Webex Contact Center Ръководство за отчети на Campaign Manager

Версия 4.2.1.2501

Седалище в Америка
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 САЩ
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) Факс: 408 527-0883

Спецификациите и информацията по отношение на продуктите в това ръководство подлежат на промяна без предизвестие. Всички изявления, информация, и препоръки в това ръководство се смята, че са точни, но са представени без гаранция от всякакъв вид, експресни или подразбиращи се. Потребителите трябва да поемат пълна отговорност за прилагането им на всякакви продукти.

Лицензът за софтуер и ограничената гаранция за придружаващия продукт са изложени в Информацияонния пакет, който е експедиран с продукта и са включени тук от тази справка. Ако не можете да намерите лицензa за софтуер или ограничена гаранция, свържете се с вашия представител на CISCO за копие.

Изпълнението на Cisco на TCP компресия на заглавката е адаптация на програма, разработена от Калифорнийския университет, Бъркли (UCB) като част от публичната домейн версия на UCB на операционната система UNIX. Всички права запазени. Авторски права © 1981, Регенти на Калифорнийския университет.

НЕЗАВИСИМО ОТ ВСЯКА ДРУГА ГАРАНЦИЯ ТУК, ВСИЧКИ ФАЙЛОВЕ С ДОКУМЕНТИ И СОФТУЕР НА ТЕЗИ ДОСТАВЧИЦИ СЕ ПРЕДОСТАВЯТ "КАКТО СА" С ВСИЧКИ НЕИЗПРАВНОСТИ. CISCO и горепосочените доставчици се отказват от всички гаранции, ИЗРАЗЕНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ се, включително, без ограничение, тези на продаваемостта, годността за определена цел и безпрекословно нарушение или произтичащи от курс на търговия, употреба, или търговска практика.

В никакъв случай CISCO или неговите доставчици няма да бъдат отговорни за каквито и да било косвени, специални, последващи, или инцидентни щети, включително, без ограничение, пропуснати ползи или загуба или повреда на данни, произтичащи от използването или невъзможността за използване на това ръководство, дори ако CISCO или неговите доставчици са били посъветвани за възможността за такива щети.

Всички адреси на Интернет протокол (IP) и телефонни номера, използвани в този документ, не са предназначени да бъдат действителни адреси и телефонни номера. Всички примери, изход за показване на команди, диаграми за мрежова топология и други фигури, включени в документа, са показани само с илюстративна цел. Всяко използване на действителни IP адреси или телефонни номера в илюстративно съдържание е неволно и случайно.

Всички печатни копия и дублиращи се електронни копия се считат за неконтролирани копия и оригиналната онлайн версия трябва да бъде посочена за най-новата версия.

Cisco има повече от 200 офиса по целия свят. Адресите, телефонните номера и факс номерата са посочени на уебсайта Cisco на www.cisco.com/go/offices.

Cisco и емблемата на Cisco са търговски марки или регистрирани търговски марки на Cisco и/или нейните филиали в САЩ и други страни. За да видите списък с Cisco търговски марки, отидете на този URL: www.cisco.com/go/trademarks. Търговските марки на трети страни, които се споменават, са собственост на съответните им притежатели. Използването на думата „партньор“ не предполага партньорски взаимоотношения между Cisco и която и да е друга компания. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Всички права запазени.

Правна информация

Спецификациите и информацията по отношение на продуктите в това ръководство подлежат на промяна без предизвестие. Всички изявления, информация, и препоръки в това ръководство се смята, че са точни, но са представени без гаранция от всякакъв вид, експресни или подразбиращи се. Потребителите трябва да поемат пълна отговорност за прилагането им на всякакви продукти.

Лицензът за софтуер и ограничената гаранция за придружаващия продукт са изложени в Информацияонния пакет, който е експедиран с продукта и са включени тук от тази справка. Ако не можете да намерите лицензa за софтуер или ограничена гаранция, свържете се с вашия представител на CISCO за копие.

Изпълнението на Cisco на TCP компресия на заглавката е адаптация на програма, разработена от Калифорнийския университет, Бъркли (UCB) като част от публичната домейн версия на UCB на операционната система UNIX. Всички права запазени. Авторски права © 1981, Регенти на Калифорнийския университет.

НЕЗАВИСИМО ОТ ВСЯКА ДРУГА ГАРАНЦИЯ ТУК, ВСИЧКИ ФАЙЛОВЕ С ДОКУМЕНТИ И СОФТУЕР НА ТЕЗИ ДОСТАВЧИЦИ СЕ ПРЕДОСТАВЯТ "КАКТО СА" С ВСИЧКИ НЕИЗПРАВНОСТИ. CISCO и горепосочените доставчици се отказват от всички гаранции, ИЗРАЗЕНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ се, включително, без ограничение, тези на продаваемостта, годността за определена цел и безпрекословно нарушение или произтичащи от курс на търговия, употреба, или търговска практика.

В никакъв случай CISCO или неговите доставчици няма да бъдат отговорни за каквито и да било косвени, специални, последващи, или инцидентни щети, включително, без ограничение, пропуснати ползи или загуба или повреда на данни, произтичащи от използването или невъзможността за използване на това ръководство, дори ако CISCO или неговите доставчици са били посъветвани за възможността за такива щети.

Всички адреси на Интернет протокол (IP) и телефонни номера, използвани в този документ, не са предназначени да бъдат действителни адреси и телефонни номера. Всички примери, изход за показване на команди, диаграми за мрежова топология и други фигури, включени в документа, са показани само с илюстративна цел. Всяко използване на действителни IP адреси или телефонни номера в илюстративно съдържание е неволно и случайно.

Всички печатни копия и дублиращи се електронни копия се считат за неконтролирани копия и оригиналната онлайн версия трябва да бъде посочена за последната версия.

Cisco има повече от 200 офиса по целия свят. Адресите, телефонните номера и номерата на факсовете са изброени на уебсайта Cisco на Cisco.com.

Промяна на бележката

Този документ очертава актуализациите, направени в ръководството за отчети за изданието. Той включва подробен дневник на промените в различни раздели.

Раздел	Промяна на описанието	Причина за промяна	Дата	Версия
Отчети > разписание Отчет	За да се решат проблемите с производителността и времето за изчакване с големи набори от данни, експортирането на отчети и графиците вече се разглеждат като задачи, а не като незабавни операции. - Заявките за експортиране се обработват асинхронно и им се присвоява уникален ExportID. Максималният поддържан лимит е 500 000 записа. Това може да се представи. - Файловете се генерират и съхраняват в Amazon S3, което позволява на потребителите да наблюдават състоянието и да изтеглят файлове от страница с история на експортирането. - Въведена е нова таблица на базата данни, AE_ ReportExportList, за да се съхраняват подробности за операцията по експортиране. - Планираните доклади вече включват подобни подобрения, със защитени с парола файлове по имейл. Потребителите трябва да зададат парола, докато планират отчета, която ще е необходима за достъп до	Експорт и график Доклади за подобрения	07/02/2025	4.2.1.2501

	изпратения по имейл отчет. - Експортирането на връзките изтича въз основа на конфигурацията на бекенда. В таблицата "Персонализирани функции" се добавя нова конфигурация, наречена ReportFilesRetentionDays, със стойност по подразбиране 30 дни.			

Отчети > разписание Отчет	Изчистване на файлове от Amazon S3 Bucket - Експортните файлове се изчистват от S3 с помощта на AWS конфигурации. - Експортните файлове се изчистват след конфигурирания период на съхранение от персонализираната таблица за съхранение (ReportFilesRetention-tionDays, по подразбиране: 30 дни).	Изчистване на отчетни файлове от Amazon S3 Bucket	07/02/2025	4.2.1.2501
Оотчети	Други промени в отчетите: - Подробен отчет: Максималният брой дни за филтриране е зададен на 180 дни (6 месеца). - Обобщаващ доклад: Максималният брой дни на полето е определен на 1865 дни (5 години). - Други отчети запазват ограничение за филтриране от 90 дни (3 месеца).	Промени във филтъра на отчетите	07/02/2025	4.2.1.2501
Доклади > обобщаващи доклади	Добавихме SMS и имейл канали като опции за обобщени отчети. **Забележка**: SMS и имейл каналите в момента не се използват за WxCC.	Обобщени подобрения на доклада	07/02/2025	4.2.1.2501
Доклади > Показатели за производителност	Обобщеният отчет за кампанията вече предоставя по-изчерпателна информация в добавените колони.	Подобрения на показателите за ефективност	07/02/2025	4.2.1.2501

Доклади > исторически доклади	Разделът Исторически доклади вече включва поддръжка за SMS и Имейл канали, предлагайки по-широка функционалност за многоканално отчитане. - **Подробности**: Предлага задълбочена информация за отделните опити за обаждане, включително времена, идентификатор на агент, резултати, референтен идентификатор на набирача и други подходящи подробности. - **Производителност** на агента: Подчертава изходящата производителност на агента, показвайки показатели като продължителност на предварителен преглед, продължителност на разговора, продължителност на работата след обаждане (ACW) и различни брой обаждания.	Подобрения на отчетите за минали периоди	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Състояние** на агента: Проследява и преустановява промените в щатите на агента през отчетния период. - **Обратно** повикване: Представя данни за контакт за обратно повикване в първичен и вторичен формат, което улеснява разбирането и анализирането на резултатите от опитите. **Забележка**: Производителността на агента, състоянието на агента и обратното повикване в момента не са налични в WxCC. **Забележка:** Имейл, SMS и обратно повикване в момента не се поддържат за WxCC.			

СЪДЪРЖАНИЕТО

Промяна на бележката 2
Отчет 9
Реално време 10
Автоматично опресняване 12
Добавяне на няколко отчета в различни раздели 14
Критерии за филтриране на отчети 14
Функция за джаджи за отчет 16
Тип отчети 17
Тип отчет в реално време 18
Хронологични отчети 24
Критерии за филтриране на отчети 24
Резултат от разговора 27
Резюме на кампанията 32
DNC е блокиран 34
Опит за контакт 37
Изоставен процент 41
Разпореждане на агента (по отношение на кампанията) 43
Кофа за опит за контакт 45
Опит за агент 47
Резултат от агента 49
Връщане на обаждане 51
Статус на глобалния списък 53
Връзка с дясната страна (RPC) 53
Проследяване на обратно повикване 56
Резултат от имейла 58
Набиране на пропуски 60
Планиране на отчети 63
Добавяне на отчет за график 63
Редактиране на график 63
Изтриване на график 64
Полета 64
Извличане на данни 65
Дестинация за съхранение 67
Редактиране на извлечение от данни 71
Изтриване на извличане на данни 71
Полета 71
Подробности за полето за транзакция 75
Подробности за главното поле 210
Показатели за ефективност 324

Резюме на кампанията 326
Критерии за филтриране на отчети 330
Часови зони 330
Глобален списък 330
Група кампании 330
Кампания 332
Списък 332
CSS група 332
Условие на CSS групата 332

Отчет

Отчетите предоставят както обобщена, така и подробна информация за изходящите обаждания в контактния център. Те обхващат кампании, групи и ефективност на агента. Тези отчети могат да предлагат подробни данни за отделните опити или да предоставят обобщени тенденции, като например RPC, скорост на свързване и т.н. за дадена кампания.

Потребителите имат възможност да проектират и запазват отчети като шаблони. Критериите за филтриране позволяват микро изглед чрез разказване надолу по филтрите до конкретен контакт, повикване или резултат. Отчетите предлагат изчерпателен 360-градусов преглед на дейностите в Контактния център.

Освен това отчетите могат да бъдат планирани на предварително конфигурирани интервали или извлеченията от данни могат да бъдат конфигурирани за фиксирани и транзакционни данни.

Campaign Manager предоставя следните типове отчети:

- **Отчети** в реално време: Отчетите в реално време представят графични данни за текущо провежданите кампании, по-специално за текущия ден. Тези отчети се попълват с интервални данни, които се обновяват по подразбиране на всеки 5 минути. Изчерпателните критерии за филтриране позволяват на потребителите да преглеждат данни отгоре надолу надолу, предоставяйки подробна информация в реално време.
- **Исторически отчети**: Тези отчети използват исторически данни, започващи от предишния ден, за да предложат информация за ефективността на контактния център. Те формират почти изчерпателен набор, обхващащ всички аспекти на контактния център, включително контакти, обаждания, резултати, агенти и др. Отчетите се попълват въз основа на критериите за филтриране, избрани от потребителя.
- **Табло за ефективност**: Конзолата в реално време предоставя непрекъснато актуализирани данни с честота на опресняване от 15 секунди за текущи кампании. Той включва ключови показатели като процент на опити, RPC % (процент на Right Party Connect) и изчерпателна статистика за контактите с кампанията.
- **Отчети** на Script Designer: Всички отчети, отнасящи се до модификациите на приложението 2-Way SMS и Call Guide, конфигурирани с помощта на Script Designer, са разгледани подробно. За повече информация вижте Разработчик на скриптове.
- **Извлечения** от данни: Конфигурирайте експортирането на необработени транзакционни и фиксирани данни от базата данни за отчитане. Потребителите могат да извличат данни от стандартни източници, като например опити за обаждания в определени часове и за избрани групи кампании или кампании.

Забележка: Не използвайте специални знаци като /,, :, *, ?, <, < и | като част от имената на файловете. Следното не се поддържа в приложението Webex Contact Center:
- Кампании по имейл, SMS и IVR
- Връщане на обаждане
- AEM (Agent-Executive Mapped) обаждания.

Реално време

Отчетите в реално време представят графични данни за текущо провежданите кампании, конкретно за текущия ден. Тези отчети се попълват с интервални данни, които се обновяват по подразбиране на всеки 5 минути. Изчерпателните критерии за филтриране позволяват на потребителите да преглеждат данните отгоре надолу надолу, предоставяйки подробна информация в реално време. Можете да конфигурирате отчетите в реално време.

Отидете до **Отчети** > **В реално време**. Отчетът по подразбиране представя следните данни:

Полета	**Описание**
Общо кампании	Показва броя на кампаниите, налични в системата. Това показва и броя на активните, неактивните и прекратените кампании.
Активно	Брой кампании, които се изпълняват в момента. Състоянието на кампанията е *в изпълнение*.
Неактивен	Брой кампании, които не се изпълняват в момента. Състоянието на кампанията е *Време спряно* или *Спряно*.
Прекратено	Брой кампании, изтекли от крайната дата и час. Статусът на кампанията е *Изчаквано време* , но датата на кампанията трябва да е по-малка от текущата.
Общо контакти	Общ брой контакти, качени в приложението във всички кампании. Това също показва разбивка на Отворено, Свежо (все още не е набрано), Планирано, Затворено и Други контакти.
Open (Отваряне)	Брой контакти, отворени в този момент за дадени критерии за филтриране. Състоянието на контакта е *отворено* и *доставен*.
Пресен	Брой опитани контакти дори веднъж за дадени критерии за филтриране. Състоянието на контакт е *Отворени* и *доставени*.
Пренасрочен	Броят на контактите е пренасрочен и отворен в този момент. Състоянието на контакта е *отворено* и *доставен*.
Затворен	Брой затворени контакти за дадените критерии за филтриране. Състоянието на контакта е *затворено*.
Друго	Брой контакти са спрели да доставят. Състоянието на контакта е *изтъркано или промито*.
Качени контакти	Общ брой качени контакти във всички кампании и разбивка на успешни качвания, неуспешни качвания и дубликати.
Успех	Брой контакти, успешно качени в таблицата с контакти.
Неуспешно	Броят на контактите, които не са успели да бъдат качени в таблицата с контакти поради различни грешки. Не включва грешка в режима.

Дубликат	Броят на контактите, които не са успели да бъдат качени поради дублиращи се записи, налични в таблицата с контакти. Той не взема предвид дали дублирането се появява във файла или дубликат, наличен в таблицата за контакти.
Изпълнение	Общ брой контакти, набрани днес, и съотношението на свързване. Брой уникални

	Контакти в таблицата с активността на обажданията. Коефициент на свързване - Процент от общия брой свързани контакти от общия брой набрани контакти. Общо набрани контакти е броят на уникалните контакти, които са набрани днес.
Бизнес представяне	Общ брой контакти с резултати, отбелязани като Успех, и съотношението на контактите с резултатите от Успеха. Брой уникални контакти в таблицата за активност на обажданията. Коефициент на успех - Процент от общия бизнес успех на контактите от общия брой свързани контакти.
Опити	Показва броя на опитите, успешно свързани с агент в контакти, включително множество успешни връзки за един контакт. Това включва връзки при пренасрочени разговори, както поради бизнес, така и по телефонни причини. Коефициент на опити - Съотношение на броя на набраните повиквания и броя на набраните контакти. Индикаторът за съотношение на опитите показва средния брой опити за всеки контакт.
Свързано	Показва общия брой обаждания, свързани между агент и клиент във всички кампании, и съотношението на свързване за тези числа Опити за свързване - Процент от броя на свързаните повиквания от броя на набраните повиквания. Броят на свързаните обаждания е броят на свързаните контакти с резултати от разговори на живо, а резултатите от разговорите на живо са резултати, които са активирани като резултати от разговори на живо.
Обаждания Абан	Показва броя на получените опити за изоставяне като резултат между контактите. Ако ACR е деактивиран, коефициентът на изоставяне е процент от повикванията за напускане от сумата на повикванията за напускане и повикванията на живо.
AHT (средно време за обработка)	Средно време за обработка на разговор във формат HH:MM:SS. Това е съотношението между продължителността на успешното повикване и броя на свързаните повиквания.

Отчетът в реално време ви позволява да извършвате следното:

Автоматично опресняване

Данните в реално време могат да се обновяват автоматично на зададени интервали. Интервалът по подразбиране е зададен на пет минути. За да промените този интервал, свържете се с Cisco Поддръжка.

Автоматичното обновяване работи само за конфигурирания Tab и не във всички раздели. Освен това, ако администратор навигира до някоя друга Tab или друга страница в приложението и се върне към първоначалния Tab (където е конфигуриран интервалът за

автоматично обновяване), отчетът Tab се обновява и таймерът се рестартира.

Добавяне на няколко отчета в различни раздели

Можете да добавите няколко отчета и да ги отворите няколко едновременно в различни раздели. Това улеснява потребителя не само да следи цялостната работа на контактния център в реално време, но и конкретни области на контактните центрове, определени от избраните критерии за филтриране. Когато отворите отчет в реално време за първи път, се показва стандартното Tab. В приложението могат да бъдат заредени само максимум 10 раздела (по подразбиране плюс девет допълнителни). По подразбиране Tab съдържа данните в реално време за контактния център като цяло, освен ако потребителят не промени критериите за филтриране.

1. Кликнете върху **иконата за добавяне** към няколко отчета. Отчет Tab се отваря до Tab по подразбиране.
2. Изберете необходимите критерии за филтриране.
3. Щракнете върху **Добавяне на приспособление** и изберете приспособлението, което искате да добавите в отчета.

Критерии за филтриране на отчети

Филтърът за отчети позволява на потребителя да разгледа макро изглед на контактния център и да направи разбивка до микро ниво на контакт, обаждане или агент.

Филтър за часова зона на отчетите

Можете да генерирате отчети в реално време за конкретни часови зони. Изберете часовата зона от падащото меню TimeZone, преди да изберете други критерии за филтриране. Появява се отчетът за текущия ден на избраната часова зона.

Това е незадължителна конфигурация. Свържете се с Cisco поддръжка, за да активирате тази конфигурация и да получавате отчети по часова зона.

Отчети Други критерии за филтриране

Критериите за филтриране ви позволяват да направите следното:

Филтър	Описание
Глобален списък	Всички глобални списъци се показват за избор. Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички глобални списъци, поставете отметка в квадратчето Избери всички.
Група кампании	Попълват се всички групи кампании, които съдържат контакти за избраните глобални списъци. Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички групи кампании, поставете отметка в квадратчето Избери всички.

Кампания	Попълват се всички кампании, които съдържат контакти за избраните групи кампании. Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички кампании, поставете отметка в квадратчето Избери всички. Изборът на една кампания позволява филтриране до следващите нива. Ако изберете няколко камери, филтрирането до следващото ниво е деактивирано. Преглед на отчетите на това ниво.

Списък	Всички списъци с контакти, качени за тази кампания, са попълнени. Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички списъци, поставете отметка в квадратчето Избери всички. • Ако не изберете конкретни списъци, данните за всички списъци се попълват в отчета, включително верижния списък (ИД на списъка -1). • Ако изберете конкретни списъци, данните само за избраните списъци се попълват. В такъв случай се уверете, че сте поставили отметка в квадратчето Включи списък за верижност, ако искате данни, отнасящи се до ИД на списък -1 (списък за верижност) във вашия отчет. Списъците се попълват за датата по подразбиране в панела за дата, т.е. текущия ден. За да изберете още списъци, изберете дати от панела Дата и щракнете върху OK. Изберете необходимите списъци за отчета от попълнените.
CSS група	Всички стратегии за подбор на контакти (CSS), приложими за избраните списъци, са достъпни за избиране. Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички CSS групи, поставете отметка в квадратчето Избери всички.
Условие на CSS групата	Условията за горните CSS групи са попълнени и достъпни за избор. Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички условия на CSS групата, поставете отметка в квадратчето Избери всички.

Изберете приложими филтри и щракнете върху **Покажи записи** , за да попълните отчета със записи до това ниво на избор.

Функция за джаджи за отчет

Джаджи за отчет имат следните общи опции:

1. Щракнете върху **Откачване** , за да преместите приспособлението за отчет от закотвеното му място в центъра на екрана, така че да можете да увеличите размера на джаджата. Това е бутон за превключване и щракването отново закотвя джаджата обратно на полагащото й се място. Той също така възстановява премахнатата джаджа обратно на страницата.
2. Кликнете върху **По-късно,** за да видите отчета на цял екран.
3. Щракнете върху **Минимизиране** , за да преместите приспособлението за отчет обратно към закотвеното местоположение от изгледа на цял екран.
4. Кликнете върху **контекстното меню** на диаграмата, за да изтеглите отчета във формат PNG, JPEG или SVG Vector или PDF.

Изгледите за отделните отчети са различни - те се обясняват заедно с отчетите. Всички отчети показват графичните данни в текст, когато задръжте курсора на мишката върху графично представяне на данни.

Тип отчети

Campaign Manager предоставя различни типове отчети в реално време. За да научите повече, вижте "Тип отчет в реално време" на следващата страница.

Тип отчет в реално време

Следват отчетите в реално време:

Резултат от телефонията

Приспособлението Резултат от телефонията показва броя на контактите, набрани за всеки резултат от телефонията. Задръжте курсора на мишката върху диаграмата, за да видите броя на обажданията за конкретни резултати от телефонията. Използвайте контекстното меню, за да изтеглите диаграмата в някоя от опциите. В минимизирания изглед резултатите с минимален процент могат да бъдат скрити. За да видите всички резултати, увеличете мащаба до цял екран.

Бизнес резултат

Приспособлението "Бизнес резултат" показва броя на контактите, набрани за всеки бизнес резултат. Задръжте курсора на мишката върху диаграмата, за да видите броя на обажданията за конкретни бизнес резултати. Използвайте контекстното меню, за да заредите графиката в някоя от опциите.

Наличен е контакт срещу агент по отношение на кампанията

По отношение на кампанията Контакт срещу агент Наличен показва броя на контактите и агентите за всички кампании в приложението. Лявата ос показва броя на контактите, дясната ос показва броя на агентите, а хоризонталната ос показва кампаниите. Задръжте курсора на мишката върху диаграмата, за да видите броя на контактите и агентите за конкретни кампании. Използвайте контекстното меню, за да изтеглите диаграмата в някоя от опциите.

Статус на контакт

Приспособлението "Състояние на контакта" показва състоянието на контактите за избрани критерии за филтриране в реално време. Тази джаджа показва броя на контактите във всеки щат в реално време. Кампаниите са изброени по оста X, а броят на контактите по оста Y. Задръжте курсора на мишката върху диаграмата, за да видите броя за конкретното състояние на контакта. Щракнете върху някое състояние в долния десен ъгъл на джаджата, за да премахнете контактите, свързани с това състояние, от wid-get. Превключете за възстановяване на данните. Използвайте контекстното меню, за да изтеглите диаграмата в някоя от опциите.

Свържете се с Коефициент на успех по отношение на кампанията

Коефициентът на успех на контактите показва съотношението на резултатите от успеха спрямо

контактите, набрани за кампанията. Приспособлението показва броя на контактите по оста X и коефициента на успех по оста Y. Задръжте курсора на мишката върху диаграмата, за да видите коефициента на успеваемост за конкретна кампания. Щракнете върху която и да е кампания в долния десен ъгъл на wid- get, за да премахнете контактите, свързани с това състояние от джаджата. Превключете за възстановяване на данните. Използвайте контекстното меню, за да изтеглите диаграмата в някоя от опциите.

Постигната цел на кампанията

Целта на кампанията показва целта, постигната от агентите за всяка кампания. Задръжте курсора на мишката върху диаграмата, за да видите постигнатата цел за дадена кампания. Използвайте контекстното меню, за да изтеглите диаграмата в някоя от опциите.

Стратегия за контакт

Стратегията за контакт показва подробностите за резултатите както за бизнеса, така и за телефонията за използваните стратегии за контакт, според критериите за филтриране.

Тази джаджа показва броя на контактите както за телефония, така и за бизнес резултати. Данните, показани в диаграмата, могат да бъдат разгледани допълнително.

Пример: Щракнете върху **Резултат** от телефонията, за да видите броя на

контактите за всеки резултат от телефонията. За да се върнете към първоначалния

отчет, кликнете върху **Назад към резултата**.

От диаграмата с резултати щракнете върху който и да е резултат, за да получите броя на контактите за всяка стратегия за контакти, която извежда този резултат.

За да се върнете към предишния екран, щракнете върху **Назад към резултата** от телефонията. От диаграмата Стратегия за контакт щракнете върху която и да е стратегия за контакт, за да преминете надолу към режимите в стратегията за контакт, които допринасят за този резултат.

Стратегия за подбор на контакт

Стратегията за избор на контакт показва подробностите за резултата както за бизнеса, така и за телефонията за използваните стратегии за избор на контакти, според критериите за филтриране.

Тази джаджа показва броя на контактите както за телефония, така и за бизнес резултати. Данните, показани в диаграмата, могат да бъдат разгледани допълнително, за да видите повече подробности.

От диаграмата с резултати щракнете върху който и да е резултат, за да получите броя на контактите за всяка стратегия за избор на контакти, която извежда този резултат.

За да се върнете към предишния екран, щракнете върху **Назад към резултата** от телефонията.

От диаграмата Стратегия за избор на контакти щракнете върху която и **да е стратегия** за избор на контакт, за да преминете надолу към **стратегиите** за избор на контакти, които допринасят за този резултат.

Обаждания, набрани за специфични режими

Повикванията, набрани за Специфични режими, показва броя на повикванията, набрани за всеки режим за избрания период. Джаджата показва данните в паякообразна графика. Задръжте курсора на мишката върху диаграмата, за да видите броя на повикванията, набрани в определен режим. Използвайте контекстното меню, за да изтеглите диаграмата в някоя от опциите.

Доставка на кампанията Контакти

По отношение на кампанията Доставени контакти показва броя на контактите, доставени за всяка кампания. Тази джаджа показва броя на контактите, доставени на набирателя, за всяка кампания. Задръжте курсора на мишката върху диаграмата, за да видите броя на контактите, доставени за конкретна кампания. Оста X показва броя на контактите, а оста Y показва кампаниите. Използвайте контекстното меню, за да изтеглите диаграмата в някоя от опциите. Данните, видими в приложението, се експортират. Ако данните са маскирани в приложението, те също се маскират в експортирания лист.

Състояние на агент

Тази джаджа показва подробностите за състоянието на активност на агентите.

Статистика в реално време

Тази джаджа съдържа моментните снимки, които осигуряват 360-градусов изглед на приложението на живо на високо ниво.

Той показва броя на активните кампании за цялото приложение. Това показва и броя на кампаниите в категориите "Общо", "Неактивни" и "Изтекли".

Общият брой контакти, качени в приложението във всички кампании. Това също показва разбивка на отворени, свежи (все още не са набрани), Schedule, Closed и други контакти.

Общият брой качени контакти, включително колко контакта за успех, неуспех и дублиращи се контакти.

Общият брой агенти и агенти в различни състояния, като InCall, Idle, Not Ready, ACW и Preview.

Той показва съотношението на свързване, коефициента на успех, коефициента на опитите, коефициента на свързване на опитите, коефициента на изоставяне и средното време за обработка.

Доставен контакт

Тази джаджа показва броя на контактите, доставени на набиращия.

Полета

Отчетът показва следните полета:

Полета	Описание
Кампания	Кампанията, за която е качен контактът.
Телефонен номер	Телефонният номер на доставения контакт.

ИД за контакт	ИД на контакт за доставения контакт.

Създадено време	Часът, в който е качен контактът.
Последен достъп	Времето, в което записът е бил актуализиран за последен път в таблицата.
Име на режима	Режимът за доставения контакт.
Макс. повторни опити	Колко пъти е набран този контакт.
Последен резултат	Резултатът от последния набран опит за този контакт.
Състояние	Настоящият статус на контакт. Например 0 - Отворено, 1 - Затворено, 4 - Доставено.
Потребителски ИД	Колоната съдържа едно от следните: • За контакт с НЦБ се попълва текстова НЦБ. • Колоната е оставена празна за всички останали контакти. Тази колона не съдържа данни.
Разрешен максимален повторен опит	Максималният брой позволени повторни опити за този контакт.
Идентификационен номер на състоянието	CSS условието, при което се доставя този контакт.
Номер на акаунта	Това е уникален идентификатор за идентифициране на опит за обаждане за контакт.
Часова зона	Часовата зона за контакт.

Хронологични отчети

Тези отчети използват исторически данни, започващи от предишния ден, за да предложат представа за ефективността на контактния център. Те формират почти изчерпателен набор, обхващащ всички аспекти на контактния център, включително контакти, обаждания, резултати, агенти и др. Отчетите се попълват въз основа на критериите за филтриране, избрани от потребителя. Тези отчети могат да се преглеждат или записват във формат на стойност, разделена със запетая (CSV).

Навигирайте до **Отчети** > **Исторически отчети**.

Критерии за филтриране на отчети

Филтърът за отчети позволява на потребителя да разгледа макро изглед на контактния център и да направи разбивка до микро ниво на контакт, обаждане или агент.

Филтър за часова зона на отчетите

Можете да генерирате отчети в реално време за конкретни часови зони. Изберете часовата зона от падащото меню TimeZone, преди да изберете други критерии за филтриране. Появява се отчетът за текущия ден на избраната часова зона.

Свържете се с Cisco Поддръжка, за да активирате тази конфигурация и да получавате отчети по часова зона.

Отчети Други критерии за филтриране

Забележка: В момента е наличен само гласовият канал. SMS и Email са планирани за бъдещо издание. Потребителите могат да игнорират всякакви препратки към SMS или имейл канали в документа.

Критериите за филтриране ви позволяват да направите следното:

Филтър	Описание
Глобален списък	Всички глобални списъци се показват за избор. Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички глобални списъци, поставете отметка в квадратчето Избери всички.
Група кампании	Попълват се всички групи кампании, които съдържат контакти за избраните глобални списъци. Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички групи кампании, поставете отметка в квадратчето Избери всички.
Кампания	Попълват се всички кампании, които съдържат контакти за избраните групи кампании. Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички кампании, поставете отметка в квадратчето Избери всички. Изборът на една кампания позволява филтриране до следващите нива. Ако изберете няколко камери, филтрирането до следващото ниво е деактивирано. Преглед на отчетите на това ниво.
Списък	Всички списъци с контакти, качени за тази кампания, са попълнени. Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички списъци, поставете отметка в квадратчето Избери всички. • Ако не изберете конкретни списъци, данните за всички списъци се попълват в отчета, включително верижния списък (ИД на списъка -1). • Ако изберете конкретни списъци, данните само за избраните списъци се попълват. В такъв случай се уверете, че сте поставили отметка в квадратчето Включване на списък за верижност, ако искате данни, отнасящи се до ИД на списък -1 (списък за верижност) във вашия отчет. Списъците се попълват за датата по подразбиране в панела за дата, т.е. текущия ден. За да изберете още списъци, изберете дати от панела Дата и щракнете върху OK. Изберете необходимите списъци за отчета от попълнените.
CSS група	Всички стратегии за подбор на контакти (CSS), приложими за избраните списъци, са достъпни за избиране. Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички CSS групи, поставете отметка в квадратчето Избери всички.
Условие на CSS групата	Условията за горните CSS групи са попълнени и достъпни за избор. Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички условия на CSS групата, поставете отметка в квадратчето Избери всички.

Изберете приложимия филтър и щракнете върху **Показване на записи** , за да попълните отчета със записи до това ниво на избор.

Резултат от разговора

Отчетът "Резултат от повикването" показва броя на контактите за всеки избран резултат от телефонията от набраните контакти.

1. Изберете **периода** от време от **днес**, **вчера**, **тази седмица**, **този месец** и **персонализиран**. Ако изберете **По избор**, изберете **Начална дата** и **Крайна дата**.
2. Изберете **типа** канал от **Глас**, **SMS** или **Имейл**.
3. Изберете Типове резултати и **Резултати** от падащото меню.
4. Изберете критериите за филтриране. За повече информация вижте Критерии за филтриране на отчети.
5. Щракнете върху **Показване на записите** , за да попълните отчета.
    1. Щракнете върху **Експортиране** , за да експортирате съдържанието на отчета във файл на Excel (xlsx) или CSV. По подразбиране отчетът се експортира като XLSX. Ако опцията **Експортиране на маска** във функцията за защита от PII е активирана и потребителите могат да преглеждат данни в експортирания лист, свържете се с екипа за поддръжка, за да маскирате данните. Това изисква бек-енд конфигурации.

Полета

Следните параметри са включени в отчета за резултатите от поканата:

Полета	**Описание**
Днес	Генерира отчета за текущата дата.
Вчера	Генерира отчета за предходния ден до полунощ.
Тази седмица	Генерира отчета от понеделник до текущия ден.
Този месец	Генерира отчета от първо число на календарния месец до текущия ден.
По избор	Генерира отчета за период от време. Изберете Начална дата и Крайна дата от контролите на календара.
Канал	Тип комуникация като глас, SMS или имейл. **Забележка**: SMS и имейл не са налични в текущата версия; те са планирани за бъдещо издание.
Тип резултат	Тип резултат.
Подробности за резултата	Изброява резултатите от контакта за всеки контакт за избраните изходящи продукти и кампании.
Обобщение на резултатите	Изброява обобщение от един ред за всеки резултат за всяка кампания. Поставете отметка в квадратчето Завъртане. Квадратчето за отметка Pivot транспонира колоните и редовете. С избраната опорна точка, отчетът изброява резултатите в редове, броя на резултатите в колони, по една колона за всяка избрана камера. Опцията за обобщаване е приложима само ако изберете Кампании в критерия за филтриране, а не за Глобални списъци или Групи кампании.

Резултат	Резултат от всички конфигурирани резултати от телефонията, показани в падащото меню. Използвайте опцията Избор на всички резултати, за да изберете всички изходящи резултати. Можете също така да изберете няколко резултата.

Резултат от разговора - подробности	
Група за кампания	Група кампании, за която се представя отчетът.
Идентификатор на кампанията	Кампания, за която се представя отчетът.
Списък	ИД на списъка, към който принадлежат тези данни.
Идентификатор на контакт	ИД на контакт, за който е зададен резултатът.
Резултат	Резултат от това обаждане.
Родителски резултат	Изход от родителя, ако има такъв, към който е съпоставен горният резултат.
Call_Start_DateTime	Дата и час на започване на обаждането.
Call_End_DateTime	Дата и час на приключване на обаждането.
Businessfield1 (1-26)	Всички конфигурирани бизнес полета са изброени в едно бизнес поле на колона. Ако изберете една кампания, имената на бизнес полетата се показват като <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 до Businessfield 26 се изключва, ако изберете няколко кампании.
Режим	Режим, в който е извършено обаждането.
Dialed_Number	Номер, на който е направено обаждането.
Agent_ID	ИД на агента на агента, който е обработил това обаждане.
Agent_Name	Име на агента, който е обработил това обаждане.
Agent_Login_Name	Тази колона не съдържа данни.
Продължителност	Продължителност на разговора, в HH:MM:SS
Target_Value	Тази колона не съдържа данни.
Agent_Comments	Тази колона не съдържа данни.
Резултат от потенциален клиент	Тази колона не съдържа данни.
Callback_DateTime	Дата и час за обратно повикване, зададени от агента.
DiallerReferenceID	Това е стойността на полето Call GUID в таблицата за набиране.
Contact_Nature	Това описва типа контакт като Fresh, Ренасрочен, Normal Callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Ренасрочен, AEM-Call-Back, Fresh-Moment или AEM-Fresh-Moment. **Забележка**: Обратните извиквания и AEM не се поддържат в текущата версия.
Schedule_DeliveryTime	Това е времето, когато агентите определят обаждането за нови контакти. Това е времето за пренасрочване на новия контакт.

Next_ScheduleTime	Това е времето, когато агентите задават обаждането за пренасрочване на контакти.
Attempt_Number	Това е броят на опитите, направени за контакт към датата и часа на доклада.

Обобщение на резултатите	
Идентификатор на кампанията	Уникалният идентификатор, представляващ конкретната кампания, свързана със записа.
GlobalListID	Еднозначният идентификатор, представляващ общия списък, за който се генерира отчетът. Забележка: Тази колона е налична само ако е избрана като част от критериите за филтриране.
Резултати	Броят на обажданията с всеки от тези резултати, като всеки резултат е представен като отделна колона.

Резюме на кампанията

Отчетът "Обобщена информация за кампанията" предоставя моментна снимка на кампания за избраните условия на филтриране. Отворете **списъка** с отчетите> **Обобщена** информация за кампанията, за да видите параметрите на обобщената информация за кампанията.

Можете да избирате от три типа изгледи:

Контакти и опити: Изгледът "Контакти и опити" предоставя обобщение, свързано с контакти и опити, за избрания период от време и кампании.

Контакти: Изгледът на контакти не изисква период от време. Този тип изглед предоставя свързаната с контактите сума за избраните кампании.

Опити: Изгледът на опити изисква период от време. Този тип изглед на собственост предоставя обобщена информация, свързана с опитите, за избраните кампании.

За да видите отчетите:

1. Изберете типа **изглед** от **Контакти** и **опити**. Ако изберете **Опити**, изберете **Период** от време от **днес**, **Вчера**, **Тази седмица**, **Този месец** и **Персонализиран**. Ако изберете **По избор**, изберете **Начална дата** и **Крайна дата**.
2. Изберете критериите за филтриране. За повече информация вижте Критерии за филтриране на отчети.
3. Щракнете върху **Показване на записите** , за да попълните отчета.
4. Щракнете върху **Експортиране** , за да експортирате съдържанието на отчета във файл на Excel (xlsx) или CSV.

Полета на отчета

Отчетът показва следните параметри:

Забележка: Параметрите са изброени въз основа на избрания тип изглед.

Полета	Описание

Идентификатор на кампанията	ID на кампанията, за която се генерира отчетът.
Списък	ИД на списъка, към който принадлежат тези данни.

Качване	Брой контакти, качени чрез този списък.
Пресен	Брой нови контакти, които са в отворено състояние.
Връщане на обаждане	Брой контакти за обратно повикване, които са в отворено състояние.
AEM_Open	Тази колона не съдържа данни.
Total_Open	Общ брой контакти в Отворено състояние.
Success_Closed	Брой контакти, които са затворени с успешен резултат.
Failure_Closed	Брой контакти, които са затворени с резултат Failure.
Total_Closed	Общ брой контакти, които са затворени.
Contact_Scrubbed	Брой изтъркани контакти.
Contact_Flushed	Брой промити контакти.
Contact_Expired	Броят на контактите е изтекъл.
Contact_Blocked_ByCompliance	Брой блокирани контакти
Contact_Pseudonymized	Тази колона не съдържа данни.
Друго	
Completed_Percentage	Процентът на обажданията, които са набрани от качените контакти.
Telephony_Dialout	Брой повиквания, които се набират от този списък.
Telephony_Success	Брой обаждания с успешна телефония.
Telephony_Failure	Брой обаждания с неуспешна телефония е изчезнал.
BusinessOutcome_Success	Брой обаждания с неуспешна телефония е изчезнал.
BusinessOutcome_Failure	Брой обаждания с неуспешен бизнес резултат.
Personal_Callback	Тази колона не съдържа данни.
Normal_Callback	Тази колона не съдържа данни.

DNC е блокиран

Отчетът "Блокиран на DNC" изброява номерата за контакт и режима за контакти, които са блокирани от набиране поради ограничение на DNC. Отидете до списъка с отчети> **DNC блокирани** , за да видите параметрите на отчета.

За да видите отчетите:

1. Изберете **периода** от време от **днес**, **вчера**, **тази седмица**, **този месец** и **персонализиран**. Ако изберете **По избор**, изберете **Начална дата** и **Крайна дата**.
2. Поставете отметка в квадратчето **Покажи само DNC** на набора от агенти, за да видите само контактите, които са зададени като DNC от агентите.
3. За да филтрирате конкретен номер с активиран DNC или което и да е бизнес поле, въведете същото в текстовото поле DNC **Num/ Business Field** .

   Забележка: Когато се използва текстовото поле DNC номер/бизнес поле, съответният отчет се изобразява само ако входът съвпада точно със запис.
4. Изберете канал от Глас, SMS **или** Имейл **.**
5. Изберете критериите за филтриране. За повече информация вижте Критерии за филтриране на отчети.
6. Щракнете върху **Показване на записите** , за да попълните отчета.
7. Щракнете върху **Експортиране** , за да експортирате съдържанието на отчета във файл на Excel (xlsx) или CSV.

Полета на отчета

Отчетът показва следните параметри:

Полета	**Описание**
Идентификатор на кампанията	ID на кампанията, за която се генерира отчетът.
Contact_Number	Номер за контакт, който е блокиран за набиране поради ограничения за съответствие.
Режим	Режим, в който трябва да се набере повикването.
Blocked_At	Дата и час, когато контактът беше маркиран като DNC и блокиран за набиране.
DNC_Businessfield	Стойност на бизнес полето, с помощта на която DNC блокът е активиран за контакта.
Blocked_By	Име на поле, въз основа на което контактът е маркиран като DNC, като телефонен номер, бизнес поле и т.н.
Agent_ID	ИД на агента на агента, който обработва това повикване.
Agent_Name	Име на агента, който обработва това повикване, като Собствено име, Фамилно име.

Agent_Login_Name	Тази колона не съдържа данни.
DNC_Start_DateAndTime	Дата и час, от които DNC е активиран за контакта.
DNC_End_DateAndTime	Дата и час, до които DNC е активиран за контакта.

DNCType	Тип DNC, кандидатстван за съответната компания. Тя може да бъде специфична за категорията, специфична за компанията или глобална.
DNCCampaignКатегория	Категория на кампанията, въз основа на която даден контакт е блокиран от DNC.

Опит за контакт

Опит за контакт показва списък с всички опити за набиране за контакти с избрани критерии за филтриране. Можете да генерирате отчета за конкретна стойност на бизнес поле или да генерирате отчета за всички стойности в бизнес поле, като използвате падащия списък **Групиране** по.

Придвижете се до списъка с отчети> **опити** за контакти, за да

видите параметрите на отчета. За да видите отчетите:

1. Изберете **периода** от време от **днес**, **вчера**, **тази седмица**, **този месец** и **персонализиран**. Ако изберете
   По избор, изберете **Начална дата** и **Крайна дата**.
2. Изберете **тип** отчет от Качване и набиране.
   a. **Качено**: за подробности за опита за контакт за всички качени контакти за избрания критерий за филтриране.
   b. **Набран:** за подробности за опита за контакт за всички набрани контакти за избраните критерии за филтриране.
3. Изберете канал от Глас, SMS **или** Имейл **.**
4. Изберете критериите за филтриране. **За повече информация вижте Критерии за филтриране на отчети.** Приложимите критерии за филтриране са Кампания, Списък, CSS група, Условие на CSS група и Други опции.

   Забележка:
   Можете да изберете само една кампания за отчета. Отчетът не се представя за няколко кампании. Списъкът е задължителен след избор на кампания. Разрешени са множество списъци.
   Изберете само една CSS група и условие за CSS група. Този отчет не се изобразява за няколко CSS групи и условия на CSS групи.
5. Въведете следното в **Други опции**:
   a. Изберете бизнес полето от падащия списък, показващ всички конфигурирани бизнес полета. Изберете поле, ако искате отчетът за конкретна стойност на избраното бизнес поле.
   b. Въведете **бизнес стойност** за избраното бизнес поле. Отчетът извлича записи, съответстващи на тази стойност за избраното бизнес поле. Това е задължително, ако сте избрали бизнес област по-горе.

c. Изберете Групиране **по** , за да групирате данните от отчета. Това е задължително.

d. Изберете последния **резултат** , за който се изисква отчетът.

6. Щракнете върху **Показване на записите** , за да попълните отчета.

7. Щракнете върху **Експортиране** , за да експортирате съдържанието на отчета във файл на Excel (xlsx) или CSV. Ако опцията **Експортиране на маска** във функцията за защита от PII е активирана и потребителите могат да преглеждат данни в експортирания лист, свържете се с екипа за поддръжка, за да маскирате данните. Това изисква бек-енд конфигурации.

Полета на отчета

Отчетът показва следните параметри:

Полета	**Описание**
Списък	Идентификационен номер на списъка, към който принадлежи този контакт.
Идентификатор на контакт	Брой опити, за които се отнасят подробностите в този запис. Например, 1 показва подробностите, отнасящи се до първия опит, а 2 показва подробностите, отнасящи се до втория опит.
Start_Time	Часът, в който е започнало разговорът.
Режим	Начин на разговора.
Contact_Number	Номер за контакт, който е набран.
Condition_String	Условие, въз основа на което се извличат данни за този запис на реда.
Резултат	Резултат от разговора.
Agent_ID	Периферен номер на агента на ниво предприятие.
Agent_Name	Името на агента, обработващ повикването, показано като Фамилно и Собствено име.
Agent_Login_Name	Тази колона не съдържа данни.
Call_Starttime	Дата и час на започване на поканата
GroupBy_Param	Параметър, по който са групирани данните от отчета.
GroupBy_Paramvalue	Стойност, по която са групирани данните. Например отчетът може да бъде групиран по собствено име.
Contact_Status	Състояние на контакт за този опит. Например Отворено, Затворено и т.н.
Uploaded_Time	Дата и час на качване на този контакт.
Продължителност	Продължителност на разговора в HH:MM:SS.
Dialed_Time	Време, когато контактът беше набран.
Callback_Datetime	Дата и час е заявено обратно повикване.

Delivered_At	Дата и час, когато контактът е доставен на набиращия.
Deliver_Type	Тип доставка за този контакт. Например, като

	редовен контакт с дайлера, като контакт, който не е PEWC и др.
Previous_Lead Резултат	Тази колона не съдържа данни.
Current_Lead Резултат	Тази колона не съдържа данни.
Businessfield1 (1-26)	Всички конфигурирани бизнес полета са изброени с техните имена; едно бизнес поле на колона. Забележка: Имената на бизнес полетата се показват като <BusinessFieldName_BF>. Забележка: Ако бизнес поле няма стойност за избрания период от време на отчета, това поле не се включва в отчета. Например, ако Busi- nessField12 няма стойност за избрания период от време, да речем Този месец, заглавката на колоната показва BusinessField 11 и след това BusinessField 13 нататък.

Изоставен процент

Изоставен процент показва процента на изоставените повиквания за избраните критерии за филтриране. Придвижете се до списъка с отчети> **Процент** на изоставяне, за да видите параметрите на отчета.

За да видите отчетите:

1. Изберете **периода** от време от **днес**, **вчера**, **тази седмица**, **този месец** и **персонализиран**. Ако изберете **По избор**, изберете **Начална дата** и **Крайна дата**.
2. Изберете **типа** канал от **Глас**, **SMS** или **Имейл**.
3. Изберете Типове резултати и **Резултати** от падащото меню.
4. Изберете критериите за филтриране. За повече информация вижте Критерии за филтриране на отчети.
5. Щракнете върху **Показване на записите** , за да попълните отчета.
6. Щракнете върху **Експортиране** , за да експортирате съдържанието на отчета във файл на Excel (xlsx) или CSV. По подразбиране отчетът се експортира като XLSX.

Полета

Отчетът показва следните параметри:

Полета	**Описание**

Идентификатор на кампанията	идентификационен номер на кампанията, за която се представя отчетът.
Дата	Дата на докладване.

Total_Calls	Общ брой обаждания, набрани за контакти в този списък за качване.
Live_Calls	Брой обаждания на живо - тези, на които отговаря физическо лице и се свързват с агент.
Total_AnsweringMachine_Calls	Брой обаждания, достигнали до телефонен секретар.
Abandon_Calls	Брой изоставени обаждания.
Процент на изоставяне	Процент на изоставените обаждания. Abandon Calls / (Abandon Calls + Live Calls)) * 100, където повикванията на живо са повиквания, на които отговаря физическо лице и е свързано с агент.

Щракнете върху **Информация** , за да видите формулата за изоставен процент. Той показва следната информация:

- X = (Телефонен секретар / (Телефонен секретар + Разговори на живо)) * 100
- Y = Изоставяне на повиквания * X
- Z = Изоставяне на повиквания - Y Формула: (Z / (Z + Live Calls)) * 100

Разпореждане на агента (по отношение на кампанията)

Отчетът за разположение на агентите (по кампания) показва всички резултати, зададени от агентите за набраните обаждания за избраните критерии за филтриране.

Придвижете се до списъка с отчети> **Разпореждане с агенти (по кампании),**

за да видите параметрите на отчета. За да видите отчетите:

1. Изберете **периода** от време от **днес**, **вчера**, **тази седмица**, **този месец** и **персонализиран**. Ако изберете **По избор**, изберете **Начална дата** и **Крайна дата**.
2. Изберете критериите за филтриране. За повече информация вижте Критерии за филтриране на отчети.
3. Щракнете върху **Показване на записите** , за да попълните отчета.
4. Щракнете върху **Експортиране** , за да експортирате съдържанието на отчета във файл на Excel (xlsx) или CSV. По подразбиране отчетът се експортира като XLSX.

Полета

Отчетът показва следните параметри:

Полета	**Описание**
Идентификатор на кампанията	идентификационен номер на кампанията,

	за която се представя отчетът.
Списък	ИД на списъка, към който принадлежат тези данни.
Agent_Name	Име на агента, който обработва това повикване.

Agent_ID	ИД на агента на агента, който е обработил това обаждане.
Agent_Login_Name	Тази колона не съдържа данни.
Call_Outcome	Резултат, определен от агента.
Count_of_CallOutcome	Брой обаждания, за които агентът е задал този резултат.

Кофа за опит за контакт

Отчетът "Кофа за опит за контакт" изброява броя на опитите за набиране, направени на качени контакти, преди да бъдат затворени.

Забележка: Данните за текущия ден не са включени в този отчет. За този доклад са взети само данни до 23:59 часа на предходния ден.

Придвижете се до списъка **с отчети>** Опит за контакти, за да видите

параметрите на отчета. За да видите отчетите:

1. Изберете **периода** от време от **днес**, **вчера**, **тази седмица**, **този месец** и **персонализиран**. Ако изберете
   По избор, изберете **Начална дата** и **Крайна дата**.

   Забележка: Базата данни се актуализира на интервали от 15 минути, на -00 -15, -30, -45 на всеки час. Ако изберете междинно време (например 3:35 PM) като дата до за обобщения отчет, попълненият отчет не съдържа данни за периода от 3:30:01 до 3:44:59 (в HH:MM:SS).
2. Изберете **типа** канал от **Глас**, **SMS** или **Имейл**.
3. Изберете критериите за филтриране. За повече информация вижте Критерии за филтриране на отчети. Приложимите критерии за филтриране са Глобален списък, Група кампании, Кампания, Списък, CSS група и Условие за CSS група. Изберете само една кампания за този отчет; Този отчет не се представя за няколко кампании.
4. Щракнете върху **Показване на записите** , за да попълните отчета.
5. Щракнете върху **Експортиране** , за да експортирате съдържанието на отчета във файл на Excel (xlsx) или CSV. По подразбиране отчетът се експортира като XLSX.

Полета

Отчетът показва следните параметри:

Полета	**Описание**
Идентификатор на кампанията	Кампания, за която е изготвен този отчет.
Качване	Брой контакти, качени в тази кампания.
Open_Contacts	Брой отворени контакти за тази кампания.
Затворен	Брой затворени контакти за тази кампания.

Attempt_1 към Attempt_9	Брой контакти, достигнати от първия

	опит за девети опит, всеки в отделна колона.
Attempt_Greater	Брой контакти, достигнати след десет или повече опита.

Опит за агент

Отчетът "Опит за агент" показва броя на различните резултати за всички повиквания, обработени от избраните агенти за избраните критерии за филтриране. Придвижете се до списъка с отчети> **Опит** за агент, за да видите параметрите на отчета.

За да видите отчетите:

1. Изберете **периода** от време от **днес**, **вчера**, **тази седмица**, **този месец** и **персонализиран**. Ако изберете **По избор**, изберете **Начална дата** и **Крайна дата**.

   Забележка: Базата данни се актуализира на интервали от 15 минути, на -00 -15, -30, -45 на всеки час. Ако изберете междинно време (например 3:35 PM) като дата до за обобщения отчет, попълненият отчет не съдържа данни за периода от 3:30:01 до 3:44:59 (в HH:MM:SS).
2. Изберете списъка **с агенти** от падащото меню.
3. Изберете **типа** канал от **Глас**, **SMS** или **Имейл**.
4. Изберете критериите за филтриране. За повече информация вижте Критерии за филтриране на отчети.
5. Щракнете върху **Показване на записите** , за да попълните отчета.
6. Щракнете върху **Експортиране** , за да експортирате съдържанието на отчета във файл на Excel (xlsx) или CSV. По подразбиране отчетът се експортира като XLSX.

Полета

Отчетът показва следните параметри:

Полета	Описание
Идентификатор на кампанията	Кампания, за която е изготвен този отчет.
Agent_ID	ИД на агента на агента, който е обработил това обаждане.
Agent_Name	Име на агента, който е обработил това обаждане.
Agent_LoginName	Тази колона не съдържа данни.
Agent_Connect	Брой обаждания, свързани с избрания агент.
RPC	Брой обаждания с резултат от Right Party Connect (RPC).

Success_BusinessOutcome	Брой обаждания с успешен бизнес.

Failure_BusinessOutcome	Брой обаждания с неуспешен бизнес резултат.
Success_VoiceOutcome	Брой разговори с успешен гласов (телефонен) резултат.
Failure_VoiceOutcome	Брой обаждания с резултат от неуспешен глас (телефония).
Personal_Callback_Registered	Тази колона не съдържа данни.
Regular_Callback_Registered	Тази колона не съдържа данни.
Personal_Callback_Attempts	Тази колона не съдържа данни.
Regular_Callback_Attempts	Тази колона не съдържа данни.
Набиране	Общ брой набирания от агента.

Резултат от агента

Отчетът за резултатите от агента показва броя на обажданията за всички резултати, зададени от избраните агенти за избраните критерии. Придвижете се до списъка с отчети> **Резултат** от агента, за да видите параметрите на отчета.

За да видите отчетите:

1. Изберете **периода** от време от **днес**, **вчера**, **тази седмица**, **този месец** и **персонализиран**. Ако изберете
   По избор, изберете **Начална дата** и **Крайна дата**.

   Забележка: Базата данни се актуализира на интервали от 15 минути, на -00 -15, -30, -45 на всеки час. Ако изберете междинно време (например 3:35 PM) като дата до за обобщения отчет, попълненият отчет не съдържа данни за периода от 3:30:01 до 3:44:59 (в HH:MM:SS).
2. Изберете списъка **с агенти** от падащото меню. Можете да изберете няколко агента. Поставете отметка в квадратчето Pivot (Завъртане).

   Забележка:
   Поставете отметка в квадратчето Завъртане, за да транспонирате колоните и редовете. С избрана опорна точка, отчетът изброява агентите в редове, броя на резултатите в колони, по една колона за всеки резултат.
   Опцията за обобщаване е приложима само ако изберете Кампании в критериите за филтриране, а не за глобални списъци или групи кампании.
3. Изберете **типа** канал от **Глас**, **SMS** или **Имейл**.
4. Изберете критериите за филтриране. За повече информация вижте Критерии за филтриране на отчети.
5. Щракнете върху **Показване на записите** , за да попълните отчета.
6. Щракнете върху **Експортиране** , за да експортирате съдържанието на отчета във файл на Excel (xlsx) или CSV. По подразбиране отчетът се експортира като XLSX.

Полета

Отчетът показва следните параметри:

Полета	Описание
Идентификатор на кампанията	Кампания, за която се представя отчетът.
Agent_ID	ИД на агента на агента, който е обработил тези обаждания.
Agent_Name	Имена на агенти, за които е изготвен този доклад.
Agent_Login_Name	Тази колона не съдържа данни.
Резултат	Резултатът, определен от агента.
Outcome_Count	Брой обаждания, за които този резултат е определен от агента.

Връщане на обаждане

Забележка: Функцията за обратно повикване не се поддържа в текущата версия. Тази функция е планирана за бъдещо издание.

Отчетът за обратно повикване показва подробностите за всички активни повиквания за лично обратно повикване (PCB) и нормално обратно повикване (NCB) за избраните критерии за филтриране. Придвижете се до списъка с отчети> **Обратно** извикване, за да видите параметрите на отчета.

За да видите отчетите:

1. Изберете **периода** от време от **днес**, **вчера**, **тази седмица**, **този месец** и **персонализиран**. Ако изберете
   По избор, изберете **Начална дата** и **Крайна дата**.

   Забележка: Базата данни се актуализира на интервали от 15 минути, на -00 -15, -30, -45 на всеки час. Ако изберете междинно време (например 3:35 PM) като дата до за обобщения отчет, попълненият отчет не съдържа данни за периода от 3:30:01 до 3:44:59 (в HH:MM:SS).
2. Изберете **типа** канал от **Глас**, **SMS** или **Имейл**.
3. Изберете списъка **с агенти** от падащото меню. Можете да изберете няколко агента.
4. Изберете критериите за филтриране. За повече информация вижте Критерии за филтриране на отчети.
5. Щракнете върху **Показване на записите** , за да попълните отчета.
6. Щракнете върху **Експортиране** , за да експортирате съдържанието на отчета във файл на Excel (xlsx) или CSV. По подразбиране отчетът се експортира като XLSX. Данните, видими в приложението, се експортират. Ако данните са маскирани в приложението, те също се маскират в експортирания лист.

Полета

Отчетът показва следните параметри:

Полета	Описание
Идентификатор на кампанията	Кампания, за която се представя отчетът.
Agent_ID	ИД на агента на агента, който е обработил тези обаждания.
Agent_Name	Имена на агенти, за които този доклад е ген-

	ериран.
Agent_Login_Name	Тази колона не съдържа данни.
Идентификатор на контакт	ИД на контакт, за който е регистрирано обратното повикване.
Номер за контакт	Номер за контакт, на който се изисква обратното повикване.
Callback_Time	Час, в който започва обратното повикване.
Callback_Endtime	Час, в който приключва обаждането за обратно повикване.
Състояние	Състояние на контакт към момента на подаване на сигнала.
Режим	Режим, в който се иска обратното повикване.
Бизнес области (1-25)	Всички конфигурирани бизнес полета са изброени в едно бизнес поле на колона.
callback_requested_time	Дата и час, на които клиентът е поискал обратно обаждане. Това не е времето за обратно повикване.
Attempt_Number	Брой опити за контакт.

Статус на глобалния списък

Отчетът "Състояние на глобалния списък" показва подробностите за качването на всички глобални списъци за качване в графика. Изберете всички данни в графиката, за да разгледате допълнително за повече подробности. Придвижете се до **списъка** с отчети> **Състояние** на глобалния списък, за да видите параметрите на отчета.

Всички списъци са попълнени в мрежата вляво. Мрежата съдържа подробностите за ИД на глобален списък, име на файл и час на качване. Увеличете диаграмата и щракнете върху всеки параметър, за да детайлизирате. Кликнете върху **Качени** данни в диаграмата. Можете да видите кампаниите, в които са качени тези контакти.

За да видите раздялата за контакти за успех, щракнете върху диаграмата, където се показва Успех. Данните са разделени на отворени и затворени контакти.

Връзка с дясната страна (RPC)

Докладът на RPC показва подробности за обажданията на RPC (Right Party Connect). Процентът на RPC в този отчет се изчислява въз основа на общата сума за всички резултати, конфигурирани като RPC в брояча на опитите на Campaign Manager Console.

За да видите отчетите:

1. Изберете **периода** от време от **днес**, **вчера**, **тази седмица**, **този месец** и **персонализиран**. Ако изберете
   По избор, изберете **Начална дата** и **Крайна дата**.

   Забележка: Базата данни се актуализира на интервали от 15 минути, на -00 -15, -30, -45 на всеки час. Ако изберете междинно време (например 3:35 PM) като дата до за обобщения отчет, попълненият отчет не съдържа данни за периода от 3:30:01 до 3:44:59 (в HH:MM:SS).
2. Изберете **Тип** канал като **Глас**.
3. Изберете критериите за филтриране. За повече информация вижте Критерии за филтриране на отчети. Можете да изберете само една кампания.
   a. Изберете период от време за списъците, за които се нуждаете от данни. Допускат се множество списъци.
4. Щракнете върху **Показване на записите** , за да попълните отчета.
5. Щракнете върху **Експортиране** , за да експортирате съдържанието на отчета във файл на Excel (xlsx) или CSV. По подразбиране отчетът се експортира като XLSX.

Полета

Отчетът показва следните параметри:

Полета	**Описание**
Outcome_Type	Тип резултат - Телефония или Бизнес.
Outcome_Name	Име на изхода
Outcome_Count	Брой обаждания с този резултат.
Total_Percentage	Общ процент на обажданията с този резултат. Процентът се изчислява като (Брой за това изплащане* / Брой повиквания с всички резултати*) * 100. Звездичката * обозначава вида на резултата - Телефония или Бизнес. Процентът се изчислява, като се отчитат само подобни видове резултати. Например, ако резултатът е успех и принадлежи към резултата от телефонията, процентът се изчислява, като се вземе предвид броят на всички обаждания с резултати от телефонията.
RPC_Percentage	Процент на повикванията на RPC. Процентът се изчислява като (Брой за този резултат от RPC / Брой обаждания с всички резултати, отбелязани като RPC в този доклад - както телефония, така и бизнес) * 100.

Target_Value	Целева стойност, определена от агента по време на разпореждането.

Проследяване на обратно повикване

Забележка: Функцията за обратно повикване не се поддържа в текущата версия. Тази функция е планирана за бъдещо издание.

Отчетът за проследяване на обратно повикване показва подробностите за всички затворени повиквания за обратно извикване (PCB) и нормално обратно повикване (NCB) за избраните критерии за филтриране. Придвижете се до списъка с отчети> **проследяването на обратно** повикване, за да видите параметрите на отчета.

За да видите отчетите:

1. Изберете **периода** от време от **днес**, **вчера**, **тази седмица**, **този месец** и **персонализиран**. Ако изберете
   По избор, изберете **Начална дата** и **Крайна дата**.

   Забележка: Базата данни се актуализира на интервали от 15 минути, на -00 -15, -30, -45 на всеки час. Ако изберете междинно време (например 3:35 PM) като дата до за обобщения отчет, попълненият отчет не съдържа данни за периода от 3:30:01 до 3:44:59 (в HH:MM:SS).
2. Изберете **типа** обратно повикване от **PCB, NCB** или **All**.
3. Изберете агентите от списъка с агенти.
4. Изберете критериите за филтриране. За повече информация вижте Критерии за филтриране на отчети.
5. Щракнете върху **Показване на записите** , за да попълните отчета. Разгънете записа, за да го видите подробно.
6. Щракнете върху **Експортиране** , за да експортирате съдържанието на отчета във файл на Excel (xlsx) или CSV. По подразбиране отчетът се експортира като XLSX. Данните, видими в приложението, се експортират. Ако данните са маскирани в приложението, те също се маскират в експортирания лист.

