

# Сътрудничеството на Cisco с Microsoft Entra ID и Microsoft 365

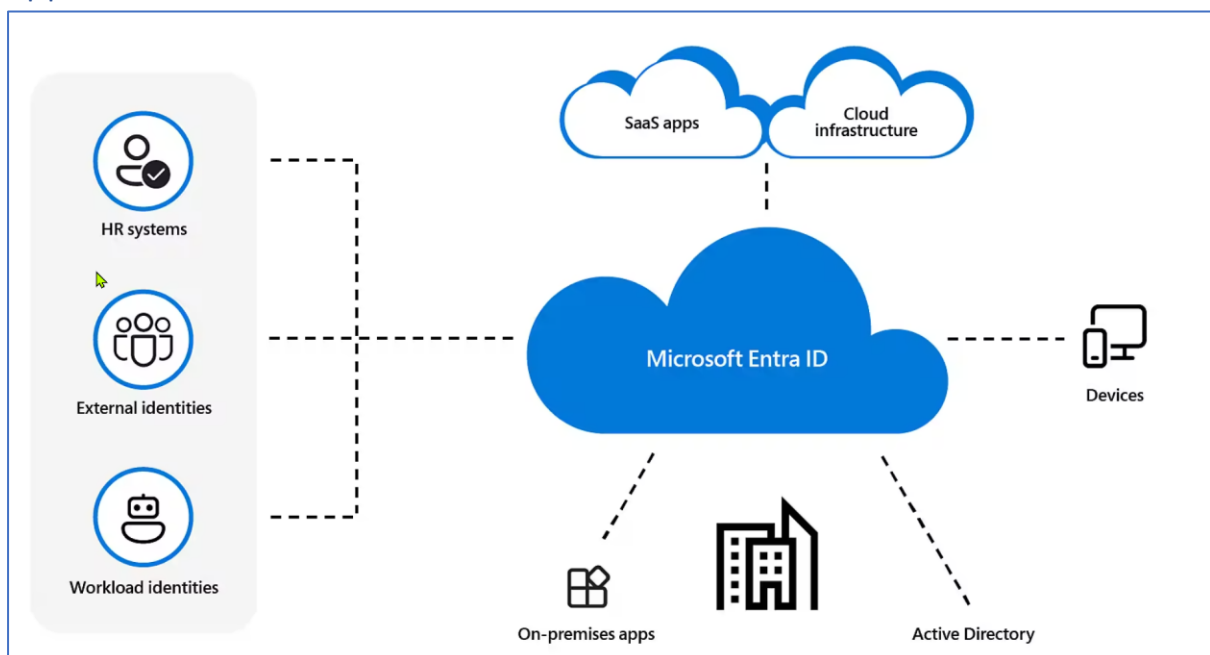
## Съдържание

Сътрудничеството на Cisco с Microsoft Entra ID и Microsoft 365 .....	1
ИД на Microsoft Entra .....	2
Сътрудничество на Cisco с Microsoft Entra ID и Intune .....	3
Webex интеграция в Microsoft Entra ID .....	5
Съветник за ИД на Microsoft Entra .....	5
Синхронизиране на справочен указател на работни области.....	7
Ръчно интегриране на Microsoft Entra ID с помощта на SCIM, SAML и OIDC протоколи .....	8
Локална интеграция в Microsoft Entra ID.....	9
Предоставяне на потребители и контакти .....	9
Еднократна идентификация .....	10
Интеграция на Microsoft Teams за Webex Calling и събрания.....	11
Местни интеграции в Microsoft Entra ID.....	12
Интегриране на ECM с OneDrive/SharePoint Online.....	12
Microsoft 365 групи за Webex приложение.....	13
Webex интеграция с Exchange Online.....	14
Webex Calling интеграция в Microsoft Teams.....	16
Webex Meetings интеграция в Microsoft Teams.....	17
Интегриране на Jabber в Microsoft Teams.....	19
Webex планировчик на събрания за Outlook.....	20
Webex Social Вход.....	21
Webex за Intune .....	23
Webex видео интеграция за Microsoft Teams.....	25
MTR устройства.....	28
Как да мигрирате от локалната Active Directory към Microsoft Entra ID и M365.....	30
Стратегията на Microsoft за мигриране на потребители, групи и управление на устройства в облака включва следните стъпки: .....	31
Стратегията на Cisco за мигриране на сътрудничеството към облака, следвайки идентичността: .....	33



Интегрирането на решенията за сътрудничество на Cisco с Microsoft Entra ID ([по-рано известен като Azure Active Directory](#)) и Microsoft 365 (M365) представлява всеобхватен подход към съвременното сътрудничество на работното място. Тази интеграция предлага на бизнеса инструменти за ефективна комуникация, като същевременно осигурява сигурен и лесен достъп до необходимите приложения и ресурси, независимо дали те се хостват локално, в облака или в хибридна среда.

## ИД на Microsoft Entra



Microsoft Entra ID е цялостно решение за управление на идентичността и достъпа, базирано на облак. Той осигурява сигурно удостоверяване, адаптивен контрол на достъпа и централизирано управление на идентичността.

Той предоставя функции, които са от съществено значение за управлението на решение за сътрудничество, без значение дали е локално, облачно или хибридно.

Основните характеристики на Microsoft Entra ID включват:

## Сигурен адаптивен достъп

Защитете достъпа до ресурси и данни, като използвате силно удостоверяване и базирани на риска адаптивни политики за достъп, без да компрометирате потребителския опит.

## Безпроблемно потребителско изживяване

Осигурете бързо и лесно влизане във вашата мултиоблачна среда, за да поддържате потребителите си продуктивни, да намалите времето за управление на паролите и да увеличите производителността.

## Единно управление на идентичността

Управлявайте всичките си самоличности и достъп до всичките си приложения на централно място, независимо дали са в облака, или локално, за да подобрите видимостта и контрола.

## Сътрудничество на Cisco с Microsoft Entra ID и Intune



Одитирайки локалните, хибридните и облачните решения за сътрудничество на Cisco, ние осъзнаваме, че Microsoft Entra ID и Intune са сред водещите решения за управление на идентичността и устройствата, използвани от нашите клиенти.

Microsoft Entra ID позволява на Cisco Collaboration да предостави унифицирано решение за идентичност, което преодолява различни натоварвания за сътрудничество, осигурявайки организационна последователност и надеждно идентифициране на потребителите на клиенти, независимо от произхода на връзката или устройствата, които използват.

Предимствата за нашите съвместни клиенти включват:

- **Подобрено сътрудничество:** Потребителите се възползват от гладкото интегриране на стабилните комуникационни инструменти на Cisco с цялостния пакет за производителност и идентичност на Microsoft, насърчавайки безпроблемното сътрудничество между различните платформи.

- **Повишена сигурност: Интегрирането** на Microsoft Entra ID с услугите на Cisco и Microsoft 365 гарантира сигурен, удостоверен достъп, който отговаря на организационните правила.
- **Унифицирано управление:** ИТ отделите могат централно да управляват потребителските идентичности, правата за достъп и инструментите за сътрудничество чрез един интерфейс, рационализирайки административните задачи.
- **Гъвкавост и избор:** Организациите не са ограничени до един доставчик, което им позволява да изберат най-добрите инструменти за сътрудничество и производителност, които отговарят на техните специфични нужди.
- **Мащабируемост:** Тази интегрирана стратегия без усилие се разширява, за да подкрепи организационния растеж, като приема нови потребители и услуги.
- **Съответствие :** Централизираното управление на идентичността и контролът на достъпа позволяват на организациите по-лесно да изпълняват мандатите за съответствие, свързани със защитата на данните и неприкосновеността на личния живот.

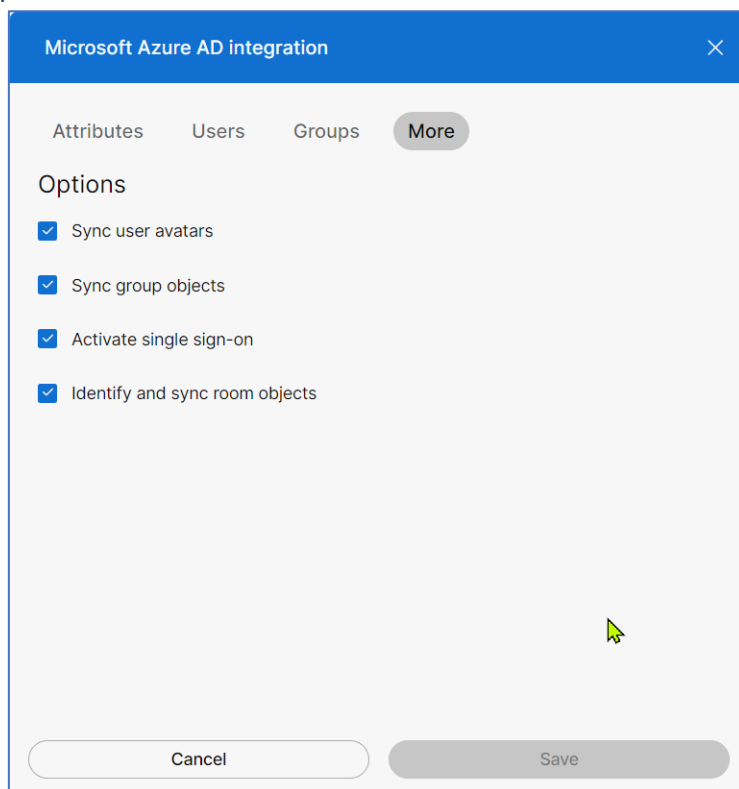
Освен това, Duo Security [заслужава внимание като многофакторна автентикация \(MFA\) и доставчик на сигурен достъп](#), предназначен да защити приложенията и да увеличи цялостната сигурност на решението. Duo гарантира, че само удостоверени потребители имат достъп до защитени приложения. В сферата на приложенията за сътрудничество, Duo поддържа прилагането на модел за сигурност Zero Trust, който се придържа към принципа "никога не се доверявай, винаги проверявай".

Като предлага проверка на потребителите, доверие на устройството, адаптивно удостоверяване, прилагане на правилата, видимост и мониторинг, сигурна еднократна идентификация и сигурност от край до край, Duo подпомага приложенията за сътрудничество в съответствие с рамката Zero Trust. Това гарантира, че всяка заявка за достъп е напълно удостоверена, оторизирана и криптирана, преди да се предостави достъп, независимо от произхода на заявката. Това ниво на сигурност е особено важно за приложенията за сътрудничество, които са потенциални цели за кибератаки поради чувствителната информация, с която боравят, и тяхната роля в осигуряването на комуникация както в рамките на организацията, така и извън нея.

Duo и други инструменти за сигурност на Cisco са достъпни за клиенти с [Webex Extended Security Pack](#)

## Webex интеграция в Microsoft Entra ID

### Съветник за ИД на Microsoft Entra



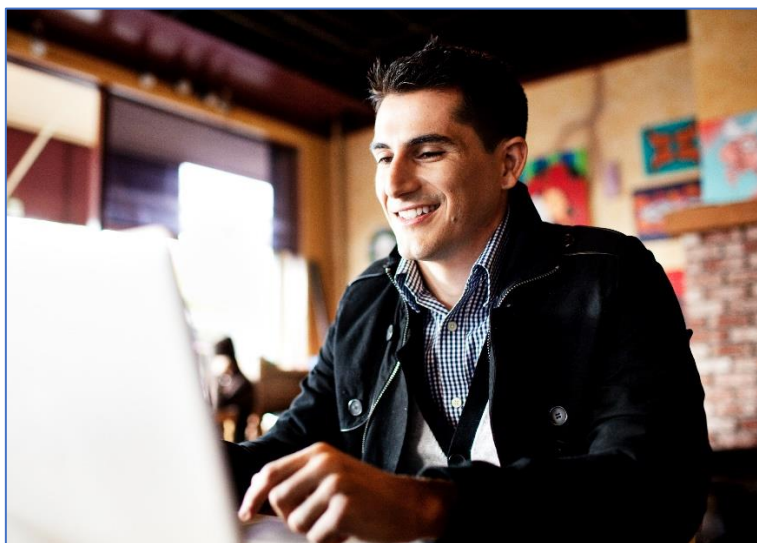
Webex Администраторите на сътрудничество често се сблъскват с предизвикателства с конфигурацията на Microsoft Entra ID за осигуряване на потребители и активиране на еднократна идентификация (SSO), главно защото администрирането на Microsoft Entra ID не е в рамките на техните отговорности за ИТ структура.

Също така има специфични задачи за самоличност при управлението на приложения за сътрудничество, които стандартните протоколи не покриват, като например:

- Синхронизация на аватари
- Сухи писти
- Достъп до регистрационните файлове за синхронизация
- Осигуряване на потребители при поискване
- Осигуряване на обекти на стаята
- Сложни атрибути, които препращат към други атрибути, като "Мениджър"

За да се справи с тези предизвикателства, Cisco създаде съветник, който е изцяло управляван от контролния център, като отговаря на всички нужди на администратора за сътрудничество с клиенти.

Използвайки API на Microsoft Graph, Cisco допълва стандартни протоколи като SCIM (System for Cross-domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) и OIDC (OpenID Connect), за да опрости управлението на потребителите и устройствата между Webex и Microsoft Entra ID.



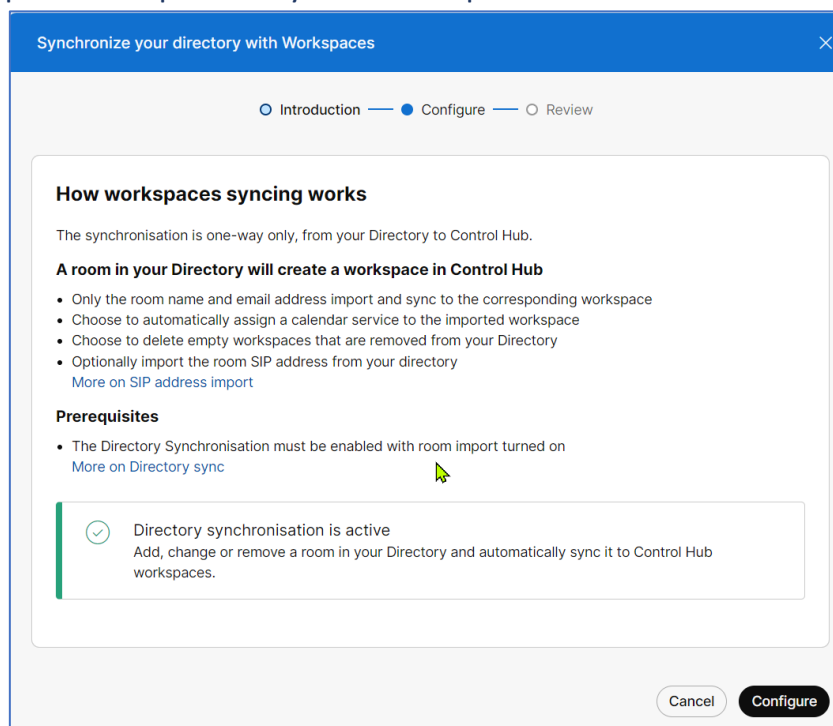
Съветникът за идентификация на Microsoft Entra ID на контролния център предлага няколко предимства на нашите клиенти, особено в области като:

- **Опростена интеграция:** Съветникът води администраторите през процеса на настройка на интеграцията между Microsoft Entra ID и Webex, като предоставя поетапен подход, който опростява работата на администраторите, които може да не са запознати с техническите аспекти на осигуряването на SSO и потребители.
- **Еднократна идентификация (SSO):** Интеграцията с Microsoft Entra ID позволява на организациите да предоставят на своите потребители SSO възможности, позволявайки достъп до Webex услуги, използвайки идентификационни данни за Microsoft Entra ID, като по този начин елиминират необходимостта от отделни данни за влизане.
- **Автоматизирано обезпечаване и деосигуряване** на потребители: Интеграцията поддържа автоматизирано осигуряване на потребителски акаунти. Когато нов потребител се добави към Microsoft Entra ID, неговият Webex акаунт може да бъде създаден автоматично и обратно, когато потребител напусне организацията, неговият Webex акаунт може автоматично да бъде деактивиран.
- **Сигурност:** SSO подобрява сигурността, като намалява броя на паролите, които потребителите трябва да запомнят, което намалява излагането им на фишинг атаки. Освен това функциите за сигурност на Microsoft Entra ID, като например многофакторно удостоверяване (MFA), могат да се използват за осигуряване на достъп до Webex услуги.
- **Съгласуваност:** Интеграцията с Microsoft Entra ID позволява последователно управление на потребителските атрибути и разрешения във всички приложения, включително Webex, осигуряване на точни права за достъп и намаляване на административната работа.
- **Съответствие:** За организации, които подлежат на регулаторни изисквания, интеграцията гарантира, че достъпът на потребителите до Webex се

придържа към същите политики за съответствие, които управляват ИТ средата на цялата организация.

- **Мащабируемост:** Тъй като организацията се разширява, интеграцията се мащабира безпроблемно, за да побере все по-голям брой потребители, премахвайки необходимостта от ръчно управление на акаунта и правата за достъп за всеки потребител.

## Синхронизиране на справочен указател на работни области



Когато някои клиенти изберат да разположат Microsoft Teams и Cisco видео устройства в MTR режим, те трябва да създадат физическите стаи като ресурси в Microsoft M365. Не би имало смисъл да се дублират усилията, като се създават както в M365, така и в Control Hub. За да избегнем това, ние улесняваме процеса за нашите клиенти, като използваме [Microsoft Entra ID Wizard](#) и [Workspace Directory синхронизация](#). Това опростява процеса до такава степен, че единствената оставаща задача е да свържете устройството с работната област в Control Hub.

Това също ни позволява да използваме други продукти като [Cisco Spaces](#), за да донесем допълнителна стойност на нашите клиенти, като използваме вече извършената работа на платформата на Microsoft. Cisco Spaces е платформа за услуги за местоположение на закрито от следващо поколение, която използва съществуващата Wi-Fi инфраструктура и сензори в рамките на видео устройствата на Cisco, за да предостави представа за поведението на хората във физическите пространства. Когато клиентите на Cisco използват Cisco Spaces заедно с Cisco Webex, те получават значителни предимства за хибридната работна среда.

Интегрирането на Cisco Webex със Cisco Spaces и Microsoft Entra ID предлага уникална комбинация, която отговаря на повечето изисквания на нашите клиенти.

## Ръчно интегриране на Microsoft Entra ID с помощта на SCIM, SAML и OIDC протоколи



Когато се изисква разширено персонализиране, например персонализирани атрибути за потребители или персонализирани SAML еднократна идентификация, можем да използваме Cisco Webex приложение в каталога на Microsoft Entra ID.

Този подход ще се погрижи за тези нишови случаи на използване на нашите клиенти, които изискват конфигурации извън общите заявки в Microsoft Entra ID за Webex интеграции, използвайки протоколите SAML 2.0 и SCIM 1.1. Освен това има още по-специализирани изисквания, които могат да бъдат адресирани само с протоколи като SCIM 2.0 и / или OIDC. Това би изисквало организациите да отидат с приложение, което не е галерия, и да проучат пълните възможности на тези протоколи, за да персонализират широко и в двете платформи.

Приложението за Cisco Webex в каталога с приложения на Microsoft Entra ID позволява [осигуряване на потребителя](#) с помощта на SCIM протокола с по-голяма гъвкавост от съветника за идентификация на Microsoft Entra на контролния център, той също така позволява [SAML Single Sign-On](#) да бъде конфигуриран, където можете да промените съпоставянията на атрибутите по подразбиране и също така да позволите SAML осигуряване на Just-In-Time (JIT) и неговите съпоставяния.

Приложението Cisco Webex в каталога на Microsoft Entra ID ни позволява да персонализираме атрибути, които могат да бъдат от решаващо значение за предоставянето на функции като [проследяващи кодове](#) за срещи.



## Локална интеграция в Microsoft Entra ID

### Предоставяне на потребители и контакти



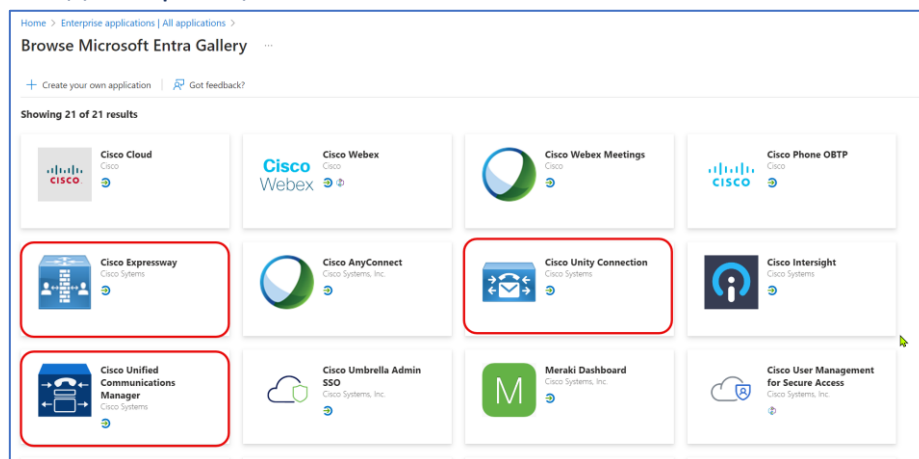
Традиционно синхронизирането на потребителската идентичност в локалните продукти се осъществява с помощта на протоколи като LDAPv3, които не могат да бъдат разположени сигурно по интернет.

В същото време протоколи като SCIM ще се нуждаят от достъп до локалните продукти за сътрудничество. Този достъп обаче не е осъществим, тъй като тези продукти обикновено се разполагат в частни мрежи, които не са достъпни чрез интернет. Тези два фактора представляват значително предизвикателство, когато се опитвате да интегрирате локални системи за сътрудничество с Microsoft Entra ID.

