

Nástroje pro migraci pro BroadWorks, Webex pro BroadWorks a BroadCloud na velkoobchodní řešení RTM

Verze: 1.8

Přehled	4
Architektura migračních nástrojů	4
Požadavky	5
Migrační plán	6
Týden před migrací.....	6
Dva dny před migrací.....	6
V den migrace.....	6
Funkce automaticky migrované na velkoobchodní volání	7
Telefony byly automaticky migrovány	8
Výběr z velkoobchodních balíčků volání	9
Transformace uživatelského účtu BroadWorks nebo BroadCloud na pracovní prostor volání Webex	10
Odpovědnost za migraci pro partnery a Cisco	12
Technický.....	12
Migrace.....	13
Řízení změn migrace a GTM.....	13
Generátor tokenů – (utilitní nástroj)	14
Požadavky.....	14
Pokyny ke spuštění.....	14
Windows.....	14
macOS.....	14
Úlohy nastavení BroadWorks	16
Povolit připojení OCI-P.....	16
Ověřte, že je Open Client Server nasazený a aktivní.....	18
Povolit aktivaci čísel.....	18
Nástroj pro extrahování	18
Nástroj pro extrahování pro partnery BroadCloud.....	18
Nástroj pro extrahování pro BroadWorks a Webex pro BroadWorks.....	19
SCP a SSH.....	19

Požadavky	19
Pokyny ke spuštění.....	20
Terminálové protokoly.....	20
Výstup	21
Nástroj transformace	21
Požadavky	21
Naplnění input/customers.csv	22
Pokyny ke spuštění.....	22
Windows	23
macOS	23
Předběžná kontrola zákazníka/uživatele	23
Terminálové protokoly.....	23
Zpráva o výjimce	24
Výstup	24
Provisioning Tool	30
Požadavky	31
Pokyny ke spuštění.....	32
Windows	32
macOS	32
Terminálové protokoly.....	32
Výstup	33
Nástroj pro přesun zařízení.....	34
Nástroj pro přesun zařízení pro BroadCloud	35
Nástroj pro přesun zařízení pro BroadWorks a Webex pro BroadWorks.....	35
SCP a SSH.....	36
Požadavky	36
Telefony Polycom.....	36
Pokyny ke spuštění.....	38
Terminálové protokoly.....	38
Výstup	39
Aktivujte telefonní čísla prostřednictvím Control Hub	40
Nepodporovaná zařízení	40
Po migraci	41
Dopad administrátorů.....	41
Dopad na uživatele	41

**Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací
RTM**

Vrátit migraci.....	41
Vrátit migraci – BroadWorks a Webex for BroadWorks	41
Pokyny ke spuštění nástroje Device Move Tool v režimu Revert Mode.....	42
Vrátit profily	42
Vrátit čísla	42
Terminálové protokoly.....	42
Vrátit profily	42
Vrátit čísla	43
Vrátit migraci – BroadCloud Carrier.....	43
Technická omezení	43

Přehled

Tento dokument pokrývá sadu migračních nástrojů, které pomáhají migrovat stávající zákazníky BroadWorks, Webex4BroadWorks a BroadCloud na řešení velkoobchodní cesty na trh. Nástroje pro migraci jsou snadno dostupné nástroje příkazového řádku, které umožňují migraci zákazníků, umístění, čísel, uživatelů, služeb, telefonů a softwarových klientů automatizací úloh migrace. Nástroje pro migraci nabízejí následující výhody:

- Spustíte migraci s minimální předkonfigurací.
- Usnadněte spouštění příkazů.
- Správci mohou po zřízení zkontrolovat svá data a okamžitě po migraci uskutečňovat a přijímat hovory.
- Podporuje automatický upgrade na aplikaci Webex pro klienty UC-One.

Architektura migračních nástrojů

Každý nástroj pro migraci je pro administrátory flexibilní, aby jej mohl spouštět, sledovat stav migrace a v případě problémů umožnit opětovné spuštění. Nástroje pro migraci navíc vkládají analytické metriky do služeb Webex, aby bylo možné zobrazit celkový stav migrace.

Architektura Migration Tools se skládá ze čtyř různých nástrojů, které provádějí různé operace:

1. Nástroj pro extrahování

- a. Extrahuje podniky, skupiny, čísla, uživatele, služby, telefony a softwarové klienty z BroadWorks. V případě BroadCloud by partneři měli odeslat žádost o výpis na portálu poskytovatele služeb.

2. Nástroj transformace

- a. Transformuje informace extrahované nástrojem pro extrahování do souboru JSON, který lze upravovat.

3. Provisioning Tool

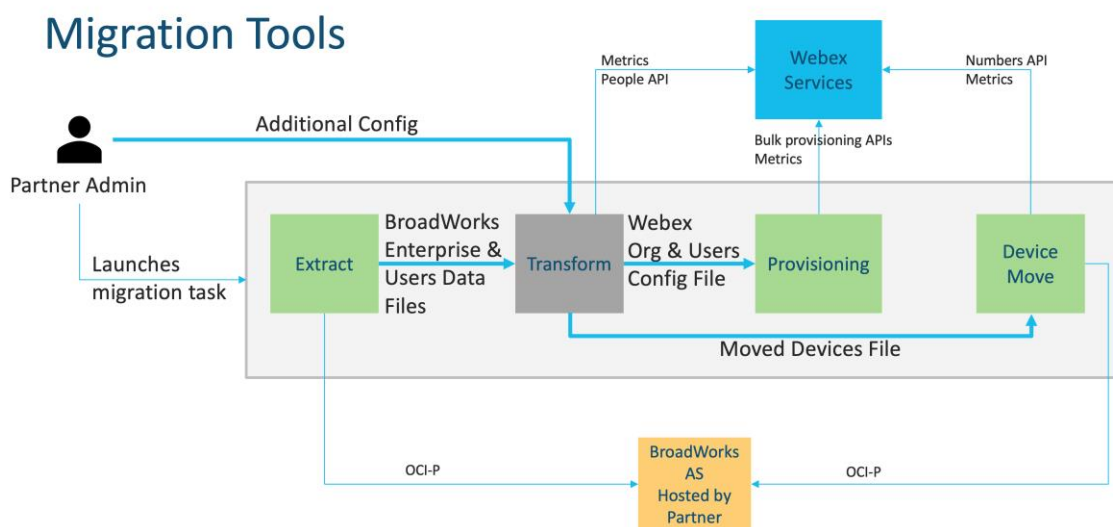
- a. Jako vstup používá výstupní soubor Transform Tool JSON a poskytuje zákazníkům, umístění, čísla, uživatele, služby a telefony [Veřejná rozhraní API Webex](#).

4. Nástroj pro přesun zařízení

- a. Také používá výstupní soubor JSON Transform Tool jako vstup pro přestavbu profilů a restartování telefonů, aktivuje čísla v řešení velkoobchodního RTM a deaktivuje telefonní čísla v BroadWorks.

- b. Tento nástroj navíc podporuje vrácení telefonních profilů a profilů měkkých klientů a aktivaci čísel zpět v BroadWorks.
- c. V případě BroadCloud by partneři měli odeslat žádost o migraci na portálu poskytovatele služeb.

Následující obrázek znázorňuje, jak tyto čtyři nástroje fungují postupně při komunikaci s BroadWorks, veřejnými rozhraními API a nahráváním metrik do služeb Webex pro budoucí analýzy poté, co správce spustí úlohy migrace.



Požadavky

Před spuštěním nástrojů pro migraci musí partner splnit následující požadavky:

1. Partnerský a partnerský administrátorský účet musí být součástí řešení velkoobchodního RTM. Během fáze předprodeje se od partnerů nevyžaduje, aby byli začleněni do řešení velkoobchodního RTM pro spuštění nástroje pro extrakci.
2. Partner musí projít předmigračním kontrolním seznamem, aby se ujistil, že jsou splněny všechny požadavky.
3. Ke spuštění nástrojů pro extrakci a přesun zařízení jsou vyžadovány přihlašovací údaje správce systému BroadWorks. Neplatí pro partnery BroadCloud.
4. Aby se minimalizovalo riziko, musí nástroje pro extrakci a přesun zařízení běžet uvnitř sekundárního aplikačního serveru BroadWorks během okna údržby. Pro BroadCloud poběží uvnitř portálu poskytovatele služeb.

