Průvodce konfigurací aplikace Webex pro Cisco BroadWorks

Uvolnit 46.6

Verze dokumentu 1

Obsah

1 Shrnutí změn 1
1.1 Změny verze 46.6, červen 2026 1
1.2 Změněno na verzi 46.5, květen 2026 1
1.3 Změny pro verzi 46.4, duben 2026 1
1.4 Změny pro verzi 46.3, březen 2026 1
1.5 Změny pro verzi 46.2, únor 2026 1
1.6 Změny verze 46.1, leden 2026 1
1.7 Změny pro verzi 45.12, prosinec 2025 2
1.8 Změny pro verzi 45.11, listopad 2025 2
1.9 Změny pro verzi 45.10, říjen 2025 2
1.10 Změny verze 45.9, září 2025 3
1.11 Změny pro verzi 45.8, srpen 2025 3
1.12 Změny verze 45.7, červenec 2025 3
1.13 Změny verze 45.6, červen 2025 3
1.14 Změny pro verzi 45.5, květen 2025 3
1.15 Změny pro verzi 45.4, duben 2025 3
1.16 Změny pro verzi 45.3, březen 2025 4
1.17 Změny pro verzi 45.2, únor 2025 4
1.18 Změny verze 45.1, leden 2025 4
2 Změny konfiguračních souborů 5
2.1 Změny konfiguračních souborů pro verzi 46.6 5
2.2 Změny konfiguračních souborů pro verzi 46.5 5
2.3 Změny konfiguračních souborů pro verzi 46.4 5
2.4 Změny konfiguračních souborů pro verzi 46.3 5
2.5 Změny konfiguračních souborů pro verzi 46.2 5
2.6 Změny konfiguračních souborů pro verzi 46.1 5
2.7 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.12 5
2.8 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.11 6
2.9 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.10 6
2.10 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.9 8
2.11 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.8 8
2.12 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.7 8
2.13 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.6 8
2.14 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.5 9
2.15 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.4 9
2.16 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.3 10
2.17 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.2 10
2.18 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.1 10

3 Úvod 11
4 Instalace 12
4.1 Lokalizované stažení klienta 12
4.2 Klient pro systém Android 12
4.3 Klient pro systém iOS 12
4.4 Klient počítače 12
5 Správa zařízení 13
5.1 Značky správy zařízení 13
5.2 Částečná shoda vylepšení výběru typu zařízení 14
5.3 Konfigurace klienta 15
5.4 Nasazení produktu config-wxt.xml 15
5.5 Konfigurační soubor (config-wxt.xml) 15
5.6 Výchozí značky systému 16
5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco BroadWorks 16
6 Vlastní značky 19
6.1 Společné funkce 32
6.1.1 Nastavení serveru SIP 32
6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase 35
6.1.3 3GPP Hlavičky SIP pro SRTP 37
6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel 38
6.1.5 Konfigurovatelný časový limit pro otevření socketu SIP 40
6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP 40
6.1.7 Upřednostňované využití portu pro SIP 45
6.1.8 Převzetí služeb při selhání a zpětné volání SIP 46
6.1.9 Subcsribe SIP a ZAREGISTRUJTE Obnovení a PŘIHLÁSIT SE K opakování 51
6.1.10 Použít Identifikátory URI přidružené k P v REGISTRACI 51
6.1.11 Záhlaví SIP P-Early Media (PEM) 52
6.1.12 Podpora AKTUALIZACE protokolu SIP 52
6.1.13 Starší verze SIP INFO FIR 53
6.1.14 Správa portu SIP pro obcházení NAT 53
6.1.15 ID relace SIP 54
6.1.16 Chování odmítnutí příchozího hovoru 55
6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase 55
6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling) 56
6.1.19 Soubor MUX RTCP 57
6.1.20 Přepojit 57
6.1.21 Konferenční hovory N-Way 58
6.1.22 Vytažení hovoru 59
6.1.23 Zavolejte Park/Retrieve 61
6.1.24 Statistiky hovorů 62
6.1.25 Automatické obnovení hovorů / bezproblémové předání hovorů 62

6.1.26 Nahrávání hovorů 63
6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy 66
6.1.28 Nativní úložiště cloudu hlasové pošty (pouze služba Webex Calling) 68
6.1.29 Přepis hlasové pošty pro službu Webex Calling 69
6.1.30 Nastavení volání 69
6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů 72
6.1.32 Přihlášení/odhlášení do fronty hovorů 75
6.1.33 Rozhraní rozšířených služeb (XSI) 76
6.1.34 Konfigurace kodeku 79
6.1.35 Vytáčení SIP-URI 82
6.1.36 Historie volání 82
6.1.37 Zakázat videohovory 83
6.1.38 Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 služeb 83
6.1.39 PAI jako identita 85
6.1.40 Zakázat sdílení obrazovky 85
6.1.41 Indikace nevyžádaných hovorů 86
6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN/mobilní zařízení 86
6.1.43 QoS DSCP označování 87
6.1.44 Primární profil 87
6.1.45 Seznam blokovaných (pouze služba Webex Calling) 89
6.1.46 Realizace přizpůsobení médií a odolnosti (MARI) 90
6.1.47 Souběžné hovory se stejným uživatelem 92
6.1.48 Protokol RTCP-XR 92
6.1.49 Informace o přesměrování hovorů 92
6.1.50 ID volajícího 93
6.1.51 Více linek 96
6.1.52 Rozšířená autorizace SIP 98
6.1.53 Osobní asistent (přítomnost nepřítomnosti) 98
6.1.54 Šifrování mezi koncovými body (pouze služba Webex Calling) 99
6.2 Funkce pouze pro počítače 100
6.2.1 Vynucené odhlášení 100
6.2.2 Hromadné zpracování hovorů 100
6.2.3 Podpora funkce Boss-Admin (výkonný asistent) 101
6.2.4 Eskalace hovorů SIP do schůzky (pouze Webex Calling) 102
6.2.5 Ovládání stolního telefonu 102
6.2.6 Automatická odpověď s tónovým oznámením 103
6.2.7 Ovládání stolního telefonu – ovládání během hovoru – konference 103
6.2.8 Oznámení hromadného zvednutí hovorů 104
6.2.9 Balíček událostí dálkového ovládání 106
6.2.10 Brána Survivability (jen Webex Calling) 106
6.2.11 Balíček událostí dálkového ovládání ztlumení (pouze služba Webex Calling) 107
6.2.12 Přesunout hovor 107

6.3 Funkce pouze pro mobilní zařízení ... 110
6.3.1 Tísňová volání ... 110
6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory ... 111
6.3.3 Jedno upozornění ... 113
6.3.4 Kliknutím vytočíte (zpětné volání) ... 114
6.3.5 Podpora MNO ... 114
6.3.6 ID příchozího volajícího ... 119
7 Funkce raného provozního testování (BETA) ... 121
7.1 Tísňové volání (911) – služba informací o poloze tísňového volání Cisco (pouze služba Webex Calling) a vyčištění konfigurace ... 121
8 Mapování vlastních značek mezi Webexem pro Cisco BroadWorks a UC-One ... 125
9 Příloha A: Šifry TLS ... 133
10 Příloha B: Skript zřizování značek DM ... 134
10.1 Osobní počítač ... 135
10.2 Mobil ... 138
10.3 Tablet ... 141
10.4 Systémové značky ... 144
11 Zkratky a zkratky ... 145

1 Shrnutí změn

Tato část popisuje změny v tomto dokumentu pro každou verzi a verzi dokumentu.

1.1 Změny verze 46.6, červen 2026

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidán oddíl *6.1.28 Nativní úložiště cloudu hlasové pošty (pouze služba Webex Calling)*.
- Byl přidán %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n% do seznamu systémových značek v příloze B a do referenční tabulky dynamických integrovaných systémových značek Cisco BroadWorks.

1.2 Změněno na verzi 46.5, květen 2026

V této verzi nebyly v tomto dokumentu provedeny žádné změny.

1.3 Změny pro verzi 46.4, duben 2026

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná část *6.1.50 ID volajícího* – aktualizovaný popis značky %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% nyní uvádí, že je k dispozici pouze pro službu Webex Calling.

1.4 Změny pro verzi 46.3, březen 2026

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidána část *6.2.5 Ovládání stolního telefonu*
- Aktualizována část *6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy* – odstraněné nepodporované formáty souborů. Přidán odkaz na průvodce řešením.
- Aktualizovaná část *6.1.21 Konferenční hovory N-Way* – aktualizovaný popis značky %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% nyní uvádí, že je k dispozici pouze pro službu Webex Calling.
- Aktualizovaná část *6.1.50 ID volajícího* – aktualizovaný popis značky %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% nyní uvádí, že je k dispozici pouze pro službu Webex Calling.

1.5 Změny pro verzi 46.2, únor 2026

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Byla aktualizována část *6.1.50.1 Odchozí ID volajícího –* byl přidán odkaz na průvodce řešením.
- Byla aktualizována část *6.1.26 Nahrávání hovorů* – byl přidán odkaz na část průvodce řešením: Nahrávání hovorů.

1.6 Změny verze 46.1, leden 2026

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizována část *5.3 Konfigurace klienta –* byly přidány podrobnosti o tom, jak aplikace používá konfigurační soubor.
- Aktualizovaná část *5.4 Nasazení produktu config-wxt*.xml – byly přidány podrobnosti o aktualizaci verzí konfiguračního souboru a pokyny ke stažení DTAF.

1.7 Změny pro verzi 45.12, prosinec 2025

V této verzi nebyly v tomto dokumentu provedeny žádné změny.

1.8 Změny pro verzi 45.11, listopad 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Byla aktualizována část *6.1.36 Historie volání* – byly přidány podrobnosti o podpoře sekundárních linek. Z funkcí Beta byla odebrána část *Sjednocená historie volání pro sekundární linky (pouze služba Webex Calling)* .
- Přesunut část *6.1.54 Šifrování mezi koncovými body (pouze služba Webex* Calling) z BETA VERZE.
- Aktualizována část *6.3.5.3 Identita odchozí linky volajícího (CLID) – dvojí osoba*
    - Byla odstraněna možnost Skrýt ID volajícího, protože nyní je součástí běžné části *6.1.50.1 Odchozí ID volajícího*.
    - Byla aktualizována možnost konfigurace (značka konfigurace a vlastní značka) pro dvojí osobu.
- Přidán oddíl *6.1.33 Rozhraní rozšířených služeb (XSI)* – kombinace informací souvisejících s XSI.
- Přidán oddíl *6.1.33.2 Zjišťování dynamického proxy serveru* XSI.
- Aktualizována část *6.1.32.3 Kanál událostí XSI* – byly přidány podrobnosti o novém časovači nečinnosti a aktualizacích týkajících se blacklistu hostitelů XSI.

1.9 Změny pro verzi 45.10, říjen 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná část *6.1.21 Konferenční hovory N-Way* – sloučení BETA části *Vylepšení konferenčních hovorů N-Way (pouze služba Webex Calling)*.
- Aktualizovaná část *6.1.22 Vytažení hovoru* – sloučení BETA části *Vylepšení vytažení hovorů*.
- [**Důležité**] Byla přidána část v BETA VERZI.
    - Verze dokumentu 3 – byly přidány další podrobnosti o dostupnosti služby Cisco Emergency Location Information výhradně pro typ nasazení služby Webex Calling.
- Byla přidána část *Sjednocená historie volání pro sekundární linky (pouze služba Webex Calling)* v BETA VERZI.
- Aktualizovaná část *6.1.36 Historie volání* – bylo přidáno vysvětlení, že historie hovorů je synchronizována napříč všemi zařízeními pouze pro primární linku uživatele.
- Přidán oddíl *Šifrování mezi koncovými body (pouze služba Webex Calling)* v BETA VERZI.

1.10 Změny verze 45.9, září 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Byla aktualizována část *Vylepšení vytažení hovorů* – byly přidány další podrobnosti.
- Aktualizována část *6.1.22 Vytažení hovoru* – byly přidány další podrobnosti týkající se závislosti funkcí v konfiguraci služby na straně serveru.
- Aktualizována část *6.1.25 Automatické obnovení hovorů / bezproblémové předání hovorů* – byly přidány další podrobnosti týkající se závislosti funkce na funkci vytažení hovoru a tónu přehrávaného během obnovení hovoru.

1.11 Změny pro verzi 45.8, srpen 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizována část *6.1.34 Konfigurace kodeku* – byly přidány podrobnosti o maximálním rozlišení videa H.264 na jednu platformu a o aktualizaci desktopové verze aplikace Webex.

1.12 Změny verze 45.7, červenec 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidána část *Vylepšení konferenčních hovorů N-Way (pouze Webex Calling)* v BETA VERZI.
- Byla přidána část *Vylepšení vytažení hovorů* v BETA VERZI.

1.13 Změny verze 45.6, červen 2025

V této verzi nebyly v tomto dokumentu provedeny žádné změny.

1.14 Změny pro verzi 45.5, květen 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Výběr CLID agenta fronty hovorů odebraný v části – zrušen pomocí *6.1.50.1 Odchozí ID volajícího*.
- Zastaralé značky a atributy byly odstraněny.

1.15 Změny pro verzi 45.4, duben 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přesunuta část *6.1.34.1 Kodek AI* – mimo BETA.
- Přidán oddíl *6.1.51 Více linek* – zkombinoval části beta určené pouze pro počítače a MOBILNÍ zařízení.
- Přesunut oddíl *6.1.52 Rozšířená autorizace SIP* – mimo BETA.
- Přesunuta část *6.1.53 Osobní asistent (přítomnost nepřítomnosti)* jako běžný pro počítače a mobilní zařízení

1.16 Změny pro verzi 45.3, březen 2025

V této verzi nebyly v tomto dokumentu provedeny žádné změny.

1.17 Změny pro verzi 45.2, únor 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Byla přidána část *Rozšířená autorizace SIP* v BETA VERZI.

1.18 Změny verze 45.1, leden 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Byla přesunuta část *Osobní asistent (přítomnost nepřítomnosti)* z BETA VERZE.
- Přesunut část *6.3.2.3 Režim doručení (pouze Webex Calling)* z BETA VERZE.

2 Změny konfiguračních souborů

2.1 Změny konfiguračních souborů pro verzi 46.6

- [Pouze služba Webex Calling] Byla přidána značka pro každou v oddílu . Značka je poháněna dynamickým integrovaným systémem Cisco BroadWorks %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%, kde n je index linky (1–10). (CiscoText)

```
<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-
1%</voicemail-cloud-storage-enabled>
    ...
    </line>
  </lines>
</sip></protocols>
</config>
```

2.2 Změny konfiguračních souborů pro verzi 46.5

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

2.3 Změny konfiguračních souborů pro verzi 46.4

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

2.4 Změny konfiguračních souborů pro verzi 46.3

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

2.5 Změny konfiguračních souborů pro verzi 46.2

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

2.6 Změny konfiguračních souborů pro verzi 46.1

- Přidána druhá *telefonická událost* značkou s hodinovou frekvencí kB/s 48v oddílu .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.7 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.12

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

2.8 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.11

- Značka konfigurace a odpovídající vlastní značka %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% jsou zastaralé a nyní jsou součástí sjednocené části konfigurace ID volajícího jako značka s použitím nové vlastní značky %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- Značka konfigurace a odpovídající vlastní značka %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% jsou zastaralé a nyní jsou součástí sjednocené části konfigurace ID volajícího jako značka s použitím nové vlastní značky %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- Přidána značka do oddílu .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- Byla přidána značka

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

Byla přidána následující ZNAČKA%:

- %ENABLE_CLID_ODCHOZÍ_HOVORY_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

Následující %TAG%s byly zrušeny:

- %ENABLE_MOBILITY_OSOBY_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOKOVÁNÍ_WXT%

2.9 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.10

- [Pouze Webex Calling] Značka v části nyní ovládá oficiální funkci.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- Atributy režimu a default-active-move-option (pouze pro počítače) ve značce nyní řídí oficiální funkci.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [Důležité] [Funkce BETA verze] [Pouze pro počítače a tablety] Byl přidán oddíl v části , kde byla odstraněna část .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Pouze Webex Calling] Přidána značka v části .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Byla přidána NÁSLEDUJÍCÍ %s:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

Následující %TAG%s byly zrušeny:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Další informace najdete v tématech .

2.10 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.9

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

2.11 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.8

- [Pouze pro počítače] Aktualizováno rozlišení videa H.264 na WIDE_FULL_HD – do značky pro kodek H.264 v části byly přidány atributy rozlišení, snímkování a přenosové rychlosti.<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.12 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.7

- [BETA FUNKCE] [pouze služba Webex Calling] Do oddílu byla přidána značka .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [FUNKCE BETA verze]Do značky byly přidány atributy režimu a výchozí-active-move-option (pouze pro počítače).

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Byla přidána NÁSLEDUJÍCÍ %s:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.13 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.6

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

2.14 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.5

Byly odstraněny následující části/značky:

- [D/M]
  - Ukončeno s verzí 42,12
  - Nahrazuje se pro každý řádek v části
- [D]
  - Nahrazuje se pro každý řádek v části
- [D/M]
  - Ukončeno s verzí 43,11
  - Nahrazeno hodnotou v protokolech>
- [D/M] <service-uri>
  - Ukončeno s verzí 42,12
  - Nahrazuje se. pro každý řádek v části
- [D/M] <potlačení hluku>
  - Ukončeno s verzí 43,12
  - Nahrazeno
- [D/M] <číslo centra>
  - Ukončeno s verzí 42,12
  - Nahrazuje se pro každý řádek v části
- [D]
  - Ukončeno s verzí 44,3
  - Nahrazeno > hovory>

Následující atributy byly odstraněny:

- Atribut URL [D/M] v části
- [D/M] atribut podporující branding v části

Následující %TAG%s byly odebrány:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.15 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.4

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

2.16 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.3

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

2.17 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.2

- [FUNKCE BETA verze] Přidána značka v části .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Byla přidána následující ZNAČKA%:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.18 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45.1

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

3 Úvod

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout popis konfigurace Webex pro klienta Cisco BroadWorks.

Konfigurační soubor *config-wxt.xml* je k dispozici ve dvou verzích – pro mobilní (Android a iOS) a desktopové (Windows a MacOS) aplikace.

Klienti jsou konfigurováni pomocí konfigurace, která není pro koncového uživatele viditelná. Soubor *config-wxt.xml* poskytuje informace specifické pro server, jako jsou adresy a porty serveru, a možnosti běhu samotného klienta (například možnosti viditelné na obrazovce *Nastavení*).

Konfigurační soubory jsou načteny klientem při spuštění po načtení ze Správy zařízení. Informace z konfiguračních souborů jsou uloženy šifrované, takže jsou neviditelné a pro koncového uživatele nepřístupné.

POZNÁMKA: Vlastnosti XML nesmí obsahovat mezery (například místo).

4 Instalace

Klienty Webex pro Cisco BroadWorks lze nainstalovat z následujících možností:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Lokalizované stažení klienta

Následující lokalizované verze klientů Webex pro Cisco BroadWorks lze stáhnout následovně:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Klient pro systém Android

Klient Android je nainstalován jako aplikace (Android aplikace balíček [APK]), který udržuje data týkající se nastavení a konfigurace ve své soukromé oblasti.

K dispozici je kontrola verze založená na postupech služby Google Play. Je k dispozici standardní oznámení Google Play (tj. Android automaticky indikuje, že je k dispozici nová verze softwaru).

Při stažení nové verze se starý software přepíše. Uživatelská data jsou však ve výchozím nastavení zachována.

Upozorňujeme, že uživatel nemusí vybírat žádné možnosti instalace nebo zrušení instalace.

4.3 Klient pro systém iOS

Klient se systémem iOS je nainstalován jako aplikace, která uchovává data související s nastavením ve svém „sandboxu“ a data konfiguračního souboru jsou uložena šifrovaně.

K dispozici je řízení verze podle postupů Apple App Store. Ikona App Store je zvýrazněna, což značí, že je k dispozici nová verze softwaru.

Při stažení nové verze se starý software přepíše. Uživatelská data jsou však ve výchozím nastavení zachována.

Upozorňujeme, že uživatel nemusí vybírat žádné možnosti instalace nebo zrušení instalace.

4.4 Klient počítače

Informace o instalaci a řízení verze klienta pro stolní počítače (Windows a MacOS) najdete v následujícím článku: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Správa zařízení

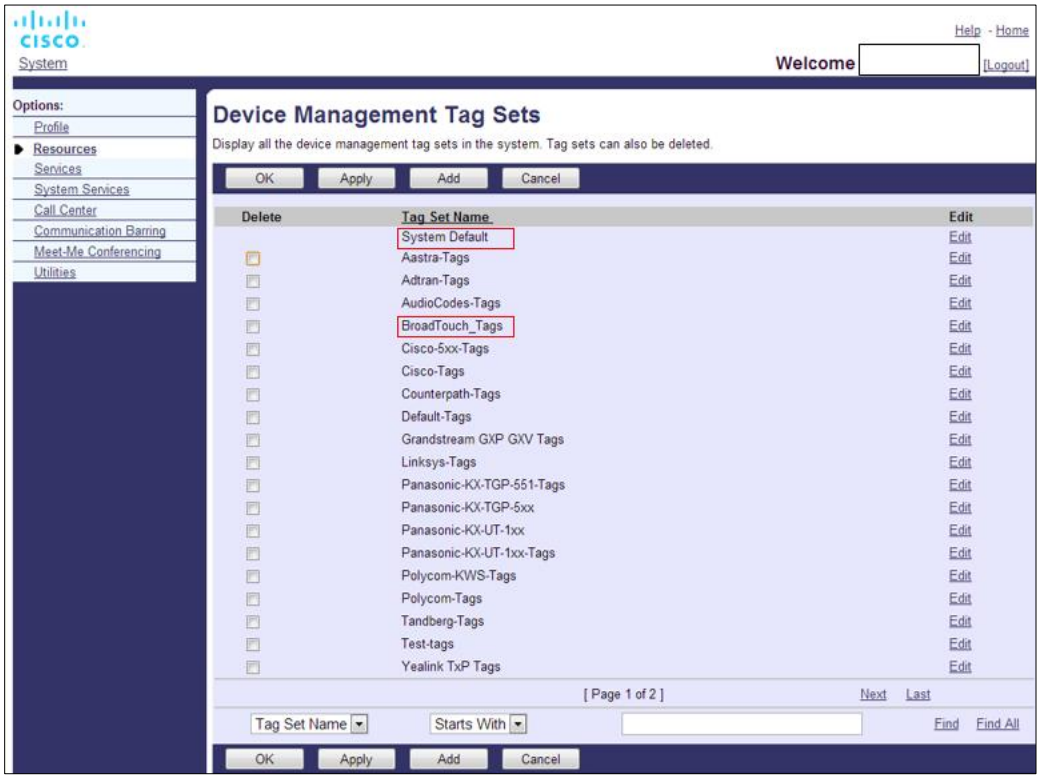
5.1 Značky správy zařízení

Webex pro Cisco BroadWorks používá *sady značek pro správu zařízení* zobrazené na následujícím obrázku. K zajištění konkrétního nastavení zařízení/klienta jsou vyžadovány sady *Výchozí systém* a vlastní sady značek. Tato sada značek poskytuje flexibilitu při správě nastavení připojení sítě/služeb klienta a ovládacích prvků aktivace funkcí.

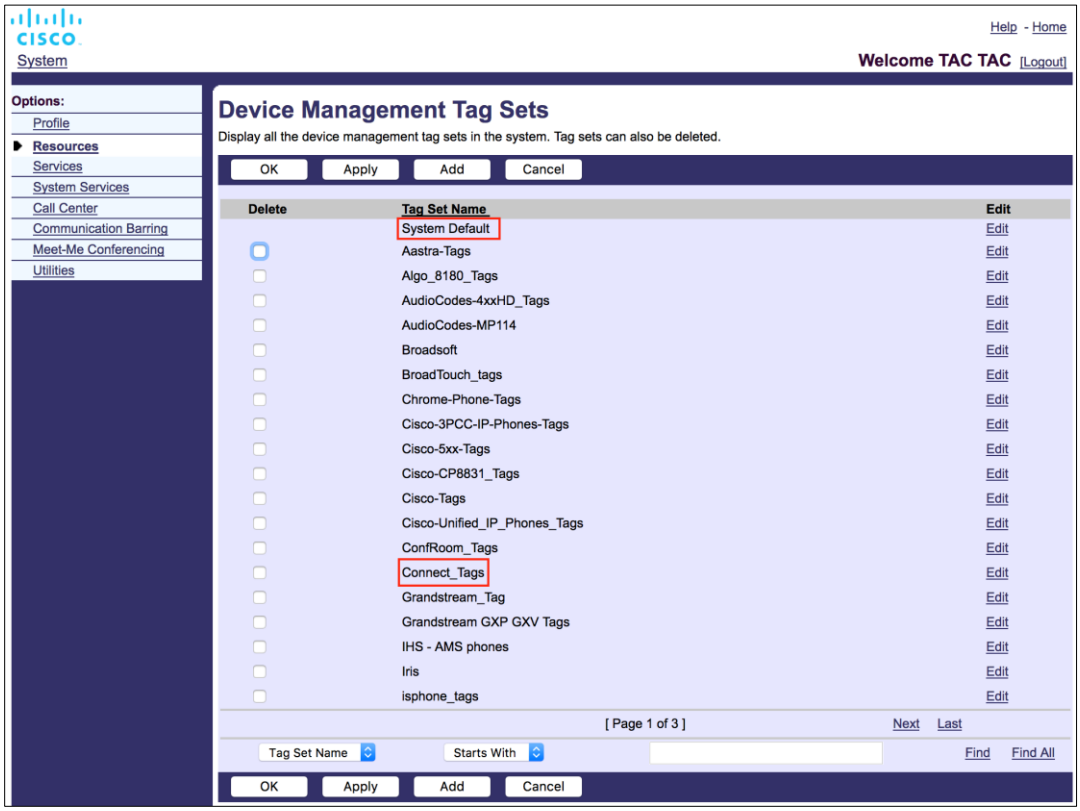
Tato vlastní sada značek je zřízena správcem systému prostřednictvím možnosti *Systém → Zdroje → Sady značek pro správu zařízení* . Správce musí přidat nové sady značek:

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Vytvořte jednotlivé značky a nastavte jejich hodnotu. Odkazy v částech obsahují podrobné popisy jednotlivých značek. Vlastní značky jsou rozděleny do skupin na základě funkcí a jsou popsány později v tomto dokumentu.



Obrázek 1 Sady značek pro správu počítačových zařízení



Obrázek 2 Sady značek správy mobilních zařízení

5.2 Částečná shoda vylepšení výběru typu zařízení

Aby byla při výběru balíčků funkcí pro skupiny uživatelů nebo jednotlivé uživatele povolena větší flexibilita, je typ profilu zařízení vybrán na základě (první) částečné shody. To umožňuje zákazníkům používat různé typy zařízení.

Obecný postup správy zařízení určuje, že aplikační server Cisco BroadWorks poskytuje typ profilu zařízení. Je označován jako „Business Communicator – PC“ pro počítače, „Connect – Mobile“ pro mobilní zařízení a „Connect – Tablet“ pro tablet. Profil zařízení lze vytvořit a přiřadit uživateli. Aplikační server poté vytvoří konfigurační soubor a uloží jej na profilový server.

Při přihlášení se klient dotáže seznamu přiřazených zařízení prostřednictvím XSI a vyhledá odpovídající profil typu zařízení. Klient vybere první profil, který začíná odpovídajícím názvem typu zařízení. Pak se k povolení a zakázání různých funkcí použijí konfigurační data profilu zařízení (konfigurační soubor) přidružená k tomuto profilu zařízení.

