Průvodce konfigurací řešení Webex pro Cisco BroadWorks

Verze 45.4

Verze dokumentu 1

Obsah

1 Souhrn změn 1
1.1 Změny pro verzi 45.4, duben 2025 1
1.2 Změny pro vydání 45.3, březen 2025 1
1.3 Změny pro vydání 45.2, únor 2025 1
1.4 Změny pro verzi 45.1, leden 2025 1
1.5 Změny pro vydání 44.12, prosinec 2024 1
1.6 Změny pro verzi 44.11, listopad 2024 1
1.7 Změny pro vydání 44.10, říjen 2024 1
1.8 Změny pro vydání 44.9, září 2024 2
1.9 Změny pro vydání 44.8, srpen 2024 2
1.10 Změny pro vydání 44.7, červenec 2024 2
1.11 Změny pro verzi 44.6, červen 2024 2
1.12 Změny pro verzi 44.5, květen 2024 2
1.13 Změny pro verzi 44.4, duben 2024 2
1.14 Změny pro vydání 44.3, březen 2024 2
1.15 Změny pro verzi 44.2, únor 2024 3
1.16 Změny pro verzi 44.1, leden 2024 3
2 Změny konfiguračních souborů 4
2.1 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.4 4
2.2 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.3 4
2.3 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.2 4
2.4 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.1 4
2.5 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.12 4
2.6 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.11 4
2.7 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.10 5
2.8 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.9 5
2.9 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.8 5
2.10 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.7 5
2.11 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.6 5
2.12 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.5 6
2.13 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.4 6
2.14 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.3 6
2.15 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.2 7
2.16 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.1 9
3 Úvod 10
4 Instalace 11
4.1 Stažení lokalizovaného klienta 11
4.2 Klient pro Android 11
4.3 Klient iOS 11

Cisco Důvěrné

4.4 Klient pro stolní počítače ... 11
5 Správa zařízení ... 12
5.1 Značky správy zařízení ... 12
5.2 Vylepšení částečné shody pro výběr typu zařízení ... 13
5.3 Konfigurace klienta ... 14
5.4 Nasazení config-wxt.xml ... 14
5.5 Konfigurační soubor (config-wxt.xml) ... 14
5.6 Výchozí systémové značky ... 15
5.7 Integrované systémové značky Cisco BroadWorks Dynamic ... 15
6 Vlastní značky ... 18
6.1 Společné funkce ... 30
6.1.1 Nastavení serveru SIP ... 30
6.1.2 SIP přes TLS a zabezpečený transportní protokol v reálném čase ... 33
6.1.3 3GPP SIP hlavičky pro SRTP ... 35
6.1.4 Vynucení TCP, TLS nebo UDP použití a udržování životnosti ... 36
6.1.5 Nastavitelný časový limit pro otevření SIP socketu ... 38
6.1.6 Dynamické zjišťování serveru proxy SIP ... 38
6.1.7 Použití preferovaného portu pro SIP ... 44
6.1.8 Převzetí služeb při selhání a navrácení služeb po obnovení SIP ... 44
6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTRACE Obnovit a PŘIHLÁSIT OPAKOVÁNÍ ... 49
6.1.10 Použití identifikátorů URI P-Associated-URI v REGISTER ... 50
6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM) ... 50
6.1.12 Podpora AKTUALIZACE SIP ... 51
6.1.13 Starší SIP INFO FIR ... 51
6.1.14 Správa portů SIP pro NAT Traversal ... 52
6.1.15 ID relace SIP ... 53
6.1.16 Chování při odmítnutí příchozího hovoru ... 53
6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase ... 54
6.1.18 Podpora ICE (pouze Webex Calling) ... 54
6.1.19 RTCP MUX ... 55
6.1.20 Přepojit ... 56
6.1.21 N-Way konferenční hovory a účastníci ... 57
6.1.22 Vytažení hovoru ... 58
6.1.23 Zaparkovat/vyzvednout hovor ... 58
6.1.24 Statistiky hovorů ... 59
6.1.25 Automatické obnovení hovoru / bezproblémové předání hovoru ... 59
6.1.26 Nahrávání hovorů ... 60
6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy ... 61
6.1.28 Přepis hlasové schránky pro Webex Calling ... 63
6.1.29 Nastavení hovorů ... 63
6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru ... 65

Cisco Důvěrné

6.1.31 Přihlášení / odhlášení call centra / fronty hovorů 69
6.1.32 Kořen XSI a cesty 69
6.1.33 Kanál událostí XSI 70
6.1.34 Konfigurace kodeku 71
6.1.35 Vytáčení SIP-URI 73
6.1.36 Historie hovorů na všech zařízeních 74
6.1.37 Zakázat videohovory 74
6.1.38 Tísňová volání (911) - Hlášení polohy s poskytovatelem E911 75
6.1.39 PAI jako identita 76
6.1.40 Zakázat sdílení obrazovky 77
6.1.41 Indikace nevyžádané pošty 77
6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro volání přes veřejnou telefonní síť / mobilní hovory 77
6.1.43 Označování DSCP QoS 78
6.1.44 Primární profil 79
6.1.45 Seznam blokovaných položek (pouze Webex Calling) 80
6.1.46 Adaptace médií a implementace odolnosti (MARI) 81
6.1.47 Současné hovory se stejným uživatelem 83
6.1.48 RTCP-XR 84
6.1.49 Informace o přesměrování hovorů 84
6.1.50 zobrazení ID volajícího, ... 85
6.1.51 Víceřádkové 88
6.1.52 Rozšířená autorizace SIP 89
6.1.53 Osobní asistent (přítomnost na cestách) 90
6.2 Funkce pouze pro stolní počítače 92
6.2.1 Vynucené odhlášení 92
6.2.2 Vyzvednutí hovoru 92
6.2.3 Podpora Boss-Admin (Executive-Assistant) 93
6.2.4 Eskalovat hovory SIP na schůzku (pouze Webex Calling) 94
6.2.5 Stolní telefonické ovládání – automatická odpověď 94
6.2.6 Automatická odpověď s upozorněním tónu 95
6.2.7 Ovládání stolního telefonu – ovládání během hovoru – konference 95
6.2.8 Oznámení o vyzvednutí hovoru 95
6.2.9 Balíček událostí vzdáleného řízení 98
6.2.10 Výběr identifikátoru CLID agenta fronty hovorů 98
6.2.11 Brána pro přežití (pouze Webex Calling) 99
6.2.12 Balíček událostí vzdáleného řízení ztlumení (pouze Webex Calling) 99
6.2.13 Přesunout hovor 100
6.3 Funkce pouze pro mobilní zařízení 102
6.3.1 Tísňové volání 102
6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory 103
6.3.3 Jediné upozornění 105

Cisco Důvěrné

6.3.4 Klepnutím vytočíte (zavoláte zpět) ... 106
6.3.5 Podpora MNO ... 107
6.3.6 ID volajícího příchozího hovoru ... 112
7 Funkce předčasné provozní zkoušky (BETA) ... 114
8 Mapování vlastních značek mezi Webex pro Cisco BroadWorks a UC-One ... 115
9 Dodatek A: TLS šifry ... 123
10 Dodatek B: Skript zřizování značek DM ... 124
10.1 Plocha ... 125
10.2 Mobil ... 127
10.3 Tableta ... 130
10.4 Systémové značky ... 133
11 Zkratková slova a zkratky ... 135

Cisco Důvěrné

1 Souhrn změn

Tato část popisuje změny tohoto dokumentu pro každou verzi a verzi dokumentu.

1.1 Změny pro verzi 45.4, duben 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přesunutá sekce *6.1.34.1 Kodek AI* – mimo BETA.
- Přidána sekce *6.1.51 Víceřádkové* – kombinovala sekce BETA pouze pro stolní počítače a mobilní zařízení.
- Přesunutá sekce *6.1.52 Rozšířená autorizace SIP* – mimo BETA.
- Přesunutá sekce *6.1.53 Osobní asistent (přítomnost na* cestách) jako běžná pro stolní počítače a mobilní zařízení

1.2 Změny pro vydání 45.3, březen 2025

V této verzi nebyly v tomto dokumentu žádné změny.

1.3 Změny pro vydání 45.2, únor 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidána sekce *Rozšířená autorizace SIP**Error! Reference source not found.* v BETA.

1.4 Změny pro verzi 45.1, leden 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přesunutá část *Osobní asistent (přítomnost na* cestách) z BETA.
- Přesunutá část *6.3.2.3 Způsob doručení (pouze Webex Calling)* z BETA.

1.5 Změny pro vydání 44.12, prosinec 2024

V této verzi nebyly v tomto dokumentu žádné změny.

1.6 Změny pro verzi 44.11, listopad 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidána sekce *Mobilní (pouze Webex Calling)* v BETA.

1.7 Změny pro vydání 44.10, říjen 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidána sekce *Osobní asistent (přítomnost na* cestách) v BETA***Error! Reference source not found.***.
- Přidána sekce *Způsob doručení (pouze Webex Calling)* v BETA.

1.8 Změny pro vydání 44.9, září 2024

V této verzi nebyly v tomto dokumentu žádné změny.

1.9 Změny pro vydání 44.8, srpen 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná sekce *6.1.34 Konfigurace kodeku* – přidáno vysvětlení týkající se DTMF a podporovaných mechanismů doručování.

1.10 Změny pro vydání 44.7, červenec 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidána sekce *Kodek AI* v BETA.
- Aktualizována sekce *6.1.44 Primární profil* – byly odebrány podrobnosti o chování aplikace Webex před vydáním 43.2.

1.11 Změny pro verzi 44.6, červen 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná sekce *6.3.6. ID volajícího příchozího* hovoru – přidány další podrobnosti o nativním prostředí a o tom, jak funkce funguje.

1.12 Změny pro verzi 44.5, květen 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizována sekce *6.1.18 Podpora ICE (pouze Webex Calling)* – přidána podpora IPv6 přes NAT64.
- Aktualizovaná sekce *6.1.50 zobrazení ID* volajícího, - přidána podsekce *6.1.50.2 Jméno ID vzdáleného volajícího*.

1.13 Změny pro verzi 44.4, duben 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná sekce *6.1.50.1 ID odchozího volajícího*.
- Aktualizována sekce *Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.3* – přidány podrobnosti o aktualizacích keepalive ve verzi 44.3.

1.14 Změny pro vydání 44.3, březen 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná sekce *6.3.6. ID volajícího příchozího* hovoru
    - Přesunuta sekce *6.1.50.1 ID odchozího volajícího* jako běžná pro stolní počítače a mobilní zařízení a aktualizována o další podrobnosti.
- Aktualizovaná sekce *6.1.4 Vynucení TCP, TLS nebo UDP použití a udržování* životnosti – přidány podrobnosti o konfigurovatelných udržovacích přístupech pomocí vlastních značek.

1.15 Změny pro verzi 44.2, únor 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidána sekce *6.3.6 ID volajícího příchozího* hovoru
- Aktualizovaná sekce *6.2.8 Oznámení o vyzvednutí* hovoru
    - Přidána podsekce *6.2.8.1 Funkce BLF (*Busy Lamp Field) - přesunuta BLF specifik v ní.
    - Přidána podsekce *6.2.8.2 Skupina vyzvednutí hovoru (pouze Webex Calling)*.
- Přidána sekce *6.1.49 Informace o přesměrování* hovorů.
- Aktualizována sekce *6.1.8.3 Vynucení verze IP* – přidány podrobnosti o novém *režimu nat64* .
- Aktualizovaná sekce *6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro volání přes* veřejnou telefonní síť / mobilní hovory – přidány podrobnosti o nové podpoře rozšíření šířky pásma a aktualizacích odstranění šumu. Sekce *Vylepšení řeči pro hovory ve veřejné telefonní síti* byla odebrána z betaverze.

1.16 Změny pro verzi 44.1, leden 2024

V této verzi nebyly v tomto dokumentu žádné změny.

2 Změny konfiguračních souborů

2.1 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.4

V konfiguračních souborech pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace.

2.2 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.3

V konfiguračních souborech pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace.

2.3 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.2

- [Funkce BETA]
  Přidán tag <rozšířená autorizace> do sekce <protokoly><sip>.

```
<config>
<protokoly>
  <doušek>
    <Rozšířená autorizace povolena="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Byl přidán následující %TAG%:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.4 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.1

V konfiguračních souborech pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace.

2.5 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.12

V konfiguračních souborech pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace.

2.6 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.11

- [Funkce BETA] [Pouze mobilní zařízení] [Webex Calling pouze]
  Přidán víceřádkový atribut ve značce <protocols><sip><lines>.
  Přidány sekce <osobní> a <řádkové> pro sekundární řádky v sekci <protokoly><sip><řádky>.

```
<config>
<protokoly><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   <osobní>
      <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
   </osobní>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      …
   </řádek>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      …
   </řádek>
   …
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      …
   </řádek>
</řádky>
```


Cisco Důvěrné

2.7 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.10

- [Funkce BETA]
  Přidána značka <osobní asistent> v sekci <služby>.

```
<config>
<služby>
   <osobní-asistent povolen="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [Funkce BETA] [Pouze mobilní zařízení] [Webex Calling pouze]
  Přidán atribut delivery-mode (způsob doručení) pod značkou <services><push-notifications-for-calls>.

```
<config>
<služby>
   <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Byly přidány následující %TAG%s:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.8 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.9

V konfiguračních souborech pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace.

2.9 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.8

V konfiguračních souborech pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace.

2.10 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.7

- [Funkce BETA]
  Přidán kodek AI (xCodec) v sekci <služby><hovory><audio><kodeky>.

```
<config>
<služby><hovory>
  <zvuk>
    <kodeky>
      <název kodeku = "opus" priority = "1" payload = ""/>
      <název kodeku="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <název kodeku="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <název kodeku = "G722" priority = ".9" payload = ""/ >
      <název kodeku="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <název kodeku="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <název kodeku = "G729" priority = ".5" payload = "" vad = ""/>
      <název kodeku = "iLBC" priorita = ".4" payload = "" framelength =
"30"/>
      <název kodeku="telefon-událost" payload="101" in-band="false"/>
```

2.11 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.6

V konfiguračních souborech pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace.

Cisco Důvěrné

2.12 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.5

- [Webex Calling pouze]
  Do značky <protocols><rtp><ice> byl přidán atribut enable-ipv6-support.

```
<config>
<protokoly><rtp>
  <ice povoleno="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Do sekce <services><calls><call-id> byla přidána značka <remote-name> s <machine> jako podznačkou.

```
<config>
<služby><hovory>
   <ID volajícího>
      <vzdálené jméno>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Byly přidány následující %TAG%s:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.13 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.4

- [Pouze počítač] [Webex Calling pouze]
  Přidány značky <dodatečná-čísla>, <hunt-group> a <clid-delivery-blocking> v sekci <caller-id><outgoing-calls>.

```
<config>
<služby><hovory>
  <ID volajícího>
    <odchozí hovory povolen="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </odchozí hovory>
```

2.14 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.3

- [Pouze počítač] [Webex Calling pouze]
  Do nové sekce <ID volajícího> byly přidány <odchozí hovory> s podznačkou <call-center>.

```
<config>
<služby><hovory>
  <ID volajícího>
    <odchozí hovory povolen="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </odchozí hovory>
```


Cisco Důvěrné

- Přidány vlastní značky (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% a %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%), které nahrazují pevně zakódovanou hodnotu povolenou keep-alive pro každý přenos pod položkou <protocols><sip><transports>.

```
<config>
<protokoly><sip>
<transporty>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tls>
```

Byly přidány následující %TAG%s:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.15 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.2

- [Pouze mobilní zařízení]
  Přidána sekce <ID volajícího> v části <služby><hovory>. Přidány podznačky <příchozí-hovor> a <zmeškaný-hovor> s novým podtagem <append-number> pro oba.

```
<config>
<služby><hovory>
  <ID volajícího>
    <příchozí hovory>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </příchozí hovory>
    <zmeškané hovory>
      <připojit-číslo
povoleno="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </zmeškané hovory>
```

- [Pouze mobilní zařízení] [Webex Calling pouze]
  Do nové části <ID volajícího> byly přidány <odchozí hovory>.

```
<config>
<služby><hovory>
  <ID volajícího>
    <odchozí hovory povolen="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
```


Cisco Důvěrné

```
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </odchozí hovory>
```

- Přidána značka <call-forwarding-info> v sekci <služby><hovory>.

```
<config>
<služby><hovory>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Pouze počítač] [Webex Calling pouze]
  Přidána sekce <skupinové vyzvednutí hovoru> pod položkou <služby><hovory> s podznačkami <display-caller> a <max-timeout>. Také byla přidána značka <group-call-pickup> pod každou značku <line> v sekci <protocols><sip><lines>.

```
<config>
<služby><hovory>
  <skupinový-hovor-vyzvednutí-oznámení
povolen="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </skupinový hovor-vyzvednutí-oznámení>
  …
<protokoly><sip>
  <řádky>
    <řádek>
      <skupinové-volání-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-
pickup>
      ...
    </řádek>
    <řádek>
      <skupinové-vyzvednutí>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</skupinové-volání-
vyzvednutí>
      ...
    </řádek>
    …
```

Byly přidány následující %TAG%s:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%

- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Následující %TAG% byl zastaralý:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.16 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.1

V konfiguračních souborech pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace.

Cisco Důvěrné

3 Úvod

Tento dokument popisuje konfiguraci klienta Webex pro Cisco BroadWorks.

Konfigurační soubor *config-wxt.xml* je k dispozici ve dvou verzích – jedna pro mobilní zařízení (Android a iOS) a jedna pro stolní počítače (Windows a MacOS).

Ke konfiguraci klientů nemá koncový uživatel přístup. config-wxt.xml poskytuje informace specifické pro server, jako jsou adresy a porty serveru a možnosti běhového prostředí pro samotného klienta (například možnosti viditelné na *Nastavení* obrazovka).

Konfigurační soubory jsou po spuštění klienta načteny ze správy zařízení a následně načteny klientem. Informace z konfiguračních souborů jsou uchovávány šifrovaně, takže koncovému uživateli jsou neviditelné a nedostupné.

> **POZNÁMKA**: Vlastnosti XML by neměly obsahovat mezery (například <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> namísto <transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

Cisco Důvěrné

4 Instalace

Webex pro klienty Cisco BroadWorks lze nainstalovat z následujících možností:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Stažení lokalizovaného klienta

Následující lokalizované verze Webex pro klienty Cisco BroadWorks lze stáhnout následujícím způsobem:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Klient pro Android

Klient Android je nainstalován jako aplikace (balíček aplikací pro Android [APK]), která uchovává data související s nastavením a konfigurací ve své soukromé oblasti.

K dispozici je správa verzí založená na postupech Google Play. K dispozici je standardní oznámení Google Play (to znamená, že systém Android automaticky indikuje, že je k dispozici nová verze softwaru).

Při stažení nové verze je starý software přepsán; Uživatelská data jsou však ve výchozím nastavení uchovávána.

Všimněte si, že uživatel nemusí vybírat žádné možnosti instalace nebo odinstalace.

4.3 Klient iOS

Klient iOS je nainstalován jako aplikace, která uchovává data související s nastavením uvnitř svého "sandboxu" a data konfiguračního souboru jsou uložena šifrovaná.

K dispozici je správa verzí založená na postupech Apple App Store. Zvýrazněná ikona App Store označuje, že je k dispozici nová verze softwaru.

Při stažení nové verze je starý software přepsán; Uživatelská data jsou však ve výchozím nastavení uchovávána.

Všimněte si, že uživatel nemusí vybírat žádné možnosti instalace nebo odinstalace.

4.4 Klient pro stolní počítače

Informace o instalaci a správě verzí desktopového klienta (Windows a MacOS) naleznete na následující stránce: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Správa zařízení

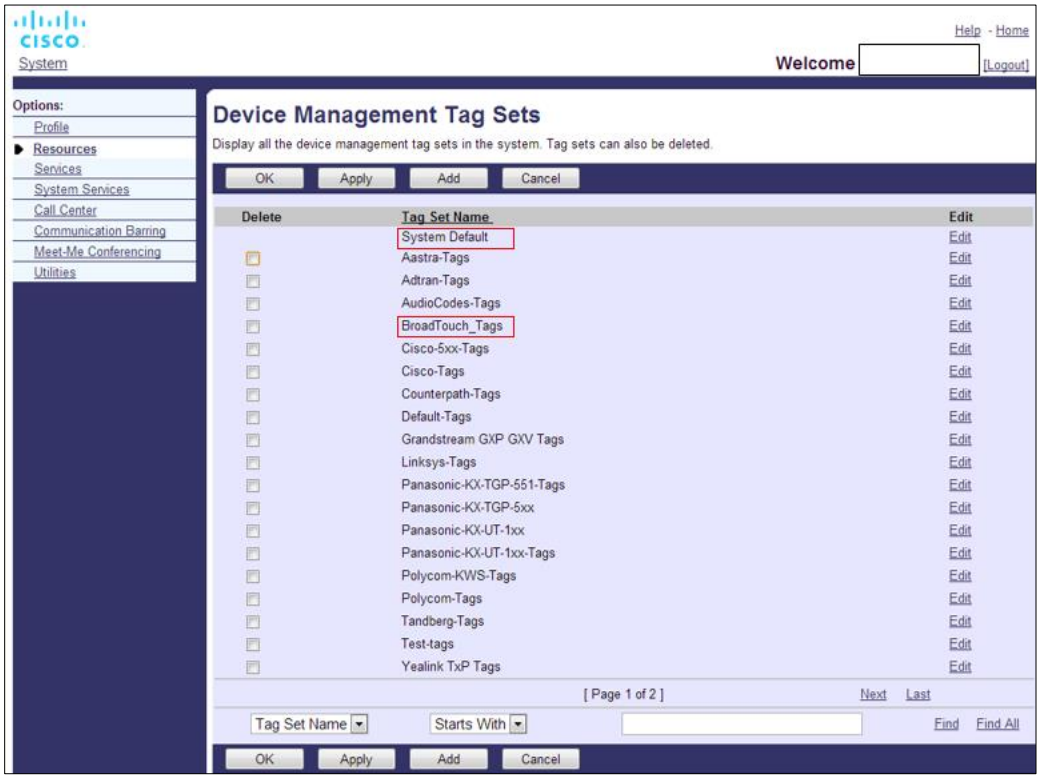
5.1 Značky správy zařízení

Webex pro Cisco BroadWorks používá *Sady* značek správy zařízení zobrazené na následujícím obrázku. Výchozí nastavení systému a vlastní sady značek jsou nutné ke zřízení konkrétních nastavení zařízení/klienta. Tato sada značek poskytuje flexibilitu při správě nastavení připojení k síti/službě klienta a také při řízení aktivace funkcí.

Tuto vlastní sadu značek zřizuje správce systému prostřednictvím *možnosti Sady* značek správy zařízení → Prostředky → zařízení. Správce musí přidat nové sady značek:

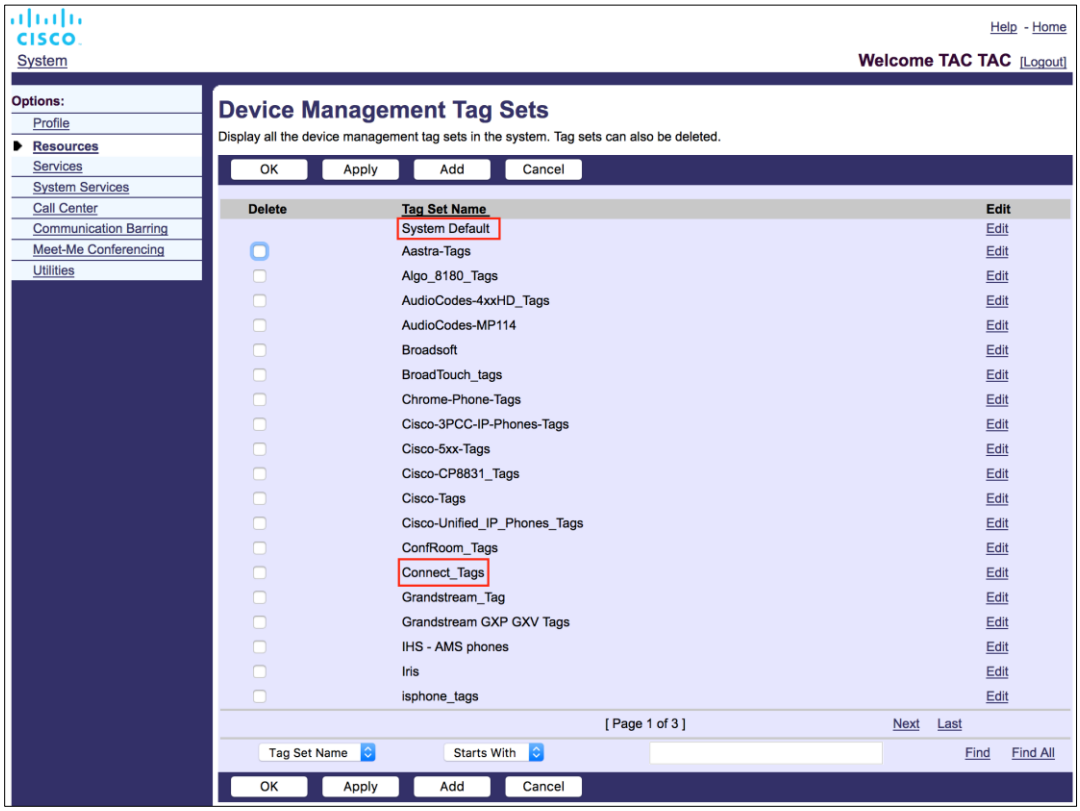
- Mobilní: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Plocha: BroadTouch_Tags

Vytvořte každý jednotlivý tag a nastavte jeho hodnotu. Odkazy na sekce poskytují podrobné popisy pro každou značku. Vlastní značky jsou rozděleny do skupin na základě funkcí a jsou popsány dále v tomto dokumentu.



Obrázek 1 sad značek pro správu stolních zařízení

Cisco Důvěrné



Obrázek 2 Sady značek správy mobilních zařízení

5.2 Vylepšení částečné shody pro výběr typu zařízení

Aby byla umožněna zvýšená flexibilita při výběru balíčků funkcí pro skupiny uživatelů nebo jednotlivé uživatele, je typ profilu zařízení vybrán na základě (první) částečné shody. To umožňuje zákazníkům používat různé typy zařízení.

Obecný postup správy zařízení určuje, že aplikační server Cisco BroadWorks poskytuje typ profilu zařízení. Jmenuje se "Business Communicator – PC" pro stolní počítače, "Connect - Mobile" pro mobilní zařízení a "Connect – Tablet" pro tablet. Je možné vytvořit profil zařízení a přiřadit jej uživateli. Aplikační server pak vytvoří konfigurační soubor a uloží jej na profilový server.

Při přihlášení se klient dotazuje přiřazeného seznamu zařízení přes Xsi a vyhledá odpovídající profil typu zařízení. Klient zvolí první profil, který začíná odpovídajícím názvem typu zařízení. Konfigurační data profilu zařízení (konfigurační soubor) přidružená k tomuto profilu zařízení se pak používají k povolení a zakázání různých funkcí.

To umožňuje použití stejného spustitelného souboru klienta s různými typy profilů zařízení, takže poskytovatel služeb může změnit balíčky funkcí pro jednotlivé uživatele nebo skupiny uživatelů pouhou změnou typu profilu zařízení v DM pro uživatele nebo skupinu uživatelů.

Poskytovatel služeb může mít například libovolný počet typů profilů zařízení založených na rolích uživatelů, například "Business Communicator – PC Basic", "Business Communicator – PC Executive" nebo "Business Communicator – PC Assistant", a měnit funkce dostupné pro jednotlivé uživatele změnou typu profilu zařízení pro ně.

Cisco Důvěrné

Všimněte si, že se neočekává, že by v seznamu přijatých zařízení XML bylo více odpovídajících typů profilů zařízení, ale pouze jeden.

5.3 Konfigurace klienta

Verze Webex pro Cisco BroadWorks klienta používá *soubor config-wxt.xml* pro konfiguraci funkce volání. Pro Webex existuje samostatný postup konfigurace, který není popsán v tomto dokumentu.

5.4 Nasazení config-wxt.xml

Přidejte odpovídající *config-wxt.xml* soubor do profilů zařízení "Connect – Mobile", "Connect – Tablet" a "Business Communicator – PC". Webex pro Cisco BroadWorks používá stejné profily zařízení jako UC-One, takže usnadňuje nasazení.

> **POZNÁMKA 1**: Konfigurační soubor musí existovat pro každý profil zařízení.
>
> **POZNÁMKA 2**: Je HIHGLY DOPORUČENO, aby šablony byly aktualizovány s nejnovější verzí aplikace Webex

5.5 Konfigurační soubor (config-wxt.xml)

Nové vlastní značky s **příponou _WXT** se používají k odlišení nových Webex pro nasazení konfigurace Cisco BroadWorks od starších klientů. Stále však existují některé (systémové) značky, které jsou sdíleny mezi UC-One a Webex.

Některé vlastní značky systému Cisco BroadWorks se také používají v *konfiguračním souboru config-wxt.xml* . Další informace o každé z následujících značek naleznete v části *5.7 Integrované systémové značky Cisco* BroadWorks Dynamic.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWVZHLED-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMÁRNÍ-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%

- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-SEZNAM NOUZOVÝCH ČÍSEL%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (pouze Webex Calling)

5.6 Výchozí systémové značky

Jako správce systému můžete přistupovat k výchozím značkám systému prostřednictvím *možnosti Sady* značek správy systému → Prostředky → zařízení. Při instalaci balíčku volání VoIP musí být zřízeny následující výchozí značky systému.

Značka	Popis
%SBC_ADDRESS_WXT%	Měla by být nakonfigurována jako plně kvalifikovaný název domény (FQDN) nebo IP adresa řadiče SBC (Session Border Controller) nasazeného v síti. Příklad: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Pokud je SBC_ADDRESS_WXT IP adresa, měl by být tento parametr nastaven na port SBC. Pokud je SBC_ADDRESS_WXT plně kvalifikovaný název domény, může být ponechán nenastavený. Příklad: 5075

5.7 Integrované systémové značky Cisco BroadWorks Dynamic

Kromě výchozích systémových značek a vlastních značek, které musí být definovány, existují existující systémové značky Cisco BroadWorks, které se obvykle používají a jsou součástí doporučeného souboru archivu typů zařízení (DTAF). Tyto značky jsou uvedeny v této části. V závislosti na nainstalovaném balíčku řešení se nepoužívají všechny systémové značky.

Značka	Popis
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Toto je server, URI se používá k povolení N-Way Conferencing.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Toto číslo se používá pro hlasovou schránku. Klient vytočí toto číslo při získávání hlasové schránky.
%BWLINEPORT-n%	Uživatelské jméno SIP používané v SIP signalizaci, například při registraci.
%BWHOST-n%	Toto je doménová část zřízeného portu linky pro zařízení přiřazené uživateli. Načítá se z profilu uživatele. Obvykle se používá jako SIP doména.

Cisco Důvěrné

Značka	Popis
%BWAUTHUSER-n%	Toto je uživatelské jméno pro ověřování. Pokud bylo předplatiteli přiřazeno ověřování, jedná se o zřízené ID uživatele na stránce ověřování bez ohledu na vybraný režim ověřování typu zařízení. Uživatelské jméno SIP, typicky používané v signalizaci 401 a 407. Může se lišit od výchozího uživatelského jména SIP.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Toto je heslo pro ověření uživatele. Pokud bylo odběrateli přiřazeno ověřování, jedná se o zřízené heslo na stránce ověřování bez ohledu na vybranou hodnotu režimu ověřování typu zařízení. Heslo SIP používané při signalizaci SIP.
%BWE164-n%	Tato značka poskytuje telefonní číslo uživatele v mezinárodním formátu.
%BWNAME-n%	Toto je křestní jméno a příjmení účastníka v profilu uživatele. Křestní jméno a příjmení jsou spojeny dohromady. V případě víceřádkové konfigurace, pokud není nakonfigurován žádný popisek linky a pokud není prázdný, použije se jako zobrazovaný název linky v voliči linky.
%BWEXTENSION-n%	Rozšíření předplatitele se načte z rozšíření zřízeného v profilu uživatele. Pokud linka nebyla zřízena, značka se nahradí telefonním číslem (DN) odběratele.
%BWVZHLED-LABEL-n%	Toto je nakonfigurovaný popisek linky. Používá se jako název řádku, pokud není prázdný.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Jedná se o linku/port první soukromé linky, na rozdíl od sdílené linky (Shared Call Appearance). Toto je linkový port zřízený na zařízení přiřazeném uživateli. To se načte z profilu uživatele. Slouží k identifikaci primární linky uživatele.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Port primární linky je zřízen na zařízení, které je přiřazeno uživateli. Tato značka nezahrnuje doménovou část zřízeného portu linky. Načítá se z profilu uživatele.
%BWE911-PRIMÁRNÍ-HELDURL%	Určuje adresu URL platformy RedSky Emergency Location Platform podporující protokol HHELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) použité pro požadavek RedSky HTTPS.
%BWE911-SECRETKEY%	Tajemství pro ověření požadavku RedSky HTTPS.

Cisco Důvěrné

Značka	Popis
%BWE911-SEZNAM NOUZOVÝCH ČÍSEL%	Seznam tísňových čísel podporovaných společností RedSky. Chcete-li použít tuto značku, musí být do sady značek používané typem zařízení přidána vyhrazená vlastní značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%. Značka "reserved" musí obsahovat čísla tísňového volání definovaná na BroadWorks v části AS_CLI/System/CallP/CallTypes > ve formátu odděleném čárkou, například 911, 0911, 933. **POZNÁMKA:** Klient Webex nepodporuje zástupné znaky v číslech tísňového volání; proto by měla být do vlastní značky "rezervováno" přidána pouze přesná čísla tísňového volání. Následující příklad ukazuje, jak má být funkce vyhrazených značek použita: 1) Nativní značka %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% je přidána do souboru šablony zařízení 2) Vyhrazená vlastní značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% je přidána do sady značek používané zařízením s hodnotou 911, 0911, 933 3) Po opětovném sestavení souboru je nativní značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% přeložena na 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Toto je typ pro každý řádek. Může to být jeden z "Virtuálního profilu", "Uživatele" nebo "Místa".
%BWUSEREXTID-n%	Toto je externí ID pro daný řádek (pouze Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Poskytuje informace o tom, zda je na odpovídající lince nakonfigurována skupina vyzvednutí hovoru. (pouze Webex volání)

Cisco Důvěrné

6 Vlastní značky

Tato část popisuje vlastní značky používané v Webex pro Cisco BroadWorks. Obsahuje seznam všech vlastních značek používaných pro stolní počítače i platformy pro mobilní zařízení / tablety.

Všimněte si však, že některá nastavení popsaná v této části jsou podporována pouze pro konkrétní verzi klienta. Chcete-li zjistit, zda se nastavení nevztahuje na starší verzi klienta, přečtěte si příslušnou příručku ke konfiguraci specifické pro danou verzi.

Značka	Používá se ve stolním počítači	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	A	A	true	*6.1.16 Chování při odmítnutí příchozího* hovoru
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	A	decline_false	*6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	A	zaneprázdněn	*6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	A	A	false	*6.1.20 Přepojit*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	A	A	false	*6.1.21 N-Way konferenční hovory a účastníci*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	A	A	false	*6.1.21 N-Way konferenční hovory a účastníci*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	A	A	10	*6.1.21 N-Way konferenční hovory a účastníci*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	A	A	false	*6.1.24 Statistiky hovorů*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	A	A	false	*6.1.22 Vytažení hovoru*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	A	false	*6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	A	A	false	*6.1.28 Přepis hlasové schránky pro Webex* Calling
%ENABLE_MWI_WXT%	A	A	false	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor* čekající zprávy
%MWI_MODE_WXT%	A	A	prázdný	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor* čekající zprávy

Cisco Důvěrné

Značka	Používá se ve stolním počítači	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	A	A	false	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor* čekající zprávy
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	A	A	false	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor* čekající zprávy
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	A	N	false	*6.2.1 Vynucené* odhlášení
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	A	N	prázdný	*6.2.1 Vynucené* odhlášení
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	A	A	false	*6.1.29.1 Vždy přesměrování hovorů*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	A	A	false	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoli*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	A	A	true	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoli*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	A	A	false	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoli*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	A	A	false	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoli*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	A	A	false	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoli*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	A	A	false	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoli*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	A	A	false	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoli*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	A	A	false	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoli*

Značka	Používá se ve stolním počítači	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	A	A	false	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoli*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	A	A	false	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoli*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	A	false	*6.3.1 Tísňové volání*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	A	911, 112	*6.3.1 Tísňové volání*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	A	A	false	*6.1.14 Správa portů SIP pro NAT Traversal*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	A	A	false	*6.1.14 Správa portů SIP pro NAT Traversal*
%USE_TLS_WXT%	A	A	false	*6.1.2 SIP přes TLS a zabezpečený transportní protokol v* reálném čase
%SBC_ADDRESS_WXT%	A	A	prázdný	*5.6 Výchozí systémové značky*
%SBC_PORT_WXT%	A	A	5060	*5.6 Výchozí systémové značky*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	A	A	false	*6.1.6 Dynamické zjišťování serveru proxy* SIP
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	A	A	true	*6.1.6 Dynamické zjišťování serveru proxy* SIP
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	A	A	true	*6.1.6 Dynamické zjišťování serveru proxy* SIP
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	A	A	true	*6.1.6 Dynamické zjišťování serveru proxy* SIP
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	A	A	prázdný	*6.1.6 Dynamické zjišťování serveru proxy* SIP
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	A	A	true	*6.1.6 Dynamické zjišťování serveru proxy* SIP
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	A	A	true	*6.1.6 Dynamické zjišťování serveru proxy* SIP

Značka	Používá se ve stolním počítači	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (pouze Windows)	N	false	*6.1.6 Dynamické zjišťování serveru proxy* SIP
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	A	A	5000	*6.1.5 Nastavitelný časový limit pro otevření SIP* socketu
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	A	A	10000	*6.1.5 Nastavitelný časový limit pro otevření SIP* socketu
%SOURCE_PORT_WXT%	A	A	5060	*6.1.7 Použití preferovaného portu pro* SIP
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	A	N	true	*6.1.8.2 Navrácení služeb* po obnovení SIP
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	A	N	900	*6.1.8.2 Navrácení služeb* po obnovení SIP
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	A	N	false	*6.1.8.2 Navrácení služeb* po obnovení SIP
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	A	A	dns	*6.1.8.3. Vynucení verze IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	A	A	false	*6.1.10 Použití identifikátorů URI P-Associated-URI* v REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	A	A	18000	*6.1.4 Vynucení TCP, TLS nebo UDP použití a udržování* životnosti
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	A	N	false	*6.1.8.4 DNS TTL management*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	A	A	false	*6.1.12 Podpora AKTUALIZACE SIP*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	A	A	false	*6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM)*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	A	A	false	*6.1.15 ID relace SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	A	A	false	*6.1.13 Starší SIP INFO FIR*
%SRTP_ENABLED_WXT%	A	A	false	*6.1.2 SIP přes TLS a zabezpečený transportní protokol v* reálném čase
%SRTP_MODE_WXT%	A	A	false	*6.1.2 SIP přes TLS a zabezpečený transportní protokol v* reálném čase

Značka	Používá se ve stolním počítači	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%ENABLE_REKEYING_WXT%	A	A	true	*6.1.2 SIP přes TLS a zabezpečený transportní protokol v* reálném čase
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	A	A	8000	*6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v* reálném čase
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	A	A	8099	*6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v* reálném čase
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	A	A	8100	*6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v* reálném čase
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	A	A	8199	*6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v* reálném čase
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	A	A	true	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	A	A	true	*6.1.33 Kanál událostí XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	A	A	10000	*6.1.33 Kanál událostí XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	A	A	prázdný (používá původní adresu URL)	*6.1.32 Kořen XSI a cesty*
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	A	A	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32 Kořen XSI a cesty*
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	A	A	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32 Kořen XSI a cesty*
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	A	A	false	*6.1.25 Automatické obnovení hovoru / bezproblémové předání hovoru*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	A	Pouze CS	*6.3.1 Tísňové volání*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	A	N	false	*6.2.2 Vyzvednutí hovoru*

Značka	Používá se ve stolním počítači	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	A	N	false	*6.2.2 Vyzvednutí hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	A	A	prázdný	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	A	A	prázdný	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	A	A	false	*6.1.31 Přihlášení / odhlášení call centra / fronty* hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	A	A	externí	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	A	A	true	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	A	A	true	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	A	A	true	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	A	A	true	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	A	A	true	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	A	A	true	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	A	A	true	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	A	A	true	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	A	A	true	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	A	A	true	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*

Značka	Používá se ve stolním počítači	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	A	A	true	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	A	A	true	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	A	A	true	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	A	A	true	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	A	A	true	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	A	A	true	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	A	A	true	*6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*
%USE_MEDIASEC_WXT%	A	A	false	*6.1.3 3GPP SIP hlavičky pro SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	A	false	*6.3.4 Klepnutím vytočíte (zavoláte zpět)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	A	10	*6.3.4 Klepnutím vytočíte (zavoláte zpět)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	A	N	false	*6.2.3 Podpora Boss-Admin (Executive-Assistant)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	A	35	*6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	A	A	false	*6.1.26 Nahrávání hovorů*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	A	false	*6.3.3 Jediné upozornění*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	A	A	false	*6.1.23 Zaparkovat/vyzvednout hovor*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	A	A	10	*6.1.23 Zaparkovat/vyzvednout hovor*

Značka	Používá se ve stolním počítači	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	A	A	false	*6.1.18 Podpora ICE (pouze Webex Calling)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	A	A	icestun	*6.1.18 Podpora ICE (pouze Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	A	A	prázdný	*6.1.18 Podpora ICE (pouze Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	A	A	3478	*6.1.18 Podpora ICE (pouze Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	A	A	false	*6.1.18 Podpora ICE (pouze Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	A	N	false	*6.1.8.4 DNS TTL management*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	A	N	false	*6.2.4 Eskalovat hovory SIP na schůzku*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	A	N	false	*6.2.5 Stolní telefonické ovládání – automatická odpověď*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	A	true	*6.3.5 Podpora MNO* *Volání pomocí nativního vytáčení*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	A	false	*6.3.5 Podpora MNO* *Volání pomocí nativního vytáčení*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	A	A	true	*6.1.35 Vytáčení SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	A	A	true	*6.1.37 Zakázat videohovory*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	A	A	true	*6.1.37 Zakázat videohovory*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	A	A	Stolní počítač - pravda Mobil, Tablet - false	*6.1.37 Zakázat videohovory*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	A	A	false	*6.1.38 Tísňová volání (911) - Hlášení polohy s poskytovatelem E911*

Cisco Důvěrné

Značka	Používá se ve stolním počítači	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	A	A	0	*6.1.38 Tísňová volání (911) - Hlášení polohy s poskytovatelem E911*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	A	A	-1	*6.1.38 Tísňová volání (911) - Hlášení polohy s poskytovatelem E911*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	A	A	once_per_login	*6.1.38 Tísňová volání (911) - Hlášení polohy s poskytovatelem E911*
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	A	N	false	*6.2.6 Automatická odpověď s upozorněním tónu*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	A	A	false	*6.1.41 Indikace nevyžádané pošty*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	A	A	false	*6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro volání přes* veřejnou telefonní síť / mobilní hovory
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	A	A	false	*6.1.46.2 Dopředná oprava chyb (FEC) a opakovaný přenos paketů (*RTX)
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	A	A	false	*6.1.46.2 Dopředná oprava chyb (FEC) a opakovaný přenos paketů (*RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	A	A	false	*6.1.46.2 Dopředná oprava chyb (FEC) a opakovaný přenos paketů (*RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	A	A	false	*6.1.46.2 Dopředná oprava chyb (FEC) a opakovaný přenos paketů (*RTX)
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	A	A	false	*6.1.45 Seznam blokovaných položek (pouze Webex* Calling)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	A	true	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget během* hovoru
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	A	true	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget během* hovoru
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	A	true	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget během* hovoru
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	A	A	false	*6.1.47 Současné hovory se stejným uživatelem*

Značka	Používá se ve stolním počítači	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	A	N	false	*6.2.12 Balíček událostí vzdáleného řízení ztlumení (pouze Webex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	A	A	true	*6.1.29.2 Přesměrování hovorů do hlasové* schránky
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	A	A	true	*6.1.8.1 Převzetí služeb* SIP při selhání
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	A	N	false	*6.2.13 Přesunout hovor*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	A	A	false	*6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro volání přes* veřejnou telefonní síť / mobilní hovory
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	A	prázdný	*6.3.5.1 Volání pomocí nativního vytáčení*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	A	A	false	*6.1.20 Přepojit*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	A	A	true	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	A	false	*6.3.6 ID volajícího příchozího* hovoru
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	A	false	*6.3.6 ID volajícího příchozího* hovoru
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	A	false	*6.1.50 zobrazení ID* volajícího, *ID odchozího volajícího*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	A	false	*6.1.50 zobrazení ID* volajícího, *ID odchozího volajícího*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	A	false	*6.1.50 zobrazení ID* volajícího, *ID odchozího volajícího*

Značka	Používá se ve stolním počítači	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	A	false	*6.1.50 zobrazení ID* volajícího, *ID odchozího volajícího*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	A	false	*6.1.50 zobrazení ID* volajícího, *ID odchozího volajícího*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	A	A	false	*6.1.49 Informace o přesměrování* hovorů
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	A	N	false	*6.2.8.1 Funkce BLF (*Busy Lamp Field)
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	A	N	true	*6.2.8.1 Funkce BLF (*Busy Lamp Field)
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	A	N	0	*6.2.8.1 Funkce BLF (*Busy Lamp Field)
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	A	N	false	*6.2.8.2 Skupina vyzvednutí hovoru (pouze Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	A	N	false	*6.2.8.2 Skupina vyzvednutí hovoru (pouze Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	A	N	120	*6.2.8.2 Skupina vyzvednutí hovoru (pouze Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	A	A	true	*6.1.4 Vynucení TCP, TLS nebo UDP použití a udržování* životnosti
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	A	A	false	*6.1.4 Vynucení TCP, TLS nebo UDP použití a udržování* životnosti
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	A	A	false	*6.1.4 Vynucení TCP, TLS nebo UDP použití a udržování* životnosti
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	A	A	false	*6.1.51 Víceřádkové*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	A	false	*6.2.4 Eskalace hovorů SIP na schůzku (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	A	false	*6.3.5.3 Identita odchozí telefonní linky (CLID) – duální persona*

Značka	Používá se ve stolním počítači	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	A	false	*6.3.5.3 Identita odchozí volající linky (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	A	A	vyřešený	*6.1.50.2 Jméno ID vzdáleného volajícího*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	A	A	false	*6.1.53 Osobní asistent (přítomnost na* cestách)***Error! Reference source not found.***
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	A	NPS	***Error! Reference source not found.*** *Způsob doručení (pouze Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	A	A	false	*6.1.52* ***Error! Reference source not found.****.*

Další informace o mapování vlastních značek používaných v Webex pro Cisco BroadWorks na ty, které používá UC-One, naleznete v části *8 Mapování vlastních značek mezi Webex pro Cisco BroadWorks a UC-One*.

6.1 Společné funkce

6.1.1 Nastavení serveru SIP

Klient je běžně konfigurován pro použití sítě SIP, což se provádí úpravou *souboru config-wxt.xml* . Obvykle je třeba změnit následující parametry:

- SIP doména. Používá se jako doménová část vlastního SIP URI (vlastní SIP URI se také někdy nazývá linkový port) obecně v SIP hlavičkách a ve vzdálených (XSI) hovorech. Uživatelská část vlastního SIP URI pochází z konfigurace SIP pověření (parametr <uživatelské_jméno> pod <pověření>).
- SIP server URI nebo IP adresu SIP proxy serveru, pokud by DNS překlad selhal. Všimněte si, že pro použití TLS nelze v parametru proxy použít IP adresy, protože ověření certifikátu TLS nezdaří. Další informace o portu proxy serveru naleznete ve značce DM %SOURCE_PORT_WXT%. Všimněte si, že funkci správy DNS TTL nelze použít, pokud je v parametru adresy proxy serveru použita adresa IP. Obecně se z těchto důvodů nedoporučuje v tomto poli používat IP adresu.

Další parametry lze také změnit a povolit tak různé funkce pro volání. Předchozí nastavení však povoluje základní funkce pro následující položky:

- Registrace v síti SIP.
- Uskutečňování hlasových hovorů nebo videohovorů.
- Provádění zjišťování proxy serveru založeného na DNS, které umožňuje použití několika proxy serverů.

Jakmile je registrace SIP povolena, povolení SIP SUBSCRIBE pro MWI musí být provedeno prostřednictvím samostatných konfiguračních parametrů. Další informace o hlasové schránce naleznete v části *6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor* čekající zprávy.

Mějte na paměti, že základní konfigurace SIP je vždy potřebná pro MWI, i když jsou hovory SIP zakázány. MWI spoléhá na SIP NOTIFYs.

Nastavení SIP serverů se řídí tímto základním schématem:

- Adresa proxy serveru obsahuje URI SIP serveru.
- Lze definovat pouze jeden proxy server.
- Zjišťování serveru proxy DNS poskytuje podporu pro mnoho proxy serverů, které vyžadují správné nastavení DNS.

SIP časovače jsou navíc vystaveny v konfiguračním souboru (nedoporučuje se je upravovat).

```
<config>
<protokoly>
<doušek>
    <časovače>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </časovače>
```

- T1 – doba zpoždění zpáteční cesty v milisekundách.

Cisco Důvěrné

- T2 – maximální doba v milisekundách před opětovným odesláním nepozvánkových požadavků a odpovědí na pozvání.
- T4 – maximální doba v milisekundách, po kterou má zpráva zůstat v síti.

Každá linka má vlastní parametry, jako je číslo hlasové schránky, URI konference a doména, stejně jako ověřovací pověření SIP. V případě potřeby je možné nakonfigurovat samostatné přihlašovací údaje pro signalizaci 401 a 407.

