

Spolupráce společnosti Cisco s Microsoft Entra ID a Microsoft 365

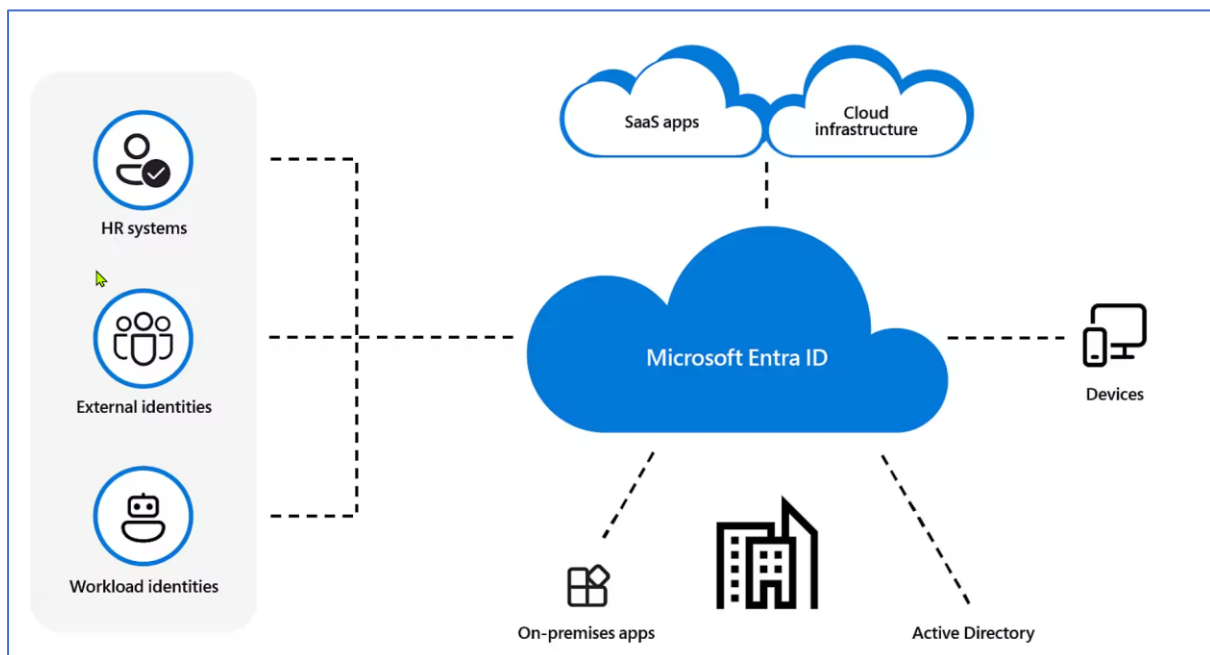
Obsah

Spolupráce společnosti Cisco s Microsoft Entra ID a Microsoft 365	1
Microsoft Entra ID	2
Spolupráce Cisco s Microsoft Entra ID a Intune	3
Integrace Webex do Microsoft Entra ID	5
Průvodce Microsoft Entra ID	5
Synchronizace adresáře pracovních prostorů	7
Ruční integrace Microsoft Entra ID pomocí protokolů SCIM, SAML a OIDC	8
Místní integrace v Microsoft Entra ID	9
Zřízení uživatelů a kontaktů	9
Jednotné přihlášení	9
Integrace Microsoft Teams pro Webex Calling a schůzky	10
Nativní integrace v Microsoft Entra ID	11
Integrace ECM s OneDrivem/SharePoint Online	12
Skupiny Microsoftu 365 pro aplikaci Webex	13
Webex integrace se systémem Exchange Online	14
Webex Calling integrace do Microsoft Teams	15
Webex Meetings integrace do Microsoft Teams	16
Integrace Jabberu do Microsoft Teams	17
Webex Plánovač schůzek pro Outlook	18
Webex Social Přihlášení	19
Webex pro Intune	21
Integrace videa Webex pro Microsoft Teams	23
Zařízení MTR	25
Jak migrovat z místní služby Active Directory na Microsoft Entra ID a M365	27
Strategie Microsoftu pro migraci uživatelů, skupin a správy zařízení do cloudu zahrnuje následující kroky:	28
Strategie společnosti Cisco pro migraci spolupráce do cloudu, následující identita:	29



Integrace řešení Cisco Collaboration s Microsoft Entra ID ([dříve známé jako Azure Active Directory](#)) a Microsoft 365 (M365) představuje komplexní přístup k moderní spolupráci na pracovišti. Tato integrace nabízí firmám nástroje pro efektivní komunikaci a zároveň zajišťuje bezpečný a snadný přístup k nezbytným aplikacím a prostředkům bez ohledu na to, zda jsou hostovány místně, v cloudu nebo v hybridním prostředí.

Microsoft Entra ID



Microsoft Entra ID je komplexní cloudové řešení pro správu identit a přístupu. Poskytuje zabezpečené ověřování, adaptivní řízení přístupu a centralizované řízení identit. Poskytuje funkce nezbytné pro správu řešení pro spolupráci bez ohledu na to, jestli je místní, cloudové nebo hybridní.

Mezi klíčové vlastnosti Microsoft Entra ID patří:

Zabezpečený adaptivní přístup

Chraňte přístup k prostředkům a datům pomocí silného ověřování a zásad adaptivního přístupu založených na rizicích, aniž byste ohrozili uživatelské prostředí.

Bezproblémové uživatelské prostředí

Poskytujte rychlé a snadné přihlašování napříč prostředím s více cloudy, abyste udrželi produktivitu uživatelů, zkrátili dobu správy hesel a zvýšili produktivitu.

Jednotná správa identit

Spravujte všechny své identity a přístup ke všem svým aplikacím v centrálním umístění, ať už jsou v cloudu nebo v místním prostředí, abyste zlepšili viditelnost a kontrolu.

Spolupráce Cisco s Microsoft Entra ID a Intune



Při auditu místních, hybridních a cloudových řešení pro spolupráci Cisco si uvědomujeme, že Microsoft Entra ID a Intune patří mezi přední řešení pro správu identit a zařízení, která využívají naši zákazníci.

Microsoft Entra ID umožňuje společnosti Cisco Collaboration poskytovat řešení jednotné identity, které překlenuje různé pracovní zátěže spolupráce, zajišťuje organizační konzistenci a spolehlivě identifikuje uživatele zákazníků bez ohledu na jejich původ připojení nebo zařízení, která používají.

Mezi výhody pro naše společné zákazníky patří:

- **Vylepšená spolupráce:** Uživatelé těží z hladké integrace robustních komunikačních nástrojů Cisco s komplexní sadou produktivity a identit společnosti Microsoft, což podporuje bezproblémovou spolupráci napříč různými platformami.
- **Zvýšené zabezpečení:** Integrace Microsoft Entra ID se službami Cisco a Microsoft 365 zaručuje zabezpečený, ověřený přístup, který je v souladu se zásadami organizace.
- **Jednotná správa:** IT oddělení mohou centrálně spravovat identity uživatelů, přístupová práva a nástroje pro spolupráci prostřednictvím jediného rozhraní, což zjednodušuje administrativní úkoly.

- **Flexibilita a možnost volby:** Organizace nejsou omezeny na jediného dodavatele, což jim umožňuje vybrat si nejlepší nástroje pro spolupráci a produktivitu, které vyhovují jejich specifickým potřebám.
- **Škálovatelnost:** Tato integrovaná strategie se bez námahy rozšiřuje, aby podpořila růst organizace a přizpůsobila novým uživatelům a službám.
- **Dodržování předpisů:** Centralizovaná správa identit a řízení přístupu umožňují organizacím snadněji plnit požadavky na dodržování předpisů týkající se ochrany dat a soukromí.

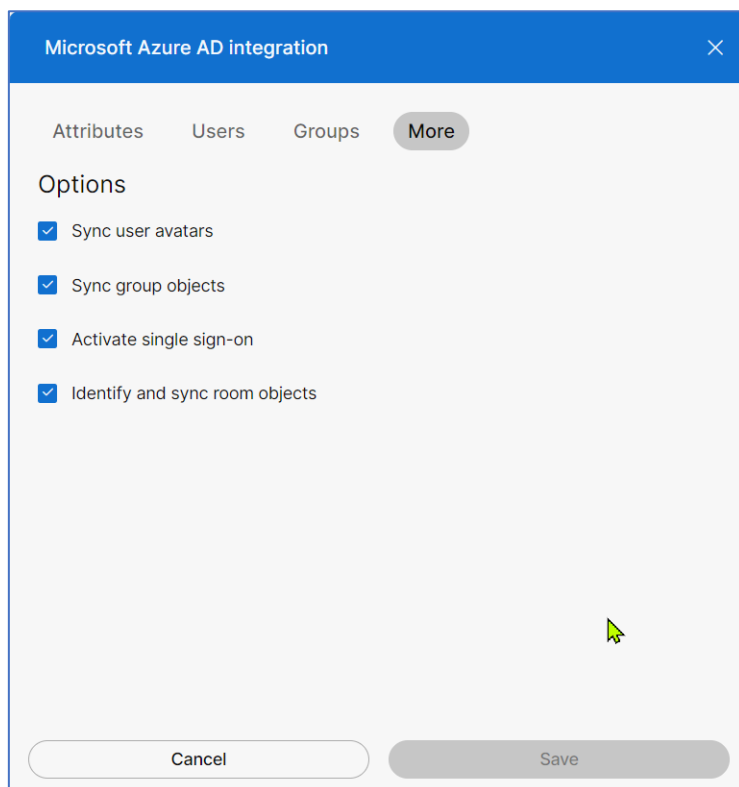
[Duo Security](#) si navíc zaslouží pozornost jako poskytovatel vícefaktorového ověřování (MFA) a zabezpečeného přístupu určený k ochraně aplikací a zvýšení celkového zabezpečení řešení. Duo zajišťuje, že k chráněným aplikacím mají přístup pouze ověřeni uživatelé. V oblasti aplikací pro spolupráci Duo podporuje implementaci bezpečnostního modelu nulové důvěry (Zero Trust), který dodržuje zásadu "nikdy nedůvěřuj, vždy prověřuj".

Tím, že nabízí ověřování uživatelů, důvěryhodnost zařízení, adaptivní ověřování, vynuovení zásad, viditelnost a monitorování, zabezpečené jednotné přihlašování a komplexní zabezpečení, Duo pomáhá aplikacím pro spolupráci sladit se s rámcem nulové důvěry (Zero Trust). Tím je zajištěno, že každá žádost o přístup je před udělením přístupu důkladně ověřena, autorizována a zašifrována, bez ohledu na původ žádosti. Tato úroveň zabezpečení je obzvláště důležitá pro aplikace pro spolupráci, které jsou potenciálním cílem kybernetických útoků kvůli citlivým informacím, které zpracovávají, a jejich roli při umožnění komunikace v rámci organizace i mimo ni.

Duo a další bezpečnostní nástroje Cisco jsou k dispozici pro zákazníky s [Webex Rozšířeným bezpečnostním balíčkem](#)

Integrace Webex do Microsoft Entra ID

Průvodce Microsoft Entra ID



Webex Collaboration Administrátoři často čelí problémům s konfigurací Microsoft Entra ID pro zřízení uživatelů a umožněním jednotného přihlášení (SSO), hlavně proto, že správa Microsoft Entra ID není v rámci jejich odpovědnosti za strukturu IT.

Při správě aplikací pro spolupráci existují také specifické úlohy identity, které standardní protokoly nepokrývají, například:

- Synchronizace avatara
- Suché jízdy
- Přístup k protokolům synchronizace
- Zřízení uživatelů na vyžádání
- Zřízení objektů místnosti
- Komplexní atributy, které odkazují na jiné atributy, například "Správce"

K řešení těchto výzev vytvořila společnost Cisco průvodce, který je plně řízen z řídicího centra a řeší všechny potřeby správce pro spolupráci se zákazníky.

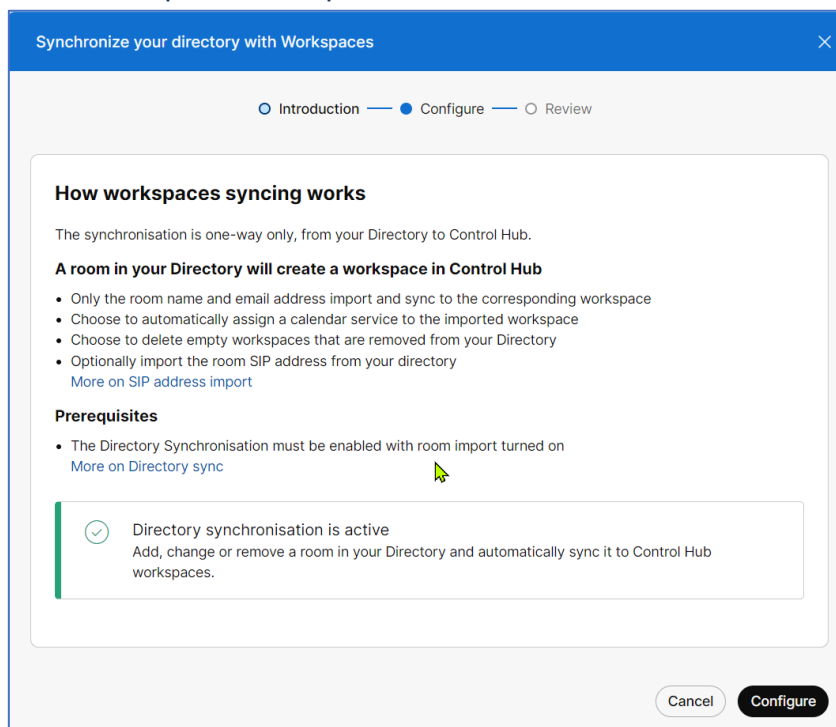
Využitím rozhraní Microsoft Graph API společnost Cisco doplňuje standardní protokoly, jako je SCIM (System for Cross-domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) a OIDC (OpenID Connect), aby zjednodušila správu uživatelů a zařízení mezi Webex a Microsoft Entra ID.



Průvodce Microsoft Entra ID Control Hub nabízí našim zákazníkům několik výhod, zejména v oblastech, jako jsou:

- **Zjednodušená integrace:** Průvodce provede správce procesem nastavení integrace mezi Microsoft Entra ID a Webex a poskytuje podrobný přístup, který zjednodušuje prostředí pro správce, kteří nemusí být obeznámeni s technickými aspekty SSO a zřizování uživatelů.
- **Jednotné přihlášení (SSO):** Integrace s Microsoft Entra ID umožňuje organizacím poskytovat svým uživatelům SSO možnosti, což umožňuje přístup k Webex službám pomocí přihlašovacích údajů Microsoft Entra ID, čímž eliminuje potřebu samostatných přihlašovacích údajů.
- **Automatizované zřizování a rušení zřizování** uživatelů: integrace podporuje automatizované zřizování uživatelských účtů. Když je do Microsoft Entra ID přidán nový uživatel, jeho Webex účet může být automaticky vytvořen a naopak, když uživatel opustí organizaci, jeho Webex účet může být automaticky deaktivován.
- **Zabezpečení:** SSO zvyšuje zabezpečení snížením počtu hesel, která si uživatelé musí pamatovat, což snižuje jejich vystavení phishingovým útokům. Funkce zabezpečení Microsoft Entra ID, jako je Multi-Factor Authentication (MFA), lze navíc využít k zabezpečení přístupu k Webex službám.
- **Konzistence:** Integrace s Microsoft Entra ID umožňuje konzistentní správu uživatelských atributů a oprávnění napříč všemi aplikacemi, včetně Webex, zajištění přesných přístupových práv a snížení administrativní práce.
- **Dodržování předpisů:** Pro organizace podléhající zákonným požadavkům integrace zajišťuje, že přístup uživatelů k Webex dodržuje stejné zásady dodržování předpisů, které řídí celé IT prostředí organizace.
- **Škálovatelnost:** Jak se organizace rozšiřuje, integrace se bezproblémově škáluje tak, aby vyhovovala rostoucímu počtu uživatelů, čímž se eliminuje potřeba ruční správy účtů a přístupových práv pro každého uživatele.

Synchronizace adresáře pracovních prostorů



Když se někteří zákazníci rozhodnou nasadit Microsoft Teams a Cisco videozařízení v režimu MTR, potřebují vytvořit fyzické místnosti jako prostředky v Microsoft M365. Nedávalo by smysl duplikovat úsilí tím, že je vytvoříte jak v M365, tak v Control Hubu. Abychom tomu zabránili, usnadňujeme proces pro naše zákazníky pomocí [průvodce](#) Microsoft Entra ID a [synchronizace](#) adresáře pracovního prostoru. To zjednodušuje proces do takové míry, že jedinou zbývající úlohou je přidružit zařízení k pracovnímu prostoru v Centru řízení.

To nám také umožňuje využívat další produkty, jako je [Cisco Spaces](#), abychom našim zákazníkům přinesli přidanou hodnotu využitím práce, která již byla na platformě Microsoft odvedena. Cisco Spaces je platforma služeb určování polohy v interiérech nové generace, která využívá stávající infrastrukturu Wi-Fi a senzory ve videozařízeních Cisco k poskytování přehledu o chování lidí ve fyzických prostorech. Když zákazníci společnosti Cisco používají Cisco Spaces ve spojení s Cisco Webex, získávají významné výhody pro hybridní pracovní prostředí.

Integrace Cisco Webex s Cisco Spaces a Microsoft Entra ID nabízí jedinečnou kombinaci, která řeší většinu požadavků našich zákazníků.

Ruční integrace Microsoft Entra ID pomocí protokolů SCIM, SAML a OIDC



Tam, kde je vyžadováno pokročilé přizpůsobení, například vlastní atributy pro uživatele nebo přizpůsobené SAML jednotného přihlašování, můžeme použít aplikaci Cisco Webex v katalogu Microsoft Entra ID.

Tento přístup uspokojí ty specializované případy použití našich zákazníků, které vyžadují konfigurace nad rámec běžných požadavků v Microsoft Entra ID pro Webex integraci pomocí protokolů SAML 2.0 a SCIM 1.1. Kromě toho existují ještě specializovanější požadavky, které lze řešit pouze pomocí protokolů jako SCIM 2.0 a / nebo OIDC. To by vyžadovalo, aby organizace šly s aplikací mimo galerii a prozkoumaly všechny možnosti těchto protokolů pro rozsáhlé přizpůsobení napříč oběma platformami.

Aplikace Cisco Webex v katalogu aplikací Microsoft Entra ID umožňuje [zřizování](#) uživatelů pomocí protokolu SCIM s větší flexibilitou než Control Hub Microsoft Entra ID Wizard, ale také umožňuje [SAML konfiguraci jednotného přihlašování, kde můžete změnit výchozí mapování atributů a také povolit SAML zřizování JIT \(Just-In-Time \)](#) a jeho mapování.

Aplikace Cisco Webex v katalogu Microsoft Entra ID nám umožňuje přizpůsobit atributy, které mohou být klíčové pro poskytování funkcí, jako jsou [sledovací kódy](#) pro schůzky.

Místní integrace v Microsoft Entra ID

Zřízení uživatelů a kontaktů



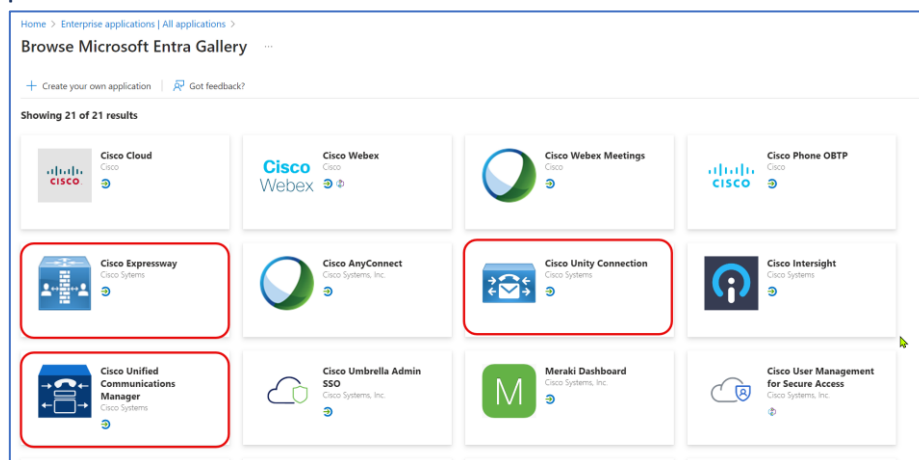
Tradičně se synchronizace identit uživatelů v místních produktech prováděla pomocí protokolů, jako je LDAPv3, které nelze bezpečně nasadit přes internet.