Webex предлага хибридни компоненти в рамките на нашите локални продукти, като например CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), които сигурно установяват мост между локалните продукти и Webex, което ни позволява да използваме съществуващата информация за самоличност в рамките на Webex, CCUC предлага и други хибридни услуги като Certificate Management, Автоматизирани надстройки, централизирано отстраняване на неизправности, аналитични прозрения и глобални операции от едно стъкло, което е контролен център.

С помощта на този метод можем сигурно да използваме връзката Microsoft Entra ID към Control Hub и да синхронизираме тези потребителски данни с локалните продукти.

## Еднократна идентификация



Локалните продукти за сътрудничество постигат висока достъпност и мащабируемост чрез използване на клъстериране, което налага доставчикът на самоличност (IdP) да поддържа множество възли на споразумение за еднократна идентификация (SSO). Наскоро, чрез тясно сътрудничество между Microsoft и Cisco, Microsoft Entra ID разработи тези възможности, дефинирани в SAML стандарти. Този напредък позволи на Cisco да включи [Cisco Unified Communication Manager](#), [Cisco Unity Connections](#) и [Cisco Expressway](#) като приложения в каталога на Microsoft Entra ID Enterprise Applications, което улеснява конфигурирането на SAML споразумение между Cisco и Microsoft.

### Предимства на тази интеграция:

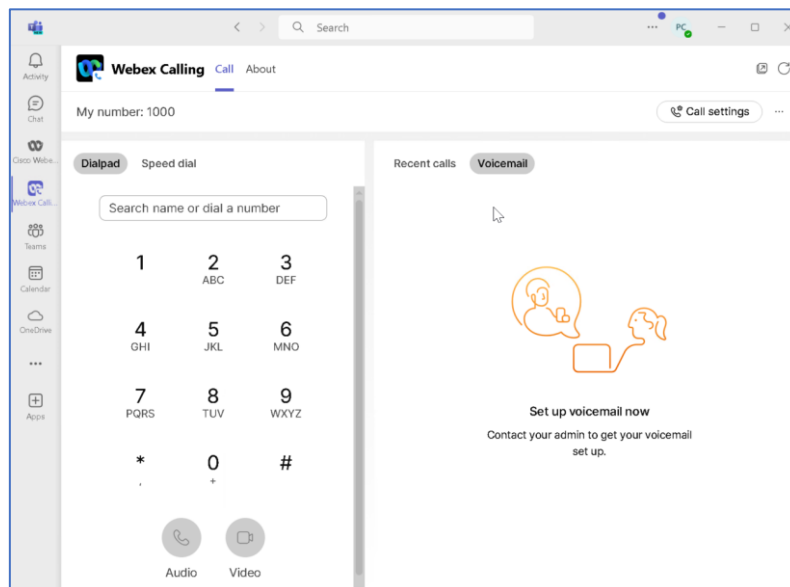
- **Опростен достъп:** Потребителите могат да влязат в своите локални инструменти за сътрудничество на Cisco, като използват своите идентификационни данни за Microsoft Entra ID, опростявайки управлението на достъпа.
- **Подобрена сигурност:** SSO намалява потенциала за нарушения на сигурността, свързани с паролата, и позволява на организацията да прилагат последователни политики за достъп във всички услуги.
- **Намалени ИТ режимни разходи:** ИТ отделите се възползват от централизираното управление на потребителските идентичности и достъп, намалявайки сложността на управлението на множество системи.
- **Подобрен потребителски опит:** Потребителите изпитват по-малко триене при достъп до множество инструменти за сътрудничество, което води до повишена производителност и удовлетворение.

В обобщение, интеграцията между Microsoft Entra ID и продуктите за локално сътрудничество на Cisco решава сложните предизвикателства на SSO в клъстерна среда. Той гарантира, че потребителите могат да имат последователна и сигурна работа при влизане, докато ИТ администраторите могат да управляват самоличности и да имат ефективен достъп до цялата комуникационна инфраструктура на организацията.

С приложението, създадено в каталога на Microsoft Entra ID, нашият клиент просто трябва да качи метаданните на SAML от локалния продукт на Cisco и да ги качи в приложението Microsoft Entra ID и SSO е направено.

## Интеграция на Microsoft Teams за Webex Calling и събрания

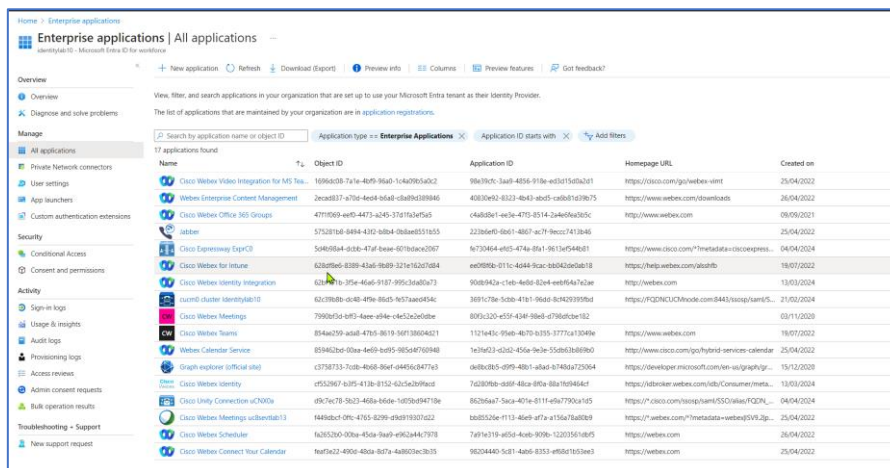
### Безпроблемна интеграция на идентичността



С интегрирането на Cisco Collaboration в клиента на Microsoft Teams, клиентите са изправени пред предизвикателството да изискват от своите потребители да се удостоверяват в множество платформи (Cisco и Microsoft), което води до неоптимално изживяване.

С най-новите подобрения в приложението Microsoft Teams, Cisco може да използва рамката WebView2, за да създаде решение на проблема с удостоверяването на различни платформи. Това позволява на Cisco да улови информацията от първоначалното удостоверяване до приложението Microsoft Teams и да предотврати необходимостта от повторно удостоверяване към платформата за сътрудничество на Cisco. Това подобрение увеличава удовлетвореността на потребителите и подобрява приемането сред потребителите на нашите клиенти.

## Местни интеграции в Microsoft Entra ID

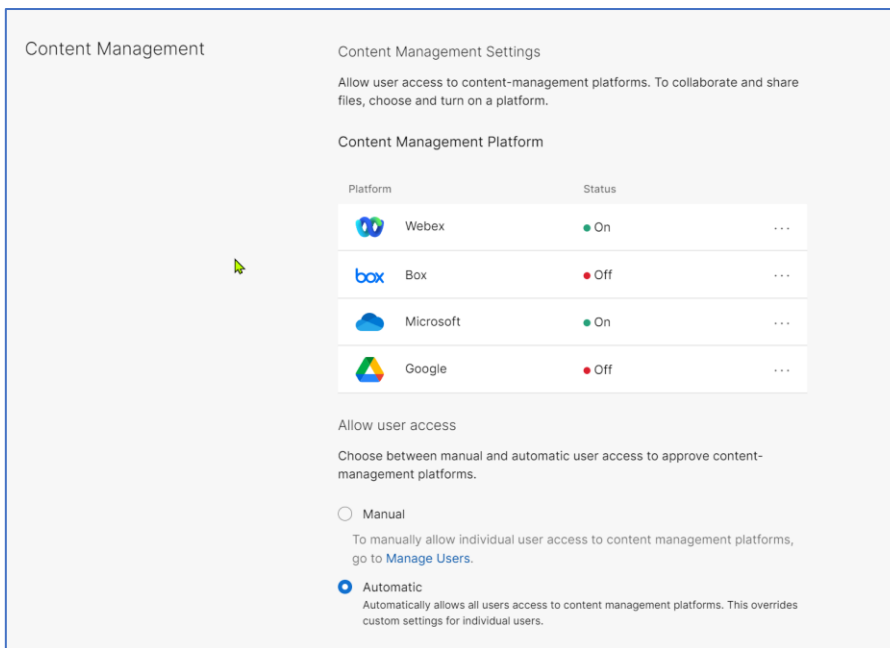


The screenshot shows the 'Enterprise applications' page in Microsoft Entra ID. It displays a list of 17 applications found, with columns for Name, Object ID, Application ID, Homepage URL, and Created on. The applications listed include various Cisco Webex integrations, Cisco Expressway, Cisco Webex for Intune, Cisco Webex Identity, Cisco Webex Meetings, Cisco Webex Teams, Cisco Webex Scheduler, and Cisco Webex Connect Your Calendar.

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1096a208-7a7e-40f5-9f6d-1c4d9f95ab2c	98a797c1-3aa9-4856-915e-ed31515d3a31	https://www.cisco.com/go/webex-teams	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2eac8d37-a70e-4e68-b6d8-c8d8b389846	48029493-8323-4b43-ae0f-cad61d18c75	https://www.webex.com/downloads	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	47f169-6e99-4473-a245-37a110c4f5d5	c4d829f1-ae3a-47f0-9514-2a46f6c205c	https://www.webex.com	08/09/2021
Webex	575201b8-8494-4302-9ab4-9b8ae8518655	223b6af6-d861-4867-ae7f-9eccc7413c46		25/04/2022
Cisco Expressway Ecp/CI	5d482644-d08d-47df-bee4-607b0ac2067	6e730464-e9e5-474a-89a1-9e13d5f4d821	https://www.cisco.com/?metastata=ciscoexpress...	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	632878e8-d389-43a8-8b89-321e16207d84	ee0890a-011c-4644-93ac-8b0420e0ab18	https://help.webex.com/aboutb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	632878e8-d389-43a8-8b89-321e16207d84	90d8940a-c11b-4e68-82e4-ee8f647a2ae	https://www.webex.com	13/03/2024
Cisco Webex Identity	632878e8-d389-43a8-8b89-321e16207d84	3891c78e-5a3b-4181-9666-8c4d293993d	https://p2nucnu.cnode.com/8443/issp/iam/5...	21/02/2024
Cisco Webex Meetings	79902f5a-c9f3-4ee8-e94e-c942e2e2e2e	809c120-e55f-434f-98e8-d7380c3e182		03/11/2023
Cisco Webex Teams	854ad259-aa8d-47f5-8e19-36f138064d21	1121e43c-9f6b-4b7b-0355-3777ca13d49e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	854ad259-aa8d-47f5-8e19-36f138064d21	1e3d423-d2d2-450a-9e3e-55d8b3b889b0	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official site)	c378f733-702b-4668-864f-04456d47743	de48b285-d995-4801-abad-b748d4723064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/...	15/12/2028
Cisco Webex Identity	e552967-6395-413b-8152-632a299f6cd	7d809f6b-d86f-48ca-80a-88a18d9464cf	https://broker.webex.com/lib/Consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Unity Connection uCMA	09c7e78-5d23-465a-866a-1d95d94719e	8c2b64a7-5a3a-407e-811f-a7e97790a145	https://www.cisco.com/issp/iam/ISSO/unityUCMA...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings ucbwebd313	1448dcbf-07c-4755-8299-d98d19307d22	6b85526e-f113-48e8-a77a-1356a78a82b9	https://www.webex.com/?metastata=webex/SVG_2p...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	16203200-000a-455a-9a93-d9034447978	7d914319-af58-43e6-9098-120035618d5	https://www.webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8aaf2a2-4906-480a-8d7a-4a803ac3b375	98204440-5d11-4a6b-8353-e868d1653e83	https://www.webex.com	25/04/2022

Има много други интеграции между продуктите на Cisco Collaboration и Microsoft Entra ID. Много приложения, създадени от Cisco в Microsoft Entra ID, използват Microsoft Graph API за автоматично разрешаване и конфигуриране на интеграцията. Това води до подобрена интеграция на Cisco с продукти на Microsoft, които са достъпни чрез платформата Microsoft Entra ID.

### Интегриране на ECM с OneDrive/SharePoint Online



The screenshot shows the 'Content Management Settings' page in Microsoft Entra ID. It includes a section for 'Content Management Platform' with a table listing platforms and their status. Below the table, there are options to 'Allow user access' with radio buttons for 'Manual' and 'Automatic'.

Platform	Status
Webex	On
Box	Off
Microsoft	On
Google	Off

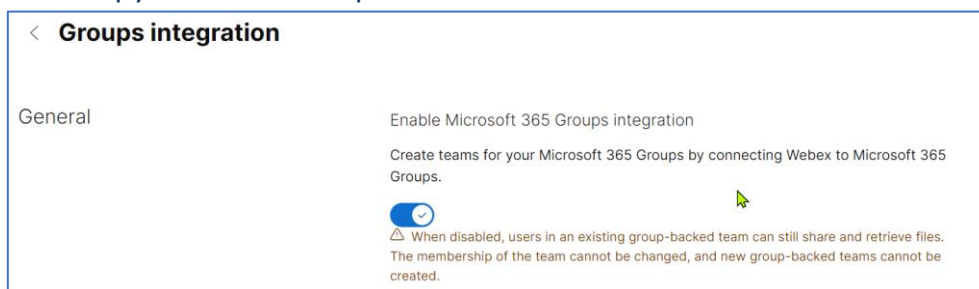
Интеграцията със система за управление на корпоративно съдържание (ECM) позволява използването на OneDrive/SharePoint като точки за съхранение и интегриране на файлове. Чрез интегрирането на Webex с OneDrive и SharePoint потребителите получават възможност за достъп, споделяне и сътрудничество по файлове директно в Webex интерфейс. Това означава, че документи, електронни таблици, презентации и други ключови файлове, съхранявани в OneDrive или SharePoint, могат без усилие да бъдат включени в работния поток на Webex пространство. Потребителите могат да редактират съвместно документи в реално време, да споделят съдържание по време на

събрания и да гарантират, че всички сътрудници са подравнени, без да е необходимо да превключват между различни приложения.

Освен това [позволява достъп до OneDrive от Cisco устройства](#), тази конвергенция повишава производителността чрез създаване на централизирано местоположение както за комуникация, така и за управление на документи.

OneDrive предлага лично място за съхранение в облака, което е свързано с акаунта на дадено лице в Microsoft, като предоставя място за съхранение и достъп до лични работни файлове от всяко място. За разлика от това, SharePoint е предназначен за екипно сътрудничество, служейки като платформа за изграждане на интранет сайтове и създаване на системи за управление на съдържанието в рамките на една организация. Когато се интегрират с Webex, тези услуги позволяват на екипите сигурно да съхраняват и управляват съдържание, като същевременно улесняват удобния достъп до документи по време на виртуални срещи и съвместни сесии. Освен това интеграцията поддържа целостта на разрешенията за файлове и настройките за защита, като гарантира, че чувствителната информация остава защитена, докато екипите си сътрудничат в Webex.

## Microsoft 365 групи за Webex приложение



Тази [интеграция](#) дава възможност на Webex потребители да създават групи в Microsoft 365 едновременно, докато формират екипи в Webex.

Интеграцията на Webex хибридни групи с Microsoft Office 365 е мощно сливане на усъвършенстваната комуникационна технология на Cisco с цялостния пакет за производителност на Microsoft, специално проектиран да подобри сътрудничеството в екипа. Чрез свързване на Webex с Office 365 организациите могат автоматично да създават специални Webex пространства за приложения за всяка от своите групи в Microsoft 365. Следователно, паралелно Webex пространство се конфигурира всеки път, когато се иницира група в Microsoft 365, улеснявайки безпроблемната комуникация и сътрудничество между двете платформи.

Потребителите могат напълно да използват възможностите на Webex App, включително съобщения, споделяне на файлове, табло и постоянно съдържание, като същевременно имат достъп до ресурсите на групите на Microsoft 365, като например споделени пощенски кутии, календари и съхранени файлове на SharePoint. Членовете могат да преминават без усилие от инструментите за сътрудничество на Office 365 към функциите

за комуникация в реално време на Webex App, без да прекъсват работния си процес. Тази гладка интеграция е от решаващо значение за предоставяне на унифицирано потребителско изживяване и намаляване на сложността, често свързана с навигацията в множество платформи за сътрудничество.

Моделът на хибридни групи гарантира, че актуализациите на членството в групите на Microsoft 365 автоматично се синхронизират със съответните Webex пространства за приложения, като се поддържат актуални списъци в двете системи. Освен това срещите, организирани в рамките на групите на Microsoft 365, могат да се хостват на платформата Webex, като се използват нейните превъзходни функции за видеоконференции. Тази интеграция насърчава не само по-ефективна и съвместна работна среда, но и използва силните страни на Webex и Microsoft 365, за да предостави гъвкав набор от инструменти, които отговарят на различни изисквания за сътрудничество в рамките на една организация. С функционалността за сътрудничество на Webex и Microsoft 365 Groups, екипите имат право да комуникират и да си сътрудничат по-ефективно, независимо дали са отдалечени или в традиционна офис среда.

## Webex интеграция с Exchange Online



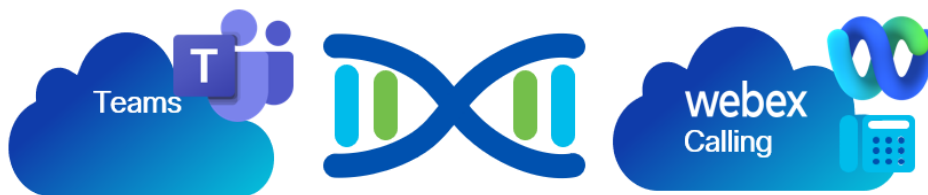
Интегрирането на [Webex и Microsoft 365](#) за потребителски календари позволява на Webex и Exchange Online да си сътрудничат безпроблемно. Организацията могат да се възползват от по-ефективен, лесен за употреба и унифициран подход към управлението на виртуални срещи, което води до подобро сътрудничество и производителност, той рационализира преживяването на срещите, като позволява на потребителите без усилие да планират и да се присъединяват към Webex срещи от приложението си за календар в приложението Webex или с едно натискане на бутон (ОВТР) на видео устройства Cisco.

Тази интеграция предлага няколко предимства, които могат да повишат производителността и да рационализират планирането и управлението на срещите. Ето някои от основните предимства:

- **Безпроблемно** планиране: Потребителите могат да планират събрания Webex директно от своя календар на Exchange Online, премахвайки необходимостта от превключване между приложения. Тази интеграция опростява настройката на срещите, спестявайки време и усилия.

- **Синхронизиране** на календар: Всички промени в събранията в календара на Exchange Online, като например корекции на часа или анулирания, автоматично се отразяват в графика на Webex събрание. Тази синхронизация гарантира, че всички участници разполагат с актуална информация.
- **Видимост на наличността: Когато** организират събрание на Webex чрез Exchange Online, организаторите могат да видят наличността на участниците, като помагат при избора на удобно време за всички и намаляват конфликтите при планирането.
- **Присъединяване** с едно щракване: Участниците могат да се присъединяват към събрания Webex с едно щракване от поканите си в календара на Exchange Online, премахвайки необходимостта от въвеждане на ИД на събрания или пароли и улеснявайки по-бързия достъп до събранието.
- **Напомнания за събрания: Календарът** на Exchange Online може да бъде конфигуриран да изпраща автоматични напомнания за предстоящи събрания на Webex, като помага на участниците да се присъединят навреме.
- **Мобилен достъп:** Календарите на Exchange Online са достъпни от мобилни устройства, което позволява на потребителите да планират, променят и да се присъединяват към Webex събрания, докато са в движение. Това е особено полезно за отдалечени работници и чести пътници.
- **Централизирано управление: ИТ** администраторите могат централно да управляват настройките за интеграция на Webex чрез портала за администриране на Exchange Online, улеснявайки разполагането и текущата поддръжка.
- **Подобрена сигурност: Интеграцията** на Webex и Exchange Online използва функциите за сигурност на двете платформи, осигурявайки сигурна среда за планиране и провеждане на срещи.
- **Персонализируема среда:** Потребителите могат да персонализират настройките на събранието си, когато планират календара на Exchange Online, като например задаване на повтарящи се събрания, избиране на оформления на видео и др.
- **Мащабируемост:** Тъй като организациите се разширяват, интеграцията може да се мащабира, за да поддържа все по-голям брой потребители и срещи, благодарение на стабилната инфраструктура на Webex и Exchange Online.

## Webex Calling интеграция в Microsoft Teams



С [Webex Calling за Microsoft Teams](#), потребителите могат да получат достъп до Webex за обаждания от корпоративен клас директно в приложението Microsoft Teams. Тази интеграция е създадена, за да предложи унифицирано комуникационно изживяване, като съчетава стабилните възможности за обаждания на Webex със съвместните функции на Teams.

Функциите, налични в тази интеграция, включват:

- **Директни обаждания от екипи:** Потребителите могат да извършват и получават повиквания чрез PSTN (обществена комутируема телефонна мрежа) директно в интерфейса на Microsoft Teams, когато тяхната организация използва Webex Calling като своя телефонна инфраструктура.
- **Унифициран списък с контакти:** Контактите от Webex Calling могат да се синхронизират с Microsoft Teams, което позволява на потребителите да поддържат единен, интегриран списък с контакти за осъществяване на повиквания.
- **Функции** за управление на повикванията: Набор от функции за управление на повикванията, като задържане на повикването, прехвърляне, препращане и достъп до гласова поща, е наличен в Teams, предлагайки гладко управление на повикванията.
- **Синхронизиране на присъствието:** Състоянията на наличност на потребителите (напр. налични, заети, в разговор) се синхронизират между Webex Calling и Microsoft Teams, предоставяйки точна информация за наличността и на двете платформи.
- **Последователно потребителско изживяване:** Интегрирането на Webex Calling в Teams позволява на потребителите да се наслаждават на последователно преживяване, без да е необходимо да се редуват различни приложения за сътрудничество и телефония.
- **Централизирана администрация:** ИТ администраторите могат да управляват телефонните услуги и осигуряването на потребители от едно централно място, рационализирайки администрацията и намалявайки сложността на управлението на различни системи.
- **Подобрена производителност:** Чрез интегриране на възможностите за обаждания в платформата за сътрудничество, където потребителите прекарват



значителна част от деня си, производителността се подобрява, тъй като се прекарва по-малко време в превключване между инструментите.

- **Мащабируемост и надеждност:** Webex Calling е известен със своята мащабируемост и надеждност. Чрез интегрирането на тези качества с Microsoft Teams организациите могат да засилят своите телефонни услуги в рамките на основната си платформа за сътрудничество.

## Webex Meetings интеграция в Microsoft Teams



Интегрирането [Webex Meetings в Microsoft Teams](#) е функция, която позволява на потребителите да свързват Webex Meetings на Cisco и платформата Teams на Microsoft. Тази интеграция улеснява безпроблемното сътрудничество и комуникация за потребители, които са свикнали да използват приложението Microsoft Teams за съобщения, но искат да използват Webex Meetings за нуждите си от видеоконференции и сътрудничество в реално време, като използват далеч по-добра Webex Meeting Experience.

Тази интеграция позволява следното за потребителите на Microsoft Teams:

- **Лесно създаване** на събрания: Потребителите могат да планират, стартират и да се присъединяват към Webex Meetings директно от Microsoft Teams. Това може да стане чрез команда за бот или чрез използване на раздел в канал на Teams, което опростява процеса на настройване на срещи.
- **Синхронизиране на календари:** Интеграцията се синхронизира с календарите на потребителите. Когато е планирано събрание на Webex, то се показва заедно със събранията на екипите в календара, предоставяйки единен изглед на всички предстоящи събрания.
- **Присъединяване с едно щракване:** С интегрирането потребителите получават известия в Microsoft Teams, когато предстои да започне събрание на Webex, което им позволява да се присъединят само с едно щракване.
- **Естествена интеграция:** Потребителите могат да използват функциите на Teams, за да създават и управляват Webex Meetings,

което прави преживяването по-гладко и по-познато за тези, които редовно използват Teams.

- **Интуитивен интерфейс:** **Интеграцията** осигурява интуитивен интерфейс за управление на Webex Meetings настройки и функции в средата на Teams.

От гледна точка на клиентите има огромни ползи за техните потребители:

- **Унифицирано изживяване:** Потребителите могат да се насладят на най-доброто от двата свята – инструментите за екипно сътрудничество на Microsoft и стабилните възможности за видеоконференции на Cisco – без да се налага да превключват между различни приложения или платформи.
- **Подобрена производителност:** **Интеграцията** спестява време и намалява триенето, като рационализира процеса на настройка на събранието и улеснява управлението на събранията от един интерфейс.
- **Гъвкавост:** Организациите могат да избират правилните инструменти за своите нужди, като гарантират, че служителите имат достъп до мощните функции за срещи на Webex, дори когато продължават да използват Microsoft Teams за сътрудничество.
- **По-широк обхват:** Чрез свързването Webex Meetings с Teams, организациите могат да си сътрудничат по-ефективно с външни партньори, клиенти и доставчици, които може да използват различни платформи.
- **Последователна практическа работа** на потребителите: Потребителите, които са запознати с Microsoft Teams, могат да планират и да се присъединят към Webex Meetings, без да се налага да научават нов инструмент, който може да помогне за приемането и да намали необходимостта от обучение.
- **Подобрен работен процес:** Интегрирането на Webex Meetings в екипите може да помогне за рационализиране на работните процеси за комуникация и сътрудничество, което води до по-ефективна прогресия на проекта и вземане на решения.
- **Сигурност и съответствие:** **Webex Meetings** е известна със своите силни функции за сигурност и съответствие, които остават в сила, когато се интегрират с Microsoft Teams, като дават на организациите спокойствие при работа с чувствителна информация.

Като цяло, интегрирането на Webex Meetings в Microsoft Teams е предназначено да осигури безпроблемно, сигурно и ефективно изживяване при срещи, което използва силните страни както на Cisco, така и на платформите за сътрудничество на Microsoft.

## Интегриране на Jabber в Microsoft Teams



С [Jabber за Microsoft Teams](#) потребителите имат достъп до възможностите за локални разговори от корпоративен клас директно в приложението Microsoft Teams. Подобрете работата си с Microsoft Teams, като инсталирате приложението Jabber, което ви позволява да инициирате гласови и видеоразговори с подобрена Jabber от Teams.

Клиентите могат да видят предимства като:

- **Лесно обаждане в Microsoft Teams:** Осъществяване на повиквания с помощта на клавиатура за набирање или трансформиране на чат разговор в разговор с Microsoft Teams на Windows, Mac, Android, iPhone, iPad или чрез уеб браузър. Обадете се на вашите синхронизирани с указател контакти и контакти на Outlook или други контакти по избор и ги добавете като бързо набирање за бърз достъп.
- **Разрешения:** Първият път, когато използвате това приложение на Cisco (или ако излезете от Microsoft Teams), ще бъдете подканени да дадете разрешение на приложението да търси в контакти и да взаимодейства с Microsoft Teams. Също така ще бъдете помолени да въведете потребителското си име и парола, за да потвърдите самоличността на потребителя си.
- **Jabber Virtual Desktop Infrastructure (VDI):** Интеграцията на Jabber за Microsoft Teams е съвместима с VDI среди. При настройка на VDI както Cisco Jabber, така и Microsoft Teams трябва да се изпълняват в рамките на една и съща виртуална машина. Освен това, Jabber трябва да бъде разположен в режим VDI с инсталиран агент Jabber VDI и клиент.

## Webex планировчик на събрания за Outlook



Планировчикът Webex позволява на потребителите на Microsoft 365 да планират Webex събрания или събрания в личната стая директно от Microsoft Outlook настолни, уеб и мобилни приложения.

Планировчикът на Webex събрания за Outlook е добавка, която позволява на потребителите да планират, инициират и управляват Webex събрания директно в рамките на Microsoft Outlook. Тази интеграция е предназначена да опрости организирането на виртуални срещи с помощта на познатия интерфейс на Outlook, широко използвано приложение за електронна поща и календар в много бизнес настройки.

Някои от основните функции и предимства на планировчика на Webex събрания за Outlook включват:

- **Удобно планиране:** Потребителите могат да планират събрания Webex толкова лесно, колкото създават редовни събития в календара в Outlook. Добавката автоматично вмъква Webex подробни данни за събранието, като например връзката, номера на събранието и паролата, в поканата за календара.
- **Начало на събрание с едно щракване:** Домакините могат да започнат планираните си Webex събрания с едно щракване от календара на Outlook или напомнянето за среща, като рационализират процеса на започване на събрания.
- **Интеграция с календара на Outlook:** Планировчикът на Webex събрания е напълно интегриран с календара на Outlook, като гарантира, че всички планирани Webex събрания се показват заедно с други срещи за пълен преглед на дневния ред на потребителя.
- **Лесно поканване на участници:** Хостовете могат без усилие да добавят участници от своите контакти в Outlook или чрез директно въвеждане на имейл адреси, като поканата включва всички основни подробности за Webex събранието.
- **Персонализируеми опции за събрание:** Потребителите могат да персонализират различни настройки на събранието, когато планират, като например разрешаване на лоби, изискване на регистрация, задаване на тонове за влизане и излизане и вземане на решение дали да заключат събранието при стартиране.

- **Поддръжка за повтарящи се събрания:** Добавката поддържа настройката на повтарящи се събрания на Webex в Outlook, идеални за редовни събирания на екипи, месечни събирания или всякакви други събития, които се случват периодично.
- **Няма нужда да превключвате приложения:** Планировчикът на събрания позволява на потребителите да организират и управляват своите събрания, без да превключват между Webex и Outlook, което спестява време и минимизира грешките.
- **Междуплатформена съвместимост:** Планировчикът на Webex срещи за Outlook е съвместим както с Windows, така и с Mac, както и с Outlook в мрежата, осигурявайки използваемост в различни операционни системи и платформи.
- **Лесен достъп до контролите на събранията:** Хостовете могат да управляват контролите на събранията директно в Outlook, което им позволява да отменят или актуализират събрания, да променят настройките и да изпращат отново актуализирани покани, ако е необходимо.
- **Сигурност:** Интеграцията поддържа протоколите за сигурност както на Webex, така и на Outlook, като гарантира защитата и поверителността на данните от срещите.

## Webex Social Вход



Интеграцията позволява удостоверяване привлизане в социална мрежа, което позволява на потребителите да използват своите акаунти в Microsoft/Office 365, за да влязат в Webex. Webex онлайн и Webex корпоративни клиенти могат да улеснят саморегистрацията/удостоверяването за потребители, използващи своите лични или служебни акаунти в Microsoft.

Тази функция също така позволява еднократна идентификация (SSO) с помощта на профили в социални медии, което позволява на потребителите на Webex услуги да влязат, като използват съществуващите си идентификационни данни за социални медии, независимо дали са част от организацията за Webex на потребителите или от организацията на корпоративните клиенти.

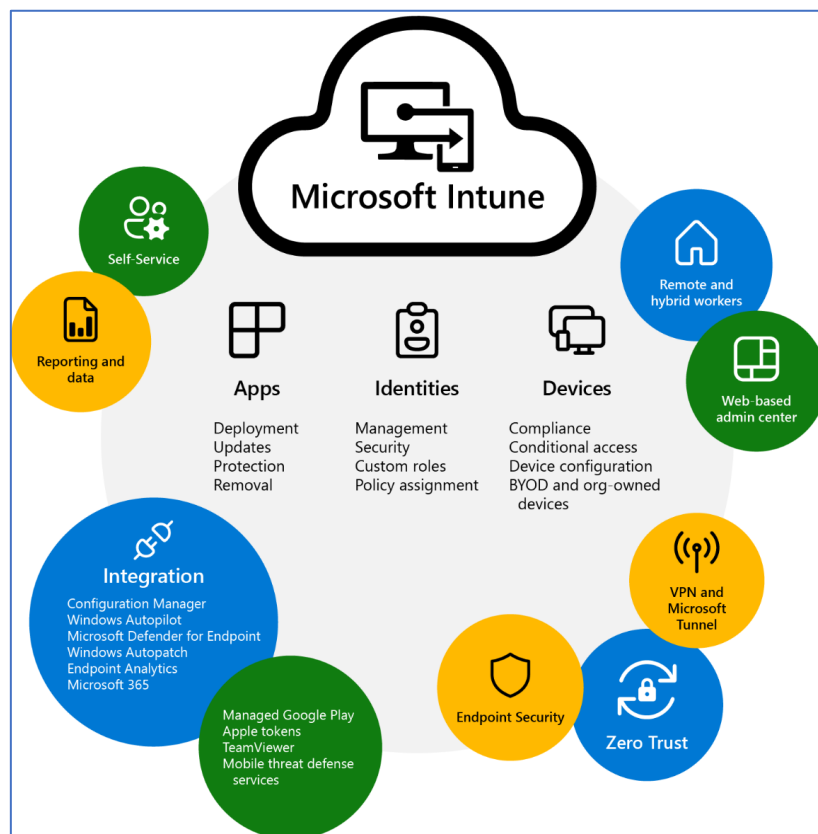
Webex Social Login предлага няколко предимства:

- **Удобство:** Потребителите могат да влязат в Webex бързо и лесно, без да е необходимо да запомнят допълнителни потребителски имена и пароли, особено

полезни за тези, които често използват социални медийни платформи и вече са влезли в системата.

