Průvodce konfigurací aplikace Webex pro Cisco BroadWorks

Uvolnit 46.2

Verze dokumentu 1

Obsah

1 Shrnutí změn 1
1.1 Změny pro verzi 46.2, únor 2026 1
1.2 Změny verze 46.1, leden 2026 1
1.3 Změny pro verzi 45.12, prosinec 2025 1
1.4 Změny pro verzi 45.11, listopad 2025 1
1.5 Změny pro verzi 45.10, říjen 2025 2
1.6 Změny verze 45.9, září 2025 2
1.7 Změny pro verzi 45.8, srpen 2025 2
1.8 Změny verze 45.7, červenec 2025 2
1.9 Změny verze 45.6, červen 2025 2
1.10 Změny pro verzi 45.5, květen 2025 3
1.11 Změny pro verzi 45.4, duben 2025 3
1.12 Změny pro verzi 45.3, březen 2025 3
1.13 Změny pro verzi 45.2, únor 2025 3
1.14 Změny pro vydání 45.1, leden 2025 3
2 Změny konfiguračních souborů 4
2.1 Změny konfiguračních souborů pro verzi 46.2 4
2.2 Změny konfiguračních souborů pro verzi 46,1 4
2.3 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,12 4
2.4 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,11 4
2.5 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,1 5
2.6 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,9 6
2.7 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,8 6
2.8 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,7 6
2.9 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,6 7
2.10 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,5 7
2.11 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,4 8
2.12 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,3 8
2.13 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,2 8
2.14 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,1 8
3 Úvod 9
4 Instalace 10
4.1 Stažení lokalizovaného klienta 10
4.2 Klient pro systém Android 10
4.3 Klient pro systém iOS 10
4.4 Klient počítače 10
5 Správa zařízení 11
5.1 Značky správy zařízení 11
5.2 Vylepšení částečné shody pro výběr typu zařízení 12

5.3 Konfigurace klienta ... 13
5.4 Nasazení produktu config-wxt.xml ... 13
5.5 Konfigurační soubor (config-wxt.xml) ... 13
5.6 Výchozí značky systému ... 14
5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco BroadWorks ... 14
6 Vlastní značky ... 17
6.1 Společné rysy ... 30
6.1.1 Nastavení serveru SIP ... 30
6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase ... 33
6.1.3 3GPP Hlavičky SIP pro SRTP ... 35
6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel ... 36
6.1.5 Konfigurovatelný časový limit pro otevření socketu SIP ... 38
6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP ... 38
6.1.7 Upřednostňované využití portu pro SIP ... 44
6.1.8 Převzetí služeb SIP při selhání a zpětné převzetí služeb při selhání ... 44
6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTER Refresh a SUBSCRIBE Retry ... 49
6.1.10 Použít Identifikátory URI přidružené k P v REGISTRACI ... 50
6.1.11 Záhlaví SIP P-Early Media (PEM) ... 50
6.1.12 Podpora AKTUALIZACE protokolu SIP ... 51
6.1.13 Starší verze SIP INFO FIR ... 51
6.1.14 Správa portu SIP pro obcházení NAT ... 52
6.1.15 ID relace SIP ... 53
6.1.16 Chování odmítnutí příchozího hovoru ... 53
6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase ... 54
6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling) ... 54
6.1.19 RTCP MUX ... 55
6.1.20 Přepojit ... 56
6.1.21 Konferenční hovory N-Way ... 57
6.1.22 Vytažení hovoru ... 58
6.1.23 Zavolejte Park/Retrieve ... 60
6.1.24 Statistiky hovorů ... 61
6.1.25 Automatické obnovení hovorů / bezproblémové předání hovorů ... 61
6.1.26 Nahrávání hovorů ... 62
6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy ... 65
6.1.28 Přepis hlasové pošty pro službu Webex Calling ... 67
6.1.29 Nastavení volání ... 67
6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů ... 69
6.1.31 Přihlášení/odhlášení do fronty hovorů ... 73
6.1.32 Rozhraní rozšířených služeb (XSI) ... 74
6.1.33 Konfigurace kodeku ... 77
6.1.34 Vytáčení SIP-URI ... 80
6.1.35 Historie volání ... 80

6.1.36 Zakázat videohovory ... 80
6.1.37 Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 služeb ... 81
6.1.38 PAI jako identita ... 82
6.1.39 Zakázat sdílení obrazovky ... 83
6.1.40 Indikace nevyžádaných hovorů ... 83
6.1.41 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN/mobilní zařízení ... 84
6.1.42 Označení QoS DSCP ... 84
6.1.43 Primární profil ... 85
6.1.44 Seznam blokovaných (pouze služba Webex Calling) ... 86
6.1.45 Implementace adaptace a odolnosti médií (MARI) ... 87
6.1.46 Souběžné hovory se stejným uživatelem ... 89
6.1.47 RTCP-XR ... 90
6.1.48 Informace o přesměrování hovorů ... 90
6.1.49 ID volajícího ... 91
6.1.50 Více linek ... 94
6.1.51 Rozšířená autorizace SIP ... 96
6.1.52 Osobní asistent (přítomnost nepřítomnosti) ... 96
6.1.53 Šifrování mezi koncovými body (pouze služba Webex Calling) ... 97
6.2 Funkce pouze pro počítače ... 98
6.2.1 Vynucené odhlášení ... 98
6.2.2 Hromadné zpracování hovorů ... 98
6.2.3 Podpora funkce Boss-Admin (výkonný asistent) ... 99
6.2.4 Eskalace hovorů SIP do schůzky (pouze Webex Calling) ... 100
6.2.5 Volání na stolním telefonu – automatická odpověď ... 100
6.2.6 Automatická odpověď s tónovým oznámením ... 101
6.2.7 Ovládání stolního telefonu - Ovládání středního hovoru - konference ... 101
6.2.8 Oznámení hromadného zvednutí hovorů ... 101
6.2.9 Balíček událostí dálkového ovládání ... 104
6.2.10 Brána Survivability (jen Webex Calling) ... 104
6.2.11 Balíček událostí dálkového ovládání ztlumení (pouze služba Webex Calling) ... 105
6.2.12 Přesunout hovor ... 106
6.3 Funkce pouze pro mobilní zařízení ... 108
6.3.1 Tísňová volání ... 108
6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory ... 109
6.3.3 Jedno upozornění ... 111
6.3.4 Kliknutím vytočíte (zpětné volání) ... 112
6.3.5 Podpora MNO ... 112
6.3.6 ID příchozího volajícího ... 117
7 Funkce raného provozního testování (BETA) ... 119
7.1 Tísňové volání (911) – služba informací o poloze tísňového volání Cisco (pouze služba Webex Calling) a vyčištění konfigurace ... 119

8 Mapování vlastních značek mezi Webexem pro Cisco BroadWorks a UC-One 123
9 Příloha A: Šifry TLS 131
10 Příloha B: Skript DM Tag Provisioning 132
10.1 Osobní počítač 133
10.2 Mobil 136
10.3 Tablet 139
10.4 Systémové značky 142
11 Zkratky a zkratková slova 143

1 Shrnutí změn

V této části jsou popsány změny na adrese tohoto dokumentu pro každou verzi a verzi dokumentu.

1.1 Změny pro verzi 46.2, únor 2026

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Byla aktualizována část *6.1.49.1 Odchozí ID volajícího* – byl přidán odkaz na průvodce řešením.
- Byla aktualizována část *6.1.26 Nahrávání hovorů* – byl přidán odkaz na část průvodce řešením: Nahrávání hovorů.

1.2 Změny verze 46.1, leden 2026

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizována část *5.3 Konfigurace klienta* – byly přidány podrobnosti o tom, jak aplikace používá konfigurační soubor.
- Aktualizovaná část *5.4 Nasazení produktu config-wxt*.xml – byly přidány podrobnosti o aktualizaci verzí konfiguračního souboru a pokyny ke stažení DTAF.

1.3 Změny pro verzi 45.12, prosinec 2025

V této verzi nebyly v tomto dokumentu provedeny žádné změny.

1.4 Změny pro verzi 45.11, listopad 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Byla aktualizována část *6.1.35 Historie volání* – byly přidány podrobnosti o podpoře sekundárních linek. Z funkcí Beta byla odebrána část *Sjednocená historie volání pro sekundární linky (pouze služba Webex Calling)* .
- Přesunut část *6.1.53 Šifrování mezi koncovými body (pouze služba Webex* Calling) z BETA VERZE.
- Aktualizována část *6.3.5.3 Identita odchozí linky volajícího (CLID) – dvojí osoba*
    - Byla odstraněna možnost Skrýt ID volajícího, protože nyní je součástí běžné části *6.1.49.1 Odchozí ID volajícího*.
    - Byla aktualizována možnost konfigurace (značka konfigurace a vlastní značka) pro dvojí osobu.
- Přidán oddíl *6.1.32 Rozhraní rozšířených služeb (XSI)* – kombinace informací souvisejících s XSI.
- Přidán oddíl *6.1.32.2 Zjišťování dynamického proxy serveru* XSI.
- Aktualizována část *6.1.32.3 Kanál událostí XSI* – byly přidány podrobnosti o novém časovači nečinnosti a aktualizacích týkajících se blacklistu hostitelů XSI.

1.5 Změny pro verzi 45.10, říjen 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná část *6.1.21 Konferenční hovory N-Way* – sloučení BETA části *Vylepšení konferenčních hovorů N-Way (pouze služba Webex Calling)*.
- Aktualizovaná část *6.1.22 Vytažení hovoru* – sloučení BETA části *Vylepšení vytažení hovorů*.
- [**Důležité**] Byla přidána část v BETA VERZI.
    - Verze dokumentu 3 – byly přidány další podrobnosti o dostupnosti služby Cisco Emergency Location Information výhradně pro typ nasazení služby Webex Calling.
- Byla přidána část *Sjednocená historie volání pro sekundární linky (pouze služba Webex Calling)* v BETA VERZI.
- Aktualizovaná část *6.1.35 Historie volání* – bylo přidáno vysvětlení, že historie hovorů je synchronizována napříč všemi zařízeními pouze pro primární linku uživatele.
- Přidán oddíl *Šifrování mezi koncovými body (pouze služba Webex Calling)* v BETA VERZI.

1.6 Změny verze 45.9, září 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Byla aktualizována část *Vylepšení vytažení hovorů* – byly přidány další podrobnosti.
- Aktualizována část *6.1.22 Vytažení hovoru* – byly přidány další podrobnosti týkající se závislosti funkcí v konfiguraci služby na straně serveru.
- Aktualizována část *6.1.25 Automatické obnovení hovorů / bezproblémové předání hovorů* – byly přidány další podrobnosti týkající se závislosti funkce na funkci vytažení hovoru a tónu přehrávaného během obnovení hovoru.

1.7 Změny pro verzi 45.8, srpen 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizována část *6.1.33 Konfigurace kodeku* – byly přidány podrobnosti o maximálním rozlišení videa H.264 na jednu platformu a o aktualizaci desktopové verze aplikace Webex.

1.8 Změny verze 45.7, červenec 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidána část *Vylepšení konferenčních hovorů N-Way (pouze Webex Calling)* v BETA VERZI.
- Byla přidána část *Vylepšení vytažení hovorů* v BETA VERZI.

1.9 Změny verze 45.6, červen 2025

V této verzi nebyly v tomto dokumentu provedeny žádné změny.

1.10 Změny pro verzi 45.5, květen 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Výběr CLID agenta fronty hovorů odebraný v části – zrušen pomocí *6.1.49.1 Odchozí ID volajícího*.
- Zastaralé značky a atributy byly odstraněny.

1.11 Změny pro verzi 45.4, duben 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přesunuta část *6.1.33.1 Kodek AI* – mimo BETA.
- Přidán oddíl *6.1.50 Více linek* – zkombinoval části beta určené pouze pro počítače a MOBILNÍ zařízení.
- Přesunut oddíl *6.1.51 Rozšířená autorizace SIP* – mimo BETA.
- Přesunuta část *6.1.52 Osobní asistent (přítomnost nepřítomnosti)* jako běžný pro počítače a mobilní zařízení

1.12 Změny pro verzi 45.3, březen 2025

V této verzi nebyly v tomto dokumentu provedeny žádné změny.

1.13 Změny pro verzi 45.2, únor 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Byla přidána část *Rozšířená autorizace SIP* v BETA VERZI.

1.14 Změny pro vydání 45.1, leden 2025

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Byla přesunuta část *Osobní asistent (přítomnost nepřítomnosti)* z BETA VERZE.
- Přesunut část *6.3.2.3 Režim doručení (pouze Webex Calling)* z BETA verze.

2 Změny konfiguračních souborů

2.1 Změny konfiguračních souborů pro verzi 46.2

V konfiguračních souborech této verze nebyly provedeny žádné aktualizace.

2.2 Změny konfiguračních souborů pro verzi 46,1

- Přidána druhá *telefonická událost* značkou s hodinovou frekvencí kB/s 48v oddílu .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.3 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,12

V konfiguračních souborech této verze nebyly provedeny žádné aktualizace.

2.4 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,11

- Značka konfigurace a odpovídající vlastní značka %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% jsou zastaralé a nyní jsou součástí sjednocené části konfigurace ID volajícího jako značka s použitím nové vlastní značky %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- Značka konfigurace a odpovídající vlastní značka %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% jsou zastaralé a nyní jsou součástí sjednocené části konfigurace ID volajícího jako značka s použitím nové vlastní značky %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- Přidána značka do oddílu .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- Byla přidána značka

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

Byla přidána následující ZNAČKA%:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

Následující %TAG%s byly zrušeny:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.5 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,1

- [Pouze Webex Calling] Značka v části nyní ovládá oficiální funkci.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- Atributy režimu a default-active-move-option (pouze pro počítače) ve značce nyní řídí oficiální funkci.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [Důležité] [Funkce BETA verze] [Pouze pro počítače a tablety] Byl přidán oddíl v části , kde byla odstraněna část .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
              provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
```

```
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Pouze Webex Calling] Přidána značka v části .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Byla přidána NÁSLEDUJÍCÍ %s:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

Následující %TAG%s byly zrušeny:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Další informace najdete v tématech .

2.6 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,9

V konfiguračních souborech této verze nebyly provedeny žádné aktualizace.

2.7 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,8

- [Pouze pro počítače] Aktualizováno rozlišení videa H.264 na WIDE_FULL_HD – do značky pro kodek H.264 v části byly přidány atributy rozlišení, snímkování a přenosové rychlosti.<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.8 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,7

- [BETA FUNKCE] [pouze služba Webex Calling] Do oddílu byla přidána značka .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [FUNKCE BETA verze]Do značky byly přidány atributy režimu a výchozí-active-move-option (pouze pro počítače).

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Byla přidána NÁSLEDUJÍCÍ %s:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.9 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,6

V konfiguračních souborech této verze nebyly provedeny žádné aktualizace.

2.10 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,5

Byly odstraněny následující části/značky:

- [D/M]
  - Ukončeno s verzí 42,12
  - Nahrazuje se pro každý řádek v části
- [D]
  - Nahrazuje se pro každý řádek v části
- [D/M]
  - Ukončeno s verzí 43,11
  - Nahrazeno hodnotou v protokolech>
- [D/M] <service-uri>
  - Ukončeno s verzí 42,12
  - Nahrazuje se. pro každý řádek v části
- [D/M] <potlačení hluku>
  - Ukončeno s verzí 43,12
  - Nahrazeno
- [D/M] <číslo centra>
  - Ukončeno s verzí 42,12
  - Nahrazuje se pro každý řádek v části
- [D]

- Ukončeno s verzí 44,3
- Nahrazeno > hovory>

Následující atributy byly odstraněny:

- Atribut URL [D/M] v části
- [D/M] atribut podporující branding v části

Následující %TAG%s byly odebrány:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.11 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,4

V konfiguračních souborech této verze nebyly provedeny žádné aktualizace.

2.12 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,3

V konfiguračních souborech této verze nebyly provedeny žádné aktualizace.

2.13 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,2

- [FUNKCE BETA verze] Přidána značka v části .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Byla přidána následující ZNAČKA%:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.14 Změny konfiguračních souborů pro verzi 45,1

V konfiguračních souborech této verze nebyly provedeny žádné aktualizace.

3 Úvod

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout popis konfigurace Webex pro klienta Cisco BroadWorks.

Konfigurační soubor *config-wxt.xml* je k dispozici ve dvou verzích – pro mobilní (Android a iOS) a desktopové (Windows a MacOS) aplikace.

Klienti jsou konfigurováni pomocí konfigurace, která není pro koncového uživatele viditelná. Soubor *config-wxt.xml* poskytuje informace specifické pro server, jako jsou adresy a porty serveru, a možnosti běhu samotného klienta (například možnosti viditelné na obrazovce *Nastavení*).

Konfigurační soubory jsou načteny klientem při spuštění po načtení ze Správy zařízení. Informace z konfiguračních souborů jsou uloženy šifrované, takže jsou neviditelné a pro koncového uživatele nepřístupné.

POZNÁMKA: Vlastnosti XML nesmí obsahovat mezery (například místo).

4 Instalace

Klienty Webex pro Cisco BroadWorks lze nainstalovat z následujících možností:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Stažení lokalizovaného klienta

Následující lokalizované verze klientů Webex pro Cisco BroadWorks lze stáhnout následovně:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Klient pro systém Android

Klient Android je nainstalován jako aplikace (Android aplikace balíček [APK]), který udržuje data týkající se nastavení a konfigurace ve své soukromé oblasti.

K dispozici je kontrola verze založená na postupech služby Google Play. Je k dispozici standardní oznámení Google Play (tj. Android automaticky indikuje, že je k dispozici nová verze softwaru).

Po stažení nové verze se starý software přepíše, uživatelská data se však ve výchozím nastavení zachovají.

Všimněte si, že uživatel nemusí vybírat žádné možnosti instalace nebo odinstalace.

4.3 Klient pro systém iOS

Klient se systémem iOS je nainstalován jako aplikace, která uchovává data související s nastavením ve svém „sandboxu“ a data konfiguračního souboru jsou uložena šifrovaně.

K dispozici je řízení verze podle postupů Apple App Store. Ikona App Store je zvýrazněná a označuje, že je k dispozici nová verze softwaru.

Po stažení nové verze se starý software přepíše, uživatelská data se však ve výchozím nastavení zachovají.

Všimněte si, že uživatel nemusí vybírat žádné možnosti instalace nebo odinstalace.

4.4 Klient počítače

Informace o instalaci a řízení verze klienta pro stolní počítače (Windows a MacOS) najdete v následujícím článku: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Správa zařízení

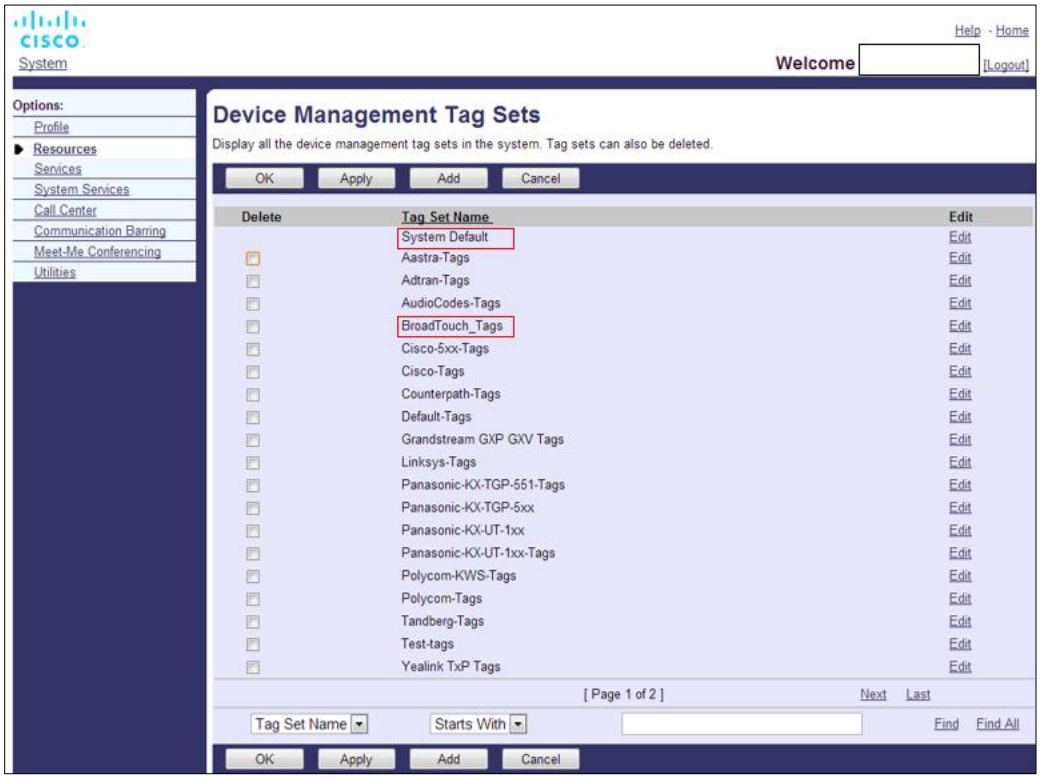
5.1 Značky správy zařízení

Webex pro Cisco BroadWorks používá *sady značek pro správu zařízení* zobrazené na následujícím obrázku. Pro zajištění specifických nastavení zařízení/klienta je nutné použít výchozí systém a vlastní sady značek. Tato sada značek poskytuje flexibilitu při správě nastavení připojení klienta k síti/službě a také ovládání aktivace funkcí.

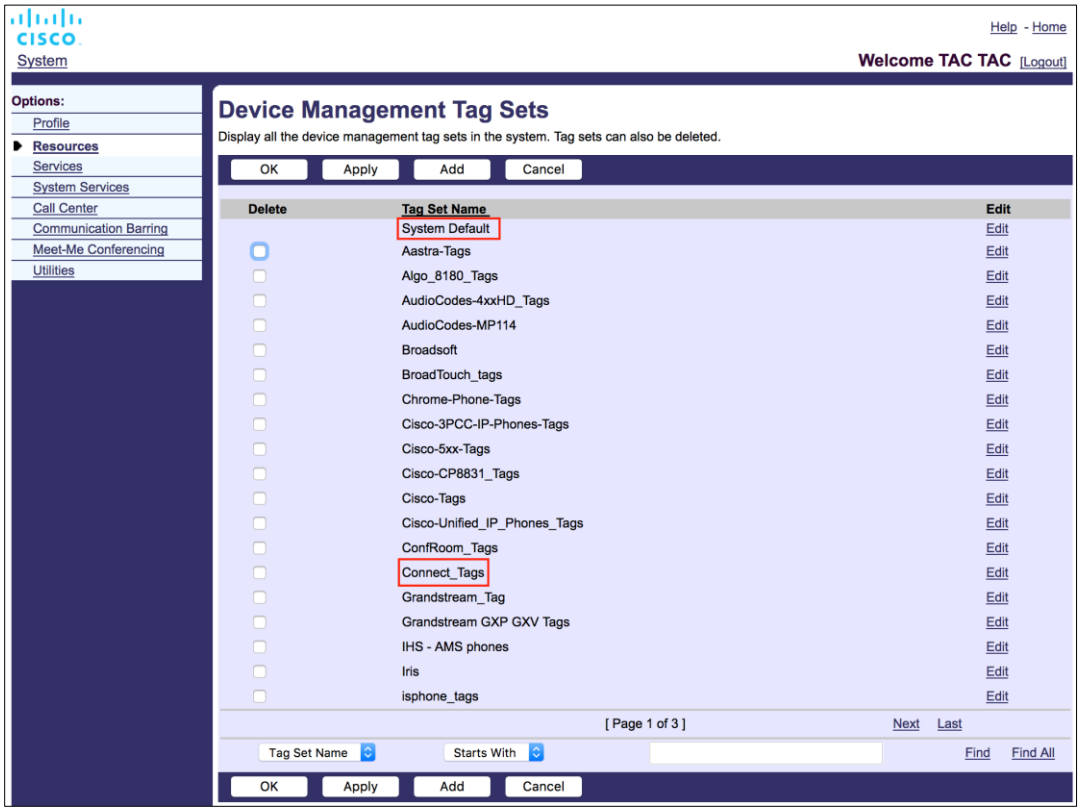
Tuto vlastní sadu značek zajišťuje správce systému prostřednictvím možnosti *System → Resources → Device Management Tag Sets* . Správce musí přidat nové sady značek:

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Vytvořte jednotlivé značky a nastavte jejich hodnotu. Odkazy na oddíly obsahují podrobné popisy jednotlivých značek. Vlastní značky jsou rozděleny do skupin podle funkčnosti a jsou popsány dále v tomto dokumentu.



Obrázek 1 Sady značek pro správu stolních zařízení



Obrázek 2 Sady značek správy mobilních zařízení

5.2 Vylepšení částečné shody pro výběr typu zařízení

Pro větší flexibilitu při výběru balíčků funkcí pro skupiny uživatelů nebo jednotlivé uživatele se typ profilu zařízení vybírá na základě (první) částečné shody. Zákazníci tak mohou používat různé typy zařízení.

Obecný postup správy zařízení určuje, že aplikační server Cisco BroadWorks poskytuje typ profilu zařízení. Jmenuje se "Business Communicator - PC" pro stolní počítače, "Connect - Mobile" pro mobilní zařízení a "Connect - Tablet" pro tablety. Lze vytvořit profil zařízení a přiřadit jej uživateli. Aplikační server poté vytvoří konfigurační soubor a uloží jej na profilový server.

Při přihlášení se klient dotáže seznamu přiřazených zařízení prostřednictvím XSI a vyhledá odpovídající profil typu zařízení. Klient vybere první profil, který začíná odpovídajícím názvem typu zařízení. Konfigurační data profilu zařízení (konfigurační soubor) spojená s tímto profilem zařízení se pak používají k povolení a zakázání různých funkcí.

To umožňuje používat stejný spustitelný soubor klienta s různými typy profilů zařízení, takže poskytovatel služeb může měnit balíčky funkcí pro jednotlivé uživatele nebo skupiny uživatelů pouhou změnou typu profilu zařízení v DM pro uživatele nebo skupinu uživatelů.

Poskytovatel služeb může mít například libovolný počet typů profilů zařízení založených na uživatelských rolích, například "Business Communicator - PC Basic", "Business Communicator - PC Executive" nebo "Business Communicator - PC Assistant", a měnit funkce dostupné pro jednotlivé uživatele tím, že pro ně změní typ profilu zařízení.

Všimněte si, že se neočekává, že v seznamu XML přijatých zařízení bude více odpovídajících typů profilů zařízení, ale pouze jeden.

5.3 Konfigurace klienta

Verze klienta Webex pro Cisco BroadWorks používá soubor *config-wxt.xml* pro konfiguraci své funkce volání, která funguje v kombinaci se službami volání přiřazenými uživateli.

Aplikace Webex načte konfigurační soubor prostřednictvím DMS. Stáhne se při přihlášení uživatele a obnovuje se každou 12 hodinu, dokud aplikace zůstane funkční. Interval aktualizace konfiguračního souboru nelze konfigurovat. Při vynucení aktualizace konfiguračního souboru by se uživatel měl odhlásit a následně se znovu přihlásit.

5.4 Nasazení produktu config-wxt.xml

Přidejte odpovídající soubor *config-wxt.xml* do profilů zařízení „Connect – Mobile“, „Connect – Tablet“ a „Business Communicator – PC“. Soubor konfigurace musí existovat pro každý profil zařízení.

Chcete-li získat přístup k nejnovější verzi konfiguračního souboru, vyberte z https://software.cisco.com/download/home/286326302/type možnost Správa zařízení, vyberte datum RI odpovídající verzi klienta a stáhněte si archiv DTAF.

POZNÁMKA 1: Je **DŮRAZNĚ DOPORUČUJEME** , aby byly šablony zachovány v souladu s nejnovější verzí aplikace Webex. Občas dochází k významným změnám v šabloně konfigurace. Přestože je aplikace Webex navržena tak, aby byla po určitou dobu zpětně kompatibilní, je nutné, aby šablona konfigurace byla aktuální. Proto **MUSÍ** být aktualizována včas. Použití aplikace Webex s šablonou konfigurace starší než **6 MĚSÍCE** může vést ke ztrátě funkčnosti a **NEMĚLO by** být považováno za podporované nastavení.

Poznámka 2: Webex pro Cisco BroadWorks používá stejné profily zařízení jako UC-One, aby bylo snazší nasazení.

5.5 Konfigurační soubor (config-wxt.xml)

Nové vlastní značky s příponou **_WXT** se používají k odlišení nového nasazení konfigurace služby Webex pro Cisco BroadWorks od starších klientů. Stále však existují některé (systémové) značky, které jsou sdíleny mezi aplikací UC-One a Webex.

V konfiguračním souboru *config-wxt.xml* se také používají některé vlastní značky systému Cisco BroadWorks. Další informace o jednotlivých následujících značkách naleznete v části *5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco BroadWorks*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%

- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Jen služba Webex Calling)

5.6 Výchozí značky systému

Jako správce systému máte přístup k výchozím značkám systému prostřednictvím možnosti *System → Resources → Device Management Tag Sets* . Při instalaci balíčku VoIP Calling musí být nastaveny následující výchozí systémové značky.

Značka	Popis
%SBC_ADDRESS_WXT%	Měla by být nakonfigurována jako plně kvalifikovaný název domény (FQDN) nebo IP adresa řadiče SBC (session border controller) nasazeného v síti. Příklad: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Pokud je SBC_ADDRESS_WXT IP adresa, pak by tento parametr měl být nastaven na port SBC. Pokud je SBC_ADDRESS_WXT FQDN, lze jej ponechat nenastavený. Příklad: 5075

5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco BroadWorks

Kromě výchozích systémových značek a vlastních značek, které musí být definovány, existují systémové značky Cisco BroadWorks, které se obvykle používají a jsou součástí doporučeného souboru archivu typu zařízení (DTAF). Tyto značky jsou uvedeny v této části. V závislosti na nainstalovaném balíčku řešení se nepoužívají všechny systémové značky.

Značka	Popis
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Toto je identifikátor URI serveru, který se používá k povolení N-Way konferencí.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Toto číslo se používá pro hlasovou poštu. Klient vytočí toto číslo při načítání hlasové pošty.

Značka	Popis
%BWLINEPORT-n%	SIP uživatelské jméno používané v SIP signalizaci, například při registraci.
%BWHOST-n%	Jedná se o část domény přiděleného linkového portu pro zařízení přiřazené uživateli. Získává se z profilu uživatele. Obvykle se používá jako SIP doména.
%BWAUTHUSER-n%	Jedná se o ověřovací uživatelské jméno. Pokud bylo účastníkovi přiděleno ověřování, je to ID uživatele na stránce Ověřování bez ohledu na zvolený režim ověřování typu zařízení. Uživatelské jméno SIP, obvykle používané v signalizaci 401 a 407. Může se lišit od výchozího uživatelského jména SIP.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Toto je ověřovací heslo uživatele. Pokud bylo předplatiteli přiřazeno ověřování, jedná se o zřízené heslo na stránce ověřování bez ohledu na vybranou hodnotu režimu ověřování pro typ zařízení. Heslo SIP používané při signalizaci SIP.
%BWE164-n%	Tato značka poskytuje telefonní číslo uživatele v mezinárodním formátu.
%BWNAME-n%	Jedná se o jméno a příjmení účastníka v profilu uživatele. Jméno a příjmení se spojí dohromady. V případě konfigurace s více řádky, pokud není nakonfigurován žádný štítek řádku a pokud není prázdný, použije se jako zobrazovaný název řádku ve voliči řádků.
%BWEXTENSION-n%	Koncovka účastníka se načte z koncovky uvedené v profilu uživatele. Pokud není přípojka zřízena, je značka nahrazena telefonním číslem účastníka (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Jedná se o nakonfigurovaný štítek řádku. Používá se jako název řádku, pokud není prázdný.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Jedná se o linku/port první soukromé linky na rozdíl od sdílené linky (Shared Call Appearance). Toto je port linky zřízený v zařízení přiřazené uživateli. Toto je načteno z profilu uživatele. Slouží k identifikaci primární linky uživatele.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Port primární linky je zřízen na zařízení, které je přiřazeno uživateli. Tato značka nezahrnuje část domény zajištěného linkového portu. Získává se z profilu uživatele.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Určuje adresu URL na platformu RedSky Emergency Location Platform podporující protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) použité pro požadavek RedSky HTTPS.
%BWE911-SECRETKEY%	Tajemství pro ověření požadavku RedSky HTTPS.

Značka	Popis
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Seznam tísňových čísel podporovaných službou RedSky. Chcete-li tuto značku použít, je nutné přidat VLASTNÍ ZNAČKU %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% reserved vlastní značku %reserved. Značka "reserved" musí obsahovat čísla tísňového volání definovaná v systému BroadWorks v části AS_CLI/System/CallP/CallTypes > ve formátu odděleném čárkou, například 911, 0911, 933. **POZNÁMKA:** Klient Webex nepodporuje zástupné znaky v tísňových číslech. Proto by měla být do vlastní značky „rezervované“ přidána pouze přesná čísla tísňových volání. Následující příklad ukazuje, jak má být použita funkce vyhrazené značky: 1) Nativní značka %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% bude přidána do souboru šablony zařízení 2) Vyhrazená vlastní značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% se přidá do sady značek používaných zařízením s hodnotou 911, 0911, 933 3) Když bude soubor překompilován, nativní značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% bude upravena na 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Jedná se o typ pro každý řádek. Může to být jeden z "Virtual Profile", "User" nebo "Place".
%BWUSEREXTID-n%	Toto je externí ID pro danou linku (pouze služba Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Poskytuje informace v případě, že má příslušná linka nakonfigurovanou skupinu zvednutí hovoru. (Jen služba Webex Calling)

6 Vlastní značky

Tato část popisuje vlastní značky používané ve Webexu pro Cisco BroadWorks. Obsahuje seznam všech vlastních značek používaných pro platformy Desktop i Mobile/Tablet.

Všimněte si však, že některá nastavení popsaná v této části jsou podporována pouze pro konkrétní verzi klienta. Chcete-li zjistit, zda nastavení neplatí pro starší verzi klienta, podívejte se do příslušné příručky pro konfiguraci konkrétní verze.

Značka	Používá se v aplikaci Desktop	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Část
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	A	A	pravda	*6.1.16 Chování odmítnutí příchozího hovoru*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	A	decline_false	*6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	A	zaneprázdněn	*6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.20 Přepojit*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.21 Konferenční hovory N-Way*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.21 Konferenční hovory N-Way*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	A	A	10	*6.1.21 Konferenční hovory N-Way*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.24 Statistiky hovorů*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.22 Vytažení hovoru*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	nepravda	*6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.28 Přepis hlasové pošty pro službu Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy*
%MWI_MODE_WXT%	A	A	prázdný	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy*

Značka	Používá se v aplikaci Desktop	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Část
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy*
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.1 Vynucené odhlášení*
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	A	N	prázdný	*6.2.1 Vynucené odhlášení*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.29.1 Přesměrování hovorů vždy*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	A	A	pravda	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*

Značka	Používá se v aplikaci Desktop	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Část
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	nepravda	*6.3.1 Tísňová volání*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	A	911, 112	*6.3.1 Tísňová volání*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.14 Správa portu SIP pro obcházení NAT*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.14 Správa portu SIP pro obcházení NAT*
%USE_TLS_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v* reálném čase
%SBC_ADDRESS_WXT%	A	A	prázdný	*5.6 Výchozí značky systému*
%SBC_PORT_WXT%	A	A	5060	*5.6 Výchozí značky systému*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	A	A	pravda	*6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	A	A	pravda	*6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	A	A	pravda	*6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	A	A	prázdný	*6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	A	A	pravda	*6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*

Značka	Používá se v aplikaci Desktop	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Část
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (pouze systém Windows)	N	nepravda	*6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	A	A	5000	*6.1.5 Konfigurovatelný časový limit pro otevření socketu SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	A	A	10000	*6.1.5 Konfigurovatelný časový limit pro otevření socketu SIP*
%SOURCE_PORT_WXT%	A	A	5060	*6.1.7 Upřednostňované využití portu pro SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	A	N	pravda	*6.1.8.2 Selhání protokolu* SIP
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	A	N	900	*6.1.8.2 Selhání protokolu* SIP
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	A	N	nepravda	*6.1.8.2 Selhání protokolu* SIP
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	A	A	DNS	*6.1.8.3. Vynucení verze IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.10 Použít Identifikátory URI přidružené* k P v REGISTRACI
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	A	A	18000	*6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce* Keefuel
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	A	N	nepravda	*6.1.8.4 Správa TTL DNS*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.12 Podpora AKTUALIZACE protokolu* SIP
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.11 Záhlaví SIP P-Early Media (PEM)*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.15 ID relace SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.13 Starší verze SIP INFO* FIR
%SRTP_ENABLED_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v* reálném čase

Značka	Používá se v aplikaci Desktop	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Část
%SRTP_MODE_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v* reálném čase
%ENABLE_REKEYING_WXT%	A	A	pravda	*6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v* reálném čase
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	A	A	8000	*6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	A	A	8099	*6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	A	A	8100	*6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	A	A	8199	*6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	A	A	pravda	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	A	A	pravda	*6.1.32.3 Kanál událostí XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	A	A	10000	*6.1.32.3 Kanál událostí XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	A	A	prázdný (používá původní adresu URL)	*6.1.32.1 Rozhraní rozšířených služeb (*XSI) Kořen a cesty
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	A	A	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32.1 Rozhraní rozšířených služeb (*XSI) Kořen a cesty
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	A	A	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32.1 Rozhraní rozšířených služeb (*XSI) Kořen a cesty
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.25 Automatické obnovení hovorů / bezproblémové předání hovorů*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	A	pouze pro cs	*6.3.1 Tísňová volání*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.2 Hromadné zpracování hovorů*

Značka	Používá se v aplikaci Desktop	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Část
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.2 Hromadné zpracování hovorů*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	A	A	prázdný	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	A	A	prázdný	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.31 Přihlášení/odhlášení do fronty hovorů*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	A	A	externí	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů

Značka	Používá se v aplikaci Desktop	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Část
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	*6.1.30 Nastavení portálu a webové* nastavení hovorů
%USE_MEDIASEC_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.3 3GPP Hlavičky SIP pro SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	nepravda	*6.3.4 Kliknutím vytočíte (zpětné volání)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	A	10	*6.3.4 Kliknutím vytočíte (zpětné volání)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.3 Podpora funkce Boss-Admin (výkonný asistent)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	A	35	*6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.26 Nahrávání hovorů*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	nepravda	*6.3.3 Jedno upozornění*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.23 Zavolejte Park/Retrieve*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	A	A	10	*6.1.23 Zavolejte Park/Retrieve*

Značka	Používá se v aplikaci Desktop	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Část
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	A	A	icestun	*6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	A	A	prázdný	*6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	A	A	3478	*6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	A	N	nepravda	*6.1.8.4 Správa TTL DNS*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.4 Eskalace hovorů SIP do schůzky*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.5 Volání na stolním telefonu – automatická odpověď*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	A	pravda	*6.3.5 Podpora MNO* *Volání pomocí nativního číselníku*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	nepravda	*6.3.5 Podpora MNO* *Volání pomocí nativního číselníku*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	A	A	pravda	*6.1.34 Vytáčení SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	A	A	pravda	*6.1.36 Zakázat videohovory*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	A	A	pravda	*6.1.36 Zakázat videohovory*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	A	A	Desktop - true Mobilní telefon, tablet - nepravdivé	*6.1.36 Zakázat videohovory*

Značka	Používá se v aplikaci Desktop	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Část
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Mobilní – N Tablet – Y	nepravda	*6.1.36<1 37="1" /> Tísňové (911) volání – hlášení polohy u E911 poskytovatele6.1.37*Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 služeb
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobilní – N Tablet – Y	0	*6.1.36<1 37="1" /> Tísňové (911) volání – hlášení polohy u E911 poskytovatele6.1.37*Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 služeb
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobilní – N Tablet – Y	-1	*6.1.36<1 37="1" /> Tísňové (911) volání – hlášení polohy u E911 poskytovatele6.1.37*Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 služeb
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobilní – N Tablet – Y	once_per_login	*6.1.36<1 37="1" /> Tísňové (911) volání – hlášení polohy u E911 poskytovatele6.1.37*Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 služeb
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.6 Automatická odpověď s tónovým oznámením*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.40 Indikace nevyžádaných hovorů*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.41 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN/mobilní zařízení*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.45.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.45.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.45.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.45.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.44 Seznam blokovaných (pouze služba Webex Calling)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	A	pravda	*6.3.5.6 Mobilita MNO – widget během* hovoru
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	A	pravda	*6.3.5.6 Mobilita MNO – widget během* hovoru

Značka	Používá se v aplikaci Desktop	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Část
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	A	pravda	*6.3.5.6 Mobilita MNO – widget během* hovoru
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.46 Souběžné hovory se stejným uživatelem*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.11 Balíček událostí dálkového ovládání ztlumení (pouze služba Webex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	A	A	pravda	*6.1.29.2 Přesměrování hovorů do hlasové schránky*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	A	A	pravda	*6.1.8.1 Převzetí služeb* při selhání SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.12 Přesunout hovor*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.41 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN/mobilní zařízení*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	A	prázdný	*6.3.5.1 Volání pomocí nativního číselníku*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.20 Přepojit*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	A	A	pravda	*6.1.47 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	nepravda	*6.3.6 ID příchozího volajícího*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	nepravda	*6.3.6 ID příchozího volajícího*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	nepravda	*6.1.49.1 Odchozí ID volajícího*

Značka	Používá se v aplikaci Desktop	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Část
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	nepravda	*6.1.49.1 Odchozí ID volajícího*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	nepravda	*6.1.49.1 Odchozí ID volajícího*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	nepravda	*6.1.49.1 Odchozí ID volajícího*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	nepravda	*6.1.49.1 Odchozí ID volajícího*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.48 Informace o přesměrování hovorů*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.8.1 Funkce BLF (Busy* Lamp Field)
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	A	N	pravda	*6.2.8.1 Funkce BLF (Busy* Lamp Field)
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	A	N	0	*6.2.8.1 Funkce BLF (Busy* Lamp Field)
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů (pouze služba Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	A	N	nepravda	*6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů (pouze služba Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	A	N	120	*6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů (pouze služba Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	A	A	pravda	*6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce* Keefuel
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce* Keefuel
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce* Keefuel
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.50 Více linek*

Značka	Používá se v aplikaci Desktop	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Část
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	nepravda	*6.2.4 Eskalace hovorů SIP na schůzku (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	Y	nepravda	*6.3.5.36.3.5.3 Identita odchozí linky volajícího (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	A	A	vyřešeno	*6.1.49.2 ID vzdáleného volajícího –* jméno
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.52 Osobní asistent (přítomnost nepřítomnosti)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	A	Aplikace Nps	*Režim doručení (pouze Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.51*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.21 Konferenční hovory N-Way*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	A	A	Slepý	*6.1.22 Vytažení hovoru*
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	A	N	volání_move	*6.1.22 Vytažení hovoru*
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	A	Y	nepravda	*6.1.35 Historie volání*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	Mobilní – N Tablet – Y	nepravda	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobilní – N Tablet – Y	0	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobilní – N Tablet – Y	-1	

Značka	Používá se v aplikaci Desktop	Používá se v mobilu/tabletu	Výchozí hodnota	Část
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobilní – N Tablet – Y	once_per_login	
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	nepravda	*6.1.53 Šifrování mezi koncovými body (pouze služba Webex Calling)*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	A	A	60000	*6.1.32.3 Kanál událostí XSI*

Další informace o mapování vlastních značek používaných ve Webexu pro Cisco BroadWorks na značky používané UC-One naleznete v části *8 Mapování vlastních značek mezi Webexem pro Cisco BroadWorks a UC-One*.

6.1 Společné rysy

6.1.1 Nastavení serveru SIP

Klient je běžně nakonfigurován pro použití sítě SIP, což se provádí úpravou souboru *config-wxt.xml* . Obvykle je třeba změnit následující parametry:

- Doména SIP. Používá se jako doménová část vlastního URI SIP (vlastní URI SIP se někdy také nazývá port linky) obecně v hlavičkách SIP a ve vzdálených (XSI) voláních. Uživatelská část vlastního SIP URI pochází z konfigurace přihlašovacích údajů SIP (parametr < uživatelské jméno> pod).
- URI serveru SIP nebo IP adresa proxy serveru SIP, pokud by selhalo překládání DNS. Pokud chcete používat protokol TLS, nelze v parametru proxy použít adresy IP, protože ověření certifikátu TLS se nezdaří. Další informace o portu proxy naleznete ve značce DM %SOURCE_PORT_WXT%. Všimněte si, že funkci správy TTL DNS nelze použít, pokud je v parametru proxy adresy použita IP adresa. Obecně se z těchto důvodů nedoporučuje používat v tomto poli IP adresu.

Další parametry lze také změnit a povolit tak různé funkce pro volání. Předchozí nastavení však umožňují základní funkce pro:

- Registrace v síti SIP.
- Uskutečňování audio nebo videohovorů.
- Vyhledávání proxy serverů na základě DNS, které umožňuje používat několik proxy serverů.

Jakmile je registrace SIP povolena, je třeba povolit SIP SUBSCRIBE pro MWI pomocí samostatných konfiguračních parametrů. Další informace o hlasové poště naleznete v části *6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy*.

Všimněte si, že základní konfigurace SIP je pro MWI nutná vždy, i když jsou volání SIP zakázána. MWI se spoléhá na SIP NOTIFY.

Nastavení serverů SIP se řídí tímto základním schématem:

- Adresa proxy serveru obsahuje URI serveru SIP.
- Lze definovat pouze jednu proxy.
- Zjišťování proxy serverů DNS poskytuje podporu pro mnoho proxy serverů, které vyžadují správné nastavení systému DNS.

Kromě toho jsou v konfiguračním souboru vystaveny časovače SIP (nedoporučuje se je upravovat).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 - doba v milisekundách pro zpoždění při zpáteční cestě po síti.

- T2 - maximální doba v milisekundách před opětovným odesláním požadavků bez pozvání a odpovědí na pozvání.
- T4 - maximální doba v milisekundách, po kterou má zpráva zůstat v síti.

Každá linka má vlastní parametry, jako je číslo hlasové schránky, konferenční URI a doména, a také ověřovací údaje SIP. V případě potřeby lze nakonfigurovat samostatná pověření pro signalizaci 401 a 407.

Následující příklad a tabulka poskytují informace o nejtypičtějších značkách DM používaných pro konfiguraci SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%BWLINEPORT-n%	prázdný	řetězec	Typicky uživatelské jméno SIP. Další informace naleznete v části *5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco* BroadWorks. Příklad: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	prázdný	řetězec	Typicky heslo SIP. Další informace naleznete v části *5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco* BroadWorks. Příklad: secretpassword
%BWE164-n%	prázdný	telefonní číslo	Výchozí telefonní číslo uživatele v mezinárodním formátu. Další informace naleznete v části *5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco* BroadWorks. Příklad: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	prázdný	řetězec	Další informace naleznete v části *5.6 Výchozí značky systému*. Příklad: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	číslo	Další informace naleznete v části *5.6 Výchozí značky systému*. Příklad: 5060
%BWHOST-n%	prázdný	řetězec	Obvykle se používá jako SIP doména. Další informace naleznete v části *5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco* BroadWorks. Příklad: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	číslo	Obvykle se používá pro parametr *preferred-port* . Další informace naleznete v části *6.1.7 Upřednostňované využití portu pro SIP*. Příklad: 5061
%BWUSEREXTID-n%	prázdný	řetězec	(Pouze Webex Calling) Podrží externí ID linky Další informace najdete v části *6.1.50 Více linek*. Příklad: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

POZNÁMKA: Důrazně doporučujeme, aby se SIP port lišil od 5060 (například 5075) kvůli známým problémům s používáním standardního SIP portu (5060) s mobilními zařízeními.

6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase

Klienta lze nakonfigurovat tak, aby používal signalizaci SIP přes TLS a protokol SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) pro šifrování médií. Tyto funkce však musí být povoleny v konfiguraci, jak je uvedeno v následujícím příkladu. Upozorňujeme také, že při použití dynamického zjišťování proxy serveru SIP přepíšou priority DNS SRV statické parametry, jako je tento (%USE_TLS_WXT%), a transport non-TLS, pokud má v DNS SRV vyšší prioritu, se používá. Další informace o dynamickém zjišťování proxy serveru SIP naleznete v části *6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru* SIP.

Pokud se dynamické zjišťování proxy serveru nepoužívá, zapne se protokol TLS pro SIP.

Podrobnosti o doporučeních portu SIP a přenosového protokolu při použití ALG SIP v síti naleznete v *průvodci řešením Webex for Cisco BroadWorks*.

Upozorňujeme, že použitý certifikát musí být platný. Kromě toho musí být řetězec certifikátů neporušený, aby byl propojen i zprostředkující certifikát. Doporučuje se použít široce používaný certifikát, který je již ve výchozím nastavení v zařízeních přítomen. Certifikáty je možné přidat také lokálně v počítači, a to buď ručně, nebo pomocí hromadného poskytování, ačkoli se to obvykle nedělá.

Pro povolení souvisejícího šifrování médií SRTP existuje samostatné nastavení.

Kromě protokolu RTP lze provoz RTCP zabezpečit stejnými mechanismy jako RTP pomocí předchozí konfigurace.

Šifry SIP/TLS naleznete na adrese *Příloha A: Šifry TLS.*

Protokol SRTP se používá k zajištění bezpečnosti mediálního toku ve třech různých aspektech:

- Důvěrnost (data jsou šifrována)
- Autentizace (ujištění o totožnosti druhé strany nebo stran)
- Integrita (opatření například proti útokům typu replay).

Současná verze mediálního rámce podporuje pro ochranu čítačový režim AES 128 a pro ověřování kód HMAC (Hash Message Authentication Code)-SHA-1. Velikost hlavního klíče je 16 bajtů a velikost hlavní soli je 14 bajtů.

Mediální rámec podporuje plnou (80bitovou) i krátkou (32bitovou) autentizační značku. Klient si vyměňuje klíče uvnitř SDP jako součást signalizace SIP, obě strany hovoru posílají druhé straně klíč, který používají.

Protokol SRTP lze povolit pomocí konfigurace uvedené v následujícím příkladu. Současná implementace používá pouze zabezpečený profil RTP SDP a podporuje víceřádkový SDP pro Audio Visual Profile (AVP) a Secure Audio Visual profile (SAVP) entries. Implementace SRTP byla úspěšně testována v obvyklé konfiguraci nasazení s různými SBC. Testování interoperability (IOT) s koncovými body, které podporují pouze šifrování pomocí profilu AVP, není podporováno.

Jsou implementovány víceřádkové postupy SDP související s SRTP, takže se vždy používá více m-řádků. Pro AVP a SAVP se používají samostatné m-řádky.

Všimněte si však, že je třeba pečlivě zvážit konfiguraci SBC, zejména zajistit, aby nebyl odstraněn příchozí řádek "m=", který je v SDP spojen s RTP/SAVP, protože v některých případech mohou být volání SRTP blokována.

Je však možných několik různých konfigurací sítě, v některých nasazeních se SBC nezabývá mediálním provozem, zatímco v jiných nasazeních je každý klientský mediální úsek RTP směrem k SBC samostatně šifrován a vyjednáván prostřednictvím SBC. V některých nasazeních SBC neumožňuje více linek SDP.

SBC může také změnit pořadí m-řádků SDP při sestavování volání a na první místo umístit m-řádek AVP (nešifrovaný) nebo SAVP (šifrovaný). Klienti, kteří si vyberou první pracovní m-linku, proto preferují buď šifrovaný, nebo nešifrovaný provoz. Jednotlivé možnosti konfigurace protokolu SRTP jsou následující:

- Povinné - Při sestavení hovoru obsahuje počáteční SDP při nabídce pouze m-linku SAVP a klient při odpovědi akceptuje v SDP pouze m-linku SAVP, proto jsou možná pouze volání SRTP.
- Preferované - Při sestavení volání obsahuje počáteční SDP m-řádky AVP i SAVP, ale SAVP je při nabídce na prvním místě, což udává pořadí preference. Při odpovídání klient vybere SAVP, pokud je k dispozici, i když není první m-linka (podle specifikací SIP se pořadí m-linek při odpovídání nemění).
- Volitelné – Při nastavení hovoru počáteční SDP zahrnuje při nabídce jak m-linky SAVP, tak AVP, ale AVP nejprve uvádí pořadí předvoleb. Při odpovědi klient vybere první m-linku, AVP nebo SAVP.
- SRTP není povoleno - V počátečním SDP není při nabídce m-řádek SAVP. Při přijímání hovorů se SAVP nepřijímá, proto jsou možné pouze hovory RTP.
- Transport - Automatický výběr režimu SRTP na základě transportního protokolu. Pokud se používá protokol TLS, je povolen povinný režim SRTP. Pokud se používá protokol TCP nebo UDP, protokol SRTP se nepoužívá.

SRTP versus RTP je symetrický v obou směrech hovoru, to znamená, že profily odesílání a příjmu jsou stejné.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Pokud je povolen protokol SRTP, používá se také protokol SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol).

V některých nasazeních není podporováno opakované zadávání klíčů SRTP. Proto existuje konfigurační parametr pro povolení/zakázání opakovaného klíčování SRTP. Nové klíče jsou však vždy použity, když jsou přijaty v aktualizovaném SDP podle rfc3264. Konfigurovatelnost se týká pouze odesílání nových klíčů.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechá na	Podporova né hodnoty	Popis
%USE_TLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je nastavena hodnota "false", je protokol SIP TLS deaktivován. Při nastavení hodnoty „true“ se aktivuje protokol TLS protokolu SIP. Vezměte prosím na vědomí, že pokud se používá *6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru* SIP , je tento parametr ignorován.
%SRTP_ENABLED_ WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je parametr nastaven na hodnotu „false“, SRTP se deaktivuje. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, SRTP se aktivuje.
%SRTP_MODE_ WXT%	volitelné	povinné, preferované , nepovinné, doprava	Definuje, jak je protokol SRTP upřednostňován při nastavení hovoru. Výchozí hodnota je "volitelné".
%ENABLE_REKEYI NG_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povoluje opakované klíčování SIP (SDP) pro SRTP.

POZNÁMKA: Pokud je povolena podpora ICE (viz *6.1.18 Podpora ICE (*pouze služba Webex Calling)), bude vždy provedeno opětovné keying (%ENABLE_REKEYING_WXT% hodnota z konfigurace je ignorována).

6.1.3 3GPP Hlavičky SIP pro SRTP

Novější specifikace 3GPP vyžadují další hlavičky SIP pro použití protokolu SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). Další informace naleznete na adrese *3GPP TS 24.229* a dále:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Hlavičky vyžadované touto specifikací mohou narušit volání SIP v nasazeních, kde se tato specifikace nepoužívá. Proto se doporučuje používat tyto hlavičky pouze v prostředích, kde je strana serveru podporuje.

Konfigurovatelné je pouze povolení použití hlaviček. Jednotlivé hlavičky nelze dále konfigurovat. Všechny hlavičky jsou buď povoleny, nebo zakázány.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Tuto možnost řídí následující značka.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%USE_MEDIASEC_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povoluje hlavičky 3GPP SIP pro vyjednávání SRTP.

6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel

Klienta Webex pro Cisco BroadWorks lze nakonfigurovat tak, aby používal buď TCP, TLS nebo UDP pro signalizaci SIP, tak média RTP. Všimněte si, že klient ve výchozím nastavení používá protokol TCP. Všimněte si také, že bez funkce TCP keepalive jsou připojení SIP TCP po určité době nečinnosti uzavřena.

Následující příklad znázorňuje tento konfigurační uzel.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Následující značka určuje, zda klient používá protokol TCP nebo UDP.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty (v bajtech)	Popis
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Vynutí použití protokolu TCP. Rozhodnutí, zda klient použije protokol TCP nebo UDP, je na poskytovateli služby, nicméně doporučuje se použít protokol TCP s výchozí hodnotou "0".
	0	1 - 99,000	Vynutí použití protokolu UDP, pokud je velikost zprávy nižší než zde zadaná hodnota. Pokud je velikost zprávy větší než nastavená hodnota, je výchozí hodnota TCP. Pro použití protokolu UDP je výchozím doporučením hodnota 1500.
	0	100000	Vynutí použití protokolu UDP.

Stejný konfigurační uzel má také parametry pro UDP, TCP a TLS keepalive, jak je znázorněno v následujícím příkladu.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
```

```
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

Možné parametry jsou:

- Povolení udržování protokolu TCP nebo TLS, možné hodnoty - true/false, výchozí hodnota je "false", pokud uzel chybí. Všimněte si, že pokud je tato funkce povolena, jsou udržovací zprávy TCP odesílány i v případě, že je pro SIP používán transport UDP.
- Povolení funkce Keepalive UDP, možné hodnoty – true/false, výchozí hodnota je „true“, pokud uzel chybí. Povšimněte si, že pokud je tato funkce povolena, jsou zprávy keepalive UDP odesílány, i když je pro SIP používán přenos TCP. Navíc, i když je pro SIP používán protokol TCP, klient přijímá přenosy také přes UDP podle *RFC 3261*.
- Timeout určuje maximální dobu nečinnosti v sekundách, po které se odešle zpráva keepalive. Žádná hodnota znamená, že keepalive je pro daný protokol zakázáno.
- Zatížení zpráv keepalive, možné hodnoty (žádná hodnota znamená, že keepalive je pro protokol zakázáno):
  - Crlf
  - Null (nepoužije se)
  - Vlastní řetězec (**nelze použít**)

Keepalives lze použít pro účely obcházení NAT, aby vazby NAT zůstaly otevřené s malým množstvím přenosů navíc.

IP adresa a port serveru pro keepalives se určují pomocí běžných postupů pro zjišťování proxy serveru SIP. Všimněte si, že porty SIP a výběr transportního protokolu získané prostřednictvím dynamického zjišťování proxy serveru SIP mají přednost před jakoukoli statickou konfigurací portu nebo transportu. Další informace o zjišťování dynamického proxy serveru naleznete v části *6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP.*

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Řídí, zda mají být pro přenos UDP odesílány pakety keep-alive.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda mají být pakety zachování aktivity odeslány pro TCP transport.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda mají být pakety zachování aktivity odeslány pro přenos TLS.

6.1.5 Konfigurovatelný časový limit pro otevření socketu SIP

Dříve byl časový limit pro otevření soketu SIP pevně nastaven na 5 sekund pro protokol TCP a 10 sekund pro protokol TLS. Tyto časové limity lze nyní konfigurovat.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Následující značky řídí časový limit připojení soketu (v milisekundách).

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	– časový limit v milisekundách	Časový limit připojení soketu při použití přenosu TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	– časový limit v milisekundách	Časový limit připojení soketu vypršel při použití přenosu TLS.

6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP

Chcete-li povolit funkci dynamického zjišťování proxy serveru SIP, viz následující příklad.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Podle postupů uvedených v této části je možné řídit, které záznamy transportních protokolů z DNS SRV se použijí, pokud jich je k dispozici více.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Umožňuje dynamické zjišťování proxy serveru SIP pro audio a video hovory. Doporučená hodnota je "true".
%SBC_ADDRESS_WXT%	prázdný	Řetězec	Tato značka Cisco BroadWorks se obvykle používá pro parametr názvu záznamu. Měla by to být platná adresa URL - neměla by to být IP adresa. Další informace naleznete v části *5.6 Výchozí značky systému*. Příklad: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	prázdný	Řetězec	Tato vlastní značka se používá pro přepsání domény. Další informace naleznete v následující části. Příklad: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Pokud je hodnota tohoto parametru "false", jsou výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (TCP) zahozeny. Pokud je hodnota "true", použijí se výsledky z DNS SRV pro tento přenosový protokol (TCP). V závislosti na prioritách SRV může být ještě zvolena jiná doprava.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Pokud je tato hodnota parametru „false“, výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (UDP) se zahodí. Pokud je hodnota „true“, použijí se výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (UDP). V závislosti na prioritách SRV může být ještě zvolena jiná doprava.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Pokud je tato hodnota parametru „false“, výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (TLS) se zahodí. Pokud je hodnota „true“, použijí se výsledky DNS pro tento přenosový protokol (TLS). V závislosti na prioritách SRV může být ještě zvolena jiná doprava.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	pravda, nepravda	pravda	Povolí/zakáže službu zálohování DNS. Pokud je tato možnost povolena, bude pro adresu proxy serveru SIP provedeno rozlišení A/AAAA. Bere se v úvahu pouze v případě, že je povoleno zjišťování služeb SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	pravda, nepravda	pravda	Pokud je nastavena hodnota true a zjišťování služby NAPTR selže nebo nevrátí žádné výsledky, provede se zjišťování služby SRV pro nakonfigurovaného hostitele. Pokud je nastavena hodnota "false", zjišťování SRV se neprovádí.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	pravda, nepravda	nepravda	Umožňuje obejít mezipaměť DNS operačního systému.

DNS umožňuje klientovi získat IP adresu, port a transportní protokol proxy serveru SIP podle RFC 3263.

Podporovány jsou dotazy DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) a A-record. Při přihlašování probíhá tříkrokový proces takto:

1. Pomocí výše uvedeného pole zadejte dotaz NAPTR a získejte identifikátory URI serveru s transportními protokoly, pokud existují. Hodnota parametru by měla být celá doména, kterou má server DNS vyřešit, a nesmí se jednat o adresu IP.
2. Vyřešit položky nalezené v dotazu NAPTR pomocí dotazu SRV a získat konečný URI a port serveru. Část domény použitá v dotazu SRV je převzata z výsledku dotazu NAPTR a slouží k nalezení konečného URI serveru (a portu). Port přijatý z dotazu DNS SRV se použije, pokud jsou k dispozici záznamy DNS SRV. Všimněte si, že port pouze z konfiguračního souboru se vztahuje na statický proxy server v konfiguračním souboru, nikoli na URI překládané pomocí SRV. Použití různých názvů záznamů viz následující příklady.

   Pokud není nalezen žádný server NAPTR, klient vyzkouší dotaz SRV s názvem záznamu odebraným z parametru , pokud není přítomen parametr . V takovém případě se použije , a automaticky se pokusí najít samostatné položky pro TCP, UDP a TLS (_sip_protocol [UDP, TCP nebo TLS]). Všimněte si, že protokol SCTP (Stream Control Transmission Protocol) není podporován. Pokud dotazy SRV nepřinesou žádné výsledky, zjišťování proxy serveru selže a koncovému uživateli se zobrazí chybové hlášení, že volání nejsou k dispozici. V tomto případě nedochází k registraci SIP. Avšak i když všechny dotazy SRV selžou nebo pokud tam přijaté servery nefungují, klient jako nouzové řešení stále kontroluje, zda nakonfigurovaný statický proxy server funguje, pouze s dotazy A na URI zadané v adrese < proxy>, aby zjistil, zda poskytuje IP adresu, která poskytuje funkční registraci SIP. Port a doprava v tomto případě poslední instance pocházejí z parametrů tcp-threshold a .

3. Vyřešit nalezené URI pomocí dotazu na záznam A. Přijaté koncové IP adresy jsou zkoušeny v pořadí, v jakém byly přijaty, aby bylo dosaženo funkčního připojení k proxy serveru SIP. Toto pořadí může být definováno poskytovatelem služeb v systému DNS. Je vybrána první adresa proxy serveru SIP s úspěšným vyhledáním záznamu A, která se používá, dokud přestane fungovat nebo dokud se klient neodhlásí. V kroku A-dotazu je vždy použita pouze jedna IP adresa, i když jich bylo přijato mnoho. Všechny položky SRV jsou však vyřešeny až do odhlášení nebo ztráty sítě.

Důležité poznámky

POZNÁMKA 1: Pokud zjišťování proxy serveru DNS vede k výběru transportního protokolu v kroku SRV tím, že obdrží funkční URI proxy serveru SIP pro transportní protokol, přepíše parametr *tcp-threshold* , který se obvykle používá pro výběr UDP nebo TCP v konfiguračním souboru. Totéž platí i pro konfiguraci SIP/TLS. V závislosti na prioritě v systému DNS se používá protokol TCP nebo UDP.

Poznámka 2: Položky přijaté prostřednictvím protokolu SRV mají v konfiguračním souboru přednost před statickým proxy serverem. Na pořadí NAPTR se nehledí, počítá se pouze priorita SRV. Pokud je výsledkem SRV několik položek se stejným transportním protokolem, prioritou a váhou, je náhodně vybrána kterákoli z přijatých položek. V této verzi nejsou podporovány váhy NAPTR, ale jsou podporovány váhy SRV. Nejdříve se zkoumá priorita SRV a u položek se stejnou prioritou se zkoumá váha, aby se určila pravděpodobnost, s jakou bude určitý server vyzkoušen jako další.

POZNÁMKA 3: Volitelný parametr *domain-override* umožňuje, aby se při vynechání výsledků NAPTR pomocí SRV překládal jiný název záznamu A než ten, který je uveden v konfiguračním parametru domény SIP. Použití parametru *domain-override* viz následující příklady.

POZNÁMKA 4: Klient používá pro operace DNS primitiva operačního systému a odpovědi DNS se obvykle ukládají do mezipaměti, aby se dodržel TTL odpovědi DNS.

POZNÁMKA 5: Typ (služba) DNS pro záznamy NAPTR musí dodržovat postupy *RFC 3263* , jinak může dojít k selhání překladu DNS. Například pro SIP přes TLS je nutné použít SIPS+D2T.

POZNÁMKA 6: Klient podporuje pouze určité předpony pro služby NAPTR. V následujícím seznamu jsou uvedeny podporované předpony:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Pokud odpověď NAPTR obsahuje záznam s prefixem, který neodpovídá typu služby, je tento záznam ignorován.

Příklad 1: Použití zjišťování proxy serveru DNS bez konfiguračního parametru domain-override

Níže je uveden příklad konfigurace s použitím zjišťování proxy serveru SIP, kdy se používá pouze protokol SIP přes TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vrací výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To vede k následujícím krokům na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Výsledkem je, že registrace SIP probíhá přes TCP s použitím portu 5061 (přijatého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 1.2.3.4.

Příklad2: **Použití parametru domain-override v konfiguračním souboru**

Následuje druhý příklad konfigurace s využitím zjišťování proxy serveru SIP, kde se doména SIP liší od domény proxy serveru a používá se pouze SIP přes UDP a dotaz NAPTR nevrací výsledky.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkem jsou následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

V důsledku toho registrace SIP probíhá přes UDP pomocí portu 5061 (přijatého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 4.3.2.1.

Příklad 3: **Použití priorit SRV**

Následuje další příklad konfigurace používající zjišťování proxy serveru SIP, když je použit pouze SIP přes TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vrací výsledky, ale je přijato několik záznamů NAPTR a SRV s různými prioritami. V tomto případě záleží v této události uvolnění pouze na prioritě SRV, ačkoli je přijímáno i několik záznamů NAPTR s různými prioritami.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkem jsou následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

V důsledku toho registrace SIP probíhá přes TCP pomocí portu 5061 (přijatého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 1.2.3.4, která podporuje UDP i TCP.

Příklad 4: Použití zjišťování proxy serveru DNS pomocí NAPTR, když služba neodpovídá typu služby

Níže je uveden příklad konfigurace používající zjišťování proxy serveru SIP, když je použit protokol SIP přes TCP a TLS a dotaz NAPTR v kroku 1 vrací výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To vede k následujícím krokům na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn’t match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.
```

```
3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Výsledkem je, že registrace SIP probíhá přes TCP s použitím portu 5061 (přijatého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 1.2.3.4.

6.1.7 Upřednostňované využití portu pro SIP

V některých případech byl na stejném počítači jako klient spuštěn jiný softwarový balík, který obsadil výchozí port SIP. Chcete-li nakonfigurovat klienta tak, aby pro SIP používal jiný port, můžete použít parametr *preferred-port* . Klient se pokusí použít nakonfigurovanou hodnotu portu uvedenou v parametru *preferred-port* , ale pokud je obsazena, klient postupně vyzkouší hodnoty portu vyšší než nakonfigurovaná hodnota. Pokud je například hodnota preferovaného portu "6000" a tento port je obsazen, klient zkouší 6001, 6002, 6003 a tak dále, dokud nenajde nepoužitý port. Jakmile je nalezen nepoužívaný port, použije jej pro vlastní komunikaci SIP.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	číslo	Určuje preferovaný místní port SIP pro komunikaci. Příklad: 5060

6.1.8 Převzetí služeb SIP při selhání a zpětné převzetí služeb při selhání

Převzetí služeb při selhání a zpětné volání SIP postupují podle postupů Cisco BroadWorks. K tomu je třeba nakonfigurovat více než jeden proxy server (obvykle SBC).

Na straně klienta by měl být proxy server přeložen na více IP adres. Toho lze dosáhnout buď:

- Je povoleno zjišťování proxy serverů SIP a server DNS má pro FQDN SBC záznamy NAPTR a/nebo SRV (viz část *6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*), NEBO
- Adresa proxy serveru SIP se zadává jako FQDN a je přeložena na více IP adres (viz část *6.1.1 Nastavení serveru SIP*).

Mezipaměť DNS operačního systému se používá k zamezení zbytečných přenosů DNS. Pro maximální počet IP adres v seznamu neexistuje žádný pevně stanovený limit

.

Pokud je při přihlašování rozlišeno více IP adres, jsou seřazeny podle priority. Klient začne používat první dostupnou IP adresu.

6.1.8.1 Převzetí služeb při selhání SIP

Převzetí služeb SIP při selhání může být spuštěno buď chybou soketu, chybou časového limitu požadavku, nebo definitivní chybovou odpovědí serveru, a to následujícím způsobem:

- Chyba socketu - pokud dojde k přerušení nebo uzavření socketu mezi klientem a serverem, jako v případě ztráty síťového připojení, klient okamžitě zareaguje a spustí převzetí služeb při selhání.
- Časový limit (například když se SBC zavěsí) - na základě SIP T1:
  - SIP INVITE - pokud požadavek INVITE skončí, klient se zaregistruje na dalším dostupném SBC (IP) a zopakuje INVITE.
  - Další požadavek SIP - klient se pokusí zaregistrovat k dalšímu dostupnému SBC (IP).
- Od serveru obdržena definitivní chybová odpověď:
  - Následující chybové odpovědi SIP ze serveru na SIP REGISTER spustí převzetí služeb při selhání:
    - 5xx
    - 6xx
  - Následující odpovědi SIP *4xx* na SIP REGISTER nezpůsobují failover:
    - 401 Unauthorized
    - 403 Zakázáno
    - 404 Not Found
    - Je 407 požadováno ověření proxy
    - 423 Příliš krátký interval
  - Kromě toho chybové odpovědi *4xx* na SIP INVITE nespustí failover, ale *5xx* a *6xx* ano.

Při spuštění převzetí služeb při selhání klient použije nejbližší dostupnou IP adresu ze seznamu. Časovač SIP T1 určuje, jak dlouho se bude zkoušet proxy server v seznamu, než se přejde na další, obvykle se používá hodnota 32 sekund (64*T1). Pokud všechny IP adresy selžou, klient zobrazí chybu uživatelského rozhraní pro připojení SIP. Pokud v okamžiku převzetí služeb při selhání probíhá hovor VoIP, je hovor ukončen.

Logika převzetí služeb SIP při selhání závisí na několika konfiguračních parametrech:

- Časovače SIP Failover - časovače SIP T1, T2 a T4 jsou vystaveny v konfiguračním souboru, ale nedoporučuje se je upravovat.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 - doba v milisekundách pro zpoždění při zpáteční cestě po síti.

- T2 - maximální doba v milisekundách před opětovným odesláním požadavků bez pozvání a odpovědí na pozvání.
- T4 - maximální doba v milisekundách, po kterou má zpráva zůstat v síti.

- Adresa proxy serveru SIP a zjišťování proxy serveru SIP
  - Viz část *6.1.1 Nastavení serveru SIP*.
  - Viz část *6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP*.
- Konfigurace registrace převzetí služeb při selhání (viz níže)

V případě převzetí služeb při selhání aplikace Webex odešle SIP REGISTER se dvěma záhlaví Contact – jedno pro starou relaci a druhé s informacemi o novém zařízení. Záhlaví kontaktu pro starou relaci je zahrnuto, aby bylo SBC oznámeno, že má data vyčistit. Toto záhlaví obsahuje hodnoty expires=0 a q=0,5.

Záhlaví Kontakt s novými informacemi o zařízení má také hodnotu q, která se čte ze značky . Hodnota značky se používá k označení předvolby nebo priority konkrétní adresy kontaktu. Pohybuje se v rozmezí od 0 do 1,0, přičemž 1,0 je nejvyšší preference a 0 je nejnižší. Tato značka nemá vlastní značku pro kontrolu hodnoty - je pevně nastavena na hodnotu 1,0. Hodnotu lze nastavit ručně, pokud má SBC použitý při nasazení reverzní logiku a považuje q=0,0 za maximální prioritu.

Počínaje verzí 42,11byl v šabloně konfigurace zaveden nový oddíl . Byl přidán nový konfigurovatelný parametr , který určuje, zda aplikace odešle hlavičku kontaktu a vyčistí informace o starém zařízení. Některé SBC při odpojení zásuvky okamžitě vyčistí starou relaci, takže existence hlavičky Contact pro starou relaci není nutná. Ve výchozím nastavení je logika čištění registrace povolena.

Pro konzistenci je značka také přesunuta do stejné části .

Příklad:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Řídí vyčištění starých informací o zařízení v případě selhání SIP.

6.1.8.2 Selhání protokolu SIP

Pokud je klient připojen k proxy serveru, který není na prvním místě podle priority, pokusí se znovu připojit k IP adrese s nejvyšší prioritou. Čas pro zpětné obnovení při selhání je založen na konfiguraci správy TTL DNS (viz část *6.1.8.4 Správa TTL DNS*). Pokud v okamžiku dosažení časovače zpětného selhání probíhá volání, klient počká, dokud nejsou všechna volání dokončena, a spustí proceduru zpětného selhání. Všimněte si, že to platí pouze pro klienty stolních počítačů, protože připojení SIP je aktivní pouze během hovoru na mobilním telefonu.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí/zakáže zpětný přenos SIP při selhání.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Více než 60 let	Časový limit pro zpětné selhání SIP v sekundách.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Přidá náhodnou periodu [0-10]% SIP failback.

6.1.8.3 Vynucení verze IP

Klienta Webex lze nakonfigurovat, jak objednat seznam vyřešených hostitelů prostřednictvím DNS a následně prostřednictvím nich iterovat v případě převzetí služeb při selhání SIP. Ve všech režimech je respektována priorita a váha.

Podporované konfigurace jsou:

- dns - použije všechny adresy vrácené dotazy DNS
- ipv4 – filtruje adresy IPv6
- ipv6 – filtruje adresy IPv4
- prefer-ipv4 – objedná adresy IPv4 před IPv6 (vydání 42,9)
- prefer-ipv6 – objedná adresy IPv6 před IPv4 (vydání 42,9)
- nat64 – ignoruje adresy IPv6, objedná IPv4 (uvolněte 44,2)

Doporučuje se použít výchozí hodnotu (dns), pokud konfigurace prostředí/sítě nevyžaduje jiný režim.

Při konfiguraci „DNS“ mají IPv4 adresy pro daného hostitele prioritu před IPv6 adresami. Pokud existují dva hostitelé s adresami IPv4 i IPv6, bude pořadí IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2) a IPv6(host2).

V režimu „prefer-ipv4“ jsou adresy IPv4 seřazeny před adresami IPv6 (pořadí ve skupinách IPv4 a IPv6 zůstane).

Příklad: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

V režimu „prefer-ipv6“ je pořadí opačné – adresy IPv6 jsou umístěny před adresami IPv4.

Příklad: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

V režimu „nat64“ – adresy IPv6 jsou ignorovány a objednávka IPv4 je dodržována. IPv6 byla zjištěna. Pro každou adresu IPv4 je vytvořena kombinace s každým prefixem a/nebo příponou Pref64.

Příklad: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	DNS	ipv4 ipv6 DNS prefer-ipv4 upřednostňovaný IPV6 nat64	Ovládá pořadí adres IPv4/IPv6 používaných klientem Webex k připojení relace SIP.

6.1.8.4 Správa TTL DNS

Byl přidán samostatný konfigurační parametr pro správu způsobu, jakým se překládá DNS, když vyprší TTL záznamu DNS aktuálně používaného serveru. Pokud je parametr v následující tabulce povolen, donutí klienta opakovat operace DNS, jakmile vyprší TTL záznamu SRV nebo A záznamu DNS aktuálně používaného serveru.

Tento parametr také nutí klienta, aby se po opětovném provedení překladu DNS znovu připojil k serveru s nejvyšší prioritou, pokud se liší od aktuálně používaného serveru, a to i v případě, že aktuální připojení plně funguje. Opětovné připojení se však provede až po ukončení probíhajících hovorů.

Pokud se TTL pro servery A a záznamy SRV liší, zvolí se menší hodnota.

Pokud je tento parametr zakázán, operace DNS se neprovádějí znovu po vypršení TTL, ale každých 15 minut.

Tento parametr funguje pouze pro SIP.

Všimněte si, že funkci správy TTL DNS nelze použít, pokud je v parametru proxy adresy použita IP adresa.

> **POZNÁMKA**: Jedná se o funkci určenou pouze pro stolní počítače, protože mobilní klienti mají připojení SIP pouze během hovoru.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	nepravda	nepravda, pravda	Je-li nastavena hodnota "false", je správa TTL DNS pro protokol SIP zakázána. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je pro SIP povolena správa DNS TTL.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	nepravda	nepravda, pravda	Pokud je povoleno, přidá k TTL DNS náhodnou periodu v rozmezí 0-10 %.

POZNÁMKA: Důrazně se doporučuje povolit náhodný faktor TTL DNS, aby se zabránilo prudkému nárůstu požadavků na DNS a potenciálně prudkému nárůstu pokusů o opětovné připojení k aplikačnímu serveru.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTER Refresh a SUBSCRIBE Retry

Communicator podporuje konfiguraci intervalů obnovení pro SIP SUBSCRIBE a REGISTER. Pro SIP SUBSCRIBE existuje samostatný parametr pro interval obnovení (v sekundách) a dobu, po kterou klient čeká, než zopakuje SIP SUBSCRIBE v případě chyb (v sekundách). Doporučená maximální hodnota pro *subscription-retry-interval* je 2000000 sekund, zatímco jakákoli záporná, nulová nebo prázdná hodnota vede k použití 1800 sekund. Jakákoli záporná hodnota pro obnovení odběru vynechá hlavičku *Expires* a vytvoří tak jednorázový SUBSCRIBE.

Časovač obnovení protokolu SIP REGISTER navržený klientem může být nakonfigurován v sekundách, ale podle specifikací protokolu SIP může server tuto hodnotu přepsat. V současné době si klient pamatuje hodnotu navrženou serverem pro následné obnovení, místo aby vždy použil nakonfigurovanou hodnotu.

Nakonec lze nakonfigurovat také hodnotu expirace pro relace SIP (pro SIP INVITE a SUBSCRIBE) (v sekundách).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Použít Identifikátory URI přidružené k P v REGISTRACI

Při registraci a zpracování související odpovědi *200 OK* se používá následující parametr.

Pokud je parametr nastaven na hodnotu "false", klient nepoužije *P-Associated-URI* a místo toho použije identitu z vlastního SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Pokud je parametr nastaven na "true", pak klient přebírá svou vlastní identitu z poslední *P-Associated-URI* hlavičky pro všechny odchozí požadavky SIP (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO a REFER) z *200 OK* odpovědi v REGISTER. Kromě toho se tyto URI nezobrazují jako kontakty v seznamu kontaktů.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Umožňuje použití alternativních identit v protokolu SIP REGISTER. Pokud je nastavena hodnota "true", pak klient přebírá svou vlastní identitu z poslední *P-Associated-URI* hlavičky pro odchozí požadavky SIP. Pokud je nastavena hodnota "false", pak se jeho vlastní identita pro odchozí požadavky SIP přebírá z jeho vlastního URI SIP.

6.1.11 Záhlaví SIP P-Early Media (PEM)

Záhlaví SIP *P-Early Media* (PEM) lze použít například v prostředích IMS uvnitř domény důvěryhodnosti, aby síť mohla autorizovat více dialogů SIP early media, například v případech, kdy jiná síť povoluje všechna early media.

Konfigurační parametr povoluje podporu reklamy PEM v signalizaci SIP. Vlastní logika včasné manipulace s médii je stejná pro případy PEM i bez PEM a působí na podporované hodnoty záhlaví PEM.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu "true" povolíte podporu klientské reklamy PEM v signalizaci SIP. Nastavením hodnoty „false“ zakážete podporu PEM pro reklamu klienta v signalizaci SIP.

6.1.12 Podpora AKTUALIZACE protokolu SIP

SIP UPDATE je potřebný například v některých nasazeních IMS namísto alternativního re-INVITE. Umožňuje klientovi aktualizovat parametry relace, například sadu mediálních proudů a jejich kodeků, ale nemá žádný vliv na stav dialogu SIP.

Typické případy použití se týkají raných médií, například při současném použití vyzváněcího tónu a předběžného upozornění.

SIP UPDATE je v současné době podporován pouze v případech použití před dialogem (early media), nikoli během aktivního dialogu, například při podržení/obnovení hovoru, kdy se stále používá re-INVITE.

V této verzi není možné přidat video ke zvuku pomocí SIP UPDATE (změna médií). Klient navíc nepodporuje plný tok dlouhých volání IMS s rezervací prostředků.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je nastavena hodnota "false", je podpora SIP UPDATE zakázána. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je povolena podpora SIP UPDATE.

6.1.13 Starší verze SIP INFO FIR

Tento klient podporuje starší způsob vyžádání klíčových snímků videa prostřednictvím požadavku na řízení médií SIP INFO. To je nutné, protože některá zařízení mají problémy s reakcí na RTCP-FB FIR a občas se RTCP nedostane ke vzdálenému koncovému bodu, což může vést k tomu, že se nezobrazí žádné video nebo jen jednosměrné video. Další informace viz standard *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je nastavena na hodnotu „false“, je podpora SIP INFO FIR zakázána. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je povolena podpora SIP INFO FIR.

6.1.14 Správa portu SIP pro obcházení NAT

Klienta lze nakonfigurovat tak, aby pro překonání NAT používal mechanismus SIP rport. Všimněte si, že obvykle nemůže být jediným řešením pro obcházení NAT a k tomuto účelu se používá hlavně SBC. Popis specifikace rport naleznete na adrese *RFC 3581*.

Další informace o doporučeních portu SIP a transportního protokolu, když jsou v síti používány brány SIP Application Layer Gateways (ALG), viz *Průvodce řešením Webex for Cisco BroadWorks*.

Všimněte si, že řetězec "rport" je vždy přítomen v odchozích požadavcích SIP bez ohledu na konfiguraci. Parametr ovlivňuje pouze použití IP adresy a portu přijatého ze serveru v hlavičkách SIP "received" a "rport". Pokud je funkce povolena, použijí se hodnoty ze záhlaví "received" a "rport" v záhlaví SIP Contact v požadavcích SIP (i když v odpovědi REGISTER záhlaví "received" chybí).

Parametr *Preferred-port* souvisí s tím, že jinak definuje port použitý v hlavičce SIP Contact. Další informace o přidělení portu SIP naleznete v části *6.1.7 Upřednostňované využití portu pro* SIP.

Existuje samostatný konfigurační parametr *use-local-port* , který vynucuje, aby byl v hlavičce *Contact* nastaven místní port klientského soketu. Používá se u některých SBC, které zjistí, že klient má skutečnou IP adresu (ze záhlaví *Contact*), a SBC se pro jeho požadavky pokusí vytvořit samostatnou zásuvku pro klienta. Ve většině případů se mezi SBC a klientem nachází brána firewall, která příchozí připojení ke klientovi zamítá.

> **POZNÁMKA**: V IPv6 prostředích jsou všechny adresy skutečné a SBC se pokusí navázat spojení s adresou klienta pro naslouchání (z záhlaví *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povoluje rport pro audio a video hovory.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Řídí, zda má být do hlavičky SIP *Contact* přidán místní port klientské zásuvky.

6.1.15 ID relace SIP

Je-li tato možnost povolena, je při první registraci vygenerováno místní ID relace. ID relace se používá po celou dobu trvání spojení/relace pro dané zařízení, pro všechny dialogy mimo volání, REGISTER, SUBSCRIBE, NOTIFY atd.. Stejné ID relace se používá až do ztráty vazby. Při ztrátě registrační vazby (vyhledávání DNS, reset připojení, reset telefonu apod.) se vygeneruje nové místní ID relace.

Hodnotu ID relace lze použít k vyhledání celé sady dialogových oken přidružených k danému zařízení.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Řídí použití ID relace SIP.

6.1.16 Chování odmítnutí příchozího hovoru

Klient nabízí možnost odmítnout volání pomocí *486* nebo *603*.

Všimněte si, že pokud je klient nakonfigurován tak, aby odmítal volání pomocí *603 Decline*, pak služby Call Forward Busy a Call Forward No Answer nemusí fungovat podle očekávání.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Řídí kód chyby SIP a důvod, který se používá k odmítnutí příchozích volání SIP. Pokud je povoleno, používá se *486 Dočasně nedostupné* . V opačném případě se použije *603 Decline* .

6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase

Klienta lze nakonfigurovat tak, aby používal definovaný rozsah portů pro datové toky protokolu RTP (Real-Time Transport Protocol), což platí i pro SRTP. Tato konfigurace se provádí nastavením limitních hodnot rozsahu portu pro audio i video toky pomocí značek uvedených v následujícím příkladu.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	číslo	Začátek rozsahu zvukového portu.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	číslo	Konec rozsahu zvukových portů.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	číslo	Začátek rozsahu portů videa.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	číslo	Konec rozsahu portů videa.

POZNÁMKA: Rozsahy portů by měly být nastaveny tak, aby se nikdy nepřekrývaly.

6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling)

Klient podporuje vyjednávání ICE (Interactive Connectivity Establishment), které umožňuje optimalizaci mediální cesty mezi koncovými body (způsobem peer-to-peer). To se provádí za účelem snížení latence dat, snížení ztrátovosti paketů a snížení provozních nákladů na nasazení aplikace.

Všimněte si, že současná implementace podporuje server STUN, zatímco TURN podporován není.

Je-li povolena podpora ICE, bude vždy provedeno opětovné zadání klíče pro SRTP (viz část *6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v* reálném čase).

Aplikace Webex od verze 44,5 přidává podporu pro nástroj ICE přes IPv6 pomocí možnosti NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
```

```
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolit / zakázat podporu ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Režim podpory ICE. V současné době je podporována pouze hodnota "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(prázdné)	platný URI serveru STUN nebo (prázdný)	URI serveru STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Číslo (0–65535)	Port serveru STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí režim ICE nad IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX je konfigurovatelný. Díky této funkci klient používá stejný port pro RTP i RTCP. Na úrovni signalizace SIP/SDP je do SDP přidán řádek a=rtcp-mux. Kromě toho jsou možné různé režimy:

- Režim zpětné kompatibility (tj. řádek a=rtcp-mux se v SDP neobjevuje)
- Režim multiplexování (řádek a=rtcp-mux se v SDP objeví dvakrát: jednou v sekci m=audio a podruhé v sekci m=video).

Video a audio nepoužívají stejný port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled=”%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%”/>
```

Všimněte si, že RTCP MUX nelze použít s voláními SRTP.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Chcete-li povolit RTPC MUX, nastavte hodnotu "true". Chcete-li zakázat funkci RTCP MUX, nastavte hodnotu "false".

6.1.20 Přepojit

Klient Webex pro Cisco BroadWorks podporuje asistované (konzultační), poloporadní a přímé (slepé) přepojení hovoru.

Polokonzultativní přepojení hovoru umožňuje volajícímu dokončit přepojení předtím, než hovor přijme vzdálený příjemce. Tlačítko pro polokontaktní dokončení je pro volajícího povoleno až poté, co je na straně volajícího zahájeno vyzvánění a na straně volajícího je přijato odpovídající oznámení SIP (*180 Ringing*). Slepý přenos se v uživatelském rozhraní nazývá "Přenést nyní".

> **POZNÁMKA**: Vyzvánění SIP *180* nemusí být v některých prostředích, pro některá čísla nebo v některých scénářích komunikace mezi servery aktivováno.

Vydání 43,9 aplikace Webex zavádí přepojení na jiný samostatný probíhající hovor stejného typu. Hovory ukončené v aplikaci Webex lze přepojit na jiné hovory ukončené v místním koncovém bodě. A hovory ukončené na vzdáleném zařízení lze přenést na hovory ukončené na vzdáleném koncovém bodě. Tato funkce nemá konfigurovatelné možnosti.

Aplikace Webex od verze 43,12 přidá možnost konfigurace umožňující určit, zda má být aktuální hovor automaticky přidržen při výběru položky nabídky Přepojení. Toto chování je řízeno novým atributem *auto-hold* . Ve výchozím nastavení je funkce automatického podržení vypnutá.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Je-li nastavena hodnota "true", je povoleno předávání hovorů. Pokud je nastavena na hodnotu „nepravda“, je přepojování hovorů zakázáno.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povoluje možnost(y) přenosu pro vzdálená volání (XSI) ukončená na jiném místě.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	plný	talk-first, blind, full	Určuje typy přenosů, které jsou pro uživatele k dispozici v konfiguraci BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Řídí, zda bude aktivní hovor automaticky přidržen, když uživatel vybere možnost Přepojit z nabídky na obrazovce hovoru.

6.1.21 Konferenční hovory N-Way

Následující vlastní značku lze použít k ovládání dostupnosti konferenčního hovoru ad hoc (N-Way) prostřednictvím SIP v klientovi Webex pro Cisco BroadWorks. Kromě toho může vlastník N-way vidět úplný seznam účastníků prostřednictvím SIP SUBSCRIBE/NOTIFY a balíčku konferenčních událostí. Klient vlastníka se dozví URI, na který má poslat SIP SUBSCRIBE, prostřednictvím předchozí hlavičky SIP *Kontakt* zprávy *200 OK* odeslané jako odpověď na INVITE na URI konference, zatímco pro účastníky je stejná informace v předchozím call-info NOTIFY.

Nastavení systému Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* slouží k nastavení maximálního počtu konferenčních stran. Pro dané volání udává počet aktivních souběžných stran, které může uživatel mít nebo přidat prostřednictvím možnosti řízení hovoru „Přidat účastníky“ nebo pomocí funkce volání Cisco BroadWorks N-way.

Tyto informace se získávají z aplikačního serveru (AS) pomocí následujícího příkazu rozhraní příkazového řádku (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Jakmile je získána hodnota *maxConferenceParties* (která má rozsah 4 až 15), je třeba odpovídajícím způsobem nastavit značku *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* .

Aplikace Webex s verzí 45,7 pro nasazení výhradně služby Webex Calling zavádí podporu automatického přechodu z konferenčního hovoru N-Way ad-hoc do relace hovoru 1:1 za předpokladu, že hostitel a jeden další účastník zůstanou v hovoru. Byla přidána nová konfigurovatelná možnost (*drop-two-party-conference*) pro ovládání povolení tohoto vylepšení.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled=”%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%” xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled=”%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%”/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá, zda má být pro uživatele povolena možnost Konference.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu "true" povolíte seznam účastníků N-way owner. Pokud chcete zakázat seznam účastníků vlastníka N-way, nastavte hodnotu „false“.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Počet mezi 4 a 15 (prázdné)	Určuje maximální počet účastníků N-cest, který je vynucen klientem, například 10. Strana serveru má svá omezení. Prázdná hodnota zakáže vynucování limitu N-cestných účastníků na straně klienta.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá, zda má být konferenční hovor ad hoc změněn na relaci hovoru 1:1 pouze v případě, že v konferenčním hovoru zůstanou dva účastníci.

6.1.22 Vytažení hovoru

Aplikace Webex podporuje funkci Call Pull, která umožňuje uživatelům přesouvat vzdálené hovory, které jsou ukončeny na jejich zařízeních, do aktuálního zařízení. K dispozici je možnost statického (slepého) vytažení hovoru, kterou mohou uživatelé používat, i když zrovna neprobíhá hovor.

Vydání 45,1 aplikace Webex vylepšuje funkci přidáním aktivního monitorování hovorů a nabízí možnost vytáhnout vzdálený hovor do aktuálního zařízení ze samotného hovoru. Tato funkce je k dispozici pouze v případě, že pro uživatele existuje jeden probíhající hovor, který je ukončen na jiném zařízení vlastněném uživatelem.

V aplikaci pro počítač je v nastavení volání Webex nová konfigurovatelná možnost, která umožňuje odlišné zpracování vzdálených hovorů:

- Řízení vzdálených hovorů – aktuální chování aplikace Webex, kde se vzdálené hovory zobrazují s časovačem v seznamu hovorů. Když vyberete časovač, uživatel uvidí obrazovku řízení hovorů. S novým vylepšením bude uživatel moci použít novou možnost „Přesunout hovor do počítače“ v nabídce Více k zahájení stahování hovorů.
- Přesunutí hovoru – pokud je vybrána tato možnost, uživatel nebude moci otevřít obrazovku řízení hovorů pro vzdálené hovory. Uživatel uvidí možnost Přesunout hovor pouze v případě, že existuje jeden vzdálený hovor ukončený na zařízení vlastněném uživatelem. Když je vybrána možnost Přesunout, uživateli se zobrazí potvrzovací dialogové okno předtím, než aplikace Webex zahájí tah hovoru.
- Vždy se zeptat – v tomto typu konfigurace uvidí uživatel v seznamu hovorů časovač vzdáleného hovoru, a když je tato možnost vybrána, bude uživatel dotázán, jak má pokračovat – zda má být zobrazeno řízení vzdáleného hovoru, zda má být zahájen tah hovoru (je-li k dispozici) nebo zda má být operace zrušena

Verze 45,1 také zlepšuje mobilní aplikaci. Pokud je aktivován aktivní režim stahování hovorů, zobrazí se uživateli všechny vzdálené hovory, což umožňuje sledování aktivních hovorů a poskytuje možnost přesouvat hovory za určitých situací. Pokud je na vzdáleném zařízení (vlastněném uživatelem) ukončen pouze jeden hovor, bude pro tento hovor k dispozici možnost Přesunout. Pokud však existuje pro uživatele více hovorů nebo pokud je hovor ukončen na sdíleném zařízení, hovory budou i nadále viditelné, ale pouze pro informační účely – nebude možné hovor přesunout nebo ovládat na dálku.

Chcete-li ovládat funkci, existuje několik konfigurovatelných možností – jedna pro ovládání dostupnosti a dvě další – *režim* a *default-active-move-option* (pouze pro počítače) pro ovládání chování funkce. *Režim* lze nastavit na jednu z následujících možností:

- Slepý
    - výchozí režim
    - Plocha – tlačítko pro vytažení hovoru na číselníku
    - Mobilní – možnost výběru hovoru na kartě Volání
- aktivní
    - Osobní počítač
        - na číselníku není žádné tlačítko pro vytažení hovoru
        - umožňuje obnovit aktivně sledovaný hovor
        - umožňuje konfiguraci akce při výběru hovoru
    - Mobil
        - žádná možnost vytažení hovoru v možnostech karty Volání
        - umožňuje aktivní sledování všech vzdálených hovorů uživatele
        - umožňuje obnovit aktivně sledovaný hovor
- plný – kombinuje slepý a aktivní režim

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povoluje funkci Call Pull.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%CALL_PULL_MODE_WXT%	Slepý	slepý, aktivní, plný	Určuje, jaké možnosti pro stahování hovorů jsou pro uživatele k dispozici – může se jednat o aktuální slepé stahování hovorů, stahování hovorů na základě aktivního monitorování nebo obojí.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	volání_move	call_ovládání, call_move, always_ask	Jen počítače Pokud je k dispozici aktivní přesun (je nakonfigurován aktivní nebo úplný režim), toto nastavení určuje výchozí akci povolenou pro uživatele v seznamu hovorů

POZNÁMKA: Tato funkce vyžaduje, aby byla pro uživatele povolena služba načítání hovorů ve sdíleném vzhledu hovorů, a to povolením zaškrtávacího políčka „Povolit načtení hovorů z jiného umístění“ na stránce konfigurace funkce Vzhled sdílených hovorů na portálu CommPilot.

6.1.23 Zavolejte Park/Retrieve

Funkce Skupinové zaparkování hovorů umožňuje přesunout probíhající hovory VoIP na server Call Park, což volajícímu umožní dělat něco jiného a znovu ho vyzvednout stejným uživatelem nebo jiným uživatelem. Probíhající hovor bude zaparkován na první volné přípojce v rámci skupiny Call Park Group.

Vyhledání hovoru lze provést tak, že uživatel zaparkuje hovor v dialogovém okně na nastavitelný počet sekund bezprostředně po zaparkování hovoru. Nebo může zaparkovaný hovor vyvolat uživatel nebo jiný uživatel výběrem možnosti vyvolání hovoru a zadáním čísla nebo přípojky.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Aktivuje parkování/načtení hovoru.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Číslo od 5 do 30	Určuje počet sekund, po které je dialogové okno úspěšného zaparkování hovoru viditelné pro uživatele, než se automaticky zavře.

6.1.24 Statistiky hovorů

Hlášení statistik o ukončení hovoru ve zprávě BYE protokolu SIP (Session Initiation Protocol) umožňuje odesílat statistiky o hovoru na vzdálený konec, když je hovor ukončen. Statistiky volání jsou odeslány jako nová hlavička ve zprávě SIP BYE nebo v odpovídající odpovědi *200 OK* na zprávu BYE. Statistiky zahrnují odeslané nebo přijaté pakety protokolu RTP (Real-time Transport Protocol), celkový počet odeslaných nebo přijatých bajtů, celkový počet ztracených paketů, zpoždění jitter, zpoždění při přenosu a délku hovoru.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu "true" povolíte zachycování metrik volání. Nastavením hodnoty „false“ zakážete zaznamenávání metrik volání.

6.1.25 Automatické obnovení hovorů / bezproblémové předání hovorů

Klient podporuje automatické obnovení hovoru při přepnutí sítě, zatímco uživatel má probíhající hovor VoIP. Automatické obnovení hovoru funguje v obou směrech - z mobilní sítě na WiFi a z WiFi na mobilní data, stejně jako při přepínání mezi sítěmi WiFi. Volání se snaží obnovit v časovém rámci jedné minuty a poté se zastaví. Pokud probíhá více hovorů VoIP, obnoví se pouze aktivní hovor.

Při přechodu z celulárních dat na Wi-Fi bude klient pokračovat v probíhajících hovorech VoIP na celulárních datech, dokud nebudou ukončeny nebo dokud nedojde ke ztrátě celulární datové sítě.

V případě automatického obnovení hovoru z důvodu změny sítě je uživateli během pokusu o opětovné připojení hovoru přehrána indikace tónu.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Řídí, zda má být pro uživatele povolen mechanismus automatického obnovení.

POZNÁMKA: Tato funkce závisí na tom, zda je pro uživatele povolena funkce Vytažení hovorů. Další informace najdete v části *6.1.22 Vytažení hovoru*.

6.1.26 Nahrávání hovorů

Funkce nahrávání hovorů je podporována klientem a závisí na dostupnosti funkce na straně serveru a také na možnosti konfigurace uvedené v části „Nahrávání hovorů“ v dokumentu Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

. Tato funkce závisí na povoleném kanálu událostí XSI (viz část *6.1.32.2Zjišťování dynamického proxy serveru XSI*

Aplikace Webex přistupuje ke službám XSI (XSI-Actions & XSI-Events) a službě správy zařízení (DMS) na XSP. Aplikace Webex vyhledá hostitele služby XSI, provede vyhledávání DNS SRV pro_xsi-klienta._tcp.. SRV ukazuje na nakonfigurovanou adresu URL pro hostitele XSP nebo vyrovnávače zatížení pro službu XSI. Pokud vyhledávání SRV není k dispozici, aplikace Webex se vrátí zpět na vyhledávání A/AAAA.

Klient se pokusí vyhledat uzly XSP pomocí následujícího toku DNS:

- Aplikace Webex zpočátku načítá adresy URL Xsi-Actions/Xsi-Events z Cisco Webex Cloud (zadané při vytváření přidruženého clusteru volání BroadWorks). Název hostitele/doména XSI se analyzují z adresy URL a klient provede vyhledávání SRV následujícím způsobem:
    - Aplikace Webex provádí vyhledávání SRV pro _xsi-klient._tcp.
    - Pokud vyhledávání SRV vrátí jeden nebo více cílů:
        - Aplikace Webex vyhledá A/AAAA název hostitele XSI, a pokud se jedná o platnou adresu IP, název hostitele XSI se přidá jako záložní služba na zadní straně seznamu v mezipaměti.
        - Klient se připojí k jednomu z cílů na základě priority SRV, pak k váze (nebo náhodně, pokud jsou všechny stejné).
    - Pokud vyhledávání SRV nevrátí žádné cíle:
        - Aplikace Webex provede A/AAAA vyhledání kořenového parametru XSI, a pokud se jedná o platnou IP adresu, je to jediná adresa přidaná do seznamu v mezipaměti. Může to být okrajový prvek vyrovnávání zatížení nebo samotný server XSP.
        - Záznam A/AAAA musí být ze stejných důvodů přeložen na jednu adresu IP.
- Vlastní cesty XSI-Actions/XSI-Events lze nastavit v konfiguračním souboru DMS, jak je popsáno v předchozí části:
    - Pokud je rozdíl v počátečních cestách kořene nebo akcí XSI, klient znovu inicializuje připojení akcí XSI / událostí XSI. Prvním krokem je provést stejný proces vyhledávání DNS uvedený v kroku 1 – tentokrát je nutné z konfiguračního souboru vyhledat hodnotu v parametru %XSI_ROOT_WXT%.
    - Poznámka: Pokud použijete tuto značku ke změně rozhraní XSI, nezapomeňte vytvořit odpovídající záznamy SRV.

Aplikace Webex má také konfigurovatelnou možnost pro ovládání zjišťování proxy serveru XSI. Režim zjišťování proxy serveru XSI lze použít k ovládání kombinace hlavního názvu hostitele XSI (používaného pro vyhledávání SRV) a/nebo DNS SRV vyřešených cílů XSI používaných pro komunikaci XSI. Ke stažení konfiguračního souboru aplikace Webex zpočátku používá režim *srv-host* . Po stažení konfiguračního souboru se použije *režim* zjišťování proxy serveru. *Režim* zjišťování proxy serveru může být jeden z následujících:

- *pouze hostitel* – použijte pouze hlavní název hostitele XSI, nespouštět vyhledávání DNS SRV
- *pouze srv* – nepoužívejte hlavní název hostitele XSI, spoléhejte pouze na vyhledávání DNS SRV
- *prefer-srv* – pokud jsou nalezeny záznamy DNS SRV, použijte pouze je. Pokud ne, použijte pouze hlavní název hostitele XSI
- *srv-host* – (výchozí) Pokud jsou nalezeny záznamy DNS SRV, použijte je s prioritou a připojte hlavní název hostitele XSI na konec seznamu jako záložní službu. Pokud ne, použijte hlavní název hostitele XSI

Po stažení konfiguračního souboru DMS:

- Pokud existuje prázdný kořen XSI nebo má stejnou hodnotu jako hlavní název hostitele XSI a režim zjišťování proxy se liší od *srv-host*:
    - *pouze hostitel* – aktualizujte výsledné cíle XSI a ponechejte pouze hlavní název hostitele XSI
    - *pouze srv* – aktualizujte výsledné cíle XSI a ponechejte pouze adresy SRV
    - *prefer-srv* – pokud existuje jen jedna adresa, měl by to být hlavní název hostitele XSI. Pokud existuje více, hlavní název hostitele XSI je odebrán ze seznamu
- Pokud není kořenový název XSI prázdný a jeho hodnota se liší od názvu hlavního hostitele XSI:
    - Provést nový proces vyhledávání DNS pomocí kořenové hodnoty XSI
    - Seřaďte výsledky DNS se zřetelem na nakonfigurovaný režim zjišťování proxy serveru
    - Znovu inicializujte své akce XSI a připojení událostí XSI

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-hostitel	pouze hostitel, pouze srv, prefer-srv, srv-host	Určuje, jak má aplikace Webex sestavit seznam cílů XSI používaných aplikací po stažení konfiguračního souboru. Počáteční zjišťování před stažením konfigurace DMS vždy používá režim srv-host.

Kanál událostí XSI a aplikační server (AS) nakonfigurované pro odeslání záhlaví SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (viz *Průvodce řešením Webex pro Cisco BroadWorks*).

Pokud je funkce vypnutá, nejsou uživateli k dispozici žádná tlačítka a možnosti nahrávání. Všimněte si, že nahrávání hovorů funguje na bázi jednotlivých uživatelů, nikoli na bázi jednotlivých hovorů - to znamená, že pokud jeden z účastníků hovoru podporuje nahrávání, může být hovor nahráván.

Pokud je povolena funkce nahrávání hovoru, je vždy zobrazena vizuální indikace nahrávání hovoru. Společnost Cisco BroadWorks podporuje následující režimy nahrávání hovorů:

Vždy

- Nahrávání hovoru se spustí automaticky při navázání hovoru.
- Uživatel je **NE** schopen zastavit/pozastavit nahrávání hovoru.

Vždy s podporou pozastavení/pokračování

- Nahrávání hovorů se spustí automaticky v zřízení hovoru, ale uživatel bude moci hovor pozastavit a obnovit.
- Možné interakce uživatelů:
  - Probíhá nahrávání - **Pause** Akce nahrávání.
  - Nahrávání je pozastaveno – akce **Pokračovat** v nahrávání.

Na vyžádání

- Po navázání hovoru se na serveru spustí nahrávání hovoru.
- Pokud uživatel během hovoru stiskne možnost Spustit nahrávání, záznam hovoru se uloží a bude se uchovávat od jeho spuštění. V opačném případě, pokud uživatel nezahájí nahrávání, bude záznam hovoru na serveru smazán.
- Možné interakce uživatelů:
  - Zatím nebylo zahájeno žádné nahrávání - **Start** Recording action.
  - Probíhá nahrávání - **Pause** Akce nahrávání.
  - Nahrávání je pozastaveno – akce **Pokračovat** v nahrávání.

Na vyžádání se spuštěním iniciovaným uživatelem

- Uživatel může kdykoli spustit, zastavit, pozastavit a obnovit nahrávání hovoru, a to několikrát během hovoru.
- Pro každé spuštění nahrávání hovorů budou k dispozici samostatné nahrávky hovorů.
- Možné interakce uživatelů:
  - Zatím nebylo zahájeno žádné nahrávání - **Start** Recording action.
  - Probíhá nahrávání – akce **Zastavit** a **Pozastavit** nahrávání.
  - Nahrávání je pozastaveno – akce **Zastavit** a **Pokračovat v** nahrávání.

Režim nahrávání hovorů přiřazený uživateli lze zvolit v řídicím centru.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí ovládání nahrávání hovorů.

6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy

Následující vlastní značky lze použít k ovládání dostupnosti hlasové pošty Cisco BroadWorks a vizuální hlasové pošty v klientovi Webex pro Cisco BroadWorks.

Vizuální hlasová pošta (VVM) je podporována pouze pro zvuk. Podporované formáty jsou wav, ulaw a mov obsahující video H264 (přehrává se pouze jako zvuk). Umožňuje uživatelům zobrazit příchozí hlasovou poštu v seznamu a přehrát jednotlivé položky. Tato funkce je založena na XSI, ale oznámení o nové hlasové poště jsou poskytovány přes SIP. Proto musí být povolen protokol SIP, aby oznámení fungovala. Kromě toho je pro příchod oznámení nutná konfigurace SIP SUBSCRIBE pro indikátor čekající zprávy (MWI) a MWI musí být povolen, aby fungovala vizuální hlasová pošta. Další informace o konfiguraci SIP naleznete v části *6.1.1 Nastavení serveru SIP*.

Požadavky na vydání Cisco BroadWorks a opravy pro vizuální hlasovou schránku naleznete v *průvodci řešením Webex pro Cisco BroadWorks*.

Vizuální hlasová pošta musí být v konfiguraci povolena samostatně.

Abyste mohli využívat službu Visual Voicemail, je třeba na portálu CommPilot provést následující nastavení:

- Hlasové zprávy povoleny
- Možnost "Při příchodu zprávy použít jednotné zasílání zpráv" je povolena.
- Možnost "Použít indikátor čekající zprávy" je povolena.

Když uživatel nemá na straně Cisco BroadWorks přiřazenou službu vizuální hlasové schránky, konfiguraci služby automaticky zakáže.

Všimněte si, že vypnutím registrace SIP se zároveň vypne MWI pro nové hlasové zprávy. Další informace o povolení MWI naleznete v následující tabulce.

Aby se v uživatelském rozhraní zobrazovaly informace o zprávách hlasové pošty, musí klient přijímat oznámení SIP MWI ze serveru (tj. balíček událostí hlasové pošty). Možnosti předplatného naleznete v následující tabulce. Všimněte si také, že MWI je nutný pro fungování oznámení vizuální hlasové pošty.

Všimněte si, že pokud se přihlášení k odběru SIP balíčku událostí hlasové pošty nezdaří, klient se o to pokusí znovu, pokud je tak nakonfigurován. Další informace o konfiguraci opakování SIP SUBSCRIBE naleznete v části *6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTER Refresh a SUBSCRIBE Retry.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_MWI_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu "true" povolíte MWI. Nastavením hodnoty "false" zakážete MWI.
%MWI_MODE_WXT%	prázdný	implicitní, explicitní	Nastavte na "explicit" pro odeslání SIP SUBSCRIBE pro balíček událostí MWI, když je MWI povoleno. Použití „implicitní“ neodesílá předplatné SIP PRO balíček událostí MWI, když je povoleno připojení MWI. Pokud zůstane prázdný, je MWI zakázáno.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu "true" povolíte podporu hlasové pošty. Pokud chcete podporu hlasové pošty zakázat, nastavte hodnotu „nepravda“.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „false“, je funkce VVM zakázána. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je funkce VVM povolena. Všimněte si, že atribut voice-mail enabled=false před vlastním atributem VVM se stále používá kvůli zpětné kompatibilitě.

6.1.28 Přepis hlasové pošty pro službu Webex Calling

Pomocí této funkce jsou zprávy hlasové schránky převáděny na text a zobrazují se ve vizuálním zobrazení zprávy hlasové schránky v počítačových a mobilních aplikacích Webex Calling.

Funkce by měla být pro uživatele povolena pouze v případě, že:

1. Aplikace je spuštěna v nasazení Webex Calling.
2. Funkce vizuální hlasové schránky je pro uživatele povolena.
3. Tato funkce je povolena v konfiguraci (povolený atribut v by měl být nastaven na hodnotu „true“).

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	[Pouze Webex Calling] Řídí dostupnost přepisu hlasové pošty pouze v případě, že je povolena vizuální hlasová pošta.

6.1.29 Nastavení volání

6.1.29.1 Přesměrování hovorů vždy

Následující vlastní značku lze použít k ovládání dostupnosti služby Cisco BroadWorks Přesměrování hovorů Vždy v klientovi Webex pro Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Řídí dostupnost služby Call Forwarding Always. Ve výchozím nastavení je tato funkce zakázána.

POZNÁMKA: Přesměrování vždy a přesměrování hovorů do hlasové schránky (*6.1.29.2 Přesměrování hovorů do hlasové schránky*) lze použít společně k zobrazení nebo skrytí nastavení „Přesměrování hovorů“ v aplikacích Webex. Pokud jsou obě značky zakázány, je nastavení „Přesměrování hovorů“ v aplikacích Webex skryto.

6.1.29.2 Přesměrování hovorů do hlasové schránky

Počínaje verzí 43,9nabízí aplikace Webex možnost řízení dostupnosti přesměrování do hlasové schránky. Ve výchozím nastavení je tato funkce povolena a pomocí následující konfigurační možnosti ji lze zakázat.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost přesměrování do hlasové pošty. Ve výchozím nastavení je tato funkce povolena.

POZNÁMKA 1: Tato funkce závisí na tom, zda je uživateli přiřazena jedna ze služeb "Voice Messaging User" nebo "Third-Party Voice Mail Support".

POZNÁMKA 2: Přesměrování hovorů do hlasové schránky a Přesměrování hovorů vždy (*6.1.29.1 Přesměrování hovorů vždy*) lze použít společně k zobrazení nebo skrytí nastavení „Přesměrování hovorů“ v aplikacích Webex. Pokud jsou obě značky zakázány, je nastavení „Přesměrování hovorů“ v aplikacích Webex skryto.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (dosah na jedno číslo)

Následující vlastní značky řídí dostupnost řešení BroadWorks Anywhere a dostupnost jeho nastavení v klientovi Webex pro Cisco BroadWorks. Všimněte si, že název této funkce uvnitř klienta je *Manage My Numbers*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%”>
       <description enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%”/>
       <alert-all-locations
enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%”/>
       <call-control enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%”/>
       <diversion-inhibitor
enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%”/>
       <answer-confirmation
enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%”/>
</broadworks-anywhere>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povoluje BroadWorks Anywhere (BWA) na úrovni konfigurace.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Řídí, zda má být uživateli k dispozici Popis umístění BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu "true" zpřístupníte uživateli službu Alert All Locations pro službu BWA. Když nastavíte hodnotu „nepravda“, upozorní uživatele na všechna umístění služby BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Řídí, zda má aplikace povolit stav Alert All Locations při přidání druhého nebo každého dalšího nového umístění BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda má být pro uživatele k dispozici řízení hovorů pro umístění BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Řídí výchozí stav funkce Řízení hovorů pro umístění BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele k dispozici inhibitor odklonu v umístění BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá výchozí stav inhibitoru odklonění v umístění BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda má být pro uživatele dostupné potvrzení přijetí z umístění BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá výchozí stav potvrzení odpovědi v umístění BWA.

6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů

Klient Webex pro Cisco BroadWorks poskytuje přístup k portálu nastavení (samoobslužné péče), kde může uživatel konfigurovat některá nastavení aplikace a služeb.

Klient navíc nabízí možnost použít místo toho webové zobrazení nastavení volání (CSWV). To umožňuje uživateli ovládat více nastavení volání na serveru. Pomocí samostatných značek lze řídit, zda mají být konkrétní služby viditelné v nastavení volání na webu.

POZNÁMKA: Doporučujeme skrýt nastavení, která jsou již v aplikaci viditelná, například Call Center (viz část *6.1.31 Přihlášení/odhlášení do fronty hovorů*) a BroadWorks Anywhere (viz část *6.1.29.3*

BroadWorks Anywhere). Službu Vzdálená kancelář je vhodné skrýt také proto, že ji nahradila služba BroadWorks Anywhere.

Následující vlastní značku lze použít ke konfiguraci adresy URL pro portál nastavení (Self Care nebo CSWV). Pokud je značka prázdná, odkaz na portál nastavení není pro uživatele v aplikaci viditelný.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechá na	Podporova né hodnoty	Popis
%WEB_CALL_SETTINGS_ TARGET_WXT%	externí	externí, csw	Ovládá režim portálu správce. Nastavením na "externí" otevřete nakonfigurovanou adresu URL portálu nastavení v externím prohlížeči. Nastavením hodnoty „csw“ otevřete portál CSW v integrovaném prohlížeči za použití sekce pro vytvoření požadavku POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_ URL_WXT%	prázdný	Řetězec URL	Adresa URL portálu nastavení. Příklad: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CF A_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Řídí, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Vždy přesměrovat hovor.
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Nerušit.
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Anonymní odmítnutí hovoru (ACR).
%WEB_CALL_SETTINGS_CF B_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Přesměrování hovorů při obsazení (CFB).
%WEB_CALL_SETTINGS_CF NR_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být ve webovém nastavení pro uživatele viditelná možnost Přesměrování hovorů (CFNR).
%WEB_CALL_SETTINGS_CF NA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Přesměrování hovorů bez odpovědi (CFNA).
%WEB_CALL_SETTINGS_ SIMRING_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Simultánní vyzvánění (SIMRING).
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být ve webovém nastavení pro uživatele viditelná možnost SEQRING.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO _VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda by měla být pro uživatele viditelná možnost Remote Office (RO) ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_ ACB_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Automatické zpětné volání (ACB).
%WEB_CALL_SETTINGS_ CW_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Čekající hovor (CW).

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Blokování doručení ID volající linky (CLIDB).
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele viditelná možnost Osobní asistent (PA) ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost BroadWorks Anywhere (BWA).
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda by měla být pro uživatele viditelná možnost Call Center ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost BroadWorks Mobility (BWM). V současné době je doporučená hodnota „nepravda“ kvůli problémům s interoperabilitou mezi Webexem pro Cisco BroadWorks a BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Hlasová správa (VM).
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Řídí, zda se má používat nová značka webového prohlížeče Nastavení volání. Povolit, pokud je verze CSWV na straně serveru 1.8.6 nebo vyšší. V opačném případě ji ponechte falešnou.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Řídí, zda jsou možnosti e-mailových/hlasových zpráv viditelné ve webovém nastavení.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	prázdný	Řetězec URL	Určuje adresu URL portálu uživatelských nastavení. Chcete-li funkci povolit a zobrazit v uživatelském rozhraní tlačítko Přístup na portál uživatele, neměla by být tato vlastní značka prázdná. Příklad: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externí	externí, interní	Určuje, zda se má adresa URL otevřít ve vloženém nebo externím prohlížeči.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Platí pouze v případě, že je nakonfigurován vestavěný prohlížeč (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=internal). Pokud je tato funkce povolena, použije se požadavek HTTP POST a jako součást BODY se přidá krátkodobý token BroadWorks. Pokud je tato možnost vypnuta, adresa URL se otevře pomocí protokolu HTTP GET.

POZNÁMKA 1: Adresa URL webového prohlížeče Nastavení volání by měla mít vždy nakonfigurovanou koncovku "/". Příklad: http(s):////

Poznámka 2: Minimální podporovaná verze aplikace Call Settings WebView je 1.7.5.

Informace o instalaci na verzi Cisco BroadWorks 21najdete v dalších krocích popsaných v Průvodci řešením Webex pro Cisco BroadWorks.

6.1.31 Přihlášení/odhlášení do fronty hovorů

Aplikace Webex poskytuje přístup k nastavení agenta v call centru (fronta hovorů). Pokud je uživatel vybaven funkcí Call Center, umožňuje mu tato funkce přihlásit se do call centra a zobrazit dostupné fronty hovorů, připojit se k frontám nebo se z nich odpojit a nastavit stav automatické distribuce hovorů (ACD).

Počínaje verzí pro počítače 42,8 a verzí pro mobilní 42,12zařízení již agent Call Center (fronta hovorů) není založený na webovém zobrazení nastavení hovorů (viz část *6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů*). Konfigurace agenta call centra (fronta hovorů) je přístupná v zápatí plochy a nastavení mobilní aplikace Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Umožňuje podporu Call Center.

6.1.32 Rozhraní rozšířených služeb (XSI)

6.1.32.1 Kořen a cesty

Klient Webex pro Cisco BroadWorks používá následující značky k ovládání cesty kořenů, akcí a událostí XSI, pokud je třeba je nakonfigurovat tak, aby se lišily od těch, které se používají pro přihlášení.

Hlavním důvodem pro změnu kořene XSI je implementace vyrovnávání zátěže na úrovni konfigurace, i když se doporučuje používat vyrovnávání zátěže na úrovni HTTP.

Cesty událostí a akcí jsou obvykle změněny kvůli požadavkům na branding k odebrání odkazu na doménu *com.broadsoft* z cest adresy URL požadavků HTTP XSI provedených klientem.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%XSI_ROOT_WXT%	Pokračuje v používání původního, který se používá pro načítání konfigurace.	Řetězec URL	Kořenový systém XSI pro všechny operace XSI. Příklad: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	řetězec	Určuje cestu k aplikaci XSI Actions. Měla by začínat a končit znakem "/" a obsahovat pouze kontext akcí. Příklad: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	řetězec	Určuje cestu událostí XSI. Měla by začínat a končit znakem „/“ a obsahovat pouze kontext události. Příklad: /com.domain.xsi-events/

6.1.32.2 Zjišťování dynamického proxy serveru XSI

Aplikace Webex přistupuje ke službám XSI (XSI-Actions & XSI-Events) a službě správy zařízení (DMS) na XSP. Aplikace Webex vyhledá hostitele služby XSI, provede vyhledávání DNS SRV pro_xsi-klienta._tcp.. SRV ukazuje na nakonfigurovanou adresu URL pro hostitele XSP nebo vyrovnávače zatížení pro službu XSI. Pokud vyhledávání SRV není k dispozici, aplikace Webex se vrátí zpět na vyhledávání A/AAAA.

Klient se pokusí vyhledat uzly XSP pomocí následujícího toku DNS:

- Aplikace Webex zpočátku načítá adresy URL Xsi-Actions/Xsi-Events z Cisco Webex Cloud (zadané při vytváření přidruženého clusteru volání BroadWorks). Název hostitele/doména XSI se analyzují z adresy URL a klient provede vyhledávání SRV následujícím způsobem:
    - Aplikace Webex provádí vyhledávání SRV pro _xsi-klient._tcp.
    - Pokud vyhledávání SRV vrátí jeden nebo více cílů:
        - Aplikace Webex vyhledá A/AAAA název hostitele XSI, a pokud se jedná o platnou adresu IP, název hostitele XSI se přidá jako záložní služba na zadní straně seznamu v mezipaměti.
        - Klient se připojí k jednomu z cílů na základě priority SRV, pak k váze (nebo náhodně, pokud jsou všechny stejné).
    - Pokud vyhledávání SRV nevrátí žádné cíle:
        - Aplikace Webex provede A/AAAA vyhledání kořenového parametru XSI, a pokud se jedná o platnou IP adresu, je to jediná adresa přidaná do seznamu v mezipaměti. Může to být okrajový prvek vyrovnávání zatížení nebo samotný server XSP.
        - Záznam A/AAAA musí být ze stejných důvodů přeložen na jednu adresu IP.
- Vlastní cesty XSI-Actions/XSI-Events lze nastavit v konfiguračním souboru DMS, jak je popsáno v předchozí části:
    - Pokud je rozdíl v počátečních cestách kořene nebo akcí XSI, klient znovu inicializuje připojení akcí XSI / událostí XSI. Prvním krokem je provést stejný proces vyhledávání DNS uvedený v kroku 1 – tentokrát je nutné z konfiguračního souboru vyhledat hodnotu v parametru %XSI_ROOT_WXT%.
    - Poznámka: Pokud použijete tuto značku ke změně rozhraní XSI, nezapomeňte vytvořit odpovídající záznamy SRV.

Aplikace Webex má také konfigurovatelnou možnost pro ovládání zjišťování proxy serveru XSI. Režim zjišťování proxy serveru XSI lze použít k ovládání kombinace hlavního názvu hostitele XSI (používaného pro vyhledávání SRV) a/nebo DNS SRV vyřešených cílů XSI používaných pro komunikaci XSI. Ke stažení konfiguračního souboru aplikace Webex zpočátku používá režim *srv-host* . Po stažení konfiguračního souboru se použije *režim* zjišťování proxy serveru. *Režim* zjišťování proxy serveru může být jeden z následujících:

- *pouze hostitel* – použijte pouze hlavní název hostitele XSI, nespouštět vyhledávání DNS SRV
- *pouze srv* – nepoužívejte hlavní název hostitele XSI, spoléhejte pouze na vyhledávání DNS SRV
- *prefer-srv* – pokud jsou nalezeny záznamy DNS SRV, použijte pouze je. Pokud ne, použijte pouze hlavní název hostitele XSI
- *srv-host* – (výchozí) Pokud jsou nalezeny záznamy DNS SRV, použijte je s prioritou a připojte hlavní název hostitele XSI na konec seznamu jako záložní službu. Pokud ne, použijte hlavní název hostitele XSI

Po stažení konfiguračního souboru DMS:

- Pokud existuje prázdný kořen XSI nebo má stejnou hodnotu jako hlavní název hostitele XSI a režim zjišťování proxy se liší od *srv-host*:
    - *pouze hostitel* – aktualizujte výsledné cíle XSI a ponechejte pouze hlavní název hostitele XSI
    - *pouze srv* – aktualizujte výsledné cíle XSI a ponechejte pouze adresy SRV
    - *prefer-srv* – pokud existuje jen jedna adresa, měl by to být hlavní název hostitele XSI. Pokud existuje více, hlavní název hostitele XSI je odebrán ze seznamu
- Pokud není kořenový název XSI prázdný a jeho hodnota se liší od názvu hlavního hostitele XSI:
    - Provést nový proces vyhledávání DNS pomocí kořenové hodnoty XSI
    - Seřaďte výsledky DNS se zřetelem na nakonfigurovaný režim zjišťování proxy serveru
    - Znovu inicializujte své akce XSI a připojení událostí XSI

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-hostitel	pouze hostitel, pouze srv, prefer-srv, srv-host	Určuje, jak má aplikace Webex sestavit seznam cílů XSI používaných aplikací po stažení konfiguračního souboru. Počáteční zjišťování před stažením konfigurace DMS vždy používá režim srv-host.

6.1.32.3 Kanál událostí XSI

Kanál událostí XSI se používá pro různé služby, jako jsou:

- Ovládací prvky během hovoru XSI
- Oznámení o stavu nastavení volání
- Nahrávání hovorů

Srdeční tep XSI Events se používá k udržování kanálu XSI Event otevřeného a interval srdečního tepu lze určit pomocí následujícího parametru.

Verze 45,11 představuje několik optimalizací využití kanálu událostí XSI.

- Nový konfigurovatelný parametr pro ovládání časového limitu neaktivity kanálu události XSI. Pokud v rámci nakonfigurovaného časového limitu nečinnosti neobdrží žádná data (událost XSI) nebo žádná odpověď prezenčního signálu, kanál události XSI bude zavřen.

- Pokud je kanál události zavřený
  - Daný hostitel je po dobu 10 minut přidán na černou listinu
  - Spustí se logika opětovného připojení. Pokusí se znovu připojit další hostitel XSI, po postupném časovači počínaje 5 sekundami a po Fibonacciho číslech až 150 sekund, včetně náhodného faktoru.
  - Pokud jsou všichni hostitelé XSI blacklisted, blacklist je vymazán a aplikace se okamžitě spustí opětovné připojení k hostiteli s nejvyšší prioritou.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Řídí, zda je povolen kanál událostí XSI. Měla by být nastavena na hodnotu "true", aby bylo možné přijímat například události související se službou řízení uprostřed hovoru. Doporučená hodnota je "true".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	číslo	Jedná se o srdeční tep kanálu událostí XSI (v milisekundách).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	Určuje maximální časový limit neaktivity (v milisekundách) kanálu události XSI – čas, kdy by měl čekat na přijetí události (srdeční tep nebo jakýkoli jiný druh události XSI). Musí být větší než 0 a menší nebo rovno 120000 (2 min.)

6.1.33 Konfigurace kodeku

Webex pro Cisco BroadWorks nabízí celou řadu audio a video kodeků. Příslušné seznamy kodeků se nacházejí v části *config/services/calls/* v sekcích *audio/codecs* a *video/codecs* . Prioritu každého kodeku lze změnit pomocí atributu priority *XML*, což je hodnota mezi 0,0 (nejnižší) a 1,0 (nejvyšší).

Aplikace Webex oficiálně podporuje následující kodeky:

- Zvuk
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)

- PCMA (G.711A)
- iLBC
- AI Codec

- Video
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Klient podporuje kodek videa H.264. Atribut rozlišení videa označující maximální rozlišení videa oznámené aplikací lze nastavit na jednu z následujících dostupných hodnot: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD a WIDE_FULL_HD.

Počínaje verzí 45,8 se maximální rozlišení videa používané aplikací pro počítače aktualizuje z výchozího rozlišení HD na WIDE_FULL_HD, zatímco u aplikací pro mobilní zařízení a tablety zůstává 4CIF.

Pokud není přenosová rychlost v konfiguraci zadána, použijí se výchozí hodnoty přenosové rychlosti. Výchozí hodnoty přenosové rychlosti pro rozlišení a snímkovou frekvenci jsou uvedeny v následující tabulce.

Řešení	Velikost vdea *	FPS (snímky za sekundu)	Výchozí hodnoty přenosové rychlosti pro rozlišení a FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000

Řešení	Velikost vdea *	FPS (snímky za sekundu)	Výchozí hodnoty přenosové rychlosti pro rozlišení a FPS
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

***** Maximální inzerované rozlišení videa. Skutečné rozlišení videa během hovoru mezi dvěma klienty Webex pro Cisco BroadWorks závisí na možnostech obou klientů – bude nižší z obou a bude u obou klientů stejné.

Rozlišení videa pro videohovor se vyjednává během nastavení relace a je založeno na možnostech obou koncových bodů. Rozlišení videohovoru je na obou koncových bodech stejné. To znamená, že pokud mají koncové body Webex pro Cisco BroadWorks různé funkce (a proto podporují různá rozlišení), pak je pro hovor dojednáno nižší rozlišení. Rozlišení videa se může během hovoru změnit, pokud se zhorší podmínky sítě. V tomto případě mohou oba mobilní koncové body používat různá rozlišení videa.

Režim paketování lze nakonfigurovat jako SingleNAL (0) nebo Non-interleaved (1). Šablona ve výchozím nastavení používá SingleNAL ().

Podporována je také konfigurace telefonních událostí, jednoduchá nebo vícenásobná. Během vyjednávání kodeku klient odešle všechny nakonfigurované kodeky, včetně události telefonu. Po výběru zvukového kodeku vyhledá v nabídce telefonní událost. Pokud má nabídka telefonní událost se vzorkovací frekvencí vyjednaného zvukového kodeku, je vybrána tato telefonní událost. V opačném případě se použije první telefonní událost v seznamu.

Pokud je vyjednána alespoň jedna telefonní událost, jsou dvoutónové multifrekvence (DTMF) odeslány jako pakety RTP s použitím odpovídajícího typu užitečného zatížení. A pokud nejsou vyjednány žádné telefonní události, jsou DTMF odesílány jako pakety RTP s typem užitečného zatížení vyjednaného zvukového kodeku. Aplikace Webex nepodporuje mimopásmový mechanismus pro doručování DTMF.

Příklad nakonfigurovaných kodeků:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Pokud je sjednán zvukový kodek se vzorkovací frekvencí 48 kb/s, použije se telefonní událost s užitečným zatížením 101.

6.1.33.1 Kodek AI

Počínaje verzí 44,8aplikace Webex zavádí podporu nového zvukového kodeku – kodek AI (xCodec). Tento zvukový kodek se používá v nepříznivých síťových podmínkách k dosažení lepší kvality hovoru. Mediální modul Webex v aplikaci Webex kontroluje možnosti zařízení, sleduje kvalitu médií a lze použít kodek AI, pokud je podporován a povolen prostřednictvím konfiguračního souboru.

Kodek AI funguje pouze v kombinaci s kodekem Opus. To znamená, že kodeky Opus i AI by měly být inzerovány a vyjednány oběma stranami během vyjednávání SDP.

6.1.34 Vytáčení SIP-URI

V současné době není vytáčení SIP-URI prostřednictvím BroadWorks k dispozici a ve výchozím nastavení jsou všechna volání SIP-URI směrována prostřednictvím služby Locus, známé také jako "Free Calling". V některých prostředích to není žádoucí a taková volání by měla být blokována.

> **POZNÁMKA**: To platí pouze v případě, že je zakázáno volání Locus. Pouze v tomto případě bude fungovat blokování vytáčení SIP URI.

Tuto možnost poskytuje následující konfigurace.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Řídí, zda má být SIP-URI směrováno přes Locus (true) nebo blokováno (false).

6.1.35 Historie volání

Aplikace Webex podporuje historii volání ke sledování hovorů pro uživatele. Pro primární linku uživatele je historie hovorů synchronizována napříč všemi zařízeními uživatele. U sekundárních linek (sdílených a virtuálních) uchovává aplikace pouze záznamy z historie místních hovorů.

Verze 45,11 přidává sjednocenou historii volání také pro sekundární linky (sdílené a virtuální) pro synchronizaci napříč všemi zařízeními uživatele. Aktuální možnost konfigurace nyní ovládá sjednocenou historii volání pro primární i sekundární linky.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má aplikace používat sjednocenou historii volání nebo na straně klienta (místní) pouze pro primární linku.

6.1.36 Zakázat videohovory

Verze 41,9 přidala možnost zakázat videohovory. Pro ovládání této funkce existují samostatné možnosti konfigurace pro volání VoIP s podporou BroadWorks a volání Locus (zdarma).

Pokud je funkce povolena a značka funkce je nastavena na hodnotu "false":

- uživatel nezobrazí nastavení "Přijímat příchozí hovory se zapnutým videem".
- všechny příchozí videohovory, pokud jsou přijaty, budou zvukové.
- uživatel nebude moci eskalovat hovor na video a eskalace videa bude automaticky odmítnuta.

Pokud jsou povoleny videohovory, je přidána nová konfigurační vlastnost, která řídí výchozí hodnotu nastavení "Přijímat příchozí hovory se zapnutým videem". Ve výchozím nastavení je tato funkce zapnutá pro počítače a vypnutá pro mobilní zařízení a tablety.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Řídí dostupnost videohovorů SIP prostřednictvím BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Řídí dostupnost (bezplatných) videohovorů Locus.
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Desktop - true Mobilní / tablet - nepravda	pravda, nepravda	Ovládá výchozí hodnotu nastavení "Přijímat příchozí hovory se zapnutým videem".

6.1.37 Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 služeb

Klient Webex pro počítače a tablety podporuje E911 hlášení polohy pomocí RedSky, Intrado nebo jiného poskytovatele E911 tísňových umístění pro nasazení Webexu pro BroadWorks. Poskytovatel E911 poskytuje pobočkovou podporu pro jednotlivá zařízení (pro aplikace Webex pro počítače a tablety a zařízení MPP s podporou protokolu HELD) a síť, která směruje tísňová volání pouze na body PSAP (Public Safety Answering Point) v USA, na příslušných územích (Guam, Portoriko a Panenské ostrovy) a v Kanadě. Služba je povolena na základě místa.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Aktivuje platformu E911 pro umístění tísňových služeb poskytovatele.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	prázdný	řetězec	Určuje adresu URL pro platformu E911 poskytovatele tísňového umístění, která podporuje protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	prázdný	řetězec	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) používané pro požadavek E911 HTTPS poskytovatele.
%BWE911-SECRETKEY%	prázdný	řetězec	Tajný kód pro ověření požadavku E911 HTTPS poskytovatele.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	prázdný	Řetězec CSV	Seznam tísňových čísel podporovaných poskytovatelem E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (uživatel nebude znovu vyzván)	číslo [0 – 43200]	Časový limit v minutách, který bude použit k připomenutí uživateli, aby aktualizoval nouzové umístění, pokud nebylo zadáno aktuální umístění nebo je neplatné. Navrhovaná hodnota, pokud se rozhodnete povolit: 1440 (jeden den).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (uživatel může dialogové okno vždy zrušit)	číslo [-1 - 100]	Časy, kdy má uživatel povoleno zavřít dialogové okno umístění předtím, než se umístění stane povinné (tj. nemůže zavřít okno umístění). Možné hodnoty: ▪ N = -1 (uživatel může dialogové okno vždy zrušit) ▪ N = 0 (uživatel nesmí zrušit dialogové okno - povinné umístění vždy) ▪ N > 0 (uživatel může dialogové okno zrušit Nkrát, než se stane povinným)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agresivní, once_per_login	once_per_login	Definuje chování výzvy umístění E911. Hodnota "agresivní" zobrazí dialog uživateli při každé změně sítě na neznámé místo, zatímco hodnota "once_per_login" zobrazí dialog pouze jednou, čímž zabrání dalšímu vyskakování a rozptylování uživatele.

POZNÁMKA 1: BWE911-*** značky jsou „Dynamic Integrated System Tags“. Další informace naleznete v části *5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco* BroadWorks.

Poznámka 2: Pokud je volání VOIP zakázáno, jediná smysluplná hodnota pro sekvenci tísňového volání (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je pouze cs.

6.1.38 PAI jako identita

Pro příchozí hovory , tento nový parametr řídí prioritu hlaviček SIP From a P-Asserted-Identity (PAI) a to, co se má použít jako identita volající linky. Pokud je v příchozím SIP INVITE hlavička X-BroadWorks-Remote-Party-Info, použije se přednostně před hlavičkami SIP From a PAI. Pokud v příchozím SIP INVITE není hlavička X-BroadWorks-Remote-Party-Info, tento nový parametr určuje, zda má hlavička SIP Od prioritu před hlavičkou PAI nebo naopak.

Pokud je povolený atribut značky nastaven na hodnotu „true“, záhlaví PAI se použije s prioritou před záhlavím Od. Tato identita volající strany se použije k vyřešení kontaktu a jeho zobrazení uživateli.

Pro odchozí hovory , se tato logika nepoužije. V odpovědích 18X, 200 OK, je přijata identita připojené linky, takže aplikace Webex vždy používá hlavičku SIP PAI s prioritou.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Řídí, zda má být identita volajícího, která je prezentována uživateli, převzata ze záhlaví SIP From nebo SIP P-Asserted-Identity. Nastavte na "true", chcete-li použít hlavičku PAI s prioritou.

6.1.39 Zakázat sdílení obrazovky

Verze 42,5 přidává možnost řídit dostupnost sdílení obrazovky. Pokud je sdílení obrazovky zakázáno:

- uživatel nezobrazí možnost zahájit sdílení obrazovky v 1-1 hovoru.
- příchozí požadavky na sdílení obrazovky jsou odmítnuty a uživateli se zobrazí informační zpráva.

Ve výchozím nastavení je tato funkce povolena.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele povoleno sdílení obrazovky.

6.1.40 Indikace nevyžádaných hovorů

Když je povolen přepínač funkce (podle typu nasazení) a funkce je povolena v konfiguračním souboru, aplikace Webex zpracuje nový parametr označující stav ověření nevyžádaného hovoru, pokud je přijat jako součást záznamů push oznámení o novém hovoru nebo historie hovorů.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost indikace nevyžádaných hovorů na obrazovce příchozích hovorů a v historii hovorů pouze pro službu Webex Calling.

6.1.41 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN/mobilní zařízení

Odstranění šumu zajišťuje lepší zážitek z volání pro uživatele, kteří hovoří s uživateli mimo službu Webex na síti PSTN nebo mobilních zařízeních. Ve verzi 43.12 je odstranění šumu ve výchozím nastavení zapnuto.

Verze aplikace 44,2 Webex představuje nová vylepšení funkce Speech AI pro úzkopásmové hovory sítě PSTN.

- Je přidán nový algoritmus pro rozšíření šířky pásma, který zlepšuje kvalitu zvuku rozšířením šířky pásma úzkopásmového spektra PSTN a odstraněním šumu. Rozšířená šířka pásma zvyšuje srozumitelnost a snižuje únavu z poslechu.
- Již existující algoritmus pro odstranění šumu je vylepšen a odstraňuje omezení pro funkci Music on Hold a další zvukové tóny (např. pípnutí).
- Když je tato funkce povolena, uživatelé uvidí indikátor "Smart audio - externí" a mohou ovládat vylepšení řeči AI pro příchozí zvukové médium.

Ve výchozím nastavení jsou tato vylepšení řeči povolena a zapnuta. Uživatel může počáteční stav ovlivnit prostřednictvím nastavení inteligentního zvuku v předvolbách zvuku.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povoluje vylepšení řeči pro externí (příchozí) média.

POZNÁMKA: Potlačení hluku je nyní součástí dalších vylepšení řeči a značka byla označena novou značkou . Vlastní značka odstranění šumu %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% je také zastaralá.

6.1.42 Označení QoS DSCP

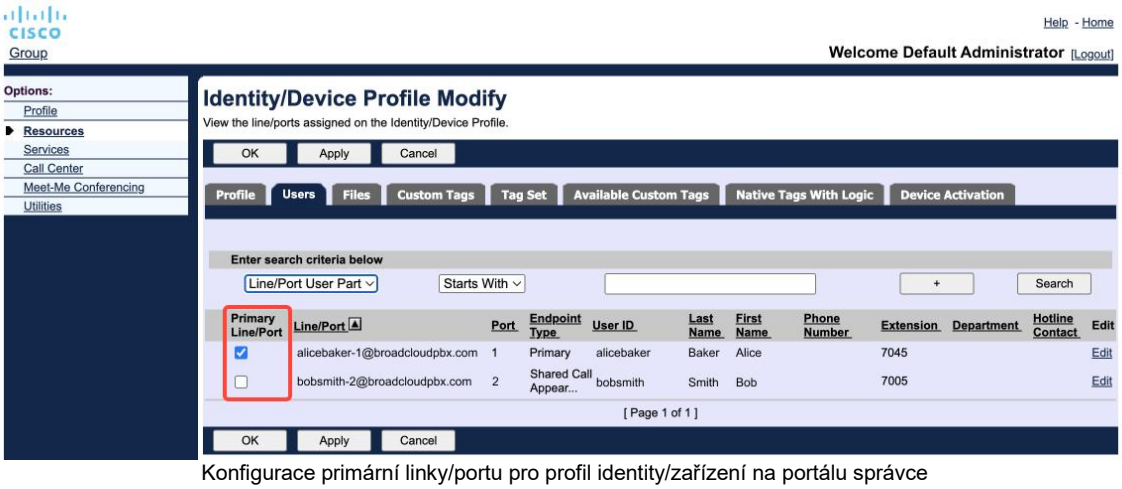
Značkování DSCP pro služby QoS je podporováno pakety RTP médií (audio a video) pro volání aplikace Webex. DSCP určuje klasifikaci provozu pro síťová data. Lze tak určit, který síťový provoz vyžaduje větší šířku pásma, má vyšší prioritu a je u něj větší pravděpodobnost, že budou pakety zahozeny.

POZNÁMKA: Nedávné verze operačního systému Microsoft Windows neumožňují aplikacím přímo nastavit DSCP nebo NASTAVENÍ na odchozích paketech a místo toho vyžadují nasazení Group Policy Objects (GPO) k definování zásad označování DSCP na základě rozsahů portů UDP.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povoluje QoS pro zvukové hovory.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Určuje hodnotu QoS pro vybraný typ QoS pro zvukové hovory. Poznámka: Pokud není zadána žádná hodnota nebo se nepodařilo hodnotu úspěšně analyzovat, použije se výchozí hodnota.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí kontrolu kvality pro videohovory
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Určuje hodnotu QoS pro vybraný typ QoS pro videohovory. Poznámka: Pokud není zadána žádná hodnota nebo se nepodařilo hodnotu úspěšně analyzovat, použije se výchozí hodnota.

6.1.43 Primární profil

Pokud je linka uživatele sdílená s jiným uživatelem sdílená linka (*6.1.50.1 Plocha – vzhled sdílené* linky) sdílena s jiným uživatelem, může být pro uživatele nakonfigurováno více profilů stejného typu. Chcete-li vybrat správný profil pro přihlášení k telefonním službám, Byla platforma Cisco BroadWorks vylepšena tak, aby označovala, zda uživatel vlastní zařízení, tj. je mu přiřazena primární linka/port pro zařízení – další informace o aktualizaci služby Cisco BroadWorks najdete v seznamu Příznak vlastníka pro podporu sdílených linek klienta Webex.



Konfigurace primární linky/portu pro profil identity/zařízení na portálu správce

Počínaje verzí 43,2je přidána nová možnost konfigurace (*omezení vlastníka zařízení*), která určuje, zda má být použito omezení primárního profilu. Lze jej použít, aby aplikace Webex mohla používat k přihlášení k telefonním službám jiný než primární profil linky/portu. Tato možnost konfigurace se použije pro všechny konfigurace bez ohledu na počet profilů nakonfigurovaných pro uživatele (**Pokud je povoleno omezení vlastnictví zařízení a neexistuje žádné zařízení s primární linkou/portem pro příslušnou platformu, služby telefonu se nepřipojí**).

Stejné omezení platí pro zařízení, se kterými se může uživatel spárovat v aplikaci Webex pro počítače. Uživatel může vidět a spárovat pouze se zařízeními, která vlastní. Tím se zabrání párování se zařízeními jiného uživatele, který má přiřazenou sdílenou nebo virtuální linku. Hodnota stejného konfiguračního parametru platí i pro toto omezení.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	pravda	pravda, nepravda	řídí omezení vlastníka zařízení - zda mají telefonní služby používat primární profil pro dané zařízení.

POZNÁMKA: Doporučuje se povolit omezení vlastníka. Pokud je tato možnost vypnuta, služby Telefon použijí k přihlášení první nalezený profil a pokud je pro uživatele nakonfigurováno více profilů stejného typu, může dojít k problémům.

6.1.44 Seznam blokovaných (pouze služba Webex Calling)

Začátek aplikace 43,5 Webex představuje uživatelem definovaný blokovaný seznam telefonních čísel. Pokud je funkce povolena, může uživatel určit, že příchozí hovory z konkrétních čísel mají být blokovány na straně serveru a nemají být doručeny do žádného zařízení uživatele. Uživatel může tyto blokované hovory vidět v historii hovorů.

Uživatel může seznam blokovaných hovorů konfigurovat na dvou místech - v Předvolbách volání a v Historii hovorů. V předvolbách může uživatel zobrazit seznam blokovaných čísel a upravit jej. V historii hovorů může uživatel zobrazit záznamy o hovorech blokovaných podle seznamu blokovaných hovorů definovaného uživatelem. U těchto záznamů je uvedeno Blokováno, pokud je číslo v seznamu blokovaných čísel definovaném uživatelem, a uživatel bude mít možnost číslo u daného záznamu přímo odblokovat. K dispozici je také možnost blokování.

Pravidla pro čísla přidaná do seznamu bloků definovaných uživatelem:

Formát čísla

- Zablokování předvoleb volání platí omezení formátu E.164 místně v aplikaci Webex.
- Blokování z historie volání je povoleno pro všechny záznamy služby Webex Calling

- Služba Cisco BroadWorks může povolit nebo odmítnout požadavky na nová čísla přidaná na seznam blokovaných na základě formátu čísla.

Interní čísla - příchozí hovory z interních čísel budou uživateli doručeny, i když jsou součástí seznamu blokovaných čísel definovaného uživatelem.

Seznam blokování definovaný uživatelem je nakonfigurován v platformě Cisco BroadWorks a bude použit na všechna zařízení WxC pro uživatele. Tato funkce funguje společně se seznamem blokovaných definovaným správcem, který nemůže být konfigurován uživatelem a může být řízen pouze správci prostřednictvím centra Control Hub. Pro příchozí hovory blokované seznamem blokování definovaným správcem nejsou v historii hovorů žádné záznamy.

Seznam blokování definovaný uživatelem se použije po zásadách STIR/SHAKEN, seznamu blokování definovaném správcem a zásadách odmítnutí anonymních volání.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povoluje seznam bloků definovaných uživatelem Nastavte na "true", aby se seznam blokování zobrazil v předvolbách volání a historii hovorů.

POZNÁMKA: Tato funkce závisí na přiřazení služby blokování hovorů Cisco BroadWorks uživateli.

6.1.45 Implementace adaptace a odolnosti médií (MARI)

6.1.45.1 Přizpůsobení sazby

Aplikace Webex již integrovala techniky adaptivní kvality médií, aby zajistila, že zvuk není ovlivněn žádnou ztrátou paketů videa, a aby video mohlo využít přizpůsobení rychlosti videa ke správě šířky pásma použité v době přetížení.

Přizpůsobení rychlosti nebo dynamické úpravy přenosové rychlosti přizpůsobují rychlost volání proměnlivé dostupné šířce pásma, snižují nebo zvyšují přenosovou rychlost videa na základě stavu ztráty paketů. Koncový bod sníží přenosovou rychlost, když obdrží od příjemce zprávy signalizující ztrátu paketů, a jakmile se ztráta paketů sníží, dojde ke zvýšení přenosové rychlosti.

Neexistují žádná konfigurovatelná nastavení pro řízení použití mechanismu přizpůsobení rychlosti.

6.1.45.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX)

Aplikace Webex od verze 43,4 přidává do mechanismu adaptace médií podporu pro opravu chyb přesměrování (FEC) a retransmission paketů (RTX) pro zvuková i video média.

FEC zajišťuje redundanci přenášených informací pomocí předem stanoveného algoritmu. Redundance umožňuje přijímači detekovat a opravit omezený počet chyb, aniž by musel odesílatele žádat o další data. FEC dává přijímači možnost opravovat chyby, aniž by potřeboval zpětný kanál (např. RTCP) k vyžádání opakovaného přenosu dat, ale tato výhoda je za cenu pevně stanovené větší šířky pásma dopředného kanálu (více odeslaných paketů).

Koncové body nepoužívají FEC při šířce pásma nižší než 768 kb/s. Před zavedením FEC musí také dojít k alespoň 1,5% ztrátě paketů. Koncové body obvykle monitorují účinnost FEC, a pokud není FEC účinný, nepoužívá se.

FEC spotřebuje větší šířku pásma než retranslace, ale má menší zpoždění. RTX se používá v případech, kdy je povoleno malé zpoždění a existují omezení šířky pásma. V případě velkého zpoždění a dostatečné šířky pásma je výhodnější FEC.

Aplikace Webex dynamicky vybere protokol RTX nebo FEC v závislosti na vyjednané šířce pásma a toleranci zpoždění pro daný mediální datový proud. FEC vede k vyššímu využití šířky pásma kvůli redundantním videodatům, ale nezpůsobuje další zpoždění při obnově ztracených paketů. Zatímco RTX nepřispívá k vyššímu využití šířky pásma, protože pakety RTP jsou znovu přenášeny pouze tehdy, když přijímač indikuje ztrátu paketů ve zpětnovazebním kanálu RTCP. RTX přináší zpoždění při obnově paketů kvůli době, kterou potřebuje paket RTCP k tomu, aby se dostal k příjemci od odesílatele, a k tomu, aby se retransmitovaný paket dostal k příjemci od odesílatele.

Pro zapnutí funkce RTX je nutné mít zapnutou funkci FEC.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%”>
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%”>
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
```

```
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                </fec>
                <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                </rtx>
        </mari>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí FEC pro zvukové hovory
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povoluje RTX pro zvukové hovory (vyžaduje povolený audio FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí FEC pro videohovory
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí protokol RTX pro videohovory (vyžaduje povolené videokonferenční řešení)

6.1.46 Souběžné hovory se stejným uživatelem

Přidání podpory pro souběžné hovory se stejným uživatelem na jednom zařízení.

Tato funkce je užitečná pro některá nasazení, kde prezentovaná identita volání není totožná s připojenou identitou. To vede k nemožnosti iniciovat účastnický přenos zpět k původní straně. Povolením této funkce bude uživatel moci vyřizovat více souběžných hovorů se stejnou vzdálenou stranou.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda může aplikace Webex mít se stejným uživatelem pouze jeden nebo více hovorů WxC.

6.1.47 RTCP-XR

Aplikace Webex od verze 43,8 přidává vyjednávání pro výměnu paketů RTCP-XR během hovoru. Vyjednávání probíhá během navazování relace SIP INVITE. Pokud oba koncové body podporují pakety RTCP-XR, mediální modul Webex zahájí výměnu těchto paketů a pomůže mechanismu adaptivní kvality hovorů. Tato funkce je ve výchozím nastavení povolena.

Kromě toho budou tyto další metriky pouze pro službu Webex Calling odeslány prostřednictvím SIP BYE, čímž budou zveřejněny v prostředí Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje vyjednávání RTCP-XR a výměnu paketů pro lepší kvalitu hovoru. Služba je ve výchozím nastavení povolena.

6.1.48 Informace o přesměrování hovorů

Verze 44,2 aplikace Webex představuje konfigurovatelnou možnost řízení viditelnosti informací o přesměrování a přesměrování hovorů na obrazovkách a historii hovorů souvisejících s hovorem.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Řídí viditelnost informací o přesměrování a přesměrování hovorů. Nastavením na hodnotu "true" zobrazíte informace na obrazovkách souvisejících s hovory a v historii hovorů.

6.1.49 ID volajícího

6.1.49.1 Odchozí ID volajícího

Aplikace Webex Mobile (verze 44,2) a Desktop (verze 44,3) zavádějí uživateli novou funkci výběru preferovaného ID externího volajícího pro odchozí hovory. Seznam dostupných možností zahrnuje:

- Přímá linka (výchozí)
- Číslo pobočky
- Vlastní číslo ze stejné organizace
- Fronty volání, kterých je uživatel součástí, což agentům umožňuje používat jejich číslo volajícího.
    - Pokud jsou nakonfigurovány některé možnosti, budou k dispozici pro výběr.
- Skupiny sdružených linek, kterých je uživatel součástí, umožňují agentům používat své ID číslo volajícího
- Skrýt ID volajícího

Poznámky:

- Seznam možností závisí na řádku:
    - Primární linka - kompletní sada možností
    - Sdílené linky - nejsou k dispozici
    - Virtuální linky - pouze možnosti Fronta volání
- Pokud již vybraná identita není k dispozici, použije se výchozí ID volajícího uživatele.
- Tísňová volání vždy používají číslo tísňového volání uživatele
- Ukončí značku v části

Seznam dostupných možností lze konfigurovat prostřednictvím portálu správce. K dispozici jsou také samostatné vlastní značky DMS pro řízení dostupnosti těchto vylepšení v aplikaci Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
```

```
        <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
        <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
        <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
        <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí výběr identifikačního čísla volající linky pro odchozí hovory.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Řídí dostupnost dalších čísel nakonfigurovaných pro uživatele.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost čísel telefonního centra (Call Center) nakonfigurovaných pro uživatele.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost čísel skupiny sdružených linek nakonfigurovaných pro uživatele.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí blokování doručení ID volajícího jako výběr pro odchozí hovory.

POZNÁMKA 1: Verze aplikace pro počítač 44,3 podporuje pouze Call Center CLID a 44,4 přidává podporu pro ostatní možnosti.

POZNÁMKA 2: Další informace naleznete v části „Vybrat ID volajícího“ v dokumentu Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.49.2 ID vzdáleného volajícího – jméno

Při přijetí/zahájení hovoru služba Cisco BroadWorks odešle zobrazované jméno vzdálené strany v SIP INVITE. Ve výchozím nastavení je používáno aplikací služby Webex. Současně aplikace Webex spustí řešení kontaktů z několika zdrojů s následující prioritou:

- Společná identita (CI)
- Kontaktní služba (vlastní kontakty)
- Kontakty aplikace Outlook (plocha)
- Místní adresář (mobilní)

V případě úspěšného vyřešení kontaktu proti některému ze zdrojů vyhledávání se aktualizuje zobrazovaný název vzdálené strany. Pokud je kontakt nalezen v CI, je relace hovoru propojena s cloudovými službami Webex stejného uživatele, což poskytuje možnost zobrazit avatara a přítomnost vzdálené strany, mít konverzaci, sdílet obrazovku, možnost postoupit do cloudové schůzky Webex atd.

Verze aplikace 44,5 Webex přidává konfigurovatelnou možnost ignorovat rozlišení kontaktu a vždy ponechat zobrazované jméno Cisco BroadWorks pro hovory s pracovními prostory nebo zařízeními RoomOS používanými pro hovory 1:1 Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	vyřešeno	vyřešeno, sip	Řídí název zobrazení vzdálené strany pro pracovní prostory a zařízení systému RoomOS. Použijte "sip" pro ignorování rozlišení kontaktu a použití zobrazovaného jména přijatého v relaci SIP INVITE.

6.1.50 Více linek

Uživatel služby Webex může mít primární linku a až 9 sekundární linky. Sekundární linky lze sdílet nebo virtuální (pouze služba Webex Calling). V případě nasazení Webex pro BroadWorks funguje aplikace pro počítače pouze se sdílenými linkami a tato funkce není v mobilní aplikaci podporována.

Aplikace Webex získá konfiguraci linky prostřednictvím konfiguračního souboru DMS, který se stáhne při přihlášení a v každém 12časovém rámci. V případě zjištění aktualizace konfigurace linky je uživatel vyzván, aby restartoval aplikaci, aby změny vstoupily v platnost. Opětovné přihlášení uživatele rozpozná a použije okamžitě všechny aktualizace konfigurace linky.

Níže je zobrazena část šablony konfigurace DMS týkající se podpory více linek pro počítače i mobilní zařízení.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

K ovládání funkce více linek použijte vyhrazenou vlastní značku.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí podporu více linek (pokud je nakonfigurována). Pokud je vypnuto (nastaveno na "false"), aplikace použije pouze první nakonfigurovaný řádek.

POZNÁMKA 1: Funkce Boss-Admin (podpora výkonných asistentů) není k dispozici v kombinaci s konfigurací více linek.

POZNÁMKA 2: Další požadavky na službu BroadWorks najdete v části „Vzhled sdílené linky“ v příručce Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.50.1 Plocha – vzhled sdílené linky

Aplikace Webex od verze 42,12 přidává podporu pro sdílené linky. Správce by měl pro každou sdílenou linku nastavit sdílená volání.

Verze 43,12 – aplikace Webex je vylepšena tak, aby umožňovala přesunutí (místní obnovení) přidrženého hovoru na sdílené nebo virtuální lince, kterou zpracovává jiný uživatel nebo stejný uživatel na jiném zařízení. Další informace najdete v části *6.2.12 Přesunout hovor*.

6.1.50.2 Plocha – virtuální linky (pouze služba Webex Calling)

Aplikace Webex Calling podporuje konfiguraci více linek pomocí virtuálních linek. Konfigurace s virtuálními linkami funkčně odpovídá více linkám pomocí sdílených linek – lze si zobrazit virtuální linky nakonfigurované pro uživatele a používat je pro příchozí a odchozí hovory.

Verze 43,4 rozšiřuje podporu virtuálních linek a přidává skupinové parkování hovorů a retrieve parkování hovorů.

Verze 43,12 – aplikace Webex je vylepšena tak, aby umožňovala přesunutí (místní obnovení) přidrženého hovoru na sdílené nebo virtuální lince, kterou zpracovává jiný uživatel nebo stejný uživatel na jiném zařízení. Další informace najdete v části *6.2.12 Přesunout hovor*.

6.1.50.3 Mobilní (jen služba Webex Calling)

Verze pouze pro nasazení služby Webex Calling přidává 45,4 podporu pro více linek (sdílené a virtuální) do mobilní verze aplikace Webex. Přiřazení linky se vztahuje na aplikaci Webex pro počítače i mobilní zařízení.

Vzhledem ke specifikům platformy Mobile může mít uživatel na kterékoli lince až dva hovory současně.

POZNÁMKA 1: Pokud je povoleno volání s nativním vytáčením (viz *6.3.5.1 Volání pomocí nativního číselníku*), je více linek zakázáno.

Poznámka 2: Víceřádková verze pro tablet není podporována.

6.1.51 Rozšířená autorizace SIP

Vydání 45,4 aplikace Webex poskytuje konfigurovatelnou možnost optimalizace komunikace SIP sdílením autorizace mezi všemi relacemi SIP. Aplikace bude autorizaci ukládat a znovu ji používat, dokud nebude stále platná.

Tato funkce urychluje komunikaci SIP mezi serverem a aplikací Webex, snižuje provoz, zkracuje dobu připojení hovoru a zlepšuje celkový výkon aplikace Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je povoleno vylepšení autorizace SIP.

POZNÁMKA 1: Některé servery SBC mohou u každé relace vyžadovat novou autorizaci SIP, takže tato funkce by měla být používána podle specificky pro nasazení.

Poznámka 2: I když je tato funkce povolena a aplikace Webex obdrží neautorizováno401 , bude při příští žádosti SIP použita nová autorizace.

6.1.52 Osobní asistent (přítomnost nepřítomnosti)

V rámci verze 44,11 přidává mobilní aplikace Webex a verze 45,3, aplikace Webex pro počítače, integraci se službou Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Funguje v kombinaci s přítomností nepřítomnosti uživatele a vyžaduje synchronizaci stavu PA s přítomností služby Webex Cloud.

Služba PA poskytuje uživateli možnost informovat volající o důvodu, proč je volaný účastník nedostupný, a volitelně poskytuje informace o tom, kdy se volaný účastník vrátí a zda je k dispozici obsluha, která hovor vyřídí.

Pokud je PA povolen, bude pro uživatele k dispozici možnost Away presence. Lze jej použít ke konfiguraci PA na straně Cisco BroadWorks. Když je funkce aktivována, uživatelé uvidí přítomnost uživatele Away v kombinaci se stavem PA a nastavenou dobou trvání.

Uživatel může nakonfigurovat pouze manuální konfiguraci PA. Pokud se vyskytnou plány ovlivňující službu PA, bude přítomnost aktualizována prostřednictvím funkce Synchronizace stavu osobního asistenta. Aplikace Webex však neodhaluje konfiguraci a plány, které mají vliv na PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Řídí, zda je pro uživatele dostupná funkce Away presence.

POZNÁMKA 1: Tato funkce vyžaduje, aby byla v partnerském centru povolena synchronizace stavu osobního asistenta.

Poznámka 2: Standardní směrování hovorů osobního asistenta se neprojeví, když jsou aktivní služby Nerušit, Vždy přesměrování hovorů nebo Selektivní přesměrování hovorů.

POZNÁMKA 3: Ruční stavy přítomnosti Nerušit a Zaneprázdněn mají vyšší prioritu než stavy nepřítomnosti. Pokud uživatelská příručka aktivuje jeden z těchto stavů přítomnosti, zapnutím osobního asistenta se stav přítomnosti nezmění na Away.

6.1.53 Šifrování mezi koncovými body (pouze služba Webex Calling)

Počínaje verzí 45,11 pro pouze nasazení služby Webex Calling přidává aplikace Webex podporu šifrování audio a video médií mezi koncovými zařízeními (E2EE) pro 1-on-1 hovory ve stejné organizaci. E2EE zaručuje, že obsah může dešifrovat pouze účastníci komunikace.

Hovory začínají standardním šifrováním SRTP s vyměněnými klíči během vyjednávání SDP. Pokud obě strany podporují E2EE, bude vyměněna nová sada klíčů dostupná pouze oběma účastníkům a použita k šifrování médií.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být možnost E2EE povolena pro hovory 1:1.

6.2 Funkce pouze pro počítače

6.2.1 Vynucené odhlášení

Tato funkce umožňuje společnosti Cisco BroadWorks sledovat online instance klienta se stejným typem zařízení a umožňuje ponechat v jednom okamžiku online pouze jednomu z nich. Když služba Cisco BroadWorks upozorní klienta na odhlášení, spojení SIP se ukončí a klient oznámí, že volání není připojeno.

Tato funkce je potřebná v některých nasazeních, kde mohou být současně online podobní klienti, což může způsobit vedlejší účinky. Příkladem může být uživatel se stolním počítačem v práci a doma, kde by příchozí hovory přijímal pouze jeden z klientů podle toho, která registrace SIP je aktivní.

Vynucené odhlášení je založeno na SIP, klient odešle SIP SUBSCRIBE na *call-info* balíček událostí se speciální *appid-hodnotou* v *From* hlavičce, bez ohledu na hodnotu *bsoft-call-info* parametru. Když Cisco BroadWorks detekuje více instancí klienta online se stejným *appid*, odešle speciální SIP NOTIFY starší instanci klienta, což způsobí, že se odhlásí. Například klienti Desktop by měli identickou hodnotu *appid-value* , ačkoli na straně klienta neexistuje žádné omezení pro použití tohoto identifikátoru. Hodnotu *appid* konfiguruje poskytovatel služby.

Všimněte si, že pro použití nuceného odhlášení musí být povolen odběr SIP *Call-Info* .

Informace o opravách a verzích Cisco BroadWorks potřebných pro tuto funkci najdete v části věnované softwarovým požadavkům Cisco BroadWorks v *Průvodci řešením Webex pro Cisco BroadWorks*.

Podrobnosti o konfiguraci viz následující příklad (v této verzi je podporován pouze řídicí protokol SIP).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povoluje nucené odhlášení.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	prázdný	řetězec	Appid používané na straně serveru pro korelaci. Může to být libovolný řetězec. Příklad: "123abc"

6.2.2 Hromadné zpracování hovorů

Služba vyzvednutí hovoru je víceuživatelská služba, která umožňuje vybraným uživatelům přijmout jakoukoli vyzvánějící linku v rámci jejich skupiny vyzvednutí hovoru. Skupina pro vyzvednutí hovoru je definována správcem a představuje podmnožinu uživatelů ve skupině, kteří mohou vzájemně vyzvedávat hovory.

Podporovány jsou následující případy vyzvednutí:

- Slepé vyzvedávání hovorů
- Přesměrované vyzvednutí hovoru (které umožňuje uživateli přijmout hovor směřovaný na jiný telefon v jeho skupině vytočením příslušného přístupového kódu funkce a následně přípony vyzvánějícího telefonu).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu "true" povolíte slepé vyzvedávání hovorů.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit zvednutí směrovaného hovoru, nastavte hodnotu „true“.

6.2.3 Podpora funkce Boss-Admin (výkonný asistent)

Funkce Boss-Admin, známá jako funkce Executive-Assistant na Cisco BroadWorks, umožňuje asistentovi fungovat jménem člena vedení, aby mohl prověřovat, přijímat a uskutečňovat hovory jako „člen vedení“. Jeden asistent může mít mnoho vedoucích pracovníků a je to možné:

- Při volání vyberte požadovanou roli.
- Přijmout příchozí hovor jménem vedoucího pracovníka a poté hovor předat vedoucímu pracovníkovi. Kromě toho jsou k dispozici všechny obvyklé možnosti správy hovorů.
- Zkontrolujte, zda je příchozí hovor skutečně určen pro vedoucího pracovníka.

Vedení a asistent vedení jsou dvě vzájemně související služby Cisco BroadWorks, které společně poskytují následující funkce:

- Uživatel se službou Executive může definovat skupinu asistentů, kteří spravují jeho hovory. Asistenty je třeba vybrat z uživatelů ve stejné skupině nebo podniku, kteří mají přiřazenou službu Executive-Assistant.
- Uživatel se službou Executive-Assistant může přijímat a iniciovat hovory jménem svých vedoucích pracovníků.
- Vedoucí pracovník i jeho asistenti mohou určit, které hovory mají být asistentům přesměrovány, jak mají být asistenti upozorňováni na příchozí hovory a které z hovorů přesměrovaných asistentům mají být předloženy vedoucímu pracovníkovi ke kontrole.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu "true" povolíte funkci Boss-Admin.

POZNÁMKA: Podpora funkce Boss-Admin (Executive-Assistant) není k dispozici v kombinaci se sdílenými linkami.

6.2.4 Eskalace hovorů SIP do schůzky (pouze Webex Calling)

Klient poskytuje funkci eskalace probíhajícího hovoru SIP do schůzky prostřednictvím služby Webex Calling. Při použití této funkce namísto standardní konference ad-hoc bude uživatel moci během schůzky používat video i sdílení obrazovky.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením hodnoty „true“ povolíte možnost nabídky Eskalovat do aplikace Webex Meeting.

6.2.5 Volání na stolním telefonu – automatická odpověď

Automatický příjem hovorů umožňuje uživateli používat funkci Desk Phone Control (DPC) pro odchozí hovory na klientovi a spravovat tak telefony MPP bez nutnosti přijímání hovorů dotykem.

Vybraný telefon MPP bude přenášet zvuk/video pro odchozí volání DPC.

Automatická odpověď může fungovat na primárních i neprioritních zařízeních. Pokud má uživatel více než jeden registrovaný stolní telefon, s nímž může být spárován, bude automaticky odpovídat pouze vybrané/párované zařízení.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Pokud je nastavena na hodnotu "true", povolí automatický příjem hovorů stolního telefonu.

POZNÁMKA: Automatický příjem neovlivní příchozí hovory v režimu DPC, takže při příchozích hovorech zvoní stolní telefon.

6.2.6 Automatická odpověď s tónovým oznámením

Tato funkce umožňuje automatické přijímání příchozích hovorů pro místní zařízení, pokud je to uvedeno v požadavku na příchozí hovor.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je nastavena na hodnotu "true", povolí automatické přijímání příchozích hovorů, pokud je to požadováno z backendu.

6.2.7 Ovládání stolního telefonu - Ovládání středního hovoru - konference

Tato funkce umožňuje možnosti konference a sloučení pro vzdálené hovory (XSI) ukončené v jiném umístění.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, povolí možnosti konference a sloučení pro vzdálené hovory (XSI) ukončené v jiném umístění.

6.2.8 Oznámení hromadného zvednutí hovorů

Oznámení o příchozím hovoru umožňují uživateli zjistit, že uživateli, který je nakonfigurován ke sledování, přišel příchozí hovor. Oznámení o vyzvednutí hovoru lze přijímat pro seznamy sledování nakonfigurované prostřednictvím služeb Call Pickup group a Busy Lamp Field.

Oznámení o vyzvednutí hovoru jsou užitečná v případech, kdy sledovaní uživatelé nejsou fyzicky blízko sebe a neslyší vyzvánění telefonu svého kolegy.

6.2.8.1 Funkce BLF (Busy Lamp Field)

Aplikace Webex pro počítače zobrazí oznámení, pokud má člen v seznamu sledovaných položek BLF (Busy Lamp Field) příchozí hovor ve stavu upozornění. Oznámení obsahuje informace o volajícím a uživateli, který přijal příchozí hovor, s možností hovor přijmout, ztišit nebo ignorovat. Přijetí příchozího hovoru uživatelem iniciuje cílené vyzvednutí hovoru.

Počínaje verzí 43,4 je seznam uživatelů sledovaných funkcí BLF k dispozici v okně pro více hovorů (MCW) pro volání (k dispozici pouze pro systém Windows). Integrace seznamu BLF do MCW zahrnuje:

Sledování příchozích hovorů s možností hovor přijmout nebo upozornění ignorovat.

Podívejte se na úplný seznam uživatelů BLF.

Sledujte přítomnost uživatelů – služba Rich Presence je k dispozici pouze uživatelům s nárokem na službu Webex Cloud. Základní (telefonická) přítomnost je k dispozici pouze pro uživatele BroadWorks-only.

Zahájení hovoru s uživatelem BLF.

Zahájit konverzaci s uživatelem BLF – dostupné pouze uživatelům s nárokem na Webex Cloud.

Přidejte uživatele BLF jako kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povoluje sledování pole obsazených lamp a upozornění na vyzvánění pro ostatní uživatele s možností zvednout hovor.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povoluje zobrazení jména/čísla volajícího na displeji v oznámení o vyzvánění.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Řídí, o kolik sekund se má zpozdit oznámení o vyzvánění, než se zobrazí uživateli.

POZNÁMKA: Tato funkce závisí na službě Směrované vyzvednutí hovoru.

6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů (pouze služba Webex Calling)

Aplikace Webex od verze 44,2 přidává podporu pro oznámení GCP (Group Call Pickup) pro nasazení služby Webex Calling. Umožňuje upozorňovat uživatele na příchozí hovory pro kteréhokoli uživatele sledovaného prostřednictvím skupiny Call Pickup.

V případě příchozího hovoru na uživatele, který je součástí skupiny Call Pickup, má volaný možnost hovor přijmout. Prostřednictvím řídicího centra lze konfigurovat zpoždění oznámení GCP. Pokud volající nezpracuje volání v nastaveném čase, odešle se skupině oznámení GCP.

V případě více hovorů v rámci jedné skupiny Call Pickup jsou tyto hovory zpracovávány postupně podle času jejich přijetí. Nejprve je skupině doručeno oznámení o nejstarším volání a po jeho zpracování je skupině doručeno další oznámení v pořadí.

Oznámení mohou být pouze zvuková, pouze vizuální nebo zvuková a vizuální v závislosti na konfiguraci na portálu správce řídicího centra. Pokud se zobrazí vizuální oznámení GCP, může uživatel hovor přijmout pomocí funkce vyzvednutí hovoru. Pokud je nakonfigurováno upozornění pouze se zvukem, uživatel u příchozího hovoru neuvidí vizuální oznámení, uslyší konkrétní vyzváněcí tón a může hovor přijmout z nabídky přijetí hovoru, která je dostupná v aplikaci Webex, nebo zadáním kódu FAC (*98) a linky ručně.

Uživatel může oznámení GCP ztlumit prostřednictvím nastavení aplikace. Toto nastavení se vztahuje na všechna oznámení o příjmu hovorů (BLF a GCP) a ve výchozím nastavení jsou oznámení ztlumena.

Funkce funguje pro primární linky a pro sdílené nebo virtuální linky přidělené uživateli.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povoluje oznámení o příjmu skupinových hovorů

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje zobrazení zobrazovaného jména/čísla volajícího v oznámení o vyzvánění
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definuje maximální dobu, po kterou je uživateli k dispozici oznámení GCP.
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	nepravda	pravda, nepravda	Označuje, zda je na příslušné lince nakonfigurována skupina pro příjem hovorů.

POZNÁMKA 1: Toto je pouze funkce služby Webex Calling.

POZNÁMKA 2: Tato funkce závisí na tom, jaká skupina příjmu hovorů je pro uživatele nakonfigurována.

6.2.9 Balíček událostí dálkového ovládání

Možnost Kliknout na Vytočit klienty, jako je tenký klient BroadWorks Receptionist a integrátor Přejít, kde je aplikace Webex volajícím zařízením, při příjmu hovoru nebo zpracování přidržení/obnovení aplikace Webex nyní obdrží balíček událostí dálkového ovládání.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Je-li nastavena na hodnotu "true", určuje, že má být uživateli povoleno dálkové ovládání.

6.2.10 Brána Survivability (jen Webex Calling)

Počínaje verzí 43,2 přidává aplikace Webex podporu pro režim volání Survivability. Pokud je funkce povolena a není k dispozici žádné připojení ke cloudu Webex, může aplikace Webex spustit v režimu Survivability. V tomto režimu má uživatel k dispozici jen omezené funkce volání.

Místní bránu Survivability nasazuje zákazník.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povoluje podporu režimu přežití.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Určuje záložní čas (brána přežití do SSE).

POZNÁMKA: Tato funkce poskytuje jistotu při přechodu z lokálních řešení volání na cloudová řešení.

6.2.11 Balíček událostí dálkového ovládání ztlumení (pouze služba Webex Calling)

Aplikace Webex od verze 43,9 přidává podporu pro vzdálené ovládání ztlumení hovoru streamu zvukových médií. To umožňuje aktivovat ztlumení/zrušení ztlumení probíhajícího hovoru z jiného umístění, jako je tenký klient BroadWorks Receptionist, kde volajícím zařízením je aplikace Webex.

Tato funkce závisí na novém balíčku SIP *x-cisco-mute-status* info. Pokud je během zřizování relace SIP INVITE přijata záhlaví *Recv-Info:x-cisco-mute-status* , pak při každém aktualizaci (místní nebo vzdálený) stavu ztlumení relace zvukového hovoru aplikace Webex odešle zpět SIP INFO s *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (nebo *muted=false*), kde ztlumený parametr představuje aktualizovaný stav streamu zvukových médií.

Ztlumení nebo zrušení ztlumení lze spustit lokálně nebo ze vzdáleného místa. Vzdálená aktualizace spustí SIP NOTIFY s událostí *: ztlumení* (nebo *zrušit ztlumení*) k odeslání do aplikace Webex z aplikačního serveru. Aplikace Webex splní vzdálený požadavek a po aktualizaci stavu streamu zvukových médií odešle zpět zprávu SIP NOTIFY s balíčkem *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (nebo *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Je-li nastavena hodnota „true“, je pro uživatele povoleno ovládání vzdáleného ztlumení hovorů.

6.2.12 Přesunout hovor

Aplikace Webex poskytuje monitorování hovorů a řízení hovorů VoIP ukončených na jiném místě. Tato funkce je v současné době k dispozici pouze pro primární linku uživatele.

Počínaje verzí 43,12 je aplikace Webex vylepšena tak, aby zobrazovala hovory ukončené na jiném místě i pro sdílené a virtuální linky. Takové hovory jsou viditelné v oblasti probíhajících hovorů pro informační účely a bez možnosti jejich kontroly. Pouze v případě, že je takový hovor přidržen, bude jej uživatel moci přesunout do místního zařízení výběrem a pokračovat v něm na obrazovce hovoru. Tento mechanismus je užitečný v případě, že hovor byl vyřízen stejným uživatelem na jiném místě nebo jiným uživatelem používajícím stejnou linku.

Upozorňujeme, že aplikace Webex nemůže přesunout přidržený hovor do spárovaného zařízení. Pokud je uživatel spárován se zařízením, musí se nejprve odpojit a poté může pokračovat v přidrženém hovoru na místě.

Sledování hovorů pro sdílenou a virtuální linku závisí na balíčku událostí SIP call-info.

Sledování volání pro primární linku uživatele závisí na událostech XSI (balíček událostí pokročilých volání) a přesun volání na místní zařízení není pro tato volání k dispozici. Pro tento typ hovorů může uživatel použít funkci Call Pull (*6.1.22 Vytažení hovoru*). Vytažení hovoru funguje pouze pro poslední aktivní hovory uživatele, zatímco mechanismus pro sdílené a virtuální linky funguje pro všechny hovory uživatele, které jsou podrženy.

- Případ použití 1:
    a. Alice má Bobovu linku přiřazenou pro profily stolního a stolního telefonu.
    b. Alice má hovor s Charliem prostřednictvím stolního telefonu - Alice vidí probíhající hovor v aplikaci Plocha.
    c. Alice podrží hovor na stolním telefonu - Alice může hovor obnovit z aplikace Desktop.
- Případ použití 2:
    a. Alice má Bobovu linku přiřazenou pro profily stolního a stolního telefonu.
    b. Bob má hovor s Charliem – Alice vidí probíhající hovor v aplikaci Desktop.
    c. Bob hovor s Charliem podrží - Alice může hovor s Charliem obnovit z aplikace na ploše.
- Případ použití 3:
    a. Alice má Bobovu linku přiřazenou pro profily stolního a stolního telefonu.
    b. Alice je spárována s jeho telefonem na stole z aplikace Plocha.
    c. Bob má hovor s Charliem – Alice vidí probíhající hovor v aplikaci Desktop.
    d. Bob přidrží hovor s Charliem – Alice nemůže pokračovat v hovoru s Charliem z aplikace Desktop.
    e. Alice odpojí aplikaci Desktop od stolního telefonu - Alice může pokračovat v hovoru s Charliem z aplikace Desktop.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí přesun volání na místním zařízení. Používá se pro podržení/obnovení v různých lokalitách/uživatelích v případě použití více linek.

6.3 Funkce pouze pro mobilní zařízení

6.3.1 Tísňová volání

Webex pro Cisco BroadWorks podporuje nativní tísňová volání.

Pokud je funkce povolena, aplikace při zahájení odchozího hovoru VoIP analyzuje volané číslo a porovnává ho se seznamem nakonfigurovaných tísňových čísel. Pokud je číslo identifikováno jako nouzové, aplikace provede nakonfigurované chování při vytáčení. Je konfigurovatelný pomocí značky *dial-sequence* .

Podporované režimy jsou:

- pouze cs – klient uskutečňuje tísňová volání přes mobilní síť pouze v případě, že je síť k dispozici.
- cs-first - Při zahájení tísňového volání klient zkontroluje typ sítě, ke které je aktuální zařízení připojeno. Pokud je k dispozici mobilní síť, klient uskuteční hovor prostřednictvím mobilní sítě. Pokud není k dispozici mobilní síť, ale je k dispozici mobilní datová/WiFi síť, klient uskuteční hovor přes mobilní datovou/WiFi síť jako hovor VoIP. Pokud je tísňové volání uskutečněno prostřednictvím mobilní sítě, klient uživateli také doporučuje, aby tísňové volání zopakoval jako VoIP.
- Pouze voip – klient uskuteční tísňová volání jen jako VoIP, pokud je k dispozici mobilní datová síť/síť WiFi.
- cs-voip - Klient analyzuje, zda jej zařízení může iniciovat jako nativní volání s přepojováním okruhů (CS) (bez ohledu na to, zda je síť CS k dispozici, či nikoli). Pokud zařízení může zahájit přirozené volání, je tísňové číslo vytočeno jako tísňové volání CS. V opačném případě je hovor vytočen jako VoIP.

POZNÁMKA: Pokud je volání VOIP zakázáno, jediná smysluplná hodnota pro sekvenci tísňového volání (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je pouze cs.

Při přihlášení se uživateli zobrazí zpráva o vyloučení tísňových volání. Není řízena prostřednictvím konfiguračních možností.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu "true" povolíte detekci tísňových volání. Výchozí hodnota je prázdná.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	pouze pro cs	pouze cs, cs-první, pouze voip, cs-voip	Ovládá režim sekvence vytáčení pro tísňová volání.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	Seznam CSV	Seznam tísňových čísel v souboru CSV. Příklad: 911,112

6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory

Při příchozím hovoru obdrží mobilní klient nejprve push oznámení (PN). Existuje konfigurační parametr, kterým lze řídit, kdy má být relace SIP REGISTER navázána:

1. Po přijetí oznámení push NEBO
2. Po přijetí hovoru uživatelem.

Doporučuje se druhý přístup. Oproti prvnímu případu však dochází k určitému zpoždění, než je hovor navázán.

Podle požadavků na systém iOS 13 by měly být PN VoIP používány pouze pro příchozí hovory. Ostatní události související s voláním by měly používat běžné PN.

Pro splnění tohoto požadavku je zavedeno nové rozhraní API pro registraci PN, které vyžaduje aplikaci odpovídající opravy na aplikačním serveru. Pokud backend není nakonfigurován tak, aby podporoval PN systému 13 iOS, lze parametr konfigurace použít k vynucení použití starších nabízených oznámení, kde jsou všechny události související s voláním poskytovány prostřednictvím PN systému VoIP.

Aplikační server (AS) odešle oznámení Push, když volající přijme vyzvánějící hovor na jiném místě, volající jej ukončí nebo například přesměruje do hlasové schránky. V systému iOS 13 je tento typ nabízených oznámení nyní pravidelný a má určitá omezení. Služba Apple Push Notification Service (APNS) ji může doručit se zpožděním nebo ji dokonce nedoručí vůbec. Pro řešení chybějících nebo zpožděných PN aktualizace volání je přidán konfigurovatelný časový limit vyzvánění, který řídí maximální dobu vyzvánění. Pokud je dosaženo maximální doby vyzvánění, vyzvánění se pro volajícího zastaví a hovor se považuje za zmeškaný. Na straně volajícího může hovor zůstat ve stavu vyzvánění, dokud se neprovede zásada vyzvánění bez odpovědi nakonfigurovaná na aplikačním serveru (AS).

Aby bylo chování aplikace konzistentní, platí konfigurovatelný časovač vyzvánění pro systémy Android i iOS.

Byla přidána samostatná možnost konfigurace, která určuje chování při odmítnutí hovoru, když je příchozí hovor přijat jako oznámení Push. Klient lze nakonfigurovat tak, aby ignoroval hovor nebo odpověděl na server prostřednictvím XSI s nastavením odmítnutí na „true“ nebo „false“. V takovém případě budou použity přiřazené služby zpracování hovorů Cisco BroadWorks. Pokud je nakonfigurována možnost "decline_false", volání pokračuje ve vyzvánění, dokud jej původce nepřeruší nebo dokud nevyprší časovač bez odpovědi, a spustí se související služby zpracování volání. Pokud je nakonfigurováno "decline_true", důvod odmítnutí určuje zpracování volání. Pokud je důvod odmítnutí nastaven na "obsazeno", server okamžitě vynutí službu ošetření obsazení. Pokud je nakonfigurována možnost "temp_unavailable", použije se dočasně nedostupná služba ošetření.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Řídí, kdy je navázána relace SIP REGSITER - při přijetí oznámení Push o příchozím hovoru nebo při jeho přijetí.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Řídí maximální dobu vyzvánění příchozího hovoru pro hovory přijaté prostřednictvím PN. Pokud v daném časovém úseku nedojde k příjmu CallUpd PN, bude volání považováno za zmeškané.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	ignore, decline_true, decline_false	Určuje chování při odmítnutí volání.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	zanepráz dněn	busy, temp_unavailable	Určuje důvod odmítnutí volání, pokud je režim odmítnutí nastaven na "decline_true".

6.3.2.1 indikace hlasové schránky

S povolenou funkcí MWI se mobilní klient Webex přihlásí k odběru oznámení MWI, aby mohl přijímat aktualizace hlasovou schránkou uživatele a informovat ho.

Aby se snížil počet oznámení a nedocházelo ke zbytečnému rozptylování, jsou oznámení MWI Push v některých případech potlačena. Pokud například uživatel poslouchá zprávy hlasové schránky nebo je označí jako přečtené v mobilním klientovi Webex (počet nepřečtených se snižuje). Neexistuje žádná konfigurovatelná možnost, která by to umožňovala.

Další informace o funkci MWI najdete v části *6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy*.

6.3.2.2 Znělka Ring Splash

Služby BroadWorks (jako DND) mohou při přesměrování příchozího hovoru odesílat upozornění na vyzvánění. Mobilní klient Webex lze nakonfigurovat tak, aby aktivoval nabízená oznámení Ring Splash a předložil je uživateli, když jsou spuštěna službou BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povoluje funkci Ring Splash v konfiguraci BroadWorks.

6.3.2.3 Režim doručení (pouze Webex Calling)

Aplikace Webex využívá server nabízených oznámení (NPS) k doručování nabízených oznámení pro hovory do APNS/FCM. Verze aplikace 45,2 Webex nyní podporuje tři různé režimy doručování pro konfiguraci způsobu doručování nabízených oznámení souvisejících s hovory do APNS/FCM:

- nps - současný mechanismus s využitím NPS
- cloud – vylepšený mechanismus pomocí mikroslužby Cisco Webex Cloud
- externí - mechanismus, který využívá systém třetí strany. Vyžaduje integraci systému třetí strany s nástrojem Cisco WebHooks.

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Aplikace Nps	nps, cloud, externí	Určuje režim doručování oznámení push pro hovory.

6.3.3 Jedno upozornění

Funkce Mobile Single Alert je určena pro konvergenci pevných a mobilních sítí (FMC) / nasazení mobilních operátorů (MNO) s využitím služby BroadWorks Mobility. Bez něj uživatel po přihlášení do klienta Webex a přijetí příchozího hovoru obdrží současně dva hovory – nativní hovor a hovor VoIP (Push Notification). Pokud je funkce povolena, aplikace při přihlášení zakáže upozornění na mobilitu v umístění BroadWorks Mobility uživatele a při odhlášení toto upozornění povolí. Důležitým předpokladem pro použití této funkce je, aby měl uživatel přiřazenou službu BroadWorks Mobility a nakonfigurováno přesně jedno umístění.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu "true" povolíte funkci Single Alerting.

6.3.4 Kliknutím vytočíte (zpětné volání)

Odchozí volba Click to Dial zajišťuje, že koncový uživatel může volat na svůj osobní mobilní telefon s přepojováním okruhů a jako ID volající linky uvést své firemní DN.

Mobilní klient Webex podporuje volání s funkcí Click to Dial (Call Back) pomocí služby BroadWorks Anywhere. Umístění BroadWorks Anywhere v aplikaci Webex se nazývají umístění dosažitelnosti na jednom čísle (SNR).

Pokud je funkce povolena, mohou uživatelé vybrat umístění SNR z nabídky párování zařízení. Při spárování s polohou SNR jsou všechna odchozí volání iniciována pomocí volání Click to Dial (zpětné volání). Aby nedocházelo k dvojímu upozornění, jsou Push Notifications pro příchozí hovory vypnuty.

Když uživatel zahájí volání Kliknutím na volbu, zobrazí se obrazovka odchozího hovoru s informacemi o očekávaném příchozím hovoru na vybraném místě SNR. Tato obrazovka se zavírá automaticky na základě nastavitelného časovače.

Při odpojení od místa SNR se aplikace znovu zaregistruje pro Push Notifications pro příchozí hovory.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu "true" povolíte volání Click to Dial (Call Back).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Řídí počet sekund před automatickým zavřením obrazovky zpětného volání.

6.3.5 Podpora MNO

6.3.5.1 Volání pomocí nativního číselníku

Tato funkce přidává podporu pro nasazení mobilních operátorů (MNO) využívajících službu BroadWorks Mobility (BWM). Předpokládá se, že uživatel má přiřazenou službu BroadWorks Mobility a nakonfigurováno alespoň jedno umístění.

Možnost uživatele iniciovat hovory prostřednictvím nativního číselníku je řízena konfiguračním tagem **native** . Pokud je tato možnost povolena, aplikace spustí nativní dialer a uskuteční hovor. Dostupnost volání VoIP je navíc řízena značkou **voip** - na základě požadavků na nasazení lze volání VoIP povolit nebo zakázat.

Pokud je povoleno volání VoIP a nativní volání, uživatel si bude moci vybrat, kterou možnost chce použít.

Značka < režim vytáčení> určuje, zda mohou uživatelé zvolit, jak se mají příchozí a odchozí hovory zahajovat/přijímat. Vyžaduje, aby bylo povoleno nativní volání i volání VoIP.

Počínaje verzí 43,12 je nativní konfigurace vytáčení rozšířena a umožňuje předvolbu k číslu odchozího hovoru. To platí pro mobilní hovory zahájené z aplikace Webex pouze v případě, že vytáčené číslo začíná kódem FAC.

Tato funkce je užitečná pro zákazníky používající nasazení MNO, kde mohou být volání namísto přesměrování na integrovaný aplikační server Cisco BroadWorks zpracovávána backendem telecom. V části byla přidána nová značka a telekomunikační služby ji mohou k vyřešení tohoto problému použít.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu "true" povolíte možnost volání VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit nativní možnost volání, nastavte hodnotu „true“.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Umožňuje volbu režimu volání uživatelem prostřednictvím Nastavení volání v Předvolbách.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	VoIP	voip, nativní	Určuje vybraný výchozí režim volání.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Řídí, zda má dostupnost nativního volání záviset na přiřazení služby BroadWorks Mobility a umístění mobility nakonfigurovaném pro uživatele.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*prázdný*	řetězec	Určuje předčíslí, které má být přidáno, pokud je odchozí volání na číslo začínající kódem FAC zahájeno jako mobilní volání. Ve výchozím nastavení není předpona FAC definována a značka je prázdná.

POZNÁMKA 1: Měla by být povolena alespoň jedna z možností **voip** a **native** calling.

Poznámka 2: Pokud je povoleno pouze nativní volání , doporučujeme v nasazeních MNO zakázat jednotné upozornění, aby klient nemohl zakázat upozornění BWM.

Poznámka 3: Pokud jsou povolena jak nativní volání na , tak volání na **voip** , doporučuje se v nasazeních MNO povolit jednotné upozornění, aby se zabránilo dvojímu upozornění.

6.3.5.2 Ovládání během hovoru

Tato funkce umožňuje mobilnímu klientovi Webex ovládat prostřednictvím nativních hovorů XSI na mobilním zařízení, která jsou zakotvena na Cisco BroadWorks. Funkce XSI Call Controls je k dispozici pouze v případě, že:

- Uživateli je přiřazena služba BroadWorks Mobility (BWM),
- Je nakonfigurována pouze jedna mobilní identita BMW,
- Režim nativního volání zvolí uživatel (další informace naleznete v části *6.3.5.1 Volání pomocí nativního číselníku),*
- V systému BroadWorks je ukotven hovor, který probíhá prostřednictvím služby BMW,
- Na mobilním zařízení probíhá mobilní hovor.

Verze 43,1 poskytuje lepší zpracování konzultačního přepojení, vytváří přidružení mezi dvěma mobilními hovory prezentovanými v aplikaci Webex a uživateli nabízí možnost dokončit přepojení. Pokud má uživatel na stejném zařízení dva nezávislé mobilní hovory, je nabídka přenosu rozšířena tak, aby umožňovala přenos jednoho hovoru na druhý, i když mezi nimi není vytvořeno žádné spojení.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechá na	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povoluje řízení volání XSI pro prostředí MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Řídí typ nasazení XSI MNO používaný aplikací. Možné hodnoty jsou: ▪ MNO_Access - zobrazuje všechna vzdálená volání (XSI) s typy zařízení definovanými v uzlu níže. ▪ MNO_Network - zobrazuje všechna vzdálená volání (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	řetězec	Název (názvy) typu zařízení, který by měl být použit v typu nasazení MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Řídí, zda má být pro uživatele dostupná akce Přidržení hovoru pro mobilní hovory XSI.

6.3.5.3 Identita odchozí linky volajícího (CLID) – dvojí osoba

S mobilní verzí 42,12aplikace Webex umožňuje uživatelům vybrat identitu volající linky (CLID) předloženou vzdálené straně při zahájení odchozího hovoru.

Pokud je uživatel nakonfigurován s Cisco BroadWorks Mobility, konfigurací typickou pro nasazení mobilního operátora (MNO) a nativní volání je povoleno, může si uživatel vybrat, kterou identitu má být prezentována volaným osobám. Uživatel si může zvolit svou firemní nebo osobní identitu. K dispozici je také možnost skrýt vlastní identitu a volání prezentovat jako anonymní.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povoluje osobní správu pro nativní volání, pokud je typ nasazení nakonfigurován jako MNO_Access nebo MNO_Network. (BroadWorks Mobility se používá pro nativní hovory a všechny nativní hovory jsou ukotveny v systému BroadWorks.)

6.3.5.4 Upozornění na nativní hovory

Pro uživatele nasazené s MNO tato funkce přidává oznamovací panel pro nativní hovory, který lze ovládat pomocí aplikace Webex. Toto oznámení využívá nabízené oznámení odeslané aplikačním serverem po navázání hovoru.

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí odběr push oznámení MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Přesunutí nativního hovoru do konvergované schůzky

Pro uživatele nasazené s MNO tato funkce umožňuje postoupit nativní hlasový hovor na schůzku pro obě strany hovoru 1:1 (i když druhá strana není uživatelem služby Webex). Pokud je vzdálený uživatel uživatelem služby Webex, budou mít strany po připojení na schůzku možnost:

- Zahájení aplikace Webex v chatu schůzky

- Přidat video (upozorňujeme, že zvuk bude pokračovat v nativním hovoru)
- Sdílení obrazovky / obsahu
- Záznam spouštěcích schůzek

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Umožňuje zapnout funkci Power Up (akce Invite and Meet, Video Meet).

6.3.5.6 Mobilita MNO – widget během hovoru

Vydání aplikace 43,7 Android Webex (mobilní a tablet) oficiálně představuje nový widget řízení hovorů (bublina), který poskytuje další řízení hovorů pro nativní hovory zakotvené v Cisco BroadWorks, a to pomocí služby mobility. Widget se zobrazí v horní části nativního uživatelského rozhraní a umožní uživateli následující akce:

- Podržet/pokračovat
- Slepé/konzultační přepojení – umístí uživatele do dialogového okna přepojení v aplikaci Webex.
- Kompletní přepojení – umožňuje dokončit konzultační přepojení (vydání 43,1)
- Video schůzka – přesune účastníky do schůzky aplikace Webex.
- Ukončit hovor

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Řídí dostupnost akce Hold v okně Call Widget.

%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost akcí Přepojení a Dokončit přepojení v miniaplikaci Hovor.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost akce Video Meeting v miniaplikaci Hovor.

6.3.6 ID příchozího volajícího

Verze 44,2 přidává možnost ovládat kontaktní údaje prezentované uživateli na základě jména a čísla. Byly přidány dvě možnosti konfigurace, které umožňují ovládat informace zobrazované uživateli na obrazovce příchozího hovoru a oznámení o příchozím hovoru a oznámení o zmeškaném hovoru.

6.3.6.1 Obrazovka příchozího hovoru

Rozdíly mezi systémy Android a iOS existují ohledně zobrazení dat na obrazovce příchozího hovoru. Nativní zkušenosti se zobrazováním informací o příchozím hovoru jsou následující:

Android – na obrazovce příchozího hovoru jsou dvě samostatná pole pro zobrazení jména i čísla

iOS – pro zobrazení jména nebo čísla je pouze jedno pole – pokud jsou k dispozici obě tato pole, název má prioritu

Pomocí nové možnosti konfigurace pro příchozí hovory lze zajistit, aby aplikace Webex pro systém iOS zobrazovala číslo na obrazovce hovoru vedle názvu (formát: *Název (číslo)*). Chování aplikace Android Webex není ovlivněno.

6.3.6.2 Oznámení příchozího hovoru

V některých případech se příchozí hovor zobrazí uživateli jako oznámení. Vzhledem k omezenému prostoru se číslo nezobrazuje vždy.

Nová možnost konfigurace příchozích hovorů řídí také informace zobrazované v oznámeních o příchozích hovorech. Pokud je tato možnost povolena a je k dispozici jméno i číslo, aplikace Webex vedle jména připojí číslo (formát: *Název (číslo)*). Toto chování aplikace Webex platí pro Android i iOS.

6.3.6.3 Oznámení o zmeškaném volání

Pro oznámení o zmeškaných hovorech byl přidán další konfigurační parametr. Lze ji použít k ovládání informací o vzdálené straně, podobně jako u oznámení o příchozím hovoru, a umožňuje připojit číslo k zobrazovanému jménu vzdáleného uživatele a zobrazit je v oznámení o zmeškaném hovoru. Toto chování aplikace Webex platí pro Android i iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
```

```
<incoming-calls>
   <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
</incoming-calls>
<missed-calls>
   <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
</missed-calls>
```

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být číslo připojeno ke jménu na obrazovce příchozího hovoru (pouze systém iOS) a v oznámeních.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být číslo připojeno ke jménu v oznámení o zmeškaném hovoru.

POZNÁMKA: Pokud je číslo dodáno jako zobrazované jméno nebo je zobrazované jméno ukončeno číslem, aplikace Webex zabrání duplicitě a číslo zobrazí jen jednou.

7 Funkce raného provozního testování (BETA)

7.1 Tísňové volání (911) – služba informací o poloze tísňového volání Cisco (pouze služba Webex Calling) a vyčištění konfigurace

Aplikace Webex již podporuje polohu pro tísňová volání při tísňových voláních pomocí poskytovatelů třetích stran, jak je zdokumentováno v části 6.1.36 1x37d="1" />*6.1.37*.Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911 služeb Funkce se vztahuje pouze na tísňová volání směrovaná na body PSAP (Public Safety Answering Point) v USA, na jejich územích (Guam, Portoriko a Panenské ostrovy) a v Kanadě.

Výhradně pro nasazení služby Webex Calling přidala společnost Cisco vlastní službu informací o poloze pro tísňové volání, která zpracovává a ukládá interakce HELD/HELD+, spravuje podnikové a uživateli vytvořené mapy drátů, ukládá adresy s jejich atributy PIDF-LO a odesílá informace o poloze při tísňových voláních.

Verze aplikace 45,1 Webex přidává integraci se službou pro nouzové umístění Cisco. Šablona konfigurace DMS byla aktualizována a byla přidána podpora pro různé poskytovatele nouzových umístění:

- Aktuální část v části šablony konfigurace DMS je zastaralá. Místo toho byl přidán nový oddíl , který bude v aplikaci Webex dále používán.
- V nové části je nyní k dispozici nová možnost *poskytovatele* , která umožňuje ovládat poskytovatele nouzového umístění, kterého by měla aplikace Webex využívat. K dispozici jsou například *redsky*, *intrado*, *9line* a *webex*. První tři možnosti jsou k dispozici pro nasazení služby Webex pro BroadWorks a používají se primárně pro účely sledování, pomocí protokolu HELD+ pro komunikaci s poskytovateli třetích stran. Možnost *Webex* je dostupná pouze pro nasazení služby Webex Calling a umožňuje aplikaci využívat službu Cisco Emergency Location Information Service, která nabízí rozšířenou mapu drátů a podporu PIDF-LO pro tísňová volání.
- Byly přidány nové vlastní značky, které vyžadují ruční nastavení, aby odpovídaly aktuální konfiguraci (pokud je funkce již používána). Bez nastavení budou použity výchozí hodnoty, které mohou funkci zakázat nebo změnit chování
- Systémové značky používané pro , , a nejsou k dispozici žádné aktualizace.
- [**Důležité**] To, aby nebyla funkce nouzového umístění zakázána z důvodu nesprávné konfigurace, zajistěte, aby nová vlastní značka ovládající dostupnost funkce nouzového umístění (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) byla nastavena stejným způsobem jako starší značka (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).
- [**Důležité**] Aby nedošlo ke ztrátě této kritické funkce z důvodu nesprávné konfigurace, byla do aplikace Webex přidána zpětná logika kompatibility. Pokud v šabloně chybí nová konfigurační část nebo pokud není nakonfigurována nová vlastní značka (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%), takže atribut enabled bude nastaven na hodnotu „false“, aplikace Webex se pokusí přečíst starší část konfigurace () a použít její hodnoty.

- Pokud je funkce zakázána, budou tísňová volání směrována pro třídění pomocí ERC (Emergency Relay Center), aby se ověřilo umístění volajícího před přesměrováním na příslušný bod PSAP. To může vést k dodatečným poplatkům.

Následující fragment zobrazuje změny v šabloně konfigurace DMS:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

V následující tabulce je uvedeno mapování mezi novými a staršími vlastními značkami:

Možnost konfigurace	Zastaralá vlastní značka	Nová vlastní značka
Atribut povoleno ve značce vs. stejný ve starší značce	%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
Označte < uživatele-připomenutí-vypršení časového limitu>	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
Označte < uživatele-povinné-umístění>	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
Označte	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí použití platformy Emergency Location Platform.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	Zrzka	redsky, intrado, 9linka, webex	Určuje, kterého poskytovatele tísňových služeb má být použit. Položka „Webex“ se vztahuje pouze na nasazení služby Webex Calling a měla by být nakonfigurována tak, aby používala službu Cisco Emergency Location Information Service.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	prázdný	řetězec	Určuje adresu URL poskytovateli, E911 který podporuje protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	prázdný	řetězec	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) používané pro požadavek E911 HTTPS poskytovatele.
%BWE911-SECRETKEY%	prázdný	řetězec	Tajný kód pro ověření požadavku E911 HTTPS poskytovatele. Nepoužito (prázdné) se službou „webex“ jako E911 poskytovatelem
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	prázdný	Řetězec CSV	Seznam tísňových čísel podporovaných poskytovatelem E911.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (uživatel nebude znovu vyzván)	číslo [0 – 43200]	Časový limit v minutách, který bude použit k připomenutí uživateli, aby aktualizoval nouzové umístění, pokud nebylo zadáno aktuální umístění nebo je neplatné. Navrhovaná hodnota, pokud se rozhodnete povolit: 1440 (jeden den).
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (uživatel může dialogové okno vždy zrušit)	číslo [-1 - 100]	Časy, kdy má uživatel povoleno zavřít dialogové okno umístění předtím, než se umístění stane povinné (tj. nemůže zavřít okno umístění). Možné hodnoty: ▪ N = -1 (uživatel může dialogové okno vždy zrušit) ▪ N = 0 (uživatel nesmí zrušit dialogové okno - povinné umístění vždy) N > 0 (uživatel může dialogové okno zrušit Nkrát, než se stane povinným)

Značka	Výchozí hodnota, pokud je vynechána	Podporované hodnoty	Popis
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	once_per_login	agresivní, once_per_login	▪ Definuje chování výzvy umístění E911. Hodnota "agresivní" zobrazí dialog uživateli při každé změně sítě na neznámé místo, zatímco hodnota "once_per_login" zobrazí dialog pouze jednou, čímž zabrání dalšímu vyskakování a rozptylování uživatele.

8 Mapování vlastních značek mezi Webexem pro Cisco BroadWorks a UC-One

V následující tabulce jsou uvedeny vlastní značky Webex pro Cisco BroadWorks odpovídající starším vlastním značkám pro UC-One.

Webex pro Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Mobilní dědictví Tag
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	–	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	–	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/A	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	–
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	–
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	–	–
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	–	–
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	–
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	–
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	–
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	–	–
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	–	–

Webex pro Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Mobilní dědictví Tag
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	–	–
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	–	–
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	–	–
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	–	–
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	–	–
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	–	–
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	–	–
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	–	–
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	–	–
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	–	–
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	–	–
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/A
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/A

Webex pro Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Mobilní dědictví Tag
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	–
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	–
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	–
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	–
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	–
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	–	–
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	–	–
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	–	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	–	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Webex pro Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Mobilní dědictví Tag
%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_WXT%	–	%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_WXT%	–	%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	–	–
%ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT%	–	–
%WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_ WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_ DESKTOP%"	–
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT%	–	–
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _ VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE%

Webex pro Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Mobilní dědictví Tag
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	–	–
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	–	–
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	–
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	–
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	–	–
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	–	–
%RTP_ICE_MODE_WXT%	–	–
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	–	–
%RTP_ICE_PORT_WXT%	–	–
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	–	–
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	–	–
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	–	–
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	–	–
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	–	–
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	–	–

Webex pro Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Mobilní dědictví Tag
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	–	–
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	–	–
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	–	–
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	–	–
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	–	–
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	–	–
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	–	–
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	–	–
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	–	–
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	–	–
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	–	–
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	–	–
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	–	–
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	–	–
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	–	–
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	–	–
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	–	–
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	–	–
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	–	–

Webex pro Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Mobilní dědictví Tag
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	–	–
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	–	–
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	–
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	–
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	–	–
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	–	–
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	–	–
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	–	–
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	–	–
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	–	–
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	–	–
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	–	–
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	–	–
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	–	–

Webex pro Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Mobilní dědictví Tag
%CALL_PULL_MODE_WXT%	–	–
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	–	–
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	–	–
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	–	–
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	–	–
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	–	–
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	–	–
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	–	–

POZNÁMKA: N/A označuje, že v systému UC-One neexistuje odpovídající vlastní značka, která by funkci řídila. Označení N/A pro starší počítače i mobilní zařízení značí, že značka Webex pro Cisco BroadWorks je nová a ovládá buď novou funkci, nebo stávající funkci, která nebyla ovládána vlastní značkou v aplikaci UC-One.

9 Příloha A: Šifry TLS

Klient Webex pro BroadWorks používá CiscoSSL, který je založený na OpenSSL s dalším vylepšením zabezpečení.

10 Příloha B: Skript DM Tag Provisioning

Počet vlastních značek DM se s každou verzí zvyšuje, protože mnoho zákazníků dává přednost značkám pro nové konfigurační parametry. Tato část obsahuje skript, který lze spustit na straně aplikačního serveru (AS) a přiřadit mu hodnoty vlastních značek DM, aby bylo možné tyto značky DM snadněji poskytovat. Tento skript je určen zejména pro nová nasazení, kde se předpokládá použití většiny vlastních značek DM.

Všimněte si, že tento skript je platný pouze pro nová nasazení, kde se vytvářejí vlastní značky DM. Chcete-li upravit existující vlastní značky DM, je třeba změnit příkaz v následujícím skriptu z "add" na "set".

Šablona skriptu s nastavením pouze několika vlastních značek (při skutečném nasazení byste museli vytvořit větší seznam vlastních značek). Všimněte si, že následující příklad je určen pro mobilní zařízení. V případě počítače použijte místo sady značek Connect_Tags sadu značek BroadTouch_tags. Pro tablet použijte místo sady značek Connect_Tags sadu značek ConnectTablet_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
```

```
quit all
```

Níže jsou uvedeny všechny vlastní značky používané službou Webex pro Cisco BroadWorks s ukázkovými (výchozími nebo doporučenými) hodnotami. Všimněte si, že některé značky vyžadují hodnoty specifické pro příslušné nasazení (například adresy serverů). Proto jsou tyto značky přidány na konec skriptu, ale zůstávají prázdné, a je třeba přidat další příkazy set pro jejich určení.

10.1 Osobní počítač

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 Mobil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
```

```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 Systémové značky

Níže jsou uvedeny systémové značky používané Webexem pro BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Zkratky a zkratková slova

V této části jsou uvedeny zkratky a zkratková slova, která se vyskytují v tomto dokumentu. Akronymy a zkratky jsou uvedeny v abecedním pořadí spolu s jejich významem.

Českomoravský	Automatické zpětné volání
ACD	Automatické rozdělení hovorů
ACR (rozcestník)	Odmítnutí anonymního hovoru
Přístupový kód AES	Pokročilý standard šifrování
ALG	Brána aplikační vrstvy
ROZHRANÍ API	Aplikační programovací rozhraní
APK	Balíček aplikací
APNS	Služba apple push notifikací
ARS (rozcestník)	Automatický výběr přenosové rychlosti
AS	Aplikační server (Cisco BroadWorks)
Společnost AVP	Vizuální profil zvuku
šířka pásma	BroadWorks
Společnost BWA	BroadWorks Anywhere
Společnost BWKS	BroadWorks
Společnost BWM	Mobilita BroadWorks
Přinesení vlastního zařízení	Používání vlastního zařízení
CC	Centrum volání
CFB (rozcestník)	Přesměrování hovorů zaneprázdněno
CFNA (rozcestník)	Přesměrování hovorů bez odpovědi
CFNR (rozcestník)	Přesměrování hovorů není dostupné
CIF	Společný přechodný formát
CLI	Rozhraní příkazového řádku
CLID (rozcestník)	Identita volající linky
Společnost CLIDB	Blokování doručení ID volající linky
Šablona: CRLF	Kanál vrácené linky vozidla
Čeština	Přepínání obvodu

Šablona: CSWV	Webové zobrazení nastavení hovorů
Česko	Čekající hovor
DB	Databáze
Přímé zprávy	Správa zařízení
Moderátor	Nerušit
DNS	Systém doménových jmen
Komunistické strany Číny	Ovládání stolního telefonu
Moderátor	Soubor archivu typu zařízení
Středisko ECACS	Služba změny adresy pro tísňové volání
FMK	Konvergence pevných mobilních zařízení
Plně kvalifikovaný název domény (FQDN)	Plně kvalifikovaný název domény
Šablona: HMAC	Ověřovací kód hash zprávy
Nouzové kontakty	Zavedení interaktivního připojení
iLBC	Internetový kodek nízké přenosové rychlosti
I.m.	Zasílaní rychlých zpráv
IM&P	Zasílání rychlých zpráv a informace o stavu
Mezinárodní organizace práce	Testování interoperability
IP	Protokol IP
JID	Identifikátor aplikace Jabber
M/O	Povinné/volitelné
MNO	Operátor mobilní sítě
Šablona: MTU	Maximální převodovka
MUC	Chat pro více uživatelů
indikace hlasové schránky	Indikátor čekající zprávy
NAL (rozcestník)	Vrstvy síťové abstrakce
Naptr (rozcestník)	Ukazatel autority pojmenování
NAT	Překlad síťové adresy
Ott	Nad Hlavou
Palestinská samospráva	Osobní asistent
Přístupový bod	P-prohlašovaná identita
PEM	P-časová média

PLI (hudební skupina)	Indikace ztráty obrazu
PLMN	Veřejná pozemní mobilní síť
PN	Nabízené oznámení
QCIF	Společný mezičtvrtletní formát
QoS	Kvalita služby
Rumunská republika	Práce na dálku
Moderátor	Řídicí protokol v reálném čase
RTP	Protokol v reálném čase
Kategorie: SaaS	Software jako služba
Jižní Karolína	alternativní název předmětu
Sasl (rozcestník)	Jednoduchá úroveň ověřování a zabezpečení
Ukládání	Zabezpečený profil zvuku a videa
SBC	Session Border Controller
SCA	Vzhled sdíleného hovoru
SCF (rozcestník)	Funkce Kontinuita relací
Protokol SCTP	Protokol přenosu řídicího proudu
SDP	Protokol definice relace
Sekací KROUŽEK	Sekvenční vyzvánění
Simring (rozcestník)	Simultánní vyzvánění
Protokol SIP	Protokol o zahájení relace
Kategorie: SNR	Poměr signálu k šumu
Kategorie: SNR	Dosažitelnost na jednom čísle
Protokol SRTCP	Protokol zabezpečeného řízení v reálném čase
SRTP	Protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase
SSL	Vrstva zabezpečených soketů
STUN (rozcestník)	Nástroje pro obcházení relace pro NAT
SUBQCIF	CIF v dílčím čtvrtletí
TCP	Protokol řízení přenosu
TLS	Zabezpečení transportní vrstvy
HODNOTA TTL	Čas naživo
OBRÁTIT	Přenos pomocí NAT Relay
UDP	Uživatelský datagram protokol

UI	Uživatelské rozhraní
Služba UMS	Server pro zasílání zpráv (Cisco BroadWorks)
URI	Jednotný identifikátor zdroje
UVS	Videoserver (Cisco BroadWorks)
VGA	Pole video grafiky
VoIP	Přenos hlasu internetovým protokolem
VVM	Vizuální hlasová schránka
WXT	Webex
XMPP	Rozšiřitelný protokol pro zasílání zpráv a stav
Souhvězdí XR	Rozšířená zpráva
Xsp (rozcestník)	Platforma rozšířených služeb
Xsi (rozcestník)	Rozhraní rozšířených služeb

Cisco a logo Cisco jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Cisco a jejích přidružených společností v USA a jiných zemích. Seznam ochranných známek společnosti Cisco naleznete na této adrese URL: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. Uvedené ochranné známky třetích stran jsou majetkem příslušných vlastníků. Použití slova „partner“ neznamená, že mezi společností Cisco a jakoukoli další společností existuje partnerský vztah. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena.