Webex Calling Специализиран екземпляр Инфраструктура като услуга

Ръководство за крайния потребител на услугата

Версия 1.0

© 2023 Cisco и/или неговите филиали. Всички

Съдържание

Въведение 3
Предварителни изисквания 3
Разполагане на виртуална машина, базирана на ОС 3
Разполагане на виртуална машина, базирана на шаблон 7
Как да управлявате потребители 11
Как да управлявате виртуална машина 15
Каталог на услугите за приложения на IaaS 15

© 2023 Cisco и/или неговите филиали. Всички

Въведение

Този документ съдържа оперативно ръководство стъпка по стъпка за услугите на Webex® Calling Dedicated Instance Infrastructure as a Service (IaaS) за крайни потребители. Тя помага на клиентите и партньорите да разберат как да оперират своите IaaS услуги чрез онлайн портал за разполагане и управление на виртуални машини (VM).

Аудитория: Клиенти и партньори, които купуват услугата IaaS за специализиран екземпляр

Обхват: Това ръководство предоставя подробности за следните операции на IaaS:

- Разполагане на виртуална машина, базирана на ОС
- Разполагане на виртуална машина, базирана на шаблон
- Управление на потребители
- Управление на разгърната виртуална машина

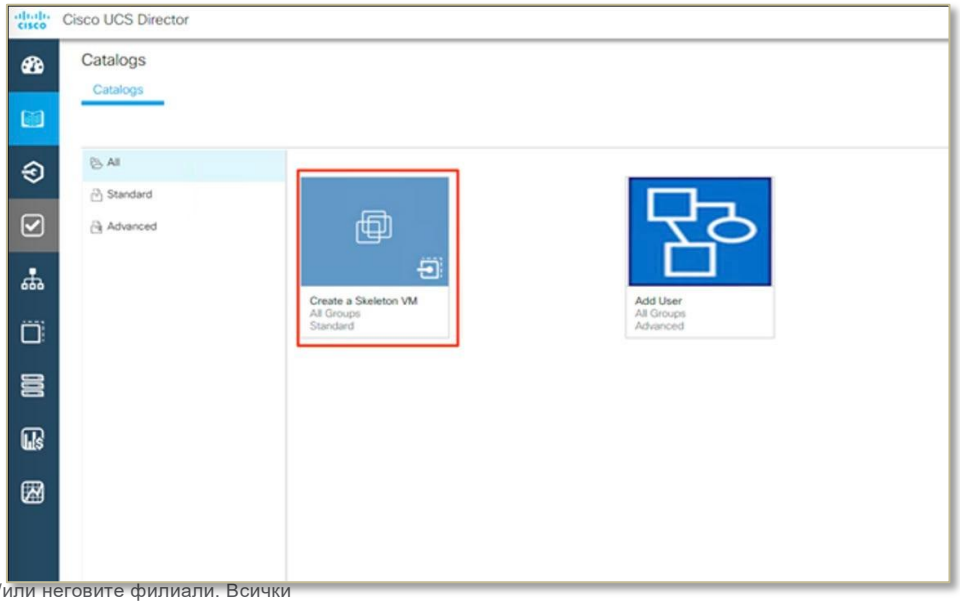
Предварителни изисквания

Преди крайните потребители да започнат да използват портала IaaS, се очакват следните изисквания:

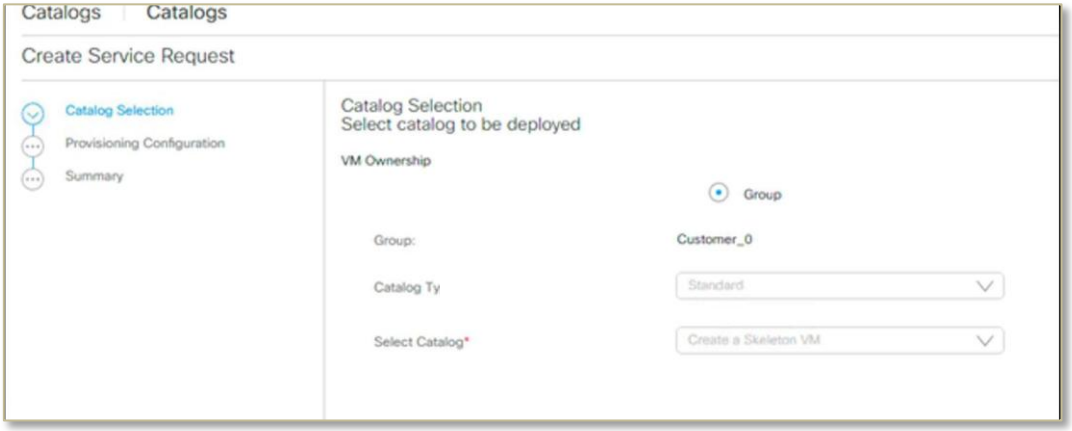
- Партньорът/клиентът има съществуващ екземпляр на специализиран екземпляр.
- Партньорът/клиентът е добавил DNS A-запис (iaasportal.ucmc.cisco.com), който разрешава IP адреса, предоставен от Cisco® за достъп до IaaS, който ще се използва за достъп до портала IaaS.
- Партньорът/клиентът е изцяло включен в техния екземпляр/модул на IaaS за специализиран екземпляр. В резултат на това крайният потребител може да ping и да получи достъп до дадения адрес на портала чрез уеб браузър.

Разполагане на виртуална машина, базирана на ОС

1. Щракнете върху "Каталози" в страничното меню и след това щракнете двукратно върху "Създаване на скелет VM."



2. Щракнете върху „Напред“ на страницата за избор на каталог.

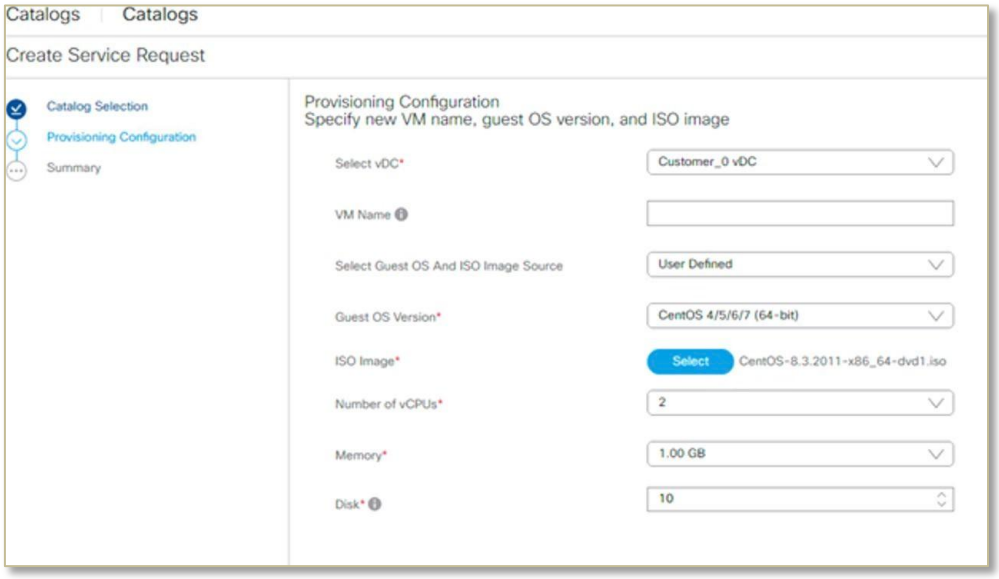


3. Посочете следната информация за конфигурация на обезпечаване.

