Webex за Cisco BroadWorks
Ръководство за конфигуриране

Освобождаване 45.2

Версия на документа 1

Съдържание

1 Обобщение на промените 1
1.1 Промени за изданието 45.2, февруари 2025 г. 1
1.2 Промени за версия 45.1, януари 2025 г. 1
1.3 Промени за версия 44.12, декември 2024 г. 1
1.4 Промени за изданието 44.11, ноември 2024 г. 1
1.5 Промени за изданието 44.10, октомври 2024 г. 1
1.6 Промени за изданието 44.9, септември 2024 г. 1
1.7 Промени за изданието 44.8, август 2024 г. 1
1.8 Промени за изданието 44.7, юли 2024 г. 1
1.9 Промени за изданието 44.6, юни 2024 г. 2
1.10 Промени за изданието 44.5, май 2024 г. 2
1.11 Промени за изданието 44.4, април 2024 г. 2
1.12 Промени за изданието 44.3, март 2024 г. 2
1.13 Промени за изданието 44.2, февруари 2024 г. 2
1.14 Промени за изданието 44.1, януари 2024 г. 3
2 Промени за конфигурационните файлове 4
2.1 Промени за конфигурационни файлове за издание 45.2 4
2.2 Промени за конфигурационни файлове за издание 45.1 4
2.3 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.12 4
2.4 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.11 4
2.5 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.10 4
2.6 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.9 5
2.7 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.8 5
2.8 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.7 5
2.9 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.6 5
2.10 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.5 5
2.11 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.4 6
2.12 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.3 6
2.13 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.2 7
2.14 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.1 8
3 Въведение 9
4 Инсталиране 10
4.1 Изтегляне на локализиран клиент 10
4.2 Клиент за Android 10
4.3 Клиент за iOS 10
4.4 Настолен клиент 11
5 Управление на устройства 12
5.1 Етикети за управление на устройства 12
5.2 Подобрения на частично съвпадение за избор на тип устройство 13

Поверително на Cisco

5.3 Конфигурация на клиента ... 14
5.4 Разполагане на config-wxt.xml ... 14
5.5 Конфигурационен файл (config-wxt.xml) ... 14
5.6 Етикети по подразбиране за системата ... 15
5.7 Cisco BroadWorks Динамично вградени системни етикети ... 15
6 Персонализирани тагове ... 18
6.1 Общи характеристики ... 31
6.1.1 Настройки на SIP сървъра ... 31
6.1.2 SIP през TLS и защитен транспортен протокол в реално време ... 34
6.1.3 3GPP SIP заглавки за SRTP ... 37
6.1.4 Принудително използване и поддържане на TCP, TLS или UDP ... 37
6.1.5 Подлежащо на конфигуриране време на изчакване за отваряне на SIP гнездо . 39
6.1.6 Динамично откриване на SIP прокси сървър ... 40
6.1.7 Използване на предпочитан порт за SIP ... 46
6.1.8 SIP Failover и Failback ... 46
6.1.9 SIP АБОНИРАНЕ и РЕГИСТРИРАНЕ Опресняване и АБОНИРАНЕ Опитайте отново ... 52
6.1.10 Използване на P-Associated-URIs в РЕГИСТЪРА ... 52
6.1.11 Заглавка SIP P-Early Media (PEM) ... 53
6.1.12 Поддръжка ЗА АКТУАЛИЗИРАНЕ НА Sip ... 53
6.1.13 Стара Информация ЗА SIP FIR ... 54
6.1.14 Управление на SIP rport за NAT преминаване ... 55
6.1.15 ИД на сесията в SIP ... 56
6.1.16 Поведение при отхвърляне на входящо повикване ... 56
6.1.17 Диапазон от портове за транспортния протокол в реално време ... 57
6.1.18 ПОДДРЪЖКА НА ICE (самоWebex Calling) ... 57
6.1.19 RTCP MUX ... 58
6.1.20 Прехвърляне ... 59
6.1.21 Конферентни разговори в N-Way и участници ... 60
6.1.22 Повикване Pull ... 61
6.1.23 Обадете се на парк/Извличане ... 62
6.1.24 Статистика за повикванията ... 62
6.1.25 Автоматично възстановяване на повиквания /безпроблемно предаване на повиквания ... 63
6.1.26 Запис на повиквания ... 63
6.1.27 Гласова поща, визуална гласова поща, индикатор за изчакване на съобщение 65
6.1.28 Препис на гласова поща за Webex Calling ... 67
6.1.29 Настройки за повикванията ... 67
6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания ... 70
6.1.31 Център за повиквания/Влизане/излизане от опашката на повикванията ... 74
6.1.32 XSI корен и пътища ... 75
6.1.33 XSI канал за събития ... 76

Поверително на Cisco

6.1.34 Конфигурация на кодек ... 76
6.1.35 SIP-URI набиране ... 79
6.1.36 История на обажданията на всички устройства ... 80
6.1.37 Деактивиране на видео повиквания ... 80
6.1.38 Повиквания при спешни случаи (911) – отчитане на местоположението с доставчик на E911 ... 81
6.1.39 PAI като идентичност ... 83
6.1.40 Забраняване на споделянето на екрана ... 83
6.1.41 Индикация за спам повиквания ... 84
6.1.42 Премахване на шум и разширение на честотната лента за PSTN/мобилни повиквания ... 84
6.1.43 QoS DSCP маркиране ... 85
6.1.44 Основен профил ... 86
6.1.45 Списък с блокирани (самоWebex Calling) ... 87
6.1.46 Медийна адаптация и внедряване на устойчивост (MARI) ... 88
6.1.47 Едновременни повиквания с един и същ потребител ... 91
6.1.48 RTCP-XR ... 91
6.1.49 Информация за пренасочване на повикванията ... 92
6.1.50 ИД на повикващия ... 92
6.2 Функции само за настолен компютър ... 96
6.2.1 Принудително излизане ... 96
6.2.2 Поемане на повиквания ... 97
6.2.3 Поддръжка за шефа-администратор (ръководител-асистент) ... 97
6.2.4 Ескалиране на SIP повикванията към среща (самоWebex Calling) ... 98
6.2.5 Повикване с управление на настолен телефон – автоматичен отговор ... 98
6.2.6 Автоматичен отговор с известие за тон ... 99
6.2.7 Управление на настолен телефон – Контроли по време на разговор – Конференция ... 99
6.2.8 Известия за поемане на повикване ... 100
6.2.9 Пакет от събития за отдалечено управление ... 102
6.2.10 Избор на CLID на агент на опашка за повиквания ... 103
6.2.11 Шлюз за запазване на комуникацията (Webex Calling само) ... 103
6.2.12 С няколко линии – появяване на споделени линии ... 104
6.2.13 С няколко линии – виртуални линии (самоWebex Calling) ... 105
6.2.14 Пакет от събития за отдалечено управление на звука (самоWebex Calling) ... 105
6.2.15 Преместване на повикването ... 106
6.3 Функции само за мобилни устройства ... 109
6.3.1 Повиквания при спешни случаи ... 109
6.3.2 Пуш известия за повиквания ... 110
6.3.3 Единично предупреждение ... 113
6.3.4 Щракнете за набиране (обратно повикване) ... 113
6.3.5 Поддръжка на MNO ... 114

Поверително на Cisco

6.3.6 ИД на входящия повикващ 119
6.4 Персонален асистент (Отдалечено присъствие) 120
7 Функции за ранно полево изпитание (БЕТА) 122
7.1 AI кодек 122
7.2 С няколко линии за мобилни устройства (самоWebex Calling) 122
8 Персонализирано съпоставяне на етикети между Webex за Cisco BroadWorks и UC-One 124
9 Приложение А: TLS шифри 132
10 Приложение Б: Скрипт за предоставяне на DM етикети 133
10.1 Настолен компютър 134
10.2 Мобилен 136
10.3 Таблет 139
10.4 Системни тагове 142
11 Акроними и съкращения 144

Поверително на Cisco

1 Обобщение на промените

Този раздел описва промените в този документ за всяка версия и версия на документа.

1.1 Промени за изданието 45.2, февруари 2025 г.

Няма промени в този документ за тази версия.

1.2 Промени за версия 45.1, януари 2025 г.

Тази версия на документа включва следните промени:

- Преместен раздел *6.4 Персонален асистент (Отдалечено присъствие)* извън BETA.
- Преместен раздел *6.3.2.3 Режим на доставяне (самоWebex Calling)* извън БЕТА версията.

1.3 Промени за версия 44.12, декември 2024 г.

Няма промени в този документ за тази версия.

1.4 Промени за изданието 44.11, ноември 2024 г.

Тази версия на документа включва следните промени:

- Добавен раздел *С няколко линии за мобилни устройства (самоWebex Calling*) в БЕТА версията.

1.5 Промени за изданието 44.10, октомври 2024 г.

Тази версия на документа включва следните промени:

- Добавен раздел *Персонален асистент (Отдалечено присъствие)*.
- Добавен раздел *Режим на доставяне (самоWebex Calling)* в БЕТА-версия.

1.6 Промени за изданието 44.9, септември 2024 г.

Няма промени в този документ за тази версия.

1.7 Промени за изданието 44.8, август 2024 г.

Тази версия на документа включва следните промени:

- Актуализиран раздел *6.1.34 Конфигурация на кодек* – добавено разяснение относно DTMF и поддържаните механизми за доставка.

1.8 Промени за изданието 44.7, юли 2024 г.

Тази версия на документа включва следните промени:

- Добавен раздел *AI кодек* в BETA.
- Актуализиран раздел *6.1.44 Основен профил* – премахнати подробности за Webex поведението на приложението преди изданието 43.2.

Поверително на Cisco

1.9 Промени за изданието 44.6, юни 2024 г.

Тази версия на документа включва следните промени:

- Актуализиран раздел *6.3.6. ИД на входящия повикващ* – добавени са повече подробности за естественото изживяване и как работи функцията.

1.10 Промени за изданието 44.5, май 2024 г.

Тази версия на документа включва следните промени:

- Актуализиран раздел *6.1.18 ПОДДРЪЖКА НА ICE (самоWebex Calling*) – добавена IPv6 поддръжка чрез NAT64.
- Актуализиран раздел *6.1.50 ИД на повикващия* – добавен подраздел *6.1.50.2 Име на ИД на отдалечения повикващ*.

1.11 Промени за изданието 44.4, април 2024 г.

Тази версия на документа включва следните промени:

- Актуализиран раздел *6.1.50.1 Изходящ ИД на повикващия*.
- Актуализиран раздел *Промени за конфигурационни файлове за издание 44.3* – добавени подробности за актуализациите за поддържане на активност в 44.3.

1.12 Промени за изданието 44.3, март 2024 г.

Тази версия на документа включва следните промени:

- Актуализиран раздел *6.3.6. ИД на входящия повикващ*
  - Преместен е раздел *6.1.50.1 Изходящ ИД на повикващия* като общ за настолните компютри и мобилните устройства и го е актуализиран с повече подробности.
- Актуализиран раздел *6.1.4 Принудително използване и поддържане на TCP, TLS или UDP* – добавени подробности за конфигурируемите keepalive с помощта на персонализирани тагове.

1.13 Промени за изданието 44.2, февруари 2024 г.

Тази версия на документа включва следните промени:

- Добавен раздел *6.3.6 ИД на входящия повикващ*
- Актуализиран раздел *6.2.8 Известия за поемане на повикване*
  - Добавен е подраздел *6.2.8.1 Поле с лампа за заето* повикване – преместени спецификации на BLF в него.
  - Добавен е подраздел *6.2.8.2 Група за приемане на повиквания (Webex Calling само)*.
- Добавен раздел *6.1.49 Информация за пренасочване на повикванията*.
- Актуализиран раздел *6.1.8.3 Прилагане на IP версия* – добавени подробности за новия режим *nat64* .

Поверително на Cisco

- Актуализиран раздел *6.1.42 Премахване на шум и разширение на честотната лента за PSTN/мобилни повиквания* – добавени са подробности за новата поддръжка на разширение на честотната лента и актуализациите за премахване на шума. Разделът *Подобрения на говора за PSTN повиквания* е премахнат от BETA.

1.14 Промени за изданието 44.1, януари 2024 г.

Няма промени в този документ за тази версия.

Поверително на Cisco

2 Промени за конфигурационните файлове

2.1 Промени за конфигурационни файлове за издание 45.2

Нямаше актуализации в конфигурационните файлове за тази версия.

2.2 Промени за конфигурационни файлове за издание 45.1

Нямаше актуализации в конфигурационните файлове за тази версия.

2.3 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.12

Нямаше актуализации в конфигурационните файлове за тази версия.

2.4 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.11

- [БЕТА функция] [Само за мобилни устройства] [Webex Calling само]
  Добавен атрибут, разрешен с няколко линии, в етикета <protocols><sip><lines>.
  Добавени са <personal> и <line> секции за второстепенните линии под секция <protocols><sip><lines>.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   <personal>
      <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
   </personal>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      …
   </line>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      …
   </line>
   …
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      …
   </line>
</lines>
```

2.5 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.10

- [БЕТА функция]
  Добавен <personal-assistant> маркер под раздел <services>.

```
<config>
<services>
   <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [функция БЕТА] [само за мобилни устройства] [Webex Calling само]
  Добавен е атрибут за режим на доставяне под етикета <services><push-notifications-for-calls>.

```
<config>
<services>
   <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```


Поверително на Cisco

Бяха добавени следните %TAG%:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.6 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.9

Нямаше актуализации в конфигурационните файлове за тази версия.

2.7 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.8

Нямаше актуализации в конфигурационните файлове за тази версия.

2.8 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.7

- [БЕТА ФУНКЦИЯ]
  Добавен AI кодек (xCodec) под раздела <services><calls><audio><codecs>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.9 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.6

Нямаше актуализации в конфигурационните файлове за тази версия.

2.10 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.5

- [Webex Calling само]
  Добавен атрибут enable-ipv6-support към <protocols><rtp><ice> етикета.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Етикетът <remote-name> е добавен в раздел <services><calls><caller-id> с <machine> като подетикет.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```


Поверително на Cisco

Бяха добавени следните %TAG%:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.11 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.4

- [Само за настолен компютър] [Webex Calling само]
  Добавени етикети <additional-numbers>, <hunt-group> и <clid-delivery-blocking> под раздела <caller-id><outgoing-calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

2.12 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.3

- [Само за настолен компютър] [Webex Calling само]
  Добавено <outgoing-calls> под новия <caller-id> раздел, с <call-center> като подетикет.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Добавени персонализирани тагове (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% и %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%), за да се замени твърдо кодираната разрешена стойност за поддържане на активност за всеки транспорт под <protocols><sip><transports>.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tls>
```


Поверително на Cisco

Бяха добавени следните %TAG%:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.13 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.2

- [Само за мобилни устройства]
  Добавен раздел <caller-id> под <services><calls>. Добавени са подтагове <incoming-call> и <missed-call>, с нов подетикет <append-number> и за двата.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Само за мобилни устройства] [Webex Calling Само]
  Добавено <outgoing-calls> под новия <caller-id> раздел.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Добавен етикет <call-forwarding-info> в раздела <services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Само за настолен компютър] [Webex Calling само]
  Добавен <group-call-pickup-notifications> е раздел под <services><calls>, с <display-caller> и <max-timeout> като подетикети. Също така е добавен <group-call-pickup> маркер под всеки <line> маркер в секцията <protocols><sip><lines> .

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  …
```


Поверително на Cisco

```
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    …
```

Бяха добавени следните %TAG%:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Следното %TAG% бе отхвърлено:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.14 Промени за конфигурационни файлове за издание 44.1

Нямаше актуализации в конфигурационните файлове за тази версия.

Поверително на Cisco

3 Въведение

Целта на този документ е да предостави описание на конфигурацията на Webex клиента за CiscoBroadWorks .

Конфигурационният файл се предоставя *config-wxt.xml* в две версии – една за мобилни устройства (Android и iOS) и една за настолни компютри (Windows и MacOS).

Клиентите се конфигурират с помощта на конфигурация, която не се вижда от крайния потребител. *config-wxt.xml* предоставя специфична за сървъра информация, като адреси на сървъра и портове, и опции за време на изпълнение за самия клиент (например опции, видими на екрана *Настройки*).

Конфигурационните файлове се четат от клиента, когато стартира, след като бъдат извлечени от Управление на устройства. Информацията от конфигурационните файлове се съхранява криптирана, което я прави невидима и недостъпна за крайния потребител.

ЗАБЕЛЕЖКА: XML свойствата не трябва да съдържат интервали (например <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> вместо <transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

Поверително на Cisco

4 Инсталиране

Webex за клиентите на Cisco BroadWorks могат да бъдат инсталирани от следното:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Изтегляне на локализиран клиент

Следните локализирани версии на Webex клиентите на CiscoBroadWorks могат да бъдат изтеглени както следва:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Клиент за Android

Клиентът за Android е инсталиран като приложение (пакет за приложения за Android [APK]), което съхранява данните, свързани с настройките и конфигурацията, в своята частна зона.

Има контрол на версиите въз основа на процедурите на Google Play. Осигурено е стандартно известие за Google Play (т.е. Android автоматично показва, че има нова версия на софтуера).

Когато се изтегли новата версия, старият софтуер се презаписва; потребителските данни обаче се съхраняват по подразбиране.

Имайте предвид, че от потребителя не се изисква да избира опции за инсталиране или деинсталиране.

4.3 Клиент за iOS

iOS клиентът е инсталиран като приложение, което съхранява свързаните с настройките данни в неговата „пясъчна кутия“ и данните за конфигурационния файл се съхраняват шифровани.

Има контрол на версиите въз основа на процедурите на Apple App Store. Иконата на App Store е маркирана, за да покаже, че има налична нова версия на софтуера.

Когато се изтегли новата версия, старият софтуер се презаписва; потребителските данни обаче се съхраняват по подразбиране.

Имайте предвид, че от потребителя не се изисква да избира опции за инсталиране или деинсталиране.

Поверително на Cisco

4.4 Настолен клиент

Информация за инсталирането и управлението на версиите на настолния клиент (Windows и MacOS) можете да намерите на следното: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

Поверително на Cisco

5 Управление на устройства

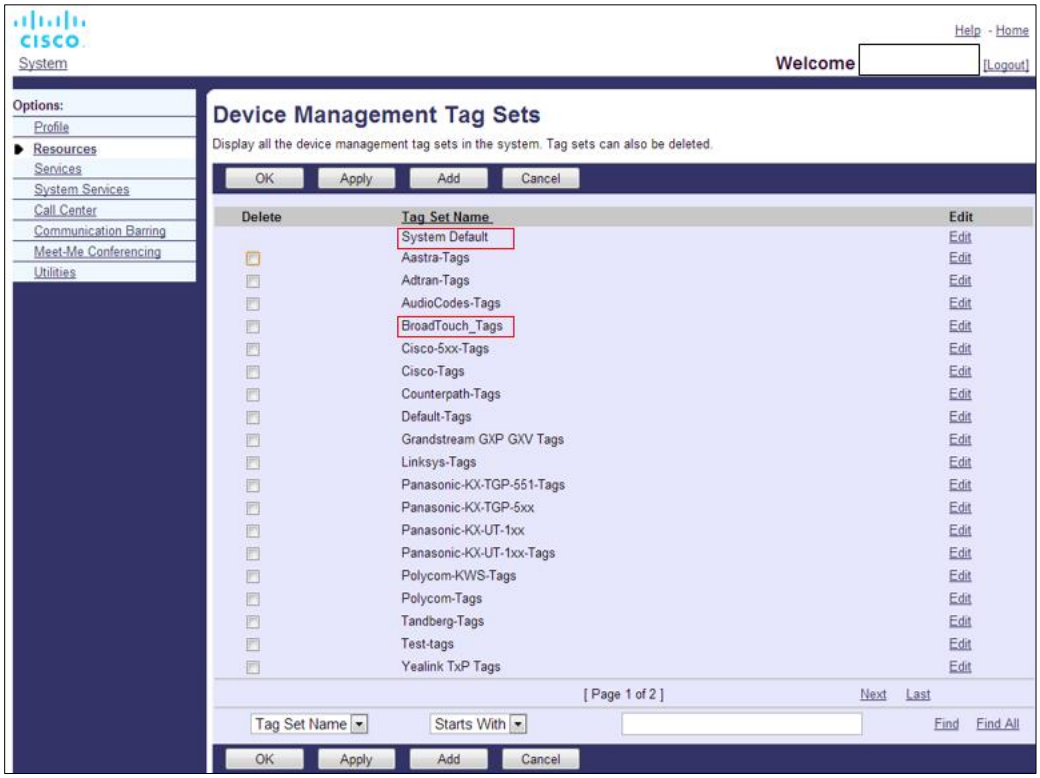
5.1 Етикети за управление на устройства

Webex за Cisco BroadWorks използва *Набори от етикети за управление на устройства* , показани на следващата фигура. *Системните настройки по подразбиране* и персонализираните набори маркери са необходими за осигуряване на конкретни настройки за устройство/клиент. Този набор от етикети осигурява гъвкавост при управление на настройките за свързване на мрежа/услуга на клиента, както и контроли за активиране на функции.

Този персонализиран набор от етикети се предоставя от системен администратор чрез опцията *Система → Ресурси → Набори от маркери за управление на устройства* . Администраторът трябва да добави нови набори от етикети:

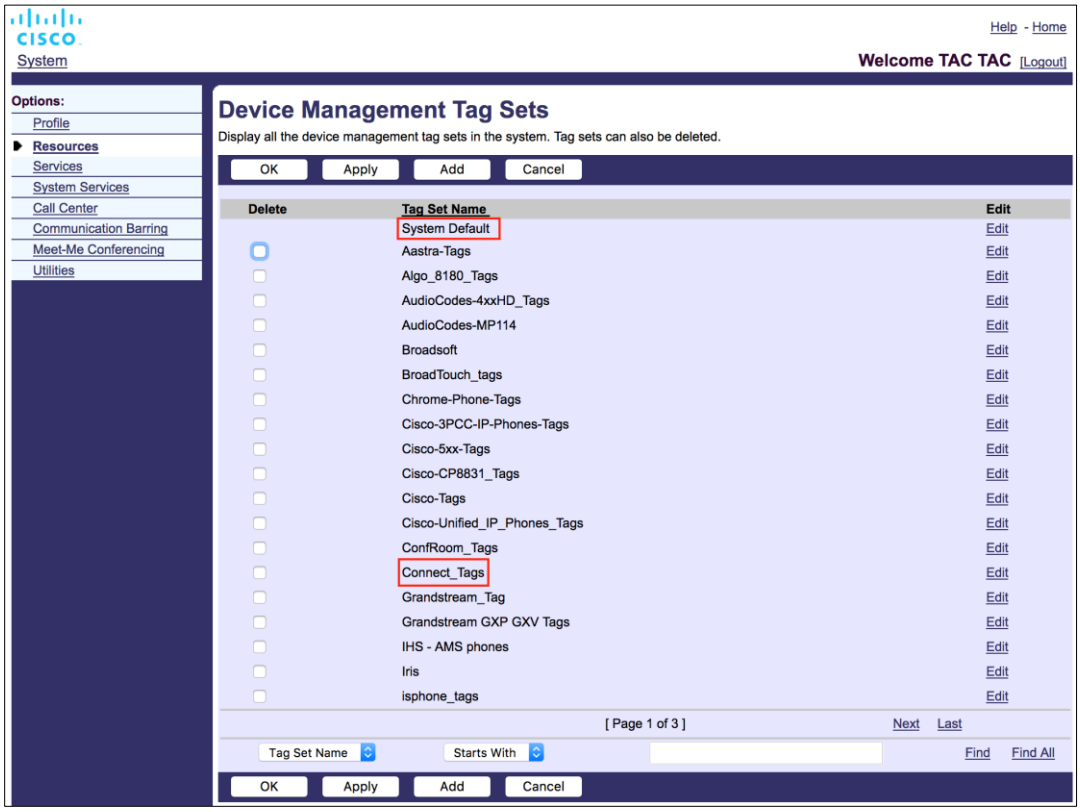
- Мобилен: Connect_Tags
- Таблет: ConnectTablet_Tags
- Работния плот: BroadTouch_Tags

Създайте всеки отделен таг и задайте неговата стойност. Препратките към секции предоставят подробни описания за всеки етикет. Персонализираните тагове са разделени на групи въз основа на функционалността и се обсъждат по-късно в този документ.



Фигура 1 Набори маркери за управление на настолни устройства

Поверително на Cisco



Фигура 2 Набори от етикети за управление на мобилни устройства

5.2 Подобрения на частично съвпадение за избор на тип устройство

За да се позволи повишена гъвкавост при избор на функционални пакети за потребителски групи или отделни потребители, типът профил на устройството се избира въз основа на (първо) частично съвпадение. Това позволява на клиентите да използват различни типове устройства.

Общата процедура за управление на устройства посочва, че сървърът за BroadWorks приложения на Cisco предоставя тип профил на устройство. Той се нарича „Бизнес комуникатор – компютър“ за настолен компютър, „Свързване – мобилен телефон“ за мобилен телефон и „Свързване – таблет“ за таблет. Профил на устройство може да бъде създаден и присвоен на потребителя. След това сървърът на приложения изгражда конфигурационен файл и го съхранява на сървъра на профили.

При влизане клиентът прави запитване към присвоения списък с устройства чрез Xsi и търси съответния тип профил на устройство. Клиентът избира първия профил, който започва с името на съответния тип устройство. След това данните за конфигурацията на профила на устройството (конфигурационен файл), свързани с този профил на устройството, се използват за активиране и деактивиране на различни функции.

Това позволява един и същ изпълним клиентски файл да се използва с различни типове профили на устройства, така че доставчикът на услуги може да промени пакетите с функции за отделни потребители или групи потребители, като просто промени типа профил на устройството в DM за потребител или група потребители.

Поверително на Cisco

Например, доставчикът на услуги може да има произволен брой типове профили на устройства въз основа на потребителски роли, като „Бизнес комуникатор – PC Basic“, „Бизнес комуникатор – PC Executive“ или „Бизнес комуникатор – PC Assistant“ и да промени наличната функционалност за отделни потребители, като промените типа профил на устройството за тях.

Обърнете внимание, че не се очаква да има множество съответстващи типове профили на устройства в получения XML списък на устройства, а само един.

5.3 Конфигурация на клиента

Версията Webex за CiscoBroadWorks на клиента използва *config-wxt.xml* файл за конфигуриране на функциите си за повиквания. Има отделна процедура за конфигуриране за Webex , която не е разгледана в този документ.

5.4 Разполагане на config-wxt.xml

Добавете съответния *config-wxt.xml* файл към профилите на устройствата „Connect – Mobile“, „Connect – Tablet“ и „Business Communicator – PC“. Webex за Cisco BroadWorks използва същите профили на устройства като UC-One, за да улесни разполагането.

ЗАБЕЛЕЖКА 1: Трябва да съществува конфигурационен файл за всеки профил на устройство.

БЕЛЕЖКА 2: ГОЛЕМНО ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО е шаблоните да се поддържат актуални с най-новата версия на Webex приложението

5.5 Конфигурационен файл (config-wxt.xml)

Новите персонализирани етикети със суфикс **_WXT** се използват за разграничаване на новите Webex за разполагане на конфигурация на BroadWorks Cisco от старите клиенти. Въпреки това все още има някои (системни) тагове, които се споделят между UC-One и Webex.

Някои от потребителските етикети на BroadWorks системата Cisco също се използват в *config-wxt.xml* конфигурационния файл. За повече информация относно всеки от следните етикети вижте точка *5.7 Cisco BroadWorks Динамично вградени* системни етикети.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%

Поверително на Cisco

- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling само)

5.6 Етикети по подразбиране за системата

Като системен администратор можете да получите достъп до системните етикети по подразбиране чрез опцията *Система → Ресурси → Набори маркери за управление на устройства* . Следните системни тагове по подразбиране трябва да бъдат предоставени, когато е инсталиран пакетът VoIP Calling.

Етикет	Описание
%SBC_ADDRESS_WXT%	Това трябва да бъде конфигурирано като пълно квалифицирано име на домейн (FQDN) или IP адрес на граничния контролер на сесията (SBC), разположен в мрежата. Пример: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Ако SBC_ADDRESS_WXT е IP адрес, тогава този параметър трябва да се зададе на SBC порт. Ако SBC_ADDRESS_WXT е FQDN, то може да остане незададено. Пример: 5075

5.7 Cisco BroadWorks Динамично вградени системни етикети

В допълнение към системните етикети по подразбиране и персонализираните етикети, които трябва да се дефинират, има съществуващи системни BroadWorks етикети на Cisco, които обикновено се използват и са част от препоръчителния архивен файл за тип устройство (DTAF). Тези тагове са изброени в този раздел. В зависимост от инсталирания пакет за решение не се използват всички системни тагове.

Етикет	Описание
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Това е URI на сървъра, използван за разрешаване на N-Way конференции.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Този номер се използва за гласова поща. Клиентът набира този номер, когато извлича гласовата поща.

Поверително на Cisco

Етикет	Описание
%BWLINEPORT-n%	SIP потребителско име, използвано в SIP сигнализация, например в регистрацията.
%BWHOST-n%	Това е домейн частта на осигурения линеен порт за устройството, присвоено на потребителя. Извлича се от потребителския профил. Обикновено се използва като SIP домейн.
%BWAUTHUSER-n%	Това е потребителското име за удостоверяване. Ако на абоната е назначено удостоверяване, това е предоставеният потребителски идентификатор на страницата за удостоверяване, независимо от избрания режим на удостоверяване на типа устройство. Потребителското име на SIP, обикновено използвано при сигнализация 401 и 407. Може да бъде различен от потребителското име на SIP по подразбиране.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Това е паролата за удостоверяване на потребителя. Ако на абоната е зададено удостоверяване, това е осигурената парола на страницата за удостоверяване независимо от избраната стойност на режима на удостоверяване за типа устройство. Паролата за SIP, използвана при SIP сигнализацията.
%BWE164-n%	Този маркер предоставя телефонния номер на потребителя в международен формат.
%BWNAME-n%	Това е името и фамилията на абоната в профила на потребителя. Името и фамилията са свързани заедно. В случай на многоредова конфигурация, ако няма конфигуриран етикет на ред и ако не е празен, използва се като показвано име за реда в селектора на ред.
%BWEXTENSION-n%	Разширението на абоната се извлича от разширението, предоставено в потребителския профил. Ако не е осигурено разширение, етикетът се заменя с телефонния номер (DN) на абоната.
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Това е конфигурираният етикет на реда. Използва се като име на ред, ако не е празен.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Това е линията/порта на първата частна линия, за разлика от споделена линия (Облик на споделено повикване). Това е порта на линия, осигурен на устройството, присвоено на потребителя. Това се извлича от профила на потребителя. Използва се за идентифициране на основната линия на потребителя.

Поверително на Cisco

Етикет	Описание
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Основният порт за линия е осигурен на устройството, което е присвоено на потребителя. Този етикет не включва частта за домейна на осигурения линеен порт. Извлича се от потребителския профил.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Указва URL адреса на платформата за спешно местоположение RedSky, поддържаща протокола HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	Идентификационният номер на клиента (HeldOrgId, CompanyID), използван за HTTPS заявката на RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	Тайната за удостоверяване на HTTPS заявката на RedSky.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Списъкът с номера за спешни случаи, поддържани от RedSky. За да използвате този етикет, %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% запазеният персонализиран етикет трябва да се добави към набора от етикет, използван от типа устройство. Етикетът „резервиран“ трябва да съдържа номерата за спешни случаи, дефинирани в BroadWorks AS_CLI/System/CallP/CallTypes > във формат, разделен със запетая, като 911, 0911, 933. **ЗАБЕЛЕЖКА:** Webex Клиентът не поддържа заместващи знаци в номерата за спешни случаи; следователно само точни номера за спешни случаи трябва да се добавят към персонализирания етикет „запазен“. Следният пример показва как е предназначен да се използва запазената функционалност на маркера: 1) Естественият етикет %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% се добавя към шаблонния файл на устройството 2) Запазеният персонализиран маркер %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% се добавя към набора маркери, използван от устройството със стойност 911, 0911, 933 3) Когато файлът е възстановен, %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% собственият маркер се разрешава до 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Това е типът за всеки ред. Може да бъде „Виртуален профил“, „Потребител“ или „Място“.
%BWUSEREXTID-n%	Това е външният ИД за дадена линия (само Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Предоставя информация дали съответната линия има конфигурирана група за приемане на повикване. (само Webex се обажда)

Поверително на Cisco

6 Персонализирани тагове

Този раздел описва персонализираните етикети, използвани в Webex за Cisco BroadWorks. Той изброява всички персонализирани тагове, използвани както за настолни компютри, така и за мобилни/таблетни платформи.

Имайте предвид обаче, че някои настройки, описани в този раздел, се поддържат само за конкретното издание на клиента. За да определите дали дадена настройка не е приложима към по-стара версия на клиент, вижте съответното ръководство за конфигуриране за конкретно издание.

Етикет	Използва се в Desktop	Използва се в мобилен телефон/таблет	Стойност по подразбиране	Раздел
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.16 Поведение при отхвърляне на входящо повикване*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	decline_false	*6.3.2 Пуш известия за повиквания*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	зает	*6.3.2 Пуш известия за повиквания*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.20 Прехвърляне*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.21 Конферентни разговори в N-Way и* участници
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.21 Конферентни разговори в N-Way и* участници
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Y	Y	10	*6.1.21 Конферентни разговори в N-Way и* участници
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.24 Статистика за повикванията*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.22 Повикване Pull*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	невярно	*6.3.2 Пуш известия за повиквания*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.28 Препис на гласова поща за Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.27 Гласова поща, визуална гласова поща, индикатор за изчакване на* съобщение

Поверително на Cisco

Етикет	Използва се в Desktop	Използва се в мобилен телефон/таблет	Стойност по подразбиране	Раздел
%MWI_MODE_WXT%	Y	Y	празно	*6.1.27 Гласова поща, визуална гласова поща, индикатор за изчакване на* съобщение
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.27 Гласова поща, визуална гласова поща, индикатор за изчакване на* съобщение
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.27 Гласова поща, визуална гласова поща, индикатор за изчакване на* съобщение
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Y	N	невярно	*6.2.1 Принудително* излизане
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Y	N	празно	*6.2.1 Принудително* излизане
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.29.1 Пренасочване на обаждания винаги*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*

Поверително на Cisco

Етикет	Използва се в Desktop	Използва се в мобилен телефон/таблет	Стойност по подразбиране	Раздел
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	невярно	*6.3.1 Повиквания при спешни случаи*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Y	911, 112	*6.3.1 Повиквания при спешни случаи*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.14 Управление на SIP rport за NAT преминаване*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.14 Управление на SIP rport за NAT преминаване*
%USE_TLS_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.2 SIP през TLS и защитен транспортен протокол в реално време*
%SBC_ADDRESS_WXT%	Y	Y	празно	*5.6 Етикети по подразбиране за системата*
%SBC_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*5.6 Етикети по подразбиране за системата*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.6 Динамично откриване на SIP* прокси сървър
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.6 Динамично откриване на SIP* прокси сървър
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.6 Динамично откриване на SIP* прокси сървър
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.6 Динамично откриване на SIP* прокси сървър
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Y	Y	празно	*6.1.6 Динамично откриване на SIP* прокси сървър

Поверително на Cisco

Етикет	Използва се в Desktop	Използва се в мобилен телефон/таблет	Стойност по подразбиране	Раздел
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.6 Динамично откриване на SIP* прокси сървър
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.6 Динамично откриване на SIP* прокси сървър
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (само за Windows)	N	невярно	*6.1.6 Динамично откриване на SIP* прокси сървър
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	5000	*6.1.5 Подлежащо на конфигуриране време на изчакване за отваряне на* SIP гнездо
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.5 Подлежащо на конфигуриране време на изчакване за отваряне на* SIP гнездо
%SOURCE_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*6.1.7 Използване на предпочитан порт за SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Y	N	верен	*6.1.8.2 Резервно копие* на SIP
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Y	N	900	*6.1.8.2 Резервно копие* на SIP
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	невярно	*6.1.8.2 Резервно копие* на SIP
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Y	Y	DNS	*6.1.8.3. Прилагане на IP версия*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.10 Използване на P-Associated-URIs в РЕГИСТЪРА*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Y	Y	18000	*6.1.4 Принудително използване и поддържане на TCP, TLS или UDP*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Y	N	невярно	*6.1.8.4 Управление на DNS TTL*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.12 Поддръжка ЗА АКТУАЛИЗИРАНЕ НА* Sip
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.11 Заглавка SIP P-Early Media (PEM)*

Поверително на Cisco

Етикет	Използва се в Desktop	Използва се в мобилен телефон/таблет	Стойност по подразбиране	Раздел
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.15 ИД на сесията в* SIP
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.13 Стара Информация ЗА SIP* FIR
%SRTP_ENABLED_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.2 SIP през TLS и защитен транспортен протокол в реално време*
%SRTP_MODE_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.2 SIP през TLS и защитен транспортен протокол в реално време*
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.2 SIP през TLS и защитен транспортен протокол в реално време*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8000	*6.1.17 Диапазон от портове за транспортния протокол в реално време*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8099	*6.1.17 Диапазон от портове за транспортния протокол в реално време*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8100	*6.1.17 Диапазон от портове за транспортния протокол в реално време*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8199	*6.1.17 Диапазон от портове за транспортния протокол в реално време*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.33 XSI канал за събития*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.33 XSI канал за събития*
%XSI_ROOT_WXT%	Y	Y	празен (използва оригинален URL)	*6.1.32 XSI корен и пътища*
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32 XSI корен и пътища*

Поверително на Cisco

Етикет	Използва се в Desktop	Използва се в мобилен телефон/таблет	Стойност по подразбиране	Раздел
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32 XSI корен и пътища*
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.25 Автоматично възстановяване на повиквания /безпроблемно предаване на* повиквания
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	cs-само	*6.3.1 Повиквания при спешни случаи*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Y	N	невярно	*6.2.2 Поемане на повиквания*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Y	N	невярно	*6.2.2 Поемане на повиквания*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	празно	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	празно	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.31 Център за повиквания/Влизане/излизане от опашката на повикванията*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Y	Y	външен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*

Поверително на Cisco

Етикет	Използва се в Desktop	Използва се в мобилен телефон/таблет	Стойност по подразбиране	Раздел
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*
%USE_MEDIASEC_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.3 3GPP SIP заглавки за SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	невярно	*6.3.4 Щракнете за набиране (обратно повикване)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	*6.3.4 Щракнете за набиране (обратно повикване)*

Поверително на Cisco

Етикет	Използва се в Desktop	Използва се в мобилен телефон/таблет	Стойност по подразбиране	Раздел
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Y	N	невярно	*6.2.3 Поддръжка за шефа-администратор (ръководител-асистент)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	*6.3.2 Пуш известия за повиквания*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.26 Запис на повиквания*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	невярно	*6.3.3 Единично предупреждение*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.23 Обадете се на парк*/Извличане
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Y	Y	10	*6.1.23 Обадете се на парк*/Извличане
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.18 ПОДДРЪЖКА НА ICE (самоWebex Calling)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Y	Y	ледено зашеметяване	*6.1.18 ПОДДРЪЖКА НА ICE (самоWebex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Y	Y	празно	*6.1.18 ПОДДРЪЖКА НА ICE (самоWebex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Y	Y	3478	*6.1.18 ПОДДРЪЖКА НА ICE (самоWebex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.18 ПОДДРЪЖКА НА ICE (самоWebex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	невярно	*6.1.8.4 Управление на DNS TTL*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Y	N	невярно	*6.2.4 Ескалиране на SIP повикванията към среща*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	невярно	*6.2.5 Повикване с управление на настолен телефон – автоматичен отговор*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	верен	*6.3.5 Поддръжка на MNO Обадете се с Native Dialer*

Поверително на Cisco

Етикет	Използва се в Desktop	Използва се в мобилен телефон/таблет	Стойност по подразбиране	Раздел
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	невярно	*6.3.5 Поддръжка на MNO Обадете се с Native Dialer*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.35 SIP-URI набиране*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.37 Деактивиране на видео* повиквания
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.37 Деактивиране на видео* повиквания
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	Y	Десктоп - вярно Мобилен, Таблет - невярно	*6.1.37 Деактивиране на видео* повиквания
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.38 Повиквания при спешни случаи (911) – отчитане на местоположението с доставчик* на E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	0	*6.1.38 Повиквания при спешни случаи (911) – отчитане на местоположението с доставчик* на E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Y	-1	*6.1.38 Повиквания при спешни случаи (911) – отчитане на местоположението с доставчик* на E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Y	веднъж_на_влизане	*6.1.38 Повиквания при спешни случаи (911) – отчитане на местоположението с доставчик* на E911
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	невярно	*6.2.6 Автоматичен отговор с известие за тон*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.41 Индикация за спам повиквания*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.42 Премахване на шум и разширение на честотната лента за PSTN/мобилни повиквания*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.46.2 Корекция на грешки при препращане (FEC) и препредаване на пакети (RTX)*

Поверително на Cisco

Етикет	Използва се в Desktop	Използва се в мобилен телефон/таблет	Стойност по подразбиране	Раздел
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.46.2 Корекция на грешки при препращане (FEC) и препредаване на пакети (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.46.2 Корекция на грешки при препращане (FEC) и препредаване на пакети (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.46.2 Корекция на грешки при препращане (FEC) и препредаване на пакети (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.45 Списък с блокирани (самоWebex Calling)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	верен	*6.3.5.6 MNO Mobility – изпълним модул по време на* разговор
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	верен	*6.3.5.6 MNO Mobility – изпълним модул по време на* разговор
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	верен	*6.3.5.6 MNO Mobility – изпълним модул по време на* разговор
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.47 Едновременни повиквания с един и* същ потребител
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Y	N	невярно	*6.2.14 Пакет от събития за отдалечено управление на звука (самоWebex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.29.2 Пренасочване на повикванията към гласова поща*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.8.1 Преместване при* отказ на SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Y	N	невярно	*6.2.15 Преместване на повикването*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.42 Премахване на шум и разширение на честотната лента за PSTN/мобилни повиквания*

Поверително на Cisco

Етикет	Използва се в Desktop	Използва се в мобилен телефон/таблет	Стойност по подразбиране	Раздел
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	празно	*6.3.5.1 Обадете се с Native Dialer*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.20 Прехвърляне*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	невярно	*6.3.6 ИД на входящия повикващ*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	невярно	*6.3.6 ИД на входящия повикващ*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	невярно	*6.1.50 ИД на повикващия Изходящ* ИД на повикващия
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	невярно	*6.1.50 ИД на повикващия Изходящ* ИД на повикващия
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	невярно	*6.1.50 ИД на повикващия Изходящ* ИД на повикващия
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	невярно	*6.1.50 ИД на повикващия Изходящ* ИД на повикващия
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	невярно	*6.1.50 ИД на повикващия Изходящ* ИД на повикващия
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.49 Информация за пренасочване на повикванията*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Y	N	невярно	*6.2.8.1 Поле с лампа за заето* повикване
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	верен	*6.2.8.1 Поле с лампа за заето* повикване

Поверително на Cisco

Етикет	Използва се в Desktop	Използва се в мобилен телефон/таблет	Стойност по подразбиране	Раздел
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Y	N	0	*6.2.8.1 Поле с лампа за заето* повикване
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Y	N	невярно	*6.2.8.2 Група за приемане на повиквания (Webex Calling само)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	невярно	*6.2.8.2 Група за приемане на повиквания (Webex Calling само)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Y	N	120	*6.2.8.2 Група за приемане на повиквания (Webex Calling само)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	верен	*6.1.4 Принудително използване и поддържане на TCP, TLS или UDP*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.4 Принудително използване и поддържане на TCP, TLS или UDP*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	невярно	*6.1.4 Принудително използване и поддържане на TCP, TLS или UDP*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Y	Y	невярно	*6.2.12 С няколко линии – появяване на* споделени линии *С няколко линии за мобилни устройства (самоWebex Calling)*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	невярно	*6.2.4 Ескалиране на SIP повиквания към среща (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	невярно	*6.3.5.3 Самоличност за изходяща линия за повиквания (CLID) – двойна самоличност*
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	Y	невярно	*6.3.5.36.3.5.3 Самоличност за изходяща линия за повиквания (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Y	Y	разрешено	*6.1.50.2 Име на ИД на отдалечения повикващ*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Y	Y	невярно	*6.3.2.3 Персонален асистент (Отдалечено присъствие)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	нз/сек	*6.4 Режим на доставяне (самоWebex Calling)*

Поверително на Cisco

За повече информация относно съпоставянето на потребителски етикети, използвани в Webex за CiscoBroadWorks , с тези, използвани от UC-One, вижте раздел *8 Персонализирано съпоставяне на етикети между Webex за Cisco BroadWorks и UC-One*.

Поверително на Cisco

6.1 Общи характеристики

6.1.1 Настройки на SIP сървъра

Клиентът обикновено е конфигуриран да използва SIP мрежа, което се прави чрез модифициране на *config-wxt.xml* файла. Обикновено трябва да се променят следните параметри:

- SIP домейн. Това се използва като част от домейна на собствен SIP URI (собственият SIP URI също понякога се нарича линеен порт) като цяло в SIP заглавки и в отдалечени (XSI) повиквания. Потребителската част от собствения SIP URI идва от конфигурацията на SIP идентификационни данни (параметър <username> под <credentials>).
- URI на SIP сървъра или IP адрес на SIP прокси сървъра, ако разрешаването на DNS не успее. Обърнете внимание, че за да използвате TLS, IP адресите не могат да се използват в прокси параметъра, тъй като валидирането на TLS сертификата ще бъде неуспешно. За повече информация относно прокси порта вижте DM маркера %SOURCE_PORT_WXT%. Обърнете внимание, че функцията за управление на DNS TTL не може да се използва, когато се използва IP адрес в параметъра на прокси адреса. По принцип не се препоръчва използването на IP адрес в това поле поради тези причини.

Други параметри също могат да се променят, за да се активират различни функции за повикване. Предишните настройки обаче позволяват основна функционалност за следното:

- Регистриране в SIP мрежата.
- Извършване на аудио или видео повиквания.
- Извършване на DNS базирано прокси откриване, което позволява използването на няколко проксита.

След като SIP регистрацията е активирана, активирането на SIP SUBSCRIBE за MWI трябва да се извърши чрез отделни конфигурационни параметри. За повече информация относно гласовата поща вижте раздел *6.1.27 Гласова поща, визуална гласова поща, индикатор за изчакване на* съобщение.

Имайте предвид, че основната SIP конфигурация винаги е необходима за MWI, дори когато SIP повикванията са деактивирани. MWI разчита на SIP NOTIFY.

Настройката на SIP сървърите следва тази основна схема:

- Прокси адресът съдържа URI на SIP сървъра.
- Може да се дефинира само един прокси.
- Откриването на DNS прокси предоставя поддръжка за много прокси сървъри, които изискват правилна настройка на DNS.

В допълнение, SIP таймерите са изложени в конфигурационния файл (не се препоръчва да ги променяте).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
```


Поверително на Cisco

```
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 – времето, в милисекунди, за забавяне на двупосочно пътуване в мрежата.
- T2 – максималното време, в милисекунди, преди повторно предаване на заявки без покана и отговори на покана.
- T4 – максималното време, в милисекунди, за едно съобщение да остане в мрежата.

Всеки ред има собствени параметри като номера на гласовата поща, URI на конференцията и домейна, както и идентификационните данни за SIP удостоверяване. Могат да се конфигурират отделни идентификационни данни за сигнализиране 401 и 407, ако е необходимо.

Следващият пример и таблица предоставят информация за най-типичните DM тагове, използвани за SIP конфигурация.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
        <line>
                <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
                <name>%BWNAME-1%</name>
                <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
                <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
                <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
                <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
                <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
                <domain>%BWHOST-1%</domain>
                <credentials>
                        <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                        <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                        <auth>
                                <auth401>
                                        <default>
                                                <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                                <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                        </default>
                                        <realm id="%BWHOST-1%">
                                                <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                                <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                        </realm>
                                </auth401>
                                <auth407>
                                        <default>
                                                <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                                <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                        </default>
                                        <realm id="%BWHOST-1%">
                                                <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                                <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                        </realm>
                                </auth407>
                        </auth>
                </credentials>
```


Поверително на Cisco

```
        </line>
        …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%BWLINEPORT-n%	празно	низ	Обикновено SIP потребителско име. За повече информация вижте раздел *5.7 Cisco BroadWorks Динамично вградени системни етикети*. Пример: Джондоу
%BWAUTHPASSWORD-n%	празно	низ	Обикновено SIP парола. За повече информация вижте раздел *5.7 Cisco BroadWorks Динамично вградени системни етикети*. Пример: тайна парола
%BWE164-n%	празно	телефонен номер	Телефонен номер по подразбиране за потребителя в международен формат. За повече информация вижте раздел *5.7 Cisco BroadWorks Динамично вградени системни етикети*. Пример: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	празно	низ	За повече информация вижте раздел *5.6 Етикети по подразбиране за системата*. Пример: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	номер	За повече информация вижте раздел *5.6 Етикети по подразбиране за системата*. Пример: 5060
%BWHOST-n%	празно	низ	Обикновено се използва като SIP домейн. За повече информация вижте раздел *5.7 Cisco BroadWorks Динамично вградени системни етикети*. Пример: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	номер	Обикновено се използва за параметъра *preferred-port* . За повече информация вижте раздел *6.1.7 Използване на предпочитан порт за SIP*. Пример: 5061

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%BWUSEREXTID-n%	празно	низ	(самоWebex Calling) Съдържа външния ИД на линията За повече информация отметнете *6.2.13 С няколко линии – виртуални линии (самоWebex Calling*). Пример: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

ЗАБЕЛЕЖКА: Силно препоръчително е SIP портът да е различен от 5060 (например 5075) поради известни проблеми с използването на стандартния SIP порт (5060) с мобилни устройства.

6.1.2 SIP през TLS и защитен транспортен протокол в реално време

Клиентът може да бъде конфигуриран да използва SIP сигнализиране през TLS и защитен транспортен протокол в реално време (SRTP) за медийно криптиране. Тези функции обаче трябва да бъдат активирани в конфигурацията, както е показано в следващия пример. Обърнете внимание също, че когато се използва динамично откриване на SIP прокси, DNS SRV приоритетите заменят статичните параметри като този (%USE_TLS_WXT%) и се използва не-TLS транспорт, ако има по-висок приоритет в DNS SRV. За повече информация относно динамичното откриване на SIP прокси вижте раздел *6.1.6 Динамично откриване на SIP прокси* сървър.

Когато динамичното откриване на прокси не се използва, активирането на TLS за SIP го приема в употреба.

За подробности относно препоръките за SIP порт и транспортния протокол, когато SIP ALG се използват в мрежата, вижте *Webex Ръководство за решения на BroadWorks Cisco*.

Обърнете внимание, че използваният сертификат трябва да е валиден. Освен това веригата на сертификатите трябва да е непокътната, така че междинният сертификат също да е свързан. Препоръчително е да се използва широко използван сертификат, който вече присъства по подразбиране на устройствата. Възможно е също така да добавите сертификати локално на настолната машина или ръчно, или чрез използване на групово осигуряване, въпреки че това обикновено не се прави.

За да активирате свързания SRTP за медийно криптиране, има отделна настройка.

В допълнение към RTP, RTCP трафикът може да бъде защитен със същите механизми като RTP, като се използва предходната конфигурация.

За SIP/TLS шифри вижте *Приложение A: TLS шифри.*

SRTP се използва за осигуряване на сигурност за медийния поток в три различни аспекта:

- Поверителност (данните са криптирани)

Поверително на Cisco

- Удостоверяване (осигуряване на самоличността на другата страна или страни)
- Почтеност (мерки срещу, например, повторни атаки)

Текущата версия на медийната рамка поддържа AES 128 Counter Mode за защита и Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 за удостоверяване. Размерът на главния ключ е 16 байта, а главният ключ е 14 байта.

Медийната рамка поддържа както пълен (80-битов), така и кратък (32-битов) таг за удостоверяване. Клиентът обменя ключовете вътре в SDP като част от SIP сигнализирането, двете страни на разговора изпращат използвания от тях ключ на другата страна.

SRTP може да бъде активиран с помощта на конфигурацията, показана в следния пример. Текущото внедряване използва само SDP защитения RTP профил и поддържа многоредов SDP за записи в Аудио-визуален профил (AVP) и защитен аудио-визуален профил (SAVP). Реализацията на SRTP е тествана успешно в обичайната си конфигурация за разполагане с различни SBC. Не се поддържа тестване за оперативна съвместимост (IOT) с крайни точки, които поддържат само криптиране чрез AVP профил.

Въведени са многоредови SDP процедури, свързани със SRTP, така че винаги да се използват множество m-линии. Използват се отделни m-линии за AVP и SAVP.

Имайте предвид обаче, че трябва да се обърне внимание на SBC конфигурацията; особено като се гарантира, че входящият ред „m=“, свързан с RTP/SAVP в SDP, не е премахнат, тъй като в определени случаи SRTP повикванията може да бъдат блокирани.

Въпреки това са възможни няколко различни мрежови конфигурации, при някои внедрявания SBC не участва в медийния трафик, докато при други внедрявания всеки клиентски RTP медиен крак към SBC е отделно шифрован и се договаря чрез SBC. При някои внедрявания SBC не позволява множество SDP линии.

SBC може също така да променя реда на SDP m-линиите при настройка на повикване, поставяйки AVP (некриптирана) или SAVP (криптирана) m-линия на първо място. Следователно, клиентите, които избират първата работеща m-линия, са принудени да предпочитат криптиран или некриптиран трафик. Различните опции за конфигурация на SRTP са както следва:

- Задължително – При установяване на повикване първоначалният SDP включва само SAVP m-линията, когато предлага, и клиентът приема само SAVP m-линията в SDP, когато отговаря, следователно са възможни само SRTP повиквания.
- Предпочитан – При установяване на повикване първоначалният SDP включва както AVP, така и SAVP m-линии, но SAVP е първи при предлагане, посочвайки реда на предпочитание. Когато отговаря, клиентът избира SAVP, ако е наличен, дори и да не е първата m-линия (според SIP спецификациите редът на m-линиите не се променя при отговор).
- По избор – при настройка на повикването първоначалният SDP включва както SAVP, така и AVP m-линии при предлагане, но AVP първо показва реда на предпочитание. При отговор клиентът избира първата m-линия, AVP или SAVP.
- SRTP не е активиран – Няма SAVP m-line в първоначалния SDP при предлагане. Когато отговаряте, SAVP не се приема, следователно са възможни само RTP повиквания.

Поверително на Cisco

- Транспорт – Автоматично избиране на SRTP режим въз основа на транспортен протокол. Ако се използва TLS, задължителният SRTP режим е активиран. Ако се използва TCP или UDP, не се използва SRTP.

SRTP срещу RTP е симетричен в двете посоки на повикването, тоест профилите за изпращане и получаване са еднакви.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Протоколът за защитен контрол в реално време (SRTCP) също се използва, ако SRTP е активиран.

При някои внедрявания повторното въвеждане на ключ за SRTP не се поддържа. Следователно има конфигурационен параметър за активиране/деактивиране на повторно въвеждане на SRTP. Новите ключове обаче винаги се използват, когато се получат в актуализиран SDP съгласно rfc3264. Конфигурируемостта се отнася само за изпращане на нови ключове.

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%USE_TLS_WXT%	невярно	вярно, невярно	Когато е зададен на „false“, SIP TLS е деактивиран. Когато е зададено на „вярно“, се активира SIP TLS. Моля, имайте предвид, че ако се използва *6.1.6 Динамично откриване на SIP* прокси сървър , този параметър се игнорира.
%SRTP_ENABLED_WXT%	невярно	вярно, невярно	Когато е зададено на „невярно“, SRTP се деактивира. Когато е зададено на „вярно“, SRTP се активира.
%SRTP_MODE_WXT%	по желание	задължително, предпочитано, по избор, транспорт	Определя колко предпочитан е SRTP при настройка на повикване. Стойността по подразбиране е „по избор“.
%ENABLE_REKEYING_WXT%	верен	вярно, невярно	Разрешава SIP (SDP) повторно ключване за SRTP.

Поверително на Cisco

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако поддръжката на ICE е разрешена (вж. *6.1.18 ПОДДРЪЖКА НА ICE (самоWebex* Calling)), винаги ще се извършва повторен запис (%ENABLE_REKEYING_WXT% стойността от конфигурацията се игнорира).

6.1.3 3GPP SIP заглавки за SRTP

По-новите спецификации на 3GPP изискват допълнителни SIP хедъри, за да използват защитен транспортен протокол в реално време (SRTP). За повече информация вижте *3GPP TS 24.229* , както и следното:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Заглавките, изисквани от тази спецификация, могат да нарушат SIP повикванията при внедрявания, където тази спецификация не се използва. Поради това се препоръчва тези заглавки да се използват само в среди, където сървърната страна ги поддържа.

Може да се конфигурира само активирането на използването на заглавките. Не съществува допълнителна възможност за конфигуриране за отделни заглавки. Всички заглавки са активирани или деактивирани.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Следният таг контролира тази възможност.

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%USE_MEDIASEC_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира 3GPP SIP заглавки за SRTP преговори.

6.1.4 Принудително използване и поддържане на TCP, TLS или UDP

Клиентът Webex за CiscoBroadWorks може да бъде конфигуриран да използва или TCP, TLS или UDP за SIP сигнализация, и за RTP мултимедия. Имайте предвид, че клиентът по подразбиране е TCP. Имайте предвид също, че без TCP keepalive, SIP TCP връзките се затварят след период на неактивност.

Следващият пример изобразява този конфигурационен възел.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```


Поверително на Cisco

Следният таг контролира дали клиентът използва TCP или UDP.

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности (байтове)	Описание
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Принуждава да се използва TCP. Решението за използване на TCP или UDP за клиента зависи от доставчика на услугата; препоръката обаче е да използвате TCP със стойност по подразбиране „0“.
	0	1 до 99 000	Принуждава UDP да се използва, когато размерът на съобщението е под посочената тук стойност. Това по подразбиране е TCP, когато размерът на съобщението е по-голям от зададената стойност. За да използвате UDP, 1500 е препоръката по подразбиране.
	0	100000	Принудително изпълнение на UDP.

Същият конфигурационен възел също има параметри за UDP, TCP и TLS keepalive, изобразени в следния пример.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

Възможните параметри са:

- Активиране на TCP или TLS keepalive, възможни стойности - true/false, по подразбиране е "false", ако възелът липсва. Имайте предвид, че когато тази функция е активирана, TCP keepalive се изпращат дори ако UDP транспортът се използва за SIP.

Поверително на Cisco

- Активиране на UDP поддържане, възможни стойности - вярно/невярно, стойността по подразбиране е „вярно“, ако възелът липсва. Имайте предвид, че когато тази функция е активирана, се изпращат поддържащи UDP файлове дори ако за SIP се използва TCP транспорт. Освен това, дори ако TCP се използва за SIP, клиентът също приема трафик през UDP съгласно *RFC 3261*.
- Времето за изчакване указва максималното време на неактивност в секунди, след което се изпраща съобщението за поддържане на активността. Няма стойност означава, че поддържането на активност е деактивирано за протокола.
- Полезен товар за съобщенията за поддържане на активността, възможни стойности (няма стойност означава, че поддържането на активност е деактивирано за протокола):
  - Crlf
  - Нулев (да не се използва)
  - Персонализиран низ (**да не се използва**)

Поддържащите активности могат да се използват за целите на преминаването на NAT, за да поддържат NAT свързванията отворени с малко допълнителен трафик.

IP адресът на сървъра и портът за поддържащи активности се определят с помощта на нормалните процедури за откриване на SIP прокси. Обърнете внимание, че SIP портовете и изборът на транспортен протокол, получени чрез SIP динамично откриване на прокси, отменят всеки статичен порт или транспортна конфигурация. За повече информация относно динамичното откриване на прокси сървъри вижте раздел *6.1.6 Динамично откриване на SIP прокси сървър.*

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	верен	вярно, невярно	Контролира дали поддържащите пакети трябва да бъдат изпратени за UDP транспорт.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	невярно	вярно, невярно	Контролира дали пакетите за поддържане на активна връзка трябва да бъдат изпратени за TCP транспорт.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	невярно	вярно, невярно	Контролира дали да се изпращат пакетите за поддържане на активна връзка за TLS транспорта.

6.1.5 Подлежащо на конфигуриране време на изчакване за отваряне на SIP гнездо

Преди това времето за изчакване за отваряне на SIP сокет беше твърдо кодирано на 5 секунди за TCP и 10 секунди за TLS. Тези изчаквания вече могат да се конфигурират.

```
<config>
    <protocols>
```


Поверително на Cisco

```
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Следните тагове контролират времето за изчакване на връзката на сокета (в милисекунди).

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<integer> - времето за изчакване в милисекунди	Времето за изчакване на връзката на сокета, когато се използва TCP транспорт.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<integer> - времето за изчакване в милисекунди	Изтичане на времето на изчакване на връзката на гнездото при използване на TLS транспорт.

6.1.6 Динамично откриване на SIP прокси сървър

За да активирате функцията за динамично откриване на SIP прокси, вижте следния пример.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
     <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Възможно е да контролирате кои записи на транспортни протоколи от DNS SRV да се използват, когато са налични много, следвайки процедурите, предоставени в този раздел.

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира динамично откриване на SIP прокси за аудио и видео разговори. Препоръчителната стойност е „истина“.
%SBC_ADDRESS_WXT%	празно	Низ	Този етикет на Cisco BroadWorks обикновено се използва за параметъра за име на запис. Трябва да е валиден URL – не трябва да е IP адрес. За повече информация вижте раздел *5.6 Етикети по подразбиране за системата*. Пример: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	празно	Низ	Този персонализиран етикет се използва за замяна на домейна. За повече информация вижте следващия раздел. Пример: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	верен	вярно, невярно	Ако стойността на този параметър е „false“, тогава резултатите от DNS SRV за този транспортен протокол (TCP) се отхвърлят. Ако е „вярно“, тогава се използват резултатите от DNS SRV за този транспортен протокол (TCP). В зависимост от приоритетите на SRV може да бъде избран друг транспорт.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	верен	вярно, невярно	Ако тази стойност на параметъра е „невярна“, резултатите от DNS SRV за този транспортен протокол (UDP) се отхвърлят. Ако е вярно, тогава се използват резултатите от DNS SRV за този транспортен протокол (UDP). В зависимост от приоритетите на SRV може да бъде избран друг транспорт.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	верен	вярно, невярно	Ако тази стойност на параметъра е „невярна“, резултатите от DNS SRV за този транспортен протокол (TLS) се отхвърлят. Ако е „вярно“, се използват резултатите от DNS за този транспортен протокол (TLS). В зависимост от приоритетите на SRV може да бъде избран друг транспорт.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	вярно, невярно	верен	Активира/деактивира услугата за архивиране на DNS. Ако е разрешено, тогава A/AAAA резолюцията се изпълнява за SIP прокси адреса. Взема се предвид само когато откриването на SRV/NAPTR услуга е активирано.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	вярно, невярно	верен	Ако е зададено на „истина“ и откриването на NAPTR услуга е неуспешно или не връща резултати, тогава откриването на SRV услуга се извършва за конфигурирания хост. Ако е зададено на „false“, тогава не се извършва SRV откриване.

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	вярно, невярно	невярно	Позволява заобикаляне на DNS кеша на ОС.

DNS позволява на клиента да получи IP адреса, порта и транспортния протокол за SIP проксито съгласно RFC 3263.

Поддържат се DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) и A-record заявки. При влизане потокът от 3 стъпки е както следва:

1. Извършете NAPTR заявка, като използвате полето *<record-name>* по-горе, за да получите URI адресите на сървъра с транспортните протоколи, ако съществуват. Стойността за параметъра *<record-name>* трябва да бъде пълният домейн, който DNS трябва да разреши, и не може да бъде IP адрес.
2. Разрешете елементи, открити в NAPTR заявката, като използвате SRV заявка, за да получите крайния URI на сървъра и порта. Частта на домейна, използвана в SRV-заявката, се взема от резултата на NAPTR заявката, за да се намери крайният URI на сървъра (и порт). Портът, получен от DNS SRV заявка, се използва, когато са налични DNS SRV записи. Обърнете внимание, че портът, само от конфигурационния файл, се прилага към статичния прокси в конфигурационния файл, а не към URI адресите, разрешени с помощта на SRV. Вижте следните примери за използването на различните имена на записи.

   Ако не бъде намерен NAPTR, тогава клиентът опитва SRV-заявка с името на записа, взето от *<domain>* параметър, освен ако няма *<domain-override>* параметър, в който случай се използва *<domain-override>* и автоматично се опитва да намери отделни записи за TCP , UDP и TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP или TLS]). Обърнете внимание, че протоколът за предаване на контрол на потока (SCTP) не се поддържа. Ако SRV заявките не дават никакви резултати, откриването на прокси сървър е неуспешно и на крайния потребител се представя грешка, показваща, че повикванията не са налични. В този случай няма SIP регистрация. Въпреки това, дори ако всички SRV заявки са неуспешни или ако сървърите, получени там, не работят, като резервен вариант, клиентът все още проверява дали конфигурираният статичен прокси работи, само с A-заявки към URI, посочен в <proxy address> , за да види ако дава IP адрес, който осигурява работеща SIP регистрация. Портът и транспортът в този последен случай идват от *tcp-threshold* и *<secure>* параметри.
3. Разрешаване на намерени URI с помощта на заявката за A-запис. Получените крайни IP адреси се опитват в реда, в който са получени, за да се получи работеща връзка към SIP проксито. Този ред може да бъде определен от доставчика на услуги в DNS. Първият URI на SIP прокси, с успешно търсене на A-запис, се избира и се използва, докато престане да работи или клиентът излезе. В стъпката на A-запитване се използва само един IP адрес в даден момент, дори ако са получени много. Въпреки това, всички SRV записи се разрешават до излизане или загуба на мрежата.

Важни бележки

Поверително на Cisco

ЗАБЕЛЕЖКА 1: Ако откриването на DNS прокси сървър доведе до избор на транспортен протокол в SRV стъпка чрез получаване на работещ SIP прокси URI за транспортен протокол, то отменя параметъра *tcp-threshold* , който обикновено се използва за избор на UDP или TCP в конфигурационен файл. Същото важи и за конфигурацията на SIP/TLS. Използва се TCP или UDP в зависимост от приоритета в DNS.

ЗАБЕЛЕЖКА 2: Елементите, получени чрез SRV, имат приоритет пред статичния прокси в конфигурационния файл. NAPTR поръчката не се разглежда; има значение само приоритетът на SRV. Когато SRV води до няколко елемента с еднакъв транспортен протокол, приоритет и тегло, всеки получен се избира на случаен принцип. Теглата на NAPTR не се поддържат в тази версия, но теглата на SRV се поддържат. Първо се разглежда приоритетът на SRV, а за елементи с еднакъв приоритет се разглежда теглото, за да се определи вероятността определен сървър да бъде изпробван следващия.

БЕЛЕЖКА 3: Незадължителният *параметър за замяна на домейн* позволява име на A-запис, различно от това в конфигурационния параметър на SIP домейн, да бъде разрешено със SRV, когато резултатите от NAPTR са пропуснати. Вижте следните примери за използването на параметъра *domain-override* .

ЗАБЕЛЕЖКА 4: Клиентът използва примитиви на операционната система за DNS операции и обикновено DNS отговорите се кешират, за да спазват TTL на DNS отговора.

БЕЛЕЖКА 5: Типът DNS (услуга) за NAPTR записи трябва да следва процедурите на *RFC 3263* в противен случай преобразуването на DNS може да е неуспешно. Например, изисква се да се използва SIPS+D2T за SIP през TLS.

ЗАБЕЛЕЖКА 6: Клиентът поддържа само определени префикси за NAPTR услуги. По-долу са изброени поддържаните префикси:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Ако отговорът на NAPTR съдържа запис с префикс, който не съответства на типа услуга, този запис се игнорира.

Пример 1: Използване на откриване на DNS прокси без конфигурационен параметър за замяна на домейн

Следното е пример за конфигурация, използваща откриване на SIP прокси, когато се използва само SIP през TCP и NAPTR заявката в стъпка 1 връща резултати.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
```


Поверително на Cisco

```
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Това води до следните стъпки на ниво протокол.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

В резултат на това SIP регистрацията се извършва през TCP, като се използва порт 5061 (получен в стъпка SRV) и към IP адрес 1.2.3.4.

Пример 2: **Използване на параметър за замяна на домейна в конфигурационния файл**

Следното е втори пример за конфигурация, използваща откриване на SIP прокси, където SIP домейнът е различен от прокси домейна и се използва само SIP през UDP и NAPTR заявката не връща резултати.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Това води до следните стъпки на ниво протокол.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

В резултат на това регистрацията на SIP се извършва през UDP при използване на порт 5061 (получен в стъпката на SRV) и към IP адрес 4.3.2.1.

Пример 3: **Използване на SRV приоритети**

Следващият пример за конфигурация с използване на откриване на SIP прокси, когато се използва само SIP над TCP и заявката NAPTR в стъпка 1 връща резултатите, но се получават няколко NAPTR и SRV записи с различни приоритети. В този случай само приоритетът на SRV има значение в това събитие за освобождаване, въпреки че също се получават няколко NAPTR записа с различни приоритети.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
```


Поверително на Cisco

```
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Това води до следните стъпки на ниво протокол.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

В резултат на това регистрацията на SIP се извършва през TCP с помощта на порт 5061 (получен в стъпката на SRV) и към IP адрес 1.2.3.4, който ще поддържа както UDP, така и TCP.

Пример 4: Използване на откриване на DNS прокси с NAPTR, когато услугата не съответства на типа услуга

Следва пример за конфигурация, използваща откриване на SIP прокси, когато се използва SIP над TCP и TLS и заявката NAPTR в стъпка 1 връща резултатите.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Това води до следните стъпки на ниво протокол.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
```


Поверително на Cisco

```
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

В резултат на това SIP регистрацията се извършва през TCP, като се използва порт 5061 (получен в стъпка SRV) и към IP адрес 1.2.3.4.

6.1.7 Използване на предпочитан порт за SIP

Има някои случаи, когато друг софтуерен пакет е работил на същата машина като клиента, заемайки SIP порта по подразбиране. За да конфигурирате клиента да използва друг порт за SIP, може да се използва параметърът *preferred-port* . Клиентът се опитва да използва конфигурираната стойност на порта, посочена в параметъра *preferred-port* , но ако бъде взета, клиентът постепенно опитва стойности на порт над конфигурираната стойност. Например, ако стойността на *preferred-port* е „6000“ и този порт е зает, клиентът опитва 6001, 6002, 6003 и така нататък, докато намери неизползван порт. След като бъде намерен неизползван порт, той го използва за своя собствена SIP комуникация.

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	номер	Указва предпочитан локален SIP порт за комуникация. Пример: 5060

6.1.8 SIP Failover и Failback

Превключването към резервен SIP и обратното приемане следват процедурите на BroadWorks Cisco. За целта трябва да се конфигурира повече от един прокси (обикновено SBC).

От страна на клиента, проксито трябва да бъде разрешено към множество IP адреси. Това може да се постигне чрез:

- SIP Proxy Discovery е активирано и DNS сървърът има NAPTR и/или SRV записи за SBC FQDN (вижте раздел *6.1.6 Динамично откриване на SIP* прокси сървър), ИЛИ
- SIP прокси адресът се предоставя като FQDN и се преобразува в множество IP адреси (вижте раздел *6.1.1 Настройки на SIP сървъра*).

DNS кешът на операционната система се използва за избягване на ненужен DNS трафик. Няма
твърдо кодирано ограничение за максималния брой IP адреси в списъка.

При влизане, ако са разрешени няколко IP адреса, те се подреждат по приоритет. Клиентът започва да използва първия наличен IP адрес.

Поверително на Cisco

6.1.8.1 Преместване при отказ на SIP

SIP failover може да бъде задействан или от грешка на сокета, грешка при изчакване на заявка или окончателен отговор за грешка от сървъра, както следва:

- Грешка в гнездото – ако гнездото между клиента и сървъра се счупи или затвори, както в случай на загуба на мрежова свързаност, клиентът реагира незабавно и задейства преход при срив.
- Изчакване (например, когато SBC увисне) – въз основа на SIP T1:
  - SIP INVITE – ако заявката INVITE изтече, клиентът се регистрира на следващия наличен SBC (IP) и прави повторен опит за INVITE.
  - Друга SIP заявка – клиентът се опитва да се регистрира към следващия наличен SBC (IP).
- Окончателен отговор за грешка, получен от сървъра:
  - Следните отговори за SIP грешка от сървъра към SIP REGISTER задействат преход при срив:
    - 5xx
    - 6xx
  - Следните SIP *4xx* отговори на SIP REGISTER не причиняват отказ:
    - 401 Няма пълномощия
    - 403 Забранено
    - 404 Не е открито
    - Изисква се удостоверяване в прокси сървър 407
    - 423 Интервалът е твърде кратък
  - Освен това отговорите за грешка *4xx* на SIP INVITE не задействат преход при срив, но *5xx* и *6xx* го правят.

Когато се задейства отказ, клиентът взема следващия наличен IP адрес от списъка. SIP T1 таймерът определя колко дълго се опитва прокси в списъка, преди да премине към следващия, обикновено се използва стойност от 32 секунди (64*T1). Ако всички IP адреси са неуспешни, тогава клиентът показва грешка на потребителския интерфейс за SIP свързаност. Ако се извършва VoIP повикване, когато възникне срив, повикването се прекратява.

SIP логиката за възстановяване при срив разчита на няколко конфигурационни параметъра:

- SIP Failover Timers – SIP таймерите T1, T2 и T4 са изложени в конфигурационния файл, но не се препоръчва да ги променяте.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
```


Поверително на Cisco

```
</timers>
```

- T1 – времето, в милисекунди, за забавяне на двупосочно пътуване в мрежата.
- T2 – максималното време, в милисекунди, преди повторно предаване на заявки без покана и отговори на покана.
- T4 – максималното време, в милисекунди, за едно съобщение да остане в мрежата.

- SIP прокси адрес и SIP прокси откриване
  - Вижте раздел *6.1.1 Настройки на SIP сървъра*.
  - Вижте точка *6.1.6 Динамично откриване на SIP прокси сървър*.
- Регистрирайте конфигурация за преодоляване при срив (вижте по-долу)

В случай на срив, Webex приложението изпраща SIP REGISTER с две заглавки за контакти - една за старата сесия и втора с новата информация за устройството. Заглавието на контакта за старата сесия е включено, за да уведоми SBC да изчисти данните. Тази заглавка включва expires=0 и q=0,5.

Заглавката на контакта с информацията за новото устройство също има стойност q, която се чете от маркера <*q-value*> . Стойността на маркера <*q-value*> се използва за указване на предпочитанието или приоритета на определен адрес за контакт. Варира от 0 до 1,0, като 1,0 е най-високото предпочитание, а 0 е най-ниското. Този таг няма персонализиран таг за контрол на стойността - той е твърдо кодиран на 1.0. Стойността може да се коригира ръчно, ако SBC, използван при внедряването, има обратна логика и третира q=0,0 с максимален приоритет.

Започвайки с „Издание“ 42.11, в шаблона за конфигурация се въвежда <*register-failover*> нов раздел. Има нов конфигурируем параметър, <*registration-cleanup*> добавен за контрол дали приложението ще изпраща заглавка на контакта, за да изчисти старата информация за устройството, или не. Някои SBC почистват старата сесия незабавно при прекъсване на връзката с гнездото, така че съществуването на заглавката на контакта за старата сесия не е необходимо. По подразбиране логиката за почистване на регистрацията е активирана.

За последователност маркерът <*q-value*> също е преместен под същия <*register-failover*> секция.

Пример:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```


Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява изчистването на информацията за старото устройство в случай на SIP отказ.

6.1.8.2 Резервно копие на SIP

Ако клиентът е свързан към прокси, което не е първо по приоритет, той се опитва да се свърже отново към IP с най-висок приоритет. Времето за възстановяване при срив се основава на конфигурацията за управление на DNS TTL (вижте раздел *6.1.8.4 Управление на DNS TTL*). Ако се извършва повикване, когато е достигнат таймерът за възстановяване при отказ, клиентът изчаква, докато всички повиквания приключат, и задейства процедурата за възстановяване при отказ. Имайте предвид, че това е валидно само за настолни клиенти, тъй като SIP връзката е активна само по време на разговор на мобилно устройство.

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	верен	вярно, невярно	Активира/деактивира SIP failback.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Над 60	Времето за изчакване при отказ на SIP в секунди.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	невярно	вярно, невярно	Добавя произволен период [0-10]% от SIP failback.

6.1.8.3 Прилагане на IP версия

Webex клиентът може да бъде конфигуриран как да подрежда списъка с разрешени хостове през DNS и след това да ги обикаля в случай на SIP отказ. Във всички режими приоритетът и тежестта се спазват.

Поддържаните конфигурации са:

- dns - използва всички адреси, върнати от DNS заявките
- ipv4 – филтрира IPv6 адресите
- ipv6 – филтрира IPv4 адресите
- prefer-ipv4 – поръчва IPv4 адресите преди IPv6 (версия 42.9)
- prefer-ipv6 – поръчва IPv6 адресите преди IPv4 (версия 42.9)
- nat64 – игнорира IPv6 адресите, поръчва IPv4 адресите (версия 44.2)

Поверително на Cisco

Препоръчва се да се използва стойността по подразбиране (dns), освен ако конфигурацията на средата/мрежата не изисква различен режим.

С конфигурация „dns“ IPv4 адресите имат приоритет пред IPv6 адресите за дадения хост. Ако има двама хостове с IPv4 и IPv6 адреси, поръчката ще бъде IPv4 (хост1), IPv6 (хост1), IPv4 (хост2), IPv6 (хост2).

В режим „prefer-ipv4“, IPv4 адресите се поръчват преди IPv6 адресите (редът в IPv4 и IPv6 групите остава)

Пример: IPv4 (хост1), IPv4 (хост2), IPv6 (хост1), IPv6 (хост2).

При режим “prefer-ipv6” редът е точно обратното – IPv6 адресите се поставят преди IPv4 адресите

Пример: IPv6 (хост1), IPv6 (хост2), IPv4 (хост1), IPv4 (хост2).

С режим „nat64“ – IPv6 адресите се игнорират, последователността на IPv4. Открити са префикса(ите) на IPv6. За всеки IPv4 адрес се създава комбинация с всеки префикс и/или суфикс Pref64.

Пример: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	DNS	ipv4 ipv6 DNS предпочитам-ipv4 prefer- ipv6 nat64	Управлява реда на IPv4/IPv6 адресите, използвани от клиента Webex за свързване на SIP сесията.

6.1.8.4 Управление на DNS TTL

Добавен е отделен конфигурационен параметър за управление на начина, по който преобразуването на DNS се преработва, когато TTL на DNS записа на текущо използвания сървър изтече. Параметърът в следващата таблица, когато е активиран, принуждава клиента да повтори DNS операциите, след като изтече TTL на DNS SRV или A-запис на текущо използвания сървър.

Поверително на Cisco

След преобразуване на DNS, този параметър също принуждава клиента да се свърже отново към получения сървър с най-висок приоритет, ако е различен от текущо използвания сървър, дори в случай, че текущата връзка работи напълно. Повторното свързване обаче се извършва само след приключване на текущите разговори.

Ако TTL за сървъри A и SRV записи са различни, се избира по-малката стойност.

Когато този параметър е деактивиран, DNS операциите не се повтарят, когато TTL изтече, а по-скоро на всеки 15 минути.

Този параметър работи само за SIP.

Обърнете внимание, че функцията за управление на DNS TTL не може да се използва, когато се използва IP адрес в параметъра на прокси адреса.

ЗАБЕЛЕЖКА: Това е функция само за десктоп, тъй като мобилните клиенти имат SIP връзка само по време на разговор.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	невярно	невярно, вярно	Когато е зададено на „false“, DNS TTL управлението е деактивирано за SIP. Когато е зададено на „вярно“, управлението на DNS TTL е активирано за SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	невярно	невярно, вярно	Ако е разрешено, добавя случаен период между 0-10% към DNS TTL.

ЗАБЕЛЕЖКА: Силно препоръчително е да активирате произволния коефициент на DNS TTL, за да предотвратите пикове на заявки към DNS и потенциални пикове на опити за повторно свързване към сървъра на приложения.

Поверително на Cisco

6.1.9 SIP АБОНИРАНЕ и РЕГИСТРИРАНЕ Опресняване и АБОНИРАНЕ Опитайте отново

Communicator поддържа конфигуриране на интервалите за опресняване за SIP SUBSCRIBE и REGISTER. За SIP SUBSCRIBE има отделен параметър за интервала на опресняване (в секунди) и колко дълго клиентът чака, преди да опита отново SIP SUBSCRIBE, ако има грешки (в секунди). Препоръчителната максимална стойност за *subscription-retry-interval* е 2000000 секунди, докато всяка отрицателна, 0 или празна стойност води до използване на 1800 секунди. Всяка отрицателна стойност за опресняване на абонамента изключва заглавката *Изтича* и по този начин създава еднократен АБОНАМЕНТ.

Таймерът за опресняване на SIP REGISTER, предложен от клиента, може да бъде конфигуриран за секунди, но според спецификациите на SIP сървърът може да замени стойността. В момента клиентът запомня стойността, предложена от сървъра за последващи опреснявания, вместо винаги да използва конфигурираната стойност.

И накрая, стойността на изтичане за SIP сесии (за SIP INVITE и SUBSCRIBE) също може да бъде конфигурирана (в секунди).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Използване на P-Associated-URIs в РЕГИСТЪРА

Следният параметър се използва при регистриране и обработка на свързания отговор *200 OK* .

Ако параметърът е зададен на „false“, тогава клиентът не използва *P-Associated-URI* и вместо това използва самоличността от собствения си SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Ако параметърът е зададен на „истина“, тогава клиентът взема собствената си самоличност от последната заглавка *P-Associated-URI* за всички изходящи SIP заявки (ПОКАНИ, АБОНИРАНЕ, ОТКАЗ, ИНФОРМАЦИЯ и РЕФЕРАЦИЯ) от отговорът *200 OK* в РЕГИСТЪРА. Освен това тези URI не се показват като контакти в списъка с контакти.

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	невярно	вярно, невярно	Позволява използването на алтернативни самоличности в SIP REGISTER. Ако е зададено на „true“, тогава клиентът взема собствената си самоличност от последната заглавка *P-Associated-URI* за изходящи SIP заявки. Ако е зададено на „false“, тогава неговата собствена идентичност за изходящи SIP заявки се взема от неговия собствен SIP URI.

6.1.11 Заглавка SIP P-Early Media (PEM)

Заглавката SIP *P-Early Media* (PEM) може да се използва например в IMS среди в доверен домейн, за да позволи на мрежата да упълномощи множество диалози за ранна медия на SIP, например в случаите, когато друга мрежа позволява всички ранни медии.

Конфигурационният параметър позволява рекламиране на PEM поддръжка в SIP сигнализиране. Действителната ранна логика за обработка на мултимедия е една и съща както за PEM, така и за не-PEM случаи, действайки върху поддържаните стойности на заглавката на PEM.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	невярно	вярно, невярно	Задайте на „истина“, за да активирате клиентска рекламна PEM поддръжка в SIP сигнализиране. Задайте „невярно“, за да деактивирате поддръжката на клиентска реклама PEM в SIP сигнализацията.

6.1.12 Поддръжка ЗА АКТУАЛИЗИРАНЕ НА Sip

SIP АКТУАЛИЗИРАНЕ е необходимо, например, в някои внедрявания на IMS, вместо алтернативата re-INVITE. Позволява на клиента да актуализира параметри на сесия като набор от медийни потоци и техните кодеци, но няма влияние върху състоянието на SIP диалог.

Поверително на Cisco

Типичните случаи на използване са свързани с ранни медии, когато например се използват едновременно тон за обратно позвъняване и предварително предупреждение.

Понастоящем SIP UPDATE се поддържа само когато се получава в случаи на употреба преди диалог (ранна медия), а не по време на активен диалог, например за задържане/възобновяване на повикване, където все още се използва повторна покана.

Не е възможно да добавите видео към аудио с помощта на SIP UPDATE (смяна на медия) в тази версия. Освен това клиентът не поддържа пълен IMS дълъг поток от разговори с резервиране на ресурси.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	невярно	вярно, невярно	Когато е зададено на „false“, поддръжката на SIP UPDATE е деактивирана. Когато е зададено на „вярно“, поддръжката за АКТУАЛИЗИРАНЕ НА SIP е активирана.

6.1.13 Стара Информация ЗА SIP FIR

Този клиент поддържа наследения начин за заявяване на ключови кадри за видео чрез заявка за управление на медии SIP INFO. Това е необходимо, защото някои от устройствата имат проблеми с отговора на RTCP-FB FIR и понякога RTCP не достига до отдалечена крайна точка, което може да доведе до липса на видео или еднопосочно видео. За повече информация вижте *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	невярно	вярно, невярно	Когато е зададено на „невярно“, поддръжката на SIP INFO FIR е деактивирана. Когато е зададено на „вярно“, поддръжката на SIP INFO FIR е активирана.

Поверително на Cisco

6.1.14 Управление на SIP rport за NAT преминаване

Клиентът може да бъде конфигуриран да използва механизма SIP rport за NAT преминаване. Имайте предвид, че обикновено това не може да бъде единственото решение за NAT преминаване и SBC се използва главно за тази цел. За описание на спецификацията на rport вижте *RFC 3581*.

За повече информация относно препоръките за SIP порт и транспортния протокол, когато в мрежата се използват шлюзове за SIP Application Layer Gateways (ALGs), вижте *Webex Ръководство за решения на BroadWorks Cisco*.

Обърнете внимание, че низът „rport“ винаги присъства в изходящите SIP заявки, независимо от конфигурацията. Параметърът засяга само използването на IP адрес и порт, получени от сървъра в заглавките „received“ и „rport“ на SIP. Когато функцията е активирана, стойностите от заглавките „received“ и „rport“ се използват в заглавката на SIP Contact на SIP заявките (дори когато заглавката „received“ липсва в отговора REGISTER).

Параметърът *Preferred-port* е свързан, тъй като иначе дефинира порта, използван в заглавката на SIP контакта. За повече информация относно разпределянето на SIP портове вижте раздел *6.1.7 Използване на предпочитан порт за SIP*.

Има отделен конфигурационен параметър *use-local-port* , който принуждава локалния порт на клиентския сокет да бъде зададен в заглавката *Контакт* . Това се използва за някои SBC, които откриват, че клиентът има реален IP (от заглавката *Контакт*) и SBC се опитва да създаде отделен сокет към клиента за неговите заявки. В повечето случаи защитната стена се намира между SBC и клиента и отказва входящите връзки към клиента.

> **ЗАБЕЛЕЖКА**: В IPv6 среди всички адреси са реални и SBC се опитва да установи връзка с адреса на клиента за слушане (от заглавката *Контакт*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира rport за аудио и видео разговори.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	невярно	вярно, невярно	Управлява дали локалният порт на сокета на клиента да бъде добавен в заглавката *Контакт* на SIP.

Поверително на Cisco

6.1.15 ИД на сесията в SIP

Когато е активирано, при първоначална регистрация се генерира локален идентификатор на сесия. Идентификаторът на сесията се използва за целия живот на връзката/сесията за това устройство, за всички диалогови прозорци извън повикванията, РЕГИСТРИРАНЕ, АБОНИРАНЕ, УВЕДОМЯВАНЕ и т.н. Един и същи идентификатор на сесия се използва, докато обвързването се загуби. Когато обвързването за регистрация се загуби (DNS търсене, нулиране на връзката, нулиране на телефона и т.н.), се генерира нов локален идентификатор на сесия.

Стойността на идентификатора на сесията може да се използва за намиране на пълния набор от диалогови прозорци, свързани с това устройство.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	невярно	вярно, невярно	Контролира използването на ИД на SIP сесията.

6.1.16 Поведение при отхвърляне на входящо повикване

Клиентът предлага гъвкавостта да отхвърли повикване с *486* или *603*.

Обърнете внимание, че ако клиентът е конфигуриран да отхвърля повикване с *603 Decline*, тогава услугите за пренасочване на повикване при заето и пренасочване на повикване без отговор може да не работят според очакванията.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява SIP кода за грешка и причината, използвана за отхвърляне на входящи SIP повиквания. Ако е активирано, се използва *486 Временно недостъпен* . В противен случай се използва *603 Decline* .

Поверително на Cisco

6.1.17 Диапазон от портове за транспортния протокол в реално време

Клиентът може да бъде конфигуриран да използва определен диапазон от портове за потоци от транспортен протокол в реално време (RTP), което важи и за SRTP. Тази конфигурация се извършва чрез задаване на граничните стойности на обхвата на портовете за аудио и видео потоци с етикетите, показани в следния пример.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	номер	Начало на обхвата на аудио порта.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	номер	Край на диапазона от аудио портове.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	номер	Начало на диапазона на видео портове.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	номер	Край на диапазона на видео портове.

ЗАБЕЛЕЖКА: Диапазоните на портовете трябва да бъдат зададени така, че никога да не се припокриват.

6.1.18 ПОДДРЪЖКА НА ICE (самоWebex Calling)

Клиентът поддържа договаряне на Interactive Connectivity Establishment (ICE), което позволява оптимизиране на медийния път между крайните точки (по начин peer-to-peer). Това се прави, за да се намали забавянето на данните, да се намалят загубите на пакети и да се намалят оперативните разходи за внедряване на приложението.

Имайте предвид, че текущата реализация поддържа STUN сървър, докато TURN не се поддържа.

Когато поддръжката на ICE е активирана, винаги ще се извършва повторно въвеждане на ключ за SRTP (вижте раздел *6.1.2 SIP през TLS и защитен транспортен протокол в реално време*).

От изданието 44.5, Webex приложението добавя поддръжка за ICE през IPv6 с използване на NAT64.

```
<config>
```


Поверително на Cisco

```
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активиране/деактивиране на ICE поддръжка.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	ледено зашеметяване	ледено зашеметяване	Режим на поддръжка на ICE. В момента единствената поддържана стойност е „icestun“.
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(празно)	валиден STUN сървър URI или (празно)	URI на STUN сървъра.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Номер (0-65535)	Порт на STUN сървър.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	невярно	вярно, невярно	Разрешава ICE през IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX може да се конфигурира. Тази функция кара клиента да използва един и същ порт за RTP и RTCP. При SIP/SDP ниво на сигнализиране линията a=rtcp-mux се добавя към SDP. Освен това са възможни различни режими:

- Режим на обратна съвместимост (тоест ред a=rtcp-mux не се появява в SDP)
- Режим на мултиплексиране (редът a=rtcp-mux ще се появи два пъти в SDP: веднъж в секцията m=audio и втори път в секцията m=video)

