Konfigurationsvejledning til Webex til Cisco BroadWorks

Udgivelse 46.1

Dokumentversion 1

Indholdsfortegnelse

1 Oversigt over ændringer 1
1.1 Ændringer til udgivelse 46.1, januar 2026 1
1.2 Ændringer til udgivelse 45.12, december 2025 1
1.3 Ændringer til udgivelse 45.11, november 2025 1
1.4 Ændringer til udgivelse 45.10, oktober 2025 1
1.5 Ændringer i udgivelse 45.9, september 2025 2
1.6 Ændringer til udgivelse 45.8, august 2025 2
1.7 Ændringer til udgivelse 45.7, juli 2025 2
1.8 Ændringer til udgivelse 45.6, juni 2025 2
1.9 Ændringer til udgivelse 45.5, maj 2025 2
1.10 Ændringer til udgivelse 45.4, april 2025 2
1.11 Ændringer til udgivelse 45.3, marts 2025 3
1.12 Ændringer til udgivelse 45.2, februar 2025 3
1.13 Ændringer for udgivelse 45.1, januar 2025 3
2 Ændringer for konfigurationsfiler 4
2.1 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 46.1 4
2.2 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,12 4
2.3 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,11 4
2.4 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,1 5
2.5 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,9 6
2.6 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,8 6
2.7 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,7 6
2.8 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,6 7
2.9 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,5 7
2.10 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,4 8
2.11 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,3 8
2.12 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,2 8
2.13 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,1 8
3 Introduktion 9
4 Installation 10
4.1 Lokaliseret klientdownload 10
4.2 Android-klient 10
4.3 iOS-klient 10
4.4 Desktopklient 10
5 Enhedsadministration 12
5.1 Tags til enhedsadministration 12
5.2 Delvise matchforbedringer for valg af enhedstype 13
5.3 Klientkonfiguration 14
5.4 Installation af config-wxt.xml 14

5.5 Konfigurationsfil (config-wxt.xml) ... 14
5.6 Systemstandardmærker ... 15
5.7 Dynamiske indbyggede systemmærker til Cisco BroadWorks ... 15
6 Brugertilpassede tags ... 18
6.1 Fælles funktioner ... 48
6.1.1 SIP-serverindstillinger ... 48
6.1.2 SIP Over TLS og sikker transportprotokol i realtid ... 51
6.1.3 3GPP SIP-overskrifter til SRTP ... 53
6.1.4 Gennemtving brug af TCP, TLS eller UDP og keepalives ... 54
6.1.5 Konfigurerbar timeout for åbning af SIP-sokkel ... 55
6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering ... 56
6.1.7 Foretrukken portbrug for SIP ... 61
6.1.8 SIP Failover og Failback ... 61
6.1.9 SIP SUBCSRIBE og REGISTRER Opdater og ABONNER Prøv igen ... 66
6.1.10 Brug P-tilknyttede URI'er i REGISTER ... 67
6.1.11 SIP P-Early Media (PEM)-header ... 67
6.1.12 Understøttelse AF Sip-opdatering ... 68
6.1.13 Ældre SIP-INFOFIR ... 68
6.1.14 Administration af SIP-port til NAT-gennemløb ... 69
6.1.15 SIP-sessions-id ... 70
6.1.16 Adfærd for afvisning af indgående opkald ... 70
6.1.17 Portområde for transportprotokol i realtid ... 70
6.1.18 ICE-understøttelse (kun Webex Calling) ... 71
6.1.19 RTCP MUX ... 72
6.1.20 Viderestil ... 72
6.1.21 N-vejskonferenceopkald ... 73
6.1.22 Hentning af opkald ... 75
6.1.23 parkering af opkald/hent ... 76
6.1.24 Opkaldsstatistik ... 77
6.1.25 Automatisk opkaldsgendannelse /problemfri viderestilling af opkald ... 77
6.1.26 Optagelse af opkald ... 78
6.1.27 Indtalt besked, visuel indtalt besked, indikator for ventende meddelelse ... 81
6.1.28 Afskrift af indtalt besked til Webex Calling ... 82
6.1.29 Opkaldsindstillinger ... 83
6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger ... 85
6.1.31 Login/log ud af callcenter/opkaldskø ... 89
6.1.32 Xtended Services Interface (XSI) ... 89
6.1.33 Konfiguration af codec ... 93
6.1.34 SIP-URI-opkald ... 95
6.1.35 Opkaldshistorik ... 96
6.1.36 Deaktiver videoopkald ... 96
6.1.37 Nødopkald (911) – rapportering af placering hos E911-udbyder ... 97

6.1.38 PAI som identitet ... 98
6.1.39 Deaktiver skærmdeling ... 99
6.1.40 Angivelse af spamopkald ... 99
6.1.41 Fjernelse af støj og båndbreddeudvidelse for PSTN-/mobilopkald ... 99
6.1.42 QoS DSCP-mærkning ... 100
6.1.43 Primær profil ... 101
6.1.44 Blokeringsliste (kun Webex Calling) ... 102
6.1.45 Medietilpasning og resiliensimplementering (MARI) ... 103
6.1.46 Samtidige opkald med samme bruger ... 105
6.1.47 RTCP-XR ... 106
6.1.48 Oplysninger om viderestilling af opkald ... 106
6.1.49 Opkalder-id ... 106
6.1.50 Flere linjer ... 109
6.1.51 Forbedret SIP-godkendelse ... 111
6.1.52 Personlig assistent (fraværende) ... 111
6.1.53 Slutpunkt-til-slutpunkt-kryptering (kun Webex Calling) ... 112
6.2 Funktioner kun til desktop ... 113
6.2.1 Tvunget log ud ... 113
6.2.2 Opkaldsbesvarelse ... 113
6.2.3 Understøttelse af chefadministrator (chef-assistent) ... 114
6.2.4 Eskaler SIP-opkald til møde (kun Webex Calling) ... 115
6.2.5 Opkald til kontrol af bordtelefon – besvar automatisk ... 115
6.2.6 Autosvar med toneunderretning ... 116
6.2.7 Kontrol af fastetelefoner – Styring af midtopkald – Konference ... 116
6.2.8 Underretninger om opkaldsbesvarelse ... 116
6.2.9 Begivenhedspakke til ekstern kontrol ... 119
6.2.10 Gendannelsesgateway (kun Webex Calling) ... 119
6.2.11 Begivenhedspakke til kontrol af lyd fra eksternt (kun Webex Calling) ... 120
6.2.12 Flyt opkald ... 120
6.3 Funktioner kun til mobil ... 122
6.3.1 Nødopkald ... 122
6.3.2 Push-underretninger for opkald ... 123
6.3.3 Enkelt varsel ... 125
6.3.4 Klik for at ringe op (ring tilbage) ... 126
6.3.5 Understøttelse af MNO ... 126
6.3.6 Opkalder-id for indgående opkald ... 131
7 Funktioner for tidlig feltforsøg (BETA). ... 133
7.1 Nødopkald (911) – Cisco Emergency Location Information Service (kun Webex Calling) og oprydning af konfiguration ... 133

8 Tilknytning af brugerdefinerede tags mellem Webex til Cisco BroadWorks og UC-One 138

9 Tillæg A: TLS-krypteringer 146

10 Tillæg B: DM Tag Provisioning Script 147

10.1 Desktop 148

10.2 Mobil 151

10.3 Tablet 154

10.4 Systemtags 157

11 Akronymer og forkortelser 158

1 Oversigt over ændringer

Dette afsnit beskriver ændringerne af dette dokument for hver udgivelse og dokumentversion.

1.1 Ændringer til udgivelse 46.1, januar 2026

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret afsnittet *5.3 Klientkonfiguration –* tilføjede oplysninger om, hvordan konfigurationsfilen bruges af appen.
- Opdateret afsnit *5.4 Installation af config-wxt.xml* – tilføjede oplysninger om at holde konfigurationsfilversionerne opdaterede og instruktioner til download af DTAF.

1.2 Ændringer til udgivelse 45.12, december 2025

Der var ingen ændringer i dette dokument for denne udgivelse.

1.3 Ændringer til udgivelse 45.11, november 2025

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret afsnit *6.1.35 Opkaldshistorik* – tilføjet oplysninger om understøttelse af sekundære linjer. Fjernede afsnittet *Samlet opkaldshistorik for sekundære linjer (kun Webex Calling)* fra BETA-funktionerne.
- Flyttet sektion *6.1.53 Slutpunkt-til-slutpunkt-kryptering (kun Webex Calling)* ud af BETA.
- Opdateret afsnit *6.3.5.3 CLID (Line Identity for udgående opkald) – dobbelt* person
    - Fjernede valgmuligheden Skjul opkalder-id, da den nu er en del af den fælles sektion *6.1.49.1 Opkalder-id for udgående opkald*.
    - Opdaterede konfigurationsindstillingen (konfigurationsmærke og brugerdefineret mærke) for den dobbelte persona.
- Tilføjet afsnit *6.1.32 Xtended Services Interface (XSI)* – kombination af XSI-relaterede oplysninger.
- Tilføjede afsnit *6.1.32.2 Dynamisk proxyregistrering af* XSI*.*
- Opdateret afsnit *6.1.32.3 XSI-begivenhedskanal* – tilføjet oplysninger om den nye timer for inaktivitet og opdateringer relateret til sortlistning af XSI-værterne.

1.4 Ændringer til udgivelse 45.10, oktober 2025

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret afsnit *6.1.21 N-vejskonferenceopkald* – flettede BETA-afsnittet *Forbedring af N-Way-konferenceopkald (kun Webex calling)*.
- Opdateret afsnit *6.1.22 Hentning* af opkald – flettede BETA-afsnittet *Forbedringer af opkaldshentning*.
- [**Vigtigt**] Tilføjet afsnittet i BETA.

- Dokumentversion 3 – der er inkluderet yderligere oplysninger om tilgængeligheden af tjenesten Cisco Emergency Location Information Service udelukkende for Webex Calling-installationstypen.

- Tilføjede afsnittet *Samlet opkaldshistorik for sekundære linjer (kun Webex Calling)* i BETA.
- Opdateret afsnit *6.1.35 Opkaldshistorik* – tilføjet præcisering af, at opkaldshistorikken synkroniseres på tværs af alle enheder kun for brugerens primære linje.
- Tilføjede afsnittet *Slutpunkt-til-slutpunkt-kryptering (kun Webex Calling)* i BETA.

1.5 Ændringer i udgivelse 45.9, september 2025

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret afsnittet *Forbedringer af hentning af opkald* – tilføjet flere oplysninger.
- Opdateret afsnit *6.1.22 Hentning af opkald* – tilføjet flere oplysninger om funktionsafhængigheden på tjenestekonfigurationen på serversiden.
- Opdateret afsnit *6.1.25 Automatisk opkaldsgendannelse /problemfri viderestilling af* opkald – tilføjet flere oplysninger om funktionens afhængighed af funktionen til hentning af opkald og den tone, der blev spillet under opkaldsgenoprettelse.

1.6 Ændringer til udgivelse 45.8, august 2025

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret afsnit *6.1.33 Konfiguration* af codec – tilføjede oplysninger om den maksimale H.264-videoopløsning pr. platform og opdateringen til desktopversionen af Webex-appen.

1.7 Ændringer til udgivelse 45.7, juli 2025

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Tilføjede afsnittet *Forbedring af N-vejskonferenceopkald (kun Webex calling)* i BETA.
- Tilføjet afsnittet *Forbedringer af hentning af opkald* i BETA.

1.8 Ændringer til udgivelse 45.6, juni 2025

Der var ingen ændringer i dette dokument for denne udgivelse.

1.9 Ændringer til udgivelse 45.5, maj 2025

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Fjernet afsnittet Valg af opkaldskøagent – udfaset af *6.1.49.1 Opkalder-id for udgående opkald*.
- Fjernede udfasede tags og attributter.

1.10 Ændringer til udgivelse 45.4, april 2025

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Flyttet sektion *6.1.33.1 AI* Codec – ud af BETA.
- Tilføjede afsnit *6.1.50 Flere linjer* – kombineret afsnittene kun desktop og mobil BETA.

- Flyttet sektion *6.1.51 Forbedret SIP-godkendelse* – ud af BETA.
- Flyttet sektion *6.1.52 Personlig assistent (fraværende)* som fælles for desktop og mobil

1.11 Ændringer til udgivelse 45.3, marts 2025

Der var ingen ændringer i dette dokument for denne udgivelse.

1.12 Ændringer til udgivelse 45.2, februar 2025

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Tilføjede afsnittet *Forbedret SIP-godkendelse* i BETA.

1.13 Ændringer for udgivelse 45.1, januar 2025

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Flyttet sektion *Personlig assistent (fraværende)* ud af BETA.
- Flyttet sektion *6.3.2.3 Leveringstilstand (kun Webex Calling)* ud af BETA.

2 Ændringer for konfigurationsfiler

2.1 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 46.1

- Tilføjede anden *telefonbegivenhed* tag med klokkeslæt på 48kbps i sektionen .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.2 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,12

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

2.3 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,11

- Konfigurationsmærket og det tilsvarende brugerdefinerede mærke %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% udfases og er nu en del af konfigurationsafsnittet for samlet opkalder-id som mærke ved hjælp af det nye brugerdefinerede mærke %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- Konfigurationsmærket og det tilsvarende brugerdefinerede mærke %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% udfases og er nu en del af konfigurationsafsnittet for samlet opkalder-id som tag ved hjælp af det nye brugerdefinerede mærke %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- Tilføjede -tag i sektionen .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- Tilføjede -tag i sektionen

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

Følgende %TAG% blev tilføjet:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

Følgende %TAG%s blev udfaset:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%

- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.4 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,1

- [Kun Webex Calling] Tagget i sektionen styrer nu en officiel funktion.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- Attributterne tilstand og standard-active-move-option (kun desktop) i tagget styrer nu en officiel funktion.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [Vigtigt] [BETA-funktion] [Kun desktop og tablet] Tilføjet afsnittet under , der udfaser afsnittet .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Kun Webex Calling] Tilføjede tag i sektionen .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Følgende %TAG%s blev tilføjet:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

Følgende %TAG%s blev udfaset:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Se for at få flere oplysninger.

2.5 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,9

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

2.6 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,8

- [Kun desktop] Opdaterede H.264-videoopløsningen til WIDE_FULL_HD – tilføjede attributterne for opløsning, framerate og bitrate i -tagget for H.264-codec under afsnittet .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.7 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,7

- [BETA-funktion] [Kun Webex Calling] Tilføjede tag i sektionen .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [BETA-funktion]Tilføjet tilstand- og standard-active-move-option-attributter (kun desktop) i tagget .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Følgende %TAG%s blev tilføjet:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.8 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,6

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

2.9 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,5

Følgende sektioner/tags blev fjernet:

- [D/M]
  - Udfaset med udgivelse 42,12
  - Erstattet af for hver linje under
- [D]
  - Erstattet af for hver linje under
- [D/M]
  - Udfaset med udgivelse 43,11
  - Erstattet af i
- [D/M] <service-uri>
  - Udfaset med udgivelse 42,12
  - Erstattet af. for hver linje under
- [D/M] <fjernelse af støj>
  - Udfaset med udgivelse 43,12
  - Erstattet med
- [D/M] <centernummer>
  - Udfaset med udgivelse 42,12
  - Erstattet af for hver linje under
- [D]

- Udfaset med udgivelse 44,3
- Erstattet af

Følgende attributter blev fjernet:

- [D/M] URL-adresse-attribut under
- [D/M] Branding-aktiveret attribut under

Følgende %TAG%s blev fjernet:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.10 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,4

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

2.11 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,3

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

2.12 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,2

- [BETA-funktion] Tilføjet tag under afsnittet .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Følgende %TAG% blev tilføjet:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.13 Ændringer af konfigurationsfiler til udgivelse 45,1

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

3 Introduktion

Formålet med dette dokument er at give en beskrivelse af konfigurationen af Webex til Cisco BroadWorks-klienten.

Konfigurationsfilen *config-wxt.xml* findes i to versioner – en til mobil (Android og iOS) og en til desktop (Windows og MacOS).

Klienterne konfigureres ved hjælp af en konfiguration, som ikke er synlig for slutbrugeren. *config-wxt.xml* indeholder serverspecifikke oplysninger, såsom serveradresser og porte samt kørselstidsvalgmuligheder for klienten selv (for eksempel valgmuligheder, der er synlige på skærmen *Indstillinger*).

Konfigurationsfilerne læses af klienten, når den starter, efter at den er blevet hentet fra Enhedsadministration. Oplysningerne fra konfigurationsfilerne gemmes krypteret, hvilket gør dem usynlige og utilgængelige for slutbrugeren.

BEMÆRK: XML-egenskaberne må ikke indeholde mellemrum (for eksempel i stedet for).

4 Installation

Webex til Cisco BroadWorks-klienter kan installeres fra følgende:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Lokaliseret klientdownload

Følgende lokaliserede versioner af Webex til Cisco BroadWorks-klienter kan downloades på følgende måde:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Android-klient

Android-klienten er installeret som en applikation (Android-applikationspakke [APK]), som opbevarer de indstillinger- og konfigurationsrelaterede data i sit private område.

Der er versionskontrol baseret på Google Play-procedurerne. Der leveres en standard Google Play-meddelelse (dvs. at Android automatisk angiver, at der er en ny version af softwaren).

Når den nye version er downloadet, overskrives den gamle software; brugerdata opbevares dog som standard.

Bemærk, at brugeren ikke er forpligtet til at vælge nogen muligheder for installation eller afinstallation.

4.3 iOS-klient

iOS-klienten er installeret som et program, der opbevarer de indstillingsrelaterede data i sin "sandkasse", og konfigurationsfildata gemmes krypteret.

Der er versionskontrol baseret på procedurerne i Apple App Store. App Store-ikonet er fremhævet for at angive, at der er en ny version af software tilgængelig.

Når den nye version er downloadet, overskrives den gamle software; brugerdata opbevares dog som standard.

Bemærk, at brugeren ikke er forpligtet til at vælge nogen muligheder for installation eller afinstallation.

4.4 Desktopklient

Oplysninger om installation og versionskontrol af desktopklienten (Windows og MacOS) kan findes på følgende: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Enhedsadministration

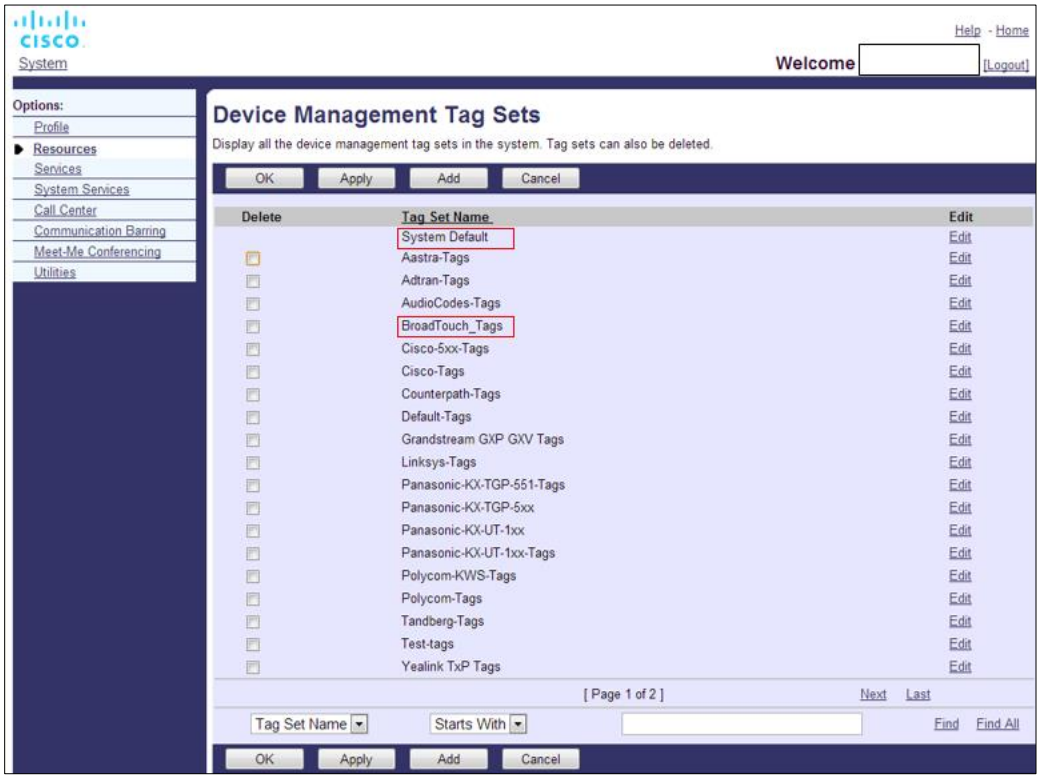
5.1 Tags til enhedsadministration

Webex til Cisco BroadWorks bruger *Tag-sæt til enhedsadministration* , der er vist i følgende figur. *Systemstandard* og tilpassede tagsæt er påkrævet for at klargøre specifikke enheds-/klientindstillinger. Dette tagsæt giver fleksibilitet til at administrere klientens netværks-/tjenesteforbindelsesindstillinger samt funktionsaktiveringskontroller.

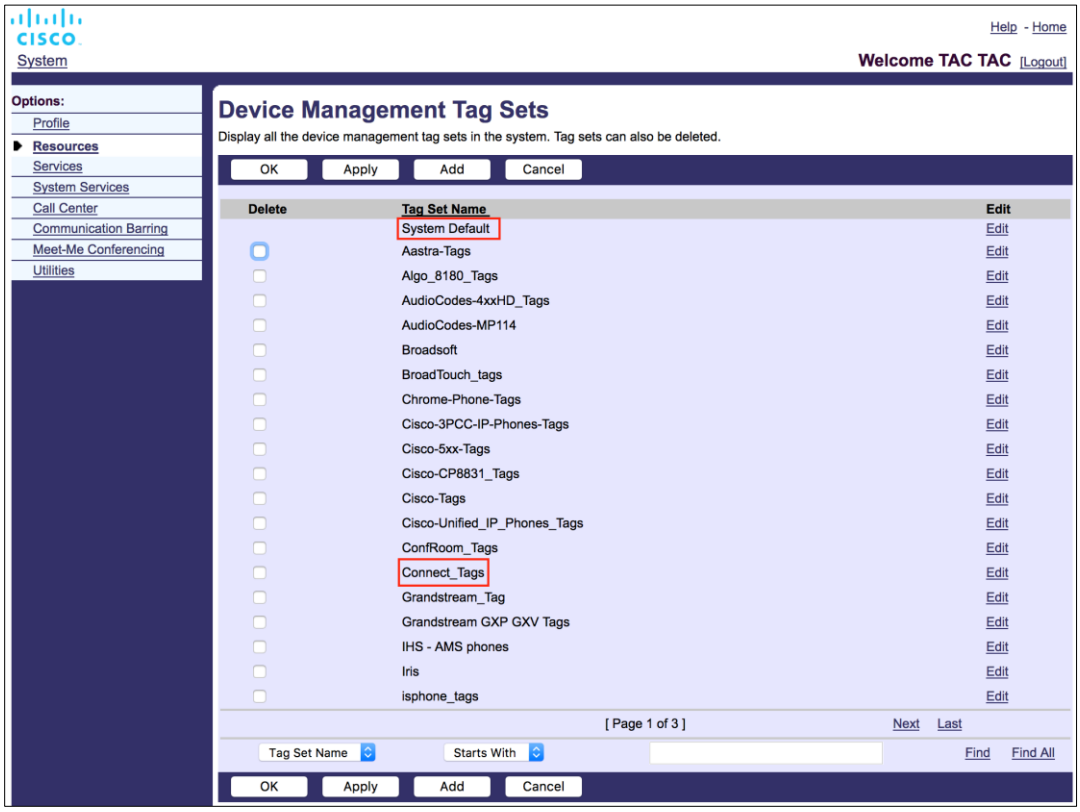
Dette tilpassede tagsæt leveres af en systemadministrator gennem valgmuligheden *System → Ressourcer → Enhedsstyringstagsæt* . Administratoren skal tilføje nye tagsæt:

- Mobil: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Opret hvert enkelt tag og indstil dets værdi. Sektionsreferencer giver detaljerede beskrivelser for hvert tag. De brugerdefinerede tags er adskilt i grupper baseret på funktionaliteten og diskuteres senere i dette dokument.



Figur 1 Tagsæt til administration af desktopenheder



Figur 2 Tagsæt til administration af mobilenheder

5.2 Delvise matchforbedringer for valg af enhedstype

For at tillade øget fleksibilitet ved valg af funktionalitetspakker til brugergrupper eller individuelle brugere, vælges enhedsprofiltypen baseret på et (første) delvist match. Dette giver kunderne mulighed for at bruge forskellige enhedstyper.

Den generelle procedure for enhedsadministration angiver, at Cisco BroadWorks-programserveren har en enhedsprofiltype. Den hedder "Business Communicator - PC" til desktop, "Connect - Mobile" for mobil og "Connect - Tablet" for tablet. En enhedsprofil kan oprettes og tildeles til brugeren. Applikationsserveren bygger derefter en konfigurationsfil og gemmer den på profilserveren.

Ved logon spørger klienten efter listen over tildelte enheder via XSI og søger efter den tilsvarende enhedstypeprofil. Klienten vælger den første profil, der starter med det tilsvarende enhedstypenavn. Derefter bruges enhedsprofilens konfigurationsdata (konfigurationsfil), der er knyttet til denne enhedsprofil, til at aktivere og deaktivere forskellige funktioner.

Dette tillader, at den samme klient eksekverbare kan bruges med forskellige enhedsprofiltyper, så tjenesteudbyderen kan ændre funktionspakker for individuelle brugere eller grupper af brugere ved blot at ændre enhedsprofiltypen i DM for en bruger eller gruppe af brugere.

For eksempel kan tjenesteudbyderen have et hvilket som helst antal enhedsprofiltyper baseret på brugerroller, såsom "Business Communicator - PC Basic", "Business Communicator - PC Executive" eller "Business Communicator - PC Assistant" og ændre den tilgængelige funktionalitet for individuelle brugere ved at ændre enhedsprofiltypen for dem.

Bemærk, at det ikke forventes at have flere matchende enhedsprofiltyper i den modtagne enhedsliste XML, men kun én.

5.3 Klientkonfiguration

Webex til Cisco BroadWorks-versionen af klienten bruger filen *config-wxt.xml* til konfiguration af dens opkaldsfunktionalitet, som fungerer i kombination med de opkaldstjenester, der er tildelt brugeren.

Webex-applikationen henter konfigurationsfilen via DMS. Den downloades, når brugeren logger ind og opdateres hver time12 , mens applikationen forbliver funktionsdygtig. Opdateringsintervallet for konfigurationsfilen kan ikke konfigureres. For at gennemtvinge en opdatering af konfigurationsfilen skal brugeren logge ud og derefter logge ind igen.

5.4 Installation af config-wxt.xml

Føj den tilsvarende *config-wxt.xml* -fil til enhedsprofilerne "Tilslut – mobil", "Tilslut – tablet" og "Business Communicator – PC". Konfigurationsfilen skal findes for hver enhedsprofil.

For at få adgang til den seneste konfigurationsfilversion skal du vælge "Enhedsadministration" fra https://software.cisco.com/download/home/286326302/type, vælge RI-datoen, der svarer til klientversionen, og downloade DTAF-arkivet.

BEMÆRK 1: Det anbefales **KRAFTIGT** , at skabelonerne vedligeholdes i overensstemmelse med den seneste version af Webex-applikationen. Nogle gange er der betydelige ændringer i konfigurationsskabelonen. Selvom Webex-applikationen er designet til at være bagudkompatibel i en vis periode, er det vigtigt, at konfigurationsskabelonen holdes opdateret. Den **SKAL** derfor opdateres rettidigt. Brug af Webex-applikationen med en konfigurationsskabelon, der er over **6 MÅNEDER** gammel, kan medføre funktionstab og bør **IKKE** betragtes som en understøttet opsætning.

Bemærk2: Webex til Cisco BroadWorks bruger de samme enhedsprofiler som UC-One, så det er nemmere at installere.

5.5 Konfigurationsfil (config-wxt.xml)

Nye brugerdefinerede tags med **_WXT** -suffiks bruges til at skelne den nye Webex til Cisco BroadWorks-konfigurationsinstallation fra ældre klienter. Der er dog stadig nogle (system) tags, der deles mellem UC-One og Webex.

Nogle af de brugerdefinerede mærker til Cisco BroadWorks-systemet bruges også i *config-wxt.xml* -konfigurationsfilen. Få flere oplysninger om hvert af følgende mærker i afsnittet *5.7 Dynamiske indbyggede systemmærker til Cisco BroadWorks*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%

- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling only)

5.6 Systemstandardmærker

Som systemadministrator kan du få adgang til System Default-tags via valgmuligheden *System → Ressourcer → Device Management Tag Sets* . Følgende System Default-tags skal klargøres, når VoIP Calling-pakken er installeret.

Mærke	Beskrivelse
%SBC_ADDRESS_WXT%	Dette bør konfigureres som det fuldt kvalificerede domænenavn (FQDN) eller IP-adressen på sessionsgrænsecontrolleren (SBC), der er installeret i netværket. Eksempel: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Hvis SBC_ADDRESS_WXT er en IP-adresse, skal denne parameter indstilles til SBC-porten. Hvis SBC_ADDRESS_WXT er et FQDN, kan det lades deaktiveret. Eksempel: 5075

5.7 Dynamiske indbyggede systemmærker til Cisco BroadWorks

Ud over standardsystemmærker og de brugerdefinerede mærker, der skal defineres, findes der eksisterende Cisco BroadWorks-systemmærker, der typisk bruges og er en del af den anbefalede DTAF (Device Type Archive File). Disse tags er angivet i dette afsnit. Afhængigt af den installerede løsningspakke bruges ikke alle systemtags.

Mærke	Beskrivelse
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Dette er server-URI'en, der bruges til at aktivere N-Way-konferencer.

Mærke	Beskrivelse
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Dette nummer bruges til voicemail. Klienten ringer til dette nummer, når der hentes indtalt besked.
%BWLINEPORT-n%	SIP-brugernavn brugt i SIP-signalering, for eksempel i tilmelding.
%BWHOST-n%	Dette er domænedelen af den klargjorte linjeport for den enhed, der er tildelt brugeren. Det hentes fra brugerens profil. Bruges typisk som SIP-domænet.
%BWAUTHUSER-n%	Dette er autentificeringsbrugernavnet. Hvis abonnenten er blevet tildelt godkendelse, er dette det klargjorte bruger-id på godkendelsessiden uanset den valgte godkendelsestilstand for enhedstypen. SIP-brugernavnet, der typisk bruges i 401- og 407-signaler. Kan være anderledes end standard SIP-brugernavn.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Dette er brugerens godkendelsesadgangskode. Hvis abonnenten er blevet tildelt godkendelse, er dette den klargjorte adgangskode på godkendelsessiden, uanset enhedstypens valgte godkendelsestilstandsværdi. Den SIP-adgangskode, der bruges i SIP-signaler.
%BWE164-n%	Denne tag leverer brugerens telefonnummer i internationalt format.
%BWNAME-n%	Dette er abonnentens fornavn og efternavn i brugerens profil. For- og efternavne er kædet sammen. I tilfælde af konfiguration med flere linjer, hvis der ikke er konfigureret en linjelabel, og hvis den ikke er tom, bruges som displaynavn for linjen i linjevælgeren.
%BWEXTENSION-n%	Abonnentens lokalnummer hentes fra lokalnummeret, der er klargjort i brugerens profil. Hvis et lokalnummer ikke er klargjort, erstattes tagget med abonnentens telefonnummer (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Dette er den konfigurerede linjelabel. Bruges som linjenavn, hvis det ikke er tomt.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Dette er linjen/porten for den første private linje, i modsætning til en delt linje (Shared Call Appearance). Dette er den linjeport, der er klargjort på den enhed, der er tildelt brugeren. Dette hentes fra brugerens profil. Bruges til at identificere brugerens primære linje.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Den primære linjeport klargøres på den enhed, der er tildelt brugeren. Dette tag inkluderer ikke domænedelen af den klargjorte linjeport. Det hentes fra brugerens profil.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Angiver URL'en til RedSky Emergency Location Platform, der understøtter HELD-protokollen.

Mærke	Beskrivelse
%BWE911-CUSTOMERID%	Kunde-id'et (HeldOrgId, CompanyID) brugt til RedSky HTTPS-anmodningen.
%BWE911-SECRETKEY%	Hemmeligheden til at autentificere RedSky HTTPS-anmodningen.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Listen over nødopkaldsnumre understøttet af RedSky. Hvis du vil bruge dette mærke, skal det reserverede brugerdefinerede mærke %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% føjes til det tagsæt, der bruges af enhedstypen. Det "reserverede" tag skal indeholde de nødopkaldsnumre, der er defineret på BroadWorks under AS_CLI/System/CallP/CallTypes > i et kommasepareret format såsom 911, 0911, 933. **BEMÆRK:** Webex-klienten understøtter ikke jokertegn i nødnumre. Derfor bør kun nøjagtige nødnumre føjes til det "reserverede" brugerdefinerede tag. Følgende eksempel viser, hvordan det reserverede tag-funktionalitet er beregnet til at blive brugt: 1) Det INDBYGGEDE MÆRKE %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% føjes til enhedens skabelonfil 2) Det reserverede brugerdefinerede tag %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% føjes til det tagsæt, der bruges af enheden, med værdien 911, 0911, 933 3) Når filen genopbygges, oversættes tagget %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% til 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Dette er typen for hver linje. Det kan være en af "Virtuel profil", "Bruger" eller "Sted".
%BWUSEREXTID-n%	Dette er det eksterne ID for en given linje (kun Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Giver oplysninger, hvis den tilsvarende linje har konfigureret opkaldsbesvarelsesgruppe. (Kun Webex Calling)

6 Brugertilpassede tags

Dette afsnit beskriver de brugerdefinerede tags, der bruges i Webex til Cisco BroadWorks. Den viser alle de brugerdefinerede tags, der bruges til både desktop- og mobil-/tabletplatforme.

Bemærk dog, at nogle indstillinger, der er beskrevet i dette afsnit, kun understøttes for den specifikke udgivelse af klienten. Se den relevante udgivelsesspecifikke konfigurationsvejledning for at afgøre, om en indstilling ikke gælder for en ældre klientversion.

Mærke	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standard værdi	Afsnit
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.16 Adfærd for afvisning af* indgående opkald
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	decline_false	*6.3.2 Push-underretninger for opkald*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	optaget	*6.3.2 Push-underretninger for opkald*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.20 Viderestil*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.21 N-vejskonferenceopkald*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.21 N-vejskonferenceopkald*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Y	Y	10	*6.1.21 N-vejskonferenceopkald*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.24 Opkaldsstatistik*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.22 Hentning* af opkald
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	falsk	*6.3.2 Push-underretninger for opkald*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.28 Afskrift af indtalt besked til Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.27 Indtalt besked, visuel indtalt besked, indikator* for ventende meddelelse
%MWI_MODE_WXT%	Y	Y	tom	*6.1.27 Indtalt besked, visuel indtalt besked, indikator* for ventende meddelelse

Mærke	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.27 Indtalt besked, visuel indtalt besked, indikator* for ventende meddelelse
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.27 Indtalt besked, visuel indtalt besked, indikator* for ventende meddelelse
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.1 Tvunget* log ud
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Y	N	tom	*6.2.1 Tvunget* log ud
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.1 Viderestil altid* opkald
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*

Mærke	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	falsk	*6.3.1 Nødopkald*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Y	911, 112	*6.3.1 Nødopkald*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.14 Administration af SIP-port til NAT-gennemløb*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.14 Administration af SIP-port til NAT-gennemløb*
%USE_TLS_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.2 SIP Over TLS og sikker transportprotokol i realtid*
%SBC_ADDRESS_WXT%	Y	Y	tom	*5.6 Systemstandardmærker*
%SBC_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*5.6 Systemstandardmærker*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Y	Y	tom	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*

Mærke	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (kun Windows)	N	falsk	*6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	5000	*6.1.5 Konfigurerbar timeout for åbning af SIP-sokkel*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.5 Konfigurerbar timeout for åbning af SIP-sokkel*
%SOURCE_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*6.1.7 Foretrukken portbrug for SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Y	N	sand	*6.1.8.2 SIP-tilbagefald*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Y	N	900	*6.1.8.2 SIP-tilbagefald*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	falsk	*6.1.8.2 SIP-tilbagefald*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Y	Y	DNS	*6.1.8.3. Håndhæv IP-version*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.10 Brug P-tilknyttede URI'er i* REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Y	Y	18000	*6.1.4 Gennemtving brug af TCP, TLS eller UDP* og keepalives
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Y	N	falsk	*6.1.8.4 DNS TTL-administration*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.12 Understøttelse AF Sip-opdatering*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.11 SIP P-Early Media (PEM)-header*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.15 SIP-sessions-id*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.13 Ældre SIP-INFOFIR*
%SRTP_ENABLED_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.2 SIP Over TLS og sikker transportprotokol i realtid*
%SRTP_MODE_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.2 SIP Over TLS og sikker transportprotokol i realtid*

Mærke	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standard værdi	Afsnit
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.2 SIP Over TLS og sikker transportprotokol i realtid*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8000	*6.1.17 Portområde for transportprotokol i realtid*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8099	*6.1.17 Portområde for transportprotokol i realtid*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8100	*6.1.17 Portområde for transportprotokol i realtid*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8199	*6.1.17 Portområde for transportprotokol i realtid*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.19 RTCP MUX*

%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.32.3 Dynamisk proxyregistrering* af XSI
				
				Webex-appen har adgang til XSI (XSI-Actions & XSI-Events) og DMS-tjenesterne (Device Management Service) på XSP. For at finde XSI-tjenesteværten/-erne udfører Webex-appen DNS SRV-opslag for _xsi-client._tcp. SRV peger på den konfigurerede URL-adresse for XSP-værterne eller belastningsbalancerne for XSI-tjenesten. Hvis SRV-søgning ikke er tilgængeligt, vender Webex-appen tilbage til A/AAAA-søgning.
				
				Klienten forsøger at finde XSP-noder ved hjælp af følgende DNS-flow:
				
				▪ Webex-appen henter oprindeligt URL-adresser til Xsi-Actions/Xsi-Events fra Cisco Webex Cloud (indtastes ved oprettelse af den tilknyttede BroadWorks-opkaldsklynge). XSI-værtsnavnet/domænet parses fra URL-adressen, og klienten udfører SRV-opslag på følgende måde:
				  ○ Webex-appen udfører et SRV-opslag for _xsi-client._tcp.
				  ○ Hvis opslaget SRV, er der en eller flere der ser anderledes ud:
				  ▪ Webex-appen foretager A/AAAA-opslag af XSI-værtsnavnet,

				og hvis det er en gyldig IP-adresse, tilføjes XSI-værtsnavnet bagest på den cachelagrede liste som en sikkerhedstjeneste. ▪ Klienten opretter forbindelse til et af målene baseret på SRV-prioriteten, derefter vægt (eller tilfældigt, hvis de alle er ens). ○ Hvis SRV-opslaget ikke ser anderledes ud: ▪ Webex-appen foretager A/AAAA-opslag af Root XSI-parameteren, og hvis det er en gyldig IP-adresse, er dette den eneste adresse, der er føjet til den cachelagrede liste. Dette kan være et belastningsbalanceeleme

				nt, eller det kan være selve XSP-serveren. ▪ A/AAAA-posten skal fortolkes til en enkelt IP-adresse af de samme årsager. ▪ Brugerdefinerede XSI-handlinger-/XSI-begivenheder-stier kan indstilles i DMS-konfigurationsfilen, som beskrevet i det forrige afsnit: ○ Hvis der er en forskel i de oprindelige XSI-rod- eller -handlingsstier, vil klienten geninitialisere forbindelsen til XSI-handlinger/XSI-begivenheder. Det første trin i dette er at udføre den samme DNS-opslagsproces, der er angivet under trin 1 – denne gang anmoder om et opslag for værdien i parameteren %XSI_ROOT_WXT% fra dens konfigurationsfil. ○ Bemærk: Sørg for at oprette de tilsvarende SRV-poster, hvis du bruger dette mærke til at ændre XSI-grænsefladerne.

				Webex-appen har også en konfigurerbar valgmulighed til at styre XSI-proxyregistreringen. XSI-proxyregistreringstilstanden kan bruges til at styre kombinationen af det primære XSI-værtsnavn (bruges til SRV-opslaget) og/eller DNS SRV-løste XSI-mål, der bruges til XSI-kommunikation. For at downloade konfigurationsfilen bruger Webex-appen først tilstanden *srv-vært* . Når konfigurationsfilen er downloadet, anvendes den konfigurerede *proxyregistreringstilstand* . *Tilstanden* til proxyregistrering kan være en af: ▪ *kun vært* – brug kun det primære XSI-værtsnavn, udløs ikke DNS SRV-opslag ▪ *kun srv* – brug ikke det primære XSI-værtsnavn, stol kun på DNS SRV-opslaget ▪ *prefer-srv* – hvis der er fundet DNS SRV-poster, skal du kun bruge dem. Hvis ikke, så brug kun det primære XSI-værtsnavn ▪ *srv-host* – (standard) hvis der findes DNS SRV-poster, skal du bruge dem med prioritet og tilføje det primære XSI-værtsnavn i slutningen af listen som en sikkerhedstjeneste. Hvis ikke, så brug det primære XSI-værtsnavn Når DMS-konfigurationsfilen er downloadet: ▪ Hvis der er en tom XSI-rod, eller den har den samme værdi som det primære XSI-værtsnavn, og

				proxyregistreringstilstanden er anderledes end *srv-vært*: ○ *kun vært* – opdater de resulterende XSI-mål, og lad kun det primære XSI-værtsnavn være ○ *kun srv* – opdater de resulterende XSI-mål, og lad kun SRV-adresserne være ○ *prefer-srv* – hvis der kun er én adresse, skal den være det primære XSI-værtsnavn. Hvis der er flere, fjernes det primære XSI-værtsnavn fra listen ▪ Hvis XSI-roden ikke er tom, og dens værdi er forskellig fra det primære XSI-værtsnavn: ○ Udfør ny DNS-opslagsproces ved hjælp af XSI-rodværdien ○ Bestil DNS-resultaterne i overensstemmelse med den proxy-registreringstilstand, der er konfigureret ○ Geninitialiser dens XSI-handlinger og XSI-begivenheder-forbindelse

				`<config>`
				`<protocols><xsi>`
				`  <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>`

Mærke	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standard værdi	Afsnit
				Tag: %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% Standard hvis udeladt: srv-vært Understøttede værdier: kun vært, srv-only, foretrækker-srv, srv-host XSI-begivenhedskanal

%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.32.3 Dynamisk proxyregistrering* af XSI
				
				Webex-appen har adgang til XSI (XSI-Actions & XSI-Events) og DMS-tjenesterne (Device Management Service) på XSP. For at finde XSI-tjenesteværten/-erne udfører Webex-appen DNS SRV-opslag for _xsi-client._tcp. SRV peger på den konfigurerede URL-adresse for XSP-værterne eller belastningsbalancerne for XSI-tjenesten. Hvis SRV-søgning ikke er tilgængeligt, vender Webex-appen tilbage til A/AAAA-søgning.
				
				Klienten forsøger at finde XSP-noder ved hjælp af følgende DNS-flow:
				
				▪ Webex-appen henter oprindeligt URL-adresser til Xsi-Actions/Xsi-Events fra Cisco Webex Cloud (indtastes ved oprettelse af den tilknyttede BroadWorks-opkaldsklynge). XSI-værtsnavnet/domænet parses fra URL-adressen, og klienten udfører SRV-opslag på følgende måde:
				  ○ Webex-appen udfører et SRV-opslag for _xsi-client._tcp.
				  ○ Hvis opslaget SRV, er der en eller flere der ser anderledes ud:
				  ▪ Webex-appen foretager A/AAAA-opslag af XSI-værtsnavnet,

				og hvis det er en gyldig IP-adresse, tilføjes XSI-værtsnavnet bagest på den cachelagrede liste som en sikkerhedstjeneste. ▪ Klienten opretter forbindelse til et af målene baseret på SRV-prioriteten, derefter vægt (eller tilfældigt, hvis de alle er ens). ○ Hvis SRV-opslaget ikke ser anderledes ud: ▪ Webex-appen foretager A/AAAA-opslag af Root XSI-parameteren, og hvis det er en gyldig IP-adresse, er dette den eneste adresse, der er føjet til den cachelagrede liste. Dette kan være et belastningsbalanceeleme

				nt, eller det kan være selve XSP-serveren. ▪ A/AAAA-posten skal fortolkes til en enkelt IP-adresse af de samme årsager. ▪ Brugerdefinerede XSI-handlinger-/XSI-begivenheder-stier kan indstilles i DMS-konfigurationsfilen, som beskrevet i det forrige afsnit: ○ Hvis der er en forskel i de oprindelige XSI-rod- eller -handlingsstier, vil klienten geninitialisere forbindelsen til XSI-handlinger/XSI-begivenheder. Det første trin i dette er at udføre den samme DNS-opslagsproces, der er angivet under trin 1 – denne gang anmoder om et opslag for værdien i parameteren %XSI_ROOT_WXT% fra dens konfigurationsfil. ○ Bemærk: Sørg for at oprette de tilsvarende SRV-poster, hvis du bruger dette mærke til at ændre XSI-grænsefladerne.

				Webex-appen har også en konfigurerbar valgmulighed til at styre XSI-proxyregistreringen. XSI-proxyregistreringstilstanden kan bruges til at styre kombinationen af det primære XSI-værtsnavn (bruges til SRV-opslaget) og/eller DNS SRV-løste XSI-mål, der bruges til XSI-kommunikation. For at downloade konfigurationsfilen bruger Webex-appen først tilstanden *srv-vært* . Når konfigurationsfilen er downloadet, anvendes den konfigurerede *proxyregistreringstilstand* . *Tilstanden* til proxyregistrering kan være en af: ▪ *kun vært* – brug kun det primære XSI-værtsnavn, udløs ikke DNS SRV-opslag ▪ *kun srv* – brug ikke det primære XSI-værtsnavn, stol kun på DNS SRV-opslaget ▪ *prefer-srv* – hvis der er fundet DNS SRV-poster, skal du kun bruge dem. Hvis ikke, så brug kun det primære XSI-værtsnavn ▪ *srv-host* – (standard) hvis der findes DNS SRV-poster, skal du bruge dem med prioritet og tilføje det primære XSI-værtsnavn i slutningen af listen som en sikkerhedstjeneste. Hvis ikke, så brug det primære XSI-værtsnavn Når DMS-konfigurationsfilen er downloadet: ▪ Hvis der er en tom XSI-rod, eller den har den samme værdi som det primære XSI-værtsnavn, og

				proxyregistreringstilstanden er anderledes end *srv-vært*: ○ *kun vært* – opdater de resulterende XSI-mål, og lad kun det primære XSI-værtsnavn være ○ *kun srv* – opdater de resulterende XSI-mål, og lad kun SRV-adresserne være ○ *prefer-srv* – hvis der kun er én adresse, skal den være det primære XSI-værtsnavn. Hvis der er flere, fjernes det primære XSI-værtsnavn fra listen ▪ Hvis XSI-roden ikke er tom, og dens værdi er forskellig fra det primære XSI-værtsnavn: ○ Udfør ny DNS-opslagsproces ved hjælp af XSI-rodværdien ○ Bestil DNS-resultaterne i overensstemmelse med den proxy-registreringstilstand, der er konfigureret ○ Geninitialiser dens XSI-handlinger og XSI-begivenheder-forbindelse

				`<config>`
				`<protocols><xsi>`
				`  <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>`

Mærke	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standard værdi	Afsnit
				Tag: %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% Standard hvis udeladt: srv-vært Understøttede værdier: kun vært, srv-only, foretrækker-srv, srv-host XSI-begivenhedskanal
%XSI_ROOT_WXT%	Y	Y	tom (bruger original URL)	*6.1.32.1 Xtended Services Interface (*XSI) Rod og stier
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32.1 Xtended Services Interface (*XSI) Rod og stier
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32.1 Xtended Services Interface (*XSI) Rod og stier
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.25 Automatisk opkaldsgendannelse /problemfri viderestilling af opkald*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	cs-kun	*6.3.1 Nødopkald*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.2 Opkaldsbesvarelse*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.2 Opkaldsbesvarelse*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	tom	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	tom	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.31 Login/log ud af callcenter/opkaldskø*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Y	Y	ekstern	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*

Mærke	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*

Mærke	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standard værdi	Afsnit
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*
%USE_MEDIASEC_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.3 3GPP SIP-overskrifter til SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	falsk	*6.3.4 Klik for at ringe op (ring tilbage)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	*6.3.4 Klik for at ringe op (ring tilbage)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.3 Understøttelse af chefadministrator (chef-assistent)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	*6.3.2 Push-underretninger for opkald*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.26 Optagelse af opkald*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	falsk	*6.3.3 Enkelt varsel*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.23 parkering af opkald/hent*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Y	Y	10	*6.1.23 parkering af opkald/hent*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.18 ICE-understøttelse (kun Webex Calling)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Y	Y	icestun	*6.1.18 ICE-understøttelse (kun Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Y	Y	tom	*6.1.18 ICE-understøttelse (kun Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Y	Y	3478	*6.1.18 ICE-understøttelse (kun Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.18 ICE-understøttelse (kun Webex Calling)*

Mærke	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	falsk	*6.1.8.4 DNS TTL-administration*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.4 Eskaler SIP-opkald til møde*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.5 Opkald til kontrol af bordtelefon* – besvar automatisk
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	sand	*6.3.5 Understøttelse* af MNO *Ring med Native Dialer*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	falsk	*6.3.5 Understøttelse* af MNO *Ring med Native Dialer*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.34 SIP-URI-opkald*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.36 Deaktiver videoopkald*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.36 Deaktiver videoopkald*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	Y	Desktop - sandt Mobil, Tablet - falsk	*6.1.36 Deaktiver videoopkald*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Mobil – N Tablet – Y	falsk	*6.1.36<1 37="1" /> Nødopkald (911) – Rapportering af placering hos E911 udbyder6.1.37*Nødopkald (911) – rapportering af placering hos E911-udbyder
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobil – N Tablet – Y	0	*6.1.36<1 37="1" /> Nødopkald (911) – Rapportering af placering hos E911 udbyder6.1.37*Nødopkald (911) – rapportering af placering hos E911-udbyder
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobil – N Tablet – Y	-1	*6.1.36<1 37="1" /> Nødopkald (911) – Rapportering af placering hos E911 udbyder6.1.37*Nødopkald (911) – rapportering af placering hos E911-udbyder

Mærke	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobil – N Tablet – Y	once_per_login	*6.1.36<1 37="1" /> Nødopkald (911) – Rapportering af placering hos E911 udbyder6.1.37*Nødopkald (911) – rapportering af placering hos E911-udbyder
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.6 Autosvar med toneunderretning*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.40 Angivelse af spamopkald*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.41 Fjernelse af støj og båndbreddeudvidelse for PSTN-/mobilopkald*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.45.2 Viderestil fejlrettelse (FEC) og videresendelse af pakker (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.45.2 Viderestil fejlrettelse (FEC) og videresendelse af pakker (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.45.2 Viderestil fejlrettelse (FEC) og videresendelse af pakker (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.45.2 Viderestil fejlrettelse (FEC) og videresendelse af pakker (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.44 Blokeringsliste (kun Webex Calling)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	sand	*6.3.5.6 MNO Mobility – widget under* opkald
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	sand	*6.3.5.6 MNO Mobility – widget under* opkald
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	sand	*6.3.5.6 MNO Mobility – widget under* opkald
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.46 Samtidige opkald med samme bruger*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.11 Begivenhedspakke til kontrol af lyd fra eksternt (kun Webex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.29.2 Viderestilling af opkald til telefonsvarer*

Mærke	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.8.1 SIP-failover*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.12 Flyt opkald*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.41 Fjernelse af støj og båndbreddeudvidelse for PSTN-/mobilopkald*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	tom	*6.3.5.1 Ring med Native Dialer*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.20 Viderestil*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.47 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	falsk	*6.3.6 Opkalder-id for* indgående opkald
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	falsk	*6.3.6 Opkalder-id for* indgående opkald
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	falsk	*6.1.49.1 Opkalder-id for udgående opkald*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	falsk	*6.1.49.1 Opkalder-id for udgående opkald*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	falsk	*6.1.49.1 Opkalder-id for udgående opkald*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	falsk	*6.1.49.1 Opkalder-id for udgående opkald*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	falsk	*6.1.49.1 Opkalder-id for udgående opkald*

Mærke	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.48 Oplysninger om viderestilling af opkald*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.8.1 Optagetlys*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	sand	*6.2.8.1 Optagetlys*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Y	N	0	*6.2.8.1 Optagetlys*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.8.2 Opkaldsbesvarelsesgruppe (kun Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	falsk	*6.2.8.2 Opkaldsbesvarelsesgruppe (kun Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Y	N	120	*6.2.8.2 Opkaldsbesvarelsesgruppe (kun Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	sand	*6.1.4 Gennemtving brug af TCP, TLS eller UDP* og keepalives
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.4 Gennemtving brug af TCP, TLS eller UDP* og keepalives
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.4 Gennemtving brug af TCP, TLS eller UDP* og keepalives
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.50 Flere linjer*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	falsk	*6.2.4 Eskaler SIP-opkald til møde (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	Y	falsk	*6.3.5.36.3.5.3 Identitet for udgående opkaldslinje (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Y	Y	løst	*6.1.49.2 Navn på eksternt opkalder-id*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.52 Personlig assistent (fraværende)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	ikke relevant(e)	*Leveringstilstand (kun Webex Calling)*

Mærke	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standardværdi	Afsnit
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.51*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.21 N-vejskonferenceopkald*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	Y	Y	blind	*6.1.22 Hentning* af opkald
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	Y	N	opkald_flyt	*6.1.22 Hentning* af opkald
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Y	Y	falsk	*6.1.35 Opkaldshistorik*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	Mobil – N Tablet – Y	falsk	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobil – N Tablet – Y	0	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobil – N Tablet – Y	-1	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobil – N Tablet – Y	once_per_login	
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	falsk	*6.1.53 Slutpunkt-til-slutpunkt-kryptering (kun Webex Calling)*

%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	60000	*6.1.32.3 Dynamisk proxyregistrering* af XSI
				
				Webex-appen har adgang til XSI (XSI-Actions & XSI-Events) og DMS-tjenesterne (Device Management Service) på XSP. For at finde XSI-tjenesteværten/-erne udfører Webex-appen DNS SRV-opslag for _xsi-client._tcp. SRV peger på den konfigurerede URL-adresse for XSP-værterne eller belastningsbalancerne for XSI-tjenesten. Hvis SRV-søgning ikke er tilgængeligt, vender Webex-appen tilbage til A/AAAA-søgning.
				
				Klienten forsøger at finde XSP-noder ved hjælp af følgende DNS-flow:
				
				▪ Webex-appen henter oprindeligt URL-adresser til Xsi-Actions/Xsi-Events fra Cisco Webex Cloud (indtastes ved oprettelse af den tilknyttede BroadWorks-opkaldsklynge). XSI-værtsnavnet/domænet parses fra URL-adressen, og klienten udfører SRV-opslag på følgende måde:
				  ○ Webex-appen udfører et SRV-opslag for _xsi-client._tcp.
				  ○ Hvis opslaget SRV, er der en eller flere der ser anderledes ud:
				  ▪ Webex-appen foretager A/AAAA-opslag af XSI-værtsnavnet,

				og hvis det er en gyldig IP-adresse, tilføjes XSI-værtsnavnet bagest på den cachelagrede liste som en sikkerhedstjeneste. ▪ Klienten opretter forbindelse til et af målene baseret på SRV-prioriteten, derefter vægt (eller tilfældigt, hvis de alle er ens). ○ Hvis SRV-opslaget ikke ser anderledes ud: ▪ Webex-appen foretager A/AAAA-opslag af Root XSI-parameteren, og hvis det er en gyldig IP-adresse, er dette den eneste adresse, der er føjet til den cachelagrede liste. Dette kan være et belastningsbalanceeleme

				nt, eller det kan være selve XSP-serveren. ▪ A/AAAA-posten skal fortolkes til en enkelt IP-adresse af de samme årsager. ▪ Brugerdefinerede XSI-handlinger-/XSI-begivenheder-stier kan indstilles i DMS-konfigurationsfilen, som beskrevet i det forrige afsnit: ○ Hvis der er en forskel i de oprindelige XSI-rod- eller -handlingsstier, vil klienten geninitialisere forbindelsen til XSI-handlinger/XSI-begivenheder. Det første trin i dette er at udføre den samme DNS-opslagsproces, der er angivet under trin 1 – denne gang anmoder om et opslag for værdien i parameteren %XSI_ROOT_WXT% fra dens konfigurationsfil. ○ Bemærk: Sørg for at oprette de tilsvarende SRV-poster, hvis du bruger dette mærke til at ændre XSI-grænsefladerne.

				Webex-appen har også en konfigurerbar valgmulighed til at styre XSI-proxyregistreringen. XSI-proxyregistreringstilstanden kan bruges til at styre kombinationen af det primære XSI-værtsnavn (bruges til SRV-opslaget) og/eller DNS SRV-løste XSI-mål, der bruges til XSI-kommunikation. For at downloade konfigurationsfilen bruger Webex-appen først tilstanden *srv-vært* . Når konfigurationsfilen er downloadet, anvendes den konfigurerede *proxyregistreringstilstand* . *Tilstanden* til proxyregistrering kan være en af: ▪ *kun vært* – brug kun det primære XSI-værtsnavn, udløs ikke DNS SRV-opslag ▪ *kun srv* – brug ikke det primære XSI-værtsnavn, stol kun på DNS SRV-opslaget ▪ *prefer-srv* – hvis der er fundet DNS SRV-poster, skal du kun bruge dem. Hvis ikke, så brug kun det primære XSI-værtsnavn ▪ *srv-host* – (standard) hvis der findes DNS SRV-poster, skal du bruge dem med prioritet og tilføje det primære XSI-værtsnavn i slutningen af listen som en sikkerhedstjeneste. Hvis ikke, så brug det primære XSI-værtsnavn Når DMS-konfigurationsfilen er downloadet: ▪ Hvis der er en tom XSI-rod, eller den har den samme værdi som det primære XSI-værtsnavn, og

				proxyregistreringstilstanden er anderledes end *srv-vært*: ○ *kun vært* – opdater de resulterende XSI-mål, og lad kun det primære XSI-værtsnavn være ○ *kun srv* – opdater de resulterende XSI-mål, og lad kun SRV-adresserne være ○ *prefer-srv* – hvis der kun er én adresse, skal den være det primære XSI-værtsnavn. Hvis der er flere, fjernes det primære XSI-værtsnavn fra listen ▪ Hvis XSI-roden ikke er tom, og dens værdi er forskellig fra det primære XSI-værtsnavn: ○ Udfør ny DNS-opslagsproces ved hjælp af XSI-rodværdien ○ Bestil DNS-resultaterne i overensstemmelse med den proxy-registreringstilstand, der er konfigureret ○ Geninitialiser dens XSI-handlinger og XSI-begivenheder-forbindelse

				`<config>`
				`<protocols><xsi>`
				`  <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>`

Mærke	Bruges i Desktop	Anvendes i Mobil/Tablet	Standard værdi	Afsnit

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-vært	kun vært, srv-only, foretrækker-srv, srv-host

XSI-begivenhedskanal

For yderligere oplysninger om tilknytning af de brugerdefinerede tags, der bruges i Webex til Cisco BroadWorks, til dem, der bruges af UC-One, se afsnittet *8 Tilknytning af brugerdefinerede tags mellem Webex til Cisco BroadWorks og UC-One*.

6.1 Fælles funktioner

6.1.1 SIP-serverindstillinger

Klienten er ofte konfigureret til at bruge et SIP-netværk, hvilket gøres ved at ændre *config-wxt.xml* filen. Typisk skal følgende parametre ændres:

- SIP-domæne. Dette bruges som domænedelen af egen SIP URI (egen SIP URI kaldes også nogle gange linjeport) generelt i SIP-headere og i fjernopkald (XSI). Brugerdelen af egen SIP URI kommer fra konfiguration af SIP-legitimationsoplysninger (parameter under).
- SIP-serverens URI eller IP-adressen på SIP-proxyserveren, hvis DNS-løsningen skulle mislykkes. Bemærk, at IP-adresser ikke kan bruges i proxyparameteren for at bruge TLS, da TLS-certifikatvalidering mislykkes. Få flere oplysninger om proxyporten ved at se DM-tagget %SOURCE_PORT_WXT%. Bemærk, at DNS TTL-administrationsfunktionen ikke kan bruges, når der bruges en IP-adresse i proxyadresseparameteren. Generelt anbefales det ikke at bruge en IP-adresse i dette felt af disse grunde.

Andre parametre kan også ændres for at aktivere forskellige funktioner til opkald. De tidligere indstillinger aktiverer dog grundlæggende funktionalitet for følgende:

- Registrering på SIP-netværket.
- Foretag lyd- eller videoopkald.
- Udførelse af DNS-baseret proxy-opdagelse, som gør det muligt at bruge flere proxyer.

Når SIP-registrering er aktiveret, skal aktivering af SIP SUBSCRIBE for MWI ske via separate konfigurationsparametre. Se afsnit *6.1.27 Indtalt besked, visuel indtalt besked, indikator for ventende meddelelse*.

Bemærk, at grundlæggende SIP-konfiguration altid er nødvendig for MWI, selv når SIP-opkald er deaktiveret. MWI er afhængig af SIP NOTIFY'er.

Opsætningen af SIP-serverne følger dette grundlæggende skema:

- Proxyadressen indeholder SIP-serverens URI.
- Der kan kun defineres én proxy.
- DNS-proxygenkendelsen understøtter mange proxyer, som kræver den korrekte opsætning af DNS.

Derudover er SIP-timere eksponeret i konfigurationsfilen (anbefales ikke at ændre dem).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 – mængden af tid, i millisekunder, for en netværksforsinkelse.
- T2 – den maksimale tid, i millisekunder, før gentransmission af ikke-inviterede anmodninger og invitationssvar.

- T4 – den maksimale tid, i millisekunder, for en besked at forblive i netværket.

Hver linje har egne parametre som voicemail-nummeret, konference-URI og domænet, samt SIP-godkendelsesoplysningerne. Separate legitimationsoplysninger kan konfigureres til 401- og 407-signalering, hvis det er nødvendigt.

Følgende eksempel og tabel giver oplysninger om de mest typiske DM-tags, der bruges til SIP-konfiguration.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%BWLINEPORT-n%	tom	Streng	Typisk SIP brugernavn. Få flere oplysninger i afsnittet *5.7 Dynamiske indbyggede systemmærker til Cisco BroadWorks*. Eksempel: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	tom	Streng	Typisk SIP-adgangskode. Få flere oplysninger i afsnittet *5.7 Dynamiske indbyggede systemmærker til Cisco BroadWorks*. Eksempel: hemmelig adgangskode
%BWE164-n%	tom	telefonnummer	Standardtelefonnummer for brugeren i internationalt format. Få flere oplysninger i afsnittet *5.7 Dynamiske indbyggede systemmærker til Cisco BroadWorks*. Eksempel: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	tom	Streng	For yderligere oplysninger, se afsnittet *5.6 Systemstandardmærker*. Eksempel: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	nummer	For yderligere oplysninger, se afsnittet*5.6 Systemstandardmærker*. Eksempel: 5060
%BWHOST-n%	tom	Streng	Bruges typisk som SIP-domænet. Få flere oplysninger i afsnittet *5.7 Dynamiske indbyggede systemmærker til Cisco BroadWorks*. Eksempel: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	nummer	Bruges typisk til parameteren *preferred-port* . Se afsnit *6.1.7 Foretrukken portbrug for SIP* for at få flere oplysninger. Eksempel: 5061
%BWUSEREXTID-n%	tom	Streng	(Kun Webex Calling) Indeholder linjens eksterne ID Se *6.1.50 Flere linjer* for at få flere oplysninger. Eksempel: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

BEMÆRK: Det anbefales kraftigt, at SIP-porten er forskellig fra 5060 (for eksempel 5075) på grund af kendte problemer med at bruge standard-SIP-porten (5060) med mobile enheder.

6.1.2 SIP Over TLS og sikker transportprotokol i realtid

Klienten kan konfigureres til at bruge SIP-signalering over TLS og Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) til mediekryptering. Disse funktioner skal dog være aktiveret i konfigurationen som vist i følgende eksempel. Bemærk også, at når der bruges dynamisk SIP-proxyregistrering, tilsidesætter DNS SRV-prioriteter statiske parametre som denne (%USE_TLS_WXT%), og ikke-TLS-transport bruges, hvis den har en højere prioritet i DNS SRV. For flere oplysninger om dynamisk SIP-proxygenkendelse, se afsnit *6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering.*

Når dynamisk proxyregistrering ikke bruges, vil aktivering af TLS til SIP tage det i brug.

Få oplysninger om anbefalinger for SIP-port og transportprotokol, når SIP ALG'er bruges på netværket, i *Webex til Cisco BroadWorks-løsningsvejledningen*.

Bemærk, at det anvendte certifikat skal være gyldigt. Ydermere skal certifikatkæden være intakt, så det mellemliggende certifikat også hænger sammen. Det anbefales, at der anvendes et udbredt certifikat, så det allerede er til stede som standard på enhederne. Det er også muligt at tilføje certifikater lokalt på skrivebordsmaskinen enten manuelt eller ved at bruge masseklargøring, selvom dette typisk ikke gøres.

For at aktivere den relaterede SRTP til mediekryptering er der en separat indstilling.

Ud over RTP kan RTCP-trafik sikres med de samme mekanismer som RTP ved hjælp af den foregående konfiguration.

For SIP/TLS-cifre, se *Tillæg A: TLS-krypteringer.*

SRTP'en bruges til at give sikkerhed for mediestrømmen i tre forskellige aspekter:

- Fortrolighed (data er krypteret)
- Autentificering (sikkerhed om den eller de anden parts identitet)
- Integritet (mål mod f.eks. replay-angreb)

Den aktuelle version af medieframeworket understøtter AES 128 Counter Mode til beskyttelse og Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 til godkendelse. Hovednøglestørrelsen er 16 bytes og mastersalt er 14 bytes.

Mediestrukturen understøtter både den fulde (80-bit) og korte (32-bit) godkendelsesmærke. Klienten udveksler nøglerne inde i SDP'en som en del af SIP-signalering, begge sider af opkaldet sender den nøgle, de bruger, til den anden side.

SRTP kan aktiveres ved hjælp af konfigurationen vist i følgende eksempel. Den aktuelle implementering bruger kun SDP-sikre RTP-profilen og understøtter multiline SDP for Audio Visual Profile (AVP) og Secure Audio Visual Profile (SAVP)-poster. SRTP-implementeringen er blevet testet med succes i dens sædvanlige implementeringskonfiguration med forskellige SBC'er. Interoperabilitetstest (IOT) med slutpunkter, der kun understøtter kryptering ved hjælp af AVP-profilen, understøttes ikke.

Multiline SDP-procedurer relateret til SRTP er implementeret, så der altid bruges flere m-linjer. Der anvendes separate m-linjer for AVP og SAVP.

Bemærk dog, at der skal tages nøje hensyn til SBC-konfigurationen; især at sikre, at den indgående "m="-linje, der er knyttet til RTP/SAVP i SDP'en, ikke fjernes, fordi SRTP-opkald i visse tilfælde kan blive blokeret.

Flere forskellige netværkskonfigurationer er dog mulige, i nogle implementeringer er SBC'en ikke involveret i medietrafikken, mens i andre implementeringer er hvert klient-RTP-medieben mod SBC'en separat krypteret og forhandlet via SBC'en. I nogle installationer tillader SBC'en ikke flere SDP-linjer.

SBC'en kan også ændre rækkefølgen af SDP m-linjerne ved opkaldsopsætning, idet AVP (ikke-krypteret) eller SAVP (krypteret) m-linje sættes først. Derfor er klienter, der vælger den første fungerende m-linje, lavet til at foretrække enten krypteret eller ukrypteret trafik. De forskellige SRTP-konfigurationsmuligheder er som følger:

- Obligatorisk – Ved opkaldsopsætning inkluderer den indledende SDP kun SAVP m-linjen ved tilbud, og klienten accepterer kun SAVP m-linjen i SDP'en ved besvarelse, derfor er kun SRTP-opkald mulige.
- Foretrukket – Ved opkaldsopsætning inkluderer den indledende SDP både AVP- og SAVP-m-linjerne, men SAVP er først, når der tilbydes, hvilket angiver præferencerækkefølgen. Ved besvarelse vælger klienten SAVP, hvis tilgængelig, selvom det ikke er den første m-linje (i henhold til SIP-specifikationerne ændres rækkefølgen af m-linjerne ikke ved besvarelse).
- Valgfri – ved opkaldsopsætning omfatter den første SDP både SAVP- og AVP-m-linjer, når der tilbydes, men AVP angiver først prioritetsrækkefølgen. Ved besvarelse vælger klienten den første m-linje, AVP eller SAVP.
- SRTP ikke aktiveret – Der er ingen SAVP m-linje i den indledende SDP, når der tilbydes. Ved besvarelse accepteres SAVP ikke, derfor er kun RTP-opkald mulige.
- Transport – Vælg automatisk SRTP-tilstand baseret på transportprotokol. Hvis TLS bruges, er obligatorisk SRTP-tilstand aktiveret. Hvis der bruges TCP eller UDP, bruges ingen SRTP.

SRTP versus RTP er symmetrisk i begge retninger af opkaldet, det vil sige, at sende- og modtageprofiler er de samme.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol) bruges også, hvis SRTP er aktiveret.

I nogle implementeringer understøttes gentastning til SRTP ikke. Derfor er der en konfigurationsparameter til at aktivere/deaktivere SRTP-genindtastning. Nye nøgler tages dog altid i brug, når de modtages i en opdateret SDP i henhold til rfc3264. Konfigurerbarhed vedrører kun afsendelse af nye nøgler.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%USE_TLS_WXT%	falsk	sand, falsk	Når den er indstillet til "false", er SIP TLS deaktiveret.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
			Når indstillingen er angivet til "sand", aktiveres SIP TLS. Bemærk, at hvis *6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering* bruges, ignoreres denne parameter.
%SRTP_ENABLED_WXT%	falsk	sand, falsk	Når indstillingen er angivet til "falsk", deaktiveres SRTP. Når indstillingen er angivet til "sand", aktiveres SRTP.
%SRTP_MODE_WXT%	valgfri	obligatorisk, foretrukket, valgfri, transport	Definerer, hvor foretrukket SRTP er ved opkaldsopsætning. Standardværdien er "valgfri".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	sand	sand, falsk	Aktiverer SIP (SDP) gentastning for SRTP.

NOTE: Hvis ICE-support er aktiveret (se *6.1.18 ICE-understøttelse (kun Webex Calling)*), vil re-keying altid blive udført (%ENABLE_REKEYING_WXT% værdi fra konfigurationen ignoreres).

6.1.3 3GPP SIP-overskrifter til SRTP

Nyere 3GPP-specifikationer kræver yderligere SIP-headere for at bruge SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). For flere oplysninger, se *3GPP TS 24.229* samt følgende:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

De overskrifter, der kræves af denne specifikation, kan bryde SIP-opkald i implementeringer, hvor denne specifikation ikke bruges. Derfor anbefales disse headere kun at blive brugt i miljøer, hvor serversiden understøtter dem.

Kun at aktivere brugen af overskrifterne kan konfigureres. Der findes ingen yderligere konfigurerbarhed for individuelle overskrifter. Alle overskrifter er enten aktiveret eller deaktiveret.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Følgende tag styrer denne funktion.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%USE_MEDIASEC_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer 3GPP SIP-headers til SRTP-forhandling.

6.1.4 Gennemtving brug af TCP, TLS eller UDP og keepalives

Webex til Cisco BroadWorks-klienten kan konfigureres til at bruge enten TCP, TLS eller UDP til både SIP-signaler og RTP-medier. Bemærk, at klienten som standard er TCP. Bemærk også, at uden TCP Keepalive lukkes SIP TCP-forbindelser efter en periode med inaktivitet.

Følgende eksempel viser denne konfigurationsknude.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
   <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Følgende tag styrer, om klienten bruger TCP eller UDP.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier (byte)	Beskrivelse
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Tvinger TCP til at blive brugt. Beslutningen om at bruge TCP eller UDP til klienten er op til tjenesteudbyderen; Det anbefales dog at bruge TCP med standardværdien "0".
	0	1 - 99,000	Tvinger UDP til at blive brugt, når meddelelsesstørrelsen er under den værdi, der er angivet her. Dette er standard til TCP, når meddelelsesstørrelsen er større end den indstillede værdi. For at bruge UDP er 1500 standardanbefalingen.
	0	100000	Gennemtvinger UDP til brug.

Den samme konfigurationsknude har også parametre for UDP, TCP og TLS keepalive, afbildet i følgende eksempel.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
       …
       <udp>
              <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>20</timeout>
                     <payload>crlf</payload>
              </keepalive>
       </udp>
       <tcp>
              <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
                     <payload></payload>
              </keepalive>
       </tcp>
       <tls>
              <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
                     <payload></payload>
              </keepalive>
       </tls>
</transports>
```

De mulige parametre er:

- Aktivering af TCP eller TLS keepalive, mulige værdier - sand/falsk, standarden er "falsk", hvis noden mangler. Bemærk, at når denne funktion er aktiveret, sendes TCP keepalives, selvom UDP-transport bruges til SIP.
- Aktivering af UDP holder live, mulige værdier – sand/falsk, standarden er "sand", hvis noden mangler. Bemærk, at når denne funktion er aktiveret, sendes UDP keepalives, selvom TCP-transport bruges til SIP. Derudover, selvom TCP bruges til SIP, accepterer klienten også trafik over UDP i henhold til *RFC 3261*.
- Timeout angiver den maksimale tid for inaktivitet i sekunder, hvorefter keepalive-meddelelsen sendes. Ingen værdi betyder, at keepalive er deaktiveret for protokollen.
- Nyttelast for keepalive-meddelelserne, mulige værdier (ingen værdi betyder, at keepalive er deaktiveret for protokollen):
  - Crlf
  - Null (må ikke bruges)
  - Tilpasset streng (**må ikke bruges**)

Keepalives kan bruges til NAT-gennemløbsformål for at holde NAT-bindinger åbne med lidt ekstra trafik.

Serverens IP-adresse og port for keepalives bestemmes ved hjælp af de normale procedurer for SIP-proxygenkendelse. Bemærk, at SIP-porte og valg af transportprotokol opnået via SIP dynamisk proxy-opdagelse tilsidesætter enhver statisk port eller transportkonfiguration. Få yderligere oplysninger om dynamisk proxyregistrering i afsnittet *6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering.*

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	sand	sand, falsk	Kontrollerer, om hold-alive-pakkerne skal sendes til UDP-transporten.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om hold aktiv-pakker skal sendes til TCP-transporten.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om hold aktiv-pakker skal sendes til TLS-transporten.

6.1.5 Konfigurerbar timeout for åbning af SIP-sokkel

Tidligere var timeout for åbning af en SIP-socket hardkodet til 5 sekunder for TCP og 10 sekunder for TLS. Disse timeouts kan nu konfigureres.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
```

```
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Følgende tags styrer socketforbindelsens timeout (i millisekunder).

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	< heltal> – timeout i millisekunder	Stikforbindelsestimeout, når TCP-transport bruges.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	< heltal> – timeout i millisekunder	Socket-forbindelsen har timeout, når TLS-transport bruges.

6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering

Se følgende eksempel for at aktivere SIP dynamisk proxygenkendelsesfunktionalitet.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Det er muligt at kontrollere, hvilke transportprotokolposter fra DNS SRV der bruges, når mange er tilgængelige ved at følge procedurerne i dette afsnit.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer dynamisk SIP-proxygenkendelse til lyd- og videoopkald. Den anbefalede værdi er "sand".
%SBC_ADDRESS_WXT%	tom	Streng	Dette Cisco BroadWorks-tag bruges typisk til parameteren for postnavn. Det skal være en gyldig URL - bør ikke være en IP-adresse. For yderligere oplysninger, se afsnittet*5.6 Systemstandardmærker*. Eksempel: sbc.domain.com

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	tom	Streng	Dette brugerdefinerede tag bruges til domænetilsidesættelse. Få flere oplysninger i følgende afsnit. Eksempel: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	sand	sand, falsk	Hvis denne parameterværdi er "false", så kasseres DNS SRV-resultaterne for denne transportprotokol (TCP). Hvis "sand", så bruges resultaterne fra DNS SRV for denne transportprotokol (TCP). Afhængig af SRV-prioriteringerne kan der stadig vælges en anden transport.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	sand	sand, falsk	Hvis denne parameterværdi er "falsk", kasseres DNS SRV-resultaterne for denne transportprotokol (UDP). Hvis "sand", bruges resultaterne fra DNS SRV for denne transportprotokol (UDP). Afhængig af SRV-prioriteringerne kan der stadig vælges en anden transport.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	sand	sand, falsk	Hvis denne parameterværdi er "falsk", kasseres DNS SRV-resultaterne for denne transportprotokol (TLS). Hvis "sand", bruges resultaterne fra DNS for denne transportprotokol (TLS). Afhængig af SRV-prioriteringerne kan der stadig vælges en anden transport.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	sand, falsk	sand	Aktiverer/deaktiverer DNS backup-tjenesten. Hvis aktiveret, udføres A/AAAA-opløsning for SIP-proxyadressen. Det tages kun i betragtning, når SRV/NAPTR-tjenesteopdagelse er aktiveret.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	sand, falsk	sand	Hvis den er indstillet til "true", og NAPTR-tjenesteopdagelsen mislykkes eller ikke returnerer nogen resultater, udføres SRV-tjenesteopdagelse for den konfigurerede vært. Hvis indstillet til "false", udføres ingen SRV-opdagelse.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	sand, falsk	falsk	Tillader omgåelse af OS DNS-cachen.

DNS giver klienten mulighed for at få IP-adressen, porten og transportprotokollen til SIP-proxyen i henhold til RFC 3263.

DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) og A-record-forespørgsler understøttes. Ved login er 3-trins flowet som følger:

1. Udfør en NAPTR-forespørgsel ved hjælp af feltet ovenfor for at få server-URI'erne med transportprotokollerne, hvis de findes. Værdien for parameteren skal være det fulde domæne, som DNS skal løse, og må ikke være en IP-adresse.

2. Løs elementer fundet i NAPTR-forespørgslen ved hjælp af en SRV-forespørgsel for at få den endelige server-URI og port. Domænedelen, der bruges i SRV-forespørgslen, er taget fra resultatet af NAPTR-forespørgslen for at finde den endelige server-URI (og port). Porten modtaget fra DNS SRV-forespørgsel bruges, når DNS SRV-posterne er tilgængelige. Bemærk, at porten, kun fra konfigurationsfilen, gælder for den statiske proxy i konfigurationsfilen, og ikke for de URI'er, der er løst ved hjælp af SRV. Se følgende eksempler for brugen af de forskellige postnavne.

   Hvis der ikke findes en NAPTR, forsøger klienten en SRV-forespørgsel med det postnavn, der er taget fra -parameteren, medmindre der er -parameter til stede. I så fald bruges , og forsøger automatisk at finde separate poster for TCP, UDP og TLS (_sip_protocol [UDP, TCP, eller TLS]). Bemærk, at Stream Control Transmission Protocol (SCTP) ikke understøttes. Hvis SRV-forespørgsler ikke giver nogen resultater, mislykkes proxyregistrering, og slutbrugeren får vist en fejl, der indikerer, at opkald ikke er tilgængelige. I dette tilfælde er der ingen SIP-registrering. Men selv hvis alle SRV-forespørgsler mislykkes, eller hvis serverne, der modtages der, ikke fungerer, kontrollerer klienten som en fallback stadig, om den konfigurerede statiske proxy fungerer, kun med A-forespørgsler til den URI, der er angivet i , for at se, om den giver en IP-adresse, der giver en fungerende SIP-registrering. Port og transport i denne sidste udvej kommer fra tcp-tærskel og parametre.

3. Løs fundne URI'er ved hjælp af A-record-forespørgslen. De modtagne endelige IP-adresser prøves i den rækkefølge, de modtages i, for at få en fungerende forbindelse til SIP-proxyen. Denne rækkefølge kan defineres af tjenesteudbyderen i DNS. Den første SIP-proxy-URI, med et vellykket A-record-opslag, vælges og bruges, indtil den ikke længere virker, eller klienten logger ud. I A-forespørgselstrinnet bruges kun én IP-adresse ad gangen, selvom der modtages mange. Alle SRV-poster løses dog indtil log ud eller tab af netværket.

Vigtige bemærkninger

Bemærk1: Hvis DNS-proxygenkendelse resulterer i transportprotokolvalg i SRV-trinnet ved at modtage en fungerende SIP-proxy-URI for en transportprotokol, tilsidesætter den parameteren *tcp-threshold* , der typisk bruges til at vælge UDP eller TCP i konfigurationsfil. Det samme gælder også for konfiguration af SIP/TLS. TCP eller UDP bruges afhængigt af prioritet i DNS.

Bemærk2: Elementer modtaget via SRV prioriteres over den statiske proxy i konfigurationsfilen. NAPTR-ordren ses ikke på; kun SRV-prioritet tæller. Når SRV resulterer i flere emner med samme transportprotokol, prioritet og vægt, vælges enhver modtaget tilfældigt. NAPTR-vægte understøttes ikke i denne udgivelse, men SRV-vægte understøttes. SRV-prioritet ses først, og for emner med samme prioritet ses der på vægten for at bestemme sandsynligheden for, at en bestemt server prøves næste gang.

BEMÆRKNING 3: Den valgfrie *domænetilsidesættelsesparameter* tillader et andet A-recordnavn end det i SIP-domænekonfigurationsparameteren at blive løst med SRV, når NAPTR-resultater udelades. Se følgende eksempler for brug af parameteren *domænetilsidesættelse* .

BEMÆRK 4: Klienten bruger operativsystemprimitiver til DNS-operationer, og typisk cachelagres DNS-svar for at respektere TTL'et for DNS-svaret.

BEMÆRKNING 5: DNS-typen (tjenesten) for NAPTR-poster skal følge *RFC 3263* procedurer, ellers kan DNS-opløsning mislykkes. For eksempel er det påkrævet at bruge SIPS+D2T til SIP over TLS.

BEMÆRK 6: Klienten understøtter kun visse præfikser for NAPTR-tjenester. Følgende lister de understøttede præfikser:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Hvis NAPTR-svaret indeholder en post med præfiks, der ikke matcher tjenestetypen, ignoreres denne post.

1. eksempel: Brug af DNS-proxygenkendelse uden konfigurationsparameter for domænetilsidesættelse

Det følgende er et eksempel på en konfiguration, der bruger SIP-proxygenkendelse, når kun SIP over TCP bruges, og NAPTR-forespørgslen i trin 1 returnerer resultater.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dette resulterer i de følgende trin på protokolniveauet.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Som følge heraf foregår SIP-registreringen over TCP ved hjælp af port 5061 (modtaget i SRV-trinnet) og mod IP-adressen 1.2.3.4.

Eksempel 2: **Brug af parameter for domænetilsidesættelse i konfigurationsfil**

Det følgende er et andet eksempel på en konfiguration, der bruger SIP-proxygenkendelse, hvor SIP-domænet er forskelligt fra proxy-domænet, og kun SIP over UDP bruges, og NAPTR-forespørgslen giver ikke resultater.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dette resulterer i følgende trin på protokolniveauet.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Som følge heraf finder SIP-registreringen sted over UDP ved hjælp af port 5061 (modtaget i SRV-trinnet) og mod IP-adressen 4.3.2.1.

Eksempel 3: **Brug af SRV-prioriteter**

Følgende er et andet eksempel på en konfiguration, der bruger SIP-proxyregistrering, når der kun bruges SIP over TCP, og NAPTR-forespørgsel i trin 1 returnerer resultater, men der modtages flere NAPTR- og SRV-poster med forskellige prioriteter. I dette tilfælde er det kun SRV-prioritet, der betyder noget i denne udgivelsesbegivenhed, selvom der også modtages flere NAPTR-poster med forskellige prioriteter.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dette resulterer i følgende trin på protokolniveauet.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Som følge heraf finder SIP-registreringen sted over TCP ved hjælp af port 5061 (modtaget i SRV-trinnet) og mod IP-adressen 1.2.3.4, der ville understøtte både UDP og TCP.

Eksempel 4: Brug af DNS-proxygenkendelse med NAPTR, når tjenesten ikke matcher tjenestetypen

Følgende er et eksempel på en konfiguration, der bruger SIP-proxyregistrering, når SIP over TCP og TLS bruges, og NAPTR-forespørgsel i trin 1 returnerer resultater.

```
<config>
```

```
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dette resulterer i de følgende trin på protokolniveauet.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Som følge heraf foregår SIP-registreringen over TCP ved hjælp af port 5061 (modtaget i SRV-trinnet) og mod IP-adressen 1.2.3.4.

6.1.7 Foretrukken portbrug for SIP

Der har været nogle tilfælde, hvor en anden softwarepakke har kørt på den samme maskine som klienten og optager standard SIP-porten. For at konfigurere klienten til at bruge en anden port til SIP, kan parameteren *preferred-port* bruges. Klienten forsøger at bruge den konfigurerede portværdi, der er angivet i parameteren *preferred-port* , men hvis den tages, forsøger klienten trinvist portværdier over den konfigurerede værdi. Hvis værdien af den *foretrukne port* f.eks. er "6000", og denne port tages, prøver klienten 6001, 6002, 6003 og så videre, indtil den finder en ubrugt port. Når en ubrugt port er fundet, bruger den den til sin egen SIP-kommunikation.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	nummer	Angiver den foretrukne lokale SIP-port til kommunikation. Eksempel: 5060

6.1.8 SIP Failover og Failback

SIP-failover og -tilbagekald skal følge Cisco BroadWorks-procedurerne. Til dette skal mere end én proxy (typisk SBC) konfigureres.

På klientsiden skal proxyen løses til flere IP-adresser. Dette kan gøres på følgende måde:

- SIP Proxy Discovery er aktiveret, og DNS-serveren har NAPTR- og/eller SRV-poster for SBC FQDN (se afsnit *6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*), ELLER

- SIP-proxyadressen er angivet som en FQDN, og den løses til flere IP-adresser (se afsnit *6.1.1 SIP-serverindstillinger*).