Následující příklad a tabulka poskytují informace o nejtypičtějších značkách DM používaných pro konfiguraci SIP.

```
<config>
<protokoly><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <řádek>
              <label>%BWVZHLED-LABEL-1%</label>
              <název>%BWNAME-1%</název>
              <telefonní číslo>%BWE164-1%</telefonní číslo>
              <přípona>%BWEXTENSION-1%</přípona>
              <externí-id>%BWUSEREXTID-1%</externí-id>
              <číslo-hlasové schránky>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</číslo-hlasové
schránky>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <doména>%BWHOST-1%</doména>
              <pověření>
                     <uživatelské_jméno>%BWLINEPORT-1%</uživatelské_jméno>
                     <heslo>%BWAUTHHESLO-1%</heslo>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <výchozí>
                                          <uživatelské_jméno>%BWAUTHUSER-
1%</uživatelské_jméno>
                                          <heslo>%BWAUTHHESLO-1%</heslo>
                                   </výchozí>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <uživatelské_jméno>%BWAUTHUSER-
1%</uživatelské_jméno>
                                          <heslo>%BWAUTHHESLO-1%</heslo>
                                   </sféra>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <výchozí>
                                          <uživatelské_jméno>%BWAUTHUSER-
1%</uživatelské_jméno>
                                          <heslo>%BWAUTHHESLO-1%</heslo>
                                   </výchozí>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <uživatelské_jméno>%BWAUTHUSER-
1%</uživatelské_jméno>
                                          <heslo>%BWAUTHHESLO-1%</heslo>
                                   </sféra>
                            </auth407>
                     </auth>
              </pověření>
       </řádek>
       …
</řádky>
```

```
<adresa proxy serveru = "%SBC_ADDRESS_WXT%" port = "% SBC_PORT_WXT %" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%BWLINEPORT-n%	prázdný	string	Typicky uživatelské jméno SIP. Další informace naleznete v části *5.7 Integrované systémové značky Cisco BroadWorks Dynamic*. Příklad: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	prázdný	string	Typicky heslo SIP. Další informace naleznete v části *5.7 Integrované systémové značky Cisco BroadWorks Dynamic*. Příklad: secretpassword
%BWE164-n%	prázdný	Telefonní číslo	Výchozí telefonní číslo uživatele v mezinárodním formátu. Další informace naleznete v části *5.7 Integrované systémové značky Cisco BroadWorks Dynamic*. Příklad: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	prázdný	string	Další informace naleznete v části *5.6 Výchozí systémové značky*. Příklad: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	číslo	Další informace naleznete v části *5.6 Výchozí systémové značky*. Příklad: 5060
%BWHOST-n%	prázdný	string	Obvykle se používá jako SIP doména. Další informace naleznete v části *5.7 Integrované systémové značky Cisco BroadWorks Dynamic*. Příklad: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	číslo	Obvykle se používá pro parametr preferovaného portu . Další informace naleznete v části *6.1.7 Použití preferovaného portu pro* SIP. Příklad: 5061
%BWUSEREXTID-n%	prázdný	string	(pouze Webex Calling) Uchovává externí ID linky Další informace naleznete v tématu *6.1.51 Víceřádkové*. Příklad: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

Cisco Důvěrné

POZNÁMKA: Důrazně doporučujeme, aby se port SIP lišil od portu 5060 (například 5075) kvůli známým problémům s používáním standardního portu SIP (5060) s mobilními zařízeními.

6.1.2 SIP přes TLS a zabezpečený transportní protokol v reálném čase

Klienta lze nakonfigurovat tak, aby pro šifrování médií používal signalizaci SIP přes TLS a protokol SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). Tyto funkce však musí být povoleny v konfiguraci, jak je znázorněno v následujícím příkladu. Všimněte si také, že při použití dynamického zjišťování proxy serveru SIP DNS priority SRV přepíší statické parametry, jako je tento (%USE_TLS_WXT %), a pokud má v SRV vyšší prioritu DNS, použije se přenos bez TLS. Další informace o dynamickém zjišťování SIP proxy naleznete v části *6.1.6 Dynamické zjišťování serveru proxy* SIP.

Pokud se dynamické zjišťování proxy serveru nepoužívá, povolení TLS pro SIP se začne používat.

Podrobnosti o doporučeních pro port SIP a přenosový protokol při použití SIP ALG v síti naleznete v *Webex pro Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Všimněte si, že použitý certifikát musí být platný. Kromě toho musí být řetěz certifikátů neporušený, aby byl propojen i zprostředkující certifikát. Doporučuje se, aby byl použit široce používaný certifikát, který je již ve výchozím nastavení přítomen na zařízeních. Je také možné přidat certifikáty místně na stolním počítači, a to buď ručně, nebo pomocí hromadného zřizování, i když se to obvykle neprovádí.

Chcete-li povolit související SRTP pro šifrování médií, existuje samostatné nastavení.

Kromě RTP lze RTCP provoz zabezpečit stejnými mechanismy jako RTP pomocí předchozí konfigurace.

Pro šifry SIP/TLS viz *Dodatek A: TLS šifry*.

SRTP se používá k zajištění zabezpečení datového proudu médií ve třech různých aspektech:

- Důvěrnost (data jsou šifrována)
- Ověření (ověření totožnosti druhé strany nebo stran)
- Integrita (opatření například proti útokům na záznam)

Aktuální verze rozhraní médií podporuje režim čítače AES 128 pro ochranu a ověřovací kód zprávy hash (HMAC)-SHA-1 pro ověřování. Velikost hlavního klíče je 16 bajtů a hlavní sůl je 14 bajtů.

Media Framework podporuje jak úplnou (80-bitovou), tak krátkou (32-bitovou) autentizační značku. Klient vymění klíče uvnitř SDP v rámci SIP signalizace, obě strany hovoru pošlou klíč, který používají, na druhou stranu.

SRTP lze povolit pomocí konfigurace uvedené v následujícím příkladu. Aktuální implementace používá pouze profil zabezpečeného RTP SDP a podporuje víceřádkový SDP pro položky Audio Visual Profile (AVP) a Secure Audio Visual Profile (SAVP). Implementace SRTP byla úspěšně testována v obvyklé konfiguraci nasazení s různými řadiči SBC. Testování interoperability (IOT) s koncovými body, které podporují pouze šifrování pomocí profilu antivirové ochrany, se nepodporuje.

Je implementováno víceřádkové SDP procedury související s SRTP, takže je vždy použito více m-linek. Používají se samostatné m-linky pro AVP a SAVP.

Všimněte si však, že je třeba pečlivě zvážit konfiguraci řadiče SBC; zejména zajistit, aby příchozí linka "m =", spojená s RTP/SAVP v SDP, nebyla odstraněna, protože v některých SRTP případech mohou být hovory blokovány.

Je však možné několik různých konfigurací sítě, v některých nasazeních není řadič SBC zapojen do mediálního provozu, zatímco v jiných nasazeních je každý klient RTP médium směrem k řadiči SBC odděleně šifrován a vyjednáván prostřednictvím řadiče SBC. V některých nasazeních řadič SBC nepovoluje více linek SDP.

SBC může také změnit pořadí SDP m-linek při sestavení hovoru a umístit AVP (nešifrovanou) nebo SAVP (šifrovanou) m-linku jako první. Proto klienti, kteří vyberou první funkční linku m, upřednostňují šifrovaný nebo nešifrovaný provoz. Různé možnosti konfigurace SRTP jsou následující:

- Povinné – při navazování hovoru obsahuje počáteční SDP při nabízení pouze SAVP m-linku a klient při přijetí akceptuje pouze SAVP m-linku v SDP, proto je možné pouze SRTP hovory.
- Preferované – Při nastavování hovoru zahrnuje počáteční SDP jak AVP, tak SAVP m-linky, ale SAVP je první při nabízení, což indikuje pořadí preferencí. Při odpovědi klient zvolí SAVP, pokud je k dispozici, i když není první m-linka (podle specifikace SIP se pořadí m-linek při odpovědi nemění).
- Volitelné – Při nastavování hovoru zahrnuje počáteční SDP při nabízení jak SAVP, tak AVP m-linky, ale AVP nejprve indikuje pořadí preferencí. Při odpovědi klient vybere první m-line, AVP nebo SAVP.
- SRTP není povolen – v počátečním SDP při nabízení není žádná čára SAVP m. Při přijetí není SAVP akceptováno, proto jsou možné pouze RTP hovory.
- Transport – Automaticky vybere režim SRTP na základě přenosového protokolu. Při použití TLS je povolen povinný režim SRTP. Při použití TCP nebo UDP se nevyužívá žádná SRTP.

SRTP versus RTP je symetrický v obou směrech hovoru, to znamená, že odesílající a přijímající profily jsou stejné.

```
<config>
<protokoly><sip>
<zabezpečené>%USE_TLS_WXT%</zabezpečené>
```

```
<config>
<protokoly><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Protokol SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol) se také používá, pokud je povolen SRTP.

V některých nasazeních není opětovné vytvoření klíče pro SRTP podporováno. Proto existuje konfigurační parametr pro povolení/zakázání SRTP opětovné vytvoření klíče. Nové klíče jsou však vždy použity při přijetí v aktualizovaném SDP podle rfc3264. Konfigurovatelnost se týká pouze odesílání nových klíčů.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%USE_TLS_WXT%	false	pravda, lež	Při nastavení na hodnotu "false" je TLS SIP deaktivován. Při nastavení na hodnotu "true" se aktivuje TLS SIP. Upozorňujeme, že pokud *6.1.6 Dynamické zjišťování serveru proxy* SIP je tento parametr použit, je ignorován.
%SRTP_ENABLED_WXT%	false	pravda, lež	Při nastavení na hodnotu "false" je SRTP deaktivována. Při nastavení na hodnotu "true" se aktivuje SRTP.
%SRTP_MODE_WXT%	volitelný	povinné, preferované, volitelné, doprava	Definuje, jak upřednostňované SRTP je při nastavování hovoru. Výchozí hodnota je "volitelné".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	true	pravda, lež	Umožňuje opětovné zadání klíčů SIP (SDP) pro SRTP.

POZNÁMKA: Pokud je povolena podpora ICE (viz *6.1.18 Podpora ICE (pouze Webex* Calling)), bude vždy provedeno opětovné zadání klíče (%ENABLE_REKEYING_WXT% hodnota z konfigurace je ignorována).

6.1.3 3GPP SIP hlavičky pro SRTP

Novější specifikace 3GPP vyžadují další hlavičky SIP pro použití protokolu SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). Další informace naleznete v tématu *3GPP TS 24.229* a také v následujících tématech:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Hlavičky vyžadované touto specifikací mohou přerušit volání SIP v nasazeních, kde se tato specifikace nepoužívá. Proto se doporučuje používat tato záhlaví pouze v prostředích, kde je podporuje strana serveru.

Lze konfigurovat pouze povolení použití hlaviček. Pro jednotlivé hlavičky neexistuje žádná další konfigurovatelnost. Všechna záhlaví jsou povolena nebo zakázána.

```
<config>
<protokoly><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```


Cisco Důvěrné

Tuto možnost řídí následující značka.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%USE_MEDIASEC_WXT%	false	Pravda, lež	Povolí hlavičky 3GPP SIP pro SRTP vyjednávání.

6.1.4 Vynucení TCP, TLS nebo UDP použití a udržování životnosti

Klienta Webex pro Cisco BroadWorks lze nakonfigurovat tak, aby používal TCP, TLS nebo UDP pro signalizaci SIP i RTP média. Všimněte si, že klient ve výchozím nastavení TCP. Všimněte si také, že bez TCP udržování spojení jsou připojení SIP TCP po určité době nečinnosti uzavřena.

Následující příklad znázorňuje tento uzel konfigurace.

```
<config>
<protokoly><sip>
<transporty>
   <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Následující značka určuje, zda klient používá TCP nebo UDP.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty (bajty)	Popis
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Síly TCP být použity. Rozhodnutí o použití TCP nebo UDP pro klienta je na poskytovateli služeb; doporučuje se však použít TCP s výchozí hodnotou "0".
	0	1 - 99,000	Vynutí použití UDP, pokud je velikost zprávy nižší než zde zadaná hodnota. Tato možnost se ve výchozím nastavení TCP v případě, že je velikost zprávy větší než nastavená hodnota. Chcete-li použít UDP, je výchozí doporučení 1500.
	0	100000	Síly UDP být použity.

Stejný uzel konfigurace má také parametry pro UDP, TCP a TLS keepalive, které jsou znázorněny v následujícím příkladu.

```
<config>
<protokoly><sip>
<transporty>
       …
       <udp>
              <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <časový limit>20</časový limit>
                     <užitečné zatížení>crlf</užitečné zatížení>
              </keepalive>
       </udp>
```


Cisco Důvěrné

```
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <časový limit>0</časový limit>
                        <užitečné zatížení></užitečné zatížení>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <časový limit>0</časový limit>
                        <užitečné zatížení></užitečné zatížení>
                </keepalive>
        </tls>
</přepravy>
```

Možné parametry jsou:

- Povolení TCP nebo TLS zachování možných hodnot - true/false, výchozí hodnota je "false", pokud uzel chybí. Všimněte si, že pokud je tato funkce povolena, TCP udržovací spojení jsou odesílána i v případě, že je UDP přenos používán pro SIP.
- Povolení UDP zachování možných hodnot - true/false, výchozí hodnota je "true", pokud uzel chybí. Všimněte si, že když je tato funkce zapnutá, UDP udržuje spojení se odesílá i v případě, že je přenos TCP používán pro SIP. Navíc, i když se TCP používá pro SIP, klient také přijímá provoz přes UDP podle *RFC 3261*.
- Časový limit určuje maximální dobu nečinnosti v sekundách, po jejímž uplynutí je zpráva keepalive odeslána. Žádná hodnota znamená, že keepalive je pro protokol zakázáno.
- Datová část pro keepalive zprávy, možné hodnoty (žádná hodnota neznamená, že keepalive je pro protokol zakázán):
  - Crlf
  - Null (nepoužije se)
  - Vlastní řetězec (**nepoužije** se)

Keepalives mohou být použity pro účely procházení NAT, aby vazby NAT zůstaly otevřené s malým provozem.

Adresa IP serveru a port pro udržování otevřených serverů se určují pomocí běžných postupů pro zjišťování SIP proxy. Všimněte si, že porty SIP a výběr přenosového protokolu získaný prostřednictvím dynamického zjišťování proxy serveru SIP přepíší jakýkoli statický port nebo konfiguraci přenosu. Další informace o dynamickém zjišťování proxy serveru najdete v části *6.1.6 Dynamické zjišťování serveru proxy* SIP.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda mají být pakety udržování spojení odeslány pro přenos UDP.

Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda mají být pakety udržování spojení odeslány pro přenos TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda mají být pakety udržování spojení odeslány pro přenos TLS.

6.1.5 Nastavitelný časový limit pro otevření SIP socketu

Dříve byl časový limit pro otevření SIP socketu pevně zakódován na 5 sekund pro TCP a 10 sekund pro TLS. Tyto časové limity jsou nyní konfigurovatelné.

```
<config>
    <protokoly>
        <doušek>
            <transporty>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </přepravy>
```

Následující značky řídí časový limit připojení soketu (v milisekundách).

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<celé číslo> – časový limit v milisekundách	Časový limit připojení soketu při použití přenosu TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<celé číslo> – časový limit v milisekundách	Časový limit připojení soketu při použití přenosu TLS.

6.1.6 Dynamické zjišťování serveru proxy SIP

Chcete-li povolit funkci dynamického zjišťování proxy serveru SIP, podívejte se na následující příklad.

Cisco Důvěrné

```
<config>
<protokoly><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <název-záznamu>%SBC_ADDRESS_WXT%</název-záznamu>
    <přepsání domény>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</přepsání domény>
</proxy-discovery>
```

Je možné řídit, které položky přenosových protokolů z DNS SRV budou použity, pokud je jich k dispozici mnoho postupů uvedených v této části.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	false	Pravda, lež	Umožňuje dynamické zjišťování proxy serveru SIP pro hlasové hovory a videohovory. Doporučená hodnota je "true".
%SBC_ADDRESS_WXT%	prázdný	Řetězec	Tato značka Cisco BroadWorks se obvykle používá pro parametr record-name. Měla by to být platná adresa URL – neměla by to být IP adresa. Další informace naleznete v části *5.6 Výchozí systémové značky*. Příklad: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	prázdný	Řetězec	Tato vlastní značka se používá pro přepsání domény. Další informace naleznete v následující části. Příklad: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	pravda	Pravda, lež	Pokud je tato hodnota parametru "false", budou výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (TCP) zahozeny. Pokud je "true", pak se použijí výsledky z DNS SRV pro tento transportní protokol (TCP). V závislosti na prioritách SRV může být zvolena jiná doprava.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	pravda	Pravda, lež	Pokud je tato hodnota parametru "false", budou výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (UDP) zahozeny. Pokud je "true", pak se použijí výsledky z DNS SRV pro tento transportní protokol (UDP). V závislosti na prioritách SRV může být zvolena jiná doprava.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	pravda	Pravda, lež	Pokud je tato hodnota parametru "false", budou výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (TLS) zahozeny. Pokud je "true", pak se použijí výsledky z DNS pro tento transportní protokol (TLS). V závislosti na prioritách SRV může být zvolena jiná doprava.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Pravda, lež	pravda	Povolí nebo zakáže službu zálohování DNS. Pokud je povoleno, provede se rozlišení A/AAAA pro adresu SIP proxy. Bere se v úvahu pouze v případě, že je povoleno zjišťování služby SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Pravda, lež	pravda	Pokud je nastavení nastaveno na hodnotu true a zjišťování služby NAPTR se nezdaří nebo nevrátí žádné výsledky, provede se pro nakonfigurovaného hostitele zjišťování služby SRV. Pokud je nastavena na hodnotu "false", nebude provedeno žádné zjišťování SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Pravda, lež	false	Umožňuje obejít mezipaměť OS DNS.

DNS umožňuje klientovi získat IP adresu, port a transportní protokol pro SIP proxy podle RFC 3263.

DNS SRV, Podporovány jsou dotazy na ukazatel pojmenovávací autority (NAPTR) a dotazy na záznam A. Při přihlášení je tok ve 3 krocích následující:

1. Pomocí výše uvedeného pole <*název-záznamu*> proveďte dotaz NAPTR a získejte identifikátory URI serveru s přenosovými protokoly, pokud existují. Hodnota parametru <*název-záznamu*> by měla být úplná doména, kterou má DNS přeložit, a nesmí se jednat o IP adresu.
2. Vyřešte položky nalezené v dotazu NAPTR pomocí dotazu SRV, abyste získali konečnou URI a port serveru. Doménová část použitá v dotazu SRV je převzata z výsledku dotazu NAPTR pro nalezení konečného URI serveru (a portu). Port přijatý z dotazu SRV DNS se používá, pokud jsou k dispozici DNS položky SRV. Všimněte si, že port, pouze z konfiguračního souboru, se vztahuje na statický proxy v konfiguračním souboru, a nikoli na identifikátory URI přeložené pomocí SRV. Použití různých názvů záznamů naleznete v následujících příkladech.

   Pokud není nalezen žádný NAPTR, klient se pokusí o dotaz SRV s názvem záznamu převzatým z <*doména*> parametr, pokud není *k dispozici*<*parametr přepsání domény*> v takovém případě *se použije parametr* <*přepsání domény*> a automaticky se pokusí najít samostatné položky pro TCP, UDP a TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP nebo TLS]). Všimněte si, že protokol SCTP (Stream Control Transmission Protocol) není podporován. Pokud dotazy SRV nepřinesou žádné výsledky, zjišťování proxy serveru se nezdaří a koncovému uživateli se zobrazí chyba, která označuje, že volání nejsou k dispozici. V tomto případě neexistuje žádná registrace SIP. Nicméně i když všechny dotazy SRV selžou nebo pokud zde přijaté servery nefungují, jako záložní klient stále kontroluje, zda nakonfigurovaný statický proxy server funguje, pouze pomocí dotazů A na URI zadané v <proxy adresa> aby zjistil, zda poskytuje IP adresu, která poskytuje funkční registraci SIP. Přístav a doprava v tomto posledním případě vycházejí z *tcp-threshold* a <*secure*> parametrů.

3. Vyřešte nalezené identifikátory URI pomocí dotazu A-record. Přijaté cílové IP adresy jsou vyzkoušeny v pořadí, v jakém byly přijaty, aby se získalo funkční spojení se SIP proxy. Toto pořadí může být definováno poskytovatelem služeb v DNS. Je vybrán první URI SIP proxy s úspěšným vyhledáváním A-záznamu a je používán, dokud nebude fungovat nebo dokud se klient neodhlásí. V kroku A-query se v jednu chvíli používá pouze jedna IP adresa, a to i v případě, že je přijato mnoho adres. Všechny položky SRV jsou však vyřešeny až do odhlášení nebo ztráty sítě.

Důležité poznámky

POZNÁMKA 1: Pokud DNS zjišťování proxy serveru vede k výběru přenosového protokolu v kroku SRV přijetím funkčního URI proxy SIP pro přenosový protokol, přepíše *parametr tcp-threshold* , který se obvykle používá k výběru UDP nebo TCP v konfiguračním souboru. Totéž platí i pro konfiguraci SIP/TLS. TCP nebo UDP se používá v závislosti na prioritě v DNS.

POZNÁMKA 2: Položky přijaté prostřednictvím SRV mají v konfiguračním souboru prioritu před statickým proxy serverem. Pořadí NAPTR se nezkoumá; počítá se pouze priorita SRV. Pokud je výsledkem SRV několik položek se stejným přenosovým protokolem, prioritou a hmotností, je náhodně vybrána libovolná přijatá položka. Váhy NAPTR nejsou v této verzi podporovány, ale závaží SRV jsou podporována. Priorita SRV je zkoumána jako první a u položek se stejnou prioritou je zkoumána váha, aby se určila pravděpodobnost, s jakou bude určitý server vyzkoušen dále.

POZNÁMKA 3: Volitelný *parametr přepsání* domény umožňuje, aby byl pomocí SRV přeložen jiný název záznamu A, než je název v konfiguračním parametru domény SIP, když jsou vynechány výsledky NAPTR. V následujících příkladech použití parametru přepsání *domény se podívejte na* následující příklady.

POZNÁMKA 4: Klient používá pro operace DNS primitiva operačního systému a DNS odpovědi jsou obvykle ukládány do mezipaměti tak, aby splňovaly hodnotu TTL odpovědi DNS.

POZNÁMKA 5: Typ DNS (služba) pro záznamy NAPTR musí odpovídat *postupům RFC 3263* , jinak může DNS řešení selhat. Například je nutné použít SIPS + D2T pro SIP přes TLS.

POZNÁMKA 6: Klient podporuje pouze určité předpony pro služby NAPTR. V následujícím seznamu jsou uvedeny podporované předpony:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Pokud odpověď NAPTR obsahuje záznam s předponou, která neodpovídá typu služby, je tento záznam ignorován.

Příklad 1: Použití DNS zjišťování proxy serveru bez parametru konfigurace přepsání domény

Následuje příklad konfigurace pomocí zjišťování proxy serveru SIP, kdy se používá jenom protokol SIP přes TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vrátí výsledky.

Cisco Důvěrné

```
<config>
<protokoly><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <název-záznamu>record-domain.com</název-záznamu>
     <přepsání domény>override-domain.com</přepsání domény>
</proxy-discovery>
<doména>sip-domain.com</doména>
```

Výsledkem jsou následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR dotaz na record-domain.com, odpověď:
record-domain.com.
28591 V NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. Dotaz SRV na _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (přijatý v dotazu NAPTR),
odpověď
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 V SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record dotaz pro test.sipgeo.record-domain.com, odpověď:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 V 1.2.3.4
```

Výsledkem je, že registrace SIP probíhá přes TCP pomocí portu 5061 (přijatého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 1.2.3.4.

Příklad 2: **Použití parametru přepsání domény v konfiguračním souboru**

Následuje druhý příklad konfigurace využívající zjišťování SIP proxy, kde se SIP doména liší od proxy domény a používá se jenom SIP přes UDP a dotaz NAPTR nevrací výsledky.

```
<config>
<protokoly><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <název-záznamu>record-domain.com</název-záznamu>
     <přepsání domény>override-domain.com</přepsání domény>
</proxy-discovery>
<doména>sip-domain.com</doména>
```

Výsledkem jsou následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR dotaz na record-domain.com, žádná odpověď.
2. SRV dotaz na _sip._tcp.override-domain.com (z konfiguračního souboru), odpověď
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 V SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record dotaz pro test.override-domain.com, odpověď:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 V 4.3.2.1
```

Výsledkem je, že registrace SIP probíhá přes UDP pomocí portu 5061 (přijatého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 4.3.2.1.

Příklad 3: **Použití priorit SRV**

Následuje další příklad konfigurace pomocí zjišťování proxy serveru SIP, kdy se používá jenom protokol SIP přes TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vrátí výsledky, ale je přijato několik záznamů NAPTR a SRV s různými prioritami. V tomto případě je v této události vydání důležitá pouze priorita SRV, i když je také přijato několik záznamů NAPTR s různými prioritami.

```
<config>
```

```
<protokoly><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <název-záznamu>record-domain.com</název-záznamu>
     <přepsání domény>override-domain.com</přepsání domény>
</proxy-discovery>
<doména>sip-domain.com</doména>
```

Výsledkem jsou následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR dotaz na record-domain.com, odpověď:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 V NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV dotaz na _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (přijatý v dotazu NAPTR),
odpověď
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 V SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

Dotaz SRV na _sip._udp.test.sip.record-domain.com (přijatý v dotazu NAPTR), odpověď
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 V SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record dotaz pro test.sipgeo.record-domain.com, odpověď:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 V 1.2.3.4
```

Výsledkem je, že registrace SIP probíhá přes TCP pomocí portu 5061 (přijatého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 1.2.3.4, která by podporovala jak UDP, tak TCP.

Příklad 4: Použití zjišťování proxy serveru DNS s NAPTR, když služba neodpovídá typu služby

Následuje příklad konfigurace pomocí zjišťování proxy serveru SIP, když se používá protokol SIP přes TCP a TLS a dotaz NAPTR v kroku 1 vrátí výsledky.

```
<config>
<protokoly><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <název-záznamu>record-domain.com</název-záznamu>
     <přepsání domény>override-domain.com</přepsání domény>
</proxy-discovery>
<doména>sip-domain.com</doména>
```

Výsledkem jsou následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR dotaz na record-domain.com, odpověď:
record-domain.com.
28591 V NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 V NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. Pro první záznam máme typ služby "SIPS+D2T" a prefix je "sip._tls.". Vzhledem
k tomu, že tato předpona neodpovídá typu služby (viz poznámka 6 výše), bude
ignorována.

3. SRV dotaz na _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (přijatý v dotazu NAPTR),
odpověď
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 V SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
```

```
3. A-record dotaz na test.sipgeo.record-domain.com, odpověď:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 V 1.2.3.4
```

Výsledkem je, že registrace SIP probíhá přes TCP pomocí portu 5061 (přijatého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 1.2.3.4.

6.1.7 Použití preferovaného portu pro SIP

Vyskytly se případy, kdy na stejném počítači jako klient běžel jiný softwarový balík, který zabíral výchozí SIP port. Chcete-li nakonfigurovat klienta tak, aby používal jiný port pro SIP, *lze použít parametr preferred-port* . Klient se pokusí použít nakonfigurovanou hodnotu portu zadanou v parametru preferovaného portu , ale pokud je obsazena, pokusí se postupně o hodnoty portu vyšší než nakonfigurovaná hodnota. Pokud je například hodnota *upřednostňovaného portu* "6000" a tento port je obsazen, klient se pokusí o port 6001, 6002, 6003 atd., dokud nenajde nepoužívaný port. Jakmile je nalezen nepoužívaný port, používá jej pro svou vlastní SIP komunikaci.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	číslo	Určuje upřednostňovaný místní port SIP pro komunikaci. Příklad: 5060

6.1.8 Převzetí služeb při selhání a navrácení služeb po obnovení SIP

Převzetí služeb při selhání a navrácení služeb po obnovení SIP se řídí postupy Cisco BroadWorks. K tomu je třeba nakonfigurovat více než jeden proxy server (obvykle řadič SBC).

Na straně klienta by měl být proxy server přeložen na více adres IP. Toho lze dosáhnout buď:

- Je povoleno zjišťování proxy serveru SIP a server DNS obsahuje záznamy NAPTR a/nebo SRV pro plně kvalifikovaný název domény SBC (viz část *6.1.6 Dynamické zjišťování serveru proxy* SIP), NEBO
- Adresa proxy serveru SIP je poskytována jako plně kvalifikovaný název domény a je přeložena na více adres IP (viz část *6.1.1 Nastavení serveru SIP*).

Mezipaměť DNS operačního systému se používá k tomu, aby se zabránilo zbytečnému provozu DNS. Maximální počet IP adres v seznamu není pevně
omezen.

Pokud se při přihlášení přeloží více adres IP, seřadí se podle priority. Klient začne používat první dostupnou IP adresu.

Cisco Důvěrné

6.1.8.1 Převzetí služeb SIP při selhání

Převzetí služeb při selhání protokolu SIP může být aktivováno buď chybou soketu, chybou vypršení časového limitu požadavku nebo definitivní chybovou odpovědí ze serveru následujícím způsobem:

- Socket error – pokud dojde k přerušení nebo uzavření soketu mezi klientem a serverem, jako v případě ztráty připojení k síti, klient okamžitě zareaguje a spustí failover.
- Časový limit (například při zablokování řadiče SBC) – na základě protokolu SIP T1:
  - SIP INVITE – pokud vyprší časový limit požadavku INVITATION, klient se zaregistruje na další dostupné SBC (IP) a zopakuje INVITE.
  - Další SIP požadavek – klient se pokusí zaregistrovat do dalšího dostupného SBC (IP).
- Definitivní chybová odpověď přijatá ze serveru:
  - Následující chybové odpovědi SIP ze serveru na SIP REGISTER aktivují převzetí služeb při selhání:
    - 5xx
    - 6xx
  - Následující odpovědi SIP *4xx* na SIP REGISTER nezpůsobí převzetí služeb při selhání:
    - 401 Unauthorized
    - 403 Forbidden
    - 404 Not Found
    - 407 Proxy Authentication Required
    - 423 Příliš krátký interval
  - Kromě toho chybové *odpovědi 4xx* na SIP INVITE neaktivují převzetí služeb při selhání, ale *5xx* a *6xx* ano.

Když se aktivuje převzetí služeb při selhání, klient převezme ze seznamu další dostupnou adresu IP. SIP T1 časovač definuje, jak dlouho se proxy server v seznamu zkouší, než se přesune na další, obvykle se používá hodnota 32 sekund (64*T1). Pokud selžou všechny IP adresy, klient zobrazí chybu uživatelského rozhraní pro připojení SIP. Pokud v době, kdy dojde k převzetí služeb při selhání, probíhá volání VoIP, je volání ukončeno.

Logika převzetí služeb při selhání SIP spoléhá na několik konfiguračních parametrů:

- SIP Failover Timers – SIP časovače T1, T2 a T4 jsou vystaveny v konfiguračním souboru, ale nedoporučuje se je měnit.

```
<config><protocols><sip>
<časovače>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</časovače>
```

  - T1 – doba zpoždění zpáteční cesty v milisekundách.

