



Webex Příručka přehledů služby Campaign Manager kontaktního centra

Verze 4.2.1.2401

Ústředí pro Severní a Jižní Ameriku
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACE A INFORMACE O PRODUKTECH UVEDENÉ V TÉTO PŘÍRUČCE SE MOHOU ZMĚNIT BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ. VŠECHNA PROHLÁŠENÍ, INFORMACE A DOPORUČENÍ V TÉTO PŘÍRUČCE JSOU POVAŽOVÁNY ZA PŘESNÉ, ALE JSOU UVÁDĚNY BEZ JAKÉKOLI ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ. UŽIVATELÉ MUSÍ NĚST PLNOU ODPOVĚDNOST ZA POUŽITÍ JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ.

LICENCE NA SOFTWARE A OMEZENÁ ZÁRUKA NA PŘILOŽENÝ PRODUKT JSOU UVEDENY V INFORMAČNÍM BALÍČKU DODANÉM S PRODUKTEM A JSOU ZDE ZAHRNUTY TÍMTO ODKAZEM. POKUD NEMŮŽETE NAJÍT LICENCI NA SOFTWARE NEBO OMEZENOU ZÁRUKU, OBRAŤTE SE NA ZÁSTUPCE SPOLEČNOSTI CISCO, KTERÝ VÁM POSKYTNE KOPII.

Implementace komprese záhlaví TCP společnosti Cisco je adaptací programu vyvinutého University of California, Berkeley (UCB) jako součást veřejně dostupné verze operačního systému UNIX. Všechna práva vyhrazena. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

BEZ OHLEDU NA JAKOUKOLI JINOU ZDE UVEDENOU ZÁRUKU JSOU VŠECHNY SOUBORY DOKUMENTŮ A SOFTWARE TĚCHTO DODAVATELŮ POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“ SE VŠEMI CHYBAMI. SPOLEČNOST CISCO A VÝŠE UVEDENÍ DODAVATELÉ SE ZŘÍKAJÍ VŠECH ZÁRUK, AŽ UŽ VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH, MIMO JINÉ VČETNÉ ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV NEBO ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z OBCHODNÍHO STYKU, ZVYKLOSTÍ NEBO OBCHODNÍ PRAXE.

SPOLEČNOST CISCO ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY, MIMO JINÉ VČETNÉ UŠLÉHO ZISKU NEBO ZTRÁTY ČI POŠKOZENÍ DAT V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVÁNÍ TĚTO PŘÍRUČKY, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST CISCO NEBO JEJÍ DODAVATELÉ BYLI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNI.

Adresy a telefonní čísla internetového protokolu (IP) použité v tomto dokumentu nejsou skutečnými adresami a telefonními čísly. Veškeré příklady, výstupy zobrazení příkazů, schémata topologie sítě a další obrázky obsažené v dokumentu jsou uvedeny pouze pro ilustraci. Jakékoli použití skutečných IP adres nebo telefonních čísel v ilustračním obsahu je neúmyslné a náhodné.

Všechny tištěné kopie a duplikáty elektronických kopií jsou považovány za nekontrolované kopie a původní online verze by měla být uvedena jako nejnovější verze.

Společnost Cisco má po celém světě více než 200 poboček. Adresy, telefonní čísla a faxová čísla jsou uvedena na webových stránkách společnosti Cisco na adrese www.cisco.com/go/offices.

Cisco a logo Cisco jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Cisco a jejích přidružených společností v USA a jiných zemích. Chcete-li zobrazit seznam ochranných známek Cisco, přejděte na tuto adresu URL: www.cisco.com/go/trademarks. Uvedené ochranné známky třetích stran jsou majetkem příslušných vlastníků. Použití slova „partner“ neznamená, že mezi společnostmi Cisco a jakoukoli další společností existuje partnerský vztah. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena.

OBSAHU

Reports	4
Real Time	5
Auto Refresh	6
Add Multiple Reports in different tabs	7
Reports Filter Criteria	7
Report Widgets Feature	8
Reports Type	8
Real Time Report Type	9
Historical Reports	12
Reports Filter Criteria	12
Call Outcome	13
Campaign Summary	16
DNC Blocked	17
Contact Attempt	18
Abandoned Percentage	21
Agent Disposition (Campaign-wise)	22
Contact Attempt Bucket	22
Agent Attempt	23
Agent Outcome	25
Callback	26
Global List Status	27
Right Party Connect (RPC)	27
Callback Trace	28
Email Outcome	30
Pass Dialing	30
Schedule Reports	32
Add Schedule Report	32
Edit a schedule	33
Delete a schedule	33
Fields	33
Data Extract	34
Storage Destination	36
Edit Data Extract	37
Delete Data Extract	38
Fields	38
Transaction Field Details	40
Master Field Details	93
Performance Metrics	149
Campaign Summary	149



Report Filter Criteria _____	151
Time Zones _____	151
Global List _____	152
Campaign Group _____	152
Campaign _____	152
List _____	152
CSS Group _____	152
CSS Group Condition _____	153

Zprávy

Sestavy poskytují souhrnné i podrobné informace o odchozích voláních v kontaktním centru. Pokrývají kampaně, skupiny a výkon agentů. Tyto přehledy mohou nabízet podrobné údaje o jednotlivých pokusech nebo souhrnné trendy, jako je RPC, rychlost připojení atd.

Uživatelé mají možnost navrhovat a ukládat sestavy jako šablony. Kritéria filtru umožňují mikrozobrazení pomocí přesměrování filtrů dolů na konkrétní kontakt, hovor nebo výsledek. Reporty nabízejí komplexní 360° přehled o aktivitách v rámci Kontaktního centra.

Kromě toho lze sestavy plánovat v předem nakonfigurovaných intervalech nebo lze konfigurovat extrakce dat pro pevná a transakční data.

Služba Campaign Manager poskytuje následující typy přehledů:

- **Přehledy v reálném čase:** Přehledy v reálném čase prezentují grafické údaje o aktuálně probíhajících kampaních, konkrétně za aktuální den. Tyto sestavy jsou naplněny údaji o intervalu, které se ve výchozím nastavení aktualizují každých 5 minut. Komplexní kritéria filtru umožňují uživatelům zobrazit data shora dolů a poskytují podrobné přehledy v reálném čase.
- **Historické přehledy:** Tyto přehledy využívají historická data od předchozího dne a nabízejí přehled o výkonu kontaktního centra. Tvoří téměř vyčerpávající soubor pokrývající všechny aspekty kontaktního centra, včetně kontaktů, hovorů, výsledků, agentů a dalších. Sestavy jsou naplněny na základě kritérií filtru vybraných uživatelem.
- **Panel výkonu:** Konzole v reálném čase poskytuje průběžně aktualizované údaje s obnovovací frekvencí 15 sekund pro probíhající kampaně. Zahrnuje klíčové metriky, jako je míra pokusů, procento RPC (procento Right Party Connect) a komplexní statistiky kontaktů kampaně.
- **Zprávy Script Designer:** Všechny zprávy týkající se modulů aplikace 2-Way SMS a Call Guide, konfigurovaných pomocí Script Designer, jsou podrobně diskutovány. Další informace naleznete v tématu Návrhář skriptů.
- **Výpisy dat:** Nakonfigurujte export nezpracovaných transakčních a pevných dat z databáze sestav. Uživatelé mohou extrahovat data ze standardních zdrojů, jako jsou pokusy o volání v zadaných časech a pro vybrané skupiny kampaní nebo kampaně.

Poznámka: V názvech souborů nepoužívejte žádné speciální znaky, například /, ,, :, *, ?, <, < a | . V aplikaci Webex Contact Center nejsou podporovány:

- E-mailové, SMS a IVR kampaně
- Zavolat zpět
- Volání AEM (Agent-Executive Mapped).

V reálném čase

Přehledy v reálném čase prezentují grafické údaje o aktuálně spuštěných kampaních, konkrétně pro aktuální den. Tyto sestavy jsou naplněny údaji o intervalu, které se ve výchozím nastavení aktualizují každých 5 minut. Komplexní kritéria umožňují uživatelům prohlížet data shora dolů a poskytují podrobné informace v reálném čase. Můžete konfigurovat sestavy v reálném čase.

Přejděte do části **Přehledy > Reálný čas**. Výchozí sestava obsahuje následující data:

Pole	Popis
Celkem Campaigns	Zobrazuje počet kampaní dostupných v systému. Zobrazí se také počet aktivních, neaktivních a ukončených kampaní.
Aktivní	Počet kampaní, které se v tuto chvíli realizují. Stav kampaně je <i>Executing</i> .
Neaktivní	Počet kampaní, které se v tuto chvíli nerealizují. Stav kampaně je <i>Časově pozastaveno</i> nebo <i>zastaveno</i> .
Ukončena	Uplynulý počet kampaní Datum a čas ukončení. Stav kampaně je <i>Time Suspended</i> , ale datum kampaně musí být kratší než aktuální čas.
Celkem kontaktů	Celkový počet kontaktů nahraných do aplikace napříč všemi kampaněmi. To také ukazuje rozdělení otevřených, čerstvých (dosud nevytočených), naplánovaných, uzavřených a dalších aktů.
Otevřené	Počet kontaktů otevřených v tomto okamžiku pro daná kritéria filtru. Stav kontaktu je <i>otevřený a doručeno</i> .
Čerstvé	Počet pokusů o kontakty, o které se u daných kritérií filtru nepokusil ani jednou. Stav kontaktu je <i>Otevřeno a doručeno</i> .
Přeplánovat	Počet kontaktů je v tuto chvíli přeplánován a otevřen. Stav kontaktu je <i>otevřený a doručeno</i> .
Uzavřené	Počet kontaktů sepnutých pro daná kritéria filtru. Stav kontaktu je <i>Uzavřeno</i> .
Jiné	Počet kontaktů se přestal doručovat. Stav kontaktu je <i>Vyčištěný nebo Propláchnutý</i> .
Nahrané kontakty	Celkový počet kontaktů nahraných ve všech kampaních a rozdělení úspěšných nahrání, neúspěšných nahrání a duplicit.
Úspěch	Počet kontaktů úspěšně nahraných do tabulky kontaktů.
Selhání	Počet kontaktů se nepodařilo nahrát do tabulky kontaktů z důvodu různých poruch. Nezahrnuje selhání režimu.
Duplicitní	Počet kontaktů se nepodařilo nahrát kvůli duplicitním záznamům dostupným v tabulce kontaktů. Nebere v úvahu, zda se v souboru vyskytuje duplicitní nebo zda se duplicita nachází v tabulce kontaktů.
Výkon	Celkový počet dnes vytočených kontaktů a poměr připojení. Počet unikátních

	<p>Kontakty v tabulce aktivit hovorů.</p> <p>Poměr připojení – procento z celkového počtu připojených kontaktů z celkového počtu vytočených kontaktů. Celkový počet vytočených kontaktů je počet jedinečných kontaktů, které jsou dnes vytočeny.</p>
Obchodní výkonnost	<p>Celkový počet kontaktů s výsledky označenými jako úspěch a poměr kontaktů s výsledky úspěchu. Počet jedinečných kontaktů v tabulce aktivit hovorů.</p> <p>Success Ratio - procento z celkového počtu kontaktů obchodního úspěchu z celkového počtu kontaktů.</p>
Pokusy o	<p>Zobrazuje počet pokusů o úspěšné připojení k agentovi mezi kontakty, včetně několika úspěšných připojení pro jeden kontakt. To zahrnuje spojení při opakovaných hovorech, a to jak z obchodních, tak z telefonních důvodů.</p> <p>Poměr pokusů - poměr počtu volaných hovorů a počtu vytočených kontaktů. Indikátor počtu pokusů ukazuje průměrný počet pokusů na každý kontakt.</p>
Spojeno	<p>Zobrazuje celkový počet hovorů mezi operátorem a zákazníkem napříč všemi kampaněmi a poměr připojení pro tato čísla</p> <p>Poměr počtu pokusů o spojení - procento počtu připojených hovorů z Počet volaných hovorů.</p> <p>Počet připojených hovorů je počet připojených kontaktů s výsledky živých hovorů a výsledky živých hovorů jsou výsledky, které jsou povoleny jako výsledky živého hovoru.</p>
Hovory Abandoned	<p>Zobrazuje počet přijatých pokusů o opuštění jako výsledek mezi kontakty.</p> <p>Je-li ACR zakázána, je poměr opuštění procentuální podíl opuštěných hovorů ze součtu opuštěných hovorů a živých hovorů.</p>
AHT (průměrná doba manipulace)	<p>Průměrná doba zpracování hovoru ve formátu HH:MM:SS. Je to poměr úspěšnosti trvání hovoru a počtu připojených hovorů.</p>

Zpráva v reálném čase umožňuje provádět následující:

Automatické opětovné načtení

Data v reálném čase lze automaticky obnovovat v nastavených intervalech. Výchozí interval je nastaven na pět minut. Chcete-li tento interval změnit, obraťte se na podporu Cisco.

Automatická aktualizace funguje pouze pro nakonfigurovanou kartu a ne pro všechny karty. Dále, pokud správce přejde na jinou kartu nebo jinou stránku v aplikaci a vrátí se na původní kartu (kde je nakonfigurován interval automatické aktualizace), karta sestavy se aktualizuje a časovač se restartuje.

Přidání více sestav na různých kartách

Můžete přidat více přehledů a otevřít je více současně na různých kartách. To usnadňuje uživateli sledovat nejen celkový výkon kontaktního centra v reálném čase, ale také konkrétní oblasti kontaktních center definované zvolenými kritérii filtrování. Při prvním otevření přehledu v reálném čase se zobrazí výchozí karta. V aplikaci lze načíst maximálně 10 karet (výchozí plus devět dalších). Výchozí záložka obsahuje data v reálném čase pro kontaktní centrum jako celek, pokud uživatel nezmění kritéria filtru.

1. Klikněte na **ikonu Přidat** do více přehledů. Karta Report (Sestava) se otevře vedle karty Default (Výchozí).
2. Vyberte požadovaná kritéria filtru.
3. Klikněte na **Přidat widget** a vyberte widget, který chcete přidat do přehledu.

Kritéria filtru sestav

Filtr sestav umožňuje uživateli podívat se na makro zobrazení kontaktního centra a přejít na mikroúroveň kontaktu, hovoru nebo agenta.

Filtr časového pásma sestav

Můžete generovat přehledy v reálném čase pro konkrétní časová pásma. Před výběrem dalších kritérií filtrování vyberte časové pásmo z rozevíracího seznamu Časové pásmo. Zobrazí se sestava pro aktuální den vybraného časového pásma.

Toto je volitelná konfigurace. Kontaktujte podporu společnosti Cisco, chcete-li tuto konfiguraci povolit a získat zprávy podle časového pásma.

Sestavy Další kritéria filtru

Kritéria filtru umožňují provádět následující akce:

Filtr	Popis
Globální seznam	K výběru se zobrazí všechny globální seznamy. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny globální seznamy, zaškrtněte políčko Vybrat vše.
Skupina kampaní	Naplní se všechny skupiny kampaní, které obsahují kontakty pro vybrané globální seznamy. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny skupiny kampaní, zaškrtněte políčko Vybrat vše.
Kampaň	Vyplní se všechny kampaně, které obsahují kontakty pro vybrané skupiny kampaní. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny kampaně, zaškrtněte políčko Vybrat vše. Jediný výběr kampaně umožňuje filtrovat na další úrovni. Pokud vyberete více kamer, filtrování na další úroveň je vypnuto. Zobrazit sestavy na této úrovni.

Seznam	<p>Naplní se všechny seznamy kontaktů nahrané pro tuto kampaň. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny seznamy, zaškrtněte políčko Vybrat vše.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pokud nevyberete žádné konkrétní seznamy, budou v sestavě vyplněna data pro všechny seznamy, včetně zřetěženého seznamu (ID seznamu -1). - Pokud vyberete konkrétní seznamy, budou vyplněna pouze data pro vybrané seznamy. V takovém případě nezapomeňte zaškrtnout políčko Zahrnout zřetěžený seznam, pokud chcete, aby byla v sestavě data týkající se ID seznamu -1 (řetěžený seznam). <p>Seznamy jsou vyplněny pro výchozí datum na panelu dat, tj. aktuální den. Chcete-li vybrat více seznamů, vyberte data z panelu Datum a klepněte na tlačítko OK. Vyberte požadované seznamy pro sestavu z těch, které jsou vyplněny.</p>
Skupina CSS	<p>Všechny strategie výběru kontaktů (CSS) použitelné pro vybrané seznamy jsou k dispozici pro výběr. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny skupiny CSS, zaškrtněte políčko Vybrat vše.</p>
Podmínka skupiny CSS	<p>Podmínky pro výše uvedené skupiny CSS jsou vyplněny a jsou k dispozici pro výběr. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny podmínky skupiny CSS, zaškrtněte políčko Vybrat vše.</p>

Vyberte příslušné filtry a kliknutím na **tlačítko Zobrazit záznamy** naplníte sestavu záznamy až do této úrovně nastavení.

Funkce widgetů sestav

Widgety přehledů mají společné následující možnosti:

1. Kliknutím na **tlačítko Odepnout** přemístíte widget sestavy z ukotveného místa do středu obrazovky, abyste maximalizovali velikost widgetu. Jedná se o přepínací tlačítko a opětovným kliknutím ukotvíte widget zpět na jeho správné místo. Také obnoví odstraněný widget zpět na stránku.
2. Kliknutím na **tlačítko Maximalizovat** zobrazíte sestavu na celé obrazovce.
3. Kliknutím na **tlačítko Minimalizovat** přesuňte widget sestavy ze zobrazení na celou obrazovku zpět do ukotveného umístění.
4. Kliknutím na **možnost Kontextová nabídka** grafu stáhněte sestavu ve formátu PNG nebo JPEG nebo SVG Vector nebo Pdf.

Zobrazení jednotlivých sestav se liší - jsou vysvětlena spolu se zprávami. Všechny sestavy zobrazují grafická data v textu při najetí myši na grafické znázornění dat.

Typ sestav

Služba Campaign Manager poskytuje různé typy přehledů v reálném čase. Další informace



naleznete v části "Typ přehledu v reálném čase" na další stránce.

Typ reportu v reálném čase

Níže jsou uvedeny přehledy v reálném čase:

Výsledek telefonního subsystému

Widget Výsledek telefonního subsystému zobrazuje počet kontaktů vytočených pro každý výsledek telefonního subsystému. Umístěním ukazatele myši na graf zobrazíte počet hovorů pro konkrétní výsledky telefonování. Pomocí kontextové nabídky stáhněte graf v libovolné z možností. V minimalizovaném zobrazení mohou být výsledky s minimálním procentem skryté. Chcete-li zobrazit všechny výsledky, zvětšete zobrazení na celou obrazovku.

Obchodní výsledky

Widget Obchodní výsledek zobrazuje počet kontaktů vytočených pro každý obchodní výsledek. Když najedete myši na graf, zobrazí se počet hovorů pro konkrétní obchodní výsledky. Pomocí kontextové nabídky můžete graf stáhnout v libovolné z možností.

Kontakt v kampani vs agent k dispozici

Campaign-wise Contact vs Agent Available zobrazuje počet kontaktů a agentů pro všechny kampaně v aplikaci. Levá osa zobrazuje počet kontaktů, pravá osa zobrazuje počet agentů a vodorovná osa zobrazuje kampaně. Umístěním ukazatele myši na graf zobrazíte počet kontaktů a agentů pro konkrétní kampaně. Pomocí kontextové nabídky stáhněte graf v libovolné z možností.

Stav kontaktu

Widget Stav kontaktu zobrazuje stav kontaktů pro vybraná kritéria filtru v reálném čase. Tento widget zobrazuje počet kontaktů v každém stavu v reálném čase. Kampaně jsou uvedeny na ose X a počet kontaktů na ose Y. Umístěním ukazatele myši na graf zobrazíte počet konkrétních stavů kontaktu. Kliknutím na libovolný stav v pravém dolním rohu widgetu odeberete kontakty spojené s daným stavem z widgetu. Přepněte pro obnovení dat. Pomocí kontextové nabídky stáhněte graf v libovolné z možností.

Kontaktní poměr úspěšnosti Kampaně moudrá

Contact Success Ratio zobrazuje poměr úspěšnosti ve vztahu ke kontaktům volaným do kampaně. Widget zobrazuje počet kontaktů na ose X a poměr úspěšnosti na ose Y. Umístěním ukazatele myši na graf zobrazíte poměr úspěšnosti konkrétní kampaně. Kliknutím na kteroukoli kampaň v pravém dolním rohu widgetu odeberete kontakty spojené s daným stavem z widgetu. Přepněte pro obnovení dat. Pomocí kontextové nabídky stáhněte graf v libovolné z možností.

Cíl kampaně dosažen

Cíl kampaně zobrazuje cíl dosažený agenty pro každou kampaň. Umístěním ukazatele myši na graf zobrazíte dosažený cíl kampaně. Pomocí kontextové nabídky stáhněte graf v libovolné z možností.

Kontaktní strategie

Kontaktní strategie zobrazuje podrobnosti o obchodních i telefonních výsledcích pro použité kontaktní strategie podle kritérií filtru.

Tato pomůcka zobrazuje počet kontaktů pro telefonování i obchodní výsledky. Data zobrazená v grafu lze dále rozcházet.

Příklad: Kliknutím na **Výsledek** telefonního subsystému zobrazíte počet kontaktů pro každý výsledek telefonního subsystému. Pokud se chcete vrátit k původní sestavě, klikněte na **Zpět na výsledek**.

V grafu výsledků klikněte na libovolný výsledek a získejte počet kontaktů pro každou strategii kontaktů, která vyvolá tento výsledek.

Chcete-li se vrátit k předchozí obrazovce, klepněte na tlačítko **Zpět na výsledek** telefonního subsystému. V grafu **strategie** kontaktů klikněte na libovolnou strategii kontaktu a přejděte k podrobnostem režimů v rámci strategie kontaktu, které přispívají k tomuto výsledku.

Strategie výběru kontaktů

Strategie výběru kontaktů zobrazuje podrobnosti o výsledku jak obchodních, tak telefonních pro použité strategie výběru kontaktů podle kritérií filtru.

Tato pomůcka zobrazuje počet kontaktů pro telefonování i obchodní výsledky. Data zobrazená v grafu lze dále procházet k podrobnostem, abyste viděli více drobných podrobností.

V grafu výsledků klikněte na libovolný výsledek a získejte počet kontaktů pro každou strategii výběru kontaktů, která vyvolá tento výsledek.

Chcete-li se vrátit k předchozí obrazovce, klepněte na tlačítko **Zpět na výsledek** telefonního subsystému.

V grafu **Strategie** výběru kontaktů klikněte na libovolnou **strategii** výběru kontaktů a přejděte k podrobnostem o strategiích výběru kontaktů, které přispívají k tomuto výsledku.

Hovory volané v určitých režimech

Hovory volané v určitých režimech zobrazují počet hovorů volaných pro každý režim ve zvoleném období. Widget zobrazuje data v pavoučím grafu. Umístěním ukazatele myši nad graf zobrazíte počet hovorů vytočených v určitém režimu. Pomocí kontextové nabídky stáhněte graf v libovolné z možností.

Kampaň moudré Doručené kontakty

Kampaň moudrá Doručené kontakty zobrazuje počet kontaktů doručených do každé kampaně. Tento widget zobrazuje počet kontaktů doručených do dialeru pro každou kampaň. Umístěním ukazatele myši na graf zobrazíte počet kontaktů doručených pro konkrétní kampaň. Osa X zobrazuje počet kontaktů a osa Y zobrazuje kampaně. Pomocí kontextové nabídky stáhněte graf v libovolné z možností. Data viditelná v aplikaci se exportují. Pokud jsou data maskována v aplikaci, jsou také maskována v exportovaném listu.

Stav agenta

Tato pomůcka zobrazuje podrobnosti o stavu aktivity agentů.

Statistiky v reálném čase

Tento widget obsahuje snímky, které poskytují živý, vysokoúrovňový, 360stupňový pohled na aplikaci.

Zobrazuje počet aktivních kampaní v celé aplikaci. Zobrazí se také počet kampaní v kategoriích Celkem, Neaktivní a Uplynulé.

Celkový počet kontaktů nahraných do aplikace napříč všemi kampaněmi. To také ukazuje rozdělení Otevřených, Čerstvých (dosud nevytočených), Plánovaných, Zavřených a dalších kontaktů.

Celkový počet nahraných kontaktů, včetně počtu úspěšných kontaktů, neúspěšných a duplicitních kontaktů.

Celkový počet agentů a agentů v různých stavech, například InCall, Idle, Not Ready, ACW a Preview.

Zobrazuje poměr připojení, poměr úspěšnosti, poměr pokusů, poměr pokusů o připojení, poměr opuštění a průměrnou dobu zpracování.

Doručený kontakt

Tento widget zobrazuje počet kontaktů doručených do dialeru.

Pole

Sestava zobrazí následující pole:

Pole	Popis
Kampaň	Kampaň, pro kterou je kontakt nahrán.
Phonenumber	Telefonní číslo doručeného kontaktu.
ID kontaktu	ID kontaktu doručeného kontaktu.

Čas vytvoření	Čas, kdy byl kontakt nahrán.
Poslední přístup	Čas, kdy byl záznam v tabulce naposledy aktualizován.
Název režimu	Režim pro dodaný kontakt.
Maximální počet pokusů	Kolikrát byl tento kontakt vytočen.
Poslední výsledek	Výsledek posledního vytočeného pokusu o tento kontakt.
Stav	Aktuální stav kontaktu. Například 0- Otevřené, 1 - Zavřené, 4 - Doručeno.
ID uživatele	Sloupec obsahuje jednu z následujících položek: <ul style="list-style-type: none"> • U kontaktu národní centrální banky se vyplní text NCB. • Sloupec pro všechny ostatní kontakty zůstane prázdný. Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Povoleno maximální opakování	Maximální počet opakování povolených pro tento kontakt.
ID podmínky	Podmínka CSS, za které je tento kontakt doručen.
Číslo účtu	Jedná se o jedinečné ID sloužící k identifikaci pokusu o volání kontaktu.
Timezone	Časové pásmo kontaktu.

Historické sestavy

Tyto reporty využívají historická data od předchozího dne a nabízejí přehled o výkonu kontaktního centra. Tvoří téměř vyčerpávající soubor pokrývající všechny aspekty kontaktního centra, včetně kontaktů, hovorů, výsledků, agentů a dalších. Sestavy jsou naplněny na základě kritérií filtru vybraných uživatelem. Tyto sestavy lze zobrazit nebo uložit ve formátu hodnot oddělených čárkami (csv).

Přejděte do nabídky **Přehledy > Historické sestavy**.

Kritéria filtru sestav

Filtr sestav umožňuje uživateli podívat se na makro zobrazení kontaktního centra a přejít na mikroúroveň kontaktu, hovoru nebo agenta.

Filtr časového pásma sestav

Můžete generovat přehledy v reálném čase pro konkrétní časová pásma. Před výběrem dalších kritérií filtrování vyberte časové pásmo z rozevřacího seznamu Časové pásmo. Zobrazí se sestava pro aktuální den vybraného časového pásma.

Kontaktujte podporu společnosti Cisco, chcete-li tuto konfiguraci povolit a získat zprávy podle časového



pásma.

Sestavy Další kritéria filtru

Poznámka: V současné době je k dispozici pouze hlasový kanál. SMS a e-mail jsou plánovány pro budoucí vydání. Uživatelé mohou ignorovat odkazy na SMS nebo e-mailové kanály v dokumentu.

Kritéria filtru umožňují provádět následující akce:

Filtr	Popis
Globální seznam	K výběru se zobrazí všechny globální seznamy. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny globální seznamy, zaškrtněte políčko Vybrat vše.
Skupina kampaní	Naplní se všechny skupiny kampaní, které obsahují kontakty pro vybrané globální seznamy. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny skupiny kampaní, zaškrtněte políčko Vybrat vše.
Kampaň	Vyplní se všechny kampaně, které obsahují kontakty pro vybrané skupiny kampaní. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny kampaně, zaškrtněte políčko Vybrat vše. Jediný výběr kampaně umožňuje filtrovat na další úrovni. Pokud vyberete více kamer, filtrování na další úroveň je vypnuto. Zobrazit sestavy na této úrovni.
Seznam	Naplní se všechny seznamy kontaktů nahrané pro tuto kampaň. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny seznamy, zaškrtněte políčko Vybrat vše. <ul style="list-style-type: none"> - Pokud nevyberete žádné konkrétní seznamy, budou v sestavě vyplněna data pro všechny seznamy, včetně zřetěženého seznamu (ID seznamu -1). - Pokud vyberete konkrétní seznamy, budou vyplněna pouze data pro vybrané seznamy. V takovém případě nezapomeňte zaškrtnout políčko Zahrnout zřetěžený seznam, pokud chcete, aby byla v sestavě data týkající se ID seznamu -1 (řetěžený seznam). <p>Seznamy jsou vyplněny pro výchozí datum na panelu dat, tj. aktuální den. Chcete-li vybrat více seznamů, vyberte data z panelu Datum a klepněte na tlačítko OK. Vyberte požadované seznamy pro sestavu z těch, které jsou vyplněny.</p>
Skupina CSS	Všechny strategie výběru kontaktů (CSS) použitelné pro vybrané seznamy jsou k dispozici pro výběr. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny skupiny CSS, zaškrtněte políčko Vybrat vše.
Podmínka skupiny CSS	Podmínky pro výše uvedené skupiny CSS jsou vyplněny a jsou k dispozici pro výběr. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny podmínky skupiny CSS, zaškrtněte políčko Vybrat vše.

Vyberte příslušný filtr a kliknutím na **tlačítko Zobrazit záznamy** naplníte sestavu záznamy až do této úrovně výběru.

Výsledek hovoru

Sestava výsledků hovoru zobrazuje počet kontaktů pro každý vybraný výsledek telefonování z vytočených kontaktů.

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden**, **Tento měsíc** a **Zvyk**. Pokud vyberete možnost **Vlastní**, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.
2. **Vyberte typ** kanálu z nabídky **Hlas SMS** nebo **E-mail**.
3. **Z rozevíracího seznamu vyberte Typy** výsledků a **Výsledky**.
4. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav.
5. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
 1. Kliknutím na tlačítko **Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX. Pokud je povolena **možnost Exportovat masku** v rámci funkce Ochrana před osobními údaji a uživatelé mohou zobrazit data v exportovaném listu, obraťte se na tým podpory, aby data zamaskoval. To vyžaduje back-endové konfigurace.

Pole

V přehledu výsledků hovoru jsou zahrnuty následující parametry:

Pole	Popis
Dnes	Vygeneruje sestavu pro aktuální datum.
Včera	Generuje sestavu za předchozí den až do půlnoci.
Tento týden	Generuje sestavu od pondělí do aktuálního dne.
Tento měsíc	Generuje sestavu od prvního dne kalendářního měsíce do aktuálního dne nájemného.
Vlastní	Vygeneruje sestavu pro rozsah dat. Vyberte Počáteční datum a Koncové datum z ovládacích prvků kalendáře.
Kanál	Typ komunikace, například hlas, SMS nebo e-mail. Poznámka: SMS a e-mail nejsou v aktuální verzi k dispozici; jsou plánovány pro budoucí vydání.
Typ výsledku	Typ výsledku.
Podrobnosti o výsledku	Uvádí kontaktní výstupy pro každý kontakt pro vybrané out-comes a kampaně.
Shrnutí výsledků	Uvádí jednořádkové shrnutí pro každý výsledek pro každou kampaň. Zaškrtněte políčko Pivot. Zaškrťovací políčko Pivot transponuje sloupce a řádky. S vybraným kontingenčním bodem sestava uvádí výsledky v řádcích, počet výsledků ve sloupcích, jeden sloupec pro každou vybranou kampaň. Možnost Pivot je použitelná pouze v případě, že v kritériu filtru vyberete možnost Kampaně, nikoli pro globální seznamy nebo skupiny kampaní.



Výsledek	Výsledek ze všech nakonfigurovaných výsledků telefonního subsystému zobrazených v rozevíracím seznamu. Pomocí volby Vybrat všechny výsledky vyberte všechny výstupy. Můžete také vybrat více výsledků.
----------	--

Výsledek hovoru - podrobnosti	
Skupina kampaní	Skupina kampaní, pro kterou je sestava vykreslena.
ID kampaně	Kampaň, pro kterou je zpráva vykreslena.
ID seznamu	ID seznamu, ke kterému tato data patří.
Contactid	ID kontaktu, pro které je nastaven výsledek.
Výsledek	Výsledek tohoto hovoru.
RodičovskýVýsledek	Rodičovský výsledek, pokud existuje, na který je výše uvedený výsledek mapován.
Call_Start_DateTime	Datum a čas zahájení hovoru.
Call_End_DateTime	Datum a čas dokončení hovoru.
Oblast podnikání1 (1-26)	Všechna nakonfigurovaná obchodní pole jsou uvedena v jednom obchodním poli na sloupec. Pokud vyberete jednu kampaň, názvy oborů podnikání se zobrazí jako <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 až Businessfield 26 se nepřehrává, pokud vyberete více kampaní.
Režim	Režim, ve kterém byl hovor uskutečněn.
Dialed_Number	Číslo, na které byl hovor uskutečněn.
Agent_ID	ID agenta agenta, který vyřídil toto volání.
Agent_Name	Jméno agenta, který vyřídil tento hovor.
Agent_Login_Name	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Doba trvání	Doba trvání hovoru, v HH:MM:SS
Target_Value	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Agent_Comments	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Skóre zájemce	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Callback_DateTime	Datum a čas vytáčení zpětného volání nastavený agentem.
DiallerReferenceID	Jedná se o hodnotu pole Identifikátor GUID volání v tabulce vytáčení.
Contact_Nature	Popisuje typ kontaktu, například Čerstvé, Přepřelávané, Normální zpětné volání, Osobní zpětné volání, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Call- zpět, Fresh-Moment nebo AEM-Fresh-Moment. Poznámka: Zpětná volání a prostředí AEM nejsou v aktuální verzi podporovány.
Schedule_DeliveryTime	To je doba, kdy agenti nastavují hovor pro nové kontakty. Toto je čas přepřelávání nového kontaktu.
Next_ScheduleTime	To je čas, kdy agenti nastavují hovor pro přepřelávání kontaktů.



Attempt_Number	Jedná se o počet pokusů o kontakt k datu a času hlášení.
----------------	--

Shrnutí kampaně

Přehled Souhrn kampaně poskytuje snímek kampaně pro vybrané podmínky filtru. Přejděte do části Seznam **přehledů** > **Souhrn** kampaní a zobrazte parametry souhrnu kampaně.

Můžete si vybrat ze tří typů zobrazení:

Kontakty a pokusy: Zobrazení Kontakty a pokusy poskytuje souhrn související s kontakty i pokusy pro vybrané časové období a kampaně.

Kontakty: Zobrazení Kontakty nevyžaduje žádné časové období. Tento typ zobrazení poskytuje součet související s kontaktem pro vybrané kampaně.

Pokusy: Zobrazení Pokusy vyžaduje časové období. Tento typ zobrazení poskytuje souhrn související s pokusy pro vybrané kampaně.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte typ** zobrazení v nabídce **Kontakty a pokusy**. Pokud vyberete **možnost Pokusy**, vyberte **časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden**, Tento **měsíc** a **Vlastní**. Pokud vyberete **možnost Vlastní**, vyberte pole **Počáteční datum** a **Koncové datum**.
2. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu [Kritéria filtru](#) sestav.
3. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
4. Kliknutím na tlačítko **Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV.

Pole sestavy

Sestava zobrazuje následující parametry:

Poznámka: Parametry jsou uvedeny na základě vybraného typu pohledu.

Pole	Popis
ID kampaně	ID kampaně, pro které je sestava generována.
ID seznamu	ID seznamu, ke kterému tato data patří.
Nahráno	Počet kontaktů nahrených prostřednictvím tohoto seznamu
Čerstvé	Počet nových kontaktů, které jsou v otevřeném stavu.
Zavolat zpět	Počet kontaktů pro zpětné volání, které jsou v otevřeném stavu
AEM_Open	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Total_Open	Celkový počet kontaktů v otevřeném stavu.
Success_Closed	Počet kontaktů, které jsou uzavřeny s úspěšným výsledkem.
Failure_Closed	Počet kontaktů, které jsou uzavřeny s výsledkem selhání.

Total_Closed	Celkový počet kontaktů, které jsou uzavřeny.
Contact_Scrubbed	Počet vyčištěných kontaktů.
Contact_Flushed	Počet propláchnutých kontaktů.
Contact_Expired	Počet kontaktů vypršel.
Contact_Blocked_ByCompliance	Počet blokových kontaktů
Contact_Pseudonymized	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Jiné	
Completed_Percentage	Procento hovorů vytočených z nahraných kontaktů.
Telephony_Dialout	Počet hovorů vytáčených z tohoto seznamu
Telephony_Success	Počet hovorů s úspěšným telefonováním je již dosažen.
Telephony_Failure	Počet hovorů s neúspěšným telefonním subsystémem je již dosažen.
BusinessOutcome_Success	Počet hovorů s neúspěšným telefonním subsystémem je již dosažen.
BusinessOutcome_Failure	Počet hovorů s neúspěšným obchodním výsledkem.
Personal_Callback	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Normal_Callback	Tento sloupec neobsahuje žádná data.

DNC blokován

Sestava DNC Blocked obsahuje seznam kontaktních čísel a režimu pro kontakty, kterým je z důvodu omezení DNC zablokováno vytáčení. Přejděte do seznamu **sestav> DNC blokován** a zobrazte parametry sestavy.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden**, Tento **měsíc** a **Zvyk**. Pokud vyberete možnost **Vlastní**, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.
2. Zaškrtnutím políčka **Zobrazit pouze nastavení DNC** agenta zobrazíte pouze kontakty, které jsou agenty nastaveny jako DNC.
3. Chcete-li filtrovat konkrétní číslo s povoleným DNC nebo jakékoli obchodní pole, zadejte totéž do **textového pole DNC Num-ber / Business Field** .
Poznámka: Při použití textového pole Číslo DNC / Obchodní pole se odpovídající sestava vykreslí pouze v případě, že vstup přesně odpovídá záznamu.
4. Vyberte kanál **z nabídky Hlas SMS nebo E-mail** .

5. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu [Kritéria filtru sestav](#).
6. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
7. Kliknutím na tlačítko **Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV.

Pole sestavy

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID kampaně	ID kampaně, pro které je sestava generována.
Contact_Number	Kontaktní číslo, jehož vytáčení je blokováno z důvodu omezení dodržování předpisů.
Režim	Režim, ve kterém měl být hovor vytočen.
Blocked_At	Datum a čas, kdy byl kontakt označen jako DNC a zablokováno vytáčení.
DNC_Businessfield	Hodnota obchodního pole, pomocí kterého byl pro kontakt povolen blok DNC.
Blocked_By	Název pole, na základě kterého je kontakt označen DNC, například telefonní číslo, obchodní pole atd.
Agent_ID	ID agenta zpracovávajícího toto volání.
Agent_Name	Jméno agenta zpracovávajícího toto volání, jako Jméno, Příjmení.
Agent_Login_Name	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
DNC_Start_DateAndTime	Datum a čas, od kterého bylo DNC pro kontakt povoleno.
DNC_End_DateAndTime	Datum a čas, do kterého je DNC pro kontakt povolen.
DNCType	Typ DNC požádal o odpovídající kampaň. Může být buď specifická pro kategorii, specifická pro Campaign nebo Globální.
DNCCampaignCategory	Kategorie kampaně, na jejímž základě je daný takt blokován DNC.

Pokus o kontakt

Položka Pokus o kontakt zobrazuje seznam všech pokusů o vytáčení kontaktů vybraného kritéria filtru. Sestavu můžete generovat pro určitou hodnotu obchodního pole nebo generovat sestavu pro všechny hodnoty v obchodním poli pomocí **rozevíracího** seznamu Seskupit podle.

Přejděte do seznamu **sestav> kontakt Pokusy o zobrazení**

parametrů sestavy. Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden**, Tento **měsíc** a **Zvyk**. Pokud vyberete možnost **Vlastní**, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.
2. **Vyberte typ** sestavy z nabídky Odeslat a vytočit.
 - a. **Nahráno**: pro podrobnosti pokusu o kontakt pro všechny nahrané kontakty pro vybrané filtrační kritérium.
 - b. **Vytáčeno**: pro zobrazení podrobností o pokusu o kontakt pro všechny vytáčené kontakty podle zvolených kritérií filtru.
3. Vyberte kanál z nabídky Hlas **SMS** nebo **E-mail**.
4. Vyberte kritéria **filtru**. **Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav**. Příslušnými kritérii filtru jsou Kampaň, Seznam, Skupina CSS, Podmínka skupiny CSS a Další možnosti.

Poznámka:

Pro přehled můžete vybrat pouze jednu kampaň. Přehled se nevykresluje pro více kampaní. Seznam je povinný po výběru kampaně. Je povoleno více seznamů.

Vyberte pouze jednu skupinu CSS a podmínku skupiny CSS. Tato sestava není vykreslena pro více skupin CSS a podmínek skupiny CSS.

5. V části **Další možnost** zadejte následující:
 - a. **Z rozevíracího seznamu zobrazujícího všechna nakonfigurovaná obchodní pole vyberte Obchodní pole**. Vyberte pole, pokud chcete sestavu pro určitou hodnotu vybraného obchodního pole.
 - b. **Zadejte obchodní hodnotu** pro vybrané pole podnikání. Sestava načte záznamy odpovídající této hodnotě pro vybrané pole Business. To je povinné, pokud jste výše vybrali pole Podnikání.
 - c. Výběrem možnosti **Seskupit podle** seskupíte data sestavy. To je povinné.
 - d. **Vyberte Poslední výsledek**, pro který je sestava požadována.
6. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
7. Kliknutím na tlačítko **Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Pokud je povolena **možnost Exportovat masku** v rámci funkce Ochrana před osobními údaji a uživatelé mohou zobrazit data v exportovaném listu, obraťte se na tým podpory, aby data zamaskoval. To vyžaduje back-endové konfigurace.

Pole sestavy

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID seznamu	Uveďte ID, ke kterému tento kontakt patří.



Contactid	Počet pokusů, kterých se týkají podrobnosti v této položce. Například 1 označuje podrobnosti týkající se prvního pokusu a 2 indikuje podrobnosti týkající se druhého pokusu.
-----------	--

Start_Time	Čas, kdy hovor začal.
Režim	Režim hovoru.
Contact_Number	Vytáčené kontaktní číslo.
Condition_String	Podmínka, na základě které jsou extrahována data pro tuto položku řádku.
Výsledek	Výsledek hovoru.
Agent_ID	Číslo periferie agenta na podnikové úrovni.
Agent_Name	Jméno operátora zpracovávajícího hovor zobrazené jako Příjmení a Jméno.
Agent_Login_Name	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Call_Starttime	Datum a čas zahájení hovoru
GroupBy_Param	Parametr, podle kterého jsou data sestavy seskupena.
GroupBy_Paramvalue	Hodnota, podle které jsou data seskupena. Sestava může být například seskupena podle křestního jména.
Contact_Status	Stav kontaktu pro tento pokus. Například Otevřít, Zavřeno a tak dále.
Uploaded_Time	Datum a čas nahrání tohoto kontaktu.
Doba trvání	Doba trvání hovoru v HH:MM:SS.
Dialed_Time	Čas vytočení kontaktu.
Callback_Datetime	Datum a čas zpětného volání bylo požadováno.
Delivered_At	Datum a čas doručení kontaktu do dialeru.
Deliver_Type	Typ doručení pro tento kontakt. Například jako pravidelný kontakt na dialer, jako kontakt non-PEWC atd.
Previous_Lead skóre	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Current_Lead skóre	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Oblast podnikání1 (1-26)	<p>Všechna nakonfigurovaná obchodní pole jsou uvedena s jejich názvy; jedno obchodní pole na sloupec.</p> <p>Poznámka: Názvy obchodních polí se zobrazují jako <BusinessFieldName_BF>.</p> <p>Poznámka: Pokud pole Obchodní nemá pro vybrané období sestavy žádnou hodnotu, toto pole není do výkazu zahrnuto. Pokud</p>



	například položka BusinessField12 nemá pro vybrané datum žádnou hodnotu
--	---

	rozsah, řekněme Tento měsíc, záhlaví sloupce zobrazuje BusinessField 11 a pak BusinessField 13 a vyšší.
--	---

Opuštěné procento

Procento opuštěných zobrazuje procento neuskutečněných hovorů pro vybraná kritéria filtru. Přejděte do seznamu **sestav> Opuštit procento** a zobrazte parametry sestavy.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden**, Tento **měsíc** a **Zvyk**. Pokud vyberete možnost **Vlastní**, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.
2. Vyberte typ **kanálu z nabídky** Hlas **SMS** nebo E-mail .
3. **Z rozevíracího seznamu vyberte Typy** výsledků a **Výsledky** .
4. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav.
5. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
6. Kliknutím na tlačítko **Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID kampaně	ID kampaně, pro které je přehled vykreslen.
Datum	Datum hlášení.
Total_Calls	Celkový počet hovorů vytočených pro kontakty v tomto seznamu nahrávání.
Live_Calls	Počet živých hovorů - těch, které jsou zodpovězeny jednotlivcem a připojeny k agentovi.
Total_AnsweringMachine_Calls	Počet hovorů, které se dostaly na záznamník.
Abandon_Calls	Počet zrušených hovorů.
Procento opuštění	Procento neuskutečněných hovorů. Opuštění hovorů / (Opuštění hovorů + živé hovory) * 100, kde živé hovory jsou hovory přijaté jednotlivcem a spojené s agentem.

Kliknutím na **Informace** zobrazíte vzorec pro opuštěné procento. Zobrazuje následující informace:

- $X = (\text{hovory záznamníku} / (\text{hovory záznamníku} + \text{živé hovory})) * 100$
- $Y = \text{Opustit hovory} * X$
- $Z = \text{Opustit hovory} - Y$ Vzorec: $(Z / (Z + \text{živé hovory})) * 100$

Dispozice agenta (v kampani)

Sestava Dispozice agenta (podle kampaně) zobrazuje všechny výsledky nastavené agenty pro vytáčená volání pro kritéria vybraného filtru.

Přejděte do části Seznam **sestav**> **Dispozice agenta (z hlediska kampaně)** a

zobrazte parametry sestavy. Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden**, Tento **měsíc** a **Zvyk**. Pokud vyberete možnost **Vlastní**, vyberte **Počáteční datum** a **Koncové datum**.
2. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu [Kritéria filtru sestav](#).
3. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
4. Kliknutím na tlačítko **Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID kampaně	ID kampaně, pro které je přehled vykreslen.
ID seznamu	ID seznamu, ke kterému tato data patří.
Agent_Name	Jméno zástupce zpracovávajícího toto volání.
Agent_ID	ID agenta agenta, který vyřídil toto volání.
Agent_Login_Name	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Call_Outcome	Výsledek stanovený agentem.
Count_of_CallOutcome	Počet hovorů, pro které agent stanovil tento výsledek.

Kontejner pokusů o kontakt

Sestava bloku pokusů o kontakt uvádí počet pokusů o vytáčení odeslaných kontaktů před jejich uzavřením.

Poznámka: Údaje za aktuální den nejsou v tomto přehledu zahrnuty. Pro tuto zprávu jsou uvedena pouze data do 23:59 hodin předchozího dne.

Přejděte do segmentu Seznam **sestav> pokusů o kontakt** a zobrazte

parametry sestavy. Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden**, Tento **měsíc** a **Zvyk**. Pokud vyberete možnost

Vlastní, vyberte **Počáteční datum** a **Koncové datum**.

Poznámka: Databáze je aktualizována v 15minutových intervalech, v -00 -15, -30, -45 každou hodinu. Pokud jako datum Do pro souhrnnou sestavu vyberete libovolný čas mezi tím (řekněme 15:35), vyplněná sestava neobsahuje data pro čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).

2. Vyberte typ **kanálu z nabídky** Hlas **SMS** nebo E-mail .
3. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav. Příslušnými kritérii filtru jsou Globální seznam, Skupina kampaní, Kampaň, Seznam, Skupina CSS a Podmínka skupiny CSS. Pro tento přehled vyberte pouze jednu kampaň. Tento přehled se nevykresluje pro více kampaní.
4. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
5. Kliknutím na tlačítko **Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID kampaně	Kampaň, pro kterou je tato zpráva vytvořena.
Nahráno	Počet kontaktů nahrených do této kampaně.
Open_Contacts	Počet otevřených kontaktů pro tuto kampaň.
Uzavřené	Počet uzavřených kontaktů pro tuto kampaň.
Attempt_1 do Attempt_9	Počet kontaktů dosažených od prvního do devátého pokusu, každý v samostatném sloupci.
Attempt_Greater	Počet kontaktů dosažených po deseti nebo více pokusech.

Pokus o agenta

Sestava pokusu agenta zobrazuje počet různých výsledků pro všechna volání zpracovaná vybranými agenty pro vybraná kritéria filtru. Přejděte do seznamu **sestav> Agent Pokus o** zobrazení parametrů sestavy.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období od Dnes, Včera, Tento týden, Tento měsíc a Zvyk.** Pokud vyberete možnost

Vlastní, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.

Poznámka: Databáze je aktualizována v 15minutových intervalech, v -00 -15, -30, -45 každou hodinu. Pokud jako datum Do pro souhrnnou sestavu vyberete libovolný čas mezi tím (řekněme 15:35), vyplněná sestava neobsahuje data pro čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).

2. **V rozevíracím seznamu vyberte Seznam agentů.**
3. Vyberte typ **kanálu z nabídky Hlas SMS nebo E-mail**.
4. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav.
5. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
6. Kliknutím na tlačítko **Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID kampaně	Kampaň, pro kterou je tato zpráva vytvořena.
Agent_ID	ID agenta agenta, který vyřídil toto volání.
Agent_Name	Jméno agenta, který vyřídil tento hovor.
Agent_LoginName	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Agent_Connect	Počet hovorů spojených s vybraným agentem.
RPC	Počet hovorů s výsledkem Right Party Connect (RPC)
Success_BusinessOutcome	Počet hovorů s úspěšným obchodem.
Failure_BusinessOutcome	Počet hovorů s neúspěšným obchodním výsledkem.
Success_VoiceOutcome	Počet hovorů s úspěšným hlasovým (telefonním) výsledkem.
Failure_VoiceOutcome	Počet hovorů s neúspěšným výsledkem hlasového hovoru (telefonování)
Personal_Callback_Registered	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Regular_Callback_Registered	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Personal_Callback_Attempts	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Regular_Callback_Attempts	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Dialout	Celkový počet vytáčení agentem.

Výsledek agenta

Sestava výsledků agenta zobrazuje počet hovorů pro všechny výsledky nastavené vybranými agenty pro vybraná kritéria odběratele. Přejděte na Seznam **sestav> Výsledek** agenta a zobrazte parametry sestavy.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden**, Tento **měsíc** a **Zvyk**. Pokud vyberete možnost

Vlastní, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.

Poznámka: Databáze je aktualizována v 15minutových intervalech, v -00 -15, -30, -45 každou hodinu. Pokud jako datum Do pro souhrnnou sestavu vyberete libovolný čas mezi tím (řekněme 15:35), vyplněná sestava neobsahuje data pro čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).

2. **V rozevíracím seznamu vyberte Seznam** agentů. Můžete vybrat více agentů. Zaškrtněte políčko Pivot.

Poznámka:

Zaškrtnutím políčka Pivot transponujte sloupce a řádky. S vybraným kontingenčním bodem sestava uvádí agenty v řádcích, počet výsledků ve sloupcích, jeden sloupec pro každý výsledek.

Možnost Pivot je použitelná pouze v případě, že v kritériích filtru vyberete možnost Kampaně, nikoli pro globální seznamy nebo skupiny kampaní.

3. Vyberte typ **kanálu z nabídky Hlas SMS nebo E-mail**.
4. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu [Kritéria filtru sestav](#).
5. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
6. Kliknutím na tlačítko **Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID kampaně	Kampaň, pro kterou je zpráva vykreslena.
Agent_ID	ID agenta agenta, který tyto hovory vyřídil.
Agent_Name	Jména agentů, pro které je tato sestava generována.
Agent_Login_Name	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Výsledek	Výsledek stanovený agentem.
Outcome_Count	Počet hovorů, pro které byl tento výsledek stanoven agentem.

Zavolat zpět

Poznámka: Funkce zpětného volání není v aktuální verzi podporována. Tato funkce je plánována pro budoucí vydání.

Sestava zpětného volání zobrazuje podrobnosti o všech aktivních osobních voláních (PCB) a normálních voláních zpětného volání (NCB) pro vybraná kritéria filtru. Přejděte do seznamu **sestav> Zpětné volání** a zobrazte parametry sestavy.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden**, Tento **měsíc** a **Zvyk**. Pokud vyberete možnost **Vlastní**, vyberte **Počáteční datum** a **Koncové datum**.
Poznámka: Databáze je aktualizována v 15minutových intervalech, v -00 -15, -30, -45 každou hodinu. Pokud jako datum Do pro souhrnnou sestavu vyberete libovolný čas mezi tím (řekněme 15:35), vyplněná sestava neobsahuje data pro čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).
2. Vyberte typ **kanálu z nabídky** Hlas **SMS** nebo E-mail .
3. **V rozevíracím seznamu vyberte Seznam** agentů. Můžete vybrat více agentů.
4. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav.
5. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
6. Kliknutím na tlačítko **Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX. Data viditelná v aplikaci se exportují. Pokud jsou data maskována v aplikaci, jsou také maskována v exportovaném listu.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID kampaně	Kampaň, pro kterou je zpráva vykreslena.
Agent_ID	ID agenta agenta, který tyto hovory vyřídil.
Agent_Name	Jména agentů, pro které je tato sestava generována.
Agent_Login_Name	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Contactid	ID kontaktu, pro které je zpětné volání registrováno.
Číslo kontaktu	Kontaktní číslo, na kterém je zpětné volání požadováno.
Callback_Time	Čas, kdy volání pro zpětné volání začne.
Callback_Endtime	Čas, kdy volání pro zpětné volání skončí.
Stav	Stav kontaktu v době hlášení.



Režim	Režim, ve kterém je zpětné volání požadováno.
Obory podnikání (1-25)	Všechna nakonfigurovaná obchodní pole jsou uvedena v jednom obchodním poli na sloupec.

callback_requested_time	Datum a čas, kdy zákazník požádal o zpětné volání. Toto není čas zpětného vytáčení.
Attempt_Number	Počet pokusů o kontakt.

Stav globálního seznamu

Sestava Stav globálního seznamu zobrazuje podrobnosti o odesílání všech seznamů globálního odesílání v grafu. Vyberte libovolná data v grafu a přejděte k podrobnostem a získejte další související podrobnosti. Přejděte do části Seznam **sestav> Stav globálního seznamu** a zobrazte parametry sestavy.

Všechny seznamy jsou vyplněny v mřížce vlevo. Mřížka obsahuje podrobnosti pro ID globálního seznamu, název souboru a čas nahrání. Maximalizujte graf a kliknutím na libovolný parametr přejděte k podrobnostem. Klikněte v grafu na **Nahraná data**. Můžete vidět kampaně, do kterých byly tyto kontakty nahrány.

Chcete-li zobrazit rozdělení kontaktů pro úspěch, klikněte na graf, kde je zobrazena položka Úspěch. Data jsou rozdělena na otevřené a zavřené kontakty.

Připojení pravé strany (RPC)

Sestava RPC zobrazuje podrobnosti o voláních RPC (Right Party Connect). Procento RPC v tomto přehledu je vypočteno na základě součtu všech výsledků nakonfigurovaných jako RPC v čítači pokusů konzoly Campaign Manager.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden**, Tento **měsíc** a **Zvyk**. Pokud vyberete možnost **Vlastní**, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.
Poznámka: Databáze je aktualizována v 15minutových intervalech, v -00 -15, -30, -45 každou hodinu. Pokud jako datum Do pro souhrnnou sestavu vyberete libovolný čas mezi tím (řekněme 15:35), vyplněná sestava neobsahuje data pro čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).
2. **Vyberte Typ** kanálu jako **Hlas**.
3. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu Kritéria filtru sestav. Můžete vybrat pouze jednu kampaň.
 - a. Vyberte rozsah dat pro seznamy, pro které požadujete data. Je povoleno více seznamů.
4. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
5. Kliknutím na tlačítko **Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX.



Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
Outcome_Type	Typ výsledku - Telefonní subsystém nebo Obchodní.
Outcome_Name	Název výstupu
Outcome_Count	Počet hovorů s tímto výsledkem.
Total_Percentage	<p>Celkové procento hovorů s tímto výsledkem. Procento se vypočítá jako (Count for this outcome* / Počet hovorů se všemi výsledky*) * 100.</p> <p>Hvězdička * označuje typ výsledku - telefonie nebo obchodní. Procento se počítá s přihlédnutím pouze k podobným typům výsledků. Pokud je například výsledek Úspěch a patří k výsledku telefonního subsystému, procentuální hodnota se vypočítá s ohledem na počet všech hovorů s výsledky telefonního subsystému.</p>
RPC_Percentage	Procento volání RPC. Procento se vypočítává jako (Započítejte tento výsledek RPC / Počet hovorů se všemi výsledky označenými v této sestavě jako RPC – telefonní i obchodní) * 100.
Target_Value	Cílová hodnota stanovená agentem v době dispozice.

Trasování zpětného volání

Poznámka: Funkce zpětného volání není v aktuální verzi podporována. Tato funkce je plánována pro budoucí vydání.

Sestava Sledování zpětného volání zobrazuje podrobnosti o všech uzavřených osobních voláních (PCB) a normálních voláních (NCB) pro vybraná kritéria filtru. Přejděte do části Seznam **sestav**> **Trasování zpětného volání** a zobrazte parametry sestavy.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden**, **Tento měsíc** a **Zvyk**. Pokud vyberete možnost **Vlastní**, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.

Poznámka: Databáze je aktualizována v 15minutových intervalech, v -00 -15, -30, -45 každou hodinu. Pokud jako datum Do pro souhrnnou sestavu vyberete libovolný čas mezi tím (řekněme 15:35), vyplněná sestava neobsahuje data pro čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).



2. **Vyberte typ** zpětného volání z **PCB**, **NCB** nebo **Vše**.
3. Vyberte **agenty** ze seznamu **agentů**.

4. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu [Kritéria filtru sestav](#).
5. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplníte. Rozbalte záznam a zobrazte jej podrobně.
6. Kliknutím na tlačítko **Exportovat** exportujete obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX. Data viditelná v aplikaci se exportují. Pokud jsou data maskována v aplikaci, jsou také maskována v exportovaném listu.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
ID kampaně	Kampaň, do které zpětné volání patří.
ID seznamu	Uveďte ID kontaktu pro zpětné volání.
Contactid	ID kontaktu pro zpětné volání.
Callback_Registered_Type	V tomto sloupci je zobrazena hodnota NCB, Normální zpětné volání.
Callback_DateTime	Datum a čas vytáčení zpětného volání nastavený agentem.
Stav	Stav kontaktu v době hlášení.
CallBack_RequestedTime	Datum a čas, kdy zákazník požádal o zpětné volání. Toto není čas zpětného vytáčení.
Attempt_Number	Počet pokusů o kontakt.
Obory podnikání (1-25)	Všechna nakonfigurovaná obchodní pole jsou uvedena v jednom obchodním poli na sloupec.
Pole podrobné sestavy	
Pokus	Počet pokusů o kontakt.
Kontaktní číslo	Telefonní číslo
Datum a čas doručení	Datum a čas doručení kontaktu.
Režim vytáčení	Režim kontaktu.
Vytočené datum a čas	Datum a čas vytočení kontaktu.
Jméno agenta	Jméno agenta, který vyřizoval kontakt.
Typ pokusu o zpětné volání	Tento sloupec neobsahuje žádná data.
Výsledek	Nastavený výsledek zpětného volání pro kontakt.
Zpětné volání/Reschedule_DateTime	Datum a čas, kdy byl kontakt obnoven.

Výsledek e-mailu

Poznámka: Webex kontaktní centrum v současné době nepodporuje e-mailové kampaně. To je plánováno pro budoucí vydání.

Sestava výsledků e-mailu zobrazuje podrobnosti o výsledcích nastavených agenty pro e-mailové interakce se zákazníky. Navigujte to the Report List (Seznam **sestav**> **Email Result**) pro zobrazení parametrů sestavy.

Zobrazení sestav:

1. **Vyberte časové období** od **Dnes**, **Včera**, **Tento týden**, **Tento měsíc** a **Zvyk**. Pokud vyberete možnost **Vlastní**, vyberte **Počáteční datum** a **Koncové datum**.
2. Vyberte kritéria **filtru**. Další informace naleznete v tématu [Kritéria filtru sestav](#).
3. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte. Rozbalte záznam a zobrazte jej podrobně.
4. Kliknutím na tlačítko **Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
Skupina kampaní	Skupina kampaně pro tuto interakci s e-mailem.
ID seznamu	Uveďte ID e-mailového kontaktu.
Contactid	ID kontaktu e-mailového kontaktu.
ID kampaně	ID kampaně e-mailového kontaktu.
Výsledek	Výsledek stanovený agentem.
E-mail	E-mailová adresa kontaktu.
Email_Activity_DateTime	Datum a čas, kdy agent nastavil výsledek této e-mailové interakce.
Obory podnikání (1-25)	Všechna nakonfigurovaná obchodní pole jsou uvedena v jednom obchodním poli na sloupec.
Unique_Identifier	Další obchodní parametr pro identifikaci tohoto konkrétního kontaktu.
Režim	Režim interakce, E-mail.

Pass-dialing

Sestava úspěšné volby ukazuje, kolikrát byl kontakt vytočen z celkového počtu kontaktů. Přejděte do seznamu sestav> Pass Dialing a zobrazte parametry sestavy .



Zobrazení sestav:

1. **Vyberte období od dnešního dne , včera, tohoto týdne, tohoto měsíce a zvyku.**
Pokud vyberete **Cus-tom**, vyberte Počáteční **datum** a **Koncové datum**.

Poznámka: Databáze je aktualizována ke konci dne nakonfigurovanému v systému.
Pokud je nakonfigurovaný čas 00:30:00 (HH:MM:SS), pak je vygenerováno hlášení o vytáčení průchodu pro yes-terday. Pokud je nakonfigurovaná koncovka dne 23:30:00, sestava se vygeneruje pouze za včerejšek.

2. Z rozevíracího seznamu vyberte časové pásmo .
3. Vyberte kritéria filtru . Další informace naleznete v tématu [Kritéria filtru sestav](#).
4. Kliknutím na **Zobrazit záznamy** sestavu naplňte.
5. Kliknutím na tlačítko **Exportovat** exportujte obsah sestavy do souboru aplikace Excel (xlsx) nebo CSV. Ve výchozím nastavení je sestava exportována jako XLSX.

Pole

Sestava zobrazuje následující parametry:

Pole	Popis
Datum sestavy	Zobrazuje datum hlášení.
ID kampaně	Uveďte ID kampaně.
% otevření	Procento kontaktů a z celkového počtu nahraných kontaktů, které jsou stále v otevřeném stavu a jsou způsobilé pro volání.
Zavřeno %	Procento kontaktů a z celkového počtu nahraných kontaktů, které jsou uzavřeny a nebudou se o ně znovu pokoušet.
Čerstvé %	Procento kontaktů a z celkového počtu odeslaných kontaktů, které jsou čerstvé a nebyl proveden žádný pokus o vytáčení.
Přeplánovat otevření %	Procento kontaktů a z celkového počtu odeslaných kontaktů, u kterých je změna naplánování vytáčení.
Průchod 1%	Procento kontaktů vytočených na jeden pokus. Výpočet = (Kontakty vytočené jedním pokusem / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
Průchod 2%	Procento kontaktů vytočených ve dvou pokusech. Výpočet = (Kontakty vytočené ve dvou pokusech / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
Průchod 3%	Procento kontaktů vytočených na tři pokusy. Výpočet = (Kontakty vytočené ve třech pokusech / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
Průchod 4%	Procento kontaktů vytočených na čtyři pokusy. Výpočet = (Kontakty vytočené ve čtyřech pokusech / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
Pass 5%	Procento kontaktů vytočených na pět pokusů.

	Výpočet = (Kontakty vytočené na pět pokusů / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
Průchod 6%	Procento kontaktů vytočených v šesti pokusech. Výpočet = (Kontakty vytočené v šesti pokusech / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
Úspěšnost 7%	Procento kontaktů vytočených v sedmi pokusech. Výpočet = (Kontakty vytočené v sedmi pokusech / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
Úspěšnost 8%	Procento kontaktů vytočených v osmi pokusech. Výpočet = (Kontakty vytočené v osmi pokusech / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
Úspěšnost 9%	Procento kontaktů vytočených v devíti pokusech. Výpočet = (Vytočených kontaktů a devět pokusů / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100
>Pass 9%	Procento kontaktů vytočených při více než devíti pokusech. Výpočet = (Kontakty vytočily a provedly více než devět pokusů / Celkový počet otevřených kontaktů dnes) *100

Plánovat sestavy

Můžete automaticky odesílat zprávy svým kolegům a ostatním uživatelům naplánováním požadovaných sestav denně, týdně, měsíčně nebo ročně. Po nakonfigurování plánovače sestav budou zadané sestavy doručeny příjemcům jako příloha e-mailu (formát XLS).

Přidat sestavu plánu

1. Přejděte do nabídky **Nabídka > Sestavy > Naplánovat přehled**.
2. Klikněte na **Přidat sestavu** plánu.
3. **Zadejte Název** plánu.

Poznámka: Při přidávání jména nesmíte uvádět více než 60 znaků ani žádné speciální znaky

4. **Zadejte Popis** plánu.

5. Z rozevíracího seznamu vyberte typ přehledu , který chcete odeslat. Kliknutím + ikonou přidáte do vybraného přehledu další parametry. Kontejner pokusů o kontakt nezahrnuje data aktuálního dne. Tato informace se zobrazí, když uživatel vybere tuto sestavu z rozevíracího seznamu.
6. Vyberte frekvenci **přehledu z denních** , měsíčních , týdenních a konkrétních dnů .
7. Pokud je **vybraná frekvence týdenní**, vyberte **Den zahájení** týdne.
8. Pokud je vybrána frekvence Konkrétní **dny** , dny, vyberte **Konkrétní den**.
9. Vyberte čas **zahájení sestavy**. Jedná se o čas, od kterého jsou data pro sestavu vyzvednuta. Pokud je například čas zahájení 11:00, budou v sestavě vyplněna pouze data od 11:00.
10. Vyberte čas **sestavy**. Jedná se o dobu, po kterou jsou data sestavy naplněna. Pokud je například čas ukončení 18:00, budou v sestavě vyplněna data až do 18:00.
11. Zadejte **e-mailové adresy** pro odeslání sestavy na jinou e-mailovou adresu najednou. Ujistěte se, že přidáte různé e-mailové adresy oddělené čárkou.
12. Klikněte na **ULOŽIT**. Sestava plánu se přidá na řídicí panel sestavy plánu. Uživatel může aktivovat přepínač **ON** pro odesílání zpráv a vypnutím pro zastavení odesílání zpráv.

Úprava plánu

1. Vyberte přehled a v části Akce klikněte na **Upravit** .
2. Byly aktualizovány požadované parametry a klikněte na tlačítko **ULOŽIT**.

Odstranění plánu

1. Vyberte přehled a v části Akce klikněte na **Odstranit** .
2. Klikněte na **OK** v potvrzovacím vyskakovacím okně.

Pole

Pole	Popis
Název	Název konkrétního plánu pro zasílání sestav.
Frekvence	Frekvence, s jakou je naplánováno rozesílání hlášení.
Měsíčně	Zpráva je rozesílána první kalendářní den každého měsíce. Údaje uvedené ve zprávě se týkají bezprostředně předcházejícího kalendářního měsíce. Poznámka: První report je odeslán po úspěšném uložení rozvrhu, poté první kalendářní den každého měsíce.

Týdně	Zpráva je rozesílána každý týden ve vybraný den. Vyberte vhodný den pro odeslání sestavy. Můžete vybrat pouze jeden den. Údaje uvedené ve zprávě se týkají bezprostředně předcházejících sedmi dnů. Pokud například vyberete středa jako datum odeslání sestavy, budou v sestavě vyplněna data od předchozí středy 00.00 hodin do úterý 23.59 hodin.
Konkrétní dny	Zpráva odeslaná v konkrétní dny v týdnu. Zaškrtněte políčka pro příslušné dny pro odeslání této zprávy. Je povoleno více výběrů. Vyplněná data jsou pro jeden konkrétní den až do vybraného času sestavy. Pokud například vyberete Pondělí a Čas sestavy jako 18.00 hodin, sestava bude obsahovat data od 00:00 hodin v pondělí do 18:00 hodin v pondělí.
Denně	Zpráva je rozesílána každý den. Data v sestavě jsou každý den od vybraného času zahájení do vybraného času ukončení / času sestavy.
Název hlášení	Sestava, která je odeslána podle konfigurace v tomto plánu.
Čas zahájení sestavy	Čas zahájení sestavy. Jedná se o čas, od kterého se vybírají data pro naplnění v sestavě.
Čas hlášení	Zadejte čas, kdy má být sestava vygenerována a odeslána příjemcům.
Aktivovat	Aktivujte přepínač ZAPNUTO, chcete-li odesílat zprávy, vypněte jej, chcete-li odesílání zpráv ukončit.

Extrakce dat

Nakonfigurujte export nezpracovaných transakčních a pevných dat z databáze sestav. Uživatelé mohou extrahovat data ze standardních zdrojů, jako jsou pokusy o volání v určených časech a pro vybrané skupiny kampaní nebo kampaže.

Poznámka: Následující informace nejsou v aplikaci Webex Contact Center podporovány, ale v dokumentu mohou být odkazy:

- E-mailové a SMS kampaně
- Zavolat zpět
- Volání AEM (Agent-Executive Mapped).
- Údaje související s e-mailovými a SMS kampaněmi.

Uživatelé mohou ignorovat jakákoli data v tabulkách týkající se výše uvedeného, i když extrahované sloupce budou většinou prázdné.

Přejděte do nabídky **Nabídka > Sestavy >**

Extrakce dat. Vyberte kampaň

1. Klikněte na **Přidat extrahování dat**.
2. **Přidejte název a popis** výpisu dat.
3. Vyberte soubor, ze kterého chcete extrahovat data z **hlavního** nebo **transakčního**.
4. **V rozevíracím seznamu vyberte Zdroj dat**. Tato možnost je aktivní pouze pro extrakci transakčních dat.
5. **Vyberte skupinu** kampaní. Dostupné skupiny kampaní jsou uvedeny na základě vybraného zdroje dat.
6. **Vyberte kampaně**. Dostupné kampaně jsou uvedeny na základě vybraného zdroje dat.
7. Klikněte

na tlačítko

Další. Zdroje

dat

1. Zdroj dat je seznam polí, která jsou k dispozici pro výběr. Existují standardní zdroje dat uvedené na základě vybraného datového typu. Přesunout **dostupná pole** do **vybraných polí**.
Příklad: Aktivita hovorů je jedním ze zdrojů dat. Zdroj dat poskytuje podrobnosti o provedených pokusech o volání a výsledcích těchto pokusů.
2. Klikněte na tlačítko **Další**.

Upravit konfiguraci plánu

1. Vyberte požadovaný **typ spuštění z pravidelných intervalů**, naplánovaného času **ana** vyžádání .
2. Pokud je vybrán typ běhu On Demand, zadejte Počáteční datum a Koncové datum.
3. Vyberte možnost **Run Days**. Můžete vybrat více dní.
4. **Vyberte čas pro EOD**.
5. **Zadejte název** souboru.
6. **Vyberte příponu** souboru z **csv** a **txt**. Pokud je vybraná přípona souboru txt, vyberte z **rozevíracího seznamu Oddělovač** sloupců.
Poznámka: Pokud data extrahovaná z libovolné tabulky obsahují řetězec JSON, uložte soubor ve formátu txt. Například tabulka protokolu auditu obsahuje data v řetězci JSON.
7. Povolte **vytváření souborů specifických pro tabulku**. Tím se připojí název tabulky k souboru extrakce dat. Tento přepínač nelze zakázat. V případě potřeby povolte druhou možnost. Další možnosti jsou viditelné na základě vybraného zdroje dat.
8. Pokud potřebujete hlavičku souboru, povolte možnost Požadováno záhlaví souboru.
9. Možnost **Empty File Required** se aktivuje automaticky, když je zapnutý přepínač Vytváření souborů specifických pro kampaň. Tím se zapíše soubor bez záznamů. Pokud nepožadujete prázdný soubor, vypněte tuto možnost. Tato možnost je viditelná pouze v případě, že vybraný datový typ je Master.
10. Povolte **možnost Přidat dvojité uvozovky, chcete-li obsahovat dvojité uvozovky** .
Data pro každé pole jsou vložena s dvojitými uvozovkami.

11. Povolte **možnost Připojit datum a čas** pro připojení času serveru. Soubor je uložen s časem serveru připojeným k názvu souboru.

Poznámka: Toto je povinné, pokud vyberete Typ běhu jako na vyžádání. I pro ostatní typy spuštění doporučujeme použít možnost Připojit datum a čas. Tím se zabrání náhodnému přepsání extrahovaných souborů.

12. Klikněte na **Uložit**.

Cíl úložiště

Obrazovka cíle úložiště umožňuje uživateli uložit soubor extrakce dat. Přejděte do nabídky **Přehledy > Cíl úložiště**. Ve výchozím nastavení je vybrána sdílená jednotka a jsou vyplněna níže uvedená pole.

Vyberte typ úložiště ze Sdílený disk, S3 a Cloudové úložiště Google.

Úložiště S3

1. **Zadejte cestu S3**, ve které jsou uložena data extrakce. Toto je absolutní cesta v kbelíku Amazon S3, kde chcete ukládat data extrakce. Příklad,kbelík: `IDEI`.
2. **V případě potřeby zaškrtněte políčko Je ověřování** na základě rolí.
3. Zadejte koncový **bod** oblasti AWS. Toto je oblast, ve které se nachází váš kbelík AWS S3.
4. Zadejte přístupový **klíč** AWS. To je klíč pro přístup k vašemu kbelíku AWS S3. Přístupové klíče se používají k podepisování požadavků, které odesíláte na Amazon S3. AWS tento klíč ověří a umožní přístup. Přístupové klíče používáte k podepisování API požadavků, které podáte AWS.
5. **Zadejte šifrování KMS**, pokud chcete, aby byla data šifrována pomocí šifrování KMS AWS.
6. Zadejte tajný **klíč** AWS. Toto je tajný klíč (stejně jako heslo) pro přístupový klíč AWS zadaný výše. Pro ověření je vyžadována kombinace ID přístupového klíče a tajného přístupového klíče.
7. Přejděte do **šifrování** na straně serveru. Jedná se o šifrovací/dešifrovací klíč, který definuje, že vyčištěná data jsou šifrována pomocí šifrování AWS Key Management System (KMS).
8. **Zadejte klíč** Služby správy klíčů. Toto je klíč k dešifrování dat v kbelíku S3.
9. Zadejte cestu **archivu** , ve které jsou uložena archivovaná data. Příklad,bucket: `IDEIarchive`.
Poznámka: Při zadávání cesty nevkládejte na začátek žádné lomítko/zpětné lomítko. Například pokud požadujete, aby vaše data byla archivována ve složce LCMArchive počítače, který má IP adresu 172.20.3.74 a cestu jako LCMArchive. Pokud používáte podsložku pod LCMArchive, zadejte správnou cestu - LCMArchive\PurgeData.
10. Klikněte na **Uložit**.

Sdílené úložiště na disku

1. **Zadejte název IP/hostitele** zařízení, ve kterém jsou archivovaná data uložena.
2. **Zadejte ID** uživatele a **heslo** uživatele pro přístup k jednotce a uložení dat. Mělo by se jednat o kombinaci domény a uživatelského jména. Příklad: <doména>\ID uživatele.
3. **Zadejte cestu** extrakce sdílené jednotky, na kterou mají být data extrahována.
4. **Zadejte cestu** k archivaci sdílené jednotky, na které mají být data archivována.

Poznámka: Při přidávání cesty nevkládejte na začátek žádné lomítko ani zpětné lomítko. Příklad, pokud požadujete, aby vaše data byla archivována ve složce LCMArchive počítače, který má IP adresu 172.xx.x.xx a cestu jako LCMArchive. Pokud používáte podsložku pod LCMArchive, zadejte správnou cestu - LCMArchive\PurgeData.

5. Klikněte na **Uložit**.

Cloudové úložiště Google

Zadejte pole Cesta extrakce dat ve službě Google Cloud Storage, ve kterém jsou uložena data extrakce. Jedná se o abso- lute cestu na platformě Google Cloud Platform, kde hodláte ukládat data extrakce.

1. **Zadejte typ** účtu. Jedná se o typ účtu, který se používá pro přístup ke službě Google Cloud Storage. Jako výchozí typ účtu použijte ser- vice_account.
2. **Zadejte soukromý klíč** účtu Google pro přístup ke cloudovému úložišti Google a umístění archivovaných dat.
3. Zadejte klientský **e-mail** klientského účtu platformy Google Cloud Platform, který se používá pro přístup ke službě Google Cloud Storage.
4. Zadejte cestu **archivu** služby Google Cloud Storage, kam aplikace ukládá archivovaná data.
5. Klikněte na **Uložit**.

Poznámka: V názvech souborů nepoužívejte žádné speciální znaky, například /, \, :, *, ?, <, < a |.

Upravit extrakci dat

1. Vyberte extrakci dat a klikněte na tlačítko **Upravit** v části **Akce**.
2. Aktualizujte parametry a klikněte na tlačítko **Uložit**.
3. Povolením **přepínače Aktivovat** aktivujete proces extrakce dat.

Odstranit extrakci dat

1. Vyberte extrakci dat a klikněte na tlačítko **Odstranit** v části **Akce**.
2. Klikněte na **OK** v potvrzovacím vyskakovacím okně.

Pole

Pole	Popis
Název	Název konfigurace extrakce dat.
Popis	Popis konfigurace extrakce dat.
Název souboru	Název souboru, který uloží extrahovaná data.
Historie práce	Historie úloh konfigurace extrakce dat. Chcete-li získat přístup k podrobnostem historie úlohy, kliknutím na sousední tlačítko rozbalte podrobnosti historie rozevíracího seznamu.
Typ předlohy	Typ zdroje. Tím se extrahují datová pole ze zdrojů kmenových dat.
Transakční	Typ zdroje. Tím se extrahují datová pole z transakčních zdrojů dat. Poznámka: Nadále vyberte možnost Skupiny kampaní / Kampaně nebo obojí pouze v případě, že vyberete možnost Transakční.
Skupina kampaní	Seznam skupin kampaní na základě vybraného zdroje dat.
Kampaň	Seznam kampaní na základě zvoleného zdroje dat.
Zdroj dat	Seznam zdrojů dat. V systému jsou k dispozici standardní zdroje dat.
Typ běhu v pravidelných intervalech	Spustíte extrakci dat v pravidelných nakonfigurovaných intervalech. Pomocí panelu čísel nebo zadejte pole Časové intervaly v minutách. Můžete si vybrat intervaly 30 minut. Extrakce dat je generována pravidelně v intervalu, který je zde nakonfigurován.
Naplánovaný typ spuštění času	Naplánujte generování extrakce dat na konkrétní čas každý den.
Typ spuštění na vyžádání	Generuje extrakci dat na vyžádání.
Běžecské dny	Den zahájení extrakce dat.
IP/název hostitele	Zobrazuje adresu IP nebo název hostitele zařízení, ve kterém jsou uložena archivovaná data.
ID uživatele	Zobrazuje ID uživatele uživatele, který přistupuje k výše uvedené jednotce za účelem ukládání dat. Musí se jednat o kombinaci domény a uživatelského jména. Například <doména>ID uživatele.
Heslo	Zobrazuje heslo výše uvedeného uživatele pro přístup ke sdílené jednotce.
Cesta extrakce	Zobrazuje cestu na sdílené jednotce, kam mají být data extrahována.

Cesta k archivu	Zobrazuje cestu na sdílené jednotce, kam mají být data archivována.
Cesta S3	Cesta S3, ve které jsou uložena data extrakce. Toto je absolutní cesta v kbelíku Amazon S3, kde chcete ukládat data extrakce.
Je ověřování na základě rolí	Umožňuje ověřování na základě rolí
Koncový bod oblasti AWS	Toto je oblast, ve které se nachází váš kbelík AWS S3.
Přístupový klíč AWS	Klíč pro přístup k vašemu kbelíku AWS S3. Přístupové klíče se používají k podepisování požadavků, které odesíláte na Amazon S3. AWS tento klíč ověří a umožní přístup. Přístupové klíče používáte k podepisování API požadavků, které podáte AWS.
Šifrování Služby správy klíčů	Šifrování KMS společnosti AWS umožňuje šifrovat data
Tajný klíč AWS	Toto je tajný klíč (jako heslo) pro zadaný přístupový klíč AWS. K ověření se vyžaduje kombinace ID přístupového klíče a tajného přístupového klíče.
Šifrování na straně serveru	Jedná se o šifrovací nebo dešifrovací klíč, který definuje, že vymazaná data jsou šifrována pomocí šifrování AWS Key Management System (KMS).
Klíč KMS	Toto je klíč k dešifrování dat v kbelíku S3.
Cesta k archivu	Cesta k uložení archivovaných dat.
Typ účtu	Jedná se o typ účtu, který se používá pro přístup ke službě Google Cloud Storage. Jako výchozí typ účtu použijte <code>service_account</code> .
Soukromý klíč	Jedná se o soukromý klíč účtu Google pro přístup ke cloudovému úložišti Google za účelem umístění archivovaných dat.
E-mail klienta	Jedná se o e-mailovou adresu klientského účtu platformy Google Cloud Platform, který se používá pro přístup ke službě Google Cloud Storage.
Cesta k archivu	Jedná se o cestu ve službě Google Cloud Storage, kam aplikace ukládá archivovaná data.

Poznámky

- Sestava je extrahována od začátku dne do naplánovaného nakonfigurovaného času a soubor je umístěn do nakonfigurovaného umístění úložiště.
- Při extrahování této sestavy podruhé je soubor obsahující první extrakci dat přesunut do nakonfigurované cesty archivu. Nejnovější extrakce se umístí do nakonfigurovaného umístění úložiště.
- Při extrahování této sestavy potřetí je soubor obsahující druhou iteraci přesunut do nakonfigurované cesty archivu a soubor první iterace je odstraněn. Data třetí iterace jsou umístěna do nakonfigurovaného umístění úložiště.
- Všechny výše uvedené tři podmínky platí pouze v případě, že jsou vypnuty možnosti Vytvoření souboru specifické pro kampaň a Připojit datum a čas.
- Sledování hovorů

Podrobnosti pole transakce

V následujících tabulkách jsou uvedena extrahovaná pole a jejich podrobnosti:

- Aktivita hovoru
- Aktivita agenta
- Globální nahrání
- Nahrání seznamu
- Informace o seznamu křovin
- Protokol auditu
- Auditu
- Anonymní příchozí SMS
- SMS Příchozí relace
- SMS odchozí relace
- Stav doručení SMS
- Chyba nahrávání
- Globální chyba nahrávání
- API Chyba nahrávání
- Aktivita mimo hovor
- Kontaktní obchodní údaje
- Informace o seznamu
- Historie nahrávání
- Sledování hovorů

Aktivita hovoru

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_CallActivity	CONTACTID	ID KONTAKTU	Bigint	Jedinečný identifikátor kontaktu v cam- paign
RPT_CallActivity	CALLID	ID sítě CALL	nvarchar	ID hovoru je použitelné pro interní kontakt a sledování činností.

				Příklad pro sledování přechodu od výběru kontaktu k Reschedule/Reports.
RPT_CallActivity	SKUPINA KAMPANÍ	SKUPINA KAMPANÍ	nvarchar	Jedná se o kampaňovou skupinu, na kterou je mapována kampaň.
RPT_CallActivity	CAMPAIGNID	ID KAMPANĚ	nvarchar	Toto je název kampaňe. Například Kolekce.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	ID GLOBALLISTU	Bigint	Toto je průběžné sériové číslo pro každý globální seznam nahraný do systému.
OBD_GUActivity	GLOBÁLNÍNÁZEV_SOUBORU	GLOBÁLNÍ NÁZEV SOUBORU	Varchar	Globální název souboru pro nahrávání.
RPT_CallActivity	LISTID	ID sítě LIST	Int	Jedná se o běžící sériové číslo, které bylo generováno při nahrávání kontaktů do kamery.
OBD_ListInfo	LISTSTATUS	STAV SEZNAMU	Int	Tento sloupec obsahuje celé číslo, které představuje stav seznamu (Aktivní -0 nebo zastaveno -1).
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	ČAS VYTVOŘENÍ SEZNAMU	datetime	Datum a čas, kdy byl soubor seznamu kontaktů umístěn k odeslání.
OBD_HD_Historie nahrávání	DOBA NAHRÁVÁNÍ	ČAS NAHRÁNÍ	datetime	Datum a čas dokončení nahrávání seznamu.
RPT_CallActivity	STRATEGIE VOLÁNÍ	STRATEGIE KONATCT	nvarchar	Pro aktuální pokus se použila kontaktní strategie.
RPT_CallActivity	CONDITIONID	PODMÍNKA CSS	Bigint	Interní ID pro podmínku CSS použitou při výběru taktu.



OBD_CustomFilterGroup	CUSTOMFILTERGROUP	VLASTNÍ SKUPINA FILTRŮ	Int	Toto je ID skupiny CSS, ve které je aktuálně
-----------------------	-------------------	------------------------	-----	--

				Podmínka použitého CSS je mapována.
OBD_CustomFilters	ŘETĚZEC PODMÍNEK	ŘETĚZEC PODMÍNKY	nvarchar	Jedná se o ID skupiny CSS, ve které je mapována aktuálně používaná podmínka CSS.
RPT_CallActivity	KONTAKTNÍ ČÍSLO	KONTAKTNÍ ČÍSLO	Int	Kontaktní číslo, které je vytočeno. Může to být také e-mailová adresa v případě digitálního kanálu.
RPT_CallActivity	ČAS VYTVOŘENÍ	ČAS VYTVOŘENÍ	datetime	Datum a čas, kdy byl tento záznam vložen do databáze vykazovaných sestav.
RPT_CallActivity	ENDTIME	ENDTIME	datetime	Toto je čas, kdy je hovor obnoven službou LCMContactRescheduler. Tento čas je vložen do tabulek CallActivity.
RPT_CallActivity	CALLDURATION	DÉLKA HOVORU	Int	Pokud je povolena CPA, doba trvání hovoru se počítá od okamžiku, kdy je agent opraven, až do dokončení hovoru. U implementací Cisco je doba trvání hovoru vypočtena od zahájení hovoru do jeho dokončení.
RPT_CallActivity	REŽIM VOLÁNÍ	REŽIM HOVORU	nvarchar	Toto je ID kontaktního režimu pro takt.
OBD_Modes	NÁZEV REŽIMU	NÁZEV REŽIMU	nvarchar	Název režimu, například Domů nebo Mobil, ve kterém

				Kontakt je vytočen.
RPT_CallActivity	VÝSLEDEK HOVORU	VÝSLEDEK HOVORU	nvarchar	Výsledek hovoru nastavený dialerem nebo agentem kontaktu. Může to být výsledek telefonního subsystému nebo obchodní výsledek
RPT_CallActivity	Kontaktní příroda	Kontaktní příroda	nvarchar	Kontakt povahy pro pokus. Možné valy jsou Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment nebo AEM-Fresh-Moment
OBD_BusinessOutcomeParent	SKUPINA VÝSLEDKŮ	SKUPINA VÝSLEDKŮ	Int	Toto je ID skupiny pro podnikání Mapováno na kameru.
OBD_BusinessOutcomeParent	JMÉNO RODIČE	VÝSLEDEK PARENTNAME	nvarchar	Název nadřazeného výsledku.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	POPIS VÝSLEDKU	nvarchar	Popis telefonních nebo obchodních výstupů pro tento pokus.
OBD_Outcome	Typ RPCTYPE	Typ RPCTYPE	nvarchar	Jedná se o klasifikaci, která označuje, zda je dispozice nastavená pro tento pokus označena jako RPC (Right-party connect) nebo non-RPC.

OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	LIVE CALLRESUL T	Bit	Označuje, zda je výsledek nastavený pro toto volání označen jako "LiveCall" nebo ne. Užitečné při určování procenta opuštění hovoru.
RPT_CallActivity	ČAS ZAHÁJENÍ HOVORU	ČAS ZAHÁJENÍ HOVORU	dat-	Je to hovor připojit

			etime	čas, pokud je CPA povolena; Pokud je CPA zakázána, je to čas, kdy je volání opraveno agentovi.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	CÍLOVÉ KONTAKTNÍ ID	nvarchar	Označuje ID cílové kampaně v případě, že je aktuální kontakt zřetěžen s jinou kampaní.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID		Označuje ID cílového kontaktu cílové kampaně v případě, že je aktuální kontakt zřetěžen s jinou kampaní.
RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE- R	ID AGENTA	nvarchar	Označuje ID agenta, který zpracoval tento pokus o volání.
RPT_CallActivity	NÁZEV AGENTA	NÁZEV AGENTA	nvarchar	Jméno agenta, který vyřídil tento pokus o volání.
RPT_CallActivity	OBNOVOVACÍ KLÍČ	OBNOVOVACÍ KLÍČ	Float	Průběžné číslo označující identifikátor na číselníku pro vyzvednutí odpovědi na volání z dialeru.
RPT_CallActivity	CÍLOVÁ ČÁSTKA	CÍLOVÁ ČÁSTKA	Float	Jedná se o hodnotu stanovenou jako dosažený cíl pro konkrétní podnikání - přijďte v tomto pokusu.
RPT_CallActivity	KOMENTÁŘE AGENTŮ	KOMENTÁŘE AGENTŮ	nvarchar	Toto volání komentuje zadané agentem kontaktu.
RPT_CallActivity	TYP KANÁLU	TYP KANÁLU	Int	Toto je typ kanálu. 1 za SMS, 2 za HLAS, 3 pro e-mail, 4 pro CPAAS a 0 pro IVR.



OBD_ChannelType	POPIS KANÁLU	POPIS KANÁLU	nvarchar	Popis kanálu. Příklad: Hlas, SMS a E-mail
-----------------	--------------	--------------	----------	---

				1 za SMS, 2 za HLAS, 3 pro e-mail, 4 pro CPAAS a 0 pro IVR.
RPT_CallActivity	CHILDLISTID	PODŘÍZENÝ LISTID	Int	Toto je ID přiřazené při připojení kontaktů k již nahranému seznamu.
RPT_CallActivity	DELIVEREDTYPE	DODÁVANÝ TYP	nvarchar	To představuje povahu typu doručení kontaktu do dialeru. Možné val- ues jsou: <ul style="list-style-type: none"> • Pravidelné • Non-PEWC Pravidelné • Zavolat zpět • AEM
RPT_CallActivity	CÍLOVÁ SKUPINA	CÍLOVÁ SKUPINA KAMPANÍ	nvarchar	Platí pouze pro sdílený seznam. Označuje skupinu kampaní, do které jsou doručeny kontakty z kampaní sdíleného seznamu.
RPT_CallActivity	TYP HOVORU	TYP HOVORU	Tinyint	Popisuje typ hovoru. Možné val- ues jsou: <ul style="list-style-type: none"> • 0 – Normální hovor • 1 - Volání zpět • 2 – Volání AEM
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	ID AGENTA ZPĚTNÉHO VOLÁNÍ	Int	ID agenta, který bude zpracovávat žádost o zpětné volání.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	NÁZEV AGENTA ZPĚTNÉHO VOLÁNÍ	nvarchar	Jméno agenta, který bude zpracovávat požadavek na zpětné volání.



RPT_CallActivity	ČÍSLO ÚČTU	ČÍSLO ÚČTU	nvarch- ar	Číslo účtu je jedinečné číslo vytvořené pro kontakt na adrese
------------------	------------	------------	---------------	--

				čas doručení kontaktu do dialeru. Obsahuje sedm jedinečných hodnot identity označujících ID kampaně, ID kontaktu atd. s oddělovačem potrubí.
RPT_CallActivity	KONTAKTY	KONTAKTY	Tinyint	Aktuální počet opakování, tj. pokusů o vytáčení kontaktu.
RPT_CallActivity	STAV KONTAKTU	STAV KONTAKTU	Int	<p>Toto je stav aktivity hovoru kontaktu. Hodnoty jsou:</p> <p>1 -UZAVŘENÉ</p> <p>2 - Dočasně uzamčeno</p> <p>3 - Probíhá nahrávání</p> <p>4 - DORUČENO DO DIALERU</p> <p>5 -PŘEPSAT</p> <p>6 - SEZNAM ZASTAVEN</p> <p>7 - UZAVŘENO PROSTŘEDNICTVÍ M SPRÁVOVANÝCH KONTAKTŮ NEBO PROPLÁCHNUTO</p> <p>8 - Kontakt zastaven a uzavřen</p> <p>9 - KONTAKT NÍ DRHL</p> <p>10 - KONTAKT PŘESUNUT DO JINÉ KAMPANĚ</p>

				11 - TRVALE ZASTAVENO 20 - DORUČENÝ KONTAKT ZASTAVEN 21 - UZAMČENO PRO DODÁVKU DESEK PLOŠNÝCH SPOJŮ
--	--	--	--	--

				22 - UZAMČENO PRO DORUČENÍ CSSCONTACT S 23 - UZAMČENO PRO DORUČENÍ AEM 24 - UZAMČENO RESCHDULE PRO PŘEPLÁNOV ÁNÍ KONTAKTU 25 - UZAMČENO RESCHDULE PRO BLÍZKÝ KONTAKT 30 - KONTAKT BLOKOVÁN DNC 31 - KONTAKT BLOKOVÁN NDNC 32 - KONTAKT BLOKOVÁN DNCSCRUB 33 - KONTAKT ZABLOKOV ÁN SOUDNÍM SPOREM 34 - VYPRŠELA 35 - KAMPAŇ ZASTAVENA
--	--	--	--	---

OBD_ ContactStatusReason - synové	CONTACTSTATUSREASON	STAV KONTAKTUDŮVOD	nvarchar	To je důvod pro změnu stavu kontaktu. Kontakt může být například ve stavu Uzamčeno. Aplikace by tento kontakt uzamkla pro doručení, aby mohla volat PCB, CSS nebo AEM.
RPT_CallActivity	CALLBACKDATETIME	CALLBACKDATE TIME	datetime	Datum a čas nastavený pro zpětné volání agentem kontaktu.
RPT_CallActivity	DORUČENÝ ČAS	DORUČENÝ ČAS	datetime	Čas, kdy je kontakt doručen na

				číselník.
RPT_CallActivity	PLÁNOVANÝ DODACÍ ČAS	SCHEDULEDELIVE- RYTIME	datetime	Přesunutý čas pro kontakt de- ery.
RPT_CallActivity	ISWIRELESS	ISWIRELESS	Bit	Označuje, zda je aktuální pokus proveden na bezdrátové (mobilní) číslo. True, pokud je bezdrátový; False, pokud je linka pevná. Přebírá hodnotu z databáze dodržování předpisů, pokud je k dispozici. Jinak je výchozí hodnota True.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	PERIFERNÍ CALLKEY	Int	Označuje jedinečné ID periferního hovoru (stejně jako u přepojovaného hovoru).

RPT_CallActivity	REZERVACECALLDURATI- ZAPNUTO	REZERVACECALLDURATION	Int	Doba trvání hovoru (v milisekundách), kterou si agent rezervoval. V režimu náhledu to zahrnuje čas posledního náhledu a čas pro vytáčení, provedení CPA a přepojení hovoru zákazníka na agenta. Pokud se v prediktivním režimu rezervovaný agent odpojí ještě před připojením k zákazníkovi, je tato hodnota NULL, protože agent ještě není přidružen k zákazníkovi. V takových případech bude doba čekání odpovídajícího záznamu detailu hovoru odkazovat na čas rezervace agenta.
RPT_CallActivity	ČAS NÁHLEDU	ČAS NÁHLEDU	dat-	Čas, kdy

			etime	Agentovi byl nabídnut kontakt pro náhled dialerem.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarchar	Toto je ID uživatele služby Cloud Voice CRM, které se používá pro import kontaktů.
RPT_CallActivity	KONTAKTNÍ DETAIL	KONTAKTNÍ ÚDAJE	nvarchar	Tento sloupec obsahuje kontaktní informace jako XML formát dat, který je směrován do číselníku. Například jméno, příjmení, číslo kontaktu atd.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Campaign LEAD ID	nvarchar	Toto je jedinečné ID vygenerované v hlasové službě Service Cloud.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce campaign ID kontaktu	nvarchar	Toto je ID kontaktu služby Cloud Voice pro kampaň.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	ID kamery služby Salesforce	nvarchar	ID kampaně Service Cloud Voice CRM, přes které je kontakt importován.
RPT_CallActivity	ZPĚTNÉ VOLÁNÍ	ZPĚTNÉ VOLÁNÍ POŽADOVÁN O	nvarchar	To představuje ID agenta, který registruje požadavek na zpětné volání.
RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTERED TYPE	TYP REGISTRACE ZPĚTNÉHO VOLÁNÍ	Int	Povaha zpětného volání v době registrace zpětného volání agentem. Možné hodnoty: 0 – Normální hovor 1 - PCB (osobní zpětné volání) 2 – NCB (normální zpětné volání)



RPT_CallActivity	CALLBACKATTEMPTTY PE	TYP POKUSU O ZPĚTNÉ VOLÁNÍ	nvarch- ar	Typ hovoru v době pokusu o vytáčení. Možné
------------------	-------------------------	-------------------------------------	---------------	--

				hodnoty jsou NCB a PCB.
RPT_CallActivity	AKTUÁLNÍ CYKLUS	AKTUÁLNÍ CYKLUS	Int	Při použití strategie cyklu toto pole uchovává aktuální číslo cyklu. Pokud je například cyklus iterace kontaktu ve druhém cyklu, toto pole v něm uchovává 2.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLETED	AKTUÁLNÍ CYKLUS DOKONČEN	Bit	Příznak indikuje dokončení aktuálního cyklu, to znamená, že všechny režimy jsou vytočeny.
RPT_CallActivity	PREVIOUSLEADSCORE	PŘEDCHOZÍ SKÓRE ZÁJEMCE	Int	Hodnota skóre zájemce přiřazená v době nahrání.
RPT_CallActivity	AKTUÁLNÍ SKÓRE	AKTUÁLNÍ SKÓRE ZÁJEMCE	Int	Hodnota skóre zájemce přiřazená agentem.
RPT_CallActivity	ACTUALCVALUE	TELEFONNÍ ČÍSLO	nvarchar	Toto je telefonní číslo nahrané ze seznamu zájemců.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	NÁZEV SKUPINY STATELAW	nvarchar	Označuje název skupiny státního práva použitý během tohoto pokusu.
OBD_Campaign_kategorie	KAMPAŇKATEGORIENA - JÁ	NÁZEV KATEGORIE KAMPANĚ	nvarchar	Toto je název kategorie kampaně.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY- NÁZEV	NÁZEV KATEGORIE KAMPANĚ DNC	nvarchar	Toto je název DNC campaign kategorie.
RPT_CallActivity	ISINBOUND	PŘÍCHOZÍ HOVOR	Bit	Pokud je aktuální položka pokusu vytvořena z příchozího volání, je hodnota nastavena na 1, jinak je hodnota nastavena na 0.

RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	REFERENČNÍ ID VYTÁČEČE	nvarch- ar	<p>Jedná se o ID kontaktu nebo ID hovoru generované platformou vytáčení. Pole specifická pro vytáčení jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webex Kontaktní centrum: Pole SID
------------------	--------------------	---------------------------	---------------	---

				taktní záznamy relací (odpověď přijatá metodou CSRS API).
OBD_CallActivity	Kontaktní příroda	Contact_Nature	nvarchar	Kontakt povahy pro pokus. Možné vady jsou Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment nebo AEM-Fresh-Moment
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDBY	STAV ZMĚNĚN UŽIVATELEM	nvarchar	ID uživatele entity, která změnila stav kontaktu.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	STAV SE ZMĚNIL V	datetime	Datum a čas změny stavu kontaktu.
RPT_CallActivity	DEVICEID	ID ZAŘÍZENÍ	nvarchar	Definuje, zda je kontakt blokován jako DNC podle čísla nebo pole podnikání.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATIO- N	PŘEPSAT OVĚŘENÍ PEWC	Bit	Pokud zákazník během interakce povolí označení konkrétního kontaktu jako hovoru bez PEWC a povolí automatické vytáčení, agenti zaškrtnou políčko pro přepsání ověření PEWC pro tento kontakt, agenta.

RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	ZPĚTNÉ VOLÁNÍ AGENTA VYTÁČENÍ	Bit	Tato hodnota určuje, zda je výsledek nastaven jako zpětné volání normálním agentem nebo agentem kliknutí. Hodnota 0 označuje
------------------	---------------------	-------------------------------	-----	--

				To je nastaveno normálním agentem; 1 označuje, že je nastaven agentem klikru.
RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DATUM ZAHÁJENÍ DNC	datetime	Když je zaregistrováno DNC s časem, počáteční datum poskytnuté v době registrace.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DATUM UKONČENÍ DNC	datetime	Při registraci DNC s časovaným časem zadejte datum ukončení uvedené v době registrace.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	TYP DNC	nvarchar	Typ DNC použitý na kontakt se vztahuje na konkrétní kampaň nebo na všechny kampaně.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NEPOVOLENO	OVĚŘENÍ IDENTITY POVOLENO	Bit	Označuje, zda je pole IdentityAuthenticationEnabled Povoleno nebo zakázáno pro kontakt.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NSUCCESS	OVĚŘENÍ IDENTITY BYLO ÚSPĚŠNÉ	Bit	To definuje, zda je ověření identity úspěšné nebo ne.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNT	SMS POČET TRANSAKČÍ	Int	Počet je počet SMS transakcí mezi uživatelem a SMS službou, který se použije při použití 2cestného SMS.
RPT_CallActivity	DOBA NÁHLEDU	DOBA TRVÁNÍ NÁHLEDU	Int	Čas, který agent potřebuje k zobrazení náhledu hovoru a k přijetí, přeskočení nebo odmítnutí (zavření) kontaktu.

RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATE TIME	DALŠÍ PLÁN, DATUM, ČAS	dat- etime	Označuje další naplánované datum a čas plánovaného zpětného volání.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	REŽIM DALŠÍHO PLÁNU	nvarch- ar	Označuje režim naplánovaného hovoru

				Zpět.
RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	CELKOVÉ PRIMÁRNÍ OVĚŘENÍ	Int	Celkový počet požadavků odeslaných službě ověřování identity za účelem získání ověření volání (ověření před voláním) od zákazníka před doručením do dialeru pro jeden kontakt. Požadavek je iniciován ze systému (napájecí motor).
RPT_CallActivity	OVĚŘENOPRIMARYAUTH	OVĚŘENÉ PRIMÁRNÍ OVĚŘENÍ	Int	Celkový počet odpovědí zákazníka ze služby autentizace identity na požadavek odeslaný k ověření volání (ověření před voláním). Požadavek je iniciován ze systému (napájecí motor).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	CELKOVÉ SEKUNDÁRNÍ OVĚŘENÍ	Int	Celkový počet požadavků odeslaných službě ověření identity za účelem ověření totožnosti pro každou totožnost od zákazníka během hovoru (ověření na zavolání). Požadavek je iniciován z agenta.

RPT_CallActivity	OVĚŘENO SEKUNDÁRNÍ AUTH	OVĚŘENÉ SEKUNDÁRNÍ OVĚŘOVÁNÍ	Int	Celkový počet odpovědí zákazníka ze "služby ověření totožnosti" na každý požadavek odeslaný pro každou totožnost během hovoru (ověření na zavolání). Požadavek se iniciuje od agenta.
------------------	-------------------------	------------------------------	-----	---

RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONI NM- S	VYPOČÍTANÉ DOBY TRVÁNÍ	Int	Zaokrouhlil hodnotu doby trvání hovoru (která je v milisekundách) na základě nakonfigurované tepové frekvence. Používá se při výpočtu fakturace.
------------------	----------------------------	---------------------------	-----	--

Anonymní příchozí SMS

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID	ID	Bigint	Automaticky generovaný jedinečný identifikátor příchozí zprávy.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Zdroj	Zdroj	Nvarchar	Zdrojové zařízení (kontaktní číslo) SMS zprávy.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Destinace	Destinace	Nvarchar	Cílové zařízení (kontaktní číslo) SMS zprávy.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Zpráva	Zpráva	Nvarchar	Obsah SMS message.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Čas vstupu	Čas vstupu	Datetime	Datum a čas, kdy aplikace vytvořila tuto položku protokolu.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového

				tenanta.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

API Chyba nahrávání

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AddContact_Chya	ID chyby	ID chyby	Bigint	ID chyby s automatickým generováním pro tuto chybu.
RPT_AddContact_Chya	Methodname	Methodname	Nvarchar	API metoda, která je původcem této chyby.
RPT_AddContact_Chya	Výsledky	Výsledky	Nvarchar	Výsledek API odezvy (selhání nebo úspěch).
RPT_AddContact_Chya	Popis výsledku	Popis výsledku	Nvarchar	Popis API odezvy.
RPT_AddContact_Chya	Datum protokolu	Datum protokolu	Datetime	Datum a čas zápisu chybového záznamu do protokolu.
RPT_AddContact_Chya	ID kampaně	ID kampaně	Nvarchar	ID kampaně, které tuto chybu ohlásilo.
RPT_AddContact_Chya	Typ hovoru	Typ hovoru	Varchar	Popisuje typ hovoru. Možné hodnoty: 0 – Normální hovor 1 – Callback Call 2 – AEM Call
RPT_AddContact_Chya	CallStartDateTime	CallStartDateTime	Nvarchar	Čas zahájení hovoru pro takt, jak je definován během nahrávání.



RPT_AddContact_ Chyba	CallEndTime	CallEndTime	Nvarchar	Datum a čas ukončení hovoru.
RPT_AddContact_ Chyba	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar	XML data v parametru; to obsahuje obchodní pole.

RPT_AddContact_Chyla	Priority	Priority	Varchar	Přednost kontaktu na základě toho, na základě kterého je doručen do dialeru
RPT_AddContact_Chyla	ModeXML	ModeXML	Nvarchar	XML data, která obsahují režimy volání, jako je mobil, telefon domů, telefon do zaměstnání atd.
RPT_AddContact_Chyla	Userid	Userid	Nvarchar	ID uživatele entity využívající rozhraní API.
RPT_AddContact_Chyla	SMSData	SMSData	Nvarchar	Text zprávy, který je odeslán prostřednictvím SMS.
RPT_AddContact_Chyla	Předmět pošty	Předmět pošty	Nvarchar	Předmět e-mailu, když jsou zprávy odeslány jako součást e-mailové kamery.
RPT_AddContact_Chyla	Poštovní zpráva	Poštovní zpráva	Nvarchar	Obsah e-mailové zprávy.
RPT_AddContact_Chyla	MailPříloha	MailPříloha	Nvarchar	Příloha (název souboru), která je součástí e-mailové zprávy.
RPT_AddContact_Chyla	Psč	Psč	Nvarchar	PSČ kontaktu.

RPT_AddContact_ Chyba	Kontaktní údaje	Kontaktní údaje	Nvarchar	Tento sloupec uchovává kontaktní informace jako XML formát dat, který jde do číselníku. Například jméno, příjmení, kontakt
--------------------------	-----------------	-----------------	----------	--

				číslo a tak dále.
RPT_AddContact_Chya	ID seznamu	ID seznamu	Nvarchar	ID seznamu, ke kterému akt patří.
RPT_AddContact_Chya	ZámekKontakt	ZámekKontakt	Bit	To označuje, zda musí být kontakt uzamčen před doručením. To je 1, pokud je takt uzamčen; 0, pokud není zamčený.
RPT_AddContact_Chya	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar	Obchodní oblast Deduplikace
RPT_AddContact_Chya	IgnorovatZavřítKontakt	IgnorovatZavřítKontakt	Bit	Zda musí aplikace ignorovat uzavřený kontakt.
RPT_AddContact_Chya	Popis chyby	Popis chyby	Varchar	Popis chyby odpovědi API.
RPT_AddContact_Chya	Contactid	Contactid	Nvarchar	ID kontaktu vygenerované pro tento kontakt.
RPT_AddContact_Chya	ErrorXML	ErrorXML	Nvarchar	Název souboru XML uchovává podrobnosti o chybě.
RPT_AddContact_Chya	LeadScore	LeadScore	Nvarchar	Skóre zájemce pro tento kontakt.
RPT_AddContact_Chya	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.



RPT_AddContact_ Chyba	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.
--------------------------	---------------	---------------	-----	---

Protokol auditu

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AuditLog	ID	ID	Int	Automaticky generovaný jedinečný identifikátor pro položku protokolu.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	ID uživatele (jméno uživatele), který aktivitu provedl.
RPT_AuditLog	Modul	Modul	Nvarchar	Aplikační modul nebo objekt, kde se tato činnost provádí. Například Cam- paign, Global Uploader atd.
RPT_AuditLog	Činnost	Činnost	Nvarchar	Operace provedená uživatelem. Například Vytvořit, Aktualizovat, Odstranit.
RPT_AuditLog	Data	Data	Nvarchar	Data, která uživatel požaduje pro iniciovanou aktivitu.
RPT_AuditLog	Datum vytvoření	Datum vytvoření	Datetime	Datum a čas, kdy aplikace vytvořila tuto položku protokolu.
RPT_AuditLog	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového



				tenanta.
RPT_AuditLog	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID vedlejšího tenanta automaticky generoval

				aplikace při vytvoření nového účastníka.
--	--	--	--	--

Auditu

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AuditTrail	ID	ID	Bigint	Automaticky generovaný jedinečný identifikátor pro položku protokolu.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	ID uživatele (jméno uživatele), který aktivitu provedl.
RPT_AuditTrail	Činnost	Činnost	Nvarchar	Operace provedená uživatelem. Například Vytvořit, Aktualizovat, Odstranit.
RPT_AuditTrail	Data	Data	Varbinary	Data, která uživatel požaduje pro iniciovanou aktivitu.
RPT_AuditTrail	Datum vytvoření	Datum vytvoření	Datetime	Datum a čas, kdy aplikace vytvořila tuto položku protokolu.
RPT_AuditTrail	Název_stránky	Název_stránky	Varchar	Stránka aplikace nebo component, kde se tato činnost provádí. Například Cam- paign, Global



				Uploader atd.
RPT_AuditTrail	Enterpriseld	Enterpriseld	Int	Jedinečný identifier pro Enterprise.

RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	Bit	
RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	Bit	
RPT_AuditTrail	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_AuditTrail	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

Stav doručení SMS

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_ITR_DeliveryStatus	Zdroj	Zdroj	Nvarchar	Číslo zařízení (číslo taktu) zdroje SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Destinace	Destinace	Nvarchar	Číslo zařízení (číslo taktu) SMS cíle.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Zpráva	Zpráva	Nvarchar	Stan SMS textových zpráv.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Deliverystatus	Deliverystatus	Nvarchar	Stav doručení zprávy SMS. Například Úspěch, Neúspěch a tak dále.



RPT_ITR_ Deliv-	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar	
--------------------	--------------	--------------	----------	--

eryStatus				
RPT_ITR_DeliveryStatus	Aktuální odpověď	Aktuální odpověď	Nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	EntryDateTime	EntryDateTime	Datetime	Datum a čas vytvoření záznamu v tabulce.
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID kampaně	ID kampaně	Nvarchar	ID kampaně, ze kterého je SMS odesíláno.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Contactid	Contactid	Int	Jedinečné ID kontaktu, na které je SMS odesláno.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Providertype	Providertype	Nvarchar	SMS poskytují typy, jako je SMPP.
RPT_ITR_DeliveryStatus	DeliveryStatusUpdatedDateTime	DeliveryStatusUpdatedDateTime	Datetime	Datum a čas, kdy je aktualizován stav doručení pro tento záznam.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Errorcode	Errorcode	Nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky generuje aplikace při vytvoření nového tenanta.



RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID sub Ten- ant automaticky generované aplikací, když je nový nájemce
---------------------------------	---------------	---------------	-----	---

				Vytvořen.
--	--	--	--	-----------

SMS Příchozí relace

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_ITR_SessionDetail	ID	ID	Bigint	Automaticky generovaný jedinečný identifikátor příchozí zprávy.
RPT_ITR_SessionDetail	Text	Text	Nvarchar	Text zprávy odeslané prostřednictvím SMS.
RPT_ITR_SessionDetail	IsSent	IsSent	Bit	Označuje, zda je zpráva odeslána kontaktu.
RPT_ITR_SessionDetail	Datum	Datum	Datetime	Datum, kdy byla SMS zpráva odeslána.
RPT_ITR_SessionDetail	Název	Název	Varchar	Předmět SMS message
RPT_ITR_SessionDetail	Přijmout	Přijmout	Nvarchar	Odpověď přijatá od příjemce zprávy.
RPT_ITR_SessionDetail	ID sekvence	ID sekvence	Int	ID automatického generování zprávy přijaté aplikací.
RPT_ITR_SessionDetail	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar	ID generované bránou SMS pro tuto zprávu
RPT_ITR_SessionDetail	Číslo účtu	Číslo účtu	Nvarchar	Číslo účtu (LCMKey / CAID) kontaktu.
RPT_ITR_Ses-	ID kampaně	ID kampaně	Nvarchar	ID kampaně

sionDetail				na které je přijato příchozí SMS.
RPT_ITR_SessionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar	ID zprávy generované SMS branou.
RPT_ITR_SessionDetail	Contactid	Contactid	Int	Jedinečné ID taktu, ze kterého je přijímána příchozí zpráva.
RPT_ITR_SessionDetail	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_ITR_SessionDetail	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

SMS odchozí relace

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_ITR_Session	Zdroj	Zdroj	Nvarchar	Zdrojový takt (krátký kód) odchozí SMS zprávy.
RPT_ITR_Session	Destinace	Destinace	Nvarchar	Cílové kontaktní číslo pro odchozí SMS zprávu.
RPT_ITR_Session	Výsledek	Výsledek	Nvarchar	Výsledek nastavený pro SMS kontakt. Out- comes lze nastavit pomocí skriptu

				návrháře, stavu pronájmu SMS poskytovatele služeb nebo vyčkáním na odpověď od účastníka.
RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	Bit	To znamená, zda byl časový limit SMS vypršen před odesláním nebo byl úspěšně odeslán.
RPT_ITR_Session	Datum	Datum	Datetime	Datum a čas odeslání zprávy.
RPT_ITR_Session	ID	ID	Nvarchar	Automaticky generovaný jedinečný identifikátor pro odchozí zprávy.
RPT_ITR_Session	Číslo účtu	Číslo účtu	Nvarchar	Číslo účtu (LCMKey / CAID) kontaktu.
RPT_ITR_Session	Chyba	Chyba	Varchar	To souvisí s funkcí aplikace Call Guide via Script Designer.
RPT_ITR_Session	FormId	FormId	Int	Pro ID formuláře, ze kterého byla odeslána odchozí SMS zpráva.
RPT_ITR_Session	Typ výsledku	Typ výsledku	Varchar	Typ výsledku. Zda sada výsledků patří k úspěchu nebo selhání, jak je nakonfigurován



				0.
RPT_ITR_Session	Modifieddate	Modifieddate	Datetime	Datum a

				Čas poslední aktualizace tohoto záznamu.
RPT_ITR_Session	ID AGENTA	ID AGENTA	Nvarchar	ID agenta agenta, který tuto interakci zpracovává.
RPT_ITR_Session	STAV	STAV	Nvarchar	Stav odchozí zprávy SMS, například Odesláno, Zpracování, Chyba atd.
RPT_ITR_Session	ZAVÁZAL SE	ZAVÁZAL SE	Nvarchar	Podrobnosti o uživateli, který to do databáze zapsal.
RPT_ITR_Session	ID kampaně	ID kampaně	Nvarchar	ID kampaně, na které je přijato příchozí SMS.
RPT_ITR_Session	Contactid	Contactid	Int	Jedinečné ID taktu, ze kterého je přijímána příchozí zpráva.
RPT_ITR_Session	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_ITR_Session	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

Chyba nahrávání

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_Error	ID CHYBY	ID CHYBY	Bigint	ID chyby s automatickým generováním pro tuto chybu.
RPT_Error	TYP CHYBY	TYP CHYBY	Nvarchar	Typ chyby, která je vyvolána aplikací.
RPT_Error	POPIS	POPIS	Nvarchar	Popis chyby.
RPT_Error	ČAS CHYB	ČAS CHYB	Datetime	Datum a čas, kdy byla chyba nahlášena aplikací.
RPT_Error	ZÁZNAM CHYBY	ZÁZNAM CHYBY	text	Záznam chyby – detail chyby jako v logu.
RPT_Error	TYP ZAVADĚČE	TYP ZAVADĚČE	Char	Uživatel, který tuto chybu nahlásil – Kontakt, Globální, Scrub, Compliance atd. jsou některé typy nahrávačů.
RPT_Error	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarchar	ID kampaně, které tuto chybu ohlásilo.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int	ID seznamu, ke kterému se chyba vztahuje.
RPT_Error	ID SOUBORU	ID SOUBORU	Int	ID souboru (pokud nahráváte prostřednictvím souboru), ke kterému se tato



				chyba vztahuje.
RPT_Error	NÁZEV_SOUBORU	NÁZEV_SOUBORU	Nvarchar	Název souboru nahraného souboru, který vznikl

				Tato chyba.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Pro budoucí použití.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Pro budoucí použití.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Pro budoucí použití.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Pro budoucí použití.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Pro budoucí použití.
RPT_Error	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_Error	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

Historie nahrávání

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_Campaign_Group	Skupina kampaní	Skupina kampaní	Nvarchar	Název skupiny kampaně, do které je akt nahrán.
RPT_AE_Campaign	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int	ID kampaně nahraného taktu.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DateTime	Datum zahájení seznamu

OBD_HD_UploadHistory	ChildListID	ChildListID	Int	ID podřízeného seznamu vygenerované aplikací v době nahrání.
----------------------	-------------	-------------	-----	--

OBD_HD_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	Int	Počet kontaktů, které se nepodařilo nahrát.
OBD_HD_UploadHistory	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Int	Počet kontaktů zablokovaných z důvodu firemního DNC.
OBD_HD_UploadHistory	KontaktyBlokovánoINNDNC	KontaktyBlokovánoINNDNC	Int	Počet kontaktů zablokovaných z důvodu podnikového NDNC.
OBD_HD_UploadHistory	KontaktyNahráno	KontaktyNahráno	Int	Počet nahraných kontaktů.
OBD_HD_UploadHistory	Duplicitní kontakty	Duplicitní kontakty	Int	Počet duplicitních kontaktů.
OBD_HD_UploadHistory	Seznam	Seznam	Int	ID seznamu vygenerované aplikací.
OBD_HD_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Int	Počet kontaktů se nepodařilo nahrát z důvodu selhání režimu.
OBD_HD_UploadHistory	ModesB-lockedINCorporateDNC	ModesB-lockedINCorporateDNC	Nvarchar	Počet kontaktů zablokovaných z důvodu firemního DNC.



OBD_HD_UploadHistory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	Nvarchar	Počet kontaktů zablokovaných z důvodu
----------------------	--------------------	--------------------	----------	---------------------------------------

				firemní DNC.
OBD_HD_UploadHistory	ReportTime	ReportTime	Datetime	Datum a čas vygenerování sestavy.
OBD_HD_UploadHistory	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID sub Tenant automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.
OBD_HD_UploadHistory	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky generuje aplikace při vytvoření nového tenanta.
OBD_HD_UploadHistory	CelkemKontaktyZpracováno	CelkemKontaktyZpracováno	Int	Celkový počet kontaktů převzatých z nahrávaného souboru
OBD_HD_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	Int	Podtyp nahrávání. Hodnoty jsou N pro nový soubor, U pro aktualizaci již dostupného souboru a C, pokud se jedná o kopii jiného souboru.
OBD_HD_UploadHistory	Doba nahrávání	Doba nahrávání	Datetime	Datum a čas nahrání.



OBD_HD_UploadHistory	Typ uploadu	Typ uploadu	Nvarchar	Typ nahrávání, jako je JSON, API, a tak dále.
----------------------	-------------	-------------	----------	---

Informace o seznamu křovin

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	Int	ID scrub seznamu automaticky generované aplikací při umístění seznamu k nahrání.
RPT_AE_SCrubListInfo	ID kampaně	Název kampaně	Nvarchar	Název kampaně, do které je tento seznam nahrán.
RPT_AE_SCrubListInfo	Podrobnosti o zdroji	Podrobnosti o zdroji	Nvarchar	Název nahrávaného souboru s příponou.
RPT_AE_SCrubListInfo	Sourcetype	Sourcetype	Nvarchar	Typ zdroje souboru. Některé valy jsou W pro web, M pro média, F pro soubor a L pro seznam.
RPT_AE_SCrubListInfo	Čas zpracování	Čas zpracování	Datetime	Datum a čas, kdy byl soubor kontaktů převzat k prodešlání.
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubDetails	ScrubDetails	Nvarchar	Název souboru scrub pro nahrávání s příponou
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	Nvarchar	Stav čištění, jako je Úspěch, Neúspěch, Processing a tak dále.

RPT_AE_SCrubListInfo	ID tenanta	ID tenanta	Nvarchar	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_SCrubListInfo	ID podtenanta	ID podtenanta	Nvarchar	Vedlejší nájemce

				ID automaticky generované aplikací při vytvoření nového uživatele.
--	--	--	--	--

Aktivita mimo hovor

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_NonCallActivity	Id	Id	Bigint	Automaticky generované ID pro každou položku v této tabulce.
RPT_NonCallActivity	ID kampaně	ID kampaně	Nvarchar	ID kampaně pro tuto aktivitu mimo volání.
RPT_NonCallActivity	Contactid	Contactid	Int	ID kontaktu pro tuto aktivitu mimo volání.
RPT_NonCallActivity	ID režimu	ID režimu	Int	ID režimu, ve kterém došlo k této aktivitě mimo volání.
RPT_AE_Modes	ModeName	ModeName	Nvarchar	Název režimu této aktivity mimo volání.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int	ID seznamu, do kterého kontakt patří.
RPT_NonCallActivity	ContactVersion	ContactVersion	Int	Verze kontaktu pro tento kontakt v době aktivity mimo volání. Tento ukazatel udává, kolikrát byl stav kontaktu revidován.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Popis pro obor podnikání 26 – unikátní obor podnikání.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	Popis pro obor podnikání 27 – další obor podnikání.



RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 28 –
---------------------	-----------	-----------	----------	------------------------------

				další oblast podnikání.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	Popis pro oblast podnikání 29 – další oblast podnikání.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	Popis pro oblast podnikání 30 - další oblast podnikání.
RPT_NonCallActivity	Stav	Stav	Varchar	Stav kontaktu pro každý kontakt pro každou změnu.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int	Automaticky generované ID pro změnu stavu kontaktu.
RPT_AE_ContactStatusReasons	StavDůvod	StavDůvod	Nvarchar	To je důvod pro změnu taktního statusu. Kontakt může být například ve stavu Uzamčeno. Aplikace by uzamkla tento kontakt pro doručení, aby se vytvořilo PCB, CSS nebo AEM Volání.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	Nvarchar	Platný režim pro tuto aktivitu bez hovoru.
RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime	Datum a čas vytvoření této položky v tabulce.
RPT_NonCallActivity	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygeneruje aplikace při vytvoření nového tenanta.



RPT_NonCallActivity	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID vedlejšího tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
---------------------	---------------	---------------	-----	---

RPT_NonCallActivity	Název_pravidla	Název_pravidla	Nvarchar	Název pravidla v rámci skupiny, kterou bylo zablokováno doručení kontaktu.
RPT_NonCallActivity	Skupina dodržování předpisů	Skupina dodržování předpisů	Nvarchar	Název skupiny, podle které bylo doručení kontaktu zablokováno.
RPT_NonCallActivity	Popis	Popis	Nvarchar	<p>Definuje chybové nebo chybové zprávy nebo důvody blokování kontaktu. Následující je seznam chybových zpráv nebo poruch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontrola časomíry úrovně režimu StateLaw se nezdařila. Název pravidla nelze zachytit. - StateLaw Mode zakázáno. Název pravidla nelze zachytit. - CPT DayOfWeek selhal - reschedule. Název pravidla nelze zachytit.

				<ul style="list-style-type: none">• CPT Time Failed - Reschedule. Název pravidla nelze zachytit.• Enhanced
--	--	--	--	---

				<p>Běžová verze zeleného pásma se nezdařila. Název pravidla nelze zachytit.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vylepšená valizace časového pásma zelené zóny se nezdařila. Název pravidla nelze zachytit.• Posílená zelená zóna Státní zákon Hol- iday selhal. Název pravidla nelze zachytit.• Vylepšená zelená zóna Státní právo Časová val- idace selhala. Název pravidla nelze zachytit.• Pravidlo se nezdařilo - Uzavřete kontakt. Název pravidla lze zachytit.
--	--	--	--	---

				<ul style="list-style-type: none">• Pravidlo se nezdařilo – přeplánovat . Název pravidla lze zachytit.• Pravidlo se nezdařilo - Auto Reschedule. Pravidlo
--	--	--	--	--

				<p>Jméno lze zachytit.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Již záznam je doručen a čeká na výsledek. Název pravidla lze zachytit.
--	--	--	--	---

Kontaktní obchodní údaje

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_Contact_BusinessData	Id	Id	Bigint	ID automatického generování pro položku v této tabulce.
RPT_Contact_BusinessData	ID kampaně	ID kampaně	Nvarchar	ID kampaně pro tuto aktivitu mimo volání.
RPT_Contact_BusinessData	Contactid	Contactid	Int	ID kontaktu pro tuto aktivitu mimo volání.
RPT_Contact_BusinessData	ListId	ListId	Int	ID seznamu, do kterého kontakt patří.
RPT_Contact_BusinessData	ContactVersion	ContactVersion	Int	Kontaktní verze pro tento takt v době nevolací činnosti. To udává, kolikrát byl status taktu revidován.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 1.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 2.

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 3.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 4.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 5.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 6.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 7.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 8.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 9.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 10.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 11.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 12.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 13.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar	Popis oboru podnikání 14.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 15.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar	Popis pro firmy

				Pole 16.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar	Popis oboru podnikání 17.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 18.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 19.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 20.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar	Popis oboru podnikání 21.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar	Popis oboru podnikání 22.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar	Popis oboru podnikání 23.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 24.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 25.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Popis pro obor podnikání 26 – unikátní obor podnikání.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	Popis oboru podnikání 27 – další obor podnikání.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	Popis Business Field 28 – addi-

				Oblast podnikání.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	Popis pro oblast podnikání 29 – další obor podnikání.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	Popis oblasti podnikání 30 – další oblast podnikání.
RPT_Contact_BusinessData	Kontaktní údaje	Kontaktní údaje	Nvarchar	Tento sloupec uchovává kontaktní informace jako XML formát dat, který jde do číselníku. Například jméno, příjmení, číslo kontaktu atd.
RPT_Contact_BusinessData	ModifiedBy	ModifiedBy	Nvarchar	ID uživatele entity, která naposledy aktualizovala tuto položku.
RPT_Contact_BusinessData	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_Contact_BusinessData	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

Nahrání seznamu

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_ListInfo	CAMPAIGNID	Název kampaně	nvarchar - r	Název kamery, do které je tento seznam nahrán.
RPT_AE_ListInfo	TYP SEZNAMU	TYP SEZNAMU	nvarchar - r	Typ seznamu. Definuje, zda je nahrán prostřednictvím API nebo prostřednictvím souboru.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	Int	ID seznamu se automaticky generuje podle aplikace pro tento seznam.
RPT_AE_ListInfo	STARTTIME	STARTTIME	dat-etime	Datum a čas, kdy se seznam začal nahrávat.
RPT_AE_ListInfo	ENDTIME	ENDTIME	dat-etime	Datum a čas dokončení nahrávání seznamu.
RPT_AE_ListInfo	VLOŽENÉ ZÁZNAMY	VLOŽENÉ ZÁZNAMY	Int	Počet záznamů nahraných z tohoto seznamu.

RPT_AE_ListInfo	ZÁZNAMY SELHALY	ZÁZNAMY SELHALY	Int	Počet záznamů, které se nepodařilo nahrát z tohoto seznamu.
RPT_AE_ListInfo	RECORDSDNC	RECORDSDNC	Int	Počet záznamů DNC z tohoto

				Seznamu.
RPT_AE_ListInfo	ZáznamyDuplikováno	ZáznamyDuplikováno	Int	Počet duplicitních záznamů z tohoto seznamu.
RPT_AE_ListInfo	ZÁZNAMYVYČIŠTĚNÉ	ZÁZNAMYVYČIŠTĚNÉ	Int	Počet kontaktů odstraněných z tohoto seznamu
RPT_AE_ListInfo	NÁZEV_ZDROJE	Podrobnosti o zdroji	nvarchar - r	Název nahrávaného souboru s rozšířením .
RPT_AE_ListInfo	SOURCETYPE	SOURCETYPE	nvarchar - r	Typ zdroje souboru. Některé hodnoty jsou W pro web, M pro média, F pro soubor a L pro seznam.
RPT_AE_ListInfo	USERID	USERID	nvarchar - r	Jméno uživatele, který nahrál akty.
RPT_AE_ListInfo	UMÍSTĚNÍ	UMÍSTĚNÍ	nvarchar - r	Umístění, kde je umístěn soubor, který má být zpracován.
RPT_AE_ListInfo	ZÁZNAMY PŘESUNUTY	ZÁZNAMY PŘESUNUTY	Int	Počet záznamů přesunutých z tohoto seznamu.

RPT_AE_ ListInfo	ZÁZNAMYŘETĚZENÉ	ZÁZNAMYŘETĚZENÉ	Int	Počet záznamů zřetězenýc h do jiných cílových kampaní
---------------------	-----------------	-----------------	-----	--

				z tohoto seznamu.
RPT_AE_ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	Boolean	Příznak označující, zda je seznam v zastaveném stavu.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	datetime	Datum a čas, který vyplývá z tohoto seznamu, obsahoval nahrávání do kampaní.
RPT_AE_ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	datetime	Datum a čas zastavení seznamu.
RPT_AE_ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	Int	Vygenerované ID seznamu podle aplikace pro každý seznam umístěný pro globální nahrání.
RPT_AE_ListInfo	ListStatus	ListStatus	nvarchar	Stav seznamu, například Úspěch, Neúspěch, Chyba atd.
RPT_AE_ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	datetime	Datum a čas, kdy byl soubor kontaktů převzat k prodeslání.



RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Počet dní
---------------------	----------------	----------------	-----	-----------

				Seznam je aktivní před tím, než již nelze z tohoto seznamu nahrát kontakty.
RPT_AE_ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Boolean	Příznak označující, zda je hodnota Time To Live pro seznam počítána podle pracovních dnů.
RPT_AE_ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	Int	Celkový počet záznamů určených k nahrání.
RPT_AE_ListInfo	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	nvarchar	To definuje, zda je seznam nahrán s jedinečným časovým pásmem. Kontakty jsou zpracovávány podle časového pásma.
RPT_AE_ListInfo	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID nájemce se automaticky generuje podle aplikace při vytvoření nového

				nájemce.
RPT_AE_ListInfo	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	Automaticky generované ID sub Tenant podle aplikace-

				Když se vytvoří nový tenant.
RPT_AE_UploadHistory	Typ uploadu	Typ uploadu	nvarchar - r	Typ nahrávání, jako je JSON, API, a tak dále.
RPT_AE_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	nvarchar - r	Podtyp nahrávání. Hodnoty jsou N pro nový soubor, U pro aktualizaci již dostupného souboru a C, pokud se jedná o kopii jiného souboru.
RPT_AE_UploadHistory	Poslední přístup	Poslední přístup	datetime	Datum a čas poslední modifikace tabulky.
RPT_AE_UploadHistory	ChildListID	ChildListID	Int	ID podřízenéh o seznamu se automaticky generuje podle aplikace pro tento seznam.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Režimy, které jsou blokovány DNC vyžaduje.



RPT_AE_UploadHistory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Režimy, které jsou blokovány NDNC požadavky.
RPT_AE_UploadHis-	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	nvarchar - r	Režimy, které jsou

Konzervativ ec				zabloková no požadavk y na soudní spory.
RPT_AE_ UploadHis- tory	ContactB- lockedInComplianceLitigation	ContactB- lockedInComplianceLitigation	Int	Počet kontaktů, které jsou blokovány požadavky soudních sporů.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Podrobnosti o zdroji	Podrobnosti o zdroji	nvarcha - r	Název nahrávané ho souboru s rozšířením .
RPT_AE_ UploadHis- tory	Název_profilu	Název_profilu	nvarcha - r	Profil, přes který byly kontakty nahrány.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UpdatedListID	UpdatedListID	nvarcha - r	ID aktualizova ného seznamu generované aplikací.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UploadedDuration	UploadedDuration	Int	Čas, který aplikace potřebuje k dokončení nahrání seznamu.

Informace o seznamu

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
---------------------	---------------	-------------------	------------	-------



RPT_AE_Cam - paign	CAMPAIGNID	Název kampaně	Nvarchar	Název kampaně, do které je tento seznam nahrán.
RPT_AE_	LISTID	LISTID	Int	ID seznamu automaticky

ListInfo				vygenerované aplikací pro tento seznam.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	Datetime	Datum a čas, kdy se tyto akty z tohoto seznamu začaly nahrávat do kamer.
RPT_AE_ListInfo	ListStatus	ListStatus	Nvarchar	Stav seznamu, například Úspěch, Selhání, Chyba atd.
RPT_AE_ListInfo	GID	GID	Int	ID seznamu generované aplikací pro každý seznam umístěný ke globálnímu nahrání.
RPT_AE_ListInfo	Vložený čas	Vložený čas	Datetime	Datum a čas vložení záznamu
RPT_AE_ListInfo	NÁZEV_ZDROJE	NÁZEV_ZDROJE	Nvarchar	Název nahrávaného souboru s příponou
RPT_AE_ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	Datetime	Konkrétní datum a čas, kdy kontakty z tohoto seznamu zahájily proces nahrávání do kampaní
RPT_AE_ListInfo	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.



RPT_AE_ ListInfo	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID vedlejšího tenanta automaticky generoval
---------------------	---------------	---------------	-----	--

				aplikace při vytvoření nového účastníka.
--	--	--	--	--

Globální nahrání

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_GUActivity	GlobalListID	GlobalListID	Int	Vygenerované ID seznamu podle aplikace pro každý seznam umístěný pro globální nahrání.
RPT_AE_GUActivity	GlobalFileName	GlobalFileName	nvarchar - r	Název souboru kontaktů umístěných k nahrání.
RPT_AE_GUActivity	Stav	Stav	nvarchar - r	Stav nahrávaného souboru, Úspěch, Chyba atd
RPT_AE_GUActivity	Čas zpracování	Čas zpracování	datetime	Datum a čas, kdy byl soubor kontaktů převzat k pro- upnutí

RPT_AE_ GUActivity	Popis chyby	Popis chyby	nvarcha - r	Popis chyby v případě aktů, které nejsou nahrány. Například se nezdařilo.
-----------------------	-------------	-------------	----------------	---

RPT_AE_GUActivity	TotalRecords	TotalRecords	Int	Celkový počet záznamů v nahraném ze seznamu kontaktů.
RPT_AE_GUActivity	BadRecords	BadRecords	Int	Počet chybných záznamů – záznamů, které se nepodařilo nahrát – ze seznamu kontaktů.
RPT_AE_GUActivity	UnmatchedRecords	UnmatchedRecords	Int	Celkový počet záznamů, které nebylo možné nahrát do žádné kamery, to znamená, zůstal nespárován .
RPT_AE_GUActivity	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	Int	Celkový počet záznamů nahraných do každé kamery prostřednictvím tohoto nahrávání.
RPT_AE_GUActivity	Název_nahraného souboru	Název_nahraného souboru	nvarchar - r	Název souboru určeného k nahrání.

RPT_AE_GUActivity	ListStatus	ListStatus	nvarchar - r	Stav seznamu, úspěchu, selhání, chyby atd
RPT_AE_GUActivity	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky generuje

				Použití, když je vytvořen nový tenant.
RPT_AE_GUActivity	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	Automaticky generované ID sub Tenant podle použití, kdy Vzniká nový tenant.
RPT_AE_UploadHistory	Doba nahrávání	Doba nahrávání	datetime	Datum a čas nahrání kontaktu.
RPT_AE_UploadHistory	CelkemKontaktyZpracováno	CelkemKontaktyZpracováno	Int	Celkový počet kontaktů navržených k nahrání.
RPT_AE_UploadHistory	KontaktyNahráno	KontaktyNahráno	Int	Celkový počet kontaktů nahraných do různých kamer.
RPT_AE_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	Int	Celkový počet kontaktů, které selhaly a nebyly nahrány do žádné kamery.
RPT_AE_UploadHistory	Duplicitní kontakty	Duplicitní kontakty	Int	Celkový počet duplicitních kontaktů.



RPT_AE_UploadHistory	KontaktyBlockedInNDNC	KontaktyBlockedInNDNC	Int	Celkový počet
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----	---------------

				kontakty blokové Národní konfigurací Nekontaktovat.
RPT_AE_UploadHistory	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	Int	Celkový počet takto zablokovaných kontaktů v konfiguraci Do Not Contact (Nekontaktovat).
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	Int	Režimy blokové pro nahrávání kontaktů z důvodu konfigurace Nevolat.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	nvarchar	Režimy blokové pro nahrávání kontaktů podnikem z důvodu konfigurace Nevolat.
RPT_AE_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	nvarchar	Kontakt, který se nepodařilo nahrát kvůli neúspěšným režimům – například režim, který pro kameru neexistuje.



RPT_AE_UploadHistory	AktualizovánoKontakty	AktualizovánoKontakty	Int	Počet kontaktů, které byly
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----	----------------------------

				Aktualizován o pomoci funkce nahrávání.
RPT_AE_UploadHistory	Typ uploadu	Typ uploadu	nvarchar - r	Typ nahrávání, jako je JSON, API, a tak dále.
RPT_AE_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	nvarchar - r	Podtyp nahrávání. Hodnoty jsou N pro nový soubor, U pro aktualizaci již dostupného souboru a C , pokud se jedná o kopii jiného souboru.
RPT_AE_UploadHistory	Poslední přístup	Poslední přístup	datetime	Datum a čas poslední modifikace tabulky.
RPT_AE_UploadHistory	ChildListID	ChildListID	Int	ID podřízenéh o seznamu se automaticky generuje podle aplikace pro tento seznam.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Režimy, které jsou blokovány DNC vyžaduje.



RPT_AE_UploadHistory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	nvarcha - r	Režimy, které jsou blokovány NDNC požadavky.
RPT_AE_UploadHis-	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	nvarcha - r	Režimy, které jsou

Konzervativ ec				zabloková no požadavk y na soudní spory.
RPT_AE_ UploadHis- tory	ContactB- lockedInComplianceLitigation	ContactB- lockedInComplianceLitigation	Int	Počet kontaktů, které jsou blokovány požadavky soudních sporů.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Podrobnosti o zdroji	Podrobnosti o zdroji	nvarcha - r	Název nahrávané ho souboru s rozšířením .
RPT_AE_ UploadHis- tory	Název_profilu	Název_profilu	nvarcha - r	Profil, přes který byly kontakty nahrány.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UpdatedListID	UpdatedListID	nvarcha - r	ID aktualizova ného seznamu generované aplikací.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UploadedDuration	UploadedDuration	Int	Čas, který aplikace potřebuje k dokončení nahrání seznamu.

Globální chyba nahrávání

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_GU_Error	ID CHYBY	ID CHYBY	Bigint	ID chyby s automatickým generováním



				pro tuto chybu.
RPT_GU_Error	TYP CHYBY	TYP CHYBY	Nvarchar	Typ chyby, která je

				vyhozené aplikací.
RPT_GU_Error	POPIS	POPIS	Nvarchar	Popis chyby.
RPT_GU_Error	ČAS CHYB	ČAS CHYB	Datetime	Datum a čas, kdy byla chyba nahlášena aplikací.
RPT_GU_Error	ZÁZNAM CHYBY	ZÁZNAM CHYBY	text	Záznam chyby, detail chyby jako v protokolu.
RPT_GU_Error	TYP ZAVADĚČE	TYP ZAVADĚČE	Char	Uživatel, který tuto chybu nahlásil – Kontakt, Globální, Scrub, Compliance atd. jsou některé typy nahrávačů.
RPT_GU_Error	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarchar	ID kampaně, které tuto chybu ohlásilo.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int	ID seznamu, ke kterému se chyba vztahuje.
RPT_GU_Error	ID SOUBORU	ID SOUBORU	Int	ID souboru (pokud nahráváte prostřednictvím souboru), ke kterému se tato chyba vztahuje.
RPT_GU_Error	NÁZEV_SOUBORU	NÁZEV_SOUBORU	Nvarchar	Název souboru pro nahrávání, ze kterého tato chyba odešla.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Pro budoucí použití.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Pro budoucí použití.



RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Pro budoucí použití.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Pro budoucí použití.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Pro budoucí použití.

RPT_GU_Error	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_GU_Error	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

Podrobnosti hlavního pole

Agenti

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	Bigint	Sloupec identity jedinečný pro každý záznam.
OBD_BSFTAgentList	ID agenta	ID agenta		Jedinečné ID agenta načtené z číselníku při synchronizaci.
OBD_BSFTAgentList	AgentName (Název_agenta)	AgentName (Název_agenta)	Nvarchar	Název přihlášeného agenta.
OBD_BSFTAgentList	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.



OBD_BSFTAgentList	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.
OBD_BSFTAgentList*	ID týmu	ID týmu	Int	Jedinečné ID

				<p>Tým se načítal ze synchronizovaného vytáčení.</p> <p>Poznámka: V Webex Kontaktním centru 1.0, Tým a Tým by měl různé hodnoty. Ale v 2.0 dostaneme stejné hodnoty v obou polích.</p>
OBD_BSFTAgentList*	Název týmu	Název týmu	Nvarchar	Název týmu.
OBD_BSFTAgentList*	Tým	Tým	Nvarchar	Jedinečné ID týmu přijaté při vytáčení.

* Všechna pole v tabulce OBD_BSFTTeamList jsou vyplněna jako XML hodnoty v jednom sloupci Teams.

Kampaň

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_KAMPAŇ	SKUPINA KAMPANÍ	SKUPINA KAMPANÍ	Nvarchar	Název skupiny kampaně mapované pro tuto kampaň.
RPT_AE_KAMPAŇ	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int	ID kampaně se automaticky vygeneruje v době vytvoření
RPT_AE_KAMPAŇ	POPIS	POPIS	Nvarchar	Popis kampaně.
RPT_AE_KAMPAŇ	TYP KAMPANĚ	TYP KAMPANĚ	Nvarchar	Typ kampaně – hlasová



				nebo nehlasová.
RPT_AE_ KAMPAŇ	CALLCLASSIFY	CALLCLASSIFY		Nepoužívá se.

RPT_AE_KAMPAŇ	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP		Nepoužívá se.
RPT_AE_KAMPAŇ	APPNAME	APPNAME		Nepoužívá se.
RPT_AE_KAMPAŇ	MAXKONTAKTY	MAXKONTAKTY	Int	Maximální počet kontaktů.
RPT_AE_KAMPAŇ	NUISANCETIMEOUT	NUISANCETIMEOUT	Int	Nepoužívá se.
RPT_AE_KAMPAŇ	STAV KAMPANĚ	STAV KAMPANĚ	Nvarchar	Stav kampaně, například Vytvořeno, Spuštěno, Zastaveno, Časově sus-ukončeno atd.
RPT_AE_KAMPAŇ	NÁZEV_ZÓNY	NÁZEV_ZÓNY	Nvarchar	Časové pásmo pro cam- paign.
RPT_AE_KAMPAŇ	SKUPINA VÝSLEDKŮ	SKUPINA VÝSLEDKŮ	Nvarchar	Výsledná skupina mapovaná na tuto kampaň.
RPT_AE_KAMPAŇ	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar	Nepoužívá se.
RPT_AE_KAMPAŇ	ODHLAŠOVACÍ SKUPINA	ODHLAŠOVACÍ SKUPINA	Nvarchar	Nepoužívá se.
RPT_AE_KAMPAŇ	DATUM_SPUŠTĚNÍ	DATUM_SPUŠTĚNÍ	Datetime	Datum zahájení kampaně.
RPT_AE_KAMPAŇ	ENDDATE	ENDDATE	Datetime	Datum ukončení kampaně.
RPT_AE_KAMPAŇ	STARTTIME	STARTTIME	Datetime	Čas zahájení kampaně.
RPT_AE_KAMPAŇ	ENDTIME	ENDTIME	Datetime	Čas ukončení kampaně.



RPT_AE_KAMPAŇ	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	Jméno uživatele, který vytvořil tuto kampaň.
---------------	------------	------------	----------	--

RPT_AE_KAMPAŇ	ČAS VYTVOŘENÍ	ČAS VYTVOŘENÍ	Datetime	Datum a čas vytvoření této kamery.
RPT_AE_KAMPAŇ	CONTACTTIMEOUT	CONTACTTIMEOUT		Nepoužívá se.
RPT_AE_KAMPAŇ	AUTOSTOPDAYS	AUTOSTOPDAYS	Nvarchar	Dny v týdnu, kdy se kampaň automaticky zastaví. Například soboty a neděle.
RPT_AE_KAMPAŇ	DUPLICITNÍ FILTR	DUPLICITNÍ FILTR	Int	Kontrola duplicitních taktů pomocí duplicitního filtru. 0, je-li invalidní; 1, pokud je povolena (výchozí).
RPT_AE_KAMPAŇ	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ		Nepoužívá se.
RPT_AE_KAMPAŇ	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ		Nepoužívá se.
RPT_AE_KAMPAŇ	BOD IROUTEPOINT	BOD IROUTEPOINT		Nepoužívá se.
RPT_AE_KAMPAŇ	ODN	ODN		Nepoužívá se.
RPT_AE_KAMPAŇ	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	Int	Doba, v sekundách, po kterou by aplikace měla počkat, než se pohne takt k res- chedule na účet bez odpovědi.
RPT_AE_KAMPAŇ	DPTYPE	DPTYPE		Typ plánu vytáčení.

RPT_AE_KAMPAŇ	NÁZEV_ČÍSELNÍKU	NÁZEV_ČÍSELNÍKU	Nvarchar	Vytáčecí plán přiřazený k této kameře.
RPT_AE_KAMPAŇ	DPRETRIES	DPRETRIES	Int	Počet opakování se zobrazoval.
RPT_AE_KAMPAŇ	DPRETRIESZAVŘÍT	DPRETRIESZAVŘÍT	Int	Počet opakování, po kterých lze kontakt ukončit.
RPT_AE_KAMPAŇ	DNCFILTER	DNCFILTER	Nvarchar	Filtr použitý k označení taktu jako DNC - telefonní číslo nebo obchodní pole.
RPT_AE_KAMPAŇ	AREATIMEZONE	AREATIMEZONE	Nvarchar	Časové pásmo pro oblast mapovanou na tuto kampaň.
RPT_AE_KAMPAŇ	ENABLECHAINING	ENABLECHAINING	Boolean	Označuje, zda je povoleno řetězení.
RPT_AE_KAMPAŇ	CAMPAIGNKEY	CAMPAIGNKEY	Int	Jedinečný klíč kampaně. Používá se pro filtrování kampaní pro přehledy.
RPT_AE_KAMPAŇ	FILEPATH	FILEPATH	Nvarchar	Cesta, kam jsou umístěny nahrané soubory.

RPT_AE_KAMPAŇ	ID nedávného kontaktu	ID nedávného kontaktu	Int	Poslední vytvořené / poslední taktní ID pro tuto kampaň.
---------------	-----------------------	-----------------------	-----	--

RPT_AE_KAMPAŇ	RecentListID	RecentListID	Int	Poslední nahraný / nejnovější seznam pro tuto kampaň.
RPT_AE_KAMPAŇ	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE		Nepoužívá se.
RPT_AE_KAMPAŇ	UdržetPCB	UdržetPCB	Boolean	Toto pole označuje, zda musí být zachována deska plošných spojů pro kontakt.
RPT_AE_KAMPAŇ	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	Boolean	To označuje, zda je pro tuto kameru povoleno opakování cyklu.
RPT_AE_KAMPAŇ	Posun cyklu	Posun cyklu	Int	To znamená, zda existuje posun cyklu, tj. počet dní v cyklu, po kterém je opakován kontakt. 0 pokud je zakázáno; 1 je-li povoleno.
RPT_AE_KAMPAŇ	Počet cyklů	Počet cyklů	Int	Dokončený počet cyklů vytáčení. Cyklus je dokončen, když jsou všechny zobrazené režimy vytočeny jednou.

RPT_AE_KAMPAŇ	CycleRetriesZavřít	CycleRetriesZavřít	Boolean	Tento příznak určuje, zda má být kontakt uzavřen na com-
---------------	--------------------	--------------------	---------	--

				dokončení cyklu opakování.
RPT_AE_KAMPAŇ	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Nvarchar	Typ státního práva, který je třeba dodržovat při vytáčení kontaktu.
RPT_AE_KAMPAŇ	DailyRetries	DailyRetries	Int	Počet opakování vytáčení povolených pro kontakt na jeden den.
RPT_AE_KAMPAŇ	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Čas žít, pro taktní seznam. To je v počtu dní.
RPT_AE_KAMPAŇ	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar	Typ použití časového pásma pro tuto kampaň. Možnosti jsou Žádné – přebírá časové pásmo zobrazené v SystemInherited – časové pásmo vybrané ve skupině.Over-ride – přepisuje časy nastavené ve skupině, zabere čas určený

				pouze pro tuto kampaň.
RPT_AE_KAMPAŇ	Předponu	Předponu	Nvarchar	Řetězec předem připevněný k nahraným aktům na kartě

				čas deliv- ery.
RPT_AE_ KAMPAŇ	Přípona	Přípona	Nvarchar	Řetězec suf- fixovaný na nahrané akty, v době deliv- ery.
RPT_AE_ KAMPAŇ	IsULCampaign	IsULCampaign	Boolean	To platí v případě, že se jedná o kampaň se sdíleným seznamem.
RPT_AE_ KAMPAŇ	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Nvarchar	Datum a čas vytvoření kamery.
RPT_AE_ KAMPAŇ	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Datetime	Datum a čas poslední aktualizace kamery.
RPT_AE_ KAMPAŇ	ICMID	ICMID	Datetime	The ICM ID slouží pro volání.
RPT_AE_ KAMPAŇ	EmailThreshold	EmailThreshold	Int	Počet e- mailů, které lze doručit pro tuto kampaň za den, nebo globální limit.
RPT_AE_ KAMPAŇ	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Boolean	Tento příznak označuje, zda existuje post-call skript, který musí být proveden po volání.

RPT_AE_KAMPAŇ	WindowRetry	WindowRetry	Boolean	Tento příznak určuje, zda je kampaň nakonfigurována
---------------	-------------	-------------	---------	---

				pomocí funkce Opakovat okna.
RPT_AE_KAMPAŇ	WindowAttempt	WindowAttempt	Int	Počet pokusů o volání vyjádřený pro konkrétní okno volání.
RPT_AE_KAMPAŇ	WindowDuration	WindowDuration	Int	int Volací okno během, ve dnech.
RPT_AE_KAMPAŇ	VícePSČ	VícePSČ	Boolean	To znamená, že pokud je v kampani povoleno zpracovávat více PSČ pro vytáčení.
RPT_AE_KAMPAŇ	PredictedResult	PredictedResult	Datetime	Předpokládaný čas pro získání výsledku pro tuto kampaň.
RPT_AE_KAMPAŇ	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	Int	Počet záznamů vrácených v předpovězeném čase.
RPT_AE_KAMPAŇ	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Int	Pokud se hodnota Time to Live počítá jako Pracovní dny, počet pracovních dnů.
RPT_AE_KAMPAŇ	P2P	P2P	Boolean	Příznak určuje, zda je povolena možnost Sklon k placení.



RPT_AE_KAMPAŇ	BTTC	BTTC	Boolean	Příznak k určení, zda je nejlepší čas na
---------------	------	------	---------	--

				Hovor je povolen.
RPT_AE_KAMPAŇ	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Boolean	Příznak určuje, zda lze poskytnout přístup prostřednictvím neplatného ID zařízení.
RPT_AE_KAMPAŇ	IdentityAuthentication	IdentityAuthentication	Nvarchar	Identita k ověření, jako je SSN, daňové číslo a tak dále.
RPT_AE_KAMPAŇ	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Boolean	Příznak k určení, zda je povolena funkce ověřování identity.
RPT_AE_KAMPAŇ	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	Boolean	Příznak určuje, zda musí být kontakty před vytočením vždy odeslány agentovi kliknutí.
RPT_AE_KAMPAŇ	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	Boolean	Příznak určuje, zda je povolena IVR šablona.
RPT_AE_KAMPAŇ	IVRTemplateID	IVRTemplateID	Int	IVR template generated pro tuto šablonu IVR.
RPT_AE_KAMPAŇ	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar	Název IVR template.



RPT_AE_ KAMPAŇ	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar	Název státní právní skupiny.
RPT_AE_	ChatBotAccount	ChatBotAccount		

KAMPAŇ				
RPT_AE_KAMPAŇ	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int	Automaticky generované ID pro campaign category.
RPT_AE_KAMPAŇ	ID tenanta	ID tenanta	ID tenanta	ID tenanta
RPT_AE_KAMPAŇ	ID podtenanta	ID podtenanta	SubTenantID	ID podtenanta
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int	ID kampaně se automaticky vygeneruje v době vytvoření.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PRIORITY: KONTAKTY	PRIORITY: KONTAKTY		Nepoužívá se.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT		Nepoužívá se.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE		Nepoužívá se.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PRACOVNÍ DNYDNY	PRACOVNÍ DNYDNY	Nvarchar	Dny v týdnu, kdy kampaň neběží.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PRŮVODCE HOVORY	PRŮVODCE HOVORY	Nvarchar	Průvodce voláním nakonfigurovaný pro tuto kampaň, kterého mohou agenti sledovat.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	Bit	Zda musí být příchozí hovory klasifikovány / porovnávány s předchozími hovory. 0 je klasifikace dis-
----------------------	-------------------	-------------------	-----	--

				schopný; 1 je povoleno. Hodnota NULL je také platná.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	Int	Časový limit v sekundách, pokud agent nereaguje na hovor.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	FROMADDRESS	FROMADDRESS	Nvarchar	E-mailová adresa, která by se měla objevit v poli Od při odeslání e-mailu z kamery.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ODPOVĚDĚT: ADRESA	ODPOVĚDĚT: ADRESA	Nvarchar	E-mailová adresa, která by měla obdržet odpovědi na campaign E-mailly rozesílané zákazníkům.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	HROMADNÁ POŠTA	HROMADNÁ POŠTA	Int	Zda nakonfigurovaný e-mailový server podporuje hromadné odesílání e-mailů.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT		Počet plateb e-mailu pro tuto e-mailovou kampaň.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ENABLEBLENDING	ENABLEBLENDING	Boolean	Tento příznak určuje, zda je pro tuto kameru povoleno prolnutí.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	VDNNUMBER	VDNNUMBER	Int	Číslo portu, který má použít

PARAM				e-mailový server.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Časový limit v sekundách, pokud port není k dispozici.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ČASOVÝ LIMIT FRONTY	ČASOVÝ LIMIT FRONTY	Int	Doba, po kterou kontakt stráví ve frontě, než bude abandonován.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ABANDONPER	ABANDONPER	Int	Procento opuštěných hovorů.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RATIOHRESHOLD	RATIOHRESHOLD	Int	Procento kontaktů, které lze nahrát pro tuto kampaň.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	SPECIFICKÝ KANÁL	SPECIFICKÝ KANÁL		Nepoužívá se.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	POVOLITTRVALÉ	POVOLITTRVALÉ		Nepoužívá se.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	Int	Toto je předběžná schůzka k odesílání hromadných e-mailů; Odpojte se, pokud nejsou žádné e-maily. Výchozí hodnota je -

				1.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PŘÍJMENÍ KONTAKTU	PŘÍJMENÍ KONTAKTU	Int	Poslední aktualizované ID kontakt.
RPT_AE_	RESERVED1	RESERVED1	Nvarchar	Vyhrazené

CAMPAIGN_PARAM				polí pro kampaň v době kontaktu.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED2	RESERVED2	Nvarchar	Pole vyhrazená pro kampaň v době kontaktu.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarchar	Pole vyhrazená pro kampaň v době kontaktu.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarchar	Pole vyhrazená pro kampaň v době kontaktu.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarchar	Pole vyhrazená pro kampaň v době kontaktu.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Int	ID kampaně vygenerované společností Cisco pro tento účel (campaign group).
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	Cesta k nahrání taktů doručených do číselníku.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Nepoužívá se

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	Int	Počet kontaktů, které mají být doručeny do dialeru v první iteraci.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Faktor, o který se musí při vytáčení snížit, neodpovídá očekávanému u tempu.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOUPLOADFILEFORMA-T	CISCOUPLOADFILEFORMA-T	Int	Formát nahrávaného souboru pro soubor kontaktů – txt, csv, JSON atd.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINCREMENTPERCENT-T	CISCOINCREMENTPERCENT-T	Int	Faktor zvýšení pro taktní doručení, pokud je vytáčení pomaleji než expected.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCODECREMENTPERCENT-T	CISCODECREMENTPERCENT-T	Int	Redukční faktor pro taktní doručení, pokud je vytáčení pomalejší než expected.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Alternativní ID kamery Cisco pro nalezení kontaktu v případě nějakého selhání.



RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	Číslo portu v Cisco pro přepínač.
----------------------	------------------	------------------	-----	-----------------------------------

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	REDUKCEPRÁH	REDUKCEPRÁH	Int	Snížená horní prahová hodnota pro udržení kontaktu v případě vytáčení je pomalejší, než se očekávalo.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINCREASETHRESHOL- D	CISCOINCREASETHRESHOL- D	Int	Zvýšená horní prahová hodnota pro nalezení kontaktu při vytáčení je pomalejší, než se očekávalo.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Boolean	Příznak určující, zda má být povoleno státní právo.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	PROCENTO KAMPANĚ	PROCENTO KAMPANĚ	Int	Procento kontaktů, které mají být doručeny do dialeru pro tuto kampaň.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	SEKVENČNÍ ID	SEKVENČNÍ ID	Int	Posloupnost doručování kontaktů v případě sdíleného seznamu nebo kampaní ve skupině.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Hodnota AlertThreshold	Hodnota AlertThreshold	Int	Prahová hodnota, při které mají být odesílány výstrahy při snížení počtu kontaktů dostupných pomocí dialeru.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Upozornění	Upozornění	Bit	To označuje, zda jsou povolena oznámení výstrah.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	EnableDNC	EnableDNC	Boolean	Příznak, který určuje, zda má být DNC povoleno.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	Boolean	Příznak, který určuje, zda musí být DNC povoleno pro kontakt ve všech kampaních v aplikaci.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Zavolat zpět	Zavolat zpět	Boolean	Příznak určuje, zda je kontakt kontaktem pro zpětné volání.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PCBRetries	PCBRetries	Int	Počet opakování povolených pro osobní zpětné volání.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PCBOffset	PCBOffset	Int	Počet dní, po jejichž uplynutí musí být opakované zpětné volání opakováno.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Strategie zpětného volání	Strategie zpětného volání	Nvarchar	Strategie zpětného volání mapovaná na kampaň.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	Boolean	Příznak pro označení, zda tato kamera musí před vytočením spustit skript před voláním.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	Nvarchar	Typ strategie zpětného volání používaný pro vytáčení – Jednoduché , Pokročilé nebo Zpětné volání.
----------------------	----------------------	----------------------	----------	--

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	Boolean	Příznak, který určuje, zda lze globální počet opakování resetovat.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PEWC	PEWC	Boolean	Příznak k určení, zda je tento kontakt v souladu s PEWC.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	Nvarchar	Skript před voláním, který se používá, pokud je povolen, před vytočením taktů.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	Nvarchar	Skript po volání, který se používá, pokud je povolen, po vytočení kontaktů.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Typ kampaně	Typ kampaně	Nvarchar	Typ kampaně – hlasová, nehlasová atd.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	BlockAreaPSČ	BlockAreaPSČ	Nvarchar	Oblast nebo PSČ, které jsou blokovány a kontakty nelze volat.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	LowContactAlertNotification	LowContactAlertNotification	Int	Dolní limit zbytkových kontaktů, které zbývá vytočit při odeslání výstražného oznámení správci.
RPT_AE_	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	Int	Čas na

CAMPAIGN_PARAM				Informujte předem o osobním zpětném volání.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	MinmumKontakty	MinmumKontakty	Int	Minimální počet kontaktů, které je třeba dodat pro kampaň.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DurationInMinutes	DurationInMinutes	Int	Doba doručení kontaktu pro kampaň.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveAverageACW Time	PredictiveAverageACW Time	Int	Průměrná doba potřebná pro prediktivní hovor po hovoru (ACW).
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Pre-dictiveNoofCallstoSample	Pre-dictiveNoofCallstoSample		Počet vzorových volání pro tuto prediktivní kampaň.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Int	Maximální míra opuštění umožnila prediktivní kampaň.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveCallStatusCategory	PredictiveCallStatusCategory	Nvarchar	Kategorie prediktivního hovoru pro tuto kameru.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Pre-dictiveAbandonCallStatus		Příznak určuje, zda je prediktivní hovor opuštěn.



RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus		Stav detekce přijímacího stroje pro prediktivní volání.
-------------------------------	-------------------------	-------------------------	--	--

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAvgConnectTime	PredictiveAvgConnectTime	Int	Průměrná doba potřebná k připojení diktovaného hovoru k agentovi.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	isAMD	isAMD	Boolean	Tento příznak určuje, zda je rozpoznávání záznamníku povoleno nebo ne.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxConcurrentCalls	PredictiveMaxConcurrentCalls	Int	Maximální počet souběžných hovorů, které lze vytočit v režimu prediktivního tempa.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxLinesPerAgent	PredictiveMaxLinesPerAgent	Int	Maximální počet řádků na agenta se počítá pro prediktivní kampaň. Pokud je tato hodnota 3 a existují tři agenti, počet kontaktů na iteraci je 9.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Časový limit úlohy	Časový limit úlohy	Int	Doba, po kterou zákazník zůstane ve frontě, než je hovor opuštěn bez spojení s agentem.



RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NáhledAutoAcceptTime	NáhledAutoAcceptTime	Int	Čas vypočítaný pro automatické přijetí
----------------------	----------------------	----------------------	-----	--

				ing náhled hovorů.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Časový limit rezervace	Časový limit rezervace	Int	Jedná se o počet sekund, které je operátor rezervován pro hovor. To není editovatelné na Campaign Manager.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AutoWrapupTime	AutoWrapupTime	Int	Čas povolený pro ukončení hovoru.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	Int	Počet dní, po jejichž uplynutí může být e-mailový kontakt zřetězen s jinou kamerou.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	E-mailChainingInHours	E-mailChainingInHours	Int	Počet hodin, po jejichž uplynutí může být e-mailový kontakt zřetězen s jinou kamerou.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	RequiredDisposition	RequiredDisposition	Int	Toto pole určuje, zda je dispozice pro volání povinná.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Nvarchar	Typ DNC – Forever nebo Valid Duration.



RPT_AE_CAMPAIN_	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	Nvarchar	Počet dní kon-
-----------------	-------------------	-------------------	----------	----------------

PARAM				takt je označen jako DNC.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	Boolean	Zda musí být kontakt během provozu EOD označen jako DNC.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Boolean	Tento příznak určuje, zda může být kontakt označen jako DNC na základě časového pásma zákazníka.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Typ DNC	Typ DNC	Bit	Typ DNC pro tento takt. Možnosti jsou Specifické pro kampaň, Campaign Categories, Multiple Categories a Globální.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	Int	Procento kontaktů, které jsou distribuovány na souhlasné hovory.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NonConsentContactDistribution	NonConsentContactDistribution	Int	Procento kontaktů, které je distribuováno na neodeslané hovory.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	Int	Doba (v sekundách), po kterou volání bez souhlasu čeká
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----	--

				fronta před opuštěním.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky generuje aplikace při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID sub Tenant automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ProgIVRMaxKontakty	ProgIVRMaxKontakty	Int	Maximální počet kontaktů, které lze odeslat do dialeru pro vytáčení na nakonfigurovaném Iteration Interval.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	Int	Interval v sekundách pro spuštění campaign vláken pro doručení kontaktů do dialeru.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKÁNÍ	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int	ID kampaně se automaticky vygeneruje v době vytvoření.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKÁNÍ	FIELDNAME	FIELDNAME	Nvarchar	Název obchodního pole.



RPT_AE_ CAMPAIGN_	DATATYPE	DATATYPE	Nvarchar	Datový typ
----------------------	----------	----------	----------	------------

OBCHODNÍ OBORY				pro tuto obchodní oblast. Například řetězec, číslice, datum a tak dále.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKÁNÍ	FORMÁT	FORMÁT	Nvarchar	Formát data obchodního pole. Tato možnost je aktivní pouze v případě, že datový typ obchodního pole je datum.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKÁNÍ	OBCHODNÍ OBLAST	OBCHODNÍ OBLAST	Int	Poloha obchodního pole, z 25 povolených .
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKÁNÍ	SQLEXPRESSION	SQLEXPRESSION	Nvarchar	Logická hodnota vyjádření pro obchodní parametr. To se používá k získání taktu. Používá se také pro hlášení účelů.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKÁNÍ	IsEMailMapped	IsEMailMapped	Boolean	Tento příznak označuje, zda je toto obchodní pole mapováno na nějaký obsah e-mailu

				odesílaného prostřednictvím e-mailové kampaně.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKÁNÍ	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Boolean	Tento příznak označuje, zda je toto obchodní pole namapováno na

				Nějaký obsah SMS rozesílán prostřednictvím SMS kamer.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKÁNÍ	IsDNCMapped	IsDNCMapped	Boolean	Tento příznak označuje, zda je toto obchodní pole mapováno pro označení DNC kontaktu.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKÁNÍ	BusinessTypeld	BusinessTypeld	Int	ID typu firmy. 0, pokud je vytvořen uživatelem; 1, pokud obchodní oblast Cisco.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKÁNÍ	Upravitelné	Upravitelné	Boolean	Tento příznak určuje, zda lze obchodní pole agenta upravovat.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKÁNÍ	ID sekvence	ID sekvence	Int	Pořadové ID parametru business pro objednávání.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKÁNÍ	IsMax	IsMax	Bit	Tento příznak určuje, zda je obchodní pole nastaveno tak, aby akceptovalo velkou délku dat.

RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKÁNÍ	Zobrazitelné	Zobrazitelné	Boolean	Tento příznak určuje, zda je pole podnikání viditelné agentem.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKÁNÍ	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Int	Toto pole určuje, zda je pole podnikání mapováno na

				IVR konfigurace.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKANI	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Int	Toto pole určuje, zda je obchodní pole mapováno na SNS (SendGrid) konfigurace.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKANI	Délka znaků	Délka znaků	Int	Maximální povolená délka pro tuto obchodní oblast.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKANI	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar	Výchozí zákaznická data předaná do parametru zaneprázdnění.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKANI	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky generuje aplikace při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKANI	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID sub Tenant automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.
OBD_BSFTA-gentMapping	Id	Id	Bigint	Sloupec identity, který má být vyplněn v době mapování Cam-



				paings to Teams.
--	--	--	--	------------------

OBD_BSFTA-gentMapping	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky generuje aplikace při vytvoření nového tenanta.
OBD_BSFTA-gentMapping	Entrypoint	Entrypoint	Nvarchar	Vstupním bodem je naše skupina kampaní, na kterou je mapována kamera Preview.
OBD_BSFTA-gentMapping	ID kampaně	ID kampaně	Int	Název kampaně
OBD_BSFTA-gentMapping	ID agenta	ID agenta	Nvarchar	Nepoužívá se.
OBD_BSFTA-gentMapping	AgentName (Název_agenta)	AgentName (Název_agenta)	Nvarchar	Nepoužívá se.
OBD_BSFTA-gentMapping	USERID	USERID		ID uživatele uživatele, který vytvořil kampaň před zobrazením v jediném správci.
OBD_BSFTA-gentMapping	Týmové ID	Týmové ID	Nvarchar	Jedinečné ID týmu namapované na kampaň.
OBD_BSFTA-gentMapping	Název týmu	Název týmu	Nvarchar	Název týmu.
OBD_BSFTA-gentMapping	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID sub Tenant automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

*Všechna pole v tabulce OBD_CampaignBusinessFields jsou vyplněna jako XML hodnoty v jednom



sloupci – CampaignBusinessParameter. Toto je pro všechny dialery.

Skupiny kampaní

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	ID skupiny kampaní	ID skupiny kampaní	Int	ID skupiny kampaní se automaticky vygeneruje v době vytvoření.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	SKUPINA KAMPANÍ	SKUPINA KAMPANÍ	Nvarchar	Název skupiny kampaní.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	POPIS	POPIS	Nvarchar	Kampaň skupina description.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	Cesta pro nahrání souboru pro umístění souborů pro nahrávání kontaktů.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Nepoužívá se.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	Int	Počáteční počet kontaktů, které mají být doručeny do dialeru.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Faktor, o který se musí při vytáčení snížit, neodpovídá očekávanému tempu.



RPT_AE_CAMPAGN _SKUPINA	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	Nvarchar	Formát nahrávání souboru kontaktu, například text, JSON atd.
----------------------------	---------------------------	---------------------------	----------	--

RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	Int	Procento přírůstku pro nahrání kontaktu, pokud je vytáčení rychlejší, než bylo očekáváno.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	Int	Procento nahrávání kontaktů se snižuje, pokud je volání rychlejší, než bylo očekáváno.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Boolean	Určuje, zda se jedná o kameru Cisco (skupinu).
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	NÁZEV_ZÓNY	NÁZEV_ZÓNY	Nvarchar	Časové pásmo pro tuto skupinu kamer.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Alternativní ID kampaně Cisco pro doručení kontaktů v případě selhání.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	Číslo portu v Cisco pro přepínač.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	REDUKCEPRÁH	REDUKCEPRÁH	Int	Počet kontaktů, který má být snížen z počátečního provozu na základě rychlosti vytáčení.

RPT_AE_ CAMPAIGN _SKUPINA	Zvýšení prahové hodnoty CISCO:	Zvýšení prahové hodnoty CISCO:	Int	Počet kontaktů, které mají být zvýšeny z počátečního nastavení na základě rychlosti vytáčení.
RPT_AE_	KONFIGURAČNÍ DATA	KONFIGURAČNÍ DATA	Nvarchar	To znamená, že

CAMPAIGN _ SKUPINA				Podrobná konfigurační data pro skupinu a její parametry jsou k dispozici nebo nejsou.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	ZRUŠENO	ZRUŠENO	Boolean	Určuje, zda bude skupina kampaní odstraněna.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	ISENABLED	ISENABLED	Boolean	Určuje, zda je skupina kampaní aktivní.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky generuje aplikace při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	IsULGroup	IsULGroup	Boolean	Určuje, zda se jedná o kampaň se sdíleným seznamem.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	IsULGroupMapováno	IsULGroupMapováno	Boolean	Určuje, zda je tato skupina kampaní mapována na sdílený seznam.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	IterationInterval	IterationInterval	Int	Iterační interval mezi dvěma iteracemi kontaktů.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime	Datum a čas vytvoření této skupiny kamer.



RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Datetime	Datum a čas poslední aktualizace této skupiny kamer.
----------------------------------	------------------	------------------	----------	--

RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	APIGenerated	APIGenerated	Boolean	Určuje, zda se jedná o skupinu kampaní vytvořenou pomocí API.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	Boolean	Určuje, zda je pro tuto skupinu kampaní povoleno IVR omezování.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	Int	Typ účelu kampaně. 1 označuje API hlasovou kameru; 2 indikuje Skupina Campaign Manager.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	Časový limit rezervace	Časový limit rezervace		Nepoužívá se.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	WxCCReferenceld	WxCCReferenceld	Int	Jedinečné ID vstupního bodu kontaktního centra Webex, který je synchronizován jako skupina kamer do služby Campaign Manager
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	Boolean	Určuje, zda tato skupina kampaní patří do Cisco Webex Contact Center číselníku.



RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	PlatformProviderID	PlatformProviderID	Int	ID se automaticky vygeneruje pro poskytovatele platformy vytvořeného ve službě Campaign Manager. Pokud je například poskytovatel CCaaS
----------------------------------	--------------------	--------------------	-----	--

				platforma je vytvořena a na tohoto poskytovatele je namapována kampaň, toto pole se použije.
--	--	--	--	--

Skupiny filtrů kampaní

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_CAMPAIGN_VLASTNÍ FILTR	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarchar	To je název cam-paign. Například Kolekce.
RPT_AE_CAMPAIGN_VLASTNÍ FILTR	DAYOFWEEK	DAYOFWEEK	Nvarchar	Tato hodnota označuje den v týdnu nakonfigurovaný pro použití vlastní skupiny filtrů.
RPT_AE_CAMPAIGN_VLASTNÍ FILTR	HODINAOD	HODINAOD	Varchar	Počáteční hodina pro filtrování nahraných kontaktů pro delivery. Výchozí hodnota je 00:00 hodin.

RPT_AE_CAMPAIGN _ VLASTNÍ FILTR	HOURTO	HOURTO	Varchar	Koncová hodina pro filtrování nahraných taktů pro deliv- ery. Výchozí hodnota je 23:59 hodin.
RPT_AE_CAMPAIGN _	CUSTOMFILTERGRO UP	CUSTOMFILTERGRO UP		Název

VLASTNÍ FILTR				Skupina Custom Filter se přihlásila do kampaně pro kontaktní delivery.
RPT_AE_CAMPAIGN_VLASTNÍ FILTR	Id	Id	Bigint	Sloupec identity jedinečný pro každý záznam.
RPT_AE_CAMPAIGN_VLASTNÍ FILTR	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_CAMPAIGN_VLASTNÍ FILTR	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID vedlejšího tenanta automaticky vygeneruje aplikace při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int	ID vlastní skupiny filter se automaticky vygeneruje při vytvoření nové skupiny filter.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar	Název vlastní skupiny filter vytvořen.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	Popis	Popis	Nvarchar	Popis skupiny vlastních filtrů.



RPT_AE_CUSTOMFILTERS	ID kampaně	ID kampaně	Nvarchar	Toto je název kamery, ke kterému patří tato skupina vlastních filtrů. Například Collection.
----------------------	------------	------------	----------	---

RPT_AE_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	Boolean	Určuje, zda se jedná o výchozí skupinu vlastních filtrů pro kampaň.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID vedlejšího tenanta automaticky vygeneruje aplikace při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar	Název vlastní skupiny filtrů.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID kampaně	ID kampaně	Nvarchar	Toto je název kamery, ke kterému patří tato skupina vlastních filtrů. Například Collection.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID podmínky	ID podmínky	Int	ID podmínky automaticky generované aplikací při vytvoření podmínky.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Název_podmínky	Název_podmínky	Nvarchar	Název podmínky pro část podmínky této skupiny filtrů.



RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ConditionSTR	ConditionSTR	Nvarchar	Řetězec, který je součástí podmínky.
--------------------------	--------------	--------------	----------	--------------------------------------

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ConditionQRY	ConditionQRY	Nvarchar	Dotaz, který je součástí podmínky.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Povoleno	Povoleno	Boolean	Určuje, zda je tato podmínka povolena.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	KontPercent	KontPercent	Int	Definuje procento aktů zpracovaných pro každou kondici.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID sekvence	ID sekvence	Int	ID sekvence vygenerované pro tuto situaci.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	SysConditions	SysConditions		Systém umožňuje filtrovat kontakty.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Orderby	Orderby	Nvarchar	Pořadí, ve kterém by měly být uvedeny údaje splňující podmínku.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Název cílové skupiny	Název cílové skupiny	Nvarchar	Nepoužívá se.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	IsDeleted	IsDeleted	Boolean	Určuje, zda je tato podmínka odstraněna a nelze ji použít.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Typ podmínky	Typ podmínky		Nepoužívá se.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	Nvarchar	Název zóny namapovaný na tuto podmínku.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ExportedConditionID	ExportedConditionID		Nepoužívá se.



RPT_AE_CUSTOMFILTERGRO UP	PodmínkaSTRInfo	PodmínkaSTRInfo	Nvarchar	Podmínka, na základě které jsou kontakty filtrovány.
------------------------------	-----------------	-----------------	----------	--

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID vedlejšího tenanta automaticky vygeneruje aplikace při vytvoření nového tenanta.

*Všechna pole v tabulce OBD_CustomFilters jsou vyplněna jako hodnoty XML v jednom sloupci s názvem **Cus- tomFilterGroup**. Toto je pro všechny dialery.

** Všechna pole v tabulce OBD_CustomFilterGroup jsou vyplněna jako XML hodnoty v jednom sloupci s názvem **Cam- paignCustomFilters**. Toto je pro všechny dialery.

Kategorie

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORIE	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int	Automaticky generované ID pro kategorii cam- paign v době vytvoření.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORIE	NázevKategorieKampaně	NázevKategorieKampaně	Nvarchar	Přiřazený název kategorie kampaně.



RPT_AE_CAMP _KATEGORI E	CampaignCategoryDescription	CampaignCategoryDescription	Nvarchar	Popis kočičí egorie kampaně.
RPT_AE_CAMP _	Groupid	Groupid	Int	Skupina kategorií kampaně

KATEGORIE				To patří.
RPT_AE_CAMPAGN - KATEGORIE	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime	Datum a čas vytvoření kategorie campaign.
RPT_AE_CAMPAGN - KATEGORIE	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Datetime	Datum a čas poslední aktualizace kategorie campaign.
RPT_AE_CAMPAGN - KATEGORIE	ExportedCategoryID	ExportedCategoryID	Int	Označuje ID skupiny Unsubscribe pro zvláštní kategorii.
RPT_AE_CAMPAGN - KATEGORIE	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky generuje aplikace při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_CAMPAGN - KATEGORIE	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID sub ten- ant automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

Kanály

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_TYP KANÁLU	ID_KANÁLU	ID_KANÁLU	Int	Automaticky generované Chan- nel ID v době vytvoření.



RPT_AE_TYP KANÁLU	POPIS KANÁLU	POPIS KANÁLU	Nvarchar	Popis kanálu.
RPT_AE_	IsCustomMode	IsCustomMode	Boolean	Určuje, zda

TYP KANÁLU				je režim custom-vytvořený pro tento kanál.
RPT_AE_TYP KANÁLU	NÁZEV ČÍSELNÍKU	NÁZEV ČÍSELNÍKU	Varchar	Název serveru pro vytáčení. Toto je dialer, do kterého aplikace doručuje kontakty.
RPT_AE_TYP KANÁLU	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_TYP KANÁLU	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

Stav kontaktu

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_Contact_Status_Mapování	STATUSID	STATUSID	Int	Toto je automaticky generovaný jedinečný identifikátor uživatele.
RPT_AE_Contact_Status_Mapování	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar	Obchodní pole nakonfigurovaná pro kampaň. Jsou uvedena všechna pole zaneprázdnění.
RPT_AE_Contact_Status_Mapování	ID tenanta	ID tenanta	Int	Datový typ pro obchodní pole – Číslo, Plovoucí nebo DateTime.
RPT_AE_Contact_Status_Mapování	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	Pokud je datový typ obchodního pole pole, formát



				data.
--	--	--	--	-------

Podrobnosti plánu vytáčení

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_DPDDetails	NÁZEV_ČÍSELNÍKU	NÁZEV_ČÍSELNÍKU	Nvarchar	Název plánu vytáčení.
RPT_AE_DPDDetails	POPIS	POPIS	Nvarchar	Popis plánu vytáčení.
RPT_AE_DPDDetails	STARTTIME	STARTTIME	Datetime	Datum a čas platnosti tohoto plánu vytáčení.
RPT_AE_DPDDetails	ENDTIME	ENDTIME	Datetime	Datum a čas vypršení platnosti tohoto plánu vytáčení.
RPT_AE_DPDDetails	ODSTRANĚNY	ODSTRANĚNY	Bool	To znamená, zda je vytáčecí plán smazán nebo je akt- l've.
RPT_AE_DPDDetails	MODENUMBER	MODENUMBER	Int	Číslo režimu (přednost) pro tento režim v plánu vytáčení.
RPT_AE_DPDDetails	HMOTNOST	HMOTNOST	Int	Váha tohoto režimu pro vytáčení.
RPT_AE_DPDDetails	TYP KANÁLU	TYP KANÁLU	Nvarchar	Typ kanálu. Například Hlas, SMS, E-mail. 1 pro SMS, 2 pro HLAS, 3 pro EMAIL, 4 pro CPAAS a 0 pro IVR.
RPT_AE_DPDDetails	MAXRETRY	MAXRETRY	Int	Maximální počet opakování povolených podle tohoto plánu vytáčení.
RPT_AE_DPDDetails	PEWC	PEWC	Bit	Označuje, zda se jedná o PEWC nebo ne. PEWC je předchozí výslovný písemný souhlas.
RPT_AE_DPDDetails	WindowRetry	WindowRetry	Int	Počet opakovaných výher nakonfigurovaných v tomto plánu vytáčení.



RPT_AE_ DPDetails	WindowAttempts	WindowAttempts	Int	Počet pokusů pro každé okno je uveden v tomto plánu vytáčení.
RPT_AE_ DPDetails	WindowDuration	WindowDuration	Int	Doba trvání výhry podle plánu vytáčení.
RPT_AE_	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	Bit	Zda zpětné volání

DPDetails				Pokusy musí zvýšit počet opakování.
RPT_AE_DPDetails	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta se automaticky generuje aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_DPDetails	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID vedlejšího tenanta se automaticky generuje aplikací při vytvoření nového tenanta.

Uživatelé

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_USE_RS	UID	UID	Int	Jedná se o automaticky generovaný jedinečný identifikátor pro uživatele.
RPT_AE_USE_RS	USERID	USERID	Nvarchar	Toto je přihlašovací ID uživatele.
RPT_AE_USE_RS	JMÉNO	JMÉNO	Nvarchar	Jméno uživatele.
RPT_AE_USE_RS	HESLO	HESLO	Nvarchar	Heslo pro přihlášení uživatele do aplikace.
RPT_AE_USE_RS	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar	První řádek poštovní adresy uživatele.
RPT_AE_USE_RS	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar	Druhý řádek poštovní adresy uživatele, je-li k dispozici.
RPT_AE_USE_RS	MĚSTO	MĚSTO	Nvarchar	Město, do kterého uživatel patří.
RPT_AE_USE_RS	STÁTU	STÁTU	Nvarchar	PSC pro výše uvedené město/stát/adresu.



RPT_AE_USE RS	PIN	PIN	Nvarchar	PSČ pro výše uvedené město/stát/adresu.
RPT_AE_USE RS	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar	Telefon domů

				číslo uživatele.
RPT_AE_USE RS	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar	Číslo mobilního telefonu uživatele.
RPT_AE_USE RS	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar	E-mailová adresa uživatele.
RPT_AE_USE RS	KOMENTÁŘE	KOMENTÁŘE	Nvarchar	Jakékoli další poznámky o uživateli, které jsou zadány.
RPT_AE_USE RS	ČAS VYTVOŘENÍ	ČAS VYTVOŘENÍ	Nvarchar	Datum a čas, kdy byl uživatel vytvořen při aplikaci.
RPT_AE_USE RS	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	Osoba (uživatel), která vytvořila tohoto uživatele.
RPT_AE_USE RS	Authenticationtype	Authenticationtype	Int	Typ ověřování povolený pro tohoto uživatele. Možnosti jsou ověřování systému Windows, ověřování databáze a ověřování SSO.
RPT_AE_USE RS	Uživatelský typ	Uživatelský typ	Int	To označuje, zda je uživatel správcem nebo uživatelem založeným na rolích se zadaným přístupem.
RPT_AE_USE RS	IsUserMapped	IsUserMapped	Bit	
RPT_AE_USE RS	IsSalesforce	IsSalesforce	Bit	Pokud se jedná o uživatele s povolenou službou Cloud Voice, je tato hodnota zadána jako 1. Jinak je to 0.



