك عند تكوينه. يمكنك تثبيت العديد من خوادم البيانات الأساسية.

1. في قسم تنزيل خادم البيانات الأساسية، انقر فوق **Calabrio ONE Data Server**. يؤدي هذا إلى تنزيل الملف CalabrioONEDataServerSetup.exe إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. انقر نقرا مزدوجا فوق الملف القابل للتنفيذ لبدء تشغيل معالج إعداد خادم البيانات.
3. اتبع الإرشادات الموجودة في المعالج لإكمال التثبيت.

تكوين خادم البيانات الأساسي
بعد ذلك، قم بتكوين خادم البيانات الأساسي ليصبح خادم بيانات مشترك.

1. **حدد إضافة تهيئة جديدة إلى خادم البيانات.**

ملاحظة لتحرير تكوين موجود، حدد تحرير تكوين خادم بيانات موجود وحدد خادم البيانات الذي تريد تحريره.

2. أكمل الحقول كما هو محدد في الجدول التالي.

الحقل	الوصف
اسم الخادم	أدخل اسما لخادم البيانات.
خادم كالابريو وان	أدخل عنوان IP أو اسم المضيف لخادم Webex WFO الذي يستضيف خدمة خادم البيانات.
المنفذ	أدخل رقم منفذ الخادم الذي يستضيف خدمة خادم البيانات. المنفذ الافتراضي هو 443.
متاح	قائمة بالمستأجرين المتاحين.
تعيين	قائمة بالمستأجرين المعينين لخدمة خادم البيانات هذه.

3. انقر فوق حفظ/تنزيل التكوين لحفظ التكوين وتنزيل الأداة المساعدة للتهيئة (CalabrioONEDataServerUpdaterSetup.exe) على الكمبيوتر.

ملاحظة يمكنك أيضا النقر فوق حفظ لحفظ التكوين دون تنزيل الأداة المساعدة للتكوين. يمكنك اختيار القيام بذلك إذا لم تكن قد انتهيت من تكوين خادم البيانات ولكنك تريد حفظ التكوين غير الكامل.

4. انقر نقرا مزدوجا فوق الأداة المساعدة للتهيئة القابلة للتنفيذ لبدء معالج إعداد محدث خادم البيانات.
5. اتبع الإرشادات الواردة في المعالج لإكمال تكوين خادم البيانات المشتركة.

مستخدمو Cisco Unified Call Manager

إذا كنت تستخدم Cisco Unified Call Manager (UCM) لجمع سجلات CDR عبر SFTP، فقد تحتاج إلى تعيين خاصية نظام Data Server Service للتوفيق بين خوارزميات تبادل المفاتيح (kex) بين Webex WFO والإصدارات المدعومة من Cisco UCM.

لا تتطلب خوارزميات kex هذه تكوينا إضافيا:

- ECDH-SHA2-NISTP521
- ECDH-SHA2-NISTP384
- diffie-hellman-group-exchange-sha256

تتطلب هذه الخوارزميات تكوينا إضافيا:

- ديفي هيلمان المجموعة 14-SHA1
- ديفي هيلمان جروب1-SHA1
- ديفي هيلمان مجموعة تبادل SHA1

قم بتعيين خاصية نظام خدمة خادم البيانات لتحديد خوارزميات **kex** المسموح بها

1. على خادم CDR SFTP، انتقل إلى
   C:\Program Files\Common Files\Calabrio ONE\Data الخادم \ التكوين
2. افتح ملف dataGatheringService.properties.
3. ابحث عن السطر الذي يبدأ ب **service4j.jvmOptions** وأضف النص التالي إلى نهاية السطر: | -
   Dsftp.KexAlgorithms=diffie-hellman-group1-sha1,diffie-hellman-group14-sha1,diffie-hellman-group-exchange-sha1
4. احفظ الملف وأعد تشغيل Webex خدمة خادم بيانات WVO.

ملاحظة إذا قمت بالترقية إلى إصدار أحدث من Cisco UCM لا يعتمد أيا من خوارزميات kex هذه، يجب إعادة تكوين خاصية النظام هذه لتحديد الخوارزميات المعتمدة الجديدة.

عزل

تصف الموضوعات التالية كيفية إزالة تثبيت مكونات Webex WVO.

إزالة تثبيت سطح المكتب الذكي Webex WFO

ملاحظة يجب عليك تسجيل الدخول كمسؤول لإزالة تثبيت Smart Desktop.

1. على سطح المكتب أو ملقم العميل الرفيع حيث تم تثبيت Smart Desktop، افتح لوحة تحكم Windows.
2. بدء تشغيل الأداة المساعدة "إضافة أو إزالة البرامج".
3. من القائمة، حدد التطبيق الذي تريد إزالته وانقر فوق إلغاء التثبيت.

إذا كنت تنوي إعادة تثبيت Smart Desktop بعد إزالة إصدار قديم بالكامل (تثبيت نظيف)، فتحقق من إزالة هياكل مجلد تخزين التسجيل قبل تثبيت الإصدار الجديد.

4. أعد تشغيل سطح المكتب أو خادم جهاز العميل التابع جزئيا.

إزالة التثبيت باستخدام GPO

كائن نهج المجموعة (GPO) هو مجموعة من الإعدادات التي تحدد الشكل الذي سيبدو عليه النظام وكيف سيتصرف لمجموعة محددة من المستخدمين. توفر Microsoft أداة إضافية للبرنامج تسمح لك باستخدام "وحدة التحكم بالإدارة ل Microsoft" لنهج المجموعة لتحديد خيارات متنوعة، بما في ذلك خيارات البرامج النصية.

1. قم بإنشاء برنامج نصي دفعي لتشغيل المثبت الذي يحتوي على البرنامج النصي التالي:

< جيم : \\ ملفات البرنامج (x86) \\ كالابريو واحد \\ سطح المكتب \ المجمع \\unins000.exe / سجل /فيريسلمنت/نورستارت>

2. ابدأ تشغيل محرر إدارة نهج المجموعة وانتقل إلى تكوين الكمبيوتر > السياسات > إعدادات Windows > البرامج النصية (بدء التشغيل / إيقاف التشغيل) وأضف البرنامج النصي الدفعي.

هام سيؤدي هذا إلى إجبار جميع المتصفحات المفتوحة على الإغلاق. إذا تمت إعادة فتح المستعرضات قبل اكتمال إزالة التثبيت، فقد تفشل عملية إزالة التثبيت وتحتاج إلى إعادة التشغيل.

مخططات تدفق نقل البيانات

يتضمن هذا الموضوع رسومات تخطيطية توضح ما يلي:

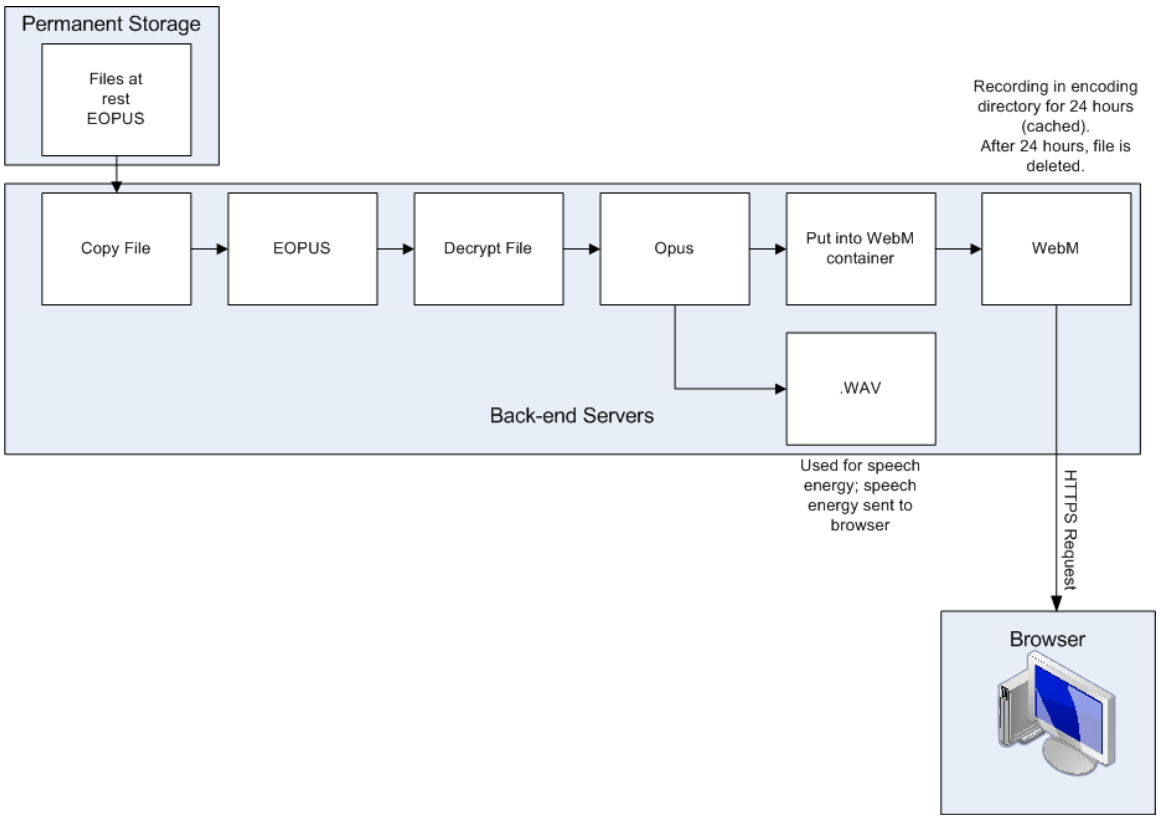
- Webex التقاط وتشغيل تسجيل WFO
- Webex تدفق بيانات تحليلات WFO
- Webex تدفق بيانات تخزين WFO
- Webex تشفير تسجيل WFO
- Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)

تسجيل الرسوم التخطيطية لتدفق البيانات والتقاط وتشغيلها

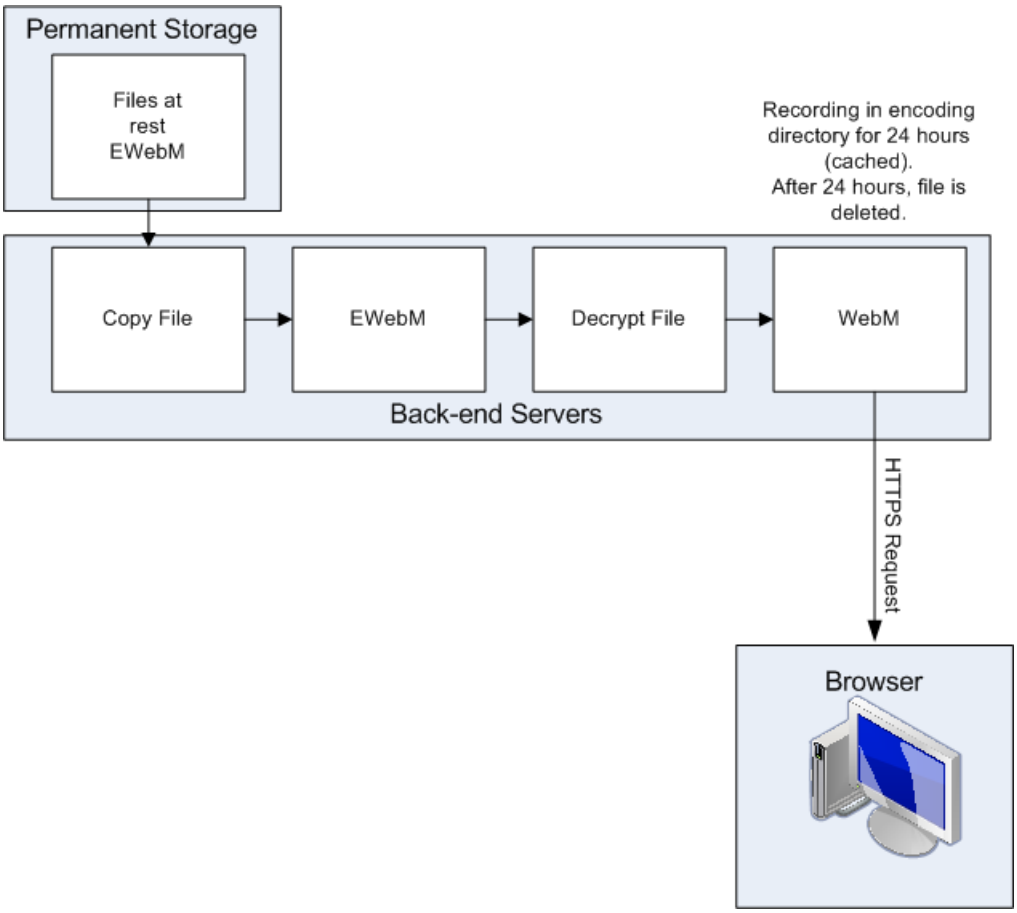
يصف هذا الموضوع عملية تشغيل تسجيلات جهات الاتصال.

مخطط تدفق بيانات تشغيل الصوت

أثناء التشغيل ، يتم نسخ ملفات تسجيل الصوت والشاشة من وحدة تخزين دائمة ووضعها في وحدة تخزين شبكة سحابية آمنة وفك تشفيرها ومعالجتها للتشغيل. يتم فك تشفير الملفات وتأمينها في وقت واحد من خلال تخزين الشبكة و HTTPS.