5. Na tomto odkazu naleznete podporovaná zařízení Webex Calling pro migraci - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>
6. Viz toto [sekce](#) pro nepodporovaná zařízení.
7. Partneři musí požádat svůj účetní tým ve společnosti Cisco o získání podporované verze firmwaru pro telefony a zařízení.
8. Klienti UC-One musí upgradovat na následující verze:
 - a. Pro klienty Desktop Communicator verze 22.9.12 nebo vyšší
 - b. Pro klienty Mobile Connect, verze 3.9.14 nebo vyšší.
9. Stroj správce musí mít JDK/JRE 1.8 prostředí pro spuštění nástroje pro zřizování a MAC/LINUX ke spuštění transformačního nástroje musí mít Python 3.10.5 nebo vyšší.
10. Zákazníci musí mít platnou fakturační adresu a koncoví uživatelé musí mít firemní e-mailovou adresu v BroadWorks. Pokud hodnoty nejsou v BroadWorks k dispozici, musí správci partnerů kontaktovat své zákazníky, aby je získali. Tyto podrobnosti je nutné přidat do souborů CSV před spuštěním transformačního nástroje. Ukázkový soubor CSV je dodáván s nástrojem transformace.

Migrační plán

Migrační plán má 3 fáze:

1. Týden před migrací
2. Dva dny před migrací
3. V den migrace

Týden před migrací

1. Spusťte nástroj pro extrahování a transformaci.
2. Použijte zprávu o výjimce k vyřešení problémů v BroadWorks.
3. Nástroje pro extrakci a transformaci můžete spustit mnohokrát.

Dva dny před migrací

1. Spusťte nástroj pro zřizování k zajištění zákazníka, umístění, uživatelů, služeb a zařízení ve službě Webex Wholesale Calling.
2. Před migrací zkontrolujte data na portálu Control Hub.

V den migrace

1. Spusťte nástroj pro přesun zařízení a dokončete migraci z BroadWorks na Webex Wholesale Calling.

Funkce automaticky migrované na velkoobchodní volání

Tyto uživatelské funkce jsou automaticky migrovány nástroji pro migraci:

- Nastavení hlasových zpráv a vlastní pozdravy (hlasové zprávy jsou **ne** migroval)
- Alternativní čísla
- BroadWorks Anywhere
- Rušné lampové pole
- CallerId (vlastní jméno a telefonní číslo)
- Čekající hovor
- Nastavení přesměrování hovorů (přesměrování hovorů vždy/obsazeno/žádná odpověď/nedostupný)
- Převzetí volání
- Nerušit
- Nastavení faxu
- Práce na dálku
- Vzhled sdílený hovor
- Simultánní osobní vyzvánění (včetně rozvrhu a výběrových kritérií)

Tyto funkce skupiny jsou automaticky migrovány nástroji pro migraci:

- Automatický operátor
 - Pouze jedna úroveň
 - Vlastní pozdravy
 - Nastavení přesměrování hovorů (vždy, obsazeno, selektivní)
 - Alternativní čísla
 - Prázdninové menu NENÍ ve Webexu dostupné
- BroadWorks Call Center Standard a BroadCloud Call Queue:
 - Základní konfigurace
 - Vlastní pozdravy
 - Agenti a dozorcí
 - Nastavení přesměrování hovorů (vždy, obsazeno, selektivní)
 - Alternativní čísla
 - Hudba při čekání
- Parkování hovorů
- Hromadné zpracování hovorů

- Skupina sdružených linek
 - Nastavení přesměrování hovorů (vždy, obsazeno, selektivní, nedostupné)
 - Alternativní čísla
- Kód lokality (jeden na lokalitu nebo skupinu)
- Skupina pagingu
- Plány (pouze na úrovni skupiny, plány podniků se nemigrují)
- Hlasový portál

Telefony byly automaticky migrovány

Telefony v níže uvedené tabulce jsou automaticky migrovány nástroji pro migraci. Tyto telefony budou automaticky vytvořeny a přiřazeny uživatelům ve Webex Calling nástrojem pro zřizování. Telefony označené „ano“ ve sloupci „Podporováno v nástroji pro přesun zařízení“ budou také automaticky přesunuty z BroadWorks nebo BroadCloud do Webex Calling, když je spuštěn nástroj pro přesun zařízení. Telefony označené v tomto sloupci „NE“ vyžadují ruční zásah ke změně adresy URL DMS v šabloně zařízení BroadWorks nebo v telefonu samotném.

Poslední sloupec poskytuje mapování modelů telefonu do sloupce „Typ zařízení“ souboru transform-tool/input/newphones.csv. (Viz strana 21 pro více informací na newphones.csv)

Model telefonu	Podporováno v Nástroj pro přesun zařízení	Zadejte typ zařízení newphones.csv
Cisco MPP 6821	Ano	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Ano	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Ano	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Ano	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Ano	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Ano	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Ano	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Ano	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Ano	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Ano	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Ano	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Ano	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Ano	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Ano	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Ano	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Ano	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Ano	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Ano	DMS Cisco 8875

Cisco ATA191	Ano	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Ano	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Ano	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Ano	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Ano	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Ano	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Ano	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Ano	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Ano	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Ano	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Ano	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Ano	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Ano	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Ano	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Ano	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Ano	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Ano	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Ano	DMS Polycom SSIP 5000
Polycom SoundStation 6000	Ano	DMS Polycom SSIP 6000
Yealink T33G	Ano	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Ano	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Ano	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Ano	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Ano	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Ano	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Ano	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Ano	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Ano	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Ano	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Ano	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Ano	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Ano	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Ano	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Ano	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Ano	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Ano	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Ano	DMS Yealink W70P

Výběr z velkoobchodních balíčků volání

Nástroje pro migraci mají sadu výchozích hodnot pro výběr balíčků velkoobchodního volání pro předplatitele. Po dokončení zřizování může partnerský administrátor změnit balíček v Control Hub.

Při migraci z BroadWorks na velkoobchodní volání získají všichni předplatitelé balíček Webex Calling. Volitelně lze balíček Webex Voice vybrat pro podmnožinu předplatitelů, jmenovitě pro předplatitele, kteří nemají v BroadWorks přiřazené čekání na hovor nebo hlasovou poštu. Balíček Webex Voice lze aktivovat v transform-tool/conf/partner.cfg.

U migrací z Webex for BroadWorks na velkoobchodní volání je mapování balíčků uvedeno v tabulce níže. Toto nelze konfigurovat.

Webex pro balíček BroadWorks	Velkoobchodní balíček volání
Softwarový telefon	Webex Voice
Základní	Webex Calling
Standard	Webex Suite
Premium	Webex Suite

U migrací z BroadCloud Carrier na velkoobchodní volání je mapování balíčků založeno na typu stanice v BroadCloud. Níže uvedená tabulka ukazuje výchozí mapování, které lze upravit v souboru transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv.

Typ stanice BroadCloud Carrier Station	Velkoobchodní balíček volání
Základní	Webex Voice
Konferenční místnost	Webex Voice
Zasílání zpráv	Webex Voice
Standard	Webex Voice
Vedení	Webex Suite
Všechny ostatní typy stanic	Webex Voice

Transformace uživatelského účtu BroadWorks nebo BroadCloud na pracovní prostor volání Webex

Některé uživatelské účty v BroadWorks nebo BroadCloud Carrier jsou sdíleny mnoha lidmi, například telefony v konferenční místnosti, skladu nebo vestibulu. Takové telefony lze konfigurovat v aplikaci Webex Calling jako pracovní prostory Webex namísto uživatelů Webex. K dispozici je možnost převést některé uživatelské účty v BroadWorks nebo BroadCloud Carrier na pracovní prostory automaticky během procesu migrace.

kroky:

1. V souboru transform_tool/input/users.csv, přiřadte „common_area” balíček uživatelům, aby se přeměnili na pracovní prostor
Příklad: bwuser@domain,,common_area
2. (Pouze BroadCloud) Chcete-li převést všechny uživatelské účty určitého typu stanice na pracovní prostory, přidejte položku do transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv a nastavte velkoobchodní

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

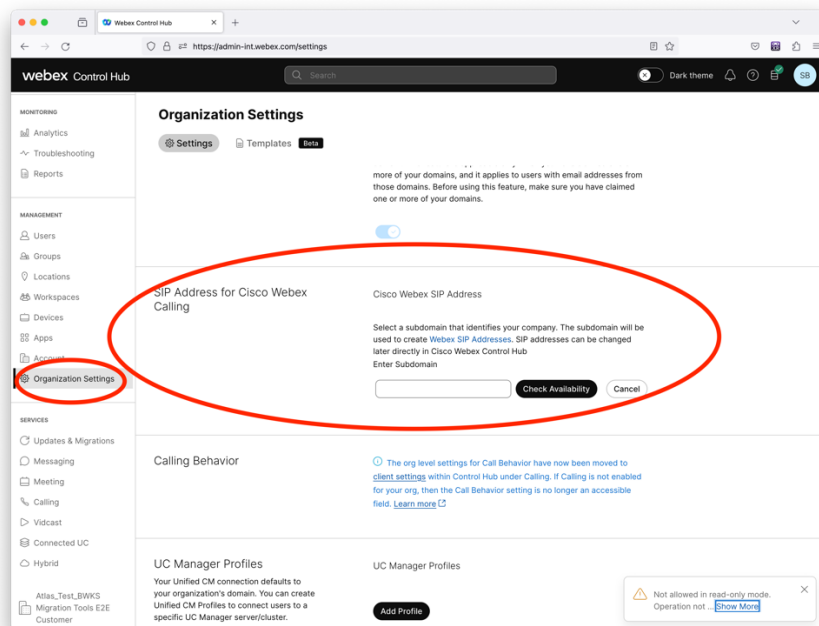
balíček na „common_area_calling“

Příklad: conference_room_v2,common_area_calling

3. Spustíte nástroj transformace jako obvykle
4. Spustíte zřizovací nástroj jako obvykle
5. Otevřete Control Hub nově vytvořené zákaznické organizace a nastavte doménu SIP (viz snímek obrazovky na další stránce)
6. Spustíte nástroj zřizování znovu, tentokrát s volbou -workspaces. Tím vytvoříte pracovní prostory a přiřadíte k nim telefony.