RPT_AE_USE RS	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	Bit	To označuje, zda se uživatel může současně přihlásit z jiného zařízení. Možné val- ues - 0, pokud není povoleno; 1, je-li to povoleno.
------------------	-------------------	-------------------	-----	--

RPT_AE_USE RS	NeverExpires	NeverExpires	Bit	Toto je nastavení, které zajistí, že přístupové slovo nikdy nevyprší. Nastavte 1, pokud platnost přístupového slova nikdy nevyprší; 0, pokud platnost hesla vyprší a je třeba jej resetovat.
RPT_AE_USE RS	NextLogonPassword	NextLogonPassword	Bit	Toto nastavení má vynutit, aby uživatel při příštím pokusu o přihlášení změnil heslo. Nastavte 1, chcete-li přinutit uživatele ke změně hesla; 0 pro povolení přihlášení pomocí starého hesla.
RPT_AE_USE RS	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Bit	Tím se určí, zda je uživatel vytvořen v doméně při vytvoření zde. 1 pokud je uživatel vytvořen v doméně; 0, pokud není v doméně vytvořena.
RPT_AE_USE RS	IsDeleted	IsDeleted	Bit	To označuje odstraněného uživatele. Hodnota je 1, pokud je uživatel odstraněn; 0, pokud není odstraněn uživatel.
RPT_AE_USE RS	ModifiedBy	ModifiedBy	Nvarchar	Jedná se o cestu úpravy uživatelských informací – prostřednictvím

				aplikace nebo metody API.
RPT_AE_USE RS	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygeneruje aplikace při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_USE RS	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID vedlejšího tenanta automaticky vygenerované aplikací

				při vytvoření nového tenanta.
--	--	--	--	-------------------------------

Profil

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_AutoUploadParam	ID	ID	Int	Automaticky generované ID profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID kampaně	ID kampaně	Int	ID kampaně pro pro-soubor pro nahrání kontaktů.
RPT_AE_AutoUploadParam	Název_profilu	Název_profilu	Nvarchar	Název profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Záhlaví souborů	Záhlaví souborů	Nvarchar	Podrobnosti záhlaví souboru pro nahrání kontaktu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Podrobnosti o SrcDetails	Podrobnosti o SrcDetails	Nvarchar	Název nahrávaného souboru, který obsahuje akty.
RPT_AE_AutoUploadParam	Priority	Priority	Int	Priorita kontaktu nahraného prostřednictvím tohoto profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Kontaktní okamžik	Kontaktní okamžik	Datetime	Konkrétní datum a čas vytvoření taktu.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID agenta	ID agenta	Int	ID agenta zpracovávajícího tento kontakt.
RPT_AE_AutoUploadParam	Timezone	Timezone	Nvarchar	Časové pásmo kontaktu nahrávaného



				prostřednictvím tohoto profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Režimy	Režimy	Nvarchar	Režimy pro

				<p>které kontakty lze nahrát prostřednictvím tohoto profilu.</p>
RPT_AE_AutoUploadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	Nvarchar	<p>Obchodní pole pro kontakt jako v souboru pro nahrání kontaktu.</p>
RPT_AE_AutoUploadParam	Psč	Psč	Int	<p>PSČ kontaktu</p>
RPT_AE_AutoUploadParam	TYP NAHRÁNÍ	TYP NAHRÁNÍ	Nvarchar	<p>Typ nahrávání – JSON, API atd.</p>
RPT_AE_AutoUploadParam	Typ srcType	Typ srcType	Nvarchar	<p>Toto je typ zdroje pro soubor pro nahrávání kontaktů – ať už se jedná o databázovou tabulku/zobrazení, hlasový soubor služby v cloudu, textový soubor, JSON atd.</p>
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsData	SmsData	Nvarchar	<p>Text zprávy, který je mapován prostřednictvím tohoto profilu.</p>
RPT_AE_AutoUploadParam	ApplyDNC	ApplyDNC	Bit	<p>To označuje, zda je v profilu povolena validace DNC. Tato hodnota je 1, pokud je povolena; 0, pokud není povoleno.</p>



RPT_AE_AutoUploadParam	Userid	Userid	Int	ID uživatele vytvářejícího tento prosoubor.
RPT_AE_AutoUploadParam	Datum	Datum	Datetime	Datum a čas vytvoření profilu.

RPT_AE_AutoUploadParam	Duplicitní filtr	Duplicitní filtr	Bit	Zda mají být kontakty v době nahrávání zkontrolovány, zda nejsou duplicitní.
RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Int	Klíč, na kterém je zkontrolován duplikát taktu před nahráním.
RPT_AE_AutoUploadParam	Kontaktní údaje	Kontaktní údaje	Nvarchar	Obsahuje informace o mapování polí profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Předmět pošty	Předmět pošty	Nvarchar	Předmět e-mailové zprávy.
RPT_AE_AutoUploadParam	Mailmessage	Mailmessage	Nvarchar	Text e-mailové zprávy.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailAttach	MailAttach	Bit	Zda je příloha součástí e-mailu.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsText	SmsText	Nvarchar	SMS message text.
RPT_AE_AutoUploadParam	Oddělovač	Oddělovač	Nvarchar	Oddělovač použitý v nahrávaném souboru.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	Nvarchar	Oddělovač použitý k oddělení směrového čísla oblasti z telefonního čísla.



RPT_AE_AutoUploadParam	KontaktNextUploadTime	KontaktNextUploadTime	Datetime	Datum a čas, kdy má být soubor převzat k nahrání. To platí pro Service Cloud
------------------------	-----------------------	-----------------------	----------	--

				Nahrávání profilů hlasové a datové databáze.
RPT_AE_AutoUploadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	Datetime	Datum a čas, kdy má být kontakt souboru scrub vzat pro nahrání. To platí pro nahrávání hlasových a datových profilů služby Service Cloud.
RPT_AE_AutoUploadParam	ČAS AUTOMATICKÉHO NAHRÁVÁNÍ	ČAS AUTOMATICKÉHO NAHRÁVÁNÍ	Datetime	Datum a čas automatického nahrání souboru.
RPT_AE_AutoUploadParam	LASTUPLOAD	LASTUPLOAD	Datetime	Datum a čas posledního nahrání z tohoto profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	Bit	Zda má být aktualizováno pole pro podnikání u kontaktů nahraných prostřednictvím tohoto profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Bit	Zda se má aktualizovat ID seznamu, když je prostřednictvím profilu provedeno nové nahrání.
RPT_AE_AutoUploadParam	Stav	Stav	Nvarchar	Stát, ke kterému akt patří.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar	Pole, která jsou považována za označení taktu jako DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Úroveň uploadu	Úroveň uploadu	Nvarchar	Úroveň nahrávání pro

				takty v tomto souboru – globální nebo cam- paign- specifické nahrávání.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsAppend	IsAppend	Bit	Zda mají být kontakty připojeny během procesu nahrávání.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsUpdate	IsUpdate	Bit	Zda mají být kontakty aktualizovány během procesu nahrávání.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	Bit	Zda mají být kontakty během procesu nahrávání přepsány.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Int	Pokud je kontakt označen DNC pro konkrétní kampaň, ID kampaně, pro které je DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Nvarchar	Kód země kontaktu DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Nvarchar	Oblastní kód taktu DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCValue	DNCCValue	Int	Ukládá indexy hlavičky souboru mapované jako hodnota DNCC pro filtr DNC v profilu.



RPT_AE_AutoUploadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nvarchar	Režim importu DNC – automatické nebo ruční nahrávání.
------------------------	---------------	---------------	----------	---

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCType	DNCType	Nvarchar	Typ DNC – kampaň, kočičí egorie nebo globální.
RPT_AE_AutoUploadParam	Navždy	Navždy	Bit	Zda je kontakt označen DNC Navždy.
RPT_AE_AutoUploadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	Nvarchar	Obchodní pole, na základě kterých je kontakt označen NDNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Čas provedení profilu	Čas provedení profilu	Datetime	Datum a čas, kdy byl profil proveden pro nahrání contacts.
RPT_AE_AutoUploadParam	Cesta_k profilu	Cesta_k profilu	Nvarchar	Cesta, kde jsou umístěny soubory kontaktů pro nahrání prostřednictvím tohoto profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Int	Volitelné další PSČ pro tento profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Int	PSČ mapovaná na režimy v profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	ConditionSTR	ConditionSTR	Nvarchar	Jedná se o kondici filtru custom, která se používá pro nahrávání odpovídajících kontaktů prostřednictvím

				m tohoto profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailCC	MailCC	Nvarchar	E-mailové adresy, které mají být zkopírovány při odeslání e-mailu kampaně.

RPT_AE_AutoUploadParam	Poštovní břícho	Poštovní břícho	Nvarchar	E-mailové adresy, které obdrží slepou kopii při odeslání cam- paign mailu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Stav profilu	Stav profilu	Nvarchar	Stav profilu – Aktivní nebo Neaktivní.
RPT_AE_AutoUploadParam	SKÓRE VEDENÍ	SKÓRE VEDENÍ	Int	Skóre zájemce kontaktu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Filetype	Filetype	Nvarchar	Typ souboru pro nahrávání profilu. Například JSON, text a tak dále.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Nvarchar	Toto je přípona souboru vybraná v profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Datetime	Datum a čas pro takt ke splnění statusu DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Datetime	Datum a čas ukončení, kdy kontakt přestane být kontaktem DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Nvarchar	Formát data pro data DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Deviceid	Deviceid	Int	ID zařízení, do kterého je zasíláno oznámení o ověření totožnosti.



RPT_AE_AutoUploadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Nvarchar	Zda jsou údaje
------------------------	----------------	----------------	----------	----------------

				Nahráno je ze souboru s pevnou šířkou.
RPT_AE_AutoUploadParam	Směrové číslo oblasti	Směrové číslo oblasti	Int	Směrové číslo oblasti.
RPT_AE_AutoUploadParam	Město	Město	Nvarchar	Město kontaktu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Název_zóny	Název_zóny	Nvarchar	Název zóny, do které akt patří.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar	Kategorie kampaně pro označení taktu DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	PodmínkaSTRInfo	PodmínkaSTRInfo		V tomto poli je uložena podmínka profilu použitého k čištění kontaktů.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	Bit	Zda je obchodní pole použito jako filtr pro označení taktu jako DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID vedlejšího tenanta automaticky vygeneruje aplikace při vytvoření nového tenanta.



RPT_AE_AutoUploadParam	Typ souhlasu	Typ souhlasu	Nvarchar	Typ souhlasu – zda je kontakt PEWC nebo ne PEWC.
------------------------	--------------	--------------	----------	--

RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Nvarchar	Typ časového pásma předpokládaného času příjemce (CPT) pro volání. Například časové pásmo kampaně, časové pásmo státu atd.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Nvarchar	Časové pásmo předpokládaného času volání (CPT). Například časové pásmo kampaně, časové pásmo státu atd.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Nvarchar	Den v týdnu pro CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Nvarchar	Formát času pro CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Datetime	Čas zahájení prvního slotu preferovaný zákazníkem.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Datetime	Čas ukončení prvního slotu preferovaný zákazníkem.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Datetime	Čas zahájení druhého prvního slotu preferovaný zákazníkem.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	Datetime	Čas ukončení druhého slotu preferovaný zákazníkem.

RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Datetime	Čas zahájení třetího slotu preferovaný zákazníkem.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Datetime	Koncový čas třetího slotu preferovaný zákazníkem.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	Bit	Zda je povoleno směrové číslo oblasti – slouží k oddělení od telefonního čísla.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Int	Podřetězec směrového čísla oblasti, který odděluje telefonní číslo od směrového čísla.

Režimy

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_MODES	Minlength	Minlength	Int	Minimální délka telefonního čísla kontaktu pro tento režim.
RPT_AE_MODES	Maxlength	Maxlength	Int	Maximální délka telefonního čísla kontaktu v tomto režimu.
RPT_AE_MODES	ID kanálu	ID kanálu	Int	ID kanálu, které je v režimu, je mapováno.



RPT_AE_MODES	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime	Datum a čas vytvoření tohoto režimu.
RPT_AE_MODES	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Datetime	Datum a

				Čas poslední aktualizace tohoto režimu.
RPT_AE_MODES	ExportedModelID	ExportedModelID	Int	ID režimu, které pochází z jiného zdroje.
RPT_AE_MODES	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_MODES	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

Výstupy

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_Outcome	SKUPINA VÝSLEDKŮ	SKUPINA VÝSLEDKŮ	Nvarchar	Do výsledné skupiny, do které tento out-come patří.
RPT_AE_Outcome	OUTCOMEID	OUTCOMEID		Automaticky generované ID výstupu v době vytvoření.
RPT_AE_Outcome	POPIS	POPIS	Nvarchar	Popis výsledku.
RPT_AE_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Nvarchar	Popis výsledku.
RPT_AE_Outcome	OBCHODNÍ VÝSLEDEK	OBCHODNÍ VÝSLEDEK	Int	Označuje typ výsledku. 0 pro výsledek telefonie a 1 pro Business Out-come.



RPT_AE_Outcome	TYP KANÁLU	TYP KANÁLU	Int	Kanál La Manche
----------------	------------	------------	-----	-----------------

				Typ. 1 za SMS, 2 za HLAS, 3 pro EMAIL, 4 pro CPAAS a 0 pro IVR.
RPT_AE_Outcome	KONFIGUROVATELNÉ	KONFIGUROVATELNÉ	Int	To označuje, zda lze změnit konfigurované vlastnosti pro tento výsledek. 0 neumožňuje změnu; 1 umožňuje změnu.
RPT_AE_Outcome	ODSTRANĚNY	ODSTRANĚNY	Int	To označuje, zda je konkrétní outcome měkký - odstraněný ve výsledné tabulce. 0 se zrušuje; 1 se nevypouští.
RPT_AE_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar	Označuje typ výsledku RPC jako RPC nebo Non-RPC.
RPT_AE_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int	ID nadřazené skupiny výsledků.
RPT_AE_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	Int	To označuje, zda je třeba zvýšit počet vyřazených pro konkrétní pokus.
RPT_AE_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	Int	Pro tento výsledek se počítá globální opakování.
RPT_AE_Outcome	DailyRetry	DailyRetry		Denní počet opakování se počítá pro tento výsledek.



RPT_AE_Outcome	ModeRetry	ModeRetry	Int	Pro tento výsledek se započítá opakování na úrovni režimu.
----------------	-----------	-----------	-----	--

RPT_AE_Outcome	Opakování výsledků	Opakování výsledků	Int	Zda musí být kontakt uzavřen, pokud je tento výsledek nastaven. 0 pro ukončení kontaktu; 1, aby kontakt zůstal otevřený.
RPT_AE_Outcome	WindowRetry	WindowRetry	Bit	To označuje, zda je povoleno opakování okna. 0 je nezpůsobilé; 1 je povoleno.
RPT_AE_Outcome	AgentView	AgentView	Bit	To označuje, zda je výsledek označen jako zobrazitelný agentem.
RPT_AE_Outcome	DefaultOffSet	DefaultOffSet	Int	Označuje výchozí počet dní pro opakování kontaktu s tímto výsledkem.
RPT_AE_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	Int	To znamená, zda lze kontakt s tímto výsledkem uzavřít.
RPT_AE_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	Int	Maximální povolený počet opakování.
RPT_AE_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	Int	Označuje, zda se jedná o živé volání ven - přijďte nebo mapované

				odchozí - přijďte.
RPT_AE_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	Int	ID výsledku, který je exportován z jiného plat- formuláře nebo dialeru.

RPT_AE_Outcome	ID externího výsledku	ID externího výsledku	Int	Nepoužívá se.
RPT_AE_Outcome	ID tenanta	ID tenanta	Int	ID tenanta automaticky vygenerované aplikací při vytvoření nového tenanta.
RPT_AE_Outcome	ID podtenanta	ID podtenanta	Int	ID podtenanta automaticky generované aplikací při vytvoření nového tenanta.

Obchodní oblasti kampaně

Zdrojová tabulka	Název sloupce	Zobrazovaný název	Datový typ	Popis
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	ID kampaně	ID kampaně	Int	Toto je automaticky generovaný jedinečný identifikátor uživatele.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Fieldname	Fieldname	Nvarchar	Oblasti podnikání byly pro kampaň figurovány. Jsou uvedena všechna obchodní pole.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Datatype	Datatype	Nvarchar	Datový typ pro pole zaneprázdnění – Number, Float nebo DateTime.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Formát	Formát	Nvarchar	Pokud je datový typ obchodního pole, formát data.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	BusinessField	BusinessField	Nvarchar	ID obchodní oblasti generované aplikací.

RPT_AE_Campaign_BusinessFields	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar	Obchodní pole s jiným datovým typem než řetězec jsou v tomto sloupci přetypována s ID obchodního pole.
--------------------------------	---------------	---------------	----------	--

Metriky výkonu

Konzola v reálném čase poskytuje průběžně aktualizovaná data s obnovovací frekvencí 15 sekund pro probíhající kamery. Zahrnuje klíčové metriky, jako je míra pokusů, procento RPC (procento Right Party Connect) a srozumitelné statistiky kontaktů kampaně.

Přejděte do části **Přehledy** > **výkon** a otevřete stránku Metriky výkonu. Na stránce Metriky výkonu se zobrazují údaje souhrnu kampaně v reálném čase.

Shrnutí kampaně

Souhrn kampaně zobrazuje výkon na úrovni kampaně. Zobrazuje prediktivní parametry na úrovni kampaně i aktuální údaje o tempu vytáčení.

V souhrnu kampaně jsou zahrnuty následující parametry:

Pole	Popis
Detail kampaně	
Kampaň	Název kampaně.
Stav kampaně	Aktuální stav kampaně.
Stav na úrovni systému	
Celkový počet dostupných kontaktů	Celkový počet kontaktů se stavem otevření za den.
Celkový počet volaných hovorů	Celkový počet pokusů za den.
Celkový počet přijatých hovorů	Celkový počet připojených kontaktů, včetně připojeného agenta a záznamníku, za den.
Celkový počet probíhajících hovorů	Počet živých hovorů aktuálně vytáčených dialerem.
Průměrná doba vyřízení	Průměrný součet doby hovoru a času ACW vydělený <i>celkovým počtem přijatých hovorů</i> .
Odhadovaný čas dokončení	Odhadovaný čas dokončení kampaně v závislosti na aktuálním tempu.
Dokončení %	Vezmeme-li v úvahu všechny záznamy v tabulce kontaktů, počet uzavřených kontaktů děleno celkovým počtem kontaktů.
Počet připojení %	Celkový počet jedinečných vytočených kontaktů, o které jste se pokusili a byli přijati, děleno celkovým počtem jedinečných kontaktů vytočených pro aktuální den.
% pokusů	Celkový počet volaných hovorů děleno Celkový počet jedinečných pokusů o kontakt za aktuální den.
Pokus o připojení %	Celkový počet přijatých hovorů děleno celkovým počtem hovorů volaných za aktuální den pronájmu.
% úspěšnosti	Celkový počet volaných hovorů, které měly obchodní výsledek



	Úspěšný nebo Tele-
--	--------------------

	falešný výsledek označený jako úspěšný při výběru živého hovoru vydělený celkovým počtem volaných hovorů za aktuální den.
RPC %	Celkový počet volaných hovorů, který měl výsledek typu RPC děleno celkovým počtem volaných hovorů za aktuální den.
% otevření	Vezmeme-li v úvahu všechny záznamy v tabulce kontaktů, celkový počet kontaktů s otevřeným stavem, děleno celkovým počtem kontaktů.
Čerstvé %	Vezmeme-li v úvahu všechny záznamy v tabulce kontaktů, celkový počet kontaktů s čerstvým stavem (otevřený a nikdy se nepokus) dělený celkovým počtem kontaktů.
Přeplánovat %	Vezmeme-li v úvahu všechny záznamy v tabulce kontaktů, celkový počet kontaktů se stavem přeplánování (otevřený a alespoň jeden pokus) vydělený celkovým počtem kontaktů.
Zavřeno %	Vezmeme-li v úvahu všechny záznamy v tabulce kontaktů, celkový počet kontaktů se stavem uzavření, děleno celkovým počtem kontaktů.
Dnešní statistiky	
% otevření	Aktuální kontakty se stavem Otevřené vydělené součtem celkového počtu dnes nahraných kontaktů a počtu kontaktů se stavem otevřených na začátku dne. Otevřené kontakty jsou záznamy, které lze vytáčet.
Čerstvé %	Aktuální stav Kontakty s čerstvým stavem (otevřené a nikdy se o to nepokusil) děleno součtem celkového počtu kontaktů odeslaných dnes a počtu kontaktů se stavem otevření na začátku dne. Čerstvé kontakty jsou záznamy, o které se nikdo nikdy nepokusil.
Přeplánovat %	Aktuální kontakty se změněným stavem (otevřené a alespoň jeden pokus) vydělené součtem celkového počtu dnes nahraných kontaktů a počtu kontaktů se stavem Otevřeno na začátku dne. Přeplánované kontakty jsou záznamy, o které se někdo pokusil alespoň jednou a čekají na opakované vytočení.
Zavřeno %	Aktuální kontakty se stavem Zavřeno děleno součtem celkového počtu kontaktů nahraných dnes a počtu kontaktů se stavem otevřených na začátku dne. Uzavřené kontakty jsou záznamy, které nelze volat a byly uzavřeny systémem nebo uživatelem.
Statistiky úrovně průchodu	



Průchod 1%	Počet kontaktů s pouze 1 pokusem dnes vydělený součtem celkového počtu kontaktů nahraných dnes a počtu kontaktů se stavem otevřených kontaktů na začátku dne.
Průchod 2%	Počet kontaktů s pouhými 2 pokusy dnes děleno součtem

	celkový počet kontaktů nahraných dnes a počet kontaktů se stavem otevřených na začátku dne.
Průchod 3%	Počet kontaktů s pouhými 3 pokusy dnes vydělený součtem celkového počtu kontaktů nahraných dnes a počtu kontaktů se stavem otevření na začátku dne.
Průchod 4%	Počet kontaktů s pouhými 4 pokusy dnes dělený součtem celkového počtu kontaktů nahraných dnes a počtu kontaktů se stavem otevření na začátku dne.
Pass 5%	Počet kontaktů s pouhými 5 pokusy dnes vydělený součtem celkového počtu kontaktů nahraných dnes a počtu kontaktů se stavem otevření na začátku dne.
> Pass 5% (PassGreaterThanFivePercentage)	Počet kontaktů s >5 (větší než) dnes vydělený součtem celkového počtu dnes nahraných kontaktů a počtu kontaktů se stavem otevřených kontaktů na začátku dne.

Kritéria filtru sestav

Modul reportů je dodáván s výkonným filtrem, který umožňuje uživateli podívat se na makro zobrazení taktního centra a přejít na mikroúroveň kontaktu, hovoru nebo agenta. Sestavy můžete filtrovat na základě následujících parametrů:

Časová pásma

Můžete generovat historické sestavy pro konkrétní časová pásma. Před výběrem dalších kritérií filtru vyberte časové pásmo z rozevíracího seznamu Časové pásmo.

Poznámka: Toto je volitelná konfigurace. Vlastnost `IsTimeZoneRequiredForFilter` musí být v souboru `web.config` `LCMSERVICE` nastavena na hodnotu `true`, aby bylo možné získat sestavy podle časového pásma.

Data sestavy jsou vyplněna na základě vybrané periodicity:

- **Filtr Dnes** zobrazuje data sestavy týkající se aktuálního data ve vybraném časovém pásmu.
- **Filtr Včera** zobrazuje sestavu vztahující se k předchozímu dni až do půlnoci ve vybraném časovém pásmu.
- **Filtr Tento týden** zobrazuje data sestavy od pondělí do aktuálního dne ve vybraném časovém pásmu.
- **Filtr Tento měsíc** zobrazuje data sestavy od prvního dne kalendářního měsíce do aktuálního dne ve vybraném časovém pásmu.

- **Vlastní** filtr zobrazí data sestavy pro rozsah dat podle počátečního data a koncového data vybraných ve vybraném časovém pásmu.

Globální seznam

K výběru se zobrazí všechny globální seznamy. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny globální seznamy, klepněte na tlačítko **Vybrat vše**.

Skupina kampaní

Naplní se všechny skupiny kampaní, které obsahují kontakty pro vybrané globální seznamy. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny skupiny kampaní, klikněte na Vybrat **vše**.

Kampaň

Vyplní se všechny kampaňe, které obsahují kontakty pro vybrané skupiny kampaní. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny kampaňe, klikněte na Vybrat **vše**.

Poznámka: Jediný výběr kampaňe umožňuje filtrovat na další úrovni. Pokud vyberete více kampaní, filtrování na další úroveň se deaktivuje. Zobrazit sestavu na této úrovni.

Seznam

Naplní se všechny seznamy kontaktů nahrané pro tuto kampaň. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny seznamy, klepněte na tlačítko **Vybrat vše**.

Poznámka: Seznamy jsou na panelu dat vyplněny k výchozímu datu, tj. k aktuálnímu dni. Chcete-li vybrat více seznamů, vyberte data z panelu Datum a klepněte na tlačítko OK. Vyberte požadované seznamy pro sestavu z těch, které jsou vyplněny.

Skupina CSS

Pro výběr jsou k dispozici všechny strategie výběru kontaktů (CSS) platné pro vybrané seznamy. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny skupiny CSS, klikněte na tlačítko **Vybrat vše**.



Podmínka skupiny CSS

Podmínky pro výše uvedené skupiny CSS jsou vyplněny a jsou k dispozici pro výběr. Je povolen jeden i vícenásobný výběr. Chcete-li vybrat všechny podmínky, klepněte na tlačítko **Vybrat vše**.

V kterékoli fázi výše uvedeného výběru filtru klikněte na tlačítko **Hledat** a naplňte položky určitého řetězce.

V kterékoli fázi výběru filtru klepněte na tlačítko **Zobrazit záznamy** a naplňte sestavu záznamy až do této úrovně výběru. Při výběru filtrů se můžete vrátit přímo na úroveň kampaně odkudkoli. Kromě toho musíte zrušit výběr kampaní, abyste se vrátili ke skupině kampaní, a zrušit výběr skupin kampaní, abyste se vrátili na úroveň globálního seznamu.

Poznámka: Je možné, že každá sestava může mít různé sloupce v závislosti na zvolených kritériích filtru. Pro snímky obrazovky jsme pořídili přehledy z nejširšího kritéria filtru - výběru všech kampaní. Ty jsou tedy pouze ilustrativní.