Permanent Storage
Files at rest EOPUS
Recording in encoding directory for 24 hours (cached). After 24 hours, file is deleted.
Copy File
EOPUS
Decrypt File
Opus
Put into WebM container
WebM
.WAV
Back-end Servers
Used for speech energy; speech energy sent to browser
HTTPS Request
Browser

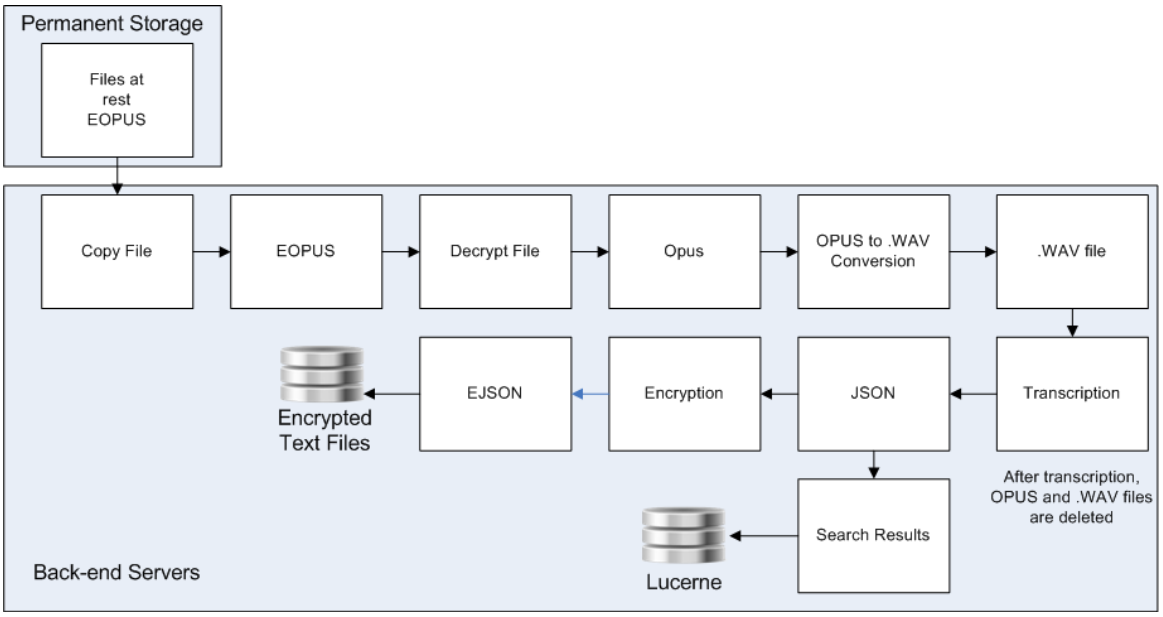
مخطط تدفق بيانات تشغيل الشاشة



الرسم التخطيطي لتدفق بيانات التحليلات

يصف هذا الموضوع تدفق البيانات لمعالجة بيانات "إحصاءات Google".

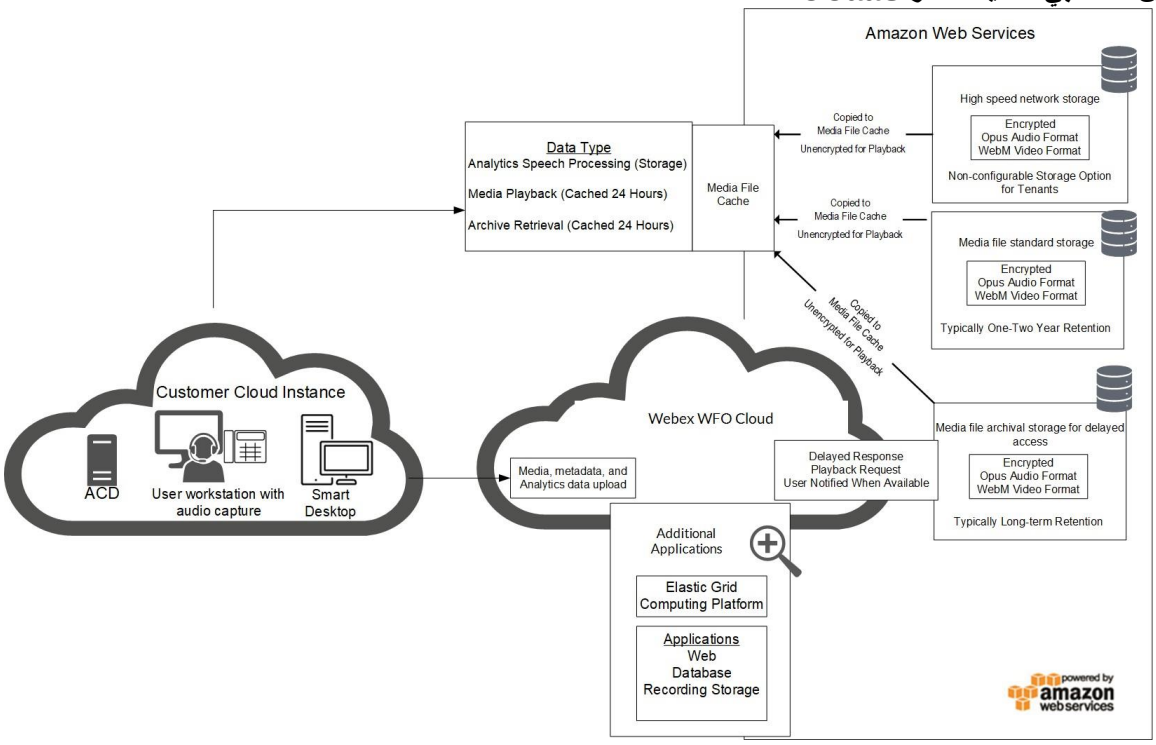
مخطط تدفق بيانات تحليلات نسخ الكلام



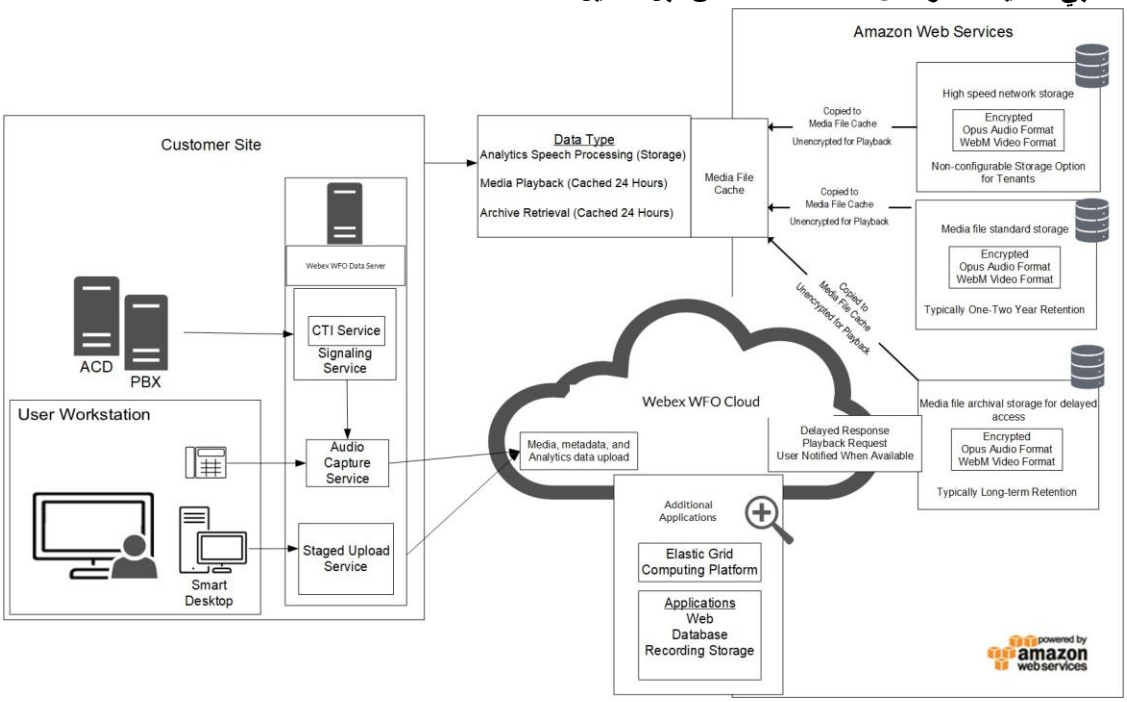
مخططات تدفق بيانات التخزين السحابي

يصف هذا الموضوع تدفق البيانات لتخزين بيانات جهات الاتصال في Webex WFO ل CCaaS وعمليات النشر المستضافة من قبل العميل.