Полета

Отчетът показва следните параметри:

Полета	Описание
Идентификатор на кампанията	Кампания, към която принадлежи обратното повикване.
Списък	Списък ИД на контакт за обратно повикване.
Идентификатор на контакт	ИД на контакт на контакт за обратно повикване.
Callback_Registered_Type	Тази колона показва НЦБ, нормално обратно извикване.
Callback_DateTime	Дата и час за обратно повикване, зададени от агента.
Състояние	Състояние на контакт към момента на

	подаване на сигнала.
CallBack_RequestedTime	Дата и час, на които клиентът е поискал обратно обаждане. Това не е времето за обратно повикване.
Attempt_Number	Брой опити за контакт.
Бизнес области (1-25)	Всички конфигурирани бизнес полета са изброени в едно бизнес поле на колона.
Подробни полета на отчета	

Опит	Брой опити за контакт.
Номер за контакт	Телефонен номер
Доставен DateTime	Дата и час на осъществяване на контакта.
Режим на набиране	Режим на контакт.
Набрана дата и час	Дата и час, на които е набран контактът.
Име на агент	Име на агента, който е обработил контакта.
Тип опит за обратно повикване	Тази колона не съдържа данни.
Резултат	Резултат от обратното повикване, зададен за контакта.
Обратно повикване/Reschedule_DateTime	Дата и час, когато контактът е бил пренасрочен.

Резултат от имейла

Забележка: Понастоящем Webex Contact Center не поддържа кампании по имейл. Това е планирано за бъдещо издание.

Отчетът за резултатите от имейла показва подробности за резултатите, зададени от агентите за взаимодействия по имейл с клиенти. Навигирайте до списъка с отчети> **Имейл резултат** , за да видите параметрите на отчета.

За да видите отчетите:

1. Изберете **периода** от време от **днес**, **вчера**, **тази седмица**, **този месец** и **персонализиран**. Ако изберете **По избор**, изберете **Начална дата** и **Крайна дата**.
2. Изберете критериите за филтриране. За повече информация вижте Критерии за филтриране на отчети.
3. Щракнете върху **Показване на записите** , за да попълните отчета. Разгънете записа, за да го видите подробно.
4. Щракнете върху **Експортиране** , за да експортирате съдържанието на отчета във файл на Excel (xlsx) или CSV. По подразбиране отчетът се експортира като XLSX.

Полета

Отчетът показва следните параметри:

Полета	**Описание**
Група кампании	Група кампании за това взаимодействие по имейл.
Списък	ИД на списъка на имейл контакта.
Идентификатор на контакт	ИД на контакт на имейл контакта.
Идентификационен номер на кампанията	Идентификационен номер на кампанията

	на имейл контакта.
Резултат	Резултат, определен от агент.
имейлл	Имейл адрес на контакта.
Email_Activity_DateTime	Дата и час, когато агентът е задал резултата

	за това взаимодействие по имейл.
Бизнес области (1-25)	Всички конфигурирани бизнес полета са изброени в едно бизнес поле на колона.
Unique_Identifier	Допълнителен бизнес параметър за идентифициране на този конкретен контакт.
Режим	Начин на взаимодействие, имейл.

Набиране на пропуски

Отчетът за набиране показва колко пъти даден контакт е набран от общия брой контакти. Придвижете се до **списъка** с отчети> **набиране на пропуски** , за да видите параметрите на отчета.

За да видите отчетите:

1. Изберете **периода** от **Днес**, **Вчера**, **Тази седмица**, **Този месец** и **Обичайно**. Ако изберете **Клиент, изберете**Начална **дата и** Крайна дата .

   Забележка: Базата данни се актуализира до края на деня, конфигуриран в системата. Ако конфигурираното време е 00:30:00 (HH:MM:SS), тогава се генерира отчет за набиране на пропуски за да. Ако конфигурираният край на деня е 23:30:00, отчетът се генерира само за вчера.
2. Изберете часовата **зона** от падащото меню.
3. Изберете критериите **за филтриране**. За повече информация вижте Критерии за филтриране на отчети.
4. Щракнете върху **Показване на записите** , за да попълните отчета.
5. Щракнете върху **Експортиране** , за да експортирате съдържанието на отчета във файл на Excel (xlsx) или CSV. По подразбиране отчетът се експортира като XLSX.

Полета

Отчетът показва следните параметри:

Поле	Описание
Дата на отчитане	Показва датата на отчета.
Идентификационен номер на кампанията	Посочете идентификационния номер на кампанията.
Отворени %	Процент на контактите и от общия брой качени контакти, които все още са в отворено състояние и отговарят на условията за набиране.
Затворени %	Процент на контактите и от общия брой качени контакти, които са затворени и няма да бъдат опитани отново.

Пресни %	Процентът на контактите и от общия брой качени контакти, които са нови и не е направен опит за набиране.
Пренасрочване на Отворен %	Процентът на контактите и от общия брой качени контакти, които са пренасрочени за набиране.

Преминете 1%	Процент на контактите, набрани с един опит. Изчисление = (Контакти, набрани в един опит / Общ брой отворени контакти днес) *100
Преминете 2%	Процент на контактите, набрани в два опита. Изчисление = (Контакти, набрани в два опита / Общ брой отворени контакти днес) *100
Преминете 3%	Процент на контактите, набрани за три опита. Изчисление = (Контакти, набрани в три опита / Общ брой отворени контакти днес) *100
Преминете 4%	Процент на контактите, набрани в четири опита. Изчисление = (Контакти, набрани в четири опита / Общ брой отворени контакти днес) *100
Преминете 5%	Процент на контактите, набрани за пет опита. Изчисление = (Контакти, набрани в пет опита / Общ брой отворени контакти днес) *100
Преминаване 6%	Процент на контактите, набрани в шест опита. Изчисление = (Контакти, набрани в шест опита / Общ брой отворени контакти днес) *100
Преминаване 7%	Процент на контактите, набрани в седем опита. Изчисление = (Контакти, набрани в седем опита / Общ брой отворени контакти днес) *100
Преминаване 8%	Процент на контактите, набрани за осем опита. Изчисление = (Контакти, набрани в осем опита / Общ брой отворени контакти днес) *100
Преминете 9%	Процент на контактите, набрани в девет опита. Изчисление = (Набрани контакти и девет опита / Общ брой отворени контакти днес) *100
>Преминете 9%	Процент на контактите, набрани в повече от девет опита. Изчисление = (Набрани и направени повече от девет опита на контактите / Общ брой отворени контакти днес) *100

Планиране на отчети

Можете автоматично да изпращате отчети до вашите колеги и други потребители, като планирате желаните отчети ежедневно, седмично, месечно или годишно. След като планировчикът на отчети е конфигуриран, посочените отчети ще бъдат доставени на получателите като прикачен файл към имейл (XLS формат).

Добавяне на отчет за график

1. Придвижете се до **Меню** > **Отчети** > **Отчет по график**.
2. Щракнете върху **Добавяне на отчет** за графика.
3. Въведете **име** за графика.

   Забележка: Не трябва да споменавате повече от 60 знака или специални знаци , докато добавяте име.
4. Въведете **описание** за графика.
5. Изберете тип отчет **,** който да бъде изпратен от падащото меню. Кликнете **+** икона, за да добавите още параметри към избрания отчет. Кофата за опит за контакт изключва данните за текущия ден. Тази информация се появява, когато потребителят избере този отчет от падащия списък.
6. Изберете честота на отчета от **Ежедневни**, **Месечни**, **Седмични** и **Конкретни дни**.
7. Ако избраната честота е **седмнична**, изберете Начален **ден** на седмицата.
8. Ако избраната честота е **Дни за конкретни** дни, изберете Конкретен **ден**.
9. Изберете начален **час** на отчета. Това е времето, от което се събират данни за доклада. Например, ако началният Ви час е 11.00 ч., в отчета се попълват данни само от 11.00 ч.
10. Изберете **Отчетен час**. Това е времето, до което се попълват данните от отчета. Ако например крайният Ви час е 6,00 PM, в отчета се попълват данни до 6,00 PM.
11. Въведете **имейл адрес(и),** за да изпратите отчета на различен имейл адрес наведнъж. Уверете се, че добавите различни имейл адреси, разделени със запетая.
12. Щракнете върху **ЗАПАЗВАНЕ**. Отчетът за графика се добавя към таблото за отчет на графика. Потребителят може да активира превключвателя **ON** , за да изпраща отчети и TURN **OFF** , за да спре изпращането на отчети.

Редактиране на график

1. Изберете отчет и кликнете върху **Редактиране** под **Действие**.
2. Актуализирайте необходимите параметри и щракнете върху **ЗАПАЗВАНЕ**.

Изтриване на график

1. Изберете отчет и щракнете върху **Изтриване** под **Действие**.
2. Щракнете върху **OK** в изскачащия прозорец за потвърждение.

Полета

Полета	Описание
Име	Наименование на конкретния график за изпращане на отчети.
Честота	Честота, с която се планира изпращането на докладите.
Месечно	Отчет се изпраща на първия календарен ден на всеки месец. Данните, попълнени в отчета, се отнасят за непосредствено предходния календарен месец. **Забележка**: Първият отчет се изпраща при успешно запазване на графика; след това на първия календарен ден на всеки месец.
Седмично	Докладът се изпраща всяка седмица в избрания ден. Изберете подходящ ден за изпращане на доклада. Можете да изберете само един ден. Данните, попълнени в доклада, се отнасят за непосредствено предходните седем дни. Например, ако изберете сряда като дата на изпращане на отчета, данните от предишните 00.00 часа на сряда до 23.59 часа вторник се попълват в отчета.
Специфични дни	Доклад, изпратен в определени дни от седмицата. Поставете отметки в квадратчетата за подходящите дни, за да изпратите този отчет. Разрешени са множество селекции. Попълнените данни са за един конкретен ден, до избрания час за отчет. Ако например изберете Понеделник и Отчетен час като 18.00 часа, отчетът съдържа данни от 00.00 часа в понеделник до 18.00 часа в понеделник.
Ежедневно	Докладът се изпраща всеки ден. Данните в отчета са от избрания начален час до избрания краен час/час на отчета, всеки ден.
Име на отчета	Отчет, който се изпраща, както е конфигурирано в този график.
Начален час на отчета	Начален час за доклада. Това е времето, от което се избират данните за попълване в отчета.
Време за отчитане	Посочете времето, когато отчетът трябва да бъде генериран и изпратен до получателите.
Активиране	Активирайте превключвателя ON, за да изпращате отчети, TURN OFF, за да спрете изпращането на отчети.

Извличане на данни

Конфигуриране на експорта на необработени транзакционни и фиксирани данни от базата данни за отчитане. Потребителите могат да извличат данни от стандартни източници, като опити за обаждания в определени часове и за избрани групи кампании или камери.

Забележка: Следното не се поддържа в приложението Webex Contact Center, но може да има препратки в документа:
- Имейл и SMS кампании
- Връщане на обаждане
- AEM (Agent-Executive Mapped) обаждания.
-Данни, свързани с имейл и SMS кампании.

Потребителите могат да игнорират всички данни в таблиците, свързани с горното, въпреки че извлечените колони ще бъдат предимно празни.

Отидете до **Меню** > **Отчети** >

извличане на данни. **Изберете**

кампания

1. Щракнете върху **Добавяне на извличане** на данни.
2. Добавете **име** и **описание** на извлечението от данни.
3. Изберете файла, за да извлечете данните от **Master** или **Transactional**.
4. Изберете източника на данни от падащия списък. Това е активно само за извличане на транзакционни данни.
5. Изберете **групата** кампании. Наличните групи кампании са изброени въз основа на избрания източник на данни.
6. Изберете **Кампании**. Наличните кампании са изброени въз основа на избрания източник на данни.
7. Щракнет

е върху

Напред.

Източник на

данни

1. Източник на данни е списъкът с полета, достъпни за избор. Има стандартни източници на данни, изброени въз основа на избрания тип данни. Преместете **наличните полета** в избраните **полета**.

   Пример: Активността на обажданията е един източник на данни. Източникът на данни предоставя подробности за направените опити за повикване и резултатите от тези опити.

2. Щракнете върху **Напред**.

Редактиране на конфигурацията на графика

1. Изберете необходимия **тип** изпълнение от **редовни интервали**, **планирано време** и **при поискване**.
2. Ако избраният тип изпълнение е При поискване, въведете Начална дата и Крайна дата.
3. Изберете **Дни** на изпълнение. Можете да изберете няколко дни.
4. Изберете **времето за EOD.**

5. Въведете името **на**файла.
6. Изберете файловото **разширение** от **CSV** и **txt**. Ако избраното файлово разширение е txt, изберете **Column Separater** (Разделител на колони) от падащото меню.

   Забележка: Ако данните, извлечени от някоя таблица, имат JSON низ, използвайте формата txt, за да запишете файла. Например таблицата на регистрационния файл за проверка съдържа данни в JSON низ.
7. Разрешете създаването на **файл за конкретна таблица**. Това добавя името на таблицата към файла за извличане на данни. Не можете да деактивирате този превключвател. Включете другата опция, ако е необходимо. Други опции се виждат въз основа на избрания източник на данни.
8. Активирайте заглавката **на файла Required** , ако имате нужда от заглавка на файла.
9. Опцията **Необходим**празен файл се активира автоматично, когато превключвателят Създаване на конкретен файл за кампанията е включен. Това записва файл без записи. Ако не се нуждаете от празен файл, TURN това OFF. Това се вижда само ако избраният тип данни е Master.
10. Разрешете **Добавяне на двойни кавички** , за да включите двойни кавички. Данните за всяко поле са вградени с двойни кавички.
11. Разрешете **Добавяне на дата и час** , за да добавите часа на сървъра. Файлът се записва с времето на сървъра, добавено към името на файла.

    Забележка: Това е задължително, ако изберете Тип изпълнение като при поискване. Дори за други типове изпълнение препоръчваме да използвате опцията Добавяне на дата и час. Това избягва случайно презаписване на извлечените файлове.
12. Кликнете върху **Запазване**.

Дестинация за съхранение

Екранът за местоназначение за съхранение позволява на потребителя да съхранява файла за извличане на данни. Отидете до **Отчети** > **Дестинация** за съхранение. По подразбиране е избрано Споделено устройство и полетата по-долу се попълват.

Изберете типа хранилище от Споделено устройство, S3 и Google Cloud Storage.

S3 Съхранение

1. Въведете **S3 Path** , който съхранява вашите данни за извличане. Това е абсолютният път в кофата на Amazon S3, където възнамерявате да съхранявате данните за извличане. Пример,кофа *:\DE*\.
2. Поставете отметка в квадратчето **Е удостоверяване, базирано** на роли, ако е необходимо.
3. Въведете крайната **точка** на региона на AWS. Това е регионът, в който се намира вашата кофа AWS S3.

4. Въведете ключа **за достъп до**AWS. Това е ключът за достъп до вашата кофа AWS S3. Ключовете за достъп се използват за подписване на заявките, които изпращате до Amazon S3. AWS валидира този ключ и позволява достъп. Използвате ключове за достъп, за да подписвате API заявки, които правите към AWS.

5. Въведете **KMS криптирането** , ако искате данните да бъдат криптирани с помощта на KMS криптиране на AWS.
6. Въведете тайния **ключ** на AWS. Това е тайният ключ (като паролата) за ключа за достъп до AWS, въведен по-горе. Комбинацията от идентификатор на ключ за достъп и таен ключ за достъп е необходима за удостоверяване.
7. Въведете шифроването **от страна на**сървъра. Това е ключът за криптиране/декриптиране, определящ, че изчистените данни са криптирани с помощта на криптирането на системата за управление на ключове (KMS) на AWS.
8. Въведете **ключа** KMS. Това е ключът за декриптиране на данните в кофата S3.
9. Въведете **архивния път** , който съхранява архивираните ви данни. Пример,кофа *:\DE\архив*.

   Забележка: Когато давате пътя, не включвайте наклонена черта/обратна наклонена черта в началото. Например, ако искате данните ви да бъдат архивирани в папката LCMArchive на машината с IP адрес 172.20.3.74 и пътя като LCMArchive. Ако използвате подпапка под LCMArchive, задайте правилния път - LCMArchive\PurgeData.
10. Кликнете върху **Запазване**.

Място за съхранение на споделено устройство

1. Въведете **IP/хост име** на устройството, което съхранява вашите архивирани данни.
2. Въведете потребителското **име** и паролата на потребителя за достъп до устройството, за да съхранявате данните. Това трябва да е комбинация от домейн и потребителско име. Пример <домейн>\User ID.
3. Въведете пътя за извличане на споделеното устройство, където ще бъдат извлечени вашите данни.
4. Въведете пътя на архива на споделеното устройство, където ще бъдат архивирани данните ви.

   Забележка: Когато добавяте път, не включвайте наклонена черта или обратна наклонена черта в началото.
   Например, ако искате данните ви да бъдат архивирани в папката LCMArchive на машината с IP адрес 172.xx.x.xx и пътя като LCMArchive. Ако използвате подпапка под LCMArchive, задайте правилния път - LCMArchive\PurgeData.
5. Кликнете върху **Запазване**.

Хранилище в Google в облак

Въведете полето **Път** за извличане на данни в Google Cloud Storage, в което се съхраняват данните ви за извличане. Това е абсолютният път на Google Cloud Platform, където възнамерявате да съхранявате данните за извличане.

1. Въведете **типа** акаунт. Това е типът акаунт, използван за достъп до Google Cloud Storage. Използвайте ser- vice_account като тип акаунт по подразбиране.

2. Въведете частния **ключ** на акаунта в Google, за да получите достъп до хранилището в Google в облака, за да поставите архивираните данни.

3. Въведете **имейл** адреса на клиента на Google Cloud Platform, използван за достъп до Google Cloud Storage.
4. Въведете пътя на архива на Google Cloud Storage, където приложението съхранява архивираните данни.
5. Кликнете върху **Запазване**.

Забележка: Не използвайте специални знаци като част от имената на файловете, като например /, \, :, *, ?, <, < и |.

Редактиране на извлечение от данни

1. Изберете извличането на данни и щракнете върху **Редактиране** под **Действие**.
2. Актуализирайте параметрите и щракнете върху **Запазване**.
3. Активиране на превключвателя за активиране за активиране на процеса на извличане на данни.

Изтриване на извличане на данни

1. Изберете извличането на данни и щракнете върху **Изтриване** под **Действие**.
2. Щракнете върху **OK** в изскачащия прозорец за потвърждение.

Полета

Полета	Описание
Име	Име на конфигурацията за извличане на данни.
Описание	Описание на конфигурацията за извличане на данни.
Име на файл	Име на файл, който записва извлечените данни.
Трудова история	История на задачите на конфигурацията за извличане на данни. За достъп до подробностите за хронологията на задачите щракнете върху съседния бутон, за да разгънете подробностите за падащото меню.
Тип майстор	Вид източник. Това извлича полета с данни от основни източници на данни.
Сделка	Вид източник. Това извлича полета с данни от източници на транзакционни данни. Забележка: Продължете да избирате Групи кампании / Кампании или и двете, само ако изберете Транзакционни.
Група кампании	Списък с групи кампании въз основа на избрания източник на данни.

Кампания	Списък с кампании въз основа на избрания източник на данни.
Източник на данни	Списък на източниците на данни. В системата има налични стандартни източници на данни.

Тип изпълнение на редовни интервали	Стартирайте извличането на данни на редовно конфигурирани интервали. Използвайте цифровия панел или enter, за да завършите полето Интервали от време в минути. Имате право да избирате интервали от 30 минути. Извличането на данни се генерира периодично на интервала, конфигуриран тук.
Тип изпълнение по планирано време	Планирайте генерирането на извличане на данни в определено време всеки ден.
Тип изпълнение при поискване	Генерира извлечение от данни при поискване.
Дни на изпълнение	Начален ден за извличане на данни.
IP/име на хост	Показва IP адреса или името на хоста на устройството, което съхранява вашите архивирани данни.
Потребителски ИД	Показва потребителския ИД на потребителя, който осъществява достъп до горното устройство, за да съхранява данните. Това трябва да е комбинация от домейн и потребителско име. Например <домейн>\User ID.
Парола	Показва паролата за горния потребител за достъп до споделеното устройство.
Път на извличане	Показва пътя на споделеното устройство, където трябва да бъдат извлечени данните ви.
Път на архива	Показва пътя на споделеното устройство, където ще бъдат архивирани данните ви.
Пътека S3	S3 Path, който съхранява вашите данни за извличане. Това е абсолютният път в кофата на Amazon S3, където възнамерявате да съхранявате данните за извличане.
Това е удостоверяване, базирано на роли	Позволява удостоверяване, базирано на роли
Крайна точка на региона на AWS	Това е регионът, в който се намира вашата кофа AWS S3.
Ключ за достъп до AWS	Ключ за достъп до вашата кофа AWS S3. Ключовете за достъп се използват за подписване на заявките, които изпращате до Amazon S3. AWS валидира този ключ и позволява достъп. Използвате ключове за достъп, за да подписвате API заявки, които правите към AWS.
KMS криптиране	KMS криптирането на AWS ви позволява да криптирате данните
Таен ключ на AWS	Това е тайният ключ (като паролата) за въведения ключ за достъп до AWS. Комбинацията от ИД на ключ за достъп и таен ключ за достъп е необходима за удостоверяване.
Криптиране от страна на сървъра	Това е ключът за криптиране или декриптиране, определящ, че изчистените данни са криптирани с помощта на криптирането на системата за управление на ключове (KMS) на AWS.
KMS ключ	Това е ключът за декриптиране на данните в кофата S3.
Път на архива	Пътят към съхраняването на архивираните ви данни.

Тип акаунт	Това е типът акаунт, използван за достъп до Google Cloud Storage. Използвайте service_account като тип акаунт по подразбиране.
Частен ключ	Това е частният ключ на акаунта в Google за достъп до хранилището в облака на Google за поставяне на архивираните данни.
Клиентски имейл	Това е имейл адресът на клиентския акаунт на Google Cloud Platform, използван за достъп до Google Cloud Storage.
Път на архива	Това е пътят в Google Cloud Storage, където приложението съхранява архивираните данни.

Забележки

- Отчетът се извлича от началото на деня до конфигурираното планирано време и файлът се поставя на конфигурираното място за съхранение.
- Когато извлечете този отчет втори път, файлът, съдържащ първото извличане на данни, се премества в конфигурирания архивен път. Най-новото извличане се поставя в конфигурираното място за съхранение.
- Когато извлечете този отчет за трети път, файлът, съдържащ втората итерация, се премества в конфигурирания път на архива и първият файл на итерация се изтрива. Данните за третата итерация се поставят в конфигурираното място за съхранение.
- Всички горепосочени три условия важат само когато превключвателят за създаване на конкретен файл за кампанията и добавяне на дата и час на добавяне са изключени.
- Проследяване на повикване

Подробности за полето за транзакция

В следните таблици са изброени извлечените полета и подробностите за тях:

- Активност на обажданията
- Дейност на агента
- Глобално качване
- Качване на списък
- Информация за списъка за скрабове
- Дневник на одита
- Одит
- Анонимен входящ SMS
- SMS Входяща сесия
- SMS Изходяща сесия
- SMS Статус на доставка
- Грешка при качване
- Глобална грешка при качване
- API Грешка при качване
- Активност без обаждания
- Бизнес данни за контакт
- Информация за списъка

- История на качването
- Проследяване на повикване

Активност на обажданията

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
RPT_CallActivity	КОНТАКТНО ИМЕ	ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР НА КОНТАКТ	Бигинт null	Уникален идентификатор за контакт в камера
RPT_CallActivity	CALLID	ИД на CALL	НВАРЧ- АР (38)	Идентификаторът на повикването е приложим за вътрешен контакт за проследяване на активности. Например, за проследяване на обхождането от избора на контакт до Res-chedule/Reports.
RPT_CallActivity	КАМПАНИЯ	ГРУПА НА КАМПАНИЯТА	НВАРЧ- АР (64)	Това е групата на кампанията, към която е картографирана кампанията.
RPT_CallActivity	CAMPAIGNID	ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР НА КАМПАНИЯТА	НВАРЧ- АР (64)	Това е името на кампанията. Например Collection.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР НА GLOBALLIST	bigint (null)	Това е текущият сериен номер за всеки глобален списък, качен в системата.

OBD_GUActivity	GLOBALFILENAME	ГЛОБАЛНО ИМЕ НА ФАЙЛ	НВАРЧ- АР (64) (нула)	Името на файла за глобално качване.
RPT_CallActivity	СПИСЪК	ИД на LIST	int (не е нула)	Това е текущият сериен номер, генериран по време на качването на контакти в камера.

OBD_ListInfo	СЪСТОЯНИЕ НА СПИСЪКА	СТАТУС НА СПИСЪКА	int (нула)	Тази колона съдържа целочисленото число, което представлява състоянието на списъка (Активен -0 или спрян -1).
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	СПИСЪК СЪЗДАДЕНО ВРЕМЕ	Дата-Е-Тайм (50) (нула)	Датата и часът на качване на файла със списъка с контакти.
OBD_HD_ История на качванията	ВРЕМЕ ЗА КАЧВАНЕ	ВРЕМЕ ЗА КАЧВАНЕ	Дата-Е-Тайм (нула)	Датата и часът на качване на списъка.
RPT_CallActivity	СТРАТЕГИЯ ЗА ОБАЖДАНИЯ	СТРАТЕГИЯ ЗА КОНТАКТ	НВАРЧ- АР (64) (нула)	Стратегията за контакт се прилага за настоящия опит.
RPT_CallActivity	КОНДИЦИОНИД	CSS УСЛОВИЕ	bigint (null)	Вътрешен идентификатор за CSS условието, използвано при избора на контакта.
OBD_Cus-tomFilterGrou p	CUSTOMFILTERГРУПА	ПЕРСОНАЛИЗИРАНА ФИЛТЪРНА ГРУПА	int (32) (нула)	Това е идентификаторът на CSS кондиционната група, в който се картографира използваното в момента CSS условие.
OBD_Cus-tomFilters	НИЗЪТ УСЛОВИЕ	НИЗ УСЛОВИЕ	НВАРЧ- АР (макс.) (нула)	Това е идентификаторът на CSS кондиционната група, в който се картографира използваното в момента CSS условие.

RPT_CallActivity	НОМЕР ЗА КОНТАКТ	НОМЕР ЗА КОНТАКТ	int (64) (нула)	Номерът за контакт, който е набран. Това може да бъде и имейл адрес в случай на цифров канал.
RPT_CallActivity	СЪЗДАДЕНО ВРЕМЕ	СЪЗДАДЕНО ВРЕМЕ	Дата -Е- Тайм (нула)	Датата и часът, когато този запис е бил вмъкнат в базата данни за отчитане.
RPT_CallActivity	КРАЕН ЧАС	КРАЕН ЧАС	Дата -Е- Тайм	Това е моментът, в който поканата се възстановява

			(нула)	насрочено от LCMContactRe s- планираща услуга. Този път се вмъква в таблиците CallActivity.
RPT_CallActivity	ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ОБАЖДАНЕТО	ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА РАЗГОВОРА	int (нула)	Когато CPA е активиран, продължителността на разговора се изчислява от момента, в който агентът е коригиран, до завършването на разговора. За реализации на Cisco продължителността на разговора се изчислява от инициирането на повикването до завършването на разговора.
RPT_CallActivity	РЕЖИМ ПОВИКВАНЕ	РЕЖИМ НА ПОВИКВАНЕ	НВАРЧ- АР (4) (нула)	Това е идентификаторът на контактния режим за контакта.
OBD_Modes	ИМЕ НА МОД	ИМЕ НА РЕЖИМА	НВАРЧ- АР (64) (нула)	Името на режима, например Home или мобилен, в който контактът се набира.
RPT_CallActivity	РЕЗУЛТАТ ОТ ПОКАНАТА	РЕЗУЛТАТ ОТ ПОКАНАТА	НВАРЧ- АР (8) (нула)	Резултатът от повикването, зададен от набиращия или агента за контакта. Това може да бъде резултат от телефония или бизнес резултат

RPT_CallActivity	КонтактПрирода	КонтактПрирода	НВАР Ч- АР	Свържете се с природата за опита. Възможните оценки са Fresh, Пренасрочено, Нормално обратно повикване, Лично обратно повикване, AEM-Fresh, AEM-пренасрочен, AEM-обратно повикване, свеж момент или AEM - свеж момент

OBD_Busi-nessOut-comePare nt	ГРУПА РЕЗУЛТАТИ	ГРУПА НА РЕЗУЛТАТИТЕ	int (64) (нула)	Това е идентификационният номер на групата на бизнеса картографиран към камерата.
OBD_Busi-nessOut-comePare nt	ИМЕ РОДИТЕЛ	ИМЕ НА РОДИТЕЛ НА РЕЗУЛТАТА	НВАР Ч- АР (64) (нула)	Името на изхода на родителя.
OBD_Outcome	ПОКАЗВАНО ИМЕ	ОПИСАНИЕ НА РЕЗУЛТАТА	НВАР Ч- АР (128) (нула)	Описание на телефонията или бизнес е готов за този опит.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	НВАР Ч- АР (8) (нула)	Това е класификация, която показва дали разпореждането, зададено за този опит, е маркирано като RPC (Дясна партия) или не-RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLRESULT	РЕЗУЛТАТ ОТ ОБАЖДАНЕТ О НА ЖИВО	бит (нул а)	Обозначава дали зададеният резултат за това повикване е маркиран като "LIveCall" или не. Полезен при определяне на процента на изоставяне.
RPT_CallActivity	ВРЕМЕ ЗА НАЧАЛО НА ОБАЖДАНЕ	ВРЕМЕ ЗА НАЧАЛО НА ОБАЖДАНЕ	Дата -Е- Тайм (нула)	Това е времето за свързване на повикването, ако CPA е активиран; ако CPA е деактивиран, това е моментът, в който обаждането се коригира към агента.

RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	TARGET CONTACTID	НВАР Ч- АР (нула)	Това означава идентификационния номер на целевата кампания, в случай че текущият контакт е свързан с друга кампания.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTAC TID	bigint (null)	Това означава идентификационния номер на целевия контакт на целевата кампания, в случай че текущият контакт е свързан с друга кампания.

RPT_CallActivity	АГЕНТПЕРИФЕРЕН АГЕНТ- R	ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР НА АГЕНТ	НВАРЧ- АР (64) (нула)	Това означава ИД на агента, който е обработил този опит за повикване.
RPT_CallActivity	ИМЕ АГЕНТ	ИМЕ НА АГЕНТА	НВАРЧ- АР (64) (нула)	Името на агента, който е обработил този опит за повикване.
RPT_CallActivity	КЛЮЧ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ	КЛЮЧ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ	плавам	Текущият номер, обозначаващ идентификатора на дайлера за извличане на повикването от дайлера.
RPT_CallActivity	ЦЕЛЕВА СУМА	ЦЕЛЕВА СУМА	float (нула)	Това е стойността, определена като постигната цел за конкретен бизнес в този опит.
RPT_CallActivity	АГЕНТКОМЕНТАРИ	КОМЕНТАРИ НА АГЕНТА	НВАРЧ- АР (4000) (нула)	Това обаждане коментира, въведено от агента за контакта.
RPT_CallActivity	ТИП КАНАЛ	ТИП КАНАЛ	int (нула)	Това е типът канал. 1 за SMS, 2 за VOICE, 3 за EMAIL, 4 за CPAAS и 0 за IVR.
OBD_ChannelType	ОПИСАНИЕ НА КАНАЛА	ОПИСАНИЕ НА КАНАЛА	НВАРЧ- АР (32) (нула)	Описание на канала. Пример, глас, SMS и имейл 1 за SMS, 2 за VOICE, 3 за EMAIL, 4 за CPAAS и 0 за IVR.
RPT_CallActivity	CHILDLISTID	СПИСЪК НА ДЕЦА	int (нул	Това е ИД, който се задава, когато контактите се добавят към вече качен списък.