Cisco Důvěrné

- T2 – maximální doba v milisekundách před opětovným odesláním nepozvánkových požadavků a odpovědí na pozvání.
- T4 – maximální doba v milisekundách, po kterou má zpráva zůstat v síti.

- Adresa proxy serveru SIP a zjišťování proxy serveru SIP
  - Viz sekce *6.1.1 Nastavení serveru SIP*.
  - Viz sekce *6.1.6 Dynamické zjišťování serveru proxy* SIP.
- Registrace konfigurace převzetí služeb při selhání (viz níže)

V případě failoveru odešle Webex aplikace SIP REGISTER se dvěma hlavičkami Kontaktu - jednou pro starou relaci a druhou s informacemi o novém zařízení. Součástí je hlavička Kontakt pro starou relaci, která informuje řadič SBC, aby data vyčistil. Tato hlavička obsahuje expires=0 a q=0.5.

Hlavička kontaktu s novými informacemi o zařízení má také hodnotu q, která se čte ze *značky* <*q-value*> tag. Hodnota <*q-value*> tag se používá k označení preference nebo priority konkrétní kontaktní adresy. Pohybuje se od 0 do 1,0, přičemž 1,0 je nejvyšší preference a 0 je nejnižší. Tato značka nemá vlastní značku pro kontrolu hodnoty - je pevně zakódována na verzi 1.0. Hodnotu lze upravit ručně, pokud řadič SBC použitý v nasazení má obrácenou logiku a zachází s q=0,0 s maximální prioritou.

Počínaje verzí 42.11 je v šabloně config zavedena nová <*register-failover*> section. K dispozici je nový konfigurovatelný parametr <*registration-cleanup*> který řídí, zda aplikace odešle hlavičku kontaktu, aby vyčistila staré informace o zařízení nebo ne. Některé řadiče SBC vyčistí starou relaci ihned při odpojení soketu, takže není potřeba existence hlavičky kontaktu pro starou relaci. Ve výchozím nastavení je logika vyčištění registrace povolena.

Z důvodu konzistence *je značka* <*q-value*> také přesunuta do stejné *sekce* <*register-failover*> .

Příklad:

```
<config>
<protokoly><sip>
   <q-hodnota>1.0</q-hodnota> <!-- ZASTARALÉ -->
   <převzetí služeb při selhání registru>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <hodnota q>1,0</hodnota q>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	true	pravda, lež	Řídí vyčištění informací o starém zařízení v případě převzetí služeb při selhání protokolu SIP.

Cisco Důvěrné

6.1.8.2 Navrácení služeb po obnovení SIP

Pokud je klient připojen k proxy serveru, který není první podle priority, pokusí se znovu připojit k IP s nejvyšší prioritou. Doba navrácení služeb po obnovení je založena na konfiguraci správy DNS TTL (viz část *6.1.8.4 DNS TTL management*). Pokud po dosažení časovače navrácení služeb po obnovení probíhá volání, klient počká, dokud nebudou dokončena všechna volání, a spustí postup navrácení služeb po obnovení. Všimněte si, že to platí pouze pro klienty pro stolní počítače, protože připojení SIP je aktivní pouze během hovoru na mobilním telefonu.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	true	pravda, lež	Povolí/vypne navrácení služeb po obnovení protokolu SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Více než 60	Časový limit navrácení služeb po obnovení SIP v sekundách.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	false	pravda, lež	Přidá náhodné období [0-10] % navrácení služeb po obnovení SIP.

6.1.8.3 Vynucení verze IP

Webex klienta lze nakonfigurovat tak, jak seřadit seznam vyřešených počítačů přes DNS a pak je iterovat v případě SIP failoveru. Ve všech režimech je respektována priorita a hmotnost.

Podporované konfigurace jsou:

- DNS – použije všechny adresy vrácené DNS dotazy
- IPv4 - odfiltruje adresy IPv6
- IPv6 - odfiltruje IPv4 adresy
- prefer-IPv4 – řadí IPv4 adresy před IPv6 (release 42.9)
- prefer-ipv6 – objednává IPv6 adresy před IPv4 (release 42.9)
- nat64 – ignoruje IPv6 adresy, objednává IPv4 (release 44.2)

Doporučuje se použít výchozí hodnotu (dns), pokud konfigurace prostředí/sítě nevyžaduje jiný režim.

Při konfiguraci "dns" jsou IPv4 adresy pro daného hostitele upřednostněny před adresami IPv6. Pokud existují dva hostitelé s adresami IPv4 i IPv6, pořadí bude IPv4(hostitel1), IPv6(hostitel1), IPv4(hostitel2), IPv6(hostitel2).

V režimu "prefer-ipv4" jsou IPv4 adresy seřazeny před adresami IPv6 (pořadí ve skupinách IPv4 a IPv6 zůstává)

Příklad: IPv4(hostitel1), IPv4(hostitel2), IPv6(hostitel1), IPv6(hostitel2).

V režimu "prefer-ipv6" je pořadí opačné - adresy IPv6 jsou umístěny před IPv4 adresy

Příklad: IPv6(hostitel1), IPv6(hostitel2), IPv4(hostitel1), IPv4(hostitel2).

V režimu "nat64" - adresy IPv6 jsou ignorovány, je respektováno pořadí IPv4. Jsou zjištěny předpony IPv6. Pro každou IPv4 adresu je vytvořena kombinace s každou předponou a/nebo příponou Pref64.

Příklad: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protokoly><sip><transporty>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	Protokol IPv4 Protokol IPv6 dns preferovat IPv4 preferovat IPv6 nat64	Určuje pořadí adres IPv4/IPv6 používaných klientem Webex k připojení relace SIP.

6.1.8.4 DNS TTL management

Byl přidán samostatný konfigurační parametr pro správu způsobu DNS jakým je řešení znovu provedeno po vypršení TTL záznamu DNS aktuálně používaného serveru. Je-li povolen parametr v následující tabulce, vynutí klienta zopakovat DNS operace, jakmile vyprší hodnota TTL záznamu DNS SRV nebo záznamu A aktuálně používaného serveru.

Po opětovném provedení DNS řešení tento parametr také vynutí opětovné připojení klienta k přijatému serveru s nejvyšší prioritou, pokud se liší od aktuálně používaného serveru, a to i v případě, že aktuální připojení plně funguje. Opětovné připojení se však provádí až po dokončení probíhajících hovorů.

Pokud se hodnoty TTL pro záznamy serverů A a SRV liší, zvolí se menší hodnota.

Pokud je tento parametr zakázán, operace DNS se neprovádějí znovu po vypršení platnosti TTL, ale každých 15 minut.

Tento parametr funguje pouze pro SIP.

Všimněte si, že funkci správy DNS TTL nelze použít, pokud je v parametru adresy proxy serveru použita adresa IP.

Cisco Důvěrné

POZNÁMKA: Jedná se pouze o funkci pro stolní počítače, protože mobilní klienti mají připojení SIP pouze během hovoru.

```
<config>
<protokoly><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	false	false, pravda	Při nastavení na hodnotu "false" je správa DNS TTL pro protokol SIP zakázána. Při nastavení na hodnotu "true" je pro SIP povolena správa DNS TTL.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	false	false, pravda	Pokud je povoleno, přidá k DNS TTL náhodné období mezi 0-10 %.

POZNÁMKA: Důrazně doporučujeme povolit náhodný faktor DNS TTL, aby se zabránilo špičkám požadavků na DNS a potenciálním špičkám pokusů o opětovné připojení k aplikačnímu serveru.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTRACE Obnovit a PŘIHLÁSIT OPAKOVÁNÍ

Communicator podporuje konfiguraci intervalů aktualizace pro SIP SUBSCRIBE a REGISTER. Pro SIP SUBSCRIBE existuje samostatný parametr pro interval aktualizace (v sekundách) a jak dlouho klient čeká před opakováním SIP SUBSCRIBE, pokud dojde k chybám (v sekundách). Doporučená maximální hodnota intervalu *opakování* předplatného je 2000000 sekundy, zatímco jakákoli záporná, 0 nebo prázdná hodnota má za následek využití 1800 sekund. Jakákoli záporná hodnota pro obnovení odběru vynechá hlavičku *Expires* a vytvoří tak jednorázový SUBSCRIBE.

Časovač obnovení SIP REGISTER navržený klientem může být nakonfigurován během několika sekund, ale podle specifikací SIP může server tuto hodnotu přepsat. V současné době si klient pamatuje hodnotu navrženou serverem pro následné aktualizace místo toho, aby vždy používal nakonfigurovanou hodnotu.

Nakonec lze také nakonfigurovat hodnotu vypršení platnosti pro relace SIP (pro SIP INVITE a SUBSCRIBE) (v sekundách).

```
<config>
<protokoly><sip>
<interval aktualizace odběru>10800</interval aktualizace předplatného>
<interval opakování předplatného>60</interval opakování předplatného>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<relace>
       <expires-value>3600</expires-value>
</sezení>
```


Cisco Důvěrné

6.1.10 Použití identifikátorů URI P-Associated-URI v REGISTER

Následující parametr se používá při registraci a zpracování související *odpovědi 200 OK* .

Pokud je parametr nastaven na hodnotu false, klient nepoužije *P-Associated-URI* a místo toho použije identitu z vlastního SIP URI.

```
<config>
<protokoly><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Pokud je parametr nastaven na "true", pak klient převezme svou vlastní identitu z poslední *hlavičky P-Associated-URI* pro všechny odchozí požadavky SIP (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO a REFER) z *odpovědi 200 OK* v REGISTER. Tyto identifikátory URI se navíc v seznamu kontaktů nezobrazují jako kontakty.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	false	pravda, lež	Umožňuje použití alternativních identit v SIP REGISTERu. Pokud je nastavena na hodnotu true, pak klient převezme svou vlastní identitu z poslední *hlavičky P-Associated-URI* pro odchozí požadavky SIP. Pokud je nastavena na hodnotu "false", pak je jeho vlastní identita pro odchozí požadavky SIP převzata z jeho vlastního SIP URI.

6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM)

Hlavičku SIP *P-Early Media* (PEM) lze použít například v prostředích IMS uvnitř důvěryhodné domény, aby síť mohla autorizovat více dialogových oken SIP early media, například v případech, kdy jiná síť povoluje všechna časná média.

Konfigurační parametr umožňuje inzerovat podporu PEM v SIP signalizaci. Skutečná logika zpracování počátečních médií je stejná pro případy PEM i non-PEM a působí na podporované hodnoty hlaviček PEM.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```


Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	false	Pravda, lež	Nastavte na hodnotu "true", chcete-li povolit podporu PEM inzerce klienta v signalizaci SIP. Nastavením na hodnotu "false" zakážete podporu PEM inzerce klienta v signalizaci SIP.

6.1.12 Podpora AKTUALIZACE SIP

SIP UPDATE je potřeba například v některých nasazeních IMS, namísto alternativního opětovného pozvání. Umožňuje klientovi aktualizovat parametry relace, jako je sada mediálních proudů a jejich kodeků, ale nemá žádný vliv na stav SIP dialogu.

Typické případy použití se vztahují k časným médiím, kdy se například používá vyzváněcí tón a předběžné upozornění současně.

SIP UPDATE je v současné době podporován pouze při přijetí v případech použití před dialogovým oknem (časná média) a ne během aktivního dialogu, například pro přidržení/obnovení hovoru, kde se stále používá re-INVITE (re-INVITE).

V této verzi není možné přidat video do zvuku pomocí SIP UPDATE (změna média). Klient navíc nepodporuje úplný tok dlouhých volání IMS s rezervací prostředků.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	false	pravda, lež	Při nastavení na hodnotu "false" je podpora SIP UPDATE zakázána. Při nastavení na hodnotu "true" je povolena podpora SIP UPDATE.

6.1.13 Starší SIP INFO FIR

Tento klient podporuje starší způsob vyžádání klíčových snímků videa prostřednictvím požadavku na ovládání médií SIP INFO. To je nutné, protože některá zařízení mají problémy s reakcí na RTCP-FB FIR a občas se RTCP nedostane přes vzdálený koncový bod, což může vést k no-video nebo one-way-video. Další informace naleznete v dokumentu *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```


Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	false	Pravda, lež	Při nastavení na hodnotu "false" je podpora SIP INFO FIR zakázána. Při nastavení na hodnotu "true" je podpora SIP INFO FIR povolena.

6.1.14 Správa portů SIP pro NAT Traversal

Klient může být nakonfigurován tak, aby používal mechanismus SIP rport pro průchod NAT. Všimněte si, že obvykle to nemůže být jediné řešení pro NAT traversal a SBC se používá hlavně pro tento účel. Popis specifikace rport naleznete v dokumentu *RFC 3581*.

Další informace o doporučeních pro port SIP a přenosový protokol při použití bran aplikační vrstvy SIP (ALG) v síti naleznete v *Webex pro Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Všimněte si, že řetězec "rport" je vždy přítomen v odchozích požadavcích SIP bez ohledu na konfiguraci. Parametr ovlivňuje pouze použití IP adresy a portu přijatého ze serveru v SIP hlavičkách "received" a "rport". Když je tato funkce povolena, hodnoty z hlaviček "received" a "rport" se používají v hlavičce SIP Contact SIP požadavků (i když hlavička "received" chybí v odpovědi REGISTER).

Parametr *Preferred-port* souvisí v tom, že jinak definuje port použitý v hlavičce SIP Contact. Více informací o přidělování SIP portů naleznete v části *6.1.7 Použití preferovaného portu pro* SIP.

Existuje samostatný konfigurační parametr *use-local-port* , který vynutí nastavení lokálního portu klientského soketu *v hlavičce Kontakt* . Používá se u některých řadičů SBC, které zjišťují, že klient má skutečný IP (z hlavičky *Kontakt*) a řadič SBC se pokusí vytvořit samostatný soket pro klienta pro své požadavky. Ve většině případů se brána firewall nachází mezi řadičem SBC a klientem a zakazuje příchozí připojení ke klientovi.

> **POZNÁMKA:** V prostředích IPv6 jsou všechny adresy skutečné a řadič SBC se pokusí navázat připojení k adrese naslouchajícího klienta (z hlavičky *kontaktu*).

```
<config>
<protokoly><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	false	pravda, lež	Umožňuje přenos pro hlasové hovory a videohovory.

Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda má být do hlavičky SIP *Contact* přidán lokální port soketu klienta.

6.1.15 ID relace SIP

Pokud je tato možnost povolena, při počáteční registraci se vygeneruje místní ID relace. ID relace se používá po dobu životnosti připojení/relace pro dané zařízení, pro všechny dialogy mimo hovor, REGISTRACE, PŘIHLÁŠENÍ, UPOZORNĚNÍ atd. Stejné ID relace se používá až do ztráty vazby. Při ztrátě vazby registrace (vyhledávání DNS, resetování připojení, resetování telefonu atd.) se vygeneruje nové místní ID relace.

Hodnotu ID relace lze použít k vyhledání úplné sady dialogových oken přidružených k danému zařízení.

```
<config>
<protokoly><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	false	Pravda, lež	Řídí použití ID relace SIP.

6.1.16 Chování při odmítnutí příchozího hovoru

Klient nabízí flexibilitu odmítnout hovor s *486* nebo *603*.

Všimněte si, že pokud je klient nakonfigurován tak, aby odmítl hovor s *hodnotou 603 Odmítnuto*, nemusí služby Přesměrování hovoru a Bez odpovědi na hovor fungovat podle očekávání.

```
<config>
<služby><hovory>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	true	pravda, lež	Řídí kód chyby SIP a důvod používaný k odmítnutí příchozích hovorů SIP. Je-li povoleno,486 *Použije se možnost Dočasně není k dispozici* . V opačném případě *se použije 603 Odmítnutí* .

6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase

Klienta lze nakonfigurovat tak, aby používal definovaný rozsah portů pro datové proudy protokolu RTP (Real-Time Transport Protocol), což platí i pro SRTP. Tato konfigurace se provádí nastavením limitních hodnot rozsahu portů pro datové proudy zvuku i videa pomocí značek uvedených v následujícím příkladu.

```
<config>
<protokoly><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	číslo	Začátek rozsahu zvukových portů.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	číslo	Konec rozsahu zvukových portů.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	číslo	Začátek rozsahu portů videa.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	číslo	Konec rozsahu portů videa.

POZNÁMKA: Rozsahy portů by měly být nastaveny tak, aby se nikdy nepřekrývaly.

6.1.18 Podpora ICE (pouze Webex Calling)

Klient podporuje vyjednávání ICE (Interactive Connectivity Establishment), které umožňuje optimalizaci cesty médií mezi koncovými body (způsobem peer-to-peer). Důvodem je snížení latence dat, snížení ztráty paketů a snížení provozních nákladů na nasazení aplikace.

Všimněte si, že aktuální implementace podporuje STUN server, zatímco TURN není podporována.

Pokud je povolena podpora ICE, bude vždy provedeno opětovné zadání SRTP (viz část *6.1.2 SIP přes TLS a zabezpečený transportní protokol v* reálném čase).

Počínaje verzí 44.5 přidává Webex aplikace podporu pro ICE přes IPv6 pomocí NAT64.

```
<config>
<protokoly><rtp>
   <ice povoleno="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	false	pravda, lež	Povolit / zakázat podporu ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Režim podpory ICE. V současné době je jedinou podporovanou hodnotou "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(prázdný)	platný server STUN URI nebo (prázdný)	Server STUN URI.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Číslo (0-65535)	Port serveru STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	false	pravda, lež	Povolí ICE přes IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX je konfigurovatelná. Díky této funkci bude klient používat stejný port pro RTP a RTCP. V úrovni signalizace SIP/SDP je k SDP přidána čára a = rtcp-mux. Kromě toho jsou možné různé režimy:

- Režim zpětné kompatibility (tj. řádek a=rtcp-mux se v SDP nezobrazí)
- Režim multiplexování (řádek a=rtcp-mux se v SDP objeví dvakrát: jednou v sekci m=audio a podruhé v sekci m=video)

Video a zvuk nepoužívají stejný port.

```
<config>
<protokoly><rtp>
<mux povolen="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Všimněte si, že RTCP MUX nelze použít s voláním SRTP.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	true	pravda, lež	Chcete-li povolit RTPC MUX, nastavte hodnotu "true". Chcete-li zakázat RTCP MUX, nastavte hodnotu "false".

Cisco Důvěrné

6.1.20 Přepojit

Klient Webex pro Cisco BroadWorks podporuje obsluhované (konzultační), polokonzultační a přímé (nevidomé) přepojování hovorů.

Polokonzultativní přepojení hovoru umožňuje volajícímu dokončit přepojení předtím, než je hovor vyzvednut vzdáleným volajícím. Tlačítko polokonzultativního dokončení je pro volajícího aktivováno až poté, co je na straně volajícího zahájeno zvonění a na straně volajícího je přijato odpovídající oznámení SIP (*180 Vyzvánění*). Přenos naslepo se v uživatelském rozhraní nazývá "Transfer Now".

> **POZNÁMKA**: Zvonění *SIP* 180 nemusí být spuštěno v některých prostředích, pro některá čísla nebo v některých scénářích komunikace mezi servery.

Verze 43.9 aplikace Webex zavádí přepojení na jiný samostatný probíhající hovor stejného typu. Hovory ukončené v aplikaci Webex lze přepojit na jiné hovory ukončené v místním koncovém bodu. A hovory ukončené na vzdáleném zařízení lze přepojit na hovory ukončené na vzdáleném koncovém bodu. Tato funkce nemá konfigurovatelné možnosti.

Počínaje verzí 43.12 přidává aplikace Webex možnost konfigurace, která určuje, zda má být aktuální hovor automaticky přidržen, když je vybrána položka nabídky Přepojit. Toto chování je řízeno novým *atributem auto-hold* . Ve výchozím nastavení je automatické přidržení zakázáno.

```
<config>
<služby><hovory>
   <přepojení hovoru povoleno="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                Typ = "%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	false	pravda, lež	Při nastavení na hodnotu "true" je přepojení hovoru povoleno. Při nastavení na hodnotu "false" je přepojení hovoru zakázáno.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	false	pravda, lež	Umožňuje možnosti přepojení pro vzdálené (XSI) hovory ukončené v jiném místě.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	plný	mluvit, slepý, plný	Určuje typy přenosu, které jsou k dispozici pro uživatele v konfiguraci BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda bude aktivní hovor automaticky přidržen, když uživatel vybere možnost Přepojit z nabídky obrazovky hovoru.

Cisco Důvěrné

6.1.21 N-Way konferenční hovory a účastníci

Následující vlastní značku lze použít k řízení dostupnosti konferenčního hovoru Ad Hoc (N-Way) prostřednictvím protokolu SIP v klientovi Webex pro Cisco BroadWorks. Kromě toho může vlastník N-way vidět úplný seznam účastníků prostřednictvím SIP SUBSCRIBE/NOTIFY a balíčku konferenčních akcí. Klient vlastníka se naučí URI odeslat SIP SUBSCRIBE přes předchozí hlavičku SIP *Contact* zprávy *200 OK* odeslané v reakci na POZVÁNKU na konferenci URI zatímco pro účastníky je stejná informace v předchozím call-info NOTIFY.

Nastavení systému Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* se používá k nastavení maximálního počtu účastníků konference. Pro daný hovor označuje počet aktivních simultánních párty, které může uživatel mít nebo přidat prostřednictvím možnosti "Přidat účastníky" během hovoru nebo prostřednictvím funkce Cisco BroadWorks N-way Calling.

Tyto informace jsou načteny z aplikačního serveru (AS) pomocí následujícího příkazu příkazového řádku rozhraní (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> získejte

Příklad výstupu:
maxConferenceParty = 6
conferenceURI =
```

Jakmile je získána hodnota maxConferenceParty (která má rozsah 4 až 15), měla by být odpovídajícím způsobem nastavena značka %MAX_CONF_PARTIES_WXT%.

```
<config>
<služby><hovory>
<konference povolena="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
   <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
   <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
      <max-nway-účastníci>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-účastníci>
</konference>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda má být pro uživatele povolena možnost Konference.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	false	pravda, lež	Nastavte na hodnotu "true", chcete-li povolit seznam účastníků vlastníka N-way. Nastavením na hodnotu "false" zakážete seznam účastníků vlastníka N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Počet mezi 4 a 15 (prázdný)	Určuje maximální počet účastníků N-cest, vynucený klientem, například 10. Strana serveru má své vlastní limity. Prázdná hodnota zakáže vynucení limitu počtu účastníků N-way na straně klienta.

Cisco Důvěrné

6.1.22 Vytažení hovoru

Funkci vyžádání volání lze povolit pomocí jediného konfiguračního parametru, jak je znázorněno v následujícím příkladu.

```
<config>
<služby><hovory>
<call-pull povoleno="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	false	Pravda, lež	Povolí vytažení hovoru.

6.1.23 Zaparkovat/vyzvednout hovor

Funkce Parkování skupinových hovorů umožňuje přepojení probíhajících VoIP hovorů na server parkování hovorů, což volajícímu umožňuje udělat něco jiného a být vyzvednut stejným uživatelem nebo jiným uživatelem. Probíhající hovor bude zaparkován proti první dostupné lince ve skupině parkování hovorů.

Vyzvednutí hovoru může provést uživatel, který zaparkuje hovor v dialogu na konfigurovatelný počet sekund ihned po zaparkování hovoru. Nebo může být zaparkovaný hovor vyzvednut uživatelem nebo jiným uživatelem výběrem možnosti vyzvednutí hovoru a zadáním čísla nebo linky.

```
<config>
<služby><hovory>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	false	Pravda, lež	Povolí parkování/vyzvednutí hovoru.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Počet mezi 5 a 30	Určuje dobu v sekundách, po kterou se zobrazí dialogové okno úspěšného zaparkovaného hovoru pro uživatele, než se automaticky zavře.

6.1.24 Statistiky hovorů

Reporting End-of-Call Statistics in Session Initiation Protocol (SIP) Zpráva BYE umožňuje odesílání statistik hovorů na vzdálený konec, když je hovor ukončen. Statistiky hovorů jsou odeslány jako nová hlavička ve zprávě SIP BYE nebo v odpovídající *odpovědi 200 OK* na zprávu BYE. Statistiky zahrnují odeslané nebo přijaté pakety protokolu RTP (Real-time Transport Protocol), celkový počet odeslaných nebo přijatých bajtů, celkový počet ztracených paketů, jitter zpoždění, zpoždění odezvy a dobu trvání volání.

```
<config>
<služby><hovory>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	false	pravda, lež	Nastavte na hodnotu "true", chcete-li povolit zachycení metrik volání. Nastavte na hodnotu "false", chcete-li zakázat zaznamenávání metrik volání.

6.1.25 Automatické obnovení hovoru / bezproblémové předání hovoru

Klient má podporu pro automatické obnovení hovoru při přepínání sítí, zatímco uživatel má probíhající VoIP hovoru. Automatické obnovení hovorů funguje v obou směrech - mobilní data-to-WiFi a WiFi-to-Cellular Data, stejně jako při přepínání mezi WiFi sítěmi. Hovor se pokusí obnovit během jedné minuty a pak se zastaví. Pokud probíhá více než jeden VoIP hovorů, obnoví se pouze ten aktivní.

Při přechodu z mobilních dat na Wi-Fi klient ponechá probíhající VoIP hovorů na mobilních datech, dokud nebude ukončen nebo dokud nedojde ke ztrátě mobilní datové sítě.

```
<config>
<služby><hovory>
<automatické obnovení povoleno="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda má být pro uživatele povolen mechanismus automatického obnovení.

Cisco Důvěrné

6.1.26 Nahrávání hovorů

Funkce nahrávání hovorů je podporována klientem a závisí na dostupnosti funkce na straně serveru a také na možnosti konfigurace. Tato funkce závisí na povoleném kanálu událostí XSI (viz sekce *6.1.33 Kanál událostí XSI*) a aplikačním serveru (AS) nakonfigurovaném pro odesílání *hlavičky SIP X-BroadWorks-Correlation-Info* (viz *Webex průvodce řešením* Cisco BroadWorks).

Pokud je funkce zakázána, uživatel nemá k dispozici žádná tlačítka a možnosti nahrávání. Upozorňujeme, že nahrávání hovorů funguje na základě jednotlivých uživatelů, nikoli na základě hovoru – to znamená, že pokud jeden z účastníků hovoru podporuje nahrávání hovoru, lze hovor nahrát.

Pokud je povolena funkce nahrávání hovorů, je při nahrávání hovoru vždy vizuální indikace. Cisco BroadWorks podporuje následující režimy nahrávání hovorů:

vždy,

- Nahrávání hovorů bude automaticky spuštěno při navázání hovoru.
- Uživatel NENÍ schopen zastavit / pozastavit nahrávání hovoru.

Vždy s podporou pozastavení/obnovení

- Nahrávání hovoru bude automaticky spuštěno při navázání hovoru, ale uživatel bude moci hovor pozastavit a obnovit.
- Možné interakce s uživatelem:
  - Probíhá nahrávání – **Pozastavit** akci nahrávání.
  - Nahrávání je pozastaveno – **Obnovit** akci nahrávání.

Na požádání

- Po navázání hovoru se na serveru spustí nahrávání hovoru.
- Pokud uživatel během hovoru stiskne možnost Spustit nahrávání, záznam hovoru se uloží a hovor zůstane zachován od spuštění. V opačném případě, pokud uživatel nezahájí nahrávání, bude záznam hovoru na serveru smazán.
- Možné interakce s uživatelem:
  - Zatím nebylo zahájeno žádné nahrávání – **Spustit** akci nahrávání.
  - Probíhá nahrávání – **Pozastavit** akci nahrávání.
  - Nahrávání je pozastaveno – **Obnovit** akci nahrávání.

Na vyžádání se spuštěním iniciovaným uživatelem

- Uživatel může kdykoli spustit, zastavit, pozastavit a obnovit nahrávání hovoru, několikrát během hovoru.
- Pro každé spuštění nahrávání hovorů budou k dispozici samostatné nahrávky hovorů.
- Možné interakce s uživatelem:
  - Zatím nebylo zahájeno žádné nahrávání – **Spustit** akci nahrávání.
  - Probíhá nahrávání – **Zastavte** a pozastavte **akci** nahrávání.

Cisco Důvěrné

- Nahrávání je pozastaveno - **Zastavit** a **obnovit** akci nahrávání.

Režim nahrávání hovoru přiřazený uživateli lze vybrat z Control Hubu.

```
<config>
<služby><hovory>
<záznam povolen="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	false	pravda, lež	Povolí ovládací prvky nahrávání hovorů.

6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy

Následující vlastní značky lze použít k řízení dostupnosti hlasové schránky Cisco BroadWorks a vizuální hlasové schránky v klientovi Webex pro Cisco BroadWorks. Všimněte si, že systémová značka Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) se používá s hlasovou schránkou.

Vizuální hlasová schránka (VVM) je podporována pouze pro zvuk. Podporované formáty jsou wav, ulaw a mov obsahující video H264 (přehrávané pouze jako zvuk). Umožňuje uživatelům zobrazit příchozí hlasové zprávy v zobrazení seznamu a jednotlivé položky lze přehrávat. Tato funkce je založena na Xsi, ale oznámení o nové hlasové schránce jsou poskytována přes SIP; proto musí být povolen protokol SIP, aby oznámení fungovala. Kromě toho je pro doručení oznámení nutná konfigurace SIP SUBSCRIBE for Message Waiting Indicator (MWI) a MWI musí být povolena, aby vizuální hlasová schránka fungovala. Více informací o konfiguraci SIP naleznete v sekci *6.1.1 Nastavení serveru SIP*.

Informace o požadavcích na vydání a opravy Cisco BroadWorks pro vizuální hlasovou schránku naleznete v
Webex průvodci řešením Cisco BroadWorks.

Vizuální hlasová schránka musí být v konfiguraci povolena samostatně.

Na portálu CommPilot jsou potřeba následující nastavení, aby bylo možné mít vizuální hlasovou schránku:

- Hlasové zprávy povoleny
- Možnost "Při příchodu zprávy použít jednotné zasílání zpráv" je povolena
- Možnost "Použít indikátor čekajících telefonních zpráv" je povolena

Pokud není uživateli přiřazena služba vizuální hlasové schránky na straně Cisco BroadWorks, konfigurace služby se automaticky zakáže.

Upozorňujeme, že zakázání registrace SIP také zakáže MWI pro nové hlasové zprávy. Další informace o povolení MWI najdete v následující tabulce.

Chcete-li zobrazit informace o zprávách hlasové pošty v uživatelském rozhraní, musí klient přijímat oznámení SIP MWI ze serveru (tj. balíček událostí hlasové pošty). Možnosti předplatného najdete v následující tabulce. Všimněte si také, že je potřeba MWI, aby fungovala oznámení vizuální hlasové schránky.

Všimněte si, že pokud přihlášení k odběru balíčku událostí hlasové schránky SIP selže, klient pokračuje v opakovaných pokusech, pokud je to nakonfigurováno. Více informací o konfiguraci opakování SIP SUBSCRIBE naleznete v části *6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTRACE Obnovit a PŘIHLÁSIT OPAKOVÁNÍ.*

```
<config>
<služby><hovory>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <středové-číslo>%BWVOICE-PORTÁL-ČÍSLO-1%</středové-číslo>
</hlasovou schránku>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	false	pravda, lež	Nastavením na hodnotu "true" povolíte podporu hlasové schránky. Nastavením na hodnotu "false" zakážete podporu hlasové schránky.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	false	pravda, nepravda	Při nastavení na hodnotu "false" je VVM zakázáno. Při nastavení na hodnotu "true" je VVM povoleno. Všimněte si, že hlasová schránka enabled=false před skutečným atributem VVM se stále používá pro zpětnou kompatibilitu.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	prázdný	číslo	Klient volá toto číslo, které je obvykle zadáno pomocí existující systémové značky Cisco BroadWorks při vytáčení hlasové schránky.
%ENABLE_MWI_WXT%	false	pravda, lež	Nastavením na hodnotu "true" povolíte MWI. Nastavením na hodnotu "false" MWI zakážete.
%MWI_MODE_WXT%	prázdný	implicitní, explicitní	Nastavte na "explicitní" pro odesílání SIP SUBSCRIBE pro balíček MWI události, když je povolena MWI. Použití "implicitní" neodesílá SIP SUBSCRIBE pro MWI balíček událostí, pokud je MWI povoleno. Pokud je ponecháno prázdné, MWI je zakázáno.

Cisco Důvěrné

6.1.28 Přepis hlasové schránky pro Webex Calling

Pomocí této funkce jsou hlasové zprávy převedeny na text a zobrazeny ve vizuálním zobrazení hlasové zprávy v Webex Calling desktopové a mobilní aplikaci.

Tato funkce by měla být pro uživatele povolena pouze v následujících případech:

1. Aplikace je spuštěná v Webex Calling nasazení.
2. Pro uživatele je povolena funkce Vizuální hlasová schránka.
3. Funkce je povolena v konfiguraci (atribut enabled ve značce <services><voice-mail><transcription> by měl být nastaven na hodnotu "true").

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	false	pravda, lež	[Pouze Webex Calling] Řídí dostupnost přepisu hlasové schránky pouze v případě, že je povolena funkce Visual Voicemail.

6.1.29 Nastavení hovorů

6.1.29.1 Vždy přesměrování hovorů

Následující vlastní značku lze použít k řízení dostupnosti služby Cisco BroadWorks Call Forwarding Always v Webex pro klienta Cisco BroadWorks.

```
<config>
<služby><doplňkové služby>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	false	pravda, lež	Řídí dostupnost služby Vždy přesměrování hovorů. Ve výchozím nastavení je funkce vypnuta.

POZNÁMKA: Funkce Vždy přesměrování hovorů a Přesměrování hovorů do hlasové schránky (*6.1.29.2 Přesměrování hovorů do hlasové* schránky) lze použít společně k zobrazení nebo skrytí nastavení "Přesměrování hovorů" v Webex aplikacích. Když jsou obě značky zakázány, nastavení "Call Forward" v Webex aplikací je skryté.

Cisco Důvěrné

6.1.29.2 Přesměrování hovorů do hlasové schránky

Počínaje verzí 43.9 poskytuje Webex aplikace možnost řídit dostupnost přesměrování do hlasové schránky. Ve výchozím nastavení je funkce povolena a k jejímu zakázání lze použít následující možnost konfigurace.

```
<config>
<služby>
   <hlasová schránka>
      <přesměrování povoleno="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	true	pravda, lež	Řídí dostupnost přesměrování do hlasové schránky. Tato funkce je ve výchozím nastavení povolena.

POZNÁMKA 1: Tato funkce závisí na jedné ze služeb "Uživatel hlasových zpráv" nebo "Podpora hlasové pošty třetích stran", která má být přiřazena uživateli.

POZNÁMKA 2: Přesměrování hovorů do hlasové schránky a Vždy přesměrování hovorů (*6.1.29.1 Vždy přesměrování hovorů*) lze použít společně k zobrazení nebo skrytí nastavení "Přesměrování hovorů" v Webex aplikacích. Když jsou obě značky zakázány, nastavení "Call Forward" v Webex aplikací je skryté.

6.1.29.3 BroadWorks kdekoli (Single Number Reach)

Následující vlastní značky řídí dostupnost BroadWorks Anywhere a dostupnost jeho nastavení v Webex pro klienta Cisco BroadWorks. Všimněte si, že název této funkce uvnitř klienta je *Správa mých čísel*.

```
<config>
<služby><doplňkové-služby>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <inhibitor odklonu
povolen="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```


Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	false	pravda, lež	Povolí BroadWorks Anywhere (BWA) na úrovni konfigurace.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být pro uživatele k dispozici Popis umístění BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	false	pravda, lež	Nastavte na hodnotu "true", aby byla možnost Upozornit na všechna umístění pro službu BWA k dispozici pro uživatele. Nastavte na hodnotu "false", aby možnost Upozornit všechna umístění pro službu BWA nebyla pro uživatele k dispozici.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda má aplikace povolit stav Upozornit všechna umístění při přidání druhého nebo každého dalšího nového umístění BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda má být pro uživatele k dispozici Call Control umístění BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	false	pravda, lež	Řídí výchozí stav řízení volání pro umístění BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda má být pro uživatele k dispozici inhibitor odklonu umístění BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	false	pravda, lež	Řídí výchozí stav inhibitoru odklonu umístění BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda má být pro uživatele k dispozici potvrzení odpovědi umístění BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	false	pravda, lež	Řídí výchozí stav potvrzení odpovědi umístění BWA.

6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru

Klient Webex pro Cisco BroadWorks poskytuje přístup k portálu nastavení (samoobslužná péče), kde může uživatel konfigurovat některá nastavení aplikací a služeb.

Kromě toho klient poskytuje možnost místo toho použít webové zobrazení nastavení hovorů (CSWV). To umožňuje uživateli ovládat více nastavení volání na základě serveru. Samostatné značky lze použít k řízení, zda mají být konkrétní služby viditelné v nastavení webového hovoru.

POZNÁMKA: Je vhodné skrýt nastavení, která jsou již viditelná v aplikaci, jako je Call Center (viz sekce *6.1.31 Přihlášení / odhlášení call centra / fronty* hovorů) a BroadWorks Anywhere (viz sekce *6.1.29.3*

Cisco Důvěrné

BroadWorks kdekoli). Služba Remote Office je také vhodná ke skrytí, protože byla nahrazena službou BroadWorks Anywhere.

Následující vlastní značku lze použít ke konfiguraci adresy URL pro portál nastavení (samoobslužná služba nebo CSWV). Pokud je značka prázdná, odkaz na portál nastavení není pro uživatele v aplikaci viditelný.

```
<config>
<služby>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <nastavení služeb>
   <název služby="Vždy přesměrování hovorů"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <název služby="Přesměrování hovorů je zaneprázdněno"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <název služby="Přesměrování hovorů není dosažitelné"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <název služby="Přesměrování hovorů bez odpovědi"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <název služby = "Nerušit" visible = "% WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT %"/>
   <název služby="Odmítnutí anonymního hovoru"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <název služby="Simultánní vyzvánění osobní"
viditelné="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <název služby="Sekvenční vyzvánění"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <název služby="Automatické zpětné volání"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <název služby="Čekající hovor" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <název služby="Blokování doručení ID volající linky"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <název služby = "Osobní asistent" visible = "% WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT
%"/>
   <název služby="Call centrum – standardní"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <název služby = "BroadWorks Anywhere" visible = "%
WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT %" / >
   <název služby = "BroadWorks Mobility" visible = "%
WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT %"/>
   <název služby = "Vzdálená kancelář" visible = "%
WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT %"/>
   <název služby="Uživatel systému hlasových zpráv"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </nastavení služeb>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</nastavení webového hovoru>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externí	Externí, CSW	Řídí režim portálu pro správu. Nastavte na "externí" pro otevření nakonfigurované adresy URL portálu v externím prohlížeči. Nastavte na "csw" pro otevření portálu CSW ve vloženém prohlížeči pomocí oddílu dalších parametrů <services><web-call-settings> z požadavku POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	prázdný	Řetězec adresy URL	Adresa URL portálu nastavení. Příklad: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být možnost Vždy přesměrování hovorů viditelná pro uživatele ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být možnost Nerušit viditelná pro uživatele ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být možnost Anonymní odmítnutí hovoru (ACR) viditelná pro uživatele ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být možnost Přesměrování hovorů (CFB) viditelná pro uživatele ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být možnost Přesměrování hovorů nedostupná (CFNR) viditelná pro uživatele ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být možnost Přesměrování hovorů bez odpovědi (CFNA) viditelná pro uživatele ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být možnost Simultánní vyzvánění osobní (SIMRING) viditelná pro uživatele ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být možnost Sekvenční vyzvánění (SEQRING) viditelná pro uživatele ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být možnost Vzdálená kancelář (RO) viditelná pro uživatele ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být možnost Automatické zpětné volání (ACB) viditelná pro uživatele ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být možnost čekajícího hovoru (CW) viditelná pro uživatele ve webovém nastavení.

Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být možnost Blokování doručení ID volající linky (CLIDB) viditelná pro uživatele ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být možnost Osobní asistent (PA) viditelná pro uživatele ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být možnost BroadWorks Anywhere (BWA) viditelná pro uživatele ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být možnost Kontaktní středisko viditelná pro uživatele ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být možnost BroadWorks Mobility (BWM) viditelná pro uživatele ve webovém nastavení. V současné době je doporučená hodnota "false" kvůli problémům s interoperabilitou mezi Webex pro Cisco BroadWorks a BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být možnost Správa hlasu (VM) viditelná pro uživatele ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda se má použít nové nastavení hovorů WebView branding. Tuto možnost povolte, pokud je verze CSWV na straně serveru 1.8.6 nebo vyšší. V opačném případě ji ponechte nepravdivou.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda jsou ve webovém nastavení viditelné možnosti e-mailových a hlasových zpráv.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	prázdný	Řetězec adresy URL	Určuje adresu URL portálu uživatelských nastavení. Chcete-li funkci povolit a zobrazit tlačítko portálu uživatele pro přístup v uživatelském rozhraní, neměla by být tato vlastní značka prázdná. Příklad: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externí	Externí, interní	Určuje, zda má být adresa URL otevřena ve vloženém nebo externím prohlížeči.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	false	Pravda, lež	Platí pouze v případě, že je nakonfigurován integrovaný prohlížeč (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interní). Pokud je povoleno, použije se požadavek HTTP POST a jako součást těla se přidá krátkodobý token BroadWorks. Když je zakázáno, adresa URL se otevře pomocí HTTP GET.

Cisco Důvěrné

POZNÁMKA 1: Nastavení hovoru WebView adresa URL by měly mít vždy nakonfigurován koncový znak "/". Například: https://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

POZNÁMKA 2: Nastavení volání WebView minimální verze aplikace, která je podporována je 1.7.5.

Informace o instalaci na Cisco BroadWorks verze 21.0 naleznete v dalších krocích popsaných v *Webex Průvodce řešením Cisco BroadWorks*.

6.1.31 Přihlášení / odhlášení call centra / fronty hovorů

Aplikace Webex poskytuje přístup k nastavení agenta kontaktního střediska (fronty hovorů). Pokud je uživatel zřízen pro kontaktní středisko, tato funkce umožňuje uživateli přihlásit se do kontaktního střediska a zobrazit dostupné fronty hovorů, stejně jako připojit/odpojit fronty a nastavit stav automatické distribuce hovorů (ACD).

Počínaje verzí Desktop 42.8 a Mobile Release 42.12 již agent kontaktního střediska (fronta hovorů) není založen na webovém zobrazení Nastavení volání (viz část *6.1.30 Nastavení portálu a webového hovoru*). Konfigurace agenta call centra (fronty hovorů) je přístupná přes patičku plochy a nastavení aplikace Mobile Webex.

```
<config>
<služby>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	false	pravda, lež	Umožňuje podporu kontaktního střediska.

6.1.32 Kořen XSI a cesty

Klient Webex pro Cisco BroadWorks používá k řízení cesty kořenového adresáře XSI, akcí a událostí, pokud je potřeba je nakonfigurovat tak, aby se lišily od těch, které se používají pro přihlášení, následující značky.

Hlavním důvodem pro změnu kořenového adresáře XSI je implementace vyrovnávání zatížení na úrovni konfigurace, i když se místo toho doporučuje použít vyrovnávání zatížení ve vrstvě HTTP.

Cesty událostí a akcí se obvykle mění kvůli požadavkům na branding, aby se odstranil odkaz na doménu *com.broadsoft* z cest URL požadavků HTTP XSI prováděných klientem.

```
<config>
<protokoly><xsi>
       <cesty>
              <kořen>%XSI_ROOT_WXT%</kořen>
              <akce>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</akce>
              <události>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</události>
       </cesty>
```


Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%XSI_ROOT_WXT%	Nadále používá původní verzi použitou pro načtení konfigurace.	Řetězec adresy URL	Kořenový adresář XSI pro všechny operace XSI. Příklad: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	string	Určuje cestu akcí XSI. Měl by začínat a končit znakem "/" a obsahovat pouze kontext akcí. Příklad: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	string	Určuje cestu událostí XSI. Měl by začínat a končit znakem "/" a obsahovat pouze kontext událostí. Příklad: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 Kanál událostí XSI

Kanál událostí XSI se používá pro různé služby, jako jsou:

- Ovládací prvky XSI během hovoru
- Oznámení o stavu nastavení hovoru
- Nahrávání hovorů

Prezenční signál událostí XSI se používá k udržení otevřeného kanálu událostí XSI a interval prezenčního signálu lze určit pomocí následujícího parametru.

```
<config>
<protokoly><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda je povolen kanál události XSI. Mělo by být nastaveno na hodnotu "true", chcete-li přijímat například události související se službou řízení hovorů. Doporučená hodnota je "true".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	číslo	Toto je prezenční signál kanálu události XSI (v milisekundách). Výchozí hodnota je "10000".

Cisco Důvěrné

6.1.34 Konfigurace kodeku

Webex pro Cisco BroadWorks nabízí řadu audio a video kodeků. Příslušné seznamy kodeků jsou umístěny v *sekci config/services/calls/* v *sekcích audio/codecs* a *video/codecs* . Prioritu každého kodeku lze změnit pomocí priority *atributů*XML, což je hodnota mezi 0,0 (nejnižší) a 1,0 (nejvyšší).

Aplikace Webex oficiálně podporuje následující kodeky:

- zvuk
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - Kodek AI
- Video
  - H.264

Cisco Důvěrné

```
<config>
<služby><hovory>
  <zvuk>
    <kodeky>
      <název kodeku = "opus" priority = "1" payload = ""/>
      <název kodeku="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <název kodeku="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <název kodeku = "G722" priority = ".9" payload = ""/ >
      <název kodeku="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <název kodeku="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <název kodeku = "G729" priority = ".5" payload = "" vad = ""/>
      <název kodeku = "iLBC" priorita = ".4" payload = "" framelength = "30"/>
      <název kodeku="telefon-událost" payload="101" in-band="false"/>
    …
  <video>
    <kodeky>
      <název kodeku = "H264" payload = "109" rozlišení = "CIF" framerate = "25"
bitrate = "768000" priority = "1.0">
        <paketový režim>0</paketový režim>
```

Klient podporuje H.264 jako video kodek. Atribut rozlišení videa lze použít k nastavení jedné z následujících dostupných hodnot: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA a HD.

Pokud není přenosová rychlost zadána v konfiguraci, použijí se výchozí hodnoty přenosové rychlosti. Výchozí hodnoty přenosové rychlosti podle rozlišení a kmitočtu snímků jsou uvedeny v následující tabulce.

Řešení	Velikost videa *	FPS (snímky za sekundu)	Výchozí hodnoty přenosové rychlosti na rozlišení a FPS
SUBQCIF	128 × 96	15	128000
QCIF	176 × 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 × 720	30	2000000

***** Maximální inzerované rozlišení videa. Skutečné rozlišení videa během hovoru mezi dvěma Webex pro klienty Cisco BroadWorks závisí na schopnostech obou klientů - bude nižší z obou a bude stejné na obou klientech.

Rozlišení videa pro videohovor je vyjednáno během nastavení relace a je založeno na schopnostech obou koncových bodů. Rozlišení videohovoru je na obou koncových bodech stejné. To znamená, že pokud mají Webex pro koncové body Cisco BroadWorks různé funkce (a proto podporují různá řešení), vyjedná se pro volání nižší rozlišení. Rozlišení videa se může během hovoru změnit, pokud se zhorší podmínky sítě. V takovém případě mohou dva mobilní koncové body používat různá rozlišení videa.

Režim paketizace lze nakonfigurovat jako SingleNAL (0) nebo Non-interleaved (1). Šablona používá ve výchozím nastavení SingleNAL (<packet-mode>0</packet-mode>).

Podporována je také konfigurace telefonních událostí, jedna nebo více. Během vyjednávání kodeku klient odešle všechny nakonfigurované kodeky včetně telefonní události. Po výběru zvukového kodeku vyhledá v nabídce telefonní událost. Pokud nabídka obsahuje telefonní událost se vzorkovací frekvencí sjednaného zvukového kodeku, je vybrána tato telefonní událost. V opačném případě se použije první telefonní událost v seznamu.

Pokud je vyjednána alespoň jedna telefonní událost, jsou dvoutónové multifrekvence (DTMF) odeslány jako RTP pakety s použitím odpovídajícího typu datové části. A pokud nejsou vyjednány vůbec žádné telefonní události, jsou DTMF odeslány jako RTP pakety s typem datové části vyjednaného zvukového kodeku. Aplikace Webex nepodporuje neintegrovaný mechanismus pro doručování DTMF.

Příklad nakonfigurovaných kodeků:

```
<název kodeku="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<název kodeku="telefon-událost" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Pokud je vyjednán zvukový kodek se vzorkovací frekvencí 48 kb/s, použije se telefonní událost s datovou částí 101.

6.1.34.1 Kodek AI

Počínaje verzí 44.8 přináší aplikace Webex podporu nového zvukového kodeku – AI Codec (xCodec). Tento zvukový kodek se používá v nepříznivých podmínkách sítě k dosažení lepší kvality hovoru. Webex Media Engine v aplikaci Webex kontroluje schopnosti zařízení, sleduje kvalitu médií a kodek AI lze použít, pokud je podporován a povolen prostřednictvím konfiguračního souboru.

Kodek AI funguje pouze v kombinaci s kodekem Opus. To znamená, že jak Opus, tak AI kodek by měly být inzerovány a vyjednány oběma stranami během vyjednávání SDP.

6.1.35 Vytáčení SIP-URI

V současné době není vytáčení SIP-URI přes BroadWorks k dispozici a ve výchozím nastavení jsou všechna volání SIP-URI směrována přes Locus, známé také jako "Free Calling". V některých prostředích to není žádoucí a taková volání by měla být blokována.

> **POZNÁMKA**: Toto platí pouze v případě, že je volání v Locusu zakázáno. Pouze v tomto případě bude fungovat blokování vytáčení URI SIP.

Tuto možnost poskytuje následující konfigurace.

```
<config>
    <služby>
        <hovory>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```


Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být SIP-URI směrován přes Locus (true) nebo blokován (false).

6.1.36 Historie hovorů na všech zařízeních

Klient poskytuje možnost ukládat a načítat historii hovorů ze serveru namísto jejího místního ukládání. Tímto způsobem je historie hovorů sjednocena napříč všemi zařízeními.

POZNÁMKA: Jednotná historie hovorů by měla být povolena současně na straně klienta i serveru, aby se zabránilo chybějící historii hovorů nebo duplicitním záznamům.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda má aplikace používat jednotnou historii hovorů nebo (místní) na straně klienta.

6.1.37 Zakázat videohovory

Verze 41.9 přidala možnost zakázat videohovory. K dispozici jsou samostatné konfigurační možnosti pro ovládání této funkce pro volání VoIP s podporou BroadWorks a Locusu (zdarma).

Pokud je funkce povolena a značka funkce je nastavena na hodnotu "false":

- Uživatel neuvidí nastavení "Přijímat příchozí hovory se zapnutým videem"
- Všechny příchozí videohovory, pokud budou přijaty, budou zvukové
- Uživatel nebude moci eskalovat hovor na video a eskalace videa budou automaticky odmítnuty

Když jsou povoleny videohovory, přidá se nová konfigurační vlastnost, která řídí výchozí hodnotu nastavení "Přijímat příchozí hovory se zapnutým videem". Ve výchozím nastavení je tato funkce zapnutá pro stolní počítače a vypnutá pro mobilní zařízení a tablety.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	true	pravda, lež	Řídí dostupnost videohovorů SIP prostřednictvím BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	true	pravda, lež	Řídí dostupnost (bezplatných) videohovorů v Locusu.

Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Stolní počítač - pravda Mobil / Tablet - false	Pravda, lež	Ovládá výchozí hodnotu nastavení "Přijímat příchozí hovory se zapnutým videem".

6.1.38 Tísňová volání (911) - Hlášení polohy s poskytovatelem E911

Klient Webex pro stolní počítače a tablety podporuje hlášení polohy E911 pomocí RedSky, Intrado nebo Bandwidth jako poskytovatele tísňového volání E911 pro Webex pro nasazení BroadWorks. Poskytovatel E911 poskytuje podporu určování polohy podle zařízení (pro Webex desktopové a tabletové aplikace a MPP zařízení podporující HELD) a síť, která směruje tísňová volání do center tísňového volání (PSAP) po celých Spojených státech, jejich územích (Guam, Portoriko a Panenské ostrovy) a pouze v Kanadě. Služba je povolena pro jednotlivá umístění.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	false	Pravda, lež	Povoluje platformu nouzové polohy poskytovatele E911.
%BWE911-PRIMÁRNÍ-HELDURL%	prázdný	string	Určuje adresu URL platformy nouzového umístění poskytovatele E911, která podporuje protokol HHELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	prázdný	string	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) použité pro požadavek HTTPS poskytovatele E911.
%BWE911-SECRETKEY%	prázdný	string	Tajný klíč pro ověření požadavku HTTPS poskytovatele E911.
%BWE911-SEZNAM NOUZOVÝCH ČÍSEL%	prázdný	CSV řetězec	Seznam čísel tísňového volání podporovaných poskytovatelem E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (uživatel nebude znovu vyzván)	číslo [0 - 43200]	Časový limit v minutách, který bude uživateli připomínat, že má aktualizovat místo tísňového volání, pokud aktuální umístění není zadáno nebo je neplatné. Navrhovaná hodnota, pokud se rozhodnete povolit: 1440 (jeden den).

Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (uživatel může dialog vždy zrušit)	číslo [-1 - 100]	Časy, kdy může uživatel zavřít dialogové okno umístění předtím, než se umístění stane povinným (to znamená, že nemůže zavřít okno umístění). Možné hodnoty: ▪ N = -1 (uživatel může dialog vždy zrušit) ▪ N = 0 (uživatel nesmí dialog zrušit - povinné umístění vždy) ▪ N > 0 (uživatel může zrušit dialog N krát, než se stane povinným)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agresivní, once_per_login	once_per_login	Definuje chování výzvy k umístění E911. Hodnota "agresivní" zobrazí dialogové okno uživateli při každé změně sítě na neznámé místo, zatímco hodnota "once_per_login" zobrazí dialog pouze jednou, což zabrání dalšímu vyskakování a rozptýlení uživatele.

POZNÁMKA 1: Značky BWE911-*** jsou "Dynamic Built-in System Tags". Další informace naleznete v části *5.7 Integrované systémové značky Cisco BroadWorks Dynamic*.

POZNÁMKA 2: Je-li volání VOIP zakázáno, je jedinou smysluplnou hodnotou sekvence tísňových voleb (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT %) pouze cs.

6.1.39 PAI jako identita

U **příchozích hovorů** tento nový parametr řídí prioritu hlaviček SIP From a P-Asserted-Identity (PAI) a to, co by mělo být použito jako identita volající linky. Pokud je v příchozí pozvánce SIP hlavička X-BroadWorks-Remote-Party-Info, použije se přednostně před hlavičkami SIP From a PAI. Pokud v příchozí pozvánce SIP není žádná hlavička X-BroadWorks-Remote-Party-Info, tento nový parametr určuje, zda má hlavička SIP From přednost před hlavičkou PAI nebo naopak.

Pokud je povolený atribut značky <use-pai-as-calling-identity> nastaven na hodnotu "true", použije se hlavička PAI s prioritou před hlavičkou Od. Tato identita volající strany se používá k vyřešení kontaktu a jeho prezentaci uživateli.

U **odchozích hovorů** se tato logika nepoužije. V 18X, 200 OK odpovědích je přijata identita připojené linky, takže Webex aplikace vždy používá SIP PAI hlavičku s prioritou.

Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda má být volající identita prezentovaná uživateli převzata z hlaviček SIP From nebo SIP P-Asserted-Identity. Nastavte na "true", chcete-li použít hlavičku PAI s prioritou.

6.1.40 Zakázat sdílení obrazovky

Verze 42.5 přidává možnost řídit dostupnost sdílení obrazovky. Když je sdílení obrazovky zakázáno:

- Uživatel neuvidí možnost zahájení sdílení obrazovky v hovorech 1-1
- Příchozí požadavky na sdílení obrazovky jsou zamítnuty a uživateli se zobrazí informativní zpráva

Ve výchozím nastavení je tato funkce povolena.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	true	pravda, lež	Určuje, zda má být pro uživatele povoleno sdílení obrazovky.

6.1.41 Indikace nevyžádané pošty

Když je povolený přepínač funkce (podle typu nasazení) a funkce je povolená v konfiguračním souboru, aplikace Webex zpracuje nový parametr označující stav ověření nevyžádaného volání, pokud jsou přijaty jako součást nabízených oznámení NewCall nebo záznamů historie volání.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	false	pravda, lež	Řídí dostupnost indikace nevyžádaného hovoru na obrazovce příchozího hovoru a historii hovorů pouze pro Webex Calling.

6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro volání přes veřejnou telefonní síť / mobilní hovory

Odstranění šumu poskytuje lepší zážitek z volání volajícím uživatelům, když mluví s uživateli, kteří nejsou Webex, ve veřejné telefonní síti nebo mobilních zařízeních. Ve verzi 43.12 je odstraňování šumu ve výchozím nastavení zapnuté.

Cisco Důvěrné

Verze 44.2 aplikace Webex přináší nová vylepšení příchozích zvukových médií Speech AI pro úzkopásmové hovory PSTN.

- Byl přidán nový algoritmus rozšíření šířky pásma, který zlepšuje kvalitu zvuku rozšířením šířky pásma úzkopásmového spektra PSTN a odstraněním šumu. Rozšířená šířka pásma zvýší srozumitelnost a sníží únavu z poslechu.
- Byl vylepšen již existující algoritmus odstranění šumu, který odstraňuje omezení pro přidrženou hudbu a další zvukové tóny (např. pípnutí).
- Když je tato funkce povolena, uživatelé uvidí indikátor "Inteligentní zvuk – externí" a mohou ovládat vylepšení umělé inteligence řeči pro příchozí zvuková média.

Ve výchozím nastavení jsou tato vylepšení řeči povolena a zapnuta. Uživatel může ovládat počáteční stav pomocí nastavení inteligentního zvuku v předvolbách zvuku.

```
<config>
   <služby>
      <hovory>
         <vylepšení řeči povoleno="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	false	pravda, lež	Povolí vylepšení řeči pro externí (příchozí) média.

POZNÁMKA: Odstranění šumu je nyní součástí dalších vylepšení řeči a značka <odstranění šumu> byla novou značkou <vylepšení řeči> zastaralá. Vlastní značka Odstranění hluku %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% je také zastaralá.

6.1.43 Označování DSCP QoS

Označování DSCP QoS podporuje aplikace Webex volání paketů médií RTP (Audio a Video). DSCP určuje klasifikaci provozu pro síťová data. To lze použít k určení, které síťové přenosy vyžadují větší šířku pásma, mají vyšší prioritu a je pravděpodobnější, že zahodí pakety.

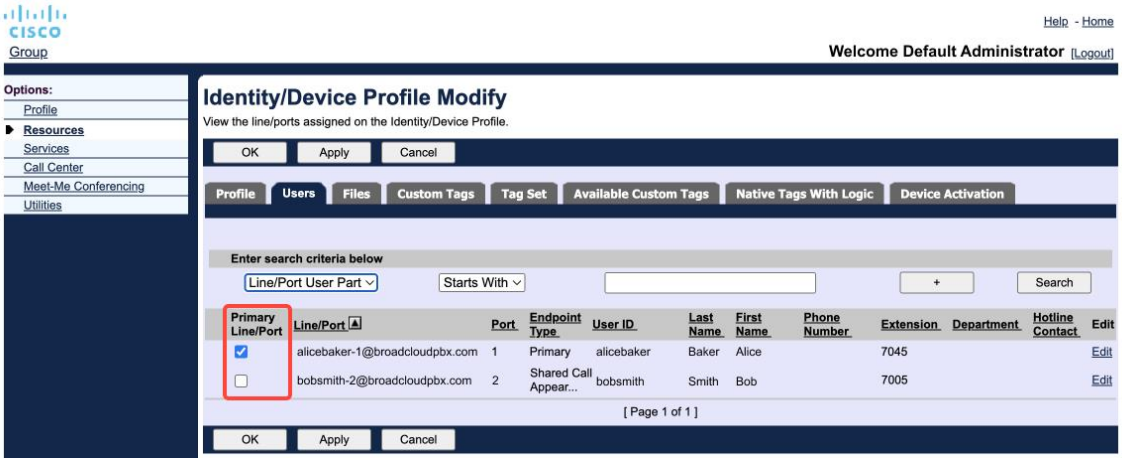
POZNÁMKA: Nejnovější verze operačního systému Microsoft Windows neumožňují aplikacím přímo nastavit DSCP nebo UP u odchozích paketů, místo toho vyžadují nasazení objektů zásad skupiny (GPO) k definování DSCP zásad označování zásad na základě UDP rozsahů portů.

Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	pravda	Pravda, lež	Povoluje QoS pro zvukové hovory.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Určuje hodnotu QoS pro vybraný typ služby QoS pro zvuková volání. Poznámka: Výchozí hodnota se použije, pokud není zadána žádná hodnota nebo hodnotu nelze úspěšně analyzovat.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	pravda	Pravda, lež	Povoluje QoS pro videohovory
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Určuje hodnotu QoS pro vybraný typ služby QoS pro videohovory. Poznámka: Výchozí hodnota se použije, pokud není zadána žádná hodnota nebo hodnotu nelze úspěšně analyzovat.

6.1.44 Primární profil

Pokud je linka uživatele sdílena s jiným uživatelem, může být při integraci sdílených linek*6.1.51.1 Plocha - vzhled sdílené* linky**Error! Reference source not found.** () nakonfigurováno více profilů stejného typu. Chcete-li vybrat správný profil pro přihlášení k telefonním službám, Cisco BroadWorks byl rozšířen tak, aby indikoval, zda uživatel vlastní zařízení, tj. Je mu přiřazena primární linka / port pro zařízení - pro více informací o aktualizaci Cisco BroadWorks zkontrolujte Příznak vlastníka v seznamu zařízení pro podporu sdílených linek Webex klienta.



Konfigurace primární linky/portu pro identitu/profil zařízení na portálu pro správu

Cisco Důvěrné

Počínaje verzí 43.2 je přidána nová možnost konfigurace (*omezení* vlastníka zařízení), která určuje, zda má být použito omezení primárního profilu. Lze jej použít k tomu, aby aplikace Webex mohla pro přihlášení k telefonním službám používat neprimární profil linky/portu. Tato možnost konfigurace se použije pro všechny konfigurace bez ohledu na počet profilů nakonfigurovaných pro uživatele (**Pokud je povoleno omezení vlastnictví zařízení a pro odpovídající platformu není k dispozici žádné zařízení s primární linkou/portem, telefonní služby se nepřipojí**).

Stejné omezení platí pro zařízení, která může uživatel spárovat v aplikaci Desktop Webex. Uživatel může zobrazit a spárovat pouze se zařízeními, která vlastní. Tím se zabrání párování se zařízeními jiného uživatele, která mají přiřazenou sdílenou nebo virtuální linku. Hodnota stejného konfiguračního parametru platí i pro toto omezení.

```
<config>
<služby><hovory>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	true	pravda, lež	Určuje omezení vlastníka zařízení – pokud mají telefonní služby používat primární profil pro dané zařízení

POZNÁMKA: Doporučuje se povolit omezení vlastníka. Je-li zakázána, budou telefonní služby používat první nalezený profil pro přihlášení a pokud je pro uživatele stejného typu nakonfigurováno více profilů, může dojít k potížím.

6.1.45 Seznam blokovaných položek (pouze Webex Calling)

Počínaje verzí 43.5 zavádí aplikace Webex uživatelem definovaný seznam blokovaných telefonních čísel. Pokud je tato funkce povolena, může uživatel specifikovat příchozí hovory z konkrétních čísel, které mají být blokovány na straně serveru a nebudou doručeny na žádném ze zařízení uživatele. Uživatel vidí tyto blokované hovory v historii hovorů.

Uživatel může konfigurovat seznam blokovaných ze dvou míst - Předvolby volání a Historie hovorů. V předvolbách může uživatel vidět seznam blokovaných čísel a upravovat jej. V historii hovorů může uživatel vidět záznamy historie hovorů pro hovory blokované uživatelem definovaným seznamem blokovaných. Tyto záznamy mají indikaci blokováno, pokud je číslo v uživatelem definovaném seznamu blokovaných a uživatel bude mít možnost odblokovat číslo přímo pro daný záznam. K dispozici je také možnost blokování.

Pravidla pro čísla přidávaná do uživatelem definovaného seznamu blokovaných:

- Formát čísla
  - Blokování z předvoleb volání platí E.164 omezení formátu místně v aplikaci Webex
  - Blokování z historie hovorů je povoleno pro všechny Webex Calling záznamy

Cisco Důvěrné

- Cisco BroadWorks může povolit nebo zamítnout žádosti o nová čísla přidaná do seznamu blokovaných na základě formátu čísla

- Interní čísla - příchozí hovory z interních čísel budou doručeny uživateli, i když jsou součástí uživatelem definovaného seznamu blokovaných

Uživatelem definovaný seznam blokovaných je konfigurován na Cisco BroadWorks a je použit pro všechna zařízení WxC pro uživatele. Tato funkce funguje společně se seznamem blokovaných definovaným správcem, který uživatel nemůže konfigurovat a může být řízen pouze správci prostřednictvím Centra řízení. Neexistují žádné záznamy historie hovorů pro příchozí hovory blokované správcem definovaným seznamem blokovaných.

Uživatelem definovaný seznam blokovaných je použit po STIR/SHAKEN, seznamu blokovaných definovaných správcem a zásadách anonymního odmítnutí hovoru.

```
<config>
<služby><hovory>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	true	pravda, lež	Povolí uživatelem definovaný seznam blokovaných Nastavte na hodnotu "true", chcete-li zobrazit seznam blokovaných v předvolbách volání a historii hovorů

POZNÁMKA: Tato funkce závisí na službě Cisco BroadWorks Call Block, která je přiřazena uživateli.

6.1.46 Adaptace médií a implementace odolnosti (MARI)

6.1.46.1 Úprava sazeb

Aplikace Webex již integrovala techniky adaptivní kvality médií, aby zajistila, že zvuk nebude ovlivněn ztrátou paketů videa, a aby zajistila, že video může využít přizpůsobení rychlosti videa ke správě velikosti využité šířky pásma v době přetížení.

Přizpůsobení rychlosti nebo dynamické úpravy přenosové rychlosti přizpůsobí rychlost volání proměnné šířce pásma a sníží nebo zvýší přenosovou rychlost videa na základě podmínky ztráty paketů. Koncový bod sníží přenosovou rychlost, když obdrží zprávy od příjemce indikující ztrátu paketů; A jakmile se ztráta paketů sníží, dojde ke zvýšení přenosové rychlosti.

Neexistují žádná konfigurovatelná nastavení, která by řídila použití mechanismu přizpůsobení rychlosti.

6.1.46.2 Dopředná oprava chyb (FEC) a opakovaný přenos paketů (RTX)

Počínaje verzí 43.4 přidává aplikace Webex do mechanismu adaptace médií podporu pro dopřednou opravu chyb (FEC) a opakovaný přenos paketů (RTX) pro audio i video média.

Cisco Důvěrné

FEC poskytuje redundanci přenášených informací pomocí předem určeného algoritmu. Redundance umožňuje příjemci detekovat a opravit omezený počet chyb, aniž by bylo nutné žádat odesílatele o další data. FEC dává přijímači možnost opravovat chyby bez nutnosti reverzního kanálu (například RTCP) k požadavku na opětovný přenos dat, ale tato výhoda je za cenu pevné vyšší šířky pásma dopředného kanálu (více odeslaných paketů).

Koncové body nepoužívají FEC na šířku pásma menší než 768 kb/s. Před zavedením FEC musí také dojít k alespoň 1,5% ztrátě paketů. Koncové body obvykle monitorují účinnost FEC a pokud FEC není efektivní, nepoužívá se.

FEC spotřebovává větší šířku pásma než opakovaný přenos, ale má menší zpoždění. RTX se používá, když je povoleno malé zpoždění a existují omezení šířky pásma. V případě velkého zpoždění a dostatečné šířky pásma je vhodnější FEC.

Aplikace Webex dynamicky vybírá RTX nebo FEC v závislosti na dohodnuté šířce pásma a toleranci zpoždění pro daný mediální stream. FEC má za následek vyšší využití šířky pásma díky redundantním video datům, ale nezavádí další zpoždění při obnově ztracených paketů. Zatímco RTX nepřispívá k vyššímu využití šířky pásma, protože RTP pakety jsou znovu přenášeny pouze tehdy, když přijímač indikuje ztrátu paketů v RTCP kanálu zpětné vazby. RTX zavádí zpoždění zotavení paketů kvůli času potřebnému k tomu, aby RTCP paket dorazil k příjemci od odesílatele a než se znovu odeslaný paket dostal k příjemci od odesílatele.

Aby byla povolena RTX, musí být povolena FEC.

```
<config><services><calls>
<zvuk>
       <vylepšení kvality zvuku>
              <mari>
                     <fec povoleno="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <užitečné zatížení>111</užitečné zatížení>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <zpětná vazba>0</zpětná vazba>
                            <objednat>FEC_SRTP</objednat>
                     </FEC>
                     <RTX povoleno="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <užitečné zatížení>112</užitečné zatížení>
                            <čas>180</čas>
                            <tok dat>1</tok dat>
                            <objednat>RTX_SRTP</objednat>
                     </RTX>
              </mari>
...
<video>
       <vylepšení kvality videa>
              <mari>
                     <fec povoleno="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <užitečné zatížení>111</užitečné zatížení>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
```


Cisco Důvěrné

```
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <zpětná vazba>0</zpětná vazba>
                        <objednat>FEC_SRTP</objednat>
                </FEC>
                <RTX povoleno="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <užitečné zatížení>112</užitečné zatížení>
                        <čas>180</čas>
                        <tok dat>1</tok dat>
                        <objednat>RTX_SRTP</objednat>
                </RTX>
        </mari>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	false	pravda, lež	Povoluje FEC pro zvukové hovory
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	false	pravda, lež	Povoluje RTX pro zvukové hovory (vyžaduje povolený zvuk FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	false	pravda, lež	Povoluje FEC pro videohovory
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	false	pravda, lež	Povoluje RTX pro videohovory (vyžaduje povolené video FEC)

6.1.47 Současné hovory se stejným uživatelem

Přidání podpory pro současné hovory se stejným uživatelem na jednom zařízení.

Tato funkce je užitečná pro některá nasazení, kde prezentovaná identita volání není stejná jako připojená identita. To vede k nemožnosti iniciovat obsluhovaný přesun zpět na původní stranu. Povolením této funkce bude uživatel moci zpracovávat více současných hovorů se stejnou vzdálenou stranou.

```
<config>
   <služby>
      <hovory>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda aplikace Webex může mít pouze jedno nebo více volání WxC se stejným uživatelem.

Cisco Důvěrné

6.1.48 RTCP-XR

Počínaje verzí 43.8 přidává aplikace Webex vyjednávání pro výměnu paketů RTCP-XR během hovoru. Vyjednávání probíhá během založení relace SIP INVITATION. Pokud oba koncové body podporují pakety RTCP-XR, modul Webex Media Engine začne tyto pakety vyměňovat a pomůže mechanismu adaptivní kvality hovorů. Tato funkce je ve výchozím nastavení povolena.

Navíc pouze pro Webex Calling budou tyto další metriky odeslány prostřednictvím SIP BYE a tímto způsobem vystaveny v Centru kontroly.

```
<config>
<protokoly><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	true	pravda, lež	Umožňuje vyjednávání RTCP-XR a výměnu paketů pro lepší kvalitu hovorů. Ve výchozím nastavení povoleno.

6.1.49 Informace o přesměrování hovorů

Verze 44.2 aplikace Webex zavádí konfigurovatelnou možnost řízení viditelnosti informací o přesměrování hovorů a přesměrování na obrazovkách souvisejících s hovory a historii hovorů.

```
<config>
<služby><hovory>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	true	pravda, lež	Řídí viditelnost informací o přesměrování hovorů a přesměrování. Nastavte na "true", chcete-li zobrazit informace na obrazovkách souvisejících s hovory a historii hovorů.

Cisco Důvěrné

6.1.50 zobrazení ID volajícího,

6.1.50.1 ID odchozího volajícího

Aplikace Webex Mobile (verze 44.2) a Desktop (verze 44.3) zavádějí novou možnost pro uživatele zvolit preferované ID externího volajícího pro odchozí hovory. Seznam dostupných možností zahrnuje:

- Přímá linka (výchozí)
- Číslo lokality
- Vlastní číslo ze stejné organizace
- Fronty hovorů, kterých je uživatel součástí, což umožňuje agentům používat jejich identifikační číslo volajícího
- Skupiny pátrání, jichž je uživatel součástí, což umožňuje agentům používat jejich identifikační číslo volajícího
- Skrýt ID volajícího

Poznámky:

- Seznam možností závisí na řádku:
  - Primární linka – kompletní sada možností
  - Sdílené linky – nejsou k dispozici
  - Virtuální linky – pouze možnosti fronty hovorů
- Pokud již není k dispozici již vybraná identita, použije se výchozí ID volajícího uživatele
- Tísňová volání vždy používají číslo tísňového volání uživatele
- Zavrhne značku <odchozí-hovory> v části <služby><call-center-agent>

Seznam dostupných možností lze konfigurovat prostřednictvím portálu pro správu. K dispozici jsou také samostatné vlastní značky DMS, které řídí dostupnost těchto vylepšení v aplikaci Webex.

```
<config>
<služby><hovory>
   <ID volajícího>
      <odchozí hovory povolen="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </odchozí hovory>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	false	pravda, lež	Umožňuje výběr identifikačního čísla volající linky pro odchozí hovory.

Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	false	pravda, lež	Řídí dostupnost dalších čísel nakonfigurovaných pro uživatele.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	false	pravda, lež	Řídí dostupnost čísel kontaktního střediska (DNIS) nakonfigurovaných pro uživatele.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	false	pravda, lež	Řídí dostupnost čísel skupin pátrání nakonfigurovaných pro uživatele.
"%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	false	pravda, lež	Povolí blokování doručení ID volajícího jako výběr pro odchozí hovory.

POZNÁMKA: Aplikace pro stolní počítače verze 44.3 podporuje pouze CLID call centra a 44.4 přidává podporu pro ostatní možnosti.

6.1.50.2 Jméno ID vzdáleného volajícího

Při přijetí/zahájení hovoru odešle společnost Cisco BroadWorks zobrazované jméno vzdálené strany v pozvánce SIP. Ve výchozím nastavení ji používá aplikace Webex. Aplikace Webex zároveň zahájí řešení kontaktů proti několika zdrojům s následující prioritou:

- Společná identita (CI)
- Kontaktní služba (vlastní kontakty)
- Kontakty aplikace Outlook (stolní počítače)
- Místní adresář (mobilní)

V případě úspěšného vyřešení kontaktu s některým ze zdrojů vyhledávání se aktualizuje zobrazované jméno vzdálené strany. Pokud je kontakt nalezen v CI, relace hovoru je propojena s Webex cloudovými službami stejného uživatele, což poskytuje možnost vidět avatara a přítomnost vzdálené strany, chatovat, sdílet obrazovku, možnost eskalovat na Webex cloudovou schůzku atd.

Verze 44.5 aplikace Webex přidává konfigurovatelnou možnost ignorovat rozlišení kontaktů a vždy zachovat zobrazovaný název Cisco BroadWorks pro hovory s pracovními prostory nebo zařízeními RoomOS používanými pro volání Cisco BroadWorks 1: 1.

```
<config>
<služby><hovory>
   <ID volajícího>
      <vzdálené jméno>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```


Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	vyřešený	Vyřešeno, SIP	Řídí zobrazovaný název vzdálené strany pro pracovní prostory a zařízení RoomOS. Pomocí "sip" ignorujte rozlišení kontaktu a použijte zobrazovaný název přijatý v relaci SIP INVITATION.

Cisco Důvěrné

6.1.51 Víceřádkové

Uživatel Webex může mít primární linku a až 9 sekundárních linek. Sekundární linky mohou být sdílené nebo virtuální (pouze Webex volání).

Webex aplikace získává konfiguraci linky prostřednictvím konfiguračního souboru DMS, který se stahuje při přihlášení a každých 12 hodin. V případě zjištění aktualizace konfigurace linky je uživatel vyzván k restartování aplikace, aby se změny projevily. Opětovné přihlášení uživatele okamžitě detekuje a použije všechny aktualizace konfigurace linky.

Následující text znázorňuje část šablony konfigurace DMS související s podporou více řádků pro stolní počítače i mobilní zařízení.

```
<config>
<protokoly>
   <doušek>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <osobní>
             <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </osobní>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
             <externí-id>%BWUSEREXTID-1%</externí-id>
             ...
          </řádek>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
             <externí-id>%BWUSEREXTID-2%</externí-id>
             ...
          </řádek>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
             <externí-id>%BWUSEREXTID-10%</externí-id>
             ...
          </řádek>
```

Chcete-li ovládat funkci více řádků, použijte vyhrazenou vlastní značku.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	false	Pravda, lež	Umožňuje podporu více linek (pokud je nakonfigurována). Pokud je zakázáno (nastaveno na hodnotu "false"), aplikace použije pouze nakonfigurovaný první řádek.

POZNÁMKA 1: Funkce podpory Boss-Admin (Executive-Assistant) není k dispozici v kombinaci s konfigurací více linek.

POZNÁMKA 2: Další požadavky BroadWorks naleznete v části "Sdílený vzhled linky" v příručce Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

Cisco Důvěrné

6.1.51.1 Plocha - vzhled sdílené linky

Počínaje verzí 42.12 Webex aplikace přidává podporu pro sdílené linky. Správce by měl nastavit sdílené vzhledy hovorů pro každou sdílenou linku.

Ve verzi 43.12 je aplikace Webex vylepšena tak, aby umožňovala přesunutí (místní pokračování) přidrženého hovoru na sdílené nebo virtuální lince, který zpracovává jiný uživatel nebo stejný uživatel na jiném zařízení. Další informace naleznete v tématu *6.2.13 Přesunout hovor*.

6.1.51.2 Desktop - virtuální linky (pouze Webex Calling)

Pouze pro Webex Calling nasazení podporuje aplikace Webex víceřádkovou konfiguraci pomocí virtuálních linek. Funkčně konfigurace s virtuálními linkami odpovídá více linkám pomocí sdílených linek – má možnost vidět virtuální linky nakonfigurované pro uživatele a použít je pro příchozí a odchozí hovory.

Verze 43.4 rozšiřuje podporu virtuálních linek o skupinové parkování hovorů a vyzvednutí parkování hovorů.

Ve verzi 43.12 je aplikace Webex vylepšena tak, aby umožňovala přesunutí (místní pokračování) přidrženého hovoru na sdílené nebo virtuální lince, který zpracovává jiný uživatel nebo stejný uživatel na jiném zařízení. Další informace naleznete v tématu *6.2.13 Přesunout hovor*.

6.1.51.3 Mobilní (pouze Webex Calling)

Pouze pro Webex Calling nasazení přidává verze 45.4 podporu pro více linek (sdílených a virtuálních) v mobilní verzi aplikace Webex. Přiřazení řádku se vztahuje na desktopové i mobilní Webex aplikace.

Vzhledem ke specifikům mobilní platformy může mít uživatel až dva současné hovory současně na kterékoli z linek.

> **POZNÁMKA 1**: Pokud je povoleno volání s nativním vytáčením (viz *6.3.5.1 Volání pomocí nativního vytáčení*), je zakázáno více linek.
>
> **POZNÁMKA 2**: Verze Multi-line pro tablet není podporována.

6.1.52 Rozšířená autorizace SIP

Verze 45.4 aplikace Webex poskytuje konfigurovatelnou možnost optimalizace komunikace SIP sdílením autorizace mezi všemi relacemi SIP. Aplikace uloží autorizaci a bude ji znovu používat, dokud nebude stále platná.

Tato funkce zrychluje SIP komunikaci mezi serverem a Webex aplikací, snižuje provoz, zkracuje dobu spojení hovorů a zlepšuje celkový výkon aplikace Webex.

```
<config>
<protokoly>
  <doušek>
    <Rozšířená autorizace povolena="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```


Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	false	pravda, lež	Při nastavení na hodnotu "true" je rozšíření autorizace SIP povoleno.

POZNÁMKA 1: Některé řadiče SBC mohou vyžadovat novou autorizaci protokolu SIP při každé relaci, proto by tato funkce měla být použita podle specifik nasazení.

POZNÁMKA 2: I když je tato funkce povolena a aplikace Webex obdrží 401 Neautorizováno, bude v příštím požadavku SIP použita nová autorizace.

6.1.53 Osobní asistent (přítomnost na cestách)

S verzí 44.11 přidává aplikace Mobile Webex a verze 45.3, aplikace pro stolní Webex, integraci se službou Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Funguje v kombinaci s přítomností uživatele v Away a vyžaduje synchronizaci stavu PA s přítomností Webex Cloud.

Služba PA poskytuje uživateli možnost informovat volající o důvodu, proč volaná strana není k zastižení, případně poskytuje informaci o tom, kdy se volaná strana vrátí a zda je k dispozici obsluha hovoru.

Pokud je PA povolena, bude pro uživatele k dispozici možnost Pryč přítomnost. Lze jej použít ke konfiguraci PA na straně Cisco BroadWorks. Když je funkce aktivována, uživatelé uvidí přítomnost uživatele Pryč v kombinaci se stavem poskytovatele a nakonfigurovanou dobou trvání.

Uživatel může nakonfigurovat pouze ruční konfiguraci PA. Pokud existují nějaké plány ovlivňující službu PA, bude přítomnost aktualizována prostřednictvím synchronizace stavu osobního asistenta. Aplikace Webex ale nezveřejňuje konfiguraci plánů a plány, které mají vliv na PA adresu.

```
<config>
<služby>
  <osobní-asistent povolen="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda je pro uživatele k dispozici funkce Přítomnost v přítomnosti.

POZNÁMKA 1: Tato funkce vyžaduje, aby byla v partnerském centru povolena synchronizace stavu osobního asistenta.

Cisco Důvěrné

POZNÁMKA 2: Standardní směrování hovorů osobního asistenta se neprojeví, pokud jsou aktivní služby Nezměnit, Vždy přesměrování hovorů nebo Selektivní přesměrování hovorů.

POZNÁMKA 3: Ruční stavy Nerušit a Zaneprázdněn mají vyšší prioritu než stavy Pryč. Když uživatelská příručka aktivuje jeden z těchto stavů přítomnosti, aktivace osobního asistenta nezpůsobí změnu stavu vaší přítomnosti na Pryč.

Cisco Důvěrné

6.2 Funkce pouze pro stolní počítače

6.2.1 Vynucené odhlášení

Tato funkce umožňuje společnosti Cisco BroadWorks sledovat instance online klientů se stejným typem zařízení a umožňuje pouze jednomu z nich být online v jednom okamžiku. Když společnost Cisco BroadWorks upozorní klienta, aby se odhlásil, připojení SIP je ukončeno a klient oznámí, že volání není připojeno.

Tato funkce je nutná v některých nasazeních, kde mohou být podobní klienti online ve stejnou dobu, což způsobuje vedlejší účinky. Jedním z příkladů je uživatel se stolním počítačem v práci i doma, kde příchozí hovory přijímá pouze jeden z klientů v závislosti na tom, která registrace SIP je aktivní.

Vynucené odhlášení je založeno na SIP, klient odešle SIP SUBSCRIBE do balíčku call-info *eventu se speciální* hodnotou *appid v* hlavičce From *bez ohledu na hodnotu parametru* bsoft-call-info . Když Cisco BroadWorks detekuje více instancí klienta online se stejným *appid*, odešle speciální SIP NOTIFY do starší instance klienta, což způsobí, že se odhlásí. Například klienti pro stolní počítače by měli stejnou *hodnotu* appid, i když neexistuje žádné omezení týkající se použití tohoto identifikátoru na straně klienta. Hodnotu appid konfiguruje poskytovatel služeb.

Upozorňujeme, že chcete-li použít vynucené odhlášení, musí být povoleno předplatné SIP *Call-Info* .

Informace o opravách a vydáních Cisco BroadWorks potřebných pro tuto funkci naleznete v části o požadavcích na software Cisco BroadWorks v *Webex pro Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Podrobnosti o konfiguraci najdete v následujícím příkladu (SIP je jediný podporovaný řídicí protokol v této verzi).

```
<config>
<služby>
<nucené odhlášení povoleno="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	false	pravda, lež	Povolí vynucené odhlášení.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	prázdný	string	Appid používané na straně serveru pro korelaci. Může to být libovolný řetězec. Příklad: "123abc"

6.2.2 Vyzvednutí hovoru

Vyzvednutí hovoru je víceuživatelská služba, která vybraným uživatelům umožňuje odpovědět na jakoukoli vyzváněcí linku v rámci skupiny vyzvednutí hovoru. Skupina vyzvedávání hovorů je definována správcem a je podmnožinou uživatelů ve skupině, kteří mohou navzájem přijímat hovory.

Podporovány jsou následující případy vyzvednutí:

Cisco Důvěrné

- Vyzvednutí hovoru naslepo
- Směrované vyzvednutí hovoru (umožňuje uživateli přijmout hovor směrovaný na jiný telefon ve skupině vytočením příslušného přístupového kódu funkce následovaného linkou vyzváněcího telefonu).

```
<config>
<služby><hovory>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	false	pravda, lež	Nastavením na hodnotu "true" povolíte vyzvednutí hovoru naslepo.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	false	pravda, lež	Nastavením na hodnotu "true" povolíte směrované vyzvednutí hovoru.

6.2.3 Podpora Boss-Admin (Executive-Assistant)

Funkce Boss-Admin, známá jako Executive-Assistant na Cisco BroadWorks, umožňuje asistentovi pracovat jménem vedoucího pracovníka, aby monitoroval, odpovídal a uskutečňoval hovory jako "výkonný". Jeden asistent může mít mnoho vedoucích pracovníků a je možné:

- Při volání vyberte požadovanou roli.
- Přijměte příchozí hovor jménem vedoucího pracovníka a poté jej předejte vedoucímu pracovníkovi. Kromě toho jsou k dispozici všechny obvyklé možnosti správy hovorů.
- Podívejte se, že příchozí hovor je ve skutečnosti pro výkonného pracovníka.

Executive a Executive-Assistant jsou dvě vzájemně propojené služby Cisco BroadWorks, které společně poskytují následující funkce:

- Uživatel se službou Executive může definovat skupinu asistentů, kteří spravují jeho hovory. Asistenti musí být vybráni z uživatelů ve stejné skupině nebo podniku, kteří mají přiřazenou službu Executive-Assistant.
- Uživatel se službou Executive-Assistant může přijímat a iniciovat hovory jménem svých vedoucích pracovníků.
- Vedoucí pracovník i jeho asistenti mohou určit, které hovory by měly být asistentům předány, jak by měli být asistenti upozorněni na příchozí hovory a které hovory předané asistentům by měly být předloženy vedoucímu pracovníkovi ke screeningu.

```
<config>
<služby>
<výkonný asistent povolen="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```


Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	false	pravda, lež	Nastavte na "true", chcete-li povolit funkci Boss-Admin.

POZNÁMKA: Podpora funkce Boss-Admin (Executive-Assistant) není k dispozici v kombinaci se sdílenými linkami.

6.2.4 Eskalovat hovory SIP na schůzku (pouze Webex Calling)

Klient poskytuje funkcionalitu pro eskalaci probíhajícího SIP hovoru na schůzku prostřednictvím Webex Calling. Použitím této funkce namísto standardní ad-hoc konference bude uživatel moci během schůzky používat video i sdílení obrazovky.

```
<config>
<služby><hovory>
       <eskalovat-na-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false	pravda, lež	Nastavte na hodnotu "true", chcete-li povolit možnost nabídky Eskalovat do Webex schůzky.

6.2.5 Stolní telefonické ovládání – automatická odpověď

Automatické přijetí umožňuje uživateli používat funkci DPC (Desk Phone Control) pro odchozí hovory v klientovi a spravovat telefony MPP s nulovým přijetím dotykem.

Vybraný telefon MPP bude přenášet zvuk nebo video pro odchozí hovor DPC.

Automatická odpověď může fungovat na primárních a neprimárních zřízených zařízeních. Pokud má uživatel více než jeden registrovaný stolní telefon, se kterým lze spárovat, automaticky odpoví pouze vybrané/spárované zařízení.

```
<config>
<služby><hovory>
<auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```


Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	true	pravda, lež	Je-li nastavena na hodnotu "true", povolí automatické přijetí ovládání stolního telefonu.

POZNÁMKA: Automatické přijetí neovlivní příchozí hovory v režimu DPC, takže stolní telefon při příchozích hovorech zvoní.

6.2.6 Automatická odpověď s upozorněním tónu

Tato funkce umožňuje podporu automatického přijetí příchozího hovoru pro místní zařízení, pokud je to uvedeno v požadavku na příchozí hovor.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	false	pravda, lež	Pokud je nastaveno na hodnotu "true", povolí automatické přijetí příchozího hovoru, pokud je požadováno z back-endu.

6.2.7 Ovládání stolního telefonu – ovládání během hovoru – konference

Tato funkce umožňuje možnosti konference a sloučení pro vzdálené hovory (XSI) ukončené na jiném místě.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false	pravda, lež	Pokud je nastavena na hodnotu "true", povolí možnosti konference a sloučení pro vzdálené hovory (XSI), které jsou ukončeny v jiném umístění.

6.2.8 Oznámení o vyzvednutí hovoru

Oznámení o vyzvednutí hovoru poskytují uživateli možnost zjistit, kdy dojde k příchozímu hovoru uživateli, kterého má podle konfigurace monitorovat. Oznámení o vyzvednutí hovoru lze přijímat pro seznamy sledovaných položek nakonfigurované prostřednictvím skupin vyzvednutí hovoru a služeb Busy Lamp Field.

Cisco Důvěrné

Oznámení o vyzvednutí hovoru jsou užitečná, když sledovaní uživatelé nejsou fyzicky blízko sebe a neslyší zvonění telefonu svého kolegy.

6.2.8.1 Funkce BLF (Busy Lamp Field)

Aplikace Webex plochy zobrazí upozornění, pokud má člen v seznamu sledovaných položek Busy Lamp Field (BLF) příchozí hovor ve stavu výstrahy. Oznámení obsahuje informace o volajícím a uživateli, který přijal příchozí hovor, s možnostmi vyzvednout hovor, ztlumit nebo ignorovat oznámení. Přijetí příchozího hovoru uživatelem zahájí směrované vyzvednutí hovoru.

Počínaje verzí 43.4 je seznam uživatelů monitorovaných BLF k dispozici v okně MCW (Multi Call Window) pro volání (k dispozici pouze pro Windows). Integrace seznamu BLF do MCW zahrnuje:

- Sledujte příchozí hovory s možností vyzvednutí hovoru nebo ignorování upozornění.
- Podívejte se na úplný seznam BLF uživatelů.
- Monitorujte přítomnost uživatelů – bohatá přítomnost je k dispozici pouze pro uživatele s oprávněním Webex Cloud. Základní (telefonní) přítomnost je k dispozici pouze pro uživatele BroadWorks.
- Zahajte hovor s BLF uživatelem.
- Zahajte chat s BLF uživatelem – k dispozici pouze pro uživatele s oprávněním Webex Cloud.
- Přidejte uživatele BLF jako kontakt.

```
<config>
  <služby>
    <hovory>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	false	pravda, lež	Umožňuje monitorování obsazeného pole lampy a upozornění na vyzvánění pro ostatní uživatele s možností vyzvednout hovory.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	pravda, lež	Umožňuje zobrazení jména/čísla volajícího v oznámení o vyzvánění.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Určuje, o kolik sekund má být vyzváněcí oznámení zpožděno, než se zobrazí uživateli.

POZNÁMKA: Tato funkce závisí na službě směrovaného vyzvednutí hovoru.

Cisco Důvěrné

6.2.8.2 Skupina vyzvednutí hovoru (pouze Webex Calling)

Počínaje verzí 44.2 přidává Webex aplikace podporu pro oznámení o vyzvednutí skupinového hovoru (GCP) pro nasazení Webex Calling. Umožňuje uživatelům být upozorněni na příchozí hovory pro kteréhokoli z uživatelů sledovaných prostřednictvím skupiny vyzvednutí hovoru.

V případě příchozího hovoru pro uživatelskou část skupiny vyzvednutí hovoru je volajícímu dána možnost hovor přijmout. K dispozici je zpoždění oznámení GCP, které lze konfigurovat prostřednictvím Control Hub. Pokud volající nezpracuje hovor v nakonfigurovaném čase, je skupině odesláno oznámení GCP.

V případě více hovorů ve stejné skupině vyzvednutí hovoru jsou zpracovány postupně na základě času přijetí. Oznámení o nejstarším hovoru je nejprve doručeno skupině a po jeho zpracování je skupině doručeno další oznámení v řadě.

Oznámení mohou být pouze zvuková, vizuální nebo zvuková a vizuální v závislosti na konfiguraci na portálu pro správu Centra řízení. Pokud je k dispozici vizuální oznámení GCP, uživatel může hovor vyzvednout pomocí funkce Vyzvednutí hovoru. Pokud je nakonfigurováno upozornění pouze na zvuk, uživatel neuvidí vizuální oznámení o příchozím hovoru, uslyší konkrétní vyzváněcí tón a může hovor vyzvednout z nabídky vyzvednutí hovoru dostupné v aplikaci Webex nebo vytočením kódu FAC (* 98) a linky ručně.

Uživatel může ztlumit oznámení GCP prostřednictvím nastavení aplikace. Toto nastavení platí pro všechna oznámení o vyzvednutí hovoru (BLF a GCP) a ve výchozím nastavení jsou oznámení ztlumena.

Funkce funguje pro primární linky a pro sdílené nebo virtuální linky přiřazené uživateli.

```
<config>
<služby><hovory>
    <skupinový-hovor-vyzvednutí-oznámení povolen="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </skupinový hovor-vyzvednutí-oznámení>
...
<protokoly><sip>
    <řádky>
        <řádek>
            <skupinové-volání-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-
pickup>
            ...
        </řádek>
        <řádek>
            <skupinové-vyzvednutí>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</skupinové-volání-
vyzvednutí>
            ...
        </řádek>
        ...
```


Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	false	pravda, lež	Povolí oznámení o vyzvednutí skupinového hovoru
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	pravda, lež	Umožňuje zobrazení jména/čísla volajícího v oznámení o vyzvánění
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definuje maximální dobu, po kterou je oznámení GCP k dispozici pro uživatele
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	false	pravda, lež	Označuje, zda je na odpovídající lince nakonfigurována skupina vyzvednutí hovoru

POZNÁMKA 1: Toto je funkce pouze pro Webex Calling.

POZNÁMKA 2: Tato funkce závisí na skupině vyzvednutí hovoru, která je konfigurována pro uživatele.

6.2.9 Balíček událostí vzdáleného řízení

Pro klienty Click to Dial, jako je tenký klient BroadWorks Receptionist a integrátor Go, kde je aplikace Webex volacím zařízením, při přijímání hovoru nebo manipulaci s přidržením / obnovením aplikace Webex nyní respektuje balíček událostí vzdáleného řízení.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	false	Pravda, lež	Pokud je nastaveno na hodnotu "true", určuje, že by mělo být pro uživatele povoleno vzdálené řízení.

6.2.10 Výběr identifikátoru CLID agenta fronty hovorů

Když agenti volají svým zákazníkům, chtějí, aby zákazníci viděli příslušné ID volající linky (CLID), nikoli svůj osobní/podnikový identifikátor CLID. Pokud je například agentka Mary Smithová připojena k frontě hovorů technické podpory, pak při volání zákazníků Mary chce, aby zákazníci viděli její CLID jako technickou podporu, nikoli jako Mary Smith.

Správci v Centru řízení nebo CommPilot mohou pro frontu hovorů určit jedno nebo více čísel DNIS, která mají být použita pro odchozí CLID. Agenti pak mají možnost vybrat jedno z čísel DNIS, které budou použity jako CLID při odchozích hovorech. Aplikace Webex poskytuje agentům možnost vybrat, který DNIS použijí jako CLID.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	false	Pravda, lež	Povolí odchozí hovory (výběr CLID) jménem fronty kontaktního střediska.

6.2.11 Brána pro přežití (pouze Webex Calling)

Počínaje verzí 43.2 přidává Webex aplikace podporu pro režim volání Survivability. Pokud je funkce povolena a není k dispozici připojení Webex Cloud, může aplikace Webex běžet v režimu přežití. V tomto režimu je pro uživatele k dispozici omezená funkce volání.

Místní bránu odolnosti nasazuje zákazník.

```
<config>
<protokoly>
<doušek>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	false	pravda, lež	Umožňuje podporu režimu přežití.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Určuje dobu nouzového provozu (brána přežití pro SSE)

POZNÁMKA: Tato funkce poskytuje jistotu při migraci z místních řešení volání do cloudu.

6.2.12 Balíček událostí vzdáleného řízení ztlumení (pouze Webex Calling)

Počínaje verzí 43.9 přidává aplikace Webex podporu pro vzdálené ovládání ztlumení hovoru datového proudu zvukových médií. To umožňuje ztlumit / zrušit ztlumení probíhajícího hovoru, který má být spuštěn z jiného místa, jako je tenký klient BroadWorks Receptionist, kde aplikace Webex je volacím zařízením.

Funkce závisí na novém informačním balíčku SIP *x-cisco-mute-status* . Pokud je během navazování relace SIP INVITE přijata hlavička *Recv-Info:x-cisco-mute-status* , pak vždy, když dojde k aktualizaci (místní nebo vzdálené) stavu ztlumení relace zvukového hovoru, odešle aplikace Webex zpět SIP INFO s Info-Package *:x-cisco-mute-status; muted=true* (nebo *muted=false*), kde parametr muted představuje aktualizovaný stav datového proudu zvukových médií.

Cisco Důvěrné

Ztlumení nebo zrušení ztlumení lze spustit místně nebo ze vzdáleného umístění. Vzdálená aktualizace aktivuje SIP NOTIFY s *Event: mute* (nebo *unmute*), který se odešle do aplikace Webex z aplikačního serveru. Aplikace Webex respektuje vzdálený požadavek a po aktualizaci stavu streamu zvukových médií odešle zpět SIP NOTIFY s informačním *balíčkem:x-cisco-mute-status; muted=true* (nebo *muted=false*).

```
<config>
<služby>
   <hovory>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	false	Pravda, lež	Při nastavení na hodnotu "true" je pro uživatele povoleno vzdálené ovládání ztlumení hovoru.

6.2.13 Přesunout hovor

Webex aplikace poskytuje monitorování hovorů a řízení hovorů VoIP ukončených na jiném místě. Tato možnost je aktuálně k dispozici pouze pro primární řádek uživatele.

Počínaje verzí 43.12 je aplikace Webex rozšířena tak, aby zobrazovala hovory ukončené na jiném místě také pro sdílené a virtuální linky. Tyto hovory jsou viditelné v oblasti probíhajících hovorů pro informační účely a bez možnosti jejich kontroly. Pouze pokud je takový hovor přidržen, uživatel jej bude moci přesunout do místního zařízení tak, že jej vybere a obnoví z obrazovky hovoru. Tento mechanismus je užitečný v případě, že hovor byl zpracován stejným uživatelem na jiném místě nebo jiným uživatelem používajícím stejnou linku.

Upozorňujeme, že aplikace Webex nemůže přesunout přidržený hovor do spárovaného zařízení. Pokud je uživatel spárován se zařízením, musí se nejprve odpojit a pak může pokračovat v přidrženém hovoru lokálně.

Monitorování hovorů pro sdílenou a virtuální linku závisí na balíčku SIP call-info eventů.

Monitorování hovorů pro primární linku uživatele závisí na událostech XSI (balíček událostí Advanced Call) a přesunutí hovoru na lokální zařízení není pro tyto hovory k dispozici. Pro tento typ hovorů může uživatel použít funkci Call Pull (*6.1.22 Vytažení hovoru*). Pull hovorů funguje pouze pro poslední aktivní hovory uživatele, zatímco mechanismus pro sdílené a virtuální linky funguje pro všechny hovory uživatele, které jsou přidrženy.

- Případ použití 1:
    a. Alice má přiřazenou Bobovu linku pro profily stolního a stolního telefonu.
    b. Alice má hovor s Charliem přes stolní telefon – Alice vidí probíhající hovor v aplikaci Desktop.
    c. Alice přidrží hovor ze stolního telefonu – v hovoru může Alice pokračovat z aplikace Desktop.

Cisco Důvěrné

- Případ použití 2:
    a. Alice má přiřazenou Bobovu linku pro profily stolního a stolního telefonu.
    b. Bob má hovor s Charliem – Alice vidí probíhající hovor v aplikaci Desktop.
    c. Bob přidrží hovor s Charliem – Alice může pokračovat v hovoru s Charliem z aplikace Počítač.
- Případ použití 3:
    a. Alice má přiřazenou Bobovu linku pro profily stolního a stolního telefonu.
    b. Alice je spárovaná se svým stolním telefonem z aplikace Desktop.
    c. Bob má hovor s Charliem – Alice vidí probíhající hovor v aplikaci Desktop.
    d. Bob přidrží hovor s Charliem – Alice nemůže pokračovat v hovoru s Charliem z aplikace Počítač.
    e. Alice odpojí aplikaci Počítač od stolního telefonu – Alice může pokračovat v hovoru s Charliem z aplikace Desktop.

```
<config>
<služby><hovory>
    <call-move>
        <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	false	Pravda, lež	Umožňuje přesun hovoru na místním zařízení. Používá se pro přidržení/obnovení mezi umístěními/uživateli ve víceřádkovém případu použití.

6.3 Funkce pouze pro mobilní zařízení

6.3.1 Tísňové volání

Webex pro Cisco BroadWorks podporuje nativní tísňová volání.

Je-li funkce povolena, aplikace při zahájení odchozího VoIP hovoru analyzuje vytáčené číslo a porovná jej se seznamem nakonfigurovaných čísel tísňového volání. Pokud je číslo identifikováno jako nouzové, aplikace provede nakonfigurované chování vytáčení. Je konfigurovatelný pomocí tagu *dial-sequence* .

Podporované režimy jsou:

- cs-only - Klient uskuteční tísňová volání pouze prostřednictvím mobilní sítě, pokud je síť k dispozici.
- cs-first – Po zahájení tísňového volání klient zkontroluje typ sítě, ke které je aktuální zařízení připojeno. Pokud je mobilní síť k dispozici, klient uskuteční hovor přes mobilní síť. Pokud mobilní síť není k dispozici, ale je k dispozici mobilní datová/WiFi síť, klient uskuteční hovor přes mobilní datovou/WiFi síť jako VoIP hovor. Pokud je tísňové volání uskutečněno prostřednictvím mobilní sítě, klient navrhne uživateli, aby zopakoval tísňové volání jako VoIP.
- voip-only - Klient zadává tísňová volání pouze jako VoIP, pokud je k dispozici mobilní datová / WiFi síť.
- cs-voip – Klient analyzuje, zda jej zařízení může iniciovat jako nativní volání s přepojováním okruhů (CS) (bez ohledu na to, zda je síť CS dostupná nebo ne). Pokud zařízení dokáže zahájit nativní volání, vytočí se číslo tísňového volání jako tísňové volání CS. V opačném případě je hovor vytočen jako VoIP.

> **POZNÁMKA**: Pokud je volání VOIP zakázáno, je jedinou smysluplnou hodnotou pro posloupnost tísňového volání (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) pouze cs-alone.

Při přihlášení se uživateli zobrazí zpráva o vyloučení odpovědnosti za tísňová volání. Není řízen prostřednictvím možností konfigurace.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	false	pravda, lež	Nastavením na hodnotu "true" povolíte detekci tísňových volání. Výchozí hodnota je prázdná.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Pouze CS	Pouze cs, CS-první, pouze VoIP, CS-VoIP	Řídí režim posloupnosti vytáčení pro tísňová volání.

Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV seznam	CSV seznam tísňových čísel. Příklad: 911,112

6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory

Při přijetí příchozího hovoru obdrží mobilní klient nejprve nabízené oznámení (PN). Existuje parametr config, který lze použít k řízení toho, kdy má být vytvořena relace SIP REGISTER:

1. Když je přijato nabízené oznámení, NEBO
2. Když uživatel hovor přijme.

Doporučuje se druhý přístup. Ve srovnání s prvním případem však přidává určité zpoždění před navázáním hovoru.

Podle požadavků iOS 13 by se VoIP PN měly používat pouze pro příchozí hovory. Ostatní události související s voláním by měly používat běžné PN.

Pro splnění tohoto požadavku je zaveden nový registrační API PN, který vyžaduje použití odpovídající opravy na aplikačním serveru. Pokud back-end není nakonfigurovaný tak, aby podporoval PN se systémem iOS 13, lze konfigurační parametr použít k vynucení použití starších nabízených oznámení, kde jsou všechny události související s voláním doručovány prostřednictvím VoIP PN.

Aplikační server (AS) odesílá push notifikaci, když volající přijme vyzváněcí hovor na jiném místě, volající zavře nebo je například přesměrován do hlasové schránky. S iOS 13 je tento typ push oznámení nyní pravidelný a má určitá omezení. Může být zpožděn službou Apple Push Notification Service (APNS) nebo dokonce vůbec nedoručen. Pro zpracování chybějících nebo zpožděných PN aktualizace hovorů je přidán konfigurovatelný časový limit vyzvánění, který řídí maximální dobu vyzvánění. Pokud je dosaženo maximální doby vyzvánění, zvonění se volajícímu zastaví a hovor se považuje za zmeškaný. Na straně volajícího může hovor zůstat ve stavu vyzvánění, dokud není provedena zásada vyzvánění bez odpovědi nakonfigurovaná na aplikačním serveru (AS).

Aby bylo chování aplikace konzistentní, platí konfigurovatelný časovač vyzvánění pro Android i iOS.

Je přidána samostatná možnost konfigurace, která určuje chování odmítnutí hovoru při přijetí příchozího hovoru jako nabízeného oznámení. Klient může být nakonfigurován tak, aby ignoroval hovor nebo odpovídal na server prostřednictvím Xsi s odmítnutím nastaveným na "true" nebo "false", v takovém případě budou použity přiřazené služby zpracování hovorů Cisco BroadWorks. Pokud je nastaveno "decline_false", hovor pokračuje v vyzvánění, dokud původce neopustí nebo nevyprší časovač bez odpovědi a nespustí se přidružené služby zpracování hovorů. Pokud je nakonfigurováno "decline_true", důvod odmítnutí určuje zpracování volání. Pokud je důvod odmítnutí nastaven na "zaneprázdněn", server okamžitě vynutí obsazenou léčebnou službu. Pokud je nakonfigurováno "temp_unavailable", použije se dočasná nedostupná léčebná služba.

```
<config>
<služby>
```


Cisco Důvěrné

```
<push-notifications-for-calls enabled="true"
connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
<hovory>
    <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
    declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, kdy je relace SIP REGSITER navázána – po přijetí push notifikace příchozího hovoru nebo po jeho přijetí.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Určuje maximální dobu vyzvánění příchozího hovoru pro hovory přijaté prostřednictvím PN. Nebude-li v daném období přijata žádná CallUpd PN, bude hovor považován za zmeškaný.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_nepravda	ignorovat, decline_true decline_false	Určuje chování odmítnutí hovoru.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	zaneprázdněn	zaneprázdněn, temp_unavailable	Určuje důvod odmítnutí hovoru, pokud je režim odmítnutí nastaven na "decline_true".

6.3.2.1 MWI

Je-li funkce MWI povolena, klient mobilního Webex přihlásí k odběru nabízeného oznámení MWI, aby mohl přijímat aktualizace prostřednictvím hlasové schránky uživatele a upozorňovat ho.

Aby se snížil počet oznámení a zabránilo se zbytečnému rozptylování, jsou nabízená oznámení MWI v některých případech potlačena. Například když uživatel poslouchá zprávy hlasové schránky nebo je označuje jako přečtené z klienta Mobile Webex (počet nepřečtených se snižuje). Neexistuje žádná konfigurovatelná možnost, jak to ovládat.

Další informace o MWI naleznete v sekci *6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor* čekající zprávy.

6.3.2.2 Splash vyzvánění

Služby BroadWorks (například DND) mohou odesílat připomenutí vyzvánění, když je příchozí přesměrován. Klienta Webex Mobile lze nakonfigurovat tak, aby povoloval oznámení Ring Splash Push a prezentoval je uživateli, když jsou spuštěny BroadWorks.

