

# Portál pro správu – plány odchozích volání

 [carrier.webex.com/outbound\\_calling\\_plans\\_rep/](http://carrier.webex.com/outbound_calling_plans_rep/)

12. prosince 2017

[Úvod](#) | [Příručky pro správce](#) | [Portál pro správu – plány odchozích volání](#)

[Konfigurovat Odchozí volání pro Konfigurovat Odchozí volání projednotlivce Konfigurovat akce](#)  
[Plány volání by Country](#)  
[zpět nap](#)

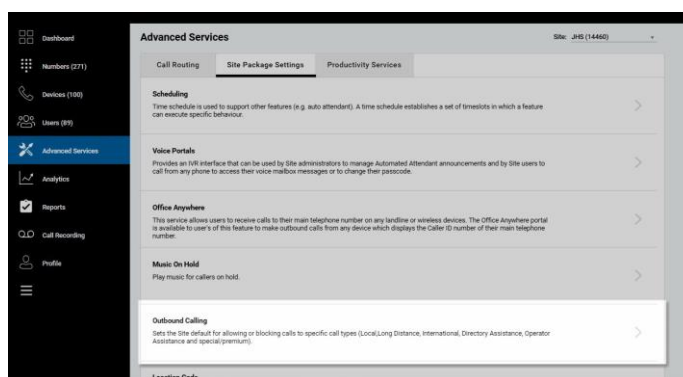
## Přehled

Správci mohou spravovat plány odchozích volání zákazníka pro každý web a konkrétní uživatelská/telefonní čísla. Odchozí volání reguluje chování hovorů uskutečněných na různé typy cílů:

- **interní (v rámci společnosti)**
- **místní**
- **Dálkový**
- **Bezplatné**
- **Mezinárodní**
- **Asistence operátora**
- **Zpoplatněné telefonní služby**
- **Speciální služby I**
- **Speciální služby II**
- **Prémiové služby I**
- **Služby Premium II**

## Konfigurovat odchozí volání pro pobočky

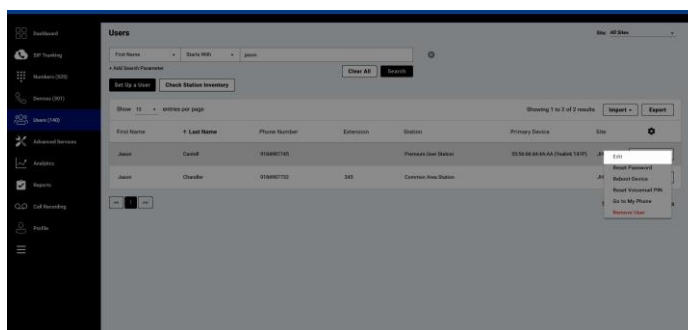
1. Přihlaste se k portálu správce a vyberte svůj web.
2. V navigační nabídce na levé straně vyberte možnost **Pokročilé služby**.
3. Poté vyberte **Odchozí volání** v části Nastavení balíčku webu.



Klikněte na obrázek pro větší zobrazení 

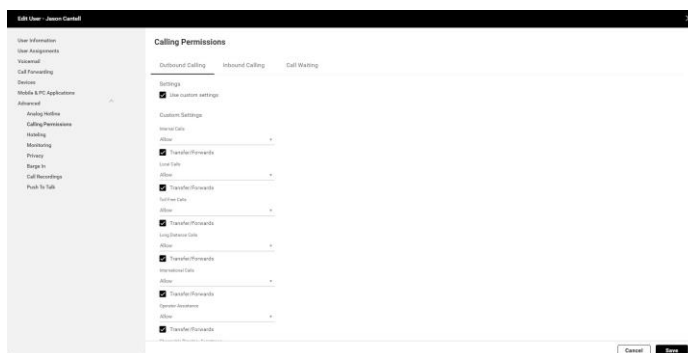
## Konfigurace odchozích volání pro jednotlivé uživatele

1. Přihlaste se k portálu správce a vyberte svůj web.
2. V navigační nabídce na levé straně vyberte kartu **Uživatelé**.
3. Najděte uživatele, kterého chcete konfigurovat, a klikněte na rozevřací nabídku **Akce**.  
Vybrat  
**Upravit**.



