



Webex pro společnost Cisco BroadWorks Průvodce konfigurací

Uvolnit 45.2

Verze dokumentu 1



Obsah

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Shrnutí změn | 1 |
| 1.1 | Změny pro verzi 45.2, únor 2025..... | 1 |
| 1.2 | Změny pro vydání 45.1, leden 2025..... | 1 |
| 1.3 | Změny pro vydání 44.12, prosinec 2024..... | 1 |
| 1.4 | Změny verze 44.11, listopad 2024 | 1 |
| 1.5 | Změny verze 44.10, říjen 2024 | 1 |
| 1.6 | Změny verze 44.9, září 2024 | 1 |
| 1.7 | Změny verze 44.8, srpen 2024..... | 1 |
| 1.8 | Změny verze 44.7, červenec 2024 | 1 |
| 1.9 | Změny verze 44.6, červen 2024 | 2 |
| 1.10 | Změny verze 44.5, květen 2024 | 2 |
| 1.11 | Změny verze 44.4, duben 2024..... | 2 |
| 1.12 | Změny verze 44.3, březen 2024..... | 2 |
| 1.13 | Změny verze 44.2, únor 2024..... | 2 |
| 1.14 | Změny verze 44.1, leden 2024 | 3 |
| 2 | Změny konfiguračních souborů | 4 |
| 2.1 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.2..... | 4 |
| 2.2 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.1..... | 4 |
| 2.3 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.12 | 4 |
| 2.4 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.11 | 4 |
| 2.5 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.10 | 4 |
| 2.6 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.9..... | 5 |
| 2.7 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.8..... | 5 |
| 2.8 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.7..... | 5 |
| 2.9 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.6..... | 5 |
| 2.10 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.5..... | 5 |
| 2.11 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.4..... | 6 |
| 2.12 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.3..... | 6 |
| 2.13 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.2..... | 7 |
| 2.14 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.1..... | 8 |
| 3 | Úvod..... | 9 |
| 4 | Instalace | 10 |
| 4.1 | Stážení lokalizovaného klienta..... | 10 |
| 4.2 | Klient pro systém Android | 10 |
| 4.3 | Klient pro systém iOS..... | 10 |
| 4.4 | Klient počítače | 10 |
| 5 | Správa zařízení..... | 11 |
| 5.1 | Značky správy zařízení | 11 |
| 5.2 | Vylepšení částečné shody pro výběr typu zařízení | 12 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 5.3 | Konfigurace klienta | 13 |
| 5.4 | Nasazení config-wxt.xml | 13 |
| 5.5 | Konfigurační soubor (config-wxt.xml) | 13 |
| 5.6 | Výchozí značky systému..... | 14 |
| 5.7 | Dynamické BroadWorks integrované značky systému Cisco | 14 |
| 6 | Vlastní značky | 17 |
| 6.1 | Společné rysy | 29 |
| 6.1.1 | Nastavení serveru SIP | 29 |
| 6.1.2 | SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase | 32 |
| 6.1.3 | 3GPP SIP hlavičky pro SRTP | 34 |
| 6.1.4 | Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel | 35 |
| 6.1.5 | Konfigurovatelný časový limit pro otevření socketu SIP..... | 37 |
| 6.1.6 | Zjišťování dynamického proxy serveru SIP | 37 |
| 6.1.7 | Upřednostňované využití portu pro SIP | 43 |
| 6.1.8 | Převzetí služeb SIP při selhání a zpětné převzetí služeb při selhání | 43 |
| 6.1.9 | SIP SUBSCRIBE a REGISTER Refresh a SUBSCRIBE Retry | 48 |
| 6.1.10 | Použití Identifikátory URI přidružené k P v REGISTRACI | 49 |
| 6.1.11 | Záhlaví SIP P-Early Media (PEM) | 49 |
| 6.1.12 | Podpora AKTUALIZACE protokolu SIP | 50 |
| 6.1.13 | Starší verze SIP INFO FIR..... | 50 |
| 6.1.14 | Správa portu SIP pro obcházení NAT | 51 |
| 6.1.15 | ID relace SIP | 52 |
| 6.1.16 | Chování odmítnutí příchozího hovoru | 52 |
| 6.1.17 | Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase..... | 53 |
| 6.1.18 | Podpora modulu ICE (pouze Webex Calling) | 53 |
| 6.1.19 | RTCP MUX | 54 |
| 6.1.20 | Přepojit | 55 |
| 6.1.21 | Konferenční hovory N-Way a účastníci..... | 56 |
| 6.1.22 | Volání Pull | 57 |
| 6.1.23 | Zavolejte Park/Retrieve | 57 |
| 6.1.24 | Statistiky hovorů..... | 58 |
| 6.1.25 | Automatické obnovení hovorů / bezproblémové předání hovorů | 58 |
| 6.1.26 | Nahrávání hovorů | 59 |
| 6.1.27 | Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy | 60 |
| 6.1.28 | Přepis hlasové pošty pro Webex Calling..... | 62 |
| 6.1.29 | Nastavení volání | 62 |
| 6.1.30 | Nastavení portálu a webové nastavení hovorů..... | 64 |
| 6.1.31 | Přihlášení/odhlášení do fronty hovorů | 68 |
| 6.1.32 | Kořen a cesty XSI | 69 |
| 6.1.33 | Kanál událostí XSI | 69 |
| 6.1.34 | Konfigurace kodeku..... | 70 |
| 6.1.35 | Vytáčení SIP-URI | 72 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 6.1.36 | Historie hovorů ve všech zařízeních..... | 72 |
| 6.1.37 | Zakázat videohovory | 73 |
| 6.1.38 | Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911..... | 74 |
| 6.1.39 | PAI jako identita | 75 |
| 6.1.40 | Zakázat sdílení obrazovky | 75 |
| 6.1.41 | Indikace nevyžádaných hovorů | 76 |
| 6.1.42 | Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN/mobilní zařízení..... | 76 |
| 6.1.43 | Označení QoS DSCP..... | 77 |
| 6.1.44 | Primární profil..... | 78 |
| 6.1.45 | Seznam blokováných (pouze Webex Calling) | 79 |
| 6.1.46 | Implementace adaptace a odolnosti médií (MARI) | 80 |
| 6.1.47 | Souběžné hovory se stejným uživatelem..... | 82 |
| 6.1.48 | RTCP-XR | 83 |
| 6.1.49 | Informace o přesměrování hovorů..... | 83 |
| 6.1.50 | ID volajícího | 83 |
| 6.2 | Funkce pouze pro počítače..... | 87 |
| 6.2.1 | Vynucené odhlášení..... | 87 |
| 6.2.2 | Hromadné zpracování hovorů | 87 |
| 6.2.3 | Podpora funkce Boss-Admin (výkonný asistent) | 88 |
| 6.2.4 | Eskalace hovorů SIP na schůzku (pouze Webex Calling)..... | 89 |
| 6.2.5 | Volání na stolním telefonu – automatická odpověď | 89 |
| 6.2.6 | Automatická odpověď s tónovým oznámením | 90 |
| 6.2.7 | Ovládání stolního telefonu - Ovládání středního hovoru - konference | 90 |
| 6.2.8 | Oznámení hromadného zvednutí hovorů | 90 |
| 6.2.9 | Balíček událostí dálkového ovládání | 93 |
| 6.2.10 | Výběr agenta fronty volání CLID..... | 93 |
| 6.2.11 | Brána Survivability (pouze Webex Calling) | 94 |
| 6.2.12 | Více linek – vzhled sdílené linky | 94 |
| 6.2.13 | Více linek – virtuální linky (pouze Webex Calling) | 95 |
| 6.2.14 | Balíček událostí dálkového ovládání ztlumení (pouze Webex Calling)..... | 96 |
| 6.2.15 | Přesunout hovor | 96 |
| 6.3 | Funkce pouze pro mobilní zařízení | 98 |
| 6.3.1 | Tísňová volání..... | 98 |
| 6.3.2 | Nabízená oznámení pro hovory | 99 |
| 6.3.3 | Jedno upozornění..... | 101 |
| 6.3.4 | Kliknutím vytočíte (zpětné volání)..... | 102 |
| 6.3.5 | Podpora MNO..... | 102 |
| 6.3.6 | ID příchozího volajícího..... | 107 |
| 6.4 | Osobní asistent (přítomnost nepřítomnosti)..... | 108 |
| 7 | Funkce raného provozního testování (BETA) | 110 |
| 7.1 | Kodek AI..... | 110 |
| 7.2 | Více linek pro mobilní zařízení (pouze Webex Calling)..... | 110 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 8 | Mapování vlastních značek mezi Webex pro CiscoBroadWorks a UC-One..... | 112 |
| 9 | Příloha A: Šifry TLS..... | 120 |
| 10 | Příloha B: Skript DM Tag Provisioning..... | 121 |
| 10.1 | Osobní počítač..... | 122 |
| 10.2 | Mobil..... | 124 |
| 10.3 | Tablet..... | 127 |
| 10.4 | Systémové značky | 130 |
| 11 | Zkratky a zkratková slova | 132 |

1 Shrnutí změn

V této části jsou popsány změny na adrese tohoto dokumentu pro každou verzi a verzi dokumentu.

1.1 Změny pro verzi 45.2, únor 2025

V této verzi nebyly v tomto dokumentu provedeny žádné změny.

1.2 Změny pro vydání 45.1, leden 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přesun sekce [6.4 Osobní asistent \(přítomnost nepřítomnosti\)](#) z BETA.
- Byl přesunut oddíl [6.3.2.3 Režim doručení \(pouze Webex Calling\)](#) z BETA verze.

1.3 Změny pro vydání 44.12, prosinec 2024

V této verzi nebyly v tomto dokumentu provedeny žádné změny.

1.4 Změny verze 44.11, listopad 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidána část [Více linek pro mobilní zařízení \(pouze Webex Calling\)](#) v BETA VERZI.

1.5 Změny verze 44.10, říjen 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidán oddíl [Osobní asistent \(přítomnost nepřítomnosti\)](#).
- Přidána část [Režim doručení \(pouze Webex Calling\)](#) v BETA VERZI.

1.6 Změny verze 44.9, září 2024

V této verzi nebyly v tomto dokumentu provedeny žádné změny.

1.7 Změny verze 44.8, srpen 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná část [6.1.34 Konfigurace kodeku](#) - přidáno upřesnění ohledně DTMF a podporovaných mechanismů přenosu.

1.8 Změny verze 44.7, červenec 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidána sekce [Kodek AI](#) v BETA.
- Aktualizovaná část [6.1.44 Primární profil](#) - odstraněny podrobnosti o chování aplikace Webex před vydáním verze 43.2.

1.9 Změny verze 44.6, červen 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná část [6.3.6. ID příchozího volajícího](#) - přidány další podrobnosti o nativním prostředí a fungování této funkce.

1.10 Změny verze 44.5, květen 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizována část [6.1.18 Podpora modulu ICE \(pouze Webex Calling\)](#) – přidána podpora protokolu IPv6 prostřednictvím NAT64.
- Aktualizovaný oddíl [6.1.50 ID volajícího](#) - přidán pododdíl [6.1.50.2 ID vzdáleného volajícího](#) – jméno.

1.11 Změny verze 44.4, duben 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizována část [6.1.50.1 Odchozí ID volajícího](#).
- Aktualizovaná část [Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.3](#) - přidány podrobnosti o aktualizacích keepalive v 44.3.

1.12 Změny verze 44.3, březen 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná část [6.3.6. ID příchozího volajícího](#)
 - Přesunut oddíl [6.1.50.1 Odchozí ID volajícího](#) jako společný pro počítače a mobilní zařízení a aktualizován o další podrobnosti.
- Aktualizovaná část [6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel](#) - přidány podrobnosti o konfigurovatelných keepalives pomocí vlastních značek.

1.13 Změny verze 44.2, únor 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidána část [6.3.6 ID příchozího volajícího](#)
- Aktualizovaná část [6.2.8 Oznámení hromadného zvednutí hovorů](#)
 - Přidána podsekcce [6.2.8.1 Funkce BLF \(Busy Lamp Field\)](#) - přesunuta specifika BLF.
 - Přidán pododdíl [6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů \(pouze Webex Calling\)](#).
- Přidána část [6.1.49 Informace o přesměrování hovorů](#).
- Aktualizovaná část [6.1.8.3 Vynucení verze IP](#) - přidány podrobnosti pro nový režim *nat64*.

- Aktualizovaná část [6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN/mobilní zařízení](#) - přidány podrobnosti o nové podpoře rozšíření šířky pásma a aktualizacích pro odstranění šumu. Oddíl *Speech Enhancements for PSTN Calls* je z BETA odstraněn.

1.14 Změny verze 44.1, leden 2024

V této verzi nebyly v tomto dokumentu provedeny žádné změny.

2 Změny konfiguračních souborů

2.1 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.2

V konfiguračních souborech této verze nebyly provedeny žádné aktualizace.

2.2 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.1

V konfiguračních souborech této verze nebyly provedeny žádné aktualizace.

2.3 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.12

V konfiguračních souborech této verze nebyly provedeny žádné aktualizace.

2.4 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.11

- [FUNKCE BETA verze] [pouze mobilní] [Webex Calling pouze]
Do značky <protocols><sip><lines> byl přidán atribut s více linkami.
Přidány sekce <personal> a <line> pro sekundární linky v sekci <protocols><sip><lines>.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <personal>
    <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
  </personal>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
    ...
  </line>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
    ...
  </line>
  ...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
    ...
  </line>
</lines>
```

2.5 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.10

- [Funkce BETA]
Přidána značka <personal-assistant> v sekci <services>.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [FUNKCE BETA verze] [pouze mobilní] [Webex Calling pouze]
Pod značkou <services><push-notifications-for-calls> byl přidán atribut režimu doručení.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Byly přidány následující stránky %TAG%s:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.6 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.9

V konfiguračních souborech této verze nebyly provedeny žádné aktualizace.

2.7 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.8

V konfiguračních souborech této verze nebyly provedeny žádné aktualizace.

2.8 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.7

- [FUNKCE BETA verze]
V části <services><calls><audio><codecs> byl přidán kodek umělé inteligence (xCodec).

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.9 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.6

V konfiguračních souborech této verze nebyly provedeny žádné aktualizace.

2.10 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.5

- [pouze Webex Calling]
Do značky byl přidán atribut <protocols><rtp><ice> enable-ipv6-support.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE RTP ICE WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE RTP ICE IPV6 WXT%"
    mode="%RTP ICE MODE WXT%"
    service-uri="%RTP ICE SERVICE_URI WXT%"
    port="%RTP ICE_PORT WXT%"/>
```

- Do sekce <services><calls><caller-id> byla přidána značka <remote-name> a jako podznačka <machine> .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
```

```
<machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Byly přidány následující stránky %TAG%s:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.11 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.4

- [Pouze pro počítače] [Webex Calling pouze]
Přidány značky <additional-numbers><hunt-group> a <clid-delivery-blocking> v části <caller-id><outgoing-calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

2.12 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.3

- [Pouze plocha] [Webex Calling pouze]
Přidáno <outgoing-calls> v nové části <caller-id> s <call-center> jako podznačkou.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Přidány vlastní značky (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% a %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%), které nahrazují pevně nastavenou hodnotu povoleného udržování spojení pro každou dopravu pod <protocols><sip><transports>.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </tls>
```

Byly přidány následující stránky %TAG%:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.13 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.2

- [Pouze pro mobilní zařízení]
Přidána sekce <caller-id> pod <services><calls>. Přidány podznačky <incoming-call> a <missed-call>, u obou je nová podznačka <append-number> .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Pouze mobilní] [Webex Calling pouze]
Přidáno <outgoing-calls> v nové <caller-id> části.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Přidána značka <call-forwarding-info> v části <services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Pouze plocha] [Webex Calling pouze]
Přidán <group-call-pickup-notifications> oddíl pod položkou <services><calls>, s <display-caller> a <max-timeout> jako podznačky. Také přidal tag <group-call-pickup> pod každý tag <line> v sekci <protocols><sip><lines> .

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
```

```
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
  ...
</protocols>
```

Byly přidány následující stránky %TAG%:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Následující stránka %TAG% byla zrušena:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.14 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.1

V konfiguračních souborech této verze nebyly provedeny žádné aktualizace.

3 Úvod

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout popis konfigurace klienta Webex pro CiscoBroadWorks . Konfigurační soubor je k *config-wxt.xml* dispozici ve dvou verzích – pro mobilní (Android a iOS) a desktopové (Windows a MacOS) aplikace.

Klienti jsou konfigurováni pomocí konfigurace, která není pro koncového uživatele viditelná. *config-wxt.xml* poskytuje informace specifické pro server, jako jsou adresy a porty serveru, a možnosti běhu samotného klienta (například možnosti viditelné na obrazovce *Nastavení*).

Konfigurační soubory jsou načteny klientem při spuštění po načtení ze Správy zařízení. Informace z konfiguračních souborů jsou uloženy šifrované, takže jsou neviditelné a pro koncového uživatele nepřístupné.

POZNÁMKA: Vlastnosti XML by neměly obsahovat mezery (například `<transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>` místo `<transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>`).

4 Instalace

Webex Pro klienty CiscoBroadWorks lze nainstalovat z následujících možností:

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.1 Stažení lokalizovaného klienta

Následující lokalizované verze Webex pro klienty CiscoBroadWorks lze stáhnout následovně:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.2 Klient pro systém Android

Klient Android je nainstalován jako aplikace (Android aplikace balíček [APK]), který udržuje data týkající se nastavení a konfigurace ve své soukromé oblasti.

K dispozici je kontrola verze založená na postupech služby Google Play. Je k dispozici standardní oznámení Google Play (tj. Android automaticky indikuje, že je k dispozici nová verze softwaru).

Po stažení nové verze se starý software přepíše, uživatelská data se však ve výchozím nastavení zachovají.

Všimněte si, že uživatel nemusí vybírat žádné možnosti instalace nebo odinstalace.

4.3 Klient pro systém iOS

Klient se systémem iOS je nainstalován jako aplikace, která uchovává data související s nastavením ve svém „sandboxu“ a data konfiguračního souboru jsou uložena šifrovaně.

K dispozici je řízení verze podle postupů Apple App Store. Ikona App Store je zvýrazněná a označuje, že je k dispozici nová verze softwaru.

Po stažení nové verze se starý software přepíše, uživatelská data se však ve výchozím nastavení zachovají.

Všimněte si, že uživatel nemusí vybírat žádné možnosti instalace nebo odinstalace.

4.4 Klient počítače

Informace o instalaci a řízení verze klienta pro stolní počítače (Windows a MacOS) najdete v následujícím článku: <https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.

5 Správa zařízení

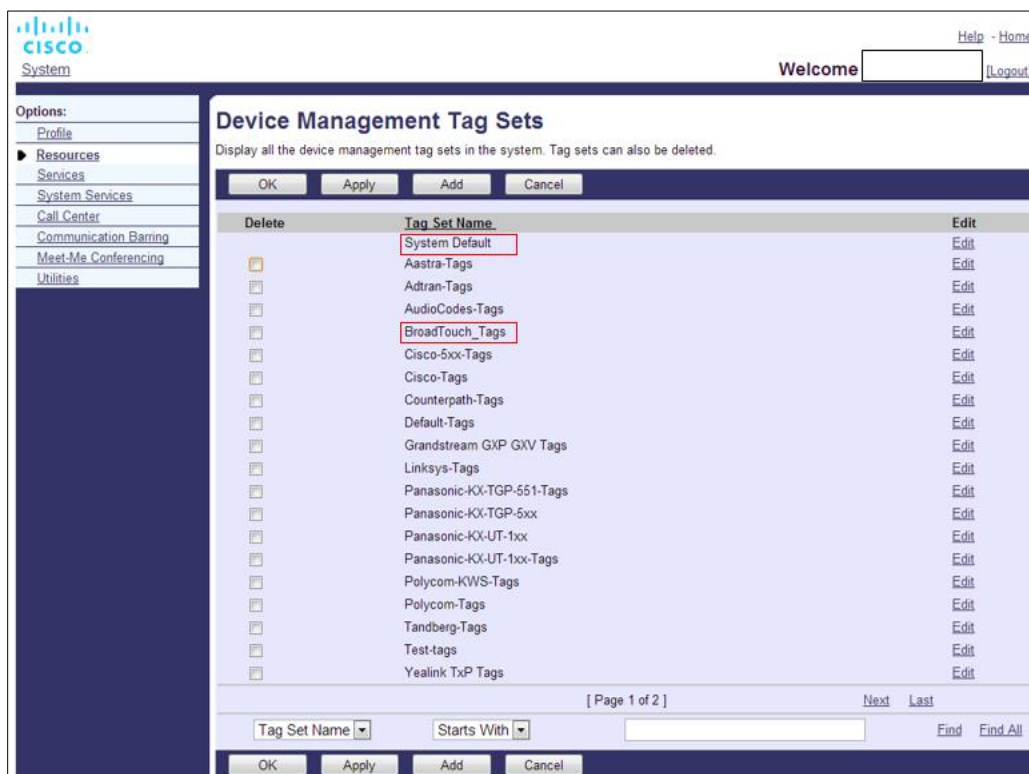
5.1 Značky správy zařízení

Webex pro společnost Cisco BroadWorks používá *sady značek pro správu zařízení*, které jsou zobrazeny na následujícím obrázku. Pro zajištění specifických nastavení zařízení/klienta je nutné použít výchozí systém a vlastní sady značek. Tato sada značek poskytuje flexibilitu při správě nastavení připojení klienta k síti/službě a také ovládání aktivace funkcí.

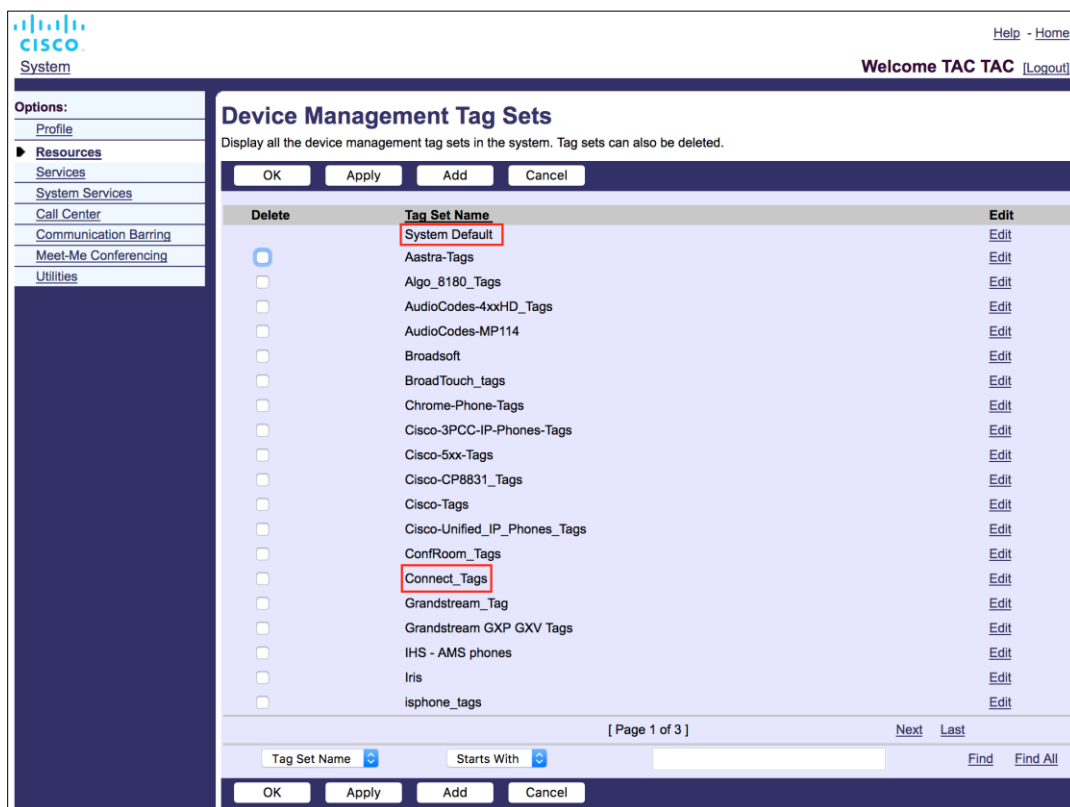
Tuto vlastní sadu značek zajišťuje správce systému prostřednictvím možnosti *System* → *Resources* → *Device Management Tag Sets*. Správce musí přidat nové sady značek:

- Mobil: Connect_Tags
- Tableta: ConnectTablet_Tags
- Plocha: BroadTouch_Tags

Vytvořte jednotlivé značky a nastavte jejich hodnotu. Odkazy na oddíly obsahují podrobné popisy jednotlivých značek. Vlastní značky jsou rozděleny do skupin podle funkčnosti a jsou popsány dále v tomto dokumentu.



Obrázek 1 Sady značek pro správu stolních zařízení



Obrázek 2 Sady značek správy mobilních zařízení

5.2 Vylepšení částečné shody pro výběr typu zařízení

Pro větší flexibilitu při výběru balíčků funkcí pro skupiny uživatelů nebo jednotlivé uživatele se typ profilu zařízení vybírá na základě (první) částečné shody. Zákazníci tak mohou používat různé typy zařízení.

Obecný postup správy zařízení určuje, že aplikační BroadWorks server Cisco poskytuje typ profilu zařízení. Jmenuje se "Business Communicator - PC" pro stolní počítače, "Connect - Mobile" pro mobilní zařízení a "Connect - Tablet" pro tablety. Lze vytvořit profil zařízení a přiřadit jej uživateli. Aplikační server poté vytvoří konfigurační soubor a uloží jej na profilový server.

