Webex Calling Vyhrazená instance Infrastruktura jako služba

Příručka pro koncové uživatele služby

Verze 1.0

© 2023 Společnost Cisco a/nebo její pobočky.

Obsah

Úvod 3
Požadavky 3
Nasazení virtuálního počítače založeného na operačním systému 3
Nasazení virtuálního počítače založeného na šabloně 7
Jak spravovat uživatele 10
Jak spravovat virtuální počítač 14
Katalog aplikačních služeb IaaS 14

© 2023 Společnost Cisco a/nebo její pobočky.

Úvod

Tento dokument obsahuje podrobnou provozní příručku pro služby Webex® Calling Dedicated Instance Infrastructure as a Service (IaaS) pro koncové uživatele. Pomáhá zákazníkům a partnerům pochopit, jak provozovat jejich služby IaaS prostřednictvím online portálu pro nasazování a správu virtuálních strojů (VM).

Cílová skupina: Zákazníci a partneři, kteří zakoupí službu IaaS vyhrazené instance

Rozsah: Tato příručka obsahuje podrobnosti o následujících operacích IaaS:

- Nasazení virtuálního počítače založeného na operačním systému
- Nasazení virtuálního počítače založeného na šabloně
- Správa uživatele
- Správa nasazeného virtuálního počítače

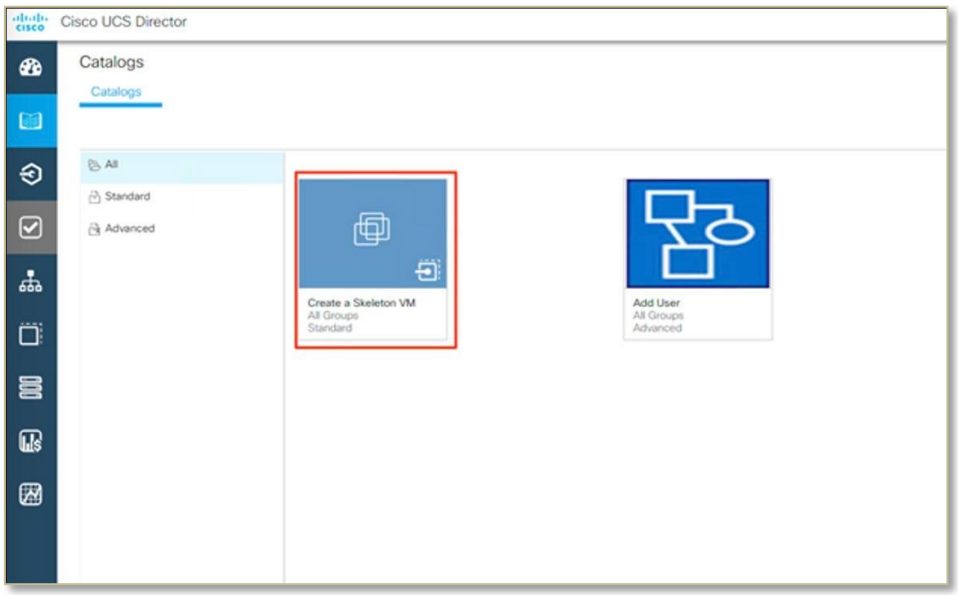
Požadavky

Předtím, než koncoví uživatelé začnou portál IaaS používat, se očekávají následující předpoklady:

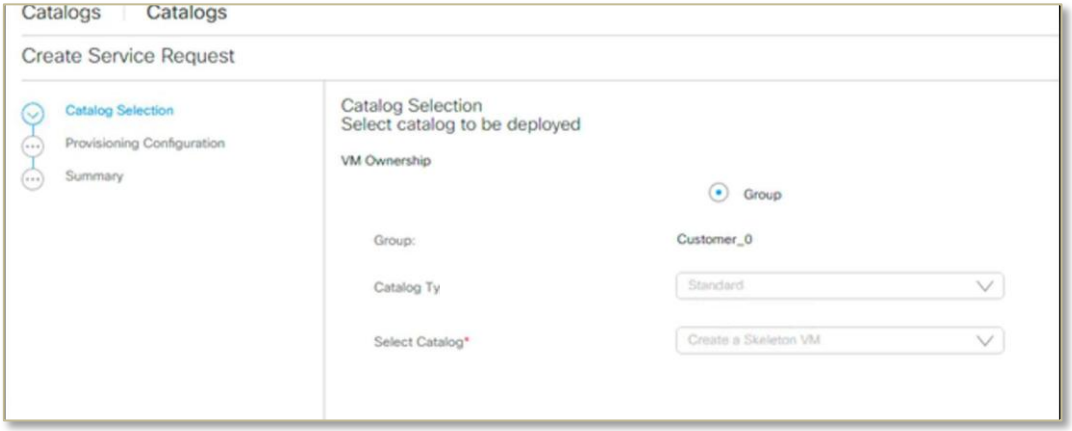
- Partner/zákazník má existující instanci vyhrazené instance.
- Partner/zákazník přidal záznam DNS A (iaasportal.ucmc.cisco.com), který řeší adresu IP poskytnutou společností Cisco® pro přístup k portálu IaaS, který bude použit pro přístup k portálu IaaS.
- Partner/zákazník byl plně zaregistrován na jeho instanci/pod IaaS vyhrazené instance. V důsledku toho může koncový uživatel vyslat příkaz ping a přistupovat k dané adrese portálu prostřednictvím webového prohlížeče.

