



Rapportmanual til Webex kontaktcenterkampagneadministrator

Version 4.2.1.2401

Hovedkontor i USA

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 USA

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

SPECIFIKATIONERNE OG OPLYSNINGERNE OM PRODUKTERNE I DENNE MANUAL KAN ÆNDRES UDEN VARSEL. ALLE ERKLÆRINGER, OPLYSNINGER OG ANBEFALINGER I DENNE MANUAL MENES AT VÆRE KORREKTE, MEN ER ANGIVET UDEN GARANTI AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE. BRUGERNE HAR DET FULDE ANSVAR FOR ANVENDELSEN AF PRODUKTERNE.

SOFTWARELICENSEN OG DEN BEGRÆNSEDE GARANTI FOR DET MEDFØLGENDE PRODUKT ER ANFØRT I DEN INFORMATIONSPAKKE, DER FØLGER MED PRODUKTET, OG ER INDFØJET HERI MED DENNE REFERENCE. HVIS DU IKKE KAN FINDE SOFTWARELICENSEN ELLER DEN BEGRÆNSEDE GARANTI, SKAL DU KONTAKTE EN REPRÆSENTANT FRA CISCO FOR AT FÅ EN KOPI.

Cisco-implementering af TCP-headerkomprimering er en ændring af et program, der er udviklet af University of California, Berkeley (UCB) som en del af UCB's offentlige domæneversion af UNIX-operativsystemet. Alle rettigheder forbeholdes. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

UANSET ANDRE GARANTIER HERI LEVERES ALLE DOKUMENTFILER OG AL SOFTWARE FRA LEVERANDØRERNE "SOM DE ER" MED ALLE EVENTUELLE FEJL. CISCO OG OVENNÆVNTE LEVERANDØRER FRALÆGGER SIG ALLE GARANTIER, UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN UDEN BEGRÆNSNING, GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL ELLER GARANTIER I FORBINDELSE MED KØB, BRUG ELLER HANDELSPRAKSIS.

CISCO ELLER DENNES LEVERANDØRER FRASKRIVER SIG ETHVERT ERSTATNINGSANSVAR FOR EVENTUELLE FØLGESKADER, DIREKTE ELLER INDIREKTE SKADER, HERUNDER, UDEN BEGRÆNSNING, TAB AF FORVENTEDE INDTÆGTER ELLER TABTE DATA SOM FØLGE AF BRUG ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE DENNE MANUAL, SELV I DE TILFÆLDE HVOR CISCO ELLER DENNES LEVERANDØRER ER BLEVET GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR, AT SÅDANNE SKADER KAN OPSTÅ.

Eventuelle IP-adresser (Internet Protocol) og telefonnumre i nærværende dokument er ikke faktiske adresser og telefonnumre. Alle eksempler, skærbilleder, netværkstopologidiagrammer og øvrige figurer, som er inkluderet i dette dokument, vises kun i illustrativt øjemed. Enhver brug af faktiske IP-adresser eller telefonnumre i det illustrative indhold er utilsigtet og tilfældigt.

Alle trykte kopier og dupliserede bløde kopier betragtes som ukontrollerede kopier, og den originale onlineversion skal henvises til for den nyeste version.

Cisco har over 200 kontorer på verdensplan. Adresser, telefonnumre og faxnumre findes på Ciscos websted på www.cisco.com/go/offices.

Cisco og Cisco-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Cisco og/eller dets associerede selskaber i USA og andre lande. Gå til denne URL-adresse for at få vist en liste over Ciscos varemærker: www.cisco.com/go/trademarks. Nævnte tredjepartsvaremærker tilhører deres respektive ejere. Brugen af ordet partner er ikke udtryk for et partnerskab mellem Cisco og en anden virksomhed. (1110R)

© 2024, Cisco Systems, Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

INDHOLDSFORTEGNELSEN

Reports	4
Real Time	5
Auto Refresh	6
Add Multiple Reports in different tabs	7
Reports Filter Criteria	7
Report Widgets Feature	8
Reports Type	8
Real Time Report Type	9
Historical Reports	12
Reports Filter Criteria	12
Call Outcome	13
Campaign Summary	16
DNC Blocked	17
Contact Attempt	18
Abandoned Percentage	21
Agent Disposition (Campaign-wise)	22
Contact Attempt Bucket	22
Agent Attempt	23
Agent Outcome	25
Callback	26
Global List Status	27
Right Party Connect (RPC)	27
Callback Trace	28
Email Outcome	30
Pass Dialing	30
Schedule Reports	32
Add Schedule Report	32
Edit a schedule	33
Delete a schedule	33
Fields	33
Data Extract	34
Storage Destination	36
Edit Data Extract	37
Delete Data Extract	38
Fields	38
Transaction Field Details	40
Master Field Details	93
Performance Metrics	149
Campaign Summary	149



Report Filter Criteria _____	151
Time Zones _____	151
Global List _____	152
Campaign Group _____	152
Campaign _____	152
List _____	152
CSS Group _____	152
CSS Group Condition _____	153

Rapporter

Rapporter indeholder både oversigter og detaljerede oplysninger om udgående opkald i kontaktcenteret. De dækker kampagner, grupper og agenteffektivitet. Disse rapporter kan indeholde detaljerede data om individuelle forsøg eller opsummerede tendenser, f.eks. RPC, forbindelsesfrekvens osv. for en kampagne.

Brugere har mulighed for at designe og gemme rapporter som skabeloner. Filterkriterier giver mulighed for en mikrovisning ved at notere filtre til en bestemt kontakt, et bestemt opkald eller et bestemt resultat. Rapporter giver en omfattende 360-graders oversigt over aktiviteter i kontaktcenteret.

Derudover kan rapporter planlægges med forudkonfigurerede intervaller, eller dataudtræk kan konfigureres for faste data og transaktionsdata.

Kampagneadministrator leverer følgende typer rapporter:

- **Realtidsrapporter:** Realtidsrapporter viser grafiske data om aktuelt kørende kampagner, specielt for den aktuelle dag. Disse rapporter udfyldes med intervaldata og opdateres som standard hvert 5. minut. De omfattende filterkriterier giver brugerne mulighed for at se data oppefra og ned, hvilket giver detaljeret indsigt i realtid.
- **Historiske rapporter:** Disse rapporter anvender historiske data fra og med den foregående dag til at give indsigt i kontaktcenterets ydeevne. De udgør et næsten udtømmende sæt, der dækker alle facetter af kontaktcenteret, herunder kontakter, opkald, resultater, agenter og meget mere. Rapporterne udfyldes på basis af de filterkriterier, som brugeren har valgt.
- **Effektivitetskontrolpanel:** Realtidskonsollen leverer løbende opdaterede data med en opdateringshastighed på 15 sekunder for igangværende kampagner. Den indeholder vigtige metrics såsom forsøgsrater, RPC-% (Right Party Connect-procent) og omfattende kampagnekontaktstatistikker.
- **Scriptdesignerrapporter:** Alle rapporter vedrørende programmetoderne 2-vejs SMS og opkaldsguide, der er konfigureret ved hjælp af scriptdesigneren, diskuteres i detaljer. Du kan finde flere oplysninger under Scriptdesigner .
- **Dataudtræk:** Konfigurer eksporten af rå transaktionsdata og faste data fra rapporteringsdatabasen. Brugere kan udtrække data fra standardkilder, f.eks. opkaldsforsøg på bestemte tidspunkter og for udvalgte kampagnegrupper eller kampagner.

Bemærk: Brug ikke specialtegn som /, ,, :, *, ?, <, < og | som en del af filnavne. Følgende understøttes ikke i programmet Webex Contact Center:

- E-mail-, SMS- og IVR-kampagner
- Genkald
- AEM-opkald (Agent-Executive Mapped).

Realtid

Realtidsrapporter viser grafiske data om kampagner, der kører i øjeblikket, specifikt for den aktuelle dag. Disse rapporter udfyldes med intervaldata og opdateres som standard hvert 5. minut. De omfattende filtreringskriterier giver brugerne mulighed for at se data oppefra og ned til bunden, hvilket giver detaljeret indsigt i realtid. Du kan konfigurere realtidsrapporter.

Naviger til **Rapporter > Realtid**. Standardrapporten viser følgende data:

Felter	Beskrivelse
Kameraer i alt	Viser antallet af kampagner, der er tilgængelige i systemet. Dette viser også antallet for aktive, inaktive og afsluttede kampagner.
Aktiv	Antal kampagner, der udføres i øjeblikket. Kampagnestatus er <i>Udførelse</i> .
Inaktiv	Antal kampagner, der ikke udføres i øjeblikket. Kampagnestatus er <i>Tid suspenderet</i> eller <i>Stoppet</i> .
Afsluttet	Antallet af kampagner, der er forløbet, i forhold til slutdatoen og -klokkeslættet. Kampagnestatus er <i>Tidsforbrug</i> , men kampagnedatotiden skal være mindre end det aktuelle tidspunkt.
Kontakter i alt	Det samlede antal kontakter, der er uploadet til programmet på tværs af alle kampagner. Dette viser også en opdeling af Åben, Frisk (endnu ikke ringet op), Planlagt, Lukket og Andre kontakter.
Åbn	Antallet af kontakter, der er åbne på nuværende tidspunkt for givne filterkriterier. Kontaktstatus er <i>åben</i> og <i>leveret</i> .
Frisk	Antallet af kontakter, der er forsøgt, ikke engang én gang for de givne filterkriterier. Kontaktstatus er <i>Åben</i> og <i>leveret</i> .
Omlagt	Antallet af kontakter er omlagt og åbne i øjeblikket. Kontaktstatus er <i>åben</i> og <i>leveret</i> .
Lukket	Antal kontakter, der er lukket for de angivne filterkriterier. Kontaktstatus er <i>Lukket</i> .
Andre	Antallet af kontakter holdt op med at levere. Kontaktstatus er <i>Skrubbet</i> eller <i>Skyllet</i> .
Kontakter uploadet	Samlet antal kontakter, der er uploadet på tværs af alle kampagner, og en opdeling af vellykkede uploads, mislykkede uploads og dubletter.
Gennemført	Antallet af kontakter, der blev uploadet til kontakttabellen.
Fejl	Antallet af kontakter kunne ikke overføres til kontakttabellen på grund af forskellige fejl. Det omfatter ikke tilstandsfejl.
Dublerede	Antallet af kontakter, der ikke kunne overføres på grund af dublerede poster, der er tilgængelige i kontakttabellen. Den tager ikke højde for, om der forekommer dubletter i filen, eller om der er dubletter i kontakttabellen.
Ydeevne	Det samlede antal kontakter, der er ringet til i dag, samt forbindelsesforholdet. Antal



	unikke
--	--------

	<p>Kontakter i tabellen over opkaldsaktivitet.</p> <p>Forbindelsesforhold - procentdel af det samlede antal kontakter, der er forbundet ud af det samlede antal kontakter, der er ringet til. Samlet antal kontakter, der ringes til er antallet af unikke kontakter, der ringes til i dag.</p>
Forretningsresultater	<p>Samlet antal kontakter med resultater, der er markeret som Fuldført, og forholdet mellem kontakter med Fuldførte resultater. Antal entydige kontakter i tabellen over opkaldsaktivitet.</p> <p>Succesrate - procentdel af samlede forretningssucceskontakter ud af det samlede antal berørte kontakter.</p>
Forsøg	<p>Viser antallet af forsøg, der er opnået forbindelse til en agent på tværs af kontakter, herunder flere vellykkede forbindelser for en enkelt kontakt. Dette omfatter tilslutning ved gentagne opkald, både af forretningsmæssige og telefoniske årsager.</p> <p>Forsøg - forholdet mellem antallet af opkald, der er ringet op til, og antallet af kontakter, der er ringet til. Indikator for antal forsøg viser det gennemsnitlige antal forsøg på hver kontakt.</p>
Forbundet	<p>Viser det samlede antal opkald, der er forbundet mellem en agent og en kunde på tværs af alle kampagner, samt forbindelsesforholdet for disse tal</p> <p>Forsøg forbind.forhold - procentdel af antallet af opkald, der er tilsluttet ud af antallet af opkald, der er ringet op til.</p> <p>Antallet af tilsluttede opkald er antallet af forbundne kontakter med liveopkaldsresultater, og liveopkaldsresultater er resultater, der aktiveres som liveopkaldsresultater.</p>
Opkald afbåret	<p>Viser antallet af forsøg, der er modtaget afbrydelser som et resultat på tværs af kontakter.</p> <p>Hvis ACR er deaktiveret, er afbrivningsprocenten procent af afbr. opkald ud af summen af afbr. opkald og liveopkald.</p>
AHT (gennemsnitlig håndteringstid)	<p>Gennemsnitlig håndteringstid for et opkald i formatet TT:MM:SS. Det er forholdet mellem varigheden af succesopkaldet og antallet af tilsluttede opkald.</p>

Realtidsrapport giver dig mulighed for at udføre følgende:

Automatisk opdatering

Realtidsdataene kan opdateres automatisk med bestemte intervaller. Standardintervallet er sat til fem minutter. Hvis du vil ændre dette interval, skal du kontakte Cisco Support.

Automatisk opdatering fungerer kun for den konfigurerede fane og ikke på tværs af alle faner. Hvis en administrator navigerer til en anden fane eller en anden side i programmet og vender tilbage til den oprindelige fane (hvor intervallet for automatisk opdatering er konfigureret), opdateres



rapportfanen, og timeren genstartes.

Tilføj flere rapporter på forskellige faner

Du kan tilføje flere rapporter og åbne dem flere samtidigt på forskellige faner. Dette gør det nemmere for brugeren ikke blot at holde øje med det overordnede kontaktcenters ydeevne i realtid, men også med bestemte områder af kontaktcentrene, som defineret af de valgte filtreringskriterier. Når du åbner en realtidsrapport første gang, vises standardfanen. Der kan maksimalt indlæses 10 faner (standard plus ni ekstra) i programmet. Standardfanen indeholder realtidsdata for kontaktcentret som helhed, medmindre brugeren ændrer filterkriterierne.

1. Klik på **ikonet Føj** til flere rapporter. Fanen Rapport åbnes ved siden af fanen Standard.
2. Vælg de ønskede filterkriterier.
3. Klik på **Tilføj widget** , og vælg den widget, der skal tilføjes i rapporten.

Filterkriterier for rapporter

Rapportfilteret giver en bruger mulighed for at se på en makrovisning af kontaktcentret og få vist detaljeret visning til mikroniveau for en kontakt, et opkald eller en agent.

Tidszonefilter for rapporter

Du kan generere realtidsrapporter for bestemte tidszoner. Vælg tidszonen på rullelisten Tidszone, før du vælger andre filtreringskriterier. Rapporten for den aktuelle dag i den valgte tidszone vises.

Dette er en valgfri konfiguration. Kontakt Cisco Support for at få denne konfiguration aktiveret og få rapporter efter tidszone.

Rapporterer andre filterkriterier

Med filterkriterier kan du gøre følgende:

Filter	Beskrivelse
Global liste	Alle globale lister vises til markering. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle globale lister, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.
Kampagne gruppe	Alle kampagnegrupper, der indeholder kontakter for de valgte globale lister, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagnegrupper, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.
Kampagne	Alle kampagner, der indeholder kontakter for de valgte kampagnegrupper, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagner, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle. Et enkelt kampagnevalg gør det muligt at filtrere til de næste niveauer. Hvis du vælger flere kameraer, deaktiveres filtrering til næste niveau. Se rapporterne på dette niveau.

Liste	<p>Alle kontaktlister, der uploades for denne kampagne, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle lister, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvis du ikke vælger nogen specifikke lister, udfyldes data for alle listerne i rapporten, herunder sammenkædningslisten (liste-id -1). - Hvis du vælger bestemte lister, udfyldes kun data for de valgte lister. I sådanne tilfælde skal du sørge for at markere afkrydsningsfeltet Medtag kædeliste, hvis du vil have data vedrørende liste-id -1 (kædeliste) i din rapport. <p>Lister udfyldes for standarddatoen på datopanelet, dvs. dags dato. Hvis du vil vælge flere lister, skal du vælge datoer i panelet Dato og klikke på OK. Vælg de påkrævede lister til rapporten blandt dem, der er udfyldt.</p>
CSS-gruppe	<p>Alle kontaktudvælgelsesstrategier (CSS), der gælder for de valgte lister, kan vælges. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle CSS-grupper, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.</p>
CSS-gruppetilstand	<p>Betingelserne for ovenstående CSS-grupper er udfyldte og kan vælges. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle betingelser for CSS-gruppen, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.</p>

Vælg relevante filtre, og klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten med poster op til dette udvælgelsesniveau.

Funktionen Rapportwidgets

Rapportwidgets har følgende indstillinger til fælles:

1. Klik på **Frigør** for at flytte rapportwidgetten fra dens forankrede sted til midten af skærmen, så du kan maksimere widgetstørrelsen. Dette er en til/fra-knap, og når du klikker igen, forankres widgetten tilbage til dens retmæssige sted. Det gendanner også den fjernede widget tilbage til siden.
2. Klik på **Maksimér** for at få vist rapporten i fuld skærm.
3. Klik på **Minimer** for at flytte rapportwidgetten tilbage til den forankrede placering fra fuldskræmsvisningen.
4. Klik på **Diagramkontekstmenu for at downloade rapporten i PNG- eller JPEG- eller SVG-vektor- eller PDF-format.**

Visningerne for individuelle rapporter varierer - de forklares sammen med rapporterne. Alle rapporter viser de grafiske data i tekst, når du holder musen over en grafisk repræsentation af data.

Rapporttype

Kampagneadministrator leverer forskellige typer rapporter i realtid. Hvis du vil vide mere, kan du se "Rapporttype i realtid" på næste side.

Rapporttype i realtid

Følgende er rapporterne i realtid:

Telefonieresultat

Widgetten Telefonieresultat viser antallet af kontakter, der er ringet op til for hvert telefonieresultat. Hold markøren over diagrammet for at se antallet af opkald til specifikke telefonieresultater. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af mulighederne. I den minimerede visning kan resultater med minimal procentdel være skjult. Hvis du vil se alle resultater, skal du zoome til fuld skærm.

Forretningsmæssigt resultat

Widgetten Forretningsresultat viser antallet af kontakter, der er ringet op til for hvert forretningsresultat. Hold musen over diagrammet for at se antallet af opkald til specifikke forretningsresultater. Brug kontekstmenuen til at nedindlæse diagrammet i en af mulighederne.

Kampagnemæssig kontakt vs. agent tilgængelig

Kampagnemæssig kontakt vs. agent tilgængelig viser antallet af kontakter og agenter for alle kampagner i programmet. Den venstre akse viser antallet af kontakter, den højre akse viser antallet af agenter, og den vandrette akse viser kampagnerne. Hold musen over diagrammet for at se antallet af kontakter og agenter for specifikke kampagner. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af mulighederne.

Kontaktstatus

Widgetten Kontaktstatus viser status for kontakter for valgte filterkriterier i realtid. Denne widget viser antallet af kontakter i hver tilstand i realtid. Kampagnerne vises på X-aksen og antallet af kontakter på Y-aksen. Hold markøren over diagrammet for at se antallet af specifikke kontaktstatusser. Klik på en status nederst til højre i widgetten for at fjerne de kontakter, der er knyttet til denne tilstand, fra wid-get. Skift for at gendanne dataene. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af mulighederne.

Kontaktsuccesrate Kampagnemæssigt

Kontaktsuccesrate viser forholdet mellem vellykkede resultater i forhold til de kontakter, der er ringet op til til kampagnen. Widgetten viser antallet af kontakter på X-aksen og succesforholdet på Y-aksen. Hold markøren over diagrammet for at se succesraten for en bestemt kampagne. Klik på en kampagne nederst til højre i wid- get for at fjerne de kontakter, der er knyttet til denne tilstand fra widgetten. Skift for at gendanne dataene. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af



mulighederne.

Kampagnemålet er nået

Kampagnemål viser det mål, som agenterne har nået for hver kampagne. Hold markøren over diagrammet for at se det mål, der er opnået for en kampagne. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af mulighederne.

Kontakt strategi

Kontaktstrategi viser oplysninger om resultater for både forretning og telefoni for anvendte kontaktstrategier i henhold til filterkriterierne.

Denne widget viser antallet af kontakter for både telefoni og forretningsresultater. De data, der vises i diagrammet, kan analyseres yderligere.

Eksempel: Klik på **Telefonieresultat** for at se antallet af kontakter for hvert telefonieresultat.

Hvis du vil vende tilbage til den oprindelige rapport, skal du klikke på **Tilbage til resultat**.

Klik på et resultat i resultatdiagrammet for at få antallet af kontakter for hver kontaktstrategi, der giver dette resultat.

Hvis du vil vende tilbage til forrige skærmbillede, skal du klikke på **Tilbage til telefonieresultat**. Klik på en **kontaktstrategi** i **diagrammet Kontaktstrategi** for at se detaljer ned til de tilstande i kontaktstrategien, der bidrager til dette resultat.

Kontaktudvælgelsesstrategi

Kontaktudvælgelsesstrategi viser oplysninger om udfald for både forretning og telefoni for anvendte kontaktudvælgelsesstrategier i henhold til filterkriterier.

Denne widget viser antallet af kontakter for både telefoni og forretningsresultater. De data, der vises i diagrammet, kan bores yderligere ned for at se flere minutdetaljer.

Klik på et resultat i resultatdiagrammet for at få antallet af kontakter for hver kontaktudvælgelsesstrategi, der giver dette resultat.

Hvis du vil vende tilbage til forrige skærmbillede, skal du klikke på **Tilbage til telefonieresultat**.

Klik på en kontaktudvælgelsesstrategi i **diagrammet Strategi** for kontaktvalg for at se detaljer ned til de **strategier** for valg af kontakt, der bidrager til dette resultat.

Opkald, der er ringet op til for bestemte tilstande

Opkald, der er ringet op til for bestemte tilstande viser antallet af opkald, der er ringet op til for hver tilstand for den valgte periode. Widgetten viser dataene i et edderkoppediagram. Hold markøren over diagrammet for at se antallet af opkald, der er ringet op til i en bestemt tilstand. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af mulighederne.

Kampagnemæssigt leverede kontakter

Kampagnemæssigt viser Leverede kontakter antallet af kontakter, der er leveret til hver kampagne. Denne widget viser antallet af kontakter, der er leveret til opkalderen for hver kampagne. Hold markøren over diagrammet for at se antallet af kontakter, der er leveret til en bestemt kampagne. X-aksen viser antallet af kontakter, og Y-aksen viser kampagnerne. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af mulighederne. De data, der er synlige i programmet, eksporteres. Hvis dataene maskeres i programmet, maskeres de også i det eksporterede ark.

Agenttilstand

Denne widget viser oplysninger om agenternes aktivitetstilstand.

Realtidstatistik

Denne widget indeholder snapshots, der giver en live, 360-graders visning af programmet på højt niveau.

Den viser et antal aktive kampagner for hele programmet. Dette viser også antallet af kampagner i kategorierne Total, Inaktiv og Forløbet.

Det samlede antal kontakter, der er uploadet til programmet på tværs af alle kampagner. Dette viser også en opdeling mellem Åbn, Frisk (endnu ikke ringet op), Planlæg, Lukket og Andre kontakter.

Det samlede antal uploadede kontakter, herunder hvor mange kontakter, der er gennemført, mislykket og dublet.

Det samlede antal agenter og agenter i forskellig tilstand, f.eks. Invent, Inaktiv, Ikke klar, ACW og Eksempel.

Den viser Connect Ratio, Success Ratio, Attempt Ratio, Attempt Connect Ratio, Abandon Ratio og Aver- age handle Time.

Leveret kontakt

Denne widget viser antallet af kontakter, der er leveret til opkalderen.

Felter

Rapporten viser følgende felter:

Felter	Beskrivelse
Kampagne	Den kampagne, som kontakten overføres til.
Telefonnummer	Telefonnummeret på den kontakt, der leveres.
Kontakt-id	Kontakt-id'et for den leverede kontakt.

Oprettet tid	Det tidspunkt, hvor kontakten blev overført.
Sidst tilgået	Det tidspunkt, hvor posten sidst blev opdateret i tabellen.
Tilstandsnavn	Tilstanden for den leverede kontakt.
Maks. gentagne forsøg	Antallet af gange, denne kontakt er blevet ringet op.
Seneste resultat	Resultatet af det seneste opkaldsforsøg på denne kontakt.
Status	Den aktuelle kontaktstatus. For eksempel 0 - Åben, 1 - Lukket, 4 - Leveret.
Bruger-id	Kolonnen indeholder et af følgende: <ul style="list-style-type: none"> • For NCB-kontakt udfyldes tekst NCB. • Kolonnen er tom for alle andre kontakter. Denne kolonne indeholder ingen data.
Tilladt maks. nyt forsøg	Det maksimale antal tilladte forsøg for denne kontakt.
Betingelses-id	Den CSS-betingelse, hvorunder denne kontakt leveres.
Kontonummer	Det er et entydigt id til at identificere et opkaldsforsøg for en kontakt.
Tidszone	Kontaktens tidszone.

Historiske rapporter

Disse rapporter anvender historiske data fra og med den foregående dag til at give indsigt i kontaktcenterets ydeevne. De udgør et næsten udtømmende sæt, der dækker alle facetter af kontaktcentret, herunder kontakter, opkald, resultater, agenter og mere. Rapporterne udfyldes på basis af de filterkriterier, som brugeren har valgt. Disse rapporter kan enten ses eller gemmes i et kommasepareret værdiformat (csv).

Naviger til **Rapporter > Historiske rapporter**.

Filterkriterier for rapporter

Rapportfilteret giver en bruger mulighed for at se på en makrovisning af kontaktcentret og få vist detaljeret visning til mikroniveau for en kontakt, et opkald eller en agent.