Při přihlášení se klient dotazuje na seznam přiřazených zařízení prostřednictvím Xsi a vyhledá odpovídající profil typu zařízení. Klient vybere první profil, který začíná odpovídajícím názvem typu zařízení. Konfigurační data profilu zařízení (konfigurační soubor) spojená s tímto profilem zařízení se pak používají k povolení a zakázání různých funkcí.

To umožňuje používat stejný spustitelný soubor klienta s různými typy profilů zařízení, takže poskytovatel služeb může měnit balíčky funkcí pro jednotlivé uživatele nebo skupiny uživatelů pouhou změnou typu profilu zařízení v DM pro uživatele nebo skupinu uživatelů.

Poskytovatel služeb může mít například libovolný počet typů profilů zařízení založených na uživatelských rolích, například "Business Communicator - PC Basic", "Business Communicator - PC Executive" nebo "Business Communicator - PC Assistant", a měnit funkce dostupné pro jednotlivé uživatele tím, že pro ně změní typ profilu zařízení.

Všimněte si, že se neočekává, že v seznamu XML přijatých zařízení bude více odpovídajících typů profilů zařízení, ale pouze jeden.

5.3 Konfigurace klienta

Verze klienta Webex pro CiscoBroadWorks používá soubor *config-wxt.xml* ke konfiguraci funkcí volání. Pro Webex existuje samostatný postup konfigurace, který není v tomto dokumentu popsán.

5.4 Nasazení config-wxt.xml

Přidejte odpovídající soubor *config-wxt.xml* do profilů zařízení "Connect - Mobile", "Connect - Tablet" a "Business Communicator - PC". Webex pro společnost Cisco BroadWorks používá stejné profily zařízení jako UC-One, aby bylo snazší nasazení.

POZNÁMKA 1: Pro každý profil zařízení musí existovat konfigurační soubor.

POZNÁMKA 2: VELMI DOPORUČUJEME, aby šablony byly aktualizovány podle nejnovější verze aplikace Webex .

5.5 Konfigurační soubor (config-wxt.xml)

Nové vlastní značky s příponou **_WXT** se používají k odlišení nového nasazení konfigurace Webex společnosti CiscoBroadWorks od starších klientů. Stále však existují některé (systémové) značky, které jsou sdílené mezi UC-One a Webex.

V BroadWorks konfiguračním souboru se také používají některé značky systému *config-wxt.xml* Cisco. Další informace o jednotlivých štítcích naleznete v části [5.7 Dynamické BroadWorks integrované značky systému](#) Cisco.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINPORT%
- %BWLINPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%

- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling pouze)

5.6 Výchozí značky systému

Jako správce systému máte přístup k výchozím značkám systému prostřednictvím možnosti *System* → *Resources* → *Device Management Tag Sets* . Při instalaci balíčku VoIP Calling musí být nastaveny následující výchozí systémové značky.

| Značka | Popis |
|-------------------|---|
| %SBC_ADDRESS_WXT% | Měla by být nakonfigurována jako plně kvalifikovaný název domény (FQDN) nebo IP adresa řadiče SBC (session border controller) nasazeného v síti. Příklad: sbc.yourdomain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | Pokud SBC_ADDRESS_WXT je adresa IP, je třeba tento parametr nastavit na port SBC. Pokud SBC_ADDRESS_WXT je FQDN, může být ponechána nenastavená. Příklad: 5075 |

5.7 Dynamické BroadWorks integrované značky systému Cisco

Kromě výchozích systémových značek a vlastních značek, které musí být definovány, existují stávající systémové značky CiscoBroadWorks , které se obvykle používají a jsou součástí doporučeného souboru archivu typu zařízení (DTAF). Tyto značky jsou uvedeny v této části. V závislosti na nainstalovaném balíčku řešení se nepoužívají všechny systémové značky.

| Značka | Popis |
|-------------------------------|---|
| %BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-n% | Toto je identifikátor URI serveru, který se používá k povolení N-Way konferencí. |
| %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n% | Toto číslo se používá pro hlasovou poštu. Klient vytočí toto číslo při načítání hlasové pošty. |
| %BWLINPORT-n% | SIP uživatelské jméno používané v SIP signalizaci, například při registraci. |
| %BWHOST-n% | Jedná se o část domény přiděleného linkového portu pro zařízení přiřazené uživateli. Získává se z profilu uživatele. Obvykle se používá jako SIP doména. |

| Značka | Popis |
|--------------------------|---|
| %BWAUTHUSER-n% | Jedná se o ověřovací uživatelské jméno. Pokud bylo účastníkovi přiděleno ověřování, je to ID uživatele na stránce Ověřování bez ohledu na zvolený režim ověřování typu zařízení. Uživatelské jméno SIP, obvykle používané v signalizaci 401 a 407. Může se lišit od výchozího uživatelského jména SIP. |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | Toto je ověřovací heslo uživatele. Pokud bylo předplatiteli přiřazeno ověřování, jedná se o zřízené heslo na stránce ověřování bez ohledu na vybranou hodnotu režimu ověřování pro typ zařízení. Heslo SIP používané při signalizaci SIP. |
| %BWE164-n% | Tato značka poskytuje telefonní číslo uživatele v mezinárodním formátu. |
| %BWNAME-n% | Jedná se o jméno a příjmení účastníka v profilu uživatele. Jméno a příjmení se spojí dohromady. V případě konfigurace s více řádky, pokud není nakonfigurován žádný štítek řádku a pokud není prázdný, použije se jako zobrazovaný název řádku ve voliči řádků. |
| %BWEXTENSION-n% | Koncovka účastníka se načte z koncovky uvedené v profilu uživatele. Pokud není přípojka zřízena, je značka nahrazena telefonním číslem účastníka (DN). |
| %BWAPPEARANCE-LABEL-n% | Jedná se o nakonfigurovaný štítek řádku. Používá se jako název řádku, pokud není prázdný. |
| %BWDISPLAYNAMELINEPORT% | Jedná se o linku/port první soukromé linky na rozdíl od sdílené linky (Shared Call Appearance). Toto je port linky zřízený v zařízení přiřazené uživateli. Toto je načteno z profilu uživatele. Slouží k identifikaci primární linky uživatele. |
| %BWLINELINEPORT-PRIMARY% | Port primární linky je zřízen na zařízení, které je přiřazeno uživateli. Tato značka nezahrnuje část domény zajištěného linkového portu. Získává se z profilu uživatele. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | Určuje adresu URL na platformu RedSky Emergency Location Platform podporující protokol HELD. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) použité pro požadavek RedSky HTTPS. |
| %BWE911-SECRETKEY% | Tajemství pro ověření požadavku RedSky HTTPS. |

| Značka | Popis |
|--------------------------------|---|
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | <p>Seznam tísňových čísel podporovaných službou RedSky.</p> <p>Chcete-li tuto značku použít, %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% je nutné přidat vyhrazenou vlastní značku do sady značky používané typem zařízení. „Vyhrazená“ značka musí obsahovat tísňová čísla definovaná v BroadWorks části AS_CLI/System/CallP/CallTypes> ve formátu odděleném čárkou, například 911, 0911, 933.</p> <p>POZNÁMKA: Klient Webex nepodporuje zástupné znaky v číslech tísňového volání, a proto by se do vlastního tagu "reserved" měla přidávat pouze přesná čísla tísňového volání.</p> <p>Následující příklad ukazuje, jak má být použita funkce vyhrazené značky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Nativní značka %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% je přidána do souboru šablony zařízení. 2) Rezervovaný vlastní tag %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% je přidán do sady tagů používaných zařízením s hodnotou 911, 0911, 933. 3) Při obnovení souboru je nativní značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% přeložena na 911, 0911, 933. |
| %BW-MEMBERTYPE-n% | Jedná se o typ pro každý řádek. Může to být jeden z "Virtual Profile", "User" nebo "Place". |
| %BWUSEREXTID-n% | Toto je externí ID pro danou linku (pouze Webex Calling) |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" | Poskytuje informaci, zda je na příslušné lince nakonfigurována skupina pro vyzvednutí hovoru. (Pouze volání naWebex) |

6 Vlastní značky

Tato část popisuje vlastní značky používané v Webex pro CiscoBroadWorks. Obsahuje seznam všech vlastních značek používaných pro platformy Desktop i Mobile/Tablet.

Všimněte si však, že některá nastavení popsaná v této části jsou podporována pouze pro konkrétní verzi klienta. Chcete-li zjistit, zda nastavení neplatí pro starší verzi klienta, podívejte se do příslušné příručky pro konfiguraci konkrétní verze.

| Značka | Používá se v aplikaci Desktop | Používá se v mobilu/tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|--|-------------------------------|-----------------------------|-----------------|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | A | A | pravda | 6.1.16 Chování odmítnutí přichozího hovoru |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | N | A | decline_false | 6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | N | A | zaneprázdněn | 6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.20 Přepojit |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.21 Konferenční hovory N-Way a účastníci |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.21 Konferenční hovory N-Way a účastníci |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | A | A | 10 | 6.1.21 Konferenční hovory N-Way a účastníci |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.24 Statistiky hovorů |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.22 Volání Pull |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.28 Přepis hlasové pošty pro Webex Calling |
| %ENABLE_MWI_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy |
| %MWI_MODE_WXT% | A | A | prázdný | 6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy |

| Značka | Používá se v aplikaci Desktop | Používá se v mobilu/tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|---|-------------------------------|-----------------------------|-----------------|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.1 Vynucené odhlášení |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | A | N | prázdný | 6.2.1 Vynucené odhlášení |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.1 Přesměrování hovorů vždy |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 BroadWorks Kdekoli |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | A | A | pravda | 6.1.29.3 BroadWorks Kdekoli |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 BroadWorks Kdekoli |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 BroadWorks Kdekoli |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 BroadWorks Kdekoli |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 BroadWorks Kdekoli |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 BroadWorks Kdekoli |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 BroadWorks Kdekoli |

| Značka | Používá se v aplikaci Desktop | Používá se v mobilu/ tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|---|-------------------------------|------------------------------|-----------------|--|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 BroadWorks Kdekoli |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 BroadWorks Kdekoli |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.1 Tísňová volání |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | N | A | 911, 112 | 6.3.1 Tísňová volání |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.14 Správa portu SIP pro obcházení NAT |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.14 Správa portu SIP pro obcházení NAT |
| %USE_TLS_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | A | A | prázdný | 5.6 Výchozí značky systému |
| %SBC_PORT_WXT% | A | A | 5060 | 5.6 Výchozí značky systému |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | A | A | pravda | 6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | A | A | pravda | 6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP |
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | A | A | pravda | 6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | A | A | prázdný | 6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | A | A | pravda | 6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP |

| Značka | Používá se v aplikaci Desktop | Používá se v mobilu/tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|--|-------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | Y (pouze systém Windows) | N | nepravda | 6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP |
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | A | A | 5000 | 6.1.5 Konfigurovatelný časový limit pro otevření socketu SIP |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | A | A | 10000 | 6.1.5 Konfigurovatelný časový limit pro otevření socketu SIP |
| %SOURCE_PORT_WXT% | A | A | 5060 | 6.1.7 Upřednostňované využití portu pro SIP |
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | A | N | pravda | 6.1.8.2 Selhání protokolu SIP |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | A | N | 900 | 6.1.8.2 Selhání protokolu SIP |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | A | N | nepravda | 6.1.8.2 Selhání protokolu SIP |
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | A | A | DNS | 6.1.8.3. Vynucení verze IP |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.10 Použití Identifikátory URI přidružené k P v REGISTRACI |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | A | A | 18000 | 6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | A | N | nepravda | 6.1.8.4 Správa TTL DNS |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.12 Podpora AKTUALIZACE protokolu SIP |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.11 Záhlaví SIP P-Early Media (PEM) |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.15 ID relace SIP |
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.13 Starší verze SIP INFO FIR |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase |

| Značka | Používá se v aplikaci Desktop | Používá se v mobilu/ tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|--|
| %SRTP_MODE_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | A | A | pravda | 6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | A | A | 8000 | 6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | A | A | 8099 | 6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | A | A | 8100 | 6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | A | A | 8199 | 6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | A | A | pravda | 6.1.19 RTCP MUX |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | A | A | pravda | 6.1.33 Kanál událostí XSI |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | A | A | 10000 | 6.1.33 Kanál událostí XSI |
| %XSI_ROOT_WXT% | A | A | prázdný (používá původní adresu URL) | 6.1.32 Kořen a cesty XSI |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | A | A | /com.broadsoft.xsi-actions/ | 6.1.32 Kořen a cesty XSI |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | A | A | /com.broadsoft.xsi-events/ | 6.1.32 Kořen a cesty XSI |
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.25 Automatické obnovení hovorů / bezproblémové předání hovorů |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | N | A | pouze pro cs | 6.3.1 Tisňová volání |

| Značka | Používá se v aplikaci Desktop | Používá se v mobilu/tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|---|-------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.2 Hromadné zpracování hovorů |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.2 Hromadné zpracování hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | A | A | prázdný | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | A | A | prázdný | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.31 Přihlášení/odhlášení do fronty hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | A | A | externí | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNRE_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |

| Značka | Používá se v aplikaci Desktop | Používá se v mobilu/tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|---|-------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.3 3GPP SIP hlavičky pro SRTP |
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.4 Kliknutím vytočíte (zpětné volání) |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | N | A | 10 | 6.3.4 Kliknutím vytočíte (zpětné volání) |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.3 Podpora funkce Boss-Admin (výkonný asistent) |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | N | A | 35 | 6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.26 Nahrávání hovorů |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.3 Jedno upozornění |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.23 Zavolejte Park/Retrieve |

| Značka | Používá se v aplikaci Desktop | Používá se v mobilu/tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|--|-------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | A | A | 10 | 6.1.23 Zavolejte Park/Retrieve |
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.18 Podpora modulu ICE (pouze Webex Calling) |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | A | A | icestun | 6.1.18 Podpora modulu ICE (pouze Webex Calling) |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | A | A | prázdný | 6.1.18 Podpora modulu ICE (pouze Webex Calling) |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | A | A | 3478 | 6.1.18 Podpora modulu ICE (pouze Webex Calling) |
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.18 Podpora modulu ICE (pouze Webex Calling) |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | A | N | nepravda | 6.1.8.4 Správa TTL DNS |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.4 Eskalace hovorů SIP na schůzku |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTOMATICALLY_TO_ANSWER_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.5 Volání na stolním telefonu – automatická odpověď |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | N | A | pravda | 6.3.5 Podpora MNO Volání pomocí nativního číselníku |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.5 Podpora MNO Volání pomocí nativního číselníku |
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | A | A | pravda | 6.1.35 Vytáčení SIP-URI |
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | A | A | pravda | 6.1.37 Zakázat videohovory |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | A | A | pravda | 6.1.37 Zakázat videohovory |

| Značka | Používá se v aplikaci Desktop | Používá se v mobilu/tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|--|-------------------------------|-----------------------------|--|---|
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | A | A | Desktop - true Mobilní telefon, tablet - nepravdivé | 6.1.37 Zakázat videohovory |
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.38 Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | A | A | 0 | 6.1.38 Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | A | A | -1 | 6.1.38 Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | A | A | once_per_login | 6.1.38 Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 |
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.6 Automatická odpověď s tónovým oznámením |
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.41 Indikace nevyžádaných hovorů |
| %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN/mobilní zařízení |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX) |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX) |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.45 Seznam blokových (pouze Webex Calling) |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | N | A | pravda | 6.3.5.6 Mobilita MNO – widget během hovoru |

| Značka | Používá se v aplikaci Desktop | Používá se v mobilu/tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|---|-------------------------------|-----------------------------|-----------------|---|
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | N | A | pravda | 6.3.5.6 Mobilita MNO – widget během hovoru |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N | A | pravda | 6.3.5.6 Mobilita MNO – widget během hovoru |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.47 Souběžné hovory se stejným uživatelem |
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.14 Balíček událostí dálkového ovládání ztlumení (pouze Webex Calling) |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | A | A | pravda | 6.1.29.2 Přesměrování hovorů do hlasové schránky |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | A | A | pravda | 6.1.8.1 Převzetí služeb při selhání SIP |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.15 Přesunout hovor |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN/mobilní zařízení |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | N | A | prázdný | 6.3.5.1 Volání pomocí nativního číselníku |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.20 Přepojit |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | A | A | pravda | 6.1.48 RTCP-XR |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.6 ID příchozího volajícího |
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.6 ID příchozího volajícího |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | N | A | nepravda | 6.1.50 ID volajícího Odchozí ID volajícího |

| Značka | Používá se v aplikaci Desktop | Používá se v mobilu/ tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|---|-------------------------------|------------------------------|-----------------|--|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | N | A | nepravda | 6.1.50 ID volajícího Odchozí ID volajícího |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | N | A | nepravda | 6.1.50 ID volajícího Odchozí ID volajícího |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | N | A | nepravda | 6.1.50 ID volajícího Odchozí ID volajícího |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N | A | nepravda | 6.1.50 ID volajícího Odchozí ID volajícího |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.49 Informace o přesměrování hovorů |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.8.1 Funkce BLF (Busy Lamp Field) |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | A | N | pravda | 6.2.8.1 Funkce BLF (Busy Lamp Field) |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | A | N | 0 | 6.2.8.1 Funkce BLF (Busy Lamp Field) |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů (pouze Webex Calling) |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů (pouze Webex Calling) |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | A | N | 120 | 6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů (pouze Webex Calling) |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | A | A | pravda | 6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keepalive |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keepalive |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keepalive |

| Značka | Používá se v aplikaci Desktop | Používá se v mobilu/tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|--|-------------------------------|-----------------------------|-----------------|---|
| %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% | A | A | nepravda | 6.2.12 Více linek – vzhled sdílené linky Více linek pro mobilní zařízení (pouze Webex Calling) |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N | A | nepravda | 6.2.4 Eskalace hovorů SIP na schůzku (Webex Calling) |
| %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.5.3 Identita odchozí linky volajícího (CLID) – dvojí osoba |
| %ENABLE_MOBILITY_PERSONAL_MANAGEMENT_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.5.36.3.5.3 Identita odchozí linky volajícího (CLID) |
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | A | A | vyřešeno | 6.1.50.2 ID vzdáleného volajícího – jméno |
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | A | A | nepravda | 6.3.2.3 Osobní asistent (přítomnost nepřítomnosti) |
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | N | A | Aplikace Nps | 6.4 Režim doručení (pouze Webex Calling) |

Další informace o mapování vlastních značek použitých v Webex pro společnost Cisco BroadWorks k těm, které používá UC-One, viz část [8 Mapování vlastních značek mezi Webex pro CiscoBroadWorks a UC-One](#).

6.1 Společné rysy

6.1.1 Nastavení serveru SIP

Klient se běžně konfiguruje tak, aby používal síť SIP, což se provádí úpravou souboru *config-wxt.xml*. Obvykle je třeba změnit následující parametry:

- Doména SIP. Používá se jako doménová část vlastního URI SIP (vlastní URI SIP se někdy také nazývá port linky) obecně v hlavičkách SIP a ve vzdálených (XSI) voláních. Uživatelská část vlastního URI SIP pochází z konfigurace pověření SIP (parametr <username> v části <credentials>).
- URI serveru SIP nebo IP adresa proxy serveru SIP, pokud by selhalo překládání DNS. Všimněte si, že pro použití protokolu TLS nelze v parametru proxy použít IP adresy, protože ověření certifikátu TLS selže. Další informace o portu proxy naleznete v části DM tag %SOURCE_PORT_WXT%. Všimněte si, že funkci správy TTL DNS nelze použít, pokud je v parametru proxy adresy použita IP adresa. Obecně se z těchto důvodů nedoporučuje používat v tomto poli IP adresu.

Další parametry lze také změnit a povolit tak různé funkce pro volání. Předchozí nastavení však umožňují základní funkce pro:

- Registrace v síti SIP.
- Uskutečňování audio nebo videohovorů.
- Vyhledávání proxy serverů na základě DNS, které umožňuje používat několik proxy serverů.

Jakmile je registrace SIP povolena, je třeba povolit SIP SUBSCRIBE pro MWI pomocí samostatných konfiguračních parametrů. Další informace o hlasové poště naleznete v části [6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy](#).

Všimněte si, že základní konfigurace SIP je pro MWI nutná vždy, i když jsou volání SIP zakázána. MWI se spoléhá na SIP NOTIFY.

Nastavení serverů SIP se řídí tímto základním schématem:

- Adresa proxy serveru obsahuje URI serveru SIP.
- Lze definovat pouze jednu proxy.
- Zjišťování proxy serverů DNS poskytuje podporu pro mnoho proxy serverů, které vyžadují správné nastavení systému DNS.

Kromě toho jsou v konfiguračním souboru vystaveny časovače SIP (nedoporučuje se je upravovat).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
  </timers>
```

- T1 - doba v milisekundách pro zpoždění při zpáteční cestě po síti.

- T2 - maximální doba v milisekundách před opětovným odesláním požadavků bez pozvání a odpovědí na pozvání.
- T4 - maximální doba v milisekundách, po kterou má zpráva zůstat v síti.

Každá linka má vlastní parametry, jako je číslo hlasové schránky, konferenční URI a doména, a také ověřovací údaje SIP. V případě potřeby lze nakonfigurovat samostatná pověření pro signalizaci 401 a 407.

Následující příklad a tabulka poskytují informace o nejtypičtějším značkách DM používaných pro konfiguraci SIP.