التخزين السحابي لعمليات نشر CCaaS

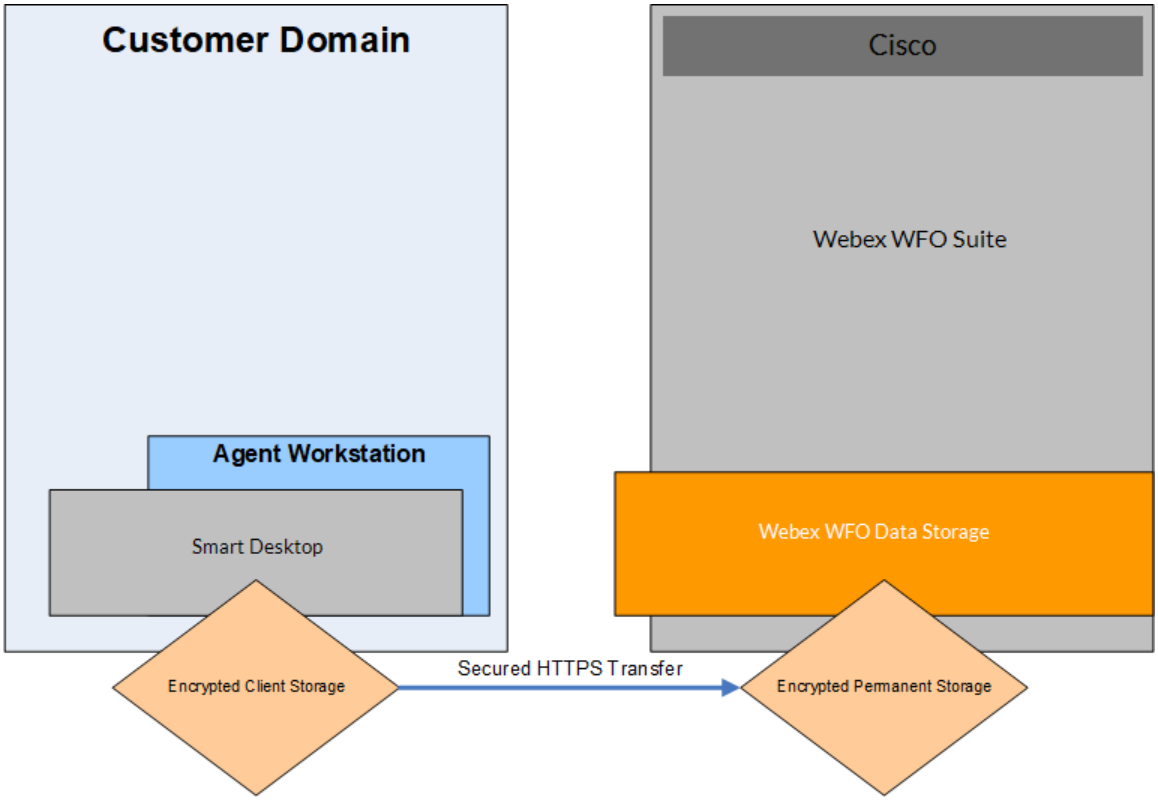


التخزين السحابي لعمليات نشر ACD المستضافة من قبل العميل



تشفير التسجيل

يصف الرسم البياني التالي تشفير التسجيلات في Webex WFO.



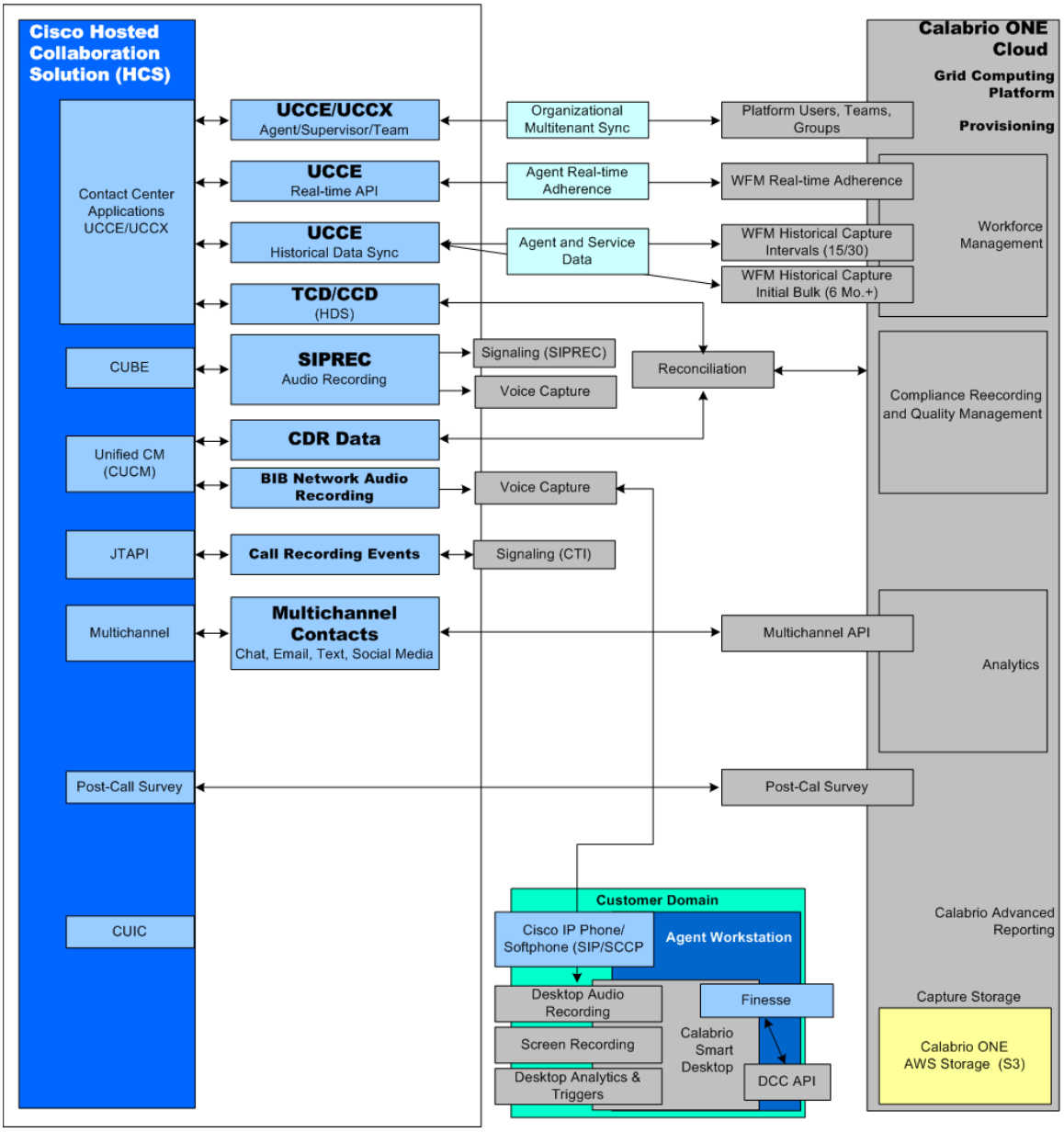
يتم تشفير جميع البيانات ونقلها عبر HTTPS / SSL آمن من فرضية العميل إلى Webex WFO للمعالجة والتخزين.