To umožňuje používat stejný soubor klienta s různými typy profilů zařízení, takže poskytovatel služeb může změnit balíčky funkcí pro jednotlivé uživatele nebo skupiny uživatelů pouhým změnou typu profilu zařízení v DM pro uživatele nebo skupinu uživatelů.

Poskytovatel služeb může mít například libovolný počet typů profilů zařízení na základě rolí uživatele, jako je „Business Communicator – PC Basic“, „Business Communicator – PC Executive“ nebo „Business Communicator – PC Assistant“, a měnit funkce dostupné pro jednotlivé uživatele změnou typu profilu zařízení.

Povšimněte si, že se neočekává, že by v XML seznamu přijatých zařízení mělo více odpovídajících typů profilu zařízení, ale pouze jeden.

5.3 Konfigurace klienta

Verze klienta Webex pro Cisco BroadWorks používá soubor *config-wxt.xml* pro konfiguraci své funkce volání, která funguje v kombinaci se službami volání přiřazenými uživateli.

Aplikace Webex načte konfigurační soubor prostřednictvím DMS. Stáhne se při přihlášení uživatele a obnovuje se každou 12 hodinu, dokud aplikace zůstane funkční. Interval aktualizace konfiguračního souboru nelze konfigurovat. Při vynucení aktualizace konfiguračního souboru by se uživatel měl odhlásit a následně se znovu přihlásit.

5.4 Nasazení produktu config-wxt.xml

Přidejte odpovídající soubor *config-wxt.xml* do profilů zařízení „Connect – Mobile“, „Connect – Tablet“ a „Business Communicator – PC“. Soubor konfigurace musí existovat pro každý profil zařízení.

Chcete-li získat přístup k nejnovější verzi konfiguračního souboru, vyberte z https://software.cisco.com/download/home/286326302/type možnost Správa zařízení, vyberte datum RI odpovídající verzi klienta a stáhněte si archiv DTAF.

> **POZNÁMKA 1:** Je **DŮRAZNĚ DOPORUČUJEME** , aby byly šablony zachovány v souladu s nejnovější verzí aplikace Webex. Občas dochází k významným změnám v šabloně konfigurace. Přestože je aplikace Webex navržena tak, aby byla po určitou dobu zpětně kompatibilní, je nutné, aby šablona konfigurace byla aktuální. Proto **MUSÍ** být aktualizována včas. Použití aplikace Webex s šablonou konfigurace starší než **6 MĚSÍCE** může vést ke ztrátě funkčnosti a **NEMĚLO by** být považováno za podporované nastavení.
>
> **Poznámka 2**: Webex pro Cisco BroadWorks používá stejné profily zařízení jako UC-One, aby bylo snazší nasazení.

5.5 Konfigurační soubor (config-wxt.xml)

Nové vlastní značky s příponou **_WXT** se používají k odlišení nového nasazení konfigurace služby Webex pro Cisco BroadWorks od starších klientů. Stále však existují některé (systémové) značky, které jsou sdíleny mezi aplikací UC-One a Webex.

V konfiguračním souboru *config-wxt.xml* se také používají některé vlastní značky systému Cisco BroadWorks. Další informace o jednotlivých následujících značkách naleznete v části *5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco BroadWorks*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%

- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Jen služba Webex Calling)

5.6 Výchozí značky systému

Jako správce systému můžete k výchozím značkám systému přistupovat prostřednictvím možnosti *Systém → Zdroje → Sady značek pro správu zařízení* . Při instalaci balíčku volání VoIP je nutné nastavit následující výchozí značky systému.

Značka	Popis
%SBC_ADDRESS_WXT%	Měla by být nakonfigurována jako plně kvalifikovaný název domény (FQDN) nebo adresa IP řadiče okraje relace (SBC) nasazený v síti. Příklad: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Pokud je SBC_ADDRESS_WXT adresa IP, je třeba tento parametr nastavit na port SBC. Pokud je parametr SBC_ADDRESS_WXT FQDN, může být ponechán nenastavený. Příklad: 5075

5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco BroadWorks

Kromě výchozích systémových značek a vlastních značek, které musí být definovány, existují systémové značky Cisco BroadWorks, které se obvykle používají a jsou součástí doporučeného souboru archivu typu zařízení (DTAF). Tyto značky jsou uvedeny v této části. V závislosti na nainstalovaném balíčku řešení nejsou použity všechny systémové značky.

Značka	Popis
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Toto je identifikátor URI serveru, který se používá k povolení N-Way konferencí.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Toto číslo se používá pro hlasovou schránku. Klient vytočí toto číslo při načítání hlasové pošty.

Značka	Popis
%BWLINEPORT-n%	SIP uživatelské jméno používané v SIP signalizaci, například při registraci.
%BWHOST-n%	Toto je část domény zřízeného portu linky pro zařízení přiřazené uživateli. Je načteno z profilu uživatele. Obvykle se používá jako SIP doména.
%BWAUTHUSER-n%	Toto je uživatelské jméno pro ověření. Pokud bylo předplatiteli přiřazeno ověřování, jedná se o zřízené ID uživatele na stránce ověřování bez ohledu na vybraný režim ověřování pro typ zařízení. Uživatelské jméno SIP, obvykle používané v signalizaci 401 a 407. Může se lišit od výchozího uživatelského jména SIP.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Toto je ověřovací heslo uživatele. Pokud bylo předplatiteli přiřazeno ověřování, jedná se o zřízené heslo na stránce ověřování bez ohledu na vybranou hodnotu režimu ověřování pro typ zařízení. Heslo SIP používané při signalizaci SIP.
%BWE164-n%	Tato značka poskytuje telefonní číslo uživatele v mezinárodním formátu.
%BWNAME-n%	Toto je jméno a příjmení předplatitele v profilu uživatele. Jména a příjmení se spojují. Pokud je v případě konfigurace více linek nakonfigurován žádný název linky a pokud není prázdný, použije se jako zobrazovaný název linky ve výběru linky.
%BWEXTENSION-n%	Linka předplatitele se načte z linky zřízené v profilu uživatele. Pokud linka nebyla zřízena, značka bude nahrazena telefonním číslem (DN) předplatitele.
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Toto je nakonfigurovaný název linky. Použije se jako název linky, pokud není prázdný.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Toto je linka/port první soukromé linky namísto sdílené linky (vzhled sdíleného hovoru). Toto je port linky zřízený v zařízení přiřazené uživateli. Toto je načteno z profilu uživatele. Slouží k identifikaci primární linky uživatele.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Port primární linky je zřízen na zařízení, které je přiřazeno uživateli. Tato značka neobsahuje část domény zřízeného portu linky. Je načteno z profilu uživatele.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Určuje adresu URL pro platformu pro pobočky tísňových služeb RedSky, která podporuje protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) používané pro požadavek RedSky HTTPS.
%BWE911-SECRETKEY%	Heslo k ověření požadavku RedSky HTTPS.

Značka	Popis
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Seznam tísňových čísel podporovaných službou RedSky. Chcete-li tuto značku použít, je nutné přidat VLASTNÍ ZNAČKU %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% reserved vlastní značku %reserved. „Vyhrazená“ značka musí obsahovat tísňová čísla definovaná na platformě BroadWorks v části AS_CLI/System/CallP/CallTypes > ve formátu odděleném čárkou, například 911, 0911, 933. **POZNÁMKA:** Klient Webex nepodporuje zástupné znaky v tísňových číslech. Proto by měla být do vlastní značky „rezervované“ přidána pouze přesná čísla tísňových volání. Následující příklad ukazuje, jak má být použita funkce vyhrazené značky: 1) Nativní značka %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% bude přidána do souboru šablony zařízení 2) Vyhrazená vlastní značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% se přidá do sady značek používaných zařízením s hodnotou 911, 0911, 933 3) Když bude soubor překompilován, nativní značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% bude upravena na 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Toto je typ pro každou linku. Může to být „Virtuální profil“, „Uživatel“ nebo „Místo“.
%BWUSEREXTID-n%	Toto je externí ID pro danou linku (pouze služba Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Poskytuje informace v případě, že má příslušná linka nakonfigurovanou skupinu zvednutí hovoru. (Jen služba Webex Calling)
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	Udává, zda má aplikace Webex načítat obsah hlasové pošty (shrnutí, vizuální zprávy hlasové pošty a přepisy) pro linku z cloudového nativního úložiště hlasové pošty namísto XSI. (Jen služba Webex Calling)

6 Vlastní značky

Tato část popisuje vlastní značky používané ve Webexu pro Cisco BroadWorks. Uvádí všechny vlastní značky používané pro platformy pro stolní počítače i mobilní zařízení/tablety.

Upozorňujeme však, že některá nastavení popsaná v této části jsou podporována pouze pro konkrétní verzi klienta. Chcete-li zjistit, zda se určité nastavení nepoužije na starší verzi klienta, přečtěte si příručku konfigurace pro příslušnou verzi.

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Část
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	A	A	pravda	*6.1.16 Chování odmítnutí příchozího hovoru*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	A	Nepravda	*6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	A	zaneprázdněn	*6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.20 Přepojit*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.21 Konferenční hovory N-Way*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.21 Konferenční hovory N-Way*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	A	A	10	*6.1.21 Konferenční hovory N-Way*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.24 Statistiky hovorů*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.22 Vytažení hovoru*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	nepravda	*6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.29 Přepis hlasové pošty pro službu Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy*
%MWI_MODE_WXT%	A	A	prázdný	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy*

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Část
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy*
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy*
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x%	A	Y	nepravda	*6.1.28 Nativní úložiště cloudu hlasové pošty (pouze služba Webex Calling)*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.1 Vynucené* odhlášení
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	A	N	prázdný	*6.2.1 Vynucené* odhlášení
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.30.1 Přesměrování hovorů vždy*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Část
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	nepravda	*6.3.1 Tísňová volání*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	A	911, 112	*6.3.1 Tísňová volání*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.14 Správa portu SIP pro obcházení NAT*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.14 Správa portu SIP pro obcházení NAT*
%USE_TLS_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase*
%SBC_ADDRESS_WXT%	A	A	prázdný	*5.6 Výchozí značky systému*
%SBC_PORT_WXT%	A	A	5060	*5.6 Výchozí značky systému*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	A	A	pravda	*6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	A	A	pravda	*6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	A	A	pravda	*6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	A	A	prázdný	*6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Část
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	A	A	pravda	*6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (pouze systém Windows)	N	nepravda	*6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	A	A	5000	*6.1.5 Konfigurovatelný časový limit pro otevření socketu SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	A	A	10000	*6.1.5 Konfigurovatelný časový limit pro otevření socketu SIP*
%SOURCE_PORT_WXT%	A	A	5060	*6.1.7 Upřednostňované využití portu pro SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	A	N	pravda	*6.1.8.2 Selhání protokolu SIP*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	A	N	900	*6.1.8.2 Selhání protokolu SIP*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	A	N	nepravda	*6.1.8.2 Selhání protokolu SIP*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	A	A	DNS	*6.1.8.3. Vynutit verzi IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.10 Použít Identifikátory URI přidružené k P v REGISTRACI*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	A	A	18000	*6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	A	N	nepravda	*6.1.8.4 Správa TTL DNS*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.12 Podpora AKTUALIZACE protokolu SIP*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.11 Záhlaví SIP P-Early Media (PEM)*

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Část
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.15 ID relace SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.13 Starší verze SIP INFO FIR*
%SRTP_ENABLED_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase*
%SRTP_MODE_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase*
%ENABLE_REKEYING_WXT%	A	A	pravda	*6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	A	A	8000	*6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	A	A	8099	*6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	A	A	8100	*6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	A	A	8199	*6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	A	A	pravda	*6.1.19 Soubor MUX RTCP*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	A	A	pravda	*6.1.33.3 Kanál událostí XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	A	A	10000	*6.1.33.3 Kanál událostí XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	A	A	prázdné (používá původní adresu URL)	*6.1.33.1 Rozhraní rozšířených služeb (*XSI) Kořen a cesty
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	A	A	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.33.1 Rozhraní rozšířených služeb (*XSI) Kořen a cesty

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Část
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	A	A	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.33.1 Rozhraní rozšířených služeb (*XSI) Kořen a cesty
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.25 Automatické obnovení hovorů / bezproblémové předání hovorů*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	A	pouze cs	*6.3.1 Tísňová volání*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.2 Hromadné zpracování hovorů*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.2 Hromadné zpracování hovorů*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	A	A	prázdný	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	A	A	prázdný	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.32 Přihlášení/odhlášení do fronty hovorů*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	A	A	externí	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Část
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení* hovorů
%USE_MEDIASEC_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.3 3GPP Hlavičky SIP pro SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	nepravda	*6.3.4 Kliknutím vytočíte (zpětné volání)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	A	10	*6.3.4 Kliknutím vytočíte (zpětné volání)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.3 Podpora funkce Boss-Admin (výkonný asistent)*

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Část
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	A	35	*6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.26 Nahrávání hovorů*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	nepravda	*6.3.3 Jedno upozornění*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.23 Zavolejte Park/Retrieve*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	A	A	10	*6.1.23 Zavolejte Park/Retrieve*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	A	A	Stanice metra	*6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	A	A	prázdný	*6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	A	A	3478	*6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	A	N	nepravda	*6.1.8.4 Správa TTL DNS*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.4 Eskalace hovorů SIP do schůzky*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.5 Ovládání stolního telefonu*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	A	pravda	*6.3.5 Podpora MNO* *Volat pomocí nativního vytáčeče*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	nepravda	*6.3.5 Podpora MNO* *Volat pomocí nativního vytáčeče*

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Část
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	A	A	pravda	*6.1.35 Vytáčení SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	A	A	pravda	*6.1.37 Zakázat videohovory*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	A	pravda	*6.1.37 Zakázat videohovory*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	A	Plocha – pravda Mobilní, tablet – nepravda	*6.1.37 Zakázat videohovory*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Mobilní – N Tablet – Y	nepravda	*6.1.36<1 38="1" /> Tísňové (911) volání – hlášení polohy u E911 poskytovatele6.1.38*Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 služeb
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobilní – N Tablet – Y	0	*6.1.36<1 38="1" /> Tísňové (911) volání – hlášení polohy u E911 poskytovatele6.1.38*Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 služeb
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobilní – N Tablet – Y	-1	*6.1.36<1 38="1" /> Tísňové (911) volání – hlášení polohy u E911 poskytovatele6.1.38*Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 služeb
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobilní – N Tablet – Y	jednou za_přihlášení	*6.1.36<1 38="1" /> Tísňové (911) volání – hlášení polohy u E911 poskytovatele6.1.38*Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 služeb
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	nepravda	*6.2.5.1 Volání na stolním telefonu – automatická odpověď*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.41 Indikace nevyžádaných hovorů*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN/mobilní zařízení*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX)*

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Část
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.45 Seznam blokovaných (pouze služba Webex Calling)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	A	pravda	*6.3.5.6 Mobilita MNO – widget během hovoru*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	A	pravda	*6.3.5.6 Mobilita MNO – widget během hovoru*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	A	pravda	*6.3.5.6 Mobilita MNO – widget během hovoru*
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.47 Souběžné hovory se stejným uživatelem*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.11 Balíček událostí dálkového ovládání ztlumení (pouze služba Webex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30.2 Přesměrování hovorů do hlasové schránky*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	A	A	pravda	*6.1.8.1 Převzetí služeb při selhání SIP*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.12 Přesunout hovor*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN/mobilní zařízení*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	A	prázdný	*6.3.5.1 Volat pomocí nativního vytáčeče*

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Část
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.20 Přepojit*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	A	A	pravda	*6.1.48 Protokol* RTCP-XR
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	nepravda	*6.3.6 ID příchozího volajícího*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	nepravda	*6.3.6 ID příchozího volajícího*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	nepravda	*6.1.50.1 Odchozí ID volajícího*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	nepravda	*6.1.50.1 Odchozí ID volajícího*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	nepravda	*6.1.50.1 Odchozí ID volajícího*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	nepravda	*6.1.50.1 Odchozí ID volajícího*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	nepravda	*6.1.50.1 Odchozí ID volajícího*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.49 Informace o přesměrování hovorů*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.8.1 Funkce BLF (Busy Lamp Field)*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	A	N	pravda	*6.2.8.1 Funkce BLF (Busy Lamp Field)*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	A	N	0	*6.2.8.1 Funkce BLF (Busy Lamp Field)*

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Část
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů (pouze služba Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů (pouze služba Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	A	N	120	*6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů (pouze služba Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	A	A	pravda	*6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.51 Více linek*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	nepravda	*6.2.4 Eskalace hovorů SIP na schůzku (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	Y	nepravda	*6.3.5.36.3.5.3 Identita odchozí linky volajícího (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	A	A	vyřešeno	*6.1.50.2 ID vzdáleného volajícího –* jméno
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.53 Osobní asistent (přítomnost nepřítomnosti)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	A	Aplikace Nps	*Režim doručení (pouze Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.52*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.21 Konferenční hovory N-Way*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	A	A	Slepý	*6.1.22 Vytažení hovoru*

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Část
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	A	N	volání_move	*6.1.22 Vytažení hovoru*
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.36 Historie volání*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	Mobilní – N Tablet – Y	nepravda	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobilní – N Tablet – Y	0	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobilní – N Tablet – Y	-1	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobilní – N Tablet – Y	jednou za_přihlášení	
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	nepravda	*6.1.54 Šifrování mezi koncovými body (pouze služba Webex Calling)*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	A	A	60000	*6.1.33.3 Kanál událostí XSI*

Další informace o mapování vlastních značek používaných ve Webexu pro Cisco BroadWorks na značky používané UC-One naleznete v části *8 Mapování vlastních značek mezi Webexem pro Cisco BroadWorks a UC-One*.

6.1 Společné funkce

6.1.1 Nastavení serveru SIP

Klient je běžně nakonfigurován pro použití sítě SIP, což se provádí úpravou souboru *config-wxt.xml* . Obvykle je nutné změnit následující parametry:

- Doména SIP. Používá se jako doménová část vlastního SIP URI (vlastní SIP URI se někdy také nazývá linkový port) obecně v hlavičkách SIP a ve vzdálených hovorech (XSI). Uživatelská část vlastního SIP URI pochází z konfigurace přihlašovacích údajů SIP (parametr < uživatelské jméno> pod).
- Identifikátor URI serveru SIP nebo adresa IP serveru proxy SIP, pokud by řešení DNS selhalo. Pokud chcete používat protokol TLS, nelze v parametru proxy použít adresy IP, protože ověření certifikátu TLS se nezdaří. Další informace o portu proxy naleznete ve značce DM %SOURCE_PORT_WXT%. Povšimněte si, že funkci správy DNS TTL nelze použít, pokud je v parametru adresy proxy použita adresa IP. Z těchto důvodů se obecně nedoporučuje používat v tomto poli adresu IP.

Lze také změnit další parametry a povolit různé funkce volání. Předchozí nastavení však povolují základní funkce pro následující:

- Registruje se v síti SIP.
- Uskutečňování audio nebo videohovorů.
- Provádění zjišťování proxy serveru DNS, které umožňuje používat několik proxy serverů.

Jakmile je povolena registrace SIP, musí být povolení předplatného SIP PRO MWI provedeno prostřednictvím samostatných parametrů konfigurace. Další informace o hlasové schránce naleznete v části *6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy*.

Povšimněte si, že základní konfigurace protokolu SIP je pro MWI vždy nutná, i když jsou hovory protokolu SIP zakázány. MWI využívá SIP NOTIFY.

Nastavení serverů SIP se řídí tímto základním schématem:

- Adresa proxy obsahuje identifikátor URI serveru SIP.
- Lze definovat pouze jeden proxy server.
- Zjišťování proxy serveru DNS poskytuje podporu pro mnoho serverů proxy, které vyžadují správné nastavení serveru DNS.

Kromě toho jsou časovače SIP zobrazeny v konfiguračním souboru (nedoporučuje se je upravovat).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 – doba v milisekundách pro zpoždění síťového přenosu.

- T2 – maximální doba v milisekundách před opětovným odesláním žádostí, které nejsou pozvány, a odpovědí na pozvánky.
- T4 – maximální doba v milisekundách, po kterou může zpráva zůstat v síti.

Každá linka má vlastní parametry, jako je číslo hlasové schránky, identifikátor URI konference a doména, a také přihlašovací údaje SIP. V případě potřeby lze nakonfigurovat samostatné přihlašovací údaje pro 401 a 407 pro signalizaci.

Následující příklad a tabulka poskytují informace o nejtypičtějších značkách DM používaných pro konfiguraci SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%BWLINEPORT-n%	prázdný	řetězec	Obvykle uživatelské jméno SIP. Další informace naleznete v části *5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco* BroadWorks. Příklad: Johndoe (mluvčí)
%BWAUTHPASSWORD-n%	prázdný	řetězec	Obvykle heslo SIP. Další informace naleznete v části *5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco* BroadWorks. Příklad: tajné heslo
%BWE164-n%	prázdný	telefonní číslo	Výchozí telefonní číslo pro uživatele v mezinárodním formátu. Další informace naleznete v části *5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco* BroadWorks. Příklad: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	prázdný	řetězec	Další informace naleznete v části *5.6 Výchozí značky systému*. Příklad: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	číslo	Další informace naleznete v části *5.6 Výchozí značky systému*. Příklad: 5060
%BWHOST-n%	prázdný	řetězec	Obvykle se používá jako SIP doména. Další informace naleznete v části *5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco* BroadWorks. Příklad: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	číslo	Obvykle se používá pro parametr *preferovaného portu* . Další informace naleznete v části *6.1.7 Upřednostňované využití portu pro SIP*. Příklad: 5061
%BWUSEREXTID-n%	prázdný	řetězec	(Pouze Webex Calling) Podrží externí ID linky Další informace najdete v části *6.1.51 Více linek*. Příklad: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

POZNÁMKA: Důrazně doporučujeme, aby se SIP port lišil od 5060 (například 5075) kvůli známým problémům s používáním standardního SIP portu (5060) s mobilními zařízeními.

6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase

Klient lze nakonfigurovat tak, aby používal signalizaci SIP přes TLS a protokol SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) pro šifrování médií. Tyto funkce však musí být povoleny v konfiguraci, jak je znázorněno v následujícím příkladu. Upozorňujeme také, že při použití dynamického zjišťování proxy serveru SIP přepíšou priority DNS SRV statické parametry, jako je tento (%USE_TLS_WXT%), a transport non-TLS, pokud má v DNS SRV vyšší prioritu, se používá. Další informace o zjišťování dynamického proxy serveru SIP naleznete v části *6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP.*

Pokud se nepoužívá dynamické zjišťování proxy serveru, povolení TLS pro SIP se použije.

Podrobnosti o doporučeních portu SIP a přenosového protokolu při použití ALG SIP v síti naleznete v *průvodci řešením Webex for Cisco BroadWorks*.

Upozorňujeme, že použitý certifikát musí být platný. Kromě toho musí být řetězec certifikátů nedotčen, aby byl také propojený zprostředkující certifikát. Doporučuje se použít široce používaný certifikát, který je již ve výchozím nastavení v zařízeních přítomen. Certifikáty je také možné přidávat místně do stolního počítače ručně nebo pomocí hromadného zřizování, i když to obvykle není.

K povolení souvisejícího protokolu SRTP pro šifrování médií existuje samostatné nastavení.

Kromě RTP může být provoz RTCP zabezpečen stejnými mechanismy jako RTP s použitím předchozí konfigurace.

Šifry SIP/TLS naleznete v *Příloha A: Šifry TLS.*

SRTP se používá k zajištění zabezpečení mediálního streamu ve třech různých ohledech:

- Důvěrnost (data jsou zašifrována)
- Ověření (ověření totožnosti druhé strany)
- Integrita (opatření například proti opakovaným útokům)

Aktuální verze rámce médií podporuje režim čítače AES 128 pro ochranu a ověřovací kód HMAC-SHA-1 pro ověřování. Velikost hlavního klíče je bajtů 16 a hlavní salt je 14 bajtů.

Rámec médií podporuje úplnou (80-bit) i krátkou (32-bit) ověřovací značku. Klient si vymění klíče uvnitř SDP jako součást signalizace SIP, obě strany hovoru pošlou klíč, který používají, na druhou stranu.

SRTP lze povolit pomocí konfigurace uvedené v následujícím příkladu. Aktuální implementace používá pouze zabezpečený profil RTP SDP a podporuje víceřádkový protokol SDP pro položky Audio Visual Profile (AVP) a Secure Audio Visual Profile (SAVP). Implementace SRTP byla úspěšně testována ve své obvyklé konfiguraci nasazení s různými SBC. Testování interoperability (IOT) s koncovými body, které podporují pouze šifrování pomocí profilu AVP, není podporováno.

Vícelinkové SDP procedury související s SRTP jsou implementovány tak, aby byly vždy použity více m-linek. Používají se samostatné m-linky pro AVP a SAVP.

Je však třeba pečlivě zvážit konfiguraci SBC, zejména zajistit, aby příchozí linka „m=“, spojená s RTP/SAVP v SDP, nebyla odstraněna, protože v některých případech mohou být SRTP volání blokovány.

Je však možné provést několik různých síťových konfigurací, v některých nasazeních není SBC zapojen do mediálního provozu, zatímco v jiných nasazeních je každý klient RTP media leg směrem k SBC samostatně šifrován a vyjednáván prostřednictvím SBC. V některých nasazeních služba SBC neumožňuje více linek SDP.

Systém SBC může také upravit pořadí m-linek SDP při nastavování hovoru, přičemž první je linka AVP (nešifrovaná) nebo SAVP (šifrovaná). Proto klienti, kteří vyberou první funkční linku m, budou upřednostňovat šifrovaný nebo nešifrovaný provoz. Různé možnosti konfigurace SRTP jsou následující:

- Povinné – při nastavení hovoru počáteční SDP zahrne při nabídce pouze linku SAVP m-line a klient při přijetí akceptuje pouze linku SAVP m-line v SDP, proto jsou možné pouze hovory SRTP.
- Upřednostňováno – při nastavení hovoru počáteční SDP zahrnuje jak m-linky AVP, tak SAVP, ale SAVP je při nabízení první, což značí pořadí předvoleb. Při odpovídání klient vybere SAVP, pokud je k dispozici, i když se nejedná o první řádek m (podle specifikací SIP se pořadí m řádků při odpovídání nemění).
- Volitelné – Při nastavení hovoru počáteční SDP zahrnuje při nabídce jak m-linky SAVP, tak AVP, ale AVP nejprve uvádí pořadí předvoleb. Při odpovědi klient vybere první m-linku, AVP nebo SAVP.
- SRTP není povoleno – v počátečním SDP není při nabízení žádná m-linka SAVP. Při přijetí není protokol SAVP přijat, proto jsou možné pouze hovory RTP.
- Transport (Přeprava) – automaticky zvolí režim SRTP na základě transportního protokolu. Pokud je použit protokol TLS, je povolen povinný režim SRTP. Pokud je použit protokol TCP nebo UDP, nepoužívá se žádný protokol SRTP.

SRTP versus RTP je symetrický v obou směrech hovoru, to znamená, že profily odesílání a příjmu jsou stejné.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Pokud je povolen protokol SRTP, používá se také protokol SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol).

V některých nasazeních není opětovné keying pro SRTP podporováno. Proto existuje parametr konfigurace pro povolení/zakázání opětovného klíčení SRTP. Nové klíče jsou však vždy použity, když jsou přijaty v aktualizovaném SDP podle rfc3264. Konfigurace se týká pouze odesílání nových klíčů.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%USE_TLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je parametr nastaven na hodnotu „false“, TLS protokolu SIP se deaktivuje. Při nastavení hodnoty „true“ se aktivuje protokol TLS protokolu SIP. Upozorňujeme, že pokud je použit *6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP* , bude tento parametr ignorován.
%SRTP_ENABLED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je parametr nastaven na hodnotu „false“, SRTP se deaktivuje. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, SRTP se aktivuje.
%SRTP_MODE_WXT%	volitelné	povinný, preferovaný, volitelný, přeprava	Definuje, jak se upřednostňuje SRTP při nastavování hovoru. Výchozí hodnota je „volitelná“.
%ENABLE_REKEYING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí opětovné keying protokolu SIP (SDP) pro SRTP.

POZNÁMKA: Pokud je povolena podpora ICE (viz *6.1.18 Podpora ICE (*pouze služba Webex Calling)), bude vždy provedeno opětovné keying (%ENABLE_REKEYING_WXT% hodnota z konfigurace je ignorována).

6.1.3 3GPP Hlavičky SIP pro SRTP

Novější specifikace 3GPP vyžadují pro použití protokolu SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) další záhlaví SIP. Další informace naleznete v části *3GPP TS 24,229* a v následujících částech:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Záhlaví vyžadovaná touto specifikací mohou přerušit volání SIP v nasazeních, kde tato specifikace není použita. Proto se doporučuje používat tato záhlaví pouze v prostředích, kde je podporuje stránka serveru.

Konfigurovat lze pouze povolení použití záhlaví. Pro jednotlivá záhlaví již nelze nakonfigurovat. Všechna záhlaví jsou povolená nebo zakázaná.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Tuto funkci ovládá následující značka.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%USE_MEDIASEC_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí 3GPP hlavičky SIP pro vyjednávání SRTP.

6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel

Klienta Webex pro Cisco BroadWorks lze nakonfigurovat tak, aby používal buď TCP, TLS nebo UDP pro signalizaci SIP, tak média RTP. Povšimněte si, že klient je ve výchozím nastavení TCP. Dále si povšimněte, že bez TCP keepalive se spojení TCP po dobu nečinnosti zavřou.

Následující příklad znázorňuje tento konfigurační uzel.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Následující značka určuje, zda klient používá protokol TCP nebo UDP.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty (v bajtech)	Popis
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Vynutí použití protokolu TCP. Rozhodnutí použít pro klienta protokol TCP nebo UDP je na poskytovateli služeb. Doporučujeme však použít protokol TCP s výchozí hodnotou „0“.
	0	1 - 99,000	Vynutí použití protokolu UDP, pokud je velikost zprávy nižší než zde zadaná hodnota. Ve výchozím nastavení je hodnota TCP větší, než je nastavená hodnota. Pro použití protokolu UDP je 1500 výchozím doporučením.
	0	100000	Vynutí použití protokolu UDP.

Stejný konfigurační uzel má také parametry pro keepalive UDP, TCP a TLS, které jsou uvedeny v následujícím příkladu.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
       …
       <udp>
              <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>20</timeout>
                     <payload>crlf</payload>
              </keepalive>
       </udp>
       <tcp>
              <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
                     <payload></payload>
              </keepalive>
```

```
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

Možné parametry jsou:

- Pokud povolíte keepalive TCP nebo TLS, možné hodnoty – true/false, výchozí hodnota je „false“, pokud uzel chybí. Povšimněte si, že když je tato funkce povolena, jsou zprávy keepalive TCP odesílány, i když je pro SIP používán přenos UDP.
- Povolení funkce Keepalive UDP, možné hodnoty – true/false, výchozí hodnota je „true“, pokud uzel chybí. Povšimněte si, že pokud je tato funkce povolena, jsou zprávy keepalive UDP odesílány, i když je pro SIP používán přenos TCP. I když je pro SIP použit protokol TCP, klient navíc přijímá provoz přes protokol UDP podle protokolu *RFC3261*.
- Časový limit určuje maximální dobu nečinnosti v sekundách, po jejímž uplynutí je zpráva vedení odeslána. Žádná hodnota znamená, že je pro protokol zakázán zachování platnosti.
- Užitečné zatížení pro zprávy keepalive, možné hodnoty (žádná hodnota znamená, že keepalive je pro protokol zakázána):
  - Crlf (rozcestník)
  - Null (nepoužije se)
  - Vlastní řetězec (**nepoužije se**)

Keepalivy lze použít pro účely obcházení NAT, aby vazby NAT zůstaly otevřené s malým množstvím provozu navíc.

Adresa IP serveru a port serveru pro keepalivy se určují běžnými postupy pro zjišťování proxy serveru SIP. Porty SIP a výběr přenosového protokolu získaného prostřednictvím zjišťování dynamického serveru proxy SIP přepíšou jakoukoli statickou konfiguraci portu nebo přenosu. Další informace o zjišťování dynamického proxy serveru naleznete v části *6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP.*

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Udává, zda mají být pakety zachování aktivity odeslány pro přenos UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda mají být pakety zachování aktivity odeslány pro TCP transport.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda mají být pakety zachování aktivity odeslány pro přenos TLS.

6.1.5 Konfigurovatelný časový limit pro otevření socketu SIP

Dříve byl časový limit pro otevření socketu SIP hardcoded na 5 s u TCP a 10 s u TLS. Tyto časové limity lze nyní konfigurovat.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Následující značky řídí časový limit připojení soketu (v milisekundách).

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	– časový limit v milisekundách	Vypršel časový limit připojení soketu při použití přenosu TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	– časový limit v milisekundách	Časový limit připojení soketu vypršel při použití přenosu TLS.

6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP

Chcete-li povolit funkci zjišťování dynamického proxy serveru SIP, viz následující příklad.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Je možné kontrolovat, které položky přenosových protokolů z DNS SRV jsou použity, když je k dispozici mnoho položek podle postupů uvedených v této části.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Aktivuje dynamické zjišťování proxy serveru SIP pro zvukové a videohovory. Doporučená hodnota je „true“.
%SBC_ADDRESS_WXT%	prázdný	Řetězec	Tato značka Cisco BroadWorks se obvykle používá pro parametr názvu záznamu. Musí to být platná adresa URL – nesmí se jednat o adresu IP. Další informace naleznete v části *5.6 Výchozí značky systému*. Příklad: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	prázdný	Řetězec	Tato vlastní značka se používá k přepsání domény. Další informace naleznete v následující části. Příklad: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Pokud je tato hodnota parametru „false“, výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (TCP) se zahodí. Pokud je hodnota „true“, použijí se výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (TCP). V závislosti na prioritách SRV může být stále zvolena jiná doprava.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Pokud je tato hodnota parametru „false“, výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (UDP) se zahodí. Pokud je hodnota „true“, použijí se výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (UDP). V závislosti na prioritách SRV může být stále zvolena jiná doprava.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Pokud je tato hodnota parametru „false“, výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (TLS) se zahodí. Pokud je hodnota „true“, použijí se výsledky DNS pro tento přenosový protokol (TLS). V závislosti na prioritách SRV může být stále zvolena jiná doprava.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	pravda, nepravda	pravda	Povolí/zakáže službu zálohování DNS. Pokud je tato možnost povolena, provede se pro adresu proxy SIP rozlišení A/AAAA. Bere v úvahu pouze v případě, že je povoleno zjišťování služby SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	pravda, nepravda	pravda	Pokud je nastaveno na hodnotu „true“ a zjišťování služby NAPTR selže nebo nevrátí žádné výsledky, provede se zjišťování služby SRV pro nakonfigurovaného hostitele. Pokud je nastavena na hodnotu „false“, neproběhne žádné zjišťování SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	pravda, nepravda	nepravda	Umožňuje obejít mezipaměť DNS OS OS.

DNS umožňuje klientovi získat adresu IP, port a přenosový protokol pro server proxy SIP podle RFC 3263.

Jsou podporovány dotazy typu DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) a A-record. Při přihlášení je postup 3-step následující:

1. Pomocí výše uvedeného pole zadejte dotaz NAPTR a získejte identifikátory URI serveru s transportními protokoly, pokud existují. Hodnota parametru by měla být celá doména, kterou má server DNS vyřešit, a nesmí se jednat o adresu IP.
2. Vyřešte položky nalezené v dotazu NAPTR pomocí dotazu SRV, abyste získali identifikátor URI konečného serveru a port. Doménová část použitá v dotazu SRV je převzata z výsledku dotazu NAPTR k nalezení URI konečného serveru (a portu). Port přijatý z dotazu DNS SRV se používá, když jsou k dispozici položky DNS SRV. Upozorňujeme, že port pouze z konfiguračního souboru se vztahuje na statický proxy server v konfiguračním souboru, nikoli na identifikátory URI vyřešené pomocí SRV. V následujících příkladech naleznete informace o použití různých názvů záznamů.

   Pokud není nalezen žádný server NAPTR, klient vyzkouší dotaz SRV s názvem záznamu odebraným z parametru , pokud není přítomen parametr . V takovém případě se použije , a automaticky se pokusí najít samostatné položky pro TCP, UDP a TLS (_sip_protocol [UDP, TCP nebo TLS]). Povšimněte si, že protokol SCTP (Stream Control Transmission Protocol) není podporován. Pokud dotazy SRV nepřinesou žádné výsledky, zjišťování proxy serveru se nezdaří a koncovému uživateli se zobrazí chyba indikující, že hovory nejsou k dispozici. V takovém případě neexistuje žádná registrace SIP. Avšak i když všechny dotazy SRV selžou nebo pokud tam přijaté servery nefungují, klient jako nouzové řešení stále kontroluje, zda nakonfigurovaný statický proxy server funguje, pouze s dotazy A na URI zadané v adrese < proxy>, aby zjistil, zda poskytuje IP adresu, která poskytuje funkční registraci SIP. Port a doprava v tomto případě poslední instance pocházejí z parametrů tcp-threshold a .
3. Vyřešte nalezené identifikátory URI pomocí dotazu A-záznam. Přijaté konečné IP adresy se zkoumají v pořadí, ve kterém jsou přijaty, aby bylo možné získat funkční připojení k proxy serveru SIP. Tuto objednávku může definovat poskytovatel služeb v DNS. Je vybrán první identifikátor URI proxy serveru SIP s úspěšným vyhledáním záznamu A a bude používán, dokud nebude fungovat, nebo se klient odhlásí. V kroku dotazu A se v jednom okamžiku používá pouze jedna IP adresa, i když je jich mnoho přijato. Všechny záznamy SRV jsou však vyřešeny až do odhlášení nebo ztráty sítě.

Důležité poznámky

POZNÁMKA 1: Pokud zjišťování proxy serveru DNS vede v kroku SRV k výběru přenosového protokolu tím, že obdrží funkční identifikátor URI proxy serveru SIP pro přenosový protokol, přepíše parametr *tcp-threshold* , který se obvykle používá k výběru protokolu UDP nebo TCP v konfiguračním souboru. Totéž platí i pro konfiguraci SIP/TLS. V závislosti na prioritě v serveru DNS se používá protokol TCP nebo UDP.

Poznámka 2: Položky přijaté přes SRV mají prioritu před statickým proxy serverem v konfiguračním souboru. Objednávka NAPTR se nedívá; pouze počty priorit SRV. Když SRV vede k několika položkám se stejným transportním protokolem, prioritou a hmotností, je libovolná přijatá položka vybrána náhodně. Hmotnosti NAPTR nejsou v této verzi podporovány, ale hmotnosti SRV jsou podporovány. Priorita SRV se nejprve dívá a u položek se stejnou prioritou se dívá váha, aby se určila pravděpodobnost, ve které bude nějaký server následně testován.

POZNÁMKA 3: Volitelný parametr *-přepsání domény* umožňuje při vynechání výsledků NAPTR vyřešit název A-záznamu jiný než ten v parametru konfigurace domény SIP v SRV. V následujících příkladech naleznete informace o použití parametru *přepsání domény* .

Poznámka 4: Klient používá primitiva operačního systému pro operace DNS a obvykle jsou odpovědi DNS ukládány do mezipaměti pro TTL odpovědi DNS.

POZNÁMKA 5: Typ (služba) DNS pro záznamy NAPTR musí dodržovat postupy *RFC3263* , jinak může překlad DNS selhat. Například je nutné použít SIPS+D2T pro SIP přes TLS.

Poznámka 6: Klient podporuje pro služby NAPTR pouze určitá předčíslí. Toto je seznam podporovaných předčíslí:

SIP + D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Pokud odpověď NAPTR obsahuje záznam s předponou, která neodpovídá typu služby, tento záznam bude ignorován.

Příklad 1: Použití zjišťování proxy serveru DNS bez parametru konfigurace přepsání domény

Níže je uveden příklad konfigurace využívající zjišťování proxy serveru SIP, když je použit pouze protokol SIP přes TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vrací výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkem jsou následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Registrace SIP proto probíhá přes TCP pomocí portu 5061 (přijatého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 1.2.3.4.

Příklad2: **Použití parametru přepsání domény v konfiguračním souboru**

Toto je druhý příklad konfigurace používající zjišťování proxy serveru SIP, kde se doména SIP liší od domény proxy a je použit pouze protokol SIP přes UDP a dotaz NAPTR nevrátí výsledky.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkem jsou následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

V důsledku toho registrace SIP probíhá přes UDP pomocí portu 5061 (přijatého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 4.3.2.1.

Příklad3: **Používání priorit SRV**

Následuje další příklad konfigurace používající zjišťování proxy serveru SIP, když je použit pouze SIP přes TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vrací výsledky, ale je obdrženo několik záznamů NAPTR a SRV s různými prioritami. V tomto případě platí v této události verze pouze priority SRV, ačkoli je také přijato několik záznamů NAPTR s různými prioritami.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkem jsou následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.
```

```
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

V důsledku toho registrace SIP probíhá přes TCP pomocí portu 5061 (přijatého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 1.2.3.4, která podporuje UDP i TCP.

Příklad 4: Použití zjišťování proxy serveru DNS s NAPTR, když služba neodpovídá typu služby

Následuje příklad konfigurace využívající zjišťování proxy serveru SIP, když je použit protokol SIP přes TCP a TLS a dotaz NAPTR v kroku 1 vrací výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkem jsou následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Registrace SIP proto probíhá přes TCP pomocí portu 5061 (přijatého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 1.2.3.4.

6.1.7 Upřednostňované využití portu pro SIP

V některých případech byl spuštěn jiný softwarový balíček na stejném počítači jako klient a používá výchozí port SIP. Pokud chcete u klienta nakonfigurovat použití jiného portu pro SIP, lze použít *parametr preferovaný*. Klient se pokusí použít nakonfigurovanou hodnotu portu zadanou v parametru *preferovaný port*, ale pokud je tato hodnota přijata, klient se postupně pokusí o hodnoty portu nad nakonfigurovanou hodnotou. Pokud je například hodnota *preferovaného portu* „6000“ a tento port je převeden, klient se pokusí o 6001, 6002, 6003 atd., dokud nenalezne nepoužitý port. Jakmile je nalezen nepoužitý port, použije jej pro svou vlastní komunikaci SIP.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	číslo	Určuje upřednostňovaný místní port SIP pro komunikaci. Příklad: 5060

6.1.8 Převzetí služeb při selhání a zpětné volání SIP

Převzetí služeb při selhání a zpětné volání SIP postupují podle postupů Cisco BroadWorks. K tomu je třeba nakonfigurovat více proxy serverů (typicky SBC).

Na straně klienta by měl být proxy server přeložen na více IP adres. Toho lze dosáhnout buď:

- Zjišťování proxy serveru SIP je povoleno a server DNS má záznamy NAPTR a/nebo SRV pro SBC FQDN (viz část *6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*) NEBO
- Adresa proxy serveru SIP je uvedena jako FQDN a je přeložena na více IP adres (viz část *6.1.1 Nastavení serveru SIP*).

Mezipaměť DNS operačního systému se používá k zamezení zbytečného provozu DNS. Pro maximální
počet IP adres na seznamu není stanoven žádný pevně zakódovaný limit.

Pokud je při přihlášení vyřešeno více IP adres, jsou seřazeny podle priority. Klient začíná s první dostupnou IP adresou.

6.1.8.1 Převzetí služeb při selhání SIP

Nouzový provoz SIP může být aktivován buď chybou soketu, chybou vypršení časového limitu požadavku nebo konečnou chybovou odpovědí ze serveru následujícím způsobem:

- Chyba soketu – pokud se socket mezi klientem a serverem rozbije nebo je uzavřen, jako v případě ztráty připojení k síti, klient okamžitě reaguje a spustí nouzový provoz.
- Časový limit (například při zavěšení SBC) – založený na SIP T1:
  - SIP INVITE – pokud vyprší časový limit požadavku INVITE, klient se zaregistruje k dalšímu dostupnému SBC (IP) a POZVÁNKU znovu vyzkouší.
  - Další požadavek SIP – klient se pokusí zaregistrovat k dalšímu dostupnému SBC (IP).
- Konečná chybová odpověď přijatá ze serveru:
  - Následující chybové odpovědi SIP ze serveru na registraci SIP aktivují nouzový provoz:
    - 5xx
    - 6xx
  - Následující odpovědi SIP *4xx* na SIP REGISTER nezpůsobují převzetí služeb při selhání:
    - 401 Unauthorized
    - 403 Zakázáno
    - 404 Not Found

- Je 407 požadováno ověření proxy
- Interval 423 je příliš krátký

- Kromě toho chybové odpovědi *4xx* na SIP INVITE nespustí nouzový provoz, ale *5xx* a *6xx* ano.

Po spuštění nouzového provozu klient převezme ze seznamu další dostupnou adresu IP. Časovač SIP T1 definuje, jak dlouho se proxy server v seznamu zkouší, než se přesune na další. Obvykle se použije hodnota 32 sekund (64*T1). Pokud všechny IP adresy selžou, klient zobrazí chybu uživatelského rozhraní pro připojení SIP. Pokud probíhá hovor VoIP při převzetí služeb při selhání, je hovor ukončen.

Logika nouzového provozu SIP využívá několik parametrů konfigurace:

- Časovače selhání SIP – časovače SIP T1, T2 a T4 jsou uvedeny v konfiguračním souboru, nedoporučuje se je však upravovat.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 – doba v milisekundách pro zpoždění síťového přenosu.
  - T2 – maximální doba v milisekundách před opětovným odesláním žádostí, které nejsou pozvány, a odpovědí na pozvánky.
  - T4 – maximální doba v milisekundách, po kterou může zpráva zůstat v síti.
- Adresa proxy serveru SIP a zjišťování proxy serveru SIP
  - Viz část *6.1.1 Nastavení serveru SIP*.
  - Viz část *6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*.
- Registrovat konfiguraci převzetí služeb při selhání (viz níže)

V případě převzetí služeb při selhání aplikace Webex odešle SIP REGISTER se dvěma záhlaví Contact – jedno pro starou relaci a druhé s informacemi o novém zařízení. Součástí je hlavička kontaktu pro starou relaci, která informuje SBC, aby data vyčistil. Tato záhlaví obsahuje hodnoty expires=0 a q=0.5.

Záhlaví Kontakt s novými informacemi o zařízení má také hodnotu q, která se čte ze značky . Hodnota značky se používá k označení předvolby nebo priority konkrétní adresy kontaktu. Rozsah je od 0 do 1, přičemž 1 je nejvyšší a 0 nejnižší předvolba. Tato značka nemá vlastní značku pro ovládání hodnoty – je hardcoded pomocí 1. Hodnotu lze upravit ručně, pokud SBC použitá v nasazení má reverzní logiku a s maximální prioritou zachází q=0.0.

Počínaje verzí 42,11byl v šabloně konfigurace zaveden nový oddíl . Byl přidán nový konfigurovatelný parametr , který určuje, zda aplikace odešle hlavičku kontaktu a vyčistí informace o starém zařízení. Některé servery SBC vyčistí starou relaci okamžitě po odpojení soketu, takže pro starou relaci není potřeba existence hlavičky Contact. Ve výchozím nastavení je povolena logika vyčištění registrace.

Pro konzistenci je značka také přesunuta do stejné části .

Příklad:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá vyčištění starých informací o zařízení v případě převzetí služeb při selhání SIP.

6.1.8.2 Selhání protokolu SIP

Pokud je klient připojen k proxy serveru, který není prioritní jako první, pokusí se znovu připojit k IP s nejvyšší prioritou. Doba selhání je založena na konfiguraci správy TTL DNS (viz část *6.1.8.4 Správa TTL DNS*). Pokud probíhá hovor při dosažení časovače selhání, klient počká, dokud nebudou všechny hovory dokončeny, a spustí postup selhání. Upozorňujeme, že to platí jen pro desktopové klienty, protože připojení SIP je aktivní jen během hovoru v mobilním zařízení.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí/zakáže nouzový provoz SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Více než 60	Časový limit selhání protokolu SIP v sekundách.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Přidá náhodnou dobu [0–10] % selhání protokolu SIP.

6.1.8.3 Vynutit verzi IP

Klienta Webex lze nakonfigurovat, jak objednat seznam vyřešených hostitelů prostřednictvím DNS a následně prostřednictvím nich iterovat v případě převzetí služeb při selhání SIP. Ve všech režimech je respektována priorita a váha.

Podporované konfigurace jsou:

- dns – používá všechny adresy vrácené dotazy DNS

- ipv4 – filtruje adresy IPv6
- ipv6 – filtruje adresy IPv4
- prefer-ipv4 – objedná adresy IPv4 před IPv6 (vydání 42,9)
- prefer-ipv6 – objedná adresy IPv6 před IPv4 (vydání 42,9)
- nat64 – ignoruje adresy IPv6, objedná IPv4 (uvolněte 44,2)

Pokud konfigurace prostředí/sítě nevyžaduje jiný režim, doporučuje se použít výchozí hodnotu (dns).

Při konfiguraci „DNS“ mají IPv4 adresy pro daného hostitele prioritu před IPv6 adresami. Pokud existují dva hostitelé s adresami IPv4 i IPv6, bude pořadí IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2) a IPv6(host2).

V režimu „prefer-ipv4“ jsou adresy IPv4 seřazeny před adresami IPv6 (pořadí ve skupinách IPv4 a IPv6 zůstane).

Příklad: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

V režimu „prefer-ipv6“ je pořadí opačné – adresy IPv6 jsou umístěny před adresami IPv4.

Příklad: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

V režimu „nat64“ – adresy IPv6 jsou ignorovány a objednávka IPv4 je dodržována. IPv6 byla zjištěna. Pro každou IPv4 adresu je vytvořena kombinace s každou Pref64 předčíslí a/nebo příponou.

Příklad: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	DNS	ipv4 ipv6 DNS upřednostňovaný IPV4 upřednostňovaný IPV6 nat64	Ovládá pořadí adres IPv4/IPv6 používaných klientem Webex k připojení relace SIP.

6.1.8.4 Správa TTL DNS

Byl přidán samostatný parametr konfigurace pro správu způsobu opětovného spuštění řešení DNS, když vyprší platnost TTL záznamu DNS aktuálně použitého serveru. Je-li parametr v následující tabulce povolen, vynutí klient, aby znovu provedl operace DNS, jakmile vyprší platnost hodnoty TTL DNS SRV nebo záznamu A aktuálního použitého serveru.

Po resetování DNS tento parametr také vynutí, aby se klient znovu připojil k serveru nejvyšší priority, pokud se liší od aktuálně používaného serveru, a to i v případě, že aktuální připojení funguje plně. Opětovné připojení se však provádí až po dokončení probíhajících hovorů.

Pokud se hodnoty TTL pro záznamy serverů A a SRV liší, je vybrána menší hodnota.

Pokud je tento parametr zakázán, operace DNS se po vypršení platnosti TTL neruší, ale vždy po 15 minutách.

Tento parametr funguje pouze pro SIP.

Povšimněte si, že funkci správy DNS TTL nelze použít, pokud je v parametru adresy proxy použita adresa IP.

> **POZNÁMKA**: Toto je funkce pouze pro počítače, protože mobilní klienti mají připojení SIP pouze během hovoru.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	nepravda	nepravda, pravda	Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „false“, je správa DNS TTL pro SIP zakázána. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je pro SIP povolena správa DNS TTL.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	nepravda	nepravda, pravda	Pokud je tato možnost povolena, přidá k DNS TTL náhodnou dobu v rozmezí 0–10 %.

> **POZNÁMKA**: Důrazně doporučujeme povolit náhodný faktor DNS TTL, aby se zabránilo výkyvům požadavků na DNS a potenciálně výkyvům pokusů o opětovné připojení k aplikačnímu serveru.

6.1.9 Subcsribe SIP a ZAREGISTRUJTE Obnovení a PŘIHLÁSIT SE K opakování

Communicator podporuje konfiguraci intervalů obnovení pro ODBĚR PROTOKOLU SIP a REGISTRACI. Pro SIP SUBSCRIPTION existuje samostatný parametr pro interval aktualizace (v sekundách) a dobu, jak dlouho bude klient čekat, než se znovu pokusí o odběr SIP SUBSCRIPTION, pokud dojde k chybám (v sekundách). Doporučená maximální hodnota pro *interval předplatného-opakování* je 2000000 sekund, zatímco v sekundách se použije jakákoli záporná, 0 nebo prázdná hodnota. 1800 Jakákoli negativní hodnota pro obnovení předplatného opustí záhlaví *Vyprší* , a vytvoří tak jednorázové PŘEDPLATNÉ.

Časovač obnovení SIP REGISTER navržený klientem lze nakonfigurovat v sekundách, ale podle specifikací protokolu SIP může server hodnotu přepsat. V současné době si klient zapamatuje hodnotu navrženou serverem pro následná obnovení, místo aby vždy používal nakonfigurovanou hodnotu.

A konečně lze nakonfigurovat také hodnotu vypršení platnosti pro relace SIP (pro SIP INVITE a SUBSCRIBE).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Použít Identifikátory URI přidružené k P v REGISTRACI

Při registraci a zpracování související odpovědi *200 OK* se používá následující parametr.

Pokud je parametr nastaven na „false“, klient nepoužívá identifikátor *P-Associated-URI* a použije místo toho identitu ze svého vlastního identifikátoru SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Pokud je parametr nastaven na hodnotu „true“, klient převezme svou vlastní identitu z poslední hlavičky
P-Associated-URI pro všechny odchozí požadavky SIP (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO a REFER) z odpovědi *200OK* v REGISTRU. Tyto identifikátory URI se navíc v seznamu kontaktů nezobrazují jako kontakty.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí použití alternativních identit v REGISTRU SIP. Pokud je nastavena na hodnotu „true“, klient převezme svou vlastní identitu z poslední hlavičky *P-Associated-URI* pro odchozí požadavky SIP. Pokud je nastavena na hodnotu „false“, pak je vlastní identita pro odchozí požadavky SIP převzata z vlastního SIP URI.

6.1.11 Záhlaví SIP P-Early Media (PEM)

Záhlaví SIP *P-Early Media* (PEM) může být použito například v prostředích IMS uvnitř důvěryhodné domény, která umožňuje síti autorizovat více dialogových oken dřívějších médií SIP, například v případech, kdy jiná síť povoluje všechna počáteční média.

Parametr konfigurace umožňuje reklamní podporu PEM v signalizaci SIP. Skutečná logika včasného zpracování médií je pro případy PEM i bez PEM stejná, funguje podle podporovaných hodnot záhlaví PEM.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením hodnoty „true“ povolíte podporu PEM reklamy klienta v signalizaci SIP. Nastavením hodnoty „false“ zakážete podporu PEM pro reklamu klienta v signalizaci SIP.