Omezení:

- Konfigurace uživatelských funkcí (např. přesměrování hovorů, nerušit) není automaticky migrována do pracovního prostoru.



Postava 1 Konfigurace domény SIP v Control Hub

Odpovědnost za migraci pro partnery a Cisco

Níže uvedené tabulky vysvětlují, kdo je zodpovědný za dokončení úloh migrace:

Technický

Oblast	Aktivity	Odpovědnost společnosti Cisco	Odpovědnost partnerů
Příprava na migraci	<ol style="list-style-type: none"> Ověřování zákaznických LAN, zařízení a firmwaru Ověření konfigurace DHCP a SBC Získání MAC adres, emailových adres, fakturačních adres Zřizování RedSky 	Společnost Cisco poskytuje partnerovi kontrolní seznam před migrací	Partner je zodpovědný za ověření migrovaných zákazníků podle kontrolního seznamu před migrací
Migrace zákazníků	<ol style="list-style-type: none"> Migrace zákazníků Migrace stránek Migrace uživatelů Konfigurace skupinových a uživatelských služeb 	Cisco poskytuje nástroje pro automatizovanou migraci, podporu TAC a dokumentaci	Partner používá nástroje k provedení migrace.
Migrace směrování PSTN	<ol style="list-style-type: none"> Aktualizujte směrování TN na novou hostingovou platformu 	Cisco poskytuje pokyny k migraci směrování PSTN	Partner je zodpovědný za migraci PSTN
Migrace klientů	<ol style="list-style-type: none"> Klientský branding Klientské publikování Stažení klienta, přihlášení a testování 	<ol style="list-style-type: none"> Cisco zveřejní klienta Cisco poskytuje vstupní stránku migrace 	<ol style="list-style-type: none"> Uživatelé si stahují klienta Webex Uživatelé si vytvoří nové heslo Webex

Migrace

Oblast	Aktivity	Odpovědnost společnosti Cisco	Odpovědnost partnerů
Migrace zařízení	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktualizace konfigurace 2. Registrace a test 	Cisco poskytuje nástroje pro automatizovanou migraci, podporu TAC a dokumentaci	Partner používá nástroje k provedení migrace.

Řízení změn migrace a GTM

Oblast	Aktivity	Odpovědnost		Cíl	
		Cisco	Partneři	Správce	Uživatelé
Upgradovat kampaň	Informujte zákazníky, administrátory a uživatele o nadcházejících funkcích prostřednictvím vícedotykové kampaně (např. videa, hodnotová nabídka, případy použití)	Obsah	Provedení	✓	✓
Upgrade MOP	Poskytněte správcům a uživatelům konkrétní data a pokyny související s migrací (např. restartování zařízení, stažení klientů, dokumentace)	Obsah	Provedení	✓	✓
Test po migraci	Proveďte vzdálené testování nového řešení a nechte administrátora provést na místě několik testů nových funkcí	Testovací sada	Provedení	✓	
Adopční kampaň	Propagujte nové funkce a sledujte používání klientů a nových funkcí, abyste zajistili přijetí a proaktivně řešili problémy	Obsah	Provedení	✓	✓

Generátor tokenů – (utilitní nástroj)

Správci partnerů spouštějí tento nástroj generátoru tokenů alespoň jednou před spuštěním nástrojů pro migraci. Spuštění tohoto nástroje je jednorázová aktivita poté, co se partnerský účet začlení do řešení velkoobchodního RTM. Tento nástroj poskytuje uživatelské rozhraní, které umožňuje správcům partnerů přihlásit se prostřednictvím webového prohlížeče a získat jedinečný TOKEN, který je třeba aktualizovat na konfigurační soubor partnera pro spuštění nástrojů pro migraci.

Požadavky

1. Po stažení a rozbalení binárních souborů nástrojů pro migraci
 - a. Nastav JRE/JDK životní prostředí cesta v token_generator.sh pro MAC a token_generator.bat pro Windows. Tento krok je volitelný. Li JAVA_HOME cesta již existuje, nástroj ji použije.

MAC: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

Pokyny ke spuštění

Chcete-li spustit tento nástroj generátoru tokenů v operačních systémech Windows a MAC, postupujte podle níže uvedených pokynů. Spusťte následující příkaz v terminálu v adresáři generátoru tokenů:

Poznámka: Pro spuštění nástroje generátoru tokenů musí být k dispozici níže uvedené porty.

Porty: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 a 50013

Windows

token_generator.bat

macOS

./token_generator.sh

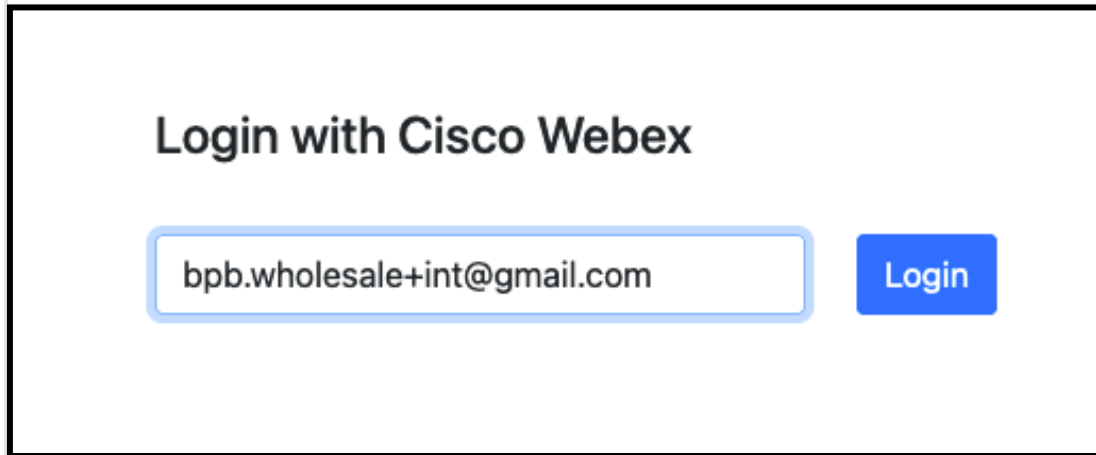
Po spuštění výše uvedených příkazů získáme v terminálu následující výstup:

Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

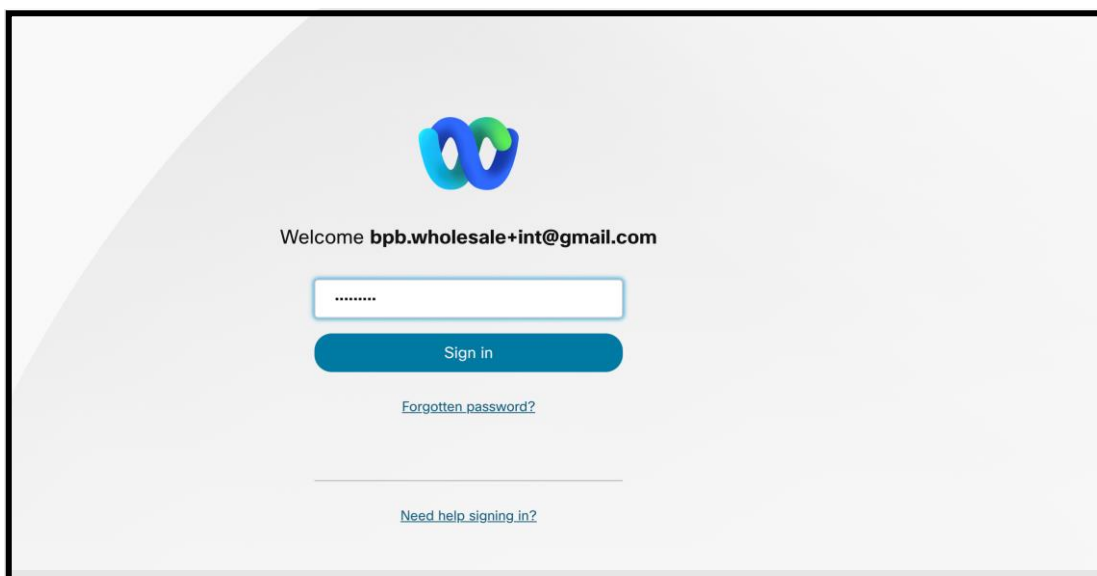
Otevřete URL ve webovém prohlížeči zobrazeném na terminálu a získajte TOKEN přihlášením pomocí přihlašovacích údajů správce partnera. Níže jsou uvedeny ilustrace uživatelského rozhraní pro referenci:




Login with Cisco Webex

bpb.wholesale+int@gmail.com

Login





Welcome **bpb.wholesale+int@gmail.com**

.....

