Webex Calling Dedikeret forekomst Infrastruktur-som-en-tjeneste

Tjeneste Slutbrugervejledning

Version 1.0

© 2023 Cisco og/eller dets associerede selskaber.

Indhold

Introduktion 3
Forudsætninger 3
Implementer en OS-baseret virtuel maskine 3
Implementer en skabelonbaseret virtuel maskine 7
Sådan administrerer du brugere 10
Sådan administrerer du en virtuel maskine 14
Katalog over IaaS-applikationstjenester 14

© 2023 Cisco og/eller dets associerede selskaber.

Introduktion

Dette dokument indeholder en trinvis driftsvejledning til Webex® Calling Dedicated Instance Infrastructure som en tjenesteydelse (IaaS) for slutbrugere. Det hjælper kunder og partnere med at forstå, hvordan de bruger deres IaaS-tjenester via en onlineportal til at implementere og administrere virtuelle maskiner (VM).

Målgruppe: Kunder og partnere, der køber Dedicated Instance IaaS-tjenesten

Omfang: Denne vejledning indeholder oplysninger om følgende IaaS-handlinger:

- Implementer en OS-baseret virtuel maskine
- Implementer en skabelonbaseret virtuel maskine
- Brugeradministration
- Administrer en installeret virtuel maskine

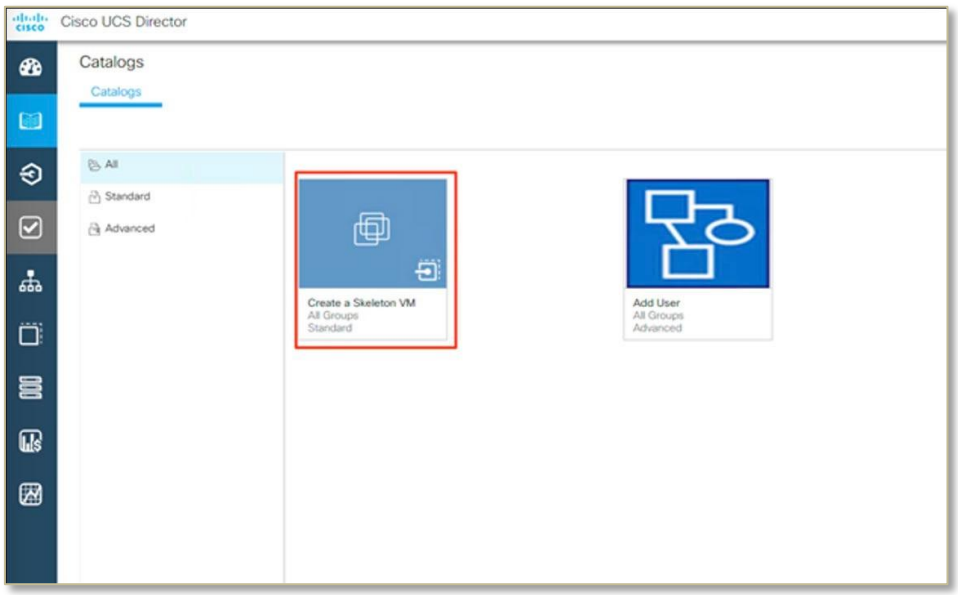
Forudsætninger

Før slutbrugere begynder at bruge IaaS-portalen, forventes følgende forudsætninger:

- Partneren/kunden har en eksisterende forekomst af dedikeret forekomst.
- Partneren/kunden har tilføjet DNS A-post (iaasportal.ucmc.cisco.com), der løser den IP-adresse, der leveres af Cisco® til IaaS-adgang, som vil blive brugt til at få adgang til IaaS-portalen.
- Partneren/kunden er blevet fuldt onboardet på deres Dedicated Instance IaaS-forekomst/pod. Som et resultat kan slutbrugeren pinge og få adgang til den angivne portaladresse via en webbrowser.

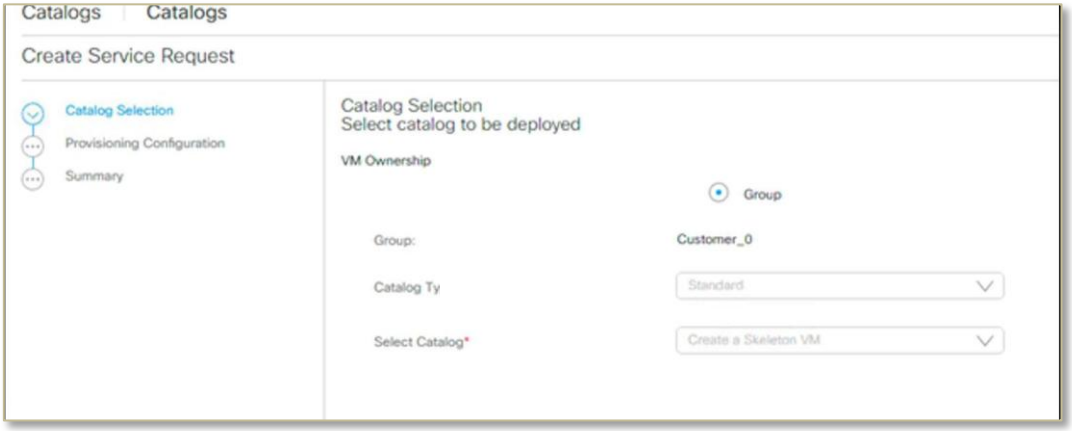
Implementer en OS-baseret virtuel maskine

1. Klik på "Kataloger" i sidemenuen, og dobbeltklik derefter på "Opret et skelet VM."



© 2023 Cisco og/eller dets associerede selskaber.

2. Klik på "Næste" på siden for valg af katalog.

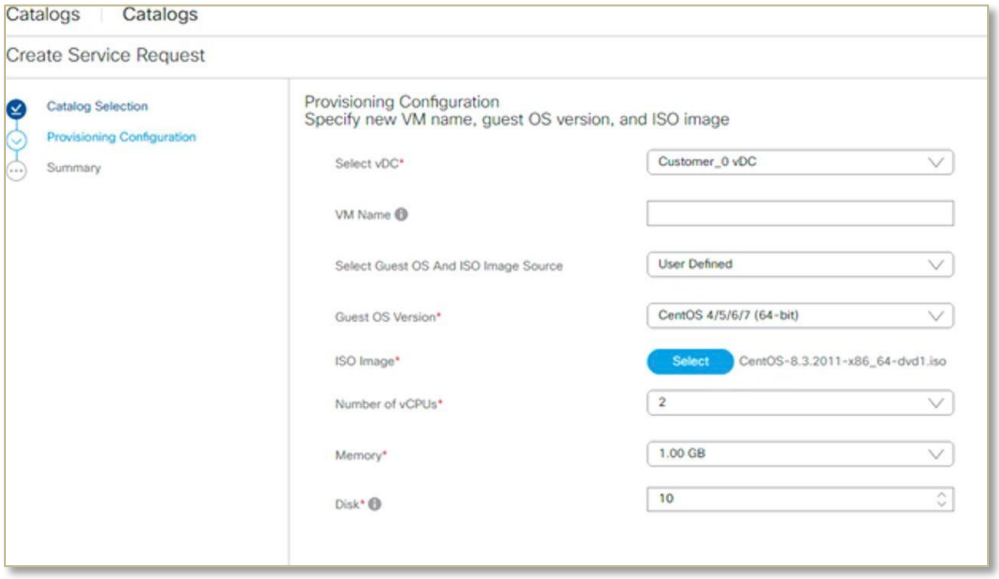


3. Angiv følgende oplysninger til klargøringskonfiguration .

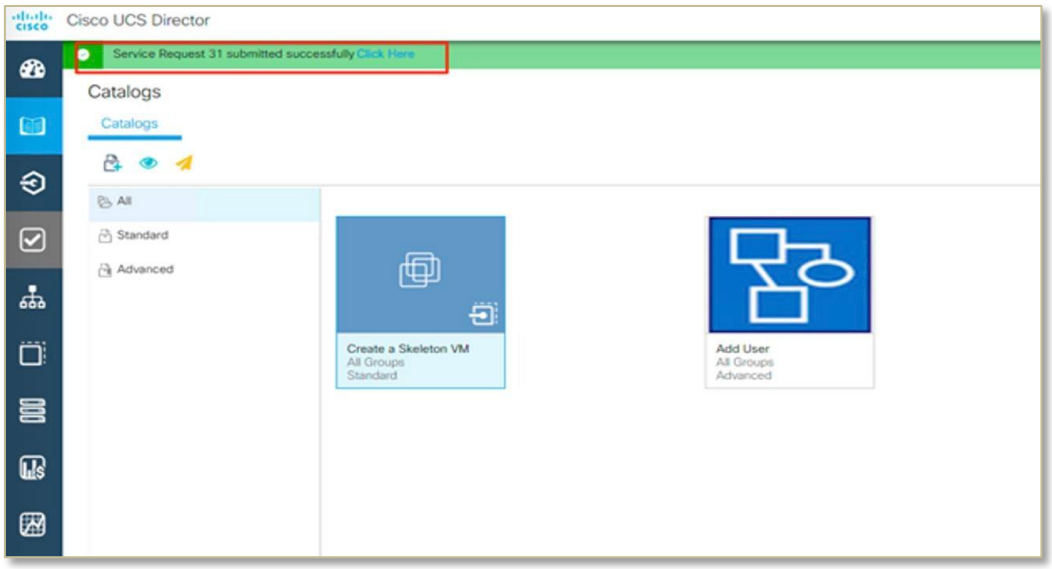
Tabel 1. VM-indtastningsfelter

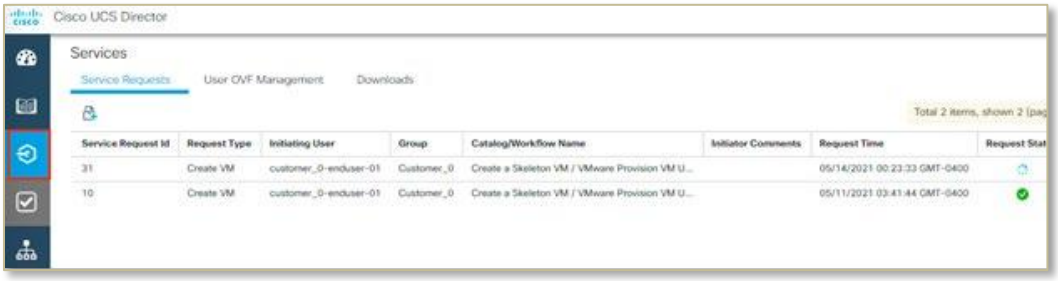
Element	Beskrivelse
VM-navn	• Entydigt VM-navn i formatet <customer-name>-<application name>. • Hvis det ikke er angivet, genererer systemet automatisk navnet i formatet "vm-<customer-group-name>-SR<Service-request-number>"
Vælg gæst-OS- og ISO-billedkilde	• Slutbrugeren kan vælge enten "ISO-billedtilknytning" eller "Brugerdefiner". • De fleste tilfælde-ISO kan findes i indstillingen ISO-billedtilknytning, hvor Cisco forudtilknyttede billedet og operativsystemet. Hvis det ønskede OS ikke findes i ISO-tilknytningsindstillingen, kan brugeren vælge brugerdefiner for manuelt at knytte OS-versionen til den tilgængelige ISO i lageret.
Gæst-OS-version	• Dette felt vises kun, når "Brugerdefineret" er valgt i det forrige felt. Brugeren kan vælge OS-typen og -versionen på en foruddefineret OS-liste.
ISO-billede	• Klik på "Vælg" for at åbne en filbrowser, så brugeren kan vælge det design-ISO-billede, der er tilgængeligt i lageret.
Antal vCPU'er	• En rulleliste til at vælge det ønskede antal vCPU'er til denne VM.
Hukommelse	• En rulleliste til at vælge den ønskede hukommelsesstørrelse for denne VM.
Diske	• Bruger til at definere diskstørrelsen. Optagelsesnummeret er baseret på den politik, der er defineret i kundegrupper. Hold markøren over oplysningsikonet for at udforske den gyldige indtastningsværdi.

© 2023 Cisco og/eller dets associerede selskaber.

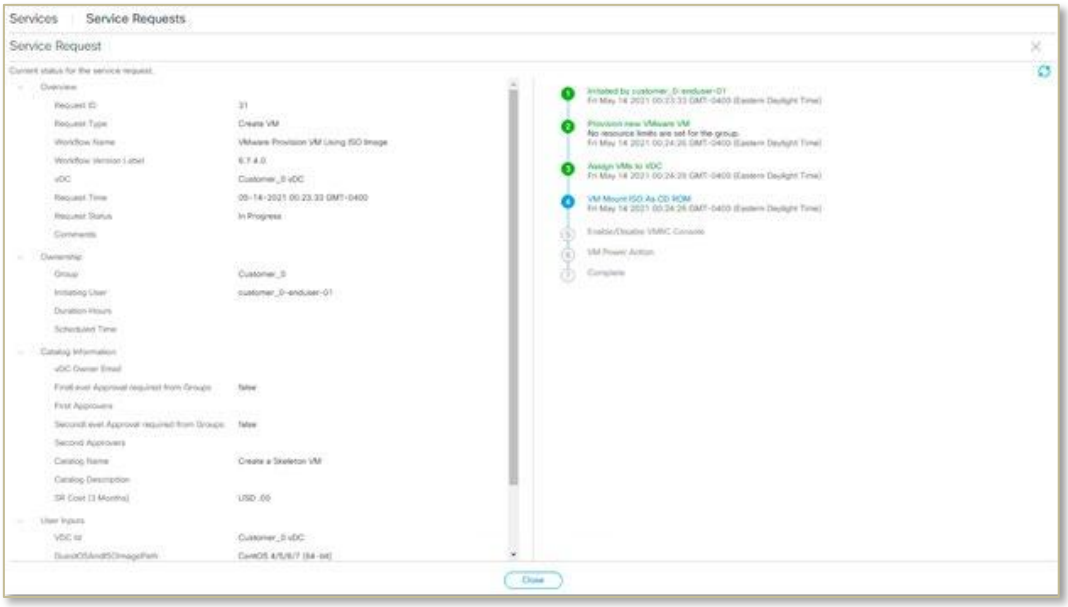


4. Efter indsendelse af anmodningen omdirigeres siden til katalogsiden med beskeden. For at få adgang til oplysninger om serviceanmodning kan brugeren enten klikke på "Klik her" i beskeden eller gå til "Tjenester" (fra sidepanelet) > "Serviceanmodning" og dobbeltklikke på den ønskede serviceanmodning.



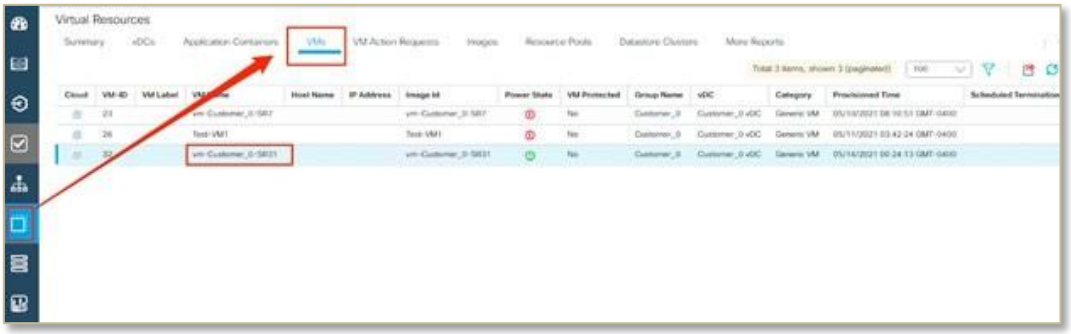


5. Siden Serviceanmodning viser udførelsesstatussen for serviceanmodningen. Klik på knappen Opdater for at opdatere arbejdsprocesstatussen.



6. Når serviceanmodningen er fuldført, skal du gå til "Virtuelle ressourcer (sidepanel) > VM'er (fane)" for at finde den oprettede virtuelle maskine for yderligere brugerhandlinger, herunder adgang til VM-konsollen (VMRC-konsollen).

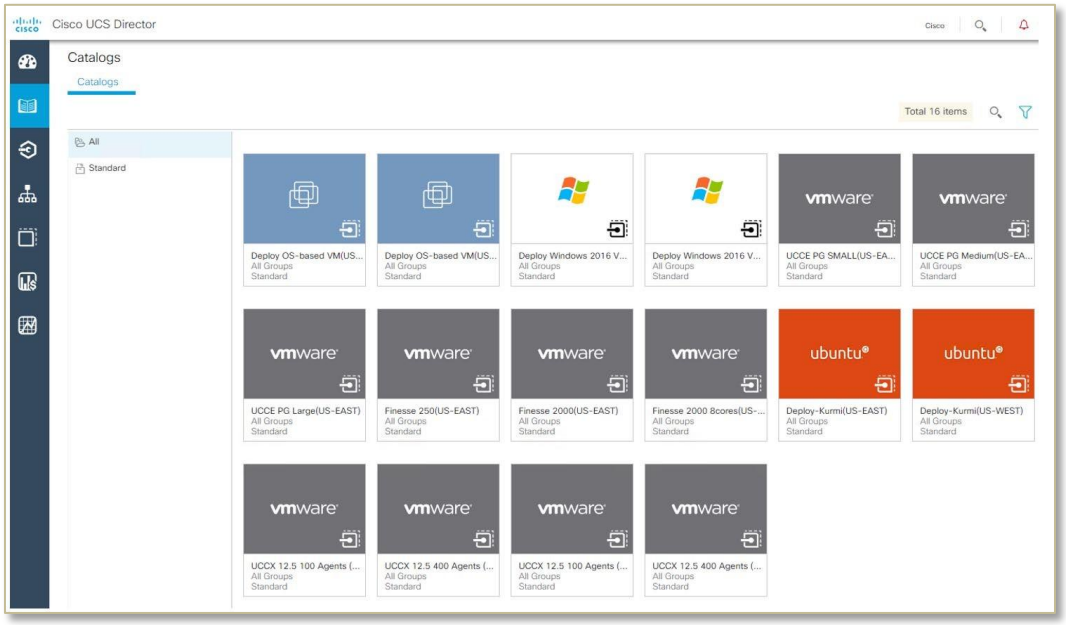
© 2023 Cisco og/eller dets associerede selskaber.



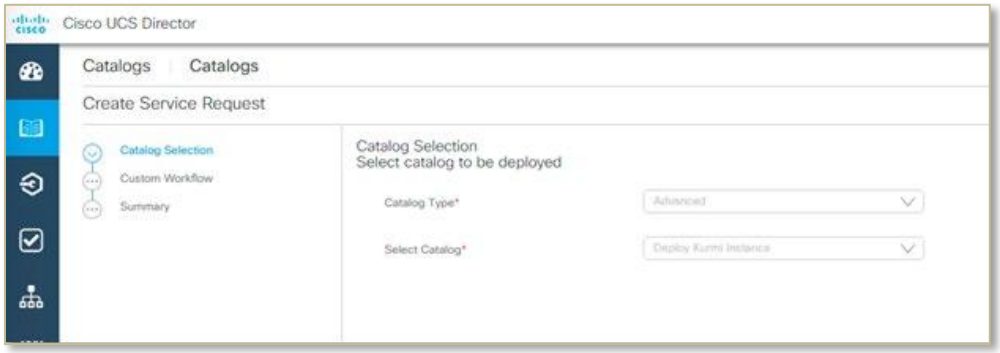
Implementer en skabelonbaseret virtuel maskine

Nedenfor er vejledninger til, hvordan en partner kan implementere en applikation fra en skabelon inden for de tilgængelige kataloger. I dette afsnit vil vi bruge Kurmi som eksempel til at gennemgå processen.

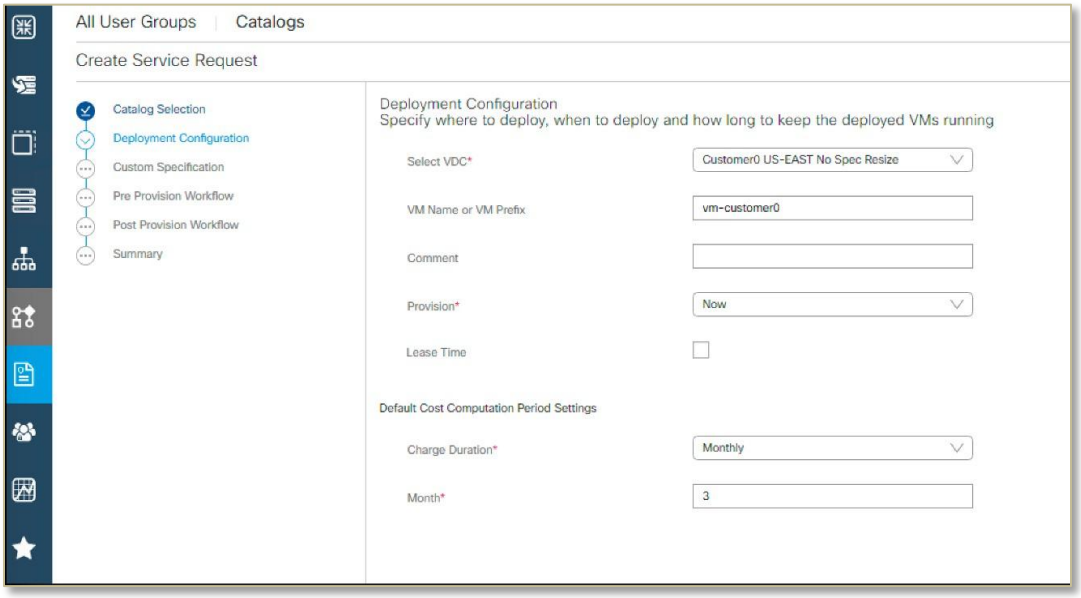
1. Fra Kataloger skal du dobbeltklikke på "UCCX eller Finesse".



2. Klik på "Næste" på siden for valg af katalog.

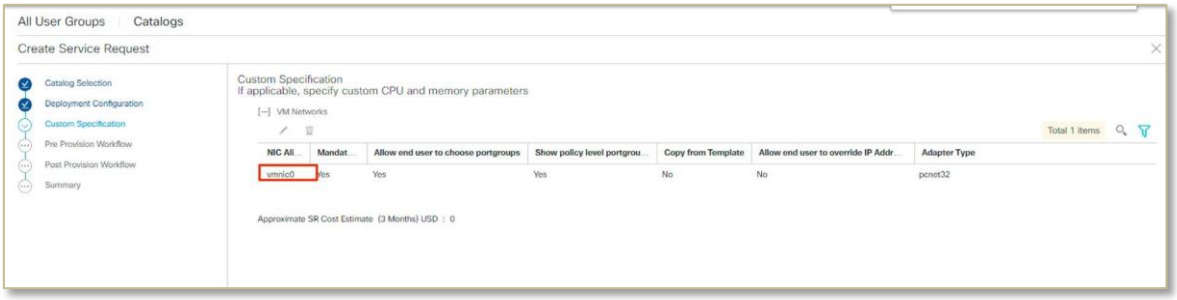


3. Vælg det ønskede vDC, og angiv et unikt VM-navn i feltet for "VM-navn eller VM-præfiks". Bemærk, at indstillingerne for omkostningsberegningsperioden er irrelevante for tjenesten for dedikeret forekomst IaaS, og lad disse indstillinger være standardværdien.

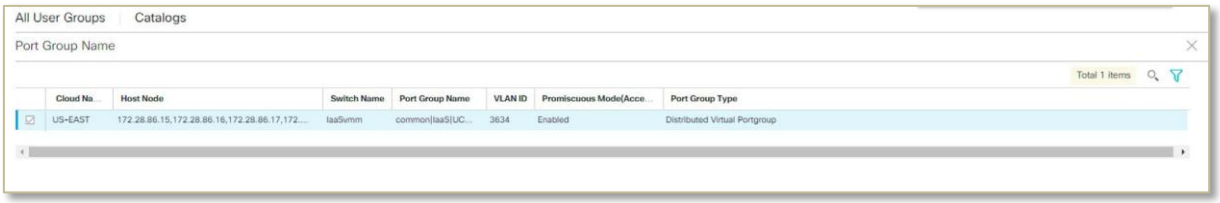


4. Udvid VM-netværk, og dobbeltklik på "vmnic0."

© 2023 Cisco og/eller dets associerede selskaber.



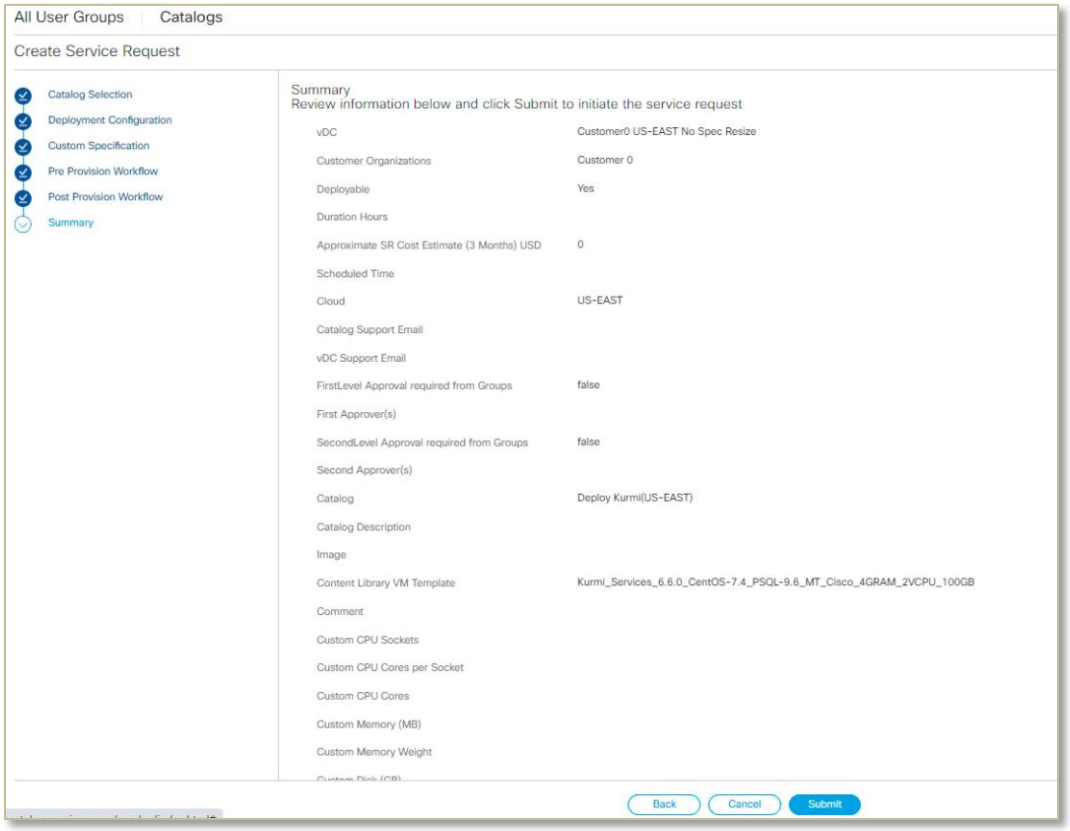
5. Klik på "Vælg" ud for "*portgruppenavn*", og vælg portgruppen. Der er normalt kun én tilgængelig portgruppe pr. kunde.



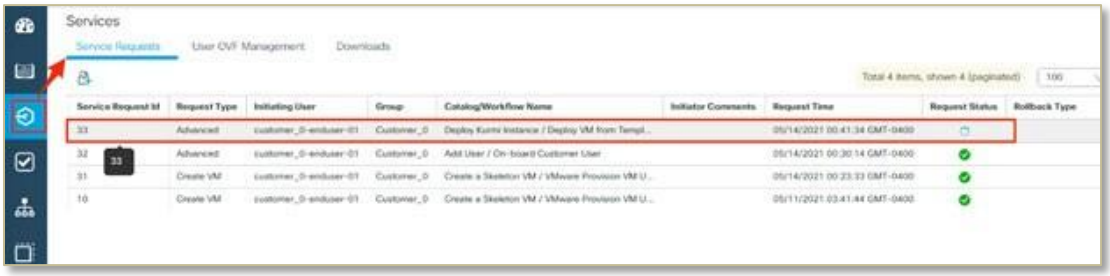
6. Klik på "Næste" på skærmen Arbejdsproces før klargøring og arbejdsproces efter klargøring .

7. Gennemse indstillingerne på oversigtssiden, og klik på "Send" for installation.

© 2023 Cisco og/eller dets associerede selskaber.



8. Gå til Tjenester > Tjenesteanmodninger, og dobbeltklik på det kørende job.



9. Bemærk, at serviceanmodningen er fuldført uden problemer.

Sådan administrerer du brugere

I Cisco IaaS-miljøet onboardes partnere som MSP-organisationer (Managed Service Provider). En MSP-organisation administrerer alle kunders ressourcer under dens administration, hvilket omfatter brugere i dens egen organisation og i dens kundeorganisation. På samme måde har kundegruppeadministratoren ret til at administrere sine egne brugere.

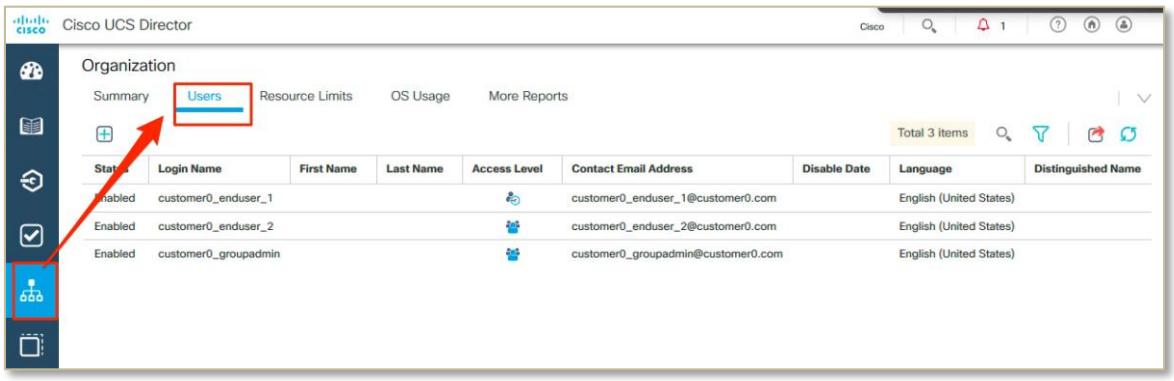
© 2023 Cisco og/eller dets associerede selskaber.

Få adgang til brugerliste for partner, der er logget på som MSP-administrator

1. Partner logger på som MSP-administrator.
2. Få adgang til brugerlisten via fanen *Administration* > *Brugere og grupper* > *Brugere*.

Få adgang til brugerliste for kunde, der er logget ind som kundegruppeadministrator

1. Kunden logger på som gruppeadministrator.
2. Få adgang til brugerlisten via fanen *Organisation* > *Brugere*.



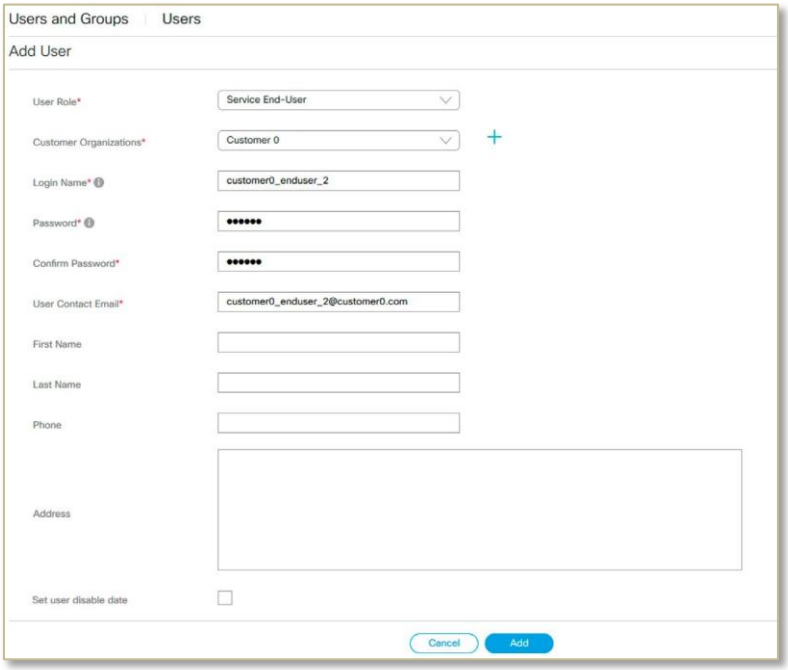
Tilføj en ny bruger til en partner, der er logget på som MSP-administrator

1. Fra fanen *Administration* > *Brugere og grupper* > *Brugere* skal du klikke på ⊞ for at tilføje en ny bruger.
2. Udfyld følgende obligatoriske felter.

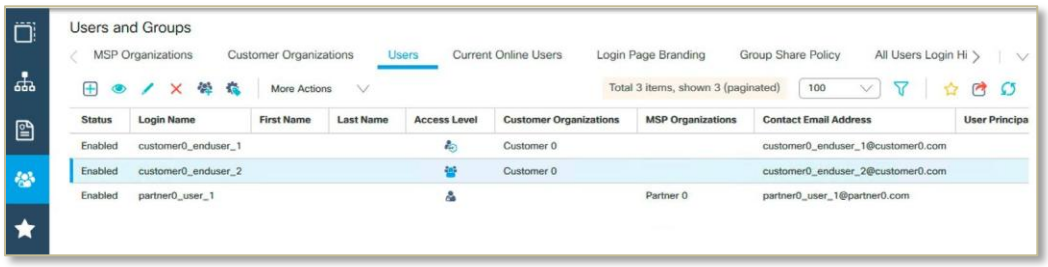
Tabel 2. Nye brugerindtastningsfelter

Element	Beskrivelse
Brugerrolle	• Vælg én af følgende valgmuligheder: ○ **Tjenesteslutbruger**: Slutbruger, der kan udrulle nye virtuelle maskiner og administrere eksisterende virtuelle maskiner ○ **Gruppeadministrator:** gruppeadministrator kan udføre MACD-handling på brugere, der tilhører kundeorganisationen ○ **MSP-administrator**: MSP-administrator kan administrere alle kundernes ressourcer under MSP-organisationens administration.
MSP-organisation	• Vises kun, når *MSP-administrator* er valgt i feltet Brugerrolle
Kundeorganisation	• Vises kun, når enten *Gruppeadministrator* eller *Tjenesteslutbruger* er valgt i feltet Brugerrolle
Login-navn	• Brugerloginnavn
Adgangskode	• Brugeradgangskode
Bekræft adgangskode	• Bekræft brugeradgangskode
Diske	• Bruger til at definere diskstørrelsen. Optagelsesnummeret er baseret på den politik, der er defineret i kundegrupper. Hold markøren over oplysningsikonet for at udforske den gyldige indtastningsværdi.

© 2023 Cisco og/eller dets associerede selskaber.



3. Klik på "Tilføj", og bekræft, at brugeren er tilføjet.



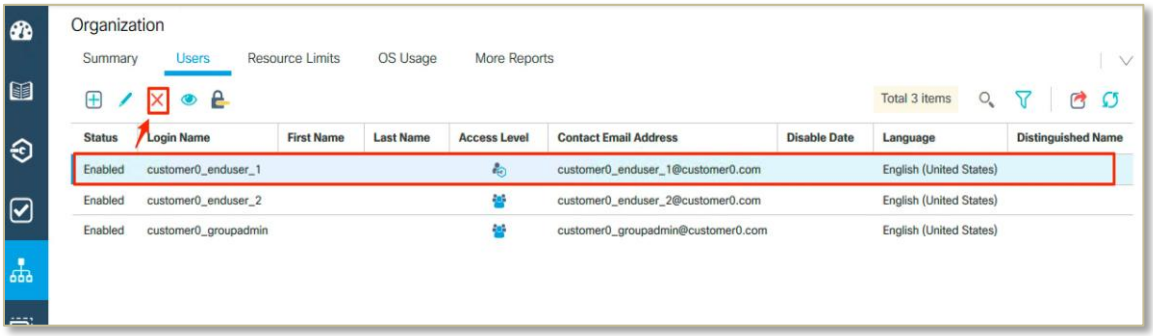
Tilføj en ny bruger for kunde, der er logget ind som gruppeadministrator

1. Fra fanen *Organisation* > *Brugere* skal du klikke på ⊞ for at tilføje en ny bruger.
2. Følg trin 2-3 i afsnittet "Tilføj en ny bruger til partner, der er logget på som MSP-administrator". Den eneste forskel er, at kundegruppe-administrator kun kan vælge enten gruppe-administrator eller tjenesteslutbruger.

Fjern en bruger

1. For kundegruppeadministrator skal du fra fanen *Organisation* > *Brugere* klikke på ❌ for at tilføje en ny bruger. For partner-MSP-administrator skal du fra fanen *Administration* > *Brugere og grupper* > *Brugere* klikke på ❌ for at tilføje en ny bruger.

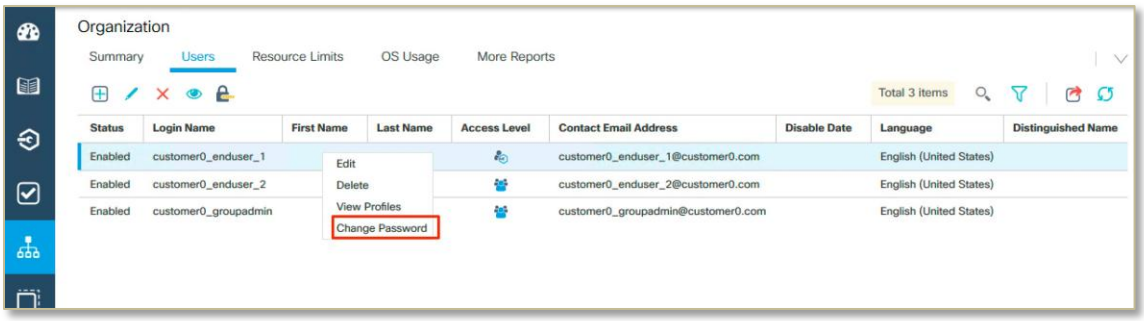
© 2023 Cisco og/eller dets associerede selskaber.



Skift en brugers adgangskode

1. For kundegruppeadministrator skal du fra fanen *Organisation* > *Brugere* højreklikke på den ønskede bruger og vælge *Skift adgangskode.*

   For partner-MSP-administrator skal du fra fanen *Administration* > *Brugere og grupper* > *Brugere* højreklikke på den ønskede bruger og vælge *Skift adgangskode.*



1. Indtast brugerens adgangskode til gruppeadministratoren eller MSP-administratoren i "Indtast din adgangskode", og indtast den nye adgangskode i de to følgende felter.

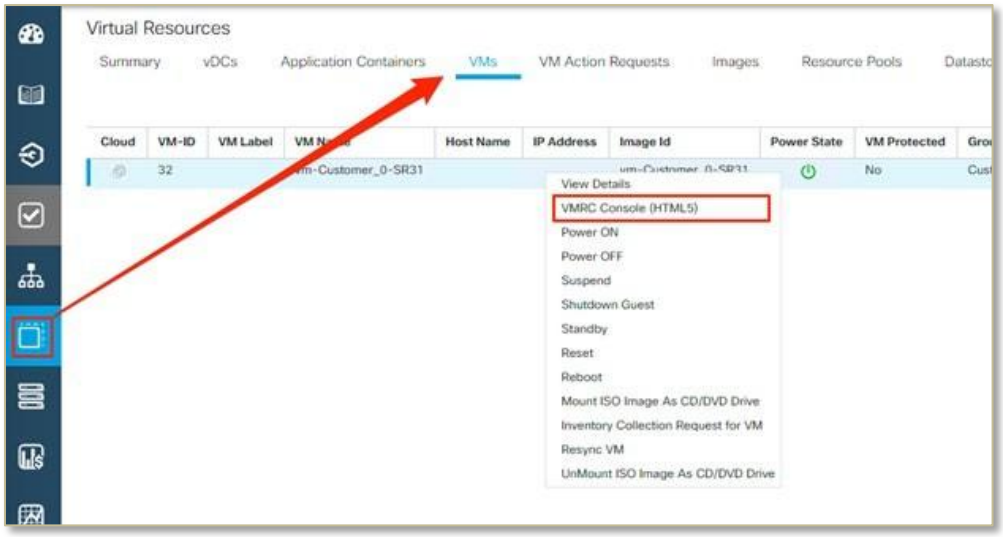
© 2023 Cisco og/eller dets associerede selskaber.

Sådan administrerer du en virtuel maskine

Nedenfor er vejledninger til, hvordan en partner kan administrere en virtuel maskine. Brugeren kan udføre handlinger på alle virtuelle maskiner, der er under administration, ved blot at gå til virtuelle ressourcer (sidepanel) > VM'er (fane) og højreklikke på de ønskede VM'er.

Som tjenesteslutbruger har følgende opgaver ret:

- Tænd/sluk for virtuel maskine
- Tilgå VMware Remote Access-konsol (VMRC)
- Suspender VM'er
- Nedlukning af VM'er
- Genstart/nulstil gæt OS
- Monter/fjern IOS-billede som CD/DVD-drev



Katalog over IaaS-applikationstjenester

Tabel 3. Katalog over understøttede applikationer

Produkt/leverandør	vCPU	Hukommelse (GB)	Lagerplads (GB)	Kommentarer
UCCX 100-agent	2	10	146	Lagerplads er 1 x 9 GB
UCCX 400-agent	4	20	292	Lagerplads er 2 x 9 GB
Finesse® 250	2	8	146	
2000	4	16	146	Hukommelsen er 8 GB for v12.5(x)

© 2023 Cisco og/eller dets associerede selskaber.

Produkt/leverandør	vCPU	Hukommelse (GB)	Lagerplads (GB)	Kommentarer
Finesse 2000 (hurtig failover)	8	16	146	Hukommelsen er 8 GB for v12.5(x)
UCCE PG lille	2	6	80	Hukommelsen er 1 x 80 GB
UCCE PG Medium	2	6	80	Hukommelsen er 1 x 80 GB
UCCE PG stor	4	6	80	Hukommelsen er 1 x 80 GB

© 2023 Cisco og/eller dets associerede selskaber.