Webex Contact Center Příručka přehledů služby Campaign Manager

Verze 4.2.1.2501

Ústředí pro Severní a Jižní Ameriku
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACE A INFORMACE O PRODUKTECH UVEDENÉ V TÉTO PŘÍRUČCE SE MOHOU ZMĚNIT BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ. VŠECHNA PROHLÁŠENÍ, INFORMACE A DOPORUČENÍ V TÉTO PŘÍRUČCE JSOU POVAŽOVÁNY ZA PŘESNÉ, ALE JSOU UVÁDĚNY BEZ JAKÉKOLI ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ. UŽIVATELÉ MUSÍ NÉST PLNOU ODPOVĚDNOST ZA POUŽITÍ JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ.

LICENCE NA SOFTWARE A OMEZENÁ ZÁRUKA NA PŘILOŽENÝ PRODUKT JSOU UVEDENY V INFORMAČNÍM BALÍČKU DODANÉM S PRODUKTEM A JSOU ZDE ZAHRNUTY TÍMTO ODKAZEM. POKUD NEMŮŽETE NAJÍT LICENCI NA SOFTWARE NEBO OMEZENOU ZÁRUKU, OBRAŤTE SE NA ZÁSTUPCE SPOLEČNOSTI CISCO, KTERÝ VÁM POSKYTNE KOPII.

Implementace komprese záhlaví TCP společnosti Cisco je adaptací programu vyvinutého University of California, Berkeley (UCB) jako součást veřejně dostupné verze operačního systému UNIX. Všechna práva vyhrazena. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

BEZ OHLEDU NA JAKOUKOLI JINOU ZDE UVEDENOU ZÁRUKU JSOU VŠECHNY SOUBORY DOKUMENTŮ A SOFTWARE TĚCHTO DODAVATELŮ POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU" SE VŠEMI CHYBAMI. SPOLEČNOST CISCO A VÝŠE UVEDENÍ DODAVATELÉ SE ZŘÍKAJÍ VŠECH ZÁRUK, AŤ UŽ VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV NEBO ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z OBCHODNÍHO STYKU, ZVYKLOSTÍ NEBO OBCHODNÍ PRAXE.

SPOLEČNOST CISCO ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY, MIMO JINÉ VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO ZTRÁTY ČI POŠKOZENÍ DAT V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVÁNÍ TÉTO PŘÍRUČKY, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST CISCO NEBO JEJÍ DODAVATELÉ BYLI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNI.

Adresy a telefonní čísla internetového protokolu (IP) použité v tomto dokumentu nejsou skutečnými adresami a telefonními čísly. Veškeré příklady, výstupy zobrazení příkazů, schémata topologie sítě a další obrázky obsažené v dokumentu jsou uvedeny pouze pro ilustraci. Jakékoli použití skutečných IP adres nebo telefonních čísel v ilustračním obsahu je neúmyslné a náhodné.

Všechny tištěné kopie a duplikáty elektronických kopií jsou považovány za nekontrolované kopie a původní online verze by měla být uvedena jako nejnovější verze.

Společnost Cisco má po celém světě více než 200 poboček. Adresy, telefonní čísla a faxová čísla jsou uvedena na webu Cisco na adrese www.cisco.com/go/offices.

Cisco a logo Cisco jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Cisco a jejích přidružených společností v USA a jiných zemích. Chcete-li zobrazit seznam Cisco ochranných známek, přejděte na tuto adresu URL: www.cisco.com/go/trademarks. Uvedené ochranné známky třetích stran jsou majetkem příslušných vlastníků. Použití slova „partner" neznamená, že mezi společností Cisco a jakoukoli další společností existuje partnerský vztah. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena.

Právní informace

SPECIFIKACE A INFORMACE O PRODUKTECH UVEDENÉ V TÉTO PŘÍRUČCE SE MOHOU ZMĚNIT BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ. VŠECHNA PROHLÁŠENÍ, INFORMACE A DOPORUČENÍ V TÉTO PŘÍRUČCE JSOU POVAŽOVÁNY ZA PŘESNÉ, ALE JSOU UVÁDĚNY BEZ JAKÉKOLI ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ. UŽIVATELÉ MUSÍ NÉST PLNOU ODPOVĚDNOST ZA POUŽITÍ JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ.

LICENCE NA SOFTWARE A OMEZENÁ ZÁRUKA NA PŘILOŽENÝ PRODUKT JSOU UVEDENY V INFORMAČNÍM BALÍČKU DODANÉM S PRODUKTEM A JSOU ZDE ZAHRNUTY TÍMTO ODKAZEM. POKUD NEMŮŽETE NAJÍT LICENCI NA SOFTWARE NEBO OMEZENOU ZÁRUKU, OBRAŤTE SE NA ZÁSTUPCE SPOLEČNOSTI CISCO, KTERÝ VÁM POSKYTNE KOPII.

Implementace komprese záhlaví TCP společnosti Cisco je adaptací programu vyvinutého University of California, Berkeley (UCB) jako součást veřejně dostupné verze operačního systému UNIX. Všechna práva vyhrazena. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

BEZ OHLEDU NA JAKOUKOLI JINOU ZDE UVEDENOU ZÁRUKU JSOU VŠECHNY SOUBORY DOKUMENTŮ A SOFTWARE TĚCHTO DODAVATELŮ POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU” SE VŠEMI CHYBAMI. SPOLEČNOST CISCO A VÝŠE UVEDENÍ DODAVATELÉ SE ZŘÍKAJÍ VŠECH ZÁRUK, AŤ UŽ VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV NEBO ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z OBCHODNÍHO STYKU, ZVYKLOSTÍ NEBO OBCHODNÍ PRAXE.

SPOLEČNOST CISCO ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY, MIMO JINÉ VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO ZTRÁTY ČI POŠKOZENÍ DAT V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVÁNÍ TÉTO PŘÍRUČKY, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST CISCO NEBO JEJÍ DODAVATELÉ BYLI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNI.

Adresy a telefonní čísla internetového protokolu (IP) použité v tomto dokumentu nejsou skutečnými adresami a telefonními čísly. Veškeré příklady, výstupy zobrazení příkazů, schémata topologie sítě a další obrázky obsažené v dokumentu jsou uvedeny pouze pro ilustraci. Jakékoli použití skutečných IP adres nebo telefonních čísel v ilustračním obsahu je neúmyslné a náhodné.

Všechny tištěné kopie a duplikáty elektronických kopií jsou považovány za nekontrolované kopie a pro nejnovější verzi by měla být uvedena původní online verze.

Společnost Cisco má po celém světě více než 200 poboček. Adresy, telefonní čísla a faxová čísla jsou uvedena na webu Cisco na adrese Cisco.com.

Změnit poznámku

Tento dokument popisuje aktualizace provedené v průvodci sestavami pro vydání. Obsahuje podrobný protokol změn v různých sekcích.

Oddíl	Popis změny	Důvod změny	Datum	Verze
Sestavy > sestava plánu	Aby se vyřešily problémy s výkonem a časovým limitem u velkých datových sad, exporty sestav a plány jsou nyní nabízeny jako úkoly, nikoli jako okamžité operace. - Požadavky na export jsou zpracovány asynchronně a je jim přiřazeno jedinečné ExportID. Maximální podporovaný limit je 500 000 záznamů. To je konfigurovatelné. - Soubory jsou generovány a ukládány na Amazon S3, což umožňuje uživatelům sledovat stav a stahovat soubory ze stránky Historie exportu. - Nová databázová tabulka AE_ ReportExportList je zavedena pro ukládání podrobností o operacích exportu. - Naplánované sestavy nyní obsahují podobná vylepšení, s heslem chráněnými soubory prostřednictvím e-mailu. Uživatelé musí při plánování sestavy nastavit heslo, které bude vyžadováno pro přístup k e-mailovému přehledu.	Export a plánování Zlepšení sestav	07/02/2025	4.2.1.2501

	• Platnost exportních odkazů vyprší na základě konfigurace back-endu. Do tabulky uživatelských funkcí s názvem ReportFilesRetentionDays je přidána nová konfigurace s výchozí hodnotou 30 dní.			

Sestavy > sestava plánu	Mazání souborů z Amazon S3 Bucket - Exportní soubory jsou vymazány z S3 pomocí konfigurací AWS. - Soubory exportu se vyprázdní po uplynutí nakonfigurované doby uchování z vlastní tabulky funkcí (ReportFilesReten- tionDays, výchozí: 30 dní).	Mazání souborů sestav z Amazon S3 Bucket	07/02/2025	4.2.1.2501
Sestavy	Další změny v přehledech: - Podrobná zpráva: Maximální počet dnů filtru nastaven na 180 dní (6 měsíců). - Souhrnná zpráva: Maximální počet dnů je stanoven na 1865 dní (5 let). - Ostatní přehledy zachovávají limit filtru 90 dní (3 měsíce).	Sestavy filtrují změny	07/02/2025	4.2.1.2501
Reports > Sum- mary Reports	Přidali jsme SMS a Email chan- nels jako možnosti pro souhrnné zprávy. **Poznámka**: SMS a e-mailové kanály se v současné době pro rozhraní WxCC nepoužívají.	Vylepšení souhrnných sestav	07/02/2025	4.2.1.2501
Zprávy > Výkonnost Met- rics	Přehled Souhrn kampaně nyní poskytuje komplexnější informace v přidaných sloupcích.	Vylepšení metrik výkonu	07/02/2025	4.2.1.2501

Zprávy > jeho torické zprávy	Sekce Historické přehledy nyní obsahuje podporu pro SMS a e-mailové kanály, které nabízejí širší funkčnost pro vícekanálové přehledy. - **Detail:** Nabízí podrobný přehled o jednotlivých pokusech o volání, včetně načasování, ID agenta, výsledků, referenčního ID dialeru a dalších relevantních podrobností. - **Produktivita** agenta: Zvýrazňuje odchozí produktivitu agentů a zobrazuje metriky, jako je doba trvání náhledu, trvání hovoru, doba trvání práce po hovoru (ACW) a různé počty hovorů.	Vylepšení historických sestav	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Stav** agenta: Sleduje a přehrává změny stavů agenta v průběhu vykazovaného období. - **Zpětné** volání: Prezentuje kontaktní údaje pro zpětné volání v primárním sekundárním formátu, což usnadňuje pochopení a analýzu výsledků pokusů. **Poznámka**: Produktivita agenta, stav agenta a zpětné volání nejsou v současné době ve verzi WxCC k dispozici. **Poznámka:** E-mail, SMS a zpětné volání nejsou v současné době pro WxCC podporovány.			

OBSAHU

Změnit poznámku 2
Zprávy 9
V reálném čase 10
Automatické opětovné načtení 11
Přidání více sestav na různých kartách 12
Kritéria filtru sestav 12
Funkce widgetů sestav 13
Typ sestav 13
Typ reportu v reálném čase 15
Historické sestavy 18
Kritéria filtru sestav 18
Výsledek hovoru 20
Shrnutí kampaně 25
DNC blokován 26
Pokus o kontakt 29
Opuštěné procento 33
Dispozice agenta (v kampani) 35
Kontejner pokusů o kontakt 36
Pokus o agenta 38
Výsledek agenta 39
Zavolat zpět 41
Stav globálního seznamu 43
Připojení pravé strany (RPC) 43
Trasování zpětného volání 45
Výsledek e-mailu 47
Pass-dialing 49
Plánovat sestavy 51
Přidat sestavu plánu 51
Úprava plánu 51
Odstranění plánu 52
Pole 52
Extrakce dat 53
Cíl úložiště 55
Upravit extrakci dat 57
Odstranit extrakci dat 57
Pole 57
Podrobnosti pole transakce 60
Podrobnosti hlavního pole 191
Metriky výkonu 300

Shrnutí kampaně 301
Kritéria filtru sestav 305
Časová pásma 305
Globální seznam 305
Skupina kampaní 305
Kampaň 306
Seznam 306
Skupina CSS 306
Podmínka skupiny CSS 306

Zprávy

Sestavy poskytují souhrnné i podrobné informace o odchozích voláních v kontaktním centru. Pokrývají kampaně, skupiny a výkon agentů. Tyto přehledy mohou nabízet podrobné údaje o jednotlivých pokusech nebo souhrnné trendy, jako je RPC, rychlost připojení atd.

Uživatelé mají možnost navrhovat a ukládat sestavy jako šablony. Kritéria filtru umožňují mikrozobrazení pomocí přesměrování filtrů dolů na konkrétní kontakt, hovor nebo výsledek. Reporty nabízejí komplexní 360° přehled o aktivitách v rámci Kontaktního centra.

Kromě toho lze sestavy plánovat v předem nakonfigurovaných intervalech nebo lze konfigurovat extrakce dat pro pevná a transakční data.

Služba Campaign Manager poskytuje následující typy přehledů:

- **Přehledy v reálném čase: Přehledy** v reálném čase prezentují grafické údaje o aktuálně probíhajících kampaních, konkrétně za aktuální den. Tyto sestavy jsou naplněny údaji o intervalu, které se ve výchozím nastavení aktualizují každých 5 minut. Komplexní kritéria filtru umožňují uživatelům zobrazit data shora dolů a poskytují podrobné přehledy v reálném čase.
- **Historické přehledy**: Tyto přehledy využívají historická data od předchozího dne a nabízejí přehled o výkonu kontaktního centra. Tvoří téměř vyčerpávající soubor pokrývající všechny aspekty kontaktního centra, včetně kontaktů, hovorů, výsledků, agentů a dalších. Sestavy jsou naplněny na základě kritérií filtru vybraných uživatelem.
- **Panel** výkonu: Konzole v reálném čase poskytuje průběžně aktualizované údaje s obnovovací frekvencí 15 sekund pro probíhající kampaně. Zahrnuje klíčové metriky, jako je míra pokusů, procento RPC (procento Right Party Connect) a komplexní statistiky kontaktů kampaně.
- **Zprávy** Script Designer: Všechny zprávy týkající se 2-Way SMS a Call Guide mod- ules, konfigurované pomocí Script Designer, jsou podrobně diskutovány. Další informace naleznete v tématu Návrhář skriptů.
- **Výpisy** dat: Nakonfigurujte export nezpracovaných transakčních a pevných dat z databáze sestav. Uživatelé mohou extrahovat data ze standardních zdrojů, jako jsou pokusy o volání v zadaných časech a pro vybrané skupiny kampaní nebo kampaně.

Poznámka: V názvech souborů nepoužívejte žádné speciální znaky, například /,, :, *, ?, <, < a | . V aplikaci Webex Contact Center nejsou podporovány následující položky:
- E-mailové kampaně, kampaně SMS a IVR
- Zavolat zpět
- Volání AEM (Agent-Executive Mapped).

V reálném čase

Přehledy v reálném čase prezentují grafické údaje o aktuálně spuštěných kampaních, konkrétně pro aktuální den. Tyto sestavy jsou naplněny údaji o intervalu, které se ve výchozím nastavení aktualizují každých 5 minut. Komplexní kritéria umožňují uživatelům prohlížet data shora dolů a poskytují podrobné informace v reálném čase. Můžete konfigurovat sestavy v reálném čase.

Přejděte do části **Přehledy** > **Reálný čas**. Výchozí sestava obsahuje následující data:

Pole	Popis
Celkem Cam-paigns	Zobrazuje počet kampaní dostupných v systému. Zobrazí se také počet aktivních, neaktivních a ukončených kampaní.
Aktivní	Počet kampaní, které se v tuto chvíli realizují. Stav kampaně je *Execut- ing*.
Neaktivní	Počet kampaní, které se v tuto chvíli nerealizují. Stav kampaně je *Časově pozastaveno* nebo *zastaveno*.
Ukončený	Uplynulý počet kampaní Datum a čas ukončení. Stav kampaně je Time *Sus-pend* , ale datum kampaně musí být kratší než aktuální čas.
Celkem kontaktů	Celkový počet kontaktů nahraných do aplikace napříč všemi kampaněmi. To také ukazuje rozdělení otevřených, čerstvých (dosud nevytočených), naplánovaných, uzavřených a dalších aktů.
Otevřené	Počet kontaktů otevřených v tomto okamžiku pro daná kritéria filtru. Stav kontaktu je *otevřený* a *doručeno*.
Čerstvý	Počet pokusů o kontakty, o které se u daných kritérií filtru nepokusil ani jednou. Stav kontaktu je *Otevřeno* a *doručeno*.
Znovu naplánovaný	Počet kontaktů je v tuto chvíli přeplánován a otevřen. Stav kontaktu je *otevřený* a *doručeno*.
Uzavřený	Počet kontaktů sepnutých pro daná kritéria filtru. Stav kontaktu je *Uzavřeno*.
Jiné	Počet kontaktů se přestal doručovat. Stav kontaktu je *Vyčištěný nebo Propláchnutý*.
Nahrané kontakty	Celkový počet kontaktů nahraných ve všech kampaních a rozdělení úspěšných nahrání, neúspěšných nahrání a duplicit.
Úspěch	Počet kontaktů úspěšně nahraných do tabulky kontaktů.
Selhání	Počet kontaktů se nepodařilo nahrát do tabulky kontaktů z důvodu různých poruch. Nezahrnuje selhání režimu.
Duplikát	Počet kontaktů se nepodařilo nahrát kvůli duplicitním záznamům dostupným v tabulce kontaktů. Nebere v úvahu, zda se v souboru vyskytuje duplicitní nebo zda se duplicita nachází v tabulce kontaktů.
Představení	Celkový počet dnes vytočených kontaktů a poměr připojení. Počet unikátních

	Kontakty v tabulce aktivit hovorů. Poměr připojení – procento z celkového počtu připojených kontaktů z celkového počtu vytočených kontaktů. Celkový počet vytočených kontaktů je počet jedinečných kontaktů, které jsou dnes vytočeny.
Obchodní výkonnost	Celkový počet kontaktů s výsledky označenými jako úspěch a poměr kontaktů s výsledky úspěchu. Počet jedinečných kontaktů v tabulce aktivit hovorů. Success Ratio - procento z celkového počtu kontaktů obchodního úspěchu z celkového počtu kontaktů.
Pokusy	Zobrazuje počet pokusů o úspěšné připojení k agentovi mezi kontakty, včetně několika úspěšných připojení pro jeden kontakt. To zahrnuje spojení při opakovaných hovorech, a to jak z obchodních, tak z telefonních důvodů. Poměr pokusů - poměr počtu volaných hovorů a počtu vytočených kontaktů. Indikátor počtu pokusů ukazuje průměrný počet pokusů na každý kontakt.
Spojeno	Zobrazuje celkový počet hovorů mezi operátorem a zákazníkem napříč všemi kampaněmi a poměr připojení pro tato čísla Poměr počtu pokusů o spojení - procento počtu připojených hovorů z Počet volaných hovorů. Počet připojených hovorů je počet připojených kontaktů s výsledky živých hovorů a výsledky živých hovorů jsou výsledky, které jsou povoleny jako výsledky živého hovoru.
Hovory Aban-doned	Zobrazuje počet přijatých pokusů o opuštění jako výsledek mezi kontakty. Je-li ACR zakázána, je poměr opuštění procentuální podíl opuštěných hovorů ze součtu opuštěných hovorů a živých hovorů.
AHT (průměrná doba manipulace)	Průměrná doba zpracování hovoru ve formátu HH:MM:SS. Je to poměr úspěšnosti trvání hovoru a počtu připojených hovorů.

Zpráva v reálném čase umožňuje provádět následující:

Automatické opětovné načtení

Data v reálném čase lze automaticky obnovovat v nastavených intervalech. Výchozí interval je nastaven na pět minut. Chcete-li tento interval změnit, kontaktujte podporu Cisco.

Automatická aktualizace funguje pouze pro nakonfigurovanou Tab a ne na všech kartách. Dále, pokud správce přejde na jinou stránku Tab nebo jinou stránku v aplikaci a vrátí se na původní Tab (kde je nakonfigurován interval automatické aktualizace), sestava Tab se obnoví a časovač se restartuje.

Přidání více sestav na různých kartách

Můžete přidat více přehledů a otevřít je více současně na různých kartách. To usnadňuje uživateli sledovat nejen celkový výkon kontaktního centra v reálném čase, ale také konkrétní oblasti kontaktních center definované zvolenými kritérii filtrování. Při prvním otevření přehledu v reálném čase se zobrazí výchozí Tab. V aplikaci lze načíst maximálně 10 karet (výchozí plus devět dalších). Výchozí Tab obsahuje data v reálném čase pro kontaktní centrum jako celek, pokud uživatel nezmění kritéria filtru.

1. Klikněte na **ikonu Přidat** do více přehledů. Zpráva Tab se otevře vedle výchozího Tab.
2. Vyberte požadovaná kritéria filtru.
3. Klikněte na **Přidat widget** a vyberte widget, který chcete přidat do přehledu.

Kritéria filtru sestav

Filtr sestav umožňuje uživateli podívat se na makro zobrazení kontaktního centra a přejít na mikroúroveň kontaktu, hovoru nebo agenta.

Filtr časového pásma sestav

Můžete generovat přehledy v reálném čase pro konkrétní časová pásma. Před výběrem dalších kritérií filtrování vyberte časové pásmo z rozevíracího seznamu Časové pásmo. Zobrazí se sestava pro aktuální den vybraného časového pásma.

Toto je volitelná konfigurace. Kontaktujte Cisco podporu, abyste tuto konfiguraci povolili a získali zprávy podle časového pásma.

Sestavy Další kritéria filtru

Kritéria filtru umožňují provádět následující akce:

Filtr	Popis
Globální seznam	K výběru se zobrazí všechny globální seznamy. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny globální seznamy, zaškrtněte políčko Vybrat vše.
Skupina kampaní	Naplní se všechny skupiny kampaní, které obsahují kontakty pro vybrané globální seznamy. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny skupiny kampaní, zaškrtněte políčko Vybrat vše.
Kampaň	Vyplní se všechny kampaně, které obsahují kontakty pro vybrané skupiny kampaní. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny kampaně, zaškrtněte políčko Vybrat vše. Jediný výběr kampaně umožňuje filtrovat na další úrovně. Pokud vyberete více kamer, filtrování na další úroveň je vypnuto. Zobrazit sestavy na této úrovni.

Seznam	Naplní se všechny seznamy kontaktů nahrané pro tuto kampaň. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny seznamy, zaškrtněte políčko Vybrat vše. • Pokud nevyberete žádné konkrétní seznamy, budou v sestavě vyplněna data pro všechny seznamy, včetně zřetězeného seznamu (ID seznamu -1). • Pokud vyberete konkrétní seznamy, budou vyplněna pouze data pro vybrané seznamy. V takovém případě nezapomeňte zaškrtnout políčko Zahrnout zřetězený seznam, pokud chcete, aby byla v sestavě data týkající se ID seznamu -1 (řetězený seznam). Seznamy jsou vyplněny pro výchozí datum na panelu dat, tj. aktuální den. Chcete-li vybrat více seznamů, vyberte data z panelu Datum a klepněte na tlačítko OK. Vyberte požadované seznamy pro sestavu z těch, které jsou vyplněny.
Skupina CSS	Všechny strategie výběru kontaktů (CSS) použitelné pro vybrané seznamy jsou k dispozici pro výběr. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny skupiny CSS, zaškrtněte políčko Vybrat vše.
Podmínka skupiny CSS	Podmínky pro výše uvedené skupiny CSS jsou vyplněny a jsou k dispozici pro výběr. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny podmínky skupiny CSS, zaškrtněte políčko Vybrat vše.

Vyberte příslušné filtry a kliknutím na **tlačítko Zobrazit záznamy** naplňte sestavu záznamy až do této úrovně nastavení.

Funkce widgetů sestav

Widgety přehledů mají společné následující možnosti:

1. Kliknutím na **tlačítko Odepnout** přemístíte widget sestavy z ukotveného místa do středu obrazovky, abyste maximalizovali velikost widgetu. Jedná se o přepínací tlačítko a opětovným kliknutím ukotvíte widget zpět na jeho správné místo. Také obnoví odstraněný widget zpět na stránku.
2. Kliknutím na **tlačítko Maximalizovat** zobrazíte sestavu na celé obrazovce.
3. Kliknutím na **tlačítko Minimalizovat** přesuňte widget sestavy ze zobrazení na celou obrazovku zpět do ukotveného umístění.
4. Kliknutím na **možnost Kontextová nabídka** grafu stáhněte sestavu ve formátu PNG, JPEG, SVG Vector nebo PDF.

Zobrazení jednotlivých sestav se liší - jsou vysvětlena spolu se zprávami. Všechny sestavy zobrazují grafická data v textu při najetí myší na grafické znázornění dat.

Typ sestav

Služba Campaign Manager poskytuje různé typy přehledů v reálném čase. Další informace

naleznete v části "Typ přehledu v reálném čase" na další stránce.

Typ reportu v reálném čase

Níže jsou uvedeny přehledy v reálném čase:

Výsledek telefonního subsystému

Widget Výsledek telefonního subsystému zobrazuje počet kontaktů vytočených pro každý výsledek telefonního subsystému. Umístěním ukazatele myši na graf zobrazíte počet hovorů pro konkrétní výsledky telefonování. Pomocí kontextové nabídky stáhněte graf v libovolné z možností. V minimalizovaném zobrazení mohou být výsledky s minimálním procentem skryté. Chcete-li zobrazit všechny výsledky, zvětšete zobrazení na celou obrazovku.

Obchodní výsledky

Widget Obchodní výsledek zobrazuje počet kontaktů vytočených pro každý obchodní výsledek. Když najedete myší na graf, zobrazí se počet hovorů pro konkrétní obchodní výsledky. Pomocí kontextové nabídky můžete graf stáhnout v libovolné z možností.

Kontakt v kampani vs agent k dispozici

Campaign-wise Contact vs Agent Available zobrazuje počet kontaktů a agentů pro všechny kampaně v aplikaci. Levá osa zobrazuje počet kontaktů, pravá osa zobrazuje počet agentů a vodorovná osa zobrazuje kampaně. Umístěním ukazatele myši na graf zobrazíte počet kontaktů a agentů pro konkrétní kampaně. Pomocí kontextové nabídky stáhněte graf v libovolné z možností.

Stav kontaktu

Widget Stav kontaktu zobrazuje stav kontaktů pro vybraná kritéria filtru v reálném čase. Tento widget zobrazuje počet kontaktů v každém stavu v reálném čase. Kampaně jsou uvedeny na ose X a počet kontaktů na ose Y. Umístěním ukazatele myši na graf zobrazíte počet konkrétních stavů kontaktu. Kliknutím na libovolný stav v pravém dolním rohu widgetu odeberete kontakty spojené s daným stavem z wid- get. Přepněte pro obnovení dat. Pomocí kontextové nabídky stáhněte graf v libovolné z možností.

Kontaktní poměr úspěšnosti Kampaň moudrá

Contact Success Ratio zobrazuje poměr úspěšnosti ve vztahu ke kontaktům volaným do kampaně. Widget zobrazuje počet kontaktů na ose X a poměr úspěšnosti na ose Y. Umístěním ukazatele myši na graf zobrazíte poměr úspěšnosti konkrétní kampaně. Kliknutím na kteroukoli kampaň v pravém dolním rohu wid- get odeberte kontakty spojené s daným stavem z widgetu. Přepněte pro obnovení dat. Pomocí kontextové nabídky stáhněte graf v libovolné z možností.

Cíl kampaně dosažen

Cíl kampaně zobrazuje cíl dosažený agenty pro každou kampaň. Umístěním ukazatele myši na graf zobrazíte dosažený cíl kampaně. Pomocí kontextové nabídky stáhněte graf v libovolné z možností.

Kontaktní strategie

Kontaktní strategie zobrazuje podrobnosti o obchodních i telefonních výsledcích pro použité kontaktní strategie podle kritérií filtru.

Tato pomůcka zobrazuje počet kontaktů pro telefonování i obchodní výsledky. Data zobrazená v grafu lze dále rozcházet.

Příklad: Kliknutím na **Výsledek** telefonního subsystému zobrazíte počet kontaktů pro

každý výsledek telefonního subsystému. Pokud se chcete vrátit k původní sestavě,

klikněte na **Zpět na výsledek**.

V grafu výsledků klikněte na libovolný výsledek a získejte počet kontaktů pro každou strategii kontaktů, která vyvolá tento výsledek.

Chcete-li se vrátit k předchozí obrazovce, klepněte na tlačítko **Zpět na výsledek** telefonního subsystému. V grafu **strategie** kontaktů klikněte na libovolnou strategii kontaktu a přejděte k podrobnostem režimů v rámci strategie kontaktu, které přispívají k tomuto výsledku.

Strategie výběru kontaktů

Strategie výběru kontaktů zobrazuje podrobnosti o výsledku jak obchodních, tak telefonních pro použité strategie výběru kontaktů podle kritérií filtru.

Tato pomůcka zobrazuje počet kontaktů pro telefonování i obchodní výsledky. Data zobrazená v grafu lze dále procházet k podrobnostem, abyste viděli více drobných podrobností.

V grafu výsledků klikněte na libovolný výsledek a získejte počet kontaktů pro každou strategii výběru kontaktů, která vyvolá tento výsledek.

Chcete-li se vrátit k předchozí obrazovce, klepněte na tlačítko **Zpět na výsledek** telefonního subsystému.

V grafu **Strategie** výběru kontaktů klikněte na libovolnou **strategii** výběru kontaktů a přejděte k podrobnostem o strategiích výběru kontaktů, které přispívají k tomuto výsledku.

Hovory volané v určitých režimech

Hovory volané v určitých režimech zobrazují počet hovorů volaných pro každý režim ve zvoleném období. Widget zobrazuje data v pavoučím grafu. Umístěním ukazatele myši nad graf zobrazíte počet hovorů vytočených v určitém režimu. Pomocí kontextové nabídky stáhněte graf v libovolné z možností.

Kampaň moudré Doručené kontakty

Kampaň moudrý Doručené kontakty zobrazuje počet kontaktů doručených do každé kampaně. Tento widget zobrazuje počet kontaktů doručených do dialeru pro každou kampaň. Umístěním ukazatele myši na graf zobrazíte počet kontaktů doručených pro konkrétní kampaň. Osa X zobrazuje počet kontaktů a osa Y zobrazuje kampaně. Pomocí kontextové nabídky stáhněte graf v libovolné z možností. Data viditelná v aplikaci se exportují. Pokud jsou data maskována v aplikaci, jsou také maskována v exportovaném listu.

Stav agenta

Tato pomůcka zobrazuje podrobnosti o stavu aktivity agentů.

Statistiky v reálném čase

Tento widget obsahuje snímky, které poskytují živý, vysokoúrovňový, 360stupňový pohled na aplikaci.

Zobrazuje počet aktivních kampaní v celé aplikaci. Zobrazí se také počet kampaní v kategoriích Celkem, Neaktivní a Uplynulé.

Celkový počet kontaktů nahraných do aplikace napříč všemi kampaněmi. To také ukazuje rozdělení Otevřených, Čerstvých (dosud nevytočených), Plánovaných, Zavřených a dalších kontaktů.

Celkový počet nahraných kontaktů, včetně počtu úspěšných kontaktů, neúspěšných a duplicitních kontaktů.

Celkový počet agentů a agentů v různých stavech, například InCall, Idle, Not Ready, ACW a Preview.

Zobrazuje poměr připojení, poměr úspěšnosti, poměr pokusů, poměr pokusů o připojení, poměr opuštění a průměrnou dobu zpracování.

Doručený kontakt

Tento widget zobrazuje počet kontaktů doručených do dialeru.

Pole

Sestava zobrazí následující pole:

Pole	Popis
Kampaň	Kampaň, pro kterou je kontakt nahrán.
Telefonní číslo	Telefonní číslo doručeného kontaktu.
ID kontaktu	ID kontaktu doručeného kontaktu.

Čas vytvoření	Čas, kdy byl kontakt nahrán.
Poslední přístup	Čas, kdy byl záznam v tabulce naposledy aktualizován.
Název režimu	Režim pro dodaný kontakt.
Maximální počet pokusů	Kolikrát byl tento kontakt vytočen.
Poslední výsledek	Výsledek posledního vytočeného pokusu o tento kontakt.
Stav	Aktuální stav kontaktu. Například 0- Otevřené, 1 - Zavřené, 4 - Doručeno.
ID uživatele	Sloupec obsahuje jednu z následujících položek: • U kontaktu národní centrální banky se vyplní text NCB. • Sloupec pro všechny ostatní kontakty zůstane prázdný. Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Povoleno maximální opakování	Maximální počet opakování povolených pro tento kontakt.
ID podmínky	Podmínka CSS, za které je tento kontakt doručen.
Číslo účtu	Jedná se o jedinečné ID sloužící k identifikaci pokusu o volání kontaktu.
Časové pásmo	Časové pásmo kontaktu.

Historické sestavy

Tyto reporty využívají historická data od předchozího dne a nabízejí přehled o výkonu kontaktního centra. Tvoří téměř vyčerpávající soubor pokrývající všechny aspekty kontaktního centra, včetně kontaktů, hovorů, výsledků, agentů a dalších. Sestavy jsou naplněny na základě kritérií filtru vybraných uživatelem. Tyto sestavy lze zobrazit nebo uložit ve formátu hodnot oddělených čárkami (CSV).

Přejděte do nabídky **Přehledy** > **Historické sestavy**.

Kritéria filtru sestav

Filtr sestav umožňuje uživateli podívat se na makro zobrazení kontaktního centra a přejít na mikroúroveň kontaktu, hovoru nebo agenta.

Filtr časového pásma sestav

Můžete generovat přehledy v reálném čase pro konkrétní časová pásma. Před výběrem dalších kritérií filtrování vyberte časové pásmo z rozevíracího seznamu Časové pásmo. Zobrazí se sestava pro aktuální den vybraného časového pásma.

Kontaktujte Cisco podporu, abyste tuto konfiguraci povolili a získali zprávy podle časového pásma.

Sestavy Další kritéria filtru

Poznámka: V současné době je k dispozici pouze hlasový kanál. SMS a e-mail jsou plánovány pro budoucí vydání. Uživatelé mohou ignorovat odkazy na kanály SMS nebo e-mailové kanály v dokumentu.

Kritéria filtru umožňují provádět následující akce:

Filtr	Popis
Globální seznam	K výběru se zobrazí všechny globální seznamy. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny globální seznamy, zaškrtněte políčko Vybrat vše.
Skupina kampaní	Naplní se všechny skupiny kampaní, které obsahují kontakty pro vybrané globální seznamy. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny skupiny kampaní, zaškrtněte políčko Vybrat vše.
Kampaň	Vyplní se všechny kampaně, které obsahují kontakty pro vybrané skupiny kampaní. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny kampaně, zaškrtněte políčko Vybrat vše. Jediný výběr kampaně umožňuje filtrovat na další úrovně. Pokud vyberete více kamer, filtrování na další úroveň je vypnuto. Zobrazit sestavy na této úrovni.
Seznam	Naplní se všechny seznamy kontaktů nahrané pro tuto kampaň. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny seznamy, zaškrtněte políčko Vybrat vše. • Pokud nevyberete žádné konkrétní seznamy, budou v sestavě vyplněna data pro všechny seznamy, včetně zřetězeného seznamu (ID seznamu -1). • Pokud vyberete konkrétní seznamy, budou vyplněna pouze data pro vybrané seznamy. V takovém případě nezapomeňte zaškrtnout políčko Zahrnout zřetězený seznam, pokud chcete, aby byla v sestavě data týkající se ID seznamu -1 (řetězený seznam). Seznamy jsou vyplněny pro výchozí datum na panelu dat, tj. aktuální den. Chcete-li vybrat více seznamů, vyberte data z panelu Datum a klepněte na tlačítko OK. Vyberte požadované seznamy pro sestavu z těch, které jsou vyplněny.
Skupina CSS	Všechny strategie výběru kontaktů (CSS) použitelné pro vybrané seznamy jsou k dispozici pro výběr. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny skupiny CSS, zaškrtněte políčko Vybrat vše.
Podmínka skupiny CSS	Podmínky pro výše uvedené skupiny CSS jsou vyplněny a jsou k dispozici pro výběr. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny podmínky skupiny CSS, zaškrtněte políčko Vybrat vše.

Vyberte příslušný filtr a kliknutím na **tlačítko Zobrazit záznamy** naplňte sestavu záznamy až do této úrovně výběru.

Výsledek hovoru

Sestava výsledků hovoru zobrazuje počet kontaktů pro každý vybraný výsledek telefonování z vytočených kontaktů.

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden,** Tento **měsíc** a **Zvyk.** Pokud vyberete možnost
   Vlastní, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.
2. **Vyberte typ** kanálu z nabídky **Hlas**, **SMS** nebo **E-mail**.
3. **Z rozevíracího seznamu vyberte Typy** výsledků a **Výsledky** .
4. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav.
5. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
   1. Kliknutím na **tlačítko Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX. Pokud je povolena **možnost Exportovat masku** v rámci funkce Ochrana před osobními údaji a uživatelé mohou zobrazit data v exportovaném listu, obraťte se na tým podpory, aby data zamaskoval. To vyžaduje back-endové konfigurace.

Pole

V přehledu výsledků hovoru jsou zahrnuty následující parametry:

Pole	Popis
Dnes	Vygeneruje sestavu pro aktuální datum.
Včera	Generuje sestavu za předchozí den až do půlnoci.
Tento týden	Generuje sestavu od pondělí do aktuálního dne.
Tento měsíc	Generuje sestavu od prvního dne kalendářního měsíce do aktuálního dne nájemného.
Vlastní	Vygeneruje sestavu pro rozsah dat. Vyberte Počáteční datum a Koncové datum z ovládacích prvků kalendáře.
Kanál	Typ komunikace, například hlas, SMS nebo e-mail. **Poznámka**: SMS a e-mail nejsou v aktuální verzi k dispozici; jsou plánovány pro budoucí vydání.
Typ výsledku	Typ výsledku.
Podrobnosti o výsledku	Uvádí kontaktní výstupy pro každý kontakt pro vybrané out- comes a kampaně.
Shrnutí výsledků	Uvádí jednořádkové shrnutí pro každý výsledek pro každou kampaň. Zaškrtněte políčko Pivot. Zaškrtávací políčko Pivot transponuje sloupce a řádky. S vybraným kontingenčním bodem sestava uvádí výsledky v řádcích, počet výsledků ve sloupcích, jeden sloupec pro každou vybranou kampaign. Možnost Pivot je použitelná pouze v případě, že v kritériu filtru vyberete možnost Kampaně, nikoli pro globální seznamy nebo skupiny kampaní.

Výsledek	Výsledek ze všech nakonfigurovaných výsledků telefonního subsystému zobrazených v rozevíracím seznamu. Pomocí volby Vybrat všechny výsledky vyberte všechny výstupy. Můžete také vybrat více výsledků.

Výsledek hovoru - podrobnosti	
Skupina kampaní	Skupina kampaní, pro kterou je sestava vykreslena.
ID kampaně	Kampaň, pro kterou je zpráva vykreslena.
ID seznamu	ID seznamu, ke kterému tato data patří.
ID kontaktu	ID kontaktu, pro které je nastaven výsledek.
Výsledek	Výsledek tohoto hovoru.
RodičovskýVýsledek	Rodičovský výsledek, pokud existuje, na který je výše uvedený výsledek mapován.
Call_Start_DateTime	Datum a čas zahájení hovoru.
Call_End_DateTime	Datum a čas dokončení hovoru.
Oblast podnikání1 (1-26)	Všechna nakonfigurovaná obchodní pole jsou uvedena v jednom obchodním poli na sloupec. Pokud vyberete jednu kampaň, názvy oborů podnikání se zobrazí jako <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 až Businessfield 26 se nepřehrává, pokud vyberete více kampaní.
Režim	Režim, ve kterém byl hovor uskutečněn.
Dialed_Number	Číslo, na které byl hovor uskutečněn.
Agent_ID	ID agenta agenta, který vyřídil toto volání.
Agent_Name	Jméno agenta, který vyřídil tento hovor.
Agent_Login_Name	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Doba trvání	Doba trvání hovoru, v HH:MM:SS
Target_Value	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Agent_Comments	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Skóre zájemce	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Callback_DateTime	Datum a čas vytáčení zpětného volání nastavený agentem.
DiallerReferenceID	Jedná se o hodnotu pole Identifikátor GUID volání v tabulce vytáčení.
Contact_Nature	Popisuje typ kontaktu, například Čerstvé, Přeplánované, Normální zpětné volání, Osobní zpětné volání, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Call- zpět, Fresh-Moment nebo AEM-Fresh-Moment. **Poznámka**: Zpětná volání a prostředí AEM nejsou v aktuální verzi podporovány.
Schedule_DeliveryTime	To je doba, kdy agenti nastavují hovor pro nové kontakty. Toto je čas přeplánování nového kontaktu.
Next_ScheduleTime	To je čas, kdy agenti nastavují hovor pro přeplánování kontaktů.

Attempt_Number	Jedná se o počet pokusů o kontakt k datu a času hlášení.

Shrnutí výsledků	
ID kampaně	Jedinečný identifikátor představující konkrétní kampaň přidruženou k záznamu.
GlobalListID	Jedinečný identifikátor představující globální seznam, pro který je sestava generována. Poznámka: Tento sloupec je k dispozici pouze v případě, že je vybrán jako součást kritérií filtru.
Výsledky	Počet hovorů s každým z těchto výsledků, přičemž každý výsledek je reprezentován jako samostatný sloupec.

Shrnutí kampaně

Přehled Souhrn kampaně poskytuje snímek kampaně pro vybrané podmínky filtru. Přejděte do části Seznam **přehledů** > **Souhrn** kampaní a zobrazte parametry souhrnu kampaně.

Můžete si vybrat ze tří typů zobrazení:

Kontakty a pokusy: Zobrazení Kontakty a pokusy poskytuje souhrn související s kontakty i pokusy pro vybrané časové období a kampaně.

Kontakty: Zobrazení Kontakty nevyžaduje žádné časové období. Tento typ zobrazení poskytuje součet související s kontaktem pro vybrané kampaně.

Pokusy: Zobrazení Pokusy vyžaduje časové období. Tento typ zobrazení poskytuje souhrn související s pokusy pro vybrané kampaně.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte typ** zobrazení v nabídce **Kontakty** a **pokusy**. Pokud vyberete **možnost Pokusy**, vyberte **časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden,** Tento **měsíc** a **Vlastní**. Pokud vyberete **možnost Vlastní**, vyberte pole **Počáteční datum** a **Koncové datum**.
2. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav.
3. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
4. Kliknutím na **tlačítko Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV.

Pole sestavy

Sestava zobrazuje následující parametry:

Poznámka: Parametry jsou uvedeny na základě vybraného typu pohledu.

Pole	Popis
ID kampaně	ID kampaně, pro které je sestava generována.
ID seznamu	ID seznamu, ke kterému tato data patří.

Nahráno	Počet kontaktů nahraných prostřednictvím tohoto seznamu
Čerstvý	Počet nových kontaktů, které jsou v otevřeném stavu.
Zavolat zpět	Počet kontaktů pro zpětné volání, které jsou v otevřeném stavu
AEM_Open	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Total_Open	Celkový počet kontaktů v otevřeném stavu.
Success_Closed	Počet kontaktů, které jsou uzavřeny s úspěšným výsledkem.
Failure_Closed	Počet kontaktů, které jsou uzavřeny s výsledkem selhání.
Total_Closed	Celkový počet kontaktů, které jsou uzavřeny.
Contact_Scrubbed	Počet vyčištěných kontaktů.
Contact_Flushed	Počet propláchnutých kontaktů.
Contact_Expired	Počet kontaktů vypršel.
Contact_Blocked_ByCompliance	Počet blokovaných kontaktů
Contact_Pseudonymized	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Jiné	
Completed_Percentage	Procento hovorů vytočených z nahraných kontaktů.
Telephony_Dialout	Počet hovorů vytáčených z tohoto seznamu
Telephony_Success	Počet hovorů s úspěšným telefonováním je již dosažen.
Telephony_Failure	Počet hovorů s neúspěšným telefonním subsystémem je již dosažen.
BusinessOutcome_Success	Počet hovorů s neúspěšným telefonním subsystémem je již dosažen.
BusinessOutcome_Failure	Počet hovorů s neúspěšným obchodním výsledkem.
Personal_Callback	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Normal_Callback	Tento sloupec neobsahuje žádná data.

DNC blokován

Sestava DNC Blocked obsahuje seznam kontaktních čísel a režimu pro kontakty, kterým je z důvodu omezení DNC zablokováno vytáčení. Přejděte do seznamu **sestav> DNC blokován** a zobrazte parametry sestavy.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden,** Tento **měsíc** a **Zvyk.** Pokud vyberete možnost
   Vlastní, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.
2. Zaškrtnutím políčka **Zobrazit pouze nastavení DNC** agenta zobrazíte pouze kontakty, které jsou agenty nastaveny jako DNC.
3. Chcete-li filtrovat konkrétní číslo s povoleným DNC nebo jakékoli obchodní pole, zadejte totéž do **textového pole DNC Num- ber** / **Business Field** .

   Poznámka: Při použití textového pole Číslo DNC / Obchodní pole se odpovídající sestava vykreslí pouze v případě, že vstup přesně odpovídá záznamu.
4. **Vyberte kanál** z nabídky **Hlas**, **SMS** nebo **E-mail**.
5. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav.
6. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
7. Kliknutím na **tlačítko Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV.

Pole sestavy

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID kampaně	ID kampaně, pro které je sestava generována.
Contact_Number	Kontaktní číslo, jehož vytáčení je blokováno z důvodu omezení dodržování předpisů.
Režim	Režim, ve kterém měl být hovor vytočen.
Blocked_At	Datum a čas, kdy byl kontakt označen jako DNC a zablokováno vytáčení.
DNC_Businessfield	Hodnota obchodního pole, pomocí kterého byl pro kontakt povolen blok DNC.
Blocked_By	Název pole, na základě kterého je kontakt označen DNC, například telefonní číslo, obchodní pole atd.
Agent_ID	ID agenta agenta zpracovávajícího toto volání.
Agent_Name	Jméno agenta zpracovávajícího toto volání, jako Jméno, Příjmení.
Agent_Login_Name	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
DNC_Start_DateAndTime	Datum a čas, od kterého bylo DNC pro kontakt povoleno.

DNC_End_DateAndTime	Datum a čas, do kterého je DNC pro kontakt povolen.

DNCType	Typ DNC požádal o odpovídající kampaign. Může být buď specifická pro kategorii, specifická pro Campaign nebo Globální.
DNCCampaignCategory	Kategorie kampaně, na jejímž základě je daný takt blokován DNC.

Pokus o kontakt

Položka Pokus o kontakt zobrazuje seznam všech pokusů o vytáčení kontaktů vybraného kritéria filtru. Sestavu můžete generovat pro určitou hodnotu obchodního pole nebo generovat sestavu pro všechny hodnoty v obchodním poli pomocí **rozevíracího** seznamu Seskupit podle.

Přejděte do seznamu **sestav> kontakt Pokusy o** zobrazení

parametrů sestavy. Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden,** Tento **měsíc** a **Zvyk.** Pokud vyberete možnost
   Vlastní, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.
2. **Vyberte typ** sestavy z nabídky Odeslat a vytočit.
   a. **Nahráno**: pro podrobnosti pokusu o kontakt pro všechny nahrané kontakty pro vybrané filtrační kritérium.
   b. **Vytáčeno**: pro zobrazení podrobností o pokusu o kontakt pro všechny vytáčené kontakty podle zvolených kritérií filtru.
3. **Vyberte kanál** z nabídky **Hlas**, **SMS** nebo **E-mail**.
4. Vyberte kritéria **filtru**. **Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav.**
   Příslušnými kritérii filtru jsou Kampaň, Seznam, Skupina CSS, Podmínka skupiny CSS a Další možnosti.

   Poznámka:
   Pro přehled můžete vybrat pouze jednu kampaň. Přehled se nevykresluje pro více kampaní.
   Seznam je povinný po výběru kampaně. Je povoleno více seznamů.
   Vyberte pouze jednu skupinu CSS a podmínku skupiny CSS. Tato sestava není vykreslena pro více skupin CSS a podmínek skupiny CSS.
5. V části **Další možnosti**zadejte následující:
   a. **Z rozevíracího seznamu zobrazujícího všechna nakonfigurovaná obchodní pole vyberte Obchodní pole** . Vyberte pole, pokud chcete sestavu pro určitou hodnotu vybraného obchodního pole.
   b. **Zadejte obchodní hodnotu** pro vybrané pole podnikání. Sestava načte záznamy odpovídající této hodnotě pro vybrané pole Business. To je povinné, pokud jste výše vybrali pole Podnikání.
   c. Výběrem možnosti **Seskupit podle** seskupíte data sestavy. To je povinné.
   d. **Vyberte Poslední výsledek** , pro který je sestava požadována.

6. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.

7. Kliknutím na **tlačítko Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Pokud je povolena **možnost Exportovat masku** v rámci funkce Ochrana před osobními údaji a uživatelé mohou zobrazit data v exportovaném listu, obraťte se na tým podpory, aby data zamaskoval. To vyžaduje back-endové konfigurace.

Pole sestavy

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID seznamu	Uveďte ID, ke kterému tento kontakt patří.
ID kontaktu	Počet pokusů, kterých se týkají podrobnosti v této položce. Například 1 označuje podrobnosti týkající se prvního pokusu a 2 indikuje podrobnosti týkající se druhého pokusu.
Start_Time	Čas, kdy hovor začal.
Režim	Režim hovoru.
Contact_Number	Vytáčené kontaktní číslo.
Condition_String	Podmínka, na základě které jsou extrahována data pro tuto položku řádku.
Výsledek	Výsledek hovoru.
Agent_ID	Číslo periferie agenta na podnikové úrovni.
Agent_Name	Jméno operátora zpracovávajícího hovor zobrazené jako Příjmení a Jméno.
Agent_Login_Name	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Call_Starttime	Datum a čas zahájení hovoru
GroupBy_Param	Parametr, podle kterého jsou data sestavy seskupena.
GroupBy_Paramvalue	Hodnota, podle které jsou data seskupena. Sestava může být například seskupena podle křestního jména.
Contact_Status	Stav kontaktu pro tento pokus. Například Otevřít, Zavřeno a tak dále.
Uploaded_Time	Datum a čas nahrání tohoto kontaktu.
Doba trvání	Doba trvání hovoru v HH:MM:SS.
Dialed_Time	Čas vytočení kontaktu.
Callback_Datetime	Datum a čas zpětného volání bylo požadováno.
Delivered_At	Datum a čas doručení kontaktu do dialeru.

Deliver_Type	Typ doručení pro tento kontakt. Například jako

	pravidelný kontakt s dialerem, jako non-PEWC kontakt atd.
Previous_Lead skóre	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Current_Lead skóre	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Oblast podnikání1 (1-26)	Všechna nakonfigurovaná obchodní pole jsou uvedena s jejich názvy; jedno obchodní pole na sloupec. Poznámka: Názvy obchodních polí se zobrazují jako <BusinessFieldName_BF>. Poznámka: Pokud pole Obchodní nemá pro vybrané období sestavy žádnou hodnotu, toto pole není do výkazu zahrnuto. Pokud například položka Busi- nessField12 nemá pro vybraný rozsah dat žádnou hodnotu, řekněme Tento měsíc, zobrazí se v záhlaví sloupce BusinessField 11 a pak BusinessField 13 a vyšší.

Opuštěné procento

Procento opuštěných zobrazuje procento neuskutečněných hovorů pro vybraná kritéria filtru. Přejděte do seznamu **sestav> Opustit procento** a zobrazte parametry sestavy.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden,** Tento **měsíc** a **Zvyk.** Pokud vyberete možnost
   Vlastní, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.
2. Vyberte typ **kanálu z nabídky** Hlas, SMS **nebo** E-mail **.**
3. **Z rozevíracího seznamu vyberte Typy** výsledků a **Výsledky** .
4. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav.
5. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
6. Kliknutím na **tlačítko Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID kampaně	ID kampaně, pro které je přehled vykreslen.

Datum	Datum hlášení.

Total_Calls	Celkový počet hovorů vytočených pro kontakty v tomto seznamu nahrávání.
Live_Calls	Počet živých hovorů - těch, které jsou zodpovězeny jednotlivcem a připojeny k agentovi.
Total_AnsweringMachine_Calls	Počet hovorů, které se dostaly na záznamník.
Abandon_Calls	Počet zrušených hovorů.
Procento opuštění	Procento neuskutečněných hovorů. Opuštění hovorů / (Opuštění hovorů + živé hovory)) * 100, kde živé hovory jsou hovory přijaté jednotlivcem a spojené s agentem.

Kliknutím na **Informace** zobrazíte vzorec pro opuštěné procento. Zobrazuje následující informace:

- X = (hovory záznamníku / (hovory záznamníku + živé hovory)) * 100
- Y = Opustit hovory * X
- Z = Opustit hovory - Y Vzorec: (Z / (Z + živé hovory)) * 100

Dispozice agenta (v kampani)

Sestava Dispozice agenta (podle kampaně) zobrazuje všechny výsledky nastavené agenty pro vytáčená volání pro kritéria vybraného filtru.

Přejděte do části Seznam **sestav> Dispozice agenta (z hlediska kampaně)** a

zobrazte parametry sestavy. Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden,** Tento **měsíc** a **Zvyk.** Pokud vyberete možnost
   Vlastní, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.
2. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav.
3. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
4. Kliknutím na **tlačítko Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID kampaně	ID kampaně, pro které je přehled vykreslen.
ID seznamu	ID seznamu, ke kterému tato data patří.
Agent_Name	Jméno zástupce zpracovávajícího toto volání.

Agent_ID	ID agenta agenta, který vyřídil toto volání.
Agent_Login_Name	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Call_Outcome	Výsledek stanovený agentem.
Count_of_CallOutcome	Počet hovorů, pro které agent stanovil tento výsledek.

Kontejner pokusů o kontakt

Sestava bloku pokusů o kontakt uvádí počet pokusů o vytáčení odeslaných kontaktů před jejich uzavřením.

Poznámka: Údaje za aktuální den nejsou v tomto přehledu zahrnuty. Pro tuto zprávu jsou uvedena pouze data do 23:59 hodin předchozího dne.

Přejděte do segmentu Seznam **sestav> pokusů o kontakt** a zobrazte

parametry sestavy. Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden,** Tento **měsíc** a **Zvyk.** Pokud vyberete možnost
   Vlastní, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.

   Poznámka: Databáze je aktualizována v 15minutových intervalech, v -00 -15, -30, -45 každou hodinu. Pokud jako datum Do pro souhrnnou sestavu vyberete libovolný mezičas (například 3:35 PM), vyplněná sestava nebude obsahovat data pro čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).
2. Vyberte typ **kanálu z nabídky** Hlas, SMS **nebo** E-mail **.**
3. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav. Příslušnými kritérii filtru jsou Globální seznam, Skupina kampaní, Kampaň, Seznam, Skupina CSS a Podmínka skupiny CSS. Pro tento přehled vyberte pouze jednu kampaň. Tento přehled se nevykresluje pro více kampaní.
4. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
5. Kliknutím na **tlačítko Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID kampaně	Kampaň, pro kterou je tato zpráva vytvořena.
Nahráno	Počet kontaktů nahraných do této kampaně.
Open_Contacts	Počet otevřených kontaktů pro tuto kampaň.
Uzavřený	Počet uzavřených kontaktů pro tuto kampaň.

Attempt_1 do Attempt_9	Počet kontaktů dosažených od prvního

	pokus na devátý pokus, každý v samostatném sloupci.
Attempt_Greater	Počet kontaktů dosažených po deseti nebo více pokusech.

Pokus o agenta

Sestava pokusu agenta zobrazuje počet různých výsledků pro všechna volání zpracovaná vybranými agenty pro vybraná kritéria filtru. Přejděte do seznamu **sestav> Agent Pokus o** zobrazení parametrů sestavy.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden,** Tento **měsíc** a **Zvyk.** Pokud vyberete možnost
   Vlastní, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.

   Poznámka: Databáze je aktualizována v 15minutových intervalech, v -00 -15, -30, -45 každou hodinu. Pokud jako datum Do pro souhrnnou sestavu vyberete libovolný mezičas (například 3:35 PM), vyplněná sestava nebude obsahovat data pro čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).
2. **V rozevíracím seznamu vyberte Seznam** agentů.
3. Vyberte typ **kanálu z nabídky** Hlas, SMS **nebo** E-mail **.**
4. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav.
5. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
6. Kliknutím na **tlačítko Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID kampaně	Kampaň, pro kterou je tato zpráva vytvořena.
Agent_ID	ID agenta agenta, který vyřídil toto volání.
Agent_Name	Jméno agenta, který vyřídil tento hovor.
Agent_LoginName	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Agent_Connect	Počet hovorů spojených s vybraným agentem.
RPC	Počet hovorů s výsledkem Right Party Connect (RPC)
Success_BusinessOutcome	Počet hovorů s úspěšným obchodem.

Failure_BusinessOutcome	Počet hovorů s neúspěšným obchodním výsledkem.
Success_VoiceOutcome	Počet hovorů s úspěšným hlasovým (telefonním) výsledkem.
Failure_VoiceOutcome	Počet hovorů s neúspěšným výsledkem hlasového hovoru (telefonování)
Personal_Callback_Registered	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Regular_Callback_Registered	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Personal_Callback_Attempts	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Regular_Callback_Attempts	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Vytáčení	Celkový počet vytáčení agentem.

Výsledek agenta

Sestava výsledků agenta zobrazuje počet hovorů pro všechny výsledky nastavené vybranými agenty pro vybraná kritéria odběratele. Přejděte na Seznam **sestav> Výsledek** agenta a zobrazte parametry sestavy.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden,** Tento **měsíc** a **Zvyk.** Pokud vyberete možnost
   Vlastní, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.

   Poznámka: Databáze je aktualizována v 15minutových intervalech, v -00 -15, -30, -45 každou hodinu. Pokud jako datum Do pro souhrnnou sestavu vyberete libovolný mezičas (například 3:35 PM), vyplněná sestava nebude obsahovat data pro čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).
2. **V rozevíracím seznamu vyberte Seznam** agentů. Můžete vybrat více agentů. Zaškrtněte políčko Pivot.

   Poznámka:
   Zaškrtnutím políčka Pivot transponujte sloupce a řádky. S vybraným kontingenčním bodem sestava uvádí agenty v řádcích, počet výsledků ve sloupcích, jeden sloupec pro každý výsledek.
   Možnost Pivot je použitelná pouze v případě, že v kritériích filtru vyberete možnost Kampaně, nikoli pro globální seznamy nebo skupiny kampaní.
3. Vyberte typ **kanálu z nabídky** Hlas, SMS **nebo** E-mail **.**
4. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav.
5. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
6. Kliknutím na **tlačítko Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID kampaně	Kampaň, pro kterou je zpráva vykreslena.
Agent_ID	ID agenta agenta, který tyto hovory vyřídil.
Agent_Name	Jména agentů, pro které je tato sestava generována.
Agent_Login_Name	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Výsledek	Výsledek stanovený agentem.
Outcome_Count	Počet hovorů, pro které byl tento výsledek stanoven agentem.

Zavolat zpět

Poznámka: Funkce zpětného volání není v aktuální verzi podporována. Tato funkce je plánována pro budoucí vydání.

Sestava zpětného volání zobrazuje podrobnosti o všech aktivních osobních voláních (PCB) a normálních voláních zpětného volání (NCB) pro vybraná kritéria filtru. Přejděte do seznamu **sestav> Zpětné** volání a zobrazte parametry sestavy.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden,** Tento **měsíc** a **Zvyk.** Pokud vyberete možnost
   Vlastní, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.

   Poznámka: Databáze je aktualizována v 15minutových intervalech, v -00 -15, -30, -45 každou hodinu. Pokud jako datum Do pro souhrnnou sestavu vyberete libovolný mezičas (například 3:35 PM), vyplněná sestava nebude obsahovat data pro čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).
2. Vyberte typ **kanálu z nabídky** Hlas, SMS **nebo** E-mail **.**
3. **V rozevíracím seznamu vyberte Seznam** agentů. Můžete vybrat více agentů.
4. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav.
5. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
6. Kliknutím na **tlačítko Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX. Data viditelná v aplikaci se exportují. Pokud jsou data maskována v aplikaci, jsou také maskována v exportovaném listu.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID kampaně	Kampaň, pro kterou je zpráva vykreslena.

Agent_ID	ID agenta agenta, který tyto hovory vyřídil.
Agent_Name	Jména agentů, pro které je tato sestava gener-

	erovaný.
Agent_Login_Name	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
ID kontaktu	ID kontaktu, pro které je zpětné volání registrováno.
Číslo kontaktu	Kontaktní číslo, na kterém je zpětné volání požadováno.
Callback_Time	Čas, kdy volání pro zpětné volání začne.
Callback_Endtime	Čas, kdy volání pro zpětné volání skončí.
Stav	Stav kontaktu v době hlášení.
Režim	Režim, ve kterém je zpětné volání požadováno.
Obory podnikání (1-25)	Všechna nakonfigurovaná obchodní pole jsou uvedena v jednom obchodním poli na sloupec.
callback_requested_time	Datum a čas, kdy zákazník požádal o zpětné volání. Toto není čas zpětného vytáčení.
Attempt_Number	Počet pokusů o kontakt.

Stav globálního seznamu

Sestava Stav globálního seznamu zobrazuje podrobnosti o odesílání všech seznamů globálního odesílání v grafu. Vyberte libovolná data v grafu a přejděte k podrobnostem a získejte další související podrobnosti. Přejděte do části Seznam **sestav> Stav** globálního seznamu a zobrazte parametry sestavy.

Všechny seznamy jsou vyplněny v mřížce vlevo. Mřížka obsahuje podrobnosti pro ID globálního seznamu, název souboru a čas nahrání. Maximalizujte graf a kliknutím na libovolný parametr přejděte k podrobnostem. Klikněte v grafu na **Nahraná** data. Můžete vidět kampaně, do kterých byly tyto kontakty nahrány.

Chcete-li zobrazit rozdělení kontaktů pro úspěch, klikněte na graf, kde je zobrazena položka Úspěch. Data jsou rozdělena na otevřené a zavřené kontakty.

Připojení pravé strany (RPC)

Sestava RPC zobrazuje podrobnosti o voláních RPC (Right Party Connect). Procento RPC v tomto přehledu je vypočteno na základě součtu všech výsledků nakonfigurovaných jako RPC v čítači pokusů konzoly Campaign Manager.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden,** Tento **měsíc** a **Zvyk.** Pokud vyberete možnost
   Vlastní, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.

   Poznámka: Databáze je aktualizována v 15minutových intervalech, v -00 -15, -30, -45 každou hodinu. Pokud jako datum Do pro souhrnnou sestavu vyberete libovolný mezičas (například 3:35 PM), vyplněná sestava nebude obsahovat data pro čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).
2. **Vyberte Typ** kanálu jako **Hlas**.
3. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav. Můžete vybrat pouze jednu kampaň.
   a. Vyberte rozsah dat pro seznamy, pro které požadujete data. Je povoleno více seznamů.
4. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
5. Kliknutím na **tlačítko Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
Outcome_Type	Typ výsledku - Telefonní subsystém nebo Obchodní.
Outcome_Name	Název výstupu
Outcome_Count	Počet hovorů s tímto výsledkem.
Total_Percentage	Celkové procento hovorů s tímto výsledkem. Procento se vypočítá jako (Count for this outcome* / Počet hovorů se všemi výsledky*) * 100. Hvězdička * označuje typ výsledku - telefonie nebo obchodní. Procento se počítá s přihlédnutím pouze k podobným typům výsledků. Pokud je například výsledek Úspěch a patří k výsledku telefonního subsystému, procentuální hodnota se vypočítá s ohledem na počet všech hovorů s výsledky telefonního subsystému.
RPC_Percentage	Procento volání RPC. Procento se vypočítává jako (Započítejte tento výsledek RPC / Počet hovorů se všemi výsledky označenými v této sestavě jako RPC – telefonní i obchodní) * 100.
Target_Value	Cílová hodnota stanovená agentem v době dispozice.

Trasování zpětného volání

Poznámka: Funkce zpětného volání není v aktuální verzi podporována. Tato funkce je plánována pro budoucí vydání.

Sestava Sledování zpětného volání zobrazuje podrobnosti o všech uzavřených osobních voláních (PCB) a normálních voláních (NCB) pro vybraná kritéria filtru. Přejděte do části Seznam **sestav> Trasování** zpětného volání a zobrazte parametry sestavy.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden,** Tento **měsíc** a **Zvyk.** Pokud vyberete možnost
   Vlastní, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.

   Poznámka: Databáze je aktualizována v 15minutových intervalech, v -00 -15, -30, -45 každou hodinu. Pokud jako datum Do pro souhrnnou sestavu vyberete libovolný mezičas (například 3:35 PM), vyplněná sestava nebude obsahovat data pro čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).
2. **Vyberte typ** zpětného volání z **PCB**, **NCB** nebo **Vše**.
3. Vyberte agenty ze seznamu **agentů**.
4. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav.
5. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte. Rozbalte záznam a zobrazte jej podrobně.
6. Kliknutím na **tlačítko Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX. Data viditelná v aplikaci se exportují. Pokud jsou data maskována v aplikaci, jsou také maskována v exportovaném listu.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID kampaně	Kampaň, do které zpětné volání patří.
ID seznamu	Uveďte ID kontaktu pro zpětné volání.
ID kontaktu	ID kontaktu pro zpětné volání.
Callback_Registered_Type	V tomto sloupci je zobrazena hodnota NCB, Normální zpětné volání.
Callback_DateTime	Datum a čas vytáčení zpětného volání nastavený agentem.
Stav	Stav kontaktu v době hlášení.
CallBack_RequestedTime	Datum a čas, kdy zákazník požádal o zpětné volání. Toto není čas zpětného vytáčení.
Attempt_Number	Počet pokusů o kontakt.

Obory podnikání (1-25)	Všechna nakonfigurovaná obchodní pole jsou uvedena v jednom obchodním poli na sloupec.
Pole podrobné sestavy	

Pokus	Počet pokusů o kontakt.
Kontaktní číslo	Telefonní číslo
Datum a čas doručení	Datum a čas doručení kontaktu.
Režim vytáčení	Režim kontaktu.
Vytočené datum a čas	Datum a čas vytočení kontaktu.
Jméno agenta	Jméno agenta, který vyřizoval kontakt.
Typ pokusu o zpětné volání	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Výsledek	Nastavený výsledek zpětného volání pro kontakt.
Zpětné volání/Reschedule_DateTime	Datum a čas, kdy byl kontakt obnoven.

Výsledek e-mailu

Poznámka: Webex Contact Center momentálně nepodporuje e-mailové kampaně. To je plánováno pro budoucí vydání.

Sestava výsledků e-mailu zobrazuje podrobnosti o výsledcích nastavených agenty pro e-mailové interakce se zákazníky. Nav- igate to the Report List (Seznam **sestav> Email Result**) pro zobrazení parametrů sestavy.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden,** Tento **měsíc** a **Zvyk.** Pokud vyberete možnost
   Vlastní, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.
2. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav.
3. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte. Rozbalte záznam a zobrazte jej podrobně.
4. Kliknutím na **tlačítko Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	**Popis**
Skupina kampaní	Skupina kampaně pro tuto interakci s e-mailem.
ID seznamu	Uveďte ID e-mailového kontaktu.
ID kontaktu	ID kontaktu e-mailového kontaktu.
ID kampaně	ID kampaně e-mailového kontaktu.
Výsledek	Výsledek stanovený agentem.

E-mail	E-mailová adresa kontaktu.
Email_Activity_DateTime	Datum a čas, kdy agent nastavil výsledek

	pro tuto interakci s e-mailem.
Obory podnikání (1-25)	Všechna nakonfigurovaná obchodní pole jsou uvedena v jednom obchodním poli na sloupec.
Unique_Identifier	Další obchodní parametr pro identifikaci tohoto konkrétního kontaktu.
Režim	Režim interakce, E-mail.

Pass-dialing

Sestava úspěšné volby ukazuje, kolikrát byl kontakt vytočen z celkového počtu kontaktů. Přejděte do seznamu sestav> Pass Dialing a zobrazte parametry sestavy **.**

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte období** od **dnešního dne , včera**, **tohoto týdne**, **tohoto měsíce** a **zvyku**. Pokud vyberete **Cus-tom**, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.

   Poznámka: Databáze je aktualizována ke konci dne nakonfigurovanému v systému. Pokud je nakonfigurovaný čas 00:30:00 (HH:MM:SS), pak je vygenerováno hlášení o vytáčení průchodu pro yes-terday. Pokud je nakonfigurovaná koncovka dne 23:30:00, sestava se vygeneruje pouze za včerejšek.
2. Z rozevíracího seznamu vyberte časové pásmo .
3. Vyberte kritéria filtru . Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav.
4. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
5. Kliknutím na **tlačítko Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
Datum sestavy	Zobrazuje datum hlášení.
ID kampaně	Uveďte ID kampaně.
% otevření	Procento kontaktů a z celkového počtu nahraných kontaktů, které jsou stále v otevřeném stavu a jsou způsobilé pro volání.
Zavřeno %	Procento kontaktů a z celkového počtu nahraných kontaktů, které jsou uzavřeny a nebudou se o ně znovu pokoušet.
Čerstvé %	Procento kontaktů a z celkového počtu odeslaných kontaktů, které jsou čerstvé a nebyl proveden žádný pokus o vytáčení.
Přeplánovat otevření %	Procento kontaktů a z celkového počtu odeslaných kontaktů, u kterých je změna naplánování vytáčení.

Průchod 1%	Procento kontaktů vytočených na jeden pokus. Výpočet = (Kontakty vytočené jedním pokusem / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
Průchod 2%	Procento kontaktů vytočených ve dvou pokusech. Výpočet = (Kontakty vytočené ve dvou pokusech / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
Průchod 3%	Procento kontaktů vytočených na tři pokusy. Výpočet = (Kontakty vytočené ve třech pokusech / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
Průchod 4%	Procento kontaktů vytočených na čtyři pokusy. Výpočet = (Kontakty vytočené ve čtyřech pokusech / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
Pass 5%	Procento kontaktů vytočených na pět pokusů. Výpočet = (Kontakty vytočené na pět pokusů / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
Průchod 6%	Procento kontaktů vytočených v šesti pokusech. Výpočet = (Kontakty vytočené v šesti pokusech / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
Úspěšnost 7%	Procento kontaktů vytočených v sedmi pokusech. Výpočet = (Kontakty vytočené v sedmi pokusech / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
Úspěšnost 8%	Procento kontaktů vytočených v osmi pokusech. Výpočet = (Kontakty vytočené v osmi pokusech / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
Úspěšnost 9%	Procento kontaktů vytočených v devíti pokusech. Výpočet = (Vytočených kontaktů a devět pokusů / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
>Pass 9%	Procento kontaktů vytočených při více než devíti pokusech. Výpočet = (Kontakty vytočily a provedly více než devět pokusů / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100

Plánovat sestavy

Můžete automaticky odesílat zprávy svým kolegům a ostatním uživatelům naplánováním požadovaných sestav denně, týdně, měsíčně nebo ročně. Po nakonfigurování plánovače sestav budou zadané sestavy doručeny příjemcům jako příloha e-mailu (formát XLS).

Přidat sestavu plánu

1. Přejděte do nabídky **Nabídka** > **Sestavy** > **Naplánovat přehled**.
2. Klikněte na **Přidat sestavu** plánu.
3. **Zadejte Název** plánu.

   Poznámka: Při přidávání jména nesmíte uvádět více než 60 znaků ani žádné speciální znaky .
4. **Zadejte Popis** plánu.
5. Z rozevíracího seznamu vyberte typ přehledu , který chcete odeslat. Kliknutím **+** ikonou přidáte do vybraného přehledu další parametry. Kontejner pokusů o kontakt nezahrnuje data aktuálního dne. Tato informace se zobrazí, když uživatel vybere tuto sestavu z rozevíracího seznamu.
6. Vyberte frekvenci **přehledu z denních** **,** měsíčních **,** týdenních **a** konkrétních dnů **.**
7. Pokud je **vybraná frekvence týdenní**, vyberte **Den zahájení** týdne.
8. Pokud je vybrána frekvence Konkrétní **dny** , dny, vyberte **Konkrétní den**.
9. Vyberte čas **zahájení sestavy**. Jedná se o čas, od kterého jsou data pro sestavu vyzvednuta. Pokud je například čas zahájení 11:00, budou v sestavě vyplněna pouze data od 11:00.
10. Vyberte čas **sestavy**. Jedná se o dobu, po kterou jsou data sestavy naplněna. Pokud je například čas ukončení 6,00 PM, budou v sestavě vyplněna data až do hodnoty 6,00 PM.
11. Zadejte **e-mailové adresy** pro odeslání sestavy na jinou e-mailovou adresu najednou. Ujistěte se, že přidáte různé e-mailové adresy oddělené čárkou.
12. Klikněte na **ULOŽIT.** Sestava plánu se přidá na řídicí panel sestavy plánu. Uživatel může aktivovat přepínač **ON** pro odesílání zpráv a TURN **OFF** pro zastavení odesílání zpráv.

Úprava plánu

1. Vyberte přehled a v části Akce klikněte na **Upravit** **.**
2. Byly aktualizovány požadované parametry a klikněte na tlačítko **ULOŽIT.**

Odstranění plánu

1. Vyberte přehled a v části Akce klikněte na **Odstranit** .
2. Klikněte na **OK** v potvrzovacím vyskakovacím okně.

Pole

Pole	Popis
Název	Název konkrétního plánu pro zasílání sestav.
Frekvence	Frekvence, s jakou je naplánováno rozesílání hlášení.
Měsíčně	Zpráva je rozesílána první kalendářní den každého měsíce. Údaje uvedené ve zprávě se týkají bezprostředně předcházejícího kalendářního měsíce. **Poznámka**: První report je odeslán po úspěšném uložení rozvrhu, poté první kalendářní den každého měsíce.
Týdně	Zpráva je rozesílána každý týden ve vybraný den. Vyberte vhodný den pro odeslání sestavy. Můžete vybrat pouze jeden den. Údaje uvedené ve zprávě se týkají bezprostředně předcházejících sedmi dnů. Pokud například vyberete středa jako datum odeslání sestavy, budou v sestavě vyplněna data od předchozí středy 00.00 hodin do úterý 23.59 hodin.
Konkrétní dny	Zpráva odeslaná v konkrétní dny v týdnu. Zaškrtněte políčka pro příslušné dny pro odeslání této zprávy. Je povoleno více výběrů. Vyplněná data jsou pro jeden konkrétní den až do vybraného času sestavy. Pokud například vyberete Pondělí a Čas sestavy jako 18.00 hodin, sestava bude obsahovat data od 00:00 hodin v pondělí do 18:00 hodin v pondělí.
Denně	Zpráva je rozesílána každý den. Data v sestavě jsou každý den od vybraného času zahájení do vybraného času ukončení / času sestavy.
Název hlášení	Sestava, která je odeslána podle konfigurace v tomto plánu.
Čas zahájení sestavy	Čas zahájení sestavy. Jedná se o čas, od kterého se vybírají data pro naplnění v sestavě.
Čas hlášení	Zadejte čas, kdy má být sestava vygenerována a odeslána příjemcům.
Aktivovat	Aktivujte přepínač ON pro odesílání zpráv, TURN OFF pro zastavení odesílání zpráv.

Extrakce dat

Nakonfigurujte export nezpracovaných transakčních a pevných dat z databáze sestav. Uživatelé mohou extrahovat data ze standardních zdrojů, jako jsou pokusy o volání v určených časech a pro vybrané skupiny kampaní nebo kampaže.

Poznámka: Následující nejsou podporovány v aplikaci Webex Contact Center, ale v dokumentu mohou být odkazy:
- E-mailové a SMS kampaně
- Zavolat zpět
- Volání AEM (Agent-Executive Mapped).
-Údaje související s e-mailovými a SMS kampaněmi.

Uživatelé mohou ignorovat jakákoli data v tabulkách týkající se výše uvedeného, i když extrahované sloupce budou většinou prázdné.

Přejděte do nabídky **Nabídka** > **Sestavy** >

Extrakce dat. **Vyberte kampaň**

1. Klikněte na **Přidat extrahování** dat.
2. **Přidejte název** a **popis** výpisu dat.
3. Vyberte soubor, ze kterého chcete extrahovat data z **hlavního** nebo **transakčního**.
4. **V rozevíracím seznamu vyberte Zdroj** dat. Tato možnost je aktivní pouze pro extrakci transakčních dat.
5. **Vyberte skupinu** kampaní. Dostupné skupiny kampaní jsou uvedeny na základě vybraného zdroje dat.
6. **Vyberte kampaně**. Dostupné kampaně jsou uvedeny na základě vybraného zdroje dat.
7. Klikněte

na tlačítko

Další. **Zdroje**

dat

1. Zdroj dat je seznam polí, která jsou k dispozici pro výběr. Existují standardní zdroje dat uvedené na základě vybraného datového typu. Přesunout **dostupná pole** do **vybraných polí**.

   Příklad: Aktivita hovorů je jedním ze zdrojů dat. Zdroj dat poskytuje podrobnosti o provedených pokusech o volání a výsledcích těchto pokusů.
2. Klikněte na tlačítko **Další**.

Upravit konfiguraci plánu

1. Vyberte požadovaný **typ spuštění z** pravidelných intervalů **,** naplánovaného času **a**na vyžádání .
2. Pokud je vybrán typ běhu On Demand, zadejte Počáteční datum a Koncové datum.
3. Vyberte možnost **Run Days**. Můžete vybrat více dní.

4. **Vyberte čas pro EOD.**

5. **Zadejte název** souboru.
6. **Vyberte příponu** souboru z **CSV** a **txt**. Pokud je vybraná přípona souboru txt, vyberte **z rozevíracího seznamu Oddělovač** sloupců.

   Poznámka: Pokud data extrahovaná z libovolné tabulky obsahují řetězec JSON, uložte soubor ve formátu txt. Například tabulka protokolu auditu obsahuje data v řetězci JSON.
7. Povolte **vytváření souborů specifických pro tabulku**. Tím se připojí název tabulky k souboru extrakce dat. Tento přepínač nelze zakázat. V případě potřeby povolte druhou možnost. Další možnosti jsou viditelné na základě vybraného zdroje dat.
8. Pokud potřebujete hlavičku souboru, povolte možnost Požadováno záhlaví souboru.
9. Možnost **Empty File Required**se aktivuje automaticky, když je zapnutý přepínač Vytváření souborů specifických pro kampaň. Tím se zapíše soubor bez záznamů. Pokud nepožadujete prázdný soubor, TURN tento VYPNUTÝ. Tato možnost je viditelná pouze v případě, že vybraný datový typ je Master.
10. Povolte **možnost Přidat dvojité uvozovky, chcete-li obsahovat dvojité uvozovky** . Data pro každé pole jsou vložena s dvojitými uvozovkami.
11. Povolte **možnost Připojit datum a čas** pro připojení času serveru. Soubor je uložen s časem serveru připojeným k názvu souboru.

    Poznámka: Toto je povinné, pokud vyberete Typ běhu jako na vyžádání. I pro ostatní typy spuštění doporučujeme použít možnost Připojit datum a čas. Tím se zabrání náhodnému přepsání extrahovaných souborů.
12. Klikněte na **Uložit**.

Cíl úložiště

Obrazovka cíle úložiště umožňuje uživateli uložit soubor extrakce dat. Přejděte do nabídky **Přehledy** > **Cíl** úložiště. Ve výchozím nastavení je vybrána sdílená jednotka a jsou vyplněna níže uvedená pole.

Vyberte typ úložiště ze Sdílený disk, S3 a Cloudové úložiště Google.

Úložiště S3

1. **Zadejte cestu** S3, ve které jsou uložena data extrakce. Toto je absolutní cesta v kbelíku Amazon S3, kde chcete ukládat data extrakce. Příklad,kbelík: *DE*\.
2. **V případě potřeby zaškrtněte políčko Je ověřování** na základě rolí.
3. Zadejte koncový **bod** oblasti AWS. Toto je oblast, ve které se nachází váš kbelík AWS S3.
4. Zadejte přístupový **klíč** AWS. To je klíč pro přístup k vašemu kbelíku AWS S3. Přístupové klíče se používají k podepisování požadavků, které odesíláte na Amazon S3. AWS tento klíč ověří a umožní přístup. Přístupové klávesy používáte k podepisování API požadavků, které podáte AWS.

5. **Zadejte šifrování** KMS, pokud chcete, aby byla data šifrována pomocí šifrování KMS AWS.
6. Zadejte tajný **klíč** AWS. Toto je tajný klíč (stejně jako heslo) pro přístupový klíč AWS zadaný výše. Pro ověření je vyžadována kombinace ID přístupového klíče a tajného přístupového klíče.
7. Přejděte do **šifrování** na straně serveru. Jedná se o šifrovací/dešifrovací klíč, který definuje, že vyčištěná data jsou šifrována pomocí šifrování AWS Key Management System (KMS).
8. **Zadejte klíč** Služby správy klíčů. Toto je klíč k dešifrování dat v kbelíku S3.
9. Zadejte cestu **archivu** , ve které jsou uložena archivovaná data. Příklad,bucket: *DE**archive*\.

   Poznámka: Při zadávání cesty nevkládejte na začátek žádné lomítko/zpětné lomítko. Například pokud požadujete, aby vaše data byla archivována ve složce LCMArchive počítače, který má IP adresu 172.20.3.74 a cestu jako LCMArchive. Pokud používáte podsložku pod LCMArchive, zadejte správnou cestu - LCMArchive\PurgeData.
10. Klikněte na **Uložit**.

Sdílené úložiště na disku

1. **Zadejte název IP/hostitele** zařízení, ve kterém jsou archivovaná data uložena.
2. **Zadejte ID** uživatele a **heslo** uživatele pro přístup k jednotce a uložení dat. Mělo by se jednat o kombinaci domény a uživatelského jména. Příklad: <doména>\ID uživatele.
3. **Zadejte cestu** extrakce sdílené jednotky, na kterou mají být data extrahována.
4. **Zadejte cestu** k archivaci sdílené jednotky, na které mají být data archivována.

   Poznámka: Při přidávání cesty nevkládejte na začátek žádné lomítko ani zpětné lomítko. Příklad, pokud požadujete, aby vaše data byla archivována ve složce LCMArchive počítače, který má IP adresu 172.xx.x.xx a cestu jako LCMArchive. Pokud používáte podsložku pod LCMArchive, zadejte správnou cestu - LCMArchive\PurgeData.
5. Klikněte na **Uložit**.

Cloudové úložiště Google

Zadejte pole Cesta extrakce dat ve službě Google Cloud Storage, ve kterém jsou uložena data extrakce. Jedná se o abso- lute cestu na platformě Google Cloud Platform, kde hodláte ukládat data extrakce.

1. **Zadejte typ** účtu. Jedná se o typ účtu, který se používá pro přístup ke službě Google Cloud Storage. Jako výchozí typ účtu použijte ser- vice_account.
2. **Zadejte soukromý klíč** účtu Google pro přístup ke cloudovému úložišti Google a umístění archivovaných dat.

3. Zadejte klientský **e-mail** klientského účtu platformy Google Cloud Platform, který se používá pro přístup ke službě Google Cloud Storage.
4. Zadejte cestu **archivu** služby Google Cloud Storage, kam aplikace ukládá archivovaná data.
5. Klikněte na **Uložit**.

Poznámka: V názvech souborů nepoužívejte žádné speciální znaky, například /, \, :, *, ?, <, < a |.

Upravit extrakci dat

1. Vyberte extrakci dat a klikněte na tlačítko **Upravit** v části **Akce**.
2. Aktualizujte parametry a klikněte na tlačítko **Uložit**.
3. Povolením **přepínače Aktivovat** aktivujete proces extrakce dat.

Odstranit extrakci dat

1. Vyberte extrakci dat a klikněte na tlačítko **Odstranit** v části **Akce**.
2. Klikněte na **OK** v potvrzovacím vyskakovacím okně.

Pole

Pole	Popis
Název	Název konfigurace extrakce dat.
Popis	Popis konfigurace extrakce dat.
Název souboru	Název souboru, který uloží extrahovaná data.
Historie práce	Historie úloh konfigurace extrakce dat. Chcete-li získat přístup k podrobnostem historie úlohy, kliknutím na sousední tlačítko rozbalte podrobnosti historie rozevíracího seznamu.
Typ předlohy	Typ zdroje. Tím se extrahují datová pole ze zdrojů kmenových dat.
Transakční	Typ zdroje. Tím se extrahují datová pole z transakčních zdrojů dat. Poznámka: Nadále vyberte možnost Skupiny kampaní / Kampaně nebo obojí pouze v případě, že vyberete možnost Transakční.
Skupina kampaní	Seznam skupin kampaní na základě vybraného zdroje dat.
Kampaň	Seznam kampaní na základě zvoleného zdroje dat.
Zdroj dat	Seznam zdrojů dat. V systému jsou k dispozici standardní zdroje dat.

Typ běhu v pravidelných intervalech	Spusťte extrakci dat v pravidelných nakonfigurovaných intervalech. Pomocí panelu čísel nebo zadejte pole Časové intervaly v minutách. Můžete si vybrat intervaly 30 minut. Extrakce dat je generována pravidelně v intervalu, který je zde nakonfigurován.
Naplánovaný typ spuštění času	Naplánujte generování extrakce dat na konkrétní čas každý den.
Typ spuštění na vyžádání	Generuje extrakci dat na vyžádání.
Běžecké dny	Den zahájení extrakce dat.
IP/název hostitele	Zobrazuje adresu IP nebo název hostitele zařízení, ve kterém jsou uložena archivovaná data.
ID uživatele	Zobrazuje ID uživatele uživatele, který přistupuje k výše uvedené jednotce za účelem ukládání dat. Musí se jednat o kombinaci domény a uživatelského jména. Například <doména>\ID uživatele.
Heslo	Zobrazuje heslo výše uvedeného uživatele pro přístup ke sdílené jednotce.
Cesta extrakce	Zobrazuje cestu na sdílené jednotce, kam mají být data extrahována.
Cesta k archivu	Zobrazuje cestu na sdílené jednotce, kam mají být data archivována.
Cesta S3	Cesta S3, ve které jsou uložena data extrakce. Toto je absolutní cesta v kbelíku Amazon S3, kde chcete ukládat data extrakce.
Je ověřování na základě rolí	Umožňuje ověřování na základě rolí
Koncový bod oblasti AWS	Toto je oblast, ve které se nachází váš kbelík AWS S3.
Přístupový klíč AWS	Klíč pro přístup k vašemu kbelíku AWS S3. Přístupové klíče se používají k podepisování požadavků, které odesíláte na Amazon S3. AWS tento klíč ověří a umožní přístup. Přístupové klávesy používáte k podepisování API požadavků, které podáte AWS.
Šifrování Služby správy klíčů	Šifrování KMS společnosti AWS umožňuje šifrovat data
Tajný klíč AWS	Toto je tajný klíč (jako heslo) pro zadaný přístupový klíč AWS. K ověření se vyžaduje kombinace ID přístupového klíče a tajného přístupového klíče.
Šifrování na straně serveru	Jedná se o šifrovací nebo dešifrovací klíč, který definuje, že vymazaná data jsou šifrována pomocí šifrování AWS Key Management System (KMS).
Klíč KMS	Toto je klíč k dešifrování dat v kbelíku S3.
Cesta k archivu	Cesta k uložení archivovaných dat.
Typ účtu	Jedná se o typ účtu, který se používá pro přístup ke službě Google Cloud Storage. Jako výchozí typ účtu použijte service_account.
Soukromý klíč	Jedná se o soukromý klíč účtu Google pro přístup ke cloudovému úložišti Google za účelem umístění archivovaných dat.
E-mail klienta	Jedná se o e-mailovou adresu klientského účtu platformy Google Cloud Platform, který se používá pro přístup ke službě Google Cloud Storage.

Cesta k archivu	Jedná se o cestu ve službě Google Cloud Storage, kam aplikace ukládá archivovaná data.

Poznámky

- Sestava je extrahována od začátku dne do naplánovaného nakonfigurovaného času a soubor je umístěn do nakonfigurovaného umístění úložiště.
- Při extrahování této sestavy podruhé je soubor obsahující první extrakci dat přesunut do nakonfigurované cesty archivu. Nejnovější extrakce se umístí do nakonfigurovaného umístění úložiště.
- Při extrahování této sestavy potřetí je soubor obsahující druhou iteraci přesunut do nakonfigurované cesty archivu a soubor první iterace je odstraněn. Data třetí iterace jsou umístěna do nakonfigurovaného umístění úložiště.
- Všechny výše uvedené tři podmínky platí pouze v případě, že jsou vypnuty možnosti Vytvoření souboru specifické pro kampaň a Připojit datum a čas.
- Sledování hovorů

Podrobnosti pole transakce

V následujících tabulkách jsou uvedena extrahovaná pole a jejich podrobnosti:

- Aktivita hovoru
- Aktivita agenta
- Globální nahrání
- Nahrání seznamu
- Informace o seznamu křovin
- Protokol auditu
- Auditu
- Anonymní příchozí SMS
- SMS Příchozí relace
- SMS Odchozí relace
- SMS Stav doručení
- Chyba nahrávání
- Globální chyba nahrávání
- API Chyba nahrávání
- Aktivita mimo hovor
- Kontaktní obchodní údaje
- Informace o seznamu

- Historie nahrávání
- Sledování hovorů

Aktivita hovoru

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Dat ový typ	Popis
RPT_CallActivity	KONTAKTNÍ ID	ID KONTAKTU	bigint nula	Jedinečný identifikátor kontaktu v cam- paign
RPT_CallActivity	CALLID	ID sítě CALL	nvarch - ar (38)	ID hovoru je použitelné pro interní kontakt a sledování činností. Příklad pro sledování přechodu od výběru kontaktu k Res- chedule/Reports.
RPT_CallActivity	SKUPINA KAMPANÍ	SKUPINA KAMPANÍ	nvarch - ar (64)	Jedná se o kampaňovou skupinu, na kterou je mapována kampaign.
RPT_CallActivity	CAMPAIGNID	ID KAMPANĚ	nvarch - ar (64)	Toto je název kampaně. Například Kolekce.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	ID GLOBALLISTU	bigint (null)	Toto je průběžné sériové číslo pro každý globální seznam nahraný do systému.
OBD_GUActivity	GLOBÁLNÍNÁZEV_SOUB ORU	GLOBÁLNÍ NÁZEV SOUBORU	nvarch - ar (64) (null)	Globální název souboru pro nahrávání.

RPT_CallActivity	LISTID	ID sítě LIST	Int (není null)	Jedná se o běžící sériové číslo, které bylo generováno při nahrávání kontaktů do kamery.