Nasazení virtuálního počítače založeného na operačním systému

1. V boční nabídce klikněte na „Katalogy“ a pak dvakrát klikněte na „Vytvořit VM kostru“.



2. Klikněte na tlačítko „další“ na stránce Výběr katalogu.

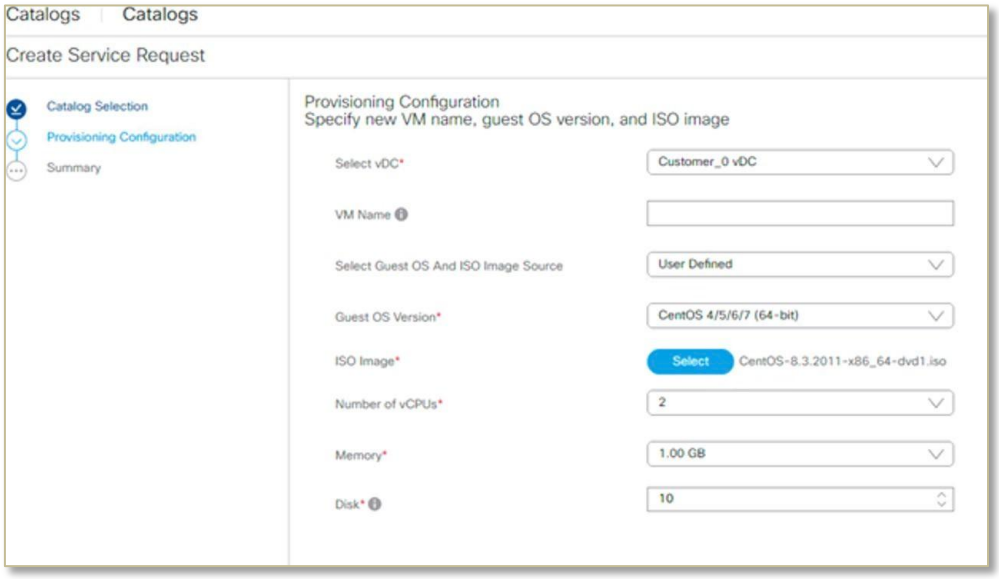


3. Zadejte následující informace týkající se konfigurace zřizování.

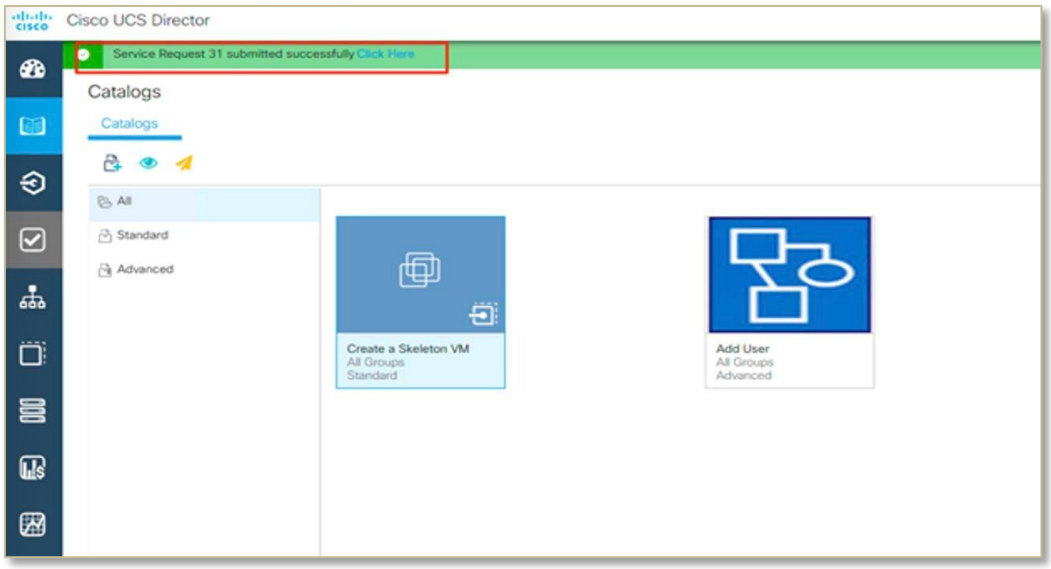
Tabulka 1. Vstupní pole pro virtuální počítač

