



Aplikace Webex

Platforma pro schůzky Webex Suite – průvodce nasazením

Září 2024

© 2024 Cisco



Důvěrné informace Cisco | Důvěrné informace Cisco



Obsah

Obsah

Contents

Obsah	2
Co je nového v této příručce	4
Úvod	5
Cílová skupina.....	5
Přehled.....	5
Aktuální výzvy s plnohodnotnými schůzkami (MC).....	6
Výhody platformy pro schůzky Webex Suite	6
Připravenost zákazníka	7
Klíčové úvahy.....	7
Úvahy o bráně firewall	7
Kvalita služby	10
Aplikace Webex – kanál upgradu softwaru	10
Verze aplikace Webex.....	11
Správa upgradu softwaru – nejnovější nastavení prostředí Control Hub	11
Správa upgradu softwaru – nastavení prostředí Slow channel Control Hub.....	12
Správa upgradu softwaru – nastavení koncového uživatele	12
Správa upgradu softwaru – Beta Channel.....	13
Optimalizujte využití videosítě	14
Aplikace Webex pro infrastrukturu virtuálních počítačů (VDI)	15
Změny rozhraní API pro platformu schůzek Webex Suite.....	15
Správa funkcí v prostředí Control Hub	17
Konverzace na schůzce: Uložit nebo vymazat konverzace na schůzce.....	17
Slido – ankety a otázky a odpovědi	18
Nastavení prostředí Control Hub pro správu výchozích nastavení přesunutí schůzky.....	19
Platforma pro schůzky Webex Suite – funkce umělé inteligence	21

Přizpůsobení předsálí schůzky – možnosti správce	25
Vizuální vodoznaky – možnosti správce	27
Povolit funkci schůzek Webex prostřednictvím skupinové šablony	28
Hlavní body uživatelského prostředí	29
<i>Funkce jedinečné pro platformu pro schůzky Webex Suite</i>	<i>29</i>
<i>Kde je panel nabídek.....</i>	<i>29</i>
<i>Získejte více informací ze schůzky prostřednictvím chatu na schůzce</i>	<i>30</i>
<i>Slido – platforma otázek a odpovědí a anket</i>	<i>33</i>
<i>Sdílení.....</i>	<i>33</i>
<i>Přesunout schůzku do jiného počítače nebo mobilního zařízení</i>	<i>36</i>
<i>Přizpůsobit prostředí předsálí</i>	<i>37</i>
<i>Přidání vizuálních vodoznaků ke sdílenému obsahu na schůzce.....</i>	<i>38</i>
<i>Tlumočení znakového jazyka na schůzce</i>	<i>39</i>
<i>Stejně připojení – webová a aplikace Webex</i>	<i>40</i>
<i>Prostředí ovládání stolního telefonu (DPC).....</i>	<i>40</i>
<i>Platforma pro schůzky Webex Suite – funkce umělé inteligence Webex</i>	<i>43</i>
<i>Asistent umělé inteligence Cisco pro uživatelské centrum.....</i>	<i>50</i>
Funkce vyžadující ohledy	51
<i>Oznámit tón při zadání a ukončení jména</i>	<i>51</i>
<i>Hlavní body příručky služby Webex Assistant</i>	<i>51</i>
<i>Schůzky pouze se zvukem</i>	<i>51</i>
<i>Zpětné volání videa do videozařízení.....</i>	<i>51</i>
<i>Připojit se k webinářům v mobilním zařízení.....</i>	<i>52</i>
<i>Podpora náhlavní soupravy</i>	<i>52</i>
Program Cisco Webex Beta.....	52
<i>Připojit se k platformě Webex Suite pro schůzky beta</i>	<i>52</i>
Zdroje	53
<i>Platforma pro schůzky Webex Suite – živá prezentace Cisco</i>	<i>53</i>
<i>Video s přehledem platformy Webex Suite pro schůzky</i>	<i>53</i>
<i>Platforma pro schůzky Webex Suite Stručná referenční příručka</i>	<i>53</i>
<i>Přehled platformy pro schůzky Webex Suite</i>	<i>53</i>
<i>Platforma pro schůzky Webex Suite – seznam skladeb v průvodci nasazením</i>	<i>53</i>
<i>Hlavní body uživatelského prostředí platformy pro schůzky Webex Suite</i>	<i>53</i>
<i>Platforma pro schůzky Webex Suite – Sample User Acceptance Test (UAT).....</i>	<i>53</i>
<i>Začínáme s uživatelským rozbočovačem – váš web Webex je nyní uživatelským rozbočovačem</i>	<i>53</i>
<i>Systém Cisco Responsible AI.....</i>	<i>53</i>

Co je nového v této příručce

Tabulka 1 uvádí historický seznam aktualizovaných a nových témat přidanych do této příručky.

Tabulka 1. Platforma pro schůzky Webex Suite – historie publikací příručky k nasazení

Datum	Aktualizovaná nebo nová témata	Aktualizovat podrobnosti a umístění
24. června 2024	<i>Úvodní zveřejnění dokumentu</i>	<i>Počáteční vydání</i>
26. července 2024	<i>Opraveno formátování, odkazy. Přidána funkce AI – krok pryč</i>	
29. srpna 2024	<i>Byla přidána nastavení CH pro správu výchozích nastavení přesunutí schůzky</i>	
4. září 2024	<i>Přidán kodek umělé inteligence Webex a funkce jedinečné pro platformu schůzek Webex Suite</i>	



Úvod

Tento dokument pomůže pochopit platformu pro schůzky Webex Suite. To bude zahrnovat přehled na vysoké úrovni a obecné úvahy o připravenosti zákazníků a migraci na platformu pro schůzky Webex Suite.

Jsou zde zahrnuty obecné diskuse a kroky na vysoké úrovni spolu s odkazy na další dokumentaci, pokud je to nutné.

Cílová skupina

Tato příručka se zaměřuje na zákazníky služby Webex, kteří používají klienta Webex Meetings (MC) ([plnohodnotné schůzky](#)) pro schůzky a mají některou z následujících možností:

- Weby aplikace Webex Meetings a uživatelé propojení s rozbočovačem Webex Control Hub (Control Hub).
- Weby Webex Meetings spravované centrem Control Hub (stránky přístupné z centra Control Hub na adrese <https://admin.webex.com/>)

Zamýšleným publikem jsou jednotlivci nebo týmy, které spravují weby aplikace Webex Meetings a mají znalosti aplikace Webex, správy prostředí Control Hub pro správu uživatelů, služby a konfiguraci aplikací.

Přehled

Co je platforma pro schůzky Webex Suite?

To zjednodušuje prostředí služby Webex. Je podporována přední globální infrastrukturou, kterou dnes služba Webex používá v aplikaci Webex, a zároveň zlepšuje a optimalizuje některé toky schůzek s bohatými zkušenostmi v reálném čase. To zajistí rychlejší časy připojení a nejvyšší kvalitu schůzek, která je k dispozici pro každou schůzku.

- Aplikace Webex (jedna aplikace*), která zákazníkům umožňuje nainstalovat jednu aplikaci pro všechny úlohy spolupráce.
- Konzistentní uživatelské prostředí pro všechny účastníky schůzky.
- Každá schůzka je podporována v uzlech videosítě.
- Vylepšeno a optimalizováno pro hybridní práci.




***Poznámka:** Webináře nejsou v současné době podporovány na platformě schůzek Webex Suite, dokud nepřidáme podporu webinářů na platformě schůzek Webex Suite, je zapotřebí klienta schůzky (MC). Pro mobilní zařízení je potřeba aplikace Webex a Webex Meet.

Aktuální výzvy s plnohodnotnými schůzkami (MC)

- Zákazníci potřebují udržovat dvě aplikace na stolních a mobilních zařízeních (klient aplikace Webex a schůzky) a sledovat sadu funkcí souvisejících s těmito dvěma aplikacemi.
- Pro nasazení VDI zákazníci potřebují nasadit dvě aplikace a dva pluginy. Aplikace Webex a plugin pro volání, klient Webex Meetings a modul plug-in pro schůzky.
- Žádná podpora uzlů videosítě pro plnohodnotné schůzky (MC).

The infographic is divided into four columns with colored headers: Challenges (blue), Desktop & Mobile (green), Video Mesh (red), and VDI (purple). Each column lists specific challenges.

Challenges	Desktop & Mobile	Video Mesh	VDI
Admins need to track 2 monthly release schedules (MC & Webex)	Desktop – Full-Featured Meeting experience via Meeting Client plug-in	Video mesh not supported for Full-Featured meetings.	Webex App – Calling – Plugin 1
Manage multiple Apps on Mobile.	Mobile – Webex App and Webex Meeting client required for users to join meetings.		Webex Meetings – Meetings Client for Webex Meetings – Plugin - 2
Manage multiple Plugins for VDI			
Meetings component packaged into Webex App installer but can appear as extra app on Windows	Linux – No native meetings experience on Linux (browser only)		
Drag on product resources and footprint with two platforms			

Výhody platformy pro schůzky Webex Suite

Platforma pro schůzky Webex Suite řeší všechny výše uvedené výzvy pomocí plnohodnotných schůzek a propojuje prostředí schůzek napříč aplikacemi a zařízeními Webex a otevírá potenciál pro funkce umělé inteligence Webex, nepřetržitou spolupráci před schůzkou a po ní a nabízí bohaté možnosti v reálném čase.

The infographic features the word 'Benefits' in large blue letters on the left. To the right, seven icons are paired with their corresponding benefits:

- Webex AI features
- Every meeting is a Webex Meeting
- Consistent experiences
- Faster join experience
- Simplified management (VDI)
- Higher scale video mesh
- Pre, in, and post-meeting (containers)

Připravenost zákazníka

Klíčové úvahy

Primárním požadavkem platformy pro schůzky Webex Suite je nasazení **aplikace Webex uživatelům zákazníka**.

- Aplikace Webex nasazená na stolní počítače a mobilní zařízení (iOS, iPadOS, Android, Windows)
- Doporučená verze aplikace Webex je nejnovější verze GA.
 - <https://www.webex.com/downloads.html>
 - Mobilní aplikace – Zavedení aplikace Webex do mobilních zařízení koncových uživatelů.



- Projděte klíčové změny uvedené v článku [návodů](#).
- [Zkontrolujte požadavky brány firewall](#), služba Webex poskytuje záložní porty stávajícímu protokolu UDP 9000, který se používá v klientovi centra Meetings Center, ale zkontrolujte požadavky, abyste se ujistili, že jsou požadované porty otevřené.
- [Účastněte se beta verze](#), abyste porozuměli změnám uživatelského prostředí a novým funkcím dostupným pouze pro platformu schůzek Webex Suite.



[NávodČlánek | WebexAplikaceCommentpodporapolitické strategie](#)

Úvahy o bráně firewall

Webex doporučuje, aby zákazník aktualizoval své brány firewall tak, aby splňovaly nové požadavky na porty brány firewall. Webex však poskytuje záložní porty stávajícímu protokolu UDP 9000, který se používá v klientovi aplikace Meetings Center.

Signalizace a mediální provoz schůzek je iniciován aplikací Webex. Je třeba použít pouze pravidla odchozí brány firewall (brána firewall by měla umožňovat zpětný provoz ze služeb Webex)

Níže uvedená tabulka uvádí požadavky na firewall médií

Proces aplikace (Windows)	ciscocollabhost.exe
Protokol	UDP
Zdrojová adresa	Místní IP adresa
*Zvuk zdrojového portu	52 000 až 52 049
*Video zdrojového portu	52 100 až 52 199
Cílová adresa	Viz Síťové požadavky pro služby Webex pro podsítě IP mediálních služeb
Cílový port	UDP 5004 (záložní: UDP 9000, TCP 5004, TCP 443)



*Rozsahy zdrojových portů platí pouze v případě, že jsou k dispozici vyhrazená nastavení zdrojových portů. Jinak budou



[Článek nápovědy | Povolit vyhrazenou síť původní média zdroj port rozsahy](#)

zdrojové porty pomíjívé.



Provoz Webex přes proxy a firewally

Většina zákazníků nasazuje internetový firewall nebo internetový proxy a firewall k omezení a řízení provozu založeného na HTTP, který opouští a vstupuje do jejich sítě. Je vhodné, aby zákazníci dodržovali pokyny uvedené v [dokument s požadavky na síť](#) povolení přístupu ke službám Webex ze sítě.

Pokud používáte pouze firewall, mějte na paměti, že filtrování signalizačního provozu Webex pomocí IP adres není podporováno, protože IP adresy používané signalizačními službami Webex jsou dynamické a mohou se kdykoli změnit. Pokud váš firewall podporuje filtrování adres URL, nakonfigurujte bránu firewall tak, aby povolovala cílové hodnoty <UNK> Webex uvedené v části „[Domény a <UNK>, ke kterým je třeba přistupovat pro služby Webex](#)“.

Signalizační provoz Webex a konfigurace podnikového serveru proxy

Většina organizací používá servery proxy ke kontrole a řízení provozu HTTP, který opouští jejich síť. Proxy lze použít k provádění několika bezpečnostních funkcí, jako je povolení nebo blokování přístupu ke konkrétním adresám URL, autentizace uživatele, vyhledávání reputace IP adresy / domény / názvu hostitele / URI a dešifrování a kontrola provozu.

Proxy servery jsou také běžně používány jako jediná cesta, která může přesměrovat internetový provoz založený na HTTP do podnikové brány firewall, což bráně firewall umožňuje omezit odchozí internetový provoz pocházející z proxy serveru (serverů). **Váš server proxy musí být nakonfigurován tak, aby umožňoval signalizačnímu provozu Webex přístup k doménám/ doménám <UNK> uvedeným v části „[Domény a <UNK>, ke kterým je třeba přistupovat pro služby Webex](#)“:**



Poznámka: Webex důrazně doporučuje, abyste hodnoty hlaviček HTTP při průchodu vaší proxy/ bránou firewall neměnili ani neodstraňovali, pokud to tyto pokyny <https://www.w3.org/TR/ct-guidelines/#sec-altering-header-values> nepovolují.

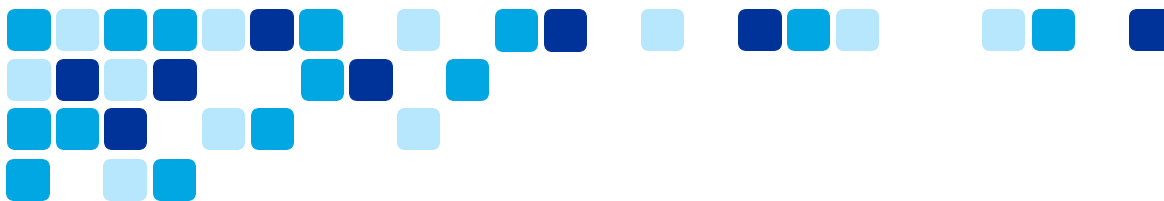
Úprava nebo odstranění hlaviček HTTP mimo tyto pokyny může mít vliv na přístup ke službám Webex, včetně ztráty přístupu ke službám Webex aplikací Webex a zařízení Cisco Video.



Poznámka: Zkontrolujte [dokument požadavků na síť](#), kde najdete další funkce proxy relevantní pro služby Webex.



[Článek|SíťovépožadavkyproWebexslužby](#)



Kvalita služby

- Pokud aplikace systému Windows označí paket hodnotou DSCP, systém Windows označí hodnotu DSCP na 0
- Aby aplikace systému Windows označovaly zvuk, video a sdílení obrazovky pomocí příslušných značek DSCP, např. Zásady skupiny.
 - Soubor DSCP zvuku: EF
 - Soubor DSCP pro sdílení videa a obrazovky: AF41 (operační systém)
- Nastavení zásad skupiny je obvykle nakonfigurováno pro označení všech paketů se značkami DSCP na základě:
 - Cesta k procesu aplikace
 - Zdrojový/cílový port
- K opětovnému zavedení zásad skupiny Qos může být nutná akce, protože proces systému Windows na schůzce je nyní odlišný a zdrojový port se může lišit.
- Aplikace Webex pro Mac a mobilní zařízení může jako výchozí označit pakety zvuku, videa a sdílení obrazovky vhodnými značkami DSCP.
- **Opatření:** Aktualizujte všechny zásady skupiny Webex, aby bylo povoleno označení DSCP pro Ciscocollabhost.exe. Zákazníci by se také měli ujistit, že je jejich brána firewall nakonfigurována tak, aby umožňovala UDP 5004 podle požadavků uvedených v části Úvahy o bráně firewall.

