

Ciscos samarbejde med Microsoft Entra ID og Microsoft 365

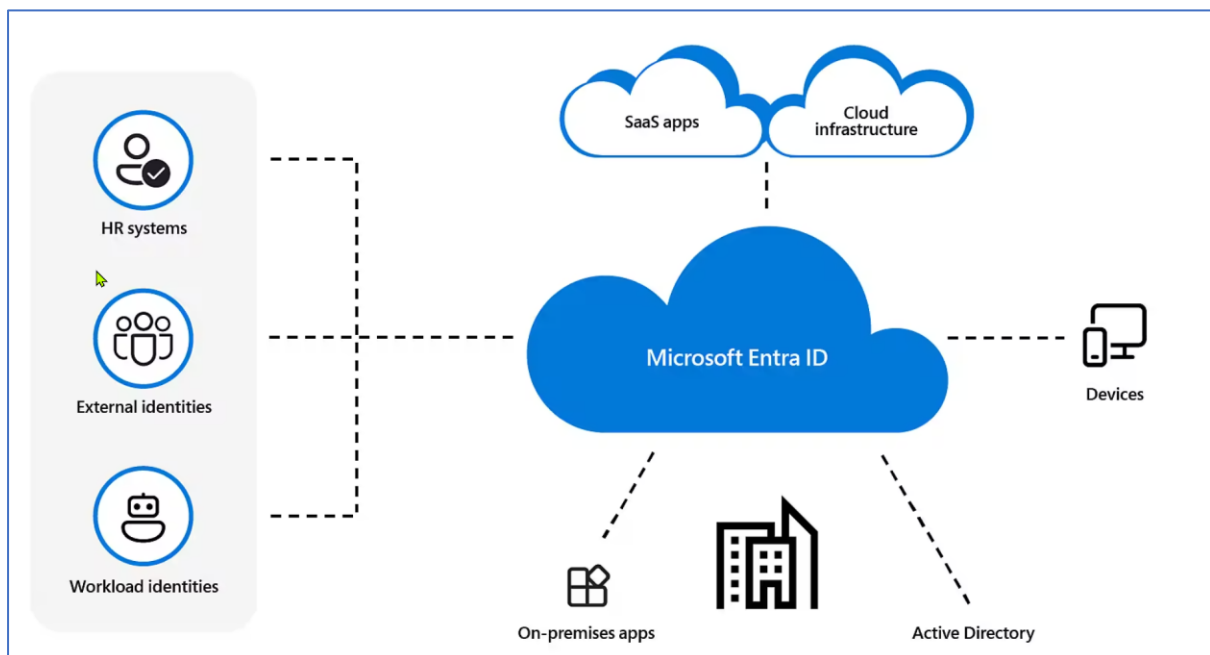
Indhold

Ciscos samarbejde med Microsoft Entra ID og Microsoft 365	1
Microsoft Entra ID	2
Cisco-samarbejde med Microsoft Entra ID og Intune	3
Webex Integration i Microsoft Entra ID	5
Guiden Microsoft Entra ID.....	5
Synkronisering af arbejdsområde	7
Manuel integration af Microsoft Entra ID ved hjælp af SCIM-, SAML- og OIDC-protokoller	8
Integration i det lokale miljø i Microsoft Entra ID	9
Klargør brugere og kontakter	9
Single sign-on	9
Microsoft Teams-integration til Webex Calling og møder.....	10
Indbyggede integrationer i Microsoft Entra ID.....	11
ECM-integration med OneDrive/SharePoint Online	12
Microsoft 365-grupper til Webex-app.....	13
Webex integration med Exchange Online	14
Webex Calling integration i Microsoft Teams.....	15
Webex Meetings integration i Microsoft Teams	16
Jabber-integration i Microsoft Teams.....	18
Webex Meeting Scheduler til Outlook	18
Webex Social login	20
Webex til Intune	21
Webex videointegration til Microsoft Teams	23
MTR-enheder	25
Sådan overføres fra Active Directory i det lokale miljø til Microsoft Entra ID og M365	28
Microsofts strategi for migrering af brugere, grupper og enhedsadministration til skyen omfatter følgende trin:.....	28
Ciscos strategi for migrering af samarbejde til skyen efter identitet:	30



Integration af Cisco Collaboration-løsninger med Microsoft Entra ID ([tidligere kendt som Azure Active Directory](#)) og Microsoft 365 (M365) repræsenterer en omfattende tilgang til moderne samarbejde på arbejdspladsen. Denne integration giver virksomheder værktøjerne til at kommunikere effektivt, samtidig med at de sikrer sikker og nem adgang til nødvendige programmer og ressourcer, uanset om de hostes lokalt, i skyen eller i et hybridmiljø.

Microsoft Entra ID



Microsoft Entra ID er en omfattende skybaseret løsning til identitets- og adgangsstyring. Det giver sikker godkendelse, adaptiv adgangskontrol og centraliseret identitetsstyring. Det indeholder funktioner, der er vigtige for administration af en samarbejds-løsning, uanset om det er lokalt, Cloud eller Hybrid.

De vigtigste egenskaber ved Microsoft Entra ID omfatter:

Sikker, adaptiv adgang

Beskyt adgangen til ressourcer og data ved hjælp af stærk godkendelse og risikobaserede tilpassede adgangspolitikker uden at gå på kompromis med brugeroplevelsen.

Problemfri brugeroplevelser

Giv en hurtig og nem logonoplevelse på tværs af dit multcloud-miljø for at holde dine brugere produktive, reducere tiden med at administrere adgangskoder og øge produktiviteten.

Samlet identitetsstyring

Administrer alle dine identiteter og adgang til alle dine programmer på en central placering, uanset om de er i skyen eller i det lokale miljø, for at forbedre synligheden og kontrollen.

Cisco-samarbejde med Microsoft Entra ID og Intune



Når vi reviderer Ciscos løsninger til samarbejde i det lokale miljø, hybridmiljø og skyen, er vi klar over, at Microsoft Entra ID og Intune er blandt de førende løsninger til identitets- og enhedsadministration, der bruges af vores kunder.

Microsoft Entra ID gør det muligt for Cisco Collaboration at levere en samlet identitetsløsning, der bygger bro mellem forskellige samarbejdsarbejdsbelastninger, sikrer organisatorisk konsistens og pålideligt identificerer kundebrugere, uanset deres forbindelsesoprindelse eller de enheder, de bruger.

Fordele for vores fælles kunder omfatter:

- **Forbedret samarbejde:** Brugere drager fordel af den problemfri integration af Ciscos robuste kommunikationsværktøjer med Microsofts omfattende produktivits- og identitetspakke, hvilket fremmer problemfrit samarbejde på tværs af forskellige platforme.
- **Øget sikkerhed:** Integrationen af Microsoft Entra ID med Cisco- og Microsoft 365-tjenester garanterer sikker, godkendt adgang, der overholder organisationens politikker.
- **Samlet administration:** IT-afdelinger kan centralt administrere brugeridentiteter, adgangsrettigheder og samarbejdsværktøjer via en enkelt grænseflade, hvilket strømliner administrative opgaver.

- **Fleksibilitet og valg:** Organisationer er ikke begrænset til en enkelt leverandør, så de kan vælge de bedste samarbejds- og produktivitetsværktøjer, der passer til deres specifikke behov.
- **Skalerbarhed:** Denne integrerede strategi udvides ubesværet for at understøtte organisatorisk vækst og imødekomme nye brugere og tjenester.
- **Overholdelse:** Centraliseret identitetsstyring og adgangskontrol gør det lettere for organisationer at opfylde overholdelsesmandater relateret til databeskyttelse og privatliv.

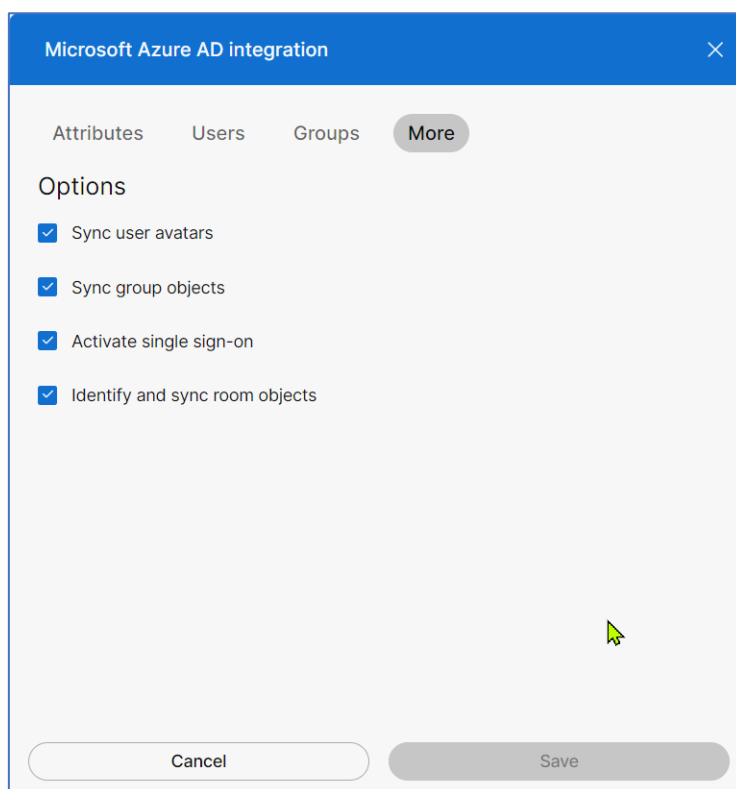
[Derudover fortjener Duo Security](#) opmærksomhed som en multifaktorautentificering (MFA) og sikker adgangsudbyder designet til at beskytte applikationer og øge løsningens overordnede sikkerhed. Duo sikrer, at kun godkendte brugere kan få adgang til beskyttede applikationer. Inden for samarbejdsapplikationer understøtter Duo implementeringen af en Zero Trust-sikkerhedsmodel, der overholder princippet om "stol aldrig på, bekræft altid."

Ved at tilbyde brugerverificering, enhedstillid, adaptiv godkendelse, håndhævelse af politikker, synlighed og overvågning, sikker enkeltlogon og end-to-end-sikkerhed hjælper Duo samarbejdsapplikationer med at tilpasse sig Zero Trust-strukturen. Dette sikrer, at alle adgangsanmodninger er grundigt godkendt, godkendt og krypteret, før der gives adgang, uanset anmodningens oprindelse. Dette sikkerhedsniveau er især afgørende for samarbejdsapplikationer, som er potentielle mål for cyberangreb på grund af de følsomme oplysninger, de håndterer, og deres rolle i at muliggøre kommunikation både inden for og uden for en organisation.

Duo og andre Cisco Security-værktøjer er tilgængelige for kunder med den udvidede sikkerhedspakke Webex

Webex Integration i Microsoft Entra ID

Guiden Microsoft Entra ID



Webex Collaboration-administratorer står ofte over for udfordringer med konfigurationen af Microsoft Entra ID til klargøring af brugere og aktivering af Single Sign-On (SSO), hovedsageligt fordi administrationen af Microsoft Entra ID ikke ligger inden for deres it-strukturansvar.

Der er også specifikke identitetsopgaver ved administration af samarbejdsprogrammer, som standardprotokoller ikke dækker, f.eks.:

- Avatarsynkronisering
- Tørløb
- Adgang til synkroniseringslogfiler
- Brugerklargøring efter behov
- Klargøring af lokaleobjekter
- Komplekse attributter, der refererer til andre attributter, f.eks. "Manager"

For at løse disse udfordringer har Cisco oprettet en guide, der er fuldt drevet fra Control Hub, og som opfylder alle behovene hos en administrator af kundesamarbejde.

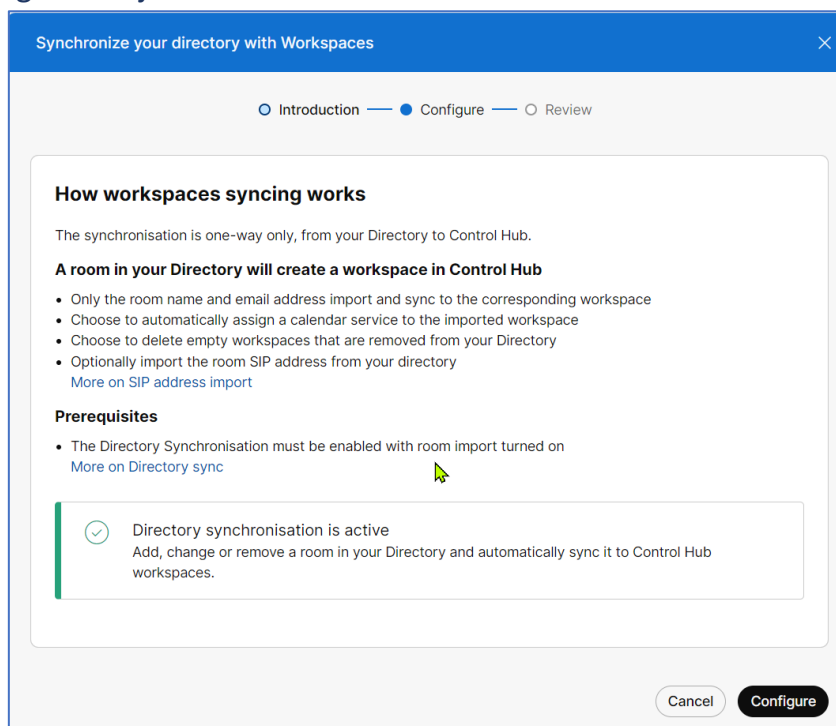
Ved at udnytte Microsoft Graph API'er supplerer Cisco standardprotokoller som SCIM (System for Cross-domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) og OIDC (OpenID Connect) for at forenkle administrationen af brugere og enheder mellem Webex og Microsoft Entra ID.



Control Hub Microsoft Entra ID Wizard tilbyder flere fordele for vores kunder, især inden for områder som:

- **Forenklet integration: Guiden** guider administratorer gennem processen med at konfigurere integration mellem Microsoft Entra ID og Webex og giver en trinvis tilgang, der forenkler oplevelsen for administratorer, der måske ikke er fortrolige med de tekniske aspekter af SSO og brugerklargøring.
- **Single Sign-On (SSO):** Integrationen med Microsoft Entra ID giver organisationer mulighed for at give deres brugere SSO funktioner, hvilket giver adgang til Webex tjenester ved hjælp af Microsoft Entra ID-legitimationsoplysninger, hvilket eliminerer behovet for separate loginoplysninger.
- **Automatisk brugerklargøring og deprovisionering:** Integrationen understøtter automatisk klargøring af brugerkontoer. Når en ny bruger føjes til Microsoft Entra ID, kan deres Webex konto oprettes automatisk, og omvendt, når en bruger forlader organisationen, kan deres Webex konto automatisk deaktiveres.
- **Sikkerhed:** SSO forbedrer sikkerheden ved at reducere antallet af adgangskoder, som brugerne skal huske, hvilket mindsker deres eksponering for phishing-angreb. Derudover kan Microsoft Entra ID's sikkerhedsfunktioner, såsom Multi-Factor Authentication (MFA), bruges til at sikre adgang til Webex tjenester.
- **Ensartethed:** Integration med Microsoft Entra ID giver mulighed for ensartet administration af brugerattributter og tilladelser på tværs af alle applikationer, herunder Webex, hvilket sikrer nøjagtige adgangsrettigheder og reducerer administrativt arbejde.
- **Overholdelse:** For organisationer, der er underlagt lovkrav, sikrer integrationen, at brugeradgang til Webex overholder de samme overholdelsespolitikker, der styrer hele organisationens it-miljø.
- **Skalerbarhed:** Efterhånden som en organisation udvides, skaleres integrationen problemfrit for at imødekomme et stigende antal brugere, hvilket eliminerer behovet for manuel konto- og adgangsrettighedsstyring for hver bruger.

Synkronisering af arbejdsområde



Når nogle kunder vælger at installere Microsoft Teams- og Cisco-videoenheder i MTR-tilstand, skal de oprette de fysiske rum som ressourcer i Microsoft M365. Det ville ikke give mening at duplikere indsatsen ved at oprette dem både i M365 og Control Hub. For at undgå dette letter vi processen for vores kunder ved at bruge [Microsoft Entra ID Wizard](#) og [Workspace Directory-synkronisering](#). Dette forenkler processen i en sådan grad, at den eneste tilbageværende opgave er at knytte enheden til arbejdsområdet i Control Hub.

Dette giver os også mulighed for at udnytte andre produkter som [Cisco Spaces](#) til at bringe yderligere værdi til vores kunder ved at udnytte det arbejde, der allerede er udført på Microsoft-plattformen. Cisco Spaces er en næste generations platform til indendørs placeringstjenester, der udnytter eksisterende Wi-Fi infrastruktur og sensorer i Cisco-videoenheder til at give indsigt i folks adfærd i fysiske rum. Når Cisco-kunder bruger Cisco Spaces sammen med Cisco Webex, opnår de betydelige fordele for det hybride arbejdsmiljø.

Integrationen af Cisco Webex med Cisco Spaces og Microsoft Entra ID tilbyder en unik kombination, der imødekommer de fleste af vores kunders krav.

Manuel integration af Microsoft Entra ID ved hjælp af SCIM-, SAML- og OIDC-protokoller



Hvor avanceret tilpasning er påkrævet, for eksempel brugerdefinerede attributter til brugere eller tilpasset SAML Single Sign-On er nødvendige, kan vi bruge Cisco Webex-applikationen i Microsoft Entra ID-kataloget.

Denne tilgang vil imødekomme de nichebrugssager hos vores kunder, der kræver konfigurationer ud over de almindelige anmodninger i Microsoft Entra ID for at Webex integrationer ved hjælp af protokollerne SAML 2.0 og SCIM 1.1. Desuden er der endnu mere specialiserede krav, der kun kan løses med protokoller som SCIM 2.0 og / eller OIDC. Dette ville kræve, at organisationer går med en ikke-Galleri-applikation og udforsker disse protokollers fulde muligheder for at tilpasse i vid udstrækning på tværs af begge platforme.

Den Cisco Webex applikation i Microsoft Entra ID-applikationskataloget giver mulighed for [brugerklargøring](#) ved hjælp af SCIM-protokollen med større fleksibilitet end Control Hub Microsoft Entra ID Wizard, det muliggør [også SAML Single Sign-On](#) konfigureres, hvor du kan ændre standardattributtilknytningerne og også tillade SAML Just-In-Time (JIT) klargøring og dens tilknytninger.

Den Cisco Webex applikation i Microsoft Entra ID-kataloget giver os mulighed for at tilpasse attributter, der kan være afgørende for at levere funktioner som [spøringskoder](#) til møder.

Integration i det lokale miljø i Microsoft Entra ID

Klargør brugere og kontakter



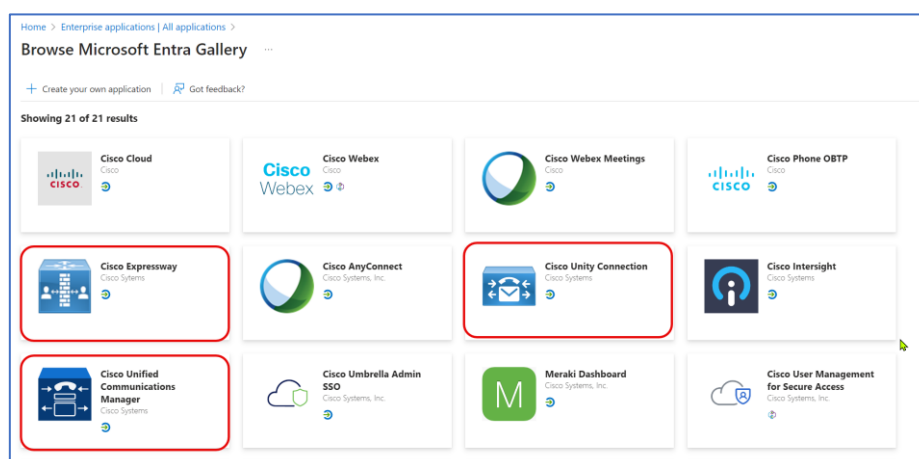
Traditionelt er synkronisering af brugeridentitet i produkter i det lokale miljø blevet udført ved hjælp af protokoller som LDAPv3, som ikke kan implementeres sikkert over internettet.

Samtidig skal protokoller som SCIM have adgang til de lokale samarbejdsprodukter. Denne adgang er dog ikke mulig, da disse produkter typisk implementeres inden for private netværk, der ikke kan nås via internettet. Disse to faktorer udgør en betydelig udfordring, når man forsøger at integrere samarbejdssystemer i det lokale miljø med Microsoft Entra ID.

Webex tilbyder hybridkomponenter i vores lokale produkter, såsom CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), der sikkert etablerer en bro mellem produkter i det lokale miljø og Webex, så vi kan udnytte eksisterende identitetsoplysninger inden for Webex, tilbyder CCUC også andre hybridtjenester som Certificate Management, Automatiske opgraderinger, centraliseret fejlfinding, Analytics-indsigt og globale operationer fra en enkelt rude, der er Control Hub.

Ved at bruge denne metode kan vi sikkert bruge Microsoft Entra ID-forbindelsen til Control Hub og synkronisere disse brugeroplysninger med produkterne i det lokale miljø.

Single sign-on



Samarbejdsprodukter i det lokale miljø opnår høj tilgængelighed og skalerbarhed ved hjælp af klynger, hvilket kræver, at identitetsudbyderen (IdP) understøtter flere noder pr. aftale for Single Sign-On (SSO). For nylig har Microsoft Entra ID gennem tæt samarbejde mellem Microsoft og Cisco udviklet disse funktioner, defineret i de SAML standarder. Dette fremskridt

har gjort det muligt for Cisco at inkludere [Cisco Unified Communication Manager](#), [Cisco Unity Connections](#) og [Cisco Expressway](#) som applikationer i Microsoft Entra ID Enterprise Applications-kataloget, hvilket gør det nemt at konfigurere den SAML aftale mellem Cisco og Microsoft.

Fordele ved denne integration:

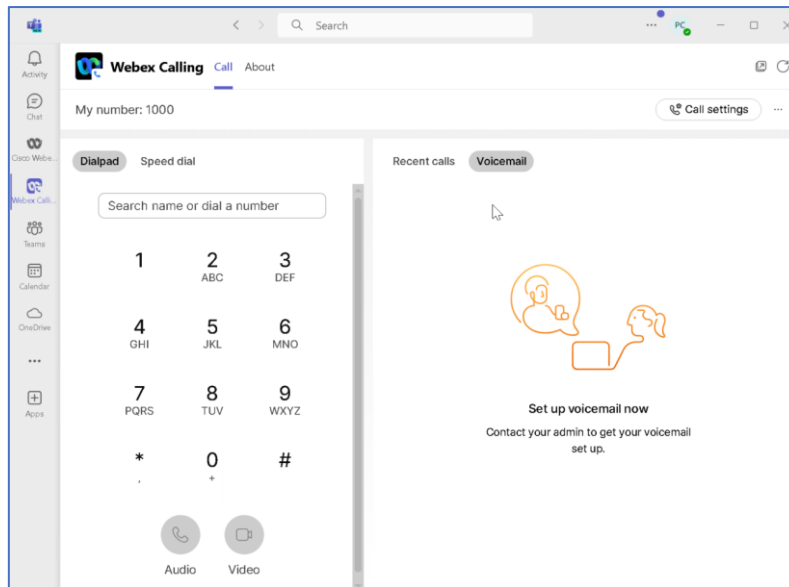
- **Strømlinet adgang:** Brugere kan logge på deres lokale Cisco-samarbejdsværktøjer ved hjælp af deres Microsoft Entra ID-legitimationsoplysninger, hvilket forenkler adgangsstyringen.
- **Forbedret sikkerhed:** SSO reducerer risikoen for adgangskoderelaterede sikkerhedsbrud og giver organisationer mulighed for at håndhæve ensartede adgangspolitikker på tværs af alle tjenester.
- **Reducerede it-omkostninger:** IT-afdelinger drager fordel af centraliseret styring af brugeridentiteter og adgang, hvilket reducerer kompleksiteten ved at administrere flere systemer.
- **Forbedret brugeroplevelse:** Brugere oplever mindre friktion, når de får adgang til flere samarbejdsværktøjer, hvilket fører til øget produktivitet og tilfredshed.

Kort sagt løser integrationen mellem Microsoft Entra ID og Ciscos samarbejdsprodukter i det lokale miljø de komplekse udfordringer ved SSO i et klyngemiljø. Det sikrer, at brugerne kan få en ensartet og sikker logonoplevelse, mens it-administratorer kan administrere identiteter og få effektiv adgang på tværs af hele organisationens kommunikationsinfrastruktur.

Med programmet, der er oprettet i Microsoft Entra ID-kataloget, skal vores kunde blot uploade de SAML metadata fra Ciscos lokale produkt og uploade dem i Microsoft Entra ID-programmet, og SSO er gjort.

Microsoft Teams-integration til Webex Calling og møder

Problemfri identitetsintegration



Med integrationen af Cisco Collaboration i Microsoft Teams-klienten står kunderne over for udfordringen med at kræve, at deres brugere godkender på tværs af flere platforme (Cisco og Microsoft), hvilket resulterer i en suboptimal oplevelse.

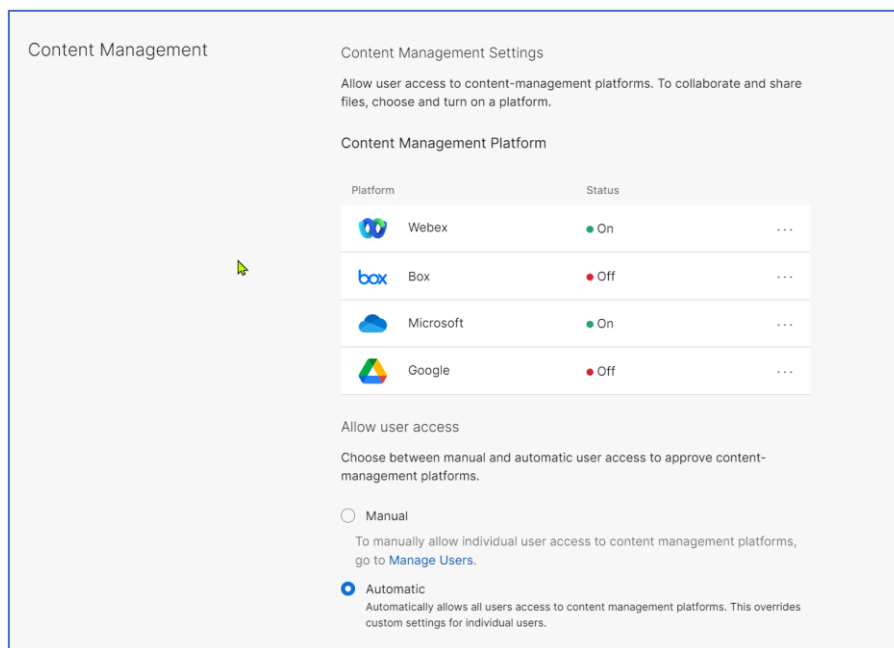
Med de seneste forbedringer af Microsoft Teams-programmet kan Cisco udnytte WebView2-strukturen til at skabe en løsning på problemet med godkendelse på tværs af platforme. Dette gør det muligt for Cisco at registrere oplysningerne fra den indledende godkendelse til Microsoft Teams-programmet og forhindre behovet for gengodkendelse til Cisco Collaboration-platformen. Denne forbedring øger brugertilfredsheden og forbedrer ibrugtagningen blandt vores kunders brugere.

Indbyggede integrationer i Microsoft Entra ID

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696808-7a1e-4076-96a0-1c4d70762a02	98a787c1-3aa9-4856-9156-e051515f0201	https://cisco.com/go/webex-vcint	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad837-2706-4e68-8f60-08d9d589846	4080c9d2-6323-4b43-8e07-ca0816129e75	https://www.webex.com/etw/etw.html	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	4771959-a0f9-4d73-6245-37a11a3a75d5	c4d808e1-1e04-4710-8514-3a46f6a205c	http://www.webex.com	09/09/2021
Webex	573217d8-8d94-4302-b0b4-09bae0517655	2228e4f9-8061-4807-ac78-3eccc7413946	https://www.webex.com	25/04/2022
Cisco Expressway Edge	5d80504-d02d-47af-b8e6-401b0ac2087	67326164-e0c5-474e-05a1-9613d5480e1	https://www.cisco.com/*?metastata=ciscoexpress...	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	632808b-0399-43a0-80a9-321e16207084	e00908b-011c-4044-93ac-680420e0618	https://help.webex.com/instfb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	632808b-0399-43a0-80a9-321e16207084	50d8942c-11e6-4686-02e4-eeb054a723e	https://www.webex.com	13/03/2024
Microsoft Entra Identity	632808b-0399-43a0-80a9-321e16207084	389178e-5c0b-4181-866d-8c4d29393fd	https://fg2ncucloud.com/8443/issp/issp/...	21/03/2024
Cisco Webex Meetings	79902f5d-0f53-4ee0-8f4e-c4652e26c08e	809c320-e55f-43af-8968-d7360fcb182	https://www.webex.com	03/11/2020
Cisco Webex Teams	854ad259-ad81-4705-8e19-56f13804621	1121643c-05ab-4b70-b355-3777ca13d49e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	859462be-03ea-4e09-8a95-985d8760948	1e13a03-d3d2-450a-7e3e-55d8d3888b0	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official site)	43758733-703b-4608-86af-04456d67743	0480b85-d995-4801-a1ad-8748d723064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/_...	15/12/2020
Cisco Webex Identity	c552967-6395-413b-8152-0a3ca269fad	7d209f8b-d868-48ca-8f0a-88a16f0464c7	https://developer.webex.com/lib/Consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Unity Connection uCMA	09c7c7b-5b23-465a-866a-1609b94719e	86268a67-5a0a-407e-811f-a9a7790a145	https://cisco.com/issp/issp/ISSO/issp/UCMA...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings uCMA	144820cf-0f0c-4705-8209-d9819102122	0b85526e-1113-46e8-d77a-a156a78a02b9	https://webex.com/*?metastata=webex/UCMA...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a203200-000a-450a-8a09-e9024447978	7d916319-af54-40e6-900b-12023561805	https://www.webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8a7fa22-4904-480a-807a-4d803ac3b35	90204440-5d11-4a68-8353-8f8d1653e83	https://www.webex.com	25/04/2022

Der er mange andre integrationer mellem Cisco Collaboration-produkter og Microsoft Entra ID. Mange programmer, der er oprettet af Cisco i Microsoft Entra ID, bruger Microsoft Graph API til automatisk at godkende og konfigurere integrationen. Dette resulterer i en forbedret integration af Cisco med Microsoft-produkter, der er tilgængelige via Microsoft Entra ID-plattformen.

ECM-integration med OneDrive/SharePoint Online

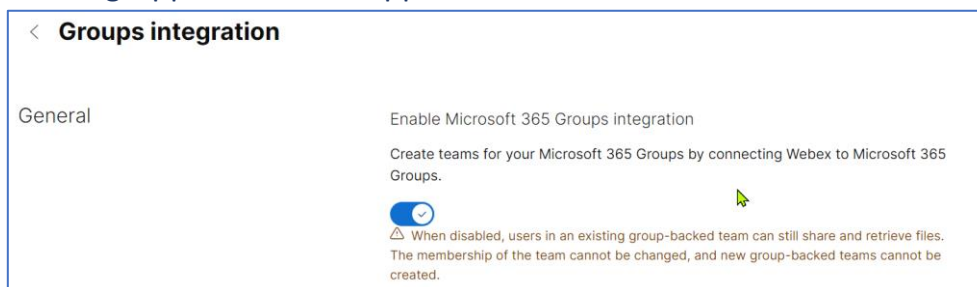


Integrationen med et [Enterprise Content Management-system](#) (ECM) giver mulighed for brug af OneDrive/SharePoint som lagrings- og integrationspunkter for filer. Ved at integrere Webex med OneDrive og SharePoint får brugerne mulighed for at få adgang til, dele og samarbejde om filer direkte i Webex grænsefladen. Det betyder, at dokumenter, regneark, præsentationer og andre nøglefiler, der er gemt i OneDrive eller SharePoint, nemt kan integreres i arbejdsgangen i et Webex rum. Brugere kan redigere dokumenter samtidigt i realtid, dele indhold under møder og sikre, at alle samarbejdspartnere er justeret uden at skulle skifte mellem forskellige applikationer.

[Derudover giver denne konvergens adgang til OneDrive fra Cisco-enheder](#), og den øger produktiviteten ved at oprette en centraliseret placering til både kommunikation og dokumenthåndtering.

OneDrive tilbyder personlig skylagring, der er bundet til en persons Microsoft-konto, hvilket giver plads til at gemme og få adgang til personlige arbejdsfiler overalt. I modsætning hertil er SharePoint designet til teamsamarbejde, der fungerer som en platform til opbygning af intranetwebsteder og etablering af indholdsstyringsystemer i en organisation. Når de integreres med Webex, giver disse tjenester teams mulighed for sikkert at gemme og administrere indhold, samtidig med at de letter nem adgang til dokumenter under virtuelle møder og samarbejdssessioner. Derudover opretholder integrationen integriteten af tilladelser og sikkerhedsindstillinger, hvilket sikrer, at følsomme oplysninger forbliver sikre, når teams samarbejder om Webex.

Microsoft 365-grupper til Webex-app



Denne [integration](#) giver Webex brugere mulighed for at oprette grupper i Microsoft 365 samtidigt, når de danner teams i Webex.

Integrationen af Webex hybridgrupper med Microsoft Office 365 er en effektiv fusion af Ciscos avancerede kommunikationsteknologi med Microsofts omfattende produktivitetspakke, der er specielt designet til at forbedre teamsamarbejde. Ved at linke Webex til Office 365 kan organisationer automatisk oprette dedikerede Webex App-områder for hver af deres Microsoft 365-grupper. Derfor konfigureres et parallelt Webex rum, hver gang en gruppe startes i Microsoft 365, hvilket letter problemfri kommunikation og samarbejde på tværs af de to platforme.

Brugere kan fuldt ud udnytte Webex apps funktioner, herunder meddelelser, fildeling, whiteboarding og vedvarende indhold, samtidig med at de får adgang til ressourcerne i Microsoft 365 Grupper, f.eks. delte postkasser, kalendere og SharePoint-lagrede filer. Medlemmer kan nemt skifte fra samarbejdsværktøjerne i Office 365 til kommunikationsfunktionerne i realtid i Webex app uden at afbryde deres arbejdsgang. Denne problemfri integration er afgørende for at levere en samlet brugeroplevelse og mindske den kompleksitet, der ofte er forbundet med at navigere i flere samarbejdsplatforme.

Hybridgruppemodellen sikrer, at medlemskabsopdateringer i Microsoft 365 Grupper automatisk synkroniseres med de tilsvarende Webex App-områder, hvorved opdaterede vagtplaner opretholdes på tværs af begge systemer. Desuden kan møder, der organiseres i Microsoft 365 Grupper, hostes på den Webex platform og udnytte dens overlegne videokonferencefunktioner. Denne integration fremmer ikke kun et mere effektivt og samarbejdsorienteret arbejdsmiljø, men udnytter også styrkerne ved Webex og Microsoft 365 til at levere en alsidig pakke af værktøjer, der opfylder forskellige samarbejdskrav inden for en organisation. Med samarbejdsfunktionerne i Webex og Microsoft 365 Grupper får teams mulighed for at kommunikere og samarbejde mere effektivt, uanset om de er eksterne eller i et traditionelt kontormiljø.

Webex integration med Exchange Online



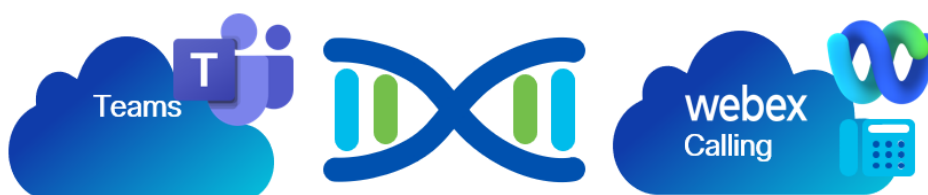
Integrationen af [Webex og Microsoft 365](#) til brugerkalendere gør det muligt for Webex og Exchange Online at samarbejde problemfrit. Organisationer kan drage fordel af en mere effektiv, brugervenlig og samlet tilgang til styring af virtuelle møder, hvilket fører til forbedret samarbejde og produktivitet, det strømliner mødeoplevelsen ved at give brugerne mulighed for nemt at planlægge og deltage i Webex møder fra deres kalenderapp i Webex-appen eller med et enkelt tryk på en knap (OBTP) på Cisco-videoenheder.

Denne integration giver flere fordele, der kan øge produktiviteten og strømline planlægningen og styringen af møder. Her er nogle af de vigtigste fordele:

- **Problemfri planlægning: Brugere** kan planlægge Webex møder direkte fra deres Exchange Online-kalender, hvilket eliminerer behovet for at skifte mellem programmer. Denne integration forenkler mødeopsætningen, hvilket sparer tid og kræfter.
- **Kalendersynkronisering:** Eventuelle ændringer af møder i Exchange Online-kalenderen, f.eks. tidsjusteringer eller aflysninger, afspejles automatisk i den Webex mødeplan. Denne synkronisering sikrer, at alle deltagere har opdaterede oplysninger.
- **Tilgængelighedssynlighed:** Når arrangører organiserer et Webex møde via Exchange Online, kan de se deltagernes tilgængelighed, hvilket hjælper med at vælge et passende tidspunkt for alle og reducere planlægningskonflikter.
- **Deltag med ét klik:** Deltagerne kan deltage i Webex møder med et enkelt klik fra deres Exchange Online-kalenderinvitationer, hvilket fjerner behovet for at indtaste møde-id'er eller adgangskoder og letter hurtigere mødeadgang.
- **Mødepåmindelser:** Exchange Online-kalenderen kan konfigureres til at sende automatiske påmindelser om kommende Webex møder, hvilket hjælper deltagere med at deltage til tiden.
- **Mobiladgang:** Exchange Online-kalendere er tilgængelige fra mobilenheder, så brugerne kan planlægge, ændre og deltage i Webex møder, mens de er på farten. Dette er især nyttigt for fjernarbejdere og hyppige rejsende.
- **Centraliseret administration:** It-administratorer kan centralt administrere Webex integrationsindstillinger via Exchange Online-administrationsportalen, hvilket letter installation og løbende vedligeholdelse.
- **Forbedret sikkerhed:** Webex- og Exchange Online-integrationen udnytter sikkerhedsfunktionerne på begge platforme og sikrer et sikkert miljø til planlægning og hosting af møder.

- **Oplevelse**, der kan tilpasses: Brugere kan skræddersy deres mødeindstillinger, når de planlægger gennem Exchange Online-kalenderen, f.eks. indstilling af tilbagevendende møder, valg af videolayout og meget mere.
- **Skalerbarhed**: Efterhånden som organisationer udvides, kan integrationen skaleres til at understøtte et stigende antal brugere og møder takket være den robuste infrastruktur i Webex og Exchange Online.

Webex Calling integration i Microsoft Teams



Med Webex Calling [til Microsoft Teams](#) kan brugere få adgang til opkaldsoplevelsen i virksomhedsklassen i Webex direkte i Microsoft Teams-applikationen. Denne integration er udformet til at tilbyde en samlet kommunikationsoplevelse ved at kombinere de robuste opkaldsfunktioner i Webex med samarbejdsfunktionerne i Teams.

De tilgængelige funktioner i denne integration inkluderer:

- **Direkte opkald fra Teams**: Brugere kan foretage og modtage PSTN-opkald (Public Switched Telephone Network) direkte i Microsoft Teams-grænsefladen, når deres organisation bruger Webex Calling som telefoniinfrastruktur.
- **Samlet kontaktliste**: Kontakter fra Webex Calling kan synkroniseres med Microsoft Teams, så brugerne kan vedligeholde en enkelt, integreret kontaktliste til at foretage opkald.
- **Funktioner til opkaldskontrol**: Et sæt opkaldskontrolfunktioner, f.eks. opkald på hold, overførsel, viderestilling og adgang til voicemail, er tilgængelige i Teams, hvilket giver en problemfri opkaldsstyringsoplevelse.
- **Synkronisering** af tilstedeværelse: Brugernes tilstedeværelsesstatus (f.eks. tilgængelig, optaget, i et opkald) synkroniseres mellem Webex Calling og Microsoft Teams, hvilket giver nøjagtige oplysninger om tilgængelighed på begge platforme.
- **Ensartet brugeroplevelse**: **Integrationen** af Webex Calling i Teams giver brugerne mulighed for at nyde en ensartet oplevelse uden behov for at skifte mellem forskellige applikationer til samarbejde og telefoni.
- **Centraliseret administration**: It-administratorer kan administrere telefonitjenester og brugerklargøring fra én central placering, hvilket strømliner administrationen og reducerer kompleksiteten ved administration af forskellige systemer.

- **Forbedret produktivitet:** Ved at integrere opkaldsfunktioner i samarbejdsplatformen, hvor brugerne tilbringer en betydelig del af deres dag, forbedres produktiviteten, da der bruges mindre tid på at skifte mellem værktøjer.
- **Skalerbarhed og pålidelighed:** Webex Calling er kendt for sin skalerbarhed og pålidelighed. Ved at integrere disse kvaliteter med Microsoft Teams kan organisationer styrke deres telefonitjenester inden for deres primære samarbejdsplatform.

Webex Meetings integration i Microsoft Teams



Webex Meetings [integration i Microsoft Teams](#) er en funktion, der giver brugerne mulighed for at forbinde Ciscos Webex Meetings og Microsofts Teams-platform. Denne integration letter problemfrit samarbejde og kommunikation for brugere, der er vant til at bruge Microsoft Teams-applikationen til meddelelser, men som ønsker at bruge Webex Meetings til deres videokonferencebehov og samarbejdsbehov i realtid, hvilket udnytter en langt overlegen Webex mødeoplevelse.

Denne integration muliggør følgende for Microsoft Teams-brugere:

- **Nem mødeoprettelse:** Brugere kan planlægge, starte og deltage i Webex Meetings direkte fra Microsoft Teams. Dette kan gøres via en bot-kommando eller ved at bruge en fane i en Teams-kanal, hvilket forenkler processen med at oprette møder.
- **Kalendersynkronisering:** Integrationen synkroniseres med brugernes kalendere. Når et Webex møde er planlagt, vises det sammen med Teams-møder i kalenderen og giver en samlet visning af alle kommende møder.
- **Deltag** med et enkelt klik: Med integrationen modtager brugerne meddelelser i Microsoft Teams, når et Webex møde er ved at starte, så de kan deltage med et enkelt klik.
- **Indbygget integration:** Brugere kan udnytte native Teams-funktioner til at oprette og administrere Webex Meetings, hvilket gør oplevelsen glattere og mere velkendt for dem, der regelmæssigt bruger Teams.
- **Intuitiv grænseflade:** Integrationen giver en intuitiv grænseflade til styring af Webex Meetings indstillinger og funktioner i Teams-miljøet.

Fra et kundeperspektiv er der store fordele for deres brugere:

- **Samlet oplevelse:** Brugere kan nyde det bedste fra begge verdener – Microsofts teamsamarbejdsværktøjer og Ciscos robuste videokonferencefunktioner – uden at skulle skifte mellem forskellige programmer eller platforme.
- **Forbedret produktivitet: Integrationen** sparer tid og reducerer friktion ved at strømline mødeopsætningsprocessen og gøre det lettere at administrere møder fra en enkelt grænseflade.
- **Fleksibilitet:** Organisationer kan vælge de rigtige værktøjer til deres behov, hvilket sikrer, at medarbejderne har adgang til Webex effektive mødefunktioner, selvom de fortsætter med at bruge Microsoft Teams til samarbejde.
- **Bredere rækkevidde:** Ved at forbinde Webex Meetings med Teams kan organisationer samarbejde mere effektivt med eksterne partnere, kunder og leverandører, der muligvis bruger forskellige platforme.
- **Ensartet brugeroplevelse: Brugere,** der er fortrolige med Microsoft Teams, kan planlægge og deltage i Webex Meetings uden at skulle lære et nyt værktøj, som kan hjælpe med adoption og reducere behovet for træning.
- **Forbedret arbejdsgang:** Integrationen af Webex Meetings i Teams kan hjælpe med at strømline kommunikations- og samarbejdsarbejds gange, hvilket fører til mere effektiv projektprogression og beslutningstagning.
- **Sikkerhed og overholdelse:** Webex Meetings er kendt for sine stærke sikkerheds- og overholdelsesfunktioner, som forbliver på plads, når de integreres med Microsoft Teams, hvilket giver organisationer ro i sindet, når de håndterer følsomme oplysninger.

Samlet set er den Webex Meetings integration i Microsoft Teams designet til at give en problemfri, sikker og effektiv mødeoplevelse, der udnytter styrkerne ved både Cisco og Microsofts samarbejdsplatforme.

Jabber-integration i Microsoft Teams



Med [Jabber til Microsoft Teams](#) kan brugere få adgang til lokale opkaldsfunktioner i virksomhedsklassen direkte i Microsoft Teams-programmet. Gør din Microsoft Teams-oplevelse bedre ved at installere Jabber-appen, som giver dig mulighed for at starte Jabber-forbedrede tale- og videoopkald fra Teams.

Kunder kan se fordele såsom:

- **Nemme opkald i Microsoft Teams:** Foretag opkald ved hjælp af et tastatur, eller omdan en chatsamtale til et opkald med Microsoft Teams på Windows, Mac, Android, iPhone, iPad eller via en webbrowser. Ring til dine katalogsynkroniserede kontakter og Outlook-kontakter eller andre brugerdefinerede kontakter, og tilføj dem som hurtigopkald, så du hurtigt kan få adgang til dem.
- **Tilladelser:** Første gang du bruger denne Cisco-app (eller hvis du logger af Microsoft Teams), bliver du bedt om at give appen tilladelse til at søge efter kontakter og interagere med Microsoft Teams. Du vil også blive bedt om at indtaste dit brugernavn og din adgangskode for at bekræfte din brugeridentitet.
- **Jabber Virtual Desktop Infrastructure (VDI):** Jabber-opkaldsintegrationen til Microsoft Teams er kompatibel med VDI-miljøer. I en VDI-konfiguration skal både Cisco Jabber og Microsoft Teams køre på den samme virtuelle maskine. Derudover skal Jabber installeres i VDI-tilstand med både Jabber VDI-agenten og klienten installeret.

Webex Meeting Scheduler til Outlook



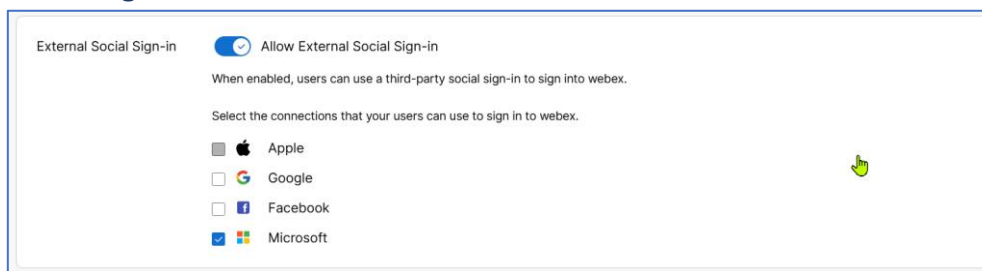
Webex [Scheduler](#) giver Microsoft 365-brugere mulighed for at planlægge Webex møder eller møder i personligt lokale direkte fra de Microsoft Outlook skrivebords-, web- og mobilapplikationer.

Webex Meeting Scheduler til Outlook er et tilføjelsesprogram, der giver brugerne mulighed for at planlægge, starte og administrere Webex møder direkte i Microsoft Outlook. Denne integration er designet til at forenkle organiseringen af virtuelle møder ved hjælp af den velkendte grænseflade i Outlook, en meget udbredt e-mail- og kalenderapplikation i mange forretningsindstillinger.

Nogle af de vigtigste funktioner og fordele ved Webex Meeting Scheduler til Outlook inkluderer:

- **Praktisk planlægning:** Brugere kan planlægge Webex møder lige så let, som de opretter almindelige kalenderbegivenheder i Outlook. Tilføjelsesprogrammet indsætter automatisk Webex mødeoplysninger, f.eks. link, mødenummer og adgangskode, i kalenderinvitationen.
- **Mødestart** med ét klik: Værter kan starte deres planlagte Webex møder med et enkelt klik fra Outlook-kalenderen eller aftalepåmindelsen, hvilket strømliner processen med at starte møder.
- **Integration med Outlook-kalender:** Webex Meeting Scheduler er fuldt integreret med Outlook-kalenderen, hvilket sikrer, at alle planlagte Webex møder vises sammen med andre aftaler for et komplet overblik over brugerens dagsorden.
- **Inviter nemt deltagere:** Værter kan nemt tilføje deltagere fra deres Outlook-kontakter eller ved at indtaste e-mail-adresser direkte med invitationen inklusive alle vigtige Webex mødeoplysninger.
- **Mødeindstillinger**, der kan tilpasses: Brugere kan tilpasse forskellige mødeindstillinger, når de planlægger, såsom at aktivere en lobby, kræve registrering, indstille ind- og udgangstener og beslutte, om mødet skal låses ved start.
- **Understøttelse af tilbagevendende møder:** Tilføjelsesprogrammet understøtter opsætning af tilbagevendende Webex møder i Outlook, ideel til regelmæssige teamsammenkomster, månedlige indtjekninger eller andre begivenheder, der forekommer med jævne mellemrum.
- **Ingen grund til at skifte applikationer:** Meeting Scheduler giver brugerne mulighed for at organisere og administrere deres møder uden at skifte mellem Webex og Outlook, hvilket sparer tid og minimerer fejl.
- **Kompatibilitet** på tværs af platforme: Webex Meeting Scheduler til Outlook er kompatibel med både Windows og Mac samt Outlook på internettet, hvilket sikrer brugervenlighed på tværs af forskellige operativsystemer og platforme.
- **Nem adgang til mødekontrol:** Værter kan administrere mødekontroller direkte i Outlook, så de kan annullere eller opdatere møder, ændre indstillinger og sende opdaterede invitationer igen efter behov.
- **Sikkerhed:** Integrationen opretholder sikkerhedsprotokollerne for både Webex og Outlook, hvilket garanterer beskyttelse og fortrolighed af mødedata.

Webex Social login



Integrationen giver mulighed for [godkendelse](#) med socialt login, så brugerne kan bruge deres Microsoft/Office 365-konti til at logge på Webex. Webex Online- og Webex Enterprise-kunder kan muliggøre selvregistrering/godkendelse for brugere, der bruger deres personlige Microsoft- eller arbejdskonti.

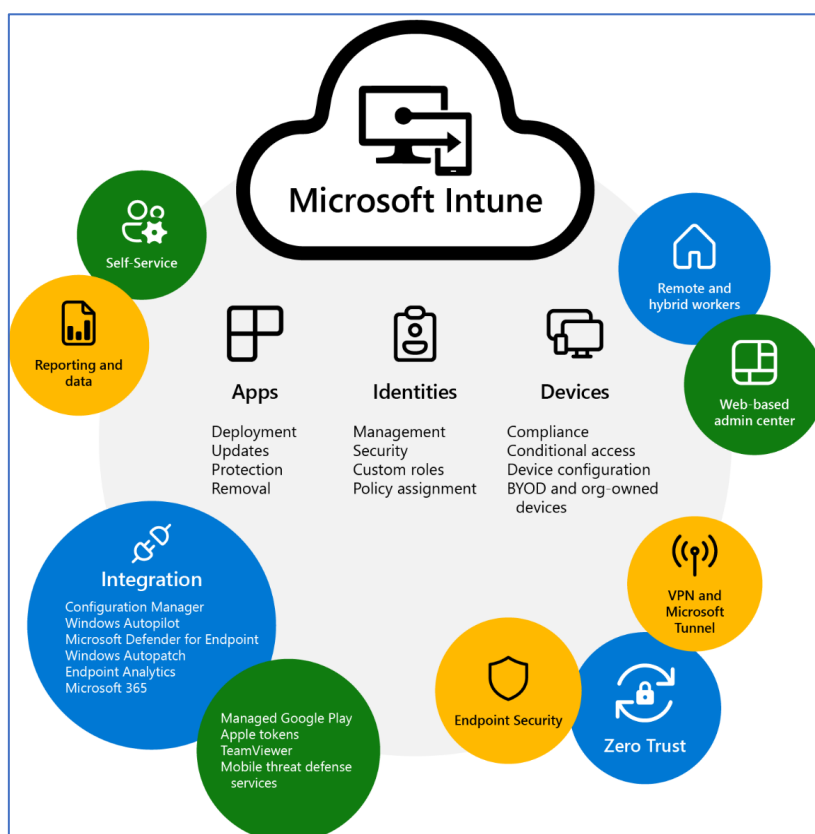
Denne funktion muliggør også Single Sign-On (SSO) ved hjælp af sociale mediekonti, så brugere af Webex tjenester kan logge ind ved hjælp af deres eksisterende legitimationsoplysninger til sociale medier, uanset om de er en del af forbruger- Webex organisations- eller en virksomhedskundeorganisation.

Webex sociale login giver flere fordele:

- **Bekvemmelighed:** Brugere kan logge ind på Webex hurtigt og nemt uden at skulle huske yderligere brugernavne og adgangskoder, især nyttigt for dem, der ofte bruger sociale medieplatforme og allerede er logget ind.
- **Forenklet kontoadministration:** Social login betyder et sæt legitimationsoplysninger mindre, som brugerne kan administrere, hvilket hjælper med at reducere den kognitive byrde, der er forbundet med at spore flere brugernavne og adgangskoder.
- **Hurtigere onboarding:** Nye brugere kan begynde at bruge Webex hurtigere, da de kan undgå de traditionelle trin til oprettelse af konti og i stedet bruge deres eksisterende legitimationsoplysninger til sociale medier til at oprette en ny Webex konto.
- **Reduceret adgangskodetræthed:** Social login eliminerer behovet for at oprette og huske en ny, unik adgangskode til Webex, hvilket reducerer risikoen for "adgangskodetræthed" og de sikkerhedsproblemer, der følger med at bruge svage eller genbrugte adgangskoder.
- **Forbedret brugeroplevelse:** Den strømlinede loginproces med social login forbedrer den overordnede brugeroplevelse ved at give nem adgang til tjenester uden flere godkendelsestrin.
- **Forbedret sikkerhed:** Når social login implementeres korrekt, kan det styrke sikkerheden. Mange sociale medieplatforme har stærke sikkerhedsfunktioner såsom tofaktorautentificering (2FA), som kan udnyttes, når brugere logger ind på Webex.
- **Mobilvenlig:** I betragtning af at mange brugere forbliver logget ind på deres sociale mediekonti på mobile enheder, letter social login nem adgang til Webex tjenester på smartphones og tablets uden manuel legitimationsindtastning.

- **Lavere supportomkostninger:** Organisationer kan opleve reducerede supportomkostninger i forbindelse med kontogendannelse og nulstilling af adgangskoder, da disse problemer administreres af de sociale medieplatforme.
- **Øget registrering og konverteringsfrekvenser:** Social login kan forbedre konverteringsfrekvensen for tjenester, der kræver registrering, ved at gøre tilmeldingsprocessen hurtigere og mere brugervenlig og tilskynde flere brugere til at registrere sig.

Webex til Intune



Intune-appen Webex bruger Intune SDK til at håndhæve apppolitikker, der er angivet af Intune. Brugere kan downloade Webex-appen til Intune fra den almindelige App Store på iOS eller Android. Ved at bruge Intune SDK modtager Webex-appen de konfigurerede kontrolelementer til programbeskyttelsespolitikker, som er designet til at beskytte vores kunders oplysninger.

Typisk implementeres Webex-appen til Intune i miljøer, hvor kunden ønsker at beskytte virksomhedens IP (intellektuel ejendom) uden at have noget ejerskab af deres brugeres enheder, også kendt som BYoD (Bring your Own Device)

Microsoft Intune er en skybaseret tjeneste, der er specialiseret i administration af mobile enheder (MDM) og administration af mobile applikationer (MAM). Det er en del af Microsofts Enterprise Mobility + Security (EMS) -pakke og gør det muligt for organisationer at administrere de mobile enheder og applikationer, som deres arbejdsstyrke bruger til at få adgang til virksomhedsdata. Intune integreres med Microsoft Entra ID og Microsoft Purview

Information Protection og tilbyder en omfattende løsning til sikring af virksomhedsdata på tværs af en række enheder, herunder mobiltelefoner, tablets og bærbare computere.

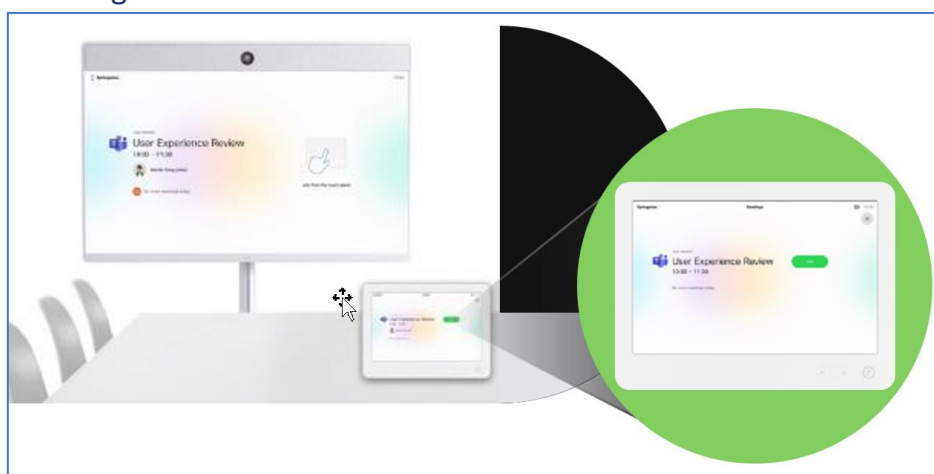


Webex-appen til Intune kan drage fordel af Intunes funktioner uden at skulle administrere enheden direkte. Webex-appen kan udnytte følgende fordele:

- **Forbedret sikkerhed:** Intune tilbyder avancerede sikkerhedskontroller, som it-administratorer kan implementere i Webex-appen, herunder administration af dataadgang og deling for at sikre, at følsomme oplysninger er beskyttet.
- **Enhedsadministration:** Organisationer kan administrere Webex-applikationen på både personlige og virksomhedsejede enheder. Intune gør det muligt for administratorer at håndhæve politikker, f.eks. kræve en PIN eller sikre, at en enhed opfylder virksomhedens standarder, før den får adgang til Webex-appen.
- **Betinget adgang:** Med Intune kan administratorer indstille politikker for betinget adgang, der enten begrænser eller giver adgang til Webex baseret på kriterier som brugerrolle, enhedsoverholdelse, netværksplacering og risikoprofil.
- **Forebyggelse af datatab (DLP):** Administratorer kan indstille politikker for at forhindre datalækage. For eksempel kan de begrænse copy-and-paste-handlinger mellem Webex-appen og personlige applikationer eller blokere lagring af virksomhedsdokumenter til personlig opbevaring.
- **Appkonfiguration:** Intune giver mulighed for centraliseret konfiguration af Webex appindstillinger før implementering, hvilket kan omfatte standardpræferencer, loginoplysninger eller serverindstillinger.
- **Selektiv sletning:** Hvis en enhed mistes eller stjæles, eller en medarbejder forlader virksomheden, kan Intune selektivt slette virksomhedsdata fra Webex-appen uden at påvirke personens personlige data.
- **Overholdelsesrapportering:** Intune leverer rapporteringsværktøjer, der hjælper med at overvåge enhedens og applikationens overholdelse af virksomhedspolitikker, hvilket er afgørende for revision og overholdelse.
- **Strømlinet implementering:** Intune strømliner distributionen af Webex-appen til brugere på forskellige enheder, hvilket sikrer ensartede appversioner og opdateringer.

- **Brugeroplevelse:** Medarbejdere kan bruge deres foretrukne enheder til arbejde i tillid til, at deres adgang til Webex er sikker og overvåget. Dette er i overensstemmelse med en BYOD-politik (Bring Your Own Device), hvilket potentielt kan forbedre brugertilfredsheden og produktiviteten.
- **Integreret økosystem:** For virksomheder, der allerede bruger Microsoft 365 og Intune, giver integration af Webex en samlet og sikker brugeroplevelse uden behov for yderligere EMM-løsninger.

Webex videointegration til Microsoft Teams



Integrationen gør det muligt for dine [videoenheder at deltage i Microsoft Teams-møder](#). Den er kompatibel med Webex enheder og andre SIP-kompatible videoenheder, uanset om de er registreret til Webex eller din lokale infrastruktur.

Derudover udstyrer WebRTC [og CVI på Webex videoenheder](#) organisationer med funktionaliteten til problemfrit at deltage i Microsoft Teams-møder og bygge bro mellem forskellige samarbejdsplatforme. Denne interoperabilitet sikrer, at brugerne kan få adgang til møder på forskellige platforme direkte fra deres Webex enheder uden at skulle skifte hardware eller jonglere med flere konferencesystemer. Den strømlinede integration forenkler mødeprocessen og tilbyder funktioner som OBTP-deltagelse (one-button-to-push), som reducerer den tid og indsats, der kræves for at oprette forbindelse til møder, betydeligt. Ved at tillade direkte deltagelse i Teams-møder får Webex brugere en ensartet og brugervenlig oplevelse, der stemmer overens med deres velkendte arbejdsproces på Webex enheder.

For kunderne betyder muligheden for at deltage i Microsoft Teams-møder fra Webex videokonferenceenheder et forbedret investeringsafkast, da det maksimerer udnyttelsen af eksisterende udstyr. Denne integration ophæver behovet for yderligere investeringer i ny hardware eller software til understøttelse af flere samarbejdsplatforme. Det minimerer også kompleksiteten af mødeopsætninger, hvilket begrænser potentielle tekniske problemer og supportkrav. I sidste ende fremmer denne kapacitet produktiviteten ved at sikre, at

teammedlemmer kan samarbejde effektivt, uanset den underliggende teknologi, hvilket fremmer et mere inkluderende og effektivt kommunikationsmiljø på tværs af organisationen.

Funktioner i videointegrationen i Microsoft Teams inkluderer:

- **One-Button-to-Join:** Webex enheder kan vise en 'Deltag'-knap til planlagte Microsoft Teams-møder, hvilket forenkler processen med at deltage i et Teams-møde lige så meget som at deltage i et Webex-møde.
- **Kalenderintegration:** Webex enheder kan synkronisere med organisationens kalendersystem og sikre, at Microsoft Teams-mødeinvitationer er synlige direkte i enhedens kalender for en problemfri brugeroplevelse.
- **Video Interop-tjenester:** Cisco leverer CVI-tjenester, f.eks. Cisco Webex Videointegration til Microsoft Teams, der gør det muligt for disse enheder at oprette forbindelse til Teams-møder. Tjenesten letter kommunikationen ved at oversætte mellem de protokoller, der bruges af Webex enheder, og dem fra Microsoft Teams.

Fordelene ved videointegrationen i Microsoft Teams inkluderer:

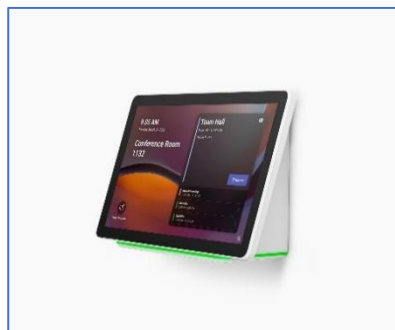
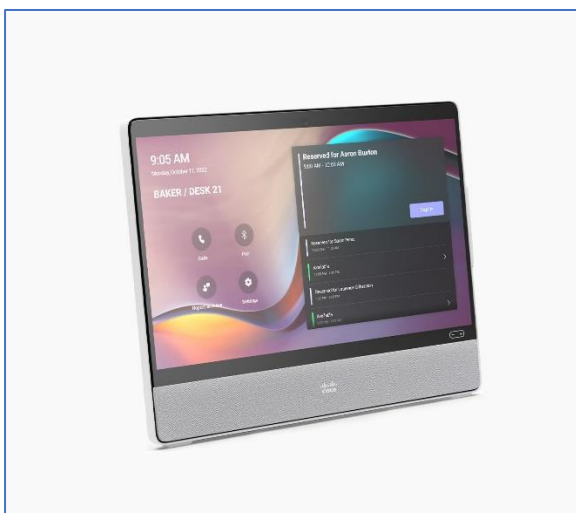
- **Brug eksisterende hardware:** Organisationer kan bruge deres eksisterende Cisco Webex hardware til Teams-møder og tilbyde en video- og lydoplevelse i høj kvalitet uden behov for nyt udstyr.
- **Samarbejde på tværs af platforme:** Organisationer bruger ofte flere samarbejdsværktøjer. Aktivering af WebRTC og CVI giver brugerne mulighed for at deltage i Microsoft Teams-møder direkte fra Webex videoenheder, hvilket fremmer problemfrit samarbejde mellem brugere på forskellige platforme.
- **Forenklet mødeoplevelse:** En ensartet og strømlinet mødeoplevelse på tværs af Webex- og Teams-platforme reducerer forvirring og behovet for omfattende træning.
- **Video og lyd i høj kvalitet:** Webex enheder er kendt for overlegen video- og lyd kvalitet og forbedrer kommunikation og samarbejde under Microsoft Teams-møder.
- **Forbedrede funktioner:** Brugere kan drage fordel af avancerede Webex-enhedsfunktioner som intelligent kameraindrømning, støjundertrykkelse og stemmegenkendelse for at forbedre Teams-mødeoplevelsen.
- **Fleksibilitet og valg:** Denne hybridtjeneste giver fleksibiliteten til at vælge de bedste samarbejdsværktøjer uden at være begrænset til en leverandørs økosystem.
- **Bedre ressourceudnyttelse:** Virksomheder kan optimere deres mødelokaler og videokonferenceenheder, hvilket sikrer kompatibilitet med forskellige mødeplatforme, herunder Microsoft Teams.
- **Interoperabilitet:** Effektivt samarbejde med partnere, kunder og leverandører, der bruger forskellige platforme, aktiveres gennem denne service.

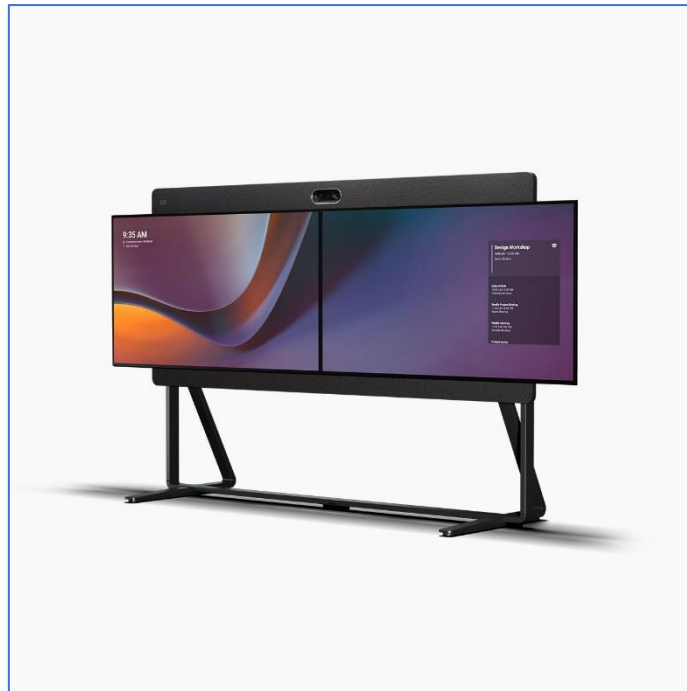
- **Skalerbarhed:** Cisco Webex enheder imødekommer møder i alle størrelser, fra huddle spaces til store konferencelokaler, hvilket sikrer, at Teams-møder kan skaleres til området og deltagerantallet.
- **Nem administration:** Webex enheder administreres via Control Hub og tilbyder centraliseret kontrol, selv når de bruges til Microsoft Teams-møder.
- **Sikkerhed:** Ciscos dedikation til sikkerhed er tydelig i virksomhedens interoperabilitetsløsninger, som opretholder høje standarder for sikkerhed og databeskyttelse.

For organisationer, der bruger både Webex og Microsoft Teams, bygger disse interoperabilitetsløsninger bro mellem forskellige platforme og forbedrer samarbejdet. Denne implementering giver bedre brugeroplevelse end en Cisco-enhed i MTR-tilstand, da enhedsfunktionerne er indbygget i Cisco-plattformen.

Dette er især værdifuldt i hybride arbejdsmiljøer, hvor tilpasningsdygtige og kompatible teknologiske løsninger er afgørende.

MTR-enheder





Cisco samarbejdsenheder kan konfigureres til at køre i [Microsoft Teams Rooms \(MTR\)-tilstand](#) og omdanne dem til oprindelige Microsoft Teams-samarbejdsoplevelser.

Når disse enheder konfigureres til at udnytte Microsoft Entra ID og Microsoft Intune, får de flere fordele med hensyn til sikkerhed, administration og brugeroplevelse.

Microsoft Entra ID giver Cisco MTR-enhederne følgende fordele:

- **Godkendelse:** MTR-enheder bruger Microsoft Entra ID til at godkende brugere og enheder. Brugere kan logge på ved hjælp af deres organisationskonti, som administreres i Microsoft Entra.
- **Single sign-on (SSO):** Med Microsoft Entra ID-integration oplever brugerne SSO på tværs af Microsoft-tjenester, så de kan få adgang til MTR-enheden og andre tjenester som Office 365 uden at skulle indtaste deres legitimationsoplysninger gentagne gange.
- **Betinget adgang:** Microsoft Entra ID giver administratorer mulighed for at implementere politikker for betinget adgang, der kan begrænse eller tildele adgang baseret på brugerroller, enhedsoverholdelse, placering og andre faktorer, hvilket forbedrer sikkerheden.
- **Sikkerhed:** Microsoft Entra ID indeholder funktioner som multifaktorgodkendelse (MFA) og risikobaseret betinget adgang, som kan anvendes på MTR-enheder for ekstra sikkerhed.

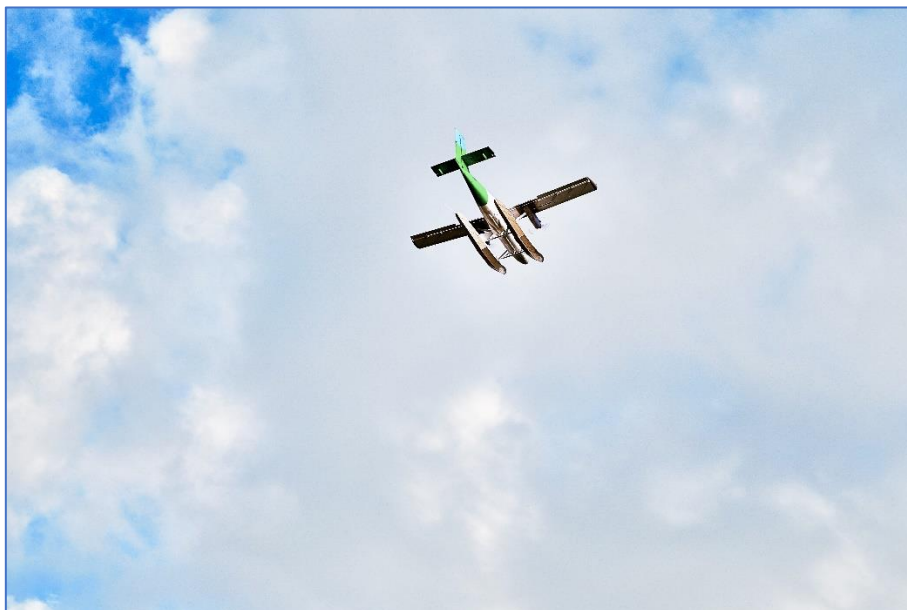
Microsoft Intune giver Cisco MTR-enhederne følgende fordele:

- **Tilmelding** af enheder: MTR-enheder kan tilmeldes Intune, så de kan administreres sammen med andre enheder i organisationens flåde.
- **Overholdelsespolitikker:** Intune kan håndhæve overholdelsespolitikker på MTR-enheder for at sikre, at de opfylder organisationens sikkerhedsstandarder. Enheder, der ikke overholder kravene, kan blive begrænset i at få adgang til virksomhedens ressourcer.

Samlet set giver både Microsoft Entra ID og Intune følgende fordele for Cisco-enheder i MTR-tilstand:

- **Forbedret sikkerhed:** Integration med Microsoft Entra ID og Intune giver flere lag af sikkerhed for at beskytte både enheden og de data, den har adgang til.
- **Overholdelse og rapportering:** Intune tilbyder værktøjer til overvågning af enheders overholdelse og generering af rapporter, som er nyttige til revision og overholdelse af lovgivningen.
- **Forbedret brugeroplevelse:** Brugere drager fordel af SSO og andre Microsoft Entra ID-funktioner, hvilket gør det mere praktisk og sikkert at få adgang til og bruge MTR-enheder.
- **Centraliseret kontrol:** Både Microsoft Entra ID og Intune tilbyder centraliseret kontrol over enheder, brugeradgang og applikationer, hvilket reducerer kompleksiteten ved administration af distribuerede miljøer.

Sådan overføres fra Active Directory i det lokale miljø til Microsoft Entra ID og M365

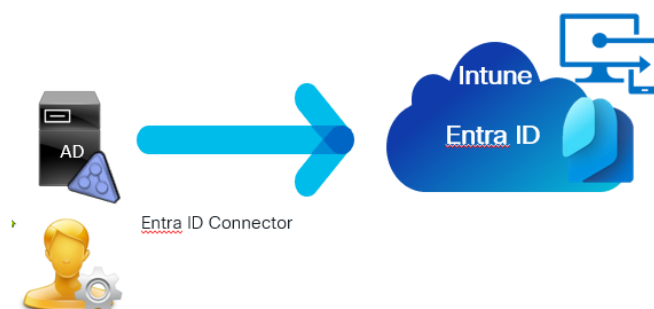


De fleste kunder har i øjeblikket deres samarbejds-, identitets- og enhedsadministrationsstrategier baseret lokalt. Imidlertid er de nu i færd med at overveje migrering til skyen med det formål at forbruge disse tjenester fra skyen i stedet for at vedligeholde dem lokalt.

Cisco med Microsoft har de rigtige strategier til at lette denne overgang ved at udnytte de bedste samarbejds løsninger på markedet sammen med førsteklasses identitetsstyring for mennesker og enheder.

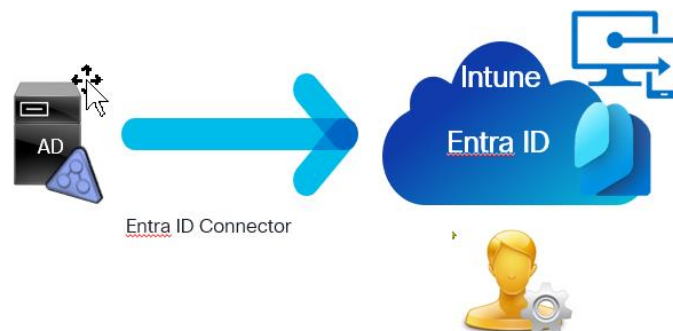
Cisco med Microsoft tilbyder strategier, der leverer en problemfri overgang for organisationer, der ønsker at flytte deres samarbejds- og identitetstjenester til skyen, især dem, der overvejende er i det lokale miljø i dag.

Microsofts strategi for migrering af brugere, grupper og enhedsadministration til skyen omfatter følgende trin:



Trin 1 - Microsoft anbefaler at vedtage en hybrid identitetstilgang som det første trin for de fleste organisationer. Denne fremgangsmåde gør det muligt for Active Directory (AD) i det lokale miljø at synkronisere med Microsoft Entra ID ved hjælp af værktøjer som Microsoft Entra ID Identity Connect. Denne hybridkonfiguration sikrer, at brugerne bevarer en enkelt identitet, der giver adgang til ressourcer både i det lokale miljø og i cloudmiljøet.

På nuværende tidspunkt administrerer kunderne stadig identitets- og enhedsadministration lokalt i Active Directory.

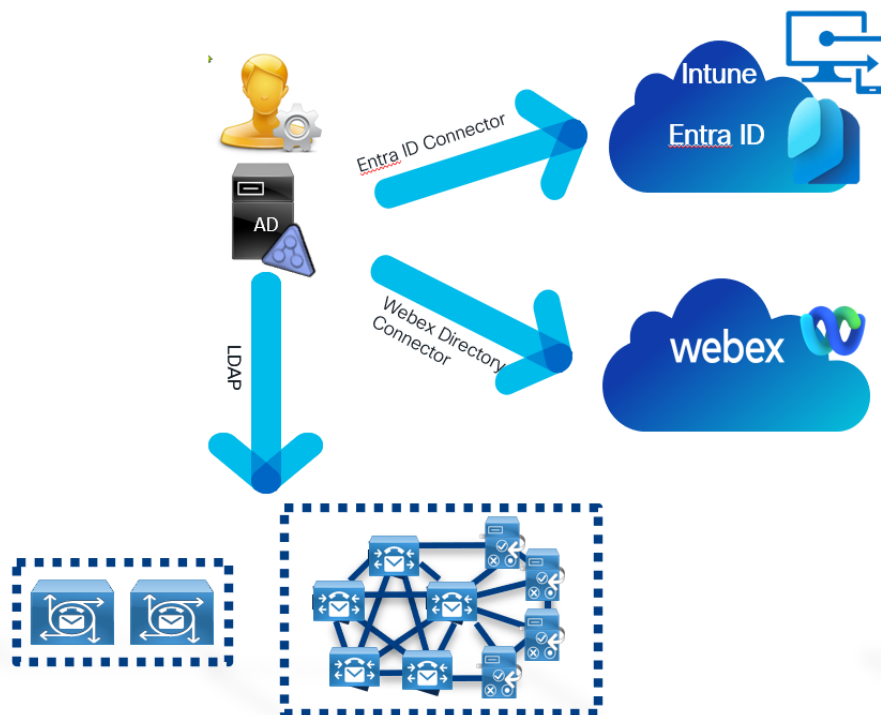


Trin 2 – Microsoft forventer, at kunderne på et tidspunkt vil begynde at udnytte funktionerne i Microsoft Entra ID og Intune til identitets- og enhedsadministration i skyen. På det tidspunkt vil Active Directory primært blive vedligeholdt på grund af ældre applikationer, der ikke kan drage fordel af skybaserede løsninger. Denne overgang giver også mulighed for en oprydningproces, da mange års brug af Active Directory ofte resulterer i akkumulerede ældre objekter, der ikke længere er i brug. Dette er det perfekte tidspunkt at udføre en sådan oprydning.



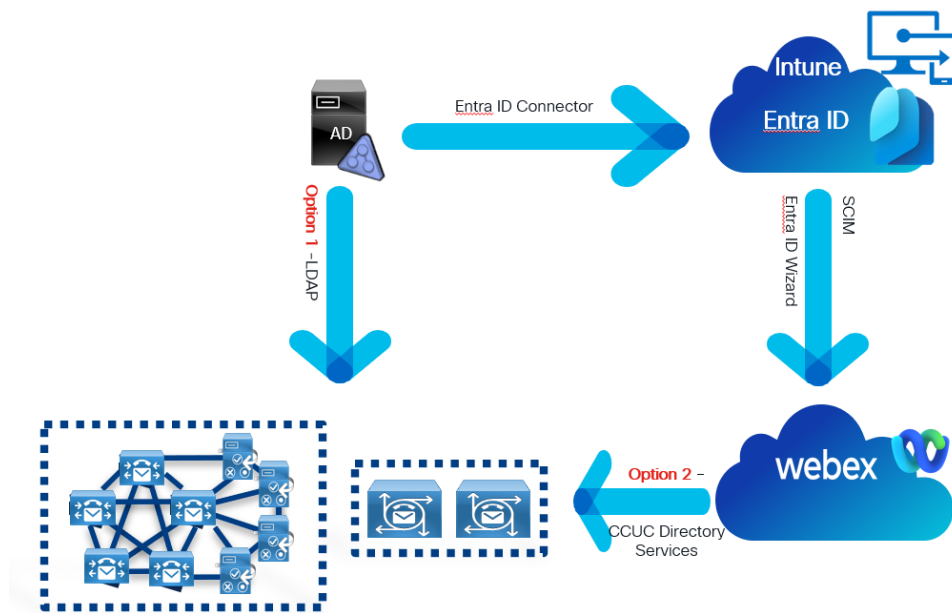
Trin 3 – Til sidst, efter en gradvis nedlukningsproces, vil der ikke være behov for et lokalt Active Directory, da alle it-applikationer, herunder samarbejdsværktøjer, vil udnytte Microsoft Entra ID og Intune.

Ciscos strategi for migrering af samarbejde til skyen efter identitet:



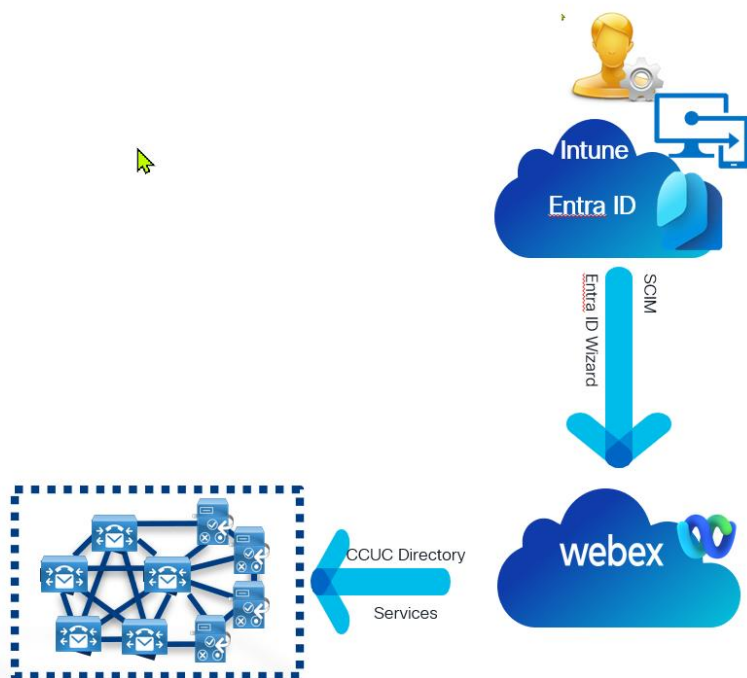
Trin 1 - Cisco er også i færd med at migrere sine samarbejdsløsninger til skyen, svarende til hvad der blev gjort med identitetsstyring af Microsoft. Men i betragtning af at Active Directory fortsat er den eneste kilde til sandhed i kundernes it-infrastrukturer, vil Cisco bruge det som kilde til Webex. Dette omfatter synkronisering af brugere, grupper, kontakter og enhedsoplysninger til Webex, hvilket lettes af en tjeneste kaldet Webex Directory Connector.

Ciscos lokale samarbejdssystem vil fortsat bruge Active Directory.

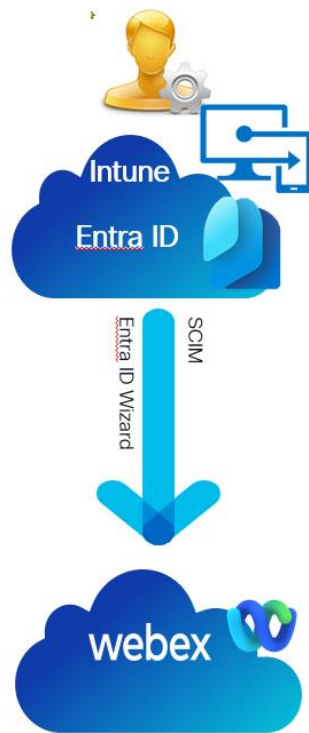


Trin 2 – Efterhånden som administrationen af brugere i kundens organisation begynder at blive drevet af skyen ved hjælp af Microsoft Entra ID, begynder Ciscos samarbejdsprodukter også at hente oplysninger til brugere, grupper, kontakter og enheder fra skyen til skybaserede samarbejdsprodukter.

Når det gælder samarbejdsprodukter i det lokale miljø, skal det besluttes, om objekterne skal komme fra det lokale katalog eller fra skyen. Det vil virkelig afhænge af, hvordan kunden har bygget deres løsning. Hvis de lokale samarbejdsprodukter på et tidspunkt kræver objekter, der kun findes i skyen (via Microsoft Entra ID og/eller Intune), skal synkroniseringen startes fra skyen. Men hvis produkterne i det lokale miljø også overføres til skyen, og der ikke oprettes nye brugere på disse produkter, er det muligvis ikke nødvendigt at foretage ændringer.



Trin 3 – På dette tidspunkt er der ikke længere en Active Directory, hvilket betyder, at alle brugere, grupper, kontakter og enheder skal synkroniseres fra skyen. Da samarbejdssystemet i det lokale miljø omfatter hardwareenheder, er det sandsynligt, at det vil tage længere tid at overføre eller udskifte dem alle. Derfor kan migreringen af samarbejdsprodukter til skyen tage en længere periode.



Til sidst vil kunden på et tidspunkt have et fuldt skybaseret miljø, hvor identitet og samarbejde leveres fuldstændigt fra skyen.