Sign in

[Forgotten password?](#)

[Need help signing in?](#)



Token

MzUwYjYjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdjNGJhOGUtMjNI_A52D_4c914ca5-81e4-4573-8

Copy

Zkopírujte výše uvedený token z obrazovky a ponechte si jej v poznámkovém bloku, abyste jej mohli použít při spouštění jiných nástrojů.

Úlohy nastavení BroadWorks

Před spuštěním nástrojů pro extrakci a přesun zařízení na sekundárním serveru BroadWorks je nutné nakonfigurovat následující konfiguraci v BroadWorks. To platí pro BroadWorks a Webex pro BroadWorks. *Tyto kroky NELZE použít pro BroadCloud.*

Povolit připojení OCI-P

Pro extrakci se musí v BroadWorks zapnout připojení OCI-P a nástroj pro přesun zařízení komunikuje s BroadWorks prostřednictvím příkazů OCI-P. Chcete-li povolit připojení OCI-P, použijte následující kroky:

Krok 1: Pomocí CLI nakonfigurujte Obecná nastavení:

Spusťte následující příkaz v CLI pro změnu na GeneralSettings adresář:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Spusťte následující příkaz v CLI, abyste získali aktuální GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get  
clientPort = 2208  
clientPortEnabled = true  
secureClientPort = 2209  
secureClientPortEnabled = true  
systemDomain = <>
```

Pokud vaše nastavení neodpovídá výše uvedenému, použijte **soubor** příkaz pro překonfigurování nastavení.

Krok 2: Ke konfiguraci OCI Proxy použijte CLI:

Změňte adresář na OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Aktuální nastavení získáte spuštěním následujícího CLI. Měli byste vidět následující:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get  
enabled = true  
enabledLoginLevelScreening = false  
enableResponseCaching = false  
responseCacheDurationHours = 24  
responseCacheRenewPeriodMins = 30  
messageQueueCapacity = 50  
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```


Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

Pokud vaše nastavení neodpovídá výše uvedenému, použijte **soubor** příkaz pro překonfigurování nastavení.

Krok 3: Použijte CLI ke konfiguraci OCI Provisioning:

Přejděte do adresáře Provisioning:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Spuštěním následujícího příkazu získáte aktuální nastavení OCI Provisioning:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get  
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 místní jako
```

Krok 4: Spustíte níže uvedený příkaz v CLI a ověřte, že je vaše konfigurace správná:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check  
that your output looks OK.
```

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

* Server:

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State..: Unlocked
```

* Applications:

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

4 entries found.

* Hosted Applications:

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
```

```
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
```

```
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
```

```
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
```

```
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
```

5 entries found.

Ověřte, že je Open Client Server nasazený a aktivní

Pomocí níže uvedených příkazů nasadíte a spustíte Open Client Server na sekundárním aplikačním serveru, pokud není nasazen nebo ještě nebyl spuštěn.

Krok 1: Nasadíte server pomocí následujícího příkazu CLI:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Krok 2: Spustíte server tímto příkazem:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Povolit aktivaci čísel

Aktivaci čísel povolíte provedením následujících příkazů v CLI:

Krok 1: Run the *AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation* command.

Krok 2: Run the *AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled* command.

Krok 3: At the confirmation prompt, enter *Y*.

Nástroj pro extrahování

Existují dvě varianty extrakčního nástroje:

1. Pro migrace BroadWorks a Webex for BroadWorks běží nástroj Extract na sekundárním aplikačním serveru BroadWorks v partnerské síti a připojuje se přes OCI-P.
2. Pro migrace BroadCloud běží nástroj Extract na platformě Rialto. Správce poskytovatele služeb používá portál poskytovatele služeb k odeslání žádosti o výpis.

V obou případech nástroj stahuje nezpracovaná podniková data, skupiny, čísla, uživatele, služby, zařízení a soft klientská data z platformy BroadWorks nebo BroadCloud a tato data odesílá do souborů XML, které poskytují vstupy pro nástroj Transform.

Nástroj pro extrahování pro partnery BroadCloud

Nástroj pro extrahování je integrován v portálu poskytovatele služeb BroadCloud. Správce poskytovatele služeb může:

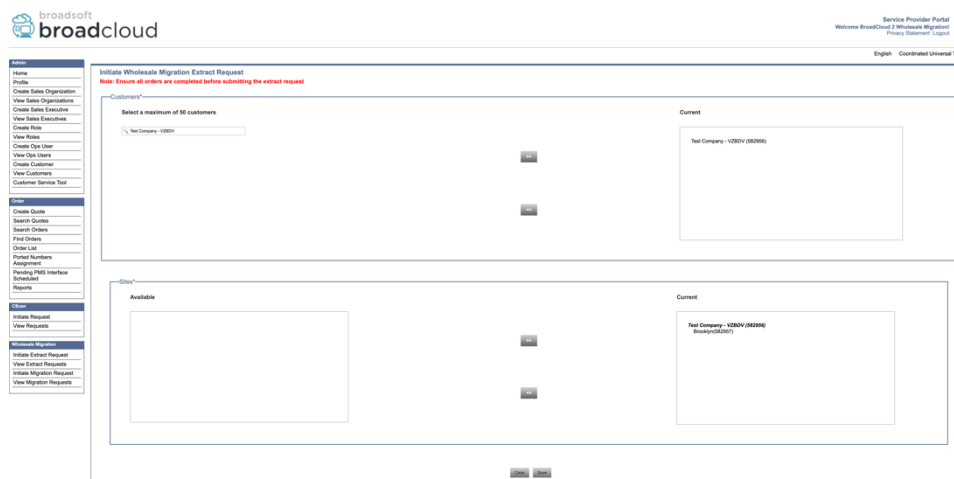
1. Odešlete žádosti o výpis až pro 50 zákazníků¹ na žádost.

¹ Žádost o výpis nelze pro stejného zákazníka podat více než 10krát za den.

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

2. Stáhněte si extrahovaný datový soubor ve formátu ZIP po dobu až 28 dnů od data odeslání žádosti.

Níže uvedené obrázky zobrazují portál poskytovatele služeb.



Nástroj pro extrahování pro BroadWorks a Webex pro BroadWorks

U BroadWorks a Webex for BroadWorks běží extrahovací nástroj na sekundárním BroadWorks AS. Další části vysvětlují, jak nainstalovat a nakonfigurovat nástroj pro extrahování.

SCP a SSH

1. SCP binární soubory extrahovacího nástroje uvnitř sekundárního aplikačního serveru BroadWorks.
2. SSH na sekundární server BroadWorks Application Server pro konfiguraci předpokladů a spuštění nástroje pro extrakci.

Požadavky

1. Nakonfigurujte poskytovatele služeb a ID skupiny pro extrahování z BroadWorks v souboru `conf/exportTool.yml`. Viz níže ukázkový úryvek YAML:

```
ServiceProviderID-A:
```

```
- GroupID-A1
```

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

- GroupID-A2

- GroupID-A3

ServiceProviderID-B:

- ALL

- Ujistěte se, že sekundární ID uživatele aplikačního serveru BroadWorks, heslo a název hostitele jsou v souboru správné conf/partner.cfg soubor:

```
userId = admin
```

```
password = admin
```

```
hostName = localhost
```

```
refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.
```

```
migrationMode = Supported values are broadworks_to_wholesale and webex_for_broadworks_to_wholesale.
```

```
The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.
```

Poznámka: 'refreshToken' vlastnost je povinná pro migraci Webex for BroadWorks a 'migrationMode' je volitelný pro migraci BroadWorks.

- Upravte JDK/JRE životní prostředí cesta v export.sh soubor, pokud sekundární aplikační server BroadWorks JDK/JRE cesta prostředí se liší od souboru:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Pokyny ke spuštění

Spuštěte níže uvedený příkaz v sekundárním aplikačním serveru BroadWorks z adresáře binárních souborů nástroje pro extrahování:

```
./export.sh
```

Terminálové protokoly

Po úspěšném exportu získáme v terminálu následující protokoly: Spuštění nástroje BroadSoft Data Export Tool:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
```

```
*****
```

```
Starting Export Tool v: 1.15.0
```

```
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Export completed
```

```
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
```

```
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
```