- **Опростено управление на профила:** **Социалното** влизане означава един набор от идентификационни данни по-малко, които потребителите да управляват, което помага да се намали когнитивната тежест, свързана с проследяването на множество потребителски имена и пароли.
- **По-бързо въвеждане:** Новите потребители могат да започнат да използват Webex по-бързо, тъй като могат да избегнат традиционните стъпки за създаване на профил и вместо това да използват съществуващите си идентификационни данни за социални медии, за да създадат нов Webex акаунт.
- **Намалена умора** от паролата: Социалното влизане елиминира необходимостта от създаване и запомняне на нова, уникална парола за Webex, намалявайки риска от "умора на паролата" и опасенията за сигурността, които идват с използването на слаби или повторно използвани пароли.
- **Подобрен потребителски опит:** Рационализиращият процес на влизане със социално влизане подобрява цялостното потребителско изживяване, като предоставя лесен достъп до услуги без множество стъпки за удостоверяване.
- **Подобрена сигурност:** **Когато** се прилага правилно, социалното влизане може да укрепи сигурността. Много социални медийни платформи имат силни функции за сигурност, като например двуфакторно удостоверяване (2FA), което може да бъде използвано, когато потребителите влязат в Webex.
- **Mobile-Friendly:** Като се има предвид, че много потребители остават влезли в профилите си в социалните медии на мобилни устройства, социалното влизане улеснява удобния достъп до Webex услуги на смартфони и таблети без ръчно въвеждане на идентификационни данни.
- **По-ниски разходи за поддръжка:** Организациите могат да изпитат намалени разходи за поддръжка, свързани с възстановяването на профила и възстановяването на паролата, тъй като тези проблеми се управляват от социалните медийни платформи.
- **Повишени проценти на регистрация и реализация:** **Социалният** вход може да подобри процента на реализация за услуги, които изискват регистрация, като направи процеса на регистрация по-бърз и по-удобен за потребителя, насърчавайки повече потребители да се регистрират.

## Webex за Intune



The Webex [App Intune](#) използва SDK на Intune, за да наложи правилата за приложенията, зададени от Intune. Потребителите могат да изтеглят Webex App for Intune от обикновения App Store на iOS или Android. Използвайки SDK на Intune, приложението Webex получава конфигурираните контроли на правилата за защита на приложенията, които са предназначени да защитят информацията на нашите клиенти.

Обикновено приложението Webex за Intune се разполага в среди, в които клиентът иска да защити IP (интелектуална собственост) на компанията, без да има собственост върху устройствата на своите потребители, известен също като BYOD (Bring your Own Device)

Microsoft Intune е облачна услуга, специализирана в управлението на мобилни устройства (MDM) и управлението на мобилни приложения (MAM). Той е част от пакета Enterprise Mobility + Security (EMS) на Microsoft и дава възможност на организациите да управляват мобилните устройства и приложенията, които тяхната работна сила използва за достъп до фирмените данни. Intune се интегрира с Microsoft Entra ID и Microsoft Purview Information Protection, предлагайки цялостно решение за защита на корпоративни данни на различни устройства, включително мобилни телефони, таблети и лаптопи.



Приложението Webex за Intune може да се възползва от функциите на Intune, без да е необходимо да управлява устройството директно. Приложението Webex може да се възползва от следните предимства:

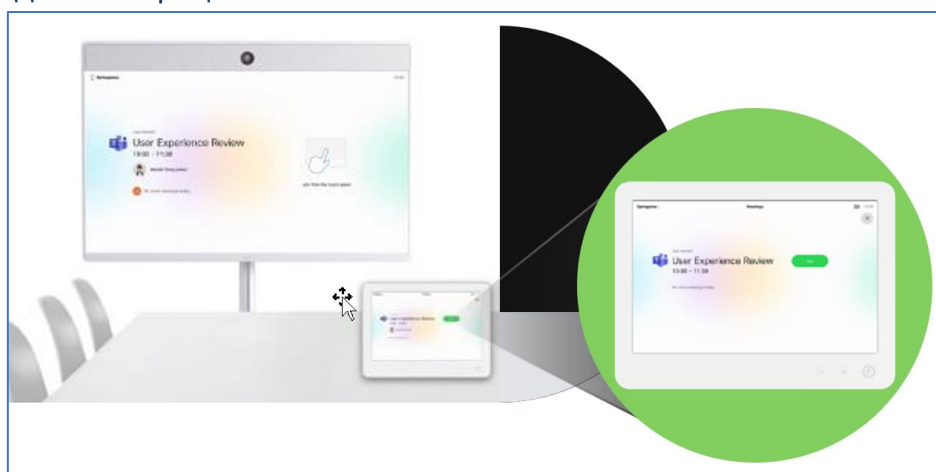
- **Подобрена сигурност:** Intune предлага разширени контроли за сигурност, които ИТ администраторите могат да внедрят в приложението Webex, включително управление на достъпа до данни и споделянето, за да се гарантира, че чувствителната информация е защитена.
- **Управление** на устройства: Организациите могат да управляват Webex приложение както на лични, така и на корпоративни устройства. Intune позволява на администраторите да прилагат правила, като например изискване на PIN или гарантиране, че устройството отговаря на корпоративните стандарти, преди да получат достъп до Webex приложение.
- **Условен достъп:** С Intune администраторите могат да задават правила за условен достъп, които ограничават или предоставят достъп до Webex въз основа на критерии като потребителска роля, съответствие с устройството, местоположение на мрежата и рисков профил.
- **Предотвратяване на загуба на данни (DLP):** Администраторите могат да задават правила за предотвратяване на изтичане на данни. Например, те могат да ограничат действията за копиране и поставяне между приложението Webex и личните приложения или да блокират запазването на корпоративни документи за лично съхранение.
- **Конфигурация** на приложението: Intune позволява централизирано конфигуриране на настройките на Webex приложения преди разполагането, което може да включва предпочитания по подразбиране, идентификационни данни за вход или настройки на сървъра.
- **Селективно изтриване:** Ако устройство бъде изгубено или откраднато или служител напусне компанията, Intune може избирателно да изтрие корпоративните данни от приложението за Webex, без да засяга личните данни на лицето.
- **Отчитане на съответствието:** Intune предоставя инструменти за отчитане, които помагат при наблюдението на съответствието на устройствата и



приложенията с корпоративните политики, които са от решаващо значение за одита и съответствието.

- **Опростено внедряване:** Intune рационализира разпространението на приложението за Webex до потребителите на различни устройства, като осигурява последователни версии и актуализации на приложенията.
- **Потребителски опит:** Служителите могат да използват предпочитаните от тях устройства за работа, уверени, че достъпът им до Webex е сигурен и контролиран. Това е в съответствие с правилата на Bring Your Own Device (BYOD), което потенциално повишава удовлетвореността и производителността на потребителите.
- **Интегрирана екосистема:** За фирми, които вече използват Microsoft 365 и Intune, интегрирането на Webex предлага унифицирано и сигурно потребителско изживяване, без да са необходими допълнителни EMM решения.

## Webex видео интеграция за Microsoft Teams



Интеграцията позволява на вашите [видеоустройства да се присъединяват към събрания](#) на Microsoft Teams. Той е съвместим с Webex устройства и други SIP-съвместими видео устройства, независимо дали са регистрирани в Webex или във вашата локална инфраструктура.

Освен това активирането [на WebRTC и CVI на Webex видео устройства](#) предоставя на организацията функционалността за безпроблемно присъединяване към срещи на Microsoft Teams, преодолявайки пропастта между различните платформи за сътрудничество. Тази оперативна съвместимост гарантира, че потребителите могат да имат достъп до срещи на различни платформи директно от своите Webex устройства, без да е необходимо да сменят хардуера или да жонглират с множество конферентни системи. Опростената интеграция опростява процеса на събрание, предлагайки функции като присъединяване с един бутон за натискане (ОВТР), което значително намалява времето и усилията, необходими за свързване със срещи. Като позволяват директно участие в събрания на Teams, потребителите Webex се радват на

последователна и удобна за потребителя работа, която се привежда в съответствие с познатия им работен процес на Webex устройства.

За клиентите възможността да се присъединяват към събрания на Microsoft Teams от Webex видеоконферентни устройства означава повишена възвръщаемост на инвестициите, тъй като увеличава максимално използването на съществуващото оборудване. Тази интеграция отрича необходимостта от допълнителни инвестиции в нов хардуер или софтуер за поддръжка на множество платформи за сътрудничество. Той също така свежда до минимум сложността на настройките за срещи, като по този начин ограничава потенциалните технически проблеми и изискванията за поддръжка. В крайна сметка тази способност насърчава производителността, като гарантира, че членовете на екипа могат да си сътрудничат ефективно, независимо от основната технология, насърчавайки по-приобщаваща и ефективна комуникационна среда в цялата организация.

Функционалностите на видео интеграцията в Microsoft Teams включват:

- **С един бутон за присъединяване:** Webex устройства могат да показват бутон "Присъединяване" за планирани събрания на Microsoft Teams, опростявайки процеса на присъединяване към събрание на Teams толкова, колкото и присъединяване към Webex събрание.
- **Интегриране на календар:** Webex устройства могат да се синхронизират с календарната система на организацията, като гарантират, че поканите за събрания на Microsoft Teams се виждат директно в календара на устройството за безпроблемно потребителско изживяване.
- **Видео интероп услуги:** Cisco предоставя CVI услуги, като Cisco Webex видео интеграция за Microsoft Teams, което позволява на тези устройства да се свързват със събрания на Teams. Услугата улеснява комуникацията чрез превод между протоколите, използвани от Webex устройства, и тези на Microsoft Teams.

