Juridiske oplysninger

SPECIFIKATIONERNE OG OPLYSNINGERNE OM PRODUKTERNE I DENNE MANUAL KAN ÆNDRES UDEN VARSEL. ALLE ERKLÆRINGER, OPLYSNINGER OG ANBEFALINGER I DENNE MANUAL MENES AT VÆRE KORREKTE, MEN ER ANGIVET UDEN GARANTI AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE. BRUGERNE HAR DET FULDE ANSVAR FOR ANVENDELSEN AF PRODUKTERNE.

SOFTWARELICENSEN OG DEN BEGRÆNSEDE GARANTI FOR DET MEDFØLGENDE PRODUKT ER ANFØRT I DEN INFORMATIONSPAKKE, DER FØLGER MED PRODUKTET, OG ER INDFØJET HERI MED DENNE REFERENCE. HVIS DU IKKE KAN FINDE SOFTWARELICENSEN ELLER DEN BEGRÆNSEDE GARANTI, SKAL DU KONTAKTE EN REPRÆSENTANT FRA CISCO FOR AT FÅ EN KOPI.

Cisco-implementering af TCP-headerkomprimering er en ændring af et program, der er udviklet af University of California, Berkeley (UCB) som en del af UCB's offentlige domæneversion af UNIX-operativsystemet. Alle rettigheder forbeholdes. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

UANSET ANDRE GARANTIER HERI LEVERES ALLE DOKUMENTFILER OG AL SOFTWARE FRA LEVERANDØRERNE "SOM DE ER" MED ALLE EVENTUELLE FEJL. CISCO OG OVENNÆVNTE LEVERANDØRER FRALÆGGER SIG ALLE GARANTIER, UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN UDEN BEGRÆNSNING, GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL ELLER GARANTIER I FORBINDELSE MED KØB, BRUG ELLER HANDELSPRAKSIS.

CISCO ELLER DENNES LEVERANDØRER FRASKRIVER SIG ETHVERT ERSTATNINGSANSVAR FOR EVENTUELLE FØLGESKADER, DIREKTE ELLER INDIREKTE SKADER, HERUNDER, UDEN BEGRÆNSNING, TAB AF FORVENTEDE INDTÆGTER ELLER TABTE DATA SOM FØLGE AF BRUG ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE DENNE MANUAL, SELV I DE TILFÆLDE HVOR CISCO ELLER DENNES LEVERANDØRER ER BLEVET GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR, AT SÅDANNE SKADER KAN OPSTÅ.

Eventuelle IP-adresser (Internet Protocol) og telefonnumre i nærværende dokument er ikke faktiske adresser og telefonnumre. Alle eksempler, skærmbilleder, netværkstopologidiagrammer og øvrige figurer, som er inkluderet i dette dokument, vises kun i illustrativt øjemed. Enhver brug af faktiske IP-adresser eller telefonnumre i det illustrative indhold er utilsigtet og tilfældigt.

Alle trykte kopier og duplikerede bløde kopier betragtes som ukontrollerede kopier, og den originale onlineversion skal henvises til for den nyeste version.

Cisco har over 200 kontorer på verdensbasis. Adresser, telefonnumre og faxnumre er angivet på webstedet Cisco på Cisco.com.

Skift note

Dette dokument beskriver de opdateringer, der er foretaget af rapportvejledningen for udgivelsen. Den indeholder en detaljeret log over ændringer på tværs af forskellige sektioner.

Afsnit	Skift beskrivelse	Årsag til ændring	Dato	Version
Forskellige	Opdateret tilbagekaldsindhold	Tilføjelse af funktioner	02/13/2026	4.2.1.2507_Up Dato6
Rapporttype > realtid	Fjernet indhold, der er relateret til følgende: • Kampagnemæssig kontakt vs. agent tilgængelig • Kontaktsuccesrate Kampagnemæssigt • Kampagnemålet er nået • Leveret kontakt • Agenttilstand	Udfasede widgets	08/11/2025	4.2.1.2507
Rapporter > historikrapporter	Der er tilføjet et nyt afsnit for Historiske rapporter. Dette forklarer de nye historiske rapporter, der introduceres. Den tidligere historiske Funktionen Rapporter omdøbes til Historiske rapporter (ældre).	Nye historiske rapporter introduceret.		
Rapporter > historiske rapporter (arv)	Ændrede overskriften på Historical Reports til Historical Reports (Legacy)	Nye historiske rapporter introduceret.	08/11/2025	4.2.1.2507
Rapporter > tidsplaner (ældre)	Ændrede overskriften på Planlæg rapporter til Planlæg rapporter (ældre)	Nye historiske rapporter har en anden planlægningsfunktion.	08/11/2025	4.2.1.2507

Rapporter > kampagneoversigtsrapport	Der tilføjes et nyt felt Sidste kontakt behandlet (min). Viser antallet af minutter, siden den sidste kontakt blev valgt og placeret i tabellen til levering.	For at give synlighed i den seneste kontaktaktivitet.	6/05/2025	4.2.1.2504

Rapporter > dataudtræk > konfiguration af tidsplan	Nye indstillinger og advarsler tilføjes: • Advarsel om ingen poster – udløses, når udtræk returnerer nul poster. • Advarsel om fejl - udløses, når ekstraktion mislykkes på grund af en fejl. • Starttidspunkt for første job – definerer det indledende tidspunkt, hvor den gentagne rapport begynder at køre.	At forbedre kontrol og synlighed i planlagte rapportkonfigurationer.	6/05/2025	4.2.1.2504
Rapporter > dataudtræks side	Siden Dataudtræk viser nu følgende: • Navn, Beskrivelse, Filnavn, Aktivér-status • Pop op-vinduet Jobhistorik inkluderer rapportstart/slut/planlagte tidspunkter, status, antal poster og downloadknap. • Rapporttidszone vises. • Søge- og handlingsindstillinger tilføjet.	At forbedre synligheden og kontrollen over dataudtrækskonfigurationer og jobhistorik.	6/05/2025	4.2.1.2504
Rapporten Rapporter > tidsplan	For at løse problemer med ydeevne og timeout med store datasæt behandles rapporteksport og tidsplaner nu som opgaver i stedet for øjeblikkelige handlinger. - Eksportanmodninger behandles asynkront og tildeles et entydigt ExportID. Den maksimale understøttede grænse er 500.000 poster. Dette kan konfigureres. - Filer genereres og gemmes på Amazon S3, så brugerne kan overvåge status og downloade filer fra en eksporthistorikside. - Der indføres en ny databasetabel, AE_ ReportExportList, til lagring af eksportfunktionsoplysninger.	Forbedringer af eksport- og planlægningsrapporter	07/02/2025	4.2.1.2501

	• Planlagte rapporter indeholder nu lignende forbedringer med adgangskodebeskyttet fillevering via e-mail. Brugere skal angive en adgangskode under planlægning af rapporten, hvilket vil være nødvendigt for at få adgang til den e-mailede rapport. • Eksportlinks udløber baseret på backendkonfiguration. Der tilføjes en ny konfiguration i tabellen Brugerdefinerede funktioner med navnet ReportFilesRetentionDays med standardværdien 30 dage.			

Rapporten Rapporter > tidsplan	Filrensning fra Amazon S3 Bucket • Eksportfiler renses fra S3 ved hjælp af AWS-konfigurationer. • Eksportfiler fjernes efter den konfigurerede opbevaringsperiode fra den brugerdefinerede fea-ture-tabel (ReportFilesReten-tionDays, standard: 30 dage).	Rapportfiler rensning fra Amazon S3 Bucket	07/02/2025	4.2.1.2501
Rapporter	Andre ændringer i rapporter: • Detaljeret rapport: Det maksimale antal filterdage er angivet til 180 dage (6 måneder). • Sammenfattende rapport: Det maksimale antal fil-terdage er fastsat til 1865 dage (5 år). • Andre rapporter bevarer en filtergrænse på 90 dage (3 måneder).	Ændringer i rapportfiltrer ing	07/02/2025	4.2.1.2501
Rapporter > Sum-mary Rapporter	Vi har tilføjet SMS- og e-mail-kanaler som indstillinger for oversigtsrapporter. **Bemærk**: SMS- og e-mail-kanaler bruges i øjeblikket ikke til WxCC.	Forbedringer af sammenfatten de rapport	07/02/2025	4.2.1.2501
Rapporter > præstations målinger	Rapporten Kampagneoversigt indeholder nu mere omfattende oplysninger i tilføjede kolonner.	Forbedringer af præstationsmål epunkter	07/02/2025	4.2.1.2501

Rapporter > historiske rapporter	Afsnittet Historikrapporter understøtter nu SMS- og e-mail-kanaler, hvilket giver bredere funktionalitet til rapportering via flere kanaler. - **Detaljer**: Tilbyder dybdegående indsigt i individuelle opkaldsforsøg, herunder tidspunkter, agent ID, resultater, opkalderreference ID og andre relevante detaljer. - **Agentproduktivitet**: Fremhæver agentens udgående produktivitet og viser målepunkter som f.eks. varighed af forhåndsvisning, opkaldsvarighed, varighed af efterarbejde (ACW) og forskellige opkaldstællinger.	Forbedringer af historikrapporter	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Agenttilstand**: Sporer og afspiller ændringer i agenttilstande i løbet af rapporteringsperioden. - **Tilbagekald**: Viser tilbagekaldskontaktoplysninger i et primært-sekundært format, hvilket gør det lettere at forstå og analysere forsøgsresultater. **Bemærk**: Agentproduktivitet, agenttilstand og tilbagekald er i øjeblikket ikke tilgængelige i WxCC. **Bemærk:** E-mail, SMS og tilbagekald understøttes i øjeblikket ikke for WxCC.			

INDHOLDSFORTEGNELSEN

Skift note 2
Rapporter 9
Realtid 10
Automatisk opdatering 11
Tilføj flere rapporter på forskellige faner 12
Filterkriterier for rapporter 12
Funktionen Rapportwidgets 13
Rapporttype 13
Rapporttype i realtid 14
Historiske rapporter 16
Oversigtsrapporter 19
Anvend filter 19
Elementer 20
Gem og vis rapport 20
Detaljeret rapport 36
Anvend filter 37
Elementer 38
Gem og vis rapport 38
Rapport over tilbagekald 44
Anvend filter 45
Elementer 45
Gem og vis rapport 45
Historiske rapporter (eftermæle) 46
Filterkriterier for rapporter 47
Opkaldsresultat 48
Kampagneoversigt 51
DNC blokeret 52
Kontaktforsøg 54
Procentdel af afbr. 56
Agentdisposition (kampagnemæssig) 57
Kontaktforsøg Spand 58
Agentforsøg 59
Agentresultat 60
Genkald 61
Global listestatus 62
RPC (Right Party Connect) 62
Tilbagekaldssporing 64
E-mail-resultat 65
Videreføre opkald 66

Planlæg rapporter (ældre) 68
Tilføj planrapport 68
Rediger en tidsplan 68
Slet en tidsplan 69
Felter 69
Dataudtræk 70
Opbevaring Destination 72
Rediger dataudtræk 74
Slet dataudtræk 74
Felter 74
Oplysninger om feltet Transaktion 76
Oplysninger om hovedfelt 112
Målepunkter for ydeevne 169
Kampagneoversigt 170
Rapportfilterkriterier 173
Tidszoner 173
Global liste 173
Kampagnegruppe 173
Kampagne 174
Liste 174
CSS-gruppe 174
CSS-gruppetilstand 174

Rapporter

Rapporter indeholder både oversigter og detaljerede oplysninger om udgående opkald i kontaktcenteret. De dækker kampagner, grupper og agenteffektivitet. Disse rapporter kan indeholde detaljerede data om individuelle forsøg eller opsummerede tendenser, f.eks. RPC, forbindelsesfrekvens osv. for en kampagne.

Brugere har mulighed for at designe og gemme rapporter som skabeloner. Filterkriterier giver mulighed for en mikrovisning ved at nar-rowe ned filtre til en bestemt kontakt, et bestemt opkald eller et bestemt resultat. Rapporter giver en omfattende 360-graders oversigt over aktiviteter i kontaktcenteret.

Derudover kan rapporter planlægges med forudkonfigurerede intervaller, eller dataudtræk kan konfigureres for faste data og transaktionsdata.

Kampagneadministrator leverer følgende typer rapporter:

- **Realtidsrapporter: Realtidsrapporter** viser grafiske data om kampagner, der kører i øjeblikket, specifikt for den aktuelle dag. Disse rapporter udfyldes med intervaldata og opdateres som standard hvert 5. minut. De omfattende filterkriterier giver brugerne mulighed for at se data oppefra og ned, hvilket giver detaljeret indsigt i realtid.
- **Historiske rapporter**: Disse rapporter anvender historiske data fra og med den foregående dag til at give indsigt i kontaktcenterets ydeevne. De udgør et næsten udtømmende sæt, der dækker alle facetter af kontaktcenteret, herunder kontakter, opkald, resultater, agenter og meget mere. Rapporterne udfyldes på basis af de filterkriterier, som brugeren har valgt.
- **Effektivitetskontrolpanel**: Realtidskonsollen leverer løbende opdaterede data med en opdateringshastighed på 15 sekunder for igangværende kampagner. Den indeholder vigtige metrics såsom forsøgsrater, RPC-% (Right Party Connect-procent) og omfattende kampagnekontaktstatistikker.
- **Scriptdesignerrapporter**: Alle rapporter vedrørende programmodulerne 2-vejs SMS og opkaldsguide, der er konfigureret ved hjælp af scriptdesigneren, diskuteres i detaljer. Du kan finde flere oplysninger under Scriptdesigner.
- **Dataudtræk**: Konfigurer eksporten af rå transaktionsdata og faste data fra rapporteringsdatabasen. Brugere kan udtrække data fra standardkilder, f.eks. opkaldsforsøg på bestemte tidspunkter og for udvalgte kampagnegrupper eller kampagner.

Bemærk: Brug ikke specialtegn som /,, :, *, ?, <, < og | som en del af filnavne.

Bemærk: Følgende understøttes ikke i programmet Webex Contact Center:
- E-mail og SMS kampagner
- AEM-opkald (Agent-Executive Mapped).

Realtid

Realtidsrapporter viser grafiske data om kampagner, der kører i øjeblikket, specifikt for den aktuelle dag. Disse rapporter udfyldes med intervaldata og opdateres som standard hvert 5. minut. De omfattende filtreringskriterier giver brugerne mulighed for at se data oppefra og ned til bunden, hvilket giver detaljeret indsigt i realtid. Du kan konfigurere realtidsrapporter.

Naviger til **Rapporter** > **Realtid**. Standardrapporten viser følgende data:

Felter	Beskrivelse
Samlede cam-paigns	Viser antallet af kampagner, der er tilgængelige i systemet. Dette viser også antallet for aktive, inaktive og afsluttede kampagner.
Aktiv	Antal kampagner, der udføres i øjeblikket. Kampagnestatus er *Udførsel*.
Inaktiv	Antal kampagner, der ikke udføres i øjeblikket. Kampagnestatus er *Tid suspenderet* eller *Stoppet*.
Afsluttet	Antallet af kampagner, der er forløbet, i forhold til slutdatoen og -klokkeslættet. Kampagnestatus er *Sus-ventet* tid, men kampagnedatotiden skal være mindre end den aktuelle tid.
Kontakter i alt	Det samlede antal kontakter, der er uploadet til programmet på tværs af alle kampagner. Dette viser også en opdeling af Åben, Frisk (endnu ikke ringet op), Planlagt, Lukket og Andre kontakter.
Åbn	Antallet af kontakter, der er åbne på nuværende tidspunkt for givne filterkriterier. Kontaktstatus er *åben* og *leveret*.
Frisk	Antallet af kontakter, der er forsøgt, ikke engang én gang for de givne filterkriterier. Kontaktstatus er *Åben* og *leveret*.
Omlagt	Antallet af kontakter er omlagt og åbne i øjeblikket. Kontaktstatus er *åben* og *leveret*.
Lukket	Antal kontakter, der er lukket for de angivne filterkriterier. Kontaktstatus er *Lukket*.
Andre	Antallet af kontakter holdt op med at levere. Kontaktstatus er *Skrubbet eller Skyllet*.
Kontakter uploadet	Samlet antal kontakter, der er uploadet på tværs af alle kampagner, og en opdeling af vellykkede uploads, mislykkede uploads og dubletter.
Succes	Antallet af kontakter, der blev uploadet til kontakttabellen.
Fiasko	Antallet af kontakter kunne ikke overføres til kontakttabellen på grund af forskellige fejl. Det omfatter ikke tilstandsfejl.
Dublerede	Antallet af kontakter, der ikke kunne overføres på grund af dublerede poster, der er tilgængelige i kontakttabellen. Den tager ikke højde for, om der forekommer dubletter i filen, eller om der er dubletter i kontakttabellen.
Præstation	Det samlede antal kontakter, der er ringet til i dag, samt forbindelsesforholdet. Antal

	unikke

	Kontakter i tabellen over opkaldsaktivitet. Forbindelsesforhold - procentdel af det samlede antal kontakter, der er forbundet ud af det samlede antal kontakter, der er ringet til. Samlet antal kontakter, der ringes til er antallet af unikke kontakter, der ringes til i dag.
Virksomhedens resultater	Samlet antal kontakter med resultater, der er markeret som Fuldført, og forholdet mellem kontakter med Fuldførte resultater. Antal entydige kontakter i tabellen over opkaldsaktivitet. Succesrate - procentdel af samlede forretningssucceskontakter ud af det samlede antal forbundne kontakter.
Forsøg	Viser antallet af forsøg, der er opnået forbindelse til en agent på tværs af kontakter, herunder flere vellykkede forbindelser for en enkelt kontakt. Dette omfatter tilslutning ved omlagte opkald, både af forretningsmæssige og telefoniske årsager. Forsøg - forholdet mellem antallet af opkald, der er ringet op til, og antallet af kontakter, der er ringet til. Indikator for antal forsøg viser det gennemsnitlige antal forsøg på hver kontakt.
Forbundet	Viser det samlede antal opkald, der er forbundet mellem en agent og en kunde på tværs af alle kampagner, samt forbindelsesforholdet for disse tal Forsøg forbind.forhold - procentdel af antallet af opkald, der er tilsluttet ud af antallet af opkald, der er ringet op til. Antallet af tilsluttede opkald er antallet af forbundne kontakter med liveopkaldsresultater, og liveopkaldsresultater er resultater, der aktiveres som liveopkaldsresultater.
Opkald Aban-doneret	Viser antallet af forsøg, der er modtaget afbrydelser som et resultat på tværs af kontakter. Hvis ACR er deaktiveret, er afbrivningsprocenten procent af afbr. opkald ud af summen af afbr. opkald og liveopkald.
AHT (gennemsnitlig håndteringstid)	Gennemsnitlig håndteringstid for et opkald i formatet TT:MM:SS. Det er forholdet mellem varigheden af succesopkaldet og antallet af tilsluttede opkald.

Realtidsrapport giver dig mulighed for at udføre følgende:

Automatisk opdatering

Realtidsdataene kan opdateres automatisk med bestemte intervaller. Standardintervallet er sat til fem minutter. Hvis du vil ændre dette interval, skal du kontakte Cisco Support.

Automatisk opdatering fungerer kun for de konfigurerede Tab og ikke på tværs af alle faner. Hvis en administrator navigerer til en anden Tab eller en anden side i programmet og vender tilbage til den oprindelige Tab (hvor intervallet Automatisk opdatering er konfigureret), opdateres rapporten Tab, og timeren genstartes.

Tilføj flere rapporter på forskellige faner

Du kan tilføje flere rapporter og åbne dem flere samtidigt på forskellige faner. Dette gør det nemmere for brugeren ikke blot at holde øje med det overordnede kontaktcenters ydeevne i realtid, men også med bestemte områder af kontaktcentrene, som defineret af de valgte filtreringskriterier. Når du åbner en realtidsrapport første gang, vises standardTab. Der kan maksimalt indlæses 10 faner (standard plus ni ekstra) i programmet. StandardTab indeholder realtidsdata for kontaktcenteret som helhed, medmindre brugeren ændrer filterkriterierne.

1. Klik på **ikonet Føj** til flere rapporter. Rapport Tab åbnes ved siden af standardTab.
2. Vælg de ønskede filterkriterier.
3. Klik på **Tilføj widget** , og vælg den widget, der skal tilføjes i rapporten.

Filterkriterier for rapporter

Rapportfilteret giver en bruger mulighed for at se på en makrovisning af kontaktcentret og få vist detaljeret visning til mikroniveau for en kontakt, et opkald eller en agent.

Tidszonefilter for rapporter

Du kan generere realtidsrapporter for bestemte tidszoner. Vælg tidszonen på rullelisten TimeZone, før du vælger andre filtreringskriterier. Rapporten for den aktuelle dag i den valgte tidszone vises.

Dette er en valgfri konfiguration. Kontakt Cisco Support for at få denne konfiguration aktiveret og for at få rapporter efter tidszone.

Rapporterer andre filterkriterier

Funktionen Filterkriterier giver dig mulighed for at gøre følgende:

Filter	Beskrivelse
Global liste	Alle globale lister vises til markering. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle globale lister, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.
Kampagnegruppe	Alle kampagnegrupper, der indeholder kontakter for de valgte globale lister, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagnegrupper, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.
Kampagne	Alle kampagner, der indeholder kontakter for de valgte kampagnegrupper, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagner, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle. Et enkelt kampagnevalg gør det muligt at filtrere til de næste niveauer. Hvis du vælger flere kampagner, deaktiveres filtrering til næste niveau. Se rapporterne på dette niveau.

Liste	Alle kontaktlister, der uploades for denne kampagne, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle lister, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle. • Hvis du ikke vælger nogen specifikke lister, udfyldes data for alle listerne i rapporten, herunder sammenkædningslisten (liste ID -1). • Hvis du vælger bestemte lister, udfyldes kun data for de valgte lister. I sådanne tilfælde skal du sørge for at markere afkrydsningsfeltet Medtag kædeliste, hvis du vil have data vedrørende liste ID -1 (sammenkædningsliste) i din rapport. Lister udfyldes for standarddatoen på datopanelet, dvs. dags dato. Hvis du vil vælge flere lister, skal du vælge datoer i panelet Dato og klikke på OK. Vælg de påkrævede lister til rapporten blandt dem, der er udfyldt.
CSS-gruppe	Alle kontaktudvælgelsesstrategier (CSS), der gælder for de valgte lister, kan vælges. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle CSS-grupper, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.
CSSGroup-tilstand	Betingelserne for ovenstående CSS-grupper er udfyldte og kan vælges. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle betingelser for CSS-gruppen, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.

Vælg relevante filtre, og klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten med poster op til dette udvælgelsesniveau.

Funktionen Rapportwidgets

Rapportwidgets har følgende indstillinger til fælles:

1. Klik på **Frigør** for at flytte rapportwidgetten fra dens forankrede sted til midten af skærmen, så du kan maksimere widgetstørrelsen. Dette er en til/fra-knap, og når du klikker igen, forankres widgetten tilbage til dens retmæssige sted. Det gendanner også den fjernede widget tilbage til siden.
2. Klik på **Maksimér** for at få vist rapporten i fuld skærm.
3. Klik på **Minimer** for at flytte rapportwidgetten tilbage til den forankrede placering fra fuldskærmsvisningen.
4. Klik på **Diagramkontekstmenu** for at downloade rapporten i formatet PNG eller JPEG eller SVG Vector eller PDF.

Visningerne for individuelle rapporter varierer - de forklares sammen med rapporterne. Alle rapporter viser de grafiske data i tekst, når du holder musen over en grafisk repræsentation af data.

Rapporttype

Kampagneadministrator leverer forskellige typer rapporter i realtid. Hvis du vil vide mere, kan du se "Rapporttype i realtid" på næste side.

Rapporttype i realtid

Følgende er rapporterne i realtid:

Telefoniresultat

Widgetten Telefoniresultat viser antallet af kontakter, der er ringet op til for hvert telefoniresultat. Hold markøren over diagrammet for at se antallet af opkald til specifikke telefoniresultater. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af mulighederne. I den minimerede visning kan resultater med minimal procentdel være skjult. Hvis du vil se alle resultater, skal du zoome til fuld skærm.

Forretningsmæssigt resultat

Widgetten Forretningsresultat viser antallet af kontakter, der er ringet op til for hvert forretningsresultat. Hold musen over diagrammet for at se antallet af opkald til specifikke forretningsresultater. Brug genvejsmenuen til at nedindlæse diagrammet i en af mulighederne.

Kontaktstatus

Widgetten Kontaktstatus viser status for kontakter for valgte filterkriterier i realtid. Denne widget viser antallet af kontakter i hver tilstand i realtid. Kampagnerne vises på X-aksen og antallet af kontakter på Y-aksen. Hold markøren over diagrammet for at se antallet af specifikke kontaktstatusser. Klik på en status nederst til højre i widgetten for at fjerne de kontakter, der er knyttet til denne tilstand, fra wid-get. Skift for at gendanne dataene. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af mulighederne.

Kontakt strategi

Kontaktstrategi viser oplysninger om resultater for både forretning og telefoni for anvendte kontaktstrategier i henhold til filterkriterierne.

Denne widget viser antallet af kontakter for både telefoni og forretningsresultater. De data, der vises i diagrammet, kan analyseres yderligere.

Eksempel: Klik på **Telefoniresultat** for at se antallet af kontakter for hvert

telefoniresultat. Hvis du vil vende tilbage til den oprindelige rapport, skal du klikke på

Tilbage til resultat.

Klik på et resultat i resultatdiagrammet for at få antallet af kontakter for hver kontaktstrategi, der giver dette resultat.

Hvis du vil vende tilbage til forrige skærmbillede, skal du klikke på **Tilbage til telefoniresultat**. Klik på en **kontaktstrategi i diagrammet Kontaktstrategi** for at se detaljer ned til de tilstande i

kontaktstrategien, der bidrager til dette resultat.

Kontaktudvælgelsesstrategi

Kontaktudvælgelsesstrategi viser detaljer om udfald for både forretning og telefoni for kontaktvalg anvendte strategier i henhold til filterkriterier.

Denne widget viser antallet af kontakter for både telefoni og forretningsresultater. De data, der vises i diagrammet, kan bores yderligere ned for at se flere minutdetaljer.

Klik på et resultat i resultatdiagrammet for at få antallet af kontakter for hver kontaktudvælgelsesstrategi, der giver dette resultat.

Hvis du vil vende tilbage til forrige skærmbillede, skal du klikke på **Tilbage til telefoniresultat**.

Klik på en kontaktudvælgelsesstrategi i **diagrammet Strategi** for kontaktvalg for at se detaljer ned til de **strategier** for valg af kontakt, der bidrager til dette resultat.

Opkald, der er ringet op til for bestemte tilstande

Opkald, der er ringet op til for bestemte tilstande viser antallet af opkald, der er ringet op til for hver tilstand for den valgte periode. Widgetten viser dataene i et edderkoppediagram. Hold markøren over diagrammet for at se antallet af opkald, der er ringet op til i en bestemt tilstand. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af mulighederne.

Kampagnemæssigt leverede kontakter

Kampagnemæssigt viser Leverede kontakter antallet af kontakter, der er leveret til hver kampagne. Denne widget viser antallet af kontakter, der er leveret til opkalderen for hver kampagne. Hold markøren over diagrammet for at se antallet af kontakter, der er leveret til en bestemt kampagne. X-aksen viser antallet af kontakter, og Y-aksen viser kampagnerne. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af mulighederne. De data, der er synlige i programmet, eksporteres. Hvis dataene maskeres i programmet, maskeres de også i det eksporterede ark.

Agenttilstand

Denne widget viser oplysninger om agenternes aktivitetstilstand.

Realtidsstatistik

Denne widget indeholder snapshots, der giver en live, 360-graders visning af programmet på højt niveau.

Den viser et antal aktive kampagner for hele programmet. Dette viser også antallet af kampagner i kategorierne Total, Inaktiv og Forløbet.

Det samlede antal kontakter, der er uploadet til programmet på tværs af alle kampagner. Dette viser også en opdeling mellem Åbn, Frisk (endnu ikke ringet op), Planlæg, Lukket og Andre kontakter.

Det samlede antal uploadede kontakter, herunder hvor mange kontakter, der er gennemført, mislykket og dublet.

Det samlede antal agenter og agenter i forskellig tilstand, f.eks. Invent, Inaktiv, Ikke klar, ACW og Eksempel.

Den viser forbindelsesforholdet, succesforholdet, forsøgsforholdet, forsøgsforholdet, afbrydelsesforholdet og håndteringstiden for gennemsnitsalder.

Historiske rapporter

Disse rapporter leverer data fra den foregående dag for at give indsigt i kontaktcenterets ydeevne. De udgør et næsten udtømmende sæt, der dækker alle facetter af kontaktcenteret, herunder kontakter, opkald, agenter og meget mere. Rapporterne udfyldes på basis af de filterkriterier, som brugeren har valgt. Disse rapporter kan enten ses eller gemmes i et kommasepareret værdiformat (CSV).

Hvis du vil have adgang til rapporterne, skal du gå til **Rapporter > Historiske rapporter**. Rapporterne viser følgende felter:

- Navn: Viser navnet på rapporten.
- Type: Angiver rapporttypen.

- Beskrivelse: Indeholder en kort forklaring af formålet med rapporten.
- Plan: Giver dig mulighed for at aktivere eller deaktivere planlægningen af rapporten.

- Planlagt tid: Angiver det specifikke tidspunkt for rapporten, der skal planlægges.
- Hyppighed af tidsplan: Definerer, hvor ofte rapporten planlægges, f.eks. dagligt.
- Historik: Viser detaljer om rapportens historik.
- Handling: Tilbyder følgende indstillinger til administration af rapporten:
    - Filter: Filtrerer rapportdataene ud fra angivne kriterier.
    - Eksportér: Behandler rapportdataene og gør dem tilgængelige for download under indstillingen Eksportér.
    - Plan: Giver dig mulighed for at konfigurere eller ændre planlægningen af rapporten.
    - Kopiér: Opretter en dublet af rapporten.
    - Del: Del rapporten med andre brugere.
    - Slet: Sletter rapporten.
- Eksportindstilling: Knappen Eksporter indeholder oplysninger om status for eksporten og følgende detaljer:
    - Anmodet tid: Det tidspunkt, hvor rapportanmodningen blev startet.
    - Skabelonnavn: Navnet på den skabelon, der bruges til at generere rapporten.
    - Type: Identificerer den type rapport, der genereres.
    - Status: Angiver eksporthandlingens aktuelle tilstand, f.eks. Igangværende, Fuldført eller Mislykket.
    - Fuldført tid: Viser det tidspunkt, hvor rapportgenereringen blev fuldført.
    - Handling: Brug denne indstilling til at downloade den genererede rapport. Rapporten genereres i formatet CSV .

Planlæg en rapport

Du har mulighed for at planlægge rapporter til automatisk levering til kolleger og andre brugere på daglig, ugentlig, månedlig eller årlig basis. Når du har konfigureret Report Scheduler, sendes udpegede rapporter til modtagere, da e-mail ok fik det i XLS-format i henhold til den valgte tidsplan.

1. Vælg en rapport, og gå til menuen Handling.
2. Vælg Planlæg.
3. I pop op-vinduet Planlæg rapport skal du vælge Hyppighed mellem Månedlig, Ugentlig og Dagligt.
4. Angiv det rapporttidspunkt, hvor rapporten skal sendes.

5. Angiv modtagernes adresser, som rapporten skal sendes til. Du kan tilføje flere mailadresser Adskille dem med kommaer (,).
    a. Bemærkninger – Rapporten sendes på det konfigurerede tidspunkt den sidste dag i hver måned.
    b. Rapporten er beskyttet med adgangskode for at garantere sikkerheden og forhindre uautoriseret adgang.
    c. Rapporten sendes i en zippet mappe via e-mail.
6. Indtast adgangskoden og Bekræft adgangskode i de respektive felter for at sikre rapporten og forhindre uautoriseret adgang. Der kræves samme adgangskode for at åbne og vise rapporten.
7. Klik på Gem.
8. TURN kontakten Planlæg for at sende rapporten på det angivne tidspunkt.

Kopier en rapport

Sådan kopierer du en rapport:

1. Vælg en rapport. Gå til menuen Handling.
2. Klik på Kopiér.
3. I pop op-vinduet Kopier rapportskabelon skal du angive navnet på den nye skabelon og beskrivelsen af rapporten.

Del en rapport

Sådan deler du en rapport med andre brugere:

1. Vælg en rapport. Gå til menuen Handling.
2. Klik på Del.
3. I skabelonen Del rapport vises skabelonnavnet og rapporttypen som skrivebeskyttede felter, som brugeren ikke kan redigere.
4. Vælg brugeren på rullelisten.
    a. Bemærkninger: Der kan maksimalt vælges fem (5) brugere ad gangen til at dele rapporten. Hvis en bruger allerede har en rapport med samme navn, vises denne bruger ikke på rullelisten Brugere.
    b. På rullelisten Bruger vises kun brugere, som har adgang til rapportvisning.
5. Klik på Del for at fuldføre processen. Når rapporten er delt, vises den på den delte brugers Home-side.

    Bemærk: Rapportskabelonen duplikeres for alle valgte brugere, og delte brugere kan foretage ændringer i deres kopier, uden at det påvirker den oprindelige version. Rapportfiltre vises på basis af hver enkelt brugers adgangsrettigheder.

Slet en rapport

Sådan kopierer du en rapport:

1. Vælg en rapport. Gå til menuen Handling.
2. Klik på Slet.

3. Klik på OK i pop op-vinduet Slet rapportskabelon for at slette rapporten.

Oversigtsrapporter

Rapporten Oversigt giver et hurtigt overblik over driften af kontaktcentre. Det viser data baseret på de filtre, du vælger, hvilket hjælper dig med at forstå numre og detaljer om opkald, kontakter, kampagner og mere i et letforståeligt format.

Sådan oprettes en rapport:

1. Klik på + Opret historisk rapportikon.
2. Vælg Oversigtsrapport, og klik på Opret.
3. Vælg den relevante tidszone på rullelisten for at generere rapporten for en bestemt tidszone. Standardtidszonen indstilles i browseren.

   Bemærk: Tidszoneindstillingen Oversigtsrapport viser kun systemtidszoner.
4. Vælg rapportvisningen på rullelisten for at gruppere posterne. De elementer, der vises på basis af den valgte rapporttype.
   a. Kampagne
   b. Global liste ID
   c. Liste
   d. Kampagnegruppe
   e. Dato
   f. Agent
5. Vælg Periode på rullelisten for at få vist rapporten for en bestemt periode. Standardværdien er angivet til I dag.
   a. I dag
   b. I går
   c. Denne uge
   d. Sidste uge
   e. Denne måned
   f. Sidste måned
   g. Sidste N dage — Hvis du vælger denne indstilling, skal du angive det antal dage, rapporten skal vises.
   h. Brugerdefineret datointerval — Hvis du vælger denne indstilling, skal du angive datointervalperioden for at få vist rapporten for en defineret periode.

   Bemærk: For at opretholde optimal ydeevne og effektivitet tillader vi kun en maksimal periode på 1865 dage (5 år).

Anvend filter

1. Gå til afsnittet Filter for at filtrere dataene. Du kan vælge enkelte eller flere felter i et filter.

2. På den globale liste Tab skal du vælge de relevante globale liste-id'er for at filtrere dataene baseret på dem.

3. I Kampagnegruppe Tab skal du vælge de relevante kampagnegrupper for at filtrere dataene baseret på dem.
4. I kampagne Tab skal du vælge de relevante kampagner for at filtrere dataene.
5. På liste Tab skal du vælge de relevante liste-id'er for at filtrere dataene baseret på dem. Disse er kun synlige for de valgte kampagner.
6. På Agent Tab skal du vælge den relevante agent til at filtrere dataene.

Elementer

1. Gå til afsnittet Elementer for at generere rapporten baseret på de valgte elementer. Du kan vælge enkelte eller flere elementer.
2. Vælg de relevante felter under Kontakt Tab for at generere rapporten. Hvis du vil vide mere om felterne, skal du se Kontaktfelter.
3. I Forsøg Tab skal du vælge de relevante felter for at generere rapporten. Hvis du vil vide mere om felterne, skal du se Forsøg.
4. På Beregnet Tab skal du vælge de relevante felter til at generere rapporten. Hvis du vil vide mere om felterne, skal du se Beregnet.
5. På RPC / Samtykke / Manual Tab skal du vælge de relevante felter for at generere rapporten. Hvis du vil vide mere om felterne, kan du se RPC eller Samtykke eller Detaljer om manuelle felter.
6. Vælg kanalen på rullelisten for at få vist elementer baseret på den valgte kanal. Du kan vælge:
    a. Stemme: Viser elementer, der er specifikke for stemmeinteraktioner.
    b. SMS: Viser elementer relateret til SMS kommunikation.
    c. E-mail: Viser parametre, der er specifikke for mailinteraktioner.
    d. Alle: Giver dig mulighed for at se alle elementer på tværs af alle kanaler.

Gem og vis rapport

1. Klik på Vis for at få vist rapporten.
2. Klik på Eksportér for at eksportere rapporten til en Excel-fil.
3. Klik på Gem. Du kan også gemme rapporten fra filtersiden.
4. Angiv rapportens navn og beskrivelse.
5. Klik på Gem.

Kontaktfelter

Felter	Beskrivelse	Ikke tilgængelig	Tilstand

Åben start på dagen	Det er antallet af kontakter, der forbliver åbne fra den foregående dag, når den nye Dagen starter.	Agent, Kampagne Gruppér	Stem me, SMS, E-mail
Felter	**Beskrivelse**	**Ikke tilgængelig**	**Tilstand**
Sammenkædet tilføjet	Det er antallet af kontakter, der er tilføjet på grund af sammenkædning.	Agent, Kampagne Gruppér	Stem me, SMS, E-mail
Uploadet	Det er antallet af kontakter, der uploades i løbet af dagen, via filer eller API.	Agent Kampagneg ruppe	Stem me, SMS, E-mail
Administrer tilføjede	Det er antallet af kontakter, der åbnes, fjernes, flyttes eller kopieres ved hjælp af Administrer Kontakter.	Agent, Kampagne Gruppér	Stem me, SMS, E-mail
Kontakter	Kontakter beregnes dagligt. Det samlede antal kontakter er summen af: • Kontakter åbnes ved begyndelsen af hver dag. • Kontakter, der uploades manuelt, automatisk eller via API i løbet af dagen. • Kontakter, der tilføjes pga. sammenkædning. • Kontakter, der åbnes, fjernet blokering, flytning eller kopiering ved hjælp af Administrer kontakter.	Agent, Kampagneg ruppe	Stem me, SMS, E-mail
Frisk	Det er de åbne kontakter, der ikke er forsøgt mindst én gang. Det gør det ikke inkludere Account Executive Mapping (AEM) og tilbagekaldskontakter.	Agent, Kampagneg ruppe	Stem me, SMS, E-mail
Planlagt	Det er de åbne kontakter, der forsøges på mindst én gang, ekskl. Account Executive Mapping (AEM) og tilbagekald.	Agent Kampagneg ruppe	Stem me, SMS, E-mail
PCB	Det er kontakterne, der er markeret som personligt tilbagekald (PCB).	Agent Kampagneg ruppe	Stem me, SMS, E-mail
NCB	Det er de kontakter, der er markeret som Normal Callback (NCB).	Agent Kampagneg ruppe	Stem me, SMS,

			E-mail
Tilbagekald	Det er summen af tilbagekald (personlig og normal).	Agent Kampagneg ruppe	Stem me, SMS, E-mail
AEM Frisk	Det er antallet af AEM-kontakter (Account Executive Mapping), der ikke er blevet forsøgte endda en gang.	Agent, Kampagne Gruppér	Stem me, SMS, E-mail
AEM planlagt	Det er antallet af AEM-kontakter (Account Executive Mapping), der er blevet forsøgt på leasing en gang.	Agent, Kampagne Gruppér	Stem me, SMS, E-mail
Felter	**Beskrivelse**	**Ikke tilgængelig**	**Tilstand**
AEM	Det er summen af AEM Fresh- og AEM Schedule-kontakter.	Agent, Kampagne Gruppér	Stem me, SMS, E-mail
Åben optælling	Det samlede antal åbne kontakter omfatter summen af nye kontakter, planlagte, tilbagekald og AEM-kontakter. Leverede kontakter indregnes også i åbne Kontakter.		Stem me, SMS, E-mail
Lukket tele mislykkedes	Det er antallet af kontakter, der lukkes. med resultatet af mislykket telefoni. Det omfatter ikke resultater af succes og tilbagekald.		Stemme
Lukket SMS mislykkedes	Antal kontakter, der er lukket med resultater, eksklusive succesresultater via SMS Kommunikation.		SMS
Lukket e-mail mislykkedes	Antal kontakter, der blev lukket med udfald ekskludering af succesresultater via e-mail-kommunikation.		E-mail
Lukket overholdelse	Det er det samlede antal lukkede kontakter med Do Not Call (DNC), National Do Not Call (NDNC), DNC Scrub og Litigation Resultater.		Stem me, SMS, E-mail
Lukket CCB	Det er antallet af kontakter, der lukkes af Overholdelsesprogram pga. en fejl i en regel.	Agent	Stem me, SMS,

			E-mail
Lukket telesucces	Det er antallet af kontakter, der lukkes. med resultater af vellykket telefoni, f.eks. tilbagekald og vellykkede resultater.		Stemme
Lukket SMS succes	Antallet af kontakter, der blev lukket via SMS-kommunikation.		SMS
Lukket e-mail lykkedes	Antallet af kontakter, der blev lukket via e-mail-kommunikation.		E-mail
Lukket forretning mislykkedes	Det er antallet af kontakter, der lukkes med et mislykket forretningsresultat.		Stem me, SMS, E-mail
Lukket forretningssucc es	Det er antallet af kontakter, der lukkes med et succesforretningsresultat.		Stem me, SMS, E-mail
Lukket skrubbet	Det er antallet af skrubbede kontakter.	Agent	Stem me, SMS, E-mail
Lukket Udløbet	Det er antallet af udløbne kontakter.	Agent	Stem me, SMS, E-mail
Felter	**Beskrivelse**	**Ikke tilgængelig**	**Tilstand**
Lukket Andet	Det er antallet af kontakter, der er lukket på grund af andre grunde som Overskriv, Kontaktliste stoppet, skyllet og andre.	Agent	Stem me, SMS, E-mail
Lukket foropkald	Det er antallet af kontakter, der er lukket i scriptet Precall.	Agent	Stem me, SMS, E-mail
Lukket	Det samlede antal lukkede kontakter.		Stem me, SMS, E-mail
Fuldført procentde l	Det er forholdet mellem kontakter, der er lukket, og det samlede antal kontakter. Formel = Lukkede kontakter/Samlet antal Kontakter		Stem me, SMS, E-mail

Fuldført i procent	Det er forholdet mellem kontakter, der lukkes med et vellykket telefoniresultat, og det samlede antal kontakter. Formel = Lukkede succeskontakter/I alt Antal kontakter		Stem me, SMS, E-mail
Succesprocent for lukkede virksomheder	Det er forholdet mellem kontakter, der lukkes med et vellykket forretningsresultat, og det samlede antal kontakter. Formel = Lukkede succeskontakter/samlet antal kontakter		Stem me, SMS, E-mail
Lukket RPC-procent	Det er forholdet mellem RPC (Right Party Connect)-kontakter, der lukkes med både succes- og forretningssuccesresultater, og det samlede antal kontakter. Formel = (lukkede RPC-kontakter med resultat af vellykket telefoni + RPC-lukkede kontakter med forretningsresultat for succes)/I alt Antal kontakter		Stemme
Kontakt unik	Det er antallet af åbne eller lukkede kontakter, hvor der er gjort mindst ét forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Procentdel af kontakttilslutning	Det er forholdet mellem entydige kontakter, der har en agentforbindelse og det samlede antal kontakter. Formel = Unikke kontakter/Samlet antal kontakter		Stemme
Kontakt RPC-procent	Det er forholdet mellem unikke kontakter med RPC-forsøg og det samlede antal kontakter. Formel = Unikke kontakter med RPC-forsøg/Samlet antal kontakter		Stemme
Kontaktforsøg	Det er forholdet mellem unikke kontakter og det samlede antal kontakter.		Stem me, SMS,
Felter	**Beskrivelse**	**Ikke tilgængelig**	**Tilstand**
Procent			E-mail
Andre	Det er antallet af kontakter, der midlertidigt er blokeret.	Agent	Stem me, SMS, E-mail

Pseudonymiseret	Antal pseudonymiserede kontakter.	Agent	Stemme, SMS, E-mail
Frisk procentdel	Det beregnes som frisk divideret med KONTAKT, der repræsenterer procentdelen af frisk Kontakter.		
Planlagt procentdel	Den beregnes som Planlagt divideret med KONTAKT, der repræsenterer procentdelen af planlagte kontakter.		
AEM-procent	Det beregnes som AEM divideret med CONTACT, repræsenterer procentdelen af AEM-kontakter.		
Genkaldsprocent	Det beregnes som tilbagekald divideret med KONTAKT, der repræsenterer procentdelen af tilbagekaldskontakter.		
Åben procent	Det beregnes som Åben divideret med KONTAKT, der repræsenterer procentdelen af åben Kontakter.		
Lukket CPaaS succes	Antallet af kontakter, der blev lukket via CPaaS-kanaler.		
Aktive lister	Det er antallet af kontaktlister i aktiv tilstand for dagen.	Agent, Liste ID	Stemme, SMS, E-mail
Stoppede lister	Det er antallet af kontaktlister i en stoppet tilstand for dagen.	Agent, liste ID	Stemme, SMS, E-mail
Stoppede og lukkede lister	Det er antallet af kontaktlister, der er stoppet og lukket for dagen.	Agent, liste ID	Stemme, SMS, E-mail
Permanente stoplister	Det er antallet af kontaktlister i permanent stoptilstand for dagen.	Agent, Liste ID	Stemme, SMS, E-mail
Udløbne lister	Det er antallet af kontaktlister i en udløbet tilstand for dagen.	Agent, liste ID	Stemme, SMS, E-mail

Forsøg 1	Det er antallet af kontakter, der åbnes med et forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Felter	**Beskrivelse**	**Ikke tilgængelig**	**Tilstand**
Forsøg 2	Det er antallet af kontakter, der er åbne med to forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Forsøg 3	Det er antallet af kontakter, der er åbne med tre forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Forsøg 4	Det er antallet af kontakter, der er åbne med fire forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Forsøg 5	Det er antallet af kontakter, der er åbne med fem forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Forsøg 6	Det er antallet af kontakter, der er åbne med seks forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Forsøg 7	Det er antallet af kontakter, der er åbne med syv forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Forsøg 8	Det er antallet af kontakter, der er åbne med otte forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Forsøg 9	Det er antallet af kontakter, der er åbne med ni forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Forsøg på >9	Det er antallet af kontakter, der er åbne med ti eller flere forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Lukket 1	Det er antallet af kontakter, der lukkes efter ét forsøg.		Stem me, SMS, E-mail

Lukket 2	Det er antallet af kontakter, der åbnes efter to forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Lukket 3	Det er antallet af kontakter, der åbnes efter tre forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Lukket 4	Det er antallet af kontakter, der åbnes efter fire forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Lukket 5	Det er antallet af kontakter, der åbnes efter fem forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Lukket 6	Det er antallet af kontakter, der åbnes efter seks forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Felter	**Beskrivelse**	**Ikke tilgængelig**	**Tilstand**
Lukket 7	Det er antallet af kontakter, der åbnes efter syv forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Lukket 8	Det er antallet af kontakter, der er åbne efter otte forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Lukket 9	Det er antallet af kontakter, der er åbne efter ni forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Lukket >9	Det er antallet af kontakter, der åbnes efter ti eller flere forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Bestået 1	Det er antallet af åbne og lukkede kontakter i ét forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Bestået 2	Det er antallet af åbne og lukkede kontakter i to forsøg.		Stem me, SMS, E-mail

Bestået 3	Det er antallet af åbne og lukkede kontakter i tre forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Bestået 4	Det er antallet af åbne og lukkede kontakter i fire forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Bestået 5	Det er antallet af åbne og lukkede kontakter i fem forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Bestået 6	Det er antallet af åbne og lukkede kontakter i seks forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Bestået 7	Det er antallet af åbne og lukkede kontakter i syv forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Bestået 8	Det er antallet af åbne og lukkede kontakter i otte forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Pass 9 og Pass >9	Det er antallet af åbne og lukkede kontakter i ni og mere end ni forsøg.		Stem me, SMS, E-mail
Bestået: 1 procent	Procentdelen af åbne og lukkede kontakter fuldført i ét forsøg i forhold til det samlede antal kontakter.		Stem me, SMS, E-mail
Bestået 2 procent	Procentdelen af åbne og lukkede kontakter Fuldført i to forsøg i forhold til det samlede antal kontakter.		Stem me, SMS, E-mail
Felter	**Beskrivelse**	**Ikke tilgængelig**	**Tilstand**
Bestået 3 procent	Procentdelen af åbne og lukkede kontakter, der blev fuldført i tre forsøg i forhold til Samlet antal kontakter.		Stem me, SMS, E-mail
Bestået 4 procent	Procentdelen af åbne og lukkede kontakter Fuldført i fire forsøg i forhold til det samlede antal kontakter.		Stem me, SMS, E-mail

Bestået 5 procent	Procentdelen af åbne og lukkede kontakter, der blev fuldført i fem forsøg i forhold til Samlet antal kontakter.		Stem me, SMS, E-mail
Bestået 6 procent	Procentdelen af åbne og lukkede kontakter, der blev fuldført i seks forsøg i forhold til Samlet antal kontakter.		Stem me, SMS, E-mail
Bestået 7 procent	Procentdelen af åbne og lukkede kontakter Fuldført i syv forsøg i forhold til det samlede antal kontakter.		Stem me, SMS, E-mail
Bestået 8 procent	Den procentvise andel af åbne og lukkede kontakter, der blev fuldført i otte forsøg i forhold til Samlet antal kontakter.		Stem me, SMS, E-mail
Pass 9 procent og bestået >9 procent	Procentdelen af åbne og lukkede kontakter, der blev fuldført i ni forsøg eller mere end ni forsøg i forhold til det samlede antal kontakter.		Stem me, SMS, E-mail

Forsøge

Felter	Beskrivelse	Ikke tilgængelig	Tilstand
Stemmeforsøg	Det er det samlede antal forsøg, der er foretaget.	-	Stem me, SMS, E-mail
Agentstem meforsøg	Det er antallet af stemmeforsøg for opkalder for agentpacingtilstande, f.eks. Eksempel, Fremadskridende, forudsigende.		Stemme
IVR Stemme forsøg	Det er antallet af stemmeforsøg for opkalder for en IVR pacing-tilstand.	Agent	Stemme
SMS forsøg	Antallet af forsøg, der er foretaget via SMS-kanalen. Dette tælles på kontaktniveau og bør ikke omfatte flere 2-vejsmeddelelser inden for et enkelt forsøg. Det er den Opsummering af 1-vejs SMS forsøg og 2-vejs SMS forsøg.	Agent	SMS

2-vejs SMS forsøg	Antallet af forsøg, der er foretaget via SMS-kanalen, og som kun involverer 2-vejs SMS	Agent	SMS
Felter	**Beskrivelse**	**Ikke tilgængelig**	**Tilstand**
	Interaktioner.		
2-vejs meddelelser sendt	Det samlede antal 2-vejsmeddelelser, der modtages som en del af 2-vejs SMS-forsøg.	Agent	SMS
2-vejs SMS Timeout	Antallet af 2-vejs SMS forsøg, der gjorde ikke modtager et svar inden for den tildelte tid, hvilket resulterer i en timeout.	Agent	SMS
SMS Kvittering for levering	Antallet af SMS forsøg, hvor der fås en kvittering for levering. For 2-vejs SMS repræsenterer dette leveringskvitteringen for Sidste udgående meddelelse i interaktionen.	Agent	SMS
SMS Leveringskvitteringsprocent	Procentdelen af SMS forsøg med en leveringskvittering, beregnet.	Agent	SMS
E-mail-forsøg	Antallet af forsøg, der er foretaget via e-mailkanalen.	Agent	E-mail
Samlet forsøg	Det samlede antal forsøg, der er foretaget på tværs af alle kanaler, beregnet som: Stemmeforsøg + SMS Forsøg + E-mail-forsøg + Andet Forsøge		Stem me, SMS, E-mail
Ikke-forsøg	Det er antallet af opkald, der er markeret med udfaldet af ikke-forsøg samt eventuelle interaktioner kraftigt mærket som ikke-forsøg ved hjælp af API.		Stem me, SMS, E-mail
E-mail-blokering	Antallet af mails, der blev blokeret	Agent	E-mail
Mail Bounce	Antallet af e-mails, der hoppede tilbage.	Agent	E-mail
Leveret post	Antallet af e-mails, der er leveret til modtagerens indbakke	Agent	E-mail
Mail Open	Antallet af e-mails, der var entydige åbnes af modtagere (ikke en opsummering af alle åbner for forsøg).	Agent	E-mail

Mail Klik på	Antallet af e-mails, hvor en unik URL blev klikket på af modtagere (ikke en summering af alle klik for et forsøg).	Agent	E-mail
Videresend e-mail	Antallet af e-mails, der blev videresendt af modtagere.	Agent	E-mail
Mail Spam	Antallet af e-mails, der blev markeret som spam af modtagerne.	Agent	E-mail
Afmeld e-mail	Antallet af e-mails, hvor modtagere afmeldte fremtidig kommunikation.	Agent	E-mail
Felter	**Beskrivelse**	**Ikke tilgængelig**	**Tilstand**
E-mail-blokprocent	Procentdelen af e-mails, der blev blokeret, beregnet som: Mailblok / E-mail-forsøg	Agent	E-mail
E-mail-afvisningsprocent	Procentdelen af afviste e-mails, beregnet som: Mail Bounce / Email Attempt	Agent	E-mail
Procent for leveret post	Procentdelen af e-mails, der var blev leveret, beregnet som: Mail Delivered / Email Attempt (E-mail-forsøg)	Agent	E-mail
Procent for åbning af e-mail	Procentdelen af leverede e-mails, der blev åbnet, beregnet som: Mail Open / Leveret post	Agent	E-mail
Mail Click-gennem procent	Procentdelen af leverede e-mails, hvor der blev klikket på en unik URL, beregnet som: Klik på e-mail / e-mail leveret	Agent	E-mail
Procentdel for klik for at åbne e-mail	Procentdelen af åbnede e-mails, hvor der blev klikket på en unik URL, beregnet som: Mail Klik / Mail Åbn	Agent	E-mail
Procent for videresendelse af e-mail	Procentdelen af e-mails, der var videresendt, beregnet som: Videresendelse af e-mail/forsøg på e-mail	Agent	E-mail
E-mail-spam-procent	Procentdelen af e-mails, der er markeret som spam, beregnet som: Mail SPAM / Email Attempt	Agent	E-mail
Procent for afmelding af e-mail	Procentdelen af e-mails, hvor modtagere afmeldt, beregnet som: Afmelding af e-mail / forsøg på e-mail	Agent	E-mail

Kunde svarede	Det er antallet af opkald besvaret af kunden	Agent	Stemme
Oprette forbindelse	Det er antallet af kundebesvarede opkald, der er forbundet til en agent eller IVR.		Stemme
Agenttilslutning	Det er antallet af kundeopkald, der er forbundet til agenterne for opkalder fra en agentpacingtilstand som Eksempel, Forløb, Intelligent.		Stemme
IVR Opret forbindelse	Det er antallet af kundeforbundne opkald til opkalder, der bruger en IVR tempotilstand.	Agent	Stemme
Forsøgsprocent	Det er forholdet mellem tilsluttede opkald og det samlede antal forsøg. Formel = Forbundne opkald/Forsøg i alt	Agent	Stemme
Tilslutningsprocent	Det er forholdet mellem tilsluttede opkald og det samlede antal forsøg. Formel = Forbundne opkald/Forsøg i alt	Agent	Stemme
Felter	**Beskrivelse**	**Ikke tilgængelig**	**Tilstand**
Forsøg ratio	Det er forholdet mellem det samlede antal forsøg og antallet af unikke kontakter, der havde mindst et forsøg. Formel = Forsøg i alt/Entydige kontakter	Agent	Stemme
Forsøg forbind.forhold	Det er forholdet mellem det samlede antal forbundne opkald og antallet af unikke kontakter, der havde mindst ét forsøg. Formel = Forbundne opkald/Unik Kontakter	Agent	Stemme
Gennemsnitlige forsøg pr. time	Det er forholdet mellem kampagnekørslen for dagen i minutter og det samlede antal forsøg. Formel = kampagnekørsel for dagen i minutter/Forsøg i alt /60	Agent	Stemme
Gennemsnitligt antal forbindelser pr. time	Det er forholdet mellem kampagnekørslen for dagen i minutter og det samlede antal tilsluttede opkald. Formel = kampagnekørsel for dagen i minutter/Total Connect /60	Agent	Stemme
Kunde opgivet	Det er antallet af opkald, der afbrydes af kunden.	Agent	Stemme

Systemafbrudt	Det er antallet af opkald, der afbrydes af opkaldssystemet.	Agent	Stemme
Afsluttet	Det er det samlede antal afbrudte opkald, inklusive opkald afbrudt af kunde og System	Agent	Stemme
Procentdel af afbr.	Forholdet mellem det samlede antal afbrudte opkald og summen af det samlede antal agentforbindelser og det samlede antal afbrudte opkald. Formel = Totalt antal afbrudte opkald / (Agent Tilslutter + afbrudte opkald)	Agent	Stemme
Varighed af afbr.	Det er tidsvarigheden fra det tidspunkt, hvor opkaldet afbrydes.	Agent	Stemme
Gennemsnitlig afbrydelsesvarighed	Det er forholdet mellem afbrudt varighed og antallet af afbrudte opkald. Formel = Varighed af afbr./Afbrudt Opkald	Agent	Stemme
CPA-varighed (ms)	Det er den tid, det tager for CPA (Call Progressive Analysis) i millisekunder.	Agent	Stemme
Gennemsnitlig CPA-varighed (ms)	Det er forholdet mellem CPA-tid og antallet af foretagne forsøg.	Agent	Stemme
Felter	**Beskrivelse**	**Ikke tilgængelig**	**Tilstand**
AMD-tilslutning	Det er antallet af opkald til telefonsvareren, der er forbundet til en agent.		Stemme
AMD	Det er antallet af tilsluttede telefonsvareropkald.		Stemme
AMD procent	Det er rationen af telefonsvareropkald i forhold til det samlede antal forsøg Lavet.		Stemme
PCB-forsøg	Det er antallet af foretagne forsøg, der er personlige tilbagekald		Stemme
NCB-forsøg	Det er antallet af foretagne forsøg, der er normale tilbagekald	Agent	Stemme
Forsøg på tilbagekald	Det er antallet af forsøg, der er personlige tilbagekald og normale tilbagekald. Formel = PCB-forsøg + NCB-forsøg		Stemme

PCB-tilslutning	Det er antallet af personlige tilbagekald, der er forbundet til en agent.		Stemme
NCB Connect	Det er antallet af normale tilbagekald, der er forbundet til en agent.		Stemme
Tilbage kald Opret forbinde lse	Det er det samlede antal tilbagekald, inklusive både personlige og normale tilbagekald, der er forbundet til en agent.		Stemme
Tilbagekoblings procent	Forholdet mellem tilbagekald, der er forbundet til en agent, og det samlede antal tilbagekaldsforsøg. Tilbagekald her omfatter både personlige og normale tilbagekald. Formel = (PCB-tilslutning + NCB-tilslutning) / (PCB-forsøg + NCB-forsøg)		Stemme
PCB-registreret	Det er antallet af personlige tilbagekald, der er registreret i dag.		Stemme
NCB-registreret	Det er antallet af normale tilbagekald, der er registreret i dag.		Stemme
Registrerede tilbagekald	Det er antallet af tilbagekald, herunder både personlige og normale tilbagekald, registreret i dag. Formel = PCB-registreret + NCB-registreret		Stemme
PCB lukket succes	Det er antallet af personlige tilbagekald, der lukkes med et succesresultat.		Stemme
PCB lukket fejl	Det er antallet af personlige tilbagekald, der lukkes med et fejlresultat.		Stemme
NCB lukket succes	Det er antallet af normale tilbagekald, der lukkes med et succesresultat.		Stemme
Felter	**Beskrivelse**	**Ikke tilgængelig**	**Tilstand**
NCB lukket fejl	Det er antallet af normale tilbagekald, der lukkes med et fejlresultat.		Stemme
Tilbagekald lukket Succes	Det er antallet af tilbagekald, herunder både personlige og normale tilbagekald, der lukkes med et vellykket resultat. Formel = PCB lukket succes + NCB lukket Succes		Stemme

Tilbagekald lukket Fejl	Det er antallet af tilbagekald, herunder både personlige og normale tilbagekald, der lukkes med et fejlresultat. Formel = PCB lukket fejl + NCB lukket fejl		Stemme
Tilbagekald lukket	Det er det samlede antal tilbagekald, herunder både personlige og normale tilbagekald, der lukkes med både vellykkede og mislykkede resultater. Formel = PCB lukket succes + NCB lukket Succes + PCB lukket fejl + NCB lukket fejl		Stemme
AEM-forsøg	Det er antallet af forsøg, der er gjort for AEM-kontakter (Account Executive Mapping).		Stemme
AEM Connect	Det er antallet af AEM-opkald, der er forbundet til en agent.		Stemme
AEM Connect Percentage	Det er forholdet mellem forbundne AEM-opkald og det samlede antal AEM-forsøg.		Stemme
Andet Connect	Det er antallet af kundetilsluttede opkald for ikke-opkalder.	Kampagneg ruppe, Agent, Liste ID	Stem me, SMS, E-mail
Andet forsøg	Det er antallet af forsøg, der er gjort for ikke-opkalderopkald, f.eks. forsøg via MCD API.	Kampagne Gruppe, Agent, Liste ID	Stem me, SMS, E-mail
CPaaS-forsøg	Det er antallet af forsøg på en CPaaS-kanal.	Kampagne Gruppe, Agent, Liste ID	Stem me, SMS, E-mail

Beregnet

Felter	**Beskrivelse**	**Ikke tilgængelig**	**Tilstand**
Agent	Det er antallet af agenter, der logger på systemet én gang pr. dag.		Stemme
Felter	**Beskrivelse**	**Ikke tilgængelig**	**Tilstand**

Agenttilslutningsgrad	Det er forholdet mellem forbundne opkald og det samlede antal agenter.		Stemme
Ringevarighed	Det er den tidsperiode, en telefon ringer, før den besvares	Agent	Stemme
Gennemsnitlig varighed af ringning	Det er forholdet mellem ringevarighed og det samlede antal tilsluttede opkald.	Agent	Stemme
Talevarighed	Det er tidsrummet for en faktisk taletid.		Stemme
Varighed af IVR	Den samlede tid, en opkalder bruger på at interagere med IVR-systemet.	Agent	Stemme
2-vejs SMS Varighed	Det samlede tidsrum mellem starten af et 2-vejs SMS forsøg.	Agent	SMS
Varighed af ACW	Det er den periode, hvor ACW-aktiviteter (After Call Work) udføres.		Stemme
Varighed af håndtering	Den viser varigheden af den faktiske taletid og den tid, der er brugt på ACW-aktiviteter. Formel = Talevarighed + ACW-varighed		Stemme
Varighed af prøveversion	Den viser, hvor længe en agent ser et eksempelopkald.		Stemme
AHT	Det er forholdet mellem den samlede opkaldsbehandlingstid og det samlede antal tilsluttede opkald. Formel = Håndteringsvarighed / Total tilslutning		Stemme
AHT IVR	Den gennemsnitlige håndteringstid for IVR opkald. Dette beregnes som den samlede IVR varighed divideret med antallet af IVR tilsluttede opkald. Formel: AHT IVR = IVR varighed / IVR tilslutning		Stemme
AHT 2-vejs SMS	Den gennemsnitlige håndteringstid for 2-vejs SMS interaktioner. Dette beregnes som den samlede varighed af 2-vejs SMS-forsøg divideret med det samlede antal 2-vejs SMS-forsøg. Formel: AHT 2-vejs SMS = 2-vejs SMS varighed / 2-vejs SMS forsøg	Agent	SMS

Gns. første svar 2-vejs SMS	Den gennemsnitlige svartid for den første meddelelse i en 2-vejs SMS-interaktion. Det beregnes ved at opsummere varigheden mellem den første meddelelse, der sendes, og den første meddelelse, der modtages i alle 2-vejs SMS forsøg og dividere det med det samlede antal modtagne 2-vejs meddelelser.	Agent	SMS
Felter	**Beskrivelse**	**Ikke tilgængelig**	**Tilstand**
	Ekskluderer 2-vejs SMS forsøg på timeout for den første meddelelse, men inkluderer dem, der får timeout i efterfølgende meddelelser. Formel: Gns. første svar 2-vejs SMS = (Opsummering af alle svar på første meddelelse varigheder)/2-vejs meddelelser modtaget		
Gnsntl. svar 2-vejs SMS	Den gennemsnitlige svartid for alle meddelelser i 2-vejs SMS-interaktioner. Det beregnes ved at opsummere varigheden mellem hver meddelelse, der sendes og modtages i 2-vejs SMS-forsøg og dividere den med det samlede antal modtagne 2-vejsmeddelelser. Ekskluderer varigheden af meddelelser, som der opstår timeout for. Formel: Gnsntl. svar 2-vejs SMS = (Opsummering af alle meddelelsessvar varigheder)/2-vejs meddelelser modtaget	Agent	SMS
AHT RPC	Det er forholdet mellem den samlede opkaldsbehandlingstid for RPC-opkald og det samlede antal tilsluttede opkald. Formel = Samlet håndteringstid for RPC-opkald/ Tilslutning i alt	Agent	Stemme
AHT Non RPC	Det er forholdet mellem den samlede opkaldsbehandlingstid for ikke-RPC-opkald og det samlede antal tilsluttede opkald. Formel = Samlet håndteringstid for ikke-RPC Opkald/Total tilslutning		Stemme
AHT samtykke	Den gennemsnitlige behandlingstid for forsøg på samtykke.		Stemme

AHT Ikke-samtykke	Den gennemsnitlige håndteringstid for forsøg på manglende samtykke. Hvis PEWC deaktiveres, anvendes denne værdi skal være 0.		Stemme
AHT-manual	Det er forholdet mellem den samlede opkaldsbehandlingstid og det samlede antal opkald, der er forbundet til manuelle opkald. Formel = Samlet håndteringstid for manuel Opkald/Total tilslutning		Stemme
ACW RPC Varighed	Det er den periode, hvor ACW-aktiviteter udføres for RPC-typen.		Stemme
ACW Non RPC Varighed	Det er den periode, hvor ACW-aktiviteter udføres for ikke-RPC-type		Stemme
Talk RPC-varighed	Det er taletiden for RPC-opkald.		Stemme
Talk Non RPC-varighed	Det er taletiden for ikke-RPC-opkald.		Stemme

RPC- eller samtykkeoplysninger eller manuelle feltdetaljer

Felter	Beskrivelse	Ikke tilgængelig	Tilstand
RPC	Det er antallet af forsøg, der har RPC-resultater (Right Party Connect).		Stemme
Ikke-RPC	Det er antallet af forsøg, der har Non Right Party Connect-resultater.		Stemme
RPC-procent	Det er forholdet mellem forsøg foretaget med RPC resultater til det samlede antal forsøg. Formel = RPC/forsøg i alt		Stemme
Ikke-RPC-procent	Det er forholdet mellem forsøg, der er foretaget med ikke-RPC-resultater, og det samlede antal forsøg, der er foretaget. Formel = Ikke-RPC/forsøg i alt		Stemme
RPC-tilslutning	Det er det samlede antal opkald, der er forbundet med RPC-resultater.		Stemme
RPC-tilslutningsprocent	Det er forholdet mellem RPC-forbindelse og det samlede antal tilsluttede opkald. formel = RPC-tilslutning / total tilslutning		Stemme
Samtykke	Antallet af forsøg, der er forsøg på samtykke. Hvis PEWC (Prior Express Written Consent) deaktiveres, skal denne værdi være 0.		Stemme, SMS, E-mail
nSamtykke	Antallet af forsøg, der er forsøg uden samtykke. Hvis PEWC (Prior Express Written Consent) deaktiveres, er denne værdi skal være 0.		Stemme, SMS, E-mail
RPC-samtykkeprocent	Procentdelen af samtykkeforsøg, der resulterede i et resultat af typen RPC (Right Party Contact) eller Consent. Hvis PEWC er deaktiveret, skal denne værdi være 0. Formel: RPC-samtykke % = (RPC/samtykke) × 100		Stemme

RPC nSamtykkeprocent	Procentdelen af forsøg på ikke-samtykke, der resulterede i et resultat af typen RPC eller nConsent. Hvis PEWC er deaktiveret, skal denne værdi være 0. Formel: RPC nConsent % = (RPC / nSamtykke) × 100		Stemme
Samtykke Connect	Antallet af samtykkeforsøg, der er forbundet til en agent. Hvis PEWC er deaktiveret, skal denne værdi være 0.		Stemme
Procentdel af samtykketilslutning	Antallet af samtykkeforsøg, der Forbundet til en agent. Hvis PEWC er deaktiveret, skal denne værdi være 0.		Stemme
Felter	**Beskrivelse**	**Ikke tilgængelig**	**Tilstand**
nConsent Connect	Antallet af forsøg uden samtykke, som blev forbundet til en agent. Hvis PEWC er deaktiveret, skal denne værdi være 0.		Stemme
nConsent Connect Percentage (Procentdel af samtykketilslutning)	Procentdelen af forsøg uden samtykke, som blev forbundet til en agent. Formel: nConsent Connect % = (nSamtykke Tilslut / nSamtykke) × 100		Stemme
Manuel	Det er antallet af forsøg, der er foretaget ved hjælp af manuel kampagne.		Stemme, SMS, E-mail
Manuel tele mislykkedes	Det er antallet af forsøg, der er foretaget ved hjælp af manuel kampagne med telefonifejl Resultatet.		Stemme, SMS, E-mail
Manuel telesucces	Det er antallet af forsøg, der er foretaget ved hjælp af Manuel kampagne med resultat af telefonisucces.		Stemme, SMS, E-mail
Manuel forretning mislykkedes	Det er antallet af forsøg, der er foretaget ved hjælp af manuel kampagne med forretningsfejlresultat.		Stemme, SMS, E-mail
Manuel forretningssucces	Det er antallet af forsøg, der er foretaget ved hjælp af manuel kampagne med forretningssucces Resultatet.		Stemme, SMS, E-mail

Manuel RPC	Det er antallet af forsøg, der er foretaget ved hjælp af en manuel kampagne med RPC-resultat.		Stemme
Manuel RPC-procent	Det er forholdet mellem forsøg foretaget ved hjælp af en manuel kampagne med et RPC-resultat til Det samlede antal forsøg, der er foretaget ved hjælp af en manuel kampagne.		Stemme

Detaljeret rapport

Sådan oprettes en rapport:

1. Klik på ikonet + Opret historikrapport.
2. Vælg Detaljeret rapport, og klik på Opret.
3. Vælg den relevante tidszone på rullelisten for at generere rapporten for en bestemt tidszone. Standardtidszonen er angivet i browseren.
4. Vælg Periode på rullelisten for at få vist rapporten for en bestemt periode. Standardværdien er angivet til I dag.
    a. I dag

b. I går

c. Denne uge

d. Sidste uge

e. Denne måned

f. Sidste måned

g. Sidste N dage - Hvis du vælger denne indstilling, skal du angive det antal dage, rapporten skal vises.

h. Brugerdefineret datointerval - Hvis du vælger denne indstilling, skal du angive datointervalperioden for at få vist rapporten for en defineret periode.

Bemærk: For at opretholde optimal ydeevne og effektivitet tillader vi kun en maksimal periode på 180 dage.

Anvend filter

1. Gå til afsnittet Filter.
2. På Kanal Tab skal du vælge kanaltypen blandt følgende muligheder:
   a. SMS: Indeholder data for kontakter, der håndteres via SMS-kommunikation.
   b. Tale: Omfatter rapportdata for kontakter, der håndteres via taleopkald.
   c. E-mail: Indeholder rapportdata for kontakter, der håndteres via e-mail.
   d. Administratorhandlinger (ikke-kanal): Indeholder rapportdata for kontakter, der opdateres manuelt og ikke via nogen aktiv kanal.
3. På den globale liste Tab skal du vælge de relevante globale liste-id'er.
4. Vælg de relevante kampagnegrupper i kampagnegruppe Tab.
5. Vælg den relevante kampagne på kampagne Tab.
6. Vælg de relevante liste-id'er på liste Tab. Liste-id'er er kun synlige for udvalgte kampagner.
7. Vælg de relevante CSS-grupper på CSS-gruppe Tab. CSS-grupper er kun synlige for de valgte kampagner.
8. På CSS Tab skal du vælge den relevante CSS. Prissammenligningstjenester er kun synlige for de valgte kampagner.
9. Vælg den relevante agent på Agent Tab.
10. På Resultat Tab skal du vælge det relevante resultat.
11. På Status Tab skal du vælge den relevante status for kontakten.
12. På Forsøg Tab skal du vælge kontaktforsøgstypen blandt følgende indstillinger:
    a. Forsøg på RPC
    b. Forsøg på ikke at RPC

c. Forsøgt
d. Ikke forsøgt

13. På betingelse Tab skal du oprette betingelsen, hvis det er relevant. Betingelsesfunktionen tillader opbygning af brugerdefineret
Betingelser. Tryk på tasten '{' for at få adgang til et pop op-vindue, der foreslår systemfelter og forretningsfelter.

Elementer

1. Gå til sektionen Elementer.
2. På Attributter Tab skal du vælge de relevante felter for at generere rapporten. Du kan finde flere oplysninger om felterne under Attribut.
3. På Levering Tab skal du vælge de relevante felter for at generere rapporten. Du kan finde flere oplysninger om felterne under Levering.
4. Under Behandling Tab skal du vælge de relevante felter for at generere rapporten. Du kan finde flere oplysninger om felterne under Behandling.
5. På Resultat Tab skal du vælge de relevante felter for at generere rapporten. Du kan finde flere oplysninger om felterne under Resultat.
6. På Beregnet Tab skal du vælge de relevante felter for at generere rapporten. Du kan finde flere oplysninger om felterne under Beregnet.
7. På Forretningsparametre Tab skal du vælge de relevante felter for at generere rapporten. Hvis du vil se virksomhedsparametre, skal der vælges mindst én kampagne. Disse parametre hentes fra den valgte kampagne.
8. Vælg kanalen på rullelisten for at få vist elementer baseret på den valgte kanal. Du kan vælge:
    a. Stemme: Viser elementer, der er specifikke for stemmeinteraktioner.
    b. SMS: Viser elementer relateret til SMS kommunikation.
    c. E-mail: Viser parametre, der er specifikke for mailinteraktioner.
    d. Alle: Giver dig mulighed for at se alle elementer uanset kanal.

Gem og vis rapport

1. Klik på Vis for at få vist rapporten.
2. Klik på Eksportér for at eksportere rapporten til en Excel-fil.
3. Klik på Gem. Du kan også gemme rapporten fra filtersiden.
4. Angiv rapportens navn og beskrivelse.
5. Klik på Gem.

Attribut

Felter	Beskrivelse	Tilstand
Kampagnegruppe	Det er navnet på den kampagnegruppe, som kontakterne tilhører.	Stemme, SMS, E-mail

Pacing	Det viser tempotilstanden for kontaktforsøget. Eksempel: Eksempel, Progressiv, Forudsigelig.	Stemme
Felter	**Beskrivelse**	**Tilstand**
Kampagne	Det er navnet på den kampagne, som kontakten tilhører.	Stem me, SMS, E-mail
Global liste ID	Det er det ID, der genereres af applikationen for hver liste, der er placeret til global upload. Denne ID er unik i systemet.	Stem me, SMS, E-mail
Liste ID	Det er listen ID, der genereres af applikationen til denne liste. Denne ID er unik i en kampagne.	Stem me, SMS, E-mail
Kontakt ID	Det er en unik ID for en kontakt i en kampagne.	Stem me, SMS, E-mail
Overførselstid	Det viser det tidspunkt, hvor kontakterne overføres.	Stem me, SMS, E-mail
LCM-nøgle	Det er unikt ID system til forsøget.	Stem me, SMS, E-mail
Opkalderreference ID	Det er unikt ID i det respektive opkaldssystem.	Stem me, SMS, E-mail
Fra-tilstand	E-mailen ID bruges til at starte en SMS eller e-mail. Eller den person, der ringer ID bruges til at starte et opkald.	Stem me, SMS, E-mail
Kildekampagne ID	ID for den oprindelige kampagne, hvorfra data overføres (tom for den første kildekampagne).	Stem me, SMS, E-mail
Kilde Kontakt ID	Kontakten ID overført fra den oprindelige kampagne (tom for den første kildekampagne).	Stem me, SMS, E-mail
Lænket	Angiver, om kontakten/dataene flyttes eller kopieres mellem kampagner.	Stem me, SMS,

		E-mail
Destination skampagne ID	ID for den kampagne, der modtager kontakter eller data fra en kildekampagne.	Stemme, SMS, E-mail
Destinationskontakt ID	Den kontaktID, der er tildelt i destinationskampagnen efter overførsel fra en kildekampagne.	Stemme, SMS, E-mail

Levering

Felter	Beskrivelse	Tilstand
Felter	**Beskrivelse**	**Tilstand**
Kontaktforsøg	Det er forsøgsnummeret, såsom første forsøg, andet og så videre.	Stemme, SMS, E-mail
Modeværdi	Det er kundens telefonnummer eller e-mail ID.	Stemme, SMS, E-mail
Tilstand	Det er telefontypen, e-mail eller SMS for tilstanden.	Stemme, SMS, E-mail
Kanal	Det viser navnet på den kanal, der refererer til den kommunikationsmetode, der bruges til at interagere med en kunde.	Stemme, SMS, E-mail
Planlagt leveringstid	Det viser den planlagte dato og klokkeslæt for, hvornår en kontakt skal leveres. Dette kan referere til tidspunktet for et opkald med en kontakt, en tilbagekaldsaftale eller den nye arrangeret dato og klokkeslæt for kontakten.	Stemme, SMS, E-mail
Faktisk leveringstid	Den viser dato og klokkeslæt for, hvornår kontakten rent faktisk leveres.	Stemme, SMS, E-mail
Kontakt naturen	Den viser typen af kontakter, f.eks. Frisk, Omlagt, Normal tilbagekald, Personligt tilbagekald, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, Fresh-Moment og AEM-Fresh-Moment	Stemme, SMS, E-mail

	Kontakter.	
Samtykke	Den viser, om kontakten har samtykke eller ikke-samtykke.	Stemme, SMS, E-mail
Manuel	Den viser, om kontakten er blevet ringet op manuelt.	Stemme
CSS-tilstand	Den viser den specifikke CSS-betingelse (Contact Selection Strategy), der er valgt til valg af kontakt.	Stemme, SMS, E-mail
Navn på digital skabelon	Den skal angives, når du bruger en scriptdesigner. For SMS, Angiv skabelonnavnet SMS. Angiv navnet på e-mail-skabelonen for E-mail.	Stemme, SMS, E-mail

Behandler

Felter	Beskrivelse	Tilstand
Prøveopkaldstid	Den viser det tidspunkt, hvor kontakten blev præsenteret for agenten i tempotilstand.	Stemme
Handlingstid for eksempel	Den viser det tidspunkt, hvor agenten besvarede eksempelopkaldet.	Stemme
Felter	**Beskrivelse**	**Tilstand**
Operatørtid	Det viser det tidspunkt, hvor operatøren modtog kontakten.	Stemme, SMS
Operatørens handlingstid	Det viser det tidspunkt, hvor operatøren klikkede på kontakten.	Stemme, SMS
Forsøg på starttidspunkt	Det viser dato og klokkeslæt, hvor forsøget på kontakten startes.	Stemme, SMS, E-mail
Ringetid	Den viser dato og klokkeslæt for, hvornår opkaldet begynder at ringe ved kundens afslutning.	Stemme
Kunde svartid	Den viser det tidspunkt, hvor kunden besvarede et opkald.	Stemme

CPA-tid	Den viser dato og klokkeslæt, hvor analysen af opkaldsstatus (CPA) er fuldført.	Stemme
Opret forbindelse til agent	Den viser, om opkaldet er forbundet til en agent eller ej.	Stemme
Agentforbundet tid	Den viser dato og klokkeslæt for, hvornår kundeopkaldet blev forbundet til en agent.	Stemme
ACW-starttidspunkt	Den viser dato og klokkeslæt, hvor samtalen mellem kunden og agenten slutter, og agenten starter ACW-aktiviteterne (After Call Work) for den pågældende kontakt.	Stemme
Sluttidspunkt for forsøg	Den viser dato og klokkeslæt, hvor forsøget sluttede. Det gælder ikke for e-mail.	Stem me, SMS
Meddelelse sendt	Det refererer til det samlede antal SMS-meddelelser, der er sendt til modtagere.	SMS
Meddelelse modtaget	Det refererer til det samlede antal SMS-meddelelser, der er modtaget.	SMS
Meddelelsesdetaljer	Den viser meddelelsestypen (enten udgående eller indgående), meddelelsesindholdet og meddelelsestidspunktet.	SMS
Meddelelseshændel se	Der vises et klikbart pop op-vindue, der viser meddelelseshændelser, herunder hændelsestype og hændelsestidspunkt.	SMS
E-mail-emne	Det viser emnelinjen i e-mailen. Hvis der bruges en SendGrid-skabelon, vises skabelonens e-mail-emne i stedet for det faktiske emne, der sendes til slutkunden.	E-mail
Navn på mailskabelon	Hvis der bruges en SendGrid-skabelon, vises SendGrid-skabelonnavnet i stedet for e-mail-skabelonnavnet. E-mail- eller SMS-skabelonen vises under Digital Skabelonnavn.	E-mail
E-mail-begivenheder	Det viser en klikbar pop-over, der præsenterer mailbegivenheder, såsom som Hændelsestype, Hændelsestidspunkt, Brugeragent, IP, URL, URL-forskydning og Maskine åben.	E-mail
Vejledende svar	Der vises et klikbart pop op-vindue med opkaldsguidens svar, herunder Spørgsmål, Svar og Aktivitet	E-mail
Felter	**Beskrivelse**	**Tilstand**
	Tidspunkt.	

Resultat

Felter	Beskrivelse	Tilstand
Kvittering for levering af meddelelse	Bekræftelse af, at en meddelelse (SMS) blev leveret til modtageren.	SMS
Behandlingstid for udfald	Det viser dato og klokkeslæt, hvor systemet behandlede resultatet for forsøget.	Stem me, SMS, E-mail
Resultatet	Det viser navnet på resultatet af forsøget.	Stem me, SMS, E-mail
Overordnet resultat	Den viser navnet på det overordnede forretningsresultat.	Stem me, SMS, E-mail
E-mail sendt	Handlingen med en e-mail, der sendes med succes fra afsenderens system.	E-mail
E-mail-blokering	Når en e-mail blokeres af modtagerens server, forhindrer levering.	E-mail
Mail Bounce	Når en mail returneres som ikke-leverbar på grund af problemer som en ugyldig adresse	E-mail
Leveret post	Bekræftelse af, at e-mailen blev leveret til modtagerens indbakke.	E-mail
Mail Open	En status, der angiver, at modtageren har åbnet e-mailen.	E-mail
Mail Klik på	En post, hvor modtageren har klikket på et link i mailen.	E-mail
Mail SPAM	E-mailen blev markeret som spam af modtageren eller automatisk filtreret som spam.	E-mail
Afmeld e-mail	Modtageren fravalgte fremtidig kommunikation ved at klikke på et afmeldingslink i e-mailen.	E-mail
Omlagt tid	Det viser den ændrede dato og tid for det næste forsøg.	Stem me, SMS, E-mail
Kontaktstatus	Det viser status for kontakten på det tidspunkt, hvor der er nogen Der udføres aktivitet, som f.eks. et opkaldsforsøg eller en scriptblok før opkald.	Stem me, SMS, E-mail
Målværdi	Den viser den målværdi, der er opdateret af agenten for forsøget.	Stem me,

		SMS,
Felter	**Beskrivelse**	**Tilstand**
		E-mail
Lead Score	Den viser kundeemnescoren, der er opdateret af agenten for forsøget.	Stem me, SMS, E-mail
Afbrudt af	Den viser, om opkaldet afbrydes af kunden, agenten eller systemet. For afbrudte opkald kan det være Kunde eller System. For forbundne opkald kan det være Kunde eller agent.	Stemme
RPC	Angiver, at meddelelsen eller opkaldet nåede frem til den tilsigtede modtager eller part.	Stem me, SMS, E-mail
Ikke-RPC	Angiver, at meddelelsen eller opkaldet ikke nåede frem til den tilsigtede modtager eller korrekte part.	Stem me, SMS, E-mail
Forsøge	En handling, der er taget for at indlede en kommunikation.	Stem me, SMS, E-mail
Ikke-forsøg	En tilstand, hvor der ikke blev gjort forsøg på at indlede kommunikation.	Stem me, SMS, E-mail
Dobbelt udfald	Når en agent eller API-bruger angiver et dobbelt resultat, f.eks. et tilbagekald med et forretningsresultat, viser oplysningerne to poster, én for hvert resultat, med et flag, der angiver ja under dobbelt resultat.	Stem me, SMS, E-mail
Agentnavn	Den viser navnet på den agent, som behandlede opkaldet.	Stemme
Agent-id	Et entydigt id, der er tildelt en agent.	Stemme
Agentkommentarer	Den viser de kommentarer, som agenten har tilføjet efter opkaldet med kunden.	Stem me, SMS, E-mail
Operatørens	Dette er navnet på kontroloperatøren.	Stem me, SMS,

brugernavn		E-mail

Beregnet

Felter	Beskrivelse	Tilstand
Varighed af forsøg (sek.)	Det er forsøgets samlede varighed i sekunder.	Stemme, SMS, E-mail
Felter	**Beskrivelse**	**Tilstand**
Ringevarighed (sek)	Det er den samlede varighed af ringehændelsen i sekunder.	Stemme
CPA-varighed (ms)	Det er den samlede varighed af CPA i millisekunder.	Stemme
Varighed af kundesamtale (sek.)	Det er den samlede varighed af kundeforbindelsestiden i sekunder.	Stemme
Varighed af agentsamtale (sek.)	Det er agentens samlede varighed i sekunder.	Stemme
ACW-varighed (sek)	Det er den samlede varighed af aktiviteten (ACW) i sekunder.	Stemme
Varighed af prøveversion (sek.)	Det er den samlede varighed af agent, der får vist kundeoplysningerne, i sekunder for eksempelopkald.	Stemme
Varighed af afbr. (sek.)	Det er den samlede varighed, hvor kundeopkaldet afbrydes, i sekunder.	Stemme

Rapport over tilbagekald

Sådan oprettes en rapport:

1. Klik på ikonet + Opret historikrapport.
2. Vælg Genkaldsrapport, og klik på Opret.
3. Vælg den relevante tidszone på rullelisten for at generere rapporten for en bestemt tidszone. Standardtidszonen indstilles i browseren.
4. Vælg Periode på rullelisten for at få vist rapporten for en bestemt periode. Standardværdien er angivet til I dag.

a. I dag

b. I går

c. Denne uge

d. Sidste uge

e. Denne måned

f. Sidste måned

g. Sidste N dage - Hvis du vælger denne indstilling, skal du angive det antal dage, rapporten skal vises.

h. Brugerdefineret datointerval - Hvis du vælger denne indstilling, skal du angive den datointervalperiode, der skal vises rapport for

en defineret periode.

Bemærk: For at opretholde optimal ydeevne og effektivitet tillader vi kun en maksimal periode på 90 dage.

Anvend filter

1. Gå til afsnittet Filter. Du kan vælge enkelte eller flere felter i et filter.
2. På den globale liste Tab skal du vælge de relevante globale liste-id'er.
3. Vælg de relevante kampagnegrupper i kampagnegruppe Tab.
4. Vælg den relevante kampagne på kampagne Tab.
5. Vælg de relevante liste-id'er på liste Tab. Liste-id'er er kun synlige for udvalgte kampagner.
6. Vælg den relevante agent på Agent Tab.
7. På betingelse Tab skal du oprette betingelsen, hvis det er relevant. Betingelsesfunktionen gør det muligt at oprette brugerdefinerede betingelser. Tryk på tasten '{' for at få adgang til et pop op-vindue, der foreslår systemfelter og forretningsfelter.

Elementer

1. Gå til sektionen Elementer.
2. På Tilbagekaldsdetaljer Tab skal du vælge de relevante felter for at generere rapporten. Du kan finde flere oplysninger om felterne under Oplysninger om tilbagekald.
3. På Forretningsparametre Tab skal du vælge de relevante felter for at generere rapporten. Du kan finde flere oplysninger om felterne i Forretningsparametre. Denne Tab viser de oprettede forretningsparametre.

Gem og vis rapport

1. Klik på Vis for at få vist rapporten.
2. Klik på Eksportér for at eksportere rapporten til en Excel-fil.
3. Klik på Gem. Du kan også gemme rapporten fra filtersiden.
4. Angiv rapportens navn og beskrivelse.
5. Klik på Gem.

Oplysninger om tilbagekald

De tilbagekaldsrelaterede elementer vises til markering. Rapporten genereres baseret på de valgte elementer.

1. Brug Søg til at vælge enkelte eller flere elementer.
2. Hvis du vil markere alle elementer, skal du klikke på Markér alt.

   Bemærk: Nogle elementer er allerede forudvalgt og fastfrosset – disse er obligatoriske elementer i rapporten.

Felter	Beskrivelse
Kampagnegruppe	Navnet på den kampagnegruppe, som kontakterne tilhører.
Felter	**Beskrivelse**
Kampagne	Navnet på den specifikke kampagne, som kontakten tilhører.
Liste ID	Liste ID genereret af applikationen til denne liste. Denne ID er unik i en kampagne.
Kontakt ID	Det specifikke ID for den kontakt, der er knyttet til det registrerede tilbagekald.
Agentnavn	Navnet på den agent, som behandlede opkaldet.
Genkaldstilstand	Den tilstand (f.eks. telefonnummer), som der anmodes om tilbagekald for.
Kontaktnummer	Det telefonnummer, hvorpå der anmodes om tilbagekald.
Status	Kontaktstatus, f.eks. åben, lukket eller leveret på tidspunktet for rapportgenerering.
Genkaldsforsøg	
Forsøge	Antal forsøg på en kontakt.
Type af tilbagekaldsforsøg	Typen af tilbagekaldsforsøg, f.eks. personligt tilbagekald (PCB) eller normalt tilbagekald (NCB).
Planlagt leveringstid	Dato og tidspunkt, hvor kontakten er planlagt til levering.
Faktisk leveringstid	Dato og klokkeslæt, hvor kontakten rent faktisk leveres.
Navn på tilknyttet agent	Navnet på den agent, som opkaldet er forbundet til.
Leveringsmåde	Mode for den kontakt, hvor kontakten leveres.
Resultatet	Genkaldsresultatsæt for kontakten.
Tidspunkt for næste forsøg	Dato og klokkeslæt, hvor kontakten planlægges til næste forsøg.

Historiske rapporter (eftermæle)

Disse rapporter anvender historiske data fra og med den foregående dag til at give indsigt i kontaktcenterets ydeevne. De udgør et næsten udtømmende sæt, der dækker alle facetter af kontaktcenteret, herunder kontakter, opkald, resultater, agenter og meget mere. Rapporterne udfyldes på basis af de filterkriterier, som brugeren har valgt. Disse rapporter kan enten ses eller gemmes i et kommasepareret værdiformat (CSV).

Naviger til **Rapporter** > **Historiske rapporter (ældre).**

Filterkriterier for rapporter

Rapportfilteret giver en bruger mulighed for at se på en makrovisning af kontaktcentret og få vist detaljeret visning til mikroniveau for en kontakt, et opkald eller en agent.

Tidszonefilter for rapporter

Du kan generere realtidsrapporter for bestemte tidszoner. Vælg tidszonen på rullelisten TimeZone, før du vælger andre filtreringskriterier. Rapporten for den aktuelle dag i den valgte tidszone vises.

Kontakt Cisco Support for at få denne konfiguration aktiveret og for at få rapporter efter tidszone.

Rapporterer andre filterkriterier

Bemærk: Kun stemmekanalen er tilgængelig i øjeblikket. SMS og E-mail er planlagt til en fremtidig udgivelse. Brugere kan ignorere alle referencer til SMS- eller e-mail-kanaler i dokumentet.

Funktionen Filterkriterier giver dig mulighed for følgende:

Filter	Beskrivelse
Global liste	Alle globale lister vises til markering. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle globale lister, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.
Kampag negrupp e	Alle kampagnegrupper, der indeholder kontakter for de valgte globale lister, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagnegrupper, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.
Kampagne	Alle kampagner, der indeholder kontakter for de valgte kampagnegrupper, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagner, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle. Et enkelt kampagnevalg gør det muligt at filtrere til de næste niveauer. Hvis du vælger flere cam-paigns, deaktiveres filtrering til næste niveau. Se rapporterne på dette niveau.
Liste	Alle kontaktlister, der uploades for denne kampagne, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Du vælger alle lister ved at vælge afkrydsningsfeltet Vælg alle. • Hvis du ikke vælger nogen specifikke lister, udfyldes data for alle listerne i rapporten, herunder sammenkædningslisten (liste ID -1). • Hvis du vælger bestemte lister, udfyldes kun data for de valgte lister. I sådanne tilfælde skal du sørge for at markere afkrydsningsfeltet Medtag kædeliste, hvis du vil have data vedrørende liste ID -1 (sammenkædningsliste) i din rapport. Lister udfyldes for standarddatoen på datopanelet, dvs. dags dato. Hvis du vil vælge flere lister, skal du vælge datoer i panelet Dato og klikke på OK. Vælg de påkrævede lister til rapporten blandt dem, der er udfyldt.
CSS-gruppe	Alle kontaktudvælgelsesstrategier (CSS), der gælder for de valgte lister, er tilgængelige for udvælgelse. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle CSS-grupper, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.
CSSGroup-tilstand	Betingelserne for ovenstående CSS-grupper er udfyldte og kan vælges. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle betingelser for CSS-gruppen, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.

Vælg det relevante filter, og klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten med poster op til dette valgniveau.

Opkaldsresultat

Rapporten Opkaldsresultat viser antallet af kontakter for hvert valgt telefoniresultat fra de kontakter, der er ringet til.

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.
2. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
3. Vælg Udfaldstyper og **Udfald** på rullelisten.
4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
   1. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX. **Hvis indstillingen Eksportér maske** i funktionen PII-beskyttelse er aktiveret, og brugerne kan få vist data i det eksporterede ark, skal du kontakte supportteamet for at maskere dataene. Dette kræver back-end-konfigurationer.

Felter

Følgende parametre er inkluderet i rapporten Opkaldsresultat:

Felter	Beskrivelse
I dag	Genererer rapporten for dags dato.
I går	Genererer rapporten for forrige dag frem til midnat.
Denne uge	Genererer rapporten fra mandag til dags dato.
Denne måned	Genererer rapporten fra den første i kalendermåneden til den aktuelle lejedag.
Brugerdefineret	Genererer rapporten for et datointerval. Vælg Startdato og Slutdato i kalenderkontrolelementerne.
Kanal	Type kommunikation, f.eks. stemme, SMS eller e-mail. **Bemærk**: SMS og E-mail er ikke tilgængelige i den aktuelle version; de er planlagt til en fremtidig udgivelse.
Udfaldstype	Udfaldstype.
Oplysninger om resultatet	Viser de kontaktmæssige resultater for hver kontakt for de valgte resultater og kampagner.
Oversigt over resultater	Viser en oversigt på én linje for hvert resultat for hver kampagne. Markér afkrydsningsfeltet Pivot. Afkrydsningsfeltet Pivot transponerer kolonnerne og rækkerne. Når pivoten er valgt, viser rapporten resultaterne i rækker, antallet af resultater i kolonner, en kolonne for hver valgt cam-paign. Pivotindstillingen kan kun anvendes, hvis du vælger Kampagner i filterkriterierne, og ikke for Globale lister eller Kampagnegrupper.
Resultatet	Resultatet af alle de konfigurerede telefoniresultater, der vises på rullelisten. Brug indstillingen Vælg alle resultater til at vælge alle udfaldene. Du kan også vælge flere resultater.

Opkaldsresultat - Detaljer	
Kampagnegruppe	Den kampagnegruppe, som rapporten gengives for.
Kampagne-id	Den kampagne, som rapporten gengives for.
Liste-id	Liste ID, som disse data tilhører.
Kontakt-id	Kontakt ID, som resultatet er indstillet til.
Resultatet	Resultatet af denne indkaldelse.
Forældreresultat	Eventuelt overordnet resultat, som ovenstående resultat er knyttet til.
Call_Start_DateTime	Dato og klokkeslæt for opkaldets start.
Call_End_DateTime	Dato og klokkeslæt for fuldførelse af opkald.
Businessfield1 (1-26)	Alle konfigurerede forretningsfelter vises i ét forretningsfelt pr. kolonne. Hvis du vælger en enkelt kampagne, vises navnene på virksomhedsfeltet som <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 til Businessfield 26 afspilles, hvis du vælger flere kampagner.
Tilstand	Tilstand, som opkaldet blev foretaget på.
Dialed_Number	Nummer, hvortil opkaldet blev foretaget.
Agent_ID	Agent ID for den agent, der behandlede dette opkald.
Agent_Name	Navnet på den agent, der behandlede dette opkald.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
Varighed	Opkaldsvarighed i TT:MM:SS.
Target_Value	Denne kolonne indeholder ingen data.
Agent_Comments	Denne kolonne indeholder ingen data.
Lead Score	Denne kolonne indeholder ingen data.
Callback_DateTime	Dato og klokkeslæt for tilbagekald som angivet af agenten.
DiallerReference-id	Dette er værdien for feltet Opkalds-GUID i opkaldstabellen.
Contact_Nature	Dette beskriver kontakttypen, f.eks. frisk, omlagt, normalt tilbagekald, personligt tilbagekald, AEM-frisk, AEM-omplanlagt, AEM-tilbagekald, nyt øjeblik eller AEM-nyt øjeblik. **Bemærk**: AEM understøttes ikke i den aktuelle version.
Schedule_DeliveryTime	Dette er det tidspunkt, hvor agenter indstiller opkaldet til nye kontakter. Dette er tidspunktet for ny kontaktomlægning.
Next_ScheduleTime	Dette er det tidspunkt, hvor agenter indstiller opkaldet for at omlægge kontakter.
Attempt_Number	Dette er antallet af forsøg på kontakten pr. rapportdato og -klokkeslæt.

Oversigt over resultater	
Kampagne-id	Det entydige id, der repræsenterer den specifikke kampagne, der er knyttet til posten.
GlobalListID	Det unikke id, der repræsenterer den globale liste, som rapporten genereres for. **Bemærk:Denne kolonne er kun tilgængelig,** hvis den er valgt som en del af filterkriterierne.
Resultater	Antallet af opkald med hvert af disse resultater, hvor hvert resultat vises som en separat kolonne.

Kampagneoversigt

Rapporten Kampagneoversigt giver et øjebliksbillede af en kampagne for de valgte filterbetingelser. Gå til Rapportliste>Kampagneoversigt **for at få vist parametre for** kampagneoversigt.

Du kan vælge mellem tre visningstyper:

Kontakter og forsøg: Visningen Kontakter og forsøg indeholder både kontakter og forsøg, der er relateret til oversigt for det valgte datointerval og de valgte kampagner.

Kontakter: Visningen Kontakter kræver ikke noget datointerval. Denne visningstype angiver den kontaktrelaterede sum for de valgte kampagner.

Forsøg: Visningen Forsøg kræver et datointerval. Denne visningstype indeholder en oversigt over forsøg på relaterede kampagner for de valgte kampagner.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg visningstypen** fra **Kontakter** og **forsøg**. Hvis du vælger **Forsøg, skal du vælge**Tidsperiode fra **I dag,I går,Denne uge,Denne måned** og **Brugerdefineret.** Hvis du vælger **Brugerdefineret , skal du vælge Startdato** og **Slutdato**.
2. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
3. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
4. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx)- eller CSV-fil.

Rapportfelter

Rapporten viser følgende parametre:

Bemærk: Parametre vises baseret på den valgte visningstype.

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Kampagne ID, som rapporten genereres for.
Liste-id	Liste ID, som disse data tilhører.

Uploadet	Antal kontakter, der er uploadet via denne liste.
Frisk	Antal nye kontakter, der er i åben tilstand.
Genkald	Antal tilbagekaldskontakter, der er i tilstanden Åben.
AEM_Open	Denne kolonne indeholder ingen data.
Total_Open	Samlet antal kontakter i tilstanden Åben.
Success_Closed	Antal kontakter, der lukkes med et succesresultat.
Failure_Closed	Antal kontakter, der lukkes med et fejlbehæftet resultat.
Total_Closed	Antal lukkede kontakter i alt.
Contact_Scrubbed	Antal skrubbede kontakter.
Contact_Flushed	Antal skyllede kontakter.
Contact_Expired	Antal kontakter, der er udløbet.
Contact_Blocked_ByCompliance	Antal blokerede kontakter
Contact_Pseudonymized	Denne kolonne indeholder ingen data.
Andre	
Completed_Percentage	Procentdel af opkald, der ringes op fra de overførte kontakter.
Telephony_Dialout	Antal opkald, der ringes op fra denne liste.
Telephony_Success	Antal opkald med en vellykket telefoni udkommet.
Telephony_Failure	Antal opkald med en mislykket telefoni udfald.
BusinessOutcome_Success	Antal opkald med en mislykket telefoni udfald.
BusinessOutcome_Failure	Antal opkald med et mislykket forretningsresultat.
Personal_Callback	Denne kolonne indeholder ingen data.
Normal_Callback	Denne kolonne indeholder ingen data.

DNC blokeret

Rapporten DNC Blocked viser kontaktnumrene og tilstanden for kontakter, der er blokeret fra at ringe på grund af DNC-begrænsning. Naviger til rapportlisten **>** DNC blokeret for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.
2. Marker afkrydsningsfeltet **Vis kun agentsæt DNC** for kun at få vist de kontakter, der er angivet som DNC af agenterne.
3. Hvis du vil filtrere et bestemt DNC-aktiveret nummer eller et hvilket som helst forretningsfelt, skal du indtaste det samme i tekstfeltet **DNC-nummer** / **forretningsfelt** .

   Bemærk: Når tekstfeltet DNC-nummer/forretningsfelt bruges, gengives den tilsvarende rapport kun, hvis indtastningen svarer nøjagtigt til en post.
4. Vælg en **kanal** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
5. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
6. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
7. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx)- eller CSV-fil.

Rapportfelter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Kampagne ID, som rapporten genereres for.
Contact_Number	Kontaktnummer, som er blokeret fra opkald på grund af overholdelsesbegrænsninger.
Tilstand	Tilstand, hvor opkaldet skulle ringes op.
Blocked_At	Dato og tidspunkt, hvor kontakten blev markeret som DNC og blokeret fra opkald.
DNC_Businessfield	Værdi for det forretningsområde, ved hjælp af hvilket DNC-blokken er aktiveret for kontakten.
Blocked_By	Feltnavn, baseret på hvilket kontakten er markeret som DNC, f.eks. telefonnummer, virksomhedsfelt osv.
Agent_ID	Agent ID for den agent, der behandler dette opkald.
Agent_Name	Navnet på den agent, der behandlede opkaldet, f.eks. Fornavn, Efternavn.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
DNC_Start_DateAndTime	Dato og klokkeslæt, hvorfra DNC er aktiveret for kontakten.
DNC_End_DateAndTime	Dato og klokkeslæt, indtil DNC er aktiveret for kontakten.

DNCType	Type DNC, der er anvendt for den tilsvarende Cam-paign. Det kan enten være kategorispecifikt, Cam-paign-specifikt eller globalt.
DNCCampaignCategory	Kampagnekategori, baseret på hvilken en given kontakt blokeres med DNC.

Kontaktforsøg

Kontaktforsøg viser en liste over alle opkaldsforsøg for kontakter med et valgt filterkriterium. Du kan generere rapporten for en bestemt værdi for et forretningsfelt eller generere rapporten for alle værdier i et forretningsfelt ved hjælp af **rullelisten** Grupper efter.

Naviger til **Rapportliste** > **Kontakt Forsøg på** at få vist

rapportparametre. Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.
2. Vælg en rapporttype **fra Overfør og ringet** op.
   a. **Overført**: for at få oplysninger om kontaktforsøg for alle uploadede kontakter for det valgte filterkriterium.
   b. **Ringet op**: for at få oplysninger om kontaktforsøg for alle kontakter, der er ringet op til for det valgte filterkriterium.
3. Vælg en **kanal** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
4. Vælg filterkriterierne . **Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.** Gældende filterkriterier er Kampagne, Liste, CSS-gruppe, CSS-gruppebetingelse og Andre indstillinger.

   Bemærk:
   Du kan kun vælge én kampagne til rapporten. Rapporten gengives ikke for flere kampagner. Listen er obligatorisk, når du har valgt en kampagne. Flere lister tilladt.
   Vælg kun én betingelse for CSS-gruppe og CSS-gruppe. Denne rapport gengives ikke for flere CSS-grupper og CSS-gruppebetingelser.
5. Indtast følgende i Andre **indstillinger**s:
   a. **Vælg forretningsområdet** på rullelisten, der viser alle konfigurerede forretningsfelter. Vælg et felt, hvis du vil have rapporten for en bestemt værdi for det valgte forretningsfelt.
   b. Angiv en **forretningsværdi** for det valgte forretningsfelt. Rapport henter poster, der matcher denne værdi for det valgte forretningsfelt. Dette er obligatorisk, hvis du har valgt et virksomhedsfelt ovenfor.
   c. Vælg Gruppér **efter** for at gruppere rapportdataene. Dette er obligatorisk.
   d. Vælg det **seneste resultat** , som rapporten skal bruges til.

6. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.

7. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx)- eller CSV-fil. **Hvis indstillingen Eksporter maske** i funktionen PII-beskyttelse er aktiveret, og brugerne kan få vist data i det eksporterede ark, skal du kontakte supportteamet for at maskere dataene. Dette kræver back-end-konfigurationer.

Rapportfelter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Liste-id	Liste ID, som denne kontakt tilhører.
Kontakt-id	Antallet af forsøg, som detaljerne i denne post vedrører. F.eks. angiver 1 detaljerne vedrørende det første forsøg, og 2 angiver detaljerne vedrørende det andet forsøg.
Start_Time	Tidspunktet, hvor opkaldet begyndte.
Tilstand	Tilstand for opkaldet.
Contact_Number	Kontaktnummer, der ringes til.
Condition_String	Betingelse baseret på, hvilke data der udtrækkes for denne linjepost.
Resultatet	Resultatet af opkaldet.
Agent_ID	Agentens perifere enhed på virksomhedsniveau.
Agent_Name	Navnet på den agent, der behandlede opkaldet, vist som Efternavn og Fornavn.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
Call_Starttime	Dato og klokkeslæt for opkaldets start
GroupBy_Param	Parameter, som rapportdataene er grupperet efter.
GroupBy_Paramvalue	Værdi, som dataene er grupperet efter. Rapporten kunne f.eks. grupperes efter Fornavn.
Contact_Status	Kontaktstatus for dette forsøg. For eksempel Åbn, Lukket osv.
Uploaded_Time	Dato og klokkeslæt, hvor denne kontakt blev overført.
Varighed	Opkaldets varighed i TT:MM:SS.
Dialed_Time	Tidspunktet, hvor kontakten blev ringet op.
Callback_Datetime	Dato og tidspunkt, hvor der blev anmodet om tilbagekald.
Delivered_At	Dato og klokkeslæt, hvor kontakten blev leveret til opkalderen.

Deliver_Type	Leveringstype for denne kontakt. For eksempel, som en

	regelmæssig kontakt til opkalderen, som ikke-PEWC-kontakt osv.
Previous_Lead Resultat	Denne kolonne indeholder ingen data.
Current_Lead Resultat	Denne kolonne indeholder ingen data.
Businessfield1 (1-26)	Alle konfigurerede forretningsfelter vises med deres navne. ét forretningsfelt pr. kolonne. **Bemærk:** Navne på virksomhedsfelter vises som <BusinessFieldName_BF>. **Bemærk:** Hvis et virksomhedsfelt ikke har nogen værdi for det valgte rapportdatointerval, medtages dette felt ikke i rapporten. Hvis f.eks. BusinessField12 ikke har nogen værdi for det valgte datointerval, f.eks. Denne måned, viser kolonneoverskriften BusinessField 11 og derefter BusinessField 13 og fremefter.

Procentdel af afbr.

Afbrudt procentdel viser procentdelen af afbrudte opkald for de valgte filterkriterier. Gå til **Rapportliste** > **Afbr.-procent** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.
2. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
3. Vælg Udfaldstyper og **Udfald** på rullelisten.
4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
6. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Kampagne ID, som rapporten gengives for.

Dato	Rapportdato.

Total_Calls	Det samlede antal opkald, der er ringet op til for kontakter på denne overførselsliste.
Live_Calls	Antal liveopkald – dem, der besvares af en enkeltperson og forbindes til en agent.
Total_AnsweringMachine_Calls	Antal opkald, der er gået igennem til en telefonsvarer.
Abandon_Calls	Antal afbrudte opkald.
Afbryd. procent	Procentdel af afbrudte opkald. Afbrudte opkald / (Afbrudte opkald + liveopkald)) * 100, hvor liveopkald er opkald, der besvares af en enkeltperson og forbindes med en agent.

Klik på **Oplysninger** for at få vist formlen for afbrudt procentdel. Det viser følgende oplysninger:

- X = (Telefonsvarer / (Telefonsvarer + Live opkald)) * 100
- Y = Afbrudte opkald * X
- Z = Afbryd opkald - Y-formel: (Z / (Z + Live-opkald)) * 100

Agentdisposition (kampagnemæssig)

Rapporten Agentdisposition (kampagnemæssig) viser alle resultater, der er angivet af agenter for de kaldte opkald for de valgte filterkriterier.

Naviger til **Rapportliste** > **Agentdisposition (kampagnemæssigt)** for at få vist

rapportparametre. Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.
2. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
3. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
4. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Kampagne ID, som rapporten gengives for.
Liste-id	Liste ID, som disse data tilhører.
Agent_Name	Navnet på den agent, der behandler dette opkald.

Agent_ID	Agent ID for den agent, der behandlede dette opkald.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
Call_Outcome	Udfald angivet af agenten.
Count_of_CallOutcome	Antallet af opkald, som agenten har angivet dette resultat for.

Kontaktforsøg Spand

Rapporten Kontaktforsøg viser antallet af opkaldsforsøg, der er foretaget på overførte kontakter, før de lukkes.

Bemærk: Data for den aktuelle dag er ikke inkluderet i denne rapport. Kun data op til kl. 23.59 den foregående dag tages i betragtning i denne rapport.

Gå til **Rapportliste** **>** Kontaktforsøg for at få vist rapportparametre. Sådan

får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.

   Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemklokkeslæt (f.eks. 3:35 PM) som Til dato for din oversigtsrapport, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsrummet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
3. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier. Gældende filterkriterier er Global liste, Kampagnegruppe, Kampagne, Liste, CSS-gruppe og CSS-gruppebetingelse. Vælg kun én kampagne for denne rapport. Denne rapport gengives ikke for flere kampagner.
4. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
5. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	**Beskrivelse**
Kampagne-id	Kampagne, som denne rapport er genereret for.
Uploadet	Antal kontakter, der er uploadet til denne kampagne.
Open_Contacts	Antal åbne kontakter for denne kampagne.
Lukket	Antal lukkede kontakter for denne kampagne.

Attempt_1 til Attempt_9	Antal kontakter, der blev kontaktet fra den første

	Forsøg til niende forsøg, hver i en separate kolonne.
Attempt_Greater	Antal kontakter, der er nået efter ti eller flere forsøg.

Agentforsøg

Rapporten Agentforsøg viser antallet af forskellige udfald for alle opkald, der er håndteret af de valgte agenter for de valgte filterkriterier. Naviger til **Rapportliste** > **Agent Forsøg på** at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.

   Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemklokkeslæt (f.eks. 3:35 PM) som Til dato for din oversigtsrapport, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsintervallet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. Vælg agentlisten på rullelisten.
3. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
6. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Kampagne, som denne rapport er genereret for.
Agent_ID	Agent ID for den agent, der behandlede dette opkald.
Agent_Name	Navnet på den agent, der behandlede dette opkald.
Agent_LoginName	Denne kolonne indeholder ingen data.
Agent_Connect	Antal opkald, der er forbundet til den valgte agent.
RPC	Antal opkald med RPC-resultat (Right Party Connect).

Success_BusinessOutcome	Antal opkald med en vellykket forretningsgevinst.

Failure_BusinessOutcome	Antal opkald med et mislykket forretningsresultat.
Success_VoiceOutcome	Antal opkald med et vellykket resultat af taleopkald (telefoni).
Failure_VoiceOutcome	Antal opkald med et mislykket resultat af taleopkald (telefoni).
Personal_Callback_Registered	Denne kolonne indeholder ingen data.
Regular_Callback_Registered	Denne kolonne indeholder ingen data.
Personal_Callback_Attempts	Denne kolonne indeholder ingen data.
Regular_Callback_Attempts	Denne kolonne indeholder ingen data.
Dialout	Samlet antal af agentens udgående opkald.

Agentresultat

Rapporten Agentresultat viser antallet af opkald for alle resultater, der er angivet af de valgte agenter for det valgte fil-terkriterium. Naviger til **Rapportliste** > **Agentresultat** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.

   Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemklokkeslæt (f.eks. 3:35 PM) som Til dato for din oversigtsrapport, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsrummet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. Vælg agentlisten på rullelisten. Du kan vælge flere agenter. Markér afkrydsningsfeltet Pivot.

   Bemærk:
   Markér afkrydsningsfeltet Pivot for at transponere kolonnerne og rækkerne. Når pivoten er markeret, viser rapporten agenterne i rækker, antallet af resultater i kolonner, en kolonne for hvert resultat. Pivotindstillingen gælder kun, hvis du vælger Kampagner i filterkriterierne, og ikke for Globale lister eller Kampagnegrupper.
3. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
6. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Den kampagne, som rapporten gengives for.
Agent_ID	Agent ID for den agent, der behandlede disse opkald.
Agent_Name	Agentnavne, som denne rapport er genereret for.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
Resultatet	Resultatet som angivet af agenten.
Outcome_Count	Antallet af opkald, for hvilke dette resultat blev indstillet af agenten.

Genkald

Tilbagekaldsrapport viser oplysninger om alle aktive PCB- (Personal Callback) og Normal Callback (NCB)-opkald for de valgte filterkriterier. Gå til **Rapportliste** > **Genkald** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.

   Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemklokkeslæt (f.eks. 3:35 PM) som Til dato for din oversigtsrapport, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsrummet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
3. Vælg agentlisten på rullelisten. Du kan vælge flere agenter.
4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
6. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX. De data, der er synlige i programmet, eksporteres. Hvis dataene maskeres i programmet, maskeres de også i det eksporterede ark.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Den kampagne, som rapporten gengives for.
Agent_ID	Agent ID for den agent, der behandlede disse opkald.
Agent_Name	Agentnavne, som denne rapport er gen-

	erated.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
Kontakt-id	Kontakt ID, som tilbagekaldet er registreret for.
Kontaktnummer	Kontaktnummer, som der anmodes om tilbagekald på.
Callback_Time	Tidspunktet, hvor tilbagekaldet begynder.
Callback_Endtime	Tidspunktet, hvor tilbagekaldsopkaldet afsluttes.
Status	Kontaktstatus på rapporttidspunktet.
Tilstand	Tilstand, hvor der anmodes om tilbagekald.
Forretningsområder (1-25)	Alle konfigurerede forretningsfelter vises i ét forretningsfelt pr. kolonne.
callback_requested_time	Dato og tidspunkt, hvor kunden anmodede om tilbagekald. Dette er ikke opkaldstiden for Ring tilbage.
Attempt_Number	Antal forsøg, der er gjort på en kontakt.

Global listestatus

Rapporten Global listestatus viser overførselsoplysningerne for alle globale overførselslister i en graf. Vælg alle data på grafen for at se yderligere detaljer for at få flere relaterede detaljer. Gå til **Rapportliste** > **Global listestatus** for at få vist rapportparametre.

Alle listerne udfyldes i gitteret til venstre. Gitteret indeholder detaljerne for Global liste ID, Filnavn og Uploadet tid. Maksimer diagrammet, og klik på en parameter for at bore ned. Klik på **Overførte** data i diagrammet. Du kan se de kampagner, som disse kontakter er overført til.

Hvis du vil se fordelingen af vellykkede kontakter, skal du klikke på diagrammet, hvor Succes vises. Dataene opdeles i Åbne og Lukkede kontakter.

RPC (Right Party Connect)

RPC-rapporten viser detaljerne for RPC-opkald (Right Party Connect). RPC-procenten i denne rapport beregnes på basis af totalen for alle resultater, der er konfigureret som RPC i tælleren for forsøg i Campaign Manager Console.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.

   Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemklokkeslæt (f.eks. 3:35 PM) som Til dato for din oversigtsrapport, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsrummet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. **Vælg kanaltypen** som **Stemme**.
3. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier. Du kan kun vælge én kampagne.
   a. Vælg et datoområde for de lister, du ønsker data til. Flere lister er tilladt.
4. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
5. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Outcome_Type	Udfaldstype – Telefoni eller Erhverv.
Outcome_Name	Outputnavn
Outcome_Count	Antallet af opkald med dette resultat.
Total_Percentage	Samlet procentdel af opkald med dette resultat. Per-procenttal beregnes som (Count for this out-come* / Count of calls with all outcomes*) * 100. Stjerne * angiver udfaldstype - Telefoni eller Forretning. Procentdelen beregnes kun regnskabsmæssigt med lignende resultattyper. Hvis resultatet f.eks. er Succes og hører til Telefoniresultat, beregnes procenten under hensyntagen til antallet af alle opkald med telefoniresultater.
RPC_Percentage	Procentdel af RPC-opkald. Procent beregnes som (Antal for dette RPC-resultat / Antal opkald med alle resultater markeret som RPC i denne rapport - både telefoni og erhverv) * 100.
Target_Value	Målværdi, der er angivet af agenten på dispositionstidspunktet.

Tilbagekaldssporing

Tilbagekaldssporingsrapport viser oplysninger om alle lukkede PCB- (Personal Callback) og Normal Callback (NCB)-opkald for de valgte filterkriterier. Naviger til **Rapportliste** > **Tilbagekaldssporing** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.

   Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemklokkeslæt (f.eks. 3:35 PM) som Til dato for din oversigtsrapport, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsrummet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. Vælg tilbagekaldstypen fra PCB, NCB **eller**Alle **.**
3. Vælg agenterne på agentlisten .
4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten. Udvid posten for at få vist den i detaljer.
6. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX. De data, der er synlige i programmet, eksporteres. Hvis dataene maskeres i programmet, maskeres de også i det eksporterede ark.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Kampagne, som tilbagekald tilhører.
Liste-id	Liste ID for tilbagekaldskontakt.
Kontakt-id	Kontakt ID af tilbagekaldskontakt.
Callback_Registered_Type	Denne kolonne viser NCB, Normal Callback.
Callback_DateTime	Dato og klokkeslæt for tilbagekald som angivet af agenten.
Status	Kontaktstatus på rapporttidspunktet.
CallBack_RequestedTime	Dato og tidspunkt, hvor kunden anmodede om tilbagekald. Dette er ikke opkaldstiden for Ring tilbage.
Attempt_Number	Antal forsøg, der er gjort på en kontakt.
Forretningsområder (1-25)	Alle konfigurerede forretningsfelter vises i ét forretningsfelt pr. kolonne.
Detaljerede rapportfelter	

Forsøge	Antal forsøg på en kontakt.
Kontaktnummer	Telefonnummer
Leveret Dato/kl.	Dato og klokkeslæt, hvor kontakten blev leveret.
Opkaldstilstand	Kontaktens tilstand.
Dato/kl. kaldt	Dato og klokkeslæt, hvor kontakten blev ringet op.
Agentnavn	Navnet på den agent, der håndterede kontakten.
Type af tilbagekaldsforsøg	Denne kolonne indeholder ingen data.
Resultatet	Genkaldsresultatsæt for kontakten.
Genkald/Reschedule_DateTime	Dato og tidspunkt, hvor kontakten blev genoprettet.

E-mail-resultat

Bemærk: Webex Contact Center understøtter i øjeblikket ikke e-mail-kampagner. Dette er planlagt til en fremtidig udgivelse.

Rapporten E-mail-resultat viser detaljer om resultater, der er angivet af agenter for e-mail-interaktioner med kunder. Nav-igate til **rapportlisten** > **e-mail-resultat** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.
2. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
3. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten. Udvid posten for at få vist den i detaljer.
4. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	**Beskrivelse**
Kampagnegruppe	Kampagnegruppe for denne e-mailinteraktion.
Liste-id	Liste ID af e-mail-kontakt.
Kontakt-id	Kontakt ID af e-mail-kontakt.
Kampagne ID	Kampagne ID af e-mail-kontakt.
Resultatet	Udfald angivet af en agent.

E-mail	Kontaktens e-mail-adresse.
Email_Activity_DateTime	Dato og klokkeslæt, hvor agenten fastsatte resultatet

	for denne e-mail-interaktion.
Forretningsområder (1-25)	Alle konfigurerede forretningsfelter vises i ét forretningsfelt pr. kolonne.
Unique_Identifier	Yderligere forretningsparameter til at identificere denne specifikke kontakt.
Tilstand	Interaktionstilstand, E-mail.

Videreføre opkald

Rapporten Overfør opkald viser antallet af gange, en kontakt er blevet ringet op, ud af det samlede antal kontakter. Gå til **Rapportliste** > **Overfør opkald** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg perioden** fra **I dag,I går,Denne uge,Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger **Told,** skal du vælge **Startdato** og **Slutdato**.

   Bemærk: Databasen opdateres ved udgangen af den dag, der er konfigureret i systemet. Hvis det konfigurerede klokkeslæt er 00:30:00 (TT:MM:SS), genereres rapporten Overfør opkald for tidligere dage. Hvis den konfigurerede slutning på dagen er 23:30:00, genereres rapporten kun for i går.
2. Vælg tidszonen på rullelisten.
3. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
4. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
5. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felt	Beskrivelse
Rapportdato	Viser datoen for rapporten.
Kampagne ID	Angiv kampagnen ID.
Åben %	Procentdel af kontakter og ud af det samlede antal uploadede kontakter, der stadig er i åben tilstand og er kvalificerede til opkald.
Lukket %	Procentdel af kontakter og ud af det samlede antal uploadede kontakter, der er lukket og ikke vil blive forsøgt igen.
Frisk %	Procentdelen af kontakter og ud af det samlede antal uploadede kontakter, som er friske og ikke forsøger at ringe op.
Rediger tidsplan for åben %	Procentdel af kontakter og ud af det samlede antal uploadede kontakter, der er omlagt til opkald.

Bestået 1%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til ved et enkelt forsøg. Beregning = (Kontakter ringet op til i ét forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 2%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i to forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i to forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 3%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i tre forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i tre forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 4%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i fire forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i fire forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestå 5%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i fem forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i fem forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 6%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i seks forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i seks forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 7%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i syv forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i syv forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 8%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i otte forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i otte forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 9%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i ni forsøg. Beregning = (Kontakter opringet og ni forsøg/Samlet antal åbne kontakter i dag) *100
>Bestået 9%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til efter mere end ni forsøg. Beregning = (Kontakter ringet op til og foretaget mere end ni forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100

Planlæg rapporter (ældre)

Du kan automatisk sende rapporter til dine kolleger og andre brugere ved at planlægge de ønskede rapporter dagligt, ugentligt, månedligt eller årligt. Når rapportplanlægningen er konfigureret, leveres angivne rapporter til modtagerne som en vedhæftet fil i en e-mail (XLS-format).

Tilføj planrapport

1. Naviger til **Menu** > **Rapporter** > **Planlæg rapport**.
2. Klik på **Tilføj planrapport**.
3. Angiv et navn **til tidsplanen** .

   Bemærk: Du må ikke nævne mere end 60 tegn eller specialtegn , når du tilføjer et navn.
4. Angiv en **beskrivelse** af tidsplanen.
5. Vælg en type **rapport** , der skal sendes, på rullelisten. Klik på **+** ikonet for at føje flere parametre til den valgte rapport. Kontaktforsøg omfatter ikke data for den aktuelle dag. Disse oplysninger vises, når brugeren vælger denne rapport på rullelisten.
6. Vælg en **hyppighed** for rapporten fra **Daglige**, **Månedlige**, **Ugentlige** og **Bestemte dage**.
7. Hvis den valgte hyppighed er **ugentlig**, skal du vælge en **uges startdag**.
8. Hvis den valgte hyppighed er **Bestemte dage** , skal du vælge en **bestemt dag**.
9. Vælg et **starttidspunkt** for rapporten. Dette er det tidspunkt, hvorfra data hentes til rapporten. Hvis din starttid f.eks. er 11,00 AM, udfyldes kun data fra 11,00 AM i rapporten.
10. Vælg rapportklokkeslættet . Dette er det tidsrum, op til hvilket rapportdataene er udfyldt. Hvis din sluttid f.eks. er 6,00 PM, udfyldes data op til 6,00 PM i rapporten.
11. Angiv **e-mailadresse(r**) for at sende rapporten til en anden e-mailadresse på én gang. Sørg for at tilføje forskellige e-mail-adresser adskilt af komma.
12. Klik på **GEM.** Planrapporten føjes til dashboardet for tidsplansrapporter. Brugeren kan aktivere kontakten **ON** for at sende rapporter og TURN **OFF** for at stoppe med at sende rapporter.

Rediger en tidsplan

1. Vælg en rapport, og klik på **Rediger** under **Handling**.
2. Opdaterede de nødvendige parametre, og klik på **GEM**.

Slet en tidsplan

1. Vælg en rapport, og klik på **Slet** under **Handling**.
2. Klik på **OK** i pop op-vinduet med bekræftelsen.

Felter

Felter	Beskrivelse
Navn	Navnet på den specifikke tidsplan for afsendelse af rapporter.
Frekvens	Den hyppighed, hvormed rapporterne er planlagt til at blive sendt ud.
Månedligt	Rapport sendt ud den første kalenderdag i hver måned. De data, der vises i rapporten, vedrører den umiddelbart foregående kalendermåned. **Bemærk**: Den første rapport sendes om vellykket lagring af skemaet; derefter den første kalenderdag i hver måned.
Ugentligt	Rapport sendt ud hver uge på den valgte dag. Vælg en passende dag for afsendelse af rapporten. Du kan kun vælge én dag. De data, der udfyldes i rapporten, vedrører de umiddelbart foregående syv dage. Hvis du f.eks. vælger onsdag som afsendelsesdato for rapporten, udfyldes dataene fra den forrige onsdag 00,00 timer til tirsdag 23,59 timer i rapporten.
Bestemte dage	Rapport sendt ud på bestemte ugedage. Markér afkrydsningsfelterne for de relevante dage for afsendelse af denne rapport. Flere valg er tilladt. De udfyldte data er for den enkelte specifikke dag op til det valgte rapportklokkeslæt. Hvis du f.eks. vælger mandag og rapporttid som 18,00 timer, indeholder rapporten data fra 00,00 timer om mandagen til 18,00 timer om mandagen.
Dagligt	Rapport sendt ud hver dag. Dataene i rapporten er fra det valgte starttidspunkt til det valgte sluttidspunkt/rapporttidspunkt hver dag.
Rapportnavn	Rapport, der sendes ud som konfigureret i denne tidsplan.
Starttidspunkt for rapport	Starttidspunkt for rapporten. Dette er det tidspunkt, hvorfra data plukkes til udfyldning i rapporten.
Rapportklokkeslæt	Angiv det tidspunkt, hvor rapporten skal genereres og sendes til modtagerne.
Aktiver	Aktivér kontakten ON for at sende rapporter, TURN OFF for at stoppe med at sende rapporter.

Dataudtræk

Konfigurer eksporten af rå transaktionsdata og faste data fra rapporteringsdatabasen. Brugere kan udtrække data fra standardkilder, f.eks. opkaldsforsøg på bestemte tidspunkter og for udvalgte kampagnegrupper eller kampagnekampagner.

Bemærk: Følgende understøttes ikke i Webex Contact Center-programmet, men der kan være referencer i dokumentet:
- E-mail og SMS kampagner
- AEM-opkald (Agent-Executive Mapped).
-Data relateret til Email og SMS kampagner.

Brugere kan ignorere alle data i tabellerne, der vedrører ovenstående, selvom de udpakkede kolonner for det meste vil være tomme.
Gå til **Menu** > **Rapporter** > **Dataudtræk**. Siden viser følgende trin:

- **Navn** – Angiver navnet på dataudtrækningskonfigurationen.
- **Beskrivelse** – Angiver yderligere kontekst eller oplysninger om konfigurationen.
- **Filnavn– Definerer** navnet på den outputfil, der genereres af rapporten.
- **Aktivér** – Angiver, om konfigurationen af dataudtræk aktuelt er aktiv og kører.
- **Jobhistorik** – Åbner et **pop op-vindue** , der viser historikken for dataudtrækningsjob med følgende detaljer:
    - Den viser den tidszone, der er valgt for dataudtræksrapporten. Dato og klokkeslæt i rapporten er baseret på den valgte tidszone.
    - **Rapportstarttid** – Viser, hvornår dataudtrækningsprocessen starter.
    - **Sluttid** for rapport – Viser, hvornår dataudtrækningsprocessen slutter.
    - **Planlagt tid** – Viser det tidspunkt, hvor rapporten er planlagt til at blive genereret.
    - **Status** – Angiver rapportens aktuelle status (f.eks. Behandling, Fuldført eller Mislykket).
    - **Poster** – Viser antallet af poster, der er inkluderet i den genererede rapport.
    - **Handling** – Indeholder en downloadknap til download af rapportfilen. Dette vises kun, når rapportstatussen er Fuldført.
    - **Søgemulighed** - Giver brugerne mulighed for at søge og filtrere jobhistoriklisten for hurtigt at finde specifikke poster.
- **Handling** – Giver brugeren mulighed for at **redigere** eller **slette** konfigurationen af dataudtræk.

Vælg kampagne

1. Klik på **Tilføj dataudtræk**.
2. Tilføj et **navn** og en **beskrivelse** af dataudtrækket.
3. Vælg filen for at udtrække dataene fra **Master** eller **Transactional**.
4. **Vælg datakilden** på rullelisten. Dette er kun aktivt for udtræk af transaktionsdata.
5. **Vælg kampagnegruppen**. De tilgængelige kampagnegrupper vises ud fra den valgte datakilde.
6. Vælg kampagnerne . Den tilgængelige kampagne vises ud fra den valgte datakilde.

7. Klik på **Næste**.

Datakilde

1. Datakilde er listen over felter, der kan vælges. Der er angivet standarddatakilder baseret på den valgte datatype. Flyt **tilgængelige felter** til de **valgte felter**.

   Eksempel: Opkaldsaktivitet er én datakilde. Datakilden indeholder oplysninger om foretagne opkaldsforsøg og resultaterne af disse forsøg.

2. Klik på **Næste**.

Rediger plankonfiguration

1. Vælg den ønskede **kørselstype** fra **Regelmæssige intervaller**, **Planlagt tid** og **Efter behov**.
2. Hvis den valgte kørselstype er Efter behov, skal du angive Startdato og Slutdato.
3. **Vælg TimeZone** på rullelisten, så rapporten kører i henhold til den valgte tidszone.
4. Vælg **Kørselsdage** for at bestemme, hvilke dage i ugen rapporten skal udføres. Du kan vælge flere dage.
5. Hvis den valgte **kørselstype** er **Regelmæssige intervaller**, skal du angive starttidspunktet **for** det første job for at definere det indledende tidspunkt, hvor den gentagne rapport starter med at køre. Sørg for, at starttiden for det første job er større end den aktuelle systemtid.
6. Angiv intervallet i minutter for at angive, hvor ofte rapporten skal køres efter jobbets første starttidspunkt.

   Eksempel:

   Hvis starttiden for det første job er konfigureret til 8:00 PM og intervallet er indstillet til 60 minutter, så:

   Den første rapport genereres kl. 9:00 PM og dækker tidsintervallet fra 8:00 PM (rapportens starttid) til 9:00 PM (rapportens sluttid).

   Efterfølgende rapporter genereres hvert 60. minut, der hver dækker det tilsvarende en-times interval.

   Bemærk:

   Felterne Starttid for første job og Interval i minutter deaktiveres, mens rapporten er aktiv.

7. Indtast filnavnet .
8. **Vælg filtypenavnet** fra **CSV** og **txt**. Hvis den valgte filtypenavn er txt, skal du vælge **kolonneseparateren** fra rullemenuen.

   Bemærk: Hvis data, der udtrækkes fra en tabel, har JSON-streng, skal du bruge txt-formatet til at gemme filen. Tabellen Overvågningslog indeholder f.eks. data i en JSON-streng.

9. Aktivér oprettelse **af tabelspecifikke**filer. Dette føjer tabelnavnet til dataudtrækningsfilen. Du kan ikke deaktivere denne parameter. Aktivér den anden indstilling, hvis det er nødvendigt. Andre indstillinger er synlige baseret på den valgte datakilde.

10. Aktivér filoverskriften påkrævet **,** hvis du har brug for filoverskriften.
11. Indstillingen **Tøm fil påkrævet**aktiveres automatisk, når til/fra-knappen Kampagnespecifik filoprettelse er TIL. Dette skriver en fil uden poster. Hvis du ikke har brug for en tom fil, skal du TURN denne OFF.

Dette er kun synligt, hvis den valgte datatype er Master.

12. Aktivér Tilføj **dobbelt anførselstegn** for at inkludere dobbelte anførselstegn. Data for hvert felt indlejres med dobbelte anførselstegn.
13. Aktivér **Tilføj dato og klokkeslæt** for at tilføje serverklokkeslættet. Filen gemmes med servertiden vedhæftet filnavnet.

    Bemærk: Dette er obligatorisk, hvis du vælger kørselstypen som On Demand. Selv for andre kørselstyper anbefaler vi at bruge indstillingen Tilføj dato og klokkeslæt. Dette undgår utilsigtet overskrivning af udpakkede filer.
14. Aktivér **Advarsel om ingen poster** for at give besked, når dataudtrækket ikke returnerer nogen poster. Når en besked udløses, sendes der en e-mail til den modtagergruppe, der er konfigureret i afsnittet Beskeder. E-mailen indeholder:
    - Navn på dataudtræk
    - Dato og klokkeslæt i tidsplan
    - Fejltype: Ingen poster
15. Aktivér **advarsel om manglende** advarsel, når dataudtrækket mislykkes på grund af en fejl. Når en besked udløses, sendes der en e-mail til den modtagergruppe, der er konfigureret i afsnittet Beskeder. E-mailen indeholder:
    - Navn på dataudtræk
    - Dato og klokkeslæt i tidsplan
    - Type fejl - fejl
16. Klik på **Gem**.

Opbevaring Destination

Lagringsdestinationsskærmen giver brugeren mulighed for at gemme dataudvindingsfilen. Naviger til **Rapport** > **lagerdestination**. Som standard er det delte drev valgt, og felterne nedenfor er udfyldt.

Vælg lagertypen fra Shared Drive, S3 og Google Cloud Storage.

S3-opbevaring

1. Angiv den S3-sti , der gemmer dine udtrækningsdata. Dette er den absolutte sti på Amazon S3-spanden, hvor du har til hensigt at gemme ekstraktionsdataene. Eksempel,bucket *:\DE*.
2. Marker afkrydsningsfeltet **Er rollebaseret godkendelse** , hvis det er nødvendigt.
3. Indtast AWS-regionens **slutpunkt**. Dette er det område, som din AWS S3-spand er placeret i.
4. Indtast AWS-adgangsnøglen . Dette er nøglen til at få adgang til din AWS S3-spand. Adgangstaster bruges til at underskrive de anmodninger, du sender til Amazon S3. AWS validerer denne nøgle og giver adgang. Du bruger adgangstaster til at underskrive API-anmodninger, som du foretager til AWS.

5. Indtast KMS-krypteringen **,** hvis du ønsker, at dataene skal krypteres ved hjælp af AWS 'KMS-kryptering.
6. Indtast AWS **hemmelige nøgle**. Dette er den hemmelige nøgle (som adgangskoden) til AWS-adgangsnøglen, der er indtastet ovenfor. Kombinationen af en adgangsnøgle ID og en hemmelig adgangsnøgle er påkrævet for at godkende

tisering.

7. Indtast kryptering **på**serversiden. Dette er krypterings- / dekrypteringsnøglen, der definerer, at de rensede data krypteres ved hjælp af AWS 'Key Management System (KMS) kryptering.
8. Indtast KMS-nøglen . Dette er nøglen til at dekryptere dataene på S3-spanden.
9. Angiv den **arkivsti** , der gemmer dine arkiverede data. Eksempel,bucket *:\DE\archive*.

   Bemærk: Når du angiver stien, må du ikke medtage skråstreg/omvendt skråstreg i begyndelsen. Hvis du f.eks. kræver, at dine data skal arkiveres i mappen LCMArchive på maskinen med IP adresse 172.20.3.74 og stien som LCMArchive. Hvis du bruger en undermappe under LCMArchive, skal du angive den korrekte sti - LCMArchive\PurgeData.
10. Klik på **Gem**.

Delt drev-lager

1. Indtast # **IP/værtsnavnet** på den enhed, der gemmer dine arkiverede data.
2. **Indtast brugeren ID** og **adgangskoden** til brugeren for at få adgang til drevet for at gemme dataene. Dette skal være en kombination af domæne og brugernavn. Eksempel: <domæne>\Bruger ID.
3. Indtast udtrækningsstien for det delte drev, hvor dine data skal udtrækkes.
4. Angiv arkivstien for det fællesdrev, hvor dine data skal arkiveres.

   Bemærk: Når du tilføjer en kurve, må du ikke medtage skråstreg eller omvendt skråstreg i begyndelsen.
   Hvis du f.eks. kræver, at dine data skal arkiveres i mappen LCMArchive på maskinen med IP-adressen 172.xx.x.xx og stien som LCMArchive. Hvis du bruger en undermappe under LCMArchive, skal du angive den korrekte sti - LCMArchive\PurgeData.
5. Klik på **Gem**.

Google Cloud Storage

Angiv feltet Dataudtrækningssti **i** Google Cloud Storage, der gemmer dine udtrækningsdata. Dette er den absolutte sti på Google Cloud Platform, hvor du har til hensigt at gemme ekstraktionsdataene.

1. Indtast kontotypen . Dette er den kontotype, der bruges til at få adgang til Google Cloud Storage. Brug ser-vice_account som standardkontotype.
2. Indtast den **private nøgle** til Google-kontoen for at få adgang til Google Cloud Storage for at placere de arkiverede data.

3. Angiv klientmailadressen for **den Google Cloud Platform-klientkonto** , der bruges til at få adgang til Google Cloud Storage.
4. Indtast arkivstien til Google Cloud Storage, hvor applikationen gemmer de arkiverede data.
5. Klik på **Gem**.

Bemærk: Brug ikke specialtegn som en del af filnavne, f.eks. /, \, :, *, ?, <, < og |.

Rediger dataudtræk

1. Vælg dataudtrækket, og klik på **Rediger** under **Handling**.
2. Opdater parametrene, og klik på **Gem**.
3. Aktivér Aktivér switch for at aktivere dataudtrækningsprocessen.

Slet dataudtræk

1. Vælg dataudtrækket, og klik på **Slet** under **Handling**.
2. Klik på **OK** i pop op-vinduet med bekræftelsen.

Felter

Felter	Beskrivelse
Navn	Navnet på dataudtrækskonfigurationen.
Beskrivelse	Beskrivelse af konfigurationen af dataudtræk.
Filnavn	Filnavn, der gemmer de udpakkede data.
Job historie	Jobhistorik for konfigurationen af dataudtræk. For at få adgang til jobhistorikdetaljerne skal du klikke på den tilstødende knap for at udvide rullehistorikdetaljerne.
Mastertype	Type kilde. Dette udtrækker datafelter fra stamdatakilder.
Transaktionsbeslutning	Type kilde. Dette udtrækker datafelter fra transaktionsdatakilder. Bemærk: Fortsæt med at vælge Kampagnegrupper/Kampagner eller begge dele, hvis du vælger Transaktionsmæssig.
Kampagnegruppe	Liste over kampagnegrupper baseret på den valgte datakilde.
Kampagne	Liste over kampagner baseret på den valgte datakilde.
Datakilde	Liste over datakilder. Der findes standarddatakilder i systemet.

Regelmæssige intervaller Kørselstype	Kør dataudtrækket med regelmæssige konfigurerede intervaller. Brug nummerpanelet eller Enter til at udfylde feltet Tidsintervaller i minutter. Du har lov til at vælge intervaller på 30 minutter. Dataudtrækket genereres periodisk med det interval, der konfigureres her.
Planlagt tidskørselstype	Planlæg generering af dataudtræk på et bestemt tidspunkt hver dag.
On Demand-kørselstype	Genererer dataudtrækket efter behov.
Kørselsdage	Startdag for dataudtræk.
IP/værtsnavn	Viser IP-adressen eller værtsnavnet på den enhed, der gemmer dine arkiverede data.
Bruger-id	Viser brugeren ID for den bruger, der får adgang til ovenstående drev for at gemme dataene. Dette skal være en kombination af domæne og brugernavn. F.eks. <domæne>\Bruger ID.
Adgangskode	Viser adgangskoden, så ovennævnte bruger kan få adgang til det delte drev.
Ekstraktionssti	Viser stien på det delte drev, hvor dine data skal udtrækkes.
Arkivsti	Viser stien på det delte drev, hvor dine data skal arkiveres.
S3-sti	S3-sti, der gemmer dine udtrækningsdata. Dette er den absolutte sti på Amazon S3-spanden, hvor du har til hensigt at gemme ekstraktionsdataene.
Er rollebaseret godkendelse	Tillader rollebaseret godkendelse
AWS-regionens slutpunkt	Dette er det område, som din AWS S3-spand er placeret i.
AWS-adgangsnøgle	Nøgle for at få adgang til din AWS S3-spand. Adgangstaster bruges til at underskrive de anmodninger, du sender til Amazon S3. AWS validerer denne nøgle og giver adgang. Du bruger adgangstaster til at underskrive API-anmodninger, som du foretager til AWS.
KMS-kryptering	AWS 'KMS-kryptering giver dig mulighed for at kryptere dataene
AWS hemmelig nøgle	Dette er den hemmelige nøgle (som adgangskoden) til den indtastede AWS-adgangsnøgle. Kombinationen af en adgangsnøgle ID og en hemmelig adgangsnøgle kræves til godkendelse.
Kryptering på serversiden	Dette er krypterings- eller dekrypteringsnøglen, der definerer, at de rensede data krypteres ved hjælp af AWS 'Key Management System (KMS) kryptering.
KMS-nøgle	Dette er nøglen til at dekryptere dataene på S3-spanden.
Arkivsti	Sti til gemmer dine arkiverede data.
Kontotype	Dette er den kontotype, der bruges til at få adgang til Google Cloud Storage. Brug service_account som standardkontotype.
Privat nøgle	Dette er den private nøgle til Google-kontoen for at få adgang til Google Cloud Storage for at placere de arkiverede data.

E-mail fra klient	Dette er mailadressen på den Google Cloud Platform-klientkonto, der bruges til at få adgang til Google Cloud Storage.
Arkivsti	Dette er stien på Google Cloud Storage, hvor applikationen gemmer de arkiverede data.

Bemærkninger

- Rapporten udpakkes fra begyndelsen af dagen til det planlagte tidspunkt, der er konfigureret, og filen placeres på den konfigurerede lagerplacering.
- Når du udtrækker denne rapport endnu en gang, flyttes filen med det første dataudtræk til den konfigurerede arkivsti. Den seneste udtrækning placeres på den konfigurerede lagerplacering.
- Når du udtrækker denne rapport en tredje gang, flyttes filen, der indeholder den anden gentagelse, til den konfigurerede arkivsti, og den første gentagelsesfil slettes. De tredje gentagelsesdata placeres på den konfigurerede lagerplacering.
- Alle ovenstående tre betingelser gælder kun, når indstillingen Kampagnespecifik filoprettelse og Tilføjelsesdato og -klokkeslæt er DEAKTIVERET.
- Opkaldssporing

Oplysninger om feltet Transaktion

Følgende tabeller viser de udtrukne felter og deres detaljer:

- Opkaldsaktivitet
- Agentaktivitet
- Global overførsel
- Listeoverførsel
- Oplysninger om skrubbeliste
- Revisionslog
- Revisionsspor
- Anonym indgående SMS
- SMS indgående session
- SMS udgående session
- SMS Leveringsstatus
- Overførselsfejl
- Global overførselsfejl
- API Upload fejl
- Ikke-opkaldsaktivitet
- Kontakt virksomhedsdata
- Listeoplysninger

- Upload historik
- Opkaldssporing

Opkaldsaktivitet

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_CallActivity	KONTAKT-ID	KONTAKT ID	Bigint Null	Et entydigt id for en kontakt i et cam-paign
RPT_CallActivity	CALLID	CALL-id	Nvarch-AR (38)	Opkald ID kan anvendes til intern kontaktreference til sporing af aktiviteter. Eksempel for at spore overgangen fra kontaktvalg til Res-chedule/Reports.
RPT_CallActivity	KAMPAGNEGRUPPE	KAMPAGNEGRUPPE	Nvarch-AR (64)	Dette er den kampagnegruppe, hvortil en cam-paign er tilknyttet.
RPT_CallActivity	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE ID	Nvarch-AR (64)	Dette er kampagnenavnet. F.eks. Samling.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBALLIST ID	Bigint (null)	Dette er det kørende serienummer for hver global liste, der uploades til systemet.
OBD_GUActivity	GLOBALFILNAVN	GLOBALT FILNAVN	Nvarch-AR (64) (null)	Det globale filnavn for overførselskontaktfile n.

RPT_CallActivity	LISTID	LIST-id	Int (ikke null)	Dette er det kørende serienummer, der genereres under upload af kontakter til en cam-paign.

OBD_ListInfo	LISTESTATUS	LISTESTATUS	int (null)	Denne kolonne indeholder det heltal, der repræsenterer listestatussen (Aktiv -0 eller stoppet -1).
OBD_ListInfo	LISTEOPRETTETTID	LISTE OPRETTETTID	DAT-Etime (50) (null)	Dato og klokkeslæt, hvor kontaktlistefilen blev placeret til overførsel.
OBD_HD_ Uploadhistorik	OVERFØRSELSTIDSPUNKT	OVERFØRSELSTIDSPUNKT	DAT-Etime (null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår en liste blev overført korrekt.
RPT_CallActivity	OPKALDSSTRATEGI	KONTAKTSTRATEGI	Nvarch-AR (64) (null)	Den kontaktstrategi, der er anvendt for det aktuelle forsøg.
RPT_CallActivity	BETINGELSES-ID	CSS-TILSTAND	Bigint (null)	Intern ID for den CSS-betingelse, der bruges under valg af kontakt.
OBD_Cus-tomFilterGroup	CUSTOMFILTERGROUP	BRUGERDEFINERET FILTERGRUPPE	int (32) (null)	Dette er CSS-betingelsesgruppen ID, hvor den aktuelt anvendte CSS-betingelse er tilknyttet.
OBD_Cus-tomFilters	CONDITIONSTRING	TILSTANDSTIKKERI	Nvarch-AR (maks.) (null)	Dette er CSS-betingelsesgruppen ID, hvor den aktuelt anvendte CSS-betingelse er tilknyttet.

RPT_CallActivity	KONTAKTNUMMER	KONTAKTNUMMER	int (64) (null)	Det kontaktnummer, der ringes op til. Dette kan også være en e-mail-adresse i tilfælde af en digital kanal.
RPT_CallActivity	OPRETTETTID	OPRETTETTID	DAT-Etime (null)	Den dato og det klokkeslæt, hvor registreringen blev indsat i rapporteringsdatabasen.
RPT_CallActivity	SLUTTID	SLUTTID	DAT-Etime	Dette er det tidspunkt, hvor opkaldet genoptages.

			(null)	cheduled af LCMContactRes-cheduler service. Denne tid indsættes i opkaldsaktivitetstabellerne.
RPT_CallActivity	OPKALDSVARIGHED	OPKALDSVARIGHED	int (null)	Når CPA er aktiveret, beregnes opkaldets varighed fra det tidspunkt, hvor agenten patches, til opkaldet er afsluttet. For Cisco-implementeringer beregnes opkaldsvarigheden fra opkaldets start til færdiggørelsen af opkaldet.
RPT_CallActivity	OPKALDSTILSTAND	OPKALDSTILSTAND	Nvarch-AR (4) (null)	Dette er kontakttilstanden ID for kontakten.
OBD_Modes	MODENAME	TILSTANDSNAVN	Nvarch-AR (64) (null)	Tilstandsnavnet, f.eks. Home eller Mobil, hvor kontakten ringes op.
RPT_CallActivity	UDFALD	RESULTAT AF OPKALD	Nvarch-AR (8) (null)	Det opkaldsresultat, der er angivet af opkalderen eller agenten for kontakten. Det kan være telefoniresultat eller forretningsresultat

RPT_CallActivity	Kontakt Natur	Kontakt Natur	Nvarch -AR	Kontakt naturen for forsøget. Mulige værdier er Frisk, Res-cheduled, Normal tilbagekald, Personlig tilbagekald, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment eller AEM-Fresh-Moment

OBD_Busi-nessOut-comePare nt	RESULTATGRUPPE	RESULTATGRUPPE	Int (64) (null)	Dette er forretningsout-come gruppe ID kortlagt til cam-paign.
OBD_Busi-nessOut-comePare nt	FORÆLDRENAVN	RESULTAT OVERORDNET NAVN	Nvarch-AR (64) (null)	Navnet på det overordnede resultat.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	BESKRIVELSE AF RESULTATET	Nvarch-AR (128) (null)	Beskrivelse af telefoni eller forretningsresultat indstillet til dette forsøg.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	Nvarch-AR (8) (null)	Dette er en klassifikation for at angive, om dispositionen for dette forsøg er mærket som RPC (Right-party con-nect) eller ikke-RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	RESULTAT AF LIVEOPKALD	bit (null)	Angiver, om udfaldet af dette opkald er mærket som "LIveCall" eller ej. Nyttig til bestemmelse af procentdelen for afbrudte opkald.
RPT_CallActivity	CALLSTARTTIME	CALLSTARTTIME	DAT-Etim e (null)	Det er opkaldsforbindelses tiden, hvis CPA er aktiveret. Hvis CPA er deaktiveret, er det det tidspunkt, hvor opkaldet patches til agenten.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	MÅLKONT AKT-ID	Nvarch-AR (null)	Dette angiver målkampagnen ID i tilfælde af, at den aktuelle kontakt er kædet sammen med en anden kampagne.

RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID	Bigint (null)	Dette angiver målkontakten ID for målkampagnen, hvis den aktuelle kontakt er kædet sammen med en anden kampagne.

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALN UMBE-R	AGENT ID	Nvarch -AR (64) (null)	Dette angiver den agent ID, der håndterede dette opkaldsforsøg.
RPT_CallActivity	AGENTNAVN	AGENTNAVN	Nvarch -AR (64) (null)	Navnet på den agent, der håndterede dette opkaldsforsøg.
RPT_CallActivity	GENDANNELSESNØGL E	GENDANNELSES NØGLE	Flyde	Det kørende nummer, der angiver identifikatoren på opkalderen til hentning af tilbagekaldelsen fra opkalderen.
RPT_CallActivity	MÅLBELØB	MÅLBELØB	flyde (null)	Dette er den værdi, der er sat som det opnåede mål for specifik forretningsudgang i dette forsøg.
RPT_CallActivity	AGENTKOMMENTARER	AGENTENS KOMMENTARER	Nvarch -AR (4000) (null)	Dette opkald kommenterer, at agenten har angivet kontakten.
RPT_CallActivity	KANALTYPE	KANALTYPE	int (null)	Dette er kanaltypen. 1 til SMS, 2 til STEMME, 3 for EMAIL, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
OBD_ChannelTy pe	KANALBESKRIVELSE	KANALBESKRIVE LSE	Nvarch -AR (32) (null)	Beskrivelse af kanal. Eksempel, Stemme, SMS og E-mail 1 til SMS, 2 til STEMME, 3 for EMAIL, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
RPT_CallActivity	CHILDLISTID	BARN LISTID	int (null	Dette er den ID, der tildeles, når kontakter føjes til en allerede

			)	uploadet liste.
RPT_CallActivity	LEVERET	LEVERET TYPE	Nvarch -AR (32) (null)	Dette repræsenterer arten af kontaktleveringstypen til opkalderen. Den mulige værdi af

				UES er: • Almindelig • Ikke-PEWC almindelig • Genkald • AEM
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	MÅLKAMPAGNEGRUPPE	Nvarch-AR (64) (null)	Kun anvendelig for delt liste. Angiver den kampagnegruppe, som kontakterne leveres til fra kampagner på delte lister.
RPT_CallActivity	OPKALDSTYPE	OPKALDSTYPE	Varchar (8) (null)	Den beskriver opkaldstypen. De mulige værdier er: • 0 – Normalt opkald • 1 - Tilbagekaldsopkald • 2- AEM-opkald
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	TILBAGEKALDAGENTID	Nvarch-AR (128) (null)	ID for den agent, der skal håndtere en tilbagekaldsanmodning.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	TILBAGEKALDSAGENTNAVN	Nvarch-AR (64) (null)	Navnet på den agent, der skal håndtere en tilbagekaldsanmodning.

RPT_CallActivity	KONTONUMMER	KONTONUMMER	Nvarch -AR (30) (null)	Kontonummeret er det entydige nummer, der er oprettet til kontakten på tidspunktet for levering af kontakten til opkalderen. Den indeholder syv unikke identitetsværdier, der angiver kampagne ID, kontakt ID osv. med en rørseparator.
RPT_CallActivity	KONTAKTPERSONER	KONTAKTPERSONER	Tinyint (null)	Det aktuelle gentagelsesnummer, dvs. opkald

				Forsøg på en kontakt indtil videre.
RPT_CallActivity	KONTAKTSTATUS	KONTAKTSTATUS	int (null)	Dette er status for opkaldet for kontakten. Værdierne er: 1 -LUKKET 2 - Midlertidigt låst 3 - Upload i gang 4 - LEVERET TIL DIALER 5 -OVERSKRIVE 6 - LISTEN STOPPET 7 - LUKKET GENNEM ADMINISTREREDE KONTAKTER ELLER SKYLLET 8 - Kontakt stoppet og lukket 9 - KONTAKT SKRUBBET 10 - KONTAKT FLYTTET TIL ANDEN KAMPAGNE 11 - PERMANENT STOPPET 20 - LEVERET KONTAKT STOPPET 21 - LÅST FOR PCB LEVERING 22 - LÅST FOR CSSCONTAC

				TS LEVERING 23 - LÅST FOR AEM LEVERING 24 - LÅST AF RESCHDULE FOR AT OMLÆGGE

				KONTAKT 25 - LÅST AF RESCHDULE TIL TÆT KONTAKT 30 - KONTAKT BLOKERET AF DNC 31 - KONTAKT BLOKERET AF NDNC 32 - KONTAKT BLOKERET AF DNCSCRUB 33 - KONTAKT BLOKERET AF RETSSAG 34 - UDLØBET 35 – KAMPAGNEN STOPPET
OBD_ ContactStatusRea-sons	KONTAKTSTATUSÅRSAG	KONTAKTSTATUSÅRSAG:	Nvarch-AR (128) (null)	Dette er årsagen til ændringen i kontaktstatus. En kontakt kan f.eks. have statussen Låst. Programmet ville have låst denne kontakt til levering for at foretage et PCB-, CSS- eller AEM-opkald.
RPT_CallActivity	CALLBACKDATETIME	CALLBACKDATE TIM-E	DAT-Etim e (null)	Den dato og det klokkeslæt, der er angivet for tilbagekaldet af en agent for kontakten.
RPT_CallActivity	LEVERET TID	LEVERET TID	DAT-Etim e (null)	Det tidspunkt, hvor kontakten leveres til opkalderen.

RPT_CallActivity	PLANLAGT leveringstid	SCHEDULEDDELIVE-RYTIME	DAT-Etime (null)	Det ændrede tidspunkt for kontaktleveringen.
RPT_CallActivity	ISWIRELESS	ISWIRELESS	bit (null)	Angiver, om der aktuelt gøres forsøg på en trådløs forbindelse

				(mobil)nummer. Sandt, hvis det er trådløst; Falsk, hvis fast linje. Henter værdi fra Compliance DB, hvis en sådan er tilgængelig. Ellers er standardværdien Sand.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	OPKALDS NØGLE TIL PERIFER ENHED	int (null)	Dette angiver det entydige periferiopkald ID (samme som overført opkald).
RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDU RATI-ON	VARIGHED AF RESERVATIONSO PKALD	int (null)	Opkaldsvarigheden (i millisekunder), som agenten var reserveret. I eksempelvisningstils tand omfatter dette tidspunktet for den seneste forhåndsvisning og tiden til at foretage opkald, udføre CPA og overføre kundeopkaldet til agenten. Hvis den reserverede agent i forudsigende tilstand mister forbindelsen, selv før der oprettes forbindelse til en kunde, er denne værdi NULL, da agenten endnu ikke er knyttet til kunden. I sådanne tilfælde refererer Parkeringstid for poster, der svarer til oplysningerne om termineringsopkald, til agentens reservationstid.

RPT_CallActivity	PREVIEWTIME	PRØVETID	DAT-Etime (null)	Det tidspunkt, hvor agenten blev tilbudt kontakten til forhåndsvisning af opkalderen.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	Nvarch-AR (maks.) (null)	Dette er den Service Cloud Voice CRM-bruger ID, der bruges til kontaktimport.

RPT_CallActivity	KONTAKTOPLYSNINGER	KONTAKTOPLYSNINGER	Nvarch-AR (maks.) (null)	Denne kolonne indeholder kontaktoplysninger som XML dataformat, der sendes til opkalderen. For eksempel fornavn, efternavn, kontaktnummer osv.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Cam-paign LEAD ID	Nvarch-AR (200) (null)	Dette er den unikke ID, der genereres i Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce cam-paign KONTAKT ID	Nvarch-AR (200) (null)	Dette er Service Cloud Voice-kontakten ID for kampagnen.
RPT_CallActivity	SFKAMPAGNE-id	Salesforce cam-paign ID	Nvarch-AR (200) (null)	Service Cloud Voice CRM-kampagne ID, hvorigennem kontakten importeres.
RPT_CallActivity	TILBAGEKALD anmodet af	RING TILBAGE ANMODET AF	Nvarch-AR (64) (null)	Dette repræsenterer agent ID for den agent, der registrerer tilbagekaldsanmodningen.
RPT_CallActivity	TILBAGEKALDSREGISTRERETTYPE	REGISTRERET TILBAGEKALDSTYPE	Varchar (23) (null)	Arten af tilbagekaldet på tidspunktet for en agents registrering af tilbagekald. De mulige værdier er: 0 – Normalt opkald 1 - PCB (personligt tilbagekald) 2 – NCB (normal

				tilbagekaldelse)
RPT_CallActivity	TILBAGEKALDSFORSØG	TYPE AF FORSØG PÅ TILBAGEKALD	Nvarch-AR (17) (null)	Opkaldstypen på tidspunktet for et opkaldsforsøg. De mulige værdier er NCB og PCB.
RPT_CallActivity	AKTUEL CYKLUS	NUVÆRENDE CYKLUS	Int	Når cyklusstrategi er

			(null)	Anvendes indeholder dette felt det aktuelle cyklusnummer. Hvis kontaktgentagelsescyklussen f.eks. er i den anden cyklus, indeholder dette felt 2 i den.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLET-ED	AKTUEL CYKLUS FULDFØRT	bit (null)	Flag for at angive fuldførelse af den aktuelle cyklus, dvs. at alle tilstande ringes ud.
RPT_CallActivity	FORRIGELEADSCORE	TIDLIGERE LEADSCORE	Int (null)	Værdi for kundeemnescore tildelt på overførselstidspunktet.
RPT_CallActivity	AKTUEL LEADSCORE	AKTUEL KUNDEEMNESCORE	Int (null)	Værdi for kundeemnescore tildelt af agenten.
RPT_CallActivity	AKTUEL VÆRDI	TELEFONNUMMER	Nvarch-AR (225) (null)	Dette er det telefonnummer, der uploades fra kundeemnelisten.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	STATSRETLIGT GRUPPENAVN	Nvarch-AR (256) (null)	Det angiver det statsretlige gruppenavn, der blev brugt under dette forsøg.
OBD_Campaign_Kategori	KAMPAGNEKATEGORINA-ME	NAVN PÅ KAMPAGNEKATEGORI	Nvarch-AR (64) (null)	Dette er navnet på kampagnekategorien.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY-NAME	NAVN PÅ DNC-KAMPAGNEKATEGORI	Nvarch-AR (maks.) (null)	Dette er DNC cam-paign kategorinavnet.

RPT_CallActivity	ISINBOUND	INBOUND CALL	bit (null)	Hvis den aktuelle forsøgspost oprettes fra indgående opkald, sættes værdien til 1, ellers sættes værdien til 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCE-id	DIALLER REFERENCE-id	Nvarch -AR	Dette er kontakten ID eller opkald ID, der genereres af opkaldsplatformen. Dialer-

			(64) (null)	specifikke felter er: .
OBD_CallActivity	Kontakt Natur	Contact_Nature	Nvarch -AR	Kontakt naturen for forsøget. Mulige værdier er Frisk, Res-cheduled, Normal tilbagekald, Personlig tilbagekald, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment eller AEM-Fresh-Moment
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDBY	STATUS ÆNDRET AF	Nvarch -AR (128) (null)	Bruger ID for den enhed, der ændrede kontaktstatus.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	STATUS ÆNDRET VED	DAT - Etim e (null)	Dato og klokkeslæt, hvor kontaktstatus ændres.
RPT_CallActivity	DEVICEID	ENHED ID	Nvarch -AR (255) (null)	Definerer, om en kontakt er blokeret som DNC efter nummer eller virksomhedsfelt.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALI DATIO-N	TILSIDESÆT PEWC-VALIDERING	Bit (ikk e null)	Hvis kunden under en interaktion tillader, at den specifikke kontakt markeres som ikke-PEWC-opkald og tillader automatisk opkald, markerer agenten afkrydsningsfeltet for at tilsidesætte PEWC-valideringen for denne kontakt, agenten.

RPT_CallActivity	DIALERAGENTTILBAGEKALD	TILBAGEKALD AF OPKALDERAGENT	Bit (ikke null)	Denne værdi bestemmer, om resultatet indstilles som et tilbagekald af en normal agent eller en klikkeragent. Værdi 0 angiver, at dette indstilles af en normal agent. 1 angiver, at dette indstilles af en klikkeragent.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATO	DNC STARTDATO	DAT-Etime (null)	Når tidsindstillet DNC er registreret, er startdatoen angivet på registreringstidspunktet.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC-SLUTDATO	DAT-Etime (null)	Når tidsindstillet DNC er registreret, er slutdatoen angivet på registreringstidspunktet.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC-TYPE	Nvarch-AR (1) (null)	Den type DNC, der anvendes på en kontakt, gælder for en bestemt kampagne eller på tværs af alle kampagner.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO-NENABLED	IDENTITETSGODKENDELSE AKTIVERET	Bit (ikke null)	Dette angiver, om feltet Iden-tityAuthentic-ationEnabled er aktiveret eller deaktiveret for kontakten.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO-NSUCCESS	SUCCES MED IDENTITETSGODKENDELSE	Bit (ikke null)	Dette definerer, om identitetsgodkendelse er vellykket eller ej.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNT	SMS ANTAL TRANSAKTIONER	Int (ikke null)	Antal er antallet af SMS-transaktioner mellem bruger og SMS-tjeneste, der gælder, når 2-vejs SMS bruges.
RPT_CallActivity	PREVIEWDURATION	VARIGHED AF PRØVEVERSION	int (null)	Den tid, det tager en agent at få vist et eksempel på et opkald og enten acceptere, springe over eller afvise (lukke) kontakten.

RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATETIME	DATO OG KLOKKESLÆT FOR NÆSTE TIDSPLAN	DAT-Etime (50) (null)	Dette angiver den næste planlagte dato og det planlagte klokkeslæt for det planlagte tilbagekald.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	TILSTANDEN NÆSTE TIDSPLAN	Nvarch-AR (50) (null)	Dette angiver tilstanden for det planlagte tilbagekald.

RPT_CallActivity	PRIMARYAUTH I ALT	PRIMÆR GODKENDELSE I ALT	int (null)	Samlet antal anmodninger, der er sendt til identitetsautentificeringstjenesten for at få godkendelse af foretage opkald (godkendelse før opkald) fra kunder, før de leveres til opkalderen for en enkelt kontakt. Anmodning startes fra systemet (fødemotor).
RPT_CallActivity	VERIFICERETPRIMÆRauth	BEKRÆFTET PRIMÆR GODKENDELSE	int (null)	Det samlede antal kundesvar fra identitetsgodkendelsestjenesten på anmodninger, der er sendt til opkaldsautentificering (godkendelse før opkald). Anmodning startes fra systemet (fødemotor).
RPT_CallActivity	SEKUNDÆR TOTALAUTH	SEKUNDÆR AUTENTIFICERING I ALT	int (null)	Det samlede antal anmodninger, der er sendt til identitetsautentificeringstjenesten for at få godkendelse for hver identitet fra kunden under opkaldet (godkendelse på tilkaldevagt). Anmodningen startes fra agenten.

RPT_CallActivity	VERIFICERET sekundær godkendelse	BEKRÆFTET SEKUNDÆR GODKENDELSE	int (null)	Det samlede antal kundesvar fra "identitetsgodkendelsestjenesten" for hver anmodning, der blev sendt for hver identitet under opkaldet (godkendelse på tilkaldevagt). Anmodningen startes fra agenten.
RPT_CallActivity	BEREGNET VARIGHEDINM-	BEREGNET	Int	Det har afrundet opkald

	S	VARIGHEDINMS	(null)	Varighedsværdi (som er i millisekunder) baseret på konfigureret pulsfrekvens. Bruges i faktureringsberegning.

Agentaktivitet

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse	Perron
RPT_AEA-gentAktivitet	Agent-id	Agent-id	Nvarchar (50) (nul)	Navnet på agenten logges på databasen ved hver tilstandsændring.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	Agenttilstand	Agenttilstand	Nvarchar (100) (ikke null)	Agenttilstanden, f.eks. . *Klar* eller *Ikke klar* osv., repræsenterer de forskellige tilstande, der kan forekomme.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	ACTIVITYDATE	ACTIVITYDATE	Varchar (30) (null)	Den viser dato og klokkeslæt for aktiviteten.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	IndsatKlokkeslæt	Indsat klokkeslæt	Dato/kl (null)	Den viser dato og klokkeslæt, hvor agentændringens tilstand indsættes i databasen.	Amazon Connect

RPT_AEA-gentAktivitet	LCMKey	LCMKey	Nvarchar (60) (null)	Den består af ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Connect

				og Lejer-id adskilt af en afgrænser.	
RPT_AEA-gentAktivitet	BlendingState	Blandingstilstand	Varchar (10) (null)	Agentens blandingstilstand er, om den er indgående eller udgående.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	STARTTIDSPUNKT	STARTTIDSPUNKT	Dato/kl (null)	Den viser startdato og -klokkeslæt for aktiviteten.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	SLUTTID	SLUTTID	Dato/kl (null)	Det viser afslutningsdato og klokkeslæt for aktiviteten.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	VARIGHEDISEKUND-S	VARIGHEDISEKUND-S	Int (null)	Det viser varigheden af aktiviteten.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	ISINCALL	ISINCALL	Int (ikke null)	Det angiver, om aktiviteten aktuelt er i et opkald.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	TENANTID	TENANTID	Bigint (null)	Det er lejeren ID.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	SUBTENANTID	SUBTENANTID	Bigint (null)	Det er underlejer ID.	Amazon Connect

Anonym indgående SMS

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Id	Id	Bigint (ikke null)	Automatisk genereret entydigt id for den indgående meddelelse.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Kilde	Kilde	Nvarchar (20) (null)	Kildeenheden (kontaktnummeret) for SMS-meddelelsen.

RPT_ITR_Inc om-ingMessageL og	Destination	Destination	Nvarchar (20) (null)	Destinationse nheden (kontaktnumm eret) for SMS-meddelelsen.
RPT_ITR_Inc om-ingMessageL og	Meddelelse	Meddelelse	Nvarchar (256) (null)	Indholdet af SMS mes-sage.
RPT_ITR_Inc om-ingMessageL og	Indgangstid	Indgangstid	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt for oprettelse af denne logpost i programmet.
RPT_ITR_Inc om-ingMessageL og	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_ITR_Inc om-ingMessageL og	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny ti-ant.

API Upload fejl

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AddContact _ fejl	Fejl-id	Fejl-id	Bigint (null)	Den automatisk genererede fejl ID for denne fejl.
RPT_AddContact _ fejl	Metodenavn	Metodenavn	Nvarchar (100) (null)	API-metoden, der stammer fra denne fejl.
RPT_AddContact _ fejl	Resultat	Resultat	Nvarchar (16) (null)	Resultatet af API-svaret (Failure eller Suc-cess).

RPT_AddContact_ fejl	ResultatBeskrivelse	ResultatBeskrivelse	Nvarchar (512) (null)	Beskrivelsen af API-svaret.
RPT_AddContact_	Logdato	Logdato	Datetime	Datoen og

Fejl			(null)	Klokkeslættet for fejlregistreringen blev skrevet til logfilen.
RPT_AddContact_ fejl	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (64) (null)	Kampagne ID, der rapporterede denne fejl.
RPT_AddContact_ fejl	Opkaldstype	Opkaldstype	Varchar (8) (null)	Den beskriver opkaldstypen. De mulige værdier er: 0 – Normalt opkald 1 - Tilbagekaldsopkald 2 - AEM-opkald
RPT_AddContact_ fejl	CallStartDateTime	CallStartDateTime	Nvarchar (32) (null)	Starttidspunktet for opkaldet for en kontakt som defineret under overførslen.
RPT_AddContact_ fejl	CallEndDateTime	CallEndDateTime	Nvarchar (32) (null)	Den dato og det klokkeslæt, hvor opkaldet afsluttes.
RPT_AddContact_ fejl	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar (2000) (null)	XML data i parameteren; Dette indeholder forretningsområderne.
RPT_AddContact_ fejl	Prioritet	Prioritet	Varchar (8) (null)	Kontaktens prioritet, som den leveres til opkalderen på baggrund af

RPT_AddContact_ fejl	ModeXML	ModeXML	Nvarchar (2000) (null)	De XML-data, der indeholder opkaldstilstande som mobil, Home telefon, arbejdstelefon osv.
RPT_AddContact_ fejl	Userid	Userid	Nvarchar (32) (null)	Brugeren ID af den enhed, der forbruger API'erne.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Nvarchar	Meddelelsen

Fejl			(128) (null)	tekst, der sendes via SMS.
RPT_AddContact_ fejl	MailSubject	MailSubject	Nvarchar (128) (null)	Emnet for e-mailen, når meddelelser sendes som en del af en e-mail-cam-paign.
RPT_AddContact_ fejl	MailMsg	MailMsg	Nvarchar (128) (null)	E-mail-mes-sage-indholdet.
RPT_AddContact_ fejl	Vedhæftet fil i e-mail	Vedhæftet fil i e-mail	Nvarchar (128) (null)	Den vedhæftede fil (filnavn), der er en del af e-mail-meddelelsen.
RPT_AddContact_ fejl	Postnummer	Postnummer	Nvarchar (32) (null)	Kontaktperso nens postnummer.
RPT_AddContact_ fejl	Kontaktoplysninger	Kontaktoplysninger	Nvarchar (2000) (null)	Denne kolonne indeholder kontaktoplysni nger som XML dataformat, der sendes til opkalderen. For eksempel fornavn, efternavn, kontaktnumme r osv.
RPT_AddContact_ fejl	Liste-id	Liste-id	Nvarchar (50) (nul)	Liste ID som kontakten tilhører.
RPT_AddContact_ fejl	LåsKontakt	LåsKontakt	bit (null)	Dette angiver, om kontakten skal låses fra levering. Dette er 1, hvis en takt er låst; 0, hvis den ikke er låst.

RPT_AddContact_ fejl	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar (32) (null)	Dedup forretningsområde
RPT_AddContact_ fejl	IgnoreCloseContact	IgnoreCloseContact	Bit	Om ansøgningen har

			(null)	for at ignorere den lukkede kontakt.
RPT_AddContact_ fejl	Fejlbeskrivelse	Fejlbeskrivelse	Varchar (512) (null)	Beskrivelse af API-svarfejlen.
RPT_AddContact_ fejl	Kontakt-id	Kontakt-id	Nvarchar (16) (null)	Den kontaktID, der genereres for denne kontakt.
RPT_AddContact_ fejl	ErrorXML	ErrorXML	Nvarchar (1024) (null)	Filnavnet på XML, der indeholder fejldetaljerne.
RPT_AddContact_ fejl	LeadScore	LeadScore	Nvarchar (16) (null)	Pointtal for kundeemne for denne kontakt.
RPT_AddContact_ fejl	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AddContact_ fejl	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny ti-ant.

Revisionslog

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AuditLog	Id	Id	Int (ikke null)	Automatisk genereret entydigt id for logposten.

RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar (100) (null)	Bruger ID (navnet på den bruger), der udførte aktiviteten.
RPT_AuditLog	Modul	Modul	Nvarchar (64) (null)	Applikationsmodulet eller komponenten, hvor

				Denne aktivitet udføres. For eksempel Cam-paign, Global uploader osv.
RPT_AuditLog	Handling	Handling	Nvarchar (64) (null)	Den handling, der udføres af brugeren. For eksempel Opret, Opdater, Slet.
RPT_AuditLog	Data	Data	nvarchar (maks.) (null)	De data, som brugeren har anmodet om til den aktivitet, der er sat i gang.
RPT_AuditLog	OprettetDato	OprettetDato	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt for oprettelse af denne logpost i programmet.
RPT_AuditLog	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AuditLog	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny ti-ant.

Revisionsspor

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AuditTrail	Id	Id	Bigint (ikke null)	Automatisk genereret entydigt id for logposten.

RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar (100) (null)	Bruger ID (navnet på brugeren), der

				udførte aktiviteten.
RPT_AuditTrail	Handling	Handling	Nvarchar (50) (nul)	Den handling, der udføres af brugeren. For eksempel Opret, Opdater, Slet.
RPT_AuditTrail	Data	Data	varbinary (maks.) (null)	De data, som brugeren har anmodet om til den aktivitet, der er sat i gang.
RPT_AuditTrail	CreateDate	CreateDate	datetim e (ikke null)	Dato og klokkeslæt for oprettelse af denne logpost i programmet.
RPT_AuditTrail	Sidenavn	Sidenavn	Varchar (50) (nul)	Den applikationssi de eller komponent, hvor denne aktivitet udføres. For eksempel Cam-paign, Global uploader osv.
RPT_AuditTrail	Enterprise-id	Enterprise-id	Int (ikke null)	Den unikke iden-tifier til virksomheden.
RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	Bit (ikke null)	Angiver Aktiv indtastning, og standardindst illingen er angivet til 1
RPT_AuditTrail	Er slettet	Er slettet	Bit (ikke null)	Angiver, at indtastning er blødt slettet, og standardindstil lingen er indstillet til 0

RPT_AuditTrail	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

RPT_AuditTrail	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny ti-ant.

SMS Leveringsstatus

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Kilde	Kilde	Nvarchar (36) (null)	Enhedsnummeret (kontaktnummer) for SMS-kilden.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Destination	Destination	Nvarchar (36) (null)	Enhedsnummeret (kontaktnummer) på SMS-destination en.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Meddelelse	Meddelelse	Nvarchar (maks.) (null)	Den SMS tekstbesked indhold.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Leveringsstatus	Leveringsstatus	Nvarchar (50) (null)	Leveringsstatus for meddelelsen SMS. For eksempel Succes, Fail-ure osv.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar (100) (null)	Dette er Gate-way besked ID.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	ActualResponse	ActualResponse	Nvarchar (maks.) (null)	Dette er svaret.

RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	EntryDateTime	EntryDateTime	Datetime (ikke null)	Den dato og det klokkeslæt, hvor posten var

				oprettet i tabellen.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (64) (null)	Kampagnen ID, hvorfra SMS sendes.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Kontakt-id	Kontakt-id	int (null)	Den unikke kontakt ID, som SMS sendes til.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Udbydertype	Udbydertype	Nvarchar (128) (null)	SMS give-typen som f.eks. SMPP.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Dato/kl (null)	Datoen og klokkeslæt et, hvor leveringsst atus opdateres for denne post.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Fejlkode	Fejlkode	Nvarchar (10) (null)	Dette er fejlkoden.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet , når en ny lejer oprettes.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Sub Ten-ant ID genereres automatisk af applikatione n, når der oprettes en ny lejer.

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse

RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Id	Id	Nvarchar (36) (nul)	Automatisk genereret entydigt id for indgående meddelelse.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Tekst	Tekst	Nvarchar (maks.) (null)	Teksten i meddelelsen sendt via SMS.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	IsSent	IsSent	Bit (ikke null)	Dette angiver, om meddelelsen sendes til kontakten.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Dato	Dato	Datetime (ikke null)	Datoen, hvor SMS mes-sage blev sendt.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Titel	Titel	Varchar (100) (null)	Emnet for SMS mes-sage
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Besvar	Besvar	nvarchar (maks.) (null)	Det svar, der modtages fra modtageren af meddelelsen.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Sekvens-id	Sekvens-id	int (null)	Den automatisk genererede ID for den meddelelse, der modtages af programmet.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar (128) (null)	ID genereres af SMS-gatewayen for denne meddelelse
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Kontonummer	Kontonummer	Nvarchar (256) (null)	Kontonummer et (LCMKey / CAID) af kontakten.

RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (128) (null)	Kampagnen ID, som den indgående SMS modtages til.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar (100) (null)	Meddelelsen ID genereret af SMS gate-way.

RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Kontakt-id	Kontakt-id	int (null)	Den unikke takt ID, hvorfra den indgående mes-sage modtages.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny ti-ant.

SMS Udgående session

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_ITR_Session	Kilde	Kilde	Nvarchar (36) (nul)	Kildekontakten (kort kode) for den udgående SMS meddelelse.
RPT_ITR_Session	Destination	Destination	Nvarchar (36) (nul)	Destinationskontaktnummeret for den udgående SMS meddelelse.

RPT_ITR_Session	Resultatet	Resultatet	Nvarchar (20) (null)	Resultatsættet for SMS kontakten. Udfald kan angives via scriptdesigner en, leveringsstatus for SMS-tjenesteudbyderen eller ved at vente på et svar fra modtageren.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	bit (null)	Dette indikerer, om SMS mes-sage blev timeout før afsendelse eller blev sendt med succes.
RPT_ITR_Session	Dato	Dato	datetim e (ikke null)	Den dato og det klokkeslæt, hvor meddelelse n blev sendt.
RPT_ITR_Session	Id	Id	Nvarchar (36) (ikke ugyldig)	Automatisk genereret entydigt id for udgående meddelelse.
RPT_ITR_Session	Kontonummer	Kontonummer	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Kontonummer et (LCMKey / CAID) af kontakten.
RPT_ITR_Session	Fejl	Fejl	Varchar (100) (null)	Dette er relateret til Call Guide via Script Designer-funktionaliteten i applikationen.
RPT_ITR_Session	Form-id	Form-id	int (null)	Til formular ID, hvorfra den udgående SMS meddelelse blev sendt.
RPT_ITR_Session	Resultattype	Resultattype	Varchar (20) (null)	Udfaldstypen. Om resultatsættet hører til Suc-cess eller Failure som konfigureret.

RPT_ITR_Session	Ændringsdato	Ændringsdato	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt for seneste opdatering af denne post.
RPT_ITR_Session	AGENTID	AGENTID	Nvarchar (64) (null)	Agenten ID af agenten, der overdrager denne interaktion.

RPT_ITR_Session	STATUS	STATUS	Nvarchar (32) (null)	Status for den udgående SMS-meddelelse, f.eks. Sendt, Behandler, Mislykket osv.
RPT_ITR_Session	FORPLIGTET AF	FORPLIGTET AF	Nvarchar (32) (null)	Brugeroplysninger for den bruger, der dedikerede dette til databasen.
RPT_ITR_Session	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (null)	Kampagnen ID, som den indgående SMS modtages til.
RPT_ITR_Session	Kontakt-id	Kontakt-id	int (null)	Den unikke takt ID, hvorfra den indgående mes-sage modtages.
RPT_ITR_Session	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_ITR_Session	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny ti-ant.

Overførselsfejl

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_Error	FEJL-ID	FEJL-ID	Bigint (null)	Den automatisk genererede fejl ID for

				denne fejl.
RPT_Error	FEJLTYPE	FEJLTYPE	Nvarchar (32) (null)	Den type fejl, der kastes af applikationen. Følgende værdier er dis-

				Spillede: • Forkert • Ugyldig • Uoverensstemmelse • Områdenummer • Prioritet • Kontakt-øjeblik • BussFldValidering • Tidszone • Ugyldig tilstand • DNC • NDNC • Dublerede • Postnummer • Kontakten mislykkedes • Retssager • Mislykkedes i BTTC • ComplianceDNCScrub • Dårlig CPT • Dårlig PEWC
RPT_Error	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar (255) (null)	Beskrivelsen af fejlen.
RPT_Error	FEJLTID	FEJLTID	Datetime (null)	Dato og klokkeslæt, hvor fejlen blev rapporteret af programmet.
RPT_Error	FEJLPOST	FEJLPOST	Tekst (null)	Fejlposten - en detalje af fejlen som i loggen.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char (1) (null)	Den uploader, der rapporterede denne fejl – Kontakt, Global, Scrub, Compliance osv. er nogle uploadertyper. Følgende værdier afspilles: • U - Automatisk upload

				• W - Upload via web-service
RPT_Error	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Nvarchar (64) (null)	Kampagnen ID, der gengav denne fejl.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Den liste ID, som fejlen vedrører.
RPT_Error	FIL-id	FIL-id	Int (null)	Filen ID (hvis upload via en fil), som denne fejl vedrører.
RPT_Error	FILNAVN	FILNAVN	Nvarchar (1000) (null)	Filnavnet på den uploadfil, der opstod fejlen.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_Error	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.
RPT_Error	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

Oplysninger om fejlkode

Fejltype	Beskrivelse	Er kontakt uploadet/blokeret?
Forkert	Ugyldigt nummer	Kontakt tilladt at uploade, hvis den anden tilstand er gyldig.

Ugyldig	Ugyldig e-mailadresse	Kontakt tilladt at uploade, hvis den anden tilstand er gyldig.
Uoverensstemmelse	Uoverensstemmelse mellem overskrifter	Blokeret
Områdenummer	Tidszone ikke tilgængelig for områdekode	Kontakt tilladt at uploade.
Prioritet	Ugyldig prioritet	Blokeret
Kontakt-øjeblik	Dato/klokkeslæt-formatet er ugyldigt	Blokeret
BussFldValidering	Validering af forretningsfelt mislykkes	Blokeret
Tidszone	Ugyldig tidszone	Blokeret
Ugyldig tilstand	Ugyldigt statsnavn	Blokeret
DNC	Forretningsområde markeret som DNC	Blokeret
DNC	Kontakt markeret som DNC	Blokeret
DNC	Tilstand markeret som DNC	Tilstand blokeret
NDNC	Kontakt markeret som NDNC	Blokeret
NDNC	Tilstand markeret som NDNC	Tilstand blokeret
Dublerede	Dubler i fil	Blokeret
Tidszone	Ugyldigt postnummer og ugyldig tidszone	Blokeret
Kontakten mislykkedes	Hvis alle tilstande er ugyldige	Blokeret
Områdenummer	Ugyldigt områdenummer	Kontakt tilladt at uploade, hvis den anden tilstand er gyldig.
Områdenummer	Kontakten mislykkedes pga. ugyldige områdekoder	Blokeret
Tilstand mislykkedes	Kontakten mislykkedes på grund af ugyldigt områdenummer og ugyldigt nummer	Blokeret
InvalidMailCC	Ugyldig Mail CC	Kontakt tilladt at uploade, hvis den anden e-mail-adresse er gyldig.
InvalidMailBCC	Ugyldig Mail BCC	Kontakt tilladt at uploade, hvis den anden e-mail-adresse er gyldig.
LeadScore	Ugyldigt pointtal for kundeemne	Blokeret
Postnummer	Kontakten mislykkedes på grund af et ugyldigt eller manglende postnummer.	Blokeret
Retssager	Kontakt markeret på grund af procesrelaterede begrænsninger eller overholdelsesproblemer.	Blokeret

Mislykkedes i BTTC	Kontakten mislykkedes under BTTC-valideringen.	Blokeret
ComplianceDNCScrub	Kontakt mislykkedes overensstemmelseskontrollen for DNC-skrubben (Do Not Call).	Blokeret
Dårlig CPT	Kontakten mislykkedes på grund af en ugyldig CPT	Blokeret

Dårlig PEWC	Kontakten mislykkedes på grund af en dårlig PEWC	Blokeret

Bemærk: Fejlposten fjernes af arkiv- og fjernelsesprocessen. Opbevaringsperioden kan konfigureres.

Upload historik

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_Campaign_ Group	Kampagnegruppe	Kampagnegruppe	Nvarcha-R (64) (null)	Navnet på den cam-paign-gruppe, som kontakten overføres til.
RPT_AE_Kampagne	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Int (64) (ikke ugyldig)	Cam-paign ID for den uploaded e kontakt.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DateTim-e (null)	Listens startdato
OBD_HD_UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (null)	Børneliste n ID genereret af applikation en på uploadtids punktet.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Antallet af kontakter, der ikke kunne overføres.

OBD_HD_UploadHis-tory	Contact-sBlockedINCorporateDNC	Contact-sBlockedINCorporateDNC	int (null)	Antallet af kontakter, der er blokeret på grund af virksomhedens DNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	KontakterBlokeretINNDNC	KontakterBlokeretINNDNC	Int (null)	Antallet af kontakter, der er blokeret den

				konto for virksomhedens NDNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	Kontakter overført	Kontakter overført	Int (null)	Antallet af overførte kontakter.
OBD_HD_UploadHis-tory	DuplicateContacts	DuplicateContacts	Int (null)	Antallet af dublerede kontakter.
OBD_HD_UploadHis-tory	Liste	Liste	**Int** (null)	Listen ID genereret af ansøgningen.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	int (null)	Antallet af kontakter, der ikke kunne overføres på grund af funktionsfejl.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModesB-lockedINCorporate DNC	ModesB-lockedINCorporate DNC	Nvarch a-R (null)	Antallet af kontakter, der er blokeret på grund af virksomhedens DNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	Nvarch a-R (null)	Antallet af kontakter, der er blokeret på grund af virksomhedens DNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	Rapporttid	Rapporttid	DAT - Etim e	Dato og klokkeslæt, hvor rapporten

			(null)	blev genereret.
OBD_HD_UploadHis-tory	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Sub Ten-ant ID automatisk genereret ved ansøgningen, når en ny ti-

				myren er kre-eret.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejeren ID gengenere res automatisk af applikation en, når en ny ti-ant oprettes.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	int (null)	Det samlede antal kontakter, der er overført fra uploadfilen
OBD_HD_ UploadHi s-tory	Uploadundertype	Uploadundertype	Nvarch a-R (1) (null)	Undertyp en af upload. Værdiern e er N for en ny fil, U for opdaterin g af en allerede tilgængeli g fil og C, hvis det er en kopi af en anden fil.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	Overførselstid	Overførselstid	DAT - Etim e (null)	Dato og klokkeslæ t for upload.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	Overførstype	Overførstype	Nvarch a-R (12) (ikke ugyldig	Uploadtyp en såsom JSON, API, og så videre.

			)	
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Angiver den tilstand, der er blokeret på grund af overholdelse af DNC-reg- (Do Not Call)

				ulationer.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Antallet af kontakter, der er blokeret pga. DNC-kompatibilitet.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Angiver den tilstand, der er blokeret på grund af overholdelse af reglerne for retssager.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceRetssager	ContactB-lockedInComplianceRetssager	int (null)	Antallet af kontakter, der er blokeret på grund af overholdelse af retssager.
OBD_HD_UploadHis-tory	srcDetaljer	srcDetaljer	Nvarcha-R (512) (null)	Kildeoplysninger eller yderligere oplysninger om upload.
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	Tidspunkt (7) (null)	Varighede n relateret til det uploadede indhold.
OBD_HD_UploadHis-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	ID på den opdatere de liste, der er knyttet til uploaden.

OBD_HD_UploadHis-tory	OpdateredeKontakter	OpdateredeKontakter	int (null)	Antallet af kontakter, der er opdateret som en del af overførslen.
OBD_HD_UploadHis-tory	Profilnavn	Profilnavn	Nvarcha-R (512)	Navnet på den tilknyttede profil

			(null)	med upload .

Oplysninger om skrubbeliste

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	int (null)	Skrubbelisten ID genereres automatisk af applikationen, når listen placeres til upload.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Kampagne-id	Kampagnenavn	Nvarchar (64) (null)	Det kampagnenavn , som denne liste er overført til.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Kildeoplysninger	Kildeoplysninger	Nvarchar (512) (null)	Uploadfilnavnet med filtypenavn.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Kildetype	Kildetype	Nvarchar (8) (null)	Filkildetypen. Nogle værdier er W for Web, M for Media, F for File og L for List.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Behandlingstid	Behandlingstid	Dato/kl (null)	Dato og tidspunkt, hvor kontaktfilen blev taget op til behandling.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubDetails	ScrubDetails	Nvarchar (4000) (null)	Upload scrub-filnavnet med filtypenavn
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	int (null)	Skrubbestatusse n som f.eks. Succes, Fiasko, Forarbejdning osv.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Lejer-id	Lejer-id	Int (null)	Lejer ID genereres automatisk af

				applikationen -

				, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny ti-ant.

Ikke-opkaldsaktivitet

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_NonCallActivity	ID	ID	Bigint (ikke null)	Den automatisk genererede ID for hver post i denne tabel.
RPT_NonCallActivity	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (64) (null)	Kampagne ID for denne ikke-opkaldsaktivitet.
RPT_NonCallActivity	Kontakt-id	Kontakt-id	Int (null)	Kontakten ID for denne ikke-opkaldsaktivitet.
RPT_NonCallActivity	Mode-id	Mode-id	Int (null)	Den tilstand ID, hvor denne ikke-opkaldsaktivitet fandt sted.
RPT_AE_Modes	Modenavn	Modenavn	Nvarchar (50) (ikke ugyldig)	Tilstandsnavnet for denne ikke-opkaldsaktivitet.
RPT_NonCallActivity	Liste-id	Liste-id	Int (null)	Liste ID, som kontakten tilhører.
RPT_NonCallActivity	ContactVersion	ContactVersion	int (null)	Kontaktversionen for denne kontakt på tidspunktet for ikke-opkaldsaktivitet. Dette angiver antallet af gange, kontaktstatus er

				blevet revideret.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Business Field 26 – unik forretning

				Feltet.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 27 – yderligere forretningsområde.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 28 – yderligere forretningsområde.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 29 – yderligere forretningsområde.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Forretningsområde 30 – yderligere forretningsområde.
RPT_NonCallActivity	Status	Status	Varchar (6) (null)	Kontaktstatus for hver kontakt for hver ændring.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int (null)	Den automatisk genererede ID til ændring af kontaktstatus.
RPT_AE_ KontaktstatusÅrsager	StatusÅrsag	StatusÅrsag	Nvarchar (128) (null)	Dette er grunden til ændringen i kontaktstatus. En kontakt kan f.eks. have statussen Låst. Applikationen ville have låst denne kontakt til levering for at oprette et printkort, CSS, eller AEM Kalder.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	Nvarchar (256) (null)	Den gyldige tilstand for denne ikke-opkaldsaktivitet.

RPT_NonCallActivity	OprettetDato/kl.	OprettetDato/kl.	Datetime (null)	Dato og klokkeslæt for oprettelsen af denne post i tabellen.
RPT_NonCallActivity	Lejer-id	Lejer-id	Int (null)	Lejer ID genereres automatisk af

				program, når en ny lejer oprettes.
RPT_NonCallActivity	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.
RPT_NonCallActivity	Regelnavn	Regelnavn	Nvarchar (128) (null)	Navn på den regel i overholdelsesgruppen, hvormed kontaktleveringen er blevet blokeret.
RPT_NonCallActivity	Compliance-gruppe	Compliance-gruppe	Nvarchar (128) (null)	Navnet på den overholdelsesgruppe, hvormed kontaktleveringen er blevet blokeret.
RPT_NonCallActivity	Beskrivelse	Beskrivelse	Nvarchar (128) (null)	Definerer fejl- eller fejlmeddelelserne eller årsagerne til en blokeret kontakt. Følgende er en liste over fejl eller fejl mes-sages: • Tidskontrol på StateLaw Mode-niveau mislykkedes. Regelnavn kan ikke registreres. • StateLaw-tilstand deaktiveret. Regelnavn kan ikke registreres.

				- CPT DayOfWeek mislykkedes - Res-chedule. Regelnavn kan ikke

				blive fanget. • CPT-tid mislykkedes - Reschedule. Regelnavn kan ikke registreres. • Udvidet Green Zone Runtime-validation mislykkedes. Regelnavn kan ikke registreres. • Udvidet tidszoneudnyttelse i grøn zone mislykkedes. Regelnavn kan ikke registreres. • Udvidet Green Zone StateLaw Holiday mislykkedes. Regelnavn kan ikke registreres. • Udvidet Green Zone StateLaw-tidsvalidation mislykkedes. Regelnavn kan ikke registreres.

				- Regel mislykkedes - tæt kontakt. Regelnavn kan registreres.

				- Regel mislykkedes - Rediger tidsplan. Regelnavn kan registreres. - Regel mislykkedes - Auto Res-chedule. Regelnavn kan registreres. - Allerede rekord leveres venter på resultat. Regelnavn kan registreres.

RPT_NonCallActivity	ZipCodeAttributes	ZipCodeAttributes	Nvarchar	Gemmer postnummerrelatere de attributter i JSON-format, herunder det primære postnummer, yderligere postnumre og postnumre, der er knyttet til bestemte tilstande. *{* *"Postnummer": "001", "Yderligere postnummer": [* *"3333",* *"5455",* *"66546",* *"323",* *"566"* *],* *"ModeZipCode": [* *{* *"ModeID": 3,* *"Postnummer": "876"* *},* *{* *"ModeID": 2,* *"Postnummer": "9876"* *}* *]* *}*
RPT_NonCallActivity	Agent-id	Agent-id	Nvarchar(200)	Dette gør det muligt for systemet at gemme agentens entydige identifikator.
RPT_NonCallActivity	ModeAttributes	ModeAttributes	Nvarchar(Ma x)	Dette bruges til at gemme flere detaljer om aktivitetstilstand (f.eks. ModeId og ModeValue) i JSON-format.

Kontakt virksomhedsdata

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_Contact_Bussi-nessData	ID	ID	Bigint (ikke null)	Den automatisk genererede ID for posten i denne tabel.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (64) (null)	Kampagne ID for denne ikke-opkaldsaktivitet.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Kontakt-id	Kontakt-id	Int (null)	Kontakten ID for denne ikke-opkaldsaktivitet.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Liste-id	Liste-id	Int (null)	Liste ID, som kontakten tilhører.
RPT_Contact_Bussi-nessData	ContactVersion	ContactVersion	int (null)	Kontaktver-sionen for denne kontakt på tidspunktet for ikke-opkaldsaktivitet. Dette angiver antallet af gange,

				Taktstatus er blevet revideret.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 1.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 2.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 3.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 4.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 5.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 6.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 7.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 8.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 9.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 10.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsom

				råde 11.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 12.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 13.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 14.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 15.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 16.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 17.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 18.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 19.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 20.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 21.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 22.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 23.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 24.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 25.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 26 - unikt forretningsområde.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld27	Bussfld27	nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 27 – yderligere forretningsområde.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld28	Bussfld28	nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 28 – yderligere forretningsområde.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 29 – yderligere forretningsområde.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 30 – yderligere forretningsområde.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Kontaktoplysninger	Kontaktoplysninger	nvarchar (maks.) (null)	Denne kolonne indeholder kontaktoplysninger som XML dataformat, der sendes til opkalderen. For eksempel fornavn, efternavn, kontaktnummer osv.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Ændret af	Ændret af	Nvarchar (128) (null)	Brugeren ID af det objekt, der sidst opdaterede denne post.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejeren ID auto-

			(null)	genereres af applikationen, når der oprettes en ny ten-ant.
RPT_Contact_Bussi-nessData	SidsteAdgangstid	SidsteAdgangstid	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår der sidst blev opnået adgang til kontakten.

Listeoverførsel

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_ListInfo	LISTETYPE	LISTETYPE	Nvarcha-R (10) (null)	Listetypen. Definerer, om det er upload via et API eller via en fil.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	int (null)	Listen ID genereres automatisk af ansøgningen for denne liste.
RPT_AE_ListInfo	STARTTIDSPUNKT	STARTTIDSPUNKT	DAT-Etime (null)	Dato og klokkeslæt, hvor listen begyndte at blive overført.
RPT_AE_ListInfo	SLUTTID	SLUTTID	DAT-Etime (null)	Dato og klokkeslæt for færdiggørelsen af overførslen.

RPT_AE_ ListInfo	POSTER INDSAT	POSTER INDSAT	Bigi nt (null)	Antallet af poster, der uploades fra denne liste.
RPT_AE_ ListInfo	POSTER MISLYKKEDES	POSTER MISLYKKEDES	Bigint (null)	Antallet af poster, der ikke

				Upload fra denne liste.
RPT_AE_ ListInfo	RECORDSDNC	RECORDSDNC	Bigi nt (null)	Antallet af DNC-poster fra denne liste.
RPT_AE_ ListInfo	PosterDuplikeret	PosterDuplikeret	Bigi nt (null)	Antallet af dubletposter fra denne liste.
RPT_AE_ ListInfo	OPTEGNELSER skrubbet	OPTEGNELSER skrubbet	Bigi nt (null)	Antallet af kontakter, der er fjernet fra denne liste
RPT_AE_ ListInfo	KILDETYPE	KILDETYPE	**Varchar** (18) (ikke null)	Filkildetypen. Nogle værdier er W for Web, M for Medier, F for Fil og L for Liste.
RPT_AE_ ListInfo	USERID	USERID	**Varchar** (50) (null)	Navnet på den bruger, der uploadede kontakterne.
RPT_AE_ ListInfo	PLACERING	PLACERING	Nvarch a-R (32) (null)	Den placering, hvor den fil, der skal behandles, er placeret.

RPT_AE_ ListInfo	FLYTTEDE POSTER	FLYTTEDE POSTER	Bigi nt (null)	Antallet af poster, der er flyttet fra denne liste.
RPT_AE_ ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	Bit (null)	Flaget, der angiver, om listen er i

				Tilstanden er stoppet.
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DAT - Etim e (null)	Den dato og det klokkeslæt, der følger med denne liste, blev overført til kampagner .
RPT_AE_ ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	DAT - Etim e (null)	Den dato og det klokkeslæ t, hvor listen blev stoppet.
RPT_AE_ ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	Bigi nt (null)	Listen ID generer et ved anvendelse for hver liste, der er placeret til global upload.
RPT_AE_ ListInfo	Listestatus	Listestatus	int (null)	Status for listen, f.eks. Succes, Fejl, Fejl osv.
RPT_AE_ ListInfo	Listebehandlingsdato	Listebehandlingsdato	DAT - Etim e (null)	Dato og tidspunkt, hvor kontaktfilen blev taget op til behandling .

RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Antallet af dage listen er live, før kontakter ikke længere kan uploades fra denne

				Liste.
RPT_AE_ ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit (null)	Flaget for at angive, om levetiden for listen beregnes efter arbejdsdage.
RPT_AE_ ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	int (null)	Det samlede antal poster, der skal uploades.
RPT_AE_ ListInfo	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	Nvarcha-R (128) (null)	Dette definerer, om listen uploades med en unik tidszone. Kontakterne behandles i henhold til kontakttidszonen.
RPT_AE_ ListInfo	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejeren ID gengenereres automatisk af applikationen, når en ny ti-ant oprettes.
RPT_AE_ ListInfo	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Sub Ten-ant ID automatisk genereret ved ansøgningen, når En ny ti-

				ant oprettes.
RPT_AE_ UploadHis-	Overførstype	Overførstype	Varchar	Overførsel stypen, f.eks.

Tory			(17) (ikke null)	JSON, API, og så videre.
RPT_AE_UploadHis-tory	Uploadundertype	Uploadundertype	Varchar (26) (ikke null)	Undertypen af upload. Værdierne er N for en ny fil, U for opdatering af en allerede tilgængelig fil og C, hvis det er en kopi af en anden fil.
RPT_AE_UploadHis-tory	Sidst adgang	Sidst adgang	DAT-Etime (null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår tabellen sidst blev ændret.
RPT_AE_UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (null)	Den underordnede liste ID genereres automatisk af applikationen for denne liste.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	De tilstande, der er blokeret af DNC-krav.

RPT_AE_UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	int (null)	De tilstande, der blokeres af NDNC krav.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	De tilstande, der blokeres af proceskrav.

RPT_AE_UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceRetssager	ContactB-lockedInComplianceRetssager	int (null)	Antallet af kontakter, der blokeres af proceskrav.
RPT_AE_UploadHis-tory	Kildeoplysninger	Kildeoplysninger	Nvarcha-R (512) (null)	Uploadfilnavnet med udvidelse.
RPT_AE_UploadHis-tory	Profilnavn	Profilnavn	Nvarcha-R (512) (null)	Den profil, som kontakterne blev overført gennem.
RPT_AE_UploadHis-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Den opdaterede liste ID genereret af ansøgningen.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	int (7) (null)	Den tid, det tager programmet at fuldføre overførslen af listen.

Listeoplysninger

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_Cam-paign	KAMPAGNE-ID	Kampagnenavn	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Det kampagnenavn, som denne liste er overført til.

RPT_AE_ ListInfo	LISTID	LISTID	int (null)	Listen ID genereres automatisk af programmet for denne liste.
RPT_AE_	ListStartDate	ListStartDate	Datetime	Datoen og

ListInfo			(null)	Tidspunktet, hvor kontakterne fra denne liste begyndte at blive uploadet til kampagner.
RPT_AE_ ListInfo	Listestatus	Listestatus	Nvarchar (18) (ikke ugyldig)	Status for listen, f.eks. Status, Fejl, Fejl osv.
RPT_AE_ ListInfo	GID	GID	int (null)	Listen ID genereres af applikationen for hver liste, der placeres til global upload.
RPT_AE_ ListInfo	IndsatKlokkeslæt	IndsatKlokkeslæt	Datetime (null)	Dato/klokkeslæt, hvor posten indsættes
RPT_AE_ ListInfo	KILDENAVN	KILDENAVN	Nvarchar (512) (null)	Uploadfilnavnet med filtypenavn
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	Dato/kl (null)	Den specifikke dato og det specifikke klokkeslæt, hvor kontakter fra denne liste indledte processen med at uploade til kampagner
RPT_AE_ ListInfo	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

RPT_AE_ ListInfo	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny ti-ant.

Global overførsel

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_GUActivity	GlobalListID	GlobalListID	Int (ikke null)	Listen ID genereret ved anvendelse for hver liste, der er placeret til global upload.
RPT_AE_GUActivity	Globalfilnavn	Globalfilnavn	Nvarcha-R (1024) (null)	Navnet på de filkontakter, der skal overføres.
RPT_AE_GUActivity	Status	Status	Nvarcha-R (16) (ikke null)	Status for overførsels filen, Succes, Fejl osv
RPT_AE_GUActivity	Behandlingstid	Behandlingstid	DAT-Etime (ikke null)	Dato og klokkeslæt, hvor kontaktfilen blev taget op til behandling

RPT_AE_GUActivity	Fejlbeskrivelse	Fejlbeskrivelse	Nvarch a-R (maks.) (null)	Beskrivelsen af fejlen i tilfælde af kontakter, der ikke uploades. For eksempel mislykkedes.
RPT_AE_GUActivity	TotalRecords	TotalRecords	Bigint (null)	Det samlede antal poster i den overførte

				på kontaktlisten.
RPT_AE_GUActivity	BadRecords	BadRecords	Bigint (null)	Antallet af ugyldige poster – de poster, der ikke kunne overføres – fra kontaktlisten.
RPT_AE_GUActivity	UnmatchedRecords	UnmatchedRecords	Bigint (null)	Det samlede antal poster, der ikke kunne uploades til en cam-paign, forblev umatchet.
RPT_AE_GUActivity	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	Nvarcha-R (maks.) (null)	Det samlede antal poster, der er uploadet til hvert cam-paign via denne upload.
RPT_AE_GUActivity	UploadedFileName	UploadedFileName	Nvarcha-R (700) (null)	Navnet på den fil, der skal uploades.
RPT_AE_GUActivity	Listestatus	Listestatus	Nvarcha-R (16) (null)	Status for listen, statussen, fejlen, fejlen osv

RPT_AE_GUActivity	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejeren ID gengenere res automatisk af applikation en, når en ny ti-ant oprettes

				Ated.
RPT_AE_GUActivity	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Sub Ten-ant ID automatisk genereret ved ansøgningen, når En ny ti-ant oprettes.
RPT_AE_UploadHis-tory	Overførselstid	Overførselstid	DAT-Etime (null)	Den dato og det klokkeslæt, hvor en kontakt blev overført.
RPT_AE_UploadHis-tory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	int (null)	Det samlede antal kontakter, der er behandlet til overførsel.
RPT_AE_UploadHis-tory	Kontakter overført	Kontakter overført	int (null)	Det samlede antal kontakter, der er overført til forskellige videokamer aer.
RPT_AE_UploadHis-tory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Det samlede antal kontakter, der mislykkes og ikke blev overført til et videokamera.

RPT_AE_ UploadHi s-tory	DuplicateContacts	DuplicateContacts	int (null)	Det samlede antal dublerede kontakter.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ContactsBlockedInNDNC	ContactsBlockedInNDNC	int (null)	Det samlede antal kontakter, der er blokeret af den nationale kontakt-kontakt-kontakt-kontakt.

				Figuration.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Contact- sBlockedInCorporateDN C	Contact- sBlockedInCorporateDN C	int (null)	Det samlede antal kontakter, der er blokeret af denne virksomhe d under konfigurati onen Må ikke kontaktes.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	int (null)	De tilstande, der er blokeret for overførsel af kontakter på grund af en Do Not Call- konfigurat ion.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ModesBlockedInCorporateDN C	ModesBlockedInCorporateDN C	int (null)	De tilstande, der er blokeret for overførsel af kontakter for en virksomhed på grund af en Do Not Call- konfigurati on.

RPT_AE_UploadHis-tory	OpdateredeKontakter	OpdateredeKontakter	int (null)	Antallet af kontakter, der blev opdateret ved hjælp af overførselsfunktionen.
RPT_AE_UploadHis-tory	Overførstype	Overførstype	Varchar (17) (ikke null)	Uploadtypen såsom JSON, API, og så videre.
RPT_AE_UploadHis-tory	Uploadundertype	Uploadundertype	Varchar (26) (ikke null)	Undertypen af upload. Værdierne er ***N*** for en ny fil, ***U*** for opdatering og

				allerede tilgængelig fil, og C , hvis det er en kopi af en anden fil.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Sidst adgang	Sidst adgang	DAT - Etim e (null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår tabellen sidst blev ændret.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ChildListID	ChildListID	int (null)	Den underordn ede liste ID genereres automatisk af applikation en for denne liste.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ModeB- lockedInComplianceDNC	ModeB- lockedInComplianceDNC	int (null)	De tilstande, der er blokeret af DNC-krav.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ContactB- lockedInComplianceDNC	ContactB- lockedInComplianceDNC	int (null)	De tilstande, der blokeres af NDNC krav.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ModeB- lockedInComplianceLitig ation	ModeB- lockedInComplianceLitig ation	int (null)	De tilstande, der blokeres af proceskr av.

RPT_AE_ UploadHi s-tory	ContactB- lockedInComplianceRets sager	ContactB- lockedInComplianceRets sager	int (null)	Antallet af kontakter, der blokeres af proceskra v.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Kildeoplysninger	Kildeoplysninger	Nvarch a-R	Uploadfiln avnet med exten-

			(512) (null)	Sion.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Profilnavn	Profilnavn	Nvarch a-R (512) (null)	Den profil, som kontakter ne blev overført gennem.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Den opdatered e liste ID genereret af ansøgning en.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	tid (7) (null)	Den tid, det tager programm et at fuldføre overførsle n af listen.
RPT_AE_ GUActivity	OprettetTid	OprettetTid	DAT - Etim e (ikk e null)	Dato og klokkeslæt, hvor posten eller listen blev oprettet.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld26	Bussfld26	Varchar (1) (ikke null)	Forbeholdt erhvervsspe cifikke områder 26.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld27	Bussfld27	Varchar (1) (ikke null)	Forbeholdt erhvervsspe cifikke områder 27.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld28	Bussfld28	Varchar (1) (ikke null)	Forbeholdt erhvervsspe cifikke områder 28.

RPT_AE_GUActivity	Bussfld29	Bussfld29	Varchar (1) (ikke null)	Forbeholdt erhvervsspecifikke områder 29.
RPT_AE_GUActivity	Bussfld30	Bussfld30	Varchar (1) (ikke null)	Forbeholdt erhvervsspecifikke områder 30.

RPT_AE_ GUActivity	ValidModes	ValidModes	Varchar (1) (ikke null)	Angiver de gyldige tilstande, der gælder for listen eller operationen.
RPT_AE_ GUActivity	ContactVersion	ContactVersion	Varchar (1) (ikke null)	Repræsenterer den version af kontakten eller listen, der behandles.

Opkaldssporing

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_GU_Error	FEJL-ID	FEJL-ID	Bigint (null)	Den automatisk genererede fejl ID for denne fejl.
RPT_GU_Error	FEJLTYPE	FEJLTYPE	Nvarchar (32) (null)	Den type fejl, der kastes af applikationen.
RPT_GU_Error	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar (255) (null)	Beskrivelsen af fejlen.
RPT_GU_Error	FEJLTID	FEJLTID	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt, hvor fejlen blev rapporteret af programmet.
RPT_GU_Error	FEJLPOST	FEJLPOST	tekst (null)	Fejlposten, en detalje af fejlen som i loggen.

RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char (1) (null)	Den uploader, der rapporterede denne fejl – Kontakt, Global, Scrub, Com-complians osv. er nogle uploadertyper .

RPT_GU_Error	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Nvarchar (64) (null)	Kampagne ID, der rapporterede denne fejl.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Liste ID som fejlen vedrører.
RPT_GU_Error	FIL-id	FIL-id	int (null)	Filen ID (hvis upload via en fil), som denne fejl vedrører.
RPT_GU_Error	FILNAVN	FILNAVN	Nvarchar (1000) (null)	Filnavnet på den uploadfil, der opstod fejlen.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_GU_Error	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_GU_Error	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny ti-ant.

RPT_GU_Error	FILOVERSKRIFT	FILOVERSKRIFT	Nvarchar (maks.) (null)	Oplysninger om filhovedet.

Opkaldssporing

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Display Type	Beskrivelse	Platform
AECallTrace	CALLID	CALL-id	NVARCHAR (38) (null)	"Opkald ID gælder for intern kontaktreference til sporingsaktiviteter. For eksempel for at spore gennemgangen fra kontaktvalg til Rediger tidsplan / rapporter."	Alle
AECallTrace	KAMPAGNEGRUPPE	KAMPAGNEGRUPPE	NVARCHAR (64) (null)	Dette er den kampagnegruppe, som en kampagne er knyttet til.	Alle
AECallTrace	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE ID	NVARCHAR (64) (null)	Dette er kampagnenavnet. F.eks. Samling.	Alle
AECallTrace	GLOBALLISTID	GLOBALLIST ID	Bigint (null)	Dette er det kørende serienummer for hver global liste, der uploades til systemet.	Alle
AECallTrace	KONTAKT-ID	KONTAKT ID	Int (null)	Et entydigt id for en kontakt i en kampagne.	Alle
AECallTrace	LISTID	LIST-id	int (null)	Dette er det kørende serienummer, der genereres under overførsel via kontakt til en kampagne.	Alle

AECallTrace	KONTAKTSTRATEGYNA-ME	NAVN PÅ KONTAKTSTRATEGI	NVARC-HAR (64) (null)	Den kontaktstrategi, der er anvendt for det aktuelle forsøg.	Alle
AECallTrace	BETINGELSES-ID	BETINGELSES-ID	Bigint (null)	Internt ID for den CSS-betingelse, der bruges	Alle

				under valg af kontakt.	
AECallTrace	INDSATKLOKKESLÆT	INDSATKLOKKESLÆT	DAT-Etime (null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår denne registrering blev indsat i rapportdatabasen.	Alle
AECallTrace	CONVERSATIONEN DTIM-E	CONVERSATIONEN DTIM-E	DAT-Etime (null)	Dette er det tidspunkt, hvor opkaldet genoprettes af tjenesten LCMContactRes-cheduler. Denne tid indsættes i opkaldsaktivitetsta bellerne.	Alle
AECallTrace	MODEID	MODEID	Int (null)	Dette er kontakttilstanden ID for kontakten.	Alle
AECallTrace	UDFALDS-ID	UDFALDS-ID	int (null)	Det opkaldsresultat, der er angivet af opkalderen eller agenten for kontakten. Det kan være et telefoniresultat eller et forretningsresultat	Alle
AECallTrace	TILSLUTTET AGENT	Tilsluttet agent	NVARC-HAR (64) (null)	Dette angiver det agentnavn, som håndterede opkaldsforsøg et.	Alle
				Feltet Opkaldstilstand udfylder de værdier, der viser kampagnetilstand en for opkaldet.	Alle

AECallTrace	PACINGMODE	PACINGMODE	int (null)	Følgende tempotilstande kan anvendes til Cisco CCE og Cisco CCX	Cisco CCE, Cisco CCX
				1 Kun til forudsigelse	
				2 til Predictive Blen-ded	
				3 Kun til forhåndsvisning	
				4 til Preview Blen-	

				Ded	
				5 Kun for progressive	
				6 for progressiv blandet	
				7 Kun til direkte prøveversion	
				8 til direkte forhåndsvisning Blended.	
				For andre platforme er værdien -1.	
AECallTrace	MÅLBELØB	MÅLBELØB	flyde (null)	Dette er den værdi, der er angivet som den opnåede målsætning for et specifikt forretningsresultat i dette forsøg.	Alle
AECallTrace	AGENTKOMMENTAR	AGENTENS KOMMENTAR	NVARC-HAR (4000) (null)	Agenten angiver kommentarer for kontakten under dette opkald.	Alle
AECallTrace	KANALTYPE	KANALTYPE	int (null)	Dette er kanaltypen.	Alle
				1 til SMS, 2 til VOICE, 3 til EMAIL, 4 for CPAAS og 0 for IVR.	
AECallTrace	OPKALDERRESULTATMODTAGET-KLOKKESLÆT	OPKALDERRESULTATMODTAGET-KLOKKESLÆT	DAT-Etime (null)	Dette er det tidspunkt, hvor opkaldsforsøget registreres i HDS Database.	Cisco CCE
AECallTrace	CHILDLISTID	BARN LISTID	int (null)	Dette er den ID, der tildeles, når kontakter føjes til en allerede uploadet liste.	Alle

AECallTrace	LEVERET	LEVERET TYPE	VARCH-AR (32) (null)	Dette repræsenterer arten af con-tact-leveringstypen til opkalderen. De mulige værdier er:	Alle

				Almindelig	
				Ikke-PEWC almindelig	
				Genkald	
				AEM	
AECallTrace	OPKALDSTYPE	OPKALDSTYPE	tinyint (null)	Den beskriver opkaldstypen. De mulige værdier er:	Alle
				0 - Åben	
				1 - Tilbagekald	
				2- AEM	
AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	VARCH-AR (64) (null)	Kontonummeret er det entydige nummer, der blev oprettet til kontakten på tidspunktet for levering af kontakten til opkalderen. Den indeholder syv unikke identitetsværdier, der angiver kampagne ID, kontakt ID osv. med en rørsep-arator.	Alle
AECallTrace	FAKTISK leveret tid	FAKTISK leveret tid	DAT-Etime (null)	Det tidspunkt, hvor kontakten faktisk leveres til opkalderen.	Alle

AECallTrace	CALLRESERVEDURATION	CALLRESERVEDURATION	int (null)	Programmet reserverer agenten til en opkaldsvarighed (i millisekunder). I visningstilstand omfatter dette tidspunktet for den sidste forhåndsvisning, opkald, pr. formular CPA og overførsel af kundeopkaldet til agenten. I forudsigende tilstand, hvis den reserverede agent får	Cisco CCE

				afbrudt før tilslutning til en kunde, er denne værdi NULL, da agenten endnu ikke er knyttet til kunden. I sådanne tilfælde angiver hold-tiden for det korresponderende termineringsopkalds detaljepost agentens tilbageholdelsestid.	
AECallTrace	CALLBACKREQUESTB-Y	RING TILBAGE ANMODET AF	NVARC-HAR (64) (null)	Dette repræsenterer agent ID for den agent, der registrerer tilbagekaldsanmodningen.	Alle
AECallTrace	OPKALDSTYPE	REGISTRERET TILBAGEKALDSTYPE	int (null)	På tidspunktet for registrering af tilbagekald bestemmer en agent arten af tilbagekaldet. De mulige værdier er:	Alle
				CallType =2 og derefter 'Agent Executive Mapping'	
				CallType = 1 og ScheduledAgent <> 'LCM' – PCB (personal tilbagekald)	
				CallType = 1 og ScheduledAgent = 'LCM' – NCB (Normalt tilbagekald)	

AECallTrace	TILBAGEKALDSFORSØG	TYPE AF FORSØG PÅ TILBAGEKALD	VARCH-AR (4) (null)	"Opkaldstypen på tidspunktet for opkaldsforsøg. De mulige værdier er: CallBack-AttemptType='PCB' og derefter 'Personal Call-back' CallBack-	Alle

				AttemptType='NCB' og derefter 'Normal tilbagekald'"	
AECallTrace	TÆLLING AF LØBECYKLUS	TÆLLING AF LØBECYKLUS	int (null)	Når der bruges cyklusstrategi, indeholder dette felt det aktuelle cyklusnummer. Hvis kon-takt-gentagelsescyklussen f.eks. er i den anden cyklus, indeholder dette felt 2.	Alle
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOMPLE-TED	LØBECYKLUS FULDFØRT	bit (null)	Flag for at angive fuldførelse af den aktuelle cyklus, dvs. at alle tilstande ringes ud.	Alle
AECallTrace	AKTUEL LEADSCORE	AKTUEL KUNDEEMNESCORE	Int (null)	Agenten tildeler en værdi for kundeemnescore.	Alle
AECallTrace	DIALLERREFERENCE-id	DIALLER REFERENCE-id	VARCH-AR (64) (null)	Opkaldsplatformen genererer denne kontakt ID eller opkald ID. Den indeholder opkaldsspecifikke felter. Avaya POM: Den automatisk genererede ID, der er tildelt af POM i pimSessionID for EnrichedAt-temptEvent. Cisco CCE: Værdien i feltet Opkalds-GUID i opkaldstabellen.	Alle

				Amazon Connect: Dette er opkaldet UUID (Universal Unique Identifier), der genereres af opkalderen.	
				Twilio Flex: Dette er den CallSID, der genereres af opkalderen.	
				Nice CXone: Den	

				NICE Contact ID gengivet af Nice CXone-applikationen.	
OBD_ Opkaldsaktivitet	Kontakt Natur	Contact_Nature	VARCH-AR (64) (null)	Kontakt naturen for forsøget. Mulige værdier er Frisk, Omlagt, Normal tilbagekald, Personligt tilbagekald, AEM-Frisk, AEM-Omlagt, AEM-tilbagekald, Nyt øjeblik eller AEM-Nyt øjeblik	Alle
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI-ONENABLED	IDENTITETSGODKENDELSE AKTIVERET	bit (null)	Dette angiver, om feltet Iden-tityAuthentic-ationEnabled er aktiveret eller deaktiveret for kontakten.	Alle
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI-ONSUCCESS	IDENTITYAUTHENTICATI-ONSUCCESS	bit (null)	Dette definerer, om identitetsgodkendelse er sucess eller ej.	Alle
AECallTrace	CALLPREVIEWDURATIO-N	CALLPREVIEWDURATIO-N	int (null)	Den tid, det tager en agent at få vist et eksempel på et opkald og enten acceptere, springe over eller afvise (lukke) kontakten.	Alle
AECallTrace	CALLRESCHEDULEDTIME	CALLRESCHEDULEDTIME	DAT-Etime (null)	Dette angiver den næste planlagte dato og det planlagte klokkeslæt for det planlagte tilbagekald.	Alle
AECallTrace	NEXTSCHEDULEMODEID	NEXTSCHEDULEMODEID	NVARC-HAR	Dette angiver tilstanden for det planlagte	Alle

			(null)	tilbagekald.	
AECallTrace	PRIMARYAUTH I ALT	PRIMÆR GODKENDELSE I ALT	int (null)	Samlet antal anmodninger, der er sendt til identitetsgodkendelsestjenesten for at få foretaget opkald	Alle

				godkendelse (godkendelse før opkald) fra kunden, før levering til opkalder for en enkelt kontakt. Anmodning startes fra systemet (fødemotor).	
AECallTrace	VERIFICERETPRIMÆR auth	VERIFICERET primær godkendelse	int (null)	Det samlede antal kundesvar fra identitetsgodkendelsestjenesten for anmodninger, der er sendt til opkaldsgodkendelse (godkendelse før opkald). Anmodning startes fra systemet (fødemotor).	Alle
AECallTrace	SEKUNDÆR TOTALAUTH	SEKUNDÆR AUTENTIFICERING I ALT	int (null)	Det samlede antal anmodninger, der er sendt til identitetsgodkendelsestjenesten for at få autentificering for hver identitet fra kunden under opkaldet (godkendelse på opkald). Anmodningen startes fra agenten.	Alle
AECallTrace	VERIFICERETSEKUNDÆRAU-TH	BEKRÆFTET SEKUNDÆR GODKENDELSE	int (null)	Det samlede antal kundesvar fra "identitetsautentificeringstjenesten" for hver anmodning, der blev sendt for hver identitet under opkaldet (godkendelse på tilkaldevagt).	Alle

				Anmodningen startes fra agenten.	
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	ACW-STARTTIDSSTEMPEL	Dat-	Dato og klokkeslæt	Amaz-

CustCallAct-ivities			etime (null)	agenten udførte efteropkaldsarbejdet (ACW).	på Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	DAT-Etime (null)	Dato og klokkeslæt, hvor agenten afsluttede efteropkaldsarbejdet (ACW).	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	ACWVARIGHED	ACW VARIGHED	int (null)	Den tid, det tager agenten at fuldføre efteropkaldsarbejdet (ACW).	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	AFBRUDT af	AFBRUDT af	NVARC-HAR (64) (null)	Den enhed, der afbrød opkaldet. De mulige værdier er Kunde: 1. Agent 2. Aban-donedDisconnect (opgivet af Cam-paign Manager på grund af manglende agent):	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities				TimeoutAbandoned (afbrudt af program, hvis der ikke kan findes en agent inden for den konfigurerede ventetid)	
RPT_AEC_CustCallAct-ivities				WatchDog (når kontakter sidder fast i applikationen af nogle tekniske grunde, afbryder vagthunden disse opkald).	
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	TENANTID	TENANTID	Int (null)	Unik ID af Ten-myren	Alle

RPT_AEC_ CustCallAc t-ivities	SUBTENANTID	SUBTENANTID	Int (null)	Unikt ID for underlejeren	Alle
RPT_AEC_	OPKALDSRETNING	OPKALDSRETNING	varch-	Angiver dir-	Amaz-

CustCallAct-ivities			Ar (16) (null)	ektion af opkaldet	på Con-nect

Oplysninger om hovedfelt

Agenter

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_BSFTAgentList	ID	ID	Int (ikke null)	Kolonnen Identitet, der er entydig for hver post.
OBD_BSFTAgentList	Agent-id	Agent-id	Nvarchar (64) (null)	Entydigt ID af den agent, der blev hentet fra opkalderen ved synkroniserin g.
OBD_BSFTAgentList	Agentnavn	Agentnavn	Nvarchar (maks.) (null)	Navnet på den agent, der er logget på.
OBD_BSFTAgentList	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
OBD_BSFTAgentList	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny ti-ant.

OBD_BSFTAgentList*	Team-id	Team-id	Int	Entydigt ID af det team, der blev hentet fra opkalderen på synkroniserin g. **Bemærk**: I Webex Contact Center 1.0, Team og Team ville jeg have dif-

				ferent værdier. Men i 2.0 får vi de samme værdier i begge felter.
OBD_BSFTAgentList*	Teamnavn	Teamnavn	Nvarchar	Teamnavnet.
OBD_BSFTAgentList*	Team	Team	Nvarchar (maks.) (null)	Unikt ID af det team, der modtages ved opkalderen.

* Alle felter i tabellen OBD_BSFTTeamList udfyldes som XML værdier i én kolonne i Teams.

Kampagne

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
AE_CAMPAIGN	KAMPAGNEGRUPPE	KAMPAGNEGRUPPE	Nvarchar (64) (null)	Navnet på den kampagnegruppe, der er tilknyttet for denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Int (64) (ikke ugyldig)	Kampagnen ID genereres automatisk på oprettelsestidspunktet
AE_CAMPAIGN	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar (255) (ikke null)	Beskrivelsen af kampagnen.
AE_CAMPAIGN	KAMPAGNETYPE	KAMPAGNETYPE	Int (ikke null)	Kampagnetypen – stemme eller ikke-stemme.

AE_CAMPAIGN	KLASSIFICERE OPKALD	KLASSIFICERE OPKALD	Int (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP	Int (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	APPNAVN	APPNAVN	Nvarchar (16)	Ikke i brug.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	MAXKONTAKTER	MAXKONTAKTER	Int (ikke null)	Det maksimale antal kontakter.
AE_CAMPAIGN	NUISANCETIMEOUT	NUISANCETIMEOUT	Bigint (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	KAMPAGNESTATUS	KAMPAGNESTATUS	Int (ikke null)	Kampagnestatus, f.eks. Oprettet, Udført, Stoppet, Tidsindstillet osv.
AE_CAMPAIGN	ZONENAVN	ZONENAVN	Nvarchar (128) (null)	Tidszonen for cam-paign.
AE_CAMPAIGN	RESULTATGRUPPE	RESULTATGRUPPE	Nvarchar (32) (null)	Resultatgruppen kortlagt til denne cam-paign.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar (16) (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	LOGOUTGRUPPE	LOGOUTGRUPPE	Nvarchar (16) (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	STARTDATE	STARTDATE	DAT-Etime (null)	Kampagnens startdato.
AE_CAMPAIGN	ENDDATE	ENDDATE	DAT-Etime (null)	Kampagnens slutdato.

AE_CAMPAIGN	STARTTIDSPUNKT	STARTTIDSPUNKT	DAT - Etim e (null)	Kampagnen s starttidspun kt.
AE_CAMPAIGN	SLUTTID	SLUTTID	DAT - Etim e	Kampagnens sluttid.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	OPRETBRUGER	OPRETBRUGER	Nvarchar (16) (null)	Navnet på den bruger, der oprettede denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	CREATETIME	CREATETIME	DAT-Etime (null)	Dato og klokkeslæt for denne cam-paign blev oprettet.
AE_CAMPAIGN	KONTAKTTIMEOUT	KONTAKTTIMEOUT	Bigint (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	AUTOSTOPDAGE	AUTOSTOPDAGE	Int (ikke null)	De dage i ugen, hvor kampagnen stopper automatisk. For eksempel lørdage og søndage.
AE_CAMPAIGN	DUPLICATEFILTER	DUPLICATEFILTER	Int (ikke null)	For at kontrollere, om der er duplikatkontakter ved hjælp af duplikatfiltreren. 0 hvis uarbejdsdygtig; 1 hvis aktiveret (standard).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	Int (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	Int (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT	Int (null)	Ikke i brug.

AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Int (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	Bigint (null)	Den tid i sekunder, som ansøgningen skal

				vent, før du flytter en takt til re-chedule på konto Intet svar.
AE_CAMPAIGN	DPTYPE	DPTYPE	Int (null)	Opkaldsplantypen.
AE_CAMPAIGN	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar (32) (null)	Den opkaldsplan, der er knyttet til denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	Int (null)	Antallet af konfigurerede nye forsøg.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESLUK	DPRETRIESLUK	int (null)	Antallet af nye forsøg, hvorefter kontakten kan lukkes.
AE_CAMPAIGN	DNCFILTER	DNCFILTER	Char (1) (null)	Det filter, der anvendes til at markere en kontakt som DNC – telefonnummer eller virksomhedsfelt.
AE_CAMPAIGN	OMRÅDETIDSZONE	OMRÅDETIDSZONE	Char (1) (null)	Tidszonen for det område, der er knyttet til denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	ENABLECHAINING	ENABLECHAINING	Int (null)	Angiver, om sammenkædning er aktiveret.

AE_CAMPAIGN	KAMPAGNENØGLE	KAMPAGNENØGLE	Int (ikke null)	Den unikke kampagnenøgle. Dette bruges til kampagnefil-ter til rapporter.
AE_CAMPAIGN	FILSTI	FILSTI	Nvarchar (256) (ikke	Stien, hvor uploadfilerne

			null)	er placeret.
AE_CAMPAIGN	SenesteKontakt-id	SenesteKontakt-id	int (null)	Den sidste oprettede / seneste kontakt ID for denne cam-paign.
AE_CAMPAIGN	Seneste liste-id	Seneste liste-id	int (null)	Den senest uploadede/s eneste liste for denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE	Char (1) (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	Bevar PCB	Bevar PCB	bit (null)	Dette felt angiver, om printkortet til kontakten skal bevares.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	bit (null)	Dette angiver, om cyklusforsøg et er aktiveret for denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	Cyklusforskydning	Cyklusforskydning	int (null)	Dette angiver, om der er en cyklusforsky dning, dvs. antallet af dage i cyklussen, hvorefter en takt forsøges igen. 0 hvis deaktiveret; 1, hvis aktiveret.

AE_CAMPAIGN	CycleCount	CycleCount	int (null)	Antallet af fuldførte opkaldscykl usser. En cyklus er fuldført, når alle de konfigurered e tilstande er ringet op én gang.
AE_CAMPAIGN	CycleRetriesLuk	CycleRetriesLuk	Bit	Dette flag

			(null)	Bestemmer, om kontakten skal lukkes, når cyklusoptællingerne er afsluttet.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Char (1) (null)	Den type statslovgivning, der skal følges, når der ringes til en kontakt.
AE_CAMPAIGN	Daglige nye forsøg	Daglige nye forsøg	int (null)	Antallet af opkaldsforsøg, der er tilladt for en kontakt i en dag.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Tiden til at leve, for en kontaktliste. Dette er i antal dage.
AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar (16) (null)	Tidszoneanvendelsestypen for denne kampagne. Der er følgende indstillinger Ingen – tager tidszone konfigureret i SystemInherited – Tidszone som valgt i Group.Override – Tilsidesætter tider, der er angivet i gruppen,

				tager kun den tid, der er angivet for denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	Præfiks	Præfiks	Nvarchar (10) (null)	En streng, der er præfikset til de overførte kontakter ved

				tidspunkt for levering.
AE_CAMPAIGN	Suffiks	Suffiks	Nvarch ar (10) (null)	En streng suf-fastgjort til de uploadede kontakter på tidspunktet for leveringen.
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	Bit (ikke null)	Dette betyder, om kampagnen er en kampagne på en delt liste.
AE_CAMPAIGN	OprettetDato/kl.	OprettetDato/kl.	Nvarch ar (null)	Dato og klokkeslæt for cam-paign blev oprettet.
AE_CAMPAIGN	ÆndretDato/kl.	ÆndretDato/kl.	DAT-Etime (null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår cam-paign sidst blev opdateret.
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	Int (null)	ICM ID bruges til opkaldet.
AE_CAMPAIGN	E-mail-tærskel	E-mail-tærskel	int (null)	Antallet af e-mails, der kan leveres for denne kampagne pr. dag eller global grænse.
AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	bit (null)	Dette flag angiver, hvis der er script efter opkald, der skal udføres efter opkaldet.

AE_CAMPAIGN	WindowRetry (VinduePrøvigen)	WindowRetry (VinduePrøvigen)	bit (null)	Dette flag bestemmer, om kampagnen er konfigureret

				med Window Retry.
AE_CAMPAIGN	WindowTry	WindowTry	int (null)	Antallet af opkaldsforsøg, der er konfigureret for et bestemt opkaldsvindue.
AE_CAMPAIGN	VindueVarighed	VindueVarighed	Int (null)	int Opkaldsvinduet i løbet af dage.
AE_CAMPAIGN	Multipostnummer	Multipostnummer	bit (null)	Dette bestemmer, om cam-paign er aktiveret til at håndtere flere postnumre til opkald.
AE_CAMPAIGN	Forventet resultat	Forventet resultat	DAT-Etime (null)	Den forventede tid til at fåresultatet for denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	int (null)	Antallet af poster, der blev returneret på det forudsagte tidspunkt.
AE_CAMPAIGN	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit (null)	Hvis Tid til at leve er konfigureret som Forretningsdage, er antallet af arbejdsdage.

AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	Bit (ikke null)	Markér til determ-ine, hvis Tilbøjelighed til at betale er aktiveret.
AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	Bit (ikke null)	Marker til determ-ine, hvis Best Time To Call (Bedste tidspunkt at ringe op) er aktiveret.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Bit	Flag til at bestemme-

			(ikke null)	INE, hvis der kan gives adgang via en ugyldig enhed ID.
AE_CAMPAIGN	Identitetsgodkendelse	Identitetsgodkendelse	Nvarchar (64) (null)	Den identitet, der skal godkendes, f.eks. SSN, skattenummer osv.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Bit (ikke null)	Marker til determ-ine, hvis funktionen til identitetsgodkendelse er aktiveret.
AE_CAMPAIGN	AltidToClicker	AltidToClicker	Bit (ikke null)	Marker for at determin-ine, hvis kontakterne altid skal sendes til en klikkeragent, før der ringes.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	bit (null)	Marker til determ-ine, hvis en IVR-skabelon er aktiveret.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (null)	IVR tem-pladen genereret til denne IVR skabelon.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar (128) (null)	Navnet IVR tem-plade.
AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar (128) (null)	Navnet på State Law Group.

AE_CAMPAIGN	ChatBotAccount	ChatBotAccount	Nvarchar (256) (null)	
AE_CAMPAIGN	Kampagnekategori-id	Kampagnekategori-id	Int (null)	Den automatisk genereret ID til cam-

				paign kat-egory.
AE_CAMPAIGN	Lejer-id	Lejer-id	Int (null)	Lejer-id
AE_CAMPAIGN	Underlejer-id	Underlejer-id	Int (null)	Underlejer-id
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Kampagnen ID genereres automatisk på oprettelsestid spunktet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CONTACTSPRIORITY	CONTACTSPRIORITY	Int (null)	Ikke i brug.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	Nvarchar (16) (null)	Ikke i brug.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE	Nvarchar (16) (null)	Ikke i brug.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	HVERDAGE	HVERDAGE	Nvarchar (32) (null)	De ugedage, hvor kampagnen ikke kører.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OPKALDSVEJLEDNING	OPKALDSVEJLEDNING	Nvarchar (16) (null)	Den opkaldsguide, der er konfigureret for denne kampagne, så agenter kan følge den.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	int (null)	Om indgående opkald skal clas-sified / matches med tidligere opkald. 0 er klasificering deaktiveret 1 er aktiveret. NULL er også gyldig.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	int (null)	Timeout i sekunder, hvis en agent ikke svarer på et opkald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	FRAADRESSE	FRAADRESSE	Nvarchar (255) (null)	E-mail-adressen, der skal udfylde feltet Fra når en e-mail sendes fra en cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SVARTILADRESSE	SVARTILADRESSE	Nvarchar (255) (null)	Den e-mail-adresse, der skal modtage svarene på kampagne-e-mails, der sendes ud til kunder.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MASSEFORSENDELSE	MASSEFORSENDELSE	int (null)	Om den konfigurerede e-mailserver understøtter afsendelse af masse-e-mails.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT	int (null)	Antallet af e-mail-modtagere for denne e-mail-cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEBLENDING	ENABLEBLENDING	int (null)	Dette flag bestemmer, om blanding er aktiveret for denne kampagne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VDN-nummer	VDN-nummer	Nvarchar (16) (null)	Portnummer, der skal bruges af e-mail-serveren.

OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Timeout i sekunder, hvis

PARAM			(null)	Porten er ikke tilgængelig.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KØTIMEOUT	KØTIMEOUT	int (null)	Den varighed, en kontakt tilbringer i køen, før den udelukkes.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ABANDONPER	ABANDONPER	Numeriske (5,2) (null)	Procentdelen af afbrudte opkald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	FORHOLDSGRÆNSE	FORHOLDSGRÆNSE	Numerisk (5,2) (null)	Procentdelen af kon-takter, der kan uploades til denne cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SPECIFIK KANAL	SPECIFIK KANAL	Int (null)	Ikke i brug.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPERSISTENT	ENABLEPERSISTENT	Nvarchar (16) (null)	Ikke i brug.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	Nvarchar (16) (null)	Dette er forforbindelsen til at sende masse-e-mails; Afbryd forbindelsen, hvis der ikke er nogen mails. Standardværdien er -1.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int (null)	Den sidst opdaterede kontakt ID.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	Nvarch ar (16) (null)	De reserverede felter til kampagnen på kontaktleveringstidspunktet.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	Nvarchar	Den reserverede

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (null)	felter for kampagnen på tidspunktet for kontaktleve ring.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarch ar (16) (null)	De reservered e felter til kampagnen på kontaktleve ringstidspu nktet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarch ar (16) (null)	De reservered e felter til kampagnen på kontaktleve ringstidspu nktet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarch ar (16) (null)	De reservered e felter til kampagnen på kontaktleve ringstidspu nktet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOKAMPAGNE-id	CISCOKAMPAGNE-id	Nvarch ar (32) (null)	Kampagnen ID genereret af Cisco for denne (kampagneg ruppe).
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPAT H	CISCOUPLOADFILEPAT H	Nvarcha r (256) (null)	Stien til upload af kontakter leveret til opkalderen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Nvarcha r (32) (null)	Ikke i brug

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCO NTAC-TS	CISCOINITIALNOOFCO NTAC-TS	Bigi nt (null)	Antallet af kontakter, der skal leveres til opkalderen i den første gentagelse.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Faktoren ved

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	som kontaktleveringen skal reducere ved opkald ikke er i henhold til det forventede tempo.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEFORMAT	CISCOUPLOADFILEFORMAT	Nvarchar (512) (null)	Uploadfilformatet for kontaktfilen - txt, CSV, JSON osv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREMENTPROCENT	CISCOINCREMENTPROCENT	int (null)	Stigningsfaktoren for levering af kontakt, hvis hap-penne ringes langsommere end forventet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPROCENT	CISCODECREMENTPROCENT	int (null)	Reduktionsfaktoren for kontaktleverering, hvis hap-penne ringes langsommere end forventet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar (32) (null)	Alternativ Cisco cam-paign ID til kontaktleverering i tilfælde af fejl.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	Portnummeret i Cisco for en switch.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	REDUCER TÆRSKELVÆRDI	REDUCER TÆRSKELVÆRDI	int (null)	Den reducerede øvre grænse for kontaktydelse, hvis opkaldet er langsommere end forventet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHRESHOL-D	CISCOINCREASETHRESHOL-D	Int (null)	Den forhøjede øvre tærskel for

				Kontakt service, hvis opkaldet er langsommere end forventet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AKTIVÉR STATSRET	AKTIVÉR STATSRET	Nvarchar (8) (null)	Flaget for at afgøre, om statslovgivningen skal aktiveres.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAMPAGNEPROCENT	KAMPAGNEPROCENT	int (null)	Procentdelen af kontakter til at levere til opkalderen for denne cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SEKVENS-id	SEKVENS-id	int (null)	Sekvensen af kontaktleveringen i tilfælde af delt liste eller cam-paigns i en gruppe.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Tærskelværdi for advarsler	Tærskelværdi for advarsler	int (null)	Tærsklen for, hvornår beskeder skal sendes, når de kontakter, der er tilgængelige med opkalderen, reduceres.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Varsel	Varsel	bit (null)	Dette angiver, om advarselsmeddelelser er aktiveret.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AktiverDNC	AktiverDNC	Bit (null)	Flag til determ-ine, hvis DNC skal aktiveres.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	bit (null)	Marker til determ-ine, hvis DNC skal være aktiveret for en kontakt på tværs af alle cam-paigns i programmet.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Genkald	Genkald	bit (null)	Marker til determ-ine, hvis en kontakt er tilbagekaldskontakt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBRetries	PCBRetries	int (null)	Antallet af genopkald, der er tilladt for et personligt tilbagekald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBOffset	PCBOffset	int (null)	Antallet af dage, hvorefter et personligt tilbagekald skal forsøges.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Genkaldsstrategi	Genkaldsstrategi	Nvarchar (64) (null)	Tilbagekaldsstrategien knyttet til en kampagne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	Bit (ikke null)	Flag for at angive, om dette cam-paign skal køre et pre-call-script før opkald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	Char (1) (null)	Den type genkaldsstrategi, der bruges til opkald – enkelt, avanceret eller tilbagekald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	bit (null)	Marker til determ-ine, hvis antallet af globale forsøg kan nulstilles.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PEWC	PEWC	bit (null)	Flag til betegnelse, hvis denne kontakt er en PEWC-kontakt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (null)	Det script før opkald, der bruges, hvis aktiveret,

				før der ringes til kontakter.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int (null)	Det script efter opkald, der bruges, hvis aktiveret, efter at kontakter er blevet ringet op.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Kampagnetype	Kampagnetype	int (null)	Kampagnetypen – stemme, ikke-stemme osv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	Bit (ikke null)	Det område eller de postnumre, der er blokeret, og kontaktpersoner, der ikke kan ringes til.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LowContactAler-tNotification	LowContactAler-tNotification	bit (null)	Den nedre grænse for resterende kontakter, der mangler at blive ringet op, når der sendes en besked til administratoren.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	int (null)	Tiden til at underrette på forhånd om et personligt tilbagekald.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MinmumKontakter	MinmumKontakter	int (null)	Det mindste antal kon-takter, der skal leveres til cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	varighedIminutter	varighedIminutter	int (null)	Varigheden af kontaktlever ing for kampagnen.
OBD_	Pre-dictiveAverageACWT ime	Pre-dictiveAverageACWT ime	Int	Gennemsnitte t

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	efter-opkald arbejde (ACW) tid tager for et foruddiktivt opkald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveNoofCallstoSample	Pre-dictiveNoofCallstoSample	int (null)	Antallet af prøveopkald for denne prædiktive cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	int (null)	Den maksimalt tilladte afbrydelsesfrekvens for en forudseende cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveCallStatusCategory	Pre-dictiveCallStatusCategory	Nvarchar (20) (null)	Kategorien forudsigende opkald for denne cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Nvarchar (100) (null)	Markér for at bestemme, hvis et prædiktivt opkald opgives.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus	Nvarchar (100) (null)	Telefonsvarerens detek-tionsstatus for et forudsigeligt opkald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Prædiktiv gnsntl. tilslutningstid	Prædiktiv gnsntl. tilslutningstid	int (null)	Den tid, det i gennemsnit tog at forbinde et foruddiktivt opkald til en agent.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	bit (null)	Dette flag bestemmer, om registrering af telefonsvarer er aktiveret eller ej.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Int (null)	Det maksimale antal samtidige opkald

				, der kan ringes ud i en forudsigelig tempotilstand.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxLinesPerAgen t	Pre-dictiveMaxLinesPerAgen t	int (null)	Det maksimale antal linjer pr. agent, der er konfigureret for en forudsigende kampagne. Hvis denne værdi er 3, og der er tre agenter, er antallet af kontakter pr. gentagelse 9.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Timeout for opgave	Timeout for opgave	int (null)	Den varighed, en kunde forbliver i køen, før opkaldet afbrydes uden at blive viderestillet til en agent.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PreviewAutoAcceptTime	PreviewAutoAcceptTime	int (null)	Den konfigurered e tid til automatisk accept af eksempelop kald.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Timeout for reservation	Timeout for reservation	int (null)	Dette er antallet af sekunder, en agent er reserveret til et opkald. Dette kan ikke redigeres i Kampagnea dministrator.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Automatisk afslutningstid	Automatisk afslutningstid	int (null)	Den tid, der er afsat til afslutning af et opkald.
OBD_ CAMPAIGN_	E-mailChainingInDays	E-mailChainingInDays	Int	Antallet af dage efter

PARAM			(ikke null)	hvilken e-mail-kontakt der kan kædes til en anden cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	E-mailChainingInHours	E-mailChainingInHours	Int (ikke null)	Antallet af timer, hvorefter en e-mail-kontakt kan kædes til en anden cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RequiredDisposition	RequiredDisposition	bit (null)	Dette felt afgør, om en disposition er mandator for et opkald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Varchar (32) (null)	DNC-typen - For evigt eller en gyldig varighed.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (null)	Antallet af dage, en kontakt er markeret som DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCEOD	DNCEOD	bit (null)	Om kontakten skal markeres som DNC under EOD-operationen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bit (null)	Dette flag bestemmer, om kontakten kan markeres som DNC baseret på kundens tidszone.

OBD_ CAMPAIGN_	DNCtype	DNCtype	Varchar	DNC-typen

PARAM			(32) (null)	for denne kontakt. Mulighedern e er Kampagnes pecifik, Cam-paign Cat-egory, Flere Cat-egories og Global.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ConsentContactDistributio n	ConsentContactDistributio n	int (null)	Procentdelen af kontakter, der fordeles til samtykkeopk ald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Non-Con-sentContactDistribution	Non-Con-sentContactDistribution	int (null)	Procentdelen af kontakter, der fordeles til opkald uden samtykke.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	int (null)	Varigheden i sekunder, som et opkald uden samtykke venter i køen, før det afbrydes.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet , når en ny lejer oprettes.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Sub Ten-ant ID genereres automatisk af applikatione n, når der

				oprettes en ny lejer.
OBD_	ProgIVRMaxKontakter	ProgIVRMaxKontakter	Int	Maksimum.

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	antal kontakter, der kan sendes til opkalderen til opkald på den konfigurerede Iteration Inter-val.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (null)	Interval i sekunder for at køre kampagnetr ådene for at levere kontakterne til opkalderen.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Nvarcha r (64) (ikke ugyldig)	Kampagnen ID genereres automatisk på oprettelsestid spunktet.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	FELTNAVN	FELTNAVN	Nvarcha r (64) (ikke ugyldig)	Navnet på virksomhedsfe ltet.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	DATATYPE	DATATYPE	Nvarcha r (32) (ikke ugyldig)	Datatypen for dette forretningsfe lt. For eksempel streng, numerisk, dat-etime osv.

OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	FORMAT	FORMAT	Nvarchar (32) (ikke ugyldig)	Virksomhedsfeltets datoformat. Denne er kun aktiv, hvis datatypen for forretningsfeltet er dato.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	BUSINESSFIELD	BUSINESSFIELD	Nvarchar (32) (ikke ugyldig)	Erhvervsfeltets placering blandt

				De 25 tilladte.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	SQL-udtryk	SQL-udtryk	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Logisk udtryksværdi for forretningsparameteren. Dette bruges til at hente en kontakt. Bruges også til rapporteringsformål.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (null)	Dette flag angiver, om dette forretningsfelt er knyttet til noget indhold i en e-mail, der sendes ud via en e-mail-kampagne.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (null)	Dette flag angiver, om dette forretningsfelt er kortlagt til noget indhold af en SMS, der sendes ud via SMS cam-paigns.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (null)	Dette flag angiver, hvis dette forretningsfelt er tilknyttet til markering af kontakt-DNC.

OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Virksomhedstype ID. 0 hvis brugeren har oprettet 1 hvis Cisco forretningsområde.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	Redigerbare	Redigerbare	Bit (null)	Dette flag bestemmer, om virksomheden

				Feltet kan redigeres af agenten.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	Sekvens-id	Sekvens-id	int (null)	Sekvensen ID af forretningsparameteret til bestilling.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsMax	IsMax	Bit (ikke null)	Dette flag bestemmer, om forretningsfeltet er konfigureret til at acceptere store datalængder.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	Synlig	Synlig	Bit (ikke null)	Dette flag bestemmer, om virksomhedsfeltet kan ses af agenten.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Bit (ikke null)	Dette felt bestemmer, om forretningsfeltet er knyttet til en IVR-konfiguration.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bit (null)	Dette felt bestemmer, om forretningsfeltet er knyttet til en SNS (SendGrid)-konfiguration.

OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	TegnLængde	TegnLængde	Nvarchar (3) (null)	Den maksimalt tilladte længde for dette erhvervsfelt.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar (250) (null)	Standardkundedataene, der videregives til forretningsparametren.

OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Sub Ten-ant ID genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.
AE_BSFTA-gentMapping	ID	ID	Int (ikke null)	Kolonnen Identitet, der skal udfyldes på tidspunktet for tilknytning af cam-paigns til Teams.
AE_BSFTA-gentMapping	Lejer-id	Lejer-id	Nvarchar (50) (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.
AE_BSFTA-gentMapping	Entrypoint	Entrypoint	Nvarchar (maks.) (null)	Indgangspunktet er vores kampagnegruppe, som Pre-view-kampagnen er knyttet til.
AE_BSFTA-gentMapping	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (maks.) (null)	Navnet på kampagnen

AE_BSFTA-gentMapping	Agent-id	Agent-id	Nvarchar (64) (null)	Ikke i brug.
AE_BSFTA-gentMapping	Agentnavn	Agentnavn	Nvarchar	Ikke i brug.

			(maks.) (null)	
AE_BSFTA-gentMapping	USERID	USERID	Nvarchar (maks.) (null)	Bruger ID af den bruger, der oprettede forhåndsvisningskampagnen i admin con-sole.
AE_BSFTA-gentMapping	Team-id	Team-id	Nvarchar (64) (null)	Teamets unikke ID knyttet til kampagnen.
AE_BSFTA-gentMapping	Teamnavn	Teamnavn	Nvarchar (maks.) (null)	Teamnavnet.
AE_BSFTA-gentMapping	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Sub Ten-ant ID genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

*Alle felter i tabellen OBD_CampaignBusinessFields udfyldes som XML værdier i én kolonne – Cam-paignBusinessParameter. Dette er for alle opkaldere.

Kampagnegrupper

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_CAMPAIGN_ GRUPPE	Kampagnegruppe-id	Kampagnegruppe-id	Int (ikke null)	Kampagnegruppen ID genereres automatisk på oprettelsestidspunktet.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	KAMPAGNEGRUPPE	KAMPAGNEGRUPPE	Nvarchar (64) (null)	Navnet på kampagnegruppen.
OBD_ CAMPAIGN _	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar	Kampagnegruppen beskriver

GRUPPE			(256) (null)	Tion.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar (250) (null)	Stien til filupload for at placere kontaktoverf ørselsfilerne.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Nvarchar (16) (null)	Ikke i brug.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOINITIALNOOFCON TACT-S	CISCOINITIALNOOFCON TACT-S	Bigi nt (null)	Det første antal kontakter, der skal leveres til opkalderen.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Bigi nt (null)	Den faktor, hvormed kontaktleveri ngen skal reduceres ved opkald, er ikke i henhold til det forventede tempo.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	Nvarch ar (512) (null)	Kontaktfilens overførselsfo rmat, f.eks. tekst, JSON osv.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOINCREMENTPROC ENT	CISCOINCREMENTPROC ENT	Bigi nt (null)	Procentdelen for upload af kontakter øges, hvis opkaldet er hurtigere end forventet.

OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	CISCODECREMENTPROCENT	CISCODECREMENTPROCENT	Bigint (null)	Procentdelen for overførsel af kontakter reduceres, hvis opkaldet er hurtigere end forventet.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Int (null)	Angiver, om dette er en Cisco cam-paign (gruppe).
OBD_	ZONENAVN	ZONENAVN	Nvarchar	Tidszonen

CAMPAIGN_ GRUPPE			(128) (null)	for denne cam-paign-gruppe.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar (32) (null)	Alternativ Cisco kampagne ID til kontaktleverin g i tilfælde af fejl.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	Portnummere t i Cisco for en switch.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	REDUCER TÆRSKELVÆRDI	REDUCER TÆRSKELVÆRDI	int (null)	Antallet af kontakter, der skal reduceres i forhold til den oprindelige levering, baseret på opkaldshasti gheden.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	CISCOINCREASE-tærskel	CISCOINCREASE-tærskel	int (null)	Antallet af kontakter, der skal øges fra den oprindelige levering baseret på opkaldshasti gheden.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	KONFIGURER	KONFIGURER	Nvarch ar (4000) (null)	Dette angiver, om detaljerede konfiguration sdata for gruppen og dens parametre er tilgængelige eller ej.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	UDGÅR	UDGÅR	Nvarchar (2) (null)	Angiver, om kampagnegru ppen slettes.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	ISAKTIVERET	ISAKTIVERET	Nvarchar (2) (null)	Angiver, om kampagnegruppen er aktiv.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	Lejer-id	Lejer-id	Int (null)	Lejeren ID auto-gen-

				erated af programme t, når en ny lejer oprettes.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	IsULGroup	IsULGroup	Bit (ikke null)	Angiver, om dette er en kampagne på en delt liste.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Bit (ikke null)	Angiver, om denne kampagnegruppe er knyttet til en delt liste.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	Iterationsinterval	Iterationsinterval	Int (ikke null)	Iterationsintervallet mellem to kontaktdistributionsiterationer.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	OprettetDato/kl.	OprettetDato/kl.	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt for oprettelse af denne cam-paign-gruppe.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	ÆndretDato/kl.	ÆndretDato/kl.	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår denne cam-paign-gruppe sidst blev opdateret.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	APIGenerated	APIGenerated	Char (1) (null)	Angiver, om dette er en kampagnegruppe, der er oprettet med API.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	bit (null	Angiver, om IVR Begrænsning er aktiveret for

			)	denne kampagnegr uppe.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	Kampagneformålstype	Kampagneformålstype	int (null)	Kampagnens formålstype. 1 angiver en API Voice Cam-paign; 2 angiver en

				Kampagne Man-ager gruppe.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	Timeout for reservation	Timeout for reservation	Int (null)	Ikke i brug.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	Nvarchar (64) (null)	Unikt ID for Webex Contact Center-indgangspunktet, der synkroniseres som cam-paign-gruppe i Campaign Manager
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	bit (null)	Angiver, om denne kampagnegruppe hører til Cisco Webex Contact Center-opkaldsprogrammet.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	PlatformProvider-id	PlatformProvider-id	int (null)	ID genereres automatisk for en platformpro-vider, der er oprettet i Campaign Manager. Hvis der f.eks. oprettes en CCaaS-udbyderplatform, og der knyttes en kampagne til denne udbyder, bruges dette felt.

Kampagnefiltergrupper

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Data	Beskrivelse

			Type	
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Dette er cam-paign-navnet. F.eks. Samling.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	UGEDAG	UGEDAG	Int (ikke null)	Denne værdi angiver den ugedag, der er konfigureret for den brugerdefinerede fil-tergruppe, der skal anvendes.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	TIMEFRA	TIMEFRA	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Starttidspunktet for filtrering af uploadede kontakter til levering. Standardværdien er 00:00 timer.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	HOURTO	HOURTO	Nvarchar (8) (ikke null)	Sluttidspunktet for filtrering af uploadede kontakter til levering. Standardværdien er 23:59 timer.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	CUSTOMFILTERGROUP	CUSTOMFILTERGROUP	Nvarchar (32) (ikke ugyldig)	Navnet på den brugerdefinerede fil-tergruppe, der blev anvendt på kampagnen for kontaktformidling.

OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ID	ID	Int (ikke null)	Kolonnen Identitet, der er entydig for hver post.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.
OBD_CUSTOMFILTE RS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int (ikke null)	Den brugerdefiner ede fil-tergruppe ID genereres automatisk, når en ny fil-tergruppe oprettes.
OBD_CUSTOMFILTE RS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar (32) (ikke ugyldig)	Navnet på den brugerdefiner ede arkiveringsgr uppe, der oprettes.
OBD_CUSTOMFILTE RS	Beskrivelse	Beskrivelse	Nvarchar (32) (null)	Beskrivelsen af den tilpassede filtergruppe.
OBD_CUSTOMFILTE RS	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Dette er cam-paign-navnet, som denne brugerdefiner ede filtergruppe tilhører. For eksempel Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTE RS	IsDefault	IsDefault	bit (null)	Angiver, om dette er den tilpassede standardfilter gruppe for kampagnen.

OBD_CUSTOMFILTERS	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
OBD_CUSTOMFILTERS	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når en ny

				lejer oprettes.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar (32) (ikke ugyldig)	Navnet på den brugerdefinerede filgruppe.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Dette er cam-paign-navnet, som denne brugerdefinerede filtergruppe tilhører. For eksempel Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTER	Betingelses-id	Betingelses-id	Int (ikke null)	Betingelsen ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en betingelse.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionName	ConditionName	Nvarchar (64) (null)	Betingelses navnet for betingelses delen af denne filtergruppe.
OBD_CUSTOMFILTER	TilstandSTR	TilstandSTR	Nvarchar (maks.) (null)	Den streng, der er en del af betingelsen.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionQRY	ConditionQRY	Nvarchar (maks.) (null)	Forespørgslen, der er en del af betingelsen.
OBD_CUSTOMFILTER	Aktiveret	Aktiveret	Int (null)	Angiver, om denne betingelse er aktiveret.

OBD_CUSTOMFILTER	Fortsat	Fortsat	Numeriske (5, 2) (null)	Definerer procentdelen af behandlede kontakter for hver betingelse.
OBD_CUSTOMFILTER	Sekvens-id	Sekvens-id	Int (null)	Sekvensen ID, der genereres for denne kon-

				dition.
OBD_CUSTOMFILTER	SysBetingelser	SysBetingelser	Nvarchar (64) (null)	Systembetingelserne for at filtrere kontakterne med.
OBD_CUSTOMFILTER	Sorterefter	Sorterefter	Nvarchar (2048) (null)	Den rækkefølge, hvori de data, der opfylder betingelsen, skal vises.
OBD_CUSTOMFILTER	TargetGroupName	TargetGroupName	Nvarchar (64) (null)	Ikke i brug.
OBD_CUSTOMFILTER	Er slettet	Er slettet	bit (null)	Angiver, om denne betingelse slettes og ikke kan bruges.
OBD_CUSTOMFILTER	Tilstandstype	Tilstandstype	Int (null)	Ikke i brug.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	Nvarchar (maks.) (null)	Det zonenavn, der er knyttet til denne tilstand.
OBD_CUSTOMFILTER	EksporteretBetingelses-id	EksporteretBetingelses-id	Int (null)	Ikke i brug.
OBD_CUSTOMFILTER	BetingelseSTRInfo	BetingelseSTRInfo	Nvarchar (maks.) (null)	Den betingelse, som kontakter filtreres ud fra.
OBD_CUSTOMFILTERGROUP	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes

				Ated.

*Alle felter i tabellen OBD_CustomFilters udfyldes som XML værdier i én kolonne med navnet **CustomFilterGroup**. Dette er for alle opkaldere.
Alle felter i tabellen OBD_CustomFilterGroup udfyldes som XML værdier i én kolonne med navnet **CampaignCustomFilters. Dette er for alle opkaldere.

Kategorier

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	Kampagnekategori-id	Kampagnekategori-id	Int (ikke null)	Den automatisk genererede ID for cam-paign-kategorien på oprettelsestidspunktet.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	Kampagnekategorinavn	Kampagnekategorinavn	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Det tildelte kampagnekategorinavn.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	Cam-paignCategoryDescription	Cam-paignCategoryDescription	Nvarchar (255) (null)	Beskrivelsen af kampagnekategorien.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	Gruppe-id	Gruppe-id	Int (ikke null)	Den kampagnekategorigruppe, som dette tilhører.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORI	OprettetDato/kl.	OprettetDato/kl.	datetime (ikke null)	Dato og klokkeslæt for oprettelse af cam-paign-kategorien.

OBD_ CAMPAIGN_ KATEGORI	ÆndretDato/kl.	ÆndretDato/kl.	datetime (ikke null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår campaign-kategorien sidst blev opdateret.
OBD_ CAMPAIGN_ KATEGORI	EksporteretKategori-id	EksporteretKategori-id	int (null)	Dette angiver gruppen Unsubscribe Group ID for en specifik

				cific kategori.
OBD_ CAMPAIG N_ KATEGOR I	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet , når en ny lejer oprettes.
OBD_ CAMPAIG N_ KATEGOR I	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Sub Ten-ant ID genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.

Kanaler

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_ KANALTYPE	KANAL-ID	KANAL-ID	Int (ikke null)	Den automatisk genererede Chan-nel ID på oprettelsestids punktet.
OBD_ KANALTYPE	KANALBESKRIVELSE	KANALBESKRIVELSE	Nvarchar (32) (null)	Beskrivelsen af kanalen.
OBD_ KANALTYPE	IsCustomMode	IsCustomMode	bit (null)	Angiver, om dette er en tilstand, der er oprettet for denne kanal.
OBD_ KANALTYPE	OPKALDERNAVN	OPKALDERNAVN	Nvarchar (80) (null)	Opkalderens navn. Dette er det opkaldsprogram , som programmet leverer kontakter til.

OBD_ KANALTYPE	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

OBD_ KANALTYPE	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny ti-ant.
OBD_ KANALTYPE	SubDialerName	SubDialerName	Nvarchar (64) (null)	Navnet på underopkalder en.

Kontaktstatus

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_Contact_ Status_Mappin g	STATUS-ID	STATUS-ID	Nvarchar (3) (ikke null)	Dette er den automatisk genererede entydige identifikator for brugeren.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar (256) (null)	De virksomhedsområder, der er konfigureret for kampagnen. Alle forretningsfelter er angivet.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	Lejer-id	Lejer-id	Int (null)	Datatypen for forretningsområdet – Tal, Flydende eller Dato/kl.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	Underlejer-id	Underlejer-id	Int (null)	Hvis datatypen for virksomhedsfelt er felt, er formatet for datoen.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	StatusType	StatusType	Varchar (32) (null)	Statussens type eller kategori.

Oplysninger om opkaldsplan

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_DPDe-Haler	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Navnet på opkaldsplanen.

OBD_DPDe-Haler	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar (128) (ikke ugyldig)	Beskrivelsen af opkaldsplanen.
OBD_DPDe-Haler	STARTTIDSPUNKT	STARTTIDSPUNKT	Datetime (ikke null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår opkaldsplanen træder i kraft

				Fra.
OBD_DPDe-Haler	SLUTTID	SLUTTID	Datetime (ikke null)	Den dato og det klokkeslæt, hvor opkaldsplanen udløber.
OBD_DPDe-Haler	SLETTET	SLETTET	Int (ikke null)	Dette angiver, om opkaldsplanen er slettet eller er act-I.
OBD_DPDe-Haler	MODENUMMER	MODENUMMER	Int (ikke null)	Tilstandsnummeret (pri-ority) for denne tilstand i opkaldsplanen.
OBD_DPDe-Haler	WEIGHTAGE	WEIGHTAGE	Int (ikke null)	Den vægt, der gives til denne tilstand for at ringe ud.
OBD_DPDe-Haler	KANALTYPE	KANALTYPE	Int (ikke null)	Kanaltypen. For eksempel Stemme, SMS, E-mail. 1 til SMS, 2 til STEMME, 3 for EMAIL, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
OBD_DPDe-Haler	MAXRETRY	MAXRETRY	Int (ikke null)	Det maksimale antal tilladte forsøg i henhold til denne opkaldsplan.
OBD_DPDe-Haler	PEWC	PEWC	Bit (ikke null)	Angiver, om dette er PEWC eller ej. PEWC er forudgående udtrykkelig skriftlig samtykke.
OBD_DPDe-Haler	WindowRetry (VinduePrøv igen)	WindowRetry (VinduePrøv igen)	Bit (null)	Antallet af vinduer til nyt forsøg, der er konfigureret i denne opkaldsplan.
OBD_DPDe-Haler	Vinduesforsøg	Vinduesforsøg	int (null)	Antallet af forsøg for hver win-dow, der er konfigureret i denne opkaldsplan.
OBD_DPDe-Haler	VindueVarighed	VindueVarighed	Int (null)	Varigheden af win-dow i henhold til opkaldsplanen.
OBD_DPDe-Haler	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	Bit (null)	Om antallet af tilbagekaldsforsøg skal forringes antallet af

				nye forsøg.
OBD_DPDe-Haler	Lejer-id	Lejer-id	Int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når en ny

				lejer oprettes.
OBD_DPDe-Haler	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
OBD_DPDe-Haler	Er tilsidesat	Er tilsidesat	Bit (ikke null)	Angiver, om standardfunktionsmåden eller standardindstillingerne er blevet tilsidesat.

Users

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_Users	UID	UID	Int (ikke null)	Dette er den auto-genererede unikke iden-tifier til brugeren.
OBD_Users	USERID	USERID	Nvarchar (100) (null)	Dette loginbruger ID.
OBD_Users	NAVN	NAVN	Nvarchar (100) (null)	Navnet på brugeren.
OBD_Users	ADGANGSKODE	ADGANGSKODE	Nvarchar (1024) (null)	Adgangskoden, så brugeren kan logge på programmet.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar (32) (null)	Den første linje i brugerens postadresse.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar (32) (null)	Den anden linje, hvis tilgængelig, af brugerens postadresse.
OBD_Users	BYEN	BYEN	Nvarchar (16) (null)	Den by, som brugeren tilhører.
OBD_Users	STATEN	STATEN	Nvarchar (16) (null)	Postnummeret for ovennævnte by/stat/adresse.
OBD_Users	PIN	PIN	Nvarchar (8) (null)	Postnummeret for ovennævnte by/stat/adresse.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar (16) (null)	Brugerens Home telefonnummer.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar (16) (null)	Brugerens mobiltelefonnummer.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar (64) (null)	Brugerens e-mail-adresse.
OBD_Users	KOMMENTARER	KOMMENTARER	Nvarchar (128) (null)	Eventuelle yderligere kommentarer om brugeren, der indtastes.
OBD_Users	CREATETIME	CREATETIME	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt, hvor brugeren blev oprettet i applikationen.
OBD_Users	OPRETBRUGER	OPRETBRUGER	Nvarchar (16) (null)	Den person (bruger), der oprettede denne bruger.
OBD_Users	AuthenticationType	AuthenticationType	int (null)	Den godkendelsestype, der er aktiveret for denne bruger. Indstillingerne er Windows-godkendelse, databasegodkendelse og SSO-godkendelse.
OBD_Users	Brugertype	Brugertype	int (null)	Dette angiver, om brugeren er en administratorbruger eller en rollebaseret bruger med angivet adgang.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	Bit (null)	

OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	bit (null)	Hvis dette er en Service Cloud Voice-aktiveret bruger, angives denne værdi som 1. Ellers er det 0.
OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	bit (null)	Dette angiver, om brugeren har tilladelse til at logge på samtidigt fra en anden

				Enhed. Mulige værdier – 0, hvis ikke tilladt; 1 hvis tilladt.
OBD_Users	AldrigUdløber	AldrigUdløber	Bit (ikke null)	Dette er indstillingen for at sikre, at adgangskoden aldrig udløber. Sæt 1, hvis adgangskoden aldrig udløber; 0, hvis adgangskoden udløber og skal nulstilles.
OBD_Users	NextLogonPassword	NextLogonPassword	Bit (ikke null)	Dette er den indstilling, der tvinger brugeren til at ændre adgangsordet ved næste logonforsøg. Indstil 1 for at tvinge brugeren til at ændre adgangskode; 0 for at tillade login med gammel adgangskode.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Bit (ikke null)	Dette bestemmer, om brugeren blev oprettet på domænet, da det blev oprettet her. 1 hvis brugeren er oprettet på domænet; 0, hvis den ikke er oprettet på domænet.
OBD_Users	Er slettet	Er slettet	bit (null)	Dette indikerer en slettet bruger. Værdien er 1, hvis brugeren slettes. 0 hvis

				ikke slettet bruger.
OBD_Users	Ændret af	Ændret af	Nvarchar (10) (null)	Dette angiver brugerinformation sændringsruten - via applikationen eller en API-metode.
OBD_Users	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes

				Ated.
OBD_Users	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

Profil

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_AutoUp-loadParam	Id	Id	Int (ikke null)	Den automatisk genererede ID for profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (64) (null)	Kampagnen ID for pro-filen til at uploade kontakter.
OBD_AutoUp-loadParam	Profilnavn	Profilnavn	Nvarchar (512) (null)	Profilnavnet.
OBD_AutoUp-loadParam	Filoverskrifter	Filoverskrifter	Nvarchar (4000) (null)	Overskriftsoplysningerne for kontaktoverførselsfilen.
OBD_AutoUp-loadParam	Src-oplysninger	Src-oplysninger	Varchar (512) (null)	Navnet på uploadfilen, der indeholder kontakterne.
OBD_AutoUp-loadParam	Prioritet	Prioritet	Varchar (8) (null)	Prioriteten for den kontakt, der uploades via denne profil.
OBD_AutoUp-loadParam	ContactMoment	ContactMoment	Varchar (26) (null)	En bestemt dato og et bestemt tidspunkt til at ringe kontakten op.

OBD_AutoUp-loadParam	Agent-id	Agent-id	Varchar (8) (null)	Agent ID for den agent, der behandler denne kontakt.

OBD_AutoUp-loadParam	Tidszone	Tidszone	Nvarchar (128) (null)	Tidszonen for den kontakt, der uploades via denne profil.
OBD_AutoUp-loadParam	Tilstande	Tilstande	Nvarchar (512) (null)	De tilstande, hvortil kontakter kan uploades via denne profil.
OBD_AutoUp-loadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	Nvarchar (2000) (null)	Forretnings felterne for kontakten som i kontaktoverførselsfilen.
OBD_AutoUp-loadParam	Postnummer	Postnummer	Int (null)	Kontaktpersonens postnummer
OBD_AutoUp-loadParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	Nchar (1) (null)	Uploadtypen – JSON, API osv.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType	SrcType	Varchar (8) (null)	Dette er kildetypen for kontaktoverførselsfilen - uanset om det er en databasetabel / visning, Service Cloud Voice-fil, tekstfil, JSON osv.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsData	SmsData	Varchar (20) (null)	Den meddelelsestekst, der er tilknyttet via denne profil.

OBD_AutoUp-loadParam	AnvendDNC	AnvendDNC	bit (null)	Dette angiver, om DNC-værdi-idationen er aktiveret i profilen. Dette er 1, hvis aktiveret. 0, hvis den ikke er aktiveret.
OBD_AutoUp-	Userid	Userid	Varchar	Brugeren ID af

loadParam			(50) (nul)	brugeren, der opretter denne pro-fil.
OBD_AutoUp-loadParam	Dato	Dato	Datetime (null)	Dato og klokkeslæt, hvor profilen oprettes.
OBD_AutoUp-loadParam	Duplikatfilter	Duplikatfilter	bit (null)	Om kontakterne skal kontrolleres for dubletter på overførselstid spunktet.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Varchar (50) (nul)	Den nøgle, hvorpå kontakten kontrolleres for duplikat, før den uploades.
OBD_AutoUp-loadParam	Kontaktoplysninger	Kontaktoplysninger	Nvarchar (maks.) (null)	Dette indeholder oplysninger om tilknytning af profilfeltet.
OBD_AutoUp-loadParam	MailSubject	MailSubject	Varchar (8) (null)	Emnelinjen i e-mail-meddelelsen.
OBD_AutoUp-loadParam	MailMessage	MailMessage	Varchar (8) (null)	Brødteksten i mailen.
OBD_AutoUp-loadParam	MailAttach	MailAttach	Varchar (8) (null)	Om en vedhæftet fil er en del af e-mailen.
OBD_AutoUp-loadParam	Sms-tekst	Sms-tekst	Varchar (8) (null)	SMS mes-sage tekst.
OBD_AutoUp-loadParam	Afgrænser	Afgrænser	Char (1) (null)	Den afgrænser, der bruges i overførsels

				filen.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	Char (1) (null)	Adskilleren bruges til at adskille områdenummeret fra telefonnummeret.

OBD_AutoUp-loadParam	KontaktnæsteUploadtid	KontaktnæsteUploadtid	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt, hvor kontaktfilen skal tages til upload. Dette gælder for upload af Service Cloud Voice- og databaseprofi ler.
OBD_AutoUp-loadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt, hvor skrubbefilkont akten skal tages til upload. Dette gælder for upload af Service Cloud Voice- og databaseprofi ler.
OBD_AutoUp-loadParam	AUTOUPLOADTIME	AUTOUPLOADTIME	Nvarchar (16) (null)	Dato og klokkeslæt, hvor filen blev uploadet automatisk.
OBD_AutoUp-loadParam	SENESTE UPLOAD	SENESTE UPLOAD	Nvarchar (16) (null)	Dato og klokkeslæt for seneste upload fra denne profil.
OBD_AutoUp-loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	bit (null)	Om virksomhedsfel tet skal opdateres for kontakter, der er uploadet via denne profil.

OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Nvarch ar (1024) (null)	Om liste ID skal opdateres, når en ny upload er per-formet via profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	Tilstand	Tilstand	Int (null)	Den stat, som kontakten tilhører.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar (128) (null)	De felter, der anses for at markere en kon-takt som DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Overførselsniveau	Overførselsniveau	Char (1) (null)	Overførselsniveauet for kontakter i denne fil – global eller cam-paign-specifik upload.
OBD_AutoUp-loadParam	IsTilføj	IsTilføj	bit (null)	Om kontakterne skal tilføjes under uploadprocessen.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	bit (null)	Om kontakterne skal opdateres under uploadprocessen.
OBD_AutoUp-loadParam	IsOverskriv	IsOverskriv	bit (null)	Om kontakterne skal overskrives under uploadprocessen.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Nvarchar (maks.) (null)	Hvis kontakt er markeret DNC for en bestemt kampagne, vil kampagnen ID som den er DNC for.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Int (null)	Landekoden for DNC-kontakten.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Int (null)	DNC's områdenummer.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCValue	DNCCValue	int (null)	Den gemmer indekserne af fil header kortlagt som DNCCvalue for

				DNC-filter i profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nchar (1) (null)	DNC-importtilstand en – Automatisk eller manuel upload.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCType	DNCType	Char (1) (null)	DNC-typen – kampagne, kategori-egori eller global.
OBD_AutoUp-loadParam	Evigt	Evigt	bit (null)	Om kontakten er mærket DNC Forever.
OBD_AutoUp-loadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	int (null)	De forretningsområder, som en kontakt er markeret som NDNC baseret på.
OBD_AutoUp-loadParam	Profiludførelsestid	Profiludførelsestid	Nvarchar (60) (null)	Dato og klokkeslæt for profilen udført for at uploade kontakter.
OBD_AutoUp-loadParam	Profilsti	Profilsti	Nvarchar (256) (null)	Stien, hvor kontaktfilerne placeres til overførsel via denne profil.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Nvarchar (64) (null)	Det ekstra postnummer (ekstraudstyr) til denne profil.
OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Nvarchar (100) (null)	Postnumrene, der er knyttet til tilstande i

				profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	TilstandSTR	TilstandSTR	Nvarch ar (2048) (null)	Dette er den kundefilterbe tingelse, der anvendes til upload af matchende kon-

				Kontakter via denne profil.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	Nvarch ar (maks.) (null)	De e-mailadresser, der skal kopieres, når en kampagnemai l sendes.
OBD_AutoUp-loadParam	MailBCC	MailBCC	Nvarch ar (maks.) (null)	De e-mail-adresser, der modtager en blind carbon copy, når en cam-paign mail sendes.
OBD_AutoUp-loadParam	Profilstatus	Profilstatus	Bit (null)	Profilstatus – Aktiv eller Inaktiv.
OBD_AutoUp-loadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int (null)	Kontaktens pointtal for kundeemne.
OBD_AutoUp-loadParam	Filtype	Filtype	Nvarchar (10) (null)	Filtype til profiloverførs el. For eksempel JSON, tekst osv.
OBD_AutoUp-loadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Nvarchar (10) (null)	Dette er filtypenavnet som valgt i profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Varchar (16) (null)	Dato og klokkeslæt for en aftale om DNC-status.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Varchar (16) (null)	Slutdatoen og -klokkeslættet , hvor kontakten ophører med at være en DNC-

				kontakt.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Varchar (32) (null)	Datoformate t for DNC-datoerne.

OBD_AutoUp-loadParam	Deviceid	Deviceid	Nvarch ar (255) (null)	ID på den enhed, som identitetsgodkendelsesmeddelelser sendes til.
OBD_AutoUp-loadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Nvarch ar (maks.) (null)	Om de data, der uploades, er fra en fil med fast bredde.
OBD_AutoUp-loadParam	Områdekode	Områdekode	Int (ikke null)	Kontaktens områdenummer.
OBD_AutoUp-loadParam	Byen	Byen	Int (ikke null)	Kontaktens by.
OBD_AutoUp-loadParam	Zonenavn	Zonenavn	Int (ikke null)	Det zonenavn, som kontakten tilhører.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar (maks.) (null)	Kampagnekategorien til markering af en kon-tact DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	BetingelseSTRInfo	BetingelseSTRInfo	Nvarch ar (maks.) (null)	I dette felt gemmes betingelsen for en profil, der bruges til at skrubbe kontakter.
OBD_AutoUp-loadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	bit (null)	Om forretningsområdet bruges som filter til at markere kontakt som DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en

				ny lejer.
OBD_AutoUp-loadParam	Underlejer-id	Underlejer-id	Int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af

				Programmet, når en ny lejer oprettes.
OBD_AutoUp-loadParam	Samtykketype	Samtykketype	Nvarchar (16) (ikke null)	Samtykketypen – uanset om kontakten er PEWC eller ikke-PEWC.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Varchar (8) (null)	Tidszonetyp en for den Cus-tomer Pre-ferred Time (CPT), der skal kaldes. Det kan f.eks. være Kampagnetids zone, Tilstandstidszo ne osv.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Varchar (8) (null)	Tidszonen for den overførte tid (CPT) for opkald. Det kan f.eks. være Kampagnetid szone, Tilstandstidsz one osv.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Varchar (8) (null)	Ugedagen for CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Nvarchar (16) (null)	Tidsformatet for CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Varchar (8) (null)	Starttidspun ktet for den første plads, som foretrækkes af kunden.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Varchar (8) (null)	Sluttidspunktet for den første plads, kunden foretrækker.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Varchar (8) (null)	Starttidspunktet for den anden første plads, som foretrækkes af kunden.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	Varchar (8) (null)	Sluttidspunktet for den anden plads, som foretrækkes af kunden.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Varchar (8) (null)	Starttidspunktet for den tredje plads, som foretrækkes af kunden.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Varchar (8) (null)	Sluttidspunktet for den tredje plads, som foretrækkes af kunden.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	Bit (ikke null)	Om områdenummeret er aktiveret – det er for at adskille fra telefonnummeret.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Nvarchar (10) (null)	Områdekode understrengen, der adskiller telefonnummeret fra områdenummeret.

Tilstande

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse

OBD_MODES	MinLængde	MinLængde	int (null)	Minimumlængden på kontakttelefonnummeret for denne tilstand.
OBD_MODES	Maxlength	Maxlength	int (null)	Den maksimale længde for kontakttelefonnummeret for dette

				Tilstand.
OBD_MODES	Kanal-id	Kanal-id	Int (ikke null)	Kanalen ID, der er tilstand, er knyttet til.
OBD_MODES	OprettetDato/kl.	OprettetDato/kl.	Datetime (null)	Dato og klokkeslæt for oprettelse af denne tilstand.
OBD_MODES	ÆndretDato/kl.	ÆndretDato/kl.	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår denne tilstand sidst blev opdateret.
OBD_MODES	EksporteretMode-id	EksporteretMode-id	Int (null)	Tilstanden ID, der er fra en anden kilde.
OBD_MODES	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
OBD_MODES	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny ti-ant.
OBD_MODES	MODENUMMER	MODENUMMER	Int (ikke null)	Den numeriske identifikator for tilstanden.
OBD_MODES	MODENAME	MODENAME	Nvarchar (50) (ikke ugyldig)	Navnet på tilstanden.
OBD_MODES	TILSTANDBESKRIVELSE	TILSTANDBESKRIVELSE	Nvarchar (128) (null)	En beskrivende tekst for tilstanden.

Resultater

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_Outcome	RESULTATGRUPPE	RESULTATGRUPPE	Nvarchar	Resultatgruppen dette ud-

			(32) (null)	komme tilhører.
OBD_Outcome	UDFALDS-ID	UDFALDS-ID	Int (ikke null)	Den automatisk genererede out-come ID på oprettelsestids punktet.
OBD_Outcome	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar (128) (null)	Resultatbeskrivelsen.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Nvarchar (128) (null)	Resultatbeskrivelsen.
OBD_Outcome	FORRETNINGSMÆSSIGT RESULTAT	FORRETNINGSMÆSSIGT RESULTAT	Int (ikke null)	Dette angiver udfaldstypen. 0 for telefoniresultat og 1 for udgående arbejde.
OBD_Outcome	KANALTYPE	KANALTYPE	Int (ikke null)	Kanaltypen. 1 til SMS, 2 til STEMME, 3 for EMAIL, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
OBD_Outcome	KONFIGURERBAR	KONFIGURERBAR	int (null)	Dette angiver, om de konfigurerede prop-eriteter for dette resultat kan ændres. 0 tillader ikke en ændring; 1 tillader forandring.
OBD_Outcome	SLETTET	SLETTET	Int (ikke null)	Dette angiver, om et bestemt resultat slettes blødt i resultattabellen. 0 udgår. 1 slettes ikke.

OBD_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar (8) (null)	Dette angiver RPC-resultatet som RPC eller ikke-RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (null)	ID for gruppen Overordnet resultat.
OBD_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	bit (null)	Dette angiver, om antallet af pensionering er skal øges for et bestemt forsøg.
OBD_Outcome	Globalnyt forsøg	Globalnyt forsøg	Bit (null)	Det globale antal nye forsøg for dette resultat.
OBD_Outcome	Dagligtnyt forsøg	Dagligtnyt forsøg	Bit (null)	Det daglige antal nye forsøg for dette resultat.
OBD_Outcome	ModeRetry (TilstandProv igen)	ModeRetry (TilstandProv igen)	Bit (null)	Antal nye forsøg på tilstandsniveau for dette resultat.
OBD_Outcome	OutcomeRetry (Resultatnyt forsøg)	OutcomeRetry (Resultatnyt forsøg)	bit (null)	Om kontakten skal lukkes, hvis dette resultat indstilles. 0 for at lukke kontakten; 1 for at holde kontakten åben.
OBD_Outcome	WindowRetry (VinduePrøv igen)	WindowRetry (VinduePrøv igen)	bit (null)	Dette angiver, om nyt forsøg på vindue er aktiveret. 0 er deaktiveret; 1 er aktiveret.
OBD_Outcome	AgentView	AgentView	bit (null)	Dette angiver, om resultatet er markeret som agentsynligt.

OBD_Outcome	Standardforskydning	Standardforskydning	int (null)	Angiver standardantallet af dage, hvor en kontakt kan forsøges igen, med dette resultat.
OBD_Outcome	StandardLukKontakt	StandardLukKontakt	Bit (null)	Dette angiver, hvis en kontakt med

				Dette resultat kan lukkes.
OBD_Outcome	StandardMaxRetry	StandardMaxRetry	int (null)	Det maksimale antal nye forsøg, der er tilladt for dette resultat.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int (null)	Angiver, om dette er et liveopkald, der kommer eller er kortlagt.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	int (null)	ID af resultatet, der eksporteres fra en anden pladeformular eller dialer.
OBD_Outcome	Eksterntresultat-id	Eksterntresultat-id	Nvarchar (68) (null)	Ikke i brug.
OBD_Outcome	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
OBD_Outcome	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer ID genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny ti-ant.

Forretningsområder for kampagner

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_Campaign_ BusinessField	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (64) (ikke ugyldig	Dette er den entydige identifikator, der automatisk genereres for

s			)	brugeren.
OBD_Campaign_ BusinessFields	Feltnavn	Feltnavn	Nvarchar (64) (ikke	De forretningsområder, der er konfigureret til cam-

			null)	paign. Alle forretningsområder er angivet.
OBD_Campaign_BusinessFields	Datatype	Datatype	Nvarchar (32) (ikke ugyldig)	Datatypen for forretningsområdet – Tal, Flydende eller Dato/kl.
OBD_Campaign_BusinessFields	Format	Format	Nvarchar (32) (ikke ugyldig)	Hvis datatypen for virksomhedsfelt er felt, er formatet for datoen.
OBD_Campaign_BusinessFields	BusinessField	BusinessField	Nvarchar (32) (ikke ugyldig)	Forretningsområdet ID genereret af ansøgningen.
OBD_Campaign_BusinessFields	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Forretningsområderne med en anden datatype end streng er CAST i denne kolonne med forretningsfeltet ID.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsEMailMapped	IsEMailMapped	Bit (null)	Angiver, om virksomhedsområdet er knyttet til mailfunktionalitet.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Bit (null)	Angiver, om forretningsområdet er knyttet til SMS-funktionalitet.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (null)	Angiver, om forretningsområdet er tilknyttet til listen Ring ikke (DNC).
OBD_Campaign_BusinessFields	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Repræsenterer id'et for den type virksomhed, der er knyttet til cam-paign.

OBD_Campaign_ BusinessFields	Redigerbare	Redigerbare	Bit (null)	Angiver, om forretningsområdet kan redigeres.
OBD_Campaign_ BusinessFields	Sekvens-id	Sekvens-id	bit (null)	Angiver, om forretningsområdet har en specifik sekvens ID til bestilling.
OBD_Campaign_ BusinessFields	IsMax	IsMax	int (null)	Angiver maksimumværdien eller grænsen for forretningsområdet, hvis det er relevant.

OBD_Campaign_BusinessFields	Synlig	Synlig	Bit (ikke null)	Angiver, om forretningsområdet kan ses i programmet.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Bit (ikke null)	Angiver, om forretningsområdet er knyttet til IVR-systemet.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Bit (null)	Angiver, om forretningsområdet er knyttet til SNS-funktionalitet.
OBD_Campaign_BusinessFields	TegnLængde	TegnLængde	Nvarchar (3) (null)	Repræsenterer den maksimalt tilladte længde af tegn for feltet Forretningsenhed som en strengværdi.
OBD_Campaign_BusinessFields	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar (250) (null)	Indeholder kunderelaterede data, der er knyttet til kampagnen, med en maksimal længde på 250 tegn.
OBD_Campaign_BusinessFields	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Det entydige id for lejeren, der automatisk genereres af programmet.
OBD_Campaign_BusinessFields	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Det entydige id for fremlejetageren, der genereres automatisk af programmet.

Målepunkter for ydeevne

Realtidskonsollen leverer løbende opdaterede data med en opdateringshastighed på 15 sekunder for igangværende cam-paigns. Den indeholder vigtige metrics såsom forsøgsrater, RPC-% (Right Party Connect-procent) og omfattende kampagnekontaktstatistikker.

Gå til **Rapporter** > **Effektivitet** for at åbne siden Effektivitetsmetrikker. Siden Effektivitetsmetrics viser realtidsdata for kampagneoversigten.

Kampagneoversigt

Kampagneoversigt viser effektiviteten på kampagneniveau. Den viser både forudsigende parametre på kampagneniveau og aktuelle data om opkaldstempo.

Følgende parametre er inkluderet i kampagneoversigten:

Felt	Beskrivelse
Oplysninger om kampagne	
Kampagne	Navn på kampagnen.
Kampagnestatus	Aktuel status for kampagnen.
Sidste kontakt behandlet (min.)	Den viser antallet af minutter, siden den sidste kontakt er valgt og placeret i tabellen til levering for kampagnen. Cellen fremhæver, om Tiden er 5 minutter eller mere.
Status på systemniveau	
Tilgængelige kontakter i alt	Samlet antal kontakter med åben status for dagen.
Samlet antal opkald, der er ringet op til	Samlet antal forsøg for dagen.
Besvarede opkald i alt	Det samlede antal tilsluttede kontakter, herunder tilknyttet agent og telefonsvarer, for dagen.
Samlet antal igangværende opkald	Antallet af liveopkald, der i øjeblikket ringes op af opkalderen.
Gennemsnitlig parkeringstid	Gennemsnitlig sum af taletid og ACW-tid *divideret med*det samlede antal besvarede opkald.
Fuldførelse i %	Hvis der tages hensyn til alle poster i tabellen Kontakter, vises antallet af lukkede kontakter divideret med det samlede antal kontakter.
Tilslut %	Samlet antal unikke kontakter, der blev ringet til, som blev forsøgt og besvaret, divideret med Samlet antal unikke kontakter, der er ringet til for den aktuelle dag.
Forsøg %	Samlet antal opkald, der er ringet op til, divideret med det samlede antal unikke kontakter, der er forsøgt for den aktuelle dag.
Forsøg at oprette forbindelse %	Besvarede opkald i alt divideret med det samlede antal opkald, der er ringet op til for den aktuelle dag.
Succes %	Samlet antal opkald, der er ringet op til, som havde et forretningsresultat eller et telefoniresultat, der er markeret som gennemført ved hjælp af valg af liveopkald, divideret med det samlede antal opkald, der er ringet op til for den aktuelle dag.
RPC %	Samlet antal opkald, der blev ringet op til, som havde et resultat af typen RPC, divideret med det samlede antal

	opkald, der blev ringet op til for den aktuelle dag.
Åben %	Under hensyntagen til alle poster i tabellen Kontakter i alt, Kontakter med åben status, divideret med det samlede antal kontakter.
Frisk %	Hvis alle poster i tabellen Kontakter tages i betragtning, statussen Kontakter i alt med ny (åben og aldrig forsøgt) divideret med det samlede antal kontakter.
Rediger %	Under hensyntagen til alle posterne i tabellen Kontakter i alt, statussen Kontakter i alt med Omtidsplan (åben og mindst én gang forsøgt) divideret med det samlede antal kontakter.

Lukket %	Under hensyntagen til alle poster i tabellen Kontakter i alt, Kontakter med lukket status, divideret med det samlede antal kontakter.
Dagens statistik	
Åben %	Aktuelle kontakter med åben status divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse. Åbne kontakter er poster, der kan ringes til.
Frisk %	Aktuelle kontakter med ny (åben og aldrig forsøgt) status divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse. Nye kontakter er poster, der aldrig er blevet forsøgt.
Rediger %	Aktuelle kontakter med omlagt (åben og mindst én gang forsøgt) status divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse. Omlagte kontakter er poster, der som minimum er forsøgt én gang og venter på at blive ringet op igen.
Lukket %	Aktuelle kontakter med lukket status divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse. Lukkede kontakter er poster, der ikke kan ringes til, og som er blevet lukket af systemet eller brugeren.
Statistik over beståelsesniveau	
Bestået 1%	Antal kontakter med kun 1 forsøg i dag divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.
Bestået 2%	Antal kontakter med kun 2 forsøg i dag divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.
Bestået 3%	Antal kontakter med kun 3 forsøg i dag divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.
Bestået 4%	Antal kontakter med kun 4 forsøg i dag divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.

Bestå 5%	Antal kontakter med kun 5 forsøg i dag divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.
> Pass 5 % (PassGreat-	Antal kontakter med >5 (Større end) Forsøg i dag opdelt

erThanFivePercent)	efter summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.

Rapportfilterkriterier

Rapportmodulet leveres med et kraftigt filter, der giver brugeren mulighed for at se på en makrovisning af kontakt-, kontaktcenteret og analysere ned til mikroniveauet for en kontakt, et opkald eller en agent. Du kan filtrere rapporterne ud fra følgende parametre:

Tidszoner

Du kan generere historikrapporter for bestemte tidszoner. Vælg tidszonen på rullelisten Tidszone, før du vælger andre filterkriterier.

Bemærk: Dette er en valgfri konfiguration. Egenskaben IsTimeZoneRequiredForFilter skal indstilles til true i filen LCMService web.config for at få rapporter efter tidszone.

Rapportdata udfyldes på basis af den valgte hyppighed:

- **Filteret I dag** viser rapportdataene for den aktuelle dato i den valgte tidszone.
- **Filteret I går** viser rapporten for den foregående dag frem til midnat i den valgte tidszone.
- **Dette ugefilter** viser rapportdata fra mandag til og med den aktuelle dag i den valgte tidszone.
- **Dette månedsfilter** viser rapportdata fra den første i kalendermåneden til og med den aktuelle dag i den valgte tidszone.
- **Tilpasset** filter viser rapportdata for et datointerval i henhold til den startdato og den slutdato, der er valgt i den valgte tidszone.

Global liste

Alle globale lister vises til markering. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil markere alle globale lister, skal du klikke på **Vælg alt**.

Kampagnegruppe

Alle kampagnegrupper, der indeholder kontakter for de valgte globale lister, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagnegrupper, skal du klikke på **Vælg alt**.

Kampagne

Alle kampagner, der indeholder kontakter for de valgte kampagnegrupper, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagner, skal du klikke på **Vælg alt**.

Bemærk: Et enkelt kampagnevalg gør det muligt at filtrere til de næste niveauer. Hvis du vælger flere kampagner, deaktiveres filtrering til næste niveau. Se rapporterne på dette niveau.

Liste

Alle kontaktlister, der uploades for denne kampagne, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil markere alle lister, skal du klikke på **Vælg alt**.

Bemærk: Lister udfyldes for standarddatoen på datopanelet, det vil sige den aktuelle dag. Hvis du vil vælge flere lister, skal du vælge datoer i panelet Dato og klikke på OK. Vælg de påkrævede lister til rapporten blandt dem, der er udfyldt.

CSS-gruppe

Alle kontaktudvælgelsesstrategier (CSS), der gælder for de valgte lister, kan vælges. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle CSS-grupper, skal du klikke på **Vælg alt**.

CSS-gruppetilstand

Betingelserne for ovenstående CSS-grupper er udfyldte og kan vælges. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle betingelser, skal du klikke på **Vælg alt**.

På et hvilket som helst trin i filtervalget ovenfor skal du klikke på **Søg** for at udfylde elementer i en bestemt streng.

På et hvilket som helst trin i filtervalget skal du klikke på **Vis poster** for at udfylde rapporten med poster op til dette valgniveau. Du kan vende direkte tilbage til kampagneniveau, uanset hvor du vælger, når du vælger dine filtre. Hvis dette sker, skal du fravælge de kampagner, der skal gendannes til Kampagnegruppe, og fravælge kampagnegrupperne for at vende tilbage til niveauet Global liste.

Bemærk: Det er muligt, at hver rapport kan have forskellige kolonner afhængigt af de valgte filterkriterier. For skærmbilleder har vi taget rapporter fra de bredeste filterkriterier - udvælgelse af alle kampagner. Disse er derfor kun vejledende.