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created

ZIP file creation process completed

Exported files converted as ZIP file

Výstup

výstupní ZIP (*extracted_data_<timestamp>.zip*) bude dostupný ve stejném adresáři binárních souborů nástroje pro extrahování. Pomocí příkazu níže zobrazíte a použijete soubor ZIP pro vstup nástroje

Transform:

```
ls -ltr
```

```
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

Nástroj transformace

Tento nástroj je společný pro všechny migrace: BroadWorks, Webex for BroadWorks a BroadCloud.

Nástroj Transform běží na jakémkoli počítači, včetně notebooku administrátora partnera, a používá Webex Public API. Tento nástroj čte výstupní soubor ZIP (*extracted_data_<timestamp>.zip*) jako vstup a transformuje nezpracovaný XML do formátu JSON, který může používat nástroj Provisioning Tool.

Požadavky

Po stažení a rozbalení binárních souborů migračních nástrojů nakonfigurujte v adresáři transformačního nástroje následující předpoklady:

1. Nastav `REFRESH_TOKEN` (*Token zkopírován z nástroje Token Generator Tool*) a `NAME_OF_MAIN_LOCATION` in the `conf/partner.cfg` file:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Volitelně nastavte `PROVISIONING_ID` (zkopírováno ze šablony v Partner Hub) v `conf/partner.cfg` soubor:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYjY1
```

3. Volitelně doplňte input/customers.csv soubor (viz další část).
4. Přidejte e-mailovou adresu koncového uživatele do input/users.csv soubor. Toto není vyžadováno, pokud je e-mailová adresa již zadána BroadWorks/BroadCloud.
5. Přidejte novou mac adresu telefonu a e-mailové adresy uživatele, ke kterému chcete přiřadit input/newphones.csv soubor. Toto je vyžadováno pouze v případě, že správci partnerů chtějí poskytovat nové telefony ve velkoobchodním volání.
6. Volitelně povolte použití MAC adres z hlavičky User-Agent zprávy SIP REGISTER, když MAC adresa není k dispozici v profilu zařízení BroadWorks. Odkomentovat řádek "USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes"v souboru conf/partner.cfg

Naplnění input/customers.csv

Soubor input/customers.csv poskytuje data, která možná chybí v BroadWorks nebo BroadCloud (Rialto). Tento soubor může zůstat prázdný, pokud jsou všechny povinné informace již dostupné v BroadWorks nebo BroadCloud. Nemusíte vyplňovat všechny sloupce, pouze chybějící údaje jsou povinné.

Níže uvedená tabulka vysvětluje nejdůležitější sloupce v input/customers.csv.

Název sloupce	Pravidla
Id	- v podnikovém režimu BroadWorks: a) toto je BroadWorks serviceProviderId pro podnik. b) Pro každou skupinu v rámci podniku je také potřeba samostatný řádek. Id je BroadWorks groupId. - v režimu poskytovatele služeb BroadWorks je to BroadWorks groupId. - v BroadCloudu je to Rialto customerId.
externalId	Toto je identifikátor, který se shoduje s interním identifikátorem partnera pro tohoto zákazníka. Tento sloupec musí být jedinečný v rámci partnerské organizace Webex. Tento sloupec je volitelný, jedinečný identifikátor bude generován automaticky transformačním nástrojem. Tento sloupec se nepoužívá pro skupiny v rámci podniku.
customerName	Pro podnik se tento sloupec používá jako pole Jméno zákazníka Webex. Pro skupinu v rámci podniku se tento sloupec používá jako název umístění. <i>Názvy umístění musí být v rámci podniku jedinečné.</i>
primaryEmail	Tato adresa se používá jako e-mailová adresa správce zákazníka Webex. Tento sloupec je volitelný pro skupiny v rámci podniku.
Address columns	V případě podniku se adresa používá jako fakturační adresa a adresa prvního umístění. Pro skupinu v rámci podniku se adresa používá jako adresa umístění.

Pokyny ke spuštění

Spusťte nástroj Transform v libovolném operačním systému. Ke spuštění nástroje ve Windows a macOS použijte následující kroky:

Windows

Provedením níže uvedeného příkazu spustíte nástroj Transform ve Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Chcete-li spustit nástroj transformace v systému MAC OS, proveďte následující kroky:

1. Provedením níže uvedených příkazů vytvořte virtuální prostředí a nainstalujte závislosti pro spuštění transformačního nástroje pomocí Pythonu:

```
python3 -m venv venv  
source venv/bin/activate  
python3 -m pip install requests  
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Spusťte níže uvedený příkaz a spusťte transformační nástroj:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Předběžná kontrola zákazníka/uživatele

Nástroj Transform používá rozhraní API pro předběžnou kontrolu Webex Wholesale k zachycení pravděpodobných problémů s poskytováním, aby mohly být včas opraveny. Ve výchozím nastavení ověří zákaznickou adresu a primární e-mail. Pokud je hodnota PROVISIONING_ID uvedena v conf/partner.cfg soubor, také ověří informace o umístění pro zákazníka. Výsledky předběžné kontroly jsou zahrnuty do zprávy o výjimce.

Při spuštění transformačního nástroje lze navíc přidat následující volitelné parametry:

- -precheck
Kromě spuštění rozhraní API pro předběžnou kontrolu informací o zákaznících bude nástroj Transform Tool také spouštět rozhraní API předběžné kontroly pro e-maily odběratelů.
- -precheckinfo
Ve výchozím nastavení jsou do zprávy o výjimkách zahrnuty pouze chyby předběžné kontroly (tj. problémy, které blokují zřizování). Přidání tohoto příznaku bude zahrnovat také úspěšné výsledky předběžné kontroly (např. pokud již existuje organizace Webex, kterou lze automaticky připojit).

Terminálové protokoly

O úspěšné transformaci získáme v terminálu následující protokoly:

```
Summary Report  
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1  
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
```

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

BroadWorks users that can be successfully migrated: 4

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

Zpráva o výjimce

Nástroj Transform generuje zprávu o výjimce uvnitř `output/<timestamp>/exception_report.txt` adresář. Pomocí této zprávy můžete identifikovat problémy, které ovlivní migraci, a opravit je v systému BroadWorks. Po použití opravy znovu spusťte nástroj Extrahovat a transformovat s novými daty. Vzorový soubor zprávy o výjimce takto:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Výstup

Výstupní JSON (`customer.json`) bude k dispozici v souboru `output/<timestamp>/<groupid>` adresář.

Vzorek `customer.json` soubor je následující:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
```


Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

```
"primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      },
      "timezone": "America/New_York",
      "language": "en_us",
      "numbers": [
        "+15205551101",
        "+15205551102",
        "+15205551103",
        "+15205551104",
        "+15205551105",
        "+15205551106",
        "+15205551107",
        "+15205551108",
        "+15205551109",
        "+15205551110"
      ],
      "mainNumber": "+15205551101"
    }
  }
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
```

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

```
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Benjamin",
  "lastName": "Jack",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
  "extension": "1102"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 7861",
    "mac": "CC98914EAAD7"
  }
]
}
},
{
```

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

```
"amawarvel+lucasoliver@gmail.com": {
  "subscriber": {
    "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
    "email": "amawarvel+lucasoliver@gmail.com",
    "package": "webex_calling",
    "provisioningParameters": {
      "firstName": "Lucas",
      "lastName": "Oliver",
      "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
      "extension": "1103"
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ],
  "devices": [
    {
      "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
      "product": "DMS Cisco 6821",
      "mac": "5486BCAE7E45"
    }
  ]
}
```

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

```
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ],
  "devices": []
}
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
```

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

```
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Owen",
  "lastName": "Alexander",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
  "extension": "1101"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 8811",
    "mac": "F87B204E4066"
  }
]
},
```

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

```
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUkICRVIVY2QzNGVhbnVYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRIOTktYWFmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJUU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYTEXyMVK"
}
}
```

Poznámka: 'webex_for_broadworks_info' Vlastnost JSON je k dispozici pouze pro migrace Webex for BroadWorks.
'broadcloud_info' Vlastnost JSON je k dispozici pouze pro migrace BroadCloud.

Provisioning Tool

Tento nástroj je společný pro všechny migrace: BroadWorks, Webex for BroadWorks a BroadCloud.

Nástroj Provisioning lze spustit na jakémkoli počítači (správcovském notebooku partnera) a používá veřejná rozhraní API Webex. Tento nástroj čte výstup nástroje transformace JSON (*customer.json*) soubor jako vstup a poskytování zákazníků, umístění, čísel, uživatelů, služeb a zařízení v řešení Webex Wholesale RTM.