Предимствата на интегрирането на видео в Microsoft Teams включват:

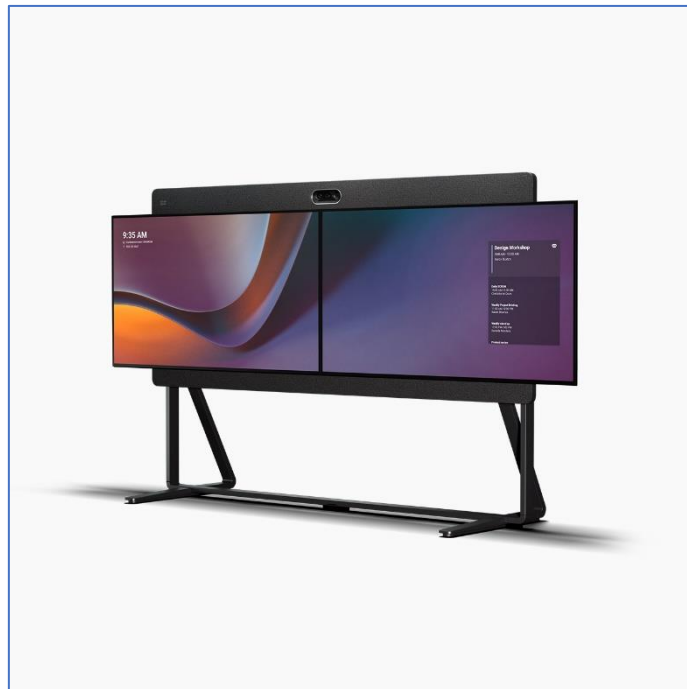
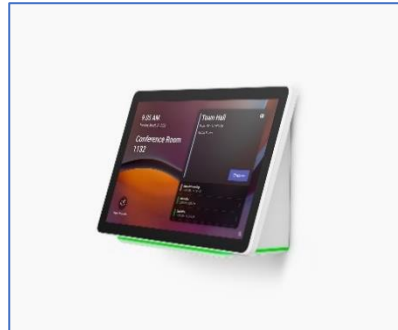
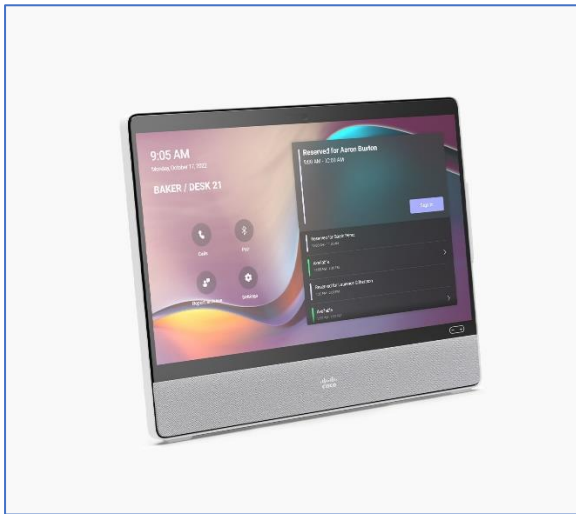
- **Използване на съществуващ хардуер:** Организациите могат да използват съществуващия си Cisco Webex хардуер за събрания на Teams, предлагайки висококачествено видео и аудио изживяване, без да е необходимо ново оборудване.
- **Междуплатформено сътрудничество:** Организациите често използват множество инструменти за сътрудничество. Активирането на WebRTC и CVI позволява на потребителите да се присъединяват към срещи на Microsoft Teams директно от Webex видео устройства, насърчавайки безпроблемното сътрудничество между потребителите на различни платформи.

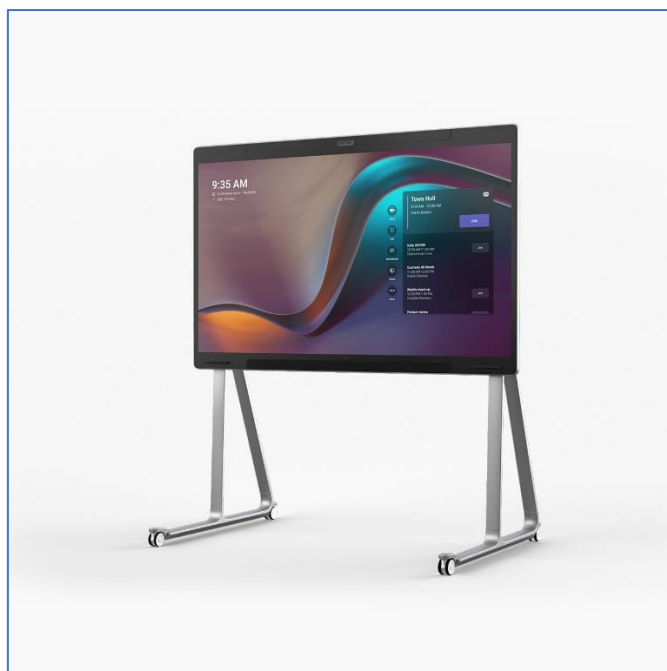
- **Опростен опит в срещите:** Последователното и рационализирано преживяване на срещите в платформите на Webex и Teams намалява объркването и необходимостта от обширно обучение.
- **Висококачествено видео и аудио:** Известни с превъзходно качество на видеото и аудиото, Webex устройства подобряват комуникацията и сътрудничеството по време на събрания на Microsoft Teams.
- **Подобрени функции:** Потребителите могат да се възползват от разширени функции на Webex устройство, като интелигентно кадриране на камерата, потискане на шума и разпознаване на глас, за да подобрят работата със събранията на Teams.
- **Гъвкавост и избор:** Тази хибридна услуга осигурява гъвкавостта да изберете най-добрите инструменти за сътрудничество, без да се ограничава до екосистемата на един доставчик.
- **По-добро използване на ресурсите:** Компаниите могат да оптимизират своите заседателни зали и устройства за видеоконференции, осигурявайки съвместимост с различни платформи за събрания, включително Microsoft Teams.
- **Оперативна съвместимост:** Ефективното сътрудничество с партньори, клиенти и доставчици, използващи различни платформи, е възможно чрез тази услуга.
- **Мащабируемост:** Cisco Webex устройства се грижат за срещи от всякакъв размер, от пространства за сбирки до големи конферентни зали, като гарантират, че срещите на екипите могат да бъдат мащабирани до пространството и броя на участниците.
- **Лекота на управление:** Управлявани чрез Control Hub, Webex устройства предлагат централизирано управление, дори когато се използват за събрания на Microsoft Teams.
- **Сигурност: Отдадеността** на Cisco към сигурността е очевидна в нейните решения за оперативна съвместимост, които поддържат високи стандарти за сигурност и защита на данните.

За организации, използващи както Webex, така и Microsoft Teams, тези решения за оперативна съвместимост преодоляват пропастта между различните платформи, подобрявайки сътрудничеството. Тази реализация носи по-добро потребителско изживяване от устройство на Cisco в режим MTR, тъй като функциите на устройството са местни в платформата Cisco.

Това е особено ценно в хибридна работна среда, където адаптивните и съвместими технологични решения са от съществено значение.

## MTR устройства





Устройствата за сътрудничество на Cisco могат да бъдат конфигурирани да работят в [режим](#) Microsoft Teams Rooms (MTR), като ги трансформират в собствен опит за сътрудничество в Microsoft Teams.

Когато тези устройства са конфигурирани да използват Microsoft Entra ID и Microsoft Intune, те получават няколко предимства по отношение на сигурността, управляемостта и потребителския опит.

Microsoft Entra ID предоставя следните предимства за MTR устройствата на Cisco:

- **Удостоверяване:** MTR устройствата използват Microsoft Entra ID за удостоверяване на потребители и устройства. Потребителите могат да влизат с помощта на своите организационни акаунти, които се управляват в Microsoft Entra.
- **Еднократна идентификация (SSO):** С интегрирането на Microsoft Entra ID потребителите се възползват от SSO в услугите на Microsoft, което им позволява достъп до MTR устройството и други услуги като Office 365, без да е необходимо многократно да въвеждат своите идентификационни данни.
- **Условен достъп:** Microsoft Entra ID позволява на администраторите да прилагат правила за условен достъп, които могат да ограничат или да предоставят достъп въз основа на потребителските роли, съответствието на устройството, местоположението и други фактори, подобрявайки защитата.
- **Сигурност:** Microsoft Entra ID включва функции като многофакторно удостоверяване (MFA) и условен достъп, базиран на риска, които могат да бъдат приложени към MTR устройства за допълнителна сигурност.

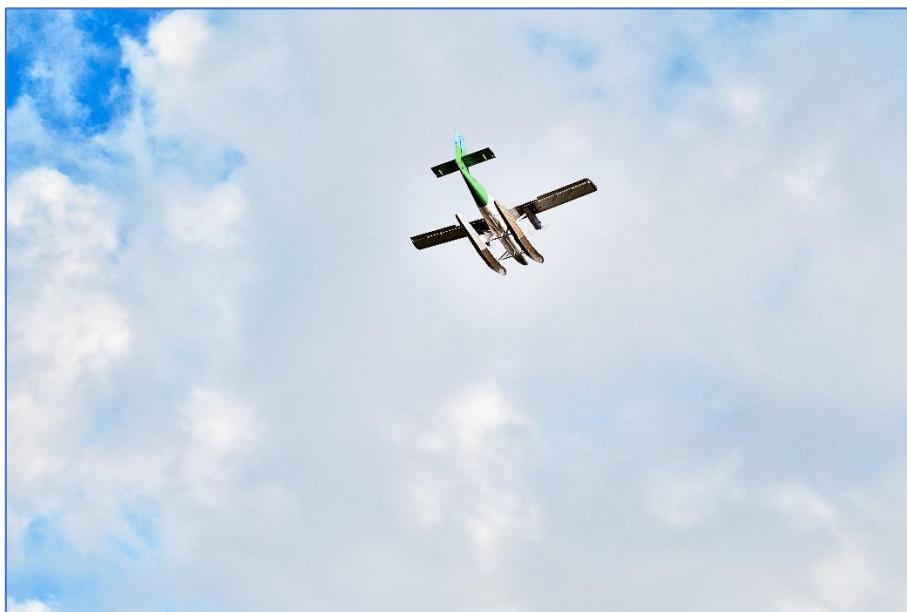
Microsoft Intune предоставя следните предимства за MTR устройствата на Cisco:

- **Записване** на устройства: MTR устройствата могат да бъдат записани в Intune, което им позволява да бъдат управлявани заедно с други устройства в автопарка на организацията.
- **Правила** за съответствие: Intune може да наложи политики за съответствие на MTR устройства, за да гарантира, че те отговарят на стандартите за сигурност на организацията. Устройствата, които не отговарят на изискванията, могат да бъдат ограничени от достъп до корпоративни ресурси.

Като цяло, както Microsoft Entra ID, така и Intune предоставят следните предимства на устройствата на Cisco в режим MTR:

- **Подобрена защита:** Интеграцията с Microsoft Entra ID и Intune осигурява множество нива на сигурност за защита както на устройството, така и на данните, до които има достъп.
- **Съответствие и отчетане:** Intune предлага инструменти за наблюдение на съответствието на устройствата и генериране на отчети, които са полезни за одит и спазване на нормативните изисквания.
- **Подобрена практическа работа** на потребителите: Потребителите се възползват от SSO и други функции на Microsoft Entra ID, което го прави по-удобен и сигурен за достъп и използване на MTR устройства.
- **Централизиран контрол:** Както Microsoft Entra ID, така и Intune предлагат централизиран контрол върху устройствата, потребителския достъп и приложенията, намалявайки сложността на управлението на разпределените среди.

Как да мигрирате от локалната Active Directory към Microsoft Entra ID и M365

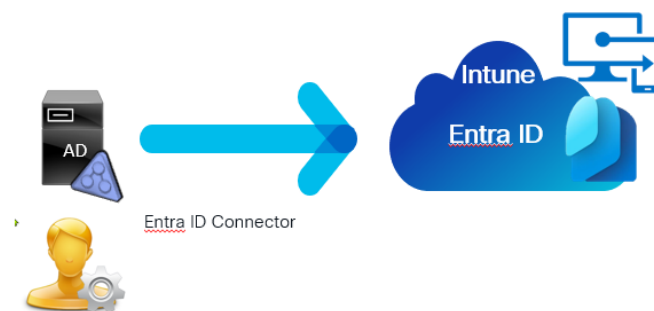


Повечето клиенти в момента имат своите стратегии за сътрудничество, идентичност и управление на устройствата, базирани локално. Сега обаче те са в процес на обмисляне на миграция към облака, като целта им е да консумират тези услуги от облака, вместо да ги поддържат локално.

