Cisco Commerce EXPRESS

دليل مستخدم عميل Cisco Commerce Express

فبراير 2024

المحتويات

1. نبذة عن Cisco Commerce Express (CCE)
2. أساسيات CCE
3. الإعفاء الضريبي
4. إدارة الاقتباسات من لوحة المعلومات
5. إدارة عرض أسعار وتقديم طلب
6. إنشاء جهة اتصال عمل جديدة
7. إضافة جهة اتصال ثانوية للفوترة
8. إدارة طلب PO رقم
9. إنشاء حساب Cisco.com
10. عرض الفواتير وتنزيلها وطباعتها
11. عرض الاشتراكات وإدارتها من لوحة المعلومات
12. تنزيل العقد الموقّع الخاص بك
13. دفع بطاقة الائتمان
14. الدفع لمرة واحدة
15. دفع الخصم المباشر
16. الإيداع التلقائي والمدفوعات العاكسة التلقائية
17. عرض كل الإشعارات وإدارتها
18. تعديل الاشتراك
19. إدارة التجديد التلقائي للاشتراكات
20. إلغاء اشتراك
21. خلق نزاع
22. إدارة الفاتورة
23. الدعم
24. الموارد

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Cisco Commerce EXPRESS

نبذة عن Cisco Commerce Express (CCE)

Cisco Commerce Express (CCE)

من أجل تلبية احتياجات العملاء وتوفير تجربة محسنة وأسرع للعملاء، قامت شركة Cisco بتصميم وتطوير منصة Cisco Commerce Express (CCE) تتيح لشركة Cisco والعملاء التعاون أثناء مراجعة وشراء بعض العروض من مجموعة Cisco Collaboration.

توفر المنصة للعملاء وصولاً سهلاً إلى عروض الأسعار لـ Webex وWebex Teams التي تم إنشاؤها بواسطة شركة Cisco، كما تتيح إمكانية مراجعة عروض الأسعار وإرسال الطلبات مباشرةً إلى Cisco Systems, Inc.

كما يسمح للعملاء بإدارة عروض الأسعار والطلبات، ومراجعة الفواتير وطباعتها، بالإضافة إلى عرض الاشتراكات وإدارتها.

يهدف هذا المستند إلى توجيه عملاء Cisco من خلال منصة Cisco Commerce Express، وعرض فوائده حول كيفية استخدامه.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

أساسيات CCE

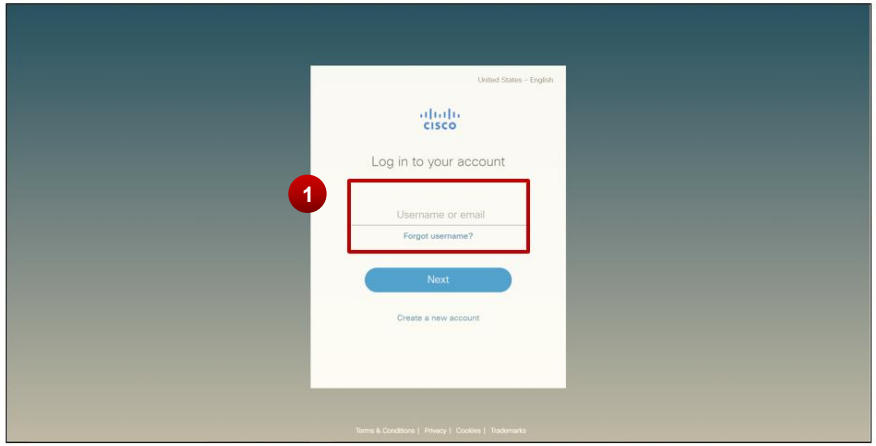
أساسيات CCE

نظرة عامة:
يُمكن للعملاء الآن استخدام منصة Cisco Commerce Express لإدارة عروض الأسعار وتقديم الطلبات.

1. **لتسجيل الدخول** إلى الصفحة الرئيسية لـ Cisco Commerce Express، انقر هنا

ملاحظة: لتسجيل الدخول إلى الأداة، تحتاج إلى استخدام حساب Cisco.com (معرّف CCO) وكلمة المرور الخاصة بك.

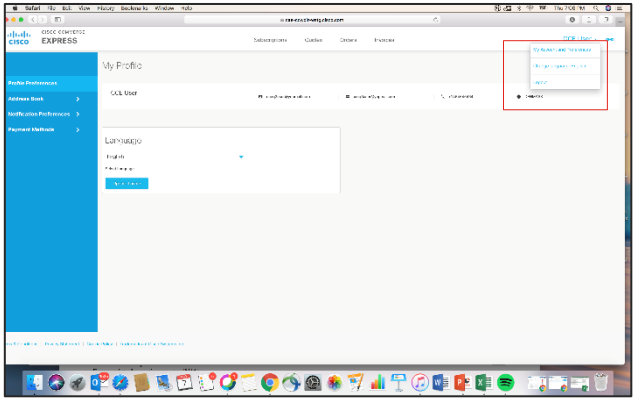
إذا لم يكن لديك معرف CCO لمستخدم Cisco حتى الآن، بالإضافة إلى البريد الإلكتروني "الاقتباس المشترك"، فستتلقى رسالة بريد إلكتروني "التسجيل للحصول على حساب جديد". يرجى اتباع الخطوات الموضحة في ذلك البريد الإلكتروني لتسجيل حساب معرف CCO الخاص بك. يمكن لجهة الاتصال الأساسية للفوترة أيضًا إضافة جهات اتصال ثانوية أو جهات اتصال للدعم. بمجرد إضافتها، اتبع تنشيط البريد الإلكتروني لإعداد معرف CCO.



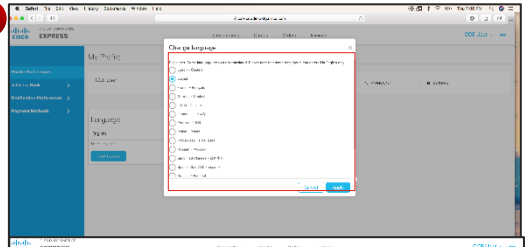
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

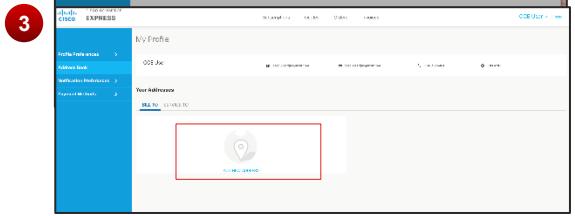
أساسيات CCE

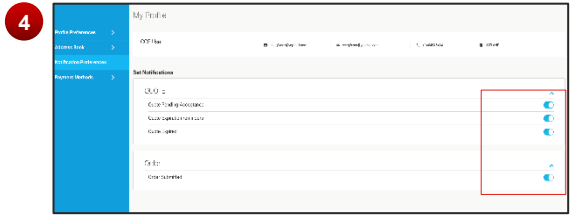
في الصفحة الرئيسية لـ Cisco Commerce Express، قم بتكوين ملف التعريف الخاص بك بالنقر على السهم الموجود على يمين اسمك ثم انقر على **حسابي وتفضيلاتي**.

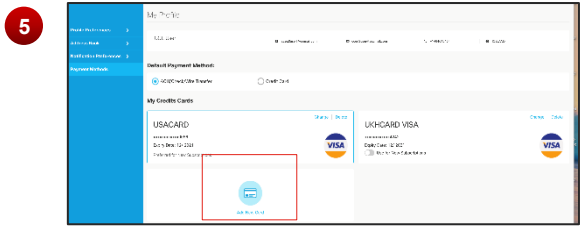


1. في ملف التعريف الخاص بك على الجانب الأيمن من الشاشة، حدد **تفضيلات حسابي**
2. حدد تغيير اللغة للاطلاع على قائمة من **16 لغة مدعومة** لعرض الاشتراكات وعروض الأسعار والطلبات والفواتير.
3. يمكنك إضافة **فاتورة إلى** أو **خدمة إلى** العناوين. *ستوفر الفاتورة التي ستوجهها العملة المفضلة. تم تعيين ذلك بواسطة قسم المبيعات.*
4. حدد زر التبديل **لتعيين الاقتباس وإشعار الطلب**
5. قم بإضافة طرق دفع (ach/check/تحويل سلكي أو بطاقة ائتمان)، أو **مدفوعات مفضلة**، أو تغيير طرق.



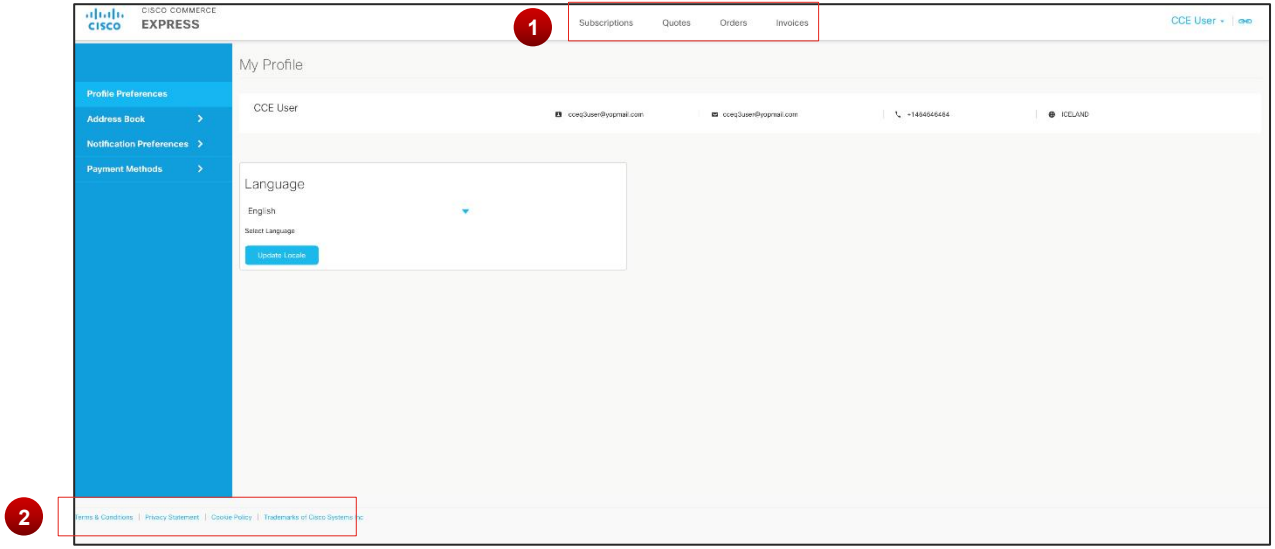


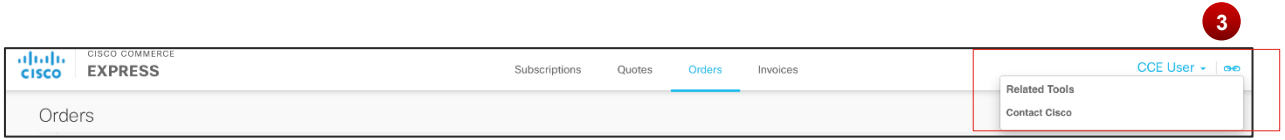




Cisco Confidential 2017 ©

أساسيات CCE





1. هناك أربع علامات تبويب في الرأس: **الاشتراكات وعروض الأسعار والطلبات والفواتير**. انقر على علامة تبويب للاتصال بلوحة المعلومات المرتبطة.

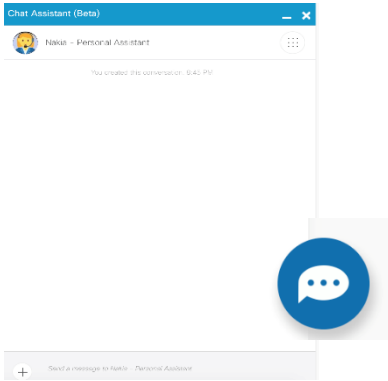
2. انقر على **الارتباطات** في شريط الأدوات لعرض جهات الاتصال، وخريطة الموقع، والشروط والأحكام، وبيان الخصوصية، وسياسة ملفات تعريف الارتباط، والعلامات التجارية الخاصة بشركة Cisco، وعرض جهات الاتصال، وإرسال الملاحظات، وتلقي المساعدة.

3. انقر فوق ∞ لعرض الأدوات ذات الصلة أو للاتصال بشركة Cisco.

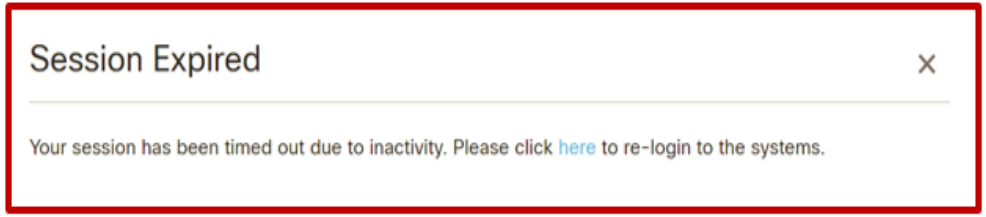
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

أساسيات CCE

ملاحظة: انقر فوق ( ) زر تصغير لتصغير مساعد الدردشة.



بعد 10 دقائق من عدم النشاط، ستنتهي صلاحية جلستك وسيقوم CCE بتسجيل خروجك تلقائيًا. انقر فوق الزر here لإعادة تسجيل الدخول إلى CCE.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

مراجعة الاقتباس في لوحة معلومات CCE

ستشارك المبيعات مع العملاء اقتباس في CCE.

المخطط أ

إذا كان المستخدم **مستخدمًا جديدًا على CCE**، فيجب عليه التسجيل لحساب Cisco.com.

ارجع إلى البريد الإلكتروني للاقتباس وانقر على عرض الاقتباس. أدخل معلومات حساب Cisco.com الخاص بك.

**يرجى حفظ هذه المعلومات حيث سيتم استخدامها في

المخطط B

للمستخدمين الراجعين، يرجى النقر على عرض الاقتباس. الآن أدخل معلومات حساب Cisco.com الخاص بك.

A

CISCO COMMERCE EXPRESS

Hi Subscriber,

Thank you for your interest.

Here is the Cisco quote you requested for IBM INDIA LTD:

You will need to activate your cisco.com account, please register here with your email address jenn1234@yopmail.com.

If you need to change the email for this account, please open a case with support prior to activating your cisco.com account.

If you have a cisco.com account, login with user id and password when prompted.

Test CCE DEMO

QUOTE ID: 1200148450

EXPIRES ON SUNDAY, NOVEMBER 03, 2019

View Quote

Quote can also be accessed by going to the Cisco Commerce Express.

For further assistance, please contact below listed Cisco Sales Person

Preeti Shinde preshind@cisco.com

This is an automatically generated notification. Please do not respond to this email.

Disclaimer

This e-mail contains confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, use, distribution or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient (or authorized to receive for the recipient), please contact the sender by reply e-mail and delete all copies of this message. The Receiving Party shall only disclose Confidential Information to its employees and contractors who (I) have a need to access such Confidential Information solely for the Purpose, and (ii) have been advised of the obligations of confidentiality and are under obligations of confidentiality substantially similar to those set out in this Agreement.

جديد

B

CISCO COMMERCE EXPRESS

Hi Subscriber,

Thank you for your interest.

Here is the Cisco quote you requested for :

TestIndiaCCE

QUOTE ID: 1200148061

EXPIRES ON WEDNESDAY, NOVEMBER 06, 2019

View Quote

Quote can also be accessed by going to the Cisco Commerce Express.

For further assistance, please contact below listed Cisco Sales Person

Jennifer Ann Mendoza jenmendo@cisco.com

This is an automatically generated notification. Please do not respond to this email.

Disclaimer

This e-mail contains confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, use, distribution or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient (or authorized to receive for the recipient), please contact the sender by reply e-mail and delete all copies of this message. The Receiving Party shall only disclose Confidential Information to its employees and contractors who (I) have a need to access such Confidential Information solely for the Purpose, and (ii) have been advised of the obligations of confidentiality and are under obligations of confidentiality substantially similar to those set out in this Agreement.

© 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Privacy Statement and Trademarks of Cisco Systems, Inc.
Cisco Commerce India Private Limited is a company incorporated under the Indian Companies Act, 1956 with its registered office at No:6, Prestige Solitaire, Level 2, Brunton Road, Bangalore, Karnataka, India, PIN: 560 001.

عائد

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

الإعفاء الضريبي (الولايات المتحدة)

الإعفاء الضريبي

نظرة عامة:

- تخضع المنتجات والخدمات المشتراة لضرائب المبيعات المطبقة في موقع (مواقع) الشحن أو الخدمة.
- ساري من تاريخ 13 سبتمبر 2020، إذا لم تكن شركة إرسال الفاتورة إلى العميل تمتلك شهادات إعفاء ضريبي مسجلة لشركة **Cisco Systems Inc.** و/أو **Broadsoft Adaption LLC** في الموقع (المواقع) الخاضعة للضريبة، فإن Cisco ستقوم بتطبيق جميع الضرائب المطلوبة على فواتيرها.
- إذا كنت مؤهلاً للإعفاء الضريبي ولا ترغب في أن تفرض شركة Cisco الضرائب على فواتيرك، فيرجى إرسال شهادة/شهادات إعادة البيع أو شهادة/شهادات الإعفاء الضريبي الأخرى إلينا قبل تقديم طلبك الأول من خلال منصة Cisco Commerce Express.
- هذا متطلب إيقاف واحد. تكون شهادات الإعفاءات الضريبية صالحة للولاية (الولايات) المحددة حتى تنتهي صلاحيتها أو يتم إلغاؤها.
  - الولايات التي يتم فيها تسجيل **Broadsoft Adaption LLC** من أجل تحصيل الضرائب: أريزونا، أركنساس، كونيتيكت، جورجيا، إنديانا، كانساس، كنتاكي، لويزيانا، مين، ميريلاند، ماساشوستس، ميشيغان، مينيسوتا، مسيسيبي، ميسوري، نبراسكا، نيفادا، نيو مكسيكو، نورث كارولينا، أوهايو، بنسلفانيا، كارولاينا الجنوبية، يوتا، واشنطن، فيرجينيا الغربية، ويسكونسن
- في شهادة الإعفاء، يرجى إدخال "معدات الكمبيوتر أو الشبكات والخدمات ذات الصلة" في الحقل لوصف الأصناف المؤهلة للإعفاء.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

الإعفاء الضريبي

اعتبارًا من 13 سبتمبر 2020، من أجل الحصول على حالة دقيقة من الإعفاء الضريبي، ستحتاج إلى تزويد Cisco بحزمتين من الشهادات، واحدة لكل منهما من أجل:

- **Cisco Systems, Inc. (CSI)،**
- **شركة Broadsoft Adaption llc**

يجب أن يتم إرسال شهادات الإعفاء الضريبي الخاصة بك إلى ممثل مبيعات Cisco لديك أو إلى فريق التحصيل في شركة Cisco بنفس رقم معرّف العميل (CID) الذي تم تضمينه في كل تقديم. ستتم إعادة توجيه الشهادات داخليًا إلى فريق ضريبة مبيعات Cisco للتحقق منها.

إذا كنت لا تعرف رقم معرف العميل الخاص بك، فيرجى الاتصال بفريق مبيعات Cisco وسيسعدون بالعثور على رقم معرف العميل الخاص بك من أجلك.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات في صفحة دعم عملاء ضريبة المبيعات الخاصة بشركة Cisco (https://www.cisco.com/c/en/us/buy/customer-support-information/united-states-sales-tax.html)، بما في ذلك الإشارات إلى نماذج الإعفاء الضريبي من دولة إلى أخرى.

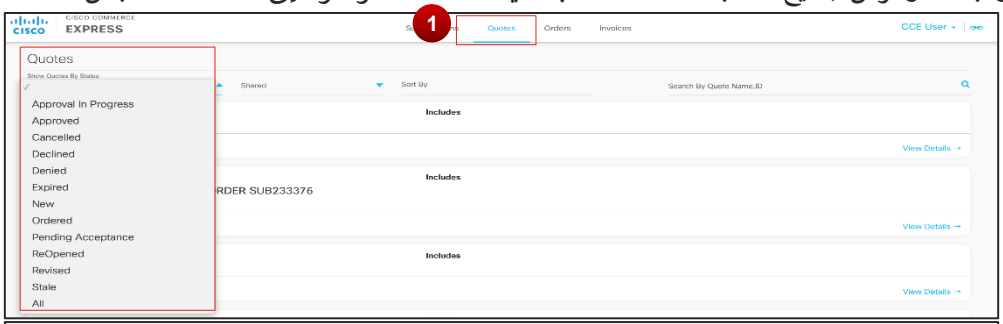
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

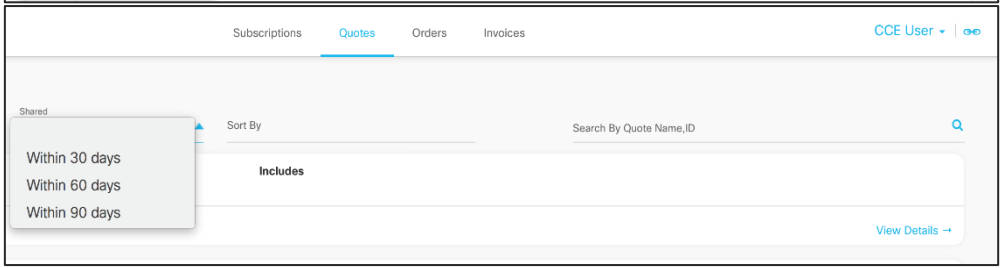
إدارة الاقتباسات من لوحة المعلومات

إدارة الاقتباسات من لوحة المعلومات

نظرة عامة: يستطيع
العملاء الآن إدارة **عروض الأسعار** التي أنشأتها Cisco مباشرةً في منصة Cisco Commerce Express. بعد مشاركة اقتباس معك، يصبح ظاهرًا في لوحة معلومات عروض الأسعار لـ Cisco Commerce Express. يمكنك الآن الفرز والتصفية والبحث وعرض جميع الاقتباسات الخاصة بك. يمكنك فقط الوصول إلى علامات الاقتباس التي تمت مشاركتها معك.

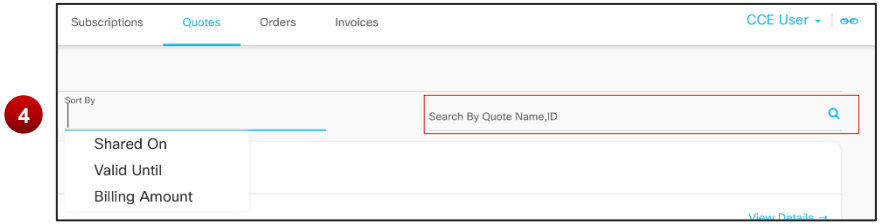


1. في الصفحة الرئيسية لـ Cisco Commerce Express، انقر على **عروض الأسعار** لعرض جميع عروض الأسعار التي تتضمن تفاصيل رفيعة المستوى.



2. من أجل **التصفية حسب الحالة**، انقر على القائمة المنسدلة وجميع حالات الاقتباس القابلة للتطبيق في قسم "الحالة".

3. استخدم القائمة المنسدلة لمراجعة **الاقتباسات المشتركة** خلال آخر 30 أو 60 أو 90 يومًا



4. يمكنك الفرز حسب التاريخ بما في ذلك وقت مشاركة اقتباس *في، أو وقت صالحًا حتى، أو مبلغ الفوترة*.

Commerce EXPRESS

إدارة عرض أسعار وتقديم طلب

إدارة عرض أسعار وتقديم طلب

نظرة عامة:

يستطيع العملاء الآن إدارة عروض الأسعار وتقديم الطلبات من لوحة المعلومات الخاصة بهم في Cisco Commerce Express (CCE).

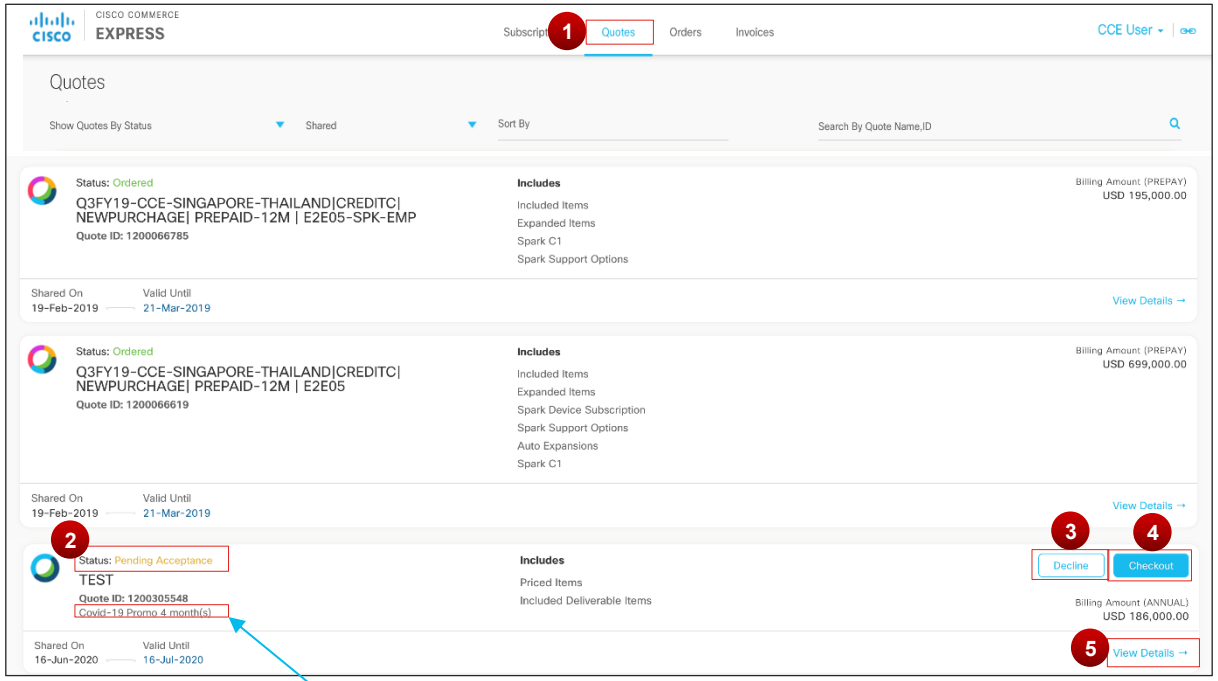
1. من الصفحة الرئيسية لـ Cisco Commerce Express، انقر على عروض الأسعار لعرض لوحة المعلومات **اقتباس** .

2. بالنسبة لاقتباسات الاقتباسات الجديدة المعلقة، سترى "***قبول معلق***" في حقل الحالة.

3. لرفض الاقتباس، انقر على **رفض**.

4. لتسجيل الخروج، انقر على **السداد والخروج**.

5. لعرض تفاصيل الاقتباس، انقر على **عرض التفاصيل**.



ملاحظة: إذا تم تطبيق عرض ترويجي على الاقتباس ، فسيتم عرضه هنا.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 201 ©

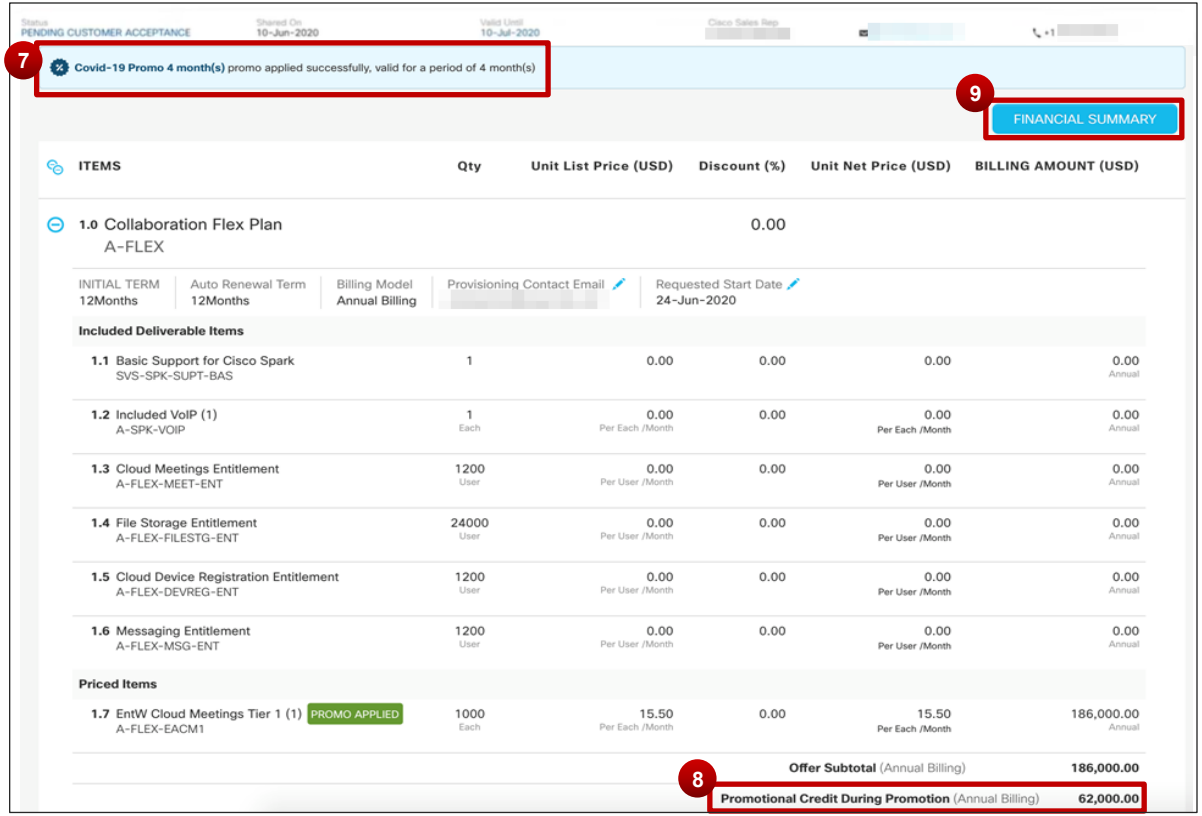
إدارة عرض أسعار وتقديم طلب

6. بمجرد النقر على **عرض التفاصيل** من لوحة المعلومات، ستعرض صفحة "العناصر" التفاصيل الواردة في الاقتباس.

7. إذا تم تطبيق عرض ترويجي على الاقتباس، ستظهر رسالة في الجزء العلوي تتضمن اسم ومدة العرض الترويجي.

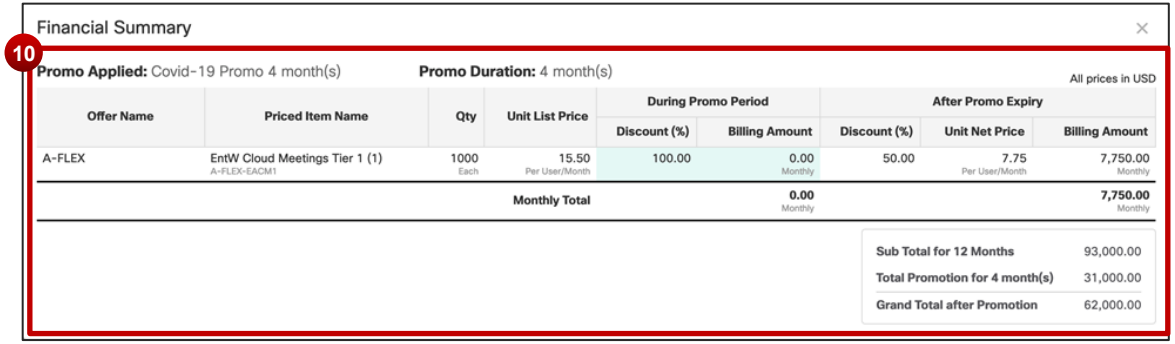
8. بالإضافة إلى ذلك، سيظهر **إجمالي الائتمان الترويجي** في الجزء السفلي من العرض لإبلاغ المستخدمين بالتخفيضات التي يتلقونها.

9. للاطلاع على مزيد من التفاصيل حول العناصر السعرية في الاقتباس، انقر على **الملخص المالي**.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

إدارة عرض أسعار وتقديم طلب



10. ستظهر **الملخص المالي** المنبثق الذي يعرض تفاصيل العرض الترويجي لكل بند. سيتمكن المستخدمون من رؤية اسم العرض الترويجي المطبق ومدة العرض الترويجي. سيظهر كل بند مع الترويج المطبق في جدول الملخص المالي. يمكن للمستخدمين رؤية الخصم ومبلغ الفوترة خلال فترة العرض الترويجي بالإضافة إلى الخصم وسعر الوحدة الصافي ومبلغ الفوترة بعد انتهاء صلاحية العرض الترويجي. ملاحظة: جميع العناصر السعرية في الاقتباس بغض النظر عما إذا كان يتم تطبيق العرض الترويجي على العنصر سوف تظهر في جدول الملخص المالي.

- ملاحظة: بالنسبة للفوترة السنوية، سيعرض إجمالي الفوترة السنوية.

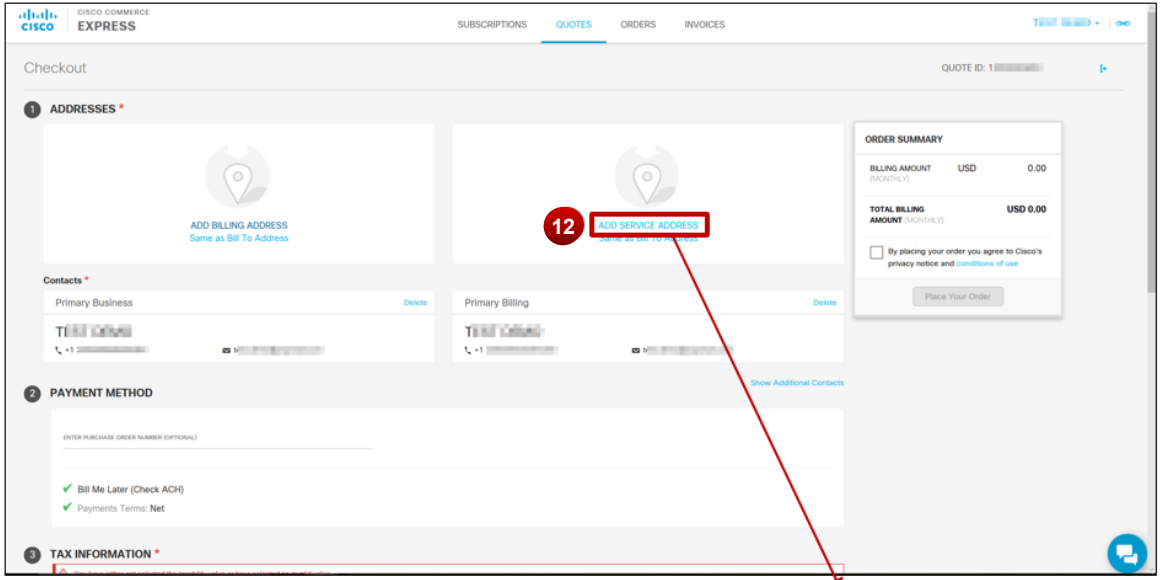
11. انقر على **السداد والخروج** للاستمرار في طلب الاقتباس.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

إدارة عرض أسعار وتقديم طلب

12. في صفحة تسجيل الخروج، انقر على إضافة عنوان الخدمة، إن أمكن.

13. انقر على **إضافة عنوان جديد**.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

إدارة عرض أسعار وتقديم طلب

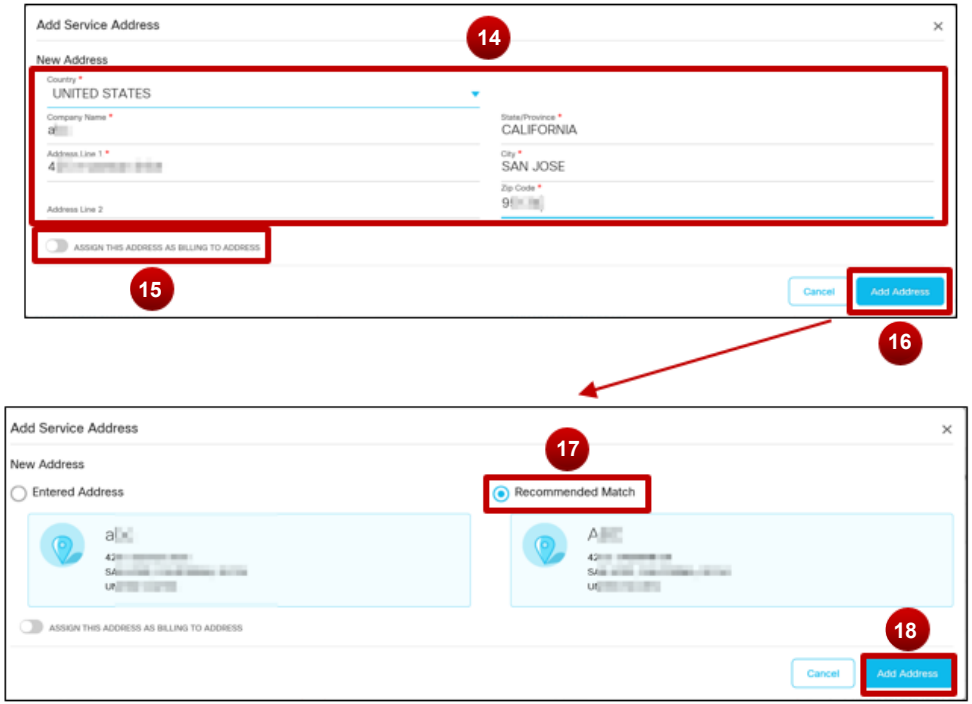
14. لف كل الحقول الموجودة في المربع **إضافة عنوان خدمة** . في صفحة السداد والخروج، انقر على إضافة عنوان خدمة، إن أمكن.

15. انقر على تعيين هذا العنوان كفوترة ليصبح العنوان، إن أمكن.

16. انقر فوق إضافة عنوان.

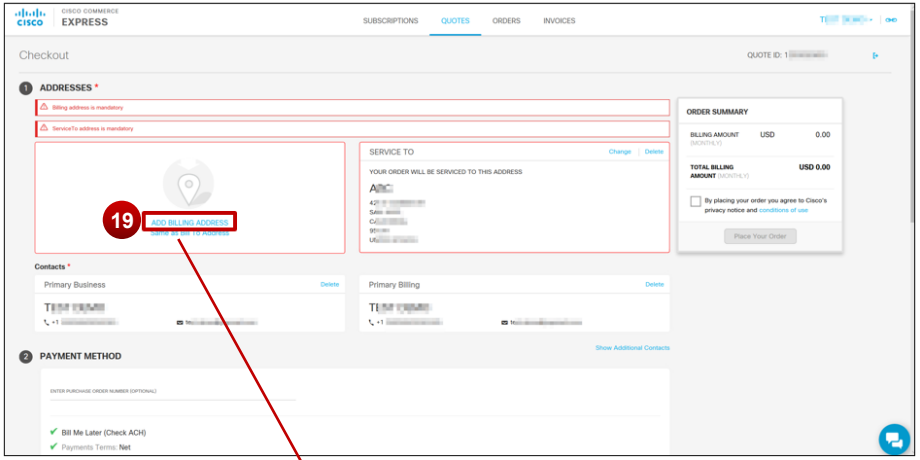
17. انقر على المطابقة **الموصى بها** .

18. انقر فوق إضافة عنوان.



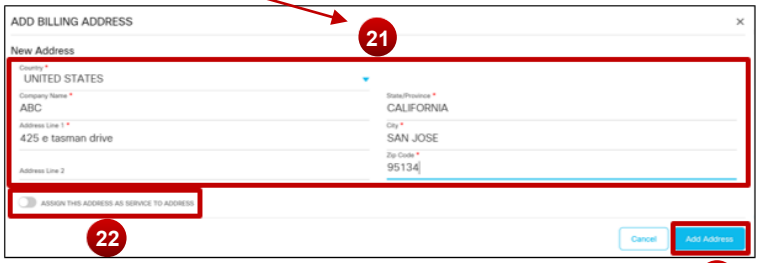
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

إدارة عرض أسعار وتقديم طلب



19. انقر على **إضافة عنوان الفوترة**.

20. انقر على إضافة عنوان جديد.



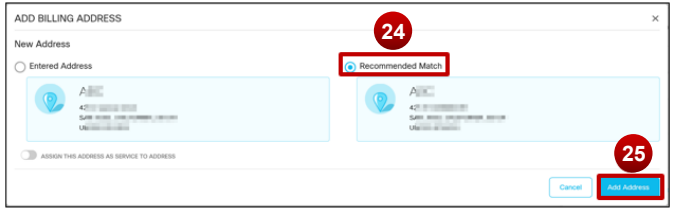
21. قلب جميع الحقول الموجودة في مربع "إضافة عنوان الفوترة".

22. انقر على "تعيين هذا العنوان كخدمة" للعنوان، إن أمكن.

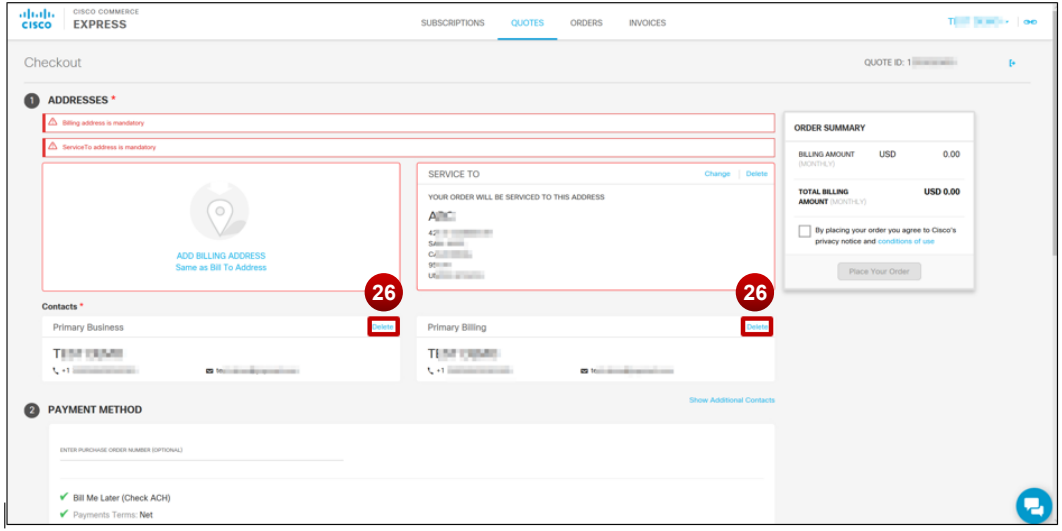
23. انقر فوق إضافة عنوان.

إدارة عرض أسعار وتقديم طلب

24. انقر على المطابقة الموصى بها .
25. انقر فوق إضافة عنوان.

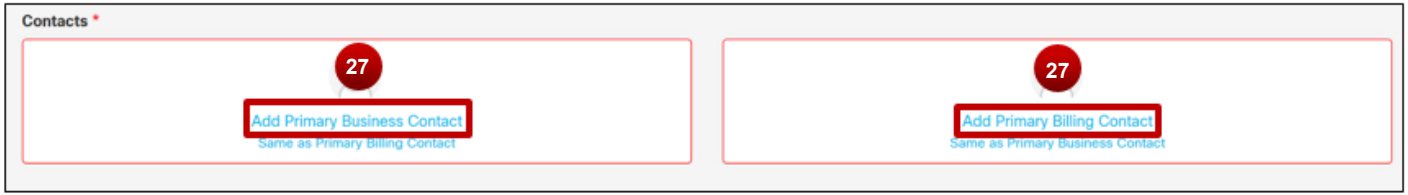


26. لحذف جهة اتصال أساسية للأعمال أو أساسية موجودة للفوترة، انقر فوق "حذف".

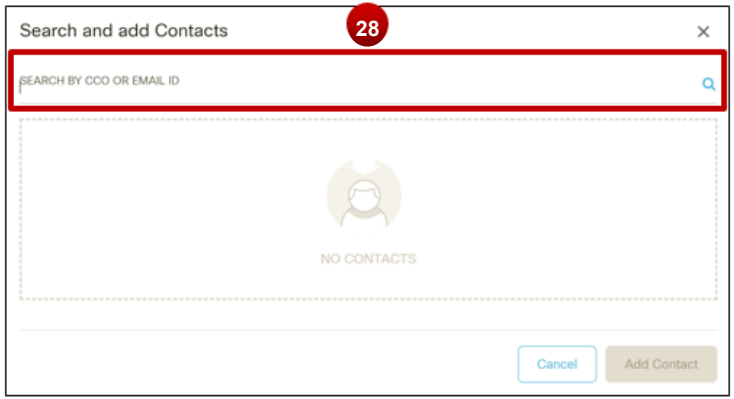


إدارة عرض أسعار وتقديم طلب

27. لإضافة جهة اتصال أساسية للأعمال أو جهة اتصال أساسية للفوترة، انقر على "إضافة جهة اتصال أساسية للأعمال" أو "إضافة جهة اتصال أساسية للفوترة".
ملاحظة: كل من جهات الاتصال الرئيسية والخاصة بالفوترة إلزامية.

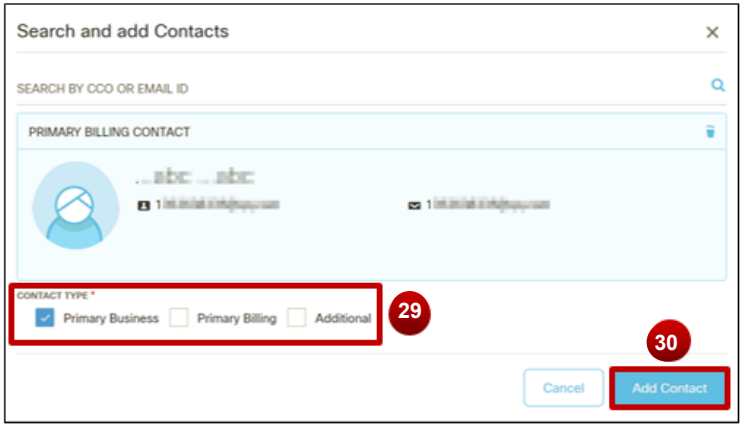


28. حدد جهة الاتصال الخاصة بك من حقل البحث باستخدام **CCO أو معرف البريد الإلكتروني** .
ملاحظة: لإضافة جهة اتصال تجارية جديدة، انتقل إلى الخطوة 24.



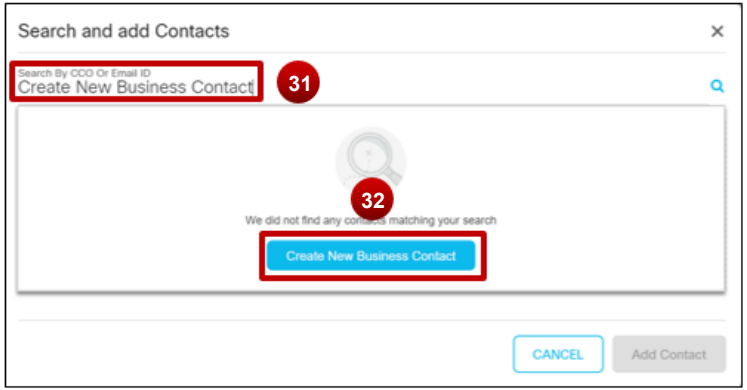
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

إدارة عرض أسعار وتقديم طلب



29. تحديد كل أنواع جهات الاتصال القابلة للتطبيق

30. انقر على **إضافة جهة اتصال**.
ملاحظة: لا يمكنك تحرير جهات الاتصال بمجرد إضافتها.
لإجراء تغييرات، احذف جهة الاتصال وقم بالإضافة مرة أخرى.الإضافة مرة أخرى



31. لإنشاء جهة اتصال عمل جديدة، أدخل "إنشاء جهة اتصال عمل جديدة" في البحث باستخدام حساب Cisco.com (معرّف CCO) أو حقل معرّف البريد الإلكتروني

32. انقر على **إنشاء جهة اتصال عمل جديدة**

إذا لم تعد جهة الاتصال الخاصة بمسؤول الفوترة لدى الشركة، ويجب تحديث جهة الاتصال، يُرجى إرسال تذكرة هنا:

الارتباط: https://www.cisco.com/go/cs
مسار المدخل: الاقتباس > اقتباس جديد> Cisco Commerce Express

Commerce EXPRESS

حساب Cisco.com (معرّف CCO)

تنشيط البريد الإلكتروني وعرض الفاتورة

CISCO COMMERCE EXPRESS

Hi Subscriber,

Thanks for Submitting the order for DEMO CAFE. Please use the Web Order ID **1300058041** for future reference.

Please find the order details shown below.

You need to activate your Cisco Account here and then click below button to view the order

ITEMS	BILLING AMOUNT (USD)
Webex Named User A-WX-NAMED-USER	890.0 Monthly

Initial Term	Automatically Renews For	Provisioning Contact Email	Requested Start Date
12.0 Months	12 Months	demo111@yopmail.com	Mar 15, 2019

View Details

If you have a cisco.com account, login with user id and password when prompted.
If you do not have a cisco.com account, register here with your email id.

Order can also be accessed by going to the Cisco workspace.

For further assistance, please contact below listed Cisco Sales Person

@cisco.com

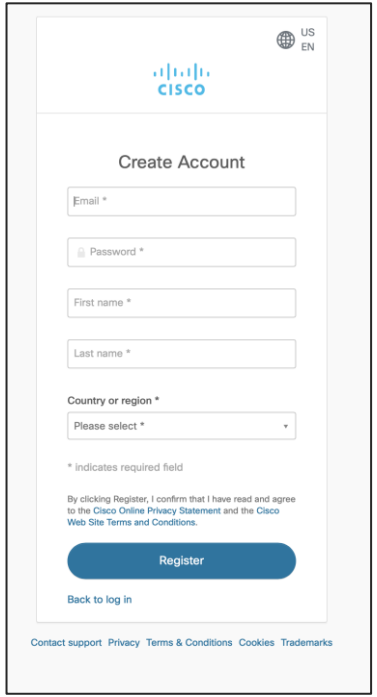
ملاحظة: إذا كانت جهة الاتصال جديدة، فسيتلقى المستخدم الجديد رسالة بريد إلكتروني واحدة تتضمن رسالة حساب معرف CCO "تنشيط" في البريد الإلكتروني، بالإضافة إلى الفاتورة الحالية.

انقر هنا لتنشيط حساب معرف CCO الجديد

انقر فوق عرض التفاصيل لعرض الفاتورة

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

إنشاء حساب Cisco.com (معرف CCO)



كيف أقوم بإعداد معرف Cisco (معرف CCO)؟

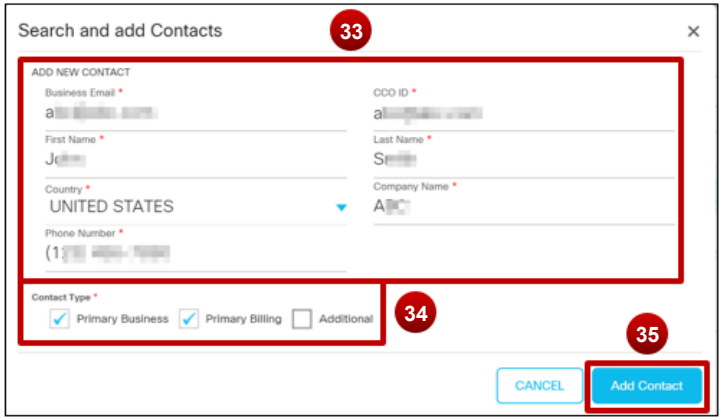
1. انتقل إلى صفحة التسجيل
2. املأ جميع الحقول المطلوبة.
3. انقر فوق تسجيل.

يرجى ملاحظة:
لربط حسابك أو طلبك أو فاتورتك بشركتك، فيما يلي بعض الطرق التي يمكنك إضافتها:

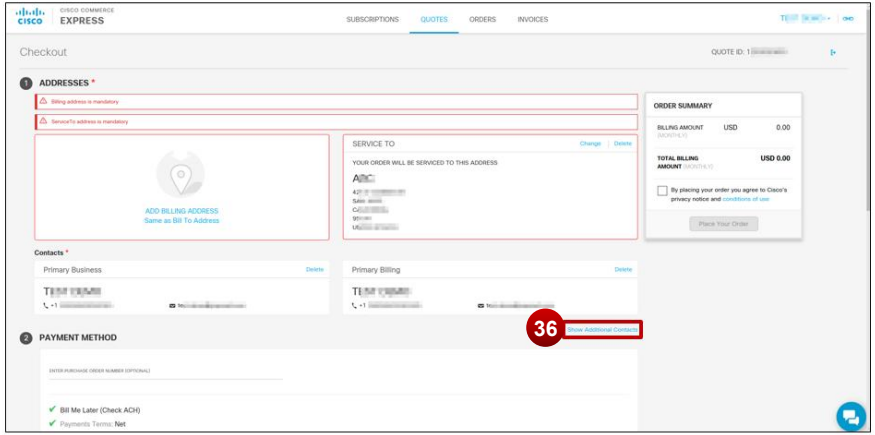
- يجب على المبيعات "مشاركة الطلب" أو الفاتورة معك وإضافتك كجهة اتصال إلى الحساب.
- يمكن أن تضيفك جهة اتصال العمل الداخلية كجهة اتصال فوترة أو جهة اتصال ثانوية أو جهة اتصال للدعم إلى الحساب مباشرةً في CCE.
- يمكنك إنشاء تذكرة لطلب إضافتك www.cisco.com/go/cs

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

إدارة عرض أسعار وتقديم طلب



33. أكمل تفاصيل "إضافة جهة اتصال جديدة"
34. تحديد كل أنواع جهات الاتصال القابلة للتطبيق
35. انقر فوق إضافة جهة اتصال

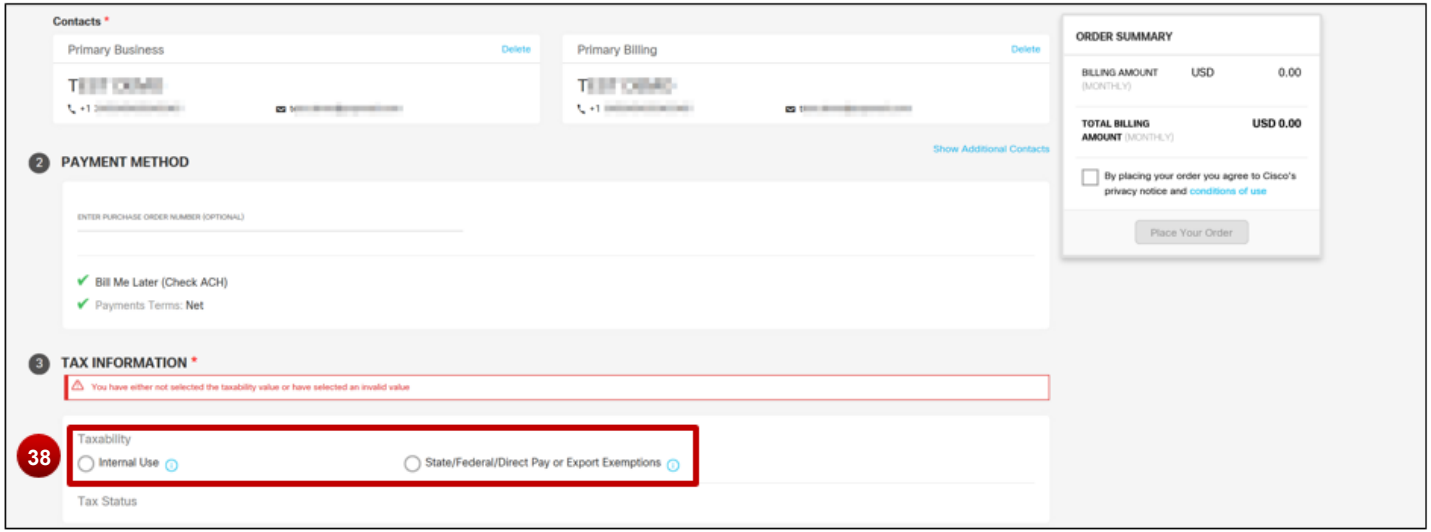


36. لترى جهات اتصال إضافية، انقر فوق إظهار جهات اتصال إضافية

إدارة عرض أسعار وتقديم طلب

37. لإضافة جهات اتصال إضافية، انقر على *النقر إلى جهات اتصال إضافية*.

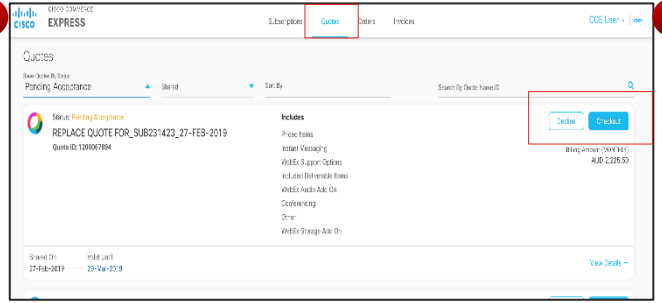
38. انقر على اختيار القابلية للضريبة المناسب في مربع المعلومات الضريبية.

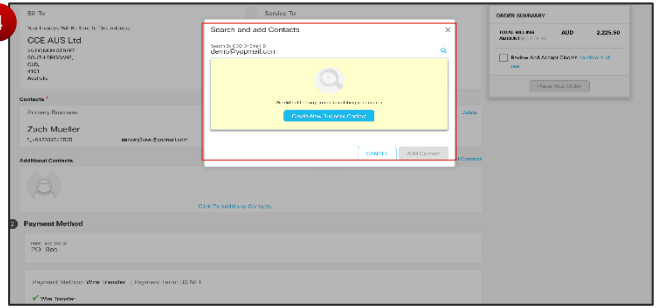


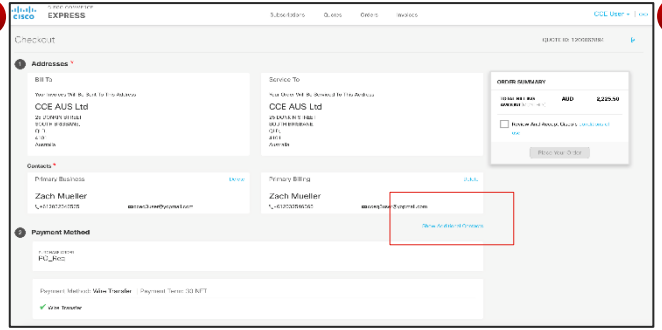
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

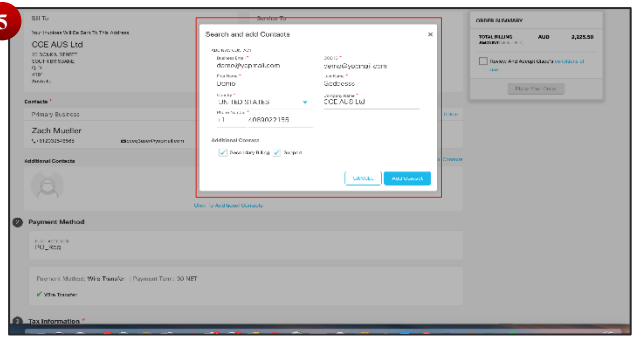
إضافة جهة اتصال ثانوية للفوترة

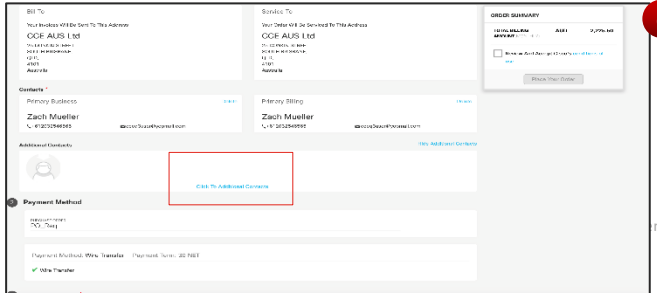
1. لإضافة جهة اتصال ثانوية ، اختر اقتباس
2. الانتقال إلى التحقق
3. إظهار جهات اتصال إضافية
4. انقر لإضافة جهات اتصال إضافية
5. ابحث لتعيين مستخدم أو انقر لإنشاء جهة اتصال جديدة للمستخدم. تحديد دور الفوترة أو الدعم الثانوي
6. تمت إضافة مراجعة جهة الاتصال الثانوية

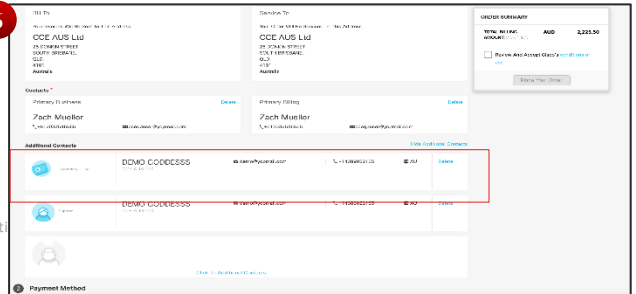




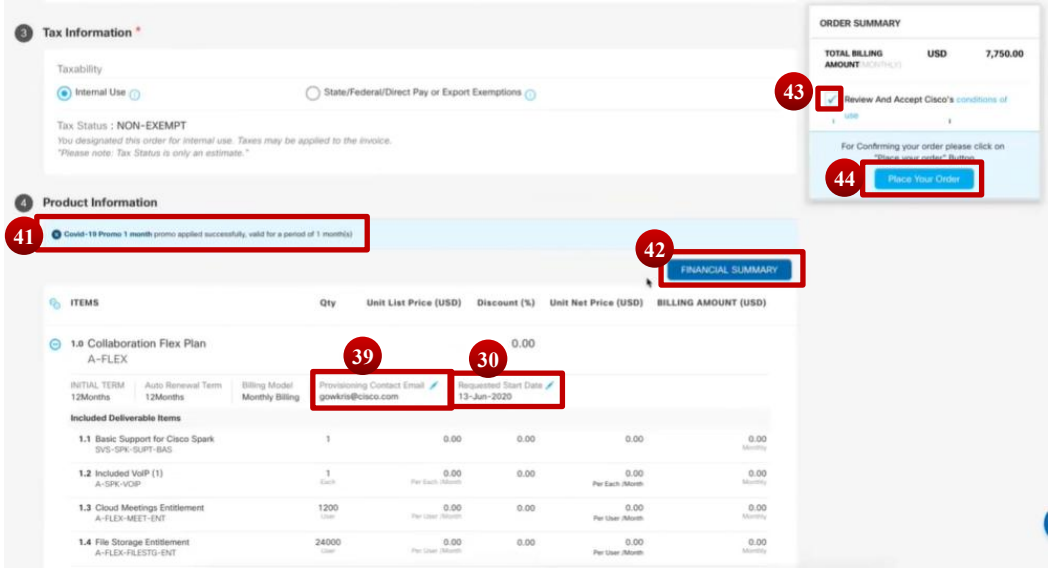








إدارة عرض أسعار وتقديم طلب



39. لتغيير رسالة البريد الإلكتروني الخاصة بالتزويد، انقر على رمز القلم الرصاص.

40. لتغيير تاريخ البدء المطلوب، انقر على رمز القلم الرصاص

41. إذا تم تطبيق عرض ترويجي على الاقتباس، ستظهر رسالة توضح اسم ومدة العرض الترويجي.

42. لعرض الملخص المالي للعناصر السعرية على الاقتباس، انقر فوق الملخص المالي.

43. لتقديم طلبك، حدد المربع ☐ للموافقة على إشعار الخصوصية بشركة Cisco وشروط الاستخدام.

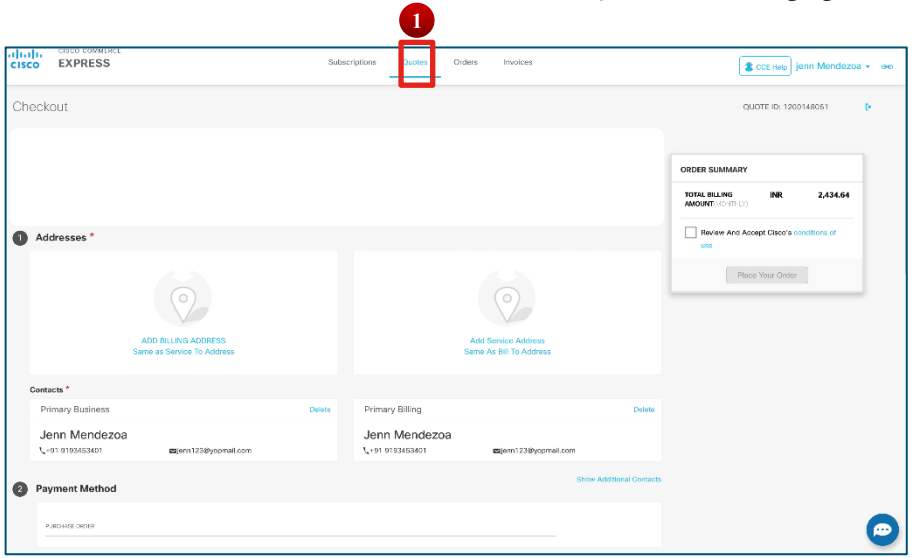
44. انقر على تقديم طلبك

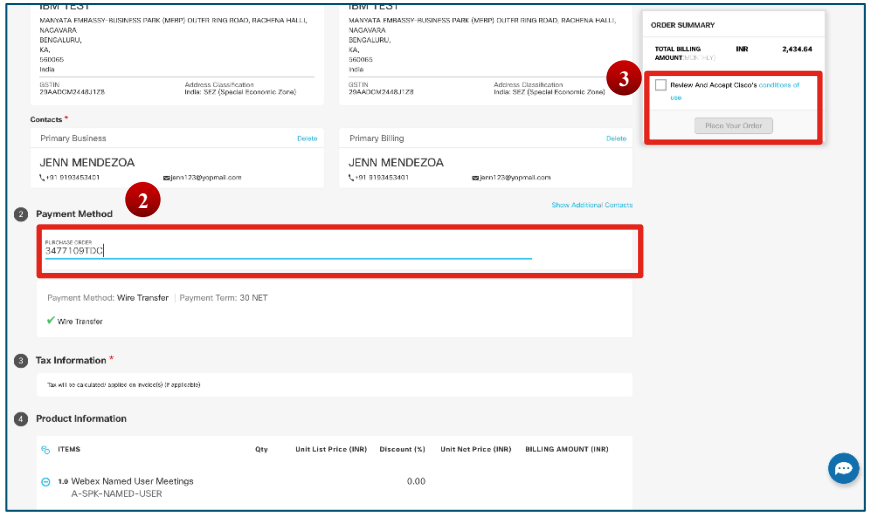
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

إدارة طلب الشراء# (#PO)

إضافة رقم PO إلى طلب جديد:

1. من **لوحة معلومات CCE > مراجعة الاقتباس**.
   1. بالنسبة للمستخدمين الجدد، يرجى الاطلاع على خطوات التسجيل في بريدك الإلكتروني هنا.
2. قم بالتمرير لأسفل 2) **طريقة الدفع** وأدخل **رقم PO > تحديث حقل PO**.
3. يرجى ملاحظة ما يلي: يجب إدخال أرقام PO الخاصة بالطلبات الجديدة قبل قبول الاقتباس من ممثل المبيعات لديك.



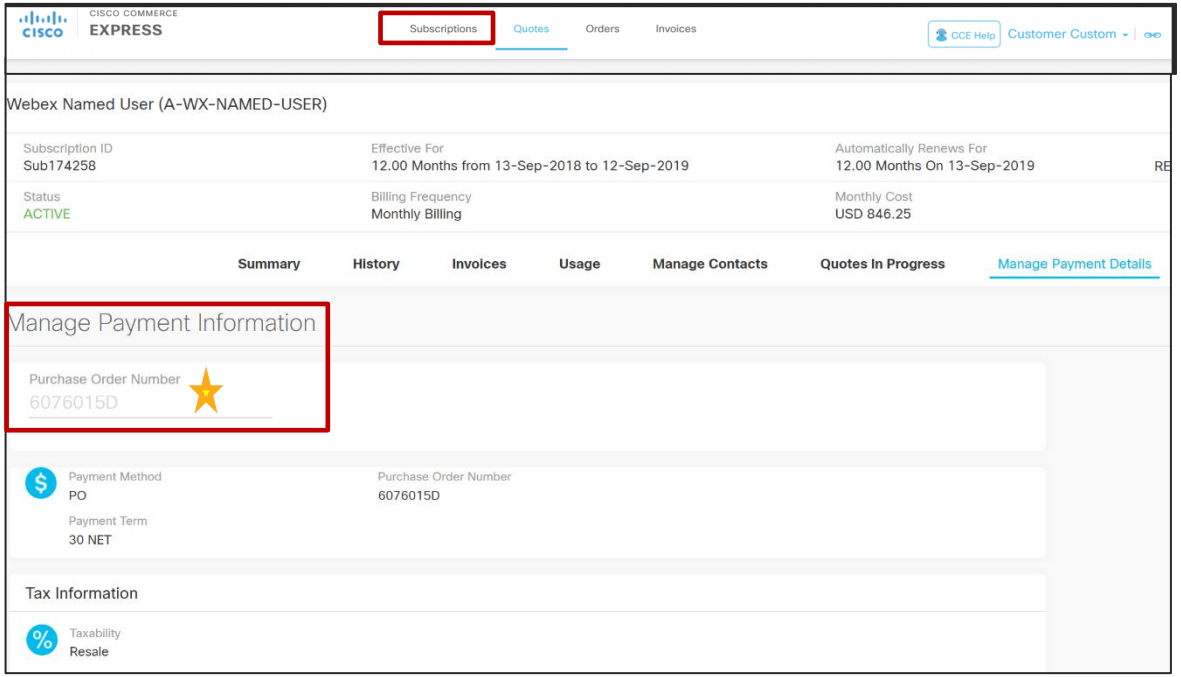


Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

إدارة طلب الشراء رقم (PO)

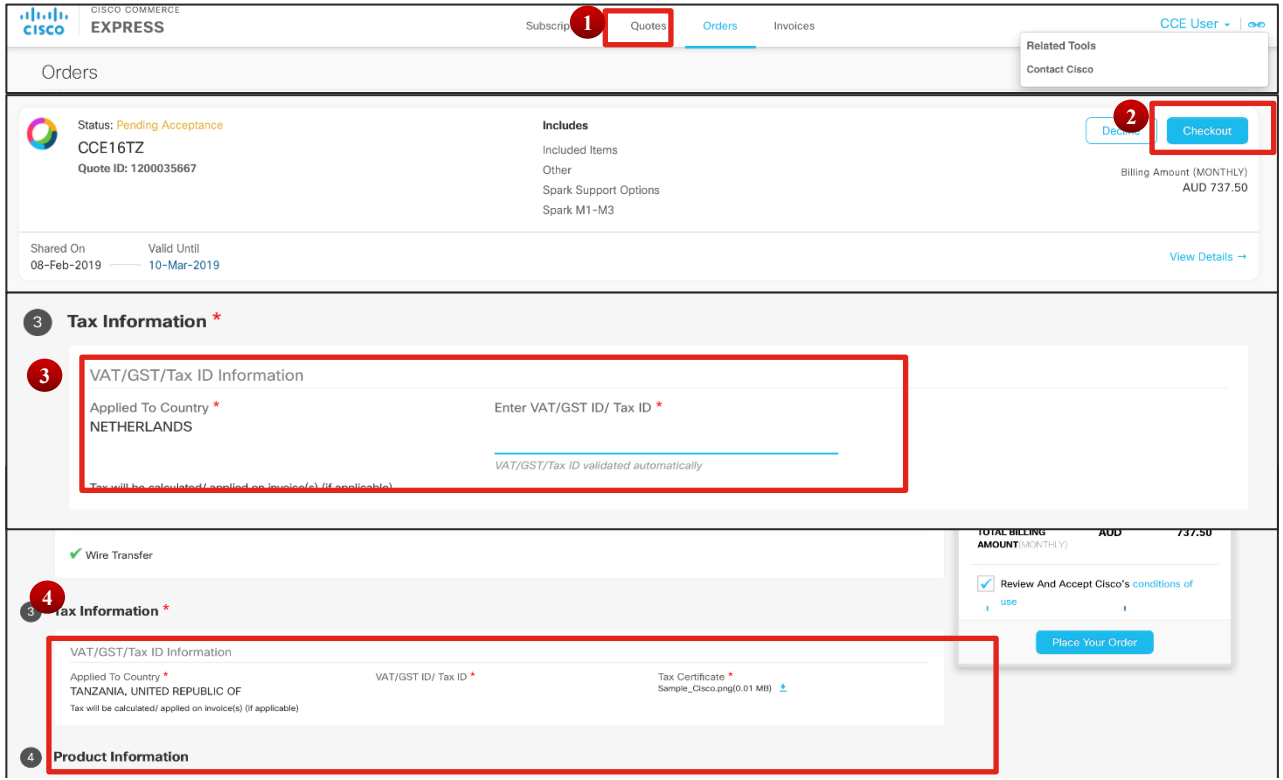
يمكن تعديل الاشتراكات النشطة بواسطة العملاء (جهات اتصال الفوترة) فقط.

1. حدد واجهة مستخدم الاشتراك > إدارة تفاصيل الدفع > تحديث حقل PO.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

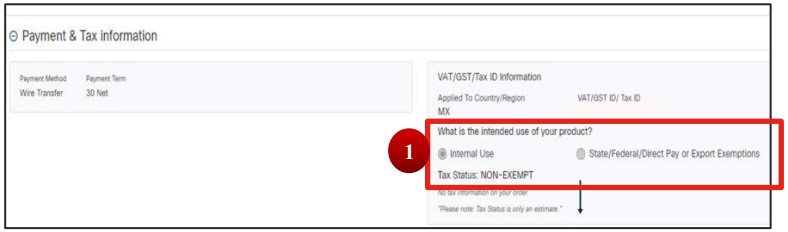
تسجيل معرف ضريبة القيمة المضافة وتحميل الشهادة



1. انقر لعرض الاقتباسات التي شاركتها المبيعات.
2. انقر فوق "التحقق"
3. يستطيع الآن العميل أو VSS تحميل شهادة التسجيل في ضريبة القيمة المضافة
4. بالنسبة للبلدان التي ليس لديها رابط بحث يدوي/تلقائي لمعرف ضريبة القيمة المضافة.

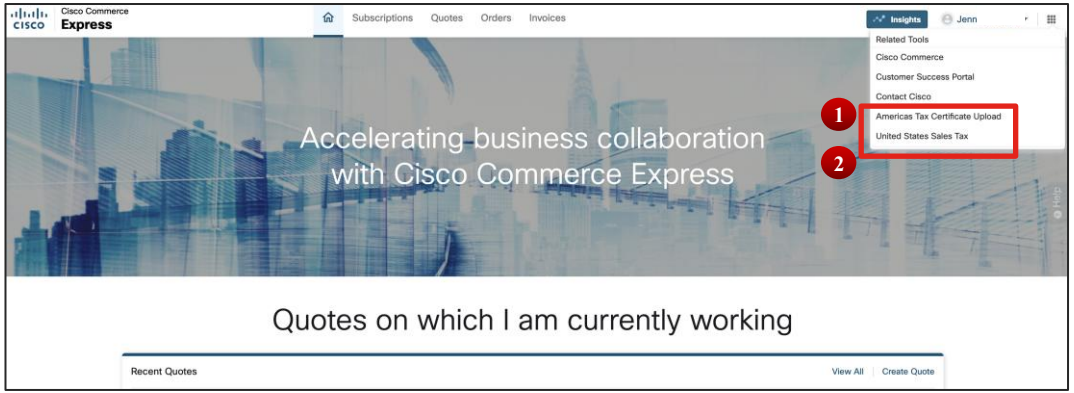
الخيارات الضريبية

1. **سيتم عرض** خيارات القابلية للضريبة للعملاء. يستطيع العملاء الاختيار من بين الاستخدام الداخلي (غير المعفى) أو إعفاءات الدولة/الفيدرالية/الدفع المباشر أو التصدير
2. سيتم عرض التعريف الضريبي في قسم القابلية للضريبة



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

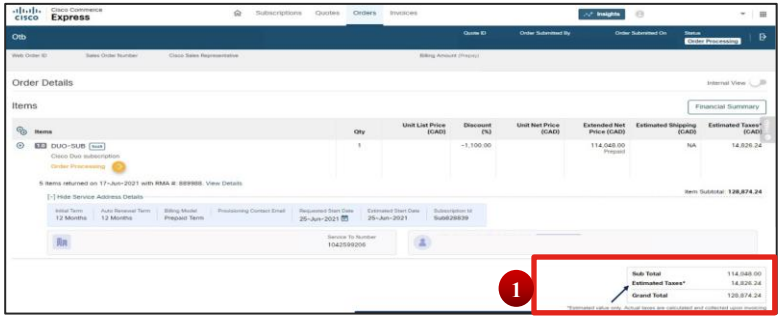
أدوات الضرائب في CCE



1. تم تضمين الرابط للسماح للعملاء بإعادة التوجيه إلى Customer Service Hub لتحميل الشهادة الضريبية الخاصة بهم
2. ارتباط إلى موقع Cisco Tax للحصول على معلومات عامة عن ضريبة المبيعات

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

عرض الضريبة واتفاقية

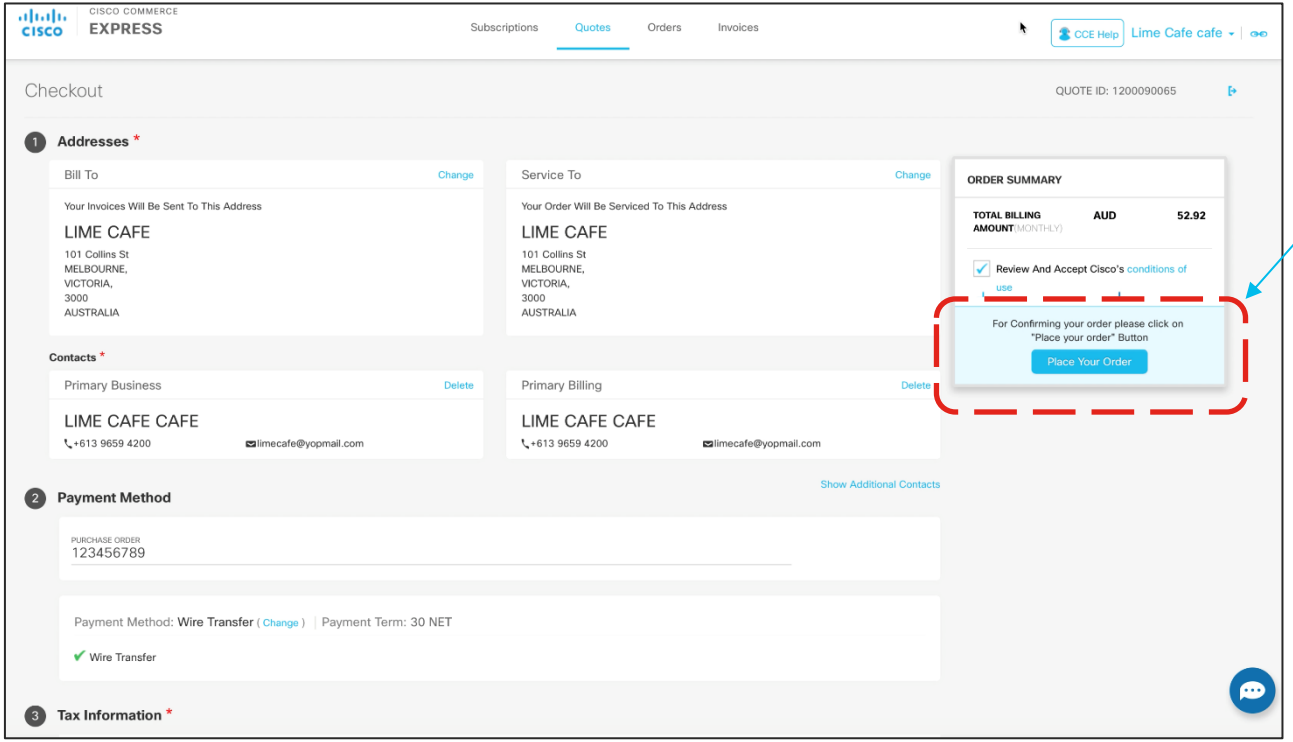


1. سيتم إظهار الضريبة التقديرية للعملاء
2. يجب على العميل الإقرار باتفاقية ضريبة المبيعات التقديرية

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

وضع النقطة الرئيسية للطلب



يتم الآن تمييز زر "طلب المكان" للعملاء عند تأكيد الطلبات وتقديمها.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

تنزيل العقد الموقع الخاص بك

1. من شاشة الطلبات
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق العقد الموقّع
3. سيتم تنزيل الملف ويتضمن:
   a) نسخة من t&c الموقّعة
   b) نسخة من فاتورتك.

.3 (أ

DocuSign Envelope ID: 459D40A7-120B-441F-BEF3-0D94CBC8F117

Name: Jenn Me
Email: jenn1234@yopmail.com
Quote ID: 1200148450

By placing this order, you accept the Cisco Universal Cloud Terms and applicable Offer Description for the Cisco Hosted Cloud offer you are ordering and you agree to be bound by them. Both documents can be found here

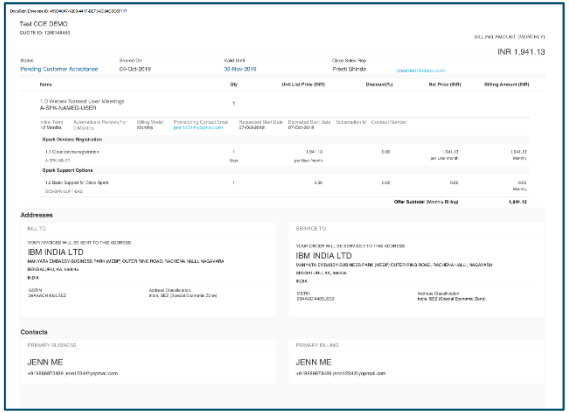
Billing legal company name: IBM INDIA LTD
Billing legal company address: MANYATA EMBASSY-BUSINESS PARK (MEBP) OUTER RING ROAD, RACHENA HALLI, NAGAVARA BENGALURU,KA,560045 INDIA
GSTIN : 29AAACI4403LSEZ

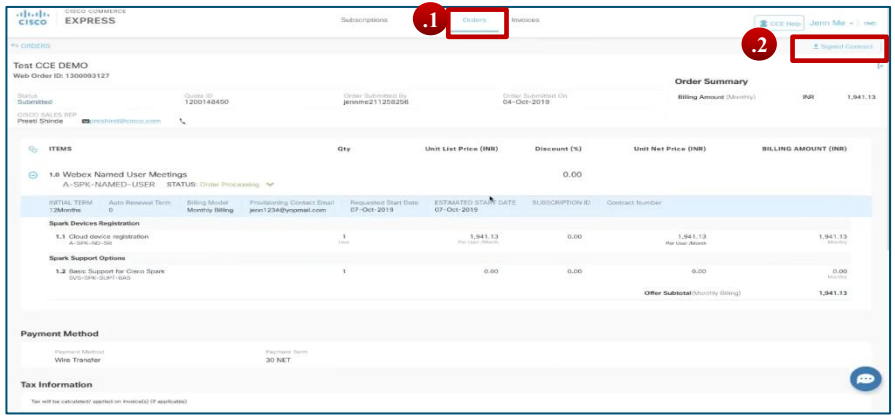
Please confirm above is the legal company name and address as registered in the state of incorporation.
If not, please go back to quote and change the Bill to company name or Bill to address.

Signature: DocuSigned by: Jenn Me

Date: October 4, 2019

.3 (ب


Test CCE DEMO
INR 1,941.13
Addresses
IBM INDIA LTD
Contacts
JENN ME



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

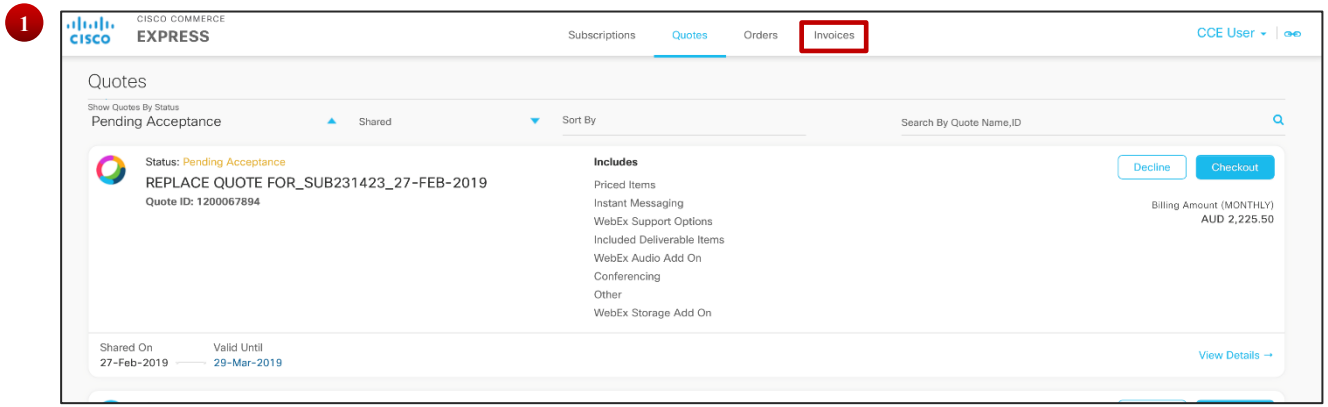
Commerce EXPRESS

عرض الفواتير وتنزيلها وطباعتها

عرض الفواتير وتنزيلها وطباعتها

نظرة عامة:
يستطيع
العملاء الآن عرض الفواتير وتنزيلها وطباعتها، بالإضافة إلى عرض إمكانية فرض الضرائب، في Cisco Commerce Express (CCE).

1. في الصفحة الرئيسية لـ Cisco Commerce Express، انقر على الفواتير لعرض جميع الفواتير التي تتضمن تفاصيل رفيعة المستوى.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

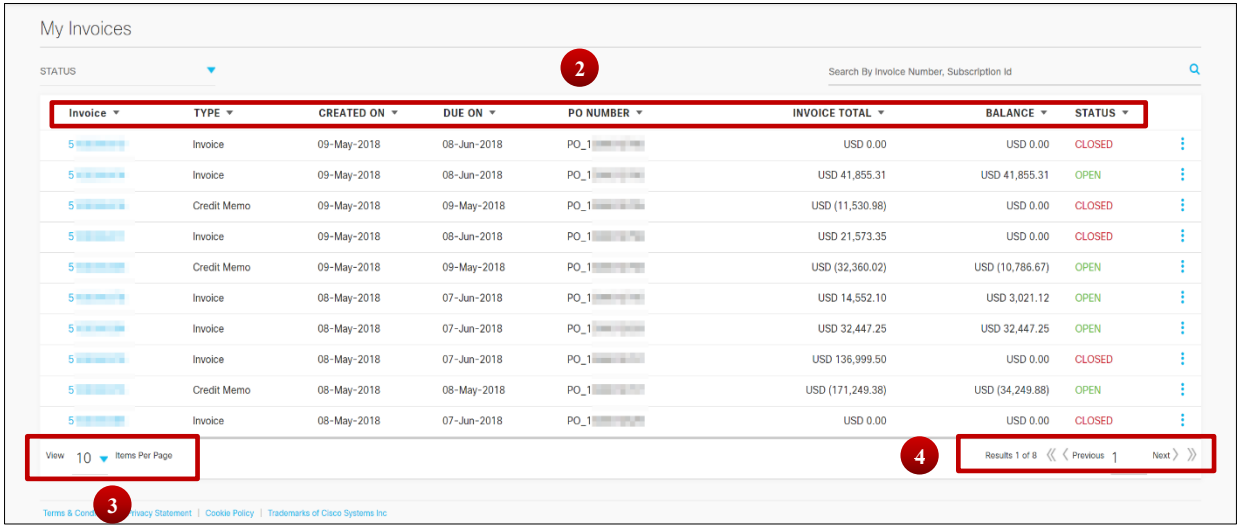
عرض الفواتير وتنزيلها وطباعتها

2. يمكنك ترتيبها بالنقر فوق رمز السهم المتجه لأعلى/لأسفل بجوار كل عنوان عمود.

3. استخدم القائمة المنسدلة "العناصر لكل صفحة" لعرض فواتير أكثر أو أقل لكل صفحة.

ملاحظة: القيمة الافتراضية لفواتير CCE هي 20 فواتير لكل صفحة.

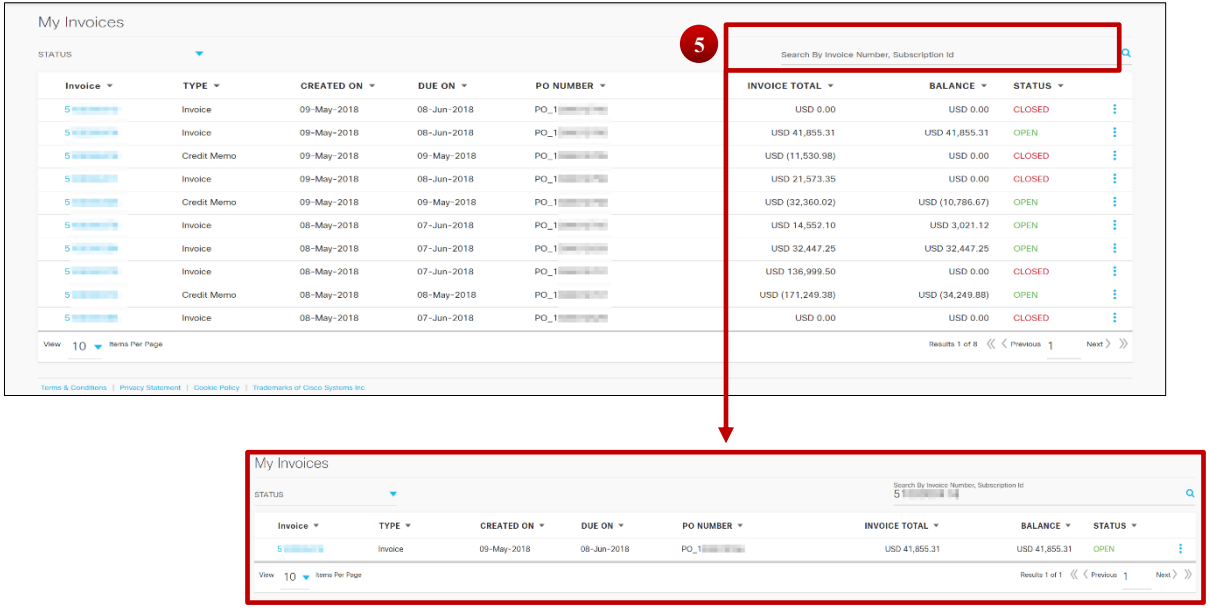
4. استخدم الأسهم المفردة للتقدم أو العودة لصفحة، والسهم المزدوج للتقدم أو العودة إلى الصفحة الأخيرة والصفحة الأولى على التوالي.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

عرض الفواتير وتنزيلها وطباعتها

5. من لوحة المعلومات، انقر على **الفواتير** ثم **البحث** باستخدام **# الفاتورة أو # الاشتراك.**

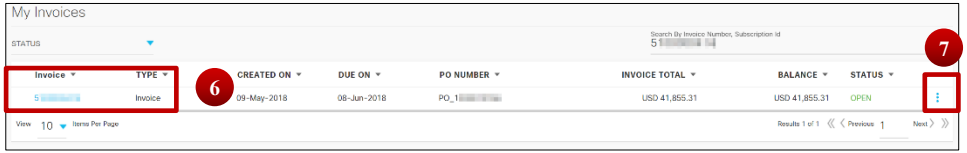


Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

عرض الفواتير وتنزيلها وطباعتها

6. **لعرض مزيد من التفاصيل** عن الفاتورة، انقر على **رقم الفاتورة**.

7. **لتنزيل الفاتورة**، انقر على الرمز ⋮ 3 نقاط رأسية.



8. انقر على **تنزيل** الفاتورة.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

عرض الفواتير وتنزيلها وطباعتها

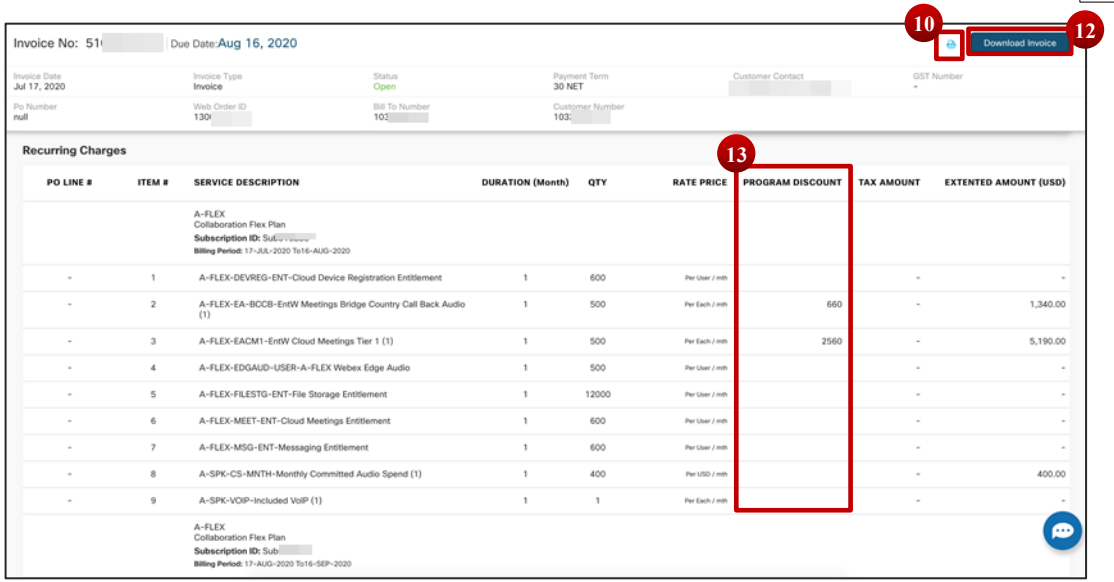
10. **لطباعة** الفاتورة، انقر على رمز الطابعة .

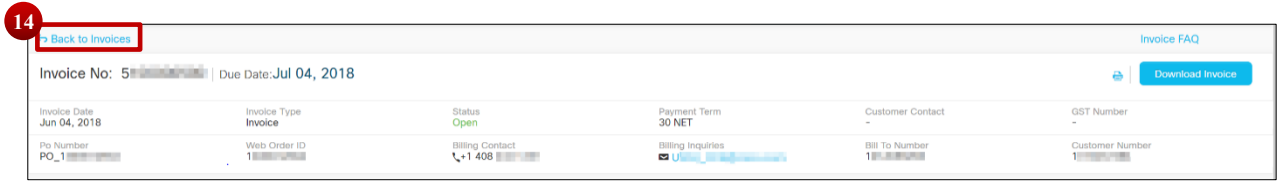
11. لعرض **الأسئلة المتداولة بشأن الفاتورة**، انقر على الأسئلة المتداولة بشأن الفاتورة ملاحظة: كما تتوفر الأسئلة المتداولة بشأن الفاتورة في الجزء السفلي من إصدار .fdp من الفاتورة.

12. لتنزيل الفاتورة، انقر على **تنزيل الفاتورة**

13. في علامة تبويب "فاتورة CCE"، تمت إضافة العمود **خصم البرنامج** اعتبارًا من أغسطس 2020 ويعكس مبلغ الخصم في حال تطبيق أي عروض ترويجية على عناصر الخط.

14. للرجوع إلى قائمة الفواتير الرئيسية، انقر على **الرجوع إلى الفواتير**.





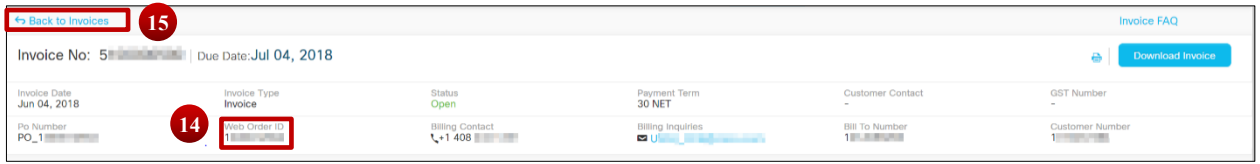
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

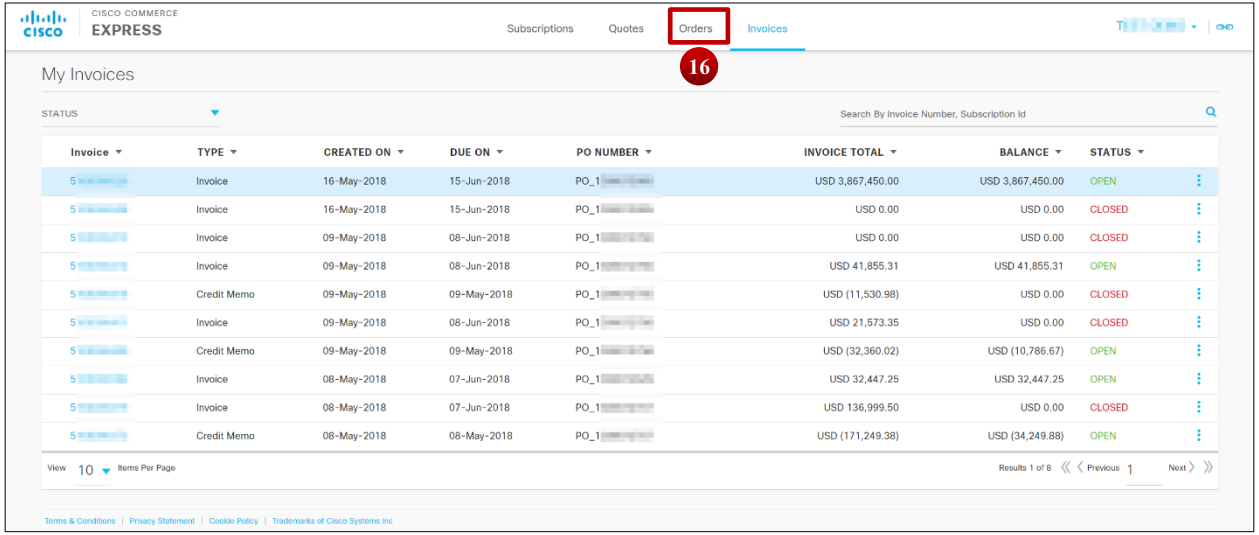
عرض وتنزيل وطباعة الفواتير

14. لعرض القابلية للضريبة، لاحظ معرف طلب الويب الموجود في الفاتورة.

15. انقر فوق "رجوع" إلى الفواتير.

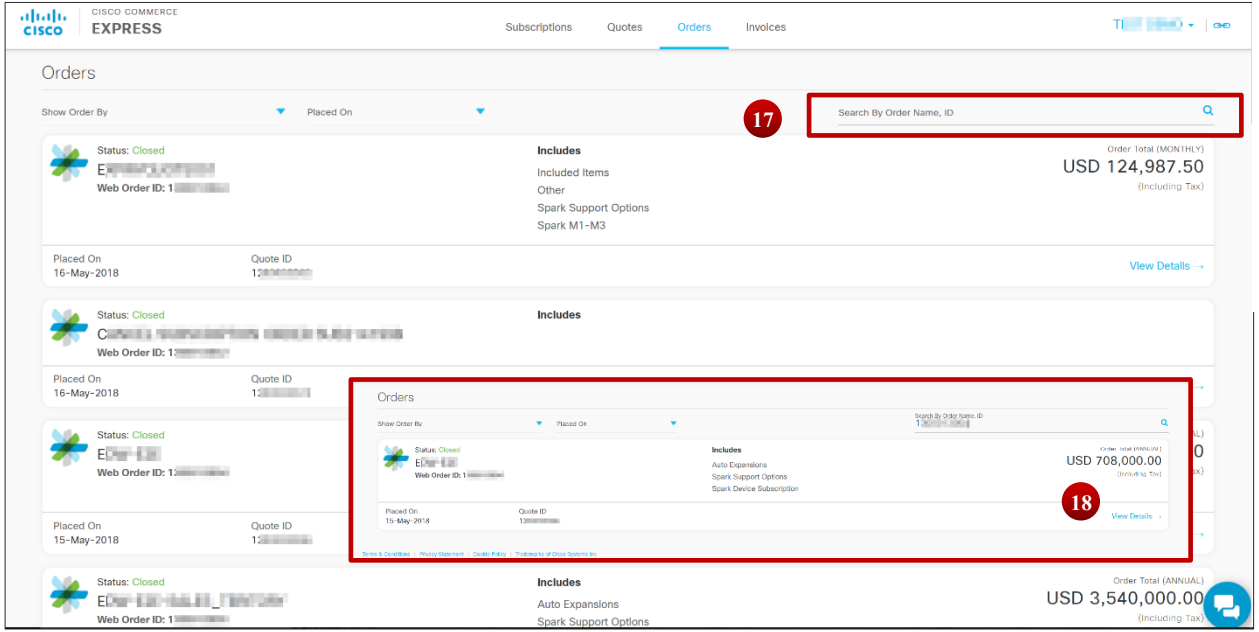
16. انقر على "الطلبات".





Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

عرض وتنزيل وطباعة الفواتير

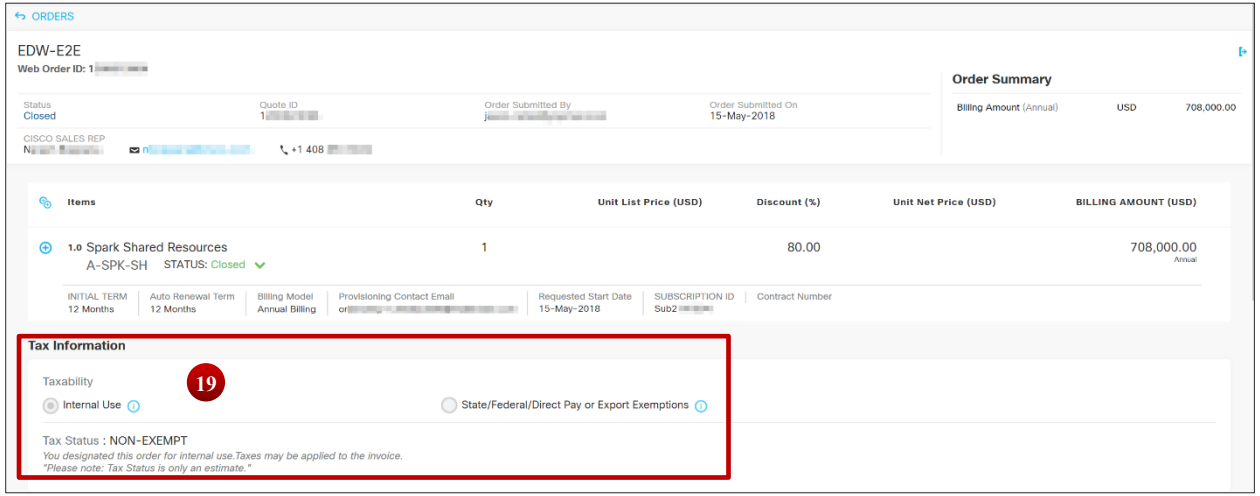


17. في علامة تبويب الطلبات، أدخل معرف طلب الويب في حقل البحث باسم الطلب، المعرف.

18. انقر فوق عرض التفاصيل.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

عرض وتنزيل وطباعة الفواتير

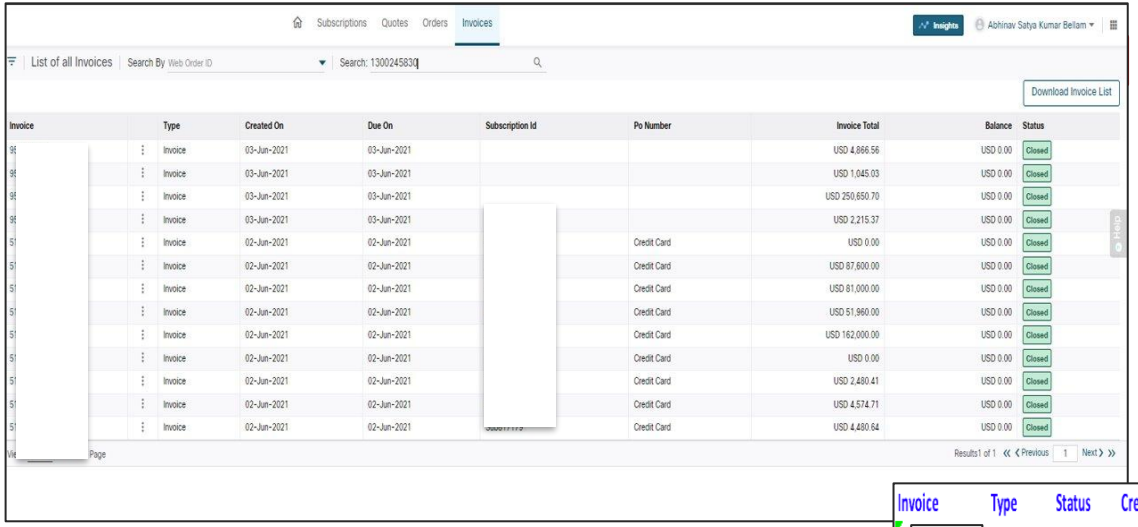


19. في صفحة تفاصيل الطلب، سترى قسم القابلية للضريبة أسفل قسم العناصر.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

تصدير الفاتورة

يوفر CCE خيارًا للعملاء لتنزيل قائمة الفواتير المعروضة على لوحة معلومات الفواتير.



Invoice	Type	Status	Created On	Due On	Subscription Id	Web Order ID	PO Number	Currency C	Invoice Total	Balance
51	Invoice	CLOSED	21-Jun-2021	21-Jun-2021	Sub	1		USD	57.24	0
51	Invoice	CLOSED	21-May-2021	21-May-2021	Sub	1		USD	57.24	0
51	Invoice	CLOSED	21-Apr-2021	21-Apr-2021	Sub	1		USD	90.47	0
51	Invoice	PAST DUE	21-Mar-2021	20-Apr-2021	Sub	1		USD	19.08	19.08
51	Invoice	CLOSED	21-Feb-2021	23-Mar-2021	Sub	1		USD	18	0
51	Invoice	CLOSED	21-Jan-2021	20-Feb-2021	Sub	1		USD	18	0
51	Invoice	CLOSED	22-Dec-2020	21-Jan-2021	Sub	1		USD	18	0
51	Invoice	CLOSED	21-Nov-2020	21-Dec-2020	Sub	1		USD	18	0

يستطيع العملاء:

- قم بإجراء بحث فارغ وتصدير جميع الفواتير من لوحة معلومات.
- عامل التصفية للاشتراك، سيتم تصدير الفواتير التي تنتمي إلى هذا الاشتراك
- التصفية حسب حالة الفواتير، سيحتوي Excel على الفواتير التي تم تصفيتها فقط

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

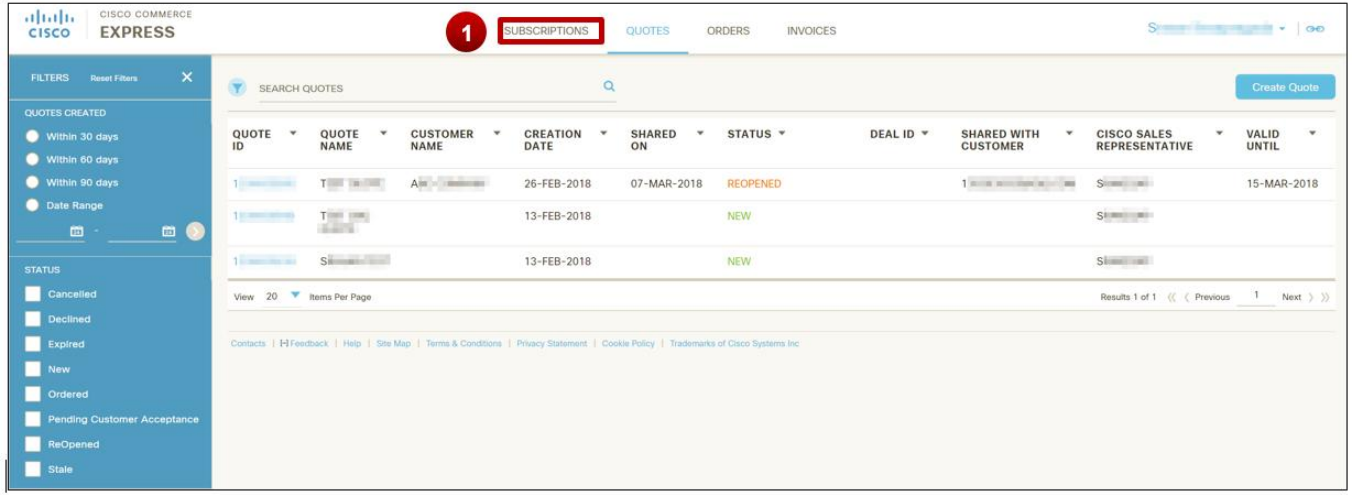
Commerce EXPRESS

عرض الاشتراكات وإدارتها من لوحة المعلومات

عرض الاشتراكات وإدارتها من لوحة المعلومات

نظرة عامة: يستطيع
العملاء الآن إدارة **الاشتراكات** في منصة Cisco Commerce Express (CCE).

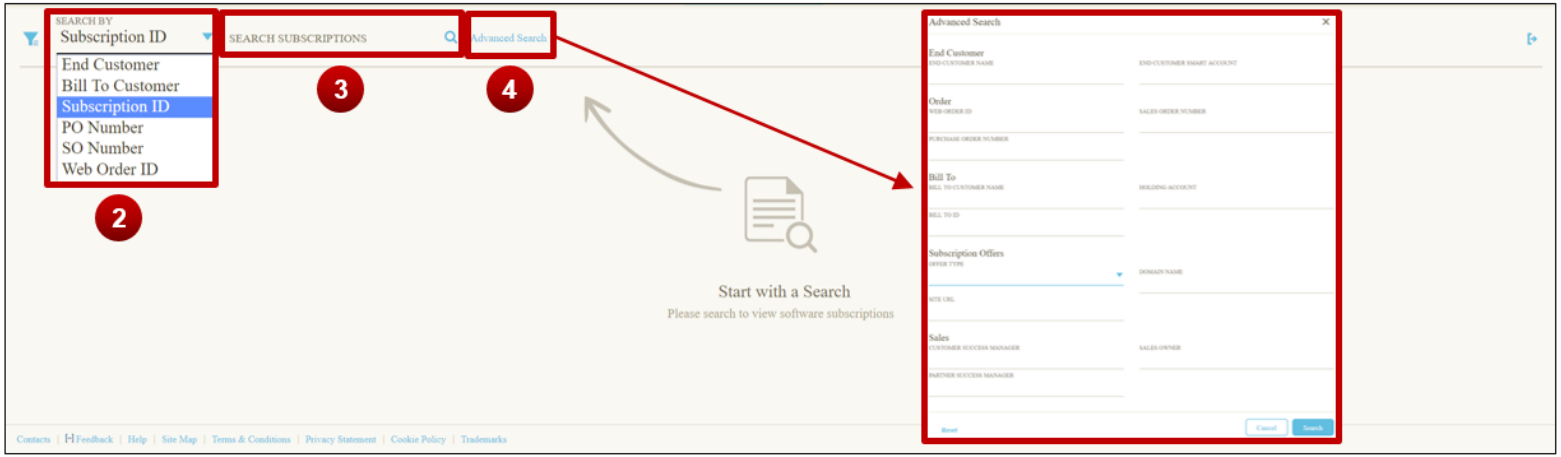
1. من الصفحة الرئيسية لـ Cisco Commerce Express، انقر على **الاشتراكات**

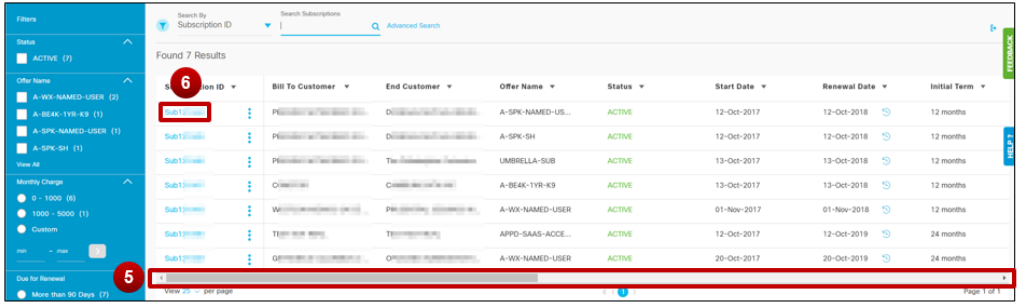


Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

عرض الاشتراكات وإدارتها من لوحة المعلومات

2. في علامة تبويب الاشتراك، حدد خيار بحث من القائمة المنسدلة "البحث في خليج".
3. أدخل متغير البحث المرتبط في حقل البحث عن الاشتراكات.
4. وبدلاً من ذلك، يمكنك النقر على "البحث المتقدم".

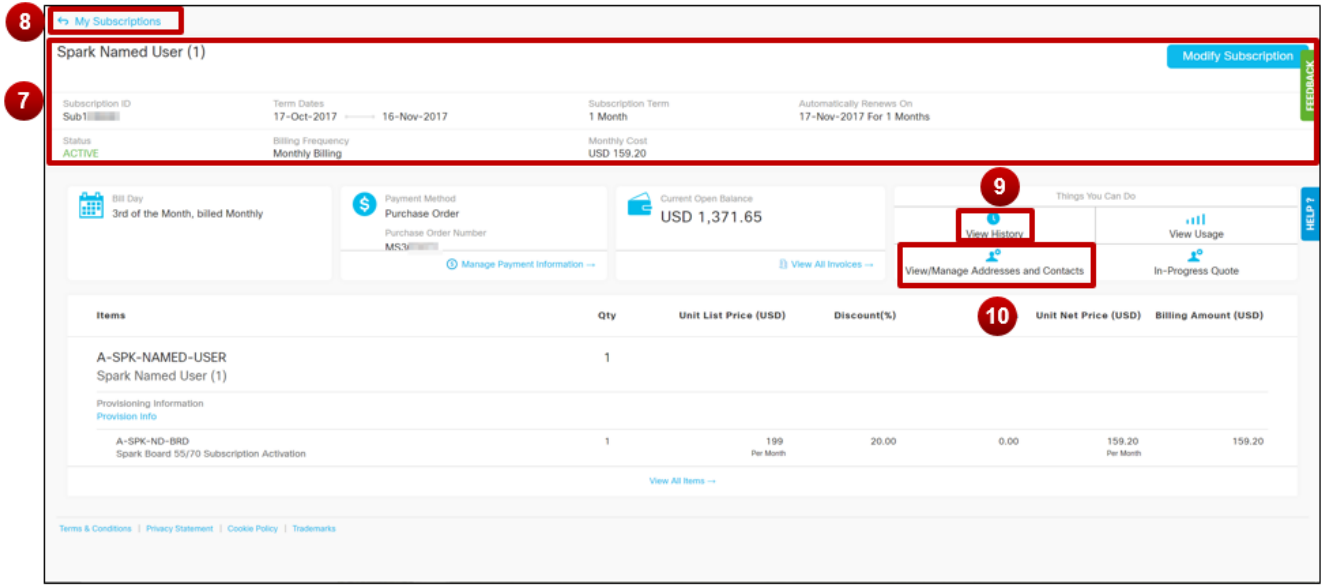




5. استخدم شريط التمرير لعرض تفاصيل المستوى العالي للاشتراك.
6. لعرض مزيد من تفاصيل الاشتراك، انقر على معرف الاشتراك

عرض الاشتراكات وإدارتها من لوحة المعلومات

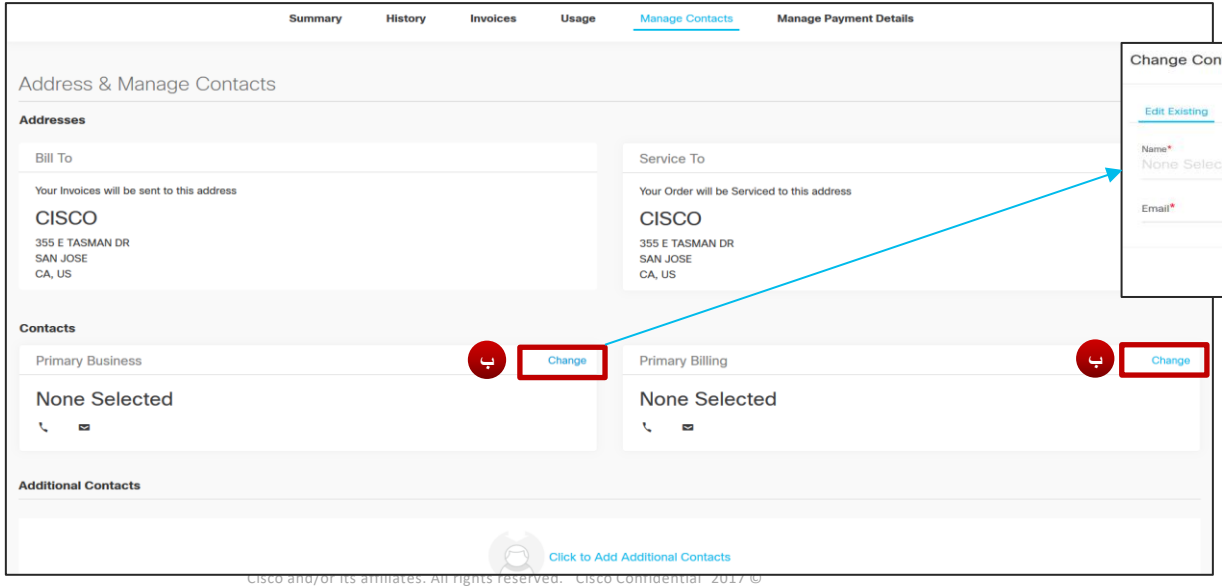
7. **عرض تفاصيل** الاشتراك في عنوان الاشتراك.
8. للرجوع إلى قائمة الاشتراك، انقر على **اشتراكاتي**.
9. لعرض المحفوظات، انقر على **عرض المحفوظات**.
10. من أجل **عرض وإدارة العناوين وجهات الاتصال**، انقر على عرض/إدارة العناوين وجهات الاتصال.

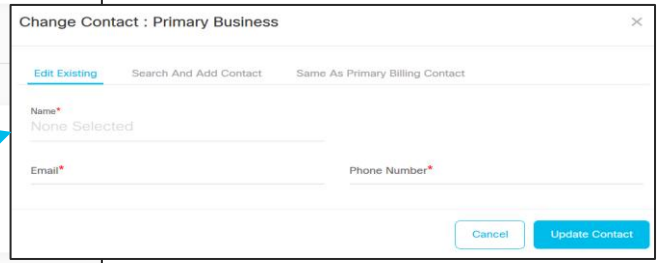


Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

عرض الاشتراكات وإدارتها من لوحة المعلومات

10. من أجل **عرض وإدارة العناوين وجهات الاتصال**، انقر على عرض/إدارة العناوين وجهات الاتصال.
أ) لتحديث عنوان الفوترة، يجب على العملاء التواصل مع مندوب المبيعات الداخلية لديهم حتى يكتمل التغيير والتعديل. يمكن لعملاء CCE العثور على Cisco Inside Sales Representative ضمن جهات اتصال Cisco في "إدارة جهات الاتصال".
b) يمكن فقط لجهة اتصال الفوترة أو الأعمال التجارية Primary أو المستخدم الداخلي لـ Cisco تحديث الفوترة أو الأعمال الأساسية جهة الاتصال في الاشتراك. لتحديث جهة الاتصال الأساسية للفوترة، انقر على **إدارة جهات الاتصال** وانقر على **تغيير** ضمن جهة اتصال الفوترة الأساسية ضمن جهات اتصال الفاتورة إلى العميل وأدخل معلومات الاتصال المطلوبة في النافذة المنبثقة.





في النافذة المنبثقة، هناك 3 خيارات:

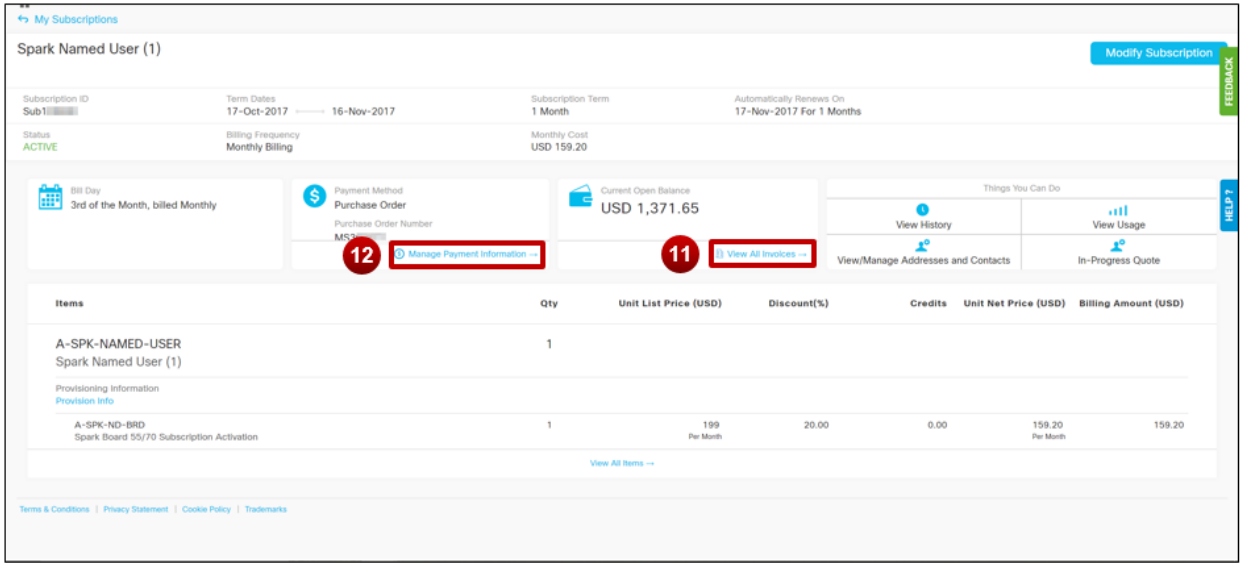
- تحرير الموجود
- البحث عن جهة اتصال وإضافتها
- نفس جهة الاتصال الأساسية للفوترة

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

عرض الاشتراكات وإدارتها من لوحة المعلومات

11. لعرض جميع الفواتير، انقر على **عرض جميع الفواتير.**

12. لعرض معلومات الدفع، انقر على **إدارة الدفع** معلومات.



يرجى ملاحظة ما يلي: يجب دفع الأرصدة المتبقية من خلال Cisco Commerce Express عند انتهاء صلاحية العقد.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

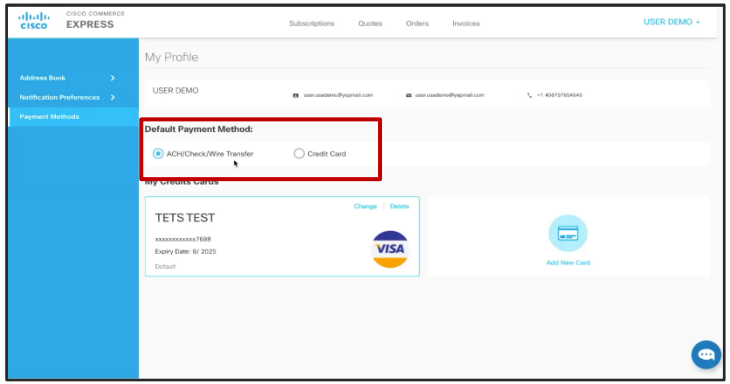
Commerce EXPRESS

دفع بطاقة الائتمان

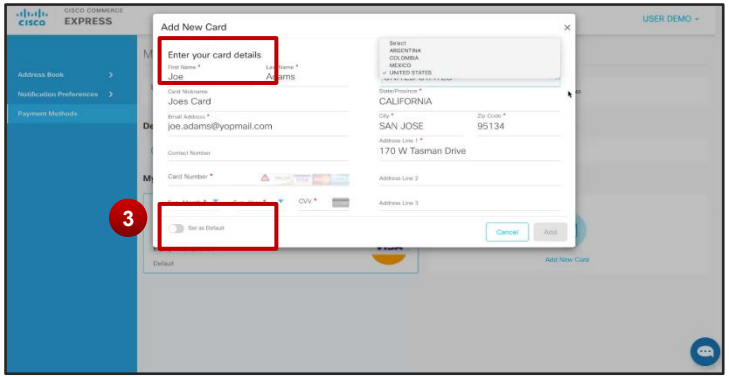
دفع بطاقة الائتمان

1. يستطيع العملاء الآن تضمين **الدفع الافتراضي** ببطاقة الائتمان.
2. يمكنك تحديث بطاقة ائتمان أو **إضافة** جديدة عن طريق إدخال معلومات بطاقة الائتمان المطلوبة.
3. استخدم في أسفل يسار شاشة بطاقة الائتمان لتعيين بطاقة ائتمان **افتراضية** لتسديد الاشتراك تلقائيًا.

1



2



3

توافر بطاقة الائتمان متاح لبقية العالم

ألبانيا
الأرجنتين
أروبا
أستراليا (Amex)
النمسا
بنجلاديش
بربادوس
بيلاروسيا
بلجيكا
بنين
برمودا
بوليفيا
البوسنة والهرسك
جزر فيرجن
البريطانية
بلغاريا
كندا
جزر كايمان
تشيلي
كولومبيا
الكونغو
كوستا ريكا
كرواتيا
قبرص
جمهورية التشيك
الدانمارك
جمهورية الدومينيكان
الإكوادور
السلفادور
إستونيا
إثيوبيا
فنلندا
فرنسا
ألمانيا
غانا
اليونان
غواتيمالا
غينيا
هندوراس
هونغ كونغ
المجر
أيسلندا
الهند
إندونيسيا
أيرلندا
إسرائيل
جامايكا
كازاخستان
كينيا
لاتفيا
ليتوانيا
لوكسمبورج
مقدونيا
ماليزيا
مالطا
موريشيوس
المكسيك
مولدوفا
المغرب
هولندا
جزر الأنتيل الهولندية
نيوزيلاندا
نيكاراغوا
نيجيريا
النرويج
باكستان
بنما
بابوا نيو غينيا
باراجواي
بيرو
الفلبين
بولندا
البرتغال
بورتو ريكو
قطر
رومانيا
المملكة العربية السعودية
السنغال
صربيا
سنغافورة
سلوفاكيا
سلوفينيا
جنوب إفريقيا
إسبانيا
سريلانكا
السويد
سويسرا
تنزانيا
تايلاند
تونس
أوغندا
أوكرانيا
الإمارات العربية المتحدة
المملكة المتحدة
الولايات المتحدة
أوروجواي
جزر العذراء الأمريكية
فنزويلا
فيتنام
زيمبابوي
اليابان CC قيد التقدم

طرق دفع بطاقات الائتمان

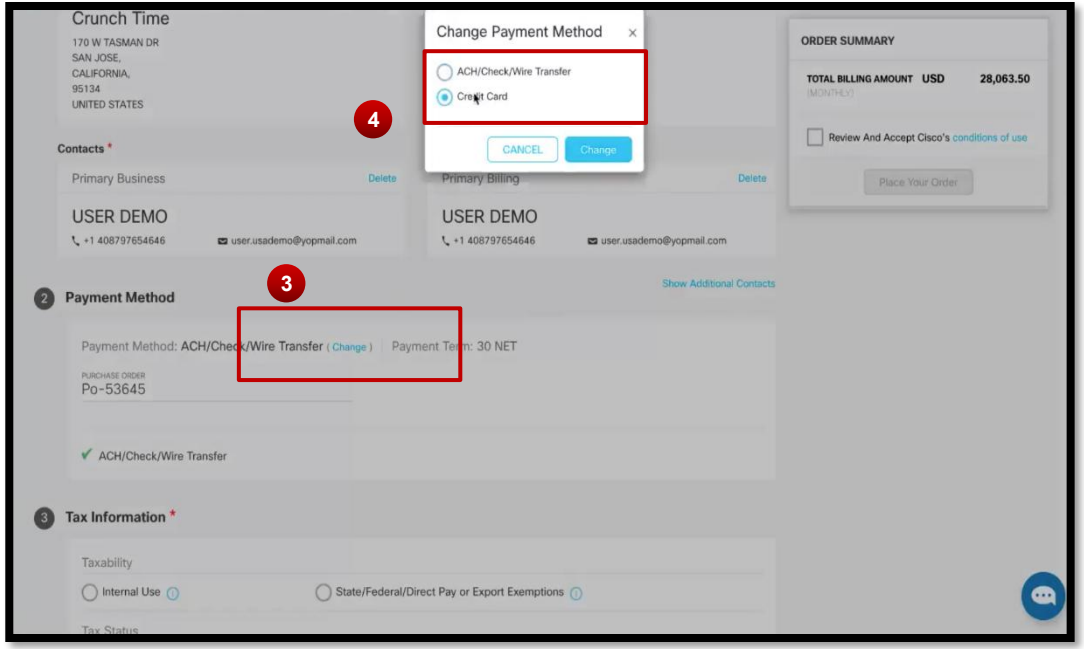
3. يستطيع العملاء تحديد **طريقة الدفع.** انقر على **تغيير** لتحديد طريقة دفع بطاقة الائتمان.

4. إذا كانت طريقة الدفع هي "بطاقة ائتمان"، فيرجى تحديد (تغييرها) لتنشيط خيار الدفع ببطاقة الائتمان.

5. سيؤدي تعيين طريقة الدفع **كإعداد افتراضي** إلى إرسال إشعار تلقائيًا.

6. تتميز بطاقات الائتمان بميزة **الانعكاس التلقائي** الجديدة. تنتهي صلاحية بطاقات الائتمان، عند تحديث حسابك

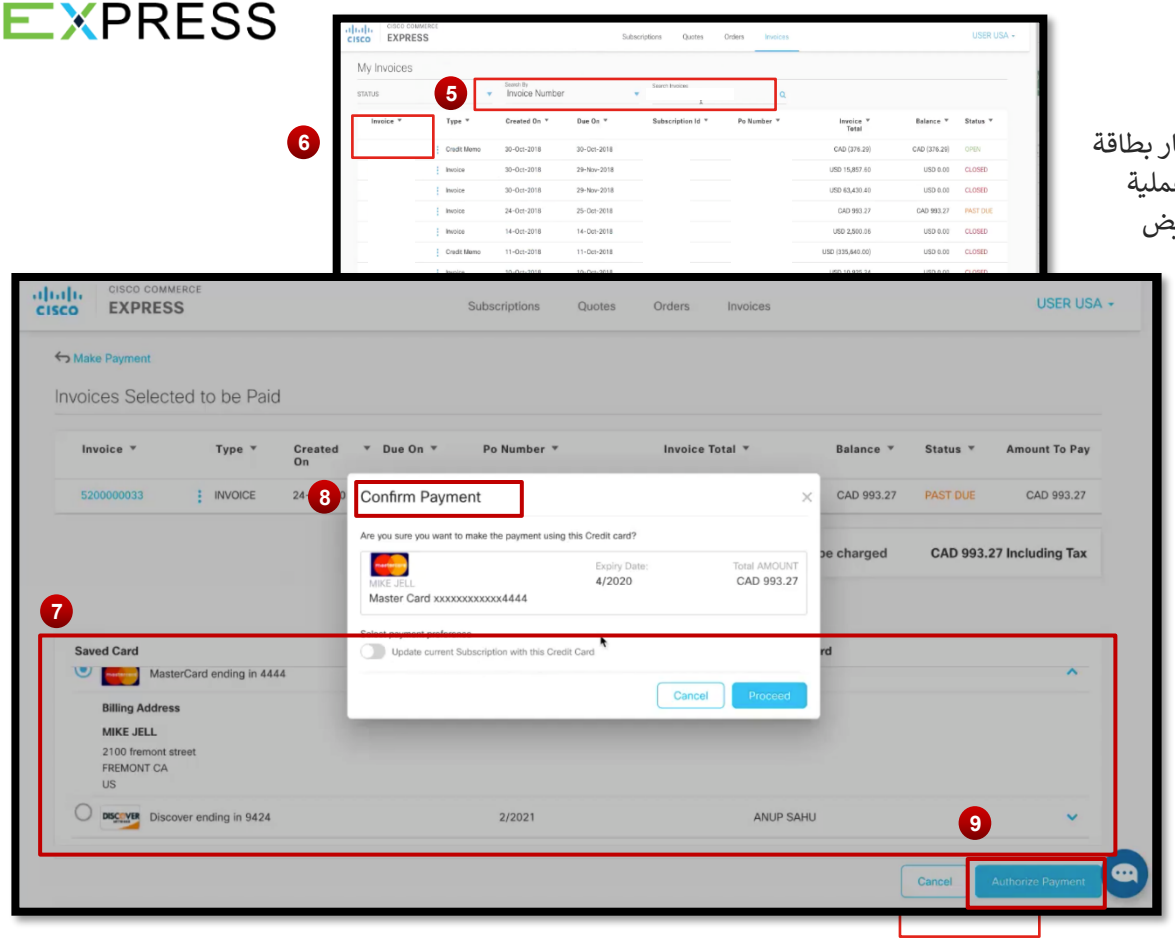
يرجى ملاحظة ما يلي: يجب التعامل مع التذكير **بسداد جميع الأرصدة** المتبقية في وقت إعداد "المدفوعات التلقائية" لضمان المدفوعات في الوقت المناسب.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

الدفع لمرة واحدة



يمكن إجراء مدفوعات لمرة واحدة إذا لم يتم تحديد خيار بطاقة الائتمان الافتراضية. في هذه الحالة، يجوز للعميل إكمال عملية دفع لمرة واحدة عن طريق تحديد **بطاقة محفوظة** لتفويض عملية الدفع.

ملاحظة: في حالة فشل بطاقة ائتمان، سيقوم العميل تلقي إشعار بالبريد الإلكتروني تلقائيًا.

5. لتحديد عملية دفع لمرة واحدة، انتقل إلى **الفواتير**. انقر على **إجراء الدفع.**

6. انقر على الفاتورة

7. حدد **البطاقة المحفوظة** التي ترغب في الدفع بها.

8. قم بتأكيد الدفع على بطاقة الائتمان المحددة.

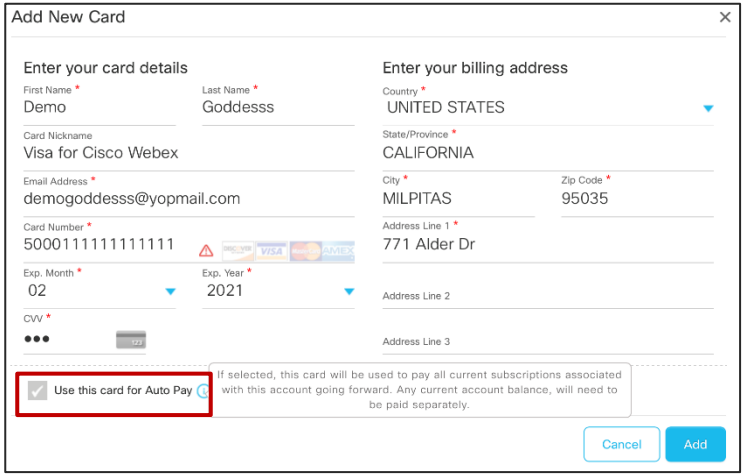
ملاحظة: يمكنك تمرير مفتاح التبديل لتحديث الاشتراك الحالي باستخدام بطاقة الائتمان هذه.

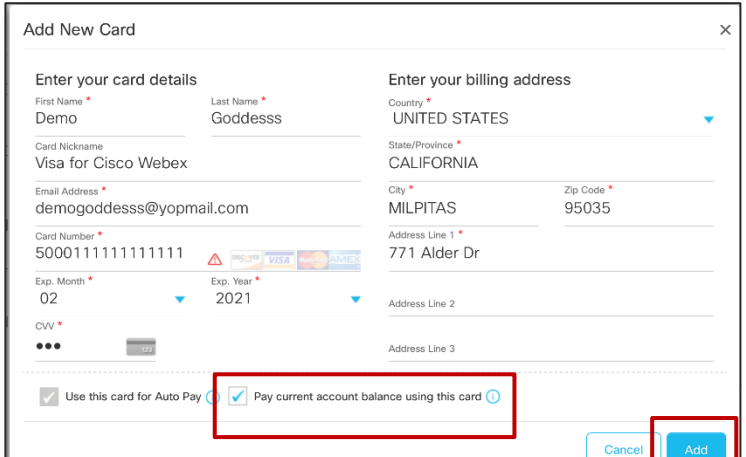
9. انقر "الموافقة على الدفع"

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

تحسينات الدفع التلقائي

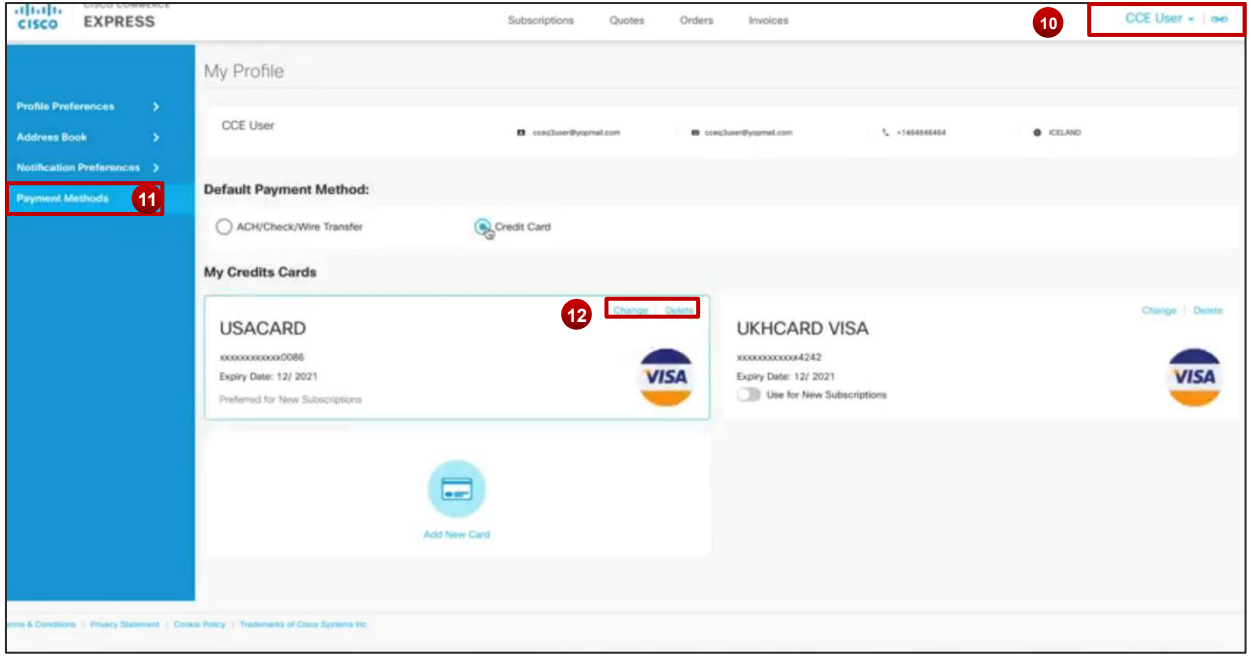




1. يتضمن **تحسين الدفع التلقائي** الآن إعداد أي بطاقة ائتمان موجودة أو جديدة للدفع التلقائي.
2. **يمكن تحديث كل الاشتراك** على صفحة ملف التعريف بما في ذلك أي **مدفوعات معلقة** قد يكون لدى العملاء استخدام نفس بطاقة الائتمان.
3. من خلال تحديد الدفع التلقائي، سيتم استخدام البطاقة **لدفع جميع الاشتراكات الحالية** المرتبطة بالحساب **من الآن فصاعدا**.
4. يجب دفع **كل أرصدة الحساب الجاري** بشكل **منفصل**.
5. يمكنك أيضًا تحديد المربع الذي ترغب في **دفع أرصدة الحساب الجاري** باستخدام البطاقة.

©

الانعكاس التلقائي



عند انتهاء صلاحية بطاقات الائتمان، أو تغيير عنوان فوترة بطاقة الائتمان، ستسمح لك ميزة **الانعكاس التلقائي** الجديدة بتحديث معلومات بطاقة الائتمان في ملف تعريفك.

بمجرد تحديث بيانات cc، سيتم تطبيقها تلقائيًا على جميع الاشتراكات والطلبات حيث يتم تعيين البطاقة **كإعداد افتراضي** للدفع.

10. الانتقال إلى ملف تعريف المستخدم الخاص بك

11. انقر على **طريقة الدفع**

12. قم بإجراء تحديثات على بطاقة **الائتمان** و**حفظ** التغييرات

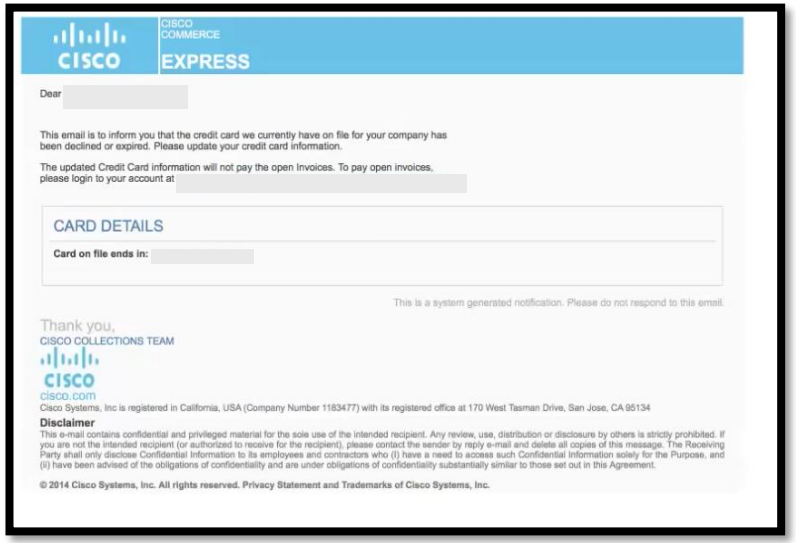
13. **تلميح!** راجع طلباتك واشتراكاتك للتأكد من عرض المعلومات المعدلة وعكسها بشكل صحيح في كل مكان يتم استخدام البطاقة فيه.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

إشعار رفض بطاقة الائتمان بالبريد الإلكتروني

10



CISCO COMMERCE EXPRESS

Dear

This email is to inform you that the credit card we currently have on file for your company has been declined or expired. Please update your credit card information.

The updated Credit Card information will not pay the open Invoices. To pay open invoices, please login to your account at

CARD DETAILS

Card on file ends in:

This is a system generated notification. Please do not respond to this email.

Thank you,
CISCO COLLECTIONS TEAM
CISCO
cisco.com
Cisco Systems, Inc is registered in California, USA (Company Number 1183477) with its registered office at 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134

Disclaimer
This e-mail contains confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, use, distribution or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient (or authorized to receive for the recipient), please contact the sender by reply e-mail and delete all copies of this message. The Receiving Party shall only disclose Confidential Information to its employees and contractors who (i) have a need to access such Confidential Information solely for the Purpose, and (ii) have been advised of the obligations of confidentiality and are under obligations of confidentiality substantially similar to those set out in this Agreement.

© 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Privacy Statement and Trademarks of Cisco Systems, Inc.

10. سيتم إرسال بريد إلكتروني لإخطار العميل المدرج في الفاتورة في حال حدوث انخفاض في بطاقة الائتمان.

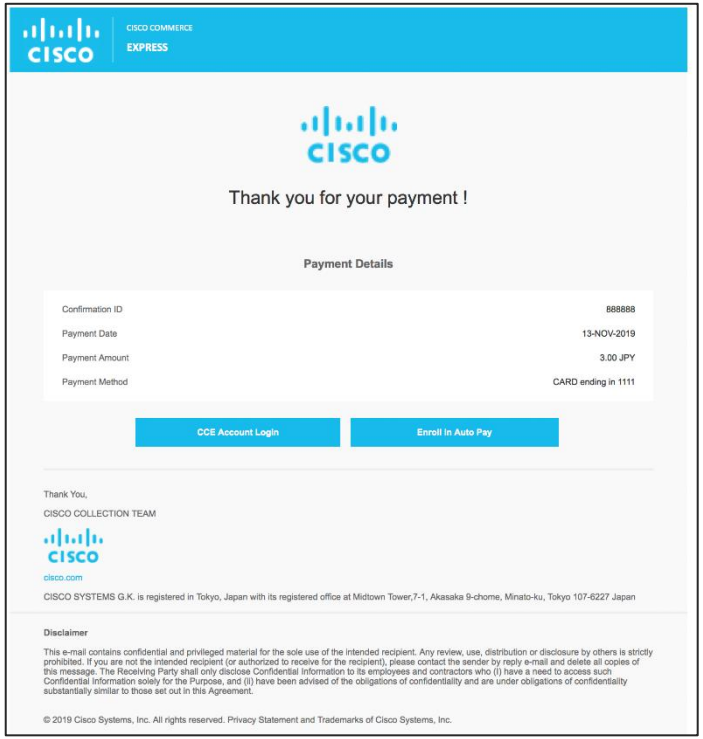
TIP

في بعض الأحيان تنتهي صلاحية بطاقات الائتمان أو تغيير عنوان الفوترة. نحن نجعلها سلسة مع القدرة على دفع اشتراكات متعددة تلقائيًا باستخدام بطاقة ائتمان واحدة فقط. وهذا يضمن أتمتة الدفع لكل مثيل مع تفاصيل دقيقة لبطاقة الائتمان! ما عليك سوى حفظ تفاصيل بطاقتك الائتمانية والتأكد من تضمين رمز CCV.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

دفع إشعار البريد الإلكتروني

سيتلقى العملاء الآن إشعارًا بالبريد الإلكتروني بعد إتمام عملية دفع ناجحة و مرة واحدة بطاقة ائتمان الدفع هو تم صنعه.



CISCO COMMERCE EXPRESS

Thank you for your payment !

Payment Details

Confirmation ID	888888
Payment Date	13-NOV-2019
Payment Amount	3.00 JPY
Payment Method	CARD ending in 1111

CCE Account Login | Enroll In Auto Pay

Thank You,

CISCO COLLECTION TEAM

cisco.com

CISCO SYSTEMS G.K. is registered in Tokyo, Japan with its registered office at Midtown Tower,7-1, Akasaka 9-chome, Minato-ku, Tokyo 107-6227 Japan

Disclaimer

This e-mail contains confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, use, distribution or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient (or authorized to receive for the recipient), please contact the sender by reply e-mail and delete all copies of this message. The Receiving Party shall only disclose Confidential Information to its employees and contractors who (i) have a need to access such Confidential Information solely for the Purpose, and (ii) have been advised of the obligations of confidentiality and are under obligations of confidentiality substantially similar to those set out in this Agreement.

© 2019 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Privacy Statement and Trademarks of Cisco Systems, Inc.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

دفع الخصم المباشر

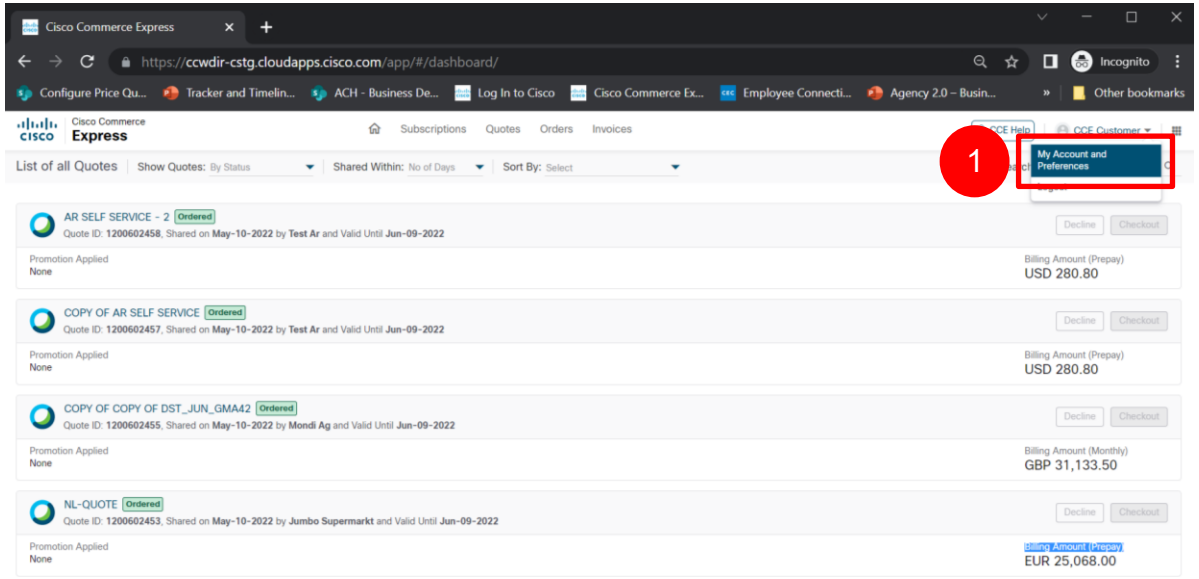
طريقة دفع الخصم المباشر

الاعتبارات عند استخدام الخصم المباشر كوسيلة للدفع

- سيتم استخدام الحساب المصرفي المحدد لدفع الاشتراك في دورة الفوترة التالية.
- سيتم تحصيل رسوم على الحساب المصرفي المحدد في تاريخ الفاتورة.
- يرجى التأكد من أن تفاصيل الحساب المصرفي دقيقة لتجنب أي أخطاء محتملة.
  - لمعرفة كيفية تصحيح الأخطاء عند إدخال تفاصيل الحساب المصرفي، راجع الشريحة 79.
- إذا لم تتم معالجة عملية الدفع بشكل صحيح بسبب عدم كفاية الأموال، يرجى تحديد حساب بنكي جديد أو طريقة دفع جديدة.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

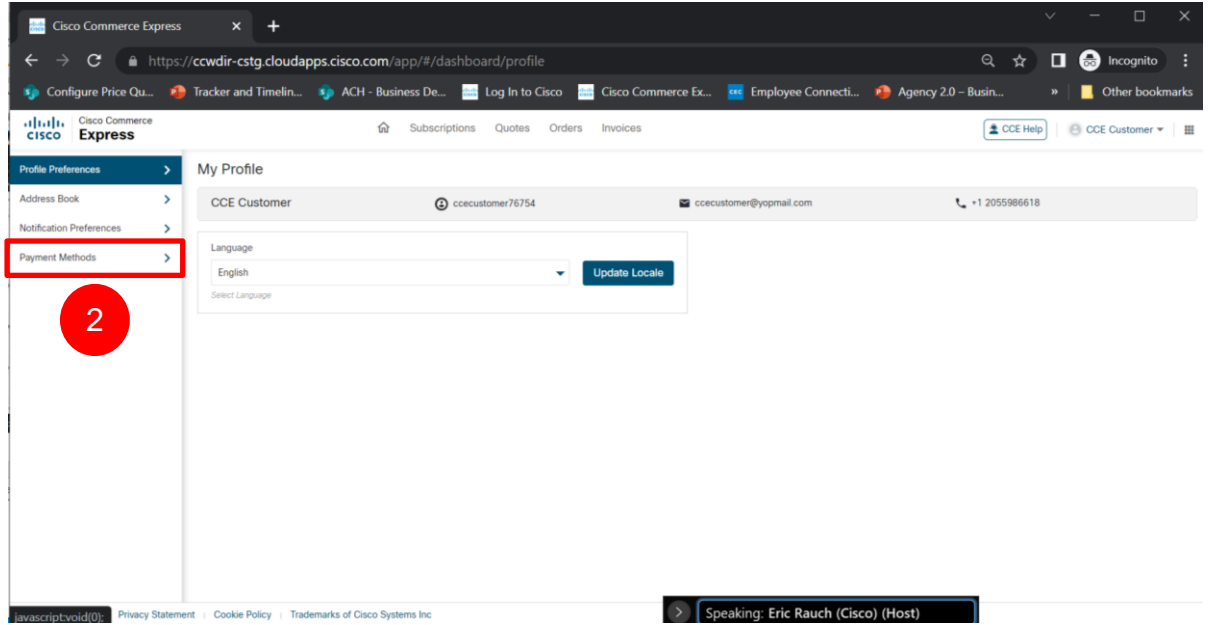
إضافة طريقة دفع الخصم المباشر:
ملف التعريف وصفحة التفضيلات



1 قم بتسجيل الدخول إلى CCE
وحدد *حسابي وتفضيلاتي*

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

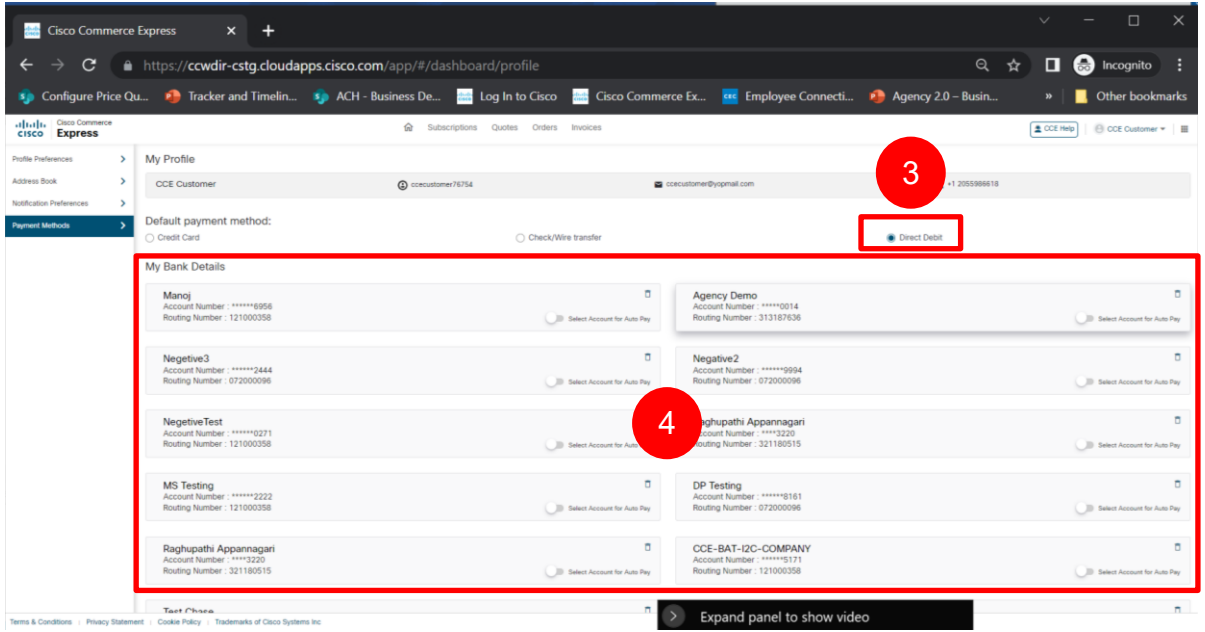
إضافة طريقة دفع الخصم المباشر:
ملف التعريف وصفحة التفضيلات



2 حدد طرق الدفع

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

إضافة طريقة دفع الخصم المباشر:
ملف التعريف وصفحة التفضيلات

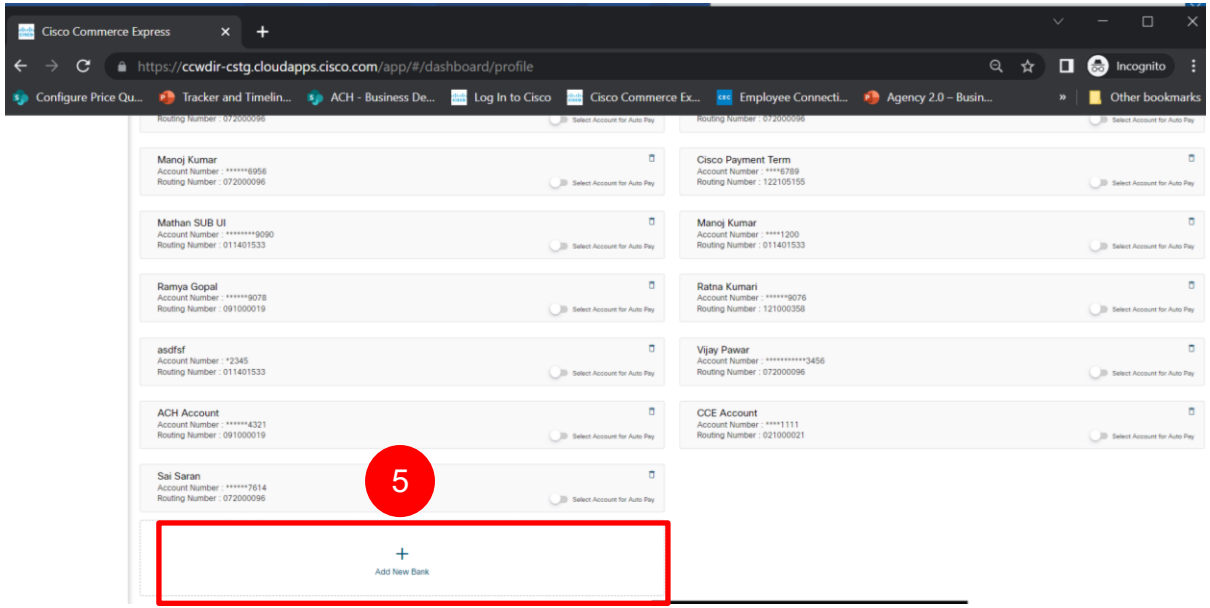


3 يقوم بتحديد *الخصم المباشر*

4 حدد من الحسابات الحالية أو أضف حسابًا جديدًا (ارجع إلى الخطوة 5)

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

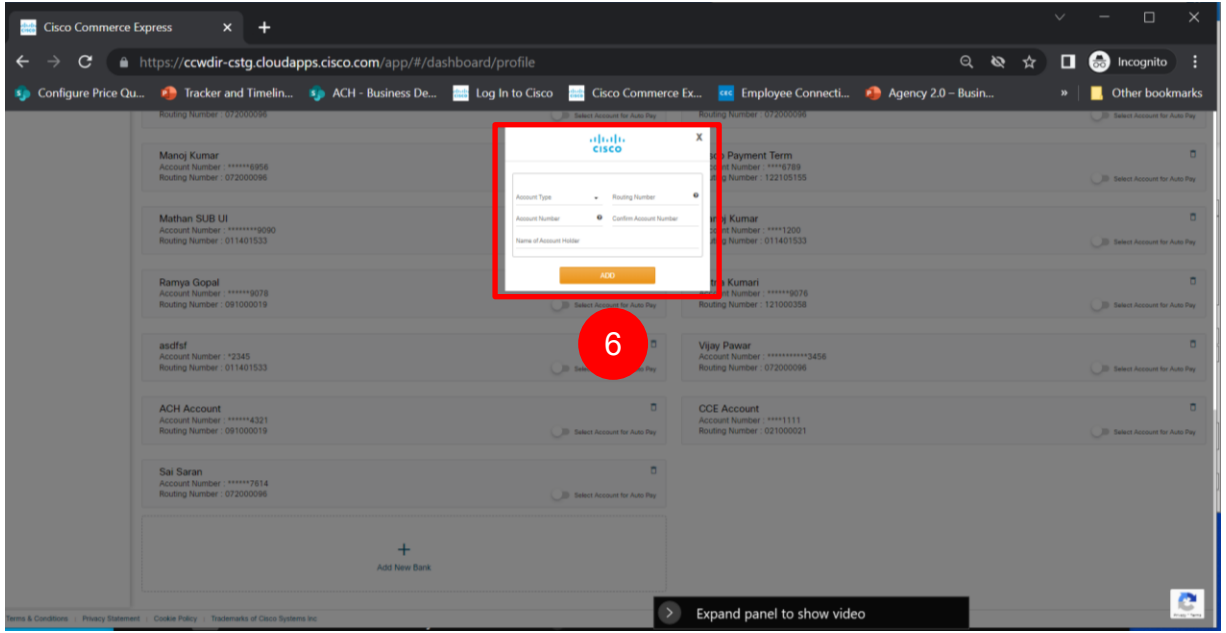
إضافة طريقة دفع الخصم المباشر:
ملف التعريف وصفحة التفضيلات



5 انقر فوق + لإضافة حساب بنكي جديد

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

إضافة طريقة دفع الخصم المباشر: ملف التعريف وصفحة التفضيلات

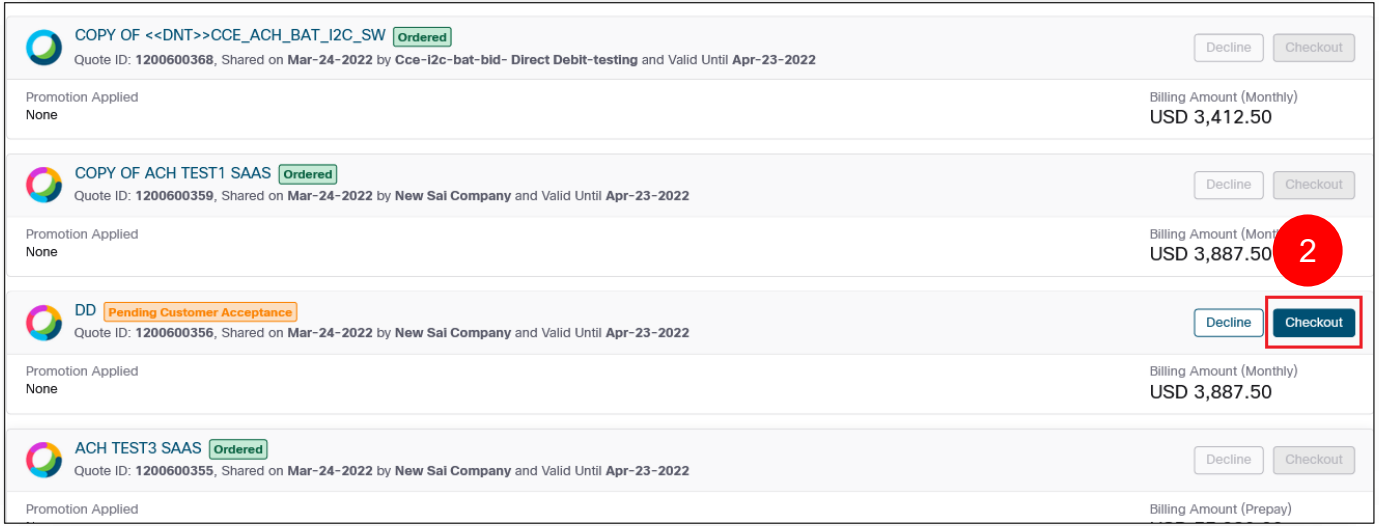


6 إضافة تفاصيل الحساب المصرفي الجديد

بالنسبة لرسائل الخطأ أثناء محاولة إضافة حساب بنكي جديد، راجع الشريحة 79.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

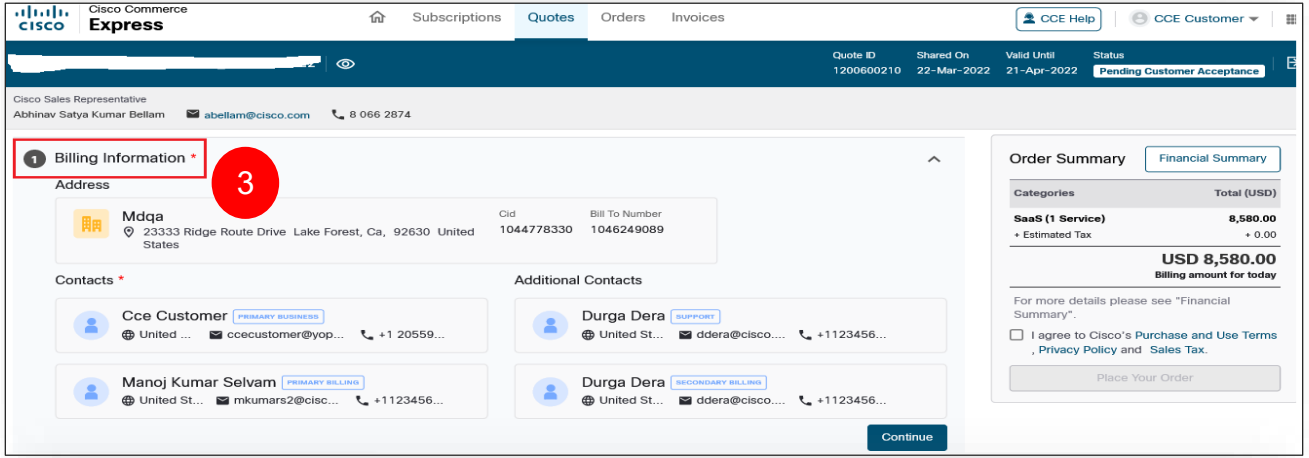
اقتباس البحث والخروج
صفحة طلب الخروج



1. قم بتسجيل الدخول إلى CCE لعرض الاقتباس
2. ابحث عن عروض الأسعار المعتمدة وحدد *السداد والخروج*

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

التحقق من معلومات الفوترة / تحديث المعلومات الضريبية
صفحة تسجيل الخروج للطلب

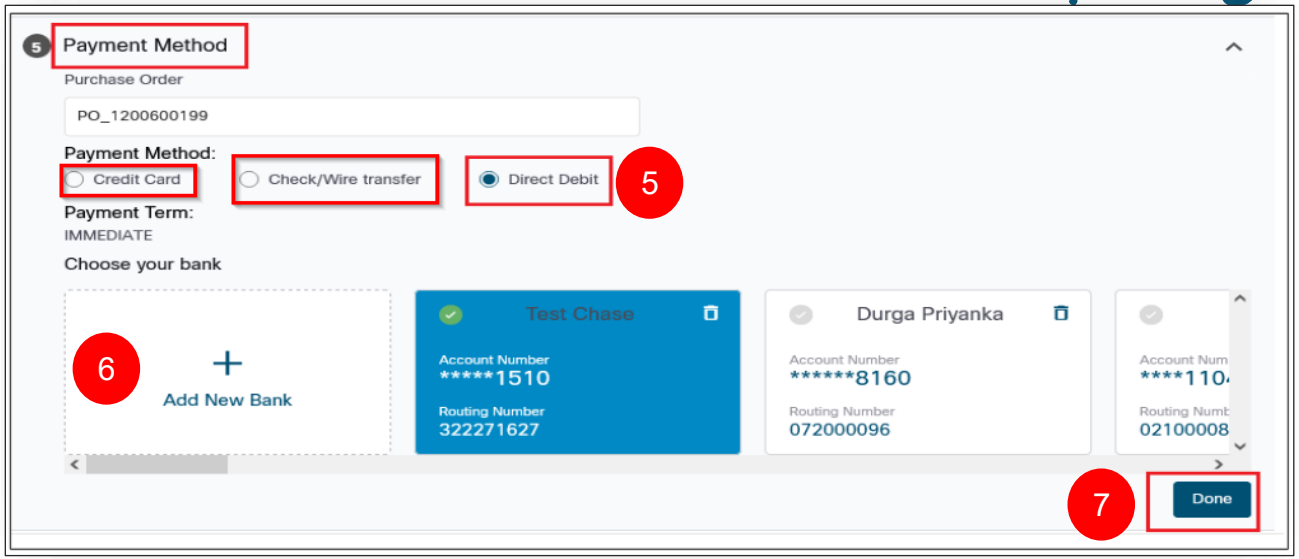


3 سيتم عرض معلومات الفوترة في الاقتباس.يرجى التحقق من معلومات الفوترة.

4 راجع المعلومات الضريبية المناسبة وتحديدها، ثم انقر على *متابعة*

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

اختر طريقة الدفع لطلبات SAAS
صفحة الخروج من الطلب



5 حدد *الخصم المباشر* واختر الحساب المصرفي المفضل

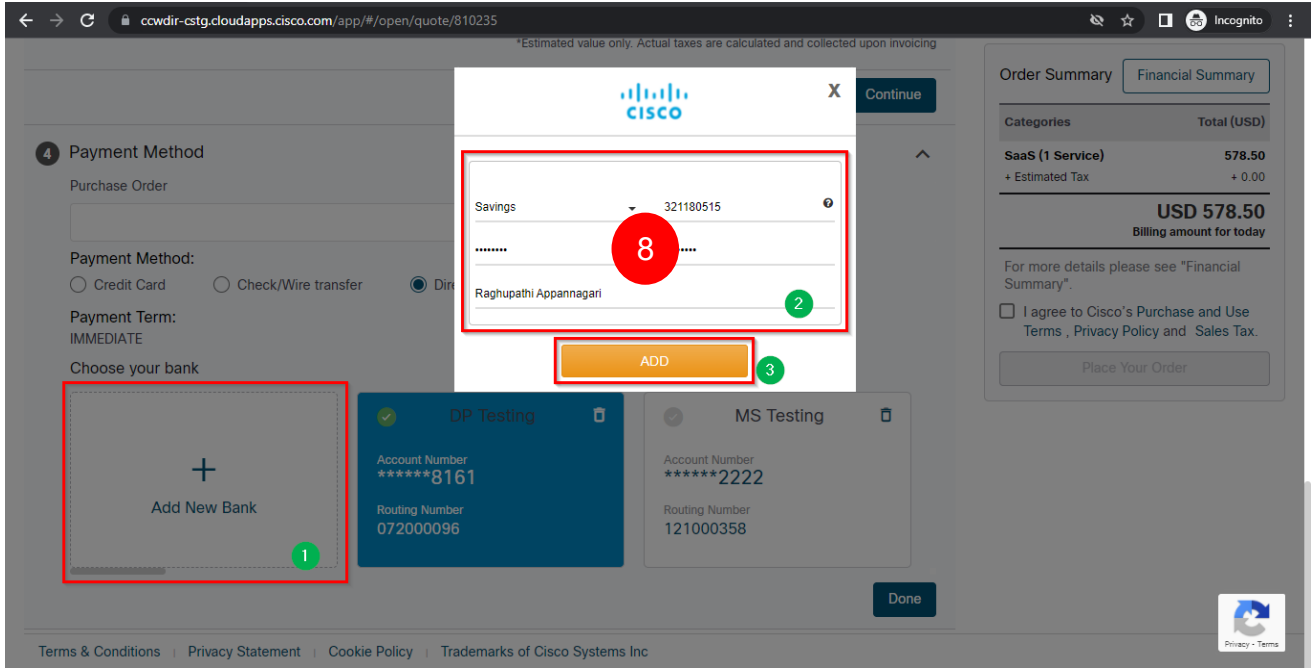
6 حدد من الحسابات الموجودة أو انقر فوق + لإضافة حساب بنكي جديد (ارجع إلى الخطوة 8)

7 انقر على تم عند الانتهاء

إجمالي قيمة الطلب - التمكين التلقائي لطريقة الدفع:
للحصول على طلب S/W جديد أكبر من K50$، جميع الخيارات 3 (الخصم المباشر، بطاقة الائتمان، تحويل / شيك)
للحصول على طلب S / W جديد أقل من K50$، جميع الخيارات 3 (الخصم المباشر، بطاقة الائتمان، تحويل / شيك)
للحصول على طلب S/W جديد أكبر من 0$، كل الخيارات 3 (الخصم المباشر، بطاقة الائتمان، التحويل السلكي / التحقق)

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

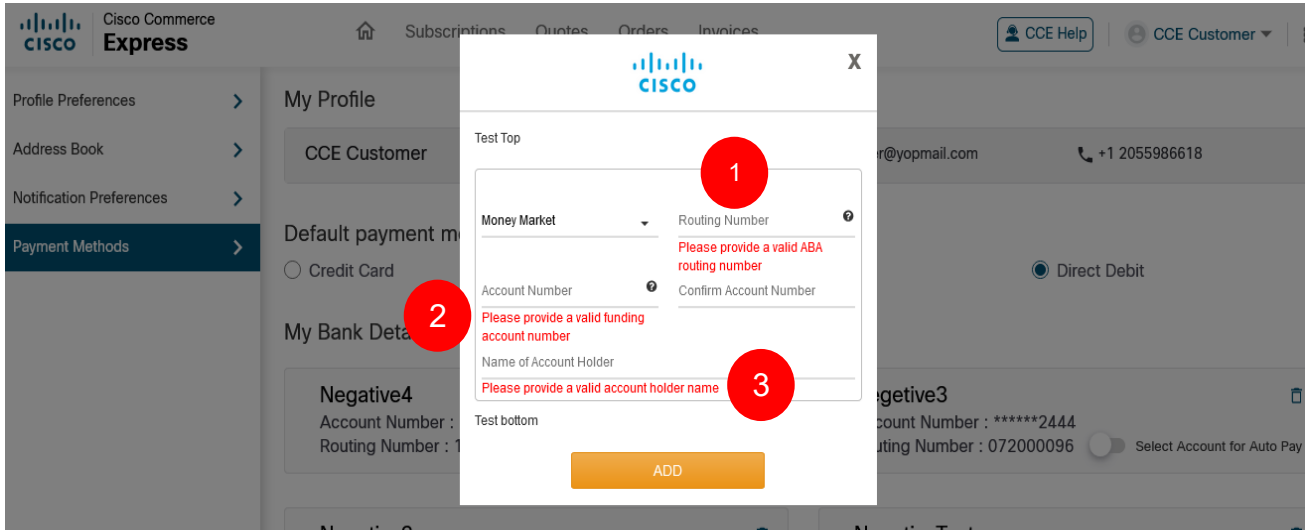
إضافة تفاصيل مصرفية جديدة
صفحة طلب الخروج – أدخل تفاصيل الحساب المصرفي الجديد



8 أدخل تفاصيل الحساب الجديد وانقر على *إضافة*

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

إضافة تفاصيل البنك الجديد
رسائل الخطأ

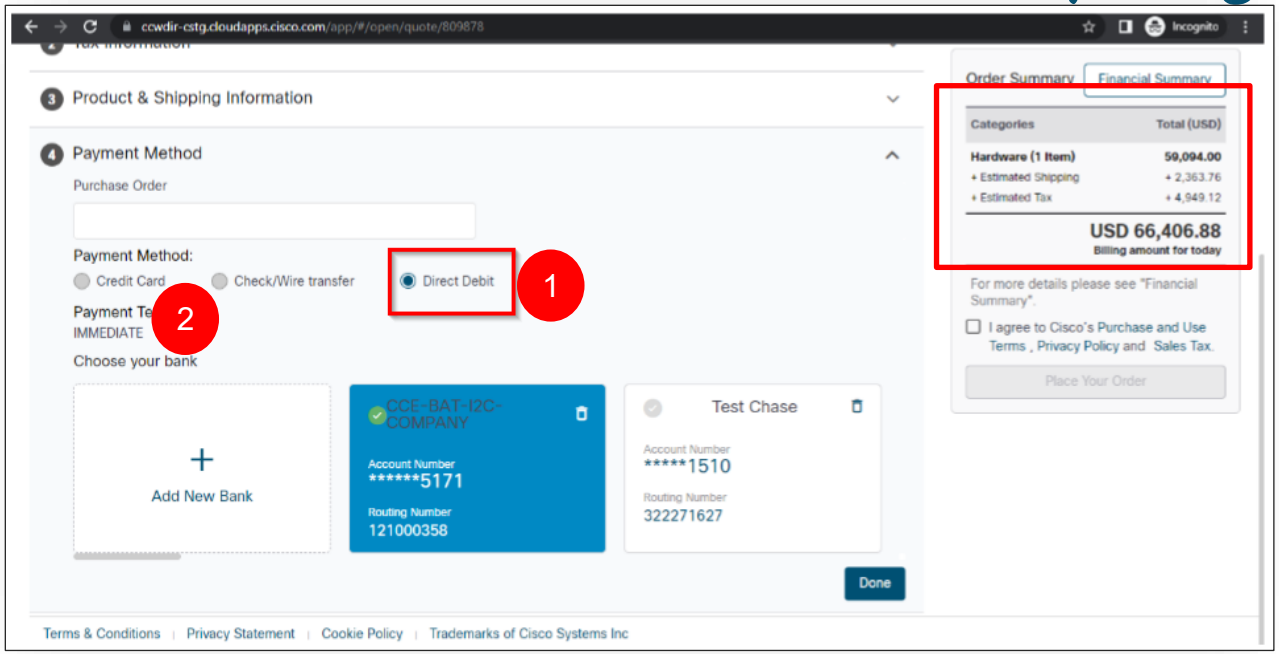


سيعرض النظام رسالة خطأ في السيناريوهات التالية:

1. عندما يكون رقم التوجيه غير صالح *(يرجى توفير رقم توجيه ABA صالح)*
2. عندما يكون رقم الحساب غير صالح *(يرجى إدخال رقم حساب تمويل صالح)*
3. عندما يكون اسم الحساب المقدم غير صالح. *(يرجى إدخال اسم صالح لحامل الحساب)*

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

اختر طريقة الدفع لطلب الأجهزة
صفحة الخروج من الطلب



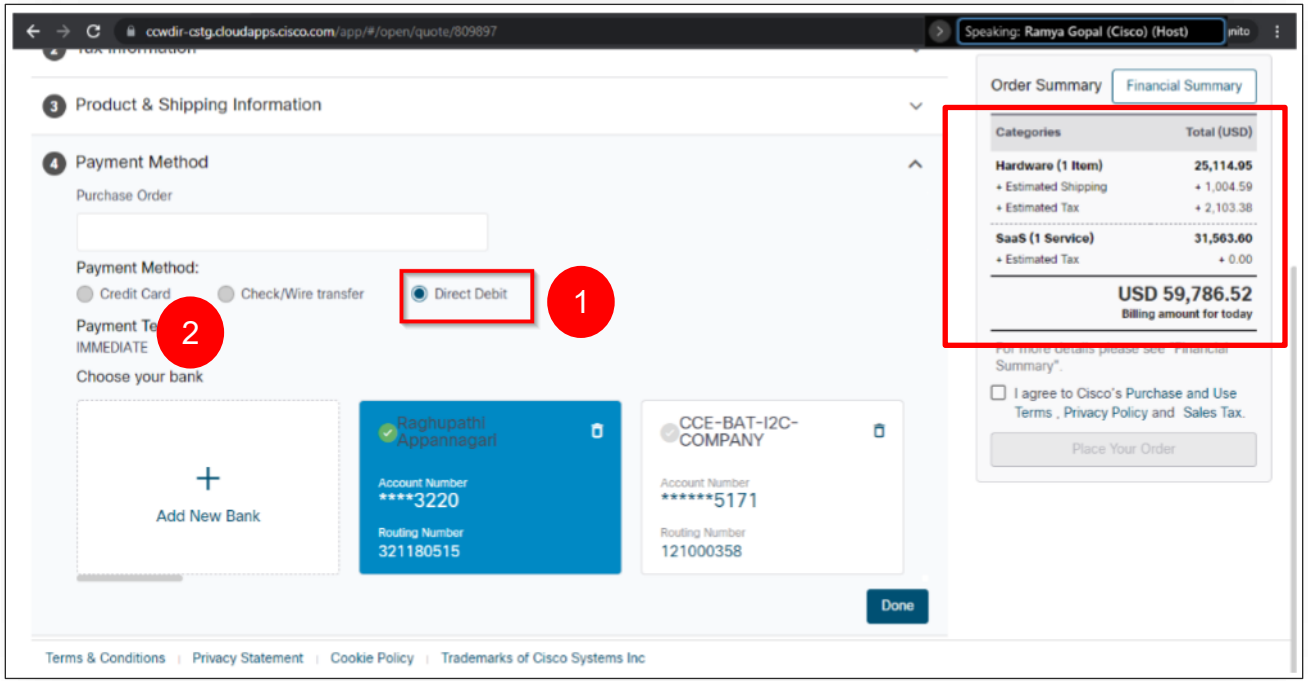
1 بالنسبة إلى وحدات HW SKU التي تزيد قيمتها عن K50$، سيتم تمكين طريقة الخصم المباشر واختيارها افتراضيًا.

2 سيتم تعطيل خيارات بطاقة الائتمان والتحويل السلكي (باللون الرمادي الخافت).

إجمالي قيمة الطلب - التمكين التلقائي لطريقة الدفع:
بالنسبة لطلب H/W الجديد الذي يزيد عن K50$، خيار الخصم المباشر فقط.
بالنسبة لطلب H/W الجديد الذي يقل عن K50$، خيار بطاقة الائتمان فقط

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

اختر طريقة الدفع لطلبات **مختلطة** (الأجهزة + البرامج)
صفحة السداد للطلب

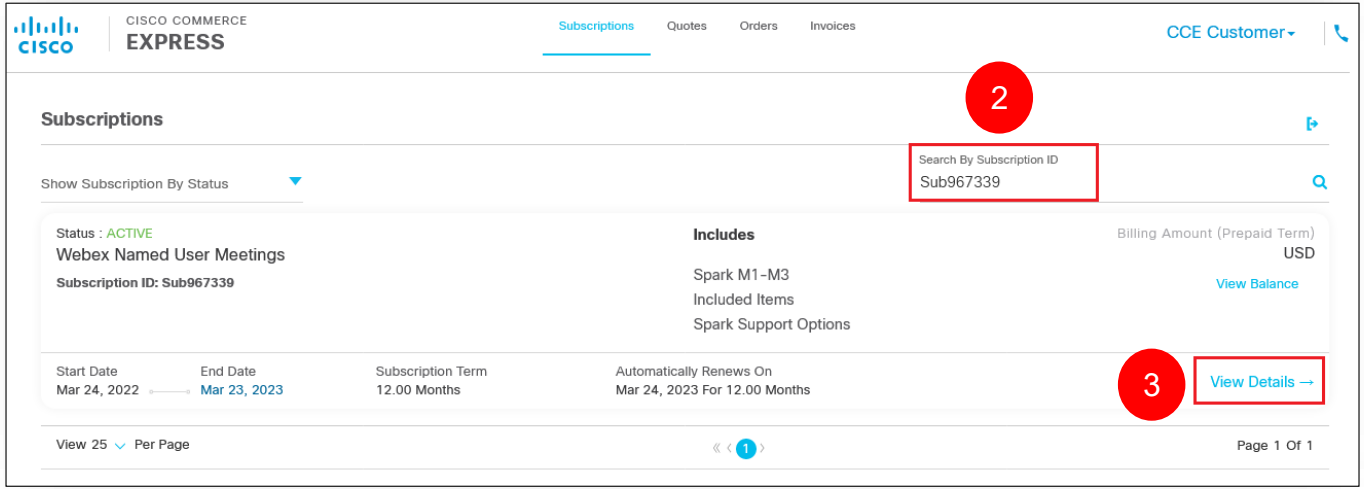


1. بالنسبة لوحدات SKU الهجينة التي تزيد قيمتها عن K50$، سيتم تمكين طريقة الخصم المباشر واختيارها افتراضيًا.
2. سيتم تعطيل خيارات بطاقة الائتمان والتحويل السلكي (باللون الرمادي الخافت).

إجمالي قيمة الطلب - التمكين التلقائي لطريقة الدفع:
بالنسبة للطلب الهجين الجديد الذي يزيد عن 50 ألف دولار، خيار الخصم المباشر فقط
بالنسبة للطلب الهجين الجديد الذي يقل حجمه عن 50 ألف دولار، خيار بطاقة الائتمان فقط

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

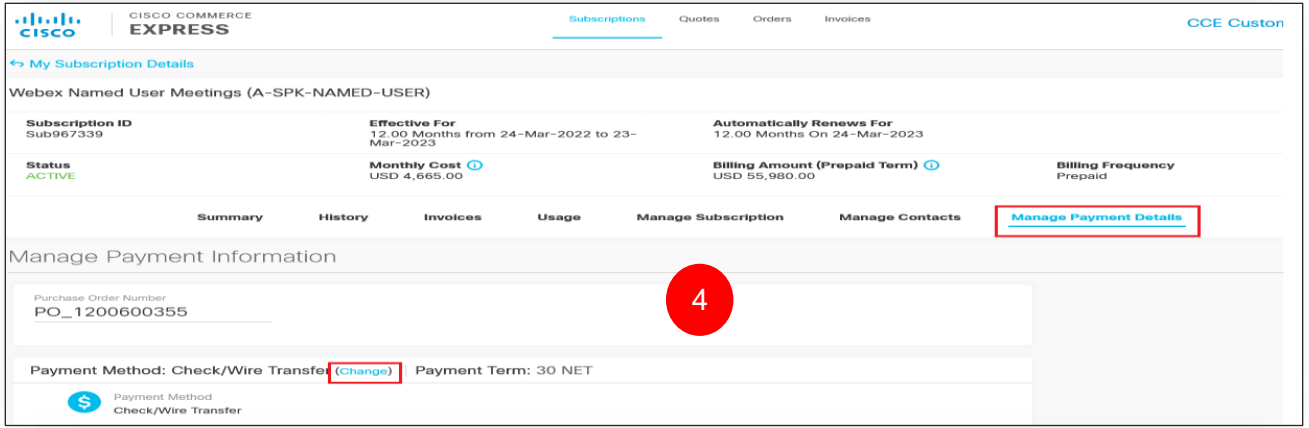
تغيير طرق الدفع في واجهة مستخدم الاشتراك

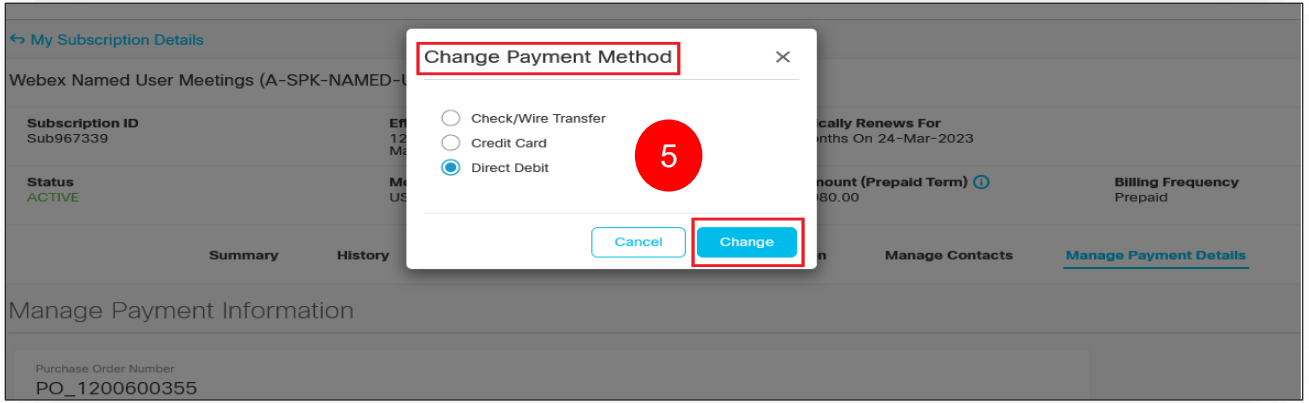


1. قم بتسجيل الدخول إلى CCE لعرض الاشتراك
2. البحث باستخدام معرف *الاشتراك*
3. انقر على عرض *التفاصيل* للوصول إلى الاشتراك

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

تغيير طرق الدفع في واجهة مستخدم الاشتراك



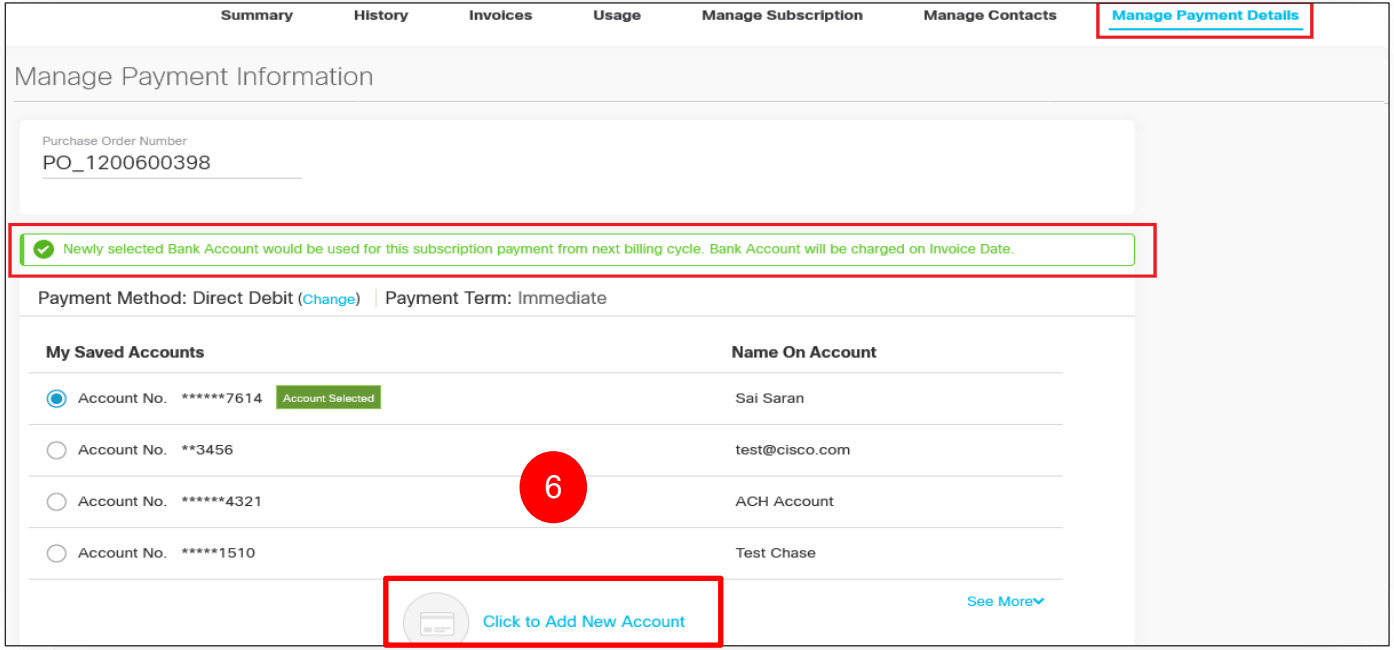


4 انقر على علامة تبويب *إدارة تفاصيل الدفع* وانقر على *تغيير طريقة الدفع*

5 حدد *الخصم المباشر* وانقر على *تغيير*.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

تغيير طرق الدفع في واجهة مستخدم الاشتراك

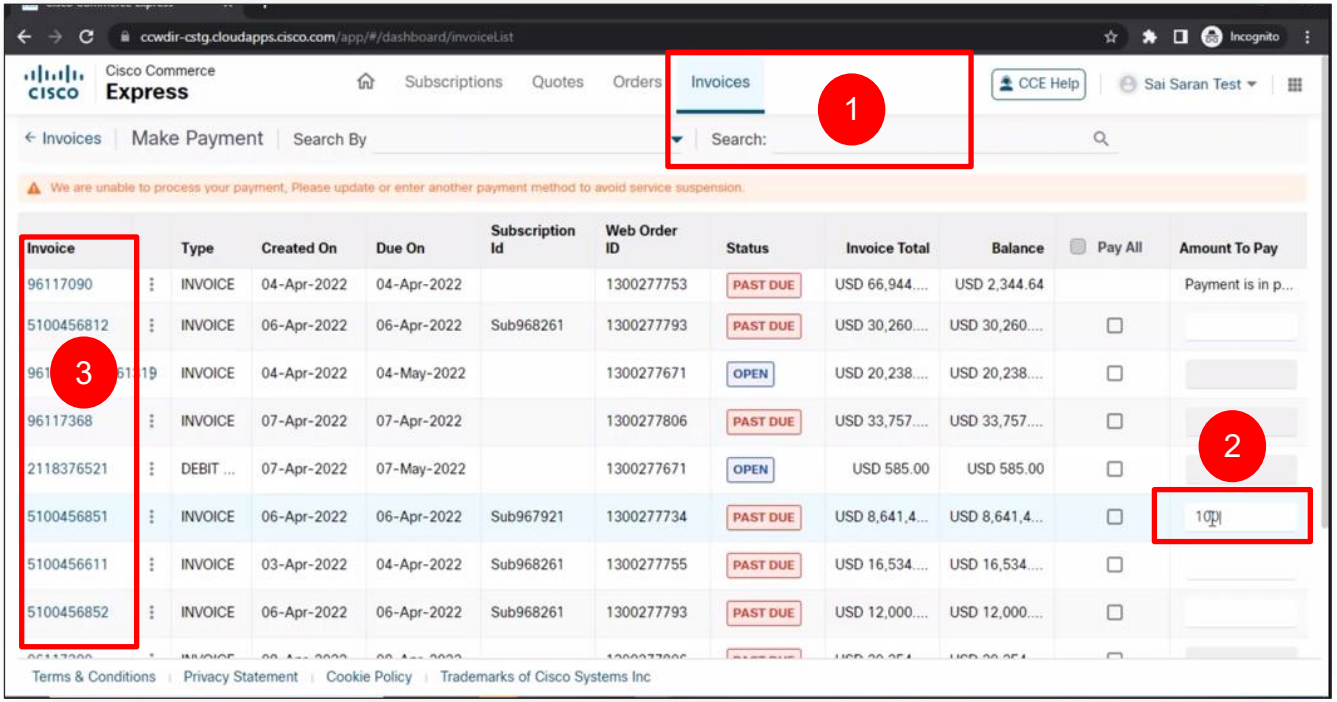


6

حدد من *حساباتي المحفوظة*، أو انقر في الأسفل لإضافة حساب جديد

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

طلب مع فاتورة مفتوحة/سابقة الدفع لمرة واحدة



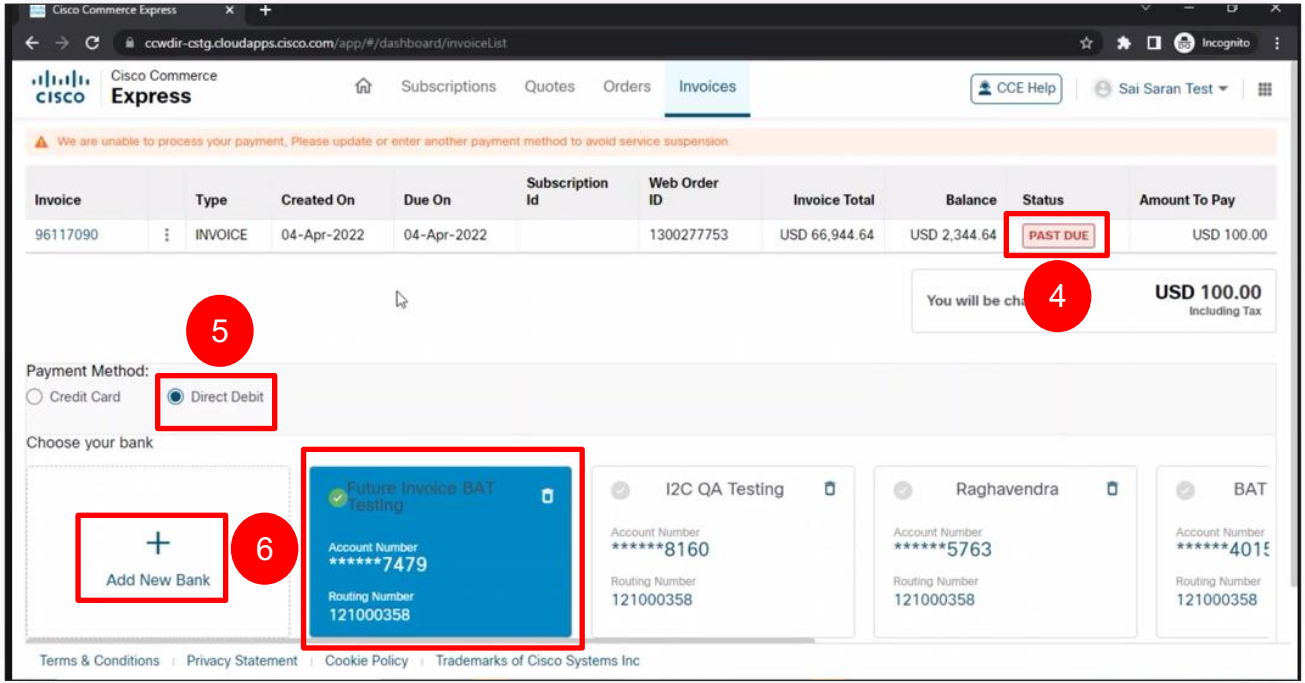
تتطلب الطلبات التي تحتوي على فواتير مفتوحة أو سابقة استحقاق الناتجة عن خطأ في المعاملة دفع لمرة واحدة لتصحيحه.

لإجراء دفعة الخصم المباشر لمرة واحدة، اتبع الخطوات التالية:

1. انقر على علامة تبويب *الفاتورة* وابحث إما باسم العميل أو رقم الفاتورة أو رقم PO أو معرف الاشتراك أو معرف طلب الويب.
2. أدخل مبلغ الدفع في حقل *المبلغ المطلوب دفعه* .
3. لعرض تفاصيل الفاتورة، انقر على ارتباط *الفاتورة* التشعبي (ارجع إلى الخطوات من 4 إلى 8).

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

طلب مع فاتورة مفتوحة/سابقة الدفع لمرة واحدة



4 تحقق من حالة الفاتورة (ستظهر الحالة على أنها مستحقة)

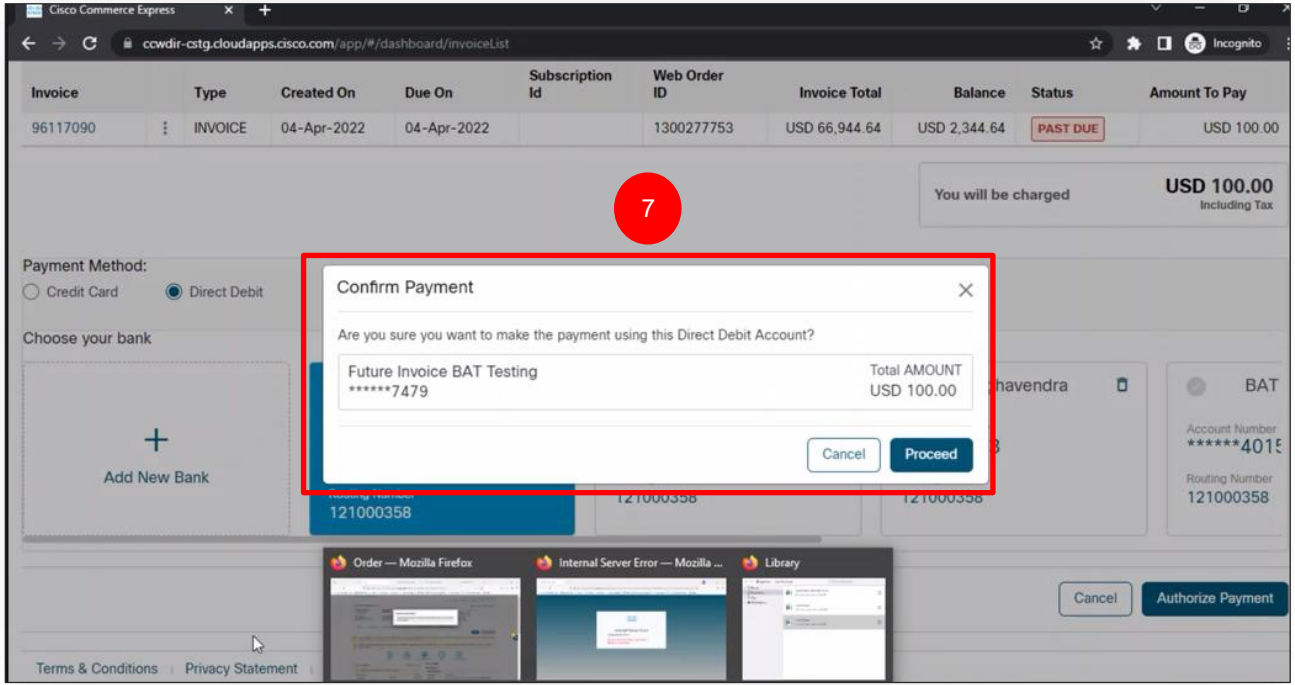
5 حدد خيار *الخصم المباشر*

6 حدد الحساب الحالي أو انقر على + لإضافة حساب جديد

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

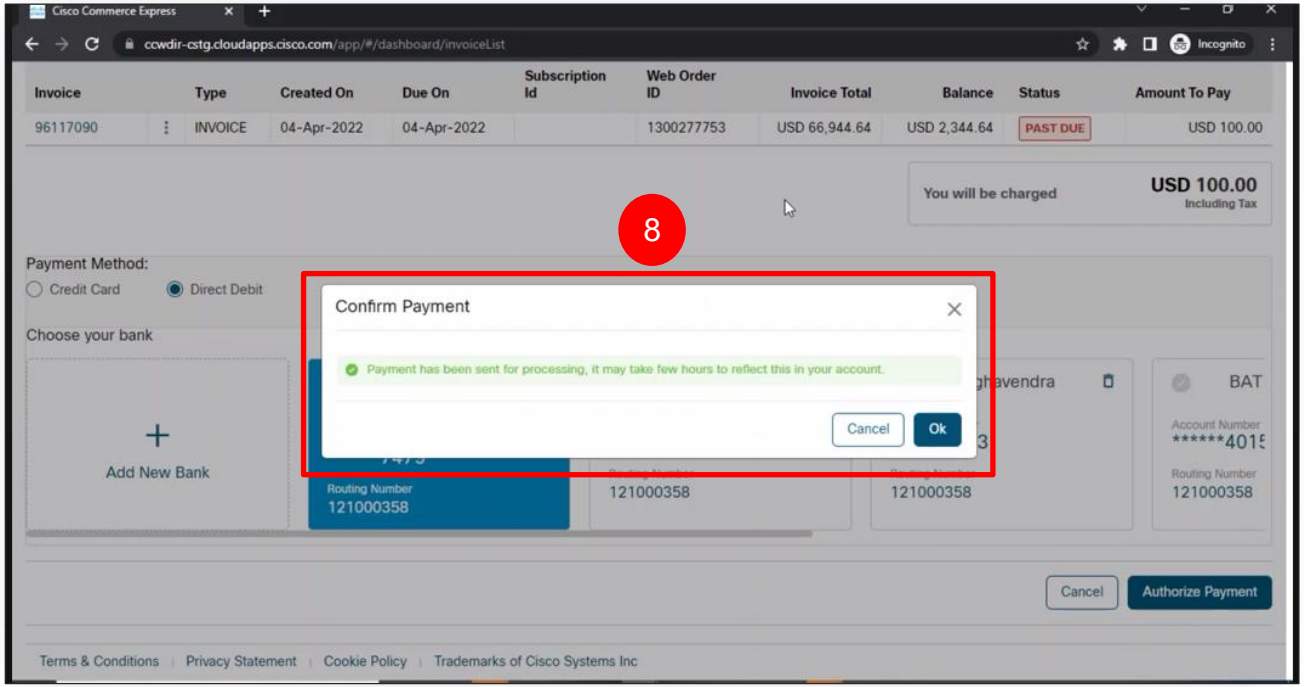
طلب مع فاتورة مفتوحة/سابقة الدفع لمرة واحدة

7 قم بتأكيد الدفع عن طريق النقر على *متابعة*



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

طلب مع فاتورة مفتوحة/سابقة الدفع لمرة واحدة



8

سيعرض النظام رسالة لتأكيد الدفع:

"تم إرسال الدفع للمعالجة. قد يستغرق الأمر عدة ساعات لتعكس ذلك في حسابك".

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

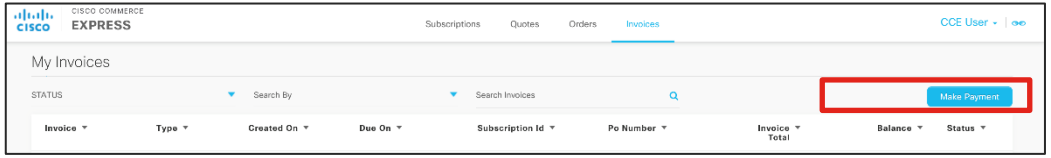
Commerce EXPRESS

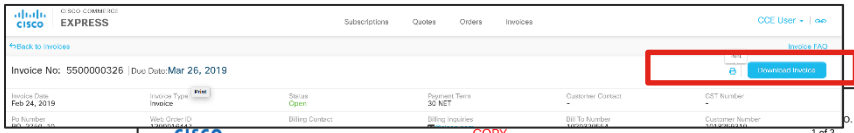
الخدمات المصرفية العالمية

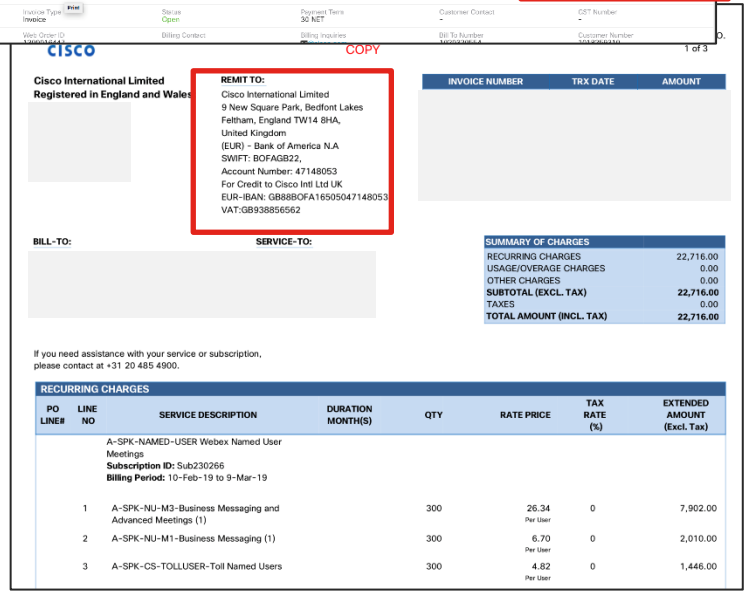
التحويلات المصرفية الجديدة

يجب أن يتخذ العملاء الذين تمت ضمهم حديثًا إلى CCE الإجراءات التالية

1. تحديث الإحالة المصرفية إلى **Cisco Webex, LLC** إلى **Cisco Systems, Inc.**
2. للاطلاع على الإحالة الجديدة للمعلومات، يمكنك تنزيل أحدث **فاتورة** لديك على CCE.
3. يرجى التأكد من إرسال مدفوعاتك إلى Cisco Systems, Inc الآن. يتضمن ملف excel أدناه معلومات تحويل المدفوعات حسب المنطقة/الموقع.
4. يرجى التحديث بمجرد ضمك لمنع تأخر المدفوعات. تفاصيل تحويلات البنك الواردة في القائمة أدناه:







Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

عرض كل الإشعارات وإدارتها

نظرة عامة

سيتم إصدار رسائل بريد إلكتروني إعلام للإشعارات التالية:

عرض أسعار جاهز للمراجعة - يتم إرساله إلى جهة الاتصال الأساسية الخاصة بالأعمال وجهات الاتصال الأساسية للفوترة ويتم نسخ الكربون إلى منشئ الاقتباس ومقدم الاقتباس والإيصالات الإضافية.

تذكيرات قبول الاقتباس إلى العميل، والتي يتم إرسالها إلى جهة الاتصال الأساسية للأعمال وجهات الاتصال الأساسية للفوترة ونسخ الكربون إلى منشئ الاقتباس. يتم تشغيل هذه التذكيرات تلقائيًا قبل 14 يومًا و7 أيام و2 أيام قبل انتهاء الصلاحية.

اقتباس تنتهي صلاحيته الآن، يتم إرساله إلى جهة الاتصال الأساسية الخاصة بالأعمال وجهات الاتصال الأساسية للفوترة ونسخ الكربون إلى منشئ الاقتباس. يتم تشغيل ذلك تلقائيًا عند انتهاء صلاحية الاقتباس.

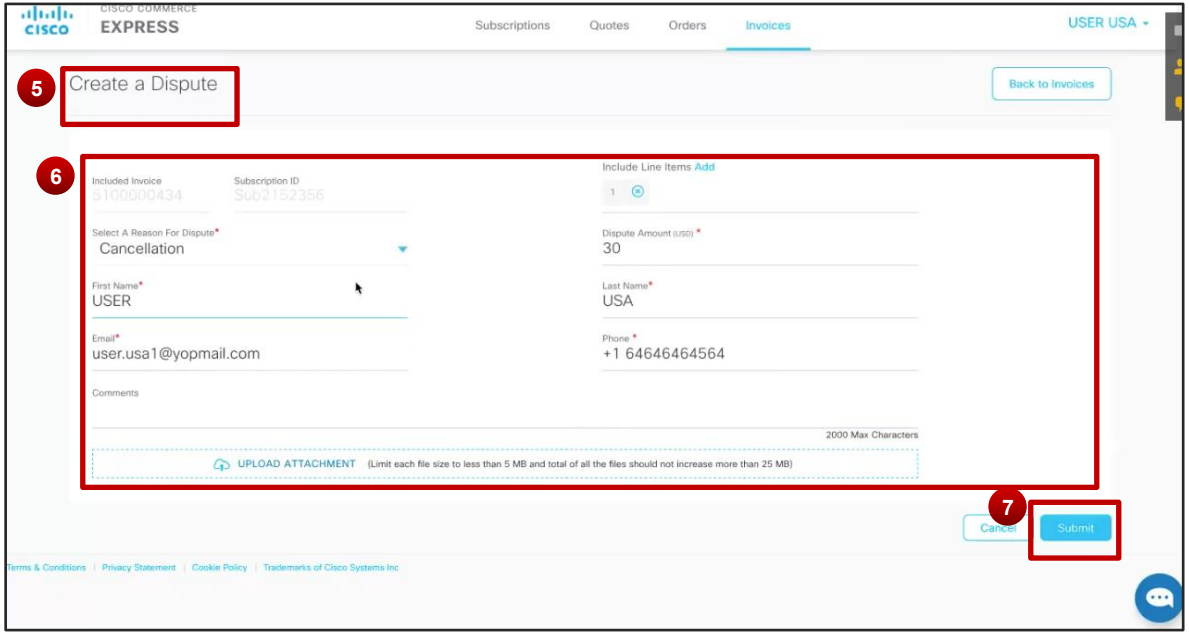
عندما يقبل العميل عرضًا ويضع الطلب، يتم إرساله إلى جهة الاتصال الأساسية الخاصة بالأعمال وجهات الاتصال الأساسية للفوترة ويتم نسخ الكربون إلى منشئ الاقتباس ومقدم الاقتباس والمستلمين الإضافيين.

عندما يرفض **العميل اقتباس**، سيتم إرساله إلى "منشئ الاقتباس" و"مقدم الاقتباس"

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

خلق نزاع



5.هناك حاجة إلى التفاصيل المطلوبة **لخلق نزاع.**

6. يرجى إكمال * لتضمين # الفاتورة والمعرف الفرعي ومعلومات المستخدم ومبلغ النزاع وتحديد عنصر الخط الذي تتنازع عليه.

7. انقر على **إرسال.**

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

إشعارات تم إيقافها واستعادتها وإنهاؤها

في حالة عدم ترجيح وجود فواتير متأخرة للحساب، سيتلقى حسابك إشعارات الإيقاف والإنهاء والاستعادة بناء على النشاط الحالي وحالة حسابك.

لتجنب التعليق والإنهاء في نهاية المطاف، يرجى استخدام الارتباط الموجود في إشعار البريد الإلكتروني الذي تتلقاه لإكمال الدفع.

CISCO COMMERCE EXPRESS

SUBSCRIPTION SUSPEN

Dear ABhiwe wuebfo,

Your Cisco service has been susp
and have the service restored. If n
will serve as written notification tha

You can pay your bill or

ACCOUNT INFORMATIO

Bill to Number 1012729838 Account

At Cisco Systems, Inc. we value y
lasting relationship with your comp

For more information y

This is an auto

Thank You,

CISCO COLLECTIONS TEAM

cisco.com

Cisco Systems, Inc is registered in California, U
Tasman Drive, San Jose, CA 95134

CISCO COMMERCE EXPRESS

SUBSCRIPTION TERMINATED

Dear a a,

Your account has been terminated due to non-payment

It is very important to resolve all balances within 10 day
outstanding balance will be sent to a collection agency.

You can pay your bill online today here

ACCOUNT INFORMATION

Bill to Number	Account Name
820212830	AGIO LLC

At Cisco Systems, Inc. we value your business as a cus
lasting relationship with your company

For more information you can email us at C

This is an automatically generated notifica

Thank You,

CISCO COLLECTIONS TEAM

cisco.com

Cisco Systems, Inc is registered in California, USA (Company Number 118347
Tasman Drive, San Jose, CA 95134

CISCO COMMERCE EXPRESS

SERVICE RESTORED

Dear ABhiwe wuebfo,

Thank you for your payment. Your service has been restored.

To avoid payment delay, enable auto pay by updating payment method to credit card

ACCOUNT INFORMATION

Bill to Number	Account Name	Subscription ID
1012729838	AT&T	Sub2157914

At Cisco Systems, Inc. we value your business as a customer and Look forward to a long lasting relationship with your company

This is an automatically generated notification. Please do not respond to this email.

Thank You,

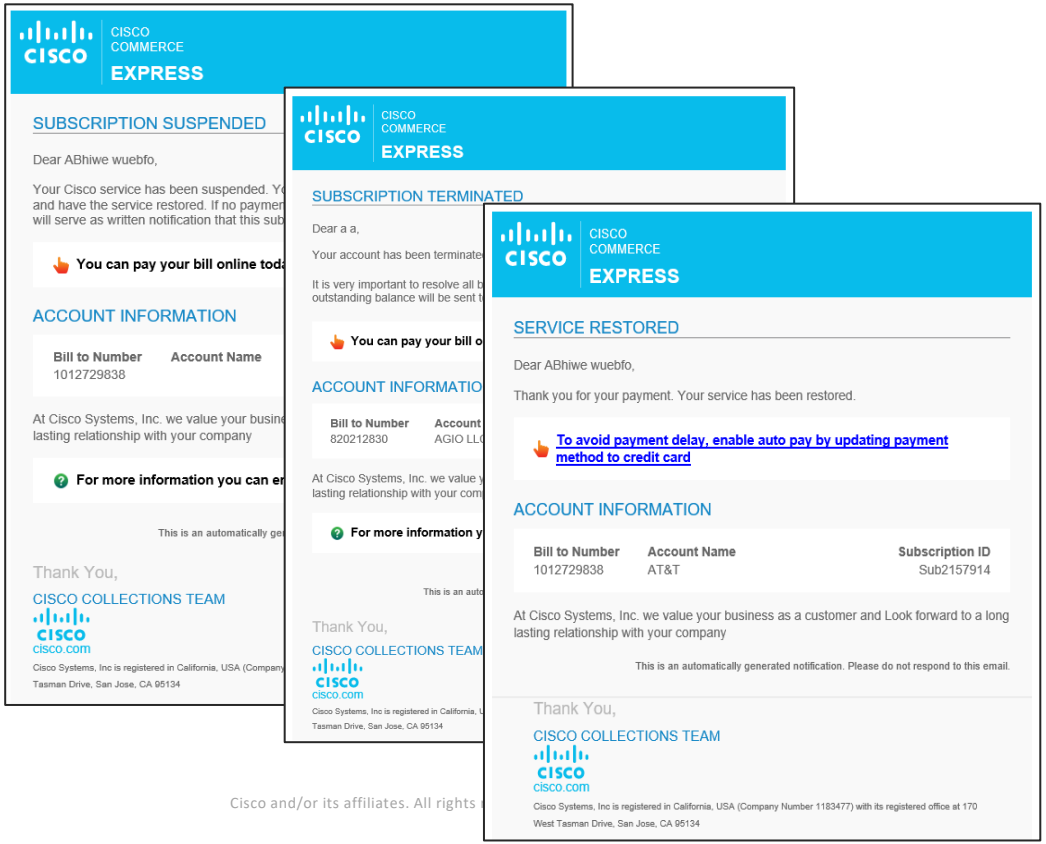
CISCO COLLECTIONS TEAM

cisco.com

Cisco Systems, Inc is registered in California, USA (Company Number 1183477) with its registered office at 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

إشعارات تم إيقافها واستعادتها وإنهاؤها



سيتم إرسال الإشعارات:

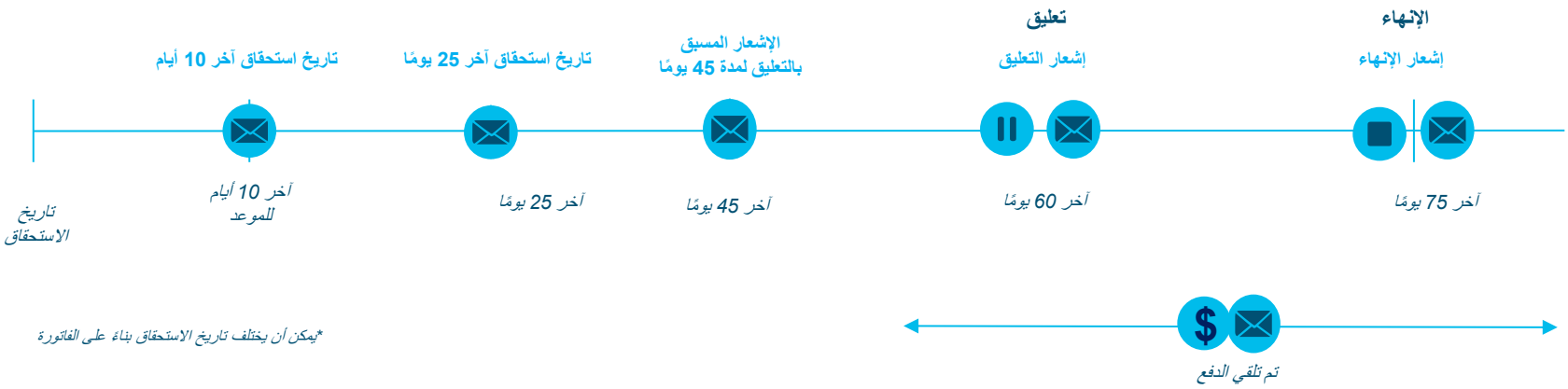
- الإعلام المتأخر - آخر 10 أيام إعلام مستحق
- الإعلام المتأخر - 25 يومًا إعلام مستحق
- التعليق المسبق – إخطار مستحق بعد 45 يومًا

- إشعار التعليق
  - 60 يومًا

- إشعار الإنهاء
  - 75 يومًا

- في حال **تلقي الدفع** قبل الإنهاء، سيتم إرسال إشعار **متابعة** تلقائي إلى العميل

سياسة SRT: عملية الاتصال



السمات	عملية الاتصال التلقائية
اتصال البريد الإلكتروني	إشعار البريد الإلكتروني بشأن حالة الدفع للجاني: • بعد انقضاء 10 أيام، سيتم تنبيه العميل بأن الدفع قد انقضى • بعد 25 يومًا من تاريخ الاستحقاق، سيتم تنبيه العميل بأن الدفع لا يزال متأخرًا • في غضون 45 يومًا من تاريخ الاستحقاق، سيتم إرسال إشعار التعليق المسبق للعميل
إشعار التعليق	سيتم إرسال إشعار البريد الإلكتروني إلى العميل عند حدوث التعليق.
إشعار الإنهاء	سيتم إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى العميل عند إنهاء الخدمة
تم تلقي الدفع	عند استلام الدفع: استئناف الخدمات وإرسال الإشعار إلى العميل

Commerce EXPRESS

تعديل الاشتراك

تعديل الاشتراك

نظرة عامة

تم تمكين العملاء من تعديل إعدادات التجديد التلقائي الخاصة بهم داخل واجهة مستخدم الاشتراك في فترة لا تقل عن 30 يومًا من انتهاء مدة الاشتراك. لمعرفة المزيد، ارجع إلى قسم إدارة التجديد التلقائي للاشتراكات في هذا الدليل. ملاحظة: بالنسبة لاشتراكات CCE التي تبلغ تكلفتها شهريًا 0 دولار، لن يتمكن العميل من تشغيل التجديد التلقائي عبر واجهة مستخدم الاشتراك. بدلاً من ذلك، سيتعين عليهم العمل مع iSales لتشغيل التجديد التلقائي.

في حال رغبتك في تعديل اشتراكك في الطلب الموضح بالفعل، يرجى الاتصال بمندوب مبيعات Cisco وسيتمكن من المساعدة.

ليس لدى العملاء القدرة على تعديل طلب ما بعد تقديم الطلب.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

إدارة التجديد التلقائي للاشتراكات

إيقاف تشغيل التجديد التلقائي

عبر واجهة مستخدم الاشتراك

الاعتبارات عند إيقاف تشغيل التجديد التلقائي عبر واجهة مستخدم الاشتراك:

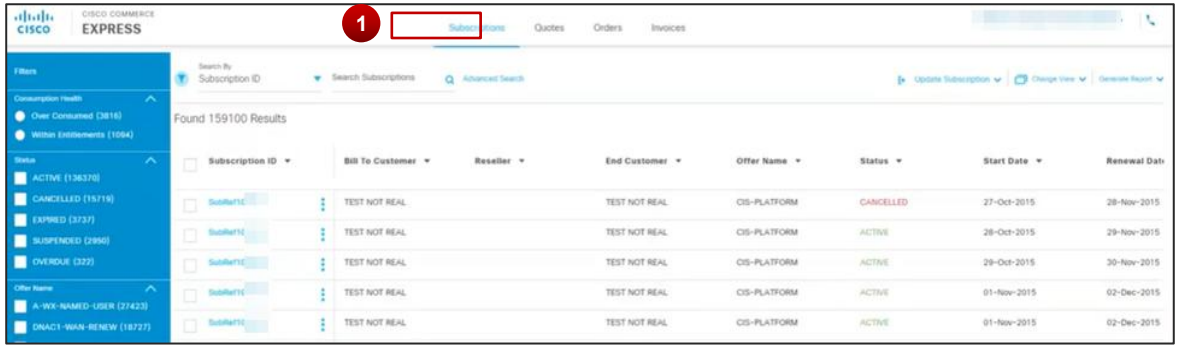
- عند إيقاف تشغيل التجديد التلقائي عبر واجهة مستخدم الاشتراك، يجب أن تكتمل **مدة لا تقل عن 30 يومًا من انتهاء المدة.**
- لا يمكن إكمال تشغيل "إيقاف تشغيل التجديد التلقائي" في أقل من 30 يومًا من انتهاء المدة. إذا انقضت فترة أقل من 30 يومًا من انتهاء المدة، يجب على العملاء فتح حالة في Customer Service Hub وسيتم إكمال إلغاء انتهاء المدة ويتطلب موافقة المبيعات والتمويل التجاري.
- عند إيقاف تشغيل التجديد التلقائي عبر واجهة مستخدم الاشتراك، يجب على المستخدم تحديد رمز سبب لإيقاف تشغيل التجديد التلقائي.
- لن يتطلب إيقاف تشغيل التجديد التلقائي موافقة قسم المبيعات أو قسم التمويل التجاري عند القيام بذلك في فترة لا تقل عن 30 يومًا من انتهاء المدة.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

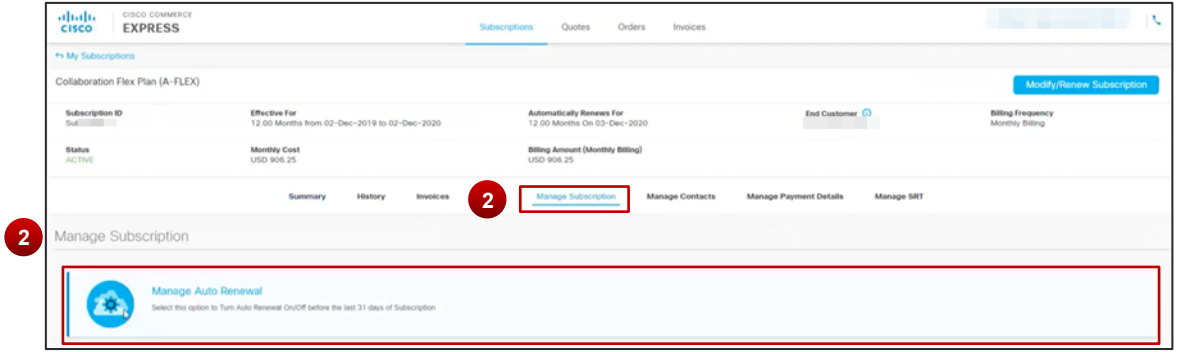
إيقاف تشغيل التجديد التلقائي

عبر واجهة مستخدم الاشتراك

1. من علامة تبويب **الاشتراكات** ، قم بالتمرير والبحث عن الاشتراك، أو قم بالبحث حسب القيمة لتحديد الاشتراك.



2. ضمن علامة التبويب الجديدة، **إدارة الاشتراك**، سيتم إظهار زر **إدارة التجديد التلقائي** ، عند الاقتضاء.



TIP عند النقر على **إدارة التجديد التلقائي** سيقوم النظام إما بتعطيل التجديد التلقائي أو تمكينه بناء على الإعداد الحالي.

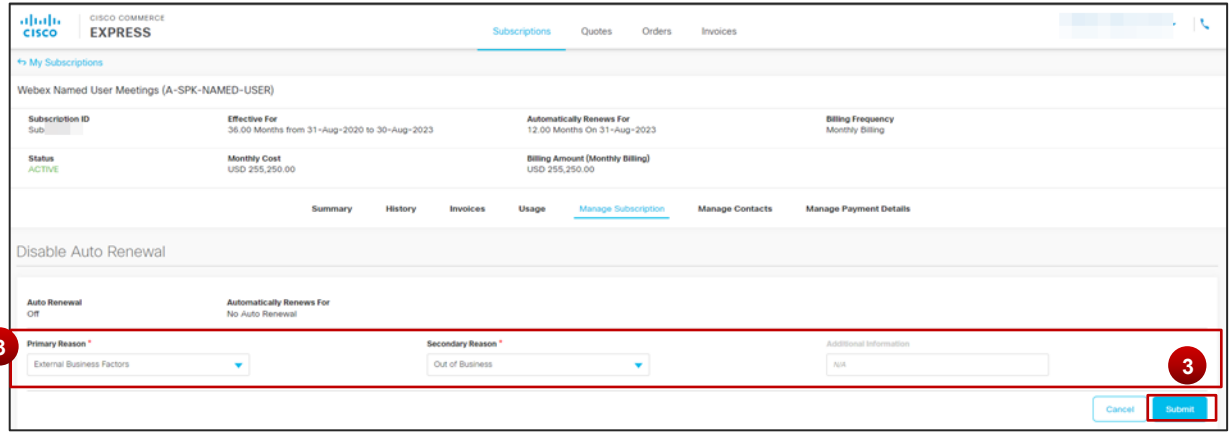
TIP يجب أن يكون الاشتراك في حالة نشطة حتى يتم تمكين الزر **إدارة التجديد التلقائي** .

Confidential 2017 ©

إيقاف تشغيل التجديد التلقائي

عبر واجهة مستخدم الاشتراك

3 عند إيقاف تشغيل التجديد التلقائي، يجب على المستخدم تحديد **رمز السبب الأساسي المطلوب** وإذا كان ذلك ممكنًا، **رمز السبب الثانوي** المطلوب و**تعليقات إضافية**. ثم انقر على **إرسال**.



TIP إذا تعذر معالجة طلب إيقاف تشغيل التجديد التلقائي، فستظهر رسالة خطأ مناسبة ويُبلغ المستخدم عن السبب في ذلك.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

تشغيل التجديد التلقائي

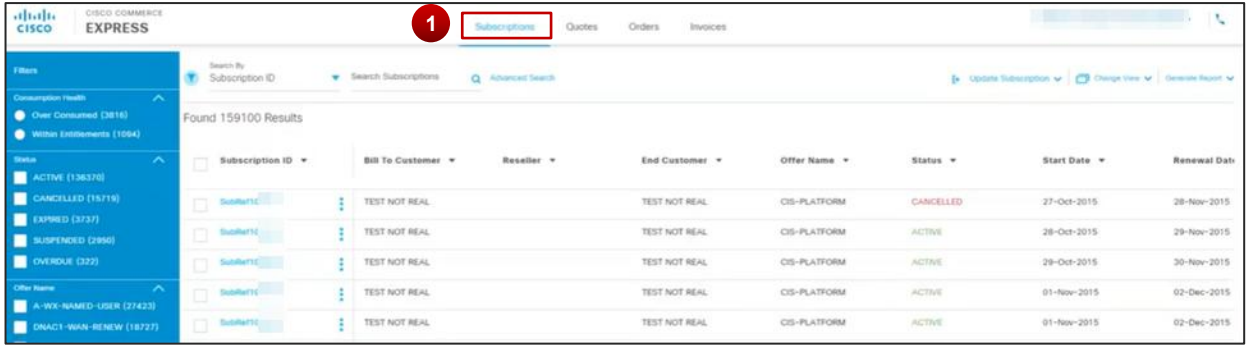
عبر واجهة مستخدم الاشتراك

الاعتبارات عند تشغيل التجديد التلقائي عبر واجهة مستخدم الاشتراك:

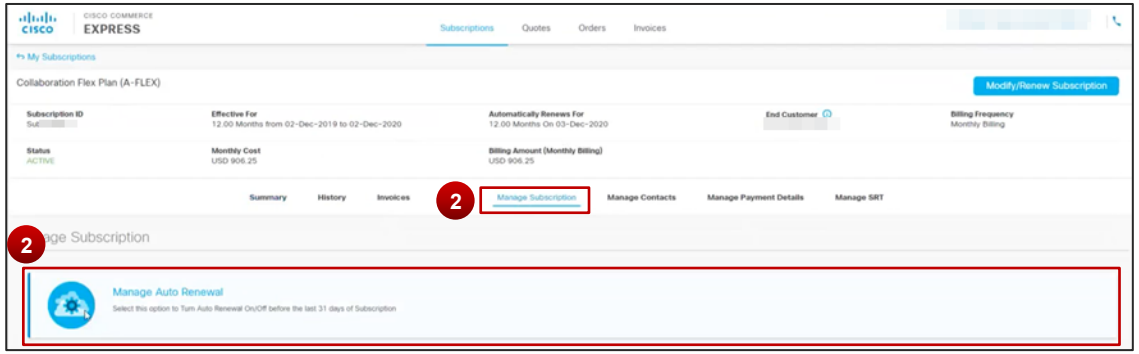
- عند تشغيل التجديد التلقائي عبر واجهة مستخدم الاشتراك، يجب إكمال التجديد **في فترة لا تقل عن 30 يومًا من انتهاء المدة.**
- لا يمكن إكمال تشغيل التجديد التلقائي بعد أقل من 30 يومًا من انتهاء المدة. في حالة انقضاء أقل من 30 يومًا من انتهاء المدة، يجب على العملاء استكمال التجديد اليدوي قبل تاريخ الانتهاء.
- عند تشغيل التجديد التلقائي عبر واجهة مستخدم الاشتراك، يجب على المستخدم تحديد فترة التجديد من الشروط المتوفرة في قائمة المنسدلة المتوفرة. ستشمل الشروط المتاحة للمستخدم للتحديد جميع شروط التجديد القياسية كما تم إعدادها لهذا العرض بالإضافة إلى آخر فترة تجديد تم الموافقة عليها للاشتراك.
- لن يتطلب تشغيل التجديد التلقائي موافقة قسم المبيعات أو قسم التمويل التجاري عند القيام بذلك في فترة لا تقل عن 30 يومًا من انتهاء المدة.
- بالنسبة لاشتراكات CCE التي تبلغ تكلفتها شهريًا 0 دولار، لن يتمكن العميل من تشغيل التجديد التلقائي عبر واجهة مستخدم الاشتراك. بدلاً من ذلك، سيتعين عليهم العمل مع iSales لتشغيل التجديد التلقائي.
- يتطلب تجديد اشتراك بعد إيقاف تشغيل التجديد التلقائي دعمًا من مندوب مبيعات Cisco.
- عند انتهاء الصلاحية، سيتطلب التجديد اليدوي لاشتراك دعمًا من مندوب مبيعات Cisco.

تشغيل التجديد التلقائي
عبر واجهة مستخدم الاشتراك

1. من علامة تبويب **الاشتراكات** ، قم بالتمرير والبحث عن الاشتراك، أو قم بالبحث حسب القيمة لتحديد الاشتراك.



2. ضمن علامة التبويب الجديدة، **إدارة الاشتراك**، سيتم إظهار زر **إدارة التجديد التلقائي** ، عند الاقتضاء.



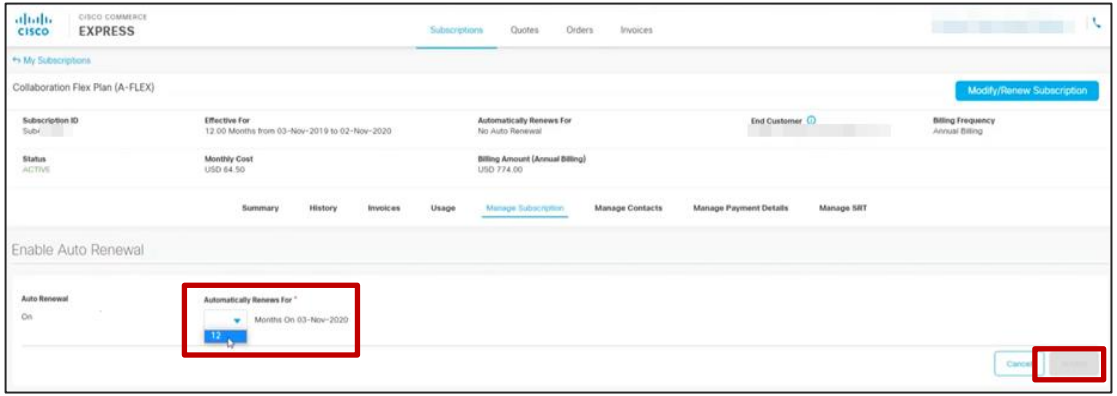
TIP عند النقر على **إدارة التجديد التلقائي** سيقوم النظام إما بتعطيل التجديد التلقائي أو تمكينه بناء على الإعداد الحالي.

TIP يجب أن يكون الاشتراك في حالة نشطة حتى يتم تمكين الزر **إدارة التجديد التلقائي** .

Cisco Confidential 2017 ©

تشغيل التجديد التلقائي
عبر واجهة مستخدم الاشتراك

3 عند تشغيل التجديد التلقائي، يجب على المستخدم تحديد **فترة التجديد** من الشروط المتوفرة في القائمة المنسدلة المتوفرة ثم النقر على **إرسال**.



TIP ستشمل الشروط المتاحة للمستخدم للتحديد جميع شروط التجديد القياسية كما تم إعدادها لهذا العرض بالإضافة إلى آخر فترة تجديد تم الموافقة عليها للاشتراك.

TIP إذا تعذر معالجة طلب تشغيل التجديد التلقائي، فستظهر رسالة خطأ مناسبة ويُبلغ المستخدم عن السبب في ذلك.

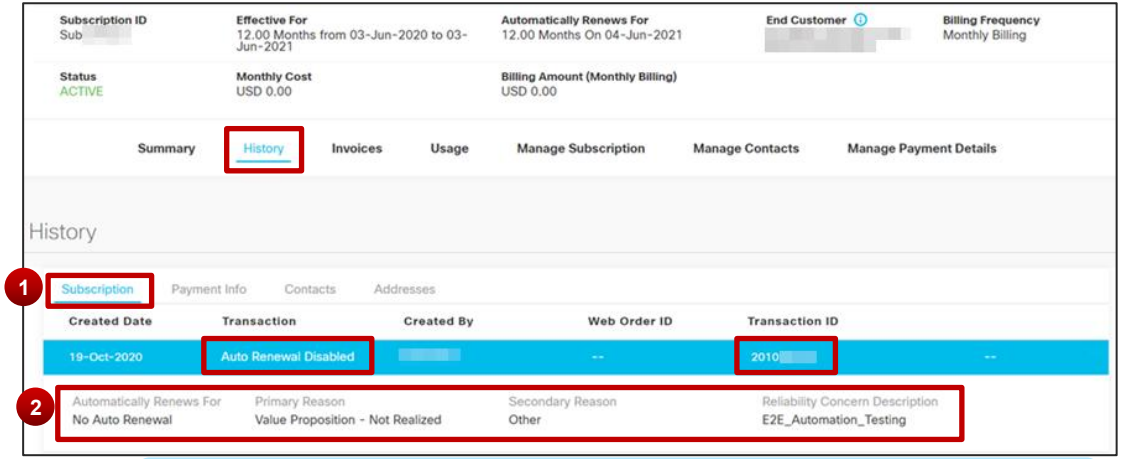
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

يتم عرض تغييرات التجديد التلقائي من علامة تبويب "المحفوظات"

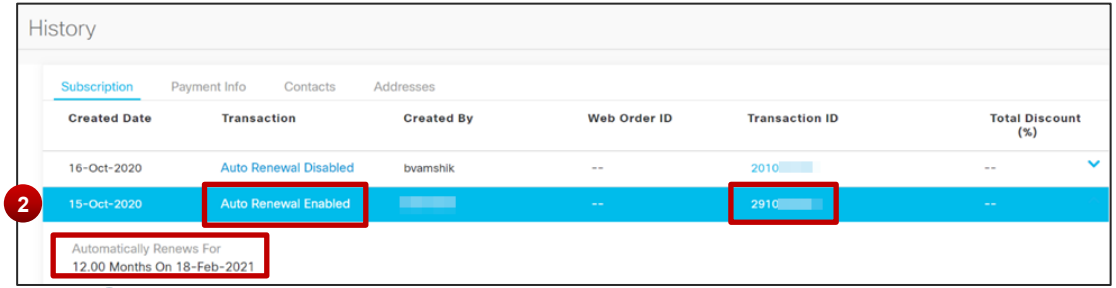
1. سيظهر تشغيل وإيقاف تشغيل التجديد التلقائي كمعاملة في علامة تبويب **السجل** من **واجهة مستخدم الاشتراك** ضمن علامة تبويب **الاشتراك**

TIP عند إجراء تغيير التجديد التلقائي من واجهة المستخدم الفرعية، سيكون لديه **معرف المعاملة** وسيكون **نوع المعاملة** إما **تعطيل التجديد التلقائي** أو **تمكين التجديد التلقائي**. عند إجراء تغيير التجديد التلقائي من قِبل مستخدم Cisco الداخلي من خلال تدفق "تغيير الاشتراك" ، سيكون **معرف طلب الويب** وتم تعديل **نوع المعاملة** في **الاشتراك**.

2. يمكن للمستخدمين النقر على رمز التوسيع لرؤية المزيد من التفاصيل مثل إعداد "مدة التجديد التلقائي" الحالية ومعلومات مثل رموز الأسباب.



TIP ستظهر ميزة التجديد التلقائي التي تم تعطيلها من واجهة مستخدم الاشتراك على أنها **تم تعطيل التجديد التلقائي** نوع معاملة، ولها **معرف معاملة**، وإظهار **رموز الأسباب التي تم إدخالها** عند توسيعها لعرض مزيد من التفاصيل.



TIP سيظهر التجديد التلقائي الذي تم تمكينه من واجهة مستخدم الاشتراك على أنه **تم تمكين التجديد التلقائي** نوع معاملة، وله **معرف معاملة**، ويعرض **فترة وتاريخ التجديد**.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

يتم عرض تغييرات التجديد التلقائي من علامة تبويب "المحفوظات"

TIP

إذا قام مستخدم داخلي Cisco بتشغيل التجديد التلقائي عبر **تعديل الاشتراك** نيابة عن العميل، فسيتم الرد على أنه معاملة **تم تعديل الاشتراك** باستخدام **معرف طلب الويب** وسيلتقط **فترة التجديد** بالإضافة إلى **تاريخ التجديد**.

History

Download History

Subscription | Payment Info | Contacts | Addresses

Created Date	Transaction	Created By	Web Order ID	Transaction ID	Total Discount (%)
27-Oct-2020	Auto Renewal Disabled		--	231	--
23-Oct-2020	Subscription Modified		866	--	29.66

Webex Named User Meetings (A-SPK-NAMED-USER) Modified

Effective For	Automatically Renews For	Billing Frequency	Monthly Cost	Billing Amount
24 Months from 23-Oct-2020 to 22-Oct-2022	12.00 Months On 23-Oct-2022	Quarterly Billing	79,144.00	237,432.00

Purchase Order Number	One Time Discount Applied?	Deal ID	Provisioning Details	Smart Account
PO-866	No		Complete	

TIP

إذا قام مستخدم داخلي Cisco بإيقاف تشغيل التجديد التلقائي عبر **تعديل الاشتراك** بالنيابة عن العميل، فسيظهر على أنه معاملة تم تعديل الاشتراك باستخدام **معرف طلب الويب** وسيلتقط مصطلح التجديد التلقائي على أنه **لا يوجد تجديد تلقائي.** لعرض رموز الأسباب لإيقاف تشغيل التجديد التلقائي، مرر مؤشر الماوس فوق رمز المعلومات الموجود بجوار "لا يوجد تجديد تلقائي".

Subscription | Payment Info | Contacts | Addresses

Created Date	Transaction	Created By	Web Order ID	Transaction ID	Total Discount (%)
23-Oct-2020	Auto Renewal Disabled		--	3110	--
23-Oct-2020	Auto Renewal Enabled		--	2610	--
23-Oct-2020	Subscription Modified		866	--	26.76

Collaboration Flex Plan for Education (A-SPK-EDU) Modified

Effective For	Automatically Renews	Monthly Cost	Billing Amount
23.87 Months from 23-Oct-2020 to 18-Oct-2022	No Auto Renewal	22,520.00	537,574.19

Purchase Order Number	One Time Discount Ap	Provisioning Details	Smart Account
	No	Complete	

Disable Auto Renewal

Primary Reason: Prefer Manual Renewal

Secondary Reason:

Reliability Concern Description:

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cis

تقرير تغيير التجديد التلقائي

إن تقرير تغيير التجديد التلقائي عبارة عن تقرير قابل للتنزيل لعرض حالة التجديد التلقائي الحالية في الاشتراك (الاشتراكات) بناء على نطاق تاريخ محدد أدخله المستخدم. سيتضمن التقرير حالة التجديد التلقائي الحالية بناءً على التغييرات التي تم بدئها من SUB UI بالإضافة إلى تغييرات التجديد التلقائي التي تم بدئها من طلبات التغيير والتعديل اليدوي من تدفق التغيير للاشتراك في CCE.

ملاحظة: يمكن الوصول إلى تقرير تغيير التجديد التلقائي للعميل المباشر من خلال جهة اتصال الفوترة جهة اتصال الأعمال الخاصة باشتراكات CCE.

تتضمن أعمدة التقرير ما يلي:

- نوع الحساب
- اسم العرض
- المعرّف الفرعي
- الحالة
- تاريخ بدء الاشتراك
- تاريخ نهاية الاشتراك
- الشروط المبدئية
- علم التجديد التلقائي
- مستحق التجديد
- نموذج الفوترة
- التكلفة الشهرية/MRR
- رقم أمر الشراء
- كسمسم
- البريد الإلكتروني لمدير نجاح العميل
- مالك المبيعات
- البريد الإلكتروني لمالك المبيعات
- مدير نجاح الشريك
- البريد الإلكتروني لمدير نجاح الشريك
- الفاتورة إلى المعرِّف
- الفاتورة لاسم العميل
- اسم العميل النهائي
- اسم الموزع
- معرّف الصفقة
- معرف طلب الويب
- نوع الطلب
- علم التجديد التلقائي
- تجديدات تلقائيًا لـ
- رمز السبب المستوى 1
- رمز السبب المستوى 2
- تعليق إضافي
- البدء بواسطة

تقرير تغيير التجديد التلقائي

تفاصيل أعمدة التقرير

اسم العمود	وصف العمود
نوع الحساب	السنة/ Cisco Commerce Express
اسم العرض	اسم العرض
المعرّف الفرعي	المعرّف الفرعي
الحالة	حالة الاشتراك (نشط، ملغى، وما إلى ذلك)
تاريخ بدء الاشتراك	تاريخ بدء الاشتراك
تاريخ نهاية الاشتراك	تاريخ نهاية الاشتراك
الشروط المبدئية	الشروط المبدئية
علم التجديد التلقائي	علم التجديد التلقائي
مستحق التجديد	مستحق التجديد
نموذج الفوترة	نموذج الفوترة
التكلفة الشهرية/MRR	التكلفة الشهرية/MRR
رقم أمر الشراء	رقم أمر الشراء
كسمسم	مدير نجاح العملاء
البريد الإلكتروني لمدير نجاح العميل	البريد الإلكتروني لمدير نجاح العميل
مالك المبيعات	مالك المبيعات
البريد الإلكتروني لمالك المبيعات	البريد الإلكتروني لمالك المبيعات

اسم العمود	وصف العمود
مدير نجاح الشريك	مدير نجاح الشريك
البريد الإلكتروني لمدير نجاح الشريك	البريد الإلكتروني لمدير نجاح الشريك
الفاتورة إلى المعرِّف	الفاتورة إلى المعرِّف
الفاتورة لاسم العميل	الفاتورة لاسم العميل
اسم العميل النهائي	اسم العميل النهائي
اسم الموزع	اسم الموزع
معرّف الصفقة	معرّف الصفقة
معرف طلب الويب	معرف طلب الويب
نوع الطلب	نوع الطلب (التعديل، الاستبدال، التجديد، وما إلى ذلك)
علم التجديد التلقائي	علامة التجديد التلقائي لـ SUB في وقت التصدير (ستعكس دائمًا تغيير AR المكمل)
تجديدات تلقائيًا لـ	تجديدات تلقائيًا لـ
رمز السبب المستوى 1	رمز السبب المستوى 1
رمز السبب المستوى 2	رمز السبب المستوى 2
تعليق إضافي	تعليق إضافي
البدء بواسطة	معرف مستخدم الشخص الذي بدأ عملية تغيير AR

تقرير تغيير التجديد التلقائي

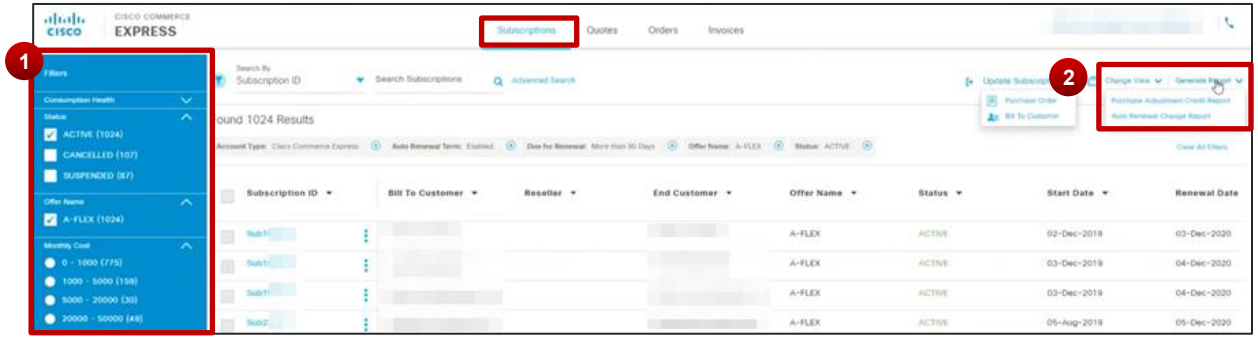
1. من علامة تبويب **الاشتراكات** ، قم بتطبيق أي معايير متاحة للبحث و**التصفية** لتضييق نطاق الاشتراكات ذات الأهمية قبل إنشاء التقرير.

TIP سيتم إنشاء تقرير تغيير AR فقط عندما يكون هناك أقل من SUBID 10000 من الصفحة المنتقل إليها. لذلك، استخدم عوامل التصفية لتضييق النتائج.

2. حدد **تقرير تغيير التجديد التلقائي** من خيار قائمة **إنشاء تقرير** .

3. في النافذة المنبثقة، أدخل **نطاق التاريخ**، وحدد تنسيق **نوع الملف** ، وانقر على **تصدير**.

TIP لا يمكن أن يزيد نطاق التاريخ الذي أدخله المستخدم عن شهر واحد (1).



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

سبب إيقاف تشغيل التجديد التلقائي:

- تتيح الشرائح التالية سيناريوهات AR التي قد يختار العملاء المباشرين إيقاف تشغيل التجديد التلقائي
  - نهاية البيع / نهاية الحياة PIDs
  - تغيير السعر قبل 90 يومًا من التجديد

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

سبب إيقاف تشغيل التجديد التلقائي: نهاية البيع/نهاية عمر PID عند التجديد التلقائي الإشعارات

السيناريو: تاريخ إنهاء AR بعد تاريخ LDOS/EOL ويتم إعداد PID الاستبدال في CCE

سيتم إزالة EOS PID واستبداله بـPID الاستبدال. سيستخدم سعر القائمة سعر معرف PID البديل الجديد (في معظم الحالات تحتفظ Cisco بنفس سعر القائمة لمعرفات PID البديلة). سيتم إرسال إشعار إلى العميل لإعلامه **وسؤال عما إذا كان يريد إلغاء التجديد التلقائي** أو متابعة عملية رقم التعريف الشخصي المستبدل والسعر الجديد.

CCE template changes. 35, 60- and 90-day AR notification if the subscription has EOS/EOL PID and replacement available.

Dear <Customer>

This notification is to inform you that <company name>'s subscription includes PIDs which have reached End of Sale or End of Life. However, we have identified that there are alternative PIDs available as described below. We wanted to let you know that your subscription will be renewed automatically in <> days on <Day, date> and no action is required from Cisco in order to auto-renew.

- If you wish to add more licenses/services, please contact Cisco Renewal Sales Representative before Renewal Date.

  Cisco Renewal Sales Representative:

We are grateful to have you as a Cisco customer and are always looking for ways to help you streamline your account, but if you want to turn off your auto-renewal, you must take action by <Day, date>

Current EOS/EOL PID	Replacement PID
xxx	Yyy
xxx	Yyy

View Subscription

السيناريو: تم إعداد تاريخ نهاية AR بعد تاريخ LDOS/EOL واستبدال PID في CCW

سيتم إزالة EOS PID واستبداله بـPID الاستبدال. سيستخدم سعر القائمة سعر معرف PID البديل الجديد (في معظم الحالات تحتفظ Cisco بنفس سعر القائمة لمعرفات PID البديلة). سيتم إرسال إشعار إلى العميل لإعلامه **وسؤال عما إذا كان يريد إلغاء التجديد التلقائي** أو متابعة عملية رقم التعريف الشخصي المستبدل والسعر الجديد.

CCW: 35, 60- and 90-day AR notification if the subscription have EOS/EOL PID and replacement available.

Hi <Customer name>,

We appreciate having you as a Cisco Partner/Direct Customer and are always looking for ways to streamline your subscription management. This notification is to inform you that <company name>'s subscription has EOS/EOL PID(s). We have identified that there are alternative PIDs available as described below.

Your subscription will be renewed automatically on <Day and Date> with these replacement PIDS. No action is required to auto-renew with these replacement PIDs.

- If you wish to add more licenses/services, please contact a Cisco Renewal Sales Representative before your scheduled Renewal Date.
  Cisco Renewal Sales Representative:
- **If you do not wish to accept the replacement PIDs you may opt-out of auto renewal and discuss options with your Sales Representative. If do not opt-out, it will be deemed that you have accepted the replacement PID.**

Current EOS/EOL PID	Replacement PID
Xxx	Yyy
Xxx	Yyy

isco

View Subscription

السيناريو: تاريخ إنهاء AR بعد تاريخ LDOS/EOL ولم يتم إعداد PID بديل

سيتم إيقاف تشغيل التجديد التلقائي للاشتراك بالكامل تلقائيًا وسيتم إرسال هذا الإشعار إلى العميل قبل 90/60/35 يومًا من انتهاء المدة.

Scenario: During the auto renewal if there are no replacement PIDS for EOL/EOS skus.

CCW/CCE: AR auto turn off notification:

Hi <Customer name>,

We appreciate having you as a Cisco Partner/Direct Customer and are always looking for ways to streamline your subscription management. This notification is to inform you that <company name>'s subscription <SubID> has EOS/EOL PID(s). We have identified that there are no alternative PIDs available.

Due to the potential Auto Renewed term extending beyond the End of Life Date with no alternative/replacement PID available, the Auto Renew has been turned off.

PID	EOL Date
<PID NAME1>	<Day, date>
<PID NAME2>	<Day, date>

View Subscription

سبب إيقاف تشغيل التجديد التلقائي: سرد التغييرات في السعر في إشعار التجديد التلقائي

السيناريو: تم تغيير سعر القائمة **90 يومًا** قبل التجديد التلقائي

إذا تغير سعر القائمة قبل **90 يومًا** من التجديد التلقائي، فسنطبق سعر القائمة المتغير أثناء التجديد التلقائي. يتم إرسال الإشعارات إلى العميل لإبلاغه بهذا التغيير وسؤال ما إذا كان يريد إلغاء الاشتراك في التجديد التلقائي أو قبول السعر الجديد. الإعلام هو إشعار التجديد التلقائي القياسي مع مراسلات إضافية حول تغيير السعر.

Hi <Customer name>,

<customer name> 's subscription will be renewed automatically in 90 days with new List price on <Day, Date>. No action is required in order to auto-renew.

- To purchase additional licenses or services, head over to CCW to modify your subscription
- We are grateful to have you as a Cisco Partners/Direct Customer and are always looking for ways to help you streamline your account.
- **There has been a list price change on the below products. You may opt-out of auto renewal. If do not opt-out, it will be deemed that you have accepted the list price change during the auto renewal.**

Product ID	Old List Price	New List Price
Product#1	xxx	Yyy
Product#2	xxx	Yyy

Subscription Details:

End Customer	POWEI
Subscription ID	Sub16E
Purchase Order Number	600202
Renewal Date	Friday,
Billing Method	Monthly
Subscription Details	A-SPK-
Subscription SKU	Cloud (
Latest Web Order ID	835676
Renewal Term (in Months)	12
Renewal Amount *	USD 0.

* Exclusive of taxes and fees

This is a system generat

Resources for You:

- Link to SubUI (https://ccrc.cisco.com/subscriptions/landing)
- Link to Partners/Direct Customer Community Help for managing subs (https://salesconnect.cisco.com/#/content-detail/379d6ded-fd21-4508-95d6-2fa992dae5a7)

Thank you,

CISCO SYSTEMS, INC.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

إلغاء اشتراك

عمليات إلغاء الاشتراك

طلبات الإلغاء

- ساري من 13 سبتمبر 2020 - إذا أراد **العميل إيقاف تشغيل التجديد التلقائي**، فقد تم تمكينه من **إيقاف تشغيل التجديد التلقائي لنفسه من خلال واجهة مستخدم الاشتراك في CCE**. يجب أن يتم إيقاف تشغيل التجديد التلقائي **بعد فترة لا تقل عن 30 يومًا من انتهاء المدة**. راجع قسم إدارة التجديد التلقائي للاشتراكات في هذا الدليل لمعرفة كيفية إيقاف تشغيل التجديد التلقائي. إذا انقضت فترة أقل من 30 يومًا من انتهاء المدة، يستطيع العملاء طلب معالجة استثناء للتجديد الخاص بهم عبر حالة إلغاء Customer Service Hub لمنع الاشتراك من التجديد التلقائي.

- ساري من 13 سبتمبر 2020 - بالنسبة لإلغاء **فترة منتصف المدة و/أو نهاية المدة لجميع اشتراكات CCE**، يجب على العملاء إنشاء حالة من خلال Customer Service Hub لمنع الاشتراك من التجديد التلقائي. لمعرفة كيفية إرسال حالة طلب إلغاء عبر CSH، اتبع الخطوات الواردة في الشرائح القليلة التالية.
عندما يكون أقل من 30 يومًا من تاريخ انتهاء المدة، يستطيع العملاء طلب معالجة استثناء للتجديد الخاص بهم عبر حالة إلغاء

- ساري من تاريخ 13 سبتمبر 2020 - إذا قام العميل بإنشاء حالة بالفعل خلال آخر 30 يومًا من انتهاء المدة لإيقاف التجديد التلقائي ثم قام بتغيير رأيه، فيمكن للعميل إما (1) إعادة فتح الحالة الأولية إذا كانت موجودة ولم يتم إغلاقها أو (2) فتح حالة إلغاء CSH جديدة، وتحديد **سحب طلب الإلغاء – غير قادر على تشغيل التجديد التلقائي** باعتباره **نوع الطلب.**
  - *ملاحظة: يجب القيام بسحب الإلغاء **قبل تاريخ معاملة الإلغاء**

ملاحظة: ستستكمل Cisco إجراءاتها في الحالة لمدة 15 يومًا عمل لإلغاء منتصف المدة و7 أيام عمل لانتهاء المدة التي تم رفعها بعد أقل من 30 يومًا من تاريخ الانتهاء لحالات التعامل مع استثناءات التجديد التلقائي.

عمليات إلغاء الاشتراك

طلب إلغاء

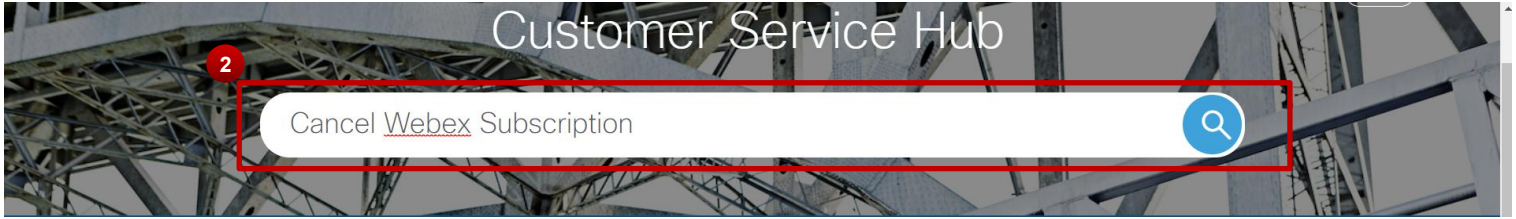
TIP

ملاحظة: إذا كنت ترغب في إيقاف تشغيل التجديد التلقائي، فلا يمكن القيام بذلك في أقل من 30 يومًا من انتهاء المدة. تم تمكين العملاء من إيقاف تشغيل التجديد التلقائي بأنفسهم في واجهة مستخدم اشتراك CCE. راجع قسم في هذا الدليل لمعرفة كيفية القيام بذلك.

إذا كنت أقل من 30 يومًا من انتهاء المدة، فافتح حالة باتباع هذه التعليمات لطلب معالجة استثناء من أجل تجديدها عبر Customer Service Hub لمنع الاشتراك من التجديد التلقائي.

1. لطلب طلب إلغاء اشتراك منتصف المدة أو نهاية المدة لأي اشتراكات CCE، انتقل إلى Customer Service Hub لبدء حالة طلب الإلغاء.

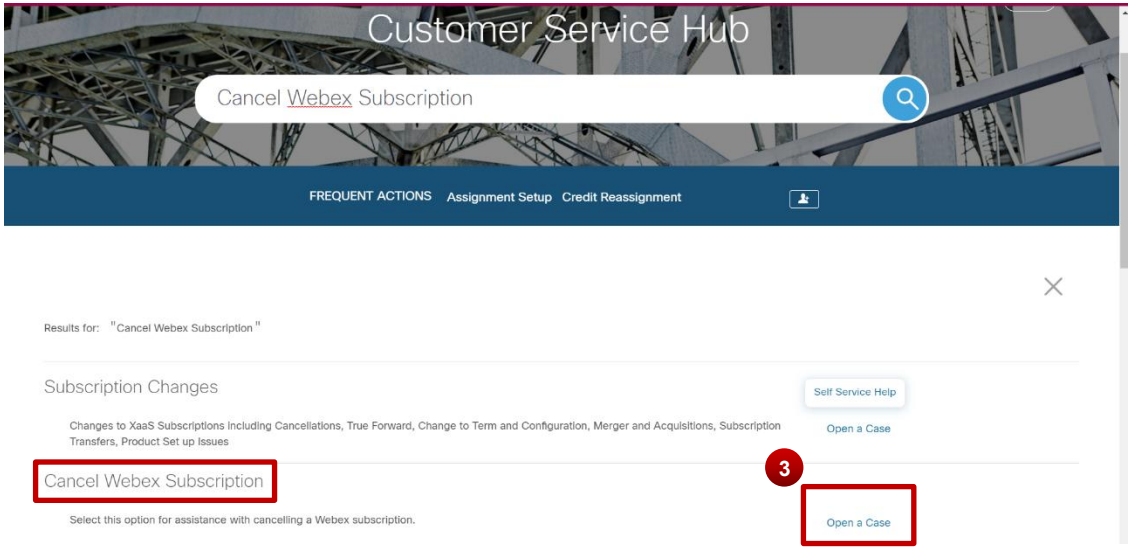
2. أدخل كلمة **إلغاء اشتراك Webex** في شريط البحث وانقر على رمز البحث المضخم.



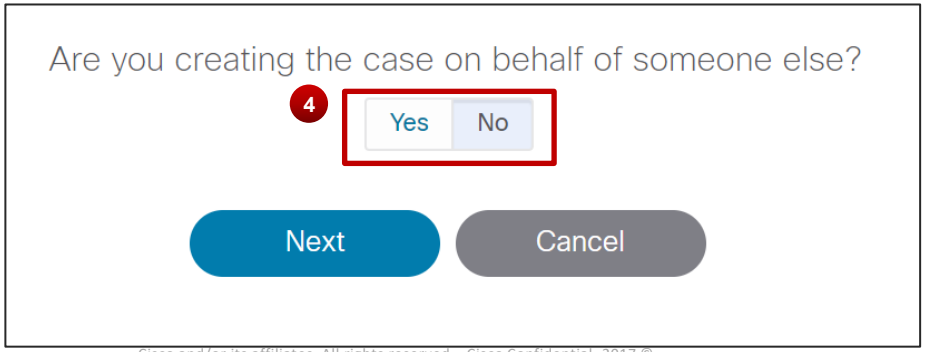
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

عمليات إلغاء الاشتراك

طلب إلغاء



3 انقر على **فتح حالة** ضمن **إلغاء اشتراك Webex**.



4 أجب إذا كنت تقوم بإنشاء الحالة نيابة عن شخص آخر. ثم انقر على **التالي**.

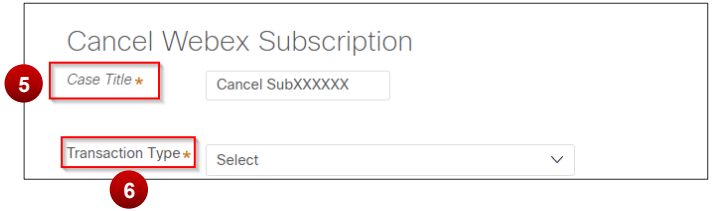
TIP

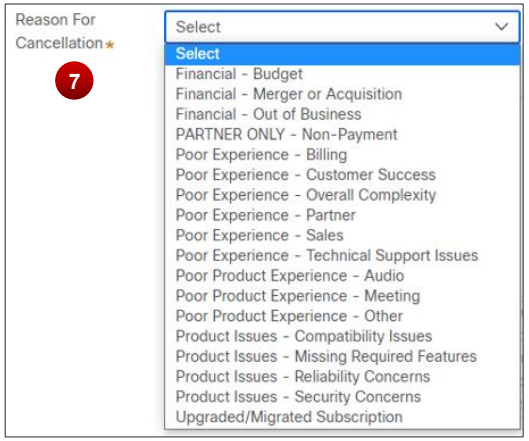
ملاحظة: إذا كنت تقوم بإنشاء القضية نيابة عن شخص آخر، فسيُطلب منك تقديم معرّف CCO الخاص بهذا الشخص.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

عمليات إلغاء الاشتراك

طلب إلغاء





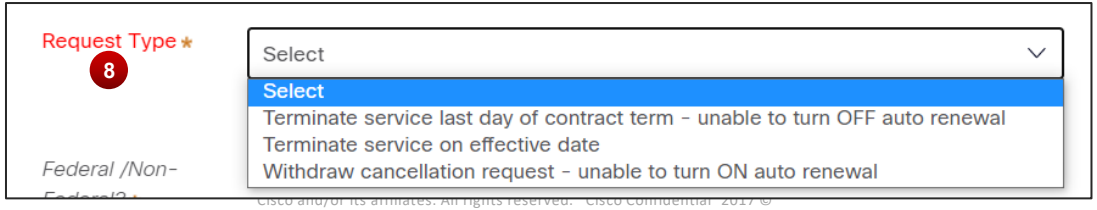
5 ضمن **عنوان الحالة**، أرسل عنوانًا لحالتك (مثل إلغاء SubXXXXXX)

6 من القائمة المنسدلة **نوع المعاملة** ، حدد CCE

7 حدد **رمز السبب** من القائمة المنسدلة

8 حدد **نوع الطلب** من القائمة المنسدلة

- اختر **إنهاء الخدمة آخر يوم من مدة العقد - يتعذر إيقاف تشغيل التجديد التلقائي** إذا كان في غضون 30 يومًا من انتهاء المدة ولم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل التجديد التلقائي بنفسك عبر واجهة مستخدم الاشتراك
- اختر **إنهاء الخدمة في التاريخ الفعلي** إذا كنت تطلب الإلغاء في منتصف المدة وتريد حدوثها في التاريخ المحدد المطلوب من التاريخ الفعلي
- اختر **سحب طلب الإلغاء – يتعذر تشغيل التجديد التلقائي** إذا كنت قد فتحت بالفعل حالة إلغاء في غضون 30 يومًا من تاريخ انتهاء المدة وقمت بتغيير رأيك وترغب في تجديد الاشتراك وعدم إلغائه.

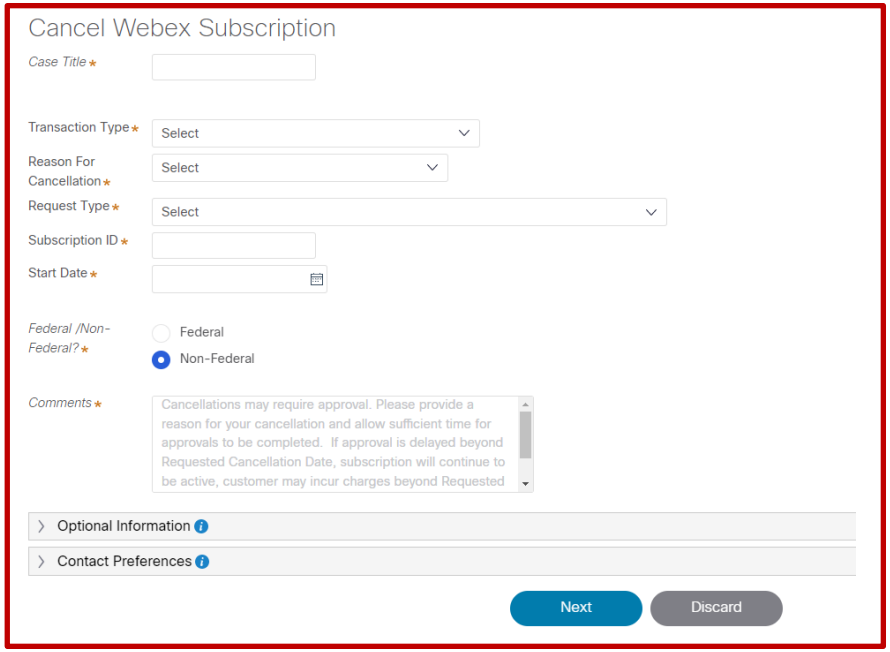


Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

عمليات إلغاء الاشتراك

طلب إلغاء

9



9 أكمل كل الحقول المطلوبة، بما في ذلك **معرف الاشتراك**، و**نوع المعاملة**، و**سبب الإلغاء**، و**تاريخ البدء**، و**نوع الطلب**، و**فيدرالي/غير فيدرالي**، وأي **تعليقات**.

- يرجى ملاحظة ما يلي: **جميع عمليات إلغاء منتصف المدة ونهاية المدة هي استثناءات والموافقة غير مضمونة.** يرجى تقديم سبب للإلغاء، وتحديد ما إذا كنت تطلب إلغاء انتهاء المدة أو منتصف المدة، واسمح بوقت كافٍ لإكمال الموافقات. إذا تم تأخير الموافقة بعد تاريخ الإلغاء المطلوب، فسيظل الاشتراك نشطًا، وقد يتحمل العميل رسوم بعد تاريخ الإلغاء المطلوب.

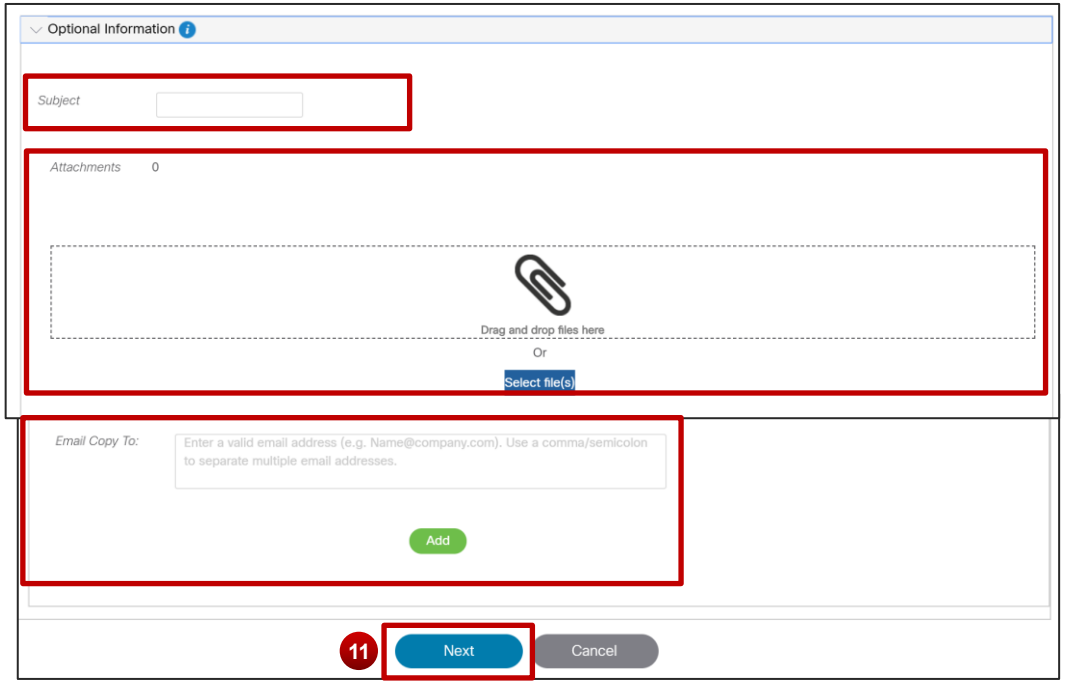
TIP

ملاحظة: إذا قام العميل بإنشاء حالة بالفعل خلال آخر 30 يومًا من انتهاء المدة لإيقاف التجديد التلقائي ثم قام بتغيير رأيه، فيمكن للعميل إما (1) إعادة فتح الحالة الأولية إذا كانت موجودة ولم يتم إغلاقها أو (2) فتح حالة إلغاء CSH جديدة، وتحديد **سحب طلب الإلغاء - يتعذر تشغيل التجديد التلقائي** باعتباره **نوع الطلب**.

*ملاحظة: يجب القيام بسحب الإلغاء **قبل تاريخ معاملة الإلغاء**

عمليات إلغاء الاشتراك

طلب إلغاء



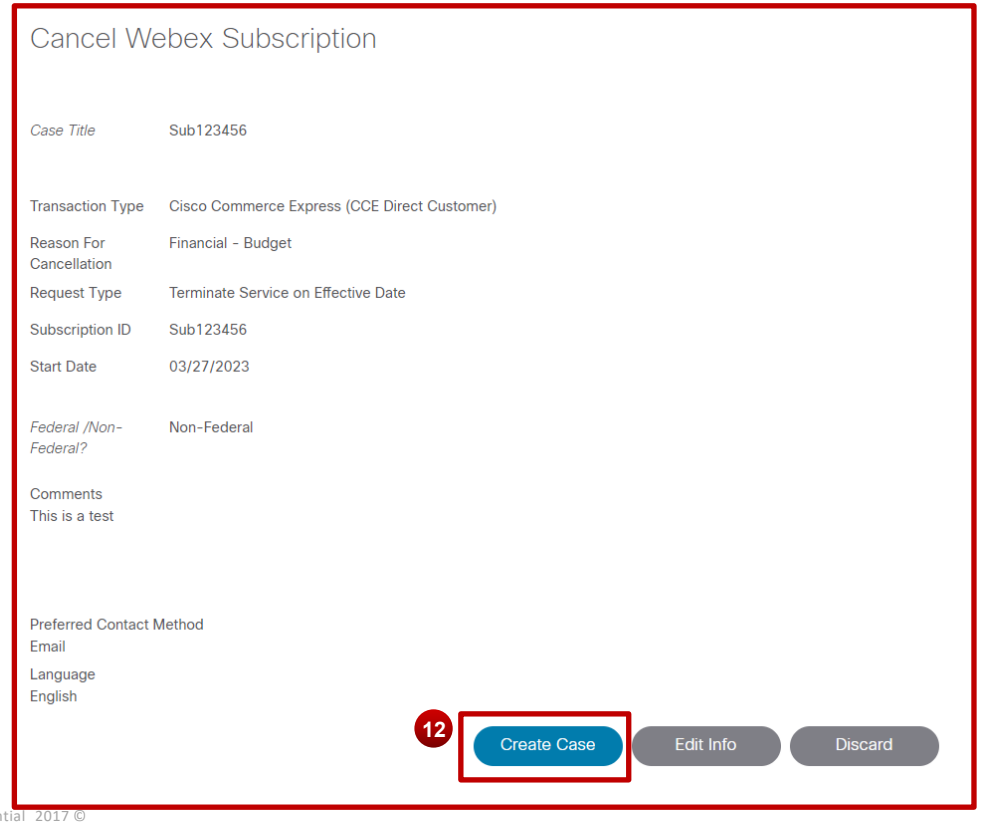
10 ضمن **المعلومات الاختيارية**، يمكنك إضافة **الموضوع**، و إرفاق أي ملفات **مرفق** بطلب الإلغاء، و/أو إضافة عناوين **بريد إلكتروني** لتلقي نسخة من الطلب.

11 بمجرد الانتهاء من إكمال جميع الحقول المطلوبة والاختيارية، انقر على **التالي**.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

عمليات إلغاء الاشتراك طلب إلغاء

12 راجع المعلومات التي أدخلتها. انقر على **تحرير المعلومات** إذا كانت هناك أي تغييرات تحتاج إلى إجرائها على الطلب. بمجرد أن تكون جميع المعلومات دقيقة وصحيحة، انقر على **إنشاء حالة.**



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

شحن الأجهزة وإرجاعها

شحن الأجهزة

من الطلب إلى الوصول	وقت عبور الشحن	طلب الشحن	سرعة الشحن
10 أيام العمل	6 أيام العمل	4 أيام العمل	الشحن القياسي

يجب بدء عمليات الإرجاع في Customer Service Hub

1. افتح حالة في Customer Service Hub
2. ابحث عن 'CCE' > انقر فوق "فتح حالة" ضمن دعم أداة عروض الأسعار لـ Cisco Commerce Express (CCE).
3. حدد "دعم شحن الوكالة"

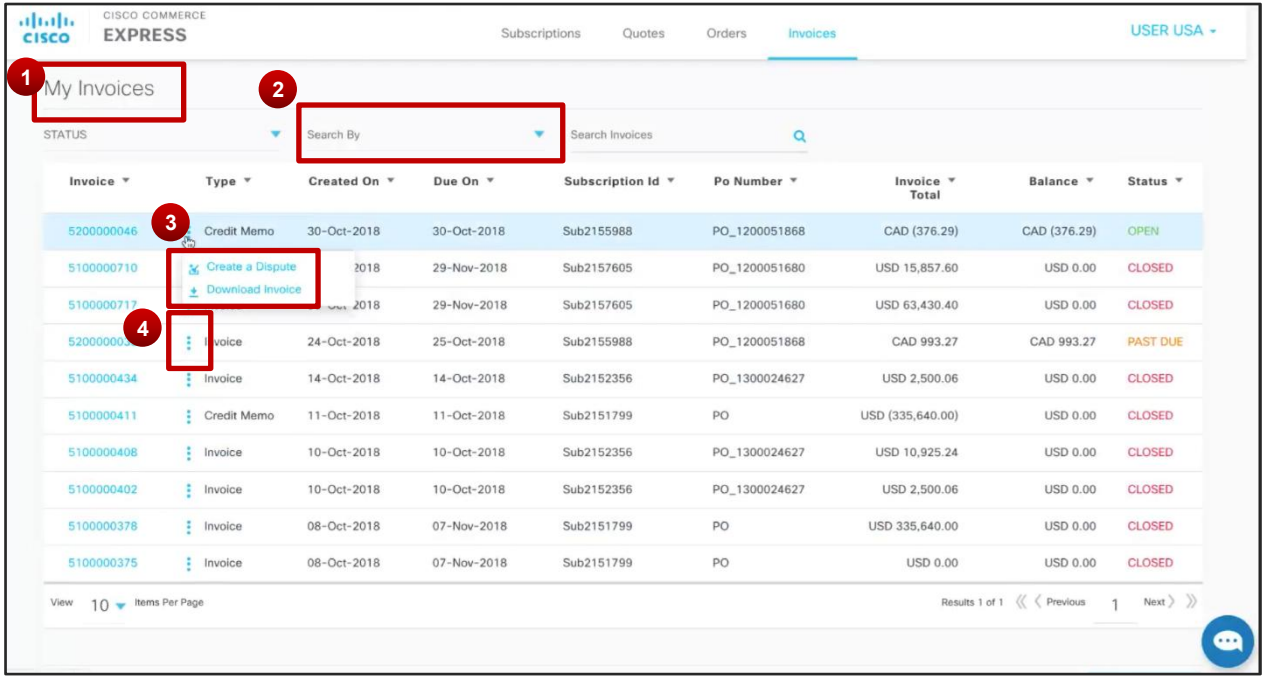
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Cisco Commerce EXPRESS

خلق نزاع

Commerce EXPRESS

خلق نزاع



1. انتقل إلى علامة تبويب **الفواتير** ضمن **فاتورتي**
2. يمكنك **البحث باستخدام** عن الفاتورة
3. انقر فوق النقاط العمودية 3،
4. وحدد **إنشاء نزاع.**

ملاحظة: يمكنك البحث عن طريق النزاعات أو النقر على أرقام SAF التي تقدم تفاصيل / ملاحظات النزاع.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

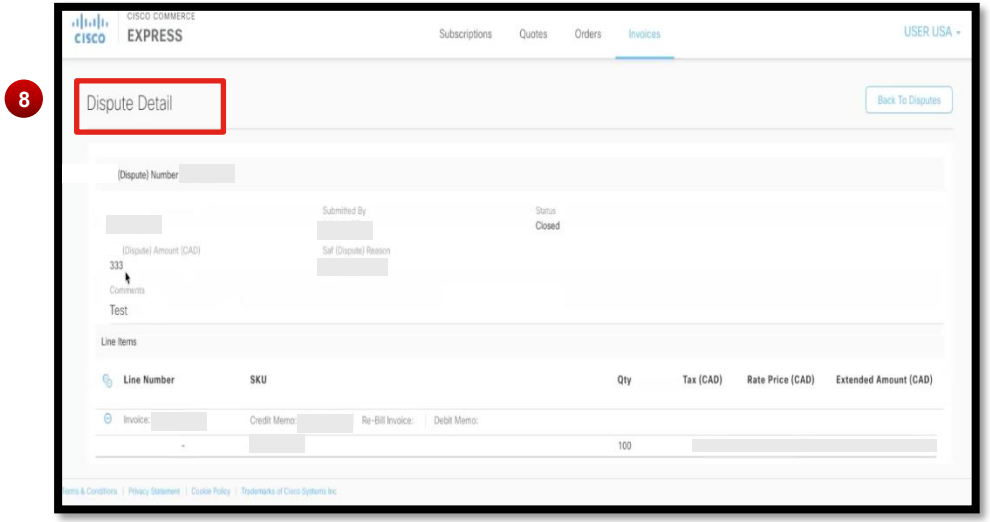
Commerce EXPRESS

إدارة الفواتير

مراجعة نزاعات الفواتير

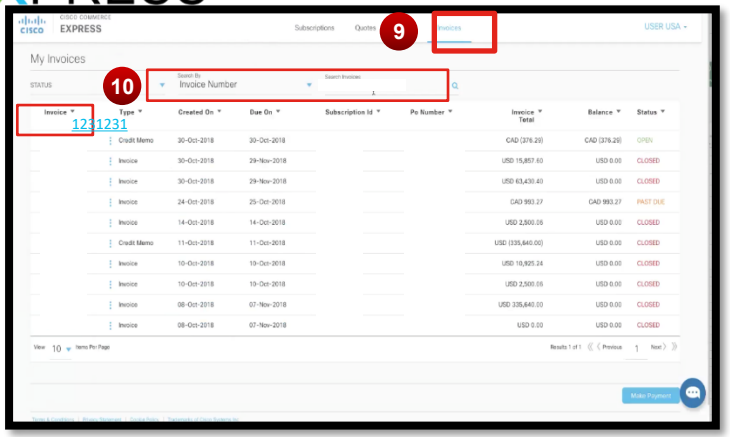
8. مراجعة **تفاصيل النزاع**

يرجى ملاحظة ما يلي: هذه طريقة عرض الخدمة الذاتية. يمكن للعملاء مراجعة حالة النزاع ومبلغ النزاع.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

مراجعة الفواتير الخاصة بك

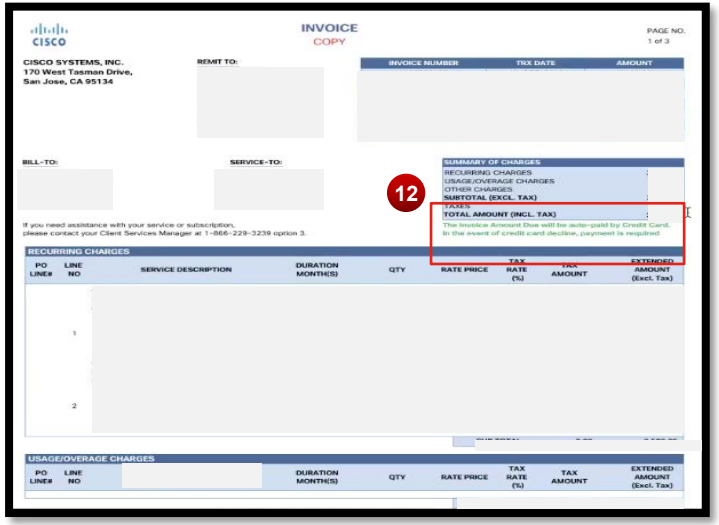


9. انقر على **الفواتير**

10. انقر على **ارتباط الفاتورة الرقم** على اليسار

11. انقر على **تنزيل بتنسيق PDF** لمراجعة الفاتورة

12. سيتم تمييز **إعلام (إشعارات) الرسائل** في رأس الصفحة وتذييلها للحسابات التي يتم تشغيل المدفوعات التلقائية بها.



ملاحظة: ستظهر الفاتورة دائمًا إجمالي المبلغ وسيتم دفعها في تاريخ المعاملة.

يجوز للعملاء **تنزيل فاتورتهم في نفس يوم الإنشاء، بعد 16:00 (4:00 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ).** سيؤدي إعلام إلى مطالبة العملاء بالإعلام عندما يتم إعداد الفاتورة.

Commerce EXPRESS

مراجعة الفواتير الخاصة بك

13. إذا تم تطبيق عرض ترويجي على الاشتراك الخاص بذلك الشهر، فسيتم عرضه كجزء من قيمة **خصم برنامج PA** . سيعكس المبلغ الممتد للخط الائتمان الترويجي.

14. بمجرد انتهاء صلاحية العرض الترويجي، سيسقط الاشتراك ولن يظهر بعد الآن في قيمة الخصم لبرنامج PA.

ملاحظة: بالقرب من أسفل الفاتورة، يتم توفير صيغة حساب المبلغ الممتد للتوضيح.

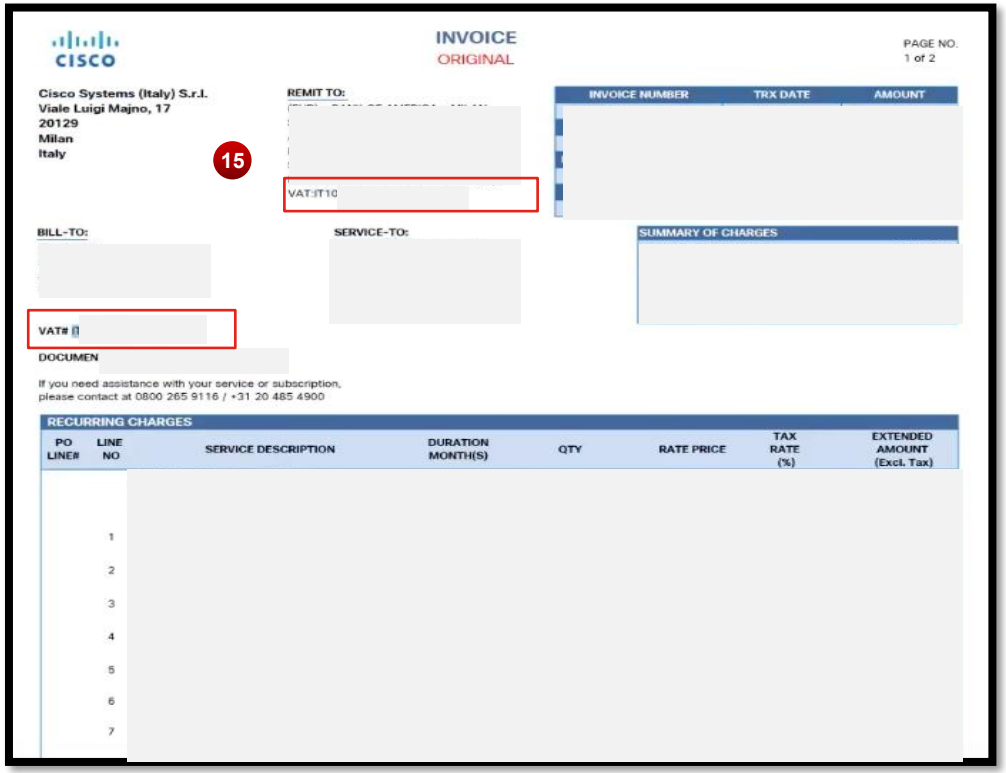
RECURRING CHARGES

PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	PA PROGRAM DISCOUNT	TAX RATE (%)	TAX AMOUNT	EXTENDED AMOUNT (Excl. Tax)
		A-FLEX Collaboration Flex Plan **Subscription ID:** **Billing Period:** 15-Jun-20 to 14-Jul-20							
	1	A-FLEX-FILESTG-ENT-File Storage Entitlement	1	5,140	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	2	A-FLEX-MC-ENT-Meetings Entitlement (1)	1	257	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	3	A-FLEX-MSG-ENT-Messaging Entitlement	1	257	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
13	4	A-FLEX-NUCM-MC-NU Cloud Meetings - Meetings (1)	1	257	32.25 Per User / mth	8,288.25	0	0.00	0.00
	5	A-FLEX-WX-STG-Included Webex Storage for Flex	1	10	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	6	A-SPK-VOIP-Included VoIP (1)	1	1	0.00 Per Each / mth		0	0.00	0.00

		A-FLEX Collaboration Flex Plan **Subscription ID:** **Billing Period:** 15-Sep-20 to 14-Oct-20							
	19	A-FLEX-FILESTG-ENT-File Storage Entitlement	1	5,140	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	20	A-FLEX-MC-ENT-Meetings Entitlement (1)	1	257	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	21	A-FLEX-MSG-ENT-Messaging Entitlement	1	257	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
14	22	A-FLEX-NUCM-MC-NU Cloud Meetings - Meetings (1)	1	257	32.25 Per User / mth		0	0.00	8,288.25
	23	A-FLEX-WX-STG-Included Webex Storage for Flex	1	10	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	24	A-SPK-VOIP-Included VoIP (1)	1	1	0.00 Per Each / mth		0	0.00	0.00

EXTENDED AMOUNT (Excl. Tax) = (DURATION * QTY * (RATE PRICE/PRICING TERM)) – PA PROGRAM DISCOUNT

مراجعة ضريبة القيمة المضافة/ضريبة القيمة المضافة/معرّف الضريبة



15. في فاتورتك، ستكون **ضريبة القيمة المضافة/ضريبة القيمة المضافة أو معرّف الضريبة** في مكانين.

ويشمل ذلك أعلى يمين وأوسط يسار الفواتير.

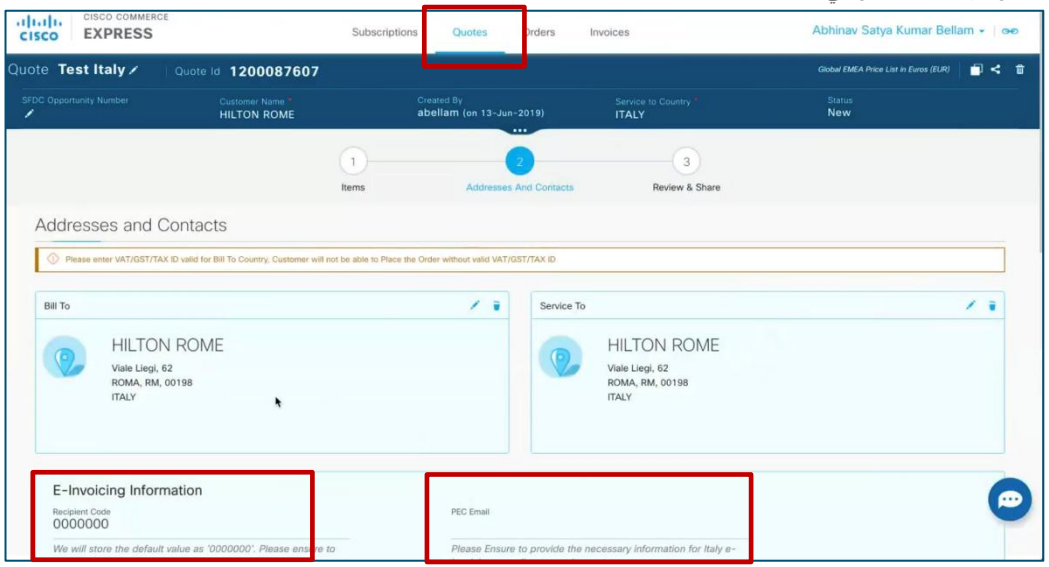
العملاء الذين يحتاجون إلى نموذج -9W (طلب رقم تعريف دافعي الضرائب وشهادة) يمكنك تنزيل النموذج هنا.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

الفاتورة الإلكترونية في إيطاليا

عرض العميل الخارجي



للعملاء الذين لديهم عنوان ***فاتورة إلى*** في **إيطاليا.**

1. افتح **الاقتباس** > حدد **العنوان وجهات الاتصال**
2. عندما يكون Bill-To في إيطاليا، نحتاج إلى إضافة رقم الفاتورة الإلكترونية.
   a) سيعود رقم الفاتورة إلى الرقم الافتراضي لسبعة أرقام (0000000).
   b) يجب على العميل تقديم رمز PEC (Posta Elettronica Certificata).
3. البريد الإلكتروني الخاص بـ PEC مطلوب وسوف يوفره العميل من الحكومة الإيطالية.
   a) سيتم إرسال هذه الفاتورة الإلكترونية إلى البريد الإلكتروني لشركة PEC.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

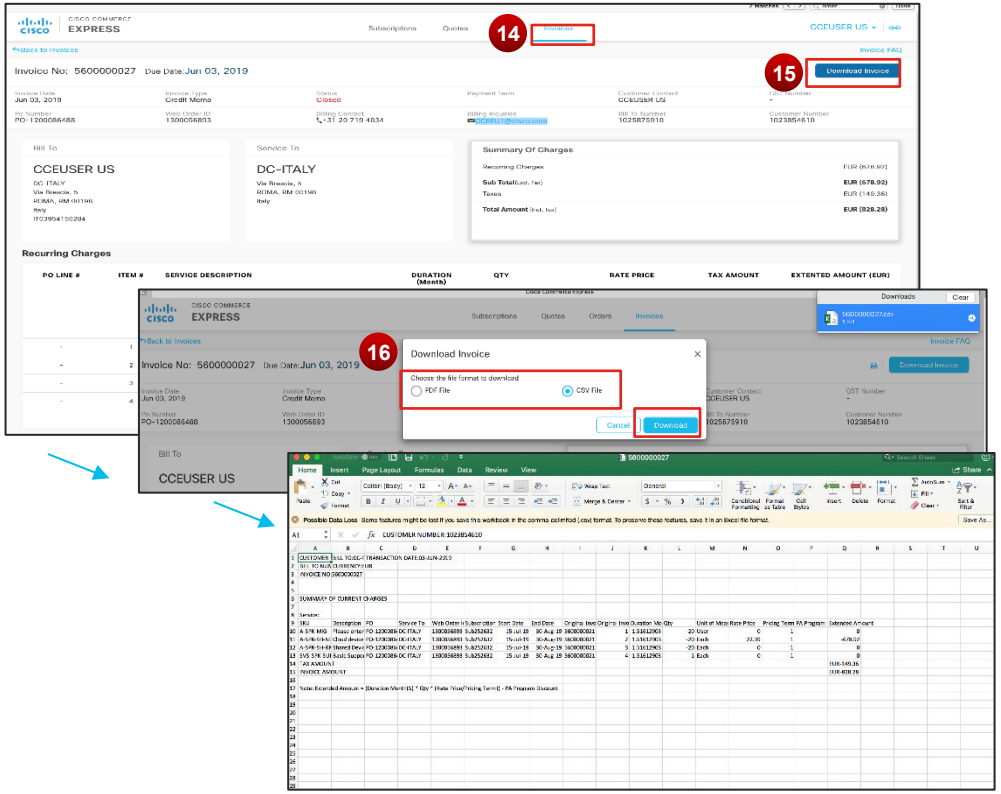
الفواتير الإلكترونية في إيطاليا

بالنسبة للعملاء الذين لديهم فاتورة To و Service Address في إيطاليا، يمكنك الآن تنزيل فاتورة.

14. من علامة تبويب **الفواتير** ، حدد الفاتورة التي ترغب في عرضها.

15. في أعلى اليمين انقر **تنزيل الفاتورة**

16. تحديد التنسيق: **ملف PDF** أو **ملف CSV**.



مثال على ملف CSV

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

الدعم

الدعم

كيف يمكنني الحصول على مساعدة مع Cisco Commerce Express (CCE)

- افتح حالة في Customer Service Hub
- بحث 'CCE'
- انقر فوق "فتح حالة" ضمن دعم أداة عروض الأسعار لـ Cisco Commerce Express (CCE)

كيف احصل على مساعدة في عروض الأسعار الجديدة أو الموجودة لتوفير طلب من Cisco Commerce Express (CCE)؟

- إذا كنت تعمل مع وكيل مبيعات Cisco، فستجد معلومات الاتصال الخاصة به مدرجة في الجزء السفلي من رسالة البريد الإلكتروني المرسلة من Cisco

كيف يمكنني الحصول على مساعدة بشأن عمليات الإرجاع والاستبدال في Cisco Commerce Express؟

- افتح حالة في Customer Service Hub
- ابحث عن 'CCE' > انقر فوق "فتح حالة" ضمن دعم أداة عروض الأسعار لـ Cisco Commerce Express (CCE).
- حدد " "دعم شحن الوكالة"

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

الدعم

بالنسبة لتبادل جهاز تم وضعه على Cisco Commerce Express (CCE):

- افتح حالة في Customer Service Hub
- ابحث عن 'CCE' > انقر فوق "فتح حالة" ضمن دعم أداة عروض الأسعار لـ Cisco Commerce Express (CCE).
- حدد "دعم شحن الوكالة".

كيف احصل على مساعدة بشأن حالة الطلب أو التغييرات أو الإلغاء في Cisco Commerce Express (CCE)؟

بالنسبة للحالة:

- افتح حالة في Customer Service Hub
- ابحث عن 'CCE' > انقر فوق "فتح حالة" ضمن دعم أداة عروض الأسعار لـ Cisco Commerce Express (CCE).
- حدد "دعم طلب الوكالة". واتبع الخطوات لفتح حالة

بالنسبة للتغييرات/الإلغاء:

- افتح حالة في Customer Service Hub
- ابحث عن 'CCE' > انقر فوق "فتح حالة" ضمن دعم أداة عروض الأسعار لـ Cisco Commerce Express (CCE).
- حدد "عمليات التغيير/الإلغاء" واتبع الخطوات لفتح حالة

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

الدعم

احصل على مساعدة في تسجيل الدخول إلى CCE هنا

إرسال نزاع هنا

الفوترة والتحصيل

- الأمريكتان: moc.ocsic.lanretxe@ecc_01us أو moc.ocsic.lanretxe@ecc_02us أو moc.ocsic.lanretxe@ecc_03us أو moc.ocsic.lanretxe@ecc_04us أو moc.ocsic.lanretxe@ecc_05us
- أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وروسيا:: moc.ocsic.lanretxe@1cceeu أو moc.ocsic.lanretxe@2cceeu
- آسيا: moc.ocsic.lanretxe@1cce_apjc_asia أو moc.ocsic.lanretxe@2cce_apjc_asia أو moc.ocsic.lanretxe@3cce_apjc_asia
- اليابان: cce_apjc_jpn@external.cisco.com
- الهند: cce_apjc_ind@external.cisco.com
- استراليا ونيوزيلندا: cce_apjc_anz@external.cisco.com

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

الموارد

1. **مركز مساعدة Cisco Commerce Express**

قم بزيارة مركز مساعدة Cisco Commerce Express لمعرفة المزيد حول CCE، ومراجعة الأسئلة المتداولة، والحصول على المساعدة والدعم.

http://cs.co/CiscoCommerceExpressHelpCenter

2. **قم بتسجيل الدخول إلى Cisco Commerce Express**

https://ccwdir.cloudapps.cisco.com/ccwdir/dashboard/quotes

3. **Cisco Commerce Express - دليل العملاء**

https://www.cisco.com/E-Learning/gbo-ccw/cdc_bulk/Cisco_Commerce_Express/Cisco_Commerce_Express_Customer_Guide.pdf

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

الموارد

تحديثات الإصدارات

إصدار F4Q 19- - 9 يونيو 2019	
الإنعكاس التلقائي لدفعات بطاقات الائتمان	البيانات الرئيسية لبطاقة الائتمان، وعند تحديثها، ستعكس تلقائيًا هذا الدفع لجميع الطلبات والاشتراكات التي تم إعدادها.
الفواتير الإلكترونية في إيطاليا	ستتوفر الفواتير إلكترونيًا وفقًا لمعايير الامتثال. ستتطلب الفوترة الإلكترونية رمزًا لاستلامه عبر البريد الإلكتروني.
المدفوعات التلقائية والرصيد المتبقي	يجب التعامل مع التذكير بسداد كل الرصيد المتبقي في وقت إعداد المدفوعات التلقائية لضمان المدفوعات في الوقت المناسب.
تنزيل الفاتورة	يمكن للعملاء تنزيل الفواتير خلال 12 ساعة القادمة أو بعد الساعة 4:00 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ
تعليق، استئناف، إنهاء الإشعار	سيتم إرسال الإشعارات إلى العملاء بدءًا من 10-45 يومًا قبل الموعد المحدد.
توافر بطاقة الائتمان CCE	يتوفر الآن CCE وبطاقات الائتمان من أجل: بوليفيا، جزر فيرجن البريطانية، جزر كايمان، هندوراس، نيكاراغوا، باراغواي، جزر فيرجن التابعة للولايات المتحدة، بربادوس، برمودا، أروبا
Amex إلى أستراليا	يمكن استخدام Amex في أستراليا كدفع على CCE.
مركز التعليمات على Webex.com	عرض الأسئلة المتداولة والدعم والموارد هنا
إصدار F1Q 20- - 6 سبتمبر 2019	
تحديث PO	مجال PO قابل للتحديث للمستخدمين الداخليين والخارجيين
تعليمات CCE	زر تعليمات CCE في لوحة المعلومات

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

تحديثات الإصدارات

إصدار F1Q 20- - 6 سبتمبر 2019	
وضع النقطة الرئيسية للطلب	تم تمييز زر وضع الطلب للعملاء
بطاقة الائتمان، الدفع التلقائي والتحسينات	الدفع التلقائي لبطاقة الائتمان وتحسينات رصيد الحساب الجاري
إشعار الفاتورة	مراسلات الفاتورة لإعدادها
إصدار F1Q 20- - 6 أكتوبر 2019	
بطاقات الائتمان	CCE - تحسين الإشعارات لشاشة العرض التلقائي (تحسين تجربة الاستخدام التلقائي)
تحسينات التبسيط	ظهور زر طلب المكان (رسالة تحذير منبثقة)
	الاتصال بالدعم معروض مباشرة على أداة CCE
	إشعار الفاتورة لتنزيله خلال 12 ساعة
تحديث إضافي	مراجعة الاقتباس في لوحة معلومات CCE
	إدارة PO (تحديث التعليمات)
	قائمة إتاحة البلد
إصدار Q 2.1- - 19 نوفمبر 2019	
إعلام عبر البريد الإلكتروني	يتم تقديم إشعار عندما يقوم العميل بإجراء مدفوعات CC ودفع لمرة واحدة
ارتباطات الدعم	ارتباطات الدعم إلى الدعم والمساعدة على الصفحة المنتقل إليها CCE

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

تحديثات الإصدارات

إصدار F4Q 20- - 21 يونيو 2020	
عرض العروض الترويجية على اقتباس	عرض العروض الترويجية وتفاصيل الملخص المالي حول عروض الأسعار
عرض العروض الترويجية على صفحة مراجعة الاقتباس	عرض العروض الترويجية وتفاصيل الملخص المالي على صفحة مراجعة الاقتباس
مراجعة الفواتير مع أو بدون العروض الترويجية	مراجعة الفواتير عند تطبيق عرض ترويجي وعند إيقاف عرض ترويجي
إصدار FY1Q 21- - 16 أغسطس 2020	
شهادات الإعفاء الضريبي	تم إيقاف عمل نموذج وكالة Cisco Webex LLC ولم تعد هناك حاجة إليه. تم استبدال نموذج وكالة Tropo LLC بـ Broadsoft Adaption LLC.
إدارة الاشتراكات	قم بتقديم توضيح إضافي حول من وكيف يمكنك تحديث جهات الاتصال الأساسية للفوترة بالإضافة إلى عنوان الفوترة
عرض الخصم الترويجي على الفاتورة في CCE	عرض الخصومات الترويجية على مستوى الخط على الفواتير
إصدار FY1Q 21- - 13 سبتمبر 2020	
إدارة التجديد التلقائي للاشتراكات	تم تمكين العميل من إدارة إعدادات التجديد التلقائي في واجهة مستخدم الاشتراك، والاطلاع على ما تم تحديثه في علامة تبويب "المحفوظات" بالإضافة إلى تشغيل تقرير تغيير التجديد التلقائي
إلغاء اشتراك	كيفية إنشاء حالة في Customer Service Hub لإلغاء اشتراك
إصدار FY2Q 21- - 8 نوفمبر 2020	
إدارة التجديد التلقائي للاشتراكات	تحديث لكيفية قيام العملاء بعرض تغييرات التجديد التلقائي من علامة تبويب "المحفوظات" في واجهة مستخدم الاشتراك
إصدار 21FY2Q - - أغسطس 2021	
مرتجعات الأجهزة	تسليم شحن طلب الأجهزة. سيتم وضع إرجاع الأجهزة للعملاء في Customer Service Hub
موارد الدعم	تم تحديث موارد الدعم للعملاء (الشريحة 112-114)
تحديث أدوات الضرائب	خيارات ضريبية، أدوات ضريبية، عرض واتفاق للعملاء (الشريحة 35-37)، التحويلات المصرفية

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

تحديثات الإصدارات

إصدار F4Q 22- - 8 مايو 2022	
خصم مباشر	دفع الخصم المباشر قسم جديد لتعليمات دفع الخصم المباشر
الإعفاء الضريبي	الإعفاء الضريبي إعادة الرصاصة الجديدة: أفضل الممارسات لإدخال التفاصيل في الحقل لوصف العناصر المؤهلة للإعفاء.
FY2Q 23- - 10 يناير 2023	
عمليات إلغاء الاشتراك	إلغاء الاشتراك طلب إلغاء الاشتراك تم تحديث لغة للتأكيد على أن الموافقات مطلوبة ولكن غير مضمونة لجميع عمليات إلغاء منتصف المدة ونهاية المدة.
توقيع المستندات	عرض الضريبة واتفاقية تم إزالة الشرائح باستخدام كل خطوات DocumentSign، والتي لم تعد مطلوبة (كانت الشرائح من 38 إلى 41 سابقًا).
الإعفاء الضريبي	الإعفاء الضريبي تم إضافة قائمة بالولايات التي يتم فيها تسجيل Broadsoft Adaption LLC لجمع الضرائب.
FY3Q 23- - 1 فبراير 2023	
عمليات إلغاء الاشتراك	إلغاء الاشتراك طلب إلغاء الاشتراك تم تحديث لغة للتأكيد على أن الموافقات مطلوبة ولكن غير مضمونة لجميع عمليات إلغاء منتصف المدة ونهاية المدة.
عمليات إلغاء الاشتراك	إلغاء الاشتراك وطلب إلغاء الاشتراك تم تحديث لقطة شاشة لـ CS Hub التي تتضمن إلغاء تسميات وخيارات اشتراك Webex الجديدة.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

تحديثات الإصدارات

FY3Q 23- - 9 مارس 2023	
إنشاء اقتباس وإدارته	إنشاء حساب Cisco.com (معرف CCO) تم تحديث الارتباطات المقطوعة لصفحة التسجيل ولوحة معلومات CCE
FY3Q 23- - 5 أبريل 2023	
عمليات إلغاء الاشتراك	إلغاء الاشتراك طلب إلغاء الاشتراك 111 – 113 لقطة شاشة محدثة من أجل الإلغاء.
FY2Q 24- 7 فبراير 2024	
الدعم	الدعم تم تحديث أسماء مستعارة الدعم لجميع المناطق

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

قائمة إتاحة الدول

اسم الدولة

1. ألبانيا
2. الأرجنتين
3. أروبا
4. استراليا
5. النمسا
6. بنجلاديش
7. باربادوس
8. برمودا
9. بيلاروس
10. بلجيكا
11. بنين
12. بوليفيا
13. البوسنة والهرسك
14. جزيرة فيرجن البريطانية
15. بلغاريا
16. كندا
17. جزر كايمان
18. تشيلي
19. كولومبيا
20. الكونغو
21. كوستا ريكا
22. كرواتيا
23. قبرص
24. جمهورية التشيك
25. الدانمارك
26. جمهورية الدومينيكان
27. الإكوادور
28. مصر
29. السلفادور
30. إستونيا
31. إثيوبيا
32. فنلندا
33. فرنسا
34. ألمانيا
35. غانا
36. اليونان
37. غواتيمالا
38. غينيا
39. هونغ كونغ
40. هندوراس
41. المجر
42. آيسلندا
43. الهند
44. إندونيسيا
45. إسرائيل
46. إيطاليا
47. جامايكا
48. اليابان
49. كازاخستان
50. كينيا
51. لاتفيا
52. ليتوانيا
53. لوكسمبورج
54. مقدونيا
55. ماليزيا
56. مالطا
57. موريشيوس
58. المكسيك
59. مولدوفا
60. المغرب
61. هولندا
62. جزر الأنتيل الهولندية
63. نيوزيلاندا
64. نيكاراجوا
65. نيجيريا
66. النرويج
67. باكستان
68. بنما
69. بابوا نيو غينيا
70. باراغواي
71. بيرو
72. الفليبين
73. بولندا
74. البرتغال
75. بورتو ريكو
76. قطر
77. رومانيا
78. المملكة العربية السعودية
79. السنغال
80. صربيا
81. سنغافورة
82. سلوفاكيا
83. سلوفينيا
84. جنوب إفريقيا
85. إسبانيا
86. سريلانكا
87. السويد
88. سويسرا
89. تنزانيا
90. تايلاند
91. تونس
92. أوغندا
93. أوكرانيا
94. الإمارات العربية المتحدة
95. المملكة المتحدة
96. الولايات المتحدة
97. أوروغواي
98. جزر فيرجن الأمريكية
99. فنزويلا
100. فيتنام
101. زيمبابوي

CISCO