Průvodce velkoobchodním řešením RTM

Požadavky

Po stažení a rozbalení binárních souborů nástrojů pro migraci nakonfigurujte v adresáři nástroje pro zřizování následující předpoklady:

1. Nainstalujte do počítače Java 8, 11 nebo 17. Java je dostupná z mnoha zdrojů, včetně:
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg
2. Po stažení a rozbalení binárních souborů migračních nástrojů nastavte JAVA_HOME proměnná prostředí v provisioning_tool.sh pro MAC a provisioning_tool.bat pro Windows.
3. The partner.cfg soubor:
4. Nastav PROVISIONING_ID a REFRESH_TOKEN (Token zkopírován z nástroje Token Generator Tool). Administrátoři partnerů musí kontaktovat svůj tým účtů, aby získali PROVISIONING_ID:

PROVISIONING_ID= Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmltMGJkODMzN2U5NmU0
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
5. Soubor ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS na hodnotu false, pokud partner nechce uživatelům posílat uvítací e-mail. Výchozí hodnota je true.
6. MIGRATION_MODE = Povolené hodnoty jsou broadworks_to_wholesale, webex_for_broadworks_to_wholesale, broadcloud_migration_same_region, a broadcloud_migration_to_another_region. Tato vlastnost je volitelná pro migraci BroadWorks. Použijte `webex_for_broadworks_to_wholesale` pro migrace Webex for BroadWorks. Použijte buď `broadcloud_migration_same_region`, nebo `broadcloud_migration_to_another_region` pro migrace BroadCloud.
7. Použití WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT vlastnost pro migrace Webex for BroadWorks k odeslání předmětu e-mailu žádosti o změnu hesla pro předplatitele Webex for BroadWorks.
8. Použití WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY vlastnost pro migrace Webex for BroadWorks k odeslání těla žádosti o změnu hesla pro předplatitele Webex for BroadWorks.

Pro migrace BroadCloud ve stejné oblasti,

1. Nástroj přeskočí poskytování čísel, zařízení a sdílených vzhledů hovorů.
2. Nástroj vytvoří uživatele a virtuální uživatele s rozšířením a dočasným rozšířením.

Pro migrace BroadCloud v jiné oblasti,

1. Nástroj poskytne čísla, zařízení a vzhledy sdílených hovorů.

2. Nástroj vytvoří uživatele a virtuální uživatele se skutečnými telefonními čísly a linkami.

Pokyny ke spuštění

Spusťte nástroj Provisioning Tool v libovolném operačním systému. Ke spuštění nástroje ve Windows a macOS použijte následující kroky:

Windows

Chcete-li spustit nástroj transformace v operačním systému Windows, proveďte následující kroky:

Poskytování jednomu zákazníkovi:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Poskytování více zákazníkům:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Chcete-li spustit nástroj transformace v systému MAC OS, proveďte následující kroky:

Poskytování jednomu zákazníkovi:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Poskytování více zákazníkům:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Terminálové protokoly

O úspěšném zřízení získáme v terminálu následující protokoly:

```
Tool Name: Provisioning Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

```
Provisioning Customer
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

```
Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned
```

```
Provisioning Numbers
```

```
Provisioning Users
```

```
Provisioning User Features
```

```
Provisioning Greetings
```


Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

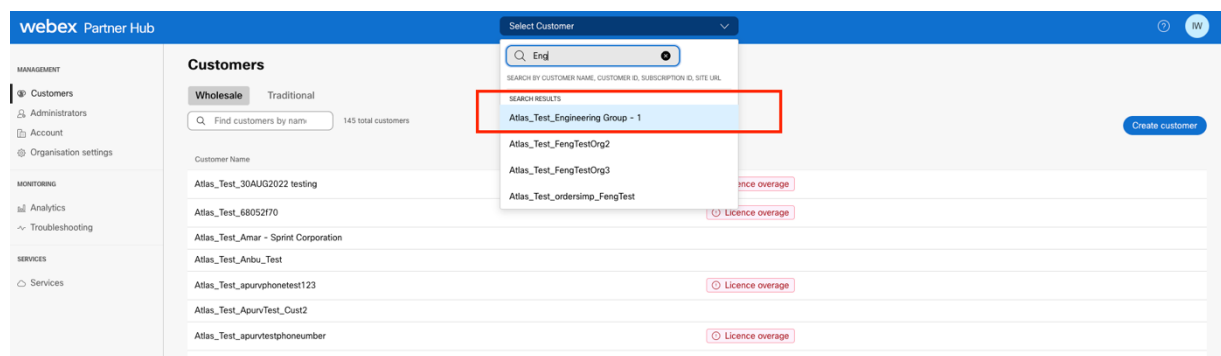
***** Completed File : *input/customer.json* *****

Výstup

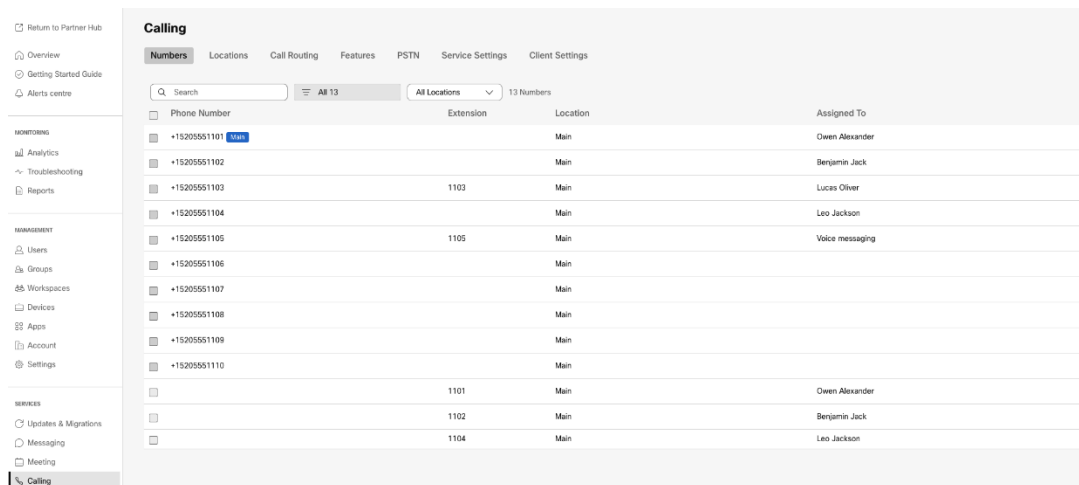
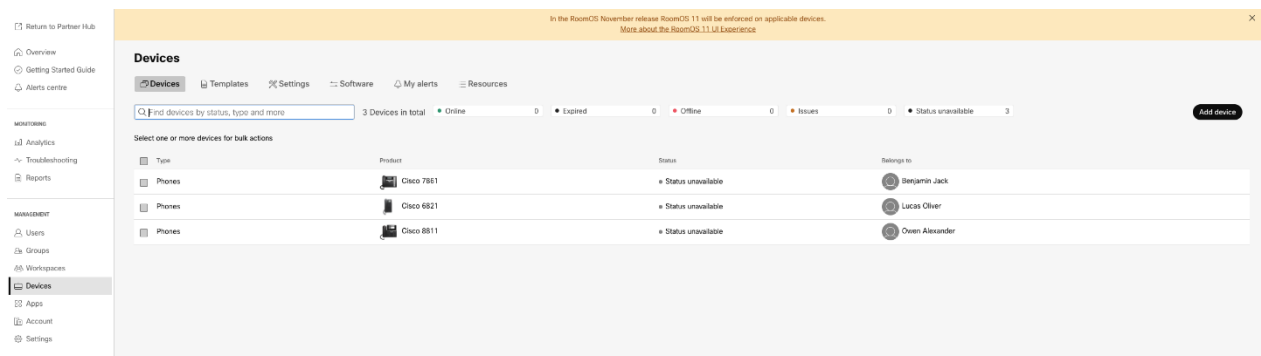
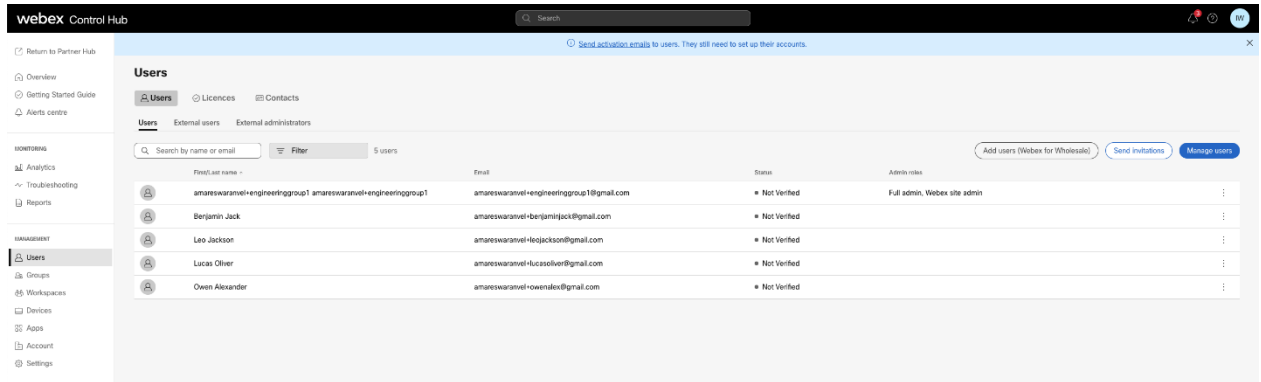
Provisioning Tool generuje zprávy o úspěchu a chybách uvnitř *output/<external_id>/*.success/error* soubory. Tyto soubory o úspěších a chybách můžeme použít k tomu, abychom se ujistili, zda je zřízení úspěšné nebo ne.

Poznámka: Po úspěšném spuštění nástroje pro zřízení obdrží administrátoři zákazníků a koncoví uživatelé e-mail z řešení Wholesale RTM.

Po úspěšném zřízení mohou administrátoři partnerů ověřit zřízení zákazníka v Partner Hub a Control Hub Portal. Podívejte se na následující ilustrace z Partner Hub a Control Hub Portal:



Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM



Nástroj pro přesun zařízení

Existují dvě varianty nástroje pro přesun zařízení:

1. Pro migrace BroadWorks a Webex for BroadWorks nástroj běží na sekundárním aplikačním serveru BroadWorks v partnerské síti a připojuje se přes OCI-P.
2. Pro migrace BroadCloud běží nástroj na platformě Rialto. Správce poskytovatele služeb používá portál poskytovatele služeb k odeslání požadavku na přesun.

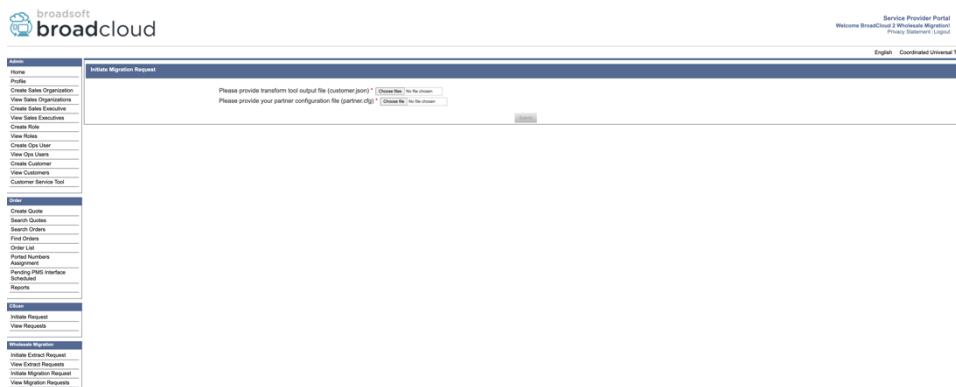
Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

Nástroj pro přesun zařízení pro BroadCloud

Pro partnery BroadCloud použijte portál poskytovatele služeb k odeslání žádosti o migraci čísel, zařízení a migrací SCA.

V rámci portálu poskytovatele služeb může žádost o migraci zahrnovat až 50 zákazníků. Během jednoho dne lze podat maximálně 10 žádostí.

Níže uvedené obrázky zobrazují portál poskytovatele služeb.



Nástroj pro přesun zařízení pro BroadWorks a Webex pro BroadWorks

Nástroj Device Move Tool musí běžet uvnitř sekundárního aplikačního serveru BroadWorks. Tento nástroj používá výstup nástroje Transform JSON (*customer.json*) soubor jako vstup a spustíte příkazy OCI-P pro migraci zařízení a softwarových klientů.

Níže uvedené operace se provedou při úspěšném spuštění nástroje pro přesun zařízení:

1. Zrušte registraci zařízení z BWKS a zaregistrujte je do řešení Velkoobchod RTM.
2. Uživatelé s klientskými UC-One se při prvním přihlášení přesměrují na aplikaci Webex.
3. Deaktivujte telefonní čísla z BroadWorks a odstraňte telefonní čísla z BroadCloud.
4. Aktivujte čísla v řešení Velkoobchod RTM.
5. Vytvořte sdílené pohledy hovorů ve velkoobchodě pro migrace BroadCloud.

SCP a SSH

1. SCP zařízení hýbat se binární soubory nástrojů uvnitř sekundárního aplikačního serveru BroadWorks.
2. SSH na sekundární server BroadWorks Application Server pro konfiguraci předpokladů a spuštění nástroje pro přesun zařízení.

Požadavky

1. Nastav REFRESH_TOKEN (*Token zkopírován z nástroje Token Generator Tool*) v conf/partner.cfg soubor:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjjiODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Ujistěte se, že sekundární ID uživatele aplikačního serveru BroadWorks, heslo a název hostitele jsou v souboru správné conf/deviceMoveTool.conf soubor:

```
BW_USER_ID = admin
```

```
BW_PASSWORD = admin
```

```
BW_HOST_NAME = localhost
```

3. Upravte JDK/JRE životní prostředí cesta v devicemove.sh soubor, pokud sekundární aplikační server BroadWorks JDK/JRE cesta prostředí se liší od souboru:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Telefony Polycom

Chcete-li automaticky přesunout telefony Polycom z BroadWorks do velkoobchodního volání, musí partnerský administrátor vytvořit nový soubor typu profilu identity/zařízení na systémové úrovni v BroadWorks v **každý** šablona zařízení Polycom. Postupujte podle snímku obrazovky na další stránce a nahrajte soubor vlastního souboru *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg*. Po nahrání nového souboru zařízení se ujistěte, že nově vytvořený soubor existuje na úrovni skupiny. Ujistěte se také, že soubor migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg není v konfliktu s žádným existujícím souborem ve vašem systému).

Poznámka: ignorovat soubor *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg* které najdete vedle sebe polycom_vvx.cfg. Používá se interně nástrojem pro přesun zařízení.

Proces migrace pro telefony Polycom je:

1. Nástroj pro přesun zařízení automaticky nahradí soubor %BWMACADDRESS%.cfg na úrovni zařízení se souborem polycom_vvx2.cfg. Všimněte si, že tento soubor odkazuje na migration_%BWMACADDRESS%.cfg.
2. Nástroj pro přesun zařízení požádá BroadWorks AS, aby znovu sestavil profily zařízení na úrovni skupiny nebo zařízení².
3. Nástroj pro přesun zařízení požádá BroadWorks AS o restartování telefonů na úrovni skupiny nebo zařízení.
4. Po požadavku na restart se telefony Polycom stáhnou a zpracují %BWMACADDRESS%.cfg, který požádá telefony Polycom o stažení a zpracování migration_%BWMACADDRESS%.cfg, který nastavuje device.prov.serverName na <https://plcm.sipflash.com>³
5. Telefon Polycom ke stažení %BWMACADDRESS%.cfg z <https://plcm.sipflash.com> a bude řízena Webex Calling DMS.

² Působení na úrovni skupiny nebo zařízení závisí na konfiguraci parametru deviceLevelRebuild v souboru device-move-tool/conf/partner.cfg.

³ <https://plcm.sipflash.com> pro oblast USA mají jiné oblasti jiné adresy URL.

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

Identity/Device Profile Type File Add

System > DMS Polycom VVX311

Welcome Default Administrator [Logout]

Options:

- Identity/Device Profile Type

Add a new file type to an existing Identity/Device Profile Type.

OK Cancel

* Device Access File Format: migration_%BWMACADDRESS%.cfg

* Repository File Format: migration_%BWMACADDRESS%.cfg

File Category: Static Dynamic Per-Type Dynamic Per-Device

File Customization: Disallow

Allow Upload from Device

Default Extended File Capture Mode

Assign File

Manual

Custom

Upload File: Parcourir... polycom_vvx.cfg

Currently Using File:

File Authentication

Authentication Mode: MAC-Based User Name and Password

MAC Address In: HTTP Request URI

HTTP Header

Client Certificate

MAC Address Format:

Device Access HTTP Authentication: Basic Digest

Allowed Access Protocols: http https tftp

OK Cancel

Poznámka: Pro pole "MAC adresa v:" použijte stejné hodnoty jako u ostatních souborů ve vaší šabloně Polycom. (Na snímku obrazovky používáme URI požadavku HTTP, ale to nemusí být vhodné pro partnerské nasazení BroadWorks AS.)