Současně by protokoly, jako je SCIM, potřebovaly přístup k místním produktům pro spolupráci. Tento přístup však není možný, protože tyto produkty jsou obvykle nasazeny v privátních sítích, které nejsou dosažitelné přes internet. Tyto dva faktory představují významnou výzvu při pokusu o integraci místních systémů spolupráce s Microsoft Entra ID.

Webex nabízí hybridní komponenty v rámci našich místních produktů, jako je CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), které bezpečně vytvářejí most mezi on-premises produkty a Webex, což nám umožňuje využívat stávající informace o identitě v rámci Webex, CCUC nabízí také další hybridní služby, jako je Certificate Management, automatizované upgrady, centralizované řešení problémů, analytické přehledy a globální operace z jediného podokna, kterým je Control Hub.

Pomocí této metody můžeme bezpečně využít připojení Microsoft Entra ID k Control Hubu a synchronizovat tyto podrobnosti o uživateli s místními produkty.

Jednotné přihlášení



Místní produkty pro spolupráci dosahují vysoké dostupnosti a škálovatelnosti využitím clusteringu, což vyžaduje, aby zprostředkovatel identity (IdP) podporoval více uzlů na smlouvu pro jednotné přihlašování (SSO). V poslední době, prostřednictvím úzké spolupráce mezi

společnostmi Microsoft a Cisco, Microsoft Entra ID vyvinul tyto schopnosti, definované v SAML standardech. Tento pokrok umožnil společnosti Cisco zahrnout [Cisco Unified Communication Manager](#), [Cisco Unity Connections](#) a [Cisco Expressway](#) jako aplikace do katalogu podnikových aplikací Microsoft Entra ID, což usnadňuje konfiguraci smlouvy o SAML mezi společnostmi Cisco a Microsoft.

Výhody této integrace:

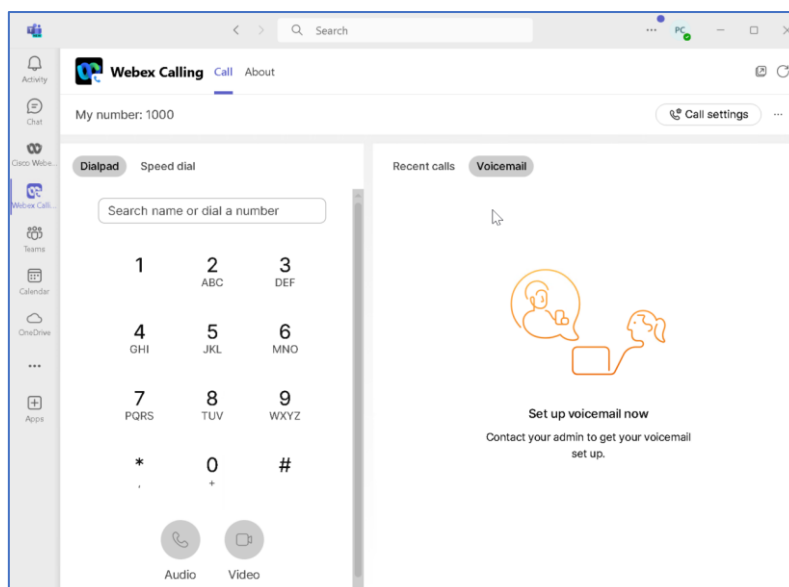
- **Zjednodušený přístup:** Uživatelé se mohou přihlásit ke svým místním nástrojům Cisco pro spolupráci pomocí svých přihlašovacích údajů Microsoft Entra ID, což zjednodušuje správu přístupu.
- **Vylepšené zabezpečení:** SSO snižuje možnost narušení zabezpečení souvisejících s heslem a umožňuje organizacím vynucovat konzistentní zásady přístupu napříč všemi službami.
- **Snížené režijní náklady na IT:** IT oddělení těží z centralizované správy identit uživatelů a přístupu, což snižuje složitost správy více systémů.
- **Vylepšené uživatelské prostředí:** Uživatelé zažívají menší tření při přístupu k více nástrojům pro spolupráci, což vede ke zvýšení produktivity a spokojenosti.

Stručně řečeno, integrace mezi Microsoft Entra ID a místními produkty Cisco pro spolupráci řeší složité výzvy SSO v klastrovaném prostředí. Zajišťuje, že uživatelé mohou mít konzistentní a bezpečné přihlašování, zatímco správci IT mohou spravovat identity a efektivně přistupovat k celé komunikační infrastruktuře organizace.

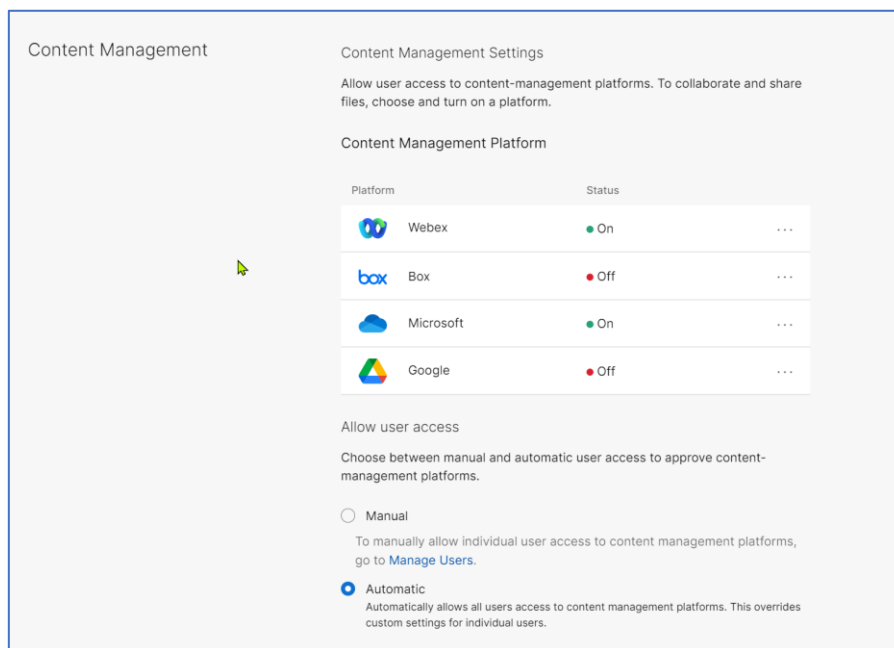
S aplikací vytvořenou v katalogu Microsoft Entra ID stačí zákazníkovi nahrát metadata SAML z on-premise produktu Cisco a nahrát je do aplikace Microsoft Entra ID a SSO je hotovo.

Integrace Microsoft Teams pro Webex Calling a schůzky

Bezproblémová integrace identit



Integrace ECM s OneDrivem/SharePoint Online

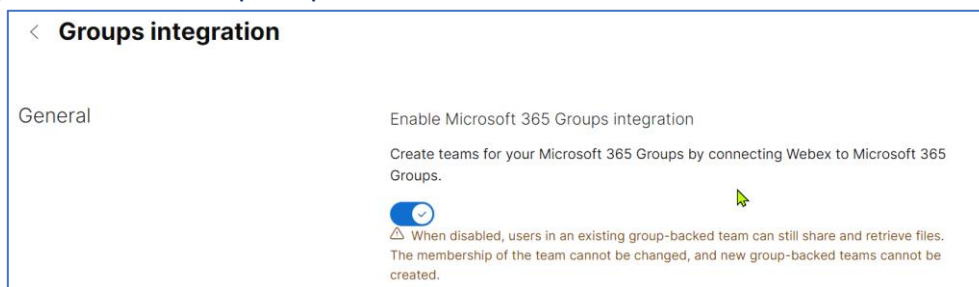


Integrace se systémem správy podnikového [obsahu](#) (ECM) umožňuje použití OneDrive/SharePoint jako úložných a integračních bodů pro soubory. Integrací Webex s OneDrivem a SharePointem získají uživatelé možnost přístupu, sdílení a spolupráce na souborech přímo v rozhraní Webex. To znamená, že dokumenty, tabulky, prezentace a další klíčové soubory uložené na OneDrivu nebo SharePointu lze snadno začlenit do pracovního postupu Webex prostoru. Uživatelé mohou společně upravovat dokumenty v reálném čase, sdílet obsah během schůzek a zajistit, aby všichni spolupracovníci byli zarovnáni bez nutnosti přepínat mezi různými aplikacemi.

[Navíc umožňuje přístup k OneDrivu ze zařízení](#) Cisco, toto konvergence zvyšuje produktivitu vytvořením centralizovaného umístění pro komunikaci i správu dokumentů.

OneDrive nabízí osobní cloudové úložiště, které je vázané na individuální účet Microsoft a poskytuje prostor pro ukládání a přístup k osobním pracovním souborům odkudkoli. Naproti tomu služba SharePoint je navržena pro týmovou spolupráci a slouží jako platforma pro vytváření intranetových webů a vytváření systémů pro správu obsahu v rámci organizace. Při integraci s Webex umožňují tyto služby týmům bezpečně ukládat a spravovat obsah a zároveň usnadňují pohodlný přístup k dokumentům během virtuálních schůzek a relací spolupráce. Integrace navíc zachovává integritu oprávnění k souborům a nastavení zabezpečení, což zajišťuje, že citlivé informace zůstanou v bezpečí, když týmy spolupracují na Webex.

Skupiny Microsoftu 365 pro aplikaci Webex



Tato [integrace](#) umožňuje uživatelům Webex vytvářet skupiny v Microsoftu 365 současně při vytváření týmů v Webex.

Integrace Webex hybridních skupin s Microsoft Office 365 je výkonnou fúzí pokročilé komunikační technologie Cisco s komplexní sadou produktivity společnosti Microsoft, která je speciálně navržena pro zlepšení týmové spolupráce. Propojením Webex s Office 365 mohou organizace automaticky zřídit vyhrazené Webex prostory aplikací pro každou ze svých skupin Microsoftu 365. V důsledku toho se při každém zahájení skupiny v Microsoft 365 nakonfiguruje paralelní Webex prostor, což usnadňuje bezproblémovou komunikaci a spolupráci napříč těmito dvěma platformami.