Operativsystemets DNS-cache bruges til at undgå unødvendig DNS-trafik. Der er ingen hardkodet grænse for det maksimale antal IP-adresser på listen.

Ved login, hvis flere IP-adresser er løst, er de sorteret efter prioritet. Klienten begynder at bruge den første tilgængelige IP-adresse.

6.1.8.1 SIP-failover

SIP-failover kan udløses af enten en socket-fejl, en anmodnings-timeout-fejl eller et endeligt fejlsvar fra serveren som følger:

- Socket-fejl – hvis stikket mellem klienten og serveren går i stykker eller lukkes, som i tilfælde af tab af netværksforbindelse, reagerer klienten med det samme og udløser en failover.
- Timeout (for eksempel når SBC hænger) – baseret på SIP T1:
  - SIP INVITE – hvis INVITE-anmodningen timeout, registrerer klienten sig til den næste tilgængelige SBC (IP) og prøver INVITE'en igen.
  - Endnu en SIP-anmodning – klienten forsøger at registrere sig til den næste tilgængelige SBC (IP).
- Endeligt fejlsvar modtaget fra server:
  - Følgende SIP-fejlsvar fra serveren til et SIP REGISTER udløser en failover:
    - 5xx
    - 6xx
  - Følgende SIP *4xx* -svar til SIP REGISTER forårsager <u>ikke</u> failover:
    - 401 uautoriseret
    - 403 forbudt
    - 404 ikke fundet
    - Proxygodkendelse 407 er påkrævet
    - 423 Interval for kort
  - Desuden udløser *4xx* -fejlsvar på SIP INVITE ikke failover, men det gør *5xx* og *6xx* .

Når en failover udløses, tager klienten den næste tilgængelige IP-adresse fra listen. SIP T1 timer definerer, hvor længe en proxy på listen prøves, før den flyttes til den næste, typisk 32 sekunders værdi bruges (64*T1). Hvis alle IP-adresser fejler, viser klienten en brugergrænsefladefejl for SIP-forbindelse. Hvis et VoIP-opkald er i gang, når failover sker, afsluttes opkaldet.

SIP failover-logikken er afhængig af flere konfigurationsparametre:

- SIP Failover-timere – SIP-timere T1, T2 og T4 er synlige i konfigurationsfilen, men det anbefales ikke at ændre dem.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
```

```
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 – mængden af tid, i millisekunder, for en netværksforsinkelse.
  - T2 – den maksimale tid, i millisekunder, før gentransmission af ikke-inviterede anmodninger og invitationssvar.
  - T4 – den maksimale tid, i millisekunder, for en besked at forblive i netværket.
- SIP Proxy Address og SIP Proxy Discovery
  - Se afsnit *6.1.1 SIP-serverindstillinger*.
  - Se afsnittet *6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering*.
- Registrer failover-konfiguration (se nedenfor)

I tilfælde af failover sender Webex-applikationen SIP REGISTER med to Contact-headere – en til den gamle session og en anden med de nye enhedsoplysninger. Kontakthovedet for den gamle session er inkluderet for at give SBC besked om at rydde op i dataene. Denne header inkluderer expires=0 og q=0,5.

Kontakt-headeren med de nye enhedsoplysninger har også q-værdi, som læses fra tagget. Tagværdien bruges til at angive præference eller prioritet for en bestemt kontaktadresse. Det spænder fra 0 til 1,0, hvor 1,0 er den højeste præference og 0 er den laveste. Dette tag har ikke et brugerdefineret tag til at styre værdien - det er hårdkodet til 1.0. Værdien kan justeres manuelt, hvis den SBC, der bruges i implementeringen, har omvendt logik og behandler q=0,0 med maksimal prioritet.

Fra og med udgivelsen 42,11introduceres en ny sektion i konfigurationsskabelonen. Der er en ny konfigurerbar parameter tilføjet for at kontrollere, om applikationen sender Contact-header for at rydde de gamle enhedsoplysninger op eller ej. Nogle SBC'er rydder op i den gamle session med det samme ved socket-frakobling, så eksistensen af kontaktheaderen for den gamle session er ikke nødvendig. Som standard er registreringsoprydningslogikken aktiveret.

Af hensyn til ensartethed flyttes tagget også under den samme sektion.

Eksempel:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer oprydning af gamle enhedsoplysninger i tilfælde af SIP-failover.

6.1.8.2 SIP-tilbagefald

Hvis klienten er forbundet til en proxy, der ikke er førsteprioritet, forsøger den at genoprette forbindelse til IP'en med den højeste prioritet. Tidspunktet for failback er baseret på DNS TTL-administrationskonfigurationen (se afsnit *6.1.8.4 DNS TTL-administration*). Hvis et opkald er i gang, når failback-timeren er nået, venter klienten, indtil alle opkald er afsluttet, og udløser failback-proceduren. Bemærk, at dette kun er gyldigt for desktop-klienter, da SIP-forbindelsen kun er aktiv under et opkald på mobilen.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	sand	sand, falsk	Aktiverer/deaktiverer SIP-fejlback.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Over 60	SIP-fejlback-timeout i sekunder.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falsk	sand, falsk	Tilføjer en tilfældig periode [0-10]% af SIP-failback.

6.1.8.3 Håndhæv IP-version

Webex-klienten kan konfigureres, hvordan du bestiller listen over løste værter via DNS og derefter gentager dem i tilfælde af SIP-failover. I alle tilstande respekteres prioritet og vægt.

Understøttede konfigurationer er:

- dns - bruger alle de adresser, der returneres af DNS-forespørgslerne
- ipv4 – filtrerer IPv6-adresserne
- ipv6 – filtrerer IPv4-adresserne
- foretræk-ipv4 – bestiller IPv4-adresserne før IPv6 (udgivelse 42,9)
- foretræk-ipv6 – bestiller IPv6-adresserne før IPv4 (udgivelse 42,9)
- nat64 – ignorerer IPv6-adresserne, bestiller IPv4 (udgivelse 44,2)

Standardværdien (dns) anbefales at blive brugt, medmindre miljø/netværkskonfiguration kræver en anden tilstand.

Med "dns"-konfigurationen prioriteres IPv4 adresserne over IPv6 adresserne for en given vært. Hvis der er to værter med både IPv4 og IPv6-adresser, vil ordren være IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

I tilstanden "foretrukken-ipv4" sorteres IPv4 adresserne før IPv6-adresserne (rækkefølgen inden for IPv4- og IPv6-grupperne forbliver)

Eksempel: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Med tilstanden "foretræk-ipv6" er ordren det modsatte – IPv6 adresserne placeres før IPv4-adresserne

Eksempel: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Med tilstanden "nat64" – IPv6-adresserne ignoreres, IPv4 overholdes ordren. IPv6-præfikset/-erne registreres. For hver IPv4-adresse oprettes en kombination med hvert Pref64-præfiks og/eller suffiks.

Eksempel: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	DNS	ipv4 ipv6 DNS foretrækker-ipv4 foretrækker-ipv6 nat64	Styrer rækkefølgen af IPv4/IPv6-adresser, der bruges af Webex-klienten til at oprette forbindelse til SIP-sessionen.

6.1.8.4 DNS TTL-administration

En separat konfigurationsparameter er blevet tilføjet til styring af den måde, DNS-løsning gentages på, når TTL for DNS-posten på den aktuelt brugte server udløber. Parameteren i følgende tabel, når den er aktiveret, tvinger klienten til at gentage DNS-handlinger, når TTL'en for DNS SRV eller A-posten for den aktuelt brugte server udløber.

Når DNS-løsningen er lavet om, tvinger denne parameter også klienten til at genoprette forbindelse til den modtagne topprioritetsserver, hvis den er forskellig fra den aktuelt brugte server, selv i tilfælde af, at den aktuelle forbindelse fungerer fuldt ud. Genopkobling sker dog først, når igangværende opkald er afsluttet.

Hvis TTL'erne for server A og SRV-poster er forskellige, vælges den mindre værdi.

Når denne parameter er deaktiveret, gentages DNS-handlinger ikke, når TTL udløber, men snarere hvert 15. minut.

Denne parameter virker kun for SIP.

Bemærk, at DNS TTL-administrationsfunktionen ikke kan bruges, når der bruges en IP-adresse i proxyadresseparameteren.

BEMÆRK: Dette er kun en desktop-funktion, da de mobile klienter kun har SIP-forbindelse under et opkald.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	falsk	falsk, sand	Når den er indstillet til "false", er DNS TTL-administration deaktiveret for SIP. Når indstillingen er angivet til "sand", er DNS TTL-administration aktiveret for SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	falsk	falsk, sand	Hvis aktiveret, tilføjes en tilfældig periode mellem 0-10 % til DNS TTL.

BEMÆRK: Det anbefales stærkt at aktivere DNS TTL random-faktoren for at forhindre stigninger i anmodninger til DNS og potentielt stigninger i genforbindelsesforsøg til applikationsserveren.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE og REGISTRER Opdater og ABONNER Prøv igen

Communicator understøtter konfiguration af opdateringsintervallerne for SIP SUBSCRIBE og REGISTER. For SIP SUBSCRIBE er der en separat parameter for opdateringsintervallet (i sekunder) og hvor længe klienten venter, før den forsøger SIP SUBSCRIBE igen, hvis der er fejl (i sekunder). Den anbefalede maksimale værdi for *abonnement-genforsøg-intervallet* er 2000000 sekunder, mens enhver negativ, 0 eller tom værdi resulterer i, at 1800 sekunder bruges. Enhver negativ værdi i for opdatering af abonnement udelader overskriften *Udløber* og skaber dermed et engangsabonnement.

SIP REGISTER-opdateringstimeren foreslået af klienten kan konfigureres på få sekunder, men ifølge SIP-specifikationerne kan serveren tilsidesætte værdien. I øjeblikket husker klienten værdien foreslået af serveren til efterfølgende opdateringer i stedet for altid at bruge den konfigurerede værdi.

Endelig kan udløbsværdien for SIP-sessioner (for SIP INVITE og SUBSCRIBE) også konfigureres (i sekunder).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Brug P-tilknyttede URI'er i REGISTER

Følgende parameter bruges ved registrering og håndtering af det relaterede *200 OK* -svar.

Hvis parameteren er indstillet til "false", bruger klienten ikke *P-Associated-URI* og bruger i stedet identiteten fra sin egen SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Hvis parameteren er indstillet til "true", tager klienten sin egen identitet fra den sidste *P-Associated-URI* -header for alle udgående SIP-anmodninger (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO og REFER) fra svaret *200 OK* i REGISTER. Derudover vises disse URI'er ikke som kontakter i kontaktlisten.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	falsk	sand, falsk	Muliggør brug af alternative identiteter i SIP REGISTER. Hvis indstillet til "true", tager klienten sin egen identitet fra den sidste *P-Associated-URI* -header for udgående SIP-anmodninger. Hvis den er indstillet til "false", er dens egen identitet for udgående SIP-anmodninger taget fra dens egen SIP URI.

6.1.11 SIP P-Early Media (PEM)-header

SIP *P-Early Media* (PEM)-headeren kan f.eks. bruges i IMS-miljøer inde i et tillidsdomæne for at tillade netværket at godkende flere SIP-tidlige mediedialoger, for eksempel i tilfælde, hvor et andet netværk tillader alle tidlige medier.

Konfigurationsparameteren muliggør reklame-PEM-understøttelse i SIP-signalering. Den faktiske tidlige mediehåndteringslogik er den samme for både PEM- og ikke-PEM-sager, idet den virker på understøttede PEM-headerværdier.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at aktivere PEM-understøttelse af klientannoncering i SIP-signalering. Indstil til "falsk" for at deaktivere klientannoncering af PEM-support i SIP-signaler.

6.1.12 Understøttelse AF Sip-opdatering

SIP UPDATE er nødvendig i for eksempel nogle IMS-implementeringer, i stedet for den alternative re-INVITE. Det giver en klient mulighed for at opdatere parametre for en session, såsom sæt mediestrømme og deres codecs, men har ingen indflydelse på tilstanden af en SIP-dialog.

Typiske brugssager er relateret til tidlige medier, når man f.eks. bruger ringetone og forhåndsalarm samtidigt.

SIP-OPDATERING understøttes i øjeblikket kun, når den modtages i tilfælde af pre-dialogbrug (tidlige medier) og ikke under aktiv dialog, for eksempel ved hold/genoptagelse af opkald, hvor re-INVITE stadig bruges.

Det er ikke muligt at tilføje video til lyd ved hjælp af SIP UPDATE (medieændring) i denne udgivelse. Derudover understøtter klienten ikke fuld IMS lange opkaldsflow med ressourcereservation.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	falsk	sand, falsk	Når den er indstillet til "false", er SIP UPDATE-understøttelse deaktiveret. Når indstillingen er angivet til "sand", ER understøttelse af SIP-opdatering aktiveret.

6.1.13 Ældre SIP-INFOFIR

Denne klient understøtter den gamle måde at anmode om video keyframes via SIP INFO mediekontrolanmodning. Det er nødvendigt, fordi nogle af enhederne har problemer med at reagere på RTCP-FB FIR og lejlighedsvis kommer RTCP ikke igennem til det eksterne slutpunkt, hvilket kan føre til ingen video eller envejsvideo. Få flere oplysninger i *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	falsk	sand, falsk	Når indstillingen er angivet til "falsk", deaktiveres SIP INFO FIR-support. Når indstillingen er angivet til "sand", er SIP INFO FIR-support aktiveret.

6.1.14 Administration af SIP-port til NAT-gennemløb

Klienten kan konfigureres til at bruge SIP-rportmekanismen til NAT-gennemgang. Bemærk, at det typisk ikke kan være den eneste løsning til NAT-traversal, og SBC bruges hovedsageligt til dette formål. For en beskrivelse af rport-specifikationen, se *RFC 3581*.

Få yderligere oplysninger om anbefalinger for SIP-port og transportprotokol, når SIP Application Layer Gateways (ALG'er) bruges på netværket, i *Løsningsvejledningen til Webex til Cisco BroadWorks*.

Bemærk, at "rport"-strengen altid er til stede i udgående SIP-anmodninger uanset konfiguration. Parameteren påvirker kun brugen af IP-adresse og port modtaget fra serveren i SIP-headerne "received" og "rport". Når funktionen er aktiveret, bruges værdierne fra "received" og "rport" headers i SIP Contact-headeren for SIP-anmodninger (selv når "received"-headeren mangler i REGISTER-svaret).

Parameteren *Preferred-port* er relateret ved, at den ellers definerer den port, der bruges i SIP Contact header. Få flere oplysninger om tildeling af SIP-porte i afsnittet *6.1.7 Foretrukken portbrug for SIP*.

Der er en separat konfigurationsparameter *use-local-port* , der tvinger den lokale port på klientsocket til at blive indstillet i *Kontakt* -headeren. Dette bruges til nogle SBC'er, der registrerer, at klienten har en rigtig IP (fra *Kontakt* -headeren), og SBC'en forsøger at etablere en separat socket til klienten for dens anmodninger. I de fleste tilfælde sidder en firewall mellem SBC'en og klienten, og den nægter de indgående forbindelser til klienten.

> **NOTE**: I IPv6 miljøer er alle adresser reelle, og SBC forsøger at oprette forbindelse til lytteklientadressen (fra *Kontakt* -headeren).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer rport for lyd- og videoopkald.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om den lokale port på klientens socket skal tilføjes i SIP *Kontakt* -headeren.

6.1.15 SIP-sessions-id

Når det er aktiveret, genereres et lokalt sessions-id ved første registrering. Sessions-id'et bruges i hele levetiden af forbindelsen/sessionen for den pågældende enhed, for alle ude af opkaldsdialoger, REGISTRER, ABONNER, MEDDEL OG så videre. Samme sessions-id bruges, indtil bindingen er tabt. Når registreringsbindingen går tabt (DNS-opslag, forbindelsesnulstilling, telefonnulstilling og så videre), genereres et nyt lokalt sessions-id.

Værdien af sessions-id'et kan bruges til at finde det fulde sæt af dialogbokse, der er knyttet til den pågældende enhed.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer brugen af SIP-sessions-id'et.

6.1.16 Adfærd for afvisning af indgående opkald

Kunden tilbyder fleksibiliteten til at afvise et opkald med *486* eller *603*.

Bemærk, at hvis klienten er konfigureret til at afvise et opkald med *603 Afvis*, fungerer tjenesterne Opkald Viderestilling optaget og Opkald Ikke svar muligvis ikke som forventet.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer SIP-fejlkoden og årsagen, der bruges til at afvise indgående SIP-opkald. Hvis aktiveret, bruges *486 Midlertidigt utilgængelig* . Ellers bruges *603 Afvisning* .

6.1.17 Portområde for transportprotokol i realtid

Klienten kan konfigureres til at bruge et defineret portområde til Real-Time Transport Protocol (RTP) streams, hvilket også gælder for SRTP. Denne konfiguration udføres ved at indstille grænseværdierne for portområde for både lyd- og videostreams med taggene vist i følgende eksempel.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
```

```
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	nummer	Start af lydportområdet.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	nummer	Afslutning af lydportområdet.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	nummer	Start af videoportområdet.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	nummer	Afslutning af videoportområdet.

BEMÆRK: Portintervaller bør indstilles, så de aldrig overlapper hinanden.

6.1.18 ICE-understøttelse (kun Webex Calling)

Klienten understøtter ICE-forhandling (Interactive Connectivity Establishment), der muliggør mediestioptimering mellem slutpunkter (på en peer-to-peer måde). Dette gøres for at reducere dataforsinkelse, mindske pakketab og reducere driftsomkostningerne ved at implementere applikationen.

Bemærk, at den aktuelle implementering understøtter STUN-server, mens TURN ikke understøttes.

Når ICE-understøttelse er aktiveret, udføres gentastning for SRTP altid (se afsnit *6.1.2 SIP Over TLS og sikker transportprotokol i realtid*).

Fra og med udgivelsen 44,5 tilføjer Webex-appen understøttelse af ICE i forhold til IPv6 ved hjælp af NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiver/deaktiver ICE-understøttelse.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	ICE-supporttilstand. I øjeblikket er den eneste understøttede værdi "icestun".

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(tom)	gyldig STUN-server-URI eller (tom)	STUN server URI.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Nummer (0-65535)	STUN-serverport.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer ICE over IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX kan konfigureres. Denne funktion får klienten til at bruge den samme port til RTP og RTCP. I SIP/SDP-signaleringsniveau tilføjes linjen a=rtcp-mux til SDP'en. Derudover er forskellige tilstande mulige:

- Bagudkompatibilitetstilstand (det vil sige, linje a=rtcp-mux vises ikke i SDP)
- Multiplexing-tilstand (a=rtcp-mux-linjen vises to gange i SDP'en: én gang i m=lydsektionen og en anden gang i m=videosektionen)

Video og lyd bruger ikke den samme port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Bemærk, at RTCP MUX ikke kan bruges med SRTP-opkald.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	sand	sand, falsk	For at aktivere RTPC MUX skal du indstille til "true". For at deaktivere RTCP MUX skal du indstille til "false".

6.1.20 Viderestil

Webex til Cisco BroadWorks-klienten understøtter omstilling af overvågede (rådgivende), semi-rådgivende og direkte (blinde) opkald.

Semikonsultativ omstilling af opkald gør det muligt for den, der ringer, at gennemføre omstillingen, før opkaldet besvares af den fjernopkaldte. Den semi-konsultative færdiggørelsesknap er først aktiveret for den, der ringer op, efter at ringningen er startet på den opkaldte side, og den tilsvarende SIP-meddelelse (*180 Ringer*) er modtaget på den, der ringer. Blind overførsel kaldes "Overfør nu" i brugergrænsefladen.

NOTE: SIP *180-ringning* udløses muligvis ikke i nogle miljøer, for nogle numre eller i nogle kommunikationsscenarier på tværs af servere.

Udgivelse af 43,9 Webex-appen introducerer viderestilling til et andet selvstændigt igangværende opkald af den samme type. Opkald, der er afsluttet i Webex-appen, kan overføres til andre opkald, der er afsluttet i det lokale slutpunkt. Og opkald afsluttet på en ekstern enhed kan overføres til opkald afsluttet på et eksternt slutpunkt. Denne funktion har ikke konfigurerbare muligheder.

Fra og med version 43,12 tilføjer Webex-appen konfigurationsindstillingen for at kontrollere, om det aktuelle opkald automatisk skal sættes i venteposition, når menupunktet Overfør er valgt. Denne adfærd styres af den nye *auto-hold* -attribut. Som standard er auto-hold deaktiveret.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	falsk	sand, falsk	Når den er indstillet til "sand", er opkaldsoverførsel aktiveret. Når indstillingen er angivet til "falsk", deaktiveres opkaldsoverførsel.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer overførselsmuligheder for fjernopkald (XSI), der afsluttes på et andet sted.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	fuld	tale-først, blind, fuld	Angiver de overførselstyper, der er tilgængelige for brugeren i BroadWorks-konfigurationen.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om det aktive opkald automatisk sættes i venteposition, når brugeren vælger indstillingen Overfør fra menuen på skærmen under opkald.

6.1.21 N-vejskonferenceopkald

Følgende brugerdefinerede tag kan bruges til at styre tilgængeligheden af Ad hoc-konferenceopkaldet (N-Way) via SIP i Webex til Cisco BroadWorks-klienten. Derudover kan N-vejsejeren se den fulde deltagerliste via SIP SUBSCRIBE/NOTIFY og konference arrangementspakke. Ejerens klient lærer den URI, der skal sendes SIP SUBSCRIBE til via den foregående SIP *Contact* header i meddelelsen *200 OK* , der sendes som svar på INVITET til konference-URI'en, mens deltagerne de samme oplysninger er i en forudgående opkaldsinfo NOTIFY.

Systemindstillingen Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* bruges til at indstille det maksimale antal konferenceparter. For et givet opkald angiver det antallet af aktive samtidige parter, en bruger kan have eller tilføje via valgmuligheden "Tilføj deltagere" midt i opkaldsfunktionen eller via Cisco BroadWorks N-way Calling.

Disse oplysninger hentes fra Application Server (AS) ved hjælp af følgende kommandolinjegrænseflade (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Når værdien for *maxConferenceParties* er opnået (som har et interval på 4 gennem 15), skal *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* tagget indstilles i overensstemmelse hermed.

Med udgivelse 45,7 introducerer Webex-applikationen support til den automatiske overgang fra et N-Way ad hoc-konferenceopkald til en 1:1-opkaldssession udelukkende for installation af Webex Calling, forudsat at værten og en ekstra deltager forbliver i opkaldet. En ny konfigurerbar valgmulighed (*drop-to-parts-konference*) er blevet tilføjet for at kontrollere aktiveringen af denne forbedring.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om konferenceindstillingen skal være aktiveret for brugeren.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere N-vejs ejer deltagerliste. Indstil til "falsk" for at deaktivere N-way-ejerdeltagerlisten.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Tal mellem 4 og 15 (tom)	Angiver det maksimale N-vejs deltagerantal, håndhævet af klienten, for eksempel 10. Serversiden har sine egne grænser. Tom værdi deaktiverer håndhævelse af N-vejs deltagergrænse på klientsiden.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om ad hoc-konferenceopkaldet kun skal konverteres til en 1:1-opkaldssession, hvis to deltagere forbliver i konferenceopkaldet.

6.1.22 Hentning af opkald

Webex-appen understøtter hentning af opkald, som giver brugere mulighed for at flytte eksterne opkald, der er afsluttet på deres enheder, til den aktuelle enhed. Der er en statisk (blind) mulighed for hentning af opkald, som brugere kan bruge, selv når der ikke er noget igangværende opkald.

Udgivelse 45,1 af Webex-appen forbedrer funktionen ved at tilføje aktiv opkaldsovervågning og tilbyder mulighed for at trække fjernopkaldet til den aktuelle enhed fra selve opkaldet. Dette er kun tilgængeligt, når der er et enkelt igangværende opkald for brugeren, som afsluttes på en anden enhed, der ejes af brugeren.

I desktop-appen vises en ny konfigurerbar valgmulighed i Webex-appens opkaldsindstillinger, der tillader forskellig håndtering af eksterne opkald:

- Ekstern opkaldskontrol – dette er den aktuelle adfærd for Webex-appen, hvor eksterne opkald vises med en timer på opkaldslisten. Når timeren er valgt, kan brugeren se skærmen til opkaldskontrol. Med den nye forbedring vil brugeren kunne bruge den nye valgmulighed "Flyt opkald til computer" i menuen Mere for at starte en hentning af opkald
- Flyt opkald – når denne valgmulighed er valgt, kan brugeren ikke åbne opkaldskontrolskærmen for eksterne opkald. Brugeren ser kun valgmuligheden Flyt for opkaldet, når der er et enkelt fjernopkald, der afsluttes på en enhed, der ejes af brugeren. Når valgmuligheden Flyt er valgt, vil brugeren se en bekræftelsesdialogboks, før Webex-appen starter hentning af opkald.
- Spørg altid – i denne type konfiguration vil brugeren se timeren for det eksterne opkald på opkaldslisten, og når den er valgt, vil brugeren blive spurgt, hvordan han/hun fortsætter – om den eksterne opkaldskontrol skal vises, opkaldsuddraget skal startes (hvis det er tilgængeligt) eller om handlingen skal annulleres

Udgivelse 45,1 forbedrer også mobilappen. Hvis tilstanden for hentning af aktive opkald er aktiveret, viser den alle eksterne opkald for brugeren, der aktiverer overvågning af aktive opkald og giver mulighed for at flytte opkald i visse situationer. Hvis kun ét opkald afsluttes på en ekstern enhed (ejet af brugeren), vil valgmuligheden Flyt være tilgængelig for det pågældende opkald. Men hvis der er flere opkald for brugeren, eller hvis opkaldet afsluttes på en delt enhed, vil opkaldene stadig være synlige, men kun til orientering – der er ingen mulighed for at flytte eller styre opkaldet eksternt.

For at kontrollere funktionen er der flere konfigurerbare valgmuligheder – en for at kontrollere tilgængeligheden og yderligere to – *tilstand* og *default-active-move-option* (kun desktop) for at kontrollere funktionens virkemåde. *Tilstanden* kan indstilles til en af følgende valgmuligheder:

- blind
    - standardtilstanden
    - Desktop – en opkaldsknap på opkaldstastatur
    - Mobil – en valgmulighed for hentning af opkald på fanen Opkald
- aktive
    - Desktop
        - Knappen Ingen opkald trækker på opkaldstastatur

- giver mulighed for at hente et aktivt overvåget opkald
- giver mulighed for at konfigurere handlingen, når et opkald er valgt

  - Mobil
    - valgmuligheden Ingen hentning af opkald på fanen Opkald
    - giver mulighed for aktiv overvågning af alle brugerens eksterne opkald
    - giver mulighed for at hente et aktivt overvåget opkald

- fuld – kombinerer blind og aktiv tilstand

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer Call Pull.
%CALL_PULL_MODE_WXT%	blind	blind, aktiv, fuld	Styrer, hvilke valgmuligheder for hentning af opkald der er tilgængelige for brugeren – det kan være en af de aktuelle hentning af blinde opkald, hentning af opkald baseret på aktiv overvågning eller begge dele.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	opkald_flyt	opkaldskontrol, opkald_flyt, altid_spørg	Kun desktop Hvis den aktive flytning er tilgængelig (aktiv eller fuld tilstand er konfigureret), angiver denne indstilling standardhandlingen, der er aktiveret for brugeren på opkaldslisten

BEMÆRK: Denne funktion kræver, at tjenesten Hentning af opkald for visning af delt opkald aktiveres for brugeren ved at aktivere afkrydsningsfeltet "Tillad hentning af opkald fra en anden placering" på konfigurationssiden for visning af delt opkald i CommPilot-portalen.

6.1.23 parkering af opkald/hent

Gruppeopkaldsparkeringsfunktionen gør det muligt at overføre igangværende VoIP-opkald til en opkaldsparkeringsserver, som gør det muligt for den, der ringer, at gøre noget andet og hentes af den samme bruger eller en anden bruger. Et igangværende opkald vil blive parkeret mod det første tilgængelige lokalnummer i opkaldsparkeringsgruppen.

Hentning af opkald kan udføres ved, at brugeren parkerer opkaldet i dialogen i et konfigurerbart antal sekunder umiddelbart efter, at opkaldet er parkeret. Eller det parkerede opkald kan hentes af brugeren eller en anden bruger ved at vælge muligheden for hentning af opkald og indtaste nummeret eller lokalnummeret.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer parkering/hentning af opkald.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Nummeret mellem 5 og 30	Angiver det antal sekunder, den vellykkede opkald parkeret dialog er synlig for brugeren, før den lukkes automatisk.

6.1.24 Opkaldsstatistik

Rapportering af opkaldsslutstatistik i SIP (Session Initiation Protocol) BYE-meddelelse gør det muligt at sende opkaldsstatistik til en ekstern ende, når et opkald afsluttes. Opkaldsstatistikken sendes som en ny header i SIP BYE-meddelelsen eller i det tilsvarende *200 OK* -svar på BYE-meddelelsen. Statistikken inkluderer Real-time Transport Protocol (RTP)-pakker, der er sendt eller modtaget, samlede bytes, der er sendt eller modtaget, det samlede antal pakker, der går tabt, forsinkelsesjitter, forsinkelse af tur-retur og opkaldsvarighed.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at aktivere registrering af opkaldsmetrics. Indstil til "falsk" for at deaktivere registrering af opkaldsmålinger.

6.1.25 Automatisk opkaldsgendannelse /problemfri viderestilling af opkald

Klienten har understøttelse af automatisk genoprettelse af opkald ved skift af netværk, mens brugeren har et igangværende VoIP-opkald. Automatisk gendannelse af opkald fungerer i begge retninger – Cellular Data-to-WiFi og WiFi-to-Cellular Data, såvel som når du skifter mellem WiFi-netværk. Opkaldet forsøges genoprettet inden for en tidsramme på et minut og stopper derefter. Hvis der er mere end ét igangværende VoIP-opkald, gendannes kun det aktive.

I mobildata-til-WiFi-overgang vil klienten beholde de igangværende VoIP-opkald på mobildata, indtil afbrudt eller mobildatanetværk går tabt.

I tilfælde af automatisk gendannelse af opkald på grund af en netværksændring, afspilles der en toneangivelse for brugeren under forsøget på at oprette forbindelse til opkald igen.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om den automatiske gendannelsesmekanisme skal aktiveres for brugeren.

NOTE: Denne funktion afhænger af, at funktionen Opkaldshentning er aktiveret for brugeren. Se afsnittet *6.1.22 Hentning af opkald* for at få flere oplysninger.

6.1.26 Optagelse af opkald

Opkaldsoptagelsesfunktionen understøttes af klienten og afhænger af funktionens tilgængelighed på serversiden samt konfigurationsmulighed. Funktionen afhænger af aktiveret XSI-begivenhedskanal (se afsnittet *6.1.32.2Dynamisk proxyregistrering af* XSI

Webex-appen har adgang til XSI (XSI-Actions & XSI-Events) og DMS-tjenesterne (Device Management Service) på XSP. For at finde XSI-tjenesteværten/-erne udfører Webex-appen DNS SRV-opslag for _xsi-client._tcp. SRV peger på den konfigurerede URL-adresse for XSP-værterne eller belastningsbalancerne for XSI-tjenesten. Hvis SRV-søgning ikke er tilgængeligt, vender Webex-appen tilbage til A/AAAA-søgning.

Klienten forsøger at finde XSP-noder ved hjælp af følgende DNS-flow:

- Webex-appen henter oprindeligt URL-adresser til Xsi-Actions/Xsi-Events fra Cisco Webex Cloud (indtastes ved oprettelse af den tilknyttede BroadWorks-opkaldsklynge). XSI-værtsnavnet/domænet parses fra URL-adressen, og klienten udfører SRV-opslag på følgende måde:
    - Webex-appen udfører et SRV-opslag for _xsi-client._tcp.
    - Hvis opslaget SRV, er der en eller flere der ser anderledes ud:
        - Webex-appen foretager A/AAAA-opslag af XSI-værtsnavnet, og hvis det er en gyldig IP-adresse, tilføjes XSI-værtsnavnet bagest på den cachelagrede liste som en sikkerhedstjeneste.
        - Klienten opretter forbindelse til et af målene baseret på SRV-prioriteten, derefter vægt (eller tilfældigt, hvis de alle er ens).
    - Hvis SRV-opslaget ikke ser anderledes ud:
        - Webex-appen foretager A/AAAA-opslag af Root XSI-parameteren, og hvis det er en gyldig IP-adresse, er dette den eneste adresse, der er føjet til den cachelagrede liste. Dette kan være et belastningsbalanceelement, eller det kan være selve XSP-serveren.
        - A/AAAA-posten skal fortolkes til en enkelt IP-adresse af de samme årsager.
- Brugerdefinerede XSI-handlinger-/XSI-begivenheder-stier kan indstilles i DMS-konfigurationsfilen, som beskrevet i det forrige afsnit:

- Hvis der er en forskel i de oprindelige XSI-rod- eller -handlingsstier, vil klienten geninitialisere forbindelsen til XSI-handlinger/XSI-begivenheder. Det første trin i dette er at udføre den samme DNS-opslagsproces, der er angivet under trin 1 – denne gang anmoder om et opslag for værdien i parameteren %XSI_ROOT_WXT% fra dens konfigurationsfil.
- Bemærk: Sørg for at oprette de tilsvarende SRV-poster, hvis du bruger dette mærke til at ændre XSI-grænsefladerne.

Webex-appen har også en konfigurerbar valgmulighed til at styre XSI-proxyregistreringen. XSI-proxyregistreringstilstanden kan bruges til at styre kombinationen af det primære XSI-værtsnavn (bruges til SRV-opslaget) og/eller DNS SRV-løste XSI-mål, der bruges til XSI-kommunikation. For at downloade konfigurationsfilen bruger Webex-appen først tilstanden *srv-vært* . Når konfigurationsfilen er downloadet, anvendes den konfigurerede *proxyregistreringstilstand* . *Tilstanden* til proxyregistrering kan være en af:

- *kun vært* – brug kun det primære XSI-værtsnavn, udløs ikke DNS SRV-opslag
- *kun srv* – brug ikke det primære XSI-værtsnavn, stol kun på DNS SRV-opslaget
- *prefer-srv* – hvis der er fundet DNS SRV-poster, skal du kun bruge dem. Hvis ikke, så brug kun det primære XSI-værtsnavn
- *srv-host* – (standard) hvis der findes DNS SRV-poster, skal du bruge dem med prioritet og tilføje det primære XSI-værtsnavn i slutningen af listen som en sikkerhedstjeneste. Hvis ikke, så brug det primære XSI-værtsnavn

Når DMS-konfigurationsfilen er downloadet:

- Hvis der er en tom XSI-rod, eller den har den samme værdi som det primære XSI-værtsnavn, og proxyregistreringstilstanden er anderledes end *srv-vært*:
  - *kun vært* – opdater de resulterende XSI-mål, og lad kun det primære XSI-værtsnavn være
  - *kun srv* – opdater de resulterende XSI-mål, og lad kun SRV-adresserne være
  - *prefer-srv* – hvis der kun er én adresse, skal den være det primære XSI-værtsnavn. Hvis der er flere, fjernes det primære XSI-værtsnavn fra listen
- Hvis XSI-roden ikke er tom, og dens værdi er forskellig fra det primære XSI-værtsnavn:
  - Udfør ny DNS-opslagsproces ved hjælp af XSI-rodværdien
  - Bestil DNS-resultaterne i overensstemmelse med den proxy-registreringstilstand, der er konfigureret
  - Geninitialiser dens XSI-handlinger og XSI-begivenheder-forbindelse

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-vært	kun vært, srv-only, foretrækker-srv, srv-host	Styrer, hvordan Webex-appen skal opbygge listen over XSI-mål, der bruges af applikationen, efter download af konfigurationsfilen. Den første registrering før download af DMS-konfigurationen bruger altid srv-værtstilstand.

XSI-begivenhedskanal) og applikationsserver (AS) konfigureret til at sende *X-BroadWorks-Correlation-Info* SIP-header (se *Webex til Cisco BroadWorks-løsningsvejledningen*).

Hvis funktionen er deaktiveret, er der ingen optageknapper og muligheder for brugeren. Bemærk, at opkaldsoptagelse foregår på basis af pr. bruger, ikke pr. opkald - det betyder, at hvis en af deltagerne i et opkald understøtter opkaldsoptagelse, så kan opkaldet optages.

Hvis opkaldsoptagelsesfunktionen er aktiveret, er der altid en visuel indikation, når opkaldet optages. Følgende opkaldsoptagelsestilstande understøttes af Cisco BroadWorks:

Altid

- Optagelse af opkald startes automatisk ved oprettelse af opkald.
- Brugeren er **IKKE** i stand til at stoppe/sætte optagelsen på pause.

Altid med understøttelse på pause/genoptag

- Optagelse af opkald startes automatisk på opkaldsvirksomheden, men brugeren vil kunne sætte opkaldet på pause og genoptage det.
- Mulige brugerinteraktioner:
  - Optagelse er i gang – **Pause** optagelseshandling.
  - Optagelse er sat på pause – **Genoptag** optagelseshandling.

På anmodning

- Når opkaldet er etableret, starter optagelsen af opkald på serveren.
- Hvis brugeren trykker på indstillingen Start optagelse under opkaldet, vil opkaldsoptagelsen blive gemt, og den vil beholde opkaldet fra dets start. Ellers, hvis der ikke startes optagelse fra brugeren, vil opkaldsoptagelsen blive slettet på serveren.
- Mulige brugerinteraktioner:
  - Ingen optagelse er startet endnu – **Start** optagelseshandling.
  - Optagelse er i gang – **Pause** optagelseshandling.
  - Optagelse er sat på pause – **Genoptag** optagelseshandling.

On demand med brugerinitieret start

- Brugeren kan starte, stoppe, sætte på pause og genoptage opkaldsoptagelsen når som helst flere gange under et opkald.

- Der vil være separate opkaldsoptagelser for hver opstart af opkaldsoptagelse.
- Mulige brugerinteraktioner:
  - Ingen optagelse er startet endnu – **Start** optagelseshandling.
  - Optagelse er i gang – optagelseshandlingen **Stop** og **Sæt** på pause.
  - Optagelse er sat på pause – **Stop** og **Genoptag** optagelseshandling.

Den opkaldsoptagelsestilstand, der er tildelt brugeren, kan vælges fra kontrolhubben.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer opkaldsoptagelseskontroller.

6.1.27 Indtalt besked, visuel indtalt besked, indikator for ventende meddelelse

Følgende brugerdefinerede tags kan bruges til at styre tilgængeligheden af Cisco BroadWorks-telefonsvarer og visuel telefonsvarer i Webex til Cisco BroadWorks-klienten.

Visual Voicemail (VVM) understøttes kun til lyd. Understøttede formater er wav, ulaw og mov, der indeholder H264-video (afspilles kun som lyd). Det giver brugerne mulighed for at se indgående voicemails i en listevisning, og individuelle elementer kan afspilles. Denne funktion er baseret på XSI, men beskeder om ny indtalt besked leveres via SIP. Derfor skal SIP være aktiveret, for at beskederne kan fungere. Derudover er SIP SUBSCRIBE for Message Waiting Indicator (MWI) konfiguration nødvendig, for at meddelelserne kan ankomme, og MWI skal være aktiveret for at Visual Voicemail kan fungere. For flere oplysninger om SIP-konfiguration, se afsnit *6.1.1 SIP-serverindstillinger*.

Se *løsningsvejledningen til Webex til Cisco BroadWorks* for krav til udgivelse og programrettelse for visuel voicemail.

Visual Voicemail skal aktiveres separat i konfigurationen.

Følgende indstillinger er nødvendige på CommPilot-portalen for at have Visual Voicemail:

- Talemeddelelser blev aktiveret
- "Når besked ankommer, brug unified messaging" mulighed aktiveret
- Valgmuligheden "Brug telefonbesked ventende indikator" er aktiveret

Hvis Visuel voicemail-tjenesten ikke er tildelt på Cisco BroadWorks-siden for brugeren, deaktiveres konfigurationen for tjenesten automatisk.

Bemærk, at deaktivering af SIP-registrering også deaktiverer MWI for nye voicemails. Se tabellen nedenfor for mere information om aktivering af MWI.

For at vise voicemail-meddelelsesoplysninger i brugergrænsefladen skal klienten modtage SIP MWI-meddelelser fra serveren (det vil sige voicemail-hændelsespakken). Se nedenstående tabel for abonnementsmuligheder. Bemærk også, at MWI er nødvendig for at Visuelle Voicemail-meddelelser kan fungere.

Bemærk, at hvis SIP-abonnementet på voicemail-hændelsespakken mislykkes, bliver klienten ved med at prøve igen, når den er konfigureret til at gøre det. Se afsnittet *6.1.9 SIP SUBCSRIBE og REGISTRER Opdater og ABONNER Prøv* igen *for at få flere oplysninger om konfigurationen af SIP Abonner igen.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_MWI_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at aktivere MWI. Indstil til "false" for at deaktivere MWI.
%MWI_MODE_WXT%	tom	implicit, eksplicit	Indstil til "eksplicit" for at sende SIP SUBSCRIBE for MWI begivenhedspakke, når MWI er aktiveret. Brug af "implicit" sender ikke ET SIP-ABONNEMENT på MWI-begivenhedspakke, når MWI er aktiveret. Hvis den efterlades tom, er MWI deaktiveret.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at aktivere Voicemail-support. Indstil til "falsk" for at deaktivere understøttelse af telefonsvarer.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	falsk	sand, falsk	Når indstillingen er angivet til "falsk", er VVM deaktiveret. Når indstillingen er angivet til "sand", er VVM aktiveret. Bemærk, at voice-mail enabled=false før den faktiske VVM-attribut stadig bruges til bagudkompatibilitet.

6.1.28 Afskrift af indtalt besked til Webex Calling

Med denne funktion konverteres indtalte beskeder til tekst og vises i den visuelle visning af indtalte beskeder i desktop- og mobilapps til Webex Calling.

Funktionen bør kun aktiveres for en bruger, hvis:

1. Appen kører i Webex Calling-udrulning.
2. Funktionen Visual Voicemail er aktiveret for brugeren.

3. Funktionen er aktiveret i konfigurationen (den aktiverede attribut i tagget skal indstilles til "sand").

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	falsk	sand, falsk	[Kun Webex Calling] Styrer kun tilgængeligheden af afskrift af indtalt besked, hvis Visuel indtalt besked er aktiveret.

6.1.29 Opkaldsindstillinger

6.1.29.1 Viderestil altid opkald

Følgende brugerdefinerede tag kan bruges til at styre tilgængeligheden af tjenesten Cisco BroadWorks Call Forward Always i Webex for Cisco BroadWorks-klienten.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled=”%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%”/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af tjenesten Altid viderestilling. Funktionen er som standard deaktiveret.

BEMÆRK: Viderestilling af altid opkald og viderestilling af opkald til telefonsvarer (*6.1.29.2 Viderestilling af opkald til telefonsvarer*) kan bruges sammen til at vise eller skjule indstillingen "Viderestilling af opkald" i Webex-apps. Når begge mærker er deaktiveret, er indstillingen "Opkaldsviderestilling" i Webex-apps skjult.

6.1.29.2 Viderestilling af opkald til telefonsvarer

Fra og med udgivelsen 43,9 giver Webex-appen mulighed for at styre tilgængeligheden af viderestilling til telefonsvarer. Som standard er funktionen aktiveret, og følgende konfigurationsmulighed kan bruges til at deaktivere den.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af Viderestilling til telefonsvarer. Funktionen er som standard aktiveret.

BEMÆRK 1: Denne funktion afhænger af en af tjenesterne "Voice Messaging User" eller "Third-Party Voice Mail Support", der skal tildeles brugeren.

BEMÆRKNING 2: Viderestilling af opkald til telefonsvarer og viderestilling af opkald altid (*6.1.29.1 Viderestil altid opkald*) kan bruges sammen til at vise eller skjule indstillingen "Viderestilling af opkald" i Webex-apps. Når begge mærker er deaktiveret, er indstillingen "Opkaldsviderestilling" i Webex-apps skjult.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Single Number Reach)

Følgende brugerdefinerede tags styrer tilgængeligheden af BroadWorks Anywhere og tilgængeligheden af dens indstillinger i Webex for Cisco BroadWorks-klienten. Bemærk, at navnet på denne funktion i klienten er *Administrer mine numre*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer BroadWorks Anywhere (BWA) på konfigurationsniveau.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om beskrivelsen af BWA-lokationen skal være tilgængelig for brugeren.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at gøre Alert All Locations for BWA-tjenesten tilgængelig for brugeren. Indstillet til "falsk" for at gøre Alert All Locations for BWA-tjenesten utilgængelig for brugeren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om applikationen skal aktivere tilstanden Alarm All Locations, ved tilføjelse af anden eller hver efterfølgende ny BWA-placering.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om opkaldskontrollen for BWA-placeringen skal være tilgængelig for brugeren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer standardtilstanden for opkaldskontrollen for BWA-lokationen.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	falsk	sand, falsk	Kontrollerer, om diversion-inhibitoren for BWA-placeringen skal være tilgængelig for brugeren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer standardtilstanden for diversion-inhibitoren for BWA-placeringen.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om svarbekræftelsen af BWA-placeringen skal være tilgængelig for brugeren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer standardtilstanden for svarbekræftelsen for BWA-placeringen.

6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger

Webex til Cisco BroadWorks-klienten giver adgang til en indstillingsportal (selvbetjeningsportal), hvor brugeren kan konfigurere nogle af applikations- og tjenesteindstillingerne.

Desuden giver klienten mulighed for at bruge webvisningen Call Settings (CSWV) i stedet. Det giver brugeren mulighed for at kontrollere flere af de serverbaserede opkaldsindstillinger. Separate tags kan bruges til at styre, om specifikke tjenester skal være synlige i de webbaserede opkaldsindstillinger.

> **NOTE**: Det er tilrådeligt at skjule de indstillinger, der allerede er synlige i applikationen, f.eks. Call Center (se afsnit *6.1.31 Login/log ud af callcenter/opkaldskø*) og BroadWorks Anywhere (se afsnit *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). Remote Office-tjenesten anbefales også at blive skjult, fordi den er blevet efterfulgt af BroadWorks Anywhere-tjenesten.

Følgende brugerdefinerede tag kan bruges til at konfigurere URL'en til indstillingsportalen (Selvpleje eller CSWV). Hvis tagget er tomt, er linket til indstillingsportalen ikke synligt for brugeren i applikationen.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	ekstern	ekstern, csw	Styrer administratorportaltilstanden. Indstil til "ekstern" for at åbne konfigureret indstillingsportal-URL i en ekstern browser. Indstil til "csw" for at åbne CSW-portalen i en integreret browser ved hjælp af afsnittet ekstra parametre for at danne POST-anmodningen.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	tom	URL-streng	URL til indstillingsportalen. Eksempel: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer om indstillingen Altid viderestilling skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen Forstyr ikke (DND) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen Anonym opkaldsafvisning (ACR) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen CFB (Call Forward Busy) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen CFNR (Call Forward Not Reachable) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om CFNA-indstillingen (Call Forward No Answer) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om valgmuligheden SIMRING (Samtidig ring til personligt opkald) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen SEQRING (Sequential Ring) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om valgmuligheden Remote Office (RO) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen Automatisk tilbagekald (ACB) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen Ventende opkald (CW) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om CLIDB-indstillingen (Calling Line ID Delivery Blocking) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen Personlig assistent (PA) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen BroadWorks Anywhere (BWA) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om valgmuligheden Call Center skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om valgmuligheden BroadWorks Mobility (BWM) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger. I øjeblikket er den anbefalede værdi "falsk" på grund af interoperabilitetsproblemer mellem Webex til Cisco BroadWorks og BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om indstillingen Voice Management (VM) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om den nye opkaldsindstillinger WebView-branding skal bruges. Aktiver, hvis CSWV-versionen på serversiden er 1.8.6 eller nyere. Ellers skal du holde det falsk.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om mulighederne for e-mail/voicemail-beskeder er synlige i de webbaserede indstillinger.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	tom	URL-streng	Angiver URL'en til brugerindstillingsportalen. For at aktivere funktionen og præsentere knappen Access User Portal i brugergrænsefladen, skal dette tilpassede tag ikke være tomt. Eksempel: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	ekstern	ekstern, intern	Angiver, om URL'en skal åbnes i en integreret eller ekstern browser.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	falsk	sand, falsk	Gælder kun, når den integrerede browser er konfigureret (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=intern). Når det er aktiveret, bruges HTTP POST-anmodning, og BroadWorks kortlivede token tilføjes som en del af BODY. Når den er deaktiveret, åbnes URL'en med HTTP GET.

BEMÆRK 1: Opkaldsindstillinger WebView-URL'en skal altid have et efterstillet "/" konfigureret. Eksempel: http(s):////

Bemærk2: Opkaldsindstillinger WebView-applikationens minimumsversion, der understøttes, er 1.7.5.

For installation på Cisco BroadWorks-udgivelsen21, se de yderligere trin, der er beskrevet i *Webex For Cisco BroadWorks-løsningsvejledningen*.

6.1.31 Login/log ud af callcenter/opkaldskø

Webex-appen giver adgang til agentindstillingerne for Call Center (opkaldskø). Hvis en bruger er klargjort til Call Center, gør denne funktion det muligt for brugeren at logge ind på et callcenter og se de tilgængelige opkaldskøer, samt til- og framelde sig køer og indstille status for Automatic Call Distribution (ACD).

Startende med desktop- og 42,8 mobiludgivelsen 42,12er callcenter-agenten (opkaldskø) ikke længere baseret på webvisningen Opkaldsindstillinger (se afsnittet *6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger*). Agentkonfigurationen af Call Center (opkaldskø) er tilgængelig via sidefoden på skrivebordet og indstillingerne i Webex-mobilappen.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer Call Center-support.

6.1.32 Xtended Services Interface (XSI)

6.1.32.1 Rod og stier

Webex til Cisco BroadWorks-klienten bruger følgende tags til at styre XSI-rodstien, -handlinger og -begivenheder, hvis de skal konfigureres til at være forskellige fra dem, der bruges til log ind.

Hovedårsagen til at ændre XSI-roden er at implementere belastningsbalancering på konfigurationsniveauet, selvom det anbefales at bruge belastningsbalancering på HTTP-laget i stedet.

Stierne til begivenheder og handlinger ændres typisk på grund af krav til branding for at fjerne *com.broadsoft* domænereferencen fra URL-stierne til XSI HTTP-anmodninger, der udføres af klienten.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%XSI_ROOT_WXT%	Fortsætter med at bruge den originale, der blev brugt til konfigurationshentning.	URL-streng	XSI-roden til alle XSI-operationer. Eksempel: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	Streng	Angiver XSI Actions-stien. Den skal starte og slutte med "/" og kun indeholde handlingskonteksten. Eksempel: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	Streng	Angiver stien til XSI-begivenheder. Den skal starte og slutte med "/" og må kun indeholde hændelseskonteksten. Eksempel: /com.domain.xsi-events/

6.1.32.2 Dynamisk proxyregistrering af XSI

Webex-appen har adgang til XSI (XSI-Actions & XSI-Events) og DMS-tjenesterne (Device Management Service) på XSP. For at finde XSI-tjenesteværten/-erne udfører Webex-appen DNS SRV-opslag for _xsi-client._tcp. SRV peger på den konfigurerede URL-adresse for XSP-værterne eller belastningsbalancerne for XSI-tjenesten. Hvis SRV-søgning ikke er tilgængeligt, vender Webex-appen tilbage til A/AAAA-søgning.

Klienten forsøger at finde XSP-noder ved hjælp af følgende DNS-flow:

- Webex-appen henter oprindeligt URL-adresser til Xsi-Actions/Xsi-Events fra Cisco Webex Cloud (indtastes ved oprettelse af den tilknyttede BroadWorks-opkaldsklynge). XSI-værtsnavnet/domænet parses fra URL-adressen, og klienten udfører SRV-opslag på følgende måde:
    - Webex-appen udfører et SRV-opslag for _xsi-client._tcp.
    - Hvis opslaget SRV, er der en eller flere der ser anderledes ud:
        - Webex-appen foretager A/AAAA-opslag af XSI-værtsnavnet, og hvis det er en gyldig IP-adresse, tilføjes XSI-værtsnavnet bagest på den cachelagrede liste som en sikkerhedstjeneste.
        - Klienten opretter forbindelse til et af målene baseret på SRV-prioriteten, derefter vægt (eller tilfældigt, hvis de alle er ens).
    - Hvis SRV-opslaget ikke ser anderledes ud:
        - Webex-appen foretager A/AAAA-opslag af Root XSI-parameteren, og hvis det er en gyldig IP-adresse, er dette den eneste adresse, der er føjet til den cachelagrede liste. Dette kan være et belastningsbalanceelement, eller det kan være selve XSP-serveren.
        - A/AAAA-posten skal fortolkes til en enkelt IP-adresse af de samme årsager.

- Brugerdefinerede XSI-handlinger-/XSI-begivenheder-stier kan indstilles i DMS-konfigurationsfilen, som beskrevet i det forrige afsnit:
    - Hvis der er en forskel i de oprindelige XSI-rod- eller -handlingsstier, vil klienten geninitialisere forbindelsen til XSI-handlinger/XSI-begivenheder. Det første trin i dette er at udføre den samme DNS-opslagsproces, der er angivet under trin 1 – denne gang anmoder om et opslag for værdien i parameteren %XSI_ROOT_WXT% fra dens konfigurationsfil.
    - Bemærk: Sørg for at oprette de tilsvarende SRV-poster, hvis du bruger dette mærke til at ændre XSI-grænsefladerne.

Webex-appen har også en konfigurerbar valgmulighed til at styre XSI-proxyregistreringen. XSI-proxyregistreringstilstanden kan bruges til at styre kombinationen af det primære XSI-værtsnavn (bruges til SRV-opslaget) og/eller DNS SRV-løste XSI-mål, der bruges til XSI-kommunikation. For at downloade konfigurationsfilen bruger Webex-appen først tilstanden *srv-vært* . Når konfigurationsfilen er downloadet, anvendes den konfigurerede *proxyregistreringstilstand* . *Tilstanden* til proxyregistrering kan være en af:

- *kun vært* – brug kun det primære XSI-værtsnavn, udløs ikke DNS SRV-opslag
- *kun srv* – brug ikke det primære XSI-værtsnavn, stol kun på DNS SRV-opslaget
- *prefer-srv* – hvis der er fundet DNS SRV-poster, skal du kun bruge dem. Hvis ikke, så brug kun det primære XSI-værtsnavn
- *srv-host* – (standard) hvis der findes DNS SRV-poster, skal du bruge dem med prioritet og tilføje det primære XSI-værtsnavn i slutningen af listen som en sikkerhedstjeneste. Hvis ikke, så brug det primære XSI-værtsnavn

Når DMS-konfigurationsfilen er downloadet:

- Hvis der er en tom XSI-rod, eller den har den samme værdi som det primære XSI-værtsnavn, og proxyregistreringstilstanden er anderledes end *srv-vært*:
    - *kun vært* – opdater de resulterende XSI-mål, og lad kun det primære XSI-værtsnavn være
    - *kun srv* – opdater de resulterende XSI-mål, og lad kun SRV-adresserne være
    - *prefer-srv* – hvis der kun er én adresse, skal den være det primære XSI-værtsnavn. Hvis der er flere, fjernes det primære XSI-værtsnavn fra listen
- Hvis XSI-roden ikke er tom, og dens værdi er forskellig fra det primære XSI-værtsnavn:
    - Udfør ny DNS-opslagsproces ved hjælp af XSI-rodværdien
    - Bestil DNS-resultaterne i overensstemmelse med den proxy-registreringstilstand, der er konfigureret
    - Geninitialiser dens XSI-handlinger og XSI-begivenheder-forbindelse

```
<config>
<protocols><xsi>
```

```
    <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-vært	kun vært, srv-only, foretrækker-srv, srv-host	Styrer, hvordan Webex-appen skal opbygge listen over XSI-mål, der bruges af applikationen, efter download af konfigurationsfilen. Den første registrering før download af DMS-konfigurationen bruger altid srv-værtstilstand.

6.1.32.3 XSI-begivenhedskanal

XSI Event-kanalen bruges til forskellige tjenester såsom:

- XSI-kontrolfunktioner under opkald
- Statusmeddelelser for opkaldsindstillinger
- Optagelse af opkald

XSI Events-hjerteslag bruges til at holde XSI Event-kanalen åben, og hjerteslagsintervallet kan specificeres ved hjælp af følgende parameter.

Udgivelse 45,11 introducerer få optimeringer af brugen af XSI-begivenhedskanal.

- En ny konfigurerbar parameter til at styre timeout for inaktivitet for XSI-begivenhedskanalen. Hvis der ikke modtages data (XSI-begivenhed) eller intet impulssvar inden for den konfigurerede timeout for inaktivitet, lukkes XSI-begivenhedskanalen.
- Hvis begivenhedskanalen er lukket
    - Den angivne vært føjes til en sortliste i 10 minutter
    - Logikken Gentilslut startes og forsøger at oprette forbindelse til den næste XSI-vært igen, efter trinvis timer, startende fra 5 sekunder og derefter efter Fibonacci-numre op til 150 sekunder, herunder tilfældig faktor.
    - Hvis alle XSI-værter er sortlistet, ryddes sortlisten, og appen begynder øjeblikkeligt at oprette forbindelse til værten med højeste prioritet.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer om XSI Event-kanalen er aktiveret. Den skal indstilles til "true" for at modtage f.eks. mid-call control service-relaterede hændelser. Den anbefalede værdi er "sand".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	nummer	Dette er XSI Event-kanalens hjerteslag (i millisekunder).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	Angiver den maksimale timeout for inaktivitet (i millisekunder) for XSI-begivenhedskanalen – tiden den skal vente på at modtage en begivenhed (impulssvar eller en anden form for XSI-begivenhed). Skal være større end 0 og mindre end eller lig med 120000 (2 minutter)

6.1.33 Konfiguration af codec

Webex til Cisco BroadWorks tilbyder en række lyd- og videocodecs. De respektive lister over codecs er placeret under *config/services/calls/* i sektionerne *audio/codecs* og *video/codecs* . Prioriteten for hvert codec kan ændres via *XML-attributprioriteten*, som er en værdi mellem 0,0 (laveste) og 1,0 (højeste).

Webex-appen understøtter officielt følgende codecs:

- Audio
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI Codec
- Video
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
```

```
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Klienten understøtter H.264 som video-codec. Attributten videoopløsning, der angiver den maksimale videoopløsning, appen annoncerer, kan indstilles til en af følgende tilgængelige værdier: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD og WIDE_FULL_HD.

Fra og med udgivelsen 45,8 opdateres den maksimale videoopløsning, der bruges af desktopappen, fra standard-HD til WIDE_FULL_HD, og den for mobil- og tablet-apps forbliver 4CIF.

Hvis bithastigheden ikke er indtastet i konfigurationen, bruges standardbithastighedsværdierne. Standard bithastighedsværdier pr. opløsning og billedhastighed er angivet i følgende tabel.

Opløsning	Videostørrelse *	FPS (Frames Per Second)	Standard bithastighedsværdier pr. opløsning og FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

***** Maksimal annonceret videoopløsning. Den faktiske videoopløsning under et opkald mellem to Webex til Cisco BroadWorks-klienter afhænger af begge klienters egenskaber – den vil være den laveste af de to og vil være den samme for begge klienter.

Videoopløsning for et videoopkald forhandles under sessionsopsætningen og er baseret på de to endepunkters muligheder. Videoopkaldsopløsningen er den samme på begge endepunkter. Det vil sige, hvis Webex til Cisco BroadWorks-slutpunkter har forskellige funktioner (og derfor understøtter forskellige opløsninger), så forhandles den lavere opløsning for opkaldet. Videoopløsningen kan ændre sig under et opkald, hvis netværksforholdene forværres. I dette tilfælde kan de to mobile endepunkter bruge forskellige videoopløsninger.

Pakkedannelsestilstanden kan konfigureres til at være SingleNAL (0) eller Non-interleaved (1). Skabelonen bruger SingleNAL som standard ().

Telefonhændelseskonfiguration, enkelt eller flere, understøttes også. Under codec-forhandling sender klienten alle de konfigurerede codecs, inklusive telefonbegivenheder. Efter at lyd-codec er valgt, søger den efter telefonbegivenhed i tilbuddet. Hvis tilbuddet har telefonbegivenheden med samplingsfrekvensen for det forhandlede audio-codec, vælges denne telefonbegivenhed. Ellers bruges den første telefonbegivenhed på listen.

Hvis der er mindst én telefonhændelse forhandlet, sendes dual-tone multi-frequency (DTMF'er) som RTP-pakker ved hjælp af den tilsvarende nyttelasttype. Og hvis der overhovedet ikke er forhandlet telefonbegivenheder, sendes DTMF'erne som RTP-pakker med nyttelasttypen for det forhandlede audio-codec. Mekanisme uden for båndet til at levere DTMF'er understøttes ikke af Webex-appen.

Eksempel på konfigurerede codecs:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Hvis en audio-codec med samplingshastighed på 48 kbps forhandles, bruges telefonhændelsen med nyttelast 101.

6.1.33.1 AI Codec

Fra og med udgivelsen 44,8 introducerer Webex-appen understøttelse af et nyt lydcodec – AI Codec (xCodec). Denne audio-codec bruges under ugunstige netværksforhold for at opnå bedre opkaldskvalitet. Webex-medieprogrammet i Webex-appen kontrollerer enhedsfunktionerne, sporer mediekvaliteten, og AI-codec'et kan bruges, hvis det understøttes og aktiveres via konfigurationsfilen.

AI Codec fungerer kun i kombination med Opus codec. Det betyder, at både Opus og AI Codec bør annonceres og forhandles af begge sider under SDP-forhandlingerne.

6.1.34 SIP-URI-opkald

I øjeblikket er SIP-URI-opkald gennem BroadWorks ikke tilgængelig, og som standard bliver alle SIP-URI-opkald dirigeret gennem Locus, også kendt som "Gratis opkald". I nogle miljøer er dette ikke ønskeligt, og sådanne opkald bør blokeres.

> **BEMÆRK**: Dette gælder kun, hvis Locus-opkald er deaktiveret. Kun i dette tilfælde fungerer blokering af SIP URI-opkald.

Den følgende konfiguration giver denne mulighed.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om SIP-URI'en skal dirigeres gennem Locus (sand) eller blokeret (falsk).

6.1.35 Opkaldshistorik

Webex-appen understøtter opkaldshistorik til at spore opkaldene for brugeren. For brugerens primære linje synkroniseres opkaldshistorikken på tværs af alle brugerens enheder. For de sekundære linjer (delt og virtuel) opbevarer appen kun lokale opkaldshistorikposter.

Version 45,11 tilføjer også den samlede opkaldshistorik for de sekundære linjer (delt og virtuel), der skal synkroniseres på tværs af alle brugerens enheder. Den aktuelle konfigurationsindstilling styrer nu både den samlede opkaldshistorik for de primære og sekundære linjer.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	falsk	sand, falsk	Kun for den primære linje kontrollerer, om applikationen skal bruge Unified Call History eller klientsiden (lokal).

6.1.36 Deaktiver videoopkald

Udgivelse 41,9 tilføjede muligheden for at deaktivere videoopkald. Der er separate konfigurationsmuligheder til at styre denne funktion for BroadWorks-støttede og Locus (gratis) VoIP-opkald.

Når funktionen er aktiveret, og feature-tagget er indstillet til "false":

- brugeren vil ikke se indstillingen "Accepter indgående opkald med min video tændt".
- alle indgående videoopkald, hvis de accepteres, vil være lydopkald
- brugeren vil ikke være i stand til at eskalere et opkald til video, og videoeskaleringer vil automatisk blive afvist

Når videoopkald er aktiveret, tilføjes en ny konfigurationsegenskab for at styre standardværdien for indstillingen "Accepter indgående opkald med min video tændt". Som standard er denne funktion slået TIL for desktop og slået FRA for mobil og tablet.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af SIP-videoopkald gennem BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af Locus (gratis) videoopkald.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Desktop - sandt Mobil/tablet – falsk	sand, falsk	Styrer standardværdien for indstillingen "Accepter indgående opkald med min video tændt".

6.1.37 Nødopkald (911) – rapportering af placering hos E911-udbyder

Webex-klienten på desktop og tablet understøtter rapportering af E911 placering ved hjælp af RedSky, Intrado eller en anden E911 udbyder af nødplaceringer for Webex til BroadWorks-installationen. E911-udbyderen understøtter en placering pr. enhed (for Webex-apps til desktop og tablets og HELD-kompatible MPP-enheder) og et netværk, der sender nødopkald til PSAP'er (Public Safety Answering Points) i USA, USA's territorier (Guam, Puerto Rico og Jomfruøerne) og Canada. Tjenesten skal aktiveres for hver placering.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer E911-udbyders platform for nødplacering.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	tom	Streng	Angiver URL-adressen til den E911-udbyders nødplaceringsplatform, der understøtter HELD-protokollen.
%BWE911-CUSTOMERID%	tom	Streng	Det kunde-id (HeldOrgId, CompanyID), der bruges til E911-udbyders HTTPS-anmodning.
%BWE911-SECRETKEY%	tom	Streng	Hemmeligheden til at godkende E911-udbyderens HTTPS-anmodning.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	tom	CSV-streng	Listen over nødnumre, der understøttes af E911-udbyderen.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (brugeren bliver ikke bedt om igen)	nummer [0 - 43200]	Timeout i minutter, der bruges til at minde brugeren om at opdatere nødplaceringen, hvis den aktuelle ikke er indtastet eller er ugyldig. Den foreslåede værdi, hvis det besluttes at aktivere: 1440 (en dag).

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (brugeren kan altid annullere dialogen)	nummer [-1 - 100]	De tidspunkter, hvor brugeren har tilladelse til at lukke placeringsdialogboksen, før placeringen bliver obligatorisk (dvs. brugeren kan ikke lukke placeringsvinduet). Mulige værdier: ▪ N = -1 (bruger kan altid annullere dialogboksen) ▪ N = 0 (brugeren har ikke tilladelse til at annullere dialogen - obligatorisk placering altid) ▪ N > 0 (brugeren har tilladelse til at annullere dialogen N gange, før den bliver obligatorisk)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	aggressiv, én gang_per_login	once_per_login	Definerer adfærden for påmindelse om E911-placering. Den "aggressive" værdi vil vise dialogen til brugeren på hver netværksændring til en ukendt placering, mens værdien "once_per_login" kun vil vise dialogen én gang, hvilket forhindrer yderligere popup og distraktioner for brugeren.

Bemærk1: BWE911-*** mærker er "dynamiske indbyggede systemmærker". Få flere oplysninger i afsnittet *5.7 Dynamiske indbyggede systemmærker til Cisco BroadWorks*.

Bemærk2: Hvis VOIP-opkald er deaktiveret, er den eneste meningsfulde værdi for nødopkaldssekvens (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) cs-only.

6.1.38 PAI som identitet

For **indgående opkald** styrer denne nye parameter prioriteten af SIP From og P-Asserted-Identity (PAI) headers, og hvad der skal bruges som opkaldslinjeidentitet. Hvis der er en X-BroadWorks-Remote-Party-Info header i den indgående SIP INVITE, bruges den med prioritet over SIP From og PAI headerne. Hvis der ikke er nogen X-BroadWorks-Remote-Party-Info-header i den indgående SIP INVITE, bestemmer denne nye parameter, om SIP From-headeren er prioritet over PAI-headeren eller omvendt.

Hvis den aktiverede attribut for tagget er indstillet til "sand", bruges PAI-headeren med prioritet frem for Fra-headeren. Denne opkaldende parts identitet bruges til at løse kontakten og præsentere den for brugeren.

For **udgående opkald** anvendes denne logik ikke. I 18X, 200 OK-svar modtages identiteten på den tilsluttede linje, så Webex-programmet bruger altid SIP PAI-headeren med prioritet.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om den kaldende identitet, der præsenteres for brugeren, skal tages fra SIP From eller SIP P-Asserted-Identity headers. Indstil til "true" for at bruge PAI-headeren med prioritet.

6.1.39 Deaktiver skærmdeling

Udgivelse 42,5 giver mulighed for at kontrollere tilgængeligheden af skærmdeling. Når skærmdeling er deaktiveret:

- brugeren vil ikke se muligheden for at starte skærmdeling i 1-1 opkald
- de indkommende anmodninger om skærmdeling afvises, og brugeren vil se en informativ besked

Denne funktion er som standard aktiveret.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	sand	sand, falsk	Angiver, om skærmdeling skal aktiveres for brugeren.

6.1.40 Angivelse af spamopkald

Når funktionen til eller fra (pr. installationstype) er aktiveret, og funktionen er aktiveret i konfigurationsfilen, behandler Webex-appen den nye parameter, der angiver statussen for bekræftelse af spamopkald, hvis de modtages som en del af NewCall-push-beskeden eller opkaldshistorikken.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af indikationen spamopkald på skærmen for indgående opkald og opkaldshistorik kun for Webex Calling.

6.1.41 Fjernelse af støj og båndbreddeudvidelse for PSTN-/mobilopkald

Fjernelse af støj giver opkaldsbrugere en bedre opkaldsoplevelse, når de taler med brugere, der ikke er Webex-brugere på PSTN eller mobilenheder. Med udgivelse 43.12 er støjfjernelse slået til som standard.

Udgivelsen af 44,2 Webex-appen introducerer nye forbedringer af indgående lydmedietale AI til PSTN-opkald med smal båndbredde.

- En ny båndbreddeudvidelsesalgoritme er tilføjet for at forbedre lydkvaliteten ved at udvide båndbredden af det smalbåndede PSTN-spektrum og fjerne støjen. Den udvidede båndbredde vil øge forståeligheden og mindske lyttetrætheden.
- Den allerede eksisterende Noise Removal-algoritme er forbedret og fjerner begrænsningerne for Music on Hold og andre lydtoner (f.eks. bip-signaler).
- Når denne funktion er aktiveret, ser brugerne indikatoren "Smart audio - ekstern" og kan kontrollere Speech AI-forbedringer for det indgående lydmedie.

Som standard er disse taleforbedringer aktiveret og slået til. Brugeren kan styre starttilstanden gennem Smart-lydindstillinger i Lydindstillinger.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SPEECH_EN HANCEMENTS_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer taleforbedringer for eksterne (indgående) medier.

BEMÆRK: Fjernelse af støj er nu en del af de yderligere taleforbedringer, og tagget < fjernelse af støj > er blevet afbrudt af det nye mærke < taleforbedringer >. Det brugerdefinerede mærke til fjernelse af støj %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% udfases også.

6.1.42 QoS DSCP-mærkning

QoS DSCP-mærkning understøttes med Webex-appens opkaldsmedie-RTP-pakker (lyd og video). DSCP bestemmer trafikklassificering for netværksdata. Dette kan bruges til at bestemme, hvilken netværkstrafik der kræver højere båndbredde, har en højere prioritet og er mere tilbøjelig til at droppe pakker.

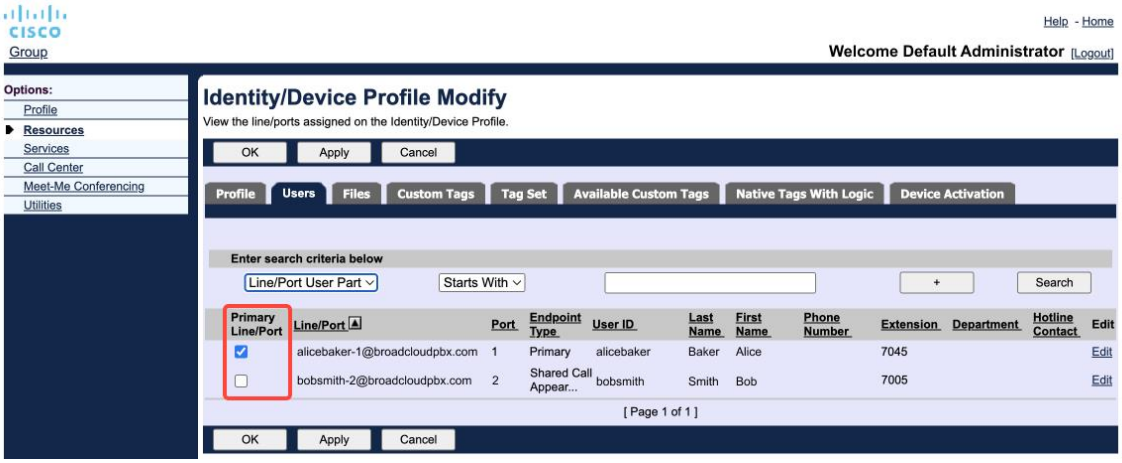
BEMÆRK: Nyere versioner af Microsoft Windows-operativsystemet tillader ikke, at programmer direkte indstiller DSCP eller UP på udgående pakker, men kræver i stedet, at der installeres GPO (Group Policy Objects) for at definere DSCP-mærkningspolitikker baseret på UDP-portintervaller.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_AUDIO_QOS_ WXT%	sand	sand, falsk	Aktiverer QoS for lydopkald.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Angiver QoS-værdien for den valgte QoS-type for lydopkaldene. Bemærk: Standardværdien bruges, hvis der ikke er angivet nogen værdi, eller værdien ikke kunne parses korrekt.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	sand	sand, falsk	Aktiverer QoS for videoopkald
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Angiver QoS-værdien for den valgte QoS-type for videoopkaldene. Bemærk: Standardværdien bruges, hvis der ikke er angivet nogen værdi, eller værdien ikke kunne parses korrekt.

6.1.43 Primær profil

Med integrationen af delte linjer (*6.1.50.1 Desktop – visning af delt linje*) kan der være flere profiler af samme type konfigureret for brugeren, hvis brugerens linje deles med en anden bruger. For at vælge den korrekte profil til at logge på telefontjenesterne er Cisco BroadWorks blevet forbedret for at angive, om en bruger ejer en enhed, dvs. den er tildelt den primære linje/port til en enhed – for yderligere oplysninger om Cisco BroadWorks-opdateringen skal du markere Ejerflag På Enhedslisten For At Understøtte delte linjer til Webex-klient.



Primær linje/port-konfiguration for identitets-/enhedsprofil i admin-portalen

Fra og med Udgivelse 43,2tilføjes en ny konfigurationsvalgmulighed (*enhedsejerbegrænsning*) for at kontrollere, om den primære profilbegrænsning skal anvendes. Den kan bruges til at tillade, at Webex-applikationen bruger en ikke-primær linje-/portprofil til at logge på telefontjenesterne. Denne konfigurationsmulighed anvendes for alle konfigurationer, uanset antallet af profiler, der er konfigureret for brugeren (**Hvis enhedsejerskabsbegrænsningen er aktiveret, og der ikke er nogen enhed med primær linje/port for den tilsvarende platform, vil telefontjenester ikke oprette forbindelse**).

Den samme begrænsning gælder for de enheder, som brugeren kan parre med i Desktop Webex-appen. Brugeren kan kun se og parre med enheder, som han ejer. Dette forhindrer parring med enheder fra en anden bruger, der har delt eller tildelt virtuel linje. Værdien af den samme konfigurationsparameter gælder også for denne begrænsning.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer enhedsejerbegrænsningen – hvis telefontjenesterne skal bruge den primære profil for den givne enhed

BEMÆRK: Det anbefales, at ejerens begrænsning er aktiveret. Hvis de er deaktiveret, vil telefontjenesterne bruge den første profil, der blev fundet til at logge på, og der kan opstå nogle problemer, hvis der er konfigureret flere profiler til brugeren af samme type.

6.1.44 Blokeringsliste (kun Webex Calling)

Fra og 43,5 med Webex-appen introducerer brugerdefineret blokeringsliste over telefonnumre. Hvis funktionen er aktiveret, kan brugeren angive indgående opkald fra specifikke numre, der skal blokeres på serversiden og ikke leveres på nogen af brugerens enheder. Brugeren kan se disse blokerede opkald i opkaldshistorikken.

Brugeren kan konfigurere blokeringslisten fra to steder - Opkaldspræferencer og Opkaldshistorik. I Præferencer kan brugeren se listen over blokerede numre og redigere den. I opkaldshistorikken kan brugeren se opkaldshistorikregistreringerne for de opkald, der er blokeret af den brugerdefinerede blokeringsliste. Disse poster har blokeret indikation, hvis nummeret er på den brugerdefinerede blokeringsliste, og brugeren vil have mulighed for at fjerne blokeringen af nummeret direkte for en given post. Blokmulighed er også tilgængelig.

Regler for de numre, der tilføjes til den brugerdefinerede blokliste:

Nummerformat

- Blokering fra opkaldspræferencerne gælder begrænsning af E.164-format lokalt i Webex-appen
- Blokering fra opkaldshistorikken er tilladt for alle Webex Calling-poster

- Cisco BroadWorks kan tillade eller afvise anmodninger om nye numre, der er føjet til blokeringslisten, baseret på nummerformatet

Interne numre - indgående opkald fra interne numre vil blive leveret til brugeren, selvom de er en del af den brugerdefinerede blokeringsliste

Den brugerdefinerede blokeringsliste konfigureres på Cisco BroadWorks og anvendes på alle WxC-enheder for brugeren. Denne funktion fungerer sammen med den administratordefinerede blokeringsliste, som ikke kan konfigureres af brugeren og kun kan styres af administratorerne via Control Hub. Der er INGEN opkaldshistorik for de indgående opkald, der er blokeret af den admin-definerede blokeringsliste.

Den brugerdefinerede blokeringsliste anvendes efter STIR/SHAKEN, admin-definerede blokeringsliste og de anonyme opkaldsafvisningspolitikker.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	sand	sand, falsk	Aktiverer den brugerdefinerede blokliste Indstil til "sand", for at se blokeringslisten i opkaldspræferencer og opkaldshistorik

BEMÆRK: Denne funktion afhænger af, at Cisco BroadWorks-opkaldsblokeringstjenesten tildeles brugeren.

6.1.45 Medietilpasning og resiliensimplementering (MARI)

6.1.45.1 Pristilpasning

Webex-applikationen har allerede integreret adaptive mediekvalitetsteknikker for at sikre, at lyd ikke påvirkes af videopakketab, og for at sikre, at video kan udnytte tilpasning af videohastighed til at administrere den mængde båndbredde, der bruges i perioder med overbelastning.

Hastighedstilpasning eller dynamiske bithastighedsjusteringer tilpasser opkaldshastigheden til den tilgængelige variable båndbredde, ned- eller op-hastigheder videobithastigheden baseret på pakketabstilstanden. Et slutpunkt vil reducere bithastigheden, når det modtager beskeder fra modtageren, der angiver, at der er pakketab; og når pakketabet er faldet, vil der ske en op-hastighed af bithastigheden.

Der er ingen konfigurerbare indstillinger til at kontrollere brugen af hastighedstilpasningsmekanismen.

6.1.45.2 Viderestil fejlrettelse (FEC) og videresendelse af pakker (RTX)

Fra og med udgivelsen 43,4 føjer Webex-appen til medietilpasningsmekanismen understøttelse af FEC (Forward Error Correction) og RTX (Packet Retransmission) for både lyd- og videomedier.

FEC giver redundans til den transmitterede information ved at bruge en forudbestemt algoritme. Redundansen gør det muligt for modtageren at opdage og rette et begrænset antal fejl, uden at det er nødvendigt at bede afsenderen om yderligere data. FEC giver modtageren mulighed for at rette fejl uden at skulle bruge en omvendt kanal (såsom RTCP) for at anmode om gentransmission af data, men denne fordel er på bekostning af en fast højere fremadgående kanalbåndbredde (flere pakker sendt).

Slutpunkterne bruger ikke FEC på båndbredder lavere end 768 kbps. Desuden skal der også være mindst 1,5 % pakketab, før FEC indføres. Endpoints overvåger typisk effektiviteten af FEC, og hvis FEC ikke er effektiv, bruges den ikke.

FEC bruger mere båndbredde end retransmission, men har mindre forsinkelse. RTX bruges, når lille forsinkelse er tilladt, og der er båndbreddebegrænsninger. I tilfælde af stor forsinkelse og nok båndbredde er FEC at foretrække.

Webex-appen vælger dynamisk RTX eller FEC afhængigt af forhandlet båndbredde og forsinkelsestolerance for en given mediestrøm. FEC resulterer i højere båndbreddeudnyttelse på grund af redundante videodata, men det introducerer ikke yderligere forsinkelse for at gendanne tabte pakker. Hvorimod RTX ikke bidrager til højere båndbreddeudnyttelse, fordi RTP-pakkerne kun gentransmitteres, når modtageren angiver pakketab i RTCP-feedback-kanalen. RTX introducerer pakkegendannelsesforsinkelse på grund af den tid, det tager for RTCP-pakken at nå modtageren fra afsenderen, og for den gentransmitterede pakke at nå modtageren fra afsenderen.

FEC skal være aktiveret for at have RTX aktiveret.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
```

```
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                    </fec>
                    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                    </rtx>
                </mari>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer FEC for lydopkald
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer RTX for lydopkald (kræver aktiveret audio FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer FEC for videoopkald
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer RTX for videoopkald (kræver video-FEC aktiveret)

6.1.46 Samtidige opkald med samme bruger

Tilføjelse af understøttelse for samtidige opkald med den samme bruger på en enkelt enhed.

Denne funktion er nyttig til nogle implementeringer, hvor den præsenterede identitet for opkaldet ikke er den samme som den tilsluttede identitet. Dette fører til manglende evne til at påbegynde en deltaget overførsel tilbage til den oprindelige part. Ved at aktivere denne funktion vil brugeren være i stand til at håndtere flere samtidige opkald med den samme fjerndeltager.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	falsk	sand, falsk	Angiver, om Webex-appen kan have kun et enkelt eller flere WxC-opkald med den samme bruger.

6.1.47 RTCP-XR

Fra og med version 43,8 tilføjer Webex-appen forhandling for udveksling af RTCP-XR-pakker under et opkald. Forhandling sker under etableringen af SIP INVITE-sessionen. Hvis begge slutpunkter understøtter RTCP-XR-pakker, begynder Webex Media Engine at udveksle disse pakker og hjælper den adaptive mekanisme for opkaldskvalitet. Denne funktion er aktiveret som standard.

Derudover vil disse yderligere målinger kun for Webex Calling blive sendt gennem SIP BYE og på denne måde eksponeret i Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	sand	sand, falsk	Muliggør RTCP-XR-forhandling og pakkeudveksling for bedre opkaldskvalitet. Aktiveret som standard.

6.1.48 Oplysninger om viderestilling af opkald

Udgivelsen af 44,2 Webex-appen introducerer en konfigurerbar valgmulighed til at styre synligheden af viderestilling og omdirigeringsoplysninger på de opkaldsrelaterede skærme og opkaldshistorik.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer synligheden af viderestilling og omdirigering af opkald. Indstil til "sand" for at se oplysningerne på de opkaldsrelaterede skærme og opkaldshistorikken.

6.1.49 Opkalder-id

6.1.49.1 Opkalder-id for udgående opkald

Webex-apps til mobil (version 44,2) og desktop (version 44,3) introducerer en ny funktion, hvor brugeren kan vælge det foretrukne eksterne opkalder-id til udgående opkald. Listen over tilgængelige muligheder inkluderer:

- Direkte linje (standard)

- Placeringsnummer
- Brugerdefineret nummer fra samme organisation
- Opkaldskøer, som brugeren er en del af, hvilket gør det muligt for agenter at bruge deres opkalds-id-nummer
    - Hvis der er konfigureret nogen DNIS-indstillinger, vil de være tilgængelige til valg
- Viderestillingsgrupper, som brugeren er en del af, hvilket gør det muligt for agenter at bruge deres opkalder-id-nummer
- Skjul opkalds-id

Bemærkninger:

- Liste over muligheder afhænger af linjen:
    - Primær linje – komplet sæt af muligheder
    - Delte linjer – ikke tilgængelig
    - Virtuelle linjer – kun muligheder for opkaldskø
- Hvis den allerede valgte identitet ikke længere er tilgængelig, bruges brugerens standard opkalds-id
- Nødopkald bruger altid brugerens nødopkaldsnummer
- Udskifter -tag under sektionen

Listen over de tilgængelige muligheder kan konfigureres via adminportalen. Der er også separate DMS brugerdefinerede tags til at kontrollere tilgængeligheden af disse forbedringer i Webex-appen.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer valg af opkaldslinje-id-nummer for udgående opkald.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af de ekstra numre, der er konfigureret til brugeren.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af de callcenter-numre (DNIS), der er konfigureret for brugeren.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af de viderestillingsgruppenumre, der er konfigureret for brugeren.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer blokering af levering af opkalder-id som valg for udgående opkald.

BEMÆRK: Versionen af desktop-appen 44,3 understøtter kun Call Center-CLID og 44,4 tilføjer understøttelse af resten af valgmulighederne.

6.1.49.2 Navn på eksternt opkalder-id

Ved modtagelse/initiering af et opkald sender Cisco BroadWorks det viste navn på den eksterne part i SIP INVITE. Den bruges som standard af Webex-appen. Samtidig starter Webex-appen kontaktopløsningen i forhold til flere kilder med følgende prioritet:

- Fælles identitet (CI)
- Kontaktservice (brugerdefinerede kontakter)
- Outlook-kontakter (desktop)
- Lokal adressebog (mobil)

I tilfælde af en vellykket kontaktopløsning mod nogen af søgekilderne opdateres visningsnavnet på den eksterne part. Hvis kontakten findes i CI, er opkaldssessionen desuden knyttet til den samme brugers Webex Cloud-tjenester, hvilket giver mulighed for at se avataren og tilstedeværelsen af fjernparten, have en chat, skærmdeling, mulighed for at eskalere til et Webex Cloud-møde osv.

Frigivelse af 44,5 Webex-appen tilføjer en konfigurerbar indstilling for at ignorere kontaktopløsningen og altid beholde Cisco BroadWorks-visningsnavnet for opkald med arbejdsområder eller en RoomOS-enhed, der bruges til 1:1 Cisco BroadWorks-opkald.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	løst	løst, sip	Styrer fjernpartens visningsnavn for arbejdsområder og RoomOS-enheder. Brug "sip" til at ignorere kontaktopløsningen og brug det visningsnavn, der blev modtaget i SIP INVITE-sessionen.

6.1.50 Flere linjer

Webex-brugeren kan have en primær linje og op til 9 sekundære linjer. Sekundære linjer kan være delte eller virtuelle (kun Webex Calling). For Webex til BroadWorks-installation fungerer desktop-appen kun med delte linjer, og funktionen understøttes ikke i mobilappen.

Webex-appen henter linjekonfigurationen via DMS-konfigurationsfilen, som downloades ved login og hver 12times tidsramme. Hvis der registreres en opdatering af linjekonfigurationen, anmodes brugeren om at genstarte applikationen for at anvende ændringerne. Hvis brugeren igen logger ind, registreres og anvendes eventuelle opdateringer af linjekonfigurationen med det samme.

Følgende viser afsnittet af DMS-konfigurationsskabelonen, der er relateret til understøttelse af flere linjer til både desktop og mobil.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

Brug det dedikerede brugerdefinerede tag til at styre funktionen med flere linjer.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer understøttelse af flere linjer (hvis konfigureret). Hvis deaktiveret (indstillet til "false"), vil kun den første linje, der er konfigureret, blive brugt af applikationen.

Bemærk1: Funktionen Support til chef-administrator (chef-assistent) er ikke tilgængelig i kombination med konfiguration med flere linjer.

BEMÆRKNING 2: Se "Visning af delt linje" i Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Vejledningen for yderligere BroadWorks-krav.

6.1.50.1 Desktop – visning af delt linje

Fra og med udgivelsen 42,12 tilføjer Webex-applikationen understøttelse af delte linjer. Administratoren bør konfigurere de delte opkaldsvisninger for hver delt linje.

Udgiv 43,12. Webex-appen er forbedret, så det er muligt at flytte (lokalt genoptage) et opkald i venteposition på en delt eller virtuel linje, der håndteres af en anden bruger eller af den samme bruger på en anden enhed. Se *6.2.12 Flyt opkald* for at få flere oplysninger.

6.1.50.2 Desktop – virtuelle linjer (kun Webex Calling)

Kun for Webex Calling-udrulning understøtter Webex-appen konfiguration med flere linjer ved hjælp af virtuelle linjer. Funktionelt stemmer konfigurationen med virtuelle linjer overens med flere linjer ved hjælp af delte linjer – det er muligt at se de virtuelle linjer, der er konfigureret for brugeren, og at bruge dem til indgående og udgående opkald.

Version 43,4 udvider understøttelse af virtuelle linjer og tilføjer parkering af gruppeopkald og hentning af parkering af opkald.

Udgiv 43,12. Webex-appen er forbedret, så det er muligt at flytte (lokalt genoptage) et opkald i venteposition på en delt eller virtuel linje, der håndteres af en anden bruger eller af den samme bruger på en anden enhed. Se *6.2.12 Flyt opkald* for at få flere oplysninger.

6.1.50.3 Mobil (kun Webex Calling)

Kun for Webex Calling-udrulning tilføjer version 45,4 understøttelse af flere linjer (delt og virtuel) i mobilversionen af Webex-appen. Linjetildelingen gælder for både desktop- og Webex-appen.

På grund af mobilplatformens specifikationer kan brugeren have op til to samtidige opkald på samme tid på enhver af linjerne.

Bemærk1: Hvis Opkald med indbygget opkaldsfunktion er aktiveret (se *6.3.5.1 Ring med Native Dialer*), deaktiveres flere linjer.

Bemærk2: Multi-line til tablet-version er ikke understøttet.

6.1.51 Forbedret SIP-godkendelse

Udgivelse 45,4 af Webex-appen giver en konfigurerbar valgmulighed til at optimere SIP-kommunikationen ved at dele godkendelsen mellem alle SIP-sessioner. Appen gemmer godkendelsen og bruger den igen, indtil den stadig er gyldig.

Denne funktion fremskynder SIP-kommunikationen mellem serveren og Webex-appen, reducerer trafikken, reducerer opkaldsforbindelsestiden og forbedrer Webex-appens overordnede ydeevne.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	falsk	sand, falsk	Når indstillingen er angivet til "sand", aktiveres forbedringen af SIP-godkendelse.

BEMÆRK 1: Nogle SBC'er kan kræve ny SIP-godkendelse på hver session, så denne funktion skal bruges i henhold til installationsspecifikationerne.

Bemærk2: Selv hvis denne funktion er aktiveret, vil ny godkendelse blive 401 brugt i den næste SIP-anmodning, hvis Webex-appen modtager uautoriseret.

6.1.52 Personlig assistent (fraværende)

Med version 44,11, Webex-mobilappen og version 45,3 tilføjer desktop Webex-appen integration med tjenesten Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Den fungerer i kombination med brugerens Away-tilstedeværelse og kræver synkronisering af PA-statussen med Webex Cloud-tilstedeværelsen.

PA-tjenesten giver brugeren mulighed for at informere opkalderne om årsagen til, at den kaldte part ikke er tilgængelig, og giver eventuelt information om, hvornår den kaldte part vender tilbage, og om der er en ledsager til at håndtere opkaldet.

Hvis PA er aktiveret, vil valgmuligheden Tilstedeværelse Bort være tilgængelig for brugeren. Den kan bruges til at konfigurere PA på Cisco BroadWorks-siden. Når funktionen er aktiveret, vil brugerne se brugerens borte-tilstedeværelse i kombination med PA-status og den konfigurerede varighed.

Brugeren kan kun konfigurere den manuelle PA-konfiguration. Hvis der er nogen tidsplaner, der påvirker PA-tjenesten, vil tilstedeværelsen blive opdateret via Personal Assistant Status Sync. Webex-appen viser dog ikke konfigurationen af tidsplanerne og de tidsplaner, der påvirker PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om funktionen Tilstedeværelse Bort er tilgængelig for brugeren.

BEMÆRK 1: Denne funktion kræver, at Personal Assistant Status Sync er aktiveret fra Partner Hub.

Bemærk2: Dirigering af opkald til personlig assistent træder ikke i kraft, mens DND, Viderestil altid opkald eller Selektive tjenester er aktive.

BEMÆRKNING 3: De manuelle Tilstedeværelsestilstande Forstyr ikke og Optaget har højere prioritet sammenlignet med Ikke til stede. Når brugervejledningen aktiverer en af disse tilstedeværelsesstatusser, vil aktivering af den personlige assistent ikke resultere i, at din tilstedeværelsesstatus ændres til Væk.

6.1.53 Slutpunkt-til-slutpunkt-kryptering (kun Webex Calling)

Fra og med version 45,11 tilføjer Webex-appen kun support til lyd- og videomedier fra slutpunkt-til-slutpunkt-kryptering (E2EE) for 1-on-1-opkaldene i den samme organisation, når det gælder Webex Calling-installation. E2EE garanterer, at det kun er deltagerne i kommunikationen, der kan dekryptere indholdet.

Dette opkald starter med standard-SRTP-kryptering med nøgler, der udveksles under SDP-forhandlingen. Hvis de to parter understøtter E2EE, udveksles nye nøglesæt, der kun er tilgængelige for de to deltagere, og som bruges til at kryptere mediet.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om E2EE skal aktiveres for 1:1-opkald.

6.2 Funktioner kun til desktop

6.2.1 Tvunget log ud

Denne funktion giver Cisco BroadWorks mulighed for at spore onlineklientforekomster med den samme enhedstype og kun tillade, at én af dem er online ad gangen. Når Cisco BroadWorks underretter klienten om at logge af, afsluttes SIP-forbindelsen, og klienten angiver, at opkald ikke er tilsluttet.

Denne funktion er nødvendig i nogle implementeringer, hvor lignende klienter ellers kan være online på samme tid, hvilket forårsager bivirkninger. Et eksempel er en bruger med en stationær maskine på arbejde og hjemme, hvor de indgående opkald kun ville blive modtaget af en af klienterne, afhængig af hvilken SIP-registrering der er aktiv.

Tvungen logout er baseret på SIP, klienten sender en SIP SUBSCRIBE til begivenhedspakken *opkaldsinfo* med en speciel *appid-værdi* i *Fra* -headeren, uanset af *bsoft-call-info* parameterværdien. Når Cisco BroadWorks registrerer flere klientforekomster online med samme *appid*, sender den en speciel SIP-besked TIL den ældre klientforekomst, hvilket får den til at logge af. For eksempel vil desktop-klienter have en identisk *appid-værdi* , selvom der ikke er nogen begrænsning for brugen af denne identifikator på klientsiden. *Appid-værdien* konfigureres af tjenesteudbyderen.

Bemærk, at for at bruge tvungen logout skal SIP *Call-Info* -abonnementet være aktiveret.

For oplysninger om Cisco BroadWorks-programrettelser og -udgivelser, der er nødvendige for denne funktion, henvises der til afsnittet om Cisco BroadWorks-softwarekrav i *Webex til Cisco BroadWorks-løsningsvejledningen*.

Se følgende eksempel for konfigurationsdetaljer (SIP er den eneste understøttede kontrolprotokol i denne udgivelse).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer tvungen logout.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	tom	Streng	Appid bruges på serversiden til korrelation. Dette kan være en hvilken som helst streng. Eksempel: "123abc"

6.2.2 Opkaldsbesvarelse

Opkaldsopkald er en flerbrugertjeneste, der giver udvalgte brugere mulighed for at besvare enhver ringelinje inden for deres opkaldsopkaldsgruppe. En opkaldsmodtagelsesgruppe er defineret af administratoren og er en delmængde af brugerne i gruppen, som kan besvare hinandens opkald.

Følgende afhentningssager understøttes:

- Blind afhentning af opkald
- Direkte afhentning af opkald (som gør det muligt for en bruger at besvare et opkald, der er dirigeret til en anden telefon i deres gruppe ved at taste den respektive funktionsadgangskode efterfulgt af forlængelsen af den ringende telefon).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at aktivere Blind Callup.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere besvarelse af styret opkald.

6.2.3 Understøttelse af chefadministrator (chef-assistent)

Chefadministratoren, der kaldes funktionen lederassistent i Cisco BroadWorks, giver en assistent mulighed for at arbejde på vegne af en leder for at screene, besvare og foretage opkald som "leder". En assistent kan have mange ledere, og det er muligt at:

- Vælg den ønskede rolle, når du foretager et opkald.
- Besvar et indgående opkald på vegne af en direktør, og send derefter opkaldet til direktøren. Derudover er alle sædvanlige opkaldsstyringsmuligheder tilgængelige.
- Se, at et indgående opkald faktisk er til direktøren.

Leder og lederassistent er to indbyrdes forbundne Cisco BroadWorks-tjenester, der tilsammen leverer følgende funktionalitet:

- En bruger med Executive-tjenesten kan definere en pulje af assistenter, der administrerer deres opkald. Assistenterne skal vælges blandt de brugere i samme gruppe eller virksomhed, som har tildelt Executive-Assistent-tjenesten.
- En bruger med Executive-Assistant-tjenesten kan besvare og starte opkald på vegne af deres ledere.
- Både direktøren og deres assistenter kan specificere, hvilke opkald der skal viderestilles til assistenterne, hvordan assistenter skal advares om indgående opkald, og hvilke af de viderestillede opkald til assistenterne der skal præsenteres for direktøren til screening.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at aktivere Boss-Admin-funktionen.

BEMÆRK: Funktionen Boss-Admin (Executive-Assistant) support er ikke tilgængelig i kombination med Shared-Lines.

6.2.4 Eskaler SIP-opkald til møde (kun Webex Calling)

Klienten giver mulighed for at eskalere et igangværende SIP-opkald til et møde via Webex Calling. Ved at bruge denne funktionalitet i stedet for en standard ad-hoc-konference, vil brugeren kunne bruge video samt skærmdeling under mødet.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere menuvalgmuligheden Eskalér til Webex-møde.

6.2.5 Opkald til kontrol af bordtelefon – besvar automatisk

Autosvar gør det muligt for brugeren at bruge Desk Phone Control (DPC) til udgående opkald på klienten for at administrere MPP-telefoner med nul berøringssvar.

Den valgte MPP-telefon vil bære lyd/video til det udgående DPC-opkald.

Automatisk svar kan fungere på de primære og ikke-primære klargjorte enheder. Hvis brugeren har mere end én registreret fastnettelefon, som kan parres med, er det kun den valgte/parrede enhed, der skal svare automatisk.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	sand	sand, falsk	Når den er indstillet til "true", aktiverer bordtelefonstyring automatisk svar.

BEMÆRK: Automatisk svar vil ikke påvirke indgående opkald i DPC-tilstand, så fastnettelefonen ringer ved indgående opkald.

6.2.6 Autosvar med toneunderretning

Denne funktion muliggør automatisk besvarelse af indgående opkald for lokale enheder, hvis dette er angivet i anmodningen om indgående opkald.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	falsk	sand, falsk	Når den er indstillet til "sand", aktiveres automatisk besvarelse af indgående opkald, hvis dette anmodes om fra backend.

6.2.7 Kontrol af fastetelefoner – Styring af midtopkald – Konference

Denne funktion aktiverer indstillinger for konference og fletning for eksterne (XSI) opkald, der er afsluttet på en anden placering.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falsk	sand, falsk	Når indstillingen er angivet til "sand", aktiverer de indstillinger for konference og fletning for eksterne (XSI) opkald, der er afsluttet på en anden placering.

6.2.8 Underretninger om opkaldsbesvarelse

Meddelelser om afhentning af opkald giver brugeren mulighed for at vide, hvornår der er et indgående opkald til en bruger, som han er konfigureret til at overvåge. Meddelelser om afhentning af opkald kan modtages for overvågningslister, der er konfigureret gennem Opkaldsgruppen og Busy Lamp Field-tjenesterne.

Meddelelser om afhentning af opkald er nyttige, når de overvågede brugere ikke er fysisk tæt på hinanden og ikke kan høre ringetonen fra deres kollegas telefon.

6.2.8.1 Optagetlys

Webex-desktopapplikationen viser en besked, hvis et medlem på sin overvågningsliste med optagetlys (BLF) har et indgående opkald i advarselstilstand. Meddelelsen har oplysninger om den, der ringer op og den bruger, der har modtaget det indgående opkald, med muligheder for at besvare opkaldet, dæmpe eller ignorere meddelelsen. Besvarelse af det indgående opkald af brugeren igangsætter rettet modtagelse af opkald.

Fra og med version 43,4 er listen over BLF-overvågede brugere tilgængelig i vinduet med flere opkald (MCW) for opkald (kun tilgængelig for Windows). Integration af BLF-listen i MCW inkluderer:

Overvåg de indgående opkald med mulighed for at besvare opkaldet eller ignorere advarslen.

Se hele listen over BLF-brugere.

Overvåg brugernes tilstedeværelse – fuld tilstedeværelse er kun tilgængelig for brugere med Webex Cloud-berettigelse. Grundlæggende (telefoni) tilstedeværelse er kun tilgængelig for BroadWorks-brugere.

Start et opkald med en BLF-bruger.

Start en chat med en BLF-bruger – kun tilgængelig for brugere med Webex Cloud-berettigelse.

Tilføj en BLF-bruger som kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer optaget lampefelt overvågning og ringemeddelelse for andre brugere med mulighed for at besvare opkaldene.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	sand	sand, falsk	Gør det muligt at vise opkalderens visningsnavn/nummer i ringemeddelelsen.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Styrer, hvor mange sekunder ringemeddelelsen skal forsinkes, før den vises for brugeren.

NOTE: Denne funktion afhænger af tjenesten Directed Call Pickup.

6.2.8.2 Opkaldsbesvarelsesgruppe (kun Webex Calling)

Fra og med udgivelsen 44,2 tilføjer Webex-applikationen understøttelse af GCP-beskeder (Group Call Pickup) for Webex Calling-installationen. Det giver brugere mulighed for at blive underrettet om indgående opkald for enhver af de brugere, der overvåges gennem gruppen Opkaldsmodtagelse.

I tilfælde af et indgående opkald for en brugerdel af en opkaldsmodtagelsesgruppe, får den den opkaldte mulighed for at besvare opkaldet. Der er en GCP-meddelelsesforsinkelse, der kan konfigureres via Control Hub. Hvis den opkaldte ikke behandler opkaldet inden for den konfigurerede tid, sendes en GCP-meddelelse til gruppen.

I tilfælde af flere opkald inden for den samme opkaldsmodtagelsesgruppe, behandles de sekventielt baseret på det tidspunkt, de modtages. Meddelelsen om det ældste opkald leveres i første omgang til gruppen, og når den er behandlet, leveres den næste meddelelse i rækken til gruppen.

Meddelelser kan kun være lyd, kun visuel eller lyd og visuel afhængigt af konfigurationen i Control Hub-administrationsportalen. Hvis der er en visuel GCP-meddelelse, kan brugeren besvare opkaldet ved hjælp af funktionen Opkaldsopkald. Hvis der kun er konfigureret en lydbesked, vil brugeren ikke se en visuel besked om det indgående opkald, vil høre en specifik ringetone, og han kan besvare opkaldet fra menuen Opkaldsbesvarelse, der er tilgængelig i Webex-appen eller ved at indtaste FAC-koden (*98) og lokalnummeret manuelt.

Brugeren kan slå GCP-meddelelsen fra via applikationsindstillingerne. Denne indstilling gælder for alle meddelelser om afhentning af opkald (BLF og GCP), og meddelelser er som standard slået fra.

Funktionen fungerer for de primære linjer og for delte eller virtuelle linjer, der er tildelt brugeren.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer meddelelser om afhentning af gruppeopkald
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	sand	sand, falsk	Gør det muligt at vise navnet/nummeret på den person, der ringer op, i beskeden om opkald
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definerer den maksimale tid, en GCP-meddelelse er tilgængelig for brugeren
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	falsk	sand, falsk	Angiver, om den tilsvarende linje har konfigureret opkaldsgruppe

BEMÆRK 1: Denne funktion er kun til Webex Calling.

BEMÆRKNING 2: Denne funktion afhænger af, at opkaldsmodtagelsesgruppen er konfigureret for brugeren.

6.2.9 Begivenhedspakke til ekstern kontrol

For Klik for at ringe op-klienter såsom BroadWorks-receptionisttynd klient og Gå-integratoren, hvor Webex-appen er den opkaldende enhed, hædrer Webex-appen nu begivenhedspakken for ekstern kontrol, når du modtager et opkald eller håndterer at sætte opkald i venteposition/genoptage.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	falsk	sand, falsk	Når den er indstillet til "true", angiver det, at fjernbetjeningen skal være aktiveret for brugeren.

6.2.10 Gendannelsesgateway (kun Webex Calling)

Fra og med udgivelsen 43,2 tilføjer Webex-applikationen understøttelse af opkaldstilstand til gendannelse. Hvis funktionen er aktiveret, og der ikke er nogen Webex Cloud-forbindelse, kan Webex-applikationen køre i gendannelsestilstand. I denne tilstand er der begrænset opkaldsfunktionalitet tilgængelig for brugeren.

Local Survivability Gateway er implementeret af kunden.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer understøttelse af overlevelsestilstand.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Angiver fallback-tiden (overlevelses-gateway til SSE)

BEMÆRK: Denne funktion giver tillid til migrering fra lokale til cloud-opkaldsløsninger.

6.2.11 Begivenhedspakke til kontrol af lyd fra eksternt (kun Webex Calling)

Fra og med version 43,9 tilføjer Webex-appen understøttelse af fjernstyring af lydmediestrøm for opkald. Dette gør det muligt at slå lyden fra/til for et igangværende opkald fra en anden placering som f.eks. BroadWorks-receptionisttynd klient, hvor Webex-appen er den opkaldende enhed.

Funktionen afhænger af den nye SIP *x-cisco-mute-status* infopakke. Hvis headeren *Recv-Info:x-cisco-mute-status* modtages under oprettelse af opkalds-SIP INVITE-sessionen, sender Webex-appen SIP INFO tilbage med *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (eller *muted=false*), hvor parameteren for lyd slået fra repræsenterer den opdaterede tilstand for lydmediestrømmen.

Slå lyden fra eller til kan udløses lokalt eller fra en fjernplacering. Fjernopdatering udløser en SIP NOTIFY med *Begivenhed: slå lyd fra* (eller *slå lyd til*), der skal sendes til Webex-appen fra applikationsserveren. Webex-appen overholder fjernanmodningen, og efter opdateringen af lydmediestrømningstilstanden sender den en SIP NOTIFY tilbage med *Info-pakke:x-cisco-mute-status;muted=true* (eller *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	falsk	sand, falsk	Når indstillingen er angivet til "sand", er fjernstyring af slå lyd fra for opkald aktiveret for brugeren.

6.2.12 Flyt opkald

Webex-appen giver opkaldsovervågning og opkaldskontrol for VoIP-opkald, der er afsluttet på en anden placering. Dette er i øjeblikket kun tilgængeligt for brugerens primære linje.

Fra og med udgivelsen 43,12 er Webex-appen forbedret, så den viser opkald, der er afsluttet på en anden placering, også for de delte og virtuelle linjer. Sådanne opkald er synlige i det igangværende opkalds område til informationsformål og uden mulighed for at styre dem. Kun hvis et sådant opkald er sat på hold, vil brugeren være i stand til at flytte det til den lokale enhed ved at vælge det og genoptage det fra opkaldsskærmen. Denne mekanisme er nyttig, hvis opkaldet blev håndteret af den samme bruger på et andet sted eller af en anden bruger, der bruger den samme linje.

Bemærk, at det ikke er muligt for Webex-appen at flytte et opkald i venteposition til en parret enhed. Hvis brugeren er parret med en enhed, skal han først afbryde forbindelsen, og derefter kan han genoptage det parkerede opkald lokalt.

Opkaldsovervågning for delt og virtuel linje afhænger af SIP-opkaldsinfo-hændelsespakken.

Overvågningen af opkaldene for brugerens primære linje afhænger af XSI-hændelser (Advanced Call Event Package), og flytning af et opkald til den lokale enhed er ikke tilgængelig for disse opkald. Til denne type opkald kan brugeren bruge funktionen Call Pull (*6.1.22 Hentning af* opkald). Opkaldstræk virker kun for brugerens sidste aktive opkald, mens mekanismen for delte og virtuelle linjer fungerer for alle brugerens opkald, der er sat på hold.

- Brugssag 1:
  a. Alice har Bobs linje tildelt til skrivebords- og bordtelefonprofilerne.
  b. Alice har et opkald med Charlie gennem bordtelefonen – Alice kan se det igangværende opkald i Desktop-appen.
  c. Alice sætter opkaldet på hold fra bordtelefonen - opkaldet kan genoptages af Alice fra Desktop-appen.
- Brugssag 2:
  a. Alice har Bobs linje tildelt til skrivebords- og bordtelefonprofilerne.
  b. Bob har et opkald med Charlie – Alice kan se det igangværende opkald i desktop-appen.
  c. Bob placerer opkaldet med Charlie på hold – Alice kan genoptage opkaldet med Charlie fra Desktop-appen.
- Brugssag 3:
  a. Alice har Bobs linje tildelt til skrivebords- og bordtelefonprofilerne.
  b. Alice er parret med sin bordtelefon fra Desktop-appen.
  c. Bob har et opkald med Charlie – Alice kan se det igangværende opkald i desktop-appen.
  d. Bob sætter opkaldet med Charlie i venteposition – Alice kan ikke genoptage opkaldet med Charlie fra desktop-appen.
  e. Alice afbryder forbindelsen til Desktop-appen fra bordtelefonen - Alice kan genoptage opkaldet med Charlie fra Desktop-appen.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer flytning af opkald på lokal enhed. Bruges til at holde/genoptage på tværs af lokationer/brugere i multi-line use-case.

6.3 Funktioner kun til mobil

6.3.1 Nødopkald

Webex til Cisco BroadWorks understøtter indbyggede nødopkald.

Når funktionen er aktiveret, ved at starte et udgående VoIP-opkald, analyserer applikationen det kaldte nummer og sammenligner det med listen over konfigurerede alarmnumre. Hvis nummeret er identificeret som et nødnummer, udfører applikationen den konfigurerede opkaldsadfærd. Det kan konfigureres ved hjælp af tagget *opkaldssekvens* .

Understøttede tilstande er:

- cs-only – klienten foretager kun nødopkald via mobilnetværket, hvis netværket er tilgængeligt.
- cs-first – Ved påbegyndelse af et nødopkald kontrollerer klienten den netværkstype, som den aktuelle enhed er tilsluttet. Hvis det cellulære netværk er tilgængeligt, foretager klienten det opkald over det cellulære netværk. Hvis det cellulære netværk ikke er tilgængeligt, men et mobildata-/WiFi-netværk er tilgængeligt, placerer klienten opkaldet over det cellulære data-/WiFi-netværk som et VoIP-opkald. Hvis nødopkaldet foretages gennem mobilnetværket, foreslår klienten også brugeren at prøve nødopkaldet igen som VoIP.
- voip-only – klienten foretager kun nødopkald som VoIP, hvis mobildata-/WiFi-netværket er tilgængeligt.
- cs-voip – Klienten analyserer, om enheden kan starte det som native circuit-switched (CS) opkald (uden at tage højde for, om CS-netværket er tilgængeligt eller ej). Hvis enheden kan starte et indbygget opkald, ringes alarmnummeret op som et nødopkald via CS. Ellers ringes opkaldet op som VoIP.

> **BEMÆRK**: Hvis VOIP-opkald er deaktiveret, er den eneste meningsfulde værdi for nødopkaldssekvens (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) cs-only.

Der vises en ansvarsfraskrivelse for nødopkald til brugeren ved login. Det styres ikke gennem konfigurationsmulighederne.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere registrering af nødopkald. Standardværdien er tom.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	cs-kun	cs-kun, cs-først, kun voip, cs-voip	Styrer opkaldssekvenstilstanden for nødopkald.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV-liste	CSV-liste over nødnumre. Eksempel: 911,112

6.3.2 Push-underretninger for opkald

Når et indgående opkald modtages, modtager mobilklienten først en push-meddelelse (PN). Der er en konfigurationsparameter, der kan bruges til at kontrollere, hvornår SIP REGISTER-sessionen skal etableres:

1. Når push-meddelelsen modtages, ELLER
2. Når opkaldet accepteres af brugeren.

Den anden tilgang anbefales. Men sammenlignet med det første tilfælde tilføjer det en vis forsinkelse, før opkaldet er etableret.

I henhold til 13 iOS-kravene skal VoIP PN'erne kun bruges til indgående opkald. Resten af de opkaldsrelaterede begivenheder bør bruge almindelige PN'er.

For at opfylde dette krav introduceres en ny PN-registrerings-API, og den kræver, at den tilsvarende patch anvendes på applikationsserveren. Hvis backend ikke er konfigureret til at understøtte iOS 13 PN'er, kan konfigurationsparameteren bruges til at gennemtvinge brug af de ældre push-beskeder, hvor alle opkaldsrelaterede hændelser leveres via VoIP PN'er.

Der er en push-besked sendt af applikationsserveren (AS), når et ringende opkald accepteres af den opkaldte på et andet sted, lukket af den, der ringer, eller for eksempel omdirigeres til Voicemail. Med iOS 13 er denne type push-notifikation nu en almindelig notifikation, og den har nogle begrænsninger. Det kan være forsinket af Apple Push Notification Service (APNS) eller endda slet ikke leveret. For at håndtere manglende eller forsinkede opkaldsopdaterings-PN'er tilføjes en konfigurerbar ringetimeout for at kontrollere den maksimale ringetid. Hvis den maksimale ringetid nås, stoppes ringningen for den opkaldte, og opkaldet behandles som ubesvaret. På opkaldssiden kan opkaldet forblive i ringetilstand, indtil politikken for ring-ingen-svar, der er konfigureret på applikationsserveren (AS), udføres.

For at sikre, at applikationsadfærden er ensartet, gælder den konfigurerbare ringetimer for både Android og iOS.

En separat konfigurationsmulighed tilføjes for at angive opkaldsafvisningsadfærden, når et indgående opkald modtages som en push-meddelelse. Klienten kan konfigureres til at ignorere opkaldet eller besvare serveren via XSI med afvisning indstillet til "sand" eller "falsk". I så fald anvendes de tildelte Cisco BroadWorks-opkaldsbehandlingstjenester. Hvis "decline_false" er konfigureret, fortsætter opkaldet med at ringe, indtil afsenderen opgiver, eller timeren for ikke-svar udløber, og de tilknyttede opkaldsbehandlingstjenester starter. Hvis "decline_true" er konfigureret, angiver afvisningsårsagen opkaldsbehandlingen. Hvis afvisningsårsagen er indstillet til "optaget", tvinger serveren øjeblikkeligt op til behandlingstjenesten. Hvis "temp_unavailable" er konfigureret, anvendes den midlertidigt utilgængelige behandlingstjeneste.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%PN_FOR_CALLS_ CONNECT_SIP_ON_ ACCEPT_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, hvornår SIP REGSITER-sessionen er etableret - ved modtagelse af en push-besked for indgående opkald eller ved accept af den.
%PN_FOR_CALLS_ RING_TIMEOUT_ SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Styrer den maksimale ringetid for indgående opkald for opkald modtaget via PN. Hvis der ikke modtages nogen CallUpd PN inden for den givne periode, vil opkaldet blive behandlet som ubesvaret.
%REJECT_WITH_ XSI_MODE_WXT%	decline_ false	ignore, decline_true, decline_false	Specificerer opkaldsafvisningsadfærden.
%REJECT_WITH_ XSI_DECLINE_REAS ON_WXT%	optaget	optaget, midlertidig_ik ke tilgængelig	Angiver årsagen til afvisning af opkald, hvis afvisningstilstanden er indstillet til "afvisning_sand".

6.3.2.1 MWI

Når MWI-funktionen er aktiveret, abonnerer Webex-mobilklienten på MWI-push-beskeden for at modtage opdateringer med brugerens voicemail og underrette vedkommende.

For at reducere antallet af meddelelser og for at undgå unødvendig distraktion, undertrykkes MWI Push-meddelelser i nogle tilfælde. F.eks. når brugeren lytter til telefonsvarerbeskeder eller markerer dem som læst inde fra Mobile Webex-klienten (antallet af ulæst falder). Der er ingen konfigurerbar mulighed for at styre dette.

For yderligere oplysninger om MWI, se afsnittet *6.1.27 Indtalt besked, visuel indtalt besked, indikator for* ventende meddelelse.

6.3.2.2 Notifikationslyd for opkaldsfunktioner

BroadWorks-tjenester (som DND) kan sende ringepåmindelser, når indgående omdirigeres. Webex-mobilklienten kan konfigureres til at aktivere Ring Splash Push-beskeder og præsentere dem for brugeren, når de udløses af BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtt ede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_RING_SPLASH_WX T%	falsk	sand, falsk	Aktiverer Ring Splash i BroadWorks-konfigurationen.

6.3.2.3 Leveringstilstand (kun Webex Calling)

Webex-appen bruger NPS (Notification Push Server) til at levere push-notifikationer for opkald til APNS/FCM. Udgivelsen 45,2 af Webex-appen understøtter nu tre forskellige leveringstilstande til at konfigurere, hvordan opkaldsrelaterede push-notifikationer skal leveres til APNS/FCM:

- nps - nuværende mekanisme, ved hjælp af NPS
- cloud – forbedret mekanisme ved hjælp af Cisco Webex Cloud-mikrotjeneste
- ekstern - en mekanisme, der bruger tredjepartssystem. Det kræver integration af tredjepartssystemet med Cisco WebHooks-motoren

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	ikke relevant(e)	nps, sky, ekstern	Angiver leveringstilstand for push-beskeder for opkald.

6.3.3 Enkelt varsel

Mobile Single Alert-funktionen er beregnet til fast-mobile konvergens (FMC) / Mobile Network Operator (MNO) implementeringer, der udnytter BroadWorks Mobility-tjenesten. Uden det, når brugeren er logget ind på Webex-klienten og modtager et indgående opkald, modtager han samtidigt to opkald – et oprindeligt opkald og et VoIP-opkald (Push Notification). Når funktionen er aktiveret, vil applikationen deaktivere mobilitetsalarm på brugerens BroadWorks Mobility-placering, når du logger på, og aktivere advarslen, når du logger ud. En vigtig forudsætning for at bruge denne funktion er, at brugeren får tildelt BroadWorks Mobility-tjenesten og præcis én lokation konfigureret.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at aktivere enkelt alarm.

6.3.4 Klik for at ringe op (ring tilbage)

Den udgående Click to Dial sikrer, at slutbrugeren kan få et opkald på deres personlige Circuit Switched mobiltelefon og levere deres forretnings-DN som opkaldslinje-id.

Webex-mobilklienten understøtter klik for at ringe op (tilbagekald) ved hjælp af BroadWorks Anywhere-tjenesten. BroadWorks Anywhere-placeringer i Webex-applikationen kaldes Single Number Reach (SNR)-placeringer.

Når funktionen er aktiveret, kan brugere vælge SNR-placeringen fra enhedsparringsmenuen. Når parret med SNR-placering, startes alle udgående opkald ved hjælp af Click to Dial (Call Back)-opkald. For at forhindre dobbelt alarmering er push-beskeder for indgående opkald deaktiveret.

Når en bruger starter et klik for at ringe opkald, vil de se skærmbilledet for udgående opkald med oplysninger om at forvente indgående opkald på den valgte SNR-placering. Denne skærm lukkes automatisk baseret på konfigurerbar timer.

Ved afbrydelse af forbindelsen fra en SNR-placering registrerer applikationen sig igen for push-beskeder for indgående opkald.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "true" for at aktivere Click to Dial (Call Back)-opkald.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Styrer antallet af sekunder, før tilbagekaldsskærmen automatisk lukkes.

6.3.5 Understøttelse af MNO

6.3.5.1 Ring med Native Dialer

Denne funktion tilføjer understøttelse af Mobile Network Operator (MNO)-implementeringer, der udnytter BroadWorks Mobility (BWM)-tjenesten. Det antages, at brugeren har BroadWorks Mobility-tjenesten tildelt sig og har mindst én lokation konfigureret.

Brugerens mulighed for at starte opkald via den indbyggede opkaldsfunktion styres af det **native** -konfigurationstag. Hvis aktiveret, vil applikationen starte den indbyggede opkaldsfunktion og foretage opkaldet. Ydermere styres tilgængeligheden af VoIP-opkald af **voip** -tagget – baseret på implementeringskravene, VoIP-opkald kan aktiveres eller deaktiveres.

Hvis VoIP og Native calling er aktiveret, vil brugeren være i stand til at vælge, hvilken mulighed der skal bruges.

-tagget styrer, om brugere kan vælge, hvordan indgående og udgående opkald skal startes/modtages. Kræver både native- og VoIP-opkald for at være aktiveret.

Fra og med version 43,12 udvides den indbyggede opkaldskonfiguration, hvilket giver mulighed for et brugerdefineret præfiks til det udgående opkaldsnummer. Dette gælder kun for de mobilopkald, der startes fra Webex-appen, hvis det kaldte nummer starter med en FAC-kode.

Denne funktion er nyttig for kunder, der bruger MNO-installationer, hvor opkald i stedet for at blive omdirigeret til den integrerede Cisco BroadWorks-programserver, kan FAC-koderne håndteres af telecom-backend. Nyt -tag tilføjes under afsnittet , og telekomerne kan bruge det til at løse dette problem.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	sand	sand, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere VoIP-opkaldsmulighed.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	falsk	sand, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere indstillingen Oprindeligt opkald.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer valg af opkaldstilstand af brugeren gennem opkaldsindstillingerne i præferencer.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, indfødt	Angiver den valgte standardopkaldstilstand.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om tilgængeligheden af det oprindelige opkald skal afhænge af BroadWorks Mobility-tjenestetildelingen og Mobility Location, der konfigureres for brugeren.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*tom*	Streng	Angiver et præfiks, der skal sættes foran, hvis udgående opkald til et nummer, der starter med en FAC-kode, startes som et mobilopkald. Som standard er der ikke defineret noget FAC-præfiks, og tagget er tomt.

BEMÆRK 1: Mindst ét af **voip** og **native** opkald skal være aktiveret.

Bemærk2: Hvis kun det **native** opkald er aktiveret i MNO-implementeringer, anbefales det at deaktivere enkeltadvarslen for at forhindre klienten i at deaktivere BWM-advarslen.

Bemærk3: Hvis både **native** og **voip** -opkald er aktiveret i MNO-implementeringer, anbefales det at aktivere enkeltvarsling for at forhindre dobbeltvarsling.

6.3.5.2 Kontrolfunktioner under opkald

Denne funktion giver Webex-mobilklienten mulighed for at styre via XSI-indbyggede opkald på den mobile enhed, der er forankret på Cisco BroadWorks. XSI Call Controls er kun tilgængelig, hvis:

- BroadWorks Mobility (BWM) tjeneste er tildelt til brugeren,
- Der er kun en enkelt BMW Mobile Identity konfigureret,
- Native opkaldstilstand vælges af brugeren (se afsnit *6.3.5.1 Ring med Native Dialer for at få flere oplysninger),*
- Der er et opkald forankret på BroadWorks, der går gennem BMW-tjenesten,
- Der er igangværende mobilopkald på mobilenheden.

Version 43,1 tilføjer bedre håndtering af den rådgivende overførsel, hvilket skaber en forbindelse mellem de to mobilopkald, der vises i Webex-appen, og giver brugeren mulighed for at fuldføre overførslen. Hvis brugeren har to uafhængige mobilopkald på den samme enhed, er overførselsmenuen forbedret for at tillade overførsel af det ene til det andet, selvom der ikke er oprettet nogen forbindelse mellem dem.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer XSI-opkaldsstyring for MNO-miljø.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Adgang	MNO_Access, MNO_Netværk	Styrer XSI MNO-implementeringstypen, der bruges af applikationen. De mulige værdier er: ▪ MNO_Access – viser alle fjernopkald (XSI) med enhedstyperne defineret i noden nedenfor. ▪ MNO_Network - viser alle fjernopkald (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	Streng	Enhedstypenavnene, der skal bruges i MNO_Access-implementeringstypen.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer, om handlingen Opkald Hold skal være tilgængelig for brugeren for XSI-mobilopkald.

6.3.5.3 CLID (Line Identity for udgående opkald) – dobbelt person

Med mobiludgivelse 42,12 giver Webex-appen brugere mulighed for at vælge deres CLID (Calling Line Identity), der præsenteres for den eksterne part, når et udgående opkald startes.

Hvis brugeren er konfigureret med Cisco BroadWorks Mobility, typisk konfiguration for MNO-installationer (Mobile Network Operator), og indbygget opkald er aktiveret, kan brugeren vælge, hvilken identitet der skal vises for de personer, vedkommende ringer til. Brugeren kan vælge deres virksomheds- eller personlige identitet. Der er også mulighed for at skjule egen identitet og opkaldet til at blive præsenteret som anonym.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer den personlige administration for indbyggede opkald, når implementeringstypen er konfigureret som MNO_Access eller MNO_Network. (BroadWorks Mobility bruges til de native opkald, og alle de native opkald er forankret på BroadWorks)

6.3.5.4 Meddelelse for indfødte opkald

For brugere, der er installeret med MNO, tilføjer denne funktion et beskedbanner for indbyggede opkald, som kan styres via Webex-appen. Denne besked er baseret på push-besked, som sendes af applikationsserveren, når opkaldet er oprettet.

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	sand	sand, falsk	Aktiverer abonnementet på MOBILE_CALL_INFO push-meddelelsen.

6.3.5.5 Flyt Native Call til Converged Meeting

For brugere, der er installeret med MNO, tillader denne funktion, at et oprindeligt taleopkald eskaleres til et møde for begge parter af et 1:1-opkald (også selvom den anden part ikke er en Webex-bruger). Hvis den eksterne bruger er en Webex-bruger, vil parterne have mulighed for at:

- Start Webex i mødechat
- Tilføj video (bemærk, at lyden fortsætter i det oprindelige opkald)
- Del skærm/indhold
- Trigger Meetings optagelse

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer Power Up (Inviter og Mød, Video Meet-handlinger).

6.3.5.6 MNO Mobility – widget under opkald

Udgivelsen af 43,7 Android Webex-appen (mobil og tablet) introducerer officielt en ny widget til opkaldskontrol (boble), der giver ekstra opkaldskontrol til indbyggede opkald forankret på Cisco BroadWorks ved hjælp af mobilitetstjenesten. Widgetten vil blive vist oven på den oprindelige brugergrænseflade og vil tillade brugeren følgende handlinger:

- Vent/genoptag
- Blind/rådgivende overførsel – placerer brugeren i overførselsdialogboksen i Webex-appen.
- Fuldfør overførsel – giver mulighed for at fuldføre rådgivende overførsel (udgivelse 43,1)
- Videomøde – flytter parterne til et Webex-møde.
- Afslut opkald

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af handlingen Hold i opkaldswidgetten.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af handlingerne Viderestil og fuldfør omstilling i opkaldswidgetten.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	sand	sand, falsk	Styrer tilgængeligheden af handlingen Videomøde i opkaldswidgetten.

6.3.6 Opkalder-id for indgående opkald

Version 44,2 tilføjer mulighed for at styre de kontaktoplysninger, der vises for brugeren, baseret på navn og nummer. Der er tilføjet to konfigurationsmuligheder for at styre de oplysninger, der præsenteres for brugeren på skærmen for indgående opkald og besked om indgående opkald, og notifikationer om ubesvarede opkald.

6.3.6.1 Skærm for indgående opkald

Der er platformsforskelle mellem Android og iOS, når det kommer til at vise data på skærmen for indgående opkald. Den oprindelige erfaring med at vise oplysninger for indgående opkald er som følger:

Android – der er to separate felter på skærmen for indgående opkald, hvor både navnet og nummeret vises

iOS – der er kun ét felt til at vise enten navnet eller nummeret – hvis begge er tilgængelige, prioriteres navnet

Den nye konfigurationsindstilling for indgående opkald kan bruges til at sikre, at iOS Webex-appen viser nummeret på opkaldsskærmen ved siden af navnet (format: *Navn (nummer)*). Android Webex-appens virkemåde påvirkes ikke.

6.3.6.2 Besked om indgående opkald

I nogle tilfælde præsenteres det indgående opkald for brugeren som en meddelelse. På grund af den begrænsede plads vises nummeret ikke altid der.

Den nye konfigurationsmulighed for de indgående opkald styrer også de oplysninger, der vises i de indgående opkaldsmeddelelser. Hvis funktionen er aktiveret, og både navnet og nummeret er tilgængelige, tilføjer Webex-appen nummeret ved siden af navnet (format: *Navn (nummer)*). Dette er adfærden for Webex-appen, der gælder for både Android og iOS.

6.3.6.3 Besked om ubesvaret opkald

Der er tilføjet en ekstra konfigurationsparameter til meddelelser om ubesvarede opkald. Det kan bruges til at styre oplysningerne om den eksterne part, svarende til meddelelser om indgående opkald, hvilket gør det muligt at tilføje nummeret til fjernbrugerens displaynavn og præsenteres i meddelelsen om mistet opkald. Dette er adfærden for Webex-appen, der gælder for både Android og iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

Tag	Standard hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om nummeret skal føjes til navnet på skærmen for indgående opkald (kun iOS) og beskeder.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falsk	sand, falsk	Styrer, om nummeret skal føjes til navnet i beskeden om ubesvarede opkald.

BEMÆRK: Hvis nummeret leveres som et vist navn, eller det viste navn slutter med nummeret, undgår Webex-appen duplikering og viser nummeret kun én gang.

7 Funktioner for tidlig feltforsøg (BETA).

7.1 Nødopkald (911) – Cisco Emergency Location Information Service (kun Webex Calling) og oprydning af konfiguration

Webex-appen understøtter allerede nødplacering for nødopkald ved hjælp af tredjepartsudbydere som beskrevet i 6.1.36 1x37d="1" />*6.1.37*.Nødopkald (911) – rapportering af placering hos E911-udbyder Funktionen gælder kun for nødopkald til PSAP'er (Public Safety Answering Points) omkring USA, USA's territorier (Guam, Puerto Rico og Jomfruøerne) og Canada.

Udelukkende for Webex Calling-udrulningen har Cisco tilføjet sin egen nødplaceringsoplysningstjeneste for at håndtere og gemme HELD/HELD+-interaktioner, vedligeholde virksomhedskort og brugeroprettede kabelkort, gemme adresser med deres PIDF-LO-attributter og sende placeringsoplysninger for nødopkald.

Udgivelse 45,1 af Webex-appen tilføjer integration med Ciscos nødplaceringstjeneste. DMS-konfigurationsskabelonen er opdateret for at tilføje understøttelse af forskellige udbydere af nødplaceringer:

- Det aktuelle afsnit under i DMS-konfigurationsskabelonen er udfaset. En ny sektion tilføjes i stedet, som vil blive brugt af Webex-appen fremadrettet.
- En ny *udbyder* -valgmulighed er nu tilgængelig i det nye afsnit, der giver mulighed for at kontrollere udbyderen af nødplacering, som Webex-appen skal bruge. De tilgængelige valgmuligheder omfatter *redsky*, *intrado*, *9line* og *Webex*. De første tre valgmuligheder er tilgængelige for Webex til BroadWorks-installation og bruges primært til sporingsformål ved hjælp af HELD+-protokollen til kommunikation med tredjepartsudbydere. Valgmuligheden *Webex* er kun tilgængelig for Webex Calling-udrulning og giver appen mulighed for at bruge Ciscos informationstjeneste for nødopkald med forbedret kabelkort og PIDF-LO-understøttelse.
- Der er tilføjet nye brugerdefinerede tags, som kræver deres manuelle opsætning, for at matche den aktuelle konfiguration (hvis funktionen allerede er i brug). Uden at blive indstillet vil standardværdierne blive brugt, hvilket kan deaktivere funktionen eller ændre adfærden
- Der er ingen opdateringer i de systemmærker, der bruges til , , og .
- [**Vigtigt**] Husk at forhindre, at nødplaceringsfunktionen deaktiveres på grund af fejlkonfiguration. Sørg for, at det nye brugerdefinerede tag, der styrer tilgængeligheden af nødplaceringsfunktionen (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%), er indstillet på samme måde som det ældre tag (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).
- [**Vigtigt**] For at undgå at miste denne kritiske funktion på grund af fejlkonfiguration har Webex-appen tilføjet en bagudkompatibilitetslogik. Hvis den nye konfigurationssektion mangler i skabelonen, eller hvis det nye brugerdefinerede tag (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) ikke er konfigureret, hvilket resulterer i aktiveretattribut, der skal indstilles til "falsk", forsøger Webex-appen at læse den ældre konfigurationssektion () og anvende sine værdier.

- Hvis funktionen er deaktiveret, dirigeres nødopkaldene til sortering af ERC (Emergency Relay Center) for at validere opkalderens placering, før de dirigeres til en passende PSAP, hvilket kan medføre yderligere gebyrer.

Følgende stykke viser ændringerne i DMS-konfigurationsskabelonen:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

Følgende tabel viser tilknytningen mellem de nye og de ældre brugerdefinerede tags:

Konfigurationsvalgmulighed	Brugerdefineret mærke udfaset	Nyt brugerdefineret mærke
Den aktiverede attribut i tagget vs. den samme i det ældre tag	%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
Mærke	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
Mærke	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
Mærke	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	falsk	sand, falsk	Aktiverer brug af platformen for nødplacering.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	rødsky	redsky, intrado, 9linje, webex	Angiver, hvilken udbyder af nødplacering der skal bruges. "webex" gælder kun for Webex Calling-udrulningen og skal konfigureres til at bruge Cisco Emergency Location Information Service.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	tom	Streng	Angiver URL-adressen til den E911-udbyder, der understøtter HELD-protokollen.
%BWE911-CUSTOMERID%	tom	Streng	Det kunde-id (HeldOrgId, CompanyID), der bruges til E911-udbyders HTTPS-anmodning.
%BWE911-SECRETKEY%	tom	Streng	Hemmeligheden til at godkende E911-udbyderens HTTPS-anmodning. Bruges ikke (tom) med "webex" som E911 udbyder
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	tom	CSV-streng	Listen over nødnumre, der understøttes af E911-udbyderen.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (brugeren bliver ikke bedt om igen)	nummer [0 - 43200]	Timeout i minutter, der bruges til at minde brugeren om at opdatere nødplaceringen, hvis den aktuelle ikke er indtastet eller er ugyldig. Den foreslåede værdi, hvis det besluttes at aktivere: 1440 (en dag).
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (brugeren kan altid annullere dialogen)	nummer [-1 - 100]	De tidspunkter, hvor brugeren har tilladelse til at lukke placeringsdialogboksen, før placeringen bliver obligatorisk (dvs. brugeren kan ikke lukke placeringsvinduet). Mulige værdier: ▪ N = -1 (bruger kan altid annullere dialogboksen) ▪ N = 0 (brugeren har ikke tilladelse til at annullere dialogen - obligatorisk placering altid) N > 0 (brugeren har tilladelse til at annullere dialogen N gange, før den bliver obligatorisk)

Tag	Standard hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	once_per_login	aggressiv, én gang_per_login	▪ Definerer adfærden for påmindelse om E911-placering. Den "aggressive" værdi vil vise dialogen til brugeren på hver netværksændring til en ukendt placering, mens værdien "once_per_login" kun vil vise dialogen én gang, hvilket forhindrer yderligere popup og distraktioner for brugeren.

8 Tilknytning af brugerdefinerede tags mellem Webex til Cisco BroadWorks og UC-One

Følgende tabel viser de brugerdefinerede Webex til Cisco BroadWorks-tags, der matcher deres ældre brugerdefinerede tags for UC-One.

Webex til Cisco BroadWorks-tag	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Ikke relevant	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBIL %
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Ikke relevant	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Ikke relevant	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	Ikke relevant
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_STATISTICS_ WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	Ikke relevant	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	Ikke relevant
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	Ikke relevant
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig

Webex til Cisco BroadWorks-tag	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Ikke relevant	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	Ikke relevant
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	Ikke relevant
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	Ikke relevant

Webex til Cisco BroadWorks-tag	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	Ikke relevant
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	Ikke relevant
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	Ikke relevant
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	Ikke relevant
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	Ikke anvendelig
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	Ikke relevant
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	% XSI_ROOT%	% XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Ikke relevant	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Ikke relevant	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Webex til Cisco BroadWorks-tag	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Ikke relevant	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Ikke relevant	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	Ikke anvendelig
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Ikke relevant	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Ikke relevant	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Ikke relevant	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Ikke relevant	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Ikke relevant	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Ikke relevant	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Ikke relevant	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Ikke relevant	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Ikke relevant	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Ikke relevant	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Ikke relevant	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%

Webex til Cisco BroadWorks-tag	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Ikke relevant	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Ikke relevant	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Ikke relevant	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Ikke relevant	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Ikke relevant	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	Ikke anvendelig
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	Ikke anvendelig	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Ikke relevant	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	Ikke anvendelig
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig

Webex til Cisco BroadWorks-tag	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig

Webex til Cisco BroadWorks-tag	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	Ikke relevant
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	Ikke anvendelig
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig

Webex til Cisco BroadWorks-tag	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%CALL_PULL_MODE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig

BEMÆRK: N/A angiver, at der ikke var noget tilsvarende tilpasset tag, der styrede funktionen i UC-One. Hvis der er N/A for både desktop- og mobilmærker, angiver det, at Webex til Cisco BroadWorks-mærket er nyt og styrer enten ny funktionalitet eller en eksisterende funktion, som ikke blev kontrolleret via et brugerdefineret mærke i UC-One.

9 Tillæg A: TLS-krypteringer

Webex til BroadWorks-klienten bruger CiscoSSL, som er baseret på OpenSSL med yderligere sikkerhedshærdning.

10 Tillæg B: DM Tag Provisioning Script

Antallet af tilpassede DM-tags er steget med hver udgivelse, da mange kunder foretrækker tags til de nye konfigurationsparametre. For at tilbyde mekanismer til lettere klargøring af disse brugerdefinerede DM-tags, indeholder dette afsnit et script, der kan køres på Application Server (AS)-siden for at tildele værdier til de tilpassede DM-tags. Dette script er specielt beregnet til nye implementeringer, hvor de fleste af de tilpassede DM-tags er beregnet til at blive brugt.

Bemærk, at dette script kun er gyldigt for nye implementeringer, hvor tilpassede DM-tags oprettes. For at ændre eksisterende brugerdefinerede DM-tags skal kommandoen i følgende script ændres fra "add" til "set".

Scriptskabelon med kun nogle få brugerdefinerede tags sat (i en rigtig implementering skal du udfylde en større liste over brugerdefinerede tags). Bemærk, at følgende eksempel er til mobil. Til desktop skal du bruge BroadTouch_tags-tagsættet i stedet for Connect_Tags. Til tablet skal du bruge ConnectTablet_Tags-tagsættet i stedet for Connect_Tags.