```

<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    <name>%BWNAME-1%</name>
    <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
    <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
    <conference-service-uri>sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</conference-service-uri>
    <domain>%BWHOST-1%</domain>
    <credentials>
      <username>%BWLINPORT-1%</username>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>
  ...
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>

```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %BWLINPORT-n% | prázdný | řetězec | Typický uživatelské jméno SIP. Další informace naleznete v části 5.7 Dynamické BroadWorks integrované značky systému Cisco . Příklad: johndoe |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | prázdný | řetězec | Typický heslo SIP. Další informace naleznete v části 5.7 Dynamické BroadWorks integrované značky systému Cisco . Příklad: secretpassword |
| %BWE164-n% | prázdný | telefonní číslo | Výchozí telefonní číslo uživatele v mezinárodním formátu. Další informace naleznete v části 5.7 Dynamické BroadWorks integrované značky systému Cisco . Příklad: 12345678 |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | prázdný | řetězec | Další informace naleznete v části 5.6 Výchozí značky systému . Příklad: sbcexample.domain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | 5060 | číslo | Další informace naleznete v části 5.6 Výchozí značky systému . Příklad: 5060 |
| %BWHOST-n% | prázdný | řetězec | Obvykle se používá jako SIP doména. Další informace naleznete v části 5.7 Dynamické BroadWorks integrované značky systému Cisco . Příklad: exampledomain.com |
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 | číslo | Obvykle se používá pro parametr <i>preferred-port</i> . Další informace naleznete v části 6.1.7 Upřednostňované využití portu pro SIP . Příklad: 5061 |
| %BWUSEREXTID-n% | prázdný | řetězec | (pouze Webex Calling) Uchovává externí ID linky Další informace najdete v tématu 6.2.13 Více linek – virtuální linky (pouze Webex Calling) . Příklad: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709 |

POZNÁMKA: Důrazně doporučujeme, aby se SIP port lišil od 5060 (například 5075) kvůli známým problémům s používáním standardního SIP portu (5060) s mobilními zařízeními.

6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase

Klienta lze nakonfigurovat tak, aby používal signalizaci SIP přes TLS a protokol SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) pro šifrování médií. Tyto funkce však musí být povoleny v konfiguraci, jak je uvedeno v následujícím příkladu. Všimněte si také, že při použití dynamického zjišťování proxy serveru SIP mají priority DNS SRV přednost před statickými parametry, jako je tento (%USE_TLS_WXT%), a pokud má v DNS SRV vyšší prioritu, použije se přenos bez TLS. Další informace o dynamickém zjišťování proxy serveru SIP naleznete v části [6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP](#).

Pokud se dynamické zjišťování proxy serveru nepoužívá, zapne se protokol TLS pro SIP.

Podrobnosti o doporučeních portu SIP a přenosového protokolu při použití ALG SIP v síti naleznete v dokumentu *Webex Průvodce BroadWorks řešením Cisco*.

Upozorňujeme, že použitý certifikát musí být platný. Kromě toho musí být řetězec certifikátů neporušený, aby byl propojen i zprostředkující certifikát. Doporučuje se použít široce používaný certifikát, který je již ve výchozím nastavení v zařízeních přítomen. Certifikáty je možné přidat také lokálně v počítači, a to buď ručně, nebo pomocí hromadného poskytování, ačkoli se to obvykle nedělá.

Pro povolení souvisejícího šifrování médií SRTP existuje samostatné nastavení.

Kromě protokolu RTP lze provoz RTCP zabezpečit stejnými mechanismy jako RTP pomocí předchozí konfigurace.

Šifry SIP/TLS naleznete na adrese [Příloha A: Šifry TLS](#).

Protokol SRTP se používá k zajištění bezpečnosti mediálního toku ve třech různých aspektech:

- Důvěrnost (data jsou šifrována)
- Autentizace (ujištění o totožnosti druhé strany nebo stran)
- Integrita (opatření například proti útokům typu replay).

Současná verze mediálního rámce podporuje pro ochranu čítačový režim AES 128 a pro ověřování kód HMAC (Hash Message Authentication Code)-SHA-1. Velikost hlavního klíče je 16 bajtů a velikost hlavní soli je 14 bajtů.

Mediální rámec podporuje plnou (80bitovou) i krátkou (32bitovou) autentizační značku. Klient si vyměňuje klíče uvnitř SDP jako součást signalizace SIP, obě strany hovoru posílají druhé straně klíč, který používají.

Protokol SRTP lze povolit pomocí konfigurace uvedené v následujícím příkladu. Současná implementace používá pouze zabezpečený profil RTP SDP a podporuje víceřádkový SDP pro Audio Visual Profile (AVP) a Secure Audio Visual profile (SAVP) entries. Implementace SRTP byla úspěšně testována v obvyklé konfiguraci nasazení s různými SBC. Testování interoperability (IOT) s koncovými body, které podporují pouze šifrování pomocí profilu AVP, není podporováno.

Jsou implementovány víceřádkové postupy SDP související s SRTP, takže se vždy používá více m-řádků. Pro AVP a SAVP se používají samostatné m-řádky.

Všimněte si však, že je třeba pečlivě zvážit konfiguraci SBC, zejména zajistit, aby nebyl odstraněn příchozí řádek "m=", který je v SDP spojen s RTP/SAVP, protože v některých případech mohou být volání SRTP blokována.

Je však možných několik různých konfigurací sítě, v některých nasazeních se SBC nezabývá mediálním provozem, zatímco v jiných nasazeních je každý klientský mediální úsek RTP směrem k SBC samostatně šifrován a vyjednáván prostřednictvím SBC. V některých nasazeních SBC neumožňuje více linek SDP.

SBC může také změnit pořadí m-řádků SDP při sestavování volání a na první místo umístit m-řádek AVP (nešifrovaný) nebo SAVP (šifrovaný). Klienti, kteří si vyberou první pracovní m-linku, proto preferují buď šifrovaný, nebo nešifrovaný provoz. Jednotlivé možnosti konfigurace protokolu SRTP jsou následující:

- Povinné - Při sestavení hovoru obsahuje počáteční SDP při nabídce pouze m-linku SAVP a klient při odpovědi akceptuje v SDP pouze m-linku SAVP, proto jsou možná pouze volání SRTP.
- Preferované - Při sestavení volání obsahuje počáteční SDP m-řádky AVP i SAVP, ale SAVP je při nabídce na prvním místě, což udává pořadí preference. Při odpovídání klient vybere SAVP, pokud je k dispozici, i když není první m-linka (podle specifikací SIP se pořadí m-linek při odpovídání nemění).
- Volitelné – Při nastavení hovoru počáteční SDP zahrnuje při nabídce jak m-linky SAVP, tak AVP, ale AVP nejprve uvádí pořadí předvoleb. Při odpovědi klient vybere první m-linku, AVP nebo SAVP.
- SRTP není povoleno - V počátečním SDP není při nabídce m-řádek SAVP. Při přijímání hovorů se SAVP nepřijímá, proto jsou možné pouze hovory RTP.
- Transport - Automatický výběr režimu SRTP na základě transportního protokolu. Pokud se používá protokol TLS, je povolen povinný režim SRTP. Pokud se používá protokol TCP nebo UDP, protokol SRTP se nepoužívá.

SRTP versus RTP je symetrický v obou směrech hovoru, to znamená, že profily odesílání a příjmu jsou stejné.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%/</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Pokud je povolen protokol SRTP, používá se také protokol SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol).

V některých nasazeních není podporováno opakované zadávání klíčů SRTP. Proto existuje konfigurační parametr pro povolení/zakázání opakovaného klíčování SRTP. Nové klíče jsou však vždy použity, když jsou přijaty v aktualizovaném SDP podle rfc3264. Konfigurovatelnost se týká pouze odesílání nových klíčů.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------|-------------------------------------|--|---|
| %USE_TLS_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Pokud je nastavena hodnota "false", je protokol SIP TLS deaktivován. Při nastavení hodnoty „true“ se aktivuje protokol TLS protokolu SIP. Vezměte prosím na vědomí, že pokud se používá 6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP , je tento parametr ignorován. |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Pokud je parametr nastaven na hodnotu „false“, SRTP se deaktivuje. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, SRTP se aktivuje. |
| %SRTP_MODE_WXT% | volitelné | povinné, preferované, nepovinné, doprava | Definuje, jak je protokol SRTP upřednostňován při nastavení hovoru. Výchozí hodnota je "volitelné". |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Povoluje opakované klíčování SIP (SDP) pro SRTP. |

POZNÁMKA: Pokud je povolena podpora ICE (viz [6.1.18 Podpora modulu ICE \(pouze Webex Calling\)](#)), bude vždy provedeno opětovné kešování (%ENABLE_REKEYING_WXT% hodnota z konfigurace je ignorována).

6.1.3 3GPP SIP hlavičky pro SRTP

Novější specifikace 3GPP vyžadují další hlavičky SIP pro použití protokolu SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). Další informace naleznete na adrese [3GPP TS 24.229](#) a dále:

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

Hlavičky vyžadované touto specifikací mohou narušit volání SIP v nasazeních, kde se tato specifikace nepoužívá. Proto se doporučuje používat tyto hlavičky pouze v prostředích, kde je strana serveru podporuje.

Konfigurovatelné je pouze povolení použití hlaviček. Jednotlivé hlavičky nelze dále konfigurovat. Všechny hlavičky jsou buď povoleny, nebo zakázány.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Tuto možnost řídí následující značka.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %USE_MEDIASEC_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povoluje hlavičky 3GPP SIP pro vyjednávání SRTP. |

6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel

Klient Webex pro CiscoBroadWorks lze nakonfigurovat tak, aby používal protokol TCP, TLS nebo UDP pro signalizaci SIP i média RTP. Všimněte si, že klient ve výchozím nastavení používá protokol TCP. Všimněte si také, že bez funkce TCP keepalive jsou připojení SIP TCP po určité době nečinnosti uzavřena.

Následující příklad znázorňuje tento konfigurační uzel.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Následující značka určuje, zda klient používá protokol TCP nebo UDP.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty (v bajtech) | Popis |
|--------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--|
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | 0 | 0 | Vynutí použití protokolu TCP. Rozhodnutí, zda klient použije protokol TCP nebo UDP, je na poskytovateli služby, nicméně doporučuje se použít protokol TCP s výchozí hodnotou "0". |
| | 0 | 1 až 99 000 | Vynutí použití protokolu UDP, pokud je velikost zprávy nižší než zde zadaná hodnota. Pokud je velikost zprávy větší než nastavená hodnota, je výchozí hodnota TCP. Pro použití protokolu UDP je výchozím doporučením hodnota 1500. |
| | 0 | 100000 | Vynutí použití protokolu UDP. |

Stejný konfigurační uzel má také parametry pro UDP, TCP a TLS keepalive, jak je znázorněno v následujícím příkladu.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  ...
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
  </udp>
```



```

    <tcp>
      <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
        <timeout>0</timeout>
        <payload></payload>
      </keepalive>
    </tcp>
    <tls>
      <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
        <timeout>0</timeout>
        <payload></payload>
      </keepalive>
    </tls>
  </transport>

```

Možné parametry jsou:

- Povolení udržování protokolu TCP nebo TLS, možné hodnoty - true/false, výchozí hodnota je "false", pokud uzel chybí. Všimněte si, že pokud je tato funkce povolena, jsou udržovací zprávy TCP odesílány i v případě, že je pro SIP používán transport UDP.
- Povolení funkce Keepalive UDP, možné hodnoty – true/false, výchozí hodnota je „true“, pokud uzel chybí. Povšimněte si, že pokud je tato funkce povolena, jsou zprávy keepalive UDP odesílány, i když je pro SIP používán přenos TCP. Navíc, i když je pro SIP používán protokol TCP, klient přijímá přenosy také přes UDP podle RFC 3261.
- Timeout určuje maximální dobu nečinnosti v sekundách, po které se odešle zpráva keepalive. Žádná hodnota znamená, že keepalive je pro daný protokol zakázáno.
- Zatížení zpráv keepalive, možné hodnoty (žádná hodnota znamená, že keepalive je pro protokol zakázáno):
 - Crlf
 - Null (nepoužije se)
 - Vlastní řetězec (**nelze použít**)

Keepalives lze použít pro účely obcházení NAT, aby vazby NAT zůstaly otevřené s malým množstvím přenosů navíc.

IP adresa a port serveru pro keepalives se určují pomocí běžných postupů pro zjišťování proxy serveru SIP. Všimněte si, že porty SIP a výběr transportního protokolu získané prostřednictvím dynamického zjišťování proxy serveru SIP mají přednost před jakoukoli statickou konfigurací portu nebo transportu. Další informace o zjišťování dynamického proxy serveru naleznete v části [6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP](#).

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Řídí, zda mají být pro přenos UDP odesílány pakety keep-alive. |

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Udává, zda mají být pakety zachování aktivity odeslány pro TCP transport. |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Udává, zda mají být pakety zachování aktivity odeslány pro přenos TLS. |

6.1.5 Konfigurovatelný časový limit pro otevření socketu SIP

Dříve byl časový limit pro otevření socketu SIP pevně nastaven na 5 sekund pro protokol TCP a 10 sekund pro protokol TLS. Tyto časové limity lze nyní konfigurovat.

```

<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
        <tls>
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
      </transports>
    </sip>
  </protocols>
</config>

```

Následující značky řídí časový limit připojení socketu (v milisekundách).

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 5000 | <integer> - timeout v milisekundách | Časový limit připojení socketu při použití přenosu TCP. |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 10000 | <integer> - timeout v milisekundách | Časový limit připojení socketu vypršel při použití přenosu TLS. |

6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP

Chcete-li povolit funkci dynamického zjišťování proxy serveru SIP, viz následující příklad.

```

<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
  <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
  <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>

```

Podle postupů uvedených v této části je možné řídit, které záznamy transportních protokolů z DNS SRV se použijí, pokud jich je k dispozici více.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|---------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Umožňuje dynamické zjišťování proxy serveru SIP pro audio a video hovory. Doporučená hodnota je "true". |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | prázdný | Řetězec | Tato značka Cisco BroadWorks se obvykle používá pro parametr názvu záznamu. Měla by to být platná adresa URL - neměla by to být IP adresa. Další informace naleznete v části 5.6 Výchozí značky systému . Příklad: sbc.domain.com |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | prázdný | Řetězec | Tato vlastní značka se používá pro přepsání domény. Další informace naleznete v následující části. Příklad: other.domain.com |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Pokud je hodnota tohoto parametru "false", jsou výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (TCP) zahozeny. Pokud je hodnota "true", použijí se výsledky z DNS SRV pro tento přenosový protokol (TCP). V závislosti na prioritách SRV může být ještě zvolena jiná doprava. |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Pokud je tato hodnota parametru „false“, výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (UDP) se zahodí. Pokud je hodnota „true“, použijí se výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (UDP). V závislosti na prioritách SRV může být ještě zvolena jiná doprava. |
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Pokud je tato hodnota parametru „false“, výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (TLS) se zahodí. Pokud je hodnota „true“, použijí se výsledky DNS pro tento přenosový protokol (TLS). V závislosti na prioritách SRV může být ještě zvolena jiná doprava. |

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|---|-------------------------------------|---------------------|---|
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | pravda, nepravda | pravda | Povolí/zakáže službu zálohování DNS. Pokud je tato možnost povolena, bude pro adresu proxy serveru SIP provedeno rozlišení A/AAAA. Bere se v úvahu pouze v případě, že je povoleno zjišťování služeb SRV/NAPTR. |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | pravda, nepravda | pravda | Pokud je nastavena hodnota true a zjišťování služby NAPTR selže nebo nevrátí žádné výsledky, provede se zjišťování služby SRV pro nakonfigurovaného hostitele. Pokud je nastavena hodnota "false", zjišťování SRV se neprovádí. |
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | pravda, nepravda | nepravda | Umožňuje obejít mezipaměť DNS operačního systému. |

DNS umožňuje klientovi získat IP adresu, port a transportní protokol proxy serveru SIP podle RFC 3263.

Podporovány jsou dotazy DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) a A-record. Při přihlašování probíhá tříkrokový proces takto:

1. Proveďte dotaz NAPTR pomocí výše uvedeného pole *<record-name>* a získajte URI serveru s transportními protokoly, pokud existují. Hodnota parametru *<record-name>* by měla být celá doména, kterou má DNS překládat, a nesmí to být IP adresa.
2. Vyřešit položky nalezené v dotazu NAPTR pomocí dotazu SRV a získat konečný URI a port serveru. Část domény použitá v dotazu SRV je převzata z výsledku dotazu NAPTR a slouží k nalezení konečného URI serveru (a portu). Port přijatý z dotazu DNS SRV se použije, pokud jsou k dispozici záznamy DNS SRV. Všimněte si, že port pouze z konfiguračního souboru se vztahuje na statický proxy server v konfiguračním souboru, nikoli na URI překládané pomocí SRV. Použití různých názvů záznamů viz následující příklady.

Pokud není nalezen žádný NAPTR, pak se klient pokusí o dotaz SRV s názvem záznamu převzatým z parametru *<domain>*, pokud není přítomen parametr *<domain-override>*, pak se použije *<domain-override>* a automaticky se pokusí najít samostatné záznamy pro TCP, UDP a TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP nebo TLS]). Všimněte si, že protokol SCTP (Stream Control Transmission Protocol) není podporován. Pokud dotazy SRV nepřinesou žádné výsledky, zjišťování proxy serveru selže a koncovému uživateli se zobrazí chybové hlášení, že volání nejsou k dispozici. V tomto případě nedochází k registraci SIP. I když však všechny dotazy SRV selžou nebo pokud přijaté servery nefungují, klient jako nouzové řešení stále kontroluje, zda nakonfigurovaný statický proxy server funguje, pouze s dotazy A na URI zadanými na adrese *<proxy address>*, aby zjistil, zda poskytuje IP adresu, která poskytuje funkční registraci SIP. Port a transport v tomto případě poslední instance pocházejí z parametrů *tcp-threshold* a *<secure>*.

3. Vyřešit nalezené URI pomocí dotazu na záznam A. Přijaté koncové IP adresy jsou zkoušeny v pořadí, v jakém byly přijaty, aby bylo dosaženo funkčního připojení k proxy serveru SIP. Toto pořadí může být definováno poskytovatelem služeb v systému DNS. Je vybrána první adresa proxy serveru SIP s úspěšným vyhledáním záznamu A, která se používá, dokud přestane fungovat nebo dokud se klient neodhlásí. V kroku A-dotazu je vždy použita pouze jedna IP adresa, i když jich bylo přijato mnoho. Všechny položky SRV jsou však vyřešeny až do odhlášení nebo ztráty sítě.

Důležité poznámky

POZNÁMKA 1: Pokud zjišťování proxy serveru DNS vede k výběru transportního protokolu v kroku SRV tím, že obdrží funkční URI proxy serveru SIP pro transportní protokol, přepíše parametr *tcp-threshold*, který se obvykle používá pro výběr UDP nebo TCP v konfiguračním souboru. Totéž platí i pro konfiguraci SIP/TLS. V závislosti na prioritě v systému DNS se používá protokol TCP nebo UDP.

Poznámka 2: Položky přijaté prostřednictvím protokolu SRV mají v konfiguračním souboru přednost před statickým proxy serverem. Na pořadí NAPTR se nehledí, počítá se pouze prioritou SRV. Pokud je výsledkem SRV několik položek se stejným transportním protokolem, prioritou a váhou, je náhodně vybrána kterákoli z přijatých položek. V této verzi nejsou podporovány váhy NAPTR, ale jsou podporovány váhy SRV. Nejdříve se zkoumá prioritou SRV a u položek se stejnou prioritou se zkoumá váha, aby se určila pravděpodobnost, s jakou bude určitý server vyzkoušen jako další.

POZNÁMKA 3: Volitelný parametr *domain-override* umožňuje, aby se při vynechání výsledků NAPTR pomocí SRV překládal jiný název záznamu A než ten, který je uveden v konfiguračním parametru domény SIP. Použití parametru *domain-override* viz následující příklady.

POZNÁMKA 4: Klient používá pro operace DNS primitiva operačního systému a odpovědi DNS se obvykle ukládají do mezipaměti, aby se dodržel TTL odpovědi DNS.

POZNÁMKA 5: Typ (služba) DNS pro záznamy NAPTR musí dodržovat postupy RFC 3263, jinak může dojít k selhání překladu DNS. Například pro SIP přes TLS je nutné použít SIPS+D2T.

POZNÁMKA 6: Klient podporuje pouze určité předpony pro služby NAPTR. V následujícím seznamu jsou uvedeny podporované předpony:

SIP + D2U -> `_sip._udp`

SIP + D2T -> `_sip._tcp`

SIPS+D2T -> `_sips._tcp`

SIPS+D2T -> `_sips._tls`

Pokud odpověď NAPTR obsahuje záznam s prefixem, který neodpovídá typu služby, je tento záznam ignorován.

Příklad 1: Použití zjišťování proxy serveru DNS bez konfiguračního parametru *domain-override*

Níže je uveden příklad konfigurace s použitím zjišťování proxy serveru SIP, kdy se používá pouze protokol SIP přes TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vrací výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To vede k následujícím krokům na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip_tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip_tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip_tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Výsledkem je, že registrace SIP probíhá přes TCP s použitím portu 5061 (přijátého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 1.2.3.4.

Příklad 2: Použití parametru domain-override v konfiguračním souboru

Následuje druhý příklad konfigurace s využitím zjišťování proxy serveru SIP, kde se doména SIP liší od domény proxy serveru a používá se pouze SIP přes UDP a dotaz NAPTR nevrací výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkem jsou následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip_tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip_tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

V důsledku toho registrace SIP probíhá přes UDP pomocí portu 5061 (přijátého v kroku SRV) a směrem k adrese IP 4.3.2.1.

Příklad 3: Použití priorit SRV

Následuje další příklad konfigurace používající zjišťování proxy serveru SIP, když je použit pouze SIP přes TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vrátí výsledky, ale je přijato několik záznamů NAPTR a SRV s různými prioritami. V tomto případě záleží v této události uvolnění pouze na prioritě SRV, ačkoli je přijímáno i několik záznamů NAPTR s různými prioritami.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkem jsou následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

V důsledku toho registrace SIP probíhá přes TCP pomocí portu 5061 (přijátého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 1.2.3.4, která podporuje UDP i TCP.

Příklad 4: Použití zjišťování proxy serveru DNS pomocí NAPTR, když služba neodpovídá typu služby

Níže je uveden příklad konfigurace používající zjišťování proxy serveru SIP, když je použit protokol SIP přes TCP a TLS a dotaz NAPTR v kroku 1 vrací výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To vede k následujícím krokům na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.
```

```

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4

```

Výsledkem je, že registrace SIP probíhá přes TCP s použitím portu 5061 (přijátého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 1.2.3.4.

6.1.7 Upřednostňované využití portu pro SIP

V některých případech byl na stejném počítači jako klient spuštěn jiný softwarový balík, který obsadil výchozí port SIP. Chcete-li nakonfigurovat klienta tak, aby pro SIP používal jiný port, můžete použít parametr *preferred-port*. Klient se pokusí použít nakonfigurovanou hodnotu portu uvedenou v parametru *preferred-port*, ale pokud je obsazena, klient postupně vyzkouší hodnoty portu vyšší než nakonfigurovaná hodnota. Pokud je například hodnota preferovaného portu "6000" a tento port je obsazen, klient zkouší 6001, 6002, 6003 a tak dále, dokud nenajde nepoužitý port. Jakmile je nalezen nepoužívaný port, použije jej pro vlastní komunikaci SIP.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechán a | Podporované hodnoty | Popis |
|-------------------|--------------------------------------|---------------------|---|
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 | číslo | Určuje preferovaný místní port SIP pro komunikaci. Příklad: 5060 |

6.1.8 Převzetí služeb SIP při selhání a zpětné převzetí služeb při selhání

Převzetí služeb při selhání a zpětné volání protokolu SIP se řídí postupy BroadWorks Cisco. K tomu je třeba nakonfigurovat více než jeden proxy server (obvykle SBC).

Na straně klienta by měl být proxy server přeložen na více IP adres. Toho lze dosáhnout buď:

- Je povoleno zjišťování proxy serverů SIP a server DNS má pro FQDN SBC záznamy NAPTR a/nebo SRV (viz část [6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP](#)), NEBO
- Adresa proxy serveru SIP se zadává jako FQDN a je přeložena na více IP adres (viz část [6.1.1 Nastavení serveru SIP](#)).

Mezipaměť DNS operačního systému se používá k zamezení zbytečných přenosů DNS. Pro maximální počet IP adres v seznamu neexistuje žádný pevně stanovený limit

Pokud je při přihlašování rozlišeno více IP adres, jsou seřazeny podle priority. Klient začne používat první dostupnou IP adresu.

6.1.8.1 Převzetí služeb při selhání SIP

Převzetí služeb SIP při selhání může být spuštěno buď chybou socketu, chybou časového limitu požadavku, nebo definitivní chybovou odpovědí serveru, a to následujícím způsobem:

- Chyba socketu - pokud dojde k přerušení nebo uzavření socketu mezi klientem a serverem, jako v případě ztráty síťového připojení, klient okamžitě zareaguje a spustí převzetí služeb při selhání.
- Časový limit (například když se SBC zavěsí) - na základě SIP T1:
 - SIP INVITE - pokud požadavek INVITE skončí, klient se zaregistruje na dalším dostupném SBC (IP) a zopakuje INVITE.
 - Další požadavek SIP - klient se pokusí zaregistrovat k dalšímu dostupnému SBC (IP).
- Od serveru obdržena definitivní chybová odpověď:
 - Následující chybové odpovědi SIP ze serveru na SIP REGISTER spustí převzetí služeb při selhání:
 - 5xx
 - 6xx
 - Následující odpovědi SIP 4xx na SIP REGISTER nezpůsobují failover:
 - 401 Unauthorized
 - 403 Zakázáno
 - 404 Not Found
 - Je vyžadováno ověření proxy serveru 407
 - 423 Příliš krátký interval
 - Kromě toho chybové odpovědi 4xx na SIP INVITE nespustí failover, ale 5xx a 6xx ano.

Při spuštění převzetí služeb při selhání klient použije nejbližší dostupnou IP adresu ze seznamu. Časovač SIP T1 určuje, jak dlouho se bude zkoušet proxy server v seznamu, než se přejde na další, obvykle se používá hodnota 32 sekund ($64 * T1$). Pokud všechny IP adresy selžou, klient zobrazí chybu uživatelského rozhraní pro připojení SIP. Pokud v okamžiku převzetí služeb při selhání probíhá hovor VoIP, je hovor ukončen.

Logika převzetí služeb SIP při selhání závisí na několika konfiguračních parametrech:

- Časovače SIP Failover - časovače SIP T1, T2 a T4 jsou vystaveny v konfiguračním souboru, ale nedoporučuje se je upravovat.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
  <T2>4000</T2>
  <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 - doba v milisekundách pro zpoždění při zpáteční cestě po síti.

- T2 - maximální doba v milisekundách před opětovným odesláním požadavků bez pozvání a odpovědí na pozvání.
- T4 - maximální doba v milisekundách, po kterou má zpráva zůstat v síti.
- Adresa proxy serveru SIP a zjišťování proxy serveru SIP
 - Viz část [6.1.1 Nastavení serveru SIP](#).
 - Viz část [6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP](#).
- Konfigurace registrace převzetí služeb při selhání (viz níže)

V případě převzetí služeb při selhání odešle aplikace Webex SIP REGISTER se dvěma hlavičkami Contact - jednou pro starou relaci a druhou s informacemi o novém zařízení. Záhlaví kontaktu pro starou relaci je zahrnuto, aby bylo SBC oznámeno, že má data vyčistit. Toto záhlaví obsahuje hodnoty expires=0 a q=0,5.

Záhlaví kontaktu s informacemi o novém zařízení má také hodnotu q, která se načte z tagu `<q-value>`. Hodnota tagu `<q-value>` slouží k označení preference nebo priority konkrétní kontaktní adresy. Pohybuje se v rozmezí od 0 do 1,0, přičemž 1,0 je nejvyšší preference a 0 je nejnižší. Tato značka nemá vlastní značku pro kontrolu hodnoty - je pevně nastavena na hodnotu 1,0. Hodnotu lze nastavit ručně, pokud má SBC použitý při nasazení reverzní logiku a považuje q=0,0 za maximální prioritu.

Počínaje verzí 42.11 je v šabloně konfigurace `<register-failover>` představena nová část. Byl přidán nový konfigurovatelný parametr `<registration-cleanup>`, který určuje, zda aplikace odešle hlavičku Kontaktujte a vyčistí staré informace o zařízení, nebo ne. Některé SBC při odpojení zásuvky okamžitě vyčistí starou relaci, takže existence hlavičky Contact pro starou relaci není nutná. Ve výchozím nastavení je logika čištění registrace povolena.

V zájmu jednotnosti je do stejné sekce `<register-failover>` přesunut také tag `<q-value>`.

Příklad:

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechán a | Podporované hodnoty | Popis |
|--|--------------------------------------|---------------------|--|
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Řídí vyčištění starých informací o zařízení v případě selhání SIP. |

6.1.8.2 Selhání protokolu SIP

Pokud je klient připojen k proxy serveru, který není na prvním místě podle priority, pokusí se znovu připojit k IP adrese s nejvyšší prioritou. Čas pro zpětné obnovení při selhání je založen na konfiguraci správy TTL DNS (viz část [6.1.8.4 Správa TTL DNS](#)). Pokud v okamžiku dosažení časovače zpětného selhání probíhá volání, klient počká, dokud nejsou všechna volání dokončena, a spustí proceduru zpětného selhání. Všimněte si, že to platí pouze pro klienty stolních počítačů, protože připojení SIP je aktivní pouze během hovoru na mobilním telefonu.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Povolí/zakáže zpětný přenos SIP při selhání. |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | 900 | Více než 60 let | Časový limit pro zpětné selhání SIP v sekundách. |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Přidá náhodnou periodu [0-10]% SIP failback. |

6.1.8.3 Vynucení verze IP

Webex klienta lze nakonfigurovat tak, aby seřadil seznam resolvovaných hostitelů prostřednictvím DNS a následně je iteroval v případě selhání SIP. Ve všech režimech je respektována priorita a váha.

Podporované konfigurace jsou:

- dns - použije všechny adresy vrácené dotazy DNS
- ipv4 - filtruje adresy IPv6
- ipv6 - filtruje adresy IPv4
- prefer-ipv4 – objedná adresy IPv4 před IPv6 (vydání 42.9)
- prefer-ipv6 – objedná adresy IPv6 před IPv4 (vydání 42.9)
- nat64 – ignoruje IPv6 adresy, objedná ty IPv4 (vydání 44.2)

Doporučuje se použít výchozí hodnotu (dns), pokud konfigurace prostředí/sítě nevyžaduje jiný režim.

Při konfiguraci „DNS“ mají pro daného hostitele prioritu adresy IPv4 před adresami IPv6. Pokud existují dva hostitelé s adresami IPv4 i IPv6, bude pořadí IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2) a IPv6(host2).

V režimu „prefer-ipv4“ jsou adresy IPv4 seřazeny před adresami IPv6 (pořadí ve skupinách IPv4 a IPv6 zůstává).

Příklad: IPv4 (hostitel1), IPv4 (hostitel2), IPv6 (hostitel1), IPv6 (hostitel2).

V režimu „prefer-ipv6“ je pořadí opačné – adresy IPv6 jsou umístěny před adresy IPv4.

Příklad: IPv6 (host1), IPv6 (host2), IPv4 (host1), IPv4 (host2).

V režimu „nat64“ – adresy IPv6 jsou ignorovány, pořadí IPv4 je dodržováno. Byla zjištěna předpona(y) IPv6. Pro každou adresu IPv4 je vytvořena kombinace s každým prefixem a/nebo příponou Pref64.

Příklad: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|---|-------------------------------------|---|--|
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | DNS | ipv4 ipv6 DNS prefer-ipv4 upřednostňovaný IPv6 nat64 | Ovládá pořadí adres IPv4/IPv6 používaných Webex klientem k připojení relace SIP. |

6.1.8.4 Správa TTL DNS

Byl přidán samostatný konfigurační parametr pro správu způsobu, jakým se překládá DNS, když vyprší TTL záznamu DNS aktuálně používaného serveru. Pokud je parametr v následující tabulce povolen, donutí klienta opakovat operace DNS, jakmile vyprší TTL záznamu SRV nebo A záznamu DNS aktuálně používaného serveru.

Tento parametr také nutí klienta, aby se po opětovném provedení překladu DNS znovu připojil k serveru s nejvyšší prioritou, pokud se liší od aktuálně používaného serveru, a to i v případě, že aktuální připojení plně funguje. Opětovné připojení se však provede až po ukončení probíhajících hovorů.

Pokud se TTL pro servery A a záznamy SRV liší, zvolí se menší hodnota.

Pokud je tento parametr zakázán, operace DNS se neprovádějí znovu po vypršení TTL, ale každých 15 minut.

Tento parametr funguje pouze pro SIP.

Všimněte si, že funkci správy TTL DNS nelze použít, pokud je v parametru proxy adresy použita IP adresa.

POZNÁMKA: Jedná se o funkci určenou pouze pro stolní počítače, protože mobilní klienti mají připojení SIP pouze během hovoru.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------------|---------------------|---|
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | nepravda | nepravda, pravda | Je-li nastavena hodnota "false", je správa TTL DNS pro protokol SIP zakázána. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je pro SIP povolena správa DNS TTL. |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | nepravda | nepravda, pravda | Pokud je povoleno, přidá k TTL DNS náhodnou periodu v rozmezí 0-10 %. |

POZNÁMKA: Důrazně se doporučuje povolit náhodný faktor TTL DNS, aby se zabránilo prudkému nárůstu požadavků na DNS a potenciálně prudkému nárůstu pokusů o opětovné připojení k aplikačnímu serveru.

6.1.9 SIP SUBSCRIBE a REGISTER Refresh a SUBSCRIBE Retry

Communicator podporuje konfiguraci intervalů obnovení pro SIP SUBSCRIBE a REGISTER. Pro SIP SUBSCRIBE existuje samostatný parametr pro interval obnovení (v sekundách) a dobu, po kterou klient čeká, než zopakuje SIP SUBSCRIBE v případě chyb (v sekundách). Doporučená maximální hodnota pro *subscription-retry-interval* je 2000000 sekund, zatímco jakákoli záporná, nulová nebo prázdná hodnota vede k použití 1800 sekund. Jakákoli záporná hodnota pro obnovení odběru vynechá hlavičku *Expires* a vytvoří tak jednorázový SUBSCRIBE.

Časovač obnovení protokolu SIP REGISTER navržený klientem může být nakonfigurován v sekundách, ale podle specifikací protokolu SIP může server tuto hodnotu přepsat. V současné době si klient pamatuje hodnotu navrženou serverem pro následné obnovení, místo aby vždy použil nakonfigurovanou hodnotu.

Nakonec lze nakonfigurovat také hodnotu expirace pro relace SIP (pro SIP INVITE a SUBSCRIBE) (v sekundách).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
  <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Použití Identifikátory URI přidružené k P v REGISTRACI

Při registraci a zpracování související odpovědi 200 OK se používá následující parametr.

Pokud je parametr nastaven na hodnotu "false", klient nepoužije *P-Associated-URI* a místo toho použije identitu z vlastního SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Pokud je parametr nastaven na "true", pak klient přebírá svou vlastní identitu z poslední *P-Associated-URI* hlavičky pro všechny odchozí požadavky SIP (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO a REFER) z 200 OK odpovědi v REGISTER. Kromě toho se tyto URI nezobrazují jako kontakty v seznamu kontaktů.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Umožňuje použití alternativních identit v protokolu SIP REGISTER. Pokud je nastavena hodnota "true", pak klient přebírá svou vlastní identitu z poslední <i>P-Associated-URI</i> hlavičky pro odchozí požadavky SIP. Pokud je nastavena hodnota "false", pak se jeho vlastní identita pro odchozí požadavky SIP přebírá z jeho vlastního URI SIP. |

6.1.11 Záhlaví SIP P-Early Media (PEM)

Záhlaví SIP *P-Early Media* (PEM) lze použít například v prostředích IMS uvnitř domény důvěryhodnosti, aby síť mohla autorizovat více dialogů SIP early media, například v případech, kdy jiná síť povoluje všechna early media.

Konfigurační parametr povoluje podporu reklamy PEM v signalizaci SIP. Vlastní logika včasné manipulace s médii je stejná pro případy PEM i bez PEM a působí na podporované hodnoty záhlaví PEM.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_PEM_SUP PORT_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Nastavením na hodnotu "true" povolíte podporu klientské reklamy PEM v signalizaci SIP. Nastavením hodnoty „false“ zakážete podporu PEM pro reklamu klienta v signalizaci SIP. |

6.1.12 Podpora AKTUALIZACE protokolu SIP

SIP UPDATE je potřebný například v některých nasazeních IMS namísto alternativního re-INVITE. Umožňuje klientovi aktualizovat parametry relace, například sadu mediálních proudů a jejich kodeků, ale nemá žádný vliv na stav dialogu SIP.

Typické případy použití se týkají raných médií, například při současném použití vyzváněcího tónu a předběžného upozornění.

SIP UPDATE je v současné době podporován pouze v případech použití před dialogem (early media), nikoli během aktivního dialogu, například při podržení/obnovení hovoru, kdy se stále používá re-INVITE.

V této verzi není možné přidat video ke zvuku pomocí SIP UPDATE (změna médií). Klient navíc nepodporuje plný tok dlouhých volání IMS s rezervací prostředků.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_SIP_UPDATE _SUPPORT_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Pokud je nastavena hodnota "false", je podpora SIP UPDATE zakázána. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je povolena podpora SIP UPDATE. |

6.1.13 Starší verze SIP INFO FIR

Tento klient podporuje starší způsob vyžádání klíčových snímků videa prostřednictvím požadavku na řízení médií SIP INFO. To je nutné, protože některá zařízení mají problémy s reakcí na RTCP-FB FIR a občas se RTCP nedostane ke vzdálenému koncovému bodu, což může vést k tomu, že se nezobrazí žádné video nebo jen jednosměrné video. Další informace viz standard *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Pokud je nastavena na hodnotu „false“, je podpora SIP INFO FIR zakázána. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je povolena podpora SIP INFO FIR. |

6.1.14 Správa portu SIP pro obcházení NAT

Klienta lze nakonfigurovat tak, aby pro překonání NAT používal mechanismus SIP rport. Všimněte si, že obvykle nemůže být jediným řešením pro obcházení NAT a k tomuto účelu se používá hlavně SBC. Popis specifikace rport naleznete na adrese *RFC 3581*.

Další informace o doporučeních portu SIP a přenosového protokolu, když jsou v síti používány brány aplikační vrstvy SIP (ALG), naleznete v *Webex dokumentu BroadWorks Průvodce řešením Cisco*.

Všimněte si, že řetězec "rport" je vždy přítomen v odchozích požadavcích SIP bez ohledu na konfiguraci. Parametr ovlivňuje pouze použití IP adresy a portu přijatého ze serveru v hlavičkách SIP "received" a "rport". Pokud je funkce povolena, použijí se hodnoty ze záhlaví "received" a "rport" v záhlaví SIP Contact v požadavcích SIP (i když v odpovědi REGISTER záhlaví "received" chybí).

Parametr *Preferred-port* souvisí s tím, že jinak definuje port použitý v hlavičce SIP Contact. Další informace o přidělení portu SIP naleznete v části [6.1.7 Upřednostňované využití portu pro SIP](#).

Existuje samostatný konfigurační parametr *use-local-port*, který vynucuje, aby byl v hlavičce *Contact* nastaven místní port klientského soketu. Používá se u některých SBC, které zjistí, že klient má skutečnou IP adresu (ze záhlaví *Contact*), a SBC se pro jeho požadavky pokusí vytvořit samostatnou zásuvku pro klienta. Ve většině případů se mezi SBC a klientem nachází brána firewall, která přichodí připojení ke klientovi zamítá.

POZNÁMKA: V prostředích IPv6 jsou všechny adresy skutečné a SBC se pokusí navázat spojení s adresou klienta pro poslech (z záhlaví *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povoluje rport pro audio a video hovory. |

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Řídí, zda má být do hlavičky SIP <i>Contact</i> přidán místní port klientské zásuvky. |

6.1.15 ID relace SIP

Je-li tato možnost povolena, je při první registraci vygenerováno místní ID relace. ID relace se používá po celou dobu trvání spojení/relace pro dané zařízení, pro všechny dialogy mimo volání, REGISTER, SUBSCRIBE, NOTIFY atd.. Stejně ID relace se používá až do ztráty vazby. Při ztrátě registrační vazby (vyhledávání DNS, reset připojení, reset telefonu apod.) se vygeneruje nové místní ID relace.

Hodnotu ID relace lze použít k vyhledání celé sady dialogových oken přidružených k danému zařízení.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------|-----------------------------|
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Řídí použití ID relace SIP. |

6.1.16 Chování odmítnutí příchozího hovoru

Klient nabízí možnost odmítnout volání pomocí *486* nebo *603*.

Všimněte si, že pokud je klient nakonfigurován tak, aby odmítal volání pomocí *603 Decline*, pak služby Call Forward Busy a Call Forward No Answer nemusí fungovat podle očekávání.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Řídí kód chyby SIP a důvod, který se používá k odmítnutí příchozích volání SIP. Pokud je povoleno, používá se <i>486 Dočasně nedostupné</i> . V opačném případě se použije <i>603 Decline</i> . |

6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase

Klienta lze nakonfigurovat tak, aby používal definovaný rozsah portů pro datové toky protokolu RTP (Real-Time Transport Protocol), což platí i pro SRTP. Tato konfigurace se provádí nastavením limitních hodnot rozsahu portu pro audio i video toky pomocí značek uvedených v následujícím příkladu.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-video-port-end>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|----------------------------------|
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8000 | číslo | Začátek rozsahu zvukového portu. |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8099 | číslo | Konec rozsahu zvukových portů. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8100 | číslo | Začátek rozsahu portů videa. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8199 | číslo | Konec rozsahu portů videa. |

POZNÁMKA: Rozsahy portů by měly být nastaveny tak, aby se nikdy nepřekrývaly.

6.1.18 Podpora modulu ICE (pouze Webex Calling)

Klient podporuje vyjednávání ICE (Interactive Connectivity Establishment), které umožňuje optimalizaci mediální cesty mezi koncovými body (způsobem peer-to-peer). To se provádí za účelem snížení latence dat, snížení ztrátovosti paketů a snížení provozních nákladů na nasazení aplikace.

Všimněte si, že současná implementace podporuje server STUN, zatímco TURN podporován není.

Je-li povolena podpora ICE, bude vždy provedeno opětovné zadání klíče pro SRTP (viz část [6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase](#)).

Aplikace začíná verzí 44.5 a Webex přidává podporu pro ICE přes IPv6 pomocí NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
```

```
port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|---------------------------|-------------------------------------|--|--|
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povolit / zakázat podporu ICE. |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | icestun | icestun | Režim podpory ICE. V současné době je podporována pouze hodnota "icestun". |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | (prázdné) | platný URI serveru STUN nebo (prázdný) | URI serveru STUN. |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | 3478 | Číslo (0-65535) | Port serveru STUN. |
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povolí ICE přes IPv6. |

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX je konfigurovatelný. Díky této funkci klient používá stejný port pro RTP i RTCP. Na úrovni signalizace SIP/SDP je do SDP přidán řádek a=rtcp-mux. Kromě toho jsou možné různé režimy:

- Režim zpětné kompatibility (tj. řádek a=rtcp-mux se v SDP neobjevuje)
- Režim multiplexování (řádek a=rtcp-mux se v SDP objeví dvakrát: jednou v sekci m=audio a podruhé v sekci m=video).

Video a audio nepoužívají stejný port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Všimněte si, že RTCP MUX nelze použít s voláními SRTP.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Chcete-li povolit RTPC MUX, nastavte hodnotu "true". Chcete-li zakázat funkci RTCP MUX, nastavte hodnotu "false". |

6.1.20 Přepojit

Klient Webex pro CiscoBroadWorks podporuje asistované (konzultační), polokonzultační a přímé (slepé) přepojení hovoru.

Polokonzultativní přepojení hovoru umožňuje volajícímu dokončit přepojení předtím, než hovor přijme vzdálený příjemce. Tlačítko pro polokontaktní dokončení je pro volajícího povoleno až poté, co je na straně volajícího zahájeno vyzvánění a na straně volajícího je přijato odpovídající oznámení SIP (*180 Ringing*). Slepý přenos se v uživatelském rozhraní nazývá "Přenést nyní".

POZNÁMKA: Vyzvánění SIP *180* se nemusí v některých prostředích, pro některá čísla nebo v některých scénářích komunikace mezi servery spustit.

Verze 43.9 aplikace Webex zavádí přenos na jiný samostatný probíhající hovor stejného typu. Hovory ukončené v aplikaci Webex lze přepojit na jiné hovory ukončené v místním koncovém bodě. A hovory ukončené na vzdáleném zařízení lze přenést na hovory ukončené na vzdáleném koncovém bodě. Tato funkce nemá konfigurovatelné možnosti.

Počínaje verzí 43.12 Webex aplikace přidá možnost konfigurace pro určení, zda má být aktuální hovor automaticky přidržen při výběru položky nabídky Přepojení. Toto chování je řízeno novým atributem *auto-hold*. Ve výchozím nastavení je funkce automatického podržení vypnutá.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--|
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Je-li nastavena hodnota "true", je povoleno předávání hovorů. Pokud je nastavena na hodnotu „nepravda“, je přepojování hovorů zakázáno. |
| %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povoluje možnost(y) přenosu pro vzdálená volání (XSI) ukončená na jiném místě. |
| %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% | plný | talk-first, blind, full | Určuje typy přenosů dostupné pro uživatele v BroadWorks konfiguraci. |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Řídí, zda bude aktivní hovor automaticky přidržen, když uživatel vybere možnost Přepojit z nabídky na obrazovce hovoru. |

6.1.21 Konferenční hovory N-Way a účastníci

Následující vlastní značku lze použít k ovládní dostupnosti konferenčního hovoru ad hoc (N-Way) prostřednictvím SIP v klientovi Webex pro CiscoBroadWorks . Kromě toho může vlastník N-way vidět úplný seznam účastníků prostřednictvím SIP SUBSCRIBE/NOTIFY a balíčku konferenčních událostí. Klient vlastníka se dozví URI, na který má poslat SIP SUBSCRIBE, prostřednictvím předchozí hlavičky SIP *Kontakt* zprávy 200 OK odeslané jako odpověď na INVITE na URI konference, zatímco pro účastníky je stejná informace v předchozím call-info NOTIFY.

Nastavení systému CiscoBroadWorks (*maxConferenceParties*) se používá k nastavení maximálního počtu konferenčních stran. Pro dané volání udává počet aktivních souběžných stran, které může uživatel mít nebo přidat prostřednictvím možnosti řízení hovoru „Přidat účastníky“, nebo pomocí funkce volání Cisco BroadWorks N-way.

Tyto informace se získávají z aplikačního serveru (AS) pomocí následujícího příkazu rozhraní příkazového řádku (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

```
Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Po zjištění hodnoty pro *maxConferenceParties* (která má rozsah 4 až 15) je třeba odpovídajícím způsobem nastavit značku `%MAX_CONF_PARTIES_WXT%` .

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
  <service-uri>sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%" />
  <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|---|-------------------------------------|-----------------------------|---|
| <code>%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%</code> | nepravda | pravda, nepravda | Ovládá, zda má být pro uživatele povolena možnost Konference. |
| <code>%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%</code> | nepravda | pravda, nepravda | Nastavením na hodnotu "true" povolíte seznam účastníků N-way owner. Pokud chcete zakázat seznam účastníků vlastníka N-way, nastavte hodnotu „false“. |
| <code>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</code> | 10 | Počet mezi 4 a 15 (prázdné) | Určuje maximální počet účastníků N-cest, který je vynucen klientem, například 10. Strana serveru má svá omezení. Prázdná hodnota zakáže vynucování limitu N-cestných účastníků na straně klienta. |

6.1.22 Volání Pull

Funkci Vytažení hovorů lze povolit pomocí jednoho parametru konfigurace, jak je ukázáno v následujícím příkladu.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------|-------------------------------------|---------------------|----------------------------|
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povoluje funkci Call Pull. |

6.1.23 Zavolejte Park/Retrieve

Funkce Skupinové zaparkování hovorů umožňuje přesunout probíhající hovory VoIP na server Call Park, což volajícímu umožní dělat něco jiného a znovu ho vyzvednout stejným uživatelem nebo jiným uživatelem. Probíhající hovor bude zaparkován na první volné přípojce v rámci skupiny Call Park Group.

Vyhledání hovoru lze provést tak, že uživatel zaparkuje hovor v dialogovém okně na nastavitelný počet sekund bezprostředně po zaparkování hovoru. Nebo může zaparkovaný hovor vyvolat uživatel nebo jiný uživatel výběrem možnosti vyvolání hovoru a zadáním čísla nebo přípojky.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|---|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Aktivuje parkování/načtení hovoru. |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | 10 | Číslo od 5 do 30 | Určuje počet sekund, po které je dialogové okno úspěšného zaparkování hovoru viditelné pro uživatele, než se automaticky zavře. |

6.1.24 Statistiky hovorů

Hlášení statistik o ukončení hovoru ve zprávě BYE protokolu SIP (Session Initiation Protocol) umožňuje odesílat statistiky o hovoru na vzdálený konec, když je hovor ukončen. Statistika volání jsou odeslány jako nová hlavička ve zprávě SIP BYE nebo v odpovídající odpovědi 200 OK na zprávu BYE. Statistika zahrnují odeslané nebo přijaté pakety protokolu RTP (Real-time Transport Protocol), celkový počet odeslaných nebo přijatých bajtů, celkový počet ztracených paketů, zpoždění jitter, zpoždění při přenosu a délku hovoru.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Nastavením na hodnotu "true" povolíte zachycování metrik volání. Nastavením hodnoty „false“ zakážete zaznamenávání metrik volání. |

6.1.25 Automatické obnovení hovorů / bezproblémové předání hovorů

Klient podporuje automatické obnovení hovoru při přepnutí sítě, zatímco uživatel má probíhající hovor VoIP. Automatické obnovení hovoru funguje v obou směrech - z mobilní sítě na WiFi a z WiFi na mobilní data, stejně jako při přepínání mezi sítěmi WiFi. Volání se snaží obnovit v časovém rámci jedné minuty a poté se zastaví. Pokud probíhá více hovorů VoIP, obnoví se pouze aktivní hovor.

Při přechodu z celulárních dat na Wi-Fi bude klient pokračovat v probíhajících hovorech VoIP na celulárních datech, dokud nebudou ukončeny nebo dokud nedojde ke ztrátě celulární datové sítě.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Řídí, zda má být pro uživatele povolen mechanismus automatického obnovení. |

6.1.26 Nahrávání hovorů

Funkce nahrávání hovorů je podporována klientem a závisí na dostupnosti této funkce na straně serveru a na možnosti konfigurace. Tato funkce závisí na povoleném kanálu událostí XSI (viz část [6.1.33 Kanál událostí XSI](#)) a aplikačním serveru (AS) nakonfigurovaném pro odesílání záhlaví SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (viz *Webex pro BroadWorks průvodce řešením Cisco*).

Pokud je funkce vypnutá, nejsou uživatelům k dispozici žádná tlačítka a možnosti nahrávání. Všimněte si, že nahrávání hovorů funguje na bázi jednotlivých uživatelů, nikoli na bázi jednotlivých hovorů - to znamená, že pokud jeden z účastníků hovoru podporuje nahrávání, může být hovor nahráván.

Pokud je povolena funkce nahrávání hovorů, je vždy zobrazena vizuální indikace nahrávání hovorů. Společnost Cisco podporuje následující režimy nahrávání hovorů BroadWorks:

Vždy

- Nahrávání hovorů se spustí automaticky při navázání hovoru.
- Uživatel je **NE** schopen zastavit/pozastavit nahrávání hovorů.

Vždy s podporou pozastavení/pokračování

- Nahrávání hovorů se spustí automaticky v zřízení hovoru, ale uživatel bude moci hovor pozastavit a obnovit.
- Možné interakce uživatelů:
 - Probíhá nahrávání - **Pause** Akce nahrávání.
 - Nahrávání je pozastaveno – akce **Pokračovat** v nahrávání.

Na vyžádání

- Po navázání hovoru se na serveru spustí nahrávání hovorů.
- Pokud uživatel během hovoru stiskne možnost Spustit nahrávání, záznam hovoru se uloží a bude se uchovávat od jeho spuštění. V opačném případě, pokud uživatel nezahájí nahrávání, bude záznam hovoru na serveru smazán.
- Možné interakce uživatelů:
 - Zatím nebylo zahájeno žádné nahrávání - **Start** Recording action.
 - Probíhá nahrávání - **Pause** Akce nahrávání.
 - Nahrávání je pozastaveno – akce **Pokračovat** v nahrávání.

Na vyžádání se spuštěním iniciovaným uživatelem

- Uživatel může kdykoli spustit, zastavit, pozastavit a obnovit nahrávání hovorů, a to několikrát během hovoru.
- Pro každé spuštění nahrávání hovorů budou k dispozici samostatné nahrávky hovorů.
- Možné interakce uživatelů:
 - Zatím nebylo zahájeno žádné nahrávání - **Start** Recording action.

- Probíhá nahrávání – akce **Zastavit** a **Pozastavit** nahrávání.
- Nahrávání je pozastaveno – akce **Zastavit** a **Pokračovat v** nahrávání.

Režim nahrávání hovorů přiřazený uživateli lze zvolit v řídicím centru.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%" />
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povolí ovládání nahrávání hovorů. |

6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy

Následující vlastní značky lze použít k ovládání dostupnosti hlasové pošty Cisco BroadWorks a vizuální hlasové schránky v klientovi Webex pro Cisco BroadWorks. Povězte si, že BroadWorks systémová značka Cisco (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) se používá s hlasovou poštou.

Vizuální hlasová pošta (VVM) je podporována pouze pro zvuk. Podporované formáty jsou wav, ulaw a mov obsahující video H264 (přehrává se pouze jako zvuk). Umožňuje uživatelům zobrazit příchozí hlasovou poštu v seznamu a přehrát jednotlivé položky. Tato funkce je založena na protokolu Xsi, ale oznámení o nové hlasové poště jsou poskytována prostřednictvím protokolu SIP; proto musí být protokol SIP povolen, aby oznámení fungovala. Kromě toho je pro příchod oznámení nutná konfigurace SIP SUBSCRIBE pro indikátor čekající zprávy (MWI) a MWI musí být povolen, aby fungovala vizuální hlasová pošta. Další informace o konfiguraci SIP naleznete v části [6.1.1 Nastavení serveru SIP](#).