 [Článek nápovědy | Konfigurace hodnoty DSCP pomocí šablony zásad skupiny](#)

Aplikace Webex – kanál upgradu softwaru

Aplikace Webex bude jediným klientem pro všechna pracovní zatížení (zpráva, schůzka, volání). **Je důležité, aby si zákazníci uvědomili, že dostupnost nových funkcí závisí na verzi aplikace Webex, kterou používají.** Aplikace Webex má dva softwarové kanály.

- **Nejnovější** (měsíční zprávy). Doporučováno.
 - Obvykle vydává první úterý každého kalendářního měsíce.
- **Pomalá** (uvolňuje každé 4 měsíce) – pro tuto možnost je vyžadováno schválení.
 - Typicky propuštěn na poslední úterý vyhrazeného Slow kanálu měsíce.
 - Vyhrazené měsíce pro pomalý kanál jsou únor, červen a říjen.
- Postupně se uvolňují v průběhu 7 dní.

 [Článek nápovědy | Aplikace Webex podporované zásady](#)



[Video Vidcast | Proč je verze aplikace Webex klíčová pro platformu schůzek Webex Suite ?](#)

Verze aplikace Webex

S platformou pro schůzky Webex Suite jsou funkce a funkce vázány na verzi aplikace Webex. Chcete-li využívat nejnovější funkce, uživatelé by měli mít nejnovější verzi aplikace Webex.

 [Článek nápovědy | aplikace Webex verze](#)

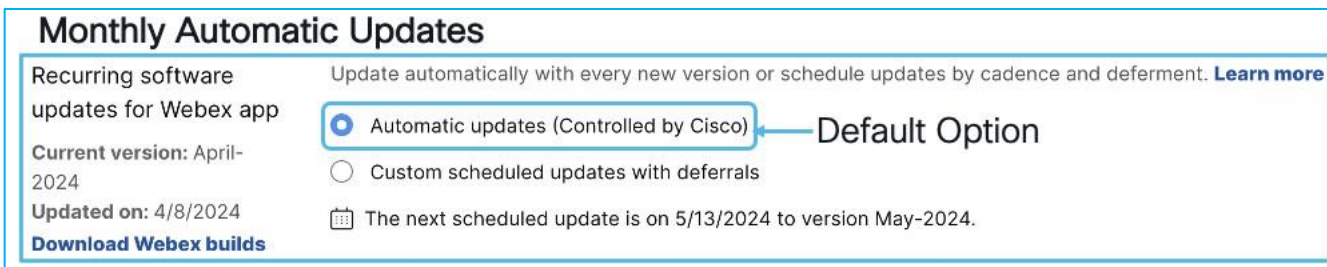
Správa upgradu softwaru – nejnovější nastavení prostředí Control Hub

Pro aplikaci Webex se doporučuje nejnovější kanál, aby zákazníci mohli v rámci měsíčních vydání získat nejnovější funkce a kritické opravy.

Jak je vidět na obrázku 1 níže, výchozí možnosti jsou automatické aktualizace (řízené společností Cisco). Na obrázku 2 mají zákazníci při výběru vlastních plánovaných aktualizací s odkladem možnost odložit aktualizaci softwaru z 0 – 4 týdnů v případě potřeby.

Chcete-li zkontrolovat a provést změny aktualizací softwaru, **přihlaste se do centra Webex Control Hub (admin.webex.com) -> Přejděte do nabídky Nastavení organizace -> Opakované aktualizace softwaru pro aplikaci Webex**

Obrázek 1: Automatické aktualizace – nejnovější kanál bez odkladu



Monthly Automatic Updates

Recurring software updates for Webex app

Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)

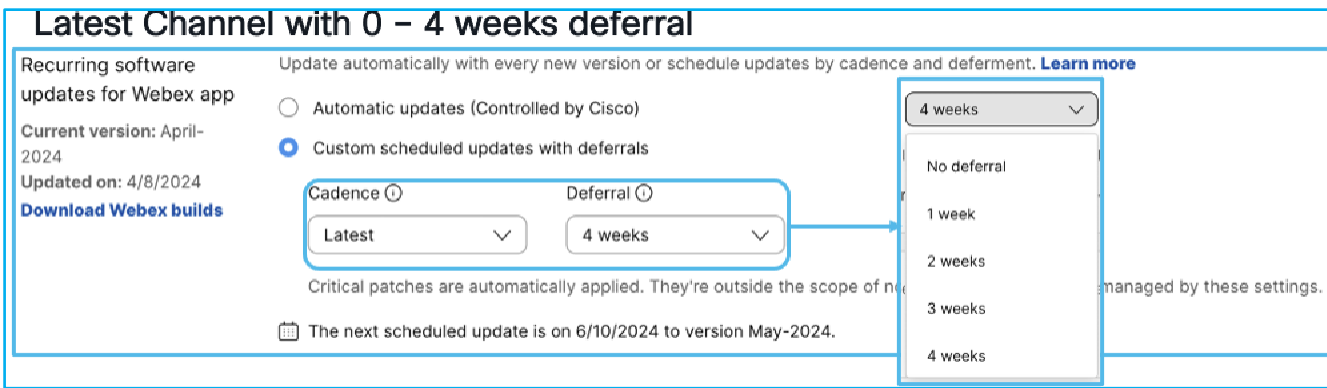
Current version: April-2024
Updated on: 4/8/2024
[Download Webex builds](#)

Automatic updates (Controlled by Cisco) ← Default Option

Custom scheduled updates with deferrals

The next scheduled update is on 5/13/2024 to version May-2024.

Obrázek 2: Automatické aktualizace – Nejnovější kanál s odkladem 0 – 4 týdny



Latest Channel with 0 - 4 weeks deferral

Recurring software updates for Webex app

Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)

Current version: April-2024
Updated on: 4/8/2024
[Download Webex builds](#)

Automatic updates (Controlled by Cisco)

Custom scheduled updates with deferrals

Cadence

Deferral

Critical patches are automatically applied. They're outside the scope of new updates managed by these settings.

The next scheduled update is on 6/10/2024 to version May-2024.

4 weeks

No deferral

1 week

2 weeks

3 weeks

4 weeks

Správa upgradu softwaru – nastavení prostředí Slow channel Control Hub

Možnost pomalého kanálu pro aplikaci Webex není k dispozici pro všechny zákazníky a vyžaduje souhlas produktového týmu. Tato možnost, i když je dostupná, není doporučenou konfigurací od zákazníků, kteří jsou schválení pro pomalý kanál, ale zákazníci, kteří jsou schválení pro pomalý kanál, mohou provést aktualizace pomalého kanálu celé své organizace s dodatečným odkladem nebo bez něj.

Vyhrazené měsíce pro pomalý kanál jsou **únor, červen a říjen**.

Chcete-li zkontrolovat a provést změny aktualizací softwaru, **přihlaste se do centra Webex Control Hub (admin.webex.com) -> přejděte do nabídky Nastavení organizace -> Opakované aktualizace softwaru pro aplikaci Webex -> Vlastní plánované aktualizace s odklady -> Kadence (pomalé)**

Slow Channel with 0 – 12 weeks deferral

Recurring software updates for Webex app
Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)

Automatic updates (Controlled by Cisco)
 Custom scheduled updates with deferrals

Cadence Deferral

Critical patches are automatically applied. They're outside the scope of managed by these settings.

The next scheduled update is on 8/5/2024 to version June-2024.

6 weeks
5 weeks
6 weeks
7 weeks
8 weeks
9 weeks
10 weeks
11 weeks
12 weeks

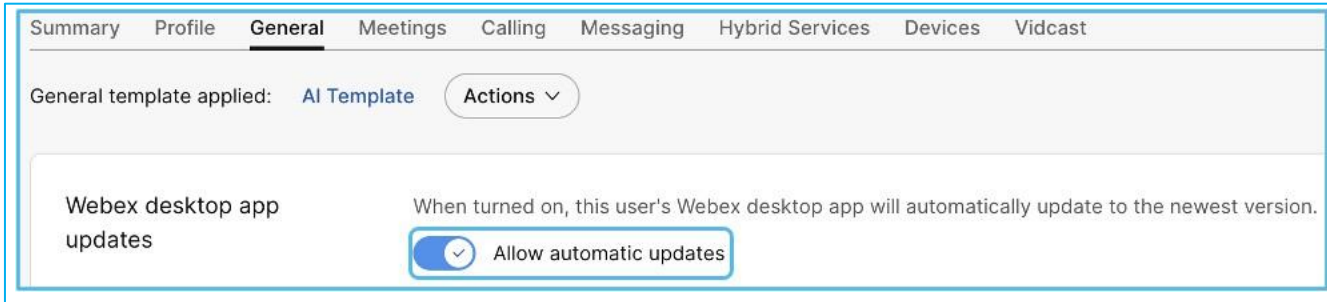
Správa upgradu softwaru – nastavení koncového uživatele

Zákazníci mají flexibilitu, aby mohli jednotliví uživatelé používat nejnovější softwarový kanál (Automatické aktualizace), když je celá organizace nastavena na několik týdnů odkladu.

Tato funkce umožňuje zákazníkům, aby vybraní členové IT týmu měli k ověření nejnovější a nejlepší verzi aplikace Webex a kvalifikovali nové verze aplikace Webex, než bude nová verze aplikace Webex zavedena do celé organizace.

Povolení přístupu jednotlivých uživatelů k nejnovějšímu kanálu (automatické aktualizace).

Přihlášení do centra Webex Control Hub (admin.webex.com) -> Přejděte na kartu Uživatelé -> Obecné. Zapnutím nastavení „Povolit automatické aktualizace“ povolíte uživateli měsíční automatické aktualizace. **Toto nastavení má přednost před nastavením na úrovni organizace** a výchozí nastavení je zakázáno.

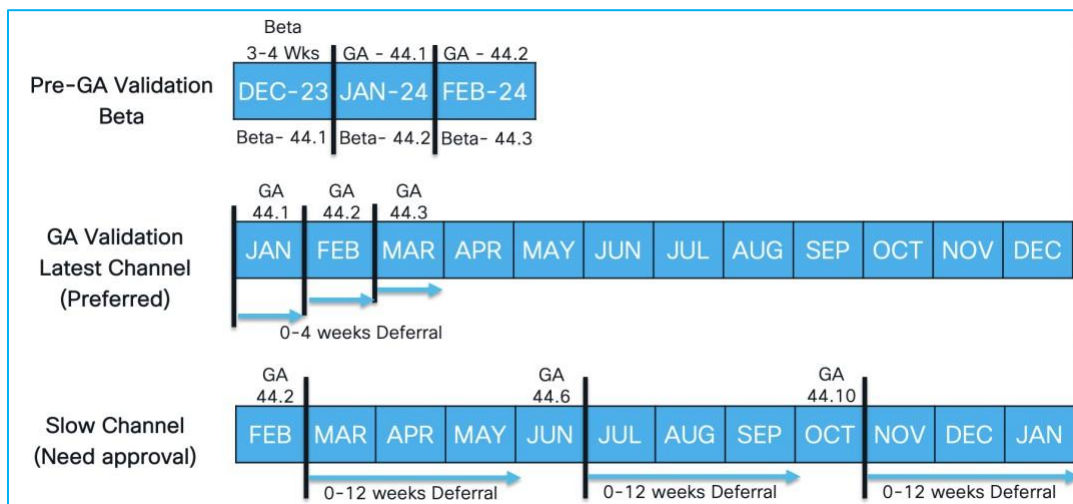
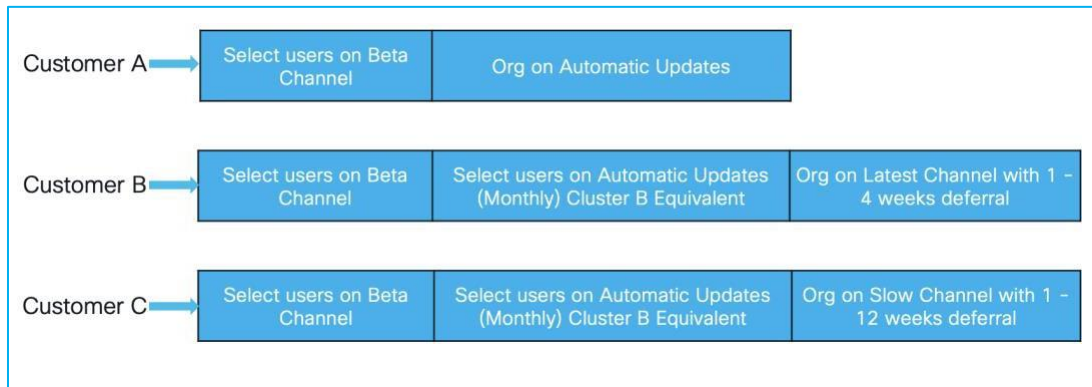


Poznámka: Možnosti pro nastavení softwarového kanálu pro skupinu uživatelů založené na skupinách / šabloně jsou v backlogu a předběžně cílené pro Q4 CY24.

Správa upgradu softwaru – Beta Channel

Kromě toho, že zákazníci mají možnost nejnovější aktualizace softwaru a pomalého kanálu pro aplikaci Webex, se mohou také zaregistrovat do programu Webex Beta, aby získali včasný přístup k novým funkcím a funkcím. Beta verze aplikace Webex je obvykle k dispozici 3–4 týdny před datem obecné dostupnosti (GA).

Níže uvedené obrázky ukazují, jak může být zákazník zaregistrován v beta verzi, aby získal včasný přístup a měl svou organizaci na nejnovějším nebo pomalém kanálu s odkladem.



Zákazníci se mohou přihlásit do beta programu pro všechny produkty a řešení Webex Collaboration pomocí níže uvedeného odkazu –



Beta registrační odkaz: <https://www.essentials.webex.com/resources-and-programs/programs/beta>

Optimalizujte využití videosítě

Zákazník může nainstalovat uzly služby Video Mesh pro optimalizaci místních médií oproti odesílání všech médií do služby Webex. To znamená hovory 1:1 a aplikace Webex Meetings bude používat uzly služby Video Mesh. Zákazník má možnost vybrat si, které aplikace nebo zařízení používají uzly Video Mesh k optimalizaci zdroje.

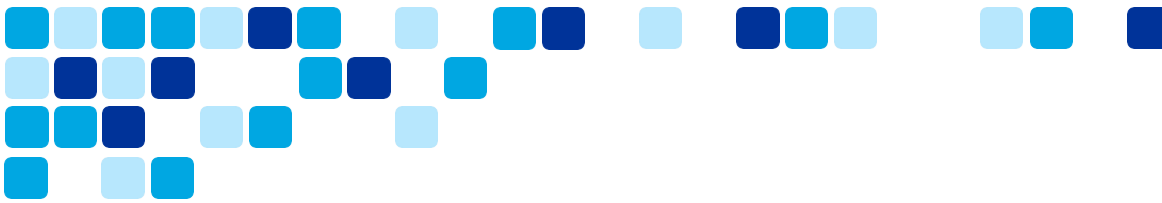
Přihlaste se do rozbočovače Webex Control Hub (admin.webex.com), přejděte na hybridní -> Video Mesh -> Upravit nastavení – > Nastavení clusteru umožňující konkrétním typům klientů nebo zařízení optimalizovat zdroje videosítě tak, aby přednostně využívaly kvalitnější schůzky. Všechny nevybrané klienty nebo typy zařízení přetečou do uzlů služby Webex Cloud.

Clustery soukromých schůzek nemohou přetékat do služby Webex.

Cluster	Webex app - Desktop	Webex app - Mobile	Webex app - VDI	Webex Devices	SIP Devices
Amsterdam	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bangalore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
London - Private Cluster	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Miami	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



[Článek | Příručka nasazení pro Video Mesh](#)



Aplikace Webex pro infrastrukturu virtuálních počítačů (VDI)

Řešení VDI aplikace Webex optimalizuje zvuk a video pro hovory a schůzky. Pomocí tenkého klientského zařízení, jako je lehký počítač nebo notebook, uživatelé přistupují k aplikaci Webex z prostředí vzdálené virtuální plochy (Citrix nebo VMware). U hovorů média přecházejí přímo mezi uživateli a vyhýbají se průchodu datovým centrem; u schůzek média přecházejí mezi cloudem Webex a tenkými klienty uživatele, aniž by uprostřed byl jiný klient.

Zákazníci mohou nasadit kombinovaný jediný zásuvný modul pro podporu hovorů i schůzek, v některých nasazeních VDI také podporujeme automatické aktualizace zásuvných modulů.

- Aplikace Webex pro prostředí VDI se řídí **dvouměsíčním harmonogramem vydání**, zatímco samostatná aplikace Webex pro Windows se vydává měsíčně. Kvůli tomuto rozdílu v harmonogramu vydání nezahrnuje verze aplikace VDI funkce, které jsou vydány pro samostatnou verzi v lichém měsíci. Když je verze VDI vydána v sudém měsíci, dohlédne na všechny chybějící funkce z předchozího měsíce.
- Aplikace Webex pro prostředí VDI podporuje většinu funkcí aplikace Webex pro Windows, pokud není uvedeno jinak.
- VDI aplikace Webex podporuje zpětnou kompatibilitu: nejnovější verze VDI aplikace Webex podporuje nejnovější zásuvný modul VDI aplikace Webex a také čtyři předchozí verze zásuvných modulů (N- 4).
 - I když je podporována zpětná kompatibilita, doporučujeme vám, abyste si vy a vaši uživatelé stáhli nejnovější instalační program HVD a moduly tenkých klientů VDI z karty [Ke stažení](#).



[Článek nápovědy | Průvodce nasazením aplikace Webex pro infrastrukturu virtuálních počítačů \(VDI\)](#)



[Článek | Aplikace Webex | VDI | verze poznámky](#)

Změny rozhraní API pro platformu schůzek Webex Suite

Platforma Webex Suite pro schůzky je postavena na důvěryhodném a milovaném backendu služby Webex s funkcí konverzace schůzek podporovanou službou Webex. V důsledku změny backendu však došlo k ovlivnění některých funkčních oblastí v rámci rozhraní API.

Změny chování rozhraní API jsou zvýrazněny na portálu pro vývojáře - <https://developer.webex.com/docs/app-programming-interface-behavior-changes>

Konverzace na schůzce

Konverzace jsou obsah zachycený na schůzce, když jsou zprávy konverzace odesílány mezi účastníky v rámci schůzky. Tato funkce umožňuje řediteli pro dodržování předpisů přístup k obsahu chatu na schůzce.



- Chat se schůzkou pro případy použití v souladu s předpisy je nyní přístupný prostřednictvím rozhraní [events](https://developer.webex.com/docs/api/v1/events)
 - <https://developer.webex.com/docs/api/v1/events>
- Pracovníci pro dodržování předpisů mají přístup k datům konverzace prostřednictvím rozhraní API [/events](#), konkrétně typu zdroje Messages. V případě potřeby lze nechtěné zprávy odebrat pomocí rozhraní / Messages API.
- Je důležité si uvědomit, že Zprávy jsou pomíjivé, pokud není v prostředí Control Hub nakonfigurováno jinak.
- Události zpráv jsou vytvořeny pouze pro schůzky na nové platformě pro schůzky Webex Suite. Historické zprávy na schůzkách se nepřenesají.
- **Dodavatelé DLP musí podporovat nové rozhraní API, aby mohli zachytit konverzaci během schůzky (trvalá skupinová konverzace).**



Poznámka: Přímé zprávy (1:1) zatím nejsou podporovány rozhraním API událostí.

Správa funkcí v prostředí Control Hub

Zákazníci mohou spravovat funkce platformy pro schůzky Webex Suite z prostředí Control Hub. Tato část se zaměřuje na funkce, které lze přizpůsobit pomocí prostředí Control Hub zákazníka.

Nová
funkce

Konverzace na schůzce: Uložit nebo vymazat konverzace na schůzce

Zprávy konverzace platformy Webex Suite, které jsou odesílány všem v interní schůzce, jsou **ve výchozím nastavení uloženy** po skončení schůzky. Uživatelé mohou vyhledávat a snadno přistupovat k poznámkám ke schůzkám, otázkám, rozhodnutím, položkám akcí a chatu bez ohledu na to, zda se schůzky zúčastnili. Účastníkům, kteří se připojí pozdě, nezmešká důležitý obsah, protože konverzaci mohou stále vidět od začátku schůzky.

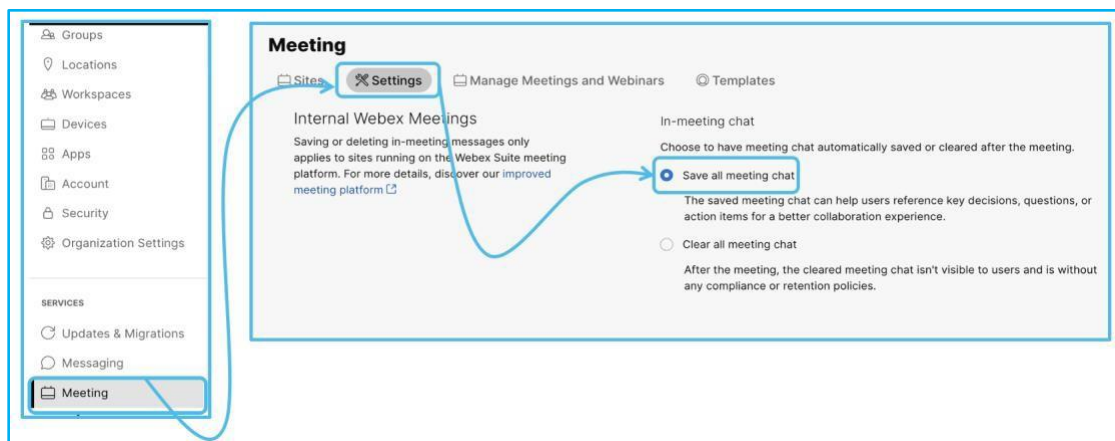
Zákazníci si mohou vybrat, zda se chat po schůzce automaticky uloží nebo vymaže. Toto nastavení pro celou organizaci platí pouze pro vaše weby na naší platformě pro schůzky Webex Suite. **Toto nastavení nelze použít na základě jednotlivých stránek.** Výchozí nastavení můžete změnit z prostředí Control Hub.

1. [Přihlaste se do prostředí Control Hub](#) a v části **Služby** vyberte možnost **Schůzky**.
2. Vyberte možnost **Nastavení**.
3. V části **Interní schůzky** Webex v části **Chat během schůzky** vyberte jednu z následujících možností:
 - **Uložit všechny konverzace schůzky** (výchozí) — Uloží všechny konverzace ze schůzky.
 - **Vymazat všechny konverzace ve schůzce** – neukládá konverzaci ve schůzce.

Toto nastavení pro celou organizaci platí pouze pro vaše weby na naší platformě pro schůzky Webex Suite. Toto nastavení nelze použít na základě jednotlivých stránek.



Poznámka: Obsah zpráv během schůzky bude podléhat **zásadám uchování schůzek organizací**



[Článek nápovědy | Uložení nebo vymazání konverzací vaší organizace na schůzce](#)

Konverzace během schůzky – datová rezidence

Zprávy konverzace a tabule vytvořené na vašich schůzkách se ukládají v oblastech datového centra služby Webex Messaging.

Aplikace Webex Messaging používá k ukládání zpráv konverzace a obsahu tabule dvě oblasti datových center – Severní Amerika a zbytek světa a Evropská unie

Zákazníci mohou v prostředí Control Hub zkontrolovat umístění dat.

1. [Přihlaste se do prostředí Control Hub](#) a v části **Účet** vyberte možnost **Info – Umístění dat**. Níže uvedené snímky obrazovky zobrazují několik příkladů.

Data Type	Covered Data	Data Location
> Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	United States

Data Type	Covered Data	Data Location
> Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	EU

Oblasti rezidence dat služby Webex Messaging



Další informace o umístění dat služby Webex Messaging naleznete v [datovém listu aplikace Webex](#) a [datovém listu o ochraně osobních údajů služby Webex](#) a [datovém listu dat služby Webex](#).



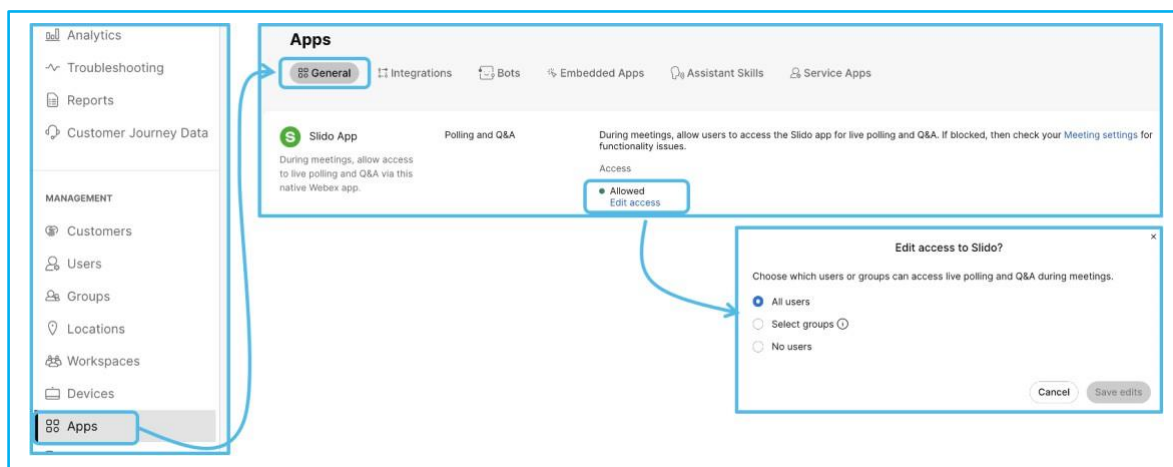
[Článek nápovědy | Webex Meetings: Ukládání obsahu vytvořeného uživatelem](#)

Slido – ankety a otázky a odpovědi

Slido je upgradovaná platforma Webex pro otázky a odpovědi a ankety, která je nyní automaticky zahrnuta do platformy pro schůzky Webex Suite a je vyžadována pro ankety a otázky a odpovědi. Kromě toho lze Slido povolit mimo vestavěné aplikace (platí pouze pro weby platformy pro schůzky Webex Suite).

Zákazníci mohou povolit povolení funkce Slido pro podmnožinu uživatelů prostřednictvím povolení na základě skupiny v prostředí Control Hub.

1. [Přihlaste se do prostředí Control Hub](#), poté v části **Aplikace** přejděte do části **Aplikace Slido** – Kliknutím na **Upravit přístup** změňte nastavení.



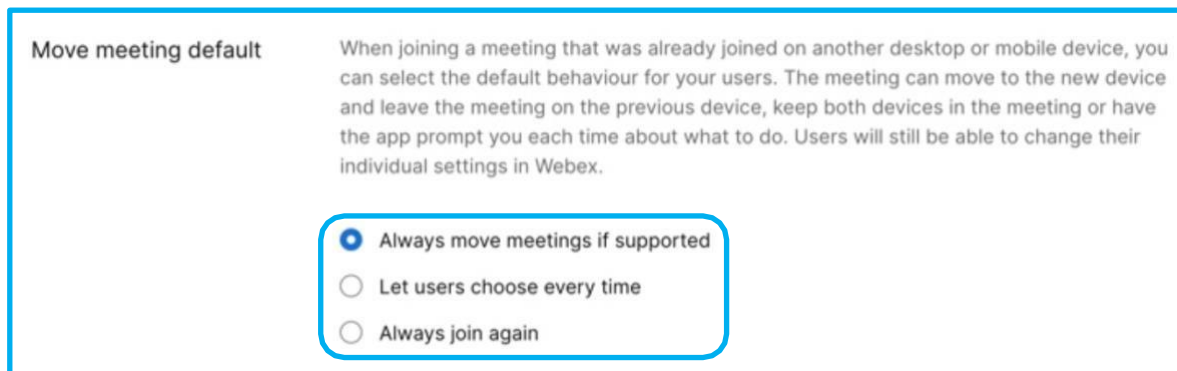
 [Článek nápovědy | Integrace aplikace Slido s aplikací Webex](#)

Nastavení prostředí Control Hub pro správu výchozích nastavení přesunutí schůzky

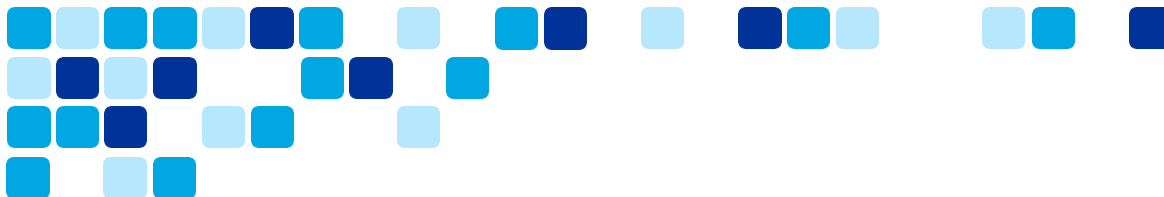
Správci mohou nastavit předvolby tak, aby plynule přesouvali schůzku z jednoho stolního počítače nebo mobilního zařízení do druhého, aniž by došlo k narušení nebo odpojení od schůzky pomocí nového rozhraní dostupného v prostředí Control Hub.

Chcete-li provést změny výchozího prostředí.

- [Přihlaste se do prostředí Control Hub](#) a přejděte do nabídky **Služby > Schůzka > Nastavení**.
- Přejděte na **Přesunout výchozí část schůzky**, podle potřeby aktualizujte nastavení ze 3 dostupných možností.



 [Článek nápovědy | Nastavení prostředí Control Hub pro](#)



[přesunutí výchozích nastavení schůzkyVidcast Video |
Nastavení prostředí Control Hub pro přesunutí
výchozích nastavení schůzky](#)

Platforma pro schůzky Webex Suite – funkce umělé inteligence

Generování shrnutí a kapitol umělé inteligence v aplikaci Webex

Nové
Funkce

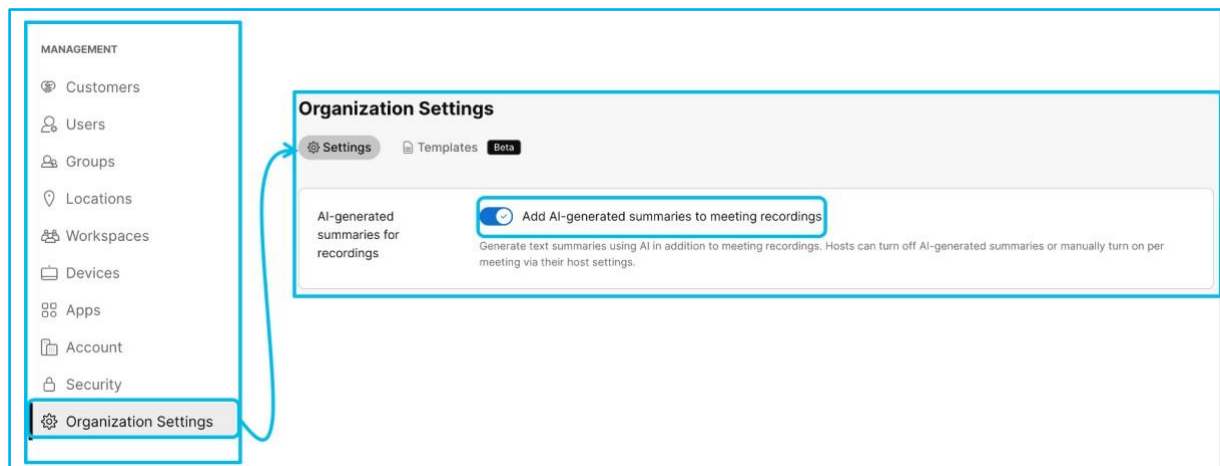
Pomocí nástroje Cisco AI Assistant mohou vaši uživatelé poslouchat záznamy schůzek efektivněji. Když je tato možnost zapnutá, nástroj AI Assistant vygeneruje souhrn schůzky obsahující kapitoly a položky akcí spolu se záznamem schůzky. Tyto funkce jsou k dispozici v aplikaci Webex, ve webovém prohlížeči a v e-mailovém oznámení pro záznam.

Jako správce můžete povolit nebo zakázat hostitelům schůzek automatické generování textových shrnutí, položek akcí a kapitol zaznamenaných schůzek pomocí technologie umělé inteligence. Uživatelé mají přístup k souhrnu schůzek v aplikaci Webex a přehrávači záznamů ve svém webovém prohlížeči.

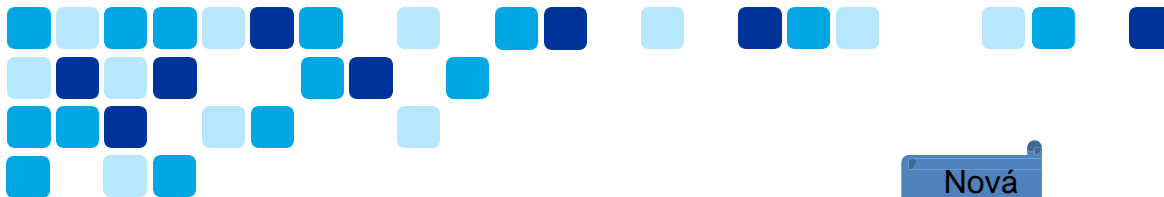
- Vaši hostitelé mohou tuto funkci vypnout a ručně generovat souhrny schůzek a kapitoly.
- Tuto funkci můžete povolit také pro určité skupiny nebo uživatele. Další informace najdete v tématu [Konfigurace šablon nastavení](#).
- Souhrn schůzky a přepis záznamu jsou podporovány pouze v angličtině.
- Ujistěte se, že jste povolili [přepisy záznamu](#) pro svůj web.
- Tato funkce je ve výchozím nastavení povolena.

Povolení nebo zakázání shrnutí schůzek vygenerovaných umělou inteligencí

1. [Přihlaste se do prostředí Control Hub](#).
2. Přejděte do části **Správa > Nastavení organizace** a přejděte dolů k **obsahu vytvořenému umělou inteligencí pro záznamy**.
3. Zapněte **možnost Povolit souhrny a kapitoly generované umělou inteligencí pro záznamy**.



[Článek nápovědy | Souhrny schůzek vytvořené umělou inteligencí v prostředí Control Hub](#)



Nová
funkce Meetings

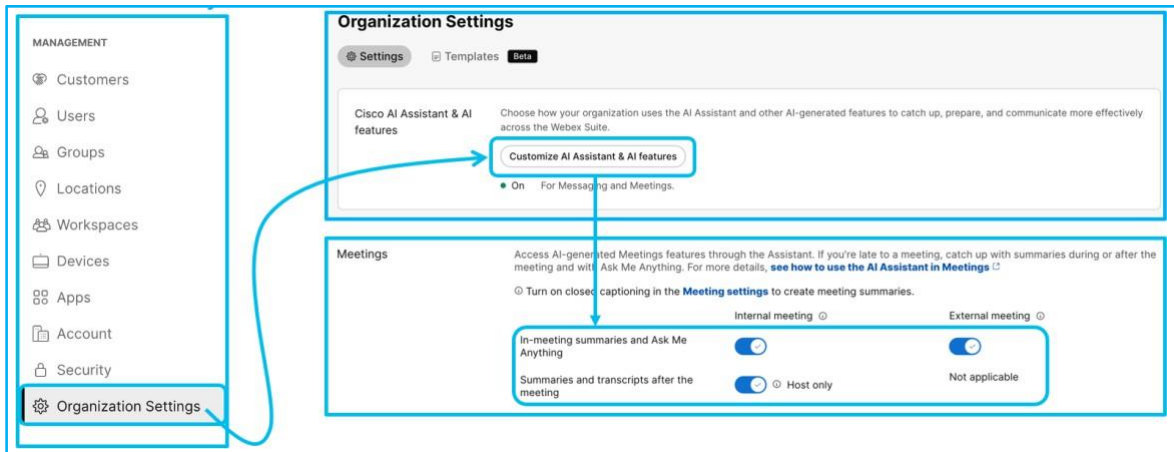
Asistent umělé inteligence Cisco v aplikaci Meetings

Služba Cisco AI Assistant může vygenerovat souhrn, na který se můžete odkazovat během schůzky i po ní, i když schůzka není zaznamenána. Funkce Ask Me Anything umožňuje uživatelům ptát se asistenta umělé inteligence na to, co se stalo na schůzce.

- Souhrny schůzek asistenta umělé inteligence jsou momentálně podporovány pouze v angličtině.
- Když je k dispozici asistent umělé inteligence, **služba Webex Assistant pro schůzky, která poskytuje hlavní body a hlasové příkazy, se stává nedostupným.**
- V současné době **Zeptejte se mě na cokoli o schůzce** se týká pouze otázek týkajících se kontextu schůzky.
- Nový souhrn se zobrazí pouze v případě, že existuje dostatečná doba trvání schůzky pro přidání dalších informací.
- Souhrny a přepisy po schůzce jsou k dispozici pouze pro schůzky ve vaší organizaci. Řídí se stejnými [zásadami uchovávání](#) jako záznamy schůzek.

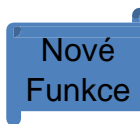
Povolení nebo zakázání asistenta Cisco AI pro schůzky

- [Přihlaste se do prostředí Control Hub.](#)
- Přejděte do části **Správa > Nastavení organizace** a přejděte dolů do části **Funkce nástroje Cisco AI Assistant a AI.**
- V části **Asistent umělé inteligence pro schůzky** zapněte některou z následujících možností:
 - **Shrnutí během schůzky a zeptejte se mě na cokoli** – Pokud jste část schůzky zmeškali, asistent umělé inteligence vás může dohnat shrnutím toho, co jste na schůzce zmeškali. Můžete se také zeptat asistenta umělé inteligence na to, co se stalo na schůzce, když jste byli pryč. Můžete zapnout souhrny schůzek pro schůzky hostované ve vaší organizaci a schůzky hostované mimo vaší organizaci, které mají povolený asistent umělé inteligence.
 - Další informace najdete v [aplikaci Webex | Asistent Cisco AI na schůzkách.](#)
 - **Shrnutí a přepisy po schůzce** – Pokud je tato možnost zapnutá, hostitelé a spoluhostitelé si mohou vybrat, co chtějí na schůzce uložit. Pokud je tato možnost vypnutá, hostitelé a spoluhostitelé nemohou uložit souhrny a přepisy.
 - Tato funkce je ve výchozím nastavení povolena.



[Článek nápovědy | Správa asistenta Cisco AI v prostředí Control Hub](#)

Automaticky Odstoupit od schůzky

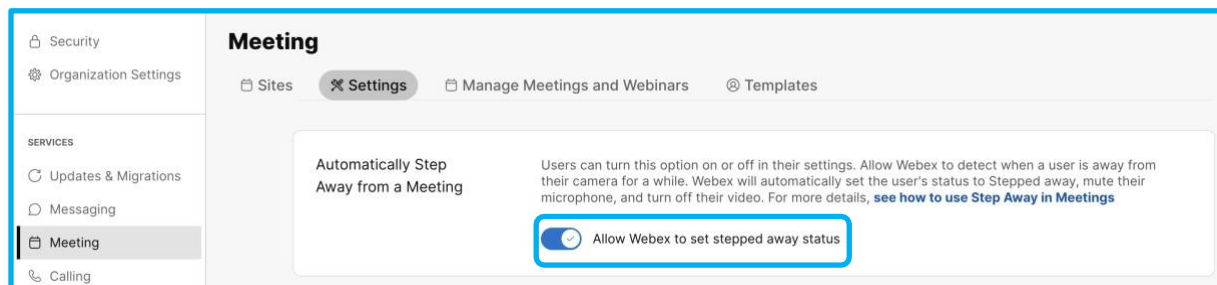


V prostředí Control Hub je ve výchozím nastavení zapnuto nastavení pro automatické rozpoznání, kdy uživatel odstoupil od schůzky. Toto nastavení můžete vypnout.

Pokud uživatel potřebuje odstoupit od schůzky, jeho stav lze automaticky změnit *Po určité době odešel*. Tím ostatním účastníkům dáte vědět, že jsou dočasně mimo schůzku. Jejich mikrofon je ztlumený, jejich video se vypne a jejich profilový obrázek se nahrazuje obrázkem horkého nápoje a text *Odstoupil*.

Povolení nebo zakázání funkce Automaticky odstoupit od schůzky

- [Přihlaste se do prostředí Control Hub.](#)
- Přejděte do části **Schůzka > Nastavení** a posuňte se dolů do části **Automaticky odstoupit od schůzky**.
- Přepínáním povolíte nebo zakážete. Výchozí nastavení je povoleno.



Povolit funkce umělé inteligence schůzek Webex prostřednictvím skupinové šablony

Funkce umělé inteligence Webex Meetings lze povolit pro podmnožinu uživatelů prostřednictvím skupinové šablony. Organizace, které stále vyhodnocují a procházejí schvalovacím procesem, mohou povolit funkce umělé inteligence prostřednictvím skupiny/šablony pro dílčí skupinu uživatelů, aby tuto funkci vyhodnocovaly a poskytovaly zpětnou vazbu.

Vytvoření šablony a povolení funkcí umělé inteligence

1. [Přihlaste se do prostředí Control Hub](#).
2. Přejděte do části **Nastavení organizace** a klikněte na kartu **Šablony**.
3. Klikněte na **Vytvořit šablonu** a vyberte **Vytvořit šablonu**, klikněte na **Další**.
4. V části **Obecné** zadejte název šablony a popis do příslušných polí.
5. V části **Schůzky** přepněte **Souhrny během schůzky a Zeptejte se mě na cokoli** a **Souhrny a přepisy po schůzce** na zapnuto, aby hostitelé mohli používat funkci Asistenta umělé inteligence v rámci schůzky.
6. V části **Souhrny generované umělou inteligencí pro záznamy** zapněte **Povolit souhrny generované umělou inteligencí a kapitoly pro záznamy**, aby hostitelé mohli automaticky generovat souhrny schůzek pro zaznamenané schůzky pomocí umělé inteligence.
7. Šablonu lze použít na skupiny nebo pobočky, aby bylo možné funkci nastavit uživatele.
8. Hierarchie povolování funkcí: **Nastavení organizace < Nastavení na úrovni skupiny pomocí šablon < Přepíše uživatel**
 - a. Nastavení úrovně uživatele má přednost před nastavením skupiny/šablony, nastavení skupiny/šablony má přednost před nastavením úrovně organizace.

Meetings

Access AI-generated Meetings features through the Assistant. If you're late to a meeting, catch up with summaries during or after the meeting and with Ask Me Anything. For more details, [see how to use the AI Assistant in Meetings](#)

☑ Turn on closed captioning in the **Meeting settings** to create meeting summaries.

	Internal meeting ☑	External meeting ☑
In-meeting summaries and Ask Me Anything	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Summaries and transcripts after the meeting	<input checked="" type="checkbox"/> ☑ Host only	Not applicable

AI-generated summaries for recordings

Add AI-generated summaries to meeting recordings

Generate text summaries using AI in addition to meeting recordings. Hosts can turn off AI-generated summaries or manually turn on per meeting via their host settings.

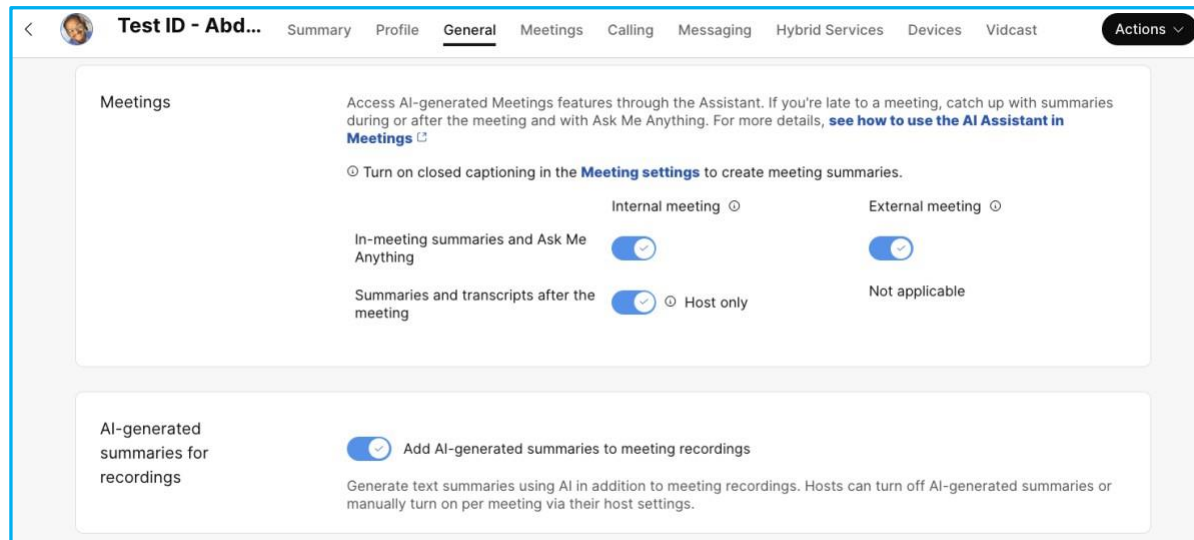


[Článek nápovědy | Konfigurace šablon nastavení](#)

Povolit funkce umělé inteligence schůzek Webex na úrovni uživatele

Funkce umělé inteligence aplikace Webex Meetings lze povolit pro jednotlivé uživatele všem zákazníkům, kteří nechtějí používat možnost šablony k povolení nových funkcí.

1. [Přihlaste se do prostředí Control Hub.](#)
2. Vyhledejte koncového uživatele, kterého chcete povolit funkce umělé inteligence
3. Vyberte koncového uživatele a přejděte na kartu **Obecné**.
4. Povolte funkce umělé inteligence a uložte změny.
5. Hierarchie povolování funkcí: **Nastavení organizace < Nastavení na úrovni skupiny pomocí šablon < Přepíše uživatel**
 - Nastavení úrovně uživatele má přednost před nastavením skupiny/šablony, nastavení skupiny/šablony má přednost před nastavením úrovně organizace.



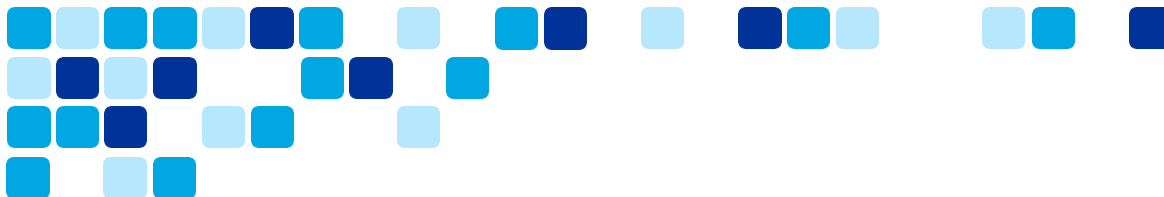
Přizpůsobení předsálí schůzky – možnosti správ

Nová funkce

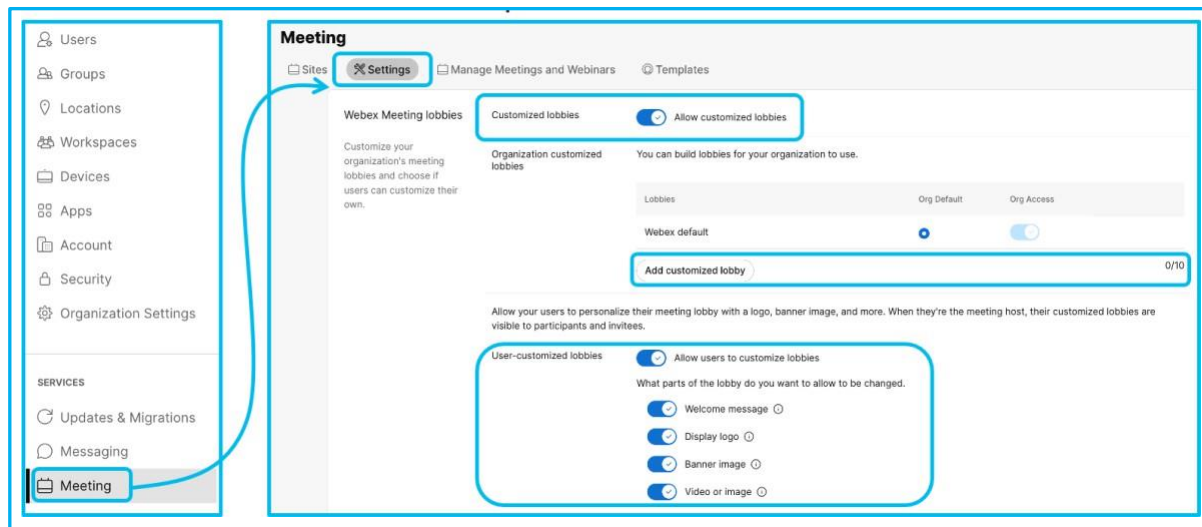
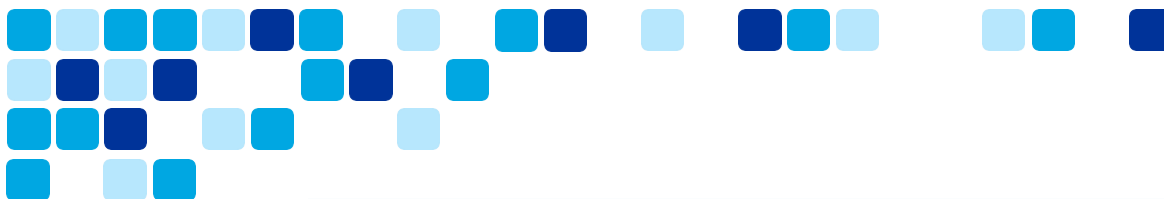
Vytvořte a spravujte vlastní přizpůsobené předsálí pro vaši organizaci. Pro organizaci můžete vytvořit až 10 předsálí. Ve svých lobby můžete provádět změny a prohlížet si je v reálném čase. Máte možnost vybrat výchozí předsálí. Výchozí předsálí Webex je vybráno, pokud není provedena žádná volba. Můžete upravit nebo odstranit jakékoli předsálí kromě výchozího předsálí Webex.

Můžete také spravovat, zda mohou uživatelé přizpůsobit své prostředí předsálí. Můžete koncovým uživatelům povolit přizpůsobit všechny čtyři možnosti zobrazené na snímku obrazovky, nebo můžete povolit pouze konkrétní možnost přizpůsobit například **uvítací zprávu**.

1. [Přihlaste se do prostředí Control Hub.](#)
2. Přejděte na **Schůzka** a vyberte kartu **Nastavení**, přejděte do části **předsálí Webex Meeting**.



3. Zapněte **možnost Povolit přizpůsobené předsálí**.



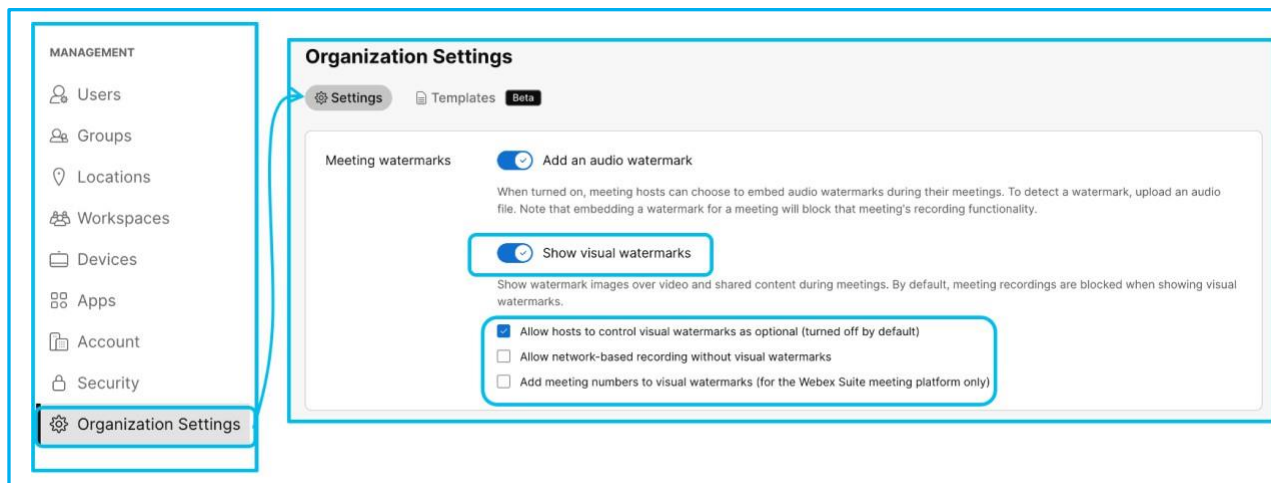
[Článek nápovědy | Povolit vlastní lobby v Control Hub](#)

Vizuální vodoznaky – možnosti správce

Nová funkce

Chraňte obsah organizace přidáním vodoznaků do videa účastníka a sdíleného obsahu. Vizuelní vodoznaky pro svou organizaci můžete povolit z prostředí Control Hub. Když jsou zapnuté vizuelní vodoznaky, místní záznamy jsou zakázány.

1. [Přihlaste se do prostředí Control Hub.](#)
2. Přejděte na **Nastavení organizace** a vyberte kartu **Nastavení**, přejděte na **Vodoznaky schůzky** oddíl.
3. Zapněte **možnost Zobrazit vizuelní vodoznaky**.
 - Přepněte **možnost Povolit hostitelům ovládat vizuelní vodoznaky jako volitelné**, abyste hostitelům umožnili ovládat funkci vizuelních vodoznaků během plánování schůzky.



Povolit funkci schůzek Webex prostřednictvím skupinové šablony



Funkce schůzek Webex lze povolit pro podmnožinu uživatelů prostřednictvím skupinové šablony. Funkce umělé inteligence jsou součástí šablony obecné a ostatní funkce schůzky jsou součástí šablony schůzky.

1. [Přihlaste se do prostředí Control Hub.](#)
2. Přejděte na **Schůzka** a klikněte na kartu **Šablony**.
3. Klikněte na **Vytvořit šablonu** a vyberte **Vytvořit šablonu**, klikněte na **Další**.
4. V části **Obecné** zadejte název šablony a popis do příslušných polí.
5. Povolte nebo zakažte funkce schůzky a uložte změny.
6. Hierarchie povolování funkcí: **Nastavení organizace < Nastavení na úrovni skupiny pomocí šablon < Přepíše uživatel**
 - o Nastavení úrovně uživatele má přednost před nastavením skupiny/šablony, nastavení skupiny/šablony má přednost před nastavením úrovně organizace.
7. Šablonu lze použít na skupiny nebo pobočky, aby bylo možné funkci nastavit uživatele.
8. Několik příkladů funkcí schůzky, které lze povolit nebo zakázat prostřednictvím šablony.
 - o Vlastní předsálí, Chat na schůzce, Slido
 - o Přenos souborů, nástroje pro spolupráci, poznámky
 - o Nahrávání, sdílení, dálkové ovládání

Webex Meeting lobbies Customized lobbies Allow customized lobbies

Customize your organization's meeting lobbies and choose if users can customize their own.

In meeting Chat

 Slido polling and Q&A 



Hlavní body uživatelského prostředí

Tato část se zaměřuje na některé klíčové změny uživatelského prostředí a nové funkce.


Funkce jedinečné pro platformu pro schůzky Webex Suite

Níže jsou uvedeny jedinečné funkce, které jsou podporovány pouze na platformě pro schůzky Webex Suite. Tato část poskytuje další informace o některých klíčových nových funkcích a také upozorňuje na uživatelský zážitek.

Directional Audio	Visual watermarking + Device support
Stereo Content Audio	Meeting Summary in a recordings
The multi-tasking experience	Automatic chapters in recordings
Persistent and rich in-meeting chat	AI Assistant in Meetings & Catch up in-meeting
Share portion of screen	Associate any meeting to a space for pre and post meeting collaboration
Move the meeting between computer and mobile	Pronouns in Meeting
Share an existing whiteboard in a meeting	Auto Step away & Catch me up
Visual watermarking	New Gestures
Keyboard short cuts for reactions	- Raise Hands in Celebration
2-way Whiteboarding in Breakouts	- Heart
Sign language interpretation	- Folded Hands
Dedicated panel of device control	Webex AI Codec
New Device pair settings design for admin/end-user	
Custom lobby support	
Embedded Apps (EAs) on Passive Devices Webex on Apple Watch	
Webex on Apple TV 4K	

Kde je panel nabídek

Funkce, které byly dříve dostupné na panelu nabídek, jsou nyní více kontextové a distribuovány napříč schůzkou.

Možnosti zvuku , možnosti videa , sdílení obsahu  a další možnosti  k nalezení některých klíčových akcí.



[Nápověda Článek | Kde je panel nabídek?](#)



[VidcastVideo|schůzkaWebexSuiteplatforma-SchůzkaOvládací prvky](#)

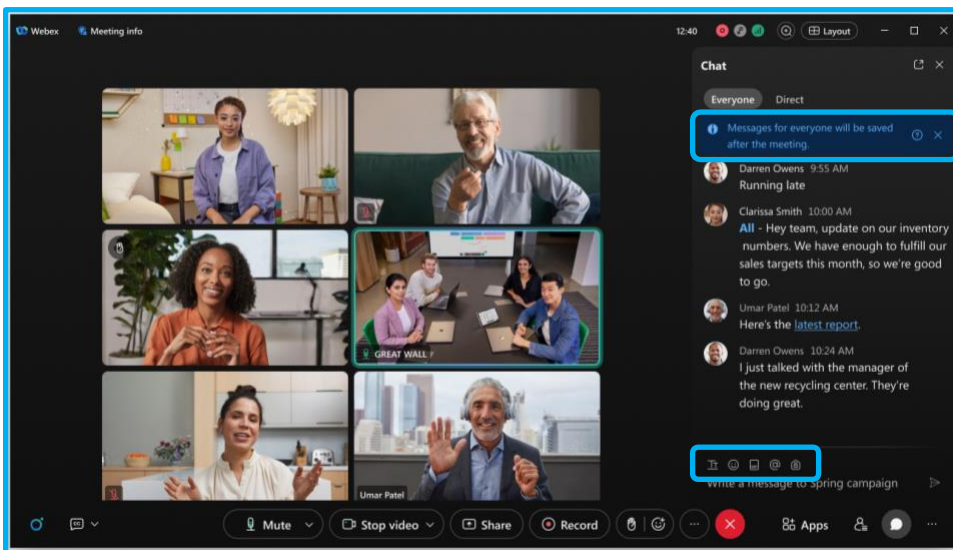


Nová funkce

Získejte více informací ze schůzky prostřednictvím chatu a schůzce

Uspořádejte produktivní schůzku sdílením programu schůzky, poznámek a souhrnu v chatu. I když se ke schůzce připojíte později, můžete vše snadno dohnat tím, že uvidíte chat schůzky od jejího začátku. Zapojte se a vyjádřete se pomocí jazyka Markdown, reakcí nebo GIFů.

Vaše [organizace si může vybrat, zda se chat po schůzce automaticky uloží nebo vymaže](#).



Pokud je konverzace uložena, po skončení schůzky se k ní vraťte a sdílejte konverzaci. V současné době nelze konverzaci během schůzky stáhnout. Chcete-li uložit kopii konverzace během schůzky mimo aplikaci, vyberte během schůzky všechny konverzace a poté ji zkopírujte a vložte do dokumentu.

 [Článek nápovědy | Získejte více ze schůzky díky chatu na](#)

[schůzce](#)  [VidcastVideo](#) | [WebexSuite](#) [meetingplatforma](#) - [Na](#)

[schůzceChat](#)

Nová funkce

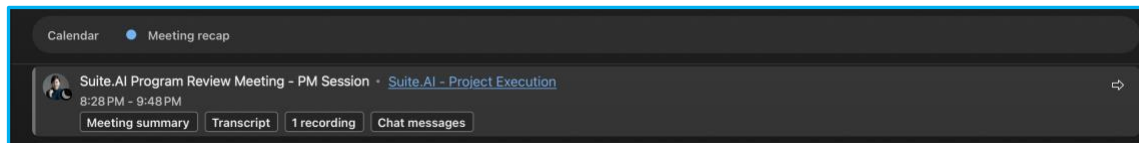
Přístup ke zprávám po skončení schůzky

Po skončení schůzky je konverzace schůzky ukončena, ale zprávy ukládáme s obsahem schůzky (kontejner po schůzce), abychom konverzaci znovu navštívili nebo ji sdíleli s ostatními. Můžete odkazovat na poznámky ke schůzkám, otázky a položky akcí, abyste mohli sledovat.

- Pro místnost pro osobní schůzky (PMR) nebo naplánovanou schůzku Webex je pro hostitele k dispozici kontejner po schůzce, který může předat ostatním účastníkům nebo uživatelům v rámci organizace. Nepodporujeme předávání kontejneru po schůzce uživatelům mimo hostitelskou organizaci.
- U schůzky v prostoru (schůzka naplánovaná z prostoru) je kontejner po



schůzce k dispozici pro všechny v prostoru.



Poznámka: Pokud je povolena funkce „**Souhrn schůzky umělé inteligence**“ a schůzka je zaznamenána, souhrn a přepis vygenerovaný umělou inteligencí se také uloží jako součást kontejneru po schůzce.

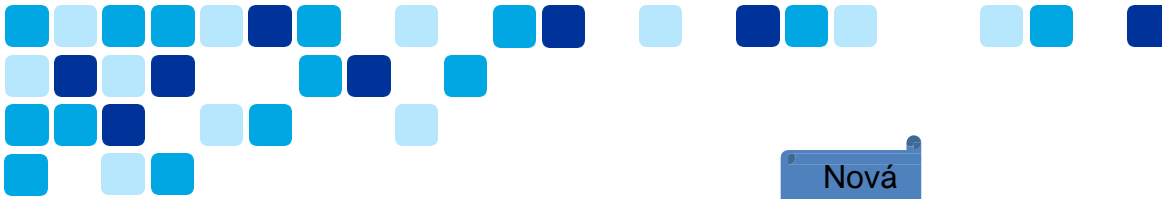
Pokud chcete, vaše organizace se může rozhodnout neukládat zprávy s obsahem schůzky.



[Článek nápovědy | Přístup ke zprávám po schůzce](#)



[Vidcast Video | Platforma pro schůzky Webex Suite – přístup k kontejneru po schůzce](#)



Nová
funkce

Odeslat zprávu na schůzku

Pokud jste pozváni na schůzku, ale nepřipojili jste se k ní, můžete i nadále konverzovat se všemi účastníky schůzky. Pokud například máte zpoždění na schůzku, dejte účastníkům, kteří se již připojili, vědět, že se brzy dostavíte.

Tato funkce je k dispozici na [schůzkách přidružených k prostoru](#). Tato funkce není dostupná ve schůzkách v osobní místnosti ani v naplánovaných schůzkách Webex.

Pokud jste na schůzku pozváni, ale nejste členem prostoru, nemůžete na schůzku odesílat zprávy.



[Článek nápovědy | Odešlete zprávu účastníkům schůzky, aniž byste se připojili ke schůzce.](#)



[Video Vidcast | Platforma pro schůzky Webex Suite – odeslání zprávy na schůzku](#)

Slido – platforma otázek a odpovědí a anket

Slido je upgradovaná platforma Webex pro otázky a odpovědi a ankety a nyní je automaticky součástí sady Webex Suite. Slido nabízí nejjednodušší způsob, jak zinteraktivovat schůzky, zapojit účastníky pomocí živých anket, otázek a odpovědí, kvízů a slovních mraků. Slido poskytuje analýzy a přehledy o zapojení a přizpůsobení publika v reálném čase.

Chcete-li otevřít Slido, v ovládacích prvcích schůzky klikněte na **Aplikace > Slido**.



Další informace naleznete v části [Ankety ve Slido](#) a [Otázky a odpovědi ve Slido](#).



[Video Vidcast | Platforma pro schůzky Webex Suite – ankety a otázky a odpovědi ve Slido](#)

Poznámka: Klasické pořádání anket a otázky a odpovědi nejsou podporovány platformou pro schůzky Webex Suite a Slido je potřeba pro všechny funkce pořádání anket a otázek a odpovědí.

Sdílení

Sdílet mé okno schůzky

Platforma pro schůzky Webex Suite nemá konkrétní možnost **Sdílet moje okno** schůzky. Nyní existují dva způsoby, jak to provést, a oba jsou k dispozici z možnosti Sdílet obsah v ovládacích prvcích schůzky:

Vyberte okno Webex a schůzky. (Sdílet aplikaci)

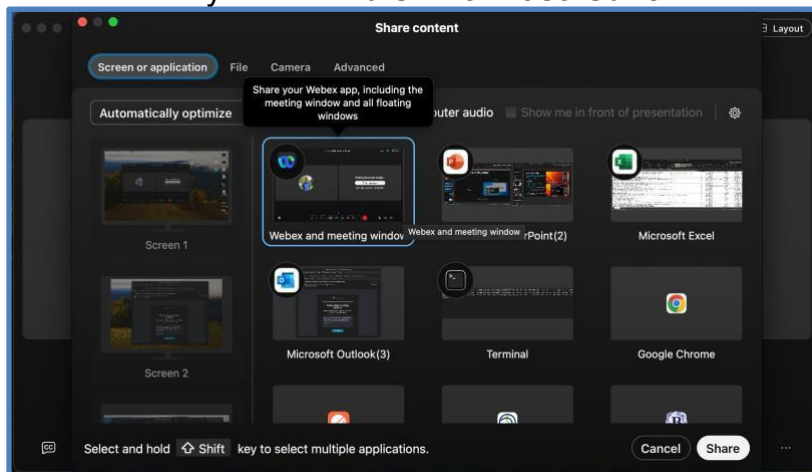
Ujistěte se, že jste nastavili [nastavení sdílení obsahu](#)tak, aby bylo možné sdílet




všechna okna z aplikace. V opačném případě nemůžete sdílet okno schůzky aplikace Webex a všechna související plovoucí okna.

Sdílení obrazovky (a přepnutí na okno schůzky při sdílení)

Když sdílíte obrazovku, aplikace Webex záměrně z důvodů ochrany osobních údajů vyloučí okna aplikace Webex. Můžete však povolit **Zobrazit mou aplikaci Webex**, abyste svou aplikaci Webex zahrnuli jako součást sdílení obrazovky. Pokud jste zahájili sdílení obrazovky a [chcete přidat aplikaci Webex jako součást sdílení obrazovky](#) můžete to udělat z oranžové nabídky sdílení **Další možnosti sdílení**.



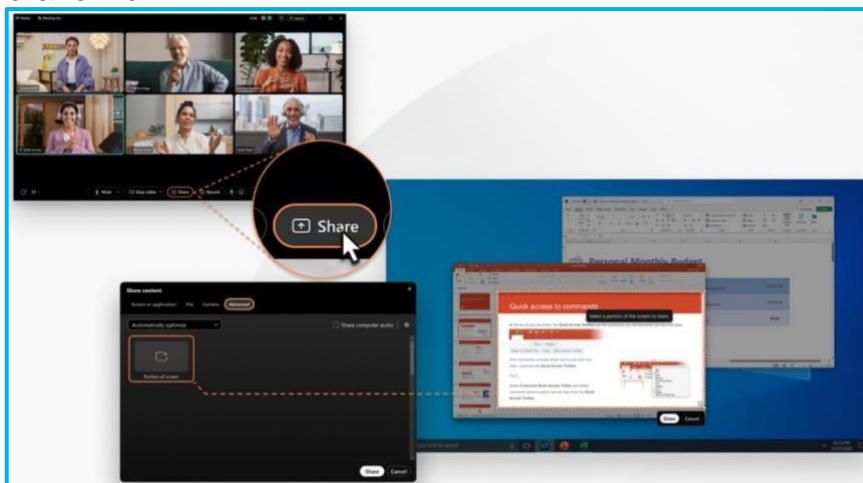
 [Článek nápovědy | Sdílet okno schůzky](#)

 [VidcastVideo | Webex Suite meeting platform - Sdílet mé meeting okno](#)

Sdílet – Sdílet pouze část obrazovky

Nová funkce

Chcete-li během hovoru nebo schůzky sdílet určitou oblast obrazovky, vyberte požadovanou oblast. Účastníci uvidí pouze tu část obrazovky, kterou jste vybrali, nikoli celou obrazovku.



 [Článek nápovědy | Sdílení pouze části obrazovky](#)

 [VidcastVideo | Webex Suite schůzková platforma - Sdílet část vaší obrazovky](#)



Přesunout schůzku do jiného počítače nebo mobilního zařízení

Schůzku můžete jednoduše přesunout z jednoho počítače nebo mobilního zařízení na jiné, aniž by došlo k narušení schůzky nebo odpojení. Pokud například jedete do práce a připojujete se ke schůzce na mobilním zařízení, až přijдете do kanceláře, můžete schůzku přesunout na notebook. Pokud potřebujete během schůzky opustit počítač, přesunete schůzku na mobilní zařízení.

Přesunout z počítače do mobilního zařízení

Přesun aktivní schůzky z jednoho zařízení do jiného zařízení je stejně jednoduché, jako když kliknete na zelené tlačítko aktivní schůzky na novém zařízení.

1. Až budete připraveni schůzku přesunout, [připojte se ke schůzce](#) v novém zařízení.
2. Zde klikněte na **Přesunout schůzku**.

Připojíte se ke schůzce v novém zařízení a opustíte schůzku v předchozím zařízení.

Pokud chcete ke schůzce ponechat obě zařízení připojená, [změňte předvolby pro přesouvání schůzek](#).

3. Ztlumíme váš zvuk a vypneme vaše video kvůli ochraně soukromí, takže [zrušíme ztlumení zvuku](#) a [zapneme vaše video](#).

Přesunout z počítače do mobilního zařízení

Nová funkce

Chcete-li plynule přesunout schůzku z mobilního zařízení na plochu, klikněte na zelené tlačítko aktivní schůzky na ploše. Na základě vašich předvoleb bude schůzka přesunuta na plochu nebo zůstane aktivní na obou zařízeních. Nepodporujeme přesun schůzky z mobilního zařízení na plochu na platformě MC. Tato funkce je k dispozici pouze na platformě Webex Suite pro schůzky.

Změňte předvolby pro přesouvání schůzek

Když se připojíte ke schůzce, ke které jste se již připojili na jiném počítači nebo mobilním zařízení, **ve výchozím nastavení se schůzka přesune do nového zařízení a opustíte schůzku na předchozím zařízení**. Pokud chcete, změňte předvolby tak, aby obě zařízení zůstala na schůzce, nebo požádejte aplikaci, aby vás pokaždé vyzvala k tomu, co chcete dělat.

Koncoví uživatelé mohou změnit předvolby.

1. Pro počítače - Přejděte na svůj [profilový obrázek](#), vyberte **Nastavení > Schůzky > Možnosti připojení**. Pro mobilní zařízení - Přejděte na svůj [profilový obrázek](#) a klepněte na **Nastavení > Schůzky**.
2. V části **Přesunout možnosti schůzky** vyberte jednu z následujících možností:
 - **Vždy přesunout schůzku, je-li podporována** – Když se ke schůzce připojíte v novém zařízení, opustíte schůzku v předchozím zařízení.



- **Nechte mě pokaždé vybrat** – Když se připojíte ke schůzce v novém zařízení, zvolíte, zda chcete schůzku opustit, nebo zůstat na schůzce v předchozím zařízení.
- **Vždy se znovu připojit** – Když se připojíte ke schůzce v novém zařízení, zůstanete na schůzce v předchozím zařízení.
- Klikněte na možnost **Uložit**.



[Článek nápovědy | Přesun schůzky na jiné stolní počítače nebo mobilní zařízení](#)



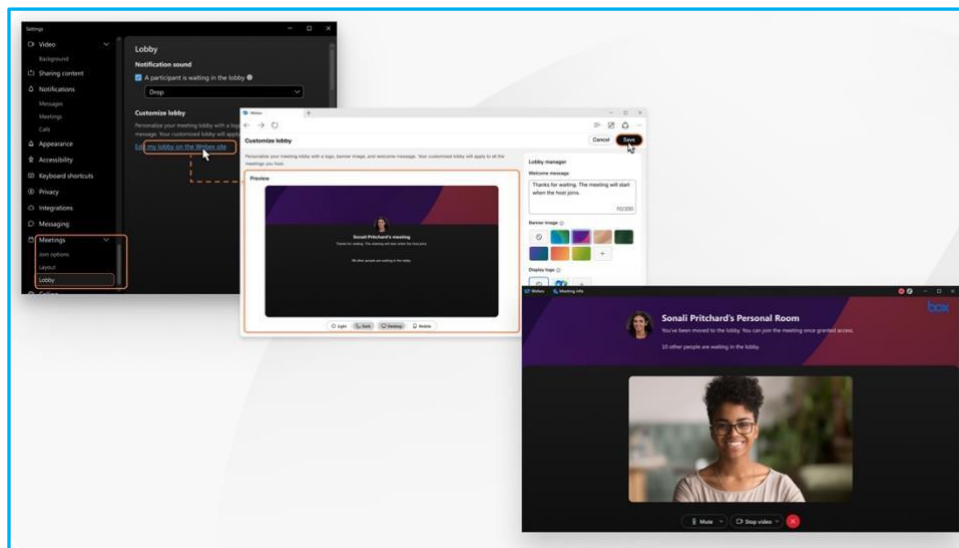
[Vidcast | Video | schůzka | Webex Suite | Schůzková platforma | Přesun schůzka](#)

Prizpůsobit prostředí předsálí

Nová funkce

Když pořádáte schůzku a necháte lidi čekat v předsálí, než je vpustíte, vytvořte jim během čekání poutavý zážitek. Vyberte vlastní předsálí vytvořené vaší organizací nebo si přizpůsobte vlastní předsálí. Přidejte uvítací zprávu, obrázek banneru, logo a obrázek nebo video, které propaguje vaši organizaci nebo téma schůzky.

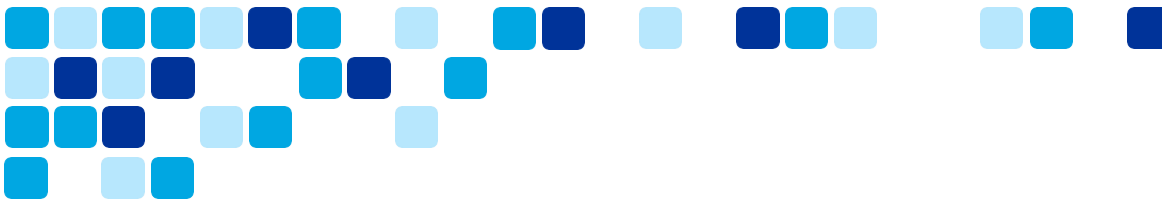
Vaše přizpůsobené předsálí se vztahuje na všechny schůzky, které hostujete. Přizpůsobené předsálí uvidí účastníci, kteří se připojí z desktopové, mobilní a webové verze aplikace.



[Článek nápovědy | Prizpůsobení předsálí](#)



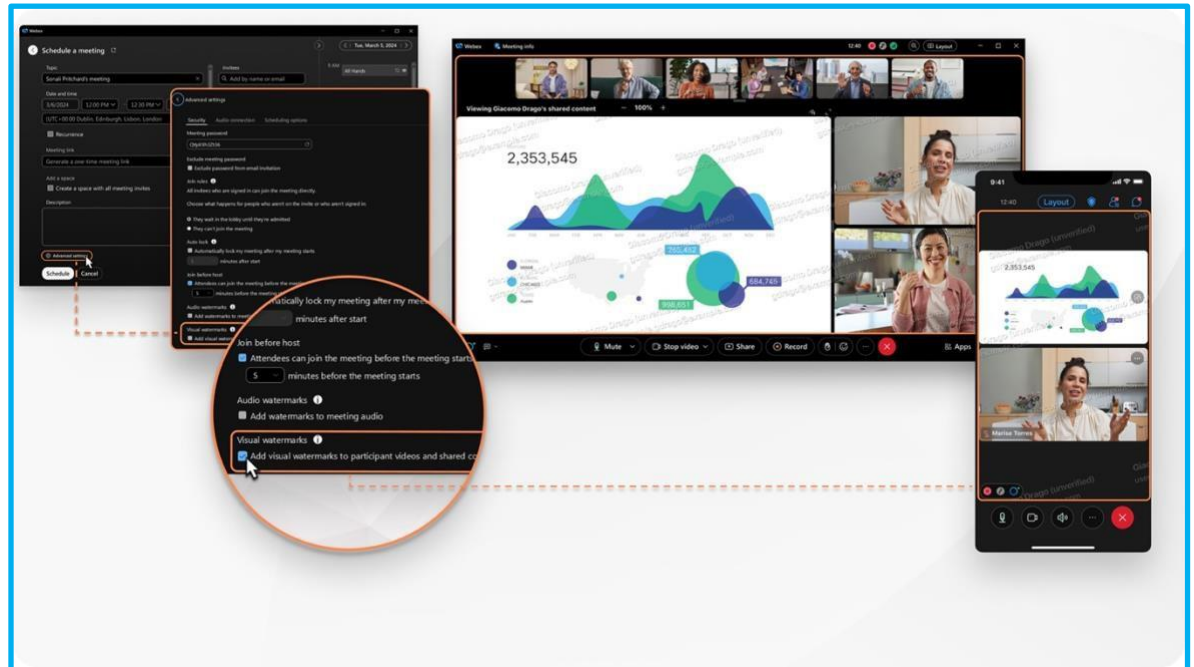
[Video Vidcast | Platforma pro schůzky Webex Suite – přizpůsobení prostředí předsálí](#)



Přidání vizuálních vodoznaků ke sdílenému obsahu na schůzce

Nová funkce

Chraňte obsah organizace přidáním vodoznaků do videí účastníků a sdíleného obsahu. Vodoznaky můžete povolit při plánování schůzky.



Každý účastník, který si schůzku prohlédne, uvidí vzor obrázku vodoznaku s vlastní e-mailovou adresou. Pokud účastník není přihlášený ke službě Webex, vzor obrázku vodoznaku obsahuje jeho zobrazované jméno a e-mailovou adresu.

Vaše organizace se může rozhodnout přidat číslo schůzky jako součást vodoznaku. Účastníci, kteří se připojí z desktopové, mobilní a webové verze aplikace, vidí vzor obrázku vodoznaku. Vyberete neprůhlednost vodoznaku, takže obrazový vzor je účinný odstrašující prostředek, ale nezpůsobuje příliš mnoho rozptýlení.



Poznámka: Když přidáte vizuální vodoznaky, nemůžete schůzku zaznamenat místně. Vaše organizace vám může zabránit v nahrávání schůzky do cloudu. Pokud vám vaše organizace dovolí nahrávat schůzku do cloudu, vodoznaky se v záznamu nezobrazují.



[Nápověda Článek | Přidat vizuální vodoznaky](#)

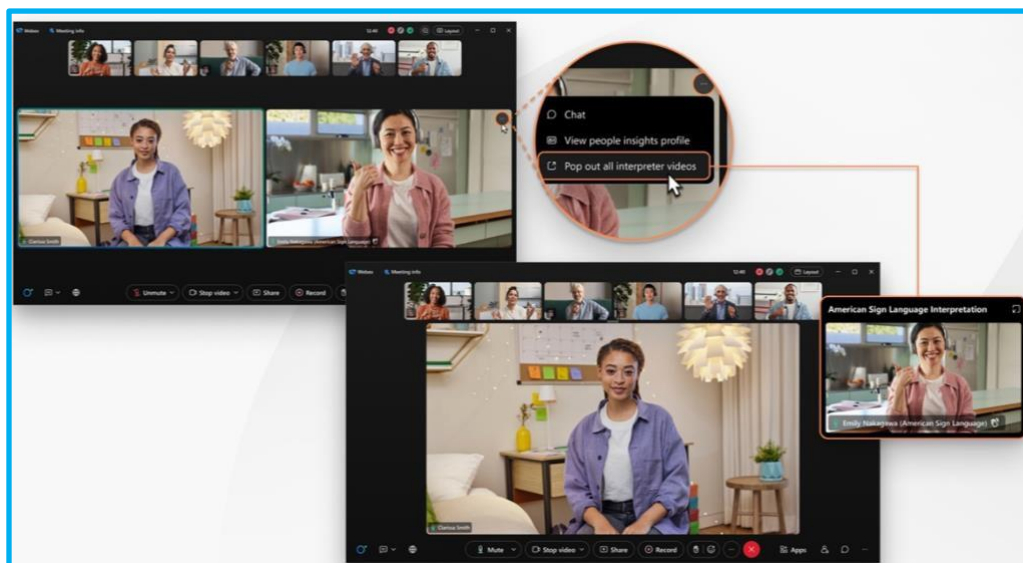


[Vidcast Video | Webex Suites schůzka platforma - Přidat vizuální vodoznaky](#)

Tlumočení znakového jazyka na schůzce

Nová funkce

Jako hostitel pořádejte inkluzivnější a přístupnější schůzky včetně tlumočení znakového jazyka. Jako tlumočnick se účastníci, kteří zvolí váš jazykový kanál, zobrazí ve vašem zobrazení pódia, abyste přesně věděli, pro koho podepisujete. Jako účastník, který je hluchý nebo nedoslýchavý, se tlumočnick zobrazí ve vašem zobrazení pódia, když vyberete kanál znakového jazyka.



Účastníci s rolí tlumočnicka znakového jazyka mají vedle svých jmen ve svém miniaturním videu indikátor (tlumočnick znakového jazyka), který je odlišuje od ostatních účastníků. V seznamu účastníků se jejich jména zobrazují pod nadpisem Tlumočnicki.

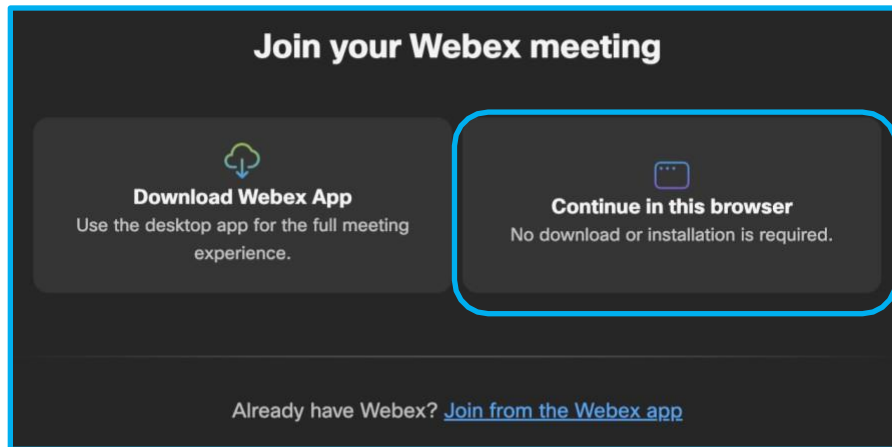
Tlumočení znakového jazyka je k dispozici na plánované schůzce Webex, schůzce v osobní místnosti a schůzce spojené s prostorem.


 [Nápověda Článek | Výklad znakového jazyka](#)



Stejné připojení – webová a aplikace Webex

Díky jasné a viditelné volbě „Připojit se pomocí prohlížeče“ se mohou uživatelé bez problémů připojit ke schůzkám, aniž by museli stahovat a instalovat aplikaci Webex, což má za následek rovné a hladké připojení pro všechny účastníky. Tento přístup snižuje překážky vstupu a zlepšuje celkovou uživatelskou zkušenost, zejména u osob, které nejsou obeznámeny se službou Webex nebo ji dočasně používají.



 [Článek nápovědy](#) [Článek | Připojte se Webex ke schůzce pomocí odkazu](#)

 [Vidcast Video | Platforma pro schůzky Webex Suite – Rovné připojení](#)

Prostředí ovládání stolního telefonu (DPC)

Ovládání stolního telefonu umožňuje uživatelům ovládat stolní telefony z aplikace Webex pro uskutečňování a přijímání hovorů a také pro připojování ke schůzkám.

Prostředí stolního telefonu pro aplikaci Webex verze 44.5+

Pro uživatele s aplikací Webex 44.5 nebo vyšší:

Když se uživatelé připojí ke schůzce v režimu DPC, budou IP telefony automaticky odpojeny od aplikace Webex, aby bylo zajištěno konzistentní prostředí a možnosti podobné klientovi schůzky (MC). Aplikace Webex se po schůzce automaticky znovu připojí k IP telefonu.

Prostředí stolního telefonu pro aplikaci Webex verze před 44.5

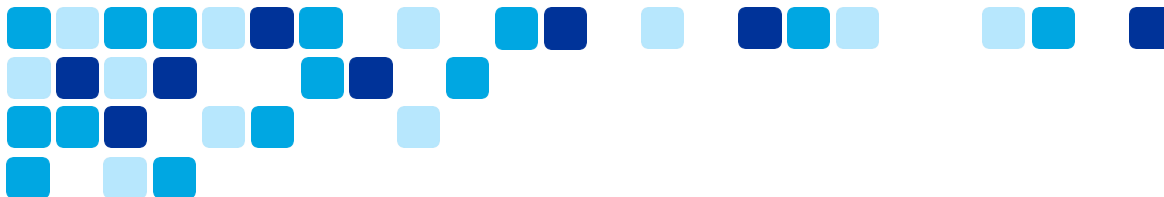
Pro uživatele s aplikací Webex nižší než 44.5:

Když se uživatelé připojí ke schůzce v režimu DPC, připojení ke schůzce bude zahájeno z IP telefonů vytvořením dočasného identifikátoru URI SIP následujícího formátu - `<meeting_number>-trb-<random_bit>@<site>.webex.com`





Poznámka: Zákazníci, kteří používají systém Cisco Unified CM nasazený na místě a nemají nakonfigurováno směrování SIP, pak se připojení ke schůzce v režimu DPC nezdaří.



Aby toto řešení fungovalo podle očekávání, musí zákazníci nakonfigurovat vzor směrování SIP v Unified CM, pravidla vyhledávání ve dvojicích Expressway atd., aby bylo možné směrovat hovory na web Webex, například example.plecompany.webex.com. Viz „Konfigurace vytáčení identifikátoru URI“ v příručce konfigurace systému pro konkrétní verzi CUCM na adrese <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



[VidcastVideo| WebexSuite platforma pro schůzky-DPCPřipojení](#)

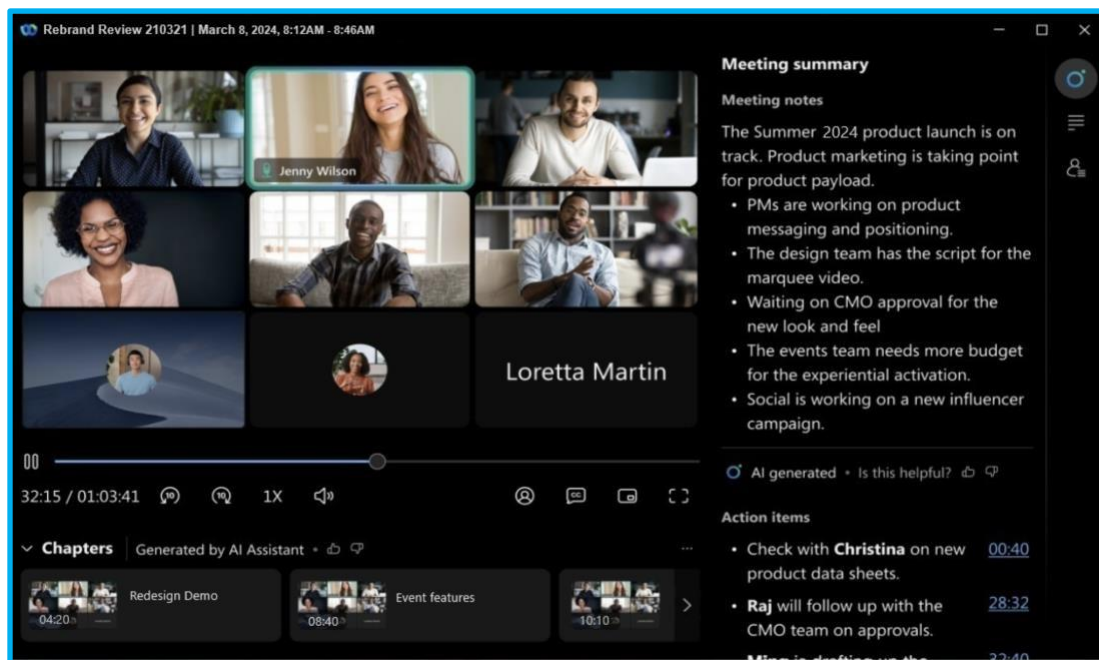
Platforma pro schůzky Webex Suite – funkce umělé inteligence Webex

Funkce umělé inteligence Webex pomáhají společnostem dosahovat lepších výsledků, pracovat efektivněji a zlepšovat spokojenost zákazníků. Nástroje pro spolupráci využívající umělou inteligenci zvyšují efektivitu schůzek a zlepšují pohodu pro vzdálené i hybridní pracovníky, od funkcí šetřících čas až po výrazně efektivnější spolupráci.

Shrnutí schůzek v nahrávkách generované umělou inteligencí

Nová funkce

Záznamy schůzek vám pomohou dohnat schůzky, které jste zmeškali, ale někdy nemáte čas je sledovat jako celek. Automaticky generovat souhrny schůzek ve svých záznamech, včetně poznámek, položek akcí a kapitol, abyste se mohli dostat k těm částem záznamu, které jsou pro vás nejrelevantnější. Chcete-li začít, jednoduše nahrajte schůzku. Mějte přehled o rozhodnutích, klíčových bodech a rychle aktualizujte.



Spustit souhrnný záznam schůzky AI

Souhrny schůzek vygenerovaných umělou inteligencí v záznamech jsou k dispozici pouze tehdy, když vyberete možnost cloudového záznamu, když hostujete schůzku.

1. Zahajte schůzku. V ovládacích prvcích schůzky klikněte na možnost Záznam. Účastníci obdrží zvukové a vizuální oznámení s oznámením, že schůzka je zaznamenávána a shrnuta.
2. Chcete-li shrnutí schůzky ukončit, klikněte na možnost Nahrát a vyberte možnost Zastavit nahrávání. Po skončení schůzky se vygeneruje souhrn a kapitoly a e-mailové oznámení obsahující souhrn, poznámky a akční položky bude zasláno hostiteli schůzky, aby je mohl zkontrolovat a sdílet.



Poznámka: Pokud v aplikaci záznamů nevidíte souhrn schůzek umělé inteligence,



požádejte správce organizace, aby jej povolil.



Zobrazit souhrnné záznamy schůzek vygenerované umělou inteligencí

Jako hostitel schůzky obdržíte e-mailové oznámení se všemi podrobnostmi pro zobrazení, úpravu nebo sdílení souhrnného záznamu schůzky, včetně poznámek ke schůzce a položek akcí.

Záznam se také uloží do vašeho účtu Webex v [uživatelském centru](#) a v aplikaci Webex. Pokud je vaše schůzka přidružena k prostoru, odkaz na záznam se automaticky zobrazí v prostoru, kde se schůzka konala. <https://help.webex.com/en-us/nu5w9x3/>

Upravit souhrnné záznamy schůzek vygenerované umělou inteligencí

Jako hostitel schůzky můžete upravit souhrnný záznam schůzky vygenerovaný asistentem umělé inteligence. Můžete přidávat kapitoly, upravovat souhrnné poznámky, měnit formátování a strukturovat obsah tak, aby odpovídal tomu, co bylo diskutováno na schůzce.

Když provedete změny, přidá se oznámení, aby uživatelé věděli, že obsah byl hostitelem schůzky upraven.

Sdílet souhrnné záznamy schůzek vygenerované umělou inteligencí

Odešlete odkaz na souhrnný záznam schůzky lidem, kteří se schůzky nemohli zúčastnit. Souhrnný záznam schůzky je k dispozici ve vašem účtu Webex v [uživatelském centru](#), v aplikaci Webex nebo prostřednictvím e-mailového oznámení. Zvolte preferovanou možnost sdílení záznamu.



[Nápověda Článek | vygenerovaná schůzka shrnutí](#)



[Vidcast Video | Shrnutí schůzek vygenerovaných umělou inteligencí pro zaznamenané schůzky](#)

AI Assistant ve schůzkách

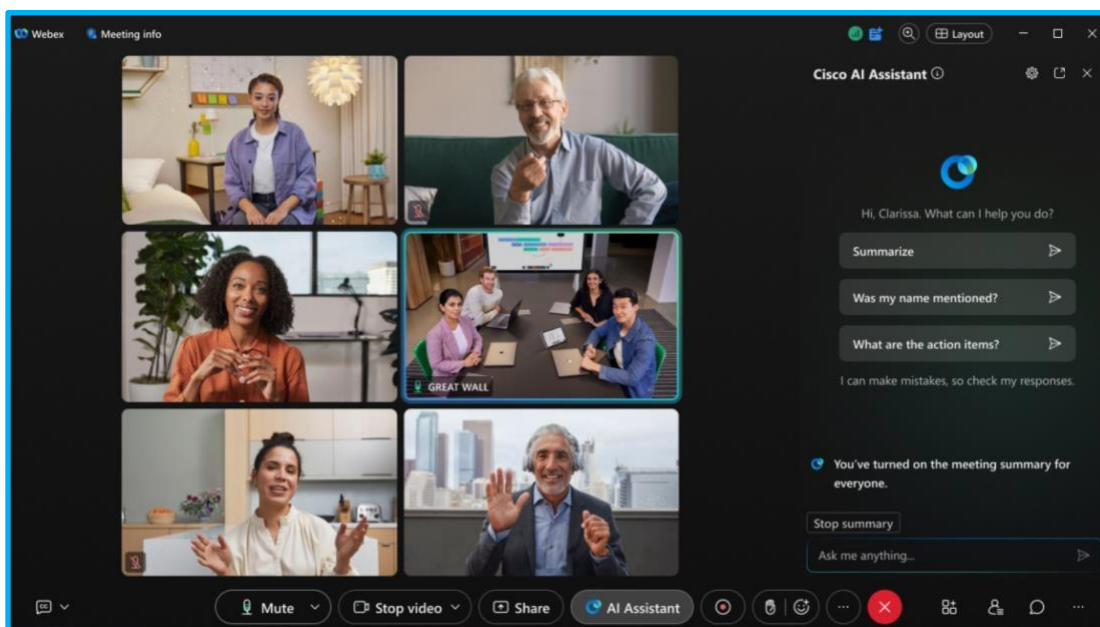
Nová funkce

Někdy se můžete připojit ke schůzce pozdě, musíte na chvíli odstoupit nebo provádíte multitasking a nechat se rozptýlit. Díky shrnutí schůzek AI Assistant můžete rychle zjistit, co jste vynechali, porozumět diskuzi, klást otázky, aniž byste museli schůzku rušit, a zůstat ve střehu konverzace. Také můžete dostávat shrnutí nebo přepis schůzky, aniž by schůzka musela být nahrávána.




Poznámka: Pokud funkci souhrnu schůzek asistenta umělé inteligence nevidíte, obraťte se na správce organizace.

Pokud jsou možnosti schůzky nastaveny na výchozí hodnotu – shrnutí mohou zahájit a zastavit pouze hostitel a spoluhostitelé, účastníci budou muset požádat, aby hostitel nebo spoluhostitelé zahájili shrnutí, aby mohli tuto funkci používat.




AI Assistant ve schůzkách

Výchozí možnost schůzky je nastavena na možnost **Shrnutí mohou zahajovat a zastavovat pouze hostitel a spoluhostitelé**.

- Jakmile se připojíte ke schůzce, přejděte na ovládací prvky schůzky a klikněte na **Asistent umělé inteligence** , zobrazí se vyskakovací oznámení, klikněte na **Zahájit shrnutí** a spustíte asistenta umělé inteligence pro všechny účastníky schůzky.

Po zahájení souhrnu schůzky obdržíte zvukové a vizuální upozornění, že asistent umělé inteligence je aktivní.

- Kliknutím na **možnost Asistent umělé inteligence**  v ovládacích prvcích schůzky zobrazíte panel Asistent umělé inteligence. V panelu vyberte z následujících možností:
 - **Shrnutí** – shrnutí posledních 15 minut schůzky nebo z jejího začátku.


- **Bylo zmíněno mé jméno** – souhrn všech případů, kdy někdo na schůzce zmínil vaše jméno.
- **Co jsou položky akcí** – souhrn položek akcí zmíněných na schůzce.
- **Zeptejte se mě na cokoli ohledně této schůzky** – zeptejte se asistenta umělé inteligence na aktuální schůzku.

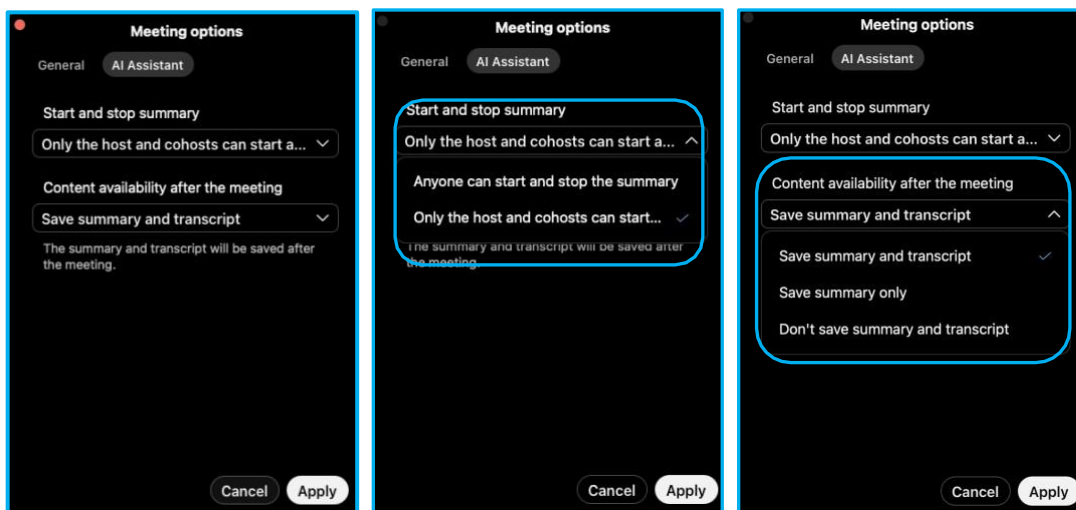


Poznámka: Souhrny a přepisy schůzek se ukládají do účtu hostitele schůzky v aplikaci Webex. Pokud je schůzka přidružena k [prostoru](#), odkaz na souhrn a přepis se automaticky zobrazí v prostoru, kde schůzka proběhla.

AI Assistant ve schůzkách

Hostitelé a spoluhostitelé schůzek mohou upravit možnosti schůzky asistenta umělé inteligence, rozhodnout, kdo může spustit nebo zastavit souhrny schůzek, a rozhodnout, zda se souhrny a přepisy po schůzce ukládají.

Na schůzce přejděte na panel Asistent umělé inteligence a klikněte na Nastavení asistenta umělé inteligence .



AI Assistant – Inteligentní oznámení

Když je souhrn schůzky aktivní, asistent umělé inteligence odesílá oznámení s dotazem, zda chcete shrnutí, zda přijmete hovor nebo se vrátíte z Odstoupení během schůzky.

- Pokud se ke schůzce připojíte pozdě, 12 minut po čase zahájení, služba AI Assistant odešle oznámení s dotazem, zda chcete mít zatím přehled o schůzce.
- Po návratu na schůzku se asistent umělé inteligence zeptá, zda chcete shrnutí toho, co jste zmeškali, po nastavení stavu na [Odstoupil](#) na alespoň jednu minutu.
- Pokud přijmete hovor během schůzky a během schůzky zmeškáte více než jednu minutu, asistent umělé inteligence se vás zeptá, zda chcete shrnutí toho, co jste zmeškali.



[Článek nápovědy | Asistent Cisco AI na schůzkách](#)



[Video Vidcast | AI: Asistent umělé inteligence Cisco na schůzkách](#)

Odstoupit od schůzky

Pokud potřebujete odpovědět na zvonek nebo chytit sklenici vody, dejte ostatním účastníkům panáka. Když odstupíte, váš stav se změní na „Odstoupil“ a my ztlumíme mikrofon a vypneme vaše video.


Také nahradíme váš profilový obrázek obrázkem horkého nápoje a textu, **Odstoupil**. Tím dáte ostatním účastníkům najevo, že jste dočasně mimo schůzku. I když odstupíte, stále uslyšíte zvuk schůzky.

Můžete ručně přepnout svůj stav na Step away nebo nastavit, aby se aplikace automaticky přepnula na Step away, když se na několik sekund vzdálíte od kamery.



Poznámka: Zpracování vašeho video kanálu probíhá výhradně na vašem zařízení a nikdy se neukládá jinde.



Chcete-li aplikaci nastavit tak, aby automaticky přepnula váš stav na *Step away*, klikněte na možnost **Settings**  v navigačním postranním panelu, klikněte na možnost **Meetings**, zkontrolujte možnost **Automatically set status to step away** a klikněte na tlačítko **Save**.

Toto políčko je k dispozici, pouze pokud **Automaticky odstupit od schůzky** je v prostředí Control Hub zapnuto



[Článek nápovědy | Odstup odschůzky](#)



[VideoVidcast|AI: Automaticky odstupit odschůzky](#)

Kodek umělé inteligence Webex

Nová funkce

Nový kodek Webex AI přináší generativní vylepšení řeči založené na umělé inteligenci, které zajišťuje vynikající kvalitu hlasu pro každý hovor a schůzku. S kodekem Webex AI můžeme poskytovat pozoruhodnou kvalitu zvuku, a to i při špatných síťových podmínkách, za použití zlomku šířky pásma.

Kodek umělé inteligence Webex je nyní k dispozici pro volání na Webex, Webex Calling a Meetings v aplikaci Webex.

- Volat prostřednictvím služby Webex – hovor 1:1
- Volání Webex – hovor 1:1
- Schůzky Webex hostované na platformě pro schůzky Webex Suite

Kodek umělé inteligence Webex nemusí být povolen uživatelem ani správcem, přistupuje se k němu jako k jakémukoli jinému kodeku a koncoví uživatelé ani správci nemají možnost kodek umělé inteligence Webex vypnout. Kodek umělé inteligence Webex je podporován aplikací Webex verze 44.8 nebo vyšší. Kodek Webex AI se automaticky spustí, když uživatelé zaznamenají ztrátu paketů 30 % nebo vyšší. Uživatelé mohou zkontrolovat, zda je kodek Webex AI spuštěn na schůzce nebo hovoru: **Nápověda > Diagnostika > Statistika > Kodek**, jak je znázorněno níže.

The image displays two screenshots of the Webex Diagnostics interface, illustrating the selection of the AI codec. The left screenshot shows the 'Send' column with 'Opus' selected, and the right screenshot shows the 'Send' column with 'AI codec' selected. A red arrow points from the 'Opus' selection to the 'AI codec' selection.

	Send	Receive
Codec	Opus	Opus
Bit rate	58 kbps	15 kbps
Packet loss	71 %	0 %
Latency	590 ms	-
Jitter	21 ms	17 ms
Transport	UDP	UDP

	Send	Receive
Codec	AI codec	Opus
Bit rate	41 kbps	1 kbps
Packet loss	74 %	0 %
Latency	580 ms	-
Jitter	554 ms	11 ms
Transport	UDP	UDP



[Bílý papír kodeku Webex AI](#)



[Kodek Webex AI – ukázkové video na Youtube](#)



[Přehled kodeku WebexAIWebex](#)

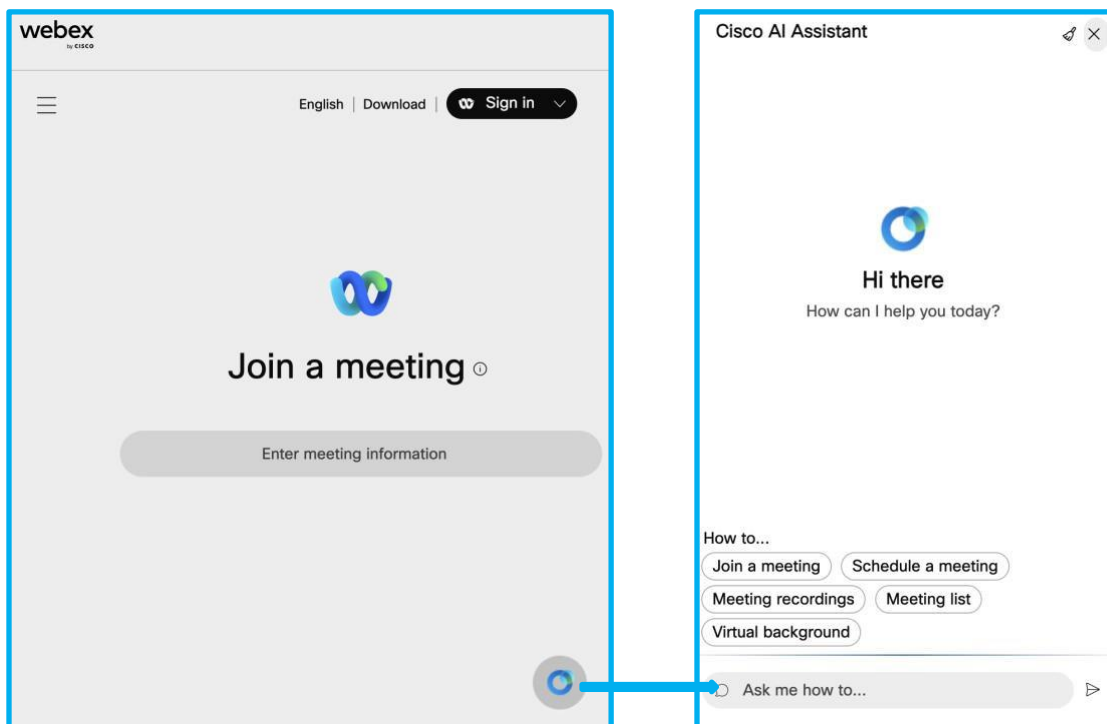
Asistent umělé inteligence Cisco pro uživatelské centrum

Asistent umělé inteligence Cisco v prostředí User Hub nahradil funkci Me na webech Webex. Asistent umělé inteligence usnadní hledání odpovědí z článků nápovědy. Nástroj AI Assistant je viditelný jak pro nepřihlášené uživatele, tak pro přihlášené uživatele a je trvalý na všech stránkách. V tuto chvíli neposkytuje kontextové specifické informace na základě toho, kde se nacházíte (například pokud se nacházíte na stránce profilu, předgenerované záznamy umělé inteligence se nemění na editačním profilu).

V první fázi budeme podporovat články nápovědy pro schůzky. V budoucích fázích přidáme podporu pro další obsah článků nápovědy týkající se volání, zařízení, kalendáře, zpráv a webinářů.

Upozorňujeme, že asistent umělé inteligence v prostředí Control Hub a asistent umělé inteligence v prostředí User Hub nejsou stejné a vzájemně si nesdílejí informace. Navíc verze nástroje Cisco AI Assistant v uživatelském rozbočovači neukládá vyhledávání a výsledky.

Asistent Cisco AI se nachází v pravém dolním rohu stránek Webex.





Funkce vyžadující ohledy

Platforma pro schůzky Webex Suite nepodporuje určité funkce kvůli nízkému využití funkce nebo kvůli tomu, že jsou k dispozici alternativní možnosti pro dosažení stejné funkce.



Poznámka: Je důležité, aby si zákazníci přečetli tuto část a odpovídající část článku nápovědy zveřejněnou na webu help.webex.com. Tento online článek nápovědy bude aktualizován o všechny nové změny seznamu funkcí a je doporučeno přihlásit se k odběru tohoto článku.

Oznámit tón při zadání a ukončení jména

Možnost Oznámit název není k dispozici na platformě pro schůzky Webex Suite. Místo toho [přehrajte zvuk oznámení, když se účastník připojí ke schůzce nebo ji opustí a upravte zobrazované jméno](#) účastníků, kteří se připojí pouze telefonicky, aby se nezobrazovali jako uživatel přímého volání.

Hostitelé mohou případně naplánovat schůzku s ověřováním ANI/CLI, což umožňuje identifikovat telefonní čísla účastníků na schůzce s jejich identitou. Účastníci musí zadat telefonní číslo pro ověření přímého volání. Další informace najdete v tématu [Použití ověřování ANI/CLI pro připojení zvuku ve schůzkách a událostech Webex](#).

Hlavní body příručky služby Webex Assistant

Nepodporuje ruční vytváření hlavních bodů na platformě pro schůzky Webex Suite. Místo toho [vytvářejte hlavní body pomocí hlasových příkazů](#).

Schůzky pouze se zvukem

Osobní konference a schůzky pouze se zvukem nejsou podporovány.

Chcete-li zahájit schůzku pouze se zvukem, [zahajte naplánovanou schůzku telefonicky](#).

Zpětné volání videa do videozařízení

Připojení ke schůzce pomocí zpětného volání na adresu SIP videa (například `<room_video_address>@example.com`) není k dispozici.

Alternativně může aplikace Webex detekovat schůzky a připojovat se k nim pomocí blízkých videozařízení Cisco založených na operačním systému po spárování s nimi. Další informace najdete v části [Aplikace Webex | Připojení k zařízení z aplikace pro počítač a mobilní aplikace](#).

Na vyhrazeném panelu v aplikaci Webex jsou k dispozici bohatší ovládací prvky zařízení. Pomocí panelu ovládacích prvků zařízení můžete ztlumit nebo zrušit ztlumení zvuku, zastavit nebo spustit video, upravit hlasitost na zařízení a určit, zda se má zobrazit video účastníka v aplikaci i na zařízení. Další informace najdete v tématu [Aplikace Webex | Panel ovládacích prvků zařízení](#).

Pokud nemáte přístup k videozařízení Cisco, zadejte pro připojení ke schůzce adresu videa schůzky (například `987654321@company.webex.com`) ve vlastním uživatelském rozhraní zařízení a zavolejte na schůzku.



Připojit se k webinářům v mobilním zařízení

Mobilní uživatelé potřebují [aplikaci Webex Meetings pro systém iOS](#) nebo [aplikaci Webex Meetings pro systém Android](#) k připojení k webinářům a schůzkám, které nejsou hostovány na platformě pro schůzky Webex Suite.

K nim se nelze připojit z mobilní aplikace Webex.

Podpora náhlavní soupravy

Aplikace Webex podporuje pouze integrované ovládací prvky náhlavní soupravy s certifikovanými modely náhlavní soupravy.

Použijte [náhlavní soupravy certifikované pro aplikaci Webex](#), abyste získali plné funkce řízení náhlavních souprav a dosáhli nejlepší kvality hlasu a zvuku.



Poznámka: Pokud model náhlavní soupravy, který používáte, není na seznamu, nemusí být možné použít všechny dostupné funkce náhlavní soupravy ve schůzkách i mimo ně.

Úplný seznam funkcí, které vyžadují ohledy, najdete v [článku nápovědy](#).



[Nápověda článek](#) | [Ostatní změny sekce](#)

Program Cisco Webex Beta

Buďte mezi prvními, kdo prozkoumá, co přichází ze služby Webex. Budete moci používat funkce a hrát si s novými verzemi dříve než kdokoli jiný. Vše, co potřebujete, abyste mohli začít, je účet Webex.

Pomůžete utvářet budoucnost aplikace Webex sdílením zpětné vazby, která povede k významným změnám a nakonec nám pomůžete navrhnout lepší produkt, který poslouží k práci vpřed. Díky naší beta platformě je připojení, účast a odesílání zpětné vazby k sadě Webex, Volání a zařízením jednoduché tím, že vše zůstane v jedné platformě.

Připojit se k platformě Webex Suite pro schůzky beta

Zákazníci, kteří se zúčastnili našeho beta programu, si mohli ověřit klíčové případy použití specifické pro jejich organizaci a nové funkce v rámci přípravy na zavedení výroby. Většina zákazníků s beta se rozhodla přijmout platformu pro schůzky Webex Suite před plánovaným termínem na základě prostředí s beta verzí.

Můžete začít testovat co nejdříve na svém stávajícím testovacím webu nebo vytvořit nový web!

Kliknutím na možnost **Připojit se k tomuto testu** na níže uvedeném odkazu se zaregistrujte do platformy pro schůzky Webex Suite Beta. Přejděte na

<https://gobeta.webex.com/key/WebexSuite-meetingplatform>



Zdroje

Zkontrolujte další dostupné zdroje v rámci přípravy na to, aby vaše organizace mohla přijmout platformu pro schůzky Webex Suite.

Platforma pro schůzky Webex Suite – živá prezentace Cisco

- [Připravte se na platformu pro schůzky Webex Suite – BRKCOL-2077](#)

Video s přehledem platformy Webex Suite pro schůzky

- <https://cisco.bravais.com/s/LtrTIgwHER2W5KmeM5Ay>

Platforma pro schůzky Webex Suite Stručná referenční příručka

- <https://help.webex.com/en-us/article/ncyoc0t/Webex-Suite-Meeting-Platform>

Přehled platformy pro schůzky Webex Suite

- <https://cisco.box.com/s/h382f4vqjkanrpfm770ftsjh8z51nwub>

Platforma pro schůzky Webex Suite – seznam skladeb v průvodci nasazením

- <https://app.vidcast.io/playlists/6714f82a-3a49-4b9c-b885-736c03c3c453>

Hlavní body uživatelského prostředí platformy pro schůzky Webex Suite

- <https://cisco.box.com/s/c5xro7jzgv64w0c5v3fowm47yo9w5trn>

Platforma pro schůzky Webex Suite – Sample User Acceptance Test (UAT)

- <https://cisco.box.com/s/om8wkrfv1bejojmmvfj89ew3h0q3ymxa>

Začínáme s uživatelským rozbočovačem – váš web Webex je nyní uživatelským rozbočovačem

- <https://help.webex.com/en-us/article/n0s3esu/Get-started-with-User-Hub>

System Cisco Responsible AI

- [Zodpovědná umělá inteligence](#)