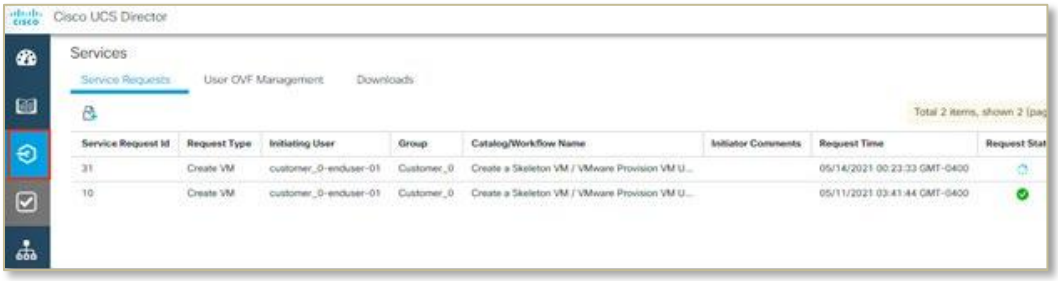
Položka	Popis
Název virtuálního počítače	• Jedinečný název virtuálního počítače ve formátu <customer-name>–<application name>. • Pokud není zadán, systém automaticky vygeneruje název ve formátu „vm-<customer-group-name>-SR<Service-request-number>“.
Vybrat hostující OS a zdroj obrázku ISO	• Koncový uživatel si může vybrat možnost „Mapování ISO obrazů“ nebo „Definice uživatele“. • Většinu případů ISO najdete v možnosti mapování ISO obrázku, kde společnost Cisco předběžně namapovala obrázek a operační systém. Pokud není požadovaný operační systém nalezen v možnosti mapování ISO, může uživatel vybrat uživatele definovat, aby ručně namapoval verzi operačního systému na dostupné ISO v úložišti.
Verze operačního systému hosta	• Toto pole se zobrazí pouze v případě, že je v předchozím poli vybrána možnost „Definováno uživatelem“. Uživatel může vybrat typ a verzi operačního systému v předdefinovaném seznamu operačních systémů.
Obrázek ISO	• Kliknutím na „Vybrat“ otevřete prohlížeč souborů, který uživateli umožní vybrat obrázek ISO k dispozici v úložišti.
Počet vCPU	• Rozbalovací seznam pro výběr požadovaného počtu vCPU pro tento virtuální počítač.
Paměť	• Rozbalovací seznam pro volbu požadované velikosti paměti pro toto virtuální počítače.
Disky	• Uživatel, který definuje velikost disku. Číslo příjmu vychází ze zásad definovaných v segmentech zákazníků. Najetím nad ikonu informací zjistíte platnou hodnotu pro příjem.

© 2023 Společnost Cisco a/nebo její pobočky.

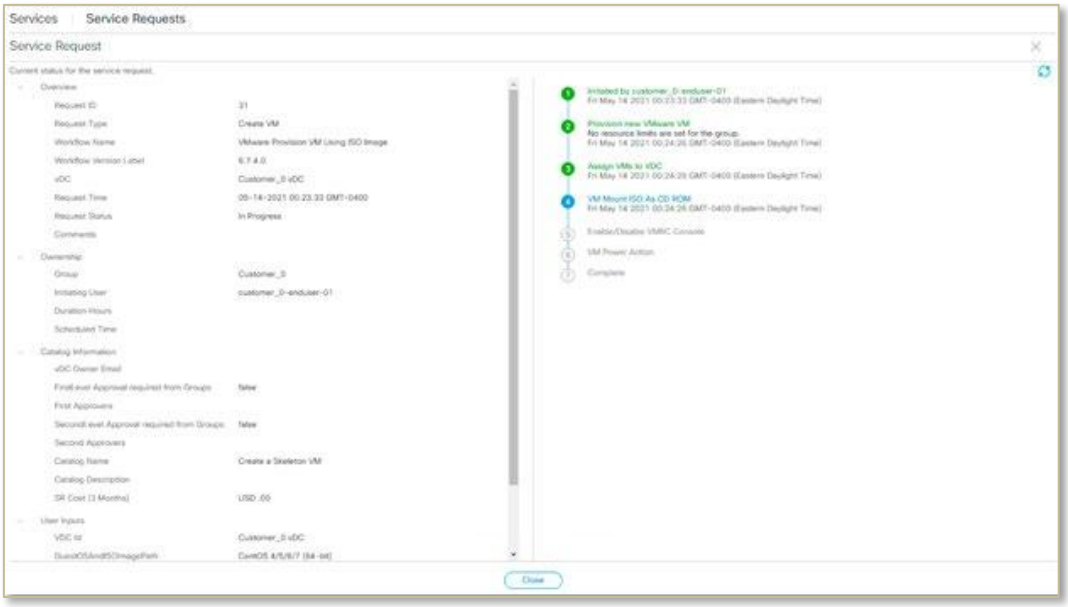


4. Po odeslání žádosti bude stránka přesměrována na stránku katalogu s oznámením. Chcete-li získat přístup k podrobnostem o žádosti o službu, může uživatel v oznámení kliknout na „Klikněte sem“, nebo přejděte na „Služby“ (z postranního panelu) > „Žádost o službu“ a dvakrát klikněte na požadovanou žádost o službu.



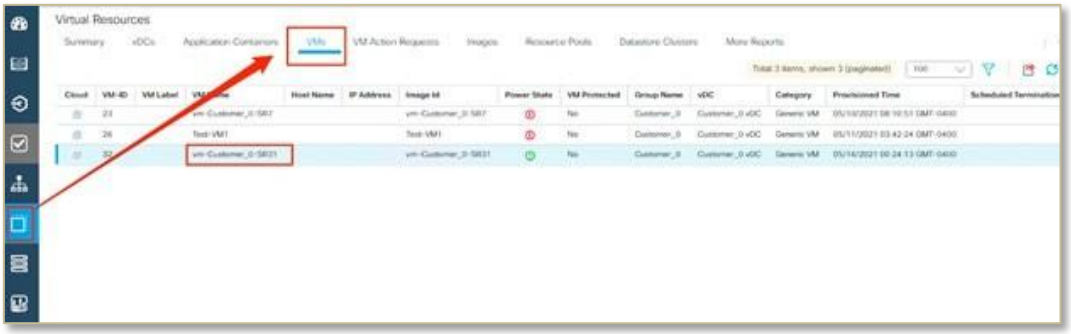


5. Stránka Žádost o službu zobrazuje stav spuštění žádosti o službu. Kliknutím na tlačítko Obnovit aktualizujte stav pracovního postupu.