Informace o BroadWorks požadavcích na vydání a opravu Cisco pro vizuální hlasovou poštu naleznete v

Webex příručce k BroadWorks řešení Cisco.

Vizuální hlasová pošta musí být v konfiguraci povolena samostatně.

Abyste mohli využívat službu Visual Voicemail, je třeba na portálu CommPilot provést následující nastavení:

- Hlasové zprávy povoleny
- Možnost "Při příchodu zprávy použít jednotné zaslání zpráv" je povolena.
- Možnost "Použít indikátor čekající zprávy" je povolena.

Když uživatel nemá na straně Cisco přiřazenou službu vizuální hlasové BroadWorks pošty, konfiguraci služby automaticky zakáže.

Všimněte si, že vypnutím registrace SIP se zároveň vypne MWI pro nové hlasové zprávy. Další informace o povolení MWI naleznete v následující tabulce.

Aby se v uživatelském rozhraní zobrazovaly informace o zprávách hlasové pošty, musí klient přijímat oznámení SIP MWI ze serveru (tj. balíček událostí hlasové pošty). Možnosti předplatného naleznete v následující tabulce. Všimněte si také, že MWI je nutný pro fungování oznámení vizuální hlasové pošty.

Všimněte si, že pokud se přihlášení k odběru SIP balíčku událostí hlasové pošty nezdaří, klient se o to pokusí znovu, pokud je tak nakonfigurován. Další informace o konfiguraci opakování SIP SUBSCRIBE naleznete v části [6.1.9 SIP SUBSCRIBE a REGISTER Refresh a SUBSCRIBE Retry](#).

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
  <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------------------|-------------------------------------|------------------------|--|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Nastavením na hodnotu "true" povolíte podporu hlasové pošty. Pokud chcete podporu hlasové pošty zakázat, nastavte hodnotu „nepravda“. |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „false“, je funkce VVM zakázána. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je funkce VVM povolena. Všimněte si, že atribut voice-mail enabled=false před vlastním atributem VVM se stále používá kvůli zpětné kompatibilitě. |
| %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1% | prázdný | číslo | Klient zavolá na toto číslo obvykle zadané pomocí stávající značky systému BroadWorks Cisco při vytáčení hlasové pošty. |
| %ENABLE_MWI_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Nastavením na hodnotu "true" povolíte MWI. Nastavením hodnoty "false" zakážete MWI. |
| %MWI_MODE_WXT% | prázdný | implicitní, explicitní | Nastavte na "explicit" pro odeslání SIP SUBSCRIBE pro balíček událostí MWI, když je MWI povoleno. Použití „implicitní“ neodesílá předplatné SIP PRO balíček událostí MWI, když je povoleno připojení MWI. Pokud zůstane prázdný, je MWI zakázáno. |

6.1.28 Přepis hlasové pošty pro Webex Calling

Pomocí této funkce jsou zprávy hlasové schránky převáděny na text a zobrazují se ve vizuálním zobrazení zprávy hlasové schránky v Webex Calling aplikacích pro počítač a mobilní zařízení.

Funkce by měla být pro uživatele povolena pouze v případě, že:

1. Aplikace je spuštěná ve Webex Calling nasazení.
2. Funkce vizuální hlasové schránky je pro uživatele povolena.
3. Funkce je v konfiguraci povolena (atribut enabled v tagu <services><voice-mail><transcription> by měl být nastaven na hodnotu "true").

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | [Pouze Webex Calling] Ovládá dostupnost přepisu hlasové pošty pouze v případě, že je povolena vizuální hlasová pošta. |

6.1.29 Nastavení volání

6.1.29.1 Přesměrování hovorů vždy

Následující vlastní značku lze použít k ovládní dostupnosti služby BroadWorks Přesměrování hovorů Cisco v klientovi Webex pro Cisco BroadWorks .

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%" />
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Řídí dostupnost služby Call Forwarding Always. Ve výchozím nastavení je tato funkce zakázána. |

POZNÁMKA: Funkce Call Forwarding Always a Call Forwarding to Voicemail ([6.1.29.2 Přesměrování hovorů do hlasové schránky](#)) lze společně použít k zobrazení nebo skrytí nastavení "Call Forward" v aplikacích Webex . Pokud jsou obě značky zakázány, nastavení "Přesměrování hovorů" v aplikacích Webex je skryté.

6.1.29.2 Přesměrování hovorů do hlasové schránky

Počínaje verzí 43.9 Webex poskytuje aplikace možnost řízení dostupnosti přesměrování do hlasové schránky. Ve výchozím nastavení je tato funkce povolena a pomocí následující konfigurační možnosti ji lze zakázat.

```
<config>
<services>
  <voice-mail>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%" />
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ovládá dostupnost přesměrování do hlasové pošty. Ve výchozím nastavení je tato funkce povolena. |

POZNÁMKA 1: Tato funkce závisí na tom, zda je uživateli přiřazena jedna ze služeb "Voice Messaging User" nebo "Third-Party Voice Mail Support".

POZNÁMKA 2: Přesměrování hovorů do hlasové schránky a Přesměrování hovorů vždy ([6.1.29.1 Přesměrování hovorů vždy](#)) lze použít společně k zobrazení nebo skrytí nastavení „Přesměrování hovorů“ v Webex aplikacích. Pokud jsou obě značky zakázány, nastavení "Přesměrování hovorů" v aplikacích Webex je skryté.

6.1.29.3 BroadWorks Kdekoli (Dosažitelnost na jednom čísle)

Následující vlastní značky řídí dostupnost aplikace BroadWorks Kdekoli a dostupnost nastavení služby Webex pro Cisco BroadWorks. Všimněte si, že název této funkce uvnitř klienta je *Manage My Numbers*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
  <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%" />
  <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%" />
  <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%" />
  <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%" />
  <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%" />
</broadworks-anywhere>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|---|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povolí funkci BroadWorks Anywhere (BWA) na úrovni konfigurace. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Řídí, zda má být uživatel k dispozici Popis umístění BWA. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Nastavením na hodnotu "true" zpřístupníte uživateli službu Alert All Locations pro službu BWA. Když nastavíte hodnotu „nepravda“, upozorní uživatele na všechna umístění služby BWA. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Řídí, zda má aplikace povolit stav Alert All Locations při přidání druhého nebo každého dalšího nového umístění BWA. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Udává, zda má být pro uživatele k dispozici řízení hovorů pro umístění BWA. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Řídí výchozí stav funkce Řízení hovorů pro umístění BWA. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být pro uživatele k dispozici inhibitor odklonu v umístění BWA. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Ovládá výchozí stav inhibitoru odklonění v umístění BWA. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Udává, zda má být pro uživatele dostupné potvrzení přijetí z umístění BWA. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Ovládá výchozí stav potvrzení odpovědi v umístění BWA. |

6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů

Klient Webex pro CiscoBroadWorks poskytuje přístup k portálu nastavení (samoobslužné péče), kde může uživatel konfigurovat některá nastavení aplikace a služeb.

Klient navíc nabízí možnost použít místo toho webové zobrazení nastavení volání (CSWV). To umožňuje uživateli ovládat více nastavení volání na serveru. Pomocí samostatných značek lze řídit, zda mají být konkrétní služby viditelné v nastavení volání na webu.

POZNÁMKA: Doporučujeme skrytá nastavení, která jsou již v aplikaci viditelná, jako je Call centrum (viz část [6.1.31 Přihlášení/odhlášení do fronty hovorů](#)) a BroadWorks Anywhere (viz část [6.1.29.3](#))

BroadWorks Kdekoli). Také doporučujeme skrýt službu Remote Office, protože ji vystřídala služba BroadWorks Anywhere.

Následující vlastní značku lze použít ke konfiguraci adresy URL pro portál nastavení (Self Care nebo CSWV). Pokud je značka prázdná, odkaz na portál nastavení není pro uživatele v aplikaci viditelný.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
  <branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
    <service-settings>
      <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNAR_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNAN_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
    </service-settings>
  </userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|---|-------------------------------------|---------------------|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | externí | externí, csw | Ovládá režim portálu správce. Nastavením na "externí" otevřete nakonfigurovanou adresu URL portálu nastavení v externím prohlížeči. Nastavením na "csw" otevřete portál CSW ve vloženém prohlížeči pomocí sekce dodatečných parametrů <services><web-call-settings> pro vytvoření požadavku POST. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | prázdný | Řetězec URL | Adresa URL portálu nastavení. Příklad: https://settings.webex.com |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Řídí, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Vždy přeměrovat hovor. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Nerušit. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Anonymní odmítnutí hovoru (ACR). |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Přesměrování hovorů při obsazení (CFB). |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být ve webovém nastavení pro uživatele viditelná možnost Přesměrování hovorů (CFNR). |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Přesměrování hovorů bez odpovědi (CFNA). |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Simultánní vyzvánění (SIMRING). |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být ve webovém nastavení pro uživatele viditelná možnost SEQRING. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_REMOTE_OFFICE_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, zda by měla být pro uživatele viditelná možnost Remote Office (RO) ve webovém nastavení. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Automatické zpětné volání (ACB). |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Čekající hovor (CW). |

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------------|---------------------|--|
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Blokování doručení ID volající linky (CLIDB). |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být pro uživatele viditelná možnost Osobní asistent (PA) ve webovém nastavení. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost BroadWorks Kdekoli (BWA). |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, zda by měla být pro uživatele viditelná možnost Call Center ve webovém nastavení. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost BroadWorks Mobility (BWM). V současné době je doporučena hodnota „nepravda“ kvůli problémům s interoperabilitou mezi Webex pro společnost CiscoBroadWorks a BroadWorks mobilitou. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Hlasová správa (VM). |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Řídí, zda se má používat nová značka webového prohlížeče Nastavení volání. Povolit, pokud je verze CSWV na straně serveru 1.8.6 nebo vyšší. V opačném případě ji ponechte falešnou. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Řídí, zda jsou možnosti e-mailových/hlasových zpráv viditelné ve webovém nastavení. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | prázdný | Řetězec URL | Určuje adresu URL portálu uživatelských nastavení. Chcete-li funkci povolit a zobrazit v uživatelském rozhraní tlačítko Přístup na portál uživatele, neměla by být tato vlastní značka prázdná. Příklad: https://settings.webex.com . |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% | externí | externí, interní | Určuje, zda se má adresa URL otevřít ve vloženém nebo externím prohlížeči. |

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------------|---------------------|--|
| %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Platí pouze v případě, že je nakonfigurován vestavěný prohlížeč (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=internal). Je-li tato možnost povolena, používá se požadavek HTTP POST BroadWorks a do těla se přidá krátkodobý TOKEN. Pokud je tato možnost vypnuta, adresa URL se otevře pomocí protokolu HTTP GET. |

POZNÁMKA 1: Adresa URL webového prohlížeče Nastavení volání by měla mít vždy nakonfigurovanou koncovku "/". Příklad: `http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/`

Poznámka 2: Minimální podporovaná verze aplikace Call Settings WebView je 1.7.5.

Informace o instalaci na verzi Cisco BroadWorks 21.0 najdete v dalších krocích popsanych v *Webex Průvodci řešením pro Cisco BroadWorks*.

6.1.31 Přihlášení/odhlášení do fronty hovorů

Aplikace Webex poskytuje přístup k nastavení agenta Call Center (Call Queue). Pokud je uživatel vybaven funkcí Call Center, umožňuje mu tato funkce přihlásit se do call centra a zobrazit dostupné fronty hovorů, připojit se k frontám nebo se z nich odpojit a nastavit stav automatické distribuce hovorů (ACD).

Počínaje verzí pro počítače 42.8 a mobilní 42.12 aplikaci již agent Call Center (fronta hovorů) není založený na webovém zobrazení nastavení hovorů (viz část [6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů](#)). Konfigurace agenta Call Center (Fronta hovorů) je přístupná v zápatí aplikace Plocha a Nastavení mobilní aplikace Webex .

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------------|-------------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Umožňuje podporu Call Center. |

6.1.32 Kořen a cesty XSI

Klient Webex for CiscoBroadWorks používá následující značky k ovládní kořenové cesty, akcí a událostí XSI, pokud je třeba je nakonfigurovat tak, aby se lišily od značek používaných pro přihlášení.

Hlavním důvodem pro změnu kořene XSI je implementace vyrovnávání zátěže na úrovni konfigurace, i když se doporučuje používat vyrovnávání zátěže na úrovni HTTP.

Cesty k událostem a akcím se obvykle mění kvůli požadavkům na značku, aby se odstranil odkaz na doménu *com.broadsoft* z cest URL požadavků HTTP XSI prováděných klientem.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
  </paths>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------|---|---------------------|--|
| %XSI_ROOT_WXT% | Pokračuje v používání původního, který se používá pro načítání konfigurace. | Řetězec URL | Kořenový systém XSI pro všechny operace XSI. Příklad: https://domain.com/ |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-actions/ | řetězec | Určuje cestu k aplikaci XSI Actions. Měla by začínat a končit znakem "/" a obsahovat pouze kontext akcí. Příklad: /com.domain.xsi-actions/ |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-events/ | řetězec | Určuje cestu událostí XSI. Měla by začínat a končit znakem "/" a obsahovat pouze kontext událostí. Příklad: /com.domain.xsi-events/ |

6.1.33 Kanál událostí XSI

Kanál událostí XSI se používá pro různé služby, jako jsou:

- Ovládací prvky během hovoru XSI
- Oznámení o stavu nastavení volání
- Nahrávání hovorů

Srdeční tep XSI Events se používá k udržování kanálu XSI Event otevřeného a interval srdečního tepu lze určit pomocí následujícího parametru.

```
<config>
<protocols><xsi>
```

```
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
  <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Řídí, zda je povolen kanál událostí XSI. Měla by být nastavena na hodnotu "true", aby bylo možné přijímat například události související se službou řízení uprostřed hovoru. Doporučená hodnota je "true". |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | 10000 | číslo | Jedná se o srdeční tep kanálu událostí XSI (v milisekundách). Výchozí hodnota je "10000". |

6.1.34 Konfigurace kodeku

Webex pro společnost Cisco BroadWorks nabízí celou řadu audio a video kodeků. Příslušné seznamy kodeků se nacházejí v části *config/services/calls/* v sekcích *audio/codecs* a *video/codecs*. Prioritu každého kodeku lze změnit pomocí atributu priority *XML*, což je hodnota mezi 0,0 (nejnižší) a 1,0 (nejvyšší).

Aplikace Webex oficiálně podporuje následující kodeky:

- Zvuk
 - Opus
 - G.722
 - G.729
 - PCMU (G.711U)
 - PCMA (G.711A)
 - iLBC
- Video
 - H.264

```

<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    ...
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
      bitrate="768000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>

```

Klient podporuje kodek videa H.264. Atribut rozlišení videa lze použít k nastavení jedné z následujících dostupných hodnot: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA a HD.

Pokud není přenosová rychlost v konfiguraci zadána, použijí se výchozí hodnoty přenosové rychlosti. Výchozí hodnoty přenosové rychlosti pro rozlišení a snímkovou frekvenci jsou uvedeny v následující tabulce.

| Řešení | Velikost videa * | FPS (snímky za sekundu) | Výchozí hodnoty přenosové rychlosti pro rozlišení a FPS |
|---------|------------------|-------------------------|---|
| SUBQCIF | 128 x 96 | 15 | 128000 |
| QCIF | 176 x 144 | 30 | 192000 |
| CIF | 352 x 288 | 15 | 384000 |
| CIF | 352 x 288 | 30 | 768000 |
| VGA | 640 x 460 | 15 | 2000000 |
| 4CIF | 704 x 576 | 25 | 2000000 |
| HD | 960 x 720 | 30 | 2000000 |

* Maximální inzerované rozlišení videa. Skutečné rozlišení videa během hovoru mezi dvěma klienty Webex pro klienty CiscoBroadWorks závisí na možnostech obou klientů – bude nižší z obou a bude u obou klientů stejné.

Rozlišení videa pro videohovor se vyjednává během nastavení relace a je založeno na možnostech obou koncových bodů. Rozlišení videohovoru je na obou koncových bodech stejné. To znamená, že pokud mají koncové body Webex pro CiscoBroadWorks různé funkce (a proto podporují různá rozlišení), pak je pro hovor dojednáno nižší rozlišení. Rozlišení videa se může během hovoru změnit, pokud se zhorší podmínky sítě. V tomto případě mohou oba mobilní koncové body používat různá rozlišení videa.

Režim paketování lze nakonfigurovat jako SingleNAL (0) nebo Non-interleaved (1). Šablona ve výchozím nastavení používá SingleNAL (<packet-mode>0</packet-mode>).

Podporována je také konfigurace telefonních událostí, jednoduchá nebo vícenásobná. Během vyjednávání kodeku klient odešle všechny nakonfigurované kodeky, včetně události telefonu. Po výběru zvukového kodeku vyhledá v nabídce telefonní událost. Pokud má nabídka telefonní událost se vzorkovací frekvencí vyjednaného zvukového kodeku, je vybrána tato telefonní událost. V opačném případě se použije první telefonní událost v seznamu.

Pokud je vyjednána alespoň jedna telefonní událost, jsou dvoutónové multifrekvence (DTMF) odeslány jako pakety RTP s použitím odpovídajícího typu užitečného zatížení. A pokud nejsou vyjednány žádné telefonní události, jsou DTMF odesílány jako pakety RTP s typem užitečného zatížení vyjednaného zvukového kodeku. Aplikace Webex nepodporuje mimopásmový mechanismus pro přenos DTMF.

Příklad nakonfigurovaných kodeků:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Pokud je sjednán zvukový kodek se vzorkovací frekvencí 48 kb/s, použije se telefonní událost s užitečným zatížením 101.

6.1.35 Vytáčení SIP-URI

V současné době není vytáčení pomocí protokolu BroadWorks SIP-URI dostupné a ve výchozím nastavení jsou všechny hovory protokolu SIP-URI směrovány přes Locus, známý také jako „bezplatné volání“. V některých prostředích to není žádoucí a taková volání by měla být blokována.

POZNÁMKA: To platí pouze v případě, že je zakázáno volání Locus. Pouze v tomto případě bude fungovat blokování vytáčení SIP URI.

Tuto možnost poskytuje následující konfigurace.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechá na | Podporované hodnoty | Popis |
|--|--------------------------------------|---------------------|--|
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Řídí, zda má být SIP-URI směrováno přes Locus (true) nebo blokováno (false). |

6.1.36 Historie hovorů ve všech zařízeních

Klient poskytuje možnost ukládat a načítat historii volání ze serveru namísto jejího místního ukládání. Tímto způsobem je historie hovorů sjednocena ve všech zařízeních.

POZNÁMKA: Jednotná historie hovorů by měla být povolena současně na straně klienta i serveru, aby nedocházelo k chybějící historii hovorů nebo duplicitním záznamům.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Řídí, zda má aplikace používat sjednocenou historii hovorů nebo historii na straně klienta (místní). |

6.1.37 Zakázat videohovory

Ve verzi 41.9 byla přidána možnost zakázat videohovory. K dispozici jsou samostatné možnosti konfigurace pro ovládání této funkce pro BroadWorkspodporované hovory VoIP a hovory Locus (bezplatné).

Pokud je funkce povolena a značka funkce je nastavena na hodnotu "false":

- uživatel nezobrazí nastavení "Přijímat příchozí hovory se zapnutým videem".
- všechny příchozí videohovory, pokud jsou přijaty, budou zvukové.
- uživatel nebude moci eskalovat hovor na video a eskalace videa bude automaticky odmítnuta.

Pokud jsou povoleny videohovory, je přidána nová konfigurační vlastnost, která řídí výchozí hodnotu nastavení "Přijímat příchozí hovory se zapnutým videem". Ve výchozím nastavení je tato funkce zapnutá pro počítače a vypnutá pro mobilní zařízení a tablety.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|---|---|---------------------|---|
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ovládá dostupnost videohovorů SIP prostřednictvím BroadWorks. |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Řídí dostupnost (bezplatných) videohovorů Locus. |
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | Desktop - true Mobilní / tablet - nepravda | pravda, nepravda | Ovládá výchozí hodnotu nastavení "Přijímat příchozí hovory se zapnutým videem". |

6.1.38 Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911

Klient pro počítače a tablety Webex podporuje hlášení polohy E911 pomocí RedSky, Intrado nebo Bandwidth jako poskytovatele tísňových volání E911 pro nasazení Webex proBroadWorks . Poskytovatel linky E911 poskytuje pobočkovou podporu pro jednotlivá zařízení (pro aplikace pro Webex počítače a tablety a zařízení MPP s podporou protokolu HELD) a síť, která směřuje tísňová volání pouze na body PSAP (Public Safety Answering Point) v USA, na příslušných územích (Guam, Portoriko a Panenské ostrovy) a v Kanadě. Služba je povolena na základě místa.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechá na | Podporované hodnoty | Popis |
|--|---|---------------------|--|
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povolí platformu pro umístění tísňových služeb poskytovatele E911. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | prázdný | řetězec | Určuje adresu URL pro platformu pro nouzové umístění poskytovatele E911, která podporuje protokol HELD. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | prázdný | řetězec | ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) používané pro požadavek HTTPS poskytovatele E911. |
| %BWE911-SECRETKEY% | prázdný | řetězec | Tajný kód pro ověření požadavku HTTPS poskytovatele E911. |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | prázdný | Řetězec CSV | Seznam tísňových čísel podporovaných poskytovatelem E911. |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | 0 (uživatel nebude znovu vyzván) | číslo [0 - 43200] | Časový limit v minutách, který bude použit k připomenutí uživateli, aby aktualizoval nouzové umístění, pokud nebylo zadáno aktuální umístění nebo je neplatné. Navrhovaná hodnota, pokud se rozhodnete povolit: 1440 (jeden den). |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | -1 (uživatel může dialogové okno vždy zrušit) | číslo [-1 - 100] | Časy, kdy má uživatel povoleno zavřít dialogové okno umístění předtím, než se umístění stane povinné (tj. nemůže zavřít okno umístění). Možné hodnoty: <ul style="list-style-type: none"> ▪ N = -1 (uživatel může dialogové okno vždy zrušit) ▪ N = 0 (uživatel nesmí zrušit dialogové okno - povinné umístění vždy) ▪ N > 0 (uživatel může dialogové okno zrušit Nkrát, než se stane povinným) |

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------------|---------------------|--|
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | agresivní, once_per_login | once_per_login | Definuje chování výzvy umístění E911. Hodnota "agresivní" zobrazí dialog uživateli při každé změně sítě na neznámé místo, zatímco hodnota "once_per_login" zobrazí dialog pouze jednou, čímž zabrání dalšímu vyskakování a rozptylování uživatele. |

POZNÁMKA 1: BWE911-*** značky jsou „Dynamic Built-in System Tags“. Další informace najdete v části [5.7 Dynamické BroadWorks integrované značky systému Cisco](#).

POZNÁMKA 2: Pokud je volání VOIP zakázáno, jediná smysluplná hodnota pro sekvenci tísňového vytáčení (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je cs-only.

6.1.39 PAI jako identita

Pro příchozí hovory, tento nový parametr řídí prioritu hlaviček SIP From a P-Asserted-Identity (PAI) a to, co se má použít jako identita volající linky. Pokud je v příchozí BroadWorksSIP INVITE záhlaví X-Remote-Party-Info, používá se přednostně před záhlavím SIP Od a PAI. Pokud v příchozím SIP INVITE není hlavička X-BroadWorks-Remote-Party-Info, tento nový parametr určuje, zda má hlavička SIP Od přednost před hlavičkou PAI nebo naopak.

Pokud je atribut enabled tagu <use-pai-as-calling-identity> nastaven na hodnotu "true", použije se hlavička PAI přednostně před hlavičkou From. Tato identita volající strany se použije k vyřešení kontaktu a jeho zobrazení uživateli.

Pro odchozí hovory, se tato logika nepoužije. V odpovědích 18X, 200 OK je přijímána identita připojené linky, takže aplikace Webex vždy prioritně používá hlavičku SIP PAI.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Řídí, zda má být identita volajícího, která je prezentována uživateli, převzata ze záhlaví SIP From nebo SIP P-Asserted-Identity. Nastavte na "true", chcete-li použít hlavičku PAI s prioritou. |

6.1.40 Zakázat sdílení obrazovky

Verze 42.5 přidává možnost ovládat dostupnost sdílení obrazovky. Pokud je sdílení obrazovky zakázáno:

- uživatel nezobrazí možnost zahájit sdílení obrazovky v 1-1 hovoru.

- příchozí požadavky na sdílení obrazovky jsou odmítnuty a uživateli se zobrazí informační zpráva.

Ve výchozím nastavení je tato funkce povolena.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|---------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být pro uživatele povoleno sdílení obrazovky. |

6.1.41 Indikace nevyžádaných hovorů

Pokud je přepínač funkce (podle typu nasazení) povolen a funkce je povolena v konfiguračním souboru, aplikace Webex zpracovává nový parametr udávající stav ověření nevyžádaných hovorů, pokud jsou přijaty jako součást oznámení NewCall Push Notification nebo záznamů historie hovorů.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Ovládá dostupnost indikace nevyžádaných hovorů na obrazovce příchozích hovorů a v historii hovorů pouze pro Webex Calling . |

6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN/mobilní zařízení

Odstranění šumu poskytuje volajícím uživatelům lepší zážitek při hovoru s uživateli, kteří nejsou uživateli Webex , na PSTN nebo mobilních zařízeních. Při uvolnění 43.12 je funkce potlačení hluku ve výchozím nastavení zapnutá.

