Webex til Cisco BroadWorks Konfigurationsvejledning

Frigiv 45.2

Dokumentversion 1

Indholdsfortegnelse

1 Oversigt over ændringer 1
1.1 Ændringer til udgivelse 45.2, februar 2025 1
1.2 Ændringer for udgivelse 45.1, januar 2025 1
1.3 Ændringer for udgivelse 44.12, december 2024 1
1.4 Ændringer til udgivelse 44.11, november 2024 1
1.5 Ændringer til udgivelse 44.10, oktober 2024 1
1.6 Ændringer i udgivelse 44.9, september 2024 1
1.7 Ændringer til udgivelse 44.8, august 2024 1
1.8 Ændringer til udgivelse 44.7, juli 2024 1
1.9 Ændringer til udgivelse 44.6, juni 2024 1
1.10 Ændringer i udgivelse 44.5, maj 2024 2
1.11 Ændringer til udgivelse 44.4, april 2024 2
1.12 Ændringer til udgivelse 44.3, marts 2024 2
1.13 Ændringer til udgivelse 44.2, februar 2024 2
1.14 Ændringer til udgivelse 44.1, januar 2024 2
2 Ændringer for konfigurationsfiler 3
2.1 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45.2 3
2.2 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45.1 3
2.3 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.12 3
2.4 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.11 3
2.5 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.10 3
2.6 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.9 4
2.7 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.8 4
2.8 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.7 4
2.9 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.6 4
2.10 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.5 4
2.11 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.4 5
2.12 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.3 5
2.13 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.2 6
2.14 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.1 7
3 Introduktion 8
4 Installation 9
4.1 Lokaliseret klientdownload 9
4.2 Android-klient 9
4.3 iOS-klient 9
4.4 Desktopklient 9
5 Enhedsadministration 11
5.1 Tags til enhedsadministration 11
5.2 Delvise matchforbedringer for valg af enhedstype 12

Cisco, fortroligt

5.3 Klientkonfiguration ... 13
5.4 Installation af config-wxt.xml ... 13
5.5 Konfigurationsfil (config-wxt.xml) ... 13
5.6 Systemstandardmærker ... 14
5.7 Cisco BroadWorks dynamiske indbyggede systemmærker ... 14
6 Brugertilpassede tags ... 17
6.1 Fælles funktioner ... 29
6.1.1 SIP-serverindstillinger ... 29
6.1.2 SIP Over TLS og sikker transportprotokol i realtid ... 32
6.1.3 3GPP SIP-overskrifter til SRTP ... 34
6.1.4 Gennemtving brug af TCP, TLS eller UDP og keepalives ... 35
6.1.5 Konfigurerbar timeout for åbning af SIP-sokkel ... 36
6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering ... 37
6.1.7 Foretrukken portbrug for SIP ... 42
6.1.8 SIP Failover og Failback ... 42
6.1.9 SIP SUBCSRIBE og REGISTRER Opdater og ABONNER Prøv igen ... 47
6.1.10 Brug P-tilknyttede URI'er i REGISTER ... 48
6.1.11 SIP P-Early Media (PEM)-header ... 48
6.1.12 Understøttelse AF Sip-opdatering ... 49
6.1.13 Ældre SIP-INFOFIR ... 49
6.1.14 Administration af SIP-port til NAT-gennemløb ... 50
6.1.15 SIP-sessions-id ... 51
6.1.16 Adfærd for afvisning af indgående opkald ... 51
6.1.17 Portområde for transportprotokol i realtid ... 51
6.1.18 ICE-understøttelse (kun Webex Calling) ... 52
6.1.19 RTCP MUX ... 53
6.1.20 overfør ... 53
6.1.21 N-vejskonferenceopkald og deltagere ... 54
6.1.22 Hentning af opkald ... 55
6.1.23 parkering af opkald/hent ... 56
6.1.24 Opkaldsstatistik ... 56
6.1.25 Automatisk opkaldsgendannelse /problemfri viderestilling af opkald ... 57
6.1.26 Optagelse af opkald ... 57
6.1.27 Indtalt besked, visuel indtalt besked, indikator for ventende meddelelse ... 58
6.1.28 Afskrift af indtalt besked for Webex Calling ... 60
6.1.29 Opkaldsindstillinger ... 60
6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger ... 63
6.1.31 Login/log ud af callcenter/opkaldskø ... 66
6.1.32 XSI-rod og -stier ... 66
6.1.33 XSI-begivenhedskanal ... 67
6.1.34 Konfiguration af codec ... 68
6.1.35 SIP-URI-opkald ... 70

Cisco, fortroligt

6.1.36 Opkaldshistorik på tværs af alle enheder ... 70
6.1.37 Deaktiver videoopkald ... 71
6.1.38 Nødopkald (911) – placeringsrapportering med E911-udbyder ... 72
6.1.39 PAI som identitet ... 73
6.1.40 Deaktiver skærmdeling ... 73
6.1.41 Angivelse af spamopkald ... 74
6.1.42 Fjernelse af støj og båndbreddeudvidelse for PSTN-/mobilopkald ... 74
6.1.43 QoS DSCP-mærkning ... 75
6.1.44 Primær profil ... 75
6.1.45 Blokeringsliste (kunWebex Calling) ... 77
6.1.46 Medietilpasning og resiliensimplementering (MARI) ... 78
6.1.47 Samtidige opkald med samme bruger ... 79
6.1.48 RTCP-XR ... 80
6.1.49 Oplysninger om viderestilling af opkald ... 80
6.1.50 Opkalder-id ... 81
6.2 Funktioner kun til desktop ... 84
6.2.1 Tvunget log ud ... 84
6.2.2 Besvarelse af opkald ... 84
6.2.3 Understøttelse af chefadministrator (chef-assistent) ... 85
6.2.4 Eskaler SIP-opkald til møde (kun Webex Calling) ... 86
6.2.5 Opkald til kontrol af bordtelefon – besvar automatisk ... 86
6.2.6 Autosvar med toneunderretning ... 87
6.2.7 Kontrol af fastetelefoner – Styring af midtopkald – Konference ... 87
6.2.8 Underretninger om opkaldsbesvarelse ... 87
6.2.9 Begivenhedspakke til ekstern kontrol ... 90
6.2.10 Valg af CLID for ringkøagent ... 90
6.2.11 Gendannelsesgateway (kunWebex Calling) ... 90
6.2.12 Flere linjer – visning af delt linje ... 91
6.2.13 Flere linjer – virtuelle linjer (kunWebex Calling) ... 91
6.2.14 Begivenhedspakke til kontrol af lyd fra eksternt (kunWebex Calling) ... 92
6.2.15 Flyt opkald ... 93
6.3 Funktioner kun til mobil ... 95
6.3.1 Nødopkald ... 95
6.3.2 Push-underretninger for opkald ... 96
6.3.3 Enkelt varsel ... 98
6.3.4 Klik for at ringe op (ring tilbage) ... 99
6.3.5 Understøttelse af MNO ... 99
6.3.6 Opkalder-id for indgående opkald ... 104
6.4 Personlig assistent (fraværende) ... 105
7 Funktioner for tidlig feltforsøg (BETA). ... 107
7.1 AI Codec ... 107
7.2 Flere linjer til mobil (kunWebex Calling) ... 107

Cisco, fortroligt

8 Brugertilpasset tilknytning af tags mellem Webex for Cisco BroadWorks og UC-One 109

9 Tillæg A: TLS-krypteringer 117

10 Tillæg B: DM Tag Provisioning Script 118

10.1 Desktop 119

10.2 Mobil 121

10.3 Tablet 124

10.4 Systemtags 127

11 Akronymer og forkortelser 129

Cisco, fortroligt

1 Oversigt over ændringer

Dette afsnit beskriver ændringerne af dette dokument for hver udgivelse og dokumentversion.

1.1 Ændringer til udgivelse 45.2, februar 2025

Der var ingen ændringer i dette dokument for denne udgivelse.

1.2 Ændringer for udgivelse 45.1, januar 2025

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Flyttet afsnittet *6.4 Personlig assistent (fraværende)* ud af BETA.
- Flyttet afsnit *6.3.2.3 Leveringstilstand (kunWebex Calling)* ud af BETA.

1.3 Ændringer for udgivelse 44.12, december 2024

Der var ingen ændringer i dette dokument for denne udgivelse.

1.4 Ændringer til udgivelse 44.11, november 2024

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Tilføjede afsnittet *Flere linjer til mobil (kunWebex Calling)* i BETA.

1.5 Ændringer til udgivelse 44.10, oktober 2024

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Tilføjede afsnittet *Personlig assistent (fraværende)*.
- Tilføjede afsnittet *Leveringstilstand (kunWebex Calling)* i BETA.

1.6 Ændringer i udgivelse 44.9, september 2024

Der var ingen ændringer i dette dokument for denne udgivelse.

1.7 Ændringer til udgivelse 44.8, august 2024

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret afsnit *6.1.34 Konfiguration* af codec – tilføjet afklaring om DTMF'er og understøttede leveringsmekanismer.

1.8 Ændringer til udgivelse 44.7, juli 2024

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Tilføjet afsnit *AI Codec* i BETA.
- Opdateret afsnit *6.1.44 Primær profil* – fjernede detaljer om Webex appens adfærd før udgivelsen 43.2.

1.9 Ændringer til udgivelse 44.6, juni 2024

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

Cisco, fortroligt

- Opdateret afsnit *6.3.6. Opkalder-id for* indgående opkald – tilføjet flere detaljer om den indbyggede oplevelse, og hvordan funktionen fungerer.

1.10 Ændringer i udgivelse 44.5, maj 2024

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret afsnit *6.1.18 ICE-understøttelse (kun Webex Calling)* – tilføjet IPv6-support via NAT64.
- Opdateret afsnit *6.1.50 Opkalder-id* - tilføjet underafsnit *6.1.50.2 Navn på eksternt* opkalder-id.

1.11 Ændringer til udgivelse 44.4, april 2024

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret afsnit *6.1.50.1 Opkalder-id for udgående opkald*.
- Opdateret sektion *Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.3* – tilføjede detaljer om keepalive-opdateringerne i 44.3.

1.12 Ændringer til udgivelse 44.3, marts 2024

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret afsnit *6.3.6. Opkalder-id for* indgående opkald
  - Flyttede afsnit *6.1.50.1 Opkalder-id for udgående opkald* som fælles for desktop og mobil, og opdaterede det med flere oplysninger.
- Opdateret afsnit *6.1.4 Gennemtving brug af TCP, TLS eller UDP* og keepalives – tilføjede detaljer om de konfigurerbare keepalives ved hjælp af tilpassede tags.

1.13 Ændringer til udgivelse 44.2, februar 2024

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Tilføjet afsnit *6.3.6 Opkalder-id for* indgående opkald
- Opdateret afsnit *6.2.8 Underretninger om opkaldsbesvarelse*
  - Tilføjet underafsnit *6.2.8.1 Optagetlys* - flyttede BLF-specifikationer i det.
  - Tilføjede underafsnit *6.2.8.2 Opkaldsbesvarelsesgruppe (kunWebex Calling)*.
- Tilføjet afsnit *6.1.49 Oplysninger om viderestilling* af opkald.
- Opdateret afsnit *6.1.8.3 Håndhæv IP-version* – tilføjede detaljer for den nye *nat64* - tilstand.
- Opdateret afsnit *6.1.42 Fjernelse af støj og båndbreddeudvidelse for* PSTN-/mobilopkald – tilføjet detaljer om den nye båndbreddeudvidelsessupport og opdateringerne til fjernelse af støj. Afsnit *Taleforbedringer til PSTN-opkald* er fjernet fra BETA.

1.14 Ændringer til udgivelse 44.1, januar 2024

Der var ingen ændringer i dette dokument for denne udgivelse.

Cisco, fortroligt

2 Ændringer for konfigurationsfiler

2.1 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45.2

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

2.2 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45.1

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

2.3 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.12

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

2.4 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.11

- [BETA-funktion] [Kun mobil] [kunWebex Calling]
  Tilføjede multi-line-aktiveret attribut i tagget <protocols><sip><lines>.
  Tilføjet <personal> og <line> sektioner for de sekundære linjer under afsnit <protocols><sip><lines>.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   <personal>
      <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
   </personal>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      …
   </line>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      …
   </line>
   …
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      …
   </line>
</lines>
```

2.5 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.10

- [BETA-funktion]
  Tilføjede <personal-assistant> tag under sektion <services>.

```
<config>
<services>
   <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [BETA-funktion] [Kun mobil] [kun Webex Calling]
  Tilføjet leveringstilstandsattribut under tagget <services><push-notifications-for-calls>.

```
<config>
<services>
   <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```


Cisco, fortroligt

Følgende %TAG% blev tilføjet:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.6 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.9

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

2.7 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.8

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

2.8 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.7

- [BETA-funktion]
  Tilføjet AI-codec (xCodec) under afsnit <services><calls><audio><codecs>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.9 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.6

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

2.10 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.5

- [Webex Calling kun]
  Tilføjede enable-ipv6-support-attribut til <protocols><rtp><ice> tagget.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Tag <remote-name> er blevet tilføjet i afsnit <services><calls><caller-id> med <machine> som et undertag.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```


Cisco, fortroligt

Følgende %TAG% blev tilføjet:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.11 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.4

- [Kun desktop] [kunWebex Calling]
  Tilføjede tags <additional-numbers>, <hunt-group> og <clid-delivery-blocking> under afsnittet <caller-id><outgoing-calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

2.12 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.3

- [Kun desktop] [kunWebex Calling]
  Tilføjet <outgoing-calls> under den nye <caller-id> sektion med <call-center> som et undertag.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Tilføjede tilpassede tags (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% og %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) for at erstatte den hårdkodede Keep-alive-aktiverede værdi for hver transport under <protocols><sip><transports>.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tls>
```


Cisco, fortroligt

Følgende %TAG% blev tilføjet:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.13 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.2

- [Kun mobil]
  Tilføjet sektion <caller-id> under <services><calls>. Tilføjede undertags <incoming-call> og <missed-call> med nyt undertag <append-number> for begge.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Kun mobil] [kun Webex Calling]
  Tilføjet <outgoing-calls> under den nye <caller-id> sektion.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Tilføjede tag <call-forwarding-info> i afsnittet <services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Kun desktop] [kunWebex Calling]
  Tilføjet afsnit <group-call-pickup-notifications> under <services><calls>, med <display-caller> og <max-timeout> som undermærker. Tilføjede også <group-call-pickup> tag under hvert <line> tag i <protocols><sip><lines> sektionen.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  …
<protocols><sip>
  <lines>
```


Cisco, fortroligt

```
<line>
  <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
  ...
</line>
<line>
  <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
  ...
</line>
…
```

Følgende %TAG% blev tilføjet:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Følgende %TAG% blev udfaset:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.14 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 44.1

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

Cisco, fortroligt

3 Introduktion

Formålet med dette dokument er at give en beskrivelse af konfigurationen af Webex for CiscoBroadWorks -klienten.

Konfigurationsfilen leveres i *config-wxt.xml* to versioner – en til mobil (Android og iOS) og en til desktop (Windows og MacOS).

Klienterne konfigureres ved hjælp af en konfiguration, som ikke er synlig for slutbrugeren. *config-wxt.xml* giver serverspecifikke oplysninger, såsom serveradresser og porte samt kørselstid valgmuligheder for klienten selv (for eksempel valgmuligheder, der er synlige på skærmen *Indstillinger*).

Konfigurationsfilerne læses af klienten, når den starter, efter at den er blevet hentet fra Enhedsadministration. Oplysningerne fra konfigurationsfilerne gemmes krypteret, hvilket gør dem usynlige og utilgængelige for slutbrugeren.

NOTE: XML-egenskaberne bør ikke indeholde mellemrum (f.eks. <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> i stedet for <transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

Cisco, fortroligt

4 Installation

Webex for CiscoBroadWorks -klienter kan installeres fra følgende:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Lokaliseret klientdownload

Følgende lokaliserede versioner af Webex for CiscoBroadWorks -klienter kan downloades som følger:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Android-klient

Android-klienten er installeret som en applikation (Android-applikationspakke [APK]), som opbevarer de indstillinger- og konfigurationsrelaterede data i sit private område.

Der er versionskontrol baseret på Google Play-procedurerne. Der leveres en standard Google Play-meddelelse (dvs. at Android automatisk angiver, at der er en ny version af softwaren).

Når den nye version er downloadet, overskrives den gamle software; brugerdata opbevares dog som standard.

Bemærk, at brugeren ikke er forpligtet til at vælge nogen muligheder for installation eller afinstallation.

4.3 iOS-klient

iOS-klienten er installeret som et program, som opbevarer de indstillingsrelaterede data i sin "sandkasse", og konfigurationsfildata gemmes krypteret.

Der er versionskontrol baseret på procedurerne i Apple App Store. App Store-ikonet er fremhævet for at angive, at der er en ny version af software tilgængelig.

Når den nye version er downloadet, overskrives den gamle software; brugerdata opbevares dog som standard.

Bemærk, at brugeren ikke er forpligtet til at vælge nogen muligheder for installation eller afinstallation.

4.4 Desktopklient

Oplysninger om installation og versionskontrol af desktopklienten (Windows og MacOS) kan findes på følgende: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

Cisco, fortroligt

Cisco, fortroligt

5 Enhedsadministration

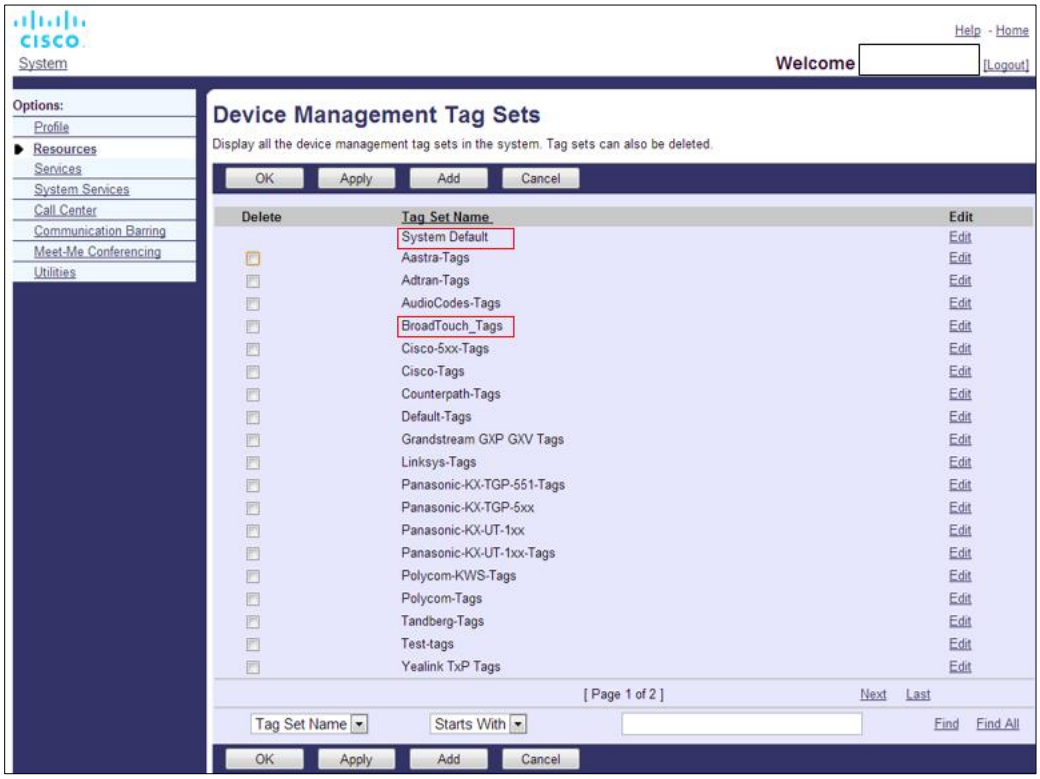
5.1 Tags til enhedsadministration

Webex til Cisco BroadWorks bruger de *Device Management Tag Sets* , der er vist i følgende figur. *Systemstandard* og tilpassede tagsæt er påkrævet for at klargøre specifikke enheds-/klientindstillinger. Dette tagsæt giver fleksibilitet til at administrere klientens netværks-/tjenesteforbindelsesindstillinger samt funktionsaktiveringskontroller.

Dette tilpassede tagsæt leveres af en systemadministrator gennem valgmuligheden *System → Ressourcer → Enhedsstyringstagsæt* . Administratoren skal tilføje nye tagsæt:

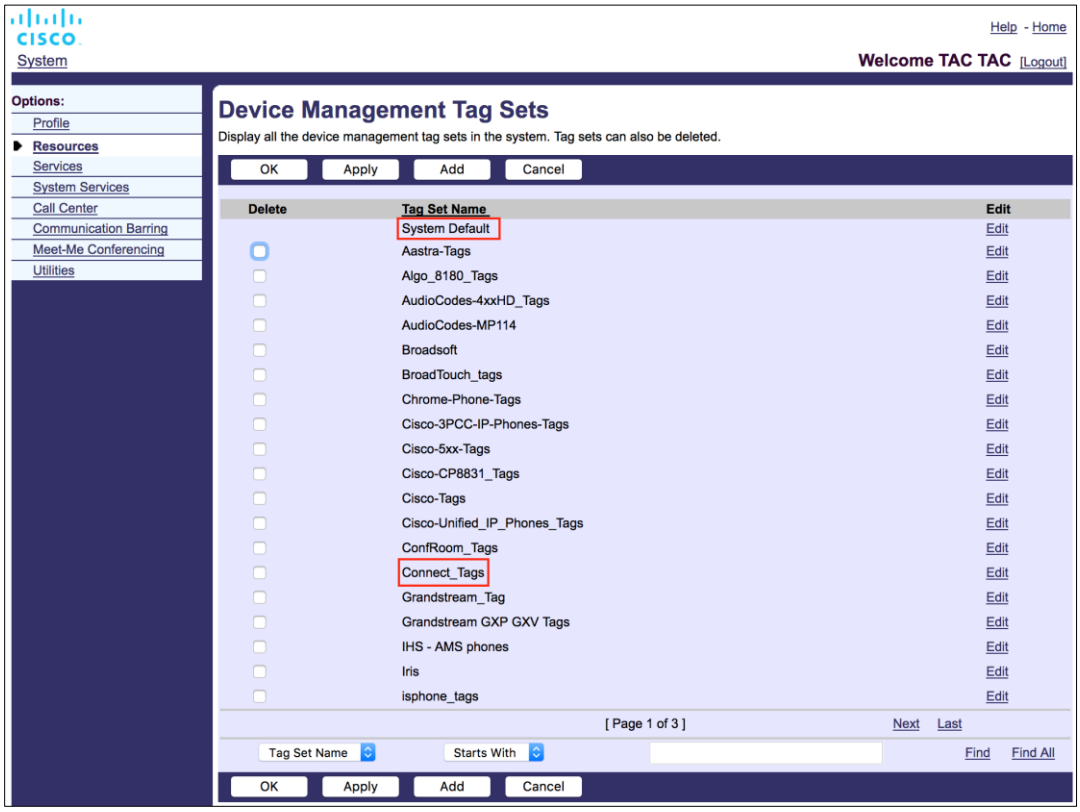
- Mobil: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Opret hvert enkelt tag og indstil dets værdi. Sektionsreferencer giver detaljerede beskrivelser for hvert tag. De brugerdefinerede tags er adskilt i grupper baseret på funktionaliteten og diskuteres senere i dette dokument.



Figur 1 Tagsæt til administration af desktopenheder

Cisco, fortroligt



Figur 2 Tagsæt til administration af mobilenheder

5.2 Delvise matchforbedringer for valg af enhedstype

For at tillade øget fleksibilitet ved valg af funktionalitetspakker til brugergrupper eller individuelle brugere, vælges enhedsprofiltypen baseret på et (første) delvist match. Dette giver kunderne mulighed for at bruge forskellige enhedstyper.

Den generelle procedure for enhedsadministration angiver, at CiscoBroadWorks - applikationsserveren har en enhedsprofiltype. Den hedder "Business Communicator - PC" til desktop, "Connect - Mobile" for mobil og "Connect - Tablet" for tablet. En enhedsprofil kan oprettes og tildeles til brugeren. Applikationsserveren bygger derefter en konfigurationsfil og gemmer den på profilserveren.

Ved login forespørger klienten på den tildelte enhedsliste via Xsi og søger efter den tilsvarende enhedstypeprofil. Klienten vælger den første profil, der starter med det tilsvarende enhedstypenavn. Derefter bruges enhedsprofilens konfigurationsdata (konfigurationsfil), der er knyttet til denne enhedsprofil, til at aktivere og deaktivere forskellige funktioner.

Dette tillader, at den samme klient eksekverbare kan bruges med forskellige enhedsprofiltyper, så tjenesteudbyderen kan ændre funktionspakker for individuelle brugere eller grupper af brugere ved blot at ændre enhedsprofiltypen i DM for en bruger eller gruppe af brugere.

For eksempel kan tjenesteudbyderen have et hvilket som helst antal enhedsprofiltyper baseret på brugerroller, såsom "Business Communicator - PC Basic", "Business Communicator - PC Executive" eller "Business Communicator - PC Assistant" og ændre den tilgængelige funktionalitet for individuelle brugere ved at ændre enhedsprofiltypen for dem.

Cisco, fortroligt

Bemærk, at det ikke forventes at have flere matchende enhedsprofiltyper i den modtagne enhedsliste XML, men kun én.

5.3 Klientkonfiguration

Webex til CiscoBroadWorks -versionen af klienten bruger *config-wxt.xml* filen til konfiguration af dens opkaldsfunktionalitet. Der er en separat konfigurationsprocedure for Webex som ikke er dækket af dette dokument.

5.4 Installation af config-wxt.xml

Tilføj den tilsvarende *config-wxt.xml* fil til enhedsprofilerne "Forbind – Mobil", "Forbind - Tablet" og "Business Communicator - PC". Webex for Cisco BroadWorks bruger de samme enhedsprofiler som UC-One, så det er nemmere at installere.

BEMÆRK 1: Der skal eksistere en konfigurationsfil for hver enhedsprofil.

BEMÆRKNING 2: Det anbefales stærkt, at skabelonerne holdes ajour med den seneste udgivelse af Webex appen

5.5 Konfigurationsfil (config-wxt.xml)

Nye brugerdefinerede tags med **_WXT** -suffiks bruges til at skelne den nye Webex for CiscoBroadWorks -konfigurationsinstallation fra ældre klienter. Der er dog stadig nogle (system)tags, der deles mellem UC-One og Webex.

Nogle af Cisco BroadWorks System Custom Tags bruges også i *config-wxt.xml* konfigurationsfilen. Få yderligere oplysninger om hvert af følgende mærker i afsnit *5.7 Cisco BroadWorks dynamiske indbyggede* systemmærker.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%

Cisco, fortroligt

- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling kun)

5.6 Systemstandardmærker

Som systemadministrator kan du få adgang til System Default-tags via valgmuligheden *System → Ressourcer → Device Management Tag Sets* . Følgende System Default-tags skal klargøres, når VoIP Calling-pakken er installeret.

Tag	Beskrivelse
%SBC_ADDRESS_WXT%	Dette bør konfigureres som det fuldt kvalificerede domænenavn (FQDN) eller IP-adressen på sessionsgrænsecontrolleren (SBC), der er installeret i netværket. Eksempel: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Hvis SBC_ADDRESS_WXT er en IP-adresse, skal denne parameter indstilles til SBC-porten. Hvis SBC_ADDRESS_WXT er et FQDN, kan det ikke indstilles. Eksempel: 5075

5.7 Cisco BroadWorks dynamiske indbyggede systemmærker

Ud over standardsystemmærker og de brugerdefinerede mærker, der skal defineres, findes der eksisterende Cisco BroadWorks -systemmærker, der typisk bruges og er en del af den anbefalede DTAF-fil (Device Type Archive File). Disse tags er angivet i dette afsnit. Afhængigt af den installerede løsningspakke bruges ikke alle systemtags.

Tag	Beskrivelse
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Dette er server-URI'en, der bruges til at aktivere N-Way-konferencer.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Dette nummer bruges til voicemail. Klienten ringer til dette nummer, når der hentes indtalt besked.
%BWLINEPORT-n%	SIP-brugernavn brugt i SIP-signalering, for eksempel i tilmelding.
%BWHOST-n%	Dette er domænedelen af den klargjorte linjeport for den enhed, der er tildelt brugeren. Det hentes fra brugerens profil. Bruges typisk som SIP-domænet.

Cisco, fortroligt

Tag	Beskrivelse
%BWAUTHUSER-n%	Dette er autentificeringsbrugernavnet. Hvis abonnenten er blevet tildelt godkendelse, er dette det klargjorte bruger-id på godkendelsessiden uanset den valgte godkendelsestilstand for enhedstypen. SIP-brugernavnet, der typisk bruges i 401- og 407-signaler. Kan være anderledes end standard SIP-brugernavn.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Dette er brugerens godkendelsesadgangskode. Hvis abonnenten er blevet tildelt godkendelse, er dette den klargjorte adgangskode på godkendelsessiden, uanset enhedstypens valgte godkendelsestilstandsværdi. Den SIP-adgangskode, der bruges i SIP-signaler.
%BWE164-n%	Denne tag leverer brugerens telefonnummer i internationalt format.
%BWNAME-n%	Dette er abonnentens fornavn og efternavn i brugerens profil. For- og efternavne er kædet sammen. I tilfælde af konfiguration med flere linjer, hvis der ikke er konfigureret en linjelabel, og hvis den ikke er tom, bruges som displaynavn for linjen i linjevælgeren.
%BWEXTENSION-n%	Abonnentens lokalnummer hentes fra lokalnummeret, der er klargjort i brugerens profil. Hvis et lokalnummer ikke er klargjort, erstattes tagget med abonnentens telefonnummer (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Dette er den konfigurerede linjelabel. Bruges som linjenavn, hvis det ikke er tomt.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Dette er linjen/porten for den første private linje, i modsætning til en delt linje (Shared Call Appearance). Dette er den linjeport, der er klargjort på den enhed, der er tildelt brugeren. Dette hentes fra brugerens profil. Bruges til at identificere brugerens primære linje.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Den primære linjeport klargøres på den enhed, der er tildelt brugeren. Dette tag inkluderer ikke domænedelen af den klargjorte linjeport. Det hentes fra brugerens profil.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Angiver URL'en til RedSky Emergency Location Platform, der understøtter HELD-protokollen.
%BWE911-CUSTOMERID%	Kunde-id'et (HeldOrgId, CompanyID) brugt til RedSky HTTPS-anmodningen.
%BWE911-SECRETKEY%	Hemmeligheden til at autentificere RedSky HTTPS-anmodningen.

Cisco, fortroligt

Tag	Beskrivelse
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Listen over nødopkaldsnumre understøttet af RedSky. Hvis du vil bruge dette mærke, skal det %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% reserverede brugerdefinerede mærke føjes til det tagsæt, der bruges af enhedstypen. Tagget "reserveret" skal indeholde de nødnumre, der er defineret på BroadWorks under AS_CLI/System/CallP/CallTypes > i et kommasepareret format såsom 911, 0911, 933. **BEMÆRK:** Klienten Webex understøtter ikke jokertegn i nødopkaldsnumre; derfor bør kun nøjagtige nødnumre tilføjes til det "reserverede" brugerdefinerede tag. Følgende eksempel viser, hvordan det reserverede tag-funktionalitet er beregnet til at blive brugt: 1) Det indbyggede tag %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% føjes til enhedens skabelonfil 2) Det reserverede brugerdefinerede tag %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% føjes til det tagsæt, der bruges af enheden med værdien 911, 0911, 933 3) Når filen er genopbygget, bliver det %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% native tag løst til 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Dette er typen for hver linje. Det kan være en af "Virtuel profil", "Bruger" eller "Sted".
%BWUSEREXTID-n%	Dette er det eksterne id for en given linje (kun Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Giver oplysninger, hvis den tilsvarende linje har opkaldsmodtagelsesgruppe konfigureret. (kun Webex opkald)

Cisco, fortroligt

6 Brugertilpassede tags

Dette afsnit beskriver de brugerdefinerede tags, der bruges i Webex til Cisco BroadWorks. Den viser alle de brugerdefinerede tags, der bruges til både desktop- og mobil-/tabletplatforme.

Bemærk dog, at nogle indstillinger, der er beskrevet i dette afsnit, kun understøttes for den specifikke udgivelse af klienten. Se den relevante udgivelsesspecifikke konfigurationsvejledning for at afgøre, om en indstilling ikke gælder for en ældre klientversion.

Tag	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.16 Adfærd for afvisning af* indgående opkald
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	decline_false	*6.3.2 Push-underretninger for opkald*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	optaget	*6.3.2 Push-underretninger for opkald*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.20 overfør*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.21 N-vejskonferenceopkald og deltagere*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.21 N-vejskonferenceopkald og deltagere*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Y	Y	10	*6.1.21 N-vejskonferenceopkald og deltagere*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.24 Opkaldsstatistik*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.22 Hentning* af opkald
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	falsk	*6.3.2 Push-underretninger for opkald*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.28 Afskrift af indtalt besked for Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.27 Indtalt besked, visuel indtalt besked, indikator* for ventende meddelelse
%MWI_MODE_WXT%	Y	Y	tom	*6.1.27 Indtalt besked, visuel indtalt besked, indikator* for ventende meddelelse

Cisco, fortroligt

Tag	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.27 Indtalt besked, visuel indtalt besked, indikator* for ventende meddelelse
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.27 Indtalt besked, visuel indtalt besked, indikator* for ventende meddelelse
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.1 Tvunget* log ud
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Y	N	tom	*6.2.1 Tvunget* log ud
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.1 Viderestil altid* opkald
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Hvor* som helst
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.29.3 BroadWorks Hvor* som helst
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Hvor* som helst
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Hvor* som helst
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Hvor* som helst
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Hvor* som helst
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Hvor* som helst
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Hvor* som helst

Cisco, fortroligt

Tag	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Hvor* som helst
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Hvor* som helst
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	falsk	*6.3.1 Nødopkald*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Y	911, 112	*6.3.1 Nødopkald*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.14 Administration af SIP-port til NAT-gennemløb*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.14 Administration af SIP-port til NAT-gennemløb*
%USE_TLS_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.2 SIP Over TLS og sikker transportprotokol i realtid*
%SBC_ADDRESS_WXT%	Y	Y	tom	*5.6 Systemstandardmærker*
%SBC_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*5.6 Systemstandardmærker*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Y	Y	tom	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*

Cisco, fortroligt

Tag	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (kun Windows)	N	falsk	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	5000	*6.1.5 Konfigurerbar timeout for åbning af SIP-sokkel*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.5 Konfigurerbar timeout for åbning af SIP-sokkel*
%SOURCE_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*6.1.7 Foretrukken portbrug for SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Y	N	sand	*6.1.8.2 SIP-tilbagefald*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Y	N	900	*6.1.8.2 SIP-tilbagefald*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	falsk	*6.1.8.2 SIP-tilbagefald*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Y	Y	DNS	*6.1.8.3. Håndhæv IP-version*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.10 Brug P-tilknyttede URI'er i* REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Y	Y	18000	*6.1.4 Gennemtving brug af TCP, TLS eller UDP* og keepalives
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Y	N	falsk	*6.1.8.4 DNS TTL-administration*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.12 Understøttelse AF Sip-opdatering*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.11 SIP P-Early Media (PEM)-header*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.15 SIP-sessions-id*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.13 Ældre SIP-INFOFIR*
%SRTP_ENABLED_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.2 SIP Over TLS og sikker transportprotokol i realtid*
%SRTP_MODE_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.2 SIP Over TLS og sikker transportprotokol i realtid*

Cisco, fortroligt

Tag	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.2 SIP Over TLS og sikker transportprotokol i realtid*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8000	*6.1.17 Portområde for transportprotokol i realtid*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8099	*6.1.17 Portområde for transportprotokol i realtid*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8100	*6.1.17 Portområde for transportprotokol i realtid*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8199	*6.1.17 Portområde for transportprotokol i realtid*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.33 XSI-begivenhedskanal*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.33 XSI-begivenhedskanal*
%XSI_ROOT_WXT%	Y	Y	tom (bruger original URL)	*6.1.32 XSI-rod og -stier*
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32 XSI-rod og -stier*
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32 XSI-rod og -stier*
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.25 Automatisk opkaldsgendannelse /problemfri viderestilling af opkald*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	cs-kun	*6.3.1 Nødopkald*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.2 Besvarelse* af opkald
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.2 Besvarelse* af opkald

Cisco, fortroligt

Tag	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	tom	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	tom	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.31 Login/log ud af callcenter/opkaldskø*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Y	Y	Eksterne	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*

Cisco, fortroligt

Tag	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%USE_MEDIASEC_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.3 3GPP SIP-overskrifter til SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	falsk	*6.3.4 Klik for at ringe op (ring tilbage)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	*6.3.4 Klik for at ringe op (ring tilbage)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.3 Understøttelse af chefadministrator (chef-assistent)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	*6.3.2 Push-underretninger for opkald*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.26 Optagelse af opkald*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	falsk	*6.3.3 Enkelt varsel*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.23 parkering af opkald/hent*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Y	Y	10	*6.1.23 parkering af opkald/hent*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.18 ICE-understøttelse (kun Webex Calling)*

Cisco, fortroligt

Tag	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Y	Y	icestun	*6.1.18 ICE-understøttelse (kun Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Y	Y	tom	*6.1.18 ICE-understøttelse (kun Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Y	Y	3478	*6.1.18 ICE-understøttelse (kun Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.18 ICE-understøttelse (kun Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	falsk	*6.1.8.4 DNS TTL-administration*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.4 Eskaler SIP-opkald til møde*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.5 Opkald til kontrol af bordtelefon* – besvar automatisk
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	sand	*6.3.5 Understøttelse* af MNO *Ring med Native Dialer*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	falsk	*6.3.5 Understøttelse* af MNO *Ring med Native Dialer*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.35 SIP-URI-opkald*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.37 Deaktiver videoopkald*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.37 Deaktiver videoopkald*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	Y	Desktop - sandt Mobil, Tablet - falsk	*6.1.37 Deaktiver videoopkald*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.38 Nødopkald (911) – placeringsrapportering med E911-udbyder*

Cisco, fortroligt

Tag	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	0	*6.1.38 Nødopkald (911) – placeringsrapportering med E911-udbyder*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Y	-1	*6.1.38 Nødopkald (911) – placeringsrapportering med E911-udbyder*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Y	once_per_login	*6.1.38 Nødopkald (911) – placeringsrapportering med E911-udbyder*
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.6 Autosvar med toneunderretning*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.41 Angivelse* af spamopkald
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.42 Fjernelse af støj og båndbreddeudvidelse for* PSTN-/mobilopkald
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.46.2 Viderestil fejlrettelse (FEC) og videresendelse af pakker (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.46.2 Viderestil fejlrettelse (FEC) og videresendelse af pakker (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.46.2 Viderestil fejlrettelse (FEC) og videresendelse af pakker (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.46.2 Viderestil fejlrettelse (FEC) og videresendelse af pakker (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.45 Blokeringsliste (kunWebex Calling)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	sand	*6.3.5.6 MNO Mobility – widget under* opkald
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	sand	*6.3.5.6 MNO Mobility – widget under* opkald
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	sand	*6.3.5.6 MNO Mobility – widget under* opkald
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.47 Samtidige opkald med samme bruger*

Cisco, fortroligt

Tag	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.14 Begivenhedspakke til kontrol af lyd fra eksternt (kunWebex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.29.2 Viderestilling af opkald til telefonsvarer*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.8.1 SIP-failover*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.15 Flyt opkald*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.42 Fjernelse af støj og båndbreddeudvidelse for* PSTN-/mobilopkald
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	tom	*6.3.5.1 Ring med Native Dialer*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.20 overfør*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	falsk	*6.3.6 Opkalder-id for* indgående opkald
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	falsk	*6.3.6 Opkalder-id for* indgående opkald
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	falsk	*6.1.50 Opkalder-id Opkalder-id for udgående opkald*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	falsk	*6.1.50 Opkalder-id Opkalder-id for udgående opkald*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	falsk	*6.1.50 Opkalder-id Opkalder-id for udgående opkald*

Cisco, fortroligt

Tag	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	falsk	*6.1.50 Opkalder-id* *Opkalder-id for udgående opkald*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	falsk	*6.1.50 Opkalder-id* *Opkalder-id for udgående opkald*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.49 Oplysninger om viderestilling af opkald*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.8.1 Optagetlys*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	sand	*6.2.8.1 Optagetlys*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Y	N	0	*6.2.8.1 Optagetlys*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.8.2 Opkaldsbesvarelsesgruppe (kunWebex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.8.2 Opkaldsbesvarelsesgruppe (kunWebex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Y	N	120	*6.2.8.2 Opkaldsbesvarelsesgruppe (kunWebex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.4 Gennemtving brug af TCP, TLS eller UDP* og keepalives
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.4 Gennemtving brug af TCP, TLS eller UDP* og keepalives
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.4 Gennemtving brug af TCP, TLS eller UDP* og keepalives
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Y	Y	falsk	*6.2.12 Flere linjer – visning* af delt linje *Flere linjer til mobil (kunWebex Calling)*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	falsk	*6.2.4 Eskaler SIP-opkald til møde (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	falsk	*6.3.5.3 CLID (Line Identity for udgående opkald) – dobbelt* person

Cisco, fortroligt

Tag	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	Y	falsk	*6.3.5.36.3.5.3 Identitet for udgående opkald (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Y	Y	løst	*6.1.50.2 Navn på eksternt* opkalder-id
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Y	Y	falsk	*6.3.2.3 Personlig assistent (fraværende)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	ikke relevant(e)	*6.4 Leveringstilstand (kunWebex Calling)*

For yderligere oplysninger om tilknytning af de brugerdefinerede tags, der bruges i Webex for CiscoBroadWorks , til dem, der bruges af UC-One, se afsnit *8 Brugertilpasset tilknytning af tags mellem Webex for Cisco BroadWorks og UC-One*.

Cisco, fortroligt

6.1 Fælles funktioner

6.1.1 SIP-serverindstillinger

Klienten er almindeligvis konfigureret til at bruge et SIP-netværk, hvilket gøres ved at ændre *config-wxt.xml* filen. Typisk skal følgende parametre ændres:

- SIP-domæne. Dette bruges som domænedelen af egen SIP URI (egen SIP URI kaldes også nogle gange linjeport) generelt i SIP-headere og i fjernopkald (XSI). Brugerdelen af egen SIP URI kommer fra SIP-legitimationskonfigurationen (parameter <username> under <credentials>).
- SIP-serverens URI eller IP-adressen på SIP-proxyserveren, hvis DNS-løsningen skulle mislykkes. Bemærk, at for at bruge TLS, kan IP-adresser ikke bruges i proxyparameteren, da TLS-certifikatvalidering vil mislykkes. Se DM-tagget %SOURCE_PORT_WXT% for at få flere oplysninger om proxyporten. Bemærk, at DNS TTL-administrationsfunktionen ikke kan bruges, når der bruges en IP-adresse i proxyadresseparameteren. Generelt anbefales det ikke at bruge en IP-adresse i dette felt af disse grunde.

Andre parametre kan også ændres for at aktivere forskellige funktioner til opkald. De tidligere indstillinger aktiverer dog grundlæggende funktionalitet for følgende:

- Registrering på SIP-netværket.
- Foretag lyd- eller videoopkald.
- Udførelse af DNS-baseret proxy-opdagelse, som gør det muligt at bruge flere proxyer.

Når SIP-registrering er aktiveret, skal aktivering af SIP SUBSCRIBE for MWI ske via separate konfigurationsparametre. Se afsnit *6.1.27 Indtalt besked, visuel indtalt besked, indikator for ventende meddelelse*.

Bemærk, at grundlæggende SIP-konfiguration altid er nødvendig for MWI, selv når SIP-opkald er deaktiveret. MWI er afhængig af SIP NOTIFY'er.

Opsætningen af SIP-serverne følger dette grundlæggende skema:

- Proxyadressen indeholder SIP-serverens URI.
- Der kan kun defineres én proxy.
- DNS-proxygenkendelsen understøtter mange proxyer, som kræver den korrekte opsætning af DNS.

Derudover er SIP-timere eksponeret i konfigurationsfilen (anbefales ikke at ændre dem).

```
<config>
<protocols>
<sip>
   <timers>
      <T1>500</T1>
      <T2>4000</T2>
      <T4>5000</T4>
   </timers>
```

- T1 – mængden af tid, i millisekunder, for en netværksforsinkelse.
- T2 – den maksimale tid, i millisekunder, før gentransmission af ikke-inviterede anmodninger og invitationssvar.

Cisco, fortroligt

- T4 – den maksimale tid, i millisekunder, for en besked at forblive i netværket.

Hver linje har egne parametre som voicemail-nummeret, konference-URI og domænet, samt SIP-godkendelsesoplysningerne. Separate legitimationsoplysninger kan konfigureres til 401- og 407-signalering, hvis det er nødvendigt.

Følgende eksempel og tabel giver oplysninger om de mest typiske DM-tags, der bruges til SIP-konfiguration.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```


Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%BWLINEPORT-n%	tom	Streng	Typisk SIP brugernavn. For yderligere oplysninger, se afsnit *5.7 Cisco BroadWorks dynamiske indbyggede systemmærker*. Eksempel: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	tom	Streng	Typisk SIP-adgangskode. For yderligere oplysninger, se afsnit *5.7 Cisco BroadWorks dynamiske indbyggede systemmærker*. Eksempel: hemmelig adgangskode
%BWE164-n%	tom	telefonnummer	Standardtelefonnummer for brugeren i internationalt format. For yderligere oplysninger, se afsnit *5.7 Cisco BroadWorks dynamiske indbyggede systemmærker*. Eksempel: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	tom	Streng	For yderligere oplysninger, se afsnit *5.6 Systemstandardmærker*. Eksempel: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	nummer	For yderligere oplysninger, se afsnit*5.6 Systemstandardmærker*. Eksempel: 5060
%BWHOST-n%	tom	Streng	Bruges typisk som SIP-domænet. For yderligere oplysninger, se afsnit *5.7 Cisco BroadWorks dynamiske indbyggede systemmærker*. Eksempel: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	nummer	Bruges typisk til parameteren *preferred-port* . Se afsnit *6.1.7 Foretrukken portbrug for SIP* for at få flere oplysninger. Eksempel: 5061
%BWUSEREXTID-n%	tom	Streng	(kunWebex Calling) Indeholder linjens eksterne ID For yderligere oplysninger, se *6.2.13 Flere linjer – virtuelle linjer (kunWebex Calling)*. Eksempel: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

BEMÆRK: Det anbefales kraftigt, at SIP-porten er forskellig fra 5060 (for eksempel 5075) på grund af kendte problemer med at bruge standard-SIP-porten (5060) med mobile enheder.

Cisco, fortroligt

6.1.2 SIP Over TLS og sikker transportprotokol i realtid

Klienten kan konfigureres til at bruge SIP-signalering over TLS og Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) til mediekryptering. Disse funktioner skal dog være aktiveret i konfigurationen som vist i følgende eksempel. Bemærk også, at når dynamisk SIP-proxygenkendelse bruges, tilsidesætter DNS SRV-prioriteter statiske parametre som denne (%USE_TLS_WXT%), og ikke-TLS-transport bruges, hvis den har en højere prioritet i DNS SRV. For flere oplysninger om dynamisk SIP-proxygenkendelse, se afsnit *6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering.*

Når dynamisk proxyregistrering ikke bruges, vil aktivering af TLS til SIP tage det i brug.

Få oplysninger om anbefalinger for SIP-port og transportprotokol, når SIP ALG'er bruges i netværket, i *Webex CiscoBroadWorks -løsningsvejledningen*.

Bemærk, at det anvendte certifikat skal være gyldigt. Ydermere skal certifikatkæden være intakt, så det mellemliggende certifikat også hænger sammen. Det anbefales, at der anvendes et udbredt certifikat, så det allerede er til stede som standard på enhederne. Det er også muligt at tilføje certifikater lokalt på skrivebordsmaskinen enten manuelt eller ved at bruge masseklargøring, selvom dette typisk ikke gøres.

For at aktivere den relaterede SRTP til mediekryptering er der en separat indstilling.

Ud over RTP kan RTCP-trafik sikres med de samme mekanismer som RTP ved hjælp af den foregående konfiguration.

For SIP/TLS-cifre, se *Tillæg A: TLS-krypteringer.*

SRTP'en bruges til at give sikkerhed for mediestrømmen i tre forskellige aspekter:

- Fortrolighed (data er krypteret)
- Autentificering (sikkerhed om den eller de anden parts identitet)
- Integritet (mål mod f.eks. replay-angreb)

Den aktuelle version af medieframeworket understøtter AES 128 Counter Mode til beskyttelse og Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 til godkendelse. Hovednøglestørrelsen er 16 bytes og mastersalt er 14 bytes.

Mediestrukturen understøtter både den fulde (80-bit) og korte (32-bit) godkendelsesmærke. Klienten udveksler nøglerne inde i SDP'en som en del af SIP-signalering, begge sider af opkaldet sender den nøgle, de bruger, til den anden side.

SRTP kan aktiveres ved hjælp af konfigurationen vist i følgende eksempel. Den aktuelle implementering bruger kun SDP-sikre RTP-profilen og understøtter multiline SDP for Audio Visual Profile (AVP) og Secure Audio Visual Profile (SAVP)-poster. SRTP-implementeringen er blevet testet med succes i dens sædvanlige implementeringskonfiguration med forskellige SBC'er. Interoperabilitetstest (IOT) med slutpunkter, der kun understøtter kryptering ved hjælp af AVP-profilen, understøttes ikke.

Multiline SDP-procedurer relateret til SRTP er implementeret, så der altid bruges flere m-linjer. Der anvendes separate m-linjer for AVP og SAVP.

Bemærk dog, at der skal tages nøje hensyn til SBC-konfigurationen; især at sikre, at den indgående "m="-linje, der er knyttet til RTP/SAVP i SDP'en, ikke fjernes, fordi SRTP-opkald i visse tilfælde kan blive blokeret.

Cisco, fortroligt

Flere forskellige netværkskonfigurationer er dog mulige, i nogle implementeringer er SBC'en ikke involveret i medietrafikken, mens i andre implementeringer er hvert klient-RTP-medieben mod SBC'en separat krypteret og forhandlet via SBC'en. I nogle installationer tillader SBC'en ikke flere SDP-linjer.

SBC'en kan også ændre rækkefølgen af SDP m-linjerne ved opkaldsopsætning, idet AVP (ikke-krypteret) eller SAVP (krypteret) m-linje sættes først. Derfor er klienter, der vælger den første fungerende m-linje, lavet til at foretrække enten krypteret eller ukrypteret trafik. De forskellige SRTP-konfigurationsmuligheder er som følger:

- Obligatorisk – Ved opkaldsopsætning inkluderer den indledende SDP kun SAVP m-linjen ved tilbud, og klienten accepterer kun SAVP m-linjen i SDP'en ved besvarelse, derfor er kun SRTP-opkald mulige.
- Foretrukket – Ved opkaldsopsætning inkluderer den indledende SDP både AVP- og SAVP-m-linjerne, men SAVP er først, når der tilbydes, hvilket angiver præferencerækkefølgen. Ved besvarelse vælger klienten SAVP, hvis tilgængelig, selvom det ikke er den første m-linje (i henhold til SIP-specifikationerne ændres rækkefølgen af m-linjerne ikke ved besvarelse).
- Valgfri – ved opkaldsopsætning omfatter den første SDP både SAVP- og AVP-m-linjer, når der tilbydes, men AVP angiver først prioritetsrækkefølgen. Ved besvarelse vælger klienten den første m-linje, AVP eller SAVP.
- SRTP ikke aktiveret – Der er ingen SAVP m-linje i den indledende SDP, når der tilbydes. Ved besvarelse accepteres SAVP ikke, derfor er kun RTP-opkald mulige.
- Transport – Vælg automatisk SRTP-tilstand baseret på transportprotokol. Hvis TLS bruges, er obligatorisk SRTP-tilstand aktiveret. Hvis der bruges TCP eller UDP, bruges ingen SRTP.

SRTP versus RTP er symmetrisk i begge retninger af opkaldet, det vil sige, at sende- og modtageprofiler er de samme.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol) bruges også, hvis SRTP er aktiveret.

I nogle implementeringer understøttes gentastning til SRTP ikke. Derfor er der en konfigurationsparameter til at aktivere/deaktivere SRTP-genindtastning. Nye nøgler tages dog altid i brug, når de modtages i en opdateret SDP i henhold til rfc3264. Konfigurerbarhed vedrører kun afsendelse af nye nøgler.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%USE_TLS_WXT%	falsk	sand, falsk	Når den er indstillet til "false", er SIP TLS deaktiveret.

Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
			Når indstillingen er angivet til "sand", aktiveres SIP TLS. Bemærk, at hvis *6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering* bruges, ignoreres denne parameter.
%SRTP_ENABLED_WXT%	falsk	sand, falsk	Når indstillingen er angivet til "falsk", deaktiveres SRTP. Når indstillingen er angivet til "sand", aktiveres SRTP.
%SRTP_MODE_WXT%	valgfrit	obligatorisk, foretrukket, valgfri, transport	Definerer, hvor foretrukket SRTP er ved opkaldsopsætning. Standardværdien er "valgfri".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	sand	sand, falsk	Aktiverer SIP (SDP) gentastning for SRTP.

NOTE: Hvis ICE-support er aktiveret (se *6.1.18 ICE-understøttelse (kun Webex* Calling)), vil der altid blive udført igen (%ENABLE_REKEYING_WXT% værdien fra konfigurationen ignoreres).

6.1.3 3GPP SIP-overskrifter til SRTP

Nyere 3GPP-specifikationer kræver yderligere SIP-headere for at bruge SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). For flere oplysninger, se *3GPP TS 24.229* samt følgende:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

De overskrifter, der kræves af denne specifikation, kan bryde SIP-opkald i implementeringer, hvor denne specifikation ikke bruges. Derfor anbefales disse headere kun at blive brugt i miljøer, hvor serversiden understøtter dem.

Kun at aktivere brugen af overskrifterne kan konfigureres. Der findes ingen yderligere konfigurerbarhed for individuelle overskrifter. Alle overskrifter er enten aktiveret eller deaktiveret.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Følgende tag styrer denne funktion.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%USE_MEDIASEC_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer 3GPP SIP-headers til SRTP-forhandling.

Cisco, fortroligt

6.1.4 Gennemtving brug af TCP, TLS eller UDP og keepalives

Webex for CiscoBroadWorks -klienten kan konfigureres til at bruge enten TCP, TLS eller UDP til både SIP-signaler og RTP-medier. Bemærk, at klienten som standard er TCP. Bemærk også, at uden TCP Keepalive lukkes SIP TCP-forbindelser efter en periode med inaktivitet.

Følgende eksempel viser denne konfigurationsknude.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
   <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Følgende tag styrer, om klienten bruger TCP eller UDP.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier (byte)	Beskrivelse
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Tvinger TCP til at blive brugt. Beslutningen om at bruge TCP eller UDP til klienten er op til tjenesteudbyderen; Det anbefales dog at bruge TCP med standardværdien "0".
	0	1 til 99.000	Tvinger UDP til at blive brugt, når meddelelsesstørrelsen er under den værdi, der er angivet her. Dette er standard til TCP, når meddelelsesstørrelsen er større end den indstillede værdi. For at bruge UDP er 1500 standardanbefalingen.
	0	100000	Gennemtvinger UDP til brug.

Den samme konfigurationsknude har også parametre for UDP, TCP og TLS keepalive, afbildet i følgende eksempel.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
       …
       <udp>
              <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>20</timeout>
                     <payload>crlf</payload>
              </keepalive>
       </udp>
       <tcp>
              <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
                     <payload></payload>
              </keepalive>
       </tcp>
       <tls>
              <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
                     <payload></payload>
              </keepalive>
       </tls>
</transports>
```


Cisco, fortroligt

De mulige parametre er:

- Aktivering af TCP eller TLS keepalive, mulige værdier - sand/falsk, standarden er "falsk", hvis noden mangler. Bemærk, at når denne funktion er aktiveret, sendes TCP keepalives, selvom UDP-transport bruges til SIP.
- Aktivering af UDP holder live, mulige værdier – sand/falsk, standarden er "sand", hvis noden mangler. Bemærk, at når denne funktion er aktiveret, sendes UDP keepalives, selvom TCP-transport bruges til SIP. Derudover, selvom TCP bruges til SIP, accepterer klienten også trafik over UDP i henhold til *RFC 3261*.
- Timeout angiver den maksimale tid for inaktivitet i sekunder, hvorefter keepalive-meddelelsen sendes. Ingen værdi betyder, at keepalive er deaktiveret for protokollen.
- Nyttelast for keepalive-meddelelserne, mulige værdier (ingen værdi betyder, at keepalive er deaktiveret for protokollen):
  - Crlf
  - Null (må ikke bruges)
  - Tilpasset streng (**må ikke bruges**)

Keepalives kan bruges til NAT-gennemløbsformål for at holde NAT-bindinger åbne med lidt ekstra trafik.

Serverens IP-adresse og port for keepalives bestemmes ved hjælp af de normale procedurer for SIP-proxygenkendelse. Bemærk, at SIP-porte og valg af transportprotokol opnået via SIP dynamisk proxy-opdagelse tilsidesætter enhver statisk port eller transportkonfiguration. For yderligere oplysninger om dynamisk proxyregistrering, se afsnit *6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering.*

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	sand	sand, falsk	Kontrollerer, om hold-alive-pakkerne skal sendes til UDP-transporten.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om hold aktiv-pakker skal sendes til TCP-transporten.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om hold aktiv-pakker skal sendes til TLS-transporten.

6.1.5 Konfigurerbar timeout for åbning af SIP-sokkel

Tidligere var timeout for åbning af en SIP-socket hardkodet til 5 sekunder for TCP og 10 sekunder for TLS. Disse timeouts kan nu konfigureres.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
```


Cisco, fortroligt

```
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Følgende tags styrer socketforbindelsens timeout (i millisekunder).

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<integer> - timeout i millisekunder	Stikforbindelsestimeout, når TCP-transport bruges.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<integer> - timeout i millisekunder	Socket-forbindelsen har timeout, når TLS-transport bruges.

6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering

Se følgende eksempel for at aktivere SIP dynamisk proxygenkendelsesfunktionalitet.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Det er muligt at kontrollere, hvilke transportprotokolposter fra DNS SRV der bruges, når mange er tilgængelige ved at følge procedurerne i dette afsnit.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer dynamisk SIP-proxygenkendelse til lyd- og videoopkald. Den anbefalede værdi er "sand".
%SBC_ADDRESS_WXT%	tom	Streng	Dette Cisco-mærke BroadWorks bruges typisk til parameteren for postnavn. Det skal være en gyldig URL - bør ikke være en IP-adresse. For yderligere oplysninger, se afsnit*5.6 Systemstandardmærker*. Eksempel: sbc.domain.com

Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	tom	Streng	Dette brugerdefinerede tag bruges til domænetilsidesættelse. Få flere oplysninger i følgende afsnit. Eksempel: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	sand	sand, falsk	Hvis denne parameterværdi er "false", så kasseres DNS SRV-resultaterne for denne transportprotokol (TCP). Hvis "sand", så bruges resultaterne fra DNS SRV for denne transportprotokol (TCP). Afhængig af SRV-prioriteringerne kan der stadig vælges en anden transport.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	sand	sand, falsk	Hvis denne parameterværdi er "falsk", kasseres DNS SRV-resultaterne for denne transportprotokol (UDP). Hvis "sand", bruges resultaterne fra DNS SRV for denne transportprotokol (UDP). Afhængig af SRV-prioriteringerne kan der stadig vælges en anden transport.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	sand	sand, falsk	Hvis denne parameterværdi er "falsk", kasseres DNS SRV-resultaterne for denne transportprotokol (TLS). Hvis "sand", bruges resultaterne fra DNS for denne transportprotokol (TLS). Afhængig af SRV-prioriteringerne kan der stadig vælges en anden transport.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	sand, falsk	sand	Aktiverer/deaktiverer DNS backup-tjenesten. Hvis aktiveret, udføres A/AAAA-opløsning for SIP-proxyadressen. Det tages kun i betragtning, når SRV/NAPTR-tjenesteopdagelse er aktiveret.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	sand, falsk	sand	Hvis den er indstillet til "true", og NAPTR-tjenesteopdagelsen mislykkes eller ikke returnerer nogen resultater, udføres SRV-tjenesteopdagelse for den konfigurerede vært. Hvis indstillet til "false", udføres ingen SRV-opdagelse.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	sand, falsk	falsk	Tillader omgåelse af OS DNS-cachen.

DNS giver klienten mulighed for at få IP-adressen, porten og transportprotokollen til SIP-proxyen i henhold til RFC 3263.

DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) og A-record-forespørgsler understøttes. Ved login er 3-trins flowet som følger:

1. Udfør en NAPTR-forespørgsel ved hjælp af feltet *<record-name>* ovenfor for at hente server-URI'erne med transportprotokollerne, hvis de findes. Værdien for *<record-name>* parameteren skal være det fulde domæne, som DNS skal løse, og kan ikke være en IP-adresse.

Cisco, fortroligt

2. Løs elementer fundet i NAPTR-forespørgslen ved hjælp af en SRV-forespørgsel for at få den endelige server-URI og port. Domænedelen, der bruges i SRV-forespørgslen, er taget fra resultatet af NAPTR-forespørgslen for at finde den endelige server-URI (og port). Porten modtaget fra DNS SRV-forespørgsel bruges, når DNS SRV-posterne er tilgængelige. Bemærk, at porten, kun fra konfigurationsfilen, gælder for den statiske proxy i konfigurationsfilen, og ikke for de URI'er, der er løst ved hjælp af SRV. Se følgende eksempler for brugen af de forskellige postnavne.

   Hvis der ikke findes nogen NAPTR, forsøger klienten en SRV-forespørgsel med postnavnet taget fra <*domain*> parameteren, medmindre der er <*domain-override*> parameter til stede, i hvilket tilfælde <*domain-override*> bruges og forsøger automatisk at finde separate poster for TCP , UDP og TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP eller TLS]). Bemærk, at Stream Control Transmission Protocol (SCTP) ikke understøttes. Hvis SRV-forespørgsler ikke giver nogen resultater, mislykkes proxyregistrering, og slutbrugeren får vist en fejl, der indikerer, at opkald ikke er tilgængelige. I dette tilfælde er der ingen SIP-registrering. Men selvom alle SRV-forespørgsler mislykkes, eller hvis de servere, der modtages der, ikke fungerer, som en fallback, kontrollerer klienten stadig, om den konfigurerede statiske proxy fungerer, kun med A-forespørgsler til den URI, der er angivet i <proxy address> for at se hvis det giver en IP-adresse, der giver en fungerende SIP-registrering. Port og transport i denne sidste udvej kommer fra *tcp-threshold* og <*secure*> parametre.

3. Løs fundne URI'er ved hjælp af A-record-forespørgslen. De modtagne endelige IP-adresser prøves i den rækkefølge, de modtages i, for at få en fungerende forbindelse til SIP-proxyen. Denne rækkefølge kan defineres af tjenesteudbyderen i DNS. Den første SIP-proxy-URI, med et vellykket A-record-opslag, vælges og bruges, indtil den ikke længere virker, eller klienten logger ud. I A-forespørgselstrinnet bruges kun én IP-adresse ad gangen, selvom der modtages mange. Alle SRV-poster løses dog indtil log ud eller tab af netværket.

Vigtige bemærkninger

BEMÆRK 1: Hvis DNS-proxygenkendelse resulterer i transportprotokolvalg i SRV-trinnet ved at modtage en fungerende SIP-proxy-URI for en transportprotokol, tilsidesætter den parameteren *tcp-threshold* , der typisk bruges til at vælge UDP eller TCP i konfigurationsfil. Det samme gælder også for konfiguration af SIP/TLS. TCP eller UDP bruges afhængigt af prioritet i DNS.

Bemærk 2: Elementer modtaget via SRV prioriteres over den statiske proxy i konfigurationsfilen. NAPTR-ordren ses ikke på; kun SRV-prioritet tæller. Når SRV resulterer i flere emner med samme transportprotokol, prioritet og vægt, vælges enhver modtaget tilfældigt. NAPTR-vægte understøttes ikke i denne udgivelse, men SRV-vægte understøttes. SRV-prioritet ses først, og for emner med samme prioritet ses der på vægten for at bestemme sandsynligheden for, at en bestemt server prøves næste gang.

BEMÆRKNING 3: Den valgfrie *domænetilsidesættelsesparameter* tillader et andet A-recordnavn end det i SIP-domænekonfigurationsparameteren at blive løst med SRV, når NAPTR-resultater udelades. Se følgende eksempler for brug af parameteren *domænetilsidesættelse* .

BEMÆRK 4: Klienten bruger operativsystemprimitiver til DNS-operationer, og typisk cachelagres DNS-svar for at respektere TTL'et for DNS-svaret.

BEMÆRKNING 5: DNS-typen (tjenesten) for NAPTR-poster skal følge *RFC 3263* procedurer, ellers kan DNS-opløsning mislykkes. For eksempel er det påkrævet at bruge SIPS+D2T til SIP over TLS.

BEMÆRK 6: Klienten understøtter kun visse præfikser for NAPTR-tjenester. Følgende lister de understøttede præfikser:

Cisco, fortroligt

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Hvis NAPTR-svaret indeholder en post med præfiks, der ikke matcher tjenestetypen, ignoreres denne post.

1. eksempel: Brug af DNS-proxygenkendelse uden konfigurationsparameter for domænetilsidesættelse

Det følgende er et eksempel på en konfiguration, der bruger SIP-proxygenkendelse, når kun SIP over TCP bruges, og NAPTR-forespørgslen i trin 1 returnerer resultater.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dette resulterer i de følgende trin på protokolniveauet.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Som følge heraf foregår SIP-registreringen over TCP ved hjælp af port 5061 (modtaget i SRV-trinnet) og mod IP-adressen 1.2.3.4.

Eksempel 2: **Brug af parameter for domænetilsidesættelse i konfigurationsfil**

Det følgende er et andet eksempel på en konfiguration, der bruger SIP-proxygenkendelse, hvor SIP-domænet er forskelligt fra proxy-domænet, og kun SIP over UDP bruges, og NAPTR-forespørgslen giver ikke resultater.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dette resulterer i følgende trin på protokolniveauet.

Cisco, fortroligt

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Som følge heraf finder SIP-registreringen sted over UDP ved hjælp af port 5061 (modtaget i SRV-trinnet) og mod IP-adressen 4.3.2.1.

Eksempel 3: **Brug af SRV-prioriteter**

Følgende er et andet eksempel på en konfiguration, der bruger SIP-proxyregistrering, når der kun bruges SIP over TCP, og NAPTR-forespørgsel i trin 1 returnerer resultater, men flere NAPTR- og SRV-poster med forskellige prioriteter modtages. I dette tilfælde er det kun SRV-prioritet, der betyder noget i denne udgivelsesbegivenhed, selvom der også modtages flere NAPTR-poster med forskellige prioriteter.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dette resulterer i følgende trin på protokolniveauet.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Som følge heraf finder SIP-registreringen sted over TCP ved hjælp af port 5061 (modtaget i SRV-trinnet) og mod IP-adressen 1.2.3.4, der ville understøtte både UDP og TCP.

Eksempel 4: Brug af DNS-proxygenkendelse med NAPTR, når tjenesten ikke matcher tjenestetypen

Følgende er et eksempel på en konfiguration, der bruger SIP-proxyregistrering, når SIP over TCP og TLS bruges, og NAPTR-forespørgsel i trin 1 returnerer resultater.

```
<config>
```


Cisco, fortroligt

```
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dette resulterer i de følgende trin på protokolniveauet.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Som følge heraf foregår SIP-registreringen over TCP ved hjælp af port 5061 (modtaget i SRV-trinnet) og mod IP-adressen 1.2.3.4.

6.1.7 Foretrukken portbrug for SIP

Der har været nogle tilfælde, hvor en anden softwarepakke har kørt på den samme maskine som klienten og optager standard SIP-porten. For at konfigurere klienten til at bruge en anden port til SIP, kan parameteren *preferred-port* bruges. Klienten forsøger at bruge den konfigurerede portværdi, der er angivet i parameteren *preferred-port* , men hvis den tages, forsøger klienten trinvist portværdier over den konfigurerede værdi. Hvis værdien af den *foretrukne port* f.eks. er "6000", og denne port tages, prøver klienten 6001, 6002, 6003 og så videre, indtil den finder en ubrugt port. Når en ubrugt port er fundet, bruger den den til sin egen SIP-kommunikation.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	nummer	Angiver den foretrukne lokale SIP-port til kommunikation. Eksempel: 5060

6.1.8 SIP Failover og Failback

SIP-failover og -tilbagekald skal følge CiscoBroadWorks -procedurerne. Til dette skal mere end én proxy (typisk SBC) konfigureres.

På klientsiden skal proxyen løses til flere IP-adresser. Dette kan gøres på følgende måde:

- SIP Proxy Discovery er aktiveret, og DNS-serveren har NAPTR- og/eller SRV-poster for SBC FQDN (se afsnit *6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*), ELLER

Cisco, fortroligt

- SIP-proxyadressen er angivet som en FQDN, og den løses til flere IP-adresser (se afsnit *6.1.1 SIP-serverindstillinger*).

Operativsystemets DNS-cache bruges til at undgå unødvendig DNS-trafik. Der er ingen hardkodet grænse for det maksimale antal IP-adresser på listen.

Ved login, hvis flere IP-adresser er løst, er de sorteret efter prioritet. Klienten begynder at bruge den første tilgængelige IP-adresse.

6.1.8.1 SIP-failover

SIP-failover kan udløses af enten en socket-fejl, en anmodnings-timeout-fejl eller et endeligt fejlsvar fra serveren som følger:

- Socket-fejl – hvis stikket mellem klienten og serveren går i stykker eller lukkes, som i tilfælde af tab af netværksforbindelse, reagerer klienten med det samme og udløser en failover.
- Timeout (for eksempel når SBC hænger) – baseret på SIP T1:
  - SIP INVITE – hvis INVITE-anmodningen timeout, registrerer klienten sig til den næste tilgængelige SBC (IP) og prøver INVITE'en igen.
  - Endnu en SIP-anmodning – klienten forsøger at registrere sig til den næste tilgængelige SBC (IP).
- Endeligt fejlsvar modtaget fra server:
  - Følgende SIP-fejlsvar fra serveren til et SIP REGISTER udløser en failover:
    - 5xx
    - 6xx
  - Følgende SIP *4xx* -svar til SIP REGISTER forårsager <u>ikke</u> failover:
    - 401 uautoriseret
    - 403 forbudt
    - 404 ikke fundet
    - 407-proxygodkendelse påkrævet
    - 423 Interval for kort
  - Desuden udløser *4xx* -fejlsvar på SIP INVITE ikke failover, men det gør *5xx* og *6xx* .

Når en failover udløses, tager klienten den næste tilgængelige IP-adresse fra listen. SIP T1 timer definerer, hvor længe en proxy på listen prøves, før den flyttes til den næste, typisk 32 sekunders værdi bruges (64*T1). Hvis alle IP-adresser fejler, viser klienten en brugergrænsefladefejl for SIP-forbindelse. Hvis et VoIP-opkald er i gang, når failover sker, afsluttes opkaldet.

SIP failover-logikken er afhængig af flere konfigurationsparametre:

- SIP Failover-timere – SIP-timere T1, T2 og T4 er synlige i konfigurationsfilen, men det anbefales ikke at ændre dem.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
```


Cisco, fortroligt

```
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 – mængden af tid, i millisekunder, for en netværksforsinkelse.
  - T2 – den maksimale tid, i millisekunder, før gentransmission af ikke-inviterede anmodninger og invitationssvar.
  - T4 – den maksimale tid, i millisekunder, for en besked at forblive i netværket.
- SIP Proxy Address og SIP Proxy Discovery
  - Se afsnit *6.1.1 SIP-serverindstillinger*.
  - Se afsnit *6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*.
- Registrer failover-konfiguration (se nedenfor)

I tilfælde af failover sender Webex applikationen SIP REGISTER med to kontakthoveder - en for den gamle session og en anden med de nye enhedsoplysninger. Kontakthovedet for den gamle session er inkluderet for at give SBC besked om at rydde op i dataene. Denne header inkluderer expires=0 og q=0,5.

Kontakthovedet med de nye enhedsoplysninger har også q-værdi, som læses fra *<q-value>* - tagget. *<q-value>* Tagværdien bruges til at angive præferencen eller prioriteten for en bestemt kontaktadresse. Det spænder fra 0 til 1,0, hvor 1,0 er den højeste præference og 0 er den laveste. Dette tag har ikke et brugerdefineret tag til at styre værdien - det er hårdkodet til 1.0. Værdien kan justeres manuelt, hvis den SBC, der bruges i implementeringen, har omvendt logik og behandler q=0,0 med maksimal prioritet.

Fra og med udgivelse 42.11 introduceres en ny *<register-failover>* sektion i konfigurationsskabelonen. Der er tilføjet en ny konfigurerbar parameter *<registration-cleanup>* for at kontrollere, om applikationen sender kontakthoved for at rydde op i de gamle enhedsoplysninger eller ej. Nogle SBC'er rydder op i den gamle session med det samme ved socket-frakobling, så eksistensen af kontaktheaderen for den gamle session er ikke nødvendig. Som standard er registreringsoprydningslogikken aktiveret.

Af hensyn til sammenhængen flyttes *<q-value>* tagget også under den samme *<register-failover>* sektion.

Eksempel:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```


Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer oprydning af gamle enhedsoplysninger i tilfælde af SIP-failover.

6.1.8.2 SIP-tilbagefald

Hvis klienten er forbundet til en proxy, der ikke er førsteprioritet, forsøger den at genoprette forbindelse til IP'en med den højeste prioritet. Tidspunktet for failback er baseret på DNS TTL-administrationskonfigurationen (se afsnit *6.1.8.4 DNS TTL-administration*). Hvis et opkald er i gang, når failback-timeren er nået, venter klienten, indtil alle opkald er afsluttet, og udløser failback-proceduren. Bemærk, at dette kun er gyldigt for desktop-klienter, da SIP-forbindelsen kun er aktiv under et opkald på mobilen.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	sand	sand, falsk	Aktiverer/deaktiverer SIP-fejlback.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Over 60	SIP-fejlback-timeout i sekunder.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falsk	sand, falsk	Tilføjer en tilfældig periode [0-10]% af SIP-failback.

6.1.8.3 Håndhæv IP-version

Webex klient kan konfigureres, hvordan man bestiller listen over løste værter gennem DNS og derefter gentager dem i tilfælde af SIP-failover. I alle tilstande respekteres prioritet og vægt.

Understøttede konfigurationer er:

- dns - bruger alle de adresser, der returneres af DNS-forespørgslerne
- ipv4 – filtrerer IPv6-adresserne ud
- ipv6 – filtrerer IPv4-adresserne ud
- foretræk-ipv4 – bestiller IPv4-adresserne før IPv6 (udgivelse 42.9)
- foretræk-ipv6 – bestiller IPv6-adresserne før IPv4 (udgivelse 42.9)
- nat64 – ignorerer IPv6-adresserne, bestiller IPv4-adresserne (version 44.2)

Standardværdien (dns) anbefales at blive brugt, medmindre miljø/netværkskonfiguration kræver en anden tilstand.

Med "dns"-konfigurationen prioriteres IPv4-adresserne over IPv6-adresserne for en given vært. Hvis der er to værter med både IPv4- og IPv6-adresser, vil ordren være IPv4(vært1), IPv6(vært1), IPv4(vært2), IPv6(vært2).

I tilstanden "foretrukken IPv4" sorteres IPv4-adresserne, før IPv6-adresserne (rækkefølgen inden for IPv4- og IPv6-grupper forbliver)

Cisco, fortroligt

Eksempel: IPv4(vært1), IPv4(vært2), IPv6(vært1), IPv6(vært2).

Med "foretrækker-ipv6"-tilstanden er ordren det modsatte – IPv6-adresserne placeres før IPv4-adresserne

Eksempel: IPv6(vært1), IPv6(vært2), IPv4(vært1), IPv4(vært2).

Med tilstanden "nat64" – IPv6-adresserne ignoreres, overholdes IPv4-ordren. IPv6-præfiks(er) registreres. For hver IPv4-adresse oprettes en kombination med hvert Pref64-præfiks og/eller suffiks.

Eksempel: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	DNS	ipv4 ipv6 DNS foretrækker-ipv4 foretrækker-ipv6 nat64	Styrer rækkefølgen af IPv4-/IPv6-adresser, der bruges af Webex klienten til at tilslutte SIP-sessionen.

6.1.8.4 DNS TTL-administration

En separat konfigurationsparameter er blevet tilføjet til styring af den måde, DNS-løsning gentages på, når TTL for DNS-posten på den aktuelt brugte server udløber. Parameteren i følgende tabel, når den er aktiveret, tvinger klienten til at gentage DNS-handlinger, når TTL'en for DNS SRV eller A-posten for den aktuelt brugte server udløber.

Når DNS-løsningen er lavet om, tvinger denne parameter også klienten til at genoprette forbindelse til den modtagne topprioritetsserver, hvis den er forskellig fra den aktuelt brugte server, selv i tilfælde af, at den aktuelle forbindelse fungerer fuldt ud. Genopkobling sker dog først, når igangværende opkald er afsluttet.

Hvis TTL'erne for server A og SRV-poster er forskellige, vælges den mindre værdi.

Når denne parameter er deaktiveret, gentages DNS-handlinger ikke, når TTL udløber, men snarere hvert 15. minut.

Denne parameter virker kun for SIP.

Bemærk, at DNS TTL-administrationsfunktionen ikke kan bruges, når der bruges en IP-adresse i proxyadresseparameteren.

Cisco, fortroligt

BEMÆRK: Dette er kun en desktop-funktion, da de mobile klienter kun har SIP-forbindelse under et opkald.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	falsk	falsk, sand	Når den er indstillet til "false", er DNS TTL-administration deaktiveret for SIP. Når indstillingen er angivet til "sand", er DNS TTL-administration aktiveret for SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	falsk	falsk, sand	Hvis aktiveret, tilføjes en tilfældig periode mellem 0-10 % til DNS TTL.

BEMÆRK: Det anbefales stærkt at aktivere DNS TTL random-faktoren for at forhindre stigninger i anmodninger til DNS og potentielt stigninger i genforbindelsesforsøg til applikationsserveren.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE og REGISTRER Opdater og ABONNER Prøv igen

Communicator understøtter konfiguration af opdateringsintervallerne for SIP SUBSCRIBE og REGISTER. For SIP SUBSCRIBE er der en separat parameter for opdateringsintervallet (i sekunder) og hvor længe klienten venter, før den forsøger SIP SUBSCRIBE igen, hvis der er fejl (i sekunder). Den anbefalede maksimale værdi for *abonnement-genforsøg-intervallet* er 2000000 sekunder, mens enhver negativ, 0 eller tom værdi resulterer i, at 1800 sekunder bruges. Enhver negativ værdi i for opdatering af abonnement udelader overskriften *Udløber* og skaber dermed et engangsabonnement.

SIP REGISTER-opdateringstimeren foreslået af klienten kan konfigureres på få sekunder, men ifølge SIP-specifikationerne kan serveren tilsidesætte værdien. I øjeblikket husker klienten værdien foreslået af serveren til efterfølgende opdateringer i stedet for altid at bruge den konfigurerede værdi.

Endelig kan udløbsværdien for SIP-sessioner (for SIP INVITE og SUBSCRIBE) også konfigureres (i sekunder).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```


Cisco, fortroligt

6.1.10 Brug P-tilknyttede URI'er i REGISTER

Følgende parameter bruges ved registrering og håndtering af det relaterede *200 OK* -svar.

Hvis parameteren er indstillet til "false", bruger klienten ikke *P-Associated-URI* og bruger i stedet identiteten fra sin egen SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Hvis parameteren er indstillet til "true", tager klienten sin egen identitet fra den sidste *P-Associated-URI* -header for alle udgående SIP-anmodninger (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO og REFER) fra svaret *200 OK* i REGISTER. Derudover vises disse URI'er ikke som kontakter i kontaktlisten.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	falsk	sand, falsk	Muliggør brug af alternative identiteter i SIP REGISTER. Hvis indstillet til "true", tager klienten sin egen identitet fra den sidste *P-Associated-URI* -header for udgående SIP-anmodninger. Hvis den er indstillet til "false", er dens egen identitet for udgående SIP-anmodninger taget fra dens egen SIP URI.

6.1.11 SIP P-Early Media (PEM)-header

SIP *P-Early Media* (PEM)-headeren kan f.eks. bruges i IMS-miljøer inde i et tillidsdomæne for at tillade netværket at godkende flere SIP-tidlige mediedialoger, for eksempel i tilfælde, hvor et andet netværk tillader alle tidlige medier.

Konfigurationsparameteren muliggør reklame-PEM-understøttelse i SIP-signalering. Den faktiske tidlige mediehåndteringslogik er den samme for både PEM- og ikke-PEM-sager, idet den virker på understøttede PEM-headerværdier.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at aktivere PEM-understøttelse af klientannoncering i SIP-signalering. Indstil til "falsk" for at deaktivere klientannoncering af PEM-support i SIP-signaler.

Cisco, fortroligt

6.1.12 Understøttelse AF Sip-opdatering

SIP UPDATE er nødvendig i for eksempel nogle IMS-implementeringer, i stedet for den alternative re-INVITE. Det giver en klient mulighed for at opdatere parametre for en session, såsom sæt mediestrømme og deres codecs, men har ingen indflydelse på tilstanden af en SIP-dialog.

Typiske brugssager er relateret til tidlige medier, når man f.eks. bruger ringetone og forhåndsalarm samtidigt.

SIP-OPDATERING understøttes i øjeblikket kun, når den modtages i tilfælde af pre-dialogbrug (tidlige medier) og ikke under aktiv dialog, for eksempel ved hold/genoptagelse af opkald, hvor re-INVITE stadig bruges.

Det er ikke muligt at tilføje video til lyd ved hjælp af SIP UPDATE (medieændring) i denne udgivelse. Derudover understøtter klienten ikke fuld IMS lange opkaldsflow med ressourcereservation.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	falsk	sand, falsk	Når den er indstillet til "false", er SIP UPDATE-understøttelse deaktiveret. Når indstillingen er angivet til "sand", ER understøttelse af SIP-opdatering aktiveret.

6.1.13 Ældre SIP-INFOFIR

Denne klient understøtter den gamle måde at anmode om video keyframes via SIP INFO mediekontrolanmodning. Det er nødvendigt, fordi nogle af enhederne har problemer med at reagere på RTCP-FB FIR og lejlighedsvis kommer RTCP ikke igennem til det eksterne slutpunkt, hvilket kan føre til ingen video eller envejsvideo. Få flere oplysninger i *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	falsk	sand, falsk	Når indstillingen er angivet til "falsk", deaktiveres SIP INFO FIR-support. Når indstillingen er angivet til "sand", er SIP INFO FIR-support aktiveret.

Cisco, fortroligt

6.1.14 Administration af SIP-port til NAT-gennemløb

Klienten kan konfigureres til at bruge SIP-rportmekanismen til NAT-gennemgang. Bemærk, at det typisk ikke kan være den eneste løsning til NAT-traversal, og SBC bruges hovedsageligt til dette formål. For en beskrivelse af rport-specifikationen, se *RFC 3581*.

Få yderligere oplysninger om anbefalinger for SIP-port og transportprotokol, når SIP Application Layer Gateways (ALG'er) bruges på netværket, i *Webex CiscoBroadWorks - løsningsvejledningen*.

Bemærk, at "rport"-strengen altid er til stede i udgående SIP-anmodninger uanset konfiguration. Parameteren påvirker kun brugen af IP-adresse og port modtaget fra serveren i SIP-headerne "received" og "rport". Når funktionen er aktiveret, bruges værdierne fra "received" og "rport" headers i SIP Contact-headeren for SIP-anmodninger (selv når "received"-headeren mangler i REGISTER-svaret).

Parameteren *Preferred-port* er relateret ved, at den ellers definerer den port, der bruges i SIP Contact header. Få yderligere oplysninger om tildeling af SIP-porte i afsnit *6.1.7 Foretrukken portbrug for SIP*.

Der er en separat konfigurationsparameter *use-local-port* , der tvinger den lokale port på klientsocket til at blive indstillet i *Kontakt* -headeren. Dette bruges til nogle SBC'er, der registrerer, at klienten har en rigtig IP (fra *Kontakt* -headeren), og SBC'en forsøger at etablere en separat socket til klienten for dens anmodninger. I de fleste tilfælde sidder en firewall mellem SBC'en og klienten, og den nægter de indgående forbindelser til klienten.

> **NOTE**: I IPv6-miljøer er alle adresserne reelle, og SBC forsøger at oprette forbindelse til lytteklientadressen (fra *Kontakt* -headeren).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer rport for lyd- og videoopkald.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om den lokale port på klientens socket skal tilføjes i SIP *Kontakt* -headeren.

Cisco, fortroligt

6.1.15 SIP-sessions-id

Når det er aktiveret, genereres et lokalt sessions-id ved første registrering. Sessions-id'et bruges i hele levetiden af forbindelsen/sessionen for den pågældende enhed, for alle ude af opkaldsdialoger, REGISTRER, ABONNER, MEDDEL OG så videre. Samme sessions-id bruges, indtil bindingen er tabt. Når registreringsbindingen går tabt (DNS-opslag, forbindelsesnulstilling, telefonnulstilling og så videre), genereres et nyt lokalt sessions-id.

Værdien af sessions-id'et kan bruges til at finde det fulde sæt af dialogbokse, der er knyttet til den pågældende enhed.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer brugen af SIP-sessions-id'et.

6.1.16 Adfærd for afvisning af indgående opkald

Kunden tilbyder fleksibiliteten til at afvise et opkald med *486* eller *603*.

Bemærk, at hvis klienten er konfigureret til at afvise et opkald med *603 Afvis*, fungerer tjenesterne Opkald Viderestilling optaget og Opkald Ikke svar muligvis ikke som forventet.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer SIP-fejlkoden og årsagen, der bruges til at afvise indgående SIP-opkald. Hvis aktiveret, bruges *486 Midlertidigt utilgængelig* . Ellers bruges *603 Afvisning* .

6.1.17 Portområde for transportprotokol i realtid

Klienten kan konfigureres til at bruge et defineret portområde til Real-Time Transport Protocol (RTP) streams, hvilket også gælder for SRTP. Denne konfiguration udføres ved at indstille grænseværdierne for portområde for både lyd- og videostreams med taggene vist i følgende eksempel.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
```


Cisco, fortroligt

```
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	nummer	Start af lydportområdet.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	nummer	Afslutning af lydportområdet.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	nummer	Start af videoportområdet.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	nummer	Afslutning af videoportområdet.

BEMÆRK: Portintervaller bør indstilles, så de aldrig overlapper hinanden.

6.1.18 ICE-understøttelse (kun Webex Calling)

Klienten understøtter ICE-forhandling (Interactive Connectivity Establishment), der muliggør mediestioptimering mellem slutpunkter (på en peer-to-peer måde). Dette gøres for at reducere dataforsinkelse, mindske pakketab og reducere driftsomkostningerne ved at implementere applikationen.

Bemærk, at den aktuelle implementering understøtter STUN-server, mens TURN ikke understøttes.

Når ICE-understøttelse er aktiveret, udføres gentastning for SRTP altid (se afsnit *6.1.2 SIP Over TLS og sikker transportprotokol i realtid*).

Fra og med version 44.5 tilføjer Webex appen understøttelse af ICE over IPv6 ved hjælp af NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiver/deaktiver ICE-understøttelse.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	ICE-supporttilstand. I øjeblikket er den eneste understøttede værdi "icestun".

Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(tom)	gyldig STUN-server-URI eller (tom)	STUN server URI.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Nummer (0-65535)	STUN-serverport.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer ICE over IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX kan konfigureres. Denne funktion får klienten til at bruge den samme port til RTP og RTCP. I SIP/SDP-signaleringsniveau tilføjes linjen a=rtcp-mux til SDP'en. Derudover er forskellige tilstande mulige:

- Bagudkompatibilitetstilstand (det vil sige, linje a=rtcp-mux vises ikke i SDP)
- Multiplexing-tilstand (a=rtcp-mux-linjen vises to gange i SDP'en: én gang i m=lydsektionen og en anden gang i m=videosektionen)

Video og lyd bruger ikke den samme port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Bemærk, at RTCP MUX ikke kan bruges med SRTP-opkald.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	sand	sand, falsk	For at aktivere RTPC MUX skal du indstille til "true". For at deaktivere RTCP MUX skal du indstille til "false".

6.1.20 overfør

Webex for CiscoBroadWorks -klienten understøtter omstilling af overvågede (rådgivende), semi-rådgivende og direkte (blinde) opkald.

Semikonsultativ omstilling af opkald gør det muligt for den, der ringer, at gennemføre omstillingen, før opkaldet besvares af den fjernopkaldte. Den semi-konsultative færdiggørelsesknap er først aktiveret for den, der ringer op, efter at ringningen er startet på den opkaldte side, og den tilsvarende SIP-meddelelse (*180 Ringer*) er modtaget på den, der ringer. Blind overførsel kaldes "Overfør nu" i brugergrænsefladen.

Cisco, fortroligt

NOTE: SIP *180-ringning* udløses muligvis ikke i nogle miljøer, for nogle numre eller i nogle kommunikationsscenarier på tværs af servere.

Frigivelse 43.9 af Webex appen introducerer overførsel til et andet selvstændigt igangværende opkald af samme type. Opkald, der afsluttes i Webex appen, kan overføres til andre opkald, der afsluttes i det lokale slutpunkt. Og opkald afsluttet på en ekstern enhed kan overføres til opkald afsluttet på et eksternt slutpunkt. Denne funktion har ikke konfigurerbare muligheder.

Startende med udgivelse 43.12, Webex tilføjer appen konfigurationsvalgmuligheden for at kontrollere, om det aktuelle opkald automatisk skal sættes i venteposition, når menupunktet Overfør er valgt. Denne adfærd styres af den nye *auto-hold* -attribut. Som standard er auto-hold deaktiveret.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	falsk	sand, falsk	Når den er indstillet til "sand", er opkaldsoverførsel aktiveret. Når indstillingen er angivet til "falsk", deaktiveres opkaldsoverførsel.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer overførselsmuligheder for fjernopkald (XSI), der afsluttes på et andet sted.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	fuld	tale-først, blind, fuld	Angiver de overførselstyper, der er tilgængelige for brugeren i BroadWorks konfigurationen.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om det aktive opkald automatisk sættes i venteposition, når brugeren vælger indstillingen Overfør fra menuen på skærmen under opkald.

6.1.21 N-vejskonferenceopkald og deltagere

Følgende brugerdefinerede tag kan bruges til at styre tilgængeligheden af Ad hoc-konferenceopkaldet (N-Way) via SIP i Webex for CiscoBroadWorks -klienten. Derudover kan N-vejsejeren se den fulde deltagerliste via SIP SUBSCRIBE/NOTIFY og konference arrangementspakke. Ejerens klient lærer den URI, der skal sendes SIP SUBSCRIBE til via den foregående SIP *Contact* header i meddelelsen *200 OK* , der sendes som svar på INVITET til konference-URI'en, mens deltagerne de samme oplysninger er i en forudgående opkaldsinfo NOTIFY.

Cisco-BroadWorks systemindstillingen (*maxConferenceParties)* bruges til at indstille det maksimale antal konferenceparter. For et givet opkald angiver det antallet af aktive samtidige parter, en bruger kan have eller tilføje via valgmuligheden "Tilføj deltagere" midt i opkaldskontrollen eller via Ciscos BroadWorks N-vejsopkaldsfunktion.

Cisco, fortroligt

Disse oplysninger hentes fra Application Server (AS) ved hjælp af følgende kommandolinjegrænseflade (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Når værdien for *maxConferenceParties* er opnået (som har et interval på 4 til 15), skal %MAX_CONF_PARTIES_WXT% tagget indstilles i overensstemmelse hermed.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
   <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
   <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
      <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om konferenceindstillingen skal være aktiveret for brugeren.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere N-vejs ejer deltagerliste. Indstil til "falsk" for at deaktivere N-way-ejerdeltagerlisten.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Tal mellem 4 og 15 (tom)	Angiver det maksimale N-vejs deltagerantal, håndhævet af klienten, for eksempel 10. Serversiden har sine egne grænser. Tom værdi deaktiverer håndhævelse af N-vejs deltagergrænse på klientsiden.

6.1.22 Hentning af opkald

Funktionen Hentning af opkald kan aktiveres ved hjælp af en enkelt konfigurationsparameter, som vist i følgende eksempel.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer Call Pull.

Cisco, fortroligt

6.1.23 parkering af opkald/hent

Gruppeopkaldsparkeringsfunktionen gør det muligt at overføre igangværende VoIP-opkald til en opkaldsparkeringsserver, som gør det muligt for den, der ringer, at gøre noget andet og hentes af den samme bruger eller en anden bruger. Et igangværende opkald vil blive parkeret mod det første tilgængelige lokalnummer i opkaldsparkeringsgruppen.

Hentning af opkald kan udføres ved, at brugeren parkerer opkaldet i dialogen i et konfigurerbart antal sekunder umiddelbart efter, at opkaldet er parkeret. Eller det parkerede opkald kan hentes af brugeren eller en anden bruger ved at vælge muligheden for hentning af opkald og indtaste nummeret eller lokalnummeret.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer parkering/hentning af opkald.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Antal mellem 5 og 30	Angiver det antal sekunder, den vellykkede opkald parkeret dialog er synlig for brugeren, før den lukkes automatisk.

6.1.24 Opkaldsstatistik

Rapportering af opkaldsslutstatistik i SIP (Session Initiation Protocol) BYE-meddelelse gør det muligt at sende opkaldsstatistik til en ekstern ende, når et opkald afsluttes. Opkaldsstatistikken sendes som en ny header i SIP BYE-meddelelsen eller i det tilsvarende *200 OK* -svar på BYE-meddelelsen. Statistikken inkluderer Real-time Transport Protocol (RTP)-pakker, der er sendt eller modtaget, samlede bytes, der er sendt eller modtaget, det samlede antal pakker, der går tabt, forsinkelsesjitter, forsinkelse af tur-retur og opkaldsvarighed.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at aktivere registrering af opkaldsmetrics. Indstil til "falsk" for at deaktivere registrering af opkaldsmålinger.

Cisco, fortroligt

6.1.25 Automatisk opkaldsgendannelse /problemfri viderestilling af opkald

Klienten har understøttelse af automatisk genoprettelse af opkald ved skift af netværk, mens brugeren har et igangværende VoIP-opkald. Automatisk gendannelse af opkald fungerer i begge retninger – Cellular Data-to-WiFi og WiFi-to-Cellular Data, såvel som når du skifter mellem WiFi-netværk. Opkaldet forsøges genoprettet inden for en tidsramme på et minut og stopper derefter. Hvis der er mere end ét igangværende VoIP-opkald, gendannes kun det aktive.

I mobildata-til-WiFi-overgang vil klienten beholde de igangværende VoIP-opkald på mobildata, indtil afbrudt eller mobildatanetværk går tabt.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om den automatiske gendannelsesmekanisme skal aktiveres for brugeren.

6.1.26 Optagelse af opkald

Opkaldsoptagelsesfunktionen understøttes af klienten og afhænger af funktionens tilgængelighed på serversiden samt konfigurationsmulighed. Funktionen afhænger af aktiveret XSI-begivenhedskanal (se afsnit *6.1.33 XSI-begivenhedskanal*) og applikationsserver (AS), der er konfigureret til at sende *X-BroadWorks-Correlation-Info* SIP-header (se *Webex Cisco BroadWorks Løsningsvejledning*).

Hvis funktionen er deaktiveret, er der ingen optageknapper og muligheder for brugeren. Bemærk, at opkaldsoptagelse foregår på basis af pr. bruger, ikke pr. opkald - det betyder, at hvis en af deltagerne i et opkald understøtter opkaldsoptagelse, så kan opkaldet optages.

Hvis opkaldsoptagelsesfunktionen er aktiveret, er der altid en visuel indikation, når opkaldet optages. Følgende opkaldsoptagelsestilstande understøttes af Cisco BroadWorks:

Altid

- Optagelse af opkald startes automatisk ved oprettelse af opkald.
- Brugeren er **IKKE** i stand til at stoppe/sætte optagelsen på pause.

Altid med understøttelse på pause/genoptag

- Optagelse af opkald startes automatisk på opkaldsvirksomheden, men brugeren vil kunne sætte opkaldet på pause og genoptage det.
- Mulige brugerinteraktioner:
  - Optagelse er i gang – **Pause** optagelseshandling.
  - Optagelse er sat på pause – **Genoptag** optagelseshandling.

På anmodning

Cisco, fortroligt

- Når opkaldet er etableret, starter optagelsen af opkald på serveren.
- Hvis brugeren trykker på indstillingen Start optagelse under opkaldet, vil opkaldsoptagelsen blive gemt, og den vil beholde opkaldet fra dets start. Ellers, hvis der ikke startes optagelse fra brugeren, vil opkaldsoptagelsen blive slettet på serveren.
- Mulige brugerinteraktioner:
  - Ingen optagelse er startet endnu – **Start** optagelseshandling.
  - Optagelse er i gang – **Pause** optagelseshandling.
  - Optagelse er sat på pause – **Genoptag** optagelseshandling.

On demand med brugerinitieret start

- Brugeren kan starte, stoppe, sætte på pause og genoptage opkaldsoptagelsen når som helst flere gange under et opkald.
- Der vil være separate opkaldsoptagelser for hver opstart af opkaldsoptagelse.
- Mulige brugerinteraktioner:
  - Ingen optagelse er startet endnu – **Start** optagelseshandling.
  - Optagelse er i gang – optagelseshandlingen **Stop** og **Sæt** på pause.
  - Optagelse er sat på pause – **Stop** og **Genoptag** optagelseshandling.

Den opkaldsoptagelsestilstand, der er tildelt brugeren, kan vælges fra kontrolhubben.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer opkaldsoptagelseskontroller.

6.1.27 Indtalt besked, visuel indtalt besked, indikator for ventende meddelelse

Følgende brugerdefinerede tags kan bruges til at styre tilgængeligheden af Cisco BroadWorks Voicemail og visuel voicemail i Webex for CiscoBroadWorks -klienten. Bemærk, at et Cisco-BroadWorks systemtag (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) bruges sammen med telefonsvarer.

Visual Voicemail (VVM) understøttes kun til lyd. Understøttede formater er wav, ulaw og mov, der indeholder H264-video (afspilles kun som lyd). Det giver brugerne mulighed for at se indgående voicemails i en listevisning, og individuelle elementer kan afspilles. Denne funktion er baseret på Xsi, men meddelelser om ny voicemail leveres via SIP; derfor skal SIP være aktiveret, for at meddelelserne kan fungere. Derudover er SIP SUBSCRIBE for Message Waiting Indicator (MWI) konfiguration nødvendig, for at meddelelserne kan ankomme, og MWI skal være aktiveret for at Visual Voicemail kan fungere. For flere oplysninger om SIP-konfiguration, se afsnit *6.1.1 SIP-serverindstillinger*.

Cisco, fortroligt

Se Ciscos BroadWorks udgivelses- og programrettelseskrav til visuel voicemail i *Webex Ciscos BroadWorks løsningsvejledning*.

Visual Voicemail skal aktiveres separat i konfigurationen.

Følgende indstillinger er nødvendige på CommPilot-portalen for at have Visual Voicemail:

- Talemeddelelser blev aktiveret
- "Når besked ankommer, brug unified messaging" mulighed aktiveret
- Valgmuligheden "Brug telefonbesked ventende indikator" er aktiveret

Hvis Visuel voicemail-tjenesten ikke er tildelt på Cisco-siden BroadWorks for brugeren, deaktiveres konfigurationen for tjenesten automatisk.

Bemærk, at deaktivering af SIP-registrering også deaktiverer MWI for nye voicemails. Se tabellen nedenfor for mere information om aktivering af MWI.

For at vise voicemail-meddelelsesoplysninger i brugergrænsefladen skal klienten modtage SIP MWI-meddelelser fra serveren (det vil sige voicemail-hændelsespakken). Se nedenstående tabel for abonnementsmuligheder. Bemærk også, at MWI er nødvendig for at Visuelle Voicemail-meddelelser kan fungere.

Bemærk, at hvis SIP-abonnementet på voicemail-hændelsespakken mislykkes, bliver klienten ved med at prøve igen, når den er konfigureret til at gøre det. Se afsnittet *6.1.9 SIP SUBCSRIBE og REGISTRER Opdater og ABONNER Prøv* igen *for at få flere oplysninger om konfigurationen af SIP Abonner igen.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
   <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at aktivere Voicemail-support. Indstil til "falsk" for at deaktivere understøttelse af telefonsvarer.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	falsk	sand, falsk	Når indstillingen er angivet til "falsk", er VVM deaktiveret. Når indstillingen er angivet til "sand", er VVM aktiveret. Bemærk, at voice-mail enabled=false før den faktiske VVM-attribut stadig bruges til bagudkompatibilitet.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	tom	nummer	Klienten ringer til dette nummer, der typisk er angivet ved hjælp af et eksisterende Cisco-BroadWorks systemtag, når der ringes til telefonsvarer.

Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_MWI_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at aktivere MWI. Indstil til "false" for at deaktivere MWI.
%MWI_MODE_WXT%	tom	implicit, eksplicit	Indstil til "eksplicit" for at sende SIP SUBSCRIBE for MWI begivenhedspakke, når MWI er aktiveret. Brug af "implicit" sender ikke ET SIP-ABONNEMENT på MWI-begivenhedspakke, når MWI er aktiveret. Hvis den efterlades tom, er MWI deaktiveret.

6.1.28 Afskrift af indtalt besked for Webex Calling

Med denne funktion konverteres indtalte beskeder til tekst og vises i den visuelle visning af indtalte beskeder i Webex Calling desktop- og mobilapps.

Funktionen bør kun aktiveres for en bruger, hvis:

1. Appen kører i Webex Calling installation.
2. Funktionen Visual Voicemail er aktiveret for brugeren.
3. Funktionen er aktiveret i konfigurationen (den aktiverede attribut i <services><voice-mail><transcription> tagget skal indstilles til "true").

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	falsk	sand, falsk	[Webex Calling Kun] Styrer kun tilgængeligheden af afskrift af indtalt besked, hvis visuel indtalt besked er aktiveret.

6.1.29 Opkaldsindstillinger

6.1.29.1 Viderestil altid opkald

Følgende brugerdefinerede tag kan bruges til at styre tilgængeligheden af Cisco BroadWorks Call Forward Always-tjenesten i Webex for CiscoBroadWorks -klienten.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```


Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af tjenesten Altid viderestilling. Funktionen er som standard deaktiveret.

BEMÆRK: Altid viderestilling af opkald og viderestilling af opkald til telefonsvarer (*6.1.29.2 Viderestilling af opkald til telefonsvarer*) kan bruges sammen til at vise eller skjule indstillingen "Viderestilling" i apps.Webex Når begge tags er deaktiveret, er indstillingen "Viderestil" i Webex apps skjult.

6.1.29.2 Viderestilling af opkald til telefonsvarer

Fra og med udgivelsen 43.9 giver Webex appen en valgmulighed til at kontrollere tilgængeligheden af Videresend til telefonsvarer. Som standard er funktionen aktiveret, og følgende konfigurationsmulighed kan bruges til at deaktivere den.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af Viderestilling til telefonsvarer. Funktionen er som standard aktiveret.

BEMÆRK 1: Denne funktion afhænger af en af tjenesterne "Voice Messaging User" eller "Third-Party Voice Mail Support", der skal tildeles brugeren.

BEMÆRKNING 2: Viderestilling af opkald til telefonsvarer og viderestilling af opkald altid (*6.1.29.1 Viderestil altid opkald*) kan bruges sammen til at vise eller skjule indstillingen "Viderestilling af opkald" i Webex appsene. Når begge tags er deaktiveret, er indstillingen "Viderestil" i Webex apps skjult.

6.1.29.3 BroadWorks Hvor som helst (enkeltnummeropkald)

Følgende brugerdefinerede tags styrer tilgængeligheden af BroadWorks Anywhere og tilgængeligheden af dets indstillinger i Webex for CiscoBroadWorks -klienten. Bemærk, at navnet på denne funktion i klienten er *Administrer mine numre*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
      <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
```


Cisco, fortroligt

```
        <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
        <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
        <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
        <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer BroadWorks Anywhere (BWA) på konfigurationsniveau.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om beskrivelsen af BWA-lokationen skal være tilgængelig for brugeren.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at gøre Alert All Locations for BWA-tjenesten tilgængelig for brugeren. Indstillet til "falsk" for at gøre Alert All Locations for BWA-tjenesten utilgængelig for brugeren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om applikationen skal aktivere tilstanden Alarm All Locations, ved tilføjelse af anden eller hver efterfølgende ny BWA-placering.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om opkaldskontrollen for BWA-placeringen skal være tilgængelig for brugeren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer standardtilstanden for opkaldskontrollen for BWA-lokationen.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	falsk	sand, falsk	Kontrollerer, om diversion-inhibitoren for BWA-placeringen skal være tilgængelig for brugeren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer standardtilstanden for diversion-inhibitoren for BWA-placeringen.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om svarbekræftelsen af BWA-placeringen skal være tilgængelig for brugeren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer standardtilstanden for svarbekræftelsen for BWA-placeringen.

Cisco, fortroligt

6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger

Webex for CiscoBroadWorks -klienten giver adgang til en indstillingsportal (selvbetjeningsportal), hvor brugeren kan konfigurere nogle af applikations- og tjenesteindstillingerne.

Desuden giver klienten mulighed for at bruge webvisningen Call Settings (CSWV) i stedet. Det giver brugeren mulighed for at kontrollere flere af de serverbaserede opkaldsindstillinger. Separate tags kan bruges til at styre, om specifikke tjenester skal være synlige i de webbaserede opkaldsindstillinger.

> **NOTE**: Det er tilrådeligt at skjule de indstillinger, der allerede er synlige i applikationen, såsom Call Center (se afsnit *6.1.31 Login/log ud af callcenter/opkaldskø*) og BroadWorks Anywhere (se afsnit *6.1.29.3 BroadWorks Hvor* som helst). Remote Office-tjenesten er også tilrådeligt at blive skjult, fordi den er blevet efterfulgt af BroadWorks Anywhere-tjenesten.

Følgende brugerdefinerede tag kan bruges til at konfigurere URL'en til indstillingsportalen (Selvpleje eller CSWV). Hvis tagget er tomt, er linket til indstillingsportalen ikke synligt for brugeren i applikationen.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
```


Cisco, fortroligt

```
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Eksterne	ekstern, csw	Styrer administratorportaltilstanden. Indstil til "ekstern" for at åbne konfigureret indstillingsportal-URL i en ekstern browser. Indstil til "csw" for at åbne CSW-portalen i en integreret browser ved hjælp af sektionen med ekstra parametre <services><web-call-settings> for at danne POST-anmodningen.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	tom	URL-streng	URL til indstillingsportalen. Eksempel: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer om indstillingen Altid viderestilling skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen Forstyr ikke (DND) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen Anonym opkaldsafvisning (ACR) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen CFB (Call Forward Busy) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen CFNR (Call Forward Not Reachable) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om CFNA-indstillingen (Call Forward No Answer) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om valgmuligheden SIMRING (Samtidig ring til personligt opkald) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen SEQRING (Sequential Ring) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om valgmuligheden Remote Office (RO) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen Automatisk tilbagekald (ACB) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.

Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen Ventende opkald (CW) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om CLIDB-indstillingen (Calling Line ID Delivery Blocking) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen Personlig assistent (PA) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om valgmuligheden BroadWorks Anywhere (BWA) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om valgmuligheden Call Center skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om valgmuligheden BroadWorks Mobilitet (BWM) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger. I øjeblikket er den anbefalede værdi "falsk" på grund af interoperabilitetsproblemer mellem Webex for Cisco BroadWorks og BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen Voice Management (VM) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om den nye opkaldsindstillinger WebView-branding skal bruges. Aktiver, hvis CSWV-versionen på serversiden er 1.8.6 eller nyere. Ellers skal du holde det falsk.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om mulighederne for e-mail/voicemail-beskeder er synlige i de webbaserede indstillinger.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	tom	URL-streng	Angiver URL'en til brugerindstillingsportalen. For at aktivere funktionen og præsentere knappen Access User Portal i brugergrænsefladen, skal dette tilpassede tag ikke være tomt. For eksempel: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Eksterne	ekstern, intern	Angiver, om URL'en skal åbnes i en integreret eller ekstern browser.

Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	falsk	sand, falsk	Gælder kun, når den integrerede browser er konfigureret (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=intern). Når funktionen er aktiveret, bruges HTTP POST-anmodning, og BroadWorks kortvarigt token tilføjes som en del af BRØDTEKSTEN. Når den er deaktiveret, åbnes URL'en med HTTP GET.

BEMÆRK 1: Opkaldsindstillinger WebView-URL'en skal altid have et efterstillet "/" konfigureret. For eksempel: http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

Bemærk 2: Opkaldsindstillinger WebView-applikationens minimumsversion, der understøttes, er 1.7.5.

For installation på Cisco BroadWorks version 21.0, se de yderligere trin, der er beskrevet i *Webex Til Cisco BroadWorks -løsningsvejledningen*.

6.1.31 Login/log ud af callcenter/opkaldskø

Webex Appen giver adgang til Call Center-agentindstillingerne (Call Queue). Hvis en bruger er klargjort til Call Center, gør denne funktion det muligt for brugeren at logge ind på et callcenter og se de tilgængelige opkaldskøer, samt til- og framelde sig køer og indstille status for Automatic Call Distribution (ACD).

Fra og med desktop-udgivelsen 42.8 og mobiludgivelsen 42.12er Call Center-agenten ikke længere baseret på webvisningen Opkaldsindstillinger (se afsnit *6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*). Call Center-agentkonfigurationen (Call Queue) er tilgængelig via sidefoden på skrivebordet og indstillinger for mobilappen Webex .

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer Call Center-support.

6.1.32 XSI-rod og -stier

Webex for CiscoBroadWorks -klienten bruger følgende tags til at styre stien XSI-rod, handlinger og begivenheder, hvis de skal konfigureres til at være forskellige fra dem, der bruges til log ind.

Cisco, fortroligt

Hovedårsagen til at ændre XSI-roden er at implementere belastningsbalancering på konfigurationsniveauet, selvom det anbefales at bruge belastningsbalancering på HTTP-laget i stedet.

Hændelses- og handlingsstierne ændres typisk på grund af brandingkrav for at fjerne *com.broadsoft* -domænereferencen fra URL-stierne til XSI HTTP-anmodninger udført af klienten.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%XSI_ROOT_WXT%	Fortsætter med at bruge den originale, der blev brugt til konfiguration shentning.	URL-streng	XSI-roden til alle XSI-operationer. Eksempel: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	Streng	Angiver XSI Actions-stien. Den skal starte og slutte med "/" og kun indeholde handlingskonteksten. Eksempel: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	Streng	Angiver stien til XSI-begivenheder. Den skal starte og slutte med "/" og må kun indeholde hændelseskonteksten. Eksempel: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 XSI-begivenhedskanal

XSI Event-kanalen bruges til forskellige tjenester såsom:

- XSI-kontrolfunktioner under opkald
- Statusmeddelelser for opkaldsindstillinger
- Optagelse af opkald

XSI Events-hjerteslag bruges til at holde XSI Event-kanalen åben, og hjerteslagsintervallet kan specificeres ved hjælp af følgende parameter.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```


Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer om XSI Event-kanalen er aktiveret. Den skal indstilles til "true" for at modtage f.eks. mid-call control service-relaterede hændelser. Den anbefalede værdi er "sand".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	nummer	Dette er XSI Event-kanalens hjerteslag (i millisekunder). Standard er "10000".

6.1.34 Konfiguration af codec

Webex for Cisco BroadWorks tilbyder en række lyd- og videocodecs. De respektive lister over codecs er placeret under *config/services/calls/* i sektionerne *audio/codecs* og *video/codecs* . Prioriteten for hvert codec kan ændres via *XML-attributprioriteten*, som er en værdi mellem 0,0 (laveste) og 1,0 (højeste).

Appen Webex understøtter officielt følgende codecs:

- Lyd
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
- Video
  - H.264

Cisco, fortroligt

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name=”H264” payload=”109” resolution=”CIF” framerate=”25”
bitrate=”768000” priority=”1.0”>
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Klienten understøtter H.264 som video-codec. Videoopløsningsattribut kan bruges til at indstille en af følgende tilgængelige værdier: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA og HD.

Hvis bithastigheden ikke er indtastet i konfigurationen, bruges standardbithastighedsværdierne. Standard bithastighedsværdier pr. opløsning og billedhastighed er angivet i følgende tabel.

Opløsning	Videostørrelse *	FPS (Frames Per Second)	Standard bithastighedsværdier pr. opløsning og FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

***** Maksimal annonceret videoopløsning. Den faktiske videoopløsning under et opkald mellem to Webex for CiscoBroadWorks -klienter afhænger af begge klienters egenskaber – den vil være den laveste af de to og vil være den samme for begge klienter.

Videoopløsning for et videoopkald forhandles under sessionsopsætningen og er baseret på de to endepunkters muligheder. Videoopkaldsopløsningen er den samme på begge endepunkter. Det vil sige, hvis Webex for CiscoBroadWorks -slutpunkter har forskellige funktioner (og derfor understøtter forskellige opløsninger), så forhandles den lavere opløsning for opkaldet. Videoopløsningen kan ændre sig under et opkald, hvis netværksforholdene forværres. I dette tilfælde kan de to mobile endepunkter bruge forskellige videoopløsninger.

Pakkedannelsestilstanden kan konfigureres til at være SingleNAL (0) eller Non-interleaved (1). Skabelonen bruger SingleNAL som standard (<packet-mode>0</packet-mode>).

Cisco, fortroligt

Telefonhændelseskonfiguration, enkelt eller flere, understøttes også. Under codec-forhandling sender klienten alle de konfigurerede codecs, inklusive telefonbegivenheder. Efter at lyd-codec er valgt, søger den efter telefonbegivenhed i tilbuddet. Hvis tilbuddet har telefonbegivenheden med samplingsfrekvensen for det forhandlede audio-codec, vælges denne telefonbegivenhed. Ellers bruges den første telefonbegivenhed på listen.

Hvis der er mindst én telefonhændelse forhandlet, sendes dual-tone multi-frequency (DTMF'er) som RTP-pakker ved hjælp af den tilsvarende nyttelasttype. Og hvis der overhovedet ikke er forhandlet telefonbegivenheder, sendes DTMF'erne som RTP-pakker med nyttelasttypen for det forhandlede audio-codec. Out-of-band-mekanisme til at levere DTMF'er understøttes ikke af Webex appen.

Eksempel på konfigurerede codecs:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Hvis en audio-codec med samplingshastighed på 48 kbps forhandles, bruges telefonhændelsen med nyttelast 101.

6.1.35 SIP-URI-opkald

I øjeblikket er SIP-URI-opkald gennem BroadWorks ikke tilgængelige, og som standard dirigeres alle SIP-URI-opkald gennem Locus, også kendt som "Gratis opkald". I nogle miljøer er dette ikke ønskeligt, og sådanne opkald bør blokeres.

> **BEMÆRK**: Dette gælder kun, hvis Locus-opkald er deaktiveret. Kun i dette tilfælde fungerer blokering af SIP URI-opkald.

Den følgende konfiguration giver denne mulighed.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om SIP-URI'en skal dirigeres gennem Locus (sand) eller blokeret (falsk).

6.1.36 Opkaldshistorik på tværs af alle enheder

Klienten giver mulighed for at gemme og hente opkaldshistorikken fra serveren i stedet for at gemme den lokalt. På denne måde er opkaldshistorikken samlet på tværs af alle enheder.

Cisco, fortroligt

BEMÆRK: Samlet opkaldshistorik bør være aktiveret på samme tid på klient- og serversiden for at undgå manglende opkaldshistorik eller duplikerede registreringer.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om applikationen skal bruge Unified Call History eller klientsiden (lokal).

6.1.37 Deaktiver videoopkald

Release 41.9 tilføjede muligheden for at deaktivere videoopkald. Der er separate konfigurationsvalgmuligheder til at styre denne funktion for BroadWorks-understøttede og locus (gratis) VoIP-opkald.

Når funktionen er aktiveret, og feature-tagget er indstillet til "false":

- brugeren vil ikke se indstillingen "Accepter indgående opkald med min video tændt".
- alle indgående videoopkald, hvis de accepteres, vil være lydopkald
- brugeren vil ikke være i stand til at eskalere et opkald til video, og videoeskaleringer vil automatisk blive afvist

Når videoopkald er aktiveret, tilføjes en ny konfigurationsegenskab for at styre standardværdien for indstillingen "Accepter indgående opkald med min video tændt". Som standard er denne funktion slået TIL for desktop og slået FRA for mobil og tablet.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af SIP-videoopkald via BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af Locus (gratis) videoopkald.
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Desktop - sandt Mobil/tablet – falsk	sand, falsk	Styrer standardværdien for indstillingen "Accepter indgående opkald med min video tændt".

Cisco, fortroligt

6.1.38 Nødopkald (911) – placeringsrapportering med E911-udbyder

Desktop- og tablet-klienten Webex understøtter rapportering af E911-placering ved hjælp af RedSky, Intrado eller båndbredde som en E911-nødopkaldsudbyder for Webex til BroadWorks installation. E911-udbyderen understøtter placering pr. enhed (til Webex desktop- og tablets-apps og HELD-kompatible MPP-enheder) og et netværk, der sender nødopkald til PSAP'er (Public Safety Answering Points) i USA, USA's territorier (Guam, Puerto Rico og Jomfruøerne) og Canada. Tjenesten skal aktiveres for hver placering.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer E911-udbyderens platform for nødplacering.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	tom	Streng	Angiver URL-adressen til den E911-udbyders nødplaceringsplatform, der understøtter HELD-protokollen.
%BWE911-CUSTOMERID%	tom	Streng	Kunde-ID'et (HeldOrgId, CompanyID), der bruges til E911-udbyders HTTPS-anmodning.
%BWE911-SECRETKEY%	tom	Streng	Hemmeligheden til at godkende E911-udbyderens HTTPS-anmodning.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	tom	CSV-streng	Listen over nødnumre, der understøttes af E911-udbyderen.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (brugeren bliver ikke bedt om igen)	nummer [0 - 43200]	Timeout i minutter, der bruges til at minde brugeren om at opdatere nødplaceringen, hvis den aktuelle ikke er indtastet eller er ugyldig. Den foreslåede værdi, hvis det besluttes at aktivere: 1440 (en dag).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (brugeren kan altid annullere dialogen)	nummer [-1 - 100]	De tidspunkter, hvor brugeren har tilladelse til at lukke placeringsdialogboksen, før placeringen bliver obligatorisk (dvs. brugeren kan ikke lukke placeringsvinduet). Mulige værdier: ▪ N = -1 (bruger kan altid annullere dialogboksen) ▪ N = 0 (brugeren har ikke tilladelse til at annullere dialogen - obligatorisk placering altid) ▪ N > 0 (brugeren har tilladelse til at annullere dialogen N gange, før den bliver obligatorisk)

Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	aggressiv, én gang_per_login	once_per_login	Definerer adfærden for påmindelse om E911-placering. Den "aggressive" værdi vil vise dialogen til brugeren på hver netværksændring til en ukendt placering, mens værdien "once_per_login" kun vil vise dialogen én gang, hvilket forhindrer yderligere popup og distraktioner for brugeren.

BEMÆRK 1: BWE911-*** mærker er "dynamiske indbyggede systemmærker". For yderligere oplysninger, se afsnit *5.7 Cisco BroadWorks dynamiske indbyggede systemmærker*.

BEMÆRKNING 2: Hvis VOIP-opkald er deaktiveret, er den eneste betydningsfulde værdi for nødopkaldssekvens (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) kun cs.

6.1.39 PAI som identitet

For **indgående opkald** styrer denne nye parameter prioriteten af SIP From og P-Asserted-Identity (PAI) headers, og hvad der skal bruges som opkaldslinjeidentitet. Hvis der er en X-BroadWorks-Remote-Party-Info-header i den indgående SIP-invitation, bruges den med prioritet i forhold til SIP From- og PAI-headerne. Hvis der ikke er nogen X-BroadWorks-Remote-Party-Info-header i den indgående SIP INVITE, bestemmer denne nye parameter, om SIP From-headeren har prioritet over PAI-headeren eller omvendt.

Hvis aktiveret attribut for <use-pai-as-calling-identity> -tagget er indstillet til "true", bruges PAI-headeren med prioritet over Fra-headeren. Denne opkaldende parts identitet bruges til at løse kontakten og præsentere den for brugeren.

For **udgående opkald** anvendes denne logik ikke. I 18X, 200 OK-svar modtages den tilsluttede linje-identitet, så Webex applikationen bruger altid SIP PAI-headeren med prioritet.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om den kaldende identitet, der præsenteres for brugeren, skal tages fra SIP From eller SIP P-Asserted-Identity headers. Indstil til "true" for at bruge PAI-headeren med prioritet.

6.1.40 Deaktiver skærmdeling

Frigivelse 42.5 tilføjer muligheden for at kontrollere tilgængeligheden af skærmdeling. Når skærmdeling er deaktiveret:

- brugeren vil ikke se muligheden for at starte skærmdeling i 1-1 opkald

Cisco, fortroligt

- de indkommende anmodninger om skærmdeling afvises, og brugeren vil se en informativ besked

Denne funktion er som standard aktiveret.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	sand	sand, falsk	Angiver, om skærmdeling skal aktiveres for brugeren.

6.1.41 Angivelse af spamopkald

Når funktionsskift (pr. implementeringstype) er aktiveret, og funktionen er aktiveret i konfigurationsfilen, behandler Webex appen den nye parameter, der angiver spamopkaldsbekræftelsesstatus, hvis de modtages som en del af NewCall Push Notification eller opkaldshistorik.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af angivelse af spamopkald på skærmen for indgående opkald og opkaldshistorik kun for Webex Calling .

6.1.42 Fjernelse af støj og båndbreddeudvidelse for PSTN-/mobilopkald

Fjernelse af støj giver en bedre opkaldsoplevelse for opkaldsbrugere, når de taler med ikke-Webex -brugere på PSTN eller mobilenheder. Med udgivelsen 43.12 er fjernelse af støj aktiveret som standard.

Udgivelsen 44.2 af Webex appen introducerer nye indgående lydmedier Speech AI-forbedringer til smalbånds-PSTN-opkald.

- En ny båndbreddeudvidelsesalgoritme er tilføjet for at forbedre lydkvaliteten ved at udvide båndbredden af det smalbåndede PSTN-spektrum og fjerne støjen. Den udvidede båndbredde vil øge forståeligheden og mindske lyttetrætheden.
- Den allerede eksisterende Noise Removal-algoritme er forbedret og fjerner begrænsningerne for Music on Hold og andre lydtoner (f.eks. bip-signaler).
- Når denne funktion er aktiveret, ser brugerne indikatoren "Smart audio - ekstern" og kan kontrollere Speech AI-forbedringer for det indgående lydmedie.

Som standard er disse taleforbedringer aktiveret og slået til. Brugeren kan styre starttilstanden gennem Smart-lydindstillinger i Lydindstillinger.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```


Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SPEECH_EN HANCEMENTS_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer taleforbedringer for eksterne (indgående) medier.

BEMÆRK: Støjfjernelsen er nu en del af de yderligere taleforbedringer, og <noise-removal> tagget er blevet forældet af det nye <speech-enhancements> tag. Det tilpassede tag til fjernelse af støj %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% er også forældet.

6.1.43 QoS DSCP-mærkning

QoS DSCP-mærkning understøttes med Webex appen, der kalder medier RTP-pakker (lyd og video). DSCP bestemmer trafikklassificering for netværksdata. Dette kan bruges til at bestemme, hvilken netværkstrafik der kræver højere båndbredde, har en højere prioritet og er mere tilbøjelig til at droppe pakker.

BEMÆRK: Nyere versioner af Microsoft Windows-operativsystemet tillader ikke, at programmer direkte indstiller DSCP eller UP på udgående pakker, men kræver i stedet, at der installeres GPO (Group Policy Objects) for at definere DSCP-mærkningspolitikker baseret på UDP-portintervaller.

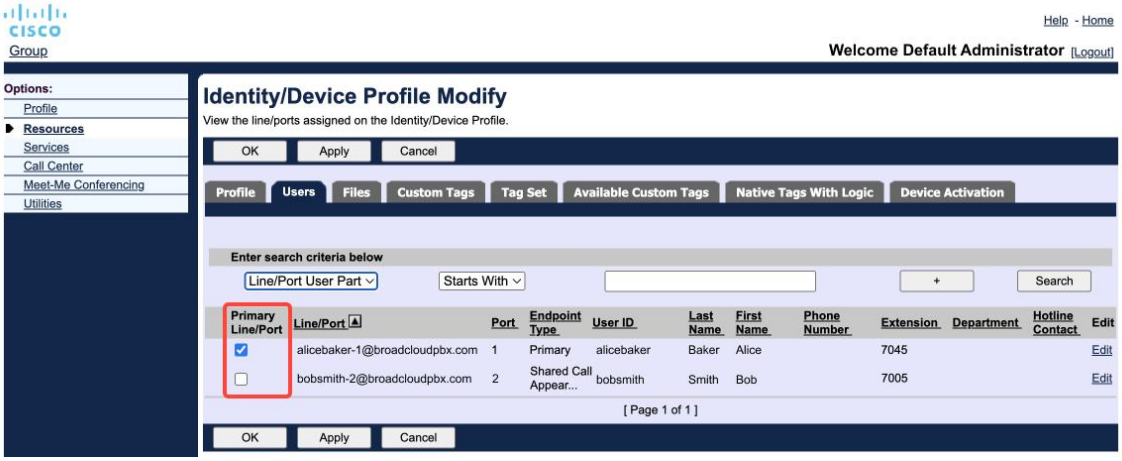
Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_AUDIO_QOS_ WXT%	sand	sand, falsk	Aktiverer QoS for lydopkald.
%AUDIO_QOS_VALUE_ WXT%	46	0-63	Angiver QoS-værdien for den valgte QoS-type for lydopkaldene. Bemærk: Standardværdien bruges, hvis der ikke er angivet nogen værdi, eller værdien ikke kunne parses korrekt.
%ENABLE_VIDEO_QOS_ WXT%	sand	sand, falsk	Aktiverer QoS for videoopkald
%VIDEO_QOS_VALUE_ WXT%	34	0-63	Angiver QoS-værdien for den valgte QoS-type for videoopkaldene. Bemærk: Standardværdien bruges, hvis der ikke er angivet nogen værdi, eller værdien ikke kunne parses korrekt.

6.1.44 Primær profil

Med integrationen af de delte linjer (*6.2.12 Flere linjer – visning* af delt linje), hvis brugerens linje deles med en anden bruger, kan der være flere profiler af den samme type konfigureret til brugeren. For at vælge den korrekte profil til at logge på telefontjenesterne er Cisco BroadWorks

Cisco, fortroligt

blevet forbedret for at angive, om en bruger ejer en enhed, dvs. den er tildelt den primære linje/port til en enhed – for yderligere oplysninger om Cisco-opdateringen BroadWorks skal du markere Ejerflag På Enhedslisten For At Understøtte Webex klientdelte linjer.



Primær linje/port-konfiguration for identitets-/enhedsprofil i admin-portalen

Fra og med Release 43.2 tilføjes en ny konfigurationsmulighed (*enhedsejer-begrænsning*) for at kontrollere, om den primære profilbegrænsning skal anvendes. Den kan bruges til at tillade, at Webex applikationen bruger en ikke-primær linje/port-profil til at logge på telefontjenesterne. Denne konfigurationsmulighed anvendes for alle konfigurationer, uanset antallet af profiler, der er konfigureret for brugeren (**Hvis enhedsejerskabsbegrænsningen er aktiveret, og der ikke er nogen enhed med primær linje/port for den tilsvarende platform, vil telefontjenester ikke oprette forbindelse**).

Samme begrænsning gælder for de enheder, som brugeren kan parre med i Desktop Webex appen. Brugeren kan kun se og parre med enheder, han ejer. Dette forhindrer parring med enheder fra en anden bruger, der har delt eller tildelt virtuel linje. Værdien af den samme konfigurationsparameter gælder også for denne begrænsning.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer enhedsejerbegrænsningen – hvis telefontjenesterne skal bruge den primære profil for den givne enhed

BEMÆRK: Det anbefales, at ejerens begrænsning er aktiveret. Hvis de er deaktiveret, vil telefontjenesterne bruge den første profil, der blev fundet til at logge på, og der kan opstå nogle problemer, hvis der er konfigureret flere profiler til brugeren af samme type.

Cisco, fortroligt

6.1.45 Blokeringsliste (kunWebex Calling)

Fra og med 43.5Webex appen introducerer brugerdefineret blokeringsliste over telefonnumre. Hvis funktionen er aktiveret, kan brugeren angive indgående opkald fra specifikke numre, der skal blokeres på serversiden og ikke leveres på nogen af brugerens enheder. Brugeren kan se disse blokerede opkald i opkaldshistorikken.

Brugeren kan konfigurere blokeringslisten fra to steder - Opkaldspræferencer og Opkaldshistorik. I Præferencer kan brugeren se listen over blokerede numre og redigere den. I opkaldshistorikken kan brugeren se opkaldshistorikregistreringerne for de opkald, der er blokeret af den brugerdefinerede blokeringsliste. Disse poster har blokeret indikation, hvis nummeret er på den brugerdefinerede blokeringsliste, og brugeren vil have mulighed for at fjerne blokeringen af nummeret direkte for en given post. Blokmulighed er også tilgængelig.

Regler for de numre, der tilføjes til den brugerdefinerede blokliste:

- Nummerformat
  - Blokering fra opkaldspræferencerne anvender E.164-formatbegrænsning lokalt i Webex appen
  - Blokering fra opkaldshistorikken er tilladt for alle Webex Calling optegnelser
  - Cisco kan BroadWorks tillade eller afvise anmodninger om nye numre, der er tilføjet til blokeringslisten, baseret på nummerformatet
- Interne numre - indgående opkald fra interne numre vil blive leveret til brugeren, selvom de er en del af den brugerdefinerede blokeringsliste

Den brugerdefinerede blokeringsliste konfigureres på Cisco BroadWorks og anvendes på alle WxC-enheder for brugeren. Denne funktion fungerer sammen med den administratordefinerede blokeringsliste, som ikke kan konfigureres af brugeren og kun kan styres af administratorerne via Control Hub. Der er INGEN opkaldshistorik for de indgående opkald, der er blokeret af den admin-definerede blokeringsliste.

Den brugerdefinerede blokeringsliste anvendes efter STIR/SHAKEN, admin-definerede blokeringsliste og de anonyme opkaldsafvisningspolitikker.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	sand	sand, falsk	Aktiverer den brugerdefinerede blokliste Indstil til "sand", for at se blokeringslisten i opkaldspræferencer og opkaldshistorik

BEMÆRK: Denne funktion afhænger af, at Cisco BroadWorks opkaldsblokeringstjenesten tildeles brugeren.

Cisco, fortroligt

6.1.46 Medietilpasning og resiliensimplementering (MARI)

6.1.46.1 Pristilpasning

Webex Applikationen har allerede integreret adaptive mediekvalitetsteknikker for at sikre, at lyden ikke påvirkes af tab af videopakker, og for at sikre, at video kan udnytte videohastighedstilpasning til at styre mængden af båndbredde, der bruges i tider med overbelastning.

Hastighedstilpasning eller dynamiske bithastighedsjusteringer tilpasser opkaldshastigheden til den tilgængelige variable båndbredde, ned- eller op-hastigheder videobithastigheden baseret på pakketabstilstanden. Et slutpunkt vil reducere bithastigheden, når det modtager beskeder fra modtageren, der angiver, at der er pakketab; og når pakketabet er faldet, vil der ske en op-hastighed af bithastigheden.

Der er ingen konfigurerbare indstillinger til at kontrollere brugen af hastighedstilpasningsmekanismen.

6.1.46.2 Viderestil fejlrettelse (FEC) og videresendelse af pakker (RTX)

Fra og med Release 43.4 tilføjer Webex appen til medietilpasningsmekanismen understøttelse af Forward Error Correction (FEC) og Packets Retransmission (RTX) for både lyd- og videomedier.

FEC giver redundans til den transmitterede information ved at bruge en forudbestemt algoritme. Redundansen gør det muligt for modtageren at opdage og rette et begrænset antal fejl, uden at det er nødvendigt at bede afsenderen om yderligere data. FEC giver modtageren mulighed for at rette fejl uden at skulle bruge en omvendt kanal (såsom RTCP) for at anmode om gentransmission af data, men denne fordel er på bekostning af en fast højere fremadgående kanalbåndbredde (flere pakker sendt).

Slutpunkterne bruger ikke FEC på båndbredder lavere end 768 kbps. Desuden skal der også være mindst 1,5 % pakketab, før FEC indføres. Endpoints overvåger typisk effektiviteten af FEC, og hvis FEC ikke er effektiv, bruges den ikke.

FEC bruger mere båndbredde end retransmission, men har mindre forsinkelse. RTX bruges, når lille forsinkelse er tilladt, og der er båndbreddebegrænsninger. I tilfælde af stor forsinkelse og nok båndbredde er FEC at foretrække.

Webex Appen vælger dynamisk RTX eller FEC afhængigt af forhandlet båndbredde og forsinkelsestolerance for en given mediestrøm. FEC resulterer i højere båndbreddeudnyttelse på grund af redundante videodata, men det introducerer ikke yderligere forsinkelse for at gendanne tabte pakker. Hvorimod RTX ikke bidrager til højere båndbreddeudnyttelse, fordi RTP-pakkerne kun gentransmitteres, når modtageren angiver pakketab i RTCP-feedback-kanalen. RTX introducerer pakkegendannelsesforsinkelse på grund af den tid, det tager for RTCP-pakken at nå modtageren fra afsenderen, og for den gentransmitterede pakke at nå modtageren fra afsenderen.

FEC skal være aktiveret for at have RTX aktiveret.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
```


Cisco, fortroligt

```
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                    </fec>
                    <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                    </rtx>
            </mari>
...
<video>
        <video-quality-enhancements>
            <mari>
                    <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                    </fec>
                    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                    </rtx>
            </mari>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer FEC for lydopkald
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer RTX for lydopkald (kræver aktiveret audio FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer FEC for videoopkald
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer RTX for videoopkald (kræver video-FEC aktiveret)

6.1.47 Samtidige opkald med samme bruger

Tilføjelse af understøttelse for samtidige opkald med den samme bruger på en enkelt enhed.

Cisco, fortroligt

Denne funktion er nyttig til nogle implementeringer, hvor den præsenterede identitet for opkaldet ikke er den samme som den tilsluttede identitet. Dette fører til manglende evne til at påbegynde en deltaget overførsel tilbage til den oprindelige part. Ved at aktivere denne funktion vil brugeren være i stand til at håndtere flere samtidige opkald med den samme fjerndeltager.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	falsk	sand, falsk	Angiver, om Webex appen kun kan have et enkelt eller flere WxC-opkald med den samme bruger.

6.1.48 RTCP-XR

Startende med Release 43.8 tilføjer Webex appen forhandling til RTCP-XR-pakkeudveksling under et opkald. Forhandling sker under etableringen af SIP INVITE-sessionen. Hvis begge endepunkter understøtter RTCP-XR-pakker, vil Webex Media Engine begynde at udveksle disse pakker og hjælpe den adaptive opkaldskvalitetsmekanisme. Denne funktion er aktiveret som standard.

Derudover vil disse yderligere målinger kun Webex Calling blive sendt gennem SIP BYE og på denne måde blive vist i Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	sand	sand, falsk	Muliggør RTCP-XR-forhandling og pakkeudveksling for bedre opkaldskvalitet. Aktiveret som standard.

6.1.49 Oplysninger om viderestilling af opkald

Frigivelse 44.2 af Webex appen introducerer en konfigurerbar mulighed for at kontrollere synligheden af oplysninger om viderestilling og omdirigering af opkald på de opkaldsrelaterede skærme og opkaldshistorikken.

```
<config>
```


Cisco, fortroligt

```
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer synligheden af viderestilling og omdirigering af opkald. Indstil til "sand" for at se oplysningerne på de opkaldsrelaterede skærme og opkaldshistorikken.

6.1.50 Opkalder-id

6.1.50.1 Opkalder-id for udgående opkald

Webex Mobil (Udgivelse 44.2) og Desktop (Release 44.3) apps introducerer en ny mulighed for brugeren til at vælge det foretrukne eksterne opkalds-id til udgående opkald. Listen over tilgængelige muligheder inkluderer:

- Direkte linje (standard)
- Placeringsnummer
- Brugerdefineret nummer fra samme organisation
- Opkaldskøer, som brugeren er en del af, hvilket gør det muligt for agenter at bruge deres opkalds-id-nummer
- Viderestillingsgrupper, som brugeren er en del af, hvilket gør det muligt for agenter at bruge deres opkalder-id-nummer
- Skjul opkalds-ID

Noter:

- Liste over muligheder afhænger af linjen:
  - Primær linje – komplet sæt af muligheder
  - Delte linjer – ikke tilgængelig
  - Virtuelle linjer – kun muligheder for opkaldskø
- Hvis den allerede valgte identitet ikke længere er tilgængelig, bruges brugerens standard opkalds-id
- Nødopkald bruger altid brugerens nødopkaldsnummer
- Udfaser <outgoing-calls> tag under sektion <services><call-center-agent>

Listen over de tilgængelige muligheder kan konfigureres via adminportalen. Der er også separate tilpassede DMS-tags til at kontrollere tilgængeligheden af disse forbedringer i Webex appen.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
```


Cisco, fortroligt

```
        <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
        <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
        <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer valg af opkaldslinje-id-nummer for udgående opkald.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af de ekstra numre, der er konfigureret til brugeren.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af de callcenter-numre (DNIS), der er konfigureret for brugeren.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af de viderestillingsgruppenumre, der er konfigureret for brugeren.
"%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer blokering af levering af opkalder-id som valg for udgående opkald.

BEMÆRK: Desktop-appversionen 44.3 understøtter kun Call Center CLID og 44.4 tilføjer support til resten af mulighederne.

6.1.50.2 Navn på eksternt opkalder-id

Ved modtagelse/initiering af et opkald BroadWorks sender Cisco fjernpartens viste navn i SIP-invitationen. Den bruges som standard af Webex appen. Samtidig starter Webex appen kontaktopløsning mod flere kilder med følgende prioritet:

- Fælles identitet (CI)
- Kontaktservice (brugerdefinerede kontakter)
- Outlook-kontakter (desktop)
- Lokal adressebog (mobil)

I tilfælde af en vellykket kontaktopløsning mod nogen af søgekilderne opdateres visningsnavnet på den eksterne part. Hvis kontakten findes i CI, er opkaldssessionen også knyttet til Webex skytjenesterne for den samme bruger, hvilket giver mulighed for at se avataren og tilstedeværelsen af den eksterne part, have en chat, skærmdeling, mulighed for at eskalere til et Webex skymøde osv.

Udgivelse 44.5 af Webex appen tilføjer konfigurerbar valgmulighed for at ignorere kontaktopløsningen og altid beholde Ciscos BroadWorks viste navn for opkald med arbejdsområder eller en RoomOS-enhed, der bruges til 1:1 CiscoBroadWorks -opkald.

```
<config>
```


Cisco, fortroligt

```
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	løst	løst, sip	Styrer fjernpartens visningsnavn for arbejdsområder og RoomOS-enheder. Brug "sip" til at ignorere kontaktopløsningen og brug det visningsnavn, der blev modtaget i SIP INVITE-sessionen.

Cisco, fortroligt

6.2 Funktioner kun til desktop

6.2.1 Tvunget log ud

Denne funktion giver Cisco BroadWorks mulighed for at spore onlineklientforekomster med den samme enhedstype og kun tillade, at én af dem er online ad gangen. Når Cisco BroadWorks underretter klienten om at logge af, afsluttes SIP-forbindelsen, og klienten angiver, at opkald ikke er tilsluttet.

Denne funktion er nødvendig i nogle implementeringer, hvor lignende klienter ellers kan være online på samme tid, hvilket forårsager bivirkninger. Et eksempel er en bruger med en stationær maskine på arbejde og hjemme, hvor de indgående opkald kun ville blive modtaget af en af klienterne, afhængig af hvilken SIP-registrering der er aktiv.

Tvungen logout er baseret på SIP, klienten sender en SIP SUBSCRIBE til begivenhedspakken *opkaldsinfo* med en speciel *appid-værdi* i *Fra* -headeren, uanset af *bsoft-call-info* parameterværdien. Når Cisco BroadWorks registrerer flere klientforekomster online med det samme *appid*, sender den en speciel SIP NOTIFY til den ældre klientforekomst, hvilket får den til at logge af. For eksempel vil desktop-klienter have en identisk *appid-værdi* , selvom der ikke er nogen begrænsning for brugen af denne identifikator på klientsiden. *Appid-værdien* konfigureres af tjenesteudbyderen.

Bemærk, at for at bruge tvungen logout skal SIP *Call-Info* -abonnementet være aktiveret.

For oplysninger om de Cisco BroadWorks programrettelser og udgivelser, der er nødvendige for denne funktion, henvises der til afsnittet om Cisco BroadWorks Softwarekrav i *Webex for Cisco BroadWorks Løsningsvejledning*.

Se følgende eksempel for konfigurationsdetaljer (SIP er den eneste understøttede kontrolprotokol i denne udgivelse).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer tvungen logout.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	tom	Streng	Appid bruges på serversiden til korrelation. Dette kan være en hvilken som helst streng. Eksempel: "123abc"

6.2.2 Besvarelse af opkald

Opkaldsopkald er en flerbrugertjeneste, der giver udvalgte brugere mulighed for at besvare enhver ringelinje inden for deres opkaldsopkaldsgruppe. En opkaldsmodtagelsesgruppe er defineret af administratoren og er en delmængde af brugerne i gruppen, som kan besvare hinandens opkald.

Følgende afhentningssager understøttes:

Cisco, fortroligt

- Blind afhentning af opkald
- Direkte afhentning af opkald (som gør det muligt for en bruger at besvare et opkald, der er dirigeret til en anden telefon i deres gruppe ved at taste den respektive funktionsadgangskode efterfulgt af forlængelsen af den ringende telefon).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at aktivere Blind Callup.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere besvarelse af styret opkald.

6.2.3 Understøttelse af chefadministrator (chef-assistent)

Chefadministratoren, kendt som funktionen lederassistent på Cisco BroadWorks, giver en assistent mulighed for at operere på vegne af en leder for at screene, besvare og foretage opkald som "leder". En assistent kan have mange ledere, og det er muligt at:

- Vælg den ønskede rolle, når du foretager et opkald.
- Besvar et indgående opkald på vegne af en direktør, og send derefter opkaldet til direktøren. Derudover er alle sædvanlige opkaldsstyringsmuligheder tilgængelige.
- Se, at et indgående opkald faktisk er til direktøren.

Leder og lederassistent er to indbyrdes forbundne Cisco-tjenesterBroadWorks , der tilsammen leverer følgende funktionalitet:

- En bruger med Executive-tjenesten kan definere en pulje af assistenter, der administrerer deres opkald. Assistenterne skal vælges blandt de brugere i samme gruppe eller virksomhed, som har tildelt Executive-Assistent-tjenesten.
- En bruger med Executive-Assistant-tjenesten kan besvare og starte opkald på vegne af deres ledere.
- Både direktøren og deres assistenter kan specificere, hvilke opkald der skal viderestilles til assistenterne, hvordan assistenter skal advares om indgående opkald, og hvilke af de viderestillede opkald til assistenterne der skal præsenteres for direktøren til screening.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```


Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at aktivere Boss-Admin-funktionen.

BEMÆRK: Funktionen Boss-Admin (Executive-Assistant) support er ikke tilgængelig i kombination med Shared-Lines.

6.2.4 Eskaler SIP-opkald til møde (kun Webex Calling)

Klienten giver mulighed for at eskalere et igangværende SIP-opkald til et møde via Webex Calling. Ved at bruge denne funktionalitet i stedet for en standard ad-hoc-konference, vil brugeren kunne bruge video samt skærmdeling under mødet.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at aktivere menupunktet Eskaler til Webex Møde.

6.2.5 Opkald til kontrol af bordtelefon – besvar automatisk

Autosvar gør det muligt for brugeren at bruge Desk Phone Control (DPC) til udgående opkald på klienten for at administrere MPP-telefoner med nul berøringssvar.

Den valgte MPP-telefon vil bære lyd/video til det udgående DPC-opkald.

Automatisk svar kan fungere på de primære og ikke-primære klargjorte enheder. Hvis brugeren har mere end én registreret fastnettelefon, som kan parres med, er det kun den valgte/parrede enhed, der skal svare automatisk.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	sand	sand, falsk	Når den er indstillet til "true", aktiverer bordtelefonstyring automatisk svar.

Cisco, fortroligt

BEMÆRK: Automatisk svar vil ikke påvirke indgående opkald i DPC-tilstand, så fastnettelefonen ringer ved indgående opkald.

6.2.6 Autosvar med toneunderretning

Denne funktion muliggør automatisk besvarelse af indgående opkald for lokale enheder, hvis dette er angivet i anmodningen om indgående opkald.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	falsk	sand, falsk	Når den er indstillet til "sand", aktiveres automatisk besvarelse af indgående opkald, hvis dette anmodes om fra backend.

6.2.7 Kontrol af fastetelefoner – Styring af midtopkald – Konference

Denne funktion aktiverer indstillinger for konference og fletning for eksterne (XSI) opkald, der er afsluttet på en anden placering.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falsk	sand, falsk	Når indstillingen er angivet til "sand", aktiverer de indstillinger for konference og fletning for eksterne (XSI) opkald, der er afsluttet på en anden placering.

6.2.8 Underretninger om opkaldsbesvarelse

Meddelelser om afhentning af opkald giver brugeren mulighed for at vide, hvornår der er et indgående opkald til en bruger, som han er konfigureret til at overvåge. Meddelelser om afhentning af opkald kan modtages for overvågningslister, der er konfigureret gennem Opkaldsgruppen og Busy Lamp Field-tjenesterne.

Meddelelser om afhentning af opkald er nyttige, når de overvågede brugere ikke er fysisk tæt på hinanden og ikke kan høre ringetonen fra deres kollegas telefon.

6.2.8.1 Optagetlys

Desktop-Webex applikationen viser en meddelelse, hvis et medlem på deres Busy Lamp Field-overvågningsliste (BLF) har et indgående opkald i alarmtilstand. Meddelelsen har oplysninger om den, der ringer op og den bruger, der har modtaget det indgående opkald, med muligheder for at besvare opkaldet, dæmpe eller ignorere meddelelsen. Besvarelse af det indgående opkald af brugeren igangsætter rettet modtagelse af opkald.

Cisco, fortroligt

Fra og med udgivelse 43.4 er listen over BLF-overvågede brugere tilgængelig i vinduet med flere opkald (MCW) for opkald (kun tilgængelig for Windows). Integration af BLF-listen i MCW inkluderer:

- Overvåg de indgående opkald med mulighed for at besvare opkaldet eller ignorere advarslen.
- Se hele listen over BLF-brugere.
- Overvåg brugernes tilstedeværelse – rig tilstedeværelse er kun tilgængelig for brugere med Webex Cloud-rettigheder. Grundlæggende tilstedeværelse (telefoni) er kun tilgængelig for brugere, der kun er BroadWorks.
- Start et opkald med en BLF-bruger.
- Start en chat med en BLF-bruger – kun tilgængelig for brugere med Webex Cloud-rettigheder.
- Tilføj en BLF-bruger som kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer optaget lampefelt overvågning og ringemeddelelse for andre brugere med mulighed for at besvare opkaldene.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	sand	sand, falsk	Gør det muligt at vise opkalderens visningsnavn/nummer i ringemeddelelsen.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Styrer, hvor mange sekunder ringemeddelelsen skal forsinkes, før den vises for brugeren.

NOTE: Denne funktion afhænger af tjenesten Directed Call Pickup.

6.2.8.2 Opkaldsbesvarelsesgruppe (kunWebex Calling)

Startende med udgivelse 44.2, Webex tilføjer applikationen support til GCP-meddelelser (Group Call Pickup) for Webex Calling udrulningen. Det giver brugere mulighed for at blive underrettet om indgående opkald for enhver af de brugere, der overvåges gennem gruppen Opkaldsmodtagelse.

I tilfælde af et indgående opkald for en brugerdel af en opkaldsmodtagelsesgruppe, får den den opkaldte mulighed for at besvare opkaldet. Der er en GCP-meddelelsesforsinkelse, der kan konfigureres via Control Hub. Hvis den opkaldte ikke behandler opkaldet inden for den konfigurerede tid, sendes en GCP-meddelelse til gruppen.

I tilfælde af flere opkald inden for den samme opkaldsmodtagelsesgruppe, behandles de sekventielt baseret på det tidspunkt, de modtages. Meddelelsen om det ældste opkald leveres i første omgang til gruppen, og når den er behandlet, leveres den næste meddelelse i rækken til gruppen.

Cisco, fortroligt

Meddelelser kan kun være lyd, kun visuel eller lyd og visuel afhængigt af konfigurationen i Control Hub-administrationsportalen. Hvis der er en visuel GCP-meddelelse, kan brugeren besvare opkaldet ved hjælp af funktionen Opkaldsopkald. Hvis kun lydbesked er konfigureret, vil brugeren ikke se en visuel meddelelse for det indgående opkald, vil høre en bestemt ringetone, og han kan besvare opkaldet fra menuen Besvar opkald, der er tilgængelig i Webex appen, eller ved at ringe til FAC kode (*98) og udvidelsen manuelt.

Brugeren kan slå GCP-meddelelsen fra via applikationsindstillingerne. Denne indstilling gælder for alle meddelelser om afhentning af opkald (BLF og GCP), og meddelelser er som standard slået fra.

Funktionen fungerer for de primære linjer og for delte eller virtuelle linjer, der er tildelt brugeren.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer meddelelser om afhentning af gruppeopkald
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	sand	sand, falsk	Gør det muligt at vise navnet/nummeret på den person, der ringer op, i beskeden om opkald
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definerer den maksimale tid, en GCP-meddelelse er tilgængelig for brugeren
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	falsk	sand, falsk	Angiver, om den tilsvarende linje har konfigureret opkaldsgruppe

BEMÆRK 1: Dette er kun en Webex Calling funktion.

BEMÆRKNING 2: Denne funktion afhænger af, at opkaldsmodtagelsesgruppen er konfigureret for brugeren.

Cisco, fortroligt

6.2.9 Begivenhedspakke til ekstern kontrol

For Klik for at ringe op-klienter såsom BroadWorks Receptionist tynd klient og Gå-integratoren, hvor Webex appen er den opkaldende enhed, når du modtager et opkald eller håndterer at sætte Webex appen i venteposition/genoptage den nu begivenhedspakken for ekstern kontrol.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	falsk	sand, falsk	Når den er indstillet til "true", angiver det, at fjernbetjeningen skal være aktiveret for brugeren.

6.2.10 Valg af CLID for ringkøagent

Når agenter foretager opkald til deres kunder, ønsker de, at kunderne skal se det relevante opkaldslinje-id (CLID) i stedet for deres personlige/virksomheds-CLID. Hvis agent Mary Smith f.eks. sluttes til opkaldskøen til teknisk support, vil Mary, når hun ringer til kunder, have kunderne til at se hendes CLID som teknisk support, ikke Mary Smith.

Administratorer i Control Hub eller CommPilot kan for en opkaldskø specificere et eller flere DNIS-numre, der skal bruges til udgående CLID. Agenter har derefter mulighed for at vælge et af de DNIS-numre, der skal bruges som deres CLID, når de foretager udgående opkald. Webex Appen giver agenter mulighed for at vælge, hvilket DNIS de skal bruge som deres CLID.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer udgående opkald (CLID-valg) på vegne af Call Center-køen.

6.2.11 Gendannelsesgateway (kunWebex Calling)

Startende med Release 43.2 tilføjer Webex applikationen understøttelse af Survivability Call-tilstand. hvis funktionen er aktiveret, og der ikke er nogen Webex Cloud-forbindelse, kan Webex applikationen køre i overlevelsestilstand. I denne tilstand er der begrænset opkaldsfunktionalitet tilgængelig for brugeren.

Local Survivability Gateway er implementeret af kunden.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```


Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer understøttelse af overlevelsestilstand.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Angiver fallback-tiden (overlevelses-gateway til SSE)

BEMÆRK: Denne funktion giver tillid til migrering fra lokale til cloud-opkaldsløsninger.

6.2.12 Flere linjer – visning af delt linje

Startende med udgivelsen 42.12, Webex tilføjer applikationen understøttelse af flere linjer. En Webex bruger kan have en primær linje og op til 9 delelinjer med andre brugere.

Administratoren bør konfigurere de delte opkaldsvisninger for hver delt linje.

Webex klienten vil opdage linjekonfigurationsopdateringer inden for 12 timers tidsramme og vil anmode brugeren om at genstarte applikationen. Gen-login af brugeren vil anvende linjeopdateringerne med det samme.

Fra og med udgivelsen 43.12 er Webex appen forbedret for at tillade flytning (lokalt genoptagelse) af et opkald i venteposition på en delt linje, der håndteres af en anden bruger eller af den samme bruger på en anden enhed. Se *6.2.15 Flyt opkald* for at få flere oplysninger.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer understøttelse af flere linjer (hvis konfigureret). Hvis deaktiveret (indstillet til "false"), vil kun den første linje, der er konfigureret, blive brugt af applikationen.

BEMÆRK 1: Funktionen Support til chef-administrator (chef-assistent) er ikke tilgængelig i kombination med delte linjer.

BEMÆRKNING 2: Se "Visning af en delt linje" i Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-vejledningen for yderligere BroadWorks krav.

6.2.13 Flere linjer – virtuelle linjer (kunWebex Calling)

Kun for Webex Calling installation understøtter Webex appen konfiguration med flere linjer ved hjælp af virtuelle linjer. Funktionelt matcher konfigurationen med virtuelle linjer multi-linjen ved hjælp af delte linjer - med mulighed for at se de virtuelle linjer konfigureret til brugeren og bruge dem til indgående og udgående opkald. Der kan maksimalt konfigureres 9 kombinerede virtuelle linjer og delte linjer.

Cisco, fortroligt

Frigivelse 43.4 udvider understøttelsen af virtuelle linjer og tilføjer Parkering af opkald og Hent opkaldsparkering.

Fra og med udgivelsen 43.12 er Webex appen forbedret for at tillade flytning (lokalt genoptagelse) af et opkald i venteposition på en virtuel linje, der håndteres af en anden bruger eller af den samme bruger på en anden enhed. Se *6.2.15 Flyt opkald* for at få flere oplysninger.

Det følgende viser ændringerne af konfigurationsskabelonen relateret til understøttelse af virtuelle linjer.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
             ...
          </line>
<protocols>
```

6.2.14 Begivenhedspakke til kontrol af lyd fra eksternt (kunWebex Calling)

Fra og med Release 43.9 tilføjer Webex appen understøttelse af fjernstyring af opkald fra lydmediestrømmen. Dette gør det muligt at slå lyden fra/til for et igangværende opkald fra en anden placering som f.eks. BroadWorks Receptionist tynd klient, hvor Webex appen er den opkaldende enhed.

Funktionen afhænger af den nye SIP *x-cisco-mute-status* infopakke. Hvis *Recv-Info:x-cisco-mute-status* -headeren modtages under oprettelsen af opkaldet SIP INVITE-session, så hver gang der er en opdatering (lokal eller ekstern) til mute-tilstanden for lydopkaldssessionen , sender Webex appen SIP INFO tilbage med *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (eller *muted=false*), hvor muted-parameteren repræsenterer den opdaterede tilstand for lydmediestrømmen.

Slå lyden fra eller til kan udløses lokalt eller fra en fjernplacering. Fjernopdatering udløser en SIP NOTIFY med *Begivenhed: mute* (eller *aktiver lyden til*), der skal sendes til Webex appen fra applikationsserveren. Webex Appen respekterer fjernanmodningen og sender efter opdateringen af lydmediestreamingstilstanden en SIP NOTIFY tilbage med *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (eller *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```


Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	falsk	sand, falsk	Når indstillingen er angivet til "sand", er fjernstyring af slå lyd fra for opkald aktiveret for brugeren.

6.2.15 Flyt opkald

Webex app giver opkaldsovervågning og opkaldskontrol af VoIP-opkald afsluttet på et andet sted. Dette er i øjeblikket kun tilgængeligt for brugerens primære linje.

Fra og med udgivelsen 43.12 er Webex appen forbedret til at vise opkald, der er afsluttet på en anden placering, også for de delte og virtuelle linjer. Sådanne opkald er synlige i det igangværende opkalds område til informationsformål og uden mulighed for at styre dem. Kun hvis et sådant opkald er sat på hold, vil brugeren være i stand til at flytte det til den lokale enhed ved at vælge det og genoptage det fra opkaldsskærmen. Denne mekanisme er nyttig, hvis opkaldet blev håndteret af den samme bruger på et andet sted eller af en anden bruger, der bruger den samme linje.

Bemærk, at det ikke er muligt med Webex appen at flytte et parkeret opkald til en parret enhed. Hvis brugeren er parret med en enhed, skal han først afbryde forbindelsen, og derefter kan han genoptage det parkerede opkald lokalt.

Opkaldsovervågning for delt og virtuel linje afhænger af SIP-opkaldsinfo-hændelsespakken.

Overvågningen af opkaldene for brugerens primære linje afhænger af XSI-hændelser (Advanced Call Event Package), og flytning af et opkald til den lokale enhed er ikke tilgængelig for disse opkald. Til denne type opkald kan brugeren bruge funktionen Call Pull (*6.1.22 Hentning af* opkald). Opkaldstræk virker kun for brugerens sidste aktive opkald, mens mekanismen for delte og virtuelle linjer fungerer for alle brugerens opkald, der er sat på hold.

1. Brugssag 1:
    a. Alice har Bobs linje tildelt til skrivebords- og bordtelefonprofilerne.
    b. Alice har et opkald med Charlie gennem bordtelefonen – Alice kan se det igangværende opkald i Desktop-appen.
    c. Alice sætter opkaldet på hold fra bordtelefonen - opkaldet kan genoptages af Alice fra Desktop-appen.
2. Brugssag 2:
    a. Alice har Bobs linje tildelt til skrivebords- og bordtelefonprofilerne.
    b. Bob har et opkald med Charlie – Alice kan se det igangværende opkald i desktop-appen.
    c. Bob placerer opkaldet med Charlie på hold – Alice kan genoptage opkaldet med Charlie fra Desktop-appen.
3. Brugssag 3:
    a. Alice har Bobs linje tildelt til skrivebords- og bordtelefonprofilerne.
    b. Alice er parret med sin bordtelefon fra Desktop-appen.
    c. Bob har et opkald med Charlie – Alice kan se det igangværende opkald i desktop-appen.

Cisco, fortroligt

d. Bob sætter opkaldet med Charlie i venteposition – Alice kan ikke genoptage opkaldet med Charlie fra desktop-appen.

e. Alice afbryder forbindelsen til Desktop-appen fra bordtelefonen - Alice kan genoptage opkaldet med Charlie fra Desktop-appen.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer flytning af opkald på lokal enhed. Bruges til at holde/genoptage på tværs af lokationer/brugere i multi-line use-case.

Cisco, fortroligt

6.3 Funktioner kun til mobil

6.3.1 Nødopkald

Webex til Cisco BroadWorks understøtter Native Emergency Calling.

Når funktionen er aktiveret, ved at starte et udgående VoIP-opkald, analyserer applikationen det kaldte nummer og sammenligner det med listen over konfigurerede alarmnumre. Hvis nummeret er identificeret som et nødnummer, udfører applikationen den konfigurerede opkaldsadfærd. Det kan konfigureres ved hjælp af tagget *opkaldssekvens* .

Understøttede tilstande er:

- *cs-only* – Klienten foretager kun nødopkald via mobilnetværket, hvis netværket er tilgængeligt.
- *cs-first* – Ved påbegyndelse af et nødopkald kontrollerer klienten den netværkstype, som den aktuelle enhed er tilsluttet. Hvis det cellulære netværk er tilgængeligt, foretager klienten det opkald over det cellulære netværk. Hvis det cellulære netværk ikke er tilgængeligt, men et mobildata-/WiFi-netværk er tilgængeligt, placerer klienten opkaldet over det cellulære data-/WiFi-netværk som et VoIP-opkald. Hvis nødopkaldet foretages gennem det cellulære netværk, foreslår klienten også brugeren at prøve nødopkaldet igen som VoIP.
- *kun voip* – klienten foretager kun nødopkald som VoIP, hvis mobildata-/WiFi-netværket er tilgængeligt.
- *cs-voip* – Klienten analyserer, om enheden kan starte det som native circuit-switched (CS) opkald (uden at tage højde for, om CS-netværket er tilgængeligt eller ej). Hvis enheden kan starte et indbygget opkald, ringes alarmnummeret op som et nødopkald via CS. Ellers ringes opkaldet op som VoIP.

> **NOTE**: Hvis VOIP-opkald er deaktiveret, er den eneste betydningsfulde værdi for nødopkaldssekvens (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) kun cs.

Der vises en ansvarsfraskrivelse for nødopkald til brugeren ved login. Det styres ikke gennem konfigurationsmulighederne.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere registrering af nødopkald. Standardværdien er tom.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	cs-kun	cs-only, cs-first, voip-only, cs-voip	Styrer opkaldssekvenstilstanden for nødopkald.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV-liste	CSV-liste over nødnumre. Eksempel: 911,112

Cisco, fortroligt

6.3.2 Push-underretninger for opkald

Når et indgående opkald modtages, modtager mobilklienten først en push-meddelelse (PN). Der er en konfigurationsparameter, der kan bruges til at kontrollere, hvornår SIP REGISTER-sessionen skal etableres:

1. Når push-meddelelsen modtages, ELLER
2. Når opkaldet accepteres af brugeren.

Den anden tilgang anbefales. Men sammenlignet med det første tilfælde tilføjer det en vis forsinkelse, før opkaldet er etableret.

I henhold til iOS 13-kravene skal VoIP PN'erne kun bruges til indgående opkald. Resten af de opkaldsrelaterede begivenheder bør bruge almindelige PN'er.

For at opfylde dette krav introduceres en ny PN-registrerings-API, og den kræver, at den tilsvarende patch anvendes på applikationsserveren. Hvis backend ikke er konfigureret til at understøtte iOS 13 PN'er, kan konfigurationsparameteren bruges til at gennemtvinge brug af de ældre push-beskeder, hvor alle opkaldsrelaterede hændelser leveres via VoIP PN'er.

Der er en push-besked sendt af applikationsserveren (AS), når et ringende opkald accepteres af den opkaldte på et andet sted, lukket af den, der ringer, eller for eksempel omdirigeres til Voicemail. Med iOS 13 er denne type push-notifikation nu en almindelig en, og den har nogle begrænsninger. Det kan være forsinket af Apple Push Notification Service (APNS) eller endda slet ikke leveret. For at håndtere manglende eller forsinkede opkaldsopdaterings-PN'er tilføjes en konfigurerbar ringetimeout for at kontrollere den maksimale ringetid. Hvis den maksimale ringetid nås, stoppes ringningen for den opkaldte, og opkaldet behandles som ubesvaret. På opkaldssiden kan opkaldet forblive i ringetilstand, indtil politikken for ring-ingen-svar, der er konfigureret på applikationsserveren (AS), udføres.

For at sikre, at applikationsadfærden er ensartet, gælder den konfigurerbare ringetimer for både Android og iOS.

En separat konfigurationsmulighed tilføjes for at angive opkaldsafvisningsadfærden, når et indgående opkald modtages som en push-meddelelse. Klienten kan konfigureres til at ignorere opkaldet eller reagere på serveren via Xsi med afvisningsindstilling indstillet til "sand" eller "falsk". I så fald vil de tildelte BroadWorks Cisco-opkaldsbehandlingstjenester blive anvendt. Hvis "decline_false" er konfigureret, fortsætter opkaldet med at ringe, indtil afsenderen opgiver, eller timeren for ikke-svar udløber, og de tilknyttede opkaldsbehandlingstjenester starter. Hvis "decline_true" er konfigureret, angiver afvisningsårsagen opkaldsbehandlingen. Hvis afvisningsårsagen er indstillet til "optaget", tvinger serveren øjeblikkeligt op til behandlingstjenesten. Hvis "temp_unavailable" er konfigureret, anvendes den midlertidigt utilgængelige behandlingstjeneste.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```


Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%PN_FOR_CALLS_ CONNECT_SIP_ON_ ACCEPT_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, hvornår SIP REGSITER-sessionen er etableret - ved modtagelse af en push-besked for indgående opkald eller ved accept af den.
%PN_FOR_CALLS_ RING_TIMEOUT_ SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Styrer den maksimale ringetid for indgående opkald for opkald modtaget via PN. Hvis der ikke modtages nogen CallUpd PN inden for den givne periode, vil opkaldet blive behandlet som ubesvaret.
%REJECT_WITH_ XSI_MODE_WXT%	decline_ false	ignore, decline_true, decline_false	Specificerer opkaldsafvisningsadfærden.
%REJECT_WITH_ XSI_DECLINE_REAS ON_WXT%	optaget	optaget, midlertidig_ik ke tilgængelig	Angiver årsagen til afvisning af opkald, hvis afvisningstilstanden er indstillet til "afvisning_sand".

6.3.2.1 MWI

Med MWI-funktionen aktiveret abonnerer den mobile Webex klient på MWI Push Notification for at modtage opdateringer med brugerens voicemail og give ham besked.

For at reducere antallet af meddelelser og for at undgå unødvendig distraktion, undertrykkes MWI Push-meddelelser i nogle tilfælde. For eksempel når brugeren lytter til Voicemail-beskederne eller markerer dem som læst inde fra den mobile Webex klient (ulæst nummer er faldende). Der er ingen konfigurerbar mulighed for at styre dette.

For yderligere oplysninger om MWI, se afsnit *6.1.27 Indtalt besked, visuel indtalt besked, indikator for ventende meddelelse*.

6.3.2.2 Kort ring

BroadWorks tjenester (f.eks. DND) kan sende ringepåmindelser, når indgående omdirigeres. den Webex Mobilklienten kan konfigureres til at aktivere Ring Splash Push-notifikationer og præsentere dem for brugeren, når de udløses af BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtt ede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_RING_SPLASH_WX T%	falsk	sand, falsk	Aktiverer Ring Splash i BroadWorks konfigurationen.

Cisco, fortroligt

6.3.2.3 Leveringstilstand (kunWebex Calling)

Webex Appen bruger Notification Push Server (NPS) til at levere push-meddelelser for opkald til APNS/FCM. Udgivelse 45.2 af Webex appen understøtter nu tre forskellige leveringstilstande til at konfigurere, hvordan opkaldsrelaterede push-notifikationer skal leveres til APNS/FCM:

- nps - nuværende mekanisme, ved hjælp af NPS
- cloud - forbedret mekanisme ved hjælp af Cisco Webex Cloud-mikrotjeneste
- ekstern - en mekanisme, der bruger tredjepartssystem. Det kræver integration af tredjepartssystemet med Cisco WebHooks-motoren

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, sky, ekstern	Angiver leveringstilstand for push-beskeder for opkald.

6.3.3 Enkelt varsel

Funktionen Mobile Single Alert er beregnet til installationer med fast mobilkonvergens (FMC)/mobilnetværksoperatør (MNO) ved hjælp af BroadWorks mobilitetstjenesten. Uden det, når brugeren er logget ind på Webex klienten og modtager et indgående opkald, vil brugeren modtage to opkald samtidigt – et oprindeligt og et Push Notification (VoIP)-opkald. Når funktionen er aktiveret, deaktiverer applikationen Mobility-beskeder på brugerens BroadWorks Mobility-placering, når du logger ind, og aktiverer advarslen, når du logger ud. En vigtig forudsætning for at bruge denne funktion er, at brugeren får BroadWorks tildelt mobilitetstjenesten og konfigureret præcis én placering.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at aktivere enkelt alarm.

Cisco, fortroligt

6.3.4 Klik for at ringe op (ring tilbage)

Den udgående Click to Dial sikrer, at slutbrugeren kan få et opkald på deres personlige Circuit Switched mobiltelefon og levere deres forretnings-DN som opkaldslinje-id.

Mobilklienten Webex understøtter Klik for at ringe op (tilbagekald) ved hjælp af BroadWorks Anywhere-tjenesten. BroadWorks Anywhere-placeringer i Webex applikationen kaldes Single Number Reach (SNR)-placeringer.

Når funktionen er aktiveret, kan brugere vælge SNR-placeringen fra enhedsparringsmenuen. Når parret med SNR-placering, startes alle udgående opkald ved hjælp af Click to Dial (Call Back)-opkald. For at forhindre dobbelt alarmering er push-beskeder for indgående opkald deaktiveret.

Når en bruger starter et klik for at ringe opkald, vil de se skærmbilledet for udgående opkald med oplysninger om at forvente indgående opkald på den valgte SNR-placering. Denne skærm lukkes automatisk baseret på konfigurerbar timer.

Ved afbrydelse af forbindelsen fra en SNR-placering registrerer applikationen sig igen for push-beskeder for indgående opkald.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at aktivere Click to Dial (Call Back)-opkald.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Styrer antallet af sekunder, før tilbagekaldsskærmen automatisk lukkes.

6.3.5 Understøttelse af MNO

6.3.5.1 Ring med Native Dialer

Denne funktion tilføjer understøttelse af MNO-installationer (Mobile Network Operator), der bruger BroadWorks Mobility-tjenesten (BWM). Det antages, at brugeren har BroadWorks fået tildelt mobilitetstjenesten, og at mindst én placering er konfigureret.

Brugerens mulighed for at starte opkald via den indbyggede opkaldsfunktion styres af det **native** -konfigurationstag. Hvis aktiveret, vil applikationen starte den indbyggede opkaldsfunktion og foretage opkaldet. Ydermere styres tilgængeligheden af VoIP-opkald af **voip** -tagget – baseret på implementeringskravene, VoIP-opkald kan aktiveres eller deaktiveres.

Hvis VoIP og Native calling er aktiveret, vil brugeren være i stand til at vælge, hvilken mulighed der skal bruges.

<dialing-mode> Tagget styrer, om brugere kan vælge, hvordan indgående og udgående opkald skal startes/modtages. Kræver både native- og VoIP-opkald for at være aktiveret.

Cisco, fortroligt

Fra og med version 43.12 udvides den indbyggede opkaldskonfiguration, hvilket giver mulighed for et brugerdefineret præfiks til det udgående opkaldsnummer. Dette gælder kun for de mobilopkald, der startes fra Webex appen, hvis det ringede nummer starter med en FAC-kode.

Denne funktion er nyttig for kunder, der bruger MNO-installationer, hvor opkald i stedet for at blive omdirigeret til den integrerede Cisco-BroadWorks applikationsserver, kan FAC-koderne håndteres af Telecom-backend. Nyt <fac-prefix> tag tilføjes under sektion <dialing><native> , og teleselskaberne kan bruge det til at løse dette problem.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	sand	sand, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere VoIP-opkaldsmulighed.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere indstillingen Oprindeligt opkald.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer valg af opkaldstilstand af brugeren gennem opkaldsindstillingerne i præferencer.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, indfødt	Angiver den valgte standardopkaldstilstand.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om tilgængeligheden af det indbyggede opkald skal afhænge af, at BroadWorks Mobilitetstjenestetildelingen og Mobilitetsplaceringen konfigureres for brugeren.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*tom*	Streng	Angiver et præfiks, der skal sættes foran, hvis udgående opkald til et nummer, der starter med en FAC-kode, startes som et mobilopkald. Som standard er der ikke defineret noget FAC-præfiks, og tagget er tomt.

BEMÆRK 1: Mindst ét af **voip** og **native** opkald skal være aktiveret.

Bemærk 2: Hvis kun det **native** opkald er aktiveret i MNO-implementeringer, anbefales det at deaktivere enkeltadvarslen for at forhindre klienten i at deaktivere BWM-advarslen.

Bemærk 3: Hvis både **native** og **voip** -opkald er aktiveret i MNO-implementeringer, anbefales det at aktivere enkeltvarsling for at forhindre dobbeltvarsling.

Cisco, fortroligt

6.3.5.2 Kontrolfunktioner under opkald

Denne funktion giver mobilklienten mulighed for at styre Webex via XSI-indbyggede opkald på den mobile enhed, der er forankret på Cisco BroadWorks. XSI Call Controls er kun tilgængelig, hvis:

- BroadWorks Mobilitetstjenesten (BWM) tildeles brugeren,
- Der er kun en enkelt BMW Mobile Identity konfigureret,
- Native opkaldstilstand vælges af brugeren (se afsnit *6.3.5.1 Ring med Native Dialer for at få flere oplysninger),*
- Der er et opkald forankret på BroadWorks, der går gennem BMW-tjenesten,
- Der er igangværende mobilopkald på mobilenheden.

Udgivelse 43.10 tilføjer bedre håndtering af den rådgivende overførsel, hvilket skaber en forbindelse mellem de to mobilopkald, der vises i Webex appen, og giver brugeren en mulighed for at fuldføre overførslen. Hvis brugeren har to uafhængige mobilopkald på den samme enhed, er overførselsmenuen forbedret for at tillade overførsel af det ene til det andet, selvom der ikke er oprettet nogen forbindelse mellem dem.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer XSI-opkaldsstyring for MNO-miljø.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Adgang	MNO_Access, MNO_Netværk	Styrer XSI MNO-implementeringstypen, der bruges af applikationen. De mulige værdier er: ▪ MNO_Access – viser alle fjernopkald (XSI) med enhedstyperne defineret i noden nedenfor. ▪ MNO_Network - viser alle fjernopkald (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	Streng	Enhedstypenavnene, der skal bruges i MNO_Access-implementeringstypen.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om handlingen Opkald Hold skal være tilgængelig for brugeren for XSI-mobilopkald.

6.3.5.3 CLID (Line Identity for udgående opkald) – dobbelt person

Med Mobile Release 42.12 giver Webex appen brugere mulighed for at vælge deres Calling Line Identity (CLID), der vises til den eksterne part, når de starter et udgående opkald.

Cisco, fortroligt

Hvis brugeren er konfigureret med Cisco BroadWorks Mobility, typisk konfiguration for MNO-installationer (Mobile Network Operator) og indbygget opkald er aktiveret, kan brugeren vælge, hvilken identitet der skal præsenteres for de personer, de ringer til. Brugeren kan vælge deres virksomheds- eller personlige identitet. Der er også mulighed for at skjule egen identitet og opkaldet til at blive præsenteret som anonym.

For VoIP-opkald har brugeren også mulighed for at styre sit CLID. Den tilgængelige mulighed i dette tilfælde er kun at kontrollere, om han skal skjule sin identitet eller ej.

Personastyring og CLID-blokering styres gennem separate konfigurationsmuligheder.

```
<config>
<services>
<dialing>
   <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer blokering af levering af opkaldslinje-id. Det gælder for alle de udgående opkaldstyper for brugeren.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer personlig administration for indbyggede opkald, når installationstypen er konfigureret som MNO_Access eller MNO_Network. (BroadWorks Mobilitet bruges til de indbyggede opkald, og alle indbyggede opkald er forankret på BroadWorks)

6.3.5.4 Meddelelse for indfødte opkald

For brugere, der er implementeret med MNO, tilføjer denne funktion et meddelelsesbanner for indbyggede opkald, som kan styres via Webex appen. Denne meddelelse er afhængig af push-besked, sendt af applikationsserveren, når opkaldet er etableret.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	sand	sand, falsk	Aktiverer abonnementet på MOBILE_CALL_INFO push-meddelelsen.

6.3.5.5 Flyt Native Call til Converged Meeting

For brugere, der er implementeret med MNO, giver denne funktion mulighed for at eskalere et indbygget taleopkald til et møde for begge parter i et 1:1-opkald (selvom den anden part ikke er en Webex bruger). Hvis fjernbrugeren er en Webex bruger, vil parterne én gang i et møde have mulighed for at:

Cisco, fortroligt

- Start Webex i mødechat
- Tilføj video (bemærk, at lyden fortsætter i det oprindelige opkald)
- Del skærm/indhold
- Trigger Meetings optagelse

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer Power Up (Inviter og Mød, Video Meet-handlinger).

6.3.5.6 MNO Mobility – widget under opkald

Udgivelsen 43.7 af Android-appen Webex (mobil og tablet) introducerer officielt en ny widget til opkaldskontrol (boble), der giver ekstra opkaldskontrol til indbyggede opkald forankret på Cisco BroadWorks ved hjælp af Mobilitetstjenesten. Widgetten vil blive vist oven på den oprindelige brugergrænseflade og vil tillade brugeren følgende handlinger:

- Vent/genoptag
- Blind/konsultativ overførsel – placerer brugeren i overførselsdialogen i Webex appen.
- Fuldstændig overførsel – giver mulighed for at fuldføre konsultationsoverførsel (udgivelse 43.10)
- Videomøde – flytter parterne til et Webex møde.
- Afslut opkald

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af handlingen Hold i opkaldswidgetten.

Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af handlingerne Viderestil og fuldfør omstilling i opkaldswidgetten.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af handlingen Videomøde i opkaldswidgetten.

6.3.6 Opkalder-id for indgående opkald

Frigivelse 44.2 tilføjer muligheden for at kontrollere de kontaktoplysninger, der præsenteres for brugeren, baseret på navn og nummer. Der er tilføjet to konfigurationsmuligheder for at styre de oplysninger, der præsenteres for brugeren på skærmen for indgående opkald og besked om indgående opkald, og notifikationer om ubesvarede opkald.

6.3.6.1 Skærm for indgående opkald

Der er platformsforskelle mellem Android og iOS, når det kommer til at vise data på skærmen for indgående opkald. Den oprindelige erfaring med at vise oplysninger for indgående opkald er som følger:

- Android – der er to separate felter på skærmen for indgående opkald, hvor både navnet og nummeret vises
- iOS – der er kun ét felt til at vise enten navnet eller nummeret – hvis begge er tilgængelige, prioriteres navnet

Den nye konfigurationsindstilling for indgående opkald kan bruges til at sikre, at iOS-appen Webex viser nummeret på opkaldsskærmen ved siden af navnet (format: *Navn (nummer)*). Android-appens Webex virkemåde påvirkes ikke.

6.3.6.2 Besked om indgående opkald

I nogle tilfælde præsenteres det indgående opkald for brugeren som en meddelelse. På grund af den begrænsede plads vises nummeret ikke altid der.

Den nye konfigurationsmulighed for de indgående opkald styrer også de oplysninger, der vises i de indgående opkaldsmeddelelser. Hvis den er aktiveret, og både navnet og nummeret er tilgængelige, tilføjer Webex appen nummeret ud for navnet (format: *Navn (nummer)*). Dette er virkemåden for Webex appen gælder for både Android og iOS.

6.3.6.3 Besked om ubesvaret opkald

Der er tilføjet en ekstra konfigurationsparameter til meddelelser om ubesvarede opkald. Det kan bruges til at styre oplysningerne om den eksterne part, svarende til meddelelser om indgående opkald, hvilket gør det muligt at tilføje nummeret til fjernbrugerens displaynavn og præsenteres i meddelelsen om mistet opkald. Dette er virkemåden for Webex appen gælder for både Android og iOS.

```
<config>
```


Cisco, fortroligt

```
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om nummeret skal føjes til navnet på skærmen for indgående opkald (kun iOS) og beskeder.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om nummeret skal føjes til navnet i beskeden om ubesvarede opkald.

NOTE: Hvis nummeret leveres som et visningsnavn, eller visningsnavnet slutter med nummeret, undgår Webex appen duplikering og viser nummeret kun én gang.

6.4 Personlig assistent (fraværende)

Med udgivelsen 44.11 tilføjer mobilappen Webex integration med tjenesten Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Det fungerer i kombination med brugerens Tilstedeværelse Ikke hjemme og kræver synkronisering af PA-statussen med Webex Cloud-tilstedeværelsen.

PA-tjenesten giver brugeren mulighed for at informere opkalderne om årsagen til, at den kaldte part ikke er tilgængelig, og giver eventuelt information om, hvornår den kaldte part vender tilbage, og om der er en ledsager til at håndtere opkaldet.

Hvis PA er aktiveret, vil valgmuligheden Tilstedeværelse Bort være tilgængelig for brugeren. Den kan bruges til at konfigurere PA på CiscoBroadWorks -siden. Når funktionen er aktiveret, vil brugerne se brugerens borte-tilstedeværelse i kombination med PA-status og den konfigurerede varighed.

Brugeren kan kun konfigurere den manuelle PA-konfiguration. Hvis der er nogen tidsplaner, der påvirker PA-tjenesten, vil tilstedeværelsen blive opdateret via Personal Assistant Status Sync. Webex appen afslører dog ikke tidsplankonfigurationen og de tidsplaner, der påvirker PA.

```
<config>
<services>
<personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	false	sand, falsk	Styrer, om funktionen Tilstedeværelse Bort er tilgængelig for brugeren.

Cisco, fortroligt

BEMÆRK 1: Denne funktion kræver, at Personal Assistant Status Sync er aktiveret fra Partner Hub.

BEMÆRKNING 2: Funktionen er endnu ikke tilgængelig for desktopversionerne af Webex appen. Alligevel vil Away-tilstedeværelsen blive vist korrekt uden de yderligere personlige assistent-detaljer.

Bemærk 3: Dirigering af opkald til personlig assistent træder ikke i kraft, mens DND, Viderestil altid opkald eller Selektive tjenester er aktive.

BEMÆRK 4: De manuelle Tilstedeværelsestilstande Forstyr ikke og Optaget har højere prioritet sammenlignet med Ikke til stede. Når brugervejledningen aktiverer en af disse tilstedeværelsesstatusser, vil aktivering af den personlige assistent ikke resultere i, at din tilstedeværelsesstatus ændres til Væk.

Cisco, fortroligt

7 Funktioner for tidlig feltforsøg (BETA).

7.1 AI Codec

Fra og med udgivelsen 44.8 introducerer Webex appen understøttelse af et nyt lydcodec – AI Codec (xCodec). Denne audio-codec bruges under ugunstige netværksforhold for at opnå bedre opkaldskvalitet. Webex Media Engine i Webex appen kontrollerer enhedens funktioner, sporer mediekvaliteten, og AI-codec'et kan bruges, hvis det understøttes og aktiveres via konfigurationsfilen.

AI Codec fungerer kun i kombination med Opus codec. Det betyder, at både Opus og AI Codec bør annonceres og forhandles af begge sider under SDP-forhandlingerne.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

BEMÆRK: For at prøve denne funktion, kontakt venligst BETA-teamet for yderligere funktionsaktivering. AI-codec'et vil ikke blive annonceret og brugt, før det er tilladt af BETA-teamet.

7.2 Flere linjer til mobil (kunWebex Calling)

Kun for Webex Calling udrulning tilføjer udgivelse 44.11 understøttelse af flere linjer (delt og virtuel) i mobilversionen af Webex appen. Tildeling af flere linjer til brugeren er nu tilgængelig på desktop- og mobilappenWebex – brugeren kan have en primær linje og op til 9 sekundære linjer.
På grund af mobilplatformens specifikationer kan brugeren have op til to samtidige opkald på samme tid på enhver af linjerne.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
      <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
         ...
<protocols>
```


Cisco, fortroligt

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer understøttelse af flere linjer (hvis konfigureret). Hvis deaktiveret (indstillet til "false"), vil kun den første linje, der er konfigureret, blive brugt af applikationen.

BEMÆRK 1: Hvis opkaldstilstand er aktiveret (se *6.3.5.1 Ring med Native Dialer*), er multi-line deaktiveret.

Bemærk 2: Multi-line til tablet-version er ikke understøttet.

Cisco, fortroligt

8 Brugertilpasset tilknytning af tags mellem Webex for Cisco BroadWorks og UC-One

Følgende tabel viser de brugerdefinerede Webex for CiscoBroadWorks -tags, der matcher deres ældre brugerdefinerede tags for UC-One.

Webex til Cisco BroadWorks Tag	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Ikke anvendelig	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Ikke anvendelig	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Ikke anvendelig	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	Ikke anvendelig
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	Ikke anvendelig	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	Ikke anvendelig
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	Ikke anvendelig
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig

Cisco, fortroligt

Webex til Cisco BroadWorks Tag	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Ikke anvendelig	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	Ikke anvendelig
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	Ikke anvendelig
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	Ikke anvendelig

Cisco, fortroligt

Webex til Cisco BroadWorks Tag	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	Ikke anvendelig
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	Ikke anvendelig
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	Ikke anvendelig
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	Ikke anvendelig
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	Ikke anvendelig
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	Ikke anvendelig
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Ikke anvendelig	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Ikke anvendelig	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Cisco, fortroligt

Webex til Cisco BroadWorks Tag	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_WXT%	Ikke anvendelig	%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_WXT%	Ikke anvendelig	%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_ WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_ DESKTOP%"	Ikke anvendelig
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _ VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE%

Cisco, fortroligt

Webex til Cisco BroadWorks Tag	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	Ikke anvendelig
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	Ikke anvendelig	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Ikke anvendelig	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	Ikke anvendelig
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig

Cisco, fortroligt

Webex til Cisco BroadWorks Tag	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig

Cisco, fortroligt

Webex til Cisco BroadWorks Tag	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	Ikke anvendelig
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	Ikke anvendelig
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig

Cisco, fortroligt

NOTE: N/A angiver, at der ikke var noget tilsvarende tilpasset tag, der styrede funktionen i UC-One. Hvis du har N/A for både desktop og mobil ældre tags, angiver det, at Webex for CiscoBroadWorks -tagget er nyt og styrer enten ny funktionalitet eller en eksisterende funktion, som ikke blev kontrolleret via et brugerdefineret tag i UC-One.

Cisco, fortroligt

9 Tillæg A: TLS-krypteringer

Webex til BroadWorks klienten bruger CiscoSSL, som er baseret på OpenSSL med yderligere sikkerhedshærdning.

Cisco, fortroligt

10 Tillæg B: DM Tag Provisioning Script

Antallet af tilpassede DM-tags er steget med hver udgivelse, da mange kunder foretrækker tags til de nye konfigurationsparametre. For at tilbyde mekanismer til lettere klargøring af disse brugerdefinerede DM-tags, indeholder dette afsnit et script, der kan køres på Application Server (AS)-siden for at tildele værdier til de tilpassede DM-tags. Dette script er specielt beregnet til nye implementeringer, hvor de fleste af de tilpassede DM-tags er beregnet til at blive brugt.

Bemærk, at dette script kun er gyldigt for nye implementeringer, hvor tilpassede DM-tags oprettes. For at ændre eksisterende brugerdefinerede DM-tags skal kommandoen i følgende script ændres fra "add" til "set".

Scriptskabelon med kun nogle få brugerdefinerede tags sat (i en rigtig implementering skal du udfylde en større liste over brugerdefinerede tags). Bemærk, at følgende eksempel er til mobil. Til desktop skal du bruge BroadTouch_tags-tagsættet i stedet for Connect_Tags. Til tablet skal du bruge ConnectTablet_Tags-tagsættet i stedet for Connect_Tags.

```
%% ********************************** Connect_Tags - read file **********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```


Cisco, fortroligt

Følgende viser alle brugerdefinerede tags, der bruges af Webex til Cisco BroadWorks, med eksempelværdier (standard eller anbefalede). Bemærk, at nogle af tags kræver værdier, der er specifikke for den tilsvarende implementering (som serveradresser). Det er grunden til, at disse tags tilføjes i slutningen af scriptet, men efterlades tomme, og yderligere sæt kommandoer bør tilføjes for at specificere dem.

10.1 Desktop

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
```


Cisco, fortroligt

```
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
```


Cisco, fortroligt

```
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
```

10.2 Mobil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
```


Cisco, fortroligt

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
```


Cisco, fortroligt

```
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
```


Cisco, fortroligt

```
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
```

10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
```


Cisco, fortroligt

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
```


Cisco, fortroligt

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
```


Cisco, fortroligt

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
```

10.4 Systemtags

Følgende viser de systemmærker, der bruges af Webex til BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
```


Cisco, fortroligt

%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%

Cisco, fortroligt

11 Akronymer og forkortelser

Dette afsnit viser de akronymer og forkortelser, der findes i dette dokument. Akronymerne og forkortelserne er anført i alfabetisk rækkefølge sammen med deres betydninger.

ACB	Automatisk tilbagekald
ACD	Automatisk opkaldsfordeling
ACR	Afvisning af anonyme opkald
AES	Avanceret krypteringsstandard
ALG	Applikationslager
API	Applikationens programmeringsgrænseflade
APK	Ansøgningspakke
APNS	Apple Push-meddelelsestjeneste
ARS	Automatisk bithastighedsvalg
AS	Programserver (Cisco BroadWorks)
AVP	Lydvisuel profil
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks hvor som helst
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks Mobilitet
BYOD	Medbring din egen enhed
CC	Opkaldscenter
CFB	Viderestil optaget opkald
CFNA	Viderestil ubesvaret opkald
CFNR	Der kan ikke oprettes forbindelse til opkaldsviderestilling
CIF	Fælles mellemliggende format
CLI	Kommandolinjegrænseflade
CLID	Identitet for opkaldslinje
CLIDB	Blokering af levering af opkaldslinje-id
CRLF	Returlinjefeed for vogn
CS	Kredsløbsskiftet
CSWV	Webvisning af opkaldsindstillinger
CW	Opkald venter
DB	Database
DM	Enhedsadministration
DND	Må ikke forstyrres
DNS	Domænenavnsystem

Cisco, fortroligt

DPC	Fastnettelefonkontrol
DTAF	Enhedstype arkivfil
ECACS	Tjeneste for ændring af adresse for nødopkald
FMC	Fast-mobilkonvergens
FQDN	Helt kvalificeret domænenavn
HMAC	Godkendelseskode for hash-meddelelse
ICE	Oprettelse af interaktiv forbindelse
iLBC	internet-codec med lav bithastighed
IM	Chat
IM&P	Chat og tilstedeværelse
IOT	Interoperabilitetstest
IP	Internetprotokol
JID	Jabber Identifikator
M/O	Obligatorisk/valgfri
MNO	Mobilnetværksoperatør
MTU	Maksimal transmissionsenhed
MUC	Chat med flere brugere
MWI	Meddelelsesventeindikator
NAL	Netværksoversigt
NAPTR	Markør for navngivning af myndighed
NAT	Oversættelse af netværksadresse
OTT	Over toppen
PA	Personlig assistent
PAI	P-påstået identitet
PEM	P-tidlige medier
PLI	Indikation af billedtab
PLMN	Offentligt landmobilnetværk
PN	Push-meddelelse
QCIF	Kvartfælles mellemformat
QoS	Tjenestekvalitet
RO	Fjernkontor
RTCP	Realtidskontrolprotokol
RTP	Tidsprotokol
SaaS	Software som en tjeneste
SAN	Alternativt emnenavn
SASL	Enkelt godkendelses- og sikkerhedslag

Cisco, fortroligt

SAVP	Sikker lyd-videoprofil
SBC	Sessionsgrænsecontroller
SCA	Udseende af delt opkald
SCF	Sessionskontinuitetsfunktion
SCTP	Overførselsprotokol til strømstyring
SDP	Protokol til sessionsdefinition
SEQRING	Sekventielle opkald
SIMRING	Samtidige opkald
SIP	Session Initiation Protocol
SNR	Signal/støj-forhold
SNR	Single Number Reach
SRTCP	Sikker kontrolprotokol i realtid
SRTP	Sikker transportprotokol i realtid
SSL	Secure Sockets-lag
STUN	Sessionsgennemløbsværktøj til NAT
SUBQCIF	CIF for underafsnit
TCP	Transmissionskontrolprotokol
TLS	Transportlagssikkerhed
TTL	Tid til at leve
TURN	Gennemløb ved hjælp af relæ NAT
UDP	Brugerdatagramprotokol
UI	Brugergrænseflade
UMS	Meddelelsesserver (Cisco BroadWorks)
URI	Uniform Resource Identifier
UVS	Videoserver (Cisco BroadWorks)
VGA	Videografik-matrice
VoIP	Stemme over-IP
VVM	Visuel indtalt besked
WXT	Webex
XMPP	Udvidelig meddelelses- og tilstedeværelsesprotokol
XR	Udvidet rapport
Xsp	Xtended-tjenesteplatform
Xsi	Grænseflade til Xtended-tjenester

Cisco, fortroligt