6.1.12 Podpora AKTUALIZACE protokolu SIP

Aktualizace protokolu SIP je nutná například v některých nasazeních systému IMS, namísto alternativního opětovného POZVÁNÍ. Umožňuje klientovi aktualizovat parametry relace, například sadu mediálních streamů a jejich kodeků, ale nemá žádný vliv na stav dialogu SIP.

Typické případy užití se týkají prvních médií, kdy například používají vyzváněcí tón a předběžné upozornění současně.

Aktualizace protokolu SIP je v současné době podporována pouze tehdy, když je přijata v případech použití před dialogem (raná média), a nikoli během aktivního dialogu, například pro přidržení/pokračování hovoru, kde je stále používána opětovná pozvánka.

V této verzi nelze přidat video ke zvuku pomocí aktualizace SIP (změna médií). Klient navíc nepodporuje úplný dlouhý tok hovorů IMS s vyhrazením zdrojů.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je nastavena na hodnotu „nepravda“, je podpora SIP UPDATE zakázána. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je povolena podpora SIP UPDATE.

6.1.13 Starší verze SIP INFO FIR

Tento klient podporuje starší způsob vyžádání snímků videa prostřednictvím požadavku na ovládání médií SIP INFO. To je nutné, protože některá zařízení mají problémy s reakcí na protokol RTCP-FB FIR a občas protokol RTCP nedostane do vzdáleného koncového bodu, což může vést k žádnému videu nebo jednosměrnému videu. Další informace naleznete v části *RFC5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je nastavena na hodnotu „false“, je podpora SIP INFO FIR zakázána. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je povolena podpora SIP INFO FIR.

6.1.14 Správa portu SIP pro obcházení NAT

Klient lze nakonfigurovat tak, aby pro obcházení NAT používal mechanismus SIP rport. Povšimněte si, že to obvykle nemůže být jediné řešení pro obcházení NAT a SBC se používá hlavně pro tento účel. Popis specifikace rport naleznete v části *RFC3581*.

Další informace o doporučeních portu SIP a transportního protokolu, když jsou v síti používány brány SIP Application Layer Gateways (ALG), viz *Průvodce řešením Webex for Cisco BroadWorks*.

Uvědomte si, že řetězec „rport“ je vždy přítomen v odchozích požadavcích SIP bez ohledu na konfiguraci. Tento parametr ovlivňuje pouze použití IP adresy a portu přijatého ze serveru v hlavičkách SIP „received“ a „rport“. Pokud je funkce povolena, hodnoty z hlaviček „received“ a „rport“ jsou použity v hlavičce SIP Contact pro požadavky SIP (i když v odpovědi REGISTER chybí hlavička „received“).

Parametr *Preferovaný port* je příbuzný v tom, že jinak definuje port použitý v záhlaví kontaktu SIP. Další informace o přidělení portu SIP naleznete v části *6.1.7 Upřednostňované využití portu pro* SIP.

Existuje samostatný parametr konfigurace *use-local-port* , který vynucuje nastavení místního portu socketu klienta do záhlaví *Contact* . To se používá pro některé SBC, které zjišťují, že klient má skutečnou IP adresu (z hlavičky *Contact*), a SBC se snaží vytvořit pro klienta samostatný socket pro své požadavky. Ve většině případů mezi SBC a klientem leží brána firewall, která popírá příchozí připojení k klientovi.

> **POZNÁMKA**: V IPv6 prostředích jsou všechny adresy skutečné a SBC se pokusí navázat spojení s adresou klienta pro naslouchání (z záhlaví *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí režim rport pro zvukové a videohovory.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá, zda má být do záhlaví *Contact* SIP přidán místní port soketu klienta.

6.1.15 ID relace SIP

Když je tato možnost povolena, při počáteční registraci se vygeneruje ID místní relace. ID relace se používá po dobu trvání připojení/relace pro toto zařízení, pro všechna dialogová okna mimo hovory, registraci, PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU, OZNÁMENÍ a tak dále. Použije se stejné ID relace, dokud nebude vazba ztracena. Po ztrátě vazby registrace (vyhledávání DNS, resetování připojení, resetování telefonu atd.) se vygeneruje nové ID místní relace.

Hodnotu ID relace lze použít k vyhledání celé sady dialogů přidružených k tomuto zařízení.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá využití ID relace SIP.

6.1.16 Chování odmítnutí příchozího hovoru

Klient nabízí flexibilitu pro odmítnutí hovoru pomocí aplikace *486* nebo *603*.

Upozorňujeme, že pokud je klient nakonfigurován na odmítnutí hovoru s možností *603 Odmítnout*, pak služby Přesměrování při obsazení a Přesměrování hovorů bez odpovědi nemusí fungovat podle očekávání.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá kód chyby SIP a důvod použité k odmítnutí příchozích hovorů SIP. Pokud je tato možnost povolena, použije se možnost *486 Dočasně nedostupné* . V opačném případě se použije *603 Odmítnout* .

6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase

Klient lze nakonfigurovat tak, aby používal definovaný rozsah portů pro streamy RTP (Real-Time Transport Protocol), který platí také pro SRTP. Tato konfigurace se provádí nastavením hodnot limitů rozsahu portů pro streamy zvuku i videa pomocí značek uvedených v následujícím příkladu.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	číslo	Začátek rozsahu zvukových portů.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	číslo	Konec rozsahu zvukových portů.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	číslo	Začátek rozsahu portů videa.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	číslo	Konec rozsahu portů videa.

POZNÁMKA: Rozsahy portů by měly být nastaveny tak, aby se nikdy nepřekrývaly.

6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling)

Klient podporuje vyjednávání ICE (Interactive Connectivity Establishment), které umožňuje optimalizaci cesty médií mezi koncovými body (peer-to-peer). To se provádí proto, aby se snížila latence dat, snížila ztráta paketů a snížily provozní náklady na nasazení aplikace.

Upozorňujeme, že aktuální implementace podporuje server STUN, zatímco možnost TURN není podporována.

Když je povolena podpora ICE, bude vždy provedeno opětovné kešování pro SRTP (viz část *6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase*).

Aplikace Webex od verze 44,5 přidává podporu pro nástroj ICE přes IPv6 pomocí možnosti NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolte/zakažte podporu ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Stanice metra	Stanice metra	Režim podpory ICE. V současné době je jedinou podporovanou hodnotou „nádraun“.
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(prázdné)	platná URI serveru STUN nebo (prázdná)	Identifikátor URI serveru STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Číslo (0–65535)	Port serveru STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí režim ICE nad IPv6.

6.1.19 Soubor MUX RTCP

RTCP MUX je konfigurovatelné. Díky této funkci bude klient používat stejný port pro RTP a RTCP. Na úrovni signalizace SIP/SDP se do SDP přidá linka a=rtcp-mux. Kromě toho jsou možné různé režimy:

- Režim zpětné kompatibility (tj. řádek a=rtcp-mux se v SDP nezobrazuje)
- Režim multiplexingu (řádek a=rtcp-mux se zobrazí v SDP dvakrát: jednou v sekci m=audio a podruhé v sekci m=video)

Video a zvuk nepoužívají stejný port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Povšimněte si, že protokol RTCP MUX nelze použít s hovory SRTP.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Chcete-li povolit protokol MUX RTPC, nastavte hodnotu „true“. Chcete-li zakázat protokol MUX protokolu RTCP, nastavte hodnotu „false“.

6.1.20 Přepojit

Klient Webex pro Cisco BroadWorks podporuje asistované (konzultační), poloporadní a přímé (slepé) přepojení hovoru.

Poloporadní přepojení hovoru umožňuje volajícímu dokončit přepojení ještě před zvednutím hovoru vzdálenou volanou osobou. Tlačítko polokonzultačního dokončení je pro volajícího aktivováno až poté, co je na straně volajícího zahájeno vyzvánění a na straně volajícího bylo přijato příslušné oznámení SIP (*180 Vyzvánění*). Přepojení naslepo se v uživatelském rozhraní nazývá „Přepojit nyní“.

> **POZNÁMKA**: Vyzvánění SIP *180* nemusí být v některých prostředích, pro některá čísla nebo v některých scénářích komunikace mezi servery aktivováno.

Vydání 43,9 aplikace Webex zavádí přepojení na jiný samostatný probíhající hovor stejného typu. Hovory ukončené v aplikaci Webex lze přepojit na jiné hovory ukončené v místním koncovém bodě. Hovory ukončené na vzdáleném zařízení lze přepojit na hovory ukončené na vzdáleném koncovém bodu. Tato funkce nemá nastavitelné možnosti.

Aplikace Webex od verze 43,12 přidá možnost konfigurace umožňující určit, zda má být aktuální hovor automaticky přidržen při výběru položky nabídky Přepojení. Toto chování je ovládáno novým atributem *auto-hold* . Ve výchozím nastavení je automatické přidržení zakázáno.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je povoleno přepojování hovorů. Pokud je nastavena na hodnotu „nepravda“, je přepojování hovorů zakázáno.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí možnosti přepojení pro vzdálené hovory (XSI) ukončené na jiném místě.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	plný	nejprve hovořte, slepý, plný	Určuje typy přenosu dostupné pro uživatele v konfiguraci BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda bude aktivní hovor automaticky přidržen, když uživatel vybere z nabídky obrazovky během hovoru možnost Přepojit.

6.1.21 Konferenční hovory N-Way

Následující vlastní značku lze použít k ovládání dostupnosti konferenčního hovoru ad hoc (N-Way) prostřednictvím SIP v klientovi Webex pro Cisco BroadWorks. Kromě toho může vlastník N-way zobrazit úplný seznam účastníků prostřednictvím balíčku SIP SUBSCRIBE/NOTIFY a konferenční události. Klient vlastníka se dozví, že identifikátor URI má odeslat PŘEDPLATNÉHO SIP přes předchozí záhlaví *Kontakt* SIP zprávy *200 OK* odeslané jako odpověď na POZVÁNKU na identifikátor URI konference, zatímco pro účastníky jsou stejné informace v předchozím oznámení s informacemi o VOLÁNÍ.

Nastavení systému Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* slouží k nastavení maximálního počtu konferenčních stran. Pro dané volání udává počet aktivních souběžných stran, které může uživatel mít nebo přidat prostřednictvím možnosti řízení hovoru „Přidat účastníky“ nebo pomocí funkce volání Cisco BroadWorks N-way.

Tyto informace jsou získány z aplikačního serveru (AS) pomocí následujícího příkazu rozhraní příkazového řádku (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Jakmile je získána hodnota *maxConferenceParties* (která má rozsah 4 až 15), je třeba odpovídajícím způsobem nastavit značku *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* .

Aplikace Webex s verzí 45,7 pro nasazení výhradně služby Webex Calling zavádí podporu automatického přechodu z konferenčního hovoru N-Way ad-hoc do relace hovoru 1:1 za předpokladu, že hostitel a jeden další účastník zůstanou v hovoru. Byla přidána nová konfigurovatelná možnost (*drop-two-party-conference*) pro ovládání povolení tohoto vylepšení.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda má být pro uživatele povolena možnost Konference.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit seznam účastníků vlastníka N-way, nastavte hodnotu „true“. Pokud chcete zakázat seznam účastníků vlastníka N-way, nastavte hodnotu „false“.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Číslo od 4 do 15 (prázdné)	Určuje maximální počet účastníků N-way, který je vynucován klientem, například 10. Server má své vlastní limity. Prázdná hodnota zakáže na straně klienta vynucení limitu účastníků N-way.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	(Pouze Webex Calling) Určuje, zda má být konferenční hovor ad hoc změněn na relaci hovoru 1:1, a to pouze v případě, že v konferenčním hovoru zůstanou dva účastníci.

6.1.22 Vytažení hovoru

Aplikace Webex podporuje funkci Call Pull, která umožňuje uživatelům přesouvat vzdálené hovory, které jsou ukončeny na jejich zařízeních, do aktuálního zařízení. K dispozici je možnost statického (slepého) vytažení hovoru, kterou mohou uživatelé používat, i když zrovna neprobíhá hovor.

Vydání 45,1 aplikace Webex vylepšuje funkci přidáním aktivního monitorování hovorů a nabízí možnost vytáhnout vzdálený hovor do aktuálního zařízení ze samotného hovoru. Tato funkce je k dispozici pouze v případě, že pro uživatele existuje jeden probíhající hovor, který je ukončen na jiném zařízení vlastněném uživatelem.

V aplikaci pro počítač je v nastavení volání Webex nová konfigurovatelná možnost, která umožňuje odlišné zpracování vzdálených hovorů:

- Řízení vzdálených hovorů – aktuální chování aplikace Webex, kde se vzdálené hovory zobrazují s časovačem v seznamu hovorů. Když vyberete časovač, uživatel uvidí obrazovku řízení hovorů. S novým vylepšením bude uživatel moci použít novou možnost „Přesunout hovor do počítače“ v nabídce Více k zahájení stahování hovorů.
- Přesunutí hovoru – pokud je vybrána tato možnost, uživatel nebude moci otevřít obrazovku řízení hovorů pro vzdálené hovory. Uživatel uvidí možnost Přesunout hovor pouze v případě, že existuje jeden vzdálený hovor ukončený na zařízení vlastněném uživatelem. Když je vybrána možnost Přesunout, uživateli se zobrazí potvrzovací dialogové okno předtím, než aplikace Webex zahájí tah hovoru.
- Vždy se zeptat – v tomto typu konfigurace uvidí uživatel v seznamu hovorů časovač vzdáleného hovoru, a když je tato možnost vybrána, bude uživatel dotázán, jak má pokračovat – zda má být zobrazeno řízení vzdáleného hovoru, zda má být zahájen tah hovoru (je-li k dispozici) nebo zda má být operace zrušena

Verze 45,1 také zlepšuje mobilní aplikaci. Pokud je aktivován aktivní režim stahování hovorů, zobrazí se uživateli všechny vzdálené hovory, což umožňuje sledování aktivních hovorů a poskytuje možnost přesouvat hovory za určitých situací. Pokud je na vzdáleném zařízení (vlastněném uživatelem) ukončen pouze jeden hovor, bude pro tento hovor k dispozici možnost Přesunout. Pokud však existuje pro uživatele více hovorů nebo pokud je hovor ukončen na sdíleném zařízení, hovory budou i nadále viditelné, ale pouze pro informační účely – nebude možné hovor přesunout nebo ovládat na dálku.

Chcete-li ovládat funkci, existuje několik konfigurovatelných možností – jedna pro ovládání dostupnosti a dvě další – *režim* a *default-active-move-option* (pouze pro počítače) pro ovládání chování funkce. *Režim* lze nastavit na jednu z následujících možností:

- Slepý
    - výchozí režim
    - Plocha – tlačítko pro vytažení hovoru na číselníku
    - Mobilní – možnost výběru hovoru na kartě Volání
- aktivní
    - Osobní počítač
        - na číselníku není žádné tlačítko pro vytažení hovoru
        - umožňuje obnovit aktivně sledovaný hovor
        - umožňuje konfiguraci akce při výběru hovoru
    - Mobil
        - žádná možnost vytažení hovoru v možnostech karty Volání
        - umožňuje aktivní sledování všech vzdálených hovorů uživatele
        - umožňuje obnovit aktivně sledovaný hovor
- plný – kombinuje slepý a aktivní režim

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí vytažení hovoru.
%CALL_PULL_MODE_WXT%	Slepý	slepý, aktivní, plný	Určuje, jaké možnosti pro stahování hovorů jsou pro uživatele k dispozici – může se jednat o aktuální slepé stahování hovorů, stahování hovorů na základě aktivního monitorování nebo obojí.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	volání_move	call_ovládání, call_move, always_ask	Jen počítače Pokud je k dispozici aktivní přesun (je nakonfigurován aktivní nebo úplný režim), toto nastavení určuje výchozí akci povolenou pro uživatele v seznamu hovorů

POZNÁMKA: Tato funkce vyžaduje, aby byla pro uživatele povolena služba načítání hovorů ve sdíleném vzhledu hovorů, a to povolením zaškrtávacího políčka „Povolit načtení hovorů z jiného umístění“ na stránce konfigurace funkce Vzhled sdílených hovorů na portálu CommPilot.

6.1.23 Zavolejte Park/Retrieve

Funkce skupinových parkování hovorů umožňuje přepojit probíhající hovory VoIP na server parkování hovorů, což umožňuje volajícímu udělat něco jiného a nechat je načíst stejným nebo jiným uživatelem. Probíhající hovor bude zaparkován u první dostupné linky v rámci skupiny pro parkování hovorů.

Převzetí hovoru může provést uživatel zaparkovaný hovor v dialogovém okně po dobu konfigurovatelného počtu sekund bezprostředně po zaparkování hovoru. Zaparkovaný hovor může být načten uživatelem nebo jiným uživatelem výběrem možnosti načtení hovoru a zadáním čísla nebo linky.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Aktivuje parkování/načtení hovoru.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Číslo od 5 do 30	Určuje počet sekund, po které bude uživateli zobrazeno úspěšné dialogové okno zaparkovaného hovoru, než bude automaticky uzavřen.

6.1.24 Statistiky hovorů

Funkce BYE Reporting End-of-Call Statistics in Session Initiation Protocol (SIP) umožňuje odesílat statistiky hovoru na vzdálený konec po ukončení hovoru. Statistiky hovoru jsou odeslány jako nové záhlaví ve zprávě SIP BYE nebo v odpovídající odpovědi *200 OK* na zprávu BYE. Statistiky zahrnují odeslané nebo přijaté pakety RTP (Real-Time Transport Protocol), celkový počet odeslaných nebo přijatých bajtů, celkový počet ztracených paketů, kolísání zpoždění, zpoždění při zpáteční cestě a dobu trvání hovoru.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením hodnoty „true“ povolíte zaznamenávání metrik volání. Nastavením hodnoty „false“ zakážete zaznamenávání metrik volání.

6.1.25 Automatické obnovení hovorů / bezproblémové předání hovorů

Klient má podporu pro automatické obnovení hovorů na přepínacích sítích, zatímco uživatel má probíhající hovory VoIP. Automatické obnovení hovorů funguje oběma směry – mobilní data na WiFi a WiFi na mobilní data, stejně jako při přepínání mezi sítěmi WiFi. Hovor se pokusí obnovit do jedné minuty a poté se zastaví. Pokud existuje více probíhajících hovorů VoIP, bude obnoven pouze ten aktivní.

Při přechodu z mobilních dat na WiFi bude klient pokračovat v hovorech VoIP přes mobilní data, dokud nebude ukončena nebo ztracena mobilní datová síť.

V případě automatického obnovení hovoru z důvodu změny sítě je uživateli během pokusu o opětovné připojení hovoru přehrána indikace tónu.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda má být pro uživatele povolen mechanismus automatického obnovení.

POZNÁMKA: Tato funkce závisí na tom, zda je pro uživatele povolena funkce Vytažení hovorů. Další informace najdete v části *6.1.22 Vytažení hovoru*.

6.1.26 Nahrávání hovorů

Funkce nahrávání hovorů je podporována klientem a závisí na dostupnosti funkce na straně serveru a také na možnosti konfigurace uvedené v části „Nahrávání hovorů“ v dokumentu Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

. Tato funkce závisí na povoleném kanálu událostí XSI (viz část *6.1.33.2Zjišťování dynamického proxy serveru XSI*

Aplikace Webex přistupuje ke službám XSI (XSI-Actions a XSI-Events) a službě Device Management Service (DMS) na XSP. Aplikace Webex vyhledá hostitele služby XSI, provede vyhledávání DNS SRV pro_xsi-klienta._tcp.. SRV ukazuje na nakonfigurovanou adresu URL pro hostitele XSP nebo vyrovnávače zatížení pro službu XSI. Pokud vyhledávání SRV není k dispozici, aplikace Webex se vrátí zpět na vyhledávání A/AAAA.

Klient se pokusí vyhledat uzly XSP pomocí následujícího toku DNS:

- Aplikace Webex zpočátku načítá adresy URL Xsi-Actions/Xsi-Events z Cisco Webex Cloud (zadané při vytváření přidruženého clusteru volání BroadWorks). Název hostitele/doména XSI se analyzují z adresy URL a klient provede vyhledávání SRV následujícím způsobem:
  - Aplikace Webex provádí vyhledávání SRV pro _xsi-klient._tcp.
  - Pokud vyhledávání SRV vrátí jeden nebo více cílů:
    - Aplikace Webex vyhledá A/AAAA název hostitele XSI, a pokud se jedná o platnou adresu IP, název hostitele XSI se přidá jako záložní služba na zadní straně seznamu v mezipaměti.
    - Klient se připojí k jednomu z cílů na základě priority SRV, pak hmotnosti (nebo náhodně, pokud jsou všechny stejné).
  - Pokud vyhledávání SRV nevrátí žádné cíle:
    - Aplikace Webex provede A/AAAA vyhledání kořenového parametru XSI, a pokud se jedná o platnou IP adresu, je to jediná adresa přidaná do seznamu v mezipaměti. Může to být okrajový prvek vyrovnávání zatížení nebo samotný server XSP.
    - Záznam A/AAAA musí být ze stejných důvodů přeložen na jednu adresu IP.
- Vlastní cesty XSI-Actions/XSI-Events lze nastavit v konfiguračním souboru DMS, jak je popsáno v předchozí části:

- Pokud je rozdíl v počátečních cestách kořene nebo akcí XSI, klient znovu inicializuje připojení akcí XSI / událostí XSI. Prvním krokem je provést stejný proces vyhledávání DNS uvedený v kroku 1 – tentokrát je nutné z konfiguračního souboru vyhledat hodnotu v parametru %XSI_ROOT_WXT%.
- Poznámka: Pokud použijete tuto značku ke změně rozhraní XSI, nezapomeňte vytvořit odpovídající záznamy SRV.

Aplikace Webex má také konfigurovatelnou možnost pro ovládání zjišťování proxy serveru XSI. Režim zjišťování proxy serveru XSI lze použít k ovládání kombinace hlavního názvu hostitele XSI (používaného pro vyhledávání SRV) a/nebo DNS SRV vyřešených cílů XSI používaných pro komunikaci XSI. Ke stažení konfiguračního souboru aplikace Webex zpočátku používá režim *srv-host* . Po stažení konfiguračního souboru se použije *režim* zjišťování proxy serveru. *Režim* zjišťování proxy serveru může být jeden z následujících:

- *pouze hostitel* – použijte pouze hlavní název hostitele XSI, nespouštět vyhledávání DNS SRV
- *pouze srv* – nepoužívejte hlavní název hostitele XSI, spoléhejte pouze na vyhledávání DNS SRV
- *prefer-srv* – pokud jsou nalezeny záznamy DNS SRV, použijte pouze je. Pokud ne, použijte pouze hlavní název hostitele XSI
- *srv-host* – (výchozí) Pokud jsou nalezeny záznamy DNS SRV, použijte je s prioritou a připojte hlavní název hostitele XSI na konec seznamu jako záložní službu. Pokud ne, použijte hlavní název hostitele XSI

Po stažení konfiguračního souboru DMS:

- Pokud existuje prázdný kořen XSI nebo má stejnou hodnotu jako hlavní název hostitele XSI a režim zjišťování proxy se liší od *srv-host*:
    - *pouze hostitel* – aktualizujte výsledné cíle XSI a ponechejte pouze hlavní název hostitele XSI
    - *pouze srv* – aktualizujte výsledné cíle XSI a ponechejte pouze adresy SRV
    - *prefer-srv* – pokud existuje jen jedna adresa, měl by to být hlavní název hostitele XSI. Pokud existuje více, hlavní název hostitele XSI je odebrán ze seznamu
- Pokud není kořenový název XSI prázdný a jeho hodnota se liší od názvu hlavního hostitele XSI:
    - Provést nový proces vyhledávání DNS pomocí kořenové hodnoty XSI
    - Seřaďte výsledky DNS se zřetelem na nakonfigurovaný režim zjišťování proxy serveru
    - Znovu inicializujte své akce XSI a připojení událostí XSI

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-hostitel	pouze hostitel, pouze srv, prefer-srv, srv-host	Určuje, jak má aplikace Webex sestavit seznam cílů XSI používaných aplikací po stažení konfiguračního souboru. Počáteční zjišťování před stažením konfigurace DMS vždy používá režim srv-host.

Kanál událostí XSI) a aplikační server (AS) nakonfigurované pro odeslání záhlaví SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (viz *Průvodce řešením Webex pro Cisco BroadWorks*).

Pokud je funkce zakázána, pro uživatele nejsou k dispozici žádná tlačítka záznamu ani možnosti. Upozorňujeme, že nahrávání hovorů probíhá na uživatele, nikoli na základě hovoru – to znamená, že pokud jeden z účastníků hovoru podporuje nahrávání hovorů, může být hovor nahrán.

Pokud je funkce nahrávání hovorů povolena, je při nahrávání hovoru vždy vizuální indikace. Společnost Cisco BroadWorks podporuje následující režimy nahrávání hovorů:

Vždy

- Nahrávání hovorů se spustí automaticky v zřízení hovoru.
- Uživatel **NEMŮŽE** zastavit/pozastavit nahrávání hovoru.

Vždy s podporou pozastavení/pokračování

- Nahrávání hovorů se spustí automaticky v zřízení hovoru, ale uživatel bude moci hovor pozastavit a obnovit.
- Možné interakce uživatelů:
  - Probíhá nahrávání – akce **Pozastavit** nahrávání
  - Nahrávání je pozastaveno – akce **Pokračovat** v nahrávání.

Na vyžádání

- Po navázání hovoru se zahájí nahrávání hovorů na serveru.
- Pokud uživatel během hovoru stiskne možnost Zahájit nahrávání, záznam hovoru bude uložen a hovor bude zachován od spuštění. V opačném případě, pokud uživatel neiniciuje počáteční nahrávání, záznam hovoru bude na serveru odstraněn.
- Možné interakce uživatelů:
  - Ještě nebylo zahájeno žádné nahrávání – Spusťte akci nahrávání.
  - Probíhá nahrávání – akce **Pozastavit** nahrávání
  - Nahrávání je pozastaveno – akce **Pokračovat** v nahrávání.

Spuštění iniciované uživatelem na požádání

- Uživatel může nahrávání hovoru kdykoli a několikrát během hovoru spustit, zastavit, pozastavit a obnovit.
- Pro každé spuštění nahrávání hovorů budou k dispozici samostatné záznamy hovorů.
- Možné interakce uživatelů:
  - Ještě nebylo zahájeno žádné nahrávání – Spusťte akci nahrávání.
  - Probíhá nahrávání – akce **Zastavit** a **Pozastavit** nahrávání.
  - Nahrávání je pozastaveno – akce **Zastavit** a **Pokračovat v** nahrávání.

Režim nahrávání hovorů přiřazený uživateli lze vybrat v prostředí Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí ovládací prvky nahrávání hovorů.

6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy

Následující vlastní značky lze použít k ovládání dostupnosti hlasové pošty Cisco BroadWorks a vizuální hlasové pošty v klientovi Webex pro Cisco BroadWorks.

Vizuální hlasová schránka (VVM) je podporována pouze pro zvuk. Podporované formáty jsou wav a ulaw. Umožňuje uživatelům zobrazit příchozí hlasové zprávy v zobrazení seznamu a přehrát jednotlivé položky. Tato funkce je založena na XSI, ale oznámení o nové hlasové poště jsou poskytovány přes SIP. Proto musí být povolen protokol SIP, aby oznámení fungovala. Kromě toho je pro PŘÍJEM oznámení vyžadována konfigurace SIP Subscription for Message Waiting Message (MWI) a pro fungování vizuální hlasové schránky musí být povolena funkce MWI. Další informace o konfiguraci SIP naleznete v části *6.1.1 Nastavení serveru SIP*.