OBD_ListInfo	LISTSTATUS	STAV SEZNAMU	int (null)	Tento sloupec obsahuje celé číslo, které představuje stav seznamu (Aktivní -0 nebo zastaveno -1).
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	ČAS VYTVOŘENÍ SEZNAMU	dat-etime (50) (null)	Datum a čas, kdy byl soubor seznamu kontaktů umístěn k odeslání.
OBD_HD_ Historie nahrávání	DOBA NAHRÁVÁNÍ	ČAS NAHRÁNÍ	dat-etime (null)	Datum a čas dokončení nahrávání seznamu.
RPT_CallActivity	STRATEGIE VOLÁNÍ	KONTAKTNÍ STRATEGIE	nvarch - ar (64) (null)	Pro aktuální pokus se použila kontaktní strategie.
RPT_CallActivity	CONDITIONID	PODMÍNKA CSS	bigint (null)	Interní ID pro podmínku CSS použitou při výběru taktu.
OBD_Cus-tomFilterGrou p	CUSTOMFILTERGROUP	VLASTNÍ SKUPINA FILTRŮ	int (32) (null)	Jedná se o ID skupiny CSS, ve které je mapována aktuálně používaná podmínka CSS.
OBD_Cus-tomFilters	ŘETĚZEC PODMÍNEK	ŘETĚZEC PODMÍNKY	nvarch - ar (max.) (null)	Jedná se o ID skupiny CSS, ve které je mapována aktuálně používaná podmínka CSS.
RPT_CallActivity	KONTAKTNÍ ČÍSLO	KONTAKTNÍ ČÍSLO	int (64) (null)	Kontaktní číslo, které je vytočeno. Může to být také e-mailová adresa v případě digitálního kanálu.
RPT_CallActivity	ČAS VYTVOŘENÍ	ČAS VYTVOŘENÍ	dat-etime (null)	Datum a čas, kdy byl tento záznam vložen do databáze vykazovaných sestav.
RPT_CallActivity	ČAS UKONČENÍ	ČAS UKONČENÍ	dat-etime	Toto je doba, kdy je hovor re-

			(null)	cheduled by LCMContactRe s- cheduler service. Tento čas je vložen do tabulek CallActivity.
RPT_CallActivity	CALLDURATION	DÉLKA HOVORU	int (null)	Pokud je povolena CPA, doba trvání hovoru se počítá od okamžiku, kdy je agent opraven, až do dokončení hovoru. U Cisco implementací se doba trvání hovoru počítá od zahájení hovoru do jeho dokončení.
RPT_CallActivity	REŽIM VOLÁNÍ	REŽIM HOVORU	nvarch - ar (4) (null)	Toto je ID kontaktního režimu pro takt.
OBD_Modes	NÁZEV REŽIMU	NÁZEV REŽIMU	nvarch - ar (64) (null)	Název režimu, například Home nebo Mobilní, ve kterém je kontakt vytáčen.
RPT_CallActivity	VÝSLEDEK HOVORU	VÝSLEDEK HOVORU	nvarch - ar (8) (null)	Výsledek hovoru nastavený dialerem nebo agentem kontaktu. Může to být výsledek telefonního subsystému nebo obchodní výsledek

RPT_CallActivity	Kontaktní příroda	Kontaktní příroda	nvarch - ar	Kontakt povahy pro pokus. Možné valy jsou Fresh, Res- cheduled, Normal Callback, Personal Call- back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh- Moment nebo AEM-Fresh-Moment

OBD_Business-OutcomeParent	SKUPINA VÝSLEDKŮ	SKUPINA VÝSLEDKŮ	Int (64) (null)	Toto je ID skupiny pro podnikání Mapováno na kameru.
OBD_Business-OutcomeParent	JMÉNO RODIČE	VÝSLEDEK PARENTNAME	nvarch - ar (64) (null)	Název nadřazeného výsledku.
OBD_Outcome	ZOBRAZOVANÝ NÁZEV	POPIS VÝSLEDKU	nvarch - ar (128) (null)	Popis telefonních nebo obchodních výstupů pro tento pokus.
OBD_Outcome	Typ RPCTYPE	Typ RPCTYPE	nvarch - ar (8) (null)	Jedná se o klasifikaci, která označuje, zda je dispozice nastavená pro tento pokus označena jako RPC (Right-party connect) nebo non-RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	LIVE CALLRESULT	bit (null)	Označuje, zda je výsledek nastavený pro toto volání označen jako "LIveCall" nebo ne. Užitečné při určování procenta opuštění hovoru.
RPT_CallActivity	ČAS ZAHÁJENÍ HOVORU	ČAS ZAHÁJENÍ HOVORU	datetime (null)	Jedná se o čas spojení hovoru, pokud je povolena CPA; Pokud je CPA zakázaná, je to čas, kdy je volání opraveno agentovi.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	CÍLOVÉ KONTAKTNÍ ID	nvarch - ar (null)	Označuje ID cílové kampaně v případě, že je aktuální kontakt zřetězen s jinou kampaní.

RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID	bigint (null)	Označuje ID cílového kontaktu cílové kampaně v případě, že je aktuální kontakt zřetězen s jinou kampaní.

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE- R	ID AGENTA	nvarch - ar (64) (null)	Označuje ID agenta, který zpracoval tento pokus o volání.
RPT_CallActivity	NÁZEV AGENTA	NÁZEV AGENTA	nvarch - ar (64) (null)	Jméno agenta, který vyřídil tento pokus o volání.
RPT_CallActivity	OBNOVOVACÍ KLÍČ	OBNOVOVACÍ KLÍČ	plout	Průběžné číslo označující identifikátor na číselníku pro vyzvednutí odpovědi na volání z dialeru.
RPT_CallActivity	CÍLOVÁ ČÁSTKA	CÍLOVÁ ČÁSTKA	float (null)	Jedná se o hodnotu stanovenou jako dosažený cíl pro konkrétní podnikání - přijďte v tomto pokusu.
RPT_CallActivity	KOMENTÁŘE AGENTŮ	KOMENTÁŘE AGENTŮ	nvarch - ar (4000) (null)	Toto volání komentuje zadané agentem kontaktu.
RPT_CallActivity	TYP KANÁLU	TYP KANÁLU	int (null)	Toto je typ kanálu. 1 pro SMS, 2 pro HLAS, 3 pro e-mail, 4 pro CPAAS a 0 pro IVR.
OBD_ChannelType	POPIS KANÁLU	POPIS KANÁLU	nvarch - ar (32) (null)	Popis kanálu. Příklad: Hlas, SMS a E-mail 1 pro SMS, 2 pro HLAS, 3 pro e-mail, 4 pro CPAAS a 0 pro IVR.
RPT_CallActivity	CHILDLISTID	PODŘÍZENÝ LISTID	int (null)	Toto je ID přiřazené při připojení kontaktů k již nahranému seznamu.

RPT_CallActivity	DELIVEREDTYPE	DODÁVANÝ TYP	nvarch - ar (32) (null)	To představuje povahu typu doručení kontaktu do dialeru. Možné val-

				UES jsou: • Normální • Non-PEWC Pravidelné • Zavolat zpět • AEM
RPT_CallActivity	CÍLOVÁ SKUPINA	CÍLOVÁ SKUPINA KAMPANÍ	nvarch - ar (64) (null)	Platí pouze pro sdílený seznam. Označuje skupinu kampaní, do které jsou doručeny kontakty z kampaní sdíleného seznamu.
RPT_CallActivity	TYP HOVORU	TYP HOVORU	Varchar (8) (null)	Popisuje typ hovoru. Možné val- ues jsou: • 0 – Normální hovor • 1 - Volání zpět • 2 – Volání AEM
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	ID AGENTA ZPĚTNÉHO VOLÁNÍ	nvarch - ar (128) (null)	ID agenta, který bude zpracovávat žádost o zpětné volání.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	NÁZEV AGENTA ZPĚTNÉHO VOLÁNÍ	nvarch - ar (64) (null)	Jméno agenta, který bude zpracovávat požadavek na zpětné volání.
RPT_CallActivity	ČÍSLO ÚČTU	ČÍSLO ÚČTU	nvarch - ar (30) (null)	Číslo účtu je jedinečné číslo vytvořené pro kontakt v době doručení kontaktu do číselníku. Obsahuje sedm jedinečných hodnot identity označujících ID kampaně, ID kontaktu atd. s oddělovačem

				potrubí.
RPT_CallActivity	KONTAKTY	KONTAKTY	tinyint (null)	Aktuální číslo opakování, tj. vytáčení

				Pokusy o kontakt byly dosud učiněny.
RPT_CallActivity	STAV KONTAKTU	STAV KONTAKTU	int (null)	Toto je stav aktivity hovoru kontaktu. Hodnoty jsou: 1 -UZAVŘENÝ 2 - Dočasně uzamčeno 3 - Probíhá nahrávání 4 - DORUČENO DO DIALERU 5 -PŘEPSAT 6 - SEZNAM ZASTAVEN 7 - UZAVŘENO PROSTŘEDNICTVÍM SPRAVOVANÝCH KONTAKTŮ NEBO PROPLÁCHNUTO 8 - Kontakt zastaven a uzavřen 9 - KONTAKTNÍ DRHL 10 - KONTAKT PŘESUNUT DO JINÉ KAMPANĚ 11 - TRVALE ZASTAVENO 20 - DORUČENÝ KONTAKT ZASTAVEN 21 - UZAMČENO PRO DODÁVKU DESEK PLOŠNÝCH SPOJŮ

				22 - UZAMČENO PRO DORUČENÍ CSSCONTACTS 23 - UZAMČENO PRO DORUČENÍ AEM 24 - ZAMČENO RESCHDULE PRO PŘEPLÁNOVÁNÍ

				KONTAKT 25 - UZAMČENO RESCHDULE PRO BLÍZKÝ KONTAKT 30 - KONTAKT BLOKOVÁN DNC 31 - KONTAKT BLOKOVÁN NDNC 32 - KONTAKT BLOKOVÁN DNCSCRUB 33 - KONTAKT ZABLOKOVÁN SOUDNÍM SPOREM 34 - PLATNOST VYPRŠELA 35 - KAMPAŇ ZASTAVENA
OBD_ ContactStatusRea - synové	CONTACTSTATUSREASON	STAV KONTAKTUDŮVOD	nvarch - ar (128) (null)	To je důvod pro změnu stavu kontaktu. Kontakt může být například ve stavu Uzamčeno. Aplikace by tento kontakt uzamkla pro doručení, aby mohla volat PCB, CSS nebo AEM.
RPT_CallActivity	CALLBACKDATETIME	CALLBACKDATE TIM- E	dat- etime (null)	Datum a čas nastavený pro zpětné volání agentem kontaktu.
RPT_CallActivity	DORUČENÝ ČAS	DORUČENÝ ČAS	dat- etime (null)	Čas, kdy je kontakt doručen do číselníku.
RPT_CallActivity	PLÁNOVANÝ DODACÍ ČAS	SCHEDULEDDELI VE- RYTIME	dat- etime (null)	Přesunutý čas pro kontakt de- ery.
RPT_CallActivity	ISWIRELESS	ISWIRELESS	bit (null	Označuje, zda je aktuální pokus proveden na bezdrátové síti

			)	

				(mobilní) číslo. True, pokud je bezdrátový; False, pokud je linka pevná. Přebírá hodnotu z databáze dodržování předpisů, pokud je k dispozici. Jinak je výchozí hodnota True.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	PERIFERNÍ CALLKEY	int (null)	Označuje jedinečné ID periferního hovoru (stejné jako u přepojovaného hovoru).
RPT_CallActivity	REZERVACECALLDURATI- ZAPNUTO	REZERVACE CALLDURATION	int (null)	Doba trvání hovoru (v milisekundách), kterou si agent rezervoval. V režimu náhledu to zahrnuje čas posledního náhledu a čas pro vytáčení, provedení CPA a přepojení hovoru zákazníka na agenta. Pokud se v prediktivním režimu rezervovaný agent odpojí ještě před připojením k zákazníkovi, je tato hodnota NULL, protože agent ještě není přidružen k zákazníkovi. V takových případech bude doba čekání odpovídajícího záznamu detailu hovoru odkazovat na čas rezervace agenta.
RPT_CallActivity	ČAS NÁHLEDU	ČAS NÁHLEDU	dat-etime (null)	Čas, kdy byl agentovi nabídnut kontakt pro náhled dialerem.

RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarch - ar (max.) (null)	Toto je ID uživatele služby Cloud Voice CRM, které se používá pro import kontaktů.

RPT_CallActivity	KONTAKTNÍ DETAIL	KONTAKTNÍ ÚDAJE	nvarch - ar (max.) (null)	Tento sloupec obsahuje kontaktní informace ve formátu dat XML, který je směrován do číselníku. Například jméno, příjmení, číslo kontaktu atd.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Cam-paign LEAD ID	nvarch - ar (200) (null)	Toto je jedinečné ID vygenerované v hlasové službě Service Cloud.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce cam-paign ID kontaktu	nvarch - ar (200) (null)	Toto je ID kontaktu služby Cloud Voice pro kampaň.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	ID kamery služby Salesforce	nvarch - ar (200) (null)	ID kampaně Service Cloud Voice CRM, přes které je kontakt importován.
RPT_CallActivity	ZPĚTNÉ VOLÁNÍ	ZPĚTNÉ VOLÁNÍ POŽADOVÁNO	nvarch - ar (64) (null)	To představuje ID agenta agenta, který registruje požadavek na zpětné volání.
RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTERED TYPE	TYP REGISTRACE ZPĚTNÉHO VOLÁNÍ	Varcha r (23) (null)	Povaha zpětného volání v době registrace zpětného volání agentem. Možné hodnoty: 0 – Normální hovor 1 - PCB (osobní zpětné volání) 2 – NCB (normální zpětné volání)
RPT_CallActivity	CALLBACKATTEMPTTY PE	TYP POKUSU O ZPĚTNÉ VOLÁNÍ	nvarch - ar (17) (null)	Typ hovoru v době pokusu o vytáčení. Možné hodnoty jsou NCB a PCB.
RPT_CallActivity	AKTUÁLNÍ CYKLUS	AKTUÁLNÍ CYKLUS	Int	Když je strategie cyklu

			(null)	Toto pole uchovává aktuální číslo cyklu. Pokud je například cyklus iterace kontaktu ve druhém cyklu, toto pole v něm uchovává 2.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOM PLET- ED	AKTUÁLNÍ CYKLUS DOKONČEN	bit (null)	Příznak indikuje dokončení aktuálního cyklu, to znamená, že všechny režimy jsou vytočeny.
RPT_CallActivity	PREVIOUSLEADSCORE	PŘEDCHOZÍ SKÓRE ZÁJEMCE	Int (null)	Hodnota skóre zájemce přiřazená v době nahrání.
RPT_CallActivity	AKTUÁLNÍ SKÓRE	AKTUÁLNÍ SKÓRE ZÁJEMCE	Int (null)	Hodnota skóre zájemce přiřazená agentem.
RPT_CallActivity	ACTUALCVALUE	TELEFONNÍ ČÍSLO	nvarch - ar (225) (null)	Toto je telefonní číslo nahrané ze seznamu zájemců.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAM E	NÁZEV SKUPINY STATELAW	nvarch - ar (256) (null)	Označuje název skupiny státního práva použitý během tohoto pokusu.
OBD_Campaign_ kategorie	KAMPAŇKATEGORIENA - JÁ	NÁZEV KATEGORIE KAMPANĚ	nvarch - ar (64) (null)	Toto je název kategorie kampaně.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGO RY- NÁZEV	NÁZEV KATEGORIE KAMPANĚ DNC	nvarch - ar (max.) (null)	Toto je název DNC cam- paign kategorie.
RPT_CallActivity	ISINBOUND	PŘÍCHOZÍ HOVOR	bit (null)	Pokud je aktuální položka pokusu vytvořena z příchozího volání, je hodnota nastavena na 1, jinak je hodnota nastavena na 0.

RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	REFERENČNÍ ID VYTÁČEČE	nvarch - ar	Jedná se o ID kontaktu nebo ID hovoru generované platformou vytáčení. Číselník telefonu-

			(64) (null)	Konkrétní pole jsou: - .
OBD_CallActivity	Kontaktní příroda	Contact_Nature	nvarch - ar	Kontakt povahy pro pokus. Možné valy jsou Fresh, Res- cheduled, Normal Callback, Personal Call- back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh- Moment nebo AEM-Fresh-Moment
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDBY	STAV ZMĚNĚN UŽIVATELEM	nvarch - ar (128) (null)	ID uživatele entity, která změnila stav kontaktu.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	STAV SE ZMĚNIL V	dat- etime (null)	Datum a čas změny stavu kontaktu.
RPT_CallActivity	ID ZAŘÍZENÍ	ID ZAŘÍZENÍ	nvarch - ar (255) (null)	Definuje, zda je kontakt blokován jako DNC podle čísla nebo pole podnikání.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALID ATIO- N	PŘEPSAT OVĚŘENÍ PEWC	bit (ne ní null)	Pokud zákazník během interakce povolí označení konkrétního kontaktu jako hovoru bez PEWC a povolí automatické vytáčení, agenti zaškrtnou políčko pro přepsání ověření PEWC pro tento kontakt, agenta.

RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	ZPĚTNÉ VOLÁNÍ AGENTA VYTÁČENÍ	bit (není null)	Tato hodnota určuje, zda je výsledek nastaven jako zpětné volání normálním agentem nebo agentem kliknutí. Hodnota 0 označuje, že je nastavena normálním agentem; 1 označuje, že je nastaven agentem klikru.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DATUM ZAHÁJENÍ DNC	dat-etime (null)	Když je zaregistrováno DNC s časem, počáteční datum poskytnuté v době registrace.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DATUM UKONČENÍ DNC	dat-etime (null)	Při registraci DNC s časovaným časem zadejte datum ukončení uvedené v době registrace.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	TYP DNC	nvarch - ar (1) (null)	Typ DNC použitý na kontakt se vztahuje na konkrétní kampaň nebo na všechny kampaně.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NEPOVOLENO	OVĚŘENÍ IDENTITY POVOLENO	bit (není null)	Označuje, zda je pole Iden-tityAuthentic-ationEnabled Povoleno nebo zakázáno pro kontakt.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NSUCCESS	OVĚŘENÍ IDENTITY BYLO ÚSPĚŠNÉ	bit (není null)	To definuje, zda je ověření identity úspěšné nebo ne.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNT	SMS POČET TRANSAKCÍ	Int (není null)	Počet je počet SMS transakcí mezi uživatelem a službou SMS, který platí při použití 2-way SMS.
RPT_CallActivity	DOBA NÁHLEDU	DOBA TRVÁNÍ NÁHLEDU	int (null)	Čas, který agent potřebuje k zobrazení náhledu hovoru a k přijetí, přeskočení nebo odmítnutí (zavření) kontaktu.

RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATETIME	DALŠÍ PLÁN, DATUM, ČAS	dat-etime (50) (null)	Označuje další naplánované datum a čas plánovaného zpětného volání.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	REŽIM DALŠÍHO PLÁNU	nvarch - ar (50) (null)	Označuje režim naplánovaného zpětného volání.

RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	CELKOVÉ PRIMÁRNÍ OVĚŘENÍ	int (null)	Celkový počet požadavků odeslaných službě ověřování identity za účelem získání ověření volání (ověření před voláním) od zákazníka před doručením do dialeru pro jeden kontakt. Požadavek je iniciován ze systému (napájecí motor).
RPT_CallActivity	OVĚŘENOPRIMARYAUTH	OVĚŘENÉ PRIMÁRNÍ OVĚŘENÍ	int (null)	Celkový počet odpovědí zákazníka ze služby autentizace identity na požadavek odeslaný k ověření volání (ověření před voláním). Požadavek je iniciován ze systému (napájecí motor).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	CELKOVÉ SEKUNDÁRNÍ OVĚŘENÍ	int (null)	Celkový počet požadavků odeslaných službě ověření identity za účelem ověření totožnosti pro každou totožnost od zákazníka během hovoru (ověření na zavolání). Požadavek je iniciován z agenta.
RPT_CallActivity	OVĚŘENOSEKUNDARYAUTH	OVĚŘENÉ SEKUNDÁRNÍ OVĚŘOVÁNÍ	int (null)	Celkový počet odpovědí zákazníka ze "služby ověření totožnosti" na každý požadavek odeslaný pro každou totožnost během hovoru (ověření na zavolání). Požadavek se iniciuje

				od agenta.
RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONI NM-	VYPOČÍTANÝ	Int	Zaokrouhlil hovor

	S	DOBA TRVÁNÍ	(null)	Doba trvání (v milisekundách) je založena na nakonfigurované tepové frekvenci. Používá se při výpočtu fakturace.

Aktivita agenta

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis	Platforma
RPT_AEA-gentActivity	ID agenta	ID agenta	nvarčar (50) (null)	Jméno agenta je přihlášeno do databáze při každé změně stavu.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	Stát agenta	Stav agenta	Nvarchar (100) (není null)	Stav agenta, například *Připraveno* nebo *Není připraveno* atd., představuje různé stavy, ke kterým může dojít.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	DATUM AKTIVITY	DATUM AKTIVITY	Varchar (30) (null)	Zobrazuje datum a čas aktivity.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	Vložený čas	Vložený čas	Datum a čas (null)	Zobrazuje datum a čas, kdy je stav změny agenta vložen do databáze.	Amazon Connect

RPT_AEA-gentActivity	LCMKey	LCMKey	nvarčar (60) (null)	Skládá se z ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Connect

				a ID tenanta oddělené oddělovačem .	
RPT_AEA-gentActivity	BlendingState	Stav prolnutí	Varchar (10) (null)	Stav prolnutí agenta je, zda je příchozí nebo odchozí.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ČAS ZAHÁJENÍ	ČAS ZAHÁJENÍ	Datum a čas (null)	Zobrazuje datum a čas zahájení aktivity.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ČAS UKONČENÍ	ČAS UKONČENÍ	Datum a čas (null)	Zobrazuje datum a čas dokončení aktivity.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	DOBA TRVÁNÍ V SEKUNDÁCH - S	DOBA TRVÁNÍ V SEKUNDÁCH - S	Int (null)	Zobrazuje dobu trvání aktivity.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ISINCALL	ISINCALL	Int (není null)	Označuje, zda je aktivita aktuální v hovoru.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ID TENANTA	ID TENANTA	bigint (null)	Jedná se o ID tenanta.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	SUBTENANTID	SUBTENANTID	bigint (null)	Jedná se o ID podtenanta.	Amazon Connect

Anonymní příchozí SMS

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID	ID	bigint (ne null)	Automaticky generovaný jedinečný identifikátor příchozí zprávy.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Zdroj	Zdroj	nvarčar (20) (null)	Zdrojové zařízení (kontaktní číslo) zprávy SMS.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Destinace	Destinace	nvarčar (20) (null)	Cílové zařízení (kontaktní číslo) zprávy SMS.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Zpráva	Zpráva	nvarčar (256) (null)	Obsah SMS mes- sage.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Čas vstupu	Čas vstupu	Datum a čas (null)	Datum a čas, kdy aplikace vytvořila tuto položku protokolu.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

API Chyba nahrávání

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AddContact _ Chyba	ID chyby	ID chyby	bigint (null)	ID chyby s automatickým generováním pro tuto chybu.
RPT_AddContact _ Chyba	Název metody	Název metody	nvarčar (100) (null)	Metoda API, která je původcem této chyby.
RPT_AddContact _ Chyba	Výsledky	Výsledky	nvarčar (16) (null)	Výsledek odpovědi API (selhání nebo úspěch).

RPT_AddContact_ Chyba	Popis výsledku	Popis výsledku	nvarčar (512) (null)	Popis odpovědi API.
RPT_AddContact_	Datum protokolu	Datum protokolu	Datum a čas	Datum a

Chyba			(null)	Čas zápisu chybového záznamu do protokolu.
RPT_AddContact_ Chyba	ID kampaně	ID kampaně	nvarčar (64) (null)	ID kampaně, které tuto chybu ohlásilo.
RPT_AddContact_ Chyba	Typ hovoru	Typ hovoru	Varchar (8) (null)	Popisuje typ hovoru. Možné hodnoty: 0 – Normální hovor 1 – Volání se zpětným voláním 2 – Volání AEM
RPT_AddContact_ Chyba	CallStartDateTime	CallStartDateTime	nvarčar (32) (null)	Čas zahájení hovoru pro takt, jak je definován během nahrávání.
RPT_AddContact_ Chyba	CallEndDateTime	CallEndDateTime	nvarčar (32) (null)	Datum a čas ukončení hovoru.
RPT_AddContact_ Chyba	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar (2000) (null)	XML data v parametru; To obsahuje obchodní pole.
RPT_AddContact_ Chyba	Priority	Priority	Varchar (8) (null)	Přednost kontaktu na základě toho, na základě kterého je doručen do dialeru

RPT_AddContact_ Chyba	ModeXML	ModeXML	Nvarchar (2000) (null)	Data XML obsahující režimy volání, jako je mobil, Home telefon, telefon do zaměstnání atd.
RPT_AddContact_ Chyba	ID uživatele	ID uživatele	nvarčar (32) (null)	ID uživatele entity využívající rozhraní API.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	nvarčar	Zpráva

Chyba			(128) (null)	text, který je odeslán pomocí SMS.
RPT_AddContact_ Chyba	Předmět pošty	Předmět pošty	nvarčar (128) (null)	Předmět e-mailu, když jsou zprávy odeslány jako součást e-mailové kamery.
RPT_AddContact_ Chyba	Poštovní zpráva	Poštovní zpráva	nvarčar (128) (null)	Obsah e-mailové zprávy.
RPT_AddContact_ Chyba	MailPříloha	MailPříloha	nvarčar (128) (null)	Příloha (název souboru), která je součástí e-mailové zprávy.
RPT_AddContact_ Chyba	PSČ	PSČ	nvarčar (32) (null)	PSČ kontaktu.
RPT_AddContact_ Chyba	Kontaktní údaje	Kontaktní údaje	Nvarchar (2000) (null)	Tento sloupec uchovává kontaktní informace jako XML formát dat, který jde do číselníku. Například jméno, příjmení, číslo kontaktu atd.
RPT_AddContact_ Chyba	ID seznamu	ID seznamu	nvarčar (50) (null)	ID seznamu, ke kterému akt patří.
RPT_AddContact_ Chyba	ZámekKontakt	ZámekKontakt	bit (null)	To označuje, zda musí být kontakt uzamčen před doručením. To je 1, pokud je takt uzamčen; 0, pokud není zamčený.

RPT_AddContact_ Chyba	DedupBussFld	DedupBussFld	nvarčar (32) (null)	Obchodní oblast Deduplikace
RPT_AddContact_ Chyba	IgnorovatZavřítKontakt	IgnorovatZavřítKontakt	bit	Zda má aplikace

			(null)	ignorujte uzavřený kontakt.
RPT_AddContact_ Chyba	Popis chyby	Popis chyby	Varchar (512) (null)	Popis chyby odpovědi API.
RPT_AddContact_ Chyba	ID kontaktu	ID kontaktu	nvarčar (16) (null)	ID kontaktu vygenerovaná pro tento kontakt.
RPT_AddContact_ Chyba	ErrorXML	ErrorXML	nvarčar (1024) (null)	Název souboru XML obsahující podrobnosti o chybě.
RPT_AddContact_ Chyba	LeadScore	LeadScore	nvarčar (16) (null)	Skóre zájemce pro tento kontakt.
RPT_AddContact_ Chyba	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_AddContact_ Chyba	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

Protokol auditu

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AuditLog	ID	ID	Int (není null)	Automaticky generovaný jedinečný identifikátor pro položku protokolu.

RPT_Users	ID uživatele	ID uživatele	nvarčar (100) (null)	ID uživatele (jméno uživatele), který aktivitu provedl.
RPT_AuditLog	Modul	Modul	nvarčar (64) (null)	Aplikační modul nebo component, kde

				Tato činnost se provádí. Například Campaign, Global Uploader atd.
RPT_AuditLog	Činnost	Činnost	nvarčar (64) (null)	Operace provedená uživatelem. Například Vytvořit, Aktualizovat, Odstranit.
RPT_AuditLog	Data	Data	nvarchar (max) (null)	Data, která uživatel požaduje pro iniciovanou aktivitu.
RPT_AuditLog	Datum vytvoření	Datum vytvoření	Datum a čas (null)	Datum a čas, kdy aplikace vytvořila tuto položku protokolu.
RPT_AuditLog	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_AuditLog	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

Auditu

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AuditTrail	ID	ID	bigint (není null)	Automaticky generovaný jedinečný

				identifikátor pro položku protokolu.
RPT_Users	ID uživatele	ID uživatele	nvarčar (100) (null)	ID uživatele (jméno uživatele), který

				provedl činnost.
RPT_AuditTrail	Činnost	Činnost	nvarčar (50) (null)	Operace provedená uživatelem. Například Vytvořit, Aktualizovat, Odstranit.
RPT_AuditTrail	Data	Data	varbinary (max) (null)	Data, která uživatel požaduje pro iniciovanou aktivitu.
RPT_AuditTrail	Datum vytvoření	Datum vytvoření	Datum a čas (není null)	Datum a čas, kdy aplikace vytvořila tuto položku protokolu.
RPT_AuditTrail	Název_stránky	Název_stránky	Varchar (50) (null)	Stránka aplikace nebo component, kde se tato činnost provádí. Například Cam- paign, Global Uploader atd.
RPT_AuditTrail	EnterpriseId	EnterpriseId	Int (není null)	Jedinečný iden- tifier pro Enterprise.
RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	bit (není null)	Označuje aktivní položku a výchozí hodnota je nastavena na hodnotu 1
RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	bit (není null)	Označuje, že položka byla softwarově odstraněna a

				výchozí hodnota je nastavena na hodnotu 0
RPT_AuditTrail	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.

RPT_AuditTrail	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

SMS Stav doručení

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Zdroj	Zdroj	Nvarchar (36) (null)	Číslo zařízení (číslo taktu) zdroje SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Destinace	Destinace	Nvarchar (36) (null)	Číslo zařízení (číslo taktu) cíle SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Zpráva	Zpráva	nvarčar (max.) (null)	Stan pro textovou zprávu SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	DeliveryStatus	DeliveryStatus	Nvarchar (50) (null)	Stav doručení zprávy SMS. Například Úspěch, Neúspěch a tak dále.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	GatewayMsgID	GatewayMsgID	nvarčar (100) (null)	Toto je ID zprávy Gate-way.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Aktuální odpověď	Aktuální odpověď	nvarčar (max.) (null)	To je odpověď.

RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	EntryDateTime	EntryDateTime	Datum a čas (není null)	Datum a čas vytvoření záznamu

				vytvořené v tabulce.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	ID kampaně	ID kampaně	nvarčar (64) (null)	ID kampaně, ze kterého se odesílá SMS.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	ID kontaktu	ID kontaktu	int (null)	Jedinečné ID kontaktu, na které je odesláno SMS.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Typ poskytovatele	Typ poskytovatele	nvarčar (128) (null)	SMS poskytují typ, například SMPP.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Datum a čas (null)	Datum a čas, kdy je aktualizován stav doručení pro tento záznam.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Kód chyby	Kód chyby	nvarčar (10) (null)	Toto je kód chyby.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky generuje aplikace při vytvoření nového tenanta.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID sub Ten-ant automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

SMS Příchozí relace

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis

RPT_ITR_Ses-sionDetail	ID	ID	nvarčar (36) (null)	Automaticky generovaný jedinečný identifikátor příchozí zprávy.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Text	Text	nvarčar (max.) (null)	Text zprávy odeslané prostřednictví m SMS.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	IsSent	IsSent	bit (není null)	Označuje, zda je zpráva odeslána kontaktu.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Datum	Datum	Datum a čas (není null)	Datum, kdy byla zpráva SMS odeslána.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Název	Název	Varchar (100) (null)	Předmět SMS mes-sage
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Přijmout	Přijmout	nvarchar (max) (null)	Odpověď přijatá od příjemce zprávy.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	ID sekvence	ID sekvence	int (null)	ID automatického generování zprávy přijaté aplikací.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	GatewayMsgID	GatewayMsgID	nvarčar (128) (null)	ID generované bránou SMS pro tuto zprávu
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Číslo účtu	Číslo účtu	nvarčar (256) (null)	Číslo účtu (LCMKey / CAID) kontaktu.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	ID kampaně	ID kampaně	nvarčar (128) (null)	ID kampaně, na které je přijato příchozí SMS.

RPT_ITR_Ses-sionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	nvarčar (100) (null)	ID zprávy vygenerované SMS gate-way.

RPT_ITR_Ses-sionDetail	ID kontaktu	ID kontaktu	int (null)	Jedinečné ID taktu, ze kterého je přijímána příchozí zpráva.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

SMS Odchozí relace

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_ITR_Session	Zdroj	Zdroj	nvarčar (36) (null)	Zdrojový takt (krátký kód) pro odchozí zprávu SMS.
RPT_ITR_Session	Destinace	Destinace	nvarčar (36) (null)	Cílové kontaktní číslo pro odchozí zprávu SMS.
RPT_ITR_Session	Výsledek	Výsledek	nvarčar (20) (null)	Výsledek nastavený pro kontakt SMS. Out- comes lze nastavit prostřednictvím scénáristy, stavu služby SMS nebo čekáním na odpověď od recip- ient.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	bit (null)	To označuje, zda byl SMS mes- sage vypršen před odesláním nebo byl úspěšně odeslán.
RPT_ITR_Session	Datum	Datum	Datum a čas (není null)	Datum a čas odeslání zprávy.
RPT_ITR_Session	ID	ID	nvarčar (36) (není null)	Automaticky generovaný jedinečný identifikátor pro odchozí zprávy.
RPT_ITR_Session	Číslo účtu	Číslo účtu	nvarčar (64) (není null)	Číslo účtu (LCMKey / CAID) kontaktu.
RPT_ITR_Session	Chyba	Chyba	Varchar (100) (null)	To souvisí s funkcí aplikace Call Guide via Script Designer.
RPT_ITR_Session	FormId	FormId	int (null)	Pro ID formuláře, ze kterého byla odeslána odchozí zpráva SMS.
RPT_ITR_Session	Typ výsledku	Typ výsledku	Varchar (20) (null)	Typ výsledku. Zda sada výsledků patří k úspěchu nebo selhání, jak je nakonfigurován o.
RPT_ITR_Session	Datum změny	Datum změny	Datum a čas	Datum a čas poslední aktualizace této položky.

			(null)	
RPT_ITR_Session	ID AGENTA	ID AGENTA	nvarčar (64) (null)	ID agenta agenta, který tuto interakci zpracovává.

RPT_ITR_Session	STAV	STAV	nvarčar (32) (null)	Stav odchozí zprávy SMS, například Odesláno, Zpracování, Chyba atd.
RPT_ITR_Session	ZAVÁZAL SE	ZAVÁZAL SE	nvarčar (32) (null)	Podrobnosti o uživateli, který to do databáze zapsal.
RPT_ITR_Session	ID kampaně	ID kampaně	nvarcha r (null)	ID kampaně, na které je přijato příchozí SMS.
RPT_ITR_Session	ID kontaktu	ID kontaktu	int (null)	Jedinečné ID taktu, ze kterého je přijímána příchozí zpráva.
RPT_ITR_Session	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_ITR_Session	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

Chyba nahrávání

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_Error	ID CHYBY	ID CHYBY	bigint (null)	Automaticky generované ID chyby pro tuto chybu.

RPT_Error	TYP CHYBY	TYP CHYBY	nvarčar (32) (null)	Typ chyby, která je vyvolána aplikací. Následující hodnoty jsou dis-

				hrál: - Špatný - Neplatný - Neshoda - Směrové číslo - Priority - Kontaktní okamžik - BussFldValidation - Časové pásmo - Neplatný stav - DNC - NDNC - Duplikát - PSČ - Kontakt se nezdařil - Spor - Chyba v BTTC - Dodržování předpisůDNCScrub - Špatný CPT - Špatný PEWC
RPT_Error	POPIS	POPIS	nvarčar (255) (null)	Popis chyby.
RPT_Error	ČAS CHYB	ČAS CHYB	Datum a čas (null)	Datum a čas, kdy byla chyba nahlášena aplikací.
RPT_Error	ZÁZNAM CHYBY	ZÁZNAM CHYBY	text (null)	Záznam chyby – detail chyby jako v logu.
RPT_Error	TYP ZAVADĚČE	TYP ZAVADĚČE	uklízečka (1) (null)	Uživatel, který tuto chybu nahlásil – Kontakt, Globální, Scrub, Compliance atd. jsou některé typy nahrávačů. Následující hodnoty se nepřehrají: - U - Automatické odesílání

				• W - Upload přes webovou službu
RPT_Error	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	nvarčar (64) (null)	ID kampaně, které tuto chybu označilo.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	ID seznamu, ke kterému se chyba vztahuje.
RPT_Error	ID SOUBORU	ID SOUBORU	Int (null)	ID souboru (pokud nahráváte prostřednictvím souboru), ke kterému se tato chyba vztahuje.
RPT_Error	JMÉNO SOUBORU	JMÉNO SOUBORU	nvarčar (1000) (null)	Název souboru pro nahrávání, ze kterého tato chyba odešla.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 1	RESERVEDFIELD1	nvarčar (128) (null)	Pro budoucí použití.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 2	RESERVEDFIELD2	nvarčar (128) (null)	Pro budoucí použití.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 3	RESERVEDFIELD3	nvarčar (128) (null)	Pro budoucí použití.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 4	RESERVEDFIELD4	nvarčar (128) (null)	Pro budoucí použití.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 5	RESERVEDFIELD5	nvarčar (128) (null)	Pro budoucí použití.
RPT_Error	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky generuje aplikace při vytvoření nového tenanta.
RPT_Error	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID vedlejšího tenanta se automaticky generuje aplikací při vytvoření nového tenanta.

Podrobnosti kódu chyby

Typ chyby	Popis	Je kontakt nahrán/zablokován?

Špatný	Neplatné číslo	Kontakt je povolen k nahrání, pokud je druhý režim platný.

Neplatný	Neplatná e-mailová adresa	Kontakt je povolen k nahrání, pokud je druhý režim platný.
Neshoda	Neshoda záhlaví	Blokováno
Směrové číslo	Časové pásmo není k dispozici pro směrové číslo oblasti	Kontakt je povolen k nahrání.
Priority	Neplatná priorita	Blokováno
Kontaktní okamžik	Formát data a času je neplatný	Blokováno
BussFldValidation	Ověření obchodního pole se nezdaří	Blokováno
Časové pásmo	Neplatné časové pásmo	Blokováno
Neplatný stav	Neplatný název státu	Blokováno
DNC	Obchodní pole označené jako DNC	Blokováno
DNC	Kontakt označený jako DNC	Blokováno
DNC	Režim označený jako DNC	Režim blokován
NDNC	Kontakt označený jako NDNC	Blokováno
NDNC	Režim označený jako NDNC	Režim blokován
Duplikát	Duplikovat v souboru	Blokováno
Časové pásmo	Neplatné PSČ a časové pásmo	Blokováno
Kontakt se nezdařil	Pokud jsou všechny režimy neplatné	Blokováno
Směrové číslo	Neplatné směrové číslo oblasti	Kontakt je povolen k nahrání, pokud je druhý režim platný.
Směrové číslo	Kontakt se nezdařil z důvodu neplatných směrových čísel oblasti	Blokováno
Režim selhal	Kontakt se nezdařil z důvodu neplatného směrového čísla oblasti a neplatného čísla	Blokováno
InvalidMailCC	Neplatná kopie Mail CC	Kontakt je povolen k nahrání, pokud je druhá e-mailová adresa platná.
Neplatná poštovní kopie	Neplatná skrytá pošta	Kontakt je povolen k nahrání, pokud je druhá e-mailová adresa platná.
LeadScore	Neplatné skóre zájemce	Blokováno
PSČ	Kontakt se nezdařil z důvodu neplatného nebo chybějícího PSČ.	Blokováno
Spor	Kontakt byl nahlášen kvůli omezením souvisejícím se soudními spory nebo problémům s dodržováním předpisů.	Blokováno
Chyba v BTTC	Kontakt se nezdařil během ověřování BTTC.	Blokováno

Dodržování předpisůDNCScrub	Kontakt se nezdařil při kontrole shody pro křoviny DNC (Do Not Call).	Blokováno
Špatný CPT	Kontakt se nezdařil z důvodu neplatného CPT	Blokováno

Špatný PEWC	Kontakt se nezdařil kvůli špatnému PEWC	Blokováno

Poznámka: Chybový záznam je odstraněn procesem archivace a mazání. Doba uchování je konfigurovatelná.

Historie nahrávání

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_Campaign_skupina	Skupina kampaní	Skupina kampaní	nvarcha - r (64) (null)	Název skupiny kamer, do které je kontakt nahrán.
RPT_AE_Kampaň	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int (64) (není null)	ID kamery nahraného kontaktu.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DateTim - e (null)	Datum zahájení seznamu
OBD_HD_UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (null)	ID podřízeného seznamu generované aplikací v době nahrávání.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Počet kontaktů, které se nepodařilo nahrát.
OBD_HD_UploadHis-tory	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	int (null)	Počet kontaktů zablokovaných z důvodu firemního

				DNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	KontaktyBlokovánoINNDNC	KontaktyBlokovánoINNDNC	Int (null)	Počet kontaktů zablokovaných na

				účet společnosti NDNC.
OBD_HD_UploadHistory	KontaktyNahráno	KontaktyNahráno	Int (null)	Počet nahraných kontaktů.
OBD_HD_UploadHistory	Duplicitní kontakty	Duplicitní kontakty	Int (null)	Počet duplicitních kontaktů.
OBD_HD_UploadHistory	Seznam	Seznam	**Int** (null)	Vygenerované ID seznamu podle aplikace.
OBD_HD_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	int (null)	Počet kontaktů se nepodařilo nahrát z důvodu selhání režimu.
OBD_HD_UploadHistory	ModesBlockedINCorporateDNC	ModesBlockedINCorporateDNC	nvarchar (null)	Počet kontaktů zablokovaných z důvodu firemního DNC.
OBD_HD_UploadHistory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	nvarchar (null)	Počet kontaktů zablokovaných z důvodu firemního DNC.
OBD_HD_UploadHistory	ReportTime	ReportTime	datetime (null)	Datum a čas vygenerování sestavy.

OBD_HD_ UploadHis-tory	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	Automatick y generované ID sub Ten-ant podle použití, kdy nové deseti-

				mravenec je vytvořen.
OBD_HD_UploadHis-tory	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID nájemce se automaticky generuje podle aplikace při vytvoření nového nájemce.
OBD_HD_UploadHis-tory	CelkemKontaktyZpracováno	CelkemKontaktyZpracováno	int (null)	Celkový počet kontaktů převzatých z nahrávaného souboru
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	nvarcha-r (1) (null)	Podtyp nahrávání. Hodnoty jsou N pro nový soubor, U pro aktualizaci již dostupného souboru a C, pokud se jedná o kopii jiného souboru.
OBD_HD_UploadHis-tory	Doba nahrávání	Doba nahrávání	dat-etime (null)	Datum a čas nahrání.
OBD_HD_UploadHis-tory	Typ uploadu	Typ uploadu	nvarcha-r (12) (není null)	Typ nahrávání, například JSON, API, a tak dále.

OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Označuje režim blokovaný z důvodu souladu s nařízením DNC (Do Not Call).

				ulace.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Počet kontaktů zablokovaných z důvodu shody DNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Označuje režim blokovaný z důvodu shody s soudní spory.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Počet kontaktů zablokovaných z důvodu dodržování soudních sporů.
OBD_HD_UploadHis-tory	srcDetails	srcDetails	nvarcha - r (512) (null)	Podrobnosti o zdroji nebo další informace o nahrávání.
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	Čas (7) (null)	Doba trvání související s nahraným obsahem.
OBD_HD_UploadHis-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	ID aktualizovaného seznamu spojeného s nahráním.

OBD_HD_ UploadHis-tory	AktualizovánoKontakty	AktualizovánoKontakty	int (null)	Počet kontaktů aktualizovaných v rámci nahrávání.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Název_profilu	Název_profilu	nvarcha - r (512)	Název přidruženého profilu

			(null)	s nahráváním.

Informace o seznamu křovin

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	int (null)	ID scrub seznamu automaticky generované aplikací při umístění seznamu k nahrání.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ID kampaně	Název kampaně	nvarčar (64) (null)	Název kampaně, do které je tento seznam nahrán.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Podrobnosti o zdroji	Podrobnosti o zdroji	nvarčar (512) (null)	Název nahrávaného souboru s příponou.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Typ zdroje	Typ zdroje	nvarčar (8) (null)	Typ zdroje souboru. Některé valy jsou W pro web, M pro média, F pro soubor a L pro seznam.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Čas zpracování	Čas zpracování	Datum a čas (null)	Datum a čas, kdy byl soubor kontaktů převzat k pro-odeslání.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubDetails	ScrubDetails	nvarčar (4000) (null)	Název souboru scrub pro nahrávání s příponou

RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	int (null)	Stav čištění, jako je Úspěch, Neúspěch, Processing a tak dále.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ID tenanta	ID tenanta	Int (null)	ID tenanta automaticky generované aplikací

				při vytvoření nového klienta.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

Aktivita mimo hovor

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_NonCallActivity	Id	Id	bigint (není null)	Automaticky generované ID pro každou položku v této tabulce.
RPT_NonCallActivity	ID kampaně	ID kampaně	nvarčar (64) (null)	ID kampaně pro tuto aktivitu mimo volání.
RPT_NonCallActivity	ID kontaktu	ID kontaktu	Int (null)	ID kontaktu pro tuto aktivitu mimo volání.
RPT_NonCallActivity	ID režimu	ID režimu	Int (null)	ID režimu, ve kterém došlo k této aktivitě mimo volání.
RPT_AE_Modes	ModeName	ModeName	nvarčar (50) (není null)	Název režimu této aktivity mimo volání.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int (null)	ID seznamu, do kterého kontakt patří.
RPT_NonCallActivity	ContactVersion	ContactVersion	int (null)	Verze kontaktu pro tento kontakt v době aktivity mimo volání. Tento ukazatel udává, kolikrát byl stav kontaktu revidován.

RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	nvarčar (128) (null)	Popis Business Field 26 – unikátní byznys

				pole.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	nvarčar (128) (null)	Popis pro obor podnikání 27 – další obor podnikání.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	nvarčar (128) (null)	Popis pro obor podnikání 28 – další obor podnikání.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	nvarčar (128) (null)	Popis pro oblast podnikání 29 – další oblast podnikání.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	nvarčar (128) (null)	Popis pro oblast podnikání 30 - další oblast podnikání.
RPT_NonCallActivity	Stav	Stav	Varchar (6) (null)	Stav kontaktu pro každý kontakt pro každou změnu.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int (null)	Automaticky generované ID pro změnu stavu kontaktu.
RPT_AE_ ContactStatusReasons	StavDůvod	StavDůvod	nvarčar (128) (null)	To je důvod pro změnu taktního statusu. Kontakt může být například ve stavu Uzamčeno. Aplikace by uzamkla tento kontakt pro doručení, aby se vytvořilo PCB, CSS nebo AEM zavolat.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	nvarčar (256) (null)	Platný režim pro tuto aktivitu bez hovoru.
RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datum a čas (null)	Datum a čas vytvoření této položky v tabulce.

RPT_NonCallActivity	ID tenanta	ID tenanta	Int (null)	ID tenanta automaticky generované

				aplikace, když je vytvořen nový tenant.
RPT_NonCallActivity	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID vedlejšího tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_NonCallActivity	Název_pravidla	Název_pravidla	nvarčar (128) (null)	Název pravidla v rámci skupiny, kterou bylo zablokováno doručení kontaktu.
RPT_NonCallActivity	Skupina dodržování předpisů	Skupina dodržování předpisů	nvarčar (128) (null)	Název skupiny, podle které bylo doručení kontaktu zablokováno.
RPT_NonCallActivity	Popis	Popis	nvarčar (128) (null)	Definuje chybové nebo chybové zprávy nebo důvody blokovaného kontaktu. Následující je seznam chybových zpráv nebo poruch: • Kontrola časomíry úrovně režimu StateLaw se nezdařila. Název pravidla nelze zachytit. • StateLaw Mode zakázáno. Název pravidla

				nelze zachytit. • CPT DayOfWeek selhal - res-chedule. Název pravidla nemůže

				být zachycen. • CPT Time Failed - Reschedule. Název pravidla nelze zachytit. • Vylepšená instalace časového pásma zelené zóny se nezdařila. Název pravidla nelze zachytit. • Vylepšená aktivace časového pásma zelené zóny Neúspěšný. Název pravidla nelze zachytit. • Posílená zelená zóna Státní zákon Hol- iday selhal. Název pravidla nelze zachytit. • Vylepšená zelená zóna Státní právo Časová validace selhala. Název pravidla

				nelze zachytit. • Pravidlo se nezdařilo - Uzavřete kontakt. Název pravidla lze zachytit.

				• Pravidlo se nezdařilo – přeplánovat . Název pravidla lze zachytit. • Pravidlo se nezdařilo - Auto Res-chedule. Název pravidla lze zachytit. • Již záznam je doručen a čeká na výsledek. Název pravidla lze zachytit.

Kontaktní obchodní údaje

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_Contact_Bus si- nessData	Id	Id	bigint (ne null)	ID automatického generování pro položku v této tabulce.
RPT_Contact_Bus si- nessData	ID kampaně	ID kampaně	nvarčar (64) (null)	ID kampaně pro tuto aktivitu mimo volání.
RPT_Contact_Bus si- nessData	ID kontaktu	ID kontaktu	Int (null)	ID kontaktu pro tuto aktivitu mimo volání.
RPT_Contact_Bus si- nessData	ListId	ListId	Int (null)	ID seznamu, do kterého kontakt patří.

RPT_Contact_Bussi- nessData	ContactVersion	ContactVersion	int (null)	Kontaktní ver- sion pro tento takt v době nevolací činnosti. To udává, kolikrát

				Stav taktu byl revidován.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld1	Bussfld1	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 1.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld2	Bussfld2	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 2.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld3	Bussfld3	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 3.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld4	Bussfld4	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 4.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld5	Bussfld5	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 5.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld6	Bussfld6	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 6.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld7	Bussfld7	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 7.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld8	Bussfld8	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 8.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld9	Bussfld9	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 9.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld10	Bussfld10	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 10.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld11	Bussfld11	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 11.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld12	Bussfld12	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 12.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld13	Bussfld13	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 13.

RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld14	Bussfld14	nvarčar (128) (null)	Popis oboru podnikání 14.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld15	Bussfld15	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 15.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld16	Bussfld16	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 16.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld17	Bussfld17	nvarčar (128) (null)	Popis oboru podnikání 17.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld18	Bussfld18	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 18.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld19	Bussfld19	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 19.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld20	Bussfld20	nvarčar (128) (null)	Popis oblasti podnikání 20.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld21	Bussfld21	nvarčar (max.) (null)	Popis oboru podnikání 21.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld22	Bussfld22	nvarčar (max.) (null)	Popis oboru podnikání 22.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld23	Bussfld23	nvarčar (max.) (null)	Popis oboru podnikání 23.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld24	Bussfld24	nvarčar (max.) (null)	Popis oblasti podnikání 24.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld25	Bussfld25	nvarčar (max.) (null)	Popis oblasti podnikání 25.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar (max) (null)	Popis pro obor podnikání 26 – unikátní obor podnikání.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld27	Bussfld27	nvarchar (max) (null)	Popis oboru podnikání 27 – další obor podnikání.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld28	Bussfld28	nvarchar (max) (null)	Popis oboru podnikání 28 – další obor podnikání.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar (max) (null)	Popis pro oblast podnikání 29 – další obor podnikání.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar (max) (null)	Popis oblasti podnikání 30 – další oblast podnikání.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Kontaktní údaje	Kontaktní údaje	nvarchar (max) (null)	Tento sloupec uchovává kontaktní informace jako XML formát dat, který jde do číselníku. Například jméno, příjmení, číslo kontaktu atd.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ModifiedBy	ModifiedBy	nvarčar (128) (null)	ID uživatele entity, která naposledy aktualizovala tuto položku.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.

RPT_Contact_Bus si- nessData	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID vedlejšího tenanta automaticky

			(null)	generované aplikací při vytvoření nového uživatele.
RPT_Contact_Bussi- nessData	LastAccessedTime	LastAccessedTime	Datum a čas (null)	Datum a čas posledního přístupu ke kontaktu.

Nahrání seznamu

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_ListInfo	TYP SEZNAMU	TYP SEZNAMU	nvarcha- r (10) (null)	Typ seznamu. Definuje, zda je nahrán prostřednictvím API nebo prostřednictvím souboru.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	int (null)	ID seznamu se automaticky generuje podle aplikace pro tento seznam.
RPT_AE_ListInfo	ČAS ZAHÁJENÍ	ČAS ZAHÁJENÍ	dat- etime (null)	Datum a čas, kdy se seznam začal nahrávat.

RPT_AE_ ListInfo	ČAS UKONČENÍ	ČAS UKONČENÍ	dat-etime (null)	Datum a čas dokončení nahrávání seznamu.
RPT_AE_ ListInfo	VLOŽENÉ ZÁZNAMY	VLOŽENÉ ZÁZNAMY	bigint (null)	Počet záznamů nahraných z tohoto seznamu.
RPT_AE_ ListInfo	ZÁZNAMY SELHALY	ZÁZNAMY SELHALY	bigint (null)	Počet záznamů, kterým se nepodařilo

				Nahrát z tohoto seznamu.
RPT_AE_ ListInfo	RECORDSDNC	RECORDSDNC	bigint (null)	Počet záznamů DNC z tohoto seznamu.
RPT_AE_ ListInfo	ZáznamyDuplikováno	ZáznamyDuplikováno	bigint (null)	Počet duplicitních záznamů z tohoto seznamu.
RPT_AE_ ListInfo	ZÁZNAMYVYČIŠTĚNÉ	ZÁZNAMYVYČIŠTĚNÉ	bigint (null)	Počet kontaktů odstraněný ch z tohoto seznamu
RPT_AE_ ListInfo	TYP ZDROJE	TYP ZDROJE	**Varchar** (18) (ne ní null)	Typ zdroje souboru. Některé hodnoty jsou W pro web, M pro média, F pro soubor a L pro seznam.
RPT_AE_ ListInfo	ID UŽIVATELE	ID UŽIVATELE	**Varchar** (50) (null)	Jméno uživatele, který nahrál akty.
RPT_AE_ ListInfo	UMÍSTĚNÍ	UMÍSTĚNÍ	nvarcha - r (32) (null)	Umístění, kde je umístěn soubor, který má být zpracován.
RPT_AE_ ListInfo	ZÁZNAMY PŘESUNUTY	ZÁZNAMY PŘESUNUTY	bigint (null)	Počet záznamů přesunutýc h z tohoto

				seznamu.
RPT_AE_ ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	bit (null)	Příznak označující , zda je seznam v

				Zastaven ý stav.
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	dat-etime (null)	Datum a čas, který vyplývá z tohoto seznamu, obsahoval nahrávání do kampaní.
RPT_AE_ ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	dat-etime (null)	Datum a čas zastavení seznamu.
RPT_AE_ ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	bigint (null)	Vygenero vané ID seznamu podle aplikace pro každý seznam umístěný pro globální nahrání.
RPT_AE_ ListInfo	ListStatus	ListStatus	int (null)	Stav seznamu, například Úspěch, Neúspěch, Chyba atd.
RPT_AE_ ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	dat-etime (null)	Datum a čas, kdy byl soubor kontaktů převzat k pro-odeslání.

RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Počet dní, po které je seznam živý, než se z něj již nedá nahrát

				seznam.
RPT_AE_ ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit (null)	Příznak označující, zda je hodnota Time To Live pro seznam počítána podle pracovních dnů.
RPT_AE_ ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	int (null)	Celkový počet záznamů určených k nahrání.
RPT_AE_ ListInfo	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	nvarcha - r (128) (null)	To definuje, zda je seznam nahrán s jedinečným časovým pásmem. Kontakty jsou zpracovávány podle časového pásma.
RPT_AE_ ListInfo	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID nájemce se automaticky generuje podle aplikace při vytvoření nového nájemce.

RPT_AE_ ListInfo	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	Automatick y generované ID sub Ten- ant podle použití, kdy Vzniká nový ten- ant.
RPT_AE_ UploadHis-	Typ uploadu	Typ uploadu	Varchar	Typ nahrávání, například

konzervativ ec			(17) (ne ní null)	JSON, API, a tak dále.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Varchar (26) (ne ní null)	Podtyp nahrávání. Hodnoty jsou N pro nový soubor, U pro aktualizaci již dostupného souboru a C, pokud se jedná o kopii jiného souboru.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Poslední přístup	Poslední přístup	dat-etime (null)	Datum a čas poslední modifikace tabulky.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (null)	ID podřízeného seznamu se automaticky generuje podle aplikace pro tento seznam.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Režimy, které jsou blokovány DNC vyžaduje.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Režimy, které jsou blokovány NDNC požada vky.

RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Režimy, které jsou blokovány požadavky soudních sporů.

RPT_AE_ UploadHis- tory	ContactB- lockedInComplianceLitigation	ContactB- lockedInComplianceLitigation	int (null)	Počet kontaktů, které jsou blokovány požadavky soudních sporů.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Podrobnosti o zdroji	Podrobnosti o zdroji	nvarcha - r (512) (null)	Název nahrávané ho souboru s rozšířením .
RPT_AE_ UploadHis- tory	Název_profilu	Název_profilu	nvarcha - r (512) (null)	Profil, přes který byly kontakty nahrány.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	ID aktualizova ného seznamu generované aplikací.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UploadedDuration	UploadedDuration	int (7) (null)	Doba, kterou aplikace potřebuje k dokončení nahrání seznamu.

Informace o seznamu

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_Cam - paign	CAMPAIGNID	Název kampaně	nvarčar (64) (není null)	Název kampaně, do které je tento seznam nahrán.

RPT_AE_ ListInfo	LISTID	LISTID	int (null)	ID seznamu automaticky generované aplikací pro tento seznam.
RPT_AE_	ListStartDate	ListStartDate	Datum a čas	Datum a

ListInfo			(null)	Čas, kdy se z tohoto seznamu začaly nahrávat do kampaní.
RPT_AE_ ListInfo	ListStatus	ListStatus	nvarčar (18) (není null)	Stav seznamu, například Úspěch, Selhání, Chyba atd.
RPT_AE_ ListInfo	MOTOLIČNOST	MOTOLIČNOST	int (null)	ID seznamu generované aplikací pro každý seznam umístěný ke globálnímu nahrání.
RPT_AE_ ListInfo	Vložený čas	Vložený čas	Datum a čas (null)	Datum a čas vložení záznamu
RPT_AE_ ListInfo	NÁZEV_ZDROJE	NÁZEV_ZDROJE	nvarčar (512) (null)	Název nahrávaného souboru s příponou
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	Datum a čas (null)	Konkrétní datum a čas, kdy kontakty z tohoto seznamu zahájily proces nahrávání do kampaní
RPT_AE_ ListInfo	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_ ListInfo	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového

				tenanta.

Globální nahrání

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_GUActivity	GlobalListID	GlobalListID	Int (není null)	Vygenerované ID seznamu podle aplikace pro každý seznam umístěný pro globální nahrání.
RPT_AE_GUActivity	GlobalFileName	GlobalFileName	nvarchar (1024) (null)	Název souboru kontaktů umístěných k nahrání.
RPT_AE_GUActivity	Stav	Stav	nvarchar (16) (není null)	Stav nahrávaného souboru, Úspěch, Chyba atd
RPT_AE_GUActivity	Čas zpracování	Čas zpracování	datetime (není null)	Datum a čas, kdy byl soubor kontaktů převzat k pro- upnutí
RPT_AE_GUActivity	Popis chyby	Popis chyby	nvarchar (max.) (null)	Popis chyby v případě aktů, které nejsou nahrány. Například se nezdařilo.

RPT_AE_GUActivity	TotalRecords	TotalRecords	bigint (null)	Celkový počet záznamů v nahraném

				ze seznamu kontaktů.
RPT_AE_GUActivity	BadRecords	BadRecords	bigint (null)	Počet chybných záznamů – záznamů, které se nepodařilo nahrát – ze seznamu kontaktů.
RPT_AE_GUActivity	UnmatchedRecords	UnmatchedRecords	bigint (null)	Celkový počet záznamů, které nebylo možné nahrát do žádné kamery, to znamená, zůstal nespárován.
RPT_AE_GUActivity	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	nvarcha - r (max.) (null)	Celkový počet záznamů nahraných do každé kamery prostřednictvím tohoto nahrávání.
RPT_AE_GUActivity	Název_nahraného souboru	Název_nahraného souboru	nvarcha - r (700) (null)	Název souboru určeného k nahrání.
RPT_AE_GUActivity	ListStatus	ListStatus	nvarcha - r (16) (null)	Stav seznamu, úspěchu, selhání, chyby atd

RPT_AE_GUActivity	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID nájemce se automaticky generuje podle aplikace, když je vytvořen nový nájemník.

				ated.
RPT_AE_GUActivity	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	Automatickyy generované ID sub Tenant podle použití, kdy Vzniká nový tenant.
RPT_AE_UploadHistory	Doba nahrávání	Doba nahrávání	datetime (null)	Datum a čas nahrání kontaktu.
RPT_AE_UploadHistory	CelkemKontaktyZpracováno	CelkemKontaktyZpracováno	int (null)	Celkový počet kontaktů navržených k nahrání.
RPT_AE_UploadHistory	KontaktyNahráno	KontaktyNahráno	int (null)	Celkový počet kontaktů nahraných do různých kamer.
RPT_AE_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Celkový počet kontaktů, které selhaly a nebyly nahrány do žádné kamery.
RPT_AE_UploadHistory	Duplicitní kontakty	Duplicitní kontakty	int (null)	Celkový počet duplicitních kontaktů.

RPT_AE_ UploadHis-tory	KontaktyBlockedInNDNC	KontaktyBlockedInNDNC	int (null)	Celkový počet kontaktů zablokovaných národní komisí Do Not Contact

				zpodobení.
RPT_AE_UploadHis-tory	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	int (null)	Celkový počet takto zablokovaných kontaktů v konfiguraci Do Not Contact (Nekontaktovat).
RPT_AE_UploadHis-tory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	int (null)	Režimy blokovány pro nahrávání kontaktů z důvodu konfigurace Nevolat.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	int (null)	Režimy blokované pro nahrávání kontaktů podnikem z důvodu konfigurace Nevolat.
RPT_AE_UploadHis-tory	AktualizovánoKontakty	AktualizovánoKontakty	int (null)	Počet kontaktů, které byly aktualizovány pomocí funkce nahrávání.
RPT_AE_UploadHis-tory	Typ uploadu	Typ uploadu	Varchar (17) (není null)	Typ nahrávání, například JSON, API, a tak dále.

RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Varchar (26) (ne ní null)	Podtyp nahrávání. Hodnoty jsou ***N*** pro nový soubor, ***U*** pro aktualizaci

				již dostupný soubor, a C , pokud se jedná o kopii jiného souboru.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Poslední přístup	Poslední přístup	dat-etime (null)	Datum a čas poslední modifikace tabulky.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (null)	ID podřízeného seznamu se automaticky generuje podle aplikace pro tento seznam.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Režimy, které jsou blokovány DNC vyžaduje.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Režimy, které jsou blokovány NDNC požada vky.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Režimy, které jsou blokovány požadavk y soudních sporů.

RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Počet kontaktů, které jsou blokovány požadavky soudních sporů.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Podrobnosti o zdroji	Podrobnosti o zdroji	nvarcha - r	Název nahrávané ho souboru s exten-

			(512) (null)	Sion.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Název_profilu	Název_profilu	nvarcha - r (512) (null)	Profil, přes který byly kontakty nahrány.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	ID aktualizova ného seznamu generované aplikací.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	čas (7) (null)	Doba, kterou aplikace potřebuje k dokončení nahrání seznamu.
RPT_AE_ GUActivity	Čas vytvoření	Čas vytvoření	dat-etime (ne ní null)	Datum a čas vytvoření záznamu nebo seznamu.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld26	Bussfld26	Varchar (1) (není null)	Vyhrazeno pro obchodní oblast 26.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld27	Bussfld27	Varchar (1) (není null)	Vyhrazeno pro obchodní oblast 27.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld28	Bussfld28	Varchar (1) (není null)	Vyhrazeno pro obchodní oblast 28.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld29	Bussfld29	Varchar (1) (není null)	Vyhrazeno pro obchodní oblast 29.

RPT_AE_GUActivity	Bussfld30	Bussfld30	Varchar (1) (není null)	Vyhrazeno pro obchodní oblast 30.

RPT_AE_ GUActivity	ValidModes	ValidModes	Varchar (1) (není null)	Označuje platné režimy použitelné pro seznam nebo operaci.
RPT_AE_ GUActivity	ContactVersion	ContactVersion	Varchar (1) (není null)	Představu je verzi navrhovan ého taktu nebo seznamu.

Sledování hovorů

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_GU_Error	ID CHYBY	ID CHYBY	bigint (null)	ID chyby s automatickým generováním pro tuto chybu.
RPT_GU_Error	TYP CHYBY	TYP CHYBY	nvarčar (32) (null)	Typ chyby, která je vyvolána aplikací.
RPT_GU_Error	POPIS	POPIS	nvarčar (255) (null)	Popis chyby.
RPT_GU_Error	ČAS CHYB	ČAS CHYB	Datum a čas (null)	Datum a čas, kdy byla chyba nahlášena aplikací.
RPT_GU_Error	ZÁZNAM CHYBY	ZÁZNAM CHYBY	text (null)	Záznam chyby, detail chyby jako v protokolu.

RPT_GU_Error	TYP ZAVADĚČE	TYP ZAVADĚČE	uklízečka (1) (null)	Uživatel, který tuto chybu nahlásil – Kontakt, Globální, Scrub, Compliance atd. jsou některé typy nahrávačů.

RPT_GU_Error	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	nvarčar (64) (null)	ID kampaně, které tuto chybu ohlásilo.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	ID seznamu, ke kterému se chyba vztahuje.
RPT_GU_Error	ID SOUBORU	ID SOUBORU	int (null)	ID souboru (pokud nahráváte prostřednictvím souboru), ke kterému se tato chyba vztahuje.
RPT_GU_Error	JMÉNO SOUBORU	JMÉNO SOUBORU	nvarchar (1000) (null)	Název souboru pro nahrávání, ze kterého tato chyba odešla.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	nvarčar (128) (null)	Pro budoucí použití.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	nvarčar (128) (null)	Pro budoucí použití.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	nvarčar (128) (null)	Pro budoucí použití.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	nvarčar (128) (null)	Pro budoucí použití.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	nvarčar (128) (null)	Pro budoucí použití.
RPT_GU_Error	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_GU_Error	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového

				tenanta.
RPT_GU_Error	ZÁHLAVÍ SOUBORU	ZÁHLAVÍ SOUBORU	nvarčar (max.) (null)	Informace v záhlaví souboru.

Sledování hovorů

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Typ přehrávání	Popis	Platová forma
AECallTrace	CALLID	ID sítě CALL	nvarc-har (38) (null)	"ID hovoru je použitelné pro interní kontakt odkazující na trasovací aktivity. Například ke sledování přechodu od výběru kontaktu k přeplánování / hlášení."	Všichni
AECallTrace	SKUPINA KAMPANÍ	SKUPINA KAMPANÍ	nvarc-har (64) (null)	Jedná se o skupinu kampaní, na kterou je kampaň mapována.	Všichni
AECallTrace	CAMPAIGNID	ID KAMPANĚ	nvarc-har (64) (null)	Toto je název kampaně. Například Kolekce.	Všichni
AECallTrace	GLOBALLISTID	ID GLOBALLISTU	bigint (null)	Toto je průběžné sériové číslo pro každý globální seznam nahraný do systému.	Všichni
AECallTrace	KONTAKTNÍ ID	ID KONTAKTU	Int (null)	Jedinečný identifikátor kontaktu v kampani.	Všichni
AECallTrace	LISTID	ID sítě LIST	int (null)	Jedná se o běžící sériové číslo, které je generováno během taktního nahrávání do kampaně.	Všichni

AECallTrace	CONTACTSTRATEGY NA- ME	NÁZEV KONTAKTNÍ STRATEGIE	nvarc-har (64) (null)	Pro aktuální pokus se použila kontaktní strategie.	Všichni
AECallTrace	CONDITIONID	CONDITIONID	bigint (null)	Interní ID použité podmínky CSS	Všichni

				během výběru kontaktu.	
AECallTrace	VLOŽENÝ ČAS	VLOŽENÝ ČAS	dat-etime (null)	Datum a čas, kdy byl tento záznam vložen do databáze hlášení.	Všichni
AECallTrace	KONVERZACEENDTIM- E	KONVERZACEENDTIM- E	dat-etime (null)	Toto je čas, kdy je hovor obnoven službou LCMContactRes-cheduler. Tento čas je vložen do tabulek CallActivity.	Všichni
AECallTrace	MODEROVANÝ	MODEROVANÝ	Int (null)	Toto je ID kontaktního režimu pro takt.	Všichni
AECallTrace	OUTCOMEID	OUTCOMEID	int (null)	Výsledek hovoru nastavený dialerem nebo agentem pro takt. Může to být výsledek telefonie nebo obchodní výsledek	Všichni
AECallTrace	CONNECTEDAGENT	ConnectedAgent	nvarc-har (64) (null)	Označuje jméno agenta, který vyřídil pokus o volání.	Všichni
AECallTrace	REŽIM PACINGMODE	REŽIM PACINGMODE	int (null)	Pole režimu vytáčení vyplní hodnoty, které zobrazují režim kampaně pro hovor.	Všichni
				Následující režimy stimulace jsou použitelné pro Cisco CCE a Cisco CCX	Cisco CCE, Cisco CCX
				1 pouze pro prediktivní	
				2 pro Predictive Blen- ded	
				3 pouze pro náhled	

				4 pro náhled Blen-	

				Ded	
				5 pouze pro progresivní	
				6 pro progresivní blended	
				7 pouze pro přímý náhled	
				8 pro přímý náhled Smíšené.	
				Pro ostatní platformy je hodnota -1.	
AECallTrace	CÍLOVÁ ČÁSTKA	CÍLOVÁ ČÁSTKA	float (null)	Jedná se o hodnotu stanovenou jako dosažený tar- get pro konkrétní výsledek podnikání v tomto pokusu.	Všichni
AECallTrace	KOMENTÁŘ AGENTA	KOMENTÁŘ AGENTA	nvarc-har (4000) (null)	Agent během tohoto hovoru zadá komentáře ke kontaktu.	Všichni
AECallTrace	TYP KANÁLU	TYP KANÁLU	int (null)	Toto je typ kanálu.	Všichni
				1 pro SMS, 2 pro HLAS, 3 pro EMAIL, 4 pro CPAAS a 0 pro IVR.	
AECallTrace	DIALERRESULTRECEIVED- ČAS	DIALERRESULTRECEIVED- ČAS	dat-etime (null)	Jedná se o čas, kdy je pokus o volání zaznamenán v databázi HDS.	Cisco CCE
AECallTrace	CHILDLISTID	PODŘÍZENÝ LISTID	int (null)	Toto je ID přiřazené při připojení k již nahranému seznamu.	Všichni

AECallTrace	DELIVEREDTYPE	DODÁVANÝ TYP	varch-ar (32) (null)	To představuje povahu typu taktního doručení do dialeru. Možné hodnoty jsou:	Všichni

				Normální	
				Non-PEWC Pravidelné	
				Zavolat zpět	
				AEM	
AECallTrace	TYP HOVORU	TYP HOVORU	tinyint (null)	Popisuje typ hovoru. Možné hodnoty:	Všichni
				0 – Otevřeno	
				1 – Zpětné volání	
				2 – AEM	
AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	varch-ar (64) (null)	Číslo účtu je jedinečné číslo vytvořené pro kontakt v okamžiku doručení kontaktu do dialeru. Uchovává sedm jedinečných hodnot identity označujících ID kampaně, ID kontaktu atd. s pipe sep- arator.	Všichni
AECallTrace	ACTUALDELIVEREDTIME	ACTUALDELIVEREDTIME	dat-etime (null)	Čas, kdy je kontakt aktivován na vytáčení.	Všichni
AECallTrace	CALLRESERVEDURATION	CALLRESERVEDURATION	int (null)	Aplikace rezervuje agenta na dobu trvání hovoru (v milisekundách). V režimu náhledu to zahrnuje čas posledního předběžného zobrazení, vytáčení, provádění CPA a přepojení hovoru zákazníka na agenta. V prediktivním	Cisco CCE

				režimu, pokud rezervovaný agent získá	

				odpojeno před připojením k zákazníkovi, tato hodnota je NULL, protože agent ještě není přidružen k zákazníkovi. V takových případech bude doba čekání odpovídajícího záznamu s podrobnostmi o ter- minačním hovoru indikovat dobu reser- vace agenta.	
AECallTrace	CALLBACKREQUES TEDB- Y	ZPĚTNÉ VOLÁNÍ POŽADOVÁNO	nvarc- har (64) (null)	To představuje ID agenta agenta, který registruje požadavek na zpětné volání.	Všich ni
AECallTrac e	TYP HOVORU	TYP REGISTRACE ZPĚTNÉHO VOLÁNÍ	int (null)	V době registrace zpětného volání určuje povahu zpětného volání agent. Možné hodnoty jsou:	Všich ni
				CallType = 2 then 'Agent Executive Mapping'	
				CallType = 1 a ScheduledAgent <> 'LCM' - PCB (Per- sonal Callback)	
				CallType = 1 a ScheduledAgent = 'LCM' – NCB (Normální zpětné volání)	

AECallTrace	CALLBACKATTEMPTTYPE	TYP POKUSU O ZPĚTNÉ VOLÁNÍ	varch-ar (4) (null)	"Typ hovoru v době pokusu o vytáčení. Možné hodnoty jsou: CallBack-AttemptType='PCB' then 'Personal Call- back' CallBack-	Všichni

				AttemptType='NCB' then 'Normal Call-back'"	
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOUNT	RUNNINGCYCLECOUNT	int (null)	Při použití strategie cyklu obsahuje toto pole aktuální číslo cyklu. Pokud je například cyklus iterace taktu ve druhém cyklu, obsahuje toto pole 2.	Všichni
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOMPLE- TED	BĚHOVÝ CYKLUS DOKONČEN	bit (null)	Příznak indikuje dokončení aktuálního cyklu, to znamená, že všechny režimy jsou vytočeny.	Všichni
AECallTrace	AKTUÁLNÍ SKÓRE	AKTUÁLNÍ SKÓRE ZÁJEMCE	Int (null)	Agent přiřadí hodnotu skóre zájemce.	Všichni
AECallTrace	DIALLERREFERENCEID	REFERENČNÍ ID VYTÁČEČE	varch-ar (64) (null)	Platforma vytáčení generuje toto ID taktu nebo ID volání. Zahrnuje pole pro vytáčení.	Všichni
				Avaya POM: Automaticky generované ID přiřazené POM v pimSessionID události EnrichedAt-temptEvent.	
				Cisco CCE: Hodnota v poli Identifikátor GUID volání v tabulce vytáčení.	
				Amazon Connect: Toto je volání UUID (Universal Unique Identifier) generované dialerem.	

				Twilio Flex: Toto je generace CallSID generovaná dialerem.	
				Pěkné CXone:	

				ID kontaktu NICE generované aplikací Nice CXone.	
OBD_ Aktivita hovoru	Kontaktní příroda	Contact_Nature	varch-ar (64) (null)	Kontakt povahy pro pokus. Možné hodnoty jsou Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Přeplánováno, AEM – zpětné volání, Čerstvý okamžik nebo AEM – Čerstvý okamžik	Všichni
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI- ONENABLED	OVĚŘENÍ IDENTITY POVOLENO	bit (null)	Označuje, zda je pro kontakt povoleno nebo zakázáno pole Iden- tityAuthentic-ationEnabled.	Všichni
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI - ONSUCCESS	IDENTITYAUTHENTICATI - ONSUCCESS	bit (null)	To definuje, zda identita Ověření je úspěšné nebo ne.	Všichni
AECallTrace	CALLPREVIEWDURATIO- N	CALLPREVIEWDURATIO- N	int (null)	Čas, který agent potřebuje k zobrazení náhledu hovoru a k přijetí, přeskočení nebo odmítnutí (zavření) kontaktu.	Všichni
AECallTrace	CALLRESCHEDULEDTIME	CALLRESCHEDULEDTIME	dat-etime (null)	Označuje další naplánované datum a čas plánovaného zpětného volání.	Všichni
AECallTrace	NEXTSCHEDULEMODEID	NEXTSCHEDULEMODEID	nvarc-har (null)	To označuje režim sched- uled callback.	Všichni

AECallTrace	TOTALPRIMARYAUTH	CELKOVÉ PRIMÁRNÍ OVĚŘENÍ	int (null)	Celkový počet žádostí zaslaných službě ověřování identity za účelem vyvolání	Všichni

				autentizace (ověření před voláním) od zákazníka před doručením do dialeru pro jeden kontakt. Požadavek je iniciován ze systému (napájecí motor).	
AECallTrace	OVĚŘENOPRIMARYAUTH	OVĚŘENOPRIMÁRNÍAUTOR-INTERPRETACE	int (null)	Celkový počet odpovědí zákazníka ze služby ověření totožnosti na požadavek odeslaný k ověření volání (ověření před voláním). Požadavek je iniciován ze systému (napájecí motor).	Všichni
AECallTrace	TOTALSECONDARYAUTH	CELKOVÉ SEKUNDÁRNÍ OVĚŘENÍ	int (null)	Celkový počet požadavků odeslaných službě ověření identity za účelem získání ověření pro každou identitu od zákazníka během hovoru (autentizace na zavolání). Požadavek je iniciován z agenta.	Všichni

AECallTrace	OVĚŘENOSEKUNDÁRNÍAU- ČT	OVĚŘENÉ SEKUNDÁRNÍ OVĚŘOVÁNÍ	int (null)	Celkový počet odpovědí zákazníka ze "služby ověření totožnosti" pro každý požadavek odeslaný pro každou identitu během hovoru (ověření na zavolání). Požadavek je iniciován z agenta.	Všichni
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	ČASOVÉ RAZÍTKO SPUŠTĚNÍ ACW	dat-	Datum a čas	Amaz-

CustCallAct- ivities			etime (null)	agent com- menced after- call work (ACW).	na Con - nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	dat- etime (null)	Datum a čas, kdy agent dokončil práci po hovoru (ACW).	Amaz - na Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	ACWDURATION	ACW TRVÁNÍ	int (null)	Čas potřebný agentovi k dokončení práce po volání (ACW).	Amaz - na Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	ODPOJENO	ODPOJENO	nvarc- har (64) (null)	Entita, která odpojila hovor. Možné hodnoty jsou Zákazník: 1. Agent 2. Aban- donedDisconnect (opuštěn manažerem Cam- paign pro nedostatek agenta):	Amaz - na Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities				TimeoutAbandone d (opuštěno aplikací, pokud v rámci stanovené čekací doby nelze najít žádného agenta)	
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities				WatchDog (když jsou kontakty zaseknuté v aplikaci pro některé technické reas- ons, hlídací pes tyto hovory odpojí).	
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	ID TENANTA	ID TENANTA	Int (null)	Jedinečné ID deseti- anta	Všich ni
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	SUBTENANTID	SUBTENANTID	Int (null)	Jedinečné ID podklienta	Všich ni

RPT_AEC_	SMĚR VOLÁNÍ	SMĚR VOLÁNÍ	varch-	Označuje dir-	Amaz-

CustCallAct - ivities			AR (16) (null)	Zrušení výzvy	na Con - nect

Podrobnosti hlavního pole

Agenti

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	Int (není null)	Sloupec identity jedinečný pro každý záznam.
OBD_BSFTAgentList	ID agenta	ID agenta	nvarčar (64) (null)	Jedinečné ID agenta načtené z číselníku při synchronizaci.
OBD_BSFTAgentList	AgentName (Název_agenta)	AgentName (Název_agenta)	nvarčar (max.) (null)	Název přihlášeného agenta.
OBD_BSFTAgentList	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
OBD_BSFTAgentList	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

OBD_BSFTAgentList*	ID týmu	ID týmu	Int	Jedinečné ID týmu načtené ze synchronizovan ého číselníku. **Poznámka**: V Webex Contact Center 1.0, tým a tým bych měl dif-

				Ferentní hodnoty. Ale v 2.0 dostaneme stejné hodnoty v obou polích.
OBD_BSFTAgentList*	Název týmu	Název týmu	nvarčar	Název týmu.
OBD_BSFTAgentList*	Tým	Tým	nvarčar (max.) (null)	Jedinečné ID týmu přijaté při vytáčení.

* Všechna pole v tabulce OBD_BSFTTeamList jsou vyplněna jako hodnoty XML v jednom sloupci Teams.

Kampaň

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
AE_CAMPAIGN	SKUPINA KAMPANÍ	SKUPINA KAMPANÍ	Nvarčar (64) (null)	Název skupiny kampaně mapované pro tuto kampaign.
AE_CAMPAIGN	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int (64) (není null)	ID kampaně se automaticky generuje v době vytvoření
AE_CAMPAIGN	POPIS	POPIS	nvarčar (255) (není null)	Popis kampaně.
AE_CAMPAIGN	TYP KAMPANĚ	TYP KAMPANĚ	Int (není null)	Typ kampaně – hlasová nebo nehlasová.
AE_CAMPAIGN	CALLCLASSIFY	CALLCLASSIFY	Int (null)	Nepoužívá se.
AE_CAMPAIGN	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP	Int (null)	Nepoužívá se.

AE_CAMPAIGN	NÁZEV APLIKACE	NÁZEV APLIKACE	nvarčar (16)	Nepoužívá se.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	MAXKONTAKTY	MAXKONTAKTY	Int (ne ní null)	Maximální počet taktů.
AE_CAMPAIGN	NUISANCETIMEOUT	NUISANCETIMEOUT	bigint (null)	Nepoužívá se.
AE_CAMPAIGN	STAV KAMPANĚ	STAV KAMPANĚ	Int (ne ní null)	Stav kampaně, například Vytvořeno, Spuštěno, Zastaveno, Časově sus- ukončeno atd.
AE_CAMPAIGN	NÁZEV ZÓNY	NÁZEV ZÓNY	nvarčar (128) (null)	Časové pásmo pro cam- paign.
AE_CAMPAIGN	SKUPINA VÝSLEDKŮ	SKUPINA VÝSLEDKŮ	nvarčar (32) (null)	Výsledná skupina mapovaná na tuto kampaign.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	nvarčar (16) (null)	Nepoužívá se.
AE_CAMPAIGN	ODHLAŠOVACÍ SKUPINA	ODHLAŠOVACÍ SKUPINA	nvarčar (16) (null)	Nepoužívá se.
AE_CAMPAIGN	DATUM ZAHÁJENÍ	DATUM ZAHÁJENÍ	dat- etime (null)	Datum zahájení kampaně.
AE_CAMPAIGN	DATUM UKONČENÍ	DATUM UKONČENÍ	dat- etime (null)	Datum ukončení kampaně.
AE_CAMPAIGN	ČAS ZAHÁJENÍ	ČAS ZAHÁJENÍ	dat- etime (null)	Čas zahájení kampaně.
AE_CAMPAIGN	ČAS UKONČENÍ	ČAS UKONČENÍ	dat- etime	Čas ukončení kampaně.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	CREATEUSER	CREATEUSER	nvarčar (16) (null)	Jméno uživatele, který vytvořil tuto kampaň.
AE_CAMPAIGN	ČAS VYTVOŘENÍ	ČAS VYTVOŘENÍ	dat-etime (null)	Datum a čas vytvoření této kamery.
AE_CAMPAIGN	CONTACTTIMEOUT	CONTACTTIMEOUT	bigint (null)	Nepoužívá se.
AE_CAMPAIGN	AUTOSTOPDAYS	AUTOSTOPDAYS	Int (ne ní null)	Dny v týdnu, kdy se kampaň automaticky zastaví. Například soboty a neděle.
AE_CAMPAIGN	DUPLICITNÍ FILTR	DUPLICITNÍ FILTR	Int (ne ní null)	Chcete-li zkontrolovat duplicitní takty pomocí duplicitního fil- teru. 0, je-li invalidní; 1, pokud je povolena (výchozí).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	Int (null)	Nepoužívá se.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	Int (null)	Nepoužívá se.
AE_CAMPAIGN	BOD IROUTEPOINT	BOD IROUTEPOINT	Int (null)	Nepoužívá se.
AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Int (null)	Nepoužívá se.

AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	bigint (null)	Čas v sekundách, po který by aplikace měla

				počkejte, než přesunete takt na res-chedule na účet No Answer.
AE_CAMPAIGN	DPTYPE	DPTYPE	Int (null)	Typ plánu vytáčení.
AE_CAMPAIGN	NÁZEV_ČÍSELNÍKU	NÁZEV_ČÍSELNÍKU	nvarčar (32) (null)	Plán vytáčení přiřazený k této kampani.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	Int (null)	Počet opakování se zobrazoval.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESZAVŘÍT	DPRETRIESZAVŘÍT	int (null)	Počet opakování, po jejichž uplynutí může být takt uzavřen.
AE_CAMPAIGN	DNCFILTER	DNCFILTER	uklízečka (1) (null)	Filtr použitý k označení kontaktu jako DNC - Telefonní číslo nebo Obchodní pole.
AE_CAMPAIGN	AREATIMEZONE	AREATIMEZONE	uklízečka (1) (null)	Časové pásmo oblasti mapované pro tuto kampaň.
AE_CAMPAIGN	ENABLECHAINING	ENABLECHAINING	Int (null)	Označuje , zda je povoleno řetězení.
AE_CAMPAIGN	CAMPAIGNKEY	CAMPAIGNKEY	Int (není null)	Jedinečný klíč kampaně. Používá se pro účely kampaně pro

				sestavy.
AE_CAMPAIGN	CESTA K SOUBORU	CESTA K SOUBORU	nvarčar (256) (není	Cesta, kam se nahrávají soubory

			null)	jsou umístěny.
AE_CAMPAIGN	ID nedávného kontaktu	ID nedávného kontaktu	int (null)	Poslední vytvořené / poslední ID kontaktu pro tuto kameru.
AE_CAMPAIGN	RecentListID	RecentListID	int (null)	Poslední nahraný / nejnovější seznam pro tuto kampaň.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE	uklízečka (1) (null)	Nepoužívá se.
AE_CAMPAIGN	UdržetPCB	UdržetPCB	bit (null)	Toto pole označuje, zda musí být zachována deska plošných spojů pro kontakt.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	bit (null)	Označuje, zda je pro tuto kampaň povolen opakovaný cyklus.
AE_CAMPAIGN	Posun cyklu	Posun cyklu	int (null)	To znamená, zda existuje posun cyklu, tj. počet dní v cyklu, po kterém je opakován kon-takt. 0, pokud je zakázáno; 1, pokud je povoleno.

AE_CAMPAIGN	Počet cyklů	Počet cyklů	int (null)	Dokončený počet cyklů vytáčení. Cyklus je dokončen, když jsou všechny zobrazené režimy vytočeny jednou.
AE_CAMPAIGN	CycleRetriesZavřít	CycleRetriesZavřít	bit	Tato vlajka

			(null)	Určuje, zda má být kontakt uzavřen po dokončení cyklu opakování.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	uklízečka (1) (null)	Typ státního práva, který je třeba dodržovat při vytáčení kontaktu.
AE_CAMPAIGN	DailyRetries	DailyRetries	int (null)	Počet opakování vytáčení povolených pro kontakt na jeden den.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Čas žít, pro taktní seznam. To je v počtu dní.
AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar (16) (null)	Typ použití časového pásma pro tuto kampaň. Možnosti jsou Žádné – přebírá časové pásmo uvedené v Sys-temInherited – časové pásmo vybrané ve skupině.Přepsání – Přepíše časy nastavené ve skupině,

				zabere pouze čas určený pro tuto kampaň.
AE_CAMPAIGN	Předpona	Předpona	nvarčar (10) (null)	Řetězec předem připevněný k nahraným aktům na kartě

				čas deliv- ery.
AE_CAMPAIGN	Přípona	Přípona	nvarčar (10) (null)	Řetězec suf- fixovaný na nahrané akty, v době deliv- ery.
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	bit (ne ní null)	To je determ- ines, pokud je cam- paign kampaň sdíleného seznamu.
AE_CAMPAIGN	CreatedDateTime	CreatedDateTime	nvarchar (null)	Datum a čas vytvoření kamery.
AE_CAMPAIGN	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	dat- etime (null)	Datum a čas poslední aktualizace kamery.
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	Int (null)	The ICM ID slouží pro volání.
AE_CAMPAIGN	EmailThreshold	EmailThreshold	int (null)	Počet e- mailů, které lze doručit pro tuto kampaň za den, nebo globální limit.
AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	bit (null)	Tento příznak označuje, zda existuje post-call skript, který musí být proveden po volání.
AE_CAMPAIGN	WindowRetry	WindowRetry	bit (null	Tento příznak určuje, zda je kampaň

			)	nakonfiguro vána

				pomocí funkce Opakovat okna.
AE_CAMPAIGN	WindowAttempt	WindowAttempt	int (null)	Počet pokusů o volání vyjádřený pro konkrétní okno volání.
AE_CAMPAIGN	WindowDuration	WindowDuration	Int (null)	int Volací okno během, ve dnech.
AE_CAMPAIGN	VícePSČ	VícePSČ	bit (null)	To znamená, že kamera je povolena pro zpracování více PSČ pro vytáčení.
AE_CAMPAIGN	PredictedResult	PredictedResult	dat-etime (null)	Předpokládaný čas pro získání výsledku pro tuto kampaň.
AE_CAMPAIGN	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	int (null)	Počet záznamů vrácených v předpovězeném čase.
AE_CAMPAIGN	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit (null)	Pokud se doba života počítá jako obchodní dny, počet pracovních dnů.
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	bit (není null)	Příznak k determ- ine, pokud je povolena možnost Sklon k placení.

AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	bit (ne ní null)	Vlajka na determ- ine, pokud je nejlepší Funkce Time to Call je povolena.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	bit	Vlajka k determ-

			(ne ní null)	Pokud lze poskytnout přístup prostřednict vím neplatného ID zařízení.
AE_CAMPAIGN	IdentityAuthentication	IdentityAuthentication	Nvarčar (64) (null)	Identita, která se má ověřit, například SSN, daňové číslo atd.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	bit (ne ní null)	Příznak k determ- ine, pokud je povolena funkce ověření identity.
AE_CAMPAIGN	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	bit (ne ní null)	Označte příznak k determ- ine, pokud musí být takty vždy odeslány agentovi kliku před vytáčením.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	bit (null)	Příznak k determ- ine, pokud je povolena šablona IVR.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (null)	IVR tem- plate gen- erated pro tuto IVR šablonu.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	nvarčar (128) (null)	Název IVR tem-plate.
AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	nvarčar (128) (null)	Název státní právní skupiny.

AE_CAMPAIGN	ChatBotAccount	ChatBotAccount	nvarčar (256) (null)	
AE_CAMPAIGN	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int (null)	Automatick y generované ID pro kameru

				Paign Cat-egory.
AE_CAMPAIGN	ID tenanta	ID tenanta	Int (null)	ID tenanta
AE_CAMPAIGN	ID podtenanta	ID podtenanta	Int (null)	ID podtenanta
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	nvarčar (64) (není null)	ID kampaně se automaticky generuje v době vytvoření.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PRIORITY: KONTAKTY	PRIORITY: KONTAKTY	Int (null)	Nepoužívá se.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	nvarčar (16) (null)	Nepoužívá se.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE	nvarčar (16) (null)	Nepoužívá se.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PRACOVNÍ DNYDNY	PRACOVNÍ DNYDNY	nvarčar (32) (null)	Dny v týdnu, kdy kampaň neběží.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PRŮVODCE HOVORY	PRŮVODCE HOVORY	Nvarcha r (16) (null)	Průvodce voláním nakonfigurovaný pro tuto kampaň, kterého mohou agenti sledovat.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	int (null)	Zda musí být příchozí hovory klasifikovány / porovnávány s předchozími hovory. 0 je klasifikace dis-sabled; 1 je povoleno. Hodnota NULL je také platná.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	int (null)	Časový limit v sekundách, pokud agent nereaguje na hovor.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	FROMADDRESS	FROMADDRESS	Nvarčar (255) (null)	E-mailová adresa, která by se měla objevit v poli Od při odeslání e-mailu z kamery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ODPOVĚDĚT: ADRESA	ODPOVĚDĚT: ADRESA	Nvarčar (255) (null)	E-mailová adresa, na kterou by měly být přijímány odpovědi na e-maily kampaně zasílané zákazníkům.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	HROMADNÁ POŠTA	HROMADNÁ POŠTA	int (null)	Zda nakonfigurovaný e-mailový server podporuje hromadné odesílání e-mailů.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT	int (null)	Počet plateb e-mailu pro tuto e-mailovou kampaign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEBLENDING	ENABLEBLENDING	int (null)	Tento příznak určuje, zda je pro tuto kampaň povoleno prolnutí.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VDNNUMBER	VDNNUMBER	nvarčar (16) (null)	Číslo portu pro použití e-mailovým serverem.
OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Časový limit v sekundách, pokud

PARAM			(null)	Port není k dispozici.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ČASOVÝ LIMIT FRONTY	ČASOVÝ LIMIT FRONTY	int (null)	Doba, po kterou kontakt stráví ve frontě, než bude aban-donován.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ABANDONPER	ABANDONPER	číselný (5,2) (null)	Procento opuštěných hovorů.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RATIOTHRESHOLD	RATIOTHRESHOLD	číselné (5,2) (null)	Procento taktů, které lze nahrát pro tuto kampaň.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SPECIFICKÝ KANÁL	SPECIFICKÝ KANÁL	Int (null)	Nepoužívá se.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	POVOLITTRVALÉ	POVOLITTRVALÉ	nvarčar (16) (null)	Nepoužívá se.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	Nvarcha r (16) (null)	Toto je předběžné připojení k odesílání hromadných e-mailů; Odpojte se, pokud nejsou žádné e-maily. Výchozí hodnota je -1.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PŘÍJMENÍ KONTAKTU	PŘÍJMENÍ KONTAKTU	Int (null)	Poslední aktualizovan é ID kon-tact.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	Nvarcha r (16) (null)	Pole vyhrazená pro kampaň v době kontaktu.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	nvarčar	Vyhrazené

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (null)	polí pro kampaň v době kontaktu.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarcha r (16) (null)	Pole vyhrazená pro kampaň v době kontaktu.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarcha r (16) (null)	Pole vyhrazená pro kampaň v době kontaktu.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarcha r (16) (null)	Pole vyhrazená pro kampaň v době kontaktu.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Nvarčar (32) (null)	ID kampaně vygenerované Cisco pro tuto skupinu kampaní.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPAT H	CISCOUPLOADFILEPAT H	nvarčar (256) (null)	Cesta k nahrání taktů doručených do číselníku.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	nvarčar (32) (null)	Nepoužívá se
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCON TAC- TS	CISCOINITIALNOOFCON TAC- TS	bigint (null)	Počet kontaktů, které mají být doručeny do dialeru v první iteraci.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Faktor podle

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	které musí taktní doručování snížit, když vytáčení není podle očekávaného tempa.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEFOR MAT	CISCOUPLOADFILEFOR MAT	Nvarcha r (512) (null)	Formát nahrávaného souboru pro soubor kontaktu – txt, CSV, JSON atd.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREMENTPERC ENT	CISCOINCREMENTPERC ENT	int (null)	Faktor zvýšení pro taktní doručení, pokud je vytáčení pomalejší, než se očekávalo.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPER CENT	CISCODECREMENTPER CENT	int (null)	Redukční faktor pro taktní doručení, pokud je vytáčení pomalejší, než se očekávalo.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarčar (32) (null)	Alternativní Cisco cam- paign ID pro kontakt deliv- ery v případě nějakého selhání.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	Číslo portu v Cisco pro přepínač.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	REDUKCEPRÁH	REDUKCEPRÁH	int (null)	Snížená horní prahová hodnota pro udržení kontaktu v případě vytáčení je pomalejší, než se očekávalo.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	Int (null)	Zvýšená horní prahová hodnota pro

				Pokud je vytáčení pomalejší, než jste očekávali, kontaktujte uživatele.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	nvarčar (8) (null)	Příznak určující, zda má být povoleno státní právo.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PROCENTO KAMPANĚ	PROCENTO KAMPANĚ	int (null)	Procento taktů doručit do dialeru pro tuto kampaign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SEKVENČNÍ ID	SEKVENČNÍ ID	int (null)	Posloupnost doručení kontaktu v případě sdíleného seznamu nebo kampaní ve skupině.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Hodnota AlertThreshold	Hodnota AlertThreshold	int (null)	Prahová hodnota, při které mají být výstrahy odeslány při snížení taktů dostupných pomocí dialeru.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Upozornění	Upozornění	bit (null)	To označuje, zda jsou povolena oznámení výstrah.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EnableDNC	EnableDNC	bit (null)	Příznak pro determ- ine, pokud má být DNC povolen.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	bit (null)	Příznak na determ- ine, pokud DNC musí být povolen pro kontakt napříč všemi kamerami v aplikaci.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Zavolat zpět	Zavolat zpět	bit (null)	Příznak k determ- ine, pokud je kontakt callback con- takt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBRetries	PCBRetries	int (null)	Počet opakování povolených pro osobní zpětné volání.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBOffset	PCBOffset	int (null)	Počet dní, po jejichž uplynutí musí být opakované zpětné volání opakováno.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Strategie zpětného volání	Strategie zpětného volání	nvarčar (64) (null)	Strategie zpětného volání mapovaná na kampaň.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	bit (ne ní null)	Příznak pro označení, zda tato kamera musí před vytočením spustit skript před voláním.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	uklízečk a (1) (null)	Typ strategie zpětného volání používaný pro vytáčení – Jednoduché , Pokročilé nebo Zpětné volání.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	bit (null)	Příznak na determ- ine, pokud lze počet globálních opakování resetovat.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PEWC	PEWC	bit (null)	Příznak k determ- ine, pokud je tento takt kontaktem PEWC.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (null)	Použitý skript před voláním, pokud je povolen,

				před vytočením kon- taktu.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int (null)	Skript po volání, který se používá, pokud je povolen, po vytočení kontaktů.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Typ kampaně	Typ kampaně	int (null)	Typ kampaně – hlasová, nehlasová atd.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaPSČ	BlockAreaPSČ	bit (ne ní null)	Oblast nebo PSČ, které jsou blokovány a kontakty nelze vytáčet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LowContactAler- tNotification	LowContactAler- tNotification	bit (null)	Dolní limit zbytkových kontaktů, které zbývá vytočit při odeslání výstražného oznámení správci.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	int (null)	Čas předem oznámit osobní zpětné volání.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MinmumKontakty	MinmumKontakty	int (null)	Minimální počet taktů, které je třeba dodat pro kampaign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DurationInMinutes	DurationInMinutes	int (null	Doba doručení kontaktu pro kampaň.

			)	
OBD_	PredictiveAverageACWTime	PredictiveAverageACWTime	Int	Průměr

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	pracovní doba po zavolání (ACW) pro diktátní hovor.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveNoofCallstoSample	Pre-dictiveNoofCallstoSample	int (null)	Počet vzorků vyžaduje tuto předdiktivní kampaň.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	int (null)	Maximální míra opuštění umožnila prediktivní kampaign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveCallStatusCategory	PredictiveCallStatusCategory	nvarčar (20) (null)	Kategorie prediktivního hovoru pro tuto kameru.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Pre-dictiveAbandonCallStatus	nvarčar (100) (null)	Označte příznak na determ- ine, pokud je upouštěno od diktátního hovoru.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus	Nvarchar (100) (null)	Stav detekce záznamníku pro prediktivní volání.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAvgConnectTime	PredictiveAvgConnectTime	int (null)	Průměrná doba potřebná k připojení diktovaného hovoru k agentovi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	bit (null)	Tento příznak určuje, zda je rozpoznávání záznamníku povoleno

				nebo ne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveMaxConcurrent Calls	PredictiveMaxConcurrent Calls	Int (null)	Maximální počet souběžných hovorů

				, které lze vytočit v režimu prediktivního tempa.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxLinesPerAgent	Pre-dictiveMaxLinesPerAgent	int (null)	Maximální počet řádků na agenta nakonfigurovaný pro prediktivní kampaň. Pokud je tato hodnota 3 a existují tři agenti, počet kontaktů na iteraci je 9.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Časový limit úlohy	Časový limit úlohy	int (null)	Doba, po kterou zákazník zůstane ve frontě před Hovor je aban-donován, aniž by byl spojen s agentem.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NáhledAutoAcceptTime	NáhledAutoAcceptTime	int (null)	Čas počítaný pro automatický příjem náhledových hovorů.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Časový limit rezervace	Časový limit rezervace	int (null)	Jedná se o počet sekund, které je operátor rezervován pro hovor. Tuto možnost nelze ve službě Campaign Manager upravovat.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AutoWrapupTime	AutoWrapupTime	int (null)	Čas povolený pro ukončení hovoru.
OBD_ CAMPAIGN_	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	Int	Počet dní po

PARAM			(ne ní null)	který e-mailový kontakt může být zřetězen k jiné kampani.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	E-mailChainingInHours	E-mailChainingInHours	Int (ne ní null)	Počet hodin, po jejichž uplynutí může být e-mailový kontakt zřetězen s jinou kamerou.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RequiredDisposition	RequiredDisposition	bit (null)	Toto pole určuje, zda je dispozice pro volání povinná.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Varchar (32) (null)	Typ DNC – Forever nebo Valid Dur- ation.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (null)	Počet dní, po které je kontakt označen jako DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCEOD	DNCEOD	bit (null)	Zda musí být kontakt během provozu EOD označen jako DNC.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bit (null)	Tento příznak určuje, zda může být kontakt označen jako DNC na základě časového pásma zákazníka.
OBD_ CAMPAIGN_	Typ DNC	Typ DNC	Varchar	Typ DNC

PARAM			(32) (null)	pro tento takt. Možnosti jsou Specifické pro kampaň, Cam- paign Cat- egory, Multiple Cat- egories a Globální.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ConsentContactDistributio n	ConsentContactDistributio n	int (null)	Procento taktů, které jsou distribuovány do souhlasných hovorů.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentContactDistrib ution	NonConsentContactDistrib ution	int (null)	Procento taktů, které jsou distribuovány do výzev k nesouhlasu.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	int (null)	Doba (v sekundách), po kterou volání bez souhlasu čeká ve frontě, než bude aban- donována.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky generuje aplikace při vytvoření nového tenanta.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID sub Tenant automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.
OBD_	ProgIVRMaxKontakty	ProgIVRMaxKontakty	Int	Maximum

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	počet taktů, které mohou být odeslány do dialeru pro vytáčení na konfigurované m Iteration Inter- val.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (null)	Interval v sekundách pro spuštění vláken kampaně pro doručení kontaktů do dialeru.
OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	nvarčar (64) (není null)	ID kampaně se automaticky generuje v době vytvoření.
OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	NÁZEV POLE	NÁZEV POLE	nvarčar (64) (není null)	Název obchodního pole.
OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	DATATYPE	DATATYPE	nvarčar (32) (není null)	Datový typ pro toto pole busi- ness. Například řetězec, číslice, dat- etime a tak dále.
OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	FORMÁT	FORMÁT	nvarčar (32) (není null)	Formát data obchodního pole. Tato možnost je aktivní pouze v případě, že datový typ obchodního pole je datum.

OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	OBCHODNÍ OBLAST	OBCHODNÍ OBLAST	nvarčar (32) (není null)	Poloha oboru podnikání z řad

				25 povoleno.
OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	SQLEXPRESSION	SQLEXPRESSION	nvarčar (64) (není null)	Logická hodnota vyjádření pro obchodní parametr. To se používá k získání taktu. Používá se také pro účely vykazování.
OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (null)	Tento příznak označuje, zda je toto obchodní pole mapováno na nějaký obsah e-mailu odesílaného prostřednictví m e-mailové kampaně.
OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (null)	Tento příznak označuje, zda je toto obchodní pole mapováno na nějaký obsah SMS odesílaného prostřednictví m SMS kamer.
OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (null)	Tento příznak označuje, zda je toto obchodní pole

				mapováno pro označení DNC kontaktu.
OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	ID typu firmy. 0, pokud je vytvořen uživatelem; 1 pokud Cisco obchodní pole.
OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	Upravitelný	Upravitelný	bit (null)	Tento příznak určuje, zda firma

				Pole je editovatelné agentem.
OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	ID sekvence	ID sekvence	int (null)	Pořadové ID parametru busi- ness pro objednávání.
OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	IsMax	IsMax	bit (ne ní null)	Tento příznak určuje, zda je obchodní pole nastaveno tak, aby akceptovalo velkou délku dat.
OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	Zobrazitelný	Zobrazitelný	bit (ne ní null)	Tento příznak určuje, zda je pole podnikání viditelné agentem.
OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bit (ne ní null)	Toto pole určuje, zda je obchodní pole mapováno na IVR konfiguraci.
OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bit (null)	Toto pole určuje, zda je obchodní pole mapováno na SNS (SendGrid) konfigurace.
OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	Délka znaků	Délka znaků	nvarčar (3) (null)	Maximální povolená délka tohoto oboru.

OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarčar (250) (null)	Výchozí zákaznická data předaná podnikovému parametru.

OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky generuje aplikace při vytvoření nového tenanta.
OBD_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKÁNÍ	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID sub Tenant automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.
AE_BSFTA-gentMapping	Id	Id	Int (ne ní null)	Sloupec identity, který má být vyplněn v době mapování Campaigns to Teams.
AE_BSFTA-gentMapping	ID tenanta	ID tenanta	Nvarcha r (50) (null)	ID tenanta automaticky generuje aplikace při vytvoření nového tenanta.
AE_BSFTA-gentMapping	Vstupní bod	Vstupní bod	Nvarcha r (max.) (null)	Vstupním bodem je naše skupina kampaní, na kterou je mapována kampaň Preview.
AE_BSFTA-gentMapping	ID kampaně	ID kampaně	nvarčar (max.) (null)	Název kampaně

AE_BSFTA-gentMapping	ID agenta	ID agenta	nvarčar (64) (null)	Nepoužívá se.
AE_BSFTA-gentMapping	AgentName (Název_agenta)	AgentName (Název_agenta)	nvarčar	Nepoužívá se.

			(max.) (null)	
AE_BSFTA-gentMapping	ID UŽIVATELE	ID UŽIVATELE	Nvarcha r (max.) (null)	ID uživatele uživatele, který vytvořil kampaň před zobrazením v jediném správci.
AE_BSFTA-gentMapping	Týmové ID	Týmové ID	nvarčar (64) (null)	Jedinečné ID týmu namapované na kampaň.
AE_BSFTA-gentMapping	Název týmu	Název týmu	nvarčar (max.) (null)	Název týmu.
AE_BSFTA-gentMapping	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID sub Ten-ant automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

*Všechna pole v tabulce OBD_CampaignBusinessFields jsou vyplněna jako hodnoty XML v jednom sloupci – Cam- paignBusinessParameter. Toto je pro všechny dialery.

Skupiny kampaní

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Dat ový typ	Popis
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	ID skupiny kampaní	ID skupiny kampaní	Int (není null)	ID skupiny kampaní se automaticky vygeneruje v době vytvoření.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	SKUPINA KAMPANÍ	SKUPINA KAMPANÍ	nvarčar (64) (null)	Název skupiny kampaní.

OBD_ CAMPAIGN _	POPIS	POPIS	nvarčar	Skupina kampaně descrip-

SKUPINA			(256) (null)	To znamená.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	nvarčar (250) (null)	Cesta pro nahrání souboru pro umístění souborů pro nahrávání kontaktů.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	nvarčar (16) (null)	Nepoužívá se.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	bigint (null)	Počáteční počet kontaktů, které mají být doručeny do dialeru.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigint (null)	Faktor, o který se musí při vytáčení snížit, neodpovídá očekávanému tempu.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	Nvarchar (512) (null)	Formát nahrávání souboru kontaktu, například text, JSON atd.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	CISCOINCREMENTPERC ENT	CISCOINCREMENTPERC ENT	bigint (null)	Procento přírůstku pro nahrání kontaktu, pokud je vytáčení rychlejší, než bylo očekáváno.

OBD_ CAMPAIGN_ SKUPINA	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	bigint (null)	Procento nahrávání kontaktů se snižuje, pokud je volání rychlejší, než bylo očekáváno.
OBD_ CAMPAIGN_ SKUPINA	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Int (null)	Určuje, zda se jedná o Cisco cam-paign (skupinu).
OBD_	NÁZEV ZÓNY	NÁZEV ZÓNY	nvarčar	Časové pásmo

CAMPAIGN _ SKUPINA			(128) (null)	pro tuto cam- paign skupinu.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarčar (32) (null)	Alternativní Cisco ID kampaně pro doručení kontaktů v případě selhání.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	Číslo portu v Cisco pro přepínač.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	REDUKCEPRÁH	REDUKCEPRÁH	int (null)	Počet kontaktů, který má být snížen z počátečního provozu na základě rychlosti vytáčení.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	Zvýšení prahové hodnoty CISCO:	Zvýšení prahové hodnoty CISCO:	int (null)	Počet kontaktů, které mají být zvýšeny z počátečního nastavení na základě rychlosti vytáčení.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	KONFIGURAČNÍ DATA	KONFIGURAČNÍ DATA	Nvarchar (4000) (null)	To znamená, zda jsou k dispozici podrobná konfigurační data pro skupinu a její parametry.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	ZRUŠENO	ZRUŠENO	nvarčar (2) (null)	Určuje, zda bude skupina kampaní odstraněna.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	JEPOVOLENO	JEPOVOLENO	nvarčar (2) (null)	Určuje, zda je skupina kampaní

				aktivní.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	ID tenanta	ID tenanta	Int (null)	ID tenanta auto-gen-

				Ohodnocen o aplikací při vytvoření nového nájemce.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	IsULGroup	IsULGroup	bit (není null)	Určuje, zda se jedná o kampaň se sdíleným seznamem.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	IsULGroupMapováno	IsULGroupMapováno	bit (není null)	Určuje, zda je tato skupina kampaní mapována na sdílený seznam.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	IterationInterval	IterationInterval	Int (není null)	Iterační interval mezi dvěma iteracemi kontaktu.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datum a čas (null)	Datum a čas vytvoření této skupiny kamer.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Datum a čas (null)	Datum a čas poslední aktualizace této skupiny kamer.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	APIGenerated	APIGenerated	uklízečka (1) (null)	Určuje, zda se jedná o skupinu kampaní vytvořenou pomocí API.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	bit (null)	Určuje, zda je pro tuto skupinu kampaní povoleno omezení IVR.

OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	int (null)	Typ účelu kampaně. 1 označuje hlasovou kameru API; 2 indikuje a

				Skupina Campaign Man- ager.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	Časový limit rezervace	Časový limit rezervace	Int (null)	Nepoužívá se.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	nvarčar (64) (null)	Jedinečné ID vstupního bodu Webex Contact Center, který je synchronizován jako skupina kamer do služby Campaign Manager
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	bit (null)	Určuje, zda tato skupina kampaní patří do číselníku Cisco Webex Contact Center.
OBD_ CAMPAIGN _ SKUPINA	PlatformProviderID	PlatformProviderID	int (null)	ID se automaticky vygeneruje pro poskytovatele platformy vytvořeného ve službě Campaign Manager. Pokud je například vytvořena platforma poskytovatele CCaaS a na tohoto poskytovatele je mapována kampaň,

				použije se toto pole.

Skupiny filtrů kampaní

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Data	Popis

			Typ	
OBD_CAMPAIGN_ VLASTNÍ FILTR	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	nvarčar (64) (není null)	To je název cam- paign. Například Kolekce.
OBD_CAMPAIGN_ VLASTNÍ FILTR	DENOFWEEK	DENOFWEEK	Int (není null)	Tato hodnota označuje den v týdnu nakonfigurova ný pro použití vlastní skupiny filterů.
OBD_CAMPAIGN_ VLASTNÍ FILTR	HODINAOD	HODINAOD	nvarčar (64) (není null)	Počáteční hodina pro filtrování nahraných kon- taktů pro deliv- ery. Výchozí hodnota je 00:00 hodin.
OBD_CAMPAIGN_ VLASTNÍ FILTR	HOURTO	HOURTO	nvarčar (8) (není null)	Koncová hodina pro filtrování nahraných taktů pro deliv- ery. Výchozí hodnota je 23:59 hodin.
OBD_CAMPAIGN_ VLASTNÍ FILTR	CUSTOMFILTERGRO UP	CUSTOMFILTERGRO UP	nvarčar (32) (není null)	Název vlastní skupiny fil- ter se vztahoval na kampaň pro kontakt deliv- ery.
OBD_CAMPAIGN_ VLASTNÍ FILTR	Id	Id	Int (není null)	Sloupec identity jedinečný pro každý záznam.

OBD_CAMPAIGN_VLASTNÍ FILTR	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.

OBD_CAMPAIGN_ VLASTNÍ FILTR	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID vedlejšího tenanta automaticky vygeneruje aplikace při vytvoření nového tenanta.
OBD_CUSTOMFILTE RS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int (není null)	ID vlastní skupiny fil- ter se automaticky vygeneruje při vytvoření nové skupiny fil- ter.
OBD_CUSTOMFILTE RS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	nvarčar (32) (není null)	Název vlastní skupiny fil- ter vytvořen.
OBD_CUSTOMFILTE RS	Popis	Popis	nvarčar (32) (null)	Popis skupiny vlastních filtrů.
OBD_CUSTOMFILTE RS	ID kampaně	ID kampaně	nvarčar (64) (není null)	Toto je název kamery, ke kterému patří tato skupina vlastních filtrů. Například Col- lection.
OBD_CUSTOMFILTE RS	IsDefault	IsDefault	bit (null)	Určuje, zda se jedná o výchozí skupinu vlastních filtrů pro kampaň.
OBD_CUSTOMFILTE RS	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.

OBD_CUSTOMFILTERS	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID vedlejšího tenanta automaticky generované aplikací, když nový

				nájemce je vytvořen.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	nvarčar (32) (není null)	Název vlastní skupiny filter.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	ID kampaně	ID kampaně	nvarčar (64) (není null)	Toto je název kamery, ke kterému patří tato skupina vlastních filtrů. Například Collection.
OBD_CUSTOMFILTER	ID podmínky	ID podmínky	Int (není null)	ID podmínky automaticky generované aplikací při vytvoření podmínky.
OBD_CUSTOMFILTER	Název_podmínky	Název_podmínky	nvarčar (64) (null)	Název podmínky pro část podmínky této skupiny filtrů.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionSTR	ConditionSTR	nvarčar (max.) (null)	Řetězec, který je součástí podmínky.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionQRY	ConditionQRY	nvarčar (max.) (null)	Dotaz, který je součástí podmínky.
OBD_CUSTOMFILTER	Povoleno	Povoleno	Int (null)	Určuje, zda je tato podmínka povolena.
OBD_CUSTOMFILTER	KontPercent	KontPercent	číselný (5, 2) (null)	Definuje procento aktů zpracovaných pro každou kondici.
OBD_CUSTOMFILTER	ID sekvence	ID sekvence	Int (null)	ID sekvence vygenerovaná pro toto

				dition.
OBD_CUSTOMFILTER	SysConditions	SysConditions	nvarčar (64) (null)	Systém umožňuje filtrovat kontakty.
OBD_CUSTOMFILTER	Objednávka:	Objednávka:	nvarčar (2048) (null)	Pořadí, ve kterém by měly být uvedeny údaje splňující podmínku.
OBD_CUSTOMFILTER	Název cílové skupiny	Název cílové skupiny	nvarčar (64) (null)	Nepoužívá se.
OBD_CUSTOMFILTER	IsDeleted	IsDeleted	bit (null)	Určuje, zda je tato podmínka odstraněna a nelze ji použít.
OBD_CUSTOMFILTER	Typ podmínky	Typ podmínky	Int (null)	Nepoužívá se.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	nvarčar (max.) (null)	Název zóny namapovaný na tuto podmínku.
OBD_CUSTOMFILTER	ExportedConditionID	ExportedConditionID	Int (null)	Nepoužívá se.
OBD_CUSTOMFILTER	PodmínkaSTRInfo	PodmínkaSTRInfo	nvarčar (max.) (null)	Podmínka, na základě které jsou kontakty filtrovány.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.

OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID vedlejšího tenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta

				ated.

*Všechna pole v tabulce OBD_CustomFilters jsou vyplněna jako hodnoty XML v jednom sloupci s názvem **Cus- tomFilterGroup**. Toto je pro všechny dialery.
Všechna pole v tabulce OBD_CustomFilterGroup jsou vyplněna jako hodnoty XML v jednom sloupci s názvem **Cam- paignCustomFilters. Toto je pro všechny dialery.

Kategorie

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIE	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int (není null)	Automaticky generované ID pro kategorii cam- paign v době vytvoření.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIE	NázevKategorieKampaně	NázevKategorieKampaně	nvarčar (64) (není null)	Přiřazený název kategorie kampaně.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIE	Cam-paignCategoryDescription	Cam-paignCategoryDescription	nvarčar (255) (null)	Popis kočičí egorie kampaně.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIE	ID skupiny	ID skupiny	Int (není null)	Skupina kategorií kampaně, do které patří.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIE	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datum a čas (není null)	Datum a čas vytvoření kategorie cam-paign.

OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI E	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Datum a čas (není null)	Datum a čas poslední aktualizace kategorie cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI E	ExportedCategoryID	ExportedCategoryID	int (null)	To označuje ID skupiny Unsubscribe pro spe-

				kategorie cific.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI E	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky generuje aplikace při vytvoření nového tenanta.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI E	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID sub ten- ant automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

Kanály

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
OBD_ TYP KANÁLU	ID_KANÁLU	ID_KANÁLU	Int (není null)	Automaticky generované Chan- nel ID v době vytvoření.
OBD_ TYP KANÁLU	POPIS KANÁLU	POPIS KANÁLU	nvarčar (32) (null)	Popis kanálu.
OBD_ TYP KANÁLU	IsCustomMode	IsCustomMode	bit (null)	Určuje, zda se jedná o režim vytvořený pro tento kanál.
OBD_ TYP KANÁLU	NÁZEV ČÍSELNÍKU	NÁZEV ČÍSELNÍKU	nvarčar (80) (null)	Název serveru pro vytáčení. Toto je dialer, do kterého aplikace doručuje kontakty.

OBD_ TYP KANÁLU	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.

OBD_ TYP KANÁLU	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.
OBD_ TYP KANÁLU	SubDialerName	SubDialerName	nvarčar (64) (null)	Název pomocného vytáčení.

Stav kontaktu

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
OBD_Contact_Status_Mapping	STATUSID	STATUSID	nvarčar (3) (není null)	Toto je automaticky generovaný jedinečný identifikátor uživatele.
OBD_Contact_Status_Mapping	STATUSDESC	STATUSDESC	nvarčar (256) (null)	Obchodní pole nakonfigurovaná pro kampaň. Jsou uvedena všechna pole zaneprázdnění.
OBD_Contact_Status_Mapping	ID tenanta	ID tenanta	Int (null)	Datový typ pro obchodní pole – Číslo, Plovoucí nebo DateTime.
OBD_Contact_Status_Mapping	ID podtenanta	ID podtenanta	Int (null)	Pokud je datový typ obchodního pole pole, formát data.
OBD_Contact_Status_Mapping	Typ stavu	Typ stavu	Varchar (32) (null)	Typ nebo kategorie stavu.

Podrobnosti plánu vytáčení

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
OBD_DPDe-ocasy	NÁZEV_ČÍSELNÍKU	NÁZEV_ČÍSELNÍKU	nvarčar (64) (není null)	Název plánu vytáčení.

OBD_DPDe-ocasy	POPIS	POPIS	nvarčar (128) (není null)	Popis plánu vytáčení.
OBD_DPDe-ocasy	ČAS ZAHÁJENÍ	ČAS ZAHÁJENÍ	Datum a čas (není null)	Datum a čas účinnosti tohoto plánu vytáčení

				od.
OBD_DPDe-ocasy	ČAS UKONČENÍ	ČAS UKONČENÍ	Datum a čas (není null)	Datum a čas vypršení platnosti tohoto plánu vytáčení.
OBD_DPDe-ocasy	SMAZANÝ	SMAZANÝ	Int (není null)	To znamená, zda je vytáčecí plán smazán nebo je akt- I've.
OBD_DPDe-ocasy	MODENUMBER	MODENUMBER	Int (není null)	Číslo režimu (přednost) pro tento režim v plánu vytáčení.
OBD_DPDe-ocasy	HMOTNOST	HMOTNOST	Int (není null)	Váha tohoto režimu pro vytáčení.
OBD_DPDe-ocasy	TYP KANÁLU	TYP KANÁLU	Int (není null)	Typ kanálu. Například Hlas, SMS, E-mail. 1 pro SMS, 2 pro HLAS, 3 pro e-mail, 4 pro CPAAS a 0 pro IVR.
OBD_DPDe-ocasy	MAXRETRY	MAXRETRY	Int (není null)	Maximální počet opakování povolených podle tohoto plánu vytáčení.
OBD_DPDe-ocasy	PEWC	PEWC	bit (není null)	Označuje, zda se jedná o PEWC nebo ne. PEWC je předem výslovný písemný souhlas.
OBD_DPDe-ocasy	WindowRetry	WindowRetry	bit (null)	Počet oken opakování nakonfigurovaných v tomto plánu vytáčení.
OBD_DPDe-ocasy	WindowAttempts	WindowAttempts	int (null)	Počet pokusů pro každou win-dow nakonfigurovanou v tomto plánu vytáčení.
OBD_DPDe-ocasy	WindowDuration	WindowDuration	Int (null)	Doba trvání výhry podle plánu vytáčení.

OBD_DPDe-ocasy	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	bit (null)	Zda pokusy o zpětné volání musí zvýšit počet opakování.
OBD_DPDe-ocasy	ID tenanta	ID tenanta	Int (null)	ID tenanta se automaticky generuje podle aplikace, když nový

				Tenant je vytvořen.
OBD_DPDe-ocasy	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID vedlejšího tenanta se automaticky generuje aplikací při vytvoření nového tenanta.
OBD_DPDe-ocasy	Je přepsáno	Je přepsáno	bit (není null)	Označení, zda bylo výchozí chování nebo nastavení přepsáno.

Uživatelé

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
OBD_Users	UID	UID	Int (není null)	Jedná se o automaticky generovaný jedinečný iden-tifier pro uživatele.
OBD_Users	ID UŽIVATELE	ID UŽIVATELE	nvarčar (100) (null)	Toto je přihlašovací ID uživatele.
OBD_Users	JMÉNO	JMÉNO	nvarčar (100) (null)	Jméno uživatele.
OBD_Users	HESLO	HESLO	nvarčar (1024) (null)	Heslo pro přihlášení uživatele do aplikace.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	nvarčar (32) (null)	První řádek poštovní adresy uživatele.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	nvarčar (32) (null)	Druhý řádek poštovní adresy uživatele, je-li k dispozici.
OBD_Users	MĚSTO	MĚSTO	nvarčar (16) (null)	Město, do kterého uživatel patří.
OBD_Users	STÁT	STÁT	nvarčar (16) (null)	PSČ pro výše uvedené město/stát/adresu

				.
OBD_Users	PIN	PIN	nvarčar (8) (null)	PSČ pro výše uvedené město/stát/adresu .

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	nvarčar (16) (null)	Telefonní číslo Home uživatele.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	nvarčar (16) (null)	Číslo mobilního telefonu uživatele.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	nvarčar (64) (null)	E-mailová adresa uživatele.
OBD_Users	KOMENTÁŘE	KOMENTÁŘE	nvarčar (128) (null)	Jakékoli další poznámky o uživateli, které jsou zadány.
OBD_Users	ČAS VYTVOŘENÍ	ČAS VYTVOŘENÍ	Datum a čas (null)	Datum a čas, kdy byl uživatel vytvořen při aplikaci.
OBD_Users	CREATEUSER	CREATEUSER	nvarčar (16) (null)	Osoba (uživatel), která vytvořila tohoto uživatele.
OBD_Users	Typ ověření	Typ ověření	int (null)	Typ ověřování povolený pro tohoto uživatele. Možnosti jsou ověřování systému Windows, ověřování databáze a ověřování SSO.
OBD_Users	Uživatelský typ	Uživatelský typ	int (null)	To označuje, zda je uživatel správcem nebo uživatelem založeným na rolích se zadaným přístupem.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	bit (null)	
OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	bit (null)	Pokud se jedná o uživatele s povolenou službou Cloud Voice, je tato hodnota zadána jako 1. Jinak je to 0.

OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	bit (null)	To označuje, zda se uživatel může přihlásit současně z jiného

				. Možné val- ues - 0, pokud není povoleno; 1, je-li to povoleno.
OBD_Users	NeverExpires	NeverExpires	bit (není null)	Toto je nastavení, které zajistí, že přístupové slovo nikdy nevyprší. Nastavte 1, pokud platnost přístupového slova nikdy nevyprší; 0, pokud platnost hesla vyprší a je třeba jej resetovat.
OBD_Users	NextLogonPassword	NextLogonPassword	bit (není null)	Toto nastavení má vynutit, aby uživatel při příštím pokusu o přihlášení změnil heslo. Nastavte 1, chcete-li přinutit uživatele ke změně hesla; 0 pro povolení přihlášení pomocí starého hesla.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	bit (není null)	Tím se určí, zda je uživatel vytvořen v doméně při vytvoření zde. 1 pokud je uživatel vytvořen v doméně; 0, pokud není v doméně vytvořena.
OBD_Users	IsDeleted	IsDeleted	bit (null)	To označuje odstraněného uživatele. Hodnota je 1, pokud je uživatel odstraněn; 0, pokud není odstraněn uživatel.

OBD_Users	ModifiedBy	ModifiedBy	nvarčar (10) (null)	Označuje cestu úpravy uživatelských informací – prostřednictvím aplikace nebo metody API.
OBD_Users	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta

				ated.
OBD_Users	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID vedlejšího tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.

Profil

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
OBD_AutoUp-loadParam	ID	ID	Int (není null)	Automaticky generované ID profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	ID kampaně	ID kampaně	nvarčar (64) (null)	ID kampaně pro pro-soubor pro nahrání kontaktů.
OBD_AutoUp-loadParam	Název_profilu	Název_profilu	nvarčar (512) (null)	Název profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	Záhlaví souborů	Záhlaví souborů	nvarčar (4000) (null)	Podrobnosti záhlaví souboru pro nahrání kontaktu.
OBD_AutoUp-loadParam	Podrobnosti o SrcDetails	Podrobnosti o SrcDetails	Varchar (512) (null)	Název nahrávaného souboru, který obsahuje akty.
OBD_AutoUp-loadParam	Priority	Priority	Varchar (8) (null)	Priorita kontaktu nahraného prostřednictvím tohoto profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	Kontaktní okamžik	Kontaktní okamžik	Varchar (26) (null)	Konkrétní datum a čas vytočení taktu.

OBD_AutoUp-loadParam	ID agenta	ID agenta	Varchar (8) (null)	ID agenta agenta zpracovávajícího tento kontakt.

OBD_AutoUp-loadParam	Časové pásmo	Časové pásmo	nvarčar (128) (null)	Časové pásmo kontaktu nahrávaného prostřednictví m tohoto profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	Režimy	Režimy	Nvarchar (512) (null)	Režimy, do kterých lze kontakty nahrávat prostřednictví m tohoto profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	Nvarčar (2000) · (null)	Obchodní pole pro kontakt jako v souboru pro nahrání kontaktu.
OBD_AutoUp-loadParam	PSČ	PSČ	Int (null)	PSČ kontaktu
OBD_AutoUp-loadParam	TYP NAHRÁNÍ	TYP NAHRÁNÍ	NCHAR (1) (null)	Typ nahrávání – JSON, API atd.
OBD_AutoUp-loadParam	Typ srcType	Typ srcType	Varchar (8) (null)	Toto je typ zdroje pro soubor pro nahrávání kontaktů – ať už se jedná o databázovou tabulku/zobraz ení, hlasový soubor služby v cloudu, textový soubor, JSON atd.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsData	SmsData	Varchar (20) (null)	Text zprávy, který je mapován prostřednict vím tohoto profilu.

OBD_AutoUp-loadParam	ApplyDNC	ApplyDNC	bit (null)	To označuje, zda je v profilu povolena val-idace DNC. Tato hodnota je 1, pokud je povolena; 0, pokud není povoleno.
OBD_AutoUp-	ID uživatele	ID uživatele	Varchar	ID uživatele

loadParam			(50) (null)	Uživatel, který vytváří tento pro- soubor.
OBD_AutoUp-loadParam	Datum	Datum	Datum a čas (null)	Datum a čas vytvoření profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	Duplicitní filtr	Duplicitní filtr	bit (null)	Zda mají být kontakty v době nahrávání zkontrolovány, zda nejsou duplicitní.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Varchar (50) (null)	Klíč, na kterém je zkontrolován duplikát taktu před nahráním.
OBD_AutoUp-loadParam	Kontaktní údaje	Kontaktní údaje	nvarčar (max.) (null)	Obsahuje informace o mapování polí profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	Předmět pošty	Předmět pošty	Varchar (8) (null)	Předmět e-mailové zprávy.
OBD_AutoUp-loadParam	Poštovní zpráva	Poštovní zpráva	Varchar (8) (null)	Text e-mailové zprávy.
OBD_AutoUp-loadParam	MailAttach	MailAttach	Varchar (8) (null)	Zda je příloha součástí e-mailu.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsText	SmsText	Varchar (8) (null)	SMS mes-sage text.
OBD_AutoUp-loadParam	Oddělovač	Oddělovač	uklízečka (1) (null)	Oddělovač použitý v nahrávaném souboru.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	uklízečka (1) (null)	Oddělovač použitý k oddělení směrového čísla oblasti z

				telefonního čísla.

OBD_AutoUp-loadParam	KontaktNextUploadTime	KontaktNextUploadTime	Datum a čas (null)	Datum a čas, kdy má být soubor převzat k nahrání. To platí pro nahrávání hlasových a datových profilů služby Service Cloud.
OBD_AutoUp-loadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	Datum a čas (null)	Datum a čas, kdy má být kontakt souboru scrub vzat pro nahrání. To platí pro nahrávání hlasových a datových profilů služby Service Cloud.
OBD_AutoUp-loadParam	ČAS AUTOMATICKÉHO NAHRÁVÁNÍ	ČAS AUTOMATICKÉHO NAHRÁVÁNÍ	nvarčar (16) (null)	Datum a čas automatickéh o nahrání souboru.
OBD_AutoUp-loadParam	LASTUPLOAD	LASTUPLOAD	nvarčar (16) (null)	Datum a čas posledního nahrání z tohoto profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	bit (null)	Zda má být aktualizováno pole pro podnikání u kontaktů nahraných prostřednictvím tohoto profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Nvarchar (1024) (null)	Zda se má aktualizovat ID seznamu, když je prostřednictvím profilu provedeno

				nové nahrání.
OBD_AutoUp-loadParam	Stav	Stav	Int (null)	Stát, ke kterému akt patří.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	nvarčar (128) (null)	Pole, která jsou považována za označení taktu jako DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Úroveň uploadu	Úroveň uploadu	uklízečka (1) (null)	Úroveň nahrávání pro takty v tomto souboru – Globální nahrávání nebo nahrávání specifické pro kampaň.
OBD_AutoUp-loadParam	IsAppend	IsAppend	bit (null)	Zda mají být kontakty připojeny během procesu nahrávání.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	bit (null)	Zda mají být kontakty aktualizovány během procesu nahrávání.
OBD_AutoUp-loadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	bit (null)	Zda mají být kontakty během procesu nahrávání přepsány.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Nvarchar (max.) (null)	Pokud je kontakt označen DNC pro konkrétní kampaň, ID kampaně, pro které je DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Int (null)	Kód země kontaktu DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Int (null)	Oblastní kód taktu DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCValue	DNCCValue	int (null)	Ukládá indexy hlavičky souboru mapované jako hodnota DNCC pro

				DNC filtr v profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	NCHAR (1) (null)	Režim importu DNC – automatické nebo ruční nahrávání.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCType	DNCType	uklízečka (1) (null)	Typ DNC – kampaň, kočičí egorie nebo globální.
OBD_AutoUp-loadParam	Navěky	Navěky	bit (null)	Zda je kontakt označen DNC Navždy.
OBD_AutoUp-loadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	int (null)	Obchodní pole, na základě kterých je kontakt označen NDNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Čas provedení profilu	Čas provedení profilu	nvarčar (60) (null)	Datum a čas, kdy byl profil proveden pro nahrání con-tacts.
OBD_AutoUp-loadParam	Cesta_k profilu	Cesta_k profilu	Nvarchar (256) (null)	Cesta, kde jsou umístěny soubory kontaktů pro nahrání prostřednictví m tohoto profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	nvarčar (64) (null)	Volitelné další PSČ pro tento profil.
OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	nvarčar (100) (null)	PSČ mapovaná na režimy v profilu.

OBD_AutoUp-loadParam	ConditionSTR	ConditionSTR	nvarčar (2048) (null)	Jedná se o kondici filtru custom, která se používá pro nahrávání odpovídajících kon-

				taktů prostřednictvím tohoto profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	Nvarchar (max.) (null)	E-mailové adresy, které mají být zkopírovány při odeslání e-mailu kampaně.
OBD_AutoUp-loadParam	Poštovní břicho	Poštovní břicho	Nvarchar (max.) (null)	E-mailové adresy, které obdrží slepou kopii při odeslání cam-paign mailu.
OBD_AutoUp-loadParam	Stav profilu	Stav profilu	bit (null)	Stav profilu – Aktivní nebo Neaktivní.
OBD_AutoUp-loadParam	SKÓRE VEDENÍ	SKÓRE VEDENÍ	Int (null)	Skóre zájemce kontaktu.
OBD_AutoUp-loadParam	Typ souboru	Typ souboru	nvarčar (10) (null)	Typ souboru pro nahrávání profilu. Například JSON, text a tak dále.
OBD_AutoUp-loadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	nvarčar (10) (null)	Toto je přípona souboru vybraná v profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Varchar (16) (null)	Datum a čas pro takt ke splnění statusu DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Varchar (16) (null)	Datum a čas ukončení, kdy kontakt přestane být kontaktem DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Varchar (32) (null)	Formát data pro data DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	ID zařízení	ID zařízení	Nvarčar (255) (null)	ID zařízení, do kterého je zasíláno oznámení o ověření totožnosti.
OBD_AutoUp-loadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Nvarchar (max.) (null)	Zda nahrávaná data pocházejí ze souboru s pevnou šířkou.
OBD_AutoUp-loadParam	Směrové číslo oblasti	Směrové číslo oblasti	Int (není null)	Směrové číslo oblasti.
OBD_AutoUp-loadParam	Město	Město	Int (není null)	Město kontaktu.
OBD_AutoUp-loadParam	Název zóny	Název zóny	Int (není null)	Název zóny, do které akt patří.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	nvarčar (max.) (null)	Kategorie kampaně pro označení taktu DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	PodmínkaSTRInfo	PodmínkaSTRInfo	Nvarchar (max.) (null)	V tomto poli je uložena podmínka profilu použitého k čištění kontaktů.
OBD_AutoUp-loadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	bit (null)	Zda je obchodní pole použito jako filtr pro označení taktu jako DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.

OBD_AutoUp-loadParam	ID podtenanta	ID podtenanta	Int (null)	ID vedlejšího tenanta automaticky generoval

				Aplikace, když je vytvořen nový tenant.
OBD_AutoUp-loadParam	Typ souhlasu	Typ souhlasu	nvarčar (16) (není null)	Typ souhlasu – zda je kontakt PEWC nebo ne PEWC.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Varchar (8) (null)	Typ časového pásma předpokládané ho času příjemce (CPT) pro volání. Například časové pásmo kampaně, časové pásmo státu atd.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Varchar (8) (null)	Časové pásmo předpokládané ho času volání (CPT). Například časové pásmo kampaně, časové pásmo státu atd.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Varchar (8) (null)	Den v týdnu pro CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	nvarčar (16) (null)	Formát času pro CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Varchar (8) (null)	Čas zahájení prvního slotu preferovaný zákazníkem.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Varchar (8) (null)	Čas ukončení prvního slotu preferovaný zákazníkem.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Varchar (8) (null)	Čas zahájení druhého prvního slotu preferovaný zákazníkem.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	Varchar (8) (null)	Čas ukončení druhého slotu preferovaný zákazníkem.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Varchar (8) (null)	Čas zahájení třetího slotu preferovaný zákazníkem.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Varchar (8) (null)	Koncový čas třetího slotu preferovaný zákazníkem.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	bit (není null)	Zda je povoleno směrové číslo oblasti – slouží k oddělení od telefonního čísla.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	nvarčar (10) (null)	Podřetězec směrového čísla oblasti, který odděluje telefonní číslo od směrového čísla.

Režimy

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
OBD_MODES	MinLength	MinLength	int (null)	Minimální délka telefonního čísla kontaktu pro tento režim.

OBD_MODES	Maximální délka	Maximální délka	int (null)	Maximální délka kontaktního telefonního čísla pro tento účel

				režim.
OBD_MODES	ID kanálu	ID kanálu	Int (není null)	ID kanálu, které je v režimu, je mapováno.
OBD_MODES	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datum a čas (null)	Datum a čas vytvoření tohoto režimu.
OBD_MODES	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Datum a čas (null)	Datum a čas poslední aktualizace tohoto režimu.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	Int (null)	ID režimu, které pochází z jiného zdroje.
OBD_MODES	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
OBD_MODES	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.
OBD_MODES	MODENUMBER	MODENUMBER	Int (není null)	Číselný identifikátor režimu.
OBD_MODES	NÁZEV REŽIMU	NÁZEV REŽIMU	nvarčar (50) (není null)	Název režimu.
OBD_MODES	POPIS REŽIMU	POPIS REŽIMU	nvarčar (128) (null)	Popisný text režimu.

Výstupy

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis

OBD_Outcome	SKUPINA VÝSLEDKŮ	SKUPINA VÝSLEDKŮ	nvarčar	Výsledná skupina to převyšuje

			(32) (null)	Pojď patří.
OBD_Outcome	OUTCOMEID	OUTCOMEID	Int (není null)	Automaticky generované ID výstupu v době vytvoření.
OBD_Outcome	POPIS	POPIS	nvarčar (128) (null)	Popis výsledku.
OBD_Outcome	ZOBRAZOVANÝ NÁZEV	ZOBRAZOVANÝ NÁZEV	nvarčar (128) (null)	Popis výsledku.
OBD_Outcome	OBCHODNÍ VÝSLEDEK	OBCHODNÍ VÝSLEDEK	Int (není null)	Označuje typ výsledku. 0 pro výsledek telefonie a 1 pro Business Out-come.
OBD_Outcome	TYP KANÁLU	TYP KANÁLU	Int (není null)	Typ kanálu. 1 pro SMS, 2 pro HLAS, 3 pro EMAIL, 4 pro CPAAS a 0 pro IVR.
OBD_Outcome	KONFIGUROVATELNÝ	KONFIGUROVATELNÝ	int (null)	To označuje, zda lze změnit konfigurované vlastnosti pro tento výsledek. 0 neumožňuje změnu; 1 umožňuje změnu.
OBD_Outcome	SMAZANÝ	SMAZANÝ	Int (není null)	To označuje, zda je konkrétní out-come měkký - odstraněný ve výsledné tabulce. 0 se zrušuje; 1 se nevypouští.
OBD_Outcome	RPCType	RPCType	nvarčar (8) (null)	Označuje typ výsledku RPC jako RPC nebo Non-RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (null)	ID nadřazené skupiny výsledků.
OBD_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	bit (null)	To označuje, zda je třeba zvýšit počet vyřazených pro konkrétní pokus.
OBD_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	bit (null)	Pro tento výsledek se počítá globální opakování.
OBD_Outcome	DailyRetry	DailyRetry	bit (null)	Denní počet opakování se počítá pro tento výsledek.
OBD_Outcome	ModeRetry	ModeRetry	bit (null)	Pro tento výsledek se započítá opakování na úrovni režimu.
OBD_Outcome	Opakování výsledků	Opakování výsledků	bit (null)	Zda musí být kontakt uzavřen, pokud je tento výsledek nastaven. 0 pro ukončení kontaktu; 1, aby kontakt zůstal otevřený.
OBD_Outcome	WindowRetry	WindowRetry	bit (null)	To označuje, zda je povoleno opakování okna. 0 je nezpůsobilé; 1 je povoleno.
OBD_Outcome	AgentView	AgentView	bit (null)	To označuje, zda je výsledek označen jako zobrazitelný

				agentem.
OBD_Outcome	DefaultOffSet	DefaultOffSet	int (null)	Označuje výchozí počet dní pro opakování kontaktu s tímto výsledkem.
OBD_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	bit (null)	To znamená, že kontakt s

				Tento výsledek lze uzavřít.
OBD_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	int (null)	Maximální povolený počet opakování.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int (null)	Označuje, zda se jedná o živé volání ven - přijďte nebo mapované odchozí - přijďte.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	int (null)	ID výsledku, který je exportován z jiného plat-formuláře nebo dialeru.
OBD_Outcome	ID externího výsledku	ID externího výsledku	nvarčar (68) (null)	Nepoužívá se.
OBD_Outcome	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
OBD_Outcome	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

Obchodní oblasti kampaně

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis

OBD_Campaign_BusinessFields	ID kampaně	ID kampaně	nvarčar (64) (není null)	Jedná se o automaticky generovaný jedinečný identifikátor uživatele.
OBD_Campaign_BusinessFields	Název pole	Název pole	nvarčar (64) (není	Obchodní oblasti konfigurované pro vačku

			null)	Paign. Jsou uvedena všechna obchodní pole.
OBD_Campaign_ BusinessFields	Datatype	Datatype	nvarčar (32) (není null)	Datový typ pro obchodní pole – Číslo, Plovoucí nebo DateTime.
OBD_Campaign_ BusinessFields	Formát	Formát	nvarčar (32) (není null)	Pokud je datový typ obchodního pole pole, formát data.
OBD_Campaign_ BusinessFields	BusinessField	BusinessField	nvarčar (32) (není null)	ID obchodní oblasti generované aplikací.
OBD_Campaign_ BusinessFields	SQLExpression	SQLExpression	nvarčar (64) (není null)	Obchodní pole s jiným datovým typem než řetězec jsou CAST v tomto sloupci s ID pole podnikání.
OBD_Campaign_ BusinessFields	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (null)	Označuje, zda je pole Business mapováno na funkci e-mailu.
OBD_Campaign_ BusinessFields	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (null)	Označuje, zda je pole Business mapováno na funkci SMS.
OBD_Campaign_ BusinessFields	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (null)	Označuje, zda je obchodní pole mapováno na seznam DNC (Do Not Call).
OBD_Campaign_ BusinessFields	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Představuje identifikátor pro typ podnikání spojeného s cam- paign.
OBD_Campaign_ BusinessFields	Upravitelný	Upravitelný	bit (null)	Označuje, zda lze obchodní pole upravovat.
OBD_Campaign_ BusinessFields	ID sekvence	ID sekvence	bit (null	Představuje, zda má obchodní pole specifické ID sekvence pro řazení.

			)	
OBD_Campaign_BusinessFields	IsMax	IsMax	int (null)	Označuje maximální hodnotu nebo limit pro pole Business, pokud je použitelný.

OBD_Campaign_BusinessFields	Zobrazitelný	Zobrazitelný	bit (není null)	Označuje, zda je pole podnikání zobrazitelné v aplikaci.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bit (není null)	Označuje, zda je obchodní pole mapováno na systém IVR.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bit (null)	Označuje, zda je pole podnikání mapováno na funkce SNS.
OBD_Campaign_BusinessFields	Délka znaků	Délka znaků	nvarčar (3) (null)	Představuje maximální přípustnou délku znaků pro pole business jako řetězcová hodnota.
OBD_Campaign_BusinessFields	CustomerMaster	CustomerMaster	nvarčar (250) (null)	Obsahuje údaje týkající se zákazníků spojené s kampaní o maximální délce 250 znaků.
OBD_Campaign_BusinessFields	ID tenanta	ID tenanta	int (null)	Jedinečný identifikátor tenanta, automaticky generovaný aplikací.
OBD_Campaign_BusinessFields	ID podtenanta	ID podtenanta	int (null)	Jedinečný identifikátor podnájemníka, automaticky generovaný aplikací.

Metriky výkonu

Konzola v reálném čase poskytuje průběžně aktualizovaná data s obnovovací frekvencí 15 sekund pro probíhající kamery. Zahrnuje klíčové metriky, jako je míra pokusů, procento RPC (procento Right Party Connect) a srozumitelné statistiky kontaktů kampaně.

Přejděte do části **Přehledy** > **výkon** a otevřete stránku Metriky výkonu. Na stránce Metriky výkonu se zobrazují údaje souhrnu kampaně v reálném čase.

Shrnutí kampaně

Souhrn kampaně zobrazuje výkon na úrovni kampaně. Zobrazuje prediktivní parametry na úrovni kampaně i aktuální údaje o tempu vytáčení.

V souhrnu kampaně jsou zahrnuty následující parametry:

Pole	Popis
Detail kampaně	
Kampaň	Název kampaně.
Stav kampaně	Aktuální stav kampaně.
Stav na úrovni systému	
Celkový počet dostupných kontaktů	Celkový počet kontaktů se stavem otevření za den.
Celkový počet volaných hovorů	Celkový počet pokusů za den.
Celkový počet přijatých hovorů	Celkový počet připojených kontaktů, včetně připojeného agenta a záznamníku, za den.
Celkový počet probíhajících hovorů	Počet živých hovorů aktuálně vytáčených dialerem.
Průměrná doba vyřízení	Průměrný součet doby hovoru a času ACW vydělený *celkovým počtem přijatých hovorů*.
Dokončení %	Vezmeme-li v úvahu všechny záznamy v tabulce kontaktů, počet uzavřených kontaktů děleno celkovým počtem kontaktů.
Počet připojení %	Celkový počet jedinečných vytočených kontaktů, o které jste se pokusili a byli přijati, děleno celkovým počtem jedinečných kontaktů vytočených pro aktuální den.
% pokusů	Celkový počet volaných hovorů děleno Celkový počet jedinečných pokusů o kontakt za aktuální den.
Pokus o připojení %	Celkový počet přijatých hovorů děleno celkovým počtem hovorů volaných za aktuální den pronájmu.
% úspěšnosti	Celkový počet volaných hovorů, u kterých byl při výběru živého hovoru označen jako úspěšný výsledek obchodního výsledku nebo výsledek telefonování, vydělený celkovým počtem volaných hovorů za aktuální den.
RPC %	Celkový počet volaných hovorů, který měl výsledek typu RPC děleno celkovým počtem volaných hovorů za aktuální den.
% otevření	Vezmeme-li v úvahu všechny záznamy v tabulce kontaktů, celkový počet kontaktů s otevřeným stavem, děleno celkovým počtem kontaktů.
Čerstvé %	Vezmeme-li v úvahu všechny záznamy v tabulce kontaktů, celkový počet kontaktů s čerstvým stavem (otevřený a nikdy se nepokus) dělený celkovým počtem kontaktů.

Přeplánovat %	Vezmeme-li v úvahu všechny záznamy v tabulce kontaktů, celkový počet kontaktů se stavem přeplánování (otevřený a alespoň jeden pokus) vydělený celkovým počtem kontaktů.

Zavřeno %	Vezmeme-li v úvahu všechny záznamy v tabulce kontaktů, celkový počet kontaktů se stavem uzavření, děleno celkovým počtem kontaktů.
Dnešní statistiky	
% otevření	Aktuální kontakty se stavem Otevřené vydělené součtem celkového počtu dnes nahraných kontaktů a počtu kontaktů se stavem otevřených na začátku dne. Otevřené kontakty jsou záznamy, které lze vytáčet.
Čerstvé %	Aktuální stav Kontakty s čerstvým stavem (otevřené a nikdy se o to nepokusil) děleno součtem celkového počtu kontaktů odeslaných dnes a počtu kontaktů se stavem otevření na začátku dne. Čerstvé kontakty jsou záznamy, o které se nikdo nikdy nepokusil.
Přeplánovat %	Aktuální kontakty se změněným stavem (otevřené a alespoň jeden pokus) vydělené součtem celkového počtu dnes nahraných kontaktů a počtu kontaktů se stavem Otevřeno na začátku dne. Přeplánované kontakty jsou záznamy, o které se někdo pokusil alespoň jednou a čekají na opakované vytočení.
Zavřeno %	Aktuální kontakty se stavem Zavřeno děleno součtem celkového počtu kontaktů nahraných dnes a počtu kontaktů se stavem otevřených na začátku dne. Uzavřené kontakty jsou záznamy, které nelze volat a byly uzavřeny systémem nebo uživatelem.
Statistiky úrovně průchodu	
Průchod 1%	Počet kontaktů s pouze 1 pokusem dnes vydělený součtem celkového počtu kontaktů nahraných dnes a počtu kontaktů se stavem otevřených kontaktů na začátku dne.
Průchod 2%	Počet kontaktů s pouhými 2 pokusy dnes dělený součtem celkového počtu kontaktů nahraných dnes a počtu kontaktů se stavem otevření na začátku dne.
Průchod 3%	Počet kontaktů s pouhými 3 pokusy dnes vydělený součtem celkového počtu kontaktů nahraných dnes a počtu kontaktů se stavem otevření na začátku dne.
Průchod 4%	Počet kontaktů s pouhými 4 pokusy dnes dělený součtem celkového počtu kontaktů nahraných dnes a počtu kontaktů se stavem otevření na začátku dne.
Pass 5%	Počet kontaktů s pouhými 5 pokusy dnes vydělený součtem celkového počtu kontaktů nahraných dnes a počtu kontaktů se stavem otevření na začátku dne.

> Pass 5% (PassGreat-	Počet dnes rozdělených kontaktů s >5 (větší než) pokusů

erThanFivePercentage)	součtem celkového počtu dnes nahraných kontaktů a počtu kontaktů se stavem otevření na začátku dne.

Kritéria filtru sestav

Modul reportů je dodáván s výkonným filtrem, který umožňuje uživateli podívat se na makro zobrazení taktního centra a přejít na mikroúroveň kontaktu, hovoru nebo agenta. Sestavy můžete filtrovat na základě následujících parametrů:

Časová pásma

Můžete generovat historické sestavy pro konkrétní časová pásma. Před výběrem dalších kritérií filtru vyberte časové pásmo z rozevíracího seznamu Časové pásmo.

Poznámka: Toto je volitelná konfigurace. Vlastnost IsTimeZoneRequiredForFilter musí být v souboru web.config LCMService nastavena na hodnotu true, aby bylo možné získat sestavy podle časového pásma.

Data sestavy jsou vyplněna na základě vybrané periodicity:

- **Filtr Dnes** zobrazuje data sestavy týkající se aktuálního data ve vybraném časovém pásmu.
- **Filtr Včera** zobrazuje sestavu vztahující se k předchozímu dni až do půlnoci ve vybraném časovém pásmu.
- **Filtr Tento týden** zobrazuje data sestavy od pondělí do aktuálního dne ve vybraném časovém pásmu.
- **Filtr Tento měsíc** zobrazuje data sestavy od prvního dne kalendářního měsíce do aktuálního dne ve vybraném časovém pásmu.
- **Vlastní** filtr zobrazí data sestavy pro rozsah dat podle počátečního data a koncového data vybraných ve vybraném časovém pásmu.

Globální seznam

K výběru se zobrazí všechny globální seznamy. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny globální seznamy, klepněte na tlačítko **Vybrat vše**.

Skupina kampaní

Naplní se všechny skupiny kampaní, které obsahují kontakty pro vybrané globální seznamy. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny skupiny kampaní, klikněte na Vybrat **vše**.

Kampaň

Vyplní se všechny kampaně, které obsahují kontakty pro vybrané skupiny kampaní. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny kampaně, klikněte na Vybrat **vše**.

Poznámka: Jediný výběr kampaně umožňuje filtrovat na další úrovně. Pokud vyberete více kampaní, filtrování na další úroveň se deaktivuje. Zobrazit sestavy na této úrovni.

Seznam

Naplní se všechny seznamy kontaktů nahrané pro tuto kampaň. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny seznamy, klepněte na tlačítko **Vybrat vše**.

Poznámka: Seznamy jsou na panelu dat vyplněny k výchozímu datu, tj. k aktuálnímu dni. Chcete-li vybrat více seznamů, vyberte data z panelu Datum a klepněte na tlačítko OK. Vyberte požadované seznamy pro sestavu z těch, které jsou vyplněny.

Skupina CSS

Pro výběr jsou k dispozici všechny strategie výběru kontaktů (CSS) platné pro vybrané seznamy. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny skupiny CSS, klikněte na tlačítko **Vybrat vše**.

Podmínka skupiny CSS

Podmínky pro výše uvedené skupiny CSS jsou vyplněny a jsou k dispozici pro výběr. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny podmínky, klepněte na tlačítko **Vybrat vše**.

V kterékoli fázi výše uvedeného výběru filtru klikněte na tlačítko **Hledat** a naplňte položky určitého řetězce.

V kterékoli fázi výběru filtru klepněte na tlačítko **Zobrazit záznamy** a naplňte sestavu záznamy až do této úrovně výběru. Při výběru filtrů se můžete vrátit přímo na úroveň kampaně odkudkoli. Kromě toho musíte zrušit výběr kampaní, abyste se vrátili ke skupině kampaní, a zrušit výběr skupin kampaní, abyste se vrátili na úroveň globálního seznamu.

Poznámka: Je možné, že každá sestava může mít různé sloupce v závislosti na zvolených kritériích filtru. Pro snímky obrazovky jsme pořídili přehledy z nejširšího kritéria filtru - výběru všech kampaní. Ty jsou tedy pouze ilustrativní.