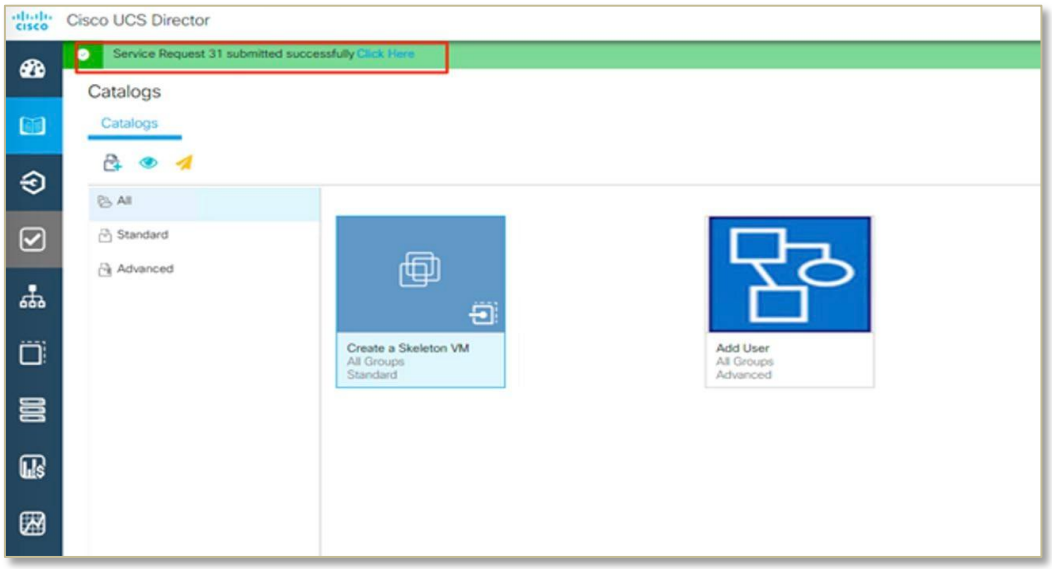
Таблица 1. Полета за въвеждане на VM

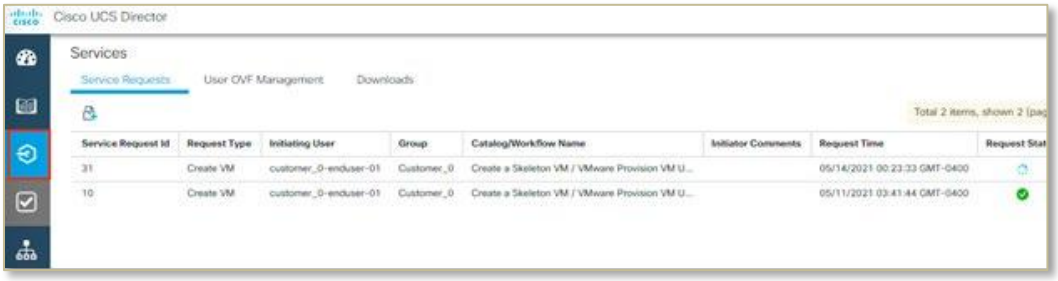
Елемент	Описание
Име на VM	• Уникално име на VM във формат <customer-name>-<application name>. • Ако не е посочено, системата автоматично ще генерира името във формат „vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number>“
Изберете операционна система за гости и ISO източник на изображение	• Крайният потребител може да избере или „ISO Image Mapping“, или „User define“. • Повечето от случаите ISO могат да бъдат намерени в опцията за съпоставяне на изображения на ISO, където Cisco предварително съпостави изображението и операционната система. Ако желаната операционна система не е намерена в опцията за съпоставяне на ISO, потребителят може да избере да дефинира потребител, за да съпостави ръчно версията на операционната система с наличния ISO в хранилището.
Версия на ОС на гост	• Това поле се появява само когато в предишното поле е избрано „Дефинирано от потребителя“. Потребителят може да избере типа и версията на ОС от списък с предварително дефинирани ОС.
ISO изображение	• Кликнете върху „Избор“, за да изведете браузър за файл, който позволява на потребителя да избере дизайн ISO изображение, достъпно в хранилището.
Брой vCPU	• Падащ списък, за да изберете желания брой vCPU за този VM.
Памет	• Падащ списък, за да изберете желания размер памет за този VM.
Дискове	• Потребителят да дефинира размера на диска. Номерът на входящите данни се основава на правилата, дефинирани в третите на клиентите. Задръжте курсора на мишката върху иконата за информация, за да разгледате валидната стойност на приемането.

© 2023 Cisco и/или неговите филиали. Всички

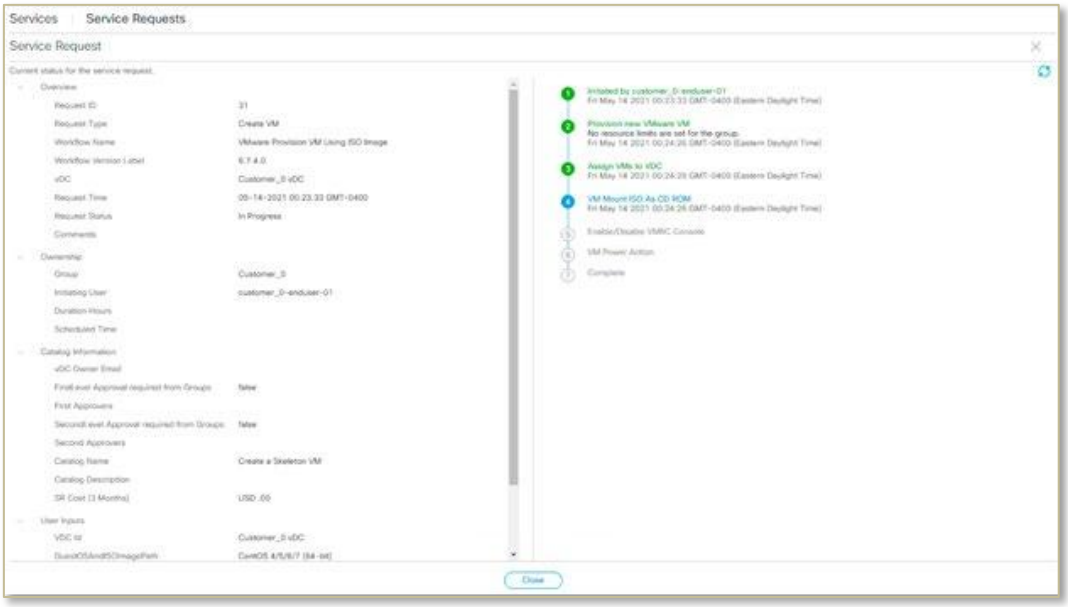


4. След като изпратите искането, страницата ще бъде пренасочена към страницата на каталога със уведомяването. За достъп до подробностите за заявката за услуга потребителят може или да натисне „Щракнете тук“ в известието, или да отиде на „Услуги“ (от страничната лента) > „Заявка за услуга“ и да щракне двукратно върху желаната заявка за услуга.



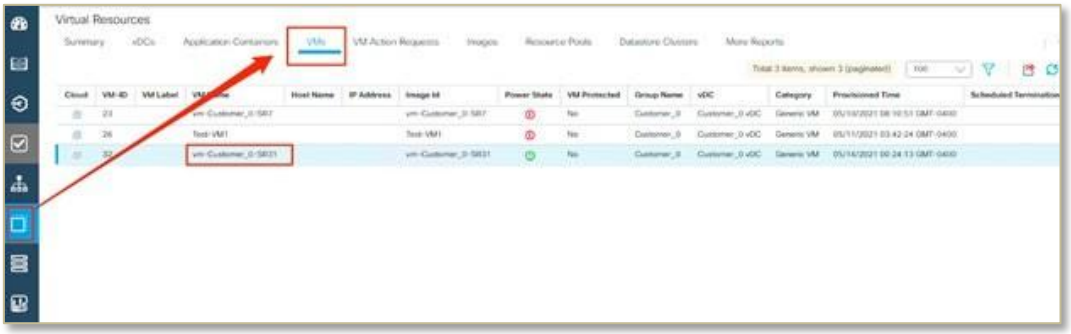


5. Страницата със заявка за услуга показва статуса на изпълнение на заявката за услуга. Щракнете върху бутона \„Обнови\“, за да обновите статуса на работния поток.