```
konfigurace>
<služby>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```


Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	false	pravda, lež	Povolí Ring Splash v konfiguraci BroadWorks.

6.3.2.3 Způsob doručení (pouze Webex Calling)

Aplikace Webex využívá server NPS (Notification Push Server) k doručování nabízených oznámení pro volání do APNS/FCM. Verze 45.2 aplikace Webex nyní podporuje tři různé režimy doručování pro konfiguraci toho, jak mají být nabízená oznámení související s voláním doručována do APNS/FCM:

- NPS - Aktuální mechanismus, využívající NPS
- cloud – vylepšený mechanismus využívající Cisco Webex cloudové mikroslužby
- externí - mechanismus, který používá systém třetí strany. Vyžaduje integraci systému třetí strany s modulem Cisco WebHooks

```
<config>
<služby><hovory>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	NPS	NPS, cloud, externí	Určuje režim doručení nabízených oznámení pro hovory.

6.3.3 Jediné upozornění

Funkce Mobile Single Alert je určena pro nasazení pevné a mobilní konvergence (FMC) / operátora mobilní sítě (MNO) využívající službu BroadWorks Mobility. Bez něj, když se uživatel přihlásí do Webex klienta a přijme příchozí hovor, přijme současně dva hovory – nativní a Push Notification (VoIP) hovor. Když je tato funkce povolena, aplikace při přihlašování zakáže upozornění Mobility na umístění uživatele BroadWorks Mobility a povolí upozornění při odhlášení. Důležitým předpokladem pro použití této funkce je, aby měl uživatel přiřazenou službu BroadWorks Mobility a nakonfigurované přesně jedno umístění.

```
<config>
<služby><hovory>
<Jednorázová výstraha povolena="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```


Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	false	Pravda, lež	Nastavením na hodnotu "true" povolíte funkci Single Alerting.

6.3.4 Klepnutím vytočíte (zavoláte zpět)

Odchozí volání klepnutím zajistí, že koncový uživatel může uskutečnit hovor na svém osobním mobilním telefonu s přepojováním okruhů a doručit své firemní číslo v adresáři jako ID volající linky.

Klient Mobile Webex podporuje volání Click to Dial (Call Back) pomocí služby BroadWorks Anywhere. Umístění BroadWorks Anywhere v aplikaci Webex se nazývají Single Number Reach (SNR) umístění.

Když je tato funkce povolena, uživatelé mohou vybrat umístění SNR z nabídky párování zařízení. Při spárování s SNR polohou jsou všechny odchozí hovory iniciovány pomocí volání Click to Dial (Call Back). Aby se zabránilo dvojímu upozorňování, jsou nabízená oznámení pro příchozí hovory zakázána.

Když uživatel zahájí volání klepnutím na něj, zobrazí se mu obrazovka odchozího hovoru s informacemi o očekávaném příchozím hovoru ve vybraném SNR umístění. Tato obrazovka se automaticky zavře na základě konfigurovatelného časovače.

Při odpojení od SNR místa se aplikace znovu zaregistruje pro nabízená oznámení příchozích hovorů.

```
<config>
<služby>
  <vytáčení>
    <zpětné volání povoleno="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
časovač="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	false	Pravda, lež	Nastavte na hodnotu "true", chcete-li povolit volání Click to Dial (Call Back).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Určuje dobu několika sekund, po jejímž uplynutí se obrazovka zpětného volání automaticky zavře.

Cisco Důvěrné

6.3.5 Podpora MNO

6.3.5.1 Volání pomocí nativního vytáčení

Tato funkce přidává podporu pro nasazení operátora mobilní sítě (MNO) využívající službu BroadWorks Mobility (BWM). Předpokládá se, že uživatel má přiřazenou službu BroadWorks Mobility a má nakonfigurované alespoň jedno umístění.

Schopnost uživatele iniciovat hovory prostřednictvím nativního vytáčení je řízena **nativní** konfigurační značkou. Pokud je tato možnost povolena, aplikace spustí nativní vytáčení a uskuteční hovor. Dostupnost volání VoIP je navíc řízena **značkou VoIP** – na základě požadavků na nasazení VoIP lze hovory povolit nebo zakázat.

Pokud jsou povoleny VoIP a nativní volání, uživatel si bude moci vybrat, kterou možnost použije.

Značka <režim vytáčení> určuje, zda si uživatelé mohou vybrat, jak mají být příchozí a odchozí hovory zahajovány/přijímány. Vyžaduje povolení nativního i VoIP volání.

Počínaje verzí 43.12 je rozšířena konfigurace nativního vytáčení, která poskytuje možnost vlastního předčíslí pro číslo odchozího volání. To platí pro mobilní hovory iniciované z aplikace Webex pouze v případě, že vytáčené číslo začíná FAC kódem.

Tato funkce je užitečná pro zákazníky, kteří používají nasazení MNO, kde volání namísto přesměrování na integrovaný aplikační server Cisco BroadWorks mohou být FAC kódy zpracovány backendem Telecomu. Nová značka <fac-prefix> je přidána do sekce <dialing><native> a Telecoms ji může použít k vyřešení tohoto problému.

```
<config>
<služby>
  <vytáčení>
    <voIP povoleno="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <hodnota fac-prefix ="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </rodilý >
    <režim vytáčení povolen="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	true	pravda, lež	Nastavením na hodnotu "true" povolíte VoIP možnost volání.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	false	pravda, lež	Nastavte na "true" pro povolení možnosti nativního volání.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	false	Pravda, lež	Umožňuje výběr režimu volání uživatelem prostřednictvím nastavení hovorů v předvolbách.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	VoIP	VoIP, rodilý mluvčí	Určuje vybraný výchozí režim volání.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda má dostupnost nativního volání záviset na přiřazení služby BroadWorks Mobility a umístění mobility konfigurovaném pro uživatele.

Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*prázdný*	string	Určuje předponu, která by měla být předřazena, pokud je odchozí volání na číslo začínající kódem FAC iniciováno jako mobilní volání. Ve výchozím nastavení není definována žádná předpona FAC a značka je prázdná.

POZNÁMKA 1: Měla by být povolena alespoň jedna **z voip** a **nativních** volání.

POZNÁMKA 2: Pokud je povoleno pouze **nativní** volání, doporučuje se v nasazeních MNO zakázat jednu výstrahu, aby klient nemohl výstrahu BWM zakázat.

POZNÁMKA 3: Pokud jsou povolena nativní **volání i volání VoIP** , doporučuje se v nasazeních MNO povolit jednu výstrahu, aby se zabránilo dvojitým výstrahám.

6.3.5.2 Ovládací prvky během hovoru

Tato funkce umožňuje klientovi Mobile Webex ovládat nativní hovory XSI na mobilním zařízení, které jsou ukotveny na Cisco BroadWorks. Ovládací prvky volání XSI jsou k dispozici pouze v následujících případech:

- Služba BroadWorks Mobility (BWM) je přiřazena uživateli,
- Je nakonfigurována pouze jedna mobilní identita BMW,
- Nativní režim volání volí uživatel (více informací viz sekce *6.3.5.1 Volání pomocí nativního vytáčení),*
- Na BroadWorks je ukotven hovor, který prochází službou BMW,
- Na mobilním zařízení probíhá mobilní hovor.

Verze 43.10 přidává lepší zpracování konzultačního přenosu, vytváří spojení mezi dvěma mobilními hovory prezentovanými v aplikaci Webex a poskytuje uživateli možnost dokončit přenos. Také, pokud má uživatel dva nezávislé mobilní hovory na stejném zařízení, nabídka přenosu je vylepšena tak, aby umožnila přepojení jednoho na druhého, i když mezi nimi není vytvořeno žádné spojení.

Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	false	pravda, lež	Umožňuje řízení volání XSI pro prostředí MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Řídí typ nasazení XSI MNO používaný aplikací. Možné hodnoty: ▪ MNO_Access – zobrazuje všechna vzdálená (XSI) volání s typy zařízení definovanými v uzlu níže. ▪ MNO_Network – zobrazí všechny vzdálené hovory (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	string	Názvy typů zařízení, které mají být použity v MNO_Access typu nasazení.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	pravda	Pravda, lež	Určuje, zda má být pro mobilní hovory XSI k dispozici akce přidržení hovoru.

6.3.5.3 Identita odchozí telefonní linky (CLID) – duální persona

S mobilní verzí 42.12 umožňuje aplikace Webex uživatelům vybrat si identitu volající linky (CLID) prezentovanou vzdálené straně při zahájení odchozího hovoru.

Pokud je uživatel nakonfigurován s Cisco BroadWorks Mobility, typickou konfigurací pro nasazení operátora mobilní sítě (MNO) a je povoleno nativní volání, může uživatel vybrat, která identita bude prezentována lidem, kterým volá. Uživatel si může zvolit svou obchodní nebo osobní identitu. K dispozici je také možnost skrýt vlastní identitu a hovor, který má být prezentován jako Anonymous.

U VoIP hovorů má uživatel také možnost ovládat svůj CLID. Dostupnou možností v tomto případě je pouze kontrola, zda skrýt jeho identitu nebo ne.

Správa persony a blokování CLID jsou řízeny prostřednictvím samostatných možností konfigurace.

```
<config>
<služby>
<vytáčení>
   <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```


Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	false	Pravda, lež	Povolí blokování doručení ID volající linky. Platí pro všechny odchozí typy hovorů pro uživatele.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	false	Pravda, lež	Povolí osobní správu pro nativní volání, když je typ nasazení nakonfigurován jako MNO_Access nebo MNO_Network. (BroadWorks Mobility se používá pro nativní volání a všechny nativní hovory jsou ukotveny na BroadWorks)

6.3.5.4 Oznámení pro nativní hovory

Pro uživatele nasazené s MNO tato funkce přidává oznamovací banner pro nativní hovory, které lze ovládat prostřednictvím aplikace Webex. Toto oznámení závisí na nabízeném oznámení odeslaném aplikačním serverem po navázání hovoru.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	true	pravda, lež	Povolí přihlášení k odběru nabízených oznámení MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Přesunout nativní volání na sblíženou schůzku

Pro uživatele nasazené s MNO tato funkce umožňuje eskalaci nativního hlasového hovoru na schůzku pro obě strany hovoru 1:1 (i když druhá strana není Webex uživatelem). Pokud je vzdálený uživatel uživatelem Webex, budou strany jednou během schůzky moci:

- Zahájení Webex v chatu při schůzce
- Přidat video (mějte na paměti, že zvuk bude pokračovat v nativním hovoru)
- Sdílet obrazovku / obsah
- Aktivace nahrávání schůzek

Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false	pravda, lež	Umožňuje zapnutí (pozvat a setkat, akce Video Meet).

6.3.5.6 MNO Mobility - Widget během hovoru

Verze 43.7 aplikace Android Webex (mobilní a tabletová) oficiálně představuje nový widget pro ovládání hovorů (bublina), který poskytuje další ovládání hovorů pro nativní hovory ukotvené na Cisco BroadWorks pomocí služby Mobility. Widget se zobrazí v horní části nativního uživatelského rozhraní a umožní uživateli následující akce:

- Přidržet/Pokračovat
- Blind/Consultative Transfer– umístí uživatele do dialogového okna pro přenos v aplikaci Webex.
- Complete Transfer – poskytuje možnost dokončení konzultativního převodu (verze 43.10)
- Videokonference – přesune účastníky do Webex schůzky.
- Ukončit hovor

```
<config>
<služby><hovory>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <eskalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	pravda	Pravda, lež	Řídí dostupnost akce Přidržení ve widgetu volání.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	pravda	Pravda, lež	Řídí dostupnost akcí Přepojení a Dokončit přepojení ve widgetu hovorů.

Cisco Důvěrné

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	pravda	Pravda, lež	Řídí dostupnost akce Videokonference ve widgetu hovoru.

6.3.6 ID volajícího příchozího hovoru

Verze 44.2 přidává možnost řídit kontaktní informace prezentované uživateli na základě jména a čísla. Byly přidány dvě možnosti konfigurace, které řídí informace prezentované uživateli na obrazovce příchozího hovoru a oznámení o příchozím hovoru a oznámení o zmeškaných hovorech.

6.3.6.1 Obrazovka příchozího hovoru

Existují rozdíly mezi platformami Android a iOS, pokud jde o zobrazení dat na obrazovce příchozího hovoru. Nativní prostředí zobrazující informace pro příchozí hovor je následující:

Android - na obrazovce příchozího hovoru jsou dvě samostatná pole pro zobrazení jména i čísla

iOS - existuje pouze jedno pole pro zobrazení jména nebo čísla - pokud jsou k dispozici oba, název má přednost

Pomocí nové volby konfigurace příchozích hovorů se dá zajistit, aby aplikace pro iOS Webex zobrazila číslo na obrazovce hovoru vedle jména (formát: *Název (číslo)*). Chování aplikací pro Android Webex není ovlivněno.

6.3.6.2 Oznámení příchozího hovoru

V některých případech je příchozí hovor uživateli prezentován jako oznámení. Vzhledem k omezenému prostoru zde není číslo vždy zobrazeno.

Nová volba konfigurace příchozích hovorů řídí také informace zobrazované v oznámeních příchozích hovorů. Pokud je tato možnost povolená a název i číslo jsou k dispozici, aplikace Webex připojí číslo vedle názvu (formát: *Název (číslo)*). Toto je chování Webex aplikace je použitelná pro Android i iOS.

6.3.6.3 Oznámení o zmeškaném hovoru

Pro oznámení o zmeškaných hovorech byl přidán další konfigurační parametr. Lze jej použít k ovládání informací o vzdálené straně, podobně jako oznámení o příchozím hovoru, což umožňuje připojit číslo k zobrazovanému jménu vzdáleného uživatele a zobrazit v oznámení o zmeškaném hovoru. Toto je chování Webex aplikace je použitelná pro Android i iOS.

```
<config>
```


Cisco Důvěrné

```
<služby><hovory>
   <ID volajícího>
      <příchozí hovory>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </příchozí hovory>
      <zmeškané hovory>
         <připojit-číslo povoleno="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </zmeškané hovory>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda má být číslo připojeno ke jménu na obrazovce příchozího hovoru (pouze iOS) a v oznámeních.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	false	pravda, lež	Určuje, zda má být číslo připojeno ke jménu v oznámení o zmeškaném hovoru.

POZNÁMKA: Pokud je číslo doručeno jako zobrazovaný název nebo zobrazovaný název končí číslem, aplikace Webex zabrání duplicitě a číslo zobrazí pouze jednou.

7 Funkce předčasné provozní zkoušky (BETA)

V beta verzi s nejnovější verzí nejsou žádné funkce.

Cisco Důvěrné

8 Mapování vlastních značek mezi Webex pro Cisco BroadWorks a UC-One

V následující tabulce jsou uvedeny Webex pro vlastní značky Cisco BroadWorks, které odpovídají jejich starším vlastním značkám pro UC-One.

Webex pro Značka Cisco BroadWorks	Starší značka pro stolní počítače	Starší mobilní značka
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Není k dispozici	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILNÍ%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Není k dispozici	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Není k dispozici	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	Není k dispozici
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	Není k dispozici
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	Není k dispozici	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	Není k dispozici
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	Není k dispozici
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	Není k dispozici
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici

Cisco Důvěrné

Webex pro Značka Cisco BroadWorks	Starší značka pro stolní počítače	Starší mobilní značka
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Není k dispozici	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	Není k dispozici
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILNÍ%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	Není k dispozici
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	Není k dispozici

Cisco Důvěrné

Webex pro Značka Cisco BroadWorks	Starší značka pro stolní počítače	Starší mobilní značka
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	Není k dispozici
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	Není k dispozici
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	Není k dispozici
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	Není k dispozici
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_STOLNÍ POČÍTAČ%	Není k dispozici
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	Není k dispozici
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILNÍ%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Není k dispozici	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Není k dispozici	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Cisco Důvěrné

Webex pro Značka Cisco BroadWorks	Starší značka pro stolní počítače	Starší mobilní značka
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Není k dispozici	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Není k dispozici	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_STOLNÍ POČÍTAČ%"	Není k dispozici
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Cisco Důvěrné

Webex pro Značka Cisco BroadWorks	Starší značka pro stolní počítače	Starší mobilní značka
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Není k dispozici	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	Není k dispozici
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	Není k dispozici	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Není k dispozici	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_ STOLNÍ POČÍTAČ%	Není k dispozici
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_DIALING_VOIP_ WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_DIALING_NATIVE_ WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_ WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_ LOCUS_CALLING_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici

Cisco Důvěrné

Webex pro Značka Cisco BroadWorks	Starší značka pro stolní počítače	Starší mobilní značka
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici

Cisco Důvěrné

Webex pro Značka Cisco BroadWorks	Starší značka pro stolní počítače	Starší mobilní značka
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	Není k dispozici
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	Není k dispozici
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Není k dispozici	Není k dispozici

Cisco Důvěrné

POZNÁMKA: Není k dispozici, což znamená, že v UC-One neexistovala žádná odpovídající vlastní značka, která by tuto funkci řídila. Mít N/A pro desktopové i mobilní starší značky znamená, že Webex pro Cisco BroadWorks tag je nový a řídí buď nové funkce, nebo existující funkci, která nebyla řízena vlastní značkou v UC-One.

Cisco Důvěrné

9 Dodatek A: TLS šifry

Klient Webex pro BroadWorks používá protokol CiscoSSL, který je založen na OpenSSL s dodatečným zabezpečením.

Cisco Důvěrné

10 Dodatek B: Skript zřizování značek DM

Počet vlastních DM tagů se s každým vydáním zvyšoval, protože mnoho zákazníků dává přednost tagům pro nové konfigurační parametry. Chcete-li nabídnout mechanismy pro snadnější zřizování těchto vlastních značek DM, obsahuje tato část skript, který lze spustit na straně aplikačního serveru (AS) a přiřadit hodnoty vlastním značkám DM. Tento skript je určen zejména pro nová nasazení, kde je určena většina vlastních značek DM.

Všimněte si, že tento skript je platný pouze pro nová nasazení, kde se vytvářejí vlastní značky DM. Chcete-li upravit existující vlastní značky DM, musí být příkaz v následujícím skriptu změněn z "add" na "set".

Šablona skriptu s pouze několika vlastními značkami (ve skutečném nasazení byste museli naplnit větší seznam vlastních značek). Všimněte si, že následující příklad je pro mobilní zařízení. Pro stolní počítače použijte místo Connect_Tags sadu značek BroadTouch_tags. U tabletů použijte místo Connect_Tags sadu značek ConnectTablet_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - čtení souboru *********************************
%%
%% Návod:
%% -------------------
%% - Tento přečtený soubor lze použít k vytvoření, přidání a nastavení Webex pro BroadWorks
%% vlastní značky klienta
%% – Použijte %% k zakomentování všech kroků, které nejsou vyžadovány na základě konkrétního
nasazení
%% požadavky na služby:
%% Krok 1 -- Pouze pro nová nasazení vytvořte počáteční štítek sady značek
%% Krok 2 -- přidání nové vlastní značky (pro každou novou značku je vyžadován záznam)
%% Krok 3 -- nastavení hodnoty pro existující vlastní značku (zadání je vyžadováno pro každou
příslušnou značku)
%% Krok 4 -- zobrazení a vizuální ověření nastavení tagů
%%
%% - Upravte, upravte soubor podle potřeby s ohledem na syntaxi příkazu. Uložit soubor (např.
WxT_Tags.txt)
%% - SFTP číst soubor do AS v adresáři /tmp
%% - Přihlaste se do AS, bwcli (přihlaste se jako admin)
%% - Spusťte následující příkaz z bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Ověření výsledků
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Krok 1: Vytvoření štítku sady značek Connect - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
ukončete všechny; Systém; DeviceTagSet
Přidat Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Krok 2: Přidání WxT pro vlastní značky BWKS
%% PŘÍKLAD - pro všechny mobilní značky viz seznam níže----------------------------------------------------
ukončete všechny; Systém; DeviceTagSet; Visačky
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Krok 3: Nastavení připojení vlastních značek (pokud značka již existuje)
%% PŘÍKLAD - pro všechny mobilní značky viz seznam níže
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Krok 4: Ověřte, zda byly vlastní značky správně definovány a nastaveny
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
```


Cisco Důvěrné

```
ukončete všechny; Systém; DeviceTagSet; Visačky
získat tagSetName Connect_Tags
Ukončit vše
```

V následujícím seznamu jsou uvedeny všechny vlastní značky, které Webex používá pro Cisco BroadWorks, s příklady (výchozími nebo doporučenými) hodnotami. Všimněte si, že některé značky vyžadují hodnoty specifické pro odpovídající nasazení (například adresy serverů). To je důvod, proč jsou tyto značky přidány na konec skriptu, ale ponechány prázdné, a měly by být přidány další příkazy sady pro jejich určení.

10.1 Plocha

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
přidat tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
přidat tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% plný
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
přidat tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
přidat tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
přidat tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
přidat tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
přidat tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
```


Cisco Důvěrné

add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
přidat tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
přidat tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
přidat tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
přidat tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
přidat tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
přidat tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
přidat tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
přidat tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
přidat tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% externí
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
přidat tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
přidat tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
přidat tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
přidat tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login

Cisco Důvěrné

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
přidat tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
přidat tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
přidat tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
přidat tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
přidat tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% vyřešeno
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.2 Mobil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
```


Cisco Důvěrné

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
přidat tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% plný
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
přidat tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
přidat tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
přidat tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
přidat tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
přidat tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
přidat tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
přidat tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
přidat tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
přidat tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
```


Cisco Důvěrné

add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
přidat tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% externí
přidat tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
přidat tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
přidat tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% obsazeno
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
přidat tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
přidat tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
přidat tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
přidat tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true

Cisco Důvěrné

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
přidat tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
přidat tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
přidat tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
přidat tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
přidat tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% vyřešeno
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.3 Tableta

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% plný
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
```


Cisco Důvěrné

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% externí
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% obsazeno
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
```


Cisco Důvěrné

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
přidat tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% vyřešeno
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.4 Systémové značky

Následující seznam uvádí systémové značky používané společností Webex pro BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
```


Cisco Důvěrné

%BWEXTENSION-n%
%BWVZHLED-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMÁRNÍ-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-SEZNAM NOUZOVÝCH ČÍSEL%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%

Cisco Důvěrné

11 Zkratková slova a zkratky

V této části jsou uvedeny zkratky a zkratky nalezené v tomto dokumentu. Zkratky a zkratky jsou uvedeny v abecedním pořadí spolu s jejich významy.

ACB	Automatické zpětné volání
ACD	Automatická distribuce hovorů
AČR	Odmítnutí anonymního hovoru
AES	Advanced Encryption Standard (standard pokročilého šifrování)
ALG	Brána aplikační vrstvy
API	Aplikační programovací rozhraní
APK	Balíček aplikace
APNS	Apple Push Notification Service
ARS	Automatická volba přenosové rychlosti
PROTOŽE	Aplikační server (Cisco BroadWorks)
AVP	Audiovizuální profil
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks kdekoli
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks mobilita
BYOD	Přineste si vlastní zařízení
Kopie	Call centrum
CFB	Přesměrování hovorů je zaneprázdněno
CFNA	Přesměrování hovorů bez odpovědi
CFNR	Přesměrování hovorů není dosažitelné
CIF	Společný formát pro meziprodukty
CLI	Rozhraní příkazového řádku
CLID	Identita volající linky
CLIDB	Blokování doručení ID volající linky
CRLF	Zpětný posuv řádku vozíku
CS	S přepínaným okruhem
ČSWV	Webové zobrazení nastavení hovorů
CW	Čekající hovor
DB	Databáze
DECIMETR	Správa zařízení
Nerušit	Nerušit
DNS	Služba DNS (Domain Name System)

Cisco Důvěrné

DPC	Ovládání stolního telefonu
DTAF	Soubor archivu typu zařízení
ECACS	Služba změny adresy tísňového volání
FMK	Konvergence pevných a mobilních zařízení
Úplný doménový název (FQDN)	Plně kvalifikovaný název domény
HMAC	Ověřovací kód zprávy hash
ICE	Navázání interaktivního připojení
iLBC	Internetový kodek s nízkou přenosovou rychlostí
IM	Zasílání rychlých zpráv
IM&P	Zasílání rychlých zpráv a informace o stavu
IOT	Testování interoperability
IP	Protokol IP (Internet Protocol)
JID	Identifikátor Jabber
M/O	Povinné/volitelné
MNO	Operátor mobilní sítě
MTU	Maximální převodovka
MUC	Konverzace pro více uživatelů
Indikace čekající zprávy	Indikátor čekající zprávy
NAL	Vrstva abstrakce sítě
NAPTR	Ukazatel autority pro pojmenování
NAT	Překlad síťové adresy
OTT	Přehnané
TAŤKA	Osobní asistent
PAI	P-prosazovaná-identita
PEM	P-Early Media
PLI	Indikace ztráty obrazu
PLMN	Veřejná pozemní mobilní síť
PN	Push notifikace
QCIF	Quarter Common Intermediate Format
QoS	Quality of Service
RO	Vzdálená kancelář
RTCP	Řídicí protokol v reálném čase
RTP	Protokol v reálném čase
SaaS	Software jako služba
SAN	Alternativní název předmětu
SASL	Jednoduchá autentizace a vrstva zabezpečení

SAVP	Profil zabezpečeného zvuku a videa
SBC	Řadič Session Border Controller
SCA	Vzhled sdíleného hovoru
VVP	Funkce kontinuity relace
SCTP	Stream Control Transmission Protocol
SDP	Protokol definice relace
SEQRING	Sekvenční kroužek
SIMRING	Současné vyzvánění
SIP	Protokol SIP (Session Initiation Protocol)
SNR	Odstup signálu od šumu
SNR	Single Number Reach
SRTCP	Zabezpečený řídicí protokol v reálném čase
SRTP	Zabezpečený transportní protokol v reálném čase
SSL	Vrstva zabezpečených soketů
STUN	Nástroje relace pro překlad adres (NAT)
SUBQCIF	Dílčí čtvrtletí CIF
TCP	Transmission Control Protocol
TLS	Transport Layer Security (zabezpečení přenášených dat)
TTL	Čas žít
TURN	Traversal pomocí reléového překladu adres (NAT)
UDP	User Datagram Protocol
Uživatelské rozhraní	Uživatelské rozhraní
UMS	Server pro zasílání zpráv (Cisco BroadWorks)
Identifikátor URI	Uniform Resource Identifier – jednodný indentifikátor zdroje
UVS	Video Server (Cisco BroadWorks)
VGA	Pole video grafiky
VoIP	Voice Over IP
VVM	Vizuální hlasová schránka
WXT	Webex
XMPP	Extensible Messaging and Presence Protocol
XR	Rozšířená sestava
XSP	Platforma Xtended Services
Xsi	Rozhraní Xtended Services