```
%% ********************************** Connect_Tags - read file **********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

Følgende viser alle brugerdefinerede tags, der bruges af Webex til Cisco BroadWorks, med eksempelværdier (standard eller anbefalede). Bemærk, at nogle af tags kræver værdier, der er specifikke for den tilsvarende implementering (som serveradresser). Det er grunden til, at disse tags tilføjes i slutningen af scriptet, men efterlades tomme, og yderligere sæt kommandoer bør tilføjes for at specificere dem.

10.1 Desktop

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 Mobil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
```

```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 Systemtags

Følgende viser de systemmærker, der bruges af Webex til BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Akronymer og forkortelser

Dette afsnit viser de akronymer og forkortelser, der findes i dette dokument. Akronymerne og forkortelserne er anført i alfabetisk rækkefølge sammen med deres betydninger.

ACB (fodbold)	Automatisk tilbagekald
ACD	Automatisk opkaldsfordeling
ACR-undersøgelsen	Afvisning af anonyme opkald
AES-netværket	Avanceret krypteringsstandard
ALG	Applikationslager
API	Applikationens programmeringsgrænseflade
APK	Ansøgningspakke
API'er	Apple Push-meddelelsestjeneste
ARS-netværk	Automatisk bithastighedsvalg
AS	Applikationsserver (Cisco BroadWorks)
AVP'er	Lydvisuel profil
BW	BroadWorks
BWA-bevægelsen	BroadWorks hvor som helst
BWKS	BroadWorks
BWM-bevægelsen	BroadWorks Mobility
BYOD	Medbring din egen enhed
CC	Opkaldscenter
CFB'er	Viderestil optaget opkald
CFNA	Viderestil ubesvaret opkald
CFNR	Der kan ikke oprettes forbindelse til opkaldsviderestilling
CIF	Fælles mellemliggende format
CLI	Kommandolinjegrænseflade
CLID	Identitet for opkaldslinje
CLIDB Danmark	Blokering af levering af opkaldslinje-id
CRLF	Returlinjefeed for vogn
CS	Kredsløbsskiftet
CSWV	Webvisning af opkaldsindstillinger
CW Danmark	Opkald venter
DB	Database
Højre back	Enhedsadministration

DND	Forstyr ikke
DNS	Domænenavnsystem
DPC'er	Fastnettelefonkontrol
DTAF	Enhedstype arkivfil
ECACS-netværket	Tjeneste for ændring af adresse for nødopkald
FMC	Fast-mobilkonvergens
FQDN	Helt kvalificeret domænenavn
HMAC-udstyr	Godkendelseskode for hash-meddelelse
ICE (Integrated Configuration Environment)	Oprettelse af interaktiv forbindelse
iLBC	internet-codec med lav bithastighed
Chat	Chat
IM&P	Chat og tilstedeværelse
IOT	Interoperabilitetstest
IP	Internetprotokol
YD	Jabber-identifikator
M/O	Obligatorisk/valgfri
MNO	Mobilnetværksoperatør
MTU-netværket	Maksimal transmissionsenhed
MUC	Chat med flere brugere
MWI	Meddelelsesventeindikator
NHL Danmark	Netværksoversigt
NAPTR (flertydig)	Markør for navngivning af myndighed
NAT	Oversættelse af netværksadresse
Ott	Over toppen
højttaleranlæg	Personlig assistent
PAI	P-påstået identitet
PEM	P-tidlige medier
PLI Danmark	Indikation af billedtab
PLMN	Offentligt landmobilnetværk
PN	Push-meddelelse
QCIF	Kvartfælles mellemformat
QoS	Tjenestekvalitet
RO	Fjernkontor
RTCP	Realtidskontrolprotokol
RTP	Tidsprotokol

SaaS	Software som en tjeneste
Kategori: SAN	Alternativt emnenavn
SASL	Enkelt godkendelses- og sikkerhedslag
SAVP-netværket	Sikker lyd-videoprofil
SBC	Sessionsgrænsecontroller
SCA	Udseende af delt opkald
SCF	Sessionskontinuitetsfunktion
SCTP	Overførselsprotokol til strømstyring
SDP	Protokol til sessionsdefinition
SEQRING	
Simring (flertydig)	
SIP	Session Initiation Protocol
SNR	Signal/støj-forhold
SNR	Single Number Reach
SRTCP	Sikker kontrolprotokol i realtid
SRTP	Sikker transportprotokol i realtid
SSL	Secure Sockets-lag
STUN	Sessionsgennemløbsværktøj til NAT
SUBQCIF	CIF for underafsnit
TCP	Transmissionskontrolprotokol
TLS	Transportlagssikkerhed
TTL	Tid til at leve
DREJ	Gennemløb ved hjælp af relæ NAT
UDP	Brugerdatagramprotokol
Brugerinterface	Brugergrænseflade
UMS	Meddelelsesserver (Cisco BroadWorks)
URI	Uniform Resource Identifier
UVS	Videoserver (Cisco BroadWorks)
VGA	Videografik-matrice
VoIP	Stemme over-IP
VVM	Visuel indtalt besked
WXT	Webex
XMPP	Udvidelig meddelelses- og tilstedeværelsesprotokol
XR	Udvidet rapport
Xsp	Xtended-tjenesteplatform

Cisco og Cisco-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Cisco og/eller dets associerede selskaber i USA og andre lande. En liste over Ciscos varemærker findes på denne URL-adresse: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. Nævnte tredjepartsvaremærker tilhører deres respektive ejere. Brugen af ordet partner indebærer ikke et partnerskab mellem Cisco og en anden virksomhed. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. Alle rettigheder forbeholdes