6. След като заявката за услуга бъде завършена, отидете на „Виртуални ресурси (странична лента) > VMs (раздел)“, за да намерите създадената виртуална машина за допълнителни действия на потребителите, включително достъп до VM конзола (VMRC конзола).

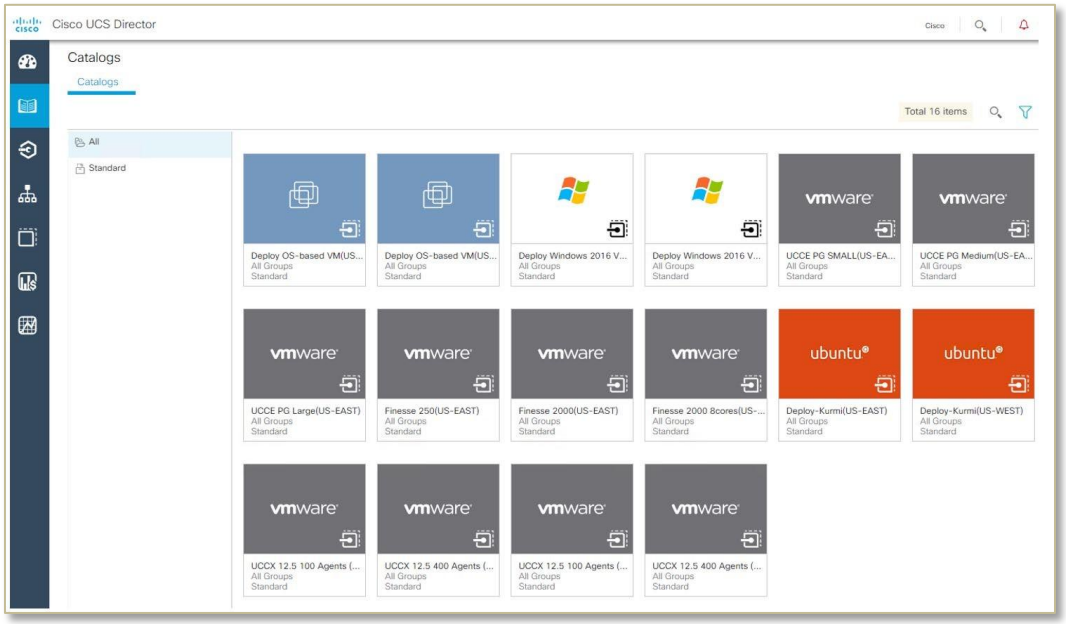
© 2023 Cisco и/или неговите филиали. Всички



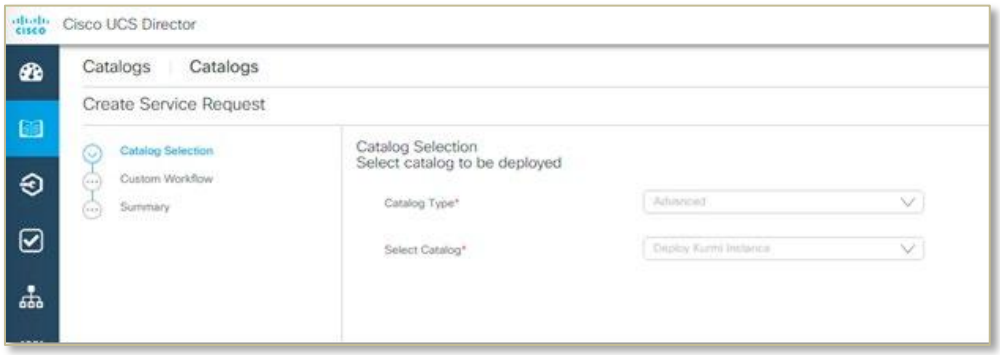
Разполагане на виртуална машина, базирана на шаблон

По-долу са дадени инструкции как партньорът може да разположи приложение от шаблон в рамките на наличните каталози. В този раздел ще използваме Курми като пример, за да преминем през процеса.

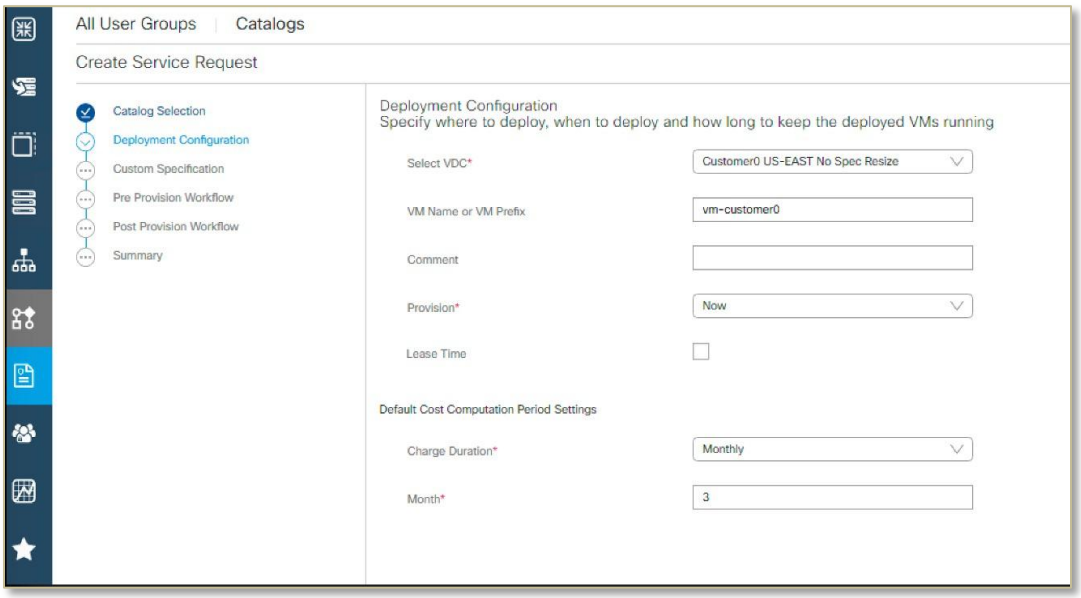
1. От Каталози щракнете двукратно върху „UCCX или Finesse“.



2. Щракнете върху „Напред“ на страницата за избор на каталог.

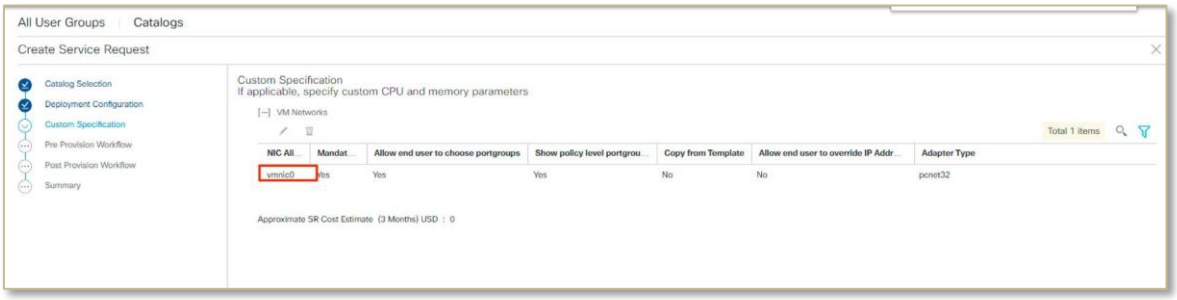


3. Изберете желания vDC и посочете уникално име на VM в полето за „VM Name или VM Prefix“. Имайте предвид, че настройките за период за изчисляване на разходите не са от значение за услугата IaaS на специализиран екземпляр и оставете тези настройки на стойността по подразбиране.

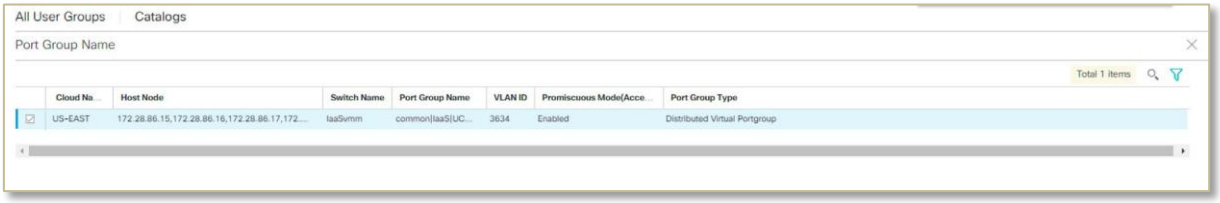


© 2023 Cisco и/или неговите филиали. Всички

4. Разгънете VM мрежите и щракнете двукратно върху “vmnic0.”



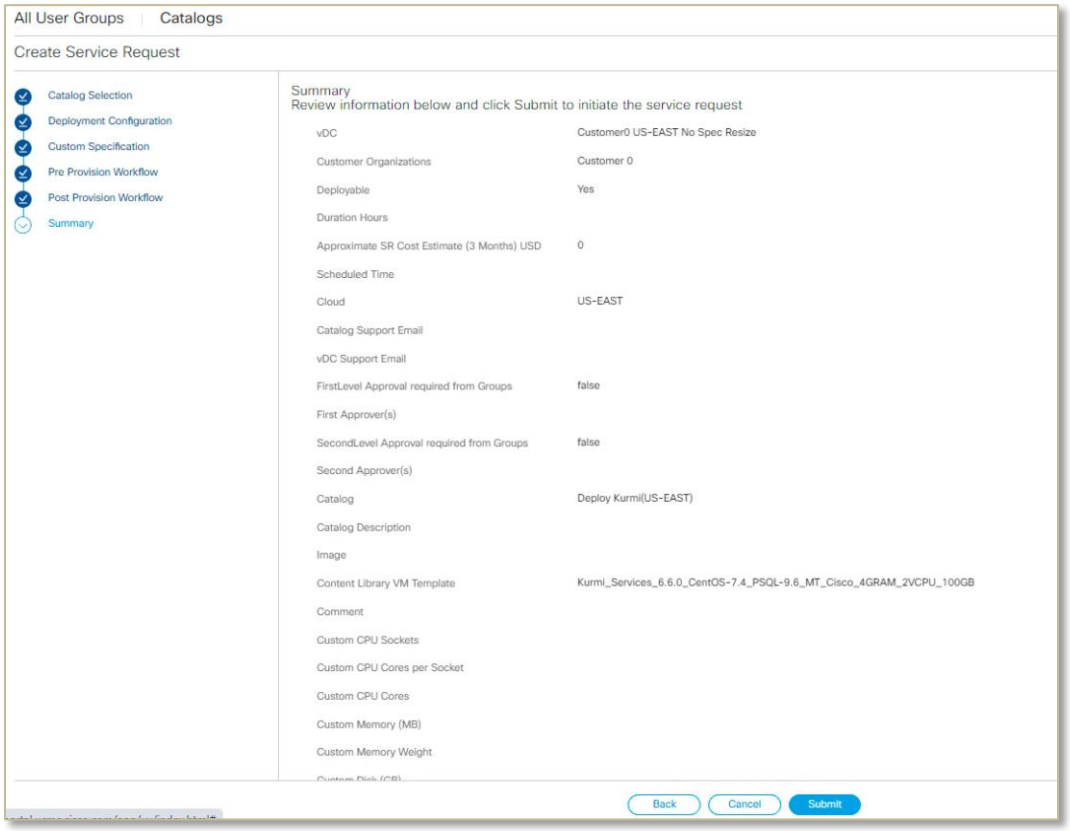
5. Щракнете върху „Избор“ до „*име на група порт*“ и изберете групата порт. Обикновено за един клиент е достъпна само една група портове.



6. Щракнете върху \„Напред\“ на екрана \„Работен поток преди осигуряването\“ и \„Работен поток след осигуряването\“ .

© 2023 Cisco и/или неговите филиали. Всички

7. Прегледайте настройките на страницата „Резюме“ и щракнете върху „Изпрати“ за разполагане.



8. Отидете на „Услуги > Заявки за услуги“ и щракнете двукратно върху изпълняваното задание.

9. Наблюдавайте, че заявката за услуга е завършена без проблеми.

© 2023 Cisco и/или неговите филиали. Всички

Как да управлявате потребители

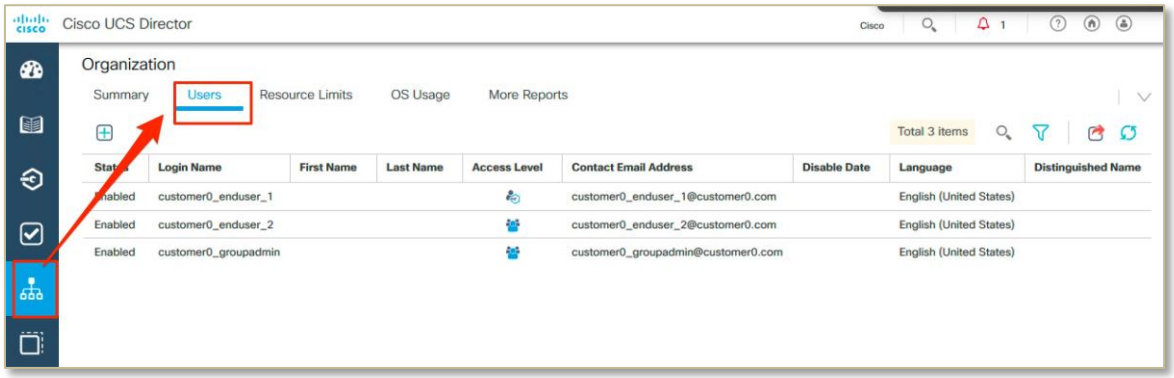
В средата на Cisco IaaS партньорите са включени като организации с управляван доставчик на услуги (MSP). MSP организацията управлява всички ресурси на клиентите под нейното управление, което включва потребителите в собствената си организация и в своята клиентска организация. По същия начин администраторът на групи клиенти има привилегията да управлява собствени потребители.

Достъп до списъка с потребители за партньор, влязъл като MSP администратор

1. Партньорски регистрации като MSP администратор.
2. Достъп до списъка с потребители чрез раздела *Администриране > Потребители и групи > Потребители*.

Достъп до списъка с потребители за клиент, влязъл като клиентска група – администратор

1. Клиентът влиза като групов администратор.
2. Достъп до списъка с потребители чрез раздела *Организация > Потребители*.



Добавяне на нов потребител за партньор, влязъл като MSP администратор

1. От раздела *Администриране > Потребители и групи > Потребители* щракнете върху ⊞, за да добавите нов потребител.
2. Попълнете следните задължителни полета.

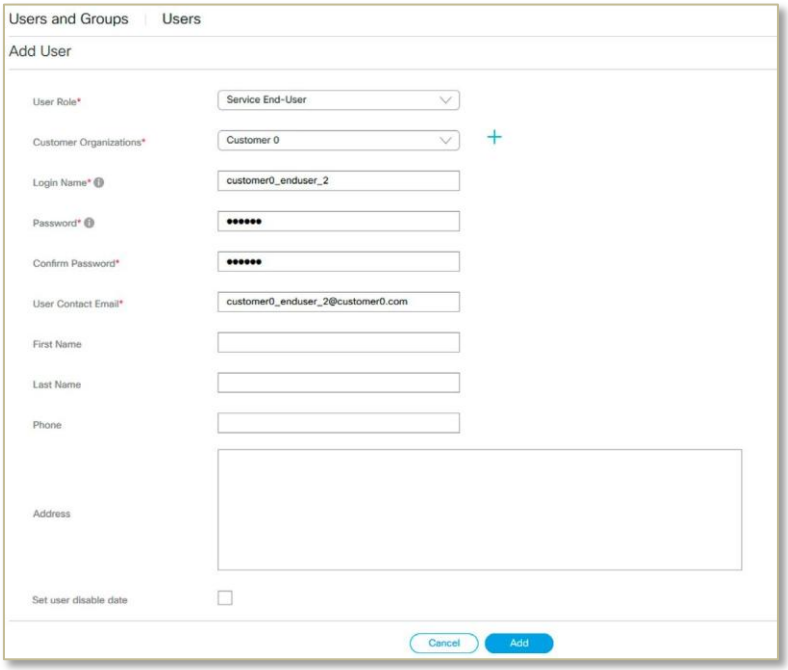
Таблица 2. Полета за въвеждане за нов потребител

Елемент	Описание
Потребителска роля	• Изберете една от следните опции: ○ **Краен потребител на услугата**: Краен потребител, който може да разгърне нови виртуални машини и да управлява съществуващи виртуални машини ○ **Администратор на група:** груповият администратор може да извършва операция MACD на потребителите, принадлежащи към клиентската организация ○ **Администратор на MSP**: Администраторът на MSP може да управлява всички клиентски ресурси под управлението на организацията MSP.
MSP организация	• Появява се само когато е избрано *MSP Admin* в полето „Роля на потребител“
Организация на клиенти	• Появява се само когато в полето „Роля на потребител“ е избрано *Администратор на група* или *Краен потребител на услугата*

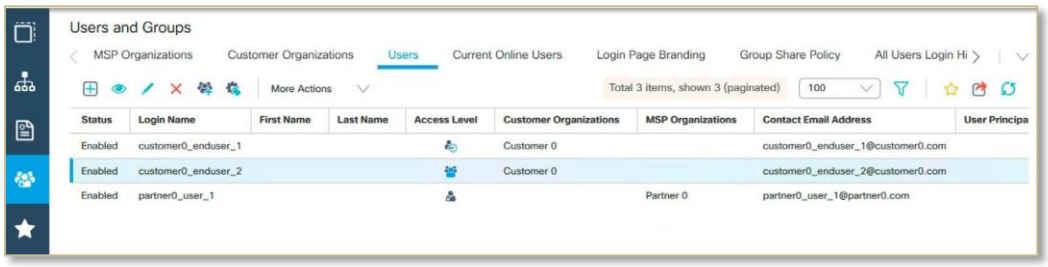
© 2023 Cisco и/или неговите филиали. Всички

Име за влизане	• Име за влизане на потребителя
Парола	• Потребителска парола
Потвърдете паролата	• Потвърдете потребителската парола
Дискове	• Потребителят да дефинира размера на диска. Номерът на входящите данни се основава на правилата, дефинирани в третите на клиентите. Задръжте курсора на мишката върху иконата за информация, за да разгледате валидната стойност на приемането.

© 2023 Cisco и/или неговите филиали. Всички



3. Щракнете върху „Добавяне“ и се уверете, че потребителят е добавен успешно.



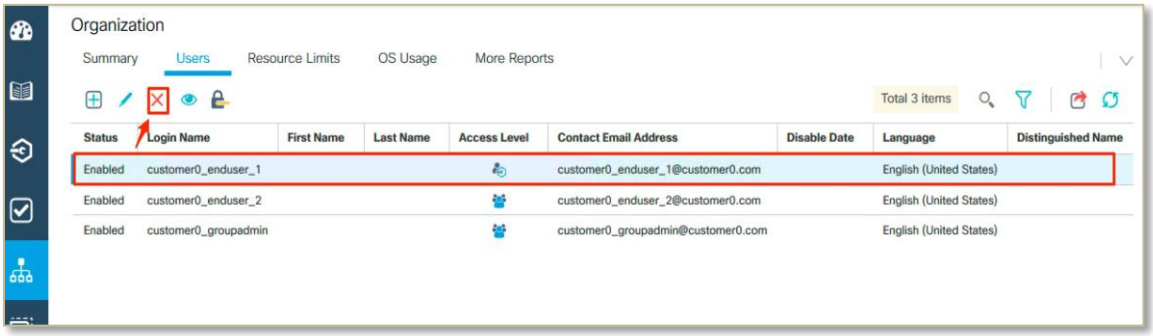
Добавяне на нов потребител за клиент, влязъл като групов администратор

1. От раздела *Организация* > *Потребители* щракнете върху ⊞, за да добавите нов потребител.
2. Следвайте стъпка 2-3 в раздела „Добавяне на нов потребител за партньор, влязъл като администратор на MSP“. Единствената разлика е, че администраторът на група клиенти може да избира само администратор на група или краен потребител на услуга.

Премахване на потребител

1. За администратор на група клиенти, от раздела *Организация* > *Потребители* щракнете върху ❌, за да добавите нов потребител. За партньорски MSP администратор, от раздела *Администриране* > *Потребители и групи* > *Потребители* щракнете върху ❌, за да добавите нов потребител.

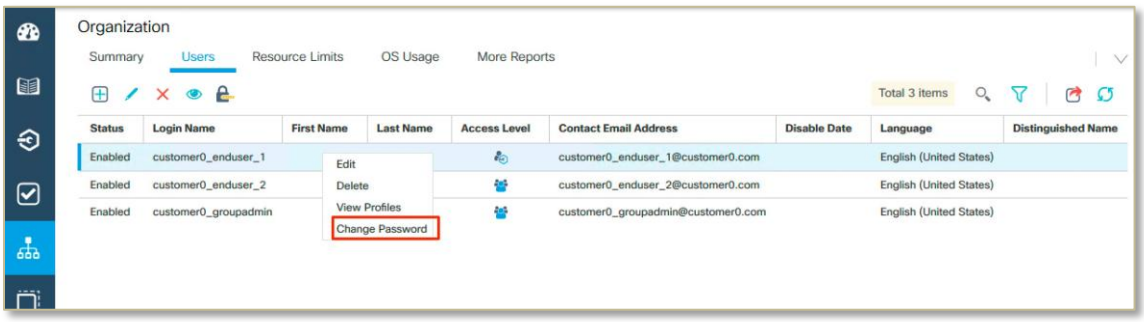
© 2023 Cisco и/или неговите филиали. Всички



Промяна на паролата на потребителя

1. За администратор на група клиенти, от раздела *Организация* > *Потребители* щракнете с десния бутон върху желания потребител и изберете *Промяна на паролата.*

   За партньорски MSP администратор, от раздела *Администриране* > *Потребители и групи* > *Потребители*, щракнете с десния бутон върху желания потребител и изберете *Промяна на паролата.*



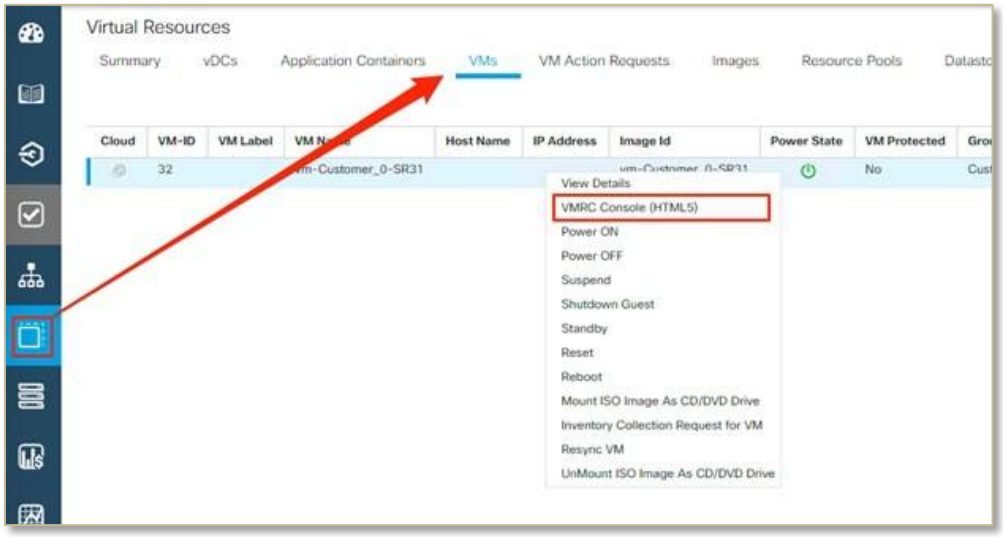
1. Въведете паролата на потребителя от администратора на групата или администратора на MSP в „Въведете паролата си“ и въведете новата парола в следните две полета.

Как да управлявате виртуална машина

По-долу са дадени инструкции как партньорът може да управлява виртуална машина. Потребителят може да извършва действия на всички неуправлявани виртуални машини чрез просто достъп до Виртуални ресурси (странична лента) > VMs (раздел) и щракване с десния бутон върху желаните VMs.

Като краен потребител на услуга, следните задачи имат право:

- Включване/изключване на виртуалната машина
- Конзола за Access VMware Remote Access (VMRC)
- Временно спиране на VMs
- Изключване на VMs
- Рестартиране/нулиране на Guess OS
- Монтиране/демонтиране на IOS изображение като CD/DVD диск



Каталог на услугите за приложения на IaaS

Таблица 3. Каталог с поддържани приложения

Продукт/доставчик	Процесор	Памет (GB)	Място за съхранение (GB)	Коментари
Агент за UCCX 100	2	10	146	Мястото за съхранение е 1x146GB
Агент за UCCX 400	4	20	292	Мястото за съхранение е 2x146GB
Finesse 250	2	8	146	
Finesse 2000	4	16	146	Паметта е 8 GB за v12.5(x)

Продукт/доставчик	Процесор	Памет (GB)	Място за съхранение (GB)	Коментари
Finesse 2000 (бърз отказ)	8	16	146	Паметта е 8 GB за v12.5(x)
UCCE PG – малък	2	6	80	Мястото за съхранение е 1x80GB
UCCE PG средно	2	6	80	Мястото за съхранение е 1x80GB
UCCE PG голям	4	6	80	Мястото за съхранение е 1x80GB

© 2023 Cisco и/или неговите филиали. Всички