



# Konfigurationsvejledning til Webex til Cisco BroadWorks

Udgivelse 44.10  
Dokumentversion 1



## Indholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>Oversigt over ændringer .....</b>	<b>1</b>
1.1	Ændringer til udgivelse 44.10, oktober 2024 .....	1
1.2	Ændringer til udgivelse 44.9, september 2024 .....	1
1.3	Ændringer til udgivelse 44.8, august 2024.....	1
1.4	Ændringer til udgivelse 44.7, juli 2024.....	1
1.5	Ændringer til udgivelse 44.6, juni 2024 .....	1
1.6	Ændringer til udgivelse 44.5, maj 2024 .....	1
1.7	Ændringer til udgivelse 44.4, april 2024 .....	1
1.8	Ændringer til udgivelse 44.3, marts 2024.....	2
1.9	Ændringer til udgivelse 44.2, februar 2024 .....	2
1.10	Ændringer til udgivelse 43.1, januar 2024.....	2
1.11	Ændringer til udgivelse 43.12, december 2023 .....	2
1.12	Ændringer til udgivelse 43.11, november 2023 .....	3
1.13	Ændringer til udgivelse 43.10, oktober 2023 .....	3
1.14	Ændringer til udgivelse 43.9, september 2023 .....	3
1.15	Ændringer til udgivelse 43.8, august 2023.....	3
1.16	Ændringer til udgivelse 43.7, juli 2023.....	3
1.17	Ændringer til udgivelse 43.6, juni 2023 .....	3
1.18	Ændringer til udgivelse 43.5, maj 2023 .....	3
1.19	Ændringer til udgivelse 43.4, april 2023 .....	4
1.20	Ændringer til udgivelse 43.3, marts 2023.....	4
1.21	Ændringer til udgivelse 43.1, januar 2023.....	4
<b>2</b>	<b>Ændringer til konfigurationsfiler.....</b>	<b>5</b>
2.1	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.10 .....	5
2.2	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.9 .....	5
2.3	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.8 .....	5
2.4	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.7 .....	5
2.5	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.6 .....	6
2.6	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.5 .....	6
2.7	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.4 .....	6
2.8	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.3 .....	6
2.9	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.2 .....	7
2.10	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.1 .....	9
2.11	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.12 .....	9
2.12	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.11 .....	10
2.13	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.10 .....	10
2.14	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.9 .....	10
2.15	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.8 .....	11
2.16	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.7 .....	11

2.17	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.6 .....	11
2.18	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.5 .....	12
2.19	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.4 .....	12
2.20	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.3 .....	14
2.21	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.2 .....	14
2.22	Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.1 .....	14
<b>3</b>	<b>Introduktion .....</b>	<b>15</b>
<b>4</b>	<b>Installation.....</b>	<b>16</b>
4.1	Download af lokaliseret klient.....	16
4.2	Android-klient .....	16
4.3	iOS-klient.....	16
4.4	Desktop-klient .....	16
<b>5</b>	<b>Enhedsadministration .....</b>	<b>18</b>
5.1	Tags til enhedsstyring.....	18
5.2	Forbedringer af delvist match for valg af enhedstype.....	19
5.3	Ryd konfiguration.....	20
5.4	Installation af config-wxt.xml .....	20
5.5	Konfigurationsfil (config-wxt.xml) .....	20
5.6	Systemstandardmærker.....	21
5.7	CiscoBroad Works dynamiske indbyggede systemtags .....	21
<b>6</b>	<b>Tilpassede tags .....</b>	<b>24</b>
6.1	Almindelige funktioner .....	36
6.1.1	Se Tjenesteindstillinger .....	36
6.1.2	SIP over TLS og sikker transportprotokol i realtid.....	39
6.1.3	3GPP SIP-headere til SRTP .....	41
6.1.4	Gennemtvung TCP-, TLS- eller UDP-brug og keepalives.....	42
6.1.5	Konfigurerbar timeout for åbning af SIP-socket.....	43
6.1.6	Dynamisk SIP-proxyregistrering .....	44
6.1.7	Foretrukket portforbrug for SIP .....	49
6.1.8	SIP Failover og Failback .....	50
6.1.9	SIP SUBSCRIBE og REGISTER opdatering og ABONNER igen .....	54
6.1.10	Brug P-tilknyttede URI'er i REGISTER.....	55
6.1.11	SIP P-Early Media (PEM)-header.....	55
6.1.12	Understøttelse af SIP-OPDATERING.....	56
6.1.13	Ældre SIP INFO FIR.....	56
6.1.14	SIP-rport-administration for NAT Traversal.....	57
6.1.15	SIP-session-ID.....	58
6.1.16	Adfærd for afvisning af indgående opkald.....	58
6.1.17	Portområde for transportprotokol i realtid .....	59
6.1.18	ICE-support (kun Webex Calling) .....	59
6.1.19	rtcp mux.....	60

6.1.20	overfør .....	60
6.1.21	N-way-konferenceopkald og deltagere .....	62
6.1.22	Hentning af opkald.....	63
6.1.23	Hentning af parkeret opkald.....	63
6.1.24	Opkaldsstatistik.....	63
6.1.25	Automatisk opkaldsgendannelse / problemfri opkaldsoverførsel .....	64
6.1.26	Optagelse af opkald.....	64
6.1.27	Voicemail, visuel voicemail, indikator for ventende meddelelse .....	66
6.1.28	Afskrift af indtalt besked for Webex Calling.....	67
6.1.29	Opkaldsindstillinger.....	68
6.1.30	Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger .....	70
6.1.31	Callcenter/opkaldskø login/log ud.....	73
6.1.32	XSI-rod og -stier.....	74
6.1.33	XSI-begivenhedskanal .....	75
6.1.34	Luk konfiguration .....	75
6.1.35	SIP-URI-opkald.....	78
6.1.36	Opkaldshistorik på tværs af alle enheder .....	78
6.1.37	Aktivér videoopkald .....	79
6.1.38	Nødopkald (911) – placeringsrapportering med E911-udbyder .....	80
6.1.39	PAI som identitet.....	81
6.1.40	Deaktiver skærmdeling.....	81
6.1.41	Angivelse af spamopkald .....	82
6.1.42	Støjfjernelse og båndbredde forlængelse for PSTN/mobilopkald.....	82
6.1.43	QoS DSCP-mærkning.....	83
6.1.44	Primær profil.....	83
6.1.45	Blokeringsliste (kun Webex Calling) .....	85
6.1.46	Implementering af medietilpasning og modstandsdygtighed (MARI).....	86
6.1.47	Samtidige opkald med samme bruger .....	87
6.1.48	rtcpxr .....	88
6.1.49	Viderestil optaget opkald.....	88
6.1.50	Opkalder-id.....	89
6.2	Funktioner kun på desktop.....	92
6.2.1	Tvungen logout .....	92
6.2.2	Besvarelse af opkald .....	92
6.2.3	Understøttelse af chef-admin (Executive-Assistant).....	93
6.2.4	Eskalér SIP-opkald til møde (kun Webex Calling) .....	94
6.2.5	Skrivebordstelefonstyring – automatisk besvarelse .....	94
6.2.6	Automatisk svar med tonemeddelelse .....	95
6.2.7	Styring af bordtelefon – mellemopkaldskontroller – konference .....	95
6.2.8	Underretninger for besvarelse .....	95
6.2.9	Ekstern kontrol-begivenhedspakke .....	98
6.2.10	CLID-valg af opkaldskø-agent .....	98

6.2.11	Gendannelsesgateway (kun Webex Calling).....	98
6.2.12	Multilinje – visning af delt linje.....	99
6.2.13	Flere linjer – virtuelle linjer (kun Webex Calling).....	99
6.2.14	Begivenhedspakke til kontrol af lyd fra eksternt (kun Webex Calling).....	100
6.2.15	Flyt opkald.....	101
6.3	Funktioner kun mobilenheder.....	103
6.3.1	Nødopkald.....	103
6.3.2	Push-underretninger for opkald.....	104
6.3.3	Enkelt advarsel.....	106
6.3.4	Klik for at ringe op (tilbagekald).....	106
6.3.5	MNO-understøttelse.....	107
6.3.6	Indgående opkald til.....	111
<b>7</b>	<b>BETA-funktioner (Early Field Trial).....</b>	<b>114</b>
7.1	AI-codec.....	114
7.2	Personlig assistent (fjern tilstedeværelse).....	114
7.3	Leveringstilstand for beskeder om opkaldstryk (kun Webex Calling).....	115
<b>8</b>	<b>Tilpassede tags tilknytning mellem Webex til Cisco Broad Works og UC-One.....</b>	<b>116</b>
<b>9</b>	<b>Tillæg A: TLS-kryptering.....</b>	<b>123</b>
<b>10</b>	<b>Bilag B: Klargøringscript til DM-tag.....</b>	<b>124</b>
10.1	Desktop.....	125
10.2	Mobil.....	128
10.3	Tablet.....	131
10.4	Systemtags.....	134
<b>11</b>	<b>Akronymer og forkortelser.....</b>	<b>135</b>

## 1 Oversigt over ændringer

---

Dette afsnit beskriver ændringerne af dette dokument for hver version og dokumentversion.

### 1.1 Ændringer til udgivelse 44.10, oktober 2024

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Tilføjet afsnit *Personlig assistent (fjern tilstedeværelse)* AI-codec i BETA.
- Tilføjet afsnit *Leveringstilstand for beskeder om opkaldstryk (kun Webex Calling)* i BETA.

### 1.2 Ændringer til udgivelse 44.9, september 2024

Der var ingen ændringer i dette dokument for denne udgivelse.

### 1.3 Ændringer til udgivelse 44.8, august 2024

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret afsnit *6.1.34 Luk konfiguration* – tilføjet præcisering om DTMF'erne og understøttede leveringsmekanismer.

### 1.4 Ændringer til udgivelse 44.7, juli 2024

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Tilføjet afsnit *AI-codec* i BETA.
- Opdateret afsnit *6.1.44 Primær profil* – fjernede oplysninger om Webex-appens funktionsforrang til version 43.2.

### 1.5 Ændringer til udgivelse 44.6, juni 2024

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret sektion *6.3.6. Indgående opkald til* – tilføjede flere oplysninger om den indbyggede oplevelse og hvordan funktionen fungerer.

### 1.6 Ændringer til udgivelse 44.5, maj 2024

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret sektion *6.1.18 ICE-support (kun Webex Calling)* – tilføjede IP v6-understøttelse via NAT64.
- Opdateret afsnit *6.1.50 Opkalder-id* - tilføjet underafsnit *6.1.50.2 Navn på ekstern opkalder-id*.

### 1.7 Ændringer til udgivelse 44.4, april 2024

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret sektion *6.1.50.1 Udgående opkalder-id (kun Webex Calling)*.
- Opdateret afsnit *Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.3* – tilføjet oplysninger om keepalive-opdateringer i 44.3.

## 1.8 Ændringer til udgivelse 44.3, marts 2024

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret sektion [6.3.6. Indgående opkald til](#)
  - Flyttet sektionen [6.1.50.1Udgående opkalder-id \(kun Webex Calling\)](#) som almindelig for Desktop og mobil, og opdaterede den med flere oplysninger.
- Opdateret afsnit [6.1.4Gennemtving TCP-, TLS- eller UDP-brug og keepalives](#) – tilføjet oplysninger om de konfigurerbare keepalives ved hjælp af brugerdefinerede tags.

## 1.9 Ændringer til udgivelse 44.2, februar 2024

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Tilføjet afsnit [6.3.6Indgående opkald til](#) med underafsnit:
  - 6.3.6.1 Indgående opkalder-id
  - 6.3.6.2 Udgående opkalder-id (kun Webex Calling)
- Opdateret sektion [6.2.8 Underretninger for besvarelse](#)
  - Tilføjet underafsnit [6.2.8.1optaget-felt](#) - flyttet BLF-specifikationer i det.
  - Tilføjet underafsnit [6.2.8.2Opkaldsbesvarelsesgruppe \(kun Webex Calling\)](#).
- Tilføjet afsnit:[6.1.49Viderestil optaget opkald](#)
- Opdateret afsnit [6.1.8.3Gennemtving IP-version](#) – tilføjet oplysninger til den nye *nat64-tilstand* .
- Opdateret afsnit [6.1.42Støjfjernelse og båndbredde forlængelse for PSTN/mobilopkald](#) – tilføjet oplysninger til den nye understøttelse af båndbreddeudvidelse og opdateringer til fjernelse af støj. Sektionens *taleforbedringer for PSTN-opkald* fjernes fra BETA.

## 1.10 Ændringer til udgivelse 43.1, januar 2024

Der var ingen ændringer i dette dokument for denne udgivelse.

## 1.11 Ændringer til udgivelse 43.12, december 2023

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret sektion [6.1.1Se Tjenesteindstillinger](#) – opdateret eksemplet (tilføjet domæne og eksternt id pr. linje).
- Tilføjet afsnit:[6.2.15Flyt opkald](#)
- Opdateret afsnit [6.3.5.1Opkald med indbygget opkalder](#) – tilføjet oplysninger om den konfigurerbare præfiksunderstøttelse for udgående mobilopkald.
- Opdateret afsnit [6.1.20overfør](#) – tilføjet oplysninger om den nye valgmulighed for automatisk venteposition.
- Tilføjet afsnit:[6.1.48rtcp-xr](#)
- Tilføjet afsnittet *Taleforbedringer for PSTN-opkald* i BETA.

### 1.12 Ændringer til udgivelse 43.11, november 2023

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret afsnit [6.1.8.1SIP-failover](#) – tilføjet oplysninger om registreringsoprydning og q-værdiopdateringer.

### 1.13 Ændringer til udgivelse 43.10, oktober 2023

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Flyttet sektionen [6.1.29.2Viderestilling af opkald til voicemail](#) ud af BETA.
- Opdateret afsnit [6.3.5.2Skjul opkaldsfunktioner](#) – tilføjede oplysninger om rådgivende viderestilling og viderestilling til et andet igangværende opkald.
- Opdateret afsnit [6.3.5.6MNO-mobilitet – widget under opkald](#) – tilføjet oplysninger om fuldført overførsel.

### 1.14 Ændringer til udgivelse 43.9, september 2023

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Flyttet sektionen [6.1.47Samtidige opkald med samme bruger](#) ud af BETA.
- Opdateret afsnit [6.1.20overfør](#) – tilføjet oplysninger om omstilling til et igangværende opkald.
- Tilføjet sektionen [6.2.14Ekstern lydløs kontrol begivenhedspakke \(kun Webex Calling\)](#).
- Tilføjet afsnittet [Viderestilling af opkald til telefonsvarer](#) i BETA.

### 1.15 Ændringer til udgivelse 43.8, august 2023

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Tilføjet afsnit [Samtidige opkald med samme bruger](#) i BETA.

### 1.16 Ændringer til udgivelse 43.7, juli 2023

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Flyttet sektionen [6.3.5.6MNO-mobilitet – widget under opkald](#) ud af BETA.

### 1.17 Ændringer til udgivelse 43.6, juni 2023

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Flyttet sektionen [6.1.46Implementering af medietilpasning og modstandsdygtighed \(MARI\)](#) ud af BETA.
- Tilføjet afsnit [MNO-mobilitet – widget under opkald](#) i BETA.
- Opdateret afsnit [5.4Installation af config-wxt.xml](#) – tilføjet anbefaling om at holde konfigurationsskabelonen opdateret med den seneste version af Webex-applikationen.

### 1.18 Ændringer til udgivelse 43.5, maj 2023

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Tilføjet afsnit: [6.1.45 Blokeringsliste \(kun Webex Calling\)](#)
- Opdateret sektionen [6.1.44 Primær profil](#).

### 1.19 Ændringer til udgivelse 43.4, april 2023

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret sektion [6.2.8 Underretninger for besvarelse](#). Underretninger for besvarelse
- Tilføjet afsnit: [6.2.13 Flere linjer – virtuelle linjer \(kun Webex Calling\)](#)
- Tilføjet afsnit [Implementering af medietilpasning og modstandsdygtighed \(MARI\)](#) i BETA.

### 1.20 Ændringer til udgivelse 43.3, marts 2023

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Tilføjet sektion [6.1.44 Primær profil](#).
- Opdateret afsnit [6.2.12 Multi-line – visning af delt linje](#).
- Ændringer til version 43.2, februar 2023

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret afsnit [6.2.12 Multi-line – visning af delt linje](#).
- Tilføjet af [6.2.11 Gendannelsesgateway \(kun Webex Calling\)](#)
- Opdateret sektion [6.1.4 Gennemtvung TCP-, TLS- eller UDP-brug og keepalives](#).

### 1.21 Ændringer til udgivelse 43.1, januar 2023

Denne version af dokumentet indeholder følgende ændringer:

- Opdateret afsnit [6.2.12 Multi-line – visning af delt linje](#).

## 2 Ændringer til konfigurationsfiler

### 2.1 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.10

- [BETA-funktion]  
Tilføjet <personal-assistant>-tag under afsnittet <tjenester>.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [BETA-funktion] [Kun mobil] [Kun Webex Calling]  
Tilføjet leveringstilstand-attribut under tagget <services><push-notifications-for-calls>.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%"/>
```

Følgende %TAG%s blev tilføjet:

- %PERSONAL\_ASSISTANT\_ENABLED\_WXT%
- %PN\_FOR\_CALLS\_DELIVERY\_MODE\_WXT%

### 2.2 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.9

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

### 2.3 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.8

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

### 2.4 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.7

- [BETA-funktion]  
Tilføjet AI-codec (xCodec) under afsnittet <services><opkald><lyd><codecs><codecs>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

## 2.5 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.6

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

## 2.6 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.5

- [Kun Webex Calling]  
Tilføjet aktivér-ipv6-supportattribut til <protokoller><rtp><ice>-tagget.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Tag <remote-name> er tilføjet i afsnittet <services><opkald><caller-id> med <maskine> som et undermærke.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Følgende %TAG%s blev tilføjet:

- %ENABLE\_RTP\_ICE\_IPV6\_WXT%
- %CLID\_REMOTE\_NAME\_MACHINE\_MODE\_WXT%

## 2.7 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.4

- [Kun desktop] [Kun Webex Calling]  
Tilføjede tags <yderligere numre>, <viderestillingsgruppe> og <blokering af klid-levering> under afsnittet <caller-id><udgående opkald>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%"
      <additional-numbers
        enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
        enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
        enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

## 2.8 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.3

- [Kun desktop] [Kun Webex Calling]  
Tilføjede <udgående opkald> under det nye <opkalder-id>-afsnit, med <call-center> som et undermærke.

```
<config>
<services><calls>
```

```

<caller-id>
  <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
    <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
  </outgoing-calls>

```

- Tilføjede brugerdefinerede tags (%UDP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%, %TCP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT% og %TLS\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%) for at erstatte den hardkodede keep-alive aktiverede værdi for hver transport under <protocols><sip><transports>.

```

<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </tls>

```

Følgende %TAG%s blev tilføjet:

- %UDP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%
- %TCP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%
- %TLS\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%

## 2.9 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.2

- [Kun mobil] Tilføjet sektion <caller-id> under <services><opkald>. Tilføjet undermærker <indgående opkald> og <ubesvaret opkald>, med nyt undermærke <append-number> for begge.

```

<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>

```

- [Kun mobil] [Kun Webex Calling] Tilføjede <udgående opkald> under det nye <opkalder-id>-afsnit.

```

<config>
<services><calls>
  <caller-id>

```

```

    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
        <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>

```

- Tilføj et mærke <opkaldsviderestilling-info> i afsnittet <tjenester><opkald>.

```

<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info
enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>

```

- [Kun desktop] [Kun Webex Calling]  
tilføjede sektionen <gruppeopkald-besvarelsesunderretninger> under <services><opkald>, med <display-ringer> og <max-timeout> som undermærker. Tilføj et også <gruppeopkald-besvarelse>-tag under hvert <line>-tag i sektionen <protokoller><sip><lines>.

```

<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications
enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  
```

Følgende %TAG%s blev tilføjet:

- %ENABLE\_CLID\_INCOMING\_CALLS\_APPEND\_NUMBER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_MISSED\_CALLS\_APPEND\_NUMBER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_ADDITIONAL\_NUMBERS\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_CALL\_CENTER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_HUNT\_GROUP\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_DELIVERY\_BLOCKING\_WXT%
- %ENABLE\_CALL\_FORWARDING\_INFO\_CALLS\_WXT%

- %ENABLE\_GCP\_NOTIFICATIONS\_WXT%
- %ENABLE\_GCP\_DISPLAY\_CALLER\_WXT%
- %GCP\_NOTIFICATION\_MAX\_TIMEOUT\_VALUE\_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Følgende %TAG % blev udfaset:

- %ENABLE\_NOISE\_REMOVAL\_WXT%

## 2.10 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 44.1

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

## 2.11 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.12

- Tilføjet <domæne>-tag for hver <line>-sektion under <config><protokoller><sip><linjer>.

```
<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <domain>%BWHOST-1%/</domain>
      ...
    </line>
    <line>
      <domain>%BWHOST-2%/</domain>
      ...
    </line>
  ...
</config>
```

- [Kun desktop] Tilføjet sektion <call-move> med <move-here>-tag under sektionen <config><tjenester><opkald>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

- Tilføjet <tale-forbedringer>-tag under afsnittet <config><services><opkald>.

```
<config>
<services><calls>
  <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

- [Kun mobil] Tilføjet <fac-prefix>-tag under afsnittet <config><services><calling><native>.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
    <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
```

- Tilføjet attribut til automatisk venteposition i tagget `<config><services><opkald><viderestilling-opkald>`.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

- Tilføjet `<rtcp-xr>`-sektionen under `<config><protokoller><sip>`.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Følgende %TAG%s blev tilføjet:

- %BWHOST-n%
- %ENABLE\_CALL\_MOVE\_HERE\_WXT%
- %ENABLE\_SPEECH\_ENHANCEMENTS\_WXT%
- %DIALING\_NATIVE\_FAC\_PREFIX\_WXT%
- %ENABLE\_TRANSFER\_AUTO\_HOLD\_WXT%
- %ENABLE\_RTCP\_XR\_NEGOTIATION\_WXT%

## 2.12 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.11

- Tilføjet ny `<register-failover>`-sektion med `<registration-cleanup>` som et undermærke under sektionen `<config><protocols><sip>`. `<q-værdi>`-tagget er blevet flyttet under `<register-failover>`-tagget.

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!--DEPRECATED ->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-
cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>
```

Følgende %TAG % blev tilføjet:

- %SIP\_REGISTER\_FAILOVER\_REGISTRATION\_CLEANUP\_WXT%

## 2.13 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.10

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

## 2.14 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.9

- Omdøbte mærket `<flere opkald-per-bruger>` i sektionen `<config><services><opkald>` til `<samtidige opkald-med-samme-bruger>`.

```
<config>
```

```
<services><calls>
<simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

- Tilføjet et nyt mærke <remote-slå-control> under afsnittet <config><services><opkald>.

```
<config>
<services><calls>
<remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

- Tilføjet et nyt mærke <viderestilling> under afsnittet <config><services><voice-mail>.

```
<config>
<services><voice-mail>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Følgende %TAG % blev opdateret:

- %ENABLE\_MULTIPLE\_CALLS\_PER\_USER\_WXT% was renamed to %ENABLE\_SIMULTANEOUS\_CALLS\_WITH\_SAME\_USER\_WXT%

Følgende %TAG%s blev tilføjet:

- %ENABLE\_REMOTE\_MUTE\_CONTROL\_WXT%
- %ENABLE\_VOICE\_MAIL\_FORWARDING\_WXT%

## 2.15 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.8

- Tilføjet nyt mærke <flere opkald-per-bruger> i afsnittet <config><services><opkald>.

```
<config>
<services><calls>
<multiple-calls-per-user enabled="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%"/>
```

Følgende %TAG % blev tilføjet:

- %ENABLE\_MULTIPLE\_CALLS\_PER\_USER\_WXT%

## 2.16 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.7

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

## 2.17 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.6

- [Kun mobil]  
Tilføjet nye attributter widget-aktiveret i tags <hold>, <overfør-opkald> og <eskalér-til-webex-møde> under afsnittet <config><services><opkald>

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%"
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
```

```
<escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Følgende %TAG%s blev tilføjet:

- %ENABLE\_WIDGET\_HOLD\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_WIDGET\_TRANSFER\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_WIDGET\_CALLS\_ESCALATE\_TO\_WEBEX\_MEETING\_WXT%

## 2.18 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.5

- [Kun Webex Calling]  
Tilføjet <call-block>-tag under sektionen <config><services><opkald>>

```
<config>
<services><calls>
  <call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Følgende %TAG % blev tilføjet:

- %enable\_call\_block\_wxt%

## 2.19 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.4

- [Kun Webex Calling]  
For hvert <line>-tag tilføjet *linjetype* attribut. Tilføjet <external-id>-tag under hvert <line>-tag.

```
<config><protocols>
<sip>
  <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    ...
  </line>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
    <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
    ...
  </line>
  ...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
    <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
    ...
  </line>
```

- Tilføjet afsnittet <lydkvalitetsforbedringer> under <services><opkald><lyd> og <video-kvalitetsforbedringer> under <services><opkald><video>

```
<config>
<services><calls>
<calls>
  <audio>
    <audio-quality-enhancements>
      <marl>
```

```

        <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
    </fec>
    <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
    <mari-rtx>90000</mari-rtx>
    <payload>112</payload>
    <time>180</time>
    <data-flow>1</data-flow>
    <order>RTX_SRTP</order>
    </rtx>
    </mari>
</audio-quality-enhancements>
...
<video>
    <video-quality-enhancements>
        <mari>
            <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
            <payload>111</payload>
            <max_esel>1400</max_esel>
            <max_n>255</max_n>
            <m>8</m>
            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
            <non_seq>1</non_seq>
            <feedback>0</feedback>
            <order>FEC_SRTP</order>
        </fec>
        <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
        </rtx>
        </mari>
    </video-quality-enhancements>

```

- [Kun desktop] Fjernede den hardkodede værdi for det første linjemærkenavn under det tilsvarende <line>-afsnit under <protocols><sip>.

```

<config>
<protocols><sip>
<line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
...
    <line>
        <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    ...

```

Følgende %TAG%s blev tilføjet:

- %ENABLE\_AUDIO\_MARI\_FEC\_WXT%

- %ENABLE\_AUDIO\_MARI\_RTX\_WXT%
- %ENABLE\_VIDEO\_MARI\_FEC\_WXT%
- %ENABLE\_VIDEO\_MARI\_RTX\_WXT%

Følgende systemniveau %TAG%s blev tilføjet:

- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%

## 2.20 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.3

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

## 2.21 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.2

Tilføjet <device-owner-restriction>-tag under afsnittet <services><opkald>.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction
enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%" />
```

Følgende %TAG % blev tilføjet:

- %ENABLE\_DEVICE\_OWNER\_RESTRICTION\_WXT%

## 2.22 Ændringer for konfigurationsfiler til udgivelse 43.1

Der var ingen opdateringer i konfigurationsfilerne for denne version.

### 3 Introduktion

---

Formålet med dette dokument er at give en beskrivelse af konfigurationen af Webex til Cisco Broad Works-klienten.

Konfigurationsfilen `config-wxt.xml` leveres i to versioner – en til mobil (Android og iOS) og en til desktop (Windows og MacOS).

Klienterne konfigureres ved hjælp af en konfiguration, der ikke er synlig for slutbrugeren. `Config-wxt.xml` indeholder serverspecifikke oplysninger, såsom serveradresser og porte og løbetidsindstillinger for klienten selv (f.eks. valgmuligheder, der er synlige på skærmen *Indstillinger*).

Konfigurationsfilerne læses af klienten, når de starter, efter at de er hentet fra enhedsadministration. Oplysningerne fra konfigurationsfilerne gemmes krypteret, så de er usynlige og utilgængelige for slutbrugeren.

**BEMÆRK:** XML-egenskaberne må ikke indeholde mellemrum (f.eks. `<transfer-opkald enabled=%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>` i stedet for `<transfer-opkald enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>`).

## 4 Installation

---

Webex til Cisco Broad Works-klienter kan installeres fra følgende:

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

### 4.1 Download af lokaliseret klient

Følgende lokaliserede versioner af Webex til Cisco Broad Works-klienter kan downloades på følgende måde:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

### 4.2 Android-klient

Android-klienten er installeret som en applikation (Android-applikationspakke [APK]), der holder indstillings- og konfigurationsrelaterede data inden for sit private område.

Der er versionskontrol baseret på Google Play-procedureerne. Der leveres en standardmeddelelse om Google Play (dvs. Android angiver automatisk, at der er en ny version af software tilgængelig).

Når den nye version downloades, overskrives den gamle software, men brugerdata opbevares som standard.

Bemærk, at brugeren ikke er forpligtet til at vælge valgmuligheder for installation eller afinstallation.

### 4.3 iOS-klient

iOS-klienten er installeret som et program, der holder de indstillingsrelaterede data inde i sin "sandkasse", og konfigurationsfildataene gemmes krypteret.

Der er versionskontrol baseret på procedureerne i Apple App Store. App Store-ikonet er fremhævet for at angive, at der er en ny version af software tilgængelig.

Når den nye version downloades, overskrives den gamle software, men brugerdata opbevares som standard.

Bemærk, at brugeren ikke er forpligtet til at vælge valgmuligheder for installation eller afinstallation.

### 4.4 Desktop-klient

Oplysninger om installations- og versionskontrollen af desktopklienten (Windows og MacOS) kan findes på følgende: <https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.



## 5 Enhedsadministration

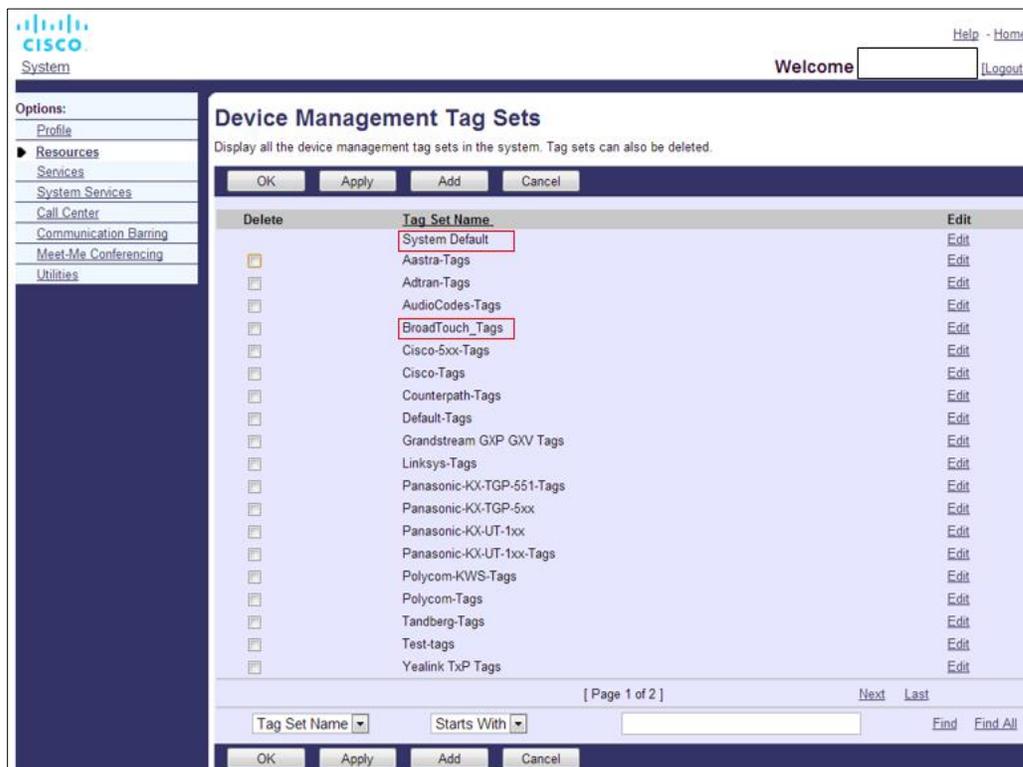
### 5.1 Tags til enhedsstyring

Webex til Cisco Broad Works bruger *tagssæt til enhedsadministration*, der vises i følgende figur. Systemets *standard-* og brugerdefinerede tagsæt er påkrævet for at klargøre specifikke enheds-/klientindstillinger. Dette tagssæt giver fleksibilitet til administration af klientens indstillinger for netværks-/tjenesteforbindelse samt funktionsaktiveringskontrollfunktioner.

Dette brugerdefinerede tagsæt klargøres af en systemadministrator via *System*→ *Ressourcer*→ *Sæt af tags til enhedsstyring*valgmulighed. Administratoren skal tilføje nye tagsæt:

- Mobil: Connect\_Tags
- Tablets Tilsluttablet\_tags
- Desktop: Bredetouch\_tags

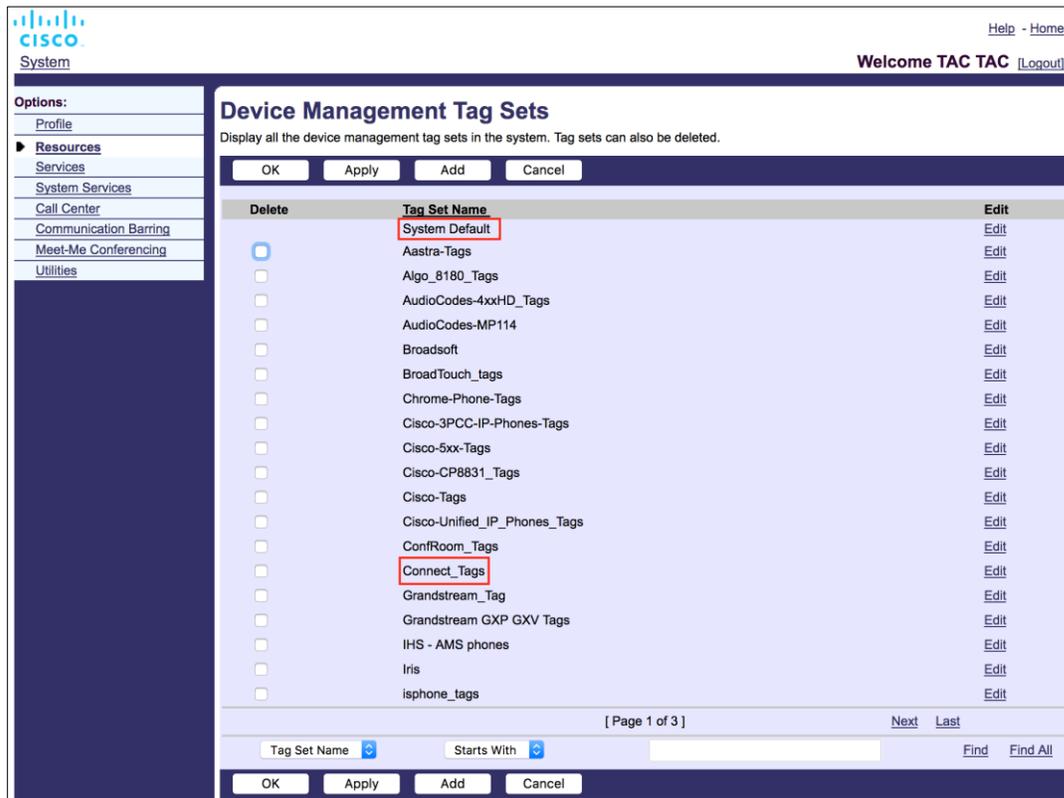
Opret hvert enkelt mærke, og indstil dets værdi. Sektionshenvisninger giver detaljerede beskrivelser for hvert mærke. De brugertilpassede tags er adskilt i grupper baseret på funktionaliteten og diskuteres senere i dette dokument.



The screenshot displays the 'Device Management Tag Sets' configuration page. The page title is 'Device Management Tag Sets' and it includes a sub-header: 'Display all the device management tag sets in the system. Tag sets can also be deleted.' Below this, there are buttons for 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel'. The main content is a table with three columns: 'Delete', 'Tag Set Name', and 'Edit'. The table lists various tag sets, with 'System Default' and 'BroadTouch\_Tags' highlighted in red. At the bottom of the table, there is a search bar with 'Tag Set Name' and 'Starts With' dropdowns, and 'Find' and 'Find All' buttons. The page number '[ Page 1 of 2 ]' and 'Next Last' navigation links are also visible.

Delete	Tag Set Name	Edit
<input type="checkbox"/>	System Default	Edit
<input type="checkbox"/>	Aastra-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Adtran-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	AudioCodes-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	BroadTouch_Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Cisco-5xx-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Cisco-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Counterpath-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Default-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Grandstream GXP GXV Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Linksys-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-TGP-551-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-TGP-5xx	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-UT-1xx	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-UT-1xx-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Polycom-KWS-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Polycom-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Tandberg-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Test-tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Yealink TxP Tags	Edit

Diagram 1 sæt af tags til administration af desktop-enheder



Figur 2 Nøglesæt til administration af mobilenheder

## 5.2 Forbedringer af delvist match for valg af enhedstype

For at give øget fleksibilitet, når du vælger funktionspakker for brugergrupper eller individuelle brugere, vælges enhedsprofiltypen baseret på en (første) delvis match. Dette giver kunderne mulighed for at bruge forskellige enhedstyper.

Den generelle procedure for enhedsadministration angiver, at Cisco Broad Works-applikationsserveren giver en enhedsprofil-type. Den hedder "Business Communicator – PC" for desktop, "Connect – Mobile" for mobil og "Connect – Tablet" for tablet. Der kan oprettes en enhedsprofil og tildeles brugeren. Programserveren opretter derefter en konfigurationsfil og gemmer den på profilserveren.

Ved login spørger klienten den tildelte enhedsliste via Xsi og søger efter den tilsvarende enhedstype-profil. Klienten vælger den første profil, der starter med navnet på den tilsvarende enhedstype. Derefter bruges de enhedsprofil-konfigurationsdata (konfigurationsfil), der er knyttet til denne enhedsprofil, til at aktivere og deaktivere forskellige funktioner.

Dette tillader, at den samme eksekverbare klient kan bruges med forskellige enhedsprofiltyper, så tjenesteudbyderen kan ændre funktionspakker for individuelle brugere eller grupper af brugere ved blot at ændre enhedsprofiltypen i DM for en bruger eller gruppe af brugere.

Tjenesteudbyderen kan f.eks. have et antal enhedsprofiltyper baseret på brugerroller, såsom "Business Communicator – PC Basic", "Business Communicator – PC Executive" eller "Business Communicator – PC Assistant" og ændre den funktionalitet, der er tilgængelig for individuelle brugere, ved at ændre enhedsprofiltypen for dem.

Bemærk, at det ikke forventes at have flere matchende enhedsprofiltyper på den modtagne enhedsliste XML, men kun én.

### 5.3 Ryd konfiguration

Webex til Cisco Broad Works-versionen af klienten bruger *config-wxt.xml* filen til konfiguration af dens opkaldsfunktion. Der er en separat konfigurationsprocedure for Webex, der ikke er dækket af dette dokument.

### 5.4 Installation af config-wxt.xml

Føj den tilsvarende *config-wxt.xml*-fil til enhedsprofilerne "Tilslut – mobil", "Tilslut – tablet" og "Business Communicator – PC" enhedsprofiler. Webex til Cisco Broad Works bruger de samme enhedsprofiler som UC-One for at gøre det nemmere for installationen.

**BEMÆRKNING 1:** Der skal være en konfigurationsfil for hver enhedsprofil.

**BEMÆRKNING 2:** Det anbefales KRAFTIGT, at skabelonerne holdes ajour med den seneste udgivelse af Webex-appen

### 5.5 Konfigurationsfil (config-wxt.xml)

Nye brugerdefinerede tags med **\_WXT** suffiks bruges til at differentiere den nye Webex til Cisco Broad Works-konfigurationsudrulning fra ældre klienter. Der er dog stadig nogle (system) tags, der deles mellem UC-One og Webex.

Nogle af CiscoBroad Works System brugerdefinerede tags bruges også i konfigurationsfilen *config-wxt.xml*. Se afsnittet for yderligere oplysninger om hvert af følgende tags [5.7 Cisco Broad Works dynamiske indbyggede](#) systemtags.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINPORT%
- %BWLINPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%

- %bwe911-sekretærnøgle %
- %bwe911-nødopkaldsnummerliste%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-BESVARELSE-BOOL-n%" (kun Webex Calling)

## 5.6 Systemstandardmærker

Som systemadministrator kan du få adgang til systemstandardtags via *System* → *Ressourcer* → *Sæt af tags til enhedsstyring* valgmulighed. Følgende systemstandardmærker skal klargøres, når Vo IP-opkaldspakken er installeret.

Mærke	Beskrivelse
%SBC_ADDRESS_WXT%	Dette skal konfigureres som det fuldt kvalificerede domænenavn (FQDN) eller IP-adresse for den sessionsgrænsecontroller (SBC), der er installeret i netværket. Eksempel: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Hvis SBC_ADDRESS_WXT er en IP-adresse, skal denne parameter indstilles til SBC-porten. Hvis SBC_ADDRESS_WXT er en FQDN, kan den ikke være indstillet. Eksempel: 5055

## 5.7 CiscoBroad Works dynamiske indbyggede systemtags

Ud over standardssystemtags og de brugerdefinerede tags, der skal defineres, er der eksisterende Cisco Broad Works-systemtags, der typisk bruges og er en del af den anbefalede enhedstype-arkivfil (DTAF). Disse mærker er angivet i dette afsnit. Afhængigt af den installerede løsningspakke bruges ikke alle systemtags.

Mærke	Beskrivelse
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Dette er den server-URI, der bruges til at aktivere N-Way-konference.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Dette nummer bruges til voicemail. Klienten ringer til dette nummer, når der hentes voicemail.
%BWLINPORT-n%	SIP-brugernavn, der bruges i SIP-signalering, f.eks. ved registrering.
%BWHOST-n%	Dette er domænedelen af den klargjorte linjeport for den enhed, der er tildelt brugeren. Den hentes fra brugerens profil. Bruges typisk som SIP-domæne.

Mærke	Beskrivelse
%BWAUTHUSER-n%	<p>Dette er godkendelsesbrugernavnet. Hvis abonnenten har fået tildelt godkendelse, er dette det klagjorte bruger-id på godkendelsessiden, uanset den valgte godkendelsestilstand for enhedstypen.</p> <p>SIP-brugernavnet, der typisk bruges i 401- og 407-signalerings. Kan være forskellig fra standard-SIP-brugernavnet.</p>
%BWAUTHPASSWORD-n%	<p>Dette er brugerens godkendelsesadgangskode. Hvis abonnenten har fået tildelt godkendelse, er dette den klagjorte adgangskode på godkendelsessiden, uanset den valgte godkendelsestilstandsværdi for enhedstypen.</p> <p>Den SIP-adgangskode, der bruges til SIP-signalerings.</p>
%BWE164-n%	<p>Dette mærke angiver brugerens telefonnummer i internationalt format.</p>
%BWNAME-n%	<p>Dette er abonnentens fornavn og efternavn i brugerens profil. For- og efternavne er sammenkædet.</p> <p>I tilfælde af konfiguration med flere linjer, hvis der ikke er konfigureret en linjeetiket, og hvis den ikke er tom, bruges som vist navn for linjen i linjevælgeren.</p>
%BWEXTENSION-n%	<p>Abonnentens lokalnummer hentes fra det lokalnummer, der er klagjort i brugerens profil. Hvis et lokalnummer ikke er klagjort, erstattes mærket med abonnentens telefonnummer (DN).</p>
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	<p>Dette er den linjeetiket, der er konfigureret. Bruges som linjenavn, hvis det ikke er tomt.</p>
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	<p>Dette er linjen/porten for den første private linje i modsætning til en delt linje (visning af delt opkald).</p> <p>Dette er linjeporten, der er klagjort på den enhed, der er tildelt brugeren. Dette hentes fra brugerens profil.</p> <p>Bruges til at identificere brugerens primære linje.</p>
%BWLINPORT-PRIMARY%	<p>Den primære linjeport klagøres på den enhed, der er tildelt brugeren. Dette mærke inkluderer ikke domænen delen af den klagjorte linjeport. Den hentes fra brugerens profil.</p>
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	<p>Angiver URL-adressen til Red Sky-nødplaceringsplatformen, der understøtter HELD-protokollen.</p>
%BWE911-CUSTOMERID%	<p>Kunde-id (Held OrgId, Company-id), der bruges til RedSky HTTPS-anmodningen.</p>
%BWE911-SECRETKEY%	<p>Hemmeligheden til at godkende Red Sky HTTPS-anmodningen.</p>

Mærke	Beskrivelse
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	<p>Listen over nødnumre, der understøttes af RedSky.</p> <p>For at bruge dette mærke skal %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST % reserveret brugerdefineret mærke føjes til det tagssæt, der bruges af enhedstypen. Mærket "reserveret" skal indeholde de nødnumre, der er defineret på Broad Works under AS_CLI/System/CallP/Opkaldstyper &gt; i et kommasepareret format som 911, 0911, 933.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Webex-klienten understøtter ikke jokerkort i nødnumre. Derfor bør kun nøjagtige nødnumre føjes til det "reserverede" brugerdefinerede mærke.</p> <p>Følgende eksempel viser, hvordan den reserverede tagfunktionalitet er beregnet til at blive brugt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Det indbyggede mærke %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST % føjes til skabelonfilen for enheden</li> <li>2) Det reserverede brugerdefinerede mærke %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST % føjes til det tagssæt, der bruges af enheden, med værdien 911, 0911, 933</li> <li>3) Når filen genopbygges, løses det indbyggede mærke %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST % til 911, 0911, 933</li> </ol>
%BW-MEMBERTYPE-n%	<p>Dette er typen for hver linje. Det kan være en af "Virtuel profil", "Bruger" eller "Sted".</p>
%BWUSEREXTID-n%	<p>Dette er det eksterne id for den angivne linje (kun Webex Calling)</p>
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	<p>Giver oplysninger, hvis den tilsvarende linje har konfigureret opkaldsbesvarelsesgruppe. (Kun Webex-opkald)</p>

## 6 Tilpassede tags

Dette afsnit beskriver de brugerdefinerede tags, der bruges i Webex til Cisco BroadWorks. Den viser alle de brugerdefinerede tags, der bruges til både desktop- og mobil-/tablet-platforme.

Bemærk dog, at nogle af de indstillinger, der er beskrevet i dette afsnit, kun understøttes for den specifikke version af klienten. Se den relevante produktspecifikke konfigurationsvejledning for at afgøre, om en indstilling ikke gælder for en ældre klientversion.

Mærke	Brugt i desktop	Bruges i mobil/tablet	Standardværdi	Afsnit
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.16 Adfærd for afvisning af indgående opkald</a>
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	afslag_false	<a href="#">6.3.2 Push-underretninger for opkald</a>
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	optaget	<a href="#">6.3.2 Push-underretninger for opkald</a>
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.20 overfør</a>
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.21 N-way-konferenceopkald og deltagere</a>
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.21 N-way-konferenceopkald og deltagere</a>
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Y	Y	10	<a href="#">6.1.21 N-way-konferenceopkald og deltagere</a>
%ENABLE_CALLS_STATISTICS_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.24 Opkaldsstatistik</a>
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.22 Hentning af opkald</a>
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	falsk	<a href="#">6.3.2 Push-underretninger for opkald</a>
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.28 Afskrift af indtalt besked for Webex Calling</a>
%ENABLE_MWI_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.27 Voicemail, visuel voicemail, indikator for ventende meddelelse</a>
%MWI_MODE_WXT%	Y	Y	tom	<a href="#">6.1.27 Voicemail, visuel voicemail, indikator for ventende meddelelse</a>
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.27 Voicemail, visuel voicemail, indikator for ventende meddelelse</a>

Mærke	Brugt i desktop	Bruges i mobil/tablet	Standardværdi	Afsnit
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.27 Voicemail, visuel voicemail, indikator for ventende meddelelse</a>
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Y	N	falsk	<a href="#">6.2.1 Tvungen logout</a>
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Y	N	tom	<a href="#">6.2.1 Tvungen logout</a>
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.29.1 Viderestil altid opkald</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.29.3 Broad</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.29.3 Broad</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.29.3 Broad</a>
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.29.3 Broad</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.29.3 Broad</a>
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.29.3 Broad</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.29.3 Broad</a>
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.29.3 Broad</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.29.3 Broad</a>

Mærke	Brugt i desktop	Bruges i mobil/tablet	Standardværdi	Afsnit
%BROADWORKS_A NYWHERE_ANSWE R_CONFIRMATION_ DEFAULT_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.29.3 Broad</a>
%ENABLE_EMERG ENCY_DIALING_WX T%	N	Y	falsk	<a href="#">6.3.1 Nødopkald</a>
%EMERGENCY_DIA LING_NUMBERS_W XT%	N	Y	911,112	<a href="#">6.3.1 Nødopkald</a>
%ENABLE_USE_RP ORT_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.14 SIP-rport-administration for NAT Traversal</a>
%RPORT_USE_LO CAL_PORT_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.14 SIP-rport-administration for NAT Traversal</a>
%USE_TLS_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.2 SIP over TLS og sikker transportprotokol i realtid</a>
%SBC_ADDRESS_ WXT%	Y	Y	tom	<a href="#">5.6 Systemstandardmærker</a>
%SBC_PORT_WXT %	Y	Y	5050	<a href="#">5.6 Systemstandardmærker</a>
%USE_PROXY_DIS COVERY_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering</a>
%USE_TCP_FROM_ DNS_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering</a>
%USE_UDP_FROM _DNS_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering</a>
%USE_TLS_FROM_ DNS_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering</a>
%DOMAIN_OVERRI DE_WXT%	Y	Y	tom	<a href="#">6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering</a>
%PROXY_DISCOVE RY_ENABLE_BACK UP_SERVICE_WXT %	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering</a>
%PROXY_DISCOVE RY_ENABLE_SRV_ BACKUP_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering</a>
%PROXY_DISCOVE RY_BYPASS_OS_C ACHE_WXT%	(Kun Windows)	N	falsk	<a href="#">6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering</a>

Mærke	Brugt i desktop	Bruges i mobil/tablet	Standardværdi	Afsnit
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	9000	<a href="#">6.1.5 Konfigurerbar timeout for åbning af SIP-socket</a>
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	10000	<a href="#">6.1.5 Konfigurerbar timeout for åbning af SIP-socket</a>
%SOURCE_PORT_WXT%	Y	Y	5050	<a href="#">6.1.7 Foretrukket portforbrug for SIP</a>
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Y	N	sand	<a href="#">6.1.8.2 SIP-fejl</a>
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Y	N	900	<a href="#">6.1.8.2 SIP-fejl</a>
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	falsk	<a href="#">6.1.8.2 SIP-fejl</a>
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Y	Y	dns	<a href="#">6.1.8.3. Gennemtving IP-version</a>
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.10 Brug P-tilknyttede URI'er i REGISTER</a>
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Y	Y	10000	<a href="#">6.1.4 Gennemtving TCP-, TLS- eller UDP-brug og keepalives</a>
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Y	N	falsk	<a href="#">6.1.8.4 DNS TTL-administration</a>
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.12 Understøttelse af SIP-OPDATERING</a>
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.11 SIP P-Early Media (PEM)-header</a>
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.15 SIP-session-ID</a>
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.13 Ældre SIP INFO FIR</a>
%SRTP_ENABLED_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.2 SIP over TLS og sikker transportprotokol i realtid</a>
%SRTP_MODE_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.2 SIP over TLS og sikker transportprotokol i realtid</a>
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.2 SIP over TLS og sikker transportprotokol i realtid</a>

Mærke	Brugt i desktop	Bruges i mobil/tablet	Standardværdi	Afsnit
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	9000	<a href="#">6.1.17 Portområde for transportprotokol i realtid</a>
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8099	<a href="#">6.1.17 Portområde for transportprotokol i realtid</a>
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8100	<a href="#">6.1.17 Portområde for transportprotokol i realtid</a>
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8199	<a href="#">6.1.17 Portområde for transportprotokol i realtid</a>
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.19 rtcp mux</a>
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.33 XSI-begivenhedskanal</a>
%CHANNEL_HEAR_TBEAT_WXT%	Y	Y	10000	<a href="#">6.1.33 XSI-begivenhedskanal</a>
%XSI_ROOT_WXT%	Y	Y	tom (bruger original URL)	<a href="#">6.1.32 XSI-rod og -stier</a>
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-actions/	<a href="#">6.1.32 XSI-rod og -stier</a>
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-events/	<a href="#">6.1.32 XSI-rod og -stier</a>
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.25 Automatisk opkaldsgendannelse / problemfri opkaldsoverførsel</a>
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	cs-kun	<a href="#">6.3.1 Nødopkald</a>
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Y	N	falsk	<a href="#">6.2.2 Besvarelse af opkald</a>
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Y	N	falsk	<a href="#">6.2.2 Besvarelse af opkald</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	tom	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>

Mærke	Brugt i desktop	Bruges i mobil/tablet	Standardværdi	Afsnit
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	tom	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.31 Callcenter/opkaldskø login/logout</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Y	Y	Ekstern	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNRE_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNAVE_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>

Mærke	Brugt i desktop	Bruges i mobil/tablet	Standardværdi	Afsnit
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger</a>
%USE_MEDIASEC_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.3 3GPP SIP-headere til SRTP</a>
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	falsk	<a href="#">6.3.4 Klik for at ringe op (tilbagekald)</a>
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	<a href="#">6.3.4 Klik for at ringe op (tilbagekald)</a>
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Y	N	falsk	<a href="#">6.2.3 Understøttelse af chef-admin (Executive-Assistant)</a>
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	<a href="#">6.3.2 Push-underretninger for opkald</a>
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.26 Optagelse af opkald</a>
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	falsk	<a href="#">6.3.3 Enkelt advarsel</a>
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.23 Hentning af parkeret opkald</a>
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Y	Y	10	<a href="#">6.1.23 Hentning af parkeret opkald</a>
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.18 ICE-support (kun Webex Calling)</a>
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Y	Y	næseblo d	<a href="#">6.1.18 ICE-support (kun Webex Calling)</a>

Mærke	Brugt i desktop	Bruges i mobil/tablet	Standardværdi	Afsnit
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Y	Y	tom	<a href="#">6.1.18 ICE-support (kun Webex Calling)</a>
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Y	Y	1478	<a href="#">6.1.18 ICE-support (kun Webex Calling)</a>
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.18 ICE-support (kun Webex Calling)</a>
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	falsk	<a href="#">6.1.8.4 DNS TTL-administration</a>
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Y	N	falsk	<a href="#">6.2.4 Eskalér SIP-opkald til møde</a>
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTOMATICALLY_TO_ANSWER_WXT%	Y	N	falsk	<a href="#">6.2.5 Skrivebordstelefonstyring – automatisk besvarelse</a>
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	sand	<a href="#">6.3.5 MNO-understøttelse</a> <a href="#">Opkald med indbygget opkalder</a>
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	falsk	<a href="#">6.3.5 MNO-understøttelse</a> <a href="#">Opkald med indbygget opkalder</a>
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.35 SIP-URI-opkald</a>
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.37 Aktivér videoopkald</a>
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.37 Aktivér videoopkald</a>
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	Y	Desktop – sandt Mobil, tablet – falsk	<a href="#">6.1.37 Aktivér videoopkald</a>
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSCY_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.38 Nødopkald (911) – placeringsrapportering med E911-udbyder</a>
%EMERGENCY_REDSCY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	0	<a href="#">6.1.38 Nødopkald (911) – placeringsrapportering med E911-udbyder</a>

Mærke	Brugt i desktop	Bruges i mobil/tablet	Standardværdi	Afsnit
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Y	-1	<a href="#">6.1.38 Nødopkald (911) – placeringsrapportering med E911-udbyder</a>
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Y	én_per_login	<a href="#">6.1.38 Nødopkald (911) – placeringsrapportering med E911-udbyder</a>
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	falsk	<a href="#">6.2.6 Automatisk svar med tonemeddelelse</a>
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.41 Angivelse af spamopkald</a>
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.42 Støjfjernelse og båndbredde forlængelse for PSTN/mobilopkald</a>
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.46.2 Viderestilling af fejlrettelse (FEC) og videresendelse af pakker (RTX)</a>
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.46.2 Viderestilling af fejlrettelse (FEC) og videresendelse af pakker (RTX)</a>
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.46.2 Viderestilling af fejlrettelse (FEC) og videresendelse af pakker (RTX)</a>
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.46.2 Viderestilling af fejlrettelse (FEC) og videresendelse af pakker (RTX)</a>
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.45 Blokeringsliste (kun Webex Calling)</a>
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	sand	<a href="#">6.3.5.6 MNO-mobilitet – widget under opkald</a>
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	sand	<a href="#">6.3.5.6 MNO-mobilitet – widget under opkald</a>
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	sand	<a href="#">6.3.5.6 MNO-mobilitet – widget under opkald</a>
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.47 Samtidige opkald med samme bruger</a>

Mærke	Brugt i desktop	Bruges i mobil/tablet	Standardværdi	Afsnit
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Y	N	falsk	<a href="#">6.2.14 Begivenhedspakke til kontrol af lyd fra ekstern (kun Webex Calling)</a>
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.29.2 Viderestilling af opkald til voicemail</a>
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.8.1 SIP-failover</a>
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Y	N	falsk	<a href="#">6.2.15 Flyt opkald</a>
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.42 Støjfjernelse og båndbredde forlængelse for PSTN/mobilopkald</a>
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	tom	<a href="#">6.3.5.1 Opkald med indbygget opkalder</a>
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.20 overfør</a>
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.48 rtcp-xr</a>
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	falsk	<a href="#">6.3.6 Indgående opkald til</a>
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	falsk	<a href="#">6.3.6 Indgående opkald til</a>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	falsk	<a href="#">6.1.50 Opkalder-id Udgående opkalder-id (kun Webex Calling)</a>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	falsk	<a href="#">6.1.50 Opkalder-id Udgående opkalder-id (kun Webex Calling)</a>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	falsk	<a href="#">6.1.50 Opkalder-id Udgående opkalder-id (kun Webex Calling)</a>

Mærke	Brugt i desktop	Bruges i mobil/tablet	Standardværdi	Afsnit
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	falsk	<a href="#">6.1.50 Opkalder-id</a> <a href="#">Udgående</a> opkalder-id (kun Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	falsk	<a href="#">6.1.50 Opkalder-id</a> <a href="#">Udgående</a> opkalder-id (kun Webex Calling)
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.49 Viderestil optaget opkald</a>
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Y	N	falsk	<a href="#">6.2.8.1 optaget-felt</a>
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	sand	<a href="#">6.2.8.1 optaget-felt</a>
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Y	N	0	<a href="#">6.2.8.1 optaget-felt</a>
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Y	N	falsk	<a href="#">6.2.8.2 Opkaldsbesvarelsesgruppe</a> (kun Webex Calling)
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	falsk	<a href="#">6.2.8.2 Opkaldsbesvarelsesgruppe</a> (kun Webex Calling)
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Y	N	120	<a href="#">6.2.8.2 Opkaldsbesvarelsesgruppe</a> (kun Webex Calling)
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	sand	<a href="#">6.1.4 Gennemtving TCP-, TLS- eller UDP-brug og keepalives</a>
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.4 Gennemtving TCP-, TLS- eller UDP-brug og keepalives</a>
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">6.1.4 Gennemtving TCP-, TLS- eller UDP-brug og keepalives</a>
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	Y	N	falsk	<a href="#">6.2.12 Multilinje – visning af delt linje</a>
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	falsk	<a href="#">6.2.4 Eskalér SIP-opkald til møde</a> (Webex Calling)
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	falsk	<a href="#">6.3.5.3 Identitet for udgående opkaldslinje (CLID) – Dual Person</a>

Mærke	Brugt i desktop	Bruges i mobil/tablet	Standardværdi	Afsnit
%ENABLE_MOBILITY_PERSONAL_MANAGEMENT_WXT%	N	Y	falsk	<a href="#">6.3.5.3 Identitet for udgående opkaldsline (CLID)</a>
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Y	Y	løst	<a href="#">6.1.50.2 Navn på ekstern opkalder-id</a>
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Y	Y	falsk	<a href="#">Personlig assistent (fjern tilstedeværelse)</a>
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	nps	<a href="#">Leveringstilstand for beskeder om opkaldstryk (kun Webex Calling)</a>

For yderligere oplysninger om tilknytning af de brugerdefinerede tags, der bruges i Webex til Cisco Broad Works, til dem, der bruges af UC-One, se afsnittet [8Tilpassede tags tilknytning mellem Webex til Cisco Broad Works og UC-One](#).

## 6.1 Almindelige funktioner

### 6.1.1 Se Tjenesteindstillinger

Klienten er normalt konfigureret til at bruge et SIP-netværk, som udføres ved at ændre *config-wxt.xml-filen* . Følgende parametre skal typisk ændres:

- SIP-domæne. Dette bruges som domænedelen af egen SIP URI (egen SIP URI kaldes også undertiden linjeport) generelt i SIP-headere og i eksterne (XSI) opkald. Brugerdelen af egen SIP URI kommer fra konfigurationen af SIP-legitimationsoplysninger (parameter <brugernavn> under <legitimationsoplysninger>).
- SIP-serverens URI eller IP-adresse for SIP-proxyserveren, hvis DNS-løsning mislykkes. Bemærk, at IP-adresser ikke kan bruges i proxyparameteren, da validering af TLS-certifikat mislykkes. For yderligere oplysninger om proxyporten, se DM-tagget %SOURCE\_PORT\_WXT%. Bemærk, at DNS TTL-administrationsfunktionen ikke kan bruges, når en IP-adresse bruges i proxyadresseparameteren. Generelt anbefales det ikke at bruge en IP-adresse i dette felt af disse årsager.

Andre parametre kan også ændres for at aktivere forskellige funktioner til opkald. De tidligere indstillinger aktiverer dog grundlæggende funktionalitet for følgende:

- Tilmelding på SIP-netværket.
- Foretag et lyd- eller videoopkald
- Udførelse af DNS-baseret proxyregistrering, som tillader brug af flere proxyer.

Når SIP-registrering er aktiveret, skal aktivering af SIP SUBSCRIBE for MWI ske via separate konfigurationsparametre. Få flere oplysninger om telefonsvarer i afsnittet [6.1.27 Voicemail, visuel voicemail, indikator for ventende](#) meddelelse.

Bemærk, at grundlæggende SIP-konfiguration altid er nødvendig for MWI, selv når SIP-opkald er deaktiveret. MWI er afhængig af SIP NOTIFY'er.

Opsætningen af SIP-servere følger denne grundlæggende ordning:

- Proxyadressen indeholder SIP-serverens URI.
- Der kan kun defineres én proxy.
- DNS-proxyregistrering understøtter mange proxyer, som kræver korrekt opsætning af DNS.

Derudover vises SIP-timer i konfigurationsfilen (anbefales ikke at ændre dem).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
  </timers>
```