في عمليات النشر السحابية ، تكون طريقة التشفير المتاحة هي RSA-2048 (بمفاتيح غير متماثلة) و AES-256 للوسائط المسجلة بواسطة Webex WFO.

في عمليات النشر السحابية ل Webex WFO، يتحكم المستأجر فقط (وليس Webex WFO Cloud Operations) في المفاتيح المستخدمة لتشفير التسجيلات، ويتم تخزين هذه المفاتيح في قاعدة بيانات المستأجر. بالإضافة إلى ذلك ، يتم تضمين طبقة ثانية من التشفير في Webex WFO ، والتي لا يستطيع Webex WFO Cloud Operations الوصول إليها أيضا.

Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)

تتكامل منصة WFO Webex مع Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS) Unified CCE بنفس الطريقة التي تتكامل بها مع حل Cisco Unified CCE واحد. Webex يمكن لـ WFO الاتصال بمثيلات فردية من Cisco HCS Unified CCE لإنشاء حل متعدد المستأجرين. كل اتصال خاص بالعميل المقصود ، ومجزأ من المستأجرين الآخرين. يمكن لخادم بيانات WFO Webex الاتصال بمثيلات متعددة من Cisco Unified CCE لمزامنة معلومات الوكيل والمشرف والفريق بشكل مستقل حسب العميل.



طرق التقاط النظام الأساسي

يصف هذا الموضوع كيف يمكنك تكوين Webex WFO مع العديد من الأنظمة الأساسية لمراكز الاتصال.

طرق الالتقاط المدعومة حسب النظام الأساسي

يصف الجدول التالي كيفية دعم الأنظمة الأساسية لمركز الاتصال لتسجيل الالتقاط.

ملاحظه

Webex يدعم WFO SRTP باستخدام طرق الالتقاط التالية فقط:

- حزمة Acme
- Cisco Unified CM

النظام الأساسي	طريقة الالتقاط	اشارات	وصف الإشارة
Cisco	تسجيل شبكة الجسر المدمج	JTAPI	يسجل مع مدير المكالمات للأحداث JTAPI
Cisco	التسجيل المكتبي	JTAPI	يسجل مع مدير المكالمات للأحداث JTAPI
Cisco	بوابة (Cisco Unified Border Element—مكعب)	SIPREC	يسجل مع CUBE لإشارات SIPREC
Cisco	عميل سطح المكتب الذكي	IP التواصل (SIP/SCCP)	الرسائل SCCP من سطح المكتب
Cisco	عميل سطح المكتب الذكي	جابر (SIP/SCCP)	يستنشق رسائل SIP / SCCP من سطح المكتب
Cisco	عميل سطح المكتب الذكي	هاتف Cisco IP الصلب (SIP/SCCP)	يستنشق رسائل SIP / SCCP من سطح المكتب
Cisco Webex Contact Center (CWCC)	الاستيراد الآلي	محلل CWCC API	محلل استطلاع CWCC ل CDR بعد المكالمة ومعالجة ما بعد المكالمة
ACME	البوابة	SIPREC	يسجل مع ACME ل SIPREC

النظام الأساسي	طريقة الالتقاط	اشارات	وصف الإشارة
	(ACME حزم)		اشارات
سونوس	بوابة (SONUS)	SIPREC	يسجل مع SONUS لإشارات SIPREC

أساليب التقاط الصوت من **Cisco**

يوفر الجدول التالي معلومات حول دمج أنواع الالتقاط والإشارات المدعومة والمختبرة من Cisco:

طريقة الالتقاط	اشارات	الوصف	الوسائط استدر	سطح المكتب الذكي التقاط الشاشة	الصوت المباشر مراقب
طبقة الشبكة تسجيل— جسر مدمج (مريلة)	JTAPI	يسجل مع CUCM/JTAPI احداث	BIB - الوسائط متدفق من الهاتف	نعم (ذكي عميل سطح المكتب يتطلب CTI اتصال)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC
سطح المكتب الذكي العميل – IP المُتواصل	SIP/SCCP	مراقبة SIP / SCCP إيقاف تشغيل الرسائل سطح المكتب/الهاتف الرقمي	تدفق الوسائط القبض مباشرة على سطح المكتب	نعم (ذكي عميل سطح المكتب)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC
سطح مكتب ذكي العميل – جابر	SIP/SCCP	شاشات SIP/SCCP الرسائل مغلقة سطح المكتب	تدفق الوسائط تم القبض عليه مباشرة على سطح المكتب	نعم (ذكي عميل سطح المكتب)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC
سطح مكتب ذكي العميل – سيسكو IP الهاتف (ديزي متسلسل)	SIP/SCCP	شاشات SIP/SCCP الرسائل مغلقة سطح المكتب	تدفق الوسائط تم القبض عليه مباشرة على سطح المكتب	نعم (ذكي عميل سطح المكتب)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC
بوابة (CUBE)	SIPREC	يسجل مع مكعب لـ SIPREC الإشارات	سيبرك – التفرع الإعلامي من سيسكو مكعب	نعم (ذكي عميل سطح المكتب)	لا

طريقة الالتقاط	الإشارات	الوصف	الوسائط تدفق	سطح مكتب ذكي التقاط الشاشة	الصوت المباشر شاشة
الاتصال بالجملة يستورد	API مقرها	يسجل مع مكعب لـ SIPREC الإشارات	آلي استيراد غير مشفر WAV. و مرتبط اتصال ملفات البيانات الوصفية بكميات كبيرة	غير متوفر – ملفات مشفرة و مستورد	لا

تكاملات التقاط الصوت **Legacy Five9**

يوفر الجدول التالي معلومات حول دمج أنواع الالتقاط والإشارات المدعومة والمختبرة بواسطة Five9. يشير هذا على وجه التحديد إلى Five9integration القديم، وليس Five9 ARU أو Five9 VCC مع VoiceStream.

نوع الالتقاط	الإشارات	الوصف	تدفق الوسائط	شاشة سطح المكتب الذكية يأسر	الصوت المباشر شاشة
سطح مكتب ذكي العميل	كافكا CTI	Webex WFO سجلات المنصة مع Five9 كافكا أحداث API	تدفق الوسائط تم القبض عليه مباشرة على سطح المكتب – مشاركة اتصل بـ CDR و مصالحة يعالج يحرر و إدراج الأحداث استنادًا إلى كافكا أحداث الاتصال	نعم (ذكي سطح المكتب عميل)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC
سطح مكتب ذكي العميل	وكيل Five9 سطح المكتب بلس (ADP) -	مراقبة SIP/SCCP الرسائل مغلقة سطح المكتب/الهاتف الرقمي	تدفق الوسائط تم القبض عليه	نعم (ذكي سطح المكتب عميل)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر

نوع الالتقاط	الإشارات	الوصف	تدفق الوسائط	شاشة سطح المكتب الذكية يأسر	الصوت المباشر شاشة
	كافكا CTI		مباشرة على سطح المكتب – مشاركة اتصل بـ CDR و مصالحة يعالج يحرر و إدراج الأحداث استنادًا إلى كافكا أحداث الاتصال		WebRTC
سطح مكتب ذكي العميل	وكيل Five9 سطح المكتب مجموعة الأدوات - (ADT) كافكا CTI	شاشات SIP/SCCP الرسائل مغلقة سطح المكتب	تدفق الوسائط تم القبض عليه مباشرة على سطح المكتب – مشاركة اتصل بـ CDR و مصالحة يعالج يحرر و إدراج الأحداث استنادًا إلى كافكا أحداث الاتصال	نعم (ذكي سطح المكتب عميل)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC
سطح مكتب ذكي العميل	فايفJava 9 الوكيل سطح المكتب - كافكا CTI	شاشات SIP/SCCP الرسائل مغلقة سطح المكتب	تدفق الوسائط تم القبض عليه مباشرة على سطح المكتب – مشاركة اتصل بـ CDR و مصالحة يعالج يحرر و إدراج الأحداث استنادًا إلى كافكا	نعم (ذكي سطح المكتب عميل)	نعم (ذكي سطح المكتب العميل) عبر WebRTC

الصوت المباشر	شاشة سطح المكتب الذكية	الوصف	نوع الالتقاط	الإشارات
أحداث الاتصال				
عميل سطح المكتب الذكي	استيراد Five9 VCC	تكامل Five9/Webex WFO Cloud لاستيراد تسجيلات Five9 VCC الصوتية إلى Webex WFO Cloud	غير متوفر – استيراد فقط	نعم (ذكي يوجد سطح مكتب عميل)	لا

تسجيل بوابة سونوس

تدعم شركة Cisco المرونة لتسجيل Sonus Gateway.

يتعين عليك إضافة قواعد Sonus SIP Message Manipulation (SMM) إلى رؤوس SIP وSIPREC INVITE في Cisco-Guid لكي يعمل Sonus SBC مع QM. يتيح هذا لـ QM التوفيق بين المكالمات وسجلات CDR الخاصة بـ Cisco Unified CM. القواعد سوف تفعل ما يلي:

- بالنسبة للمكالمات الواردة إلى SBC بدون رأس "Cisco-Guid"، سوف يقوم SMM بإنشاء Cisco-Guid باستخدام 4 أزواج سداسية عشرية من Call-ID الخارج. سيتم تحويل كل مجموعة إلى رقم عشري مبطن مكون من 10 أرقام، وسيتم فصله بواصلات من Cisco-Guid.
- بالنسبة للمكالمات التي تحتوي بالفعل على رأس Cisco-Guid، سيبقى الرأس كما هو.

ملحوظة ملحوظة: لن يتم استبدال Cisco_Guid بـCall-Guid جديد تم إنشاؤه بواسطة Cisco-Guid.

- ستحتوي دعوة SIPREC إلى المسجل على رأس Cisco-Guid الذي يتطابق مع Cisco-Guid أعلاه.

يجب أن تكون القواعد مرتبطة بصندوقك المسجل وصندوق Unified CM الذي يستخدمه Unified CM. ما عليك سوى إنشاء هذه القواعد مرة واحدة. إذا قمت بإنشاء مناطق ومسارات جديدة، فيمكنك إعادة استخدام هذه القواعد.

لتكوين وحدات تحكم حدود جلسة Sonus للاستخدام مع QM:

1. من واجهة سطر أوامر Sonus (CLI)، قم بإنشاء قواعد SMM وتمكينها

   a. إنشاء وتفعيل قواعد SMM الواردة Unified CM. يرى مثال على قواعد SMM الواردة لـ Unified CM لمزيد من المعلومات.

   b. أضف قواعد SMM الصادرة Unified CM. يرى مثال على قواعد SMM الصادرة لـ Unified CM لمزيد من المعلومات.

   c. أضف قواعد SMM الصادرة للمسجل. يرى مثال على قواعد SMM الصادرة لـ مسجل لمزيد من المعلومات.

2. استخدم Sonus CLI لتمكين SIPREC لمنفذ SIp Sig في المنطقة التي تحتوي على Unified CM صُنذُوق.

3. استخدم Sonus CLI أو Navigator لإنشاء مجموعة Sip Trunk لخادم Sonus SIPREC الخاص بـ QM. قم بتعيين بادئة Ingress IP إلى عنوان IP لجهاز QM الذي يقوم بتشغيل "خدمة Sonus SIPREC للمراقبة والتسجيل".

4. استخدم Sonus CLI/Navigation لتعيين قواعد SMM لجذوعك على النحو التالي:

   a. قم بتعيين UCM_INBOUND SMM إلى ملف تعريف إدخال محول معالجة رسائل الإشارة الخاص بجذع Unified CM الخاص بك.

   b. قم بتعيين UCM_OUTBOUND SMM إلى ملف تعريف إخراج محول معالجة رسائل الإشارة الخاص بجذعك Unified CM.

   c. قم بتعيين RECORDER_OUTBOUND SMM إلى ملف تعريف إخراج محول معالجة رسائل الإشارة لجذع Sonus SIPREC الخاص بـ QM.

5. استخدم Sonus PSX لإنشاء مجموعة نظراء الإشارة IP لخادم Sonus SIPREC الخاص بـ QM. قم بتعيين بادئة Ingress IP إلى عنوان IP لجهاز QM الذي يقوم بتشغيل "خدمة Sonus SIPREC للمراقبة والتسجيل".

6. استخدم Sonus PSX لإنشاء مجموعة Trunk لخادم Sonus SIPREC الخاص بـ QM. استخدم نفس الاسم الذي استخدمته بالضبط الخطوة 3 .

7. استخدم Sonus PSX لإنشاء ملف تعريف مسجل لخادم Sonus SIPREC الخاص بك QM. قم بتعيين عنوان IP4 لجهاز QM الذي يقوم بتشغيل "خدمة المراقبة والتسجيل Sonus SIPREC"، واضبط رقم المنفذ على 5060.

8. استخدم Sonus PSX لإنشاء معايير تسجيل المكالمات.