Uživatelé mohou plně využívat možnosti aplikace Webex, včetně zasílání zpráv, sdílení souborů, tabule a trvalého obsahu, a současně přistupovat k prostředkům skupin Microsoft 365, jako jsou sdílené poštovní schránky, kalendáře a soubory uložené na SharePointu. Členové mohou snadno přejít z nástrojů pro spolupráci Office 365 na komunikační funkce aplikace Webex v reálném čase, aniž by přerušili svůj pracovní postup. Tato hladká integrace je zásadní pro poskytování jednotného uživatelského prostředí a snížení složitosti často spojené s navigací na více platformách pro spolupráci.

Model hybridních skupin zajišťuje, že aktualizace členství ve skupinách Microsoft 365 se automaticky synchronizují s odpovídajícími Webex prostory aplikací a udržují aktuální soupisky v obou systémech. Schůzky pořádané v rámci skupin Microsoftu 365 je navíc možné hostovat na platformě Webex s využitím jejích špičkových funkcí pro videokonference. Tato integrace podporuje nejen efektivnější pracovní prostředí založené na spolupráci, ale také využívá silné stránky Webex a Microsoftu 365 k poskytování všestranné sady nástrojů, které splňují různé požadavky na spolupráci v rámci organizace. Díky funkcím spolupráce Webex a skupin Microsoftu 365 mohou týmy efektivněji komunikovat a spolupracovat bez ohledu na to, jestli jsou vzdálené nebo v tradičním kancelářském prostředí.

Webex integrace se systémem Exchange Online



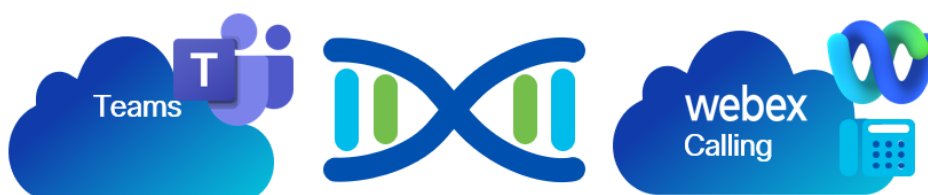
Integrace [Webex a Microsoft 365](#) pro uživatelské kalendáře umožňuje Webex a Exchange Online bezproblémovou spolupráci. Organizace mohou těžit z efektivnějšího, uživatelsky přívětivějšího a jednoduššího přístupu ke správě virtuálních schůzek, což vede k lepší spolupráci a produktivitě, zjednodušuje prostředí pro schůzky tím, že umožňuje uživatelům snadno plánovat a připojovat se Webex schůzky z aplikace kalendáře v aplikaci Webex nebo stisknutím jediného tlačítka (OBTP) na videozařízeních Cisco.

Tato integrace nabízí několik výhod, které mohou zvýšit produktivitu a zefektivnit plánování a správu schůzek. Zde jsou některé z klíčových výhod:

- **Bezproblémové plánování:** Uživatelé mohou plánovat Webex schůzky přímo ze svého kalendáře Exchange Online, což eliminuje potřebu přepínat mezi aplikacemi. Tato integrace zjednodušuje nastavení schůzek a šetří čas a námahu.
- **Synchronizace kalendáře:** Všechny změny schůzek v kalendáři Exchange Online, jako jsou úpravy času nebo zrušení, se automaticky projeví v plánu schůzky Webex. Tato synchronizace zajišťuje, že všichni účastníci mají aktuální informace.
- **Viditelnost dostupnosti:** Při organizaci Webex schůzky prostřednictvím Exchange Online mohou organizátoři zobrazit dostupnost účastníků, což pomáhá při výběru vhodného času pro všechny a snižuje konflikty plánování.
- **Připojení** jedním kliknutím: Účastníci se mohou Webex připojit ke schůzkám jediným kliknutím z pozvánek kalendáře Exchange Online, čímž se odstraní nutnost zadávat ID nebo hesla schůzky a usnadní se přístup ke schůzce.
- **Připomenutí schůzek:** Kalendář Exchange Online se dá nakonfigurovat tak, aby odesílal automatická připomenutí pro nadcházející Webex schůzky, což účastníkům pomůže připojit se včas.
- **Mobilní přístup:** Kalendáře Exchange Online jsou přístupné z mobilních zařízení a umožňují uživatelům plánovat, upravovat a připojovat se k Webex schůzkám na cestách. To je užitečné zejména pro vzdálené pracovníky a časté cestující.
- **Centralizovaná správa:** Správci IT mohou centrálně spravovat Webex nastavení integrace prostřednictvím portálu pro správu Exchange Online, což usnadňuje nasazení a průběžnou údržbu.
- **Vylepšené zabezpečení:** Integrace Webex a Exchange Online využívá funkce zabezpečení obou platforem a zajišťuje bezpečné prostředí pro plánování a pořádání schůzek.

- **Přizpůsobitelné prostředí:** Uživatelé mohou přizpůsobit nastavení schůzky při plánování prostřednictvím kalendáře Exchange Online, jako je nastavení opakovaných schůzek, výběr rozložení videa a další.
- **Škálovatelnost:** Jak se organizace rozšiřují, integrace se může škálovat tak, aby podporovala rostoucí počet uživatelů a schůzek, a to díky robustní infrastruktuře Webex a Exchange Online.

Webex Calling integrace do Microsoft Teams



S [Webex Calling pro Microsoft Teams](#), mohou uživatelé přistupovat k prostředí volání na podnikové úrovni Webex přímo z aplikace Microsoft Teams. Tato integrace je navržena tak, aby nabízela jednotné komunikační prostředí spojením robustních možností volání Webex s funkcemi pro spolupráci v Teams.

Mezi funkce dostupné v této integraci patří:

- **Přímá volání z Teams:** Uživatelé mohou uskutečňovat a přijímat hovory PSTN (Public Switched Telephone Network) přímo v rozhraní Microsoft Teams, pokud Webex Calling jejich organizace používá jako svou telefonní infrastrukturu.
- **Sjednocený seznam kontaktů:** Kontakty z Webex Calling lze synchronizovat s Microsoft Teams, což uživatelům umožňuje udržovat jeden integrovaný seznam kontaktů pro volání.
- **Funkce řízení hovorů:** V Teams je k dispozici sada funkcí pro ovládání hovorů, jako je přidržení, přepojení, přesměrování a přístup k hlasové schránce, která nabízí bezproblémovou správu hovorů.
- **Synchronizace přítomnosti:** Stavby přítomnosti uživatelů (např. dostupné, obsazené, v hovoru) jsou synchronizovány mezi Webex Calling a Microsoft Teams a poskytují přesné informace o dostupnosti na obou platformách.
- **Konzistentní uživatelské prostředí:** Integrace Webex Calling do Teams umožňuje uživatelům využívat konzistentní prostředí bez nutnosti přepínat mezi různými aplikacemi pro spolupráci a telefonování.
- **Centralizovaná správa: Správci IT** mohou spravovat telefonní služby a zřizování uživatelů z jednoho centrálního umístění, což zjednodušuje správu a snižuje složitost správy různorodých systémů.

- **Zvýšená produktivita:** Integrací funkcí volání do platformy pro spolupráci, kde uživatelé tráví významnou část svého dne, se zvyšuje produktivita, protože se stráví méně času přepínáním mezi nástroji.
- **Škálovatelnost a spolehlivost: Webex Calling** je proslulá svou škálovatelností a spolehlivostí. Integrací těchto vlastností s Microsoft Teams mohou organizace posílit své telefonní služby v rámci své primární platformy pro spolupráci.

Webex Meetings integrace do Microsoft Teams



Integrace [Webex Meetings do Microsoft Teams](#) je funkce, která umožňuje uživatelům propojit Webex Meetings Cisco a platformu Microsoft Teams. Tato integrace usnadňuje bezproblémovou spolupráci a komunikaci pro uživatele, kteří jsou zvyklí používat aplikaci Microsoft Teams pro zasílání zpráv, ale chtějí Webex Meetings používat pro své potřeby videokonferencí a pro spolupráci v reálném čase a využívají mnohem lepší Webex prostředí pro schůzky.

Tato integrace umožňuje uživatelům Microsoft Teams následující:

- **Snadné vytváření schůzek:** Uživatelé mohou plánovat, spouštět a připojovat se k Webex Meetings přímo z Microsoft Teams. To lze provést pomocí příkazu robota nebo pomocí karty v kanálu Teams, což zjednodušuje proces nastavení schůzek.
- **Synchronizace kalendáře:** Integrace se synchronizuje s kalendáři uživatelů. Když je naplánovaná Webex schůzka, zobrazí se v kalendáři vedle schůzek Teams, což poskytuje jednotné zobrazení všech nadcházejících schůzek.
- **Připojení jedním kliknutím:** Díky integraci uživatelé obdrží oznámení v rámci Microsoft Teams, když se schůzka Webex chystá začít, což jim umožní připojit se jediným kliknutím.
- **Nativní integrace:** Uživatelé mohou využívat nativní funkce Teams k vytváření a správě Webex Meetings, takže prostředí je plynulejší a známější pro ty, kteří pravidelně používají Teams.
- **Intuitivní rozhraní:** Integrace poskytuje intuitivní rozhraní pro správu Webex Meetings nastavení a funkcí v prostředí Teams.

Z pohledu zákazníka jsou pro jejich uživatele obrovské výhody:

- **Sjednocené prostředí:** Uživatelé mohou využívat to nejlepší z obou světů – nástroje pro týmovou spolupráci od Microsoftu a robustní videokonferenční funkce Cisco – aniž by museli přepínat mezi různými aplikacemi nebo platformami.
- **Zvýšená produktivita:** Integrace šetří čas a snižuje tření tím, že zjednodušuje proces přípravy schůzek a usnadňuje správu schůzek z jediného rozhraní.
- **Flexibilita:** Organizace si mohou vybrat správné nástroje pro své potřeby a zajistit, aby zaměstnanci měli přístup k výkonným funkcím Webex pro schůzky, i když nadále používají Microsoft Teams pro spolupráci.
- **Širší dosah:** Díky propojení Webex Meetings s Teams mohou organizace efektivněji spolupracovat s externími partnery, klienty a dodavateli, kteří mohou používat různé platformy.
- **Konzistentní uživatelské prostředí:** Uživatelé, kteří jsou obeznámeni s Microsoft Teams, mohou plánovat a připojit se k Webex Meetings, aniž by se museli učit nový nástroj, který může pomoci s přijetím a snížit potřebu školení.
- **Vylepšené pracovní postupy:** Integrace Webex Meetings do Teams může pomoci zefektivnit pracovní postupy komunikace a spolupráce, což vede k efektivnějšímu postupu projektů a rozhodování.
- **Zabezpečení a dodržování předpisů:** Společnost Webex Meetings je známá svými silnými funkcemi zabezpečení a dodržování předpisů, které zůstávají na místě při integraci s Microsoft Teams, což organizacím poskytuje klid při zpracování citlivých informací.

Celkově je integrace Webex Meetings do Microsoft Teams navržena tak, aby poskytovala bezproblémové, bezpečné a efektivní prostředí pro schůzky, které využívá silné stránky platform pro spolupráci Cisco i Microsoft.

Integrace Jabberu do Microsoft Teams



S [Jabber for Microsoft Teams](#) mohou uživatelé přistupovat k funkcím místního volání na podnikové úrovni přímo z aplikace Microsoft Teams. Vylepšete své prostředí Microsoft Teams instalací aplikace Jabber, která vám umožní iniciovat hlasové hovory a videohovory vylepšené Jabberem z Teams.

Zákazníci mohou vidět výhody, jako jsou:

- **Snadné volání v rámci Microsoft Teams:** Uskutečňujte hovory pomocí číselníku nebo transformujte chatovou konverzaci na hovor pomocí Microsoft Teams v systému Windows, Mac, Android, iPhone, iPad nebo prostřednictvím webového prohlížeče. Zavolejte kontakty synchronizované s adresáři a kontakty aplikace Outlook nebo jiné vlastní kontakty a přidejte je jako rychlou volbu pro rychlý přístup.
- **Oprávnění:** Při prvním použití této aplikace Cisco (nebo pokud se odhlásíte z Microsoft Teams) budete vyzváni k udělení oprávnění k vyhledávání kontaktů a interakci s Microsoft Teams. Budete také vyzváni k zadání uživatelského jména a hesla, abyste ověřili svou uživatelskou identitu.
- **Infrastruktura virtuálních klientských počítačů Jabber (VDI):** Integrace volání Jabber pro Microsoft Teams je kompatibilní s prostředími VDI. V nastavení VDI musí Cisco Jabber i Microsoft Teams běžet v rámci stejného virtuálního počítače. Kromě toho musí být Jabber nasazen v režimu VDI s nainstalovaným agentem Jabber VDI i klientem.

Webex Plánovač schůzek pro Outlook



[Plánovač](#) Webex umožňuje uživatelům Microsoftu 365 plánovat Webex schůzky nebo schůzky v osobní místnosti přímo z Microsoft Outlook desktopových, webových a mobilních aplikací.

Plánovač schůzek Webex pro Outlook je doplněk, který umožňuje uživatelům plánovat, iniciovat a spravovat Webex schůzky přímo v rámci Microsoft Outlook. Tato integrace je navržena tak, aby zjednodušila organizaci virtuálních schůzek pomocí známého rozhraní aplikace Outlook, což je široce využívaná e-mailová a kalendářová aplikace v mnoha obchodních prostředích.

Mezi klíčové funkce a výhody Plánovače schůzek Webex pro Outlook patří:

- **Pohodlné plánování:** Uživatelé mohou plánovat Webex schůzky stejně snadno, jako vytvářejí pravidelné události kalendáře v aplikaci Outlook. Doplněk automaticky

vloží podrobnosti Webex schůzky, jako je odkaz, číslo schůzky a heslo, do pozvánky kalendáře.

- **Zahájení** schůzky jedním kliknutím: Hostitelé mohou zahájit naplánované Webex schůzky jediným kliknutím z kalendáře aplikace Outlook nebo připomenutí události, což zjednodušuje proces zahájení schůzek.
- **Integrace s kalendářem** aplikace Outlook: Plánovač schůzek Webex je plně integrován s kalendářem aplikace Outlook a zajišťuje, že všechny naplánované schůzky Webex jsou zobrazeny spolu s dalšími událostmi pro úplný přehled o agendě uživatele.
- **Pozvěte účastníky snadno**: Hostitelé mohou bez námahy přidávat účastníky ze svých kontaktů v aplikaci Outlook nebo přímým zadáním e-mailových adres, přičemž pozvánka obsahuje všechny důležité Webex podrobnosti o schůzce.
- **Přizpůsobitelné možnosti** schůzky: Uživatelé mohou při plánování přizpůsobit různá nastavení schůzky, jako je například povolení lobby, vyžadování registrace, nastavení vstupních a výstupních tónů a rozhodování, zda schůzku při zahájení uzamknou.
- **Podpora opakovaných schůzek**: Doplněk podporuje nastavení opakovaných schůzek Webex v aplikaci Outlook, což je ideální pro pravidelná týmová setkání, měsíční vrácení se změnami nebo jakékoli jiné události, ke kterým dochází pravidelně.
- **Není třeba přepínat aplikace**: Plánovač schůzek umožňuje uživatelům organizovat a spravovat schůzky bez přepínání mezi Webex a Outlookem, což šetří čas a minimalizuje chyby.
- **Kompatibilita** napříč platformami: Plánovač schůzek Webex pro Outlook je kompatibilní s Windows i Mac i Outlookem na webu a zajišťuje použitelnost napříč různými operačními systémy a platformami.
- **Snadný přístup k ovládacím prvkům** schůzek: Hostitelé mohou spravovat ovládací prvky schůzek přímo v aplikaci Outlook, což jim umožňuje rušit nebo aktualizovat schůzky, upravovat nastavení a podle potřeby znovu odesílat aktualizované pozvánky.
- **Zabezpečení**: Integrace podporuje bezpečnostní protokoly Webex i Outlooku a zaručuje ochranu a důvěrnost dat schůzek.

Webex Social Přihlášení



Integrace umožňuje [ověřování](#) sociálního přihlašování a umožňuje uživatelům používat své účty Microsoft/Office 365 pro přihlášení k Webex. Zákazníci Webex Online a Webex

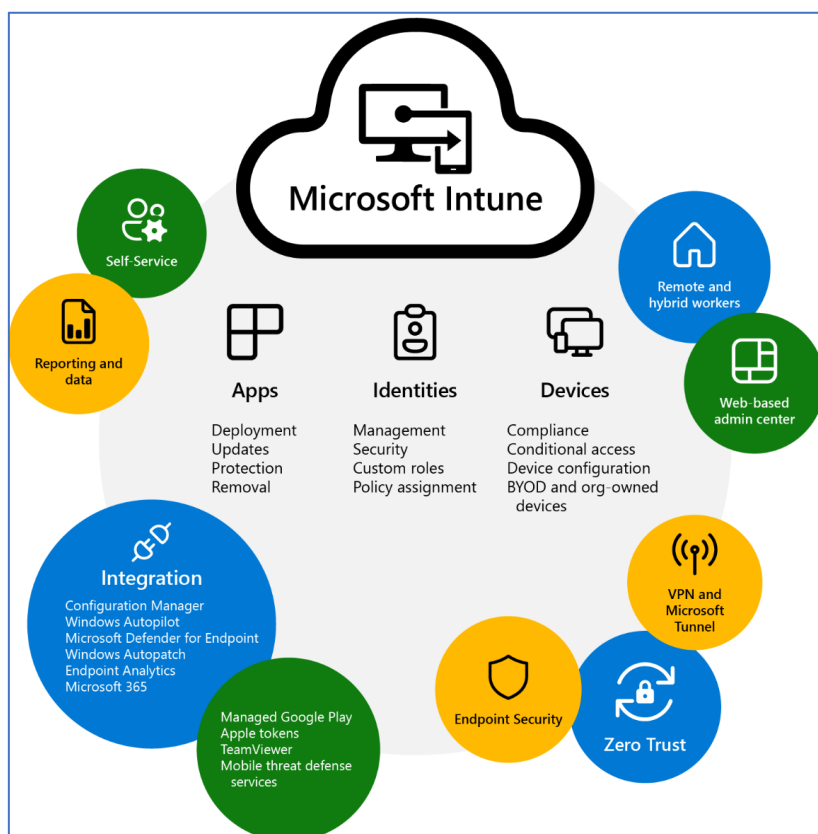
Enterprise můžou uživatelům pomoci jejich osobních nebo pracovních účtů Microsoft usnadnit vlastní registraci/ověřování.

Tato funkce také umožňuje jednotné přihlášení (SSO) pomocí účtů sociálních médií, což umožňuje uživatelům Webex služeb přihlásit se pomocí svých stávajících přihlašovacích údajů k sociálním médiím bez ohledu na to, zda jsou součástí spotřebitelské Webex organizace nebo organizace podnikových zákazníků.

Webex přihlášení k sociálním sítím nabízí několik výhod:

- **Pohodlí:** Uživatelé se mohou k Webex přihlásit rychle a snadno, aniž by si museli pamatovat další uživatelská jména a hesla, což je užitečné zejména pro ty, kteří často používají platformy sociálních médií a jsou již přihlášení.
- **Zjednodušená správa účtu: Přihlášení** k sociálním sítím znamená o jednu sadu přihlašovacích údajů méně, což pomáhá snížit kognitivní zátěž spojenou se sledováním více uživatelských jmen a hesel.
- **Rychlejší onboarding:** Noví uživatelé mohou začít používat Webex rychleji, protože se mohou vyhnout tradičním krokům vytváření účtů a místo toho použít své stávající přihlašovací údaje k sociálním médiím k nastavení nového účtu Webex.
- **Snížená únava z hesel: Přihlášení** ze sociálních sítí eliminuje potřebu vytvářet a pamatovat si nové, jedinečné heslo pro Webex, což snižuje riziko "únavy hesla" a bezpečnostních obav, které přicházejí s používáním slabých nebo opakovaně použitých hesel.
- **Vylepšené uživatelské prostředí:** Zjednodušený proces přihlašování pomocí sociálních sítí zlepšuje celkové uživatelské prostředí tím, že poskytuje snadný přístup ke službám bez několika kroků ověření.
- **Vylepšené zabezpečení:** Při správné implementaci může přihlášení k sociálním sítím zvýšit zabezpečení. Mnoho platform sociálních médií má silné bezpečnostní funkce, jako je dvoufaktorová autentizace (2FA), kterou lze využít, když se uživatelé přihlásí do Webex.
- **Přátelské mobilům:** Vzhledem k tomu, že mnoho uživatelů zůstává přihlášeno ke svým účtům sociálních médií na mobilních zařízeních, přihlášení k sociálním sítím usnadňuje pohodlný přístup ke službám Webex na chytrých telefonech a tabletech bez ručního zadávání přihlašovacích údajů.
- **Nížší náklady na podporu:** Organizace mohou zaznamenat snížené náklady na podporu související s obnovením účtu a resetováním hesla, protože tyto problémy jsou spravovány platformami sociálních médií.
- **Zvýšená míra registrace a konverze: Přihlášení** na sociálních sítích může zvýšit míru konverze pro služby, které vyžadují registraci, tím, že proces registrace urychlí a uživatelsky přívětivější a povzbudí více uživatelů k registraci.

Webex pro Intune



Webex [App Intune](#) využívá sadu Intune SDK k vynucení zásad aplikací nastavených službou Intune. Uživatelé si můžou stáhnout Webex App for Intune z běžného App Storu v iOS nebo Androidu. Pomocí sady Intune SDK obdrží aplikace Webex nakonfigurované ovládací prvky zásad ochrany aplikací, které jsou navrženy tak, aby chránily informace našich zákazníků. Aplikace Webex pro Intune se obvykle nasazuje v prostředích, kde chce zákazník chránit IP (duševní vlastnictví) společnosti, aniž by vlastnil zařízení svých uživatelů, označované také jako BYoD (Přineste si vlastní zařízení)

Microsoft Intune je cloudová služba, která se specializuje na správu mobilních zařízení (MDM) a správu mobilních aplikací (MAM). Je součástí sady Microsoft Enterprise Mobility + Security (EMS) a umožňuje organizacím spravovat mobilní zařízení a aplikace, které jejich zaměstnanci využívají pro přístup k firemním datům. Intune se integruje s Microsoft Entra ID a Microsoft dosah Information Protection a nabízí komplexní řešení pro zabezpečení podnikových dat napříč různými zařízeními, včetně mobilních telefonů, tabletů a notebooků.



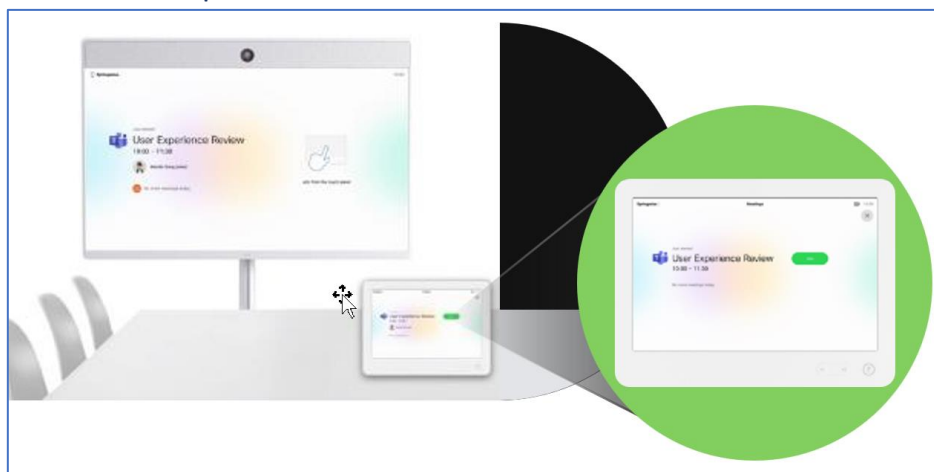
Aplikace Webex pro Intune může využívat funkce Intune bez nutnosti spravovat zařízení přímo. Aplikace Webex může využívat následující výhody:

- **Rozšířené zabezpečení:** Intune nabízí pokročilé ovládací prvky zabezpečení, které mohou správci IT implementovat do aplikace Webex, včetně správy přístupu k datům a jejich sdílení, aby byla zajištěna ochrana citlivých informací.
- **Správa zařízení:** Organizace mohou spravovat Webex aplikaci na osobních i firemních zařízeních. Intune umožňuje správcům vynucovat zásady, jako je vyžadování PIN nebo zajištění toho, aby zařízení splňovalo podnikové standardy před přístupem k aplikaci Webex.
- **Podmíněný přístup:** Pomocí Intune mohou správci nastavit zásady podmíněného přístupu, které omezují nebo udělují přístup k Webex na základě kritérií, jako je role uživatele, dodržování předpisů zařízení, umístění v síti a profil rizika.
- **Ochrana před únikem informací:** Správci mohou nastavit zásady, které zabrání úniku dat. Mohou například omezit akce kopírování a vkládání mezi aplikací Webex a osobními aplikacemi nebo blokovat ukládání firemních dokumentů do osobního úložiště.
- **Konfigurace aplikace:** Intune umožňuje centralizovanou konfiguraci nastavení aplikace Webex před nasazením, což může zahrnovat výchozí předvolby, přihlašovací údaje nebo nastavení serveru.
- **Selektivní vymazání:** Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení zařízení nebo zaměstnanec odejde ze společnosti, může Intune selektivně vymazat podniková data z aplikace Webex, aniž by to ovlivnilo osobní údaje jednotlivce.
- **Vytváření sestav dodržování předpisů:** Intune poskytuje nástroje pro vytváření sestav, které pomáhají monitorovat dodržování předpisů zařízeními a aplikacemi s podnikovými zásadami, což je klíčové pro auditování a dodržování předpisů.
- **Zjednodušené nasazení:** Intune zjednodušuje distribuci aplikace Webex uživatelům na různých zařízeních a zajišťuje konzistentní verze a aktualizace aplikací.
- **Uživatelská zkušenost:** Zaměstnanci mohou využívat svá preferovaná zařízení pro práci s jistotou, že jejich přístup k Webex je zabezpečený a pod dohledem. To je v

souladu se zásadami BYOD (Bring Your Own Device), což potenciálně zvyšuje spokojenost a produktivitu uživatelů.

- **Integrovaný ekosystém:** Pro firmy, které už používají Microsoft 365 a Intune, nabízí integrace Webex jednotné a bezpečné uživatelské prostředí bez nutnosti dalších řešení EMM.

Integrace videa Webex pro Microsoft Teams



Integrace umožňuje vašim [videozařízením připojit se ke schůzkám](#) Microsoft Teams. Je kompatibilní se zařízeními Webex a dalšími videozařízenými podporujícími protokol SIP bez ohledu na to, jestli jsou zaregistrovaná pro Webex nebo pro vaši místní infrastrukturu.

Povolení [WebRTC a CVI na Webex videozařízeních](#) navíc organizacím umožní bezproblémové připojení ke schůzkám Microsoft Teams a překlenout tak propast mezi různorodými platformami pro spolupráci. Tato interoperabilita zajišťuje, že uživatelé mohou přistupovat ke schůzkám na různých platformách přímo ze svých Webex zařízení, aniž by museli přepínat hardware nebo žonglovat s více konferenčními systémy. Zjednodušená integrace zjednodušuje proces schůzek a nabízí funkce, jako je připojení jedním tlačítkem ke stisknutí (OBTP), což výrazně snižuje čas a úsilí potřebné k připojení ke schůzkám. Díky přímé účasti na schůzkách v Teams mohou uživatelé Webex využívat konzistentní a uživatelsky přívětivé prostředí, které odpovídá jejich známým pracovním postupům na Webex zařízeních.

Pro zákazníky možnost připojit se ke schůzkám Microsoft Teams ze Webex videokonferenčních zařízení znamená zvýšenou návratnost investic, protože maximalizuje využití stávajícího vybavení. Tato integrace neguje nutnost dalších investic do nového hardwaru nebo softwaru pro podporu více platforem pro spolupráci. Minimalizuje také složitost nastavení schůzek, čímž omezuje potenciální technické problémy a požadavky na podporu. V konečném důsledku tato schopnost podporuje produktivitu tím, že zajišťuje, že členové týmu mohou efektivně spolupracovat bez ohledu na základní technologii, což podporuje inkluzivnější a efektivnější komunikační prostředí v celé organizaci.

Mezi funkce integrace videa do Microsoft Teams patří:

- **Připojení jedním tlačítkem:** Webex zařízení mohou zobrazit tlačítko "Připojit" pro naplánované schůzky Microsoft Teams, což zjednodušuje proces připojení ke schůzce Teams stejně jako připojení ke schůzce Webex.
- **Integrace kalendáře:** Webex zařízení se můžou synchronizovat se systémem kalendářů organizace a zajistit, aby pozvánky na schůzky Microsoft Teams byly viditelné přímo v kalendáři zařízení pro bezproblémové uživatelské prostředí.
- **Služby spolupráce s videem:** Společnost Cisco poskytuje služby CVI, jako je integrace videa Cisco Webex Microsoft Teams, které umožňují těmto zařízením připojit se ke schůzkám Teams. Služba usnadňuje komunikaci překladem mezi protokoly používanými Webex zařízením a protokoly Microsoft Teams.

Mezi výhody integrace videa do Microsoft Teams patří:

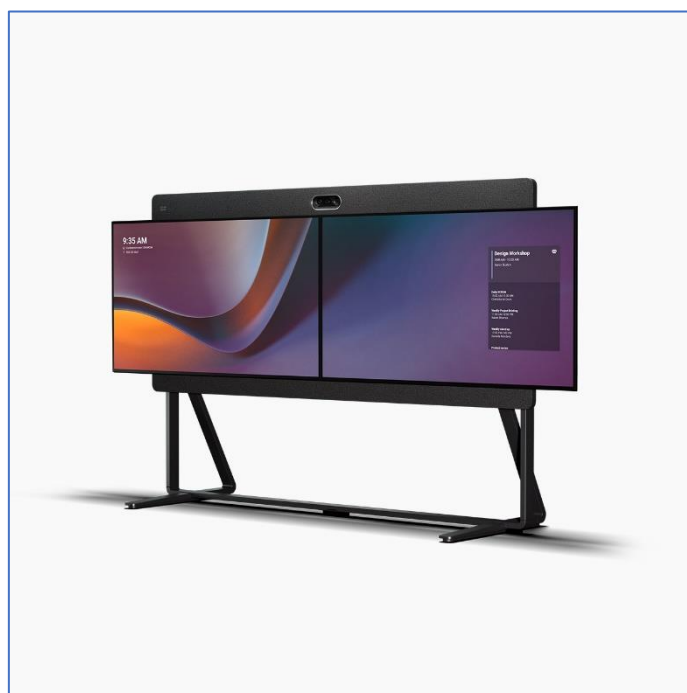
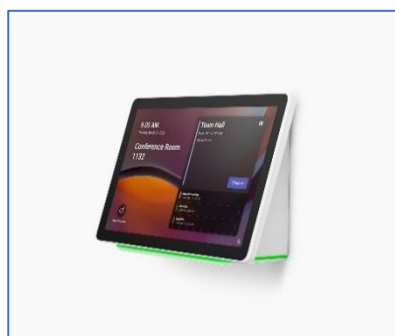
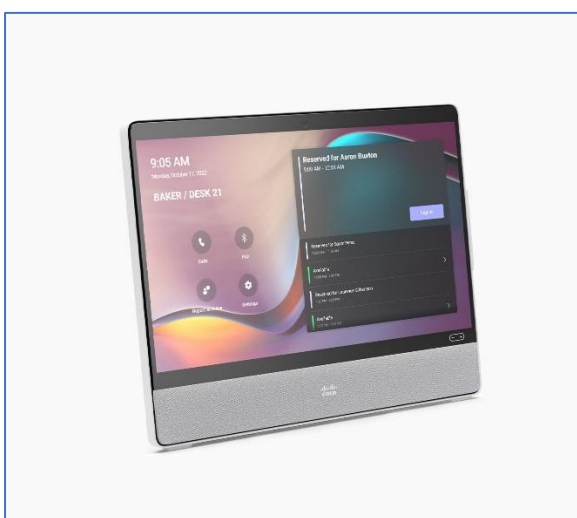
- **Využití stávajícího hardwaru:** Organizace mohou pro schůzky v Teams používat svůj stávající hardware Cisco Webex a nabízet vysoce kvalitní video a audio prostředí bez nutnosti nového vybavení.
- **Spolupráce napříč platformami:** Organizace často používají více nástrojů pro spolupráci. Povolení WebRTC a CVI umožňuje uživatelům připojit se ke schůzkám Microsoft Teams přímo z Webex videozařízení, což podporuje bezproblémovou spolupráci mezi uživateli na různých platformách.
- **Zjednodušené prostředí pro schůzky:** Konzistentní a zjednodušené prostředí pro schůzky napříč platformami Webex a Teams snižuje nejasnosti a potřebu rozsáhlého školení.
- **Vysoce kvalitní video a zvuk:** Zařízení Webex jsou známá vynikající kvalitou obrazu a zvuku a zlepšují komunikaci a spolupráci během schůzek Microsoft Teams.
- **Vylepšené funkce:** Uživatelé mohou využívat pokročilé funkce Webex zařízení, jako je inteligentní kompozice kamery, potlačení šumu a rozpoznávání hlasu, a vylepšit tak prostředí pro schůzky v Teams.
- **Flexibilita a možnost volby:** Tato hybridní služba poskytuje flexibilitu při výběru nejlepších nástrojů pro spolupráci, aniž by byla omezena na ekosystém jednoho dodavatele.
- **Lepší využití zdrojů:** Společnosti mohou optimalizovat své zasedací místnosti a videokonferenční zařízení a zajistit tak kompatibilitu s různými platformami pro schůzky, včetně Microsoft Teams.
- **Interoperabilita:** Tato služba umožňuje efektivní spolupráci s partnery, klienty a dodavateli pomocí různých platforem.
- **Škálovatelnost:** Cisco Webex zařízení se starají o schůzky všech velikostí, od malých prostor až po velké konferenční místnosti, což zajišťuje, že schůzky v Teams lze škálovat podle prostoru a počtu účastníků.
- **Snadná správa:** Zařízení Webex spravovaná prostřednictvím Centra řízení nabízejí centralizované řízení, i když se používají pro schůzky Microsoft Teams.

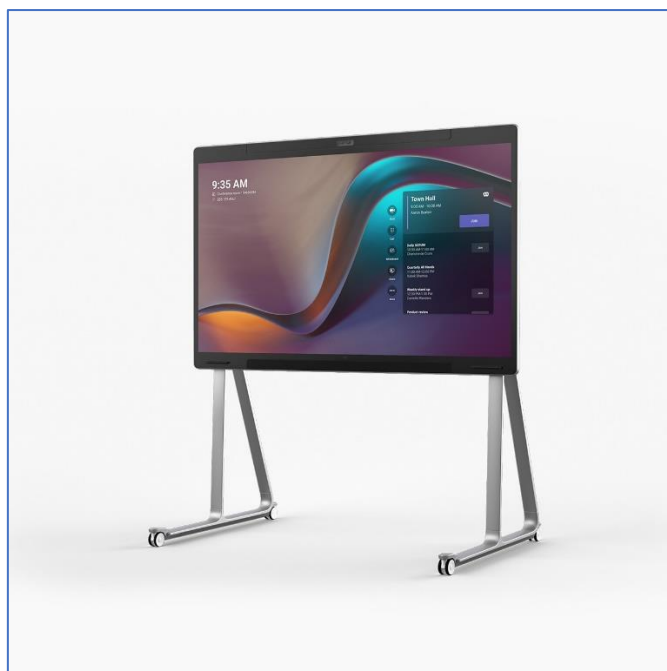
- **Zabezpečení:** Oddanost společnosti Cisco v oblasti zabezpečení je zřejmá z jejich řešení interoperability, která zachovávají vysoké standardy zabezpečení a ochrany dat.

Pro organizace, které využívají Webex i Microsoft Teams, tato řešení interoperability překlenují mezeru mezi různými platformami a zlepšují spolupráci. Tato implementace přináší lepší uživatelské prostředí než zařízení Cisco v režimu MTR, protože funkce zařízení jsou nativně na platformě Cisco.

To je zvláště cenné v hybridních pracovních prostředích, kde jsou nezbytná adaptabilní a kompatibilní technologická řešení.

Zařízení MTR





Zařízení Cisco pro spolupráci lze nakonfigurovat tak, aby běžela v [režimu](#) Microsoft Teams Rooms (MTR) a transformovala je na nativní prostředí pro spolupráci Microsoft Teams.

Když jsou tato zařízení nakonfigurovaná tak, aby využívala Microsoft Entra ID a Microsoft Intune, získají několik výhod, pokud jde o zabezpečení, možnosti správy a uživatelské prostředí.

Microsoft Entra ID přináší následující výhody pro zařízení Cisco MTR:

- **Ověřování:** Zařízení MTR používají Microsoft Entra ID k ověřování uživatelů a zařízení. Uživatelé se mohou přihlásit pomocí svých organizačních účtů, které se spravují v Microsoft Entra.
- **Jednotné přihlášení (SSO):** Díky integraci Microsoft Entra ID mohou uživatelé využívat SSO napříč službami společnosti Microsoft, což jim umožňuje přístup k zařízení MTR a dalším službám, jako je Office 365, aniž by museli opakovaně zadávat své přihlašovací údaje.
- **Podmíněný přístup:** Microsoft Entra ID umožňuje správcům implementovat zásady podmíněného přístupu, které mohou omezit nebo udělit přístup na základě uživatelských rolí, dodržování předpisů zařízení, umístění a dalších faktorů, což zvyšuje zabezpečení.
- **Zabezpečení:** Microsoft Entra ID obsahuje funkce, jako je vícefaktorové ověřování (MFA) a podmíněný přístup založený na rizicích, které lze použít na zařízení MTR pro zvýšení zabezpečení.

Microsoft Intune poskytuje zařízením Cisco MTR následující výhody:

- **Registrace zařízení:** Zařízení MTR je možné zaregistrovat v Intune, což umožňuje jejich správu společně s dalšími zařízeními ve vozovém parku organizace.
- **Zásady dodržování předpisů:** Intune může vynutit zásady dodržování předpisů na zařízeních MTR, aby se zajistilo, že splňují standardy zabezpečení organizace. Zařízením, která nevyhovují předpisům, může být omezen přístup k podnikovým prostředkům.

Celkově Microsoft Entra ID i Intune poskytují zařízením Cisco v režimu MTR následující výhody:

- **Vylepšené zabezpečení:** Integrace s Microsoft Entra ID a Intune poskytuje několik vrstev zabezpečení pro ochranu zařízení i dat, ke kterým přistupuje.
- **Dodržování předpisů a vytváření sestav:** Intune nabízí nástroje pro monitorování dodržování předpisů zařízením a generování sestav, které jsou užitečné pro auditování a dodržování předpisů.
- **Vylepšené uživatelské prostředí:** Uživatelé těží z SSO a dalších funkcí Microsoft Entra ID, což usnadňuje a zabezpečuje přístup a používání zařízení MTR.
- **Centralizované řízení:** Microsoft Entra ID i Intune nabízejí centralizovanou kontrolu nad zařízeními, přístupem uživatelů a aplikacemi, což snižuje složitost správy distribuovaných prostředí.

Jak migrovat z místní služby Active Directory na Microsoft Entra ID a M365

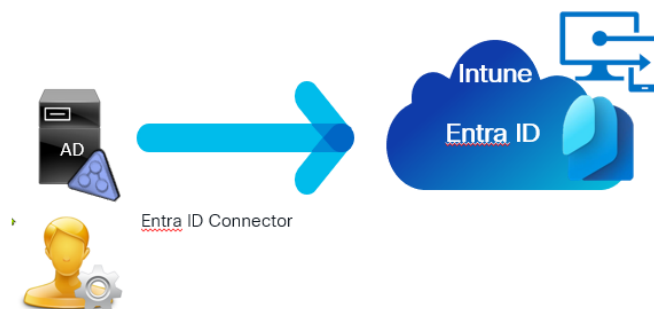


Většina zákazníků má v současné době své strategie spolupráce, identit a správy zařízení založené na místním prostředí. Nyní však zvažují migraci do cloudu s cílem využívat tyto služby z cloudu namísto jejich údržby v místním prostředí.

Cisco a Microsoft mají správné strategie, jak tento přechod usnadnit využitím nejlepších řešení pro spolupráci na trhu spolu se špičkovou správou identit pro lidi a zařízení.

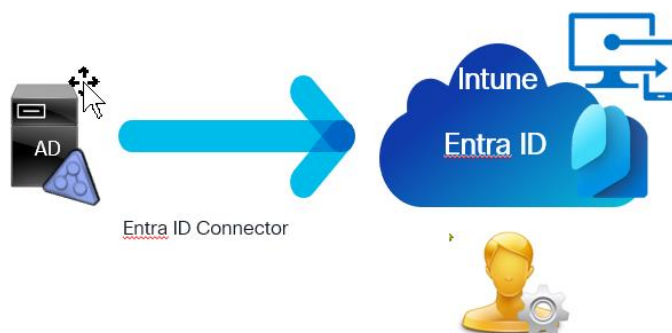
Společnosti Cisco a Microsoft nabízejí strategie, které zajišťují bezproblémový přechod pro organizace, které chtějí přesunout své služby spolupráce a identit do cloudu, zejména ty, které jsou dnes převážně on-premise.

Strategie Microsoftu pro migraci uživatelů, skupin a správy zařízení do cloudu zahrnuje následující kroky:



Krok 1 – Microsoft doporučuje přijmout přístup k hybridní identitě jako počáteční krok pro většinu organizací. Tento přístup umožňuje místní službě Active Directory (AD) synchronizovat s Microsoft Entra ID pomocí nástrojů, jako je Microsoft Entra ID Identity Connect. Toto hybridní nastavení zajišťuje, že uživatelé udržují jednu identitu, která poskytuje přístup k prostředkům místně i v cloudu.

V této fázi zákazníci stále spravují správu identit a zařízení místně ve službě Active Directory.

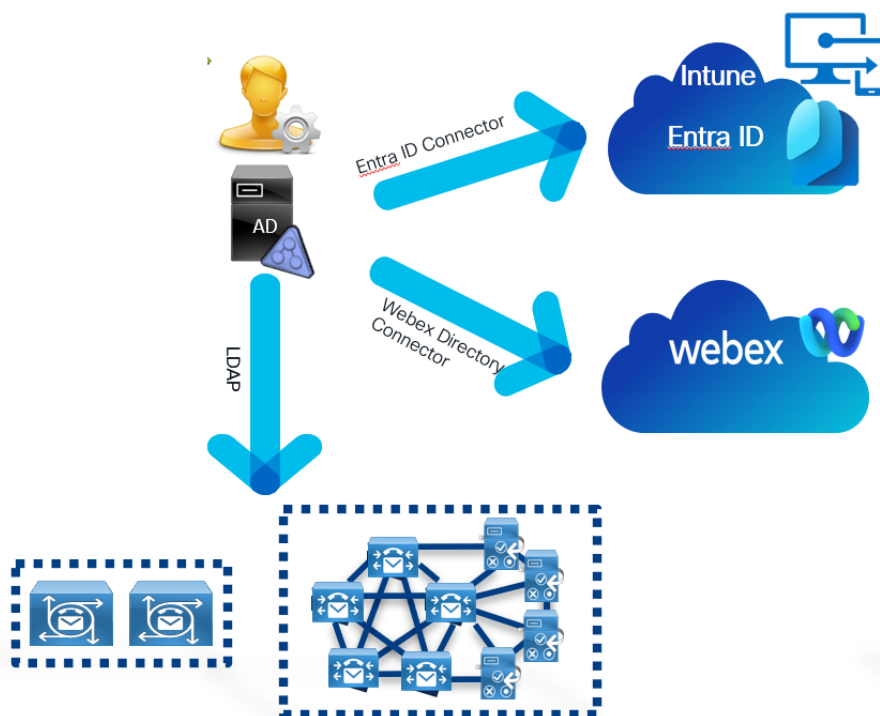


Krok 2 – Microsoft očekává, že v určitém okamžiku začnou zákazníci využívat možnosti Microsoft Entra ID a Intune pro správu identit a zařízení v cloudu. V této fázi bude služba Active Directory primárně udržována kvůli starším aplikacím, které nemohou využívat cloudová řešení. Tento přechod také představuje příležitost pro proces vyčištění, protože roky používání služby Active Directory často vedou k nahromaděným starším objektům, které se již nepoužívají. To je ideální čas na provedení takového čištění.



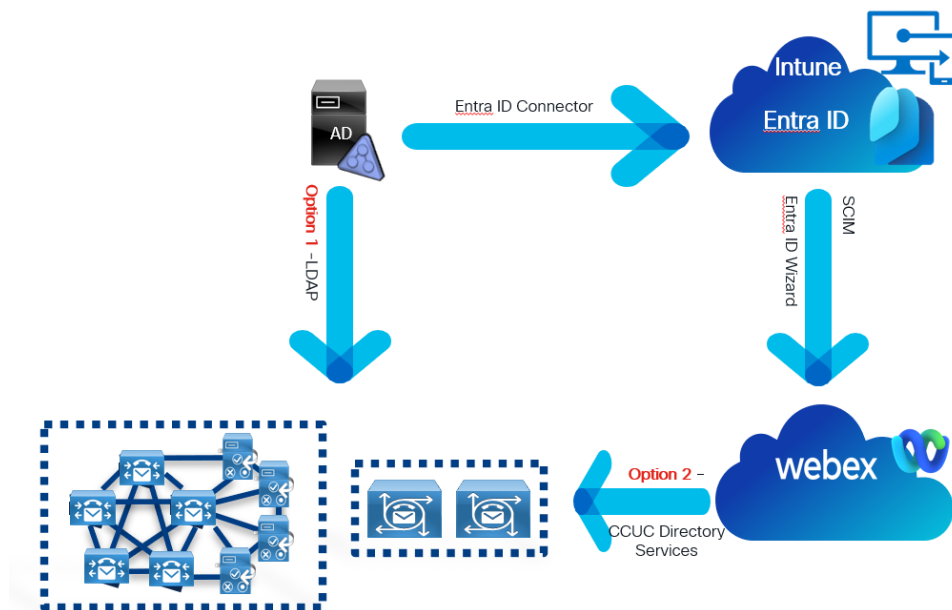
Krok 3 – Po postupném procesu vyřazování z provozu nebude potřeba místní služba Active Directory, protože všechny IT aplikace, včetně nástrojů pro spolupráci, budou využívat Microsoft Entra ID a Intune.

Strategie společnosti Cisco pro migraci spolupráce do cloudu, následující identita:



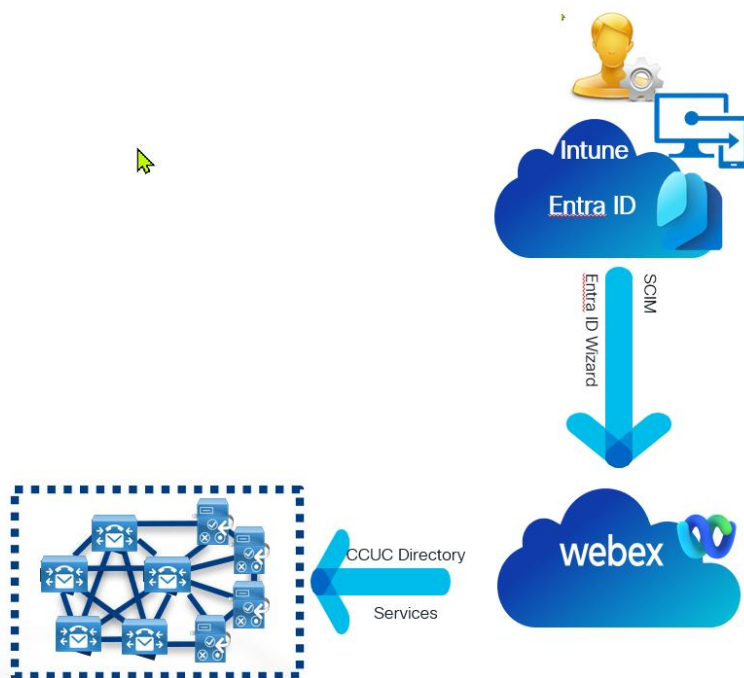
Krok 1 - Cisco je také v procesu migrace svých řešení pro spolupráci do cloudu, podobně jako to bylo provedeno se správou identit společností Microsoft. Nicméně vzhledem k tomu, že Active Directory zůstává jediným zdrojem pravdy v IT infrastrukturách zákazníků, Cisco ji použije jako zdroj pro Webex. To zahrnuje synchronizaci uživatelů, skupin, kontaktů a informací o zařízeních do Webex, což usnadňuje služba nazvaná Webex Directory Connector.

Místní systém spolupráce Cisco bude i nadále používat službu Active Directory.

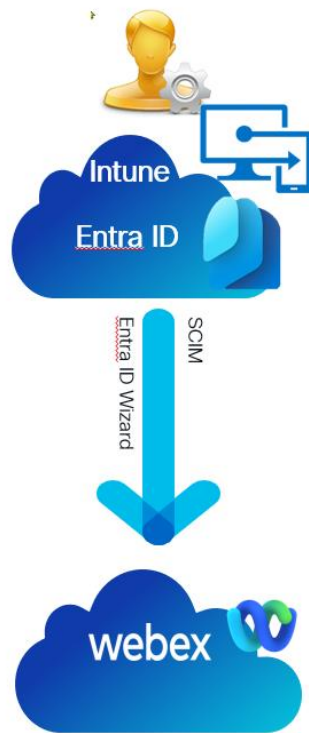


Krok 2 – Vzhledem k tomu, že správa uživatelů v rámci organizace zákazníka začíná být řízena cloudem s využitím Microsoft Entra ID, produkty Cisco pro spolupráci také začínají získávat informace pro uživatele, skupiny, kontakty a zařízení z cloudu pro cloudové produkty pro spolupráci.

U místních produktů pro spolupráci je třeba rozhodnout, zda mají objekty pocházet z místního adresáře nebo z cloudu. Bude opravdu záležet na tom, jak si zákazník své řešení postavil. Pokud v určitém okamžiku místní produkty pro spolupráci vyžadují objekty, které existují jenom v cloudu (prostřednictvím Microsoft Entra ID a/nebo Intune), musí se synchronizace iniciovat z cloudu. Pokud se však místní produkty také migrují do cloudu a v těchto produktech nebudou vytvářeni žádní noví uživatelé, nemusí být nutné žádné změny.



Krok 3 – V tomto okamžiku již neexistuje služba Active Directory, což znamená, že všichni uživatelé, skupiny, kontakty a zařízení musí být synchronizováni z cloudu. Vzhledem k tomu, že místní systém spolupráce zahrnuje hardwarová zařízení, je pravděpodobné, že migrace nebo nahrazení všech těchto zařízení bude trvat déle. Migrace produktů pro spolupráci do cloudu proto může trvat delší dobu.



Nakonec v určitém okamžiku bude mít zákazník plně cloudové prostředí s identitou a spoluprací dodávanou zcela z cloudu.