- T1 – mængden af tid, i millisekunder, for forsinkelse af en netværksrundtur.
- T2 – den maksimale tid, i millisekunder, før du gensender ikke-invitationsanmodninger og inviter svar.

- T4 – den maksimale tid, i millisekunder, for at en meddelelse kan forblive i netværket.

Hver linje har sine egne parametre som telefonsvarernummeret, konference-URI og domænet samt legitimationsoplysningerne til SIP-godkendelse. Separate legitimationsoplysninger kan konfigureres til 401- og 407-signaler, hvis det er nødvendigt.

Følgende eksempel og tabel indeholder oplysninger om de mest typiske DM-tags, der bruges til SIP-konfiguration.

```

<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPEARANCE-LABEL-1%</label>
    <name>%BWNAME-1%</name>
    <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
    <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
    <conference-service-uri>sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</conference-service-uri>
    <domain>%BWHOST-1%</domain>
    <credentials>
      <username>%BWLINPORT-1%</username>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>
  ...
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>

```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%BWLINPORT-n%	tom	Streng	Typisk SIP-brugernavn. For yderligere oplysninger, se <a href="#">5.7 Cisco Broad Works dynamiske indbyggede systemtags</a> Eksempel: Johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	tom	Streng	Typisk SIP-adgangskode. For yderligere oplysninger, se <a href="#">5.7 Cisco Broad Works dynamiske indbyggede systemtags</a> Eksempel: hemmelig adgangskode
%BWE164-n%	tom	telefonnummer	Brugerens standardtelefonnummer i internationalt format. For yderligere oplysninger, se <a href="#">5.7 Cisco Broad Works dynamiske indbyggede systemtags</a> Eksempel: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	tom	Streng	For yderligere oplysninger, se <a href="#">5.6 Systemstandardmærker</a> Eksempel: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5050	nummer	For yderligere oplysninger, se <a href="#">5.6 Systemstandardmærker</a> Eksempel: 5050
%BWHOST-n%	tom	Streng	Bruges typisk som SIP-domæne. For yderligere oplysninger, se <a href="#">5.7 Cisco Broad Works dynamiske indbyggede systemtags</a> Eksempel: exampledomæne.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5050	nummer	Bruges typisk til <i>den foretrukne</i> port-parameter. For yderligere oplysninger, se <a href="#">6.1.7 Foretrukket portforbrug for SIP</a> Eksempel: 5051
%BWUSEREXTID-n%	tom	Streng	(Kun Webex Calling) Holder det eksterne id på linjen Se flere oplysninger under <a href="#">.6.2.13 Flere linjer – virtuelle linjer (kun Webex Calling)</a> Eksempel: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

**BEMÆRK:** Det anbefales på det kraftigste, at SIP-porten er forskellig fra 5060 (f.eks. 5075) på grund af kendte problemer med brug af standard SIP-porten (5060) med mobile enheder.

### 6.1.2 SIP over TLS og sikker transportprotokol i realtid

Klienten kan konfigureres til at bruge SIP-signaler over TLS og Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) til mediekryptering. Disse funktioner skal dog være aktiveret i konfigurationen som vist i følgende eksempel. Bemærk også, at når dynamisk SIP-proxyregistrering bruges, tilsidesætter DNS SRV-prioriteter statiske parametre såsom denne (%USE\_TLS\_WXT%), og ikke-TLS-transport bruges, hvis den har en højere prioritet i DNS SRV. Få flere oplysninger om dynamisk SIP-proxyregistrering i afsnittet [6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering](#).

Når dynamisk proxyregistrering ikke bruges, sættes aktivering af TLS for SIP i brug.

For oplysninger om anbefalinger om SIP-port- og transportprotokoller, når SIP ALG'er bruges i netværket, se *Webex til Cisco Broad Works-løsningsvejledningen*.

Bemærk, at det anvendte certifikat skal være gyldigt. Desuden skal certifikatkæden være intakt, så det mellemliggende certifikat også forbindes. Det anbefales, at der anvendes et almindeligt anvendt certifikat, så det allerede er til stede på enhederne som standard. Det er også muligt at tilføje certifikater lokalt på desktopmaskinen enten manuelt eller ved hjælp af masseklargøring, selvom dette typisk ikke gøres.

For at aktivere den relaterede SRTP til mediekryptering er der en separat indstilling.

Ud over RTP kan RTCP-trafik sikres med de samme mekanismer som RTP ved hjælp af den foregående konfiguration.

For SIP/TLS-kryptering, se [Tillæg A: TLS-kryptering](#).

SRTP bruges til at skabe sikkerhed for mediestrømmen i tre forskellige aspekter:

- Fortrolighed (data er krypteret)
- Autentificering (sikring af den anden parts eller parters identitet)
- Integritet (foranstaltninger mod f.eks. genafspilning af angreb)

Den aktuelle version af medierammen understøtter AES 128 Counter Mode til beskyttelse og Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 til godkendelse. Hovednøglestørrelsen er 16 bytes, og hovedsaltet er 14 bytes.

Medierammen understøtter både det fulde (80-bit) og det korte (32-bit) godkendelsesmærke. Klienten udveksler tasterne i SDP som en del af SIP-signaleringen. Begge sider af opkaldet sender den nøgle, de bruger til den anden side.

SRTP kan aktiveres ved hjælp af den konfiguration, der vises i følgende eksempel. Den aktuelle implementering bruger kun SDP-sikker RTP-profil og understøtter SDP-poster i flere linjer for AVP (Audio Visual Profile) og SAVP (Secure Audio Visual Profile). SRTP-implementeringen er blevet testet med succes i sin sædvanlige installationskonfiguration med forskellige SBC'er. Interoperabilitetstest (IOT) med slutpunkter, der kun understøtter kryptering ved hjælp af AVP-profilen, understøttes ikke.

Flere SDP-procedurer relateret til SRTP implementeres, så der altid bruges flere m-linjer. Der anvendes separate m-linjer til AVP og SAVP.

Bemærk dog, at der skal tages nøje hensyn til SBC-konfigurationen; især skal det sikres, at den indgående "m="-linje, der er knyttet til RTP/SAVP i SDP, ikke fjernes, fordi SRTP-opkald i visse tilfælde kan blokeres.

Flere forskellige netværkskonfigurationer er dog mulige. I nogle installationer er SBC ikke involveret i medietrafikken, mens i andre installationer hvert klient RTP-medieben mod SBC krypteres separat og forhandles via SBC. I nogle installationer tillader SBC ikke flere SDP-linjer.

SBC kan også ændre rækkefølgen af SDP-m-linjerne ved opsætning af opkald ved at sætte AVP (ikke-krypteret) eller SAVP (krypteret) m-linje først. Derfor foretrækkes kunder, der vælger den første fungerende m-linje, enten krypteret eller ikke-krypteret trafik. De forskellige SRTP-konfigurationsindstillinger er som følger:

- **Obligatorisk** – ved opsætning af opkald inkluderer den indledende SDP kun SAVP-m-linjen, når det tilbydes, og klienten accepterer kun SAVP-m-linjen i SDP, når der besvares. Derfor er det kun SRTP-opkald muligt.
- **Foretrukket** – ved opsætning af opkald inkluderer den indledende SDP både AVP- og SAVP-m-linjerne, men SAVP er den første, når der tilbydes, og angiver præferencerækkefølgen. Når du besvarer, vælger klienten SAVP, hvis tilgængelig, selv om det ikke er den første m-linje (i henhold til SIP-specifikationerne ændres rækkefølgen af m-linjerne ikke under besvarelse).
- **Valgfri** – Ved opkaldsopsætning inkluderer den indledende SDP både SAVP- og AVP-m-linjerne, når der tilbydes, men AVP angiver først prioriteringsrækkefølgen. Når klienten svarer, vælger den første m-linje, AVP eller SAVP.
- **SRTP ikke aktiveret** – der er ingen SAVP m-linje i den indledende SDP ved tilbud. Når du besvarer, accepteres SAVP ikke, hvorfor kun RTP-opkald er mulige.
- **Transport** – Vælg automatisk SRTP-tilstanden baseret på transportprotokollen. Hvis TLS bruges, er obligatorisk SRTP-tilstand aktiveret. Hvis TCP eller UDP bruges, bruges ingen SRTP.

SRTP versus RTP er symmetrisk i begge retninger af opkaldet, dvs. at afsendende og modtagende profiler er de samme.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol) bruges også, hvis SRTP er aktiveret.

I nogle installationer understøttes gendeling for SRTP ikke. Der er derfor en konfigurationsparameter til aktivering/deaktivering af SRTP-gendeling. Nye nøgler tages dog altid i brug, når de modtages i en opdateret SDP i henhold til rfc3264. Konfiguration gælder kun for afsendelse af nye nøgler.

Mærke	Standard , hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%USE_TLS_WXT%	falsk	sandt, falsk	Når indstillingen er indstillet til "falsk", deaktiveres SIP TLS. Når indstillingen er angivet til "sand", aktiveres SIP TLS. Bemærk, at hvis <a href="#">6.1.6Dynamisk SIP-proxyregistrering</a> den bruges, ignoreres denne parameter.
%SRTP_ENABLED_WXT%	falsk	sandt, falsk	Når indstillingen er indstillet til "falsk", deaktiveres SRTP. Når indstillingen er angivet til "sand", aktiveres SRTP.
%SRTP_MODE_WXT%	valgfrit	obligatorisk, foretrukken, valgfri, transport	Definerer, hvordan den foretrukne SRTP er ved opsætning af opkald. Standardværdien er "valgfri".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	sand	sandt, falsk	Aktiverer SIP (SDP)-genkeying for SRTP.

**BEMÆRK:** Hvis ICE-understøttelse er aktiveret (se [6.1.18ICE-support \(kun Webex Calling\)](#)), udføres genkeying altid (%ENABLE\_REKEYING\_WXT %-værdien fra konfigurationen ignoreres).

### 6.1.3 3GPP SIP-headere til SRTP

Nyere 3GPP-specifikationer kræver yderligere SIP-overskrifter for at bruge SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). For yderligere oplysninger, se [3GPP TS 24.229](#) samt følgende:

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

De overskrifter, der kræves af denne specifikation, kan afbryde SIP-opkald i installationer, hvor denne specifikation ikke bruges. Derfor anbefales det, at disse overskrifter kun bruges i miljøer, hvor serversiden understøtter dem.

Kun aktivering af brug af headerne kan konfigureres. Der findes ingen yderligere konfiguration for individuelle overskrifter. Alle overskrifter er enten aktiveret eller deaktiveret.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Følgende tag styrer denne funktion.

Mærke	Standard , hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%USE_MEDIASEC_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer 3GPP SIP-overskrifter for SRTP-forhandling.

### 6.1.4 Gennemtvung TCP-, TLS- eller UDP-brug og keepalives

Webex til Cisco Broad Works-klienten kan konfigureres til at bruge enten TCP, TLS eller UDP til både SIP-signalering og RTP-medier. Bemærk, at klienten som standard bruger TCP. Bemærk også, at uden TCP keepalive er SIP TCP-forbindelser lukket efter en periode med inaktivitet.

Følgende eksempel viser denne konfigurationsnode.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Følgende tag kontrollerer, om klienten bruger TCP eller UDP.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier (bytes)	Beskrivelse
%TCP_SIZE_THR ESHOLD_WXT%	0	0	Tvinger TCP til at blive brugt. Beslutningen om at bruge TCP eller UDP for klienten er op til tjenesteudbyderen, men anbefalingen er at bruge TCP med standardværdien "0".
	0	1 til 99.000	Tvinger UDP til at blive brugt, når meddelelsesstørrelsen er under den værdi, der er angivet her.  Dette er som standard for TCP, når meddelelsesstørrelsen er større end den indstillede værdi. For at bruge UDP er 1500 standardanbefalingen.
	0	10.000	Tvinger UDP til at blive brugt.

Den samme konfigurationsnode har også parametre for UDP, TCP og TLS keepalive, som er vist i følgende eksempel.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  ...
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tls>
</transports>
```

De mulige parametre er:

- Aktivering af TCP eller TLS keepalive, mulige værdier – sand/falsk, standarden er "falsk", hvis noden mangler. Bemærk, at når denne funktion er aktiveret, sendes TCP-keepalives, selvom UDP-transport bruges til SIP.
- Aktivering af UDP keepalive, mulige værdier – sand/falsk, standarden er "sand", hvis noden mangler. Bemærk, at når denne funktion er aktiveret, sendes UDP-keepalives, selvom TCP-transport bruges til SIP. Desuden accepterer klienten også trafik over UDP i henhold til *RFC 3261*.
- Timeout angiver den maksimale tid for inaktivitet i sekunder, hvorefter keepalive-meddelelsen sendes. Ingen værdi betyder, at keepalive er deaktiveret for protokollen.
- Nyttelast for keepalive-meddelelserne, mulige værdier (ingen værdi betyder, at keepalive er deaktiveret for protokollen):
  - Kredit
  - Nul (må ikke anvendes)
  - Brugerdefineret streng (**må ikke anvendes**)

Keepaliverne kan bruges til NAT-tværgående formål for at holde NAT-bindinger åbne med lidt ekstra trafik.

Serverens IP-adresse og port for keepalives bestemmes ved hjælp af de normale procedurer for SIP-proxyregistrering. Bemærk, at SIP-porte og valg af transportprotokol, der er opnået via SIP-dynamisk proxyregistrering, tilsidesætter enhver statisk port- eller transportkonfiguration. Se afsnittet for yderligere oplysninger om dynamisk proxyregistrering [6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering](#).

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om pakkerne skal sendes til UDP-transport.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, om pakkerne skal sendes til TCP-transport.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, om pakkerne skal sendes til TLS-transporten.

### 6.1.5 Konfigurerbar timeout for åbning af SIP-socket

Tidligere var timeout for åbning af et SIP-stik hardkodet til 5 sekunder for TCP og 10 sekunder for TLS. Disse timeout kan nu konfigureres.

```
<config>
  <protocols>
    <sip>
```

```

<transports>
  <udp>
    ...
  </udp>
  <tcp>
    ...
    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
    </tcp>
  <tls>
    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
    </tcp>
</transports>

```

Følgende mærker styrer timeout for stikforbindelsen (i millisekunder).

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	9000	<integer> – timeout i millisekunder	Timeout for stikforbindelsen, når TCP-transport bruges.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<integer> – timeout i millisekunder	Timeout for stikforbindelsen, når TLS-transport bruges.

### 6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering

Se følgende eksempel for at aktivere funktionen til SIP-dynamisk proxyregistrering.

```

<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%"
tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
  <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
  <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>

```

Det er muligt at kontrollere, hvilke transportprotokolposter fra DNS SRV der bruges, når mange er tilgængelige i henhold til procedurerne i dette afsnit.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer dynamisk SIP-proxyregistrering til lyd- og videoopkald. Den anbefalede værdi er "sand".

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SBC_ADDRESS_WXT%	tom	Streng	Dette CiscoBroad Works-mærke bruges typisk til parameteren for registreringsnavn. Det bør være en gyldig URL-adresse – bør ikke være en IP-adresse. For yderligere oplysninger, se <a href="#">5.6 Systemstandardmærker</a> Eksempel: sbc.domæne.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	tom	Streng	Dette brugerdefinerede tag bruges til domænetilsidesættelse. Yderligere oplysninger fås under følgende artikler: Eksempel: andre.domæne.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	sand	sandt, falsk	Hvis denne parameterværdi er "falsk", kasseres DNS SRV-resultaterne for denne transportprotokol (TCP). Hvis "sandt", bruges resultaterne fra DNS SRV for denne transportprotokol (TCP). Afhængigt af SRV-prioriteterne kan der stadig vælges en anden transport.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	sand	sandt, falsk	Hvis denne parameterværdi er "falsk", kasseres DNS SRV-resultaterne for denne transportprotokol (UDP). Hvis "sandt", bruges resultaterne fra DNS SRV for denne transportprotokol (UDP). Afhængigt af SRV-prioriteterne kan der stadig vælges en anden transport.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	sand	sandt, falsk	Hvis denne parameterværdi er "falsk", kasseres DNS SRV-resultaterne for denne transportprotokol (TLS). Hvis "sandt", bruges resultaterne fra DNS for denne transportprotokol (TLS). Afhængigt af SRV-prioriteterne kan der stadig vælges en anden transport.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	sandt, falsk	sand	Aktiverer/deaktiverer DNS-backup-tjenesten. Hvis aktiveret, udføres A/AAAA-opløsningen for SIP-proxyadressen. Det tages kun i betragtning, når registrering af SRV/NAPTR-tjeneste er aktiveret.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	sandt, falsk	sand	Hvis indstillingen til "sand", og NAPTR-tjenesteregistrering mislykkes eller returnerer ingen resultater, udføres SRV-tjenesteregistrering for den konfigurerede vært. Hvis indstillingen er indstillet til "falsk", udføres der ingen SRV-registrering.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	sandt, falsk	falsk	Giver mulighed for omgåelse af OS DNS-cachen.

DNS giver klienten mulighed for at hente IP-adressen, port- og transportprotokollen for SIP-proxyen i henhold til RFC 3263.

DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) og A-optegnelser understøttes. Ved login er 3-trinsprocessen som følger:

1. Udfør en NAPTR-forespørgsel ved hjælp `<record-name>` feltet ovenfor for at få serverURI'erne med transportprotokollerne, hvis de findes. Værdien for parameteren `<record-name>` skal være det fulde domæne, som DNS skal løse, og som ikke kan være en IP-adresse.
2. Løs elementer fundet i NAPTR-forespørgslen ved hjælp af en SRV-forespørgsel for at få den endelige server-URI og -port. Den domænedel, der bruges i SRV-forespørgslen, tages fra resultatet af NAPTR-forespørgslen for at finde den endelige server-URI (og port). Den port, der modtages fra DNS SRV-forespørgslen, bruges, når DNS SRV-posterne er tilgængelige. Bemærk, at porten, kun fra konfigurationsfilen, gælder for den statiske proxy i konfigurationsfilen og ikke for de URI'er, der blev løst ved hjælp af SRV. Se følgende eksempler for brug af de forskellige pladenavne.

Hvis der ikke findes nogen NAPTR, forsøger klienten en SRV-forespørgsel med registreringsnavnet taget fra `<domæne>` parameteren, medmindre `<domæne-tilsidesættelse>` parameteren bruges, og `<domæne-tilsidesættelse>` automatisk forsøger at finde separate poster for TCP, UDP og TLS (`_sip_protocol` [UDP, TCP eller TLS]). Bemærk, at SCTP (Stream Control Transmission Protocol) ikke understøttes. Hvis SRV-forespørgsler ikke giver nogen resultater, mislykkes proxyregistrering, og slutbrugeren vises med en fejl, der angiver, at opkald ikke er tilgængelige. I dette tilfælde er der ingen SIP-registrering. Men selvom alle SRV-forespørgsler mislykkes, eller hvis de servere, der er modtaget der, ikke fungerer, kontrollerer klienten stadig, om den konfigurerede statiske proxy fungerer, kun med A-forespørgsler til den URI, der er angivet i `<proxyadresse>`, for at se, om den giver en IP-adresse, der giver en fungerende SIP-registrering. Havn og transport i dette sidste resort-tilfælde kommer fra `tcp-tærskler` og `<sikre>` parametre.

3. Løst fundet URI'er ved hjælp af forespørgslen A-optegnelse. De modtagne endelige IP-adresser forsøges i den rækkefølge, de modtages i, for at få en arbejdsforbindelse til SIP-proxyen. Denne ordre kan defineres af tjenesteudbyderen i DNS. Den første SIP-proxy-URI med et vellykket A-opslag vælges og bruges, indtil det ikke længere virker, eller klienten logger ud. I trinnet A-forespørgsel bruges kun én IP-adresse ad gangen, selvom mange modtages. Alle SRV-poster løses dog, indtil du logger af eller mister netværket.

### Vigtig meddelelse

**BEMÆRKNING 1:** Hvis DNS-proxyregistrering medfører valg af transportprotokol i SRV-trinnet ved at modtage en fungerende SIP-proxyURI for en transportprotokol, tilsidesætter den den `tcp-tærskel` parameter, der typisk bruges til at vælge UDP eller TCP i konfigurationsfilen. Det samme gælder for konfiguration af SIP/TLS. TCP eller UDP bruges afhængigt af prioriteten i DNS.

**BEMÆRKNING 2:** Elementer, der modtages via SRV, prioriteres i forhold til den statiske proxy i konfigurationsfilen. NAPTR-rækkefølgen er ikke undersøgt; kun SRV-prioritetstæller. Når SRV resulterer i flere elementer med lige transportprotokoller, prioritet og vægt, vælges enhver modtaget tilfældigt. NAPTR-vægte understøttes ikke i denne udgivelse, men SRV-vægte understøttes. SRV-prioritet undersøges først, og for elementer med samme prioritet undersøges vægten for at bestemme sandsynligheden for, at en bestemt server forsøges næste.

**BEMÆRKNING 3:** Den valgfri `domænetilsidesættelsesparameter` gør det muligt at løse et andet A-registreringsnavn end det i parameteren for SIP-domænekonfiguration, når NAPTR-resultater udelades. Se følgende eksempler til brug af parameteren for domænetilsidesættelse.

**BEMÆRKNING 4:** Klienten bruger operativsystemprimitiver til DNS-operationer, og typisk er DNS-svar cachelageret for at overholde TTL for DNS-svaret.

**BEMÆRKNING 5:** DNS-typen (tjeneste) for NAPTR-registre skal følge RFC 3263 procedurer, ellers kan DNS-opløsningen mislykkes. Det er f.eks. nødvendigt at bruge SIPS+D2T til SIP over TLS.

**BEMÆRKNING 6:** Klienten understøtter kun visse præfikser til NAPTR-tjenester. Følgende viser de understøttede præfikser:

SIP+D2U -> \_sip.\_udp

SIP+D2T -> \_sip.\_tcp

SIPS+D2T -> \_sips.\_tcp

SIPS+D2T -> \_sips.\_tls

Hvis NAPTR-svaret indeholder en post med præfiks, der ikke matcher tjenestetypen, ignoreres denne post.

### 1. eksempel: Brug af DNS-proxyregistrering uden konfigurationsparameter for domænetilsidesættelse

Følgende er et eksempel på en konfiguration, der bruger SIP-proxyregistrering, når der kun bruges SIP over TCP, og NAPTR-forespørgslen i trin 1 returnerer resultater.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dette resulterer i følgende trin på protokolniveauet.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Som følge heraf finder SIP-registreringen sted over TCP ved hjælp af port 5061 (modtaget i SRV-trinnet) og mod IP-adressen 1.2.3.4.

### 2. eksempel: Brug af parameter for domænetilsidesættelse i konfigurationsfil

Følgende er et andet eksempel på en konfiguration ved hjælp af SIP-proxyregistrering, hvor SIP-domænet er forskelligt fra proxydomænet, og kun SIP over UDP bruges, og NAPTR-forespørgslen returnerer ikke resultaterne.

```
<config>
```

```
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dette resulterer i følgende trin på protokolniveau.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file),
answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Som følge heraf sker SIP-registreringen over UDP ved hjælp af port 5061 (modtaget i SRV-trinnet) og mod IP-adressen 4.3.2.1.

## 2. eksempel: Brug af SRV-prioriteter

Følgende er et andet eksempel på en konfiguration, der bruger SIP-proxyregistrering, når der kun bruges SIP over TCP, og NAPTR-forespørgslen i trin 1 returnerer resultater, men flere NAPTR- og SRV-poster med forskellige prioriteter modtages. I dette tilfælde er det kun SRV-prioriterede spørgsmål i denne udgivelsehændelse, selvom der også modtages flere NAPTR-poster med forskellige prioriteter.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dette resulterer i følgende trin på protokolniveau.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Som følge heraf sker SIP-registreringen over TCP ved hjælp af port 5061 (modtaget i SRV-trinnet) og mod IP-adressen 1.2.3.4, der ville understøtte både UDP og TCP.

## 2. eksempel: Brug af DNS-proxyregistrering med NAPTR, når tjenesten ikke matcher tjenestetypen

Følgende er et eksempel på en konfiguration, der bruger SIP-proxyregistrering, når SIP over TCP og TLS bruges, og NAPTR-forespørgslen i trin 1 returnerer resultater.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dette resulterer i følgende trin på protokolniveauet.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-
domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6
above) it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Som følge heraf finder SIP-registreringen sted over TCP ved hjælp af port 5061 (modtaget i SRV-trinnet) og mod IP-adressen 1.2.3.4.

### 6.1.7 Foretrukket portforbrug for SIP

Der har været nogle tilfælde, hvor en anden softwarepakke har kørt på den samme maskine som klienten og har optaget SIP-standardporten. Hvis du vil konfigurere klienten til at bruge en anden port til SIP, kan *den foretrukne* port-parameter bruges. Klienten forsøger at bruge den konfigurerede portværdi, der er angivet i parameteren *foretrukket* port, men hvis den tages, forsøger klienten gradvist portværdier over den konfigurerede værdi. Hvis værdien af den foretrukne port er "6000", og denne port tages, forsøger klienten 6001, 6002, 6003 osv., indtil den finder en ubrugt port. Når en ubrugt port findes, bruger den den til sin egen SIP-kommunikation.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SOURCE_PORT_WXT%	5050	nummer	Angiver den foretrukne lokale SIP-port til kommunikation. Eksempel: 5050

### 6.1.8 SIP Failover og Failback

SIP failover og failback følger procedurerne for Cisco Broad Works. Til dette skal der konfigureres mere end én proxy (typisk SBC).

På klientsiden skal proxyen løses til flere IP-adresser. Dette kan gøres på følgende måde:

- SIP-proxyregistrering er aktiveret, og DNS-serveren har NAPTR- og/eller SRV-poster for SBC FQDN (se afsnit [6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering](#)), OR
- SIP-proxyadressen leveres som en FQDN, og den løses til flere IP-adresser (se afsnit [6.1.1 Se Tjenesteindstillinger](#)).

DNS-cache til operativsystem bruges til at undgå unødvendig DNS-trafik. Der er ingen hardkodet grænse for det maksimale antal IP-adresser på listen.

Hvis flere IP-adresser løses ved login, sorteres de efter prioritet. Klienten begynder at bruge den første tilgængelige IP-adresse.

#### 6.1.8.1 SIP-failover

SIP-failover kan udløses af enten en socket fejl, en anmodning timeout-fejl eller et definitivt fejlsvar fra serveren på følgende måde:

- Socket fejl – hvis stikket mellem klienten og serveren bliver brudt eller lukket, som i tilfælde af tab af netværksforbindelse, reagerer klienten øjeblikkeligt og udløser en failover.
- Timeout (f.eks. når SBC hænger) – baseret på SIP T1:
  - SIP INVITE – hvis INVITE-anmodningen timeout, registrerer klienten til den næste tilgængelige SBC (IP) og forsøger igen at hente INVITE.
  - En anden SIP-anmodning – klienten forsøger at tilmelde sig til den næste tilgængelige SBC (IP).
- Definitivt fejlsvar modtaget fra server:
  - Følgende SIP-fejlsvar fra serveren til et SIP REGISTER udløser en failover:
    - 5xx
    - 6xx
  - Følgende SIP-svar 4xx på SIP REGISTER forårsager ikke failover:
    - 401 uautoriseret
    - 403 Forbudt
    - 404 ikke fundet
    - Proxygodkendelse er påkrævet
    - 423 Interval for kort
  - Desuden udløser 4xx fejlsvar på SIP INVITE ikke failover, men 5xx og 6xx gør.

Når en failover udløses, tager klienten den næste tilgængelige IP-adresse fra listen. SIP T1-timeren definerer, hvor længe en proxy på listen forsøges, før den flyttes til den næste. Typisk bruges værdien 32 sekunder ( $64 * T1$ ). Hvis alle IP-adresser mislykkes, viser klienten en fejl i brugergrænsefladen for SIP-forbindelse. Hvis et Vo-IP-opkald er i gang, når failover opstår, afsluttes opkaldet.

SIP failover-logikken er baseret på flere konfigurationsparametre:

- SIP-failover-timer – SIP-timer T1, T2 og T4 vises i konfigurationsfilen, men det anbefales ikke at ændre dem.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
  <T2>4000</T2>
  <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 – mængden af tid, i millisekunder, for forsinkelse af en netværksrundtur.
- T2 – den maksimale tid, i millisekunder, før du gensender ikke-invitationsanmodninger og inviter svar.
- T4 – den maksimale tid, i millisekunder, for at en meddelelse kan forblive på netværket.
- SIP-proxyadresse og SIP-proxyregistrering
  - Se afsnit [6.1.1 Se Tjenesteindstillinger](#).
  - Se afsnit [6.1.6 Dynamisk SIP-proxyregistrering](#).
- Tilmeld failover-konfiguration (se nedenfor)

I tilfælde af failover sender Webex-applikationen SIP REGISTER med to kontaktoverskrifter – en til den gamle session og den anden med de nye enhedsoplysninger. Kontaktheaderen for den gamle session er inkluderet for at underrette SBC om at rydde dataene. Denne header omfatter  $udløber=0$  og  $q=0,5$ .

Kontaktheaderen med de nye enhedsoplysninger har også  $q$ -værdi, som læses fra  $<q-værdi>$  tagget. Tagværdien  $<q-værdi>$  bruges til at angive præferencen eller prioriteringen af en bestemt kontaktadresse. Den varierer fra 0 til 1,0, hvor 1,0 er den højeste præference og 0 er den laveste. Dette mærke har ikke et brugerdefineret mærke til at styre værdien – det er hardkodet til 1.0. Værdien kan justeres manuelt, hvis den SBC, der bruges i installationen, har omvendt logik og behandler  $q=0.0$  med maksimal prioritet.

Fra og med version 42.11 introduceres  $<register-failover>$  sektion i konfigurationsskabelonen. Der er tilføjet en ny konfigurerbar parameter  $<registreringsoprydning>$  for at kontrollere, om applikationen sender kontaktheader for at rense de gamle enhedsoplysninger eller ej. Nogle SBC'er rydder den gamle session op med det samme ved afbrydelse af stikket, så tilstedeværelsen af kontaktheaderen for den gamle session er ikke nødvendig. Som standard er logikken til oprydning af registrering aktiveret.

For at opnå ensartethed flyttes  $<q-værdi>$  også under den samme  $<register-failover>$  sektion.

Eksempel:

```

<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>

```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer oprydning af gamle enhedsoplysninger i tilfælde af SIP failover.

### 6.1.8.2 SIP-fejl

Hvis klienten er tilsluttet en proxy, der ikke er først efter prioritet, forsøger den at oprette forbindelse til IP-adressen med den højeste prioritet. Tiden for failback er baseret på konfigurationen af DNS TTL-administration (se afsnit [6.1.8.4 DNS TTL-administration](#)). Hvis et opkald er i gang, når failback-timeren er nået, venter klienten, indtil alle opkald er fuldført og udløser failback-proceduren. Bemærk, at dette kun er gyldigt for desktopklienter, da SIP-forbindelsen kun er aktiv under et opkald på mobil.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	sand	sandt, falsk	Aktiverer/deaktiverer SIP-failback.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Over 60	Timeout for SIP-failback i sekunder.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falsk	sandt, falsk	Tilføjer en tilfældig periode [0-10] % af SIP-failback.

### 6.1.8.3 Gennemtvung IP-version

Webex-klienten kan konfigureres, hvordan du bestiller listen over løste værter via DNS og derefter itererer gennem dem i tilfælde af SIP failover. I alle tilstande respekteres prioriteringen og vægten.

Understøttede konfigurationer er:

- dns – bruger alle de adresser, der returneres af DNS-forespørgsler
- ipv4 – filtrerer IP v6-adresserne ud
- ipv6 – filtrerer IP v4-adresserne ud
- prefer-ipv4 – bestiller IP v4-adresserne før IP v6 (version 42.9)
- prefer-ipv6 – bestiller IPV6-adresserne før IPV4 (version 42.9)
- nat64 – ignorerer IP v6-adresserne, bestiller IP v4-adresserne (version 44.2)

Standardværdien (dns) anbefales til brug, medmindre miljø-/netværkskonfiguration kræver en anden tilstand.

Med "dns"-konfiguration prioriteres IP v4-adresserne frem for IP v6-adresserne for den angivne vært. Hvis der er to værter med både IPV4- og IPV6-adresser, vil ordren være IPV4(HOST1), IP v6(host1), IP v4(host2), IP v6(host2).

I tilstanden "Preference-ipv4" bestilles IPV4-adresserne før IPV6-adresserne (rækkefølgen inden for IPV4- og IPV6-grupperne forbliver)

*Eksempel:* IPv4(vært1), IP v4(vært2), IP v6(vært1), IP v6(vært2).

Med tilstanden "Preference-ipv6" er rækkefølgen den modsatte - IPV6-adresserne placeres før IPV4-adresserne

*Eksempel:* IPv6(vært1), IP v6(vært2), IP v4(vært1), IP v4(vært2).

Med "nat64"-tilstand – IP v6-adresserne ignoreres, IP v4-rækkefølgen respekteres. IP v6-præfikset(e) opdages. For hver IP v4-adresse oprettes en kombination med hvert Pref64-præfiks og/eller suffiks.

*Eksempel:* Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IP v4(host1)::Suff64(2), IP v4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IP v4(host2)::Suff64(2), IP v4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-
version>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns foretrukken-ipv4 foretrukken-ipv6 nat64	Styrer rækkefølgen af IPV4/IPV6-adresser, der bruges af Webex-klienten til at oprette forbindelse til SIP-sessionen.

#### 6.1.8.4 DNS TTL-administration

Der er tilføjet en separat konfigurationsparameter for at administrere den måde, hvorpå DNS-løsning er blevet løst, når TTL for DNS-posten for den aktuelt brugte server udløber. Parameteren i følgende tabel tvinger, når den er aktiveret, klienten til at foretage DNS-handlinger igen, når TTL for DNS SRV eller A-post for den aktuelt brugte server udløber.

Når DNS-løsningen er færdig, tvinger denne parameter også klienten til at oprette forbindelse til den modtagne top-prioritetsserver igen, hvis den er forskellig fra den server, der bruges i øjeblikket, selv i tilfælde, hvor den aktuelle forbindelse fungerer fuldt ud. Gentilslutning udføres dog kun, når igangværende opkald er afsluttet.

Hvis TTL'erne for servere A og SRV-poster er forskellige, vælges den mindre værdi.

Når denne parameter er deaktiveret, bliver DNS-handlinger ikke genoptaget, når TTL udløber, men snarere hvert 15. minut.

Denne parameter virker kun for SIP.

Bemærk, at DNS TTL-administrationsfunktionen ikke kan bruges, når en IP-adresse bruges i proxyadresseparameteren.

**BEMÆRK:** Dette er en skrivebordsfunktion, da mobilklienter kun har SIP-forbindelse under et opkald.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Mærke	Standard , hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	falsk	falsk, sandt	Når indstillingen er indstillet til "falsk", er DNS TTL-administration deaktiveret for SIP. Når indstillingen er angivet til "sandt", er DNS TTL-administration aktiveret for SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falsk	falsk, sandt	Hvis aktiveret, tilføjes a en tilfældig periode mellem 0-10 % til DNS TTL.

**BEMÆRK:** Det anbefales på det kraftigste at aktivere DNS TTL-tilfældige faktor for at forhindre spidser af anmodninger til DNS og potentielle spidser af genforbindelsesforsøg til applikationsserveren.

### 6.1.9 SIP SUBSCRIBE og REGISTER opdatering og ABONNER igen

Kommunikator understøtter konfiguration af opdateringsintervallerne for SIP SUBSCRIBE og REGISTER. For SIP SUBSCRIBE er der en separat parameter for opdateringsintervallet (i sekunder), og hvor længe klienten venter, før den søger SIP SUBSCRIBE igen, hvis der er fejl (i sekunder). Den anbefalede maksimale værdi for *abonnementsinterval* er 2000000 sekunder, mens enhver negativ værdi, 0 eller tom værdi medfører, at der bruges 1800 sekunder. Enhver negativ værdi for abonnementsopdatering udløber overskriften *Udløber* og opretter således et engangsabonnement.

Timeren til opdatering af SIP REGISTER, der foreslås af klienten, kan konfigureres i sekunder, men i henhold til SIP-specifikationerne kan serveren tilsidesætte værdien. I øjeblikket husker klienten den værdi, serveren foreslog for efterfølgende opdateringer i stedet for altid at bruge den konfigurerede værdi.

Endelig kan udløbsværdien for SIP-sessioner (for SIP INVITE og ABONNERE) også konfigureres (i sekunder).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
  <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

### 6.1.10 Brug P-tilknyttede URI'er i REGISTER

Følgende parameter bruges ved registrering og håndtering af det relaterede *200 OK-svar*.

Hvis parameteren er indstillet til "falsk", bruger klienten ikke *P-Associated-URI* og bruger i stedet identiteten fra sin egen SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>
```

Hvis parameteren er indstillet til "sand", tager klienten sin egen identitet fra den sidste *P-Associated-URI-header* for alle udgående SIP-anmodninger (INVITER, ABONNER, CANCEL, INFO og REFER) fra *200 OK-svaret* i REGISTER. Derudover vises disse URI'er ikke som kontakter på kontaklisten.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer brug af alternative identiteter i SIP REGISTER.  Hvis indstillingen er angivet til "sand", tager klienten sin egen identitet fra den sidste <i>P-Associated-URI-header</i> for udgående SIP-anmodninger.  Hvis indstillingen er angivet til "falsk", tages dens egen identitet for udgående SIP-anmodninger fra dens egen SIP URI.

### 6.1.11 SIP P-Early Media (PEM)-header

SIP *P-Early Media* (PEM)-headeren kan f.eks. bruges i IMS-miljøer inden for et tillidsdomæne for at tillade netværket at godkende flere SIP-tidlige mediedialoger, f.eks. i tilfælde, hvor et andet netværk tillader alle tidlige medier.

Konfigurationsparameteren aktiverer annoncering af PEM-understøttelse i SIP-signaler. Den faktiske logik for tidlig mediehåndtering er den samme for både PEM- og ikke-PEM-tilfælde, der virker på understøttede PEM-overskriftsværdier.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_PEM_SUP PORT_WXT%	falsk	sandt, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere understøttelse af PEM-klientannoncering i SIP-signaler. Indstil til "falsk" for at deaktivere understøttelse af PEM-klientannoncering i SIP-signaler.

### 6.1.12 Understøttelse af SIP-OPDATERING

SIP-UPDATE er nødvendig i f.eks. nogle IMS-installationer i stedet for den alternative re-INVITE. Det giver en klient mulighed for at opdatere parametre for en session, såsom sættet af mediestrømme og deres codecs, men har ingen indflydelse på tilstanden for en SIP-dialogboks.

Typiske anvendelsestilfælde er relateret til tidlige medier, når du f.eks. bruger tilbagekaldstone og forudvarsler samtidigt.

SIP UPDATE understøttes i øjeblikket kun, når den modtages i tilfælde af brug før dialogboksen (tidlige medier) og ikke under aktiv dialogboks, f.eks. til venteposition/genoptagelse af opkald, hvor re-INVITE stadig bruges.

Det er ikke muligt at tilføje video til lyd ved hjælp af SIP UPDATE (medieændring) i denne udgivelse. Derudover understøtter klienten ikke fuld IMS-lang opkaldsstrøm med ressourcereservation.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SIP_UPDATE _SUPPORT_WXT%	falsk	sandt, falsk	Når indstillingen er indstillet til "falsk", er understøttelse af SIP-OPDATERING deaktiveret. Når indstillingen er angivet til "sand", er understøttelse af SIP UPDATE aktiveret.

### 6.1.13 Ældre SIP INFO FIR

Denne klient understøtter den ældre måde at anmode om videotaster via anmodning om SIP INFO-mediekontrol. Det er nødvendigt, fordi nogle af enhederne har problemer med at reagere på RTCP-FB FIR, og lejlighedsvis bliver RTCP ikke ved det eksterne slutpunkt, hvilket kan føre til ingen video eller envejvideo. For yderligere oplysninger, se

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	falsk	sandt, falsk	Når den er indstillet til "falsk", er understøttelse af SIP INFO FIR deaktiveret. Når indstillingen er indstillet til "sandt", er understøttelse af SIP INFO FIR aktiveret.

#### 6.1.14 SIP-rport-administration for NAT Traversal

Klienten kan konfigureres til at bruge SIP-rport-mekanismen til NAT-traversal. Bemærk, at det typisk ikke er den eneste løsning for NAT-traversal, og SBC bruges hovedsageligt til dette formål. For en beskrivelse af rport-specifikationen, se *RFC 3581*.

For yderligere oplysninger om anbefalinger om SIP-port- og transportprotokoller, når SIP-applikationslag-gateways (ALG'er) bruges i netværket, se *løsningsvejledningen til Webex til Cisco*.

Bemærk, at "rport"-strengen altid er til stede i udgående SIP-anmodninger, uanset konfiguration. Parameteren påvirker kun brugen af IP-adresse og port, der er modtaget fra serveren i SIP-headerne "modtaget" og "rport". Når funktionen er aktiveret, bruges værdierne fra overskrifterne "modtaget" og "rport" i SIP-kontaktheadere for SIP-anmodninger (selv når overskriften "modtaget" mangler i REGISTER-svaret).

Parameteren *Foretrukken port* er relateret, fordi den ellers definerer den port, der bruges i SIP-kontaktheadere. Få flere oplysninger om tildeling af SIP-port i afsnittet [6.1.7Foretrukket portforbrug for SIP](#).

Der er en separat konfigurationsparameter *brug-lokal-port*, der tvinger den lokale port af klientstikket til at være indstillet i *kontaktheadere*. Dette bruges til nogle SBC'er, der registrerer klienten har en rigtig IP (fra *kontaktheadere*), og SBC forsøger at oprette en separat stikkontakt til klienten for dens anmodninger. I de fleste tilfælde sidder en firewall mellem SBC og klienten, og den afviser de indgående forbindelser til klienten.

**BEMÆRK:** I IP v6-miljøer er alle adresserne reelle, og SBC forsøger at oprette en forbindelse til den lyttende klientadresse (fra *kontaktheadere*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer rport for lyd- og videoopkald.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, om den lokale port af klientens stik skal tilføjes i SIP-kontaktheaderen .

### 6.1.15 SIP-session-ID

Når den er aktiveret, oprettes der et lokalt session-id ved den første tilmelding. Session-id'et bruges i hele levetiden for forbindelsen/sessionen for den pågældende enhed, for alle uden for opkaldsdialoger, TILMELD, ABONNERE, UNDERRETTE osv. Det samme session-id bruges, indtil bindingen går tabt. Når registreringsbindingen går tabt (DNS-opslag, forbindelsesnulstilling, telefonnulstilling osv.), oprettes et nyt lokalt session-id.

Værdien af session-id'et kan bruges til at finde det fulde sæt af dialoger, der er knyttet til den pågældende enhed.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer brugen af SIP-session-id'et.

### 6.1.16 Adfærd for afvisning af indgående opkald

Klienten giver fleksibiliteten til at afvise et opkald med 486 eller 603.

Bemærk, at hvis klienten er konfigureret til at afvise et opkald med 603 Afvis, så fungerer tjenesterne Viderestil opkald optaget og Viderestil intet svar muligvis ikke som forventet.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer den SIP-fejlkode og årsag, der bruges til at afvise indgående SIP-opkald. Hvis aktiveret, bruges 486 midlertidigt ikke tilgængelig. Ellers bruges 603 Decline .

### 6.1.17 Portområde for transportprotokol i realtid

Klienten kan konfigureres til at bruge et defineret portområde for RTP-streams (Real-Time Transport Protocol), som også gælder for SRTP. Denne konfiguration udføres ved at indstille grænseværdierne for portområdet for både lyd- og videostreams med de tags, der vises i følgende eksempel.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-video-port-end>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	9000	nummer	Start af lydportområdet.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	nummer	Afslutning af lydportintervallet.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	nummer	Start af videoportområdet.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	nummer	Afslutning af videoportområdet.

**BEMÆRK:** Portintervaller skal indstilles, så de aldrig overlapper.

### 6.1.18 ICE-support (kun Webex Calling)

Klienten understøtter ICE-forhandling (Interactive Connectivity Establishment), der muliggør mediestioptimering mellem slutpunkter (på en peer-to-peer-måde). Dette gøres for at reducere datalagringstiden, reducere pakkeab og reducere driftsomkostningerne ved installation af applikationen.

Bemærk, at den aktuelle implementering understøtter STUN-server, mens TURN ikke understøttes.

Når ICE-understøttelse er aktiveret, udføres der altid genvalg for SRTP (se afsnittet [6.1.2 SIP over TLS og sikker transportprotokol i realtid](#)).

Fra og med version 44.5 tilføjer Webex-appen understøttelse af ICE over IPV6 ved hjælp af NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
```

```
service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktivér/deaktiver ICE-understøttelse.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	næseblod	næseblod	ICE-supporttilstand. I øjeblikket er den eneste understøttede værdi "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(tom)	gyldig STUN-server-URI eller (tom)	STUN-server-URI.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	1478	Nummer (0-65535)	STUN-serverport.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer ICE over IP v6.

### 6.1.19 rtcp mux

RTCP MUX kan konfigureres. Denne funktion gør, at klienten bruger den samme port til RTP og RTCP. I SIP/SDP-signalniveauet føjes linjen a=rtcp-mux til SDP. Derudover er der forskellige tilstande:

- Bagudkompatibilitetstilstand (dvs. linje a=rtcp-mux vises ikke i SDP)
- Multiplexionstilstand (a=rtcp-mux-linjen vises to gange i SDP: én gang i sektionen m=lyd, og en anden gang i sektionen m=video)

Video og lyd bruger ikke den samme port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Bemærk, at RTCP MUX ikke kan bruges med SRTP-opkald.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	sandt	sandt, falsk	For at aktivere RTCP MUX skal du indstille til "sandt". For at deaktivere RTCP MUX skal du indstille til "falsk".

### 6.1.20 overfør

Webex til Cisco Broad Works-klienten understøtter overvåget (rådgivende), semi-rådgivende og direkte (blind) opkaldsoverførsel.

Semi-konsultativ opkaldsoverførsel giver opkalderen mulighed for at fuldføre overførslen, før opkaldet besvares af den eksterne opkalder. Den semi-konsultative afslutningsknap er kun aktiveret for den person, der ringer, efter at ringetonen er startet på siden, der ringer, og den tilsvarende SIP-meddelelse (180 ringing) modtages på siden, der ringer. Blind overførsel kaldes "Overfør nu" i brugergrænsefladen.

**BEMÆRK:** SIP 180-ringetonen kan ikke udløses i nogle miljøer, for nogle numre eller i nogle kommunikationsscenerier på tværs af serveren.

Version 43.9 af Webex-appen introducerer omstilling til et andet enkeltstående igangværende opkald af samme type. Opkald, der er afsluttet i Webex-appen, kan overføres til andre opkald, der er afsluttet på det lokale slutpunkt. Og opkald, der er afsluttet på en ekstern enhed, kan overføres til opkald, der er afsluttet på et eksternt slutpunkt. Denne funktion har ikke konfigurerbare valgmuligheder.

Fra og med version 43.12 tilføjer Webex-appen konfigurationsindstillingen for at kontrollere, om det aktuelle opkald automatisk skal sættes i venteposition, når menupunktet Overfør er valgt. Denne adfærd styres af den nye attribut *til automatisk* venteposition. Automatisk venteposition er som standard deaktiveret.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	falsk	sandt, falsk	Når indstillingen er indstillet til "sandt", aktiveres opkaldsoverførsel. Når indstillingen er indstillet til "falsk", deaktiveres opkaldsoverførsel.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer overførselsvalgmuligheden(e) for fjernopkald (XSI), der er afsluttet på en anden placering.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	fuld	tale-først, blind, fuld	Angiver de overførselstyper, der er tilgængelige for brugeren i konfigurationen BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, om det aktive opkald sættes i venteposition automatisk, når brugeren vælger indstillingen Viderestil fra menuen på skærmen under opkald.

### 6.1.21 N-way-konferenceopkald og deltagere

Følgende brugerdefinerede tag kan bruges til at kontrollere tilgængeligheden af ad hoc-konferenceopkald (N-Way) via SIP i Webex til Cisco BroadWorks-klienten. Derudover kan N-way-ejeren se den fulde liste over deltagere via SIP SUBSCRIBE/NOTIFY og konferencebegivenhedspakken. Ejerens klient lærer URI'en om at sende SIP-ABONNENTEN til via SIP-kontaktheaderen af den 200 OK-meddelelse, der sendes som svar på INVITE'en til konference-URI'en, mens de samme oplysninger for deltagerne findes i en tidligere opkaldsinfo-NOTIFY.

Systemindstillingen for Cisco Broad Works (*maks. konferencepartier*) bruges til at indstille det maksimale antal konferencepartier. For et givet opkald angiver det antallet af aktive samtidige parter, en bruger kan have eller tilføje via valgmuligheden "Tilføj deltagere" midt-opkaldskontrol eller via Cisco Broad Works N-way-opkaldsfunktionen.

Disse oplysninger hentes fra applikationsserveren (AS) ved hjælp af følgende kommando over kommandolinjegrænseflade (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Når værdien for de *maksimale* konferencepartier er opnået (som har et interval på 4 til 15), skal %MAX\_CONF\_PARTIES\_WXT% indstilles i overensstemmelse hermed.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
  <service-uri>sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%">
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, om valgmuligheden Konference skal være aktiveret for brugeren.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	falsk	sandt, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere deltagerliste over N-way-ejere. Indstil til "falsk" for at deaktivere deltagerliste over N-way-ejere.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Antal mellem 4 og 15 (tom)	Angiver det maksimale antal N-way-deltagere, der håndhæves af klienten, for eksempel 10. Serversiden har sine egne begrænsninger. Tom værdi deaktiverer håndhævelse af N-way-deltagergrænse på klientsiden.

### 6.1.22 Hentning af opkald

Funktionen Træk opkald kan aktiveres ved hjælp af en enkelt konfigurationsparameter, som vist i følgende eksempel.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer opkaldstræk.

### 6.1.23 Hentning af parkeret opkald

Funktionen Parkering af gruppeopkald gør det muligt at overføre igangværende Vo-IP-opkald til en server til parkering af opkald, hvilket gør det muligt for den, der ringer op, at gøre noget andet og kan hentes af den samme bruger eller en anden bruger. Et igangværende opkald parkeres i forhold til det første tilgængelige lokalnummer i gruppen Parkering af opkald.

Hentning af opkald kan udføres ved, at brugeren parkerer opkaldet i dialogboksen i et konfigurerbart antal sekunder umiddelbart efter parkeringen af opkaldet. Eller det parkerede opkald kan hentes af brugeren eller en anden bruger ved at vælge valgmuligheden for hentning af opkald og indtaste nummeret eller lokalnummeret.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer parkering af opkald/hentning.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Nummer mellem 5 og 30	Angiver antallet af sekunder, den vellykkede dialogboks Parkeret opkald er synlig for brugeren, før den lukkes automatisk.

### 6.1.24 Opkaldsstatistik

Rapportering af statistik for afslutning af opkald i SIP-meddelelsen (Session Initiation Protocol) gør det muligt at sende opkaldsstatistik til en ekstern afslutning, når et opkald afsluttes. Opkaldsstatistikken sendes som en ny header i SIP BYE-meddelelsen eller i det tilsvarende 200 OK-svar på BYE-meddelelsen. Statistikkerne omfatter RTP-pakker (Real-time Transport Protocol), der er sendt eller modtaget, samlet antal bytes sendt eller modtaget, samlet antal pakker, der går tabt, forsinkelse, forsinkelse i rundtur og opkaldsvarighed.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	falsk	sandt, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere registrering af opkaldsmålinger. Indstil til "falsk" for at deaktivere registrering af opkaldsmålinger.

### 6.1.25 Automatisk opkaldsgendannelse / problemfri opkaldsoverførsel

Klienten har understøttelse af automatisk opkaldsgendannelse ved skift af netværk, mens brugeren har et igangværende VoIP-opkald. Automatisk opkaldsgendannelse fungerer i begge retninger – mobildata til Wi-Fi-og Wi-Fi-til-cellulære data samt under skift mellem Wi-Fi-netværk. Opkaldet forsøges at blive genoprettet inden for en tidsramme på et minut og stopper derefter. Hvis der er mere end ét igangværende Vo-IP-opkald, gendannes kun det aktive.

I Mobil Data-til-Wi-Fi-overgangen beholder klienten de igangværende Vo-IP-opkald på mobildata, indtil afsluttede eller mobildatanetværk går tabt.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, om mekanismen til automatisk gendannelse skal være aktiveret for brugeren.

### 6.1.26 Optagelse af opkald

Funktionen Opkaldsoptagelse understøttes af klienten og afhænger af tilgængeligheden af funktionen på serversiden samt konfigurationsindstillingen. Funktionen afhænger af den aktiverede XSI-begivenhedskanal (se afsnittet [6.1.33XSI-begivenhedskanal](#)) og applikationsserver (AS), der er konfigureret til *at sende* X-Broad Works-Correlation-Info SIP-header (se *Webex til Cisco Broad Works*).

Hvis funktionen er deaktiveret, er der ingen optagelsesknapper og valgmuligheder for brugeren. Bemærk, at optagelse af opkald fungerer pr. bruger, ikke pr. opkald – det betyder, at hvis en af deltagerne i et opkald understøtter optagelse af opkald, kan opkaldet optages.

Hvis funktionen til optagelse af opkald er aktiveret, er der altid en visuel angivelse, når opkaldet optages. Følgende opkaldsoptagelsestilstande understøttes af Cisco BroadWorks:

#### Altid

- Optagelse af opkald startes automatisk i opkaldsetableringen.
- Brugeren kan **IKKE** stoppe/sætte optagelse af opkald på pause.

### Altid med understøttelse af pause/genoptag

- Optagelse af opkald startes automatisk ved opkaldsoprettelse, men brugeren vil kunne sætte opkaldet på pause og genoptage opkaldet.
- Mulige brugerinteraktioner:
  - Optagelse er i gang – **Pause** optagelse.
  - Optagelse er på pause – **Genoptag** optagelseshandling.

### På anmodning

- Når opkaldet er etableret, starter opkaldsoptagelse på serveren.
- Hvis brugeren trykker på valgmuligheden Start optagelse under opkaldet, gemmes opkaldsoptagelsen, og opkaldet holdes fra dets start. Ellers vil opkaldsoptagelsen blive slettet på serveren, hvis der ikke startes en startoptagelse fra brugeren.
- Mulige brugerinteraktioner:
  - Ingen optagelse er startet endnu – **Start** optagelseshandling.
  - Optagelse er i gang – **Pause** optagelse.
  - Optagelse er på pause – **Genoptag** optagelseshandling.

### Efter behov med brugerinitieret start

- Brugeren kan starte, stoppe, sætte på pause og genoptage optagelse af opkald når som helst, flere gange under et opkald.
- Der vil være separate opkaldsoptagelser for hver optagelse af opkald.
- Mulige brugerinteraktioner:
  - Ingen optagelse er startet endnu – **Start** optagelseshandling.
  - Optagelse er i gang – handling **Stop** og **Pause** optagelse.
  - Optagelse er på pause – handlingen **Stop** og **Genoptag** optagelse.

Den opkaldsoptagelsestilstand, der er tildelt brugeren, kan vælges fra Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer kontrolfunktioner til optagelse af opkald.

### 6.1.27 Voicemail, visuel voicemail, indikator for ventende meddelelse

Følgende brugerdefinerede tags kan bruges til at kontrollere tilgængeligheden af Cisco Broad Works Voicemail og Visual Voicemail i Webex til Cisco Broad Works-klienten. Bemærk, at et Cisco Broad Works-systemmærke (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) bruges med voicemail.

Visuel voicemail (VVM) understøttes kun til lyd. Understøttede formater er wav, ulaw og mov, der indeholder H264-video (kun spillet som lyd). Det giver brugerne mulighed for at se indgående voicemails i en listevisning, og individuelle elementer kan afspilles. Denne funktion er baseret på Xsi, men beskeder om ny voicemail leveres via SIP. Derfor skal SIP være aktiveret, så beskeder kan fungere. Derudover er konfigurationen af SIP SUBSCRIBE for Message Waiting Indicator (MWI) nødvendig, for at beskeder kan ankomme, og MWI skal være aktiveret, så visuel voicemail kan fungere. Få flere oplysninger om SIP-konfiguration i afsnittet [6.1.1 Se Tjenesteindstillinger](#).

Se løsningsvejledningen til

*Webex til Cisco Broad Works*, for frigivelseskrav til Visual Voicemail.

Visuel voicemail skal være aktiveret separat i konfigurationen.

Følgende indstillinger er nødvendige på CommPilot-portalen for at have visuel voicemail:

- Stemmemeddelelser aktiveret
- "Når meddelelsen ankommer, skal du bruge ensartede meddelelser" aktiveret
- "Brug indikator for ventende telefonmeddelelse" aktiveret

Hvis den visuelle voicemail-tjeneste ikke er tildelt på siden Cisco Broad Works for brugeren, deaktiveres konfigurationen for tjenesten automatisk.

Bemærk, at deaktivering af SIP-registrering også deaktiverer MWI for nye voicemails. Se nedenstående tabel for yderligere oplysninger om aktivering af MWI.

For at vise oplysninger om voicemail-beskeder i brugergrænsefladen skal klienten modtage SIP MWI-beskeder fra serveren (dvs. voicemail-begivenhedspakken). Se den følgende tabel for abonnementsvalgmuligheder. Bemærk også, at MWI er nødvendig for at visuelle voicemail-beskeder kan fungere.

Bemærk, at hvis SIP-abonnementet på telefonsvarerbegivenhedspakken mislykkes, fortsætter klienten med at søge igen, når den er konfigureret til at gøre det. Få flere oplysninger om konfigurationen af SIP SUBSCRIBE igen i afsnittet [6.1.9 SIP SUBSCRIBE og REGISTER opdatering og ABONNER igen](#).

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
  <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	falsk	sandt, falsk	Indstil til "sandt" for at aktivere understøttelse af voicemail. Indstil til "falsk" for at deaktivere understøttelse af voicemail.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	falsk	sandt, falsk	Når indstillingen er indstillet til "falsk", deaktiveres VVM. Når indstillingen er angivet til "sandt", er VVM aktiveret. Bemærk, at voicemail aktiveret=falsk, før den faktiske VVM-attribut stadig bruges til bagudkompatibilitet.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	tom	nummer	Klienten ringer til dette nummer, der typisk er angivet ved hjælp af et eksisterende Cisco Broad Works-systemmærke, når der ringes til voicemail.
%ENABLE_MWI_WXT%	falsk	sandt, falsk	Indstil til "sandt" for at aktivere MWI. Indstil til "falsk" for at deaktivere MWI.
%MWI_MODE_WXT%	tom	implicit, eksplicit	Indstil til "eksplicit" for at sende SIP SUBSCRIBE til MWI-begivenhedspakken, når MWI er aktiveret. Brug af "implicit" sender ikke et SIP-ABONNEMENT for MWI-begivenhedspakken, når MWI er aktiveret. Hvis den efterlades tom, deaktiveres MWI.

### 6.1.28 Afskrift af indtalt besked for Webex Calling

Med denne funktion konverteres voicemailmeddelelser til tekst og vises i visningen af visuelle voicemailmeddelelser i Webex Calling-desktop- og mobilapperne.

Funktionen bør kun aktiveres for en bruger, hvis:

1. Appen kører i Webex Calling-installationen.
2. Funktionen Visuel voicemail er aktiveret for brugeren.
3. Funktionen er aktiveret i konfigurationen (den aktiverede attribut i tagget <services><voicemail><transkription> skal indstilles til "sandt").

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	falsk	sandt, falsk	[Webex Calling Only] styrer kun tilgængeligheden af telefonsvarerafskrift, hvis visuel voicemail er aktiveret.

## 6.1.29 Opkaldsindstillinger

### 6.1.29.1 Viderestil altid opkald

Følgende brugerdefinerede tag kan bruges til at kontrollere tilgængeligheden af tjenesten Viderestilling af opkald til CiscoBroad Works i Webex til Cisco Broad Works-klienten.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer tilgængeligheden af tjenesten Viderestil altid opkald. Funktionen er som standard deaktiveret.

**BEMÆRK:** Viderestilling af opkald altid og viderestilling af opkald til voicemail ([6.1.29.2 Viderestilling af opkald til voicemail](#)) kan bruges sammen til at vise eller skjule indstillingen "Viderestil opkald" i Webex-apps. Når begge tags er deaktiveret, er indstillingen "Viderestil opkald" i Webex-apps skjult.

### 6.1.29.2 Viderestilling af opkald til voicemail

Fra og med version 43.9 giver Webex-appen en mulighed for at kontrollere tilgængeligheden af viderestilling til voicemail. Funktionen er som standard aktiveret, og følgende konfigurationsvalgmulighed kan bruges til at deaktivere den.

```
<config>
<services>
  <voice-mail>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer tilgængeligheden af viderestilling til voicemail. Funktionen er som standard aktiveret.

**Bemærkning 1:** Denne funktion afhænger af en af tjenesterne "talemeddelelsesbruger" eller "understøttelse af tredjepartsvoicemail", der skal tildeles brugeren.

**bemærkning 2:** Viderestilling af opkald til voicemail og Viderestilling af opkald altid ([6.1.29.1 Viderestil altid opkald](#)) kan bruges sammen til at vise eller skjule indstillingen "Viderestil opkald" i Webex-apps. Når begge tags er deaktiveret, er indstillingen "Viderestil opkald" i Webex-apps skjult.

### 6.1.29.3 Broad Works Anywhere (Single Number Reach)

Følgende brugerdefinerede tags styrer tilgængeligheden af Broad Works Anywhere og tilgængeligheden af dens indstillinger i Webex til CiscoBroad Works-klienten. Bemærk, at navnet på denne funktion i klienten er *Administrer mine numre*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
  <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%" />
  <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%" />
  <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%" />
  <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%" />
  <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%" />
</broadworks-anywhere>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer BroadWorks Anywhere (BWA) på konfigurationsniveau.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om beskrivelsen af BWA-placeringen skal være tilgængelig for brugeren.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	falsk	sandt, falsk	Indstil til "sand" for at gøre Alert Alle placeringer for BWA-tjenesten tilgængelig for brugeren.  Indstil til "falsk" for at gøre Alert Alle placeringer for BWA-tjenesten utilgængelig for brugeren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, om applikationen skal aktivere tilstanden Alert Alle placeringer ved tilføjelse af anden eller hver efterfølgende ny BWA-placering.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, om opkaldskontrol for BWA-placeringen skal være tilgængelig for brugeren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer standardtilstanden for opkaldskontrollen for BWA-placeringen.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, om afledningshæmmeren for BWA-placeringen skal være tilgængelig for brugeren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer standardtilstanden for afledningshæmmeren på BWA-placeringen.

Mærke	Standard , hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, om svarbekræftelsen af BWA-placeringen skal være tilgængelig for brugeren.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer standardtilstanden for svarbekræftelse af BWA-placeringen.

### 6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger

Webex til Cisco Broad Works-klienten giver adgang til en indstillingsportal (selvbetjeningsportal), hvor brugeren kan konfigurere nogle af applikations- og tjenesteindstillingerne.

Klienten giver desuden mulighed for at bruge webvisningen Opkaldsindstillinger (CSWV) i stedet. Dette giver brugeren mulighed for at styre mere af serverbaserede opkaldsindstillinger. Separate tags kan bruges til at kontrollere, om bestemte tjenester skal være synlige i de webbaserede opkaldsindstillinger.

**BEMÆRK:** Det anbefales at skjule de indstillinger, der allerede er synlige i applikationen, f.eks. Call Center (se sektionen [6.1.31 Callcenter/opkaldskø login/log ud](#)) og Broad Works [6.1.29.3 Broad](#)). Remote Office-tjenesten anbefales også at blive skjult, fordi den er blevet efterfulgt af Broad Works Anywhere-tjenesten.

Følgende brugerdefinerede tag kan bruges til at konfigurere URL-adressen til indstillingerne (selvbetjening eller CSWV)-portalen. Hvis mærket er tomt, er linket til indstillingsportalen ikke synligt for brugeren i applikationen.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
  <branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
    <service-settings>
      <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNr_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Do Not Disturb"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
    </service-settings>
  </branding-enabled>
</web-call-settings>
</services>
</config>
```

```

    <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
</service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>

```

Mærke	Standard , hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Ekstern	ekstern, csw	Styrer administratorportaltilstanden. Indstil til "ekstern" for at åbne den konfigurerede indstillingsportal-URL-adresse i en ekstern browser. Indstil til "csw" for at åbne CSW-portalen i en integreret browser ved hjælp af afsnittet med ekstra parametre <services><webopkaldsindstillinger> for at danne POST-anmodningen.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	tom	URL-streng	URL-adresse til indstillingsportalen. Eksempel: <a href="https://settings.webex.com">https://settings.webex.com</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om valgmuligheden Viderestilling altid af opkald skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om indstillingen Forstyr ikke (DND) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om valgmuligheden ACR (Anonymous Call Rejection) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om valgmuligheden CFB (Opkaldsviderestilling optaget) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om valgmuligheden Viderestilling af opkald ikke tilgængelig (CFNR) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om valgmuligheden CFNA (Call Forward No Answer) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om indstillingen Samtidigt opkald personligt (SIMRING) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om valgmuligheden Sekventiel ring (SEQRING) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om valgmuligheden Remote Office (RO) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om valgmuligheden Automatisk tilbagekald (ACB) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om valgmuligheden Ventende opkald (CW) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om valgmuligheden CLIDB (Calling Line ID Delivery Blocking) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om valgmuligheden Personlig assistent (PA) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om valgmuligheden Broad Works Anywhere (BWA) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om valgmuligheden Call Center skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om valgmuligheden Broad Works Mobility (BWM) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger. I øjeblikket er den anbefalede værdi "falsk" på grund af interoperabilitetsproblemer mellem Webex til Cisco Broad Works og Broad Works Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om valgmuligheden Stemmestyring (VM) skal være synlig for brugeren i de webbaserede indstillinger.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, om du vil bruge den nye branding af opkaldsindstillinger Webadvisning. Aktivér, hvis serverens CSWV-version er 1.8.6 eller derover. Ellers skal du holde det falsk.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om indstillingerne for e-mail-/voicemail-meddelelser er synlige i de webbaserede indstillinger.

Mærke	Standard , hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	tom	URL-streng	Angiver URL-adressen til portalen for brugerindstillinger. For at aktivere funktionen og præsentere knappen Adgangsbrugerportal i brugergrænsefladen, bør dette brugerdefinerede mærke ikke være tomt. Eksempel: <a href="https://settings.webex.com">https://settings.webex.com</a> .
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Ekstern	ekstern, intern	Angiver, om URL-adressen skal åbnes i en integreret eller ekstern browser.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	falsk	sandt, falsk	Gælder kun, når den integrerede browser er konfigureret (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=intern). Når den er aktiveret, bruges HTTP POST-anmodning, og Broad Works-kortlivet token tilføjes som en del af BRØDTEKSTEN. Når det er deaktiveret, åbnes URL-adressen med HTTP GET.

**BEMÆRKNING 1:** URL-adressen til visning af opkaldsindstillinger skal altid have en "/" konfigureret. Eksempel: `http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/`

**BEMÆRKNING 2:** Den mindste version af applikationen Webvisning af opkaldsindstillinger, der understøttes, er 1.7.5.

For installation på Cisco Broad Works version 21.0, se de yderligere trin, der er beskrevet i *løsningsvejledningen til Webex til CiscoBroadWorks*.

### 6.1.31 Callcenter/opkaldskø login/log ud

Webex-appen giver adgang til agentindstillinger for Call Center (opkaldskø). Hvis en bruger er klargjort til Call Center, giver denne funktion brugeren mulighed for at logge ind på et callcenter og se de tilgængelige opkaldskøer samt deltag/fratrædelseskøer og indstille statussen for automatisk opkaldsdistribution (ACD).

Fra og med desktopversion 42.8 og mobil version 42.12 er Call Center-agenten (opkaldskø) ikke længere baseret på webvisningen Opkaldsindstillinger (se afsnittet [6.1.30 Indstillingsportal og webbaserede opkaldsindstillinger](#)). Konfigurationen af Call Center (opkaldskø)-agenten er tilgængelig via sidefoden af skrivebordet og indstillingerne for mobil Webex-appen.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%" />
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer understøttelse af callcenter.

### 6.1.32 XSI-rod og -stier

Webex til Cisco Broad Works-klienten bruger følgende mærker til at styre stien XSI-rod, handlinger og begivenheder, hvis de skal konfigureres til at afvige fra dem, der bruges til login.

Hovedårsagen til at ændre XSI-rod er at implementere belastningsbalancering på konfigurationsniveauet, selvom det anbefales at bruge belastningsbalancering på HTTP-laget i stedet.

Hændelses- og handlingsstierne ændres typisk på grund af branding krav for at fjerne *com.broadsoft-domænenavnet* fra URL-stierne for de XSI HTTP-anmodninger, der udføres af klienten.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
  </paths>
</config>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%XSI_ROOT_WXT%	Fortsætter med at bruge den oprindelige, der bruges til at hente konfiguration.	URL-streng	XSI-rod for alle XSI-handlinger. Eksempel: <a href="https://domæne.com/">https://domæne.com/</a>
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	Streng	Angiver stien for XSI-handlinger. Den skal starte og slutte med "/" og kun indeholde handlingssammenhæng. Eksempel: /com.domæne.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	Streng	Angiver stien til XSI-begivenheder. Den skal starte og slutte med "/" og kun indeholde begivenhedssammenhæng. Eksempel: /com.domæne.xsi-events/

### 6.1.33 XSI-begivenhedskanal

XSI-begivenhedskanalen bruges til forskellige tjenester, såsom:

- XSI-kontrolfunktioner mellem opkald
- Statusunderretninger om opkaldsindstillinger
- Optagelse af opkald

XSI Events-hjerteslag bruges til at holde XSI-begivenhedskanalen åben, og hjertefrekvensintervallet kan angives ved hjælp af følgende parameter.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
  <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om XSI-begivenhedskanalen er aktiveret. Den skal indstilles til "sand" for at modtage f.eks. tjensterelaterede hændelser i forbindelse med styring af opkald. Den anbefalede værdi er "sand".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	nummer	Dette er XSI-begivenhedskanalens hjerteslag (i millisekunder). Standardindstillingen er 140.

### 6.1.34 Luk konfiguration

Webex til Cisco Broad Works tilbyder en række lyd- og videocodecs. De respektive lister over codecs er placeret under *konfiguration/tjenester/opkald/* i afsnittene *lyd/codecs* og *video/codecs*. Prioriteten for hvert codec kan ændres via *XML-attributprioriteten*, som er en værdi mellem 0,0 (laveste) og 1,0 (højeste).

Webex-appen understøtter officielt følgende codecs:

- Lyd
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
- Video
  - h.264



```

<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    ...
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
      bitrate="768000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>

```

Klienten understøtter H.264 som videocodec. Videoopløsningsattributten kan bruges til at indstille en af følgende tilgængelige værdier: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA og HD.

Hvis bithastigheden ikke er angivet i konfigurationen, bruges standardbithastighedsværdierne. Standardbithastighedsværdier pr. opløsning og billedhastighed er angivet i følgende tabel.

Opløsning	Videoens størrelse	FPS (Rammer pr. sekund)	Standardbithastighedsværdier pr. opløsning og FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

\* Maksimal annonceret videoopløsning. Den faktiske videoopløsning under et opkald mellem to Webex til Cisco Broad Works-klienter afhænger af begge klienters funktioner – den vil være den laveste af de to og vil være den samme for begge klienter.

Videoopløsning for et videoopkald forhandles under sessionsopsætning og er baseret på funktionerne for de to slutpunkter. Videoopkaldsopløsning er den samme på begge slutpunkter. Det vil sige, hvis Webex til Cisco Broad Works-slutpunkterne har forskellige funktioner (og derfor understøtter forskellige opløsninger), forhandles den lavere opløsning for opkaldet.

Videoopløsning kan ændres under et opkald, hvis netværksforholdene forringes. I dette tilfælde kan de to mobile slutpunkter bruge forskellige videoopløsninger.

Pakningstilstanden kan konfigureres til at være SingleNAL (0) eller Ikke-sammenflettede (1). Skabelonen bruger Single NAL som standard (<packet-tilstand>0</packet-tilstand>).

Telefonbegivenhedskonfiguration, enkelt eller flere, understøttes også. Under codec-forhandling sender klienten alle de konfigurerede codecs, herunder telefonbegivenhed. Når lydcodec'et er valgt, søger den efter en telefonbegivenhed i tilbuddet. Hvis tilbuddet har telefonbegivenheden med prøvehastigheden for det forhandlede lydcodec, vælges denne telefonbegivenhed. Ellers bruges den første telefonbegivenhed på listen.

Hvis der er blevet forhandlet mindst én telefonbegivenhed, sendes DTMF'erne (dual-tone multifrekvenser) som RTP-pakker ved hjælp af den tilsvarende nyttelast-type. Og hvis der slet ikke er blevet forhandlet telefonbegivenheder, sendes DTMF'erne som RTP-pakker med nyttelasten for det forhandlede lydcodec. Mekanismen uden for bånd til levering af DTMF'er understøttes ikke af Webex-appen.

Eksempel på konfigurerede codecs:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Hvis der forhandles en lydcodec med prøvehastighed på 48kbps, bruges telefonbegivenheden med nyttelast 101.

### 6.1.35 SIP-URI-opkald

I øjeblikket er SIP-URI-opkald via Broad Works ikke tilgængelige, og som standard dirigeres alle SIP-URI-opkald via Locus, også kendt som "Gratis opkald". I nogle miljøer er dette ikke ønskeligt, og sådanne opkald bør blokeres.

**BEMÆRK:** Dette gælder kun, hvis Locus-opkald er deaktiveret. Kun i dette tilfælde vil blokering af SIP URI-opkald fungere.

Følgende konfiguration giver denne valgmulighed.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%" />
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om SIP-URI skal dirigeres gennem Locus (sand) eller blokeret (falsk).

### 6.1.36 Opkaldshistorik på tværs af alle enheder

Klienten giver mulighed for at gemme og hente opkaldshistorikken fra serveren i stedet for at gemme den lokalt. På denne måde forenes opkaldshistorikken på tværs af alle enheder.

**BEMÆRK:** Unified opkaldshistorik skal aktiveres samtidigt på klient- og serversiden for at undgå manglende opkaldshistorik eller dupliserede poster.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, om applikationen skal bruge Unified-opkaldshistorik eller klientside (lokal).

### 6.1.37 Aktivér videoopkald

Version 41.9 tilføjede muligheden for at deaktivere videoopkald. Der er separate konfigurationsindstillinger til at styre denne funktion for Broad Works-baserede opkald og Locus (gratis) VoIP-opkald.

Når funktionen er aktiveret, og funktionsmærket er indstillet til "falsk":

- brugeren vil ikke se indstillingen "Accepter indgående opkald med min video tændt"
- alle indgående videoopkald, hvis de accepteres, vil være lydopkald
- brugeren vil ikke kunne eskalere et opkald til video, og videoeskaleringer vil automatisk blive afvist

Når videoopkald er aktiveret, tilføjes en ny konfigurationsegenskab for at styre standardværdien af indstillingen "Accepter indgående opkald med min video tændt". Som standard er denne funktion slået til for desktop og slået fra for mobil og tablet.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer tilgængeligheden af SIP-videoopkald via BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer tilgængeligheden af Locus (gratis) videoopkald.
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Desktop – sandt Mobil/tablet – falsk	sandt, falsk	Styrer standardværdien af indstillingen "Accepter indgående opkald med min video tændt".

### 6.1.38 Nødopkald (911) – placeringsrapportering med E911-udbyder

Desktop- og tablet-Webex-klienten understøtter E911-placeringsrapportering ved hjælp af RedSky, Intrado eller Båndbredde som en E911-nødopkaldsudbyder til Webex for Broad Works-installation. E911-udbyderen yder support til placering pr. enhed (til Webex-desktop- og tabletapps og HELD-kompatible MPP-enheder) og et netværk, der kun dirigerer nødopkald til Public Safety Answering Points (PSAP'er) rundt om i USA, dets territorier (Guam, Puerto Rico og Jomfruerne) og Canada. Tjenesten skal aktiveres for hver placering.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer E911-udbyderens nødplaceringsplatform.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	tom	Streng	Angiver URL-adressen til E911-udbyderens nødplaceringsplatform, der understøtter HELD-protokollen.
%BWE911-CUSTOMERID%	tom	Streng	Kunde-id (Held Orgld, Company-id), der bruges til E911-udbyderens HTTPS-anmodning.
%BWE911-SECRETKEY%	tom	Streng	Hemmeligheden til at godkende E911-udbyderens HTTPS-anmodning.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	tom	CSV-streng	Listen over nødnumre, der understøttes af E911-udbyderen.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (brugeren bliver ikke bedt om igen)	nummer [0 - 43200]	Timeout i minutter, der vil blive brugt til at minde brugeren om at opdatere nødplaceringen, hvis den aktuelle ikke er angivet eller er ugyldig. Den foreslåede værdi, hvis det besluttes at aktivere: 1440 (en dag).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (brugeren kan altid annullere dialogboksen)	nummer [-1 - 100]	De tidspunkter, hvor brugeren har tilladelse til at lukke placeringsdialogboksen, før placeringen bliver obligatorisk (dvs. de kan ikke lukke placeringsvinduet). Mulige værdier: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N = -1 (brugeren kan altid annullere dialogboksen)</li> <li>▪ N = 0 (brugeren har ikke tilladelse til at annullere dialogboksen – obligatorisk placering altid)</li> <li>▪ N &gt; 0 (brugeren har tilladelse til at annullere dialogboksen N gange, før den bliver obligatorisk)</li> </ul>

Mærke	Standard , hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	aggressiv, once_per_login	én_per_login	Definerer den E911-placering, der giver anledning til adfærd. Den "aggressive" værdi viser dialogboksen for brugeren på hver netværksændring til en ukendt placering, mens værdien "once_per_login" kun viser dialogboksen én gang, hvilket forhindrer yderligere pop op-vindue og distraktioner for brugeren.

**BEMÆRKNING 1:** BWE911-\*\*\*-tags er "dynamiske indbyggede systemtags". For yderligere oplysninger, se [5.7 Cisco Broad Works dynamiske indbyggede systemtags](#)

**BEMÆRKNING 2:** Hvis VOIP-opkald er deaktiveret, er den eneste meningsfulde værdi for nødopkaldssekvens (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT%) kun cs-only.

### 6.1.39 PAI som identitet

For **indgående opkald**, denne nye parameter styrer prioriteringen af SIP From- og P-Asserted-Identity (PAI)-overskrifter, og hvad der skal bruges som en opkaldslineidentitet. Hvis der er en X-Broad Works-Remote-Party-Info-header i den indgående SIP INVITE, bruges den med prioritet over SIP From- og PAI-headerne. Hvis der ikke er nogen X-Broad Works-Remote-Party-Info-header i den indgående SIP INVITE, bestemmer denne nye parameter, om SIP From-headeren er prioritet i forhold til PAI-headeren eller omvendt.

Hvis den aktiverede attribut for tagget <use-pai-as-calling-identity> er indstillet til "sand", bruges PAI-headeren med prioritet frem for headeren From. Denne identitet for den part, der ringer op, bruges til at løse kontakten og præsentere den for brugeren.

Denne **logik anvendes** ikke for udgående opkald. I 18X-, 200 OK-svarene modtages identiteten på den tilsluttede linje, så Webex-applikationen bruger altid SIP PAI-overskriften med prioritet.

Mærke	Standard , hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, om den opkaldsidentitet, der præsenteres for brugeren, skal tages fra SIP From eller SIP P-Asserted-Identity-headerne. Indstil til "sand" for at bruge PAI-headeren med prioritet.

### 6.1.40 Deaktiver skærmdeling

Version 42.5 tilføjer muligheden for at kontrollere tilgængeligheden af skærmdeling. Når skærmdeling er deaktiveret:

- brugeren vil ikke se valgmuligheden for at starte skærmdeling i 1-1 opkald

- de indgående anmodninger om skærmdeling afvises, og brugeren vil se en informativ meddelelse

Denne funktion er som standard aktiveret.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	sand	sandt, falsk	Angiver, om skærmdeling skal aktiveres for brugeren.

#### 6.1.41 Angivelse af spamopkald

Når funktionen til/fra (pr. udrulningstype) er aktiveret, og funktionen er aktiveret i konfigurationsfilen, behandler Webex-appen den nye parameter, der angiver status for bekræftelse af spam-opkald, hvis de modtages som en del af meddelelsen Nyt opkaldstryk eller opkaldshistorik.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer tilgængeligheden af indikationen for spamopkald på skærmen for indgående opkald og opkaldshistorik kun for Webex Calling.

#### 6.1.42 Støjfjernelse og båndbredde forlængelse for PSTN/mobilopkald

Fjernelse af støj giver en bedre opkaldsoplevelse for brugere, der ringer op, når de taler med brugere, der ikke er Webex-brugere på PSTN eller mobile enheder. Med version 43.12 er fjernelse af støj aktiveret som standard.

Version 44.2 af Webex-appen introducerer nye forbedringer af indgående lydmedier Tale AI til PSTN-opkald med smalbånd.

- En ny båndbredde forlængelsesalgoritme tilføjes for at forbedre lyd kvaliteten ved at udvide båndbredden på det smalbåndspektrum PSTN og fjerne støjen. Den udvidede båndbredde vil øge forståeligheden og mindske lyttetræthed.
- Den allerede eksisterende algoritme til fjernelse af støj er forbedret, hvilket fjerner begrænsningerne for musik i venteposition og andre lydtoner (f.eks. bip-signaler).
- Når denne funktion er aktiveret, ser brugerne indikatoren "Smart audio – ekstern" og kan styre forbedringerne af tale AI for de indgående lydmedier.

Som standard er disse taleforbedringer aktiveret og aktiveret. Brugeren kan styre den indledende tilstand via indstillinger for smart lyd i lydpræferencerne.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
    </calls>
  </services>
</config>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer talefunktioner for eksterne (indgående) medier.

**BEMÆRK:** Fjernelse af støj er nu en del af de yderligere taleforbedringer, og <støj-fjernelse>-tagget er blevet udfaset af det nye <tale-forbedringer>-mærke. Det brugerdefinerede mærke til fjernelse af støj %ENABLE\_NOISE\_REMOVAL\_WXT% er også udfaset.

### 6.1.43 QoS DSCP-mærkning

QoS DSCP-mærkning understøttes med Webex-appens RTP-pakker (lyd og video). DSCP bestemmer trafikklassificeringen for netværksdata. Dette kan bruges til at bestemme, hvilken netværkstrafik der kræver højere båndbredde, har en højere prioritet og er mere tilbøjelig til at droppe pakker.

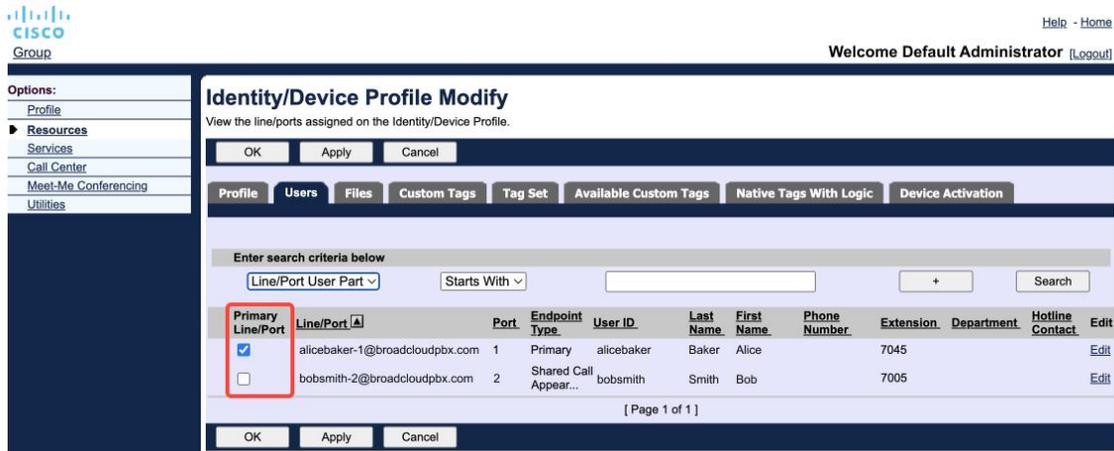
**BEMÆRK:** Nyere versioner af Microsoft Windows-operativsystemet giver ikke applikationer mulighed for at indstille DSCP eller UP direkte på udgående pakker, men kræver i stedet implementering af Group Policy Objects (GPO) for at definere DSCP-mærkningspolitikker baseret på UDP-portintervaller.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	sand	sandt, falsk	Aktiverer QoS for lydopkald.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Angiver QoS-værdien for den valgte QoS-type for lydopkald. Bemærk: Standardværdien bruges, hvis der ikke er angivet en værdi, eller værdien ikke kunne parres korrekt.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	sand	sandt, falsk	Aktiverer QoS for videoopkald
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Angiver QoS-værdien for den valgte QoS-type for videoopkald. Bemærk: Standardværdien bruges, hvis der ikke er angivet en værdi, eller værdien ikke kunne parres korrekt.

### 6.1.44 Primær profil

Med integrationen af de delte linjer ([6.2.12 Multilinje – visning af delt linje](#)) kan der være konfigureret flere profiler af samme type for brugeren, hvis brugerens linje deles med en anden bruger. For at vælge den korrekte profil til at logge ind på telefontjenesterne er Cisco Wide Works

blevet forbedret for at angive, om en bruger ejer en enhed, dvs. at den er tildelt den primære linje/port for en enhed – hvis du ønsker yderligere oplysninger om opdateringen af Cisco Wide Works, skal du markere [Ejer-flag på enhedslisten for at understøtte delte linjer for Webex-klient](#).



Primær linje-/port-konfiguration for identitet-/enhedsprofil i administratorportalen

Fra og med version 43.2 tilføjes en ny konfigurationsvalgmulighed (*enhedens ejer-begrænsning*) for at kontrollere, om den primære profilbegrænsning skal anvendes. Den kan bruges til at give Webex-applikationen mulighed for at bruge en ikke-primær linje-/portprofil til at logge på telefontjenesterne. Denne konfigurationsindstilling anvendes for alle konfigurationer, uanset antallet af profiler, der er konfigureret for brugeren (**Hvis begrænsningen af ejerskab af enheden er aktiveret, og der ikke er nogen enhed med primær linje/port for den tilsvarende platform, tilsluttes telefontjenester ikke**).

Den samme begrænsning gælder for de enheder, som brugeren kan parre med i desktop Webex-appen. Brugeren kan kun se og parre med enheder, han ejer. Dette forhindrer parring med enheder fra en anden bruger, der har tildelt delt eller virtuel linje. Værdien af den samme konfigurationsparameter gælder også for denne begrænsning.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer begrænsningen af enhedens ejer – hvis telefontjenesterne skal bruge den primære profil for den angivne enhed

**BEMÆRK:** Det anbefales, at ejerens begrænsning aktiveres. Hvis det er deaktiveret, bruger telefontjenesterne den første profil, der blev fundet, til at logge ind, og der kan opstå nogle problemer, hvis der er konfigureret flere profiler for brugeren af den samme type.

### 6.1.45 Blokeringsliste (kun Webex Calling)

Fra og med 43.5 introducerer Webex-appen brugerdefineret blokeringsliste over telefonnumre. Hvis funktionen er aktiveret, kan brugeren angive indgående opkald fra bestemte numre, der skal blokeres på serversiden og ikke leveres på nogen af brugerens enheder. Brugeren kan se disse blokerede opkald i opkaldshistorikken.

Brugeren kan konfigurere blokeringslisten fra to steder – opkaldspræferencer og opkaldshistorik. I Præferencer kan brugeren se listen over blokerede numre og redigere den. I opkaldshistorikken kan brugeren se opkaldshistorikken for de opkald, der er blokeret af den brugerdefinerede blokeringsliste. Disse poster har blokeret angivelse, om nummeret er på den brugerdefinerede blokeringsliste, og brugeren vil have mulighed for at fjerne blokeringen af nummeret direkte for en given post. Blokeringsindstillingen er også tilgængelig.

Regler for de numre, der er føjet til den brugerdefinerede blokeringsliste:

- Nummerformat
  - Blokering fra opkaldspræferencer anvender begrænsning i E.164-format lokalt i Webex-appen
  - Blokering fra opkaldshistorikken er tilladt for alle Webex Calling-poster
  - Cisco Broad WorksWorks kan tillade eller afvise anmodninger om nye numre, der er tilføjet på blokeringslisten baseret på nummerformatet
- Interne numre – indgående opkald fra interne numre leveres til brugeren, også selvom de er en del af den brugerdefinerede blokeringsliste

Den brugerdefinerede blokliste er konfigureret på Cisco Broad Works og anvendes på alle WxC-enheder for brugeren. Denne funktion fungerer sammen med den administratordefinerede blokliste, som ikke kan konfigureres af brugeren og kun kan styres af administratorerne via Control Hub. Der er INGEN opkaldshistorikposter for de indgående opkald, der er blokeret af administratordefinerede blokeringsliste.

Den brugerdefinerede blokliste anvendes efter STIR/SHAKEN, administratordefinerede blokliste og de anonyme politikker for afvisning af opkald.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	sand	sandt, falsk	Aktiverer den brugerdefinerede blokeringsliste Indstil til "sand" for at se blokeringslisten i opkaldspræferencer og opkaldshistorik

**BEMÆRK:** Denne funktion afhænger af, om tjenesten for Cisco Broad Works-opkaldsblokering tildeles til brugeren.

## 6.1.46 Implementering af medietilpasning og modstandsdygtighed (MARI)

### 6.1.46.1 Hastighedstilpasning

Webex-applikationen har allerede integreret adaptive mediekvaliteteknikker for at sikre, at lyd ikke påvirkes af tab af videopakker, og for at sikre, at video kan udnytte videohastighedstilpasning til at administrere mængden af båndbredde, der bruges i perioder med overbelastning.

Hastighedstilpasning eller dynamiske bithastighedsjusteringer tilpasser opkaldshastigheden til den tilgængelige variable båndbredde, nedtrapning eller optrapning af videobithastigheden baseret på betingelsen for pakketab. Et slutpunkt reducerer bithastigheden, når det modtager meddelelser fra modtageren, der angiver, at der er pakketab, og når pakketab er reduceret, vil bithastigheden stige.

Der er ingen konfigurerbare indstillinger til at styre brugen af hastighedstilpasningsmekanismen.

### 6.1.46.2 Viderestilling af fejlrettelse (FEC) og videresendelse af pakker (RTX)

Fra og med version 43.4 tilføjer Webex-appen til medietilpasningsmekanismen understøttelse af FEC (Forward Error Correction) og RTX (Packets Retransmission) for både lyd- og videomedier.

FEC giver redundans til de overførte oplysninger ved hjælp af en forudbestemt algoritme. Redundans giver modtageren mulighed for at registrere og rette et begrænset antal fejl uden at bede afsenderen om yderligere data. FEC giver modtageren mulighed for at rette fejl uden brug af en omvendt kanal (såsom RTCP) for at anmode om genoverførsel af data, men denne fordel er på bekostning af en fast højere viderestillingsbåndbredde (flere pakker sendt).

Slutpunkterne bruger ikke FEC på båndbredder under 768 kbps. Desuden skal der også være mindst 1,5 % pakketab, før FEC indføres. Slutpunkter overvåger typisk effektiviteten af FEC, og hvis FEC ikke er effektiv, anvendes det ikke.

FEC forbruger mere båndbredde end genafsendelse, men har mindre forsinkelse. RTX bruges, når lille forsinkelse er tilladt, og der er båndbredde begrænsninger. I tilfælde af stor forsinkelse og tilstrækkelig båndbredde er FEC at foretrække.

Webex-appen vælger dynamisk RTX eller FEC afhængigt af den forhandlede båndbredde og tolerance for forsinkelse for en given mediestrøm. FEC resulterer i højere båndbreddeudnyttelse på grund af overflødige videodata, men det medfører ikke yderligere forsinkelse for at gendanne tabte pakker. Mens RTX ikke bidrager til større udnyttelse af båndbredde, fordi RTP-pakkerne kun sendes igen, når modtageren angiver pakketab i RTCP-feedbackkanalen. RTX introducerer forsinkelse i gendannelse af pakker på grund af den tid, det tager for RTCP-pakken at nå modtageren fra afsenderen, og for den genafsendte pakke at nå modtageren fra afsenderen.

FEC skal være aktiveret for at få RTX aktiveret.

```
<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
```

```

        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
    </fec>
    <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
    </rtx>
</mari>
...
<video>
    <video-quality-enhancements>
        <mari>
            <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                <payload>111</payload>
                <max_esel>1400</max_esel>
                <max_n>255</max_n>
                <m>8</m>
                <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                <non_seq>1</non_seq>
                <feedback>0</feedback>
                <order>FEC_SRTP</order>
            </fec>
            <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                <payload>112</payload>
                <time>180</time>
                <data-flow>1</data-flow>
                <order>RTX_SRTP</order>
            </rtx>
        </mari>
    </video-quality-enhancements>
</video>

```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer FEC for lydopkald
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer RTX for lydopkald (kræver aktiveret lyd-FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer FEC for videoopkald
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer RTX til videoopkald (kræver aktiveret video FEC)

### 6.1.47 Samtidige opkald med samme bruger

Tilføjelse af understøttelse af samtidige opkald med samme bruger på en enkelt enhed.

Denne funktion er nyttig for nogle installationer, hvor den præsenterede identitet for opkaldet ikke er den samme som den tilsluttede identitet. Dette fører til, at det ikke er muligt at starte en mødedeltagende viderestilling tilbage til den oprindelige part. Ved at aktivere denne funktion kan brugeren håndtere flere samtidige opkald med den samme eksterne part.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	falsk	sandt, falsk	Angiver, om Webex-appen kun kan have et enkelt eller flere WxC-opkald med den samme bruger.

### 6.1.48 rtcp-xr

Fra og med version 43.8 tilføjer Webex-appen forhandling om udveksling af RTCP-XR-pakker under et opkald. Forhandling sker under oprettelsen af SIP INVITE-sessionen. Hvis begge slutpunkter understøtter RTCP-XR-pakker, vil Webex Media Engine begynde at udveksle disse pakker og hjælpe den tilpassede opkaldskvalitetsmekanisme. Denne funktion er aktiveret som standard.

Desuden sendes disse ekstra målinger kun for Webex Calling via SIP BYE og vises på denne måde i Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	sand	sandt, falsk	Aktiverer RTCP-XR-forhandling og pakkeudveksling for bedre opkaldskvalitet. Aktiveret som standard.

### 6.1.49 Viderestil optaget opkald

Version 44.2 af Webex-appen introducerer konfigurerbar valgmulighed for at kontrollere synligheden af opkaldsviderestilling og omdirigeringsoplysninger i de opkaldsrelaterede skærme og opkaldshistorik.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer synligheden af opkaldsviderestilling og omdirigering. Indstil til "sand" for at se oplysningerne i de opkaldsrelaterede skærme og opkaldshistorik.

## 6.1.50 Opkalder-id

### 6.1.50.1 Udgående opkalder-id (kun Webex Calling)

Webex Mobile-apps (version 44.2) og desktop-apps (version 44.3) introducerer en ny funktion for brugeren til at vælge det foretrukne eksterne opkalder-id for udgående opkald. Listen over tilgængelige valgmuligheder omfatter:

- Direkte linje (standard)
- Placeringsnummer
- Tilpasset nummer fra organisation
- Opkaldskøer, som brugeren er en del af, hvilket giver agenter mulighed for at bruge deres opkalder-id-nummer
- Viderestillingsgrupper, som brugeren er en del af, hvilket giver agenter mulighed for at bruge deres opkalder-id-nummer
- Skjul opkalds-ID

Noter:

- Webex Calling-app
- Listen over valgmuligheder afhænger af linjen:
  - Primær linje – fuldt sæt valgmuligheder
  - Delte linjer – ikke tilgængelige
  - Virtuelle linjer – kun valgmuligheder for opkaldskø
- Hvis den allerede valgte identitet ikke længere er tilgængelig, bruges brugerens standard opkalder-id
- Nødopkald bruger altid brugerens nødtilbagekaldsnummer
- Udskriver <udgående opkald>-tagget under afsnittet <services><call-center-agent>

Listen over tilgængelige valgmuligheder kan konfigureres via administratorportalen. Der er også separate brugerdefinerede DMS-tags for at kontrollere tilgængeligheden af disse forbedringer i Webex-appen.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
  </caller-id>
</calls>
</services>
```

```
<hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
<clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
</outgoing-calls>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer valg af opkaldslineid for udgående opkald.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer tilgængeligheden af de ekstra numre, der er konfigureret for brugeren.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer tilgængeligheden af de DNIS-numre, der er konfigureret for brugeren.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer tilgængeligheden af de viderestillingsgruppenumre, der er konfigureret for brugeren.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer blokering af levering af opkalder-id som valg for udgående opkald.

**BEMÆRK:** Desktop-app version 44.3 understøtter kun Call Center CLID, og 44.4 tilføjer understøttelse af resten af valgmulighederne.

#### 6.1.50.2 Navn på ekstern opkalder-id

Ved modtagelse/start af et opkald sender CiscoBroad Works det viste navn på den eksterne part i SIP INVITATION. Den bruges som standard af Webex-appen. Samtidig starter Webex-appen kontaktopløsningen mod flere kilder med følgende prioritet:

- Fælles identitet (CI)
- Kontakttjeneste (brugerdefinerede kontakter)
- Outlook-kontakter (desktop)
- Lokal adressebog (mobil)

I tilfælde af en vellykket kontaktopløsning mod en af søgekilderne opdateres det viste navn på den eksterne part. Hvis kontakten findes i CI, er opkaldssessionen også knyttet til den samme brugers Webex-cloudtjenester, hvilket giver mulighed for at se avataren og tilstedeværelsen af den eksterne part, have en chat, skærmdeling, mulighed for at eskalere til et Webex-cloudmøde osv.

Version 44.5 af Webex-appen tilføjer konfigurerbar valgmulighed for at ignorere kontaktopløsningen og altid beholde det viste navn for Cisco Broad Works for opkald med arbejdsområder eller en Room OS-enhed, der bruges til 1:1 Cisco Broad Works-opkald.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<caller-id>  
  <remote-name>  
    <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	løst	løst, sip	Styrer det viste navn for eksternt part for arbejdsområder og Room OS-enheder. Brug "sip" til at ignorere kontaktopløsningen og bruge det viste navn, der er modtaget i SIP INVITE-sessionen.

## 6.2 Funktioner kun på desktop

### 6.2.1 Tvungen logout

Denne funktion gør det muligt for Cisco Broad Works at spore onlineklientforekomster med den samme enhedstype og kun tillade, at en af dem er online på et hvilket som helst tidspunkt. Når Cisco BroadWorks underretter klienten om at logge af, afsluttes SIP-forbindelsen, og klienten angiver, at opkald ikke er forbundet.

Denne funktion er nødvendig i nogle installationer, hvor lignende klienter ellers kan være online på samme tid, hvilket forårsager bivirkninger. Et eksempel er en bruger med en desktopmaskine på arbejde og hjemme, hvor de indgående opkald kun vil blive modtaget af en af klienterne, afhængigt af hvilken SIP-registrering der er aktiv.

Tvungen logout er baseret på SIP. Klienten sender et SIP-ABONNEMENT til begivenhedspakken med en særlig *appid-værdi* i *Fra-overskriften*, uanset parameterværdien *bsoft-call-info* oplysninger. Når Cisco BroadWorks registrerer flere klientforekomster online med det samme *appid*, sender den en særlig SIP NOTIFY til den ældre klientforekomst, hvilket får den til at logge ud. Desktopklienter ville f.eks. have en *identisk appid-værdi*, selvom der ikke er nogen begrænsning for brugen af dette id på klientsiden. Appid-værdien *konfigureres af tjenesteudbyderen*.

Bemærk, at SIP-opkaldsopkaldsabonnement skal *være aktiveret* for at bruge tvungen aflogging.

Få oplysninger om de Cisco Broad Works-programrettelser og -versioner, der er nødvendige for denne funktion, i afsnittet om Cisco Broad Works-softwarekrav i *løsningsvejledningen til Webex til Cisco*.

Se følgende eksempel for konfigurationsoplysninger (SIP er den eneste understøttede kontrolprotokol i denne udgivelse).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer tvungen aflogging.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	tom	Streng	Appid, der bruges på serversiden til korrelation. Dette kan være enhver streng. Eksempel: "123abc"

### 6.2.2 Besvarelse af opkald

Opkaldsbesvarelse er en multibrugertjeneste, der giver valgte brugere mulighed for at besvare enhver ringslinje i deres besvarelsesgruppe. En opkaldsbesvarelsesgruppe defineres af administratoren og er en undergruppe af brugere i gruppen, der kan besvare hinandens opkald.

Følgende sprog understøttes:

- Blind opkaldsbesvarelse

- Omdirigeret opkaldsbesvarelse (hvilket gør det muligt for en bruger at besvare et opkald, der er rettet til en anden telefon i sin gruppe ved at ringe til den respektive funktionsadgangskode efterfulgt af lokalnummeret på den ringende telefon).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	falsk	sandt, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere blind opkaldsbesvarelse.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	falsk	sandt, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere omdirigeret opkaldsbesvarelse.

### 6.2.3 Understøttelse af chef-admin (Executive-Assistant)

Boss-Admin, kendt som Executive-Assistant-funktionen på Cisco Broad Works, giver enassistent mulighed for at operere på vegne af en chef for at skjærme, besvare og foretage opkald som "chef". En assistent kan have mange chefer, og det er muligt at:

- Vælg den ønskede rolle, når du foretager et opkald.
- Besvar et indgående opkald på vegne af en chef, og skub derefter opkaldet til chefen. Derudover er alle almindelige valgmuligheder for opkaldsadministration tilgængelige.
- Se, at et indgående opkald faktisk er til chefen.

Chef og chef-assistent er to indbyrdes forbundne Cisco Broad Works-tjenester, der tilsammen leverer følgende funktionalitet:

- En bruger med Executive Service kan definere en pulje af assistenter, der administrerer deres opkald. Assistenterne skal vælges blandt de brugere i samme gruppe eller virksomhed, der har tildelt Executive-Assistant-tjenesten.
- En bruger med Executive-Assistant-tjenesten kan besvare og starte opkald på vegne af deres ledere.
- Både chefen og deres assistenter kan angive, hvilke opkald der skal viderestilles til assistenterne, hvordan assistenter skal informeres om indgående opkald, og hvilke af de opkald, der viderestilles til assistenterne, skal præsenteres for chefen til screening.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	falsk	sandt, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere funktionen Chef-administrator.

**BEMÆRK:** Funktionen Boss-Admin (Executive-Assistant) er ikke tilgængelig i kombination med delte linjer.

#### 6.2.4 Eskalér SIP-opkald til møde (kun Webex Calling)

Klienten giver funktionen til at eskalere et igangværende SIP-opkald til et møde via Webex Calling. Ved at bruge denne funktion i stedet for en standard ad hoc-konference vil brugeren kunne bruge video- og skærmdeling under mødet.

```
<config>
<services><calls>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falsk	sandt, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere menuvalgmuligheden Eskalér til Webex-møde.

#### 6.2.5 Skrivebordstelefonstyring – automatisk besvarelse

Automatisk svar giver brugeren mulighed for at bruge DPC (Desk Phone Control) til udgående opkald på klienten for at administrere MPP-telefoner med nul touch-svar.

Den valgte MPP-telefon bærer lyd/video for det udgående DPC-opkald.

Automatisk svar kan fungere på de primære og ikke-primære klagjorte enheder. Hvis brugeren har mere end én registreret bordtelefon, der kan parres med, er det kun den valgte/parrede enhed, der skal svare automatisk.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	sand	sandt, falsk	Når indstillingen er angivet til "sand", aktiveres automatisk besvarelse af bordtelefonstyring.

**BEMÆRK:** Automatisk svar påvirker ikke indgående opkald under DPC-tilstand, så bordtelefonen ringer for indgående opkald.

## 6.2.6 Automatisk svar med tonemeddelelse

Denne funktion aktiverer automatisk understøttelse af besvarelse af indgående opkald for lokale enheder, hvis dette er angivet i anmodningen om indgående opkald.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	falsk	sandt, falsk	Når indstillingen er indstillet til "sandt", aktiverer den automatisk besvarelse af indgående opkald, hvis dette anmodes fra bagsiden.

## 6.2.7 Styring af bordtelefon – mellemopkaldskontroller – konference

Denne funktion aktiverer indstillinger for konference og sammenlægning for eksterne (XSI) opkald, der afsluttes på en anden placering.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falsk	sandt, falsk	Når indstillingen er angivet til "sandt", aktiverer konference- og sammenlægningsindstillinger for eksterne (XSI) opkald, der afsluttes på en anden placering.

## 6.2.8 Underretninger for besvarelse

Meddelelser om besvarelse af opkald giver brugeren mulighed for at vide, hvornår der er et indgående opkald til en bruger, som han er konfigureret til at overvåge. Underretninger om opkaldsbesvarelse kan modtages for urlister, der er konfigureret via Opkaldsbesvarelsesgruppen og Optagetlys felttjenesterne.

Underretninger om besvarelse af opkald er nyttige, når de overvågede brugere ikke er fysisk tæt på hinanden og ikke kan høre ringningen på deres kollegas telefon.

### 6.2.8.1 optaget-felt

Desktop Webex-applikationen viser en meddelelse, hvis et medlem på sin BLF-liste (Busy Lamp Field) har et indgående opkald i varslingsstilstanden. Beskeden indeholder oplysninger om den person, der ringer op, og den bruger, der har modtaget det indgående opkald, med valgmuligheder for at besvare opkaldet, afbryde eller ignorere beskeden. Besvarelse af det indgående opkald fra brugeren starter en omdirigeret opkaldsbesvarelse.

Fra og med version 43.4 er listen over BLF-overvågede brugere tilgængelig i vinduet Multi Call (MCW) for opkald (kun tilgængelig for Windows). Integration af BLF-listen i MCW omfatter:

- Overvåg de indgående opkald med mulighed for at besvare opkaldet eller ignorere beskeden.
- Se den fulde liste over BLF-brugere.

- Overvåg tilstedeværelsen af brugerne – rig tilstedeværelse er kun tilgængelig for brugere med Webex Cloud-berettigelse. Grundlæggende (telefoni) tilstedeværelse er kun tilgængelig for brugere, der kun bruger Broad Works.
- Start et opkald med en BLF-bruger.
- Start en chat med en BLF-bruger – kun tilgængelig for brugere med Webex Cloud-berettigelse.
- Tilføjer brugeren som en kontakt

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>

```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer meddelelsen om optagetlys og ringetone for andre brugere med mulighed for at besvare opkaldene.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	sand	sandt, falsk	Aktiverer visning af det viste navn/nummer for den person, der ringer op, i beskeden om ringning.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Styrer, hvor mange sekunder ringningsbeskeden skal udskydes, før den vises for brugeren.

**BEMÆRK:** Denne funktion afhænger af tjenesten for omdirigeret opkaldsbesvarelse.

### 6.2.8.2 Opkaldsbesvarelsesgruppe (kun Webex Calling)

Fra og med version 44.2 tilføjer Webex-applikationen understøttelse af underretninger om gruppeopkaldsbesvarelse (GCP) for installationen af Webex Calling. Det giver brugerne mulighed for at blive underrettet om indgående opkald for en af de brugere, der overvåges via gruppen Besvarelse af opkald.

I tilfælde af et indgående opkald for en brugerdel af en opkaldsbesvarelsesgruppe får vedkommende mulighed for at besvare opkaldet. Der er en GCP-beskedforsinkelse, der kan konfigureres via Control Hub. Hvis den person, der ringer op, ikke behandler opkaldet inden for det konfigurerede tidspunkt, sendes en GCP-meddelelse til gruppen.

I tilfælde af flere opkald inden for den samme opkaldsbesvarelsesgruppe behandles de sekventielt baseret på det tidspunkt, de modtages. Underretning om det ældste opkald leveres i første omgang til gruppen, og når det er behandlet, leveres den næste underretning i linje til gruppen.

Underretninger kan være kun med lyd, kun med lyd eller med lyd og visuelle afhængigt af konfigurationen i Control Hub-administratorportalen. Hvis der er en visuel GCP-besked, kan brugeren besvare opkaldet ved hjælp af funktionen Besvarelse af opkald. Hvis underretning kun med lyd er konfigureret, vil brugeren ikke se en visuel underretning for det indgående opkald, høre en bestemt ringetone, og han kan besvare opkaldet fra menuen Besvarelse af opkald, der er tilgængelig i Webex-appen, eller ved at ringe til FAC-koden (\*98) og lokalnummeret manuelt.

Brugeren kan slå GCP-beskeden fra via programindstillingerne. Denne indstilling gælder for alle meddelelser om besvarelse af opkald (BLF og GCP), og lyden af beskeder er som standard slået fra.

Funktionen fungerer for de primære linjer og for delte eller virtuelle linjer, der er tildelt brugeren.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</services><protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
</sip>
</protocols>
...
</config>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer underretninger om besvarelse af gruppeopkald
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	sand	sandt, falsk	Aktiverer visning af det viste navn/nummer for den person, der ringer op, i meddelelsen om ringning
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	1-120	Definerer den maksimale tid, en GCP-meddelelse er tilgængelig for brugeren
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	falsk	sandt, falsk	Angiver, om den tilsvarende linje har konfigureret opkaldsbesvarelsesgruppe

**BEMÆRKNING 1:** Dette er kun en Webex Calling-funktion.

**BEMÆRKNING 2:** Denne funktion afhænger af, hvilken gruppe der besvares af opkald, der konfigureres for brugeren.

### 6.2.9 Ekstern kontrol-begivenhedspakke

For Klik på Ring-klienter som f.eks. Broad Works Receptionist tynd klient og Gå integrator, hvor Webex-appen er opkaldsenheden, honorerer Webex-appen nu Remote Control-begivenhedspakken, når du modtager et opkald eller håndtering af et opkald eller genoptag håndtering.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENT_S_WXT%	falsk	sandt, falsk	Når indstillingen er angivet til "sand", angiver den, at fjernbetjeningen skal aktiveres for brugeren.

### 6.2.10 CLID-valg af opkaldskø-agent

Når agenter foretager opkald til deres kunder, ønsker de, at kunderne ser det relevante opkaldslinje-id (CLID) i stedet for deres personlige/virksomheds-CLID. Hvis agent Mary Smith f.eks. deltager i opkaldskøen til teknisk support, vil Mary, når der ringes til kunder, have kunderne til at se hendes CLID som teknisk support, ikke Mary Smith.

Administratorer i Control Hub eller CommPilot kan for en opkaldskø angive et eller flere DNIS-numre, der skal bruges til udgående CLID. Agenter har derefter mulighed for at vælge et af de DNIS-numre, der skal bruges som deres CLID, når der foretages udgående opkald. Webex-appen giver agenter mulighed for at vælge, hvilken DNIS der skal bruges som deres CLID.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_CENTRAL_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer udgående opkald (CLID-valg) på vegne af callcenter-køen.

### 6.2.11 Gendannelsesgateway (kun Webex Calling)

Fra og med version 43.2 tilføjer Webex-applikationen understøttelse af genoprettelsestilstand. Hvis funktionen er aktiveret, og der ikke er nogen Webex Cloud-forbindelse, kan Webex-applikationen køre i gendannelsestilstand. I denne tilstand er der begrænset opkaldsfunktionalitet tilgængelig for brugeren.

Lokal gendannelsesgateway installeres af kunden.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-gateway>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer understøttelse af gendannelsestilstand.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Angiver tilbagefaldstiden (gendannelsesgateway til SSE)

**BEMÆRK:** Denne funktion giver tillid til migrering fra lokale til cloud-opkaldsløsninger.

### 6.2.12 Multilinje – visning af delt linje

Fra og med version 42.12 tilføjer Webex-applikationen understøttelse af flere linjer. En Webex-bruger kan have en primær linje og op til 9 delingslinjer med andre brugere.

Administratoren skal konfigurere de delte opkaldsvisninger for hver delt linje.

Webex-klienten registrerer linjekonfigurationsopdateringer inden for 12 timer og beder brugeren om at genstarte applikationen. Hvis brugeren logger ind igen, anvender linjeopdateringerne med det samme.

Fra og med version 43.12 er Webex-appen forbedret for at tillade flytning (genoptagelse lokalt) af et opkald i venteposition på en delt linje, der håndteres af en anden bruger eller af den samme bruger på en anden enhed. Se flere oplysninger under [.6.2.15 Flyt opkald](#)

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer understøttelse af flere linjer (hvis konfigureret). Hvis den er deaktiveret (indstillet til "falsk"), vil kun den første linje, der er konfigureret, blive brugt af applikationen.

**BEMÆRKNING 1:** Funktionen [Boss-Admin \(Executive-Assistant\) er](#) ikke tilgængelig i kombination med delte linjer.

**BEMÆRKNING 2:** Se "Visning af delt linje" i Webex-for-Cisco-Broad Works-Solution-vejledningen for yderligere krav til store værker.

### 6.2.13 Flere linjer – virtuelle linjer (kun Webex Calling)

Kun for Webex Calling-installation understøtter Webex-appen konfiguration med flere linjer ved hjælp af virtuelle linjer. Funktionelt matcher konfigurationen med virtuelle linjer den multilinje, der bruger delte linjer – der har mulighed for at se de virtuelle linjer, der er konfigureret for brugeren, og bruge dem til indgående og udgående opkald. Der kan maksimalt konfigureres 10 kombinerede virtuelle linjer og delte linjer.

Version 43.4 udvider understøttelsen af virtuelle linjer og tilføjer parkering af opkald og hentning af parkering af opkald.

Fra og med version 43.12 er Webex-appen forbedret for at tillade flytning (genoptagelse lokalt) af et opkald i vente-position på en virtuel linje, der håndteres af en anden bruger eller af den samme bruger på en anden enhed. Se flere oplysninger under [.6.2.15 Flyt opkald](#)

Følgende viser ændringerne af konfigurationsskabelonen, der er relateret til understøttelsen af virtuelle linjer.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </sip>
  </protocols>
```

#### 6.2.14 Begivenhedspakke til kontrol af lyd fra eksternt (kun Webex Calling)

Fra og med version 43.9 tilføjer Webex-appen understøttelse af fjernstyring af lydmediestrømmen. Dette gør det muligt at slå lyden fra/til for et igangværende opkald fra en anden placering som f.eks. Broad Works Receptionist tynd klient, hvor Webex-appen er opkaldsenheden.

Funktionen afhænger af den nye informationspakke *SIP x-cisco-slå lyd fra*. Hvis overskriften *Recv-Info:x-cisco-slå-status* modtages under oprettelsen af SIP INVITE-sessionen, så når der er en opdatering (lokal eller eksternt) til lydopkaldssessionens tilstand, sender Webex-appen SIP INFO tilbage med status for *Info-Package:x-cisco-slå-status;Muted=true* (eller *slået fra=falsk*), hvor parameteren for lyd-lyd repræsenterer den opdaterede tilstand for lydmediestrømmen.

Slå lyd til eller fra kan udløses lokalt eller fra en eksternt placering. Eksternt opdatering udløser en SIP NOTIFY med *begivenhed: slå lyd fra (eller til)* for at blive sendt til Webex-appen fra applikationsserveren. Webex-appen honorerer den eksterne anmodning, og efter opdateringen af lydmedietilstanden sender den en SIP NOTIFY tilbage med *Info-Package:x-cisco-slå-status;Muted=True* (eller *slået fra=falsk*).

```
<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Mærke	Standard , hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	falsk	sandt, falsk	Når indstillingen er angivet til "sant", aktiveres kontrollen for ekstern lydløs opkald for brugeren.

### 6.2.15 Flyt opkald

Webex-appen giver opkaldsovervågning og opkaldskontrol af Vo-IP-opkald, der er afsluttet på en anden placering. Dette er i øjeblikket kun tilgængeligt for brugerens primære linje.

Fra og med version 43.12 er Webex-appen forbedret til at vise opkald, der er afsluttet på en anden placering, også for de delte og virtuelle linjer. Sådanne opkald er synlige i området for igangværende opkald til informationsformål og uden mulighed for at kontrollere dem. Kun hvis et sådant opkald sættes i venteposition, kan brugeren flytte det til den lokale enhed ved at vælge det og genoptage det fra opkaldsskærmen. Denne mekanisme er nyttig, hvis opkaldet blev håndteret af den samme bruger på en anden placering eller af en anden bruger, der bruger den samme linje.

Bemærk, at det ikke er muligt for Webex-appen at flytte et opkald i venteposition til en parret enhed. Hvis brugeren er parret med en enhed, skal han først afbryde forbindelsen, og derefter kan han genoptage opkaldet i venteposition lokalt.

Opkaldsovervågning for delt og virtuel linje afhænger af SIP-opkaldsinfo-begivenhedspakken.

Overvågningen af opkald for brugerens primære linje afhænger af XSI-begivenhedspakken (Avanceret opkaldshændelsepakke), og flytning af et opkald til den lokale enhed er ikke tilgængelig for disse opkald. For denne type opkald kan brugeren bruge funktionen Opkaldstræk (6.1.22 Hentning af opkald). Opkaldstiltrækning fungerer kun for brugerens sidste aktive opkald, mens mekanismen for delte og virtuelle linjer fungerer for alle brugerens opkald, der er sat i venteposition.

#### 1. Brugsscenarier:

- Alice har tildelt Bobs linje til Desktop- og Desk-telefonprofiler.
- Alice har et opkald med Charlie via bordtelefonen – Alice kan se det igangværende opkald i desktop-appen.
- Alice sætter opkaldet i venteposition i form af bordtelefonen – opkaldet kan genoptages af Alice fra desktop-appen.

#### 2. Brugsscenarier:

- Alice har tildelt Bobs linje til Desktop- og Desk-telefonprofiler.
- Bob har et opkald med Charlie – Alice kan se det igangværende opkald i desktop-appen.
- Bob sætter opkaldet med Charlie i venteposition – Alice kan genoptage opkaldet med Charlie fra desktop-appen.

#### 3. Brugsscenarier:

- Alice har tildelt Bobs linje til Desktop- og Desk-telefonprofiler.
- Alice er parret med sin bordtelefon fra desktop-appen.
- Bob har et opkald med Charlie – Alice kan se det igangværende opkald i desktop-appen.

- d. Bob sætter opkaldet med Charlie i venteposition – Alice kan ikke genoptage opkaldet med Charlie fra desktop-appen.
- e. Alice frakobler desktop-appen fra bordtelefonen – Alice kan genoptage opkaldet med Charlie fra desktop-appen.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
</services></calls>
</config>
```

Mærke	Standard , hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer flytning af opkald på lokal enhed. Bruges til venteposition/genoptag på tværs af placeringer/brugere i flerlinjebrugscase.

## 6.3 Funktioner kun mobilenheder

### 6.3.1 Nødopkald

Webex til CiscoBroad Works understøtter indbyggede nødopkald.

Når funktionen er aktiveret, analyserer applikationen det opkaldsnummer ved at starte et udgående Vo-IP-opkald og sammenligner det med listen over konfigurerede nødnumre. Hvis nummeret identificeres som en nødsituation, udfører applikationen den konfigurerede opkaldsadfærd. Den kan konfigureres ved hjælp af *opkaldssekvensmærket*.

Understøttede tilstande er:

- *cs-only* – Klienten foretager kun nødopkald via mobilnetværket, hvis netværket er tilgængeligt.
- *cs-first* – Når du starter et nødopkald, kontrollerer klienten den netværkstype, som den aktuelle enhed er tilsluttet. Hvis mobilnetværket er tilgængeligt, placerer klienten, der ringer op via mobilnetværket. Hvis mobilnetværket ikke er tilgængeligt, men et mobildata/Wi-Fi-netværk er tilgængeligt, placerer klienten opkaldet via mobildata/Wi-Fi-netværket som et VoIP-opkald. Hvis nødopkaldet også placeres via mobilnetværket, foreslår klienten brugeren at prøve nødopkaldet igen som VoIP.
- *voip-only* – klienten placerer kun nødopkald som Vo IP, hvis mobildata/Wi-Fi-netværket er tilgængeligt.
- *cs-voip* – Klienten analyserer, om enheden kan starte det som et indbygget kredsløbsskifte (CS)-opkald (uden at tage hensyn til, om CS-netværket er tilgængeligt eller ej). Hvis enheden kan starte et indbygget opkald, ringes nødopkaldsnummeret som et nødCS-opkald. Ellers ringes opkaldet som VoIP.

**BEMÆRK:** Hvis VOIP-opkald er deaktiveret, er den eneste meningsfulde værdi for nødopkaldssekvens (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT%) kun cs-only.

Der vises en meddelelse om ansvarsfraskrivelse for nødopkald til brugeren ved login. Den styres ikke via konfigurationsindstillingerne.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	falsk	sandt, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere registrering af nødopkald. Standardværdien er 0.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	cs-kun	cs-only, cs-first, voip-only, cs-voip	Styrer opkaldssekvenstilstanden for nødopkald.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	"911,112"	CSV-liste	CSV-liste over nødnumre. Eksempel: 911.112

### 6.3.2 Push-underretninger for opkald

Når et indgående opkald modtages, modtager mobilklienten først en push-notifikation (PN). Der er en konfigurationsparameter, der kan bruges til at styre, når SIP REGISTER-sessionen skal oprettes:

1. Når push-beskeden modtages, ELLER
2. Når opkaldet accepteres af brugeren.

Den anden fremgangsmåde anbefales. Sammenlignet med det første tilfælde tilføjer det dog en vis forsinkelse, før opkaldet etableres.

I henhold til iOS 13-kravene skal VoIP PN'erne kun bruges til indgående opkald. Resten af de opkaldsrelaterede begivenheder skal bruge regelmæssige PN'er.

For at opfylde dette krav introduceres en ny PN-tilmeldings-API, og det kræver tilsvarende programrettelse, der skal anvendes på applikationsserveren. Hvis bagsiden ikke er konfigureret til at understøtte iOS 13 PN'er, kan konfigurationsparameteren bruges til at gennemtvinge brug af de ældre push-underretninger, hvor alle opkaldsrelaterede begivenheder leveres via VoIP PN'er.

Der sendes en push-meddelelse af applikationsserveren (AS), når et ringende opkald accepteres af den person, der ringer op, på et andet sted, lukket af den person, der ringer op, eller f.eks. omdirigeres til voicemail. Med iOS 13 er denne type push-notifikation nu en almindelig, og den har nogle begrænsninger. Den kan blive forsinket af Apple Push Notification Service (APNS) eller slet ikke leveres. For at håndtere manglende eller forsinkede PN'er til opkaldsopdatering tilføjes en konfigurerbar timeout for at styre den maksimale ringetid. Hvis den maksimale ringetid er nået, stoppes ringetonen for den person, der ringer, og opkaldet behandles som ubesvaret. På siden, der ringer, kan opkaldet forblive i ringetilstanden, indtil den politik, der er konfigureret på programserveren (AS), udføres.

For at holde applikationsadfærden ensartet, gælder den konfigurerbare ringetimer for både Android og iOS.

Der tilføjes en separat konfigurationsvalgmulighed for at angive funktionen for afvisning af opkald, når et indgående opkald modtages som en push-besked. Klienten kan konfigureres til at ignorere opkaldet eller til at svare på serveren via Xsi med afslag indstillet til "sand" eller "falsk". I så fald vil de tildelte Cisco Broad Works-opkaldsbehandlingstjenester blive anvendt. Hvis "decline\_false" er konfigureret, fortsætter opkaldet med at ringe, indtil initiativtageren aflyser, eller tidsindstillingen for manglende svar udløber, og de tilknyttede opkaldsbehandlingstjenester starter. Hvis "decline\_true" er konfigureret, angiver afslaget årsagen opkaldsbehandlingen. Hvis årsagen til afslag er indstillet til "optaget", tvinger serveren øjeblikkeligt den optagede behandlingstjeneste. Hvis "temp\_unavailable" er konfigureret, anvendes den midlertidige ikke tilgængelige behandlingstjeneste.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
<calls>
  <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
  declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
</calls>
</services>
</config>
```

Mærke	Standard , hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, når SIP REGISTER-sessionen er oprettet – ved modtagelse af en push-notifikation for indgående opkald eller ved accept af den.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Styrer den maksimale ringetid for indgående opkald for opkald, der modtages via PN. Hvis der ikke modtages opkaldsopkalds-PN inden for den angivne periode, behandles opkaldet som ubesvaret.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	afslag_falsk	ignorere, decline_true, decline_false	Angiver funktionen for afvisning af opkald.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	optaget	optaget, temp_ikke_tilgængelig	Angiver årsagen til afvisning af opkald, hvis afvisning af tilstanden er indstillet til "decline_true".

### 6.3.2.1 mwi

Når MWI-funktionen er aktiveret, abonnerer mobile Webex-klienten på MWI-push-beskedene for at modtage opdateringer med brugerens voicemail og underrette ham.

For at reducere antallet af beskeder og for at undgå unødvendig distraktion undertrykkes MWI-push-beskeder i nogle tilfælde. Når brugeren f.eks. lytter til voicemail-meddelelserne eller markerer dem som læst fra Webex-mobilklienten (ulæst nummer falder). Der er ingen konfigurerbar mulighed for at styre dette.

Få flere oplysninger om MWI i afsnittet [6.1.27 Voicemail, visuel voicemail, indikator for ventende meddelelse](#).

### 6.3.2.2 Kort ring

BroadWorks-tjenester (f.eks. DND) kan sende ringepåmindelser, når indgående omdirigeres. Webex Mobile-klienten kan konfigureres til at aktivere Ring Splash Push-beskeder og præsentere dem for brugeren, når de udløses af Broad Works.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Mærke	Standard , hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	falsk	true, falsk	Aktiverer konfiguration af ringsplash i BvejenWorker konfiguration.

### 6.3.3 Enkelt advarsel

Funktionen Mobile Single Alert er beregnet til installationer med fast-mobil konvergens (FMC)/mobilnetværksoperatør (MNO), der udnytter Broad Works Mobility-tjenesten. Uden det vil brugeren, når du er logget ind på Webex-klienten og modtager et indgående opkald, modtage to opkald samtidigt – et indgående opkald og et Push Notification (VoIP)-opkald. Når funktionen er aktiveret, deaktiverer applikationen Mobilitetsadvarsler på brugerens Broad Works Mobility-placering, når du logger ind, og aktiverer beskeden, når du logger ud. En vigtig forudsætning for brugen af denne funktion er, at brugeren har tildelt Broad Works Mobility-tjenesten og nøjagtig én placering konfigureret.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	falsk	sandt, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere enkeltvarsler.

### 6.3.4 Klik for at ringe op (tilbagekald)

Det udgående klik for at ringe op sikrer, at slutbrugeren kan foretage et opkald på sin personlige Circuit Switched-mobiltelefon og levere deres virksomheds-DN som opkaldslinje-id.

Mobil Webex-klienten understøtter Klik for at ringe op (Ring tilbage) ved hjælp af Broad Works Anywhere-tjenesten. Placeringerne for Broad Works Anywhere i Webex-applikationen kaldes SNR-placeringer (Single Number Reach).

Når funktionen er aktiveret, kan brugere vælge SNR-placeringen fra menuen til enhedsparring. Når der er parret med SNR-placering, startes alle udgående opkald ved hjælp af Klik for at ringe op (Ring tilbage) opkald. For at forhindre dobbelt varsling deaktiveres push-underretninger for indgående opkald.

Når en bruger starter et Klik for at ringe op, vil vedkommende se skærmen for udgående opkald med oplysninger til at forvente indgående opkald på den valgte SNR-placering. Denne skærm lukkes automatisk baseret på konfigurerbare timer.

Når du afbryder fra en SNR-placering, registreres applikationen igen for push-underretninger for indgående opkald.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	falsk	sandt, falsk	Indstil til "sand" for at aktivere Klik for at ringe op (Ring tilbage) opkald.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Styrer antallet af sekunder, før tilbagekaldsskærmen lukkes automatisk.

### 6.3.5 MNO-understøttelse

#### 6.3.5.1 Opkald med indbygget opkalder

Denne funktion tilføjer understøttelse af MNO (Mobile Network Operator)-installationer, der udnytter Broad Works Mobility (BWM)-tjenesten. Det antages, at brugeren har tildelt Broad Works Mobility-tjenesten og har mindst én placering konfigureret.

Brugerens mulighed for at starte opkald via den indbyggede opkalder styres af det indbyggede **konfigurationsmærke**. Hvis den er aktiveret, starter applikationen den indbyggede opkaldslinje og foretager opkaldet. Desuden styres tilgængeligheden af Vo IP-opkald af **voip-tagget** – baseret på installationskravene Vo IP-opkald kan være aktiveret eller deaktiveret.

Hvis VoIP og indbyggede opkald er aktiveret, kan brugeren vælge, hvilken valgmulighed der skal bruges.

Tagget <opkaldstilstand> styrer, hvis brugere kan vælge, hvordan indgående og udgående opkald skal startes/modtages. Kræver, at både indbyggede opkald og Vo-IP-opkald er aktiveret.

Fra og med version 43.12, udvides den indbyggede opkaldskonfiguration, hvilket giver mulighed for, at et brugerdefineret præfiks kan forhåndsindstilles til det udgående opkaldsnummer. Dette gælder kun for de mobilopkald, der startes fra Webex-appen, hvis det nummer, der ringes op, starter med en FAC-kode.

Denne funktion er nyttig for kunder, der bruger MNO-installationer, hvor opkald i stedet for at blive omdirigeret til den integrerede Cisco Broad Works-applikationsserver kan håndteres af telecomens backend. Nyt <fac-prefix>-mærke tilføjes under afsnittet <ring><native>, og telekommunikationerne kan bruge det til at løse dette problem.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
  <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
</services>
</config>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	sandt	sandt, falsk	Indstil til "sandt" for at aktivere valgmuligheden Vo IP-opkald.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	falsk	sandt, falsk	Indstil til "sandt" for at aktivere indstillingen for indbygget opkald.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer brugerens valg af opkaldstilstand via opkaldsindstillinger i præferencer.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, indfødt	Angiver den standardopkaldstilstand, der er valgt, når opkaldstilstanden er aktiveret i Præferencer.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, om tilgængeligheden af det indbyggede opkald skal afhænge af tildelingen af Broad Works Mobility-tjeneste og placeringen af mobilitet, der konfigureres for brugeren.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	<i>tom</i>	Streng	Angiver et præfiks, der skal forudgås, hvis udgående opkald til et nummer, der starter med en FAC-kode, startes som et mobilopkald.  Som standard er der ikke defineret et FAC-præfiks, og mærket er tomt.

**BEMÆRKNING 1:** Mindst ét af de indbyggede **opkald** og **indbyggede** opkald skal være aktiveret.

**BEMÆRKNING 2:** Hvis kun det indbyggede **opkald** er aktiveret, anbefales det at deaktivere enkeltvarsler i MNO-installationer for at forhindre klienten i at deaktivere BWM-varslingen.

**BEMÆRKNING 3:** Hvis både **indbyggede** og **voip** opkald er aktiveret, anbefales det at aktivere enkeltvarsler for at forhindre dobbelt varsling i MNO-installationer.

### 6.3.5.2 Skjul opkaldsfunktioner

Denne funktion giver Webex-klienten mulighed for at styre via indbyggede XSI-opkald på den mobile enhed, der er forankret på Cisco BroadWorks. XSI-opkaldskontrolfunktionerne er kun tilgængelige, hvis:

- BWM (Broad Works Mobility)-tjenesten tildeles brugeren
- Der er kun konfigureret en enkelt BMW-mobilidentitet,
- Indbygget opkaldstilstand vælges af brugeren (afkrydsningssektionen for flere oplysninger [6.3.5.1 Opkald med indbygget opkalder](#)),
- Der er et opkald forankret på Broad Works, der går gennem BMW-tjenesten,
- Der er igangværende mobilopkald på mobilenheden.

Version 43.10 tilføjer bedre håndtering af den rådgivende overførsel, hvilket skaber forbindelse mellem de to mobilopkald, der vises i Webex-appen, og giver brugeren mulighed for at fuldføre overførslen. Hvis brugeren har to uafhængige mobilopkald på den samme enhed, forbedres omstillingsmenuen for at tillade overførsel af det ene til den anden, selvom der ikke er oprettet nogen forbindelse mellem dem.

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer XSI-opkaldskontrol for MNO-miljø.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Styrer den XSI MNO-installationstype, der bruges af applikationen. De mulige værdier er: <ul style="list-style-type: none"> <li>MNO_Access – viser alle eksterne opkald (XSI) med de enhedstyper, der er defineret i noden nedenfor.</li> <li>MNO_Network – viser alle eksterne opkald (XSI).</li> </ul>
%DEPLOYMENT_DEPLOYMENT_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEPLOYMENT_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEPLOYMENT_TYPE_3_WXT%	""	Streng	Navnet på enhedstypen, der skal bruges i installationstypen MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer, om handlingen Hold opkald skal være tilgængelig for brugeren til XSI-mobilopkald.

### 6.3.5.3 Identitet for udgående opkaldslinje (CLID) – Dual Person

Med mobilversion 42.12 giver Webex-appen brugere mulighed for at vælge deres CLID (Calling Line Identity), der præsenteres for den eksterne part, når de starter et udgående opkald.

Hvis brugeren er konfigureret med Cisco Broad Works Mobility, typisk konfiguration for MNO-installationer (Mobile Network Operator) og indbyggede opkald er aktiveret, kan brugeren vælge, hvilken identitet der skal vises for de personer, de ringer til. Brugeren kan vælge sin virksomheds- eller personlige identitet. Der er også en mulighed for at skjule sin egen identitet og opkaldet, der skal præsenteres som Anonym.

For Vo-IP-opkald har brugeren også mulighed for at styre sin CLID. Den tilgængelige mulighed i dette tilfælde er kun at kontrollere, om han vil skjule sin identitet eller ej.

Personadministration og CLID-blokering styres ved hjælp af separate konfigurationsindstillinger.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
  <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Mærke	Standard , hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer blokering af levering af opkaldslinje-id. Det gælder for alle udgående opkaldstyper for brugeren.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer personlig administration for indbyggede opkald, når installationstypen er konfigureret som MNO_Access eller MNO_Network. (BroadWorks Mobility bruges til de indbyggede opkald, og alle indbyggede opkald er forankret på BroadWorks)

#### 6.3.5.4 Underretning om indbyggede opkald

For brugere, der installeres med MNO, tilføjer denne funktion et beskedbanner for indbyggede opkald, som kan styres via Webex-appen. Denne besked er baseret på push-beskeder, der sendes af applikationsserveren, når opkaldet er etableret.

Mærke	Standard , hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	sand	true, falsk	Aktiverer abonnementet for push-beskeden MOBILE_CALL_INFO.

#### 6.3.5.5 Flyt indbygget opkald til konverteret møde

For brugere, der er installeret med MNO, tillader denne funktion, at et indbygget taleopkald eskaleres til et møde for begge parter i et 1:1-opkald (selvom den anden part ikke er en Webex-bruger). Hvis den eksterne bruger er en Webex-bruger, vil parterne én gang i et møde have mulighed for at:

- Start Webex i mødechat
- Tilføj video (bemærk, at lyden fortsætter i det indbyggede opkald)
- Del skærm/indhold
- Udløser optagelse af møder

Mærke	Standard , hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falsk	sandt, falsk	Aktiverer tænding (inviter og mød, videomødehandling).

### 6.3.5.6 MNO-mobilitet – widget under opkald

Version 43.7 af Android Webex-appen (mobil og tablet) introducerer officielt en ny opkaldskontrolwidget (boble), der giver yderligere opkaldskontrol for indbyggede opkald forankret på Cisco Broad Works ved hjælp af mobilitetstjenesten. Widgetten vises oven på den indbyggede brugergrænseflade og tillader brugeren følgende handlinger:

- Vent/genoptag
- Blind/rådgivende omstilling – placerer brugeren i overførselsdialogboksen i Webex-appen.
- Fuldfør overførsel – giver mulighed for at fuldføre rådgivende overførsel (version 43.10)
- Videomøde – flytter parterne ind i et Webex-møde.
- Afslut opkald

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer tilgængeligheden af handlingen Sæt i vente-position i opkaldswidget.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer tilgængeligheden af handlinger Viderestil og fuldfør omstilling i opkaldswidgetten.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	sand	sandt, falsk	Styrer tilgængeligheden af videomødehandlingen i opkaldswidgetten.

### 6.3.6 Indgående opkald til

Version 44.2 tilføjer muligheden for at styre de kontaktoplysninger, der præsenteres for brugeren, baseret på navn og nummer. Der er tilføjet to konfigurationsindstillinger for at kontrollere de oplysninger, der vises for brugeren på skærmen for indgående opkald og underretning om indgående opkald, og underretninger om ubesvarede opkald.

### 6.3.6.1 Skærm til indgående opkald

Der er platformforskelle mellem Android og iOS, når det kommer til at vise data på skærmen for indgående opkald. Indbygget oplevelse, der viser oplysninger om indgående opkald, er som følger:

- Android – der er to separate felter på skærmen for indgående opkald for at vise både navn og nummer
- iOS - der er kun ét felt til at vise enten navnet eller nummeret - hvis begge er tilgængelige, prioriteres navnet først

Den nye konfigurationsindstilling for de indgående opkald kan bruges til at sikre, at iOS Webex-appen viser nummeret på opkaldsskærmen ved siden af navnet (format: *Navn (nummer)*). Funktionen af Android Webex-appen påvirkes ikke.

### 6.3.6.2 Besked om indgående opkald

I nogle tilfælde præsenteres det indgående opkald for brugeren som en besked. På grund af det begrænsede mellemrum vises nummeret ikke altid der.

Den nye konfigurationsindstilling for indgående opkald styrer også de oplysninger, der vises i beskeder om indgående opkald. Hvis det er aktiveret, og både navnet og nummeret er tilgængeligt, tilføjer Webex-appen nummeret ud for navnet (format: *Navn (nummer)*). Dette er funktionen af Webex-appen, der gælder for både Android og iOS.

### 6.3.6.3 Besked om ubesvaret opkald

Der er tilføjet en ekstra konfigurationsparameter for meddelelser om ubesvarede opkald. Den kan bruges til at styre oplysninger om ekstern part, svarende til beskeder om indgående opkald, så nummeret kan vedhæftes det viste navn på den eksterne bruger og vises i beskeden om ubesvaret opkald. Dette er funktionen af Webex-appen, der gælder for både Android og iOS.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <mismatch-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </mismatch-calls>
  </caller-id>
</calls>
</services>
</config>
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøtte de værdier	Beskrivelse
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, om nummeret skal vedhæftes navnet på skærmen for indgående opkald (kun OS) og underretninger.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, om nummeret skal vedhæftes navnet i beskeden om ubesvaret opkald.

**BEMÆRK:** Hvis nummeret leveres som et vist navn, eller det viste navn slutter med nummeret, undgår Webex-appen duplikation og viser nummeret kun én gang.

## 7 BETA-funktioner (Early Field Trial)

### 7.1 AI-codec

Fra og med version 44.7 introducerer Webex-appen understøttelse af et nyt lydcodec – AI-codec (xCodec). Dette lydcodec bruges under ugunstige netværksforhold for at opnå bedre opkaldskvalitet. Webex Media Engine i Webex-appen kontrollerer enhedens funktioner, sporer mediekvaliteten, og AI-codec kan bruges, hvis det understøttes og aktiveres via konfigurationsfilen.

AI-codec fungerer kun i kombination med Opus-codec. Det betyder, at både Opus- og AI-codec skal annonceres og forhandles af begge parter under SDP-forhandlingerne.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

**BEMÆRK:** Hvis du vil prøve denne funktion, skal du kontakte BETA-teamet for at få yderligere funktionsaktivering. AI-codec'et vil ikke blive annonceret og brugt, før det er tilladt af BETA-teamet.

### 7.2 Personlig assistent (fjern tilstedeværelse)

Med version 44.10 tilføjer Webex-appen integration med Cisco Broad Works Personal Assistant (PA)-tjenesten. Den fungerer i kombination med brugerens Væk-tilstedeværelse og kræver synkronisering af PA-statussen med Webex Cloud-tilstedeværelsen.

PA-tjenesten giver brugeren en mulighed for at informere de personer, der ringer op, om årsagen til, at den ringede part ikke er tilgængelig, og eventuelt give oplysninger om, hvornår den ringede part vender tilbage, og om der er en mødedeltager til at håndtere opkaldet.

Hvis PA er aktiveret, vil valgmuligheden Fjern tilstedeværelse være tilgængelig for brugeren. Den kan bruges til at konfigurere PA på siden Cisco Broad Works. Når funktionen er aktiveret, vil brugerne se brugerens tilstedeværelse væk i kombination med den PA-status og den konfigurerede varighed.

Brugeren kan kun konfigurere den manuelle PA-konfiguration. Hvis der er planer, der påvirker PA-tjenesten, opdateres tilstedeværelsen via statussynkroniseringen for personlig assistent. Webex-appen viser dog ikke konfigurationen af tidsplaner og de tidsplaner, der påvirker PA.

```
<config>
<services>
<personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%">
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	falsk	sandt, falsk	Styrer, om funktionen Fjern tilstedeværelse er tilgængelig for brugeren.

**BEMÆRKNING 1:** Denne funktion kræver, at synkroniseringen af personlig assistent aktiveres fra Partner Hub.

**BEMÆRKNING 2:** Funktionen er endnu ikke tilgængelig for desktop-versionerne af Webex-appen. Alligevel vises tilstedeværelsen Væk korrekt uden yderligere oplysninger om personlig assistent.

**BEMÆRKNING 3:** Personlig opkaldsrutning træder ikke i kraft, mens DND, Altid viderestilling af opkald eller Selektiv viderestilling af opkald er aktiveret.

**Bemærkning 4:** Manualen Forstyr ikke, og tilstandene for optaget har højere prioritet end Væk. Når brugermanualen aktiverer en af disse tilstedeværelsesstatusser, medfører aktivering af den personlige assistent ikke, at din tilstedeværelsesstatus ændres til Væk.

### 7.3 Leveringstilstand for beskeder om opkaldstryk (kun Webex Calling)

Webex-appen bruger NPS (Notification Push Server) til at levere push-beskeder for opkald til APNS/FCM. Fra og med version 44.10 understøtter Webex-appen nu tre forskellige leveringstilstande for at konfigurere, hvordan opkaldsrelaterede push-beskeder skal leveres til APNS/FCM:

- nps – aktuel mekanisme ved brug af NPS
- cloud – forbedret mekanisme ved brug af Cisco Webex Cloud-mikrotjeneste
- ekstern – en mekanisme, der bruger tredjepartssystem. Det kræver integration af tredjepartssystemet med Cisco WebHooks-motoren

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Mærke	Standard, hvis udeladt	Understøttede værdier	Beskrivelse
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, cloud, ekstern	Angiver leveringstilstanden for push-underretninger for opkald.

## 8 Tilpassede tags tilknytning mellem Webex til Cisco Broad Works og UC-One

Følgende tabel viser brugerdefinerede Webex til CiscoBroad Works-tags, der matcher deres ældre brugerdefinerede tags til UC-One.

Webex til Cisco BroadWorks	Ældre desktop-tag	Ældre dato for mobil
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Ikke anvendelig	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Ikke anvendelig	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Ikke anvendelig	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	Ikke anvendelig
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	Ikke anvendelig	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	Ikke anvendelig
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	Ikke anvendelig
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig

Webex til Cisco BroadWorks	Ældre desktop-tag	Ældre dato for mobil
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%use_rport_ip%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Ikke anvendelig	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	Ikke anvendelig
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	Ikke anvendelig
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/A

Webex til Cisco BroadWorks	Ældre desktop-tag	Ældre dato for mobil
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N/A
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/A
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Ikke anvendelig	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Ikke anvendelig	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Ikke anvendelig	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Ikke anvendelig	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%

Webex til Cisco BroadWorks	Ældre desktop-tag	Ældre dato for mobil
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_ WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_ DESKTOP%"	Ikke anvendelig
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BW A_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_BW A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_ VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_STANDARD_SE TTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BW M_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_BW M_VISIBLE%

Webex til Cisco BroadWorks	Ældre desktop-tag	Ældre dato for mobil
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Ikke anvendelig	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/A
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N/A
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig

Webex til Cisco BroadWorks	Ældre desktop-tag	Ældre dato for mobil
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%DIALING_NATIVE_FAC_FIX_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig

Webex til Cisco BroadWorks	Ældre desktop-tag	Ældre dato for mobil
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	Ikke anvendelig
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	Ikke anvendelig
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Ikke anvendelig	Ikke anvendelig

**BEMÆRK:** N/A angiver, at der ikke var noget tilsvarende brugerdefineret mærke, der kontrollerede funktionen i UC-One. At have N/A for både desktop- og mobile ældre tags angiver, at Webex til CiscoBroad Works-tagget er nyt og styrer enten ny funktionalitet eller en eksisterende funktion, der ikke blev styret via et brugerdefineret tag i UC-One.

## 9 Tillæg A: TLS-kryptering

---

Webex for Broad Works-klienten bruger CiscoSSL, som er baseret på OpenSSL med yderligere sikkerhedshærdning.

## 10 Bilag B: Klargøringsscript til DM-tag

Antallet af brugerdefinerede DM-tags er steget med hver udgivelse, da mange kunder foretrækker tags for de nye konfigurationsparametre. For at tilbyde mekanismer til klarlægning af disse brugerdefinerede DM-tags, indeholder dette afsnit et script, der kan køres på siden Application Server (AS) for at tildele værdier til de brugerdefinerede DM-tags. Dette script er specielt beregnet til nye installationer, hvor de fleste af de brugerdefinerede DM-tags er beregnet til at blive brugt.

Bemærk, at dette script kun er gyldigt for nye installationer, hvor brugerdefinerede DM-tags oprettes. Hvis du vil ændre eksisterende brugerdefinerede DM-tags, skal kommandoen i følgende script ændres fra "tilføj" til "indstil".

Scriptskabelon med kun nogle få brugerdefinerede tags indstillet (i en reel installation skal du udfylde en større liste over brugerdefinerede tags). Bemærk, at følgende eksempel er til mobil. For desktop skal du bruge Broad Touch\_tags-tagssættet i stedet for Connect\_Tags. For tablets skal du bruge tagget Connect Tablet\_Tags i stedet for Connect\_Tags.

```

%% ***** Connect_Tags - read file *****
%%
%% Instructions:
%% -----
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% -----
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% -----
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% -----
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false

```

```

%% -----
-----
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% -----
-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all

```

Følgende viser alle brugerdefinerede tags, der bruges af Webex til CiscoBroad Works, med eksempler (standard- eller anbefalede) værdier. Bemærk, at nogle af tags kræver værdier, der er specifikke for den tilsvarende installation (f.eks. serveradresser). Det er grunden til, at disse tags tilføjes i slutningen af scriptet, men forbliver tomme, og der skal tilføjes yderligere indstillingskommandoer for at angive dem.

## 10.1 Desktop

```

add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERECE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERECE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCMP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PA_IAS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false

```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
```

## 10.2 Mobil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
```

```

add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved

```

```
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
```

### 10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTCP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTCP_MODE_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%
false
```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PA_I_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false

```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
```

## 10.4 Systemtags

Følgende viser de systemtags, der bruges af Webex til BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

## 11 Akronymmer og forkortelser

---

Dette afsnit viser de akronymmer og forkortelser, der findes i dette dokument. Akronymmerne og forkortelserne er angivet i alfabetisk rækkefølge sammen med deres betydninger.

Automatisk tilbagekald

ACD                    automatisk opkaldsdistribution

Afvisning af anonymt opkald

AES                    avanceret krypteringsstandard

Gateway for            ALG-programlag

Grænseflade til        API-programmering

APK                    programpakke

APNS                  Apple Push-underretningstjeneste

Valg af                 automatisk bithastighed

AS                      Application Server (Cisco Broad Works)

AVP                    lydprofil

BroadWorks

BroadWorks hvor som helst

BWKS                  BredeVærker

BroadWorks Mobility

BYOD                  Medbring din egen enhed

Opkaldscenter

Viderestil optaget opkald

Viderestil ubesvaret opkald

opkaldsvideresendelse - Ikke tilgængelig

CIF                    fælles mellemformat

CLI                    Command-line-grænseflade

CLID-                  opkaldslinjeidentitet

Blokering af            levering af opkaldslinje-id

CRLF                  Returlinje for transport

CS-                    kredsløb-skiftet

Webvisning af         CSWV-opkaldsindstillinger

Parkering af opkald

DB                    Database

Enhedsadministration

Forstyr ikke

DNS                    domænenavnssystem

Styring af	DPC-bordtelefon
Arkivfil til	DTAF-enhedstype
ECACS	Emergency Call Address Change Service
FMC	Fixed-mobile konvergens
Helt kvalificeret domænenavn	
HMAC	Hash-meddelelsens godkendelseskode
Sammenkobling af interaktive forbindelser (ICE)	
i	LBC Internet Low Bitrate Codec
Chat	
IM&P	Chat og tilstedeværelse
IOT	interoperabilitetstest
IP	internetprotokol
JID	Jabber-id
M/O	Obligatorisk/valgfri
via mobilnetværksoperatør	
MTU	Maksimal overførselsenhed
MUC	Multi-User Chat
Indikator for ventende meddelelse	
NAL	Network Abstraction Layer
Markør for	NAPTR-navneautoritet
oversættelse af netværksadresse	
OTT	Over toppen
Personlig	PA-assistent
PAI-	P-påstået identitet
PEM	P-tidlige medier
Indikation for	PLI-billedtab
PLMN	Public Land mobilnet
PN	Push-underretning
Fælles	kvartalsformat for QCIF
Servicekvalitet	
Eksternt kontor	
RTCP	Kontrolprotokol i realtid
RTP	protokol i realtid
Saa	S-software som en tjeneste
Alternativt emnenavn	
SASL	Enkel godkendelse og sikkerhedslag

SAVP	sikker lydvideoprofil
SBC	Sessionsgrænsecontroller
Udseende af delt opkald	
SCF	Sessionskontinuitetsfunktion
SCTP	Stream Control-overførselsprotokol
SDP	Sessionsdefinitionsprotokol
SEQRING	sekventiel ring
SIMRING	samtidigt opkald
Protokol til	start af SIP-session
SNR	Signal til støjforhold
Enkeltnummeropkald	
SRTCP	Sikker kontrolprotokol i realtid
SRTP	Sikker transportprotokol i realtid
SSL	Secure Sockets-lag
STUN	Session Traversal Utilities til NAT
SUBQCIF	underkvarter-CIF
TCP	transmissionskontrol
TLS	transportlagsikkerhed
TTL	tid til at leve
DREJ	Traversal ved hjælp af relæ NAT
UDP	brugerdatagram-protokol
Brugergrænseflade	
UMS	Messaging Server (Cisco BroadWorks)
URI	ensartet ressourceidentifikator
UVS	Video Server (Cisco Broad Works)
VGA	videografikarray
Vo	IP-tale over IP
Visuel indtalt besked	
WXT	Webex
XMPP	udvidelig meddelelses- og tilstedeværelsesprotokol
XR	udvidet rapport
Xsp	Xtended-tjenesteplatform
Xsi	Xtended Services-grænseflade