Vizuální hlasová pošta musí být povolena samostatně v konfiguraci.

Aby bylo možné používat vizuální hlasovou poštu, na portálu CommPilot jsou zapotřebí následující nastavení:

- Hlasové zprávy povoleny
- Po obdržení zprávy použijte jednotné zasílání zpráv povolenou možnost „Použít jednotné zasílání zpráv“
- Povolena možnost „Použít indikátor čekající zprávy telefonu“

Když uživatel nemá na straně Cisco BroadWorks přiřazenou službu vizuální hlasové schránky, konfiguraci služby automaticky zakáže.

Povšimněte si, že zakázáním registrace SIP zakážete také funkci MWI pro nové hlasové zprávy. Další informace o povolení funkce MWI naleznete v následující tabulce.

Aby bylo možné zobrazit informace o zprávě hlasové schránky v uživatelském rozhraní, klient musí přijímat oznámení SIP MWI ze serveru (tj. z balíčku událostí hlasové schránky). Informace o možnostech předplatného naleznete v následující tabulce. Povšimněte si také, že aby oznámení vizuální hlasové schránky fungovala, je vyžadována funkce MWI.

Povšimněte si, že pokud se nepodaří předplatné SIP k balíčku událostí hlasové pošty, klient pokus opakuje, když je na to nakonfigurován. Další informace o konfiguraci opakování odběru SIP NALEZNETE v části *6.1.9 Subcsribe SIP a ZAREGISTRUJTE Obnovení a PŘIHLÁSIT SE K opakování.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_MWI_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit funkci MWI, nastavte hodnotu „true“. Pokud chcete MWI zakázat, nastavte hodnotu „false“.
%MWI_MODE_WXT%	prázdný	implicitní, explicitní	Pokud je povoleno MWI, nastavte hodnotu „explicit“, CHCETE-li odeslat odběr SIP pro balíček událostí MWI. Použití „implicitní“ neodesílá předplatné SIP PRO balíček událostí MWI, když je povoleno připojení MWI. Pokud je pole ponecháno prázdné, funkce MWI je zakázána.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete podporu hlasové schránky povolit, nastavte hodnotu „true“. Pokud chcete podporu hlasové pošty zakázat, nastavte hodnotu „nepravda“.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „false“, je funkce VVM zakázána. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je funkce VVM povolena. Povšimněte si, že hlasová pošta enabled=false dříve, než bude skutečný atribut VVM používán pro zpětnou kompatibilitu.

POZNÁMKA: Další informace naleznete v části „Přehrávání hlasové pošty“ v dokumentu Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.28 Nativní úložiště cloudu hlasové pošty (pouze služba Webex Calling)

Počínaje verzí 46,6 podporuje aplikace Webex pouze pro nasazení služby Webex Calling načítání souhrnných informací hlasové schránky, zpráv vizuální hlasové schránky a přepisů hlasové schránky z cloudového nativního úložiště hlasové schránky. Je-li tato možnost pro určitou linku povolena, aplikace Webex používá k načtení obsahu hlasové pošty pro danou linku veřejné rozhraní API služby Webex Calling, čímž nahrazuje předchozí načtení založené na XSI.

Přechod je pro koncového uživatele transparentní. Oznámení indikátoru čekající zprávy (MWI), seznam zpráv vizuální hlasové pošty, přehrávání zpráv, označení jako přečtené / označení jako nepřečtené, odstranění zprávy a zobrazení přepisu hlasové pošty se chovají přesně podle popisu v části *6.1.27 Shrnutí změn* a části *6.1.29 Přepis hlasové pošty pro službu Webex Calling*. Obsah hlasové pošty (zvukové zprávy a přepisy) je na straně serveru duplicitní, takže není vyžadován žádný krok migrace a žádné riziko chybějících zpráv, když mezi oběma mechanismy načtení dojde k přechodu linky.

Funkce se vztahuje pouze na primární linku uživatele. Sekundární linky (sdílené a virtuální) nejsou pro tuto fázi zahrnuty a nadále používají načtení hlasové pošty založené na XSI.

Cloudové nativní úložiště hlasové pošty je povoleno na jednu linku prostřednictvím vyhrazené systémové značky %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% (kde x je index linky, 1–10). Značka je automaticky nastavena službou Cisco BroadWorks na jednu linku, vyplněna společně se zbytkem konfigurace linky dodávané do aplikace Webex prostřednictvím konfiguračního souboru DMS:

```
<config><protocols><sip><lines>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-1%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-2%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-10%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
</lines></sip></protocols></config>
```

Když bude %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% vyřešeno na „true“, aplikace Webex použije pro danou linku cloudové načtení hlasové pošty. Když se značka změní na „false“ (výchozí) nebo chybí, aplikace Webex nadále používá stávající načtení hlasové pošty založené na XSI, a to bez změny v chování.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	nepravda	pravda, nepravda	[Pouze Webex Calling] Je-li nastavena na hodnotu „true“, aplikace Webex používá cloudové nativní úložiště hlasové schránky k načtení obsahu hlasové schránky (shrnutí, Vizuální Zprávy hlasové schránky a přepisy) pro n. linku. Pokud je hodnota „nepravda“ nebo je prázdná, použije se načtení založené na XSI. Platí pouze pro primární linku.

POZNÁMKA 1: Tato funkce vyžaduje, aby byla pro uživatele povolena funkce vizuální hlasové schránky. Informace o vizuální hlasové schránce, MWI a předpoklady SIP / XSI naleznete v části *6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy*. Informace o přepisu hlasové pošty naleznete v části *6.1.29 Přepis hlasové pošty pro službu Webex Calling*.

Poznámka 2: Systémová značka %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% je zřízena a spravována společností Cisco BroadWorks na jednu linku a nevyžaduje ruční zřizování na straně Cisco BroadWorks. Výchozí hodnota je „false“.

POZNÁMKA 3: Tato funkce se vztahuje pouze na nasazení služby Webex Calling; nemá žádný vliv na nasazení Webexu pro Cisco BroadWorks.

6.1.29 Přepis hlasové pošty pro službu Webex Calling

Pomocí této funkce jsou zprávy hlasové schránky převáděny na text a zobrazují se ve vizuálním zobrazení zprávy hlasové schránky v počítačových a mobilních aplikacích Webex Calling.

Funkce by měla být pro uživatele povolena pouze v těchto případech:

1. Aplikace je spuštěna v nasazení Webex Calling.
2. Funkce vizuální hlasové schránky je pro uživatele povolena.
3. Tato funkce je povolena v konfiguraci (povolený atribut v by měl být nastaven na hodnotu „true“).

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	[Pouze Webex Calling] Řídí dostupnost přepisu hlasové pošty pouze v případě, že je povolena vizuální hlasová pošta.

6.1.30 Nastavení volání

6.1.30.1 Přesměrování hovorů vždy

Následující vlastní značku lze použít k ovládání dostupnosti služby Cisco BroadWorks Přesměrování hovorů Vždy v klientovi Webex pro Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popisek
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost služby Přesměrování vždy hovorů. Ve výchozím nastavení je tato funkce zakázána.

POZNÁMKA: Přesměrování vždy a přesměrování hovorů do hlasové schránky (*6.1.30.2 Přesměrování hovorů do hlasové schránky*) lze použít společně k zobrazení nebo skrytí nastavení „Přesměrování hovorů“ v aplikacích Webex. Pokud jsou obě značky zakázány, je nastavení „Přesměrování hovorů“ v aplikacích Webex skryto.

6.1.30.2 Přesměrování hovorů do hlasové schránky

Počínaje verzí 43,9nabízí aplikace Webex možnost řízení dostupnosti přesměrování do hlasové schránky. Ve výchozím nastavení je tato funkce povolena a k její zakázání lze použít následující možnost konfigurace.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost přesměrování do hlasové pošty. Ve výchozím nastavení je tato funkce povolena.

POZNÁMKA 1: Tato funkce závisí na jednom ze služeb „Uživatel hlasových zpráv“ nebo „Podpora hlasové pošty třetí strany“, které budou uživateli přiřazeny.

POZNÁMKA 2: Přesměrování hovorů do hlasové schránky a Přesměrování hovorů vždy (*6.1.30.1 Přesměrování hovorů vždy*) lze použít společně k zobrazení nebo skrytí nastavení „Přesměrování hovorů“ v aplikacích Webex. Pokud jsou obě značky zakázány, je nastavení „Přesměrování hovorů“ v aplikacích Webex skryto.

6.1.30.3 BroadWorks Anywhere (dosažitelnost na jednom čísle)

Následující vlastní značky řídí dostupnost řešení BroadWorks Anywhere a dostupnost jeho nastavení v klientovi Webex pro Cisco BroadWorks. Povšimněte si, že název této funkce uvnitř klienta je *Spravovat moje čísla*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí funkci BroadWorks Anywhere (BWA) na úrovni konfigurace.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Udává, zda má být popis umístění BWA pro uživatele dostupný.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Když nastavíte hodnotu „true“, upozorní uživatele na všechna umístění služby BWA. Když nastavíte hodnotu „nepravda“, upozorní uživatele na všechna umístění služby BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má aplikace povolit stav Upozornit všechna umístění při přidávání druhé nebo každé následující nové umístění BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda má být pro uživatele k dispozici řízení hovorů pro umístění BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá výchozí stav řízení hovorů pro umístění BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele k dispozici inhibitor odklonu v umístění BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá výchozí stav inhibitoru odklonění v umístění BWA.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda má být pro uživatele dostupné potvrzení přijetí z umístění BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá výchozí stav potvrzení odpovědi v umístění BWA.

6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů

Klient Webex pro Cisco BroadWorks poskytuje přístup k portálu nastavení (samoobslužné péče), kde může uživatel konfigurovat některá nastavení aplikace a služeb.

Kromě toho klient poskytuje možnost použít místo toho webové zobrazení nastavení volání (CSWV). To uživateli umožňuje ovládat větší část nastavení hovorů na serveru. Samostatné značky lze použít k ovládání toho, zda by měly být konkrétní služby viditelné ve webovém nastavení hovorů.

> **POZNÁMKA**: Doporučuje se skrýt nastavení, která jsou již viditelná v aplikaci, jako je Call Center (viz část *6.1.32 Přihlášení/odhlášení do fronty hovorů*) a BroadWorks Anywhere (viz část *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*). Také doporučujeme skrýt službu Remote Office, protože ji vystřídala služba BroadWorks Anywhere.

Následující vlastní značku lze použít ke konfiguraci adresy URL pro portál nastavení (Self Care nebo CSWV). Pokud je značka prázdná, odkaz na portál nastavení není pro uživatele v aplikaci viditelný.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
```

```
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externí	externí, sociální média	Ovládá režim portálu správce. Chcete-li v externím prohlížeči otevřít nakonfigurovanou adresu URL portálu nastavení, nastavte ji na hodnotu „externí“. Nastavením hodnoty „csw“ otevřete portál CSW v integrovaném prohlížeči za použití sekce pro vytvoření požadavku POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	prázdný	Řetězec adresy URL	Adresa URL pro portál nastavení. Příklad: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda by měla být pro uživatele viditelná možnost Přesměrování hovorů vždy ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Nerušit.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Anonymní odmítnutí hovoru (ACR).
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Přesměrování hovorů při obsazení (CFB).
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být ve webovém nastavení pro uživatele viditelná možnost Přesměrování hovorů (CFNR).
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Přesměrování hovorů bez odpovědi (CFNA).

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Simultánní vyzvánění (SIMRING).
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být ve webovém nastavení pro uživatele viditelná možnost SEQRING.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda by měla být pro uživatele viditelná možnost Remote Office (RO) ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Automatické zpětné volání (ACB).
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Čekající hovor (CW).
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Blokování doručení ID volající linky (CLIDB).
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele viditelná možnost Osobní asistent (PA) ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost BroadWorks Anywhere (BWA).
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda by měla být pro uživatele viditelná možnost Call Center ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost BroadWorks Mobility (BWM). V současné době je doporučená hodnota „nepravda“ kvůli problémům s interoperabilitou mezi Webexem pro Cisco BroadWorks a BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Hlasová správa (VM).
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda se má použít nový branding WebView pro nastavení hovorů. Tuto možnost povolte, pokud je server verze CSWV 1.8.6 nebo vyšší. V opačném případě to nechte nepravdivé.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda jsou ve webovém nastavení viditelné možnosti pro zprávy e-mailu a hlasové schránky.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	prázdný	Řetězec adresy URL	Určuje adresu URL portálu uživatelských nastavení. Chcete-li funkci povolit a zobrazit tlačítko Uživatelský portál pro přístup v uživatelském rozhraní, nesmí být tato vlastní značka prázdná. Příklad: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externí	externí, interní	Určuje, zda má být adresa URL otevřena v integrovaném nebo externím prohlížeči.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Platí pouze v případě, že je nakonfigurován integrovaný prohlížeč (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interní). Je-li tato možnost povolena, používá se požadavek HTTP POST a do těla se přidá krátkodobý token BroadWorks. Pokud je tato možnost vypnutá, otevře se adresa URL pomocí protokolu HTTP GET.

POZNÁMKA 1: Adresa URL WebView pro nastavení volání musí mít vždy nakonfigurovanou koncovku „/“. Příklad: http(s)://

Poznámka 2: Minimální podporovaná verze aplikace WebView pro nastavení hovorů je 1.7.5.

Informace o instalaci na verzi Cisco BroadWorks 21najdete v dalších krocích popsaných v *Průvodci řešením Webex pro Cisco BroadWorks*.

6.1.32 Přihlášení/odhlášení do fronty hovorů

Aplikace Webex poskytuje přístup k nastavení agenta v call centru (fronta hovorů). Pokud je uživatel zřízen pro call centrum, tato funkce mu umožňuje přihlásit se do call centra a zobrazit dostupné fronty hovorů, připojovat se k frontám nebo odpojit se od nich a nastavit stav automatické distribuce hovorů (ACD).

Počínaje verzí pro počítače 42,8 a verzí pro mobilní 42,12zařízení již agent Call Center (fronta hovorů) není založený na webovém zobrazení nastavení hovorů (viz část *6.1.31 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů*). Konfigurace agenta call centra (fronta hovorů) je přístupná v zápatí plochy a nastavení mobilní aplikace Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí podporu telefonního centra.

6.1.33 Rozhraní rozšířených služeb (XSI)

6.1.33.1 Kořen a cesty

Klient Webex pro Cisco BroadWorks používá následující značky k ovládání cesty kořenů, akcí a událostí XSI, pokud je třeba je nakonfigurovat tak, aby se lišily od těch, které se používají pro přihlášení.

Hlavním důvodem změny kořene XSI je implementace vyvážení zatížení na úrovni konfigurace, i když se doporučuje použít vyvážení zatížení na úrovni HTTP.

Cesty událostí a akcí jsou obvykle změněny kvůli požadavkům na branding k odebrání odkazu na doménu *com.broadsoft* z cest adresy URL požadavků HTTP XSI provedených klientem.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%XSI_ROOT_WXT%	Nadále používá původní záznam použitý pro načtení konfigurace.	Řetězec adresy URL	Kořen XSI pro všechny operace XSI. Příklad: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	řetězec	Určuje cestu akcí XSI. Měla by začínat a končit znakem „/“ a obsahovat pouze kontext akcí. Příklad: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	řetězec	Určuje cestu událostí XSI. Měla by začínat a končit znakem „/“ a obsahovat pouze kontext události. Příklad: /com.domain.xsi-events/

6.1.33.2 Zjišťování dynamického proxy serveru XSI

Aplikace Webex přistupuje ke službám XSI (XSI-Actions a XSI-Events) a službě Device Management Service (DMS) na XSP. Aplikace Webex vyhledá hostitele služby XSI, provede vyhledávání DNS SRV pro_xsi-klienta._tcp.. SRV ukazuje na nakonfigurovanou adresu URL pro hostitele XSP nebo vyrovnávače zatížení pro službu XSI. Pokud vyhledávání SRV není k dispozici, aplikace Webex se vrátí zpět na vyhledávání A/AAAA.

Klient se pokusí vyhledat uzly XSP pomocí následujícího toku DNS:

- Aplikace Webex zpočátku načítá adresy URL Xsi-Actions/Xsi-Events z Cisco Webex Cloud (zadané při vytváření přidruženého clusteru volání BroadWorks). Název hostitele/doména XSI se analyzují z adresy URL a klient provede vyhledávání SRV následujícím způsobem:
    - Aplikace Webex provádí vyhledávání SRV pro _xsi-klient._tcp.
    - Pokud vyhledávání SRV vrátí jeden nebo více cílů:
        - Aplikace Webex vyhledá A/AAAA název hostitele XSI, a pokud se jedná o platnou adresu IP, název hostitele XSI se přidá jako záložní služba na zadní straně seznamu v mezipaměti.
        - Klient se připojí k jednomu z cílů na základě priority SRV, pak hmotnosti (nebo náhodně, pokud jsou všechny stejné).
    - Pokud vyhledávání SRV nevrátí žádné cíle:
        - Aplikace Webex provede A/AAAA vyhledání kořenového parametru XSI, a pokud se jedná o platnou IP adresu, je to jediná adresa přidaná do seznamu v mezipaměti. Může to být okrajový prvek vyrovnávání zatížení nebo samotný server XSP.
        - Záznam A/AAAA musí být ze stejných důvodů přeložen na jednu adresu IP.
- Vlastní cesty XSI-Actions/XSI-Events lze nastavit v konfiguračním souboru DMS, jak je popsáno v předchozí části:
    - Pokud je rozdíl v počátečních cestách kořene nebo akcí XSI, klient znovu inicializuje připojení akcí XSI / událostí XSI. Prvním krokem je provést stejný proces vyhledávání DNS uvedený v kroku 1 – tentokrát je nutné z konfiguračního souboru vyhledat hodnotu v parametru %XSI_ROOT_WXT%.
    - Poznámka: Pokud použijete tuto značku ke změně rozhraní XSI, nezapomeňte vytvořit odpovídající záznamy SRV.

Aplikace Webex má také konfigurovatelnou možnost pro ovládání zjišťování proxy serveru XSI. Režim zjišťování proxy serveru XSI lze použít k ovládání kombinace hlavního názvu hostitele XSI (používaného pro vyhledávání SRV) a/nebo DNS SRV vyřešených cílů XSI používaných pro komunikaci XSI. Ke stažení konfiguračního souboru aplikace Webex zpočátku používá režim *srv-host* . Po stažení konfiguračního souboru se použije *režim* zjišťování proxy serveru. *Režim* zjišťování proxy serveru může být jeden z následujících:

- *pouze hostitel* – použijte pouze hlavní název hostitele XSI, nespouštět vyhledávání DNS SRV

- *pouze srv* – nepoužívejte hlavní název hostitele XSI, spoléhejte pouze na vyhledávání DNS SRV
- *prefer-srv* – pokud jsou nalezeny záznamy DNS SRV, použijte pouze je. Pokud ne, použijte pouze hlavní název hostitele XSI
- *srv-host* – (výchozí) Pokud jsou nalezeny záznamy DNS SRV, použijte je s prioritou a připojte hlavní název hostitele XSI na konec seznamu jako záložní službu. Pokud ne, použijte hlavní název hostitele XSI

Po stažení konfiguračního souboru DMS:

- Pokud existuje prázdný kořen XSI nebo má stejnou hodnotu jako hlavní název hostitele XSI a režim zjišťování proxy se liší od *srv-host*:
    - *pouze hostitel* – aktualizujte výsledné cíle XSI a ponechejte pouze hlavní název hostitele XSI
    - *pouze srv* – aktualizujte výsledné cíle XSI a ponechejte pouze adresy SRV
    - *prefer-srv* – pokud existuje jen jedna adresa, měl by to být hlavní název hostitele XSI. Pokud existuje více, hlavní název hostitele XSI je odebrán ze seznamu
- Pokud není kořenový název XSI prázdný a jeho hodnota se liší od názvu hlavního hostitele XSI:
    - Provést nový proces vyhledávání DNS pomocí kořenové hodnoty XSI
    - Seřaďte výsledky DNS se zřetelem na nakonfigurovaný režim zjišťování proxy serveru
    - Znovu inicializujte své akce XSI a připojení událostí XSI

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-hostitel	pouze hostitel, pouze srv, prefer-srv, srv-host	Určuje, jak má aplikace Webex sestavit seznam cílů XSI používaných aplikací po stažení konfiguračního souboru. Počáteční zjišťování před stažením konfigurace DMS vždy používá režim srv-host.

6.1.33.3 Kanál událostí XSI

Kanál XSI Event je používán pro různé služby, jako jsou:

- Ovládací prvky během hovoru XSI
- Oznámení o stavu nastavení volání

- Nahrávání hovorů

Prezenční signál XSI Events se používá k udržení kanálu XSI Events a interval prezenčního signálu lze zadat pomocí následujícího parametru.

Verze 45,11 představuje několik optimalizací využití kanálu událostí XSI.

- Nový konfigurovatelný parametr pro ovládání časového limitu neaktivity kanálu události XSI. Pokud v rámci nakonfigurovaného časového limitu nečinnosti neobdrží žádná data (událost XSI) nebo žádná odpověď prezenčního signálu, kanál události XSI bude zavřen.
- Pokud je kanál události zavřený
    - Daný hostitel je po dobu 10 minut přidán na černou listinu
    - Spustí se logika opětovného připojení. Pokusí se znovu připojit další hostitel XSI, po postupném časovači počínaje 5 sekundami a po Fibonacciho číslech až 150 sekund, včetně náhodného faktoru.
    - Pokud jsou všichni hostitelé XSI blacklisted, blacklist je vymazán a aplikace se okamžitě spustí opětovné připojení k hostiteli s nejvyšší prioritou.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda je kanál událostí XSI povolen. Pokud chcete přijímat například události související se službou řízení během hovoru, musí být hodnota nastavena na hodnotu „true“. Doporučená hodnota je „true“.
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	číslo	Toto je srdeční tep kanálu XSI Event (v milisekundách).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	Určuje maximální časový limit neaktivity (v milisekundách) kanálu události XSI – čas, kdy by měl čekat na přijetí události (srdeční tep nebo jakýkoli jiný druh události XSI). Musí být větší než 0 a menší nebo rovno 120000 (2 min.)

6.1.34 Konfigurace kodeku

Webex pro Cisco BroadWorks nabízí celou řadu audio a video kodeků. Příslušné seznamy kodeků jsou umístěny v části *config/services/calls/* v části *Audio/kodeky* a *Video/kodeky* . Prioritu každého kodeku lze změnit prostřednictvím *priority atributu XML*, která je hodnotou mezi 0 (nejnižší) a 1 (nejvyšší).

Aplikace Webex oficiálně podporuje následující kodeky:

- Zvuk
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - Kodek AI
- Video
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Klient podporuje kodek H.264 jako videokodek. Atribut rozlišení videa označující maximální rozlišení videa oznámené aplikací lze nastavit na jednu z následujících dostupných hodnot: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD a WIDE_FULL_HD.

Počínaje verzí 45,8 se maximální rozlišení videa používané aplikací pro počítače aktualizuje z výchozího rozlišení HD na WIDE_FULL_HD, zatímco u aplikací pro mobilní zařízení a tablety zůstává 4CIF.

Pokud není v konfiguraci zadána přenosová rychlost, použijí se výchozí hodnoty přenosové rychlosti. V následující tabulce jsou uvedeny výchozí hodnoty přenosové rychlosti podle rozlišení a snímkové frekvence.

Řešení	Velikost vdea *	FPS (snímky za sekundu)	Výchozí hodnoty přenosové rychlosti na rozlišení a FPS
Společnost SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
Široké_full_hd	1920 x 1080	30	4000000

***** Maximální oznámené rozlišení videa. Skutečné rozlišení videa během hovoru mezi dvěma klienty Webex pro Cisco BroadWorks závisí na možnostech obou klientů – bude nižší z obou a bude u obou klientů stejné.

Rozlišení videa pro videohovor se vyjednává během nastavení relace a je založeno na možnostech obou koncových bodů. Rozlišení videohovorů je v obou koncových bodech stejné. To znamená, že pokud mají koncové body Webex pro Cisco BroadWorks různé funkce (a proto podporují různá rozlišení), pak je pro hovor dojednáno nižší rozlišení. Pokud se stav sítě zhorší, může se během hovoru změnit rozlišení videa. V takovém případě mohou oba mobilní koncové body používat různá rozlišení videa.

Režim balení lze nakonfigurovat na SingleNAL (0) nebo Non-interleaved (1). Šablona ve výchozím nastavení používá SingleNAL ().

Podporována je také konfigurace telefonní události, jedna nebo více. Během vyjednávání kodeků klient odešle všechny nakonfigurované kodeky, včetně telefonické události. Po výběru zvukového kodeku vyhledá v nabídce událost telefonu. Pokud má nabídka telefonní událost s ukázkovou frekvencí sjednaného zvukového kodeku, pak je vybrána tato telefonní událost. V opačném případě se použije první telefonická událost v seznamu.

Pokud je dohodnuta alespoň jedna telefonní událost, jsou DTMF (dual-tone multi-frequency) odesílány jako pakety RTP s použitím odpovídajícího typu datové části. A pokud nejsou vyjednávány žádné telefonní události, jsou DTMF odesílány jako pakety RTP s typem datové části sjednaného zvukového kodeku. Aplikace Webex nepodporuje mimopásmový mechanismus pro doručování DTMF.

Příklad nakonfigurovaných kodeků:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Pokud je sjednán zvukový kodek se vzorkovou frekvencí 48kbps, použije se telefonická událost s užitečným 101 zatížením.

6.1.34.1 Kodek AI

Počínaje verzí 44,8aplikace Webex zavádí podporu nového zvukového kodeku – kodek AI (xCodec). Tento zvukový kodek se používá v nepříznivých síťových podmínkách k dosažení vyšší kvality hovoru. Mediální modul Webex v aplikaci Webex kontroluje možnosti zařízení, sleduje kvalitu médií a lze použít kodek AI, pokud je podporován a povolen prostřednictvím konfiguračního souboru.

Kodek umělé inteligence funguje pouze v kombinaci s kodekem Opus. To znamená, že kodek Opus i AI by měly být oznamovány a projednány oběma stranami během jednání o SDP.

6.1.35 Vytáčení SIP-URI

V současné době není vytáčení SIP-URI prostřednictvím BroadWorks dostupné a ve výchozím nastavení jsou všechny hovory SIP-URI směrovány přes Locus, známý také jako „bezplatné volání“. V některých prostředích to není žádoucí a takové hovory by měly být blokovány.

> **POZNÁMKA**: To platí pouze v případě, že je zakázáno volání Locus. Pouze v tomto případě bude blokování vytáčení adresy SIP URI fungovat.

Tuto možnost nabízí následující konfigurace.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být identifikátor SIP-URI směrován přes Locus (true), nebo blokován (false).

6.1.36 Historie volání

Aplikace Webex podporuje historii volání ke sledování hovorů pro uživatele. Pro primární linku uživatele je historie hovorů synchronizována napříč všemi zařízeními uživatele. U sekundárních linek (sdílených a virtuálních) uchovává aplikace pouze záznamy z historie místních hovorů.