Pokyny ke spuštění

Spusťte níže uvedený příkaz v sekundárním aplikačním serveru BroadWorks v adresáři nástroje pro přesun zařízení:

Pro přesun zařízení jednoho zákazníka:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Pro přesun zařízení více zákazníků:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Terminálové protokoly

O úspěšném spuštění nástroje pro přesun zařízení pro migraci zařízení získáme v terminálu následující protokoly:

Průvodce velkoobchodním řešením RTM

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

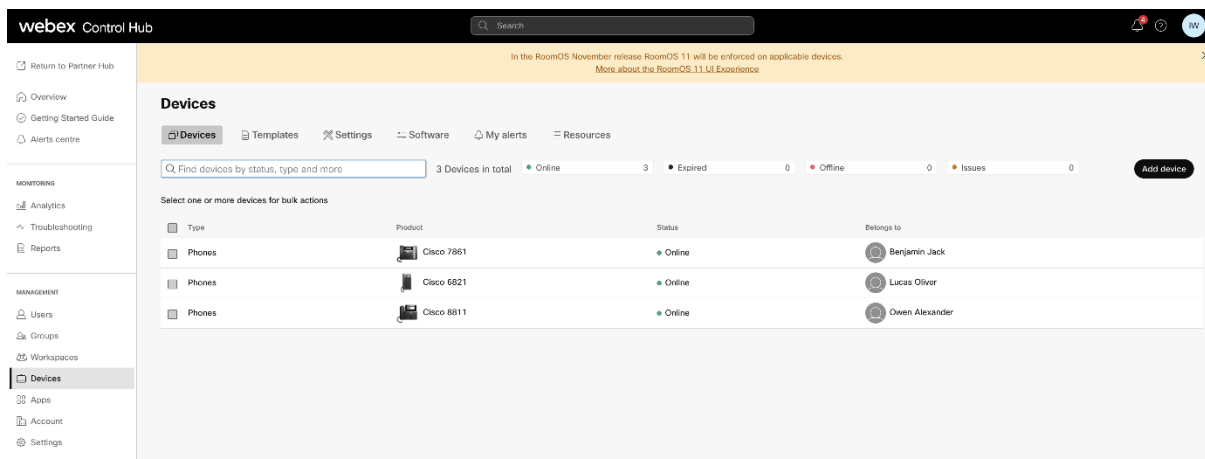
Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

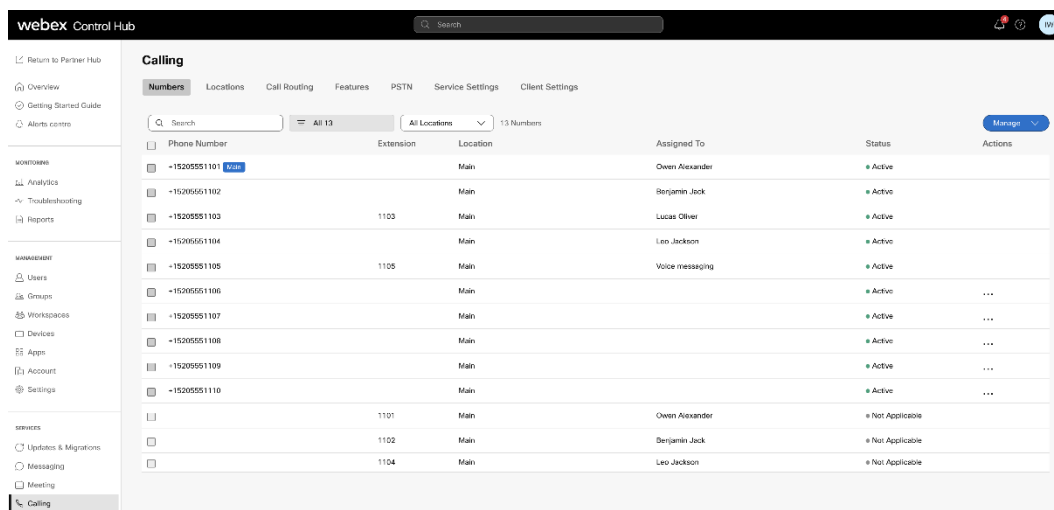
Výstup

Po migraci zařízení jsou zařízení online a připravena volat/přijímat hovory. Na následujícím obrázku zjistíte, zda je stav zařízení online:

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM



Po migraci zařízení jsou čísla aktivní. Podívejte se na následující obrázek, abyste viděli, zda jsou čísla aktivní:



Aktivujte telefonní čísla prostřednictvím Control Hub

Pokud správci partnerů nemají zařízení pro přesun z BroadWorks do velkoobchodu, není třeba spouštět nástroj pro přesun zařízení. Správci partnerů mohou pomocí veřejného odkazu níže aktivovat telefonní čísla přímo prostřednictvím portálu Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Poznámka: Deaktivace telefonních čísel v BroadWorks je volitelná, pokud správci partnerů aktivují svá telefonní čísla prostřednictvím Control Hub.

Nepodporovaná zařízení

Pokud zákazník používá nepodporovaná zařízení řešením Wholesale RTM, pak tato zařízení nejsou způsobilá pro migraci. V tomto případě máte následující možnosti:

1. Před migrací zajistěte nové telefony na BroadWorks.
2. Nechte staré telefony v BroadWorks a uživatelé si musí nainstalovat aplikaci Webex, aby mohli volat a přijímat hovory.

Po migraci

Dopady po migraci jsou následující:

Dopad administrátorů

Po migraci musí správci:

- Začněte ke konfiguraci funkcí používat Partner Hub a Control Hub místo CommPilot.
- Překonfigurujte všechny funkce, které nejsou součástí migrace.
- Naučte se telefonní plán Webex Calling. Pamatujte, že vytáčecí plány a přístupové kódy nelze konfigurovat.

Dopad na uživatele

Proces migrace má na uživatele minimální dopad. Podporované funkce by po migraci měly fungovat stejně jako před migrací. U všech nepodporovaných by je měl administrátor po migraci překonfigurovat na Webex, aby zajistil, že to nebude mít žádný dopad na uživatele.:

- Uživatelé po migraci přijdou o historii volání a zpráv.
- Uživatelé přijdou o všechna osobní nastavení a přizpůsobení linky tlačítek (například rychlé volby). Uživatelé musí po migraci tato nastavení překonfigurovat.
- Uživatelé musí při prvním přihlášení resetovat své přístupové kódy a hesla.
- Uživatelé, kteří používají klienta UC-One, musí při prvním přihlášení upgradovat na aplikaci Webex.
- Uživatelé, kteří nemají volajícího klienta, si musí stáhnout a nainstalovat aplikaci Webex.

Vrátit migraci

Během operace vrácení jsou zapojeni nástroj Device Move Tool, Webex Calling CPE Team a správce partnera. Operace vrácení musí být provedena vždy pro jeden podnik.

Vrátit migraci – BroadWorks a Webex for BroadWorks

Proces vrácení pro BroadWorks a Webex pro BroadWorks je následující:

1. Otevřete lístek pomocí Cisco TAC a požádejte o vrácení zařízení
2. Spusťte nástroj Device Move Tool v režimu návratu na sekundárním aplikačním serveru BroadWorks, abyste vrátili migraci zařízení.

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

- a. Nástroj pro přesun zařízení nastaví adresu URL DMS zpět na adresu URL DMS poskytovatele služeb v profilech zařízení v BroadWorks.
 - b. Aktivuje čísla zpět v BroadWorks.
3. Webex Calling Team nastaví DMS URL zpět na DMS URL poskytovatele služeb v profilech zařízení v řešení Wholesale RTM.
 4. Administrátoři partnerů musí deaktivovat/smazat telefonní čísla v řešení Velkoobchod RTM prostřednictvím portálu CH.
 5. Správci partnerů musí přesunout telefonní čísla PSTN zpět do BroadWorks.

Pokyny ke spuštění nástroje Device Move Tool v režimu Revert Mode

Chcete-li spustit nástroj Device Move Tool v režimu návratu, postupujte podle následujících kroků:

Spusťte níže uvedený příkaz v sekundárním aplikačním serveru BroadWorks v adresáři nástroje pro přesun zařízení:

Vrátit profily

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Vrátit čísla

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Terminálové protokoly

O úspěšném spuštění nástroje pro přesun zařízení pro návrat k operaci získáme v terminálu následující protokoly:

Vrátit profily

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amareswaranvel+lucasiliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Vrátit čísla

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

*[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107,
+15205551108, +15205551109, +15205551110]*

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Vrátit migraci – BroadCloud Carrier

Proces vrácení pro partnery BroadCloud je následující:

1. Otevřete lístek pomocí Cisco TAC a požádejte o vrácení zařízení
2. Spustíte nástroj Device Move Tool v režimu návratu:
 - a. Přiřazení telefonních čísel z Webex Calling bude zrušeno a uživatelům a službám zůstanou pouze linky.
 - b. E-mailové adresy ve Webex Calling budou vráceny na dočasné e-mailové adresy.
 - c. Telefony budou z Webex Calling odstraněny
 - d. Telefonní čísla, e-mailové adresy používané jako alternativní identifikátory a telefony budou znovu vytvořeny v BroadCloud
 - e. Telefony budou restartovány
3. Správci partnerů musí přesunout telefonní čísla PSTN zpět k BroadCloud Carrier.

Technická omezení

1. Nástroj pro přesun zařízení nedeaktivuje čísla ve velkoobchodním volání kvůli technickým omezením během operace návratu.