Видео и аудио не използват един и същ порт.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled=”%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%”/>
```

Имайте предвид, че RTCP MUX не може да се използва със SRTP повиквания.

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	верен	вярно, невярно	За да активирате RTPC MUX, задайте „true“. За да деактивирате RTCP MUX, задайте „false“.

6.1.20 Прехвърляне

Клиентът Webex за Cisco BroadWorks поддържа прехвърляне на присъстващи (консултативни), полу-консултативни и директни (слепи) повиквания.

Полуконсултативното прехвърляне на повикване позволява на обаждащия се да завърши прехвърлянето, преди обаждането да бъде поето от отдалечения получател. Бутонът за полуконсултативно завършване е активиран за повикващия само след като звъненето започне от страната на повикващия и съответното SIP известие (*180 звънене*) бъде получено от страната на повикващия. Сляпото прехвърляне се нарича „Прехвърляне сега“ в потребителския интерфейс.

> **ЗАБЕЛЕЖКА**: SIP *180 Ringing* може да не се задейства в някои среди, за някои номера или в някои сценарии за комуникация с различни сървъри.

Изданието 43.9 на Webex приложението въвежда прехвърляне към друго самостоятелно текущо обаждане от същия тип. Обажданията, прекратени в Webex приложението, могат да бъдат прехвърлени към други повиквания, прекратени в локалната крайна точка. И повикванията, прекратени на отдалечено устройство, могат да бъдат прехвърлени към повиквания, прекратени на отдалечена крайна точка. Тази функция няма конфигурируеми опции.

Започвайки с „Версия“ 43.12, приложението Webex добавя опция за конфигуриране, за да управлява дали текущото повикване трябва да бъде поставено автоматично в задържане, когато е избран елементът на менюто „Прехвърляне“. Това поведение се контролира от новия атрибут *автоматично задържане* . По подразбиране автоматичното задържане е деактивирано.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```


Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	невярно	вярно, невярно	Когато е зададено на „истина“, прехвърлянето на повикване е разрешено. Когато е зададено на невярно, прехвърлянето на повиквания е деактивирано.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	невярно	вярно, невярно	Разрешава опция(и) за прехвърляне за отдалечени (XSI) повиквания, прекратени на друго място.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	пълно	говори-първо, сляпо, пълно	Указва типовете прехвърляне, налични за потребителя в BroadWorks конфигурацията.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	невярно	вярно, невярно	Контролира дали активното повикване ще бъде поставено на изчакване автоматично, когато потребителят избере опцията за прехвърляне от менюто на екрана по време на повикване.

6.1.21 Конферентни разговори в N-Way и участници

Следният персонализиран етикет може да се използва за контрол на наличността на ad hoc (N-Way) конферентен разговор чрез SIP в Webex клиент на CiscoBroadWorks . В допълнение, собственикът на N-way може да види пълния списък на участниците чрез SIP SUBSCRIBE/NOTIFY и пакет за конферентни събития. Клиентът на собственика научава URI, за да изпрати SIP SUBSCRIBE, чрез предходната заглавка на SIP *Контакт* на съобщението *200 OK* , изпратено в отговор на ПОКАНА за URI на конференцията, докато за участниците същата информация е в предходно обаждане-информация NOTIFY.

Системната настройка на Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* се използва за задаване на максимален брой конферентни страни. За дадено повикване показва броя на активните едновременни страни, които потребителят може да има или добави чрез опцията „Добавяне на участници“ за управление на повикването по средата или чрез функцията за повиквания на Cisco BroadWorks N-way Calling.

Тази информация се извлича от сървъра на приложения (AS) с помощта на следната команда на интерфейса на командния ред (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```


Поверително на Cisco

След като се получи стойността за *maxConferenceParties* (която има диапазон от 4 до 15), етикетът %MAX_CONF_PARTIES_WXT% трябва да бъде зададен съответно.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
   <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
   <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
      <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	невярно	вярно, невярно	Контролира дали опцията за конференция трябва да бъде активирана за потребителя.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	невярно	вярно, невярно	Задайте на „true“, за да активирате N-way списък с участници на собственика. Задайте „невярно“, за да деактивирате списъка на участниците в N-way собственик.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Число между 4 и 15 (празно)	Указва максималния N-way брой участник, наложен от клиента, например 10. Сървърната страна има свои собствени ограничения. Празната стойност деактивира налагането от страна на клиента на лимита за N-way участници.

6.1.22 Повикване Pull

Функцията за изтегляне на повиквания може да бъде активирана с помощта на един параметър за конфигуриране, както е показано в следващия пример.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира изтегляне на повикване.

Поверително на Cisco

6.1.23 Обадете се на парк/Извличане

Функцията за паркиране на групови повиквания позволява текущите VoIP повиквания да бъдат прехвърлени към сървър за паркиране на повиквания, което позволява на обаждащия се да направи нещо друго и да бъде изтеглено от същия или друг потребител. Текущо повикване ще бъде паркирано срещу първото налично разширение в групата за паркиране на повиквания.

Извличането на повикване може да се извърши от потребителя, паркиращ повикването в диалоговия прозорец за конфигурируем брой секунди веднага след паркирането на повикването. Или паркираното повикване може да бъде изтеглено от потребителя или друг потребител, като изберете опцията за извличане на повикване и въведете номера или разширението.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира паркиране/извличане на повиквания.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Число между 5 и 30	Указва броя секунди, през които успешният диалогов прозорец Паркирано повикване е видим за потребителя, преди да бъде затворен автоматично.

6.1.24 Статистика за повикванията

Отчитане на статистика за край на повикване в съобщението BYE на протокола за започване на сесия (SIP) позволява изпращане на статистика за повикване до отдалечен край, когато повикването приключи. Статистиката за повикванията се изпраща като нова заглавка в съобщението SIP BYE или в съответния отговор *200 OK* на съобщението BYE. Статистиката включва изпратени или получени пакети на транспортен протокол в реално време (RTP), общ брой изпратени или получени байтове, общ брой изгубени пакети, трептене на забавяне, забавяне на двупосочно пътуване и продължителност на разговора.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```


Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	невярно	вярно, невярно	Задайте на „true“, за да активирате улавянето на показатели за обаждания. Задайте „невярно“, за да деактивирате улавянето на метриките за повикванията.

6.1.25 Автоматично възстановяване на повиквания /безпроблемно предаване на повиквания

Клиентът има поддръжка за автоматично възстановяване на повикване при превключване на мрежи, докато потребителят има текущо VoIP повикване. Автоматичното възстановяване на повикване работи в двете посоки – от клетъчни данни към WiFi и от WiFi към клетъчни данни, както и при превключване между WiFi мрежи. Повикването се опитва да бъде възстановено в рамките на една минута и след това спира. Ако има повече от един текущи VoIP разговори, само активният се възстановява.

При преход от клетъчни данни към WiFi клиентът ще запази текущите VoIP повиквания за клетъчни данни, докато не бъде прекратено или клетъчната мрежа за данни бъде загубена.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled=”%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%”/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	невярно	вярно, невярно	Контролира дали механизмът за автоматично възстановяване трябва да бъде активиран за потребителя.

6.1.26 Запис на повиквания

Функцията за запис на разговори се поддържа от клиента и зависи от наличността на функцията от страна на сървъра, както и от опцията за конфигуриране. Функцията зависи от активирания канал за XSI събития (вж. раздел *6.1.33 XSI канал за събития*) и сървъра за приложения (AS), конфигуриран за изпращане на SIP заглавка *X-BroadWorks-Correlation-Info* (вж. *Webex за Cisco BroadWorks Ръководство за решение*).

Поверително на Cisco

Ако функцията е деактивирана, няма бутони и опции за запис за потребителя. Обърнете внимание, че записът на разговори работи на базата на потребител, а не на разговор – това означава, че ако един от участниците в разговор поддържа запис на разговор, тогава разговорът може да бъде записан.

Ако функцията за запис на разговор е активирана, винаги има визуална индикация, когато разговорът се записва. Cisco BroadWorks поддържа следните режими на запис на повиквания:

Винаги

- Записването на разговор ще започне автоматично при установяване на разговор.
- Потребителят **НЕ** може да спре/постави на пауза записа на разговора.

винаги с поддръжка на пауза/подновяване

- Записването на повикванията ще се стартира автоматично при установяването на повикванията, но потребителят ще може да постави на пауза и да възобнови повикването.
- Възможни взаимодействия между потребители:
  - Записът е в ход – **Пауза** действие за запис.
  - Записването е на пауза – Възобновяване на действието на записа.

При поискване

- След установяване на разговора записът на разговора започва на сървъра.
- Ако потребителят натисне опцията Стартиране на запис по време на разговора, записът на разговора ще бъде съхранен и ще запази разговора от неговото стартиране. В противен случай, ако не бъде инициирано стартиране на запис от потребителя, записът на разговора ще бъде изтрит на сървъра.
- Възможни взаимодействия между потребители:
  - Все още не е започнал запис – **Старт** Действие за запис.
  - Записът е в ход – **Пауза** действие за запис.
  - Записването е на пауза – Възобновяване на действието на записа.

При поискване със стартиране от потребителя

- Потребителят може да започне, спре, постави на пауза и възобнови записа на разговор по всяко време, няколко пъти по време на разговор.
- Ще има отделни записи на разговори за всяко стартиране на запис на разговори.
- Възможни взаимодействия между потребители:
  - Все още не е започнал запис – **Старт** Действие за запис.
  - Записването е в ход – действието **Спиране** и **Пауза** на записа.
  - Записването е на пауза – действието **Спиране** и **Възобновяване** на записа.

Поверително на Cisco

Режимът на запис на разговори, зададен на потребителя, може да бъде избран от Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира контролите за запис на разговори.

6.1.27 Гласова поща, визуална гласова поща, индикатор за изчакване на съобщение

Следните персонализирани етикети могат да се използват за контрол на наличността на гласовата поща на Cisco BroadWorks и визуалната гласова поща в клиента на Webex CiscoBroadWorks . Имайте предвид, че системният BroadWorks етикет (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) на Cisco се използва с гласова поща.

Визуалната гласова поща (VVM) се поддържа само за аудио. Поддържаните формати са wav, ulaw и mov, съдържащи H264 видео (възпроизвеждано само като аудио). Позволява на потребителите да преглеждат входящи гласови съобщения в изглед на списък и могат да се възпроизвеждат отделни елементи. Тази функция е базирана на Xsi, но известията за нова гласова поща се предоставят през SIP; следователно SIP трябва да е активиран, за да работят известията. В допълнение, SIP SUBSCRIBE за конфигурация на индикатора за чакащо съобщение (MWI) е необходима, за да пристигнат известията и MWI трябва да бъде активиран, за да работи визуалната гласова поща. За повече информация относно конфигурацията на SIP вижте раздел *6.1.1 Настройки на SIP сървъра*.

За изискванията за BroadWorks изданието и корекция на Cisco за визуална гласова поща вижте
Webex Ръководство за решение на BroadWorks Cisco.

Визуалната гласова поща трябва да бъде активирана отделно в конфигурацията.

Необходими са следните настройки на портала CommPilot, за да имате визуална гласова поща:

- Гласовите съобщения са активирани
- Опцията „Когато пристигне съобщение, използвай унифицирани съобщения“ е активирана
- Опцията „Използване на индикатора за чакащо телефонно съобщение“ е активирана

Незададената от страна на Cisco услуга за визуална гласова поща BroadWorks автоматично деактивира конфигурирането на услугата.

Поверително на Cisco

Имайте предвид, че деактивирането на SIP регистрацията също деактивира MWI за нови гласови съобщения. Вижте таблицата, която следва за повече информация относно активирането на MWI.

За да покаже информация за съобщенията на гласовата поща в потребителския интерфейс, клиентът трябва да получава SIP MWI известия от сървъра (т.е. пакета за събития на гласовата поща). Вижте таблицата, която следва за опциите за абонамент. Имайте предвид също, че MWI е необходим, за да работят известията за визуална гласова поща.

Обърнете внимание, че ако SIP абонаментът за пакет събития за гласова поща е неуспешен, клиентът продължава да прави повторни опити, когато е конфигуриран да го прави. За повече информация относно конфигурацията на повторен опит за SIP SUBSCRIBE вижте раздел *6.1.9 SIP АБОНИРАНЕ и РЕГИСТРИРАНЕ Опресняване и АБОНИРАНЕ Опитайте отново.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	невярно	вярно, невярно	Задайте „true“, за да активирате поддръжката на гласова поща. Задайте „невярно“, за да деактивирате поддръжката за гласова поща.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	невярно	вярно, невярно	Когато е зададено на „невярно“, VVM е деактивирано. Когато е зададено на „вярно“, VVM е активирано. Имайте предвид, че гласовата поща enabled=false преди действителния VVM атрибут все още се използва за обратна съвместимост.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	празно	номер	Клиентът повиква този номер обикновено посочен чрез съществуващ системен етикет на Cisco, BroadWorks когато набира гласова поща.
%ENABLE_MWI_WXT%	невярно	вярно, невярно	Задайте „истина“, за да активирате MWI. Задайте „false“, за да деактивирате MWI.

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%MWI_MODE_WXT%	празно	имплицитно, явно	Задайте „изрично“, за да изпратите SIP SUBSCRIBE за MWI пакет събития, когато MWI е активиран. Използването на "имплицитно" не изпраща SIP SUBSCRIPTION за MWI пакет събития, когато MWI е активиран. Ако остане празно, MWI е деактивирано.

6.1.28 Препис на гласова поща за Webex Calling

С тази функция съобщенията на гласовата поща се конвертират в текст и се показват във визуалния изглед за съобщения на гласовата поща в Webex Calling настолните и мобилните приложения.

Функцията трябва да бъде активирана за потребител само ако:

1. Приложението се изпълнява в Webex Calling разполагане.
2. Функцията Visual Voicemail е активирана за потребителя.
3. Функцията е активирана в конфигурацията (атрибутът enabled в маркера <services><voice-mail><transcription> трябва да бъде зададен на „true“).

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	невярно	вярно, невярно	[СамоWebex Calling] управлява наличността на препис на гласова поща само ако е разрешена визуална гласова поща.

6.1.29 Настройки за повикванията

6.1.29.1 Пренасочване на обаждания винаги

Следният персонализиран етикет може да се използва, за да контролира наличността на услугата Cisco BroadWorks Винаги пренасочване на повиквания в клиента на Webex CiscoBroadWorks .

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```


Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	невярно	вярно, невярно	Контролира наличността на услугата Винаги пренасочване на повиквания. Функцията е деактивирана по подразбиране.

ЗАБЕЛЕЖКА: Винаги пренасочване на повикване и Пренасочване на повикване към гласова поща (*6.1.29.2 Пренасочване на повикванията към гласова поща*) могат да се използват заедно за показване или скриване на настройката „Пренасочване на повикване“ в приложения.Webex Когато и двата маркера са деактивирани, настройката „Пренасочване на повикване“ в Webex приложенията е скрита.

6.1.29.2 Пренасочване на повикванията към гласова поща

Започвайки с издание 43.9, Webex приложението предоставя опция за контрол на наличността на „Препращане към гласова поща“. По подразбиране функцията е активирана и може да се използва следната опция за конфигурация, за да я деактивирате.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява наличността на пренасочването към гласова поща. Функцията е активирана по подразбиране.

ЗАБЕЛЕЖКА 1: Тази функция зависи от една от услугите „Потребител на гласови съобщения“ или „Поддръжка на гласова поща от трета страна“, които ще бъдат присвоени на потребителя.

БЕЛЕЖКА 2: Пренасочване на повикванията към гласова поща и винаги пренасочване на повикванията (*6.1.29.1 Пренасочване на обаждания винаги*) могат да се използват заедно за показване или скриване на настройката „Пренасочване на повикванията“ в Webex приложенията. Когато и двата маркера са деактивирани, настройката „Пренасочване на повикване“ в Webex приложенията е скрита.

Поверително на Cisco

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (свързване с един номер)

Следните персонализирани етикети контролират наличността на BroadWorks Anywhere и наличността на настройките му в клиента на Webex CiscoBroadWorks . Имайте предвид, че името на тази функция в клиента е *Управление на моите номера*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира BroadWorks навсякъде (BWA) на ниво конфигурация.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	верен	вярно, невярно	Контролира дали описанието на местоположението на BWA трябва да е достъпно за потребителя.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	невярно	вярно, невярно	Задайте „истина“, за да направите Alert All Locations за услугата BWA достъпна за потребителя. Задайте „невярно“, за да направите „Предупреждение за всички местоположения за услугата BWA недостъпни за потребителя.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	невярно	вярно, невярно	Контролира дали приложението трябва да активира състоянието Alert All Locations при добавяне на второ или всяко следващо ново BWA местоположение.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	невярно	вярно, невярно	Управлява дали контролът на повикванията на местоположението на BWA трябва да е достъпен за потребителя.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	невярно	вярно, невярно	Управлява състоянието по подразбиране на контрола на повикванията за местоположението на BWA.

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	невярно	вярно, невярно	Управлява дали инхибиторът на отклонение на местоположението на BWA трябва да бъде достъпен за потребителя.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	невярно	вярно, невярно	Управлява състоянието по подразбиране на инхибитора на отклонение на местоположението на BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	невярно	вярно, невярно	Управлява дали потвърждението за отговор на местоположението на BWA трябва да бъде достъпно за потребителя.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	невярно	вярно, невярно	Управлява състоянието по подразбиране на потвърждението на отговора на местоположението на BWA.

6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания

Клиентът Webex за CiscoBroadWorks предоставя достъп до портал за настройки (самообслужване), където потребителят може да конфигурира някои от настройките на приложението и услугата.

Освен това клиентът предоставя опцията вместо това да използва уеб изгледа на настройките за повикване (CSWV). Това позволява на потребителя да контролира повече от базираните на сървъра настройки за повикване. Могат да се използват отделни тагове, за да се контролира дали определени услуги трябва да се виждат в настройките за уеб базирани разговори.

> **ЗАБЕЛЕЖКА**: Препоръчително е да скриете настройките, които вече се виждат в приложението, като например Център за повиквания (вж. точка *6.1.31 Център за повиквания/Влизане/излизане от опашката на повикванията*) и BroadWorks Навсякъде (вж. точка *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). Услугата Remote Office също е препоръчително да бъде скрита, защото е успешна от услугата BroadWorks Anywhere.

Следният потребителски етикет може да се използва за конфигуриране на URL адреса за портала за настройки (Self Care или CSWV). Ако етикетът е празен, връзката към портала за настройки не се вижда от потребителя в приложението.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
```


Поверително на Cisco

```
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	външен	външен, csw	Управлява режима на администраторския портал. Задайте „външен“, за да отворите URL адреса на портала с конфигурирани настройки във външен браузър. Задайте „csw“, за да отворите CSW портала във вграден браузър, като използвате раздела за допълнителни параметри <services><web-call-settings> за формиране на POST заявката.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	празно	URL низ	URL за портала за настройки. Пример: https://settings.webex.com

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Контролира дали опцията Винаги пренасочване на повикване трябва да бъде видима за потребителя в уеб базираните настройки.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява дали опцията „Не ме безпокойте“ (DND) трябва да бъде видима за потребителя в уеб базираните настройки.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява дали опцията „Отхвърляне на анонимни повиквания“ (ACR) трябва да бъде видима за потребителя в уеб базираните настройки.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява дали опцията „Пренасочване на повикване заето“ (CFB) трябва да бъде видима за потребителя в уеб базираните настройки.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява дали опцията „Пренасочване на повиквания не е достижимо“ (CFNR) трябва да бъде видима за потребителя в уеб базираните настройки.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява дали опцията „Пренасочване на повикване без отговор“ (CFNA) трябва да бъде видима за потребителя в уеб базираните настройки.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява дали опцията \„Едновременно лично звънене (SIMRING)\“ трябва да се вижда за потребителя в уеб базираните настройки.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява дали опцията „Последователно звънене“ (SEQRING) трябва да се вижда за потребителя в уеб базираните настройки.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява дали опцията Remote Office (RO) трябва да бъде видима за потребителя в уеб базираните настройки.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява дали опцията „Автоматично обратно повикване“ (ACB) трябва да бъде видима за потребителя в уеб базираните настройки.

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява дали опцията „Изчакване на повикване“ (CW) трябва да бъде видима за потребителя в уеб базираните настройки.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява дали опцията „Блокиране на доставянето на ИД на линия на повикване“ (CLIDB) трябва да бъде видима за потребителя в уеб базираните настройки.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Контролира дали опцията \„Личен асистент\“ (PA) трябва да се вижда за потребителя в уеб базираните настройки.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява дали опцията BroadWorks Anywhere (BWA) трябва да бъде видима за потребителя в уеб базираните настройки.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява дали опцията „Център за повиквания“ трябва да бъде видима за потребителя в уеб базираните настройки.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява дали опцията BroadWorks Мобилност (BWM) трябва да бъде видима за потребителя в уеб базираните настройки. В момента препоръчителната стойност е "невалидна" поради проблеми с оперативната съвместимост между Webex за Cisco BroadWorks и BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява дали опцията Управление на глас (VM) трябва да бъде видима за потребителя в уеб базираните настройки.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	невярно	вярно, невярно	Управлява дали да се използва новата търговска марка WebView за настройки на повикванията. Активирайте, ако версията на CSWV от страната на сървъра е 1.8.6 или по-нова. В противен случай го запазете невярно.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	верен	вярно, невярно	Контролира дали опциите за имейл/гласови съобщения са видими в уеб базираните настройки.

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	празно	URL низ	Указва URL адреса към портала за потребителски настройки. За да активирате функцията и да представите бутона за достъп до потребителския портал в потребителския интерфейс, този потребителски етикет не трябва да е празен. Например: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	външен	външен, вътрешен	Указва дали URL адресът трябва да се отвори във вграден или външен браузър.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	невярно	вярно, невярно	Приложимо само когато е конфигуриран вграден браузър (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=вътрешен). Когато е активирано, се използва заявка за HTTP POST и BroadWorks се добавя краткотраен маркер като част от ТЯЛОТО. Когато е деактивиран, URL адресът се отваря с HTTP GET.

ЗАБЕЛЕЖКА 1: URL адресът WebView за настройки на повикванията винаги трябва да има конфигуриран „/“ в края. Например: http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

ЗАБЕЛЕЖКА 2: Минималната поддържана версия на приложението WebView за настройки на повикванията е 1.7.5.

За инсталиране на Cisco BroadWorks версия 21.0 вижте допълнителните стъпки, описани в *Webex Ръководството за решение за Cisco BroadWorks*.

6.1.31 Център за повиквания/Влизане/излизане от опашката на повикванията

Приложението Webex осигурява достъп до настройките на агента на Call Center (Call Queue). Ако даден потребител е осигурен за център за обаждания, тази функция позволява на потребителя да влезе в център за обаждания и да види наличните опашки за повиквания, както и да се присъедини/откаже от опашки и да зададе състоянието на автоматично разпределение на повикванията (ACD).

От изданието на работния плот 42.8 и мобилното издание 42.12агентът от центъра за повиквания (опашка на повикванията) вече не се основава на уеб изгледа на настройките за повиквания (вж. раздел *6.1.30 Портал за настройки и уеб базирани настройки за повиквания*). Конфигурацията на агента на Call Center (Call Queue) е достъпна през долния колонтитул на работния плот и настройките на мобилното Webex приложение.

```
<config>
```


Поверително на Cisco

```
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира поддръжката на кол център.

6.1.32 XSI корен и пътища

Клиентът Webex за CiscoBroadWorks използва следните етикети, за да контролира пътя на XSI главната директория, действията и събитията, ако трябва да бъдат конфигурирани така, че да се различава от използваните за влизане.

Основната причина за промяна на XSI Root е прилагането на балансиране на натоварването на ниво конфигурация, въпреки че се препоръчва вместо това да се използва балансиране на натоварването на HTTP слоя.

Пътищата за събития и действия обикновено се променят поради изискванията за брандиране, за да се премахне препратката към домейна *com.broadsoft* от URL пътищата на XSI HTTP заявките, изпълнявани от клиента.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%XSI_ROOT_WXT%	Продължава да използва оригиналния, използван за извличане на конфигурация.	URL низ	XSI коренът за всички XSI операции. Пример: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	низ	Указва пътя на XSI действията. Трябва да започва и завършва с „/“ и да съдържа само контекста на действията. Пример: /com.domain.xsi-actions/

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	низ	Указва пътя към XSI събития. Той трябва да започва и завършва с „/“ и да съдържа само контекста на събитията. Пример: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 XSI канал за събития

Каналът XSI Event се използва за различни услуги като:

- Контроли по време на XSI повикване
- Известия за състояние на настройките на повикванията
- Запис на повиквания

Сърдечният ритъм на XSI събития се използва за поддържане на канала за XSI събитие отворен и интервалът на сърдечния ритъм може да бъде зададен чрез следния параметър.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	верен	вярно, невярно	Контролира дали каналът за XSI събитие е активиран. Трябва да бъде настроено на „вярно“, за да получавате, например, събития, свързани с услугата за управление по време на разговор. Препоръчителната стойност е „истина“.
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	номер	Това е сърдечният ритъм на канала на XSI Event (в милисекунди). По подразбиране е “10000”.

6.1.34 Конфигурация на кодек

Webex за Cisco BroadWorks предлага разнообразие от аудио и видео кодеци. Съответните списъци с кодеци се намират под *config/services/calls/* в секциите *audio/codecs* и *video/codecs* . Приоритетът на всеки кодек може да се променя чрез *приоритета на XML-атрибута*, който е стойност между 0,0 (най-нисък) и 1,0 (най-висок).

Webex Приложението официално поддържа следните кодеци:

Поверително на Cisco

- Аудио
  - Опус
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
- Видео
  - H.264

Поверително на Cisco

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name=”H264” payload=”109” resolution=”CIF” framerate=”25”
bitrate=”768000” priority=”1.0”>
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Клиентът поддържа H.264 като видео кодек. Атрибутът за видео резолюция може да се използва за задаване на една от следните налични стойности: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA и HD.

Ако битрейтът не е въведен в конфигурацията, се използват стойностите на битрейта по подразбиране. Стойностите на побитова скорост по подразбиране за разделителна способност и кадрова честота са изброени в следващата таблица.

Разделителна способност	Размер на видеото *	FPS (кадри в секунда)	Стойности по подразбиране на битрейт за разделителна способност и FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

***** Максимална рекламирана видео разделителна способност. Действителната разделителна способност на видеото по време на разговор между два Webex клиента на CiscoBroadWorks зависи от възможностите и на двата клиента – тя ще бъде по-ниската от двата клиента и ще бъде еднаква и за двата клиента.

Видео разделителната способност за видео разговор се договаря по време на настройката на сесията и се основава на възможностите на двете крайни точки. Разделителната способност на видеообаждането е еднаква и за двете крайни точки. Т.е. ако крайните точки Webex за Cisco BroadWorks имат различни възможности (и следователно поддържат различни резолюции), тогава за повикването се договаря по-ниската разделителна способност. Разделителната способност на видеото може да се промени по време на разговор, ако условията на мрежата се влошат. В този случай двете мобилни крайни точки може да използват различни видео разделителни способности.

Поверително на Cisco

Режимът на пакетиране може да бъде конфигуриран да бъде SingleNAL (0) или Non-interleaved (1). Шаблонът използва SingleNAL по подразбиране (<packet-mode>0</packet-mode>).

Конфигурация на телефонни събития, единични или множество, също се поддържа. По време на договаряне на кодек клиентът изпраща всички конфигурирани кодеци, включително телефонно събитие. След като бъде избран аудиокодек, той търси телефонно събитие в офертата. Ако офертата има телефонно събитие с честотата на дискретизация на договорения аудио кодек, тогава това телефонно събитие е избрано. В противен случай се използва първото телефонно събитие в списъка.

Ако има поне едно договорено телефонно събитие, двутоналните мулти-честоти (DTMF) се изпращат като RTP пакети, като се използва съответният тип полезен товар. И ако изобщо няма договорени телефонни събития, DTMF се изпращат като RTP пакети с типа полезен товар на договорения аудио кодек. Извънчестотният механизъм за доставяне на DTMF не се поддържа от приложението Webex .

Примерни конфигурирани кодеци:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Ако се договори аудиокодек със скорост на дискретизация 48kbps, се използва телефонното събитие с полезен товар 101.

6.1.35 SIP-URI набиране

В момента набирането на SIP-URI чрез BroadWorks не е налично и по подразбиране всички SIP-URI повиквания се маршрутизират през Locus, известен още като „Безплатно повикване“. В някои среди това не е желателно и такива повиквания трябва да бъдат блокирани.

ЗАБЕЛЕЖКА: Това важи само ако Locus calling е деактивирано. Само в този случай блокирането на SIP URI набиране ще работи.

Следната конфигурация предоставя тази опция.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```


Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	верен	вярно, невярно	Контролира дали SIP-URI трябва да бъде маршрутизиран през Locus (true) или блокиран (false).

6.1.36 История на обажданията на всички устройства

Клиентът предоставя възможност за съхраняване и извличане на историята на обажданията от сървъра, вместо да я съхранява локално. По този начин историята на обажданията е унифицирана на всички устройства.

ЗАБЕЛЕЖКА: Унифицираната хронология на обажданията трябва да бъде активирана едновременно от страната на клиента и сървъра, за да се избегне липсваща хронология на обажданията или дублирани записи.

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	невярно	вярно, невярно	Контролира дали приложението трябва да използва Unified Call History или клиентска (локална) такава.

6.1.37 Деактивиране на видео повиквания

Изданието 41.9 добави възможност за деактивиране на видео разговори. Има отделни опции за конфигуриране за управление на тази функция за BroadWorks-архивирани и Locus (безплатни) VoIP повиквания.

Когато функцията е активирана и етикетът на функцията е зададен на „false“:

- потребителят няма да види настройката „Приемане на входящи повиквания с включено видео“.
- всички входящи видео разговори, ако бъдат приети, ще бъдат аудио
- потребителят няма да може да ескалира повикване към видео и видео ескалациите ще бъдат автоматично отхвърлени

Когато видео разговорите са активирани, се добавя ново свойство за конфигурация, за да се контролира стойността по подразбиране на настройката „Приемам входящи повиквания с включено видео“. По подразбиране тази функция е ВКЛЮЧЕНА за настолни компютри и е изключена за мобилни устройства и таблети.

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява наличността на SIP видео повиквания чрез BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEO CALLS_WXT%	верен	вярно, невярно	Контролира наличността на Locus (безплатни) видео разговори.
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Десктоп - вярно Мобилен / таблет - невярно	вярно, невярно	Управлява стойността по подразбиране на настройката „Приемане на входящи повиквания с включено видео“.

6.1.38 Повиквания при спешни случаи (911) – отчитане на местоположението с доставчик на E911

Клиентът за настолни компютри и таблети Webex поддържа отчитане на местоположението E911, използвайки RedSky, Intrado или Bandwidth като доставчик на спешни повиквания E911 за Webex за BroadWorks разполагане. Доставчикът на E911 осигурява поддръжка на местоположение за всяко устройство (за приложения Webex за настолни компютри и таблети и MPP устройства с възможности за HELD) и мрежа, която маршрутизира спешни повиквания до точки за отговор за публичната безопасност (PSAP) в САЩ, техните територии (Гуам, Пуерто Рико и Вирджински острови) и Канада. Услугата е активирана на базата на местоположение.

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира платформата за местоположение при спешни случаи на доставчика E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	празно	низ	Указва URL адреса за платформата за местоположение при спешни случаи на доставчика на E911, която поддържа протокола HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	празно	низ	ИД на клиент (HeldOrgId, CompanyID), използван за HTTPS заявката на доставчика на E911.
%BWE911-SECRETKEY%	празно	низ	Тайната за удостоверяване на HTTPS искането на доставчика на E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	празно	CSV низ	Списък с номера за спешни случаи, поддържани от доставчика на E911.