6. Po dokončení žádosti o službu přejděte do části „Virtuální zdroje (postranní panel) > VM (karta)“ a vyhledejte vytvořený virtuální počítač pro další uživatelské akce, včetně přístupové konzole VM (VMRC Console).

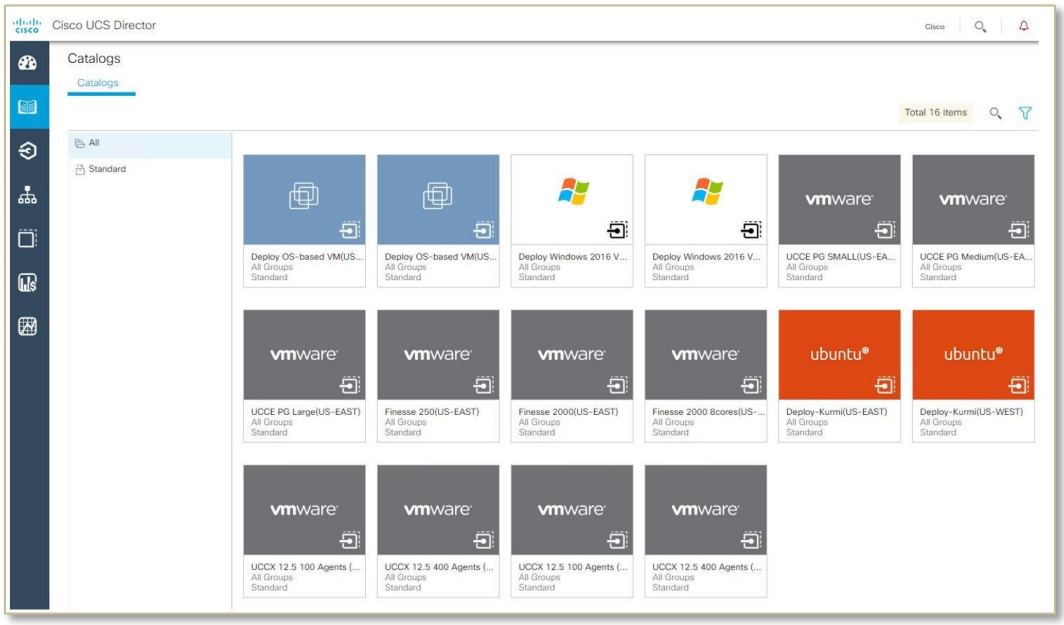
© 2023 Společnost Cisco a/nebo její pobočky.



Nasazení virtuálního počítače založeného na šabloně

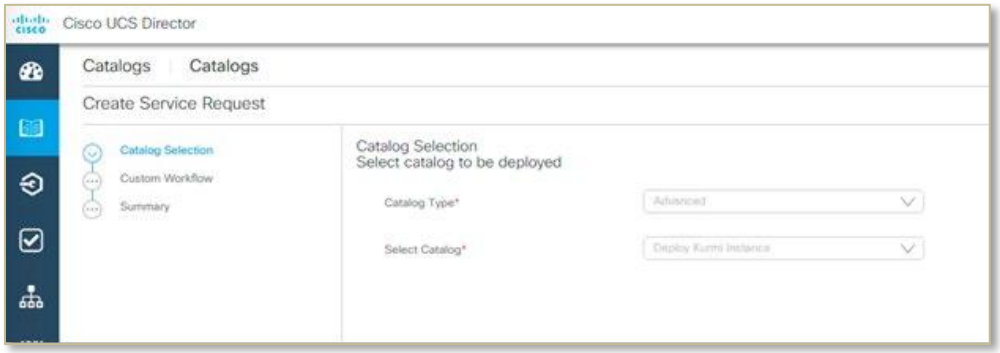
Níže jsou uvedeny pokyny, jak může partner nasadit aplikaci z šablony v rámci dostupných katalogů. V této části použijeme Kurmi jako příklad k procházení procesu.

1. V katalozích dvakrát klikněte na možnost „UCCX nebo Finesse“.

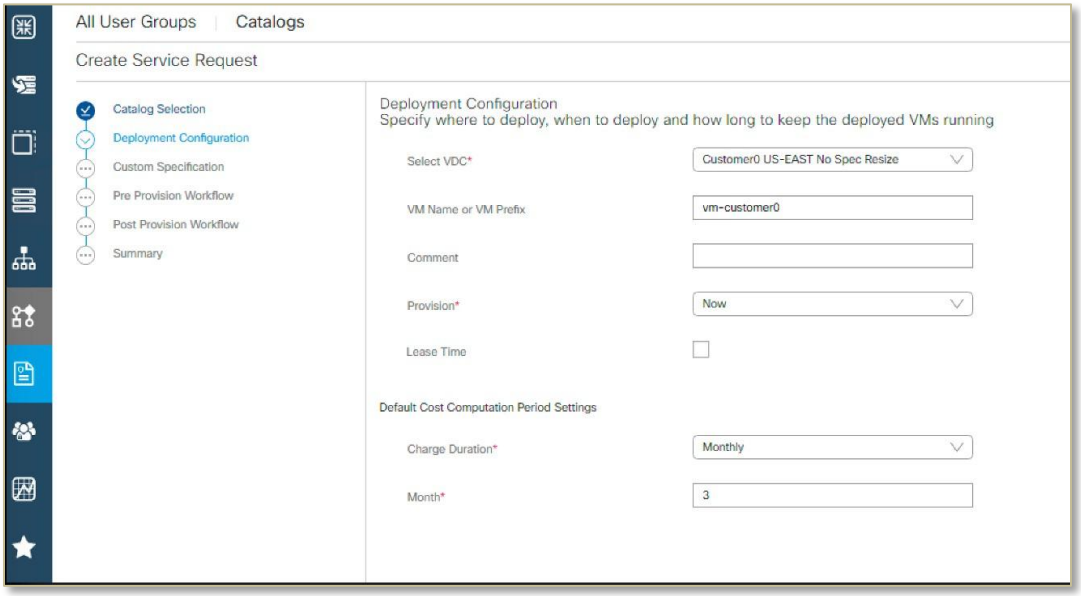


2. Na stránce pro výběr katalogu klikněte na tlačítko „Další“.

© 2023 Společnost Cisco a/nebo její pobočky.

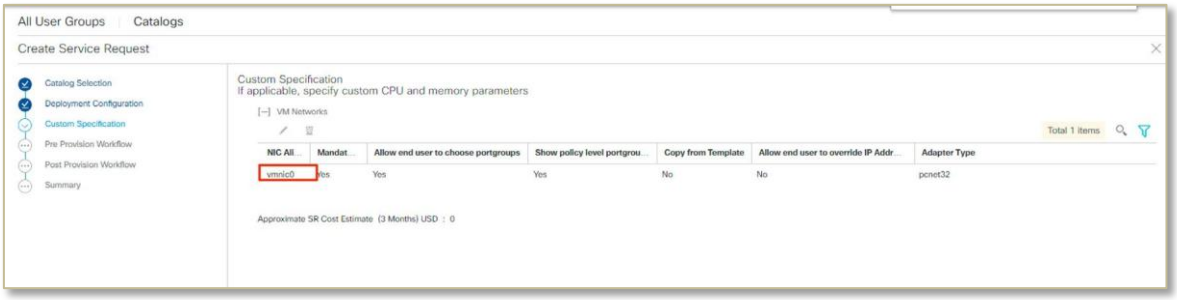


3. Vyberte požadovaný vDC a do pole „Název virtuálního počítače nebo předčíslí virtuálního počítače“ zadejte jedinečný název virtuálního počítače. Upozorňujeme, že nastavení období pro výpočet nákladů je pro službu IaaS vyhrazené instance iaaS nepodstatné a ponechte tato nastavení na výchozí hodnotě.

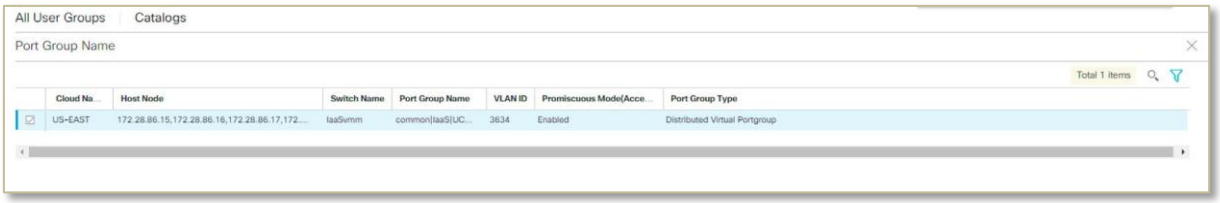


4. Vyhraďte VM sítě a dvakrát klikněte na „vmnic0“.

© 2023 Společnost Cisco a/nebo její pobočky.



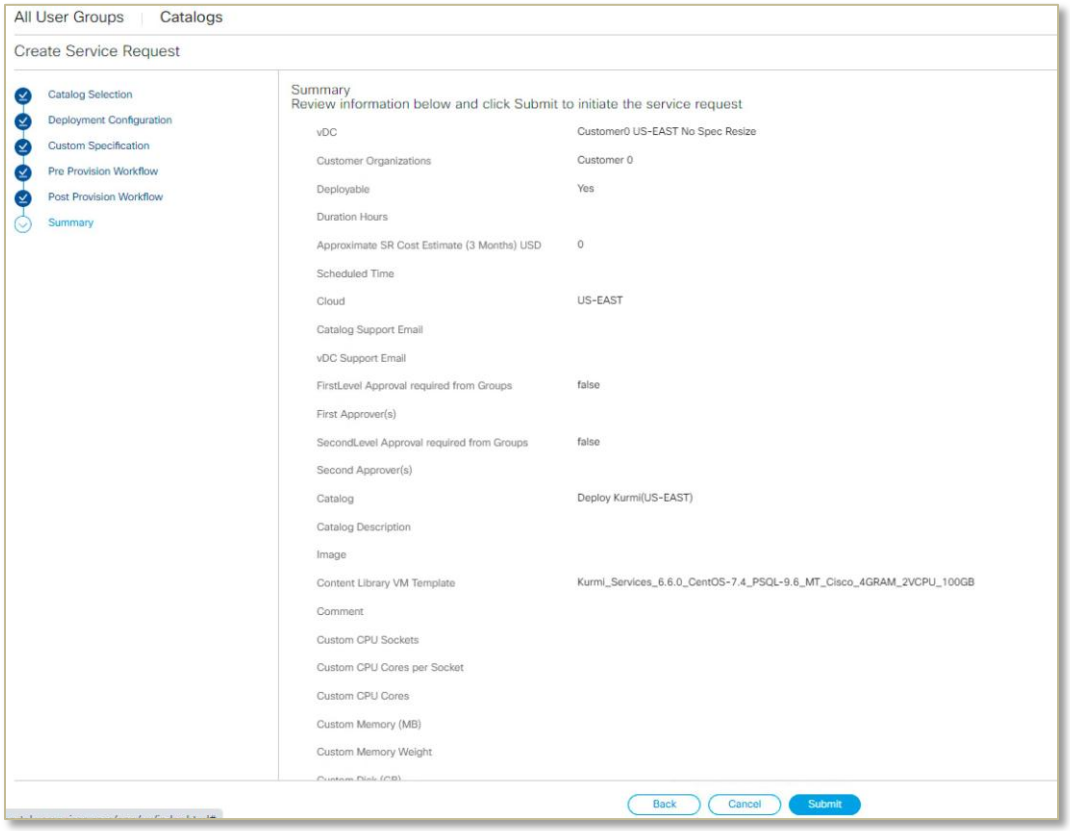
5. Klikněte na „Vybrat“ vedle „*názvu skupiny portů*“ a vyberte skupinu portů. Obvykle je na jednoho zákazníka k dispozici pouze jedna skupina portů.



6. Na obrazovce Pracovní postup před zřízením a Pracovní postup po zřízení klikněte na tlačítko Další.

7. Zkontrolujte nastavení na stránce Souhrn a kliknutím na tlačítko „Odeslat“ pro nasazení.

© 2023 Společnost Cisco a/nebo její pobočky.



8. Přejděte do části Služby > Žádosti o službu a dvakrát klikněte na spuštěnou úlohu.

9. Sledujte, že je žádost o službu dokončena bez problémů.

Jak spravovat uživatele

V prostředí Cisco IaaS jsou partneři zaregistrováni jako organizace Managed Service Provider (MSP). Organizace MSP spravuje všechny prostředky zákazníků v rámci svého řízení, které zahrnuje uživatele ve své vlastní organizaci a ve své zákaznické organizaci. Podobně má správce skupiny zákazníků oprávnění spravovat své vlastní uživatele.

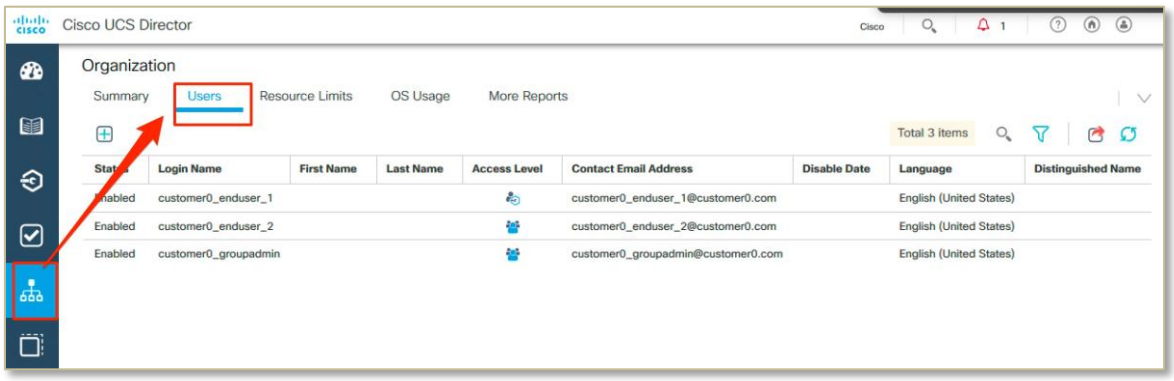
© 2023 Společnost Cisco a/nebo její pobočky.

Přístup k seznamu uživatelů pro partnera přihlášeného jako správce MSP

1. Partner se přihlásí jako správce MSP.
2. Přístup do seznamu uživatelů získáte přes *kartu Správa* > *Uživatelé a skupiny* > Uživatelé.

Přístup k seznamu uživatelů pro zákazníka přihlášeného jako správce skupiny zákazníků

1. Zákazník se přihlásí jako správce skupiny.
2. Seznam uživatelů získáte na kartě *Organizace* > Uživatelé.



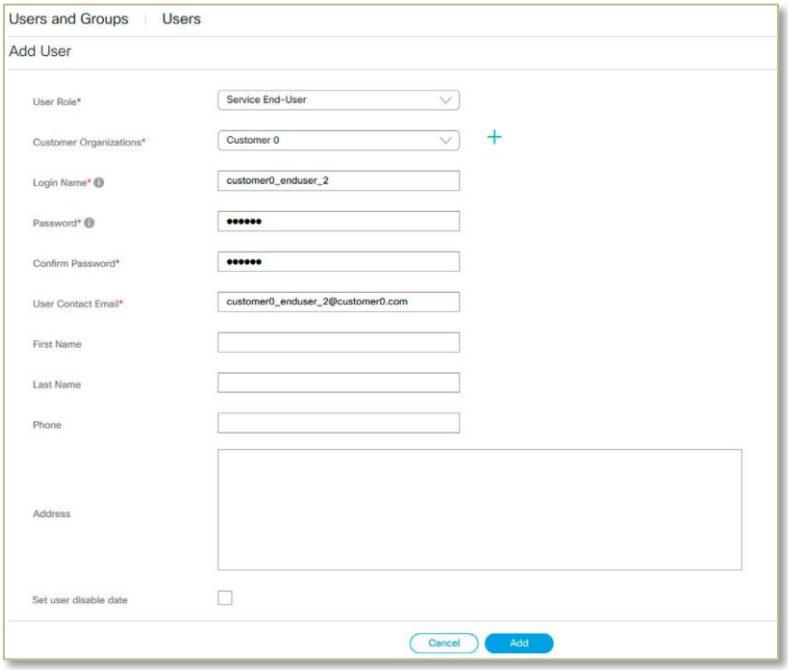
Přidat nového uživatele pro partnera přihlášeného jako správce MSP