مثال على قواعد **SSM** الواردة لـ **Unified CM**

تكوين

تعيين ملفات تعريف تشير إلى قاعدة applyMatchHeader 1 UCM_INBOUND sipAdaptorProfile الكل

تعيين ملفات تعريف إشارات sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 المعيار 1 يكتب رسالة

تعيين ملفات تعريف إشارات sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 المعيار 1 الرسالة messageTypes الكل

تعيين ملفات تعريف إشارات sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 المعيار 2 يكتب رأس الصفحة

تعيين ملفات تعريف تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 المعيار 2 اسم الرأس Cisco-Guid

تعيين ملفات تعريف تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 المعيار 2 شرط الرأس موجود

تعيين ملفات تعريف تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile UCM_INBOUND 1 الإجراء 1 يكتب رأس الصفحة

تعيين ملفات تعريف إشارات sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 عملية التخزين

تعيين ملفات تعريف تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 headerInfo fieldValue

تعيين ملفات تعريف تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile UCM_INBOUND 1 الإجراء 1 من يكتب رأس الصفحة

تعيين ملفات تعريف تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile UCM_INBOUND 1 الإجراء 1 من القيمة Cisco-Guid

تعيين ملفات تعريف تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile UCM_INBOUND 1 الإجراء 1 إلى يكتب عامل

تعيين ملفات تعريف تشير إلى قاعدة sipAdaptorProfile UCM_INBOUND 1 الإجراء 1 إلى قيمة المتغير var1

تعيين ملفات تعريف تشير إلى قاعدة applyMatchHeader 2 UCM_INBOUND sipAdaptorProfile واحد

تعيين ملفات تعريف إشارات sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 1 يكتب رسالة

تعيين ملفات تعريف إشارات sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 1 رسالة أنواع الرسائل طلب

تعيين ملفات تعريف إشارات sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 1 أنواع طرق الرسائل الدعوة

تعيين ملفات تعريف إشارات sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 1

حالة الرسالة موجودة

تعيين ملفات تعريف إشارات sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 2 يكتب رأس الصفحة

تعيين ملفات تعريف تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 2 اسم الرأس من

تعيين ملفات تعريف تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 2 شرط الرأس موجود

تعيين ملفات تعريف إشارات sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 3 يكتب عامل

تعيين ملفات تعريف تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 3 الشرط المتغير موجود

تعيين ملفات تعريف إشارات sipAdaptorProfile UCM_INBOUND القاعدة 2 المعيار 3 المتغير المتغير var1

تعيين ملفات تعريف إشارات sipAdaptorProfile UCM_INBOUND قاعدة 2 فعل 1 يكتب الشخصية

تعيين ملفات تعريف تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND قاعدة 2 فعل 1 الشخصية

تعيين ملفات تعريف تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND قاعدة 2 فعل 1 النوع العام

تعيين ملفات تعريف إشارات sipAdaptorProfile UCM_INBOUND قاعدة 2 فعل 1 من عامل

تعيين ملفات تعريف إشارات sipAdaptorProfile UCM_INBOUND قاعدة 2 فعل 1 من الشخصية Value var1

تعيين ملفات تعريف إشارات sipAdaptorProfile UCM_INBOUND قاعدة 2 فعل 1 ل يكتب الشخصية

تعيين ملفات تعريف تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_INBOUND قاعدة 2 فعل 1 للتقييم Cisco-sip guid

يقترف

تعيين ملفات تعريف تشير إلى حالة sipAdaptorProfile UCM_INBOUND التي تم تمكينها

مثال على قواعد **SMM** الصادرة لـ **Unified CM**

تكوين

تعيين ملفات تعريف الإشارة إلى قاعدة 1 sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND معيار 1 اكتب الرسالة

تعيين ملفات تعريف الإشارة إلى قاعدة 1 sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND معيار 1

رسالة أنواع الرسائل طلب

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 المعيار 1 رسالة طريقة UND

أنواع الدعوة

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 المعيار 1 رأس sip UND

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile اسم رأس -cisco guid

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 معيار 2 UND

تعيين ملفات تعريف تشير إلى حالة رأس sipAdaptorProfile الغائبة

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 معيار 2 UND

تعيين ملفات تعريف الإشارة إلى قاعدة 1 sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND فعل 1 متغير النوع

تعيين ملفات تعريف الإشارة إلى قاعدة 1 sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND فعل 1 متجر العمليات

تعيين ملفات تعريف الإشارة إلى قاعدة 1 sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND فعل 1 من قيمة النوع

تعيين ملفات تعريف الإشارة إلى قاعدة 1 sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND فعل 1 من قيمة cisco-guid

تعيين ملفات تعريف الإشارة إلى قاعدة 1 sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND فعل 1 لكتابة المتغير

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 إلى قيمة المتغير var1

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 1 نوع الرسالة

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 1 رسالة أنواع الرسائل طلب

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 1 أنواع طرق الرسائل الدعوة

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 2 متغير النوع

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 2 وجود شرط متغير

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 2 متغير معرف المتغير var1

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 3 رأس النوع

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 3 اسم الرأس معرف الاستدعاء

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 3

شرط الرأس موجود

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 النوع الرأس

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 تخزين العمليات

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء headerInfo 1 fieldValue

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 من نوع الرأس

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 من قيمة call-id

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 لنوع المتغير

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 إلى قيمة المتغير var2

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 2 متغير النوع

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 2 عملية regdel

تعيين ملفات تعريف الإشارة sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 2 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 2 إلى variableValue var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 2 سلسلة regexp @.*

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء regexp matchInstance 2 one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 متغير النوع الإجراء 3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 3 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 3 من متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 3 من variableValue var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 3 لكتابة متغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 3 إلى

variableValue var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 متغير النوع من الإجراء 4

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 4 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 4 لكتابة متغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 4 إلى variableValue var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 4 سلسلة regexp _.*

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 4 regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 5 نوع متغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 5 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 5 لكتابة متغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 5 إلى variableValue var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 5 سلسلة regexp .*_

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 5 regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 عملية regappend

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 من قيمة النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 من القيمة 000000000

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 إلى متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 regexp

خيط^

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 6 regexp matchInstance

one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 عملية

regappend

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 من قيمة النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 من القيمة

000000000

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 إلى متغيرالقيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 سلسلة regexp ^

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 7 regexp matchInstance

one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 عملية regpredel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 إلى متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 سلسلة regexp $

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 8 regexp matchInstance

one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 9 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 9 عملية regpredel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 9 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 9 إلى

متغير القيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 9 سلسلة regexp $

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 9 regexp matchInstance one

تعيين متغير إشارة ملفات التعريف sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 10 نوع الشخصي

تعيين ملفات التعريف عملية الإشارة إلحاق sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 10 الشخصي

تعيين قيمة نوع إشارة ملفات التعريف sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 10 من الشخصي

تعيين قيمة إشارة ملفات التعريف - sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 10 من الشخصي

تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 10 من الشخصي

تعيين ملفات تعريف متغير الإشارة القيمة var2 sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 10 ل الشخصي

تعيين متغير إشارة ملفات التعريف sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 10 ل الشخصي

تعيين ملفات التعريف عملية الإشارة إلحاق sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 11 نوع الشخصي

تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 11 الشخصي

تعيين ملفات تعريف متغير الإشارة القيمة var3 sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 11 من الشخصي

تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 11 من الشخصي

تعيين ملفات تعريف متغير الإشارة القيمة var2 sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 11 من الشخصي

تعيين متغير إشارة ملفات التعريف sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 11 ل الشخصي

تعيين ملفات تعريف الملف المخزن العمليات sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 11 ل الشخصي

تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 12 نوع الشخصي

تعيين ملفات تعريف متغير الإشارة القيمة var2 sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 12 الشخصي

تعيين إشارات ملفات التعريف sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 12 الشخصي

sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 12 من الشخصي

sipAdaptor الملف UCM_OUTBOUND حكم 2 فعل 12 من الشخصي

متغير النوع						
تعيين ملفات تعريف الملف الشخصي الإشارةالقيمة var3	sipAdaptor	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	12 ل
تعيين متغير إشارة ملفات التعريف تعيين ملفات التعريف عملية الإشارة	sipAdaptor	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	13 نوع
إلحاق تعيين قيمة نوع إشارة ملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	13
تعيين قيمة إشارة ملفات التعريف - تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	13 من
تعيين ملفات تعريف متغير الإشارةالقيمة var2	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	13 من
تعيين متغير إشارة ملفات التعريف تعيين ملفات التعريف عملية الإشارة	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	13 ل
إلحاق تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	13 ل
تعيين ملفات تعريف متغير الإشارةالقيمة var3	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14 نوع
تعيين متغير نوع الإشارة لملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14 من
تعيين ملفات تعريف متغير الإشارةالقيمة var2	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14 من
تعيين رأس إشارة ملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14 من
تعيين ملفات التعريف عملية الإشارة إضافة	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14 ل
تعيين ملفات التعريف رأس الإشارةالموضع الأخير تعيين ملفات	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	14 ل
التعريف نوع الإشارة متغير تعيين ملفات تعريف متغير الإشارةالقيمة var2 تعيين إشارات ملفات التعريف	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	15 نوع
	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	15
	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	15 من
	sipAdaptor الملف الشخصي	UCM_OUTBOUND	حكم	2	فعل	15 من

اكتب رأسا

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 15 لقيمة -Cisco Guid

ارتكب

تعيين ملفات تعريف تشير إلى sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND حالة تمكين الالتزام

مثال على قواعد **SMM** الصادرة للمسجل

تكوين

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 نوع الرسالة applyMatchHeader all

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 نوع الرسالة sipAdaptorProfile

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptor رسالة الملف

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptor نوع ملف التعريف

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptor رسالة الملف

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptor رسالة الملف

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptor رسالة الملف profileing signaling sipAdaptor

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 نوع الرسالةالجسم

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 عملية regstore

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 من النوع messageBody

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 من messageBodyValue all

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1 إلى متغير Value var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1

سلسلة "Cisco" regexp المعرف الفريد العمومي =.*؟ (?=; العلامة)"

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 1

regexp matchInstance last

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 نوع

المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 من متغير

النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 من متغير

القيمة var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2 إلى متغيرالقيمة var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 2

regexp سلسلة cisco-guid=

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 نوع

الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 عملية إضافة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 الرأسالموضع الأخير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 من متغير

النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 من متغير

القيمة var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 لكتابة الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 1 الإجراء 4 لقيمة Cisco-

Guid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 1 نوع الرسالة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 1 رسالة الرسالةطلب

الأنواع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 1 طريقة الرسالةالأنواع

دعوة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 2

اكتب رأسا

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 2 اسم الرأس -cisco guid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 المعيار 2 شرط الرأس غائب

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 من قيمة النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 من القيمة cisco-guid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 2 الإجراء 1 إلى متغيرالقيمة var1

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 applyMatchHeader all

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 1 نوع الرسالة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 1 رسالة الرسالةأنواع الكل

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 2 نوع الرسالةالجسم

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 2 رسالةحالة الجسم regex-match

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 2 messageBody *.=regexp string cisco-guid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 المعيار 2 رسالةالجسم regexp numMatch match

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1 من قيمة النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1

من القيمة Cisco GUID

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 3 الإجراء 1 إلى متغيرالقيمة

var10

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 المعيار 1 متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 المعيار 1 متغير الشرط غائب

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 المعيار 1 متغير معرف var10

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 نوع

الرسالةالجسم

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 عملية regstore

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 من النوع

messageBody

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 من

messageBodyValue all

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 إلى متغير القيمة

var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1 سلسلة

<regexp <callid>.*</callid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 1

regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2 نوع

المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2 إلى متغير القيمة

var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2 سلسلة

<regexp <callid

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 2

regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3 إلى متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3 سلسلة regexp @.*

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 3

regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 من متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 من متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 4 إلى متغير القيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 5 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 5 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 5 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 5 إلى متغيرالقيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 5 سلسلة regexp _.*

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 5

regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 6

متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 6 عملية regdel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 6 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 6 إلى متغير القيمة

var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 6 سلسلة

regexp .*_

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 6

regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 نوع

المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 عملية regappend

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 من قيمة

النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 من القيمة

000000000

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 إلى متغير القيمة

var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7 سلسلة

regexp ^

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 7

regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 نوع

المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 عملية regappend

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 من قيمة

النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 من القيمة

000000000

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 إلى

متغيرالقيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8 سلسلة

regexp ^

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 8

regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 9 نوع

المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 9 عملية regpredel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 9 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 9 إلى متغيرالقيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 9 سلسلة

regexp.....$

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 9

regexp matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 10 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 10 عملية regpredel

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 10 لنوع

المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 10 إلى متغير

القيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 10 سلسلة

regexp.....$

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 10 regexp

matchInstance one

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 11 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 11 عملية إلحاق

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 11 من قيمة

النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 11 من القيمة -

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND القاعدة 4 الإجراء 11

لكتابة متغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 11 إلى متغير

القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 12 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 12 عملية إلحاق

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 12 من متغير

النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 12 من متغير

القيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 12 لنوع

المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 12 إلى متغير

القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 13 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 13 مخزن العمليات

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 13 من متغير

النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 13 من متغير

القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 13 لكتابة

المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 13 إلى متغير

القيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 14 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 14 عملية إلحاق

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 14 من قيمة

النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 14 من القيمة -

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 14 لنوع

المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 14

إلى متغيرالقيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 15 نوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 15 عملية إلحاق

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 15 من متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 15 من متغير القيمة var3

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 15 لنوع المتغير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 15 إلى متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 16 نوع الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 16 عملية إضافة

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 16 الرأسالموضع الأخير

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 16 من متغير النوع

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 16 من متغير القيمة var2

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 16 لكتابة الرأس

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile القاعدة 4 الإجراء 16 لقيمة Cisco-Guid

ارتكب

تعيين ملفات التعريف التي تشير إلى RECORDER_OUTBOUND sipAdaptorProfile حالة تمكين الالتزام