Cisco с Microsoft имат правилните стратегии за улесняване на този преход, като използват най-добрите решения за сътрудничество на пазара, заедно с първокласно управление на идентичността за хора и устройства.

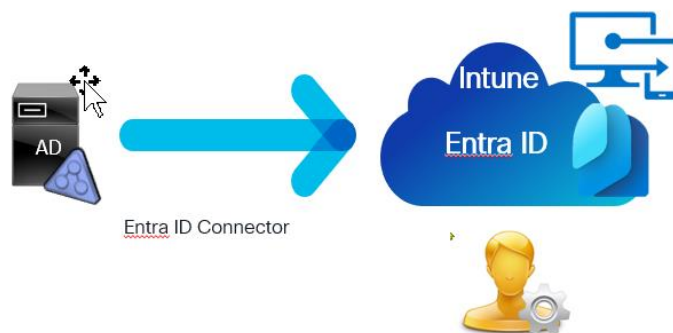
Cisco с Microsoft предлагат стратегии, които осигуряват безпроблемен преход за организации, които искат да преместят своите услуги за сътрудничество и идентичност в облака, особено тези, които днес са предимно локални.

Стратегията на Microsoft за мигриране на потребители, групи и управление на устройствата в облака включва следните стъпки:



**Стъпка 1** - Microsoft препоръчва възприемането на хибриден подход за идентичност като начална стъпка за повечето организации. Този подход позволява локалната Active Directory (AD) да се синхронизира с Microsoft Entra ID с помощта на инструменти като Microsoft Entra ID Identity Connect. Тази хибридна настройка гарантира, че потребителите поддържат единна идентичност, която осигурява достъп до ресурси както на място, така и в облака.

На този етап клиентите все още управляват локално управлението на самоличността и устройствата в Active Directory.



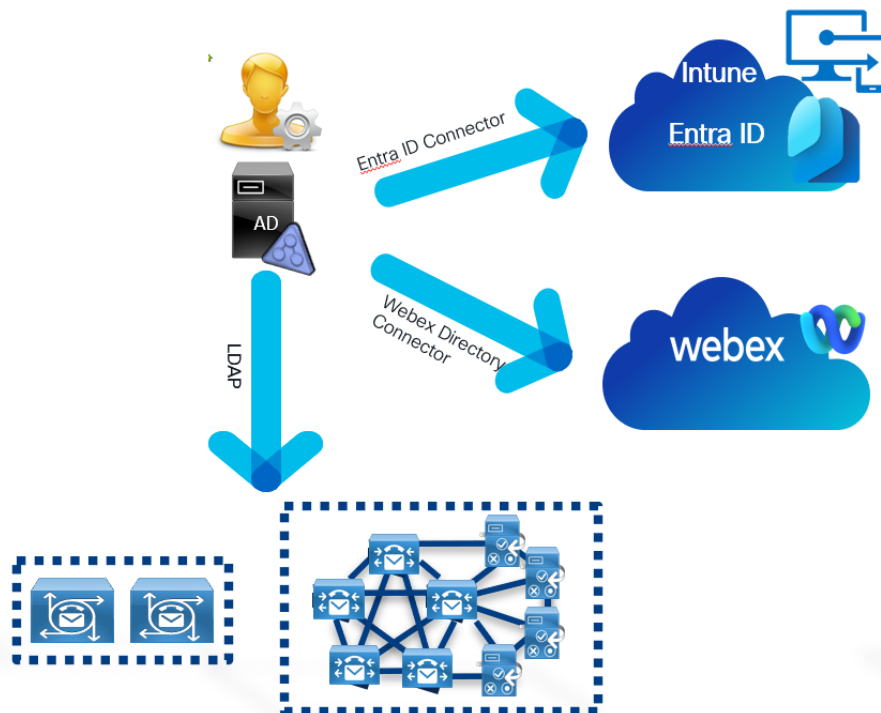
**Стъпка 2** – Microsoft очаква, че в някакъв момент клиентите ще започнат да използват възможностите на Microsoft Entra ID и Intune за управление на идентичността и устройствата в облака. На този етап Active Directory ще се поддържа предимно поради наследени приложения, които не могат да се възползват от решения, базирани на облак. Този преход също представлява възможност за процес на почистване, тъй като годините на използване на Active Directory често водят до натрупани наследени обекти, които вече не се използват. Това е идеалният момент за извършване на такова почистване.



**Стъпка 3** - В крайна сметка, след постепенен процес на извеждане от експлоатация, няма да има нужда от локална Active Directory, тъй като всички ИТ приложения, включително инструментите за сътрудничество, ще използват Microsoft Entra ID и Intune.

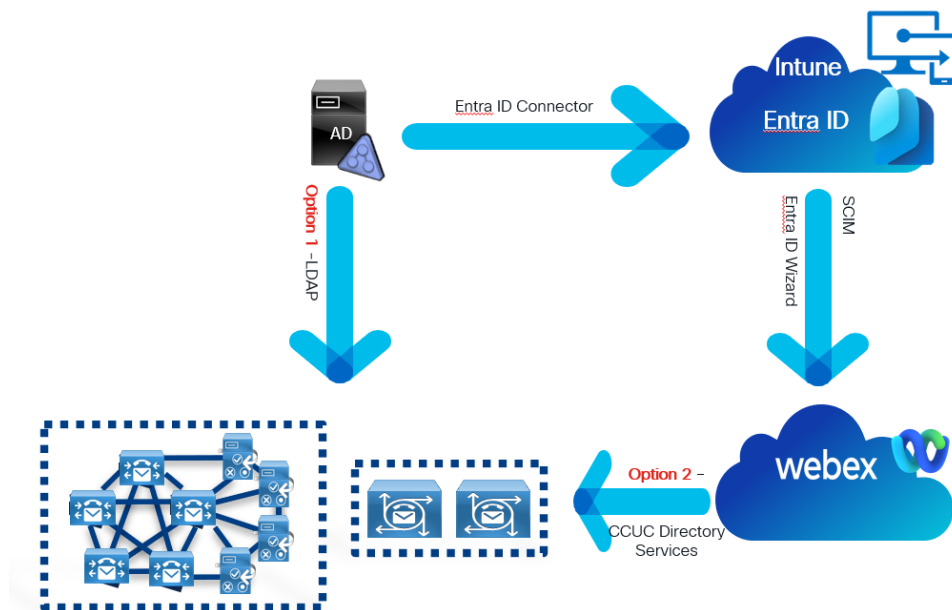


Стратегията на Cisco за мигриране на сътрудничеството към облака, следвайки идентичността:



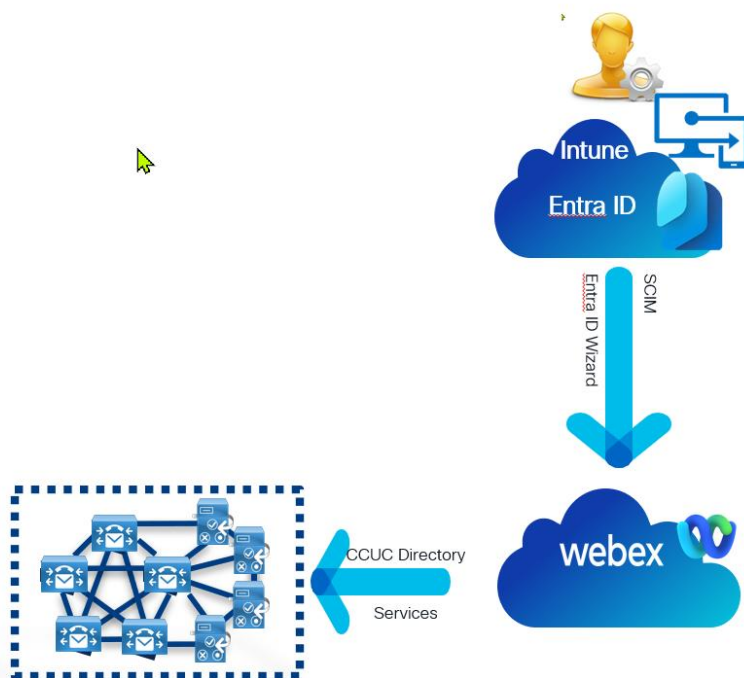
**Стъпка 1** - Cisco също е в процес на мигриране на своите решения за сътрудничество в облака, подобно на това, което беше направено с управлението на идентичността от Microsoft. Въпреки това, като се има предвид, че Active Directory остава единственият източник на истина в ИТ инфраструктурите на клиентите, Cisco ще го използва като източник за Webex. Това включва синхронизиране на потребители, групи, контакти и информация за устройството с Webex, което се улеснява от услуга, наречена Webex Directory Connector.

Локалната система за сътрудничество на Cisco ще продължи да използва Active Directory.

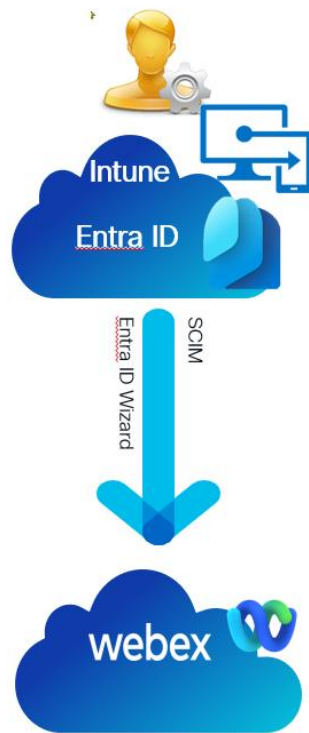


**Стъпка 2** – Тъй като управлението на потребителите в организацията на клиента започва да се управлява от облака, използвайки Microsoft Entra ID, продуктите за сътрудничество на Cisco също започват да получават информация за потребители, групи, контакти и устройства от облака за облачно базирани продукти за сътрудничество.

За продуктите за локално сътрудничество трябва да се вземе решение дали обектите да идват от локалната директория или от облака. Това наистина ще зависи от това как клиентът е изградил своето решение. Ако в даден момент локалните продукти за сътрудничество изискват обекти, които съществуват само в облака (чрез Microsoft Entra ID и/или Intune), тогава синхронизацията трябва да бъде иницирана от облака. Ако обаче локалните продукти също се мигрират към облака и няма да бъдат създадени нови потребители на тези продукти, тогава може да не са необходими промени.



**Стъпка 3** – В този момент вече няма Active Directory, което означава, че всички потребители, групи, контакти и устройства трябва да бъдат синхронизирани от облака. Тъй като локалната система за сътрудничество включва хардуерни устройства, вероятно мигрирането или замяната на всички тях ще отнеме повече време. Следователно миграцията на продукти за сътрудничество към облака може да отнеме продължителен период от време.



В крайна сметка, в някакъв момент, клиентът ще има напълно облачна среда, като идентичността и сътрудничеството ще бъдат доставени изцяло от облака.