

# Migrationsværktøjer til BroadWorks, Webex for BroadWorks og BroadCloud til Wholesale RTM-løsninger

Version: 1.8

<b>Oversigt</b> .....	4
<b>Arkitektur med migrationsværktøjer</b> .....	4
<b>Krav</b> .....	5
<b>Migrationsplan</b> .....	6
En uge før migrationen .....	6
To dage før migrationen .....	6
På migrationsdagen .....	6
<b>Funktioner automatisk migreret til engrosopkald</b> .....	7
<b>Telefoner migreret automatisk</b> .....	8
<b>Udvalg af engros-opkaldspakker</b> .....	9
<b>Omdannelse af en BroadWorks- eller BroadCloud-brugerkonto til et Webex Calling Workspace</b> ...	10
<b>Migrationsansvar for partnere og Cisco</b> .....	12
Teknisk .....	12
Migrering.....	13
Migration Change Management og GTM .....	13
<b>Token Generator - (Utility Tool)</b> .....	14
Forudsætninger.....	14
Instruktioner til at køre.....	14
Windows .....	14
macOS .....	14
<b>BroadWorks opsætningsopgaver</b> .....	16
Aktiver OCI-P-forbindelse .....	16
Bekræft, at Open Client Server er implementeret og aktiv .....	18
Aktiver nummeraktivering .....	18
<b>Udtræk værktøj</b> .....	18
Udtræksværktøj til BroadCloud-partnere.....	18
Udtræksværktøj til BroadWorks og Webex til BroadWorks .....	19
SCP og SSH.....	19
Forudsætninger.....	19
<b>Engros RTM Solution Guide</b>	<b>1</b>

Instruktioner til at køre .....	20
Terminallogs.....	20
Produktion .....	21
<b>Transformeringsværktøj .....</b>	<b>21</b>
Forudsætninger.....	21
Påfyldning af input/customers.csv .....	22
Instruktioner til at køre .....	22
Windows .....	23
macOS .....	23
Forhåndstjek af kunde/bruger .....	23
Terminallogs.....	23
Undtagelsesrapport .....	24
Produktion .....	24
<b>Provisioneringsværktøj .....</b>	<b>30</b>
Forudsætninger.....	30
Instruktioner til at køre .....	32
Windows .....	32
macOS .....	32
Terminallogs.....	32
Produktion .....	33
<b>Værktøj til flytning af enhed .....</b>	<b>34</b>
Device Move Tool til BroadCloud .....	34
Device Move Tool til BroadWorks og Webex til BroadWorks .....	35
SCP og SSH.....	35
Forudsætninger.....	35
Polycom telefoner.....	36
Instruktioner til at køre .....	37
Terminallogs.....	38
Produktion .....	38
Aktiver telefonnumre via Control Hub.....	39
<b>Ikke-understøttede enheder .....</b>	<b>39</b>
<b>Efter migration .....</b>	<b>40</b>
Administratoreernes indflydelse .....	40
Brugerpåvirkning.....	40
Gendan migration .....	40

## Migreringsværktøjer til bredværker til engros-RTM-migrationer

Revert Migration – BroadWorks og Webex for BroadWorks .....	40
Instruktioner til at køre Device Move Tool i Revert Mode .....	41
Gendan profiler .....	41
Gendan numre .....	41
Terminallogs.....	41
Gendan profiler .....	41
Gendan numre .....	42
Revert Migration – BroadCloud Carrier .....	42
<b>Tekniske begrænsninger .....</b>	<b>42</b>

## Oversigt

Dette dokument dækker et sæt migreringsværktøjer, der hjælper med at migrere eksisterende BroadWorks-, Webex4BroadWorks- og BroadCloud-kunder til Wholesale Route-to-Market-løsningen. Migreringsværktøjerne er let tilgængelige kommandolinjeværktøjer, der tillader migrering af kunder, lokationer, numre, brugere, tjenester, telefoner og bløde klienter ved at automatisere migreringsopgaverne. Migreringsværktøjerne tilbyder følgende fordele:

- Kør migrering med minimal præ-konfiguration.
- Nem kommandoer at køre.
- Administratorer kan gennemgå deres data efter klargøringen og foretage og modtage opkald umiddelbart efter migreringen.
- Den understøtter en automatisk opgradering til Webex-appen til UC-One-klienter.

## Arkitektur med migrationsværktøjer

Hvert migreringsværktøj er fleksibelt, så administratorer kan køre, overvåge migreringsstatus og tillade genkørsel, hvis der er problemer. Derudover leverer migreringsværktøjer analytiske metrics ind i Webex-tjenesterne for at se den overordnede migreringsstatus.

Migration Tools-arkitekturen består af fire forskellige værktøjer, der udfører forskellige operationer:

### 1. Udtræk værktøj

- a. Den udtrækker virksomheder, grupper, numre, brugere, tjenester, telefoner og bløde klienter fra BroadWorks. For BroadCloud skal partnere indsende en anmodning om udtræk i tjenesteudbyderportalen.

### 2. Transformativ værktøj

- a. Det transformerer informationen udtrykt af udtræksværktøjet til en JSON-fil, der kan redigeres.

### 3. Provisioneringsværktøj

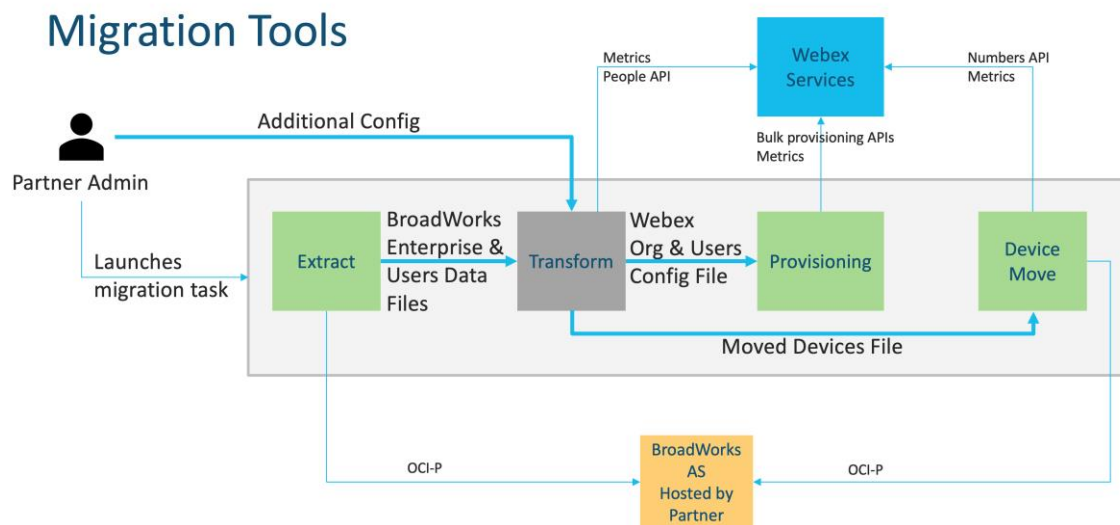
- a. Den bruger Transform Tool JSON-outputfilen som input og sørger for de kunder, lokationer, numre, brugere, tjenester og telefoner, der bruger [Webex offentlige API'er](#).

### 4. Værktøj til flytning af enhed

- a. Den bruger også Transform Tool JSON-outputfilen som input til at genopbygge profilerne og genstarte telefonerne, aktiverer numre i Wholesale RTM-løsningen og deaktiverer telefonnumre i BroadWorks.

- b. Derudover understøtter dette værktøj tilbagestilling af telefon- og softklientprofiler og nummeraktivering tilbage i BroadWorks.
- c. For BroadCloud skal partnere indsende en migreringsanmodning i tjenesteudbyderportalen.

Den følgende illustration repræsenterer, hvordan de fire værktøjer fungerer sekventielt ved at kommunikere med BroadWorks, offentlige API'er og uploade metrics til Webex-tjenesterne til fremtidige analyser, efter at administratoren har startet migreringsopgaverne.



## Krav

Før du kører migreringsværktøjer, skal partneren opfylde følgende krav:

1. Partner- og partneradministratorkontoen skal være ombord i Wholesale RTM-løsningen. Under forudsalgsfasen kræves det ikke, at partnere er ombord i Wholesale RTM-løsningen for at køre udtræksværktøjet.
2. Partneren skal gennemgå tjeklisten før migration for at sikre, at alle krav er opfyldt.
3. BroadWorks-systemadministratorlegitimationsoplysninger er påkrævet for at køre udtræks- og enhedsflytningsværktøjerne. Det gælder ikke for BroadCloud-partnere.
4. Et ekstrakt- og enhedsflytningsværktøj skal køre inde i den sekundære BroadWorks Application Server under et vedligeholdelsesvindue for at minimere risikoen. For BroadCloud vil det køre inde i Service Provider-portalen.
5. Se dette link for de understøttede Webex Calling-enheder til migrering - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>

6. Henvi til dette [afsnit](#) til ikke-understøttede enheder.
7. Partnere skal bede deres kontoteam hos Cisco om at få den understøttede firmwareversion til telefoner og enheder.
8. UC-One-klienter skal opgradere til følgende versioner:
  - a. For Desktop Communicator-klienter, version 22.9.12 eller nyere
  - b. For Mobile Connect-klienter, version 3.9.14 eller nyere.
9. Administratorens maskine skal have JDK/JRE 1.8 miljø til at køre klargøringsværktøjet, og MAC/LINUX skal have en Python 3.10.5 eller nyere for at køre transformationsværktøjet.
10. Kunder skal have en gyldig faktureringsadresse, og slutbrugere skal have en virksomheds-e-mailadresse i BroadWorks. Hvis værdierne ikke er tilgængelige i BroadWorks, skal partneradministratorer kontakte deres kunder for at få dem. Disse detaljer skal tilføjes til CSV-filerne, før transformationsværktøjet køres. Eksempel på CSV-fil leveres med transformationsværktøjet.

## Migrationsplan

Migrationsplanen har 3 faser:

1. En uge før migrationen
2. To dage før migrationen
3. På migrationsdagen

### En uge før migrationen

1. Kør udtræks- og transformationsværktøjet.
2. Brug undtagelsesrapporten til at løse problemer i BroadWorks.
3. Du kan køre udtræks- og transformationsværktøjerne mange gange.

### To dage før migrationen

1. Kør leveringsværktøjet for at klargøre kunden, lokationen, brugerne, tjenesterne og enheder i Webex Wholesale Calling.
2. Gennemgå dataene i Control Hub-portalen før migreringen.

### På migrationsdagen

1. Kør enhedsflytningsværktøjet for at fuldføre migreringen fra BroadWorks til Webex Wholesale Calling.

## Funktioner automatisk migreret til engrosopkald

Disse brugerfunktioner migreres automatisk af migreringsværktøjerne:

- Indstillinger for talebeskeder og tilpassede hilsner (talebeskeder er **ikke** migreret)
- Alternative numre
- BroadWorks hvor som helst
- Travlt lampefelt
- CallerId (brugerdefineret navn og telefonnummer)
- Parkering af opkald
- Indstillinger for viderestilling af opkald (Viderestilling Altid/Optaget/Intet svar/Ikke tilgængelig)
- Opfangelse af opkald
- Forstyr ikke
- Faxindstillinger
- Eksternt kontor
- Udseende af delt opkald
- Simultaneous Ring Personal (inklusive tidsplan og selektive kriterier)

Disse gruppefunktioner migreres automatisk af migreringsværktøjerne:

- Automatisk omstilling
  - Kun ét niveau
  - Tilpassede hilsner
  - Indstillinger for viderestilling af opkald (altid, optaget, selektiv)
  - Alternative numre
  - Feriemenu er IKKE tilgængelig i Webex
- BroadWorks Call Center Standard og BroadCloud Call Queue:
  - Grundlæggende konfiguration
  - Tilpassede hilsner
  - Agenter og supervisorer
  - Indstillinger for viderestilling af opkald (altid, optaget, selektiv)
  - Alternative numre
  - Musik i venteposition
- Parkering af opkald
- Besvarelse af opkald

- Søgegruppe
  - Opkaldsviderestillingsindstillinger (altid, optaget, selektiv, ikke tilgængelig)
  - Alternative numre
- Lokationskode (én pr. lokation eller gruppe)
- Paging-gruppe
- Tidsplaner (kun på gruppeniveau, virksomhedsplaner migreres ikke)
- Stemmeportal

## Telefoner migreret automatisk

Telefonerne i tabellen nedenfor migreres automatisk af migreringsværktøjerne. Disse telefoner oprettes automatisk og tildeles brugere i Webex Calling af klargøringsværktøjet. De telefoner, der er markeret med "ja" i kolonnen "Understøttet i Device Move-værktøjet" vil også automatisk blive flyttet fra BroadWorks eller BroadCloud til Webex Calling, når enhedsflytningsværktøjet køres. Telefoner markeret med "NEJ" i den kolonne har brug for en manuel indgriben for at ændre DMS URL'en i BroadWorks enhedsskabelonen eller i selve telefonen.

Den sidste kolonne viser tilknytningen af telefonmodeller til kolonnen "Enhedstype" i filen transform-tool/input/newphones.csv. (Se side 21 for mere information på newphones.csv)

Telefonmodel	Understøttet i Værktøj til flytning af enhed	Indtast enhed newphones.csv
Cisco MPP 6821	Ja	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Ja	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Ja	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Ja	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Ja	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Ja	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Ja	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Ja	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Ja	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Ja	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Ja	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Ja	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Ja	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Ja	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Ja	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Ja	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Ja	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Ja	DMS Cisco 8875



Cisco ATA191	Ja	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Ja	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Ja	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Ja	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Ja	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Ja	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Ja	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Ja	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Ja	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Ja	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Ja	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Ja	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Ja	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Ja	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Ja	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Ja	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Ja	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Ja	DMS Polycom SSIP 5000
Polycom SoundStation 6000	Ja	DMS Polycom SSIP 6000
Yealink T33G	Ja	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Ja	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Ja	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Ja	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Ja	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Ja	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Ja	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Ja	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Ja	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Ja	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Ja	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Ja	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Ja	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Ja	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Ja	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Ja	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Ja	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Ja	DMS Yealink W70P

## Udvalg af engros-opkaldspakker

Migreringsværktøjerne har et sæt standardindstillinger for valg af engrosopkaldspakker til abonnenter. Når klargøringen er fuldført, kan en partneradministrator ændre pakken i Control Hub.

For migreringer fra BroadWorks til Wholesale Calling får alle abonnenter Webex Calling-pakken. Eventuelt kan Webex Voice-pakken vælges til en undergruppe af abonnenter, nemlig abonnenter, der ikke har opkald venter eller telefonsvarer tildelt i BroadWorks. Webex Voice-pakken kan aktiveres i transform-tool/conf/partner.cfg.

For migreringer fra Webex for BroadWorks til Wholesale Calling er pakketilknytningen vist i tabellen nedenfor. Dette er ikke konfigurerbart.

<b>Webex til BroadWorks-pakke</b>	<b>Engros opkaldspakke</b>
Softphone	Webex Voice
Grundlæggende	Webex Calling
Standard	Webex Suite
Premium	Webex Suite

For migreringer fra BroadCloud Carrier til Wholesale Calling er pakkekortlægningen baseret på stationstypen i BroadCloud. Tabellen nedenfor viser standardtilknytningen, som kan ændres i filen transform-tool/conf/rialto\_station\_type\_to\_wholesale\_package.csv.

<b>BroadCloud Carrier Station Type</b>	<b>Engros opkaldspakke</b>
Grundlæggende	Webex Voice
Konferencelokale	Webex Voice
Meddelelser	Webex Voice
Standard	Webex Voice
Leder	Webex Suite
Alle andre stationstyper	Webex Voice

## Omdannelse af en BroadWorks- eller BroadCloud-brugerkonto til et Webex Calling Workspace

Nogle brugerkonti i BroadWorks eller BroadCloud Carrier deles mellem mange mennesker, for eksempel telefoner i et konferencelokale, et lager eller i en lobby. Sådanne telefoner kan konfigureres i Webex Calling som Webex-arbejdsområder i stedet for Webex-brugere. En mulighed er tilgængelig for automatisk at transformere nogle brugerkonti i BroadWorks eller BroadCloud Carrier til arbejdsområder under migreringsprocessen.

Trin:

1. I filen transform\_tool/input/users.csv, tildel "common\_area"-pakke til brugerne, der skal transformeres til et Workspace  
Eksempel: bwuser@domain,,,common\_area
2. (Kun BroadCloud) For at konvertere alle brugerkonti af en bestemt stationstype til arbejdsområder skal du tilføje en post til transform-tool/conf/rialto\_station\_type\_to\_wholesale\_package.csv og indstil Engros-pakken til

## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer

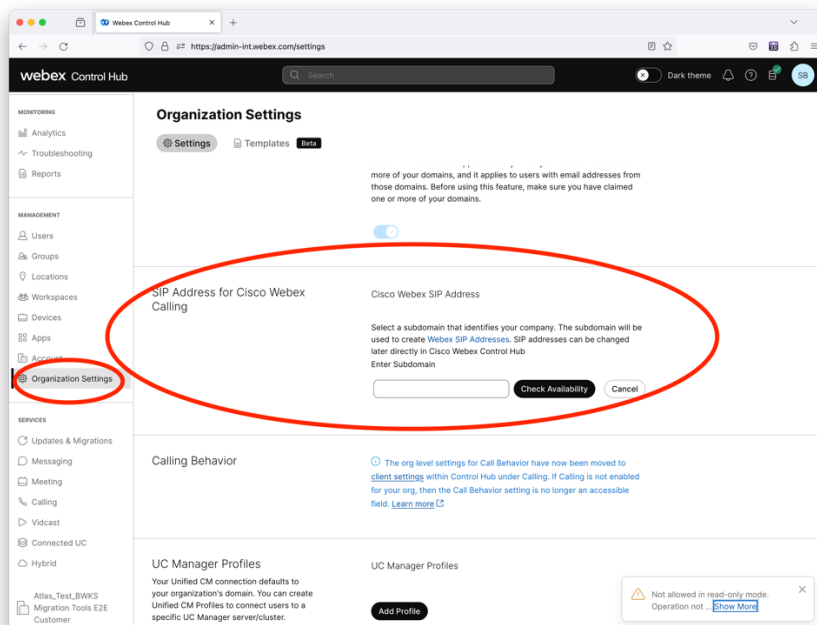
"common\_area\_calling"

Eksempel: conference\_room\_v2,common\_area\_calling

3. Kør transformationsværktøjet som normalt
4. Kør klargøringsværktøjet som normalt
5. Åbn Control Hub for den nyoprettede kundeorganisation og indstil et SIP-domæne (se skærmbillede på næste side)
6. Kør klargøringsværktøjet igen, denne gang med muligheden -workspaces. Dette vil oprette arbejdsområderne og tildele telefoner til det.

### Begrænsninger:

- Konfiguration af brugerfunktioner (f.eks. viderestilling af opkald, forstyr ikke) migreres ikke automatisk til arbejdsområdet.



Figur 1 Konfiguration af et SIP-domæne i Control Hub

## Migrationsansvar for partnere og Cisco

Tabellerne nedenfor forklarer, hvem der er ansvarlig for at udføre migreringsopgaverne:

### Teknisk

Område	Aktiviteter	Cisco Ansvar	Partneransvar
Migrationsforberedelse	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifikation af kunde-LAN'er, enheder og firmware</li> <li>2. Verifikation af DHCP- og SBC-konfigurationer</li> <li>3. Indhentning af MAC-adresser, e-mail-adresser, faktureringsadresser</li> <li>4. RedSky-forsyning</li> </ol>	Cisco forsyner partneren med tjeklisten før migration	Partner er ansvarlig for at validere migrerede kunder i forhold til tjeklisten før migrering
Kundemigration	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kundemigration</li> <li>2. Site migration</li> <li>3. Brugermigrering</li> <li>4. Gruppe- og brugerservicekonfiguration</li> </ol>	Cisco leverer automatiserede migrationsværktøjer, TAC-support og dokumentation	Partner bruger værktøjerne til at udføre migreringen.
PSTN routing migration	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opdater TN-routing til den nye hostingplatform</li> </ol>	Cisco giver vejledning om PSTN-routingmigrering	Partner er ansvarlig for migrering af PSTN
Klientmigrering	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kundebranding</li> <li>2. Kundeudgivelse</li> <li>3. Klient download, login og test</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cisco udgiver klienten</li> <li>2. Cisco leverer migreringsdestinationsside</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brugere downloader Webex-klienten</li> <li>2. Brugere opretter en ny Webex-adgangskode</li> </ol>

## Migrering

Område	Aktiviteter	Cisco Ansvar	Partneransvar
Enhedsmigrering	<ol style="list-style-type: none"> <li>Opdatering af konfiguration</li> <li>Tilmelding og test</li> </ol>	Cisco leverer automatiserede migrationsværktøjer, TAC-support og dokumentation	Partner bruger værktøjerne til at udføre migreringen.

## Migration Change Management og GTM

Område	Aktiviteter	Ansvar		Target	
		Cisco	Partnere	Administratører	Brugere
Opgrader kampagne	Informer kunder, administratorer og brugere om den kommende funktionalitet gennem en multi-touch-kampagne (f.eks. videoer, værdiforslag, use-cases)	Indhold	Udførelse	✓	✓
Opgrader MOP	Giv administratorer og brugere specifikke datoer og instruktioner relateret til migreringen (f.eks. genstart enhed, download klienter, dokumentation)	Indhold	Udførelse	✓	✓
Test efter migration	Udfør fjerntest af ny løsning og få admin til at udføre nogle test på stedet af ny funktionalitet	Test suite	Udførelse	✓	
Adoptionskampagne	Fremme ny funktionalitet og overvåg brugen af klienter og nye funktioner for at sikre overtagelse og løse problemer proaktivt	Indhold	Udførelse	✓	✓

## Token Generator - (Utility Tool)

Partneradministratorer kører dette tokengeneratorværktøj mindst én gang, før de begynder at køre migreringsværktøjer. Kørsel af dette værktøj er en engangsaktivitet, efter at partnerkontoen kommer ind i Wholesale RTM-løsningen. Dette værktøj giver en brugergrænseflade, der giver partneradministratorer mulighed for at logge ind via webbrowser for at få det unikke TOKEN, der skal opdateres til partnerkonfigurationsfilen for at køre migreringsværktøjerne.

### Forudsætninger

1. Efter at have downloadet og udtrukket migrationsværktøjets binære filer,
  - a. Indstil JRE/JDK miljø sti i token\_generator.sh til MAC og token\_generator.bat Til Windows. Dette trin er valgfrit. Hvis JAVA\_HOME sti eksisterer allerede, værktøj vil bruge det.

MAC: JAVA\_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA\_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0\_321

### Instruktioner til at køre

Følg instruktionerne nedenfor for at køre dette tokengeneratorværktøj i Windows- og MAC-operativsystemer. Kør følgende kommando i terminalen inde i tokengenerator-biblioteket:

**Bemærk:** Portene nedenfor skal være tilgængelige for at køre tokengeneratorværktøjet.

**Porte:** 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 og 50013

#### Windows

*token\_generator.bat*

#### macOS

*./token\_generator.sh*

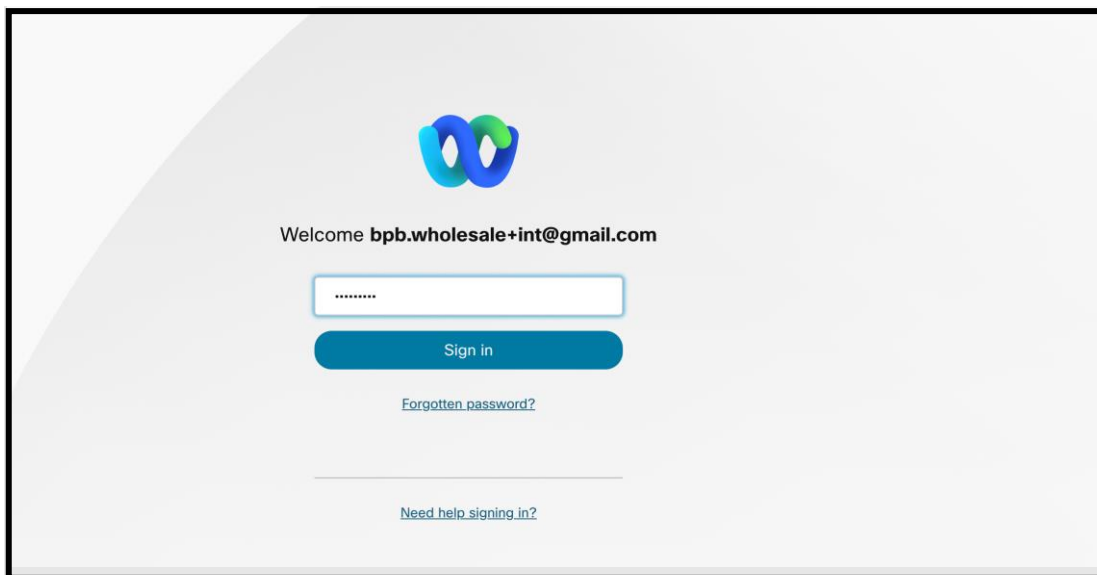
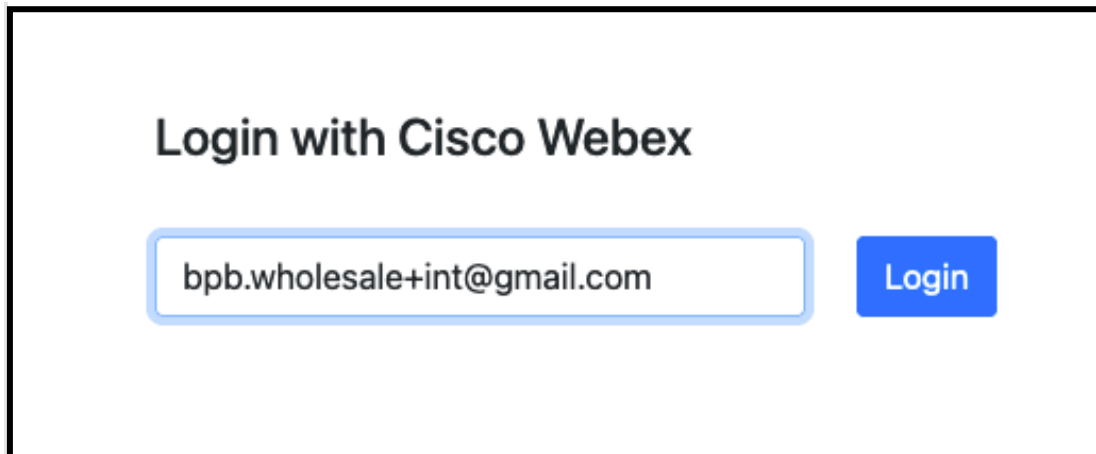
Efter at have kørt kommandoerne ovenfor, får vi følgende output i terminalen:

*Tool Name: Token Generator Tool*

*Version: 1.13.0*

*Load the URL in your web browser: http://localhost:8080*

Åbn URL'en i den webbrowser, der vises på terminalen, for at få TOKEN ved at logge ind med partneradministratorens legitimationsoplysninger. Brugergrænsefladeillustrationerne er givet nedenfor som reference:



Kopier tokenet ovenfor fra skærmen, og gem det i din notesblok for at bruge det, når du kører andre værktøjer.

## BroadWorks opsætningsopgaver

Følgende konfiguration skal konfigureres i BroadWorks, før du kører udtræks- og enhedsflytningsværktøjerne i den sekundære BroadWorks-server. Dette gælder for BroadWorks og Webex for BroadWorks. *Disse trin er IKKE gældende for BroadCloud.*

### Aktiver OCI-P-forbindelse

OCI-P-forbindelsen skal tændes i BroadWorks for ekstrakten, og enhedsflytningsværktøjet kommunikerer med BroadWorks via OCI-P-kommandoer. Brug nedenstående trin for at aktivere OCI-P-forbindelsen:

**Trin 1:** Brug CLI til at konfigurere generelle indstillinger:

Kør følgende kommando i CLI for at skifte til GeneralSettings vejviser:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Kør følgende kommando i CLI for at få den aktuelle GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Hvis dine indstillinger ikke stemmer overens med ovenstående, skal du bruge **sæt** kommando for at omkonfigurere dine indstillinger.

**Trin 2:** Brug CLI til at konfigurere OCI Proxy:

Skift biblioteket til OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Kør følgende CLI for at få aktuelle indstillinger. Du bør se følgende:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```



## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer

Hvis dine indstillinger ikke stemmer overens med ovenstående, skal du bruge **sæt** kommando for at omkonfigurere dine indstillinger.

### Trin 3: Brug CLI til at konfigurere OCI Provisioning:

Skift til Provisioning-biblioteket:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Kør følgende kommando for at få de aktuelle OCI Provisioning-indstillinger:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
```

```
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 lokal as
```

### Trin 4: Kør kommandoen nedenfor i CLI for at kontrollere, at din konfiguration er korrekt:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
```

that your output looks OK.

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

\* Server:

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State..: Unlocked
```

\* Applications:

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

4 entries found.

\* Hosted Applications:

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
```

```
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
```

```
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
```

```
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
```

```
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
```

5 entries found.

Bekræft, at Open Client Server er implementeret og aktiv

Brug kommandoerne nedenfor til at implementere og starte Open Client Server på den sekundære applikationsserver, hvis den ikke er implementeret eller ikke allerede er startet.

**Trin 1:** Implementer serveren med følgende CLI-kommando:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

**Trin 2:** Start serveren med denne kommando:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

### Aktiver nummeraktivering

Udfør følgende kommandoer i CLI for at aktivere aktiveringen af numrene:

**Trin 1:** Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

**Trin 2:** Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

**Trin 3:** At the confirmation prompt, enter `Y`.

## Udtræk værktøj

Der er to varianter af udtræksværktøjet:

1. Til BroadWorks- og Webex for BroadWorks-migreringer kører Extract-værktøjet på den sekundære BroadWorks Application Server inden for partnernetværket og forbinder via OCI-P.
2. Til BroadCloud-migreringer kører Extract-værktøjet inden for Rialto-plattformen. En Service Provider Admin bruger Service Provider portalen til at indsende en udtræksanmodning.

I begge tilfælde henter værktøjet rå virksomheds-, gruppe-, numre, brugere, tjenester, enheder og bløde klienters data fra BroadWorks- eller BroadCloud-plattformen og udsender disse data til XML-filer, der leverer input til Transform-værktøjet.

### Udtræksværktøj til BroadCloud-partnere

Udtræksværktøjet er integreret i BroadCloud Service Provider-portalen. En tjenesteudbyderadministrator kan:

1. Indsend anmodninger om udtræk for op til 50 kunder<sup>1</sup> pr anmodning.

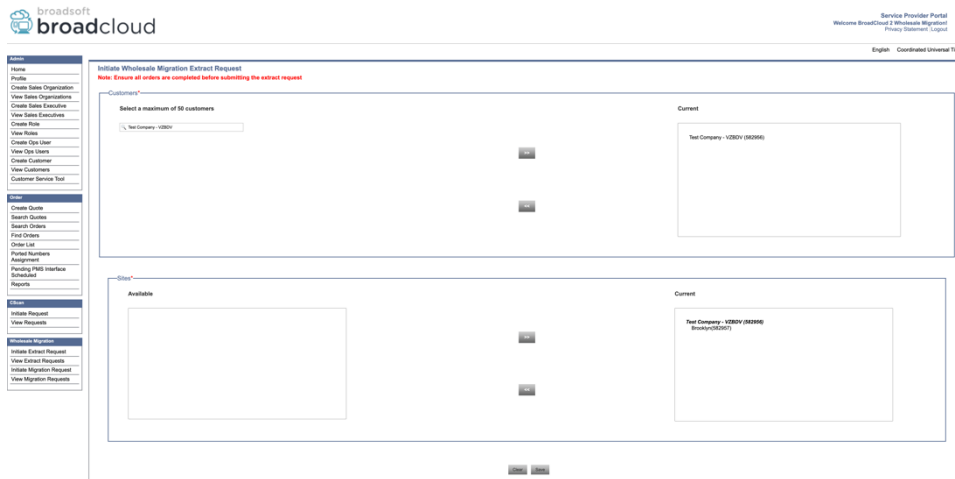
---

<sup>1</sup> Uddragsanmodning kan ikke indsendes for samme kunde mere end 10 gange på en dag.

## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer

2. Download den udpakkede datafil i ZIP-format i op til 28 dage fra anmodningens indsendelsesdato.

Nedenstående figurer viser Service Provider-portalen.



## Udtræksværktøj til BroadWorks og Webex til BroadWorks

For BroadWorks og Webex for BroadWorks kører udtræksværktøjet på det sekundære BroadWorks AS. De næste afsnit forklarer, hvordan du installerer og konfigurerer udtræksværktøjet.

### SCP og SSH

1. SCP udtræksværktøjets binære filer inde i den sekundære BroadWorks Application Server.
2. SSH til den sekundære BroadWorks Application Server for at konfigurere forudsætningerne og køre udtræksværktøjet.

### Forudsætninger

1. Konfigurer tjenesteudbyderen og gruppe-id'et til at udtrække fra BroadWorks i conf/exportTool.yml. Se nedenstående eksempel på YAML-uddrag:

*ServiceProviderID-A:*

- GroupID-A1

- GroupID-A2

## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer

- GroupID-A3

ServiceProviderID-B:

- ALL

2. Sørg for, at det sekundære BroadWorks Application Server User ID, Password og Host Name er korrekte i conf/partner.cfg fil:

```
userId = admin
```

```
password = admin
```

```
hostName = localhost
```

```
refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.
```

```
migrationMode = Supported values are broadworks_to_wholesale and webex_for_broadworks_to_wholesale.
```

The default value is broadworks\_to\_wholesale. Use webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

**Bemærk:** Den `refreshToken` egenskaben er obligatorisk for en Webex for BroadWorks-migrering, og

`migrationMode` er valgfri til BroadWorks-migrering.

3. Rediger JDK/JRE miljø sti i export.sh fil, hvis den sekundære BroadWorks Application Server JDK/JRE miljøstien er anderledes end filen:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Instruktioner til at køre

Kør kommandoen nedenfor i den sekundære BroadWorks Application Server fra udtræksværktøjets binære mappe:

```
./export.sh
```

Terminallogs

Vi får følgende logfiler i terminalen ved vellykket eksport: Kørsel af BroadSoft Data Export Tool:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
```

```
*****
```

```
Starting Export Tool v: 1.15.0
```

```
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Export completed
```

```
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
```

```
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
```

```
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
```

```
ZIP file creation process completed
```

```
Exported files converted as ZIP file
```

\*\*\*\*\*

### Produktion

Et output ZIP (*extracted\_data\_<timestamp>.zip*)-filen vil være tilgængelig i det samme udtræksværktøjs binære mappe. Brug kommandoen nedenfor til at se og bruge ZIP-filen til Transform Tool-input:

```
ls -ltr
```

```
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

## Transformeringsværktøj

Dette værktøj er fælles for alle migrationer: BroadWorks, Webex for BroadWorks og BroadCloud.

Transformværktøjet kører på enhver computer, inklusive en partners administrator-laptop, og bruger Webex Public API'er. Dette værktøj læser udtræksværktøjets output ZIP (*extracted\_data\_<timestamp>.zip*) fil som input og transformerer den rå XML til et JSON-format, der kan bruges af Provisioning Tool.

### Forudsætninger

Efter at have downloadet og udtrukket migrationsværktøjets binære filer, skal du konfigurere følgende forudsætninger inde i transformationsværktøjetsmappen:

1. Indstil REFRESH\_TOKEN (*Token kopieret fra Token Generator Tool*) og NAME\_OF\_MAIN\_LOCATION in the conf/partner.cfg file:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Indstil eventuelt PROVISIONING\_ID (kopieret fra skabelonen i Partner Hub) i conf/partner.cfg fil:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYjY1
```

3. Fyld eventuelt op input/customers.csv fil (se næste afsnit).

4. Tilføj slutbrugerens e-mailadresse i input/users.csv fil. Dette er ikke påkrævet, hvis e-mailadressen allerede er inde BroadWorks/BroadCloud.
5. Tilføj den nye telefons mac-adresse og e-mailadresser på brugeren, der skal tildeles input/newphones.csv fil. Dette er kun påkrævet, hvis partneradministratorerne ønsker at klargøre nye telefoner i Engros-opkald.
6. Aktiver eventuelt brug af MAC-adresser fra User-Agent-headeren i SIP REGISTER-meddelelsen, når MAC-adressen ikke er tilgængelig i BroadWorks-enhedsprofilen. Fjern kommentere linjen "USE\_MAC\_ADDRESS\_FROM\_SIP\_REGISTER=yes" i filen conf/partner.cfg

### Påfyldning af input/customers.csv

Filen input/customers.csv leverer data, der måske mangler i BroadWorks eller BroadCloud (Rialto). Denne fil kan efterlades tom, hvis alle obligatoriske oplysninger allerede er tilgængelige i BroadWorks eller BroadCloud. Du behøver ikke at udfylde alle kolonner, kun de manglende oplysninger er obligatoriske.

Tabellen nedenfor forklarer de vigtigste kolonner i input/customers.csv.

Kolonnenavn	Regler
Id	- i BroadWorks enterprise mode: a) dette er BroadWorks serviceProviderId for virksomheden. b) Der kræves desuden en separat linje for hver gruppe i virksomheden. Id'et er BroadWorks-gruppe-id'et. - i BroadWorks-tjenesteudbydertilstand er dette BroadWorks-gruppe-id'et. - i BroadCloud er dette Rialto-kunde-id'et.
externalId	Dette er en identifikator, der matcher partnerens interne identifikator for denne kunde. Denne kolonne skal være unik i en Webex-partnerorganisation. Denne kolonne er valgfri, en unik identifikator vil blive genereret automatisk af transformationsværktøjet. Denne kolonne bruges ikke til grupper inden for en virksomhed.
customerName	For virksomheden bruges denne kolonne som feltet Webex-kundenavn. For en gruppe inden for en virksomhed bruges denne kolonne som lokationsnavn. <i>Stednavne skal være unikke i en virksomhed.</i>
primaryEmail	Dette bruges som e-mail-adressen til Webex-kundeadministratoren. Denne kolonne er valgfri for grupper inden for en virksomhed.
Address columns	For en virksomhed bruges adressen som faktureringsadresse og den første lokationsadresse. For en gruppe inden for en virksomhed bruges adressen som lokationsadresse.

### Instruktioner til at køre

Kør Transform Tool i ethvert operativsystem. Brug nedenstående trin til at køre værktøjet i Windows og macOS:

### Windows

Udfør kommandoen nedenfor for at køre Transform Tool i Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

### macOS

Udfør følgende trin for at køre transformationsværktøjet på MAC OS:

1. Udfør kommandoerne nedenfor for at skabe et virtuelt miljø og installere afhængigheder for at køre transformationsværktøjet ved hjælp af Python:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Kør kommandoen nedenfor for at køre transformationsværktøjet:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

### Forhåndstjek af kunde/bruger

Transformværktøjet bruger Webex Wholesale precheck API'er til at fange sandsynlige provisioneringsproblemer, så de kan rettes på forhånd. Som standard vil den validere kundens adresse og primære e-mail. Hvis PROVISIONING\_ID-værdien er angivet i conf/partner.cfg fil, vil den også validere placeringsoplysningerne for kunden. Resultaterne af forhåndskontrollen er inkluderet i undtagelsesrapporten.

Derudover kan følgende valgfrie parametre tilføjes, når transformationsværktøjet køres:

- -precheck  
Ud over at køre precheck-API'en for kundeoplysningerne, vil Transform Tool også køre precheck-API'en for abonnent-e-mails.
- -precheckinfo  
Som standard er det kun forhåndskontrolfejl (dvs. problemer, der blokerer klargøring) med i undtagelsesrapporten. Tilføjelse af dette flag vil også inkludere vellykkede præcheck-resultater (f.eks. hvis der allerede eksisterer en Webex-organisation, som automatisk kan vedhæftes).

### Terminallogs

Vi får følgende logfiler i terminalen ved vellykket transformation:

```
Summary Report
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
```

## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

### Undtagelsesrapport

Transform Tool genererer undtagelsesrapporten inde i `output/<timestamp>/exception_report.txt` vejviser. Du kan bruge denne rapport til at identificere de problemer, der vil påvirke migreringen, og rette dem i BroadWorks-systemet. Når du har anvendt rettelser, skal du køre værktøjet Udtræk og transformer igen med de nye data. Eksempelfilen for undtagelsesrapporten er som følger:

*Exception Report*

*Tue Oct 18 08:12:09 2022*

*Enterprises with Communication Barring Feature*

*Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub*

---

*collabmigrationtestGRP\_engg*

### Produktion

En output JSON (`customer.json`) fil vil være tilgængelig i `output/<timestamp>/<groupid>` vejviser.

Prøven `customer.json` filen er som følger:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    }
  }
}
```



## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer

```
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      },
      "timezone": "America/New_York",
      "language": "en_us",
      "numbers": [
        "+15205551101",
        "+15205551102",
        "+15205551103",
        "+15205551104",
        "+15205551105",
        "+15205551106",
        "+15205551107",
        "+15205551108",
        "+15205551109",
        "+15205551110"
      ],
      "mainNumber": "+15205551101"
    }
  }
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amawarvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amawarvel+benjaminjack@gmail.com",
```

## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer

```
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Benjamin",
  "lastName": "Jack",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
  "extension": "1102"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 7861",
    "mac": "CC98914EAAD7"
  }
]
},
{
  "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
```

## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer

```
"email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Lucas",
  "lastName": "Oliver",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
  "extension": "1103"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
]
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
```

## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer

```
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Leo",
  "lastName": "Jackson",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
  "extension": "1104"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": []
}
},
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Owen",
```

## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer

```
"lastName": "Alexander",
"primaryPhoneNumber": "+15205551101",
"extension": "1101"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
}
}
}
],
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 8811",
"mac": "F87B204E4066"
}
]
}
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
```

## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer

```
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVivY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYTEXYmVk"
}
}
```

**Bemærk:** Den `webex\_for\_broadworks\_info` JSON-egenskab er kun til stede for Webex til BroadWorks-migreringer. Den `broadcloud\_info` JSON-egenskab er kun til stede for BroadCloud-migreringer.

## Provisioneringsværktøj

Dette værktøj er fælles for alle migreringer: BroadWorks, Webex for BroadWorks og BroadCloud.

Klargøringsværktøjet kan køre på enhver maskine (partners administrator-laptop) og bruger Webex Public API'er. Dette værktøj læser transformationsværktøjets output JSON (*customer.json*) fil som input og klargøring af kunder, lokationer, numre, brugere, tjenester og enheder i Webex Wholesale RTM-løsningen.

## Forudsætninger

Efter at have downloadet og udtrukket migrationsværktøjets binære filer, skal du konfigurere følgende forudsætninger i kataloget med klargøringsværktøjer:

1. Installer Java 8, 11 eller 17 på computeren. Java er tilgængelig fra mange kilder, herunder:

<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>

<https://aws.amazon.com/corretto/>

[https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17\\_macos-x64\\_bin.dmg](https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg)

2. Efter at have downloadet og udtrukket migrationsværktøjets binære filer, skal du indstille JAVA\_HOME miljøvariabel i provisioning\_tool.sh til MAC og provisioning\_tool.bat Til Windows.
3. Det partner.cfg fil:
4. Indstil PROVISIONING\_ID og REFRESH\_TOKEN (Token kopieret fra Token Generator Tool). Partneradministratorerne skal kontakte deres kontoteam for at få PROVISIONING\_ID:

```
PROVISIONING_ID= Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmltMGJkODMzN2U5NmU0
```

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

5. Sæt ALLOW\_ADMIN\_INVITE\_EMAILS til falsk, hvis partneren ikke ønsker at sende velkomstmil til brugerne. Standardværdien er sand.
6. MIGRATION\_MODE = Tilladte værdier er broadworks\_to\_wholesale, webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale, broadcloud\_migration\_same\_region, og broadcloud\_migration\_to\_another\_region. Denne egenskab er valgfri til BroadWorks-migrering. Brug `webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale` til Webex til BroadWorks-migreringer. Brug enten `broadcloud\_migration\_same\_region`, eller `broadcloud\_migration\_to\_another\_region` til BroadCloud-migreringer.
7. Brug WEBEX4BWKS\_EMAIL\_SUBJECT egenskab for Webex for BroadWorks-migreringer for at sende e-mail-emnet til anmodning om ændring af adgangskode for Webex for BroadWorks-abonnenter.
8. Brug WEBEX4BWKS\_EMAIL\_BODY egenskab for Webex for BroadWorks-migreringer for at sende e-mailteksten for anmodning om ændring af adgangskode for Webex for BroadWorks-abonnenter.

For BroadCloud-migreringer samme region,

1. Værktøjet springer numre, enheder og delte opkaldsvisninger over.
2. Værktøjet vil oprette brugere og virtuelle brugere med udvidelse og midlertidig udvidelse.

For BroadCloud-migreringer i en anden region,

1. Værktøjet sørger for numre, enheder og delte opkald.
2. Værktøjet vil oprette brugere og virtuelle brugere med faktiske telefonnumre og lokalnummer.

## Instruktioner til at køre

Kør klargøringsværktøjet i ethvert operativsystem. Brug nedenstående trin til at køre værktøjet i Windows og macOS:

### Windows

Udfør følgende trin for at køre transformationsværktøjet på Windows OS:

*For at levere en enkelt kunde:*

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*For at levere flere kunder:*

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

### macOS

Udfør følgende trin for at køre transformationsværktøjet på MAC OS:

*For at levere en enkelt kunde:*

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*For at levere flere kunder:*

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

## Terminallogs

Vi vil få følgende logfiler i terminalen ved vellykket levering:

*Tool Name: Provisioning Tool*

*Version: 1.15.0*

*\*\*\*\*\* Started Processing File : input/customer.json \*\*\*\*\**

*Provisioning Customer*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Customer external\_id\_engg\_grp1 status : provisioned*

*Provisioning Numbers*

*Provisioning Users*

*Provisioning User Features*

*Provisioning Greetings*

*Provisioning Schedules*

*Provisioning Devices*



## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

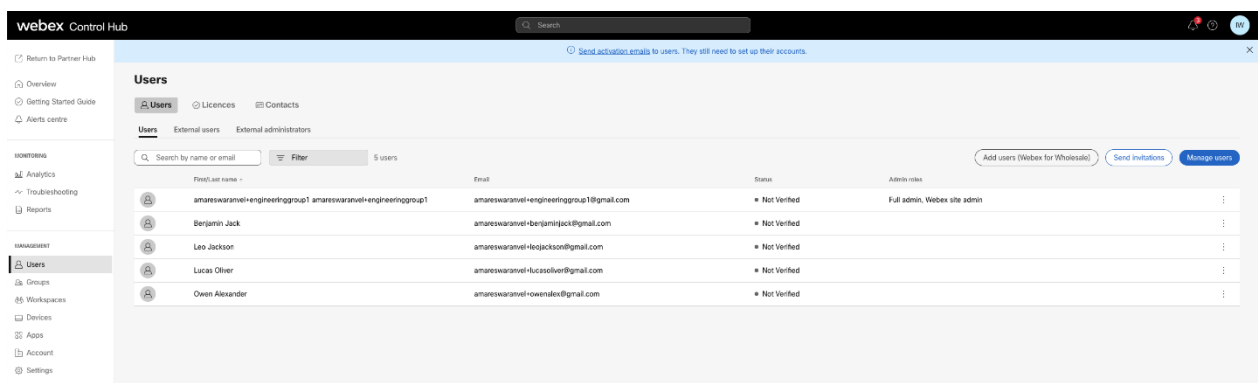
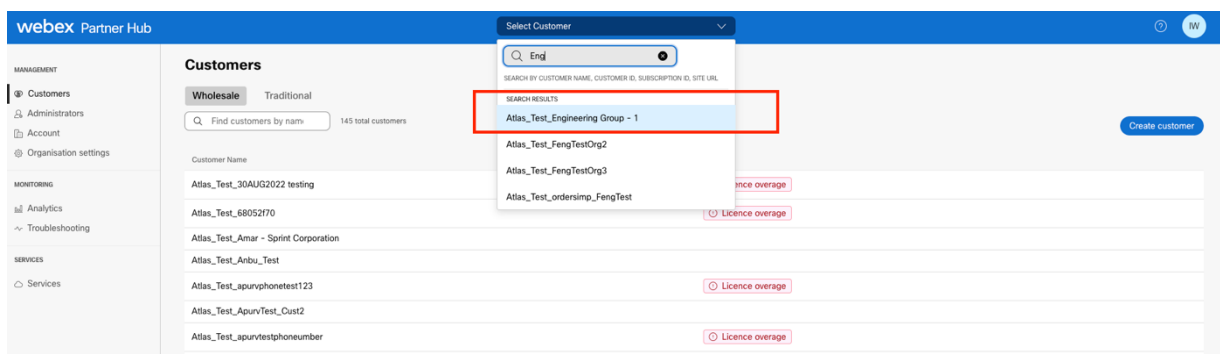
\*\*\*\*\* Completed File : input/customer.json \*\*\*\*\*

## Produktion

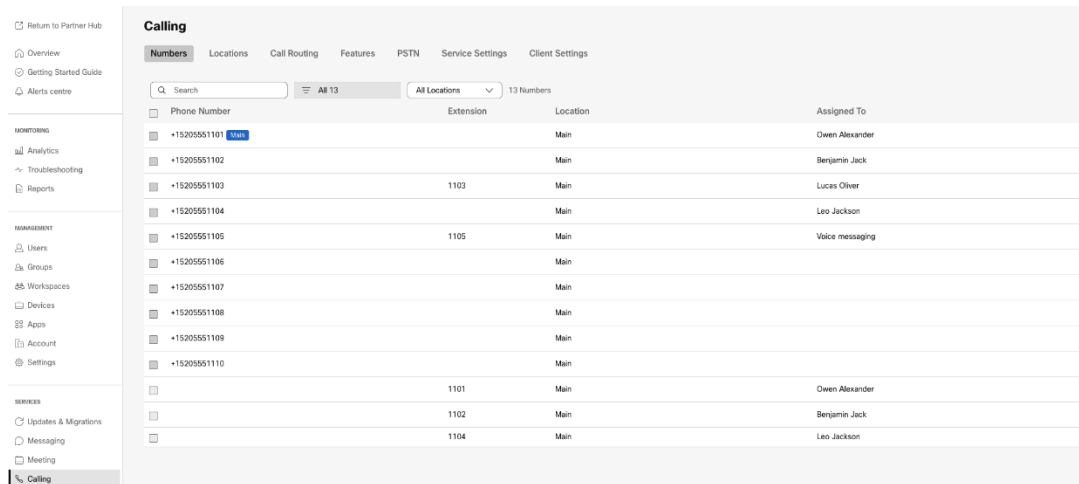
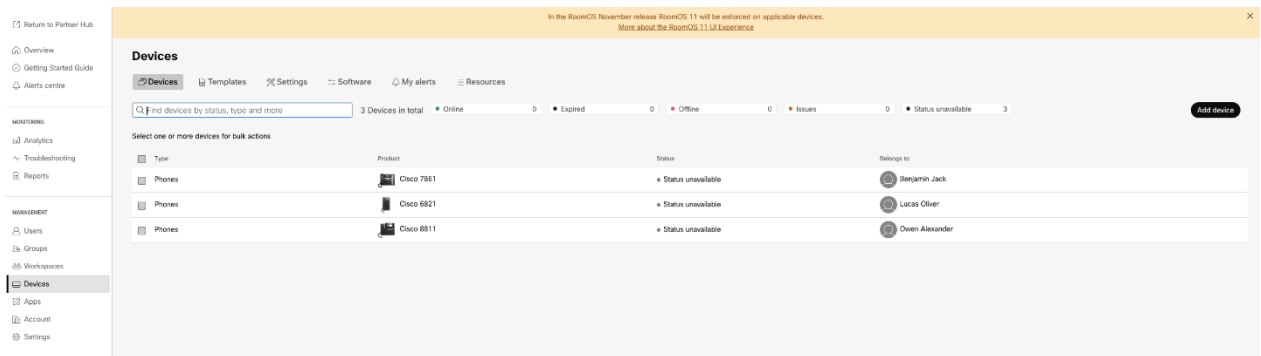
Provisioning Tool genererer succes- og fejlrapporter inde i `output/<external_id>/*.success/error` filer. Vi kan bruge disse succes- og fejlfiler til at sikre, om klargøring er en succes eller ej.

**Bemærk:** Efter at have kørt klargøringsværktøjet, modtager kundedadministratorer og slutbrugere en e-mail fra Wholesale RTM-løsningen.

Efter vellykket levering kan partneradministratorer verificere kundeklargøringen i Partner Hub og Control Hub Portal. Se følgende illustrationer fra Partner Hub og Control Hub Portal:



## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer



## Værktøj til flytning af enhed

Der er to varianter af enhedsflytningsværktøjet:

1. Til BroadWorks- og Webex for BroadWorks-migreringer kører værktøjet på den sekundære BroadWorks Application Server inden for partnernetværket og forbinder via OCI-P.
2. Til BroadCloud-migreringer kører værktøjet inden for Rialto-platformen. En Service Provider Admin bruger Service Provider portalen til at indsende en flytningsanmodning.

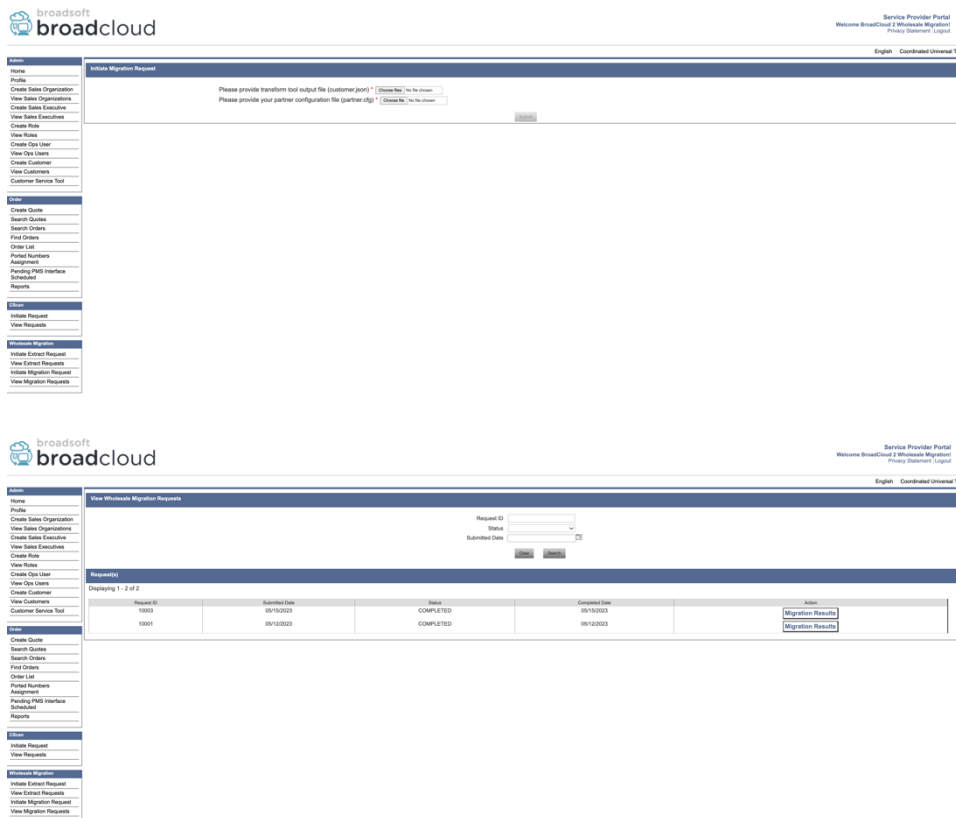
## Device Move Tool til BroadCloud

For BroadCloud-partnere skal du bruge Service Provider-portalen til at indsende en migreringsanmodning for numre, enheder og SCA-migreringer.

Inden for Service Provider-portalen kan en migreringsanmodning omfatte op til 50 kunder. Der kan maksimalt indsendes 10 anmodninger inden for en dag.

Nedenstående figurer viser Service Provider-portalen.

## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer



### Device Move Tool til BroadWorks og Webex til BroadWorks

Device Move Tool skal køre inde i den sekundære BroadWorks Application Server. Dette værktøj bruger Transform Tool output JSON (*customer.json*) fil som input og udfør OCI-P kommandoerne for at migrere enhederne og bløde klienter.

Handlingerne nedenfor udføres på en vellykket kørsel af enhedsflytningsværktøj:

1. Afregistrer enhederne fra BWKS og tilmeld dem i Wholesale RTM-løsningen.
2. Brugere med UC-One-klienter vil omdirigere til Webex-appen ved første gangs login.
3. Deaktiver telefonnumrene fra BroadWorks og fjern telefonnumrene fra BroadCloud.
4. Aktiver tallene i Wholesale RTM-løsningen.
5. Opret et delt opkald i Wholesale til BroadCloud-migreringer.

### SCP og SSH

1. SCP enheden bevæge sig værktøjsbinære filer inde i den sekundære BroadWorks Application Server.
2. SSH til den sekundære BroadWorks Application Server for at konfigurere forudsætningerne og køre enhedsflytningsværktøjet.

### Forudsætninger

1. Indstil REFRESH\_TOKEN (*Token kopieret fra Token Generator Tool*) i conf/partner.cfg fil:

## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Sørg for, at det sekundære BroadWorks Application Server User ID, Password og Host Name er korrekte i `conf/deviceMoveTool.conf` fil:

```
BW_USER_ID = admin  
BW_PASSWORD = admin  
BW_HOST_NAME = localhost
```

3. Rediger JDK/JRE miljø sti i `devicemove.sh` fil, hvis den sekundære BroadWorks Application Server JDK/JRE miljøstien er anderledes end filen:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

### Polycom telefoner

For automatisk at flytte Polycom-telefoner fra BroadWorks til Wholesale Calling skal en partneradministrator oprette en ny identitets-/enhedsprofiltypefil på systemniveau i BroadWorks i **hver** Polycom enhedsskabelon. Følg skærmbilledet på næste side og upload den brugerdefinerede filfil `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg`. Efter upload af den nye enhedsfil skal du sikre dig, at den nyoprettede fil findes på gruppeniveau. Sørg også for at filen `migration_%BWMACADDRESS%.cfg` ikke er i konflikt med nogen eksisterende fil i dit system).

Bemærk: ignorere filen `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg` som du finder ved siden af `polycom_vvx.cfg`. Det bruges internt af enhedsflytningsværktøjet.

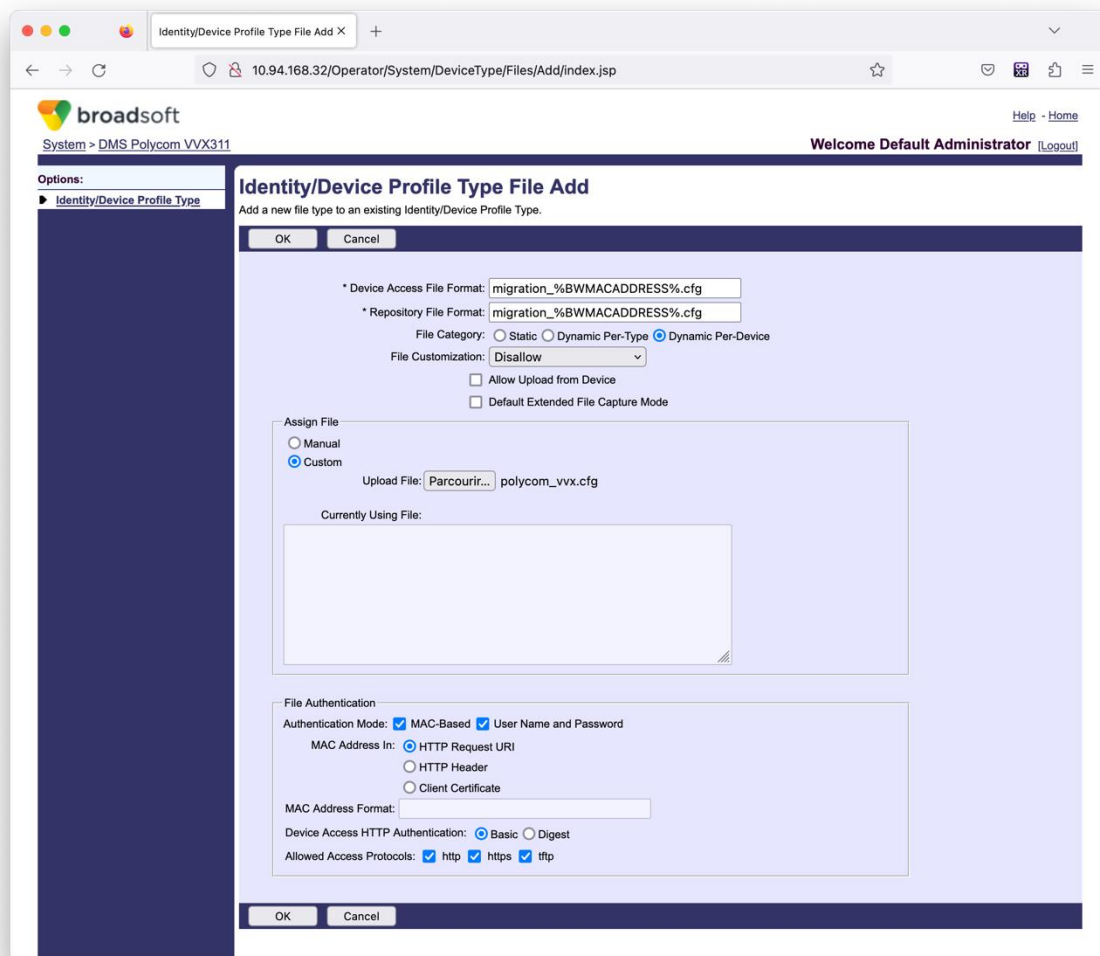
Migreringsprocessen for Polycom-telefoner er:

1. Enhedsflytningsværktøjet erstatter automatisk fil `%BWMACADDRESS%.cfg` på enhedsniveau med filen `polycom_vvx2.cfg`. Bemærk at denne fil refererer til `migration_%BWMACADDRESS%.cfg`.
2. Enhedsflytningsværktøjet beder BroadWorks AS om at genopbygge enhedsprofilerne på gruppe- eller enhedsniveau<sup>2</sup>.
3. Enhedsflytningsværktøjet beder BroadWorks AS om at genstarte telefonerne på gruppe- eller enhedsniveau.
4. Efter genstartsansøgningen downloader og behandler Polycom-telefoner `%BWMACADDRESS%.cfg`, som beder Polycom-telefonerne om at downloade og behandle `migration_%BWMACADDRESS%.cfg`, som sætter `device.prov.serverName` til `https://plcm.sipflash.com`<sup>3</sup>

<sup>2</sup> At handle på gruppeniveau eller enhedsniveau afhænger af konfigurationen af parameteren `deviceLevelRebuild` i filen `device-move-tool/conf/partner.cfg`.

<sup>3</sup> <https://plcm.sipflash.com> for USA-regionen har andre regioner andre webadresser.

5. Polycom-telefonen downloades %BWMACADDRESS%.cfg fra <https://plcm.sipflash.com> og vil blive administreret af Webex Calling DMS.



**Bemærk:** For feltet "MAC-adresse i:" skal du bruge de samme værdier som de andre filer i din Polycom-skabelon. (På skærbilledet bruger vi HTTP-anmodnings-URI, men dette er muligvis ikke passende for partnerens BroadWorks AS-implemtering.)

Instruktioner til at køre

Kør kommandoen nedenfor i den sekundære BroadWorks Application Server inde i mappen for enhedsflytningsværktøj:

*For enhedsflytning enkelt kunde:*

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*For enhedsflytning af flere kunder:*

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer

### Terminallogs

Vi får følgende logfiler i terminalen, når vi kører enhedsflytningsværktøjet til enhedsmigrering:

*Tool Name: Device Move Tool*

*Version: 1.15.0*

*Device Tool Started...*

*Valid Devices for migration :*

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAA7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucsoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

*Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)*

*yes*

*Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC*

*Rebuild Device Process Started*

*Rebuild Device Process Completed Successfully*

*Reboot Process Started*

*Reboot Process Completed Successfully*

*Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP\_engg*

*Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c*

*Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c*

*Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg*

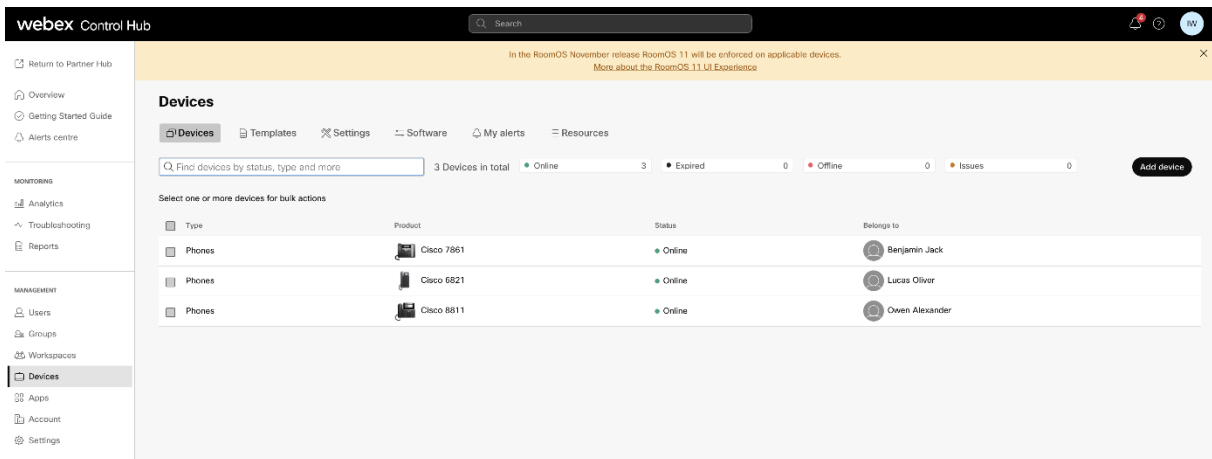
*Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg*

*Device Migration Completed*

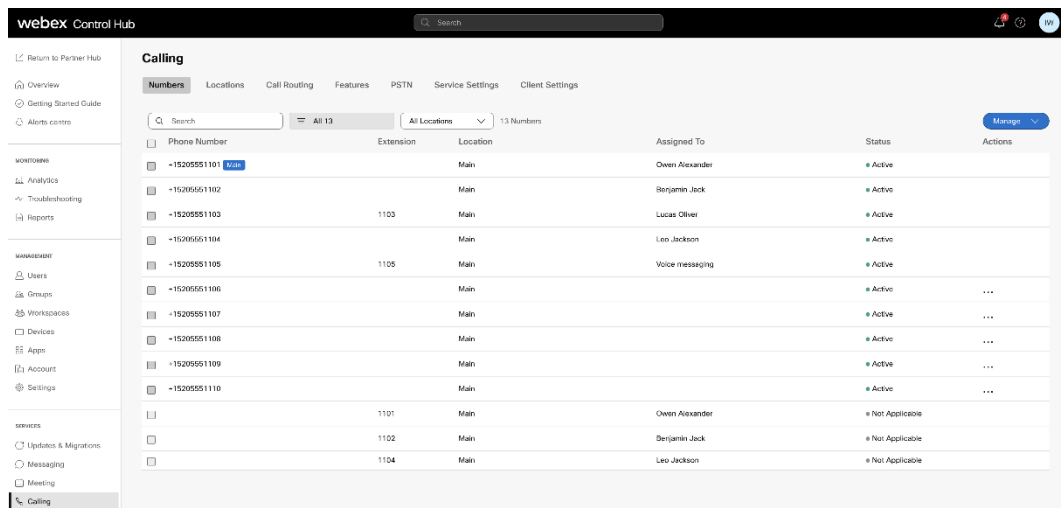
### Produktion

Efter enhedsmigreringen er enheder kommet online og klar til at foretage/modtage opkald. Se følgende illustration for at se, om enhedens status er online:

## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer



Efter enhedsmigreringen bliver numre aktive. Se følgende illustration for at se, om tallene er aktive:



### Aktiver telefonnumre via Control Hub

Hvis partneradministratorerne ikke har enheder til at flytte fra BroadWorks til Wholesale, er det ikke nødvendigt at køre enhedsflytningsværktøjet. Partneradministratorer kan bruge det offentlige link nedenfor til at aktivere telefonnumrene direkte gennem Control Hub-portalen.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

**Bemærk:** Deaktivering af telefonnumrene i BroadWorks er valgfrit, hvis partneradministratorerne aktiverer deres telefonnumre gennem Control Hub.

### Ikke-understøttede enheder

Hvis kunden bruger de ikke-understøttede enheder af Wholesale RTM-løsningen, er disse enheder ikke kvalificerede til migrering. I dette tilfælde har du følgende muligheder:

1. Lever nye telefoner på BroadWorks, før du migrerer.

2. Lad de gamle telefoner blive i BroadWorks, og brugerne skal installere Webex-appen for at foretage og modtage opkald.

## Efter migration

Effekterne efter migration er som følger:

### Administratorernes indflydelse

Efter migreringen skal administratorer:

- Begynd at bruge Partner Hub og Control Hub til at konfigurere funktioner i stedet for CommPilot.
- Genkonfigurer alle funktioner, der ikke er en del af migreringen.
- Lær Webex Calling-opkaldsplanen. Bemærk, at opkaldsplaner og adgangskoder ikke kan konfigureres.

### Brugerpåvirkning

Migreringsprocessen har en minimal indvirkning på brugerne. Understøttede funktioner bør fungere efter migreringen på samme måde, som de fungerede før migreringen. For alle ikke-understøttede, bør administratoren omkonfigurere dem på Webex efter migreringen for at sikre, at der ikke er nogen indvirkning på brugerne.:

- Brugere mister deres opkaldshistorik og beskedhistorik efter migreringen.
- Brugere vil miste alle personlige nøglerinjeindstillinger og tilpasninger (f.eks. hurtigopkald). Brugere skal omkonfigurere disse indstillinger efter migreringen.
- Brugere skal nulstille deres adgangskoder og adgangskoder ved første login.
- Brugere, der bruger UC-One-klienten, kræves ved første login for at opgradere til Webex-appen.
- Brugere, der ikke har en opkaldsklient, skal downloade og installere Webex-appen.

### Gendan migration

Enhedsflytningsværktøjet, Webex Calling CPE-teamet og partneradministratoren er involveret under en tilbagesstillingshandling. Tilbagesstillingsoperationen skal udføres for én virksomhed ad gangen.

### Revert Migration – BroadWorks og Webex for BroadWorks

Gendannelsesprocessen for BroadWorks og Webex for BroadWorks er som følger:

1. Åbn en billet med Cisco TAC for at anmode om en gendannelse af enheden
2. Kør Device Move Tool i tilbagesstillingstilstand inde i den sekundære BroadWorks Application Server for at gendanne enhedsmigreringerne.



## Migreringsværktøjer til bredeværker til engros-RTM-migrationer

- a. Device Move Tool sæt DMS URL tilbage til tjenesteudbyderens DMS URL i enhedsprofiler i BroadWorks.
- b. Det aktiverer numrene tilbage i BroadWorks.
3. Webex-opkaldsteamet sætter DMS-URL'en tilbage til tjenesteudbyderens DMS-URL i enhedsprofiler i Wholesale RTM-løsning.
4. Partneradministratorer skal inaktive/slette telefonnumrene i Wholesale RTM-løsningen gennem CH-portalen.
5. Partneradministratorer skal flytte PSTN-telefonnumre tilbage til BroadWorks.

Instruktioner til at køre Device Move Tool i Revert Mode

Følg nedenstående trin for at køre Device Move Tool i tilbagestillingstilstand:

Kør kommandoen nedenfor i den sekundære BroadWorks Application Server inde i mappen for enhedsflytningsværktøj:

### Gendan profiler

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

### Gendan numre

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

### Terminallogs

Vi vil få følgende logfiler i terminalen ved vellykket kørsel af enhedsflytningsværktøjet for at vende tilbage:

### Gendan profiler

```
Tool Name: Device Move Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
Device Tool Started for Revert Process...
```

```
Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:
```

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

```
Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):
```

```
yes
```

## Migreringsværktøjer til bredværker til engros-RTM-migrationer

*Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC*

*Rebuild Device Process Started*

*Rebuild Device Process Completed Successfully*

*Reboot Process Started*

*Reboot Process Completed Successfully*

*Device Migration Completed for Deprovision Process*

### *Gendan numre*

*Tool Name: Device Move Tool*

*Version: 1.15.0*

*Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):*

*Y*

*[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]*

*Starting revert*

*Activate broadworks phone numbers process started for groupid : collabmigrationtestGRP\_engg*

*Activate broadworks phone numbers process completed for groupid : collabmigrationtestGRP\_engg*

*Device Migration Revert process Completed Successfully*

## Revert Migration – BroadCloud Carrier

Returprocessen for BroadCloud-partnere er som følger:

1. Åbn en billet med Cisco TAC for at anmode om en gendannelse af enheden
2. Kør Device Move Tool i tilbagestillingstilstand:
  - a. Telefonnummer vil blive fjernet fra Webex Calling, så brugere og tjenester kun har lokalnumre.
  - b. E-mailadresser i Webex Calling vil blive ført tilbage til midlertidige e-mailadresser.
  - c. Telefoner vil blive slettet fra Webex Calling
  - d. Telefonnummer, e-mailadresser brugt som alternative id'er og telefoner vil blive genskabt i BroadCloud
  - e. Telefoner vil blive genstartet
3. Partneradministratorer skal flytte PSTN-telefonnumre tilbage til BroadCloud Carrier.

## Tekniske begrænsninger

1. Device Move Tool inaktiverer ikke numrene i Engrosopkaldet på grund af tekniske begrænsninger under tilbagestillingsoperationen.