Administratorportal – planer for udgående opkald

carrier.webex.com/outbound_calling_plans_rep/

12. december 2017

Hjem | Administratorvejledninger | Administratorportal - planer for udgående opkald

<u>OversigtConfLæure-udgående opkald for placeringerConfLæure-udgående opkald for</u>Der er ingen tvivl om, hvorvidt der er noget galt med den. <u>Individuelle brugerekonfLæforbigående</u> <u>handlingerOpkaldsplaner b</u>lkke relevant<u>Tæl</u>lkke relevant<u>Der er ingen tvivl om, hvorvidt der er noget galt med den. tilbage tilp</u>

Oversigt

Administratorer kan administrere kundens planer for udgående opkald for hvert websted og specifikke bruger-/telefonnumre. Udgående opkald regulerer adfærden for opkald, der foretages til forskellige destinationstyper:

- Intern (intra-virksomhed)
- Lokal
- Langdistance
- Gratis opkald
- International
- Operatørassistance
- Særlige tjenester I
- Særlige tjenester II
- Premium-tjenester I
- Premium-tjenester II

Konfigurer udgående opkald for placeringer

- 1. Log ind på administratorportalen, og vælg dit websted.
- 2. Vælg Avancerede tjenester i navigationsmenuen til venstre.
- 3. Vælg derefter Udgående opkald i afsnittet Indstillinger for webstedspakker.

	Dashboard	Advanced Services	Site: JHS (14460)					
	Numbers (271)	Call Routing Site Package Settings Productivity Services						
	Devices (100)	Scheduling The schedule is used to support other features (a.e. a to attended). A time schedule establishes a set of timesions in which a feature						
	Users (89)	can execute specific behaviour.						
<	Advanced Services	Voice Portain						
1	Analytics	Provides an TVR interface that can be used by Site administrators to manage Automated Attendant announcements and by Site users to call from any phone to access their voice malibox messages or to change their passcode.						
	Reports	Office Anywhere						
	Call Recording	This service allows uses to receive calls to their main telephone number on my landline or wiveless devices. The Office Anywhere portal to available to user's of this feature to make outbound calls from any device which displays the Caller ID number of their main telephone number.						
	Profile	Music On Hold File man for allers on hold						
		Outbound Calling						
		Sets the Site default for allowing or blocking calls to specific call types (Local,Long Distance, International, Directory Assistance, Operato Assistance and special/premium).	r.					
		Lucitor Code		-				

Klik på billede for at få stor visning 🔎

Konfigurer udgående opkald for individuelle brugere

- 1. Log ind på administratorportalen, og vælg dit websted.
- 2. Vælg fanen Brugere i navigationsmenuen til venstre.
- 3. Find den bruger, du vil konfigurere, og klik på **rullemenuen** Handlinger. Vælg **Rediger**.

	Users						Sec. Al	Ster y
3 10 Tracking	Post North	· Daris Hith ·	jame.		0			
	+ Add Downly Parame	Check Station Inventory		Cheer All	Search			
	Stew 11					Stream 1 m 2 of 2 mod		and a larger
						and the part of a mass		tota Cabor
	First Name	+ Last Name	Pfspen Namber	Extension	Teatlers	Primary Device	5.1te	0
	.inert.	Caref	disestin		Processes liner Matters	55.55.66.88.66.4A (Numera 1817)	1	dis
· Feynets	dance	Charder	9164967703	30	Common Anna Station		.M R	adappt Denka
								a bu My Phase

Klik på billede for at få stor visning 🔎

5. Når dialogboksen Rediger bruger vises, skal du klikke på **opkaldstilladelser**. Du kan konfigurere udgående opkald her.

Edit User - Jason Cantall		×
User Morenalise User Anagements Vacentei	Calling Permissions Dutword Siling Inhand Calling Call Watting	
Cal Frankling Denisity Welds II: Applestase Adversed Galling Aresistase Kololing Moreanig Moreanig Privany Braych Braych Braych Braych Braych Braych Braych Braych Braych Braych	Anticide Constant Anticide Constant Brings Constant Constant Constant Constan	
	Allor • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	78

Klik på billede for at få stor visning 🔎

Udgående opkald har den indledende standardkonfiguration. Den kan ændres, så den passer til virksomhedens behov for enten at tillade eller blokere visse typer udgående opkald. Denne konfiguration af udgående opkald på webstedsniveau er standard for alle brugere, men brugere kan have deres egen udgående opkaldsplan konfigureret til deres specifikke forretningsbehov i afsnittet Tildelinger/liste efter bruger.

Dette er standardindstillingerne for planen for udgående opkald.

Indtast	Standardindstilling Overførsel/	viderestilling
aktiveret		

Intern (intracompany)	Tillad	Ja
Lokalt	Tillad	Ja
Langdistance	Tillad	Ja
Gratis opkald	Tillad	Ja
International	Bloker	Nej
Operatørassistance	Tillad	Ja
Hjælp til fakturerbar adressebog	Tillad	Ja
Særlige tjenester I	Tillad	Ja
Særlige tjenester II	Tillad	Ja
Premium-tjenester I	Bloker	Nej
Premium-tjenester II	Bloker	Nej

Konfiguration af handlinger

For hver type udgående opkald kan en handling konfigureres for en bestemt behandling

- Regler for opkald, der stammer fra eller viderestilles/viderestilles fra et websted eller nummer, er som følger:
 - Tillad opkald kan placeres til destinationstype.
 - Tillad med godkendelseskode brugeren skal indtaste en foruddefineret kode for at placere opkaldet til destinationstypen, der er defineret på skærmen Godkendelseskoder under Flere valgmuligheder.
 - Bloker opkald blokeres til destinationstypen.
 - Viderestil til 1., 2. og 3. Opkald, der forsøges til destinationstypen, overføres til et bestemt nummer, der er defineret på skærmen Viderestil numre under Flere valgmuligheder.
 - Viderestil/viderestilling vælg, om de specifikke opkaldstyper må viderestilles eller viderestilles til et andet nummer ved at klikke på afkrydsningsfeltet. Hvis den er aktiveret, kan brugere overføre eller videresende opkaldstypen til et andet nummer.

• **Godkendelseskode**Opkald af denne type kræver, at brugeren indtaster en godkendelseskode, før den tillades. Der skal defineres mindst én godkendelseskode, før den kan bruges i rullemenuen Opkaldsplan.

Vælg godkendelseskoder under Flere valgmuligheder. En kodebeskrivelse på listen kan ikke ændres. Hvis beskrivelsen skal redigeres, skal du slette koden og tilføje den igen med en ny beskrivelse.

 Kodeliste – En liste over tidligere definerede koder vises på listen. Listen kan søges ved hjælp af søgebjælken øverst i pop op-vinduet.

 Tilføj en kode – klik på "Tilføj" for at tilføje en ny godkendelseskode. Indtast IdPnavnet

Tilføj et nummer Nummeret kan indtastes eller vælges i rullelisten. Det skal være et heltal fra 2 til 14 cifre. Indtast en kort beskrivelse af koden, der vises på kodelisten.

 Slet en kode – når du ser kodelisten, skal du trykke på feltet i venstre kolonne for at vælge den kode eller de koder, der skal slettes. Tryk på knappen "Slet". De valgte koder fjernes fra listen og tillader ikke, at opkald behandles, hvis de er indtastet.

Overfør mine numre

Indtast et nummer i det eller de relevante felter nedenfor, som vil blive brugt som destinationsnummer, når en bruger foretager et opkald af den type, der er defineret med indstillingen Viderestil til 1., Viderestil til 2. eller Viderestil til 3.

Omstil numre 1 – det telefonnummer, der bruges til indstillingen Omstil til 1.
 Omstil numre 2 – det telefonnummer, der bruges til indstillingen Omstil til 2.
 Omstil numre 3 – det telefonnummer, der bruges til indstillingen Omstil til 3.

Copyright © 2017, Cisco Systems, Inc. Alle rettigheder forbeholdes.