1. Na kartě *Správa* > *Uživatelé a skupiny* > Uživatelé přidáte nového uživatele kliknutím na možnost ⊞.
2. Vyplňte následující povinná pole.

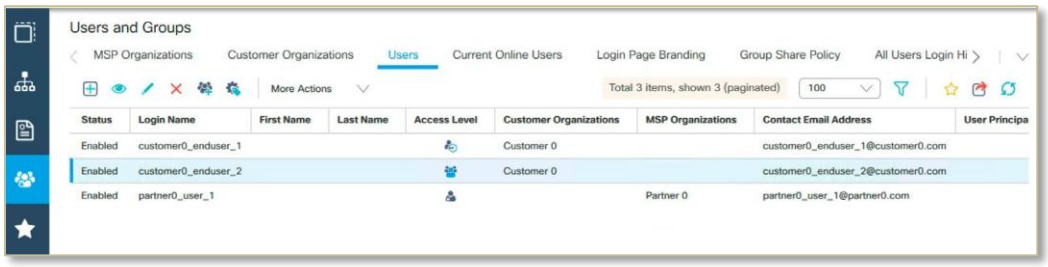
Tabulka 2. Vstupní pole nového uživatele

Položka	Popis
Role uživatele	• Vyberte jednu z následujících možností: ○ **Koncový uživatel služby**: Koncový uživatel, který může nasazovat nové virtuální stroje a spravovat stávající virtuální stroje ○ **Správce skupiny:** správce skupiny může provádět operaci MACD u uživatelů, kteří patří do organizace zákazníka ○ **Správce MSP**: Správce MSP může spravovat všechny prostředky zákazníků v rámci správy organizace MSP.
Organizace MSP	• Zobrazí se pouze v případě, že je v poli Role uživatele vybrána možnost *Správce MSP*
Organizace zákazníků	• Zobrazí se pouze v případě, že je v poli Role uživatele vybrána možnost *Správce skupiny* nebo *Koncový uživatel služby*.
Přihlašovací jméno	• Přihlašovací jméno uživatele
Heslo	• Uživatelské heslo
Potvrdit heslo	• Potvrzení uživatelského hesla
Disky	• Uživatel, který definuje velikost disku. Číslo příjmu vychází ze zásad definovaných v segmentech zákazníků. Najetím nad ikonu informací zjistíte platnou hodnotu pro příjem.

© 2023 Společnost Cisco a/nebo její pobočky.



3. Klikněte na „Přidat“ a ověřte, zda byl uživatel úspěšně přidán.



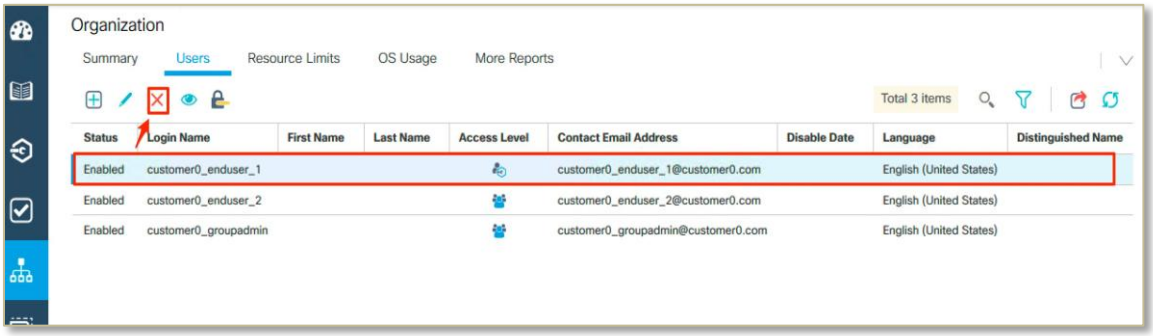
Přidání nového uživatele pro zákazníka přihlášeného jako správce skupiny

1. Na kartě *Organizace* > Uživatelé přidáte nového uživatele kliknutím na možnost ⊞.
2. Postupujte podle kroků 2–3 v části „Přidat nového uživatele pro partnera Přihlášeného jako správce MSP“. Jediný rozdíl je, že správce skupiny zákazníků může vybrat jen správce skupiny nebo koncového uživatele služby.

Odebrání uživatele

1. V případě správce skupiny zákazníků na kartě *Organizace* > *Uživatelé* klikněte na ✕ pro přidání nového uživatele. V případě správce MSP partnera na kartě *Správa* > *Uživatelé a skupiny* > *Uživatelé* klikněte na ✕ pro přidání nového uživatele.

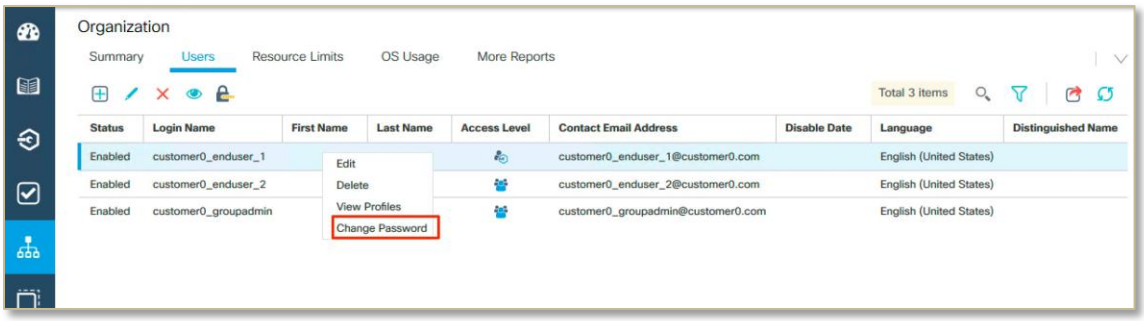
© 2023 Společnost Cisco a/nebo její pobočky.



Změnit heslo uživatele

1. V případě správce skupiny zákazníků klikněte na kartě *Organizace* > Uživatelé pravým tlačítkem myši na požadovaného uživatele a vyberte možnost *Změnit heslo.*

   V případě správce MSP partnera na kartě *Správa* > *Uživatelé a skupiny* > Uživatelé klikněte pravým tlačítkem myši na požadovaného uživatele a vyberte možnost *Změnit heslo*.



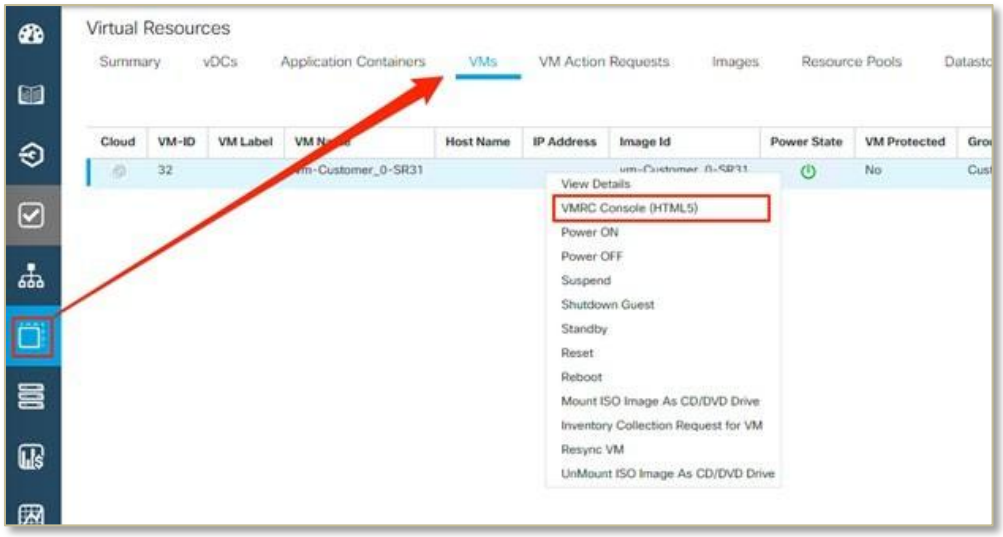
1. Zadejte heslo uživatele správce skupiny nebo správce MSP do pole „Zadejte své heslo“ a do následujících dvou polí zadejte nové heslo.

Jak spravovat virtuální počítač

Níže jsou uvedeny pokyny, jak může partner spravovat virtuální počítač. Uživatel může provádět akce na všech virtuálních strojích pod správou jednoduše tím, že přejdete na Virtuální zdroje (boční panel) > VM (karta) a kliknete pravým tlačítkem myši na požadované VM.

Jako koncový uživatel služeb jsou oprávněné následující úlohy:

- Zapnutí/vypnutí virtuálního počítače
- Přístup ke konzoli VMware Remote Access (VMRC)
- Pozastavit virtuální počítače
- Vypínání virtuálních počítačů
- Restartovat/resetovat odhad OS
- Připojte/odpojte obraz systému IOS jako disk CD/DVD



Katalog aplikačních služeb IaaS

Tabulka 3. Katalog podporovaných aplikací

Produkt/dodavatel	vCPU	Paměť (GB)	Úložiště (GB)	Komentáře
Agent řešení UCCX 100	2	10	146	Úložiště je 1x146GB
Agent řešení UCCX 400	4	20	292	Úložiště je 2 × 1 46 GB
Finesse® 250	2	8	146	
Kategorie: Finesse 2000	4	16	146	Paměť v12.5(x) je 8 GB

© 2023 Společnost Cisco a/nebo její pobočky.

Produkt/dodavatel	vCPU	Paměť (GB)	Úložiště (GB)	Komentáře
Finesse 2000 (rychlý nouzový provoz)	8	16	146	Paměť v12.5(x) je 8 GB
UCCE PG malý	2	6	80	Úložiště je 1x80GB
Médium UCCE PG	2	6	80	Úložiště je 1x80GB
UCCE PG velký	4	6	80	Úložiště je 1x80GB

© 2023 Společnost Cisco a/nebo její pobočky.