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (потребителят няма да бъде подканен отново)	число [0 - 43200]	Времето за изчакване в минути, което ще се използва за напомняне на потребителя да актуализира местоположението за спешни случаи, ако текущото не е въведено или е невалидно. Предложената стойност, ако решите да активирате: 1440 (един ден).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (потребителят може да отмени диалога винаги)	число [-1 - 100]	Времената, в които на потребителя е позволено да затвори диалоговия прозорец за местоположение, преди местоположението да стане задължително (т.е. той не може да затвори прозореца за местоположение). Възможни стойности: ▪ N = -1 (потребителят може винаги да отмени диалоговия прозорец) ▪ N = 0 (на потребителя не е разрешено да анулира диалоговия прозорец - задължително местоположение винаги) ▪ N > 0 (на потребителя е разрешено да анулира диалога N пъти, преди да стане задължителен)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	агресивен, one_per_login	веднъж_на_влизане	Определя e911 местоположение подканващи поведение. Стойността „aggressive“ ще покаже диалоговия прозорец на потребителя при всяка смяна на мрежата до неизвестно местоположение, докато стойността „once_per_login“ ще покаже диалоговия прозорец само веднъж, предотвратявайки допълнителни изскачащи прозорци и разсейване на потребителя.

ЗАБЕЛЕЖКА 1: Етикетите BWE911-*** са „Динамични вградени системни етикети“. За повече информация вижте раздел *5.7 Cisco BroadWorks Динамично вградени системни етикети*.

БЕЛЕЖКА 2: Ако VOIP повикванията са деактивирани, единствената значима стойност за последователност за набиране при спешни случаи (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) е cs-only.

Поверително на Cisco

6.1.39 PAI като идентичност

За **входящи повиквания** този нов параметър контролира приоритета на заглавките на SIP From и P-Asserted-Identity (PAI) и какво трябва да се използва като идентичност на линията за повикване. Ако има заглавка X-BroadWorks-Remote-Party-Info в входящата SIP ПОКАНА, тя се използва с приоритет пред заглавките SIP От и PAI. Ако няма заглавка X-BroadWorks-Remote-Party-Info в входящата SIP INVITE, този нов параметър определя дали заглавката SIP От има приоритет пред заглавката PAI или обратно.

Ако активираният атрибут на маркера <use-pai-as-calling-identity> е зададен на „true“, PAI заглавката се използва с приоритет пред заглавката From. Тази самоличност на повикващата страна се използва за разрешаване на контакта и представянето му на потребителя.

За **изходящи повиквания** тази логика не се прилага. В отговорите 18X, 200 OK се получава идентичността на свързаната линия, така че Webex приложението винаги използва SIP PAI заглавката с приоритет.

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	невярно	вярно, невярно	Контролира дали самоличността на повикването, представена на потребителя, трябва да бъде взета от заглавките SIP From или SIP P-Asserted-Identity. Задайте „true“, за да използвате PAI заглавката с приоритет.

6.1.40 Забраняване на споделянето на екрана

Изданието 42.5 добавя възможност за контролиране на наличността на споделянето на екрана. Когато споделянето на екрана е деактивирано:

- потребителят няма да види опцията за инициираме на споделяне на екрана в разговори 1-1
- входящите заявки за споделяне на екрана се отхвърлят и потребителят ще види информационно съобщение

Тази функция е активирана по подразбиране.

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	верен	вярно, невярно	Указва дали споделянето на екрана трябва да бъде активирано за потребителя.

Поверително на Cisco

6.1.41 Индикация за спам повиквания

Когато превключвателят на функцията (за тип разполагане) е активиран и функцията е активирана в конфигурационния файл, Webex приложението обработва новия параметър, указващ състоянието на проверка на нежеланото повикване, ако те са получени като част от насоченото известие за NewCall или записи на историята на обажданията.

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	невярно	вярно, невярно	Управлява наличността на индикацията за спам повиквания в екрана за входящи повиквания и хронологията на повикванията само за Webex Calling .

6.1.42 Премахване на шум и разширение на честотната лента за PSTN/мобилни повиквания

Премахването на шума осигурява по-добро изживяване при обаждане на обаждащите се потребители, когато говорят с потребители, които не са Webex , на PSTN или мобилни устройства. С версията 43.12, шумопотискането е включено по подразбиране.

Изданието 44.2 на Webex приложението въвежда нови подобрения на AI за входяща аудио медия за теснолентови PSTN повиквания.

- Добавен е нов алгоритъм за разширяване на честотната лента за подобряване на качеството на звука чрез разширяване на честотната лента на теснолентовия PSTN спектър и премахване на шума. Разширената честотна лента ще увеличи разбираемостта и ще намали умората при слушане.
- Вече съществуващият алгоритъм за премахване на шума е подобрен, премахвайки ограниченията за Музика при задържане и други аудио тонове (напр. звукови сигнали).
- Когато тази функция е активирана, потребителите виждат индикатора „Интелигентен аудио – външен“ и могат да контролират подобренията на AI на речта за входящата аудио медия.

По подразбиране тези подобрения на речта са разрешени и включени. Потребителят може да контролира първоначалното състояние чрез интелигентни аудио настройки в аудио предпочитанията.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```


Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	невярно	вярно, невярно	Разрешава подобренията на речта за външни (входящи) медии.

ЗАБЕЛЕЖКА: Премахването на шум вече е част от допълнителните подобрения на говора и маркерът <noise-removal> е отхвърлен от новия маркер <speech-enhancements> . Персонализираният етикет за премахване на шума %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% също е отхвърлен.

6.1.43 QoS DSCP маркиране

QoS DSCP маркирането се поддържа с Webex медийните RTP пакети за извикване на приложението (аудио и видео). DSCP определя класификацията на трафика за мрежови данни. Това може да се използва, за да се определи кой мрежов трафик изисква по-висока честотна лента, има по-висок приоритет и е по-вероятно да изпуска пакети.

ЗАБЕЛЕЖКА: Последните версии на операционната система Microsoft Windows не позволяват на приложенията директно да задават DSCP или UP на изходящи пакети, вместо това изискват разполагане на обекти за групови правила (GPO), за да дефинират правила за DSCP маркиране въз основа на диапазоните от UDP портове.

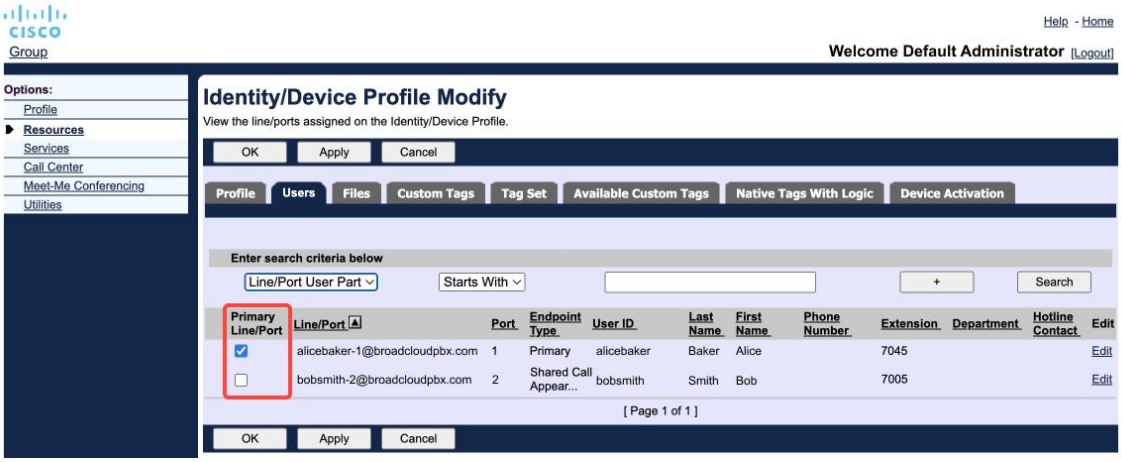
Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	верен	вярно, невярно	Активира QoS за аудио разговори.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Указва стойността на QoS за избрания тип QoS за аудио разговорите. Забележка: Използва се стойност по подразбиране, ако не е предоставена стойност или стойността не може да бъде анализирана успешно.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	верен	вярно, невярно	Активира QoS за видео разговори

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Указва стойността за QoS за избрания тип QoS за видео повикванията. Забележка: Използва се стойност по подразбиране, ако не е предоставена стойност или стойността не може да бъде анализирана успешно.

6.1.44 Основен профил

С интегрирането на споделените линии (*6.2.12 С няколко линии –* появяване на споделени линии), ако линията на потребителя е споделена с друг потребител, може да има множество профили на един и същи тип, конфигуриран за потребителя. За да изберете правилния профил, който да влезете в телефонните услуги, BroadWorks Cisco е подобрен, за да посочи дали потребителят притежава устройство, т.е. му е зададена основна линия/порт за устройство – за повече информация относно актуализацията на CiscoBroadWorks отметнете Флаг на собственика в списъка с устройства, за да поддържате Webex клиентски споделени линии.



Основна конфигурация на линия/порт за идентичност/профил на устройство в портала за администриране

Започвайки с версия 43.2, се добавя нова опция за конфигуриране (*device-owner-restriction*), за да се контролира дали ограничението на основния профил трябва да се прилага. Може да се използва, за да позволи на Webex приложението да използва неосновен профил на линия/порт за влизане в телефонните услуги. Тази опция за конфигуриране се прилага за всички конфигурации, независимо от броя профили, конфигурирани за потребителя (**Ако ограничението за собственост на устройството е активирано и няма устройство с основна линия/порт за съответната платформа, телефонните услуги няма да се свържат**).

Поверително на Cisco

Същото ограничение важи за устройствата, с които потребителят може да се сдвои в приложението Webex Desktop. Потребителят може да вижда и сдвоява само устройства, които притежава. Това предотвратява сдвояването с устройства на друг потребител, който има присвоена споделена или виртуална линия. Стойността на същия конфигурационен параметър се отнася и за това ограничение.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	верен	вярно, невярно	Контролира ограничението на собственика на устройството – дали телефонните услуги трябва да използват основния профил за даденото устройство

ЗАБЕЛЕЖКА: Препоръчително е ограничението на собственика да бъде активирано. Ако е деактивирано, телефонните услуги ще използват първия намерен профил за влизане и може да възникнат някои проблеми, ако има множество профили, конфигурирани за потребител от същия тип.

6.1.45 Списък с блокирани (самоWebex Calling)

Започвайки с 43.5 приложениетоWebex , въвежда дефиниран от потребителя списък с блокирани телефонни номера. Ако функцията е активирана, потребителят може да посочи входящите повиквания от конкретни номера да бъдат блокирани от страна на сървъра и да не се доставят на нито едно от устройствата на потребителя. Потребителят може да види тези блокирани обаждания в историята на обажданията.

Потребителят може да конфигурира списъка с блокирани от две места - Предпочитания за обаждания и История на обажданията. В Предпочитанията потребителят може да види списъка с блокирани номера и да го редактира. В хронологията на обажданията потребителят може да види записите на хронологията на обажданията за повикванията, блокирани от дефинирания от потребителя списък за блокиране. Тези записи имат индикация за блокиране, ако номерът е в дефинирания от потребителя списък за блокиране и потребителят ще има опцията да деблокира номера директно за даден запис. Налична е и опция за блокиране.

Правила за номерата, добавени към дефинирания от потребителя списък за блокиране:

- Числов формат
  - Блокирането от предпочитанията за обаждания прилага ограничението за формат E.164 локално в Webex приложението
  - Блокирането от хронологията на повикванията е разрешено за всички Webex Calling записи

Поверително на Cisco

- Cisco може BroadWorks да позволи или отхвърли заявки за нови номера, добавени в списъка с блокирани въз основа на формата на номерата

- Вътрешни номера - входящите обаждания от вътрешни номера ще бъдат доставени на потребителя, дори ако са част от дефинирания от потребителя списък за блокиране

Дефинираният от потребителя списък с блокирани е конфигуриран в Cisco BroadWorks и се прилага към всички WxC устройства за потребителя. Тази функция работи заедно с дефинирания от администратора списък с блокирани, който не може да се конфигурира от потребителя и може да се контролира само от администратори чрез Control Hub. НЯМА записи в историята на обажданията за входящите повиквания, блокирани от дефинирания от администратора списък за блокиране.

Дефинираният от потребителя списък за блокиране се прилага след STIR/SHAKEN, дефиниран от администратора списък за блокиране и правилата за отхвърляне на анонимни повиквания.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	верен	вярно, невярно	Активира дефинирания от потребителя блокиращ списък Задайте „истина“, за да видите списъка с блокирани в Предпочитанията за обаждания и Хронологията на обажданията

ЗАБЕЛЕЖКА: Тази функция зависи от това дали услугата за BroadWorks блокиране на повиквания на Cisco се задава на потребителя.

6.1.46 Медийна адаптация и внедряване на устойчивост (MARI)

6.1.46.1 Скоростна адаптация

Webex Приложението вече е интегрирало адаптивни техники за качество на медиите, за да гарантира, че аудиото не се влияе от загуба на видео пакети, и за да гарантира, че видеото може да използва адаптиране на скоростта на видеото, за да управлява размера на честотната лента, използвана по време на претоварване.

Поверително на Cisco

Адаптирането на скоростта или динамичните настройки на побитовата скорост адаптират скоростта на повикване към наличната променлива честотна лента, като намаляват или ускоряват побитовата скорост на видео въз основа на състоянието на загуба на пакети. Една крайна точка ще намали битрейта, когато получи съобщения от приемника, показващи, че има загуба на пакети; и след като загубата на пакети намалее, ще настъпи повишаване на скоростта на битрейта.

Няма конфигурируеми настройки за контрол на използването на механизма за адаптиране на скоростта.

6.1.46.2 Корекция на грешки при препращане (FEC) и препредаване на пакети (RTX)

Започвайки с версия 43.4, Webex приложението добавя към механизма за адаптиране на медиите поддръжката за корекция на грешки (FEC) и повторно предаване на пакети (RTX) както за аудио, така и за видео медии.

FEC осигурява излишък на предадената информация чрез използване на предварително определен алгоритъм. Излишъкът позволява на получателя да открива и коригира ограничен брой грешки, без да е необходимо да иска от подателя допълнителни данни. FEC дава възможност на приемника да коригира грешки, без да се нуждае от обратен канал (като RTCP), за да поиска повторно предаване на данни, но това предимство е за сметка на фиксирана по-висока честотна лента на канала (повече изпратени пакети).

Крайните точки не използват FEC при честотни ленти под 768 kbps. Освен това трябва да има поне 1,5% загуба на пакети, преди да бъде въведен FEC. Крайните точки обикновено наблюдават ефективността на FEC и ако FEC не е ефективен, той не се използва.

FEC консумира повече честотна лента от повторното предаване, но има по-малко забавяне. RTX се използва, когато е разрешено малко забавяне и има ограничения на честотната лента. В случай на голямо забавяне и достатъчна честотна лента, FEC е за предпочитане.

Webex Приложението динамично избира RTX или FEC в зависимост от договорената честотна лента и допустимото забавяне за даден медиен поток. FEC води до по-високо използване на честотната лента поради излишни видео данни, но не въвежда допълнително забавяне за възстановяване на изгубени пакети. Докато RTX не допринася за по-високо използване на честотната лента, тъй като RTP пакетите се препредават само когато приемникът посочи загуба на пакет в RTCP канал за обратна връзка. RTX въвежда забавяне на възстановяването на пакета поради времето, необходимо на RTCP пакета да достигне до получателя от подателя и на препредадения пакет да достигне до приемника от подателя.

Изисква се FEC да бъде активиран, за да имате активиран RTX.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
```


Поверително на Cisco

```
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                    </fec>
                    <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                    </rtx>
                </mari>
...
<video>
    <video-quality-enhancements>
                <mari>
                    <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                        <payload>111</payload>
                        <max_esel>1400</max_esel>
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                    </fec>
                    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                    </rtx>
                </mari>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	невярно	вярно, невярно	Разрешава FEC за аудио повиквания
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира RTX за аудио повиквания (изисква активиран аудио FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	невярно	вярно, невярно	Разрешава FEC за видео повиквания
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	невярно	вярно, невярно	Разрешава RTX за видео разговори (изисква разрешено видео FEC)

Поверително на Cisco

6.1.47 Едновременни повиквания с един и същ потребител

Добавяне на поддръжка за едновременни разговори със същия потребител на едно устройство.

Тази функция е полезна за някои внедрявания, където представената идентичност на повикването не е същата като свързаната идентичност. Това води до невъзможност за инициране на присъствен трансфер обратно към първоначалната страна. Като активира тази функция, потребителят ще може да обработва множество едновременни повиквания с една и съща отдалечена страна.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	невярно	вярно, невярно	Указва дали Webex приложението може да има само едно или няколко WxC повиквания с един и същ потребител.

6.1.48 RTCP-XR

Започвайки с версия 43.8, Webex приложението добавя договаряне за обмен на RTCP-XR пакети по време на разговор. Преговорите се случват по време на установяването на сесията SIP INVITE. Ако и двете крайни точки поддържат RTCP-XR пакети, Webex Media Engine ще започне да обменя тези пакети и ще помогне на механизма за адаптивно качество на повикването. Тази функция е активирана по подразбиране.

Допълнително, само за Webex Calling тези допълнителни метрики ще бъдат изпратени чрез SIP BYE и по този начин ще бъдат изложени в Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```


Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	верен	вярно, невярно	Позволява RTCP-XR договаряне и обмен на пакети за по-добро качество на разговора. Разрешени по подразбиране.

6.1.49 Информация за пренасочване на повикванията

Версия 44.2 на Webex приложението въвежда конфигурируема опция за контрол на видимостта на информацията за пренасочване и пренасочване на обажданията в екраните, свързани с обажданията, и в хронологията на обажданията.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	верен	вярно, невярно	Контролира видимостта на информацията за пренасочване и пренасочване на повикване. Задайте на „истина“, за да видите информацията в екраните, свързани с обажданията, и хронологията на обажданията.

6.1.50 ИД на повикващия

6.1.50.1 Изходящ ИД на повикващия

Webex Мобилен (Издаване 44.2) и настолен компютър (версия 44.3) приложенията въвеждат нова възможност за потребителя да избира предпочитания външен идентификатор на обаждащия се за изходящи повиквания. Списъкът с налични опции включва:

- Директна линия (по подразбиране)
- Номер на местоположението
- Номер по избор от същата организация
- Опашки за обаждания, от които потребителят е част, което позволява на агентите да използват своя идентификационен номер на обаждащия се

Поверително на Cisco

- Групи за търсене, от които е част потребителят, което позволява на агентите да използват своя номер на ИД на повикващия
- Скрий ИД на повикващия

Бележки:

- Списъкът с опции зависи от линията:
  - Основна линия – пълен набор от опции
  - Споделени линии – не са налични
  - Виртуални линии – само опции за опашка за повиквания
- Ако вече избраната самоличност вече не е налична, се използва идентификацията на обаждащия се по подразбиране на потребителя
- Спешните повиквания винаги използват номера за спешно обратно повикване на потребителя
- Отхвърля <outgoing-calls> маркера в раздел <services><call-center-agent>

Списъкът с наличните опции може да се конфигурира през портала за администриране. Има и отделни DMS персонализирани тагове за контрол на наличността на тези подобрения в Webex приложението.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	невярно	вярно, невярно	Разрешава избора на идентификационен номер на линията за изходящи повиквания.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	невярно	вярно, невярно	Контролира наличността на допълнителните номера, конфигурирани за потребителя.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	невярно	вярно, невярно	Управлява наличността на номерата в центъра за повиквания (DNIS), конфигурирани за потребителя.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	невярно	вярно, невярно	Управлява наличността на номерата на групите за търсене, конфигурирани за потребителя.
"%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира блокирането на доставката на ИД на повикващия като избор за изходящи повиквания.

Поверително на Cisco

ЗАБЕЛЕЖКА: Версията на настолното приложение 44.3 поддържа само Call Center CLID и 44.4 добавя поддръжка за останалите опции.

6.1.50.2 Име на ИД на отдалечения повикващ

При получаване/инициране на повикване Cisco BroadWorks изпраща показваното име на отдалечената страна в SIP ПОКАНАТА. Използва се по подразбиране от приложението Webex . В същото време приложението Webex започва разрешаване на контакти срещу няколко източника със следния приоритет:

- Обща идентичност (CI)
- Свържете се с услугата (персонализирани контакти)
- Контакти от Outlook (работен плот)
- Локален адресен указател (мобилен)

В случай на успешно разрешаване на контакт срещу някой от източниците на търсене, показваното име на отдалечената страна се актуализира. Освен това, ако контактът бъде намерен в CI, сесията за обаждане се свързва с Webex облачните услуги на същия потребител, предоставяйки опция за виждане на аватара и присъствието на отдалечената страна, провеждане на чат, споделяне на екрана, опция за ескалирайте до Webex среща в облак и др.

Изданието на 44.5 приложението добавя Webex конфигурируема опция за игнориране на разделителната способност на контактите и винаги запазване на показваното име на Cisco BroadWorks за повиквания с работни области или устройства с RoomOS, използвани за повикване на Cisco BroadWorks 1:1.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	разрешено	решен, глътка	Управлява показваното име на отдалечената страна за работни пространства и RoomOS устройства. Използвайте „sip“, за да игнорирате резолюцията на контакта и да използвате показваното име, получено в сесията SIP INVITE.

Поверително на Cisco

Поверително на Cisco

6.2 Функции само за настолен компютър

6.2.1 Принудително излизане

Тази функция позволява на Cisco BroadWorks да проследява екземплярите на онлайн клиенти със същия тип устройство и позволява само един от тях да бъде онлайн по всяко време. Когато Cisco BroadWorks уведоми клиента да излезе, SIP връзката се прекратява и клиентът показва, че повикванията не са свързани.

Тази функция е необходима при някои внедрявания, при които подобни клиенти могат да бъдат онлайн по едно и също време, причинявайки странични ефекти. Един пример е потребител с настолна машина на работа и у дома, където входящите повиквания ще бъдат получени само от един от клиентите, в зависимост от това коя SIP регистрация е активна.

Принудителното излизане се основава на SIP, клиентът изпраща SIP SUBSCRIBE към пакета за събития *call-info* със специална *appid-стойност* в заглавката *From* , независимо от стойността на параметъра *bsoft-call-info* . Когато Cisco BroadWorks открие няколко екземпляра на клиент онлайн с една и съща *appid*, изпраща специално SIP NOTIFY на по-стария екземпляр на клиента, което го кара да излезе. Например клиентите за настолни компютри биха имали идентична *appid-value* , въпреки че няма ограничение за използването на този идентификатор от страна на клиента. *appid-value* се конфигурира от доставчика на услуги.

Имайте предвид, че за да използвате принудително излизане, абонаментът за SIP *Call-Info* трябва да е активиран.

За информация относно BroadWorks корекциите и изданията на Cisco, необходими за тази функция, вижте раздела за BroadWorks софтуерни изисквания на Cisco в *Webex ръководството за решения за BroadWorks Cisco*.

Вижте следния пример за подробности за конфигурацията (SIP е единственият поддържан контролен протокол в тази версия).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	невярно	вярно, невярно	Разрешава принудително излизане.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	празно	низ	Appid, използван от страната на сървъра за корелация. Това може да бъде всеки низ. Пример: „123abc“

Поверително на Cisco

6.2.2 Поемане на повиквания

Приемане на повикване е услуга за много потребители, която позволява на избрани потребители да отговорят на всяка линия на звънене в рамките на тяхната група за прихващане на повикване. Групата за приемане на повикване се определя от администратора и е подмножество от потребители в групата, които могат да приемат повикванията един на друг.

Поддържат се следните случаи на вземане:

- Приемане на сляпо повикване
- Насочено прихващане на повикване (което позволява на потребителя да отговори на повикване, насочено към друг телефон в неговата група, като набере съответния код за достъп до функция, последван от разширението на звънящия телефон).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	невярно	вярно, невярно	Задайте „истина“, за да активирате сляпо прихващане на повикване.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	невярно	вярно, невярно	Задайте „вярно“, за да активирате насочено приемане на повикване.

6.2.3 Поддръжка за шефа-администратор (ръководител-асистент)

Boss-Admin, известна като функция Executive-Assistant в Cisco BroadWorks, позволява на асистента да работи от името на администратора, за да преглежда, отговаря и извършва повиквания като „администратор“. Един асистент може да има много ръководители и е възможно да:

- Изберете желаната роля, когато осъществявате повикване.
- Отговорете на входящо повикване от името на изпълнителен директор и след това насочете повикването към изпълнителния директор. В допълнение към това са налични всички обичайни опции за управление на разговори.
- Вижте, че входящото повикване всъщност е за изпълнителния директор.

Executive и Executive-Assistant са две взаимосвързани услуги на CiscoBroadWorks , които заедно предоставят следната функционалност:

- Потребител с услугата Executive може да дефинира набор от асистенти, които управляват техните разговори. Асистентите трябва да бъдат избрани сред потребителите в същата група или предприятие, на които е назначена услугата Executive-Assistant.

Поверително на Cisco

- Потребител с услугата Executive-Assistant може да отговаря и инициира обаждания от името на своите ръководители.
- И ръководителят, и техните асистенти могат да определят кои обаждания да бъдат пренасочени към асистентите, как асистентите да бъдат предупреждавани за входящи повиквания и кои от препратените към асистентите повиквания трябва да бъдат представени на изпълнителния директор за проверка.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	невярно	вярно, невярно	Задайте „true“, за да активирате функцията Boss-Admin.

ЗАБЕЛЕЖКА: Поддръжката на функцията Boss-Admin (Executive-Assistant) не е налична в комбинация със Shared-Lines.

6.2.4 Ескалиране на SIP повикванията към среща (самоWebex Calling)

Клиентът предоставя функционалността за ескалиране на текущо SIP повикване към среща чрез Webex Calling. Използвайки тази функционалност вместо стандартна ad-hoc конференция, потребителят ще може да използва видео, както и споделяне на екрана по време на срещата.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	невярно	вярно, невярно	Задайте „true“, за да активирате опцията от менюто „Ескалиране до Webex Среща“.

6.2.5 Повикване с управление на настолен телефон – автоматичен отговор

Автоматичният отговор позволява на потребителя да използва Desk Phone Control (DPC) за изходящи повиквания на клиента, за да управлява MPP телефони с нулев отговор.

Поверително на Cisco

Избраният MPP телефон ще носи аудио/видео за изходящото DPC повикване.

Автоматичният отговор може да работи на основните и неосновните обезпечени устройства. Ако потребителят има повече от един регистриран настолен телефон, с който може да се сдвои, само избраното/сдвоеното устройство ще отговаря автоматично.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	верен	вярно, невярно	Когато е зададено на „вярно“, активира автоматичен отговор за управление на настолен телефон.

ЗАБЕЛЕЖКА: Автоматичният отговор няма да повлияе на входящите повиквания, докато сте в режим DPC, така че настолният телефон да звъни при входящи повиквания.

6.2.6 Автоматичен отговор с известие за тон

Тази функция позволява поддръжка за автоматичен отговор на входящо повикване за локални устройства, ако това е посочено в заявката за входящо повикване.

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	невярно	вярно, невярно	Когато е зададено на „истина“, активира автоматичен отговор на входящо повикване, ако това е поискано от бекенда.

6.2.7 Управление на настолен телефон – Контроли по време на разговор – Конференция

Тази функция активира опциите за конференция и обединяване за отдалечени (XSI) повиквания, прекратени в друго местоположение.

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	невярно	вярно, невярно	Когато е зададено на „вярно“, активира опциите за конференция и обединяване за отдалечени (XSI) повиквания, прекратени в друго местоположение.

6.2.8 Известия за поемане на повикване

Уведомленията за приемане на повикване предоставят възможност на потребителя да знае, когато има входящо повикване към потребител, който е конфигуриран да наблюдава. Могат да се получават известия за приемане на повикване за списъци за наблюдение, конфигурирани чрез групата за приемане на повикване и услугите Busy Lamp Field.

Известията за приемане на повикване са полезни, когато наблюдаваните потребители не са физически близо един до друг и не могат да чуят звъненето на телефона на колегата си.

6.2.8.1 Поле с лампа за заето повикване

Настолното Webex приложение показва известие, ако член в техния списък за наблюдение на Busy Lamp Field (BLF) има входящо повикване в състояние на предупреждение. Известието съдържа информация за обаждащия се и потребителя, който е получил входящото повикване, с опции за приемане на повикването, заглушаване или игнориране на известието. Отговарянето на входящото повикване от потребителя инициира насочено прихващане на повикване.

От версията 43.4, списъкът с потребители, наблюдавани чрез BLF, е наличен в прозореца за множество повиквания (MCW) за повиквания (наличен само за Windows). Интегрирането на списъка BLF в MCW включва:

- Наблюдавайте входящите повиквания с опция за приемане на повикването или игнориране на предупреждението.
- Вижте пълния списък на потребителите на BLF.
- Наблюдавайте присъствието на потребителите – богатото присъствие е достъпно само за потребители с Webex разрешение за облак. Основното (телефония) присъствие е налично само за BroadWorks потребители.
- Започнете разговор с потребител на BLF.
- Започнете чат с потребител на BLF – достъпно само за потребители с Webex разрешение за облак.
- Добавете потребител на BLF като контакт.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
```


Поверително на Cisco

```
<notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира наблюдението на индикатора за заето поле и известието за звънене за други потребители с възможност да приемат повикванията.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	верен	вярно, невярно	Позволява показването на показваното име/номер на повикващия в известието за звънене.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Контролира колко секунди трябва да се забави известието за звънене, преди да се покаже на потребителя.

ЗАБЕЛЕЖКА: Тази функция зависи от услугата Directed Call Pickup.

6.2.8.2 Група за приемане на повиквания (Webex Calling само)

Започвайки с „Издание“ 44.2, Webex приложението добавя поддръжка за уведомявания за групово приемане на повиквания (GCP) за Webex Calling разполагането. Позволява на потребителите да бъдат уведомявани за входящи повиквания за всеки от потребителите, наблюдавани чрез групата за приемане на повикване.

В случай на входящо повикване за потребителска част от група за приемане на повикване, се дава шанс на повиквания да отговори на повикването. Има забавяне на GCP известяване, което може да се конфигурира чрез Control Hub. Ако повикваният не обработи повикването в рамките на конфигурираното време, до групата се изпраща GCP известие.

В случай на множество повиквания в рамките на една и съща група за приемане на повикване, те се обработват последователно въз основа на времето, в което са получени. Известието за най-старото обаждане първоначално се доставя до групата и след като бъде обработено, следващото известие по ред се доставя до групата.

Известията могат да бъдат само аудио, само визуални или аудио и визуални в зависимост от конфигурацията в портала за администриране на Control Hub. Ако има визуално GCP известие, потребителят може да приеме повикването с помощта на функцията за приемане на повикване. Ако е конфигурирано само звуково известяване, потребителят няма да вижда визуално известие за входящото повикване, ще чува конкретна мелодия и може да приеме повикването от менюто за вдигане на повикване, налично в Webex приложението, или като набере FAC код (*98) и разширението ръчно.

Потребителят може да заглуши GCP известието чрез настройките на приложението. Тази настройка се прилага за всички известия за приемане на повикване (BLF и GCP) и по подразбиране известията са заглушени.

Функцията работи за основните линии и за споделени или виртуални линии, присвоени на потребителя.

Поверително на Cisco

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира известията за приемане на групово повикване
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	верен	вярно, невярно	Позволява показваното име/номер на повикващия в известието за звънене
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Определя максималното време, през което GCP известието е достъпно за потребителя
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	невярно	вярно, невярно	Показва дали съответната линия има конфигурирана група за приемане на повикване

ЗАБЕЛЕЖКА 1: Това е само Webex Calling функция.

БЕЛЕЖКА 2: Тази функция зависи от групата за приемане на повикване, която е конфигурирана за потребителя.

6.2.9 Пакет от събития за отдалечено управление

За клиенти Click to Dial като BroadWorks терминален компютър за рецепционисти и интегратор на Go, където приложението е Webex повикващото устройство, когато получавате повикване или боравене с задържане/възобновяване приложението Webex сега почита пакета събития за отдалечено управление.

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	невярно	вярно, невярно	Когато е зададено на „истина“, указва, че дистанционното управление трябва да бъде активирано за потребителя.

6.2.10 Избор на CLID на агент на опашка за повиквания

Когато агентите се обаждат на своите клиенти, те искат клиентите да виждат подходящия идентификатор на линията за повикване (CLID), а не техния личен/корпоративен CLID. Например, ако агент Мери Смит е присъединен към опашката за обаждания за техническа поддръжка, тогава, когато се обажда на клиенти, Мери иска клиентите да виждат нейния CLID като техническа поддръжка, а не Мери Смит.

Администраторите в Control Hub или CommPilot могат да определят за опашка за повиквания един или повече DNIS номера, които да се използват за изходящ CLID. След това агентите имат опцията да изберат един от DNIS номерата, който да се използва като техен CLID при извършване на изходящи повиквания. Приложението Webex предоставя възможност на агентите да избират кой DNIS да използват като свой CLID.

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	невярно	вярно, невярно	Разрешава изходящите повиквания (CLID избор) от името на опашката на Центъра за обаждания.

6.2.11 Шлюз за запазване на комуникацията (Webex Calling само)

Започвайки с версия 43.2, Webex приложението добавя поддръжка за режим на повикване за оцеляване. ако функцията е активирана и няма Webex облачна връзка, Webex приложението може да работи в режим на оцеляване. В този режим има ограничена функционалност за повикване, достъпна за потребителя.

Local Survivability Gateway се внедрява от клиента.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```


Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира поддръжката на режим на оцеляване.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Указва резервното време (шлюз за оцеляване към SSE)

ЗАБЕЛЕЖКА: Тази функция осигурява увереност при мигриране от локални към решения за обаждания в облака.

6.2.12 С няколко линии – появяване на споделени линии

Започвайки с „Версия“ 42.12, Webex приложението добавя поддръжка за множество линии. Един Webex потребител може да има основна линия и до 9 споделящи линии с други потребители.

Администраторът трябва да настрои изгледите на споделените повиквания за всяка споделена линия.

Webex клиентът ще открие актуализации на конфигурацията на линията в рамките на 12 часа и ще поиска от потребителя да рестартира приложението. Повторното влизане на потребителя ще приложи незабавно актуализациите на линията.

От изданието 43.12, приложението Webex се подобрява, за да позволява преместване (локално възобновяване) на задържано повикване по споделена линия, обработено от друг потребител или от същия потребител на друго устройство. За повече информация проверете *6.2.15 Преместване на повикването*.

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	невярно	вярно, невярно	Разрешава поддръжката на няколко реда (ако е конфигурирана). Ако е деактивирано (настроено на "false"), само първият конфигуриран ред ще се използва от приложението.

ЗАБЕЛЕЖКА 1: Функцията за поддръжка на Шеф-администратор (ръководител-асистент) не е налична в комбинация с споделени линии.

Поверително на Cisco

БЕЛЕЖКА 2: Вижте „Появяване на споделени линии“ в Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide за допълнителни BroadWorks изисквания.

6.2.13 С няколко линии – виртуални линии (самоWebex Calling)

Само за Webex Calling разполагане приложението Webex поддържа конфигуриране на няколко линии с помощта на виртуални линии. Функционално конфигурацията с виртуални линии съвпада с многолинейната, използваща споделени линии – имайки възможност да виждате виртуалните линии, конфигурирани за потребителя, и да ги използвате за входящи и изходящи повиквания. Могат да бъдат конфигурирани максимум 9 комбинирани виртуални линии и споделени линии.

Изданието 43.4 разширява поддръжката на виртуални линии и добавя Call Park и Call Park Retrieve.

От изданието 43.12, приложението Webex се подобрява, за да позволява преместване (локално възобновяване) на задържано повикване на виртуална линия, обработено от друг потребител или от същия потребител на друго устройство. За повече информация проверете *6.2.15 Преместване на повикването*.

По-долу са описани промените в шаблона за конфигурация, свързани с поддръжката на виртуални линии.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
             ...
          </line>
<protocols>
```

6.2.14 Пакет от събития за отдалечено управление на звука (самоWebex Calling)

Започвайки с версия 43.9, Webex приложението добавя поддръжка за отдалечено управление на заглушаване на обажданията на аудиомедийния поток. Това позволява заглушаването/включването на звука на текущо повикване да се задейства от друго местоположение, като BroadWorks терминален компютър за рецепционисти, където приложението Webex е повикващото устройство.

Поверително на Cisco

Функцията зависи от новия информационен пакет за SIP *x-cisco-mute-status* . Ако заглавката *Recv-Info:x-cisco-mute-status* е получена по време на установяване на сесия SIP INVITE на разговора, тогава всеки път, когато има актуализация (локална или отдалечена) на състоянието на заглушаване на сесията на аудио повикване , Webex приложението изпраща обратно SIP INFO с *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (или *muted=false*), където параметърът muted представлява актуализираното състояние на аудиомедийния поток.

Изключването или включването на звука може да се задейства локално или от отдалечено място. Отдалечената актуализация задейства SIP NOTIFY с *Събитие: заглушаване* (или *включване на звука*), за да бъде изпратено до Webex приложението от сървъра за приложения. Webex Приложението уважава отдалечената заявка и след актуализиране на състоянието на аудиомедийния поток изпраща обратно SIP NOTIFY с *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (или *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	невярно	вярно, невярно	Когато е зададено на „вярно“, дистанционното управление на заглушаване на повикванията е активирано за потребителя.

6.2.15 Преместване на повикването

Webex приложението осигурява наблюдение на разговори и контрол на разговори на VoIP разговори, прекратени на друго място. В момента това е достъпно само за основната линия на потребителя.

От изданието 43.12, приложението Webex се подобрява, за да показва повикванията, прекратени на друго местоположение, както за споделените, така и за виртуалните линии. Такива обаждания се виждат в зоната за текущи повиквания за информационни цели и без опция за контрол. Само ако такова повикване е поставено на изчакване, потребителят ще може да го премести на локалното устройство, като го избере и възобнови от екрана за повикване. Този механизъм е полезен, ако повикването е обработено от същия потребител на друго място или от друг потребител, използващ същата линия.

Имайте предвид, че не е възможно Webex приложението да премести задържано повикване към сдвоено устройство. Ако потребителят е сдвоен с устройство, той трябва първо да прекъсне връзката и след това да може да възобнови задържания разговор локално.

Мониторингът на повикване за споделена и виртуална линия зависи от пакета за събития за информация за SIP повикване.

Поверително на Cisco

Мониторингът на повикванията за основната линия на потребителя зависи от събитията XSI (пакет за събития за разширено повикване) и преместването на повикване към локалното устройство не е налично за тези повиквания. За този тип повиквания потребителят може да използва функцията за изтегляне на повикване (*6.1.22 Повикване Pull*). Call pull работи само за последните активни разговори на потребителя, докато механизмът за споделени и виртуални линии работи за всички разговори на потребителя, които са задържани.

1. Случай на използване 1:
    a. Алис има линията на Боб, назначена за профилите за настолен компютър и настолен телефон.
    b. Алис има разговор с Чарли през настолния телефон – Алис може да види текущия разговор в приложението за настолен компютър.
    c. Алис поставя повикването в режим на задържане от настолния телефон – разговорът може да бъде възобновен от Алис от приложението за настолни компютри.
2. Случай на употреба 2:
    a. Алис има линията на Боб, назначена за профилите за настолен компютър и настолен телефон.
    b. Боб има обаждане с Чарли – Алис може да види текущото обаждане в приложението за настолни компютри.
    c. Боб поставя разговора с Чарли в изчакване – Алис може да възобнови разговора с Чарли от приложението за настолен компютър.
3. Случай на употреба 3:
    a. Алис има линията на Боб, назначена за профилите за настолен компютър и настолен телефон.
    b. Алис е сдвоена с неговия настолен телефон от приложението за настолен компютър.
    c. Боб има обаждане с Чарли – Алис може да види текущото обаждане в приложението за настолни компютри.
    d. Боб поставя обаждането с Чарли на изчакване – Алис не може да възобнови обаждането с Чарли от настолното приложение.
    e. Алис прекъсва връзката на настолното приложение с настолния телефон – Алис може да възобнови разговора с Чарли от настолното приложение.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```


Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	невярно	вярно, невярно	Разрешава преместване на повикване на локално устройство. Използва се за задържане/възобновяване между местоположения/потребители в многоредовия случай на използване.

Поверително на Cisco

6.3 Функции само за мобилни устройства

6.3.1 Повиквания при спешни случаи

Webex за Cisco BroadWorks поддържа естествено спешно повикване.

Когато функцията е активирана, при инициране на изходящо VoIP повикване, приложението анализира набрания номер и го сравнява със списъка с конфигурирани спешни номера. Ако номерът е идентифициран като спешен, приложението изпълнява конфигурираното поведение при набиране. Той може да се конфигурира с помощта на маркера *dial-sequence* .

Поддържаните режими са:

- *cs-only* – Клиентът извършва спешни повиквания само през клетъчната мрежа, ако мрежата е достъпна.
- *cs-first* – При инициране на спешно повикване клиентът проверява типа мрежа, към която е свързано текущото устройство. Ако клетъчната мрежа е налична, клиентът осъществява това обаждане през клетъчната мрежа. Ако клетъчната мрежа не е налична, но е налична клетъчна мрежа за данни/WiFi, клиентът поставя повикването през мрежата за клетъчни данни/WiFi като VoIP повикване. Освен това, ако спешното повикване се извърши през клетъчната мрежа, клиентът предлага на потребителя да опита отново спешното повикване като VoIP.
- *Само voip* – клиентът извършва спешни повиквания само като VoIP, ако са налични клетъчни данни/WiFi мрежа.
- *cs-voip* – Клиентът анализира дали устройството може да го инициира като естествено повикване с комутирана верига (CS) (без да взема предвид дали CS мрежата е налична или не). Ако устройството може да започне естествено повикване, спешният номер се набира като спешно CS повикване. В противен случай повикването се набира като VoIP.

> **ЗАБЕЛЕЖКА**: Ако VOIP повикванията са деактивирани, единствената значима стойност за последователност за набиране при спешни случаи (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) е cs-only.

Има съобщение за отказ от отговорност за спешни повиквания, което се показва на потребителя при влизане. Не се управлява чрез опциите за конфигурация.

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	невярно	вярно, невярно	Задайте „true“, за да активирате откриването на спешни повиквания. Стойността по подразбиране е празна.

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	cs-само	cs-only, cs-first, voip-only, cs-voip	Управлява режима на последователно набиране за спешни повиквания.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV списък	CSV списък с номера за спешни случаи. Пример: 911,112

6.3.2 Пуш известия за повиквания

Когато се получи входящо повикване, мобилният клиент първо получава насочено известие (PN). Има конфигурационен параметър, който може да се използва за контролиране на установяването на SIP REGISTER сесията:

1. Когато бъде получено насоченото известие, ИЛИ
2. Когато повикването е прието от потребителя.

Препоръчва се вторият подход. Въпреки това, в сравнение с първия случай, това добавя известно забавяне преди установяването на повикването.

Съгласно изискванията на iOS 13, PN на VoIP трябва да се използват само за входящи повиквания. Останалите събития, свързани с повикване, трябва да използват обикновени PN.

За да се изпълни това изискване, се въвежда нов API за регистрация на PN и той изисква съответния пач да бъде приложен на сървъра на приложения. Ако сървърът не е конфигуриран да поддържа iOS 13 PN, параметърът за конфигуриране може да се използва за налагане на използване на наследени пуш известия, при които всички събития, свързани с повикването, се доставят чрез VoIP PN.

Има насочено известие, изпратено от сървъра за приложения (AS), когато звънящо повикване е прието от извиквания на друго място, затворено от повикващия или например пренасочено към гласова поща. С iOS 13 този тип Push Notification вече е редовен и има някои ограничения. То може да бъде забавено от Apple Push Notification Service (APNS) или дори изобщо да не бъде доставено. За да се справят с липсващи или забавени PN за актуализация на повикване, се добавя конфигурируемо време за изчакване на звънене, за да се контролира максималното време на звънене. Ако бъде достигнато максималното време на звънене, звъненето спира за повиквания и повикването се третира като пропуснато. От страна на повикващия, повикването може да остане в състояние на звънене, докато не се изпълни политиката за липса на позвъняване, конфигурирана на сървъра за приложения (AS).

За да поддържате поведението на приложението съгласувано, конфигуриращият таймер за звънене се прилага както за Android, така и за iOS.

Поверително на Cisco

Добавя се отделна опция за конфигуриране, за да се определи поведението за отказ на повикване, когато входящо повикване бъде получено като Push Notification. Клиентът може да бъде конфигуриран да игнорира повикването или да отговаря на сървъра чрез Xsi с отказ, зададен на „вярно“ или „невярно“, в който случай ще бъдат приложени BroadWorks зададените услуги за обработка на повиквания на Cisco. Ако е конфигурирано „decline_false“, повикването продължава да звъни, докато инициаторът не го напусне или изтече таймерът за липса на отговор и стартират свързаните услуги за обработка на повикване. Ако е конфигурирано „decline_true“, причината за отказ указва обработката на повикването. Ако причината за отказ е настроена на „заето“, сървърът незабавно принуждава услугата за обработка на заето. Ако е конфигурирано „temp_unavailable“, се прилага услугата за временно недостъпно лечение.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	невярно	вярно, невярно	Контролира кога е установена сесията на SIP REGSITER – при получаване на Push Notification за входящо повикване или при приемането му.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Контролира максималното време на звънене на входящо повикване за повиквания, получени чрез PN. Ако не се получи CallUpd PN в рамките на дадения период, повикването ще се третира като пропуснато.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	игнориране, decline_true, decline_false	Указва поведението за отказ на повикване.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	зает	заето, temp_unavailable	Указва причината за отхвърляне на повикването, ако режимът на отхвърляне е зададен на „decline_true“.

6.3.2.1 MWI

С активираната функция MWI мобилният Webex клиент се абонира за MWI Push Notification, за да получава актуализации с гласовата поща на потребителя и да го уведомява.

За да се намали броят на известията и да се избегне ненужно разсейване, MWI Push Notifications се потискат в някои случаи. Например, когато потребителят прослушва съобщенията на гласовата поща или ги маркира като прочетени от мобилния Webex клиент (непрочетеният брой намалява). Няма конфигурируема опция за контрол на това.

Поверително на Cisco

За повече информация относно MWI прегледайте раздел *6.1.27 Гласова поща, визуална гласова поща, индикатор за изчакване на съобщение*.

6.3.2.2 Пръстен пръски

BroadWorks услуги (като „Не ме безпокойте“) могат да изпращат напомняния със звънене, когато входящите бъдат пренасочени. На Webex Мобилният клиент може да бъде конфигуриран да активира известията за натискане на пръстена и да ги представя на потребителя, когато се задействат от BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира пръстена при звънене в BroadWorks конфигурацията.

6.3.2.3 Режим на доставяне (самоWebex Calling)

Webex Приложението използва Notification Push Server (NPS), за да доставя насочени известия за повиквания към APNS/FCM. Издаването на 45.2 приложението Webex вече поддържа три различни режима на доставка, за да конфигурирате как свързаните с повикването пуш известия трябва да бъдат доставени до APNS/FCM:

- nps - текущ механизъм, използващ NPS
- облак – подобрен механизъм, използващ микроуслуга Cisco Webex Cloud
- външен - механизъм, който използва система на трета страна. Това изисква интегриране на системата на трета страна с двигателя на Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, облак, външен	Указва режим на доставка на насочените известия за повиквания.

Поверително на Cisco

6.3.3 Единично предупреждение

Функцията за еднократно предупреждение за мобилно устройство е предназначена за разполагания с фиксирана мобилна конвергенция (FMC) / оператор на мобилна мрежа (MNO), използващи BroadWorks услугата Mobility. Без него, когато влезе в Webex клиента и получи входящо повикване, потребителят ще получи едновременно две обаждания – естествено и повикване с Push Notification (VoIP). Когато функцията е активирана, приложението ще деактивира предупреждаването за мобилност в BroadWorks местоположението за мобилност на потребителя при влизане и ще активира предупреждаването при излизане. Важно предварително условие за използване на тази функция е потребителят да има зададена услуга BroadWorks Mobility и конфигурирана точно едно местоположение.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	невярно	вярно, невярно	Задайте „истина“, за да активирате единично предупреждение.

6.3.4 Щракнете за набиране (обратно повикване)

Изходящото щракване за набиране гарантира, че крайният потребител може да проведе повикване на личния си комутируем мобилен телефон и да достави своя бизнес DN като идентификатор на линията за повикване.

Мобилният клиент Webex поддържа повиквания с Click to Dial (обратно повикване) чрез услугата BroadWorks Anywhere. Местоположенията на BroadWorks всяко място в приложението Webex се наричат местоположения за свързване с един номер (SNR).

Когато функцията е активирана, потребителите могат да избират местоположението на SNR от менюто за сдвояване на устройства. Когато са сдвоени с местоположението на SNR, всички изходящи повиквания се инициират чрез повиквания с щракване за набиране (обратно повикване). За да се предотврати двойно известяване, Push Notifications за входящи повиквания са деактивирани.

Когато потребител инициира повикване с кликване за набиране, той ще види екрана за изходящо повикване с информация за очакване на входящо повикване на избраното SNR местоположение. Този екран се затваря автоматично въз основа на конфигурируем таймер.

При прекъсване на връзката от SNR местоположение, приложението се регистрира отново за Push Notifications за входящи повиквания.

```
<config>
<services>
  <dialing>
```


Поверително на Cisco

```
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	невярно	вярно, невярно	Задайте на „истина“, за да активирате повиквания с кликване за набиране (обратно повикване).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Контролира броя секунди преди автоматично затваряне на екрана за обратно повикване.

6.3.5 Поддръжка на MNO

6.3.5.1 Обадете се с Native Dialer

Тази функция добавя поддръжка за разполагания на оператор на мобилна мрежа (MNO), използващи услугата BroadWorks Mobility (BWM). Приема се, че потребителят има зададена за BroadWorks него услуга Mobility и има конфигурирано поне едно местоположение.

Способността на потребителя да инициира обаждания чрез собствения набирач се контролира от **собствения** конфигурационен маркер. Ако е активирано, приложението ще стартира родния дайлер и ще извърши повикването. Освен това наличността на VoIP обаждания се контролира от маркера **voip** – въз основа на изискванията за внедряване VoIP повикванията могат да бъдат активирани или деактивирани.

Ако VoIP и Native calling са активирани, потребителят ще може да избере коя опция да използва.

Маркерът <dialing-mode> контролира дали потребителите могат да избират как да се започват/получават входящи и изходящи повиквания. Изисква както естественото, така и VoIP обаждането да бъдат активирани.

Започвайки с „Версия“ 43.12, конфигурацията на вграденото набиране се разширява, като се дава възможност персонализиран префикс да бъде предварително наклонен към изходящия номер на повикване. Това се отнася за клетъчните повиквания, инициирани от приложението Webex , само ако набраният номер започва с FAC код.

Тази функция е полезна за клиенти, използващи разполагания на MNO, където повикванията вместо да се пренасочват към вградения сървър за BroadWorks приложения на Cisco, FAC кодовете могат да се обработват от сървъра на телекома. Нов <fac-prefix> маркер се добавя в раздел <dialing><native> и телекомите могат да го използват за разрешаване на този проблем.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
```


Поверително на Cisco

```
    <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
  </native>
  <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	верен	вярно, невярно	Задайте „true“, за да активирате опцията за VoIP разговори.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	невярно	вярно, невярно	Задайте на „вярно“, за да разрешите опцията за повикване на устройството.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	невярно	вярно, невярно	Разрешава избора на режим на повикване от потребителя чрез Настройки за повикване в Предпочитания.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, роден	Указва избрания режим на повикване по подразбиране.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	невярно	вярно, невярно	Управлява дали наличието на вътрешни повиквания трябва да зависи от BroadWorks задаването на услугата Mobility и местоположението на Mobility, конфигурирано за потребителя.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*празно*	низ	Указва префикс, който трябва да бъде поставен преди, ако изходящо повикване към номер, започващ с FAC код, се инициира като клетъчно повикване. По подразбиране не е дефиниран FAC префикс и етикетът е празен.

ЗАБЕЛЕЖКА 1: Поне едно от **voip** и **местните** обаждания трябва да е активирано.

ЗАБЕЛЕЖКА 2: Ако е активирано само **стандартното** извикване, при внедрявания на MNO се препоръчва да деактивирате единичното предупреждение, за да попречите на клиента да деактивира BWM предупреждението.

ЗАБЕЛЕЖКА 3: Ако както **местните** , така и **voip** обажданията са активирани, при внедряване на MNO се препоръчва да се активира единичното предупреждение, за да се предотврати двойното предупреждение.

6.3.5.2 Контроли по време на повикване

Тази функция позволява на мобилния Webex клиент да управлява чрез XSI вградени повиквания на мобилното устройство, които са котирани в Cisco BroadWorks. XSI Call Controls е наличен само ако:

- BroadWorks Услугата Mobility (BWM) се присвоява на потребителя,

Поверително на Cisco

- Има само една конфигурирана BMW Mobile Identity,
- Нативният режим на повикване се избира от потребителя (за повече информация проверете раздел *6.3.5.1 Обадете се с Native* Dialer*),*
- Има котирано повикване на BroadWorks, минаващо през услугата BMW,
- Има текущо клетъчно повикване на мобилното устройство.

Изданието добавя 43.10 по-добра обработка на консултативния трансфер, създаване на връзка между двете клетъчни обаждания, представени в Webex приложението, и осигуряване на опция за потребителя да завърши прехвърлянето. Освен това, ако потребителят има две независими клетъчни повиквания на едно и също устройство, менюто за прехвърляне е подобрено, за да позволи прехвърляне на едно към друго, дори ако няма създадена връзка между тях.

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира XSI контрол на повикванията за MNO среда.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Достъп	MNO_Достъп, MNO_Мрежа	Управлява типа на внедряване на XSI MNO, използван от приложението. Възможните стойности са: ▪ MNO_Access – показва всички отдалечени (XSI) повиквания с типовете устройства, дефинирани в възела по-долу. ▪ MNO_Network - показва всички отдалечени (XSI) повиквания.
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	низ	Името(ата) на типа устройство, което трябва да се използва в типа на разполагане на MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	верен	вярно, невярно	Контролира дали действието за задържане на повикване трябва да е достъпно за потребителя за XSI мобилни повиквания.

Поверително на Cisco

6.3.5.3 Самоличност за изходяща линия за повиквания (CLID) – двойна самоличност

С Mobile Release 42.12, Webex приложението позволява на потребителите да избират своята идентичност на линията за повикване (CLID), представена на отдалечената страна при инициране на изходящо повикване.

Ако потребителят е конфигуриран със Cisco BroadWorks Mobility, е активирана типична конфигурация за разполагания на оператор на мобилна мрежа (MNO) и местните повиквания, потребителят може да избере коя самоличност да бъде представена на хората, на които се обаждат. Потребителят може да избере своя бизнес или лична идентичност. Има и опция за скриване на собствената самоличност и обаждането да бъде представено като анонимно.

За VoIP разговори потребителят също има опция да контролира своя CLID. Наличната опция в този случай е само да контролира дали да скрие самоличността си или не.

Управлението на персони и блокирането на CLID се контролират чрез отделни опции за конфигурация.

```
<config>
<services>
<dialing>
   <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	невярно	вярно, невярно	Разрешава блокирането на доставката на ID на повикващата линия. Прилага се за всички видове изходящи повиквания за потребителя.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира личното управление на вътрешни повиквания, когато типът разполагане е конфигуриран като MNO_Access или MNO_Network. (BroadWorks Мобилността се използва за вътрешни повиквания и всички вътрешни повиквания са котирани на BroadWorks)

6.3.5.4 Известие за местни повиквания

За потребители, внедрени с MNO, тази функция добавя банер за известия за естествени повиквания, който може да се контролира чрез приложението Webex . Това известие разчита на насочено известие, изпратено от сървъра за приложения, след като повикването бъде установено.

Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	верен	вярно, невярно	Активира абонамента за насоченото известие MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Преместване на собственото повикване към конвергирана среща

За потребители, разгърнати с MNO, тази функция позволява естествено гласово повикване да бъде ескалирано до среща и за двете страни на разговор 1:1 (дори ако другата страна не е Webex потребител). Ако отдалеченият потребител е Webex потребител, веднъж в среща, страните ще имат възможността да:

- Инициирайте Webex в чата на срещата
- Добавете видео (имайте предвид, че аудиото ще продължи в естественото повикване)
- Споделете екран / съдържание
- Задействайте запис на срещи

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	невярно	вярно, невярно	Активира Power Up (покана и среща, действия за видео среща).

6.3.5.6 MNO Mobility – изпълним модул по време на разговор

Изданието на 43.7 приложението за Android Webex (мобилно устройство и таблет) официално въвежда нов изпълним модул за управление на повикванията (балонче), осигуряващ допълнителен контрол на повикванията за вътрешни повиквания, котирани в Cisco BroadWorks, с помощта на услугата Mobility. Приспособлението ще се покаже в горната част на собствения потребителски интерфейс и ще позволи на потребителя следните действия:

- Задържане/възобновяване
- Сляпо/консултативно прехвърляне – поставя потребителя в диалоговия прозорец за прехвърляне в приложението Webex .
- Пълно прехвърляне – предоставя опция за завършване на консултативен пренос (Издаване 43.10)
- Видеосреща – премества страните в Webex среща.

Поверително на Cisco

- Прекратяване на повикването

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	верен	вярно, невярно	Контролира наличността на действието Задържане в приспособлението за повикване.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява наличността на действията "Прехвърляне" и "Завършване на прехвърляне" в притурката "Повикване".
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	верен	вярно, невярно	Управлява наличността на действието Видео среща в притурката за повиквания.

6.3.6 ИД на входящия повикващ

Изданието 44.2 добавя възможност за контролиране на информацията за контакт, представена на потребителя въз основа на името и номера. Има две добавени опции за конфигуриране, за да контролирате информацията, представена на потребителя в екрана за входящо повикване и известието за входящо повикване, както и известията за пропуснато повикване.

6.3.6.1 Екран за входящо повикване

Има разлики в платформата между Android и iOS, когато става въпрос за показване на данни на екрана на входящите повиквания. Естественото изживяване при показване на информация за входящо повикване е както следва:

- Android – има две отделни полета на екрана за входящо повикване, за да се показват както името, така и номера
- iOS – има само едно поле за показване на името или номера – ако и двете са налични, името има приоритет

Новата опция за конфигуриране за входящите повиквания може да се използва, за да е сигурно, че приложението за Webex iOS ще показва номера в екрана за повиквания до името (формат: *Име (номер)*). Поведението на приложението Webex за Android не е засегнато.

Поверително на Cisco

6.3.6.2 Известие за входящо повикване

В някои случаи входящото повикване се представя на потребителя като известие. Поради ограниченото пространство номерът не винаги се показва там.

Новата опция за конфигурация за входящите повиквания контролира и информацията, показвана в известията за входящи повиквания. Ако е активирано и както името, така и номерът са налични, Webex приложението ще добави номера до името (формат: *Име (номер)*). Това е поведението на приложението Webex е приложимо както за Android, така и за iOS.

6.3.6.3 Известие за пропуснато повикване

Добавен е допълнителен конфигурационен параметър за известията за пропуснати повиквания. Може да се използва за управление на информацията за отдалечената страна, подобно на известията за входящо повикване, позволявайки номерът да бъде добавен към показваното име на отдалечения потребител и представен в известието за пропуснато повикване. Това е поведението на приложението Webex е приложимо както за Android, така и за iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	невярно	вярно, невярно	Контролира дали номерът трябва да бъде прикачен към името в екрана за входящи повиквания (само за iOS) и известията.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	невярно	вярно, невярно	Контролира дали номерът да бъде прикачен към името в известието за пропуснато повикване.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако номерът е доставен като екранно име или екранното име завършва с номера, Webex приложението ще избегне дублирането и ще покаже номера само веднъж.

6.4 Персонален асистент (Отдалечено присъствие)

С изданието 44.11, мобилното приложение Webex добавя интегриране с услугата Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Работи в комбинация с присъствието на потребителя навън и изисква синхронизиране на състоянието на PA с Webex присъствието в облака.

Поверително на Cisco

Услугата PA предоставя на потребителя опция за информиране на обаждащите се за причината, поради която извиканата страна не е налична, като по избор предоставя информация кога повиканата страна ще се върне и дали има придружител, който да обслужи повикването.

Ако PA е активиран, опцията за присъствие навън ще бъде достъпна за потребителя. Може да се използва за конфигуриране на PA от страна на BroadWorks Cisco. Когато функцията е активирана, потребителите ще видят присъствието на потребителя навън в комбинация със статуса на PA и конфигурираната продължителност.

Потребителят може да конфигурира само ръчната конфигурация на PA. Ако има някакви графици, засягащи услугата PA, присъствието ще бъде актуализирано чрез синхронизиране на състоянието на личния асистент. Въпреки това Webex приложението не разкрива конфигурацията на графици и графиците, които засягат PA.

```
<config>
<services>
<personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	false	вярно, невярно	Контролира дали функцията за присъствие навън е достъпна за потребителя.

ЗАБЕЛЕЖКА 1: Тази функция изисква синхронизирането на състоянието на личния асистент да бъде активирано от Partner Hub.

БЕЛЕЖКА 2: Функцията все още не е налична за настолните версии на приложението Webex . Все пак присъствието навън ще се показва правилно без допълнителните подробности за личния асистент.

ЗАБЕЛЕЖКА 3: Стандартното маршрутизиране на повикванията на личен асистент няма да влезе в сила, докато услугите „Не ме безпокойте“, „Винаги пренасочване на повикванията“ или „Избирателно пренасочване на повикванията“ са активни.

ЗАБЕЛЕЖКА 4: Ръчните състояния на присъствие „Не безпокойте“ и „Зает“ имат по-висок приоритет в сравнение с „Навън“. Когато ръководството за потребителя активира едно от тези състояния на присъствие, активирането на личния асистент не води до промяна на състоянието ви на присъствие на Отсъствие.

Поверително на Cisco

7 Функции за ранно полево изпитание (БЕТА).

7.1 AI кодек

От изданието 44.8, приложението Webex въвежда поддръжка на нов аудио кодек – AI кодек (xCodec). Този аудио кодек се използва при неблагоприятни мрежови условия за постигане на по-добро качество на разговора. Webex Медийният механизъм в Webex приложението проверява възможностите на устройството, проследява качеството на медиите и AI кодекът може да се използва, ако се поддържа и е активиран чрез конфигурационния файл.

Кодекът AI работи само в комбинация с кодека Opus. Това означава, че Opus и AI Codec трябва да бъдат рекламирани и договорени от двете страни по време на преговорите за SDP.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

ЗАБЕЛЕЖКА: За да изпробвате тази функция, моля, свържете се с BETA екипа за активиране на допълнителна функция. AI кодекът няма да бъде рекламиран и използван, докато не бъде разрешен от BETA екипа.

7.2 С няколко линии за мобилни устройства (самоWebex Calling)

Само за Webex Calling разполагане, версията 44.11 добавя поддръжка за множество линии (споделени и виртуални) в мобилната версия на Webex приложението.
Задаването на множество линии за потребителя вече е възможно в настолното и мобилното приложение Webex – потребителят може да има основна линия и до 9 вторични линии.
Поради спецификата на Мобилната платформа, потребителят може да провежда до два едновременни разговора по всяка от линиите.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
      <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
         ...
<protocols>
```


Поверително на Cisco

Етикет	По подразбиране, ако е пропуснато	Поддържани стойности	Описание
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	невярно	вярно, невярно	Разрешава поддръжката на няколко реда (ако е конфигурирана). Ако е деактивирано (настроено на "false"), само първият конфигуриран ред ще се използва от приложението.

ЗАБЕЛЕЖКА 1: Ако режимът за повикване е активиран (вижте *6.3.5.1 Обадете се с Native* Dialer), многоредовият режим е деактивиран.

ЗАБЕЛЕЖКА 2: Многоредовата версия за таблет не се поддържа.

Поверително на Cisco

8 Персонализирано съпоставяне на етикети между Webex за Cisco BroadWorks и UC-One

Следващата таблица изброява етикетите Webex за CiscoBroadWorks , съответстващи на техните стари персонализирани етикети за UC-One.

Webex за Cisco BroadWorks Етикет	Десктоп Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Няма	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Няма	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Няма	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	Няма
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	Няма
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	Няма	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	Няма
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	Няма
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	Няма
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Няма	Няма

Поверително на Cisco

Webex за Cisco BroadWorks Етикет	Десктоп Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Няма	Няма
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Няма	Няма
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Няма	Няма
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Няма	Няма
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Няма	Няма
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Няма	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	Няма
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	Няма
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	Няма

Поверително на Cisco

Webex за Cisco BroadWorks Етикет	Десктоп Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	Няма
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	Няма
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	Няма
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	Няма
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	Няма
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Няма	Няма
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	Няма
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Няма	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Няма	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Поверително на Cisco

Webex за Cisco BroadWorks Етикет	Десктоп Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_WXT%	Няма	%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_WXT%	Няма	%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT%	Няма	Няма
%WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT%	Няма	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_ WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_ DESKTOP%"	Няма
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT%	Няма	Няма
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _ VISIBLE_WXT%	Няма	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	Няма	%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	Няма	%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT%	Няма	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT%	Няма	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT%	Няма	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT%	Няма	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	Няма	%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT%	Няма	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT%	Няма	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT%	Няма	%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT%	Няма	%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT%	Няма	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE%

Поверително на Cisco

Webex за Cisco BroadWorks Етикет	Десктоп Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Няма	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Няма	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Няма	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Няма	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Няма	Няма
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	Няма
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	Няма	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Няма	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	Няма
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Няма	Няма
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Няма	Няма
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Няма	Няма
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Няма	Няма
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Няма	Няма
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Няма	Няма

Поверително на Cisco

Webex за Cisco BroadWorks Етикет	Десктоп Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Няма	Няма
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Няма	Няма
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Няма	Няма
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Няма	Няма
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Няма	Няма

Поверително на Cisco

Webex за Cisco BroadWorks Етикет	Десктоп Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	Няма
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	Няма
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Няма	Няма
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Няма	Няма
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Няма	Няма
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Няма	Няма
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Няма	Няма
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Няма	Няма
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Няма	Няма

Поверително на Cisco

ЗАБЕЛЕЖКА: N/A показва, че не е имало съответен потребителски етикет, контролиращ функцията в UC-One. Наличието на стари етикети N/A за настолни и мобилни устройства показва, че етикетът Webex за CiscoBroadWorks е нов и управлява или нова функционалност, или съществуваща функция, която не е била контролирана чрез персонализиран етикет в UC-One.

Поверително на Cisco

9 Приложение A: TLS шифри

Webex за BroadWorks клиента използва CiscoSSL, който се основава на OpenSSL с допълнително втвърдяване на защитата.

Поверително на Cisco

10 Приложение Б: Скрипт за предоставяне на DM етикети

Броят на персонализираните DM тагове се увеличава с всяка версия, тъй като много клиенти предпочитат тагове за новите конфигурационни параметри. За да предложи механизми за по-лесно предоставяне на тези персонализирани DM тагове, този раздел съдържа скрипт, който може да се изпълнява от страната на сървъра на приложения (AS), за да присвоите стойности на персонализираните DM тагове. Този скрипт е специално предназначен за нови внедрявания, където повечето от персонализираните DM тагове са предназначени за използване.

Обърнете внимание, че този скрипт е валиден само за нови внедрявания, при които се създават персонализирани DM тагове. За да промените съществуващите персонализирани DM тагове, командата в следния скрипт трябва да бъде променена от „add“ на „set“.

Шаблон на скрипт само с няколко зададени персонализирани тагове (при реално внедряване ще трябва да попълните по-голям списък с персонализирани тагове). Имайте предвид, че следният пример е за мобилно устройство. За настолен компютър използвайте набора маркери BroadTouch_tags вместо Connect_Tags. За таблет използвайте набора тагове ConnectTablet_Tags вместо Connect_Tags.

```
%% ******************************** Connect_Tags - read file ********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
```


Поверително на Cisco

```
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

По-долу са изброени всички персонализирани етикети, използвани от Webex за Cisco BroadWorks, с примерни стойности (по подразбиране или препоръчителни). Имайте предвид, че някои от таговете изискват стойности, специфични за съответното внедряване (като адреси на сървъри). Ето защо тези етикети се добавят в края на скрипта, но остават празни и трябва да се добавят допълнителни команди за определяне, за да ги уточнят.

10.1 Настолен компютър

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
```


Поверително на Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
```


Поверително на Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
```

10.2 Мобилен

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
```


Поверително на Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
```


Поверително на Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
```


Поверително на Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
```

10.3 Таблет

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
```


Поверително на Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
```


Поверително на Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
```


Поверително на Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
```

10.4 Системни тагове

По-долу са изброени системните етикети, използвани от Webex за BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
```


Поверително на Cisco

%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%

Поверително на Cisco

11 Акроними и съкращения

Този раздел изброява акронимите и съкращенията, които се срещат в този документ. Акронимите и съкращенията са изброени по азбучен ред заедно с техните значения.

ACB	Автоматично обратно повикване
ACD	Автоматично разпределение на повикванията
ACR	Отхвърляне на анонимно повикване
AES	Разширен стандарт за шифроване
ALG	Шлюз за приложния слой
API	Интерфейс за програмиране на приложения
APK	Пакет за приложение
APNS	Услуга за уведомяване за натискане на Apple
ARS	Автоматичен избор на битова скорост
AS	Сървър за приложения (Cisco BroadWorks)
AVP	Аудио визуален профил
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Навсякъде
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks Мобилност
BYOD	Използвайте собствено устройство
CC	Център за повиквания
CFB	Пренасочване на повиквания зает
CFNA	Повикване препращане няма отговор
CFNR	Пренасочването на повикванията не е достъпно
CIF	Общ междинен формат
CLI	Интерфейс на командния ред
CLID	Самоличност на линията на повикването
CLIDB	Блокиране на доставката на ИД на линия на повикване
CRLF	Емисия за линия за връщане на превоз
CS	Верига с комутация
CSWV	Уеб изглед на настройките за повиквания
CW	Изчакване на повикване
DB	База данни
DM	Управление на устройства
DND	Не ме безпокойте
DNS	Система за имена на домейни

Поверително на Cisco

DPC	Управление на телефона на бюрото
DTAF	Архивен файл тип устройство
ECACS	Услуга за промяна на адрес за повикване при спешни случаи
FMC	Конвергенция с фиксирани мобилни устройства
FQDN	Напълно определено име на домейн
HMAC	Код за удостоверяване на хешираното съобщение
ICE	Създаване на интерактивна свързаност
iLBC	Кодек за интернет с ниска скорост на предаване
IM	Незабавни съобщения
IM&P	Незабавни съобщения и присъствие
IOT	Тестване на оперативната съвместимост
IP	Интернет протокол
JID	Jabber Идентификатор
M/O	Задължително/незадължително
MNO	Оператор на мобилна мрежа
MTU	Максимална предавателна единица
MUC	Чат с няколко потребители
MWI	Индикатор за изчакване на съобщение
NAL	Слой на абстракция на мрежата
NAPTR	Показалец за органа за именуване
NAT	Превод на мрежов адрес
OTT	Отгоре
PA	Персонален асистент
PAI	P-Asserted-Identity
PEM	P-Early Media
PLI	Индикация за загуба на картина
PLMN	Обществена поземлена мобилна мрежа
PN	Пуш известие
QCIF	Общ междинен формат в четвърт
QoS	Quality of Service
RO	Отдалечен офис
RTCP	Протокол за контрол в реално време
RTP	Протокол в реално време
SaaS	Софтуерът като услуга
SAN	Алтернативно име на субекта
SASL	Прост слой на удостоверяване и защита

Поверително на Cisco

SAVP	Защитен профил за аудио и видео
SBC	Контрольор на границите на сесията
SCA	Вид на споделено обаждане
SCF	Функция за непрекъснатост на сесии
SCTP	Протокол за управление на стриймването
SDP	Протокол за дефиниции на сесии
SEQRING	Последователно звънене
SIMRING	Едновременно звънене
SIP	Протокол за започване на сесия
SNR	Съотношение сигнал/шум
SNR	Свързване с един номер
SRTCP	Защитен протокол за управление в реално време
SRTP	Защитен транспортен протокол в реално време
SSL	Слой със защитени контакти
STUN	Помощни програми за преминаване на сесията за NAT
SUBQCIF	CIF на подтримесечие
TCP	Протокол за контрол на предаването
TLS	Сигурност на транспортния слой
TTL	Време за живеене
TURN	Преминаване с използване на реле NAT
UDP	Протокол за дейтаграма на потребителя
UI	Потребителски интерфейс
UMS	Сървър за съобщения (Cisco BroadWorks)
URI	Еднообразен идентификатор на ресурс
UVS	Видео сървър (Cisco BroadWorks)
VGA	Масив от видео графики
VoIP	Глас по IP протокол
VVM	Визуална гласова поща
WXT	Webex
XMPP	Протокол за разширяеми съобщения и присъствие
XR	Разширен отчет
Xsp	Xtended платформа за услуги
Xsi	Интерфейс за Xtended услуги

Поверително на Cisco