Verze 44.2 aplikace Webex přináší nová vylepšení příchozích zvukových médií Řečová AI pro úzkopásmové hovory PSTN.

- Je přidán nový algoritmus pro rozšíření šířky pásma, který zlepšuje kvalitu zvuku rozšířením šířky pásma úzkopásmového spektra PSTN a odstraněním šumu. Rozšířená šířka pásma zvyšuje srozumitelnost a snižuje únavu z poslechu.
- Již existující algoritmus pro odstranění šumu je vylepšen a odstraňuje omezení pro funkci Music on Hold a další zvukové tóny (např. pípnutí).
- Když je tato funkce povolena, uživatelé uvidí indikátor "Smart audio - externí" a mohou ovládat vylepšení řeči AI pro příchozí zvukové médium.

Ve výchozím nastavení jsou tato vylepšení řeči povolena a zapnuta. Uživatel může počáteční stav ovlivnit prostřednictvím nastavení inteligentního zvuku v předvolbách zvuku.

```
<config>
```

```
<services>
  <calls>
    <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povoluje vylepšení řeči pro externí (příchozí) média. |

POZNÁMKA: Odstranění šumu je nyní součástí dalších vylepšení řeči a značka <noise-removal> byla nahrazena novou značkou <speech-enhancements>. Vlastní značka Odstranění šumu %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% je rovněž zastaralá.

6.1.43 Označení QoS DSCP

Značení QoS DSCP je podporováno u paketů RTP pro volání médií (Audio a Video) aplikace Webex. DSCP určuje klasifikaci provozu pro síťová data. Lze tak určit, který síťový provoz vyžaduje větší šířku pásma, má vyšší prioritu a je u něj větší pravděpodobnost, že budou pakety zahozeny.

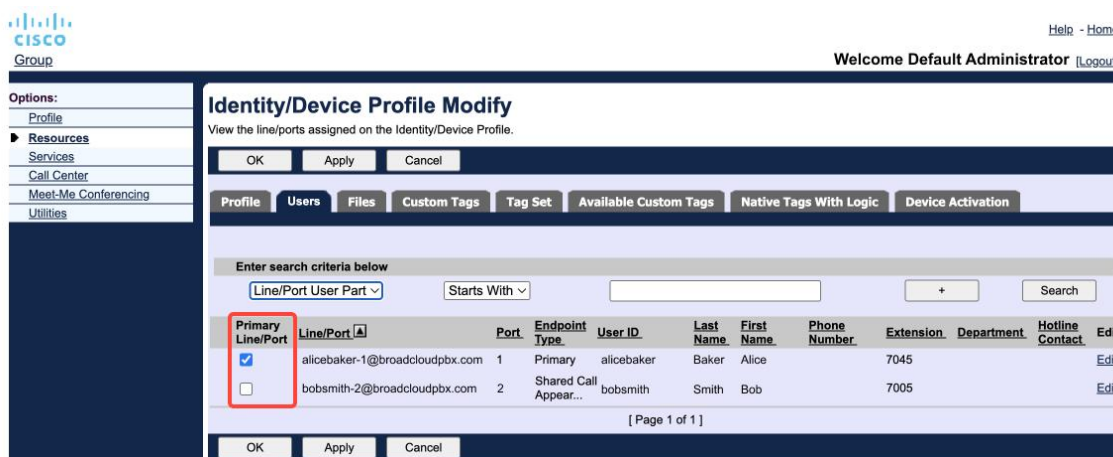
POZNÁMKA: Nedávné verze operačního systému Microsoft Windows neumožňují aplikacím přímo nastavit DSCP nebo NASTAVENÍ na odchozích paketech a místo toho vyžadují nasazení Group Policy Objects (GPO) k definování zásad označování DSCP na základě rozsahů portů UDP.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Povoluje QoS pro zvukové hovory. |
| %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% | 46 | 0-63 | Určuje hodnotu QoS pro vybraný typ QoS pro zvukové hovory. Poznámka: Pokud není zadána žádná hodnota nebo se nepodařilo hodnotu úspěšně analyzovat, použije se výchozí hodnota. |
| %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Povolí kontrolu kvality pro videohovory |

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% | 34 | 0-63 | Určuje hodnotu QoS pro vybraný typ QoS pro videohovory. Poznámka: Pokud není zadána žádná hodnota nebo se nepodařilo hodnotu úspěšně analyzovat, použije se výchozí hodnota. |

6.1.44 Primární profil

Díky integraci sdílených linek ([6.2.12 Více linek – vzhled sdílené linky](#)), pokud je linka uživatele sdílená s jiným uživatelem, může být pro uživatele nakonfigurováno více profilů stejného typu. Chcete-li vybrat správný profil pro přihlášení k telefonním službám, Společnost Cisco BroadWorks byla vylepšena tak, aby indikovala, zda uživatel vlastní zařízení, tj. má přiřazenou primární linku/port pro zařízení – další informace o BroadWorks aktualizaci Cisco najdete v [seznamu Zařízení v části Webex Podpora sdílených linek klienta](#).



The screenshot shows the 'Identity/Device Profile Modify' interface. At the top, there are buttons for 'OK', 'Apply', and 'Cancel'. Below that, there are tabs for 'Profile', 'Users', 'Files', 'Custom Tags', 'Tag Set', 'Available Custom Tags', 'Native Tags With Logic', and 'Device Activation'. A search bar is present with the text 'Enter search criteria below'. Below the search bar is a table with the following columns: 'Primary Line/Port', 'Line/Port', 'Port', 'Endpoint Type', 'User ID', 'Last Name', 'First Name', 'Phone Number', 'Extension', 'Department', 'Hotline Contact', and 'Edit'. The first row is highlighted with a red box, indicating it is the primary line/port. The table contains two rows of data:

| Primary Line/Port | Line/Port | Port | Endpoint Type | User ID | Last Name | First Name | Phone Number | Extension | Department | Hotline Contact | Edit |
|-------------------------------------|--------------------------------|------|-----------------------|------------|-----------|------------|--------------|-----------|------------|-----------------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | alicebaker-1@broadcloudpbx.com | 1 | Primary | alicebaker | Baker | Alice | | 7045 | | | Edit |
| <input type="checkbox"/> | bobsmith-2@broadcloudpbx.com | 2 | Shared Call Appear... | bobsmith | Smith | Bob | | 7005 | | | Edit |

At the bottom of the table, there is a page indicator '[Page 1 of 1]' and buttons for 'OK', 'Apply', and 'Cancel'.

Konfigurace primární linky/portu pro profil identity/zařízení na portálu správce

Od verze 43.2 je přidána nová konfigurační možnost (*device-owner-restriction*), která řídí, zda má být použito omezení primárního profilu. Lze ji použít k tomu, aby aplikace Webex mohla k přihlášení ke službám telefonu použít jiný než primární profil linky/portu. Tato možnost konfigurace se použije pro všechny konfigurace bez ohledu na počet profilů nakonfigurovaných pro uživatele (**Pokud je povoleno omezení vlastnictví zařízení a neexistuje žádné zařízení s primární linkou/portem pro příslušnou platformu, služby telefonu se nepřipojí**).

Stejně omezení platí pro zařízení, se kterými se uživatel může spárovat v aplikaci Desktop Webex. Uživatel může zobrazit a spárovat pouze zařízení, která vlastní. Tím se zabrání párování se zařízeními jiného uživatele, který má přiřazenou sdílenou nebo virtuální linku. Hodnota stejného konfiguračního parametru platí i pro toto omezení.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | pravda | pravda, nepravda | řídí omezení vlastníka zařízení - zda mají telefonní služby používat primární profil pro dané zařízení. |

POZNÁMKA: Doporučuje se povolit omezení vlastníka. Pokud je tato možnost vypnuta, služby Telefon použijí k přihlášení první nalezený profil a pokud je pro uživatele nakonfigurováno více profilů stejného typu, může dojít k problémům.

6.1.45 Seznam blokových (pouze Webex Calling)

Počínaje 43.5 aplikací Webex se představí uživatelem definovaný blokový seznam telefonních čísel. Pokud je funkce povolena, může uživatel určit, že příchozí hovory z konkrétních čísel mají být blokovány na straně serveru a nemají být doručeny do žádného zařízení uživatele. Uživatel může tyto blokové hovory vidět v historii hovorů.

Uživatel může seznam blokových hovorů konfigurovat na dvou místech - v Předvolbách volání a v Historii hovorů. V předvolbách může uživatel zobrazit seznam blokových čísel a upravit jej. V historii hovorů může uživatel zobrazit záznamy o hovorech blokových podle seznamu blokových hovorů definovaného uživatelem. U těchto záznamů je uvedeno Blokováno, pokud je číslo v seznamu blokových čísel definovaném uživatelem, a uživatel bude mít možnost číslo u daného záznamu přímo odblokovat. K dispozici je také možnost blokování.

Pravidla pro čísla přidaná do seznamu bloků definovaných uživatelem:

- Formát čísla
 - Blokování z předvoleb volání Použít omezení formátu E.164 lokálně v aplikaci Webex
 - Blokování z historie hovorů je povoleno pro všechny Webex Calling záznamy
 - Společnost Cisco BroadWorks může povolit nebo zamítnout žádosti o nová čísla přidaná na seznam blokových na základě formátu čísla.
- Interní čísla - příchozí hovory z interních čísel budou uživateli doručeny, i když jsou součástí seznamu blokových čísel definovaného uživatelem.

Seznam blokování definovaný uživatelem je nakonfigurován v systému Cisco BroadWorks a použije se na všechna zařízení WxC pro uživatele. Tato funkce funguje společně se seznamem blokování definovaným správcem, který nemůže být konfigurován uživatelem a může být řízen pouze správcem prostřednictvím centra Control Hub. Pro příchozí hovory blokové seznamem blokování definovaným správcem nejsou v historii hovorů žádné záznamy.

Seznam blokování definovaný uživatelem se použije po zásadách STIR/SHAKEN, seznamu blokování definovaném správcem a zásadách odmítnutí anonymních volání.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Povoluje seznam bloků definovaných uživatelem Nastavte na "true", aby se seznam blokování zobrazil v předvolbách volání a historii hovorů. |

POZNÁMKA: Tato funkce závisí na BroadWorks přiřazení služby Cisco Call Block uživateli.

6.1.46 Implementace adaptace a odolnosti médií (MARI)

6.1.46.1 Přizpůsobení sazby

Aplikace Webex má již integrované techniky adaptivní kvality médií, které zajišťují, že zvuk není ovlivněn ztrátou video paketu, a zajišťují, že video může využívat přizpůsobení rychlosti videa k řízení množství šířky pásma využívaného v době přetížení.

Přizpůsobení rychlosti nebo dynamické úpravy přenosové rychlosti přizpůsobují rychlost volání proměnlivé dostupné šířce pásma, snižují nebo zvyšují přenosovou rychlost videa na základě stavu ztráty paketů. Koncový bod snižuje přenosovou rychlost, když obdrží od příjemce zprávy signalizující ztrátu paketů, a jakmile se ztráta paketů sníží, dojde ke zvýšení přenosové rychlosti.

Neexistují žádná konfigurovatelná nastavení pro řízení použití mechanismu přizpůsobení rychlosti.

6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX)

Počínaje verzí 43.4, aplikace Webex přidává k mechanismu přizpůsobení médií podporu korekce chyb dopředu (FEC) a zpětného přenosu paketů (RTX) pro audio i video média.

FEC zajišťuje redundanci přenášených informací pomocí předem stanoveného algoritmu. Redundance umožňuje příjemci detekovat a opravit omezený počet chyb, aniž by musel odesílatele žádat o další data. FEC dává příjemci možnost opravovat chyby, aniž by potřeboval zpětný kanál (např. RTCP) k vyžádání opakovaného přenosu dat, ale tato výhoda je za cenu pevně stanovené větší šířky pásma dopředného kanálu (více odeslaných paketů).

Koncové body nepoužívají FEC při šířce pásma nižší než 768 kb/s. Před zavedením FEC musí také dojít k alespoň 1,5% ztrátě paketů. Koncové body obvykle monitorují účinnost FEC, a pokud není FEC účinný, nepoužívá se.

FEC spotřebuje větší šířku pásma než retranslace, ale má menší zpoždění. RTX se používá v případech, kdy je povoleno malé zpoždění a existují omezení šířky pásma. V případě velkého zpoždění a dostatečné šířky pásma je výhodnější FEC.

Aplikace Webex dynamicky vybírá RTX nebo FEC v závislosti na vyjednané šířce pásma a toleranci zpoždění pro daný mediální tok. FEC vede k vyššímu využití šířky pásma kvůli redundantním videodatům, ale nezpůsobuje další zpoždění při obnově ztracených paketů. Zatímco RTX nepřispívá k vyššímu využití šířky pásma, protože pakety RTP jsou znovu přenášeny pouze tehdy, když přijímač indikuje ztrátu paketů ve zpětnovazebním kanálu RTCP. RTX přináší zpoždění při obnově paketů kvůli době, kterou potřebuje paket RTCP k tomu, aby se dostal k příjemci od odesílatele, a k tomu, aby se retransmitovaný paket dostal k příjemci od odesílatele.

Pro zapnutí funkce RTX je nutné mít zapnutou funkci FEC.

```
<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  ...
</audio>
<video>
  <video-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  ...
</video>
</calls>
</services>
</config>
```

```

    </rtx>
</mari>

```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povolí FEC pro zvukové hovory |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povoluje RTX pro zvukové hovory (vyžaduje povolený audio FEC) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povolí FEC pro videohovory |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povolí protokol RTX pro videohovory (vyžaduje povolené videokonferenční řešení) |

6.1.47 Souběžné hovory se stejným uživatelem

Přidání podpory pro souběžné hovory se stejným uživatelem na jednom zařízení.

Tato funkce je užitečná pro některá nasazení, kde prezentovaná identita volání není totožná s připojenou identitou. To vede k nemožnosti iniciovat účastnický přenos zpět k původní straně. Povolením této funkce bude uživatel moci vyřizovat více souběžných hovorů se stejnou vzdálenou stranou.

```

<config>
  <services>
    <calls>
      <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>

```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Určuje, zda aplikace Webex může mít jen jedno nebo více volání WxC se stejným uživatelem. |

6.1.48 RTCP-XR

Od verze 43.8, Webex App přidává vyjednávání o výměně paketů RTCP-XR během hovoru. Vyjednávání probíhá během navazování relace SIP INVITE. Pokud oba koncové body podporují pakety RTCP-XR, začne zařízení Webex Media Engine tyto pakety vyměňovat a pomůže mechanismu adaptivní kvality hovoru. Tato funkce je ve výchozím nastavení povolena.

Tyto další metriky budou navíc Webex Calling zasílány prostřednictvím SIP BYE a tímto způsobem zpřístupněny v prostředí Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
</config>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Umožňuje vyjednávání RTCP-XR a výměnu paketů pro lepší kvalitu hovoru. Služba je ve výchozím nastavení povolena. |

6.1.49 Informace o přesměrování hovorů

Verze 44.2 aplikace Webex zavádí konfigurovatelnou možnost kontroly viditelnosti informací o přesměrování a přesměrování hovorů na obrazovkách souvisejících s hovory a v historii hovorů.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
</config>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|---|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Řídí viditelnost informací o přesměrování a přesměrování hovorů. Nastavením na hodnotu "true" zobrazíte informace na obrazovkách souvisejících s hovory a v historii hovorů. |

6.1.50 ID volajícího

6.1.50.1 Odchozí ID volajícího

Webex Mobilní zařízení (vydání 44.2) a Desktop (vydání 44.3) zavádí novou možnost, aby si uživatel mohl vybrat preferované externí ID volajícího pro odchozí hovory. Seznam dostupných možností zahrnuje:

- Přímá linka (výchozí)
- Číslo pobočky
- Vlastní číslo ze stejné organizace
- Fronty volání, kterých je uživatel součástí, což agentům umožňuje používat jejich číslo volajícího.
- Skupiny sdružených linek, kterých je uživatel součástí, umožňují agentům používat své ID číslo volajícího
- Skrýt ID volajícího

Poznámky:

- Seznam možností závisí na řádku:
 - Primární linka - kompletní sada možností
 - Sdílené linky - nejsou k dispozici
 - Virtuální linky - pouze možnosti Fronta volání
- Pokud již vybraná identita není k dispozici, použije se výchozí ID volajícího uživatele.
- Tísňová volání vždy používají číslo tísňového volání uživatele
- Odstraňuje značku <outgoing-calls> v sekci <services><call-center-agent>

Seznam dostupných možností lze konfigurovat prostřednictvím portálu správce. K dispozici jsou také samostatné vlastní značky DMS pro řízení dostupnosti těchto vylepšení v aplikaci Webex .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
  </caller-id>
</services></calls>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|---|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povolí výběr identifikačního čísla volající linky pro odchozí hovory. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Řídí dostupnost dalších čísel nakonfigurovaných pro uživatele. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Ovládá dostupnost čísel telefonního centra (Call Center) nakonfigurovaných pro uživatele. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Ovládá dostupnost čísel skupiny sdružených linek nakonfigurovaných pro uživatele. |

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------------|---------------------|--|
| "%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" | nepravda | pravda, nepravda | Povolí blokování doručení ID volajícího jako výběr pro odchozí hovory. |

POZNÁMKA: Verze aplikace pro stolní počítače 44.3 podporuje pouze Call Center CLID a 44.4 přidává podporu pro ostatní možnosti.

6.1.50.2 ID vzdáleného volajícího – jméno

Při přijetí/zahájení hovoru BroadWorks odešle společnost Cisco zobrazované jméno vzdálené strany v SIP INVITE. Ve výchozím nastavení ji používá aplikace Webex. Současně aplikace Webex spustí řešení kontaktů proti několika zdrojům s následující prioritou:

- Společná identita (CI)
- Kontaktní služba (vlastní kontakty)
- Kontakty aplikace Outlook (plocha)
- Místní adresář (mobilní)

V případě úspěšného vyřešení kontaktu proti některému ze zdrojů vyhledávání se aktualizuje zobrazovaný název vzdálené strany. Pokud je kontakt nalezen v CI, je relace hovoru propojena s cloudovými službami Webex téhož uživatele, což umožňuje zobrazit avatara a přítomnost vzdálené strany, chatovat, sdílet obrazovku, eskalovat na schůzku v cloudu Webex atd.

Verze aplikace 44.5 přidává Webex konfigurovatelnou možnost ignorovat rozlišení kontaktu a vždy ponechat zobrazované jméno Cisco BroadWorks u hovorů s pracovními prostory nebo zařízeními RoomOS používanými pro hovory Cisco 1:1BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%" />

```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | vyřešeno | vyřešeno, sip | Řídí název zobrazení vzdálené strany pro pracovní prostory a zařízení systému RoomOS. Použijte "sip" pro ignorování rozlišení kontaktu a použití zobrazovaného jména přijatého v relaci SIP INVITE. |

6.2 Funkce pouze pro počítače

6.2.1 Vynucené odhlášení

Tato funkce umožňuje společnosti Cisco BroadWorks sledovat online instance klienta se stejným typem zařízení a umožňuje ponechat v jednom okamžiku online pouze jednomu z nich. Když společnost Cisco BroadWorks upozorní klienta, aby se odhlásil, spojení SIP se ukončí a klient oznámí, že volání není připojeno.

Tato funkce je potřebná v některých nasazeních, kde mohou být současně online podobní klienti, což může způsobit vedlejší účinky. Příkladem může být uživatel se stolním počítačem v práci a doma, kde by příchozí hovory přijímal pouze jeden z klientů podle toho, která registrace SIP je aktivní.

Vynucené odhlášení je založeno na SIP, klient odešle SIP SUBSCRIBE na *call-info* balíček událostí se speciální *appid-hodnotou* v *From* hlavičce, bez ohledu na hodnotu *bsoft-call-info* parametru. Když společnost Cisco BroadWorks zjistí více instancí klienta online se stejným kódem *APPID*, odešle zvláštní zprávu SIP NOTIFY starší instanci klienta, což způsobí, že se odhlásí. Například klienti Desktop by měli identickou hodnotu *appid-value*, ačkoli na straně klienta neexistuje žádné omezení pro použití tohoto identifikátoru. Hodnotu *appid* konfiguruje poskytovatel služby.

Všimněte si, že pro použití nuceného odhlášení musí být povolen odběr SIP *Call-Info*.

Informace o opravách a verzích společnosti Cisco BroadWorks potřebných pro tuto funkci najdete v části věnované BroadWorks požadavkům na software společnosti Cisco v *Webex příručce k BroadWorks řešení společnosti Cisco*.

Podrobnosti o konfiguraci viz následující příklad (v této verzi je podporován pouze řídicí protokol SIP).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povoluje nucené odhlášení. |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | prázdný | řetězec | Appid používané na straně serveru pro korelaci. Může to být libovolný řetězec. Příklad: "123abc" |

6.2.2 Hromadné zpracování hovorů

Služba vyzvednutí hovoru je víceuživatelská služba, která umožňuje vybraným uživatelům přijmout jakoukoli vyzvánějící linku v rámci jejich skupiny vyzvednutí hovoru. Skupina pro vyzvednutí hovoru je definována správcem a představuje podmnožinu uživatelů ve skupině, kteří mohou vzájemně vyzvedávat hovory.

Podporovány jsou následující případy vyzvednutí:

- Slepé vyzvedávání hovorů
- Přesměrované vyzvednutí hovoru (které umožňuje uživateli přijmout hovor směřovaný na jiný telefon v jeho skupině vytočením příslušného přístupového kódu funkce a následně přípony vyzvánějího telefonu).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Nastavením na hodnotu "true" povolíte slepé vyzvedávání hovorů. |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Pokud chcete povolit zvednutí směřovaného hovoru, nastavte hodnotu „true“. |

6.2.3 Podpora funkce Boss-Admin (výkonný asistent)

Funkce Boss-Admin, známá ve společnosti Cisco BroadWorks jako funkce Executive-Assistant, umožňuje asistentovi fungovat jménem člena vedení, aby mohl prověřovat, přijímat a uskutečňovat hovory jako „člen vedení“. Jeden asistent může mít mnoho vedoucích pracovníků a je to možné:

- Při volání vyberte požadovanou roli.
- Přijmout příchozí hovor jménem vedoucího pracovníka a poté hovor předat vedoucímu pracovníkovi. Kromě toho jsou k dispozici všechny obvyklé možnosti správy hovorů.
- Zkontrolujte, zda je příchozí hovor skutečně určen pro vedoucího pracovníka.

Vedení a asistent vedení jsou dvě vzájemně související služby CiscoBroadWorks , které společně poskytují následující funkce:

- Uživatel se službou Executive může definovat skupinu asistentů, kteří spravují jeho hovory. Asistenty je třeba vybrat z uživatelů ve stejné skupině nebo podniku, kteří mají přiřazenou službu Executive-Assistant.
- Uživatel se službou Executive-Assistant může přijímat a iniciovat hovory jménem svých vedoucích pracovníků.
- Vedoucí pracovník i jeho asistenti mohou určit, které hovory mají být asistentům přesměrovány, jak mají být asistenti upozorňováni na příchozí hovory a které z hovorů přesměrovaných asistentům mají být předloženy vedoucímu pracovníkovi ke kontrole.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Nastavením na hodnotu "true" povolíte funkci Boss-Admin. |

POZNÁMKA: Podpora funkce Boss-Admin (Executive-Assistant) není k dispozici v kombinaci se sdílenými linkami.

6.2.4 Eskalace hovorů SIP na schůzku (pouze Webex Calling)

Klient poskytuje funkci eskalace probíhajícího hovoru SIP do schůzky prostřednictvím Webex Calling. Při použití této funkce namísto standardní konference ad-hoc bude uživatel moci během schůzky používat video i sdílení obrazovky.

```
<config>
<services><calls>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Nastavením na hodnotu "true" povolíte možnost Escalate to Webex Meeting. |

6.2.5 Volání na stolním telefonu – automatická odpověď

Automatický příjem hovorů umožňuje uživateli používat funkci Desk Phone Control (DPC) pro odchozí hovory na klientovi a spravovat tak telefony MPP bez nutnosti přijímání hovorů dotykem.

Vybraný telefon MPP bude přenášet zvuk/video pro odchozí volání DPC.

Automatická odpověď může fungovat na primárních i neprioritních zařízeních. Pokud má uživatel více než jeden registrovaný stolní telefon, s nímž může být spárován, bude automaticky odpovídat pouze vybrané/párované zařízení.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Pokud je nastavena na hodnotu "true", povolí automatický příjem hovorů stolního telefonu. |

POZNÁMKA: Automatický příjem neovlivní příchozí hovory v režimu DPC, takže při příchozích hovorech zvoní stolní telefon.

6.2.6 Automatická odpověď s tónovým oznámením

Tato funkce umožňuje automatické přijímání příchozích hovorů pro místní zařízení, pokud je to uvedeno v požadavku na příchozí hovor.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Pokud je nastavena na hodnotu "true", povolí automatické přijímání příchozích hovorů, pokud je to požadováno z backendu. |

6.2.7 Ovládání stolního telefonu - Ovládání středního hovoru - konference

Tato funkce umožňuje možnosti konference a sloučení pro vzdálené hovory (XSI) ukončené v jiném umístění.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, povolí možnosti konference a sloučení pro vzdálené hovory (XSI) ukončené v jiném umístění. |

6.2.8 Oznámení hromadného zvednutí hovorů

Oznámení o příchozím hovoru umožňují uživateli zjistit, že uživatel, který je nakonfigurován ke sledování, přišel příchozí hovor. Oznámení o vyzvednutí hovoru lze přijímat pro seznamy sledování nakonfigurované prostřednictvím služeb Call Pickup group a Busy Lamp Field.

Oznámení o vyzvednutí hovoru jsou užitečná v případech, kdy sledovaní uživatelé nejsou fyzicky blízko sebe a neslyší vyzvánění telefonu svého kolegy.

6.2.8.1 Funkce BLF (Busy Lamp Field)

Aplikace na ploše Webex zobrazí upozornění, pokud má člen v jejich seznamu sledování obsazeného světelného pole (BLF) příchozí hovor ve stavu upozornění. Oznámení obsahuje informace o volajícím a uživateli, který přijal příchozí hovor, s možností hovor přijmout, ztlumit nebo ignorovat. Přijetí příchozího hovoru uživatelem iniciuje cílené vyzvednutí hovoru.

Seznam uživatelů sledovaných funkcí BLF 43.4 je od verze k dispozici v okně pro více hovorů (MCW) pro volání (k dispozici pouze pro systém Windows). Integrace seznamu BLF do MCW zahrnuje:

- Sledování příchozích hovorů s možností hovor přijmout nebo upozornění ignorovat.
- Podívejte se na úplný seznam uživatelů BLF.
- Sledování přítomnosti uživatelů - bohatá přítomnost je k dispozici pouze pro uživatele s oprávněním Webex Cloud. Základní (telefonní) přítomnost je dostupná pouze pro uživatele BroadWorks.
- Zahájení hovoru s uživatelem BLF.
- Zahájení chatu s uživatelem BLF - k dispozici pouze pro uživatele s oprávněním ke službě Webex Cloud.
- Přidejte uživatele BLF jako kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
      </busy-lamp-field>
    </calls>
  </services>
</config>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povoluje sledování pole obsazených lamp a upozornění na vyzvánění pro ostatní uživatele s možností zvednout hovor. |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Povoluje zobrazení jména/čísla volajícího na displeji v oznámení o vyzvánění. |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | 0 | 0-60 | Řídí, o kolik sekund se má zpozdít oznámení o vyzvánění, než se zobrazí uživateli. |

POZNÁMKA: Tato funkce závisí na službě Směřované vyzvednutí hovoru.

6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů (pouze Webex Calling)

Aplikace od verze 44.2 Webex přidává podporu pro oznámení GCP (Group Call Pickup) pro Webex Calling nasazení. Umožňuje upozorňovat uživatele na příchozí hovory pro kteréhokoli uživatele sledovaného prostřednictvím skupiny Call Pickup.

V případě příchozího hovoru na uživatele, který je součástí skupiny Call Pickup, má volaný možnost hovor přijmout. Prostřednictvím řídicího centra lze konfigurovat zpoždění oznámení GCP. Pokud volající nezpracuje volání v nastaveném čase, odešle se skupině oznámení GCP.

V případě více hovorů v rámci jedné skupiny Call Pickup jsou tyto hovory zpracovávány postupně podle času jejich přijetí. Nejprve je skupině doručeno oznámení o nejstarším volání a po jeho zpracování je skupině doručeno další oznámení v pořadí.

Oznámení mohou být pouze zvuková, pouze vizuální nebo zvuková a vizuální v závislosti na konfiguraci na portálu správce řídicího centra. Pokud se zobrazí vizuální oznámení GCP, může uživatel hovor přijmout pomocí funkce vyzvednutí hovoru. Pokud je nakonfigurováno pouze zvukové oznámení, uživatel neuvidí vizuální oznámení o příchozím hovoru, uslyší specifické vyzvánění a může hovor přijmout z nabídky pro příjem hovorů dostupné v aplikaci Webex nebo ručním vytočením kódu FAC (*98) a koncového čísla.

Uživatel může oznámení GCP ztlumit prostřednictvím nastavení aplikace. Toto nastavení se vztahuje na všechna oznámení o příjmu hovorů (BLF a GCP) a ve výchozím nastavení jsou oznámení ztlumena.

Funkce funguje pro primární linky a pro sdílené nebo virtuální linky přidělené uživateli.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</services>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
  ...
</protocols>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechá na | Podporované hodnoty | Popis |
|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povoluje oznámení o příjmu skupinových hovorů |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Umožňuje zobrazení zobrazeného jména/čísla volajícího v oznámení o vyzvánění |

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------------|---------------------|--|
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | 120 | 5-120 | Definuje maximální dobu, po kterou je uživateli k dispozici oznámení GCP. |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n% | nepravda | pravda, nepravda | Označuje, zda je na příslušné lince nakonfigurována skupina pro příjem hovorů. |

POZNÁMKA 1: Toto je pouze Webex Calling funkce.

POZNÁMKA 2: Tato funkce závisí na tom, jaká skupina příjmu hovorů je pro uživatele nakonfigurována.

6.2.9 Balíček událostí dálkového ovládání

Možnost Kliknout na Vytočit klienty, jako je BroadWorks tenký klient recepce a integrátor Přejít, kde Webex je aplikace volajícím zařízením, při příjmu hovoru nebo zpracování přidržení/obnovení Webex aplikace nyní obdrží balíček událostí dálkového ovládání.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENT_S_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Je-li nastavena na hodnotu "true", určuje, že má být uživateli povoleno dálkové ovládání. |

6.2.10 Výběr agenta fronty volání CLID

Když agenti volají svým zákazníkům, chtějí, aby zákazníci viděli příslušný identifikátor volající linky (CLID), a nikoli svůj osobní/firemní identifikátor CLID. Pokud je například agentka Mary Smithová připojena k frontě hovorů technické podpory, pak Mary chce, aby zákazníci při volání zákazníkům viděli její CLID jako technickou podporu, nikoli jako Mary Smithovou.

Správci v Control Hubu nebo CommPilotu mohou pro frontu volání zadat jedno nebo více čísel DNIS, která se mají používat pro odchozí CLID. Agenti pak mají možnost vybrat jedno z čísel DNIS, které se použije jako jejich CLID při odchozích hovorech. Aplikace Webex poskytuje agentům možnost vybrat si, který DNIS budou používat jako CLID.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_CALL_CENTRAL_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povoluje odchozí hovory (výběr CLID) jménem fronty Call Centra. |

6.2.11 Brána Survivability (pouze Webex Calling)

Počínaje verzí 43.2, aplikace Webex přidává podporu režimu přežití volání, pokud je funkce povolena a není k dispozici připojení Webex Cloud, může aplikace Webex běžet v režimu přežití. V tomto režimu má uživatel k dispozici jen omezené funkce volání.

Místní bránu Survivability nasazuje zákazník.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-gateway>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povoluje podporu režimu přežití. |
| %SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT% | 30 | >=30 | Určuje záložní čas (brána přežití do SSE). |

POZNÁMKA: Tato funkce poskytuje jistotu při přechodu z lokálních řešení volání na cloudová řešení.

6.2.12 Více linek – vzhled sdílené linky

Aplikace začíná verzí 42.12 a Webex přidává podporu pro více linek. Uživatel Webex může mít primární linku a až 9 sdílených linek s dalšími uživateli.

Správce by měl pro každou sdílenou linku nastavit sdílená volání.

Webex klient zjistí aktualizace konfigurace řádku v časovém rámci 12 hodin a požádá uživatele o restartování aplikace. Po opětovném přihlášení uživatele se aktualizace řádků použijí okamžitě.

Počínaje verzí 43.12 je aplikace Webex vylepšena, aby umožnila přesunutí (místní obnovení) přidruženého hovoru na sdílené lince, kterou zpracovává jiný uživatel nebo stejný uživatel na jiném zařízení. Další informace naleznete na adrese [6.2.15 Přesunout hovor](#).

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povolí podporu více linek (pokud je nakonfigurována). Pokud je vypnuto (nastaveno na "false"), aplikace použije pouze první nakonfigurovaný řádek. |

POZNÁMKA 1: Funkce [Boss-Admin \(podpora výkonných asistentů\)](#) není k dispozici v kombinaci se sdílenými linkami.

POZNÁMKA 2: Další požadavky najdete v části „Vzhled sdílené linky“ v příručce Webex-for-Cisco BroadWorks-Solution-Guide.BroadWorks

6.2.13 Více linek – virtuální linky (pouze Webex Calling)

Pro Webex Calling pouze k nasazení, Webex Aplikace podporuje konfiguraci více linek pomocí virtuálních linek. Funkčně se konfigurace s virtuálními linkami shoduje s konfigurací s více linkami pomocí sdílených linek - možnost vidět virtuální linky nakonfigurované pro uživatele a používat je pro příchozí a odchozí hovory. Lze nakonfigurovat maximálně 9 kombinovaných virtuálních linek a sdílených linek.

Verze 43.4 rozšiřuje podporu virtuálních linek a přidává funkce Call Park a Call Park Retrieve.

Počínaje verzí 43.12 je aplikace Webex vylepšena, aby umožnila přesunutí (místní obnovení) přidruženého hovoru na virtuální lince, která je zpracovávána jiným uživatelem nebo stejným uživatelem na jiném zařízení. Další informace naleznete na adrese [6.2.15 Přesunout hovor](#).

Následující obrázek zobrazuje změny šablony konfigurace týkající se podpory virtuálních linek.

```

<config>
<protocols>
  <sip>
    <line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </sip>
  </protocols>

```

6.2.14 Balíček událostí dálkového ovládání ztlumení (pouze Webex Calling)

Počínaje verzí 43.9, aplikace Webex přidává podporu pro vzdálené ovládání ztlumení hovoru zvukového mediálního proudu. To umožňuje aktivovat ztlumení/zrušení ztlumení probíhajícího hovoru z jiného umístění, jako je BroadWorks tenký klient recepce, kde Webex je volajícím zařízením aplikace.

Tato funkce závisí na novém balíčku SIP *x-cisco-mute-status* info. Pokud je během navázání relace SIP INVITE přijata hlavička *Recv-Info:x-cisco-mute-status* , pak kdykoli dojde k aktualizaci (místní nebo vzdálené) stavu ztlumení relace zvukového volání, aplikace Webex odešle zpět SIP INFO s *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (nebo *muted=false*), kde parametr *muted* představuje aktualizovaný stav datového toku zvukových médií.

Ztlumení nebo zrušení ztlumení lze spustit lokálně nebo ze vzdáleného místa. Vzdálená aktualizace spustí SIP NOTIFY s událostí : *mute* (nebo *unmute*), které se odešlou do aplikace Webex z aplikačního serveru. Aplikace Webex vyhoví vzdálenému požadavku a po aktualizaci stavu audio media streamu odešle zpět SIP NOTIFY s *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (nebo *muted=false*).

```
<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechá na | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------------|--------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Je-li nastavena hodnota „true“, je pro uživatele povoleno ovládání vzdáleného ztlumení hovorů. |

6.2.15 Přesunout hovor

Webex aplikace umožňuje sledování a řízení hovorů VoIP ukončených na jiném místě. Tato funkce je v současné době k dispozici pouze pro primární linku uživatele.

Počínaje verzí 43.12 je aplikace Webex vylepšena tak, aby zobrazovala hovory ukončené na jiném místě i pro sdílené a virtuální linky. Takové hovory jsou viditelné v oblasti probíhajících hovorů pro informační účely a bez možnosti jejich kontroly. Pouze v případě, že je takový hovor přidružen, bude jej uživatel moci přesunout do místního zařízení výběrem a pokračovat v něm na obrazovce hovoru. Tento mechanismus je užitečný v případě, že hovor byl vyřízen stejným uživatelem na jiném místě nebo jiným uživatelem používajícím stejnou linku.

Všimněte si, že v aplikaci Webex není možné přesunout přidružený hovor do spárovaného zařízení. Pokud je uživatel spárován se zařízením, musí se nejprve odpojit a poté může pokračovat v přidruženém hovoru na místě.

Sledování hovorů pro sdílenou a virtuální linku závisí na balíčku událostí SIP call-info.

Sledování volání pro primární linku uživatele závisí na událostech XSI (balíček událostí pokročilých volání) a přesun volání na místní zařízení není pro tato volání k dispozici. Pro tento typ hovorů může uživatel použít funkci Call Pull (6.1.22 Volání Pull). Vytažení hovoru funguje pouze pro poslední aktivní hovory uživatele, zatímco mechanismus pro sdílené a virtuální linky funguje pro všechny hovory uživatele, které jsou podrženy.

1. Příklad použití 1:
 - a. Alice má Bobovu linku přiřazenou pro profily stolního a stolního telefonu.
 - b. Alice má hovor s Charliem prostřednictvím stolního telefonu - Alice vidí probíhající hovor v aplikaci Plocha.
 - c. Alice podrží hovor na stolním telefonu - Alice může hovor obnovit z aplikace Desktop.
2. Příklad použití 2:
 - a. Alice má Bobovu linku přiřazenou pro profily stolního a stolního telefonu.
 - b. Bob má hovor s Charliem – Alice vidí probíhající hovor v aplikaci Desktop.
 - c. Bob hovor s Charliem podrží - Alice může hovor s Charliem obnovit z aplikace na ploše.
3. Příklad použití 3:
 - a. Alice má Bobovu linku přiřazenou pro profily stolního a stolního telefonu.
 - b. Alice je spárována s jeho telefonem na stole z aplikace Plocha.
 - c. Bob má hovor s Charliem – Alice vidí probíhající hovor v aplikaci Desktop.
 - d. Bob přidrží hovor s Charliem – Alice nemůže pokračovat v hovoru s Charliem z aplikace Desktop.
 - e. Alice odpojí aplikaci Desktop od stolního telefonu - Alice může pokračovat v hovoru s Charliem z aplikace Desktop.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
  </call-move>
</services>
</config>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povolí přesun volání na místním zařízení. Používá se pro podržení/obnovení v různých lokalitách/uživatelích v případě použití více linek. |

6.3 Funkce pouze pro mobilní zařízení

6.3.1 Tísňová volání

Webex pro společnost Cisco BroadWorks podporuje nativní tísňové volání.

Pokud je funkce povolena, aplikace při zahájení odchozího hovoru VoIP analyzuje volané číslo a porovnává ho se seznamem nakonfigurovaných tísňových čísel. Pokud je číslo identifikováno jako nouzové, aplikace provede nakonfigurované chování při vytáčení. Je konfigurovatelný pomocí značky *dial-sequence*.

Podporované režimy jsou:

- *cs-only* - Klient uskutečňuje tísňová volání pouze prostřednictvím mobilní sítě, pokud je tato síť dostupná.
- *cs-first* - Při zahájení tísňového volání klient zkontroluje typ sítě, ke které je aktuální zařízení připojeno. Pokud je k dispozici mobilní síť, klient uskuteční hovor prostřednictvím mobilní sítě. Pokud není k dispozici mobilní síť, ale je k dispozici mobilní datová/WiFi síť, klient uskuteční hovor přes mobilní datovou/WiFi síť jako hovor VoIP. Pokud je tísňové volání uskutečněno prostřednictvím mobilní sítě, klient uživateli navrhně, aby tísňové volání zopakoval jako VoIP.
- *Pouze voip* – klient uskuteční tísňová volání jako VoIP pouze v případě, že je k dispozici mobilní datová síť/síť WiFi.
- *cs-voip* - Klient analyzuje, zda jej zařízení může iniciovat jako nativní volání s přepojováním okruhů (CS) (bez ohledu na to, zda je síť CS k dispozici, či nikoli). Pokud zařízení může zahájit přirozené volání, je tísňové číslo vytočeno jako tísňové volání CS. V opačném případě je hovor vytáčen jako VoIP.

POZNÁMKA: Pokud je volání VOIP zakázáno, jediná smysluplná hodnota pro sekvenci tísňového vytáčení (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je *cs-only*.

Při přihlášení se uživateli zobrazí zpráva o vyloučení tísňových volání. Není řízena prostřednictvím konfiguračních možností.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---|
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Nastavením na hodnotu "true" povolíte detekci tísňových volání. Výchozí hodnota je prázdná. |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | pouze pro cs | cs-only, cs-first, voip-only, cs-voip | Ovládá režim sekvence vytáčení pro tísňová volání. |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | "911,112" | Seznam CSV | Seznam tísňových čísel v souboru CSV. Příklad: 911,112 |

6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory

Při příchozím hovoru obdrží mobilní klient nejprve push oznámení (PN). Existuje konfigurační parametr, kterým lze řídit, kdy má být relace SIP REGISTER navázána:

1. Po přijetí oznámení push NEBO
2. Po přijetí hovoru uživatelem.

Doporučuje se druhý přístup. Oproti prvnímu případu však dochází k určitému zpoždění, než je hovor navázán.

Podle požadavků systému iOS 13 by měly být PN VoIP používány pouze pro příchozí hovory. Ostatní události související s voláním by měly používat běžné PN.

Pro splnění tohoto požadavku je zavedeno nové rozhraní API pro registraci PN, které vyžaduje aplikaci odpovídající opravy na aplikačním serveru. Pokud backend není nakonfigurován tak, aby podporoval PN iOS 13, lze parametr konfigurace použít k vynucení použití starších nabízených oznámení, kde jsou všechny události související s voláním poskytovány prostřednictvím PN VoIP.

Aplikační server (AS) odešle oznámení Push, když volající přijme vyzvánějí hovor na jiném místě, volající jej ukončí nebo například přeměruje do hlasové schránky. V systému iOS 13 je tento typ nabízených oznámení nyní pravidelný a má určitá omezení. Služba Apple Push Notification Service (APNS) ji může doručit se zpožděním nebo ji dokonce nedoručí vůbec. Pro řešení chybějících nebo zpožděných PN aktualizace volání je přidán konfigurovatelný časový limit vyzvánění, který řídí maximální dobu vyzvánění. Pokud je dosaženo maximální doby vyzvánění, vyzvánění se pro volajícího zastaví a hovor se považuje za zmeškaný. Na straně volajícího může hovor zůstat ve stavu vyzvánění, dokud se neprovede zásada vyzvánění bez odpovědi nakonfigurovaná na aplikačním serveru (AS).

Aby bylo chování aplikace konzistentní, platí konfigurovatelný časovač vyzvánění pro systémy Android i iOS.

Byla přidána samostatná možnost konfigurace, která určuje chování při odmítnutí hovoru, když je příchozí hovor přijat jako oznámení Push. Klient lze nakonfigurovat tak, aby ignoroval hovor nebo odpověděl na server prostřednictvím Xsi s nastavením odmítnutí na hodnotu „true“ nebo „false“. V takovém případě budou BroadWorks použity přiřazené služby zpracování hovorů Cisco. Pokud je nakonfigurována možnost "decline_false", volání pokračuje ve vyzvánění, dokud jej původce nepřeruší nebo dokud nevyprší časovač bez odpovědi, a spustí se související služby zpracování volání. Pokud je nakonfigurováno "decline_true", důvod odmítnutí určuje zpracování volání. Pokud je důvod odmítnutí nastaven na "obsazeno", server okamžitě vynutí službu ošetření obsazení. Pokud je nakonfigurována možnost "temp_unavailable", použije se dočasně nedostupná služba ošetření.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
<calls>
  <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
  declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
</calls>
</services>
</config>
```


| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Řídí, kdy je navázána relace SIP REGISTER - při přijetí oznámení Push o příchozím hovoru nebo při jeho přijetí. |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | 35 | [0-180] | Řídí maximální dobu vyzvánění příchozího hovoru pro hovory přijaté prostřednictvím PN. Pokud v daném časovém úseku nedojde k příjmu CallUpd PN, bude volání považováno za zmeškané. |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | decline_false | ignore, decline_true, decline_false | Určuje chování při odmítnutí volání. |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | zanepřázdněn | busy, temp_unavailable | Určuje důvod odmítnutí volání, pokud je režim odmítnutí nastaven na "decline_true". |

6.3.2.1 indikace hlasové schránky

Když je funkce MWI povolena, klient Mobile Webex se přihlásí k odběru oznámení MWI Push Notification, aby přijímal aktualizace hlasové schránky uživatele a upozornil ho na ně.

Aby se snížil počet oznámení a nedocházelo ke zbytečnému rozptylování, jsou oznámení MWI Push v některých případech potlačena. Například když uživatel poslouchá zprávy hlasové pošty nebo je označuje jako přečtené z mobilního klienta Webex (počet nepřečtených se snižuje). Neexistuje žádná konfigurovatelná možnost, která by to umožňovala.

Další informace o funkci MWI najdete v části [6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy](#).

6.3.2.2 Kruhový splash

BroadWorks služby (například Nerušit) mohou posílat připomenutí vyzváněním, když je příchozí přesměrován. – Webex Mobilní klient lze nakonfigurovat tak, aby aktivoval nabízená oznámení Ring Splash a předložil je uživateli, když jsou spuštěna BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povolí vyzvánění v BroadWorks konfiguraci. |

6.3.2.3 Režim doručení (pouze Webex Calling)

Aplikace Webex využívá server NPS (Notification Push Server) k doručování oznámení push pro volání do APNS/FCM. Verze aplikace 45.2 nyní Webex podporuje tři různé režimy doručování pro konfiguraci způsobu doručování nabízených oznámení souvisejících s hovory do APNS/FCM:

- nps - současný mechanismus s využitím NPS
- cloud - vylepšený mechanismus, který využívá mikroslužbu Cisco Webex Cloud.
- externí - mechanismus, který využívá systém třetí strany. Vyžaduje integraci systému třetí strany s nástrojem Cisco WebHooks.

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
  delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | nps | nps, cloud, externí | Určuje režim doručování oznámení push pro hovory. |

6.3.3 Jedno upozornění

Funkce Mobile Single Alert je určena pro nasazení Fixed-Mobile Convergence (FMC) / Mobile Network Operator (MNO) využívající BroadWorks službu mobility. Bez něj uživatel po přihlášení do klienta Webex a přijetí příchozího hovoru přijme současně dva hovory - nativní a hovor s upozorněním Push (VoIP). Když je funkce povolena, aplikace zakáže upozornění mobility v BroadWorks umístění mobility uživatele při přihlášení a povolí upozornění při odhlášení. Důležitým předpokladem pro použití této funkce je, aby měl uživatel přiřazenou BroadWorks službu mobility a nakonfigurovanou přesně jednu pobočku.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%" />
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Nastavením na hodnotu "true" povolíte funkci Single Alerting. |

6.3.4 Kliknutím vytočíte (zpětné volání)

Odchozí volba Click to Dial zajišťuje, že koncový uživatel může volat na svůj osobní mobilní telefon s přepojováním okruhů a jako ID volající linky uvést své firemní DN.

Mobilní klient Webex podporuje volání s funkcí Click to Dial (Call Back) pomocí služby BroadWorks Anywhere. Umístění BroadWorks kdekoli v aplikaci Webex se nazývají umístění dosažitelnosti na jednom čísle (SNR).

Pokud je funkce povolena, mohou uživatelé vybrat umístění SNR z nabídky párování zařízení. Při spárování s polohou SNR jsou všechna odchozí volání iniciována pomocí volání Click to Dial (zpětné volání). Aby nedocházelo k dvojímu upozornění, jsou Push Notifications pro příchozí hovory vypnuty.

Když uživatel zahájí volání Kliknutím na volbu, zobrazí se obrazovka odchozího hovoru s informacemi o očekávaném příchozím hovoru na vybraném místě SNR. Tato obrazovka se zavírá automaticky na základě nastavitelného časovače.

Při odpojení od místa SNR se aplikace znovu zaregistruje pro Push Notifications pro příchozí hovory.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Nastavením na hodnotu "true" povolíte volání Click to Dial (Call Back). |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | 10 | [3-20] | Řídí počet sekund před automatickým zavřením obrazovky zpětného volání. |

6.3.5 Podpora MNO

6.3.5.1 Volání pomocí nativního číselníku

Tato funkce přidává podporu pro nasazení mobilního operátora (MNO) využívající službu BroadWorks Mobility (BWM). Předpokládá se, že jim uživatel má přiřazenou BroadWorks službu mobility a má nakonfigurováno alespoň jedno umístění.

Možnost uživatele iniciovat hovory prostřednictvím nativního číselníku je řízena konfiguračním tagem **native**. Pokud je tato možnost povolena, aplikace spustí nativní dialer a uskuteční hovor. Dostupnost volání VoIP je navíc řízena značkou **voip** - na základě požadavků na nasazení lze volání VoIP povolit nebo zakázat.

Pokud je povoleno volání VoIP a nativní volání, uživatel si bude moci vybrat, kterou možnost chce použít.

Značka <dialing-mode> řídí, zda si uživatelé mohou vybrat, jakým způsobem mají být příchozí a odchozí hovory zahajovány/přijímány. Vyžaduje, aby bylo povoleno nativní volání i volání VoIP.

Počínaje verzí 43.12 je nativní konfigurace vytáčení rozšířena a umožňuje předběžné předvolbu k číslu odchozího hovoru. To platí pro mobilní hovory iniciované z aplikace Webex , pouze pokud volané číslo začíná kódem FAC.

Tato funkce je užitečná pro zákazníky používající nasazení MNO, kde mohou být volání namísto přeměrování na BroadWorks integrovaný aplikační server Cisco zpracovávána backendem telecom. V sekci <dialing><native> je přidána nová značka <fac-prefix> , kterou mohou telecomy využít k řešení tohoto problému.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
  <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
</config>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Nastavením na hodnotu "true" povolíte možnost volání VoIP. |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Pokud chcete povolit nativní možnost volání, nastavte hodnotu „true“. |
| %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Umožňuje volbu režimu volání uživatelem prostřednictvím Nastavení volání v Předvolbách. |
| %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% | VoIP | voip, nativní | Určuje vybraný výchozí režim volání. |
| %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být dostupnost nativního volání závislá na BroadWorks přiřazení služby mobility a nakonfigurování umístění mobility pro uživatele. |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | prázdný | řetězec | Určuje předčíslí, které má být přidáno, pokud je odchozí volání na číslo začínající kódem FAC zahájeno jako mobilní volání. Ve výchozím nastavení není předpona FAC definována a značka je prázdná. |

POZNÁMKA 1: Měla by být povolena alespoň jedna z možností **voip** a **native** calling.

Poznámka 2: Pokud je povoleno pouze nativní volání , doporučujeme v nasazeních MNO zakázat jednotné upozornění, aby klient nemohl zakázat upozornění BWM.

Poznámka 3: Pokud jsou povolena jak nativní volání na , tak volání na **voip** , doporučuje se v nasazeních MNO povolit jednotné upozornění, aby se zabránilo dvojímu upozornění.

6.3.5.2 Ovládání během hovoru

Tato funkce umožňuje mobilnímu Webex klientovi ovládat prostřednictvím nativních hovorů XSI v mobilním zařízení, které jsou ukotveny na platformě CiscoBroadWorks. Funkce XSI Call Controls je k dispozici pouze v případě, že:

- BroadWorks Služba mobility (BWM) je přiřazena uživateli,
- Je nakonfigurována pouze jedna mobilní identita BMW,
- Režim nativního volání zvolí uživatel (další informace naleznete v části [6.3.5.1 Volání pomocí nativního číselníku](#)),
- BroadWorks je ukotvený hovor, který prochází službou BMW,
- Na mobilním zařízení probíhá mobilní hovor.

Verze 43.10 přidává lepší zpracování konzultačního přepojení, vytváří přidružení mezi dvěma mobilními hovory prezentovanými v Webex aplikaci a poskytuje uživateli možnost dokončit přepojení. Pokud má uživatel na stejném zařízení dva nezávislé mobilní hovory, je nabídka přenosu rozšířena tak, aby umožňovala přenos jednoho hovoru na druhý, i když mezi nimi není vytvořeno žádné spojení.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechá na | Podporované hodnoty | Popis |
|--|--------------------------------------|-------------------------|--|
| %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povoluje řízení volání XSI pro prostředí MNO. |
| %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% | MNO_Access | MNO_Access, MNO_Network | Řídí typ nasazení XSI MNO používaný aplikací. Možné hodnoty jsou: <ul style="list-style-type: none"> ▪ MNO_Access - zobrazuje všechna vzdálená volání (XSI) s typy zařízení definovanými v uzlu níže. ▪ MNO_Network - zobrazuje všechna vzdálená volání (XSI). |
| %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% | "" | řetězec | Název (názvy) typu zařízení, který by měl být použit v typu nasazení MNO_Access. |
| %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Řídí, zda má být pro uživatele dostupná akce Přidržení hovoru pro mobilní hovory XSI. |

6.3.5.3 Identita odchozí linky volajícího (CLID) – dvojí osoba

S mobilní verzí 42.12, aplikace Webex umožňuje uživatelům vybrat si identitu volající linky (CLID), která je prezentována vzdálené straně při zahájení odchozího hovoru.

Pokud má uživatel nakonfigurován službu Cisco BroadWorks Mobility, což je konfigurace typická pro nasazení mobilního operátora (MNO) a nativní volání je povoleno, může si uživatel vybrat, kterou identitu má být prezentována volaným osobám. Uživatel si může zvolit svou firemní nebo osobní identitu. K dispozici je také možnost skrýt vlastní identitu a volání prezentovat jako anonymní.

U hovorů VoIP má uživatel také možnost ovládat svůj CLID. Dostupnou možností je v tomto případě pouze kontrola, zda skrýt svou identitu, nebo ne.

Správa osob a blokování CLID se řídí pomocí samostatných konfiguračních možností.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
  <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povolí blokování doručení ID volající linky. Platí pro všechny typy odchozích hovorů uživatele. |
| %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povolí osobní správu nativních hovorů, pokud je typ nasazení nakonfigurován jako MNO_Access nebo MNO_Network. (Funkce BroadWorks Mobility se používá pro nativní hovory a všechny nativní hovory jsou ukotveny v parametru BroadWorks) |

6.3.5.4 Upozornění na nativní hovory

Uživatelům, kteří využívají službu MNO, přidává tato funkce banner s upozorněním na nativní hovory, který lze ovládat prostřednictvím aplikace Webex. Toto oznámení se spoléhá na push oznámení, které aplikační server odešle po navázání hovoru.

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Povolí odběr push oznámení MOBILE_CALL_INFO. |

6.3.5.5 Přesunutí nativního hovoru do konvergované schůzky

Uživatelům nasazeným u MNO tato funkce umožňuje eskalovat přirozený hlasový hovor na schůzku pro obě strany hovoru 1:1 (i když druhá strana není uživatelem Webex). Pokud je vzdáleným uživatelem uživatel Webex , budou mít strany po zahájení schůzky možnost:

- Iniciovat Webex v chatu na schůzce
- Přidat video (upozorňujeme, že zvuk bude pokračovat v nativním hovoru)
- Sdílení obrazovky / obsahu
- Záznam spouštěcích schůzek

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechá na | Podporované hodnoty | Popis |
|--|--------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Umožňuje zapnout funkci Power Up (akce Invite and Meet, Video Meet). |

6.3.5.6 Mobilita MNO – widget během hovoru

Vydání 43.7 aplikace pro Webex Android (mobilní a tablet) oficiálně představuje nový widget řízení hovorů (bublina), který poskytuje další řízení hovorů pro nativní hovory ukotvené na platformě CiscoBroadWorks, a to pomocí služby mobility. Widget se zobrazí v horní části nativního uživatelského rozhraní a umožní uživateli následující akce:

- Podržet/pokračovat
- Slepý/konzultativní přenos - umístí uživatele do dialogového okna přenosu v aplikaci Webex .
- Kompletní převod - poskytuje možnost dokončit poradenský převod (uvolnění 43.10).
- Video Meeting - přesune strany na Webex Meeting.
- Ukončit hovor

```

<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>

```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|---|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Řídí dostupnost akce Hold v okně Call Widget. |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ovládá dostupnost akcí Přepojení a Dokončit přepojení v miniaplikaci Hovor. |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ovládá dostupnost akce Video Meeting v miniaplikaci Hovor. |

6.3.6 ID příchozího volajícího

Verze 44.2 přidává možnost ovládat kontaktní informace zobrazované uživateli na základě jména a čísla. Byly přidány dvě možnosti konfigurace, které umožňují ovládat informace zobrazované uživateli na obrazovce příchozího hovoru a oznámení o příchozím hovoru a oznámení o zmeškaném hovoru.

6.3.6.1 Obrazovka příchozího hovoru

Rozdíly mezi systémy Android a iOS existují ohledně zobrazení dat na obrazovce příchozího hovoru. Nativní zkušenosti se zobrazováním informací o příchozím hovoru jsou následující:

- Android – na obrazovce příchozího hovoru jsou dvě samostatná pole pro zobrazení jména i čísla
- iOS – pro zobrazení jména nebo čísla je pouze jedno pole – pokud jsou k dispozici obě tato pole, název má prioritu

Pomocí nové možnosti konfigurace pro příchozí hovory lze zajistit, aby aplikace pro systém iOS Webex zobrazovala číslo na obrazovce hovoru vedle názvu (formát: *Název (číslo)*). Chování aplikace Webex Android není ovlivněno.

6.3.6.2 Oznámení příchozího hovoru

V některých případech se příchozí hovor zobrazí uživateli jako oznámení. Vzhledem k omezenému prostoru se číslo nezobrazuje vždy.

Nová možnost konfigurace příchozích hovorů řídí také informace zobrazované v oznámeních o příchozích hovorech. Pokud je to povoleno a je k dispozici jak jméno, tak číslo, aplikace Webex připojí vedle jména číslo (formát: *Název (číslo)*). Toto chování aplikace Webex platí pro Android i iOS.

6.3.6.3 Oznámení o zmeškaném volání

Pro oznámení o zmeškaných hovorech byl přidán další konfigurační parametr. Lze ji použít k ovládní informací o vzdálené straně, podobně jako u oznámení o příchozím hovoru, a umožňuje připojit číslo k zobrazovanému jménu vzdáleného uživatele a zobrazit je v oznámení o zmeškaném hovoru. Toto chování aplikace Webex platí pro Android i iOS.


```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
  <missed-calls>
    <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
  </missed-calls>
</calls>
</services>
</config>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být číslo připojeno ke jménu na obrazovce příchozího hovoru (pouze systém iOS) a v oznámeních. |
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Určuje, zda má být číslo připojeno ke jménu v oznámení o zmeškaném hovoru. |

POZNÁMKA: Pokud je číslo doručeno jako zobrazované jméno nebo zobrazované jméno končí číslem, aplikace Webex se vyhne duplicitě a zobrazí číslo pouze jednou.

6.4 Osobní asistent (přítomnost nepřítomnosti)

Mobilní aplikace 44.11 přidává integraci Webex se službou Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Funguje v kombinaci s přítomností uživatele Away a vyžaduje synchronizaci stavu PA s přítomností v cloudu Webex .

Služba PA poskytuje uživateli možnost informovat volající o důvodu, proč je volaný účastník nedostupný, a volitelně poskytuje informace o tom, kdy se volaný účastník vrátí a zda je k dispozici obsluha, která hovor vyřídí.

Pokud je PA povolen, bude pro uživatele k dispozici možnost Away presence. Lze jej použít ke konfiguraci PA na straně BroadWorks Cisco. Když je funkce aktivována, uživatelé uvidí přítomnost uživatele Away v kombinaci se stavem PA a nastavenou dobou trvání.

Uživatel může nakonfigurovat pouze manuální konfiguraci PA. Pokud se vyskytnou plány ovlivňující službu PA, bude přítomnost aktualizována prostřednictvím funkce Synchronizace stavu osobního asistenta. Aplikace Webex však nezobrazuje konfiguraci plánů a plány, které ovlivňují PA.

```
<config>
<services>
<personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
</services>
</config>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | false | pravda, nepravda | Řídí, zda je pro uživatele dostupná funkce Away presence. |

POZNÁMKA 1: Tato funkce vyžaduje, aby byla v partnerském centru povolena synchronizace stavu osobního asistenta.

POZNÁMKA 2: Tato funkce zatím není k dispozici pro desktopové verze aplikace Webex . Přesto se přítomnost Away správně zobrazí i bez dalších údajů o osobním asistentovi.

Poznámka 3: Standardní směrování hovorů osobního asistenta se neprojeví, když jsou aktivní služby Nerušit, Vždy přeměrování hovorů nebo Selektivní přeměrování hovorů.

POZNÁMKA 4: Ruční stavy přítomnosti Nerušit a Zaneprázdněn mají vyšší prioritu než stavy nepřítomnosti. Pokud uživatelská příručka aktivuje jeden z těchto stavů přítomnosti, zapnutím osobního asistenta se stav přítomnosti nezmění na Away.

7 Funkce raného provozního testování (BETA)

7.1 Kodek AI

Počínaje verzí 44.8 Webex aplikace zavádí podporu nového zvukového kodeku – kodek AI (xCodec). Tento zvukový kodek se používá v nepříznivých síťových podmínkách k dosažení lepší kvality hovoru. Nástroj Webex Media Engine v aplikaci Webex kontroluje možnosti zařízení, sleduje kvalitu médií a kodek AI lze použít, pokud je podporován a povolen prostřednictvím konfiguračního souboru.

Kodek AI funguje pouze v kombinaci s kodekem Opus. To znamená, že kodeky Opus i AI by měly být inzerovány a vyjednány oběma stranami během vyjednávání SDP.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    </codecs>
  </audio>
</calls>
</services>
</config>
```

POZNÁMKA: Chcete-li tuto funkci vyzkoušet, kontaktujte prosím tým BETA, který vám umožní další funkce. Kodek AI nebude inzerován a používán, dokud to tým BETA nepovolí.

7.2 Více linek pro mobilní zařízení (pouze Webex Calling)

Pouze pro Webex Calling nasazení přidává verze 44.11 podporu pro více linek (sdílené a virtuální) do mobilní verze aplikace. Webex Přiřazení více linek uživateli je nyní k dispozici v aplikaci pro počítače a mobilní zařízení Webex – uživatel může mít primární linku a až 9 sekundárních linek.

Vzhledem ke specifikům platformy Mobile může mít uživatel na kterékoli lince až dva hovory současně.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
  </sip>
</protocols>
```

| Značka | Výchozí hodnota, pokud je vynechána | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------|-------------------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_MULTILINE_WXT% | nepravda | pravda, nepravda | Povolí podporu více linek (pokud je nakonfigurována). Pokud je vypnuto (nastaveno na "false"), aplikace použije pouze první nakonfigurovaný řádek. |

POZNÁMKA 1: Pokud je povolen režim volání (viz [6.3.5.1 Volání pomocí nativního číselníku](#)), je víceřádkové volání zakázáno.

Poznámka 2: Víceřádková verze pro tablet není podporována.

8 Mapování vlastních značek mezi Webex pro CiscoBroadWorks a UC-One

V následující tabulce jsou uvedeny vlastní značky Webex pro CiscoBroadWorks odpovídající starším vlastním značkám pro UC-One.

| Webex pro Cisco BroadWorks Značka | Desktop Legacy Tag | Mobilní dědictví Tag |
|--|--|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | – | %REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | – | %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE% |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | – | %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP% | – |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | %MAX_CONF_PARTIES% | – |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | %ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP% | %ENABLE_CALL_PULL_MOBILE% |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | – | %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %MWI_MODE_WXT% | %DESKTOP_MWI_MODE% | %MWI_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | – | – |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL% | – |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | %ENABLE_FORCED_LOGOUT% | – |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | %FORCED_LOGOUT_APPID% | – |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | – | – |

| Webex pro Cisco BroadWorks Značka | Desktop Legacy Tag | Mobilní dědictví Tag |
|---|-----------------------|-------------------------------|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | – | – |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | – | – |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | – | – |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | – | – |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | – | – |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | – | – |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | – | – |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | – | – |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | – | – |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | – | – |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | %USE_RPORT_IP% | %ENABLE_USE_RPORT_MOBILE% |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | – | %RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE% |
| %USE_TLS_WXT% | %USE_TLS% | – |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | %SBC_ADDRESS% | %SBC_ADDRESS% |
| %SBC_PORT_WXT% | %SBC_PORT% | %SBC_PORT% |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | %USE_PROXY_DISCOVERY% | %USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE% |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | %USE_TCP_FROM_DNS% | – |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | %USE_UDP_FROM_DNS% | – |

| Webex pro Cisco BroadWorks Značka | Desktop Legacy Tag | Mobilní dědictví Tag |
|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | %USE_TLS_FROM_DNS% | – |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | %DOMAIN_OVERRIDE% | %DOMAIN_OVERRIDE% |
| %SOURCE_PORT_WXT% | %SOURCE_PORT% | %SOURCE_PORT% |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES% | – |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | %TCP_SIZE_THRESHOLD% | – |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | %SIP_REFRESH_ON_TTL% | – |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE% |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP% | – |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | – | – |
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | – | – |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | %USE_SRTP% | %SRTP_ENABLED_MOBILE% |
| %SRTP_MODE_WXT% | %SRTP_PREFERENCE% | %SRTP_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | %ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP% | %ENABLE_RE-KEYING_MOBILE% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | %ENABLE_RTCP_MUX% | %ENABLE_RTCP_MUX% |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL% | – |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | %CHANNEL_HEARTBEAT% | %CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE% |
| %XSI_ROOT_WXT% | %XSI_ROOT% | %XSI_ROOT% |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | – | %XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE% |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | – | %XSI_EVENTS_PATH_MOBILE% |

| Webex pro Cisco BroadWorks Značka | Desktop Legacy Tag | Mobilní dědictví Tag |
|---|-------------------------------|---------------------------------------|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | – | %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE% |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | – | %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLI_ND_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | – | – |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_URL% |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | %USE_MEDIASEC_MOBILE% | %USE_MEDIASEC_DESKTOP% |
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | %ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%" | – |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TAR_GET_WXT% | – | – |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PAVISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_PAVISIBLE% |

| Webex pro Cisco BroadWorks Značka | Desktop Legacy Tag | Mobilní dědictví Tag |
|--|--------------------------------------|--|
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE% |
| %ENABLE_DIALING_CALLBACK_WXT% | – | – |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | – | – |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP% | – |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | – | %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | %ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP% | %CALL_RECORDING_MOBILE% |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | – | %ENABLE_SINGLE_ALERTING% |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | %ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP% | – |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | – | – |
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | – | – |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | – | – |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | – | – |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | – | – |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | – | – |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | – | – |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | – | – |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | – | – |
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | – | – |

| Webex pro Cisco BroadWorks Značka | Desktop Legacy Tag | Mobilní dědictví Tag |
|---|--------------------|----------------------|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | – | – |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | – | – |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | – | – |
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | – | – |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | – | – |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | – | – |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | – | – |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | – | – |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | – | – |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | – | – |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | – | – |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | – | – |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | – | – |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | – | – |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | – | – |

| Webex pro Cisco BroadWorks Značka | Desktop Legacy Tag | Mobilní dědictví Tag |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP% | – |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP% | – |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | – | – |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | – | – |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | – | – |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | – | – |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | – | – |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | – | – |
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | %DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED% | %ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE% |
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | – | – |

POZNÁMKA: N/A označuje, že v systému UC-One neexistuje odpovídající vlastní značka, která by funkci řídila. Označení N/A pro starší počítače i mobilní zařízení značí, že značka Webex pro CiscoBroadWorks je nová a ovládá buď novou funkci, nebo stávající funkci, která nebyla ovládána vlastní značkou v aplikaci UC-One.

9 Příloha A: Šifry TLS

Klient Webex pro BroadWorks používá CiscoSSL, který je založený na OpenSSL s dalším vylepšením zabezpečení.

10 Příloha B: Skript DM Tag Provisioning

Počet vlastních značek DM se s každou verzí zvyšuje, protože mnoho zákazníků dává přednost značkám pro nové konfigurační parametry. Tato část obsahuje skript, který lze spustit na straně aplikačního serveru (AS) a přiřadit mu hodnoty vlastních značek DM, aby bylo možné tyto značky DM snadněji poskytovat. Tento skript je určen zejména pro nová nasazení, kde se předpokládá použití většiny vlastních značek DM.

Všimněte si, že tento skript je platný pouze pro nová nasazení, kde se vytvářejí vlastní značky DM. Chcete-li upravit existující vlastní značky DM, je třeba změnit příkaz v následujícím skriptu z "add" na "set".

Šablona skriptu s nastavením pouze několika vlastních značek (při skutečném nasazení byste museli vytvořit větší seznam vlastních značek). Všimněte si, že následující příklad je určen pro mobilní zařízení. V případě počítače použijte místo sady značek Connect_Tags sadu značek BroadTouch_tags. Pro tablet použijte místo sady značek Connect_Tags sadu značek ConnectTablet_Tags.

```

%% ***** Connect_Tags - read file *****
%%
%% Instructions:
%% -----
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% -----
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% -----
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE -- for all mobile tags see the list below-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% -----
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE -- for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% -----
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags

```

```
quit all
```

V následujícím seznamu jsou uvedeny všechny vlastní značky používané společností Webex Cisco BroadWorks s ukázkovými (výchozími nebo doporučenými) hodnotami. Všimněte si, že některé značky vyžadují hodnoty specifické pro příslušné nasazení (například adresy serverů). Proto jsou tyto značky přidány na konec skriptu, ale zůstávají prázdné, a je třeba přidat další příkazy set pro jejich určení.

10.1 Osobní počítač

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNH_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false

```



```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icesun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PA1_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
```

10.2 Mobil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
```

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITYES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCMP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% true

```

```

add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false

```

```

add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false

```

10.3 Tablet

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false

```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% true

```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false

```

10.4 Systémové značky

Níže je uveden seznam systémových značek používaných uživatelem Webex pro BroadWorks.

```

%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%

```

```
%BWE911-CUSTOMERID%  
%BWE911-SECRETKEY%  
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%  
%BW-MEMBERTYPE-n%  
%BWUSEREXTID-n%
```


11 Zkratky a zkratková slova

V této části jsou uvedeny zkratky a zkratková slova, která se vyskytují v tomto dokumentu. Akronymy a zkratky jsou uvedeny v abecedním pořadí spolu s jejich významem.

| | |
|-------|---------------------------------------|
| ACB | Automatické zpětné volání |
| ACD | Automatické rozdělení hovorů |
| ACR | Odmítnutí anonymního hovoru |
| AES | Pokročilý standard šifrování |
| ALG | Brána aplikační vrstvy |
| API | Aplikační programovací rozhraní |
| APK | Balíček aplikací |
| APNS | Služba apple push notifikací |
| ARS | Automatický výběr přenosové rychlosti |
| AS | Aplikační server (Cisco BroadWorks) |
| AVP | Vizuální profil zvuku |
| BW | BroadWorks |
| BWA | BroadWorks Kdekoli |
| BWKS | BroadWorks |
| BWM | BroadWorks Mobilita |
| BYOD | Používání vlastního zařízení |
| CC | Centrum volání |
| CFB | Přesměrování hovorů zaneprázdněno |
| CFNA | Přesměrování hovorů bez odpovědi |
| CFNR | Přesměrování hovorů není dostupné |
| CIF | Společný přechodný formát |
| CLI | Rozhraní příkazového řádku |
| CLID | Identita volající linky |
| CLIDB | Blokování doručení ID volající linky |
| CRLF | Kanál vrácené linky vozidla |
| CS | Přepínání obvodu |
| CSWV | Webové zobrazení nastavení hovorů |
| CW | Čekající hovor |
| DB | Databáze |
| DM | Správa zařízení |
| DND | Nerušit |
| DNS | System doménových jmen |

| | |
|-------|---|
| DPC | Ovládání stolního telefonu |
| DTAF | Soubor archivu typu zařízení |
| ECACS | Služba změny adresy pro tísňové volání |
| FMC | Konvergence pevných mobilních zařízení |
| FQDN | Plně kvalifikovaný název domény |
| HMAC | Ověřovací kód hash zprávy |
| ICE | Zavedení interaktivního připojení |
| iLBC | Internetový kodek nízké přenosové rychlosti |
| IM | Zasílání rychlých zpráv |
| IM&P | Zasílání rychlých zpráv a informace o stavu |
| IOT | Testování interoperability |
| IP | Protokol IP |
| JID | Jabber Identifikátor |
| M/O | Povinné/volitelné |
| MNO | Operátor mobilní sítě |
| MTU | Maximální převodovka |
| MUC | Chat pro více uživatelů |
| MWI | Indikátor čekající zprávy |
| NAL | Vrstvy síťové abstrakce |
| NAPTR | Ukazatel autority pojmenování |
| NAT | Překlad síťové adresy |
| OTT | Nad Hlavou |
| PA | Osobní asistent |
| PAI | P-prohlašovaná identita |
| PEM | P-časová média |
| PLI | Indikace ztráty obrazu |
| PLMN | Veřejná pozemní mobilní síť |
| PN | Nabízené oznámení |
| QCIF | Společný mezičtvrtletní formát |
| QoS | Kvalita služby |
| RO | Práce na dálku |
| RTCP | Řídicí protokol v reálném čase |
| RTP | Protokol v reálném čase |
| SaaS | Software jako služba |
| SAN | alternativní název předmětu |
| SASL | Jednoduchá úroveň ověřování a zabezpečení |

| | |
|---------|---|
| SAVP | Zabezpečený profil zvuku a videa |
| SBC | Session Border Controller |
| SCA | Vzhled sdíleného hovoru |
| SCF | Funkce Kontinuita relací |
| SCTP | Protokol přenosu řídicího proudu |
| SDP | Protokol definice relace |
| SEQRING | Sekvenční vyzvánění |
| SIMRING | Simultánní vyzvánění |
| SIP | Protokol o zahájení relace |
| SNR | Poměr signálu k šumu |
| SNR | Dosažitelnost na jednom čísle |
| SRTCP | Protokol zabezpečeného řízení v reálném čase |
| SRTP | Protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase |
| SSL | Vrstva zabezpečených soketů |
| STUN | Nástroje pro obcházení relace pro NAT |
| SUBQCIF | CIF v dílčím čtvrtletí |
| TCP | Protokol řízení přenosu |
| TLS | Zabezpečení transportní vrstvy |
| TTL | Čas naživo |
| TURN | Přenos pomocí NAT Relay |
| UDP | Uživatelský datagram protokol |
| UI | Uživatelské rozhraní |
| UMS | Server pro zasílání zpráv (Cisco BroadWorks) |
| URI | Jednotný identifikátor zdroje |
| UVS | Videoserver (Cisco BroadWorks) |
| VGA | Pole video grafiky |
| VoIP | Přenos hlasu internetovým protokolem |
| VVM | Vizuální hlasová schránka |
| WXT | Webex |
| XMPP | Rozšiřitelný protokol pro zasílání zpráv a stav |
| XR | Rozšířená zpráva |
| Xsp | Platforma rozšířených služeb |
| Xsi | Rozhraní rozšířených služeb |