Verze 45,11 přidává sjednocenou historii volání také pro sekundární linky (sdílené a virtuální) pro synchronizaci napříč všemi zařízeními uživatele. Aktuální možnost konfigurace nyní ovládá sjednocenou historii volání pro primární i sekundární linky.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má aplikace používat sjednocenou historii volání nebo na straně klienta (místní) pouze pro primární linku.

6.1.37 Zakázat videohovory

Verze 41,9 přidala možnost zakázat videohovory. K ovládání této funkce pro hovory VoIP podporované službou BroadWorks a Locus (bezplatné) jsou k dispozici samostatné možnosti konfigurace.

Když je funkce povolena a značka funkce je nastavena na hodnotu „false“:

- uživatel neuvidí nastavení „Přijmout příchozí hovory se zapnutým videem“
- všechny příchozí videohovory, pokud jsou přijaty, budou zvukové
- uživatel nebude moci eskalovat hovor na video a eskalace videa budou automaticky odmítnuty

Pokud jsou povoleny videohovory, je přidána nová vlastnost konfigurace pro řízení výchozí hodnoty nastavení „Přijmout příchozí hovory se zapnutým videem“. Ve výchozím nastavení je tato funkce pro stolní počítače ZAPNUTA a pro mobilní zařízení a tablety VYPNUTA.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost videohovorů SIP prostřednictvím platformy BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost videohovorů Locus (zdarma).
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Plocha – pravda Mobilní / tablet - nepravda	pravda, nepravda	Ovládá výchozí hodnotu nastavení „Přijmout příchozí hovory se zapnutým videem“.

6.1.38 Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 služeb

Klient Webex pro počítače a tablety podporuje E911 hlášení polohy pomocí RedSky, Intrado nebo jiného poskytovatele E911 tísňových umístění pro nasazení Webexu pro BroadWorks. Poskytovatel E911 poskytuje pobočkovou podporu pro jednotlivá zařízení (pro aplikace Webex pro počítače a tablety a zařízení MPP s podporou protokolu HELD) a síť, která směruje tísňová volání pouze na body PSAP (Public Safety Answering Point) v USA, na příslušných územích (Guam, Portoriko a Panenské ostrovy) a v Kanadě. Služba je povolena na základě místa.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Aktivuje platformu E911 pro umístění tísňových služeb poskytovatele.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	prázdný	řetězec	Určuje adresu URL pro platformu E911 poskytovatele tísňového umístění, která podporuje protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	prázdný	řetězec	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) používané pro požadavek E911 HTTPS poskytovatele.
%BWE911-SECRETKEY%	prázdný	řetězec	Tajný kód pro ověření požadavku E911 HTTPS poskytovatele.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	prázdný	Řetězec CSV	Seznam tísňových čísel podporovaných poskytovatelem E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (uživatel nebude znovu vyzván)	číslo [0 – 43200]	Časový limit v minutách, který bude použit k připomenutí uživateli, aby aktualizoval nouzové umístění, pokud nebylo zadáno aktuální umístění nebo je neplatné. Navržená hodnota, pokud je rozhodnuto o povolení: 1440 (jeden den).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (uživatel může dialogové okno vždy zrušit)	číslo [-1 - 100]	Časy, kdy má uživatel povoleno zavřít dialogové okno umístění předtím, než se umístění stane povinné (tj. nemůže zavřít okno umístění). Možné hodnoty: ▪ N = -1 (uživatel může dialogové okno vždy zrušit) ▪ N = 0 (uživatel nesmí dialogové okno zrušit – vždy povinné umístění) ▪ N > 0 (uživatel může dialogové okno N krát zrušit, než se stane povinné)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agresivní, jednou_za_přihlášení	jednou za_přihlášení	Definuje chování výzvy umístění E911. Hodnota „agresivní“ zobrazí uživateli dialog při každé změně sítě na neznámé místo, zatímco hodnota „once_per_login“ zobrazí dialog pouze jednou, což zabrání dalšímu vyskakování a rozptylování uživatele.

POZNÁMKA 1: BWE911-*** značky jsou „Dynamic Integrated System Tags“. Další informace naleznete v části *5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco* BroadWorks.

Poznámka 2: Pokud je volání VOIP zakázáno, jediná smysluplná hodnota pro sekvenci tísňového volání (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je pouze cs.

6.1.39 PAI jako identita

U **příchozích hovorů** tento nový parametr řídí prioritu hlaviček SIP From a P-Asserted-Identity (PAI) a to, co se má použít jako identita volající linky. Pokud je v příchozí SIP INVITE záhlaví X-BroadWorks-Remote-Party-Info, používá se s prioritou před záhlavím SIP Od a PAI. Pokud v příchozím SIP INVITE není hlavička X-BroadWorks-Remote-Party-Info, tento nový parametr určuje, zda má hlavička SIP Od prioritu před hlavičkou PAI nebo naopak.

Pokud je povolený atribut značky nastaven na hodnotu „true“, záhlaví PAI se použije s prioritou před záhlavím Od. Identita volajícího účastníka se používá k vyřešení kontaktu a jeho předložení uživateli.

U **odchozích hovorů** se tato logika nepoužije. V odpovědích 18X, 200 OK, je přijata identita připojené linky, takže aplikace Webex vždy používá hlavičku SIP PAI s prioritou.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být identita volajícího prezentovaná uživateli odebrána z hlaviček SIP From nebo SIP P-Asserted-Identity. Nastavte hodnotu „true“, chcete-li použít hlavičku PAI s prioritou.

6.1.40 Zakázat sdílení obrazovky

Verze 42,5 přidává možnost řídit dostupnost sdílení obrazovky. Když je sdílení obrazovky zakázáno:

- uživatel neuvidí možnost zahájení sdílení obrazovky při hovorech 11
- příchozí žádosti o sdílení obrazovky jsou odmítnuty a uživateli se zobrazí informativní zpráva

Ve výchozím nastavení je tato funkce povolena.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele povoleno sdílení obrazovky.

6.1.41 Indikace nevyžádaných hovorů

Když je povolen přepínač funkce (podle typu nasazení) a funkce je povolena v konfiguračním souboru, aplikace Webex zpracuje nový parametr označující stav ověření nevyžádaného hovoru, pokud je přijat jako součást záznamů push oznámení o novém hovoru nebo historie hovorů.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost indikace nevyžádaných hovorů na obrazovce příchozích hovorů a v historii hovorů pouze pro službu Webex Calling.

6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN/mobilní zařízení

Odstranění šumu zajišťuje lepší zážitek z volání pro uživatele, kteří hovoří s uživateli mimo službu Webex na síti PSTN nebo mobilních zařízeních. Při uvolnění produktu 43,12 je funkce potlačení hluku ve výchozím nastavení zapnutá.

Verze aplikace 44,2 Webex představuje nová vylepšení funkce Speech AI pro úzkopásmové hovory sítě PSTN.

- Byl přidán nový algoritmus rozšíření šířky pásma, který zlepší kvalitu zvuku rozšířením šířky pásma úzkého pásma spektra PSTN a odstraněním šumu. Rozšířená šířka pásma zvýší srozumitelnost a sníží únavu z poslechu.
- Již existující algoritmus pro odstranění šumu je vylepšen a odstraňuje omezení pro Music On Hold a další zvukové tóny (např. pípnutí).
- Když je tato funkce povolena, uživatelé uvidí indikátor „Chytrý zvuk – externí“ a mohou ovládat vylepšení umělé inteligence řeči pro příchozí zvuková média.

Ve výchozím nastavení jsou tato vylepšení řeči povolena a zapnuta. Uživatel může ovládat počáteční stav prostřednictvím nastavení Chytrý zvuk v části Předvolby zvuku.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí vylepšení řeči pro externí (příchozí) média.

POZNÁMKA: Potlačení hluku je nyní součástí dalších vylepšení řeči a značka byla označena novou značkou . Vlastní značka odstranění šumu %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% je také zastaralá.

6.1.43 QoS DSCP označování

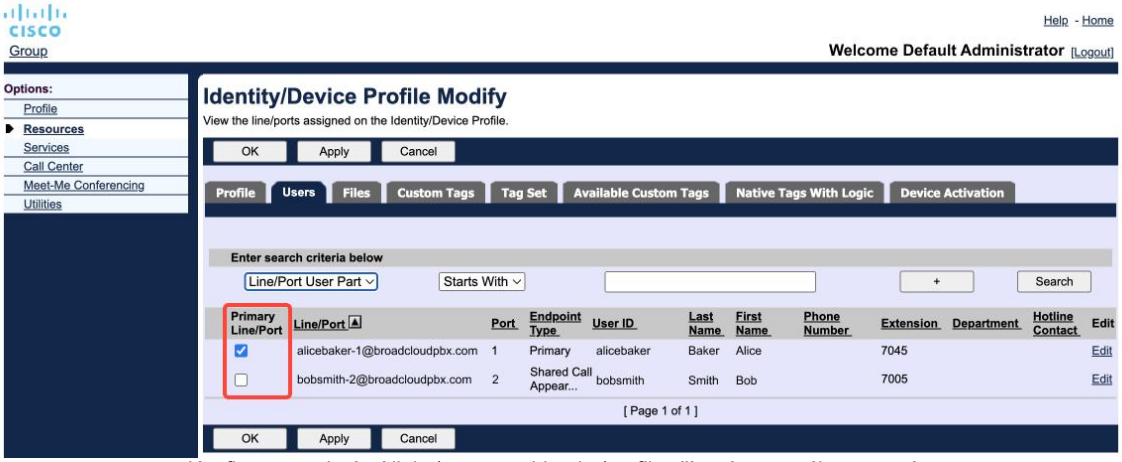
Značkování DSCP pro služby QoS je podporováno pakety RTP médií (audio a video) pro volání aplikace Webex. DSCP určuje klasifikaci provozu pro síťová data. Tuto funkci lze použít k určení toho, který síťový provoz vyžaduje vyšší šířku pásma, má vyšší prioritu a je pravděpodobnější, že budou padat pakety.

POZNÁMKA: Nedávné verze operačního systému Microsoft Windows neumožňují aplikacím přímo nastavit DSCP nebo NASTAVENÍ na odchozích paketech a místo toho vyžadují nasazení Group Policy Objects (GPO) k definování zásad označování DSCP na základě rozsahů portů UDP.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí kontrolu kvality pro zvukové hovory.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Určuje hodnotu QoS pro vybraný typ QoS pro zvukové hovory. Poznámka: Pokud není zadána žádná hodnota nebo ji nebylo možné úspěšně analyzovat, použije se výchozí hodnota.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí kontrolu kvality pro videohovory
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Určuje hodnotu QoS pro vybraný typ QoS pro videohovory. Poznámka: Pokud není zadána žádná hodnota nebo ji nebylo možné úspěšně analyzovat, použije se výchozí hodnota.

6.1.44 Primární profil

Pokud je linka uživatele sdílená s jiným uživatelem sdílená linka (*6.1.51.1 Plocha – vzhled sdílené* linky) sdílena s jiným uživatelem, může být pro uživatele nakonfigurováno více profilů stejného typu. Chcete-li vybrat správný profil pro přihlášení k telefonním službám, Byla platforma Cisco BroadWorks vylepšena tak, aby označovala, zda uživatel vlastní zařízení, tj. je mu přiřazena primární linka/port pro zařízení – další informace o aktualizaci služby Cisco BroadWorks najdete v seznamu Příznak vlastníka pro podporu sdílených linek klienta Webex.



Konfigurace primární linky/portu pro identitu/profil zařízení na portálu pro správu

Počínaje verzí 43,2je přidána nová možnost konfigurace (*omezení vlastníka zařízení*), která určuje, zda má být použito omezení primárního profilu. Lze jej použít, aby aplikace Webex mohla používat k přihlášení k telefonním službám jiný než primární profil linky/portu. Tato možnost konfigurace se použije na všechny konfigurace bez ohledu na počet nakonfigurovaných profilů pro uživatele (**Pokud je povoleno omezení vlastnictví zařízení a pro odpovídající platformu neexistuje žádné zařízení s primární linkou/portem, telefonní služby se nepřipojí**).

Stejné omezení platí pro zařízení, se kterými se může uživatel spárovat v aplikaci Webex pro počítače. Uživatel může vidět a spárovat pouze se zařízeními, která vlastní. Zabrání tak párování se zařízeními jiného uživatele, který má přiřazenou sdílenou nebo virtuální linku. Pro toto omezení platí také hodnota stejného parametru konfigurace.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá omezení vlastníka zařízení – pokud by telefonní služby měly používat primární profil pro dané zařízení

POZNÁMKA: Doporučuje se povolit omezení vlastníka. Pokud je tato možnost zakázána, telefonní služby budou používat první profil, který byl zjištěn pro přihlášení, a pokud je pro uživatele stejného typu nakonfigurováno více profilů, může dojít k určitým potížím.

6.1.45 Seznam blokovaných (pouze služba Webex Calling)

Začátek aplikace 43,5 Webex představuje uživatelem definovaný blokovaný seznam telefonních čísel. Pokud je funkce povolena, uživatel může určit příchozí hovory z určitých čísel, která mají být blokována na straně serveru a nejsou doručována na žádném ze zařízení uživatele. Uživatel uvidí tyto blokované hovory v historii hovorů.

Uživatel může konfigurovat seznam blokovaných ze dvou míst – předvolby volání a historie volání. V předvolbách může uživatel zobrazit seznam blokovaných čísel a upravit jej. V historii hovorů může uživatel zobrazit záznamy historie hovorů pro hovory blokované uživatelem definovaným seznamem blokovaných. Tyto záznamy mají blokovanou Informaci, pokud se číslo nachází na seznamu blokovaných definovaných uživatelem, a uživatel bude mít možnost odblokovat číslo přímo pro daný záznam. K dispozici je také možnost blokování.

Pravidla pro čísla přidaná na uživatelem definovaný seznam blokování:

Formát čísla

- Zablokování předvoleb volání platí omezení formátu E.164 místně v aplikaci Webex.
- Blokování z historie volání je povoleno pro všechny záznamy služby Webex Calling
- Služba Cisco BroadWorks může povolit nebo odmítnout požadavky na nová čísla přidaná na seznam blokovaných na základě formátu čísla.

Interní čísla – příchozí hovory z interních čísel budou uživateli doručeny, i když jsou součástí uživatelem definovaného seznamu blokování

Seznam blokování definovaný uživatelem je nakonfigurován v platformě Cisco BroadWorks a bude použit na všechna zařízení WxC pro uživatele. Tato funkce funguje společně se seznamem blokovaných definovaným správcem, který nemůže být konfigurován uživatelem a může být řízen pouze správci prostřednictvím centra Control Hub. Neexistují žádné záznamy historie hovorů pro příchozí hovory blokované seznamem blokovaných správcem.

Uživatelem definovaný seznam blokovaných bude použit po STIR/SHAKEN, seznamu blokovaných definovaných správcem a zásadách odmítnutí anonymních hovorů.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí uživatelem definovaný seznam blokování Nastavením na hodnotu „true“ zobrazíte seznam blokovaných v předvolbách volání a historii volání

POZNÁMKA: Tato funkce závisí na přiřazení služby blokování hovorů Cisco BroadWorks uživateli.

6.1.46 Realizace přizpůsobení médií a odolnosti (MARI)

6.1.46.1 Úprava rychlosti

Aplikace Webex již integrovala techniky adaptivní kvality médií, aby zajistila, že zvuk není ovlivněn žádnou ztrátou paketů videa, a aby video mohlo využít přizpůsobení rychlosti videa ke správě šířky pásma použité v době přetížení.

Úprava rychlosti nebo dynamická úprava přenosové rychlosti přizpůsobí rychlost hovoru dostupné proměnné šířce pásma, zrychlení nebo zrychlení přenosové rychlosti videa na základě stavu ztráty paketů. Koncový bod sníží přenosovou rychlost, když obdrží zprávy od přijímače, které indikují ztrátu paketů; a jakmile se ztráta paketů sníží, dojde k zrychlení přenosové rychlosti.

Neexistují žádná konfigurovatelná nastavení pro kontrolu využití mechanismu přizpůsobování rychlosti.

6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX)

Aplikace Webex od verze 43,4 přidává do mechanismu adaptace médií podporu pro opravu chyb přesměrování (FEC) a retransmission paketů (RTX) pro zvuková i video média.

FEC zajišťuje redundanci přenášených informací pomocí předem určeného algoritmu. Redundance umožňuje příjemci zjistit a opravit omezený počet chyb, aniž by bylo nutné žádat odesílatele o další údaje. FEC umožňuje přijímajícímu opravit chyby, aniž by musel zpětný kanál (například RTCP) požadovat opětovný přenos dat, ale tato výhoda je na úkor pevné vyšší šířky pásma přesměrovaného kanálu (více odeslaných paketů).

Koncové body nepoužívají hodnotu FEC na šířce pásma nižší než 768 kbps. Před zavedením FEC musí také dojít ke ztrátě nejméně 1,5% paketů. Koncové body obvykle sledují účinnost FEC, a pokud FEC není efektivní, nepoužívá se.

FEC spotřebovává větší šířku pásma než opětovný přenos, ale má menší zpoždění. Protokol RTX se používá, když je povolena malá prodleva a existují omezení šířky pásma. V případě velkého zpoždění a dostatečné šířky pásma je vhodnější použít funkci FEC.

Aplikace Webex dynamicky vybere protokol RTX nebo FEC v závislosti na vyjednané šířce pásma a toleranci zpoždění pro daný mediální datový proud. FEC vede k vyššímu využití šířky pásma v důsledku redundantních video dat, ale nezavádí další zpoždění k obnovení ztracených paketů. Zatímco technologie RTX nepřispívá k vyššímu využití šířky pásma, protože pakety RTP jsou znovu přenášeny pouze tehdy, když příjemce oznámí ztrátu paketů v kanálu zpětné vazby RTCP. Protokol RTX způsobuje zpoždění obnovení paketů z důvodu doby, která trvá, než paket RTCP dosáhne příjemce od odesílatele, a doby, kdy opětovně odeslaný paket dosáhne příjemce od odesílatele.

Aby bylo možné povolit protokol RTX, musí být povolen protokol FEC.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
```

```
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                </fec>
                <rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%”>
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                </rtx>
        </mari>
...
<video>
        <video-quality-enhancements>
                <mari>
                        <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                                <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                                <payload>111</payload>
                                <max_esel>1400</max_esel>
                                <max_n>255</max_n>
                                <m>8</m>
                                <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                                <non_seq>1</non_seq>
                                <feedback>0</feedback>
                                <order>FEC_SRTP</order>
                        </fec>
                        <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                <payload>112</payload>
                                <time>180</time>
                                <data-flow>1</data-flow>
                                <order>RTX_SRTP</order>
                        </rtx>
                </mari>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí FEC pro zvukové hovory
%POVOLIT_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí protokol RTX pro zvukové hovory (vyžaduje povolené FEC zvuku)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí FEC pro videohovory
%POVOLIT_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí protokol RTX pro videohovory (vyžaduje povolené videokonferenční řešení)

6.1.47 Souběžné hovory se stejným uživatelem

Přidání podpory pro souběžné hovory se stejným uživatelem na jednom zařízení.

Tato funkce je užitečná pro některá nasazení, kde prezentovaná identita hovoru není stejná jako připojená identita. To vede k tomu, že není možné zahájit asistovaný převod zpět na původní stranu. Povolením této funkce umožníte uživateli zpracovávat více souběžných hovorů se stejnou vzdálenou stranou.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda může aplikace Webex mít se stejným uživatelem pouze jeden nebo více hovorů WxC.

6.1.48 Protokol RTCP-XR

Aplikace Webex od verze 43,8 přidává vyjednávání pro výměnu paketů RTCP-XR během hovoru. Během zřizování relace SIP INVITE probíhá vyjednávání. Pokud oba koncové body podporují pakety RTCP-XR, mediální modul Webex zahájí výměnu těchto paketů a pomůže mechanismu adaptivní kvality hovorů. Tato funkce je ve výchozím nastavení povolena.

Kromě toho budou tyto další metriky pouze pro službu Webex Calling odeslány prostřednictvím SIP BYE, čímž budou zveřejněny v prostředí Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje vyjednávání RTCP-XR a výměnu paketů pro lepší kvalitu hovorů. Služba je ve výchozím nastavení povolena.

6.1.49 Informace o přesměrování hovorů

Verze 44,2 aplikace Webex představuje konfigurovatelnou možnost řízení viditelnosti informací o přesměrování a přesměrování hovorů na obrazovkách a historii hovorů souvisejících s hovorem.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá zobrazení informací o přesměrování a přesměrování hovorů. Nastavením hodnoty „true“ zobrazíte informace na obrazovkách souvisejících s hovory a v historii hovorů.

6.1.50 ID volajícího

6.1.50.1 Odchozí ID volajícího

Aplikace Webex Mobile (verze 44,2) a Desktop (verze 44,3) zavádějí uživateli novou funkci výběru preferovaného ID externího volajícího pro odchozí hovory. Seznam dostupných možností zahrnuje:

- Přímá linka (výchozí)
- Číslo pobočky
- Vlastní číslo ze stejné organizace
- Fronty hovorů, kterých je uživatel součástí, což umožňuje agentům používat jejich ID číslo volajícího
    - Pokud jsou nakonfigurovány některé možnosti, budou k dispozici pro výběr.
- Skupiny sdružených linek, kterých je uživatel součástí, umožňují agentům používat své ID číslo volajícího
- Skrýt ID volajícího

Poznámky:

- Seznam možností závisí na řádku:
    - Primární linka – kompletní sada možností
    - Sdílené linky – není k dispozici
    - Virtuální linky – pouze možnosti fronty hovorů
- Pokud již vybraná identita není k dispozici, použije se výchozí ID volajícího uživatele.
- Tísňová volání vždy použijí tísňové telefonní číslo pro zpětné volání uživatele
- Ukončí značku v části

Seznam dostupných možností lze konfigurovat prostřednictvím portálu pro správu. K dispozici jsou také samostatné vlastní značky DMS pro řízení dostupnosti těchto vylepšení v aplikaci Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Umožňuje výběr čísla ID volající linky pro odchozí hovory.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost dalších čísel nakonfigurovaných pro uživatele. (K dispozici jen pro službu Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost čísel telefonního centra (Call Center) nakonfigurovaných pro uživatele.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost čísel skupiny sdružených linek nakonfigurovaných pro uživatele. (K dispozici jen pro službu Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí blokování doručení ID volajícího jako výběr pro odchozí hovory.

POZNÁMKA 1: Verze aplikace pro počítač 44,3 podporuje pouze Call Center CLID a 44,4 přidává podporu pro ostatní možnosti.

POZNÁMKA 2: Další informace naleznete v části „Vybrat ID volajícího“ v dokumentu Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.50.2 ID vzdáleného volajícího – jméno

Při přijetí/zahájení hovoru služba Cisco BroadWorks odešle zobrazované jméno vzdálené strany v SIP INVITE. Ve výchozím nastavení je používáno aplikací služby Webex. Současně aplikace Webex spustí řešení kontaktů z několika zdrojů s následující prioritou:

- Společná identita (CI)
- Kontaktní služba (vlastní kontakty)
- Kontakty aplikace Outlook (plocha)

- Místní adresář (mobilní)

V případě úspěšného řešení kontaktu proti některému ze zdrojů hledání se aktualizuje zobrazované jméno vzdálené strany. Pokud je kontakt nalezen v CI, je relace hovoru propojena s cloudovými službami Webex stejného uživatele, což poskytuje možnost zobrazit avatara a přítomnost vzdálené strany, mít konverzaci, sdílet obrazovku, možnost postoupit do cloudové schůzky Webex atd.

Verze aplikace 44,5 Webex přidává konfigurovatelnou možnost ignorovat rozlišení kontaktu a vždy ponechat zobrazované jméno Cisco BroadWorks pro hovory s pracovními prostory nebo zařízeními RoomOS používanými pro hovory 1:1 Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	vyřešeno	vyřešeno, sip	Ovládá zobrazovaný název vzdálené strany pro pracovní prostory a zařízení RoomOS. Pomocí možnosti „sip“ ignorujte rozlišení kontaktu a použijte zobrazované jméno přijaté v relaci SIP INVITE.

6.1.51 Více linek

Uživatel služby Webex může mít primární linku a až 9 sekundární linky. Sekundární linky lze sdílet nebo virtuální (pouze služba Webex Calling). V případě nasazení Webex pro BroadWorks funguje aplikace pro počítače pouze se sdílenými linkami a tato funkce není v mobilní aplikaci podporována.

Aplikace Webex získá konfiguraci linky prostřednictvím konfiguračního souboru DMS, který se stáhne při přihlášení a v každém 12časovém rámci. V případě zjištění aktualizace konfigurace linky je uživatel vyzván, aby restartoval aplikaci, aby změny vstoupily v platnost. Opětovné přihlášení uživatele rozpozná a použije okamžitě všechny aktualizace konfigurace linky.

Níže je zobrazena část šablony konfigurace DMS týkající se podpory více linek pro počítače i mobilní zařízení.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

K ovládání funkce více linek použijte vyhrazenou vlastní značku.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí podporu více linek (pokud je nakonfigurována). Pokud je tato možnost zakázána (nastavena na „false“), aplikace bude použita pouze první nakonfigurovaný řádek.

POZNÁMKA 1: Funkce Boss-Admin (podpora výkonných asistentů) není k dispozici v kombinaci s konfigurací více linek.

POZNÁMKA 2: Další požadavky na službu BroadWorks najdete v části Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide .

6.1.51.1 Plocha – vzhled sdílené linky

Aplikace Webex od verze 42,12 přidává podporu pro sdílené linky. Správce by měl pro každou sdílenou linku nastavit sdílená volání.

Verze 43,12 – aplikace Webex je vylepšena tak, aby umožňovala přesunutí (místní obnovení) přidrženého hovoru na sdílené nebo virtuální lince, kterou zpracovává jiný uživatel nebo stejný uživatel na jiném zařízení. Další informace najdete v části *6.2.12 Přesunout hovor*.

6.1.51.2 Plocha – virtuální linky (pouze služba Webex Calling)

Aplikace Webex Calling podporuje konfiguraci více linek pomocí virtuálních linek. Konfigurace s virtuálními linkami funkčně odpovídá více linkám pomocí sdílených linek – lze si zobrazit virtuální linky nakonfigurované pro uživatele a používat je pro příchozí a odchozí hovory.

Verze 43,4 rozšiřuje podporu virtuálních linek a přidává skupinové parkování hovorů a retrieve parkování hovorů.

Verze 43,12 – aplikace Webex je vylepšena tak, aby umožňovala přesunutí (místní obnovení) přidrženého hovoru na sdílené nebo virtuální lince, kterou zpracovává jiný uživatel nebo stejný uživatel na jiném zařízení. Další informace najdete v části *6.2.12 Přesunout hovor*.

6.1.51.3 Mobilní (jen služba Webex Calling)

Verze pouze pro nasazení služby Webex Calling přidává 45,4 podporu pro více linek (sdílené a virtuální) do mobilní verze aplikace Webex. Přiřazení linky se vztahuje na aplikaci Webex pro počítače i mobilní zařízení.

Vzhledem ke specifikům platformy Mobile může mít uživatel na kterékoli lince až dva hovory současně.

POZNÁMKA 1: Pokud je povoleno volání s nativním vytáčením (viz *6.3.5.1 Volat pomocí nativního vytáčeče*), je více linek zakázáno.

Poznámka 2: Funkce více linek pro verzi tabletu není podporována.

6.1.52 Rozšířená autorizace SIP

Vydání 45,4 aplikace Webex poskytuje konfigurovatelnou možnost optimalizace komunikace SIP sdílením autorizace mezi všemi relacemi SIP. Aplikace bude autorizaci ukládat a znovu ji používat, dokud nebude stále platná.

Tato funkce urychluje komunikaci SIP mezi serverem a aplikací Webex, snižuje provoz, zkracuje dobu připojení hovoru a zlepšuje celkový výkon aplikace Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je povoleno vylepšení autorizace SIP.

POZNÁMKA 1: Některé servery SBC mohou u každé relace vyžadovat novou autorizaci SIP, takže tato funkce by měla být používána podle specificky pro nasazení.

Poznámka 2: I když je tato funkce povolena a aplikace Webex obdrží neautorizováno401 , bude při příští žádosti SIP použita nová autorizace.

6.1.53 Osobní asistent (přítomnost nepřítomnosti)

V rámci verze 44,11 přidává mobilní aplikace Webex a verze 45,3, aplikace Webex pro počítače, integraci se službou Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Funguje v kombinaci s přítomností nepřítomnosti uživatele a vyžaduje synchronizaci stavu PA s přítomností služby Webex Cloud.

Služba platební karty poskytuje uživateli možnost informovat volající o důvodu, že volaná strana není k dispozici, a volitelně také poskytnout informace o tom, kdy se volaná strana vrátí a zda existuje operátor, který má hovor vyřídit.

Pokud je povolena PA, bude pro uživatele k dispozici možnost Nepřítomen. Lze jej použít ke konfiguraci PA na straně Cisco BroadWorks. Když je funkce aktivována, uživatelé uvidí přítomnost uživatele Nepřítomen v kombinaci se stavem PA a nakonfigurovanou dobou trvání.

Uživatel může nakonfigurovat pouze ruční konfiguraci PA. Pokud existují nějaké plány ovlivňující službu PA, přítomnost bude aktualizována prostřednictvím synchronizace stavu osobního asistenta. Aplikace Webex však neodhaluje konfiguraci a plány, které mají vliv na PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda je pro uživatele k dispozici funkce Nepřítomen.

POZNÁMKA 1: Tato funkce vyžaduje, aby byla z partnerského centra povolena synchronizace stavu osobního asistenta.

Poznámka 2: Standardní směrování hovorů osobního asistenta se neprojeví, když jsou aktivní služby Nerušit, Vždy přesměrování hovorů nebo Selektivní přesměrování hovorů.

POZNÁMKA 3: Ruční stavy přítomnosti Nerušit a Zaneprázdněn mají v porovnání s Nepřítomen vyšší prioritu. Pokud uživatelská příručka aktivuje jeden z těchto stavů přítomnosti, povolení osobního asistenta nepovede ke změně stavu přítomnosti na Pryč.

6.1.54 Šifrování mezi koncovými body (pouze služba Webex Calling)

Počínaje verzí 45,11 pro pouze nasazení služby Webex Calling přidává aplikace Webex podporu šifrování audio a video médií mezi koncovými zařízeními (E2EE) pro 1-on-1 hovory ve stejné organizaci. E2EE zaručuje, že obsah může dešifrovat pouze účastníci komunikace.

Hovory začínají standardním šifrováním SRTP s vyměněnými klíči během vyjednávání SDP. Pokud obě strany podporují E2EE, bude vyměněna nová sada klíčů dostupná pouze oběma účastníkům a použita k šifrování médií.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být možnost E2EE povolena pro hovory 1:1.

6.2 Funkce pouze pro počítače

6.2.1 Vynucené odhlášení

Tato funkce umožňuje společnosti Cisco BroadWorks sledovat online instance klienta se stejným typem zařízení a umožňuje ponechat v jednom okamžiku online pouze jednomu z nich. Když služba Cisco BroadWorks upozorní klienta na odhlášení, spojení SIP se ukončí a klient oznámí, že volání není připojeno.

Tato funkce je potřeba v některých nasazeních, kde mohou být podobné klienty online současně, což způsobuje vedlejší účinky. Jedním z příkladů je uživatel s stolním počítačem v práci a doma, kdy příchozí hovory by přijal pouze jeden z klientů v závislosti na tom, který protokol SIP je aktivní.

Vynucené odhlášení je založeno na SIP, klient odešle předplatné SIP do balíčku událostí *call-info* se speciální hodnotou *appid-* v hlavičce *Od* , bez ohledu na hodnotu parametru *bsoft-call-info*. Když Cisco BroadWorks detekuje více instancí klienta online se stejným *appid*, odešle speciální SIP NOTIFY starší instanci klienta, což způsobí, že se odhlásí. Například klienti pro stolní počítače by měli stejnou *hodnotu appid* , i když neexistuje žádné omezení týkající se použití tohoto identifikátoru na straně klienta. *Hodnota appid* je nakonfigurována poskytovatelem služeb.

Povšimněte si, že chcete-li použít vynucené odhlášení, musí být povoleno předplatné SIP *Call-Info* .

Informace o opravách a verzích Cisco BroadWorks potřebných pro tuto funkci najdete v části věnované softwarovým požadavkům Cisco BroadWorks v *Průvodci řešením Webex pro Cisco BroadWorks*.

Podrobnosti o konfiguraci najdete v následujícím příkladu (SIP je jediný podporovaný řídicí protokol v této verzi).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Umožňuje vynucené odhlášení.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	prázdný	řetězec	Appid používaný na straně serveru k zajištění korelace. Může to být libovolný řetězec. Příklad: „123abc“

6.2.2 Hromadné zpracování hovorů

Hromadné zpracování hovorů je služba pro více uživatelů, která umožňuje vybraným uživatelům přijímat jakoukoli vyzvánějící linku v rámci jejich skupiny hromadného zpracování hovorů. Skupina hromadného zpracování hovorů je definována správcem a je podskupinou uživatelů ve skupině, kteří si mohou přijímat hovory ostatních uživatelů.

Podporovány jsou následující případy zvednutí:

- Hromadné zvednutí hovorů naslepo
- Směrované zvednutí hovoru (které uživateli umožňuje přijmout hovor směrovaný na jiný telefon v dané skupině vytočením přístupového kódu funkce a následného rozšíření vyzváněcího telefonu).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Chcete-li povolit hromadné zpracování hovorů naslepo, nastavte hodnotu „true“.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit zvednutí směrovaného hovoru, nastavte hodnotu „true“.

6.2.3 Podpora funkce Boss-Admin (výkonný asistent)

Funkce Boss-Admin, známá jako funkce Executive-Assistant na Cisco BroadWorks, umožňuje asistentovi fungovat jménem člena vedení, aby mohl prověřovat, přijímat a uskutečňovat hovory jako „člen vedení“. Jeden asistent může mít mnoho vedoucích pracovníků a je možné:

- Zvolte požadovanou roli při uskutečňování hovoru.
- Přijměte příchozí hovor jménem člena vedení a poté jej přesuňte na člena vedení. Kromě toho jsou k dispozici všechny obvyklé možnosti správy hovorů.
- Podívejte se, že příchozí hovor je ve skutečnosti určen pro vedení.

Vedení a asistent vedení jsou dvě vzájemně související služby Cisco BroadWorks, které společně poskytují následující funkce:

- Uživatel se službou vedení může definovat fond asistentů, kteří spravují jejich hovory. Asistenti musí být vybráni z uživatelů ve stejné skupině nebo podniku, kteří mají přiřazenou službu vedení a asistenta.
- Uživatel se službou Executive-Assistant může přijímat a zahajovat hovory jménem svého vedení.
- Vedení i jeho asistenti mohou určit, které hovory by měly být přesměrovány asistentům, jak by měli být asistenti upozorněni na příchozí hovory a které z hovorů přesměrovaných asistentům by měly být předloženy vedení k screeningu.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit funkci Boss-Admin, nastavte hodnotu „true“.

POZNÁMKA: Podpora funkce Boss-Admin (výkonný asistent) není k dispozici v kombinaci se sdílenými linkami.

6.2.4 Eskalace hovorů SIP do schůzky (pouze Webex Calling)

Klient poskytuje funkci eskalace probíhajícího hovoru SIP do schůzky prostřednictvím služby Webex Calling. Použitím této funkce namísto standardní konference ad hoc bude moci uživatel během schůzky používat sdílení videa a obrazovky.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením hodnoty „true“ povolíte možnost nabídky Eskalovat do aplikace Webex Meeting.

6.2.5 Ovládání stolního telefonu

Aplikace Webex podporuje párování s osobními zařízeními, na kterých je povolena služba Webex Calling. V tomto režimu může aplikace Webex provádět následující:

- Zahájení odchozích hovorů ze spárovaného zařízení
- Přijímat příchozí hovory ve spárovaném zařízení (pouze primární zařízení – další informace naleznete v části *6.1.44 Primární profil*)
- Poskytnout vzdálené ovládací prvky během hovoru

Aplikace Webex používá *Rozhraní rozšířených služeb (XSI)* .

6.2.5.1 Volání na stolním telefonu – automatická odpověď

Automatická odpověď umožňuje uživateli použít ovládání stolního telefonu (DPC) pro odchozí hovory v klientovi, aby mohl spravovat telefony MPP s nulovou dotykovou odpovědí.

Vybraný telefon MPP bude přenášet zvuk/video pro odchozí hovor DPC.

Automatická odpověď může fungovat na primárních i neprimárních zřízených zařízeních. Pokud má uživatel více než jeden registrovaný stolní telefon, s nímž lze spárovat, automaticky přijme hovor pouze vybrané/spárované zařízení.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Je-li nastavena na hodnotu „true“, povolí ovládání automatického přijetí hovoru na stolním telefonu.

POZNÁMKA: Automatický příjem nebude mít v režimu DPC vliv na příchozí hovory, takže u příchozích hovorů bude vyzvánět stolní telefon.

6.2.6 Automatická odpověď s tónovým oznámením

Tato funkce aktivuje automatickou podporu příchozího hovoru pro místní zařízení, pokud je to uvedeno v požadavku na příchozí hovor.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Je-li nastavena na hodnotu „true“, povolí automatickou odpověď na příchozí hovor, pokud je to vyžadováno z backendu.

6.2.7 Ovládání stolního telefonu – ovládání během hovoru – konference

Tato funkce umožňuje možnosti konference a sloučení pro vzdálené hovory (XSI) ukončené v jiném umístění.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, povolí možnosti konference a sloučení pro vzdálené hovory (XSI) ukončené v jiném umístění.

6.2.8 Oznámení hromadného zvednutí hovorů

Oznámení o hromadném zpracování hovorů umožňují uživateli vědět, když má uživatel, který je nakonfigurován pro sledování, příchozí hovor. Oznámení o zvednutí hovoru lze přijímat pro seznamy sledovaných, které jsou nakonfigurované prostřednictvím skupiny Call Pickup a služeb Busy Lamp Field.

Oznámení hromadného zpracování hovorů jsou užitečná, když se sledovaní uživatelé nejsou fyzicky blízko sebe a neslyší vyzvánění na telefonu kolegy.

6.2.8.1 Funkce BLF (Busy Lamp Field)

Aplikace Webex pro počítače zobrazí oznámení, pokud má člen v seznamu sledovaných položek BLF (Busy Lamp Field) příchozí hovor ve stavu upozornění. Oznámení obsahuje informace o volajícím a uživateli, který příchozí hovor přijal, s možnostmi zvednutí, ztišení nebo ignorování oznámení. Přijetí příchozího hovoru uživatelem zahájí směrované zvednutí hovoru.

Počínaje verzí 43,4 je seznam uživatelů sledovaných funkcí BLF k dispozici v okně pro více hovorů (MCW) pro volání (k dispozici pouze pro systém Windows). Integrace seznamu BLF do MCW zahrnuje:

Můžete monitorovat příchozí hovory s možností zvednout hovor nebo ignorovat upozornění.

Úplný seznam uživatelů BLF.

Sledujte přítomnost uživatelů – služba Rich Presence je k dispozici pouze uživatelům s nárokem na službu Webex Cloud. Základní (telefonické) přítomnost je dostupná pouze pro uživatele platformy BroadWorks.

Zahajte hovor pomocí uživatele BLF.

Zahájit konverzaci s uživatelem BLF – dostupné pouze uživatelům s nárokem na Webex Cloud.

Přidejte uživatele BLF jako kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Umožňuje sledování funkce BLF (Busy Lamp Field) a upozornění na vyzvánění pro ostatní uživatele s možností zvedat hovory.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje zobrazení zobrazovaného jména/čísla volajícího v oznámení o vyzvánění.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Určuje počet sekund zpoždění vyzvánění oznámení před zobrazením uživateli.

POZNÁMKA: Tato funkce závisí na službě zvednutí směrovaného hovoru.

6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů (pouze služba Webex Calling)

Aplikace Webex od verze 44,2 přidává podporu pro oznámení GCP (Group Call Pickup) pro nasazení služby Webex Calling. Umožňuje uživatelům být upozorňováni na příchozí hovory pro kteréhokoli uživatele sledovaného prostřednictvím skupiny zvednutí hovoru.

V případě příchozího hovoru pro uživatelskou část skupiny zvednutí hovoru má volaná osoba šanci hovor přijmout. V centru Control Hub lze konfigurovat prodlevu oznámení GCP. Pokud volaná osoba hovor v nakonfigurované době nezpracovává, bude skupině odesláno oznámení GCP.

V případě více hovorů ve stejné skupině hromadného zpracování hovorů jsou zpracovány postupně podle času přijetí. Oznámení o nejstarším hovoru je zpočátku doručeno skupině a po jeho zpracování je skupině doručeno další oznámení na řádku.

Oznámení mohou být pouze zvuková, vizuální nebo zvuková a vizuální, v závislosti na konfiguraci na portálu správce centra Control Hub. Pokud existuje vizuální oznámení GCP, může uživatel hovor přijmout pomocí funkce Zvednutí hovoru. Pokud je nakonfigurováno upozornění pouze se zvukem, uživatel u příchozího hovoru neuvidí vizuální oznámení, uslyší konkrétní vyzváněcí tón a může hovor přijmout z nabídky přijetí hovoru, která je dostupná v aplikaci Webex, nebo zadáním kódu FAC (*98) a linky ručně.

Uživatel může ztlumit oznámení GCP prostřednictvím nastavení aplikace. Toto nastavení platí pro všechna oznámení o zvednutí hovoru (BLF a GCP) a ve výchozím nastavení jsou oznámení ztlumená.

Tato funkce funguje pro primární linky a pro sdílené nebo virtuální linky přiřazené uživateli.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí oznámení skupinového zvednutí hovorů
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje zobrazení zobrazovaného jména/čísla volajícího v oznámení o vyzvánění
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definuje maximální dobu, po kterou je pro uživatele k dispozici oznámení GCP.
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda má odpovídající linka nakonfigurovanou skupinu zvednutí hovoru.

POZNÁMKA 1: Toto je pouze funkce služby Webex Calling.

POZNÁMKA 2: Tato funkce závisí na konfiguraci skupiny hromadného zpracování hovorů pro uživatele.

6.2.9 Balíček událostí dálkového ovládání

Možnost Kliknout na Vytočit klienty, jako je tenký klient BroadWorks Receptionist a integrátor Přejít, kde je aplikace Webex volajícím zařízením, při příjmu hovoru nebo zpracování přidržení/obnovení aplikace Webex nyní obdrží balíček událostí dálkového ovládání.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, určuje, že by mělo být pro uživatele povoleno dálkové ovládání.

6.2.10 Brána Survivability (jen Webex Calling)

Počínaje verzí 43,2 přidává aplikace Webex podporu pro režim volání Survivability. Pokud je funkce povolena a není k dispozici žádné připojení ke cloudu Webex, může aplikace Webex spustit v režimu Survivability. V tomto režimu jsou pro uživatele k dispozici omezené funkce volání.

Místní brána Survivability je nasazena zákazníkem.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Aktivuje podporu režimu Survivability.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Určuje čas provozu (brána Survivability do SSE).

POZNÁMKA: Tato funkce poskytuje důvěru v migraci z místních řešení na cloudové volání.

6.2.11 Balíček událostí dálkového ovládání ztlumení (pouze služba Webex Calling)

Aplikace Webex od verze 43,9 přidává podporu pro vzdálené ovládání ztlumení hovoru streamu zvukových médií. To umožňuje aktivovat ztlumení/zrušení ztlumení probíhajícího hovoru z jiného umístění, jako je tenký klient BroadWorks Receptionist, kde volajícím zařízením je aplikace Webex.

Tato funkce závisí na novém informačním balíčku *x-cisco-mute-status* SIP. Pokud je během zřizování relace SIP INVITE přijata záhlaví *Recv-Info:x-cisco-mute-status* , pak při každém aktualizaci (místní nebo vzdálený) stavu ztlumení relace zvukového hovoru aplikace Webex odešle zpět SIP INFO s *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (nebo *muted=false*), kde ztlumený parametr představuje aktualizovaný stav streamu zvukových médií.

Ztlumení nebo zrušení ztlumení lze aktivovat lokálně nebo ze vzdáleného umístění. Vzdálená aktualizace aktivuje SIP NOTIFY s *Událostí: ztlumení* (nebo *zrušit ztlumení*) k odeslání do aplikace Webex z aplikačního serveru. Aplikace Webex splní vzdálený požadavek a po aktualizaci stavu streamu zvukových médií odešle zpět zprávu SIP NOTIFY s balíčkem *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (nebo *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Je-li nastavena hodnota „true“, je pro uživatele povoleno ovládání vzdáleného ztlumení hovorů.

6.2.12 Přesunout hovor

Aplikace Webex poskytuje monitorování hovorů a řízení hovorů VoIP ukončených na jiném místě. Tato funkce je momentálně dostupná pouze pro primární linku uživatele.

Počínaje verzí 43,12 je aplikace Webex vylepšena tak, aby zobrazovala hovory ukončené na jiném místě i pro sdílené a virtuální linky. Takové hovory jsou viditelné v oblasti probíhajících hovorů pro informační účely a bez možnosti je ovládat. Pouze v případě, že je takový hovor přidržený, jej uživatel bude moci přesunout do místního zařízení jeho výběrem a obnovit jej na obrazovce hovoru. Tento mechanismus je užitečný, pokud hovor byl zpracován stejným uživatelem na jiné pobočce nebo jiným uživatelem používající stejnou linku.

Upozorňujeme, že aplikace Webex nemůže přesunout přidržený hovor do spárovaného zařízení. Pokud je uživatel spárován se zařízením, musí se nejprve odpojit a poté může pokračovat v podrženém hovoru lokálně.

Monitorování hovorů pro sdílenou a virtuální linku závisí na balíčku událostí s informacemi o volání SIP.

Sledování hovorů pro primární linku uživatele závisí na událostech XSI (balíček událostí Advanced Call) a přesunutí hovoru do místního zařízení není pro tyto hovory k dispozici. Pro tento typ hovorů může uživatel použít funkci Vytáhnout hovor (*6.1.22 Vytažení hovoru*). Přetažení hovorů funguje pouze u posledních aktivních hovorů uživatele, zatímco mechanismus pro sdílené a virtuální linky funguje pro všechny hovory uživatele, které jsou přidrženy.

- Případ použití 1:
    a. Alice má přiřazenou Bobovu linku pro profily stolního a stolního telefonu.
    b. Alice má hovor s Charliem prostřednictvím stolního telefonu – Alice vidí probíhající hovor v aplikaci Desktop.
    c. Alice přidrží hovor ze stolního telefonu – Alice může hovor obnovit z aplikace pro počítač.
- Případ použití 2:
    a. Alice má přiřazenou Bobovu linku pro profily stolního a stolního telefonu.
    b. Bob má hovor s Charliem – Alice vidí probíhající hovor v aplikaci Desktop.
    c. Bob přidrží hovor s Charliem – Alice může pokračovat v hovoru s Charliem z aplikace pro počítač.
- Případ použití 3:
    a. Alice má přiřazenou Bobovu linku pro profily stolního a stolního telefonu.
    b. Alice je spárovaná se svým stolním telefonem z aplikace pro stolní počítače.
    c. Bob má hovor s Charliem – Alice vidí probíhající hovor v aplikaci Desktop.
    d. Bob přidrží hovor s Charliem – Alice nemůže pokračovat v hovoru s Charliem z aplikace Desktop.
    e. Alice odpojí aplikaci pro počítač od stolního telefonu – Alice může pokračovat v hovoru s Charliem z aplikace pro počítač.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
        <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí přesunutí hovoru na místním zařízení. Používá se pro přidržení/obnovení napříč pobočkami/uživateli v případě použití více linek.

6.3 Funkce pouze pro mobilní zařízení

6.3.1 Tísňová volání

Webex pro Cisco BroadWorks podporuje nativní tísňová volání.

Když je tato funkce povolena, aplikace při zahájení odchozího hovoru VoIP analyzuje vytočené číslo a porovná jej se seznamem nakonfigurovaných tísňových čísel. Pokud je číslo označeno jako tísňové, aplikace provede nakonfigurované chování vytáčení. Lze konfigurovat pomocí značky *sekvence vytáčení* .

Podporované režimy jsou:

- pouze cs – klient uskutečňuje tísňová volání přes mobilní síť pouze v případě, že je síť k dispozici.
- cs-first – Po zahájení tísňového volání klient zkontroluje typ sítě, ke které je aktuální zařízení připojeno. Pokud je mobilní síť k dispozici, klient provede volání přes tuto mobilní síť. Pokud mobilní síť není k dispozici, ale mobilní data / síť WiFi, klient provede hovor přes mobilní data / síť WiFi jako hovor VoIP. Pokud je tísňové volání uskutečněno prostřednictvím mobilní sítě, klient uživateli také doporučuje, aby tísňové volání zopakoval jako VoIP.
- Pouze voip – klient uskuteční tísňová volání jen jako VoIP, pokud je k dispozici mobilní datová síť/síť WiFi.
- cs-voip – klient analyzuje, zda jej zařízení může inicializovat jako hovor nativního okruhu (CS) (bez ohledu na to, zda je síť CS k dispozici, nebo ne). Pokud zařízení může zahájit nativní hovor, tísňové číslo se vytočí jako tísňové volání CS. V opačném případě je hovor vytočen jako VoIP.

> **POZNÁMKA**: Pokud je volání VOIP zakázáno, jediná smysluplná hodnota pro sekvenci tísňového volání (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je pouze cs.

Při přihlášení se uživateli zobrazí zpráva vyloučení odpovědnosti ohledně tísňových volání. Není ovládán pomocí možností konfigurace.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit detekci tísňových volání, nastavte hodnotu „true“. Výchozí hodnota je prázdná.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	pouze cs	pouze cs, cs-první, pouze voip, cs-voip	Ovládá režim sekvence vytáčení pro tísňová volání.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	Seznam souborů CSV	Seznam tísňových čísel v souboru CSV. Příklad: 911,112

6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory

Při přijetí příchozího hovoru obdrží mobilní klient nejprve oznámení push (PN). K dispozici je parametr konfigurace, který lze použít k řízení toho, kdy má být vytvořena relace SIP REGISTER:

1. Po přijetí nabízeného oznámení NEBO
2. Když uživatel hovor přijme.

Doporučuje se druhý přístup. Ve srovnání s prvním případem však dochází k určité prodlevě před vytvořením hovoru.

Podle požadavků na systém iOS 13 by měly být PN VoIP používány pouze pro příchozí hovory. Ostatní události související s hovory by měly používat pravidelné PN.

Ke splnění tohoto požadavku je zavedeno nové rozhraní API registrace PN a vyžaduje, aby byla na aplikačním serveru použita odpovídající oprava. Pokud backend není nakonfigurován tak, aby podporoval PN systému 13 iOS, lze parametr konfigurace použít k vynucení použití starších nabízených oznámení, kde jsou všechny události související s voláním poskytovány prostřednictvím PN systému VoIP.

Existuje nabízené oznámení odeslané aplikačním serverem (AS), když volaná osoba přijme vyzvánějící hovor na jiném místě, volající uzavře nebo je například přesměrován do hlasové schránky. V systému iOS 13 je tento typ nabízených oznámení nyní pravidelný a má určitá omezení. Může být zpožděna službou Apple Push Notification Service (APNS), nebo dokonce není doručena vůbec. Pro zpracování chybějících nebo zpožděných PN pro aktualizaci hovorů je přidán konfigurovatelný časový limit vyzvánění pro kontrolu maximální doby vyzvánění. Pokud je dosaženo maximální doby vyzvánění, vyzvánění volané strany se zastaví a hovor je považován za zmeškaný. Na straně volajícího může hovor zůstat ve stavu vyzvánění, dokud není spuštěna zásada vyzvánění bez odpovědi nakonfigurovaná na aplikačním serveru (AS).

Aby bylo chování aplikace konzistentní, platí konfigurovatelný časovač vyzvánění pro systémy Android i iOS.

Byla přidána samostatná možnost konfigurace, která určuje chování při odmítnutí hovoru při přijetí příchozího hovoru jako oznámení push. Klient lze nakonfigurovat tak, aby ignoroval hovor nebo odpověděl na server prostřednictvím XSI s nastavením odmítnutí na „true“ nebo „false“. V takovém případě budou použity přiřazené služby zpracování hovorů Cisco BroadWorks. Pokud je nakonfigurován parametr „decline_false“, hovor bude vyzvánět, dokud se původce neodpojí nebo dokud nevyprší časovač odpovědi, a nebudou zahájeny související služby zpracování hovorů. Pokud je možnost „decline_true“ nakonfigurována, důvod odmítnutí určuje zpracování hovoru. Pokud je důvod poklesu nastaven na „Zaneprázdněn“, server okamžitě vynutí službu zpracování při obsazení. Pokud je nakonfigurován parametr „temp_unavailable“, použije se dočasně nedostupná léčebná služba.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá, kdy je vytvořena relace SIP REGSITER – po přijetí nabízeného oznámení pro příchozí hovor nebo po jeho přijetí.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Ovládá maximální dobu vyzvánění příchozích hovorů pro hovory přijaté přes PN. Pokud není v daném období přijato žádné PN služby CallUpd, bude hovor považován za zmeškaný.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Nepravda	Ignorovat, decline_true, decline_false	Určuje chování při odmítnutí hovoru.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	zaneprázdněn	zaneprázdněn, temp_nedostupný	Určuje důvod odmítnutí hovoru, pokud je režim odmítnutí nastaven na hodnotu „decline_true“.

6.3.2.1 indikace hlasové schránky

S povolenou funkcí MWI se mobilní klient Webex přihlásí k odběru oznámení MWI, aby mohl přijímat aktualizace hlasovou schránkou uživatele a informovat ho.

Aby se snížil počet oznámení a zabránilo se zbytečnému rozptylování, nabízená oznámení MWI jsou v některých případech potlačena. Pokud například uživatel poslouchá zprávy hlasové schránky nebo je označí jako přečtené v mobilním klientovi Webex (počet nepřečtených se snižuje). Neexistuje žádná konfigurovatelná možnost, jak to ovládat.

Další informace o funkci MWI najdete v části *6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy*.

6.3.2.2 Znělka Ring Splash

Služby BroadWorks (jako je DND) mohou posílat připomenutí vyzváněním, když je příchozí přesměrován. Mobilní klient Webex lze nakonfigurovat tak, aby aktivoval nabízená oznámení Ring Splash a předložil je uživateli, když jsou spuštěna službou BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí vyzvánění v konfiguraci BroadWorks.

6.3.2.3 Režim doručení (pouze Webex Calling)

Aplikace Webex využívá server nabízených oznámení (NPS) k doručování nabízených oznámení pro hovory do APNS/FCM. Verze aplikace 45,2 Webex nyní podporuje tři různé režimy doručování pro konfiguraci způsobu doručování nabízených oznámení souvisejících s hovory do APNS/FCM:

- nps – aktuální mechanismus, pomocí NPS
- cloud – vylepšený mechanismus pomocí mikroslužby Cisco Webex Cloud
- externí - mechanismus, který využívá systém třetí strany. Vyžaduje integraci systému třetí strany s motorem Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Aplikace Nps	nps, cloud, externí	Určuje režim doručení nabízených oznámení pro hovory.

6.3.3 Jedno upozornění

Funkce Mobile Single Alert je určena pro nasazení FMC / Mobile Network Operator (MNO) využívající službu BroadWorks Mobility. Bez něj uživatel po přihlášení do klienta Webex a přijetí příchozího hovoru obdrží současně dva hovory – nativní hovor a hovor VoIP (Push Notification). Když je tato funkce povolena, aplikace při přihlášení zakáže upozornění mobility v umístění BroadWorks Mobility uživatele a povolí upozornění při odhlášení. Důležitým předpokladem pro použití této funkce je, aby měl uživatel přiřazenou službu mobility BroadWorks a nakonfigurováno přesně jedno umístění.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit jednotné upozorňování, nastavte hodnotu „true“.

6.3.4 Kliknutím vytočíte (zpětné volání)

Odchozí funkce Kliknout na tlačítko Vytočit zajistí, že koncový uživatel může mít hovor na svém mobilním telefonu přepnutý osobní okruh a může doručovat své pracovní číslo jako ID volající linky.

Mobilní klient Webex podporuje volání s funkcí Click to Dial (Call Back) pomocí služby BroadWorks Anywhere. Umístění BroadWorks Anywhere v aplikaci Webex se nazývají umístění dosažitelnosti na jednom čísle (SNR).

Když je funkce povolena, uživatelé mohou v nabídce párování zařízení vybrat pobočku SNR. Po spárování s pobočkou SNR se všechny odchozí hovory iniciují pomocí volání Click to Dial (Call Back). Aby nedošlo k dvojímu upozorňování, jsou zakázána nabízená oznámení pro příchozí hovory.

Když uživatel zahájí volání kliknutím, uvidí obrazovku odchozího hovoru s informacemi o tom, jak očekávat příchozí hovor ve vybraném umístění SNR. Tato obrazovka se automaticky zavře na základě konfigurovatelného časovače.

Po odpojení od pobočky SNR se aplikace znovu registruje pro nabízená oznámení pro příchozí hovory.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením hodnoty „true“ povolíte funkci Kliknutím vytáčet hovory (zpětné volání).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Řídí počet sekund, po jejichž uplynutí se obrazovka Zpětné volání automaticky zavře.

6.3.5 Podpora MNO

6.3.5.1 Volat pomocí nativního vytáčeče

Tato funkce přidává podporu pro nasazení mobilního operátora (MNO) využívající službu BroadWorks Mobility (BWM). Předpokládá se, že jim uživatel má přiřazenou službu mobility BroadWorks a má nakonfigurováno alespoň jedno umístění.

Možnost uživatele iniciovat hovory prostřednictvím nativního vytáčecího programu je řízena **nativní** značkou konfigurace. Pokud je tato možnost povolena, aplikace spustí nativní vytáčecí aplikaci a zahájí hovor. Dostupnost volání VoIP je navíc řízena značkou **VoIP** – na základě požadavků na nasazení mohou být povoleny nebo zakázány hovory VoIP.

Pokud jsou povoleny technologie VoIP a nativní volání, uživatel si bude moci vybrat, kterou možnost má použít.

Značka < režim vytáčení> určuje, zda mohou uživatelé zvolit, jak se mají příchozí a odchozí hovory zahajovat/přijímat. Vyžaduje povolení nativního volání i volání VoIP.

Počínaje verzí 43,12 je nativní konfigurace vytáčení rozšířena a umožňuje předvolbu k číslu odchozího hovoru. To platí pro mobilní hovory zahájené z aplikace Webex pouze v případě, že vytáčené číslo začíná kódem FAC.

Tato funkce je užitečná pro zákazníky používající nasazení MNO, kde mohou být volání namísto přesměrování na integrovaný aplikační server Cisco BroadWorks zpracovávána backendem telecom. V části byla přidána nová značka a telekomunikační služby ji mohou k vyřešení tohoto problému použít.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit možnost hovorů VoIP, nastavte hodnotu „true“.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit nativní možnost volání, nastavte hodnotu „true“.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí uživateli výběr režimu volání prostřednictvím Nastavení volání v nabídce Předvolby.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	VoIP	voip, nativní	Určuje vybraný výchozí režim volání.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být dostupnost nativního volání závislá na přiřazení služby BroadWorks Mobility a nakonfigurování umístění mobility pro uživatele.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*prázdný*	řetězec	Určuje předčíslí, které je třeba opatřit předponou, když je jako mobilní hovor zahájen odchozí hovor na číslo začínající kódem FAC. Ve výchozím nastavení není definována předpona FAC a značka je prázdná.

POZNÁMKA 1: Je třeba povolit alespoň jedno volání **Voip** a **nativní** .

Poznámka 2: Pokud je povoleno pouze **nativní** volání, doporučujeme v nasazeních MNO zakázat jednotné upozornění, aby klient nemohl zakázat upozornění BWM.

POZNÁMKA 3: Pokud jsou povoleny jak **nativní** , tak **VOIP** , doporučujeme v nasazení MNO povolit jedno upozornění, aby se zabránilo dvojímu upozornění.

6.3.5.2 Ovládání během hovoru

Tato funkce umožňuje mobilnímu klientovi Webex ovládat prostřednictvím nativních hovorů XSI na mobilním zařízení, která jsou zakotvena na Cisco BroadWorks. Ovládací prvky hovorů XSI jsou k dispozici pouze v těchto případech:

- Služba BroadWorks Mobility (BWM) je přiřazena uživateli,
- Je nakonfigurována pouze jedna mobilní identita BMW,
- Uživatel zvolí nativní režim volání (další informace najdete v části *6.3.5.1 Volat pomocí nativního vytáčeče),*
- Na BroadWorks je zakotven hovor, který prochází službou BMW,
- V mobilním zařízení probíhá mobilní hovor.

Verze 43,1 poskytuje lepší zpracování konzultačního přepojení, vytváří přidružení mezi dvěma mobilními hovory prezentovanými v aplikaci Webex a uživateli nabízí možnost dokončit přepojení. Pokud má uživatel na stejném zařízení dva nezávislé mobilní hovory, nabídka přepojování se rozšíří tak, aby umožňovala přepojování z jednoho na druhého, i když mezi nimi není vytvořena žádná asociace.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí řízení hovorů XSI pro prostředí MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Přístup	MNO_Přístup, MNO_Síť	Ovládá typ nasazení XSI MNO používaný aplikací. Možné hodnoty jsou: ▪ MNO_Access – Zobrazí všechny vzdálené hovory (XSI) s typy zařízení definovanými v níže uvedeném uzlu. ▪ MNO_Network – zobrazí všechny vzdálené hovory (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	řetězec	Název/názvy typů zařízení, které je nutno použít v typu nasazení MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být akce přidržení hovoru pro uživatele dostupná pro mobilní hovory XSI.

6.3.5.3 Identita odchozí linky volajícího (CLID) – dvojí osoba

S mobilní verzí 42,12aplikace Webex umožňuje uživatelům vybrat identitu volající linky (CLID) předloženou vzdálené straně při zahájení odchozího hovoru.

Pokud je uživatel nakonfigurován s Cisco BroadWorks Mobility, konfigurací typickou pro nasazení mobilního operátora (MNO) a nativní volání je povoleno, může si uživatel vybrat, kterou identitu má být prezentována volaným osobám. Uživatel si může vybrat svou firemní nebo osobní identitu. K dispozici je také možnost skrýt vlastní identitu a hovor, který má být prezentován jako anonymní.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí osobní správu nativních hovorů, pokud je typ nasazení nakonfigurován jako MNO_Access nebo MNO_Network. (BroadWorks Mobility se používá pro nativní hovory a všechny nativní hovory jsou zakotveny na BroadWorks)

6.3.5.4 Oznámení o nativních hovorech

Pro uživatele nasazené s MNO tato funkce přidává oznamovací panel pro nativní hovory, který lze ovládat pomocí aplikace Webex. Toto oznámení využívá nabízené oznámení odeslané aplikačním serverem po navázání hovoru.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí předplatné nabízeného oznámení MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Přesunout nativní hovor do konvergované schůzky

Pro uživatele nasazené s MNO tato funkce umožňuje postoupit nativní hlasový hovor na schůzku pro obě strany hovoru 1:1 (i když druhá strana není uživatelem služby Webex). Pokud je vzdálený uživatel uživatelem služby Webex, budou mít strany po připojení na schůzku možnost:

- Zahájení aplikace Webex v chatu schůzky
- Přidat video (upozorňujeme, že zvuk bude pokračovat v nativním hovoru)

- Sdílet obrazovku / obsah
- Spustit nahrávání schůzek

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí funkci Power Up (pozvání a schůzka, akce videoschůzky).

6.3.5.6 Mobilita MNO – widget během hovoru

Vydání aplikace 43,7 Android Webex (mobilní a tablet) oficiálně představuje nový widget řízení hovorů (bublina), který poskytuje další řízení hovorů pro nativní hovory zakotvené v Cisco BroadWorks, a to pomocí služby mobility. Widget se zobrazí nad nativním uživatelským rozhraním a umožní uživateli následující akce:

- Podržet/pokračovat
- Slepé/konzultační přepojení – umístí uživatele do dialogového okna přepojení v aplikaci Webex.
- Kompletní přepojení – umožňuje dokončit konzultační přepojení (vydání 43,1)
- Video schůzka – přesune účastníky do schůzky aplikace Webex.
- Ukončit hovor

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost akce Přidržet v miniaplikaci Hovor.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost akcí Přepojení a Dokončit přepojení v miniaplikaci Hovor.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost akce Video Meeting v miniaplikaci Hovor.

6.3.6 ID příchozího volajícího

Verze 44,2 přidává možnost ovládat kontaktní údaje prezentované uživateli na základě jména a čísla. Byly přidány dvě možnosti konfigurace pro ovládání informací prezentovaných uživateli na obrazovce příchozího hovoru a oznámení příchozího hovoru a oznámení o zmeškaném hovoru.

6.3.6.1 Obrazovka příchozího hovoru

Rozdíly mezi systémy Android a iOS existují ohledně zobrazení dat na obrazovce příchozího hovoru. Nativní zobrazení informací pro příchozí hovory je následující:

Android – na obrazovce příchozího hovoru jsou dvě samostatná pole pro zobrazení jména i čísla

iOS – pro zobrazení jména nebo čísla je pouze jedno pole – pokud jsou k dispozici obě tato pole, název má prioritu

Pomocí nové možnosti konfigurace pro příchozí hovory lze zajistit, aby aplikace Webex pro systém iOS zobrazovala číslo na obrazovce hovoru vedle názvu (formát: *Jméno (číslo)*). Chování aplikace Android Webex není ovlivněno.

6.3.6.2 Oznámení příchozího hovoru

V některých případech je příchozí hovor uživateli prezentován jako oznámení. Z důvodu omezeného prostoru se zde číslo ne vždy zobrazuje.

Nová možnost konfigurace pro příchozí hovory ovládá také informace zobrazené v oznámeních o příchozích hovorech. Pokud je tato možnost povolena a je k dispozici jméno i číslo, aplikace Webex vedle jména připojí číslo (formát: *Jméno (číslo)*). Toto chování aplikace Webex platí pro Android i iOS.

6.3.6.3 Oznámení o zmeškaném volání

Pro oznámení o zmeškaném hovoru byl přidán další parametr konfigurace. Lze jej použít k ovládání informací o vzdálené straně podobně jako u oznámení o příchozím hovoru, což umožňuje připojení čísla k zobrazovanému jménu vzdáleného uživatele a zobrazení v oznámení o zmeškaném hovoru. Toto chování aplikace Webex platí pro Android i iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
```

```
<incoming-calls>
   <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
</incoming-calls>
<missed-calls>
   <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
</missed-calls>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být číslo připojeno ke jménu na obrazovce příchozího hovoru (pouze systém iOS) a v oznámeních.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být číslo připojeno ke jménu v oznámení o zmeškaném hovoru.

POZNÁMKA: Pokud je číslo dodáno jako zobrazované jméno nebo je zobrazované jméno ukončeno číslem, aplikace Webex zabrání duplicitě a číslo zobrazí jen jednou.

7 Funkce raného provozního testování (BETA)

7.1 Tísňové volání (911) – služba informací o poloze tísňového volání Cisco (pouze služba Webex Calling) a vyčištění konfigurace

Aplikace Webex již podporuje polohu pro tísňová volání při tísňových voláních pomocí poskytovatelů třetích stran, jak je zdokumentováno v části 6.1.36 1x38d="1" />*6.1.38*.Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 služeb Funkce se vztahuje pouze na tísňová volání směrovaná na body PSAP (Public Safety Answering Point) v USA, na jejich územích (Guam, Portoriko a Panenské ostrovy) a v Kanadě.

Výhradně pro nasazení služby Webex Calling přidala společnost Cisco vlastní službu informací o poloze pro tísňové volání, která zpracovává a ukládá interakce HELD/HELD+, spravuje podnikové a uživateli vytvořené mapy drátů, ukládá adresy s jejich atributy PIDF-LO a odesílá informace o poloze při tísňových voláních.

Verze aplikace 45,1 Webex přidává integraci se službou pro nouzové umístění Cisco. Šablona konfigurace DMS byla aktualizována a byla přidána podpora pro různé poskytovatele nouzových umístění:

- Aktuální část v části šablony konfigurace DMS je zastaralá. Místo toho byl přidán nový oddíl , který bude v aplikaci Webex dále používán.
- V nové části je nyní k dispozici nová možnost *poskytovatele* , která umožňuje ovládat poskytovatele nouzového umístění, kterého by měla aplikace Webex využívat. K dispozici jsou například *redsky*, *intrado*, *9line* a *webex*. První tři možnosti jsou k dispozici pro nasazení služby Webex pro BroadWorks a používají se primárně pro účely sledování, pomocí protokolu HELD+ pro komunikaci s poskytovateli třetích stran. Možnost *Webex* je dostupná pouze pro nasazení služby Webex Calling a umožňuje aplikaci využívat službu Cisco Emergency Location Information Service, která nabízí rozšířenou mapu drátů a podporu PIDF-LO pro tísňová volání.
- Byly přidány nové vlastní značky, které vyžadují ruční nastavení, aby odpovídaly aktuální konfiguraci (pokud je funkce již používána). Bez nastavení budou použity výchozí hodnoty, které mohou funkci zakázat nebo změnit chování
- Systémové značky používané pro , , a nejsou k dispozici žádné aktualizace.
- [**Důležité**] To, aby nebyla funkce nouzového umístění zakázána z důvodu nesprávné konfigurace, zajistěte, aby nová vlastní značka ovládající dostupnost funkce nouzového umístění (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) byla nastavena stejným způsobem jako starší značka (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).
- [**Důležité**] Aby nedošlo ke ztrátě této kritické funkce z důvodu nesprávné konfigurace, byla do aplikace Webex přidána zpětná logika kompatibility. Pokud v šabloně chybí nová konfigurační část nebo pokud není nakonfigurována nová vlastní značka (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%), takže atribut enabled bude nastaven na hodnotu „false“, aplikace Webex se pokusí přečíst starší část konfigurace () a použít její hodnoty.

- Pokud je funkce zakázána, budou tísňová volání směrována pro třídění pomocí ERC (Emergency Relay Center), aby se ověřilo umístění volajícího před přesměrováním na příslušný bod PSAP. To může vést k dodatečným poplatkům.

Následující fragment zobrazuje změny v šabloně konfigurace DMS:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

V následující tabulce je uvedeno mapování mezi novými a staršími vlastními značkami:

Možnost konfigurace	Zastaralá vlastní značka	Nová vlastní značka
Atribut povoleno ve značce vs. stejný ve starší značce	%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
Označte < uživatele-připomenutí-vypršení časového limitu>	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
Označte < uživatele-povinné-umístění>	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
Označte	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí použití platformy Emergency Location Platform.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	Zrzka	redsky, intrado, 9linka, webex	Určuje, kterého poskytovatele tísňových služeb má být použit. Položka „Webex“ se vztahuje pouze na nasazení služby Webex Calling a měla by být nakonfigurována tak, aby používala službu Cisco Emergency Location Information Service.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	prázdný	řetězec	Určuje adresu URL poskytovateli, E911 který podporuje protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	prázdný	řetězec	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) používané pro požadavek E911 HTTPS poskytovatele.
%BWE911-SECRETKEY%	prázdný	řetězec	Tajný kód pro ověření požadavku E911 HTTPS poskytovatele. Nepoužito (prázdné) se službou „webex“ jako E911 poskytovatelem
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	prázdný	Řetězec CSV	Seznam tísňových čísel podporovaných poskytovatelem E911.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (uživatel nebude znovu vyzván)	číslo [0 – 43200]	Časový limit v minutách, který bude použit k připomenutí uživateli, aby aktualizoval nouzové umístění, pokud nebylo zadáno aktuální umístění nebo je neplatné. Navržená hodnota, pokud je rozhodnuto o povolení: 1440 (jeden den).
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (uživatel může dialogové okno vždy zrušit)	číslo [-1 - 100]	Časy, kdy má uživatel povoleno zavřít dialogové okno umístění předtím, než se umístění stane povinné (tj. nemůže zavřít okno umístění). Možné hodnoty: ▪ N = -1 (uživatel může dialogové okno vždy zrušit) ▪ N = 0 (uživatel nesmí dialogové okno zrušit – vždy povinné umístění) N > 0 (uživatel může dialogové okno N krát zrušit, než se stane povinné)

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	jednou za_přihlášení	agresivní, jednou_za_přihlášení	▪ Definuje chování výzvy umístění E911. Hodnota „agresivní“ zobrazí uživateli dialog při každé změně sítě na neznámé místo, zatímco hodnota „once_per_login“ zobrazí dialog pouze jednou, což zabrání dalšímu vyskakování a rozptylování uživatele.

8 Mapování vlastních značek mezi Webexem pro Cisco BroadWorks a UC-One

V následující tabulce jsou uvedeny vlastní značky Webex pro Cisco BroadWorks odpovídající starším vlastním značkám pro UC-One.

Webex pro Cisco BroadWorks	Starší značka plochy	Značka starší verze mobilního zařízení
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	–	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	–	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	–	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	–
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	–
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	–	–
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	–	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	–	–
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	–
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	–
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	–
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	–	–
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	–	–

Webex pro Cisco BroadWorks	Starší značka plochy	Značka starší verze mobilního zařízení
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	–	–
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	–	–
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	–	–
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	–	–
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	–	–
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	–	–
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	–	–
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	–	–
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	–	–
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	–	–
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	–	–
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	–	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	–
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	–
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	–

Webex pro Cisco BroadWorks	Starší značka plochy	Značka starší verze mobilního zařízení
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	–
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	–
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	–
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	–
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	–
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	–	–
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	–	–
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	–
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	–	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	–	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Webex pro Cisco BroadWorks	Starší značka plochy	Značka starší verze mobilního zařízení
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	–	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	–	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	–	–
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	–	–
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	–
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	–	–
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Webex pro Cisco BroadWorks	Starší značka plochy	Značka starší verze mobilního zařízení
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	–	–
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	–	–
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	–
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	–	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	–	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	–
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	–	–
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	–	–
%RTP_ICE_MODE_WXT%	–	–
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	–	–
%RTP_ICE_PORT_WXT%	–	–
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	–	–
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	–	–
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	–	–
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	–	–
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	–	–
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	–	–

Webex pro Cisco BroadWorks	Starší značka plochy	Značka starší verze mobilního zařízení
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	–	–
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	–	–
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	–	–
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	–	–
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	–	–
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	–	–
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	–	–
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	–	–
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	–	–
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	–	–
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	–	–
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	–	–
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	–	–
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	–	–
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	–	–
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	–	–
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	–	–
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	–	–
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	–	–

Webex pro Cisco BroadWorks	Starší značka plochy	Značka starší verze mobilního zařízení
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	–	–
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	–	–
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	–
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	–
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	–	–
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	–	–
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	–	–
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	–	–
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	–	–
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	–	–
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	–	–
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	–	–
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	–	–
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	–	–

Webex pro Cisco BroadWorks	Starší značka plochy	Značka starší verze mobilního zařízení
%CALL_PULL_MODE_WXT%	–	–
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	–	–
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	–	–
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	–	–
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	–	–
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	–	–
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	–	–
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	–	–

POZNÁMKA: Není k dispozici žádná odpovídající vlastní značka, která by ovládala funkci v aplikaci UC-One. Označení N/A pro starší počítače i mobilní zařízení značí, že značka Webex pro Cisco BroadWorks je nová a ovládá buď novou funkci, nebo stávající funkci, která nebyla ovládána vlastní značkou v aplikaci UC-One.

9 Příloha A: Šifry TLS

Klient Webex pro BroadWorks používá CiscoSSL, který je založený na OpenSSL s dalším vylepšením zabezpečení.

10 Příloha B: Skript zřizování značek DM

Počet vlastních značek DM se s každou verzí zvýšil, protože mnoho zákazníků preferuje značky pro nové parametry konfigurace. Chcete-li snadněji nabídnout mechanismy zřizování těchto vlastních značek DM, tato část obsahuje skript, který lze spustit na straně Application Server (AS) a přiřadit hodnoty vlastním značkám DM. Tento skript je určen především pro nová nasazení, kde je určena většina vlastních značek DM.

Upozorňujeme, že tento skript je platný pouze pro nová nasazení, kde se vytvářejí vlastní značky DM. Chcete-li upravit stávající vlastní značky DM, je třeba změnit příkaz v následujícím skriptu z „přidat“ na „nastavit“.

Šablona skriptu pouze s několika nastavenými vlastními značkami (ve skutečném nasazení byste museli vyplnit větší seznam vlastních značek). Upozorňujeme, že následující příklad je určen pro mobilní zařízení. Na počítači použijte místo Connect_Tags nastavenou značku BroadTouch_tags. V případě tabletu použijte místo Connect_Tags nastavenou značku ConnectTablet_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% ------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

Níže jsou uvedeny všechny vlastní značky používané službou Webex pro Cisco BroadWorks s ukázkovými (výchozími nebo doporučenými) hodnotami. Upozorňujeme, že některé značky vyžadují hodnoty specifické pro odpovídající nasazení (například adresy serveru). Proto jsou tyto značky přidány na konci skriptu, ale zůstanou prázdné a měly by být přidány další sady příkazů, které je specifikují.

10.1 Osobní počítač

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 Mobil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
```

```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% pravda
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 Systémové značky

Níže jsou uvedeny systémové značky používané Webexem pro BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

```
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-POVOLENO-n%
```

11 Zkratky a zkratky

V této části jsou uvedeny zkratky a zkratky v tomto dokumentu. Akronymy a zkratky jsou uvedeny v abecedním pořadí spolu s jejich významy.

Automatické zpětné volání ACB
Automatická distribuce hovorů ACD
Odmítnutí anonymního hovoru ACR
Standard rozšířeného šifrování AES
Brána aplikační vrstvy ALG
API rozhraní pro programování aplikací
Balíček aplikací APK
APNS Služba oznámení Apple Push
Automatický výběr přenosové rychlosti ARS
Aplikační server (Cisco BroadWorks)
Vizuální profil zvuku AVP
BW BroadWorks
BWA BroadWorks Kdekoli
Platforma BroadWorks BWKS
BWM BroadWorks Mobility
BYOD Používání vlastního zařízení
Telefonní centrum CC
Přesměrování hovorů CFB, je-li obsazeno
CFNA Přesměrování hovorů – žádná odpověď
Přesměrování hovorů CFNR není dostupné
CIF Společný střední formát
Rozhraní příkazového řádku CLI
Identita volající linky CLID
Blokování doručení ID volající linky CLIDB
Kanál vrácené linky CRLF Carriage
CS přepínání obvodem
Webové zobrazení Nastavení hovorů CSWV
Čekající hovor CW
Databáze DB
Správa zařízení DM
Nerušit Nerušit
Systém názvů domén DNS

DPC Ovládání stolního telefonu

Soubor archivu typu zařízení DTAF

Služba změny adresy pro tísňová volání ECACS

Konvergence s pevnými mobily FMC

FQDN Plně kvalifikovaný název domény

HMAC Ověřovací kód hash zprávy

Zavedení interaktivního připojení ICE

iLBC internetový kodek nízké přenosové rychlosti

Zasílání rychlých zpráv IM

IM&P Zasílání okamžitých zpráv a přítomnost

Testování interoperability IOT

Protokol IP Internet

Identifikátor JID aplikace Jabber

M/O Povinné/Volitelné

Mobilní operátor MNO

Maximální převodovka MTU

Konverzace pro více uživatelů MUC

Indikátor čekající zprávy MWI

Vrstva abstrakce sítě NAL

Ukazatel autority pro pojmenování NAPTR

Překlad síťové adresy NAT

OTT Přes Začátek

Osobní asistent PA

PAI P-Asserted-Identity

PEM P-včasné médium

Indikace ztráty obrazu PLI

PLMN Veřejná pozemní mobilní síť

Nabízené oznámení PN

Společný střední formát QCIF za čtvrtletí

Kvalita služby Kvalita služby

RO Dálková kancelář

Kontrolní protokol RTCP v reálném čase

Protokol RTP v reálném čase

SaaS Software jako služba

Alternativní název subjektu SAN

SASL Jednoduchá úroveň ověřování a zabezpečení

SAVP	Zabezpečený profil zvuku a videa
Řadič okraje	relace SBC
Vzhled sdílených hovorů	SCA
Funkce kontinuity	relace SCF
Protokol přenosu řízení streamu	SCTP
Protokol definice relace	SDP
SEKVENČNÍ	vyzvánění
SIMRING	simultánní vyzvánění
Protokol pro zahájení relace	SIP
Poměr signálu k šumu	SNR
Dosažitelnost na jednom čísle	SNR
Protokol SRTCP	Zabezpečený řídicí protokol v reálném čase
SRTP	Zabezpečený protokol pro přenos v reálném čase
Vrstva zabezpečených soketů	SSL
Nástroje pro	procházení relace STUN pro NAT
SUBQCIF	Dílčí čtvrtletí CIF
Protokol řízení přenosu	TCP
Zabezpečení přenosové vrstvy	TLS
Doba do života	TTL
Otočit	obcházení pomocí NAT Rely
Uživatelský	datagram protokol UDP
Uživatelské	rozhraní
Server pro zasílání zpráv	UMS (Cisco BroadWorks)
Jednotný identifikátor zdroje	URI
Videoserver UVS	(Cisco BroadWorks)
Grafické pole videa	VGA
VoIP	Hlas přes IP
Vizuální hlasová	pošta VVM
WXT	Webex
XMPP	Protokol služby Extensible Messaging and Presence
Rozšířená	zpráva XR
Platforma Xsp	xtended Services
Rozhraní Xsi	rozšířených služeb

Cisco a logo Cisco jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Cisco a jejích přidružených společností v USA a jiných zemích. Seznam ochranných známek společnosti Cisco naleznete na této adrese URL: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. Uvedené ochranné známky třetích stran jsou majetkem příslušných vlastníků. Použití slova „partner“ neznamená, že mezi společností Cisco a jakoukoli další společností existuje partnerský vztah. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena.