



# Průvodce konfigurací aplikace Webex pro Cisco BroadWorks

Uvolnit 44.12  
Verze 1 dokumentu



## Obsah

<b>1</b>	<b>Shrnutí změn .....</b>	<b>1</b>
1.1	Změny verze , prosinec 2024 44.12 .....	1
1.2	Změny verze 44.11, listopad 2024 .....	1
1.3	Změny verze , říjen 2024 44.10 .....	1
1.4	Změny verze , září 2024 44.9 .....	1
1.5	Změny verze , srpen 2024 44.8 .....	1
1.6	Změny verze , červenec 2024 44.7 .....	1
1.7	Změny verze , červen 2024 44.6 .....	1
1.8	Změny verze , květen 2024 44.5 .....	1
1.9	Změny verze , duben 2024 44.4 .....	2
1.10	Změny verze , březen 2024 44.3 .....	2
1.11	Změny verze , únor 2024 44.2 .....	2
1.12	Změny verze , leden 2024 43.1 .....	3
1.13	Změny verze , prosinec 2023 43.12 .....	3
1.14	Změny verze , listopad 2023 43.11 .....	3
1.15	Změny verze , říjen 2023 43.10 .....	3
1.16	Změny verze , září 2023 43.9 .....	3
1.17	Změny verze , srpen 2023 43.8 .....	4
1.18	Změny verze , červenec 2023 43.7 .....	4
1.19	Změny verze , červen 2023 43.6 .....	4
1.20	Změny verze , květen 2023 43.5 .....	4
1.21	Změny verze , duben 2023 43.4 .....	4
1.22	Změny verze , březen 2023 43.3 .....	4
1.23	Změny verze , leden 2023 43.1 .....	5
<b>2</b>	<b>Změny konfiguračních souborů .....</b>	<b>6</b>
2.1	Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.12 .....	6
2.2	Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.11 .....	6
2.3	Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.10 .....	6
2.4	Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.9 .....	7
2.5	Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.8 .....	7
2.6	Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.7 .....	7
2.7	Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.6 .....	7
2.8	Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.5 .....	7
2.9	Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.4 .....	8
2.10	Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.3 .....	8
2.11	Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.2 .....	9
2.12	Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.1 .....	10
2.13	Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.12 .....	10
2.14	Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.11 .....	11

2.15	Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.10 .....	12
2.16	Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.9.....	12
2.17	Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.8.....	12
2.18	Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.7.....	13
2.19	Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.6.....	13
2.20	Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.5.....	13
2.21	Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.4.....	13
2.22	Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.3.....	15
2.23	Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.2.....	15
2.24	Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.1.....	15
<b>3</b>	<b>Úvod .....</b>	<b>16</b>
<b>4</b>	<b>Instalace .....</b>	<b>17</b>
4.1	Lokalizované stažení klienta .....	17
4.2	Klient pro systém Android .....	17
4.3	Klient pro systém iOS.....	17
4.4	Klient počítače .....	17
<b>5</b>	<b>Správa zařízení.....</b>	<b>18</b>
5.1	Značky správy zařízení .....	18
5.2	Částečná shoda vylepšení výběru typu zařízení .....	19
5.3	Konfigurace klienta .....	20
5.4	Nasazení souboru config-wxt.xml.....	20
5.5	Konfigurační soubor (config-wxt.xml) .....	20
5.6	Výchozí značky systému.....	21
5.7	Dynamické integrované značky systému Cisco BroadWorks .....	21
<b>6</b>	<b>Vlastní značky .....</b>	<b>24</b>
6.1	Společné funkce .....	36
6.1.1	Nastavení serveru SIP .....	36
6.1.2	SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase .....	39
6.1.3	3GPP SIP hlavičky pro SRTP .....	41
6.1.4	Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel .....	42
6.1.5	Konfigurovatelný časový limit pro otevření socketu SIP.....	44
6.1.6	Zjišťování dynamického proxy serveru SIP .....	44
6.1.7	Upřednostňované využití portu pro SIP .....	50
6.1.8	Převzetí služeb při selhání a zpětné volání SIP.....	50
6.1.9	Subscribe SIP a ZAREGISTRUJTE Obnovení a PŘIHLÁSIT SE K opakování .....	55
6.1.10	Použití Identifikátory URI přidružené k P v REGISTRACI .....	56
6.1.11	Záhlaví SIP P-Early Media (PEM) .....	56
6.1.12	Podpora AKTUALIZACE protokolu SIP .....	57
6.1.13	Starší verze SIP INFO FIR.....	58
6.1.14	Správa portu SIP pro obcházení NAT .....	58
6.1.15	ID relace SIP .....	59

6.1.16	Chování odmítnutí příchozího hovoru .....	59
6.1.17	Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase.....	60
6.1.18	Podpora ICE (pouze služba Webex Calling) (Webex Calling only).....	61
6.1.19	Soubor rtcp.....	61
6.1.20	Přepojit .....	62
6.1.21	Konferenční hovory N-Way a účastníci and Participants.....	63
6.1.22	Volání Pull .....	64
6.1.23	Parkování/načtení hovoru .....	65
6.1.24	Statistiky hovorů.....	65
6.1.25	Automatické obnovení hovorů / bezproblémové předání hovorů / Seamless Call Handover.....	66
6.1.26	Nahrávání hovorů .....	66
6.1.27	Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator .....	67
6.1.28	Přepis hlasové pošty pro službu Webex Calling.....	69
6.1.29	Nastavení volání .....	70
6.1.30	Nastavení portálu a webové nastavení hovorů and Web-based Call Settings.....	72
6.1.31	Přihlášení/odhlášení do fronty hovorů.....	76
6.1.32	Kořen a cesty XSI .....	76
6.1.33	Kanál událostí XSI .....	77
6.1.34	Konfigurace kodeku.....	78
6.1.35	Vytáčení SIP-URI .....	80
6.1.36	Historie hovorů napříč všemi zařízeními .....	80
6.1.37	Zakázat videohovory .....	81
6.1.38	Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911.....	82
6.1.39	PAI jako identita .....	83
6.1.40	Zakázat sdílení obrazovky .....	84
6.1.41	Indikace nevyžádaných hovorů .....	84
6.1.42	Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN/mobilní zařízení.....	84
6.1.43	QoS DSCP označování .....	85
6.1.44	Primární profil.....	86
6.1.45	Seznam blokováných (pouze služba Webex Calling).....	87
6.1.46	Realizace přizpůsobení médií a odolnosti (MARI).....	88
6.1.47	Souběžné hovory se stejným uživatelem.....	90
6.1.48	Protokol rtcp-xr.....	91
6.1.49	Informace o přesměrování hovorů.....	91
6.1.50	ID volajícího .....	92
6.2	Funkce pouze pro počítače.....	95
6.2.1	Vynucené odhlášení.....	95
6.2.2	Hromadné zpracování hovorů .....	96
6.2.3	Podpora funkce Boss-Admin (výkonný asistent) .....	96
6.2.4	Eskalace hovorů SIP do schůzky (pouze Webex Calling) (Webex Calling only).....	97

6.2.5	Volání na stolním telefonu – automatická odpověď .....	97
6.2.6	Automatická odpověď s tónovým oznámením .....	98
6.2.7	Ovládání stolního telefonu – ovládání během hovoru – konference Conference.....	98
6.2.8	Oznámení hromadného zvednutí hovorů .....	98
6.2.9	Balíček událostí dálkového ovládání .....	101
6.2.10	Výběr CLID agenta fronty hovorů .....	101
6.2.11	Brána Survivability (jen Webex Calling) .....	102
6.2.12	Více linek – vzhled sdílené linky .....	102
6.2.13	Více linek – virtuální linky (pouze služba Webex Calling) .....	103
6.2.14	Balíček událostí dálkového ovládání ztlumení (pouze Webex Calling) .....	103
6.2.15	Přesunout hovor .....	104
6.3	Funkce pouze pro mobilní zařízení .....	106
6.3.1	Tísňová volání.....	106
6.3.2	Nabízená oznámení pro hovory .....	107
6.3.3	Jedno upozornění.....	109
6.3.4	Kliknutím vytočíte (zpětné volání).....	109
6.3.5	Podpora MNO.....	110
6.3.6	ID příchozího volajícího.....	115
<b>7</b>	<b>Funkce předběžné zkušební verze (BETA).....</b>	<b>117</b>
7.1	Kodek umělé inteligence .....	117
7.2	Osobní asistent (přítomnost nepřítomnosti).....	117
7.3	Režim doručování oznámení nabízených hovorů (pouze Webex Calling) .....	118
7.4	Více linek pro mobilní zařízení (pouze služba Webex Calling).....	119
<b>8</b>	<b>Mapování vlastních značek mezi Webexem pro Cisco BroadWorks a UC-One and UC-One .....</b>	<b>120</b>
<b>9</b>	<b>Příloha A: Šifry TLS.....</b>	<b>127</b>
<b>10</b>	<b>Příloha B: Skript zřizování značek DM.....</b>	<b>128</b>
10.1	Osobní počítač.....	129
10.2	Mobil.....	132
10.3	Tablet.....	135
10.4	Systémové značky .....	138
<b>11</b>	<b>Zkratky a zkratky.....</b>	<b>139</b>

## 1 Shrnutí změn

---

Tato část popisuje změny v tomto dokumentu pro každou verzi a verzi dokumentu.this document for each release and document version.

### 1.1 Změny verze , prosinec 2024 44.12

V tomto dokumentu nebyly pro tuto verzi provedeny žádné změny.

### 1.2 Změny verze 44.11, listopad 2024

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidán oddíl [Více linek pro mobilní zařízení \(pouze služba Webex Calling\)](#) v BETA VERZI.

### 1.3 Změny verze , říjen 2024 44.10

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidán oddíl [Osobní asistent \(přítomnost nepřítomnosti\)](#).
- Přidán oddíl [Režim doručování oznámení nabízených hovorů \(pouze Webex Calling\)](#) v BETA VERZI.

### 1.4 Změny verze , září 2024 44.9

V tomto dokumentu nebyly pro tuto verzi provedeny žádné změny.

### 1.5 Změny verze , srpen 2024 44.8

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaný oddíl [6.1.34 Konfigurace kodeku](#) – bylo přidáno vysvětlení týkající se DTMF a podporovaných mechanismů doručování.

### 1.6 Změny verze , červenec 2024 44.7

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidán oddíl [Kodek umělé inteligence](#) v BETA VERZI.
- Aktualizován oddíl 6.1.44 Primární profil – odstraněny podrobnosti o chování aplikace Webex až do verze 43.2.[6.1.44 Primary Profile](#) – removed details about the Webex app behavior prior to Release 43.2.

### 1.7 Změny verze , červen 2024 44.6

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizována část [6.3.6. ID příchozího volajícího](#) – byly přidány další podrobnosti o nativním prostředí a o tom, jak funkce funguje.

### 1.8 Změny verze , květen 2024 44.5

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná část [6.1.18 Podpora ICE \(pouze služba Webex Calling\)](#) (Webex Calling only) – přidána podpora protokolu IPv6 prostřednictvím NAT64.
- Aktualizovaná část [6.1.50 ID volajícího](#) – přidána dílčí část [6.1.50.2 ID vzdáleného volajícího](#) – jméno.

## 1.9 Změny verze , duben 2024 44.4

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizována část [6.1.50.1 Odchozí ID volajícího \(pouze služba Webex Calling\)](#).
- Aktualizovaná část [Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.3](#) – přidány podrobnosti o aktualizacích keepalive ve verzi 44.3.

## 1.10 Změny verze , březen 2024 44.3

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizována část [6.3.6. ID příchozího volajícího](#)
  - Byla přesunuta část [6.1.50.1 Odchozí ID volajícího \(pouze služba Webex Calling\)](#) jako společná pro počítače a mobilní zařízení a aktualizována o další podrobnosti.
- Aktualizovaná část [6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel](#) – byly přidány podrobnosti o konfigurovatelných keepalivech pomocí vlastních značek.

## 1.11 Změny verze , únor 2024 44.2

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidán oddíl [6.3.6 ID příchozího volajícího](#) s pododdíly:
  - 6.3.6.1 ID příchozího volajícího
  - 6.3.6.2 Odchozí ID volajícího (pouze Webex Calling)
- Aktualizovaná část [6.2.8 Oznámení hromadného zvednutí hovorů](#)
  - Přidána pododdíl [6.2.8.1 Funkce BLF \(Busy Lamp Field\)](#) – přesunuto do něj specifikace BLF.
  - Přidán pododdíl [6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů \(pouze služba Webex Calling\)](#).
- Přidán oddíl [6.1.49 Informace o přesměrování hovorů](#){2}.
- Aktualizovaná část [6.1.8.3 Vynutit verzi IP](#) – byly přidány podrobnosti o novém režimu *nat64*.
- Byla aktualizována část [6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN](#)/mobilní zařízení – byly přidány podrobnosti o nové podpoře rozšíření šířky pásma a aktualizacích funkce Potlačení hluku. Část Vylepšení řeči pro hovory sítě PSTN je odebrána z BETA. *Speech Enhancements for PSTN Calls* is removed from BETA.

### 1.12 Změny verze , leden 2024 43.1

V tomto dokumentu nebyly pro tuto verzi provedeny žádné změny.

### 1.13 Změny verze , prosinec 2023 43.12

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizovaná část [6.1.1Nastavení serveru SIP](#) – aktualizován příklad (přidána doména a externí ID na linku).
- Přidán oddíl [6.2.15Přesunout hovor](#).
- Aktualizovaná část [6.3.5.1Volat pomocí nativního vytáčeče](#) – byly přidány podrobnosti o konfigurovatelné podpoře předčísli pro odchozí hovory v mobilních sítích.
- Aktualizovaná část [6.1.20Přepojit](#) – přidány podrobnosti o nové možnosti automatického přidržení.
- Přidán oddíl [6.1.48Protokol rtcp-xr{2}](#).
- Přidána část Vylepšení řeči pro hovory sítě PSTN v BETA VERZI. *Speech Enhancements for PSTN Calls* in BETA.

### 1.14 Změny verze , listopad 2023 43.11

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Byla aktualizována část [6.1.8.1Převzetí služeb](#) při selhání SIP – byly přidány podrobnosti o vyčištění registrace a aktualizacích hodnoty q.

### 1.15 Změny verze , říjen 2023 43.10

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Část [6.1.29.2Přesměrování hovorů do hlasové schránky](#) byla přesunuta z BETA.
- Aktualizovaná část [6.3.5.2Ovládání během](#) hovoru– byly přidány podrobnosti o konzultačním přepojení a přepojení na jiný probíhající hovor.
- Byla aktualizována část [6.3.5.6Mobilita MNO – widget během](#) hovoru – přidány podrobnosti o dokončení přepojení.

### 1.16 Změny verze , září 2023 43.9

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přesunuta část [6.1.47Souběžné hovory se stejným uživatelem](#) z BETA verze.
- Aktualizovaná část [6.1.20Přepojit](#) – byly přidány podrobnosti o přepojení na probíhající hovor.
- Přidán oddíl [6.2.14Balíček událostí dálkového ovládání ztlumení \(pouze služba Webex Calling\)](#).
- Byla přidána část Přesměrování hovorů do hlasové schránky v BETA VERZI. *Call Forwarding to Voicemail* in BETA.



### 1.17 Změny verze , srpen 2023 43.8

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidán oddíl [Souběžné hovory se stejným uživatelem](#) v BETA VERZI.

### 1.18 Změny verze , červenec 2023 43.7

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Byla přesunuta část [6.3.5.6 Mobilita MNO – widget během](#) hovoru z BETA verze.

### 1.19 Změny verze , červen 2023 43.6

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Byla přesunuta část [6.1.46 Realizace přizpůsobení médií a odolnosti \(MARI\)](#) z BETA verze.
- Přidán oddíl [Mobilita MNO – widget během](#) hovoru v BETA VERZI.
- Aktualizovaná část [5.4 Nasazení souboru config-wxt.xml](#) – bylo přidáno doporučení aktualizovat šablonu konfigurace na nejnovější verzi aplikace Webex.

### 1.20 Změny verze , květen 2023 43.5

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidán oddíl [6.1.45 Seznam blokováných \(pouze služba Webex Calling\)](#){2}.
- Aktualizována část [6.1.44 Primární profil](#).

### 1.21 Změny verze , duben 2023 43.4

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizována část [6.2.8 Oznámení hromadného zvednutí](#) hovorů. Oznámení hromadného zvednutí hovorů
- Přidán oddíl [6.2.13 Více linek – virtuální linky \(pouze služba Webex Calling\)](#){2}.
- Přidán oddíl [Realizace přizpůsobení médií a odolnosti \(MARI\)](#) ve verzi BETA.

### 1.22 Změny verze , březen 2023 43.3

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Přidán oddíl [6.1.44 Primární profil](#).
- Aktualizován oddíl [6.2.12 Více linek – vzhled sdílené linky. 6.2.12 Multi-line - Shared-Line Appearance](#).
- Změny verze 43.2 z února 2023

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizován oddíl [6.2.12 Více linek – vzhled sdílené linky. 6.2.12 Multi-line - Shared-Line Appearance](#).
- Přidána položka [6.2.11 Brána Survivability \(jen Webex Calling\)](#).

- Aktualizována část [6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel](#).

### 1.23 Změny verze , leden 2023 43.1

Tato verze dokumentu obsahuje následující změny:

- Aktualizován oddíl [6.2.12 Více linek – vzhled sdílené linky. 6.2.12 Multi-line - Shared-Line Appearance](#).

## 2 Změny konfiguračních souborů

### 2.1 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.12

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

### 2.2 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.11

- [FUNKCE BETA verze] [Pouze mobilní] [pouze služba Webex Calling]  
Do značky <protokoly><sip><lines> byl přidán atribut s podporou více linek.  
Přidány oddíly <personal> a <line> pro sekundární linky v části <protokoly><sip><lines>.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <personal>
    <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%/</line-port>
  </personal>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
    ...
  </line>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
    ...
  </line>
  ...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
    ...
  </line>
</lines>
```

### 2.3 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.10

- [BETA FUNKCE]  
Přidána značka <personal-assistant> v části <služby>.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [Funkce BETA verze] [Pouze mobilní] [Pouze služba Webex Calling]  
Pod značkou <služby><push-notifications-for-calls> byl přidán atribut režimu doručení.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Byla přidána NÁSLEDUJÍCÍ %s:

- %PERSONAL\_ASSISTANT\_ENABLED\_WXT%
- %PN\_FOR\_CALLS\_DELIVERY\_MODE\_WXT%

## 2.4 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.9

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

## 2.5 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.8

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

## 2.6 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.7

- [Funkce BETA]  
V části <služby><hovory><audio><codecs> byl přidán kodek AI (xCodec).

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

## 2.7 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.6

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

## 2.8 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.5

- [Pouze Webex Calling]  
Do značky <protocols><rtp><ice> byl přidán atribut enable-ipv6-support.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Značka <remote-name> byla přidána v části <služby><hovory><volajícího-ID> s <machine> jako podznačkou.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Byla přidána NÁSLEDUJÍCÍ %s:

- %enable\_rtp\_ice\_ipv6\_wxt%
- %clid\_vzdálený\_název\_počítače\_režim\_wxt%

## 2.9 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.4

- [Pouze pro počítače] [Pouze služba Webex Calling]  
Byly přidány značky <additional-numbers>, <hunt-group> a <clid-delivery-blokování> v části <volající-id><odchozí hovory>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
    </outgoing-calls>
  </caller-id>
</calls>
</services>
</config>
```

## 2.10 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.3

- [Pouze pro počítače] [Pouze Webex Calling]  
V nové části <volající-id> byla přidána možnost <call-center> jako dílčí značka.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
    </outgoing-calls>
  </caller-id>
</calls>
</services>
</config>
```

- Přidány vlastní značky (%UDP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%, %TCP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT% a %TLS\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%), které nahradí pevně zakódovanou hodnotu pro každý transport v části <protokoly><sip><transports>.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </tls>
</transports>
</sip>
</protocols>
</config>
```

Byla přidána NÁSLEDUJÍCÍ %s:

- %UDP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%
- %TCP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%

- %TLS\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%

## 2.11 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.2

- [Pouze mobilní]  
Přidána část <volající-ID> pod položkou <služby><hovory>. Byly přidány dílčí značky <příchozí-hovor> a <zmeškaný-hovor>, s novou dílčí značkou <append-number> pro obě.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Pouze mobilní] [Pouze služba Webex Calling]  
Přidána možnost <odchozí hovory> v nové části <volající-id>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% ">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Přidána značka <přesměrování hovorů-info> v části <služby><volání>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info
enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Pouze pro počítače] [Pouze Webex Calling]  
Přidána část <skupina-hovory-zvednutí-oznámení> v části <služby><hovory> s <display-volající> a <max-timeout> jako podznačky. Do každé značky <line> v části <protocols><sip><lines> byla přidána také značka <group-call-pickup>.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications
enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% ">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
```

```
...
</line>
<line>
  <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
  ...
</line>
...
```

Byla přidána NÁSLEDUJÍCÍ %s:

- %ENABLE\_CLID\_INCOMING\_CALLS\_APPEND\_NUMBER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_MISSED\_CALLS\_APPEND\_NUMBER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_ADDITIONAL\_NUMBERS\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_CALL\_CENTER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_HUNT\_GROUP\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_DELIVERY\_BLOCKING\_WXT%
- %ENABLE\_CALL\_FORWARDING\_INFO\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_GCP\_NOTIFICATIONS\_WXT%
- %ENABLE\_GCP\_DISPLAY\_CALLER\_WXT%
- %GCP\_NOTIFICATION\_MAX\_TIMEOUT\_VALUE\_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Následující %TAG% byl zrušen:

- %enable\_noise\_removal\_wxt%

## 2.12 Změny konfiguračních souborů pro verzi 44.1

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

## 2.13 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.12

- Přidána značka <domain> pro každou část <line> v části <config><protocols><sip><lines>.

```
<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <domain>%BWHOST-1%</domain>
      ...
    </line>
    <line>
      <domain>%BWHOST-2%</domain>
      ...
    </line>
  ...
  ...
```

- [Pouze pro plochu]  
Byla přidána část <call-move> se značkou <move-here> v části <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

- Přidána značka <vylepšení řeči> v části <config><služby><hovory>.

```
<config>
<services><calls>
  <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

- [Pouze mobilní]  
Přidána značka <fac-prefix> v části <config><services><vytáčení><nativní>.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
    <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
```

- Do značky <config><služby><hovory><transfer-hovor> byl přidán atribut automatického přidržení.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

- Přidán oddíl <rtcp-xr> v části <config><protocols><sip>.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Byla přidána NÁSLEDUJÍCÍ %s:

- %BWHOST-n%
- %ENABLE\_CALL\_MOVE\_HERE\_WXT%
- %ENABLE\_SPEECH\_ENHANCEMENTS\_WXT%
- %DIALING\_NATIVE\_FAC\_PREFIX\_WXT%
- %ENABLE\_TRANSFER\_AUTO\_HOLD\_WXT%
- %ENABLE\_RTCP\_XR\_NEGOTIATION\_WXT%

## 2.14 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.11

- Byla přidána nová část <register-failover> s <registration-cleanup> jako podznačkou v části <config><protocols><sip>. Značka <q-value> byla přesunuta pod značku <register-failover>.

```
<config>
```



```
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!--DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-
cleanup>
  <q-value>1.0</q-value>
```

Byla přidána následující ZNAČKA%:

- %sip\_register\_failover\_registration\_cleanup\_wxt%

## 2.15 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.10

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

## 2.16 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.9

- Přejmenujte značku <multiple-calls-per-user> v části <config><služby><calls> na <simultaneous-calls-with-same-user>.

```
<config>
<services><calls>
<simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

- Přidána nová značka <remote-mute-control> v části <config><služby><hovory>.

```
<config>
<services><calls>
<remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

- Byla přidána nová značka <forwarding> v části <config><services><hlasová pošta>.

```
<config>
<services><voice-mail>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Následující %TAG% byl aktualizován:

- %ENABLE\_MULTIPLE\_CALLS\_PER\_USER\_WXT% was renamed to %ENABLE\_SIMULTANEOUS\_CALLS\_WITH\_SAME\_USER\_WXT%

Byla přidána NÁSLEDUJÍCÍ %s:

- %ENABLE\_REMOTE\_MUTE\_CONTROL\_WXT%
- %ENABLE\_VOICE\_MAIL\_FORWARDING\_WXT%

## 2.17 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.8

- V části <config><služby><hovory> byla přidána nová značka <multiple-calls-per-user>.

```
<config>
<services><calls>
<multiple-calls-per-user enabled="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%"/>
```

Byla přidána následující ZNAČKA%:

- %ENABLE\_MULTIPLE\_CALLS\_PER\_USER\_WXT%

## 2.18 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.7

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

## 2.19 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.6

- [Pouze mobilní]  
Byly přidány nové atributy, které byly povoleny ve značkách <hold>, <transfer-call> a <escalate-do-webex-meeting> v části <config><služby><hovory>

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%"
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Byla přidána NÁSLEDUJÍCÍ %s:

- %ENABLE\_WIDGET\_HOLD\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_WIDGET\_TRANSFER\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_WIDGET\_CALLS\_ESCALATE\_TO\_WEBEX\_MEETING\_WXT%

## 2.20 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.5

- [Pouze Webex Calling]  
Přidána značka <call-block> v části <config><služby><hovory>

```
<config>
<services><calls>
  <call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Byla přidána následující ZNAČKA%:

- %ENABLE\_CALL\_BLOCK\_WXT%

## 2.21 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.4

- [Pouze Webex Calling]  
Pro každou značku <line> byl přidán atribut *TypeLine*. Pod každou značku <line> byla přidána také značka <external-id>.

```
<config><protocols>
<sip>
  <line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  ...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
```

```

        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
</line>
<line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
    <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
    ...
</line>
...
<line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
    <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
    ...
</line>

```

- Byla přidána část <vylepšení kvality zvuku> v části <služby><volání><audio> a část <video-vylepšení> v části <služby><volání><video>

```

<config>
<services><calls>
<calls>
    <audio>
        <audio-quality-enhancements>
            <mari>
                <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                    <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                    <payload>111</payload>
                    <max_esel>1400</max_esel>
                    <max_n>255</max_n>
                    <m>8</m>
                    <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                    <non_seq>1</non_seq>
                    <feedback>0</feedback>
                    <order>FEC_SRTP</order>
                </fec>
                <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                    <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                    <payload>112</payload>
                    <time>180</time>
                    <data-flow>1</data-flow>
                    <order>RTX_SRTP</order>
                </rtx>
            </mari>
        </audio-quality-enhancements>
        ...
    <video>
        <video-quality-enhancements>
            <mari>
                <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                    <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                    <payload>111</payload>
                    <max_esel>1400</max_esel>
                    <max_n>255</max_n>
                    <m>8</m>
                    <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                    <non_seq>1</non_seq>
                    <feedback>0</feedback>
                    <order>FEC_SRTP</order>
                </fec>
                <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                    <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                    <payload>112</payload>
                    <time>180</time>

```

```

                                <data-flow>1</data-flow>
                                <order>RTX_SRTP</order>
                                </rtx>
                                </mari>
</video-quality-enhancements>

```

- [Pouze pro plochu]  
Odstraněna hardcoded hodnota pro název názvu první linky v odpovídající části <line> v části <protocols><sip>.

```

<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
...
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    ...

```

Byla přidána NÁSLEDUJÍCÍ %s:

- %ENABLE\_AUDIO\_MARI\_FEC\_WXT%
- %ENABLE\_AUDIO\_MARI\_RTX\_WXT%
- %ENABLE\_VIDEO\_MARI\_FEC\_WXT%
- %ENABLE\_VIDEO\_MARI\_RTX\_WXT%

Byla přidána následující systémová úroveň %TAG%:

- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%

## 2.22 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.3

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

## 2.23 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.2

Přidána značka <device-owner-restriction> v části <služby><hovory>.

```

<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction
enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>

```

Byla přidána následující ZNAČKA%:

- %ENABLE\_DEVICE\_OWNER\_RESTRICTION\_WXT%

## 2.24 Změny konfiguračních souborů pro verzi 43.1

Pro tuto verzi nebyly žádné aktualizace konfiguračních souborů.

### 3 Úvod

---

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout popis konfigurace klienta Webex pro Cisco BroadWorks.

Konfigurační soubor `config-wxt.xml` je k dispozici ve dvou verzích – pro mobilní (Android a iOS) a desktopové (Windows a MacOS) aplikace. `config-wxt.xml` is provided in two versions – one for mobile (Android and iOS) and one for desktop (Windows and MacOS).

Ke konfiguraci klientů nemá koncový uživatel přístup. Soubor `config-wxt.xml` poskytuje informace pro server, jako jsou adresy a porty serveru, stejně jako možnosti běhu samotného klienta (například volby viditelné na obrazovce Nastavení). `config-wxt.xml` provides server-specific information, such as server addresses and ports and runtime options for the client itself (for example, options visible in the *Settings* screen).

Konfigurační soubory jsou po spuštění klienta načteny ze správy zařízení a následně načteny klientem. Informace z konfiguračních souborů jsou uloženy šifrovaně, takže koncovému uživateli jsou neviditelné a nedostupné.

**POZNÁMKA:** Vlastnosti XML nesmí obsahovat mezery (například `<transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>` místo `<transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>`).

## 4 Instalace

---

Klienty Webex pro Cisco BroadWorks lze nainstalovat z následujících možností:

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

### 4.1 Lokalizované stažení klienta

Následující lokalizované verze klientů Webex pro Cisco BroadWorks lze stáhnout následovně:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/cs/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

### 4.2 Klient pro systém Android

Klient Android je nainstalován jako aplikace (Android aplikace balíček [APK]), který udržuje data týkající se nastavení a konfigurace ve své soukromé oblasti.

K dispozici je kontrola verze založená na postupech služby Google Play. Je k dispozici standardní oznámení Google Play (tj. Android automaticky indikuje, že je k dispozici nová verze softwaru).

Při stažení nové verze se starý software přepíše. Uživatelská data jsou však ve výchozím nastavení zachována.

Upozorňujeme, že uživatel nemusí vybírat žádné možnosti instalace nebo zrušení instalace.

### 4.3 Klient pro systém iOS

Klient se systémem iOS je nainstalován jako aplikace, která uchovává data související s nastavením ve svém „sandboxu“ a data konfiguračního souboru jsou uložena šifrovaně.

K dispozici je řízení verze podle postupů Apple App Store. Ikona App Store je zvýrazněna, což značí, že je k dispozici nová verze softwaru.

Při stažení nové verze se starý software přepíše. Uživatelská data jsou však ve výchozím nastavení zachována.

Upozorňujeme, že uživatel nemusí vybírat žádné možnosti instalace nebo zrušení instalace.

### 4.4 Klient počítače

Informace o instalaci a řízení verze klienta pro stolní počítače (Windows a MacOS) najdete v následujícím článku: <https://help.webex.com/cs-cz/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.

## 5 Správa zařízení

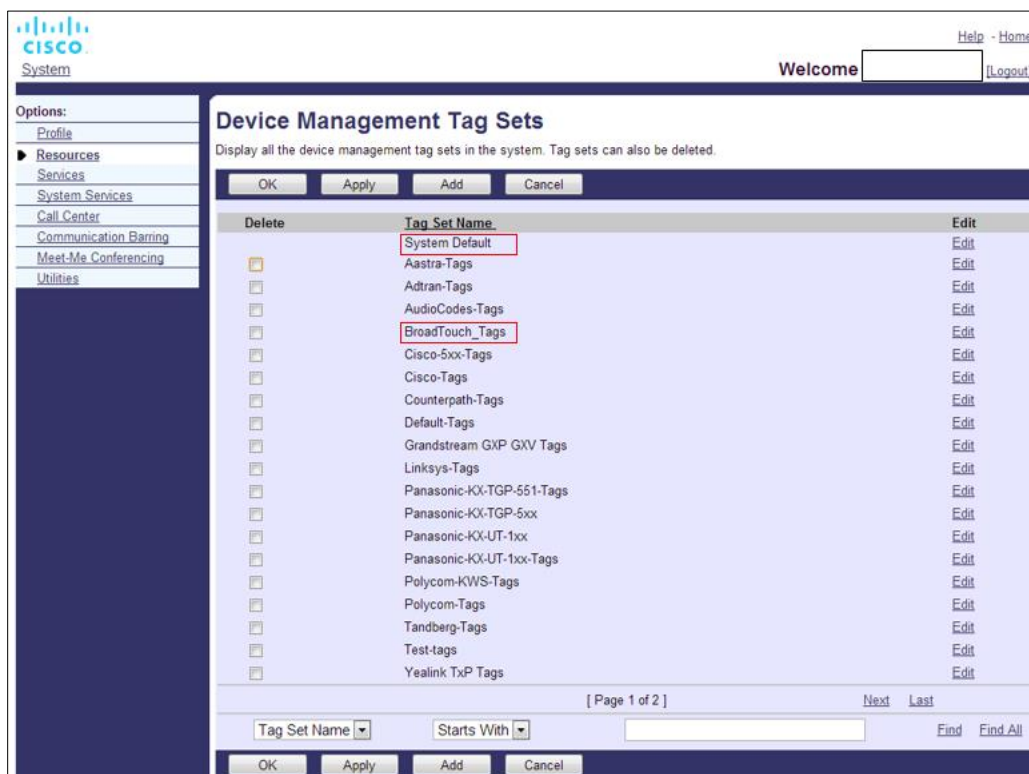
### 5.1 Značky správy zařízení

Webex pro Cisco BroadWorks používá sady značek pro správu zařízení zobrazené na následujícím obrázku. K zajištění konkrétního nastavení zařízení/klienta jsou vyžadovány sady Výchozí systém a vlastní sady značek. Tato sada značek poskytuje flexibilitu při správě nastavení připojení sítě/služeb klienta a ovládacích prvků aktivace funkcí. *Device Management Tag Sets* shown in the following figure. The *System Default* and custom tag sets are required to provision specific device/client settings. This tag set provides flexibility in managing the client's network/service connectivity settings as well as feature activation controls.

Tato vlastní sada značek je zřízena správcem systému prostřednictvím možnosti *Systém* → *Zdroje* → *Sady značek pro správu zařízení*. Správce musí přidat nové sady značek: *Systém* → *Resources* → *Device Management Tag Sets* option. The administrator must add new tag sets:

- Mobil: Připojit\_značky
- Tableta: Značka\_ConnectTablet
- Plocha: Značky BroadTouch

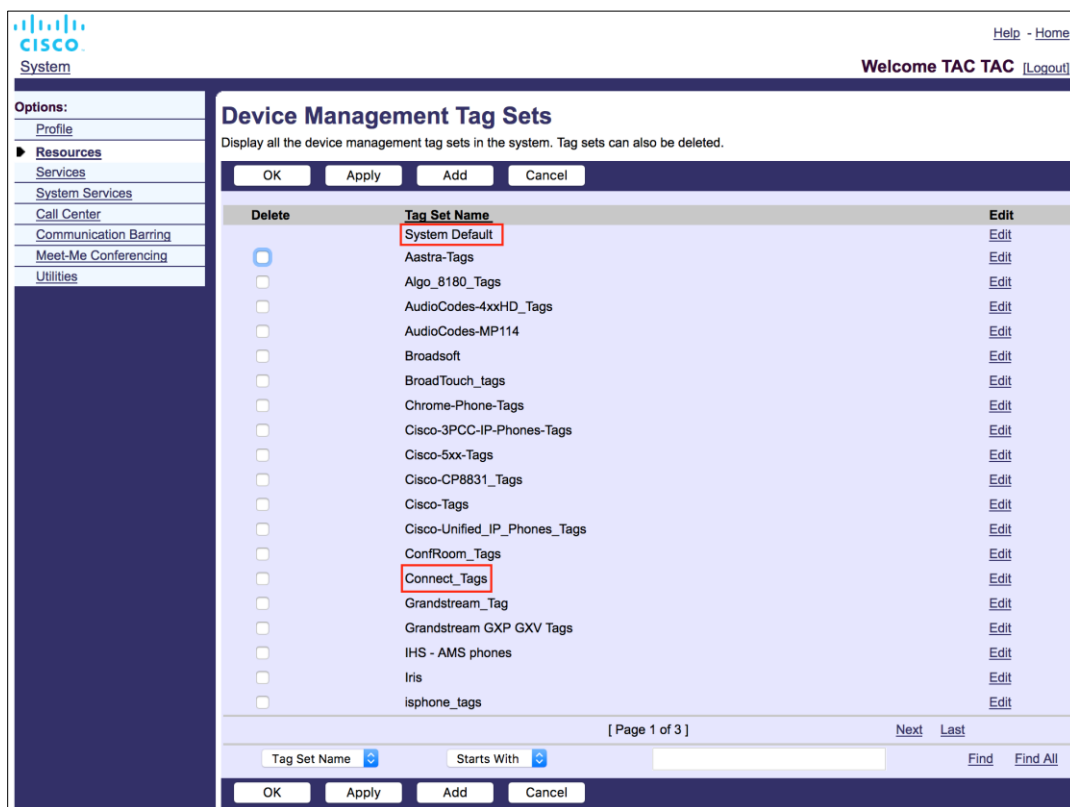
Vytvořte jednotlivé značky a nastavte jejich hodnotu. Odkazy v částech obsahují podrobné popisy jednotlivých značek. Vlastní značky jsou rozděleny do skupin na základě funkcí a jsou popsány později v tomto dokumentu.



The screenshot shows the 'Device Management Tag Sets' page in the Cisco BroadWorks administration interface. The page title is 'Device Management Tag Sets' and it displays a list of tag sets. The 'System Default' and 'BroadTouch\_Tags' entries are highlighted with red boxes. The interface includes a navigation menu on the left, a search bar at the bottom, and a 'Welcome' message at the top right.

Delete	Tag Set Name	Edit
<input type="checkbox"/>	System Default	Edit
<input type="checkbox"/>	Aastra-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Adtran-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	AudioCodes-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	BroadTouch_Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Cisco-5xx-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Cisco-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Counterpath-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Default-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Grandstream GXP GKV Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Linksys-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-TGP-551-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-TGP-5xx	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-UT-1xx	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-UT-1xx-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Polycom-KWS-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Polycom-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Tandberg-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Test-tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Yealink TxP Tags	Edit

Obrázek 1 – sady značek správy počítačových zařízení



Obrázek 2 Sady značek správy mobilních zařízení

## 5.2 Částečná shoda vylepšení výběru typu zařízení

Aby byla při výběru balíčků funkcí pro skupiny uživatelů nebo jednotlivé uživatele povolena větší flexibilita, je typ profilu zařízení vybrán na základě (první) částečné shody. To umožňuje zákazníkům používat různé typy zařízení.

Obecný postup správy zařízení určuje, že aplikační server Cisco BroadWorks poskytuje typ profilu zařízení. Je označován jako „Business Communicator – PC“ pro počítače, „Connect – Mobile“ pro mobilní zařízení a „Connect – Tablet“ pro tablet. Profil zařízení lze vytvořit a přiřadit uživateli. Aplikační server poté vytvoří konfigurační soubor a uloží jej na profilový server.

Při přihlášení se klient dotáže seznamu přiřazených zařízení přes Xsi a vyhledá odpovídající profil typu zařízení. Klient vybere první profil, který začíná odpovídajícím názvem typu zařízení. Pak se k povolení a zakázání různých funkcí použijí konfigurační data profilu zařízení (konfigurační soubor) přidružená k tomuto profilu zařízení.

To umožňuje používat stejný soubor klienta s různými typy profilů zařízení, takže poskytovatel služeb může změnit balíčky funkcí pro jednotlivé uživatele nebo skupiny uživatelů pouhým změnou typu profilu zařízení v DM pro uživatele nebo skupinu uživatelů.

Poskytovatel služeb může mít například libovolný počet typů profilů zařízení na základě rolí uživatele, jako je „Business Communicator – PC Basic“, „Business Communicator – PC Executive“ nebo „Business Communicator – PC Assistant“, a měnit funkce dostupné pro jednotlivé uživatele změnou typu profilu zařízení.



Povšimněte si, že se neočekává, že by v XML seznamu přijatých zařízení mělo více odpovídajících typů profilu zařízení, ale pouze jeden.

### 5.3 Konfigurace klienta

Verze klienta Webex pro Cisco BroadWorks používá soubor `config-wxt.xml` pro konfiguraci svých funkcí volání. Pro službu Webex existuje samostatný postup konfigurace, který není v tomto dokumentu popsán. *config-wxt.xml* file for configuration of its calling functionality. There is a separate configuration procedure for Webex that is not covered in this document.

### 5.4 Nasazení souboru `config-wxt.xml`

Do profilů zařízení „Connect – Mobile“, „Connect – Tablet“ a „Business Communicator – PC“ přidejte odpovídající soubor `config-wxt.xml`. Webex pro Cisco BroadWorks používá stejné profily zařízení jako UC-One, aby bylo snazší nasazení. *config-wxt.xml* file to the “Connect – Mobile”, “Connect – Tablet”, and “Business Communicator – PC” device profiles. Webex for Cisco BroadWorks uses the same device profiles as UC-One so to make it easier for deployment.

**POZNÁMKA 1: Pro každý profil zařízení musí existovat konfigurační soubor.**: A config file must exist for each device profile.

**POZNÁMKA 2: HIHGLY doporučuje aktualizovat šablony na nejnovější verzi aplikace Webex.**: It is HIHGLY RECOMMENDED the templates to be kept up-to-date with the latest release of the Webex app

### 5.5 Konfigurační soubor (`config-wxt.xml`)

Nové vlastní značky s příponou `_WXT` se používají k odlišení nového nasazení konfigurace služby Webex pro Cisco BroadWorks od starších klientů. Stále však existují některé (systémové) značky, které jsou sdíleny mezi aplikací UC-One a Webex. `_WXT` suffix, are used to differentiate the new Webex for Cisco BroadWorks configuration deployment from legacy clients. However, there are still some (system) tags that are shared between UC-One and Webex.

V konfiguračním souboru `config-wxt.xml` se také používají některé vlastní značky systému Cisco BroadWorks. Další informace o jednotlivých následujících značkách naleznete v části *config-wxt.xml* configuration file. For more information on each of the following tags, see section [5.7 Dynamické integrované značky systému](#) Cisco BroadWorks.

- `%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%`
- `%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%`
- `%BWLINPORT-n%`
- `%BWAUTHUSER-n%`
- `%BWAUTHPASSWORD-n%`
- `%BWE164-n%`
- `%BWHOST-n%`
- `%BWNAME-n%`
- `%BWEXTENSION-n%`

- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINELINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Jen služba Webex Calling)

## 5.6 Výchozí značky systému

Jako správce systému můžete k výchozím značkám systému přistupovat prostřednictvím možnosti **Systém → Zdroje → Sady značek pro správu zařízení**. Při instalaci balíčku volání VoIP je nutné nastavit následující výchozí značky systému. *System → Resources → Device Management Tag Sets* option. The following System Default tags must be provisioned when the VoIP Calling package is installed.

Značka	Popis
%SBC_ADDRESS_WXT%	Měla by být nakonfigurována jako plně kvalifikovaný název domény (FQDN) nebo adresa IP řadiče okraje relace (SBC) nasazený v síti.  Příklad: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Pokud je SBC_ADDRESS_WXT adresa IP, je třeba tento parametr nastavit na port SBC. is an IP address, then this parameter should be set to the SBC port.  Pokud je parametr SBC_ADDRESS_WXT FQDN, může být ponechán nenastavený.  Příklad: 5075

## 5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco BroadWorks

Kromě výchozích systémových značek a vlastních značek, které musí být definovány, existují systémové značky Cisco BroadWorks, které se obvykle používají a jsou součástí doporučeného souboru archivu typu zařízení (DTAF). Tyto značky jsou uvedeny v této části. V závislosti na nainstalovaném balíčku řešení nejsou použity všechny systémové značky.

Značka	Popis
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Toto je identifikátor URI serveru použitý k povolení konferencí N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Toto číslo se používá pro hlasovou schránku. Klient vytočí toto číslo při načítání hlasové pošty.

Značka	Popis
%BWLINPORT-n%	Uživatelské jméno SIP používané v signalizaci SIP, například při registraci.
%BWHOST-n%	Toto je část domény zřízeného portu linky pro zařízení přiřazené uživateli. Je načteno z profilu uživatele. Obvykle se používá jako doména SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Toto je uživatelské jméno pro ověření. Pokud bylo předplatiteli přiřazeno ověřování, jedná se o zřízené ID uživatele na stránce ověřování bez ohledu na vybraný režim ověřování pro typ zařízení. Uživatelské jméno SIP, obvykle používané v signalizaci 401 a 407. Může se lišit od výchozího uživatelského jména SIP.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Toto je ověřovací heslo uživatele. Pokud bylo předplatiteli přiřazeno ověřování, jedná se o zřízené heslo na stránce ověřování bez ohledu na vybranou hodnotu režimu ověřování pro typ zařízení. Heslo SIP používané při signalizaci SIP.
%BWE164-n%	Tato značka poskytuje telefonní číslo uživatele v mezinárodním formátu.
%BWNAME-n%	Toto je jméno a příjmení předplatitele v profilu uživatele. Jména a příjmení se spojují. Pokud je v případě konfigurace více linek nakonfigurován žádný název linky a pokud není prázdný, použije se jako zobrazovaný název linky ve výběru linky.
%BWEXTENSION-n%	Linka předplatitele se načte z linky zřízené v profilu uživatele. Pokud linka nebyla zřízena, značka bude nahrazena telefonním číslem (DN) předplatitele.
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Toto je nakonfigurovaný název linky. Použije se jako název linky, pokud není prázdný.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Toto je linka/port první soukromé linky namísto sdílené linky (vzhled sdíleného hovoru). Toto je port linky zřízený v zařízení přiřazené uživateli. Toto je načteno z profilu uživatele. Slouží k identifikaci primární linky uživatele.
%BWLINPORT-PRIMARY%	Port primární linky je zřízen na zařízení, které je přiřazeno uživateli. Tato značka neobsahuje část domény zřízeného portu linky. Je načteno z profilu uživatele.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Určuje adresu URL pro platformu pro pobočky tísňových služeb RedSky, která podporuje protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) používané pro požadavek RedSky HTTPS.
%BWE911-SECRETKEY%	Heslo k ověření požadavku RedSky HTTPS.

Značka	Popis
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	<p>Seznam tísňových čísel podporovaných službou RedSky.</p> <p>Chcete-li tuto značku použít, je nutné přidat VLASTNÍ ZNAČKU %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% reserved vlastní značku %reserved. „Vyhrazená“ značka musí obsahovat tísňová čísla definovaná ve službě BroadWorks v části AS_CLI/System/CallP/CallTypes &gt; ve formátu odděleném čárkou, jako jsou 911, 0911, 933.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Klient Webex nepodporuje zástupné znaky v tísňových číslech. Proto by měla být do vlastní značky „rezervované“ přidána pouze přesná čísla tísňových volání.</p> <p>Následující příklad ukazuje, jak se má používat funkce vyhrazené značky:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Nativní značka %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% bude přidána do souboru šablony zařízení</li> <li>2) Vyhrazená vlastní značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% bude přidána do sady značek používané zařízením s hodnotami 911, 0911 a 933.</li> <li>3) Po přebudování souboru bude nativní značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% vyřešena na 911, 0911, 933.</li> </ol>
%BW-MEMBERTYPE-n%	Toto je typ pro každou linku. Může to být „Virtuální profil“, „Uživatel“ nebo „Místo“.
%BWUSEREXTID-n%	Toto je externí ID pro danou linku (pouze služba Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Poskytuje informace v případě, že má příslušná linka nakonfigurovanou skupinu zvednutí hovoru. (Jen služba Webex Calling)

## 6 Vlastní značky

Tato část popisuje vlastní značky používané ve Webexu pro Cisco BroadWorks. Uvádí všechny vlastní značky používané pro platformy pro stolní počítače i mobilní zařízení/tablety.

Upozorňujeme však, že některá nastavení popsaná v této části jsou podporována pouze pro konkrétní verzi klienta. Chcete-li zjistit, zda se určité nastavení nepoužije na starší verzi klienta, přečtěte si příručku konfigurace pro příslušnou verzi.

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.16 Chování odmítnutí přichozího hovoru</a>
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	A	Nepravda	<a href="#">6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory</a>
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	A	zaneprázdněn	<a href="#">6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory</a>
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.20 Přepojit</a>
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.21 Konferenční hovory N-Way a účastníci and Participants</a>
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.21 Konferenční hovory N-Way a účastníci and Participants</a>
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	A	A	10	<a href="#">6.1.21 Konferenční hovory N-Way a účastníci and Participants</a>
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.24 Statistiky hovorů</a>
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.22 Volání Pull</a>
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	A	nepravda	<a href="#">6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory</a>
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.28 Přepis hlasové pošty pro službu Webex Calling</a>
%ENABLE_MWI_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator</a>

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%MWI_MODE_WXT%	A	A	Prázdné	<a href="#">6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy</a> , Visual Voicemail, Message Waiting Indicator
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy</a> , Visual Voicemail, Message Waiting Indicator
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy</a> , Visual Voicemail, Message Waiting Indicator
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	A	N	nepravda	<a href="#">6.2.1 Vynucené odhlášení</a>
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	A	N	Prázdné	<a href="#">6.2.1 Vynucené odhlášení</a>
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.29.1 Přesměrování vždy</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a> (dosažitelnost na jednom čísle)
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a> (dosažitelnost na jednom čísle)
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a> (dosažitelnost na jednom čísle)
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a> (dosažitelnost na jednom čísle)
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a> (dosažitelnost na jednom čísle)
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a> (dosažitelnost na jednom čísle)

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a> (dosažitelnost na jednom čísle)
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a> (dosažitelnost na jednom čísle)
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a> (dosažitelnost na jednom čísle)
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a> (dosažitelnost na jednom čísle)
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	A	nepravda	<a href="#">6.3.1 Tísňová volání</a>
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	A	911,112	<a href="#">6.3.1 Tísňová volání</a>
%ENABLE_USE_REPORT_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.14 Správa portu SIP pro obcházení NAT</a>
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.14 Správa portu SIP pro obcházení NAT</a>
%USE_TLS_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase</a>
%SBC_ADDRESS_WXT%	A	A	Prázdné	<a href="#">5.6 Výchozí značky systému</a>
%SBC_PORT_WXT%	A	A	5060	<a href="#">5.6 Výchozí značky systému</a>
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP</a>
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP</a>
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP</a>
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP</a>

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	A	A	Prázdné	<a href="#">6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP</a>
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP</a>
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP</a>
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (pouze systém Windows)	N	nepravda	<a href="#">6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP</a>
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	A	A	5000	<a href="#">6.1.5 Konfigurovatelný časový limit pro otevření socketu SIP</a>
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	A	A	10000	<a href="#">6.1.5 Konfigurovatelný časový limit pro otevření socketu SIP</a>
%SOURCE_PORT_WXT%	A	A	5060	<a href="#">6.1.7 Upřednostňované využití portu pro SIP</a>
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	A	N	pravda	<a href="#">6.1.8.2 Selhání protokolu SIP</a>
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	A	N	900	<a href="#">6.1.8.2 Selhání protokolu SIP</a>
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	A	N	nepravda	<a href="#">6.1.8.2 Selhání protokolu SIP</a>
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	A	A	DNS	<a href="#">6.1.8.3. Vynutit verzi IP</a>
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.10 Použit Identifikátory URI přidružené k P v REGISTRACI</a>
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	A	A	18 000	<a href="#">6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel</a>
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	A	N	nepravda	<a href="#">6.1.8.4 Správa TTL DNS</a>
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.12 Podpora AKTUALIZACE protokolu SIP</a>



Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.11 Záhloví SIP P-Early Media (PEM)</a>
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.15 ID relace SIP</a>
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.13 Starší verze SIP INFO FIR</a>
%SRTP_ENABLED_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase</a>
%SRTP_MODE_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase</a>
%ENABLE_REKEYING_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase</a>
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	A	A	8 000	<a href="#">6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase</a>
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	A	A	8099	<a href="#">6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase</a>
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	A	A	8100	<a href="#">6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase</a>
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	A	A	8199	<a href="#">6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase</a>
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.19 Soubor rtcp</a>
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.33 Kanál událostí XSI</a>
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	A	A	10000	<a href="#">6.1.33 Kanál událostí XSI</a>
%XSI_ROOT_WXT%	A	A	prázdné (používá původní adresu URL)	<a href="#">6.1.32 Kořen a cesty XSI</a>

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	A	A	/com.broadsoft.xsi-actions/	<a href="#">6.1.32 Kořen a cesty XSI</a>
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	A	A	/com.broadsoft.xsi-events/	<a href="#">6.1.32 Kořen a cesty XSI</a>
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.25 Automatické obnovení hovorů / bezproblémové předání hovorů / Seamless Call Handover</a>
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	A	pouze cs	<a href="#">6.3.1 Tísňová volání</a>
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	A	N	nepravda	<a href="#">6.2.2 Hromadné zpracování hovorů</a>
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	A	N	nepravda	<a href="#">6.2.2 Hromadné zpracování hovorů</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	A	A	Prázdné	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	A	A	Prázdné	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.31 Přihlášení/odhlášení do fronty hovorů</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	A	A	externí	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů</a> and Web-based Call Settings
%USE_MEDIASEC_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.3 3GPP SIP hlavičky pro SRTP</a>
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	A	nepravda	<a href="#">6.3.4 Kliknutím vytočíte (zpětné volání)</a>

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	A	10	<a href="#">6.3.4 Kliknutím vytočíte (zpětné volání)</a>
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	A	N	nepravda	<a href="#">6.2.3 Podpora funkce Boss-Admin (výkonný asistent)</a>
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	A	35	<a href="#">6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory</a>
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.26 Nahrávání hovorů</a>
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	A	nepravda	<a href="#">6.3.3 Jedno upozornění</a>
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.23 Parkování/načtení hovoru</a>
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	A	A	10	<a href="#">6.1.23 Parkování/načtení hovoru</a>
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling) (Webex Calling only)</a>
%RTP_ICE_MODE_WXT%	A	A	Stanice metra	<a href="#">6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling) (Webex Calling only)</a>
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	A	A	Prázdné	<a href="#">6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling) (Webex Calling only)</a>
%RTP_ICE_PORT_WXT%	A	A	3478	<a href="#">6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling) (Webex Calling only)</a>
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling) (Webex Calling only)</a>
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	A	N	nepravda	<a href="#">6.1.8.4 Správa TTL DNS</a>
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	A	N	nepravda	<a href="#">6.2.4 Eskalace hovorů SIP do schůzky (pouze Webex Calling)</a>
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTOMATICALLY_TO_ANSWER_WXT%	A	N	nepravda	<a href="#">6.2.5 Volání na stolním telefonu – automatická odpověď</a>

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	A	pravda	<a href="#">6.3.5 Podpora MNO</a> <a href="#">Volat pomocí nativního vytáčeče</a>
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	A	nepravda	<a href="#">6.3.5 Podpora MNO</a> <a href="#">Volat pomocí nativního vytáčeče</a>
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.35 Vytáčení SIP-URI</a>
%ENABLE_SIP_VIDEOSCALLS_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.37 Zakázat videohovory</a>
%ENABLE_LOCUS_VIDEOSCALLS_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.37 Zakázat videohovory</a>
%VIDEOSCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	A	A	Plocha – pravda Mobilní, tablet – nepravda	<a href="#">6.1.37 Zakázat videohovory</a>
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.38 Tisňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911</a>
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	A	A	0	<a href="#">6.1.38 Tisňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911</a>
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	A	A	-1	<a href="#">6.1.38 Tisňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911</a>
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	A	A	jednou za přihlášení	<a href="#">6.1.38 Tisňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911</a>
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	A	N	nepravda	<a href="#">6.2.6 Automatická odpověď s tónovým oznámením</a>
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.41 Indikace nevyžádaných hovorů</a>
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN/mobilní zařízení</a>
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX)</a>

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX)</a>
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX)</a>
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX)</a>
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.45 Seznam blokovanych (pouze služba Webex Calling)</a>
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	A	pravda	<a href="#">6.3.5.6 Mobilita MNO – widget během hovoru</a>
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	A	pravda	<a href="#">6.3.5.6 Mobilita MNO – widget během hovoru</a>
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	A	pravda	<a href="#">6.3.5.6 Mobilita MNO – widget během hovoru</a>
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.47 Souběžné hovory se stejným uživatelem</a>
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	A	N	nepravda	<a href="#">6.2.14 Balíček událostí dálkového ovládání ztlumení (pouze Webex Calling)</a>
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.29.2 Přesměrování hovorů do hlasové schránky</a>
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.8.1 Převzetí služeb při selhání SIP</a>
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	A	N	nepravda	<a href="#">6.2.15 Přesunout hovor</a>
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN/mobilní zařízení</a>
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	A	Prázdné	<a href="#">6.3.5.1 Volat pomocí nativního vytáčeče</a>

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.20 Přepojit</a>
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.48 Protokol rtcp-xr</a>
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	A	nepravda	<a href="#">6.3.6 ID příchozího volajícího</a>
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	A	nepravda	<a href="#">6.3.6 ID příchozího volajícího</a>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	A	nepravda	<a href="#">6.1.50 ID volajícího</a> <i>Odchozí ID volajícího (pouze služba Webex Calling)</i>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	A	nepravda	<a href="#">6.1.50 ID volajícího</a> <i>Odchozí ID volajícího (pouze služba Webex Calling)</i>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	A	nepravda	<a href="#">6.1.50 ID volajícího</a> <i>Odchozí ID volajícího (pouze služba Webex Calling)</i>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	A	nepravda	<a href="#">6.1.50 ID volajícího</a> <i>Odchozí ID volajícího (pouze služba Webex Calling)</i>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	A	nepravda	<a href="#">6.1.50 ID volajícího</a> <i>Odchozí ID volajícího (pouze služba Webex Calling)</i>
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.49 Informace o přesměrování hovorů</a>
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	A	N	nepravda	<a href="#">6.2.8.1 Funkce BLF (Busy Lamp Field)</a>
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	A	N	pravda	<a href="#">6.2.8.1 Funkce BLF (Busy Lamp Field)</a>
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	A	N	0	<a href="#">6.2.8.1 Funkce BLF (Busy Lamp Field)</a>

Značka	Použito v počítači	Používá se v mobilním telefonu /tabletu	Výchozí hodnota	Oddíl
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	A	N	nepravda	<a href="#">6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů (pouze služba Webex Calling)</a>
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	A	N	nepravda	<a href="#">6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů (pouze služba Webex Calling)</a>
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	A	N	120	<a href="#">6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů (pouze služba Webex Calling)</a>
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	A	A	pravda	<a href="#">6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel</a>
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel</a>
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel</a>
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">6.2.12 Více linek – vzhled sdílené linky</a> <a href="#">Více linek pro mobilní zařízení (pouze služba Webex Calling)</a>
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	A	nepravda	<a href="#">6.2.4 Eskalace hovorů SIP do schůzky (Webex Calling)</a>
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	A	nepravda	<a href="#">6.3.5.3 Identita odchozí linky volajícího (CLID) – dvoji osoba</a>
%ENABLE_MOBILITY_PERSONAL_MANAGEMENT_WXT%	N	A	nepravda	<a href="#">6.3.5.3 Identita odchozí linky volajícího (CLID)</a>
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	A	A	vyřešeno	<a href="#">6.1.50.2 ID vzdáleného volajícího – jméno</a>
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	A	A	nepravda	<a href="#">Osobní asistent (přítomnost nepřítomnosti)</a>
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	A	Aplikace Nps	<a href="#">Režim doručování oznámení nabízených hovorů (pouze Webex Calling)</a>

Další informace o mapování vlastních značek používaných ve Webexu pro Cisco BroadWorks na značky používané UC-One naleznete v části [8Mapování vlastních značek mezi Webexem pro Cisco BroadWorks a UC-One](#) and UC-One.



## 6.1 Společné funkce

### 6.1.1 Nastavení serveru SIP

Klient je běžně nakonfigurován pro použití sítě SIP, což se provádí úpravou souboru `config-wxt.xml`. Obvykle je nutné změnit následující parametry: `config-wxt.xml` file. Typically, the following parameters must be changed:

- Doména SIP. Používá se jako doménová část vlastního SIP URI (vlastní SIP URI se někdy také nazývá linkový port) obecně v hlavičkách SIP a ve vzdálených hovorech (XSI). Uživatelská část vlastního SIP URI pochází z konfigurace přihlašovacích údajů SIP (parametr `<username>` v části `<přihlašovací údaje>`).
- Identifikátor URI serveru SIP nebo adresa IP serveru proxy SIP, pokud by řešení DNS selhalo. Upozorňujeme, že pokud chcete používat protokol TLS, nelze v parametru proxy použít adresy IP, protože ověření certifikátu TLS se nezdaří. Další informace o portu proxy naleznete ve značce `DM %SOURCE_PORT_WXT%`. Pověšimněte si, že funkci správy DNS TTL nelze použít, pokud je v parametru adresy proxy použita adresa IP. Z těchto důvodů se obecně nedoporučuje používat v tomto poli adresu IP.

Lze také změnit další parametry a povolit různé funkce volání. Předchozí nastavení však povolují základní funkce pro následující:

- Regstruje se v síti SIP.
- Uskutečňování audio nebo videohovorů.
- Provádění zjišťování proxy serveru DNS, které umožňuje používat několik proxy serverů.

Jakmile je povolena registrace SIP, musí být povolení předplatného SIP PRO MWI provedeno prostřednictvím samostatných parametrů konfigurace. Další informace o hlasové schránce naleznete v části [6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator](#).

Pověšimněte si, že základní konfigurace protokolu SIP je pro MWI vždy nutná, i když jsou hovory protokolu SIP zakázány. MWI využívá SIP NOTIFY.

Nastavení serverů SIP se řídí tímto základním schématem:

- Adresa proxy obsahuje identifikátor URI serveru SIP.
- Lze definovat pouze jeden proxy server.
- Zjišťování proxy serveru DNS poskytuje podporu pro mnoho serverů proxy, které vyžadují správné nastavení serveru DNS.

Kromě toho jsou časovače SIP zobrazeny v konfiguračním souboru (nedoporučuje se je upravovat).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
  </timers>
```

- T1 – doba v milisekundách pro zpoždění síťového přenosu.
- T2 – maximální doba v milisekundách před opětovným odesláním nepozvaných žádostí a odpovědí na pozvánku.
- T4 – maximální doba v milisekundách, po kterou může zpráva zůstat v síti.the network.

Každá linka má vlastní parametry, jako je číslo hlasové schránky, identifikátor URI konference a doména, a také přihlašovací údaje SIP. V případě potřeby lze pro signalizaci čísel 401 a 407 nakonfigurovat samostatné přihlašovací údaje.

Následující příklad a tabulka poskytují informace o nejtýpějších značkách DM používaných pro konfiguraci SIP.

```

<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%/>label>
    <name>%BWNAME-1%/>name>
    <phone-number>%BWE164-1%/>phone-number>
    <extension>%BWEXTENSION-1%/>extension>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%/>external-id>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%/>voice-mail-number>
    <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%/>conference-service-uri>
    <domain>%BWHOST-1%/>domain>
    <credentials>
      <username>%BWLINERPORT-1%/>username>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/>password>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%/>username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/>password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%/>username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/>password>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%/>username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/>password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%/>username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/>password>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>
  ...
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%/>preferred-port>

```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%BWLINPORT-n%	Prázdné	řetězec	Obvykle uživatelské jméno SIP. Další informace naleznete v části <a href="#">5.7.Dynamické integrované značky systému Cisco BroadWorks</a> . Příklad: Johndoe (mluvčí)
%BWAUTHPASSWORD-n%	Prázdné	řetězec	Obvykle heslo SIP. Další informace naleznete v části <a href="#">5.7.Dynamické integrované značky systému Cisco BroadWorks</a> . Příklad: tajné heslo
%BWE164-n%	Prázdné	telefonní číslo	Výchozí telefonní číslo pro uživatele v mezinárodním formátu. Další informace naleznete v části <a href="#">5.7.Dynamické integrované značky systému Cisco BroadWorks</a> . Příklad: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	Prázdné	řetězec	Další informace naleznete v části <a href="#">5.6.Výchozí značky systému</a> . Příklad: sbcpříklad.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	číslo	Další informace naleznete v části <a href="#">5.6Výchozí značky systému</a> . Příklad: 5060
%BWHOST-n%	Prázdné	řetězec	Obvykle se používá jako doména SIP. Další informace naleznete v části <a href="#">5.7.Dynamické integrované značky systému Cisco BroadWorks</a> . Příklad: průzkumdoména.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	číslo	Obvykle se používá pro parametr preferovaného portu. <i>preferred-port</i> parameter. Další informace naleznete v části <a href="#">6.1.7Upřednostňované využití portu pro SIP</a> . Příklad: 5061
%BWUSEREXTID-n%	Prázdné	řetězec	(Pouze Webex Calling) Podrží externí ID linky Další informace najdete zde: <a href="#">6.2.13Více linek – virtuální linky (pouze služba Webex Calling)</a> . Příklad: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

**POZNÁMKA:** Důrazně doporučujeme, aby se port SIP lišil od 5060 (například 5075) z důvodu známých problémů s používáním standardního portu SIP (5060) s mobilními zařízeními.

### 6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase

Klient lze nakonfigurovat tak, aby používal signalizaci SIP přes TLS a protokol SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) pro šifrování médií. Tyto funkce však musí být povoleny v konfiguraci, jak je znázorněno v následujícím příkladu. Upozorňujeme také, že při použití dynamického zjišťování proxy serveru SIP přepíší priority DNS SRV statické parametry, jako je tento (%USE\_TLS\_WXT%), a transport non-TLS, pokud má v DNS SRV vyšší prioritu, se používá. Další informace o zjišťování dynamického proxy serveru SIP naleznete v části (%USE\_TLS\_WXT%), and non-TLS transport is used if it has a higher priority in DNS SRV. For more information on dynamic SIP proxy discovery, see section [6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP](#).

Pokud se nepoužívá dynamické zjišťování proxy serveru, povolení TLS pro SIP se použije.

Podrobnosti o doporučeních portu SIP a přenosového protokolu při použití ALG SIP v síti naleznete v průvodci řešením Webex for Cisco BroadWorks. *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Upozorňujeme, že použitý certifikát musí být platný. Kromě toho musí být řetězec certifikátů nedotčen, aby byl také propojený zprostředkující certifikát. Doporučuje se použít široce používaný certifikát, který je již ve výchozím nastavení v zařízeních přítomen. Certifikáty je také možné přidávat místně do stolního počítače ručně nebo pomocí hromadného zřizování, i když to obvykle není.

K povolení souvisejícího protokolu SRTP pro šifrování médií existuje samostatné nastavení.

Kromě RTP může být provoz RTCP zabezpečen stejnými mechanismy jako RTP s použitím předchozí konfigurace.

Informace o šifrování SIP/TLS najdete v části [Příloha A: Šifry TLS](#).

SRTP se používá k zajištění zabezpečení mediálního streamu ve třech různých ohledech:

- Důvěrnost (data jsou zašifrována)
- Ověření (ověření totožnosti druhé strany)
- Integrita (opatření například proti opakovaným útokům)

Aktuální verze mediálního rámce podporuje režim čítače AES 128 pro ochranu a ověřovací kód hash zprávy (HMAC)-SHA-1 pro ověřování. Velikost hlavního klíče je 16 bajtů a hlavního salt 14 bajtů.

Mediální rámec podporuje úplnou (80bitovou) i krátkou (32bitovou) značku ověřování. Klient si vymění klíče uvnitř SDP jako součást signalizace SIP, obě strany hovoru pošlou klíč, který používají, na druhou stranu.

SRTP lze povolit pomocí konfigurace uvedené v následujícím příkladu. Aktuální implementace používá pouze zabezpečený profil RTP SDP a podporuje víceřádkový protokol SDP pro položky Audio Visual Profile (AVP) a Secure Audio Visual Profile (SAVP). Implementace SRTP byla úspěšně testována ve své obvyklé konfiguraci nasazení s různými SBC. Audio Visual Profile (AVP) and Secure Audio Visual profile (SAVP) entries. The SRTP implementation has been tested successfully in its usual deployment configuration with various SBCs. Testování interoperability (IOT) s koncovými body, které podporují pouze šifrování pomocí profilu AVP, není podporováno. (IOT) with endpoints that only support encryption using the AVP profile is not supported.

Vícelinkové SDP procedury související s SRTP jsou implementovány tak, aby byly vždy použity více m-linek. Používají se samostatné m-linky pro AVP a SAVP.

Je však třeba pečlivě zvážit konfiguraci SBC, zejména zajistit, aby příchozí linka „m=“, spojená s RTP/SAVP v SDP, nebyla odstraněna, protože v některých případech mohou být SRTP volání blokovány.

Je však možné provést několik různých síťových konfigurací, v některých nasazeních není SBC zapojen do mediálního provozu, zatímco v jiných nasazeních je každý klient RTP media leg směrem k SBC samostatně šifrován a vyjednáván prostřednictvím SBC. V některých nasazeních služba SBC neumožňuje více linek SDP.

System SBC může také upravit pořadí m-linek SDP při nastavování hovoru, přičemž první je linka AVP (nešifrovaná) nebo SAVP (šifrovaná). Proto klienti, kteří vyberou první funkční linku m, budou upřednostňovat šifrovaný nebo nešifrovaný provoz. Různé možnosti konfigurace SRTP jsou následující:

- Povinné – při nastavení hovoru počáteční SDP zahrne při nabídce pouze linku SAVP m-line a klient při přijetí akceptuje pouze linku SAVP m-line v SDP, proto jsou možné pouze hovory SRTP.
- Upřednostňováno – při nastavení hovoru počáteční SDP zahrnuje jak m-linky AVP, tak SAVP, ale SAVP je při nabízení první, což značí pořadí předvoleb. Při odpovídání klient vybere SAVP, pokud je k dispozici, i když se nejedná o první řádek m (podle specifikací SIP se pořadí m řádků při odpovídání nemění).
- Volitelné – Při nastavení hovoru počáteční SDP zahrnuje při nabídce jak m-linky SAVP, tak AVP, ale AVP nejprve uvádí pořadí předvoleb. Při odpovědi klient vybere první m-linku, AVP nebo SAVP.
- SRTP není povoleno – v počátečním SDP není při nabízení žádná m-linka SAVP. Při přijetí není protokol SAVP přijat, proto jsou možné pouze hovory RTP.
- Transport (Přeprava) – automaticky zvolí režim SRTP na základě transportního protokolu. Pokud je použit protokol TLS, je povolen povinný režim SRTP. Pokud je použit protokol TCP nebo UDP, nepoužívá se žádný protokol SRTP.

SRTP versus RTP je symetrický v obou směrech hovoru, to znamená, že profily odesílání a příjmu jsou stejné.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Pokud je povolen protokol SRTP, používá se také protokol SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol).

V některých nasazeních není opětovné keying pro SRTP podporováno. Proto existuje parametr konfigurace pro povolení/zakázání opětovného klíčení SRTP. Nové klíče jsou však vždy použity při přijetí v aktualizovaném SDP podle rfc3264. Konfigurace se týká pouze odesílání nových klíčů.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%USE_TLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je parametr nastaven na hodnotu „false“, TLS protokolu SIP se deaktivuje. Při nastavení hodnoty „true“ se aktivuje protokol TLS protokolu SIP. Upozorňujeme, že pokud používáte <a href="#">6.1.6Zjišťování dynamického proxy serveru</a> SIP, bude tento parametr ignorován.
%SRTP_ENABLED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je parametr nastaven na hodnotu „false“, SRTP se deaktivuje. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, SRTP se aktivuje.
%SRTP_MODE_WXT%	volitelné	povinný, preferovaný, volitelný, přeprava	Definuje, jak se upřednostňuje SRTP při nastavování hovoru. Výchozí hodnota je „volitelná“.
%ENABLE_REKEYING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí opětovné keying protokolu SIP (SDP) pro SRTP.

**POZNÁMKA:** Pokud je povolena podpora ICE (viz [6.1.18Podpora ICE \(pouze služba Webex Calling\)](#) (Webex Calling only)), bude vždy proveden opětovné keying (hodnota %ENABLE\_REKEYING\_WXT% z konfigurace je ignorována).

### 6.1.3 3GPP SIP hlavičky pro SRTP

Novější specifikace 3GPP vyžadují pro použití protokolu SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) další hlavičky SIP. Další informace naleznete v části 3GPP TS 24.229 a v následujících částech: [3GPP TS 24.229 as well as the following:](#)

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

Záhlaví vyžadovaná touto specifikací mohou přerušit volání SIP v nasazeních, kde tato specifikace není použita. Proto se doporučuje používat tato záhlaví pouze v prostředích, kde je podporuje stránka serveru.

Konfigurovat lze pouze povolení použití záhlaví. Pro jednotlivá záhlaví již nelze nakonfigurovat. Všechna záhlaví jsou povolena nebo zakázána.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Tuto funkci ovládá následující značka.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%USE_MEDIASEC_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí 3GPP SIP hlavičky pro vyjednávání SRTP.

#### 6.1.4 Vynutit použití TCP, TLS nebo UDP a funkce Keefuel

Klienta Webex pro Cisco BroadWorks lze nakonfigurovat tak, aby používal buď TCP, TLS nebo UDP pro signalizaci SIP, tak média RTP. Povšimněte si, že klient je ve výchozím nastavení TCP. Dále si povšimněte, že bez TCP keepalive se spojení TCP po dobu nečinnosti zavřou. Cisco BroadWorks client can be configured to use either TCP, TLS or UDP for both SIP signaling and RTP media. Note that the client defaults to TCP. Note as well that without TCP keepalive, SIP TCP connections are closed after a period of inactivity.

Následující příklad znázorňuje tento konfigurační uzel.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%/</tcp-size-threshold>
```

Následující značka určuje, zda klient používá protokol TCP nebo UDP.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty (v bajtech)	Popis
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Vynutí použití protokolu TCP. Rozhodnutí použít pro klienta protokol TCP nebo UDP je na poskytovateli služeb. Doporučujeme však použít protokol TCP s výchozí hodnotou „0“.
	0	1 až 99 000	Vynutí použití protokolu UDP, pokud je velikost zprávy nižší než zde zadaná hodnota. Ve výchozím nastavení je hodnota TCP větší, než je nastavená hodnota. Pro použití protokolu UDP je výchozím doporučením 1500.
	0	100000	Vynutí použití protokolu UDP.

Stejný konfigurační uzel má také parametry pro keepalive UDP, TCP a TLS, které jsou uvedeny v následujícím příkladu.

```
<config>
```

```
<protocols><sip>
<transports>
  ...
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tls>
</transports>
```

Možné parametry jsou:

- Pokud povolíte keepalive TCP nebo TLS, možné hodnoty – true/false, výchozí hodnota je „false“, pokud uzel chybí. Povšimněte si, že když je tato funkce povolena, jsou zprávy keepalive TCP odesílány, i když je pro SIP používán přenos UDP.
- Povolení funkce Keepalive UDP, možné hodnoty – true/false, výchozí hodnota je „true“, pokud uzel chybí. Povšimněte si, že pokud je tato funkce povolena, jsou zprávy keepalive UDP odesílány, i když je pro SIP používán přenos TCP. I když je pro SIP použit protokol TCP, klient navíc přijímá provoz přes UDP podle standardu RFC 3261. *RFC 3261*.
- Časový limit určuje maximální dobu nečinnosti v sekundách, po jejímž uplynutí je zpráva vedení odeslána. Žádná hodnota znamená, že je pro protokol zakázán zachování platnosti.
- Užitečné zatížení pro zprávy keepalive, možné hodnoty (žádná hodnota znamená, že keepalive je pro protokol zakázána):
  - Crlf (rozcestník)
  - Null (nepoužije se)
  - Vlastní řetězec (nepoužije se) **not to be used**

Keepalivy lze použít pro účely obcházení NAT, aby vazby NAT zůstaly otevřené s malým množstvím provozu navíc.

Adresa IP serveru a port serveru pro keepalivy se určují běžnými postupy pro zjišťování proxy serveru SIP. Porty SIP a výběr přenosového protokolu získaného prostřednictvím zjišťování dynamického serveru proxy SIP přepíší jakoukoli statickou konfiguraci portu nebo přenosu. Další informace o zjišťování dynamického proxy serveru naleznete v části [6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP](#).



Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%UDP_KEEPALIVE_ENAB LED_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Udává, zda mají být pakety zachování aktivity odeslány pro přenos UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENAB LED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda mají být pakety zachování aktivity odeslány pro TCP transport.
%TLS_KEEPALIVE_ENAB LED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda mají být pakety zachování aktivity odeslány pro přenos TLS.

### 6.1.5 Konfigurovatelný časový limit pro otevření socketu SIP

Dříve byl časový limit pro otevření socketu SIP hardcoded na 5 sekund pro TCP a 10 sekund pro TLS. Tyto časové limity lze nyní konfigurovat.

```

<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
        <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
        <tls>
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
      </transports>
    </sip>
  </protocols>
</config>

```

Následující značky řídí časový limit připojení socketu (v milisekundách).

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%sip_transports_tcp_connect_timeout_wxt%	5000	<integer> - časový limit v milisekundách	Vypršel časový limit připojení socketu při použití přenosu TCP.
%sip_transports_tls_connect_timeout_wxt%	10000	<integer> - časový limit v milisekundách	Časový limit připojení socketu vypršel při použití přenosu TLS.

### 6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP

Chcete-li povolit funkci zjišťování dynamického proxy serveru SIP, viz následující příklad.

```

<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%"
tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
  <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
  <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>

```

Je možné kontrolovat, které položky přenosových protokolů z DNS SRV jsou použity, když je k dispozici mnoho položek podle postupů uvedených v této části.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Aktivuje dynamické zjišťování proxy serveru SIP pro zvukové a videohovory. Doporučená hodnota je „true“.
%SBC_ADDRESS_WXT%	Prázdné	Řetězec	Tato značka Cisco BroadWorks se obvykle používá pro parametr názvu záznamu. Musí to být platná adresa URL – nesmí se jednat o adresu IP. Další informace naleznete v části <a href="#">5.6 Výchozí značky systému</a> . Příklad: sbc.doména.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Prázdné	Řetězec	Tato vlastní značka se používá k přepsání domény. Další informace naleznete v následující části. Příklad: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Pokud je tato hodnota parametru „false“, výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (TCP) se zahodí. Pokud je hodnota „true“, použijí se výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (TCP). V závislosti na prioritách SRV může být stále zvolena jiná doprava.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Pokud je tato hodnota parametru „false“, výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (UDP) se zahodí. Pokud je hodnota „true“, použijí se výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (UDP). V závislosti na prioritách SRV může být stále zvolena jiná doprava.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Pokud je tato hodnota parametru „false“, výsledky DNS SRV pro tento přenosový protokol (TLS) se zahodí. Pokud je hodnota „true“, použijí se výsledky DNS pro tento přenosový protokol (TLS). V závislosti na prioritách SRV může být stále zvolena jiná doprava.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	pravda, nepravda	pravda	Povolí/zakáže službu zálohování DNS. Pokud je tato možnost povolena, provede se pro adresu proxy SIP rozlišení A/AAAA. Bere v úvahu pouze v případě, že je povoleno zjišťování služby SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	pravda, nepravda	pravda	Pokud je nastaveno na hodnotu „true“ a zjišťování služby NAPTR selže nebo nevrátí žádné výsledky, provede se zjišťování služby SRV pro nakonfigurovaného hostitele. Pokud je nastavena na hodnotu „false“, neproběhne žádné zjišťování SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	pravda, nepravda	nepravda	Umožňuje obejít mezipaměť DNS OS OS.

DNS umožňuje klientovi získat adresu IP, port a přenosový protokol pro proxy server SIP podle RFC 3263.

Jsou podporovány dotazy typu DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) a A-record. Při přihlášení probíhá 3stupňový postup takto: Naming Authority Pointer (NAPTR) and A-record queries are supported. At login, the 3-step flow is as follows:

1. Provedením dotazu NAPTR pomocí výše uvedeného pole *<record-name>* získáte identifikátory URI serveru s přenosovými protokoly, pokud existují. Hodnota parametru *<record-name>* by měla být celá doména, kterou má server DNS vyřešit, a nesmí se jednat o adresu IP.
2. Vyřešte položky nalezené v dotazu NAPTR pomocí dotazu SRV, abyste získali identifikátor URI konečného serveru a port. Doménová část použitá v dotazu SRV je převzata z výsledku dotazu NAPTR k nalezení URI konečného serveru (a portu). Port přijatý z dotazu DNS SRV se používá, když jsou k dispozici položky DNS SRV. Upozorňujeme, že port pouze z konfiguračního souboru se vztahuje na statický proxy server v konfiguračním souboru, nikoli na identifikátory URI vyřešené pomocí SRV. V následujících příkladech naleznete informace o použití různých názvů záznamů.

Pokud není nalezen žádný server NAPTR, klient vyzkouší dotaz SRV s názvem záznamu odebraným z parametru *<domain>*, pokud není přítomen parametr *<domain-override>*. V takovém případě se použije *<domain-override>*, a automaticky se pokusí najít samostatné položky pro TCP, UDP a TLS (*\_sip\_protocol* [UDP, TCP nebo TLS]). Pověšme si, že protokol SCTP (Stream Control Transmission Protocol) není podporován. Pokud dotazy SRV nepřinesou žádné výsledky, zjišťování proxy serveru se nezdaří a koncovému uživateli se zobrazí chyba indikující, že hovory nejsou k dispozici. V takovém případě neexistuje žádná registrace SIP. Avšak i když všechny dotazy SRV selžou nebo pokud tam přijaté servery nefungují, klient jako nouzové řešení stále kontroluje, zda nakonfigurovaný statický proxy server funguje, pouze pomocí A-dotazů na URI zadaných v *<proxy adrese>*, aby zjistil, zda poskytuje IP adresu, která poskytuje funkční registraci SIP. Port a doprava v tomto případě poslední instance pocházejí z parametrů *tcp-threshold* a *<secure>*.

3. Vyřešte nalezené identifikátory URI pomocí dotazu A-záznam. Přijaté konečné IP adresy se zkoumají v pořadí, ve kterém jsou přijaty, aby bylo možné získat funkční připojení k proxy serveru SIP. Tuto objednávku může definovat poskytovatel služeb v DNS. Je vybrán první identifikátor URI proxy serveru SIP s úspěšným vyhledáním záznamu A a bude používán, dokud nebude fungovat, nebo se klient odhlásí. V kroku dotazu A se v jednom okamžiku používá pouze jedna IP adresa, i když je jich mnoho přijato. Všechny záznamy SRV jsou však vyřešeny až do odhlášení nebo ztráty sítě.

### Důležité poznámky Notes

**POZNÁMKA 1: Pokud zjišťování proxy serveru DNS vede v kroku SRV k výběru přenosového protokolu tím, že obdrží funkční identifikátor URI proxy serveru SIP pro přenosový protokol, přepíše parametr `tcp-threshold`, který se obvykle používá k výběru protokolu UDP nebo TCP v konfiguračním souboru. Totéž platí i pro konfiguraci SIP/TLS. V závislosti na prioritě v serveru DNS se používá protokol TCP nebo UDP.:** If DNS proxy discovery results in transport protocol selection in the SRV step by receiving a working SIP proxy URI for a transport protocol, it overrides the `tcp-threshold` parameter typically used to select UDP or TCP in the configuration file. The same also applies to configuration of SIP/TLS. TCP or UDP is used depending on the priority in DNS.

**POZNÁMKA 2: Položky přijaté přes SRV mají prioritu před statickým proxy serverem v konfiguračním souboru. Objednávka NAPTR se nedívá; pouze počty priorit SRV. Když SRV vede k několika položkám se stejným transportním protokolem, prioritou a hmotností, je libovolná přijatá položka vybrána náhodně. Hmotnosti NAPTR nejsou v této verzi podporovány, ale hmotnosti SRV jsou podporovány. Priorita SRV se nejprve dívá a u položek se stejnou prioritou se dívá váha, aby se určila pravděpodobnost, ve které bude nějaký server následně testován.:** Items received via SRV are prioritized over the static proxy in the configuration file. The NAPTR order is not looked at; only SRV priority counts. When SRV results in several items with equal transport protocol, priority, and weight, any one received is selected at random. NAPTR weights are not supported in this release but SRV weights are supported. SRV priority is looked at first, and for items with equal priority, weight is looked at to determine the likelihood in which a certain server is tried next.

**POZNÁMKA Č. 3: Volitelný parametr-přepsání domény umožňuje při vynechání výsledků NAPTR vyřešit název A-záznamu jiný než ten v parametru konfigurace domény SIP v SRV. V následujících příkladech naleznete informace o použití parametru přepsání domény.:** The optional `domain-override` parameter allows A-record name other than the one in the SIP domain configuration parameter to be resolved with SRV when NAPTR results are omitted. See the following examples for the usage of the `domain-override` parameter.

**POZNÁMKA 4: Klient používá primitiva operačního systému pro operace DNS a obvykle jsou odpovědi DNS ukládány do mezipaměti pro TTL odpovědi DNS.:** The client uses operating system primitives for DNS operations and, typically, DNS responses are cached to honor the TTL of the DNS response.

**POZNÁMKA 5: Typ (služba) DNS pro záznamy NAPTR musí splňovat postupy RFC 3263, jinak může zpracování DNS selhat. Například je nutné použít SIPS+D2T pro SIP přes TLS.:** The DNS type (service) for NAPTR records must follow RFC 3263 procedures, otherwise, DNS resolution may fail. For example, it is required to use SIPS+D2T for SIP over TLS.

**POZNÁMKA 6: Klient podporuje pro služby NAPTR pouze určitá předčísli. Toto je seznam podporovaných předčísli.:** The client supports only certain prefixes for NAPTR services. The following lists the supported prefixes:

SIP+D2U -> `_sip._udp`

```
SIP+D2T -> _sip._tcp
```

```
SIPS+D2T -> _sips._tcp
```

```
SIPS+D2T -> _sips._tls
```

Pokud odpověď NAPTR obsahuje záznam s předponou, která neodpovídá typu služby, tento záznam bude ignorován.

### Příklad 1: Použití zjišťování proxy serveru DNS bez parametru konfigurace přepsání domény

Níže je uveden příklad konfigurace používající zjišťování proxy serveru SIP, když je použit pouze SIP přes TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vrátí výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkem jsou následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

V důsledku toho registrace SIP probíhá přes TCP pomocí portu 5061 (přijátého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 1.2.3.4.

### Příklad 2: Použití parametru přepsání domény v konfiguračním souboru

Toto je druhý příklad konfigurace používající zjišťování proxy serveru SIP, kde se doména SIP liší od domény proxy a je použit pouze protokol SIP přes UDP a dotaz NAPTR nevrátí výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkem jsou následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file),
answer
```

```
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

V důsledku toho registrace SIP probíhá přes UDP pomocí portu 5061 (přijátého v kroku SRV) a směrem k adrese IP 4.3.2.1.

### Příklad 3: Používání priorit SRV

Následuje další příklad konfigurace používající zjišťování proxy serveru SIP, když je použit pouze SIP přes TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vrátí výsledky, ale je přijato několik záznamů NAPTR a SRV s různými prioritami. V tomto případě platí v této události verze pouze priority SRV, ačkoli je také přijato několik záznamů NAPTR s různými prioritami.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkem jsou následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

V důsledku toho registrace SIP probíhá přes TCP pomocí portu 5061 (přijátého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 1.2.3.4, která podporuje UDP i TCP.

### Příklad 4: Použití zjišťování proxy serveru DNS s NAPTR, když služba neodpovídá typu služby

Níže je uveden příklad konfigurace používající zjišťování proxy serveru SIP, když je použit protokol SIP přes TCP a TLS a dotaz NAPTR v kroku 1 vrací výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
```

```
<domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkem jsou následující kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-
domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6
above) it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

V důsledku toho registrace SIP probíhá přes TCP pomocí portu 5061 (přijátého v kroku SRV) a směrem k IP adrese 1.2.3.4.

### 6.1.7 Upřednostňované využití portu pro SIP

V některých případech byl spuštěn jiný softwarový balíček na stejném počítači jako klient a používá výchozí port SIP. Pokud chcete u klienta nakonfigurovat použití jiného portu pro SIP, lze použít parametr preferovaný. Klient se pokusí použít nakonfigurovanou hodnotu portu zadanou v parametru preferovaný port, ale pokud je tato hodnota přijata, klient se postupně pokusí o hodnoty portu nad nakonfigurovanou hodnotou. Pokud je například hodnota preferovaného portu „6000“ a tento port je převeden, klient vyzkouší 6001, 6002, 6003 atd., dokud nenajde nepoužitý port. Jakmile je nalezen nepoužitý port, použije jej pro svou vlastní komunikaci SIP. *preferred-port* parameter can be used. The client tries to use the configured port value specified in the *preferred-port* parameter, but if it is taken, the client incrementally tries port values above the configured value. For example, if the value of the *preferred-port* is “6000” and that port is taken, the client tries 6001, 6002, 6003, and so on until it finds an unused port. Once an unused port is found, it uses that for its own SIP communication.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	číslo	Určuje upřednostňovaný místní port SIP pro komunikaci. Příklad: 5060

### 6.1.8 Převzetí služeb při selhání a zpětné volání SIP

Převzetí služeb při selhání a zpětné volání SIP postupují podle postupů Cisco BroadWorks. K tomu je třeba nakonfigurovat více proxy serverů (typicky SBC).

Na straně klienta by měl být proxy server přeložen na více IP adres. Toho lze dosáhnout buď:

- Zjišťování proxy serveru SIP je povoleno a server DNS má záznamy NAPTR a/nebo SRV pro SBC FQDN (viz část [6.1.6 Zjišťování dynamického proxy serveru SIP](#)) NEBO
- Adresa proxy serveru SIP je uvedena jako FQDN a je přeložena na více IP adres (viz část [6.1.1 Nastavení serveru SIP](#)).

Mezipaměť DNS operačního systému se používá k zamezení zbytečného provozu DNS. Pro maximální počet IP adres na seznamu není stanoven žádný pevně zakódovaný limit.

Pokud je při přihlášení vyřešeno více IP adres, jsou seřazeny podle priority. Klient začíná s první dostupnou IP adresou.

#### 6.1.8.1 Převzetí služeb při selhání SIP

Nouzový provoz SIP může být aktivován buď chybou soketu, chybou vypršení časového limitu požadavku nebo konečnou chybovou odpovědí ze serveru následujícím způsobem:

- Chyba soketu – pokud se socket mezi klientem a serverem rozbije nebo je uzavřen, jako v případě ztráty připojení k síti, klient okamžitě reaguje a spustí nouzový provoz.
- Časový limit (například při zavěšení SBC) – založený na SIP T1:
  - SIP INVITE – pokud vyprší časový limit požadavku INVITE, klient se zaregistruje k dalšímu dostupnému SBC (IP) a POZVÁNKU znovu vyzkouší.
  - Další požadavek SIP – klient se pokusí zaregistrovat k dalšímu dostupnému SBC (IP).
- Konečná chybová odpověď přijatá ze serveru:
  - Následující chybové odpovědi SIP ze serveru na registraci SIP aktivují nouzový provoz:
    - 5xx
    - 6xx
  - Následující odpovědi SIP 4xx pro registraci SIP nezpůsobují převzetí služeb při selhání: 4xx responses to SIP REGISTER do not cause failover:
    - 401 Unauthorized
    - 403 Zakázáno
    - 404 Not Found
    - Je vyžadováno ověření proxy serveru 407
    - Interval 423 je příliš krátký
  - Kromě toho chybové odpovědi 4xx na SIP INVITE nespustí nouzový provoz, ale 5xx a 6xx ano. 4xx error responses to SIP INVITE do not trigger failover, but 5xx and 6xx do.

Po spuštění nouzového provozu klient převezme ze seznamu další dostupnou adresu IP.

Časovač SIP T1 definuje, jak dlouho se proxy server v seznamu zkouší, než se přesune na další, obvykle se použije hodnota 32 sekund ( $64 * T1$ ). Pokud všechny IP adresy selžou, klient zobrazí chybu uživatelského rozhraní pro připojení SIP. Pokud probíhá hovor VoIP při převzetí služeb při selhání, je hovor ukončen.

Logika nouzového provozu SIP využívá několik parametrů konfigurace:



- SIP Failover Timers – časovače SIP T1, T2 a T4 jsou uvedeny v konfiguračním souboru, ale nedoporučuje se je upravovat.

```

<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
  <T2>4000</T2>
  <T4>5000</T4>
</timers>

```

- T1 – doba v milisekundách pro zpoždění síťového přenosu.
- T2 – maximální doba v milisekundách před opětovným odesláním nepozvaných žádostí a odpovědí na pozvánku.
- T4 – maximální doba v milisekundách, po kterou může zpráva zůstat v síti.
- Adresa proxy serveru SIP a zjišťování proxy serveru SIP
  - Viz část [6.1.1Nastavení serveru SIP](#).
  - Viz část [6.1.6Zjišťování dynamického proxy serveru SIP](#).
- Registrovat konfiguraci převzetí služeb při selhání (viz níže)

V případě převzetí služeb při selhání aplikace Webex odešle SIP REGISTER se dvěma záhlaví Contact – jedno pro starou relaci a druhé s informacemi o novém zařízení. Součástí je hlavička kontaktu pro starou relaci, která informuje SBC, aby data vyčistil. Tato záhlaví obsahuje hodnoty expires=0 a q=0.5.

Záhlaví Kontakt s novými informacemi o zařízení má také hodnotu q, která se čte ze značky *<q-value>*. Hodnota značky *<q-value>* se používá k označení předvolby nebo priority konkrétní adresy kontaktu. Pohybuje se v rozmezí od 0 do 1.0, přičemž 1.0 je nejvyšší předvolba a 0 je nejnižší. Tato značka nemá vlastní značku pro kontrolu hodnoty – je hardcoded na hodnotu 1.0. Hodnotu lze upravit ručně, pokud SBC použita v nasazení má reverzní logiku a s maximální prioritou zachází q=0.0.

Počínaje verzí 42.11 byl v šabloně konfigurace zaveden nový oddíl *<register-failover>*. Byl přidán nový konfigurovatelný parametr *<registration-cleanup>*, který určuje, zda aplikace odešle hlavičku kontaktu a vyčistí informace o starém zařízení. Některé servery SBC vyčistí starou relaci okamžitě po odpojení socketu, takže pro starou relaci není potřeba existence hlavičky Contact. Ve výchozím nastavení je povolena logika vyčištění registrace.

Pro konzistenci je značka *<q-value>* také přesunuta do stejné části *<register-failover>*.

Příklad:

```

<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>

```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá vyčištění starých informací o zařízení v případě převzetí služeb při selhání SIP.

### 6.1.8.2 Selhání protokolu SIP

Pokud je klient připojen k proxy serveru, který není prioritní jako první, pokusí se znovu připojit k IP s nejvyšší prioritou. Doba selhání je založena na konfiguraci správy TTL DNS (viz část [6.1.8.4 Správa TTL DNS](#)). Pokud probíhá hovor při dosažení časovače selhání, klient počká, dokud nebudou všechny hovory dokončeny, a spustí postup selhání. Upozorňujeme, že to platí jen pro desktopové klienty, protože připojení SIP je aktivní jen během hovoru v mobilním zařízení.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí/zakáže nouzový provoz SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Více než 60	Časový limit selhání protokolu SIP v sekundách.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Přidá náhodnou dobu [0–10] % selhání protokolu SIP.

### 6.1.8.3 Vynutit verzi IP

Klienta Webex lze nakonfigurovat, jak objednat seznam vyřešených hostitelů prostřednictvím DNS a následně prostřednictvím nich iterovat v případě převzetí služeb při selhání SIP. Ve všech režimech je respektována priorita a váha.

Podporované konfigurace jsou:

- dns – používá všechny adresy vrácené dotazy DNS
- ipv4 - filtruje adresy IPv6
- ipv6 - filtruje adresy IPv4
- prefer-ipv4 – objedná adresy IPv4 před IPv6 (verze 42.9)
- prefer-ipv6 – objedná adresy IPv6 před IPv4 (verze 42.9)
- nat64 – ignoruje adresy IPv6, objedná ty IPv4 (verze 44.2)

Pokud konfigurace prostředí/sítě nevyžaduje jiný režim, doporučuje se použít výchozí hodnotu (dns).

Při konfiguraci „DNS“ mají pro daného hostitele prioritu adresy IPv4 před adresami IPv6. Pokud existují dva hostitelé s adresami IPv4 i IPv6, bude pořadí IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2) a IPv6(host2).

V režimu „prefer-ipv4“ jsou adresy IPv4 seřazeny před adresami IPv6 (pořadí ve skupinách IPv4 a IPv6 zůstává).

*Příklad:* IPv4 (hostitel1), IPv4 (hostitel2), IPv6 (hostitel1), IPv6 (hostitel2).

V režimu „prefer-ipv6“ je pořadí opačné – adresy IPv6 jsou umístěny před adresy IPv4.

*Příklad:* IPv6 (host1), IPv6 (host2), IPv4 (host1), IPv4 (host2).

V režimu „nat64“ – adresy IPv6 jsou ignorovány, pořadí IPv4 je dodržováno. Byla zjištěna předpona(y) IPv6. Pro každou adresu IPv4 se vytvoří kombinace s každou předponou a/nebo příponou Pref64.

*Příklad:* Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-
version>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	DNS	ipv4 ipv6 DNS upřednostňovaný IPV4 upřednostňovaný IPV6 nat64	Ovládá pořadí adres IPv4/IPv6 používaných klientem Webex k připojení relace SIP.

#### 6.1.8.4 Správa TTL DNS

Byl přidán samostatný parametr konfigurace pro správu způsobu opětovného spuštění řešení DNS, když vyprší platnost TTL záznamu DNS aktuálně použitého serveru. Je-li parametr v následující tabulce povolen, vynutí klient, aby znovu provedl operace DNS, jakmile vyprší platnost hodnoty TTL DNS SRV nebo záznamu A aktuálního použitého serveru.

Po resetování DNS tento parametr také vynutí, aby se klient znovu připojil k serveru nejvyšší priority, pokud se liší od aktuálně používaného serveru, a to i v případě, že aktuální připojení funguje plně. Opětovné připojení se však provádí až po dokončení probíhajících hovorů.

Pokud se hodnoty TTL pro záznamy serverů A a SRV liší, je vybrána menší hodnota.

Pokud je tento parametr zakázán, operace DNS se po vypršení platnosti TTL nerestartují, ale každých 15 minut.

Tento parametr funguje pouze pro SIP.

Povšimněte si, že funkci správy DNS TTL nelze použít, pokud je v parametru adresy proxy použita adresa IP.

**POZNÁMKA:** Toto je funkce pouze pro počítače, protože mobilní klienti mají připojení SIP pouze během hovoru.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	nepravda	nepravda, pravda	Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „false“, je správa DNS TTL pro SIP zakázána. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je pro SIP povolena správa DNS TTL.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	nepravda	nepravda, pravda	Pokud je tato možnost povolena, přidá k DNS TTL náhodnou dobu mezi 0–10 % a random period between 0-10% to the DNS TTL.

**POZNÁMKA:** Důrazně doporučujeme povolit náhodný faktor DNS TTL, aby se zabránilo výkyvům požadavků na DNS a potenciálně výkyvům pokusů o opětovné připojení k aplikačnímu serveru.

### 6.1.9 Subscribe SIP a ZAREGISTRUJTE Obnovení a PŘIHLÁSIT SE K opakování

Communicator podporuje konfiguraci intervalů obnovení pro ODBĚR PROTOKOLU SIP a REGISTRACI. Pro SIP SUBSCRIPTION existuje samostatný parametr pro interval aktualizace (v sekundách) a dobu, jak dlouho bude klient čekat, než se znovu pokusí o odběr SIP SUBSCRIPTION, pokud dojde k chybám (v sekundách). Doporučená maximální hodnota pro interval předplatného-opakování je 2000000 sekund, zatímco jakákoli záporná, 0 nebo prázdná hodnota se použije za 1800 sekund. Jakákoli negativní hodnota pro obnovení předplatného opustí záhlaví Vyprší, a vytvoří tak jednorázové PŘEDPLATNÉ. *subscription-retry-interval* is 2000000 seconds while any negative, 0, or empty value results in 1800 seconds being used. Any negative value in for subscribe refresh leaves out the *Expires* header and thus creates a one-off SUBSCRIBE.

Časovač obnovení SIP REGISTER navržený klientem lze nakonfigurovat v sekundách, ale podle specifikací protokolu SIP může server hodnotu přepsat. V současné době si klient zapamatuje hodnotu navrženou serverem pro následná obnovení, místo aby vždy používal nakonfigurovanou hodnotu.

A konečně lze nakonfigurovat také hodnotu vypršení platnosti pro relace SIP (pro SIP INVITE a SUBSCRIBE).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
```

```
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
  <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

### 6.1.10 Použití Identifikátory URI přidružené k P v REGISTRACI

Při registraci a zpracování související odpovědi 200 OK se používá následující parametr. *200 OK* response.

Pokud je parametr nastaven na „false“, klient nepoužívá identifikátor *P-Associated-URI* a použije místo toho identitu ze svého vlastního identifikátoru SIP URI. *P-Associated-URI* and uses the identity from its own SIP URI instead.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>
```

Pokud je parametr nastaven na hodnotu „true“, klient převezme svou vlastní identitu z poslední záhlaví *P-Associated-URI* pro všechny odchozí požadavky SIP (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO a REFER) z odpovědi 200 OK v REGISTRU. Tyto identifikátory URI se navíc v seznamu kontaktů nezobrazují jako kontakty. *P-Associated-URI* header for all outgoing SIP requests (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO, and REFER) from the *200 OK* response in the REGISTER. In addition, these URIs are not shown as contacts in the contact list.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	<p>Povolí použití alternativních identit v REGISTRU SIP.</p> <p>Pokud je nastavena na hodnotu „true“, klient převezme svou vlastní identitu z poslední hlavičky <i>P-Associated-URI</i> pro odchozí požadavky SIP. <i>P-Associated-URI</i> header for outgoing SIP requests.</p> <p>Pokud je nastavena na hodnotu „false“, pak je vlastní identita pro odchozí požadavky SIP převzata z vlastního SIP URI.</p>

### 6.1.11 Záhlaví SIP P-Early Media (PEM)

Záhlaví SIP P-Early Media (PEM) může být použito například v prostředích IMS uvnitř důvěryhodné domény, která umožňuje síti autorizovat více dialogových oken dřívějších médií SIP, například v případech, kdy jiná síť povoluje všechna počáteční média. *P-Early Media* (PEM) header can be used in, for example, IMS environments inside a trust domain to allow the network to authorize multiple SIP early media dialogs for instance in cases where another network allows all early media.

Parametr konfigurace umožňuje reklamní podporu PEM v signalizaci SIP. Skutečná logika včasného zpracování médií je pro případy PEM i bez PEM stejná, funguje podle podporovaných hodnot záhlaví PEM.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením hodnoty „true“ povolíte podporu PEM reklamy klienta v signalizaci SIP. Nastavením hodnoty „false“ zakážete podporu PEM pro reklamu klienta v signalizaci SIP.

### 6.1.12 Podpora AKTUALIZACE protokolu SIP

Aktualizace protokolu SIP je nutná například v některých nasazeních systému IMS, namísto alternativního opětovného POZVÁNÍ. Umožňuje klientovi aktualizovat parametry relace, například sadu mediálních streamů a jejich kodeků, ale nemá žádný vliv na stav dialogu SIP.

Typické případy užití se týkají prvních médií, kdy například používají vyzváněcí tón a předběžné upozornění současně.

Aktualizace protokolu SIP je v současné době podporována pouze tehdy, když je přijata v případech použití před dialogem (raná média), a nikoli během aktivního dialogu, například pro přidržení/pokračování hovoru, kde je stále používána opětovná pozvánka.

V této verzi nelze přidat video ke zvuku pomocí aktualizace SIP (změna médií). Klient navíc nepodporuje úplný dlouhý tok hovorů IMS s vyhrazením zdrojů.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%" />
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je nastavena na hodnotu „nepravda“, je podpora SIP UPDATE zakázána. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je povolena podpora SIP UPDATE.

### 6.1.13 Starší verze SIP INFO FIR

Tento klient podporuje starší způsob vyžádání snímku videa prostřednictvím požadavku na ovládání médií SIP INFO. To je nutné, protože některá zařízení mají problémy s reakcí na protokol RTCP-FB FIR a občas protokol RTCP nedostane do vzdáleného koncového bodu, což může vést k žádnému videu nebo jednosměrnému videu. Další informace viz standard RFC 5168. *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je nastavena na hodnotu „false“, je podpora SIP INFO FIR zakázána. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je povolena podpora SIP INFO FIR.

### 6.1.14 Správa portu SIP pro obcházení NAT

Klient lze nakonfigurovat tak, aby pro obcházení NAT používal mechanismus SIP rport. Pověšme si, že to obvykle nemůže být jediné řešení pro obcházení NAT a SBC se používá hlavně pro tento účel. Popis specifikace portu viz RFC 3581. *RFC 3581*.

Další informace o doporučeních portu SIP a transportního protokolu, když jsou v síti používány brány SIP Application Layer Gateways (ALG), viz Průvodce řešením Webex for Cisco BroadWorks. *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Uvědomte si, že řetězec „rport“ je vždy přítomen v odchozích požadavcích SIP bez ohledu na konfiguraci. Tento parametr ovlivňuje pouze použití IP adresy a portu přijatého ze serveru v hlavičkách SIP „received“ a „rport“. Pokud je funkce povolena, hodnoty z hlaviček „received“ a „rport“ jsou použity v hlavičce SIP Contact pro požadavky SIP (i když v odpovědi REGISTER chybí hlavička „received“).

Parametr Preferovaný port je příbuzný v tom, že jinak definuje port použitý v záhlaví kontaktu SIP. Další informace o přidělení portu SIP naleznete v části *Preferred-port* parameter is related in that it otherwise defines the port used in the SIP Contact header. For more information on SIP port allocation, see section [6.1.7Upřednostňované využití portu pro SIP](#).

Existuje samostatný parametr konfigurace use-local-port, který vynucuje nastavení místního portu socketu klienta do záhlaví Contact. To se používá pro některé SBC, které zjišťují, že klient má skutečnou IP adresu (z hlavičky Contact), a SBC se snaží vytvořit pro klienta samostatný socket pro své požadavky. Ve většině případů mezi SBC a klientem leží brána firewall, která popírá příchozí připojení k klientovi. *use-local-port* that forces local port of the client socket to be set in the *Contact* header. This is used for some SBCs that detect the client has a real IP (from the *Contact* header) and the SBC tries to establish a separate socket to the client for its requests. In most cases, a firewall sits between the SBC and the client, and it denies the incoming connections to the client.

**POZNÁMKA:** V prostředích IPv6 jsou všechny adresy skutečné a SBC se snaží navázat spojení s adresou klienta pro poslech (z záhlaví Contact). *Contact header*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí režim rport pro zvukové a videohovory.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá, zda má být do záhlaví Contact SIP přidán místní port socketu klienta. <i>Contact header</i> .

#### 6.1.15 ID relace SIP

Když je tato možnost povolena, při počáteční registraci se vygeneruje ID místní relace. ID relace se používá po dobu trvání připojení/relace pro toto zařízení, pro všechna dialogová okna mimo hovory, registraci, PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU, OZNÁMENÍ a tak dále. Použije se stejné ID relace, dokud nebude vazba ztracena. Po ztrátě vazby registrace (vyhledávání DNS, resetování připojení, resetování telefonu atd.) se vygeneruje nové ID místní relace.

Hodnotu ID relace lze použít k vyhledání celé sady dialogů přidružených k tomuto zařízení.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá využití ID relace SIP.

#### 6.1.16 Chování odmítnutí příchozího hovoru

Klient nabízí flexibilitu pro odmítnutí hovoru pomocí kódu 486 nebo 603. *486* or *603*.

Upozorňujeme, že pokud je klient nakonfigurován na odmítnutí hovoru s hodnotou 603 Odmítnout, pak služby Přesměrování při obsazení a Přesměrování hovorů bez odpovědi nemusí fungovat podle očekávání. *603 Decline*, then the Call Forward Busy and Call Forward No Answer services may not work as expected.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```



Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá kód chyby SIP a důvod použité k odmítnutí příchozích hovorů SIP. Pokud je tato možnost povolena, použije se možnost 486 Dočasně nedostupné. V opačném případě se použije odmítnutí 603. <i>486 Temporarily Unavailable</i> is used. Otherwise, <i>603 Decline</i> is used.

### 6.1.17 Rozsah portů přenosového protokolu v reálném čase

Klient lze nakonfigurovat tak, aby používal definovaný rozsah portů pro streamy RTP (Real-Time Transport Protocol), který platí také pro SRTP. Tato konfigurace se provádí nastavením hodnot limitů rozsahu portů pro streamy zvuku i videa pomocí značek uvedených v následujícím příkladu.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
</rtp>
</protocols>
</config>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8 000	číslo	Začátek rozsahu zvukových portů.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	číslo	Konec rozsahu zvukových portů.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	číslo	Začátek rozsahu portů videa.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	číslo	Konec rozsahu portů videa.

**POZNÁMKA:** Rozsahy portů by měly být nastaveny tak, aby se nikdy nepřekrývaly.

### 6.1.18 Podpora ICE (pouze služba Webex Calling) (Webex Calling only)

Klient podporuje vyjednávání ICE (Interactive Connectivity Establishment), které umožňuje optimalizaci cesty médií mezi koncovými body (peer-to-peer). To se provádí proto, aby se snížila latence dat, snížila ztráta paketů a snížily provozní náklady na nasazení aplikace. Interactive Connectivity Establishment (ICE) negotiation that enables media path optimization between endpoints (in a peer-to-peer manner). This is done to reduce data latency, decrease packet loss, and reduce the operational costs of deploying the application.

Upozorňujeme, že aktuální implementace podporuje server STUN, zatímco možnost TURN není podporována.

Když je povolena podpora ICE, bude vždy provedeno opětovné kešování pro SRTP (viz část [6.1.2 SIP přes TLS a protokol zabezpečeného přenosu v reálném čase](#)).

Aplikace Webex od verze 44.5 přidává podporu pro ICE přes IPv6 pomocí NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE RTP ICE WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE RTP ICE IPV6 WXT%"
    mode="%RTP ICE MODE WXT%"
    service-uri="%RTP ICE SERVICE_URI WXT%"
    port="%RTP ICE PORT WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE RTP ICE WXT %	nepravda	pravda, nepravda	Povolte/zakažte podporu ICE.
%RTP ICE MODE WXT%	Stanice metra	Stanice metra	Režim podpory ICE. V současné době je jedinou podporovanou hodnotou „nádraun“.
%RTP ICE SERVICE_URI WXT%	(prázdné)	platná URI serveru STUN nebo (prázdná)	Identifikátor URI serveru STUN.
%RTP ICE PORT WXT%	3478	Číslo (0–65535) (0–65535)	Port serveru STUN.
%ENABLE RTP ICE IPV6 WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí ICE přes IPv6.

### 6.1.19 Soubor rtcp

RTCP MUX je konfigurovatelné. Díky této funkci bude klient používat stejný port pro RTP a RTCP. Na úrovni signalizace SIP/SDP se do SDP přidá linka a=rtcp-mux. Kromě toho jsou možné různé režimy:

- Režim zpětné kompatibility (tj. řádek a=rtcp-mux se v SDP nezobrazuje)
- Režim multiplexingu (řádek a=rtcp-mux se zobrazí v SDP dvakrát: jednou v sekci m=audio a podruhé v sekci m=video)

Video a zvuk nepoužívají stejný port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Povšimněte si, že protokol RTCP MUX nelze použít s hovory SRTP.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Chcete-li povolit protokol MUX RTPC, nastavte hodnotu „true“. Chcete-li zakázat protokol MUX protokolu RTCP, nastavte hodnotu „false“.

### 6.1.20 Přepojit

Klient Webex pro Cisco BroadWorks podporuje asistované (konzultační), poloporadní a přímé (slepé) přepojení hovoru.

Poloporadní přepojení hovoru umožňuje volajícímu dokončit přepojení ještě před zvednutím hovoru vzdálenou volanou osobou. Tlačítko polokonzultačního dokončení je pro volajícího aktivováno až poté, co je na straně volajícího zahájeno vyzvánění a na straně volajícího bylo přijato příslušné oznámení SIP (180 vyzvánění). Přepojení naslepo se v uživatelském rozhraní nazývá „Přepojit nyní“. *180 Ringing* is received on the caller side. Blind transfer is called “Transfer Now” in the UI.

**POZNÁMKA:** Vyzvánění SIP 180 se nemusí v některých prostředích, pro některá čísla nebo v některých scénářích komunikace mezi servery spustit. *180 Ringing* may not be triggered in some environments, for some numbers, or in some cross-server communication scenarios.

Verze 43.9 aplikace Webex představuje přepojení na jiný samostatný probíhající hovor stejného typu. Hovory ukončené v aplikaci Webex lze přepojit na jiné hovory ukončené v místním koncovém bodě. Hovory ukončené na vzdáleném zařízení lze přepojit na hovory ukončené na vzdáleném koncovém bodu. Tato funkce nemá nastavitelné možnosti.

Aplikace Webex od verze 43.12 přidává možnost konfigurace umožňující určit, zda má být aktuální hovor automaticky přidružen při výběru položky nabídky Přepojení. Toto chování je ovládáno novým atributem auto-hold. Ve výchozím nastavení je automatické přidružení zakázáno. *auto-hold* attribute. By default, auto-hold is disabled.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
    xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
    type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
    auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je povoleno přepojování hovorů. Pokud je nastavena na hodnotu „nepravda“, je přepojování hovorů zakázáno.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí možnosti přepojení pro vzdálené hovory (XSI) ukončené na jiném místě.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	Plný	nejprve hovořte, slepý, plný	Určuje typy přenosu dostupné pro uživatele v konfiguraci BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda bude aktivní hovor automaticky přidržen, když uživatel vybere z nabídky obrazovky během hovoru možnost Přepojit.

### 6.1.21 Konferenční hovory N-Way a účastníci and Participants

Následující vlastní značku lze použít k ovládní dostupnosti konferenčního hovoru ad hoc (N-Way) prostřednictvím SIP v klientovi Webex pro Cisco BroadWorks. Kromě toho může vlastník N-way zobrazit úplný seznam účastníků prostřednictvím balíčku SIP SUBSCRIBE/NOTIFY a konferenční události. Klient vlastníka se naučí identifikátor URI pro odeslání předplatného SIP přes předchozí záhlaví Kontakt SIP zprávy 200 OK odeslané jako odpověď na POZVÁNKU na identifikátor URI konference, zatímco pro účastníky jsou stejné informace v předchozím oznámení s informacemi o VOLÁNÍ. *Contact header of the 200 OK message sent in response to the INVITE to the conference URI while for participants the same information is in a preceding call-info NOTIFY.*

Nastavení systému Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties*) slouží k nastavení maximálního počtu konferenčních stran. Pro dané volání udává počet aktivních souběžných stran, které může uživatel mít nebo přidat prostřednictvím možnosti řízení hovoru „Přidat účastníky“ nebo pomocí funkce volání Cisco BroadWorks N-way. *maxConferenceParties* is used to set the maximum number of conference parties. For a given call, it indicates the number of active simultaneous parties a user can have or add through the “Add participants” mid-call control option or through the Cisco BroadWorks N-way Calling feature.

Tyto informace jsou získány z aplikačního serveru (AS) pomocí následujícího příkazu rozhraní příkazového řádku (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

```
Example output:  
maxConferenceParties = 6  
conferenceURI =
```

Jakmile je získána hodnota `maxConferenceParties` (která má rozsah 4 až 15), je třeba odpovídajícím způsobem nastavit značku

`%MAX_CONF_PARTIES_WXT%`. `maxConferenceParties` is obtained, (which has a range of 4 through 15), the `%MAX_CONF_PARTIES_WXT%` tag should be set accordingly.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
  <service-uri> sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1% </service-uri>
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%" />
  <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
<code>%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%</code>	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda má být pro uživatele povolena možnost Konference.
<code>%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%</code>	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit seznam účastníků vlastníka N-way, nastavte hodnotu „true“. Pokud chcete zakázat seznam účastníků vlastníka N-way, nastavte hodnotu „false“.
<code>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</code>	10	Číslo od 4 do 15 (prázdné)	Určuje maximální počet účastníků N-way, který je vynucován klientem, například 10. Server má své vlastní limity. Prázdná hodnota zakáže na straně klienta vynucení limitu účastníků N-way.

### 6.1.22 Volání Pull

Funkci Vytažení hovorů lze povolit pomocí jednoho parametru konfigurace, jak je ukázáno v následujícím příkladu.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" />
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
<code>%ENABLE_CALL_PULL_WXT%</code>	nepravda	pravda, nepravda	Povolí vytažení hovoru.

### 6.1.23 Parkování/načtení hovoru

Funkce skupinových parkování hovorů umožňuje přepojit probíhající hovory VoIP na server parkování hovorů, což umožňuje volajícímu udělat něco jiného a nechat je načíst stejným nebo jiným uživatelem. Probíhající hovor bude zaparkován u první dostupné linky v rámci skupiny pro parkování hovorů.

Převzetí hovoru může provést uživatel zaparkovaný hovor v dialogovém okně po dobu konfigurovatelného počtu sekund bezprostředně po zaparkování hovoru. Zaparkovaný hovor může být načten uživatelem nebo jiným uživatelem výběrem možnosti načtení hovoru a zadáním čísla nebo linky.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Aktivuje parkování/načtení hovoru.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Číslo od 5 do 30	Určuje počet sekund, po které bude uživateli zobrazeno úspěšné dialogové okno zaparkovaného hovoru, než bude automaticky uzavřen.

### 6.1.24 Statistiky hovorů

Funkce BYE Reporting End-of-Call Statistics in Session Initiation Protocol (SIP) umožňuje odesílat statistiky hovoru na vzdálený konec po ukončení hovoru. Statistiku hovoru jsou odeslány jako nové záhlaví ve zprávě SIP BYE nebo v odpovídající odpovědi 200 OK na zprávu BYE. Statistika zahrnují odeslané nebo přijaté pakety RTP (Real-Time Transport Protocol), celkový počet odeslaných nebo přijatých bajtů, celkový počet ztracených paketů, kolísání zpoždění, zpoždění při zpáteční cestě a dobu trvání hovoru. 200 OK response to the BYE message. The statistics include Real-time Transport Protocol (RTP) packets sent or received, total bytes sent or received, total number of packets that are lost, delay jitter, round-trip delay, and call duration.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením hodnoty „true“ povolíte zaznamenávání metrik volání. Nastavením hodnoty „false“ zakážete zaznamenávání metrik volání.

### 6.1.25 Automatické obnovení hovorů / bezproblémové předání hovorů / Seamless Call Handover

Klient má podporu pro automatické obnovení hovorů na přepínacích sítích, zatímco uživatel má probíhající hovory VoIP. Automatické obnovení hovorů funguje oběma směry – mobilní data na WiFi a WiFi na mobilní data, stejně jako při přepínání mezi sítěmi WiFi. Hovor se pokusí obnovit do jedné minuty a poté se zastaví. Pokud existuje více probíhajících hovorů VoIP, bude obnoven pouze ten aktivní.

Při přechodu z mobilních dat na WiFi bude klient pokračovat v hovorech VoIP přes mobilní data, dokud nebude ukončena nebo ztracena mobilní datová síť.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda má být pro uživatele povolen mechanismus automatického obnovení.

### 6.1.26 Nahrávání hovorů

Funkce nahrávání hovorů je podporována klientem a závisí na dostupnosti funkce na straně serveru a také na možnosti konfigurace. Tato funkce závisí na povoleném kanálu událostí XSI (viz část [6.1.33 Kanál událostí XSI](#)) a aplikačním serveru (AS) nakonfigurovaném pro odesílání záhlaví SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (viz *Průvodce řešením Webex pro Cisco BroadWorks*).

Pokud je funkce zakázána, pro uživatele nejsou k dispozici žádná tlačítka záznamu ani možnosti. Upozorňujeme, že nahrávání hovorů probíhá na uživatele, nikoli na základě hovoru – to znamená, že pokud jeden z účastníků hovoru podporuje nahrávání hovorů, může být hovor nahrán.

Pokud je funkce nahrávání hovorů povolena, je při nahrávání hovoru vždy vizuální indikace. Společnost Cisco BroadWorks podporuje následující režimy nahrávání hovorů:

#### Vždy

- Nahrávání hovorů se spustí automaticky v zřízení hovoru.
- Uživatel NEMŮŽE zastavit/pozastavit nahrávání hovoru. **NOT** able to stop/pause the call recording.

#### Vždy s podporou pozastavení/pokračování

- Nahrávání hovorů se spustí automaticky v zřízení hovoru, ale uživatel bude moci hovor pozastavit a obnovit.
- Možné interakce uživatelů:
  - Probíhá nahrávání – akce Pozastavit nahrávání **Pause** Recording action.

- Nahrávání je pozastaveno – akce Pokračovat v nahrávání. **Resume** Recording action.

### Na vyžádání

- Po navázání hovoru se zahájí nahrávání hovorů na serveru.
- Pokud uživatel během hovoru stiskne možnost Zahájit nahrávání, záznam hovoru bude uložen a hovor bude zachován od spuštění. V opačném případě, pokud uživatel neinicuje počáteční nahrávání, záznam hovoru bude na serveru odstraněn.
- Možné interakce uživatelů:
  - Ještě nebylo zahájeno žádné nahrávání – Spusťte akci nahrávání. **Start** Recording action.
  - Probíhá nahrávání – akce Pozastavit nahrávání **Pause** Recording action.
  - Nahrávání je pozastaveno – akce Pokračovat v nahrávání. **Resume** Recording action.

### Spuštění iniciované uživatelem na požádání

- Uživatel může nahrávání hovoru kdykoli a několikrát během hovoru spustit, zastavit, pozastavit a obnovit.
- Pro každé spuštění nahrávání hovorů budou k dispozici samostatné záznamy hovorů.
- Možné interakce uživatelů:
  - Ještě nebylo zahájeno žádné nahrávání – Spusťte akci nahrávání. **Start** Recording action.
  - Probíhá nahrávání – akce Zastavit a Pozastavit nahrávání. **Stop** and **Pause** Recording action.
  - Nahrávání je pozastaveno – akce Zastavit a Pokračovat v nahrávání. **Stop** and **Resume** Recording action.

Režim nahrávání hovorů přiřazený uživateli lze vybrat v prostředí Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí ovládací prvky nahrávání hovorů.

### 6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor čekající zprávy, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator

Následující vlastní značky lze použít k ovládní dostupnosti hlasové pošty Cisco BroadWorks a vizuální hlasové pošty v klientovi Webex pro Cisco BroadWorks. Pověšměte si, že systémová značka Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) je používána s hlasovou poštou. %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) is used with voicemail.



Vizuální hlasová schránka (VVM) je podporována pouze pro zvuk. Podporované formáty jsou wav, ulaw a mov obsahující video H264 (přehráno pouze jako zvuk). Umožňuje uživatelům zobrazit příchozí hlasové zprávy v zobrazení seznamu a přehrát jednotlivé položky. Tato funkce je založena na Xsi, ale oznámení o nové hlasové poště jsou poskytována přes SIP. Aby oznámení fungovala, musí být povolen protokol SIP. Kromě toho je pro PŘÍJEM oznámení vyžadována konfigurace SIP Subscription for Message Waiting Message (MWI) a pro fungování vizuální hlasové schránky musí být povolena funkce MWI. Další informace o konfiguraci protokolu SIP naleznete v části [6.1.1 Nastavení serveru SIP](#).

Požadavky na vydání Cisco BroadWorks a opravy pro vizuální hlasovou schránku naleznete v průvodci řešením Webex pro Cisco BroadWorks. *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Vizuální hlasová pošta musí být povolena samostatně v konfiguraci.

Aby bylo možné používat vizuální hlasovou poštu, na portálu CommPilot jsou zapotřebí následující nastavení:

- Hlasové zprávy povoleny
- Po obdržení zprávy použijte jednotné zasílání zpráv povolenou možnost „Použít jednotné zasílání zpráv“
- Povolena možnost „Použít indikátor čekající zprávy telefonu“

Když uživatel nemá na straně Cisco BroadWorks přiřazenou službu vizuální hlasové schránky, konfiguraci služby automaticky zakáže.

Povšimněte si, že zakázáním registrace SIP zakážete také funkci MWI pro nové hlasové zprávy. Další informace o povolení funkce MWI naleznete v následující tabulce.

Aby bylo možné zobrazit informace o zprávě hlasové schránky v uživatelském rozhraní, klient musí přijímat oznámení SIP MWI ze serveru (tj. z balíčku událostí hlasové schránky). Informace o možnostech předplatného naleznete v následující tabulce. Povšimněte si také, že aby oznámení vizuální hlasové schránky fungovala, je vyžadována funkce MWI.

Povšimněte si, že pokud se nepodaří předplatné SIP k balíčku událostí hlasové pošty, klient pokus opakuje, když je na to nakonfigurován. Další informace o opakování konfigurace PŘEDPLATNÉHO SIP naleznete v části [6.1.9 Subcscribe SIP a ZAREGISTRUJTE Obnovení a PŘIHLÁSIT SE](#) K opakování.

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
  <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete podporu hlasové schránky povolit, nastavte hodnotu „true“. Pokud chcete podporu hlasové pošty zakázat, nastavte hodnotu „nepravda“.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „false“, je funkce VVM zakázána. Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, je funkce VVM povolena. Povšimněte si, že hlasová pošta enabled=false dříve, než bude skutečný atribut VVM používán pro zpětnou kompatibilitu.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	Prázdné	číslo	Klient zavolá na toto číslo obvykle zadané pomocí stávající značky systému Cisco BroadWorks při vytáčení hlasové pošty.
%ENABLE_MWI_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit funkci MWI, nastavte hodnotu „true“. Pokud chcete MWI zakázat, nastavte hodnotu „false“.
%MWI_MODE_WXT%	Prázdné	implicitní, explicitní	Pokud je povoleno MWI, nastavte hodnotu „explicit“, CHCETE-li odeslat odběr SIP pro balíček událostí MWI. Použití „implicitní“ neodesílá předplatné SIP PRO balíček událostí MWI, když je povoleno připojení MWI. Pokud je pole ponecháno prázdné, funkce MWI je zakázána.

### 6.1.28 Přepis hlasové pošty pro službu Webex Calling

Pomocí této funkce jsou zprávy hlasové schránky převáděny na text a zobrazují se ve vizuálním zobrazení zprávy hlasové schránky v počítačových a mobilních aplikacích Webex Calling.

Funkce by měla být pro uživatele povolena pouze v těchto případech:

1. Aplikace je spuštěna v nasazení Webex Calling.
2. Funkce vizuální hlasové schránky je pro uživatele povolena.
3. Funkce je povolena v konfiguraci (povolený atribut ve značce <služby><hlasová pošta><přepis> by měl být nastaven na hodnotu „true“).

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	[Pouze Webex Calling] Řídí dostupnost přepisu hlasové pošty pouze v případě, že je povolena vizuální hlasová pošta.

## 6.1.29 Nastavení volání

### 6.1.29.1 Přesměrování vždy

Následující vlastní značku lze použít k ovládní dostupnosti služby Cisco BroadWorks Přesměrování hovorů Vždy v klientovi Webex pro Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost služby Přesměrování vždy hovorů. Ve výchozím nastavení je tato funkce zakázána.

**POZNÁMKA:** Funkce Přesměrování vždy a Přesměrování hovorů do hlasové schránky (6.1.29.2 Přesměrování hovorů do hlasové schránky) lze použít společně k zobrazení nebo skrytí nastavení „Přesměrování hovorů“ v aplikacích Webex. Pokud jsou obě značky zakázány, je nastavení „Přesměrování hovorů“ v aplikacích Webex skryto.

### 6.1.29.2 Přesměrování hovorů do hlasové schránky

Od verze 43.9 nabízí aplikace Webex možnost řízení dostupnosti přesměrování do hlasové schránky. Ve výchozím nastavení je tato funkce povolena a k její zakázání lze použít následující možnost konfigurace.

```
<config>
<services>
  <voice-mail>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost přesměrování do hlasové pošty. Ve výchozím nastavení je tato funkce povolena.

**POZNÁMKA 1:** Tato funkce závisí na jednom ze služeb „Uživatel hlasových zpráv“ nebo „Podpora hlasové pošty třetí strany“, které budou uživateli přiřazeny.

**POZNÁMKA 2:** Přesměrování hovorů do hlasové schránky a vždy přesměrování hovorů (6.1.29.1 *Přesměrování vždy*) lze použít společně k zobrazení nebo skrytí nastavení „Přesměrování hovorů“ v aplikacích Webex. Pokud jsou obě značky zakázány, je nastavení „Přesměrování hovorů“ v aplikacích Webex skryto.

### 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (dosažitelnost na jednom čísle) (Single Number Reach)

Následující vlastní značky řídí dostupnost řešení BroadWorks Anywhere a dostupnost jeho nastavení v klientovi Webex pro Cisco BroadWorks. Povšimněte si, že název této funkce uvnitř klienta je *Spravovat moje čísla.Manage My Numbers*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
  <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%" />
  <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%" />
  <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%" />
  <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%" />
  <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%" />
</broadworks-anywhere>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí funkci BroadWorks Anywhere (BWA) na úrovni konfigurace.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Udává, zda má být popis umístění BWA pro uživatele dostupný.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Když nastavíte hodnotu „true“, upozorní uživatele na všechna umístění služby BWA. Když nastavíte hodnotu „nepravda“, upozorní uživatele na všechna umístění služby BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má aplikace povolit stav Upozornit všechna umístění při přidávání druhé nebo každé následující nové umístění BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda má být pro uživatele k dispozici řízení hovorů pro umístění BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá výchozí stav řízení hovorů pro umístění BWA.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele k dispozici inhibitor odklonu v umístění BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá výchozí stav inhibitoru odklonění v umístění BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda má být pro uživatele dostupné potvrzení přijetí z umístění BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá výchozí stav potvrzení odpovědi v umístění BWA.

### 6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů and Web-based Call Settings

Klient Webex pro Cisco BroadWorks poskytuje přístup k portálu nastavení (samoobslužné péče), kde může uživatel konfigurovat některá nastavení aplikace a služeb.

Kromě toho klient poskytuje možnost použít místo toho webové zobrazení nastavení volání (CSWV). To uživateli umožňuje ovládat větší část nastavení hovorů na serveru. Samostatně značky lze použít k ovládní toho, zda by měly být konkrétní služby viditelné ve webovém nastavení hovorů.

**POZNÁMKA:** Doporučuje se skrýt nastavení, která jsou již viditelná v aplikaci, jako je Call Center (viz část [6.1.31Přihlášení/odhlášení do fronty hovorů](#)) a BroadWorks Anywhere (viz část [6.1.29.3BroadWorks Anywhere](#) (dosažitelnost na jednom čísle)). Také doporučujeme skrýt službu Remote Office, protože ji vystřídala služba BroadWorks Anywhere.

Následující vlastní značku lze použít ke konfiguraci adresy URL pro portál nastavení (Self Care nebo CSWV). Pokud je značka prázdná, odkaz na portál nastavení není pro uživatele v aplikaci viditelný.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
    <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Do Not Disturb"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
  </service-settings>
</web-call-settings>
</branding-enabled>
</services>
</config>
```

```

    <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
  </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>

```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externí	externí, sociální média	Ovládá režim portálu správce. Chcete-li v externím prohlížeči otevřít nakonfigurovanou adresu URL portálu nastavení, nastavte ji na hodnotu „externí“. to open configured setting portal URL in an external browser. Nastavením hodnoty „csw“ otevřete portál CSW v integrovaném prohlížeči pomocí části <services><web-call-settings> pro vytvoření požadavku POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Prázdné	Řetězec adresy URL	Adresa URL pro portál nastavení. Příklad: <a href="https://settings.webex.com">https://settings.webex.com</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda by měla být pro uživatele viditelná možnost Přesměrování hovorů vždy ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Nerušit.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Anonymní odmítnutí hovoru (ACR).
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Přesměrování hovorů při obsazení (CFB).

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být ve webovém nastavení pro uživatele viditelná možnost Přesměrování hovorů (CFNR).
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Přesměrování hovorů bez odpovědi (CFNA).
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Simultánní vyzvánění (SIMRING).
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být ve webovém nastavení pro uživatele viditelná možnost SEQRING.
%WEB_CALL_SETTINGS_REMOTE_OFFICE_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda by měla být pro uživatele viditelná možnost Remote Office (RO) ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Automatické zpětné volání (ACB).
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Čekající hovor (CW).
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Blokování doručení ID volající linky (CLIDB).
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele viditelná možnost Osobní asistent (PA) ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost BroadWorks Anywhere (BWA).
%WEB_CALL_SETTINGS_CALL_CENTER_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda by měla být pro uživatele viditelná možnost Call Center ve webovém nastavení.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost BroadWorks Mobility (BWM). V současné době je doporučena hodnota „nepravda“ kvůli problémům s interoperabilitou mezi Webexem pro Cisco BroadWorks a BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele ve webovém nastavení viditelná možnost Hlasová správa (VM).

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda se má použít nový branding WebView pro nastavení hovorů. Tuto možnost povolte, pokud je server CSWV verze 1.8.6 nebo vyšší. V opačném případě to nechte nepravdivé.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda jsou ve webovém nastavení viditelné možnosti pro zprávy e-mailu a hlasové schránky.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Prázdné	Řetězec adresy URL	Určuje adresu URL portálu uživatelských nastavení. Chcete-li funkci povolit a zobrazit tlačítko Uživatelský portál pro přístup v uživatelském rozhraní, nesmí být tato vlastní značka prázdná. Příklad: <a href="https://settings.webex.com">https://settings.webex.com</a> .
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externí	externí, interní	Určuje, zda má být adresa URL otevřena v integrovaném nebo externím prohlížeči.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Platí pouze v případě, že je nakonfigurován integrovaný prohlížeč (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interní). Je-li tato možnost povolena, používá se požadavek HTTP POST a do těla se přidá krátkodobý token BroadWorks. Pokud je tato možnost vypnutá, otevře se adresa URL pomocí protokolu HTTP GET.

**POZNÁMKA 1: Adresa URL WebView pro nastavení volání musí mít vždy nakonfigurovanou koncovku „/“.** Příklad: `http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/`: The Call Settings WebView URL should always have a trailing “/” configured. For example: `http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/`

**POZNÁMKA 2: Minimální podporovaná verze aplikace WebView pro nastavení volání je 1.7.5.:** The Call Settings WebView application minimum version that is supported is 1.7.5.

Informace o instalaci na Cisco BroadWorks verze 21.0 najdete v dalších krocích popsaných v Průvodci řešením Webex pro Cisco BroadWorks. *Webex For Cisco BroadWorks Solution Guide*.



### 6.1.31 Přihlášení/odhlášení do fronty hovorů

Aplikace Webex poskytuje přístup k nastavení agenta v call centru (fronta hovorů). Pokud je uživatel zřízen pro call centrum, tato funkce mu umožňuje přihlásit se do call centra a zobrazit dostupné fronty hovorů, připojovat se k frontám nebo odpojit se od nich a nastavit stav automatické distribuce hovorů (ACD).

Od verze pro počítače 42.8 a mobilní verzi 42.12 již agent call centra (fronta hovorů) není založený na webovém zobrazení nastavení hovorů (viz část [6.1.30 Nastavení portálu a webové nastavení hovorů](#) and Web-based Call Settings). Konfigurace agenta call centra (fronta hovorů) je přístupná v zápatí plochy a nastavení mobilní aplikace Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%" />
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí podporu telefonního centra.

### 6.1.32 Kořen a cesty XSI

Klient Webex pro Cisco BroadWorks používá následující značky k ovládání cesty kořenů, akcí a událostí XSI, pokud je třeba je nakonfigurovat tak, aby se lišily od těch, které se používají pro přihlášení.

Hlavním důvodem změny kořene XSI je implementace vyvážení zatížení na úrovni konfigurace, i když se doporučuje použít vyvážení zatížení na úrovni HTTP.

Cesty událostí a akcí jsou obvykle změněny kvůli požadavkům na branding, aby se odebral odkaz na doménu com.broadsoft z cest adresy URL požadavků HTTP XSI prováděných klientem. *com.broadsoft* domain reference from the URL paths of the XSI HTTP requests performed by the client.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%/</root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%/</actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%/</events>
  </paths>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%XSI_ROOT_WXT%	Nadále používá původní záznam použitý pro načtení konfigurace.	Řetězec adresy URL	Kořen XSI pro všechny operace XSI. Příklad: <a href="https://domain.com/">https://domain.com/</a>
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	řetězec	Určuje cestu akcí XSI. Měla by začínat a končit znakem „/“ a obsahovat pouze kontext akcí. Příklad: /com.doména.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	řetězec	Určuje cestu událostí XSI. Měla by začínat a končit znakem „/“ a obsahovat pouze kontext události. Příklad: /com.doména.xsi-events/

### 6.1.33 Kanál událostí XSI

Kanál XSI Event je používán pro různé služby, jako jsou:

- Ovládací prvky během hovoru XSI
- Oznámení o stavu nastavení volání
- Nahrávání hovorů

Prezenční signál XSI Events se používá k udržení otevřeného kanálu událostí XSI a interval prezenčního signálu lze zadat pomocí následujícího parametru.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
  <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda je kanál událostí XSI povolen. Pokud chcete přijímat například události související se službou řízení během hovoru, musí být hodnota nastavena na hodnotu „true“. Doporučená hodnota je „true“.
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	číslo	Toto je srdeční tep kanálu XSI Event (v milisekundách). Výchozí hodnota je 10 000.

### 6.1.34 Konfigurace kodeku

Webex pro Cisco BroadWorks nabízí celou řadu audio a video kodeků. Příslušné seznamy kodeků jsou umístěny v části `config/services/calls/` v části `Audio/kodeky` a `Video/kodeky`. Prioritu každého kodeku lze změnit prostřednictvím priority atributů XML, která je hodnotou mezi 0,0 (nejnižší) a 1,0 (nejvyšší). `config/services/calls/` in the `audio/codecs` and `video/codecs` sections. The priority of each codec can be changed via the *XML-attribute priority*, which is a value between 0.0 (lowest) and 1.0 (highest).

Aplikace Webex oficiálně podporuje následující kodeky:

- Zvuk
  - Opus (hudba)
  - g.722
  - g.729
  - pcmu (g.711u)
  - pcma (g.711a)
  - iLBC
- Video
  - H.264

```

<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    ...
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
      bitrate="768000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>

```

Klient podporuje kodek H.264 jako videokodek. Atribut rozlišení videa lze použít k nastavení jedné z následujících dostupných hodnot: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA a HD.

Pokud není v konfiguraci zadána přenosová rychlost, použijí se výchozí hodnoty přenosové rychlosti. V následující tabulce jsou uvedeny výchozí hodnoty přenosové rychlosti podle rozlišení a snímkové frekvence.

Řešení	Velikost videa *	FPS(snímky za sekundu)	Výchozí hodnoty přenosové rychlosti na rozlišení a FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

**\* Maximální oznámené rozlišení videa. Skutečné rozlišení videa během hovoru mezi dvěma klienty Webex pro Cisco BroadWorks závisí na možnostech obou klientů – bude nižší z obou a bude u obou klientů stejné.** Maximum advertised video resolution. The actual video resolution during a call between two Webex for Cisco BroadWorks clients depends on the capabilities of both clients – it will be the lower of the two and will be the same on both clients.

Rozlišení videa pro videohovor se vyjednává během nastavení relace a je založeno na možnostech obou koncových bodů. Rozlišení videohovorů je v obou koncových bodech stejné. To znamená, že pokud mají koncové body Webex pro Cisco BroadWorks různé funkce (a proto podporují různá rozlišení), pak je pro hovor dojednáno nižší rozlišení. Pokud se stav sítě zhorší, může se během hovoru změnit rozlišení videa. V takovém případě mohou oba mobilní koncové body používat různá rozlišení videa.

Režim balení lze nastavit tak, aby byl SingleNAL (0) nebo Non-interleaved (1). Šablona ve výchozím nastavení používá SingleNAL (<packet-mode>0</packet-mode>).

Podporována je také konfigurace telefonní události, jedna nebo více. Během vyjednávání kodeků klient odešle všechny nakonfigurované kodeky, včetně telefonické události. Po výběru zvukového kodeku vyhledá v nabídce událost telefonu. Pokud má nabídka telefonní událost s ukázkovou frekvencí sjednaného zvukového kodeku, pak je vybrána tato telefonní událost. V opačném případě se použije první telefonická událost v seznamu.

Pokud je dohodnuta alespoň jedna telefonní událost, jsou DTMF (dual-tone multi-frequency) odesílány jako pakety RTP s použitím odpovídajícího typu datové části. A pokud nejsou vyjednávány žádné telefonní události, jsou DTMF odesílány jako pakety RTP s typem datové části sjednaného zvukového kodeku. Aplikace Webex nepodporuje mimopásmový mechanismus pro doručování DTMF.

Příklad nakonfigurovaných kodeků:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Pokud je sjednán zvukový kodek se vzorkovací frekvencí 48 kb/s, použije se telefonická událost s užitečným zatížením 101.

### 6.1.35 Vytáčení SIP-URI

V současné době není vytáčení SIP-URI prostřednictvím BroadWorks dostupné a ve výchozím nastavení jsou všechny hovory SIP-URI směrovány přes Locus, známý také jako „bezplatné volání“. V některých prostředích to není žádoucí a takové hovory by měly být blokovány.

**POZNÁMKA:** To platí pouze v případě, že je zakázáno volání Locus. Pouze v tomto případě bude blokování vytáčení adresy SIP URI fungovat.

Tuto možnost nabízí následující konfigurace.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%" />
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být identifikátor SIP-URI směrován přes Locus (true), nebo blokován (false).

### 6.1.36 Historie hovorů napříč všemi zařízeními

Klient poskytuje možnost ukládat a načíst historii volání ze serveru namísto jejího místního ukládání. Tímto způsobem bude historie hovorů sjednocena napříč všemi zařízeními.

**POZNÁMKA:** Sjednocená historie hovorů by měla být povolena na straně klienta i serveru současně, aby nedošlo k chybějící historii hovorů nebo duplicitním záznamům.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda má aplikace používat sjednocenou historii volání nebo historii volání na straně klienta (místní).

### 6.1.37 Zakázat videohovory

Verze 41.9 přidala možnost zakázat videohovory. K ovládání této funkce pro hovory VoIP podporované službou BroadWorks a Locus (bezplatné) jsou k dispozici samostatné možnosti konfigurace.

Když je funkce povolena a značka funkce je nastavena na hodnotu „false“:

- uživatel neuvidí nastavení „Přijmout příchozí hovory se zapnutým videem“
- všechny příchozí videohovory, pokud jsou přijaty, budou zvukové
- uživatel nebude moci eskalovat hovor na video a eskalace videa budou automaticky odmítnuty

Pokud jsou povoleny videohovory, je přidána nová vlastnost konfigurace pro řízení výchozí hodnoty nastavení „Přijmout příchozí hovory se zapnutým videem“. Ve výchozím nastavení je tato funkce pro stolní počítače ZAPNUTA a pro mobilní zařízení a tablety VYPNUTA.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost videohovorů SIP prostřednictvím platformy BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost videohovorů Locus (zdarma).
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Plocha – pravda Mobilní / tablet - nepravda	pravda, nepravda	Ovládá výchozí hodnotu nastavení „Přijmout příchozí hovory se zapnutým videem“.

### 6.1.38 Tísňové volání (911) – hlášení polohy u poskytovatele E911

Klient Webex pro počítače a tablety podporuje hlášení polohy E911 pomocí RedSky, Intrado nebo šířky pásma jako poskytovatele tísňových volání E911 pro nasazení Webex pro BroadWorks. Poskytovatel linky E911 poskytuje pobočkovou podporu pro jednotlivá zařízení (pro aplikace Webex pro počítače a tablety a zařízení MPP s podporou protokolu HELD) a síť, která směřuje tísňová volání pouze na body PSAP (Public Safety Answering Point) v USA, na příslušných územích (Guam, Portoriko a Panenské ostrovy) a v Kanadě. Služba je povolena pro každou pobočku.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí platformu pro umístění tísňových služeb poskytovatele E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Prázdné	řetězec	Určuje adresu URL pro platformu pro nouzové umístění poskytovatele E911, která podporuje protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	Prázdné	řetězec	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) používané pro požadavek HTTPS poskytovatele E911.
%BWE911-SECRETKEY%	Prázdné	řetězec	Tajný kód pro ověření požadavku HTTPS poskytovatele E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Prázdné	Řetězec CSV	Seznam tísňových čísel podporovaných poskytovatelem E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (uživatel již nebude vyzván)	číslo [0–43200]	Časový limit v minutách, který bude použit k připomenutí uživateli, aby aktualizoval nouzové umístění, pokud nebylo zadáno aktuální umístění nebo je neplatné.  Navržená hodnota, pokud je rozhodnuto o povolení: 1440 (jeden den).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (uživatel může dialogové okno vždy zrušit)	číslo [-1–100]	Časy, kdy má uživatel povoleno zavřít dialogové okno umístění předtím, než se umístění stane povinné (tj. nemůže zavřít okno umístění).  Možné hodnoty: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N = -1 (uživatel může dialogové okno vždy zrušit)</li> <li>▪ N = 0 (uživatel nesmí dialogové okno zrušit – vždy povinné umístění)</li> <li>▪ N &gt; 0 (uživatel může zrušit dialogové okno N krát předtím, než bude povinné)</li> </ul>

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agresivní, jednou_za_přihlášení	jednou_za_přihlášení	Definuje vyzváněcí chování umístění E911. Hodnota „agresivní“ zobrazí uživateli dialog při každé změně sítě na neznámé místo, zatímco hodnota „once_per_login“ zobrazí dialog pouze jednou, což zabrání dalšímu vyskakování a rozptylování uživatele.

**POZNÁMKA 1: BWE911-\*\*\* značky jsou „Dynamic Built-in System Tags“.** Další informace naleznete v části : BWE911-\*\*\* tags are “Dynamic Built-in System Tags”. For more information, see section [5.7 Dynamické integrované značky systému Cisco BroadWorks](#).

**POZNÁMKA 2: Pokud je volání VOIP zakázáno, jediná smysluplná hodnota pro sekvenci tísňového volání (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT%) je pouze cs.:** If VOIP calling is disabled, the only meaningful value for emergency dial sequence (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT%) is cs-only.

### 6.1.39 PAI jako identita

U příchozích hovorů tento nový parametr řídí prioritu hlaviček SIP From a P-Asserted-Identity (PAI) a to, co se má použít jako identita volající linky. Pokud je v příchozí SIP INVITE záhlaví X-BroadWorks-Remote-Party-Info, používá se s prioritou před záhlavím SIP Od a PAI. Pokud v příchozím SIP INVITE není hlavička X-BroadWorks-Remote-Party-Info, tento nový parametr určuje, zda má hlavička SIP Od prioritu před hlavičkou PAI nebo naopak. **incoming calls**, this new parameter controls the priority of SIP From and P-Asserted-Identity (PAI) headers, and what should be used as a calling line identity. If there is an X-BroadWorks-Remote-Party-Info header in the incoming SIP INVITE, it is used with priority over the SIP From and PAI headers. If there is no X-BroadWorks-Remote-Party-Info header in the incoming SIP INVITE, this new parameter determines if the SIP From header is priority over the PAI header or vice versa.

Pokud je povolený atribut značky <use-pai-as-calling-identity> nastaven na hodnotu „true“, záhlaví PAI se použije s prioritou před záhlavím Od. Identita volajícího účastníka se používá k vyřešení kontaktu a jeho předložení uživateli.

U odchozích hovorů se tato logika nepoužije. V odpovědích 18X, 200 OK je přijata identita připojené linky, takže aplikace Webex vždy používá hlavičku SIP PAI s prioritou. **outgoing calls**, this logic is not applied. In the 18X, 200 OK responses, the connected line identity is received, so the Webex application always uses the SIP PAI header with priority.



Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%USE_PAI_AS_CALLING_ID ENTITY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být identita volajícího prezentovaná uživateli odebrána z hlaviček SIP From nebo SIP P-Asserted-Identity. Nastavte hodnotu „true“, chcete-li použít hlavičku PAI s prioritou.

#### 6.1.40 Zakázat sdílení obrazovky

Verze 42.5 přidává možnost řídit dostupnost sdílení obrazovky. Když je sdílení obrazovky zakázáno:

- uživatel neuvidí možnost zahájení sdílení obrazovky při hovorech 1–1
- příchozí žádosti o sdílení obrazovky jsou odmítnuty a uživateli se zobrazí informativní zpráva

Ve výchozím nastavení je tato funkce povolena.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být pro uživatele povoleno sdílení obrazovky.

#### 6.1.41 Indikace nevyžádaných hovorů

Když je povolen přepínač funkce (podle typu nasazení) a funkce je povolena v konfiguračním souboru, aplikace Webex zpracuje nový parametr označující stav ověření nevyžádaného hovoru, pokud je přijat jako součást záznamů push oznámení o novém hovoru nebo historie hovorů.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost indikace nevyžádaných hovorů na obrazovce příchozích hovorů a v historii hovorů pouze pro službu Webex Calling.

#### 6.1.42 Odstranění šumu a rozšíření šířky pásma pro hovory PSTN/mobilní zařízení

Odstranění šumu poskytuje lepší zážitek z volání pro uživatele, kteří hovoří s uživateli mimo službu Webex na síti PSTN nebo mobilních zařízeních. S verzí 43.12 je funkce potlačení hluku ve výchozím nastavení zapnutá.

Verze 44.2 aplikace Webex představuje nová vylepšení funkce umělé inteligence pro příchozí zvuková média pro úzkopásmové hovory sítě PSTN.

- Byl přidán nový algoritmus rozšíření šířky pásma, který zlepší kvalitu zvuku rozšířením šířky pásma úzkého pásma spektra PSTN a odstraněním šumu. Rozšířená šířka pásma zvýší srozumitelnost a sníží únavu z poslechu.
- Stávající algoritmus potlačení hluku je vylepšen a odstraňuje omezení pro Music On Hold a další zvukové tóny (např. pípnutí).
- Když je tato funkce povolena, uživatelé uvidí indikátor „Chytrý zvuk – externí“ a mohou ovládat vylepšení umělé inteligence řeči pro příchozí zvuková média.

Ve výchozím nastavení jsou tato vylepšení řeči povolena a zapnuta. Uživatel může ovládat počáteční stav prostřednictvím nastavení Chytrý zvuk v části Předvolby zvuku.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>

```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí vylepšení řeči pro externí (příchozí) média.

**POZNÁMKA:** Potlačení hluku je nyní součástí dalších vylepšení řeči a značka <potlačení hluku> byla označena novou značkou <vylepšení řeči>. Vlastní značka odstranění šumu %ENABLE\_NOISE\_REMOVAL\_WXT% je také zastaralá. ENABLE\_NOISE\_REMOVAL\_WXT% is also deprecated.

### 6.1.43 QoS DSCP označování

Značkování DSCP pro služby QoS je podporováno pakety RTP médií (audio a video) pro volání aplikace Webex. DSCP určuje klasifikaci provozu pro síťová data. Tuto funkci lze použít k určení toho, který síťový provoz vyžaduje vyšší šířku pásma, má vyšší prioritu a je pravděpodobnější, že budou padat pakety.

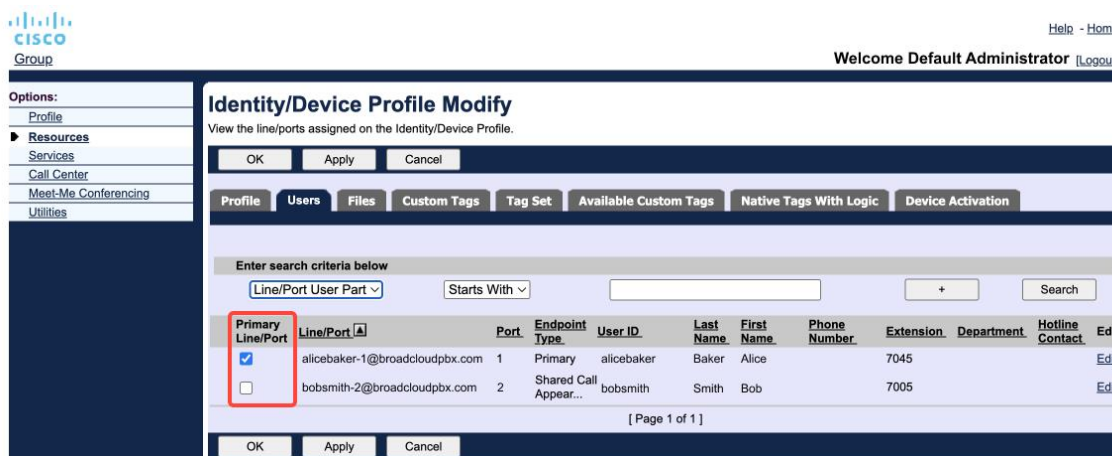
**POZNÁMKA:** Nedávné verze operačního systému Microsoft Windows neumožňují aplikacím přímo nastavit DSCP nebo NASTAVENÍ na odchozích paketech a místo toho vyžadují nasazení Group Policy Objects (GPO) k definování zásad označování DSCP na základě rozsahů portů UDP.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí kontrolu kvality pro zvukové hovory.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0–63	Určuje hodnotu QoS pro vybraný typ QoS pro zvukové hovory.  Poznámka: Pokud není zadána žádná hodnota nebo ji nebylo možné úspěšně analyzovat, použije se výchozí hodnota.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí kontrolu kvality pro videohovory
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0–63	Určuje hodnotu QoS pro vybraný typ QoS pro videohovory.  Poznámka: Pokud není zadána žádná hodnota nebo ji nebylo možné úspěšně analyzovat, použije se výchozí hodnota.

#### 6.1.44 Primární profil

Pokud je linka uživatele sdílená s jiným uživatelem sdílena s integrací sdílených linek (6.2.12 Více linek – vzhled sdílené linky), může být pro uživatele nakonfigurováno více profilů stejného typu. Chcete-li vybrat správný profil pro přihlášení k telefonním službám, byla platforma Cisco BroadWorks vylepšena tak, aby označovala, zda uživatel vlastní zařízení, tj. je mu přiřazena primární linka/port pro zařízení – další informace o aktualizaci služby Cisco BroadWorks najdete v seznamu Příznak vlastníka pro podporu sdílených linek klienta Webex. [Owner Flag In Device List To Support Webex Client Shared Lines](#).



The screenshot shows the 'Identity/Device Profile Modify' page. At the top, there are navigation tabs: Profile, Users, Files, Custom Tags, Tag Set, Available Custom Tags, Native Tags With Logic, and Device Activation. Below these is a search bar with the text 'Enter search criteria below'. The main content is a table with the following columns: Primary Line/Port (checkbox), Line/Port (text), Port (text), Endpoint Type (text), User ID (text), Last Name (text), First Name (text), Phone Number (text), Extension (text), Department (text), and Hotline Contact (text). The first row is selected, and the 'Primary Line/Port' checkbox is checked. The second row is also visible but not selected.

Konfigurace primární linky/portu pro identitu/profil zařízení na portálu pro správu

Od verze 43.2 je přidána nová možnost konfigurace (omezení vlastníka zařízení), která určuje, zda má být použito omezení primárního profilu. Lze jej použít, aby aplikace Webex mohla používat k přihlášení k telefonním službám jiný než primární profil linky/portu. Tato možnost konfigurace se použije na všechny konfigurace bez ohledu na počet nakonfigurovaných profilů pro uživatele (Pokud je povoleno omezení vlastnictví zařízení a pro odpovídající platformu

neexistuje žádné zařízení s primární linkou/portem, telefonní služby se nepřipojí). *device-owner-restriction*) is added to control whether the primary profile restriction should be applied. It can be used to allow the Webex application to use a non-primary Line/Port profile to sign in the Phone services. This config option is applied for all the configurations, regardless the number of profiles configured for the user (**If the device ownership restriction is enabled and there is no device with Primary Line/Port for the corresponding platform, Phone services will not connect**).

Stejné omezení platí pro zařízení, se kterými se může uživatel spárovat v aplikaci Webex pro počítače. Uživatel může vidět a spárovat pouze se zařízeními, která vlastní. Zabrání tak párování se zařízeními jiného uživatele, který má přiřazenou sdílenou nebo virtuální linku. Pro toto omezení platí také hodnota stejného parametru konfigurace.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá omezení vlastníka zařízení – pokud by telefonní služby měly používat primární profil pro dané zařízení

**POZNÁMKA:** Doporučuje se povolit omezení vlastníka. Pokud je tato možnost zakázána, telefonní služby budou používat první profil, který byl zjištěn pro přihlášení, a pokud je pro uživatele stejného typu nakonfigurováno více profilů, může dojít k určitým potížím.

#### 6.1.45 Seznam blokových (pouze služba Webex Calling)

Aplikace Webex počínaje verzí 43.5 zavádí uživatelem definovaný blokový seznam telefonních čísel. Pokud je funkce povolena, uživatel může určit příchozí hovory z určitých čísel, která mají být blokována na straně serveru a nejsou doručována na žádném ze zařízení uživatele. Uživatel uvidí tyto blokové hovory v historii hovorů.

Uživatel může konfigurovat seznam blokových ze dvou míst – předvolby volání a historie volání. V předvolbách může uživatel zobrazit seznam blokových čísel a upravit jej. V historii hovorů může uživatel zobrazit záznamy historie hovorů pro hovory blokové uživatelem definovaným seznamem blokových. Tyto záznamy mají blokovanou informaci, pokud se číslo nachází na seznamu blokových definovaných uživatelem, a uživatel bude mít možnost odblokovat číslo přímo pro daný záznam. K dispozici je také možnost blokování.

Pravidla pro čísla přidaná na uživatelem definovaný seznam blokování:

- Formát čísla
  - Zablokování předvoleb volání platí omezení formátu E.164 místně v aplikaci Webex.
  - Blokování z historie volání je povoleno pro všechny záznamy služby Webex Calling
  - Služba Cisco BroadWorks může povolit nebo odmítnout požadavky na nová čísla přidaná na seznam blokových na základě formátu čísla.

- Interní čísla – příchozí hovory z interních čísel budou uživateli doručeny, i když jsou součástí uživatelem definovaného seznamu blokování

Seznam blokování definovaný uživatelem je nakonfigurován v platformě Cisco BroadWorks a bude použit na všechna zařízení WxC pro uživatele. Tato funkce funguje společně se seznamem blokování definovaným správcem, který nemůže být konfigurován uživatelem a může být řízen pouze správcem prostřednictvím centra Control Hub. Neexistují žádné záznamy historie hovorů pro příchozí hovory blokování seznamem blokování správcem.

Uživatelem definovaný seznam blokování bude použit po STIR/SHAKEN, seznamu blokování definovaným správcem a zásadách odmítnutí anonymních hovorů.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí uživatelem definovaný seznam blokování Nastavením na hodnotu „true“ zobrazíte seznam blokování v předvolbách volání a historii volání

**POZNÁMKA:** Tato funkce závisí na přiřazení služby blokování hovorů Cisco BroadWorks uživateli.

## 6.1.46 Realizace přizpůsobení médií a odolnosti (MARI)

### 6.1.46.1 Úprava rychlosti

Aplikace Webex již integrovala techniky adaptivní kvality médií, aby zajistila, že zvuk nebude ovlivněn žádnou ztrátou paketů videa, a aby video mohlo využít přizpůsobení rychlosti videa ke správě šířky pásma použité v době přetížení.

Úprava rychlosti nebo dynamická úprava přenosové rychlosti přizpůsobí rychlost hovoru dostupné proměnné šířce pásma, zrychlení nebo zrychlení přenosové rychlosti videa na základě stavu ztráty paketů. Koncový bod sníží přenosovou rychlost, když obdrží zprávy od příjemce, které indikují ztrátu paketů; a jakmile se ztráta paketů sníží, dojde k zrychlení přenosové rychlosti.

Neexistují žádná konfigurovatelná nastavení pro kontrolu využití mechanismu přizpůsobování rychlosti.

### 6.1.46.2 Oprava chyb přesměrování (FEC) a zpětný přenos paketů (RTX)

Aplikace Webex od verze 43.4 přidává do mechanismu adaptace médií podporu pro opravu chyb přesměrování (FEC) a retransmission paketů (RTX) pro zvuková i video média.

FEC zajišťuje redundanci přenášených informací pomocí předem určeného algoritmu. Redundance umožňuje příjemci zjistit a opravit omezený počet chyb, aniž by bylo nutné žádat odesílatele o další údaje. FEC umožňuje přijímačím opravit chyby, aniž by musel zpětný kanál (například RTCP) požadovat opětovný přenos dat, ale tato výhoda je na úkor pevně vyšší šířky pásma přesměrovaného kanálu (více odeslaných paketů).

Koncové body nepoužívají hodnotu FEC na šířce pásma nižší než 768 kbps. Před zavedením FEC musí být také alespoň 1,5% ztráta paketů. Koncové body obvykle sledují účinnost FEC, a pokud FEC není efektivní, nepoužívá se.

FEC spotřebovává větší šířku pásma než opětovný přenos, ale má menší zpoždění. Protokol RTX se používá, když je povolena malá prodleva a existují omezení šířky pásma. V případě velkého zpoždění a dostatečné šířky pásma je vhodnější použít funkci FEC.

Aplikace Webex dynamicky vybere protokol RTX nebo FEC v závislosti na vyjednané šířce pásma a toleranci zpoždění pro daný mediální datový proud. FEC vede k vyššímu využití šířky pásma v důsledku redundantních video dat, ale nezavádí další zpoždění k obnovení ztracených paketů. Zatímco technologie RTX nepřispívá k vyššímu využití šířky pásma, protože pakety RTP jsou znovu přenášeny pouze tehdy, když příjemce oznámí ztrátu paketů v kanálu zpětné vazby RTCP. Protokol RTX způsobuje zpoždění obnovení paketů z důvodu doby, která trvá, než paket RTCP dosáhne příjemce od odesílatele, a doby, kdy opětovně odeslaný paket dosáhne příjemce od odesílatele.

Aby bylo možné povolit protokol RTX, musí být povolen protokol FEC.

```
<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  ...
</audio>
<video>
  <video-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
```

```

        <multi_src>1</multi_src>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
    </fec>
    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
    </rtx>
</mari>

```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí FEC pro zvukové hovory
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí protokol RTX pro zvukové hovory (vyžaduje povolené FEC zvuku)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí FEC pro videohovory
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí protokol RTX pro videohovory (vyžaduje povolené videokonferenční řešení)

### 6.1.47 Souběžné hovory se stejným uživatelem

Přidání podpory pro souběžné hovory se stejným uživatelem na jednom zařízení.

Tato funkce je užitečná pro některá nasazení, kde prezentovaná identita hovoru není stejná jako připojená identita. To vede k tomu, že není možné zahájit asistovaný převod zpět na původní stranu. Povoláním této funkce umožníte uživateli zpracovávat více souběžných hovorů se stejnou vzdálenou stranou.

```

<config>
  <services>
    <calls>
      <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>

```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda může aplikace Webex mít se stejným uživatelem pouze jeden nebo více hovorů WxC.

### 6.1.48 Protokol rtcp-xr

Aplikace Webex od verze 43.8 přidává vyjednávání pro výměnu paketů RTCP-XR během hovoru. Během zřizování relace SIP INVITE probíhá vyjednávání. Pokud oba koncové body podporují pakety RTCP-XR, mediální modul Webex zahájí výměnu těchto paketů a pomůže mechanismu adaptivní kvality hovorů. Tato funkce je ve výchozím nastavení povolena.

Kromě toho budou tyto další metriky pouze pro službu Webex Calling odeslány prostřednictvím SIP BYE, čímž budou zveřejněny v prostředí Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
</config>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje vyjednávání RTCP-XR a výměnu paketů pro lepší kvalitu hovorů. Ve výchozím nastavení povoleno.

### 6.1.49 Informace o přesměrování hovorů

Verze 44.2 aplikace Webex představuje konfigurovatelnou možnost řízení viditelnosti informací o přesměrování a přesměrování hovorů na obrazovkách a historii hovorů souvisejících s hovorem.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
</config>
```



Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá zobrazení informací o přesměrování a přesměrování hovorů. Nastavením hodnoty „true“ zobrazíte informace na obrazovkách souvisejících s hovory a v historii hovorů.

## 6.1.50 ID volajcího

### 6.1.50.1 Odchozí ID volajcího (pouze služba Webex Calling)

Aplikace Webex Mobile (verze 44.2) a Desktop (verze 44.3) zavádějí novou funkci pro uživatele při výběru preferovaného ID externího volajcího pro odchozí hovory. Seznam dostupných možností zahrnuje:

- Přímá linka (výchozí)
- Číslo pobočky
- Vlastní číslo ze stejné organizace
- Fronty hovorů, kterých je uživatel součástí, což umožňuje agentům používat jejich ID číslo volajcího
- Skupiny sdružených linek, kterých je uživatel součástí, umožňují agentům používat své ID číslo volajcího
- Skrýt ID volajcího

Poznámky:

- Pouze služba Webex Calling
- Seznam možností závisí na řádku:
  - Primární linka – kompletní sada možností
  - Sdílené linky – není k dispozici
  - Virtuální linky – pouze možnosti fronty hovorů
- Pokud již vybraná identita není k dispozici, použije se výchozí ID volajcího uživatele.
- Tísňová volání vždy použijí tísňové telefonní číslo pro zpětné volání uživatele
- Zruší značku <odchozí-hovory> v části <služby><call-center-agent>

Seznam dostupných možností lze konfigurovat prostřednictvím portálu pro správu. K dispozici jsou také samostatné vlastní značky DMS pro řízení dostupnosti těchto vylepšení v aplikaci Webex.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
  </caller-id>
</calls>
</services>
```

```
<hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
<clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
</outgoing-calls>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Umožňuje výběr čísla ID volající linky pro odchozí hovory.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost dalších čísel nakonfigurovaných pro uživatele.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost čísel telefonního centra (Call Center) nakonfigurovaných pro uživatele.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost čísel skupiny sdružených linek nakonfigurovaných pro uživatele.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí blokování doručení ID volajícího jako výběr pro odchozí hovory.

**POZNÁMKA:** Aplikace pro počítače verze 44.3 podporuje pouze Call Center CLID a verze 44.4 přidává podporu pro ostatní možnosti.

### 6.1.50.2 ID vzdáleného volajícího – jméno

Při přijetí/zahájení hovoru služba Cisco BroadWorks odešle zobrazované jméno vzdálené strany v SIP INVITE. Ve výchozím nastavení je používáno aplikací služby Webex. Současně aplikace Webex spustí řešení kontaktů z několika zdrojů s následující prioritou:

- Společná identita (CI)
- Kontaktní služba (vlastní kontakty)
- Kontakty aplikace Outlook (plocha)
- Místní adresář (mobilní)

V případě úspěšného řešení kontaktu proti některému ze zdrojů hledání se aktualizuje zobrazované jméno vzdálené strany. Pokud je kontakt nalezen v CI, je relace hovoru propojena s cloudovými službami Webex stejného uživatele, což poskytuje možnost zobrazit avatara a přítomnost vzdálené strany, mít konverzaci, sdílet obrazovku, možnost postoupit do cloudové schůzky Webex atd.

Verze 44.5 aplikace Webex přidává konfigurovatelnou možnost ignorovat rozlišení kontaktu a vždy ponechat zobrazované jméno Cisco BroadWorks pro hovory s pracovními prostory nebo zařízeními RoomOS používanými pro hovory Cisco BroadWorks 1:1.

```
<config>
```

```
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	vyřešeno	vyřešeno, sip	Ovládá zobrazovaný název vzdálené strany pro pracovní prostory a zařízení RoomOS. Pomocí možnosti „sip“ ignorujte rozlišení kontaktu a použijte zobrazované jméno přijaté v relaci SIP INVITE.

## 6.2 Funkce pouze pro počítače

### 6.2.1 Vynucené odhlášení

Tato funkce umožňuje společnosti Cisco BroadWorks sledovat online instance klienta se stejným typem zařízení a umožňuje ponechat v jednom okamžiku online pouze jednomu z nich. Když služba Cisco BroadWorks upozorní klienta na odhlášení, spojení SIP se ukončí a klient oznámí, že volání není připojeno.

Tato funkce je potřeba v některých nasazeních, kde mohou být podobné klienty online současně, což způsobuje vedlejší účinky. Jedním z příkladů je uživatel s stolním počítačem v práci a doma, kdy přichází hovory by přijal pouze jeden z klientů v závislosti na tom, který protokol SIP je aktivní.

Vynucené odhlášení je založeno na SIP, klient odešle předplatné SIP do balíčku událostí call-info se speciální hodnotou `appid`-v hlavičce `Od`, bez ohledu na hodnotu parametru `bsoft-call-info`. Když Cisco BroadWorks detekuje více instancí klienta online se stejným `appid`, odešle speciální SIP NOTIFY starší instanci klienta, což způsobí, že se odhlásí. Například klienti pro stolní počítače by měli stejnou hodnotu `appid`, i když neexistuje žádné omezení týkající se použití tohoto identifikátoru na straně klienta. Hodnota `appid` je nakonfigurována poskytovatelem služeb. *call-info* event package with a special *appid-value* in the *From* header, regardless of the *bsoft-call-info* parameter value. When Cisco BroadWorks detects multiple client instances online with the same *appid*, it sends a special SIP NOTIFY to the older client instance, causing it to log out. For example, Desktop clients would have an identical *appid-value* although there is no restriction about the usage of this identifier on the client side. The *appid-value* is configured by the service provider.

Povšimněte si, že chcete-li použít vynucené odhlášení, musí být povoleno předplatné SIP Call-Info. *Call-Info* subscription must be enabled.

Informace o opravách a verzích Cisco BroadWorks potřebných pro tuto funkci najdete v části věnované softwarovým požadavkům Cisco BroadWorks v Průvodci řešením Webex pro Cisco BroadWorks. *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Podrobnosti o konfiguraci najdete v následujícím příkladu (SIP je jediný podporovaný řídicí protokol v této verzi).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
<code>%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%</code>	nepravda	pravda, nepravda	Umožňuje vynucené odhlášení.
<code>%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%</code>	Prázdné	řetězec	Appid používaný na straně serveru k zajištění korelace. Může to být libovolný řetězec. Příklad: „123abc“

## 6.2.2 Hromadné zpracování hovorů

Hromadné zpracování hovorů je služba pro více uživatelů, která umožňuje vybraným uživatelům přijímat jakoukoli vyzvánějící linku v rámci jejich skupiny hromadného zpracování hovorů.

Skupina hromadného zpracování hovorů je definována správcem a je podskupinou uživatelů ve skupině, kteří si mohou přijímat hovory ostatních uživatelů.

Podporovány jsou následující případy zvednutí:

- Hromadné zvednutí hovorů naslepo
- Směřované hromadné zpracování hovorů (které umožňuje uživateli přijmout hovor směřovaný na jiný telefon v dané skupině vytočením přístupového kódu funkce a následného rozšíření vyzváněcího telefonu).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Chcete-li povolit hromadné zpracování hovorů naslepo, nastavte hodnotu „true“.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit zvednutí směrovaného hovoru, nastavte hodnotu „true“.

## 6.2.3 Podpora funkce Boss-Admin (výkonný asistent)

Funkce Boss-Admin, známá jako funkce Executive-Assistant na Cisco BroadWorks, umožňuje asistentovi fungovat jménem člena vedení, aby mohl prověřovat, přijímat a uskutečňovat hovory jako „člen vedení“. assistant to operate on behalf of an executive to screen, answer, and place calls as the “executive”. Jeden asistent může mít mnoho vedoucích pracovníků a je možné:

- Zvolte požadovanou roli při uskutečňování hovoru.
- Přijměte příchozí hovor jménem člena vedení a poté jej přesuňte na člena vedení. Kromě toho jsou k dispozici všechny obvyklé možnosti správy hovorů.
- Podívejte se, že příchozí hovor je ve skutečnosti určen pro vedení..

Vedení a asistent vedení jsou dvě vzájemně související služby Cisco BroadWorks, které společně poskytují následující funkce:

- Uživatel se službou vedení může definovat fond asistentů, kteří spravují jejich hovory. Asistenti musí být vybráni z uživatelů ve stejné skupině nebo podniku, kteří mají přiřazenou službu vedení a asistenta.
- Uživatel se službou Executive-Assistant může přijímat a zahajovat hovory jménem svého vedení.

- Vedení i jeho asistenti mohou určit, které hovory by měly být přeměrovány asistentům, jak by měli být asistenti upozorněni na příchozí hovory a které z hovorů přeměrovaných asistentům by měly být předloženy vedení k screeningu.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit funkci Boss-Admin, nastavte hodnotu „true“.

**POZNÁMKA:** Podpora funkce Boss-Admin (výkonný asistent) není k dispozici v kombinaci se sdílenými linkami.

#### 6.2.4 Eskalace hovorů SIP do schůzky (pouze Webex Calling) (Webex Calling only)

Klient poskytuje funkci eskalace probíhajícího hovoru SIP do schůzky prostřednictvím služby Webex Calling. Použitím této funkce namísto standardní konference ad hoc bude moci uživatel během schůzky používat sdílení videa a obrazovky.

```
<config>
<services><calls>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením hodnoty „true“ povolíte možnost nabídky Eskalovat do aplikace Webex Meeting.

#### 6.2.5 Volání na stolním telefonu – automatická odpověď

Automatická odpověď umožňuje uživateli použít ovládání stolního telefonu (DPC) pro odchozí hovory v klientovi, aby mohl spravovat telefony MPP s nulovou dotykovou odpovědí.

Vybraný telefon MPP bude přenášet zvuk/video pro odchozí hovor DPC.

Automatická odpověď může fungovat na primárních i nepřímých zřízených zařízeních. Pokud má uživatel více než jeden registrovaný stolní telefon, s nímž lze spárovat, automaticky přijme hovor pouze vybrané/spárované zařízení.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Je-li nastavena na hodnotu „true“, povolí ovládání automatického přijetí hovoru na stolním telefonu.

**POZNÁMKA:** Automatický příjem nebude mít v režimu DPC vliv na příchozí hovory, takže u příchozích hovorů bude vyzvánět stolní telefon.

### 6.2.6 Automatická odpověď s tónovým oznámením

Tato funkce aktivuje automatickou podporu příchozího hovoru pro místní zařízení, pokud je to uvedeno v požadavku na příchozí hovor.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Je-li nastavena na hodnotu „true“, povolí automatickou odpověď na příchozí hovor, pokud je to vyžadováno z backendu.

### 6.2.7 Ovládání stolního telefonu – ovládání během hovoru – konference Conference

Tato funkce umožňuje možnosti konference a sloučení pro vzdálené hovory (XSI) ukončené v jiném umístění.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, povolí možnosti konference a sloučení pro vzdálené hovory (XSI) ukončené v jiném umístění.

### 6.2.8 Oznámení hromadného zvednutí hovorů

Oznámení o hromadném zpracování hovorů umožňují uživateli vědět, když má uživatel, který je nakonfigurován pro sledování, příchozí hovor. Oznámení o zvednutí hovoru lze přijímat pro seznamy sledovaných, které jsou nakonfigurované prostřednictvím skupiny Call Pickup a služeb Busy Lamp Field.

Oznámení hromadného zpracování hovorů jsou užitečná, když se sledovaní uživatelé nejsou fyzicky blízko sebe a neslyší vyzvánění na telefonu kolegy.

### 6.2.8.1 Funkce BLF (Busy Lamp Field)

Aplikace Webex pro počítače zobrazí oznámení, pokud má člen v seznamu sledovaných položek BLF (Busy Lamp Field) příchozí hovor ve stavu upozornění. Oznámení obsahuje informace o volajícím a uživateli, který příchozí hovor přijal, s možnostmi zvednutí, ztišení nebo ignorování oznámení. Přijetí příchozího hovoru uživatelem zahájí směrované zvednutí hovoru.

Od verze 43.4 je seznam uživatelů sledovaných funkcí BLF dostupný v okně pro více hovorů (MCW) pro volání (k dispozici pouze pro systém Windows). Integrace seznamu BLF do MCW zahrnuje:

- Můžete monitorovat příchozí hovory s možností zvednout hovor nebo ignorovat upozornění.
- Úplný seznam uživatelů BLF.
- Sledujte přítomnost uživatelů – služba Rich Presence je k dispozici pouze uživatelům s nárokem na službu Webex Cloud. Základní (telefonické) přítomnost je dostupná pouze pro uživatele platformy BroadWorks.
- Zahajte hovor pomocí uživatele BLF.
- Zahájit konverzaci s uživatelem BLF – dostupné pouze uživatelům s nárokem na Webex Cloud.
- Přidejte uživatele BLF jako kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
      </busy-lamp-field>
    </calls>
  </services>
</config>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Umožňuje sledování funkce BLF (Busy Lamp Field) a upozornění na vyzvánění pro ostatní uživatele s možností zvedat hovory.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje zobrazení zobrazovaného jména/čísla volajícího v oznámení o vyzvánění.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0–60	Určuje počet sekund zpoždění vyzvánění oznámení před zobrazením uživateli.

**POZNÁMKA:** Tato funkce závisí na službě zvednutí směrovaného hovoru.



### 6.2.8.2 Skupina hromadného zpracování hovorů (pouze služba Webex Calling)

Aplikace Webex od verze 44.2 přidává podporu pro oznámení GCP (Group Call Pickup) pro nasazení služby Webex Calling. Umožňuje uživatelům být upozorňováni na příchozí hovory pro kteréhokoli uživatele sledovaného prostřednictvím skupiny zvednutí hovoru.

V případě příchozího hovoru pro uživatelskou část skupiny zvednutí hovoru má volaná osoba šanci hovor přijmout. V centru Control Hub lze konfigurovat prodlevu oznámení GCP. Pokud volaná osoba hovor v nakonfigurované době nezpracovává, bude skupině odesláno oznámení GCP.

V případě více hovorů ve stejné skupině hromadného zpracování hovorů jsou zpracovány postupně podle času přijetí. Oznámení o nejstarším hovoru je zpočátku doručeno skupině a po jeho zpracování je skupině doručeno další oznámení na řádku.

Oznámení mohou být pouze zvuková, vizuální nebo zvuková a vizuální, v závislosti na konfiguraci na portálu správce centra Control Hub. Pokud existuje vizuální oznámení GCP, může uživatel hovor přijmout pomocí funkce Zvednutí hovoru. Pokud je nakonfigurováno upozornění pouze se zvukem, uživatel u příchozího hovoru neuvidí vizuální oznámení, uslyší konkrétní vyzváněcí tón a může hovor přijmout z nabídky přijetí hovoru, která je dostupná v aplikaci Webex, nebo zadáním kódu FAC (\*98) a linky ručně.

Uživatel může ztlumit oznámení GCP prostřednictvím nastavení aplikace. Toto nastavení platí pro všechna oznámení o zvednutí hovoru (BLF a GCP) a ve výchozím nastavení jsou oznámení ztlumená.

Tato funkce funguje pro primární linky a pro sdílené nebo virtuální linky přiřazené uživateli.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
  ...
</protocols>
</calls>
</services>
</config>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí oznámení skupinového zvednutí hovorů
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje zobrazení zobrazeného jména/čísla volajícího v oznámení o vyzvánění

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5–120	Definuje maximální dobu, po kterou je pro uživatele k dispozici oznámení GCP.
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	nepravda	pravda, nepravda	Udává, zda má odpovídající linka nakonfigurovanou skupinu zvednutí hovoru.

**POZNÁMKA 1:** Toto je pouze funkce služby Webex Calling.

**POZNÁMKA 2:** Tato funkce závisí na konfiguraci skupiny hromadného zpracování hovorů pro uživatele.

### 6.2.9 Balíček událostí dálkového ovládní

Možnost Kliknout na Vytočit klienty, jako je tenký klient BroadWorks Receptionist a integrátor Přejít, kde je aplikace Webex volajícím zařízením, při příjmu hovoru nebo zpracování přidržení/obnovení aplikace Webex nyní obdrží balíček událostí dálkového ovládní.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud je hodnota nastavena na hodnotu „true“, určuje, že by mělo být pro uživatele povoleno dálkové ovládní.

### 6.2.10 Výběr CLID agenta fronty hovorů

Když agenti uskutečňují hovory na své zákazníky, chtějí, aby zákazníci viděli příslušné ID volající linky (CLID), nikoli své osobní/podnikové CLID. Pokud je například agentka Mary Smith připojena do fronty hovorů technické podpory, pak při volání zákazníků chce Mary, aby její CLID viděli jako technickou podporu, nikoli jako Mary Smith.

Správci v prostředí Control Hub nebo CommPilot mohou pro frontu hovorů určit jedno nebo více čísel ((\_ph\_34)), které se má použít pro odchozí CLID. Agenti pak mají možnost vybrat jedno z čísel ((\_ph\_30)), které se mají použít jako své CLID při uskutečňování odchozích hovorů.

Aplikace Webex poskytuje agentům možnost vybrat si, který z nich mají použít jako své CLID.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí odchozí hovory (výběr CLID) jménem fronty telefonního centra.

### 6.2.11 Brána Survivability (jen Webex Calling)

Aplikace Webex od verze 43.2 přidává podporu pro režim volání Survivability. Pokud je funkce povolena a neexistuje žádné připojení ke službě Webex Cloud, může aplikace Webex spustit v režimu Survivability. V tomto režimu jsou pro uživatele k dispozici omezené funkce volání.

Místní brána Survivability je nasazena zákazníkem.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivabilit
y-gateway>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Aktivuje podporu režimu Survivability.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Určuje čas provozu (brána Survivability do SSE).

**POZNÁMKA:** Tato funkce poskytuje důvěru v migraci z místních řešení na cloudové volání.

### 6.2.12 Více linek – vzhled sdílené linky

Aplikace Webex od verze 42.12 přidává podporu pro více linek. Uživatel služby Webex může mít primární linku a až 9 sdílených linek s ostatními uživateli.

Správce by měl pro každou sdílenou linku nastavit zobrazení sdílených hovorů.

Klient Webex zjistí aktualizace konfigurace linky v rámci 12 hodin a požádá uživatele o restartování aplikace. Opětovné přihlášení uživatele okamžitě použije aktualizace linek.

Od verze 43.12 je aplikace Webex vylepšena, aby umožnila přesunutí (místní obnovení) přidruženého hovoru na sdílené lince, kterou zpracovává jiný uživatel nebo stejný uživatel na jiném zařízení. Další informace najdete zde: [6.2.15 Přesunout hovor](#).

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí podporu více linek (pokud je nakonfigurována). Pokud je tato možnost zakázána (nastavena na „false“), aplikace bude použita pouze první nakonfigurovaný řádek.

**POZNÁMKA 1: Podpora funkce Boss-Admin (výkonný asistent) není k dispozici v kombinaci se sdílenými linkami.**: The feature [Boss-Admin \(Executive-Assistant\) support](#) is not available in combination with Shared-Lines.

**POZNÁMKA 2: Další požadavky na službu BroadWorks najdete v části „Vzhled sdílené linky“ v příručce Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.**: See 'Shared line appearance' in the Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide for additional BroadWorks requirements.

### 6.2.13 Více linek – virtuální linky (pouze služba Webex Calling)

Aplikace Webex Calling podporuje konfiguraci více linek pomocí virtuálních linek. Konfigurace s virtuálními linkami odpovídá více linkám pomocí sdílených linek – lze si zobrazit virtuální linky nakonfigurované pro uživatele a používat je pro příchozí a odchozí hovory. Nakonfigurovat lze maximálně 9 kombinovaných virtuálních a sdílených linek.

Verze 43.4 rozšiřuje podporu virtuálních linek a přidává parkování hovorů a retrieve parkování hovorů.

Od verze 43.12 je aplikace Webex vylepšena, aby umožnila přesunutí (místní obnovení) přidřazeného hovoru na virtuální lince, která je zpracovávána jiným uživatelem nebo stejným uživatelem na jiném zařízení. Další informace najdete zde: [6.2.15 Přesunout hovor](#).

Níže jsou zobrazeny změny šablony konfigurace související s podporou virtuálních linek.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </sip>
  </protocols>
```

### 6.2.14 Balíček událostí dálkového ovládání ztlumení (pouze Webex Calling)

Aplikace Webex od verze 43.9 přidává podporu pro vzdálené ovládání ztlumení hovoru streamu zvukových médií. To umožňuje aktivovat ztlumení/zrušení ztlumení probíhajícího hovoru z jiného umístění, jako je tenký klient BroadWorks Receptionist, kde volajícím zařízením je aplikace Webex.

Tato funkce závisí na novém informačním balíčku `x-cisco-mute-status` SIP. Pokud je během vytváření relace SIP INVITE přijata záhlaví `Recv-Info:x-cisco-mute-status`, pak při každém aktualizaci (místní nebo vzdálený) stavu ztlumení relace zvukového hovoru aplikace Webex odešle zpět SIP INFO s `Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true` (nebo `muted=false`), kde ztlumený parametr představuje aktualizovaný stav streamu zvukových médií. `x-cisco-mute-status` info package. If the `Recv-Info:x-cisco-mute-status` header is received during the call SIP INVITE session establishment, then whenever there is an update (local or remote) to the mute state of the audio call session, the Webex app sends back SIP INFO with the `Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true` (or `muted=false`), where the muted parameter represents the updated state of the audio media stream.

Ztlumení nebo zrušení ztlumení lze aktivovat lokálně nebo ze vzdáleného umístění. Vzdálená aktualizace aktivuje SIP NOTIFY s Událostí: ztlumení (nebo zrušit ztlumení) k odeslání do aplikace Webex z aplikačního serveru. Aplikace Webex splní vzdálený požadavek a po aktualizaci stavu streamu zvukových médií odešle zpět zprávu SIP NOTIFY s balíčkem `Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true` (nebo `muted=false`). *Event: mute* (or *unmute*) to be sent to the Webex app from the Application Server. The Webex app honors the remote request and after the update of the audio media stream state, sends back a SIP NOTIFY with the `Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true` (or `muted=false`).

```
<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
<code>%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%</code>	nepravda	pravda, nepravda	Je-li nastavena hodnota „true“, je pro uživatele povoleno ovládání vzdáleného ztlumení hovorů.

### 6.2.15 Přesunout hovor

Aplikace Webex poskytuje monitorování hovorů a řízení hovorů VoIP ukončených na jiném místě. Tato funkce je momentálně dostupná pouze pro primární linku uživatele.

Od verze 43.12 je aplikace Webex vylepšena tak, aby zobrazovala hovory ukončené na jiném místě také pro sdílené a virtuální linky. Takové hovory jsou viditelné v oblasti probíhajících hovorů pro informační účely a bez možnosti je ovládat. Pouze v případě, že je takový hovor přidřazený, jej uživatel bude moci přesunout do místního zařízení jeho výběrem a obnovit jej na obrazovce hovoru. Tento mechanismus je užitečný, pokud hovor byl zpracován stejným uživatelem na jiné pobočce nebo jiným uživatelem používající stejnou linku. for information purposes and without the option to control them. Only if such a call is placed on hold, user will be able to move it to the local device by selecting it and resume it from the call screen. This mechanism is useful if the call was handled by the same user on another location or by another user using the same line.

Upozorňujeme, že aplikace Webex nemůže přesunout přidřazený hovor do spárovaného zařízení. Pokud je uživatel spárován se zařízením, musí se nejprve odpojit a poté může pokračovat v podrženém hovoru lokálně.

Monitorování hovorů pro sdílenou a virtuální linku závisí na balíčku událostí s informacemi o volání SIP.

Sledování hovorů pro primární linku uživatele závisí na událostech XSI (balíček událostí Advanced Call) a přesunutí hovoru do místního zařízení není pro tyto hovory k dispozici. Pro tento typ hovorů může uživatel použít funkci Vytažení hovoru ([6.1.22 Volání Pull](#)). Přetažení hovorů funguje pouze u posledních aktivních hovorů uživatele, zatímco mechanismus pro sdílené a virtuální linky funguje pro všechny hovory uživatele, které jsou přidrženy.

1. Příklad životní situace 1:
  - a. Alice má přiřazenou Bobovu linku pro profily stolního a stolního telefonu.
  - b. Alice má hovor s Charliem prostřednictvím stolního telefonu – Alice vidí probíhající hovor v aplikaci Desktop.
  - c. Alice přidrží hovor ze stolního telefonu – Alice může hovor obnovit z aplikace pro počítač.
2. Příklad použití 2:
  - a. Alice má přiřazenou Bobovu linku pro profily stolního a stolního telefonu.
  - b. Bob má hovor s Charliem – Alice vidí probíhající hovor v aplikaci Desktop.
  - c. Bob přidrží hovor s Charliem – Alice může pokračovat v hovoru s Charliem z aplikace pro počítač.
3. Příklad použití 3:
  - a. Alice má přiřazenou Bobovu linku pro profily stolního a stolního telefonu.
  - b. Alice je spárována se svým stolním telefonem z aplikace pro stolní počítače.
  - c. Bob má hovor s Charliem – Alice vidí probíhající hovor v aplikaci Desktop.
  - d. Bob přidrží hovor s Charliem – Alice nemůže pokračovat v hovoru s Charliem z aplikace Desktop.
  - e. Alice odpojí aplikaci pro počítač od stolního telefonu – Alice může pokračovat v hovoru s Charliem z aplikace pro počítač.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
  </call-move>
</calls>
</services>
</config>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí přesunutí hovoru na místním zařízení. Používá se pro přidržení/obnovení napříč pobočkami/uživateli v případě použití více linek.

## 6.3 Funkce pouze pro mobilní zařízení

### 6.3.1 Tísňová volání

Webex pro Cisco BroadWorks podporuje nativní tísňová volání.

Když je tato funkce povolena, aplikace při zahájení odchozího hovoru VoIP analyzuje vytočené číslo a porovná jej se seznamem nakonfigurovaných tísňových čísel. Pokud je číslo označeno jako tísňové, aplikace provede nakonfigurované chování vytáčení. Lze konfigurovat pomocí značky sekvence vytáčení.is configurable using the *dial-sequence* tag.

Podporované režimy jsou:

- *pouze cs – klient uskutečňuje tísňová volání přes mobilní síť pouze v případě, že je síť k dispozici. – The client places emergency calls only through the cellular network if the network is available.*
- *cs-first – Po zahájení tísňového volání klient zkontroluje typ sítě, ke které je aktuální zařízení připojeno. – Upon initiating an emergency call, the client checks the network type to which the current device is connected. Pokud je mobilní síť k dispozici, klient provede volání přes tuto mobilní síť. Pokud mobilní síť není k dispozici, ale mobilní data / síť WiFi, klient provede hovor přes mobilní data / síť WiFi jako hovor VoIP. Pokud je tísňové volání uskutečněno přes mobilní síť, klient uživateli také doporučuje, aby tísňové volání zopakoval jako VoIP.*
- *Pouze voip – klient uskuteční tísňová volání jako VoIP pouze v případě, že je k dispozici mobilní datová síť/síť WiFi. – The client places emergency calls only as VoIP if the cellular data/WiFi network is available.*
- *cs-voip – Klient analyzuje, zda jej zařízení může inicializovat jako hovor nativního okruhu (CS) (bez ohledu na to, zda je síť CS k dispozici, nebo ne). Pokud zařízení může zahájit nativní hovor, tísňové číslo se vytočí jako tísňové volání CS. V opačném případě je hovor vytočen jako VoIP. – The client analyzes if the device can initiate it as native circuit-switched (CS) call (without taking into account if the CS network is available or not). If the device can start a native call, the emergency number is dialed as an emergency CS call. Otherwise, the call is dialed as VoIP.*

**POZNÁMKA:** Pokud je volání VOIP zakázáno, jediná smysluplná hodnota pro sekvenci tísňového volání (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT%) je pouze cs.

Při přihlášení se uživateli zobrazí zpráva vyloučení odpovědnosti ohledně tísňových volání. Není ovládán pomocí možností konfigurace.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit detekci tísňových volání, nastavte hodnotu „true“. Výchozí hodnota je prázdná.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	pouze cs	cs-pouze cs-first, pouze voip- cs-voip	Ovládá režim sekvence vytáčení pro tísňová volání.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	„911,112“	Seznam souborů CSV	Seznam tísňových čísel v souboru CSV. Příklad: 911 112

### 6.3.2 Nabízená oznámení pro hovory

Při přijetí příchozího hovoru obdrží mobilní klient nejprve oznámení push (PN). K dispozici je parametr konfigurace, který lze použít k řízení toho, kdy má být vytvořena relace SIP REGISTER:

1. Po přijetí nabízeného oznámení NEBO
2. Když uživatel hovor přijme.

Doporučuje se druhý přístup. Ve srovnání s prvním případem však dochází k určité prodlevě před vytvořením hovoru.

Podle požadavků systému iOS 13 by měly být PN VoIP používány pouze pro příchozí hovory. Ostatní události související s hovory by měly používat pravidelné PN.

Ke splnění tohoto požadavku je zavedeno nové rozhraní API registrace PN a vyžaduje, aby byla na aplikačním serveru použita odpovídající oprava. Pokud backend není nakonfigurován tak, aby podporoval PN iOS 13, lze parametr konfigurace použít k vynucení použití starších nabízených oznámení, kde jsou všechny události související s voláním poskytovány prostřednictvím PN VoIP.

Existuje nabízené oznámení odeslané aplikačním serverem (AS), když volaná osoba přijme vyzvánějí hovor na jiném místě, volající uzavře nebo je například přesměrován do hlasové schránky. V systému iOS 13 je tento typ nabízených oznámení nyní pravidelný a má určitá omezení. Může být zpožděna službou Apple Push Notification Service (APNS), nebo dokonce není doručena vůbec. Pro zpracování chybějících nebo zpožděných PN pro aktualizaci hovorů je přidán konfigurovatelný časový limit vyzvánění pro kontrolu maximální doby vyzvánění. Pokud je dosaženo maximální doby vyzvánění, vyzvánění volané strany se zastaví a hovor je považován za zmeškaný. Na straně volajícího může hovor zůstat ve stavu vyzvánění, dokud není spuštěna zásada vyzvánění bez odpovědi nakonfigurovaná na aplikačním serveru (AS).

Aby bylo chování aplikace konzistentní, platí konfigurovatelný časovač vyzvánění pro systémy Android i iOS.



Byla přidána samostatná možnost konfigurace, která určuje chování při odmítnutí hovoru při přijetí příchozího hovoru jako oznámení push. Klient lze nakonfigurovat tak, aby ignoroval hovor nebo odpověděl na server prostřednictvím Xsi s nastavením odmítnutí na hodnotu „true“ nebo „false“. V takovém případě budou použity přiřazené služby zpracování hovorů Cisco BroadWorks. Pokud je nakonfigurován parametr „decline\_false“, hovor bude vyzvánět, dokud se původce neodpojí nebo dokud nevyprší časovač odpovědi, a nebudou zahájeny související služby zpracování hovorů. Pokud je možnost „decline\_true“ nakonfigurována, důvod odmítnutí určuje zpracování hovoru. Pokud je důvod poklesu nastaven na „Zaneprázdněn“, server okamžitě vynutí službu zpracování při obsazení. Pokud je nakonfigurován parametr „temp\_unavailable“, použije se dočasně nedostupná léčebná služba.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
  <calls>
    <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
    declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>

```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Ovládá, kdy je vytvořena relace SIP REGISTER – po přijetí nabízeného oznámení pro příchozí hovor nebo po jeho přijetí.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0–180]	Ovládá maximální dobu vyzvánění příchozích hovorů pro hovory přijaté přes PN. Pokud není v daném období přijato žádné PN služby CallUpd, bude hovor považován za zmeškaný.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Nepravda	Ignorovat, decline_true, decline_false	Určuje chování při odmítnutí hovoru.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	zaneprázdněn	zaneprázdněn, temp_nedostupný	Určuje důvod odmítnutí hovoru, pokud je režim odmítnutí nastaven na hodnotu „decline_true“.

### 6.3.2.1 Kategorie: Wi

S povolenou funkcí MWI se mobilní klient Webex přihlásí k odběru oznámení MWI, aby mohl přijímat aktualizace hlasovou schránkou uživatele a informovat ho.

Aby se snížil počet oznámení a zabránilo se zbytečnému rozptylování, nabízená oznámení MWI jsou v některých případech potlačena. Pokud například uživatel poslouchá zprávy hlasové schránky nebo je označí jako přečtené v mobilním klientovi Webex (počet nepřečtených se snižuje). Neexistuje žádná konfigurovatelná možnost, jak to ovládat.

Další informace o funkci MWI najdete v části [6.1.27 Hlasová schránka, vizuální hlasová schránka, indikátor](#) čekající zprávy, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator.

### 6.3.2.2 Úvodní vyzvánění

Služby BroadWorks (jako je DND) mohou posílat připomenutí vyzváněním, když je příchozí přeměrován. Mobilní klient Webex lze nakonfigurovat tak, aby aktivoval nabízená oznámení Ring Splash a předložil je uživateli, když jsou spuštěna službou BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	nepravda	pravda, nepravdaru e, false	Povolí vyzvánění v konfiguraci BroadWorks.roadWorks config.

### 6.3.3 Jedno upozornění

Funkce Mobile Single Alert je určena pro nasazení FMC / Mobile Network Operator (MNO) využívající službu BroadWorks Mobility. Bez něj uživatel po přihlášení do klienta Webex a přijetí příchozího hovoru obdrží současně dva hovory – nativní hovor a hovor VoIP (Push Notification). Když je tato funkce povolena, aplikace při přihlášení zakáže upozornění mobility v umístění BroadWorks Mobility uživatele a povolí upozornění při odhlášení. Důležitým předpokladem pro použití této funkce je, aby měl uživatel přiřazenou službu mobility BroadWorks a nakonfigurováno přesně jedno umístění.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit jednotné upozorňování, nastavte hodnotu „true“.

### 6.3.4 Kliknutím vytočíte (zpětné volání)

Odchozí funkce Kliknout na tlačítko Vytočit zajistí, že koncový uživatel může mít hovor na svém mobilním telefonu přepnutý osobní okruh a může doručovat své pracovní číslo jako ID volající linky.

Mobilní klient Webex podporuje volání s funkcí Click to Dial (Call Back) pomocí služby BroadWorks Anywhere. Umístění BroadWorks Anywhere v aplikaci Webex se nazývají umístění dosažitelnosti na jednom čísle (SNR).

Když je funkce povolena, uživatelé mohou v nabídce párování zařízení vybrat pobočku SNR. Po spárování s pobočkou SNR se všechny odchozí hovory iniciují pomocí volání Click to Dial (Call Back). Aby nedošlo k dvojímu upozorňování, jsou zakázána nabízená oznámení pro příchozí hovory.

Když uživatel zahájí volání kliknutím, uvidí obrazovku odchozího hovoru s informacemi o tom, jak očekávat příchozí hovor ve vybraném umístění SNR. Tato obrazovka se automaticky zavře na základě konfigurovatelného časovače.

Po odpojení od pobočky SNR se aplikace znovu registruje pro nabízená oznámení pro příchozí hovory.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Nastavením hodnoty „true“ povolíte funkci Kliknutím vytáčet hovory (zpětné volání).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3–20]	Řídí počet sekund, po jejichž uplynutí se obrazovka Zpětné volání automaticky zavře.

## 6.3.5 Podpora MNO

### 6.3.5.1 Volat pomocí nativního vytáčeče

Tato funkce přidává podporu pro nasazení mobilního operátora (MNO) využívající službu BroadWorks Mobility (BWM). Předpokládá se, že jim uživatel má přiřazenou službu mobility BroadWorks a má nakonfigurováno alespoň jedno umístění.

Možnost uživatele iniciovat hovory prostřednictvím nativního vytáčecího programu je řízena nativní značkou konfigurace. Pokud je tato možnost povolena, aplikace spustí nativní vytáčecí aplikaci a zahájí hovor. Dostupnost volání VoIP je navíc řízena značkou VoIP – na základě požadavků na nasazení mohou být povoleny nebo zakázány hovory VoIP. **native** configuration tag. If enabled, the application will launch the native dialer and make the call. Furthermore, the availability of VoIP calling is controlled by the **voip** tag – based on the deployment requirements VoIP calls may be enabled or disabled.

Pokud jsou povoleny technologie VoIP a nativní volání, uživatel si bude moci vybrat, kterou možnost má použít.

Značka <režim vytáčení> určuje, zda uživatelé mohou vybrat, jak se mají příchozí a odchozí hovory zahajovat/přijímat. Vyžaduje povolení nativního volání i volání VoIP.

Od verze 43.12 je nativní konfigurace vytáčení rozšířena a umožňuje předběžné předvolbu k číslu odchozího hovoru. To platí pro mobilní hovory zahájené z aplikace Webex pouze v případě, že vytáčené číslo začíná kódem FAC. 12, native dialing configuration is extended, providing the ability a custom prefix to be pre-pended to the outgoing call number. This applies to the cellular calls initiated from the Webex app, only if the number dialed starts with a FAC code.

Tato funkce je užitečná pro zákazníky používající nasazení MNO, kde mohou být volání namísto přeměrování na integrovaný aplikační server Cisco BroadWorks zpracovávána backendem telecom. V části <dialing><native> byla přidána nová značka <fac-prefix> a telekomunikace ji mohou použít k vyřešení tohoto problému.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
  </dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
</config>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit možnost hovorů VoIP, nastavte hodnotu „true“.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Pokud chcete povolit nativní možnost volání, nastavte hodnotu „true“.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí uživateli výběr režimu volání prostřednictvím Nastavení volání v nabídce Předvolby.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	VoIP	voip, nativní	Určuje vybraný výchozí režim volání.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být dostupnost nativního volání závislá na přiřazení služby BroadWorks Mobility a nakonfigurování umístění mobility pro uživatele.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	Prázdné	řetězec	Určuje předčísli, které je třeba opatřit předponou, když je jako mobilní hovor zahájen odchozí hovor na číslo začínající kódem FAC.  Ve výchozím nastavení není definována předpona FAC a značka je prázdná.

**POZNÁMKA 1: Je třeba povolit alespoň jedno volání Voip a nativní.:** At least one of the **voip** and **native** calling should be enabled.

**POZNÁMKA 2: Pokud je povoleno pouze nativní volání, doporučujeme v nasazeních MNO zakázat jednotné upozornění, aby klient nemohl zakázat upozornění BMW.:** If just the **native** calling is enabled, in MNO deployments, it is recommended to disable the single-alerting to prevent the client from disabling the BMW alerting.

**POZNÁMKA Č. 3: Pokud jsou povoleny jak nativní, tak VOIP, doporučujeme v nasazení MNO povolit jedno upozornění, aby se zabránilo dvojmu upozornění.:** If both **native** and **voip** callings are enabled, in MNO deployments, it is recommended to enable the single-alerting to prevent double alerting.

### 6.3.5.2 Ovládání během hovoru

Tato funkce umožňuje mobilnímu klientovi Webex ovládat prostřednictvím nativních hovorů XSI na mobilním zařízení, která jsou zakotvena na Cisco BroadWorks. Ovládací prvky hovorů XSI jsou k dispozici pouze v těchto případech:

- Služba BroadWorks Mobility (BWM) je přiřazena uživateli, ,
- Je nakonfigurována pouze jedna mobilní identita BMW, ,
- Uživatel vybere nativní režim volání (více informací najdete v části [6.3.5.1 Volat pomocí nativního vytáčeče](#)),
- Na BroadWorks je zakotven hovor, který prochází službou BMW, ,
- V mobilním zařízení probíhá mobilní hovor.

Verze 43.10 přidává lepší zpracování konzultačního přepojení, vytváří přidružení mezi dvěma mobilními hovory prezentovanými v aplikaci Webex a poskytuje uživateli možnost dokončit přepojení. Pokud má uživatel na stejném zařízení dva nezávislé mobilní hovory, nabídka přepojování se rozšíří tak, aby umožňovala přepojování z jednoho na druhého, i když mezi nimi není vytvořena žádná asociace.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí řízení hovorů XSI pro prostředí MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Přístup	MNO_Přístup, MNO_Síť	Ovládá typ nasazení XSI MNO používaný aplikací. Možné hodnoty jsou: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MNO_Access – Zobrazí všechny vzdálené hovory (XSI) s typy zařízení definovanými v níže uvedeném uzlu.</li> <li>▪ MNO_Network – zobrazí všechny vzdálené hovory (XSI).</li> </ul>
%DEPLOYMENT_DEPLOYMENT_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEPLOYMENT_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEPLOYMENT_TYPE_3_WXT%	""	řetězec	Název/názvy typů zařízení, které je nutno použít v typu nasazení MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být akce přidržení hovoru pro uživatele dostupná pro mobilní hovory XSI.

### 6.3.5.3 Identita odchozí linky volajícího (CLID) – dvojí osoba

Aplikace Webex umožňuje uživatelům vybrat identitu volající linky (CLID) předanou vzdálené straně při zahájení odchozího hovoru.

Pokud je uživatel nakonfigurován s Cisco BroadWorks Mobility, konfigurací typickou pro nasazení mobilního operátora (MNO) a nativní volání je povoleno, může si uživatel vybrat, kterou identitu má být prezentována volaným osobám. Uživatel si může vybrat svou firemní nebo osobní identitu. K dispozici je také možnost skrýt vlastní identitu a hovor, který má být prezentován jako anonymní.

U hovorů VoIP má uživatel také možnost ovládat své CLID. V tomto případě lze pouze určit, zda má být skryta jeho identita.

Správa osoby a blokování CLID jsou řízeny prostřednictvím samostatných možností konfigurace.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
  <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%" />
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí blokování doručování ID volající linky. Vztahuje se na všechny typy odchozích hovorů uživatele.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí osobní správu nativních hovorů, pokud je typ nasazení nakonfigurován jako MNO_Access nebo MNO_Network. (BroadWorks Mobility se používá pro nativní hovory a všechny nativní hovory jsou zakotveny na BroadWorks)

### 6.3.5.4 Oznámení o nativních hovorech

Pro uživatele nasazené s MNO tato funkce přidává oznamovací panel pro nativní hovory, který lze ovládat pomocí aplikace Webex. Toto oznámení využívá nabízené oznámení odeslané aplikačním serverem po navázání hovoru.

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	pravda	pravda, nepravda, e, false	Povolí předplatné nabízeného oznámení MOBILE_CALL_INFO.

### 6.3.5.5 Přesunout nativní hovor do konvergované schůzky

Pro uživatele nasazené s MNO tato funkce umožňuje postoupit nativní hlasový hovor na schůzku pro obě strany hovoru 1:1 (i když druhá strana není uživatelem služby Webex). Pokud je vzdálený uživatel uživatelem služby Webex, budou mít strany po připojení na schůzku možnost:

- Zahájení aplikace Webex v chatu schůzky
- Přidat video (upozorňujeme, že zvuk bude pokračovat v nativním hovoru)
- Sdílet obrazovku / obsah
- Spustit nahrávání schůzek

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí funkci Power Up (pozdání a schůzka, akce videoschůzky).

### 6.3.5.6 Mobilita MNO – widget během hovoru

Verze 43.7 aplikace Android Webex (mobilní a tablet) oficiálně představuje nový widget řízení hovorů (bublina), který poskytuje další řízení hovorů pro nativní hovory zakotvené v Cisco BroadWorks, a to pomocí služby mobility. Widget se zobrazí nad nativním uživatelským rozhraním a umožní uživateli následující akce:

- Podržet/pokračovat
- Slepé/konzultační přepojení – umístí uživatele do dialogového okna přepojení v aplikaci Webex.
- Kompletní přepojení – umožňuje dokončit konzultační přepojení (vydání 43.10)
- Video schůzka – přesune účastníky do schůzky aplikace Webex..
- Ukončit hovor

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
</calls>
</services>
</config>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost akce Přidržen v miniaplikaci Hovor.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost akcí Přepojení a Dokončit přepojení v miniaplikaci Hovor.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovládá dostupnost akce Video Meeting v miniaplikaci Hovor.

### 6.3.6 ID příchozího volajícího

Verze 44.2 přidává možnost řídit kontaktní údaje prezentované uživateli na základě jména a čísla. Byly přidány dvě možnosti konfigurace pro ovládání informací prezentovaných uživateli na obrazovce příchozího hovoru a oznámení příchozího hovoru a oznámení o zmeškaném hovoru.

#### 6.3.6.1 Obrazovka příchozího hovoru

Rozdíly mezi systémy Android a iOS existují ohledně zobrazení dat na obrazovce příchozího hovoru. Nativní zobrazení informací pro příchozí hovory je následující:

- Android – na obrazovce příchozího hovoru jsou dvě samostatná pole pro zobrazení jména i čísla
- iOS – pro zobrazení jména nebo čísla je pouze jedno pole – pokud jsou k dispozici obě tato pole, název má prioritu

Pomocí nové možnosti konfigurace pro příchozí hovory lze zajistit, aby aplikace Webex pro systém iOS zobrazovala číslo na obrazovce hovoru vedle názvu (formát: *Jméno (číslo)*). Chování aplikace Android Webex není ovlivněno.

#### 6.3.6.2 Oznámení příchozího hovoru

V některých případech je příchozí hovor uživateli prezentován jako oznámení. Z důvodu omezeného prostoru se zde číslo ne vždy zobrazuje.

Nová možnost konfigurace pro příchozí hovory ovládá také informace zobrazené v oznámeních o příchozích hovorech. Pokud je tato možnost povolena a je k dispozici jméno i číslo, aplikace Webex vedle jména připojí číslo (formát: *Jméno (číslo)*). Toto chování aplikace Webex platí pro Android i iOS.

#### 6.3.6.3 Oznámení o zmeškaném volání

Pro oznámení o zmeškaném hovoru byl přidán další parametr konfigurace. Lze jej použít k ovládání informací o vzdálené straně podobně jako u oznámení o příchozím hovoru, což umožňuje připojení čísla k zobrazovanému jménu vzdáleného uživatele a zobrazení v oznámení o zmeškaném hovoru. Toto chování aplikace Webex platí pro Android i iOS.



```

<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>

```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být číslo připojeno ke jménu na obrazovce příchozího hovoru (pouze systém iOS) a v oznámeních..
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda má být číslo připojeno ke jménu v oznámení o zmeškaném hovoru.

**POZNÁMKA:** Pokud je číslo dodáno jako zobrazované jméno nebo je zobrazované jméno ukončeno číslem, aplikace Webex zabrání duplicitě a číslo zobrazí jen jednou.

## 7 Funkce předběžné zkušební verze (BETA)

### 7.1 Kodek umělé inteligence

Počínaje verzí 44.7 aplikace Webex zavádí podporu nového zvukového kodeku – kodek AI (xCodec). Tento zvukový kodek se používá v nepříznivých síťových podmínkách k dosažení vyšší kvality hovoru. Mediální modul Webex v aplikaci Webex kontroluje možnosti zařízení, sleduje kvalitu médií a lze použít kodek AI, pokud je podporován a povolen prostřednictvím konfiguračního souboru.

Kodek umělé inteligence funguje pouze v kombinaci s kodekem Opus. To znamená, že kodek Opus i AI by měly být oznamovány a projednány oběma stranami během jednání o SDP.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    </codecs>
  </audio>
</calls>
</services>
</config>
```

**POZNÁMKA:** Chcete-li tuto funkci vyzkoušet, obraťte se na tým PRO BETA verze a požádejte o další povolení této funkce. Kodek umělé inteligence nebude propagován a používán, dokud jej nepovolí tým BETA.

### 7.2 Osobní asistent (přítomnost nepřítomnosti)

Mobilní aplikace Webex verze 44.10 přidává integraci se službou Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Funguje v kombinaci s přítomností nepřítomnosti uživatele a vyžaduje synchronizaci stavu PA s přítomností služby Webex Cloud.

Služba platební karty poskytuje uživateli možnost informovat volající o důvodu, že volaná strana není k dispozici, a volitelně také poskytnout informace o tom, kdy se volaná strana vrátí a zda existuje operátor, který má hovor vyřídit.

Pokud je povolena PA, bude pro uživatele k dispozici možnost Nepřítomen. Lze jej použít ke konfiguraci PA na straně Cisco BroadWorks. Když je funkce aktivována, uživatelé uvidí přítomnost uživatele Nepřítomen v kombinaci se stavem PA a nakonfigurovanou dobou trvání.

Uživatel může nakonfigurovat pouze ruční konfiguraci PA. Pokud existují nějaké plány ovlivňující službu PA, přítomnost bude aktualizována prostřednictvím synchronizace stavu osobního asistenta. Aplikace Webex však neodhaluje konfiguraci a plány, které mají vliv na PA.

```
<config>
<services>
<personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%">
</personal-assistant>
</services>
</config>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Určuje, zda je pro uživatele k dispozici funkce Nepřítomen.

**POZNÁMKA 1:** Tato funkce vyžaduje, aby byla z partnerského centra povolena synchronizace stavu osobního asistenta.: This feature requires the Personal Assistant Status Sync to be enabled from the Partner Hub.

**POZNÁMKA 2:** Funkce zatím není pro verze aplikace Webex pro počítače dostupná. I přesto se bez dalších podrobností o osobním asistentovi zobrazí správně přítomnost.: The feature is not yet available for the Desktop versions of the Webex app. Still, the Away presence will be correctly displayed without the additional Personal Assistant details.

**POZNÁMKA Č. 3:** Standardní směrování hovorů osobního asistenta se neprojeví, když jsou aktivní služby Nerušit. Vždy přesměrování hovorů nebo Selektivní přesměrování hovorů.

**POZNÁMKA 4:** Ruční stavy přítomnosti Nerušit a Zaneprázdněn mají v porovnání s Nepřítomen vyšší prioritu. Pokud uživatelská příručka aktivuje jeden z těchto stavů přítomnosti, povolení osobního asistenta nepovede ke změně stavu přítomnosti na Pryč.

### 7.3 Režim doručování oznámení nabízených hovorů (pouze Webex Calling)

Aplikace Webex využívá server nabízených oznámení (NPS) k doručování nabízených oznámení pro hovory do APNS/FCM. Aplikace Webex nyní od verze 44.10 podporuje tři různé režimy doručování pro konfiguraci způsobu doručování nabízených oznámení souvisejících s hovory do APNS/FCM:

- nps – aktuální mechanismus, pomocí NPS
- cloud – vylepšený mechanismus pomocí mikroslužby Cisco Webex Cloud
- externí - mechanismus, který využívá systém třetí strany. Vyžaduje integraci systému třetí strany s motorem Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
  delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Aplikace Nps	nps, cloud, externí	Určuje režim doručení nabízených oznámení pro hovory.

## 7.4 Více linek pro mobilní zařízení (pouze služba Webex Calling)

Pouze pro nasazení služby Webex Calling verze 44.11 přidává podporu pro více linek (sdílené a virtuální) do mobilní verze aplikace Webex. Přiřazení více linek uživateli je nyní k dispozici v aplikaci Webex pro počítače a mobilní zařízení – uživatel může mít primární linku a až 9 sekundárních linek.

Uživatel může mít z důvodu specifik mobilní platformy na kterékoli lince současně až dva hovory.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
</protocols>
```

Značka	Výchozí při vynechání	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	nepravda	pravda, nepravda	Povolí podporu více linek (pokud je nakonfigurována). Pokud je tato možnost zakázána (nastavena na „false“), aplikace bude použita pouze první nakonfigurovaný řádek.

**POZNÁMKA 1:** Pokud je povolen režim volání (viz : If Calling mode is enabled (see [6.3.5.1 Volat pomocí nativního vytáčeče](#)), je více linek zakázáno.

**POZNÁMKA 2:** Funkce více linek pro verzi tabletu není podporována.: Multi-line for Tablet version is not supported.

## 8 Mapování vlastních značek mezi Webexem pro Cisco BroadWorks a UC-One and UC-One

V následující tabulce jsou uvedeny vlastní značky Webex pro Cisco BroadWorks odpovídající starším vlastním značkám pro UC-One.

Webex pro Cisco BroadWorks	Starší značka plochy	Značka starší verze mobilního zařízení
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	–	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	–	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	–	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	–
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	–
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	–	–
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	–	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	–	–
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	–
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	–
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	–
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	–	–
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	–	–

Webex pro Cisco BroadWorks	Starší značka plochy	Značka starší verze mobilního zařízení
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	–	–
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	–	–
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	–	–
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	–	–
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	–	–
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	–	–
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	–	–
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	–	–
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	–	–
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	–	–
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	–	–
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	–	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	–
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	–
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	–

Webex pro Cisco BroadWorks	Starší značka plochy	Značka starší verze mobilního zařízení
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	–
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	–
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	–
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	–
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	–
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	–	–
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	–	–
%SRTP_ENABLED_WXT%	%use_srtp%	%srtp_enabled_mobile%
%SRTP_MODE_WXT%	%srtp_preference%	%srtp_režim_mobilní%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%povolit_re_keying_desktop%	%enable_re-keying_mobile%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%rtp_audio_port_range_start%	%rtp_audio_port_range_start%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%rtp_audio_port_range_end%	%rtp_audio_port_range_end%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%rtp_video_port_range_start%	%rtp_video_port_range_start%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%rtp_video_port_range_end%	%rtp_video_port_range_end%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%enable_rtcp_mux%	%enable_rtcp_mux%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%povolit_xsi_kanal_udalosti%	–
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%channel_heartbeat%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%xsi_root%	%xsi_root%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	–	%xsi_akce_cesta_mobilní%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	–	%xsi_events_path_mobile%
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	–	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	–	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%

Webex pro Cisco BroadWorks	Starší značka plochy	Značka starší verze mobilního zařízení
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	–	–
%ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT%	–	–
%WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_ WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_ DESKTOP%"	–
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT%	–	–
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BW A_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_BW A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_ VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_STANDARD_SE TTINGS_CC_VISIBLE%



Webex pro Cisco BroadWorks	Starší značka plochy	Značka starší verze mobilního zařízení
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	–	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	–	–
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	–	–
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	–
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	–	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	–	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	–
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	–	–
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	–	–
%RTP_ICE_MODE_WXT%	–	–
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	–	–
%RTP_ICE_PORT_WXT%	–	–
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	–	–
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	–	–
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	–	–
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	–	–
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	–	–
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	–	–
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	–	–
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	–	–

Webex pro Cisco BroadWorks	Starší značka plochy	Značka starší verze mobilního zařízení
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	–	–
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	–	–
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	–	–
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	–	–
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	–	–
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	–	–
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	–	–
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	–	–
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	–	–
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	–	–
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	–	–
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	–	–
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	–	–
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	–	–
%DIALING_NATIVE_PREFIX_WXT%	–	–
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	–	–
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	–	–

Webex pro Cisco BroadWorks	Starší značka plochy	Značka starší verze mobilního zařízení
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	–	–
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	–	–
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	–	–
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	–
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	–
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	–	–
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	–	–
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	–	–
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	–	–
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	–	–
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	–	–
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	–	–
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	–	–

**POZNÁMKA:** Není k dispozici žádná odpovídající vlastní značka, která by ovládala funkci v aplikaci UC-One. Označení N/A pro starší počítače i mobilní zařízení značí, že značka Webex pro Cisco BroadWorks je nová a ovládá buď novou funkci, nebo stávající funkci, která nebyla ovládána vlastní značkou v aplikaci UC-One.

## 9 Příloha A: Šifry TLS

---

Klient Webex pro BroadWorks používá CiscoSSL, který je založený na OpenSSL s dalším vylepšením zabezpečení.

## 10 Příloha B: Skript zřizování značek DM

Počet vlastních značek DM se s každou verzí zvýšil, protože mnoho zákazníků preferuje značky pro nové parametry konfigurace. Chcete-li snadněji nabídnout mechanismy zřizování těchto vlastních značek DM, tato část obsahuje skript, který lze spustit na straně Application Server (AS) a přiřadit hodnoty vlastním značkám DM. Tento skript je určen především pro nová nasazení, kde je určena většina vlastních značek DM.

Upozorňujeme, že tento skript je platný pouze pro nová nasazení, kde se vytvářejí vlastní značky DM. Chcete-li upravit stávající vlastní značky DM, je třeba změnit příkaz v následujícím skriptu z „přidat“ na „nastavit“.

Šablona skriptu pouze s několika nastavenými vlastními značkami (ve skutečném nasazení byste museli vyplnit větší seznam vlastních značek). Upozorňujeme, že následující příklad je určen pro mobilní zařízení. Na počítači použijte místo Connect\_Tags nastavenou značku BroadTouch\_tags. V případě tabletu použijte místo Connect\_Tags nastavenou značku ConnectTablet\_Tags.

```

%%% ***** Connect_Tags - read file *****
%%
%% Instructions:
%% -----
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% -----
-----
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% -----
-----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% -----
-----
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% -----
-----
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% -----
-----

```

```
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
```

```
%% -----
-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

Níže jsou uvedeny všechny vlastní značky používané službou Webex pro Cisco BroadWorks s ukázkovými (výchozími nebo doporučenými) hodnotami. Upozorňujeme, že některé značky vyžadují hodnoty specifické pro odpovídající nasazení (například adresy serveru). Proto jsou tyto značky přidány na konci skriptu, ale zůstanou prázdné a měly by být přidány další sady příkazů, které je specifikují.

## 10.1 Osobní počítač

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false

```



## 10.2 Mobil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERECE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITYES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
```

```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
```

```

add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAAS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false

```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
```

### 10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERECE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false

```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PA_I_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false

```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
```

## 10.4 Systémové značky

Níže jsou uvedeny systémové značky používané Webexem pro BroadWorks.

```
%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

## 11 Zkratky a zkratky

---

V této části jsou uvedeny zkratky a zkratky v tomto dokumentu. Akronymy a zkratky jsou uvedeny v abecedním pořadí spolu s jejich významy.

Automatické zpětné volání	ACB
Automatická distribuce hovorů	ACD
Odmítnutí anonymního hovoru	ACR
Standard rozšířeného šifrování	AES
Brána aplikační vrstvy	ALG
API rozhraní pro programování aplikací	
Balíček aplikací	APK
APNS služba oznámení Apple Push	
Automatický výběr přenosové rychlosti	ARS
Aplikační server (Cisco BroadWorks)	
Vizuální profil zvuku	AVP
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Anywhere
Platforma BroadWorks	BWKS
Mobilita	BroadWorks
BYOD Používání vlastního zařízení	
Telefonní centrum	CC
Přesměrování hovorů	CFB, je-li obsazeno
CFNA	Přesměrování hovorů – žádná odpověď
CFNR	Přesměrování hovorů není dostupné
CIFS	Společný střední formát
Rozhraní příkazového řádku	CLI
Identita volající linky	CLID
Blokování doručení ID volající linky	CLIDB
Kanál vrácené linky	CRLF Carriage
C	Spřepínání obvody
Webové zobrazení	Nastavení hovorů CSWV
Čekající hovor	CW
Databáze	DB
Správa zařízení	DM
Nerušit	
System názvů domén	DNS



DPC Ovládání stolního telefonu  
Soubor archivu typu zařízeníDTAF  
Služba změny adresy pro tísňová volání ECACS  
Konvergence s pevnými mobilyFMC  
FQDN Plně kvalifikovaný název domény  
HMACOvěřovací kód hash zprávy  
Zavedení interaktivního připojeníICEInteractive Connectivity Establishment  
iLBCinternetový kodek nízké přenosové rychlosti  
Zasílání rychlých zpráv IM  
IM&PZasílání okamžitých zpráv a přítomnost  
Testování interoperabilityIOT  
Protokol IPInternet  
Identifikátor JIDaplikace Jabber  
M/OPovinné/Volitelné  
Operátor mobilní sítě MNO  
Maximální převodovkaMTU  
Konverzace pro víceuživatelů MUC  
Indikátor čekající zprávy MWI  
Vrstva abstrakcesítě NAL  
Ukazatel autority pro pojmenováníNAPTR  
Překlad síťové adresy NAT  
OTTPřes Začátek  
Osobní asistentPA  
PAIP-Asserted-Identity  
PEMP-včasné médium  
Indikaceztráty obrazu PLI  
PLMNVeřejná pozemní mobilní síť  
Nabízené oznámení PN  
Společný střední formátQCIF za čtvrtletí  
Kvalita služby Kvalita služby  
RO Vzdálená kancelář  
Kontrolní protokol RTCPv reálném čase  
Protokol RTPv reálném čase  
SaaSSoftware jako služba  
Alternativní název předmětu SAN  
SASLJednoduchá úroveň ověřování a zabezpečení

SAVPZabezpečený profil zvuku a videa  
Řadič okrajelace SBC  
Vzhled sdílených hovorů SCA  
Funkce kontinuityrelace SCF  
Protokol přenosu řízení streamuSCTP  
Protokol definice relaceSDP  
SEKVENČNÍvyzvánění  
SIMRINGsimultánní vyzvánění  
Protokol pro zahájení relace SIP  
Poměr signálu k šumuSNR  
SNR                   Dosažitelnost na jednom čísle  
Protokol SRTCPZabezpečený řídicí protokol v reálném čase  
SRTPZabezpečený protokol pro přenos v reálném čase  
Vrstva zabezpečených soketů SSL  
Nástroje proprocházení relace STUN pro NAT  
SUBQCIFDílčí čtvrtletí CIF  
Protokol řízení přenosuTCP  
Zabezpečení přenosové vrstvyTLS  
Doba do životaTTL  
Otočitobcházení pomocí NAT Rely  
Uživatelskýdatagram protokol UDP  
Uživatelské rozhraní  
Server pro zaslání zprávUMS (Cisco BroadWorks)  
Jednotný identifikátor zdrojeURI  
Videoserver UVS(Cisco BroadWorks)  
Grafické pole videaVGA  
VoIPHlas přes IP  
Vizuální hlasová pošta                   VVM  
WXTWebex  
XMPPProtokol služby Extensible Messaging and Presence  
Rozšířenázpráva XR  
Platforma Xspxtended Services  
Rozhraní Xsirozšířených služeb