



Průvodce konfigurací aplikace Webex pro Cisco BroadWorks

Uvolnění 44.9

Verze dokumentu 1



Obsah

| | |
|---|----------|
| 1 Shrnutí změn | 1 |
| 1.1 Změny pro vydání 44.9, září 2024 | 1 |
| 1.2 Změny pro vydání 44.8, srpen 2024..... | 1 |
| 1.3 Změny pro verzi 44.7, červenec 2024..... | 1 |
| 1.4 Změny pro verzi 44.6, červen 2024 | 1 |
| 1.5 Změny pro verzi 44.5, květen 2024 | 1 |
| 1.6 Změny pro vydání 44.4, duben 2024 | 1 |
| 1.7 Změny pro vydání 44.3, březen 2024 | 1 |
| 1.8 Změny pro vydání 44.2, únor 2024 | 2 |
| 1.9 Změny pro verzi 43.1, leden 2024 | 2 |
| 1.10 Změny pro vydání 43.12, prosinec 2023..... | 2 |
| 1.11 Změny pro vydání 43.11, listopad 2023 | 2 |
| 1.12 Změny pro vydání 43.10, říjen 2023..... | 3 |
| 1.13 Změny pro vydání 43.9, září 2023 | 3 |
| 1.14 Změny pro vydání 43.8, srpen 2023..... | 3 |
| 1.15 Změny pro verzi 43.7, červenec 2023..... | 3 |
| 1.16 Změny pro vydání 43.6, červen 2023..... | 3 |
| 1.17 Změny pro verzi 43.5, květen 2023 | 3 |
| 1.18 Změny pro vydání 43.4, duben 2023 | 4 |
| 1.19 Změny pro vydání 43.3, březen 2023 | 4 |
| 1.20 Změny pro vydání 43.2, únor 2023 | 4 |
| 1.21 Změny pro verzi 43.1, leden 2023 | 4 |
| 2 Změny konfiguračních souborů | 5 |
| 2.1 Změny konfiguračních souborů k uvolnění 44.9..... | 5 |
| 2.2 Změny konfiguračních souborů k uvolnění 44.8..... | 5 |
| 2.3 Změny konfiguračních souborů k uvolnění 44.7 | 5 |
| 2.4 Změny konfiguračních souborů k uvolnění 44.6 | 5 |
| 2.5 Změny konfiguračních souborů k uvolnění 44.5 | 5 |
| 2.6 Změny konfiguračních souborů k uvolnění 44.4 | 6 |
| 2.7 Změny konfiguračních souborů k uvolnění 44.3 | 6 |
| 2.8 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.2..... | 7 |
| 2.9 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.1..... | 8 |
| 2.10 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.12 | 8 |
| 2.11 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.11 | 10 |
| 2.12 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.10 | 10 |
| 2.13 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.9..... | 10 |
| 2.14 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.8..... | 11 |
| 2.15 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.7..... | 11 |
| 2.16 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.6..... | 11 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 2.17 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.5..... | 11 |
| 2.18 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.4..... | 12 |
| 2.19 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.3..... | 13 |
| 2.20 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.2..... | 13 |
| 2.21 | Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.1..... | 14 |
| 3 | Úvod | 15 |
| 4 | Instalace | 16 |
| 4.1 | Stažení lokalizovaného klienta..... | 16 |
| 4.2 | Klient pro systém Android | 16 |
| 4.3 | Klient systému ios..... | 16 |
| 4.4 | Klient pro stolní počítače | 16 |
| 5 | Správa zařízení..... | 17 |
| 5.1 | Značky správy zařízení | 17 |
| 5.2 | Částečná vylepšení shody pro výběr typu zařízení | 18 |
| 5.3 | Konfigurace klienta | 19 |
| 5.4 | Nasazení config-wxt.xml | 19 |
| 5.5 | Konfigurační soubor (config-wxt.xml) | 19 |
| 5.6 | Výchozí systémové značky..... | 20 |
| 5.7 | Dynamické vestavěné systémové značky Cisco Broadworks..... | 20 |
| 6 | Vlastní značky | 23 |
| 6.1 | Společné rysy | 35 |
| 6.1.1 | nastavení serveru SIP | 35 |
| 6.1.2 | SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase | 38 |
| 6.1.3 | 3GPP SIP záhlaví pro SRTP | 40 |
| 6.1.4 | Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a keepalives..... | 41 |
| 6.1.5 | Konfigurovatelný časový limit pro otevření soketu SIP | 43 |
| 6.1.6 | Dynamické zjišťování proxy serveru SIP | 43 |
| 6.1.7 | Preferované využití portu pro SIP | 49 |
| 6.1.8 | Převzetí a převzetí služeb při selhání SIP | 49 |
| 6.1.9 | SIP SUBSCRIBE a REGISTRACE obnovení a opakování PŘIHLÁŠENÍ K odběru ... | 54 |
| 6.1.10 | Použít P-Associated-URIS v REGISTER | 55 |
| 6.1.11 | Záhlaví P-Early Media (PEM) SIP | 55 |
| 6.1.12 | Podpora AKTUALIZACE SIP..... | 56 |
| 6.1.13 | Starší INFORMACE O SIP FIR | 56 |
| 6.1.14 | Správa portů SIP pro průchod NAT | 57 |
| 6.1.15 | ID relace SIP | 57 |
| 6.1.16 | Chování odmítnutí příchozího hovoru | 58 |
| 6.1.17 | Rozsah portů přenosových protokolů v reálném čase | 58 |
| 6.1.18 | Podpora ICE (pouze služby Webex Calling)..... | 59 |
| 6.1.19 | PROTOKOL MUX RTCP | 60 |
| 6.1.20 | Přepojit | 60 |

| | | |
|--------|---|----|
| 6.1.21 | N-Way konferenční hovory a účastníci..... | 61 |
| 6.1.22 | Volání Pull | 62 |
| 6.1.23 | Parkování/vyzvednutí hovoru..... | 63 |
| 6.1.24 | Statistiky hovorů..... | 63 |
| 6.1.25 | Automatické obnovení hovoru / bezproblémové předání hovoru | 64 |
| 6.1.26 | Nahrávání hovorů | 64 |
| 6.1.27 | Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekajících zpráv | 65 |
| 6.1.28 | Přepis hlasové pošty pro službu Webex Calling..... | 67 |
| 6.1.29 | Nastavení volání | 67 |
| 6.1.30 | Nastavení portálu a webového volání | 70 |
| 6.1.31 | Přihlášení/odhlášení volacího centra / fronty hovorů..... | 73 |
| 6.1.32 | Kořen a cesty XSI..... | 74 |
| 6.1.33 | Kanál událostí XSI | 74 |
| 6.1.34 | Konfigurace kodeku..... | 75 |
| 6.1.35 | Vytáčení SIP-URI | 77 |
| 6.1.36 | Historie hovorů ve všech zařízeních..... | 77 |
| 6.1.37 | Zakázat videohovory | 78 |
| 6.1.38 | Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911..... | 79 |
| 6.1.39 | PAI jako identita | 80 |
| 6.1.40 | Zakázat sdílení obrazovky | 80 |
| 6.1.41 | Indikace nevyžádaných hovorů | 81 |
| 6.1.42 | Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro PSTN / mobilní hovory | 81 |
| 6.1.43 | Označení QoS DSCP | 82 |
| 6.1.44 | Primární profil | 82 |
| 6.1.45 | Seznam blokování (pouze služby Webex Calling) | 84 |
| 6.1.46 | Adaptace médií a implementace odolnosti (MARI) | 85 |
| 6.1.47 | Souběžné hovory se stejným uživatelem..... | 86 |
| 6.1.48 | RTCP-XR (rozcestník)..... | 87 |
| 6.1.49 | Informace o přesměrování hovorů..... | 87 |
| 6.1.50 | ID volajícího | 88 |
| 6.2 | Funkce pouze pro pracovní plochu | 91 |
| 6.2.1 | Vynucené odhlášení..... | 91 |
| 6.2.2 | Hromadné zpracování hovorů | 91 |
| 6.2.3 | Podpora administrátora (vedoucího pracovníka a asistenta)..... | 92 |
| 6.2.4 | Eskalovat hovory SIP na schůzku (pouze volání Webex)..... | 93 |
| 6.2.5 | Volání pro ovládání stolního telefonu – automatická odpověď | 93 |
| 6.2.6 | Automatická odpověď s tónovým oznámením | 94 |
| 6.2.7 | Ovládání stolního telefonu – ovládací prvky během hovoru – konference | 94 |
| 6.2.8 | Oznámení o zvednutí hovoru..... | 94 |
| 6.2.9 | Balíček událostí dálkového ovládání | 97 |
| 6.2.10 | Výběr CLID agenta fronty hovorů | 97 |
| 6.2.11 | Brána Survivability (pouze volání Webex) | 97 |

| | |
|---|------------|
| 6.2.12 Multi-line – vzhled sdílené linky..... | 98 |
| 6.2.13 Více linek – virtuální linky (pouze služba Webex Calling) | 99 |
| 6.2.14 Balíček událostí vzdáleného ovládání ztlumení (pouze Webex Calling)..... | 99 |
| 6.2.15 Přesunout hovor | 100 |
| 6.3 Funkce pouze pro mobilní zařízení | 102 |
| 6.3.1 Tísňová volání..... | 102 |
| 6.3.2 Push oznámení pro hovory | 103 |
| 6.3.3 Jedno upozornění..... | 105 |
| 6.3.4 Vytočit kliknutím (zpětné volání) | 105 |
| 6.3.5 Podpora MNO..... | 106 |
| 6.3.6 ID příchozího volajícího | 110 |
| 7 Funkce Early Field Trial (BETA)..... | 113 |
| 7.1 Umělá inteligence | 113 |
| 8 Mapování vlastních značek mezi službou Webex pro Cisco Broadworks a UC-One.. | 114 |
| 9 Příloha A: Šifry TLS..... | 121 |
| 10 Příloha B: Skript zřizování značek DM..... | 122 |
| 10.1 Osobní počítač..... | 123 |
| 10.2 Mobil | 126 |
| 10.3 Tablet..... | 128 |
| 10.4 Systémové značky | 132 |
| 11 Zkratky a zkratky..... | 133 |

1 Shrnutí změn

Tato část popisuje změny tohoto dokumentu pro každou verzi a verzi dokumentu.

1.1 Změny pro vydání 44.9, září 2024

Pro tuto verzi nebyly v tomto dokumentu provedeny žádné změny.

1.2 Změny pro vydání 44.8, srpen 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná část [6.1.34 Konfigurace kodeku](#) – přidáno vysvětlení o DT<UNK> a podporovaných prováděcích mechanismech.

1.3 Změny pro verzi 44.7, červenec 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidána část [Umělá inteligence](#) v BETA.
- Aktualizována část [6.1.44 Primární profil](#) – byly odstraněny podrobnosti o chování aplikace Webex do verze 43.2.

1.4 Změny pro verzi 44.6, červen 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná část [6.3.6. ID příchozího volajícího](#) – přidány další podrobnosti o nativní zkušenosti a jak funkce funguje

1.5 Změny pro verzi 44.5, květen 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná sekce [6.1.18 Podpora ICE \(pouze služby Webex Calling\)](#) – přidána podpora IPv6 přes NAT64.
- Aktualizovaná sekce [6.1.50 ID volajícího](#) - přidána podsekce [6.1.50.2 ID vzdáleného volajícího](#).

1.6 Změny pro vydání 44.4, duben 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná část [6.1.50.1 ID odchozího volajícího \(pouze volání Webex\)](#).
- Aktualizovaná část [Změny konfiguračních souborů k uvolnění 44.3](#) – přidány podrobnosti o aktualizacích keepalive v 44.3.

1.7 Změny pro vydání 44.3, březen 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná část [6.3.6. ID příchozího volajícího](#)

- Přesunuta část [6.1.50.1 ID odchozího volajícího \(pouze volání Webex\)](#) jako společná pro počítače a mobilní zařízení a aktualizovala ji o další podrobnosti.
- Aktualizovaná sekce [6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a keepalives](#) – přidány podrobnosti o konfigurovatelných keepalives pomocí vlastních značek.

1.8 Změny pro vydání 44.2, únor 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidán oddíl [6.3.6 ID příchozího volajícího](#) s podbody:
 - 6.3.6.1 ID příchozího volajícího
 - 6.3.6.2 ID odchozího volajícího (pouze volání Webex)
- Aktualizovaná část [6.2.8 Oznámení o zvednutí hovoru](#)
 - Přidána podsekce [6.2.8.1 Indikace obsazené linky \(BLF\)](#) - přesunuta specifika BLF do ní.
 - Přidán podvod [6.2.8.2 Skupina zvednutí hovoru \(pouze Webex Calling\)](#).
- Přidána část [6.1.49 Informace o přesměrování hovorů](#).
- Aktualizovaná část [6.1.8.3 Vynutit verzi IP](#) – přidány podrobnosti o novém režimu *nat64* .
- Aktualizovaná část [6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro PSTN / mobilní hovory](#) – přidány podrobnosti o nové podpoře rozšíření pásma a aktualizacích odstranění šumu. Část *Vylepšení řeči pro hovory PSTN* byla odebrána z BETA.

1.9 Změny pro verzi 43.1, leden 2024

Pro tuto verzi nebyly v tomto dokumentu provedeny žádné změny.

1.10 Změny pro vydání 43.12, prosinec 2023

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaný oddíl [6.1.1 Nastavení serveru SIP](#) – aktualizován příklad (přidána doména a externí ID na řádek).
- Přidána část [6.2.15 Přesunout hovor](#).
- Aktualizovaná část [6.3.5.1 Volat pomocí nativního vytáčení](#) – přidány podrobnosti o konfigurovatelné podpoře předčíslí pro odchozí mobilní hovory.
- Aktualizovaná část [6.1.20 Přepojit](#) – přidány podrobnosti o nové možnosti automatického přidržení.
- Přidána část [6.1.48 RTPC-XR](#) (rozcestník).
- Byla přidána část *Vylepšení řeči pro hovory PSTN* v beta verzi.

1.11 Změny pro vydání 43.11, listopad 2023

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná část [6.1.8.1Převzetí služeb SIP při selhání](#) – přidány podrobnosti o vyčištění registrace a aktualizacích q-value.

1.12 Změny pro vydání 43.10, říjen 2023

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přesunuta část [6.1.29.2Přesměrování hovorů do hlasové schránky](#) z beta verze.
- Aktualizovaná část [6.3.5.2Ovládací prvky během hovoru](#) – přidány podrobnosti o konzultativním přepojení a přepojení na jiný probíhající hovor.
- Aktualizovaná část [6.3.5.6MNO Mobility – widget během hovoru](#) – přidány podrobnosti o kompletním převodu.

1.13 Změny pro vydání 43.9, září 2023

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přesunuto [6.1.47Souběžné hovory se stejným uživatelem](#) z BETA.
- Aktualizovaná část [6.1.20Přepojit](#) – přidány podrobnosti o přepojení na probíhající hovor.
- Přidána část [6.2.14](#)
- [Balíček událostí vzdáleného ovládání ztlumení \(pouze Webex Calling\)](#).
- Byla přidána část [Přesměrování hovorů do hlasové schránky](#) v BETA.

1.14 Změny pro vydání 43.8, srpen 2023

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidána část [Souběžné hovory se stejným uživatelem](#) v BETA.

1.15 Změny pro verzi 43.7, červenec 2023

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přesunuta část [6.3.5.6MNO Mobility – widget během hovoru](#) z BETA.

1.16 Změny pro vydání 43.6, červen 2023

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přesunuta část [6.1.46Adaptace médií a implementace odolnosti \(MARI\)](#) z BETA.
- Přidána část [MNO Mobility – widget během hovoru](#) v BETA.
- Aktualizovaná část [5.4Nasazení config-wxt.xml](#) – bylo přidáno doporučení aktualizovat šablonu konfigurace s nejnovější verzí verze aplikace Webex.

1.17 Změny pro verzi 43.5, květen 2023

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidána část [6.1.45Seznam blokování \(pouze služby Webex Calling\)](#).
- Aktualizována část [6.1.44 Primární profil](#).

1.18 Změny pro vydání 43.4, duben 2023

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná část [6.2.8Oznámení o zvednutí](#) hovoru. Oznámení o zvednutí hovoru
- Přidána část [6.2.13Více linek – virtuální linky \(pouze služba](#) Webex Calling).
- Přidána část [Adaptace médií a implementace odolnosti \(MARI\)](#) v BETA.

1.19 Změny pro vydání 43.3, březen 2023

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidána část [6.1.44 Primární profil](#).
- Aktualizovaná část [6.2.12](#)
- [Multi-line – vzhled](#) sdílené linky.

1.20 Změny pro vydání 43.2, únor 2023

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná část [6.2.12](#)
- [Multi-line – vzhled](#) sdílené linky.
- Přidáno [6.2.11Brána Survivability \(pouze volání Webex\)](#).
- Aktualizovaná část [6.1.4Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a keepalives](#).

1.21 Změny pro verzi 43.1, leden 2023

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná část [6.2.12](#)
- [Multi-line – vzhled](#) sdílené linky.

2 Změny konfiguračních souborů

2.1 Změny konfiguračních souborů k uvolnění 44.9

V konfiguračních souborech pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace.

2.2 Změny konfiguračních souborů k uvolnění 44.8

V konfiguračních souborech pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace.

2.3 Změny konfiguračních souborů k uvolnění 44.7

- [Funkce BETA] Přidán kodek umělé inteligence (xkodek) v části <služby><hovory><audio><kodeky>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload="" />
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload="" />
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload="" />
      <codec name="G722" priority=".9" payload="" />
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload="" />
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload="" />
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad="" />
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelen="30" />
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false" />
```

2.4 Změny konfiguračních souborů k uvolnění 44.6

V konfiguračních souborech pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace.

2.5 Změny konfiguračních souborů k uvolnění 44.5

- [Pouze Webex Calling]

Přidán atribut enable-ipv6-support ke značce <protokoly><rtp><ice>.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%" enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%" mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%" service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%" port="%RTP_ICE_PORT_WXT%" />
```

- Značka <vzdálené jméno> byla přidána do části <služby><hovory><id volajícího> s <strojem> jako podznačkou.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%" />
```

Byly přidány následující %TAG%:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%

- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.6 Změny konfiguračních souborů k uvolnění 44.4

- [Only Desktop] [Only Webex Calling]
Přidané značky <další čísla>, <skupina sdružených linek> a <blokování doručení klid> v části <id volajícího><odchozí hovory>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%">
        <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%">
          <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%">
            <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%">
        </outgoing-calls>
```

2.7 Změny konfiguračních souborů k uvolnění 44.3

- [Only Desktop] [Only Webex Calling]
Přidány <odchozí hovory> v nové části <ID volajícího> s <call-center> jako podznačkou.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%">
    </outgoing-calls>
```

- Přidány vlastní značky (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% a %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) pro nahrazení pevně kódované hodnoty povolení keep-alive pro každý přenos v části <protokoly><sip><transports>.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </tls>
```

Byly přidány následující %TAG%:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.8 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.2

- [Pouze mobilní]

Byla přidána část <id volajícího> v části <služby><hovory>. Byly přidány podznačky <příchozí hovor> a <zmeškaný hovor> s novou podznačkou <append-number> pro oba.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
        enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%" />
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
        enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%" />
    </missed-calls>
```

- [Pouze mobilní] [pouze Webex Calling]

Přidány <odchozí hovory> v nové části <ID volajícího>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
        enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center
        enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
        <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
        <clid-delivery-blocking
          enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
    </outgoing-calls>
```

- V části <služby><hovory> byla přidána značka <call-forwarding-info>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info
    enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%" />
```

- [Pouze pro počítače] [Pouze pro volání Webex]

Byla přidána část <group-call-pickup-notifications> v části <služby><hovory> s podznačkami <display-caller> a <max-timeout>. V části <protokoly><sip><lines> byla také přidána značka <group-call-pickup> pod každou značku <line>.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications
    enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%" />
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%" />
```

```

    </group-call-pickup-notifications>
    ...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWSERVER-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWSERVER-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
    </lines>
</protocols>

```

Byly přidány následující %TAG%:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWSERVER-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Následující %TAG% byl zastaralý:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.9 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.1

V konfiguračních souborech pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace.

2.10 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.12

- Přidána značka <domain> pro každý oddíl <line> v části <config><protokoly><sip><řádky>.

```

<config>
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <domain>%BWHOST-1%</domain>
            ...
    </lines>
</protocols>

```

```

</line>
<line>
    <domain>%BWHOST-2%</domain>
    ...
</line>
...

```

- [Pouze plocha]

Přidána část `<call-move>` se značkou `<move-here>` v části `<config><services><calls>`.

```

<config>
<services><calls>
    <call-move>
        <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%" />

```

- Přidána značka `<vylepšení řeči>` v části `<config><služby><hovory>`.

```

<config>
<services><calls>
    <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%" />

```

- [Pouze mobilní]

Přidána značka `<fac-prefix>` v části `<config><services><vytáčení><native>`.

```

<config>
<services>
    <dialing>
        <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
            <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%" />

```

- Byl přidán atribut automatického přidržení ve značce `<config><services><calls><transfer-call>`.

```

<config>
<services><calls>
    <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%" 
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%" />

```

- Byla přidána část `<rtpc-xr>` v části `<config><protokoly><sip>`.

```

<config>
<protocols><sip>
    <rtpc-xr>
        <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%" />

```

Byly přidány následující %TAG%:

- %BWHOST-n%
- %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%
- %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%
- %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
- %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%
- %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%

2.11 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.11

- Byla přidána nová část <register-failover> s <registration-cleanup> jako podznačkou v části <config><protokoly><sip>. Značka <q-value> byla přesunuta pod značkou <register-failover>.

```
<config>
<protocols><sip>
    <q-value>1.0</q-value> <!--DEPRECATED -->
    <register-failover>
        <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-
cleanup>
        <q-value>1.0</q-value>
```

Byla přidána následující značka %TAG%:

- %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%

2.12 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.10

V konfiguračních souborech pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace.

2.13 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.9

- Značka <multiple-calls-per-user> v části <config><services><calls> přejmenována na <simultaneous-calls-with-same-user>.

```
<config>
<services><calls>
<simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%">
```

- V části <config><services><hovory> byla přidána nová značka <remote-mute-control>.

```
<config>
<services><calls>
<remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%">
```

- V části <config><services><voice-mail> byla přidána nová značka <forwarding>.

```
<config>
<services><voice-mail>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%">
```

Byla aktualizována následující značka %TAG%:

- %ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT% bylo přejmenováno na %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%

Byly přidány následující %TAG%:

- %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%
- %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%

2.14 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.8

- Byla přidána nová značka <multiple-calls-per-user> v části <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
<multiple-calls-per-user enabled="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%"/>
```

Byla přidána následující značka %TAG%:

- %ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%

2.15 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.7

V konfiguračních souborech pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace.

2.16 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.6

- [Pouze mobilní]
- Byly přidány nové atributy povolené v tagách <hold>, <transfer-call> a <escalate-to-webex-meeting> v části <config><services><calls>

```
<config>
<services><calls>
    <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
    <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type-
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
    <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Byly přidány následující %TAG%:

- %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%

2.17 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.5

- [Pouze Webex Calling]
- Přidána značka <call-block> v části <config><services><calls>

```
<config>
<services><calls>
    <call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Byla přidána následující značka %TAG%:

- %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%

2.18 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.4

- [Pouze Webex Calling]

Pro každou značku <line> byl přidán atribut *Typ linky*. Pod každou značkou <line> byla také přidána značka <external-id>.

```
<config><protocols>
<sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
        ...
        <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
            <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
    </line>
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
    ...
    </line>
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
    ...
</line>
```

- Byla přidána část <vylepšení kvality zvuku> v části <služby><hovory><zvuk> a <vylepšení kvality videa> v části <služby><hovory><video>

```
<config>
<services><calls>
<calls>
    <audio>
        <audio-quality-enhancements>
            <mari>
                <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                    <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                    <payload>111</payload>
                    <max_esel>1400</max_esel>
                    <max_n>255</max_n>
                    <m>8</m>
                    <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                    <non_seq>1</non_seq>
                    <feedback>0</feedback>
                    <order>FEC_SRTP</order>
                </fec>
                <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                    <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                    <payload>112</payload>
                    <time>180</time>
                    <data-flow>1</data-flow>
                    <order>RTX_SRTP</order>
                </rtx>
            </mari>
        </audio-quality-enhancements>
        ...
    <video>
        <video-quality-enhancements>
            <mari>
                <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                    <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                    <payload>111</payload>
                    <max_esel>1400</max_esel>
```

```

<max_n>255</max_n>
<m>8</m>
<multi_sscc>1</multi_sscc>
<non_seq>1</non_seq>
<feedback>0</feedback>
<order>FEC_SRTP</order>
</fec>
<rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
    <mari_rtx>90000</mari_rtx>
    <payload>112</payload>
    <time>180</time>
    <data-flow>1</data-flow>
    <order>RTX_SRTP</order>
</rtx>
</mari>
</video-quality-enhancements>

```

- [Only desktop]

Odebrána pevně zakódovaná hodnota názvu názvu první linky v odpovídající části `<line>` v části `<protokoly><sip>`.

```

<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
    ...
    <line>
        <label>%BWAPEPEARANCE-LABEL-1%</label>
    ...

```

Byly přidány následující %TAG%:

- %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%

Byla přidána následující systémová úroveň %TAG%:

- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%

2.19 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.3

V konfiguračních souborech pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace.

2.20 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.2

V části `<služby><hovory>` byla přidána značka `<device-owner-restriction>`.

```

<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction
    enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%" />

```

Byla přidána následující značka %TAG%:

- %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%

2.21 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.1

V konfiguračních souborech pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace.

3 Úvod

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout popis konfigurace klienta Webex pro Cisco Broadworks.

Konfigurační soubor *config-wxt.xml* je k dispozici ve dvou verzích – jedna pro mobilní (Android a iOS) a druhá pro desktop (Windows a MacOS).

Klienti jsou nakonfigurováni pomocí konfigurace, která není pro koncového uživatele viditelná. *config-wxt.xml* poskytuje informace specifické pro server, jako jsou adresy a porty serveru a možnosti runtime pro samotného klienta (například možnosti viditelné na obrazovce *Nastavení*).

Konfigurační soubory jsou čteny klientem při spuštění po načtení ze správy zařízení. Informace z konfiguračních souborů jsou uloženy šifrované, takže jsou neviditelné a nepřístupné pro koncového uživatele.

POZNÁMKA: Vlastnosti XML by neměly obsahovat mezery (například <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"> místo <transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%">).

4 Instalace

Klienty Webex pro Cisco Broadworks lze nainstalovat z následujících položek:

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.1 Stažení lokalizovaného klienta

Následující lokalizované verze klientů služby Webex pro Cisco Broadworks lze stáhnout následovně:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.2 Klient pro systém Android

Klient Android je nainstalován jako aplikace (Android aplikační balíček [APK]), která udržuje data týkající se nastavení a konfigurace uvnitř své soukromé oblasti.

K dispozici je řízení verzí na základě postupů Google Play. Je k dispozici standardní oznámení Google Play (to znamená, že Android automaticky indikuje, že je k dispozici nová verze softwaru).

Po stažení nové verze je starý software přepsán, uživatelská data jsou však ve výchozím nastavení zachována.

Upozorňujeme, že uživatel nemusí vybírat žádné možnosti pro instalaci nebo odinstalaci.

4.3 Klient systému ios

Klient iOS je nainstalován jako aplikace, která uchovává data související s nastavením uvnitř svého „sandboxu“ a data konfiguračního souboru jsou uložena šifrovaná.

K dispozici je řízení verzí na základě postupů Apple App Store. Ikona App Store je zvýrazněna a označuje, že je k dispozici nová verze softwaru.

Po stažení nové verze je starý software přepsán, uživatelská data jsou však ve výchozím nastavení zachována.

Upozorňujeme, že uživatel nemusí vybírat žádné možnosti pro instalaci nebo odinstalaci.

4.4 Klient pro stolní počítače

Informace o instalaci a řízení verzí desktopového klienta (Windows a MacOS) naleznete na následujících stránkách: <https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.

5 Správa zařízení

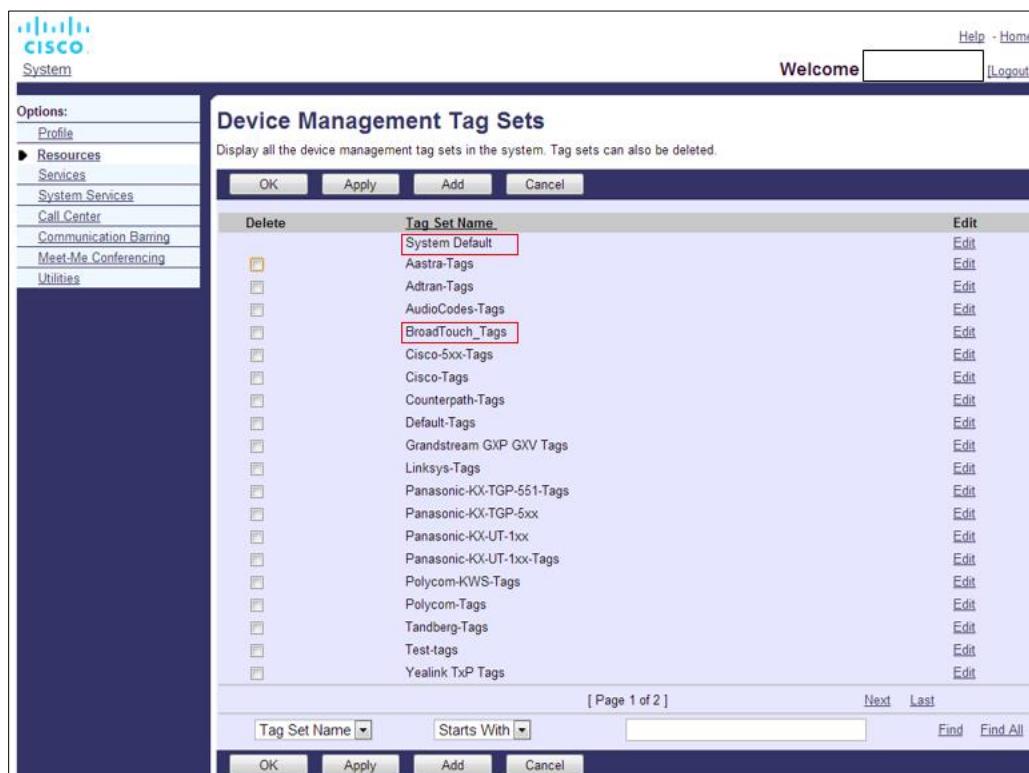
5.1 Značky správy zařízení

Webex pro Cisco Broadworks používá *sady značek správy zařízení* zobrazené na následujícím obrázku. Výchozí nastavení systému a vlastní sady značek jsou vyžadovány k poskytování specifických nastavení zařízení/klienta. Tato sada značek poskytuje flexibilitu při správě nastavení připojení k síti/službě klienta a také ovládacích prvků aktivace funkcí.

Tato vlastní sada značek je zřízena správcem systému prostřednictvím možnosti *Systém → Zdroje → Sady značek pro správu zařízení*. Správce musí přidat nové sady značek:

- Mobil: Připojit_značky
- Tableta: Tablet_Tagy
- Pracovní plocha: Broadtouch_tags

Vytvořte každou jednotlivou značku a nastavte její hodnotu. Odkazy na sekce poskytují podrobné popisy pro každou značku. Vlastní značky jsou rozděleny do skupin na základě funkčnosti a jsou diskutovány později v tomto dokumentu.



| Delete | Tag Set Name | Edit |
|--------------------------|---------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | System Default | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Aastral-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Adtran-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | AudioCodes-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | BroadTouch_Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Cisco-5xx-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Cisco-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Counterpath-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Default-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Grandstream GXP GXV Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Linksys-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Panasonic-KX-TGP-551-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Panasonic-KX-TGP-5xx | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Panasonic-KX-UT-1xx | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Panasonic-KX-UT-1xx-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Polycom-KWS-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Polycom-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Tandberg-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Test-tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Yealink TxP Tags | Edit |

Obrázek 1 Sady značek pro správu zařízení plochy

The screenshot shows the 'Device Management Tag Sets' page. The left sidebar has a 'Resources' section expanded, showing 'Services', 'System Services', 'Call Center', 'Communication Barrling', 'Meet-Me Conferencing', and 'Utilities'. The main area title is 'Device Management Tag Sets' with the sub-instruction 'Display all the device management tag sets in the system. Tag sets can also be deleted.' Below the title is a toolbar with 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel' buttons. A table lists tag sets with columns for 'Delete', 'Tag Set Name', and 'Edit'. Two specific entries are highlighted with red boxes: 'System Default' and 'Connect_Tags'. The table includes entries like 'Aastra-Tags', 'Algo_8180_Tags', and 'Grandstream_GXP_GXV_Tags'. At the bottom of the table are buttons for 'Find' and 'Find All', and a note '[Page 1 of 3]'.

Obrázek 2 Sady značek pro správu mobilních zařízení

5.2 Částečná vylepšení shody pro výběr typu zařízení

Aby se zvýšila flexibilita při výběru balíčků funkcí pro skupiny uživatelů nebo jednotlivého uživatele, typ profilu zařízení je vybrán na základě (první) částečné shody. To zákazníkům umožňuje používat různé typy zařízení.

Obecný postup správy zařízení určuje, že aplikační server Cisco Broadworks poskytuje typ profilu zařízení. Je pojmenován „Business Communicator – PC“ pro stolní počítače, „Connect – Mobile“ pro mobilní telefony a „Connect – Tablet“ pro tablet. Profil zařízení lze vytvořit a přiřadit uživateli. Aplikační server pak vytvoří konfigurační soubor a uloží jej na profilový server.

Při přihlášení se klient dotáže na seznam přiřazených zařízení prostřednictvím služby Xsi a vyhledá odpovídající profil typu zařízení. Klient vybere první profil, který začíná odpovídajícím názvem typu zařízení. Pak jsou data konfigurace profilu zařízení (konfigurační soubor) přidružená k tomuto profilu zařízení použita k povolení a zakázání různých funkcí.

To umožňuje použít stejného spustitelného klienta s různými typy profilů zařízení, takže poskytovatel služeb může měnit balíčky funkcí pro jednotlivé uživatele nebo skupiny uživatelů pouhým změnou typu profilu zařízení v DM pro uživatele nebo skupinu uživatelů.

Například poskytovatel služeb může mít libovolný počet typů profilů zařízení na základě uživatelských rolí, například „Business Communicator – PC Basic“, „Business Communicator – PC Executive“ nebo „Business Communicator – PC Assistant“ a změnit funkce dostupné pro jednotlivé uživatele změnou typu profilu zařízení pro ně.

Všimněte si, že se neočekává, že bude mít více odpovídajících typů profilu zařízení v XML seznamu přijatých zařízení, ale pouze jeden.

5.3 Konfigurace klienta

Verze klienta Webex pro Cisco Broadworks používá soubor *config-wxt.xml* ke konfiguraci funkcí volání. Pro službu Webex existuje samostatný postup konfigurace, který není zahrnut v tomto dokumentu.

5.4 Nasazení config-wxt.xml

Přidejte odpovídající soubor *config-wxt.xml* do profilů zařízení „Connect – Mobile“, „Connect – Tablet“ a „Business Communicator – PC“. Webex pro Cisco Broadworks používá stejné profily zařízení jako UC-One, což usnadňuje nasazení.

POZNÁMKA 1: Pro každý profil zařízení musí existovat konfigurační soubor.

POZNÁMKA 2: HIHGLY DOPORUČUJE, aby šablony byly aktualizovány s nejnovější verzí aplikace Webex.

5.5 Konfigurační soubor (config-wxt.xml)

Nové vlastní značky s příponou **_WXT** se používají k odlišení nového nasazení konfigurace Webex pro Cisco Broadworks od starších klientů. Stále však existují některé (systémové) značky, které jsou sdíleny mezi UC-One a Webex.

Některé vlastní značky systému Cisco Broadworks se také používají v konfiguračním souboru *config-wxt.xml*. Více informací o každé z následujících značek naleznete v části [5.7 Dynamické vestavěné systémové značky](#) Cisco Broadworks.

- %BWNETHWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%

- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (pouze služba Webex Calling)

5.6 Výchozí systémové značky

Jako správce systému můžete přistupovat ke značkám Výchozí hodnoty systému prostřednictvím možnosti *Systém* → *Zdroje* → *Sady značek pro správu zařízení*. Při instalaci balíčku VoIP Calling musí být zřízeny následující výchozí značky systému.

| Štítek | Popis |
|-------------------|--|
| %SBC_ADDRESS_WXT% | To by mělo být nakonfigurováno jako plně kvalifikovaný název domény (FQDN) nebo IP adresa řadiče relace (SBC) nasazeného v síti. Příklad: Doména sbc.yourdomain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | Pokud je SBC_ADDRESS_WXT adresou IP, pak je třeba tento parametr nastavit na port SBC. Pokud je adresa SBC_ADDRESS_WXT FQDN, může být zrušena. Příklad: 5075 (číslo) |

5.7 Dynamické vestavěné systémové značky Cisco Broadworks

Kromě výchozích systémových značek a vlastních značek, které musí být definovány, existují systémové značky Cisco Broadworks, které se obvykle používají a jsou součástí doporučeného archivu typu zařízení (DTAF). Tyto značky jsou uvedeny v této části. V závislosti na nainstalovaném balíčku řešení nejsou použity všechny systémové značky.

| Štítek | Popis |
|----------------------------------|--|
| %BNWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n% | Toto je identifikátor URI serveru používaný k povolení konference N-Way. |
| %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n% | Toto číslo se používá pro hlasovou schránku. Klient vytočí toto číslo při načítání hlasové schránky. |
| %BWLINEPORt-n% | Uživatelské jméno SIP používané v signalizaci SIP, například při registraci. |
| %BWHOST-n% | Toto je část domény zřízeného portu linky pro zařízení přiřazené uživateli. Je načtena z profilu uživatele. Obvykle se používá jako doména SIP. |

| Štítek | Popis |
|--------------------------|---|
| %BWAUTHUSER-n% | Toto je ověřovací uživatelské jméno. Pokud bylo předplatiteli přiřazeno ověřování, jedná se o zřízené ID uživatele na stránce Ověřování bez ohledu na vybraný režim ověřování typu zařízení. Uživatelské jméno SIP, obvykle používané v signalizaci 401 a 407. Může se lišit od výchozího uživatelského jména SIP. |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | Toto je ověřovací heslo uživatele. Pokud bylo předplatiteli přiřazeno ověřování, jedná se o zřízené heslo na stránce Ověřování bez ohledu na vybranou hodnotu režimu ověřování daného typu zařízení. Heslo SIP používané při signalizaci SIP. |
| %BWE164-n% | Tato značka poskytuje telefonní číslo uživatele v mezinárodním formátu. |
| %BWNAME-n% | Toto je jméno a příjmení předplatitele v profilu uživatele. Jména a příjmení jsou spojována dohromady. V případě konfigurace více linek, pokud není nakonfigurován žádný popisek linky a pokud není prázdný, použije se jako zobrazovaný název linky ve výběru linky. |
| %BWEXTENSION-n% | Linka předplatitele je načtena z linky zřízené v profilu uživatele. Pokud nebyla zřízena linka, značka se nahradí telefonním číslem účastníka (DN). |
| %BWAPPEARANCE-LABEL-n% | Toto je nakonfigurovaný popisek linky. Používá se jako název linky, pokud není prázdný. |
| %BWDISPLAYNAMELINEPORT% | Toto je linka/port první soukromé linky, na rozdíl od sdílené linky (Sdílený vzhled hovoru). Toto je port linky zřízený na zařízení přiřazeném uživateli. Toto je načteno z profilu uživatele. Používá se k identifikaci primární linky uživatele. |
| %BWLINEPORT-PRIMARY% | Port primární linky je zřízen v zařízení přiřazeném uživateli. Tato značka nezahrnuje část domény zřízeného portu linky. Je načtena z profilu uživatele. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | Určuje adresu URL pro platformu tísňového umístění Redsky podporující protokol HELD. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | ID zákazníka (Orgid, ID) použité pro požadavek HTTPS služby Redsky. |
| %BWE911-SECRETKEY% | Tajemství pro ověření požadavku HTTPS služby Redsky. |

| Štítek | Popis |
|--------------------------------|--|
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | <p>Seznam tísňových čísel podporovaných společností Redsky.</p> <p>Chcete-li tuto značku použít, musí být do sady značek používané typem zařízení přidána vlastní značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% reserved. Značka „rezervováno“ musí obsahovat tísňová čísla definovaná v aplikaci Broadworks pod položkou AS_CLI/System/ P/ Types > ve formátu odděleném čárkami, například 911, 0911, 933.</p> <p>POZNÁMKA: Klient služby Webex nepodporuje zástupné znaky na tísňových číslech. Proto by měla být do vlastní značky „rezervováno“ přidána pouze přesná tísňová čísla.</p> <p>Následující příklad ukazuje, jak se má používat funkce vyhrazených značek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Nativní značka %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% je přidána do souboru šablony zařízení 2) Vyhrazená vlastní značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% je přidána do sady značek používané zařízením s hodnotami 911, 0911, 933 3) Po přebudování souboru je nativní značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% vyřešena na 911, 0911, 933 |
| %BW-MEMBERTYPE-n% | Toto je typ každého řádku. Může to být jeden z "Virtual Profile", "User" nebo "Place". |
| %BWUSEREXTID-n% | Toto je externí ID pro danou linku (pouze Webex Calling) |
| %BwgrouP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" | Poskytuje informace, pokud má odpovídající linka nakonfigurovanou skupinu zvednutí hovoru. (pouze volání Webex) |

6 Vlastní značky

Tato část popisuje vlastní značky používané ve službě Webex pro Cisco Broadworks. Obsahuje seznam všech vlastních značek používaných jak pro stolní počítače, tak pro mobilní/tabletové platformy.

Upozorňujeme však, že některá nastavení popsaná v této části jsou podporována pouze pro konkrétní verzi klienta. Informace o tom, zda se nastavení nevztahuje na starší verzi klienta, najdete v příslušném průvodci konfigurací specifickém pro vydání.

| Štítek | Použito na ploše | Používá se v mobilu / tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|--|------------------|-------------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | A | A | pravda | 6.1.16 Chování odmítnutí příchozího hovoru |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | N | A | pokles_f false | 6.3.2 Push oznámení pro hovory |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | N | A | zaneprázdněn | 6.3.2 Push oznámení pro hovory |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.20 Přepojit |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.21 N-Way konferenční hovory a účastníci |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.21 N-Way konferenční hovory a účastníci |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | A | A | 10 | 6.1.21 N-Way konferenční hovory a účastníci |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.24 Statistiky hovorů |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.22 Volání Pull |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.2 Push oznámení pro hovory |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.28 Přepis hlasové pošty pro službu Webex Calling |
| %ENABLE_MWI_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekajících zpráv |
| %MWI_MODE_WXT% | A | A | Prázdné | 6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekajících zpráv |

| Štítek | Použito na ploše | Používá se v mobilu / tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|---|------------------|-------------------------------|-----------------|--|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekajících zpráv |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekajících zpráv |
| %ENABLE_FORCE_D_LOGOUT_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.1 Vynucené odhlášení |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | A | N | Prázdné | 6.2.1 Vynucené odhlášení |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.1 Vždy přesměrování hovorů |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 Broadworks Anywhere |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | A | A | pravda | 6.1.29.3 Broadworks Anywhere |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 Broadworks Anywhere |
| %BROADWORKS_ANYWHER ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 Broadworks Anywhere |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 Broadworks Anywhere |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 Broadworks Anywhere |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 Broadworks Anywhere |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 Broadworks Anywhere |

| Štítek | Použito na ploše | Používá se v mobilu / tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|---|------------------|-------------------------------|-----------------|--|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 Broadworks Anywhere |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.29.3 Broadworks Anywhere |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.1 Tísňová volání |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | N | A | 911,112 | 6.3.1 Tísňová volání |
| %ENABLE_USE_ROUTE_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.14 Správa portů SIP pro průchod NAT |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.14 Správa portů SIP pro průchod NAT |
| %USE_TLS_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | A | A | Prázdné | 5.6 Výchozí systémové značky |
| %SBC_PORT_WXT% | A | A | 5060 (číslo) | 5.6 Výchozí systémové značky |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.6 Dynamické zjišťování proxy serveru SIP |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | A | A | pravda | 6.1.6 Dynamické zjišťování proxy serveru SIP |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | A | A | pravda | 6.1.6 Dynamické zjišťování proxy serveru SIP |
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | A | A | pravda | 6.1.6 Dynamické zjišťování proxy serveru SIP |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | A | A | Prázdné | 6.1.6 Dynamické zjišťování proxy serveru SIP |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.6 Dynamické zjišťování proxy serveru SIP |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | A | A | pravda | 6.1.6 Dynamické zjišťování proxy serveru SIP |

| Štítek | Použito na ploše | Používá se v mobilu / tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|---|--------------------------|-------------------------------|--------------------|--|
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | Y (pouze systém Windows) | N | nepravda | 6.1.6 Dynamické zjišťování proxy serveru SIP |
| %SIP_TRANSPORT_S_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | A | A | 5000 kusů | 6.1.5 Konfigurovatelný časový limit pro otevření soketu SIP |
| %SIP_TRANSPORT_S_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | A | A | 10000 | 6.1.5 Konfigurovatelný časový limit pro otevření soketu SIP |
| %SOURCE_PORT_WXT% | A | A | 5060 (číslo) | 6.1.7 Preferované využití portu pro SIP |
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | A | N | pravda | 6.1.8.2 Selhání SIP |
| %SIP_FAILBACK_TIMOUT_WXT% | A | N | 900 | 6.1.8.2 Selhání SIP |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | A | N | nepravda | 6.1.8.2 Selhání SIP |
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | A | A | Digitální knihovna | 6.1.8.3. Vynutit verzi IP |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.10 Použít P-Associated-URIS v REGISTER |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | A | A | 18000 (číslo) | 6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a keepalives |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | A | N | nepravda | 6.1.8.4 Správa TTL DNS |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.12 Podpora AKTUALIZACE SIP |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.11 Záhlaví P-Early Media (PEM) SIP |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.15 ID relace SIP |
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FW_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.13 Starší INFORMACE O SIP FIR |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase |

| Štítek | Použito na ploše | Používá se v mobilu / tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|-----------------------------------|------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|
| %SRTP_MODE_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | A | A | pravda | 6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | A | A | 8000 (číslo) | 6.1.17 Rozsah portů přenosových protokolů v reálném čase |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | A | A | 8099 (číslo) | 6.1.17 Rozsah portů přenosových protokolů v reálném čase |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | A | A | 8100 | 6.1.17 Rozsah portů přenosových protokolů v reálném čase |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | A | A | 8199 (číslo) | 6.1.17 Rozsah portů přenosových protokolů v reálném čase |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | A | A | pravda | 6.1.19 PROTOKOL MUX RTCP |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | A | A | pravda | 6.1.33 Kanál událostí XSI |
| %CHANNEL_HEAR_TBEAT_WXT% | A | A | 10000 | 6.1.33 Kanál událostí XSI |
| %XSI_ROOT_WXT% | A | A | prázdné (použije původní URL) | 6.1.32 Kořen a cesty XSI |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | A | A | /com.broadsoft.xsi-actions/ | 6.1.32 Kořen a cesty XSI |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | A | A | /com.broadsoft.xsi-events/ | 6.1.32 Kořen a cesty XSI |
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.25 Automatické obnovení hovoru / bezproblémové předání hovoru |
| %EMERGENCY_CALL_DIALSEQUENCE_WXT% | N | A | pouze cs | 6.3.1 Tísňová volání |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.2 Hromadné zpracování hovorů |

| Štítek | Použito na ploše | Používá se v mobilu / tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|---|------------------|-------------------------------|-----------------|---|
| %ENABLE_CALL_PI CKUP_DIRECTED_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.2 Hromadné zpracování hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | A | A | Prázdné | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | A | A | Prázdné | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.31 Přihlášení/odhlášení volacího centra / fronty hovorů |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | A | A | externí | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |

| Štítek | Použito na ploše | Používá se v mobilu / tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|---|------------------|-------------------------------|-----------------|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBILE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | A | A | pravda | 6.1.30 Nastavení portálu a webového volání |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.3 3GPP SIP záhlaví pro SRTP |
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.4 Vytočit kliknutím (zpětné volání) |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | N | A | 10 | 6.3.4 Vytočit kliknutím (zpětné volání) |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.3 Podpora administrátora (vedoucího pracovníka a asistenta) |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | N | A | 35. číslo | 6.3.2 Push oznámení pro hovory |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.26 Nahrávání hovorů |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.3 Jedno upozornění |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.23 Parkování/vyzvednutí hovoru |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | A | A | 10 | 6.1.23 Parkování/vyzvednutí hovoru |

| Štítek | Použito na ploše | Používá se v mobilu / tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|---|------------------|-------------------------------|--|---|
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.18 Podpora ICE (pouze služby Webex Calling) |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | A | A | Ledová studna | 6.1.18 Podpora ICE (pouze služby Webex Calling) |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | A | A | Prázdné | 6.1.18 Podpora ICE (pouze služby Webex Calling) |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | A | A | 3478 (číslo) | 6.1.18 Podpora ICE (pouze služby Webex Calling) |
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.18 Podpora ICE (pouze služby Webex Calling) |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | A | N | nepravda | 6.1.8.4 Správa TTL DNS |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.4 Eskalovat hovory SIP na schůzku |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.5 Volání pro ovládání stolního telefonu – automatická odpověď |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | N | A | pravda | 6.3.5 Podpora MNO Volat pomocí nativního vytáčení |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.5 Podpora MNO Volat pomocí nativního vytáčení |
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | A | A | pravda | 6.1.35 Vytáčení SIP-URI |
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | A | A | pravda | 6.1.37 Zakázat videohovory |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | A | A | pravda | 6.1.37 Zakázat videohovory |
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | A | A | Plocha – true Mobilní, Tablet - false | 6.1.37 Zakázat videohovory |
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_RED SKY_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.38 Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 |

| Štítek | Použito na ploše | Používá se v mobilu / tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|---|------------------|-------------------------------|-----------------|--|
| %EMERGENCY_RED_SKY_USER_REMINDED_TIMEOUT_WXT% | A | A | 0 | 6.1.38 Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 |
| %EMERGENCY_RED_SKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | A | A | -1 (číslo) | 6.1.38 Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 |
| %EMERGENCY_RED_SKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | A | A | once_per_log_in | 6.1.38 Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 |
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.6 Automatická odpověď s tónovým oznámením |
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.41 Indikace nevyžádaných hovorů |
| %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásmo pro PSTN / mobilní hovory |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a opakování přenosu paketů (RTX) |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a opakování přenosu paketů (RTX) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a opakování přenosu paketů (RTX) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a opakování přenosu paketů (RTX) |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.45 Seznam blokování (pouze služby Webex Calling) |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | N | A | pravda | 6.3.5.6 MNO Mobility – widget během hovoru |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | N | A | pravda | 6.3.5.6 MNO Mobility – widget během hovoru |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N | A | pravda | 6.3.5.6 MNO Mobility – widget během hovoru |

| Štítek | Použito na ploše | Používá se v mobilu / tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|---|------------------|-------------------------------|-----------------|--|
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.47 Souběžné hovory se stejným uživatelem |
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.14 Balíček událostí vzdáleného ovládání ztlumení (pouze Webex Calling) |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | A | A | pravda | 6.1.29.2 Přesměrování hovorů do hlasové schránky |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | A | A | pravda | 6.1.8.1 Převzetí služeb SIP při selhání |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.15 Přesunout hovor |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro PSTN / mobilní hovory |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | N | A | Prázdné | 6.3.5.1 Volat pomocí nativního vytáčení |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.20 Přepojit |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | A | A | pravda | 6.1.48 RTCP-XR (rozcestník) |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.6 ID příchozího volajícího |
| %ENABLE_CLID_MISMATCHED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.6 ID příchozího volajícího |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | N | A | nepravda | 6.1.50 ID volajícího ID odchozího volajícího (pouze volání Webex) |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | N | A | nepravda | 6.1.50 ID volajícího ID odchozího volajícího (pouze volání Webex) |

| Štítek | Použito na ploše | Používá se v mobilu / tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|--|------------------|-------------------------------|-----------------|---|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | N | A | nepravda | 6.1.50 ID volajícího ID odchozího volajícího (pouze volání Webex) |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | N | A | nepravda | 6.1.50 ID volajícího ID odchozího volajícího (pouze volání Webex) |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N | A | nepravda | 6.1.50 ID volajícího ID odchozího volajícího (pouze volání Webex) |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.49 Informace o přesměrování hovorů |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.8.1 Indikace obsazené linky (BLF) |
| %ENABLE_BLF_DISABLE_CALLER_WXT% | A | N | pravda | 6.2.8.1 Indikace obsazené linky (BLF) |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | A | N | 0 | 6.2.8.1 Indikace obsazené linky (BLF) |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.8.2 Skupina zvednutí hovoru (pouze Webex Calling) |
| %ENABLE_GCP_DSPLAY_CALLER_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.8.2 Skupina zvednutí hovoru (pouze Webex Calling) |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | A | N | 120 | 6.2.8.2 Skupina zvednutí hovoru (pouze Webex Calling) |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | A | A | pravda | 6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a keepalives |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a keepalives |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | A | A | nepravda | 6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a keepalives |
| %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% | A | N | nepravda | 6.2.12 Multi-line – vzhled sdílené linky |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N | A | nepravda | 6.2.4 Eskalovat hovory SIP na schůzku (Webex Calling) |

| Štítek | Použito na ploše | Používá se v mobilu / tabletu | Výchozí hodnota | Oddíl |
|--|------------------|-------------------------------|-----------------|---|
| %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.5.3 Identita odchozí volající linky (CLID) – Dual Persona |
| %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% | N | A | nepravda | 6.3.5.3 identita odchozí volající linky (CLID) |
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | A | A | vyřešeno | 6.1.50.2 ID vzdáleného volajícího |

Další informace o mapování vlastních značek používaných v aplikaci Webex pro Cisco Broadworks na značky používané aplikací UC-One naleznete v části [8 Mapování vlastních značek mezi službou Webex pro Cisco Broadworks a UC-One](#).

6.1 Společné rysy

6.1.1 nastavení serveru SIP

Klient je běžně nakonfigurován pro použití sítě SIP, což se provádí úpravou souboru *config-wxt.xml*. Obvykle se musí změnit následující parametry:

- doména SIP. Používá se jako doménová část vlastního identifikátoru SIP URI (vlastní identifikátor SIP URI se také někdy nazývá port linky) obecně v hlavičkách SIP a ve vzdálených hovorech (XSI). Uživatelská část vlastního identifikátoru SIP URI pochází z konfigurace přihlašovacích údajů SIP (parametr <uživatelské jméno> pod položkou <přihlašovací údaje>).
- Identifikátor URI serveru SIP nebo adresa IP serveru proxy SIP, pokud by řešení DNS mělo selhat. Upozorňujeme, že k použití protokolu TLS nelze v parametru proxy použít adresy IP, protože ověření certifikátu TLS selže. Další informace o portu proxy naleznete v značce DM %SOURCE_PORT_WXT%. Upozorňujeme, že funkci správy TTL DNS nelze použít, pokud je v parametru proxy adresa IP použita adresa IP. Obecně se z těchto důvodů nedoporučuje používat v tomto poli IP adresu.

Další parametry lze také změnit, aby bylo možné aktivovat různé funkce volání. Předchozí nastavení však umožňuje základní funkce pro následující:

- Registrace v síti SIP.
- Uskutečňování zvukových nebo videohovorů.
- Provádí se zjišťování proxy serverů založených na DNS, které umožňuje používat několik proxy serverů.

Jakmile je povolena registrace SIP, je nutné povolit odběr protokolu SIP pro MWI prostřednictvím samostatných parametrů konfigurace. Další informace o hlasové schránce naleznete v části [6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekajících zpráv](#).

Upozorňujeme, že základní konfigurace protokolu SIP je pro MWI vždy nutná, i když jsou hovory protokolu SIP zakázány. MWI spoléhá na SIP <UNK> s.

Nastavení serverů SIP se řídí tímto základním schématem:

- Adresa proxy obsahuje identifikátor URI serveru SIP.
- Lze definovat pouze jeden proxy server.
- Zjišťování proxy serveru DNS poskytuje podporu mnoha serverům proxy, které vyžadují správné nastavení serveru DNS.

Kromě toho jsou časovače SIP vystaveny v konfiguračním souboru (nedoporučuje se je upravovat).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
  </timers>
```

- T1 – čas v milisekundách pro zpoždění síťového zpátečního letu.
- T2 – maximální doba, v milisekundách, před opětovným odesláním nepozvaných žádostí a odpovědí na pozvánky.
- T4 – maximální doba v milisekundách, po kterou má zpráva zůstat v síti.

Každá linka má vlastní parametry, jako je číslo hlasové schránky, identifikátor URI konference a doména a také přihlašovací údaje SIP. V případě potřeby lze pro signalizaci 401 a 407 nakonfigurovat samostatné přihlašovací údaje.

Následující příklad a tabulka poskytují informace o nejtypičtějších značkách DM používaných pro konfiguraci protokolu SIP.

```

<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
    <line>
        <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
        <name>%BWNNAME-1%</name>
        <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
        <extension>%BWXEXTENSION-1%</extension>
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
        <conference-service-uri>sip:%BNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</conference-service-uri>
        <domain>%BWHOST-1%</domain>
        <credentials>
            <username>%BWLINERPORT-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
            <auth>
                <auth401>
                    <default>
                        <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                        <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                    </default>
                    <realm id="%BWHOST-1%">
                        <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                        <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                    </realm>
                </auth401>
                <auth407>
                    <default>
                        <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                        <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                    </default>
                    <realm id="%BWHOST-1%">
                        <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                        <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                    </realm>
                </auth407>
            </auth>
        </credentials>
    </line>
    ...
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>

```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------|-----------------------------|---------------------|---|
| %BWLINEPORt-n% | Prázdné | řetězec | Obvykle uživatelské jméno SIP. Další informace viz bod 5.7 Dynamické vestavěné systémové značky Cisco Broadworks . Příklad: Jelenovitý |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | Prázdné | řetězec | Obvykle heslo SIP. Další informace viz bod 5.7 Dynamické vestavěné systémové značky Cisco Broadworks . Příklad: tajný heslo |
| %BWE164-n% | Prázdné | telefonní číslo | Výchozí telefonní číslo uživatele v mezinárodním formátu. Další informace viz bod 5.7 Dynamické vestavěné systémové značky Cisco Broadworks . Příklad: 12345678 |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | Prázdné | řetězec | Další informace viz bod 5.6 Výchozí systémové značky . Příklad: Doména sbcexample |
| %SBC_PORT_WXT% | 5060 (číslo) | číslo | Další informace viz bod 5.6 Výchozí systémové značky . Příklad: 5060 (číslo) |
| %BWHOST-n% | Prázdné | řetězec | Obvykle se používá jako doména SIP. Další informace viz bod 5.7 Dynamické vestavěné systémové značky Cisco Broadworks . Příklad: exampledomain.com |
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 (číslo) | číslo | Obvykle se používá pro parametr <i>preferovaný port</i> . Další informace viz bod 6.1.7 Preferované využití portu pro SIP . Příklad: 5061 (číslo) |
| %BWUSEREXTID-n% | Prázdné | řetězec | (pouze služba Webex Calling) Obsahuje externí ID linky Další informace najdete na adrese 6.2.13 Více linek – virtuální linky (pouze služba Webex Calling) . Příklad: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709 |

POZNÁMKA: Je velmi vhodné, aby se port SIP lišil od portu 5060 (například 5075) kvůli známým problémům s používáním standardního portu SIP (5060) s mobilními zařízeními.

6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase

Klienta lze nakonfigurovat tak, aby pro šifrování médií používal signalizaci SIP přes TLS a protokol SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). Tyto funkce však musí být povoleny v konfiguraci, jak je uvedeno v následujícím příkladu. Všimněte si také, že při použití dynamického zjišťování proxy serveru SIP převáží priority DNS SRV statické parametry, jako je tento (%USE_TLS_WXT%), a pokud má v DNS SRV vyšší prioritu, použije se přenos mimo TLS. Další informace o dynamickém zjišťování proxy serveru SIP naleznete v části [6.1.6 Dynamické zjišťování proxy serveru SIP](#).

Pokud není použit dynamický zjišťování proxy serveru, povolením protokolu TLS pro protokol SIP se tento protokol použije.

Podrobnosti o doporučených portů SIP a transportního protokolu při použití SIP ALGů v síti naleznete v příručce k řešení *Webex for Cisco Broadworks*.

Upozorňujeme, že použitý certifikát musí být platný. Kromě toho musí být řetězec certifikátů neporušený, aby byl také propojen mezigrafem. Doporučuje se použít široce používaný certifikát, který je ve výchozím nastavení již na zařízeních přítomen. Certifikáty je také možné přidávat lokálně do stolního počítače buď ručně, nebo pomocí hromadného zřizování, i když se to obvykle nedělá.

Chcete-li povolit související SRTP pro šifrování médií, je k dispozici samostatné nastavení.

Kromě RTP lze provoz RTCP zabezpečit stejnými mechanismy jako RTP pomocí předchozí konfigurace.

Informace o šifrách SIP/TLS viz [Příloha A: Šifry TLS](#).

Protokol SRTP se používá k zajištění zabezpečení toku médií ve třech různých aspektech:

- Důvěrnost (data jsou šifrována)
- Ověření (ujištění totožnosti druhé strany nebo stran)
- Integrita (opatření například proti opakováním útoků)

Aktuální verze mediálního rámce podporuje režim čítače AES 128 pro ochranu a ověřovací kód HMAC-SHA-1 pro ověřování. Velikost hlavního klíče je 16 bajtů a hlavní sůl je 14 bajtů.

Mediální rámec podporuje jak úplnou (80bitovou), tak krátkou (32bitovou) autentizační značku. Klient si vymění klíče uvnitř SDP jako součást signalizace SIP, obě strany hovoru odešlou klíč, který používají, na druhou stranu.

Protokol SRTP lze povolit pomocí konfigurace uvedené v následujícím příkladu. Aktuální implementace používá pouze zabezpečený profil RTP protokolu SDP a podporuje vícezádkový protokol SDP pro položky Audio Visual Profile (AVP) a Secure Audio Visual Profile (SAVP).

Implementace SRTP byla úspěšně otestována v obvyklé konfiguraci nasazení s různými S<UNK>. Testování interoperability (IOT) s koncovými body, které podporují pouze šifrování pomocí profilu AVP, není podporováno.

Víceřádkové procedury SDP související se SRTP jsou implementovány tak, aby se vždy používalo více m-linek. Používají se samostatné m-linky pro AVP a SAVP.

Všimněte si však, že je třeba pečlivě zvážit konfiguraci SBC; zejména zajistit, aby příchozí linka „m=“ spojená s RTP/SAVP v SDP nebyla odstraněna, protože v některých případech mohou být hovory SRTP blokovány.

Je však možné několik různých konfigurací sítě, v některých nasazených SBC není zapojen do mediálního provozu, zatímco v jiných nasazených je každý klientský RTP mediální krok směrem k SBC zašifrován samostatně a sjednán prostřednictvím SBC. V některých nasazených SBC neumožňuje více linek SDP.

SBC může také upravit pořadí m-linek SDP při nastavení hovoru tak, že první je AVP (nešifrovaná) nebo SAVP (šifrovaná) m-linka. Proto klienti, kteří si vyberou první pracovní m-line, dávají přednost bud' šifrovanému, nebo nešifrovanému provozu. Různé možnosti konfigurace SRTP jsou následující:

- Povinné – Při nastavení hovoru obsahuje počáteční SDP při nabízení pouze m-linku SAVP a klient přijímá při odpovědi pouze m-linku SAVP v SDP, proto jsou možné pouze hovory SRTP.
- Preferované – počáteční SDP při nastavení hovoru zahrnuje jak AVP, tak SAVP m-linky, ale SAVP je první při nabízení, což ukazuje pořadí preferencí. Při odpovědi klient vybere SAVP, pokud je k dispozici, i když není první m-line (podle specifikací SIP se pořadí m-lines při odpovědi nemění).
- Volitelné – Při nastavení hovoru počáteční SDP zahrnuje jak SAVP, tak AVP m-lines, když nabízí, ale AVP nejprve uvádí pořadí preferencí. Při odpovědi klient vybere první m-line, AVP nebo SAVP.
- SRTP není povoleno – v počátečním SDP není při nabízení žádný m-line SAVP. Při odpovědi není protokol SAVP přijat, proto jsou možné pouze hovory RTP.
- Transport – Automaticky vyberte režim SRTP na základě transportního protokolu. Pokud je použit protokol TLS, je povolen povinný režim SRTP. Pokud je použit protokol TCP nebo UDP, není použit žádný protokol SRTP.

Protokol SRTP versus RTP je symetrický v obou směrech hovoru, tj. profily odesílání a příjmu jsou stejné.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%" />
```

Pokud je povolen protokol SRTCP, používá se také protokol SRTP (Secure Real-Time Control Protocol).

V některých nasazeních není opětovné klíčování pro SRTP podporováno. Proto existuje konfigurační parametr pro povolení/zakázání opětovného klíčování SRTP. Nové klíče se však vždy používají při přijetí v aktualizovaném SDP podle rfc3264. Konfigurovatelnost se týká pouze odesílání nových klíčů.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------|-----------------------------|---|---|
| %USE_TLS_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Při nastavení na hodnotu „false“ se deaktivuje protokol TLS SIP. Když je nastaveno na hodnotu „true“, aktivuje se protokol TLS SIP. Upozorňujeme, že pokud je 6.1.6 Dynamické zjišťování proxy serveru SIP použit, tento parametr je ignorován. |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Při nastavení na hodnotu „false“ se SRTP deaktivuje. Při nastavení na hodnotu „true“ se aktivuje SRTP. |
| %SRTP_MODE_WXT% | volitelné | povinný, upřednostňovaný, volitelný, přeprava | Určuje, jak je upřednostňovaný SRTP při nastavení hovoru. Výchozí hodnota je „volitelná“. |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí opětovné klíčování SIP (SDP) pro SRTP. |

POZNÁMKA: Pokud je povolena podpora ICE (viz [6.1.18 Podpora ICE \(pouze služby Webex Calling\)](#)), bude vždy provedeno opětovné klíčování (%ENABLE_REKEYING_WXT% hodnota z konfigurace je ignorována).

6.1.3 3GPP SIP záhlaví pro SRTP

Novější specifikace 3GPP vyžadují další záhlaví SIP pro použití protokolu SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). Další informace viz [3GPP TS 24.229](#) a dále následující:

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

Záhlaví vyžadovaná touto specifikací mohou přerušit volání SIP v nasazeních, kde se tato specifikace nepoužívá. Proto je doporučeno používat tato záhlaví pouze v prostředí, kde je podporuje serverová strana.

Nastavitelné je pouze povolení použití hlaviček. Pro jednotlivá záhlaví již neexistuje žádná další konfigurace. Všechna záhlaví jsou povolena nebo zakázána.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%" />
```

Tuto funkci řídí následující značka.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------|------------------------------|----------------------|--|
| %USE_MEDIASEC_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí hlavičky protokolu SIP 3GPP pro vyjednávání SRTP. |

6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a keepalives

Klienta Webex pro Cisco Broadworks lze nakonfigurovat tak, aby používal protokol TCP, TLS nebo UDP jak pro signalizaci SIP, tak pro média RTP. Upozorňujeme, že klient je ve výchozím nastavení TCP. Všimněte si také, že bez TCP keepalive jsou SIP TCP spojení po určité době nečinnosti uzavřena.

Následující příklad znázorňuje tento konfigurační uzel.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Následující značka určuje, zda klient používá protokol TCP nebo UDP.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty (bajty) | Popis |
|--------------------------|------------------------------|-----------------------------|---|
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | 0 | 0 | Vynutí použití TCP. Rozhodnutí použít TCP nebo UDP pro klienta je na poskytovateli služeb, doporučuje se však použít TCP s výchozí hodnotou „0“. |
| | 0 | 1 až 99 000 | Vynutí použití UDP, pokud je velikost zprávy nižší než zde zadaná hodnota. Výchozí nastavení je TCP, pokud je velikost zprávy větší než nastavená hodnota. Pro použití protokolu UDP je výchozí doporučení 1500. |
| | 0 | 100000 (číslo) | Vynutí použití UDP. |

Stejný konfigurační uzel má také parametry pro UDP, TCP a TLS keepalive, které jsou zobrazeny v následujícím příkladu.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
...
<udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
        <timeout>20</timeout>
        <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
</udp>
<tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
        <timeout>0</timeout>
```

```

        <payload></payload>
    </keepalive>
</tcp>
<tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
        <timeout>0</timeout>
        <payload></payload>
    </keepalive>
</tls>
</transports>

```

Možné parametry jsou:

- Zapnutí TCP nebo TLS keepalive, možné hodnoty - true/false, výchozí hodnota je "false", pokud uzel chybí. Všimněte si, že pokud je tato funkce povolena, jsou TCP keepalives odesílány i v případě, že je pro SIP použit UDP transport.
- Zapnutí UDP keepalive, možné hodnoty - true/false, výchozí hodnota je "true", pokud uzel chybí. Všimněte si, že pokud je tato funkce povolena, jsou UDP keepalives odesílány i v případě, že je pro SIP použit TCP transport. Navíc, i když je pro SIP použit protokol TCP, klient přijímá také provoz přes UDP podle *RFC 3261*.
- Časový limit určuje maximální dobu nečinnosti v sekundách, po které je zpráva keepalive odeslána. Žádná hodnota znamená, že keepalive je pro protokol zakázán.
- Datová zátěž pro zprávy keepalive, možné hodnoty (žádná hodnota znamená, že keepalive je pro protokol zakázán):
 - Crlf (rozcestník)
 - Null (nepoužívat)
 - Vlastní řetězec (**nebude použit**)

Keepalives lze použít pro účely průchodu NAT, aby vazby NAT zůstaly otevřené s malým provozem navíc.

IP adresa serveru a port pro keepalives jsou určeny běžnými postupy pro zjišťování proxy serveru SIP. Upozorňujeme, že porty SIP a výběr transportního protokolu získané prostřednictvím dynamického zjišťování proxy serveru SIP přepíší statickou konfiguraci portu nebo přenosu. Další informace o dynamickém zjišťování proxy naleznete v části [6.1.6 Dynamické zjišťování proxy serveru](#) SIP.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynechán o | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------|------------------------------|----------------------|---|
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda mají být pakety keep-alive odeslány pro přenos UDP. |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda mají být pakety keep-alive odeslány pro přenos TCP. |

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------|-------------------------------|----------------------|--|
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | neprávda | pravdivé, neprávdivé | Určuje, zda mají být pakety pro přenos TLS odeslány. |

6.1.5 Konfigurovatelný časový limit pro otevření soketu SIP

Dříve byl časový limit pro otevření soketu SIP pevně zakódován na 5 sekund pro TCP a 10 sekund pro TLS. Tyto časové limity lze nyní konfigurovat.

```
<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
        </tcp>
        <connect-timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        <tls>
          <connect-timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tls>
      </transports>
    </sip>
  </protocols>
</config>
```

Časový limit připojení soketu (v milisekundách) řídí následující značky.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|--|------------------------------|--|--|
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 5000 kusů | <integer> - časový limit v milisekundách | Časový limit připojení soketu při použití přenosu TCP. |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 10000 | <integer> - časový limit v milisekundách | Časový limit připojení soketu při použití přenosu TLS. |

6.1.6 Dynamické zjišťování proxy serveru SIP

Chcete-li povolit funkci dynamického zjišťování proxy serveru SIP, podívejte se na následující příklad.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%">
  <tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%">
  <tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
  </proxy-discovery>
```

Je možné kontrolovat, které položky transportních protokolů z DNS SRV se používají, pokud jsou k dispozici mnohé z nich podle postupů uvedených v této části.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|---------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí dynamické zjišťování proxy serveru SIP pro zvukové a videohovory. Doporučená hodnota je „true“. |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | Prázdné | Řetězec | Tato značka Cisco Broadworks se obvykle používá pro parametr názvu záznamu. Měla by to být platná adresa URL – neměla by to být adresa IP. Další informace viz bod 5.6 Výchozí systémové značky . Příklad: doména sbc.com |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | Prázdné | Řetězec | Tato vlastní značka se používá pro přepsání domény. Další informace naleznete v následující části. Příklad: Doména.cz |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Pokud je tato hodnota parametru „false“, pak jsou výsledky DNS SRV pro tento transportní protokol (TCP) zahrozeny. Pokud je „true“, pak se pro tento transportní protokol (TCP) použijí výsledky DNS SRV. V závislosti na prioritách SRV může být zvolena jiná doprava. |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Pokud je tato hodnota parametru „false“, pak jsou výsledky DNS SRV pro tento transportní protokol (UDP) zahrozeny. Pokud je „true“, pak se pro tento transportní protokol (UDP) použijí výsledky DNS SRV. V závislosti na prioritách SRV může být zvolena jiná doprava. |
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Pokud je tato hodnota parametru „false“, pak jsou výsledky DNS SRV pro tento transportní protokol (TLS) zahrozeny. Pokud je „true“, pak se pro tento transportní protokol (TLS) použijí výsledky z DNS. V závislosti na prioritách SRV může být zvolena jiná doprava. |

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|---|------------------------------|---------------------|---|
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | pravdivé, nepravdivé | pravda | Povolí/zakáže službu zálohování DNS. Pokud je tato možnost povolena, provede se pro adresu proxy SIP rozložení A/AAAA. Bere se v úvahu pouze v případě, že je povoleno zjišťování služeb SRV/NAPTR. |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | pravdivé, nepravdivé | pravda | Pokud je nastavena na hodnotu „true“ a zjišťování služeb NAPTR se nezdaří nebo nevrátí žádné výsledky, pak se pro nakonfigurovaného hostitele provede zjišťování služeb SRV. Pokud je nastavena na hodnotu „false“, neprovede se žádný objev SRV. |
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | pravdivé, nepravdivé | nepravda | Umožňuje obejít DNS cache OS. |

DNS umožňuje klientovi získat adresu IP, port a transportní protokol pro proxy server SIP podle RFC 3263.

Jsou podporovány dotazy DNS SRV, Poming Authority Pointer (NAPTR) a A-record. Při přihlášení probíhá postup ve 3 krocích následovně:

1. Proveďte dotaz NAPTR pomocí <název záznamu> tělesovýše získat serverové URIS s transportními protokoly, pokud existují. Hodnota parametru <record-name> by měla být úplná doména, kterou má server DNS rozložit, a nesmí být adresa IP.
2. Vyřešte položky nalezené v dotazu NAPTR pomocí dotazu SRV pro získání konečného identifikátoru URI serveru a portu. Doménová část použitá v dotazu SRV je převzata z výsledku dotazu NAPTR pro nalezení finálního URI serveru (a portu). Port přijatý z dotazu DNS SRV se používá, když jsou k dispozici položky DNS SRV. Upozorňujeme, že port pouze z konfiguračního souboru platí pro statický proxy server v konfiguračním souboru, nikoli pro URIS vyřešené pomocí SRV. Podívejte se na následující příklady použití různých názvů záznamů.

Pokud není nalezen žádný NAPTR, pak se klient pokusí o dotaz SRV s názvem záznamu převzatým z parametru <domain>, pokud není přítomen <domain-override> parametr v takovém případě <domain-override> a automaticky se pokusí najít samostatné položky pro TCP, UDP a TLS (_sip_protocol [UDP, TCP nebo TLS]). Upozorňujeme, že protokol SCTP (Stream Control Transmission Protocol) není podporován. Pokud dotazy SRV nepřinesou žádné výsledky, zjišťování proxy serveru se nezdaří a koncovému uživateli se zobrazí chyba indikující, že hovory nejsou k dispozici. V tomto případě neexistuje žádná registrace SIP. I když všechny dotazy SRV selžou nebo když servery, které tam byly přijaty, nefungují, jako záložní řešení klient stále kontroluje, zda nakonfigurovaný statický proxy server funguje, pouze s dotazem A na identifikátor URI zadáným v <proxy address>, aby zjistil, zda vygeneruje IP adresu, která poskytuje funkční registraci SIP. Přístav a doprava v tomto případě poslední instance pocházejí z parametrů *tcp-threshold* a <secure>.

3. Vyřešte nalezené identifikátory URIS pomocí dotazu A-record. Přijaté konečné IP adresy jsou vyzkoušeny v pořadí, ve kterém jsou přijaty, aby bylo možné získat funkční připojení k proxy serveru SIP. Tuto objednávku může definovat poskytovatel služeb v DNS. První identifikátor URI proxy SIP s úspěšným vyhledáváním A-record je vybrán a používán do doby, než přestane fungovat nebo dokud se klient neodhlásí. V kroku A-dotaz se používá pouze jedna IP adresa, i když jich bylo přijato mnoho. Všechny položky SRV jsou však vyřešeny až do odhlášení nebo ztráty sítě.

Důležité poznámky

POZNÁMKA 1: Pokud zjišťování proxy serveru DNS vede k výběru přenosového protokolu v kroku SRV přijetím fungujícího identifikátoru URI SIP proxy pro přenosový protokol, přepíše parametr *tcp-threshold* typicky používaný k výběru protokolu UDP nebo TCP v konfiguračním souboru. Totéž platí i pro konfiguraci protokolu SIP/TLS. TCP nebo UDP se používá v závislosti na prioritě v DNS.

POZNÁMKA 2: Položky přijaté prostřednictvím SRV jsou upřednostňovány před statickým proxy serverem v konfiguračním souboru. Pořadí NAPTR není posuzováno; počítá se pouze priorita SRV. Když SRV vyústí v několik položek se stejným transportním protokolem, prioritou a hmotností, je libovolná přijatá položka vybrána náhodně. Váhy NAPTR nejsou v této verzi podporovány, ale váhy SRV jsou podporovány. Nejprve je zkoumána priorita SRV a u položek se stejnou prioritou je zkoumána váha, aby se určila pravděpodobnost, ve které bude daný server zkoušet přístupek.

POZNÁMKA 3: Volitelný parametr *přepsání domény* umožňuje, aby byl při vynechání výsledků NAPTR vyřešen pomocí protokolu SRV jiný název záznamu A než název v parametru konfigurace domény SIP. Použití parametru *domain-override* najdete v následujících příkladech.

POZNÁMKA 4: Klient používá primitivy operačního systému pro operace DNS a obvykle jsou odpovědi DNS ukládány do mezipaměti, aby uctily TTL odpovědi DNS.

POZNÁMKA 5: Typ DNS (služba) pro záznamy NAPTR musí dodržovat postupy RFC 3263, jinak může dojít k selhání rozlišení DNS. Například je nutné použít SIPS+D2T pro SIP over TLS.

POZNÁMKA 6: Klient podporuje pouze určité předpony pro služby NAPTR. Následující seznam podporovaných prefixů:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Pokud odpověď NAPTR obsahuje záznam s předponou, která neodpovídá typu služby, pak je tento záznam ignorován.

Příklad 1: Použití zjišťování proxy serveru DNS bez parametru konfigurace přepsání domény

Následuje příklad konfigurace využívající zjišťování proxy serveru SIP, pokud je použit pouze protokol SIP přes TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vrací výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To má za následek následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

V důsledku toho se registrace SIP uskutečňuje přes TCP pomocí portu 5061 (přijatého v kroku SRV) a směrem k IP adresě 1.2.3.4.

Příklad 2: Použití parametru domain-override v konfiguračním souboru

Následuje druhý příklad konfigurace využívající zjišťování proxy serveru SIP, kde se doména SIP liší od domény proxy a používá se pouze protokol SIP nad UDP a dotaz NAPTR nevrací výsledky.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To má za následek následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file),
answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

V důsledku toho probíhá registrace SIP přes UDP pomocí portu 5061 (přijatého v kroku SRV) a směrem k adrese IP 4.3.2.1.

Příklad 3: Využívání priorit SRV

Následuje další příklad konfigurace využívající zjišťování proxy serveru SIP, kdy se používá pouze protokol SIP přes TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vrací výsledky, ale obdrží se několik záznamů NAPTR a SRV s různými prioritami. V tomto případě je v této události vydání důležité pouze priorita SRV, i když je obdrženo několik záznamů NAPTR s různými prioritami.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To má za následek následující kroky na úrovni protokolu.

1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query), answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4

V důsledku toho se registrace SIP uskutečňuje přes TCP pomocí portu 5061 (přijatého v kroku SRV) a směrem k IP adresě 1.2.3.4, která by podporovala UDP i TCP.

Příklad 4: Použití zjišťování proxy serveru DNS s NAPTR, když služba neodpovídá typu služby

Následuje příklad konfigurace využívající zjišťování proxy serveru SIP, když je použit protokol SIP přes TCP a TLS a dotaz NAPTR v kroku 1 vrací výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To má za následek následující kroky na úrovni protokolu.

1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is "sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above) it will be ignored.

```

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
    _sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
    10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
    test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4

```

V důsledku toho se registrace SIP uskutečňuje přes TCP pomocí portu 5061 (přijatého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 1.2.3.4.

6.1.7 Preferované využití portu pro SIP

Došlo k několika případům, kdy na stejném počítači jako klient běžel jiný softwarový balíček a zabíral výchozí port SIP. Ke konfiguraci klienta tak, aby pro protokol SIP používal jiný port, lze použít parametr preferovaného portu. Klient se pokusí použít nakonfigurovanou hodnotu portu zadanou v parametru *preferred-port*, ale pokud je přijata, klient se postupně pokouší hodnoty portu nad nakonfigurovanou hodnotou. Pokud je například hodnota *upřednostňovaného portu* „6000“ a tento port je přijat, klient zkouší 6001, 6002, 6003 a tak dále, dokud nenajde nevyužitý port. Jakmile je nalezen nepoužitý port, použije jej pro vlastní komunikaci SIP.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynechán o | Podporované hodnoty | Popis |
|-------------------|------------------------------|---------------------|---|
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 (číslo) | číslo | Určuje preferovaný místní port SIP pro komunikaci. Příklad: 5060 (číslo) |

6.1.8 Převzetí a převzetí služeb při selhání SIP

Převzetí a převzetí služeb při selhání SIP se řídí postupy služby Cisco Broadworks. Pro tento účel musí být nakonfigurován více než jeden proxy server (typicky SBC).

Na straně klienta by měl být server proxy přeložen na více IP adres. Toho lze dosáhnout buď:

- Zjišťování proxy serveru SIP je povoleno a server DNS má záznamy NAPTR a/nebo SRV pro SBC FQDN (viz část [6.1.6 Dynamické zjišťování proxy serveru SIP](#)), NEBO
- Adresa proxy SIP je poskytována jako FQDN a je určena na více IP adres (viz část [6.1.1 nastavení serveru SIP](#)).

Operační systém DNS cache se používá, aby se zabránilo zbytečnému provozu DNS. V seznamu není pevně zakódovaný limit maximálního počtu IP adres.

Pokud je při přihlašování vyřešeno více IP adres, jsou seřazeny podle priority. Klient začne používat první dostupnou IP adresu.

6.1.8.1 Převzetí služeb SIP při selhání

Převzetí služby SIP při selhání může být spuštěno buď chybou soketu, chybou časového limitu požadavku nebo definitivní chybovou odpovědí ze serveru následujícím způsobem:

- Chyba soketu – pokud se zásuvka mezi klientem a serverem rozbití nebo se zavře, jako v případě ztráty síťového připojení, klient okamžitě reaguje a spustí převzetí služeb při selhání.
- Časový limit (například při zavření SBC) – na základě SIP T1:
 - SIP INVITE – pokud vyprší časový limit požadavku INVITE, klient se zaregistruje na další dostupný SBC (IP) a zopakuje INVITE.
 - Další požadavek SIP – klient se pokusí zaregistrovat na další dostupný SBC (IP).
- Definitivní chybová odpověď přijatá ze serveru:
 - Následující chybové odpovědi SIP ze serveru na registr SIP spustí převzetí služeb při selhání:
 - 5xx (číslo)
 - 6xx (číslo)
 - Následující odpovědi SIP 4xx na SIP REGISTER nezpůsobují převzetí služeb při selhání:
 - 401 Unauthorized
 - 403 Zakázáno
 - 404 Not Found
 - Je vyžadováno ověření proxy serveru 407
 - 423 Interval příliš krátký
 - Chybové odpovědi 4xx na SIP INVITE navíc nespouštějí převzetí služeb při selhání, ale 5xx a 6xx ano.

Když je spuštěno převzetí služeb při selhání, klient převeze ze seznamu další dostupnou adresu IP. Časovač SIP T1 definuje, jak dlouho je proxy server v seznamu vyzkoušen před přesunutím na další, obvykle se používá hodnota 32 sekund ($64*T1$). Pokud selžou všechny adresy IP, klient zobrazí chybu uživatelského rozhraní pro připojení SIP. Pokud probíhá hovor VoIP, když dojde k převzetí služeb při selhání, hovor je ukončen.

Logika převzetí služeb SIP při selhání spoléhá na několik parametrů konfigurace:

- Časovače SIP při převzetí služeb při selhání – časovače SIP T1, T2 a T4 jsou vystaveny v konfiguračním souboru, ale nedoporučuje se je upravovat.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
  <T2>4000</T2>
  <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 – čas v milisekundách pro zpoždění síťového zpátečního letu.

- T2 – maximální doba, v milisekundách, před opětovným odesláním nepozvaných žádostí a odpovědí na pozvánky.
- T4 – maximální doba v milisekundách, po kterou má zpráva zůstat v síti.
- Adresa proxy SIP a zjišťování proxy SIP
 - Viz bod [6.1.1 nastavení serveru SIP](#).
 - Viz bod [6.1.6 Dynamické zjišťování proxy serveru SIP](#).
- Registrovat konfiguraci převzetí služeb při selhání (viz níže)

V případě převzetí služeb při selhání odešle aplikace Webex REGISTER SIP se dvěma záhlavími Kontaktů – jedním pro starou relaci a druhým s novými informacemi o zařízení. Součástí je záhlaví kontaktu pro starou relaci, která informuje server SBC o vyčištění dat. Toto záhlaví obsahuje expires=0 a q=0,5.

Záhlaví kontaktu s novými informacemi o zařízení má také hodnotu q, která se načítá ze značky <q-value>. <q-value> hodnota značky se používá k označení preference nebo priority konkrétní kontaktní adresy. Pohybuje se od 0 do 1.0, přičemž 1.0 je nejvyšší předvolba a 0 je nejnižší. Tato značka nemá vlastní značku pro ovládání hodnoty - je zakódována na hodnotu 1.0. Hodnotu lze upravit ručně, pokud má SBC použity v nasazení opačnou logiku a s maximální prioritou zachází s q=0.0.

Počínaje verzí 42.11 je v šabloně konfigurace zavedena nová část <register-failover> . Byl přidán nový konfigurovatelný parametr <registration-cleanup> , který kontroluje, zda aplikace pošle záhlaví Kontakt k vyčištění starých informací o zařízení. Některé S<UNK> vyčistí starou relaci okamžitě při odpojení soketu, takže není potřeba existence hlavičky Kontakt pro starou relaci. Ve výchozím nastavení je logika vyčištění registrace povolena.

Z důvodu konzistence je značka <q-value> přesunuta také pod stejnou sekci <register-failover>.

Příklad:

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporova né hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------|----------------------|---|
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Ovládá vyčištění informací o starém zařízení v případě nouzového provozu protokolu SIP. |

6.1.8.2 Selhání SIP

Pokud je klient připojen k proxy serveru, který není první prioritou, snaží se znova připojit k IP s nejvyšší prioritou. Doba zpětného převzetí služeb při selhání je založena na konfiguraci správy TTL DNS (viz část [6.1.8.4 Správa TTL DNS](#)). Pokud probíhá hovor, když je dosaženo časovače převzetí služeb při selhání, klient počká, až budou dokončeny všechny hovory, a spustí postup zpětného převzetí služeb při selhání. Upozorňujeme, že toto platí pouze pro desktopové klienty, protože připojení SIP je aktivní pouze při hovoru na mobilním telefonu.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynechán o | Podporované hodnoty | Popis |
|---------------------------------------|------------------------------|----------------------|--|
| %SIP_FAILBACK_ENABL ED_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí/zakáže převzetí služeb při selhání protokolu SIP. |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | 900 | Více než 60 | Časový limit zpětného selhání protokolu SIP v sekundách. |
| %SIP_FAILBACK_USE_R ANDOM_FACTOR_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Přidá náhodnou periodu [0–10] % selhání SIP. |

6.1.8.3 Vynutit verzi IP

Klienta Webex lze nakonfigurovat, jak objednat seznam vyřešených hostitelů prostřednictvím DNS a pak je iterovat v případě selhání SIP. Ve všech režimech je respektována priorita a váha.

Podporované konfigurace jsou:

- dns - použije všechny adresy vrácené dotazy DNS
- ipv4 - odfiltruje IPv6 adresy
- ipv6 - odfiltruje adresy IPv4
- prefer-ipv4 – objedná adresy IPv4 před IPv6 (verze 42.9)
- prefer-ipv6 – objedná IPv6 adresy před IPv4 (verze 42.9)
- nat64 – ignoruje IPv6 adresy, objednává ty IPv4 (vydání 44.2)

Pokud prostředí/konfigurace sítě nevyžaduje jiný režim, doporučuje se použít výchozí hodnotu (dns).

S konfigurací „dns“ jsou adresy IPv4 upřednostňovány před adresami IPv6 pro daného hostitele. Pokud existují dva hostitelé s oběma adresami IPv4 a IPv6, pořadí bude IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

V režimu „prefer-ipv4“ jsou adresy IPv4 objednány před adresami IPv6 (pořadí v rámci skupin IPV4 a IPV6 zůstává)

Příklad: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

V režimu „prefer-ipv6“ je pořadí opačné - adresy IPv6 jsou umístěny před adresami IPV4

Příklad: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

V režimu „nat64“ - adresy IPv6 jsou ignorovány, pořadí IPv4 je respektováno. Jsou objeveny předpony IPv6. Pro každou adresu IPv4 je vytvořena kombinace s každou předponou Pref64 a/nebo příponou.

Příklad: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-
version>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynechán o | Podporova né hodnoty | Popis |
|---|------------------------------|---|--|
| %SIP_TRANSPORTS_EN FORCE_IP_VERSION_WX T% | Digitální knihovna | Ipv4 ipv6 Digitální knihovna upřednostň ovací IPV4 přednost ipv6 Rozhraní64 | Řídí pořadí adres IPv4/IPv6 používaných klientem Webex k připojení relace SIP. |

6.1.8.4 Správa TTL DNS

Byl přidán samostatný parametr konfigurace pro správu způsobu řešení DNS, když vyprší TTL záznamu DNS aktuálně používaného serveru. Parametr v následující tabulce, je-li povolen, přinutí klienta znovu provést operace DNS, jakmile vyprší TTL DNS SRV nebo A-záznam aktuálně používaného serveru.

Po předělání řešení DNS tento parametr také donutí klienta, aby se znova připojil k serveru nejvyšší priority přijatému, pokud se liší od aktuálně používaného serveru, a to i v případě, že aktuální připojení funguje plně. Opětovné připojení se však provádí až po dokončení probíhajících hovorů.

Pokud jsou hodnoty TTLS pro servery A a záznamy SRV odlišné, je vybrána menší hodnota.

Pokud je tento parametr zakázán, operace DNS se po vypršení TTL nepřekonávají, ale každých 15 minut.

Tento parametr funguje pouze pro protokol SIP.

Upozorňujeme, že funkci správy TTL DNS nelze použít, pokud je v parametru proxy adresa IP použita adresa IP.

POZNÁMKA: Toto je funkce pouze pro stolní počítače, protože mobilní klienti mají připojení SIP pouze během hovoru.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
    use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|--|-----------------------------|---------------------|--|
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | nepravda | falešná, pravdivá | Když je nastavena na hodnotu „false“, je správa protokolu DNS TTL pro protokol SIP zakázána. Pokud je nastavena na hodnotu „true“, je pro protokol SIP povolena správa protokolu DNS TTL. |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | nepravda | falešná, pravdivá | Pokud je tato možnost povolena, přidá náhodnou periodu v rozmezí 0–10 % do protokolu DNS TTL. |

POZNÁMKA: Důrazně se doporučuje povolit náhodný faktor TTL DNS, aby se zabránilo výkyvům požadavků na DNS a potenciálním výkyvům pokusů o opětovné připojení k aplikacnímu serveru.

6.1.9 SIP SUBSCRIBE a REGISTRACE obnovení a opakování PŘIHLÁŠENÍ K odběru

Communicator podporuje konfiguraci intervalů obnovování pro odběr a registraci protokolu SIP. Pro odběr protokolu SIP je k dispozici samostatný parametr pro interval obnovování (v sekundách) a pro dobu, po kterou klient čeká, než se pokusí o odběr protokolu SIP SUBSCRIBE v případě chyb (v sekundách). Doporučená maximální hodnota pro interval *opakování předplatného* je 2000000 sekund, zatímco jakákoli záporná, 0 nebo prázdná hodnota má za následek použití 1800 sekund. Jakákoli záporná hodnota pro obnovení odběru vynechá záhlaví *Expires* a vytvoří tak jednorázový odběr.

Časovač obnovení SIP REGISTER navržený klientem lze nakonfigurovat v sekundách, ale podle specifikací SIP může server hodnotu přepsat. V současné době si klient místo toho, aby vždy používal nakonfigurovanou hodnotu, pamatuje hodnotu navrženou serverem pro následné aktualizace.

Nakonec lze také nakonfigurovat hodnotu expires pro relace SIP (pro SIP INVITE a SUBSCRIBE) (v sekundách).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
    <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Použít P-Associated-URIS v REGISTER

Následující parametr se používá při registraci a zpracování související odpovědi 200 OK.

Pokud je parametr nastaven na hodnotu „false“, klient nepoužije identifikátor *P-Associated-URI* a místo toho použije identitu z vlastního identifikátoru URI SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>
```

Pokud je parametr nastaven na hodnotu „true“, klient si vezme vlastní identitu z poslední hlavičky *P-Associated-URI* pro všechny odchozí požadavky SIP (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO a REFER) z odpovědi 200 OK v REGISTER. Kromě toho se tyto identifikátory URIS nezobrazují jako kontakty v seznamu kontaktů.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynechán | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------------|----------------------------|----------------------|---|
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | <p>Povolí použití alternativních identit v registru SIP.</p> <p>Pokud je nastavena na hodnotu „true“, pak si klient vezme svou vlastní identitu z posledního hlavičky <i>P-Associated-URI</i> pro odchozí požadavky SIP.</p> <p>Pokud je nastavena na hodnotu „false“, pak je jeho vlastní identita pro odchozí požadavky SIP převzata z jeho vlastního identifikátoru SIP URI.</p> |

6.1.11 Záhlaví P-Early Media (PEM) SIP

Hlavičku SIP *P-Early Media* (PEM) lze použít například v prostředích IMS uvnitř důvěryhodné domény, aby síť mohla autorizovat více dialogů raných médií SIP, například v případech, kdy jiná síť povoluje všechna časná média.

Parametr konfigurace umožňuje reklamní podporu PEM v signalizaci SIP. Skutečná logika manipulace s ranými médií je stejná jak pro případy PEM, tak pro případy bez PEM, která působí na podporované hodnoty hlaviček PEM.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynechán | Podporované hodnoty | Popis |
|-------------------------|----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_PEM_SUPORT_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | <p>Nastavením hodnoty „true“ povolíte podporu PEM pro reklamu klienta v signalizaci SIP.</p> <p>Nastavením na hodnotu „false“ zakážete podporu klientské reklamy PEM v signalizaci SIP.</p> |

6.1.12 Podpora AKTUALIZACE SIP

AKTUALIZACE SIP je nutná například u některých nasazení systému IMS namísto alternativního opětovného POZVÁNÍ. Umožňuje klientovi aktualizovat parametry relace, jako je sada mediálních proudů a jejich kodeků, ale nemá vliv na stav dialogu SIP.

Typické případy použití se vztahují k časným médiím, například při současném použití vyzváněcího tónu a předběžného upozornění.

AKTUALIZACE SIP je v současné době podporována pouze v případech použití před dialogem (raná média), a nikoli během aktivního dialogu, například pro přidržení/obnovení hovoru, kde je stále používáno opětovné POZVÁNÍ.

Pomocí aktualizace SIP UPDATE (změna média) v této verzi nelze přidat video do zvuku. Klient navíc nepodporuje úplný dlouhý tok hovorů IMS s rezervací prostředků.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|---------------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Když je nastavena na hodnotu „false“, podpora aktualizace SIP je zakázána. Když je nastavena na hodnotu „true“, je povolena podpora SIP UPDATE. |

6.1.13 Starší INFORMACE O SIP FIR

Tento klient podporuje starší způsob vyžádání klíčových snímků videa prostřednictvím požadavku na řízení médií SIP INFO. To je potřeba, protože některá zařízení mají problémy s reakcí na RTCP-FB FIR a občas se RTCP nedostane přes vzdálený koncový bod, což může vést k žádnému videu nebo jednosměrnému videu. Další informace viz *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|---------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Při nastavení „false“ je podpora SIP INFO FIR zakázána. Když je nastavena na hodnotu „true“, je povolena podpora SIP INFO FIR. |

6.1.14 Správa portů SIP pro průchod NAT

Klienta lze nakonfigurovat tak, aby pro průchod NAT používal rport mechanismus SIP. Všimněte si, že typicky to nemůže být jediné řešení pro průchod NAT a SBC se používá hlavně pro tento účel. Popis specifikace portu viz *RFC 3581*.

Další informace o doporučených portů SIP a transportního protokolu, pokud jsou v síti používány brány aplikační vrstvy SIP (ALGs), naleznete v *příručce k řešení Webex for Cisco Broadworks*.

Upozorňujeme, že řetězec „rport“ je vždy přítomen v odchozích požadavcích SIP bez ohledu na konfiguraci. Parametr ovlivňuje pouze použití adresy IP a portu přijatého ze serveru v hlavičkách SIP „received“ a „rport“. Když je funkce povolena, jsou v hlavičce SIP Contact u požadavků SIP použity hodnoty z hlaviček „received“ a „rport“ (i když v odpovědi REGISTER chybí hlavička „received“).

Parametr *Preferred-port* souvisí v tom, že jinak definuje port používaný v hlavičce SIP Contact. Další informace o přidělování portů SIP naleznete v části [6.1.7 Preferované využití portu pro SIP](#).

Existuje samostatný parametr konfigurace *use-local-port*, který vynutí nastavení místního portu klientského soketu v záhlaví *Kontakt*. Používá se pro některé protokoly S<UNK>, které detekují, že klient má skutečnou IP adresu (z hlavičky *Contact*) a server SBC se pokusí vytvořit pro své požadavky samostatný socket pro klienta. Ve většině případů se mezi SBC a klientem nachází firewall a odepírá příchozí připojení ke klientovi.

POZNÁMKA: V prostředích IPv6 jsou všechny adresy skutečné a SBC se snaží navázat spojení s adresou naslouchajícího klienta (z hlavičky *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporova né hodnoty | Popis |
|----------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí rport pro zvukové a videohovory. |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být do záhlaví SIP <i>Contact</i> přidán místní port zásuvky klienta. |

6.1.15 ID relace SIP

Je-li tato možnost povolena, při první registraci se vygeneruje ID místní relace. ID relace se používá po celou dobu připojení/relace pro dané zařízení, pro všechny dialogy mimo hovor, REGISTRACI, ODBĚR, OZNÁMENÍ atd. Dokud se vazba neztratí, použije se stejné ID relace. Když dojde ke ztrátě registrační vazby (vyhledávání DNS, reset připojení, reset telefonu atd.), vygeneruje se nové ID místní relace.

Hodnotu ID relace lze použít k vyhledání celé sady dialogů přidružených k tomuto zařízení.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| %ENABLE_SIP_SESSIO N_ID_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje použití ID relace SIP. |

6.1.16 Chování odmítnutí příchozího hovoru

Klient nabízí možnost odmítnout hovor na čísle 486 nebo 603.

Upozorňujeme, že pokud je klient nakonfigurován na odmítnutí hovoru s hodnotou 603 Odmítnout, pak služby přesměrování při obsazení a přesměrování hovorů bez odpovědi nemusí fungovat podle očekávání.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------------|-------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Ovládá kód chyby SIP a důvod pro odmítnutí příchozích hovorů SIP. Pokud je tato možnost povolena, použije se 486 <i>Dočasně nedostupné</i> . V opačném případě se použije 603 <i>Decline</i> . |

6.1.17 Rozsah portů přenosových protokolů v reálném čase

Klienta lze nakonfigurovat tak, aby používal definovaný rozsah portů pro datové průdury protokolu RTP (Real-Time Transport Protocol), což platí i pro SRTP. Tato konfigurace se provádí nastavením mezních hodnot rozsahu portů pro zvukové i video streamy pomocí značek uvedených v následujícím příkladu.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------------------|
| %RTP_AUDIO_PORT_RAN GE_START_WXT% | 8000 (číslo) | číslo | Začátek rozsahu zvukových portů. |
| %RTP_AUDIO_PORT_RAN GE_END_WXT% | 8099 (číslo) | číslo | Konec rozsahu zvukového portu. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RAN GE_START_WXT% | 8100 | číslo | Začátek rozsahu portů videa. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RAN GE_END_WXT% | 8199 (číslo) | číslo | Konec rozsahu portů videa. |

POZNÁMKA: Rozsahy portů by měly být nastaveny tak, aby se nikdy nepřekrývaly.

6.1.18 Podpora ICE (pouze služby Webex Calling)

Klient podporuje vyjednávání Interactive Connectivity Establishment (ICE), které umožňuje optimalizaci mediálních cest mezi koncovými body (způsobem peer-to-peer). To se provádí za účelem snížení latence dat, snížení ztráty paketů a snížení provozních nákladů na nasazení aplikace.

Upozorňujeme, že aktuální implementace podporuje server STUN, zatímco protokol TURN není podporován.

Když je povolena podpora ICE, vždy se provede opětovné klíčování SRTP (viz část [6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase](#)).

Počínaje verzí 44.5 přidává aplikace Webex podporu pro ICE přes IPv6 pomocí NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
    <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%">
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|---------------------------|-----------------------------|--|--|
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolit / zakázat podporu ICE. |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | Ledová studna | Ledová studna | Režim podpory ICE. V současné době je jedinou podporovanou hodnotou „icestun“. |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | (prázdné) | platný identifikátor URI serveru STUN nebo (prázdný) | URI serveru STUN. |

| Štítek | Výchozí, pokud je vynechán o | Podporované hodnoty | Popis |
|---------------------------|------------------------------|----------------------|-----------------------|
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | 3478 (číslo) | Číslo (0-65535) | Port serveru STUN. |
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí ICE přes IPv6. |

6.1.19 PROTOKOL MUX RTCP

RTCP MUX lze konfigurovat. Tato funkce umožňuje klientovi používat stejný port pro RTP a RTCP. V úrovni signalizace SIP/SDP je do protokolu SDP přidána linka a=rtcp-mux. Kromě toho jsou možné různé režimy:

- Režim zpětné kompatibility (tj. linka a=rtcp-mux se v SDP nezobrazuje)
- Režim multiplexování (linka a=rtcp-mux se v protokolu SDP zobrazí dvakrát: jednou v sekci m=audio a podruhé v sekci m=video)

Video a zvuk nepoužívají stejný port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%" />
```

Upozorňujeme, že protokol RTCP MUX nelze používat s hovory SRTP.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynechán o | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------|------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Chcete-li povolit RTPC MUX, nastavte na hodnotu „true“. Chcete-li zakázat RTCP MUX, nastavte na „false“. |

6.1.20 Přepojit

Klient Webex pro Cisco Broadworks podporuje asistované (konzultační), polokonzultační a přímé (slepé) přepojení hovorů.

Částečně konzultační přepojení hovoru umožňuje volajícímu dokončit přepojení dříve, než je hovor přijat vzdálenou volanou osobou. Tlačítko částečného dokončení konzultací je pro volajícího povoleno až poté, co je vyzvánění spuštěno na straně volajícího a po přijetí odpovídajícího oznamení SIP (180 Vyzvánění) na straně volajícího. Přepojení naslepo se v uživatelském rozhraní nazývá „Transfer Now“.

POZNÁMKA: Vyzvánění SIP 180 nemusí být spuštěno v některých prostředích, pro některá čísla nebo v některých scénářích komunikace mezi servery.

Verze 43.9 aplikace Webex zavádí přenos na jiný samostatný probíhající hovor stejného typu. Hovory ukončené v aplikaci Webex lze přepojit na jiné hovory ukončené v místním koncovém bodě. A hovory ukončené na vzdáleném zařízení lze přenést na hovory ukončené na vzdáleném koncovém bodu. Tato funkce nemá konfigurovatelné možnosti.

Počínaje verzí 43.12 přidává aplikace Webex možnost konfigurace pro kontrolu, zda má být aktuální hovor automaticky přidržen, když je vybrána položka nabídky Přepojit. Toto chování je řízeno novým atributem *auto-hold*. Ve výchozím nastavení je automatické přidržení zakázáno.

```
<config>
<services><calls>
    <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                    xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                    type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                    auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------|---|
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Když je nastavena na hodnotu „true“, přepojení hovoru je povoleno. Když je nastavena na hodnotu „false“, přepojení hovoru je zakázáno. |
| %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí možnosti přepojování pro vzdálené hovory (XSI) ukončené na jiném místě. |
| %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% | Plný | talk first, slepý, plný | Určuje typy přenosů dostupné pro uživatele v konfiguraci Broadworks. |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda bude aktivní hovor automaticky přidržen, když uživatel vybere možnost Přepojit z nabídky obrazovky během hovoru. |

6.1.21 N-Way konferenční hovory a účastníci

Následující vlastní značku lze použít k řízení dostupnosti konferenčního hovoru ad hoc (N-Way) prostřednictvím protokolu SIP v klientovi Webex pro Cisco Broadworks. Kromě toho může vlastník N-way zobrazit úplný seznam účastníků prostřednictvím balíčku SIP SUBSCRIBE/NOTIFY a konferenčních událostí. Klient vlastníka se dozví identifikátor URI k odeslání SIP SUBSCRIBE přes předchozí záhlaví SIP *Contact* zprávy 200 OK odeslané v reakci na POZVAT na identifikátor URI konference, zatímco pro účastníky jsou stejně informace v předchozí zprávě NOTIFY s informacemi o volání.

Nastavení systému Cisco Broadworks (*max Parties*) slouží k nastavení maximálního počtu konferenčních stran. Pro daný hovor označuje počet aktivních současně aktivních stran, které může uživatel mít nebo přidat prostřednictvím možnosti „Přidat účastníky“ řízení během hovoru nebo prostřednictvím funkce N-way Cisco Broadworks.

Tyto informace jsou načteny z aplikačního serveru (AS) pomocí následujícího příkazu rozhraní příkazového řádku (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =

Jakmile je hodnota pro *max Parties* získána (která má rozsah 4 až 15), měla by být značka %MAX_CONF_PARTIES_WXT% nastavena odpovídajícím způsobem.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <service-uri>sip:%BNNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%">
        <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    </conference>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--|
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být pro uživatele povolena možnost Konference. |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Chcete-li povolit seznam účastníků vlastníka N-way, nastavte na hodnotu „true“. Nastavením na hodnotu „false“ zakážete seznam účastníků vlastníka N-way. |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | 10 | Číslo mezi 4 a 15 (prázdné) | Určuje maximální N-way číslo účastníka vynucené klientem, například 10. Serverová strana má své vlastní limity. Prázdná hodnota zakáže na straně klienta vynucení limitu N-way účastníků. |

6.1.22 Volání Pull

Funkci Call Pull lze povolit pomocí jednoho parametru konfigurace, jak je znázorněno v následujícím příkladu.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%">
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------|-------------------------------|----------------------|--------------------------|
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí funkci Call Pull. |

6.1.23 Parkování/vyzvednutí hovoru

Funkce Skupinové parkování hovorů umožňuje přepojit probíhající hovory VoIP na server pro parkování hovorů, což umožňuje volajícímu udělat něco jiného a je načítat stejným nebo jiným uživatelem. Probíhající hovor bude zaparkován proti první dostupné lince ve skupině pro parkování hovorů.

Vyzvednutí hovoru může provést uživatel, který hovor ihned po zaparkování hovoru zaparkuje v dialogovém okně na nastavitelný počet sekund. Nebo může uživatel nebo jiný uživatel načíst zaparkovaný hovor výběrem možnosti načtení hovoru a zadáním čísla nebo linky.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%" 
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|---|------------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí parkování/načtení hovorů. |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | 10 | Číslo mezi 5 a 30 | Určuje počet sekund, po které je pro uživatele viditelné úspěšné dialogové okno Zaparkované hovory před automatickým uzavřením. |

6.1.24 Statistiky hovorů

Hlášení statistik ukončení hovoru v protokolu BYE o zahájení relace (SIP) umožňuje odesílání statistik hovoru na vzdálený konec po ukončení hovoru. Statistiky hovorů jsou odesílány jako nové záhlaví ve zprávě SIP BYE nebo v odpovídající odpovědi 200 OK na zprávu BYE. Statistiky zahrnují odeslané nebo přijaté pakety protokolu RTP (Real-time Transport Protocol), celkové odeslané nebo přijaté bajty, celkový počet ztracených paketů, chvění zpoždění, zpoždění zpátečky a dobu trvání hovoru.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------------|------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Nastavením hodnoty „true“ umožníte zachycení metrik volání. Nastavením na hodnotu „false“ zakážete zachycení metrik volání. |

6.1.25 Automatické obnovení hovoru / bezproblémové předání hovoru

Klient má podporu automatického obnovení hovorů při přepínání sítí, zatímco uživatel má probíhající volání VoIP. Call auto recovery funguje v obou směrech – Cellular Data-to-Wifi a Wifi-to-Cellular Data, stejně jako při přepínání mezi sítěmi Wifi. Hovor se pokusí obnovit během jedné minuty a poté se zastaví. Pokud probíhá více než jeden hovor VoIP, je obnoven pouze aktivní.

Při přechodu Cellular Data-Wifi klient zachová probíhající hovory VoIP na mobilních datech, dokud nedojde k ukončení nebo ztrátě mobilní datové sítě.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynechán o | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------------|------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být pro uživatele povolen mechanismus automatického obnovení. |

6.1.26 Nahrávání hovorů

Funkce nahrávání hovorů je podporována klientem a závisí na dostupnosti funkce na straně serveru a také na možnosti konfigurace. Funkce závisí na povoleném kanálu událostí XSI (viz část [6.1.33 Kanál událostí XSI](#)) a aplikačním serveru (AS) nakonfigurovaném pro odesílání záhlaví *SIP X-Broadworks-Correlation-Info* (viz příručka pro řešení *Webex for Cisco Broadworks*).

Pokud je funkce zakázána, pro uživatele nejsou k dispozici žádná tlačítka a možnosti záznamu. Všimněte si, že nahrávání hovorů funguje na základě každého uživatele, nikoli na základě hovoru – to znamená, že pokud jeden z účastníků hovoru podporuje nahrávání hovorů, může být hovor nahrán.

Pokud je funkce nahrávání hovorů povolena, při nahrávání hovoru se vždy zobrazí vizuální indikace. Služba Cisco Broadworks podporuje následující režimy nahrávání hovorů:

Vždy

- Nahrávání hovorů bude automaticky spuštěno při navázání hovoru.
- Uživatel **NEMŮŽE** zastavit/pozastavit nahrávání hovorů.

Vždy s podporou pozastavení/obnovení

- Nahrávání hovorů se spustí automaticky při zahájení hovoru, ale uživatel bude moci hovor pozastavit a pokračovat v něm.
- Možné interakce s uživateli:
 - Probíhá nahrávání – **akce Pozastavit** nahrávání.
 - Nahrávání je pozastaveno – **akce Pokračovat** v nahrávání.

Na vyžádání

- Po navázání hovoru se nahrávání hovorů zahájí na serveru.

- Pokud uživatel během hovoru stiskne možnost Spustit nahrávání, nahrávání hovorů se uloží a hovor zůstane od svého spuštění. Pokud v opačném případě uživatel nezahájí nahrávání, nahrávání hovorů bude na serveru odstraněno.
- Možné interakce s uživatelem:
 - Zatím nebyl zahájen žádný záznam – **Zahájit** akci Nahrávání.
 - Probíhá nahrávání – akce **Pozastavit** nahrávání.
 - Nahrávání je pozastaveno – akce **Pokračovat** v nahrávání.

Na vyžádání s uživatelem iniciovaným startem

- Uživatel může kdykoli během hovoru spustit, zastavit, pozastavit a pokračovat v nahrávání hovorů.
- Pro každé spuštění nahrávání hovorů budou k dispozici samostatné záznamy hovorů.
- Možné interakce s uživatelem:
 - Zatím nebyl zahájen žádný záznam – **Zahájit** akci Nahrávání.
 - Probíhá nahrávání – akce **Zastavit** a **Pozastavit** nahrávání.
 - Nahrávání je pozastaveno – akce **Zastavit** a **Obnovit** nahrávání.

Režim nahrávání hovorů přiřazený uživateli lze vybrat z centra Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------|-------------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí ovládací prvky nahrávání hovorů. |

6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekajících zpráv

Následující vlastní značky lze použít k řízení dostupnosti hlasové schránky a vizuální hlasové schránky Cisco Broadworks v klientovi Webex pro Cisco Broadworks. Upozorňujeme, že systémová značka Cisco Broadworks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) se používá s hlasovou schránkou.

Funkce Visual Voicemail (VVM) je podporována pouze pro zvuk. Podporované formáty jsou wav, ulaw a mov obsahující video H264 (pouze přehrávané jako zvuk). Umožňuje uživatelům zobrazit příchozí hlasové zprávy v zobrazení seznamu a jednotlivé položky lze přehrát. Tato funkce je založena na Xsi, ale oznámení o nové hlasové schránce jsou poskytována prostřednictvím protokolu SIP. Aby oznámení fungovala, musí být protokol SIP povolen. Kromě toho je pro příjem oznámení zapotřebí konfigurace SIP SUBSCRIBE pro indikátor čekání zpráv (MWI) a pro fungování vizuální hlasové schránky musí být povolena funkce MWI. Další informace o konfiguraci SIP naleznete v části [6.1.1 nastavení serveru SIP](#).

Požadavky na vydání a opravy řešení Cisco Broadworks pro vizuální hlasovou schránku naleznete v *příručce k řešení Webex for Cisco Broadworks*.

Vizuální hlasová schránka musí být v konfiguraci povolena odděleně.

Chcete-li mít vizuální hlasovou schránku, na portálu CommPilot jsou nutná následující nastavení:

- Hlasové zprávy povoleny
- Možnost „Když přijde zpráva, použijte jednotné zasílání zpráv“ povolena.
- Možnost „Použít indikátor čekajících zpráv telefonu“ povolena

Skutečnost, že uživatel nemá na straně služby Cisco Broadworks přiřazenou službu vizuální hlasové schránky, automaticky zakáže konfiguraci služby.

Všimněte si, že zakázání registrace SIP také zakáže MWI pro nové hlasové zprávy. Další informace o povolení MWI naleznete v následující tabulce.

Chcete-li zobrazit informace o hlasové zprávě v uživatelském rozhraní, klient musí přijímat oznámení SIP MWI ze serveru (tj. balíček událostí hlasové schránky). Možnosti předplatného naleznete v následující tabulce. Všimněte si také, že pro fungování oznámení vizuální hlasové schránky je zapotřebí MWI.

Upozorňujeme, že pokud se předplatné SIP k balíčku událostí hlasové schránky nezdáří, klient se opakuje, když je nakonfigurován. Další informace o opakování konfigurace SIP SUBSCRIBE naleznete v části [6.1.9 SIP SUBSCRIBE a REGISTRATION obnovení a opakování PŘIHLÁŠENÍ K odběru](#).

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------------------|-------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Chcete-li povolit podporu hlasové pošty, nastavte na hodnotu „true“. Chcete-li zakázat podporu hlasové pošty, nastavte na hodnotu „false“. |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Při nastavení na hodnotu „false“ je funkce VVM zakázána. Když je nastaveno na hodnotu „true“, je funkce VVM povolena. Všimněte si, že hlasová pošta enabled=false před skutečným atributem VVM je stále používána pro zpětnou kompatibilitu. |

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|---------------------------|-------------------------------|------------------------|--|
| %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1% | Prázdné | číslo | Klient zavolá na toto číslo obvykle zadané pomocí existující systémové značky Cisco Broadworks při vytáčení hlasové schránky. |
| %ENABLE_MWI_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Chcete-li povolit MWI, nastavte hodnotu „true“. Nastavením na hodnotu „false“ vypnete MWI. |
| %MWI_MODE_WXT% | Prázdné | implicitní, explicitní | Nastavením na hodnotu „explicitní“ odesílejte odběr protokolu SIP pro balíček událostí MWI, když je povolena funkce MWI. Použití funkce „implicitní“ neodesílá odběr protokolu SIP pro balíček událostí MWI, pokud je povolena funkce MWI. Pokud je soubor MWI ponechán prázdný, je zakázán. |

6.1.28 Přepis hlasové pošty pro službu Webex Calling

Pomocí této funkce jsou hlasové zprávy převedeny na text a zobrazeny v zobrazení vizuální hlasové zprávy v desktopových a mobilních aplikacích Webex Calling.

Funkce by měla být pro uživatele povolena pouze v případě, že:

1. Aplikace je spuštěna v nasazení služby Webex Calling.
2. Funkce Vizuální hlasová schránka je pro uživatele povolena.
3. Funkce je povolena v konfiguraci (povolený atribut ve značce <services><voice-mail><transcription> by měl být nastaven na hodnotu „true“).

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSRIPTION_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | [Pouze služba Webex Calling] Řídí dostupnost přepisu hlasové pošty pouze v případě, že je povolena vizuální hlasová pošta. |

6.1.29 Nastavení volání

6.1.29.1 Vždy přesměrování hovorů

Následující vlastní značku lze použít k řízení dostupnosti služby Vždy přesměrování hovorů Cisco Broadworks v klientovi Webex pro Cisco Broadworks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%" />
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje dostupnost služby Vždy přesměrování hovorů. Ve výchozím nastavení je funkce zakázána. |

POZNÁMKA: Přesměrování hovorů Vždy a přesměrování hovorů do hlasové schránky ([6.1.29.2 Přesměrování hovorů do hlasové](#) schránky) lze použít společně k zobrazení nebo skrytí nastavení „Přesměrování hovorů“ v aplikacích Webex. Pokud jsou obě značky zakázány, je nastavení „Přesměrování hovorů“ v aplikacích Webex skryto.

6.1.29.2 Přesměrování hovorů do hlasové schránky

Počínaje verzí 43.9 nabízí aplikace Webex možnost řídit dostupnost přesměrování do hlasové schránky. Ve výchozím nastavení je funkce povolena a k její zakázání lze použít následující možnost konfigurace.

```
<config>
<services>
  <voice-mail>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------------------|------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje dostupnost přesměrování do hlasové schránky. Ve výchozím nastavení je funkce povolena. |

POZNÁMKA 1: Tato funkce závisí na jedné ze služeb „Uživatel hlasových zpráv“ nebo „Podpora hlasové pošty třetích stran“, které mají být uživateli přiřazeny.

POZNÁMKA 2: Přesměrování hovorů do hlasové schránky a přesměrování hovorů Vždy ([6.1.29.1 Vždy přesměrování hovorů](#)) lze použít společně k zobrazení nebo skrytí nastavení „Přesměrování hovorů“ v aplikacích Webex. Pokud jsou obě značky zakázány, je nastavení „Přesměrování hovorů“ v aplikacích Webex skryto.

6.1.29.3 Broadworks Anywhere (dosažitelnost na jednom čísle)

Dostupnost služby Broadworks Anywhere a dostupnost jejího nastavení v klientovi Webexu pro Cisco Broadworks řídí následující vlastní značky. Upozorňujeme, že název této funkce uvnitř klienta je *Správa mých čísel*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
    <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%" />
    <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%" />
        <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%" />
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%" />
            <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%" />
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%" />
                <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%" />
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%" />
</broadworks-anywhere>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|---|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí Broadworks Anywhere (BWA) na úrovni konfigurace. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být pro uživatele k dispozici popis umístění BWA. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Nastavením na hodnotu „true“ umožněte uživateli zpřístupnit upozornění na všechna umístění služby BWA. Nastavte na hodnotu „false“, aby bylo upozornění na všechna umístění služby BWA pro uživatele nedostupné. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má aplikace povolit stav Alert All Locations při přidávání druhého nebo každého dalšího nového umístění BWA. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Ovládá, zda má být pro uživatele k dispozici řízení hovorů pobočky BWA. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Ovládá výchozí stav řízení hovorů pro umístění BWA. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být pro uživatele k dispozici inhibitor odklonu umístění BWA. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Ovládá výchozí stav inhibitoru odklonu v umístění BWA. |

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podpora né hodnoty | Popis |
|---|------------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Ovládá, zda má být pro uživatele k dispozici potvrzení odpovědi umístění BWA. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Ovládá výchozí stav potvrzení odpovědi umístění BWA. |

6.1.30 Nastavení portálu a webového volání

Klient Webex pro Cisco Broadworks poskytuje přístup k samoobslužnému portálu nastavení, kde může uživatel konfigurovat některá nastavení aplikací a služeb.

Kromě toho klient nabízí možnost použít místo toho webové zobrazení Nastavení volání (CSWV). To uživateli umožňuje ovládat více nastavení hovorů založených na serveru. Samostatné značky lze použít ke kontrole, zda mají být konkrétní služby viditelné v nastavení webového hovoru.

POZNÁMKA: Doporučuje se skrýt nastavení, která jsou již viditelná v aplikaci, jako je Call Center (viz část [6.1.31 Přihlášení/odhlášení volacího centra /fronty hovorů](#)) a Broadworks Anywhere (viz část [6.1.29.3 Broadworks Anywhere](#)). Službu Remote Office je také vhodné skrýt, protože byla nahrazena službou Broadworks Anywhere.

Následující vlastní značku lze použít ke konfiguraci adresy URL pro portál nastavení (samoobslužný nebo CSWV). Pokud je značka prázdná, odkaz na portál nastavení není pro uživatele v aplikaci viditelný.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%">
<url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
<service-settings>
    <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%">
        <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%">
            <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%">
                <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%">
                    <service name="Do Not Disturb"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%">
                        <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%">
                            <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%">
                                <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%">
                                    <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%">
                                        <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%">
```

```

<service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
<service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
<service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
<service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
<service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
<service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
<service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
</service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>

```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podpora né hodnoty | Popis |
|--------------------------------------|------------------------------|----------------------|--|
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | externí | externí, csw | Ovládá režim portálu správce. Nastavením na hodnotu „externí“ otevřete v externím prohlížeči nastavenou adresu URL portálu. Nastavením na hodnotu „csw“ otevřete portál CSW v integrovaném prohlížeči pomocí části <služby><nastavení webového volání> pro vytvoření požadavku POST. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | Prázdné | Řetězec URL | Adresa URL pro portál nastavení. Příklad: https://settings.webex.com |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být možnost Vždy přesměrování hovorů pro uživatele viditelná v nastavení webu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být možnost Nerušit (DND) pro uživatele viditelná v nastavení na webu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACRA_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být možnost Anonymní odmítnutí hovoru (ACR) pro uživatele viditelná v nastavení webu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být možnost Přesměrování hovorů při obsazení (CFB) pro uživatele viditelná v nastavení na webu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být možnost Přesměrování hovorů nedosažitelné (CFNR) pro uživatele viditelná v nastavení na webu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být možnost Přesměrování hovorů bez odpovědi (CFNA) pro uživatele viditelná v nastavení na webu. |

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporaové hodnoty | Popis |
|--|-----------------------------|----------------------|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být v nastavení webu pro uživatele viditelná možnost Simultánní vyzvánění (SIMRING). |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být volba Sekvenční vyzvánění (SEQRING) pro uživatele viditelná v nastavení na webu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být možnost Vzdálená kancelář (RO) pro uživatele viditelná v nastavení na webu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být možnost Automatické zpětné volání (ACB) pro uživatele viditelná v nastavení webu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být možnost Čekající hovor (CW) pro uživatele viditelná v nastavení na webu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být možnost Blokování doručení ID volající linky (CLIDB) pro uživatele viditelná v nastavení na webu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být možnost Osobní asistent (PA) pro uživatele viditelná v nastavení webu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být možnost Broadworks Anywhere (BWA) pro uživatele viditelná v nastavení na webu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být možnost Call Center pro uživatele viditelná v nastavení na webu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být možnost Broadworks Mobility (BWM) pro uživatele viditelná v nastavení na webu. V současné době je doporučená hodnota „false“ kvůli problémům s interoperabilitou mezi službou Webex pro Cisco Broadworks a službou Broadworks Mobility. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být možnost Správa hlasu (VM) pro uživatele viditelná v nastavení na webu. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda se má použít nový branding Nastavení volání ve webovém zobrazení. Povolte, pokud je verze CSWV na straně serveru 1.8.6 nebo vyšší. V opačném případě to udržujte falešné. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda jsou možnosti e-mailové zprávy / hlasové zprávy viditelné v nastavení webu. |

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podpora né hodnoty | Popis |
|--|------------------------------|----------------------|--|
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | Prázdné | Řetězec URL | Určuje adresu URL portálu uživatelských nastavení. Chcete-li funkci povolit a zobrazit tlačítko Přístup uživatelského portálu v uživatelském rozhraní, tato vlastní značka by neměla být prázdná. Příklad: https://settings.webex.com . |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% | externí | externí, interní | Určuje, zda má být adresa URL otevřena v integrovaném nebo externím prohlížeči. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Platí pouze v případě, že je nakonfigurován integrovaný prohlížeč (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interní). Je-li tato možnost povolena, je použit požadavek HTTP POST a jako součást těla je přidán krátkodobý token BROADWORKS. Pokud je tato možnost zakázána, adresa URL se otevře pomocí protokolu HTTP GET. |

POZNÁMKA 1: Adresa URL webového zobrazení nastavení volání by měla mít vždy nakonfigurováno koncové „/“. Příklad: <http://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>>/

POZNÁMKA 2: Podporovaná minimální verze aplikace Nastavení volání je 1.7.5.

Informace o instalaci do aplikace Cisco Broadworks verze 21.0 naleznete v dalších krocích popsaných v příručce *Webex For CiscoBroadworks Solution Guide*.

6.1.31 Přihlášení/odhlášení volacího centra / fronty hovorů

Aplikace Webex poskytuje přístup k nastavení agenta Call Center (Fronta hovorů). Pokud je pro call centrum zřízen uživatel, tato funkce mu umožňuje přihlásit se k call centru a zobrazit dostupné fronty hovorů a také se připojit/odpojit fronty a nastavit stav automatické distribuce hovorů (ACD).

Počínaje verzí pro počítače 42.8 a mobilní verzí 42.12 již agent volacího centra (fronta hovorů) není založen na webovém zobrazení nastavení hovorů (viz část [6.1.30 Nastavení portálu a webového volání](#)). Konfigurace agenta volacího centra (fronta hovorů) je přístupná přes zápatí plochy a nastavení mobilní aplikace Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%" />
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------------------------|
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí podporu telefonního centra. |

6.1.32 Kořen a cesty XSI

Klient Webex pro Cisco Broadworks používá následující značky k ovládání cesty kořenového adresáře XSI, akcí a událostí, pokud je třeba nakonfigurovat tak, aby se lišil od značek používaných pro přihlášení.

Hlavním důvodem pro změnu kořene XSI je implementace vyvažování zátěže na úrovni konfigurace, i když je doporučeno místo toho používat vyvažování zátěže na HTTP vrstvě.

Cesty událostí a akcí se obvykle mění kvůli požadavkům na branding, aby se odkaz na doménu *com.broadsoft* odstranil z cest URL u požadavků XSI HTTP prováděných klientem.

```
<config>
<protocols><xsi>
    <paths>
        <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
        <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
        <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
    </paths>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------|---|---------------------|--|
| %XSI_ROOT_WXT% | Pokračuje v používání původního nástroje použitého pro načtení konfigurace. | Řetězec URL | Kořen XSI pro všechny operace XSI. Příklad: https://domain.com/ |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-actions/ | řetězec | Určuje cestu akcí XSI. Měl by začínat a končit písmenem „/“ a obsahovat pouze kontext akcí. Příklad: /com.domain.xsi-actions/ |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-events/ | řetězec | Určuje cestu k událostem XSI. Měla by začínat a končit písmenem „/“ a obsahovat pouze kontext událostí. Příklad: /com.domain.xsi-events/ |

6.1.33 Kanál událostí XSI

Kanál XSI Event se používá pro různé služby, jako jsou:

- Řízení během hovoru XSI

- Oznámení o stavu nastavení hovorů
- Nahrávání hovorů

Srdeční tep XSI Events se používá k udržení otevřeného kanálu XSI Event a interval srdečního tepu lze zadat pomocí následujícího parametru.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda je kanál události XSI povolen. Pokud chcete přijímat například události související se službou řízení během hovoru, měla by být nastavena na hodnotu „true“. Doporučená hodnota je „true“. |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | 10000 | číslo | Toto je srdeční tep kanálu XSI Event (v milisekundách). Výchozí hodnota je „10000“. |

6.1.34 Konfigurace kodeku

Webex pro Cisco Broadworks nabízí celou řadu audio a video kodeků. Příslušné seznamy kodeků jsou umístěny v části *config/services/calls* v části *audio/kodeky* a *video/kodeky*. Prioritu každého kodeku lze změnit pomocí atributu *XML priority*, což je hodnota mezi 0.0 (nejnižší) a 1.0 (nejvyšší).

Aplikace Webex oficiálně podporuje následující kodeky:

- Zvuk
 - Opus (rozcestník)
 - G 722 (Německo)
 - G 729 (Německo)
 - PCMU (G.711U)
 - PCMA (G.711A)
 - LBC (rozcestník)
- Video
 - H.264

```

<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload="" />
      <codec name="G722" priority=".9" payload="" />
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload="" />
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload="" />
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad="" />
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30" />
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false" />
    ...
  </audio>
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25" bitrate="768000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
    ...
  </video>
</calls>
</services>
</config>

```

Klient podporuje H.264 jako video kodek. Atribut rozlišení videa lze použít k nastavení jedné z následujících dostupných hodnot: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA a HD.

Pokud není přenosová rychlosť zadána v konfiguraci, použijí se výchozí hodnoty přenosové rychlosti. Výchozí hodnoty přenosové rychlosti pro jedno rozlišení a počet snímků jsou uvedeny v následující tabulce.

| Řešení | Velikost videa * | FPS (snímky za sekundu) | Výchozí hodnoty přenosové rychlosti na rozlišení a FPS |
|---------|------------------|----------------------------|--|
| SUBQCIF | 128 x 96 | 15 | 128000 |
| QCIF | 176 x 144 | 30 | 192000 |
| CIF | 352 x 288 | 15 | 384000 |
| CIF | 352 x 288 | 30 | 768000 |
| VGA | 640 x 460 | 15 | 2000000 |
| 4CIF | 704 x 576 | 25 | 2000000 |
| HD | 960 x 720 | 30 | 2000000 |

* Maximální inzerované rozlišení videa. Skutečné rozlišení videa během hovoru mezi dvěma klienty služby Webex pro Cisco Broadworks závisí na možnostech obou klientů – bude nižší z těchto dvou a u obou klientů bude stejně.

Rozlišení videa pro videohovor se vyjednává během nastavení relace a je založeno na možnostech obou koncových bodů. Rozlišení videohovorů je u obou koncových bodů stejné. To znamená, že pokud mají koncové body Webex pro Cisco Broadworks různé funkce (a proto podporují různá rozlišení), bude pro hovor sjednáno nižší rozlišení. Rozlišení videa se může během hovoru změnit, pokud se podmínky sítě zhorší. V takovém případě mohou dva mobilní koncové body používat různé rozlišení videa.

Režim packetizace může být nakonfigurován na NAL (0) nebo Non-interleaved (1). Šablona používá ve výchozím nastavení NAL (<packet-mode>0</packet-mode>).

Podporována je také konfigurace událostí telefonu, jednoduchá nebo vícenásobná. Během vyjednávání kodeku klient odešle všechny nakonfigurované kodeky, včetně telefonní události. Po výběru zvukového kodeku vyhledá v nabídce telefonní událost. Pokud má nabídka telefonní událost se vzorkovací frekvencí sjednaného zvukového kodeku, pak je tato telefonní událost vybrána. V opačném případě se použije první telefonní událost v seznamu.

Pokud je vyjednána alespoň jedna telefonická událost, jsou DT<UNK> (dual-tone multi-frequency) odesílány jako pakety RTP s použitím odpovídajícího typu datové zátěže. A pokud nejsou vyjednány žádné telefonní události, jsou DT<UNK> odesílány jako pakety RTP s typem datové části sjednaného zvukového kodeku. Mimopásmový mechanismus pro doručování DT<UNK> není aplikací Webex podporován.

Příklad nakonfigurovaných kodeků:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false"
/>
```

Pokud je sjednán zvukový kodek se vzorkovací frekvencí 48 kb/s, použije se telefonická událost s datovým zatížením 101.

6.1.35 Vytáčení SIP-URI

V současné době není k dispozici vytáčení SIP-URI prostřednictvím služby Broadworks a ve výchozím nastavení jsou všechny hovory SIP-URI směrovány prostřednictvím služby Locus, která je také známá jako „bezplatné volání“. V některých prostředích to není žádoucí a hovory by měly být blokovány.

POZNÁMKA: Toto platí pouze v případě, že je volání služby Locus zakázáno. Pouze v tomto případě bude blokování vytáčení adresy SIP URI fungovat.

Tuto možnost nabízí následující konfigurace.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%" />
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|--|------------------------------|----------------------|--|
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být SIP-URI směrován přes Locus (true) nebo blokován (false). |

6.1.36 Historie hovorů ve všech zařízeních

Klient poskytuje možnost ukládat a načítat historii hovorů ze serveru namísto jejich lokálního ukládání. Tímto způsobem bude historie hovorů sjednocena ve všech zařízeních.

POZNÁMKA: Sjednocená historie hovorů by měla být povolena současně na straně klienta a serveru, aby se zabránilo chybějící historii hovorů nebo duplicitním záznamům.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má aplikace používat sjednocenou historii volání nebo (místní) na straně klienta. |

6.1.37 Zakázat videohovory

Verze 41.9 přidala možnost zakázat videohovory. K dispozici jsou samostatné možnosti konfigurace pro ovládání této funkce pro hovory podporované službou Broadworks a VoIP Locus (bezplatné).

Když je funkce povolena a značka funkce je nastavena na hodnotu „false“:

- uživatel neuvidí nastavení „Přijmout příchozí hovory se zapnutým videem“
- všechny příchozí videohovory, pokud jsou přijaty, budou zvukové hovory
- uživatel nebude moci eskalovat hovor na video a escalace videa budou automaticky odmítnuta

Když jsou povoleny videohovory, přidá se nová vlastnost konfigurace, která řídí výchozí hodnotu nastavení „Přijmout příchozí hovory se zapnutým videem“. Ve výchozím nastavení je tato funkce zapnuta pro stolní počítače a vypnuta pro mobilní zařízení a tablet.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|---|---|----------------------|---|
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Řídí dostupnost videohovorů SIP prostřednictvím služby Broadworks. |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Ovládá dostupnost videohovorů Locus (zdarma). |
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | Plocha – true Mobilní / Tablet - false | pravdivé, nepravdivé | Ovládá výchozí hodnotu nastavení „Přijmout příchozí hovory se zapnutým videem“. |

6.1.38 Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911

Klient služby Webex pro počítače a tablety podporuje hlášení polohy E911 pomocí služeb Redsky, Intrade nebo Bandwidth jako poskytovatele tísňových volání E911 pro nasazení služby Webex pro Broadworks. Poskytovatel E911 poskytuje podporu pro umístění jednotlivých zařízení (pro aplikace Webex pro počítače a tablety a zařízení MPP s podporou protokolu HELD) a síť, která směruje tísňová volání na body PSAPS (Public Safety Answering Points) po celých USA, na jejich územích (Guam, Portoriko a Panenské ostrovy) a v Kanadě. Služba je povolena pro jednotlivé pobočky.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|---|---|----------------------|--|
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_RED SKY_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí platformu pro tísňové umístění poskytovatele služby E911. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | Prázdné | řetězec | Určuje adresu URL pro tísňovou polohovou platformu poskytovatele E911 podporující protokol HELD. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | Prázdné | řetězec | ID zákazníka (Orgid, ID) použité pro požadavek HTTPS poskytovatele E911. |
| %BWE911-SECRETKEY% | Prázdné | řetězec | Tajemství pro ověření požadavku HTTPS poskytovatele E911. |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | Prázdné | řetězec CSV | Seznam tísňových čísel podporovaných poskytovatelem služby E911. |
| %EMERGENCY_RED SKY_USER_Reminder_TIMEOUT_WXT% | 0 (uživatel nebude znova vyzván) | číslo [0 - 43200] | <p>Časový limit v minutách, který se použije k připomenutí uživatele aktualizovat tísňové umístění, pokud aktuální není zadáno nebo je neplatné.</p> <p>Navrhovaná hodnota, pokud se rozhodnete povolit: 1440 (jeden den).</p> |
| %EMERGENCY_RED SKY_USER_Mandatory_Location_WXT% | -1 (uživatel může dialogové okno vždy zrušit) | číslo [-1 - 100] | <p>Časy, kdy může uživatel zavřít dialogové okno umístění před tím, než se umístění stane povinným (to znamená, že nemůže zavřít okno umístění).</p> <p>Možné hodnoty:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ N = -1 (uživatel může dialogové okno vždy zrušit) ▪ N = 0 (uživatel nesmí dialogové okno zrušit - vždy povinné umístění) ▪ N > 0 (uživatel může zrušit dialogové okno N krát, než se stane povinným) |

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|---|-----------------------------|---------------------|---|
| %EMERGENCY_RED_SKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | agresivní, once_per_login | once_per_login | Definuje chování výzvy k umístění E911. Hodnota „agresivní“ zobrazí uživateli dialog při každé změně sítě na neznámé místo, zatímco hodnota „once_per_login“ zobrazí dialog pouze jednou, což zabrání dalšímu vyskakování a rozptýlení pro uživatele. |

POZNÁMKA 1: Značky BWE911-*** jsou „Dynamické vestavěné systémové značky“. Další informace viz bod [5.7 Dynamické vestavěné systémové značky Cisco Broadworks](#).

POZNÁMKA 2: Pokud je volání VOIP zakázáno, je jediná smysluplná hodnota pro sekvenci tísňového volání (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) pouze cs.

6.1.39 PAI jako identita

Pro **příchozí hovory** tento nový parametr řídí prioritu záhlaví SIP From a P-Asserted-Identity (PAI) a to, co by se mělo použít jako identita volající linky. Pokud je v příchozí pozvánce protokolu SIP hlavička X-Broadworks-Remote-Party-Info, používá se s prioritou před hlavičkami protokolu SIP From a PAI. Pokud v příchozí pozvánce SIP není hlavička X-Broadworks-Remote-Party-Info, tento nový parametr určuje, zda je hlavička SIP From prioritou před hlavičkou PAI nebo naopak.

Pokud je povolený atribut značky <use-pai-as-calling-identity> nastaven na hodnotu „true“, použije se záhlaví PAI s prioritou před záhlavím Od. Tato identita volajícího se používá k vyřešení kontaktu a jeho předložení uživateli.

U **odchozích hovorů** se tato logika nepoužívá. V odpovědích 18X, 200 OK je přijata identita připojené linky, takže aplikace Webex vždy používá záhlaví SIP PAI s prioritou.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %USE_PAIS_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být identita volání prezentovaná uživateli převzata z hlaviček SIP From nebo SIP P-Asserted-Identity. Chcete-li použít hlavičku PAI s prioritou, nastavte na „true“. |

6.1.40 Zakázat sdílení obrazovky

Verze 42.5 přidává možnost ovládat dostupnost sdílení obrazovky. Když je sdílení obrazovky zakázáno:

- uživatel neuvidí možnost zahájit sdílení obrazovky při 1–1 hovorech
- příchozí požadavky na sdílení obrazovky jsou zamítnuty a uživatel uvidí informativní zprávu

Ve výchozím nastavení je tato funkce povolena.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|---------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být pro uživatele povoleno sdílení obrazovky. |

6.1.41 Indikace nevyžádaných hovorů

Když je povoleno přepínání funkce (podle typu nasazení) a funkce je povolena v konfiguračním souboru, aplikace Webex zpracuje nový parametr označující stav ověření nevyžádaných hovorů, pokud jsou přijaty jako součást Newcall Push Notification nebo záznamů historie hovorů.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynechán o | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------------------|------------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Řídí dostupnost indikace nevyžádaných hovorů na obrazovce příchozích hovorů a historii hovorů pouze pro službu Webex Calling. |

6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro PSTN / mobilní hovory

Odstranění šumu poskytuje uživatelům volání lepší prostředí, když komunikují s uživateli mimo službu Webex v síti PSTN nebo mobilních zařízeních. S verzí 43.12 je ve výchozím nastavení funkce potlačení hluku zapnuta.

Verze 44.2 aplikace Webex představuje nová příchozí vylepšení umělé inteligence zvukových médií pro úzkopásmové hovory sítě PSTN.

- Byl přidán nový algoritmus rozšíření šířky pásma pro zlepšení kvality zvuku rozšířením šířky pásma úzkopásmového spektra sítě PSTN a odstraněním šumu. Rozšířená šířka pásma zvýší srozumitelnost a sníží únavu při poslechu.
- Byl vylepšen již existující algoritmus pro odstranění šumu, čímž se odstraní omezení pro hudbu při přidržení hovoru a další zvukové tóny (např. pípnutí).
- Když je tato funkce povolena, uživatelé uvidí indikátor „Inteligentní zvuk – externí“ a mohou ovládat vylepšení Speech AI pro příchozí zvuková média.

Ve výchozím nastavení jsou tato vylepšení řeči povolena a zapnuta. Uživatel může ovládat počáteční stav pomocí nastavení intelligentního zvuku v předvolbách zvuku.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%" />
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------------|-------------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí vylepšení řeči pro externí (příchozí) média. |

POZNÁMKA: Funkce Odstranění šumu je nyní součástí dalších vylepšení řeči a značka <odstranění šumu> byla zrušena novou značkou <vylepšení řeči>. Vlastní značka Odstranění šumu %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% je také zastaralá.

6.1.43 Označení Qos DSCP

Označení DSCP QoS je podporováno pomocí paketů RTP médií pro volání v aplikaci Webex (zvuk a video). DSCP určuje klasifikaci provozu pro síťová data. To může být použito k určení, který síťový provoz vyžaduje vyšší šířku pásma, má vyšší prioritu a je pravděpodobnější, že pakety upustí.

POZNÁMKA: Nedávné verze operačního systému Microsoft Windows neumožňují aplikacím přímo nastavovat DSCP nebo UP na odchozích paketech, místo toho vyžadují nasazení objektů zásad skupiny (GPO) k definování zásad označování DSCP na základě rozsahu portů UDP.

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------|-------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí Qos pro zvukové hovory. |
| %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% | 46 (číslo) | 0–63 (číslo) | Určuje hodnotu Qos pro vybraný typ Qos pro zvukové hovory. Poznámka: Pokud není zadána žádná hodnota nebo ji nebylo možné úspěšně analyzovat, použije se výchozí hodnota. |
| %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí Qos pro videohovory |
| %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% | 34 (číslo) | 0–63 (číslo) | Určuje hodnotu Qos pro vybraný typ Qos pro videohovory. Poznámka: Pokud není zadána žádná hodnota nebo ji nebylo možné úspěšně analyzovat, použije se výchozí hodnota. |

6.1.44 Primární profil

Pokud je linka uživatele sdílena s jiným uživatelem, při integraci sdílených linek ([6.2.12 Multi-line – vzhled sdílené](#) linky) může být pro uživatele nakonfigurováno více profilů stejného typu. Chcete-

li vybrat správný profil pro přihlášení k telefonním službám, byla služba Cisco Broadworks vylepšena tak, aby indikovala, zda uživatel vlastní zařízení, tj. zda mu byla přiřazena primární linka/port zařízení. Další informace o aktualizaci služby Cisco Broadworks naleznete v části [Příznak vlastníka v seznamu zařízení pro podporu sdílených linek klienta Webex](#).

The screenshot shows the 'Identity/Device Profile Modify' page. On the left, there's a sidebar with 'Options' and 'Profile' selected. The main area has tabs for 'Profile', 'Users', 'Files', 'Custom Tags', 'Tag Set', 'Available Custom Tags', 'Native Tags With Logic', and 'Device Activation'. Below these tabs is a search bar with fields for 'Line/Port User Part' and 'Starts With'. A table lists two entries under 'Primary Line/Port': 'alicebaker-1@broadcloudpbx.com' (selected) and 'bobsmith-2@broadcloudpbx.com'. The columns include 'Line/Port User Part', 'Port', 'Endpoint Type', 'User ID', 'Last Name', 'First Name', 'Phone Number', 'Extension', 'Department', 'Hotline Contact', and 'Edit'. At the bottom of the table are buttons for 'OK', 'Apply', and 'Cancel'.

Konfigurace primární linky/portu pro profil identity/zařízení na portálu správce

Počínaje verzí 43.2 je přidána nová možnost konfigurace (*device-owner-restriction*), která určuje, zda se má použít primární omezení profilu. Lze ji použít k tomu, aby aplikace Webex mohla k přihlášení telefonních služeb používat profil linky/portu, který není primární. Tato možnost konfigurace se použije pro všechny konfigurace bez ohledu na počet profilů nakonfigurovaných pro uživatele (**pokud je povoleno omezení vlastnictví zařízení a pro odpovídající platformu neexistuje žádné zařízení s primární linkou/portem, telefonní služby se nepřipojí**).

Stejně omezení platí pro zařízení, se kterými se může uživatel spárovat v aplikaci Webex pro počítače. Uživatel vidí a může je spárovat pouze se zařízeními, která vlastní. To zabrání párování se zařízeními jiného uživatele, který má přiřazenou sdílenou nebo virtuální linku. Pro toto omezení platí i hodnota stejného parametru konfigurace.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podpora ové hodnoty | Popis |
|---------------------------------------|-------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Ovládá omezení vlastníka zařízení – pokud mají telefonní služby používat primární profil pro dané zařízení |

POZNÁMKA: Doporučuje se povolit omezení vlastníka. Pokud je tato možnost zakázána, telefonní služby budou používat první nalezený profil k přihlášení a mohou nastat problémy, pokud je pro uživatele stejného typu nakonfigurováno více profilů.

6.1.45 Seznam blokování (pouze služby Webex Calling)

Počínaje verzí 43.5 aplikace Webex představuje uživatelem definovaný seznam blokovaných telefonních čísel. Pokud je funkce povolena, může uživatel zadat příchozí hovory z určitých čísel, která mají být blokována na straně serveru a nebudou doručena na žádném ze zařízení uživatele. Uživatel může tyto blokované hovory zobrazit v historii hovorů.

Uživatel může nakonfigurovat seznam blokování ze dvou míst – Předvolby volání a Historie hovorů. V části Předvolby může uživatel zobrazit seznam blokovaných čísel a upravit jej. V historii hovorů může uživatel zobrazit záznamy historie hovorů pro hovory blokované seznamem blokovaných uživatelem. Tyto záznamy mají Blokovanou indikaci, zda je číslo v seznamu blokovaných definovaných uživatelem a uživatel bude mít možnost odblokovat číslo přímo pro daný záznam. K dispozici je také možnost blokování.

Pravidla pro čísla přidaná na uživatelem definovaný seznam bloků:

- Formát čísla
 - Blokování z předvoleb volání použijte omezení formátu E.164 lokálně v aplikaci Webex
 - Blokování z historie hovorů je povoleno pro všechny záznamy služby Webex Calling
 - Aplikace Cisco Broadworks může povolit nebo zamítnout žádosti o nová čísla přidaná do seznamu blokovaných čísel na základě formátu čísel
- Interní čísla – příchozí hovory z interních čísel budou doručeny uživateli, i když jsou součástí uživatelem definovaného seznamu blokování

Seznam bloků definovaných uživatelem je nakonfigurován v aplikaci Cisco Broadworks a použije se na všechna zařízení Wxc pro uživatele. Tato funkce funguje společně se seznamem bloků definovaným správcem, který není uživatelem konfigurovatelný a může být ovládán pouze správci prostřednictvím centra Control Hub. Neexistují ŽÁDNÉ záznamy historie hovorů pro příchozí hovory blokované seznamem blokovaných definovaným správcem.

Seznam bloků definovaných uživatelem se použije po zásadách STIR/SHAKEN, seznamu bloků definovaných správcem a odmítnutí anonymních hovorů.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%" />
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|-------------------------|-------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí uživatelem definovaný seznam bloků Nastavením na hodnotu „true“ zobrazíte seznam blokování v předvolbách volání a historii hovorů |

POZNÁMKA: Tato funkce závisí na přiřazení služby blokování hovorů Cisco Broadworks uživateli.

6.1.46 Adaptace médií a implementace odolnosti (MARI)

6.1.46.1 Přizpůsobování rychlosti

Aplikace Webex již integrovala techniky adaptivní kvality médií, aby bylo zajištěno, že zvuk nebude ovlivněn ztrátou video paketů, a aby bylo zajištěno, že video může využít přizpůsobení rychlosti videa ke správě množství šířky pásma používané v době přetížení.

Přizpůsobení rychlosti nebo úpravy dynamické přenosové rychlosti přizpůsobí rychlosť volání dostupné variabilní šířce pásma, snížení nebo zrychlení rychlosti videa na základě stavu ztráty paketů. Koncový bod sníží přenosovou rychlosť, když obdrží zprávy od příjimače, které naznačují ztrátu paketů; a jakmile se ztráta paketů sníží, dojde k urychlení přenosové rychlosti.

Nejsou k dispozici žádná konfigurovatelná nastavení pro ovládání použití mechanismu přizpůsobení rychlosti.

6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a opakování přenosu paketů (RTX)

Počínaje verzí 43.4 přidává aplikace Webex do mechanismu přizpůsobení médií podporu pro opravu chyb přesměrování (FEC) a přenos paketů (RTX) pro audio i video média.

FEC poskytuje redundanci přenášených informací pomocí předem určeného algoritmu. Redundance umožňuje příjimači detekovat a opravit omezený počet chyb, aniž by musel žádat odesílatele o další data. FEC dává příjimači možnost opravit chyby, aniž by vyžadoval reverzní kanál (například RTCP) k vyžádání dalšího přenosu dat, ale tato výhoda je za cenu pevné vyšší šířky pásma dopředného kanálu (více odeslaných paketů).

Koncové body nepoužívají FEC u šířek pásma nižších než 768 kbps. Také musí být alespoň 1,5% ztráta paketů před zavedením FEC. Koncové body obvykle sledují účinnost FEC, a pokud FEC není efektivní, není používán.

FEC spotřebovává větší šířku pásma než přenos, ale má menší zpoždění. RTX se používá, pokud je povolena malá prodleva a existují omezení šířky pásma. V případě velkého zpoždění a dostačné šířky pásma je vhodnější FEC.

Aplikace Webex dynamicky vybírá RTX nebo FEC v závislosti na sjednané šířce pásma a toleranci zpoždění pro daný mediální proud. FEC má za následek vyšší využití šířky pásma kvůli redundantním videodatům, ale nezavádí další zpoždění pro obnovení ztracených paketů.

Zatímco RTX nepřispívá k vyššímu využití šířky pásma, protože pakety RTP jsou znova přenášeny pouze tehdy, když příjimač indikuje ztrátu paketů v kanálu zpětné vazby RTCP. RTX zavádí zpoždění obnovení paketů kvůli době, kterou trvá, než se paket RTCP dostane k příjemci od odesílatele a přeposlaný paket k příjemci od odesílatele.

Aby bylo povoleno RTX, je nutné povolit FEC.

```
<config><services><calls>
<audio>
    <audio-quality-enhancements>
        <mari>
            <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                <payload>111</payload>
                <max_esel>1400</max_esel>
                <max_n>255</max_n>
                <m>8</m>
                <multi_sscc>1</multi_sscc>
```

```

        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
    </fec>
    <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
    </rtx>
</mari>
...
<video>
    <video-quality-enhancements>
        <mari>
            <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                <payload>111</payload>
                <max_esel>1400</max_esel>
                <max_n>255</max_n>
                <m>8</m>
                <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                <non_seq>1</non_seq>
                <feedback>0</feedback>
                <order>FEC_SRTP</order>
            </fec>
            <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                <payload>112</payload>
                <time>180</time>
                <data-flow>1</data-flow>
                <order>RTX_SRTP</order>
            </rtx>
        </mari>
    </video-quality-enhancements>
</video>

```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------|-------------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povoluje funkci FEC pro zvukové hovory |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí RTX pro zvukové hovory (vyžaduje povolený zvukový FEC) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povoluje funkci FEC pro videohovory |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí RTX pro videohovory (vyžaduje povolené video FEC) |

6.1.47 Souběžné hovory se stejným uživatelem

Přidávání podpory pro souběžné hovory se stejným uživatelem na jednom zařízení.

Tato funkce je užitečná pro některá nasazení, kde prezentovaná identita hovoru není stejná jako připojená identita. To vede k nemožnosti zahájit asistovaný převod zpět na původní stranu. Povolením této funkce bude uživatel moci zpracovat více souběžných hovorů se stejnou vzdálenou stranou.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynechán o | Podporované hodnoty | Popis |
|--|------------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda aplikace Webex může mít pouze jeden nebo více hovorů Wxc se stejným uživatelem. |

6.1.48 RTCP-XR (rozcestník)

Počínaje verzí 43.8 přidává aplikace Webex vyjednávání pro výměnu paketů RTCP-XR během hovoru. Vyjednávání probíhá během vytváření relace SIP INVITE. Pokud oba koncové body podporují pakety RTCP-XR, začne modul Webex Media Engine tyto pakety vyměňovat a pomůže adaptivnímu mechanismu kvality hovorů. Tato funkce je ve výchozím nastavení povolena.

Kromě toho budou tyto další metriky odesílány pouze pro službu Webex Calling prostřednictvím protokolu SIP BYE a tímto způsobem zpřístupněny v prostředí Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtpc-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynechán o | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------------|------------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Umožňuje vyjednávání RTCP-XR a výměnu paketů pro lepší kvalitu hovorů. Ve výchozím nastavení povoleno. |

6.1.49 Informace o přesměrování hovorů

Verze 44.2 aplikace Webex představuje konfigurovatelnou možnost pro řízení viditelnosti informací o přesměrování a přesměrování hovorů na obrazovkách souvisejících s hovory a historii hovorů.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%" />
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|---|-------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Ovládá viditelnost informací o přesměrování hovorů a přesměrování. Nastavením hodnoty „true“ zobrazíte informace na obrazovkách souvisejících s hovory a historii hovorů. |

6.1.50 ID volajícího

6.1.50.1 ID odchozího volajícího (pouze volání Webex)

Aplikace Webex Mobile (verze 44.2) a Desktop (verze 44.3) přinášejí uživateli novou možnost výběru preferovaného externího ID volajícího pro odchozí hovory. Seznam dostupných možností zahrnuje:

- Přímá linka (výchozí)
- Číslo pobočky
- Vlastní číslo ze stejné organizace
- Fronty hovorů, kterých je uživatel součástí, což agentům umožňuje používat své ID číslo volajícího
- Skupiny sdružených linek, jichž je uživatel součástí, což agentům umožňuje používat své ID číslo volajícího
- Skrýt ID volajícího

Poznámky:

- Pouze služba Webex Calling
- Seznam možností závisí na řádku:
 - Primární linka – kompletní sada možností
 - Sdílené linky – nejsou k dispozici
 - Virtuální linky – pouze možnosti fronty hovorů
- Pokud již vybraná identita není k dispozici, použije se výchozí ID volajícího uživatele.
- Tísňová volání vždy používají tísňové telefonní číslo uživatele
- Zruší označení <odchozí hovory> v části <služby><call-center-agent>

Seznam dostupných možností lze konfigurovat prostřednictvím administrátorského portálu. K dispozici jsou také samostatné vlastní značky DMS pro kontrolu dostupnosti těchto vylepšení v aplikaci Webex.

```
<config>
```

```
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
      <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
    </outgoing-calls>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporova né hodnoty | Popis |
|---|-------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí výběr čísla ID volající linky pro odchozí hovory. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje dostupnost dalších čísel nakonfigurovaných pro uživatele. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje dostupnost čísel telefonního centra (DNIS) nakonfigurovaných pro uživatele. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje dostupnost čísel skupiny sdružených linek nakonfigurovaných pro uživatele. |
| "%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí blokování doručování id volajícího jako výběr pro odchozí hovory. |

POZNÁMKA: Aplikace pro počítač verze 44.3 podporuje pouze CLID call centra a 44.4 přidává podporu pro ostatní možnosti.

6.1.50.2 ID vzdáleného volajícího

Při přijetí/zahájení hovoru odešle aplikace Cisco Broadworks zobrazovaný název vzdálené strany v pozvánce SIP. Ve výchozím nastavení ji používá aplikace Webex. Současně aplikace Webex spustí rozlišení kontaktů proti několika zdrojům s následující prioritou:

- Společná identita (CI)
- Služba kontaktů (vlastní kontakty)
- Kontakty aplikace Outlook (plocha)
- Místní adresář (mobilní)

V případě úspěšného vyřešení kontaktu s některým z vyhledávacích zdrojů se aktualizuje zobrazovaný název vzdálené strany. Pokud je kontakt nalezen v CI, relace hovoru je propojena s cloudovými službami Webex stejného uživatele a poskytuje tak možnost vidět avatara a přítomnost vzdálené strany, mít chat, sdílet obrazovku, možnost escalovat na cloudovou schůzku Webex atd.

Verze 44.5 aplikace Webex přidává konfigurovatelnou možnost ignorovat rozlišení kontaktů a vždy zachovat zobrazovaný název Cisco Broadworks pro hovory s pracovními prostory nebo zařízeními se systémem OS používanými pro hovory Cisco Broadworks 1:1.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%" />
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------|--|
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | vyřešeno | vyřešeno, síp | Ovládá zobrazovaný název vzdálené strany pro pracovní prostory a zařízení s operačním systémem. Pomocí „síp“ ignorujete rozlišení kontaktu a použijte zobrazovaný název přijatý v relaci SIP INVITE. |

6.2 Funkce pouze pro pracovní plochu

6.2.1 Vynucené odhlášení

Tato funkce umožňuje službě Cisco Broadworks sledovat instance online klientů se stejným typem zařízení a umožňuje připojení pouze jedné z nich v jednom okamžiku. Když aplikace Cisco Broadworks upozorní klienta na odhlášení, připojení SIP je ukončeno a klient oznámí, že volání není připojeno.

Tato funkce je potřebná v některých nasazeních, kde mohou být podobní klienti současně online, což způsobuje vedlejší účinky. Jedním z příkladů je uživatel se stolním počítačem v práci i doma, kde příchozí hovory přijímá pouze jeden z klientů v závislosti na tom, která registrace SIP je aktivní.

Vynucené odhlášení je založeno na protokolu SIP, klient odešle balíček událostí *call-info* SIP SUBSCRIBE se speciální hodnotou *appid* v hlavičce *Od* bez ohledu na hodnotu parametru *bsoft-call-info* info. Když aplikace Cisco Broadworks detekuje více instancí klientů online se stejným *appid*, odešle starší instanci klienta speciální zprávu SIP NOTIFY, což ji způsobí odhlášení. Klienti pro stolní počítače by například měli identickou hodnotu *appid*, i když na straně klienta neexistuje žádné omezení ohledně použití tohoto identifikátoru. *Hodnota appid* je nakonfigurována poskytovatelem služeb.

Upozorňujeme, že chcete-li použít vynucené odhlášení, musí být povoleno předplatné *Informace o volání SIP*.

Informace o záplatach a verzích Cisco Broadworks potřebných pro tuto funkci naleznete v části Požadavky na software Cisco Broadworks v *příručce k řešení Webex for Cisco Broadworks*.

Podrobnosti o konfiguraci naleznete v následujícím příkladu (SIP je jediným podporovaným řídicím protokolem v této verzi).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------|-------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí vynucené odhlášení. |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | Prázdné | řetězec | Appid použitý na straně serveru pro korelacii. Může to být jakýkoliv řetězec. Příklad: „123abc“ |

6.2.2 Hromadné zpracování hovorů

Funkce hromadného zpracování hovorů je služba pro více uživatelů, která vybraným uživatelům umožňuje přijmout jakoukoli vyzváněcí linku v rámci skupiny hromadného zpracování hovorů. Skupina zvednutí hovoru je definována správcem a je to podmnožina uživatelů ve skupině, kteří mohou hovory vzájemně zvednout.

Podporovány jsou následující případy zvednutí hovoru:

- Slepé zvednutí hovoru
- Směrované zvednutí hovoru (které umožňuje uživateli přijmout hovor směrovaný na jiný telefon ve své skupině vytočením příslušného přístupového kódu funkce následovaného rozšířením vyzvánějícího telefonu).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%">
<directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynechán o | Podporova né hodnoty | Popis |
|------------------------------------|------------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CALL_PICKU P_BLIND_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Nastavením hodnoty „true“ povolíte funkci slepého zvednutí hovoru. |
| %ENABLE_CALL_PICKU P_DIRECTED_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Chcete-li povolit zvednutí směrovaného hovoru, nastavte hodnotu „true“. |

6.2.3 Podpora administrátora (vedoucího pracovníka a asistenta)

Funkce Boss a správce, známá jako funkce Executive-Assistant v platformě Cisco Broadworks, umožňuje asistentovi pracovat jménem vedení a monitorovat, přijímat a uskutečňovat hovory jako „vedení“. Jeden asistent může mít mnoho vedoucích pracovníků a je možné:

- Při volání vyberte požadovanou roli.
- Přjměte příchozí hovor jménem člena vedení a poté hovor postrče na vedení. Kromě toho jsou k dispozici všechny obvyklé možnosti správy hovorů.
- Podívejte se, že příchozí hovor je vlastně pro vedení.

Vedení a asistent vedení jsou dvě vzájemně propojené služby Cisco Broadworks, které společně poskytují následující funkce:

- Uživatel se službou Executive může definovat fond asistentů, kteří spravují své hovory. Asistenti musí být vybráni mezi uživateli ve stejné skupině nebo podniku, kteří mají přiřazenou službu Executive-Assistant.
- Uživatel se službou Executive-Assistant může přijímat a zahajovat hovory jménem svých členů vedení.
- Vedení i jejich asistenti mohou určit, které hovory mají být asistentům přesměrovány, jak mají být asistenti upozorněni na příchozí hovory a které z hovorů přesměrovaných asistentům mají být představeny vedení ke screeningu.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporova né hodnoty | Popis |
|----------------------------------|--|-------------------------|--|
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Chcete-li povolit funkci správce a správce, nastavte hodnotu „true“. |

POZNÁMKA: Podpora funkce Boss-Admin (Executive-Assistant) není k dispozici v kombinaci se sdílenými linkami.

6.2.4 Eskalovat hovory SIP na schůzku (pouze volání Webex)

Klient poskytuje funkce pro escalaci probíhajícího hovoru SIP na schůzku prostřednictvím služby Webex Calling. Díky použití této funkce namísto standardní ad hoc konference bude uživatel moci během schůzky používat video a také sdílení obrazovky.

```
<config>
<services><calls>
    <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporov ané hodnoty | Popis |
|--|------------------------------------|----------------------------|--|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Nastavením hodnoty „true“ povolíte možnost nabídky Eskalovat na schůzku Webex. |

6.2.5 Volání pro ovládání stolního telefonu – automatická odpověď

Automatická odpověď umožňuje uživateli používat ovládání stolního telefonu (DPC) pro odchozí hovory v klientovi ke správě telefonů MPP s odpovědí nulovým dotykem.

Vybraný telefon MPP bude obsahovat zvuk/video pro odchozí hovor DPC.

Automatická odpověď může fungovat na primárních a neprimárních zřízených zařízeních. Pokud má uživatel více než jeden registrovaný stolní telefon, se kterým lze spárovat, automaticky odpoví pouze vybrané/spárované zařízení.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Pokud je nastavena na hodnotu „true“, povolí automatickou odpověď pro ovládání stolního telefonu. |

POZNÁMKA: Automatické přijetí neovlivní příchozí hovory v režimu DPC, takže stolní telefon bude u příchozích hovorů vyzvánět.

6.2.6 Automatická odpověď s tónovým oznámením

Tato funkce umožňuje automatickou podporu přijímání příchozích hovorů pro místní zařízení, pokud je to uvedeno v žádosti o příchozí hovor.

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------------|-------------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Pokud je nastavena na hodnotu „true“, povolí automatickou odpověď na příchozí hovor, pokud je to vyžadováno z backendu. |

6.2.7 Ovládání stolního telefonu – ovládací prvky během hovoru – konference

Tato funkce umožňuje možnosti konference a sloučení pro vzdálené hovory (XSI) ukončené na jiném místě.

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Pokud je nastavena na hodnotu „true“, povolí možnosti konference a sloučení pro vzdálené hovory (XSI) ukončené na jiném místě. |

6.2.8 Oznámení o zvednutí hovoru

Oznámení o zvednutí hovoru poskytují uživateli možnost poznat příchozí hovor uživateli, který je nakonfigurován pro sledování. Oznámení o zvednutí hovoru lze přijímat pro seznamy sledovatelů nakonfigurované prostřednictvím skupiny zvednutí hovoru a služeb BLF (Busy Lamp Field).

Oznámení o zvednutí hovoru jsou užitečná, když sledovaní uživatelé nejsou fyzicky blízko sebe a neslyší vyzvánění telefonu svého kolegy.

6.2.8.1 Indikace obsazené linky (BLF)

Aplikace Webex pro počítače zobrazí oznámení, pokud má člen v seznamu sledovaných služeb BLF (Busy Lamp Field) příchozí hovor ve stavu upozornění. Oznámení obsahuje informace o volajícím a uživateli, který přijal příchozí hovor, a nabízí možnosti zvednutí hovoru, ztištění nebo ignorování oznámení. Přijetí příchozího hovoru uživatelem zahájí směrované zvednutí hovoru.

Počínaje verzí 43.4 je seznam uživatelů sledovaných pomocí funkce BLF dostupný v okně Multi Call Window (MCW) pro volání (k dispozici pouze pro systém Windows). Integrace seznamu BLF do MCW zahrnuje:

- Sledujte příchozí hovory s možností přijmout hovor nebo ignorovat upozornění.
- Podívejte se na úplný seznam uživatelů BLF.
- Monitorovat přítomnost uživatelů – bohatá přítomnost je k dispozici pouze pro uživatele s nárokem na službu Webex Cloud. Základní (telefonní) přítomnost je k dispozici pouze pro uživatele služby Broadworks.
- Zahajte hovor s uživatelem BLF.
- Zahájit konverzaci s uživatelem BLF – k dispozici pouze pro uživatele s oprávněním služby Webex Cloud.
- Přidejte uživatele BLF jako kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%" />
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%" />
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporované hodnoty | Popis |
|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí sledování funkce BLF (Busy Lamp Field) a vyzváněcí oznámení pro ostatní uživatele s možností zvednout hovory. |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí zobrazení jména/čísla volajícího v oznámení o vyzvánění. |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | 0 | 0–60 (číslo) | Určuje, kolik sekund má být vyzváněcí oznámení odloženo, než se zobrazí uživateli. |

POZNÁMKA: Tato funkce závisí na službě směrovaného zvednutí hovoru.

6.2.8.2 Skupina zvednutí hovoru (pouze Webex Calling)

Počínaje verzí 44.2 přidává aplikace Webex podporu pro oznámení hromadného zvednutí hovoru (GCP) pro nasazení služby Webex Calling. Umožňuje upozorňovat uživatele na příchozí hovory pro kteréhokoli z uživatelů sledovaných prostřednictvím skupiny zvednutí hovoru.

V případě příchozího hovoru pro část uživatele ve skupině zvednutí hovoru je volaná možnost hovor přijmout. Zpoždění oznámení GCP lze konfigurovat prostřednictvím centra Control Hub. Pokud volaná osoba hovor nezpracuje v nakonfigurované době, je skupině odesláno oznámení GCP.

V případě více hovorů v rámci stejné skupiny zvednutí hovorů jsou zpracovávány sekvenčně na základě doby jejich přijetí. Oznámení o nejstarším hovoru je nejprve doručeno skupině a po jeho zpracování je skupině doručeno další oznámení na řádku.

Oznámení mohou být pouze zvuková, pouze vizuální nebo zvuková a vizuální v závislosti na konfiguraci na portálu správce centra Control Hub. Pokud existuje vizuální oznámení služby GCP, uživatel může hovor zvednout pomocí funkce zvednutí hovoru. Pokud je nakonfigurováno pouze zvukové oznámení, uživatel neuvidí vizuální oznámení pro příchozí hovor, uslyší určitý vyzváněcí tón a může hovor vyzvednout z nabídky Zvednutí hovoru dostupné v aplikaci Webex nebo vytočením kódu FAC (*98) a linky ručně.

Uživatel může ztlumit oznámení GCP v nastavení aplikace. Toto nastavení platí pro všechna oznámení o zvednutí hovoru (BLF a GCP) a ve výchozím nastavení jsou oznámení ztlumena.

Funkce funguje pro primární linky a pro sdílené nebo virtuální linky přiřazené uživateli.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%" />
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%" />
    </group-call-pickup-notifications>
    ...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
    </lines>
</sip>
</protocols>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|--|------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí skupinová oznámení zvednutí hovoru |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí zobrazení jména/císla volajícího v oznámení o vyzvánění |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | 120 | 5–120 | Určuje maximální dobu, po kterou je pro uživatele k dispozici oznámení GCP |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Udává, zda má odpovídající linka nakonfigurovaná skupina zvednutí hovoru |

POZNÁMKA 1: Toto je funkce pouze služby Webex Calling.

POZNÁMKA 2: Tato funkce závisí na konfiguraci skupiny zvednutí hovoru pro uživatele.

6.2.9 Balíček událostí dálkového ovládání

Pro vytáčení klientů, jako je tenký klient Broadworks Receptionist a integrátor Go, kde je aplikace Webex volajícím zařízením, aplikace Webex při příjmu hovoru nebo manipulaci podřízení/obnovení nyní ctí balíček událostí dálkového ovládání.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENT_S_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Pokud je nastavena hodnota „true“, určuje, že dálkové ovládání by mělo být pro uživatele povoleno. |

6.2.10 Výběr CLID agenta fronty hovorů

Když agenti volají svým zákazníkům, chtějí, aby zákazníci viděli příslušné ID volající linky (CLID) namísto svého osobního/firemního CLID. Pokud je například agentka Mary Smith připojena k frontě hovorů technické podpory, Mary chce, aby zákazníci viděli její CLID jako technickou podporu, nikoli Mary Smith.

Správci v prostředí Control Hub nebo Commpilot mohou pro frontu hovorů zadat jedno nebo více čísel DNIS, která mají být použita pro odchozí CLID. Agenti pak mají možnost vybrat jedno z čísel DNIS, které se použije jako jejich CLID při uskutečňování odchozích hovorů. Aplikace Webex poskytuje agentům možnost vybrat si, který DNIS bude používat jako své CLID.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|---|------------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUT_GOING_CALLS_WXT % | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí odchozí hovory (výběr CLID) jménem fronty call centra. |

6.2.11 Brána Survivability (pouze volání Webex)

Počínaje verzí 43.2 aplikace Webex přidává podporu pro režim volání Survivability. Pokud je tato funkce povolena a neexistuje připojení ke cloudu Webex, může aplikace Webex běžet v režimu Survivability. V tomto režimu jsou pro uživatele k dispozici omezené funkce volání.

Místní brána Survivability je nasazena zákazníkem.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVABILITYGATEWAY%</survivabilit
y-gateway>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporova né hodnoty | Popis |
|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_SURVIVABILI TY_GATEWAY_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí podporu režimu Survivability. |
| %SURVIVABILITY_FALLB ACK_TIME_WXT% | 30 | >=30 | Určuje čas nouzového provozu (brána Survivability do SSE) |

POZNÁMKA: Tato funkce poskytuje důvěru v migraci z místních řešení do cloudového volání.

6.2.12 Multi-line – vzhled sdílené linky

Počínaje verzí 42.12 přidává aplikace Webex podporu pro více linek. Uživatel služby Webex může mít primární linku a až 9 sdílených linek s ostatními uživateli.

Správce by měl pro každou sdílenou linku nastavit zobrazení sdílených hovorů.

Klient Webex zjistí aktualizace konfigurace linek během 12 hodin a požádá uživatele o restartování aplikace. Opětovné přihlášení uživatele použije aktualizace linky okamžitě.

Počínaje verzí 43.12 je aplikace Webex vylepšena tak, aby umožňovala přesun (místní obnovení) přidřženého hovoru na sdílené lince, který je zpracován jiným uživatelem nebo stejným uživatelem na jiném zařízení. Další informace najdete na adrese [6.2.15Přesunout hovor](#).

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporova né hodnoty | Popis |
|--------------------------|-------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_MULTI_LI NE_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí podporu více linek (je-li nakonfigurováno). Pokud je deaktivováno (nastaveno na "false"), aplikace použije pouze první nakonfigurovaný řádek. |

POZNÁMKA 1: Podpora funkce [Boss-Admin \(Executive-Assistant\)](#) není k dispozici v kombinaci se sdílenými linkami.

POZNÁMKA 2: Další požadavky na službu Broadworks naleznete v části „Vzhled sdílené linky“ v příručce řešení Webex-for-Cisco-Broadworks-Solution-Guide.

6.2.13 Více linek – virtuální linky (pouze služba Webex Calling)

Pouze pro nasazení služby Webex Calling podporuje aplikace Webex konfiguraci více linek pomocí virtuálních linek. Funkčně se konfigurace s virtuálními linkami shoduje s vícelinkami používajícími sdílené linky – umožňuje zobrazit virtuální linky nakonfigurované pro uživatele a používat je pro příchozí a odchozí hovory. Lze nakonfigurovat maximálně 10 kombinovaných virtuálních a sdílených linek.

Verze 43.4 rozšiřuje podporu virtuálních linek a přidává možnosti Call Park a Call Park Retrieve.

Počínaje verzí 43.12 je aplikace Webex vylepšena tak, aby umožňovala přesun (místní obnovení) přidřeného hovoru na virtuální lince, který je zpracován jiným uživatelem nebo stejným uživatelem na jiném zařízení. Další informace najdete na adrese [6.2.15Přesunout hovor](#).

V následujícím textu jsou zobrazeny změny šablony konfigurace týkající se podpory virtuálních linek.

```
<config>
<protocols>
    <sip>
        <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
            ...
            <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
                <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
                ...
            </line>
            <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
                <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
                ...
            </line>
            ...
            <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
                <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
                ...
            </line>
        <protocols>
```

6.2.14 Balíček událostí vzdáleného ovládání ztlumení (pouze Webex Calling)

Počínaje verzí 43.9 přidává aplikace Webex podporu dálkového ovládání ztlumeného hovoru pro datový proud zvukových médií. To umožňuje spustit ztlumení/zrušení ztlumení probíhajícího hovoru z jiného umístění, jako je tenký klient Broadworks Receptionist, kde je volacím zařízením aplikace Webex.

Funkce závisí na novém balíčku informací o stavu *x-cisco-mute-status* SIP. Pokud je *hlavička Recv-Info:x-cisco-mute-status* přijata během vytváření relace SIP INVITE hovoru, pak kdykoli dojde k aktualizaci (místní nebo vzdálená) na stav ztlumení relace zvukového hovoru, aplikace Webex odešle zpět informace SIP pomocí *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (nebo *muted=false*), kde parametr ztlumení představuje aktualizovaný stav streamu zvukových médií.

Ztlumení nebo zrušení ztlumení lze spustit lokálně nebo ze vzdáleného umístění. Vzdálená aktualizace spustí SIP NOTIFY s *událostí: ztlumit* (nebo *zrušit ztlumení*), které chcete odeslat do aplikace Webex z aplikačního serveru. Aplikace Webex vyhoví vzdálenému požadavku a po aktualizaci stavu datového proudu zvukových médií odešle zpět SIP NOTIFY pomocí *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (nebo *muted=false*).

```
<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%" />
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------------|------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | false | true, false | When set to "true", the remote mute call control is enabled for the user. |

6.2.15 Přesunout hovor

Aplikace Webex poskytuje monitorování a řízení hovorů VoIP hovorů ukončených na jiném místě. Tato funkce je momentálně dostupná pouze pro primární linku uživatele.

Počínaje verzí 43.12 je aplikace Webex vylepšena tak, aby zobrazovala hovory ukončené na jiném místě také pro sdílené a virtuální linky. Tyto hovory jsou pro informační účely viditelné v oblasti probíhajících hovorů bez možnosti je ovládat. Pouze pokud je takový hovor přidřžen, uživatel jej bude moci přesunout do místního zařízení tím, že jej zvolí a bude pokračovat na obrazovce hovoru. Tento mechanismus je užitečný, pokud hovor zpracoval stejný uživatel na jiném místě nebo jiný uživatel používající stejnou linku.

Upozorňujeme, že aplikace Webex nemůže přesunout přidřžený hovor do spárovaného zařízení. Pokud je uživatel spárován se zařízením, musí se nejprve odpojit a poté může pokračovat v přidřženém hovoru lokálně.

Sledování hovorů pro sdílenou a virtuální linku závisí na balíčku událostí s informacemi o volání SIP.

Sledování hovorů pro primární linku uživatele závisí na událostech XSI (balíček událostí Advanced Call) a přesun hovoru do místního zařízení není pro tyto hovory k dispozici. Pro tento typ hovorů může uživatel použít funkci Call Pull ([6.1.22 Volání Pull](#)). Stahování hovorů funguje pouze pro poslední aktivní hovory uživatele, zatímco mechanismus pro sdílené a virtuální linky funguje pro všechny hovory uživatele, které jsou přidřženy.

1. Případ použití 1:
 - a. Alice má Bobovu linku přiřazenou profilům stolních a stolních telefonů.
 - b. Alice má hovor s Charliem přes stolní telefon – Alice vidí probíhající hovor v aplikaci pro počítače.
 - c. Alice přidřží hovor ze stolního telefonu – hovor může Alice obnovit z aplikace Desktop.
2. Případ použití 2:
 - a. Alice má Bobovu linku přiřazenou profilům stolních a stolních telefonů.
 - b. Bob má hovor s Charlie - Alice vidí probíhající hovor v aplikaci pro počítače.
 - c. Bob přidřží hovor s Charliem – Alice může pokračovat v hovoru s Charliem z aplikace pro počítač.
3. Případ použití 3:
 - a. Alice má Bobovu linku přiřazenou profilům stolních a stolních telefonů.

- b. Alice je spárován se svým stolním telefonem z aplikace pro počítač.
- c. Bob má hovor s Charlie - Alice vidí probíhající hovor v aplikaci pro počítače.
- d. Bob přidrží hovor s Charliem – Alice nemůže pokračovat v hovoru s Charliem z aplikace pro počítač.
- e. Alice odpojí aplikaci pro počítač od stolního telefonu – Alice může pokračovat v hovoru s Charliem z aplikace pro počítač.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%" />
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschá no | Podporova né hodnoty | Popis |
|---------------------------------|--|-------------------------|---|
| %ENABLE_CALL_M OVE_HERE_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí přesun hovorů na místním zařízení. Používá se pro přidržení/obnovení napříč pobočkami/uživateli ve vícelinkovém použití. |

6.3 Funkce pouze pro mobilní zařízení

6.3.1 Tísňová volání

Webex pro Cisco Broadworks podporuje nativní tísňová volání.

Když je funkce povolena, aplikace při zahájení odchozího volání VoIP analyzuje vytočené číslo a porovná jej se seznamem nakonfigurovaných tísňových čísel. Pokud je číslo identifikováno jako tísňové, aplikace provede nakonfigurované chování vytáčení. Lze jej konfigurovat pomocí značky sekvence vytáčení.

Podporované režimy jsou:

- **cs-only** – Klient uskutečňuje tísňová volání pouze přes mobilní síť, pokud je síť dostupná.
- **cs-first** – Při zahájení tísňového volání klient zkontroluje typ sítě, ke kterému je aktuální zařízení připojeno. Pokud je mobilní síť k dispozici, klient umístí volání přes mobilní síť. Pokud mobilní síť není k dispozici, ale je k dispozici mobilní datová/Wifi síť, klient hovor převede přes mobilní datovou/Wifi síť jako volání VoIP. Pokud je tísňové volání uskutečněno prostřednictvím mobilní sítě, klient doporučuje uživateli, aby tísňové volání zopakoval jako VoIP.
- **voip-only** – klient uskutečňuje tísňová volání pouze jako Voip, pokud je k dispozici mobilní datová/Wifi síť.
- **cs-voip** – Klient analyzuje, zda zařízení může iniciovat hovor jako nativní obvod spínaný (CS) (bez ohledu na to, zda je síť CS dostupná nebo ne). Pokud může zařízení zahájit nativní hovor, tísňové číslo se vytočí jako tísňové volání CS. V opačném případě je hovor volán jako VoIP.

POZNÁMKA: Pokud je volání VOIP zakázáno, je jediná smysluplná hodnota pro sekvenci tísňového volání (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) pouze cs.

Při přihlášení se uživateli zobrazí zpráva o vyloučení odpovědnosti za tísňová volání. Není ovládána pomocí možností konfigurace.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------------------|------------------------------|--|---|
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Nastavením hodnoty „true“ umožníte detekci tísňových volání. Výchozí hodnota je prázdná. |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | pouze cs | cs-only, cs-first, pouze voip, cs-voip | Ovládá režim sekvence vytáčení pro tísňová volání. |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | „911,112“ | seznam CSV | Seznam tísňových čísel v souboru CSV. Příklad: 911,112 |

6.3.2 Push oznámení pro hovory

Když je příchozí hovor přijat, mobilní klient nejprve obdrží push notifikaci (PN). K řízení doby, kdy má být vytvořena relace SIP REGISTER, lze použít konfigurační parametr:

1. Když je obdrženo oznámení push, NEBO
2. Když je hovor přijat uživatelem.

Doporučuje se druhý přístup. Ve srovnání s prvním případem však přidává určité zpoždění před zahájením hovoru.

Podle požadavků systému iOS 13 by se jmenné hodnoty VoIP měly používat pouze pro příchozí hovory. Ostatní události související s voláním by měly používat pravidelné jmenné evidence cestujících.

Pro splnění tohoto požadavku je zavedeno nové PN registrační rozhraní API, které vyžaduje, aby byla na aplikačním serveru nalezena odpovídající oprava. Pokud backend není nakonfigurován pro podporu PNS IOS 13, parametr konfigurace může být použit k vynucení použití starších push oznámení, kde jsou všechny události související s voláním doručeny prostřednictvím VoIP PNS.

Push oznámení odeslané aplikačním serverem (AS), když volající přijme vyzvánějící hovor na jiném místě, volajícím uzavře nebo je například přesměrováno do hlasové schránky. S IOS 13 je tento typ push notifikace nyní běžný a má určitá omezení. Může to být zpožděno Apple Push Notification Service (APNS) nebo dokonce není vůbec dodáno. Chcete-li zpracovávat chybějící nebo zpožděné PN aktualizace hovorů, přidá se konfigurovatelný časový limit vyzvánění pro kontrolu maximální doby vyzvánění. Pokud je dosaženo maximální doby vyzvánění, vyzvánění se pro volanou osobu zastaví a hovor je považován za zmeškaný. Na straně volajícího může hovor zůstat ve stavu vyzvánění, dokud nebude provedena zásada vyzvánění bez odpovědi nakonfigurovaná na aplikačním serveru (AS).

Aby chování aplikace zůstalo konzistentní, nastavitelný časovač vyzvánění platí jak pro Android, tak i pro iOS.

Je přidána samostatná možnost konfigurace, která určuje chování při odmítnutí hovoru, když je příchozí hovor přijat jako nabízené oznámení. Klient může být nakonfigurován tak, aby ignoroval hovor nebo reagoval na server prostřednictvím služby Xsi s nastavením odmítnutí na hodnotu „true“ nebo „false“. V takovém případě budou použity přiřazené služby zpracování hovorů Cisco Broadworks. Pokud je nakonfigurován parametr „decline_false“, hovor bude vyzvánět, dokud se původce nevzdá nebo dokud nevyprší časovač bez odpovědi, a zahájí se přidružené služby zpracování hovorů. Pokud je nakonfigurován parametr „decline_true“, důvod odmítnutí určuje zpracování hovorů. Pokud je důvod odmítnutí nastaven na hodnotu „zaneprázdněn“, server okamžitě vynutí službu zaneprázdněného zpracování. Pokud je nakonfigurován parametr „temp_unavailable“, použije se dočasná služba nedostupného zpracování.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
        connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
        ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
            declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%" />
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|--|------------------------------|--|--|
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Ovládá, když je navázána relace SIP REGSITER – po obdržení oznámení push pro příchozí hovor nebo po jeho přijetí. |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | 35. číslo | [0-180] | Ovládá maximální dobu vyzvánění příchozích hovorů pro hovory přijaté prostřednictvím PN. Pokud v daném období neobdržíte žádné Upd PN, hovor bude považován za zmeškané. |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | decline_false | ignorovat, decline_true, decline_false | Určuje chování při odmítnutí hovoru. |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REAS_ON_WXT% | zaneprázdněn | zaneprázdněn, temp_nedostupný | Určuje důvod odmítnutí hovoru, pokud je režim odmítnutí nastaven na hodnotu „decline_true“. |

6.3.2.1 MWI (rozcestník)

S povolenou funkcí MWI se klient služby Mobile Webex přihlásí k push notifikaci MWI, aby mohl přijímat aktualizace hlasové schránky uživatele a informovat ho.

Aby se snížil počet oznámení a předešlo se zbytečnému rozptýlení, jsou v některých případech potlačena oznámení MWI Push. Například když uživatel poslouchá zprávy hlasové schránky nebo je označí jako přečtené z mobilního klienta Webex (počet nepřečtených se snižuje). Neexistuje žádná konfigurovatelná možnost, jak toto ovládat.

Další informace o MWI najeznete v části [6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekajících zpráv](#).

6.3.2.2 Úvodní vyzvánění

Služby Broadworks (jako je Nerušit) mohou odesílat připomenutí vyzvánění při přesměrování příchozího hovoru. Klienta Webex Mobile lze nakonfigurovat tak, aby aktivoval nabízená oznámení Ring Splash a prezentoval je uživateli, když jsou aktivována službou Broadworks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%">
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|--------------------------|------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% | nepravda | true, false | Povolí funkci Ring Splash v konfiguraci BroadWorks. |

6.3.3 Jedno upozornění

Funkce Mobile Single Alert je určena pro nasazení pevné mobilní konvergence (FMC) / operátora mobilní sítě (MNO) využívající službu Broadworks Mobility. Pokud se uživatel přihlásí ke klientovi Webex a přijme příchozí hovor, bude bez něj přijímat současně dva hovory – nativní a hovor Push Notification (VoIP). Když je funkce povolena, aplikace při přihlašování vypne upozornění Mobility na pobočce Broadworks Mobility uživatele a toto upozornění povolí při odhlašování. Důležitým předpokladem pro použití této funkce je, aby uživatel měl přiřazenou službu Broadworks Mobility a nakonfigurovanou přesně jednu pobočku.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynecháno | Podporované hodnoty | Popis |
|------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Chcete-li povolit jednotné upozornění, nastavte hodnotu „true“. |

6.3.4 Vytočit kliknutím (zpětné volání)

Odchozí volání pomocí funkce Click to Dial zajišťuje, že koncový uživatel může mít hovor na svém osobním mobilním telefonu se přepnutým obvodem a doručovat své firemní číslo v adresáři jako ID volající linky.

Mobilní klient Webex podporuje volání pomocí funkce Click to Dial (Call Back) pomocí služby Broadworks Anywhere. Pobočky Broadworks Anywhere v aplikaci Webex se nazývají pobočky dosažitelnosti na jednom čísle (SNR).

Když je funkce povolena, uživatelé mohou vybrat umístění SNR z nabídky párování zařízení. Při spárování s pobočkou SNR jsou všechny odchozí hovory iniciovány pomocí funkce Volat zpět (volání zpět). Chcete-li zabránit dvojímu upozornění, jsou nabízená oznámení pro příchozí hovory zakázána.

Když uživatel iniciuje volání pomocí tlačítka Click to Dial, zobrazí se mu obrazovka odchozího hovoru s informacemi, podle kterých lze očekávat příchozí hovor na vybrané pobočce SNR. Tato obrazovka se automaticky zavře na základě konfigurovatelného časovače.

Při odpojení od pobočky SNR se aplikace znova zaregistruje pro nabízená oznámení pro příchozí hovory.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%" 
    timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporova né hodnoty | Popis |
|--------------------------------|------------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Nastavením hodnoty „True“ povolíte vytáčení hovorů (zpětné volání) kliknutím. |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | 10 | [3-20] | Ovládá počet sekund před automatickým zavřením obrazovky zpětného volání. |

6.3.5 Podpora MNO

6.3.5.1 Volat pomocí nativního vytáčení

Tato funkce přidává podporu pro nasazení operátora mobilní sítě (MNO) využívající službu Broadworks Mobility (BWM). Předpokládá se, že uživatel má přiřazenou službu Broadworks Mobility a má nakonfigurovanou alespoň jednu pobočku.

Schopnost uživatele zahajovat hovory prostřednictvím nativního vytáčení je řízena **nativní konfigurační značkou**. Pokud je tato možnost povolena, aplikace spustí nativní vytáčecí službu a uskuteční hovor. Dostupnost volání VoIP je navíc řízena značkou **voip** – na základě požadavků na nasazení mohou být hovory VoIP povoleny nebo zakázány.

Pokud jsou povoleny funkce VoIP a nativní volání, uživatel si bude moci vybrat, kterou možnost použít.

Značka <režim vytáčení> určuje, zda uživatelé mohou vybrat způsob zahájení/přijetí příchozích a odchozích hovorů. Vyžaduje povolení nativního volání i volání VoIP.

Počínaje verzí 43.12 je rozšířena nativní konfigurace vytáčení, která umožňuje zadat vlastní předčíslí odchozího hovoru. To platí pro mobilní hovory iniciované z aplikace Webex, pouze pokud vytočené číslo začíná kódem FAC.

Tato funkce je užitečná pro zákazníky používající nasazení MNO, kdy hovory namísto přesměrování na integrovaný aplikační server Cisco Broadworks mohou být kódy FAC zpracovány telekomunikačním backendem. V části <vytáčení><nativní> je přidána nová značka <fac-prefix> a telekomunikace ji mohou použít k vyřešení tohoto problému.

```
<config>
<services>
    <dialing>
        <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%" />
        <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
            <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%" />
        </native>
        <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%" />
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporova né hodnoty | Popis |
|------------------------------|------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_DIALIN G_VOIP_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Nastavením na hodnotu „true“ povolíte možnost volání VoIP. |
| %ENABLE_DIALIN G_NATIVE_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Nastavením hodnoty „true“ povolíte možnost nativního hovoru. |

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|--|------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí výběr režimu vytáčení uživatelem prostřednictvím nastavení hovorů v části Předvolby. |
| %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% | Kategorie: Zpěv | voip, nativní | Určuje výchozí režim vytáčení vybraný, když je režim vytáčení povolen v části Předvolby. |
| %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda by dostupnost nativního volání měla záviset na přiřazení služby Broadworks Mobility a na konfiguraci umístění mobility pro uživatele. |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | Prázdné | řetězec | Určuje předponu, která má být předčíslo, pokud je odchozí volání na číslo začínající kódem FAC iniciováno jako mobilní volání. Ve výchozím nastavení není definováno žádné předčíslo FAC a značka je prázdná. |

POZNÁMKA 1: Měla by být povolena alespoň jedna z **voip** a **nativních** volání.

POZNÁMKA 2: Pokud je povoleno pouze **nativní** volání, v nasazených MNO se doporučuje jedno upozornění zakázat, aby klient nezakazoval upozornění BWM.

POZNÁMKA 3: Pokud jsou povolena **nativní** i **voip** volání, v nasazených MNO se doporučuje povolit jedno upozornění, aby se zabránilo dvojímu upozornění.

6.3.5.2 Ovládací prvky během hovoru

Tato funkce umožňuje klientovi Mobile Webex ovládat nativní hovory XSI na mobilním zařízení, které jsou ukotveny v aplikaci Cisco Broadworks. Řízení hovorů XSI je k dispozici pouze v případě, že:

- služba Broadworks Mobility (BWM) je přiřazena uživateli,
- Je zde nakonfigurována pouze jedna BMW Mobile Identity,
- Uživatel zvolí nativní režim vytáčení (pro více informací se podívejte do části [6.3.5.1 Volat pomocí nativního vytáčení](#)),
- Na Broadworks je ukotvený hovor, který prochází službou BMW,
- Na mobilním zařízení probíhá mobilní hovor.

Verze 43.10 přináší lepší zpracování konzultativního přepojení, vytváří spojení mezi dvěma mobilními hovory prezentovanými v aplikaci Webex a poskytuje uživateli možnost dokončit přepojení. Pokud má uživatel dva nezávislé mobilní hovory na stejném zařízení, je nabídka přepojování rozšířena tak, aby umožňovala přepojování jednoho na druhého, i když mezi nimi neexistuje žádná asociace.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|--|------------------------------|-------------------------|---|
| %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí řízení hovorů XSI pro prostředí MNO. |
| %XSI_CALL_CONTEXT_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% | MNO_Access | MNO_Access, MNO_Network | Ovládá typ nasazení XSI MNO používaný aplikací. Možné hodnoty jsou: <ul style="list-style-type: none"> ▪ MNO_Access – zobrazuje všechny vzdálené hovory (XSI) s typy zařízení definovanými v níže uvedeném uzlu. ▪ MNO_Network - zobrazuje všechny vzdálené hovory (XSI). |
| %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% | "" | řetězec | Názvy typu zařízení, které mají být použity v typu nasazení MNO_Access. |
| %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Ovládá, zda má být pro uživatele k dispozici akce Přidržení hovorů pro mobilní hovory XSI. |

6.3.5.3 Identita odchozí volající linky (CLID) – Dual Persona

S mobilní verzí 42.12 umožňuje aplikace Webex uživatelům vybrat identitu volající linky (CLID) prezentovanou vzdálené straně při zahájení odchozího hovoru.

Pokud je uživatel nakonfigurován s aplikací Cisco Broadworks Mobility, typickou konfigurací pro nasazení operátora mobilní sítě (MNO) a nativní volání, může uživatel vybrat, která identita má být prezentována volaným osobám. Uživatel si může vybrat svou obchodní nebo osobní identitu. K dispozici je také možnost skrýt vlastní identitu a hovor, který má být prezentován jako anonymní.

U hovorů VoIP má uživatel také možnost ovládat své CLID. Dostupnou možností v tomto případě je pouze kontrolovat, zda skrýt svou identitu, nebo ne.

Správa persony a blokování CLID jsou řízeny pomocí samostatných možností konfigurace.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
    enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
  <mobility-persona-management
    enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%" />
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|---|------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí blokování doručení ID volající linky. Platí pro všechny odchozí typy hovorů pro uživatele. |
| %ENABLE_MOBILITY_PERSON_A_MANAGEMENT_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Povolí osobní správu pro nativní hovory, pokud je typ nasazení nakonfigurován jako MNO_Access nebo MNO_Network. (Mobilita Broadworks se používá pro nativní hovory a všechny nativní hovory jsou ukotveny na platformě Broadworks) |

6.3.5.4 Oznámení pro nativní hovory

Pro uživatele nasazené s MNO tato funkce přidává banner upozornění pro nativní hovory, který lze ovládat prostřednictvím aplikace Webex. Toto oznámení se opírá o oznámení push, které po navázání hovoru odešle aplikační server.

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|----------------------------------|------------------------------|---------------------|---|
| %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% | pravda | true, false | Povolí předplatné pro push notifikaci MOBILE_CALL_INFO. |

6.3.5.5 Přesunout nativní hovor do konvergované schůzky

Pro uživatele nasazené s MNO tato funkce umožňuje eskalaci nativního hlasového hovoru na schůzku pro obě strany hovoru 1:1 (i když druhá strana není uživatelem služby Webex). Pokud je vzdálený uživatel uživatelem služby Webex, budou mít strany po schůzce možnost:

- Zahájit službu Webex v konverzaci schůzky
- Přidat video (upozorňujeme, že zvuk bude pokračovat v nativním hovoru)
- Sdílet obrazovku / obsah
- Spustit záznam schůzky

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporované hodnoty | Popis |
|--|------------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Aktivuje funkci Power Up (Pozvat a setkat se, akce Video Meet). |

6.3.5.6 MNO Mobility – widget během hovoru

Verze 43.7 aplikace Webex pro Android (mobilní a tablet) oficiálně představuje nový widget pro řízení hovorů (bublinu), který poskytuje další řízení hovorů pro nativní hovory zakotvené v Cisco Broadworks pomocí služby Mobility. Widget se zobrazí v horní části nativního uživatelského rozhraní a umožní uživateli následující akce:

- Podržet/pokračovat
- Slepý/konzultační přenos – umístí uživatele do dialogového okna přenosu v aplikaci Webex.
- Kompletní přepojení – umožňuje provést konzultační přepojení (verze 43.10)
- Videoschůzka – přesune strany do schůzky Webex.
- Ukončit hovor

```
<config>
<services><calls>
    <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
    <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
    <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vynescháno | Podporova né hodnoty | Popis |
|---|------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje dostupnost akce Přidržet v miniplikaci Call Widget. |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Řídí dostupnost akcí Přepojení a Dokončit přepojení v miniplikaci Call Widget. |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | pravda | pravdivé, nepravdivé | Ovládá dostupnost akce Video Meeting ve widgetu Call. |

6.3.6 ID příchozího volajícího

Verze 44.2 přidává možnost ovládat kontaktní informace předložené uživateli na základě jména a čísla. Byly přidány dvě možnosti konfigurace pro ovládání informací předložených uživateli na obrazovce příchozího hovoru a na oznámení příchozího hovoru a oznámení o zmeškaných hovorech.

6.3.6.1 Obrazovka příchozího hovoru

Pokud jde o zobrazení dat na obrazovce příchozího hovoru, existují mezi systémy Android a iOS rozdíly v platformě. Nativní zobrazení informací pro příchozí hovor je následující:

- Android - na obrazovce příchozího hovoru jsou dvě samostatná pole, která zobrazují jméno a číslo
- iOS - název nebo číslo je pouze jedno pole - pokud jsou k dispozici obě položky, název má přednost

Novou možnost konfigurace pro příchozí hovory lze použít, abyste se ujistili, že aplikace Webex pro systém iOS zobrazí číslo na obrazovce hovoru vedle názvu (formát: *Jméno (číslo)*). Chování aplikace Webex pro Android není ovlivněno.

6.3.6.2 Oznámení příchozího hovoru

V některých případech je příchozí hovor uživateli prezentován jako oznámení. Vzhledem k omezenému prostoru se zde číslo nezobrazí vždy.

Nová možnost konfigurace pro příchozí hovory řídí také informace zobrazené v oznámeních příchozích hovorů. Pokud je tato možnost povolena a jsou k dispozici jak název, tak číslo, aplikace Webex připojí číslo vedle názvu (formát: *Jméno (číslo)*). Toto chování aplikace Webex platí pro systémy Android i iOS.

6.3.6.3 Oznámení o zmeškaném volání

Pro oznámení zmeškaných hovorů byl přidán další parametr konfigurace. Lze jej použít k ovládání informací o vzdáleném účastníkovi, podobně jako oznámení o příchozím hovoru, což umožňuje připojení čísla k zobrazovanému jménu vzdáleného uživatele a zobrazení v oznámení o zmeškaném hovoru. Toto chování aplikace Webex platí pro systémy Android i iOS.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%">
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%">
    </missed-calls>
```

| Štítek | Výchozí, pokud je vyneschán o | Podporova né hodnoty | Popis |
|--|-------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být číslo připojeno k názvu na obrazovce příchozího hovoru (pouze pro systém iOS) a v oznámeních. |
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | nepravda | pravdivé, nepravdivé | Určuje, zda má být číslo připojeno k názvu v oznámení o zmeškaném hovoru. |

POZNÁMKA: Pokud je číslo doručeno jako zobrazované jméno nebo zobrazované jméno končí číslem, aplikace Webex se vyhne duplikaci a číslo se zobrazí pouze jednou.

7 Funkce Early Field Trial (BETA)

7.1 Umělá inteligence

Počínaje verzí 44.7 zavádí aplikace Webex podporu nového zvukového kodeku – kodeku AI (xkodek). Tento zvukový kodek se používá v nepříznivých síťových podmínkách k dosažení lepší kvality hovorů. Mediální modul Webex v aplikaci Webex kontroluje možnosti zařízení, sleduje kvalitu médií a kodek umělé inteligence lze použít, pokud je podporován a povolen prostřednictvím konfiguračního souboru.

Kodek umělé inteligence funguje pouze v kombinaci s kodekem Opus. To znamená, že kodek Opus i kodek AI by měly být během jednání o SDP inzerovány a vyjednávány oběma stranami.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload="" />
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload="" />
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload="" />
      <codec name="G722" priority=".9" payload="" />
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload="" />
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload="" />
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad="" />
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30" />
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false" />
```

POZNÁMKA: Chcete-li tuto funkci vyzkoušet, obraťte se na tým BETA s žádostí o povolení dalších funkcí. Kodek AI nebude inzerován a používán, dokud to nepovolí tým BETA.

8 Mapování vlastních značek mezi službou Webex pro Cisco Broadworks a UC-One

V následující tabulce jsou uvedeny vlastní značky Webex pro Cisco Broadworks, které odpovídají jejich starším vlastním značkám pro UC-One.

| Značka Webex pro Cisco Broadworks | Starší značka plochy | Starší značka mobilního zařízení |
|--|--|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | – | %REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | – | %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE% |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | – | %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP% | – |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | %MAX_CONF_PARTIES% | – |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | %ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP% | %ENABLE_CALL_PULL_MOBILE% |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | – | %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %MWI_MODE_WXT% | %DESKTOP_MWI_MODE% | %MWI_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | – | – |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL% | – |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | %ENABLE_FORCED_LOGOUT% | – |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | %VYNUCENÝ_LOGOUT_APPID% | – |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | – | – |

| Značka Webex pro Cisco Broadworks | Starší značka plochy | Starší značka mobilního zařízení |
|---|-----------------------|----------------------------------|
| %ENBLE_BROADWORKS_AN YWHERE_DESCRIPTION_WXT% | – | – |
| %ENABLE_BROADWORKS_A NYWHERE_ALERT_ALL_LOC ATIONS_WXT% | – | – |
| %BROADWORKS_ANYWHER E_ALERT_ALL_LOCATIONS_D EFAULT_WXT% | – | – |
| %ENABLE_BROADWORKS_A NYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | – | – |
| %BROADWORKS_ANYWHER E_CALL_CONTROL_DEFAULT _WXT% | – | – |
| %ENABLE_BROADWORKS_A NYWHERE_DIVERSION_INHIB ITOR_WXT% | – | – |
| %BROADWORKS_ANYWHER E_DIVERSION_INHIBITOR_DE FAULT_WXT% | – | – |
| %ENABLE_BROADWORKS_A NYWHERE_ANSWER_CONFIR MATION_WXT% | – | – |
| %BROADWORKS_ANYWHER E_ANSWER_CONFIRMATION _DEFAULT_WXT% | – | – |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIA LING_WXT% | – | – |
| %EMERGENCY_DIALING_NU MBERS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT % | %USE_RPORT_IP% | %ENABLE_USE_RPORT_MOB ILE% |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT _WXT% | – | %RPORT_USE_LOCAL_PORT _MOBILE% |
| %USE_TLS_WXT% | %USE_TLS% | – |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | %SBC_ADRESA% | %SBC_ADRESA% |
| %SBC_PORT_WXT% | %SBC_PORT% | %SBC_PORT% |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_ WXT% | %USE_PROXY_DISCOVERY% | %USE_PROXY_DISCOVERY_ MOBILE% |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | %USE_TCP_FROM_DNS% | – |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | %USE_UDP_FROM_DNS% | – |

| Značka Webex pro Cisco Broadworks | Starší značka plochy | Starší značka mobilního zařízení |
|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | %USE_TLS_FROM_DNS% | – |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | %DOMAIN_OVERRIDE% | %DOMAIN_OVERRIDE% |
| %SOURCE_PORT_WXT% | % SOURCE_PORT% | % SOURCE_PORT% |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | %USE_ALTERNATIVE_IDENTITY% | – |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | %TCP_SIZE_THRESHOLD% | – |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | %SIP_REFRESH_ON_TTL% | – |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE% |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP% | – |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | – | – |
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | – | – |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | %USE_SRTP% | %SRTP_ENABLED_MOBILE% |
| %SRTP_MODE_WXT% | %SRTP_PREFERENCE% | %SRTP_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | %ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP% | %ENABLE_REKEYING_MOBILE% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | %ENABLE_RTCP_MUX% | %ENABLE_RTCP_MUX% |
| %ENABLE_XSI_EVENT CHANNEL_WXT% | %ENABLE_XSI_EVENT CHANNEL% | – |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | %CHANNEL_HEARTBEAT% | %CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILNÍ% |
| %XSI_ROOT_WXT% | %XSI_ROOT% | %XSI_ROOT% |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | – | %XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE% |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | – | %XSI_EVENTS_PATH_MOBILE% |

| Značka Webex pro Cisco Broadworks | Starší značka plochy | Starší značka mobilního zařízení |
|--|------------------------------|---------------------------------------|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | – | %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE% |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | – | %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLOCKED_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | – | – |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_URL% |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | %USE_MEDIASEC_MOBILE% | %USE_MEDIASEC_DESKTOP% |
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | %ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP% | – |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | – | – |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_AC_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_AC_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIM_RING_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_SIM_RING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLI_DB_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_CLI_DB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE% |

| Značka Webex pro Cisco Broadworks | Starší značka plochy | Starší značka mobilního zařízení |
|--|---------------------------------------|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_BW_A_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_BW_A_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BW_M_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_BW_M_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | – | %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE% |
| %ENABLE_DIALING_CALL_BA CK_WXT% | – | – |
| %DIALING_CALL_BACK_TIME R_WXT% | – | – |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSI STANT_WXT% | %ENABLE_EXECUTIVE_ASSI STANT_DESKTOP% | – |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIM EOUT_SECONDS_WXT% | – | %PN_FOR_CALLS_RING_TIM EOUT_SECONDS_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_RECORDIN G_WXT% | %ENABLE_CALL_RECORDIN G_DESKTOP% | %CALL_RECORDING_MOBILE% |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTIN G_WXT% | – | %ENABLE_SINGLE_ALERTIN G% |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT % | %ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP% | – |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE _DIALOG_TIMER_WXT% | – | – |
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | – | – |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | – | – |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_W XT% | – | – |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | – | – |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_US E_RANDOM_FACTOR_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE _TO_WEBEX_MEETING_WXT % | – | – |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_ WXT% | – | – |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_ WXT% | – | – |
| %ENABLE_DESKPHONE_CO NTROL_AUTO_ANSWER_ WXT% | – | – |
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_ LOCUS_CALLING_WXT% | – | – |

| Značka Webex pro Cisco Broadworks | Starší značka plochy | Starší značka mobilního zařízení |
|---|----------------------|----------------------------------|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | – | – |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | – | – |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | – | – |
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | – | – |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | – | – |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | – | – |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | – | – |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | – | – |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | – | – |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | – | – |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | – | – |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | – | – |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | – | – |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | – | – |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | – | – |

| Značka Webex pro Cisco Broadworks | Starší značka plochy | Starší značka mobilního zařízení |
|---|-------------------------------------|----------------------------------|
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | – | – |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP% | – |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP% | – |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | – | – |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | – | – |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | – | – |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | – | – |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | – | – |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | – | – |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | – | – |

POZNÁMKA: N/A označuje, že v aplikaci UC-One nebyla žádná odpovídající vlastní značka. Nepoužijete-li starší značky pro stolní počítače i mobilní zařízení, znamená to, že značka Webex pro Cisco Broadworks je nová a ovládá buď nové funkce, nebo stávající funkci, která nebyla ovládána pomocí vlastní značky v aplikaci UC-One.

9 Příloha A: Šifry TLS

Klient Webex pro Broadworks používá CiscoSSL, který je založen na OpenSSL s dalším posílením zabezpečení.

10 Příloha B: Skript zřizování značek DM

Počet vlastních značek DM se s každou verzí zvýšil, protože mnoho zákazníků dává přednost značkám pro nové parametry konfigurace. Chcete-li nabídnout mechanismy zřizování těchto vlastních značek DM snadněji, obsahuje tato část skript, který lze spustit na straně aplikačního serveru (AS) a přiřadit hodnoty vlastním značkám DM. Tento skript je určen zejména pro nová nasazení, kde se má používat většina vlastních značek DM.

Tento skript je platný pouze pro nová nasazení, kde se vytvářejí vlastní značky DM. Chcete-li upravit existující vlastní značky DM, příkaz v následujícím skriptu musí být změněn z „add“ na „set“.

Šablona skriptu obsahuje pouze několik vlastních značek (v reálném nasazení byste museli vyplnit větší seznam vlastních značek). Všimněte si, že následující příklad je určen pro mobilní zařízení. Pro počítače použijte sadu značek Broadtouch_tags namísto Connect_Tags. Pro tablet použijte sadu značek Tablet_Tags místo Connect_Tags.

```
%% ***** Connect_Tags - read file *****
%%
%% Instructions:
%% -----
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% -----
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%%
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%%
%%
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE -- for all mobile tags see the list below
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%%
%%
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE -- for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%%
%% -----
```

```
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%%
-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

V následujícím seznamu jsou uvedeny všechny vlastní značky používané službou Webex pro Cisco Broadworks s příklady (výchozí nebo doporučené) hodnot. Všimněte si, že některé značky vyžadují hodnoty specifické pro odpovídající nasazení (například adresy serveru). To je důvod, proč jsou tyto značky přidány na konec skriptu, ale ponechány prázdné, a další nastavené příkazy by měly být přidány k jejich zadání.

10.1 Osobní počítac

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_RED SKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_RED SKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_RED SKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_RED SKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% ices tun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PA1_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved

```

10.2 Mobil

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true

```

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icesun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false

```

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_RED SKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_RED SKY_USER_Reminder_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_RED SKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_RED SKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PA1_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved

```

10.3 Tablet

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true

```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true

```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false

```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_RED SKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_RED SKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_RED SKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_RED SKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PA1_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved

```

10.4 Systémové značky

V následujícím seznamu jsou uvedeny systémové značky používané službou Webex pro Broadworks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Zkratky a zkratky

Tato část obsahuje seznam zkratek a zkratek nalezených v tomto dokumentu. Zkratky a zkratky jsou uvedeny v abecedním pořadí spolu s jejich významem.

| | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| Automatické zpětné volání | ACB | |
| automatická distribuce hovorů | automatická distribuce hovorů | automatické distribuce |
| hovorů | | |
| Odmítnutí anonymního hovoru | ACR | |
| Pokročilý standard šifrování | AES | |
| ALG | brána aplikační vrstvy | |
| rozhraní API | programování aplikací | |
| APK | Balíček aplikací | |
| APNS | Apple Push Notification Service | |
| Automatický výběr přenosové rychlosti | ARS | |
| AS | aplikační server (Cisco Broadworks) | |
| Audiovizuální profil | AVP | |
| BW | Broadworks | |
| BWA | Broadworks kdekoli | |
| BWKS | Broadworks | |
| Mobilita BWM | Broadworks | |
| BYOD | Přineste si vlastní zařízení | |
| | call centrum CC | |
| Přesměrování hovorů při obsazení | CFB | |
| Přesměrování hovorů CFNA | Žádná odpověď | |
| CFNR | Přesměrování hovorů není dosažitelné | |
| CIF | společný meziformát | |
| rozhraní příkazového řádku | rozhraní příkazového řádku | |
| identita volající linky | CLID | |
| CLIDB | blokování doručení ID volající linky | |
| Podávání zpětné linky vozíku | CRLF | |
| CS | Spínaný obvod | |
| CSWV | Nastavení hovorů na webu | |
| CW | čekající hovor | |
| databáze | DB | |
| Správa zařízení | DM | |
| Nerušit | Nerušit | |

Systém názvů domény DNS

ovládání stolního telefonu JOP

| | |
|--------------------------------------|--|
| Archiv typu zařízení DTAF | Device Type |
| ECACS | služba pro změnu adresy pro tísňová volání |
| FMC | Pevná konvergencie – mobilní zařízení |
| Plně kvalifikovaný název domény | FQDN |
| Ověřovací kód HMAC | hash zprávy |
| Zřízení interaktivní konektivity ICE | |
| iLBC | internetový kodek s nízkým datovým tokem |
| Zasílání rychlých zpráv | IM |
| IM&P | Instant Messaging a Presence |
| IOT | Testování interoperability |
| IP | internetový protokol |
| Identifikátor | Jabber JID |
| M/O | Povinné/volitelné |
| MNO | Operátor mobilní sítě |
| MTU | Maximální přenosová jednotka |
| Konverzace s více uživateli MUC | MUC |
| Indikátor čekajících zpráv MWI | MWI |
| NAL | Vrstva abstrakce sítě |
| Ukazatel pojmenování | NAPTR |
| Překlad síťové adresy NAT | NAT |
| OTT | nad rámec |
| PA | osobní asistent |
| Identita PAI | P-Asserted-Identity |
| PEM | P-Early Média |
| Indikace ztráty PLI | obrázku |
| PLMN | Veřejná pozemní mobilní síť |
| Push oznámení | PN |
| QCIF | čtvrtletní společný meziformát |
| Kvalita služeb | QoS |
| RO | Vzdálená kancelář |
| RTCP | protokol řízení v reálném čase |
| Protokol RTP | v reálném čase |
| SaaS | Software jako služba |
| alternativní název předmětu SAN | |

| | |
|---|---|
| SASL | Jednoduchá vrstva ověřování a zabezpečení |
| SAVP | Secure Audio Video Profil |
| Hraniční řadič relace | SBC |
| Zobrazení sdílených hovorů SCA | |
| SCF | Funkce Kontinuita relace |
| SCTP | Protokol přenosu řízení toku |
| | Definiční protokol relace SDP |
| SEQRING | sekvenční kroužek |
| SIMRING | Simultánní kroužek |
| Protokol o zahájení relace SIP | |
| Poměr signálu k šumu | SNR |
| Dosažitelnost na jednom čísle | SNR |
| SRTCP | Protokol bezpečného řízení v reálném čase |
| SRTP | Secure Transport Protocol (protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase) |
| Vrstva zabezpečených zásuvek SSL | SSL |
| STUN | Nástroje pro průchod relací pro NAT |
| CIF | subqcif dílčí čtvrtletí |
| TCP | Protokol řízení přenosu |
| TLS | Transport Layer (zabezpečení přenášených dat) |
| TTL | Čas Do Dožití |
| OTOČIT | Průchod Pomocí Relé NAT |
| protokol uživatelského datagramu UDP | UDP |
| uživatelské rozhraní | pro uživatelské rozhraní |
| Server zasílání zpráv UMS | (Cisco Broadworks) |
| Jednotný identifikátor prostředku | URI |
| Video server | UVS (Cisco Broadworks) |
| | pole video grafiky VGA |
| Hlasová komunikace VoIP | přes IP |
| VVM | vizuální hlasová schránka |
| WXT | Webex |
| Rozšířitelný protokol zasílání zpráv a informací o stavu XMPP | |
| Rozšířená sestava | XR |
| platforma Xsp | Xtended Services |
| Xsi | Rozhraní Xtended Services |