Klikněte na obrázek pro větší zobrazení 

5. Když se zobrazí dialogové okno Upravit uživatele, klikněte na **Oprávnění volání**. Zde můžete nakonfigurovat odchozí volání.



Klikněte na obrázek pro větší zobrazení 

Odchozí volání má výchozí výchozí konfiguraci. Lze jej upravit tak, aby odpovídal obchodní potřebě povolit nebo blokovat určité typy odchozích hovorů. Tato konfigurace odchozích volání na úrovni webu je výchozí pro všechny uživatele. Uživatelé však mohou mít v části Přřazení/Seznam podle uživatelů nakonfigurovaný vlastní plán odchozích volání pro konkrétní obchodní potřebu.

Toto jsou výchozí nastavení plánu odchozích hovorů.

**Typ**

**Výchozí nastavení**

**Povolen přenos/přesměrování**

Interní (vnitrofiremní)	Povolit	Ano
Místní	Povolit	Ano
Dálkový	Povolit	Ano
Bezplatné	Povolit	Ano
Mezinárodní	Blokovat	Ne
Asistence operátora	Povolit	Ano
Účtovatelná pomoc s adresářem	Povolit	Ano
Speciální služby I	Povolit	Ano
Speciální služby II	Povolit	Ano
Služby Premium I	Blokovat	Ne
Služby Premium II	Blokovat	Ne

## Konfigurace akcí

Pro každý typ odchozího volání lze nakonfigurovat akci pro určitou léčbu.

- **Pravidla pro hovory pocházející nebo přesměrované/přepojené z webu nebo čísla jsou následující:**
  - Povolit – hovory mohou být umístěny do typu cíle.
  - Povolit pomocí autorizačního kódu – uživatel musí zadat předdefinovaný kód, aby mohl uskutečnit hovor na typ cíle, který je definován na obrazovce Autorizační kódy v části Další možnosti.
  - Block – hovory jsou blokovány na typ cíle.
  - Přepojení na 1., 2. a 3. místo – Hovory, které se pokoušejí o typ cíle, jsou přepojeny na zadané číslo, které je definováno na obrazovce Číslo přepojování v části Další možnosti.
  - Přepojení/přesměrování – kliknutím na zaškrťovací políčko zvolte, zda mohou být konkrétní typy hovorů přepojeny nebo přesměrovány na jiné číslo. Pokud je tato možnost povolena, uživatelé mohou přepojit nebo přesměrovat typ hovoru na jiné číslo.

- ♦ **Autorizační kód** Hovory tohoto typu vyžadují, aby uživatel před povolením zadal kód autorizace. Před použitím v rozevírací nabídce akčního plánu volání je třeba definovat alespoň jeden autorizační kód.

V části Další možnosti vyberte možnost Autorizační kódy. Popis kódu v seznamu nelze změnit. Pokud je třeba popis upravit, kód odstraňte a znovu jej přidejte s novým popisem.

- Seznam kódů – seznam dříve definovaných kódů bude zobrazen v seznamu. Seznam lze vyhledávat pomocí vyhledávacího panelu v horní části vyskakovacího okna.
- Přidat kód – kliknutím na tlačítko „Přidat“ přidáte nový autorizační kód. Zadejte jméno IdP  
Přidat číslo Číslo můžete zadat nebo vybrat z rozevíracího seznamu. Musí to být celé číslo od 2 do 14 číslic. Zadejte krátký popis kódu, který se zobrazí v seznamu kódů.
- Odstranit kód – při prohlížení seznamu kódů klepněte na pole v levém sloupci a vyberte kód nebo kódy, které chcete odstranit. Stiskněte tlačítko „Odstranit“. Vybrané kódy budou odebrány ze seznamu a při zadání nebudou povoleny zpracování hovorů.

- ♦ **Přenést má čísla**

Do níže uvedených příslušných polí zadejte číslo, které se použije jako cílové číslo, když uživatel uskuteční hovor typu definovaného nastavením Přepojit na 1., Přepojit na 2. nebo Přepojit na 3.

- Přepojit čísla 1 – telefonní číslo použité pro přepojení do 1. nastavení. ○  
Přepojit čísla 2 – telefonní číslo použité pro přepojení do 2. nastavení. ○  
Přepojit čísla 3 – telefonní číslo použité pro přepojení do 3. nastavení.

Copyright © 2016, Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena.