

Инструменти за мигриране за BroadWorks, Webex за BroadWorks и BroadCloud към RTM решения на едро

Версия: 1.8

Общ преглед	4
Архитектура на инструментите за миграция	4
Изисквания	5
План за миграция	6
Една седмица преди миграцията	6
Два дни преди миграцията	7
В деня на миграцията	7
Функции Автоматично мигрирани към Обаждания на едро	7
Телефоните се мигрират автоматично	8
Избор на пакети за разговори на едро	10
Трансформиране на потребителски акаунт в BroadWorks или BroadCloud в работно пространство за обаждания на Webex	11
Отговорности за миграция за партньори и Cisco	13
Технически	13
Мигриране	15
Управление на миграционни промени и GTM	15
Генератор на токени - (Помощен инструмент)	17
Предварителни изисквания	17
Инструкции за бягане	17
Windows	17
macOS	17
Задачи за настройка на BroadWorks	19
Активиране на OCI-P свързаност	19
Уверете се, че Open Client Server е внедрен и активен	21
Активирайте активирането на номера	21
Инструмент за извличане	21
Инструмент за извличане за партньори на BroadCloud	22
Инструмент за извличане за BroadWorks и Webex за BroadWorks	22
SCP и SSH	23
Ръководство за решение за RTM на едро	1

Предварителни изисквания	23
Инструкции за бягане.....	23
Терминални регистрационни файлове	24
Изход	24
Инструмент за трансформация.....	24
Предварителни изисквания	25
Попълване на input/customers.csv	25
Инструкции за бягане	26
Windows	26
macOS	26
Предварителна проверка на клиент/потребител	27
Терминални регистрационни файлове	27
Доклад за изключение.....	27
Изход.....	28
Инструмент за осигуряване.....	34
Предварителни изисквания	34
Инструкции за бягане	36
Windows	36
macOS	36
Терминални регистрационни файлове	36
Изход.....	37
Инструмент за преместване на устройството	38
Инструмент за преместване на устройства за BroadCloud	39
Инструмент за преместване на устройства за BroadWorks и Webex за BroadWorks	39
SCP и SSH	40
Предварителни изисквания	40
Телефони Polycom	40
Инструкции за бягане.....	42
Терминални регистрационни файлове	42
Изход	43
Активирайте телефонни номера чрез Control Hub.....	44
Неподдържани устройства.....	45
След миграция.....	45
Влияние на администраторите	45
Въздействие на потребителите.....	45

**Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към
едро RTM**

Възстановяване на миграцията.....	46
Възстановяване на миграцията – BroadWorks и Webex за BroadWorks	46
Инструкции за стартиране на инструмента за преместване на устройство в режим на връщане	46
Възстановяване на профили	46
Възстановяване на числа	46
Терминални регистрационни файлове	46
Възстановяване на профили	47
Възстановяване на числа	47
Възстановяване на миграцията – BroadCloud Carrier.....	47
Технически ограничения	48

Общ преглед

Този документ обхваща набор от инструменти за миграция, които помагат за мигриране на съществуващи клиенти на BroadWorks, Webex4BroadWorks и BroadCloud към решението Wholesale Route-to-Market. Инструментите за миграция са лесни за достъп инструменти на командния ред, които позволяват мигриране на клиенти, местоположения, номера, потребители, услуги, телефони и софтуерни клиенти чрез автоматизиране на задачите за миграция. Инструментите за миграция предлагат следните предимства:

- Изпълнете миграцията с минимална предварителна конфигурация.
- Лесни команди за изпълнение.
- Администраторите могат да преглеждат своите данни след осигуряването и да извършват и получават обаждания веднага след миграцията.
- Той поддържа автоматично надграждане до приложението Webex за клиенти на UC-One.

Архитектура на инструментите за миграция

Всеки инструмент за миграция е гъвкав, за да може администраторите да го изпълняват, да наблюдават статуса на мигриране и да позволяват повторно стартиране, ако има проблеми. Освен това инструментите за миграция подават аналитични показатели към услугите на Webex, за да видите цялостния статус на миграция.

Архитектурата на инструментите за мигриране се състои от четири различни инструмента, които изпълняват различни операции:

1. Инструмент за извличане

- а. Той извлича предприятията, групите, номерата, потребителите, услугите, телефоните и софтуерните клиенти от BroadWorks. За BroadCloud партньорите трябва да изпратят заявка за извлечение в Портала на доставчика на услуги.

2. Инструмент за трансформация

- а. Той трансформира информацията, извлечена от инструмента за извличане, в JSON файл, който може да се редактира.

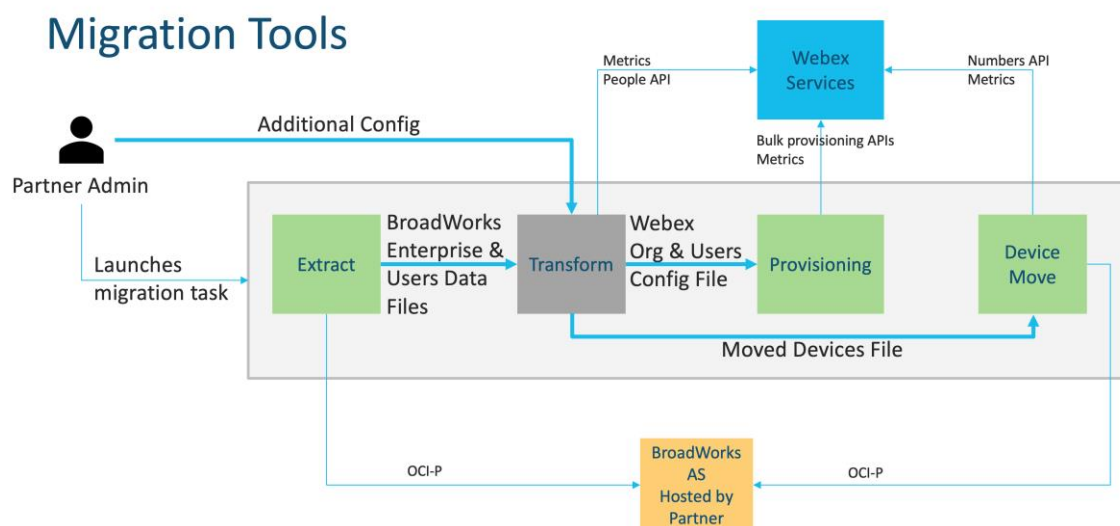
3. Инструмент за осигуряване

- а. Той използва JSON изходния файл на Transform Tool като вход и осигурява клиентите, местоположенията, номерата, потребителите, услугите и телефоните, използващи [Публични API на Webex](#).

4. Инструмент за преместване на устройството

- a. Той също така използва JSON изходния файл на Transform Tool като вход за възстановяване на профилите и рестартиране на телефоните, активира номера в решението Wholesale RTM и деактивира телефонни номера в BroadWorks.
- b. Освен това този инструмент поддържа връщане на телефонни и програмни клиентски профили и активиране на номера обратно в BroadWorks.
- c. За BroadCloud партньорите трябва да изпратят заявка за миграция в Портала на доставчика на услуги.

Следващата илюстрация представя как четирите инструмента работят последователно чрез комуникация с BroadWorks, публични API и качване на показатели към услугите на Webex за бъдещи анализи, след като администраторът стартира задачите за мигриране.



Изисквания

Преди да стартира инструменти за мигриране, партньорът трябва да отговаря на следните изисквания:

1. Партньорът и администраторският акаунт на партньора трябва да са включени в решението Wholesale RTM. По време на етапа на предварителна продажба от партньорите не се изисква да бъдат включени в Wholesale RTM решение за стартиране на инструмента за извличане.
2. Партньорът трябва да премине през контролния списък преди миграцията, за да се увери, че всички изисквания са изпълнени.

3. Идентификационните данни на системния администратор на BroadWorks са необходими за стартиране на инструментите за извличане и преместване на устройства. Не е приложимо за партньори на BroadCloud.
4. Инструментите за извличане и преместване на устройство трябва да работят във вторичния сървър за приложения BroadWorks по време на прозорец за поддръжка, за да се минимизира рискът. За BroadCloud ще работи в портала на доставчика на услуги.
5. Вижте тази връзка за поддържаните Webex Calling устройства за мигриране - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>
6. Обърнете се към това [раздел](#) за неподдържани устройства.
7. Партньорите трябва да поискат от своя екип за акаунти в Cisco да получи поддържаната версия на фърмуера за телефони и устройства.
8. Клиентите на UC-One трябва да надстроят до следните версии:
 - a. За клиенти на Desktop Communicator, версия 22.9.12 или по-нова
 - b. За клиенти на Mobile Connect, версия 3.9.14 или по-нова.
9. Машината на администратора трябва да има JDK/JRE 1.8 среда за стартиране на инструмента за осигуряване и MAC/LINUX трябва да има Python 3.10.5 или по-нова версия, за да стартира инструмента за преобразуване.
10. Клиентите трябва да имат валиден адрес за фактуриране, а крайните потребители трябва да имат служебен имейл адрес в BroadWorks. Ако стойностите не са налични в BroadWorks, партньорските администратори трябва да се свържат с клиентите си, за да ги получат. Тези подробности трябва да бъдат добавени към CSV файловете, преди да стартирате инструмента за преобразуване. Примерен CSV файл се предоставя с инструмента за преобразуване.

План за миграция

Планът за миграция има 3 етапа:

1. Една седмица преди миграцията
2. Два дни преди миграцията
3. В деня на миграцията

Една седмица преди миграцията

1. Стартирайте инструмента за извличане и трансформиране.
2. Използвайте отчета за изключение, за да разрешите проблеми в BroadWorks.
3. Можете да стартирате инструментите за извличане и трансформиране много пъти.

Два дни преди миграцията

1. Стартирайте инструмента за осигуряване, за да осигурите клиента, местоположението, потребителите, услугите и устройствата в Webex Wholesale Calling.
2. Прегледайте данните в портала Control Hub преди миграцията.

В деня на миграцията

1. Стартирайте инструмента за преместване на устройството, за да завършите миграцията от BroadWorks към Webex Wholesale Calling.

Функции Автоматично мигрирани към Обаждания на едро

Тези потребителски функции се мигрират автоматично от инструментите за мигриране:

- Настройки за гласови съобщения и персонализирани поздрави (гласовите съобщения са **не** мигрирал)
- Алтернативни номера
- BroadWorks навсякъде
- Зает Лампово поле
- CallerId (персонализирано име и телефонен номер)
- Повикване изчакване
- Настройки за пренасочване на повикване (Пренасочване на повикване винаги/Заето/Няма отговор/Недостъпен)
- Прехващане на повикване
- Не ме безпокойте
- Настройки на факса
- Отдалечен офис
- Облик на Споделено повикване
- Персонално едновременно позвъняване (включително график и селективни критерии)

Тези групови функции се мигрират автоматично от инструментите за мигриране:

- Автоматичен придружител
 - Само едно ниво
 - Персонализирани поздрави
 - Настройки за пренасочване на повиквания (винаги, заето, избирателно)
 - Алтернативни номера

- Празнично меню HE се предлага в Webex
- BroadWorks Call Center Standard и BroadCloud Call Queue:
 - Основна конфигурация
 - Персонализирани поздрави
 - Агенти и супервайзори
 - Настройки за пренасочване на повиквания (винаги, заето, избирателно)
 - Алтернативни номера
 - Музика при изчакване
- Паркиране на повикване
- Поемане на повиквания
- Група за търсене
 - Настройки за пренасочване на повиквания (винаги, заето, селективно, недостъпно)
 - Алтернативни номера
- Код на местоположение (по един на местоположение или група)
- Група за пейджинг
- Графици (само на ниво група, корпоративните графици не се мигрират)
- Портал за глас

Телефоните се мигрират автоматично

Телефоните в таблицата по-долу се мигрират автоматично от инструментите за мигриране. Тези телефони ще бъдат автоматично създадени и присвоени на потребителите в Webex Calling от инструмента за осигуряване. Телефоните, отбелязани с „да“ в колоната „Поддържани в инструмента за преместване на устройство“, също ще бъдат автоматично преместени от BroadWorks или BroadCloud към Webex Calling, когато се стартира инструментът за преместване на устройство. Телефоните, отбелязани с „НЕ“ в тази колона, се нуждаят от ръчна намеса за промяна на DMS URL адреса в шаблона на устройството BroadWorks или в самия телефон.

Последната колона предоставя картографирането на моделите телефони към колоната „Тип устройство“ на файла transform-tool/input/newphones.csv. (Вижте стр 25 за повече информация на newphones.csv)

Модел на телефона	Подкрепен в Инструмент	Въведете устройство нови телефони.csv
-------------------	------------------------	---------------------------------------

**Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към
едро RTM**

	за преместване на устройството	
Cisco MPP 6821	Да	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Да	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Да	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Да	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Да	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Да	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Да	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Да	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Да	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Да	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Да	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Да	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Да	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Да	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Да	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Да	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Да	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Да	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Да	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Да	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Да	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Да	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Да	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Да	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Да	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Да	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Да	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Да	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Да	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Да	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Да	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Да	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Да	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Да	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Да	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Да	DMS Polycom SSIP 5000
Polycom SoundStation 6000	Да	DMS Polycom SSIP 6000
Yealink T33G	Да	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Да	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Да	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Да	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Да	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Да	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Да	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Да	DMS Yealink T48U

Yealink T53W	Да	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Да	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Да	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Да	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Да	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Да	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Да	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Да	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Да	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Да	DMS Yealink W70P

Избор на пакети за разговори на едро

Инструментите за мигриране имат набор от настройки по подразбиране за избор на пакети за разговори на едро за абонати. След завършване на предоставянето администраторът на партньор може да промени пакета в Control Hub.

За миграции от BroadWorks към Wholesale Calling всички абонати ще получат пакета Webex Calling. По желание пакетът Webex Voice може да бъде избран за подмножество от абонати, а именно абонати, които нямат зададено изчакващо повикване или гласова поща в BroadWorks. Пакетът Webex Voice може да бъде активиран в `transform-tool/conf/partner.cfg`.

За миграции от Webex за BroadWorks към Wholesale Calling съпоставянето на пакета е показано в таблицата по-долу. Това не може да се конфигурира.

Пакет Webex за BroadWorks	Пакет за разговори на едро
Softphone	Webex Voice
Основен	Webex Calling
Стандартно	Webex Suite
Премия	Webex Suite

За миграции от BroadCloud Carrier към Wholesale Calling съпоставянето на пакета се основава на типа станция в BroadCloud. Таблицата по-долу показва картографирането по подразбиране, което може да се променя във файл `transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv`.

Тип носеща станция BroadCloud	Пакет за разговори на едро
Основен	Webex Voice
Конферентна зала	Webex Voice
Изпращане на съобщения	Webex Voice
Стандартно	Webex Voice

Ръководител	Webex Suite
Всички други видове станции	Webex Voice

Трансформиране на потребителски акаунт в BroadWorks или BroadCloud в работно пространство за обаждания на Webex

Някои потребителски акаунти в BroadWorks или BroadCloud Carrier се споделят между много хора, например телефони в конферентна зала, склад или във фоайе. Такива телефони могат да бъдат конфигурирани в Webex Calling като работни пространства на Webex вместо потребители на Webex. Налична е опция за автоматично трансформиране на някои потребителски акаунти в BroadWorks или BroadCloud Carrier в работни пространства по време на процеса на мигриране.

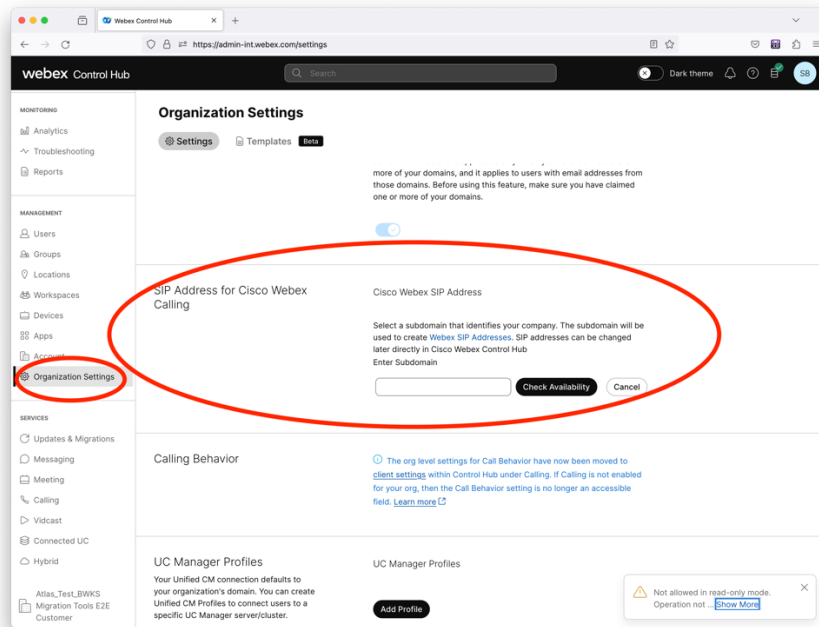
стъпки:

1. Във файла `transform_tool/input/users.csv`, задайте „common_area” пакет към потребителите, който да се трансформира в работно пространство
Пример: `bwuser@domain,,,common_area`
2. (Само за BroadCloud) За да конвертирате всички потребителски акаунти от определен тип станция в работни пространства, добавете запис към `transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` и задайте пакета за продажба на едро на „common_area_calling”
Пример: `conference_room_v2,common_area_calling`
3. Стартирайте инструмента за трансформация както обикновено
4. Стартирайте инструмента за осигуряване както обикновено
5. Отворете Control Hub на новосъздадената клиентска организация и задайте SIP домейн (вижте екранната снимка на следващата страница)
6. Стартирайте отново инструмента за осигуряване, този път с опцията `-workspaces`. Това ще създаде работните пространства и ще присвои телефони към тях.

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

Ограничения:

- Конфигурирането на потребителски функции (напр. пренасочване на повиквания, не безпокойте) не се прехвърля автоматично към работното пространство.



Фигура 1 Конфигуриране на SIP домейн в Control Hub

Отговорности за миграция за партньори и Cisco

Таблиците по-долу обясняват кой отговаря за изпълнението на задачите по мигриране:

Технически

Област	Дейности	Отговорност на Cisco	Отговорност на партньора
Подготовка за миграция	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверка на клиентски LAN, устройства и фърмуер 2. Проверка на DHCP и SVC конфигурации 3. Получаване на MAC адреси, имейл адреси, адреси за фактуриране 4. Предоставяне на RedSky 	Cisco предоставя на партньора списък за проверка преди миграция	Партньорът отговаря за валидирането на мигрирани клиенти спрямо контролния списък преди миграцията
Миграция на клиенти	<ol style="list-style-type: none"> 1. Миграция на клиенти 2. Миграция на сайта 3. Потребителска миграция 4. Конфигурация на групови и потребителски услуги 	Cisco предоставя инструменти за автоматизирана миграция, TAC поддръжка и документация	Партньорът използва инструментите, за да изпълни миграцията.
Миграция на PSTN маршрутизация	<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализирайте TN маршрутизирането към новата хостинг платформа 	Cisco предоставя насоки за миграция на PSTN маршрутизиране	Партньорът отговаря за мигрирането на PSTN
Миграция на клиенти	<ol style="list-style-type: none"> 1. Брандиране на клиента 2. Клиентско публикуване 3. Изтегляне на клиент, 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco публикува клиента 2. Cisco предоставя целева 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Потребителят е изтеглен от клиента Webex 2. Потребителят е създаден

**Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към
едро RTM**

	влизане и тестване	страница за миграция	нова парола за Webex
--	-----------------------	-------------------------	-------------------------

Мигриране

Област	Дейности	Отговорност на Cisco	Отговорност на партньора
Миграция на устройства	<ol style="list-style-type: none"> Актуализация на конфигурацията Регистрация и тест 	Cisco предоставя инструменти за автоматизирана миграция, TAC поддръжка и документация	Партньорът използва инструментите, за да изпълни миграцията.

Управление на миграционни промени и GTM

Област	Дейности	Отговорност		Цел	
		Cisco	Партньор и	Администратор	Потребители
Кампания за надграждане	Информирайте клиентите, администраторите и потребителите за предстоящата функционалност чрез мултитъч кампания (напр. видеоклипове, ценностно предложение, случаи на употреба)	Съдържание	Екзекуция	✓	✓
Надстройте MOP	Осигурете на администраторите и потребителите конкретни дати и инструкции, свързани с миграцията (напр. рестартиране на устройството, изтегляне на клиенти, документация)	Съдържание	Екзекуция	✓	✓
Тест след миграция	Извършете дистанционно тестване на ново решение и накарайте администратора да извърши някои тестове на място на новата функционалност	Тестови пакет	Екзекуция	✓	
Кампания за осиновяване	Насърчавайте нова функционалност и наблюдавайте използването на клиенти и нови функции, за да гарантирате	Съдържание	Екзекуция	✓	✓

**Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към
едро RTM**

	приемането и да адресирате проблемите проактивно				
--	--	--	--	--	--

Генератор на токени - (Помощен инструмент)

Партньорските администратори стартират този инструмент за генериране на токени поне веднъж, преди да започнат да изпълняват инструменти за мигриране. Изпълнението на този инструмент е еднократна дейност, след като акаунтът на партньора се включи в решението Wholesale RTM. Този инструмент предоставя потребителски интерфейс, който позволява на партньорските администратори да влизат чрез уеб браузър, за да получат уникалния TOKEN, който трябва да се актуализира до конфигурационния файл на партньора за стартиране на инструментите за мигриране.

Предварителни изисквания

1. След като изтеглите и извлечете двоичните файлове на инструментите за мигриране,
 - a. Нагласи JRE/JDK среда пътека в token_generator.sh за MAC и token_generator.bat за Windows. Тази стъпка не е задължителна. Ако JAVA_HOME пътят вече съществува, инструментът ще го използва.

MAC: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

Инструкции за бягане

Следвайте инструкциите по-долу, за да стартирате този инструмент за генериране на токени в операционни системи Windows и MAC. Изпълнете следната команда в терминала в директорията на генератора на токени:

Забележка: Портовете по-долу трябва да са налични за стартиране на инструмента за генериране на символи.

Портове: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 и 50013

Windows

token_generator.bat

macOS

./token_generator.sh

След като изпълним командите по-горе, ще получим следния изход в терминала:

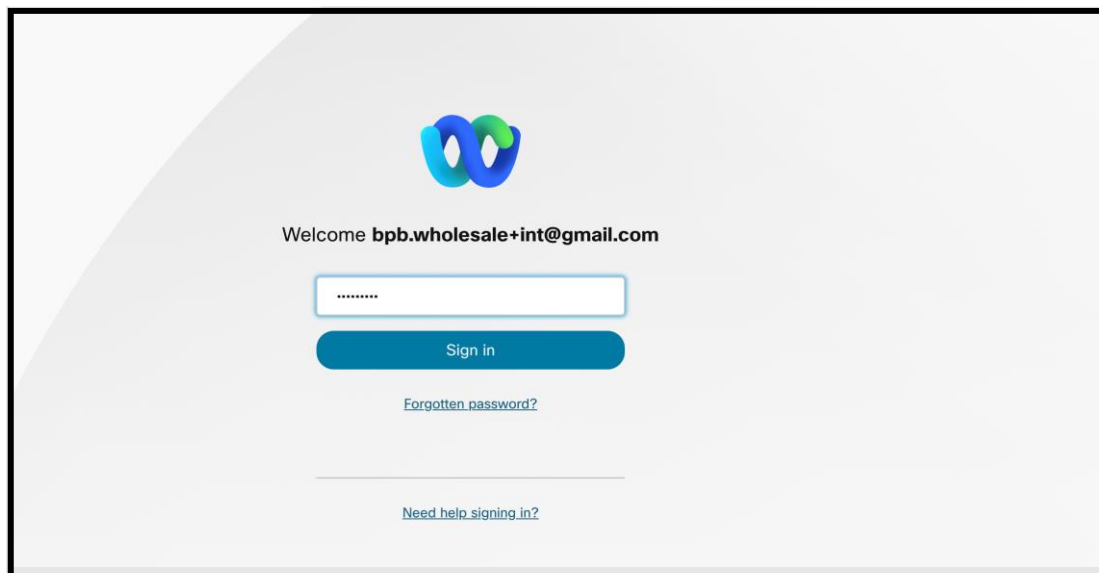
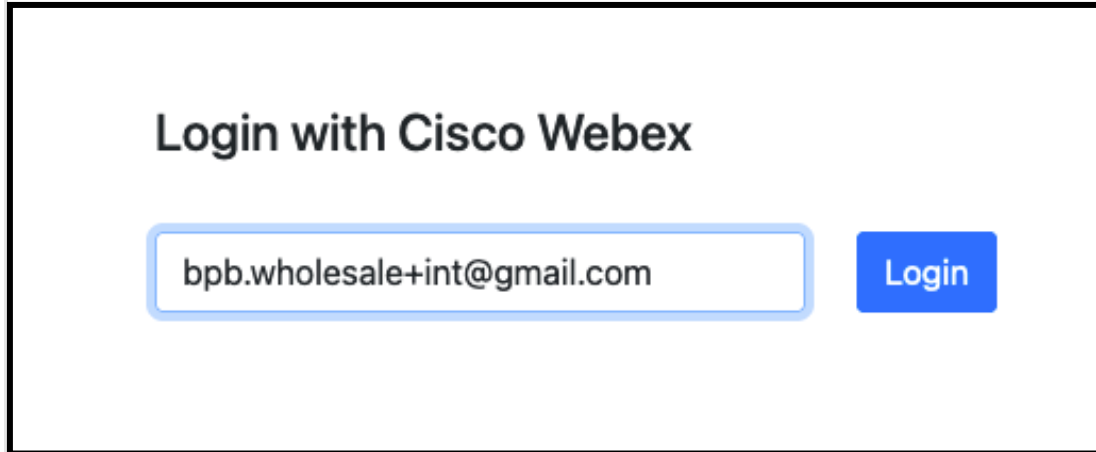
Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

Отворете URL адреса в уеб браузъра, показващ се на терминала, за да получите TOKEN, като влезете с идентификационните данни на администратора на партньора. Илюстрациите на потребителския интерфейс са дадени по-долу за справка:



Копирайте токена по-горе от екрана и го запазете в бележника си, за да го използвате, когато стартирате други инструменти.

Задачи за настройка на BroadWorks

Следната конфигурация трябва да се конфигурира в BroadWorks, преди да стартирате инструментите за извличане и преместване на устройства във вторичния сървър на BroadWorks. Това е приложимо за BroadWorks и Webex за BroadWorks. *Тези стъпки НЕ са приложими за BroadCloud.*

Активиране на OCI-P свързаност

OCI-P свързаността трябва да бъде ВКЛЮЧЕНА в BroadWorks за екстракта и инструментът за преместване на устройството комуникира с BroadWorks чрез OCI-P команди. Използвайте стъпките по-долу, за да активирате OCI-P свързаността:

Стъпка 1: Използвайте CLI, за да конфигурирате Общи настройки:

Изпълнете следната команда в CLI, за да промените на GeneralSettings директория:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Изпълнете следната команда в CLI, за да получите текущия GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Ако вашите настройки не отговарят на горните, използвайте **комплект** команда за преконфигуриране на вашите настройки.

Стъпка 2: Използвайте CLI, за да конфигурирате OCI прокси:

Променете директорията на OCI прокси:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Изпълнете следния CLI, за да получите текущите настройки. Трябва да видите следното:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
```

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

```
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Ако вашите настройки не отговарят на горните, използвайте **комплект** команда за преконфигуриране на вашите настройки.

Стъпка 3: Използвайте CLI, за да конфигурирате OCI Provisioning:

Промяна в директорията за осигуряване:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Изпълнете следната команда, за да получите текущите настройки за осигуряване на OCI:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
127.0.0.1 локален като
```

Стъпка 4: Изпълнете командата по-долу в CLI, за да проверите дали конфигурацията ви е правилна:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
that your output looks OK.
```

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

* Server:

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State..: Unlocked
```

* Applications:

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
4 entries found.
```

* Hosted Applications:

Ръководство за решение за RTM на едро

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

Name Version Context Path Deployed

=====

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
5 entries found.
```

Уверете се, че Open Client Server е внедрен и активен

Използвайте командите по-долу, за да внедрите и стартирате Open Client Server на вторичния сървър на приложения, ако той не е внедрен или вече не е стартиран.

Стъпка 1: Разположете сървъра със следната CLI команда:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Стъпка 2: Стартирайте сървъра с тази команда:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Активирайте активирането на номера

Изпълнете следните команди в CLI, за да разрешите активирането на номерата:

Стъпка 1: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

Стъпка 2: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

Стъпка 3: At the confirmation prompt, enter `Y`.

Инструмент за извличане

Има два варианта на инструмента за извличане:

1. За миграции на BroadWorks и Webex за BroadWorks инструментът Extract работи на вторичния сървър за приложения на BroadWorks в партньорската мрежа и се свързва чрез OCI-P.
2. За миграции на BroadCloud инструментът Extract работи в платформата Rialto. Администраторът на доставчик на услуги използва портала на доставчика на услуги, за да изпрати заявка за извлечение.

И в двата случая инструментът изтегля необработени данни за предприятие, група, номера, потребители, услуги, устройства и софтуерен клиент от платформата BroadWorks или BroadCloud

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

и извежда тези данни в XML файлове, които предоставят входните данни за инструмента Transform.

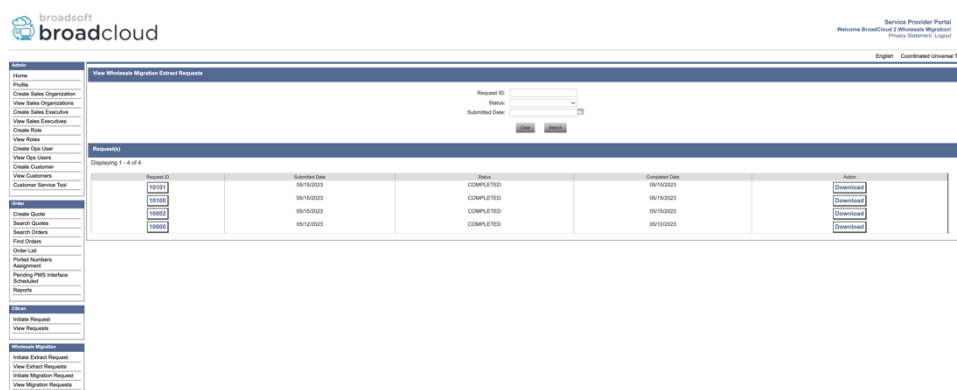
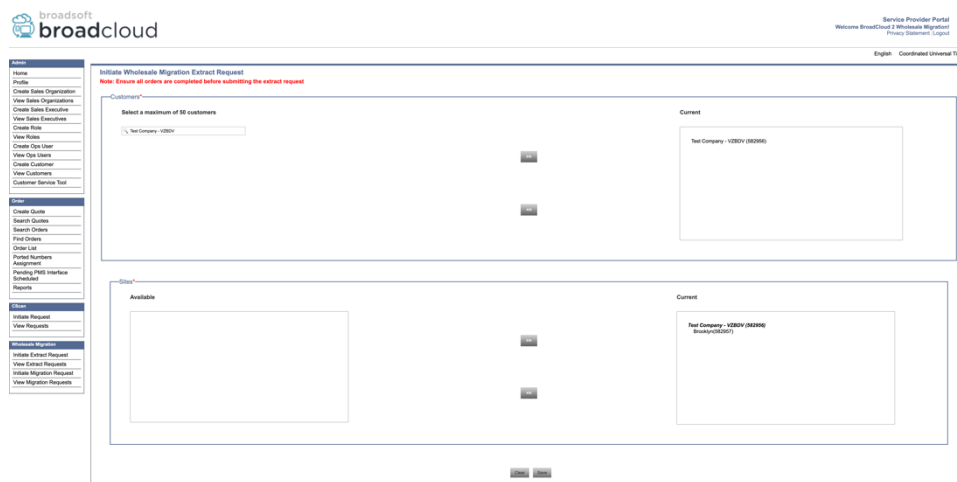
Инструмент за извличане за партньори на BroadCloud

Инструментът за извличане е интегриран в портала на доставчика на услуги BroadCloud.

Администратор на доставчик на услуги може:

1. Изпратете заявки за извлечения за до 50 клиенти¹ на заявка.
2. Изтеглете извлечения файл с данни в ZIP формат за до 28 дни от датата на подаване на заявката.

Фигурите по-долу показват портала на доставчика на услуги.



Инструмент за извличане за BroadWorks и Webex за BroadWorks

За BroadWorks и Webex за BroadWorks инструментът за извличане работи на вторичния BroadWorks AS. Следващите раздели обясняват как да инсталирате и конфигурирате инструмента за извличане.

¹ Заявката за извлечение не може да бъде подадена за един и същи клиент повече от 10 пъти на ден.
Ръководство за решение за RTM на едро

SCP и SSH

1. SCP двоичните файлове на инструмента за извличане във вторичния сървър за приложения BroadWorks.
2. SSH към вторичния сървър за приложения BroadWorks, за да конфигурирате предпоставките и да стартирате инструмента за извличане.

Предварителни изисквания

1. Конфигурирайте доставчика на услуги и ID на групата за извличане от BroadWorks в `conf/exportTool.yml`. Обърнете се към примерния YAML фрагмент по-долу:

ServiceProviderID-A:

- *GroupID-A1*

- *GroupID-A2*

- *GroupID-A3*

ServiceProviderID-B:

- *ALL*

2. Уверете се, че вторичният потребителски идентификатор, парола и име на хост на BroadWorks Application Server са правилни в `conf/partner.cfg` файл:

userId = admin

password = admin

hostName = localhost

refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

migrationMode = Supported values are broadworks_to_wholesale and webex_for_broadworks_to_wholesale.

The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Забележка: `refreshToken` е задължително за Webex за миграция на BroadWorks, а `migrationMode` не е задължително за миграция на BroadWorks.

3. Променете JDK/JRE среда пътека в `export.sh` файл, ако вторичният BroadWorks Application Server JDK/JRE пътят на средата е различен от файла:

JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base

Инструкции за бягане

Изпълнете командата по-долу във вторичния сървър за приложения на BroadWorks от директорията с двоични файлове на инструмента за извличане:

```
./export.sh
```

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

Терминални регистрационни файлове

Ще получим следните регистрационни файлове в терминала при успешно експортиране:

Стартиране на инструмента за експортиране на данни на BroadSoft:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
```

```
*****
```

```
Starting Export Tool v: 1.15.0
```

```
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Export completed
```

```
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
```

```
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
```

```
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
```

```
ZIP file creation process completed
```

```
Exported files converted as ZIP file
```

```
*****
```

Изход

Изходен ZIP файл (*extracted_data_<timestamp>.zip*) ще бъде наличен в същата директория с двоични файлове на инструмента за извличане. Използвайте командата по-долу, за да видите и използвате ZIP файла за въвеждане на Transform Tool:

```
ls -ltr
```

```
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
```

```
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
```

```
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
```

```
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
```

```
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
```

```
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
```

```
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

Инструмент за трансформация

Този инструмент е общ за всички миграции: BroadWorks, Webex за BroadWorks и BroadCloud.

Инструментът Transform работи на всеки компютър, включително лаптоп на администратор на партньор, и използва публичните API на Webex. Този инструмент чете изхода на инструмента за извличане ZIP (*extracted_data_<timestamp>.zip*) файл като вход и трансформира необработения XML във формат JSON, който може да се използва от инструмента за осигуряване.

Предварителни изисквания

След като изтеглите и извлечете двоичните файлове на инструментите за миграция, конфигурирайте следните предпоставки в директорията на инструмента за преобразуване:

1. Нагласи REFRESH_TOKEN (Токенът е копиран от инструмента за генериране на токени) и NAME_OF_MAIN_LOCATION in the conf/partner.cfg file:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJiODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj  
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. По желание задайте PROVISIONING_ID (копиран от шаблона в Partner Hub) в conf/partner.cfg файл:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWQ1
```

3. По желание попълнете input/customers.csv файл (вижте следващия раздел).
4. Добавете имейл адреса на крайния потребител в input/users.csv файл. Това не е задължително, ако имейл адресът вече е въведен BroadWorks/BroadCloud.
5. Добавете мас адреса на новия телефон и имейл адресите на потребителя, който да зададете input/newphones.csv файл. Това се изисква само ако администраторите на партньорите искат да осигурят нови телефони в Wholesale calling.
6. По желание активирайте използването на MAC адреси от заглавката User-Agent на съобщението SIP REGISTER, когато MAC адресът не е наличен в профила на устройството BroadWorks. Разкоментирайте реда "USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes" във файла conf/partner.cfg

Попълване на input/customers.csv

Файлт input/customers.csv предоставя данни, които може би липсват в BroadWorks или BroadCloud (Rialto). Този файл може да остане празен, ако цялата задължителна информация вече е налична в BroadWorks или BroadCloud. Не е необходимо да попълвате всички колони, само липсващата информация е задължителна.

Таблицата по-долу обяснява най-важните колони в input/customers.csv.

Име на колона	Правила
Id	- в корпоративния режим на BroadWorks: а) това е BroadWorks serviceProviderId за предприятието. б) Освен това е необходим отделен ред за всяка група в предприятието. Идентификационният номер е груповият идентификатор на BroadWorks.

	- в режим на доставчик на услуги на BroadWorks това е GroupId на BroadWorks. - в BroadCloud, това е Rialto customerId.
externalId	Това е идентификатор, който съответства на вътрешния идентификатор на партньора за този клиент. Тази колона трябва да е уникална в рамките на партньорска организация на Webex. Тази колона не е задължителна, уникален идентификатор ще бъде генериран автоматично от инструмента за преобразуване. Тази колона не се използва за групи в предприятие.
customerName	За предприятието тази колона се използва като поле за име на клиент на Webex. За група в предприятие тази колона се използва като име на местоположение. <i>Имената на местоположения трябва да са уникални в рамките на едно предприятие.</i>
primaryEmail	Това се използва като имейл адрес на администратора на клиента на Webex. Тази колона не е задължителна за групи в предприятие.
Address columns	За предприятие адресът се използва като адрес за фактуриране и първи адрес на местоположение. За група в предприятието адресът се използва като адрес на местоположение.

Инструкции за бягане

Стартирайте Transform Tool във всяка операционна система. Използвайте стъпките по-долу, за да стартирате инструмента в Windows и macOS:

Windows

Изпълнете командата по-долу, за да стартирате Transform Tool в Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Изпълнете следните стъпки, за да стартирате инструмента за трансформация на MAC OS:

1. Изпълнете командите по-долу, за да създадете виртуална среда и да инсталирате зависимости, за да стартирате инструмента за трансформация с помощта на Python:

```
python3 -m venv venv  
source venv/bin/activate  
python3 -m pip install requests  
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Изпълнете командата по-долу, за да стартирате инструмента за трансформация:

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Предварителна проверка на клиент/потребител

Инструментът за преобразуване използва приложните програмни интерфейси (API) за предварителна проверка на Webex Wholesale, за да улови вероятни проблеми с осигуряването, така че да могат да бъдат коригирани преди време. По подразбиране ще потвърди адреса и основния имейл на клиента. Ако стойността на PROVISIONING_ID е посочена в conf/partner.cfg файл, той също ще потвърди информацията за местоположението и за клиента. Резултатите от предварителната проверка са включени в отчета за изключение.

Освен това могат да се добавят следните незадължителни параметри, когато се изпълнява инструментът за преобразуване:

- -precheck
В допълнение към изпълнението на API за предварителна проверка за информацията за клиента, инструментът за трансформация ще стартира също API за предварителна проверка за имейлите на абонатите.
- -precheckinfo
По подразбиране само грешки при предварителна проверка (т.е. проблеми, които ще блокират осигуряването) са включени в отчета за изключение. Добавянето на този флаг ще включва и успешни резултати от предварителната проверка (напр. ако вече съществува организация на Webex, която може да бъде прикачена автоматично).

Терминални регистрационни файлове

Ще получим следните регистрационни файлове в терминала при успешна трансформация:

Summary Report

BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1

BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0

BroadWorks users that can be successfully migrated: 4

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

Доклад за изключение

Transform Tool генерира отчета за изключение вътре в *output/<timestamp>/exception_report.txt* указател. Можете да използвате този отчет, за да идентифицирате проблемите, които ще засегнат миграцията и да ги коригирате в системата BroadWorks. След като приложите корекцията, стартирайте отново инструмента за извличане и трансформиране с новите данни.

Примерният файл с отчет за изключения, както следва:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Изход

Изходен JSON (*customer.json*) файлът ще бъде достъпен в *output/<timestamp>/<groupid>* указател. Образецът *customer.json* файлът е както следва:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    },
    "provisioningParameters": {
      "calling": {
        "location": {
          "name": "Main",
          "address": {
            "addressLine1": "100 Main Street",
            "addressLine2": "",
            "city": "Gaithersburg",
            "stateOrProvince": "MD",
            "zipOrPostalCode": "20877",
            "country": "US"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

```
"timezone": "America/New_York",
"language": "en_us",
"numbers": [
  "+15205551101",
  "+15205551102",
  "+15205551103",
  "+15205551104",
  "+15205551105",
  "+15205551106",
  "+15205551107",
  "+15205551108",
  "+15205551109",
  "+15205551110"
],
"mainNumber": "+15205551101"
}
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amawarvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amawarvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
          "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
          "extension": "1102"
        }
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,

```

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

```
"sendBusyCalls": {
  "enabled": true,
  "greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
  "enabled": true,
  "greeting": "DEFAULT",
  "numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
  "mwiEnabled": true,
  "storageType": "EXTERNAL",
  "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
}
}
}
},
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 7861",
    "mac": "CC98914EAAD7"
  }
]
}
},
{
  "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Lucas",
        "lastName": "Oliver",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
        "extension": "1103"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
```

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

```
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
  "enabled": true,
  "sendBusyCalls": {
    "enabled": true,
    "greeting": "DEFAULT"
  },
  "sendUnansweredCalls": {
    "enabled": true,
    "greeting": "DEFAULT",
    "numberOfRings": 3
  },
  "messageStorage": {
    "mwiEnabled": true,
    "storageType": "EXTERNAL",
    "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
  }
}
},
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
]
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
}
```

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

```
"features": [  
  {  
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {  
      "enabled": true,  
      "sendBusyCalls": {  
        "enabled": true,  
        "greeting": "DEFAULT"  
      },  
      "sendUnansweredCalls": {  
        "enabled": true,  
        "greeting": "DEFAULT",  
        "numberOfRings": 3  
      },  
      "messageStorage": {  
        "mwiEnabled": true,  
        "storageType": "EXTERNAL",  
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"  
      }  
    }  
  }  
],  
"devices": []  
}  
},  
{  
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {  
    "subscriber": {  
      "customerId": "!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!",  
      "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",  
      "package": "webex_calling",  
      "provisioningParameters": {  
        "firstName": "Owen",  
        "lastName": "Alexander",  
        "primaryPhoneNumber": "+15205551101",  
        "extension": "1101"  
      }  
    },  
    "features": [  
      {  
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {  
          "enabled": true,  

```


Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

```
"sendBusyCalls": {
  "enabled": true,
  "greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
  "enabled": true,
  "greeting": "DEFAULT",
  "numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
  "mwiEnabled": true,
  "storageType": "EXTERNAL",
  "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
}
}
}
},
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 8811",
    "mac": "F87B204E4066"
  }
]
}
}
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
```

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

```
"extension": "1105"
}
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVIVY2QzNGVlNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVElPTi9jMjIjYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYExYmVh"
}
}
```

Забележка: `webex_for_broadworks_info` Свойството JSON присъства само за Webex за миграции на BroadWorks. `broadcloud_info` Свойството JSON присъства само за миграции на BroadCloud.

Инструмент за осигуряване

Този инструмент е общ за всички миграции: BroadWorks, Webex за BroadWorks и BroadCloud.

Инструментът за осигуряване може да работи на всяка машина (лаптоп на администратор на партньор) и използва публичните API на Webex. Този инструмент чете JSON изхода на инструмента за трансформация (*customer.json*) файл като вход и осигуряване на клиентите, местоположенията, номерата, потребителите, услугите и устройствата в решението Webex Wholesale RTM.

Предварителни изисквания

След като изтеглите и извлечете двоичните файлове на инструментите за мигриране, конфигурирайте следните предпоставки в директорията на инструмента за осигуряване:

1. Инсталирайте Java 8, 11 или 17 на компютъра. Java се предлага от много източници, включително:

<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>

<https://aws.amazon.com/corretto/>

https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg

2. След като изтеглите и извлечете двоичните файлове на инструментите за мигриране, задайте JAVA_HOME променлива на средата в provisioning_tool.sh за MAC и provisioning_tool.bat за Windows.
3. The partner.cfg файл:
4. Нагласи PROVISIONING_ID и REFRESH_TOKEN (Токенът е копиран от инструмента за генериране на токени). Администраторите на партньорите трябва да се свържат с екипа на акаунта си, за да получат PROVISIONING_ID:

```
PROVISIONING_ID= Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmltMGJkODMzN2U5NmU0
```

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

5. Комплект ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS на false, ако партньорът не иска да изпрати имейл за добре дошли на потребителите. Стойността по подразбиране е вярно.
6. MIGRATION_MODE = Позволените стойности са broadworks_to_wholesale, webex_for_broadworks_to_wholesale, broadcloud_migration_same_region, и broadcloud_migration_to_another_region. Това свойство е незадължително за миграцията на BroadWorks. Използвайте `webex_for_broadworks_to_wholesale` за Webex за миграции на BroadWorks. Използвайте или `broadcloud_migration_same_region`, или `broadcloud_migration_to_another_region` за миграции на BroadCloud.
7. Използвайте WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT свойство за Webex за миграции на BroadWorks за изпращане на тема на имейл с искане за промяна на парола за абонати на Webex за BroadWorks.
8. Използвайте WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY свойство за Webex за миграции на BroadWorks за изпращане на тялото на имейла на заявката за промяна на паролата за абонати на Webex за BroadWorks.

За миграции на BroadCloud същия регион,

1. Инструментът ще пропусне предоставянето на номера, устройства и споделени изяви на повиквания.
2. Инструментът ще създаде потребители и виртуални потребители с разширение и временно разширение.

За миграции на BroadCloud друг регион,

1. Инструментът ще осигури номера, устройства и споделени изяви на повиквания.

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

2. Инструментът ще създаде потребители и виртуални потребители с действителни телефонни номера и разширение.

Инструкции за бягане

Стартирайте инструмента за осигуряване във всяка операционна система. Използвайте стъпките по-долу, за да стартирате инструмента в Windows и macOS:

Windows

Изпълнете следните стъпки, за да стартирате инструмента за трансформация в Windows OS:

За предоставяне на един клиент:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

За предоставяне на множество клиенти:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Изпълнете следните стъпки, за да стартирате инструмента за трансформация на MAC OS:

За предоставяне на един клиент:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

За предоставяне на множество клиенти:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Терминални регистрационни файлове

Ще получим следните регистрационни файлове в терминала при успешно осигуряване:

```
Tool Name: Provisioning Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

```
Provisioning Customer
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

```
Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned
```

```
Provisioning Numbers
```

```
Provisioning Users
```

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

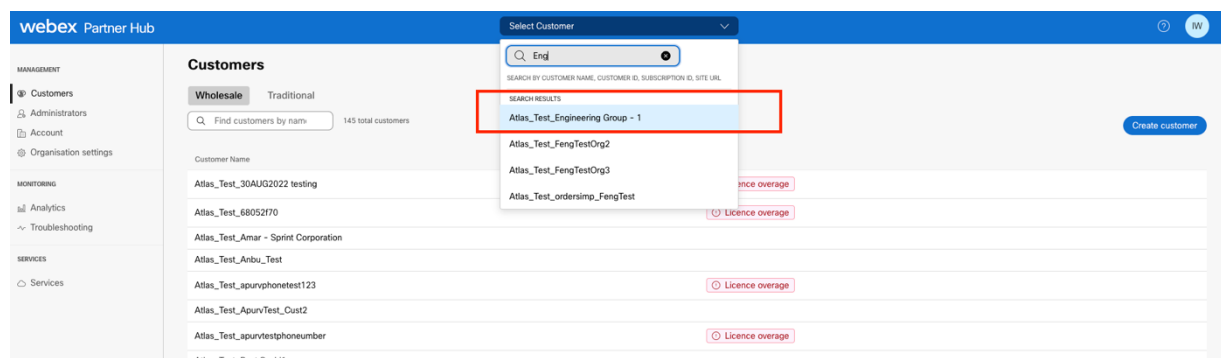
***** Completed File : input/customer.json *****

Изход

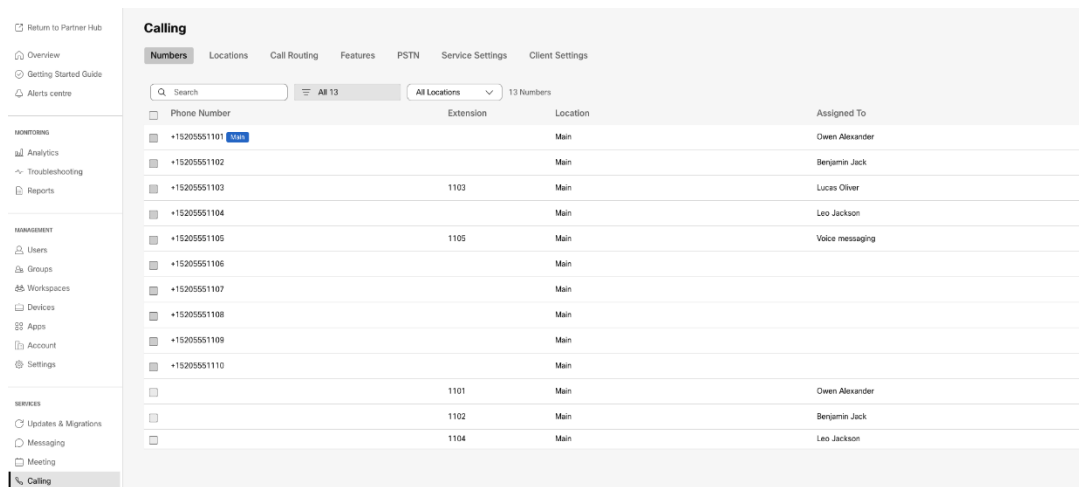
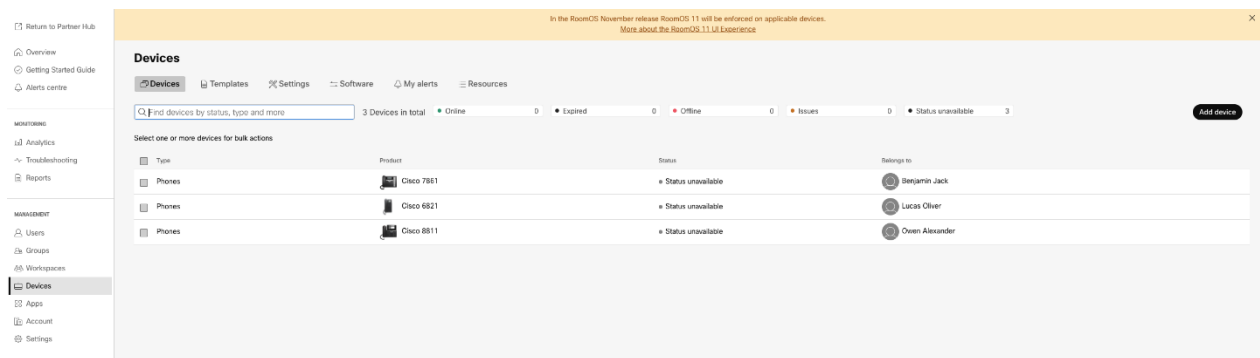
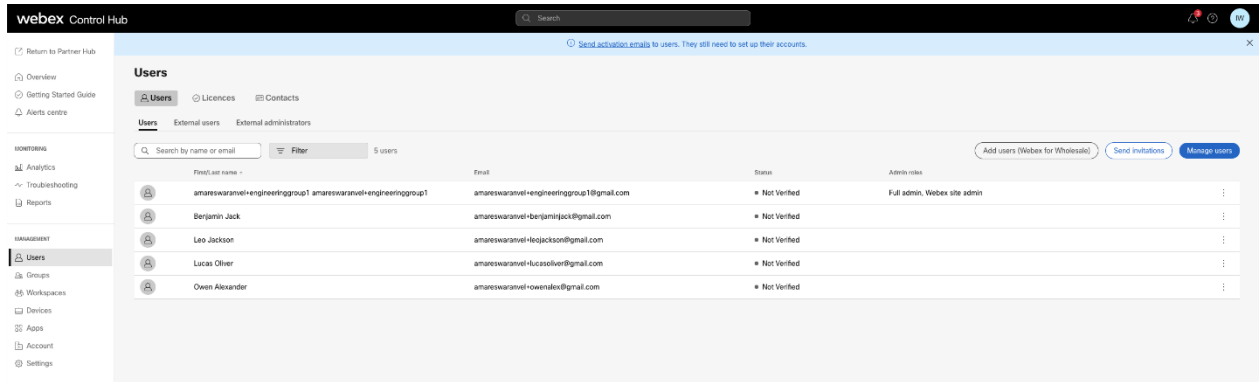
Инструментът за осигуряване генерира отчетите за успех и грешки вътре в *output/<external_id>/*.success/error* файлове. Можем да използваме тези файлове за успех и грешка, за да гарантираме дали осигуряването е успешно или не.

Забележка: След успешно стартиране на инструмента за осигуряване, клиентските администратори и крайните потребители ще получат имейл от Wholesale RTM решението.

След успешно осигуряване администраторите на партньори могат да проверят предоставянето на клиента в портала на Partner Hub и Control Hub. Вижте следните илюстрации от портала на Partner Hub и Control Hub:



Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM



Инструмент за преместване на устройството

Има два варианта на инструмента за преместване на устройството:

1. За миграции на BroadWorks и Webex за BroadWorks инструментът работи на вторичния сървър за приложения на BroadWorks в партньорската мрежа и се свързва чрез OCI-P.
2. За миграции на BroadCloud инструментът работи в рамките на платформата Rialto. Администратор на доставчик на услуги използва портала на доставчик на услуги, за да изпрати заявка за преместване.

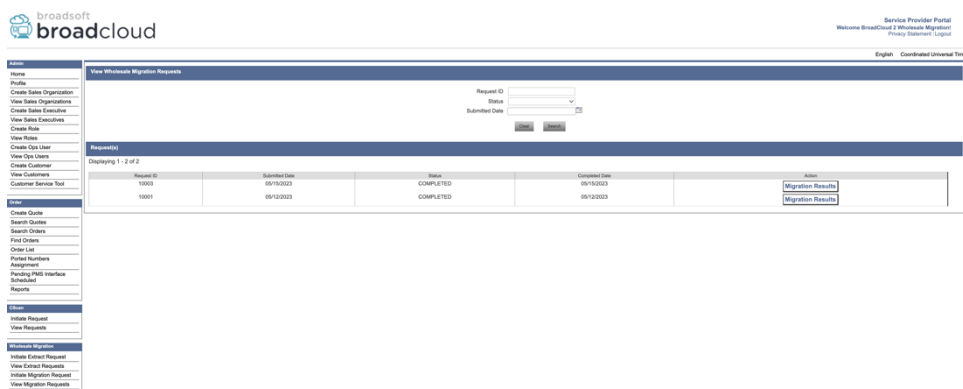
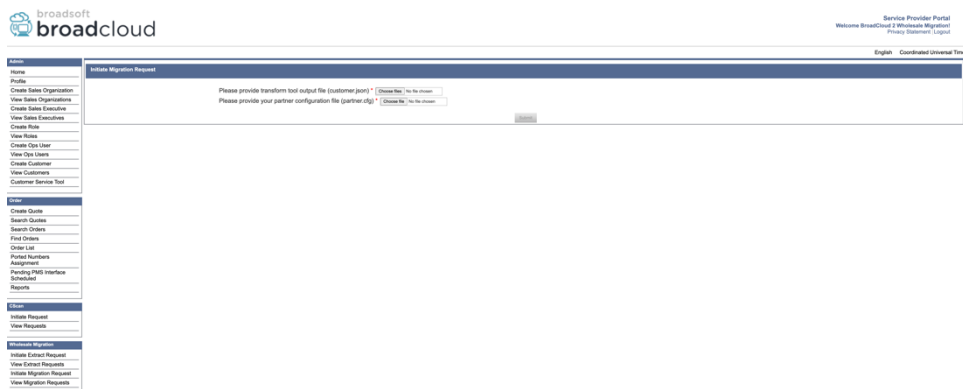
Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

Инструмент за преместване на устройства за BroadCloud

За партньори на BroadCloud използвайте портала за доставчик на услуги, за да изпратите заявка за миграция за номера, устройства и SCA миграции.

В рамките на портала на доставчика на услуги една заявка за миграция може да включва до 50 клиента. В рамките на един ден могат да бъдат подадени максимум 10 заявки.

Фигурите по-долу показват портала на доставчика на услуги.



Инструмент за преместване на устройства за BroadWorks и Webex за BroadWorks

Инструментът за преместване на устройство трябва да работи във вторичния сървър за приложения BroadWorks. Този инструмент използва JSON изхода на Transform Tool (*customer.json*) файл като вход и изпълнете OCI-P командите за мигриране на устройствата и софтуерните клиенти.

Операциите по-долу ще се изпълнят при успешно стартиране на инструмента за преместване на устройство:

1. Дерегистрирайте устройствата от BWKS и ги регистрирайте в Wholesale RTM решение.
2. Потребителите с клиенти на UC-One ще пренасочат към приложението Webex при първото влизане.

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

3. Деактивирайте телефонните номера от BroadWorks и премахнете телефонните номера от BroadCloud.
4. Активирайте номерата в решението Wholesale RTM.
5. Създайте споделени изяви на повикване в Wholesale за миграции на BroadCloud.

SCP и SSH

1. SCP устройството ход двоични файлове на инструмента във вторичния сървър за приложения BroadWorks.
2. SSH към вторичния BroadWorks Application Server, за да конфигурирате предпоставките и да стартирате инструмента за преместване на устройство.

Предварителни изисквания

1. Нагласи REFRESH_TOKEN (*Токенът е копиран от инструмента за генериране на токени*) в conf/partner.cfg файл:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjljODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Уверете се, че вторичният потребителски идентификатор, парола и име на хост на BroadWorks Application Server са правилни в conf/deviceMoveTool.conf файл:

```
BW_USER_ID = admin  
BW_PASSWORD = admin  
BW_HOST_NAME = localhost
```

3. Променете JDK/JRE среда пътека в devicemove.sh файл, ако вторичният BroadWorks Application Server JDK/JRE пътят на средата е различен от файла:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Телефони Polycom

За автоматично преместване на телефони Polycom от BroadWorks към Wholesale Calling, администраторът на партньор трябва да създаде нов файл за тип профил на самоличност/устройство на системно ниво в BroadWorks в **всеки** Шаблон на Polycom устройство. Следвайте екранната снимка на следващата страница и качете персонализирания файл device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg. След като качите новия файл на устройството, уверете се, че новосъздаденият файл съществува на ниво група. Също така се уверете, че файлът migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg не е в конфликт със съществуващ файл във вашата система).

Забележка: игнорирайте файла `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg` които ще намерите до него `polycom_vvx.cfg`. Използва се вътрешно от инструмента за преместване на устройството.

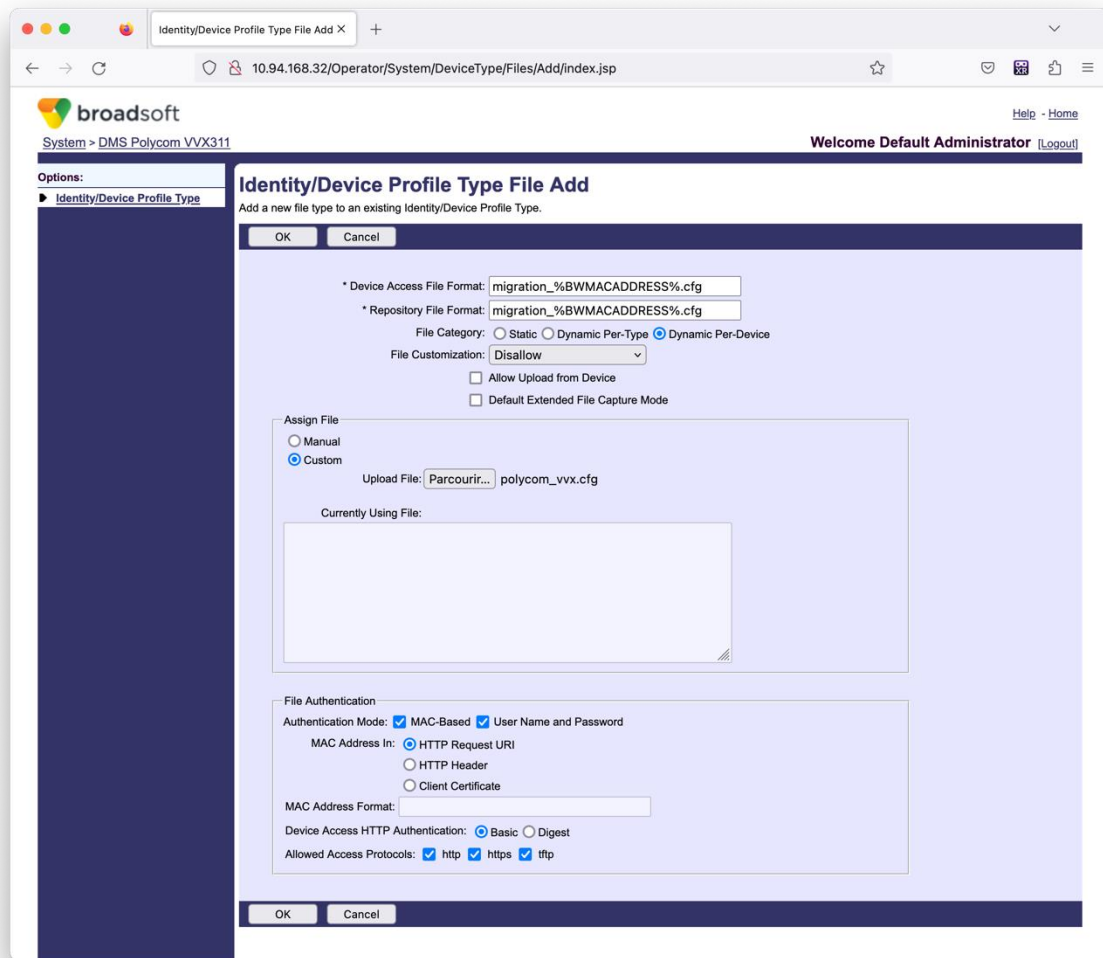
Процесът на миграция за телефони Polycom е:

1. Инструментът за преместване на устройството автоматично замества файла `%BWMACADDRESS%.cfg` на ниво устройство с файла `polycom_vvx2.cfg`. Имайте предвид, че този файл се отнася за `migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg`.
2. Инструментът за преместване на устройство иска от BroadWorks AS да възстанови профилите на устройството на ниво група или ниво на устройство².
3. Инструментът за преместване на устройство иска от BroadWorks AS да рестартира телефоните на ниво група или устройство.
4. След заявката за рестартиране телефоните на Polycom изтеглят и обработват `%BWMACADDRESS%.cfg`, който иска от телефоните на Polycom да изтеглят и обработват `migration_%BWMACADDRESS%.cfg`, което задава `device.prov.serverName` да се `https://plcm.sipflash.com`³
5. Телефонът Polycom се изтегля `%BWMACADDRESS%.cfg` от `https://plcm.sipflash.com` и ще се управлява от Webex Calling DMS.

² Действието на ниво група или устройство зависи от конфигурацията на параметъра `deviceLevelRebuild` във файла `device-move-tool/conf/partner.cfg`.

³ `https://plcm.sipflash.com` за региона на САЩ, други региони имат различни URL адреси.

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM



Забележка: За полето „MAC адрес в:“ използвайте същите стойности като другите файлове във вашия Polycom шаблон. (На екранната снимка използваме URI на HTTP заявка, но това може да не е подходящо за разгръщането на BroadWorks AS на партньора.)

Инструкции за бягане

Изпълнете командата по-долу във вторичния сървър за приложения на BroadWorks в директорията на инструмента за преместване на устройството:

За преместване на устройство за един клиент:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

За устройство, преместване на множество клиенти:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Терминални регистрационни файлове

Ще получим следните регистрационни файлове в терминала при успешно стартиране на инструмента за преместване на устройство за мигриране на устройство:

Ръководство за решение за RTM на едро

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

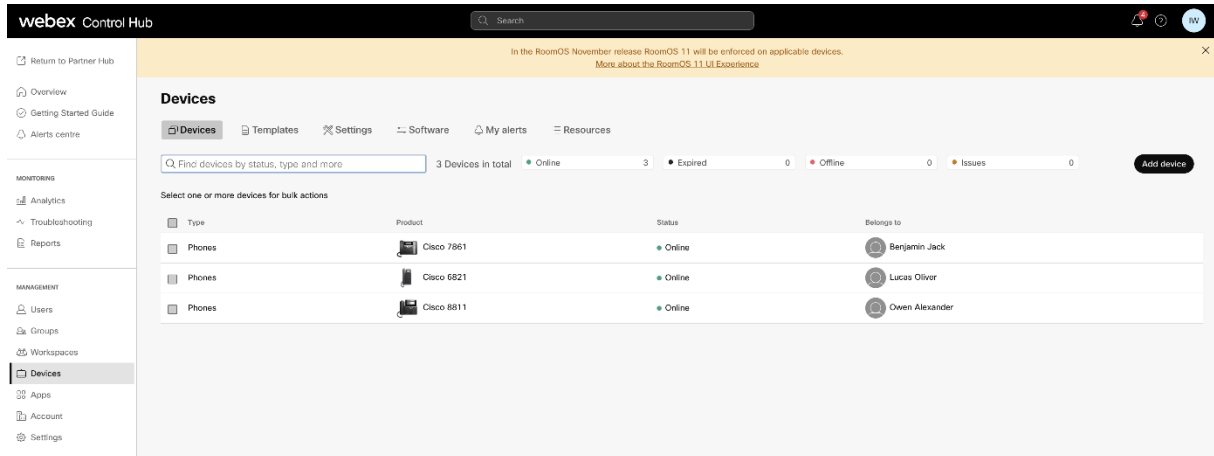
Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

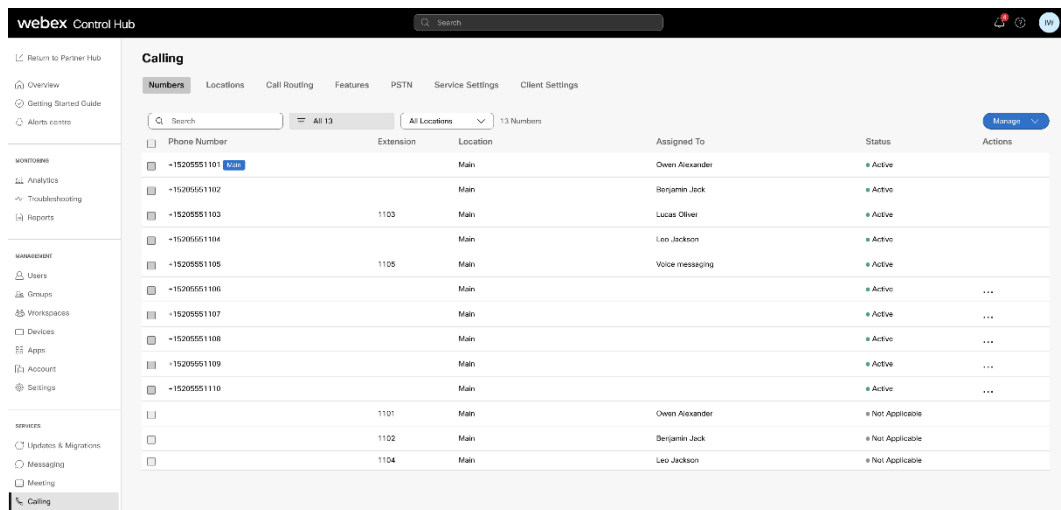
Изход

След миграцията на устройството устройствата идват онлайн и са готови за извършване/получаване на повиквания. Вижте следната илюстрация, за да видите дали състоянието на устройството е онлайн:

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM



След миграцията на устройството номерата стават активни. Вижте следната илюстрация, за да видите дали номерата са активни:



Активирайте телефонни номера чрез Control Hub

Ако администраторите на партньорите нямат устройства за преместване от BroadWorks към Wholesale, тогава няма нужда да стартирате инструмента за преместване на устройства. Администраторите на партньори могат да използват публичната връзка по-долу, за да активират телефонните номера директно през портала Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Забележка: Деактивирането на телефонните номера в BroadWorks не е задължително, ако администраторите на партньорите активират своите телефонни номера чрез Control Hub.

Неподдържани устройства

Ако клиентът използва неподдържаните устройства от решението Wholesale RTM, тогава тези устройства не отговарят на условията за миграция. В този случай имате следните опции:

1. Осигурете нови телефони на BroadWorks, преди да мигрирате.
2. Оставете старите телефони в BroadWorks и потребителите трябва да инсталират приложението Webex, за да правят и получават повиквания.

След миграция

Въздействията след миграцията са както следва:

Влияние на администраторите

След миграцията администраторите трябва:

- Започнете да използвате Partner Hub и Control Hub, за да конфигурирате функции, а не CommPilot.
- Преконфигурирайте всички функции, които не са част от миграцията.
- Научете плана за набиране на Webex Calling. Обърнете внимание, че плановете за набиране и кодовете за достъп не могат да се конфигурират.

Въздействие на потребителите

Процесът на миграция има минимално въздействие върху потребителите. Поддържаните функции трябва да работят след миграцията по същия начин, както са работили преди миграцията. За всички неподдържани, администраторът трябва да ги конфигурира отново в Webex след миграцията, за да гарантира, че няма въздействие върху потребителите.:

- Потребителите ще загубят своята хронология на обажданията и хронологията на съобщенията след миграцията.
- Потребителите ще загубят всички лични настройки и персонализации на ключови линии (например бързо набиране). Потребителите трябва да конфигурират отново тези настройки след миграцията.
- Потребителите трябва да нулират своите кодове за достъп и пароли при първото влизане.
- Потребителите, които използват клиента UC-One, трябва при първото влизане да надстроят до приложението Webex.

- Потребителите, които нямат клиент за обаждания, трябва да изтеглят и инсталират приложението Webex.

Възстановяване на миграцията

Инструментът за преместване на устройство, екипът на Webex Calling CPE и администраторът на партньора участват по време на операция за връщане. Операцията за връщане трябва да се изпълнява за едно предприятие в даден момент.

Възстановяване на миграцията – BroadWorks и Webex за BroadWorks

Процесът на възстановяване за BroadWorks и Webex за BroadWorks е както следва:

1. Отворете билет с Cisco TAC, за да поискате връщане на устройството
2. Стартирайте Device Move Tool в режим на връщане във вторичния BroadWorks Application Server, за да върнете миграциите на устройствата.
 - a. Device Move Tool задава DMS URL обратно към DMS URL на доставчика на услуги в профилите на устройството в BroadWorks.
 - b. Той активира числата обратно в BroadWorks.
3. Екипът за обаждания на Webex задава DMS URL обратно към DMS URL адреса на доставчика на услуги в профилите на устройството в Wholesale RTM решение.
4. Партньорските администратори трябва да деактивират/изтрият телефонните номера в решението Wholesale RTM през CH портала.
5. Администраторите на партньори трябва да преместят PSTN телефонните номера обратно в BroadWorks.

Инструкции за стартиране на инструмента за преместване на устройство в режим на връщане

Следвайте стъпките по-долу, за да стартирате Device Move Tool в режим на връщане:

Изпълнете командата по-долу във вторичния сървър за приложения на BroadWorks в директорията на инструмента за преместване на устройството:

Възстановяване на профили

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Възстановяване на числа

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Терминални регистрационни файлове

Ще получим следните регистрационни файлове в терминала при успешно стартиране на инструмента за преместване на устройството за операция за връщане:

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

Възстановяване на профили

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Възстановяване на числа

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Възстановяване на миграцията – BroadCloud Carrier

Процесът на възстановяване за партньорите на BroadCloud е както следва:

1. Отворете билет с Cisco TAC, за да поискате връщане на устройството
2. Стартирайте Device Move Tool в режим на връщане:

Инструменти за миграция за миграции на BroadWorks към едро RTM

- a. Телефонните номера ще бъдат отменени от Webex Calling, оставяйки потребителите и услугите само с разширения.
 - b. Имейл адресите в Webex Calling ще бъдат върнати към временни имейл адреси.
 - c. Телефоните ще бъдат изтрети от Webex Calling
 - d. Телефонните номера, имейл адресите, използвани като alternatedIds, и телефоните ще бъдат пресъздадени в BroadCloud
 - e. Телефоните ще бъдат рестартирани
3. Администраторите на партньори трябва да преместят PSTN телефонните номера обратно към BroadCloud Carrier.

Технически ограничения

1. Инструментът за преместване на устройство не деактивира номерата в Обажданията на едро поради технически ограничения по време на операцията за връщане.