Tidszonefilter for rapporter

Du kan generere realtidsrapporter for bestemte tidszoner. Vælg tidszonen på rullelisten Tidszone, før du vælger andre filtreringskriterier. Rapporten for den aktuelle dag i den valgte tidszone vises.

Kontakt Cisco Support for at få denne konfiguration aktiveret og få rapporter efter tidszone.



Rapporterer andre filterkriterier

Bemærk: Kun stemmekanalene er tilgængelige i øjeblikket. SMS og e-mail er planlagt til en fremtidig udgivelse. Brugere kan ignorere alle referencer til SMS eller e-mail-kanaler i dokumentet.

Med filterkriterier kan du gøre følgende:

Filter	Beskrivelse
Global liste	Alle globale lister vises til markering. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle globale lister, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.
Kampagne gruppe	Alle kampagnegrupper, der indeholder kontakter for de valgte globale lister, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagnegrupper, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.
Kampagne	Alle kampagner, der indeholder kontakter for de valgte kampagnegrupper, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagner, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle. Et enkelt kampagnevalg gør det muligt at filtrere til de næste niveauer. Hvis du vælger flere kameraer, deaktiveres filtrering til næste niveau. Se rapporterne på dette niveau.
Liste	Alle kontaktlister, der uploades for denne kampagne, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Du vælger alle lister ved at vælge afkrydsningsfeltet Vælg alle. <ul style="list-style-type: none"> - Hvis du ikke vælger nogen specifikke lister, udfyldes data for alle listerne i rapporten, herunder sammenkædningslisten (liste-id -1). - Hvis du vælger bestemte lister, udfyldes kun data for de valgte lister. I så fald skal du sørge for at markere afkrydsningsfeltet Medtag kædeliste, hvis du vil have data vedrørende liste-id -1 (sammenkædningsliste) med i rapporten. Lister udfyldes for standarddatoen på datopanelet, dvs. dags dato. Hvis du vil vælge flere lister, skal du vælge datoer i panelet Dato og klikke på OK. Vælg de påkrævede lister til rapporten blandt dem, der er udfyldt.
CSS-gruppe	Alle kontaktudvælgelsesstrategier (CSS), der gælder for de valgte lister, kan vælges. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle CSS-grupper, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.
CSS-gruppetilstand	Betingelserne for ovenstående CSS-grupper er udfyldte og kan vælges. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle betingelser for CSS-gruppen, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.

Vælg det relevante filter, og klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten med poster op til dette valgniveau.

Opkaldsresultat

Rapporten Opkaldsresultat viser antallet af kontakter for hvert valgt telefoniresultat fra de kontakter, der er ringet til.

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger **Brugerdefineret**, vælg **Startdato** og **Slutdato**.
2. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
3. Vælg **Udfaldstyper** og **Udfald** på rullelisten.
4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i [Rapportfilterkriterier](#).
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
 1. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx) eller CSV fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX. **Hvis indstillingen Eksportér maske** i [funktionen PII-beskyttelse](#) er aktiveret, og brugerne kan få vist data i det eksporterede ark, skal du kontakte supportteamet for at maskere dataene. Dette kræver back-end-konfigurationer.

Felter

Følgende parametre er inkluderet i rapporten Opkaldsresultat:

Felter	Beskrivelse
I dag	Genererer rapporten for dags dato.
I går	Genererer rapporten for forrige dag frem til midnat.
Denne uge	Genererer rapporten fra mandag til dags dato.
Denne måned	Genererer rapporten fra den første i kalendermåneden til den aktuelle dag.
Tilpasset	Genererer rapporten for et datointerval. Vælg Startdato og Slutdato i kalenderkontrolelementerne.
Kanal	Type kommunikation, f.eks. tale, SMS eller e-mail. Bemærk: SMS og e-mail er ikke tilgængelige i den aktuelle version, de er planlagt til en fremtidig udgivelse.
Udfaldstype	Udfaldstype.
Oplysninger om resultatet	Viser de kontaktmæssige resultater for hver kontakt for de valgte resultater og kampagner.
Oversigt over resultater	Viser en oversigt på én linje for hvert resultat for hver kampagne. Markér afkrydsningsfeltet Pivot. Afkrydsningsfeltet Pivot transponerer kolonnerne og rækkerne. Når pivoten er valgt, viser rapporten resultaterne i rækker, antallet af resultater i kolonner, en kolonne for hver valgt kampagne. Pivotindstillingen kan kun anvendes, hvis du vælger Kampagner i filterkriteriet, og ikke for Globale lister eller Kampagnegrupper.
Resultatet	Resultatet af alle de konfigurerede telefoniretultater, der vises på rullelisten. Brug indstillingen Vælg alle resultater til at vælge alle udfaldene. Du kan også vælge flere resultater.

Opkaldsresultat - Detaljer	
Kampagnegruppe	Den kampagnegruppe, som rapporten gengives for.
Kampagne-id	Den kampagne, som rapporten gengives for.
Liste-id	Liste-id, som disse data tilhører.
Kontakt-id	Kontakt-id, som resultatet er angivet for.
Resultatet	Resultatet af denne indkaldelse.
Forældrerresultat	Eventuelt overordnet resultat, som ovenstående resultat er knyttet til.
Call_Start_DateTime	Dato og klokkeslæt for opkaldets start.
Call_End_DateTime	Dato og klokkeslæt for fuldførelse af opkald.
Businessfield1 (1-26)	<p>Alle konfigurerede forretningsfelter vises i ét forretningsfelt pr. kolonne.</p> <p>Hvis du vælger en enkelt kampagne, vises navnene på virksomhedsfeltet som <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 til Businessfield 26 afspilles, hvis du vælger flere kampagner.</p>
Tilstand	Tilstand, som opkaldet blev foretaget på.
Dialed_Number	Nummer, hvortil opkaldet blev foretaget.
Agent_ID	Agent-id for den agent, der behandlede dette opkald.
Agent_Name	Navnet på den agent, der behandlede dette opkald.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
Varighed	Opkaldsvarighed i TT:MM:SS.
Target_Value	Denne kolonne indeholder ingen data.
Agent_Comments	Denne kolonne indeholder ingen data.
Lead Score	Denne kolonne indeholder ingen data.
Callback_DateTime	Dato og klokkeslæt for tilbagekald som angivet af agenten.
DiallerReference-id	Dette er værdien for feltet Opkalds-GUID i opkaldstabellen.
Contact_Nature	<p>Dette beskriver kontaktypen, f.eks. frisk, omlagt, normalt tilbagekald, personligt tilbagekald, AEM-frisk, AEM-omplanlagt, AEM-tilbagekald, nyt øjeblik eller AEM-nyt øjeblik.</p> <p>Bemærk: Tilbagekald og AEM understøttes ikke i den aktuelle version.</p>
Schedule_DeliveryTime	Dette er det tidspunkt, hvor agenter indstiller opkaldet til nye kontakter. Dette er tidspunktet for ny kontaktoflægning.
Next_ScheduleTime	Dette er det tidspunkt, hvor agenter indstiller opkaldet for at omlægge kontakter.



Attempt_Number	Dette er antallet af forsøg på kontakten pr. rapportdato og -klokkeslæt.
----------------	--

Kampagneoversigt

Rapporten Kampagneoversigt giver et øjebliksbillede af en kampagne for de valgte filterbetingelser. Gå til Rapportliste>Kampagneoversigt **for at få vist parametre for** kampagneoversigt.

Du kan vælge mellem tre visningstyper:

Kontakter og forsøg: Visningen Kontakter og forsøg indeholder både kontakter og forsøg, der er relateret til oversigt for det valgte datointerval og de valgte kampagner.

Kontakter: Visningen Kontakter kræver ikke noget datointerval. Denne visningstype angiver den kontaktrelaterede oversigt for de valgte kampagner.

Forsøg: Visningen Forsøg kræver et datointerval. Denne visningstype indeholder en oversigt over forsøg på relaterede kampagner for de valgte kampagner.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg visningstypen fra Kontakter og forsøg.** Hvis du vælger **Forsøg, skal du vælge** Tidsperiode fra **I dag, I går, Denne uge, Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger **Brugerdefineret**, skal du vælge **Startdato** og **Slutdato**.
2. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i [Rapportfilterkriterier](#).
3. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
4. Klik på Eksportér for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx) eller CSV fil.

Rapportfelter

Rapporten viser følgende parametre:

Bemærk: Parametre vises baseret på den valgte visningstype.

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Det kampagne-id, som rapporten genereres for.
Liste-id	Liste-id, som disse data tilhører.
Uploadet	Antal kontakter, der er uploadet via denne liste.
Frisk	Antal nye kontakter, der er i åben tilstand.
Genkald	Antal tilbagekaldskontakter, der er i tilstanden Åben.
AEM_Open	Denne kolonne indeholder ingen data.
Total_Open	Samlet antal kontakter i tilstanden Åben.
Success_Closed	Antal kontakter, der lukkes med et succesresultat.
Failure_Closed	Antal kontakter, der lukkes med et fejlresultat.

Total_Closed	Antal lukkede kontakter i alt.
Contact_Scrubbed	Antal skrubbete kontakter.
Contact_Flushed	Antal skyllede kontakter.
Contact_Expired	Antal kontakter, der er udløbet.
Contact_Blocked_ByCompliance	Antal blokerede kontakter
Contact_Pseudonymized	Denne kolonne indeholder ingen data.
Andre	
Completed_Percentage	Procentdel af opkald, der ringes op fra de overførte kontakter.
Telephony_Dialout	Antal opkald, der ringes op fra denne liste.
Telephony_Success	Antal opkald med et vellykket telefoniudfald.
Telephony_Failure	Antal opkald med et mislykket telefoni udfald.
BusinessOutcome_Success	Antal opkald med et mislykket telefoni udfald.
BusinessOutcome_Failure	Antal opkald med et mislykket forretningsresultat.
Personal_Callback	Denne kolonne indeholder ingen data.
Normal_Callback	Denne kolonne indeholder ingen data.

DNC blokeret

Rapporten DNC Blocked viser kontaktnumrene og tilstanden for kontakter, der er blokeret fra at ringe på grund af DNC-begrænsning. Naviger til rapportlisten > DNC blokeret for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger **Brugerdefineret**, vælg **Startdato** og **Slutdato**.
2. Marker afkrydsningsfeltet **Vis kun agentsæt DNC** for kun at få vist de kontakter, der er angivet som DNC af agenterne.
3. Hvis du vil filtrere et bestemt DNC-aktiveret nummer eller et hvilket som helst forretningsfelt, skal du indtaste det samme i tekstfeltet DNC-nummer / **forretningsfelt** .
Bemærk: Når tekstfeltet DNC-nummer/forretningsfelt bruges, gengives den tilsvarende rapport kun, hvis indtastningen svarer nøjagtigt til en post.
4. Vælg en **kanal** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.

5. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i [Rapportfilterkriterier](#).
6. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
7. Klik på Eksportér for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx) eller CSV fil.

Rapportfelter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Det kampagne-id, som rapporten genereres for.
Contact_Number	Kontaktnummer, som er blokeret fra opkald på grund af overholdelsesbegrænsninger.
Tilstand	Tilstand, hvor opkaldet skulle ringes op.
Blocked_At	Dato og tidspunkt, hvor kontakten blev markeret som DNC og blokeret fra opkald.
DNC_Businessfield	Værdi for det forretningsområde, ved hjælp af hvilket DNC-blokken er aktiveret for kontakten.
Blocked_By	Felt navn, baseret på hvilket kontakten er markeret som DNC, f.eks. telefonnummer, virksomhedsfelt osv.
Agent_ID	Agent-id for den agent, der behandler dette opkald.
Agent_Name	Navnet på den agent, der behandlede opkaldet, f.eks. Fornavn, Efternavn.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
DNC_Start_DateAndTime	Dato og klokkeslæt, hvorfra DNC er aktiveret for kontakten.
DNC_End_DateAndTime	Dato og klokkeslæt, indtil DNC er aktiveret for kontakten.
DNCType	Type DNC, der anvendes for den tilsvarende kamera. Det kan enten være kategorispecifikt, kameraspecifikt eller globalt.
DNCCampaignCategory	Kampagnekategori, baseret på hvilken en given kontakt blokeres med DNC.

Kontaktforsøg

Kontaktforsøg viser en liste over alle opkaldsforsøg for kontakter med et valgt filterkriterium. Du kan generere rapporten for en bestemt værdi for et forretningsfelt eller generere rapporten for alle



værdier i et forretningsfelt ved hjælp af rullelisten **Gruppér** efter.

Naviger til **Rapportliste > Kontakt Forsøg på** at få vist

rapportparametre. Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger **Brugerdefineret**, vælg **Startdato** og **Slutdato**.
2. Vælg en rapporttype **fra Overfør og ringet op**.
 - a. **Overført**: for at få oplysninger om kontaktforsøg for alle uploadede kontakter for det valgte filterkriterium.
 - b. **Ringet op**: for at få oplysninger om kontaktforsøg for alle kontakter, der er ringet op til for det valgte filterkriterium.
3. Vælg en **kanal** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
4. Vælg filterkriterierne . **Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier**. Gældende filterkriterier er Kampagne, Liste, CSS-gruppe, CSS-gruppebetingelse og Andre indstillinger.

Bemærk:

Du kan kun vælge én kampagne til rapporten. Rapporten gengives ikke for flere kampagner. Listen er obligatorisk, når du har valgt en kampagne. Flere lister tilladt.

Vælg kun én betingelse for CSS-gruppe og CSS-gruppe. Denne rapport gengives ikke for flere CSS-grupper og CSS-gruppebetingelser.

5. Indtast følgende i Andre **indstillinger**:
 - a. **Vælg forretningsområdet** på rullelisten, der viser alle konfigurerede forretningsfelter. Vælg et felt, hvis du vil have rapporten for en bestemt værdi for det valgte forretningsfelt.
 - b. Angiv en **forretningsværdi** for det valgte forretningsfelt. Rapport henter poster, der matcher denne værdi for det valgte forretningsfelt. Dette er obligatorisk, hvis du har valgt et virksomhedsfelt ovenfor.
 - c. Vælg Gruppér **efter** for at gruppere rapportdataene. Dette er obligatorisk.
 - d. Vælg det **seneste resultat** , som rapporten skal bruges til.
6. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
7. Klik på Eksportér for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx) eller CSV fil. **Hvis indstillingen Eksportér maske** i funktionen PII-beskyttelse er aktiveret, og brugerne kan få vist data i det eksporterede ark, skal du kontakte supportteamet for at maskere dataene. Dette kræver back-end-konfigurationer.

Rapportfelter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Liste-id	Liste-id, som denne kontakt tilhører.



Kontakt-id	Antallet af forsøg, som detaljerne i denne post vedrører. F.eks. angiver 1 detaljerne vedrørende det første forsøg, og 2 angiver detaljerne vedrørende det andet forsøg.
------------	--

Start_Time	Tidspunktet, hvor opkaldet begyndte.
Tilstand	Tilstand for opkaldet.
Contact_Number	Kontaktnummer, der ringes til.
Condition_String	Betingelse baseret på, hvilke data der udtrækkes for denne linjepost.
Resultatet	Resultatet af opkaldet.
Agent_ID	Agentens perifere enhed på virksomhedsniveau.
Agent_Name	Navnet på den agent, der behandlede opkaldet, vist som Efternavn og Fornavn.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
Call_Starttime	Dato og klokkeslæt for opkaldets start
GroupBy_Param	Parameter, som rapportdataene er grupperet efter.
GroupBy_Paramvalue	Værdi, som dataene er grupperet efter. Rapporten kunne f.eks. grupperes efter Fornavn.
Contact_Status	Kontaktstatus for dette forsøg. For eksempel Åbn, Lukket osv.
Uploaded_Time	Dato og klokkeslæt, hvor denne kontakt blev overført.
Varighed	Opkaldets varighed i TT:MM:SS.
Dialed_Time	Tidspunktet, hvor kontakten blev ringet op.
Callback_Datetime	Dato og tidspunkt, hvor der blev anmodet om tilbagekald.
Delivered_At	Dato og klokkeslæt, hvor kontakten blev leveret til opkalderen.
Deliver_Type	Leveringstype for denne kontakt. For eksempel som en almindelig kontakt til opkalderen, som en ikke-PEWC-kontakt osv.
Previous_Lead Resultat	Denne kolonne indeholder ingen data.
Current_Lead Resultat	Denne kolonne indeholder ingen data.

Businessfield1 (1-26)

Alle konfigurerede forretningsfelter vises med deres navne. ét forretningsfelt pr. kolonne.

Bemærk: Navne på virksomhedsfelter vises som
<BusinessFieldName_BF>.

Bemærk: Hvis et virksomhedsfelt ikke har nogen værdi for det valgte rapportdatointerval, medtages dette felt ikke i rapporten. Hvis f.eks. BusinessField12 ikke har nogen værdi for den valgte dato

	område, siger Denne måned, kolonneoverskriften viser BusinessField 11 og derefter BusinessField 13 og fremefter.
--	--

Procentdel af afbr.

Afbrudt procentdel viser procentdelen af afbrudte opkald for de valgte filterkriterier. Gå til **Rapportliste > Afbr.-procent** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger **Brugerdefineret**, vælg **Startdato** og **Slutdato**.
2. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
3. Vælg **Udfaldstyper** og **Udfald** på rullelisten.
4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i [Rapportfilterkriterier](#).
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
6. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx) eller CSV fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Det kampagne-id, som rapporten gengives for.
Dato	Rapportdato.
Total_Calls	Det samlede antal opkald, der er ringet op til for kontakter på denne overførselsliste.
Live_Calls	Antal liveopkald – dem, der besvares af en enkeltperson og forbindes til en agent.
Total_AnsweringMachine_Calls	Antal opkald, der er gået igennem til en telefonsvarer.
Abandon_Calls	Antal afbrudte opkald.
Afbryd. procent	Procentdel af afbrudte opkald. Afbrudte opkald / (Afbrudte opkald + liveopkald) * 100, hvor liveopkald er opkald, der besvares af en enkeltperson og forbindes med en agent.

Klik på **Oplysninger** for at få vist formlen for afbrudt procentdel. Det viser følgende oplysninger:

- $X = (\text{Telefonsvarer} / (\text{Telefonsvarer} + \text{Live opkald})) * 100$
- $Y = \text{Afbrudte opkald} * X$
- $Z = \text{Afbryd opkald} - Y\text{-formel: } (Z / (Z + \text{Live-opkald})) * 100$

Agentdisposition (kampagnemæssig)

Rapporten Agentdisposition (kampagnemæssigt) viser alle resultater, der er angivet af agenter for de kaldte opkald for de valgte filterkriterier.

Naviger til **Rapportliste > Agentdisposition (kampagnemæssigt)** for at få vist

rapportparametre. Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger **Brugerdefineret**, vælg **Startdato** og **Slutdato**.
2. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i [Rapportfilterkriterier](#).
3. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
4. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx) eller CSV fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Det kampagne-id, som rapporten gengives for.
Liste-id	Liste-id, som disse data tilhører.
Agent_Name	Navnet på den agent, der behandler dette opkald.
Agent_ID	Agent-id for den agent, der behandlede dette opkald.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
Call_Outcome	Udfald angivet af agenten.
Count_of_CallOutcome	Antallet af opkald, som agenten har angivet dette resultat for.

Kontaktforsøg Spand

Rapporten Kontaktforsøg viser antallet af opkaldsforsøg, der er foretaget på overførte kontakter, før de lukkes.

Bemærk: Data for den aktuelle dag er ikke inkluderet i denne rapport. Kun data indtil kl. 23.59 den foregående dag tages i betragtning i denne rapport.

Gå til **Rapportliste** > Kontaktforsøg for at få vist rapportparametre. Sådan

får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger **Brugerdefineret**, vælg **Startdato** og **Slutdato**.

Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemrum (f.eks. 15.35) som Til-dato for oversigtsrapporten, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsrummet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).

2. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
3. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i [Rapportfilterkriterier](#). Gældende filterkriterier er Global liste, Kampagnegruppe, Kampagne, Liste, CSS-gruppe og CSS-gruppebetingelse. Vælg kun én kampagne for denne rapport. Denne rapport gengives ikke for flere kampagner.
4. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
5. Klik på Eksportér for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx) eller CSV fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Kampagne, som denne rapport er genereret for.
Uploadet	Antal kontakter, der er uploadet til denne kampagne.
Open_Contacts	Antal åbne kontakter for denne kampagne.
Lukket	Antal lukkede kontakter for denne kampagne.
Attempt_1 til Attempt_9	Antallet af kontakter, der er nået fra første forsøg til niende forsøg, hver i en separat kolonne.
Attempt_Greater	Antal kontakter, der er nået efter ti eller flere forsøg.

Agentforsøg

Rapporten Agentforsøg viser antallet af forskellige udfald for alle opkald, der er håndteret af de valgte agenter for de valgte filterkriterier. Naviger til **Rapportliste** > **Agent Forsøg på** at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger **Brugerdefineret**, vælg **Startdato** og **Slutdato**.
Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemrum (f.eks. 15.35) som Til-dato for oversigtsrapporten, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsrummet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. Vælg agentlisten på rullelisten.
3. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i [Rapportfilterkriterier](#).
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
6. Klik på Eksportér for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx) eller CSV fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Kampagne, som denne rapport er genereret for.
Agent_ID	Agent-id for den agent, der behandlede dette opkald.
Agent_Name	Navnet på den agent, der behandlede dette opkald.
Agent_LoginName	Denne kolonne indeholder ingen data.
Agent_Connect	Antal opkald, der er forbundet til den valgte agent.
RPC	Antal opkald med RPC-resultat (Right Party Connect).
Success_BusinessOutcome	Antal opkald med et succesfuldt forretningsresultat.
Failure_BusinessOutcome	Antal opkald med et mislykket forretningsresultat.
Success_VoiceOutcome	Antal opkald med et vellykket resultat for taleopkald (telefoni).
Failure_VoiceOutcome	Antal opkald med et mislykket resultat af taleopkald (telefoni).
Personal_Callback_Registered	Denne kolonne indeholder ingen data.
Regular_Callback_Registered	Denne kolonne indeholder ingen data.
Personal_Callback_Attempts	Denne kolonne indeholder ingen data.
Regular_Callback_Attempts	Denne kolonne indeholder ingen data.
Dialout	Samlet antal af agentens udgående opkald.

Agentresultat

Rapporten Agentresultat viser antallet af opkald for alle resultater, der er angivet af de valgte agenter for det valgte fil-terkriterium. Naviger til **Rapportliste > Agentresultat** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger **Brugerdefineret**, vælg **Startdato** og **Slutdato**.

Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemrum (f.eks. 15.35) som Til-dato for oversigtsrapporten, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsrummet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).

2. Vælg agentlisten på rullelisten. Du kan vælge flere agenter. Markér afkrydsningsfeltet Pivot.

Bemærk:

Markér afkrydsningsfeltet Pivot for at transponere kolonnerne og rækkerne. Når pivoten er markeret, viser rapporten agenterne i rækker, antallet af resultater i kolonner, en kolonne for hvert resultat.

Pivotindstillingen gælder kun, hvis du vælger Kampagner i filterkriterierne, og ikke for Globale lister eller Kampagnegrupper.

3. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i [Rapportfilterkriterier](#).
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
6. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx) eller CSV fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Den kampagne, som rapporten gengives for.
Agent_ID	Agent-id for den agent, der behandlede disse opkald.
Agent_Name	Agentnavne, som denne rapport er genereret for.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
Resultatet	Resultatet som angivet af agenten.
Outcome_Count	Antallet af opkald, for hvilke dette resultat blev indstillet af agenten.

Genkald

Bemærk: Tilbagekaldsfunktionen understøttes ikke i den aktuelle version. Denne funktion er planlagt til en fremtidig udgivelse.

Tilbagekaldsrapport viser oplysninger om alle aktive PCB- (Personal Callback) og Normal Callback (NCB)-opkald for de valgte filterkriterier. Gå til **Rapportliste > Genkald** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger **Brugerdefineret**, vælg **Startdato** og **Slutdato**.
Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemrum (f.eks. 15.35) som Til-dato for oversigtsrapporten, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsrummet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
3. Vælg agentlisten på rullelisten. Du kan vælge flere agenter.
4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
6. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx) eller CSV fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX. De data, der er synlige i programmet, eksporteres. Hvis dataene maskeres i programmet, maskeres de også i det eksporterede ark.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Den kampagne, som rapporten gengives for.
Agent_ID	Agent-id for den agent, der behandlede disse opkald.
Agent_Name	Agentnavne, som denne rapport er genereret for.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
Kontakt-id	Kontakt-id, som tilbagekaldet er registreret for.
Kontaktnummer	Kontaktnummer, hvor der anmodes om tilbagekald.
Callback_Time	Tidspunktet, hvor tilbagekaldet begynder.
Callback_Endtime	Tidspunktet, hvor tilbagekaldsopkaldet afsluttes.
Status	Kontaktstatus på rapporttidspunktet.
Tilstand	Tilstand, hvor der anmodes om tilbagekald.



Forretningsområder (1-25)	Alle konfigurerede forretningsfelter vises i ét forretningsfelt pr. kolonne.
---------------------------	--

callback_requested_time	Dato og tidspunkt, hvor kunden anmodede om tilbagekald. Dette er ikke opkaldstiden for Ring tilbage.
Attempt_Number	Antal forsøg, der er gjort på en kontakt.

Global listestatus

Rapporten Global listestatus viser overførselsoplysningerne for alle globale overførselslister i en graf. Vælg alle data på grafen for at se yderligere detaljer for at få flere relaterede detaljer. Gå til **Rapportliste > Global listestatus** for at få vist rapportparametre.

Alle listerne udfyldes i gitteret til venstre. Gitteret indeholder oplysninger om globalt liste-id, filnavn og overførselstidspunkt. Maksimer diagrammet, og klik på en parameter for at bore ned. Klik på **Overførte** data i diagrammet. Du kan se de kampagner, som disse kontakter er overført til.

Hvis du vil se fordelingen af vellykkede kontakter, skal du klikke på diagrammet, hvor Succes vises. Dataene opdeles i Åbne og Lukkede kontakter.

RPC (Right Party Connect)

RPC-rapporten viser detaljerne for RPC-opkald (Right Party Connect). RPC-procenten i denne rapport beregnes på basis af totalen for alle resultater, der er konfigureret som RPC i tælleren for forsøg i Campaign Manager Console.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger **Brugerdefineret**, vælg **Startdato** og **Slutdato**.
Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemrum (f.eks. 15.35) som Til-dato for oversigtsrapporten, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsrummet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. **Vælg kanaltypen** som **Stemme**.
3. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier. Du kan kun vælge én kampagne.
 - a. Vælg et datoområde for de lister, du ønsker data til. Flere lister er tilladt.
4. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
5. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx) eller CSV fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Outcome_Type	Udfaldstype – Telefoni eller Erhverv.
Outcome_Name	Outputnavn
Outcome_Count	Antallet af opkald med dette resultat.
Total_Percentage	Samlet procentdel af opkald med dette resultat. Procent beregnes som $(\text{Tæl for dette resultat}^* / \text{Antal opkald med alle resultater}^*) * 100$. Stjerne * angiver udfaldstype – Telefoni eller Erhverv. Procentdelen beregnes kun regnskabsmæssigt med lignende resultattyper. Hvis resultatet f.eks. er Fuldført og hører til Telefonieresultat, beregnes procentdelen under hensyntagen til antallet af alle opkald med telefonieresultater.
RPC_Percentage	Procentdel af RPC-opkald. Procent beregnes som $(\text{Antal for dette RPC-resultat} / \text{Antal opkald med alle resultater markeret som RPC i denne rapport - både telefoni og erhverv}) * 100$.
Target_Value	Målværdi, der er angivet af agenten på dispositionstidspunktet.

Tilbagekaldssporing

Bemærk: Tilbagekaldsfunktionen understøttes ikke i den aktuelle version. Denne funktion er planlagt til en fremtidig udgivelse.

Tilbagekaldssporsingsrapport viser oplysninger om alle lukkede PCB- (Personal Callback) og Normal Callback (NCB)-opkald for de valgte filterkriterier. Naviger til **Rapportliste > Tilbagekaldssporing** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger **Brugerdefineret**, vælg **Startdato** og **Slutdato**.

Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemrum (f.eks. 15.35) som Til-dato for oversigtsrapporten, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsrummet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).

2. Vælg tilbagekaldstypen fra PCB, NCB **eller** Alle .

3. Vælg agenterne på agentlisten .

4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i [Rapportfilterkriterier](#).
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten. Udvid posten for at få vist den i detaljer.
6. Klik på Eksportér for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx) eller CSV fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX. De data, der er synlige i programmet, eksporteres. Hvis dataene maskeres i programmet, maskeres de også i det eksporterede ark.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Kampagne, som tilbagekald tilhører.
Liste-id	Liste-id for tilbagekaldskontakt.
Kontakt-id	Kontakt-id for tilbagekaldskontakt.
Callback_Registered_Type	Denne kolonne viser NCB, Normal Callback.
Callback_DateTime	Dato og klokkeslæt for tilbagekald som angivet af agenten.
Status	Kontaktstatus på rapporttidspunktet.
CallBack_RequestedTime	Dato og tidspunkt, hvor kunden anmodede om tilbagekald. Dette er ikke opkaldstiden for Ring tilbage.
Attempt_Number	Antal forsøg, der er gjort på en kontakt.
Forretningsområder (1-25)	Alle konfigurerede forretningsfelter vises i ét forretningsfelt pr. kolonne.
Detaljerede rapportfelter	
Forsøg	Antal forsøg på en kontakt.
Kontaktnummer	Telefonnummer
Leveret Dato/kl.	Dato og klokkeslæt, hvor kontakten blev leveret.
Opkaldstilstand	Kontaktens tilstand.
Dato/kl. kaldt	Dato og klokkeslæt, hvor kontakten blev ringet op.
Agentnavn	Navnet på den agent, der håndterede kontakten.
Type af tilbagekaldsforsøg	Denne kolonne indeholder ingen data.
Resultatet	Genkaldsresultatsæt for kontakten.
Genkald/Reschedule_DateTime	Dato og klokkeslæt, hvor kontakten blev genoprettet.

E-mail-resultat

Bemærk: Webex kontaktcenter understøtter i øjeblikket ikke e-mail-kampagner. Dette er planlagt til en fremtidig udgivelse.

Rapporten E-mail-resultat viser detaljer om resultater, der er angivet af agenter for e-mail-interaktioner med kunder. Navigat til **rapportlisten > E-mail-resultat** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger **Brugerdefineret**, vælg **Startdato** og **Slutdato**.
2. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
3. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten. Udvid posten for at få vist den i detaljer.
4. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx) eller CSV fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagnegruppe	Kampagnegruppe for denne e-mailinteraktion.
Liste-id	Liste-id for e-mail-kontakt.
Kontakt-id	Kontakt-id for e-mail-kontakt.
Kampagne-id	E-mailkontaktens kampagne-id.
Resultatet	Udfald angivet af en agent.
E-mail	Kontaktens e-mail-adresse.
Email_Activity_DateTime	Dato og tidspunkt, hvor agenten fastsatte resultatet for denne e-mail-interaktion.
Forretningsområder (1-25)	Alle konfigurerede forretningsfelter vises i ét forretningsfelt pr. kolonne.
Unique_Identifier	Yderligere forretningsparameter til at identificere denne specifikke kontakt.
Tilstand	Interaktionstilstand, E-mail.

Videreføre opkald

Rapporten **Overfør opkald** viser antallet af gange, en kontakt er blevet ringet op, ud af det samlede antal kontakter. Gå til **Rapportliste > Overfør opkald** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg perioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger **Told**, skal du vælge **Startdato** og **Slutdato**.

Bemærk: Databasen opdateres ved udgangen af den dag, der er konfigureret i systemet. Hvis det konfigurerede klokkeslæt er 00:30:00 (TT:MM:SS), genereres rapporten Overfør opkald for tidligere dage. Hvis den konfigurerede slutning på dagen er 23:30:00, genereres rapporten kun for i går.

2. Vælg tidszonen på rullelisten.
3. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i [Rapportfilterkriterier](#).
4. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
5. Klik på Eksportér for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx) eller CSV fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felt	Beskrivelse
Rapportdato	Viser datoen for rapporten.
Kampagne-id	Angiv kampagne-id'et.
Åben %	Procentdel af kontakter og ud af det samlede antal uploadede kontakter, der stadig er i åben tilstand og er kvalificerede til opkald.
Lukket %	Procentdel af kontakter og ud af det samlede antal uploadede kontakter, der er lukket og ikke vil blive forsøgt igen.
Frisk %	Procentdelen af kontakter og ud af det samlede antal uploadede kontakter, som er friske og ikke forsøger at ringe op.
Rediger tidsplan for åben %	Procentdel af kontakter og ud af det samlede antal uploadede kontakter, der er omlagt til opkald.
Bestået 1%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til ved et enkelt forsøg. Beregning = (Kontakter ringet op til i ét forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 2%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i to forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i to forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 3%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i tre forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i tre forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 4%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i fire forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i fire forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestå 5%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i fem forsøg.

	Beregning = (Kontakter opringet i fem forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 6%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i seks forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i seks forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 7%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i syv forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i syv forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 8%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i otte forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i otte forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 9%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i ni forsøg. Beregning = (Kontakter opringet og ni forsøg/Samlet antal åbne kontakter i dag) *100
>Bestået 9%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til efter mere end ni forsøg. Beregning = (Kontakter ringet op til og foretaget mere end ni forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100

Planlæg rapporter

Du kan automatisk sende rapporter til dine kolleger og andre brugere ved at planlægge de ønskede rapporter dagligt, ugentligt, månedligt eller årligt. Når rapportplanlægningen er konfigureret, leveres angivne rapporter til modtagerne som en vedhæftet fil i en e-mail (XLS-format).

Tilføj planrapport

1. Naviger til **Menu > Rapporter > Planlæg rapport**.
2. Klik på **Tilføj planrapport**.
3. Angiv et navn **til tidsplanen** .
Bemærk: Du må ikke nævne mere end 60 tegn eller specialtegn , når du tilføjer et navn.
4. Angiv en **beskrivelse** af tidsplanen.

5. Vælg en type **rapport** , der skal sendes, på rullelisten. Klik på **+** ikonet for at føje flere parametre til den valgte rapport. Kontaktforsøg omfatter ikke data for den aktuelle dag. Disse oplysninger vises, når brugeren vælger denne rapport på rullelisten.
6. Vælg en **hyppighed** for rapporten fra **Daglige**, **Månedlige**, **Ugentlige** og **Bestemte dage**.
7. Hvis den valgte hyppighed er **ugentlig**, skal du vælge en **uges startdag**.
8. Hvis den valgte hyppighed er **Bestemte dage** , skal du vælge en **bestemt dag**.
9. Vælg et **starttidspunkt** for rapporten. Dette er det tidspunkt, hvorfra data hentes til rapporten. Hvis din starttid f.eks. er 11.00, udfyldes kun data fra 11.00 i rapporten.
10. Vælg rapportklokkeslættet . Dette er det tidsrum, op til hvilket rapportdataene er udfyldt. Hvis din sluttid f.eks. er 18:00, udfyldes data op til 18:00 i rapporten.
11. Angiv **e-mailadresse(r)** for at sende rapporten til en anden e-mailadresse på én gang. Sørg for at tilføje forskellige e-mail-adresser adskilt af komma.
12. Klik på **GEM**. Planrapporten føjes til dashboardet for tidsplansrapporter. Brugeren kan aktivere kontakten **ON** for at sende rapporter og slå **FRA** for at stoppe med at sende rapporter.

Rediger en tidsplan

1. Vælg en rapport, og klik på **Rediger** under **Handling**.
2. Opdaterede de nødvendige parametre, og klik på **GEM**.

Slet en tidsplan

1. Vælg en rapport, og klik på **Slet** under **Handling**.
2. Klik på **OK** i pop op-vinduet med bekræftelsen.

Felter

Felter	Beskrivelse
Navn	Navnet på den specifikke tidsplan for afsendelse af rapporter.
Frekvens	Den hyppighed, hvormed rapporterne er planlagt til at blive sendt ud.
Månedligt	Rapport sendt ud den første kalenderdag i hver måned. De data, der udfyldes i rapporten, vedrører den umiddelbart foregående kalendermåned. Bemærk: Den første rapport sendes om vellykket lagring af skemaet; derefter den første kalenderdag i hver måned.

Ugentligt	Rapport sendt ud hver uge på den valgte dag. Vælg en passende dag for afsendelse af rapporten. Du kan kun vælge én dag. De data, der udfyldes i rapporten, vedrører de umiddelbart foregående syv dage. Hvis du f.eks. vælger onsdag som afsendelsesdato for rapporten, udfyldes dataene fra den forrige onsdag 00,00 timer til tirsdag 23,59 timer i rapporten.
Bestemte dage	Rapport sendt ud på bestemte ugedage. Markér afkrydsningsfelterne for de relevante dage for afsendelse af denne rapport. Flere valg er tilladt. De udfyldte data er for den enkelte specifikke dag op til det valgte rapportklokkeslæt. Hvis du f.eks. vælger mandag og rapporttid som 18,00 timer, indeholder rapporten data fra 00,00 timer om mandagen til 18,00 timer om mandagen.
Dagligt	Rapport sendt ud hver dag. Dataene i rapporten er fra det valgte starttidspunkt til det valgte sluttidspunkt/rapporttidspunkt hver dag.
Rapportnavn	Rapport, der sendes ud som konfigureret i denne tidsplan.
Starttidspunkt for rapport	Starttidspunkt for rapporten. Dette er det tidspunkt, hvorfra data plukkes til udfyldning i rapporten.
Rapportklokkeslæt	Angiv det tidspunkt, hvor rapporten skal genereres og sendes til modtagerne.
Aktiver	Aktivér kontakten ON for at sende rapporter, sluk for at stoppe med at sende rapporter.

Dataudtræk

Konfigurer eksporten af rå transaktionsdata og faste data fra rapporteringsdatabasen. Brugere kan udtrække data fra standardkilder som f.eks. opkaldsforsøg på bestemte tidspunkter og for udvalgte kampagnegrupper eller kampagner.

Bemærk!: Følgende understøttes ikke i programmet Webex kontaktcenter, men der kan være referencer i dokumentet:

- E-mail- og SMS-kampagner
- Genkald
- AEM-opkald (Agent-Executive Mapped).
- Data relateret til e-mail og SMS kampagner.

Brugere kan ignorere alle data i tabellerne, der vedrører ovenstående, selvom de udpakkede kolonner for det meste vil være tomme.

Naviger til **Menu > Rapporter >**

Dataudtræk. Vælg kampagne

1. Klik på **Tilføj dataudtræk**.
2. Tilføj et **navn** og en **beskrivelse** af dataudtrækket.
3. Vælg filen for at udtrække dataene fra **Master** eller **Transactional**.
4. **Vælg datakilden** på rullelisten. Dette er kun aktivt for udtræk af transaktionsdata.
5. **Vælg kampagnegruppen**. De tilgængelige kampagnegrupper vises ud fra den valgte datakilde.
6. Vælg kampagnerne . Den tilgængelige kampagne vises ud fra den valgte datakilde.
7. Klik på

Næste.

Datakilde

1. Datakilde er listen over felter, der kan vælges. Der er angivet standarddatakilder baseret på den valgte datatype. Flyt **tilgængelige felter** til de **valgte felter**.
Eksempel: Opkaldsaktivitet er én datakilde. Datakilden indeholder oplysninger om foretagne opkaldsforsøg og resultaterne af disse forsøg.
2. Klik på **Næste**.

Rediger plankonfiguration

1. Vælg den ønskede **kørselstype** fra **Regelmæssige intervaller**, **Planlagt tid** og **Efter behov**.
2. Hvis den valgte kørselstype er Efter behov, skal du angive Startdato og Slutdato.
3. **Vælg kørselsdage**. Du kan vælge flere dage.
4. **Vælg tid for EOD**.
5. Indtast filnavnet .
6. **Vælg filtypen** fra **csv** og **txt**. Hvis den valgte filtypenavn er txt, skal du vælge **kolonneseparatoren** fra rullemenuen.
Bemærk: Hvis data, der udtrækkes fra en tabel, har JSON-streng, skal du bruge txt-formatet til at gemme filen. Tabellen Overvågningslog indeholder f.eks. data i en JSON-streng.
7. Aktivér oprettelse **af tabelspecifikke**filer. Dette føjer tabelnavnet til dataudtrækningsfilen. Du kan ikke deaktivere denne parameter. Aktivér den anden indstilling, hvis det er nødvendigt. Andre indstillinger er synlige baseret på den valgte datakilde.
8. Aktivér filoverskriften påkrævet , hvis du har brug for filoverskriften.
9. Indstillingen **Tøm fil påkrævet**aktiveres automatisk, når til/fra-knappen Kampagnespecifik filoprettelse er TIL. Dette skriver en fil uden poster. Hvis du ikke har brug for en tom fil, skal du slå den fra. Dette er kun synligt, hvis den valgte datatype er Master.
10. Aktivér Tilføj **dobbelt anførselstegn** for at inkludere dobbelte anførselstegn. Data for hvert felt indlejres med dobbelte anførselstegn.

11. Aktivér **Tilføj dato og klokkeslæt** for at tilføje serverklokkeslættet. Filen gemmes med servertiden vedhæftet filnavnet.

Bemærk: Dette er obligatorisk, hvis du vælger kørselstypen som On Demand. Selv for andre kørselstyper anbefaler vi at bruge indstillingen Tilføj dato og klokkeslæt. Dette undgår utilsigtet overskrivning af udpakkede filer.

12. Klik på **Save (Gem)**.

Opbevaring Destination

Lagringsdestinationsskærmen giver brugeren mulighed for at gemme dataudvindingsfilen. Naviger til **Rapport > lagerdestination**. Som standard er det delte drev valgt, og felterne nedenfor er udfyldt.

Vælg lagertypen fra Shared Drive, S3 og Google Cloud Storage.

S3-opbevaring

1. Angiv den S3-sti , der gemmer dine udtrækningsdata. Dette er den absolutte sti på Amazon S3-spanden, hvor du har til hensigt at gemme ekstraktionsdataene. Eksempel, bucket :`DEL`.
2. Marker afkrydsningsfeltet **Er rollebaseret godkendelse** , hvis det er nødvendigt.
3. Indtast AWS-regionens **slutpunkt**. Dette er det område, som din AWS S3-spand er placeret i.
4. Indtast AWS-adgangsnøglen . Dette er nøglen til at få adgang til din AWS S3-spand. Adgangstaster bruges til at underskrive de anmodninger, du sender til Amazon S3. AWS validerer denne nøgle og giver adgang. Du bruger adgangstaster til at logge API anmodninger, du foretager til AWS.
5. Indtast KMS-krypteringen , hvis du ønsker, at dataene skal krypteres ved hjælp af AWS 'KMS-kryptering.
6. Indtast AWS **hemmelige nøgle**. Dette er den hemmelige nøgle (som adgangskoden) til AWS-adgangsnøglen, der er indtastet ovenfor. Kombinationen af et adgangsnøgle-id og en hemmelig adgangsnøgle kræves til godkendelse.
7. Indtast kryptering **på serversiden**. Dette er krypterings- / dekrypteringsnøglen, der definerer, at de rensede data krypteres ved hjælp af AWS 'Key Management System (KMS) kryptering.
8. Indtast KMS-nøglen . Dette er nøglen til at dekryptere dataene på S3-spanden.
9. Angiv den **arkivsti** , der gemmer dine arkiverede data. Eksempel, bucket :`DELarchive`.
Bemærk: Når du angiver stien, må du ikke medtage skråstreg/omvendt skråstreg i begyndelsen. Hvis du f.eks. kræver, at dine data skal arkiveres i mappen LCMArchive på den maskine, der har IP adressen 172.20.3.74 og stien som LCMArchive. Hvis du bruger en undermappe under LCMArchive, skal du angive den korrekte sti - LCMArchive\PurgeData.
10. Klik på **Save (Gem)**.

Delt drev-lager

1. Indtast IP **-/værtsnavnet** på den enhed, der gemmer dine arkiverede data.
2. **Indtast bruger-id og adgangskode** for brugeren for at få adgang til drevet for at gemme dataene. Dette skal være en kombination af domæne og brugernavn. Eksempel:
<domæne>\bruger-id.
3. Indtast udtrækningsstien for det delte drev, hvor dine data skal udtrækkes.
4. Angiv arkivstien for det fællesdrev, hvor dine data skal arkiveres.

Bemærk: Når du tilføjer en kurve, må du ikke medtage skråstreg eller omvendt skråstreg i begyndelsen.

Eksempel, hvis du kræver, at dine data arkiveres i mappen LCMArchive på den maskine, der har IP-adressen 172.xx.x.xx og stien som LCMArchive. Hvis du bruger en undermappe under LCMArchive, skal du angive den korrekte sti - LCMArchive\PurgeData.

5. Klik på **Save (Gem)**.

Google Cloud Storage

Angiv feltet Dataudtrækningssti i Google Cloud Storage, der gemmer dine udtrækningsdata. Dette er den absolutte sti på Google Cloud Platform, hvor du har til hensigt at gemme ekstraktionsdataene.

1. Indtast kontotypen . Dette er den kontotype, der bruges til at få adgang til Google Cloud Storage. Brug ser- vice_account som standardkontotype.
2. Indtast den **private nøgle** til Google-kontoen for at få adgang til Google Cloud Storage for at placere de arkiverede data.
3. Angiv klientmailadressen for **den Google Cloud Platform-klientkonto** , der bruges til at få adgang til Google Cloud Storage.
4. Indtast arkivstien til Google Cloud Storage, hvor applikationen gemmer de arkiverede data.
5. Klik på **Save (Gem)**.

Bemærk: Brug ikke specialtegn som en del af filnavne, f.eks. /, \, :, *, ?, <, > og |.

Rediger dataudtræk

1. Vælg dataudtrækket, og klik på **Rediger** under **Handling**.
2. Opdater parametrene, og klik på **Gem**.
3. Aktivér Aktivér switch for at aktivere dataudtrækningsprocessen.

Slet dataudtræk

1. Vælg dataudtrækket, og klik på **Slet** under **Handling**.
2. Klik på **OK** i pop op-vinduet med bekræftelsen.

Felter

Felter	Beskrivelse
Navn	Navnet på dataudtrækskonfigurationen.
Beskrivelse	Beskrivelse af konfigurationen af dataudtræk.
Filnavn	Filnavn, der gemmer de udpakkede data.
Job historie	Jobhistorik for konfigurationen af dataudtræk. For at få adgang til jobhistorikdetaljerne skal du klikke på den tilstødende knap for at udvide rullehistorikdetaljerne.
Mastertype	Type kilde. Dette udtrækker datafelter fra stamdatakilder.
Transaktionsbeslutning	Type kilde. Dette udtrækker datafelter fra transaktionsdatakilder. Bemærk: Fortsæt med at vælge Kampagnegrupper/Kampagner eller begge dele, hvis du vælger Transaktionsmæssig.
Kampagnegruppe	Liste over kampagnegrupper baseret på den valgte datakilde.
Kampagne	Liste over kampagner baseret på den valgte datakilde.
Datakilde	Liste over datakilder. Der findes standarddatakilder i systemet.
Regelmæssige intervaller Kørselstype	Kør dataudtrækket med regelmæssige konfigurerede intervaller. Brug nummerpanelet eller Enter til at udfylde feltet Tidsintervaller i minutter. Du har lov til at vælge intervaller på 30 minutter. Dataudtrækket genereres periodisk med det interval, der konfigureres her.
Planlagt tidskørselstype	Planlæg generering af dataudtræk på et bestemt tidspunkt hver dag.
On Demand-kørselstype	Genererer dataudtrækket efter behov.
Kørselsdage	Startdag for dataudtræk.
IP/værtsnavn	Viser IP adressen eller værtsnavnet på den enhed, der gemmer dine arkiverede data.
Bruger-id	Viser bruger-id'et for den bruger, der får adgang til ovenstående drev for at gemme dataene. Dette skal være en kombination af domæne og brugernavn. For eksempel <domæne>\bruger-id.
Adgangskode	Viser adgangskoden, så ovennævnte bruger kan få adgang til det delte drev.
Ekstraktionssti	Viser stien på det delte drev, hvor dine data skal udtrækkes.

Arkivsti	Viser stien på det delte drev, hvor dine data skal arkiveres.
S3-sti	S3-sti, der gemmer dine udtrækningsdata. Dette er den absolutte sti på Amazon S3-spanden, hvor du har til hensigt at gemme ekstraktionsdataene.
Er rollebaseret godkendelse	Tillader rollebaseret godkendelse
AWS-regionens slutpunkt	Dette er det område, som din AWS S3-spand er placeret i.
AWS-adgangsnøgle	Nøgle for at få adgang til din AWS S3-spand. Adgangstaster bruges til at underskrive de anmodninger, du sender til Amazon S3. AWS validerer denne nøgle og giver adgang. Du bruger adgangstaster til at logge API anmodninger, du foretager til AWS.
KMS-kryptering	AWS 'KMS-kryptering giver dig mulighed for at kryptere dataene
AWS hemmelig nøgle	Dette er den hemmelige nøgle (som adgangskoden) til den indtastede AWS-adgangsnøgle. Kombinationen af et adgangsnøgle-id og en hemmelig adgangsnøgle kræves til godkendelse.
Kryptering på serversiden	Dette er krypterings- eller dekrypteringsnøglen, der definerer, at de rensede data krypteres ved hjælp af AWS 'Key Management System (KMS) kryptering.
KMS-nøgle	Dette er nøglen til at dekryptere dataene på S3-spanden.
Arkivsti	Sti til gemmer dine arkiverede data.
Kontotype	Dette er den kontotype, der bruges til at få adgang til Google Cloud Storage. Brug service_account som standardkontotype.
Privat nøgle	Dette er den private nøgle til Google-kontoen for at få adgang til Google Cloud Storage for at placere de arkiverede data.
E-mail fra klient	Dette er mailadressen på den Google Cloud Platform-klientkonto, der bruges til at få adgang til Google Cloud Storage.
Arkivsti	Dette er stien på Google Cloud Storage, hvor applikationen gemmer de arkiverede data.

Bemærkninger

- Rapporten udpakkes fra begyndelsen af dagen til det planlagte tidspunkt, der er konfigureret, og filen placeres på den konfigurerede lagerplacering.
- Når du udtrækker denne rapport endnu en gang, flyttes filen med det første dataudtræk til den konfigurerede arkivsti. Den seneste udtrækning placeres på den konfigurerede lagerplacering.
- Når du udtrækker denne rapport en tredje gang, flyttes filen, der indeholder den anden gentagelse, til den konfigurerede arkivsti, og den første gentagelsesfil slettes. De tredje gentagelsesdata placeres på den konfigurerede lagerplacering.
- Alle ovenstående tre betingelser gælder kun, når indstillingen Kampagnespecifik filoprettelse og Tilføjesdato og -klokkeslæt er DEAKTIVERET.
- Opkaldssporing

Oplysninger om feltet Transaktion

Følgende tabeller viser de udtrukne felter og deres detaljer:

- Opkaldsaktivitet
- Agentaktivitet
- Global overførsel
- Listeoverførsel
- Oplysninger om skrubbylister
- Revisionslog
- Revisionsspor
- Anonym indgående SMS
- SMS indgående session
- SMS udgående session
- SMS leveringsstatus
- Overførselsfejl
- Global overførselsfejl
- API overførselsfejl
- Ikke-opkaldsaktivitet
- Kontakt virksomhedsdata
- Listeoplysninger
- Upload historik
- Opkaldssporing

Opkaldsaktivitet

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Dat atyp e	Beskrivelse
RPT_CallActivity	KONTAKT-ID	KONTAKT-ID	Bigint	Et entydigt id for en kontakt i et kamera
RPT_CallActivity	CALLID	CALL-id	Nvarchar - ar	Opkalds-id kan anvendes til intern kontakt til sporing af aktiviteter.

				Eksempel for at spore overgangen fra kontaktvalg til Reschedule/Reports.
RPT_CallActivity	KAMPAGNEGRUPPE	KAMPAGNEGRUPPE	Nvarchar - ar	Dette er den kampagnegruppe, som en kampagne er knyttet til.
RPT_CallActivity	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Nvarchar - ar	Dette er kampagnenavnet. F.eks. Samling.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBALLIST ID	Bigint	Dette er det løbende serienummer for hver global liste, der uploades til systemet.
OBD_GUActivity	GLOBALFILNAVN	GLOBALT FILNAVN	Varchar	Det globale filnavn for overførselskontaktfilen.
RPT_CallActivity	LISTID	LIST-id	Int	Dette er det kørende serienummer, der genereres under upload af kontakter til en campaign.
OBD_ListInfo	LISTESTATUS	LISTESTATUS	Int	Denne kolonne indeholder det heltal, der repræsenterer listestatusen (Aktiv - 0 eller stoppet -1).
OBD_ListInfo	LISTEOPRETTETID	LISTE OPRETTETID	datetime	Dato og klokkeslæt, hvor kontaktlistefilen blev placeret til overførsel.
OBD_HD_Uploadhistorik	OVERFØRSELSTIDSPUNKT	OVERFØRSELSTIDSPUNKT	datetime	Dato og klokkeslæt for, hvornår en liste blev overført korrekt.
RPT_CallActivity	OPKALDSSTRATEGI	CONTACT STRATEGI	Nvarchar - ar	Den kontaktstrategi, der er anvendt for det aktuelle forsøg.
RPT_CallActivity	BETINGELSE-ID	CSS-TILSTAND	Bigint	Internt id for den CSS-betingelse, der blev brugt under valg af kontakt.



OBD_CustomFilterGroup	CUSTOMFILTERGROUP	BRUGERDEFINERET FILTERGRUPPE	Int	Dette er CSS-betingelsesgruppe-id'et, hvor det aktuelle
-----------------------	-------------------	---------------------------------	-----	---

				brugt CSS-tilstand er tilknyttet.
OBD_CustomFilters	CONDITIONSTRING	TILSTANDSTIKKERI	Nvarchar - ar	Dette er CSS-betingelsesgruppe-id'et, hvor den aktuelt anvendte CSS-betingelse er tilknyttet.
RPT_CallActivity	KONTAKTNUMMER	KONTAKTNUMMER	Int	Det kontaktnummer, der ringes op til. Dette kan også være en e-mail-adresse i tilfælde af en digital kanal.
RPT_CallActivity	OPRETTETTID	OPRETTETTID	datetime	Den dato og det klokkeslæt, hvor registreringen blev indsat i rapporteringsdatabase n.
RPT_CallActivity	SLUTTID	SLUTTID	datetime	Dette er det tidspunkt, hvor opkaldet besvares af LCMContactRescheduler-tjenesten. Denne tid indsættes i opkaldsaktivitetstabellerne.
RPT_CallActivity	OPKALDSVARIGHED	OPKALDSVARIGHED	Int	Når CPA er aktiveret, beregnes opkaldets varighed fra det tidspunkt, hvor agenten patches, til opkaldet er afsluttet. For Cisco-implementeringer beregnes opkaldsvarigheden fra opkaldets start til opkaldets afslutning.
RPT_CallActivity	OPKALDSTILSTAND	OPKALDSTILSTAND	Nvarchar - ar	Dette er kontakttilstands-id'et for kontakttilstanden.



OBD_Modes	MODENAME	TILSTANDSNAVN	Nvarchar - ar	Tilstandsnavnet, f.eks. Hjem eller Mobil, hvor ikonet
-----------	----------	---------------	------------------	---

				Kontakten ringes op.
RPT_CallActivity	UDFALD	RESULTAT AF OPKALD	Nvarchar - ar	Det opkaldsresultat, der er angivet af opkalderen eller agenten for kontakten. Det kan være telefoniresultat eller forretningsresultat
RPT_CallActivity	Kontakt Natur	Kontakt Natur	Nvarchar - ar	Kontakt naturen for forsøget. Mulige værdier er Fresh, Res-cheduled, Normal Call-back, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-omlagt, AEM-tilbagekald, nyt øjeblik eller AEM-nyt øjeblik
OBD_BusinessOutcomeParent	RESULTATGRUPPE	RESULTATGRUPPE	Int	Dette er virksomhedsresultatet gruppe-id Kortlagt til kameraet.
OBD_BusinessOutcomeParent	FORÆLDRENAVN	RESULTAT OVERORDNET NAVN	Nvarchar - ar	Navnet på det overordnede resultat.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	BESKRIVELSE AF RESULTATET	Nvarchar - ar	Beskrivelse af telefoni eller forretningsresultat indstillet til dette forsøg.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	Nvarchar - ar	Dette er en klassifikation for at angive, om dispositionen indstillet for dette forsøg er mærket som RPC (Right-party connect) eller ikke-RPC.

OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	RESULTAT AF LIVEOPKALD	Bit	Angiver, om udfaldet af dette opkald er mærket som "LiveCall" eller ej. Nyttig ved fastsættelsen af procentdelen for afbr.opkald.
RPT_CallActivity	CALLSTARTTIME	CALLSTARTTIME	Dat-	Det er opkaldsforbindelsen

			etime	tid, hvis CPA er aktiveret Hvis CPA er deaktiveret, er det det tidspunkt, hvor opkaldet patches til agenten.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	MÅLKONTAK T-ID	Nvarch - ar	Dette angiver målkampagne-id'et, hvis den aktuelle kontakt er lænket til en anden kampagne.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID		Dette angiver målkontakt-id'et for målkampagnen, hvis den aktuelle kontakt er kædet sammen med en anden kampagne.
RPT_CallActivity	AGENTPERIFERT NUMBE- R	AGENT-ID	Nvarch - ar	Dette angiver det agent-id, der håndterede dette opkaldsforsøg.
RPT_CallActivity	AGENTNAVN	AGENTNAVN	Nvarch - ar	Navnet på den agent, der håndterede dette opkaldsforsøg.
RPT_CallActivity	GENDANNELSESNØGLE	GENDANNELSESNØGLE	Flyde	Det kørende nummer, der angiver identifikatoren på opkalderen til hentning af opkaldsregistreringerne fra opkalderen.
RPT_CallActivity	MÅLBELØB	MÅLBELØB	Flyde	Dette er den værdi, der er fastsat som det opnåede mål for specifikke forretningsresultater i dette forsøg.
RPT_CallActivity	AGENTKOMMENTARER	AGENTENS KOMMENTARER	Nvarch - ar	Dette opkald kommenterer, at agenten har angivet kontakten.

RPT_CallActivity	KANALTYPE	KANALTYPE	Int	<p>Dette er kanaltypen.</p> <p>1 for SMS, 2 for STEMME, 3 for EMAIL, 4 for CPAAS og 0 for IVR.</p>
OBD_ChannelType	KANALBESKRIVELSE	KANALBESKRIVELSE	Nvarchar - ar	<p>Beskrivelse af kanal.</p> <p>Eksempel, Stemme, SMS og E-mail</p>

				1 for SMS, 2 for STEMME, 3 for EMAIL, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
RPT_CallActivity	CHILDLISTID	BARN LISTID	Int	Dette er det id, der tildeles, når kontakter føjes til en allerede uploadet liste.
RPT_CallActivity	LEVERET	LEVERET TYPE	Nvarchar - ar	Dette repræsenterer arten af kontaktleveringstypen til opkalderen. De mulige værdier er: <ul style="list-style-type: none"> • Regelmæssig • Ikke-PEWC almindelig • Genkald • AEM
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAINGROUP	MÅLKAMPAGNERUPPE	Nvarchar - ar	Kun anvendelig for delt liste. Angiver den kampagnegruppe, som kontakterne leveres til fra kampagner på delte lister.
RPT_CallActivity	OPKALDSTYPE	OPKALDSTYPE	Tinyint	Den beskriver opkaldstypen. De mulige værdier er: <ul style="list-style-type: none"> • 0 – Normalt opkald • 1 - Tilbagekald sokald • 2- AEM-opkald
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	TILBAGEKALDAGENTID	Int	Id'et på den agent, der skal håndtere en tilbagekaldsanmodning.

RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	TILBAGEKALDSA GENTNAVN	Nvarchar - ar	Navnet på den agent, der skal håndtere en tilbagekaldsanmodning.
RPT_CallActivity	KONTONUMMER	KONTONUMMER	Nvarchar - ar	Kontonummeret er det entydige nummer, der er oprettet for kontakten på

				Tidspunktet for levering af kontakten til opkalderen. Den indeholder syv unikke identitetsværdier, der angiver kampagne-id, kontakt-id osv. Med en rørseparator.
RPT_CallActivity	KONTAKTPERSONER	KONTAKTPERSONER	Tinyint	Det aktuelle antal nye forsøg, dvs. opkaldsforsøg, der er gjort for en kontakt indtil videre.

RPT_CallActivity	KONTAKTSTATUS	KONTAKTSTATUS	Int	<p> Dette er status for opkaldet for kontakten. Værdierne er: 1 -LUKKET 2 - Midlertidigt låst 3 - Upload i gang 4 - LEVERET TIL DIALER 5-OVERSKRIVE 6 - LISTEN STOPPET 7 - LUKKET GENNEM ADMINISTREREDE KONTAKTER ELLER SKYLLET 8 - Kontakt stoppet og lukket 9 - KONTAKT SKRUBBET 10 - KONTAKT FLYTTET TIL ANDEN KAMPAGNE 11 - PERMANENT STOPPET 20 - LEVERET KONTAKT STOPPET 21 - LÅST FOR PCB LEVERING </p>
------------------	---------------	---------------	-----	--

				22 - LÅST FOR CSSCONTACT S LEVERING
				23 - LÅST FOR AEM LEVERING
				24 - LÅST AF RESCHDULE FOR AT OMLÆGGE KONTAKT
				25 - LÅST AF RESCHDULE TIL TÆT KONTAKT
				30 - KONTAKT BLOKERET AF DNC
				31 - KONTAKT BLOKERET AF NDNC
				32 - KONTAKT BLOKERET AF DNCSCRUB
				33 - KONTAKT BLOKERET AF RETSSAGE R
				34 -UDLØBET
				35 - KAMPAGNE STOPPET

OBD_ContactStatusReasons	KONTAKTSTATUSÅRSAG	KONTAKTSTATUS ÅRSAG:	Nvarchar - ar	<p>Dette er årsagen til ændringen i kontaktstatus. En kontakt kan f.eks. have statussen Låst. Programmet ville have låst denne kontakt til levering for at foretage et PCB-, CSS- eller AEM-opkald.</p>
RPT_CallActivity	CALLBACKDATETIME	CALLBACKDATE TIME	datetime	<p>Den dato og det klokkeslæt, der er angivet for tilbagekaldet af en agent for kontakten.</p>
RPT_CallActivity	LEVERET TID	LEVERET TID	datetime	<p>Det tidspunkt, hvor kontakten leveres til</p>

				opkalderen.
RPT_CallActivity	PLANLAGT leveringstid	SCHEDULEDELIV VE- RYTIME	dat- etime	Det ændrede tidspunkt for kontaktleveringen.
RPT_CallActivity	ISWIRELESS	ISWIRELESS	Bit	Angiver, om det aktuelle forsøg foretages på et trådløst (mobilt) nummer. Sandt, hvis det er trådløst; Falsk, hvis fast linje. Henter værdi fra Compliance DB, hvis en sådan er tilgængelig. Ellers er standardværdien Sand.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	OPKALDSNØGLE TIL PERIFER ENHED	Int	Dette angiver det entydige periferiopkalds-id (det samme som det overførte opkald).

RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDU RATI- ON	VARIGHED AF RESERVATIONSO PKALD	Int	Opkaldsvarigheden (i millisekunder), som agenten var reserveret. I eksempelvisningstilstand omfatter dette tidspunktet for den seneste forhåndsvisning og tiden til at foretage opkald, udføre CPA og overføre kundeopkaldet til agenten. Hvis den reserverede agent i forudsigelsestilstand mister forbindelsen, selv før der oprettes forbindelse til en kunde, er denne værdi NULL, da agenten endnu ikke er knyttet til kunden. I sådanne tilfælde refererer Parkeringstid for korresponderende post med oplysninger om afslutning af opkald til agentens reservationstid.
RPT_CallActivity	PREVIEWTIME	PRØVETID	Dat-	Det tidspunkt, hvor

			etime	Agenten blev tilbudt kontakten til forhåndsvisning af opkalderen.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	Nvarchar - ar	Dette er det Service Cloud Voice CRM-bruger-id, der bruges til kontaktimport.
RPT_CallActivity	KONTAKTOPLYSNINGER	KONTAKTOPLYSNINGER	Nvarchar - ar	Denne kolonne indeholder kontaktoplysninger som XML dataformat, der sendes til opkalderen. For eksempel fornavn, efternavn, kontaktnummer osv.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Campaign LEAD ID	Nvarchar - ar	Dette er det entydige id, der genereres i Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce-kamera KONTAKT-ID	Nvarchar - ar	Dette er Service Cloud Voice-kontakt-id'et for kampagnen.
RPT_CallActivity	SFKAMPAGNE-id	Salesforce-kamera-id	Nvarchar - ar	Det Service Cloud Voice CRM-kampagne-id, som kontakten importeres igennem.
RPT_CallActivity	TILBAGEKALD anmodet af	RING TILBAGE ANMODET AF	Nvarchar - ar	Dette repræsenterer agent-id'et for den agent, der registrerer tilbagekaldsanmodningen.

RPT_CallActivity	TILBAGEKALDSREGISTRERETTYPE	REGISTRERET TILBAGEKALDSTYPE	Int	Arten af tilbagekaldet på tidspunktet for en agents registrering af tilbagekald. De mulige værdier er: 0 – Normalt opkald 1 - PCB (personligt tilbagekald) 2 – NCB (Normal Call-back)
RPT_CallActivity	TILBAGEKALDSFORSØG	TYPE AF FORSØG PÅ TILBAGEKALD	Nvarchar - ar	Opkaldstypen på tidspunktet for et opkaldsforsøg. Det mulige

				værdier er NCB og PCB.
RPT_CallActivity	AKTUEL CYKLUS	NUVÆRENDE CYKLUS	Int	Når Cyklusstrategi bruges, indeholder dette felt det aktuelle cyklusnummer. Hvis kontaktgentagelsescyklussen f.eks. er i den anden cyklus, indeholder dette felt 2 i den.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLETED	AKTUEL CYKLUS FULDFØRT	Bit	Flag for at angive fuldførelse af den aktuelle cyklus, dvs. at alle tilstande ringes ud.
RPT_CallActivity	FORRIGELEADSCORE	TIDLIGERE LEADSCORE	Int	Værdi for kundeemnescore tildelt på overførselstidspunktet.
RPT_CallActivity	AKTUEL LEADSCORE	AKTUEL KUNDEEMNESCORE	Int	Værdi for kundeemnescore tildelt af agenten.
RPT_CallActivity	AKTUEL VÆRDI	TELEFONNUMMER	Nvarchar - ar	Dette er det telefonnummer, der uploades fra kundeemnelisten.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	STATSRETTLIG GRUPPENAVN	Nvarchar - ar	Det angiver det statsretlige gruppenavn, der blev brugt under dette forsøg.
OBD_Campaign_Kategori	KAMPAGNEKATEGORIN A- MIG	NAVN PÅ KAMPAGNEKATEGORI	Nvarchar - ar	Dette er navnet på kampagnekategorien.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY- NAVN	NAVN PÅ DNC-KAMPAGNEKATEGORI	Nvarchar - ar	Dette er DNC-campaign-kategorinavnet.
RPT_CallActivity	ISINBOUND	INBOUND CALL	Bit	Hvis den aktuelle forsøgspost oprettes fra indgående opkald, sættes værdien til 1, ellers sættes værdien til 0.

RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCE-id	DIALLER REFERENCE-id	Nvarch - ar	<p>Dette er det kontakt-id eller opkalds-id, der genereres af opkaldsplatformen. Opkalderspecifikke felter er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webex Contact Center: SID-feltet i forbindelse med
------------------	---------------------	-------------------------	----------------	---

				taktsessionsposter (svar modtaget fra CSRS API-metoden).
OBD_CallActivity	Kontakt Natur	Contact_Nature	Nvarch - ar	Kontakt naturen for forsøget. Mulige værdier er Fresh, Res-cheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-omlagt, AEM-tilbagekald, nyt øjeblik eller AEM-nyt øjeblik
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDBY	STATUS ÆNDRET AF	Nvarch - ar	Bruger-id'et for den enhed, der ændrede kontaktstatussen.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	STATUS ÆNDRET VED	dat- etime	Dato og klokkeslæt, hvor kontaktstatus ændres.
RPT_CallActivity	DEVICEID	ENHEDS-ID	Nvarch - ar	Definerer, om en kontakt er blokeret som DNC efter nummer eller virksomhedsfelt.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALID ATIO- N	TILSIDESÆT PEWC- VALIDERING	Bit	Hvis kunden under en interaktion tillader, at den specifikke kontakt markeres som ikke-PEWC-opkald og tillader automatisk opkald, markerer agenten afkrydsningsfeltet for at tilsidesætte PEWC-valideringen for denne kontakt, agent.

RPT_CallActivity	DIALERAGENTTILBAGE KALD	TILBAGEKALD AF OPKALDERAGEN T	Bit	Denne værdi bestemmer, om resultatet indstilles som et tilbagekald af en normal agent eller en klikkeragent. Værdi 0 angiver
------------------	----------------------------	-------------------------------------	-----	--

				Dette indstilles af en normal agent; 1 angiver, at dette indstilles af en klikkeragent.
RPT_CallActivity	DNCSTARTDATO	DNC STARTDATO	dat-etime	Når tidsindstillet DNC er registreret, er startdatoen angivet på registreringstidspunktet.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC-SLUTDATO	dat-etime	Når tidsindstillet DNC er registreret, er slutdatoen angivet på registreringstidspunktet.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC-TYPE	Nvarchar - ar	Den type DNC, der anvendes på en kontakt, gælder for en bestemt kampagne eller på tværs af alle kampagner.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO - NAKTIVERET	IDENTITETSGODKENDELSE AKTIVERET	Bit	Dette angiver, om feltet IdentityAuthenticationEnabled er aktiveret eller deaktiveret for kontakten.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO - MISLYKKET	SUCCE MED IDENTITETSGODKENDELSE	Bit	Dette definerer, om identitetsgodkendelse er vellykket eller ej.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUN T	SMS ANTAL TRANSAKTIONER	Int	Antal er antallet af SMS transaktioner mellem bruger og SMS tjeneste, der gælder, når 2-vejs SMS bruges.
RPT_CallActivity	PREVIEWDURATION	VARIGHED AF PRØVEVER SION	Int	Den tid, det tager en agent at få vist et eksempel på et opkald og enten acceptere, springe over eller afvise

				(lukke) kontakten.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATETIME	DATO OG KLOKKESLÆT FOR NÆSTE TIDSPLAN	dat- etime	Dette angiver den næste planlagte dato og det planlagte klokkeslæt for det planlagte tilbagekald.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	TILSTANDEN NÆSTE TIDSPLAN	Nvarch - ar	Dette angiver tilstanden for det planlagte opkald-

				Tilbage.
RPT_CallActivity	PRIMARYAUTH I ALT	PRIMÆR GODKENDELSE I ALT	Int	Samlet antal anmodninger, der er sendt til identitetsautenticeringsstjenesten for at få godkendelse af foretage opkald (godkendelse før opkald) fra kunden, før de leveres til opkalderen for en enkelt kontakt. Anmodning startes fra systemet (fødemotor).
RPT_CallActivity	VERIFICERETPRIMÆR auth	BEKRÆFTET PRIMÆR GODKENDELSE	Int	Det samlede antal kundesvar fra identitetsgodkendelsestjenesten på anmodninger, der er sendt til opkaldsautenticering (autenticering før opkald). Anmodning startes fra systemet (fødemotor).
RPT_CallActivity	SEKUNDÆR TOTALAUTH	SEKUNDÆR AUTENTICERING I ALT	Int	Det samlede antal anmodninger, der er sendt til identitetsautenticeringsstjenesten for at få autenticering for hver identitet fra kunden under opkaldet (on-call autenticering). Anmodningen startes fra agenten.

RPT_CallActivity	VERIFICERET sekundær godkendelse	BEKRÆFTET SEKUNDÆR GODKENDELSE	Int	Det samlede antal kundesvar fra "identitetsgodkendelsestjenesten" for hver anmodning, der blev sendt for hver identitet under opkaldet (rådhedsgodkendelse). Anmodningen startes fra agenten.
------------------	----------------------------------	--------------------------------	-----	---

RPT_CallActivity	BEREGNET VARIGHEDINM- S	BEREGNEDE VARIGHEDINMS	Int	Den har rundet opkaldsvarighedsværdien (som er i millisekunder) baseret på den konfigurerede pulsfrekvens. Bruges i faktureringsberegning.
------------------	----------------------------	---------------------------	-----	--

Anonym indgående SMS

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Id	Id	Bigint	Automatisk genereret entydigt id for den indgående meddelelse.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Kilde	Kilde	Nvarchar	Kildeenheden (kontaktnummeret) for den SMS meddelelse.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Destination	Destination	Nvarchar	Destinationse nheden (kontaktnummeret) for SMS meddelelsen.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Meddelelse	Meddelelse	Nvarchar	Indholdet af SMS budskab.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Indgangstid	Indgangstid	Datetime	Dato og klokkeslæt for ansøgningens oprettelse af denne logpost.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

RPT_ITR_IncomingMessageLog	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.
----------------------------	---------------	---------------	-----	--

API overførselsfejl

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AddContact_fejl	Fejl-id	Fejl-id	Bigint	Det automatisk genererede fejl-id for denne fejl.
RPT_AddContact_fejl	Metodenavn	Metodenavn	Nvarchar	Den API metode, der stammer fra denne fejl.
RPT_AddContact_fejl	Resultat	Resultat	Nvarchar	Resultatet af den API reaktion (fiasko eller succes).
RPT_AddContact_fejl	ResultatBeskrivelse	ResultatBeskrivelse	Nvarchar	Beskrivelsen af det API svar.
RPT_AddContact_fejl	Logdato	Logdato	Datetime	Dato og klokkeslæt, hvor fejlposten blev skrevet til loggen.
RPT_AddContact_fejl	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar	Det kampagne-id, der rapporterede fejlen.
RPT_AddContact_fejl	Opkaldstype	Opkaldstype	Varchar	Den beskriver opkaldstypen. De mulige værdier er: 0 – Normalt opkald 1 - Tilbagekaldso pkald 2 - AEM-opkald
RPT_AddContact_fejl	CallStartDateTime	CallStartDateTime	Nvarchar	Starttiden for opkaldet for en kontakt som defineret under

				overførslen.
RPT_AddContact_ fejl	CallEndTime	CallEndTime	Nvarchar	Den dato og det klokkeslæt, hvor opkaldet afsluttes.
RPT_AddContact_ fejl	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar	De XML data i parameteren, som indeholder forretningsområderne.

RPT_AddContact_ fejl	Prioritet	Prioritet	Varchar	Kontaktens prioritet, som den leveres til opkalderen på baggrund af
RPT_AddContact_ fejl	ModeXML	ModeXML	Nvarchar	De XML data, der indeholder opkaldstilsta nde som mobil, hjemmetelef on, arbejdstelefo n osv.
RPT_AddContact_ fejl	Userid	Userid	Nvarchar	Bruger-id'et for den enhed, der forbruger API'erne.
RPT_AddContact_ fejl	SMSData	SMSData	Nvarchar	Den meddelelseste kst, der sendes via SMS.
RPT_AddContact_ fejl	MailSubject	MailSubject	Nvarchar	Emnet for e- mailen, når meddelelser sendes som en del af en e- mail- kampagne.
RPT_AddContact_ fejl	MailMsg	MailMsg	Nvarchar	E-mail- meddelelsens indhold.
RPT_AddContact_ fejl	Vedhæftet fil i e-mail	Vedhæftet fil i e-mail	Nvarchar	Den vedhæftede fil (filnavn), der er en del af e- mail- meddelelsen.
RPT_AddContact_ fejl	Postnummer	Postnummer	Nvarchar	Kontaktperso nens postnummer.

RPT_AddContact_ fejl	Kontaktoplysninger	Kontaktoplysninger	Nvarchar	Denne kolonne indeholder kontaktoplysninger som XML dataformat, der sendes til opkalderen. For eksempel fornavn, efternavn, kontakt
-------------------------	--------------------	--------------------	----------	---

				tal osv.
RPT_AddContact_fejl	Liste-id	Liste-id	Nvarchar	Det liste-id, som kontakten tilhører.
RPT_AddContact_fejl	LåsKontakt	LåsKontakt	Bit	Dette angiver, om kontakten skal låses fra levering. Dette er 1, hvis en takt er låst; 0, hvis den ikke er låst.
RPT_AddContact_fejl	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar	Dedup forretningsområde
RPT_AddContact_fejl	IgnoreCloseContact	IgnoreCloseContact	Bit	Om programmet skal ignorere den lukkede kontakt.
RPT_AddContact_fejl	Fejlbeskrivelse	Fejlbeskrivelse	Varchar	Beskrivelse af fejlen API svar.
RPT_AddContact_fejl	Kontakt-id	Kontakt-id	Nvarchar	Det kontakt-id, der er genereret for denne kontakt.
RPT_AddContact_fejl	ErrorXML	ErrorXML	Nvarchar	Filnavnet på det XML, der indeholder fejldetaljerne.
RPT_AddContact_fejl	LeadScore	LeadScore	Nvarchar	Pointtal for kundeemne for denne kontakt.
RPT_AddContact_fejl	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

RPT_AddContact_ fejl	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.
-------------------------	---------------	---------------	-----	--

Revisionslog

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AuditLog	Id	Id	Int	Automatisk genereret entydigt id for logposten.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	Bruger-id (navnet på brugeren), der udførte aktiviteten.
RPT_AuditLog	Modul	Modul	Nvarchar	Det applikationsmodul eller den komponent, hvor denne aktivitet udføres. For eksempel Campaign, Global Uploader osv.
RPT_AuditLog	Handling	Handling	Nvarchar	Den handling, der udføres af brugeren. For eksempel Opret, Opdater, Slet.
RPT_AuditLog	Data	Data	Nvarchar	De data, som brugeren anmodede om til den aktivitet, der blev indledt.
RPT_AuditLog	OprettetDato	OprettetDato	Datetime	Dato og klokkeslæt for ansøgningens oprettelse af denne logpost.

RPT_AuditLog	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AuditLog	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et genereres automatisk af

				applikationen, når der oprettes en ny lejermåler.
--	--	--	--	---

Revisionsspor

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AuditTrail	Id	Id	Bigint	Automatisk genereret entydigt id for logposten.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	Bruger-id (navnet på brugeren), der udførte aktiviteten.
RPT_AuditTrail	Handling	Handling	Nvarchar	Den handling, der udføres af brugeren. For eksempel Opret, Opdater, Slet.
RPT_AuditTrail	Data	Data	varbinær	De data, som brugeren anmodede om til den aktivitet, der blev indledt.
RPT_AuditTrail	CreateDate	CreateDate	Datetime	Dato og klokkeslæt for ansøgningens oprettelse af denne logpost.
RPT_AuditTrail	Sidenavn	Sidenavn	Varchar	Den applikationsside eller komponent, hvor denne aktivitet udføres. For eksempel Campaign, Global Uploader osv.



RPT_AuditTrail	Enterprise-id	Enterprise-id	Int	Den unikke identitet til virksomheden.
----------------	---------------	---------------	-----	--

RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	Bit	
RPT_AuditTrail	Er slettet	Er slettet	Bit	
RPT_AuditTrail	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AuditTrail	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

SMS leveringsstatus

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_ITR_Livskvalitet	Kilde	Kilde	Nvarchar	Enhedsnummeret (kontaktnummeret) på SMS kilden.
RPT_ITR_Livskvalitet	Destination	Destination	Nvarchar	Enhedsnummeret (kontaktnummeret) på den SMS destination.
RPT_ITR_Livskvalitet	Meddelelse	Meddelelse	Nvarchar	Den SMS sms-indhold.
RPT_ITR_Livskvalitet	Leveringsstatus	Leveringsstatus	Nvarchar	Leveringsstatus for SMS meddelelsen. For eksempel succes, fiasko osv.



RPT_ITR_ Deliv-	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar	
--------------------	--------------	--------------	----------	--

eryStatus				
RPT_ITR_Livskvalitet	ActualResponse	ActualResponse	Nvarchar	
RPT_ITR_Livskvalitet	EntryDateTime	EntryDateTime	Datetime	Dato og klokkeslæt, hvor posten blev oprettet i tabellen.
RPT_ITR_Livskvalitet	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar	Det kampagne-id, som SMS sendes fra.
RPT_ITR_Livskvalitet	Kontakt-id	Kontakt-id	Int	Det entydige kontakt-id, som SMS sendes til.
RPT_ITR_Livskvalitet	Udbydertype	Udbydertype	Nvarchar	De SMS indeholder type som f.eks. SMPP.
RPT_ITR_Livskvalitet	DeliveryStatusUpdatedDateTime	DeliveryStatusUpdatedDateTime	Datetime	Datoen og klokkeslættet, hvor leveringsstatus opdateres for denne post.
RPT_ITR_Livskvalitet	Fejlkode	Fejlkode	Nvarchar	
RPT_ITR_Livskvalitet	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.



RPT_ITR_ Livskvalitet	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Det subtenante ID, der automatisk genereres af applikationen, når en ny lejer er
--------------------------	---------------	---------------	-----	--

				Lavet.
--	--	--	--	--------

SMS indgående session

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_ITR_SessionDetail	Id	Id	Bigint	Automatisk genereret entydigt id for indgående meddelelse.
RPT_ITR_SessionDetail	Tekst	Tekst	Nvarchar	Teksten i den meddelelse, der sendes via SMS.
RPT_ITR_SessionDetail	IsSent	IsSent	Bit	Dette angiver, om meddelelsen sendes til kontakten.
RPT_ITR_SessionDetail	Dato	Dato	Datetime	Datoen for afsendelsen af den SMS meddelelse.
RPT_ITR_SessionDetail	Titel	Titel	Varchar	Emnet for SMS budskabet
RPT_ITR_SessionDetail	Besvar	Besvar	Nvarchar	Det svar, der modtages fra modtageren af meddelelsen.
RPT_ITR_SessionDetail	Sekvens-id	Sekvens-id	Int	Det automatisk genererede id for den meddelelse, der modtages af programmet.
RPT_ITR_SessionDetail	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar	Det id, der genereres af SMS gatewayen for denne meddelelse



RPT_ITR_SessionDetail	Kontonummer	Kontonummer	Nvarchar	Kontonummert (LCMKey / CAID) af kontakten.
RPT_ITR_Ses-	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar	Kampagne-id'et

sionDetail				som den indgående SMS modtages til.
RPT_ITR_SessionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar	Meddelelses-id'et, der genereres af SMS porten.
RPT_ITR_SessionDetail	Kontakt-id	Kontakt-id	Int	Det entydige kontakt-id, hvorfra den indgående meddelelse modtages.
RPT_ITR_SessionDetail	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_ITR_SessionDetail	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

SMS udgående session

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_ITR_Session	Kilde	Kilde	Nvarchar	Kildekontakten (kort kode) for den udgående SMS meddelelse.
RPT_ITR_Session	Destination	Destination	Nvarchar	Destinationskontakt nummeret for den udgående SMS meddelelse.



RPT_ITR_Session	Resultatet	Resultatet	Nvarchar	Resultatsættet for den SMS kontakt. Outcomes kan indstilles via scriptet
-----------------	------------	------------	----------	--

				designer, leveringsstatus for den SMS tjenesteyder eller ved at afvente svar fra modtageren.
RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	Bit	Dette angiver, om den SMS meddelelse fik timeout før afsendelsen eller blev sendt med succes.
RPT_ITR_Session	Dato	Dato	Datetime	Den dato og det klokkeslæt, hvor meddelelsen blev sendt.
RPT_ITR_Session	Id	Id	Nvarchar	Automatisk genereret entydigt id for udgående meddelelse.
RPT_ITR_Session	Kontonummer	Kontonummer	Nvarchar	Kontonummers (LCMKey / CAID) af kontakten.
RPT_ITR_Session	Fejl	Fejl	Varchar	Dette er relateret til Call Guide via Script Designer-funktionaliteten i applikationen.
RPT_ITR_Session	Form-id	Form-id	Int	For formular-id, hvorfra den udgående SMS meddelelse blev sendt.



RPT_ITR_Session	Resultattype	Resultattype	Varchar	Udfaldstypen. Om udfaldssættet tilhører Success eller Failure som konfigureret.
RPT_ITR_Session	Ændringsdato	Ændringsdato	Datetime	Datoen og

				Tidspunkt for seneste opdatering af denne post.
RPT_ITR_Session	AGENTID	AGENTID	Nvarchar	Agent-id'et for den agent, der afleverer denne interaktion.
RPT_ITR_Session	STATUS	STATUS	Nvarchar	Status for den udgående SMS meddelelse, f.eks. Sendt, Behandler, Mislykket osv.
RPT_ITR_Session	FORPLIGTET AF	FORPLIGTET AF	Nvarchar	Brugeroplysninger for den bruger, der dedikerede dette til databasen.
RPT_ITR_Session	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar	Det kampagne-id, som den indgående SMS modtages til.
RPT_ITR_Session	Kontakt-id	Kontakt-id	Int	Det entydige kontakt-id, hvorfra den indgående meddelelse modtages.
RPT_ITR_Session	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_ITR_Session	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

Overførselsfejl

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_Error	FEJL-ID	FEJL-ID	Bigint	Det automatisk genererede fejl-id for denne fejl.
RPT_Error	FEJLTYPE	FEJLTYPE	Nvarchar	Den type fejl, der kastes af applikationen .
RPT_Error	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar	Beskrivelsen af fejlen.
RPT_Error	FEJLTID	FEJLTID	Datetime	Dato og klokkeslæt, hvor fejlen blev rapporteret af programmet.
RPT_Error	FEJLPOST	FEJLPOST	tekst	Fejlposten - en detalje af fejlen som i loggen.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char	Den uploader, der rapporterede denne fejl – Kontakt, Global, Scrub, Comply osv. – er nogle uploadertyper.
RPT_Error	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Nvarchar	Det kampagne-id, der rapporterede fejlen.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int	Det liste-id, som fejlen vedrører.
RPT_Error	FIL-id	FIL-id	Int	Fil-id'et (hvis upload via en fil), som denne fejl vedrører.



RPT_Error	FILNAVN	FILNAVN	Nvarchar	Filnavnet på den overførselsfil, der stammer fra
-----------	---------	---------	----------	--

				denne fejl.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Til fremtidig brug.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Til fremtidig brug.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Til fremtidig brug.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Til fremtidig brug.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Til fremtidig brug.
RPT_Error	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_Error	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

Upload historik

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_Campaign_Group	Kampagnegruppe	Kampagnegruppe	Nvarchar	Navnet på den kampagnegruppe, som kontakten uploades til.
RPT_AE_Campaign	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Int	Kampagne-id'et for den uploadede kontakt.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DatoTid	Listens startdato

OBD_HD_UploadHistory	ChildListID	ChildListID	Int	Det børneliste-id, der blev genereret af ansøgningen på tidspunktet for upload.
----------------------	-------------	-------------	-----	---

OBD_HD_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	Int	Antallet af kontakter, der ikke kunne overføres.
OBD_HD_UploadHistory	Kontakt-sBlokeretINCorporateDNC	Kontakt-sBlokeretINCorporateDNC	Int	Antallet af kontakter, der er blokeret på grund af virksomhedens DNC.
OBD_HD_UploadHistory	KontakterBlokeretINNDNC	KontakterBlokeretINNDNC	Int	Antallet af kontakter, der er blokeret på grund af virksomhedens NDNC.
OBD_HD_UploadHistory	Kontakter overført	Kontakter overført	Int	Antallet af overførte kontakter.
OBD_HD_UploadHistory	DuplicateContacts	DuplicateContacts	Int	Antallet af dublerede kontakter.
OBD_HD_UploadHistory	Liste	Liste	Int	Det liste-id, der genereres af ansøgningen.
OBD_HD_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Int	Antallet af kontakter, der ikke kunne overføres på grund af tilstandsfejl.
OBD_HD_UploadHistory	ModesB-låstINCorporateDNC	ModesB-låstINCorporateDNC	Nvarchar	Antallet af kontakter, der er blokeret på grund af virksomhedens DNC.



OBD_HD_UploadHistory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	Nvarchar	Antallet af kontakter, der er blokeret på grund af
----------------------	--------------------	--------------------	----------	--

				virksomhedens DNC.
OBD_HD_UploadHistory	Rapporttid	Rapporttid	Datetime	Dato og klokkeslæt, hvor rapporten blev genereret.
OBD_HD_UploadHistory	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Sub Tenant ID'et genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.
OBD_HD_UploadHistory	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.
OBD_HD_UploadHistory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	Int	Det samlede antal kontakter, der er overført fra uploadfilen
OBD_HD_UploadHistory	Uploadundertype	Uploadundertype	Int	Undertypen af upload. Værdierne er N for en ny fil, U for opdatering af en allerede tilgængelig fil og C, hvis det er en kopi af en anden fil.



OBD_HD_UploadHistory	Overførselstid	Overførselstid	Datetime	Dato og klokkeslæt for upload.
OBD_HD_UploadHistory	Overførstype	Overførstype	Nvarchar	Uploadtypen såsom JSON, API, og så videre.

Oplysninger om skrubbeliste

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	Int	Skrubbeliste-id'et genereres automatisk af applikationen, når listen placeres til upload.
RPT_AE_SCrubListInfo	Kampagne-id	Kampagnenavn	Nvarchar	Det kampagnenavn, som denne liste er overført til.
RPT_AE_SCrubListInfo	Kildeoplysninger	Kildeoplysninger	Nvarchar	Uploadfilnavnet med filtypenavn.
RPT_AE_SCrubListInfo	Kildetype	Kildetype	Nvarchar	Filkildetyper. Nogle værdier er W for Web, M for Media, F for File og L for List.
RPT_AE_SCrubListInfo	Behandlingstid	Behandlingstid	Datetime	Dato og tidspunkt, hvor kontaktfilen blev taget op til behandling.
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubDetails	ScrubDetails	Nvarchar	Upload scrubfilnavnet med filtypenavn
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	Nvarchar	Skrubbestatus, f.eks. Succes, Fiasko, Behandling osv.
RPT_AE_SCrubListInfo	Lejer-id	Lejer-id	Nvarchar	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.



RPT_AE_SCrubListIn fo	Underlejer-id	Underlejer-id	Nvarchar	Underlejeren
--------------------------	---------------	---------------	----------	--------------

				ID genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny ten- ant.
--	--	--	--	--

Ikke-opkaldsaktivitet

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_NonCallActivity	Id	Id	Bigint	Det automatisk genererede id for hver post i denne tabel.
RPT_NonCallActivity	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar	Kampagne-id'et for denne ikke-opkaldsaktivitet.
RPT_NonCallActivity	Kontakt-id	Kontakt-id	Int	Kontakt-id'et for denne ikke-opkaldsaktivitet.
RPT_NonCallActivity	Mode-id	Mode-id	Int	Det tilstands-id, hvor denne ikke-opkaldsaktivitet forekom.
RPT_AE_Modes	Modenavn	Modenavn	Nvarchar	Tilstandsnavnet for denne ikke-opkaldsaktivitet.
RPT_NonCallActivity	Liste-id	Liste-id	Int	Det liste-id, som kontakten tilhører.
RPT_NonCallActivity	ContactVersion	ContactVersion	Int	Kontaktversionen for denne kontakt på tidspunktet for ikke-opkaldsaktivitet. Dette angiver, hvor mange gange kontaktstatus er blevet revideret.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 26 - unikt forretningsområde.

RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 27 – yderligere forretningsområde.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 28 -

				yderligere forretningsområde.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 29 – yderligere forretningsområde.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsområde 30 – yderligere forretningsområde.
RPT_NonCallActivity	Status	Status	Varchar	Kontaktstatus for hver kontakt for hver ændring.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int	Det automatisk genererede id for ændringen af kontaktstatussen.
RPT_AE_KontaktstatusÅrsager	StatusÅrsag	StatusÅrsag	Nvarchar	Dette er grunden til ændringen i kontaktstatus. En kontakt kan f.eks. have statussen Låst. Applikationen ville have låst denne kontakt til levering for at oprette et printkort, CSS, eller AEM Kalder.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	Nvarchar	Den gyldige tilstand for denne ikke-opkaldsaktivitet.
RPT_NonCallActivity	OprettetDato/kl.	OprettetDato/kl.	Datetime	Dato og klokkeslæt for oprettelsen af denne post i tabellen.
RPT_NonCallActivity	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et, der genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.



RPT_NonCallActivity	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
---------------------	---------------	---------------	-----	--

RPT_NonCallActivity	Regelnavn	Regelnavn	Nvarchar	Navn på den regel i overholdelsesgruppen, hvormed kontaktleveringen er blevet blokeret.
RPT_NonCallActivity	Compliance-gruppe	Compliance-gruppe	Nvarchar	Navnet på den overholdelsesgruppe, hvormed kontaktleveringen er blevet blokeret.
RPT_NonCallActivity	Beskrivelse	Beskrivelse	Nvarchar	<p>Definerer fejl- eller fejlmeddelelserne eller årsagerne til en blokeret kontakt. Følgende er en liste over fejl eller fejlmeddelelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tidskontrol på StateLaw Mode-niveau mislykkedes. Regelnavn kan ikke registreres. • StateLaw Mode deaktiveret. Regelnavn kan ikke registreres. • CPT DayOfWeek mislykkedes - Reschedule. Regelnavn kan ikke registreres. • CPT-tid mislykkedes

				<ul style="list-style-type: none">- Reschedule. Regelnavn kan ikke registreres.• Forbedret
--	--	--	--	---

				<p>Udnyttelse af runtime i grøn zone mislykkedes. Regelnavn kan ikke registreres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udvidet tidszoneudnyttelse i grøn zone mislykkedes. Regelnavn kan ikke registreres. • Udvidet Green Zone StateLaw Hol- iday mislykkedes. Regelnavn kan ikke registreres. • Udvidet Green Zone StateLaw-tidsudnyttelse mislykkedes. Regelnavn kan ikke registreres. • Regel mislykkedes - tæt kontakt. Regelnavn kan registreres. • Regel mislykkedes - Rediger tidsplan. Regelnavn kan
--	--	--	--	--

				<p>registreres.</p> <ul style="list-style-type: none">• Reglen mislykkedes- Automatisk res-chedule. Regel
--	--	--	--	--

				<p>Navnet kan registreres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allerede rekord leveres venter på resultat. Regelnavn kan registreres.
--	--	--	--	---

Kontakt virksomhedsdata

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_Contact_BusinessData	Id	Id	Bigint	Det automatisk genererede id for posten i denne tabel.
RPT_Contact_BusinessData	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar	Kampagne-id'et for denne ikke-opkaldsaktivitet.
RPT_Contact_BusinessData	Kontakt-id	Kontakt-id	Int	Kontakt-id'et for denne ikke-opkaldsaktivitet.
RPT_Contact_BusinessData	Liste-id	Liste-id	Int	Det liste-id, som kontakten tilhører.
RPT_Contact_BusinessData	ContactVersion	ContactVersion	Int	Kontaktversionen for denne kontakt på tidspunktet for ikke-opkaldsaktivitet. Dette angiver, hvor mange gange kontaktstatussen er blevet revideret.



RPT_Contact_BusinessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 1.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 2.

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 3.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 4.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 5.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 6.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 7.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 8.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 9.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 10.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 11.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 12.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 13.

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 14.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 15.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar	Beskrivelsen for Erhverv

				Felt 16.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 17.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 18.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 19.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 20.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 21.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 22.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 23.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 24.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 25.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 26 - unikt forretningsområde.

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 27 – yderligere forretningsområde.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	Beskrivelse for forretningsområde 28 - addi-

				Det er et nationalt forretningsområde.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 29 – yderligere forretningsområde.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 30 – yderligere forretningsområde.
RPT_Contact_BusinessData	Kontaktoplysninger	Kontaktoplysninger	Nvarchar	Denne kolonne indeholder kontaktoplysninger som XML dataformat, der sendes til opkalderen. For eksempel fornavn, efternavn, kontaktnummer osv.
RPT_Contact_BusinessData	Ændret af	Ændret af	Nvarchar	Bruger-id'et for den enhed, der senest opdaterede denne post.
RPT_Contact_BusinessData	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

RPT_Contact_BusinessData	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.
--------------------------	---------------	---------------	-----	--

Listeoverførsel

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_ListInfo	KAMPAGNE-ID	Kampagnenavn	Nvarchar	Det campaign navn, som denne liste er uploadet til.
RPT_AE_ListInfo	LISTETYPE	LISTETYPE	Nvarchar	Listetypen. Definerer, om det overføres via en API eller via en fil.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	Int	Liste-id'et genereres automatisk af ansøgningen for denne liste.
RPT_AE_ListInfo	STARTTIDSPUNKT	STARTTIDSPUNKT	datetime	Dato og klokkeslæt, hvor listen begyndte at blive overført.
RPT_AE_ListInfo	SLUTTID	SLUTTID	datetime	Dato og klokkeslæt for listens færdiggørelse af overførslen.
RPT_AE_ListInfo	POSTER INDSAT	POSTER INDSAT	Int	Antallet af poster, der uploades fra denne liste.
RPT_AE_ListInfo	POSTER MISLYKKEDES	POSTER MISLYKKEDES	Int	Antallet af poster, der ikke kunne overføres fra denne

				liste.
RPT_AE_ ListInfo	RECORDSDNC	RECORDSDNC	Int	Antallet af DNC- poster herfra

				Liste.
RPT_AE_ListInfo	PosterDuplikeret	PosterDuplikeret	Int	Antallet af dubletposter fra denne liste.
RPT_AE_ListInfo	OPTEGNELSER skrubbet	OPTEGNELSER skrubbet	Int	Antallet af kontakter, der er fjernet fra denne liste
RPT_AE_ListInfo	KILDENAVN	Kildeoplysninger	Nvarchar	Uploadfilnavnet med udvidelse.
RPT_AE_ListInfo	KILDETYPE	KILDETYPE	Nvarchar	Filkildetypen. Nogle værdier er W for Web, M for Medier, F for Fil og L for Liste.
RPT_AE_ListInfo	USERID	USERID	Nvarchar	Navnet på den bruger, der uploadede kontakterne.
RPT_AE_ListInfo	PLACERING	PLACERING	Nvarchar	Den placering, hvor den fil, der skal behandles, er placeret.
RPT_AE_ListInfo	FLYTTETE POSTER	FLYTTETE POSTER	Int	Antallet af poster, der er flyttet fra denne liste.
RPT_AE_ListInfo	RECORDSCHAINED	RECORDSCHAINED	Int	Antallet af poster, der er kædet sammen med andre målkampa



				gner
--	--	--	--	------

				fra denne liste.
RPT_AE_ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	Boolesk	Flaget for at angive, om listen er i tilstanden stoppet.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	dat-etime	Den dato og det klokkeslæt, der følger af denne liste, blev uploadet til kampagner.
RPT_AE_ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	dat-etime	Den dato og det klokkeslæt, hvor listen blev stoppet.
RPT_AE_ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	Int	Det genererede liste-id efter ansøgningen for hver liste, der er placeret til global upload.
RPT_AE_ListInfo	Listestatus	Listestatus	Nvarchar	Status for listen, f.eks. Succes, Fejl, Fejl osv.
RPT_AE_ListInfo	Listebehandlingsdato	Listebehandlingsdato	dat-etime	Dato og tidspunkt, hvor kontaktfilen blev taget op til behandling.



RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Antallet af dage,
---------------------	----------------	----------------	-----	----------------------

				Listen er aktiv, før kontakter ikke længere kan uploades fra denne liste.
RPT_AE_ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Boolesk	Flaget, der angiver, om levetiden for listen beregnes efter arbejdsdage.
RPT_AE_ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	Int	Det samlede antal poster, der skal uploades.
RPT_AE_ListInfo	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	Nvarchar	Dette definerer, om listen uploades med en unik tidszone. Kontakterne behandles i henhold til kontakttidszonen.
RPT_AE_ListInfo	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejermåler.



RPT_AE_ListInfo	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Sub Tenant ID'et genereres automatisk af ansøgningen
-----------------	---------------	---------------	-----	--

				, når der oprettes en ny lejermåler.
RPT_AE_UploadHistory	Overførstype	Overførstype	Nvarchar	Uploadtypen såsom JSON, API, og så videre.
RPT_AE_UploadHistory	Uploadundertype	Uploadundertype	Nvarchar	Undertypen af upload. Værdierne er N for en ny fil, U for opdatering af en allerede tilgængelig fil og C, hvis det er en kopi af en anden fil.
RPT_AE_UploadHistory	Sidst adgang	Sidst adgang	datetime	Dato og klokkeslæt for, hvornår tabellen sidst blev ændret.
RPT_AE_UploadHistory	ChildListID	ChildListID	Int	Børneliste-id'et, der er automatisk genereret af ansøgningen for denne liste.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	Nvarchar	De tilstande, der er blokeret af DNC-krav.



RPT_AE_UploadHistory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	Nvarchar	De tilstande, der blokeres af NDNC krav.
RPT_AE_UploadHis-	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	Nvarchar	De tilstande, der er

Tory				blokeret af krav om retssager.
RPT_AE_UploadHistory	KontaktB-låstInComplianceRetssager	KontaktB-låstInComplianceRetssager	Int	Antallet af kontakter, der blokeres af krav om retssager.
RPT_AE_UploadHistory	Kildeoplysninger	Kildeoplysninger	Nvarchar	Uploadfilnavnet med udvidelse.
RPT_AE_UploadHistory	Profilnavn	Profilnavn	Nvarchar	Den profil, som kontakterne blev overført gennem.
RPT_AE_UploadHistory	UpdatedListID	UpdatedListID	Nvarchar	Det opdaterede liste-id, der er genereret af ansøgningen.
RPT_AE_UploadHistory	UploadedDuration	UploadedDuration	Int	Den tid, det tager programmet at fuldføre overførslen af listen.

Listeoplysninger

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_Campaign	KAMPAGNE-ID	Kampagnenavn	Nvarchar	Det kampagnenavn, som denne liste er



				overført til.
RPT_AE_	LISTID	LISTID	Int	Liste-id'et auto-

ListInfo				genereret af applikationen til denne liste.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	Datetime	Den dato og det klokkeslæt, hvor kommunikation en fra denne liste begyndte, blev overført til cam-paigns.
RPT_AE_ListInfo	Listestatus	Listestatus	Nvarchar	Status for listen, f.eks. Succes, Fejl, Fejl osv.
RPT_AE_ListInfo	GID	GID	Int	Det liste-id, der genereres af programmet for hver liste, der placeres til global upload.
RPT_AE_ListInfo	IndsatKlokkeslæt	IndsatKlokkeslæt	Datetime	Dato/klokkeslæt, hvor posten indsættes
RPT_AE_ListInfo	KILDENAVN	KILDENAVN	Nvarchar	Uploadfilnavn et med filtypenavn
RPT_AE_ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	Datetime	Den specifikke dato og det specifikke klokkeslæt, hvor kontakter fra denne liste indledte processen med at uploade til kampagner
RPT_AE_ListInfo	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.



RPT_AE_ListInfo	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et genereres automatisk af
-----------------	---------------	---------------	-----	--

				applikationen, når der oprettes en ny lejermåler.
--	--	--	--	---

Global overførsel

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_GUActivity	GlobalListID	GlobalListID	Int	Det genererede liste-id efter ansøgningen for hver liste, der er placeret til global upload.
RPT_AE_GUActivity	Globalfilnavn	Globalfilnavn	Nvarchar	Navnet på de filkontakter, der skal overføres.
RPT_AE_GUActivity	Status	Status	Nvarchar	Status for overførselsfilen, Succes, Fejl osv
RPT_AE_GUActivity	Behandlingstid	Behandlingstid	datetime	Dato og klokkeslæt, hvor kontaktfilen blev taget op til behandling

RPT_AE_GUActivity	Fejlbeskrivelse	Fejlbeskrivelse	Nvarch a- r	Beskrivelse n af fejlen i tilfælde af kontakter, der ikke uploades. For eksempel mislykked es.
-------------------	-----------------	-----------------	----------------	---

RPT_AE_GUActivity	TotalRecords	TotalRecords	Int	Det samlede antal poster på den overførte liste fra kontaklisten.
RPT_AE_GUActivity	BadRecords	BadRecords	Int	Antallet af ugyldige poster – de poster, der ikke kunne overføres – fra kontaklisten.
RPT_AE_GUActivity	UnmatchedRecords	UnmatchedRecords	Int	Det samlede antal poster, der ikke kunne uploades til nogen campaign, dvs. forblev uovertruffen.
RPT_AE_GUActivity	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	Int	Det samlede antal poster, der uploades til hvert kamera via denne upload.
RPT_AE_GUActivity	UploadedFileName	UploadedFileName	Nvarchar	Navnet på den fil, der skal uploades.

RPT_AE_GUActivity	Listestatus	Listestatus	Nvarchar	Status for listen, succes, fejl, fejl osv
RPT_AE_GUActivity	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af

				anvendelsen, når en ny tenant oprettes.
RPT_AE_GUActivity	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Sub Tenant ID'et genereres automatisk af ansøgningen, når Der oprettes en ny tenant.
RPT_AE_UploadHistory	Overførselstid	Overførselstid	datetime	Den dato og det klokkeslæt, hvor en kontakt blev overført.
RPT_AE_UploadHistory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	Int	Det samlede antal kontakter, der er behandlet til overførsel.
RPT_AE_UploadHistory	Kontakter overført	Kontakter overført	Int	Det samlede antal kontakter, der er uploadet til forskellige kameraer.
RPT_AE_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	Int	Det samlede antal kontakter, der mislykkedes og ikke blev uploadet til et videokame

				ra.
RPT_AE_UploadHistory	DuplicateContacts	DuplicateContacts	Int	Det samlede antal dublerede kontakter.
RPT_AE_UploadHistory	ContactsBlockedInNDNC	ContactsBlockedInNDNC	Int	Det samlede antal

				kontakter, der er blokeret af den nationale Do Not Contact-konfiguration.
RPT_AE_UploadHistory	KontaktsBlockedInCorporateDNC	KontaktsBlockedInCorporateDNC	Int	Det samlede antal kontakter, der er blokeret af denne virksomhed under konfigurationen. Må ikke kontaktes.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	Int	De tilstande, der er blokeret for overførsel af kontakter på grund af en Do Not Call-konfiguration.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	Nvarchar	De tilstande, der er blokeret for overførsel af kontakter for en virksomhed på grund af en Do Not Call-konfiguration.

				.
RPT_AE_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Nvarchar	Kontakt, der ikke kunne uploades på grund af mislykkede tilstande – f.eks. tilstand, der ikke findes for kameraet.
RPT_AE_UploadHistory	OpdateredeKontakter	OpdateredeKontakter	Int	Antallet af kontakter, der var

				Opdateret ved hjælp af uploadfunktionen.
RPT_AE_UploadHistory	Overførstype	Overførstype	Nvarchar	Uploadtypen såsom JSON, API, og så videre.
RPT_AE_UploadHistory	Uploadundertype	Uploadundertype	Nvarchar	Undertypen af upload. Værdierne er N for en ny fil, U for opdatering af en allerede tilgængelig fil og C , hvis det er en kopi af en anden fil.
RPT_AE_UploadHistory	Sidst adgang	Sidst adgang	datetime	Dato og klokkeslæt for, hvornår tabellen sidst blev ændret.
RPT_AE_UploadHistory	ChildListID	ChildListID	Int	Børneliste-id'et, der er automatisk genereret af ansøgningen for denne liste.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	Nvarchar	De tilstande, der er blokeret af DNC-krav.



RPT_AE_UploadHistory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	Nvarchar	De tilstande, der blokeres af NDNC krav.
RPT_AE_UploadHis-	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	Nvarchar	De tilstande, der er

Tory				blokeret af krav om retssager.
RPT_AE_UploadHistory	KontaktB-låstInComplianceRetssager	KontaktB-låstInComplianceRetssager	Int	Antallet af kontakter, der blokeres af krav om retssager.
RPT_AE_UploadHistory	Kildeoplysninger	Kildeoplysninger	Nvarchar	Uploadfilnavnet med udvidelse.
RPT_AE_UploadHistory	Profilnavn	Profilnavn	Nvarchar	Den profil, som kontakterne blev overført gennem.
RPT_AE_UploadHistory	UpdatedListID	UpdatedListID	Nvarchar	Det opdaterede liste-id, der er genereret af ansøgningen.
RPT_AE_UploadHistory	UploadedDuration	UploadedDuration	Int	Den tid, det tager programmet at fuldføre overførslen af listen.

Global overførselsfejl

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_GU_Error	FEJL-ID	FEJL-ID	Bigint	Det automatisk genererede fejl-id for



				denne fejl.
RPT_GU_Error	FEJLTYPE	FEJLTYPE	Nvarchar	Den type fejl, der er

				kastet af applikationen .
RPT_GU_Error	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar	Beskrivelsen af fejlen.
RPT_GU_Error	FEJLTID	FEJLTID	Datetime	Dato og klokkeslæt, hvor fejlen blev rapporteret af programmet.
RPT_GU_Error	FEJLPOST	FEJLPOST	tekst	Fejlposten, en detalje af fejlen som i loggen.
RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char	Den uploader, der rapporterede denne fejl – Kontakt, Global, Scrub, Comply osv. – er nogle uploadertyper.
RPT_GU_Error	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Nvarchar	Det kampagne-id, der rapporterede fejlen.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int	Det liste-id, som fejlen vedrører.
RPT_GU_Error	FIL-id	FIL-id	Int	Fil-id'et (hvis upload via en fil), som denne fejl vedrører.
RPT_GU_Error	FILNAVN	FILNAVN	Nvarchar	Filnavnet på den uploadfil, der opstod fejlen.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Til fremtidig brug.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Til fremtidig brug.



RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Til fremtidig brug.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Til fremtidig brug.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Til fremtidig brug.

RPT_GU_Error	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_GU_Error	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

Oplysninger om hovedfelt

Agenter

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	Bigint	Kolonnen Identitet, der er entydig for hver post.
OBD_BSFTAgentList	Agent-id	Agent-id		Entydigt id for agenten, der blev hentet fra opkalderen ved synkronisering.
OBD_BSFTAgentList	Agentnavn	Agentnavn	Nvarchar	Navnet på den agent, der er logget på.
OBD_BSFTAgentList	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

OBD_BSFTAgentList	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.
OBD_BSFTAgentList*	Team-id	Team-id	Int	Entydigt id for

				<p>Team hentet fra opkaldere på synkronisering.</p> <p>Bemærk: I Webex Contact Center 1.0, Team og Team ville jeg have forskellige værdier. Men i 2.0 får vi de samme værdier i begge felter.</p>
OBD_BSFTAgentList*	Teamnavn	Teamnavn	Nvarchar	Teamnavnet.
OBD_BSFTAgentList*	Team	Team	Nvarchar	Unikt id for det team, der blev modtaget ved opkaldere.

* Alle felter i tabellen OBD_BSFTTeamList udfyldes som XML værdier i én kolonne i Teams.

Kampagne

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_KAMPAGNE	KAMPAGNEGRUPPE	KAMPAGNEGRUPPE	Nvarchar	Navnet på den kampagnegruppe, der er kortlagt til denne kampagne.
RPT_AE_KAMPAGNE	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Int	Kampagne-id'et, der blev genereret automatisk på oprettelsestidspunktet
RPT_AE_KAMPAGNE	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar	Beskrivelsen af kampagnen.



RPT_AE_KAMPAGNE	KAMPAGNETYPE	KAMPAGNETYPE	Nvarchar	Kampagnety pen – stemme eller ikke- stemme.
RPT_AE_KAMPAGNE	KLASSIFICERE OPKALD	KLASSIFICERE OPKALD		Ikke i brug.

RPT_AE_KAMPAGNE	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP		Ikke i brug.
RPT_AE_KAMPAGNE	APPAVN	APPAVN		Ikke i brug.
RPT_AE_KAMPAGNE	MAXKONTAKTER	MAXKONTAKTER	Int	Det maksimale antal kontakter.
RPT_AE_KAMPAGNE	NUISANCETIMEOUT	NUISANCETIMEOUT	Int	Ikke i brug.
RPT_AE_KAMPAGNE	KAMPAGNESTATUS	KAMPAGNESTATUS	Nvarchar	Kampagnestatus, f.eks. Oprettet, Udført, Stoppet, Tidsindstillet osv.
RPT_AE_KAMPAGNE	ZONENAEN	ZONENAEN	Nvarchar	Tidszonen for kameraet.
RPT_AE_KAMPAGNE	RESULTATGRUPPE	RESULTATGRUPPE	Nvarchar	Resultatgruppen kortlagt til denne kampagne.
RPT_AE_KAMPAGNE	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar	Ikke i brug.
RPT_AE_KAMPAGNE	LOGOUTGRUPPE	LOGOUTGRUPPE	Nvarchar	Ikke i brug.
RPT_AE_KAMPAGNE	STARTDATE	STARTDATE	Datetime	Kampagnens startdato.
RPT_AE_KAMPAGNE	ENDDATE	ENDDATE	Datetime	Kampagnens slutdato.
RPT_AE_KAMPAGNE	STARTTIDSPUNKT	STARTTIDSPUNKT	Datetime	Kampagnens starttidspunkt.
RPT_AE_KAMPAGNE	SLUTTID	SLUTTID	Datetime	Kampagnens sluttid.
RPT_AE_KAMPAGNE	OPRETBRUGER	OPRETBRUGER	Nvarchar	Navnet på den bruger, der oprettede denne kampagne.

RPT_AE_KAMPAGNE	CREATETIME	CREATETIME	Datetime	Dato og klokkeslæt for udarbejdelsen af denne kampagne.
RPT_AE_KAMPAGNE	KONTAKTTIMEOUT	KONTAKTTIMEOUT		Ikke i brug.
RPT_AE_KAMPAGNE	AUTOSTOPDAGE	AUTOSTOPDAGE	Nvarchar	De dage i ugen, hvor kampagnen stopper automatisk. For eksempel lørdage og søndage.
RPT_AE_KAMPAGNE	DUPLICATEFILTER	DUPLICATEFILTER	Int	For at kontrollere, om der er dublerede kontakter ved hjælp af duplikatfiltere t. 0 hvis invalideret 1 hvis aktiveret (standard).
RPT_AE_KAMPAGNE	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ		Ikke i brug.
RPT_AE_KAMPAGNE	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ		Ikke i brug.
RPT_AE_KAMPAGNE	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT		Ikke i brug.
RPT_AE_KAMPAGNE	ODN	ODN		Ikke i brug.
RPT_AE_KAMPAGNE	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	Int	Den tid, i sekunder, som ansøgningen skal vente, før der flyttes en takt til at genoptage på konto Intet svar.



RPT_AE_KAMPAGNE	DPTYPE	DPTYPE		Opkaldsplatypen.
-----------------	--------	--------	--	------------------

RPT_AE_KAMPAGNE	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar	Den opkaldsplan, der er tildelt dette program.
RPT_AE_KAMPAGNE	DPRETRIES	DPRETRIES	Int	Antallet af konfigurerede nye forsøg.
RPT_AE_KAMPAGNE	DPRETRIESLUK	DPRETRIESLUK	Int	Antallet af nye forsøg, hvorefter kontakten kan lukkes.
RPT_AE_KAMPAGNE	DNCFILTER	DNCFILTER	Nvarchar	Det filter, der anvendes til at markere en takt som DNC – Telefonnummer eller Virksomhedsfelt.
RPT_AE_KAMPAGNE	OMRÅDETIDSZONE	OMRÅDETIDSZONE	Nvarchar	Tidszonen for det område, der er kortlagt til denne kamera.
RPT_AE_KAMPAGNE	ENABLECHAINING	ENABLECHAINING	Boolesk	Angiver, om sammenkædning er aktiveret.
RPT_AE_KAMPAGNE	KAMPAGNENØGLE	KAMPAGNENØGLE	Int	Den unikke kampagnenøgle. Dette bruges til kampagnefilter for rapporter.



RPT_AE_KAMPAGNE	FILSTI	FILSTI	Nvarchar	Stien, hvor uploadfilerne er placeret.
RPT_AE_KAMPAGNE	SenesteKontakt-id	SenesteKontakt-id	Int	Det senest oprettede/seneste kontakt-id for denne kampagne.

RPT_AE_KAMPAGNE	Seneste liste-id	Seneste liste-id	Int	Den senest uploadede/s eneste liste for denne kampagne.
RPT_AE_KAMPAGNE	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE		Ikke i brug.
RPT_AE_KAMPAGNE	Bevar PCB	Bevar PCB	Boolesk	Dette felt angiver, om printkortet til kontakten skal bevares.
RPT_AE_KAMPAGNE	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	Boolesk	Dette angiver, om cyklusforsøget er aktiveret for dette kamera.
RPT_AE_KAMPAGNE	Cyklusforskydning	Cyklusforskydning	Int	Dette angiver, om der er en cyklusforskydning, dvs. antallet af dage i cyklussen, hvorefter en takt forsøges igen. 0 hvis deaktiveret; 1 hvis aktiveret.
RPT_AE_KAMPAGNE	CycleCount	CycleCount	Int	Antallet af fuldførte opkaldscykluser. En cyklus er fuldført, når alle de konfigurerede tilstande er ringet op én gang.



RPT_AE_KAMPAGNE	CycleRetriesLuk	CycleRetriesLuk	Boolesk	Dette flag bestemmer, om kontakten skal lukkes, når den kom-
-----------------	-----------------	-----------------	---------	--

				afslutning af cyklusforsøg.
RPT_AE_KAMPAGNE	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Nvarchar	Den type statslovgivning, der skal følges, når der ringes til en kontakt.
RPT_AE_KAMPAGNE	Daglige nye forsøg	Daglige nye forsøg	Int	Antallet af opkaldsforsøg, der er tilladt for en kontakt i en dag.
RPT_AE_KAMPAGNE	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Tiden til at leve, for en kontaktiliste. Dette er i antal dage.
RPT_AE_KAMPAGNE	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar	Tidszoneanvendelsestypen for denne kampagne. Der er følgende indstillinger Ingen – tager tidszone konfigureret i SystemInherited – Tidszone som valgt i Group.Override – Overrides gangesat i gruppen, tager kun den tid, der er specificeret til denne

				kampagne.
RPT_AE_KAMPAGNE	Præfiks	Præfiks	Nvarchar	En streng, der er præfikset til de overførte kontakter ved

				tidspunkt for levering.
RPT_AE_KAMPAGNE	Suffiks	Suffiks	Nvarchar	En streng, der er fastgjort til de uploadede kontakter på leveringstidspunktet.
RPT_AE_KAMPAGNE	IsULCampaign	IsULCampaign	Boolesk	Dette afgør, om kampagnen er en kampagne med en delt liste.
RPT_AE_KAMPAGNE	OprettetDato/kl.	OprettetDato/kl.	Nvarchar	Dato og klokkeslæt for kampagnen blev oprettet.
RPT_AE_KAMPAGNE	ÆndretDato/kl.	ÆndretDato/kl.	Datetime	Dato og klokkeslæt, hvor kameraet sidst blev opdateret.
RPT_AE_KAMPAGNE	ICMID	ICMID	Datetime	ICM-id'et bruges til opkaldet.
RPT_AE_KAMPAGNE	E-mail-tærskel	E-mail-tærskel	Int	Antallet af e-mails, der kan leveres for denne kampagne pr. dag eller global grænse.
RPT_AE_KAMPAGNE	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Boolesk	Dette flag angiver, hvis der er script efter opkald, der skal udføres efter opkaldet.

RPT_AE_KAMPAGNE	WindowRetry (VinduePrøv igen)	WindowRetry (VinduePrøv igen)	Boolesk	Dette flag bestemmer, om kampagnen er konfigureret
-----------------	----------------------------------	----------------------------------	---------	--

				med Window Retry.
RPT_AE_KAMPAGNE	WindowTry	WindowTry	Int	Antallet af opkaldsforsøg, der er konfigureret for et bestemt opkaldsvindue.
RPT_AE_KAMPAGNE	VindueVarighed	VindueVarighed	Int	int Opkaldsvinduet i løbet af dage.
RPT_AE_KAMPAGNE	Multipostnummer	Multipostnummer	Boolesk	Dette bestemmer, om kampagnen er aktiveret til at håndtere flere postnumre til opkald.
RPT_AE_KAMPAGNE	Forventet resultat	Forventet resultat	Datetime	Den forventede tid til at få resultatet for denne campaign.
RPT_AE_KAMPAGNE	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	Int	Antallet af poster, der blev returneret på det forudsagte tidspunkt.
RPT_AE_KAMPAGNE	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Int	Antallet af arbejdsdage, hvis Tid til at leve er konfigureret som Arbejdsdage.

RPT_AE_KAMPAGNE	P2P	P2P	Boolesk	Markér med flag for at afgøre, om Tilbøjelighed til betaling er aktiveret.
RPT_AE_KAMPAGNE	BTTC	BTTC	Boolesk	Flag for at afgøre, om det er bedst at

				Opkald er aktiveret.
RPT_AE_KAMPAGNE	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Boolesk	Markér med flag for at afgøre, om der kan gives adgang via et ugyldigt enheds-id.
RPT_AE_KAMPAGNE	Identitetsgodkendelse	Identitetsgodkendelse	Nvarchar	Den identitet, der skal autentificeres , såsom SSN, skattemummer osv.
RPT_AE_KAMPAGNE	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Boolesk	Flag for at afgøre, om identitetsgodkendelse er aktiveret.
RPT_AE_KAMPAGNE	AltidToClicker	AltidToClicker	Boolesk	Flag for at afgøre, om kontakterne altid skal sendes til en klikkeragent, før der ringes op.
RPT_AE_KAMPAGNE	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	Boolesk	Flag for at afgøre, om en IVR plade er aktiveret.
RPT_AE_KAMPAGNE	IVRTemplateID	IVRTemplateID	Int	Den IVR tem- plade genereret til denne IVR skabelon.
RPT_AE_KAMPAGNE	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar	Navnet IVR tem- plade.



RPT_AE_ KAMPAGNE	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar	Navnet på State Law Group.
RPT_AE_	ChatBotAccount	ChatBotAccount		

KAMPAGNE				
RPT_AE_KAMPAGNE	Kampagnekategori-id	Kampagnekategori-id	Int	Det automatisk genererede id for campaignkategorien.
RPT_AE_KAMPAGNE	Lejer-id	Lejer-id	Lejer-id	Lejer-id
RPT_AE_KAMPAGNE	Underlejer-id	Underlejer-id	SubTenantID	Underlejer-id
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Int	Kampagne-id'et blev genereret automatisk på oprettelsestidspunktet.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CONTACTSPRIORITY	CONTACTSPRIORITY		Ikke i brug.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT		Ikke i brug.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE		Ikke i brug.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	HVERDAGE	HVERDAGE	Nvarchar	De ugedage, hvor kampagnen ikke kører.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	OPKALDSVEJLEDNING	OPKALDSVEJLEDNING	Nvarchar	Den opkaldsguide, der er konfigureret for denne kampagne, så agenter kan følge den.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	Bit	Om indgående opkald skal klassificeres / matches med tidligere opkald. 0 er klas-sifikation dis-
-------------------------------	-------------------	-------------------	-----	--

				i stand til; 1 er aktiveret. NULL er også gyldig.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	Int	Timeout i sekunder, hvis en agent ikke svarer på et opkald.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	FRAADRESSE	FRAADRESSE	Nvarchar	Den e-mail-adresse, der skal udfylde feltet Fra, når der sendes en e-mail fra en kampagne.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	SVARTILADRESSE	SVARTILADRESSE	Nvarchar	Den e-mailadresse, der skal modtage svar på campaign E-mails sendt ud til kunder.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	MASSEFORSENDELSE	MASSEFORSENDELSE	Int	Om den konfigurerede e-mailserver understøtter afsendelse af masse-e-mails.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT		Antallet af e-mail-modtagere for denne e-mail-kampagne.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ENABLEBLENDING	ENABLEBLENDING	Boolesk	Dette flag bestemmer, om blanding er aktiveret for denne kampagne.



RPT_AE_ CAMPAIGN_	VDN-nummer	VDN-nummer	Int	Portnummer, der skal bruges af
----------------------	------------	------------	-----	--------------------------------------

PARAM				E-mailserv eren.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Timeout i sekunder, hvis porten ikke er tilgængelig.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	KØTIMEOUT	KØTIMEOUT	Int	Den varighed, en kontakt tilbringer i køen, før vedkommen de bliver udelukket.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	ABANDONPER	ABANDONPER	Int	Procentdelen af afbrudte opkald.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	FORHOLDSGRÆNSE	FORHOLDSGRÆNSE	Int	Procentdele n af kontakter, der kan uploades til denne video.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	SPECIFIK KANAL	SPECIFIK KANAL		Ikke i brug.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPERSISTENT	ENABLEPERSISTENT		Ikke i brug.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	Int	Dette er forudsætnin gen for at sende masse-e- mails; Afbryd forbindelse n, hvis der ikke er nogen mails.

				Standardværdien er - 1.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int	Det senest opdaterede kontakt-id.
RPT_AE_	RESERVED1	RESERVED1	Nvarchar	Den reservede

CAMPAIGN_ PARAM				felter for kampagnen på tidspunktet for kontaktleveringen.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED2	RESERVED2	Nvarchar	De reserverede felter til kampagnen på tidspunktet for kontaktformidlingen.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarchar	De reserverede felter til kampagnen på tidspunktet for kontaktformidlingen.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarchar	De reserverede felter til kampagnen på tidspunktet for kontaktformidlingen.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarchar	De reserverede felter til kampagnen på tidspunktet for kontaktformidlingen.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISOKAMPAGNE-id	CISOKAMPAGNE-id	Int	Det kampagne-id, der genereres af Cisco til dette (kampagnegruppe).
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	Stien til upload af kontakter leveret til opkalderen.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Ikke i brug

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	Int	Antallet af kontakter, der skal leveres til opkalderen i den første iteration.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Den faktor, hvormed kontaktleveringen skal reduceres ved opkald, er ikke i overensstemmelse med det forventede tempo.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOUPLOADFILEFORMA-T	CISCOUPLOADFILEFORMA-T	Int	Uploadfilformatet for kontaktfilen – txt, csv, JSON osv.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	Int	Stigningsfaktoren for levering af takt ved opkald sker langsommere end forventet.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	Int	Reduktionsfaktoren for levering af takt ved opkald sker langsommere end forventet.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Alternativt Cisco-kamera-id til kontaktdistribution i tilfælde af fejl.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	Portnummeret i Cisco for en switch.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	REDUCER TÆRSKELVÆRDI	REDUCER TÆRSKELVÆRDI	Int	Den reducerede øvre tærskel for kontaktydelse, hvis opkaldet er langsommere end forventet.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	Int	Den forhøjede øvre tærskel for kontaktydelse, hvis opkaldet er langsommere end forventet.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	AKTIVÉR STATSRET	AKTIVÉR STATSRET	Boolesk	Flaget for at afgøre, om statslovgivningen skal aktiveres.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	KAMPAGNEPROCENT	KAMPAGNEPROCENT	Int	Procentdelen af kontakter, der skal leveres til opkalderen for denne kampagne.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	SEKVENS-id	SEKVENS-id	Int	Rækkefølgen af kontaktlevering i tilfælde af delt liste eller kampagner i en gruppe.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Tærskelværdi for advarsler	Tærskelværdi for advarsler	Int	Tærsklen for, hvornår antallet af kontakter, der er tilgængelige med opkaldsprogrammet, reduceres.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Varsel	Varsel	Bit	Dette angiver, om alarmmeddelelser er aktiveret.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AktiverDNC	AktiverDNC	Boolesk	Flag for at afgøre, om DNC skal være aktiveret.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	Boolesk	Marker for at afgøre, om DNC skal være aktiveret for en kontakt på tværs af alle kampagner i applikationen.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Genkald	Genkald	Boolesk	Markér med flag for at afgøre, om en kontakt er tilbagekaldskontakt.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PCBRetries	PCBRetries	Int	Antallet af genopkald, der er tilladt for et personligt tilbagekald.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PCBOffset	PCBOffset	Int	Antallet af dage, hvorefter et personligt tilbagekald skal forsøges igen.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Genkaldsstrategi	Genkaldsstrategi	Nvarchar	Tilbagekaldsstrategien knyttet til en kampagne.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	Boolesk	Flag for at angive, om dette kamera skal køre et pre-call-script før opkald.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	Nvarchar	Den type tilbagekalds strategi, der bruges til opkald – enkelt, avanceret eller tilbagekald.
----------------------	----------------------	----------------------	----------	--

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	Boolesk	Markér med flag for at afgøre, om antallet af globale forsøg kan nulstilles.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PEWC	PEWC	Boolesk	Flag for at afgøre, om denne kontakt er en PEWC-kontakt.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	Nvarchar	Scriptet før opkaldet, der, hvis aktiveret, anvendes, før der ringes til kontakter.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	Nvarchar	Det script efter opkald, der bruges, hvis aktiveret, efter at kontakter er blevet ringet op.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Kampagnetype	Kampagnetype	Nvarchar	Kampagnety pen – stemme, ikke-stemme osv.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	Nvarchar	Det område eller de postnumre, der er blokeret, og kontaktpersoner kan ikke ringes op.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	LowContactAlertNotification	LowContactAlertNotification	Int	Den nedre grænse for resterende kontakter, der mangler at blive ringet op, når der sendes en advarselsmeddelelse til administratoren.
RPT_AE_	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	Int	Tiden til at

CAMPAIGN_PARAM				Giv besked på forhånd for et personligt tilbagekald.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	MinmumKontakter	MinmumKontakter	Int	Det mindste antal kontakter, der skal leveres for kampagnen.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	varighedIminutter	varighedIminutter	Int	Varigheden af kontaktlevering for kampagnen.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveAverageACW Time	PredictiveAverageACW Time	Int	Den gennemsnitlige tid efter arbejde tager for et forudsigende opkald.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PrædiktivNejOpkaldtilStikprøve	PrædiktivNejOpkaldtilStikprøve		Antallet af prøvekald for denne forudsigende kampagne.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PrædiktivMaxAbandonRate	PrædiktivMaxAbandonRate	Int	Den maksimalt tilladte afvisningsprocent for en forudsigende kampagne.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveCallStatusCategory	PredictiveCallStatusCategory	Nvarchar	Kategorien forudsigende opkald for denne kampagne.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveAbandonCallStatus	PredictiveAbandonCallStatus		Markér med flag for at afgøre, om et forudsigende

				opkald afbrydes.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus		Telefonsvarens registreringsstatus for et forudsigeligt opkald.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Prædiktiv gnsntl. tilslutningstid	Prædiktiv gnsntl. tilslutningstid	Int	Den tid, det i gennemsnit tager at forbinde et diktivt opkald til en agent.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	isAMD	isAMD	Boolesk	Dette flag bestemmer, om registrering af telefonsvarer er aktiveret eller ej.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxConcurrent Calls	PredictiveMaxConcurrent Calls	Int	Det maksimale antal samtidige opkald, der kan ringes op til i tilstanden Forudsigeligt tempo.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxLinesPerAgent	PredictiveMaxLinesPerAgent	Int	Det maksimale antal linjer pr. agent, der er konfigureret for en forudsigende kampagne. Hvis denne værdi er 3, og der er tre agenter, er antallet af kontakter pr. gentagelse 9.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Timeout for opgave	Timeout for opgave	Int	Den varighed, en kunde forbliver i køen, før opkaldet afbrydes uden at have forbindelse til en agent.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PreviewAutoAcceptTime	PreviewAutoAcceptTime	Int	Den tid, der er konfigureret til automatisk accept-

				Prøveopkald.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Timeout for reservation	Timeout for reservation	Int	Dette er antallet af sekunder, en agent er reserveret til et opkald. Dette kan ikke redigeres på Campaign Manager.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Automatisk afslutningstid	Automatisk afslutningstid	Int	Den tid, der er afsat til afslutning af et opkald.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	E-mailChainingInDays	E-mailChainingInDays	Int	Antallet af dage, hvorefter en e-mail-kontakt kan kædes til en anden kampagne.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	E-mailChainingInHours	E-mailChainingInHours	Int	Antallet af timer, hvorefter en e-mail-kontakt kan kædes til et andet kamera.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	RequiredDisposition	RequiredDisposition	Int	Dette felt afgør, om en disposition er mandator for et opkald.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Nvarchar	DNC-typen - For evigt eller en gyldig varighed.



RPT_AE_CAMPAIN_	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	Nvarchar	Antallet af dage, en kon-
-----------------	-------------------	-------------------	----------	---------------------------

PARAM				takt er markeret som DNC.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	Boolesk	Om kontakten skal markeres som DNC under EOD-operationen.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Boolesk	Dette flag bestemmer, om kontakten kan markeres som DNC baseret på kundens tidszone.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	DNCtype	DNCtype	Bit	DNC-typen for denne kontakt. Mulighederne er Kampagnespecifik, Kampagnekategori, Flere kategorier og Global.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	Int	Den procentdel af kontakter, der distribueres til samtykkeopkald.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Ikke-konsenteretKontaktDistribution	Ikke-konsenteretKontaktDistribution	Int	Den procentdel af kontakter, der distribueres

				til ikke-afsendte opkald.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	Int	Varigheden i sekunder, som et opkald uden samtykke venter på

				køen, før den forlades.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Sub Tenant ID'et genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ProgIVRMaxKontakter	ProgIVRMaxKontakter	Int	Det maksimale antal kontakter, der kan sendes til opkalderen til opkald ved den konfigurerede gentagelsesinterval.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	DialliterationInterval	DialliterationInterval	Int	Interval i sekunder for at køre campaigntråden for at levere kontakterne til opkalderen.
RPT_AE_CAMPAGN_BUSINESSFIELDS	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Int	Kampagne-id'et blev genereret automatisk på oprettelsestidspunktet.



RPT_AE_CAMP AIGN_BUSIN ESSFIEL DS	FELTNAVN	FELTNAVN	Nvarchar	Navnet på virksomhedsfeltet.
RPT_AE_CAMP AIGN_	DATATYPE	DATATYPE	Nvarchar	Datatypesen

FORRETNINGS OMRÅDER				til dette forretningso mråde. For eksempel streng, numerisk, dat- etime osv.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ BUSINESSFIEL DS	FORMAT	FORMAT	Nvarchar	Virksomheds feltets datoformat. Denne er kun aktiv, hvis datatypen for forretningsfel tet er dato.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ BUSINESSFIEL DS	BUSINESSFIELD	BUSINESSFIELD	Int	Erhvervsfel tets placering blandt de 25 tilladte.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ BUSINESSFIEL DS	SQL-udtryk	SQL-udtryk	Nvarchar	Logisk udtryksværdi for forretningspar ameteren. Dette bruges til at hente en kontakt. Anvendes også til rapporterings formål.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ BUSINESSFIEL DS	IsEMailMapped	IsEMailMapped	Boolesk	Dette flag angiver, om dette forretningsfel t er knyttet til noget indhold i en e-mail, der sendes ud via en e- mail- kampagne.



RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Boolesk	Dette flag angiver, hvis dette forretningsfelt er knyttet til
-------------------------------	-------------	-------------	---------	---

				Noget af indholdet af en SMS, der sendes ud via SMS campaigns.
RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	IsDNCMapped	IsDNCMapped	Boolesk	Dette flag angiver, hvis dette forretningsfelt er tilknyttet til markering af kontakt-DNC.
RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	BusinessTypeld	BusinessTypeld	Int	Virksomheds type-id. 0 hvis brugeren er oprettet 1 hvis Cisco-virksomheds område.
RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	Redigerbare	Redigerbare	Boolesk	Dette flag bestemmer, om virksomhedsfeltet kan redigeres af agenter.
RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	Sekvens-id	Sekvens-id	Int	Sekvens-id'et for forretningsparameteret til bestilling.
RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	IsMax	IsMax	Bit	Dette flag bestemmer, om forretningsområdet er konfigureret til at acceptere store datalængder.

RPT_AE_CAMPAGN_BUSINESSFIELDS	Synlig	Synlig	Boolesk	Dette flag bestemmer, om virksomhedsfeltet kan ses af agenten.
RPT_AE_CAMPAGN_BUSINESSFIELDS	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Int	Dette felt bestemmer, om forretningsfeltet er knyttet til en

				IVR konfiguration.
RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Int	Dette felt bestemmer, om forretningsfeltet er knyttet til en SNS (SendGrid)-konfiguration.
RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	TegnLængde	TegnLængde	Int	Den maksimale tilladte længde for dette forretningsområde.
RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar	Standardkunden data, der videregives til virksomhedens parameter.
RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.
RPT_AE_CAMPAIN_BUSINESSFIELDS	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Sub Tenant ID'et genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

OBD_BSFTA- gentMapping	Id	Id	Bigint	Identitetskol onne, der skal udfyldes på tidspunktet for kortlægning af kameraer til Teams.
---------------------------	----	----	--------	---

OBD_BSFTA- gentMapping	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.
OBD_BSFTA- gentMapping	Entrypoint	Entrypoint	Nvarchar	Indgangspunktet er vores kampagnegruppe, som Pre-view-kameraet er knyttet til.
OBD_BSFTA- gentMapping	Kampagne-id	Kampagne-id	Int	Navnet på kampagnen
OBD_BSFTA- gentMapping	Agent-id	Agent-id	Nvarchar	Ikke i brug.
OBD_BSFTA- gentMapping	Agentnavn	Agentnavn	Nvarchar	Ikke i brug.
OBD_BSFTA- gentMapping	USERID	USERID		Bruger-id for den bruger, der oprettede forhåndsvisningskampagnen i admin console.
OBD_BSFTA- gentMapping	Team-id	Team-id	Nvarchar	Det entydige id for det team, der er knyttet til kampagnen.
OBD_BSFTA- gentMapping	Teamnavn	Teamnavn	Nvarchar	Teamnavnet.
OBD_BSFTA- gentMapping	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Sub Tenant ID'et genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.



*Alle felter i tabellen OBD_CampaignBusinessFields udfyldes som XML værdier i én kolonne – CampaignBusinessParameter. Dette er for alle opkaldere.

Kampagnegrupper

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	Kampagnegruppe-id	Kampagnegruppe-id	Int	Kampagnegruppe-id'et blev genereret automatisk på oprettelsestidspunktet.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	KAMPAGNEGRUPPE	KAMPAGNEGRUPPE	Nvarchar	Navnet på kampagnegruppen.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar	Kampagnegruppens beskrivelse.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	Stien til filupload for at placere kontaktoverførselsfilerne.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Ikke i brug.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	Int	Det første antal kontakter, der skal leveres til opkalderen.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CSCOREDUCEFACTOR	CSCOREDUCEFACTOR	Int	Den faktor, hvormed kontaktleveringen skal reduceres ved opkald, er ikke i overensstemmelse med det forventede tempo.



RPT_AE_ CAMPAIGN _GRUPPE	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	Nvarchar	Kontaktfilens overførselsfor mat, f.eks. tekst, JSON osv.
--------------------------------	---------------------------	---------------------------	----------	---

RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCOINCREMENTPROC ENT	CISCOINCREMENTPROC ENT	Int	Procentdelen for kontaktoverførselsforøgelse, hvis opkaldet er hurtigere end forventet.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCODECREMENTPROC ENT	CISCODECREMENTPROC ENT	Int	Procentdelen for overførsel af kontakter reduceres, hvis opkaldet er hurtigere end forventet.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Boolesk	Angiver, om dette er en Cisco-kampagne (gruppe).
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	ZONENAVN	ZONENAVN	Nvarchar	Tidszonen for denne gruppe.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Alternativt Cisco-kampagne-id til kontaktlevering i tilfælde af fejl.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	Portnummert i Cisco for en switch.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	REDUCER TÆRSKELVÆRDI	REDUCER TÆRSKELVÆRDI	Int	Antallet af kontakter, der skal reduceres fra den oprindelige levering baseret på opkaldshastigheden.

RPT_AE_ CAMPAIGN _GRUPPE	CISCOINCREASE-tærskel	CISCOINCREASE-tærskel	Int	Antallet af kontakter, der skal øges fra den oprindelige levering baseret på opkaldshastigheden.
RPT_AE_	KONFIGURER	KONFIGURER	Nvarchar	Dette indikerer, om

CAMPAIGN _ GRUPPE				Detaljerede konfiguration sdata for gruppen og dens parametre er tilgængelige eller ej.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPPE	UDGÅR	UDGÅR	Boolesk	Angiver, om kampagnegruppen slettes.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPPE	ISAKTIVERET	ISAKTIVERET	Boolesk	Angiver, om kampagnegruppen er aktiv.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPPE	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPPE	IsULGroup	IsULGroup	Boolesk	Angiver, om dette er en kampagne på en delt liste.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPPE	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Boolesk	Angiver, om denne kampagnegruppe er knyttet til en delt liste.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPPE	Iterationsinterval	Iterationsinterval	Int	Iterationsintervallet mellem to kontaktdistributionsiterationer.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPPE	OprettetDato/kl.	OprettetDato/kl.	Datetime	Dato og klokkeslæt for, hvornår denne kampagnegruppe blev oprettet.



RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPPE	ÆndretDato/kl.	ÆndretDato/kl.	Datetime	Dato og klokkeslæt for denne campaign-gruppe, der sidst blev opdateret.
---------------------------------	----------------	----------------	----------	---

RPT_AE_CAMPAIN _ GRUPPE	APIGenerated	APIGenerated	Boolesk	Angiver, om dette er en kampagnegruppe, der er oprettet ved hjælp af en API.
RPT_AE_CAMPAIN _ GRUPPE	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	Boolesk	Angiver, om IVR begrænsning er aktiveret for denne kampagnegruppe.
RPT_AE_CAMPAIN _ GRUPPE	Kampagneformålstype	Kampagneformålstype	Int	Kampagnens formålstype. 1 angiver en API Voice Campaign; 2 angiver en Kampagneledergruppe.
RPT_AE_CAMPAIN _ GRUPPE	Timeout for reservation	Timeout for reservation		Ikke i brug.
RPT_AE_CAMPAIN _ GRUPPE	WxCCReferenceld	WxCCReferenceld	Int	Entydigt id for det Webex kontaktcenterindgangspunkt, der synkroniseres som kampagnegruppe i Kampagneadministrator
RPT_AE_CAMPAIN _ GRUPPE	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	Boolesk	Angiver, om denne kampagnegruppe hører til Cisco Webex Contact Center opkalder.

RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPPE	PlatformProvider-id	PlatformProvider-id	Int	Id'et genereres automatisk for en platformspvinder, der er oprettet i Campaign Manager. Hvis f.eks. en CCaaS-udbyder
---------------------------------	---------------------	---------------------	-----	--

				platform oprettes, og en kampagne kortlægges til denne udbyder, dette felt bruges.
--	--	--	--	--

Kampagnefiltergrupper

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Nvarchar	Dette er campaign navnet. F.eks. Samling.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	UGEDAG	UGEDAG	Nvarchar	Denne værdi angiver den ugedag, der er konfigureret for den brugerdefinerede fil-tgruppe, der skal anvendes.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	TIMEFRA	TIMEFRA	Varchar	Starttidspunkt et for filtrering af uploadede kontakter til levering. Standardværdien er 00:00 timer.

RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	HOURTO	HOURTO	Varchar	Sluttimen for filtrering af uploadede kontakter til levering. Standardværdien er 23:59 timer.
RPT_AE_CAMPAIGN_	CUSTOMFILTERGROUP	CUSTOMFILTERGROUP		Navnet på

BRUGERTILPASSET FILTER				Den brugerdefinerede filtergruppe ansøgte om kampagnen for kontaktformidling.
RPT_AE_CAMPAIGN _CUSTOMFILTER	Id	Id	Bigint	Kolonnen Identitet, der er entydig for hver post.
RPT_AE_CAMPAIGN _CUSTOMFILTER	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AE_CAMPAIGN _CUSTOMFILTER	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AE_ CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int	Det brugerdefinerede filtergruppe-id genereres automatisk, når en ny filtergruppe oprettes.
RPT_AE_ CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar	Navnet på den brugerdefinerede filtergruppe, der oprettes.
RPT_AE_ CUSTOMFILTERS	Beskrivelse	Beskrivelse	Nvarchar	Beskrivelsen af den tilpassede filtergruppe.

RPT_AE_CUSTOMFILTERS	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar	Dette er det cam- paign- navn, som denne brugerdefinere de filtergruppe tilhører. For eksempel Col- lection.
----------------------	-------------	-------------	----------	--

RPT_AE_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	Boolesk	Angiver, om dette er den tilpassede standardfiltergruppe for kampagnen.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar	Navnet på den brugerdefinerede filtergruppe.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar	Dette er det campaign-navn, som denne brugerdefinerede filtergruppe tilhører. For eksempel Collection.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Betingelses-id	Betingelses-id	Int	Betingelses-id'et, der automatisk genereres af programmet, når der oprettes en betingelse.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ConditionName	ConditionName	Nvarchar	Betingelsen avnet for betingelsesd elen af denne filtergruppe.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	TilstandSTR	TilstandSTR	Nvarchar	Den streng, der er en del af betingelsen.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ConditionQRY	ConditionQRY	Nvarchar	Forespørgslen , der er en del af betingelsen.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Aktiveret	Aktiveret	Boolesk	Angiver, om denne betingelse er aktiveret.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Fortsat	Fortsat	Int	Definerer procentdelen af behandlede kontakter for hver betingelse.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Sekvens-id	Sekvens-id	Int	Det sekvens-id, der genereres for denne betingelse.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	SysBetingelser	SysBetingelser		Systembetingelserne for at filtrere kontakterne med.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Sorterefter	Sorterefter	Nvarchar	Den rækkefølge, hvori de data, der opfylder betingelsen, skal vises.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	TargetGroupName	TargetGroupName	Nvarchar	Ikke i brug.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Er slettet	Er slettet	Boolesk	Angiver, om denne betingelse slettes og ikke kan bruges.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Tilstandstype	Tilstandstype		Ikke i brug.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	Nvarchar	Det zonenavn, der er knyttet til denne

				tilstand.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGRO UP	EksporteretBetingelse s-id	EksporteretBetingelse s-id		Ikke i brug.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGRO UP	BetingelseSTRInfo	BetingelseSTRInfo	Nvarchar	Den betingelse, som kontakter filtreres ud fra.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

*Alle felter i tabellen OBD_CustomFilters udfyldes som XML værdier i én kolonne med navnet **CustomFilterGroup**. Dette er for alle opkaldere.

Alle felter i tabellen OBD_CustomFilterGroup udfyldes som XML værdier i én kolonne med navnet **CampaignCustomFilters. Dette er for alle opkaldere.

Kategorier

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORI	Kampagnekategori-id	Kampagnekategori-id	Int	Det automatisk genererede id for kampagnekategorien på oprettelsestids punktet.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORI	Kampagnekategorinavn	Kampagnekategorinavn	Nvarchar	Det tildelte kampagnekategorinavn.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORI	CampaignCategoryDescription	CampaignCategoryDescription	Nvarchar	Beskrivelsen af kampagnekategorien.



KATEGORI				
RPT_AE_CAMP _	Gruppe-id	Gruppe-id	Int	Kampagnekat egorigruppen

KATEGORI				Dette tilhører.
RPT_AE_CAMPAGN_KATEGORI	OprettetDato/kl.	OprettetDato/kl.	Datetime	Dato og klokkeslæt for oprettelse af campaign-kategorien.
RPT_AE_CAMPAGN_KATEGORI	ÆndretDato/kl.	ÆndretDato/kl.	Datetime	Dato og klokkeslæt for, hvornår campaign-kategorien sidst blev opdateret.
RPT_AE_CAMPAGN_KATEGORI	EksporteretKategori-id	EksporteretKategori-id	Int	Dette angiver ikke-abonnementgruppe-id'et for en specifik kategori.
RPT_AE_CAMPAGN_KATEGORI	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.
RPT_AE_CAMPAGN_KATEGORI	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Sub Ten-ant ID'et genereres automatisk af applikationen, når en ny lejer oprettes.

Kanaler

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_KANALTYPE	KANAL-ID	KANAL-ID	Int	Det automatisk genererede kanal-id på oprettelsestids punktet.



RPT_AE_ KANALTYPE	KANALBESKRIVELSE	KANALBESKRIVELSE	Nvarchar	Beskrivelsen af kanalen.
RPT_AE_	IsCustomMode	IsCustomMode	Boolesk	Angiver, om dette

KANALTYPE				er en tilstand, der er udviklet til denne kanal.
RPT_AE_KANALTYPE	OPKALDERNAVN	OPKALDERNAVN	Varchar	Opkalderens navn. Dette er den opkaldsfunktion, som programmet leverer kontakter til.
RPT_AE_KANALTYPE	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AE_KANALTYPE	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

Kontaktstatus

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_Contact_Status_Kortlægning	STATUS-ID	STATUS-ID	Int	Dette er den automatisk genererede entydige identifikator for brugeren.
RPT_AE_Contact_Status_Kortlægning	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar	De virksomhedsområder, der er konfigureret for kampagnen. Alle forretningsfelter er angivet.
RPT_AE_Contact_Status_Kortlægning	Lejer-id	Lejer-id	Int	Datatypesen for forretningsområdet – Tal, Flydende eller Dato/kl.
RPT_AE_Contact_Status_Kortlægning	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Hvis datatypesen for virksomhedsfelt er felt, er formatet for dato.

Oplysninger om opkaldsplan

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_DPDDetails	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar	Navnet på opkaldsplanen.
RPT_AE_DPDDetails	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar	Beskrivelsen af opkaldsplanen.
RPT_AE_DPDDetails	STARTTIDSPUNKT	STARTTIDSPUNKT	Datetime	Den dato og det klokkeslæt, hvor opkaldsplanen er gældende fra.
RPT_AE_DPDDetails	SLUTTID	SLUTTID	Datetime	Den dato og det klokkeslæt, hvor opkaldsplanen udløber.
RPT_AE_DPDDetails	SLETTET	SLETTET	Bool	Dette angiver, om opkaldsplanen er slettet eller er active.
RPT_AE_DPDDetails	MODENUMMER	MODENUMMER	Int	Tilstandsnummeret (prioriteret) for denne tilstand i opkaldsplanen.
RPT_AE_DPDDetails	WEIGHTAGE	WEIGHTAGE	Int	Den vægt, der gives til denne tilstand for at ringe ud.
RPT_AE_DPDDetails	KANALTYPE	KANALTYPE	Nvarchar	Kanaltypen. For eksempel stemme, SMS, e-mail. 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 for EMAIL, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
RPT_AE_DPDDetails	MAXRETRY	MAXRETRY	Int	Det maksimale antal tilladte forsøg i henhold til denne opkaldsplan.
RPT_AE_DPDDetails	PEWC	PEWC	Bit	Angiver, om dette er PEWC eller ej. PEWC er forudgående udtrykkeligt skriftligt samtykke.
RPT_AE_DPDDetails	WindowRetry (VinduePrøv igen)	WindowRetry (VinduePrøv igen)	Int	Antallet af gevinster for nye forsøg, der er konfigureret i denne opkaldsplan.

RPT_AE_DPDetails	Vinduesforsøg	Vinduesforsøg	Int	Antallet af forsøg for hvert vindue, der er konfigureret i denne opkaldsplan.
RPT_AE_DPDetails	VindueVarighed	VindueVarighed	Int	Varigheden af window i henhold til opkaldsplanen.
RPT_AE_	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	Bit	Om tilbagekaldet

DPDetails				Forsøg skal øge antallet af nye forsøg.
RPT_AE_DPDetails	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et, der genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AE_DPDetails	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

Brugere

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_USE RS	UID	UID	Int	Dette er den automatisk genererede unikke identifikator til brugeren.
RPT_AE_USE RS	USERID	USERID	Nvarchar	Dette er login-bruger-id'et.
RPT_AE_USE RS	NAVN	NAVN	Nvarchar	Navnet på brugeren.
RPT_AE_USE RS	ADGANGSKODE	ADGANGSKODE	Nvarchar	Adgangskoden, så brugeren kan logge på programmet.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar	Den første linje i brugerens postadresse.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar	Den anden linje, hvis tilgængelig, af brugerens postadresse.
RPT_AE_USE RS	BYEN	BYEN	Nvarchar	Den by, som brugeren tilhører.
RPT_AE_USE RS	STATEN	STATEN	Nvarchar	Postnummeret for ovennævnte by/stat/adresse.



RPT_AE_USE RS	PIN	PIN	Nvarchar	Postnummeret for ovennævnte by/stat/adresse.
RPT_AE_USE RS	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar	Hjemmetelefonen

				brugerens nummer.
RPT_AE_USE RS	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar	Brugerens mobiltelefonnummer.
RPT_AE_USE RS	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar	Brugerens e-mail-adresse.
RPT_AE_USE RS	KOMMENTARER	KOMMENTARER	Nvarchar	Eventuelle yderligere kommentarer om brugeren, der indtastes.
RPT_AE_USE RS	CREATETIME	CREATETIME	Nvarchar	Dato og klokkeslæt, hvor brugeren blev oprettet i applikationen.
RPT_AE_USE RS	OPRETBRUGER	OPRETBRUGER	Nvarchar	Den person (bruger), der oprettede denne bruger.
RPT_AE_USE RS	AuthenticationType	AuthenticationType	Int	Den godkendelsestype, der er aktiveret for denne bruger. Indstillingerne er Windows-godkendelse, databasegodkendelse og SSO-godkendelse.
RPT_AE_USE RS	Brugertype	Brugertype	Int	Dette angiver, om brugeren er en administratorbruger eller en rollebaseret bruger med angivet adgang.
RPT_AE_USE RS	IsUserMapped	IsUserMapped	Bit	
RPT_AE_USE RS	IsSalesforce	IsSalesforce	Bit	Hvis dette er en Service Cloud Voice-aktiveret bruger, angives denne værdi som 1. Ellers er det 0.

RPT_AE_USE RS	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	Bit	Dette angiver, om brugeren har tilladelse til at logge på samtidigt fra en anden enhed. Mulige værdier – 0, hvis ikke tilladt; 1 hvis tilladt.
------------------	-------------------	-------------------	-----	--

RPT_AE_USE RS	AldrigUdløber	AldrigUdløber	Bit	Dette er indstillingen for at sikre, at adgangskoden aldrig udløber. Indstil 1, hvis adgangskoden aldrig udløber; 0, hvis adgangskoden udløber og skal nulstilles.
RPT_AE_USE RS	NextLogonPassword	NextLogonPassword	Bit	Dette er indstillingen, der tvinger brugeren til at ændre adgangskoden ved næste logonforsøg. Indstil 1 for at tvinge brugeren til at ændre adgangskode; 0 for at tillade login med gammel adgangskode.
RPT_AE_USE RS	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Bit	Dette bestemmer, om brugeren blev oprettet på domænet, da det blev oprettet her. 1 hvis brugeren er oprettet på domænet; 0, hvis den ikke er oprettet på domænet.
RPT_AE_USE RS	Er slettet	Er slettet	Bit	Dette indikerer en slettet bruger. Værdien er 1, hvis brugeren slettes. 0 hvis ikke slettet bruger.
RPT_AE_USE RS	Ændret af	Ændret af	Nvarchar	Dette angiver brugerinformations ændringsruten - via applikationen eller en API metode.

RPT_AE_USE RS	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et, der genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AE_USE RS	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af programmet

				når der oprettes en ny lejer.
--	--	--	--	-------------------------------

Profil

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_AutoUploadParam	Id	Id	Int	Det automatisk genererede id for profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	Kampagne-id	Kampagne-id	Int	Kampagne-id'et for profilen til upload af kontakter.
RPT_AE_AutoUploadParam	Profilnavn	Profilnavn	Nvarchar	Profilnavnet.
RPT_AE_AutoUploadParam	Filoverskrifter	Filoverskrifter	Nvarchar	Overskriftsoplysningerne for kontaktoverførselsfilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	Src-oplysninger	Src-oplysninger	Nvarchar	Navnet på den uploadfil, der indeholder kontakterne.
RPT_AE_AutoUploadParam	Prioritet	Prioritet	Int	Prioriteten for den kontakt, der uploades via denne profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	ContactMoment	ContactMoment	Datetime	En bestemt dato og et bestemt klokkeslæt til afbrydelse af kontakten.
RPT_AE_AutoUploadParam	Agent-id	Agent-id	Int	Agent-id'et for den agent, der behandler denne kontakt.

RPT_AE_AutoUploadParam	Tidszone	Tidszone	Nvarchar	Tidszonen for den kontakt, der uploades via denne profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Tilstande	Tilstande	Nvarchar	Tilstandene til

				hvilke kontakter der kan uploades via denne profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	Nvarchar	Forretningsfejlterne for kontakten som i kontaktoverførselsfilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	Postnummer	Postnummer	Int	Kontaktpersonens postnummer
RPT_AE_AutoUploadParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	Nvarchar	Uploadtypen – JSON, API osv.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcType	SrcType	Nvarchar	Dette er kildetyperne for kontaktoverførselsfilen - uanset om det er en databasetabel / visning, Service Cloud Voice-fil, tekstfil, JSON osv.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsData	SmsData	Nvarchar	Den meddelelsestekst, der er tilknyttet via denne profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	AnvendDNC	AnvendDNC	Bit	Dette angiver, om DNC-validationen er aktiveret i profilen. Dette er 1, hvis aktiveret. 0, hvis den ikke er aktiveret.



RPT_AE_AutoUploadParam	Userid	Userid	Int	Bruger-id'et for den bruger, der opretter denne pro- fil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Dato	Dato	Datetime	Dato og klokkeslæt, hvor profilen oprettes.

RPT_AE_AutoUploadParam	Duplikatfilter	Duplikatfilter	Bit	Om kontakterne skal kontrolleres for dubletter på overførelstids punktet.
RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Int	Den nøgle, hvorpå kontakten kontrolleres for duplikat, før den uploades.
RPT_AE_AutoUploadParam	Kontaktoplysninger	Kontaktoplysninger	Nvarchar	Dette indeholder oplysninger om tilknytning af profilfeltet.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailSubject	MailSubject	Nvarchar	Emnelinjen i e-mail-meddelelsen.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailMessage	MailMessage	Nvarchar	Brødteksten i mailen.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailAttach	MailAttach	Bit	Om en vedhæftet fil er en del af e-mailen.
RPT_AE_AutoUploadParam	Sms-tekst	Sms-tekst	Nvarchar	Den SMS message tekst.
RPT_AE_AutoUploadParam	Afgrænser	Afgrænser	Nvarchar	Den afgrænser, der bruges i overførselsfilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	Nvarchar	Adskilleren bruges til at adskille områdenumret fra telefonnummeret.

RPT_AE_AutoUploadParam	Kontakt næste Uploadtid	Kontakt næste Uploadtid	Datetime	Dato og klokkeslæt, hvor kontaktfilen skal tages til upload. Dette gælder for Service Cloud
------------------------	-------------------------	-------------------------	----------	---

				Upload af tale- og databaseprofil.
RPT_AE_AutoUploadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	Datetime	Dato og klokkeslæt, hvor skrubbefilkontakten skal tages til upload. Dette gælder for upload af Service Cloud-stemme- og databaseprofiler.
RPT_AE_AutoUploadParam	AUTOUPLOADTIME	AUTOUPLOADTIME	Datetime	Dato og klokkeslæt, hvor filen blev uploadet automatisk.
RPT_AE_AutoUploadParam	SENESTE UPLOAD	SENESTE UPLOAD	Datetime	Dato og klokkeslæt for seneste upload fra denne profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	Bit	Om virksomhedsfeltet skal opdateres for kontakter, der er uploadet via denne profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Bit	Om liste-id'et skal opdateres, når en ny upload foretages via profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	Tilstand	Tilstand	Nvarchar	Den stat, som kontakten tilhører.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar	De felter, der anses for at markere en takt som DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Overførselsniveau	Overførselsniveau	Nvarchar	Overførsels niveauet for con-

				tacts i denne fil - Global eller cam- paign- specifik upload.
RPT_AE_AutoUp- loadParam	IsTilføj	IsTilføj	Bit	Om kontakterne skal tilføjes under uploadprocess en.
RPT_AE_AutoUp- loadParam	IsUpdate	IsUpdate	Bit	Om kontakterne skal opdateres under uploadprocess en.
RPT_AE_AutoUp- loadParam	IsOverskriv	IsOverskriv	Bit	Om kontakterne skal overskrives under uploadprocess en.
RPT_AE_AutoUp- loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Int	Hvis kontakten er markeret som DNC for en bestemt kampagne, angives det kampagne-id, den er DNC for.
RPT_AE_AutoUp- loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Nvarchar	Landekoden for DNC- kontakten.
RPT_AE_AutoUp- loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Nvarchar	DNC's områdenumme r.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCValue	DNCCValue	Int	Den gemmer indekserne af fil header kortlagt som DNCCvalue for DNC filter i profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nvarchar	DNC-importtilstanden – Automatisk eller manuel upload.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCType	DNCType	Nvarchar	DNC-typen – kampagne, kategori eller global.
RPT_AE_AutoUploadParam	Evigt	Evigt	Bit	Om kontakten er mærket DNC Forever.
RPT_AE_AutoUploadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	Nvarchar	De forretningsområder, som en kontakt er markeret som NDNC baseret på.
RPT_AE_AutoUploadParam	Profiludførelsestid	Profiludførelsestid	Datetime	Dato og klokkeslæt for profilen, der blev udført for at uploade kontakter.
RPT_AE_AutoUploadParam	Profilsti	Profilsti	Nvarchar	Stien, hvor kontaktfilerne placeres til overførsel via denne profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Int	Det ekstra postnummer (ekstraudstyr) til denne profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Int	Postnumrene, der er knyttet til tilstande i profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	TilstandSTR	TilstandSTR	Nvarchar	Dette er den kundefilterbetjening, der anvendes til upload af matchende kontakter via denne profil.

RPT_AE_AutoUploadParam	MailCC	MailCC	Nvarchar	De e-mailadresser, der skal kopieres, når en kampagnemail sendes.
------------------------	--------	--------	----------	---

RPT_AE_AutoUploadParam	MailBCC	MailBCC	Nvarchar	De e-mail-adresser, der modtager en blind kopi, når en campaign-mail sendes.
RPT_AE_AutoUploadParam	Profilstatus	Profilstatus	Nvarchar	Profilstatus – Aktiv eller Inaktiv.
RPT_AE_AutoUploadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int	Kontaktens pointtal for kundeemne.
RPT_AE_AutoUploadParam	Filtype	Filtype	Nvarchar	Filtype til profiloverførsel. For eksempel JSON, tekst osv.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Nvarchar	Dette er filtypenavnet som valgt i profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Datetime	Dato og klokkeslæt for en aftale om DNC-status.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Datetime	Slutdatoen og -klokkeslættet, hvor kontakten ophører med at være en DNC-kontakt.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Nvarchar	Datoformatet for DNC-datoerne.
RPT_AE_AutoUploadParam	Deviceid	Deviceid	Int	ID'et på den enhed, som identitetsgodkendelsesmeddelelser sendes til.



RPT_AE_AutoUploadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Nvarchar	Hvorvidt dataene er
------------------------	----------------	----------------	----------	---------------------

				Uploadet er fra en fil med fast bredde.
RPT_AE_AutoUploadParam	Områdekode	Områdekode	Int	Kontaktens områdenummer.
RPT_AE_AutoUploadParam	Byen	Byen	Nvarchar	Kontaktens by.
RPT_AE_AutoUploadParam	Zonenavn	Zonenavn	Nvarchar	Det zonenavn, som kontakten tilhører.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar	Kampagnekategori til markering af en kon-takt-DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	BetingelseSTRInfo	BetingelseSTRInfo		I dette felt gemmes betingelsen for en profil, der bruges til at skrubbe kontakter.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	Bit	Om forretningsområdet bruges som filter til at markere kontakt som DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AE_AutoUploadParam	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.



RPT_AE_AutoUploadParam	Samtykketype	Samtykketype	Nvarchar	Samtykketype n – uanset om kontakten er PEWC eller ikke-PEWC.
------------------------	--------------	--------------	----------	---

RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Nvarchar	Tidszonetypen for den kunde, der er overført tid (CPT) til opkald. Det kan f.eks. være Kampagnetidszone, Tilstandstidszone osv.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Nvarchar	Tidszonen for den kunde, der er tildelt tid (CPT) til at ringe. Det kan f.eks. være Kampagnetidszone, Tilstandstidszone osv.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Nvarchar	Ugedagen for CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Nvarchar	Tidsformatet for CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Datetime	Starttidspunktet for den første plads, som foretrækkes af kunden.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Datetime	Sluttidspunktet for den første plads, kunden foretrækker.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Datetime	Starttidspunktet for den anden første plads, som foretrækkes af kunden.



RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	Datetime	Sluttidspunktet for den anden plads, som foretrækkes af kunden.
------------------------	--------------	--------------	----------	---

RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Datetime	Starttidspunkt et for den tredje plads, som foretrækkes af kunden.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Datetime	Sluttidspunktet for den tredje plads, som foretrækkes af kunden.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	Bit	Om områdenummet er aktiveret – det er for at adskille fra telefonnummeret.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Int	Områdekode understrengen, der adskiller telefonnummeret fra områdenummet.

Tilstande

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_MODES	MinLængde	MinLængde	Int	Minimumlængden på kontakttelenummeret for denne tilstand.
RPT_AE_MODES	Maxlength	Maxlength	Int	Den maksimale længde for kontakttelenummeret for denne tilstand.



RPT_AE_MODES	Kanal-id	Kanal-id	Int	Det kanal-id, som tilstanden er, er knyttet til.
RPT_AE_MODES	OprettetDato/kl.	OprettetDato/kl.	Datetime	Dato og klokkeslæt for oprettelse af denne tilstand.
RPT_AE_MODES	ÆndretDato/kl.	ÆndretDato/kl.	Datetime	Datoen og

				Det tidspunkt, hvor denne tilstand sidst blev opdateret.
RPT_AE_MODES	EksporteretMode-id	EksporteretMode-id	Int	Tilstands-id'et, der er fra en anden kilde.
RPT_AE_MODES	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AE_MODES	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

Resultater

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_Outcome	RESULTATGRUPPE	RESULTATGRUPPE	Nvarchar	Den resultatgruppe, som dette resultat tilhører.
RPT_AE_Outcome	UDFALDS-ID	UDFALDS-ID		Det automatisk genererede out-come ID på oprettelsestidspunktet.
RPT_AE_Outcome	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar	Resultatbeskrivelsen.
RPT_AE_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Nvarchar	Resultatbeskrivelsen.

RPT_AE_Outcome	FORRETNINGSMÆSSIGT RESULTAT	FORRETNINGSMÆSSIGT RESULTAT	Int	Dette angiver udfaldstypen. 0 for telefoniresultat og 1 for forretningsresultater.
RPT_AE_Outcome	KANALTYPE	KANALTYPE	Int	Kanalen

				Type. 1 til SMS, 2 til VOICE, 3 for EMAIL, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
RPT_AE_Outcome	KONFIGURERBAR	KONFIGURERBAR	Int	Dette angiver, om de konfigurerede egenskaber for dette resultat kan ændres. 0 tillader ikke en ændring; 1 tillader forandring.
RPT_AE_Outcome	SLETTET	SLETTET	Int	Dette angiver, om et bestemt resultat slettes blødt i resultattabellen. 0 udgår. 1 slettes ikke.
RPT_AE_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar	Dette angiver RPC-resultatet som RPC eller ikke-RPC.
RPT_AE_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int	Id'et for den overordnede resultatgruppe.
RPT_AE_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	Int	Dette angiver, om antallet af pensioneringer skal øges for et bestemt forsøg.
RPT_AE_Outcome	Globalnyt forsøg	Globalnyt forsøg	Int	Det globale antal nye forsøg for dette resultat.
RPT_AE_Outcome	Daglignyt forsøg	Daglignyt forsøg		Det daglige antal nye forsøg for dette resultat.



RPT_AE_Outcome	ModeRetry (TilstandPrøv igen)	ModeRetry (TilstandPrøv igen)	Int	Antal nye forsøg på tilstandsniveau for dette resultat.
----------------	----------------------------------	----------------------------------	-----	---

RPT_AE_Outcome	OutcomeRetry (Resultatnyt forsøg)	OutcomeRetry (Resultatnyt forsøg)	Int	Om kontakten skal lukkes, hvis dette resultat indstilles. 0 for at lukke kontakten; 1 for at holde kontakten åben.
RPT_AE_Outcome	WindowRetry (VinduePrøv igen)	WindowRetry (VinduePrøv igen)	Bit	Dette angiver, om nyt forsøg på vindue er aktiveret. 0 er deaktiveret 1 er aktiveret.
RPT_AE_Outcome	AgentView	AgentView	Bit	Dette angiver, om resultatet er markeret som agentsynligt.
RPT_AE_Outcome	Standardforskydning	Standardforskydning	Int	Angiver standardantallet af dage, hvor en kontakt kan forsøges igen, med dette resultat.
RPT_AE_Outcome	StandardLukKontakt	StandardLukKontakt	Int	Dette angiver, om en kontakt med dette resultat kan lukkes.
RPT_AE_Outcome	StandardMaxRetry	StandardMaxRetry	Int	Det maksimale antal nye forsøg, der er tilladt for dette resultat.
RPT_AE_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	Int	Angiver, om dette er et live-udgående eller kortlagt udfald.



RPT_AE_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	Int	Id'et for resultatet, der eksporteres fra en anden pladeformular eller opkalder.
----------------	-------------------	-------------------	-----	--

RPT_AE_Outcome	Eksterntresultat-id	Eksterntresultat-id	Int	Ikke i brug.
RPT_AE_Outcome	Lejer-id	Lejer-id	Int	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AE_Outcome	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

Forretningsområder for kampagner

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Kampagne-id	Kampagne-id	Int	Dette er den automatisk genererede entydige identifikator for brugeren.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Feltnavn	Feltnavn	Nvarchar	De forretningsområder, der er konfigureret til kampagnen. Alle forretningsområder er angivet.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Datatype	Datatype	Nvarchar	Datatypesen for virksomhedsfeltet – Tal, Flydende eller Dato/kl.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Format	Format	Nvarchar	Hvis datatypesen for virksomhedsfelt er felt, er formatet for datoen.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	BusinessField	BusinessField	Nvarchar	Det virksomhedsområde-id, der genereres af programmet.



RPT_AE_Ca m- paign_Busi- nessFields	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar	Forretningsfelter med en anden datatype end streng er støbt i denne kolonne med virksomhedsfelt-id'et.
--	---------------	---------------	----------	--

Målepunkter for ydeevne

Realtidskonsollen leverer løbende opdaterede data med en opdateringshastighed på 15 sekunder for løbende videooptagelser. Den indeholder nøglemetrics såsom forsøgsrater, RPC-% (Right Party Connect-procent) og omfattende kampagnekontaktstatistikker.

Gå til **Rapporter > Effektivitet** for at åbne siden Effektivitetsmetrikker. Siden Effektivitetsmetrics viser realtidsdata for kampagneoversigten.

Kampagneoversigt

Kampagneoversigt viser effektiviteten på kampagneniveau. Den viser både forudsigende parametre på kampagneniveau og aktuelle data om opkaldstempo.

Følgende parametre er inkluderet i kampagneoversigten:

Felt	Beskrivelse
Oplysninger om kampagne	
Kampagne	Navn på kampagnen.
Kampagnestatus	Aktuel status for kampagnen.
Status på systemniveau	
Tilgængelige kontakter i alt	Samlet antal kontakter med åben status for dagen.
Samlet antal opkald, der er ringet op til	Samlet antal forsøg for dagen.
Besvarede opkald i alt	Det samlede antal tilsluttede kontakter, herunder tilknyttet agent og telefonsvarer, for dagen.
Samlet antal igangværende opkald	Antallet af liveopkald, der i øjeblikket ringes op af opkalderen.
Gennemsnitlig parkeringstid	Gennemsnitlig sum af taletid og ACW-tid divideret med det samlede antal besvarede opkald.
Anslået færdiggørelsestid	Anslået kampagnefuldførelsestid for kampagnen afhængigt af det aktuelle tempo.
Fuldførelse i %	Hvis der tages hensyn til alle poster i tabellen Kontakter, vises antallet af lukkede kontakter divideret med det samlede antal kontakter.
Tilslut %	Samlet antal unikke kontakter, der blev ringet til, som blev forsøgt og besvaret, divideret med Samlet antal unikke kontakter, der er ringet til for den aktuelle dag.
Forsøg %	Samlet antal opkald, der er ringet op til, divideret med det samlede antal unikke kontakter, der er forsøgt for den aktuelle dag.



Forsøg at oprette forbindelse %	Besvarede opkald i alt divideret med det samlede antal opkald, der er ringet op til for den aktuelle dag.
Succes %	Samlet antal opkald, der blev ringet op til, og som havde et forretningsresultat, en succes eller en tele-

	Falsk resultat markeret som Fuldført ved hjælp af Valg af liveopkald divideret med det samlede antal opkald, der er ringet op til for den aktuelle dag.
RPC %	Samlet antal opkald, der blev ringet op til, som havde et resultat af typen RPC, divideret med det samlede antal opkald, der blev ringet op til for den aktuelle dag.
Åben %	Under hensyntagen til alle poster i tabellen Kontakter i alt, Kontakter med åben status, divideret med det samlede antal kontakter.
Frisk %	Hvis der tages hensyn til alle posterne i tabellen Kontakt, statussen Kontakter i alt med ny (åben og aldrig forsøgt) divideret med det samlede antal kontakter.
Rediger %	Under hensyntagen til alle posterne i tabellen Kontakter i alt, statussen Kontakter i alt med Omtidsplan (åben og mindst én gang forsøgt) divideret med det samlede antal kontakter.
Lukket %	Under hensyntagen til alle poster i tabellen Kontakter i alt, Kontakter med lukket status, divideret med det samlede antal kontakter.
Dagens statistik	
Åben %	Aktuelle kontakter med åben status divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse. Åbne kontakter er poster, der kan ringes til.
Frisk %	Aktuelle kontakter med ny (åben og aldrig forsøgt) status divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse. Nye kontakter er poster, der aldrig er blevet forsøgt.
Rediger %	Aktuelle kontakter med omlagt (åben og mindst én gang forsøgt) status divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse. Omlagte kontakter er poster, der mindst er forsøgt én gang og venter på at blive ringet op igen.
Lukket %	Aktuelle kontakter med lukket status divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse. Lukkede kontakter er poster, der ikke kan ringes til, og som er blevet lukket af systemet eller brugeren.
Statistik over beståelsesniveau	



Bestået 1%	Antal kontakter med kun 1 forsøg i dag divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.
Bestået 2%	Antal kontakter med kun 2 forsøg i dag divideret med summen af

	det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.
Bestået 3%	Antal kontakter med kun 3 forsøg i dag divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.
Bestået 4%	Antal kontakter med kun 4 forsøg i dag divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.
Bestå 5%	Antal kontakter med kun 5 forsøg i dag divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.
> bestå 5 % (PassGreaterThanFivePercent)	Antal kontakter med >5 (større end) forsøg i dag divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.

Rapportfilterkriterier

Rapportmodulet leveres med et kraftigt filter, der giver brugeren mulighed for at se på en makrovisning af kontakt-, kontaktcenteret og bore ned til mikroniveauet for en kontakt, et opkald eller en agent. Du kan filtrere rapporterne ud fra følgende parametre:

Tidszoner

Du kan generere historikrapporter for bestemte tidszoner. Vælg tidszonen på rullelisten Tidszone, før du vælger andre filterkriterier.

Bemærk: Dette er en valgfri konfiguration. Egenskaben `IsTimeZoneRequiredForFilter` skal indstilles til `true` i filen `LCMService web.config` for at få rapporter efter tidszone.

Rapportdata udfyldes på basis af den valgte hyppighed:

- **Filteret I dag** viser rapportdataene for den aktuelle dato i den valgte tidszone.
- **Filteret I går** viser rapporten for den foregående dag frem til midnat i den valgte tidszone.
- **Dette ugefilter** viser rapportdata fra mandag til og med den aktuelle dag i den valgte tidszone.
- **Dette månedsfilter** viser rapportdata fra den første i kalendermåneden til og med den aktuelle dag i den valgte tidszone.

- **Tilpasset** filter viser rapportdata for et datointerval i henhold til den startdato og den slutdato, der er valgt i den valgte tidszone.

Global liste

Alle globale lister vises til markering. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil markere alle globale lister, skal du klikke på **Vælg alt**.

Kampagnegruppe

Alle kampagnegrupper, der indeholder kontakter for de valgte globale lister, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagnegrupper, skal du klikke på **Vælg alt**.

Kampagne

Alle kampagner, der indeholder kontakter for de valgte kampagnegrupper, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagner, skal du klikke på **Vælg alt**.

Bemærk: Et enkelt kampagnevalg gør det muligt at filtrere til de næste niveauer. Hvis du vælger flere kampagner, deaktiveres filtrering til næste niveau. Se rapporterne på dette niveau.

Liste

Alle kontaktlister, der uploades for denne kampagne, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil markere alle lister, skal du klikke på **Vælg alt**.

Bemærk: Lister udfyldes for standarddatoen på datopanelet, det vil sige den aktuelle dag. Hvis du vil vælge flere lister, skal du vælge datoer i panelet Dato og klikke på OK. Vælg de påkrævede lister til rapporten blandt dem, der er udfyldt.

CSS-gruppe

Alle kontaktudvælgelsesstrategier (CSS), der gælder for de valgte lister, kan vælges. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle CSS-grupper, skal du klikke på **Vælg alt**.



CSS-gruppetilstand

Betingelserne for ovenstående CSS-grupper er udfyldte og kan vælges. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle betingelser, skal du klikke på **Vælg alt**.

På et hvilket som helst trin i filtervalget ovenfor skal du klikke på **Søg** for at udfylde elementer i en bestemt streng.

På et hvilket som helst trin i filtervalget skal du klikke på **Vis poster** for at udfylde rapporten med poster op til dette valgniveau. Du kan vende direkte tilbage til kampagneniveau, uanset hvor du vælger, når du vælger dine filtre. Hvis dette sker, skal du fravælge de kampagner, der skal ændres til Kampagnegruppe, og fravælge kampagnegrupperne for at vende tilbage til niveauet Global liste.

Bemærk: Det er muligt, at hver rapport kan have forskellige kolonner afhængigt af de valgte filterkriterier. For skærbilleder har vi taget rapporter fra de bredeste filterkriterier - udvælgelse af alle kampagner. Disse er derfor kun vejledende.