			а)	
RPT_CallActivity	ДОСТАВЕН ТИП	ДОСТАВЕН ТИП	НВАР Ч- АР (32) (нула)	Това представлява естеството на типа доставка на контакта до набирателя. Възможният вал-

				EEC са: • Обикновен • Редовен без PEWC • Връщане на обаждане • AEM
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	ЦЕЛЕВА ГРУПА КАМПАНИИ	НВАРЧ- АР (64) (нула)	Приложимо само за споделен списък. Обозначава групата кампании, до която се доставят контактите от кампаниите със споделен списък.
RPT_CallActivity	ТИП ПОВИКВАНЕ	ТИП ПОВИКВАНЕ	Варчар (8) (нула)	Той описва типа повикване. Възможните оценки са: • 0 – Нормално обаждане • 1 – Обаждане с обратно повикване • 2– AEM обаждане
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	АГЕНТ ЗА ОБРАТНО ПОВИКВАНЕ	НВАРЧ- АР (128) (нула)	Идентификационният номер на агента, който ще обработва заявка за обратно повикване.
RPT_CallActivity	ИМЕ НА CALLBACKAGENT	ИМЕ НА АГЕНТА ЗА ОБРАТНО ПОВИКВАНЕ	НВАРЧ- АР (64) (нула)	Името на агента, който ще обработва заявка за обратно обаждане.

RPT_CallActivity	НОМЕР НА СМЕТКАТА	НОМЕР НА СМЕТКАТА	НВАР Ч- АР (30) (нула)	Номерът на сметката е уникалният номер, създаден за контакта в момента на предаване на контакта на набиращия. Той съдържа седем уникални стойности на самоличността, обозначаващи идентификатор на кампанията, идентификатор на контакт и т.н. с разделител на тръби.
RPT_CallActivity	КОНТАКТИ	КОНТАКТИ	малък, (нула)	Текущият брой повторни опити, т.е. набиране

				Досега са правени опити за контакт.
RPT_CallActivity	СЪСТОЯНИЕ НА КОНТАКТ	СТАТУС НА КОНТАКТ	int (нула)	Това е състоянието на активността на повикването на контакта. Стойностите са: 1 -ЗАТВОРЕН 2 - Временно заключен 3 - Качването е в ход 4 - ДОСТАВЕНО ДО ДАЙЛЕР 5 -ПРЕЗАПИШЕТЕ 6 - СПИСЪКЪТ СПРЯН 7 - ЗАТВОРЕНИ ЧРЕЗ УПРАВЛЯВАНИ КОНТАКТИ ИЛИ ПРОМИТИ 8 - Контакт Спрян и затворен 9 - КОНТАКТЪТ ИЗТЪРКАН 10 - КОНТАКТЪТ Е ПРЕМЕСТЕН В ДРУГА КАМПАНИЯ 11 - ТРАЙНО СПРЯН 20 - ДОСТАВЕНИЯТ КОНТАКТ Е СПРЯН

				21 - ЗАКЛЮЧЕН ЗА ДОСТАВКА НА ПЕЧАТНИ ПЛАТКИ 22 - ЗАКЛЮЧЕН ЗА ДОСТАВКА НА CSSCONTACTS 23 - ЗАКЛЮЧЕН ЗА ДОСТАВКА НА AEM 24 - ЗАКЛЮЧЕН ОТ RESCHDULE ЗА ПРЕНАСРОЧВАНЕ

				КОНТАКТ 25 - ЗАКЛЮЧЕН ОТ RESCHDULE ЗА БЛИЗЪК КОНТАКТ 30 - КОНТАКТЪТ Е БЛОКИРАН ОТ DNC 31 - КОНТАКТЪТ Е БЛОКИРАН ОТ NDNC 32 - КОНТАКТЪТ Е БЛОКИРАН ОТ DNCSCRUB 33 - КОНТАКТЪТ Е БЛОКИРАН ОТ СЪДЕБЕН СПОР 34 - ИЗТЕКЪЛ 35 - КАМПАНИЯТА СПРЯНА
БДС_ КонтактСтатусРеа- синове	КОНТАКТСТАТУСПРИЧИНА	СТАТУС НА КОНТАКТАПРИЧИНА	НВАРЧ- АР (128) (нула)	Това е причината за промяната в статуса на контакта. Например контакт може да бъде в състояние Заключен. Приложението щеше да заключи този контакт за доставка, за да направи PCB, CSS или AEM повикване.
RPT_CallActivity	ОБРАТНА ДАТА НА ПОВИКВАНЕТIME	CALLBACKDATETIM- E	Дата -Е- Тайм (нула)	Датата и часът, зададени за обратното повикване от агент за контакта.
RPT_CallActivity	ДОСТАВЕНО ВРЕМЕ	ДОСТАВЕНО ВРЕМЕ	Дата -Е- Тайм (нула)	Времето, в което контактът се доставя на набирателя.

RPT_CallActivity	ПЛАНИРАНО време за доставка	ПЛАНИРАНО ВРЕМЕ	Дата -Е- Тайм (нула)	Пренасроченото време за контактния терминал.
RPT_CallActivity	ISБЕЗЖИЧНА	ISБЕЗЖИЧНА	бит (нула)	Показва дали текущият опит е направен за безжична връзка

				(мобилен) номер. Вярно, ако е безжичен; Невярно, ако е фиксирана линия. Взема стойност от базата данни за съответствие, ако е налична. В противен случай стойността по подразбиране е True.
RPT_CallActivity	ПЕРИФЕРЕН КЛАВИШ	КЛАВИШ ЗА ПЕРИФЕРНО ПОВИКВАНЕ	int (нула)	Това показва уникалния идентификатор на периферното повикване (същото като препратеното повикване).
RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATI- ON	ВРЕМЕТРАЕНЕ НА ОБАЖДАНЕТО ЗА РЕЗЕРВАЦИЯ	int (нула)	Продължителността на разговора (в милисекунди), която този агент е запазил. В режим на предварителен преглед това включва времето на последния преглед и времето за набиране, извършване на CPA и прехвърляне на повикването на клиента към агента. В режим на прогнозиране, ако резервираният агент бъде прекъснат дори преди да се свърже с клиента, тази стойност е NULL, тъй като агентът все още не е свързан с клиента. В такива

				случаи времето на задържане на съответния запис на Терминационно обаждане ще се отнася до времето за резервация на агента.
RPT_CallActivity	Време за предварителен преглед	ВРЕМЕ ЗА ПРЕДВАРИТЕЛЕН ПРЕГЛЕД	Дата -Е- Тайм (нула)	Времето, в което на агента е предложен контактът за предварителен преглед от набиращия.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	НВАР Ч- АР (макс.) (нула)	Това е потребителският идентификатор на Service Cloud Voice CRM, използван за импортиране на контакти.

RPT_CallActivity	ДАННИ ЗА КОНТАКТ	ДАННИ ЗА КОНТАКТ	НВАРЧ- АР (макс.) (нула)	Тази колона съдържа информация за контакт като XML формат на данни, който отива до набиращия. Например име, фамилия, номер за контакт и т.н.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Cam-paign LEAD ID	НВАРЧ- АР (200) (нула)	Това е уникалният идентификатор, генериран в Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Камера на Salesforce - paign CONTACT ID	НВАРЧ- АР (200) (нула)	Това е идентификаторът на гласовия контакт на Service Cloud за кампанията.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Идентификационе н номер на камерата на Salesforce	НВАРЧ- АР (200) (нула)	Идентификационн ият номер на кампанията Service Cloud Voice CRM, чрез който се импортира контактът.
RPT_CallActivity	ОБРАТНО ПОВИКВАНЕПОИСКАН О от	ОБРАТНО ОБАЖДАНЕ, ПОИСКАНО ОТ	НВАРЧ- АР (64) (нула)	Това представлява ИД на агента, който регистрира заявката за обратно повикване.

RPT_CallActivity	ОБРАТНО ПОВИКВАНЕРЕГИСТРИРАН тип	ОБРАТНО ПОВИКВАНЕ РЕГИСТРИРАН ТИП	Варчар (23) (нула)	Естеството на обратното обаждане към момента на регистрацията на обратното повикване от агент. Възможните формати са: 0 – Нормално обаждане 1 – PCB (Лично обратно повикване) 2 – NCB (нормално обратно повикване)
RPT_CallActivity	ТИП ОПИТ ЗА ОБРАТНО ПОВИКВАНЕ	ТИП ОПИТ ЗА ОБРАТНО ПОВИКВАНЕ	НВАР Ч- АР (17) (нула)	Типът на повикването в момента на опит за набиране. Възможните стойности са NCB и PCB.
RPT_CallActivity	ТЕКУЩ ЦИКЪЛ	ТЕКУЩ ЦИКЪЛ	int	Когато стратегията на цикъла е

			(нула)	Използвано това поле съдържа текущия номер на цикъла. Например, ако цикълът на итерация на контакта е във втория цикъл, това поле съдържа 2 в него.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLETE- ED	ТЕКУЩИЯТ ЦИКЪЛ Е ЗАВЪРШЕН	бит (нула)	Флаг за показване на завършването на текущия цикъл, тоест всички режими са набрани.
RPT_CallActivity	ПРЕДИШЕН LEADSCORE	ПРЕДИШЕН РЕЗУЛТАТ ОТ ПОТЕНЦИАЛНИ КЛИЕНТИ	int (нула)	Стойността на рейтинга на потенциалния клиент, присвоена по време на качването.
RPT_CallActivity	ТЕКУЩ РЕЗУЛТАТ	ТЕКУЩА ОЦЕНКА НА ПОТЕНЦИАЛНИТЕ КЛИЕНТИ	int (нула)	Стойност на резултата на потенциалния клиент, присвоена от агента.
RPT_CallActivity	ДЕЙСТВИТЕЛНА СТОЙНОСТ	ТЕЛЕФОНЕН НОМЕР	НВАРЧ- АР (225) (нула)	Това е телефонният номер, качен от списъка с потенциални клиенти.
RPT_CallActivity	ЩАТСКО правоиме име на групата	ИМЕ НА ГРУПАТА STATELAW	НВАРЧ- АР (256) (нула)	Той обозначава името на държавната правна група, използвано по време на този опит.
OBD_Campaign_Категория	КАТЕГОРИЯ КАМПАНИЯ- А3	ИМЕ НА КАТЕГОРИЯТА НА КАМПАНИЯТА	НВАРЧ- АР (64) (нула)	Това е името на категорията на кампанията.

RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY- ИМЕ	ИМЕ НА КАТЕГОРИЯТА НА КАМПАНИЯТА В DNC	НВАРЧ- АР (макс.) (нула)	Това е името на категорията на DNC.
RPT_CallActivity	ISINBOUND	ВХОДЯЩО ОБАЖДАНЕ	бит (нула)	Ако текущият запис за опит е създаден от входящо повикване, стойността е зададена на 1, в противен случай стойността е зададена на 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	РЕФЕРЕНТЕН НОМЕР НА DIALLER	НВАРЧ- АР	Това е идентификаторът на контакт или идентификаторът на обаждането, генериран от платформата за набиране. Наречие-

			(64) (нула)	Специфичните области са: .
OBD_CallActivity	КонтактПрирода	Contact_Nature	НВАР Ч- АР	Свържете се с природата за опита. Възможните оценки са Fresh, Пренасрочено, Нормално обратно повикване, Лично обратно повикване, AEM-Fresh, AEM-пренасрочен, AEM-обратно повикване, свеж момент или AEM - свеж момент
RPT_CallActivity	СТАТУСЪТ е променен от	СТАТУСЪТ Е ПРОМЕНЕН ОТ	НВАР Ч- АР (128) (нула)	ИД на потребителя на обекта, който е променил състоянието на контакта.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	СТАТУСЪТ Е ПРОМЕНЕН НА	Дата -Е- Тайм (нула)	Датата и часът на промяна на състоянието на контакта.
RPT_CallActivity	DEVICEID	ИДЕНТИФИКАТОР НА УСТРОЙСТВОТО	НВАР Ч- АР (255) (нула)	Определя дали даден контакт е блокиран като DNC по номер или бизнес поле.
RPT_CallActivity	ОТМЯНАPEWCVALIDATIO- N	ОТМЯНА НА ВАЛИДИРАНЕТО НА PEWC	бит (не е нула)	По време на взаимодействие, ако клиентът разреши маркирането на конкретния контакт като не-PEWC повикване и разреши автоматично набиране, агентите поставят отметка в квадратчето, за да отменят PEWC

				валидирането за този контакт, агент.
RPT_CallActivity	DIALERAGENTОБРАТНО обаждане	ОБРАТНО ОБАЖДАНЕ НА АГЕНТ ЗА НАБИРАНЕ	бит (не е нула)	Тази стойност определя дали резултатът е зададен като обратно извикване от нормален агент или агент на кликане. Стойност 0 означава, че това е зададено от нормален агент; 1 означава, че това се задава от кликер агент.

RPT_CallActivity	DNCНАЧАЛНА дата	НАЧАЛНА ДАТА НА DNC	Дата -Е- Тайм (нула)	Когато DNC е регистриран, началната дата, предоставена по време на регистрацията.
RPT_CallActivity	Дата на DNCENDDATE	КРАЙНА ДАТА НА DNC	Дата -Е- Тайм (нула)	Когато се регистрира DNC, крайната дата, предоставена по време на регистрацията.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	ТИП DNC	НВАР Ч- АР (1) (нула)	Типът DNC, приложен към контакт, се отнася за конкретна кампания или за всички кампании.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO - АКТИВИРАН	УДОСТОВЕРЯВАНЕТО НА САМОЛИЧНОСТТА Е АКТИВИРАНО	бит (не е нула)	Това показва дали полето IdentityAuthenticationEnabled е активиран или деактивиран за контакта.
RPT_CallActivity	ИДЕНТИЧНОСТАВТЕНТИЧНОСТ - НЕУСПЕХ	УСПЕХ НА УДОСТОВЕРЯВАНЕТО НА САМОЛИЧНОСТТА	бит (не е нула)	Това определя дали удостоверяването на самоличността е успешно или не.
RPT_CallActivity	Брой SMSТРАНЗАКЦИИ	SMS БРОЙ ТРАНЗАКЦИИ	int (не е нула)	Count е броят на SMS транзакциите между потребителя и SMS услугата, приложим, когато се използва 2-way SMS.
RPT_CallActivity	Продължителност на предварителния преглед	ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРЕДВАРИТЕЛНИЯ ПРЕГЛЕД	int (нула)	Времето, необходимо на агента да визуализира повикване и да приеме, пропусне или отхвърли (затвори) контакта.

RPT_CallActivity	СЛЕДВАЩASCHEDULE DATETIME	СЛЕДВАЩ ГРАФИК ДАТА ЧАС	Дата -Е- Тайм (50) (нула)	Това означава следващата планирана дата и час за планираното обратно повикване.
RPT_CallActivity	СЛЕДВАЩИЙРЕЖИМ SCHEDULEMODE	СЛЕДВАЩ РЕЖИМ НА ГРАФИК	НВАР Ч- АР (50) (нула)	Това обозначава режима на планираното обратно повикване.

RPT_CallActivity	ТОТАЛОСНОВНО	ОБЩО ПЪРВИЧНО УДОСТОВЕРЯВАНЕ	int (нула)	Общ брой искания, изпратени до услугата за удостоверяване на самоличността за получаване на удостоверяване на повикване (аутентификация преди повикване) от попечителя, преди да бъдат доставени до набирателя за един контакт. Заявката се инициира от системата (захранващия двигател).
RPT_CallActivity	ПРОВЕРЕНОПЪРВИЧНО	ПОТВЪРДЕНО ОСНОВНО УДОСТОВЕРЯВАНЕ	int (нула)	Общ брой отговори на клиента от услугата за удостоверяване на самоличността за заявка, изпратена за удостоверяване на обаждането (удостоверяване преди обаждане). Заявката се инициира от системата (захранващия двигател).
RPT_CallActivity	ТОТАЛВТОРИЧЕН	ОБЩО ВТОРИЧНО УДОСТОВЕРЯВАНЕ	int (нула)	Общ брой заявки, изпратени до услугата за удостоверяване на самоличността за получаване на удостоверение за всяка идентичност от клиента по време на разговора (удостоверяване на повикване).

				Заявката се инициира от агента.
RPT_CallActivity	ПРОВЕРЕНВТОРИЧНО	ПОТВЪРДЕНО ВТОРИЧНО УДОСТОВЕРЯВАНЕ	int (нула)	Общ брой отговори на клиента от "Identity Authentication Service" за всяка заявка, изпратена за всяка самоличност, по време на разговора (on-call authenation). Искането се инициира от агента.
RPT_CallActivity	ИЗЧИСЛЕНА ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТВ-	ИЗЧИСЛЯВА	int	Той закръгли обаждането

	S	ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ	(нула)	продължителност (която е в милисекунди) въз основа на конфигурираната честота на пулса. Използва се при изчисляване на фактурирането.

Дейност на агента

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание	Платформа
RPT_AEA-gentActivity	AgentID	AgentID	Нвърчар (50) (нула)	Името на агента се влиза в базата данни при всяка промяна на състоянието.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	AgentState	Състояние на агент	Нвърчар (100) (не е нула)	Състоянието на агента, като *Готов* или *Неготов* и т.н., представлява различните състояния, които могат да възникнат.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ДАТА НА ДЕЙНОСТ	ДАТА НА ДЕЙНОСТ	Варчар (30) (нула)	Той показва датата и часа на дейността.	Amazon Connect

RPT_AEA-gentActivity	Вмъкнато време	Въведено време	datetime (null)	Той показва датата и часа, когато състоянието на смяната на агента е въведено в базата данни.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	LCMKey	LCMKey	Нвърчар (60) (нула)	Състои се от ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Connect

				и TenantID, разделени с разделител.	
RPT_AEA-gentActivity	Състояние на смесване	Състояние на смесване	Варчар (10) (нула)	Състоянието на смесване на агента е независимо дали е входящ или изходящ.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	НАЧАЛНО ВРЕМЕ	НАЧАЛНО ВРЕМЕ	datetime (null)	Той показва началната дата и час на дейността.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	КРАЕН ЧАС	КРАЕН ЧАС	datetime (null)	Той показва датата и часа на завършване на дейността.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТВСЕКУНДА- S	ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТВСЕКУНДА- S	int (нула)	Той показва продължителността на дейността.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ISINCALL	ISINCALL	int (не е нула)	Той показва дали дейността е текуща в разговор.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	TENANTID	TENANTID	Бигинт (нула)	Това е идентификаторът на клиента.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	SUBTENANTID	SUBTENANTID	Бигинт (нула)	Това е идентификаторът на поднаемателя.	Amazon Connect

Анонимен входящ SMS

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Документ за самоличност	Документ за самоличност	bigint (не null)	Автоматично генериран уникален идентификатор за входящото съобщение.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Източник	Източник	Нвърчар (20) (нула)	Изходното устройство (номер за контакт) на съобщението SMS.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Дестинация	Дестинация	Нвърчар (20) (нула)	Целевото устройство (номер за контакт) на съобщението SMS.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Съобщение	Съобщение	Нвърчар (256) (нула)	Съдържание то на SMS ме- мъдрец.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Време за влизане	Време за влизане	datetime (null)	Датата и часът на заявлението са създали този запис в дневника.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Идентификацио нен номер на клиент	Идентификацион ен номер на клиент	int (нул а)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложениет о, когато се създава нов клиент.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нул а)	ИД на поднаемателя, автоматично генериран от приложението, когато се създаде нов тенант.

API Грешка при качване

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
RPT_AddContact _ грешка	Идентификационен номер на грешка	Идентификационен номер на грешка	Бигинт (нула)	Автоматично генерирания т идентификат ор на грешка за тази грешка.

RPT_AddContact_ грешка	МетодИме	МетодИме	Нвърчар (100) (нула)	Методът API, който е причинил тази грешка.
RPT_AddContact_ грешка	Резултат	Резултат	Нвърчар (16) (null)	Резултатът от отговора API (неуспех или успех).
RPT_AddContact_ грешка	РезултатОписание	РезултатОписание	Нвърчар (512) (нула)	Описанието на отговора API.
RPT_AddContact_	Регистрационна дата	Регистрационна дата	Дата и час	Датата и

Грешка			(нула)	Записът за грешка е записан десет в дневника.
RPT_AddContact_ грешка	Идентификатор на кампанията	Идентификатор на кампанията	Нвърчар (64) (нула)	идентификационният номер на кампанията, за която е подаден сигнал за тази грешка.
RPT_AddContact_ грешка	Тип повикване	Тип повикване	Варчар (8) (null)	Той описва типа повикване. Възможните формати са: 0 – Нормално обаждане 1 – Обратно повикване 2 – AEM повикване
RPT_AddContact_ грешка	CallStartDateTime	CallStartDateTime	Нвърчар (32) (нула)	Началният час на разговора за контакт, както е дефиниран по време на качването.
RPT_AddContact_ грешка	CallEndDateTime	CallEndDateTime	Нвърчар (32) (нула)	Датата и часът на приключване на разговора.
RPT_AddContact_ грешка	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Нварчар (2000) (нула)	Данните XML в параметъра; Това съдържа бизнес полетата.
RPT_AddContact_ грешка	Приоритет	Приоритет	Варчар (8) (null)	Привилегията на контакта, въз основа на която се доставя на

				набирателя
RPT_AddContact_ грешка	ModeXML	ModeXML	Нварчар (2000) (нула)	Данните XML, които съдържат режимите на разговори като мобилен, Home телефон, служебен телефон и т.н.
RPT_AddContact_ грешка	Потребителско име	Потребителско име	Нвърчар (32) (нула)	Потребителският идентификатор на субекта, който използва API.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Нвърчар	Посланието

Грешка			(128) (нула)	текст, който се изпраща чрез SMS.
RPT_AddContact_ грешка	Тема на пощата	Тема на пощата	Нвърчар (128) (нула)	Темата на имейла, когато съобщенията се изпращат като част от имейл камера.
RPT_AddContact_ грешка	MailMsg	MailMsg	Нвърчар (128) (нула)	Съдържанието на имейла.
RPT_AddContact_ грешка	Прикачен файл към поща	Прикачен файл към поща	Нвърчар (128) (нула)	Прикаченият файл (име на файл), който е част от имейл съобщението.
RPT_AddContact_ грешка	Пощенски код	Пощенски код	Нвърчар (32) (нула)	Пощенският код за контакт.
RPT_AddContact_ грешка	КонтактДетайли	КонтактДетайли	Нварчар (2000) (нула)	Тази колона съдържа информацията за контакт като XML формат на данни, който отива към набиращия. Например име, фамилия, номер за контакт и т.н.
RPT_AddContact_ грешка	Списък	Списък	Нвърчар (50) (нула)	Идентификаторът на списъка, към който принадлежи контактът.

RPT_AddContact_ грешка	Заключване Контакт	Заключване Контакт	бит (нула)	Това показва дали контактът трябва да бъде заключен от доставката. Това е 1, ако контактът е заключен; 0, ако не е заключен.
RPT_AddContact_ грешка	DedupBussFld	DedupBussFld	Нвърчар (32) (нула)	Бизнес сфера на Dedup
RPT_AddContact_ грешка	ИгнорираneБлизък контакт	ИгнорираneБлизък контакт	бит	Дали приложението има

			(нула)	, за да игнорирате затворения контакт.
RPT_AddContact_ грешка	ГрешкаОписание	ГрешкаОписание	Варчар (512) (нула)	Описанието на грешката в отговора API.
RPT_AddContact_ грешка	Идентификатор на контакт	Идентификатор на контакт	Нвърчар (16) (null)	ИД на контакта, генериран за този контакт.
RPT_AddContact_ грешка	ГрешкаXML	ГрешкаXML	Нварчар (1024) (нула)	Името на файла на XML, съдържащо подробностите за грешката.
RPT_AddContact_ грешка	Водещ резултат	Водещ резултат	Нвърчар (16) (null)	Водещият резултат за този контакт.
RPT_AddContact_ грешка	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.
RPT_AddContact_ грешка	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ИД на поднаемателя, автоматично генериран от приложението, когато се създаде нов тенант.

Дневник на одита

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
RPT_AuditLog	Документ за самоличност	Документ за самоличност	int (не е нула)	Автоматично генериран уникален

				идентификатор за записа в регистрационния файл.
RPT_Users	Потребителско име	Потребителско име	Нвърчар (100) (нула)	User ID (име на потребителя), който е извършил дейността.
RPT_AuditLog	Модул	Модул	Нвърчар (64) (нула)	Приложният модул или компонентът, където

				Тази дейност се извършва. Например Cam- paign, Global Uploader и т.н.
RPT_AuditLog	Операция	Операция	Нвърчар (64) (нула)	Операцията, извършена от потребителя. Например Създаване, Актуализиране, Изтриване.
RPT_AuditLog	Данни	Данни	nvarchar (max) (null)	Данните, които потребителят е поискал за активността, инициирали.
RPT_AuditLog	Дата на създаване	Дата на създаване	datetime (null)	Датата и часът на заявлението са създали този запис в дневника.
RPT_AuditLog	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.
RPT_AuditLog	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ИД на поднаемателя, автоматично генериран от приложението, когато се създаде нов тенант.

Одит

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание

RPT_AuditTrail	Документ за самоличност	Документ за самоличност	Бигинт (не е нула)	Автоматично генериран уникален идентификатор за записа в регистрационния файл.
RPT_Users	Потребителско име	Потребителско име	Нвърчар (100) (нула)	User ID (име на потребителя), който

				извърши дейността.
RPT_AuditTrail	Операция	Операция	Нвърчар (50) (нула)	Операцията, извършена от потребителя. Например Създаване, Актуализиране, Изтриване.
RPT_AuditTrail	Данни	Данни	varbinary (max) (null)	Данните, които потребителят е поискал за активността, инициирали.
RPT_AuditTrail	CreateDate	CreateDate	datetime (не null)	Датата и часът на заявлението са създали този запис в дневника.
RPT_AuditTrail	Име на страница	Име на страница	Варчар (50) (нула)	Страницата на приложението или съответствания, където се извършва тази дейност. Например Cam- paign, Global Uploader и т.н.
RPT_AuditTrail	EnterpriseId	EnterpriseId	int (не е нула)	Уникалният идентификатор за Ентърпрайз.
RPT_AuditTrail	Е активен	Е активен	бит (не е нула)	Обозначава Активен запис и по подразбиране е зададено на 1

RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	бит (не е нула)	Записът е меко изтрит и по подразбиране е зададен на 0
RPT_AuditTrail	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.

RPT_AuditTrail	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ИД на поднаемателя, автоматично генериран от приложението, когато се създаде нов тенант.

SMS Статус на доставка

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
RPT_ITR_ Статут на Деливери	Източник	Източник	Нвърчар (36) (нула)	Номерът на устройството (контактен номер) на източника SMS.
RPT_ITR_ Статут на Деливери	Дестинация	Дестинация	Нвърчар (36) (нула)	Номерът на устройството (контактен номер) на SMS дестинацията.
RPT_ITR_ Статут на Деливери	Съобщение	Съобщение	Нвърчар (макс.) (нула)	Съдържанието на текстовото съобщение SMS.
RPT_ITR_ Статут на Деливери	Състояние на доставката	Състояние на доставката	Нвърчар (50) (нула)	Състоянието на доставка на съобщението SMS. Например успех, провал и т.н.

RPT_ITR_ Статут на Деливери	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Нвърчар (100) (нула)	Това е идентификатор на съобщението на вратата.
RPT_ITR_ Статут на Деливери	Действителен отговор	Действителен отговор	Нвърчар (макс.) (нула)	Това е отговорът.
RPT_ITR_ Статут на Деливери	EntryDateTime	EntryDateTime	Дата и час (не е нула)	Датата и часът на записа

				създадени в таблицата.
RPT_ITR_ Статут на Деливери	Идентификатор на кампанията	Идентификатор на кампанията	Нвърчар (64) (нула)	Идентификационният номер на кампанията, от която се изпраща SMS.
RPT_ITR_ Статут на Деливери	Идентификатор на контакт	Идентификатор на контакт	int (нула)	Уникалния т идентификатор на контакта, на който се изпраща SMS.
RPT_ITR_ Статут на Деливери	Тип доставчик	Тип доставчик	Нвърчар (128) (нула)	Типът SMS предоставя като SMPP.
RPT_ITR_ Статут на Деливери	DeliveryStatusUpdatedDateTime	DeliveryStatusUpdatedDateTime	datetime (null)	Датата и часът, когато състоянието на доставка се актуализира за този запис.
RPT_ITR_ Статут на Деливери	Код на грешка	Код на грешка	Нвърчар (10) (нула)	Това е кодът на грешката.
RPT_ITR_ Статут на Деливери	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.

RPT_ITR_ Статут на Деливери	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	Идентификаторът на поднаемника се генерира автоматично от приложението, когато се създава нов наемател.

SMS Входяща сесия

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание

RPT_ITR_Ses-sionDetail	Документ за самоличност	Документ за самоличност	Нвърчар (36) (null)	Автоматично генериран уникален идентификатор за входящо съобщение.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Текст	Текст	Нвърчар (макс.) (нула)	Текстът на съобщениет о, изпратено чрез SMS.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	IsSent	IsSent	бит (не е нула)	Това показва дали съобщението е изпратено до контакта.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Дата	Дата	Дата и час (не е нула)	Датата, на която е изпратен SMS-мъдрецът.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Заглавие	Заглавие	Варчар (100) (нула)	Темата на SMS мъдреца
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Отговаряне	Отговаряне	nvarchar (max) (null)	Отговорът, получен от получателя на съобщението.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	SequenceId	SequenceId	int (нул а)	Автоматично генерираният идентификатор за съобщението, получено от приложението.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Нвърчар (128) (нула)	Идентификато рът, генериран от SMS Gateway за това съобщение
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Номер на сметката	Номер на сметката	Нвърчар (256) (нула)	Номерът на сметката (LCMKey / CAID)

				на контакта.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Идентификатор на кампанията	Идентификатор на кампанията	Нвърчар (128) (нула)	Идентификационният номер на кампанията, към която се получава входящият SMS.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Нвърчар (100) (нула)	ИД на съобщението, генериран от SMS вратата.

RPT_ITR_Ses-sionDetail	Идентификатор на контакт	Идентификатор на контакт	int (нула)	Уникалният идентификационен номер, от който се получава входящият сигнал.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ИД на поднаемателя, автоматично генериран от приложението, когато се създаде нов тенант.

SMS Изходяща сесия

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
RPT_ITR_Session	Източник	Източник	Нвърчар (36) (null)	Изходният контакт (кратък код) за изходящото SMS съобщение.
RPT_ITR_Session	Дестинация	Дестинация	Нвърчар (36) (null)	Номерът за контакт на местоназначението за изходящото съобщение SMS.

RPT_ITR_Session	Резултат	Резултат	Нвърчар (20) (нула)	Зададеният Резултат за контакта SMS. Изходите могат да бъдат зададени чрез дизайнера на сценария, статуса на SMS доставчика на услугата или чрез изчакване на отговор от получателя.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	бит (нула)	Това показва дали времето за изчакване на SMS е изтекло преди изпращането или е било успешно изпратено.
RPT_ITR_Session	Дата	Дата	datetime (не null)	Датата и часът на изпращане на съобщение то.
RPT_ITR_Session	Документ за самоличност	Документ за самоличност	Нвърчар (36) (не е нула)	Автоматично генериран уникален идентификатор за изходящо съобщение.
RPT_ITR_Session	Номер на сметката	Номер на сметката	Нвърчар (64) (не е нула)	Номерът на сметката (LCMKey / CAID) на контакта.
RPT_ITR_Session	Грешка	Грешка	Варчар (100) (нула)	Това е свързано с функционалността на приложението Call Guide чрез Script Designer.
RPT_ITR_Session	Формуляр	Формуляр	int (нула)	За идентификатор на формуляр, от който е изпратено изходящото съобщение SMS.

RPT_ITR_Session	Тип на резултата	Тип на резултата	Варчар (20) (нула)	Видът на резултата. Дали наборът от резултати принадлежи на успеха или провала, както е конфигуриран.
RPT_ITR_Session	ModifiedDate	ModifiedDate	datetime (null)	Датата и часът на последната актуализация на този запис.
RPT_ITR_Session	АГЕНТИД	АГЕНТИД	Нвърчар (64) (нула)	Идентификационният номер на агента, който се занимава с това взаимодействие.

RPT_ITR_Session	СТАТУС	СТАТУС	Нвърчар (32) (нула)	Състоянието на изходящото SMS съобщение като Изпратено, Обработка, Неуспешно и т.н.
RPT_ITR_Session	АНГАЖИРАН ОТ	АНГАЖИРАН ОТ	Нвърчар (32) (нула)	Данните за потребителя, който е извършил това в базата данни.
RPT_ITR_Session	Идентификатор на кампанията	Идентификатор на кампанията	nvarcha r (нула)	Идентификационният номер на кампанията, към която се получава входящият SMS.
RPT_ITR_Session	Идентификатор на контакт	Идентификатор на контакт	int (нула)	Уникалният идентификационен номер, от който се получава входящият сигнал.
RPT_ITR_Session	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.
RPT_ITR_Session	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ИД на поднаемателя, автоматично генериран от приложението, когато се създаде нов тенант.

Грешка при качване

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
RPT_Error	ERRORID	ERRORID	Бигинт (нула)	Автоматично генерираният ИД на грешка за тази грешка.
RPT_Error	ТИП ГРЕШКА	ТИП ГРЕШКА	Нвърчар (32) (нула)	Видът на грешката, която се хвърля от приложението. Следните стойности са различни

				Играе: - Лош - Невалиден - Несъответствие - Регионален код - Приоритет - Момент на контакт - BussFldВалидиране - Часова зона - Невалидно състояние - DNC - NDNC - Дубликат - Пощенски код - Неуспешен контакт - Съдебен процес - Неуспешно в BTTC - СъответствиеDNCScrub - Лош CPT - Лош PEWC
RPT_Error	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Нвърчар (255) (нула)	Описанието на грешката.
RPT_Error	ВРЕМЕ ГРЕШКА	ВРЕМЕ ГРЕШКА	Дата и час (нула)	Датата и часът на грешката са докладвани в заявлението.
RPT_Error	ЗАПИС ГРЕШКА	ЗАПИС ГРЕШКА	Текст (нула)	Записът на грешката – подробности за грешката, както е в дневника.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Чар (1) (нула)	Потребителят, който е съобщил за тази грешка – Контакт, Глобален, Скраб, Съответствие и т.н., са някои типове качващи. Следните стойности са неизиграни:

				• U - Автоматично качване

				• W - Качване чрез уеб услуга
RPT_Error	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Нвърчар (64) (нула)	Идентификационният номер на кампанията, който откри тази грешка.
RPT_Error	СПИСЪК	СПИСЪК	int (нула)	ИД на списъка, за който се отнася грешката.
RPT_Error	FILEID	FILEID	int (нула)	Идентификаторът на файла (ако се качва чрез файл), за който се отнася тази грешка.
RPT_Error	ИМЕ	ИМЕ	Нвърчар (1000) (нула)	Името на файла за качване, от който е възникнала тази грешка.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 1	RESERVEDFIELD1	Нвърчар (128) (нула)	За бъдеща употреба.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 2	RESERVEDFIELD2	Нвърчар (128) (нула)	За бъдеща употреба.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 3	RESERVEDFIELD3	Нвърчар (128) (нула)	За бъдеща употреба.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 4	RESERVEDFIELD4	Нвърчар (128) (нула)	За бъдеща употреба.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 5	RESERVEDFIELD5	Нвърчар (128) (нула)	За бъдеща употреба.
RPT_Error	Идентификационе н номер на клиент	Идентификационе н номер на клиент	int (нул а)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.
RPT_Error	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нул а)	ИД на поднаемателя се генерира автоматично от приложението, когато се създава нов клиент.

Подробности за кода за грешка

Тип грешка	Описание	Качен/блокиран ли е контактът?
Лош	Номерът е невалиден	Контактът е разрешен за качване, ако другият режим е валиден.

Невалиден	Невалиден имейл адрес	Контактът е разрешен за качване, ако другият режим е валиден.
Несъответствие	Несъответствие на заглавката	Блокиран
Регионален код	Часовата зона не е налична за регионален код	Контактът е разрешен за качване.
Приоритет	Невалиден приоритет	Блокиран
Момент на контакт	Форматът за дата и час е невалиден	Блокиран
BussFldВалидиране	Проверката на бизнес поле е неуспешна	Блокиран
Часова зона	Невалидна часова зона	Блокиран
Невалидно състояние	Невалидно име на държавата	Блокиран
DNC	Бизнес поле, маркирано като DNC	Блокиран
DNC	Контакт, маркиран като DNC	Блокиран
DNC	Режим, маркиран като DNC	Режимът е блокиран
NDNC	Контакт, маркиран като NDNC	Блокиран
NDNC	Режим, маркиран като NDNC	Режимът е блокиран
Дубликат	Дублиране във файл	Блокиран
Часова зона	Невалиден пощенски код и часова зона	Блокиран
Неуспешен контакт	Ако всички режими са невалидни	Блокиран
Регионален код	Невалиден регионален код	Контактът е разрешен за качване, ако другият режим е валиден.
Регионален код	Неуспешен контакт поради невалидни регионални кодове	Блокиран
Режимът е неуспешен	Неуспешен контакт поради невалиден регионален код и невалиден номер	Блокиран
InvalidMailCC	Невалидна поща CC	Контактът е разрешен за качване, ако другият пощенски адрес е валиден.
НевалиднапощаBCC	Невалидна поща BCC	Контактът е разрешен за качване, ако другият пощенски адрес е валиден.
Водещ резултат	Невалиден резултат от потенциален клиент	Блокиран
Пощенски код	Неуспешен контакт поради невалиден или липсващ пощенски код.	Блокиран

Съдебен процес	Контактът е маркиран поради ограничения, свързани със съдебни спорове или проблеми със съответствието.	Блокиран
Неуспешно в BTTC	Контактът е неуспешен по време на валидирането на BTTC.	Блокиран
СъответствиеDNCScrub	Контактът не успя да премине проверката за съответствие за изтъркване "Не се обаждай" (DNC).	Блокиран
Лош CPT	Неуспешен контакт поради невалиден CPT	Блокиран

Лош PEWC	Контактът е неуспешен поради лош PEWC	Блокиран

Забележка: Записът за грешка се премахва от процеса на архивиране и изчистване. Периодът на съхранение може да се конфигурира.

История на качването

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
RPT_AE_Campaign_група	Група за кампания	Група за кампания	Нварча - р (64) (нула)	Името на групата, в която е качен контактът.
RPT_AE_Кампания	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	int (64) (не е нула)	Идентификационният номер на камерата на качения контакт.
RPT_AE_СписъкИнформация	СписъкНачалнаДата	СписъкНачалнаДата	Времетраене (нула)	Началната дата на списъка
OBD_HD_КачванеИстория	ChildListID	ChildListID	int (нула)	Идентификационният номер на списъка на децата, генериран от приложението към момента на качването.

OBD_HD_КачванеИстория	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (нула)	Броят на контактите, които не са успели да бъдат качени.
OBD_HD_КачванеИстория	Контакти-sBlockedINCorporateDNC	Контакти-sBlockedINCorporateDNC	int (нула)	Броят на контактите, блокирани поради корпоративен DNC.
OBD_HD_КачванеИстория	КонтактиБлокиранINNDNC	КонтактиБлокиранINNDNC	int (нула)	Броят на блокираните контакти

				сметка на корпоративен NDNC.
OBD_HD_КачванеИстория	КонтактиКачени	КонтактиКачени	int (нула)	Броят на качените контакти.
OBD_HD_КачванеИстория	Дублиращи се контакти	Дублиращи се контакти	int (нула)	Броят на дублиращите се контакти.
OBD_HD_КачванеИстория	Списък	Списък	**int** (нула)	Генерираният ИД на списъка по заявлението.
OBD_HD_КачванеИстория	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	int (нула)	Броят на контактите, които не са успели да бъдат качени поради отказ в режима.
OBD_HD_КачванеИстория	РежимиВ-заключениINCorporateDNC	РежимиВ-заключениINCorporateDNC	Нварча-р (нула)	Броят на контактите, блокирани поради корпоративен DNC.
OBD_HD_КачванеИстория	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	Нварча-р (нула)	Броят на контактите, блокирани поради корпоративен DNC.

OBD_HD_ КачванеИстория	Време за отчитане	Време за отчитане	Дата -Е- Тайм (нула)	Датата и часът на генериране на отчета.
OBD_HD_ КачванеИстория	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	Автоматично генерираният идентификатор на субтензията от заявлението, когато нов десет-

				мравка е създаде на.
OBD_HD_КачванеИстория	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	Идентификационния т номер на наемателя се генерира автоматично от приложението, когато се създава нов наем.
OBD_HD_КачванеИстория	ОбщоКонтактиОбработени	ОбщоКонтактиОбработени	int (нула)	Общият брой контакти, получени от качения файл
OBD_HD_КачванеИстория	КачванеПодтип	КачванеПодтип	Нварча-р (1) (нула)	Подтипът за качване. Стойностите са N за нов файл, U за актуализиране на вече наличен файл и C, ако е копие на друг файл.
OBD_HD_КачванеИстория	Време за качване	Време за качване	Дата-Е-Тайм (нула)	Датата и часът на качване.
OBD_HD_КачванеИстория	Тип качване	Тип качване	Нварча-р (12) (не е нула)	Типът качване, като например

				JSON, API, и така нататък.
OBD_HD_КачванеИстория	ModeB-заключеноInComplianceDNC	ModeB-заключеноInComplianceDNC	int (нула)	Показва режима, блокиран поради съответствие с режима "Не се обаждай" (DNC)

				кулации.
OBD_HD_КачванеИстория	ContactB-заключеноInComplianceDNC	ContactB-заключеноInComplianceDNC	int (нула)	Броят на контактите, блокирани поради съгласието на DNC.
OBD_HD_КачванеИстория	ModeB-заключеноНесъответствиеСъдебни спорове	ModeB-заключеноНесъответствиеСъдебни спорове	int (нула)	Показва режима, блокиран поради съответствие с регулирането на съдебните спорове.
OBD_HD_КачванеИстория	КонтактB-заключеноНесъответствиеСъдебни спорове	КонтактB-заключеноНесъответствиеСъдебни спорове	int (нула)	Броят на контактите, блокирани поради спазване на съдебните спорове.
OBD_HD_КачванеИстория	srcДетайли	srcДетайли	Нварча-р (512) (нула)	Подробности за източника или допълнителна информация за качването.
OBD_HD_КачванеИстория	КаченоПродължителност	КаченоПродължителност	Час (7) (нула)	Продължителността, свързана с каченото съдържание.

OBD_HD_КачванеИстория	UpdatedListID	UpdatedListID	int (нула)	Идентификационния т номер на актуализирания списък, съответстващ на качването.
OBD_HD_КачванеИстория	АктуализираниКонтакти	АктуализираниКонтакти	int (нула)	Броят на контактите, актуализирани като част от качването.
OBD_HD_КачванеИстория	Име на профила	Име на профила	Нварча - р (512)	Името на свързания профил

			(нула)	с качването.

Информация за списъка за скрабове

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	int (нула)	Идентификаторът на списъка за почистване се генерира автоматично от приложението, когато списъкът е поставен за качване.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Идентификатор на кампанията	Име на кампанията	Нвърчар (64) (нула)	Името на кампанията, в която е качен този списък.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ИзточникДетайли	ИзточникДетайли	Нвърчар (512) (нула)	Името на файла за качване с разширение.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Тип източник	Тип източник	Нвърчар (8) (null)	Типът на източника на файла. Някои оценки са W за Web, M за Media, F за File и L за List.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ProcessedTime	ProcessedTime	datetime (null)	Датата и часът на досието за контакт е взет за процес.
RPT_AE_ SCrubListInfo	СкрабДетайли	СкрабДетайли	Нвърчар (4000) (нула)	Името на файла за качване с разширение

RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	int (нула)	Състоянието на почистване като успех, провал, процес и т.н.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на наемателя, автоматично генериран от приложението-

				Когато се създаде нов клиент.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ИД на поднаемателя, автоматично генериран от приложението, когато се създаде нов тенант.

Активност без обаждания

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
RPT_NonCallActivity	Ид	Ид	Бигинт (не е нула)	Автоматично генерираният ИД за всеки запис в тази таблица.
RPT_NonCallActivity	Идентификатор на кампанията	Идентификатор на кампанията	Нвърчар (64) (нула)	идентификационният номер на кампанията за тази дейност, която не е свързана с обаждания.
RPT_NonCallActivity	ContactId	ContactId	int (нула)	ИД на контакт за тази дейност, която не е свързана с обаждания.
RPT_NonCallActivity	ModeId	ModeId	int (нула)	ИД на режима, в който се е случила тази дейност без повикване.
RPT_AE_Modes	ModeName	ModeName	Нвърчар (50) (не е нула)	Името на режима за тази дейност, която не е свързана с обаждания.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	int (нула)	ИД на списъка, към който принадлежи контактът.

RPT_NonCallActivity	Версия за контакти	Версия за контакти	int (нула)	Версията за контакт за този контакт към момента на активност, която не е свързана с обаждания. Това показва колко пъти статусът на контакт е бил преразглеждан.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за Бизнес сфера 26 – уникален бизнес

				поле.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за Бизнес област 27 – допълнително бизнес направление.
RPT_NonCallActivity	Автобус28	Автобус28	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 28 – допълнителна бизнес област.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за Бизнес област 29 – допълнителна бизнес област.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за Бизнес област 30 – допълнителна бизнес област.
RPT_NonCallActivity	Състояние	Състояние	Варчар (6) (нула)	Състоянието на контакта за всеки контакт за всяка промяна.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	int (нула)	Автоматично генерираният ИД за промяна на състоянието на контакта.
RPT_AE_ ContactStatusПричини	StatusReason	StatusReason	Нвърчар (128) (нула)	Това е причината за промяната в статуса на контакт. Например контакт може да бъде в състояние Заключен. Приложението би заключило този контакт за доставка, за да се направи PCB, CSS или AEM обаждам се.

RPT_NonCallActivity	Валидни режими	Валидни режими	Нвърчар (256) (нула)	Валидният режим за тази дейност, която не е свързана с обаждания.
RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Дата и час (нула)	Датата и часът на този запис е създаден в таблицата.
RPT_NonCallActivity	Идентификационе н номер на клиент	Идентификационе н номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от

				Приложение, когато се създава нов наемател.
RPT_NonCallActivity	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ИД на поднаемателя, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.
RPT_NonCallActivity	Име на правило	Име на правило	Нвърчар (128) (нула)	Наименование на правилото в рамките на групата за съответствие, чрез което е блокирано доставянето на контакта.
RPT_NonCallActivity	Група за съответствие	Група за съответствие	Нвърчар (128) (нула)	Име на групата за обслужване, от която е блокирана доставката на контакта.

RPT_NonCallActivity	Описание	Описание	Нвърчар (128) (нула)	Дефинира съобщенията за грешка или грешка или причините за блокиран контакт. Следващият списък е списък на грешки или грешки: • Проверката на времето на ниво StateLaw Mode е неуспешна. Името на правилото не може да бъде заснето. • StateLaw Mode е деактивиран. Името на правилото не може да бъде заснето. • CPT DayOfWeek Failed - Reschedule. Името на правилото не може

				да бъдат заловени. • CPT Неуспешно време - Res-chedule. Името на правилото не може да бъде заснето. • Подобренат а оценка на времето за изпълнение на часовата зона в зелената зона е неуспешна. Името на правилото не може да бъде заснето. • Подобрена оценка на часовата зона в зелената зона Не успя. Името на правилото не може да бъде заснето. • Подобренат а зелена зона Държавният закон Холидей се провали.

				Името на правилото не може да бъде заснето. - Подобренатa зелена зона StateLaw Time Validation се провали. Името на правилото не може да бъде заснето. - Неуспешно правило - близък контакт. Името на правилото може да бъде заснето.

				• Правилото е неуспешно - Пренасрочване. Името на правилото може да бъде уловено. • Правилото е неуспешно - автоматично възстановяване. Името на правилото може да бъде заснето. • Вече записът се доставя в очакване на резултат. Името на правилото може да бъде заснето.

Бизнес данни за контакт

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
RPT_Contact_Bussi- nessData	Ид	Ид	bigint (не null)	Автоматично генерираният идентификатор за записа в тази таблица.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Идентификатор на кампанията	Идентификатор на кампанията	Нвърчар (64) (нула)	идентификационният номер на кампанията за тази дейност, която не е свързана с обаждания.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ContactId	ContactId	int (нула)	ИД на контакт за тази дейност, която не е свързана с обаждания.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ListId	ListId	int (нула)	ИД на списъка, към който принадлежи контактът.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Версия за контакти	Версия за контакти	int (нула)	Контактната версия за този контакт по време на активиране без повикване. Това показва броя на случаите, когато

				Статутът на TACT е преразгледан.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld1	Bussfld1	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 1.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld2	Bussfld2	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 2.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Автобус3	Автобус3	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 3.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld4	Bussfld4	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 4.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld5	Bussfld5	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 5.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld6	Bussfld6	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 6.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld7	Bussfld7	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 7.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld8	Bussfld8	Нвърчар (128) (нула)	Описанието на бизнес област 8.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld9	Bussfld9	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 9.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld10	Bussfld10	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 10.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld11	Bussfld11	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 11.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld12	Bussfld12	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 12.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld13	Bussfld13	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 13.

RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld14	Bussfld14	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 14.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld15	Bussfld15	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 15.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Автобус16	Автобус16	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 16.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Автобус17	Автобус17	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 17.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Автобус18	Автобус18	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 18.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Автобус19	Автобус19	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 19.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld20	Bussfld20	Нвърчар (128) (нула)	Описанието за бизнес област 20.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld21	Bussfld21	Нвърчар (макс.) (нула)	Описанието за бизнес област 21.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Автобус22	Автобус22	Нвърчар (макс.) (нула)	Описанието за бизнес област 22.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld23	Bussfld23	Нвърчар (макс.) (нула)	Описанието за бизнес област 23.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Автобус24	Автобус24	Нвърчар (макс.) (нула)	Описанието за бизнес област 24.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Автобус25	Автобус25	Нвърчар (макс.) (нула)	Описанието за бизнес област 25.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar (max) (null)	Описанието за Бизнес сфера 26 – уникално бизнес направление.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld27	Bussfld27	nvarchar (max) (null)	Описанието на бизнес направление 27 – допълнителна бизнес сфера.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Автобус28	Автобус28	nvarchar (max) (null)	Описанието на Бизнес област 28 – Допълнителна бизнес сфера.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar (max) (null)	Описанието на бизнес сфера 29 – допълнителна бизнес сфера.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar (max) (null)	Описанието на бизнес направление 30 – допълнителна бизнес сфера.
RPT_Contact_Bussi- nessData	КонтактДетайли	КонтактДетайли	nvarchar (max) (null)	Тази колона съдържа информацията за контакт като XML формат на данни, който отива към набиращия. Например име, фамилия, номер за контакт и т.н.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Модифициран от	Модифициран от	Нвърчар (128) (нула)	ИД на потребителя на обекта, който последно е актуализирал този запис.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int	ИД на поднаемателя автоматично-

			(нула)	генериран от приложението, когато се създаде нов тенант.
RPT_Contact_Bussi- nessData	LastAccessedTime	LastAccessedTime	datetime (null)	Датата и часът на последния достъп до контакта.

Качване на списък

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
RPT_AE_СписъкИнформация	ТИП СПИСЪК	ТИП СПИСЪК	Нварча - р (10) (нула)	Типът на списъка. Определя дали се качва чрез API или чрез файл.
RPT_AE_СписъкИнформация	СПИСЪК	СПИСЪК	int (нула)	Идентификаторът на списъка, автоматично генериран от приложението за този списък.
RPT_AE_СписъкИнформация	НАЧАЛНО ВРЕМЕ	НАЧАЛНО ВРЕМЕ	Дата -Е- Тайм (нула)	Датата и часът, в който списъкът е започнал да се качва.

RPT_AE_ СписъкИнформация	КРАЕН ЧАС	КРАЕН ЧАС	Дата -Е- Тайм (нула)	Датата и часът на завършване на списъка на качването.
RPT_AE_ СписъкИнформация	ВМЪКНАТИ ЗАПИСИ	ВМЪКНАТИ ЗАПИСИ	bigint (null)	Броят на записите, качени от този списък.
RPT_AE_ СписъкИнформация	ЗАПИСИТЕ се провалиха	ЗАПИСИТЕ се провалиха	Бигинт (нула)	Броят на записите, които не са успели да

				качете от този списък.
RPT_AE_ СписъкИнформация	RECORDSDNC	RECORDSDNC	bigint (null)	Броят на записите на DNC от този списък.
RPT_AE_ СписъкИнформация	ЗаписиДублирани	ЗаписиДублирани	bigint (null)	Броят на дублиращите се записи от този списък.
RPT_AE_ СписъкИнформация	ИЗТРИТИ ЗАПИСИ	ИЗТРИТИ ЗАПИСИ	bigint (null)	Броят на контактите, изтрити от този списък
RPT_AE_ СписъкИнформация	ТИП ИЗТОЧНИК	ТИП ИЗТОЧНИК	**Варчар** (18) (не е нула)	Типът на източника на файла. Някои стойности са W за уеб, M за мултимедия, F за файл и L за списък.
RPT_AE_ СписъкИнформация	USERID	USERID	**Варчар** (50) (нула)	Името на потребителя, който е качил контактите.
RPT_AE_ СписъкИнформация	МЯСТО	МЯСТО	Нварча - р (32) (нула)	Мястото, където се поставя файлът, който ще бъде обработен.

RPT_AE_ СписъкИнформация	ЗАПИСИПРЕМЕСТЕНИ	ЗАПИСИПРЕМЕСТЕНИ	bigint (null)	Броят на записите, преместени от този списък.
RPT_AE_ СписъкИнформация	ListStopFlag	ListStopFlag	бит (нула)	Флагът, който показва дали списъкът е в

				спряно състоян ие.
RPT_AE_ СписъкИнф ормация	СписъкНачалнаДата	СписъкНачалнаДата	Дата -Е- Тайм (нула)	Датата и часът, които се изтъкват от този списък, започват качването в кампаниит е.
RPT_AE_ СписъкИнф ормация	ListStopDate	ListStopDate	Дата -Е- Тайм (нула)	Датата и часът на спиране на списъка.
RPT_AE_ СписъкИнф ормация	GlobalListID	GlobalListID	bigint (null)	Генерир аният идентиф икатор на списъка от приложение то за всеки списък, поставен за глобално качване.
RPT_AE_ СписъкИнф ормация	СписъкСъстояние	СписъкСъстояние	int (нул а)	Състояние то на списъка като успех, неуспех, грешка и т.н.
RPT_AE_ СписъкИнф ормация	ListProcessingDate	ListProcessingDate	Дата -Е- Тайм (нула)	Датата и часът на досието за контакт е взет за процес.

RPT_AE_ СписъкИнформация	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (нула)	Броят на дните, в които списъкът е активен, преди да се стигне до записа, вече не може да бъде качен от това

				списък.
RPT_AE_ СписъкИнформация	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	бит (нула)	Флагът, който показва дали времето за живеене за списъка се изчислява по работни дни.
RPT_AE_ СписъкИнформация	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	int (нула)	Общият брой записи за качване.
RPT_AE_ СписъкИнформация	Уникална часова зона	Уникална часова зона	Нварча - р (128) (нула)	Това определя дали списъкът е качен с уникална часова зона. Контактите се обработват според точната часова зона.
RPT_AE_ СписъкИнформация	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	Идентификационният номер на наемателя се генерира автоматично от приложението, когато

				се създава нов наем.
RPT_AE_ СписъкИнформация	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	Автоматично генерираният идентификатор на субтензията от заявлението, когато създава се нов принцип.
RPT_AE_ Качване на неговите-	Тип качване	Тип качване	Варчар	Типът качване, като например

Тори			(17) (не е нула)	JSON, API, и така нататък.
RPT_AE_КачванеИстория	КачванеПодтип	КачванеПодтип	Варчар (26) (не е нула)	Подтипът за качване. Стойностите са N за нов файл, U за актуализиране на вече наличен файл и C, ако е копие на друг файл.
RPT_AE_КачванеИстория	ПоследенДостъп	ПоследенДостъп	Дата-Е-Тайм (нула)	Датата и часът на последната промяна на таблицата.
RPT_AE_КачванеИстория	ChildListID	ChildListID	int (нула)	Идентификационният номер на списъка на децата, автоматично генериран от приложението за този списък.
RPT_AE_КачванеИстория	ModeB-заключеноInComplianceDNC	ModeB-заключеноInComplianceDNC	int (нула)	Режимите, които са блокирани от изискванията на DNC.

RPT_AE_КачванеИстория	ContactB-заключеноInComplianceDNC	ContactB-заключеноInComplianceDNC	int (нула)	Режимите, които са блокирани от NDNC изисквания.
RPT_AE_КачванеИстория	ModeB-заключеноНесъответствиеСъдебни спорове	ModeB-заключеноНесъответствиеСъдебни спорове	int (нула)	Начините, които са блокирани от изискванията за съдебни спорове.

RPT_AE_КачванеИстория	КонтактВ-заключеноНесъответствиеСъдебни спорове	КонтактВ-заключеноНесъответствиеСъдебни спорове	int (нула)	Броят на контактите, които са блокирани от съдебни изисквания.
RPT_AE_КачванеИстория	ИзточникДетайли	ИзточникДетайли	Нварча-р (512) (нула)	Името на файла за качване с разширение.
RPT_AE_КачванеИстория	Име на профила	Име на профила	Нварча-р (512) (нула)	Профилът, чрез който са качени контактите.
RPT_AE_КачванеИстория	UpdatedListID	UpdatedListID	int (нула)	Актуализираният идентификационен номер на списъка, генериран от приложението.
RPT_AE_КачванеИстория	КаченоПродължителност	КаченоПродължителност	int (7) (нула)	Времето, необходимо на приложението за завършване на качването на списъка.

Информация за списъка

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание

RPT_AE_Cam - Пейн	CAMPAIGNID	Име на кампанията	Нвърчар (64) (не е нула)	Името на кампанията, в която е качен този списък.
RPT_AE_ СписъкИнформация	СПИСЪК	СПИСЪК	int (нула)	ИД на списъка, автоматично генериран от приложението за този списък.
RPT_AE_	СписъкНачалнаДата	СписъкНачалнаДата	Дата и час	Датата и

СписъкИнформация			(нула)	времето, когато съответствията от този списък започнаха да се качват в кампании.
RPT_AE_СписъкИнформация	СписъкСъстояние	СписъкСъстояние	Нвърчар (18) (не е нула)	Състоянието на списъка като успех, неуспех, грешка и т.н.
RPT_AE_СписъкИнформация	GID	GID	int (нула)	ИД на списъка, генериран от приложението за всеки списък, поставен за глобално качване.
RPT_AE_СписъкИнформация	Вмъкнато време	Вмъкнато време	Дата и час (нула)	Дата и час, когато записът е вмъкнат
RPT_AE_СписъкИнформация	ИМЕ ИЗТОЧНИК	ИМЕ ИЗТОЧНИК	Нвърчар (512) (нула)	Името на файла за качване с разширение
RPT_AE_СписъкИнформация	СписъкНачалоДатаЧас	СписъкНачалоДатаЧас	datetime (null)	Конкретната дата и час, на които контактите от този списък са инициирали процеса на качване в кампании
RPT_AE_СписъкИнформация	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.

RPT_AE_ СписъкИнформация	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ИД на поднаемателя, автоматично генериран от приложението, когато се създаде нов тенант.

Глобално качване

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
RPT_AE_ГАРАНЦИЯ	GlobalListID	GlobalListID	int (не е нула)	Генерираният идентификатор на списъка от приложението за всеки списък, поставен за глобално качване.
RPT_AE_ГАРАНЦИЯ	GlobalFileName	GlobalFileName	Нварча-р (1024) (нула)	Името на контактите на файла, поставени за качване.
RPT_AE_ГАРАНЦИЯ	Състояние	Състояние	Нварча-р (16) (не е нула)	Състоянието на файла за качване, успех, грешка и т.н.
RPT_AE_ГАРАНЦИЯ	ProcessedTime	ProcessedTime	Дата-Е-Тайм (не е нула)	Датата и часът, когато досието за контакт е взето за процес

RPT_AE_ ГАРАНЦИЯ	ГрешкаОписание	ГрешкаОписание	Нварча - р (макс.) (нула)	Описание на грешката, в случай на некачени нарушения. Например, не успях.
RPT_AE_ ГАРАНЦИЯ	ОбщоРекорди	ОбщоРекорди	bigint (null)	Общият брой записи в качените

				от списъка с контакти.
RPT_AE_ ГАРАНЦИЯ	BadRecords	BadRecords	bigint (null)	Броят на лошите записи – записите, които не са успели да бъдат качени – от списъка с контакти.
RPT_AE_ ГАРАНЦИЯ	Несравними записи	Несравними записи	bigint (null)	Общият брой на записите, които не могат да бъдат качени в нито една камера, т.е. остава несравним .
RPT_AE_ ГАРАНЦИЯ	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	Нварча - р (макс.) (нула)	Общият брой записи, качени във всяка камера чрез това качване.
RPT_AE_ ГАРАНЦИЯ	КаченоИме на файл	КаченоИме на файл	Нварча - р (700) (нула)	Името на файла, поставен за качване.
RPT_AE_ ГАРАНЦИЯ	СписъкСъстояние	СписъкСъстояние	Нварча - р (16) (нула)	Състоянието на списъка, успеха, провала, грешката и т.н

RPT_AE_ ГАРАНЦИЯ	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	Идентификационният номер на наемателя се генерира автоматично от приложението, когато се създава нов имот

				ated.
RPT_AE_ ГАРАНЦИЯ	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	Автоматично генерираният идентификатор на субтензията от заявлението, когато създава се нов принцип.
RPT_AE_ КачванеИстория	Време за качване	Време за качване	Дата-Е-Тайм (нула)	Датата и часът на качване на контакта.
RPT_AE_ КачванеИстория	ОбщоКонтактиОбработени	ОбщоКонтактиОбработени	int (нула)	Общият брой контакти, необходими за качване.
RPT_AE_ КачванеИстория	КонтактиКачени	КонтактиКачени	int (нула)	Общият брой контакти, качени в различни камери.
RPT_AE_ КачванеИстория	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (нула)	Общият брой на контактите, които са се провалили и не са качени в нито една камера.
RPT_AE_ КачванеИстория	Дублиращи се контакти	Дублиращи се контакти	int (нул	Общият брой дублиращи се контакти.

			a)	
RPT_AE_ КачванеИстория	КонтактиБлокиранInNDNC	КонтактиБлокиранInNDNC	int (нула)	Общият брой на контактите, блокирани от Националния съвет "Не контактувай"

				фигурация.
RPT_AE_КачванеИстория	Контакти - sBlockedInCorporateDNC	Контакти - sBlockedInCorporateDNC	int (нула)	Общият брой на контактите, блокирани от това предприятие съгласно конфигурацията "Не контактувай".
RPT_AE_КачванеИстория	РежимиБлокиранInNDNC	РежимиБлокиранInNDNC	int (нула)	Режимите са блокирани за качване на контакт поради конфигуриране на "Не се обаждай".
RPT_AE_КачванеИстория	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	int (нула)	Режимите, блокирани за качване на контакти от предприятие поради конфигуриране на "Не се обаждай".
RPT_AE_КачванеИстория	АктуализираниКонтакти	АктуализираниКонтакти	int (нула)	Броят на контактите, които са актуализирани с помощта на функцията за качване.

RPT_AE_ КачванеИстория	Тип качване	Тип качване	Варчар (17) (не е нула)	Типът качване, като например JSON, API, и така нататък.
RPT_AE_ КачванеИстория	КачванеПодтип	КачванеПодтип	Варчар (26) (не е нула)	Подтипът за качване. Стойностите са ***N*** за нов файл, ***U*** за актуализация и

				вече наличен файл, и C , ако е копие на друг файл.
RPT_AE_КачванеИстория	ПоследенДостъп	ПоследенДостъп	Дата-Е-Тайм (нула)	Датата и часът на последната промяна на таблицата.
RPT_AE_КачванеИстория	ChildListID	ChildListID	int (нула)	Идентификационният номер на списъка на децата, автоматично генериран от приложението за този списък.
RPT_AE_КачванеИстория	ModeB-заключеноInComplianceDNC	ModeB-заключеноInComplianceDNC	int (нула)	Режимите, които са блокирани от изискванията на DNC.
RPT_AE_КачванеИстория	ContactB-заключеноInComplianceDNC	ContactB-заключеноInComplianceDNC	int (нула)	Режимите, които са блокирани от NDNC изисквания.
RPT_AE_КачванеИстория	ModeB-заключеноНесъответствиеСъдебни спорове	ModeB-заключеноНесъответствиеСъдебни спорове	int (нула)	Начините, които са блокирани от изискванията за съдебни спорове.

RPT_AE_КачванеИстория	КонтактВ-заключеноНесъответствиеСъдебни спорове	КонтактВ-заключеноНесъответствиеСъдебни спорове	int (нула)	Броят на контактите, които са блокирани от съдебни изисквания.
RPT_AE_КачванеИстория	ИзточникДетайли	ИзточникДетайли	Нварча-р	Името на файла за качване с exten-

			(512) (нула)	Сион.
RPT_AE_ КачванеИстория	Име на профила	Име на профила	Нварча - р (512) (нула)	Профилът, чрез който са качени контактите.
RPT_AE_ КачванеИстория	UpdatedListID	UpdatedListID	int (нула)	Актуализираният идентификационен номер на списъка, генериран от приложението.
RPT_AE_ КачванеИстория	КаченоПродължителност	КаченоПродължителност	време (7) (нула)	Времето, необходимо на приложението за завършване на качването на списъка.
RPT_AE_ ГАРАНЦИЯ	Създадено време	Създадено време	Дата-Е-Тайм (не е нула)	Датата и часът, когато е създаден записът или списъкът.
RPT_AE_ ГАРАНЦИЯ	Bussfld26	Bussfld26	Варчар (1) (не е нула)	Запазено за бизнес област 26.
RPT_AE_ ГАРАНЦИЯ	Bussfld27	Bussfld27	Варчар (1) (не е нула)	Запазен за бизнес област 27.

RPT_AE_ ГАРАНЦИЯ	Автобус28	Автобус28	Варчар (1) (не е нула)	Запазена за бизнес област 28.
RPT_AE_ ГАРАНЦИЯ	Bussfld29	Bussfld29	Варчар (1) (не е нула)	Запазено за бизнес област 29.
RPT_AE_ ГАРАНЦИЯ	Bussfld30	Bussfld30	Варчар (1) (не е нула)	Запазено за бизнес област 30.

RPT_AE_ ГАРАНЦИЯ	Валидни режими	Валидни режими	Варчар (1) (не е нула)	Показва валидните режими, приложими за списъка или работата.
RPT_AE_ ГАРАНЦИЯ	Версия за контакти	Версия за контакти	Варчар (1) (не е нула)	Представлява версията на контакта или списъка, който се изпълнява.

Проследяване на повикване

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
RPT_GU_Error	ERRORID	ERRORID	Бигинт (нула)	Автоматично генерираният идентификатор на грешка за тази грешка.
RPT_GU_Error	ТИП ГРЕШКА	ТИП ГРЕШКА	Нвърчар (32) (нула)	Видът на грешката, която се хвърля от приложението.
RPT_GU_Error	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Нвърчар (255) (нула)	Описанието на грешката.
RPT_GU_Error	ВРЕМЕ ГРЕШКА	ВРЕМЕ ГРЕШКА	datetime (null)	Датата и часът, в който грешката е докладвана от приложението.

RPT_GU_Error	ЗАПИС ГРЕШКА	ЗАПИС ГРЕШКА	текс т (нул а)	Записът на грешката, подробности за грешката, както е в регистрационн ия файл.
RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Чар (1) (нула)	Качващият, който е съобщил за тази грешка – Contact, Global, Scrub, Compliance и т.н. са някои типове качващи.

RPT_GU_Error	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Нвърчар (64) (нула)	идентификационният номер на кампанията, за която е подаден сигнал за тази грешка.
RPT_GU_Error	СПИСЪК	СПИСЪК	int (нула)	ИД на списъка, за който се отнася грешката.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	int (нула)	Идентификаторът на файла (ако се качва чрез файл), за който се отнася тази грешка.
RPT_GU_Error	ИМЕ	ИМЕ	nvarchar (1000) (null)	Името на файла за качване, от който е възникнала тази грешка.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Нвърчар (128) (нула)	За бъдеща употреба.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Нвърчар (128) (нула)	За бъдеща употреба.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Нвърчар (128) (нула)	За бъдеща употреба.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Нвърчар (128) (нула)	За бъдеща употреба.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Нвърчар (128) (нула)	За бъдеща употреба.
RPT_GU_Error	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов

				клиент.
RPT_GU_Error	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нул а)	ИД на поднаемателя, автоматично генериран от приложението, когато се създаде нов тенант.
RPT_GU_Error	ЗАГЛАВКА НА ФАЙЛА	ЗАГЛАВКА НА ФАЙЛА	Нвърчар (макс.) (нула)	Информацията за заглавката на файла.

Проследяване на повикване

Изход на таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип дисплей	Описание	Форма на платформа
AECallTrace	CALLID	ИД на CALL	НВАРЦ-ХАР (38) (нула)	"Идентификационният номер на повикването е приложим за вътрешни контакти за проследяване на дейностите. Например, за да проследите обхождането от избора на контакт до Пренасрочване/Отчети."	Всичко
AECallTrace	КАМПАНИЯ	ГРУПА НА КАМПАНИЯТА	НВАРЦ-ХАР (64) (нула)	Това е групата на кампанията, към която е съпоставена кампанията.	Всичко
AECallTrace	CAMPAIGNID	ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР НА КАМПАНИЯТА	НВАРЦ-ХАР (64) (нула)	Това е името на кампанията. Например Collection.	Всичко
AECallTrace	GLOBALLISTID	ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР НА GLOBALLIST	bigint (null)	Това е текущият сериен номер за всеки глобален списък, качен в системата.	Всичко
AECallTrace	КОНТАКТНО ИМЕ	ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР НА КОНТАКТ	int (нула)	Уникален идентификатор за контакт в кампания.	Всичко

AECallTrace	СПИСЪК	ИД на LIST	int (нула)	Това е текущият сериен номер, генериран по време на съвместното качване в кампания.	Всичко
AECallTrace	КОНТАКТСТРАТЕГИЯ - АЗ	ИМЕ НА СТРАТЕГИЯТА ЗА КОНТАКТ	НВАРЦ-ХАР (64) (нула)	Стратегията за контакт се прилага за настоящия опит.	Всичко
AECallTrace	КОНДИЦИОНИД	КОНДИЦИОНИД	Бигинт (нула)	Вътрешен идентификатор за използваното CSS условие	Всичко

				по време на избора на контакта.	
AECallTrace	ВМЪКНАТО време	ВМЪКНАТО време	Дата -Е- Тайм (нула)	Датата и часът на този запис е вписан в базата данни за докладване.	Всичко
AECallTrace	РАЗГОВОРЕНДТИМ-Е	РАЗГОВОРЕНДТИМ-Е	Дата -Е- Тайм (нула)	Това е времето, в което разговорът се пренасрочва от LCMContactRes-cheduler service. Този път се вмъква в таблиците CallActivity.	Всичко
AECallTrace	МОДЕЙД	МОДЕЙД	int (нула)	Това е идентификаторът на контактния режим за контакта.	Всичко
AECallTrace	РЕЗУЛТАТИД	РЕЗУЛТАТИД	int (нула)	Резултатът от разговора, определен от набиращия или агента за контрола. Това може да бъде резултат от телефония или бизнес резултат	Всичко
AECallTrace	СВЪРЗАН АГЕНТ	Свързан агент	НВАРЦ-ХАР (64) (нула)	Това означава името на агента, който е обработил опита за повикване.	Всичко
				Полето за режим на набиране попълва стойностите, които показват режима на кампания за обаждането.	Всичко

AECallTrace	РЕЖИМ PACINGMODE	РЕЖИМ PACINGMODE	int (нула)	Следните режими на темпометриране са приложими за Cisco CCE и Cisco CCX	Cisco CCE, Cisco CCX
				1 Само за прогнози	
				2 за предсказателно блестяне	
				3 Само за предварителен преглед	
				4 за предварителен преглед Блен-	

				ded	
				5 Само за прогресив	
				6 За прогресивно смесено	
				7 Само за директен преглед	
				8 за директен преглед Blended.	
				За други платформи стойността е -1.	
AECallTrace	ЦЕЛЕВА СУМА	ЦЕЛЕВА СУМА	float (нула)	Това е стойността, определена като постигнат капитал за конкретен резултат от работата в този опит.	Всичко
AECallTrace	АГЕНТКОМЕНТАР	КОМЕНТАР НА АГЕНТ	НВАРЦ-ХАР (4000) (нула)	Агентът въвежда коментари за контакта по време на този разговор.	Всичко
AECallTrace	ТИП КАНАЛ	ТИП КАНАЛ	int (нула)	Това е типът канал.	Всичко
				1 за SMS, 2 за VOICE, 3 за EMAIL, 4 за CPAAS и 0 за IVR.	
AECallTrace	DIALERRESULTПОЛУЧЕН- ВРЕМЕ	DIALERRESULTПОЛУЧЕН- ВРЕМЕ	Дата-Е-Тайм (нула)	Това е времето, в което опитът за повикване се записва в базата данни на HDS.	Cisco CCE
AECallTrace	CHILDLISTID	СПИСЪК НА ДЕЦА	int (нула)	Това е идентификаторът, който се присвоява, когато контактите се добавят към вече	Всичко

				качен списък.	
AECallTrace	ДОСТАВЕН ТИП	ДОСТАВЕН ТИП	Архив (32) (нула)	Това представлява естеството на контактния тип доставка до набирателя. Възможните стойности са:	Всичко

				Обикновен	
				Редовен без PEWC	
				Връщане на обаждане	
				AEM	
AECallTrace	ТИП ПОВИКВАНЕ	ТИП ПОВИКВАНЕ	tinyint (нула)	Той описва типа повикване. Възможните формати са:	Всичко
				0 – Отворен	
				1 – Обратно обаждане	
				2– AEM	
AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	Архив (64) (нула)	Номерът на сметката е уникалният номер, създаден за контакта в момента на предаване на контакта до набиращия. Той съдържа седем уникални стойности на идентичността, обозначаващи идентификатор на кампанията, идентификатор на контакт и т.н. с тръбен сепаратор.	Всичко
AECallTrace	ДЕЙСТВИТЕЛНО доставено време	ДЕЙСТВИТЕЛНО доставено време	Дата -Е- Тайм (нула)	Времето, в което контактът се доставя на дайлера.	Всичко

AECallTrace	CALLRESERVEDURATION	CALLRESERVEDURATION	int (нула)	Приложението запазва агента за продължителност на разговора (в милисекунди). В режим на предварителен преглед това обхваща времето на последния предварителен преглед, набиране, формиране на CPA и прехвърляне на обаждането на клиента към агента. В режим на прогнозиране, ако резервираният агент получи	Cisco CCE

				изключен преди свързване към клиент, тази стойност е NULL, тъй като агентът все още не е свързан с клиента. В такива случаи времето на задържане на съответния запис на Терминационно повикване ще покаже времето за задържане на агента.	
AECallTrace	ОБРАТНО ПОВИКВАНЕВ- Y	ОБРАТНО ОБАЖДАНЕ, ПОИСКАНО ОТ	НВАРЦ-ХАР (64) (нула)	Това представлява ИД на агента, който регистрира заявката за обратно повикване.	Всичко
AECallTrace	ТИП ПОВИКВАНЕ	ОБРАТНО ПОВИКВАНЕ РЕГИСТРИРАН ТИП	int (нула)	По време на регистрацията за обратно повикване, агентът определя естеството на обратното повикване. Възможните стойности са:	Всичко
				CallType =2, след което "Картографиране на изпълнителния директор на агента"	
				CallType = 1 и ScheduledAgent <> 'LCM' – печатна платка (Per-	

				sonal Callback)	
				CallType = 1 и ScheduledAgent = 'LCM' – NCB (Нормално обратно повикване)	
AECallTrace	ТИП ОПИТ ЗА ОБРАТНО ПОВИКВАНЕ	ТИП ОПИТ ЗА ОБРАТНО ПОВИКВАНЕ	Архив (4) (нула)	"Типът повикване в момента на опит за набиране. Възможните стойности са: CallBack-AttemptType='PCB' и след това 'Лично обратно повикване' CallBack-	Всичко

				AttemptType='NCB' след това 'Нормално обратно повикване'"	
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOUNT	RUNNINGCYCLECOUNT	int (нула)	Когато се използва стратегия за цикъл, това поле съдържа текущия номер на цикъла. Например, ако цикълът на итерация на контакта е във втория цикъл, това поле съдържа 2 в него.	Всичко
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOMPLE- TED	ЦИКЪЛЪТ НА ИЗПЪЛНЕНИЕ Е ЗАВЪРШЕН	бит (нула)	Флаг за показване на завършването на текущия цикъл, тоест всички режими са набрани.	Всичко
AECallTrace	ТЕКУЩ РЕЗУЛТАТ	ТЕКУЩА ОЦЕНКА НА ПОТЕНЦИАЛНИТЕ КЛИЕНТИ	int (нула)	Агентът присвоява стойност за резултат на потенциален клиент.	Всичко
			Архив	Платформата за набиране генерира този идентификатор на контакт или идентификатор на повикване. Той включва специални области на набиране.	

AECallTrace	DIALLERREFERENCEID	РЕФЕРЕНТЕН НОМЕР НА DIALLER	(64) (нула)	Avaya POM: Автоматично генерираният идентификатор, присвоен от POM в pimSessionID на събитието EnrichedAt-temptEvent.	Всичко
				Cisco CCE: Стойността в полето Call GUID в таблицата за набиране.	
				Amazon Connect: Това е UUID за повикване (универсален уникален идентификатор), генериран от дайлера.	
				Twilio Flex: Това е CallSID, генериран от дайлера.	
				Хубав CXone: Т	

				NICE Contact ID, генериран от приложението Nice CXone.	
БДС_ Активност на обаждане	КонтактПрирода	Contact_Nature	Архив (64) (нула)	Свържете се с природата за опита. Възможните стойности са Fresh, Пренасрочено, Нормално обратно повикване, Лично обратно повикване, AEM-Fresh, AEM-Пренасрочено, AEM - обратно повикване, свеж момент или AEM - свеж момент	Всичко
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI - ВКЛЮЧЕНО	УДОСТОВЕРЯВАНЕТО НА САМОЛИЧНОСТТА Е АКТИВИРАНО	бит (нула)	Това показва дали полето IdentityAuthentic-ationEnabled е разрешено или забранено за контакта.	Всичко
AECallTrace	ИДЕНТИЧНОСТАВТЕНТИЧНОСТ - НАУСПЕХ	ИДЕНТИЧНОСТАВТЕНТИЧНОСТ - НАУСПЕХ	бит (нула)	Това определя дали самоличността Автентичността е успешна или не.	Всичко
AECallTrace	CALLPREVIEWDURATIO- N	CALLPREVIEWDURATIO- N	int (нула)	Времето, необходимо на агента да визуализира повикване и да приеме, пропусне или отхвърли (затвори) контакта.	Всичко

AECallTrace	ОБАЖДАНЕПРЕНАСРОЧЕНО време	ОБАЖДАНЕПРЕНАСРОЧЕНО време	Дата-Е-Тайм (нула)	Това означава следващата планирана дата и час за планираното обратно повикване.	Всичко
AECallTrace	СЛЕДВАЩИЙSCHEDULEMODEID	СЛЕДВАЩИЙSCHEDULEMODEID	НВАРЦ-ХАР (нула)	Това обозначава начина на планираното обратно повикване.	Всичко
AECallTrace	ТОТАЛОСНОВНО	ОБЩО ПЪРВИЧНО УДОСТОВЕРЯВАНЕ	int (нула)	Общ брой заявки, изпратени до службата за проверка на самоличността за получаване на обаждане	Всичко

				Удостоверяване (удостоверяване преди обаждане) от клиента, преди да се достави на дайлер за един контакт. Заявката се инициира от системата (захранващия двигател).	
AECallTrace	ПРОВЕРЕНОПЪРВИЧНО	ПРОВЕРЕНОПЪРВИЧНО УДОСТОВЕРЯВАНЕ	int (нула)	Общ брой отговори на клиента от услугата за удостоверяване на самоличността за заявка, изпратена за автентикация на повикване (удостоверяване преди обаждане). Заявката се инициира от системата (захранващия двигател).	Всичко
AECallTrace	ТОТАЛВТОРИЧЕН	ОБЩО ВТОРИЧНО УДОСТОВЕРЯВАНЕ	int (нула)	Общ брой заявки, изпратени до службата за удостоверяване на самоличността за получаване на удостоверяване за всяка самоличност от клиента по време на разговора (удостоверяване на повикване). Заявката се инициира от агента.	Всичко

AECallTrace	ПРОВЕРЕНОСРЕДНО	ПОТВЪРДЕНО ВТОРИЧНО УДОСТОВЕРЯВАНЕ	int (нула)	Общ брой отговори на клиента от "услуга за удостоверяване на самоличността" за всяка заявка, изпратена за всяка самоличност по време на разговора (удостоверяване на повикване). Заявката се инициира от агента.	Всичко
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	НАЧАЛЕН ВРЕМЕВИ ПЕЧАТ НА ACW	дат-	Датата и часът	Амаз-

CustCallAct- ivities			eTime (нула)	агентът започна работата след повикване (ACW).	на връзката
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	Дата-Е-Тайм (нула)	Датата и часът, в които агентът е завършил работата след повикване (ACW).	Амазон Конректа
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	ACWDURATION	ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ACW	int (нула)	Времето, необходимо на агента за завършване на работата след повикване (ACW).	Амазон Конректа
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	ИЗКЛЮЧЕНО	ИЗКЛЮЧЕНО	НВАРЦ-ХАР (64) (нула)	Субектът, който е прекъснал повикването. Възможните стойности са Клиент: 1. Агент 2. Aban-donedDisconnect (изоставен от мениджъра на Campaign поради липса на агент):	Амазон Конректа
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities				TimeoutAbandoned (изоставен от приложението, ако не може да бъде намерен агент в рамките на конфигурираното време за изчакване)	

RPT_AEC_ CustCallAct - ivities				WatchDog (когато контактите са заседнали в приложението за някои технически проверки, пазителят прекъсва тези повиквания).	
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	TENANTID	TENANTID	int (нула)	Уникален идентификатор на теанта	Всичко
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	SUBTENANTID	SUBTENANTID	int (нула)	Уникален идентификатор на поднаемателя	Всичко
RPT_AEC_	ПОСОКА НА ПОВИКВАНЕ	ПОСОКА НА ПОВИКВАНЕ	Варч-	Обозначава режисьора	Амаз-

CustCallAct - ivities			ar (16) (нула)	Включване на поканата	на връзката

Подробности за главното поле

Служители

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
OBD_BSFTAgentList	Ид	Ид	int (не е нула)	Колона за самоличност, уникална за всеки запис.
OBD_BSFTAgentList	AgentID	AgentID	Нвърчар (64) (нула)	Уникален идентификатор на агента, извлечен от дайлера при синхронизиране.
OBD_BSFTAgentList	Име на агент	Име на агент	Нвърчар (макс.) (нула)	Името на влезлия агент.
OBD_BSFTAgentList	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.
OBD_BSFTAgentList	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ИД на поднаемателя, автоматично генериран от приложението, когато се създаде нов тенант.

OBD_BSFTAgentList*	TeamId	TeamId	int	Уникален идентификатор на екипа, извлечен от набирането при синхронизиране. **Забележка**: В Webex Contact Center 1.0, Отбор и Отбор бих имал различни-

				ферентни ценности. Но в 2.0 получаваме едни и същи стойности и в двете полета.
OBD_BSFTAgentList*	Име на екип	Име на екип	Нвърчар	Името на отбора.
OBD_BSFTAgentList*	Екип	Екип	Нвърчар (макс.) (нула)	Уникален идентификатор на екипа, получен при набирането.

* Всички полета в таблицата OBD_BSFTTeamList се попълват като XML стойности в една колона на Teams.

Кампания

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
AE_CAMPAIGN	КАМПАНИЯ	КАМПАНИЯ	Нвърчар (64) (нула)	Името на групата на кампанията, картографирано за тази кампания.
AE_CAMPAIGN	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	int (64) (не е нула)	Идентификационният номер на кампанията, автоматично генериран в момента на създаване
AE_CAMPAIGN	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Нвърчар (255) (не е нул	Описанието на кампанията.

			a)	
AE_CAMPAIGN	ТИП КАМПАНИЯ	ТИП КАМПАНИЯ	int (не е нула)	Типът на кампанията – гласова или негласова.
AE_CAMPAIGN	ОБАДЕТЕ СЕ НА CLASSIFY	ОБАДЕТЕ СЕ НА CLASSIFY	int (нула)	Не се използва.
AE_CAMPAIGN	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP	int (нула)	Не се използва.
AE_CAMPAIGN	ИМЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	ИМЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	Нвърчар (16)	Не се използва.

			(нула)	
AE_CAMPAIGN	МАКСКОНТАКТИ	МАКСКОНТАКТИ	int (не е нула)	Максималния т брой контакти.
AE_CAMPAIGN	НЕПРИЯТНО време	НЕПРИЯТНО време	Бигинт (нула)	Не се използва.
AE_CAMPAIGN	СЪСТОЯНИЕ НА КАМПАНИЯТА	СЪСТОЯНИЕ НА КАМПАНИЯТА	int (не е нула)	Статусът на кампанията като Създадена, Изпълнява ща, Спряна, Отложена във времето и т.н.
AE_CAMPAIGN	ИМЕ НА ЗОНА	ИМЕ НА ЗОНА	Нвърча р (128) (нула)	Часовата зона за камерата.
AE_CAMPAIGN	ГРУПА РЕЗУЛТАТИ	ГРУПА РЕЗУЛТАТИ	Нвърча р (32) (нула)	Групата на резултатите е картографира на с тази камера.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Нвърча р (16) (нула)	Не се използва.
AE_CAMPAIGN	ГРУПА ЗА ИЗЛИЗАНЕ	ГРУПА ЗА ИЗЛИЗАНЕ	Нвърча р (16) (нула)	Не се използва.
AE_CAMPAIGN	НАЧАЛНА ДАТА	НАЧАЛНА ДАТА	Дата -Е- Тайм (нула)	Началната дата на кампанията.
AE_CAMPAIGN	КРАЙНА ДАТА	КРАЙНА ДАТА	Дата -Е- Тайм	Крайната дата на кампанията.

			(нула)	
AE_CAMPAIGN	НАЧАЛНО ВРЕМЕ	НАЧАЛНО ВРЕМЕ	Дата -Е- Тайм (нула)	Начален час на кампанията.
AE_CAMPAIGN	КРАЕН ЧАС	КРАЕН ЧАС	Дата -Е- Тайм	Крайният час на кампанията.

			(нула)	
AE_CAMPAIGN	СЪЗДАЙТЕ ПОТРЕБИТЕЛ	СЪЗДАЙТЕ ПОТРЕБИТЕЛ	Нвърчар (16) (нула)	Името на потребителя, създал тази кампания.
AE_CAMPAIGN	ВРЕМЕ ЗА СЪЗДАВАНЕ	ВРЕМЕ ЗА СЪЗДАВАНЕ	Дата-Е-Тайм (нула)	Датата и часът на създаването на тази кампания.
AE_CAMPAIGN	ИЗЧАКВАНЕ НА КОНТАКТА	ИЗЧАКВАНЕ НА КОНТАКТА	Бигинт (нула)	Не се използва.
AE_CAMPAIGN	ДНИ AUTOSTOPDAYS	ДНИ AUTOSTOPDAYS	int (не е нула)	Дните от седмицата, в които кампанията спира автоматично. Например събота и неделя.
AE_CAMPAIGN	ДУБЛИРАЩ ФИЛТЪР	ДУБЛИРАЩ ФИЛТЪР	int (не е нула)	Да се провери за дублиращи се контакти с помощта на дублиращия се файл. 0 ако е деактивиран; 1, ако е активирано (по подразбиране).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	int (нула)	Не се използва.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	int (нула)	Не се използва.
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT	int (нула)	Не се използва.

AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	int (нула)	Не се използва.
AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	bigint (null)	Времето, в секунди, което заявлението трябва да

				изчакайте, преди да преместите контакт за връщане поради липса на отговор.
AE_CAMPAIGN	DPTYPE	DPTYPE	int (нула)	Типът на плана за набиране.
AE_CAMPAIGN	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Нвърчар (32) (нула)	Планът за набиране, присвоен на тази кампания.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	int (нула)	Броят на конфигурираните повторни опити.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES3АТВОРИ	DPRETRIES3АТВОРИ	int (нула)	Броят на повторните опити, след които контактът може да бъде затворен.
AE_CAMPAIGN	DNCFILTER	DNCFILTER	Чар (1) (нула)	Филтърът се прилага за маркиране на контакт като DNC – Телефонен номер или Бизнес поле.
AE_CAMPAIGN	ЗОНАЧАСОВА ЗОНА	ЗОНАЧАСОВА ЗОНА	Чар (1) (нула)	Часовата зона за района, картографиран с тази кампания.

AE_CAMPAIGN	АКТИВИРАНЕ	АКТИВИРАНЕ	int (нула)	Обозначава дали веригата е активирана.
AE_CAMPAIGN	КАМПАНИЯКЛЮЧ	КАМПАНИЯКЛЮЧ	int (не е нула)	Уникалният ключ на кампанията. Това се използва за подаване на кампании за доклади.
AE_CAMPAIGN	ПЪТЕКА НА ФАЙЛА	ПЪТЕКА НА ФАЙЛА	Нвърчар (256) (не	Пътят, по който се качват файловете

			null)	са поставени.
AE_CAMPAIGN	RecentContactID	RecentContactID	int (нула)	Последният създаден / най-новият идентификатор за контакт за тази камера.
AE_CAMPAIGN	RecentListID	RecentListID	int (нула)	Последният качен / последен списък за тази кампания.
AE_CAMPAIGN	Тип ДПЕСНИ	Тип ДПЕСНИ	Чар (1) (нула)	Не се използва.
AE_CAMPAIGN	Задържане на PCB	Задържане на PCB	бит (нула)	Това поле показва дали печатната платка за контакта трябва да бъде запазена.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	бит (нула)	Това означава дали повторният опит за цикъла е активиран за тази кампания.
AE_CAMPAIGN	ЦикълОфсет	ЦикълОфсет	int (нула)	Това показва дали има изместване на цикъла, т.е. брой дни в цикъла, след което се опитва да се направи повторен

				контакт. 0, ако е деактивиран о; 1, ако е активирано.
AE_CAMPAIGN	Брой цикли	Брой цикли	int (нул а)	Броят на циклите на набиране е завършен. Цикълът се завършва, когато всички конфигурира ни режими са набрани веднъж.
AE_CAMPAIGN	CycleRetriesЗатвори	CycleRetriesЗатвори	бит	Това знаме

			(нула)	определя дали контактът трябва да бъде затворен при завършване на цикъла.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Чар (1) (нула)	Видът на държавния закон, който трябва да се спазва при набиране на контакт.
AE_CAMPAIGN	Ежедневни повторни опити	Ежедневни повторни опити	int (нула)	Броят на повторните опити за набиране позволява контакт за един ден.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (нула)	Времето за живот, за списък с контакти. Това е броят на дните.

AE_CAMPAIGN	ТипУпотреба на часовата зона	ТипУпотреба на часовата зона	Нвърча р (16) (нула)	Типът използване на часовата зона за тази кампания. Опциите са Няма – взема часова зона, конфигурира на в SystemInherited – Часова зона, както е избрана в Групата.Отмяна – Отменя времената, зададени в групата, отнема само времето, посочено за тази кампания.
AE_CAMPAIGN	Префикс	Префикс	Нвърча р (10) (нула)	Низ, предварително фиксиран към качените контакти, в

				време на разлив.
AE_CAMPAIGN	Наставка	Наставка	Нвърча р (10) (нула)	Връв, прикрепен към качените контакти по време на издаването.
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	бит (не е нул а)	Това определя дали кампанията е кампания със споделен списък.
AE_CAMPAIGN	CreatedDateTime	CreatedDateTime	nvarchar (нула)	Датата и часът на създаването на камерата.
AE_CAMPAIGN	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Дата -Е- Тайм (нула)	Датата и часът на последната актуализация на видеото.
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	int (нула)	Идентификационният номер на ICM използва се за разговора.
AE_CAMPAIGN	Имейл праг	Имейл праг	int (нул а)	Броят имейли, които могат да бъдат доставени за тази кампания на ден или глобален лимит.

AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	бит (нула)	Този флаг обозначава дали има скрипт след повикване, който трябва да се изпълни след повикването.
AE_CAMPAIGN	Повторен опит за прозорец	Повторен опит за прозорец	бит (нула)	Този флаг определя дали кампанията е конфигурирана

				с Повторен опит на прозореца.
AE_CAMPAIGN	Опит за прозорец	Опит за прозорец	int (нула)	Броят на опитите за повикване, конфигурирана за конкретен прозорец за повикване.
AE_CAMPAIGN	Продължителност на прозореца	Продължителност на прозореца	int (нула)	int Прозорецът за повикване, в дни.
AE_CAMPAIGN	Множествен пощенски код	Множествен пощенски код	бит (нула)	Това определя дали камерата е активирана да обработва няколко пощенски кода за набиране.
AE_CAMPAIGN	ПрогнозиранРезултат	ПрогнозиранРезултат	Дата-Е-Тайм (нула)	Прогнозираното време за получаване на резултата за тази кампания.
AE_CAMPAIGN	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	int (нула)	Броят на записите, върнати в предвиденото време.
AE_CAMPAIGN	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	бит (нула)	Ако времето за живот е конфигурирано като работни дни, броят на работните дни.

AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	бит (не е нула)	Флаг, за да определите дали е активирана склонността към плащане.
AE_CAMPAIGN	БТК	БТК	бит (не е нула)	Флаг, за да определите дали е най-добър Време за обаждане е активирано.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	бит	Флаг за определяне-

			(не е нула)	ine, ако може да бъде предоставен достъп чрез невалиден идентификатор на устройството.
AE_CAMPAIGN	Удостоверяване на самоличността	Удостоверяване на самоличността	Нвърчар (64) (нула)	Самоличността за удостоверяване, като SSN, данъчен номер и т.н.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	бит (не е нула)	Флаг, за да определите дали функцията за удостоверяване на самоличността е активирана.
AE_CAMPAIGN	ВинагиToClicker	ВинагиToClicker	бит (не е нула)	Маркирайте, за да определите дали контактите трябва винаги да се изпращат на кликер агент преди набиране.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	бит (нула)	Флаг, за да определи дали шаблонът IVR е активиран.

AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (нула)	Темплатената плоча IVR, създадена за този шаблон IVR.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateИме	IVRTemplateИме	Нвърчар (128) (нула)	Името на табелата IVR.
AE_CAMPAIGN	Държавна правна група	Държавна правна група	Нвърчар (128) (нула)	Името на държавната правна група.
AE_CAMPAIGN	ЧатботАкаунт	ЧатботАкаунт	Нвърчар (256) (нула)	
AE_CAMPAIGN	Идентификационен номер на категорията на кампанията	Идентификационен номер на категорията на кампанията	int (нула)	Автоматично генерираният идентификатор за камерата

				Категор ия на Пейн.
AE_CAMPAIGN	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	Идентификац ионен номер на клиент
AE_CAMPAIGN	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ПодИД на клиент
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Нвърча р (64) (не е нула)	Идентификац ионният номер на кампанията, автоматично генериран в момента на създаване.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	КОНТАКТИПРИОРИТЕТ	КОНТАКТИПРИОРИТЕТ	int (нула)	Не се използва.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	Нвърча р (16) (нула)	Не се използва.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	AUTHКОД	AUTHКОД	Нвърча р (16) (нула)	Не се използва.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ПОЧИВНИ ДНИ	ПОЧИВНИ ДНИ	Нвърча р (32) (нула)	Дните от седмицата, в които кампанията не се провежда.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	РЪКОВОДСТВО ЗА ОБАЖДАНЕ	РЪКОВОДСТВО ЗА ОБАЖДАНЕ	Нвърча р (16) (нула)	Ръководствот о за обажданията, конфигурира но за тази кампания, за да могат агентите да следват.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	int (нула)	Дали входящите повиквания трябва да бъдат квалифицирани/съпоставени с предишни повиквания. 0 е класификация деактивирана; 1 е активиран. NULL също е валиден.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	int (нула)	Времето за изчакване, в секунди, ако агентът не отговори на повикване.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ОТАДРЕС	ОТАДРЕС	Нвърчар (255) (нула)	Имейл адресът, който трябва да попълни полето От, когато имейл е изпратен от камера.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ОТГОВОР	ОТГОВОР	Нвърчар (255) (нула)	Имейл адресът, който трябва да получава отговорите на имейлите на кампанията, изпратени до попечителите.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	МАСОВА ПОЩА	МАСОВА ПОЩА	int (нула)	Дали конфигурираният имейл сървър поддържа изпращане на групови имейли.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	NOOFMAILКОНТАКТ	NOOFMAILКОНТАКТ	int (нула)	Броят на получателите на имейл за тази имейл кампания.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	АКТИВИРАНЕ на смесването	АКТИВИРАНЕ на смесването	int (нула)	Този флаг определя дали смесването е активирано за тази кампания.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	VDN номер	VDN номер	Нвърчар (16) (нула)	Номер на порта, който да се използва от имейл сървъра.
OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	int	Времето за изчакване, в секунди, ако

ПАРАМ			(нула)	Портът не е наличен.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ВРЕМЕ ЗА ИЗЧАКВАНЕ НА ОПАШКА	ВРЕМЕ ЗА ИЗЧАКВАНЕ НА ОПАШКА	int (нула)	Продължителността, която контактът прекарва на опашката, преди да бъде забранен.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ABANDONPER	ABANDONPER	Цифров (5,2) (нула)	Процентът на изоставените обаждания.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ПРАГ НА СЪОТНОШЕНИЕТО	ПРАГ НА СЪОТНОШЕНИЕТО	цифрови (5,2) (нула)	Процентът на доказателствата, които могат да бъдат качени за тази камера.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	СПЕЦИФИЧЕН КАНАЛ	СПЕЦИФИЧЕН КАНАЛ	int (нула)	Не се използва.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	АКТИВИРАНЕУСТОЙЧИВ	АКТИВИРАНЕУСТОЙЧИВ	Нвърчар (16) (нула)	Не се използва.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	АКТИВИРАНЕPRECONNECT	АКТИВИРАНЕPRECONNECT	Нвърчар (16) (нула)	Това е предварителната връзка за изпращане на групови имейли; Прекъснете връзката, ако няма имейли. Стойността по подразбиране е -1.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	int (нула)	Последния т актуализир ан идентифик ационен номер на контакта.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	RESERVED1	RESERVED1	Нвърча р (16) (нула)	Запазените полета за кампанията по време на контакта.
БДС_	RESERVED2	RESERVED2	Нвърча р	Запазеният

CAMPAIGN_ ПАРАМ			(16) (нула)	полета за кампанията по време на контакта.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	RESERVED3	RESERVED3	Нвърча р (16) (нула)	Запазените полета за кампанията по време на контакта.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	RESERVED4	RESERVED4	Нвърча р (16) (нула)	Запазените полета за кампанията по време на контакта.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	RESERVED5	RESERVED5	Нвърча р (16) (нула)	Запазените полета за кампанията по време на контакта.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Нвърча р (32) (нула)	Идентификационният номер на кампанията, генериран от Cisco за това (група кампании).
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Нвърча р (256) (нула)	Пътят за качване на контакти, доставен на дайлера.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Нвърча р (32) (нула)	Не се използва

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCOINITIALNOOFCON TAC- TS	CISCOINITIALNOOFCON TAC- TS	bigint (null)	Броят на контактите, които трябва да бъдат доставени на набирателя в първата итерация.
БДС_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	int	Факторът от

CAMPAIGN_ ПАРАМ			(нула)	която контактната доставка трябва да намали, когато набирането не е според очакваното темпо.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCOUPLOADFILEFORMAT	CISCOUPLOADFILEFORMAT	Нвърчар (512) (нула)	Файловият формат за качване на файла за контакт – txt, CSV, JSON и т.н.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCOINCREMENT%	CISCOINCREMENT%	int (нула)	Коефициентът на увеличение за контактна доставка, ако набирането се случва по-бавно от очакваното.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCODECREMENT%	CISCODECREMENT%	int (нула)	Коефициентът на намаляване за контактна доставка, ако набирането се случва по-бавно от очакваното.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Нвърчар (32) (нула)	Алтернативен Cisco идентификатор на камерата за контакт в случай на някаква повреда.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	int (нула)	Номерът на порта в Cisco за комутатор.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	НАМАЛЕТЕ ПРАГА	НАМАЛЕТЕ ПРАГА	int (нула)	Намаленият горен праг за отстраняване на контакти, ако набирането е по-бавно от очакваното.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CISCOINCREASETHRESHOL- D	CISCOINCREASETHRESHOL- D	int (нула)	Увеличен горен праг за

				Свържете се с отдела, ако набирането е по-бавно от очакваното.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Нвърча р (8) (null)	Флагът за определяне дали щатският закон трябва да бъде активиран.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ПРОЦЕНТ НА КАМПАНИЯТА	ПРОЦЕНТ НА КАМПАНИЯТА	int (нул а)	Процентът на договорите, които трябва да се доставят на дайлера за тази камера.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	SEQUENCEID	SEQUENCEID	int (нул а)	Последоват елността на доставяне на контакти в случай на споделен списък или съобщения в група.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	AlertThreshold	AlertThreshold	int (нул а)	Прагът, при който трябва да се изпращат сигнали, когато контактите, налични с дайлера, намалеят.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Бдителен	Бдителен	бит (нул а)	Това показва дали са активирани известия за предупрежд ения.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	EnableDNC	EnableDNC	бит (нула)	Флаг, за да определите дали DNC трябва да бъде активиран.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	GlobalDNC	GlobalDNC	бит (нула)	Маркирайте, за да определите дали DNC трябва да бъде активиран за контакт във всички камери в приложението.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Връщане на обаждане	Връщане на обаждане	бит (нула)	Маркирайте, за да определите дали контактът е свързан с обратно повикване.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PCBRetries	PCBRetries	int (нула)	Броят на повторните опити, позволяващ лично обратно повикване.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PCBOffset	PCBOffset	int (нула)	Броят на дните, след които трябва да се опита повторно да се опита обратното повикване.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Стратегия за обратно повикване	Стратегия за обратно повикване	Нвърчар (64) (нула)	Стратегията за обратно повикване е съпоставена с кампания.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Използвай PreCallScript	Използвай PreCallScript	бит (не е нула)	Флаг, за да обозначи дали тази камера трябва да изпълни скрипт преди обаждане преди набиране.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	Чар (1) (нула)	Типът стратегия за обратно повикване, използван за набиране – Simple, Advanced или Callback.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	бит (нула)	Флаг, за да определите дали глобалният брой повторни опити може да бъде нулиран.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PEWC	PEWC	бит (нула)	Флаг, за да се определи дали този контакт е контакт на PEWC.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (нула)	Скриптът преди повикването, който се използва, ако е разрешен,

				преди да се наберат конкурентите.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int (нула)	Скриптът след обаждане, който се използва, ако е разрешен, след набиране на контакти.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Тип на кампанията	Тип на кампанията	int (нула)	Типът кампания – Гласова, Негласова и др.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Пощенски код на BlockAreaZipCode	Пощенски код на BlockAreaZipCode	бит (не е нула)	Зоната или пощенските кодове, които са блокирани и контактите не могат да бъдат набрани.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Нисък контактАлер-tNotification	Нисък контактАлер-tNotification	бит (нула)	Долната граница на жилищните контакти, които остават да бъдат набрани, когато се изпрати предупреди телно известие до администратора.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	int (нула)	Времето за предварително уведомяване за лично обратно обаждане.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	МинмумКонтакти	МинмумКонтакти	int (нула)	Минималният брой контакти, които трябва да се доставят за камерата.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Продължителност в минути	Продължителност в минути	int (нула)	Продължителността на доставката на контакти за кампанията.
БДС_	ПредисловноСредноАСWime	ПредисловноСредноАСWime	int	Средната стойност

CAMPAIGN_ ПАРАМ			(нула)	време за работа след повикване (ACW) отнема време за предварително повикване.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Pre-dictiveNoofCallstoSample	Pre-dictiveNoofCallstoSample	int (нула)	Броят на извадките изисква тази предиктивна камера.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PredictiveMaxAbandonRate	PredictiveMaxAbandonRate	int (нула)	Максималният процент на изоставяне е разрешен за прогнозна кампания.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PredictiveCallStatusCategory	PredictiveCallStatusCategory	Нвърчар (20) (нула)	Категорията на прогнозните повиквания за тази кампания.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PredictiveAbandonCallStatus	PredictiveAbandonCallStatus	Нвърчар (100) (нула)	Флаг, за да определите дали предварителното обаждане е изоставено.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus	Нвърчар (100) (нула)	Състоянието на защита на телефонния секретар за прогнозно повикване.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PredictiveAvgConnectTime	PredictiveAvgConnectTime	int (нула)	Средното време, необходимо за свързване на предиктивно обаждане

				към агент.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	eAMD	eAMD	бит (нула)	Този флаг определя дали разпознаването на телефонен секретар е активирано или не.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	PredictiveMaxConcurrentCalls	PredictiveMaxConcurrentCalls	int (нула)	Броят на максималните едновременни повиквания

				които могат да бъдат набрани в режим на предсказуемо темпо.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ПредиктивенMaxLinesPerAgent	ПредиктивенMaxLinesPerAgent	int (нула)	Максималният брой редове на агент, конфигуриран за прогнозна кампания. Ако тази стойност е 3 и има три агента, броят на контактите на итерация е 9.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Време за изчакване на задачите	Време за изчакване на задачите	int (нула)	Продължителността, която клиентът остава на опашката, преди Обаждането е забранено, без да е свързано с агент.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Предварителен прегледАвтоматично приеманеВреме	Предварителен прегледАвтоматично приеманеВреме	int (нула)	Времето, конфигурирано за автоматично приемане на повиквания за предварителен преглед.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Време за изчакване на резервацията	Време за изчакване на резервацията	int (нула)	Това е броят секунди, които агентът е запазен за разговор. Това не може да се редактира в Campaign Manager.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Време за автоматично опаковане	Време за автоматично опаковане	int (нула)	Времето, разрешено за приключване на разговора.
OBD_ CAMPAIGN_	ИмейлChainingInDays	ИмейлChainingInDays	int	Броят на дните след

ПАРАМ			(не е нула)	който имейл контакт може да бъде привързан към друга камера.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ИмейлChainingInHours	ИмейлChainingInHours	int (не е нула)	Броят часове, след които имейл контакт може да бъде привързан към друга камера.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Задължително разпореждане	Задължително разпореждане	бит (нула)	Това поле определя дали дадено разположение е задължително за повикване.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Варчар (32) (нула)	Типът DNC – завинаги или валиден срок.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (нула)	Броят на дните, през които контактът е маркиран като DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	DNCEOD	DNCEOD	бит (нула)	Дали контактът трябва да бъде маркиран като DNC по време на операцията на EOD.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	бит (нула)	Този флаг определя дали контактът може да бъде маркиран като DNC въз основа на часовата зона на клиента.
OBD_ CAMPAIGN_	DNCtype	DNCtype	Варчар	Типът DNC

ПАРАМ			(32) (нула)	за това споразумение. Опциите са специфични за кампанията, категория на компанията, множество категории и глобални.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	СъгласиеКонтактРазпространение	СъгласиеКонтактРазпространение	int (нула)	Процентът на контратактите, който се разпределя за призиви за съгласие.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	НесъгласуванКонтактРазпределение	НесъгласуванКонтактРазпределение	int (нула)	Процентът на контрактите, който се разпределя за призиви без съгласие.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	int (нула)	Продължителността в секунди, за която повикване без съгласие чака на опашката, преди да бъде забранено.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложение то, когато се създава нов клиент.

OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	Идентификаторът на поднаемника се генерира автоматично от приложението, когато се създава нов наемател.
БДС_	ProgIVRMaxКонтакти	ProgIVRMaxКонтакти	int	Максимум

CAMPAIGN_ ПАРАМ			(нула)	брой контакти, които могат да бъдат изпратени до набирателя за набиране в конфигурирания интервал на итерация.
OBD_ CAMPAIGN_ ПАРАМ	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (нула)	Интервал в секунди, за да стартирате нишките на кампанията, за да доставите контактите на набиращия.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Нвърчар (64) (не е нула)	Идентификационният номер на кампанията, автоматично генериран в момента на създаване.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	ИМЕ НА ПОЛЕТО	ИМЕ НА ПОЛЕТО	Нвърчар (64) (не е нула)	Името на полето на бизнеса.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	ТИП ДАННИ	ТИП ДАННИ	Нвърчар (32) (не е нула)	Типът данни за това поле на заетост. Например низ, число, време и т.н.

OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	ФОРМАТ	ФОРМАТ	Нвърчар (32) (не е нула)	Форматът на датата на полето "Бизнес". Това е активно само ако типът данни на бизнес полето е дата.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	БИЗНЕС СФЕРА	БИЗНЕС СФЕРА	Нвърчар (32) (не е нула)	Позицията на деловото поле, измежду

				25-те позволени.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	SQLEXPRESSION	SQLEXPRESSION	Нвърчар (64) (не е нула)	Логическа стойност на израз за бизнес параметъра. Това се използва за извличане на контакт. Използва се и за целите на отчитането.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	IsEMailMapped	IsEMailMapped	бит (нула)	Този флаг показва дали това бизнес поле е съпоставено с някакво съдържание на имейл, изпратен чрез имейл кампания.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	IsSMSMapped	IsSMSMapped	бит (нула)	Този флаг показва дали това бизнес поле е съпоставено с някакво съдържание на SMS, изпратено чрез SMS камера.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	IsDNCMapped	IsDNCMapped	бит (нула)	Този флаг показва дали това бизнес поле е картографирано за

				маркиране на контакта DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (нула)	Идентификационен номер на типа на бизнеса. 0, ако е създаден от потребителя; 1 ако Cisco бизнес сфера.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	Редактиране	Редактиране	бит (нула)	Този флаг определя дали бизнесът

				полето може да се редактира от агента.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	Идентификатор на последователността	Идентификатор на последователността	int (нула)	Идентификаторът на последователността на параметъра за заетост за поръчка.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	IsMax	IsMax	бит (не е нула)	Този флаг определя дали бизнес полето е конфигурирано да приема голяма дължина на данните.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	Вижда	Вижда	бит (не е нула)	Този флаг определя дали полето на бизнеса е видимо за агент.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	IsIVRMapped	IsIVRMapped	бит (не е нула)	Това поле определя дали бизнес полето е съпоставено с конфигурация IVR.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	IsSNSMapped	IsSNSMapped	бит (нула)	Това поле определя дали бизнес полето е съпоставено с SNS (SendGrid) конфигурация.

OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	Дължина на символа	Дължина на символа	Нвърча р (3) (нула)	Максимала та дължина, разрешена за това поле на заетост.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	CustomerMaster	CustomerMaster	Нвърча р (250) (нула)	Данните за клиента по подразбиран е, подадени на бизнес параметъра.

OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС ОБЛАСТИ	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	Идентификаторът на поднаемника се генерира автоматично от приложението, когато се създава нов наемател.
AE_BSFTA-gentMapping	Ид	Ид	int (не е нула)	Колоната за самоличност, която трябва да се попълни по време на картографирането на Екипи.
AE_BSFTA-gentMapping	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	Нвърчар (50) (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.

AE_BSFTA-gentMapping	Входна точка	Входна точка	Нварчар (макс.) (нула)	Входната точка е нашата група кампании, към която е свързана кампанията за предварителен преглед.
AE_BSFTA-gentMapping	Идентификатор на кампанията	Идентификатор на кампанията	Нвърчар (макс.) (нула)	Името на кампанията
AE_BSFTA-gentMapping	AgentID	AgentID	Нвърчар (64) (нула)	Не се използва.
AE_BSFTA-gentMapping	Име на агент	Име на агент	Нвърчар	Не се използва.

			(макс.) (нула)	
AE_BSFTA-gentMapping	USERID	USERID	Нварчар (макс.) (нула)	Потребителски идентификатор на потребителя, който е създал кампанията за предварителен преглед в администраторска отговорност.
AE_BSFTA-gentMapping	TeamID	TeamID	Нвърчар (64) (нула)	Уникалният идентификатор на отбора, съответстващ на кампанията.
AE_BSFTA-gentMapping	Име на екип	Име на екип	Нвърчар (макс.) (нула)	Името на отбора.
AE_BSFTA-gentMapping	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	Идентификаторът на поднаемника се генерира автоматично от приложението, когато се създава нов наемател.

*Всички полета в таблицата OBD_CampaignBusinessFields се попълват като XML стойности в една колона – Cam- paignBusinessParameter. Това е за всички набиращи.

Групи кампании

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	Идентификатор на кампаниятаГрупа	Идентификатор на кампаниятаГрупа	int (не е нула)	Идентификационният номер на групата на кампанията се генерира автоматично по време на създаването.
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	КАМПАНИЯ	КАМПАНИЯ	Нвърчар (64) (нула)	Името на групата на кампанията.
OBD_ CAMPAIGN_	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Нвърчар	Групата на кампанията описва

ГРУПА			(256) (нула)	тион.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Нвърчар (250) (нула)	Пътят за качване на файла за поставяне на файловете за качване на контакта.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Нвърчар (16) (null)	Не се използва.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	bigint (null)	Първоначалн ият брой контакти, които трябва да бъдат доставени на дайлера.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigint (null)	Факторът, с който контактната доставка трябва да намалее при набиране, не отговаря на очакваното темпо.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	Нвърчар (512) (нула)	Форматът за качване на файла с контакт, като текст, JSON и т.н.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	CISCOINCREMENT%	CISCOINCREMENT%	bigint (null)	Процентът за увеличаване на качването на контакти, ако набирането е по-бързо от очакваното.

OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	CISCODECREMENT%	CISCODECREMENT%	bigint (null)	Процентът за качване на контакти намалява, ако набирането е по-бързо от очакваното.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	int (нула)	Указва дали това е Cisco cam- paign (група).
БДС_	ИМЕ НА ЗОНА	ИМЕ НА ЗОНА	Нвърчар	Часовата зона

CAMPAIGN_ ГРУПА			(128) (нула)	за тази група на компанията.
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Нвърчар (32) (нула)	Алтернативен Cisco идентификатор на кампанията за доставка на контакт в случай на неуспех.
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	int (нула)	Номерът на порта в Cisco за комутатор.
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	НАМАЛЕТЕ ПРАГА	НАМАЛЕТЕ ПРАГА	int (нула)	Броят на контактите, които трябва да бъдат намалени от първоначалната зависимост от скоростта на набиране.
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	CISCOПРАГ на увеличение	CISCOПРАГ на увеличение	int (нула)	Броят на контактите трябва да се увеличи от първоначалната зависимост от скоростта на набиране.
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	CONFIGDATA	CONFIGDATA	Нвърчар (4000) (нула)	Това показва дали са налични подробни данни за конфигурирането на групата и нейните параметри или не.

OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	ЗАЛИЧЕНО	ЗАЛИЧЕНО	Нвърчар (2) (нула)	Указва дали групата кампании да бъде изтрита.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	АКТИВИРАН	АКТИВИРАН	Нвърчар (2) (нула)	Указва дали групата кампании е активна.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	Автоматичн ото генериране на ИД на клиент

				се определя от заявлението, когато се създава нов наемател.
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	IsULGroup	IsULGroup	бит (не е нула)	Указва дали това е кампания със споделен списък.
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	бит (не е нула)	Указва дали тази група кампании е съпоставена със споделен списък.
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	Интервал на итерация	Интервал на итерация	int (не е нула)	Интервалът на итерация между две контактни итерации.
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null)	Датата и часът на създаване на тази група за публикуване.
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime (null)	Датата и часът на тази група за последно актуализиране.
OBD_ CAMPAIGN_ ГРУПА	APIGenerated	APIGenerated	Чар (1) (нула)	Указва дали това е група кампании, създадена с помощта на API.

OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	бит (нула)	Указва дали IVR Throttling е активирано за тази група кампании.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	Тип цел на кампанията	Тип цел на кампанията	int (нула)	Типът на целта на кампанията. 1 показва гласова камера API; 2 показва

				Група за управление на кампанията.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	Време за изчакване на резервацията	Време за изчакване на резервацията	int (нула)	Не се използва.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	Нвърчар (64) (нула)	Уникален идентификатор на входната точка Webex Contact Center, която се синхронизира като група за камера в Campaign Manager
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	бит (нула)	Указва дали тази група кампании принадлежи към набирането Cisco Webex Contact Center.
OBD_ CAMPAIGN _ ГРУПА	Идентификатор на доставчика на платформата	Идентификатор на доставчика на платформата	int (нула)	Автоматично генерираният идентификатор за доставчик на платформа, създаден в Campaign Manager. Например, ако е създадена платформа на доставчик на CCaaS и кампанията е картографир

				ана с този доставчик, това поле се използва.

Групи за филтриране на кампании

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Данни	Описание

			Тип	
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Нвърчар (64) (не е нула)	Това е името на компанията. Например Collection.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ДЕН ОТ СЕДМИЦАТА	ДЕН ОТ СЕДМИЦАТА	int (не е нула)	Тази стойност обозначава деня от седмицата, конфигуриран за персонализираната филтерна група, която трябва да се приложи.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ЧАСОТ	ЧАСОТ	Нвърчар (64) (не е нула)	Началният час за филтриране на качените материали за заличаване. Стойността по подразбиране е 00:00 часа.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ХУРТО	ХУРТО	Нвърчар (8) (не е нула)	Последният час за филтриране на качените материали за разлив. Стойността по подразбиране е 23:59 часа.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	CUSTOMFILTERГРУПА	CUSTOMFILTERГРУПА	Нвърчар (32) (не е нула)	Името на групата за персонализирани филтери се прилага към кампанията за

				осигуряване на контакти.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Ид	Ид	int (не е нула)	Колона за самоличност, уникална за всеки запис.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.

OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ИД на поднаемателя се генерира автоматично от приложението, когато се създава нов клиент.
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	int (не е нула)	Персонализираният идентификатор на филтриращата група се генерира автоматично, когато се създава нова група за филтриране.
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Нвърчар (32) (не е нула)	Създадено е името на персонализираната филтерска група.
OBD_CUSTOMFILTERS	Описание	Описание	Нвърчар (32) (нула)	Описанието за персонализираната група филтри.
OBD_CUSTOMFILTERS	Идентификатор на кампанията	Идентификатор на кампанията	Нвърчар (64) (не е нула)	Това е името на камерата, към която принадлежи тази персонализирана филтърна група. Например колекционирането.

OBD_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	бит (нула)	Указва дали това е стандартната група персонализирани филтри за кампанията.
OBD_CUSTOMFILTERS	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.
OBD_CUSTOMFILTERS	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	Идентификаторът на поднаемателя се генерира автоматично от приложението, когато

				наемателят е създаден.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Нвърчар (32) (не е нула)	Името на групата за персонализирани файлове.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Идентификатор на кампанията	Идентификатор на кампанията	Нвърчар (64) (не е нула)	Това е името на камерата, към която принадлежи тази персонализирана филтърна група. Например колекционирането.
OBD_CUSTOMFILTER	Кондиционен номер	Кондиционен номер	int (не е нула)	ИД на състоянието, автоматично генериран от приложението, когато се създава условие.
OBD_CUSTOMFILTER	УсловиеИме	УсловиеИме	Нвърчар (64) (нула)	Името на условието за частта от условието на тази група филтри.
OBD_CUSTOMFILTER	СъстояниеSTR	СъстояниеSTR	Нвърчар (макс.) (нула)	Низът, който е част от условието.
OBD_CUSTOMFILTER	УсловиеQRY	УсловиеQRY	Нвърчар (макс.) (нула)	Заявката, която е част от условието.
OBD_CUSTOMFILTER	Разрешено	Разрешено	int (нула)	Указва дали това условие е разрешено.

OBD_CUSTOMFILTER	Процент на продължение	Процент на продължение	Цифров (5, 2) (нула)	Определя процента на обработените конкуренти за всяка кондиция.
OBD_CUSTOMFILTER	Идентификатор на последователността	Идентификатор на последователността	int (нула)	ИД на последоват елността, генериран за този кон-

				диция.
OBD_CUSTOMFILTER	Системни условия	Системни условия	Нвърчар (64) (нула)	Системните условия за филтриране на контактите.
OBD_CUSTOMFILTER	ПоръчайПо	ПоръчайПо	Нвърчар (2048) (нула)	Редът, в който трябва да се покажат данните, отговарящи на условието.
OBD_CUSTOMFILTER	Име на целева група	Име на целева група	Нвърчар (64) (нула)	Не се използва.
OBD_CUSTOMFILTER	IsDeleted	IsDeleted	бит (нула)	Указва дали това условие е изтрито и не може да се използва.
OBD_CUSTOMFILTER	Тип условие	Тип условие	int (нула)	Не се използва.
OBD_CUSTOMFILTER	Име на зонаКартографиран	Име на зонаКартографиран	Нвърчар (макс.) (нула)	Името на зоната съответства на това условие.
OBD_CUSTOMFILTER	ExportedConditionID	ExportedConditionID	int (нула)	Не се използва.
OBD_CUSTOMFILTER	СъстояниеSTRInfo	СъстояниеSTRInfo	Нвърчар (макс.) (нула)	Състоянието, въз основа на което се филтрират контактите.
OBD_CUSTOMFILTERGROUP	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.

OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ИД на поднаемателя автоматично се генерира от приложението, когато нов клиент е създаден

				ated.

*Всички полета в таблицата OBD_CustomFilters се попълват като XML стойности в една колона с име **Cus- tomFilterGroup**. Това е за всички набиращи.
Всички полета в таблицата OBD_CustomFilterGroup се попълват като XML стойности в една колона с име **Cam- paignCustomFilters. Това е за всички набиращи.

Категории

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
OBD_CAMPAIGN_КАТЕГОРИЯ	Идентификационен номер на категорията на кампанията	Идентификационен номер на категорията на кампанията	int (не е нула)	Автоматично генерираният идентификатор за категорията на компанията към момента на създаване.
OBD_CAMPAIGN_КАТЕГОРИЯ	КатегорияИме на кампанията	КатегорияИме на кампанията	Нвърчар (64) (не е нула)	Присвоеното име на категорията на кампанията.
OBD_CAMPAIGN_КАТЕГОРИЯ	Cam- paignCategoryDescription	Cam- paignCategoryDescription	Нвърчар (255) (нула)	Описанието на категорията на кампанията.
OBD_CAMPAIGN_КАТЕГОРИЯ	Идентификатор на група	Идентификатор на група	int (не е нула)	Категорията на кампанията, към която принадлежи.
OBD_CAMPAIGN_КАТЕГОРИЯ	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (не null)	Датата и часът на създаване на категорията на видеоклипа.

OBD_ CAMPAIGN _ КАТЕГОРИЯ	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime (не null)	Датата и часът на последната актуализация на категорията на видеоклипа.
OBD_ CAMPAIGN _ КАТЕГОРИЯ	ExportedCategoryID	ExportedCategoryID	int (нула)	Това показва идентификационния номер на групата за отписване за специална

				категория CIFIC.
OBD_ CAMPAIGN _ КАТЕГОРИЯ	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложение то, когато се създава нов клиент.
OBD_ CAMPAIGN _ КАТЕГОРИЯ	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	Идентификаторът на поднаемника, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов наемател.

Канали

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
OBD_ ТИП КАНАЛ	CHANNELID	CHANNELID	int (не е нула)	Автоматично генерираният идентификационен номер на канала по време на създаването.
OBD_ ТИП КАНАЛ	ОПИСАНИЕ НА КАНАЛА	ОПИСАНИЕ НА КАНАЛА	Нвърчар (32) (нула)	Описанието на канала.
OBD_ ТИП КАНАЛ	IsCustomMode	IsCustomMode	бит (нула)	Указва дали това е режим, създаден за този канал.
OBD_ ТИП КАНАЛ	ИМЕ НА НАБИРАНЕ	ИМЕ НА НАБИРАНЕ	Нвърчар (80) (нула)	Името на дайлера. Това е дайлерът, на който приложението

				доставя контакти.
OBD_ ТИП КАНАЛ	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.

OBD_ ТИП КАНАЛ	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ИД на поднаемателя, автоматично генериран от приложението, когато се създаде нов тенант.
OBD_ ТИП КАНАЛ	Име на поднабирач	Име на поднабирач	Нвърчар (64) (нула)	Името на поднабирача.

Статус на контакт

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
OBD_Contact_Status_Mapping	STATUSID	STATUSID	Нвърчар (3) (не е нула)	Това е автоматично генерираният уникален идентификатор за потребителя.
OBD_Contact_Status_Mapping	STATUSDESC	STATUSDESC	Нвърчар (256) (нула)	Бизнес полетата, конфигурирани за кампанията. Изброени са всички полета за дейност.
OBD_Contact_Status_Mapping	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	Типът данни за полето на бизнеса – Число, Float или DateTime.
OBD_Contact_Status_Mapping	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	Ако типът данни на бизнес поле е поле, форматът на датата.
OBD_Contact_Status_Mapping	Тип на състоянието	Тип на състоянието	Варчар (32) (нула)	Типът или категорията на състоянието.

Подробности за плана за набиране

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
OBD_DPDe-Опашки	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Нвърчар (64) (не е нула)	Името на плана за набиране.

OBD_DPDe-Опашки	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Нвърчар (128) (не е нула)	Описание на плана на циферблата.
OBD_DPDe-Опашки	НАЧАЛНО ВРЕМЕ	НАЧАЛНО ВРЕМЕ	Дата и час (не е нула)	Датата и часът, когато този план за набиране е в сила

				от.
OBD_DPDe-Опашки	КРАЕН ЧАС	КРАЕН ЧАС	Дата и час (не е нула)	Датата и часът на изтичане на този план за набиране.
OBD_DPDe-Опашки	ИЗТРИТИ	ИЗТРИТИ	int (не е нула)	Това показва дали телефонният план е изтрит или действам.
OBD_DPDe-Опашки	MODENUMBER	MODENUMBER	int (не е нула)	Номерът на режима (привилегия) за този режим в плана за набиране.
OBD_DPDe-Опашки	ТЕГЛО	ТЕГЛО	int (не е нула)	Тежестта, дадена на този режим за набиране.
OBD_DPDe-Опашки	ТИП КАНАЛ	ТИП КАНАЛ	int (не е нула)	Типът канал. Например Глас, SMS, Имейл. 1 за SMS, 2 за VOICE, 3 за EMAIL, 4 за CPAAS и 0 за IVR.
OBD_DPDe-Опашки	МАКСРЕТРИ	МАКСРЕТРИ	int (не е нула)	Максималният брой позволени повторни опити според този план за набиране.
OBD_DPDe-Опашки	PEWC	PEWC	бит (не е нула)	Показва дали това е PEWC или не. PEWC е предварително изрично изпратено писмено съгласие.
OBD_DPDe-Опашки	Повторен опит за прозорец	Повторен опит за прозорец	бит (нула)	Броят на прозорците за повторни опити, конфигурирани в тази схема за набиране.
OBD_DPDe-Опашки	Опити за прозорци	Опити за прозорци	int (нул а)	Броят на опитите за всяка победа, конфигуриран в този план за набиране.
OBD_DPDe-Опашки	Продължителност на прозореца	Продължителност на прозореца	int (нула)	Продължителността на печалбата според плана за набиране.

OBD_DPDe-Опашки	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	бит (нула)	Дали опитите за обратно повикване трябва да увеличат броя на повторните опити.
OBD_DPDe-Опашки	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	Идентификационният номер на наемателя се генерира автоматично от приложението, когато нов

				Създава се наемател.
OBD_DPDe-Опашки	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ИД на поднаемателя се генерира автоматично от приложението, когато се създава нов клиент.
OBD_DPDe-Опашки	IsOverrideden	IsOverrideden	бит (не е нула)	Посочва дали поведението по подразбиране или настройките са били отменени.

Потребители

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
OBD_Users	UID	UID	int (не е нула)	Това е автоматично генерираният уникален идентификатор за потребителя.
OBD_Users	USERID	USERID	Нвърчар (100) (нула)	Това е потребителският идентификатор за вход.
OBD_Users	ИМЕ	ИМЕ	Нвърчар (100) (нула)	Името на потребителя.
OBD_Users	ПАРОЛА	ПАРОЛА	Нвърчар (1024) (нула)	Паролата за влизане на потребителя в приложението.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	Нвърчар (32) (нула)	Първият ред от пощенския адрес на потребителя.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	Нвърчар (32) (нула)	Вторият ред, ако има такъв, на пощенския адрес на потребителя.

OBD_Users	ГРАД	ГРАД	Нвърчар (16) (null)	Градът, към който принадлежи потребителят.
OBD_Users	ДЪРЖАВА	ДЪРЖАВА	Нвърчар (16) (null)	Пощенският код за горепосочения град/щат/адрес.
OBD_Users	PIN	PIN	Нвърчар (8) (null)	Пощенският код за горепосочения град/щат/адрес.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Нвърчар (16) (null)	Телефонният номер Home на потребителя.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Нвърчар (16) (null)	Номерът на мобилния телефон на потребителя.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Нвърчар (64) (нула)	Имейл адресът на потребителя.
OBD_Users	КОМЕНТАРИ	КОМЕНТАРИ	Нвърчар (128) (нула)	Всички допълнителни коментари за потребителя, които са въведени.
OBD_Users	ВРЕМЕ ЗА СЪЗДАВАНЕ	ВРЕМЕ ЗА СЪЗДАВАНЕ	datetime (null)	Датата и часът, в който потребителят е бил създаден в заявлението.
OBD_Users	СЪЗДАЙТЕ ПОТРЕБИТЕЛ	СЪЗДАЙТЕ ПОТРЕБИТЕЛ	Нвърчар (16) (null)	Лицето (потребителят), създал този потребител.
OBD_Users	AuthenticationType	AuthenticationType	int (нула)	Типът удостоверяване, активиран за този потребител. Опциите са аутентификация на Windows, удостоверяване на база данни и удостоверяване SSO.
OBD_Users	Потребителски тип	Потребителски тип	int (нула)	Това показва дали потребителят е потребител с администратор или потребител, базиран на роли, с определен достъп.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	бит (нула)	

OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	бит (нула)	Ако това е потребител с разрешен Service Cloud Voice, тази стойност се посочва като 1. В противен случай е 0.
OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	бит (нула)	Това показва дали на потребителя е позволено да влиза едновременно от друг

				Устройство. Възможни стойности – 0, ако не е позволено; 1, ако е позволено.
OBD_Users	Никога не изтича	Никога не изтича	бит (не е нула)	Това е настройката, за да се гарантира, че паролата никога няма да изтече. Поставете 1, ако паролата никога не изтече; 0, ако паролата изтече и трябва да бъде нулирана.
OBD_Users	НапредВходПарола	НапредВходПарола	бит (не е нула)	Това е настройката, която принуждава потребителя да промени паролата при следващия опит за влизане. Задайте 1, за да принудите потребителя да промени паролата; 0, за да разрешите влизане със стара парола.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	бит (не е нула)	Това определя дали потребителят е създаден в домейна, когато е създаден тук. 1 ако потребителят е създаден в домейна; 0, ако не е създаден в домейна.

OBD_Users	IsDeleted	IsDeleted	бит (нула)	Това показва изтрит потребител. Стойността е 1, ако потребителят бъде изтрит; 0, ако не е изтрит потребител.
OBD_Users	Модифициран от	Модифициран от	Нвърчар (10) (нула)	Това обозначава пътя за промяна на потребителската информация – чрез приложението или метод API.
OBD_Users	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато нов клиент е създаден

				ated.
OBD_Users	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ИД на подклиент, автоматично генериран от приложението, когато се създаде нов клиент.

Профил

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
OBD_AutoUp-loadParam	Документ за самоличност	Документ за самоличност	int (не е нула)	Автоматично генерираният идентификатор за профила.
OBD_AutoUp-loadParam	Идентификатор на кампанията	Идентификатор на кампанията	Нвърчар (64) (нула)	ID на кампанията за pro-файла за качване на контакти.
OBD_AutoUp-loadParam	Име на профила	Име на профила	Нвърчар (512) (нула)	Името на профила.
OBD_AutoUp-loadParam	Заглавки на файлове	Заглавки на файлове	Нвърчар (4000) (нула)	Подробностите за заглавката на файла за качване на контакта.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcДетайли	SrcДетайли	Варчар (512) (нула)	Името на файла за качване, съответстващ на контактите.

OBD_AutoUp-loadParam	Приоритет	Приоритет	Варчар (8) (null)	Приоритет за контакта, качен чрез този профил.
OBD_AutoUp-loadParam	Момент за контакт	Момент за контакт	Варчар (26) (нула)	Конкретна дата и час за набиране на конкурса.
OBD_AutoUp-loadParam	AgentID	AgentID	Варчар (8) (null)	ИД на агента за агента, който обработва този контакт.

OBD_AutoUp-loadParam	Часова зона	Часова зона	Нвърчар (128) (нула)	Часовата зона за контакта, който се качва чрез този профил.
OBD_AutoUp-loadParam	Режими	Режими	Нвърчар (512) (нула)	Режимите, в които контактите могат да бъдат качени чрез този профил.
OBD_AutoUp-loadParam	Бизнес ФЛДС	Бизнес ФЛДС	Нвърчар (2000) (нула)	Бизнес полетата за контакта, както във файла за качване на контакта.
OBD_AutoUp-loadParam	Пощенски код	Пощенски код	int (нула)	Пощенският код за контакт
OBD_AutoUp-loadParam	ТИП КАЧВАНЕ	ТИП КАЧВАНЕ	НЧАР (1) (нула)	Типът качване – JSON, API и т.н.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType	SrcType	Варчар (8) (null)	Това е типът източник за файла за качване на контакт – независимо дали е таблица/изглед на база данни, Service Cloud Voice файл, текстов файл, JSON и т.н.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsData	SmsData	Варчар (20) (нула)	Текстът на съобщение то, който се картограф

				ира чрез този профил.
OBD_AutoUp-loadParam	ApplyDNC	ApplyDNC	бит (нула)	Това показва дали DNC validation е активиран в профила. Това е 1, ако е активирано; 0, ако не е активирано.
OBD_AutoUp-	Потребителско име	Потребителско име	Варчар	Потребителският идентификатор на

loadParam			(50) (нула)	потребителят, който създава този професионален файл.
OBD_AutoUp-loadParam	Дата	Дата	Дата и час (нула)	Датата и часът на създаване на профила.
OBD_AutoUp-loadParam	Дублиращ се филтър	Дублиращ се филтър	бит (нула)	Дали контактите трябва да се проверяват за дубликати по време на качването.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Варчар (50) (нула)	Ключът, на който контактът се проверява за дубликат, преди да бъде качен.
OBD_AutoUp-loadParam	КонтактДетайли	КонтактДетайли	Нвърчар (макс.) (нула)	Това съдържа информацията за съпоставяне на полето на профила.
OBD_AutoUp-loadParam	Тема на пощата	Тема на пощата	Варчар (8) (null)	Темата на имейл съобщението.
OBD_AutoUp-loadParam	Пощенско съобщение	Пощенско съобщение	Варчар (8) (null)	Тялото на имейл съобщението.
OBD_AutoUp-loadParam	ПощаПрикачване	ПощаПрикачване	Варчар (8) (null)	Дали прикачен файл е част от имейла.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsText	SmsText	Варчар (8) (null)	Текстът SMS mes-sage.

OBD_AutoUp-loadParam	Разделител	Разделител	Чар (1) (нула)	Разделителят, използван във файла за качване.
OBD_AutoUp-loadParam	Разделител на регионални кодове	Разделител на регионални кодове	Чар (1) (нула)	Разделителят, използван за отделяне на регионалния код от телефонния номер.

OBD_AutoUp-loadParam	КонтактСледващаВреме за качване	КонтактСледващаВреме за качване	datetime (null)	Датата и часът, в който съответният файл трябва да бъде взет за качване. Това е приложимо за качване на профили в Service Cloud Voice и Data Base.
OBD_AutoUp-loadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	datetime (null)	Датата и часът на контакта с файла за скраб трябва да бъде взет за качване. Това е приложимо за качване на профили в Service Cloud Voice и Data Base.
OBD_AutoUp-loadParam	ВРЕМЕ ЗА АВТОМАТИЧНО КАЧВАНЕ	ВРЕМЕ ЗА АВТОМАТИЧНО КАЧВАНЕ	Нвърчар (16) (null)	Датата и часът на автоматично качване на файла.
OBD_AutoUp-loadParam	ПОСЛЕДНО КАЧВАНЕ	ПОСЛЕДНО КАЧВАНЕ	Нвърчар (16) (null)	Датата и часът на последното качване от този профил.
OBD_AutoUp-loadParam	АктуализацияBussFld	АктуализацияBussFld	бит (нула)	Дали да актуализирате полето за заетост за контакти, качени чрез този профил.

OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Нвърчар (1024) (нула)	Дали да актуализирате идентификатора на списъка, когато се формира ново качване чрез профила.
OBD_AutoUp-loadParam	Състояние	Състояние	int (нула)	Държавата, към която принадлежи контактът.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Нвърчар (128) (нула)	Полетата, които се считат за контакт като DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Ниво на качване	Ниво на качване	Чар (1) (нула)	Нивото на качване на статиите в този файл – Глобално или специфично за камерата качване.
OBD_AutoUp-loadParam	IsAppend	IsAppend	бит (нула)	Дали контактите трябва да бъдат добавени по време на процеса на качване.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	бит (нула)	Дали контактите трябва да бъдат актуализирани по време на процеса на качване.
OBD_AutoUp-loadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	бит (нула)	Дали контактите трябва да бъдат презаписани по време на процеса на качване.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Нварчар (макс.) (нула)	Ако контактът е означен като DNC за конкретна кампания, идентификационният номер на

				кампанията, за която е DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	int (нула)	Кодът на държавата на контакта с DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaкод	DNCAreaкод	int (нула)	Регионалният код на Националния комитет на Демократическата партия.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCValue	DNCCValue	int (нула)	Той съхранява индексите на заглавката на файла, картографирани като DNCCvalue за

				DNC филтър в профила.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	НЧАР (1) (нула)	Режимът на импортиране на DNC – автоматично или ръчно качване.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCType	DNCType	Чар (1) (нула)	Типът DNC – кампания, категория или глобален.
OBD_AutoUp-loadParam	Завинаги	Завинаги	бит (нула)	Дали контактът е отбелязан с DNC Forever.
OBD_AutoUp-loadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	int (нула)	Бизнес полетата, въз основа на които контактът е маркиран с NDNC.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	Нвърчар (60) (нула)	Датата и часът, на които профилът е изпълнен за качване на контакти.
OBD_AutoUp-loadParam	Профилна пътека	Профилна пътека	Нвърчар (256) (нула)	Пътят, по който се поставят файловете с контакти за качване през този профил.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Нвърчар (64) (нула)	Незадължителният допълнителен пощенски

				код за този профил.
OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Нвърчар (100) (нула)	Пощенските кодове са съпоставени с режимите в профила.
OBD_AutoUp-loadParam	СъстояниеSTR	СъстояниеSTR	Нвърчар (2048) (нула)	Това е специфично то условие на филтъра, използвано за качване на съответства щи съответства щи

				тактове чрез този профил.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	Нварчар (макс.) (нула)	Имейл адресите, които трябва да бъдат копирани при изпращане на имейл за кампания.
OBD_AutoUp-loadParam	ПощаBCC	ПощаBCC	Нварчар (макс.) (нула)	Имейл адресите, които получават сляпо копие, когато се изпраща електронна поща.
OBD_AutoUp-loadParam	Статус на профила	Статус на профила	бит (нула)	Статусът на профила – Активен или Неактивен.
OBD_AutoUp-loadParam	ВОДЕЩ РЕЗУЛТАТ	ВОДЕЩ РЕЗУЛТАТ	int (нула)	Водещият резултат на контакта.
OBD_AutoUp-loadParam	Тип файл	Тип файл	Нвърчар (10) (нула)	Типът на файла за качване на профила. Например JSON, текст и т.н.
OBD_AutoUp-loadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Нвърчар (10) (нула)	Това е разширението на файла, както е избрано в профила.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Варчар (16) (null)	Датата и часът за контакт за определяне на статута на DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Варчар (16) (null)	Крайната дата и часът, когато контактът престава да бъде контакт на DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Варчар (32) (нула)	Форматът на датата за датите на DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	DeviceID	DeviceID	Нвърчар (255) (нула)	Идентификационният номер на устройството, до което се изпраща уведомление за удостоверяване на самоличността.
OBD_AutoUp-loadParam	Данни с фиксирана ширина.	Данни с фиксирана ширина.	Нварчар (макс.) (нула)	Дали данните, които се качват, са от файл с фиксирана ширина.
OBD_AutoUp-loadParam	Регионален код	Регионален код	int (не е нула)	Регионалният код на контакта.
OBD_AutoUp-loadParam	Град	Град	int (не е нула)	Градът на контакта.
OBD_AutoUp-loadParam	Име на зона	Име на зона	int (не е нула)	Името на зоната, към която принадлежи контактът.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Нвърчар (макс.) (нула)	Категорията на кампанията за маркиране на контакт с DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	СъстояниеSTRInfo	СъстояниеSTRInfo	Нварчар (макс.) (нула)	Това поле съхранява условието за профил, използван за почистване на контакти.

OBD_AutoUp-loadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	бит (нула)	Дали бизнес полето се използва като филтър за маркиране на контакт като DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.
OBD_AutoUp-loadParam	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ИД на поднаемателя, автоматично генериран от

				заявлението, когато се създава нов наемател.
OBD_AutoUp-loadParam	Тип съгласие	Тип съгласие	Нвърчар (16) (не е нула)	Видът на съгласието – дали контактът е PEWC или не-PEWC.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Варчар (8) (null)	Типът часова зона на предварителн ото време на клиента (CPT) за повикване. Например "Часова зона на кампанията", "Часова зона на щата" и т.н.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Варчар (8) (null)	Часовата зона на предварителн ото време на клиента (CPT) за повикване. Например "Часова зона на кампанията", "Часова зона на щата" и т.н.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Варчар (8) (null)	Денят от седмицата за CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Нвърчар (16) (null)	Времевият формат за CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Варчар (8) (null)	Началният час на първия слот, предпочитан от клиента.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Варчар (8) (null)	Крайният час на първия слот, предпочитан от клиента.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Варчар (8) (null)	Началният час на втория първи слот, предпочитан от клиента.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	Варчар (8) (null)	Крайният час на втория слот, предпочитан от клиента.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Варчар (8) (null)	Началният час на третия слот, предпочитан от клиента.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Варчар (8) (null)	Крайният час на третия слот, предпочитан от клиента.
OBD_AutoUp-loadParam	Регионален кодEnabled	Регионален кодEnabled	бит (не е нула)	Дали регионалният код е активиран – това е за отделяне от телефонния номер.
OBD_AutoUp-loadParam	Подниз на AreaCodeSubString	Подниз на AreaCodeSubString	Нвърчар (10) (нула)	Поднизът на регионалния код, който отделя телефонния номер от регионалния код.

Режими

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание

OBD_MODES	Минимална дължина	Минимална дължина	int (нула)	Минималната дължина на телефонния номер за контакт за този режим.
OBD_MODES	Максимална дължина	Максимална дължина	int (нула)	Максималната дължина на телефонния номер за връзка за това

				режим.
OBD_MODES	ChannelId	ChannelId	int (не е нула)	С него се съпоставя ИД на канала, към който е режимът.
OBD_MODES	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Дата и час (нула)	Датата и часът на създаване на този режим.
OBD_MODES	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime (null)	Датата и часът, когато този режим е последно актуализиран.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	int (нула)	Идентификаторът на режима, който е от различен източник.
OBD_MODES	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.
OBD_MODES	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ИД на поднаемателя, автоматично генериран от приложението, когато се създаде нов тенант.
OBD_MODES	MODENUMBER	MODENUMBER	int (не е нула)	Цифровият идентификатор на режима.
OBD_MODES	ИМЕ НА МОД	ИМЕ НА МОД	Нвърчар (50) (не е нула)	Името на режима.
OBD_MODES	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Нвърчар (128) (нула)	Описателен текст за режима.

Резултати

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание
OBD_Outcome	ГРУПА РЕЗУЛТАТИ	ГРУПА РЕЗУЛТАТИ	Нвърчар	Групата на резултата това -

			(32) (нула)	елате принадлежи на.
OBD_Outcome	РЕЗУЛТАТИД	РЕЗУЛТАТИД	int (не е нула)	Автоматично генерираният изходящ идентификатор в момента на създаване.
OBD_Outcome	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Нвърчар (128) (нула)	Описанието на резултата.
OBD_Outcome	ПОКАЗВАНО ИМЕ	ПОКАЗВАНО ИМЕ	Нвърчар (128) (нула)	Описанието на резултата.
OBD_Outcome	БИЗНЕС РЕЗУЛТАТ	БИЗНЕС РЕЗУЛТАТ	int (не е нула)	Това обозначава вида на резултата. 0 за изход от телефонията и 1 за бизнес изход.
OBD_Outcome	ТИП КАНАЛ	ТИП КАНАЛ	int (не е нула)	Типът канал. 1 за SMS, 2 за VOICE, 3 за EMAIL, 4 за CPAAS и 0 за IVR.
OBD_Outcome	КОНФИГУРИРУЕМИ	КОНФИГУРИРУЕМИ	int (нула)	Това показва дали конфигурираните свойства за този резултат могат да бъдат променени. 0 не позволява промяна; 1 позволява промяна.

OBD_Outcome	ИЗТРИТИ	ИЗТРИТИ	int (не е нула)	Това показва дали конкретен изход е меко изтрит в таблицата с резултати. 0 се изтрива; 1 не се изтрива.
OBD_Outcome	RPCType	RPCType	Нвърчар (8) (null)	Това показва вида на резултата от RPC като RPC или Non-RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	int (нула)	ИД за групата Родителски резултат.
OBD_Outcome	СтъпкиОпити	СтъпкиОпити	бит (нула)	Това показва дали броят на оттеглените трябва да бъде увеличен за конкретен опит.
OBD_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	бит (нула)	Глобалните повторни опити се отчитат за този резултат.
OBD_Outcome	Ежедневен повторен опит	Ежедневен повторен опит	бит (нула)	Дневните повторни опити се отчитат за този резултат.
OBD_Outcome	ModeRetry	ModeRetry	бит (нула)	Повторните опити на ниво режим се отчитат за този резултат.
OBD_Outcome	РезултатПовторен опит	РезултатПовторен опит	бит (нула)	Дали контактът трябва да бъде затворен, ако този резултат е зададен. 0 за затваряне на контакта; 1, за да поддържате контакта отворен.
OBD_Outcome	Повторен опит за прозорец	Повторен опит за прозорец	бит (нула)	Това показва дали повторният опит на прозореца е разрешен. 0 е деактивиран; 1 е активиран.

OBD_Outcome	AgentView	AgentView	бит (нула)	Това показва дали резултатът е маркиран като видим от агента.
OBD_Outcome	DefaultOffSet	DefaultOffSet	int (нула)	Обозначава броя на дните по подразбиране за повторен опит за контакт с този резултат.
OBD_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	бит (нула)	Това показва дали контакт с

				Този резултат може да бъде затворен.
OBD_Outcome	По подразбиранеMaxRetry	По подразбиранеMaxRetry	int (нула)	Максималния брой повторни опити, разрешени за това.
OBD_Outcome	IsLiveCallResult	IsLiveCallResult	int (нула)	Показва дали това е повикване на живо или картографирано излизане.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	int (нула)	ИД на резултата, който се експортира от друга платформа или дайлер.
OBD_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	Нвърчар (68) (нула)	Не се използва.
OBD_Outcome	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	ИД на клиент, автоматично генериран от приложението, когато се създава нов клиент.
OBD_Outcome	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	ИД на поднаемателя, автоматично генериран от приложението, когато се създаде нов тенант.

Бизнес сфери на кампанията

Изходна таблица	Име на колона	Псевдоним	Тип на данните	Описание

OBD_Campaign_BusinessFields	Идентификатор на кампанията	Идентификатор на кампанията	Нвърчар (64) (не е нула)	Това е автоматично генерираният уникален идентификатор за потребителя.
OBD_Campaign_BusinessFields	Име на полето	Име на полето	Нвърчар (64) (не	Бизнес областите, конфигурирани за камерата

			null)	Пейн. Всички бизнес полета са изброени.
OBD_Campaign_BusinessFields	Тип данни	Тип данни	Нвърчар (32) (не е нула)	Типът данни за полето на бизнеса – Число, Float или DateTime.
OBD_Campaign_BusinessFields	Формат	Формат	Нвърчар (32) (не е нула)	Ако типът данни на бизнес поле е поле, форматът на датата.
OBD_Campaign_BusinessFields	Бизнес Поле	Бизнес Поле	Нвърчар (32) (не е нула)	Идентификационният номер на бизнес полето, генериран от приложението.
OBD_Campaign_BusinessFields	SQLExpression	SQLExpression	Нвърчар (64) (не е нула)	Бизнес полетата с тип данни, различен от низ, са CAST в тази колона с ИД на полето за бизнес.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsEMailMapped	IsEMailMapped	бит (нула)	Показва дали бизнес полето е съпоставено с имейл функционалност.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsSMSMapped	IsSMSMapped	бит (нула)	Показва дали полето за бизнеса е съпоставено с функционалността SMS.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsDNCMapped	IsDNCMapped	бит (нула)	Показва дали полето на бизнеса е съпоставено със списъка Не се обаждай (DNC).
OBD_Campaign_BusinessFields	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (нула)	Представлява идентификатора за вида бизнес, свързан с компанията.
OBD_Campaign_BusinessFields	Редактиране	Редактиране	бит (нула)	Показва дали полето "Бизнес" може да се редактира.
OBD_Campaign_BusinessFields	Идентификатор на последователност	Идентификатор на последователност та	бит (нул	Показва дали полето на бизнеса има специфичен идентификатор на

	та		а)	последователност за подреждане.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsMax	IsMax	int (нул а)	Показва максималната стойност или ограничение за бизнес полето, ако е приложимо.

OBD_Campaign_BusinessFields	Вижда	Вижда	бит (не е нула)	Показва дали бизнес полето е видимо в приложението.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsIVRMapped	IsIVRMapped	бит (не е нула)	Показва дали бизнес полето е съпоставено със системата IVR.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsSNSMapped	IsSNSMapped	бит (нула)	Показва дали полето на бизнеса е съпоставено с функцията на SNS.
OBD_Campaign_BusinessFields	Дължина на символа	Дължина на символа	Нвърчар (3) (нула)	Представлява максимално допустимата дължина от знаци за полето за заетост, като низова стойност.
OBD_Campaign_BusinessFields	CustomerMaster	CustomerMaster	Нвърчар (250) (нула)	Съдържа данни, свързани с клиентите, свързани с кампанията, с максимална дължина 250 знака.
OBD_Campaign_BusinessFields	Идентификационен номер на клиент	Идентификационен номер на клиент	int (нула)	Уникалният идентификатор на наемателя, автоматично генериран от приложението.
OBD_Campaign_BusinessFields	ПодИД на клиент	ПодИД на клиент	int (нула)	Уникалният идентификатор за поднаемателя, автоматично генериран от приложението.

Показатели за ефективност

Конзолата в реално време предоставя непрекъснато актуализирани данни с честота на опресняване от 15 секунди за текущи камери. Той включва ключови показатели като процент на опити, RPC % (процент на връзка с десната партия) и статистика за контактите на кампанията.

Отворете **Отчети** > **Ефективност** , за да отворите страницата Показатели за ефективността. Страницата "Показатели за ефективността" показва обобщените данни за кампанията в реално

време.

Резюме на кампанията

Обобщената информация за кампанията показва ефективността на ниво кампания. Той показва както прогнозни параметри на ниво кампания, така и текущи данни за темпото на набиране.

В обобщената информация на кампанията са включени следните параметри:

Поле	Описание
Подробности за кампанията	
Кампания	Име на кампанията.
Състояние на кампанията	Текущо състояние на кампанията.
Състояние на системно ниво	
Общо налични контакти	Общ брой контакти с отворен статус за деня.
Общо набрани обаждания	Общ брой опити за деня.
Общо отговорени повиквания	Общ брой свързани контакти, включително свързан агент и телефонен секретар, за деня.
Общо текущи повиквания	Брой на обажданията на живо, които в момента се набират от Dialer.
Средно време за обработка	Средна сума от времето за разговори и ACW времето, разделена на *общия брой отговорени* повиквания.
Завършеност %	Като се вземат предвид всички записи в таблицата за контакти, броят на затворените контакти се разделя на общия брой контакти.
Свързване %	Общо набрани уникални контакти, които бяха опитани и отговорени, разделени на общия брой уникални контакти, набрани за текущия ден.
Опит %	Общо набрани обаждания, разделено на общия брой опити за уникални контакти за текущия ден.
Опит за свързване %	Общият брой на отговорените повиквания, разделен на общия брой повиквания, набрани за текущия ден.
Успеваемост %	Общо набрани обаждания, които са имали успех в бизнес резултата или резултат от телефонията, отбелязани като успешни с помощта на избор на повикване на живо, разделени на общия брой набрани обаждания за текущия ден.
RPC %	Общ брой набрани повиквания, които имат резултат от тип RPC, разделен на общия брой набрани повиквания за текущия ден.
Отворени %	Като се вземат предвид всички записи в таблицата с контакти, Общ брой контакти с отворено състояние, разделен на общия брой контакти.

Пресни %	Като се вземат предвид всички записи в таблицата за контакти, общият брой контакти със статус "Отворен и никога не се опитвайте", разделен на общия брой контакти.
Пренасрочване %	Като се вземат предвид всички записи в таблицата с контакти, Общ брой контакти с Пренасрочване (Отворено и поне веднъж опитано), разделено на Общ брой контакти.

Затворени %	Като се вземат предвид всички записи в таблицата с контакти, Общ брой контакти със затворено състояние, разделен на Общия брой контакти.
Днешната статистика	
Отворени %	Текущите контакти с отворено състояние, разделени на сумата от общия брой контакти, качени днес, и броя на контактите с отворено състояние в началото на деня. Отворените контакти са записи, които могат да бъдат набрани.
Пресни %	Текущи контакти със статус, разделен на сумата от общия брой контакти, качени днес, и броя на контактите с отворено състояние в началото на деня. Нови контакти са записи, които никога не са били опитвани.
Пренасрочване %	Текущи контакти с пренасрочено (отворено и поне веднъж опитано) състояние, разделено на сумата от общия брой контакти, качени днес, и броя на контактите с отворено състояние в началото на деня. Пренасрочените контакти са записи, които са били изкушени поне веднъж и очакват повторно набиране.
Затворени %	Текущи контакти със затворено състояние, разделени на сумата от общия брой контакти, качени днес, и броя на контактите със статус "Отворени" в началото на деня. Затворените контакти са записи, които не могат да бъдат набрани и са били затворени от системата или потребителя.
Статистика за ниво на преминаване	
Преминете 1%	Брой контакти само с 1 опит днес, разделен на сумата от общия брой контакти, качени днес, и броя на контактите с отворен статус в началото на деня.
Преминете 2%	Брой контакти само с 2 опита днес, разделен на сумата от общия брой контакти, качени днес, и броя на контактите с отворено състояние в началото на деня.
Преминете 3%	Брой контакти само с 3 опита днес, разделен на сумата от общия брой контакти, качени днес, и броя на контактите с отворено състояние в началото на деня.
Преминете 4%	Брой контакти само с 4 опита днес, разделен на сумата от общия брой контакти, качени днес, и броя на контактите с отворено състояние в началото на деня.

Преминете 5%	Брой контакти само с 5 опита днес, разделен на сумата от общия брой контакти, качени днес, и броя на контактите с отворено състояние в началото на деня.
> Pass 5% (PassGreat-	Брой контакти с >5 (по-големи от) опити днес

erThanFivePercentage)	по сума от общия брой контакти, качени днес, и броя на контактите с отворен статус в началото на деня.

Критерии за филтриране на отчети

Модулът за отчети се предлага с мощен филтър, който позволява на потребителя да разгледа макро изглед на контактния център и да направи пробивка до микро ниво на контакт, обаждане или агент. Можете да филтрирате отчетите въз основа на следните параметри:

Часови зони

Можете да генерирате отчети за минали периоди за конкретни часови зони. Изберете часовата зона от падащото меню TimeZone, преди да изберете други критерии за филтриране.

Забележка: Това е незадължителна конфигурация. Свойството IsTimeZoneRequiredForFilter трябва да бъде зададено на true във файла LCMService web.config, за да получавате отчети по часова зона.

Данните от отчета се попълват въз основа на избраната периодичност:

- **Филтърът "Днес** " показва данните от отчета, отнасящи се до текущата дата в избраната часова зона.
- **Филтърът "Вчера** " показва отчета, отнасящ се за предишния ден до полунощ в избраната часова зона.
- **Филтърът "Тази седмица** " показва данните от отчета от понеделник до текущия ден в избраната часова зона.
- **Този филтър за месец** показва данните от отчета от началото на календарния месец до текущия ден в избраната часова зона.
- **Персонализираният** филтър показва данните от отчета за период от време според началната дата и крайната дата, избрани в избраната часова зона.

Глобален списък

Всички глобални списъци се показват за избор. Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички глобални списъци, щракнете върху **Избери всички**.

Група кампании

Попълват се всички групи кампании, които съдържат контакти за избраните глобални списъци.

Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички групи кампании, кликнете върху **Избиране на всички**.

Кампания

Попълват се всички кампании, които съдържат контакти за избраните групи кампании. Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички кампании, кликнете върху **Избор на всички**.

Забележка: Изборът на една кампания дава възможност за филтриране до следващите нива. Ако изберете няколко кампании, филтрирането до следващо ниво е деактивирано. Преглед на отчетите на това ниво.

Списък

Всички списъци с контакти, качени за тази кампания, са попълнени. Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички списъци, щракнете върху **Избери всички**.

Забележка: Списъците се попълват за датата по подразбиране в панела за дата, т.е. текущия ден. За да изберете още списъци, изберете дати от панела Дата и щракнете върху OK. Изберете необходимите списъци за отчета от попълнените.

CSS група

Всички стратегии за подбор на контакти (CSS), приложими за избраните списъци, са достъпни за избор. Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички CSS групи, щракнете върху **Избери всички**.

Условие на CSS групата

Условията за горните CSS групи са попълнени и достъпни за избор. Разрешен е както единичен, така и множествен избор. За да изберете всички условия, щракнете върху **Избери всички**.

На всеки етап от избора на филтър по-горе кликнете върху **Търсене** , за да попълните елементите от конкретен низ.

На всеки етап от избора на филтър щракнете върху **Показване на записи** , за да попълните отчета със записи до това ниво на избор. Можете да се върнете директно на ниво кампания, където и да се намирате, когато избирате филтрите си. Освен това трябва да премахнете избора на кампаниите, за да се върнете към Campaign Group, и да премахнете отметката от групите кампании, за да се върнете към нивото на Global List.

Забележка: Възможно е всеки отчет да има различни графи в зависимост от избраните критерии за филтриране. За екранни снимки сме взели отчети от най-широкия критерий за филтриране - избор на всички кампании. Следователно те са само илюстративни.