Webex Contact Center Kampagneadministrator Rapportmanual

Version 4.2.1.2501

Hovedkontor i USA
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

SPECIFIKATIONERNE OG OPLYSNINGERNE OM PRODUKTERNE I DENNE MANUAL KAN ÆNDRES UDEN VARSEL. ALLE ERKLÆRINGER, OPLYSNINGER OG ANBEFALINGER I DENNE MANUAL MENES AT VÆRE KORREKTE, MEN ER ANGIVET UDEN GARANTI AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE. BRUGERNE HAR DET FULDE ANSVAR FOR ANVENDELSEN AF PRODUKTERNE.

SOFTWARELICENSEN OG DEN BEGRÆNSEDE GARANTI FOR DET MEDFØLGENDE PRODUKT ER ANFØRT I DEN INFORMATIONSPAKKE, DER FØLGER MED PRODUKTET, OG ER INDFØJET HERI MED DENNE REFERENCE. HVIS DU IKKE KAN FINDE SOFTWARELICENSEN ELLER DEN BEGRÆNSEDE GARANTI, SKAL DU KONTAKTE EN REPRÆSENTANT FRA CISCO FOR AT FÅ EN KOPI.

Cisco-implementering af TCP-headerkomprimering er en ændring af et program, der er udviklet af University of California, Berkeley (UCB) som en del af UCB's offentlige domæneversion af UNIX-operativsystemet. Alle rettigheder forbeholdes. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

UANSET ANDRE GARANTIER HERI LEVERES ALLE DOKUMENTFILER OG AL SOFTWARE FRA LEVERANDØRERNE "SOM DE ER" MED ALLE EVENTUELLE FEJL. CISCO OG OVENNÆVNTE LEVERANDØRER FRALÆGGER SIG ALLE GARANTIER, UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN UDEN BEGRÆNSNING, GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL ELLER GARANTIER I FORBINDELSE MED KØB, BRUG ELLER HANDELSPRAKSIS.

CISCO ELLER DENNES LEVERANDØRER FRASKRIVER SIG ETHVERT ERSTATNINGSANSVAR FOR EVENTUELLE FØLGESKADER, DIREKTE ELLER INDIREKTE SKADER, HERUNDER, UDEN BEGRÆNSNING, TAB AF FORVENTEDE INDTÆGTER ELLER TABTE DATA SOM FØLGE AF BRUG ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE DENNE MANUAL, SELV I DE TILFÆLDE HVOR CISCO ELLER DENNES LEVERANDØRER ER BLEVET GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR, AT SÅDANNE SKADER KAN OPSTÅ.

Eventuelle IP-adresser (Internet Protocol) og telefonnumre i nærværende dokument er ikke faktiske adresser og telefonnumre. Alle eksempler, skærmbilleder, netværkstopologidiagrammer og øvrige figurer, som er inkluderet i dette dokument, vises kun i illustrativt øjemed. Enhver brug af faktiske IP-adresser eller telefonnumre i det illustrative indhold er utilsigtet og tilfældigt.

Alle trykte kopier og duplikerede bløde kopier betragtes som ukontrollerede kopier, og den originale onlineversion skal henvises til for den nyeste version.

Cisco har over 200 kontorer på verdensplan. Adresser, telefonnumre og faxnumre er angivet på webstedet Cisco på www.cisco.com/go/offices.

Cisco og Cisco-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Cisco og/eller dets associerede selskaber i USA og andre lande. Hvis du vil se en liste over Cisco-varemærker, skal du gå til denne URL: www.cisco.com/go/trademarks. Nævnte tredjepartsvaremærker tilhører deres respektive ejere. Brugen af ordet partner er ikke udtryk for et partnerskab mellem Cisco og en anden virksomhed. (1110R)

© 2024, Cisco Systems, Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Juridiske oplysninger

SPECIFIKATIONERNE OG OPLYSNINGERNE OM PRODUKTERNE I DENNE MANUAL KAN ÆNDRES UDEN VARSEL. ALLE ERKLÆRINGER, OPLYSNINGER OG ANBEFALINGER I DENNE MANUAL MENES AT VÆRE KORREKTE, MEN ER ANGIVET UDEN GARANTI AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE. BRUGERNE HAR DET FULDE ANSVAR FOR ANVENDELSEN AF PRODUKTERNE.

SOFTWARELICENSEN OG DEN BEGRÆNSEDE GARANTI FOR DET MEDFØLGENDE PRODUKT ER ANFØRT I DEN INFORMATIONSPAKKE, DER FØLGER MED PRODUKTET, OG ER INDFØJET HERI MED DENNE REFERENCE. HVIS DU IKKE KAN FINDE SOFTWARELICENSEN ELLER DEN BEGRÆNSEDE GARANTI, SKAL DU KONTAKTE EN REPRÆSENTANT FRA CISCO FOR AT FÅ EN KOPI.

Cisco-implementering af TCP-headerkomprimering er en ændring af et program, der er udviklet af University of California, Berkeley (UCB) som en del af UCB's offentlige domæneversion af UNIX-operativsystemet. Alle rettigheder forbeholdes. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

UANSET ANDRE GARANTIER HERI LEVERES ALLE DOKUMENTFILER OG AL SOFTWARE FRA LEVERANDØRERNE "SOM DE ER" MED ALLE EVENTUELLE FEJL. CISCO OG OVENNÆVNTE LEVERANDØRER FRALÆGGER SIG ALLE GARANTIER, UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN UDEN BEGRÆNSNING, GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL ELLER GARANTIER I FORBINDELSE MED KØB, BRUG ELLER HANDELSPRAKSIS.

CISCO ELLER DENNES LEVERANDØRER FRASKRIVER SIG ETHVERT ERSTATNINGSANSVAR FOR EVENTUELLE FØLGESKADER, DIREKTE ELLER INDIREKTE SKADER, HERUNDER, UDEN BEGRÆNSNING, TAB AF FORVENTEDE INDTÆGTER ELLER TABTE DATA SOM FØLGE AF BRUG ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE DENNE MANUAL, SELV I DE TILFÆLDE HVOR CISCO ELLER DENNES LEVERANDØRER ER BLEVET GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR, AT SÅDANNE SKADER KAN OPSTÅ.

Eventuelle IP-adresser (Internet Protocol) og telefonnumre i nærværende dokument er ikke faktiske adresser og telefonnumre. Alle eksempler, skærmbilleder, netværkstopologidiagrammer og øvrige figurer, som er inkluderet i dette dokument, vises kun i illustrativt øjemed. Enhver brug af faktiske IP-adresser eller telefonnumre i det illustrative indhold er utilsigtet og tilfældigt.

Alle trykte kopier og duplikerede bløde kopier betragtes som ukontrollerede kopier, og den originale onlineversion skal henvises til for den nyeste version.

Cisco har over 200 kontorer på verdensplan. Adresser, telefonnumre og faxnumre er angivet på webstedet Cisco på Cisco.com.

Skift note

Dette dokument beskriver de opdateringer, der er foretaget af rapportvejledningen for udgivelsen. Den indeholder en detaljeret log over ændringer på tværs af forskellige sektioner.

Afsnit	Skift beskrivelse	Årsag til ændring	Dato	Version
Rapporten Rapporter > tidsplan	For at løse problemer med ydeevne og timeout med store datasæt behandles rapporteksport og tidsplaner nu som opgaver i stedet for øjeblikkelige handlinger. - Eksportanmodninger behandles asynkront og tildeles et entydigt ExportID. Den maksimale understøttede grænse er 500.000 poster. Dette kan konfigureres. - Filer genereres og gemmes på Amazon S3, så brugerne kan overvåge status og downloade filer fra en eksporthistorikside. - Der indføres en ny databasetabel, AE_ ReportExportList, til lagring af eksportoperationsoplysninger. - Planlagte rapporter indeholder nu lignende forbedringer med adgangskodebeskyttet fillevering via e-mail. Brugere skal angive en adgangskode under planlægning af rapporten, hvilket vil være nødvendigt for at få adgang til den e-mailede rapport.	Eksport og planlægning Forbedringer af rapporter	07/02/2025	4.2.1.2501

	• Eksportlinks udløber baseret på backendkonfiguration. Der tilføjes en ny konfiguration i tabellen Brugerdefinerede funktioner med navnet ReportFilesRetentionDays med standardværdien 30 dage.			

Rapporten Rapporter > tidsplan	Filrensning fra Amazon S3 Bucket - Eksportfiler renses fra S3 ved hjælp af AWS-konfigurationer. - Eksportfiler fjernes fra den brugerdefinerede funktionstabel efter den konfigurerede opbevaringsperiode (ReportFilesReten-tionDays, standard: 30 dage).	Rapportfiler rensning fra Amazon S3 Bucket	07/02/2025	4.2.1.2501
Rapporter	Andre ændringer i rapporter: - Detaljeret rapport: Det maksimale antal filterdage er angivet til 180 dage (6 måneder). - Sammenfattende rapport: Det maksimale antal fil- terdage er fastsat til 1865 dage (5 år). - Andre rapporter bevarer en filtergrænse på 90 dage (3 måneder).	Ændringer i rapportfiltrering	07/02/2025	4.2.1.2501
Rapporter > sammenfattende rapporter	Vi har tilføjet SMS- og e-mail-kanaler som muligheder for oversigtsrapporter. **Bemærk**: SMS og e-mail-kanaler bruges i øjeblikket ikke til WxCC.	Forbedringer af sammenfattende rapport	07/02/2025	4.2.1.2501
Rapporter > præstationsmålinger	Rapporten Kampagneoversigt indeholder nu mere omfattende oplysninger i tilføjede kolonner.	Forbedringer af præstationsmålinger	07/02/2025	4.2.1.2501

Rapporter > historiske rapporter	Sektionen Historikrapporter understøtter nu SMS- og e-mail-kanaler, hvilket giver bredere funktionalitet til rapportering via flere kanaler. - **Detaljer**: Tilbyder dybdegående indsigt i individuelle opkaldsforsøg, herunder tidspunkter, agent-id, resultater, opkaldsreference-id og andre relevante detaljer. - **Agentproduktivitet**: Fremhæver agentens udgående produktivitet og viser målepunkter som f.eks. varighed af forhåndsvisning, opkaldsvarighed, varighed af efteropkaldsarbejde (ACW) og forskellige opkaldstællinger.	Forbedringer af historikrapporter	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Agenttilstand**: Sporer og afspiller ændringer i agenttilstande i løbet af rapporteringsperioden. - **Tilbagekald**: Viser tilbagekaldskontaktoplysninger i et primært og sekundært format, hvilket gør det lettere at forstå og analysere forsøgets resultater. **Bemærk**: Agentproduktivitet, agenttilstand og tilbagekald er i øjeblikket ikke tilgængelige i WxCC. **Bemærk:** E-mail, SMS og tilbagekald understøttes i øjeblikket ikke for WxCC.			

INDHOLDSFORTEGNELSEN

Skift note 2
Rapporter 9
Realtid 10
Automatisk opdatering 12
Tilføj flere rapporter på forskellige faner 14
Filterkriterier for rapporter 14
Funktionen Rapportwidgets 15
Rapporttype 15
Rapporttype i realtid 16
Historiske rapporter 20
Filterkriterier for rapporter 20
Opkaldsresultat 22
Kampagneoversigt 26
DNC blokeret 27
Kontaktforsøg 30
Procentdel af afbr. 34
Agentdisposition (kampagnemæssig) 36
Kontaktforsøg Spand 38
Agentforsøg 40
Agentresultat 42
Genkald 43
Global listestatus 45
RPC (Right Party Connect) 45
Tilbagekaldssporing 47
E-mail-resultat 49
Videreføre opkald 51
Planlæg rapporter 53
Tilføj planrapport 53
Rediger en tidsplan 53
Slet en tidsplan 54
Felter 54
Dataudtræk 55
Opbevaring Destination 56
Rediger dataudtræk 58
Slet dataudtræk 58
Felter 58
Oplysninger om feltet Transaktion 61
Oplysninger om hovedfelt 195
Målepunkter for ydeevne 309

Kampagneoversigt 310
Rapportfilterkriterier 314
Tidszoner 314
Global liste 314
Kampagnegruppe 314
Kampagne 315
Liste 315
CSS-gruppe 315
CSS-gruppetilstand 315

Rapporter

Rapporter indeholder både oversigter og detaljerede oplysninger om udgående opkald i kontaktcenteret. De dækker kampagner, grupper og agenteffektivitet. Disse rapporter kan indeholde detaljerede data om individuelle forsøg eller opsummerede tendenser, f.eks. RPC, forbindelsesfrekvens osv. for en kampagne.

Brugere har mulighed for at designe og gemme rapporter som skabeloner. Filterkriterier giver mulighed for en mikrovisning ved at notere filtre til en bestemt kontakt, et bestemt opkald eller et bestemt resultat. Rapporter giver en omfattende 360-graders oversigt over aktiviteter i kontaktcenteret.

Derudover kan rapporter planlægges med forudkonfigurerede intervaller, eller dataudtræk kan konfigureres for faste data og transaktionsdata.

Kampagneadministrator leverer følgende typer rapporter:

- **Realtidsrapporter: Realtidsrapporter** viser grafiske data om aktuelt kørende kampagner, specielt for den aktuelle dag. Disse rapporter udfyldes med intervaldata og opdateres som standard hvert 5. minut. De omfattende filterkriterier giver brugerne mulighed for at se data oppefra og ned, hvilket giver detaljeret indsigt i realtid.
- **Historiske rapporter**: Disse rapporter anvender historiske data fra og med den foregående dag til at give indsigt i kontaktcenterets ydeevne. De udgør et næsten udtømmende sæt, der dækker alle facetter af kontaktcenteret, herunder kontakter, opkald, resultater, agenter og meget mere. Rapporterne udfyldes på basis af de filterkriterier, som brugeren har valgt.
- **Effektivitetskontrolpanel**: Realtidskonsollen leverer løbende opdaterede data med en opdateringshastighed på 15 sekunder for igangværende kampagner. Den indeholder vigtige metrics såsom forsøgsrater, RPC-% (Right Party Connect-procent) og omfattende kampagnekontaktstatistikker.
- **Scriptdesignerrapporter**: Alle rapporter vedrørende programmetoderne 2-vejs SMS og opkaldsguide, der er konfigureret ved hjælp af scriptdesigneren, diskuteres i detaljer. Du kan finde flere oplysninger under Scriptdesigner .
- **Dataudtræk**: Konfigurer eksporten af rå transaktionsdata og faste data fra rapporteringsdatabasen. Brugere kan udtrække data fra standardkilder, f.eks. opkaldsforsøg på bestemte tidspunkter og for udvalgte kampagnegrupper eller kampagner.

Bemærk: Brug ikke specialtegn som /,, :, *, ?, <, < og | som en del af filnavne. Følgende understøttes ikke i programmet Webex Contact Center:
- E-mail-, SMS- og IVR-kampagner
- Genkald
- AEM-opkald (Agent-Executive Mapped).

Realtid

Realtidsrapporter viser grafiske data om kampagner, der kører i øjeblikket, specifikt for den aktuelle dag. Disse rapporter udfyldes med intervaldata og opdateres som standard hvert 5. minut. De omfattende filtreringskriterier giver brugerne mulighed for at se data oppefra og ned til bunden, hvilket giver detaljeret indsigt i realtid. Du kan konfigurere realtidsrapporter.

Naviger til **Rapporter** > **Realtid**. Standardrapporten viser følgende data:

Felter	Beskrivelse
Kameraer i alt	Viser antallet af kampagner, der er tilgængelige i systemet. Dette viser også antallet for aktive, inaktive og afsluttede kampagner.
Aktiv	Antal kampagner, der udføres i øjeblikket. Kampagnestatus er *Udførelse.*
Inaktiv	Antal kampagner, der ikke udføres i øjeblikket. Kampagnestatus er *Tid suspenderet* eller *Stoppet*.
Afsluttet	Antallet af kampagner, der er forløbet, i forhold til slutdatoen og -klokkeslættet. Kampagnestatus er *Tidsforbrug,* men kampagnedatotiden skal være mindre end det aktuelle tidspunkt.
Kontakter i alt	Det samlede antal kontakter, der er uploadet til programmet på tværs af alle kampagner. Dette viser også en opdeling af Åben, Frisk (endnu ikke ringet op), Planlagt, Lukket og Andre kontakter.
Åbn	Antallet af kontakter, der er åbne på nuværende tidspunkt for givne filterkriterier. Kontaktstatus er *åben* og *leveret*.
Frisk	Antallet af kontakter, der er forsøgt, ikke engang én gang for de givne filterkriterier. Kontaktstatus er *Åben* og *leveret*.
Omlagt	Antallet af kontakter er omlagt og åbne i øjeblikket. Kontaktstatus er *åben* og *leveret*.
Lukket	Antal kontakter, der er lukket for de angivne filterkriterier. Kontaktstatus er *Lukket*.
Andre	Antallet af kontakter holdt op med at levere. Kontaktstatus er *Skrubbet eller Skyllet*.
Kontakter uploadet	Samlet antal kontakter, der er uploadet på tværs af alle kampagner, og en opdeling af vellykkede uploads, mislykkede uploads og dubletter.
Gennemført	Antallet af kontakter, der blev uploadet til kontakttabellen.
Fejl	Antallet af kontakter kunne ikke overføres til kontakttabellen på grund af forskellige fejl. Det omfatter ikke tilstandsfejl.
Multiplicere	Antallet af kontakter, der ikke kunne overføres på grund af dublerede poster, der er tilgængelige i kontakttabellen. Den tager ikke højde for, om der forekommer dubletter i filen, eller om der er dubletter i kontakttabellen.
Præstation	Det samlede antal kontakter, der er ringet til i dag, samt forbindelsesforholdet. Antal

	unikke

	Kontakter i tabellen over opkaldsaktivitet. Forbindelsesforhold - procentdel af det samlede antal kontakter, der er forbundet ud af det samlede antal kontakter, der er ringet til. Samlet antal kontakter, der ringes til er antallet af unikke kontakter, der ringes til i dag.
Forretningsresultater	Samlet antal kontakter med resultater, der er markeret som Fuldført, og forholdet mellem kontakter med Fuldførte resultater. Antal entydige kontakter i tabellen over opkaldsaktivitet. Succesrate - procentdel af samlede forretningssucceskontakter ud af det samlede antal berørte kontakter.
Forsøg	Viser antallet af forsøg, der er opnået forbindelse til en agent på tværs af kontakter, herunder flere vellykkede forbindelser for en enkelt kontakt. Dette omfatter tilslutning ved gentagne opkald, både af forretningsmæssige og telefoniske årsager. Forsøg - forholdet mellem antallet af opkald, der er ringet op til, og antallet af kontakter, der er ringet til. Indikator for antal forsøg viser det gennemsnitlige antal forsøg på hver kontakt.
Forbundet	Viser det samlede antal opkald, der er forbundet mellem en agent og en kunde på tværs af alle kampagner, samt forbindelsesforholdet for disse tal Forsøg forbind.forhold - procentdel af antallet af opkald, der er tilsluttet ud af antallet af opkald, der er ringet op til. Antallet af tilsluttede opkald er antallet af forbundne kontakter med liveopkaldsresultater, og liveopkaldsresultater er resultater, der aktiveres som liveopkaldsresultater.
Opkald afbåret	Viser antallet af forsøg, der er modtaget afbrydelser som et resultat på tværs af kontakter. Hvis ACR er deaktiveret, er afbrivningsprocenten procent af afbr. opkald ud af summen af afbr. opkald og liveopkald.
AHT (gennemsnitlig håndteringstid)	Gennemsnitlig håndteringstid for et opkald i formatet TT:MM:SS. Det er forholdet mellem varigheden af succesopkaldet og antallet af tilsluttede opkald.

Realtidsrapport giver dig mulighed for at udføre følgende:

Automatisk opdatering

Realtidsdataene kan opdateres automatisk med bestemte intervaller. Standardintervallet er sat til fem minutter. Hvis du vil ændre dette interval, skal du kontakte Cisco Support.

Automatisk opdatering fungerer kun for de konfigurerede Tab og ikke på tværs af alle faner. Hvis en administrator navigerer til en anden Tab eller en anden side i programmet og vender tilbage til den oprindelige Tab (hvor intervallet for automatisk opdatering er konfigureret), opdateres

rapporten Tab, og timeren genstartes.

Tilføj flere rapporter på forskellige faner

Du kan tilføje flere rapporter og åbne dem flere samtidigt på forskellige faner. Dette gør det nemmere for brugeren ikke blot at holde øje med det overordnede kontaktcenters ydeevne i realtid, men også med bestemte områder af kontaktcentrene, som defineret af de valgte filtreringskriterier. Når du åbner en realtidsrapport første gang, vises standardTab. Der kan maksimalt indlæses 10 faner (standard plus ni ekstra) i programmet. Standarden Tab indeholder realtidsdata for kontaktcenteret som helhed, medmindre brugeren ændrer filterkriterierne.

1. Klik på **ikonet Føj** til flere rapporter. Rapport Tab åbnes ved siden af Standard Tab.
2. Vælg de ønskede filterkriterier.
3. Klik på **Tilføj widget** , og vælg den widget, der skal tilføjes i rapporten.

Filterkriterier for rapporter

Rapportfilteret giver en bruger mulighed for at se på en makrovisning af kontaktcentret og få vist detaljeret visning til mikroniveau for en kontakt, et opkald eller en agent.

Tidszonefilter for rapporter

Du kan generere realtidsrapporter for bestemte tidszoner. Vælg tidszonen på rullelisten Tidszone, før du vælger andre filtreringskriterier. Rapporten for den aktuelle dag i den valgte tidszone vises.

Dette er en valgfri konfiguration. Kontakt Cisco Support for at få denne konfiguration aktiveret og for at få rapporter efter tidszone.

Rapporterer andre filterkriterier

Med filterkriterier kan du gøre følgende:

Filter	Beskrivelse
Global liste	Alle globale lister vises til markering. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle globale lister, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.
Kampagne gruppe	Alle kampagnegrupper, der indeholder kontakter for de valgte globale lister, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagnegrupper, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.
Kampagne	Alle kampagner, der indeholder kontakter for de valgte kampagnegrupper, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagner, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle. Et enkelt kampagnevalg gør det muligt at filtrere til de næste niveauer. Hvis du vælger flere kameraer, deaktiveres filtrering til næste niveau. Se rapporterne på dette niveau.

Liste	Alle kontaktlister, der uploades for denne kampagne, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle lister, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle. • Hvis du ikke vælger nogen specifikke lister, udfyldes data for alle listerne i rapporten, herunder sammenkædningslisten (liste-id -1). • Hvis du vælger bestemte lister, udfyldes kun data for de valgte lister. I sådanne tilfælde skal du sørge for at markere afkrydsningsfeltet Medtag kædeliste, hvis du vil have data vedrørende liste-id -1 (kædeliste) i din rapport. Lister udfyldes for standarddatoen på datopanelet, dvs. dags dato. Hvis du vil vælge flere lister, skal du vælge datoer i panelet Dato og klikke på OK. Vælg de påkrævede lister til rapporten blandt dem, der er udfyldt.
CSS-gruppe	Alle kontaktudvælgelsesstrategier (CSS), der gælder for de valgte lister, kan vælges. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle CSS-grupper, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.
CSS-gruppetilstand	Betingelserne for ovenstående CSS-grupper er udfyldte og kan vælges. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle betingelser for CSS-gruppen, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.

Vælg relevante filtre, og klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten med poster op til dette udvælgelsesniveau.

Funktionen Rapportwidgets

Rapportwidgets har følgende indstillinger til fælles:

1. Klik på **Frigør** for at flytte rapportwidgetten fra dens forankrede sted til midten af skærmen, så du kan maksimere widgetstørrelsen. Dette er en til/fra-knap, og når du klikker igen, forankres widgetten tilbage til dens retmæssige sted. Det gendanner også den fjernede widget tilbage til siden.
2. Klik på **Maksimér** for at få vist rapporten i fuld skærm.
3. Klik på **Minimer** for at flytte rapportwidgetten tilbage til den forankrede placering fra fuldskærmsvisningen.
4. Klik på **Diagramkontekstmenu** for at downloade rapporten i formatet PNG eller JPEG eller SVG Vector eller PDF.

Visningerne for individuelle rapporter varierer - de forklares sammen med rapporterne. Alle rapporter viser de grafiske data i tekst, når du holder musen over en grafisk repræsentation af data.

Rapporttype

Kampagneadministrator leverer forskellige typer rapporter i realtid. Hvis du vil vide mere, kan du se "Rapporttype i realtid" på næste side.

Rapporttype i realtid

Følgende er rapporterne i realtid:

Telefoniresultat

Widgetten Telefoniresultat viser antallet af kontakter, der er ringet op til for hvert telefoniresultat. Hold markøren over diagrammet for at se antallet af opkald til specifikke telefoniresultater. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af mulighederne. I den minimerede visning kan resultater med minimal procentdel være skjult. Hvis du vil se alle resultater, skal du zoome til fuld skærm.

Forretningsmæssigt resultat

Widgetten Forretningsresultat viser antallet af kontakter, der er ringet op til for hvert forretningsresultat. Hold musen over diagrammet for at se antallet af opkald til specifikke forretningsresultater. Brug kontekstmenuen til at nedindlæse diagrammet i en af mulighederne.

Kampagnemæssig kontakt vs. agent tilgængelig

Kampagnemæssig kontakt vs. agent tilgængelig viser antallet af kontakter og agenter for alle kampagner i programmet. Den venstre akse viser antallet af kontakter, den højre akse viser antallet af agenter, og den vandrette akse viser kampagnerne. Hold musen over diagrammet for at se antallet af kontakter og agenter for specifikke kampagner. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af mulighederne.

Kontaktstatus

Widgetten Kontaktstatus viser status for kontakter for valgte filterkriterier i realtid. Denne widget viser antallet af kontakter i hver tilstand i realtid. Kampagnerne vises på X-aksen og antallet af kontakter på Y-aksen. Hold markøren over diagrammet for at se antallet af specifikke kontaktstatusser. Klik på en status nederst til højre i widgetten for at fjerne de kontakter, der er knyttet til denne tilstand, fra wid-get. Skift for at gendanne dataene. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af mulighederne.

Kontaktsuccesrate Kampagnemæssigt

Kontaktsuccesrate viser forholdet mellem vellykkede resultater i forhold til de kontakter, der er ringet op til til kampagnen. Widgetten viser antallet af kontakter på X-aksen og succesforholdet på Y-aksen. Hold markøren over diagrammet for at se succesraten for en bestemt kampagne. Klik på en kampagne nederst til højre i wid- get for at fjerne de kontakter, der er knyttet til denne tilstand fra widgeten. Skift for at gendanne dataene. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af

mulighederne.

Kampagnemålet er nået

Kampagnemål viser det mål, som agenterne har nået for hver kampagne. Hold markøren over diagrammet for at se det mål, der er opnået for en kampagne. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af mulighederne.

Kontakt strategi

Kontaktstrategi viser oplysninger om resultater for både forretning og telefoni for anvendte kontaktstrategier i henhold til filterkriterierne.

Denne widget viser antallet af kontakter for både telefoni og forretningsresultater. De data, der vises i diagrammet, kan analyseres yderligere.

Eksempel: Klik på **Telefoniresultat** for at se antallet af kontakter for hvert telefoniresultat.

Hvis du vil vende tilbage til den oprindelige rapport, skal du klikke på **Tilbage til resultat**.

Klik på et resultat i resultatdiagrammet for at få antallet af kontakter for hver kontaktstrategi, der giver dette resultat.

Hvis du vil vende tilbage til forrige skærmbillede, skal du klikke på **Tilbage til telefoniresultat**. Klik på en **kontaktstrategi i diagrammet Kontaktstrategi** for at se detaljer ned til de tilstande i kontaktstrategien, der bidrager til dette resultat.

Kontaktudvælgelsesstrategi

Kontaktudvælgelsesstrategi viser oplysninger om udfald for både forretning og telefoni for anvendte kontaktudvælgelsesstrategier i henhold til filterkriterier.

Denne widget viser antallet af kontakter for både telefoni og forretningsresultater. De data, der vises i diagrammet, kan bores yderligere ned for at se flere minutdetaljer.

Klik på et resultat i resultatdiagrammet for at få antallet af kontakter for hver kontaktudvælgelsesstrategi, der giver dette resultat.

Hvis du vil vende tilbage til forrige skærmbillede, skal du klikke på **Tilbage til telefoniresultat**.

Klik på en kontaktudvælgelsesstrategi i **diagrammet Strategi** for kontaktvalg for at se detaljer ned til de **strategier** for valg af kontakt, der bidrager til dette resultat.

Opkald, der er ringet op til for bestemte tilstande

Opkald, der er ringet op til for bestemte tilstande viser antallet af opkald, der er ringet op til for hver tilstand for den valgte periode. Widgetten viser dataene i et edderkoppediagram. Hold markøren over diagrammet for at se antallet af opkald, der er ringet op til i en bestemt tilstand. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af mulighederne.

Kampagnemæssigt leverede kontakter

Kampagnemæssigt viser Leverede kontakter antallet af kontakter, der er leveret til hver kampagne. Denne widget viser antallet af kontakter, der er leveret til opkalderen for hver kampagne. Hold markøren over diagrammet for at se antallet af kontakter, der er leveret til en bestemt kampagne. X-aksen viser antallet af kontakter, og Y-aksen viser kampagnerne. Brug genvejsmenuen til at downloade diagrammet i en af mulighederne. De data, der er synlige i programmet, eksporteres. Hvis dataene maskeres i programmet, maskeres de også i det eksporterede ark.

Agenttilstand

Denne widget viser oplysninger om agenternes aktivitetstilstand.

Realtidstatistik

Denne widget indeholder snapshots, der giver en live, 360-graders visning af programmet på højt niveau.

Den viser et antal aktive kampagner for hele programmet. Dette viser også antallet af kampagner i kategorierne Total, Inaktiv og Forløbet.

Det samlede antal kontakter, der er uploadet til programmet på tværs af alle kampagner. Dette viser også en opdeling mellem Åbn, Frisk (endnu ikke ringet op), Planlæg, Lukket og Andre kontakter.

Det samlede antal uploadede kontakter, herunder hvor mange kontakter, der er gennemført, mislykket og dublet.

Det samlede antal agenter og agenter i forskellig tilstand, f.eks. Invent, Inaktiv, Ikke klar, ACW og Eksempel.

Den viser Connect Ratio, Success Ratio, Attempt Ratio, Attempt Connect Ratio, Abandon Ratio og Aver- age handle Time.

Leveret kontakt

Denne widget viser antallet af kontakter, der er leveret til opkalderen.

Felter

Rapporten viser følgende felter:

Felter	Beskrivelse
Kampagne	Den kampagne, som kontakten overføres til.
Telefonnummer	Telefonnummeret på den kontakt, der leveres.
Kontakt-id	Kontakt-id'et for den leverede kontakt.

Oprettet tid	Det tidspunkt, hvor kontakten blev overført.
Sidst tilgået	Det tidspunkt, hvor posten sidst blev opdateret i tabellen.
Tilstandsnavn	Tilstanden for den leverede kontakt.
Maks. gentagne forsøg	Antallet af gange, denne kontakt er blevet ringet op.
Seneste resultat	Resultatet af det seneste opkaldsforsøg på denne kontakt.
Status	Den aktuelle kontaktstatus. For eksempel 0 - Åben, 1 - Lukket, 4 - Leveret.
Bruger-id	Kolonnen indeholder et af følgende: • For NCB-kontakt udfyldes tekst NCB. • Kolonnen er tom for alle andre kontakter. Denne kolonne indeholder ingen data.
Tilladt maks. nyt forsøg	Det maksimale antal tilladte forsøg for denne kontakt.
Betingelses-id	Den CSS-betingelse, hvorunder denne kontakt leveres.
Kontonummer	Det er et entydigt id til at identificere et opkaldsforsøg for en kontakt.
TimeZone	Kontaktens tidszone.

Historiske rapporter

Disse rapporter anvender historiske data fra og med den foregående dag til at give indsigt i kontaktcenterets ydeevne. De udgør et næsten udtømmende sæt, der dækker alle facetter af kontaktcentret, herunder kontakter, opkald, resultater, agenter og mere. Rapporterne udfyldes på basis af de filterkriterier, som brugeren har valgt. Disse rapporter kan enten ses eller gemmes i et kommasepareret værdiformat (CSV).

Naviger til **Rapporter** > **Historiske rapporter**.

Filterkriterier for rapporter

Rapportfilteret giver en bruger mulighed for at se på en makrovisning af kontaktcentret og få vist detaljeret visning til mikroniveau for en kontakt, et opkald eller en agent.

Tidszonefilter for rapporter

Du kan generere realtidsrapporter for bestemte tidszoner. Vælg tidszonen på rullelisten Tidszone, før du vælger andre filtreringskriterier. Rapporten for den aktuelle dag i den valgte tidszone vises.

Kontakt Cisco Support for at få denne konfiguration aktiveret og få rapporter efter tidszone.

Rapporterer andre filterkriterier

Bemærk: Kun stemmekanalen er tilgængelig i øjeblikket. SMS og Email er planlagt til en fremtidig udgivelse. Brugere kan ignorere alle referencer til SMS- eller e-mail-kanaler i dokumentet.

Med filterkriterier kan du gøre følgende:

Filter	Beskrivelse
Global liste	Alle globale lister vises til markering. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle globale lister, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.
Kampagne gruppe	Alle kampagnegrupper, der indeholder kontakter for de valgte globale lister, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagnegrupper, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.
Kampagne	Alle kampagner, der indeholder kontakter for de valgte kampagnegrupper, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagner, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle. Et enkelt kampagnevalg gør det muligt at filtrere til de næste niveauer. Hvis du vælger flere kameraer, deaktiveres filtrering til næste niveau. Se rapporterne på dette niveau.
Liste	Alle kontaktlister, der uploades for denne kampagne, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Du vælger alle lister ved at vælge afkrydsningsfeltet Vælg alle. • Hvis du ikke vælger nogen specifikke lister, udfyldes data for alle listerne i rapporten, herunder sammenkædningslisten (liste-id -1). • Hvis du vælger bestemte lister, udfyldes kun data for de valgte lister. I så fald skal du sørge for at markere afkrydsningsfeltet Medtag kædeliste, hvis du vil have data vedrørende liste-id -1 (sammenkædningsliste) med i rapporten. Lister udfyldes for standarddatoen på datopanelet, dvs. dags dato. Hvis du vil vælge flere lister, skal du vælge datoer i panelet Dato og klikke på OK. Vælg de påkrævede lister til rapporten blandt dem, der er udfyldt.
CSS-gruppe	Alle kontaktudvælgelsesstrategier (CSS), der gælder for de valgte lister, kan vælges. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle CSS-grupper, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.
CSS-gruppetilstand	Betingelserne for ovenstående CSS-grupper er udfyldte og kan vælges. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle betingelser for CSS-gruppen, skal du markere afkrydsningsfeltet Vælg alle.

Vælg det relevante filter, og klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten med poster op til dette valgniveau.

Opkaldsresultat

Rapporten Opkaldsresultat viser antallet af kontakter for hvert valgt telefoniresultat fra de kontakter, der er ringet til.

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.
2. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
3. Vælg Udfaldstyper og **Udfald** på rullelisten.
4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
   1. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX. **Hvis indstillingen Eksportér maske** i funktionen PII-beskyttelse er aktiveret, og brugerne kan få vist data i det eksporterede ark, skal du kontakte supportteamet for at maskere dataene. Dette kræver back-end-konfigurationer.

Felter

Følgende parametre er inkluderet i rapporten Opkaldsresultat:

Felter	Beskrivelse
I dag	Genererer rapporten for dags dato.
I går	Genererer rapporten for forrige dag frem til midnat.
Denne uge	Genererer rapporten fra mandag til dags dato.
Denne måned	Genererer rapporten fra den første i kalendermåneden til den aktuelle dag.
Tilpasset	Genererer rapporten for et datointerval. Vælg Startdato og Slutdato i kalenderkontrolelementerne.
Kanal	Type kommunikation, f.eks. stemme, SMS eller e-mail. **Bemærk**: SMS og E-mail er ikke tilgængelige i den aktuelle version; de er planlagt til en fremtidig udgivelse.
Udfaldstype	Udfaldstype.
Oplysninger om resultatet	Viser de kontaktmæssige resultater for hver kontakt for de valgte resultater og kampagner.
Oversigt over resultater	Viser en oversigt på én linje for hvert resultat for hver kampagne. Markér afkrydsningsfeltet Pivot. Afkrydsningsfeltet Pivot transponerer kolonnerne og rækkerne. Når pivoten er valgt, viser rapporten resultaterne i rækker, antallet af resultater i kolonner, en kolonne for hver valgt kampagne. Pivotindstillingen kan kun anvendes, hvis du vælger Kampagner i filterkriteriet, og ikke for Globale lister eller Kampagnegrupper.
Udfald	Resultatet af alle de konfigurerede telefoniresultater, der vises på rullelisten. Brug indstillingen Vælg alle resultater til at vælge alle udfaldene. Du kan også vælge flere resultater.

Opkaldsresultat - Detaljer	
Kampagnegruppe	Den kampagnegruppe, som rapporten gengives for.
Kampagne-id	Den kampagne, som rapporten gengives for.
Liste-id	Liste-id, som disse data tilhører.
Kontakt-id	Kontakt-id, som resultatet er angivet for.
Udfald	Resultatet af denne indkaldelse.
Forældreresultat	Eventuelt overordnet resultat, som ovenstående resultat er knyttet til.
Call_Start_DateTime	Dato og klokkeslæt for opkaldets start.
Call_End_DateTime	Dato og klokkeslæt for fuldførelse af opkald.
Businessfield1 (1-26)	Alle konfigurerede forretningsfelter vises i ét forretningsfelt pr. kolonne. Hvis du vælger en enkelt kampagne, vises navnene på virksomhedsfeltet som <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 til Businessfield 26 afspilles, hvis du vælger flere kampagner.
Tilstand	Tilstand, som opkaldet blev foretaget på.
Dialed_Number	Nummer, hvortil opkaldet blev foretaget.
Agent_ID	Agent-id for den agent, der behandlede dette opkald.
Agent_Name	Navnet på den agent, der behandlede dette opkald.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
Varighed	Opkaldsvarighed i TT:MM:SS.
Target_Value	Denne kolonne indeholder ingen data.
Agent_Comments	Denne kolonne indeholder ingen data.
Lead Score	Denne kolonne indeholder ingen data.
Callback_DateTime	Dato og klokkeslæt for tilbagekald som angivet af agenten.
DiallerReference-id	Dette er værdien for feltet Opkalds-GUID i opkaldstabellen.
Contact_Nature	Dette beskriver kontakttypen, f.eks. frisk, omlagt, normalt tilbagekald, personligt tilbagekald, AEM-frisk, AEM-omplanlagt, AEM-tilbagekald, nyt øjeblik eller AEM-nyt øjeblik. **Bemærk**: Tilbagekald og AEM understøttes ikke i den aktuelle version.
Schedule_DeliveryTime	Dette er det tidspunkt, hvor agenter indstiller opkaldet til nye kontakter. Dette er tidspunktet for ny kontaktomlægning.
Next_ScheduleTime	Dette er det tidspunkt, hvor agenter indstiller opkaldet for at omlægge kontakter.

Attempt_Number	Dette er antallet af forsøg på kontakten pr. rapportdato og -klokkeslæt.

Oversigt over resultater	
Kampagne-id	Det entydige id, der repræsenterer den specifikke kampagne, der er knyttet til posten.
GlobalListID	Det unikke id, der repræsenterer den globale liste, som rapporten genereres for. Bemærk: Denne kolonne er kun tilgængelig, hvis den er valgt som en del af filterkriterierne.
Resultater	Antallet af opkald med hvert af disse resultater, hvor hvert resultat vises som en separat kolonne.

Kampagneoversigt

Rapporten Kampagneoversigt giver et øjebliksbillede af en kampagne for de valgte filterbetingelser. Gå til Rapportliste>Kampagneoversigt **for at få vist parametre for** kampagneoversigt.

Du kan vælge mellem tre visningstyper:

Kontakter og forsøg: Visningen Kontakter og forsøg indeholder både kontakter og forsøg, der er relateret til oversigt for det valgte datointerval og de valgte kampagner.

Kontakter: Visningen Kontakter kræver ikke noget datointerval. Denne visningstype angiver den kontaktrelaterede oversigt for de valgte kampagner.

Forsøg: Visningen Forsøg kræver et datointerval. Denne visningstype indeholder en oversigt over forsøg på relaterede kampagner for de valgte kampagner.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg visningstypen** fra **Kontakter** og **forsøg**. Hvis du vælger **Forsøg, skal du vælge**Tidsperiode fra **I dag,I går,Denne uge,Denne måned** og **Brugerdefineret.** Hvis du vælger **Brugerdefineret , skal du vælge Startdato** og **Slutdato**.
2. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
3. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
4. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil.

Rapportfelter

Rapporten viser følgende parametre:

Bemærk: Parametre vises baseret på den valgte visningstype.

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Det kampagne-id, som rapporten genereres for.
Liste-id	Liste-id, som disse data tilhører.

Uploadet	Antal kontakter, der er uploadet via denne liste.
Frisk	Antal nye kontakter, der er i åben tilstand.
Genkald	Antal tilbagekaldskontakter, der er i tilstanden Åben.
AEM_Open	Denne kolonne indeholder ingen data.
Total_Open	Samlet antal kontakter i tilstanden Åben.
Success_Closed	Antal kontakter, der lukkes med et succesresultat.
Failure_Closed	Antal kontakter, der lukkes med et fejlresultat.
Total_Closed	Antal lukkede kontakter i alt.
Contact_Scrubbed	Antal skrubbede kontakter.
Contact_Flushed	Antal skyllede kontakter.
Contact_Expired	Antal kontakter, der er udløbet.
Contact_Blocked_ByCompliance	Antal blokerede kontakter
Contact_Pseudonymized	Denne kolonne indeholder ingen data.
Andre	
Completed_Percentage	Procentdel af opkald, der ringes op fra de overførte kontakter.
Telephony_Dialout	Antal opkald, der ringes op fra denne liste.
Telephony_Success	Antal opkald med et vellykket telefoniudfald.
Telephony_Failure	Antal opkald med et mislykket telefoni udfald.
BusinessOutcome_Success	Antal opkald med et mislykket telefoni udfald.
BusinessOutcome_Failure	Antal opkald med et mislykket forretningsresultat.
Personal_Callback	Denne kolonne indeholder ingen data.
Normal_Callback	Denne kolonne indeholder ingen data.

DNC blokeret

Rapporten DNC Blocked viser kontaktnumrene og tilstanden for kontakter, der er blokeret fra at ringe på grund af DNC-begrænsning. Naviger til rapportlisten **>** DNC blokeret for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.
2. Marker afkrydsningsfeltet **Vis kun agentsæt DNC** for kun at få vist de kontakter, der er angivet som DNC af agenterne.
3. Hvis du vil filtrere et bestemt DNC-aktiveret nummer eller et hvilket som helst forretningsfelt, skal du indtaste det samme i tekstfeltet DNC-nummer / **forretningsfelt** .

   Bemærk: Når tekstfeltet DNC-nummer/forretningsfelt bruges, gengives den tilsvarende rapport kun, hvis indtastningen svarer nøjagtigt til en post.
4. Vælg en **kanal** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
5. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
6. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
7. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil.

Rapportfelter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Det kampagne-id, som rapporten genereres for.
Contact_Number	Kontaktnummer, som er blokeret fra opkald på grund af overholdelsesbegrænsninger.
Tilstand	Tilstand, hvor opkaldet skulle ringes op.
Blocked_At	Dato og tidspunkt, hvor kontakten blev markeret som DNC og blokeret fra opkald.
DNC_Businessfield	Værdi for det forretningsområde, ved hjælp af hvilket DNC-blokken er aktiveret for kontakten.
Blocked_By	Feltnavn, baseret på hvilket kontakten er markeret som DNC, f.eks. telefonnummer, virksomhedsfelt osv.
Agent_ID	Agent-id for den agent, der behandler dette opkald.
Agent_Name	Navnet på den agent, der behandlede opkaldet, f.eks. Fornavn, Efternavn.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
DNC_Start_DateAndTime	Dato og klokkeslæt, hvorfra DNC er aktiveret for kontakten.

DNC_End_DateAndTime	Dato og klokkeslæt, indtil DNC er aktiveret for kontakten.

DNCType	Type DNC, der anvendes for den tilsvarende kamera. Det kan enten være kategorispecifikt, kameraspecifikt eller globalt.
DNCCampaignCategory	Kampagnekategori, baseret på hvilken en given kontakt blokeres med DNC.

Kontaktforsøg

Kontaktforsøg viser en liste over alle opkaldsforsøg for kontakter med et valgt filterkriterium. Du kan generere rapporten for en bestemt værdi for et forretningsfelt eller generere rapporten for alle værdier i et forretningsfelt ved hjælp af rullelisten **Gruppér** efter.

Naviger til **Rapportliste** > **Kontakt Forsøg på** at få vist

rapportparametre. Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.
2. Vælg en rapporttype **fra Overfør og ringet** op.
   a. **Overført**: for at få oplysninger om kontaktforsøg for alle uploadede kontakter for det valgte filterkriterium.
   b. **Ringet op**: for at få oplysninger om kontaktforsøg for alle kontakter, der er ringet op til for det valgte filterkriterium.
3. Vælg en **kanal** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
4. Vælg filterkriterierne . **Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.** Gældende filterkriterier er Kampagne, Liste, CSS-gruppe, CSS-gruppebetingelse og Andre indstillinger.

   Bemærk:
   Du kan kun vælge én kampagne til rapporten. Rapporten gengives ikke for flere kampagner. Listen er obligatorisk, når du har valgt en kampagne. Flere lister tilladt.
   Vælg kun én betingelse for CSS-gruppe og CSS-gruppe. Denne rapport gengives ikke for flere CSS-grupper og CSS-gruppebetingelser.
5. Indtast følgende i Andre **indstillinger**s:
   a. **Vælg forretningsområdet** på rullelisten, der viser alle konfigurerede forretningsfelter. Vælg et felt, hvis du vil have rapporten for en bestemt værdi for det valgte forretningsfelt.
   b. Angiv en **forretningsværdi** for det valgte forretningsfelt. Rapport henter poster, der matcher denne værdi for det valgte forretningsfelt. Dette er obligatorisk, hvis du har valgt et virksomhedsfelt ovenfor.
   c. Vælg Gruppér **efter** for at gruppere rapportdataene. Dette er obligatorisk.
   d. Vælg det **seneste resultat** , som rapporten skal bruges til.

6. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.

7. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. **Hvis indstillingen Eksportér maske** i funktionen PII-beskyttelse er aktiveret, og brugerne kan få vist data i det eksporterede ark, skal du kontakte supportteamet for at maskere dataene. Dette kræver back-end-konfigurationer.

Rapportfelter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Liste-id	Liste-id, som denne kontakt tilhører.
Kontakt-id	Antallet af forsøg, som detaljerne i denne post vedrører. F.eks. angiver 1 detaljerne vedrørende det første forsøg, og 2 angiver detaljerne vedrørende det andet forsøg.
Start_Time	Tidspunktet, hvor opkaldet begyndte.
Tilstand	Tilstand for opkaldet.
Contact_Number	Kontaktnummer, der ringes til.
Condition_String	Betingelse baseret på, hvilke data der udtrækkes for denne linjepost.
Udfald	Resultatet af opkaldet.
Agent_ID	Agentens perifere enhed på virksomhedsniveau.
Agent_Name	Navnet på den agent, der behandlede opkaldet, vist som Efternavn og Fornavn.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
Call_Starttime	Dato og klokkeslæt for opkaldets start
GroupBy_Param	Parameter, som rapportdataene er grupperet efter.
GroupBy_Paramvalue	Værdi, som dataene er grupperet efter. Rapporten kunne f.eks. grupperes efter Fornavn.
Contact_Status	Kontaktstatus for dette forsøg. For eksempel Åbn, Lukket osv.
Uploaded_Time	Dato og klokkeslæt, hvor denne kontakt blev overført.
Varighed	Opkaldets varighed i TT:MM:SS.
Dialed_Time	Tidspunktet, hvor kontakten blev ringet op.
Callback_Datetime	Dato og tidspunkt, hvor der blev anmodet om tilbagekald.
Delivered_At	Dato og klokkeslæt, hvor kontakten blev leveret til opkalderen.

Deliver_Type	Leveringstype for denne kontakt. For eksempel, som en

	regelmæssig kontakt til opkalderen, som ikke-PEWC-kontakt osv.
Previous_Lead Resultat	Denne kolonne indeholder ingen data.
Current_Lead Resultat	Denne kolonne indeholder ingen data.
Businessfield1 (1-26)	Alle konfigurerede forretningsfelter vises med deres navne. ét forretningsfelt pr. kolonne. Bemærk: Navne på virksomhedsfelter vises som <BusinessFieldName_BF>. Bemærk: Hvis et virksomhedsfelt ikke har nogen værdi for det valgte rapportdatointerval, medtages dette felt ikke i rapporten. Hvis f.eks. Busi- nessField12 ikke har nogen værdi for det valgte datointerval, f.eks. Denne måned, viser kolonneoverskriften BusinessField 11 og derefter BusinessField 13 og fremefter.

Procentdel af afbr.

Afbrudt procentdel viser procentdelen af afbrudte opkald for de valgte filterkriterier. Gå til **Rapportliste** > **Afbr.-procent** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.
2. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
3. Vælg Udfaldstyper og **Udfald** på rullelisten.
4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
6. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Det kampagne-id, som rapporten gengives for.

Dato	Rapportdato.

Total_Calls	Det samlede antal opkald, der er ringet op til for kontakter på denne overførselsliste.
Live_Calls	Antal liveopkald – dem, der besvares af en enkeltperson og forbindes til en agent.
Total_AnsweringMachine_Calls	Antal opkald, der er gået igennem til en telefonsvarer.
Abandon_Calls	Antal afbrudte opkald.
Afbryd. procent	Procentdel af afbrudte opkald. Afbrudte opkald / (Afbrudte opkald + liveopkald)) * 100, hvor liveopkald er opkald, der besvares af en enkeltperson og forbindes med en agent.

Klik på **Oplysninger** for at få vist formlen for afbrudt procentdel. Det viser følgende oplysninger:

- X = (Telefonsvarer / (Telefonsvarer + Live opkald)) * 100
- Y = Afbrudte opkald * X
- Z = Afbryd opkald - Y-formel: (Z / (Z + Live-opkald)) * 100

Agentdisposition (kampagnemæssig)

Rapporten Agentdisposition (kampagnemæssigt) viser alle resultater, der er angivet af agenter for de kaldte opkald for de valgte filterkriterier.

Naviger til **Rapportliste** > **Agentdisposition (kampagnemæssigt)** for at få vist

rapportparametre. Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.
2. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
3. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
4. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Det kampagne-id, som rapporten gengives for.
Liste-id	Liste-id, som disse data tilhører.

Agent_Name	Navnet på den agent, der behandler dette opkald.

Agent_ID	Agent-id for den agent, der behandlede dette opkald.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
Call_Outcome	Udfald angivet af agenten.
Count_of_CallOutcome	Antallet af opkald, som agenten har angivet dette resultat for.

Kontaktforsøg Spand

Rapporten Kontaktforsøg viser antallet af opkaldsforsøg, der er foretaget på overførte kontakter, før de lukkes.

Bemærk: Data for den aktuelle dag er ikke inkluderet i denne rapport. Kun data indtil kl. 23.59 den foregående dag tages i betragtning i denne rapport.

Gå til **Rapportliste > Kontaktforsøg** for at få vist rapportparametre. Sådan

får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.

   Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemklokkeslæt (f.eks. 3:35 PM) som Til dato for din oversigtsrapport, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsrummet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
3. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier. Gældende filterkriterier er Global liste, Kampagnegruppe, Kampagne, Liste, CSS-gruppe og CSS-gruppebetingelse. Vælg kun én kampagne for denne rapport. Denne rapport gengives ikke for flere kampagner.
4. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
5. Klik på Eksportér for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Kampagne, som denne rapport er genereret for.
Uploadet	Antal kontakter, der er uploadet til denne kampagne.
Open_Contacts	Antal åbne kontakter for denne kampagne.

Lukket	Antal lukkede kontakter for denne kampagne.
Attempt_1 til Attempt_9	Antal kontakter, der blev kontaktet fra den første

	forsøg til niende forsøg, hver i en separat kolonne.
Attempt_Greater	Antal kontakter, der er nået efter ti eller flere forsøg.

Agentforsøg

Rapporten Agentforsøg viser antallet af forskellige udfald for alle opkald, der er håndteret af de valgte agenter for de valgte filterkriterier. Naviger til **Rapportliste** > **Agent Forsøg på** at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.

   Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemklokkeslæt (f.eks. 3:35 PM) som Til dato for din oversigtsrapport, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsrummet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. Vælg agentlisten på rullelisten.
3. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
6. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Kampagne, som denne rapport er genereret for.
Agent_ID	Agent-id for den agent, der behandlede dette opkald.
Agent_Name	Navnet på den agent, der behandlede dette opkald.
Agent_LoginName	Denne kolonne indeholder ingen data.
Agent_Connect	Antal opkald, der er forbundet til den valgte agent.
RPC	Antal opkald med RPC-resultat (Right Party Connect).

Success_BusinessOutcome	Antal opkald med et succesfuldt forretningsresultat.

Failure_BusinessOutcome	Antal opkald med et mislykket forretningsresultat.
Success_VoiceOutcome	Antal opkald med et vellykket resultat for taleopkald (telefoni).
Failure_VoiceOutcome	Antal opkald med et mislykket resultat af taleopkald (telefoni).
Personal_Callback_Registered	Denne kolonne indeholder ingen data.
Regular_Callback_Registered	Denne kolonne indeholder ingen data.
Personal_Callback_Attempts	Denne kolonne indeholder ingen data.
Regular_Callback_Attempts	Denne kolonne indeholder ingen data.
Udgående opkald	Samlet antal af agentens udgående opkald.

Agentresultat

Rapporten Agentresultat viser antallet af opkald for alle resultater, der er angivet af de valgte agenter for det valgte fil- terkriterium. Naviger til **Rapportliste** > **Agentresultat** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.

   Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemklokkeslæt (f.eks. 3:35 PM) som Til dato for din oversigtsrapport, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsrummet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. Vælg agentlisten på rullelisten. Du kan vælge flere agenter. Markér afkrydsningsfeltet Pivot.

   Bemærk:
   Markér afkrydsningsfeltet Pivot for at transponere kolonnerne og rækkerne. Når pivoten er markeret, viser rapporten agenterne i rækker, antallet af resultater i kolonner, en kolonne for hvert resultat.
   Pivotindstillingen gælder kun, hvis du vælger Kampagner i filterkriterierne, og ikke for Globale lister eller Kampagnegrupper.
3. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
6. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Den kampagne, som rapporten gengives for.
Agent_ID	Agent-id for den agent, der behandlede disse opkald.
Agent_Name	Agentnavne, som denne rapport er genereret for.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
Udfald	Resultatet som angivet af agenten.
Outcome_Count	Antallet af opkald, for hvilke dette resultat blev indstillet af agenten.

Genkald

Bemærk: Tilbagekaldsfunktionen understøttes ikke i den aktuelle version. Denne funktion er planlagt til en fremtidig udgivelse.

Tilbagekaldsrapport viser oplysninger om alle aktive PCB- (Personal Callback) og Normal Callback (NCB)-opkald for de valgte filterkriterier. Gå til **Rapportliste** > **Genkald** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.

   Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemklokkeslæt (f.eks. 3:35 PM) som Til dato for din oversigtsrapport, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsrummet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. **Vælg kanaltypen** fra **Stemme**, **SMS** eller **E-mail**.
3. Vælg agentlisten på rullelisten. Du kan vælge flere agenter.
4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
6. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX. De data, der er synlige i programmet, eksporteres. Hvis dataene maskeres i programmet, maskeres de også i det eksporterede ark.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Den kampagne, som rapporten gengives for.
Agent_ID	Agent-id for den agent, der behandlede disse opkald.

Agent_Name	Agentnavne, som denne rapport er gen-

	erated.
Agent_Login_Name	Denne kolonne indeholder ingen data.
Kontakt-id	Kontakt-id, som tilbagekaldet er registreret for.
Kontaktnummer	Kontaktnummer, hvor der anmodes om tilbagekald.
Callback_Time	Tidspunktet, hvor tilbagekaldet begynder.
Callback_Endtime	Tidspunktet, hvor tilbagekaldsopkaldet afsluttes.
Status	Kontaktstatus på rapporttidspunktet.
Tilstand	Tilstand, hvor der anmodes om tilbagekald.
Forretningsområder (1-25)	Alle konfigurerede forretningsfelter vises i ét forretningsfelt pr. kolonne.
callback_requested_time	Dato og tidspunkt, hvor kunden anmodede om tilbagekald. Dette er ikke opkaldstiden for Ring tilbage.
Attempt_Number	Antal forsøg, der er gjort på en kontakt.

Global listestatus

Rapporten Global listestatus viser overførselsoplysningerne for alle globale overførselslister i en graf. Vælg alle data på grafen for at se yderligere detaljer for at få flere relaterede detaljer. Gå til **Rapportliste** > **Global listestatus** for at få vist rapportparametre.

Alle listerne udfyldes i gitteret til venstre. Gitteret indeholder oplysninger om globalt liste-id, filnavn og overførselstidspunkt. Maksimer diagrammet, og klik på en parameter for at bore ned. Klik på **Overførte** data i diagrammet. Du kan se de kampagner, som disse kontakter er overført til.

Hvis du vil se fordelingen af vellykkede kontakter, skal du klikke på diagrammet, hvor Succes vises. Dataene opdeles i Åbne og Lukkede kontakter.

RPC (Right Party Connect)

RPC-rapporten viser detaljerne for RPC-opkald (Right Party Connect). RPC-procenten i denne rapport beregnes på basis af totalen for alle resultater, der er konfigureret som RPC i tælleren for forsøg i Campaign Manager Console.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.

   Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemklokkeslæt (f.eks. 3:35 PM) som Til dato for din oversigtsrapport, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsrummet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. **Vælg kanaltypen** som **Stemme**.
3. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier. Du kan kun vælge én kampagne.
   a. Vælg et datoområde for de lister, du ønsker data til. Flere lister er tilladt.
4. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
5. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Outcome_Type	Udfaldstype – Telefoni eller Erhverv.
Outcome_Name	Outputnavn
Outcome_Count	Antallet af opkald med dette resultat.
Total_Percentage	Samlet procentdel af opkald med dette resultat. Procent beregnes som (Tæl for dette resultat* / Antal opkald med alle resultater*) * 100. Stjerne * angiver udfaldstype – Telefoni eller Erhverv. Procentdelen beregnes kun regnskabsmæssigt med lignende resultattyper. Hvis resultatet f.eks. er Fuldført og hører til Telefoniresultat, beregnes procentdelen under hensyntagen til antallet af alle opkald med telefoniresultater.
RPC_Percentage	Procentdel af RPC-opkald. Procent beregnes som (Antal for dette RPC-resultat / Antal opkald med alle resultater markeret som RPC i denne rapport - både telefoni og erhverv) * 100.
Target_Value	Målværdi, der er angivet af agenten på dispositionstidspunktet.

Tilbagekaldssporing

Bemærk: Tilbagekaldsfunktionen understøttes ikke i den aktuelle version. Denne funktion er planlagt til en fremtidig udgivelse.

Tilbagekaldssporingsrapport viser oplysninger om alle lukkede PCB- (Personal Callback) og Normal Callback (NCB)-opkald for de valgte filterkriterier. Naviger til **Rapportliste** > **Tilbagekaldssporing** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.

   Bemærk: Databasen opdateres med 15-minutters intervaller, med -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du vælger et mellemklokkeslæt (f.eks. 3:35 PM) som Til dato for din oversigtsrapport, indeholder den udfyldte rapport ikke data for tidsrummet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. Vælg tilbagekaldstypen fra PCB, NCB **eller**Alle **.**
3. Vælg agenterne på agentlisten .
4. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
5. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten. Udvid posten for at få vist den i detaljer.
6. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX. De data, der er synlige i programmet, eksporteres. Hvis dataene maskeres i programmet, maskeres de også i det eksporterede ark.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	Beskrivelse
Kampagne-id	Kampagne, som tilbagekald tilhører.
Liste-id	Liste-id for tilbagekaldskontakt.
Kontakt-id	Kontakt-id for tilbagekaldskontakt.
Callback_Registered_Type	Denne kolonne viser NCB, Normal Callback.
Callback_DateTime	Dato og klokkeslæt for tilbagekald som angivet af agenten.
Status	Kontaktstatus på rapporttidspunktet.
CallBack_RequestedTime	Dato og tidspunkt, hvor kunden anmodede om tilbagekald. Dette er ikke opkaldstiden for Ring tilbage.
Attempt_Number	Antal forsøg, der er gjort på en kontakt.
Forretningsområder (1-25)	Alle konfigurerede forretningsfelter vises i ét forretningsfelt pr. kolonne.

Detaljerede rapportfelter

Forsøg	Antal forsøg på en kontakt.
Kontaktnummer	Telefonnummer
Leveret Dato/kl.	Dato og klokkeslæt, hvor kontakten blev leveret.
Opkaldstilstand	Kontaktens tilstand.
Dato/kl. kaldt	Dato og klokkeslæt, hvor kontakten blev ringet op.
Agentnavn	Navnet på den agent, der håndterede kontakten.
Type af tilbagekaldsforsøg	Denne kolonne indeholder ingen data.
Udfald	Genkaldsresultatsæt for kontakten.
Genkald/Reschedule_DateTime	Dato og klokkeslæt, hvor kontakten blev genoprettet.

E-mail-resultat

Bemærk: Webex Contact Center understøtter i øjeblikket ikke e-mail-kampagner. Dette er planlagt til en fremtidig udgivelse.

Rapporten E-mail-resultat viser detaljer om resultater, der er angivet af agenter for e-mail-interaktioner med kunder. Nav- igate til **rapportlisten** > **E-mail-resultat** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg tidsperioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uge**, **Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger
   Brugerdefineret, vælg Startdato og **Slutdato**.
2. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
3. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten. Udvid posten for at få vist den i detaljer.
4. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felter	**Beskrivelse**
Kampagnegruppe	Kampagnegruppe for denne e-mailinteraktion.
Liste-id	Liste-id for e-mail-kontakt.
Kontakt-id	Kontakt-id for e-mail-kontakt.
Kampagne-id	E-mailkontaktens kampagne-id.

Udfald	Udfald angivet af en agent.
E-mail	Kontaktens e-mail-adresse.
Email_Activity_DateTime	Dato og klokkeslæt, hvor agenten fastsatte resultatet

	for denne e-mail-interaktion.
Forretningsområder (1-25)	Alle konfigurerede forretningsfelter vises i ét forretningsfelt pr. kolonne.
Unique_Identifier	Yderligere forretningsparameter til at identificere denne specifikke kontakt.
Tilstand	Interaktionstilstand, E-mail.

Videreføre opkald

Rapporten Overfør opkald viser antallet af gange, en kontakt er blevet ringet op, ud af det samlede antal kontakter. Gå til **Rapportliste** > **Overfør opkald** for at få vist rapportparametre.

Sådan får du vist rapporter:

1. **Vælg perioden** fra **I dag,I går,Denne uge,Denne måned** og **Brugerdefineret**. Hvis du vælger **Told,** skal du vælge **Startdato** og **Slutdato**.

   Bemærk: Databasen opdateres ved udgangen af den dag, der er konfigureret i systemet. Hvis det konfigurerede klokkeslæt er 00:30:00 (TT:MM:SS), genereres rapporten Overfør opkald for tidligere dage. Hvis den konfigurerede slutning på dagen er 23:30:00, genereres rapporten kun for i går.
2. Vælg tidszonen på rullelisten.
3. Vælg filterkriterierne . Du kan finde flere oplysninger i Rapportfilterkriterier.
4. Klik på **Vis poster** for at udfylde rapporten.
5. Klik på **Eksportér** for at eksportere indholdet af rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Rapporten eksporteres som standard som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametre:

Felt	Beskrivelse
Rapportdato	Viser datoen for rapporten.
Kampagne-id	Angiv kampagne-id'et.
Åben %	Procentdel af kontakter og ud af det samlede antal uploadede kontakter, der stadig er i åben tilstand og er kvalificerede til opkald.
Lukket %	Procentdel af kontakter og ud af det samlede antal uploadede kontakter, der er lukket og ikke vil blive forsøgt igen.
Frisk %	Procentdelen af kontakter og ud af det samlede antal uploadede kontakter, som er friske og ikke forsøger at ringe op.
Rediger tidsplan for åben %	Procentdel af kontakter og ud af det samlede antal uploadede kontakter, der er omlagt til opkald.

Bestået 1%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til ved et enkelt forsøg. Beregning = (Kontakter ringet op til i ét forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 2%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i to forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i to forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 3%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i tre forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i tre forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 4%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i fire forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i fire forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestå 5%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i fem forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i fem forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 6%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i seks forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i seks forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 7%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i syv forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i syv forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 8%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i otte forsøg. Beregning = (Kontakter opringet i otte forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100
Bestået 9%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til i ni forsøg. Beregning = (Kontakter opringet og ni forsøg/Samlet antal åbne kontakter i dag) *100
>Bestået 9%	Procentdel af kontakter, der er ringet op til efter mere end ni forsøg. Beregning = (Kontakter ringet op til og foretaget mere end ni forsøg/samlet antal åbne kontakter i dag) *100

Planlæg rapporter

Du kan automatisk sende rapporter til dine kolleger og andre brugere ved at planlægge de ønskede rapporter dagligt, ugentligt, månedligt eller årligt. Når rapportplanlægningen er konfigureret, leveres angivne rapporter til modtagerne som en vedhæftet fil i en e-mail (XLS-format).

Tilføj planrapport

1. Naviger til **Menu** > **Rapporter** > **Planlæg rapport**.
2. Klik på **Tilføj planrapport**.
3. Angiv et navn **til tidsplanen** .

   Bemærk: Du må ikke nævne mere end 60 tegn eller specialtegn , når du tilføjer et navn.
4. Angiv en **beskrivelse** af tidsplanen.
5. Vælg en type **rapport** , der skal sendes, på rullelisten. Klik på **+** ikonet for at føje flere parametre til den valgte rapport. Kontaktforsøg omfatter ikke data for den aktuelle dag. Disse oplysninger vises, når brugeren vælger denne rapport på rullelisten.
6. Vælg en **hyppighed** for rapporten fra **Daglige**, **Månedlige**, **Ugentlige** og **Bestemte dage**.
7. Hvis den valgte hyppighed er **ugentlig**, skal du vælge en **uges startdag**.
8. Hvis den valgte hyppighed er **Bestemte dage** , skal du vælge en **bestemt dag**.
9. Vælg et **starttidspunkt** for rapporten. Dette er det tidspunkt, hvorfra data hentes til rapporten. Hvis din starttid f.eks. er 11.00, udfyldes kun data fra 11.00 i rapporten.
10. Vælg rapportklokkeslættet . Dette er det tidsrum, op til hvilket rapportdataene er udfyldt. Hvis din sluttid f.eks. er 6,00 PM, udfyldes data op til 6,00 PM i rapporten.
11. Angiv **e-mailadresse(r**) for at sende rapporten til en anden e-mailadresse på én gang. Sørg for at tilføje forskellige e-mail-adresser adskilt af komma.
12. Klik på **GEM.** Planrapporten føjes til dashboardet for tidsplansrapporter. Brugeren kan aktivere kontakten **ON** for at sende rapporter og TURN **OFF** for at stoppe med at sende rapporter.

Rediger en tidsplan

1. Vælg en rapport, og klik på **Rediger** under **Handling**.
2. Opdaterede de nødvendige parametre, og klik på **GEM**.

Slet en tidsplan

1. Vælg en rapport, og klik på **Slet** under **Handling**.
2. Klik på **OK** i pop op-vinduet med bekræftelsen.

Felter

Felter	Beskrivelse
Navn	Navnet på den specifikke tidsplan for afsendelse af rapporter.
Frekvens	Den hyppighed, hvormed rapporterne er planlagt til at blive sendt ud.
Månedligt	Rapport sendt ud den første kalenderdag i hver måned. De data, der udfyldes i rapporten, vedrører den umiddelbart foregående kalendermåned. **Bemærk**: Den første rapport sendes om vellykket lagring af skemaet; derefter den første kalenderdag i hver måned.
Ugentligt	Rapport sendt ud hver uge på den valgte dag. Vælg en passende dag for afsendelse af rapporten. Du kan kun vælge én dag. De data, der udfyldes i rapporten, vedrører de umiddelbart foregående syv dage. Hvis du f.eks. vælger onsdag som afsendelsesdato for rapporten, udfyldes dataene fra den forrige onsdag 00,00 timer til tirsdag 23,59 timer i rapporten.
Bestemte dage	Rapport sendt ud på bestemte ugedage. Markér afkrydsningsfelterne for de relevante dage for afsendelse af denne rapport. Flere valg er tilladt. De udfyldte data er for den enkelte specifikke dag op til det valgte rapportklokkeslæt. Hvis du f.eks. vælger mandag og rapporttid som 18,00 timer, indeholder rapporten data fra 00,00 timer om mandagen til 18,00 timer om mandagen.
Dagligt	Rapport sendt ud hver dag. Dataene i rapporten er fra det valgte starttidspunkt til det valgte sluttidspunkt/rapporttidspunkt hver dag.
Rapportnavn	Rapport, der sendes ud som konfigureret i denne tidsplan.
Starttidspunkt for rapport	Starttidspunkt for rapporten. Dette er det tidspunkt, hvorfra data plukkes til udfyldning i rapporten.
Rapportklokkeslæt	Angiv det tidspunkt, hvor rapporten skal genereres og sendes til modtagerne.
Aktiver	Aktivér kontakten ON for at sende rapporter, TURN OFF for at stoppe med at sende rapporter.

Dataudtræk

Konfigurer eksporten af rå transaktionsdata og faste data fra rapporteringsdatabasen. Brugere kan udtrække data fra standardkilder som f.eks. opkaldsforsøg på bestemte tidspunkter og for udvalgte kampagnegrupper eller kampagner.

Bemærk: Følgende understøttes ikke i programmet Webex Contact Center, men der kan være referencer i dokumentet:
- E-mail og SMS kampagner
- Genkald
- AEM-opkald (Agent-Executive Mapped).
-Data relateret til Email og SMS kampagner.

Brugere kan ignorere alle data i tabellerne, der vedrører ovenstående, selvom de udpakkede kolonner for det meste vil være tomme.

Naviger til **Menu** > **Rapporter** >

Dataudtræk. **Vælg kampagne**

1. Klik på **Tilføj dataudtræk**.
2. Tilføj et **navn** og en **beskrivelse** af dataudtrækket.
3. Vælg filen for at udtrække dataene fra **Master** eller **Transactional**.
4. **Vælg datakilden** på rullelisten. Dette er kun aktivt for udtræk af transaktionsdata.
5. **Vælg kampagnegruppen**. De tilgængelige kampagnegrupper vises ud fra den valgte datakilde.
6. Vælg kampagnerne . Den tilgængelige kampagne vises ud fra den valgte datakilde.
7. Klik på

Næste.

Datakilde

1. Datakilde er listen over felter, der kan vælges. Der er angivet standarddatakilder baseret på den valgte datatype. Flyt **tilgængelige felter** til de **valgte felter**.

   Eksempel: Opkaldsaktivitet er én datakilde. Datakilden indeholder oplysninger om foretagne opkaldsforsøg og resultaterne af disse forsøg.
2. Klik på **Næste**.

Rediger plankonfiguration

1. Vælg den ønskede **kørselstype** fra **Regelmæssige intervaller**, **Planlagt tid** og **Efter behov**.
2. Hvis den valgte kørselstype er Efter behov, skal du angive Startdato og Slutdato.
3. **Vælg kørselsdage**. Du kan vælge flere dage.
4. **Vælg tid for EOD**.

5. Indtast filnavnet .
6. **Vælg filtypenavnet** fra **CSV** og **txt**. Hvis den valgte filtypenavn er txt, skal du vælge **kolonneseparateren** fra rullemenuen.

   Bemærk: Hvis data, der udtrækkes fra en tabel, har JSON-streng, skal du bruge txt-formatet til at gemme filen. Tabellen Overvågningslog indeholder f.eks. data i en JSON-streng.
7. Aktivér oprettelse af tabelspecifikke **filer**. Dette føjer tabelnavnet til dataudtrækningsfilen. Du kan ikke deaktivere denne parameter. Aktivér den anden indstilling, hvis det er nødvendigt. Andre indstillinger er synlige baseret på den valgte datakilde.
8. Aktivér filoverskriften påkrævet **,** hvis du har brug for filoverskriften.
9. Indstillingen **Tøm fil påkrævet**aktiveres automatisk, når til/fra-knappen Kampagnespecifik filoprettelse er TIL. Dette skriver en fil uden poster. Hvis du ikke har brug for en tom fil, skal du TURN denne OFF. Dette er kun synligt, hvis den valgte datatype er Master.
10. Aktivér Tilføj **dobbelt anførselstegn** for at inkludere dobbelte anførselstegn. Data for hvert felt indlejres med dobbelte anførselstegn.
11. Aktivér **Tilføj dato og klokkeslæt** for at tilføje serverklokkeslættet. Filen gemmes med servertiden vedhæftet filnavnet.

    Bemærk: Dette er obligatorisk, hvis du vælger kørselstypen som On Demand. Selv for andre kørselstyper anbefaler vi at bruge indstillingen Tilføj dato og klokkeslæt. Dette undgår utilsigtet overskrivning af udpakkede filer.
12. Klik på **Save (Gem)**.

Opbevaring Destination

Lagringsdestinationsskærmen giver brugeren mulighed for at gemme dataudvindingsfilen. Naviger til **Rapport** > **lagerdestination**. Som standard er det delte drev valgt, og felterne nedenfor er udfyldt.

Vælg lagertypen fra Shared Drive, S3 og Google Cloud Storage.

S3-opbevaring

1. Angiv den S3-sti , der gemmer dine udtrækningsdata. Dette er den absolutte sti på Amazon S3-spanden, hvor du har til hensigt at gemme ekstraktionsdataene. Eksempel,bucket *:\DE*\.
2. Marker afkrydsningsfeltet **Er rollebaseret godkendelse** , hvis det er nødvendigt.
3. Indtast AWS-regionens **slutpunkt**. Dette er det område, som din AWS S3-spand er placeret i.
4. Indtast AWS-adgangsnøglen . Dette er nøglen til at få adgang til din AWS S3-spand. Adgangstaster bruges til at underskrive de anmodninger, du sender til Amazon S3. AWS validerer denne nøgle og giver adgang. Du bruger adgangstaster til at underskrive API-anmodninger, som du foretager til AWS.

5. Indtast KMS-krypteringen **,** hvis du ønsker, at dataene skal krypteres ved hjælp af AWS 'KMS-kryptering.
6. Indtast AWS **hemmelige nøgle**. Dette er den hemmelige nøgle (som adgangskoden) til AWS-adgangsnøglen, der er indtastet ovenfor. Kombinationen af et adgangsnøgle-id og en hemmelig adgangsnøgle kræves til godkendelse.
7. Indtast kryptering **på**serversiden. Dette er krypterings- / dekrypteringsnøglen, der definerer, at de rensede data krypteres ved hjælp af AWS 'Key Management System (KMS) kryptering.
8. Indtast KMS-nøglen . Dette er nøglen til at dekryptere dataene på S3-spanden.
9. Angiv den **arkivsti** , der gemmer dine arkiverede data. Eksempel,bucket *:\DE\archive*.

   Bemærk: Når du angiver stien, må du ikke medtage skråstreg/omvendt skråstreg i begyndelsen. Hvis du f.eks. kræver, at dine data skal arkiveres i mappen LCMArchive på den maskine, der har IP adressen 172.20.3.74 og stien som LCMArchive. Hvis du bruger en undermappe under LCMArchive, skal du angive den korrekte sti - LCMArchive\PurgeData.
10. Klik på **Save (Gem)**.

Delt drev-lager

1. Indtast IP **-/værtsnavnet** på den enhed, der gemmer dine arkiverede data.
2. **Indtast bruger-id** og **adgangskode** for brugeren for at få adgang til drevet for at gemme dataene. Dette skal være en kombination af domæne og brugernavn. Eksempel: <domæne>\bruger-id.
3. Indtast udtrækningsstien for det delte drev, hvor dine data skal udtrækkes.
4. Angiv arkivstien for det fællesdrev, hvor dine data skal arkiveres.

   Bemærk: Når du tilføjer en kurve, må du ikke medtage skråstreg eller omvendt skråstreg i begyndelsen.
   Eksempel, hvis du kræver, at dine data arkiveres i mappen LCMArchive på den maskine, der har IP-adressen 172.xx.x.xx og stien som LCMArchive. Hvis du bruger en undermappe under LCMArchive, skal du angive den korrekte sti - LCMArchive\PurgeData.
5. Klik på **Save (Gem)**.

Google Cloud Storage

Angiv feltet Dataudtrækningssti **i** Google Cloud Storage, der gemmer dine udtrækningsdata. Dette er den absolutte sti på Google Cloud Platform, hvor du har til hensigt at gemme ekstraktionsdataene.

1. Indtast kontotypen . Dette er den kontotype, der bruges til at få adgang til Google Cloud Storage. Brug ser- vice_account som standardkontotype.
2. Indtast den **private nøgle** til Google-kontoen for at få adgang til Google Cloud Storage for at placere de arkiverede data.

3. Angiv klientmailadressen for **den Google Cloud Platform-klientkonto** , der bruges til at få adgang til Google Cloud Storage.
4. Indtast arkivstien til Google Cloud Storage, hvor applikationen gemmer de arkiverede data.
5. Klik på **Save (Gem)**.

Bemærk: Brug ikke specialtegn som en del af filnavne, f.eks. /, \, :, *, ?, <, < og |.

Rediger dataudtræk

1. Vælg dataudtrækket, og klik på **Rediger** under **Handling**.
2. Opdater parametrene, og klik på **Gem**.
3. Aktivér Aktivér switch for at aktivere dataudtrækningsprocessen.

Slet dataudtræk

1. Vælg dataudtrækket, og klik på **Slet** under **Handling**.
2. Klik på **OK** i pop op-vinduet med bekræftelsen.

Felter

Felter	Beskrivelse
Navn	Navnet på dataudtrækskonfigurationen.
Beskrivelse	Beskrivelse af konfigurationen af dataudtræk.
Filnavn	Filnavn, der gemmer de udpakkede data.
Job historie	Jobhistorik for konfigurationen af dataudtræk. For at få adgang til jobhistorikdetaljerne skal du klikke på den tilstødende knap for at udvide rullehistorikdetaljerne.
Mastertype	Type kilde. Dette udtrækker datafelter fra stamdatakilder.
Transaktionsbeslutning	Type kilde. Dette udtrækker datafelter fra transaktionsdatakilder. Bemærk: Fortsæt med at vælge Kampagnegrupper/Kampagner eller begge dele, hvis du vælger Transaktionsmæssig.
Kampagnegruppe	Liste over kampagnegrupper baseret på den valgte datakilde.
Kampagne	Liste over kampagner baseret på den valgte datakilde.
Datakilde	Liste over datakilder. Der findes standarddatakilder i systemet.

Regelmæssige intervaller Kørselstype	Kør dataudtrækket med regelmæssige konfigurerede intervaller. Brug nummerpanelet eller Enter til at udfylde feltet Tidsintervaller i minutter. Du har lov til at vælge intervaller på 30 minutter. Dataudtrækket genereres periodisk med det interval, der konfigureres her.
Planlagt tidskørselstype	Planlæg generering af dataudtræk på et bestemt tidspunkt hver dag.
On Demand-kørselstype	Genererer dataudtrækket efter behov.
Kørselsdage	Startdag for dataudtræk.
IP/værtsnavn	Viser IP adressen eller værtsnavnet på den enhed, der gemmer dine arkiverede data.
Bruger-id	Viser bruger-id'et for den bruger, der får adgang til ovenstående drev for at gemme dataene. Dette skal være en kombination af domæne og brugernavn. For eksempel <domæne>\bruger-id.
Adgangskode	Viser adgangskoden, så ovennævnte bruger kan få adgang til det delte drev.
Ekstraktionssti	Viser stien på det delte drev, hvor dine data skal udtrækkes.
Arkivsti	Viser stien på det delte drev, hvor dine data skal arkiveres.
S3-sti	S3-sti, der gemmer dine udtrækningsdata. Dette er den absolutte sti på Amazon S3-spanden, hvor du har til hensigt at gemme ekstraktionsdataene.
Er rollebaseret godkendelse	Tillader rollebaseret godkendelse
AWS-regionens slutpunkt	Dette er det område, som din AWS S3-spand er placeret i.
AWS-adgangsnøgle	Nøgle for at få adgang til din AWS S3-spand. Adgangstaster bruges til at underskrive de anmodninger, du sender til Amazon S3. AWS validerer denne nøgle og giver adgang. Du bruger adgangstaster til at underskrive API-anmodninger, som du foretager til AWS.
KMS-kryptering	AWS 'KMS-kryptering giver dig mulighed for at kryptere dataene
AWS hemmelig nøgle	Dette er den hemmelige nøgle (som adgangskoden) til den indtastede AWS-adgangsnøgle. Kombinationen af et adgangsnøgle-id og en hemmelig adgangsnøgle kræves til godkendelse.
Kryptering på serversiden	Dette er krypterings- eller dekrypteringsnøglen, der definerer, at de rensede data krypteres ved hjælp af AWS 'Key Management System (KMS) kryptering.
KMS-nøgle	Dette er nøglen til at dekryptere dataene på S3-spanden.
Arkivsti	Sti til gemmer dine arkiverede data.
Kontotype	Dette er den kontotype, der bruges til at få adgang til Google Cloud Storage. Brug service_account som standardkontotype.
Privat nøgle	Dette er den private nøgle til Google-kontoen for at få adgang til Google Cloud Storage for at placere de arkiverede data.

E-mail fra klient	Dette er mailadressen på den Google Cloud Platform-klientkonto, der bruges til at få adgang til Google Cloud Storage.
Arkivsti	Dette er stien på Google Cloud Storage, hvor applikationen gemmer de arkiverede data.

Bemærkninger

- Rapporten udpakkes fra begyndelsen af dagen til det planlagte tidspunkt, der er konfigureret, og filen placeres på den konfigurerede lagerplacering.
- Når du udtrækker denne rapport endnu en gang, flyttes filen med det første dataudtræk til den konfigurerede arkivsti. Den seneste udtrækning placeres på den konfigurerede lagerplacering.
- Når du udtrækker denne rapport en tredje gang, flyttes filen, der indeholder den anden gentagelse, til den konfigurerede arkivsti, og den første gentagelsesfil slettes. De tredje gentagelsesdata placeres på den konfigurerede lagerplacering.
- Alle ovenstående tre betingelser gælder kun, når indstillingen Kampagnespecifik filoprettelse og Tilføjelsesdato og -klokkeslæt er DEAKTIVERET.
- Opkaldssporing

Oplysninger om feltet Transaktion

Følgende tabeller viser de udtrukne felter og deres detaljer:

- Opkaldsaktivitet
- Agentaktivitet
- Global overførsel
- Listeoverførsel
- Oplysninger om skrubbeliste
- Revisionslog
- Revisionsspor
- Anonym indgående SMS
- SMS indgående session
- SMS udgående session
- SMS Leveringsstatus
- Overførselsfejl
- Global overførselsfejl
- API Upload fejl
- Ikke-opkaldsaktivitet
- Kontakt virksomhedsdata
- Listeoplysninger

- Upload historik
- Opkaldssporing

Opkaldsaktivitet

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_CallActivity	KONTAKT-ID	KONTAKT-ID	Bigint nul	Et entydigt id for en kontakt i et kamera
RPT_CallActivity	CALLID	CALL-id	Nvarch - ar (38)	Opkalds-id kan anvendes til intern kontakt til sporing af aktiviteter. Eksempel for at spore overgangen fra kontaktvalg til Res-chedule/Reports.
RPT_CallActivity	KAMPAGNEGRUPPE	KAMPAGNEGRUPPE	Nvarch - ar (64)	Dette er den kampagnegruppe, som en kampagne er knyttet til.
RPT_CallActivity	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Nvarch - ar (64)	Dette er kampagnenavnet. F.eks. Samling.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBALLIST ID	Bigin t (null)	Dette er det løbende serienummer for hver global liste, der uploades til systemet.
OBD_GUActivity	GLOBALFILNAVN	GLOBALT FILNAVN	Nvarch - ar (64) (null)	Det globale filnavn for overførselskontaktfilen .

RPT_CallActivity	LISTID	LIST-id	Int (ikke null)	Dette er det kørende serienummer, der genereres under upload af kontakter til en cam- paign.

OBD_ListInfo	LISTESTATUS	LISTESTATUS	int (null)	Denne kolonne indeholder det heltal, der repræsenterer listestatussen (Aktiv - 0 eller stoppet -1).
OBD_ListInfo	LISTEOPRETTETTID	LISTE OPRETTETTID	dat-etime (50) (null)	Dato og klokkeslæt, hvor kontaktlistefilen blev placeret til overførsel.
OBD_HD_ Uploadhistorik	OVERFØRSELSTIDSPUNKT	OVERFØRSELSTIDSPUNKT	dat-etime (null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår en liste blev overført korrekt.
RPT_CallActivity	OPKALDSSTRATEGI	KONTAKTSTRATEGI	Nvarch - ar (64) (null)	Den kontaktstrategi, der er anvendt for det aktuelle forsøg.
RPT_CallActivity	BETINGELSES-ID	CSS-TILSTAND	Bigin t (null)	Internt id for den CSS-betingelse, der blev brugt under valg af kontakt.
OBD_Cus-tomFilterGrou p	CUSTOMFILTERGROUP	BRUGERDEFINERET FILTERGRUPPE	int (32) (null)	Dette er CSS-betingelsesgruppe-id'et, hvor den aktuelt anvendte CSS-betingelse er tilknyttet.
OBD_Cus-tomFilters	CONDITIONSTRING	TILSTAND STIKKERI	Nvarch - ar (maks.) (null)	Dette er CSS-betingelsesgruppe-id'et, hvor den aktuelt anvendte CSS-betingelse er tilknyttet.
RPT_CallActivity	KONTAKTNUMMER	KONTAKTNUMMER	int (64) (null)	Det kontaktnummer, der ringes op til. Dette kan også være en e-mail-adresse i tilfælde af en digital kanal.
RPT_CallActivity	OPRETTETTID	OPRETTETTID	dat-etime (null)	Den dato og det klokkeslæt, hvor registreringen blev indsat i

				rapporteringsdatabasen.
RPT_CallActivity	SLUTTID	SLUTTID	dat-etime	Dette er det tidspunkt, hvor opkaldet genoptages.

			(null)	cheduled af LCMContactRe s- cheduler service. Denne tid indsættes i opkaldsaktivitetsta bellerne.
RPT_CallActivity	OPKALDSVARIGHED	OPKALDSVARIGH ED	int (null)	Når CPA er aktiveret, beregnes opkaldets varighed fra det tidspunkt, hvor agenten patches, til opkaldet er afsluttet. For Cisco-implementeringer beregnes opkaldets varighed fra opkaldets start til færdiggørelsen af opkaldet.
RPT_CallActivity	OPKALDSTILSTAND	OPKALDSTILSTA ND	Nvarch - ar (4) (null)	Dette er kontakttilstands-id'et for kontakttilstanden.
OBD_Modes	MODENAME	TILSTANDSNAVN	Nvarch - ar (64) (null)	Tilstandsnavnet, f.eks. Home eller Mobil, hvor kontakten ringes op.
RPT_CallActivity	UDFALD	RESULTAT AF OPKALD	Nvarch - ar (8) (null)	Det opkaldsresultat, der er angivet af opkalderen eller agenten for kontakten. Det kan være telefoniresultat eller forretningsresultat

RPT_CallActivity	Kontakt Natur	Kontakt Natur	Nvarch - ar	Kontakt naturen for forsøget. Mulige værdier er Fresh, Res- cheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-omlagt, AEM-tilbagekald, nyt øjeblik eller AEM-nyt øjeblik

OBD_Busi-nessOut-comePare nt	RESULTATGRUPPE	RESULTATGRUPPE	Int (64) (null)	Dette er virksomhedsresultatet gruppe-id Kortlagt til kameraet.
OBD_Busi-nessOut-comePare nt	FORÆLDRENAVN	RESULTAT OVERORDNET NAVN	Nvarch - ar (64) (null)	Navnet på det overordnede resultat.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	BESKRIVELSE AF RESULTATET	Nvarch - ar (128) (null)	Beskrivelse af telefoni eller forretningsresultat indstillet til dette forsøg.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	Nvarch - ar (8) (null)	Dette er en klassifikation for at angive, om dispositionen indstillet for dette forsøg er mærket som RPC (Right-party con- nect) eller ikke-RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	RESULTAT AF LIVEOPKALD	bit (null)	Angiver, om udfaldet af dette opkald er mærket som "LIveCall" eller ej. Nyttig ved fastsættelsen af procentdelen for afbr.opkald.
RPT_CallActivity	CALLSTARTTIME	CALLSTARTTIME	dat-etime (null)	Det er opkaldsforbindelsesti den, hvis CPA er aktiveret. Hvis CPA er deaktiveret, er det det tidspunkt, hvor opkaldet patches til agenten.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	MÅLKONTAK T-ID	Nvarch - ar (null)	Dette angiver målkampagne-id'et, hvis den aktuelle kontakt er lænket til en anden kampagne.

RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID	Bigint (null)	Dette angiver målkontakt-id'et for målkampagnen, hvis den aktuelle kontakt er kædet sammen med en anden kampagne.

RPT_CallActivity	AGENTPERIFERT NUMBE- R	AGENT-ID	Nvarch - ar (64) (null)	Dette angiver det agent-id, der håndterede dette opkaldsforsøg.
RPT_CallActivity	AGENTNAVN	AGENTNAVN	Nvarch - ar (64) (null)	Navnet på den agent, der håndterede dette opkaldsforsøg.
RPT_CallActivity	GENDANNELSESNØGLE	GENDANNELSES NØGLE	flyde	Det kørende nummer, der angiver identifikatoren på opkalderen til hentning af opkaldsregistreringe n fra opkalderen.
RPT_CallActivity	MÅLBELØB	MÅLBELØB	flyde (null)	Dette er den værdi, der er fastsat som det opnåede mål for specifikke forretningsresultater i dette forsøg.
RPT_CallActivity	AGENTKOMMENTARER	AGENTENS KOMMENTARER	Nvarch - ar (4000) (null)	Dette opkald kommenterer, at agenten har angivet kontakten.
RPT_CallActivity	KANALTYPE	KANALTYPE	int (null)	Dette er kanaltypen. 1 til SMS, 2 til STEMME, 3 for EMAIL, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
OBD_ChannelTyp e	KANALBESKRIVELSE	KANALBESKRIVE LSE	Nvarch - ar (32) (null)	Beskrivelse af kanal. Eksempel, Stemme, SMS og E-mail 1 til SMS, 2 til STEMME, 3 for EMAIL, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
RPT_CallActivity	CHILDLISTID	BARN LISTID	int (null)	Dette er det id, der tildeles, når kontakter føjes til en allerede uploadet liste.

RPT_CallActivity	LEVERET	LEVERET TYPE	Nvarch - ar (32) (null)	Dette repræsenterer arten af kontaktleveringstypen til opkalderen. Den mulige værdi af

				UES er: • Almindelig • Ikke-PEWC almindelig • Genkald • AEM
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	MÅLKAMPAGNEGRUPPE	Nvarch - ar (64) (null)	Kun anvendelig for delt liste. Angiver den kampagnegruppe, som kontakterne leveres til fra kampagner på delte lister.
RPT_CallActivity	OPKALDSTYPE	OPKALDSTYPE	Varchar (8) (null)	Den beskriver opkaldstypen. De mulige værdier er: • 0 – Normalt opkald • 1 - Tilbagekald sopkald • 2- AEM-opkald
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	TILBAGEKALDAGENTID	Nvarch - ar (128) (null)	Id'et på den agent, der skal håndtere en tilbagekaldsanmodning.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	TILBAGEKALDSAGENTNAVN	Nvarch - ar (64) (null)	Navnet på den agent, der skal håndtere en tilbagekaldsanmodning.

RPT_CallActivity	KONTONUMMER	KONTONUMMER	Nvarch - ar (30) (null)	Kontonummeret er det entydige nummer, der er oprettet for kontakten på tidspunktet for levering af kontakten til opkalderen. Den indeholder syv unikke identitetsværdier, der angiver kampagne-id, kontakt-id osv. Med en rørseparator.
RPT_CallActivity	KONTAKTPERSONER	KONTAKTPERSONER	Tinyint (null)	Det aktuelle antal nye forsøg, dvs. opkald

				Forsøg på en kontakt indtil videre.
RPT_CallActivity	KONTAKTSTATUS	KONTAKTSTATUS	int (null)	Dette er status for opkaldet for kontakten. Værdierne er: 1 -LUKKET 2 - Midlertidigt låst 3 - Upload i gang 4 - LEVERET TIL DIALER 5 -OVERSKRIVE 6 - LISTEN STOPPET 7 - LUKKET GENNEM ADMINISTREREDE KONTAKTER ELLER SKYLLET 8 - Kontakt stoppet og lukket 9 - KONTAKT SKRUBBET 10 - KONTAKT FLYTTET TIL ANDEN KAMPAGNE 11 - PERMANENT STOPPET 20 - LEVERET KONTAKT STOPPET 21 - LÅST FOR PCB LEVERING 22 - LÅST FOR CSSCONTACT

				S LEVERING 23 - LÅST FOR AEM LEVERING 24 - LÅST AF RESCHDULE FOR AT OMLÆGGE

				KONTAKT 25 - LÅST AF RESCHDULE TIL TÆT KONTAKT 30 - KONTAKT BLOKERET AF DNC 31 - KONTAKT BLOKERET AF NDNC 32 - KONTAKT BLOKERET AF DNCSCRUB 33 - KONTAKT BLOKERET AF RETSSAG 34 - UDLØBET 35 – KAMPAGNEN STOPPET
OBD_ ContactStatusRea - sons	KONTAKTSTATUSÅRSA G	KONTAKTSTATUS ÅRSAG:	Nvarch - ar (128) (null)	Dette er årsagen til ændringen i kontaktstatus. En kontakt kan f.eks. have statussen Låst. Programmet ville have låst denne kontakt til levering for at foretage et PCB-, CSS- eller AEM-opkald.
RPT_CallActivity	CALLBACKDATETIME	CALLBACKDATE TIM- E	dat- etime (null)	Den dato og det klokkeslæt, der er angivet for tilbagekaldet af en agent for kontakten.
RPT_CallActivity	LEVERET TID	LEVERET TID	dat- etime (null)	Det tidspunkt, hvor kontakten leveres til opkalderen.
RPT_CallActivity	PLANLAGT leveringstid	SCHEDULEDDELI VE- RYTIME	dat- etime (null)	Det ændrede tidspunkt for kontaktleveringen.

RPT_CallActivity	ISWIRELESS	ISWIRELESS	bit (null)	Angiver, om der aktuelt gøres forsøg på en trådløs forbindelse

				(mobil)nummer. Sandt, hvis det er trådløst; Falsk, hvis fast linje. Henter værdi fra Compliance DB, hvis en sådan er tilgængelig. Ellers er standardværdien Sand.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	OPKALDSNØGLE TIL PERIFER ENHED	int (null)	Dette angiver det entydige periferiopkalds-id (det samme som det overførte opkald).
RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDU RATI- ON	VARIGHED AF RESERVATIONSO PKALD	int (null)	Opkaldsvarigheden (i millisekunder), som agenten var reserveret. I eksempelvisningstilst and omfatter dette tidspunktet for den seneste forhåndsvisning og tiden til at foretage opkald, udføre CPA og overføre kundeopkaldet til agenten. Hvis den reserverede agent i forudsigelsestilstand mister forbindelsen, selv før der oprettes forbindelse til en kunde, er denne værdi NULL, da agenten endnu ikke er knyttet til kunden. I sådanne tilfælde refererer Parkeringstid for korresponderende post med oplysninger om afslutning af opkald til agentens reservationstid.

RPT_CallActivity	PREVIEWTIME	PRØVETID	dat-etime (null)	Det tidspunkt, hvor agenten blev tilbudt kontakten til forhåndsvisning af opkalderen.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	Nvarch - ar (maks.) (null)	Dette er det Service Cloud Voice CRM-bruger-id, der bruges til kontaktimport.

RPT_CallActivity	KONTAKTOPLYSNINGER	KONTAKTOPLYSNINGER	Nvarch - ar (maks.) (null)	Denne kolonne indeholder kontaktoplysninger som XML dataformat, der sendes til opkalderen. For eksempel fornavn, efternavn, kontaktnummer osv.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Cam-paign LEAD ID	Nvarch - ar (200) (null)	Dette er det entydige id, der genereres i Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce-kamera KONTAKT-ID	Nvarch - ar (200) (null)	Dette er Service Cloud Voice-kontakt-id'et for kampagnen.
RPT_CallActivity	SFKAMPAGNE-id	Salesforce-kamera-id	Nvarch - ar (200) (null)	Det Service Cloud Voice CRM-kampagne-id, som kontakten importeres igennem.
RPT_CallActivity	TILBAGEKALD anmodet af	RING TILBAGE ANMODET AF	Nvarch - ar (64) (null)	Dette repræsenterer agent-id'et for den agent, der registrerer tilbagekaldsanmodningen.
RPT_CallActivity	TILBAGEKALDSREGISTRERETTYPE	REGISTRERET TILBAGEKALDSTYPE	Varchar (23) (null)	Arten af tilbagekaldet på tidspunktet for en agents registrering af tilbagekald. De mulige værdier er: 0 – Normalt opkald 1 - PCB (personligt tilbagekald) 2 – NCB (Normal Call-back)

RPT_CallActivity	TILBAGEKALDSFORSØG	TYPE AF FORSØG PÅ TILBAGEKALD	Nvarch - ar (17) (null)	Opkaldstypen på tidspunktet for et opkaldsforsøg. De mulige værdier er NCB og PCB.
RPT_CallActivity	AKTUEL CYKLUS	NUVÆRENDE CYKLUS	Int	Når cyklusstrategi er

			(null)	Anvendt indeholder dette felt det aktuelle cyklusnummer. Hvis kontaktgentagelsescyklussen f.eks. er i den anden cyklus, indeholder dette felt 2 i den.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLET- ED	AKTUEL CYKLUS FULDFØRT	bit (null)	Flag for at angive fuldførelse af den aktuelle cyklus, dvs. at alle tilstande ringes ud.
RPT_CallActivity	FORRIGELEADSCORE	TIDLIGERE LEADSCORE	Int (null)	Værdi for kundeemnescore tildelt på overførselstidspunktet.
RPT_CallActivity	AKTUEL LEADSCORE	AKTUEL KUNDEEMNESCORE	Int (null)	Værdi for kundeemnescore tildelt af agenten.
RPT_CallActivity	AKTUEL VÆRDI	TELEFONNUMMER	Nvarch- ar (225) (null)	Dette er det telefonnummer, der uploades fra kundeemnelisten.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	STATSRETLIGT GRUPPENAVN	Nvarch- ar (256) (null)	Det angiver det statsretlige gruppenavn, der blev brugt under dette forsøg.
OBD_Campaign_Kategori	KAMPAGNEKATEGORINA- MIG	NAVN PÅ KAMPAGNEKATEGORI	Nvarch- ar (64) (null)	Dette er navnet på kampagnekategorien.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY- NAVN	NAVN PÅ DNC-KAMPAGNEKATEGORI	Nvarch- ar (maks.) (null)	Dette er DNC-cam-paign-kategorinavnet.

RPT_CallActivity	ISINBOUND	INBOUND CALL	bit (null)	Hvis den aktuelle forsøgspost oprettes fra indgående opkald, sættes værdien til 1, ellers sættes værdien til 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCE-id	DIALLER REFERENCE-id	Nvarch - ar	Dette er det kontakt-id eller opkalds-id, der genereres af opkaldsplatformen. Dialer-

			(64) (null)	specifikke felter er: . .
OBD_CallActivity	Kontakt Natur	Contact_Nature	Nvarch - ar	Kontakt naturen for forsøget. Mulige værdier er Fresh, Res- cheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-omlagt, AEM-tilbagekald, nyt øjeblik eller AEM-nyt øjeblik
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDBY	STATUS ÆNDRET AF	Nvarch - ar (128) (null)	Bruger-id'et for den enhed, der ændrede kontaktstatussen.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	STATUS ÆNDRET VED	dat- etime (null)	Dato og klokkeslæt, hvor kontaktstatus ændres.
RPT_CallActivity	ENHEDS-ID	ENHEDS-ID	Nvarch - ar (255) (null)	Definerer, om en kontakt er blokeret som DNC efter nummer eller virksomhedsfelt.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALID ATIO- N	TILSIDESÆT PEWC- VALIDERING	bit (ikke null)	Hvis kunden under en interaktion tillader, at den specifikke kontakt markeres som ikke-PEWC-opkald og tillader automatisk opkald, markerer agenten afkrydsningsfeltet for at tilsidesætte PEWC-valideringen for denne kontakt, agent.

RPT_CallActivity	DIALERAGENTTILBAGEKALD	TILBAGEKALD AF OPKALDERAGENT	bit (ikke null)	Denne værdi bestemmer, om resultatet indstilles som et tilbagekald af en normal agent eller en klikkeragent. Værdi 0 angiver, at dette indstilles af en normal agent. 1 angiver, at dette indstilles af en klikkeragent.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATO	DNC STARTDATO	dat-etime (null)	Når tidsindstillet DNC er registreret, er startdatoen angivet på registreringstidspunktet.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC-SLUTDATO	dat-etime (null)	Når tidsindstillet DNC er registreret, er slutdatoen angivet på registreringstidspunktet.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC-TYPE	Nvarch - ar (1) (null)	Den type DNC, der anvendes på en kontakt, gælder for en bestemt kampagne eller på tværs af alle kampagner.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO - NAKTIVERET	IDENTITETSGODKENDELSE AKTIVERET	bit (ikke null)	Dette angiver, om feltet Iden-tityAuthentic-ationEnabled er aktiveret eller deaktiveret for kontakten.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- MISLYKKET	SUCCES MED IDENTITETSGODKENDELSE	bit (ikke null)	Dette definerer, om identitetsgodkendelse er vellykket eller ej.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNT	SMS ANTAL TRANSAKTIONER	Int (ikke null)	Antal er antallet af SMS-transaktioner mellem bruger og SMS-tjeneste, der gælder, når der bruges 2-vejs SMS.
RPT_CallActivity	PREVIEWDURATION	VARIGHED AF PRØVEVERSION	int (null)	Den tid, det tager en agent at få vist et eksempel på et opkald og enten acceptere, springe over eller afvise (lukke) kontakten.

RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATETIME	DATO OG KLOKKESLÆT FOR NÆSTE TIDSPLAN	dat-etime (50) (null)	Dette angiver den næste planlagte dato og det planlagte klokkeslæt for det planlagte tilbagekald.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	TILSTANDEN NÆSTE TIDSPLAN	Nvarch - ar (50) (null)	Dette angiver tilstanden for det planlagte tilbagekald.

RPT_CallActivity	PRIMARYAUTH I ALT	PRIMÆR GODKENDELSE I ALT	int (null)	Samlet antal anmodninger, der er sendt til identitetsautentificeringstjenesten for at få godkendelse af foretage opkald (godkendelse før opkald) fra kunden, før de leveres til opkalderen for en enkelt kontakt. Anmodning startes fra systemet (fødemotor).
RPT_CallActivity	VERIFICERETPRIMÆRauth	BEKRÆFTET PRIMÆR GODKENDELSE	int (null)	Det samlede antal kundesvar fra identitetsgodkendelsestjenesten på anmodninger, der er sendt til opkaldsautentificering (autentificering før opkald). Anmodning startes fra systemet (fødemotor).
RPT_CallActivity	SEKUNDÆR TOTALAUTH	SEKUNDÆR AUTENTIFICERING I ALT	int (null)	Det samlede antal anmodninger, der er sendt til identitetsautentificeringstjenesten for at få autentificering for hver identitet fra kunden under opkaldet (on-call autentificering). Anmodningen startes fra agenten.

RPT_CallActivity	VERIFICERET sekundær godkendelse	BEKRÆFTET SEKUNDÆR GODKENDELSE	int (null)	Det samlede antal kundesvar fra "identitetsgodkendelsestjenesten" for hver anmodning, der blev sendt for hver identitet under opkaldet (rådighedsgodkendelse). Anmodningen startes fra agenten.
RPT_CallActivity	BEREGNET VARIGHEDINM-	BEREGNET	Int	Det har afrundet opkald

	S	VARIGHEDINMS	(null)	Varighedsværdi (som er i millisekunder) baseret på konfigureret pulsfrekvens. Bruges i faktureringsberegning.

Agentaktivitet

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse	Platform
RPT_AEA-gentAktivitet	Agent-id	Agent-id	Nvarchar (50) (nul)	Navnet på agenten logges på databasen ved hver tilstandsændring.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	Agenttilstand	Agenttilstand	Nvarchar (100) (ikke null)	Agenttilstanden, f.eks. . *Klar* eller *Ikke klar* osv., repræsenterer de forskellige tilstande, der kan forekomme.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	ACTIVITYDATE	ACTIVITYDATE	Varchar (30) (null)	Den viser dato og klokkeslæt for aktiviteten.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	IndsatKlokkeslæt	Indsat klokkeslæt	Dato/kl (null)	Den viser dato og klokkeslæt, hvor agentændringens tilstand indsættes i databasen.	Amazon Connect

RPT_AEA-gentAktivitet	LCMKey	LCMKey	Nvarchar (60) (null)	Den består af ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Connect

				og Lejer-id adskilt af en afgrænser.	
RPT_AEA-gentAktivitet	BlendingState	Blandingstilstand	Varchar (10) (null)	Agentens blandingstilstand er, om den er indgående eller udgående.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	STARTTIDSPUNKT	STARTTIDSPUNKT	Dato/kl (null)	Den viser startdato og -klokkeslæt for aktiviteten.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	SLUTTID	SLUTTID	Dato/kl (null)	Det viser afslutningsdato og klokkeslæt for aktiviteten.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	VARIGHEDISEKUND- S	VARIGHEDISEKUND- S	Int (null)	Det viser varigheden af aktiviteten.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	ISINCALL	ISINCALL	Int (ikke null)	Den angiver, om aktiviteten aktuelt er i et opkald.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	TENANTID	TENANTID	Bigint (null)	Det er lejer-id'et.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivitet	SUBTENANTID	SUBTENANTID	Bigint (null)	Det er underlejer-id'et.	Amazon Connect

Anonym indgående SMS

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Id	Id	Bigint (ikke null)	Automatisk genereret entydigt id for den indgående meddelelse.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Kilde	Kilde	Nvarchar (20) (null)	Kildeenheden (kontaktnummeret) for SMS-meddelelsen.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Destination	Destination	Nvarchar (20) (null)	Destinationsenheden (kontaktnummeret) for SMS-meddelelsen.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Meddelelse	Meddelelse	Nvarchar (256) (null)	Indholdet af SMS mes-sage.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Indgangstid	Indgangstid	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt for ansøgningens oprettelse af denne logpost.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

API Upload fejl

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AddContact_ fejl	Fejl-id	Fejl-id	Bigint (null)	Det automatisk genererede fejl-id for denne fejl.
RPT_AddContact_ fejl	Metodenavn	Metodenavn	Nvarchar (100) (null)	API-metoden, der stammer fra denne fejl.
RPT_AddContact_ fejl	Resultat	Resultat	Nvarchar (16) (null)	Resultatet af API-svaret (Fejl eller Succes).

RPT_AddContact_ fejl	ResultatBeskrivelse	ResultatBeskrivelse	Nvarchar (512) (null)	Beskrivelsen af API-svaret.
RPT_AddContact_	Logdato	Logdato	Dato/kl.	Datoen og

Fejl			(null)	Det tidspunkt, hvor fejlposten blev skrevet til loggen.
RPT_AddContact_ fejl	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (64) (null)	Det kampagne-id, der rapporterede fejlen.
RPT_AddContact_ fejl	Opkaldstype	Opkaldstype	Varchar (8) (null)	Den beskriver opkaldstypen. De mulige værdier er: 0 – Normalt opkald 1 - Tilbagekaldsopkald 2 - AEM-opkald
RPT_AddContact_ fejl	CallStartDateTime	CallStartDateTime	Nvarchar (32) (null)	Starttiden for opkaldet for en kontakt som defineret under overførslen.
RPT_AddContact_ fejl	CallEndDateTime	CallEndDateTime	Nvarchar (32) (null)	Den dato og det klokkeslæt, hvor opkaldet afsluttes.
RPT_AddContact_ fejl	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar (2000) (null)	XML data i parameteren; Dette indeholder forretningsområderne.
RPT_AddContact_ fejl	Prioritet	Prioritet	Varchar (8) (null)	Kontaktens prioritet, som den leveres til opkalderen på baggrund af

RPT_AddContact_ fejl	ModeXML	ModeXML	Nvarchar (2000) (null)	De XML data, der indeholder opkaldstilstande som mobil, Home telefon, arbejdstelefon osv.
RPT_AddContact_ fejl	Bruger-id	Bruger-id	Nvarchar (32) (null)	Bruger-id'et for den enhed, der forbruger API'erne.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Nvarchar	Meddelelsen

Fejl			(128) (null)	tekst, der sendes via SMS.
RPT_AddContact_ fejl	MailSubject	MailSubject	Nvarchar (128) (null)	Emnet for e-mailen, når meddelelser sendes som en del af en e-mail-kampagne.
RPT_AddContact_ fejl	MailMsg	MailMsg	Nvarchar (128) (null)	E-mail-meddelelsens indhold.
RPT_AddContact_ fejl	Vedhæftet fil i e-mail	Vedhæftet fil i e-mail	Nvarchar (128) (null)	Den vedhæftede fil (filnavn), der er en del af e-mail-meddelelsen.
RPT_AddContact_ fejl	Postnummer	Postnummer	Nvarchar (32) (null)	Kontaktpersonens postnummer.
RPT_AddContact_ fejl	Kontaktoplysninger	Kontaktoplysninger	Nvarchar (2000) (null)	Denne kolonne indeholder kontaktoplysninger som XML dataformat, der sendes til opkalderen. For eksempel fornavn, efternavn, kontaktnummer osv.
RPT_AddContact_ fejl	Liste-id	Liste-id	Nvarchar (50) (nul)	Det liste-id, som kon- takten tilhører.
RPT_AddContact_ fejl	LåsKontakt	LåsKontakt	bit (null)	Dette angiver, om kontakten skal låses fra levering. Dette er 1, hvis en takt er låst; 0, hvis den ikke er låst.

RPT_AddContact_ fejl	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar (32) (null)	Dedup forretningsområde
RPT_AddContact_ fejl	IgnoreCloseContact	IgnoreCloseContact	bit	Om ansøgningen har

			(null)	for at ignorere den lukkede kontakt.
RPT_AddContact_ fejl	Fejlbeskrivelse	Fejlbeskrivelse	Varchar (512) (null)	Beskrivelse af API-svarfejlen.
RPT_AddContact_ fejl	Kontakt-id	Kontakt-id	Nvarchar (16) (null)	Det kontakt-id, der er genereret for denne kontakt.
RPT_AddContact_ fejl	ErrorXML	ErrorXML	Nvarchar (1024) (null)	Filnavnet på XML, der indeholder fejldetaljerne.
RPT_AddContact_ fejl	LeadScore	LeadScore	Nvarchar (16) (null)	Pointtal for kundeemne for denne kontakt.
RPT_AddContact_ fejl	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AddContact_ fejl	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

Revisionslog

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AuditLog	Id	Id	Int (ikke null)	Automatisk genereret entydigt id for logposten.

RPT_Users	Bruger-id	Bruger-id	Nvarchar (100) (null)	Bruger-id (navnet på brugeren), der udførte aktiviteten.
RPT_AuditLog	Modul	Modul	Nvarchar (64) (null)	Applikationsmodulet eller -komponenten, hvor

				Denne aktivitet udføres. For eksempel Cam-paign, Global Uploader osv.
RPT_AuditLog	Handling	Handling	Nvarchar (64) (null)	Den handling, der udføres af brugeren. For eksempel Opret, Opdater, Slet.
RPT_AuditLog	Data	Data	nvarchar (maks.) (null)	De data, som brugeren anmodede om til den aktivitet, der blev indledt.
RPT_AuditLog	OprettetDato	OprettetDato	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt for ansøgningens oprettelse af denne logpost.
RPT_AuditLog	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AuditLog	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

Revisionsspor

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AuditTrail	Id	Id	Bigint (ikke null)	Automatisk genereret entydigt id for

				logposten.
RPT_Users	Bruger-id	Bruger-id	Nvarchar (100) (null)	Bruger-id (navnet på brugeren), der

				udførte aktiviteten.
RPT_AuditTrail	Handling	Handling	Nvarchar (50) (nul)	Den handling, der udføres af brugeren. For eksempel Opret, Opdater, Slet.
RPT_AuditTrail	Data	Data	varbinary (maks.) (null)	De data, som brugeren anmodede om til den aktivitet, der blev indledt.
RPT_AuditTrail	CreateDate	CreateDate	datetime (ikke null)	Dato og klokkeslæt for ansøgningens oprettelse af denne logpost.
RPT_AuditTrail	Sidenavn	Sidenavn	Varchar (50) (nul)	Den applikationssi de eller komponent, hvor denne aktivitet udføres. For eksempel Cam- paign, Global Uploader osv.
RPT_AuditTrail	Enterprise-id	Enterprise-id	Int (ikke null)	Den unikke identitet til virksomheden.
RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	bit (ikke null)	Angiver Aktiv indtastning, og standardindstil lingen er angivet til 1
RPT_AuditTrail	Er slettet	Er slettet	bit (ikke null)	Angiver, at indtastning er blødt slettet, og standardindstill ingen er indstillet til 0

RPT_AuditTrail	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

RPT_AuditTrail	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

SMS Leveringsstatus

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_ITR_Livskvalitet	Kilde	Kilde	Nvarchar (36) (null)	Enhedsnummeret (kontaktnummer) på SMS-kilden.
RPT_ITR_Livskvalitet	Destination	Destination	Nvarchar (36) (null)	Enhedsnummeret (kontaktnummer) på SMS-destinationen.
RPT_ITR_Livskvalitet	Meddelelse	Meddelelse	Nvarchar (maks.) (null)	Indholdet af SMS-sms'en.
RPT_ITR_Livskvalitet	Leveringsstatus	Leveringsstatus	Nvarchar (50) (null)	Leveringsstatus for meddelelsen SMS. For eksempel succes, fiasko osv.
RPT_ITR_Livskvalitet	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar (100) (null)	Dette er Gate-way meddelelses-id.
RPT_ITR_Livskvalitet	ActualResponse	ActualResponse	Nvarchar (maks.) (null)	Dette er svaret.

RPT_ITR_ Livskvalitet	EntryDateTime	EntryDateTime	Dato/kl. (ikke null)	Den dato og det klokkeslæt, hvor posten var

				oprettet i tabellen.
RPT_ITR_ Livskvalitet	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (64) (null)	Det kampagne-id, som SMS sendes fra.
RPT_ITR_ Livskvalitet	Kontakt-id	Kontakt-id	int (null)	Det entydige kontakt-id, som SMS sendes til.
RPT_ITR_ Livskvalitet	Udbydertype	Udbydertype	Nvarchar (128) (null)	SMS giver type som f.eks. SMPP.
RPT_ITR_ Livskvalitet	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Dato/kl (null)	Datoen og klokkeslætte t, hvor leveringsstat us opdateres for denne post.
RPT_ITR_ Livskvalitet	Fejlkode	Fejlkode	Nvarchar (10) (null)	Dette er fejlkoden.
RPT_ITR_ Livskvalitet	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.
RPT_ITR_ Livskvalitet	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Sub Ten-ant ID'et genereres automatisk af applikatione n, når der oprettes en ny lejer.

SMS indgående session

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse

RPT_ITR_Ses-sionDetail	Id	Id	Nvarchar (36) (nul)	Automatisk genereret entydigt id for indgående meddelelse.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Tekst	Tekst	Nvarchar (maks.) (null)	Teksten i meddelelsen sendt via SMS.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	IsSent	IsSent	bit (ikke null)	Dette angiver, om meddelelsen sendes til kontakten.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Dato	Dato	Dato/kl. (ikke null)	Datoen, hvor SMS-meddelelsen blev sendt.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Titel	Titel	Varchar (100) (null)	Emnet for SMS mes-sage
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Besvar	Besvar	nvarchar (maks.) (null)	Det svar, der modtages fra modtageren af meddelelsen.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Sekvens-id	Sekvens-id	int (null)	Det automatisk genererede id for den meddelelse, der modtages af programmet.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar (128) (null)	Det id, der genereres af SMS-gatewayen for denne meddelelse
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Kontonummer	Kontonummer	Nvarchar (256) (null)	Kontonummere t (LCMKey / CAID) af kontakten.

RPT_ITR_Ses-sionDetail	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (128) (null)	Det kampagne-id, som det indgående SMS modtages til.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar (100) (null)	Meddelelses-id'et, der genereres af SMS-portvejen.

RPT_ITR_Ses-sionDetail	Kontakt-id	Kontakt-id	int (null)	Det entydige kontakt-id, hvorfra den indgående meddelelse modtages.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

SMS udgående session

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_ITR_Session	Kilde	Kilde	Nvarchar (36) (nul)	Kildekontakten (kort kode) for den udgående SMS meddelelse.
RPT_ITR_Session	Destination	Destination	Nvarchar (36) (nul)	Destinationskontaktnummeret for den udgående SMS meddelelse.

RPT_ITR_Session	Udfald	Udfald	Nvarchar (20) (null)	Resultatsættet for SMS kontakten. Resultater kan indstilles via manuskriptdesigneren, leveringsstatus for SMS-tjenesteudbyderen eller ved at vente på svar fra modtageren.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	bit (null)	Dette indikerer, om SMS-meddelelsen blev timeoutet før afsendelse eller blev sendt med succes.
RPT_ITR_Session	Dato	Dato	datetime (ikke null)	Den dato og det klokkeslæt, hvor meddelelse n blev sendt.
RPT_ITR_Session	Id	Id	Nvarchar (36) (ikke ugyldig)	Automatisk genereret entydigt id for udgående meddelelse.
RPT_ITR_Session	Kontonummer	Kontonummer	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Kontonummere t (LCMKey / CAID) af kontakten.
RPT_ITR_Session	Fejl	Fejl	Varchar (100) (null)	Dette er relateret til Call Guide via Script Designer-funktionaliteten i applikationen.
RPT_ITR_Session	Form-id	Form-id	int (null)	For formular-id, hvorfra den udgående SMS-meddelelse blev sendt.
RPT_ITR_Session	Resultattype	Resultattype	Varchar (20) (null)	Udfaldstypen. Om udfaldssættet tilhører Success eller Failure som konfigureret.

RPT_ITR_Session	Ændringsdato	Ændringsdato	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt for seneste opdatering af denne post.
RPT_ITR_Session	AGENTID	AGENTID	Nvarchar (64) (null)	Agent-id'et for den agent, der afleverer denne interaktion.

RPT_ITR_Session	STATUS	STATUS	Nvarchar (32) (null)	Status for den udgående SMS meddelelse, f.eks. Sendt, Behandler, Mislykket osv.
RPT_ITR_Session	FORPLIGTET AF	FORPLIGTET AF	Nvarchar (32) (null)	Brugeroplysninger for den bruger, der dedikerede dette til databasen.
RPT_ITR_Session	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarcha r (null)	Det kampagne-id, som det indgående SMS modtages til.
RPT_ITR_Session	Kontakt-id	Kontakt-id	int (null)	Det entydige kontakt-id, hvorfra den indgående meddelelse modtages.
RPT_ITR_Session	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_ITR_Session	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

Overførselsfejl

Kildet abel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_Error	FEJL-ID	FEJL-ID	Bigint (null)	Det automatisk genererede fejl-id for denne fejl.

RPT_Error	FEJLTYPE	FEJLTYPE	Nvarchar (32) (null)	Den type fejl, der kastes af applikationen. Følgende værdier er dis-

				Spillede: - Forkert - Ugyldig - Uoverensstemmelse - Områdenummer - Prioritet - Kontakt-øjeblik - BussFldValidering - Tidszone - Ugyldig tilstand - DNC - NDNC - Multiplicere - Postnummer - Kontakten mislykkedes - Retssager - Mislykkedes i BTTC - ComplianceDNCScrub - Dårlig CPT - Dårlig PEWC
RPT_Error	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar (255) (null)	Beskrivelsen af fejlen.
RPT_Error	FEJLTID	FEJLTID	Dato/kl. (null)	Dato og klokkeslæt for fejlen blev rapporteret af ansøgningen.
RPT_Error	FEJLPOST	FEJLPOST	tekst (null)	Fejlposten - en detalje af fejlen som i loggen.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char (1) (null)	Den uploader, der rapporterede denne fejl – Kontakt, Global, Scrub, Compliance osv. er nogle uploadertyper. Følgende værdier afspilles: - U - Automatisk upload

				• W - Upload via web-service
RPT_Error	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Nvarchar (64) (null)	Det kampagne-id, der gengav fejlen.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Det liste-id, som fejlen vedrører.
RPT_Error	FIL-id	FIL-id	Int (null)	Fil-id'et (hvis upload via en fil), som denne fejl vedrører.
RPT_Error	FILNAVN	FILNAVN	Nvarchar (1000) (null)	Filnavnet på den uploadfil, der opstod fejlen.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_Error	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.
RPT_Error	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

Oplysninger om fejlkode

Fejltype	Beskrivelse	Er kontakt uploadet/blokeret?
Forkert	Ugyldigt nummer	Kontakt tilladt at uploade, hvis den anden tilstand er gyldig.

Ugyldig	Ugyldig e-mailadresse	Kontakt tilladt at uploade, hvis den anden tilstand er gyldig.
Uoverensstemmelse	Uoverensstemmelse mellem overskrifter	Blokeret
Områdenummer	Tidszone ikke tilgængelig for områdekode	Kontakt tilladt at uploade.
Prioritet	Ugyldig prioritet	Blokeret
Kontakt-øjeblik	Dato/klokkeslæt-formatet er ugyldigt	Blokeret
BussFldValidering	Validering af forretningsfelt mislykkes	Blokeret
Tidszone	Ugyldig tidszone	Blokeret
Ugyldig tilstand	Ugyldigt statsnavn	Blokeret
DNC	Forretningsområde markeret som DNC	Blokeret
DNC	Kontakt markeret som DNC	Blokeret
DNC	Tilstand markeret som DNC	Tilstand blokeret
NDNC	Kontakt markeret som NDNC	Blokeret
NDNC	Tilstand markeret som NDNC	Tilstand blokeret
Multiplicere	Dubler i fil	Blokeret
Tidszone	Ugyldigt postnummer og ugyldig tidszone	Blokeret
Kontakten mislykkedes	Hvis alle tilstande er ugyldige	Blokeret
Områdenummer	Ugyldigt områdenummer	Kontakt tilladt at uploade, hvis den anden tilstand er gyldig.
Områdenummer	Kontakten mislykkedes pga. ugyldige områdekoder	Blokeret
Tilstand mislykkedes	Kontakten mislykkedes på grund af ugyldigt områdenummer og ugyldigt nummer	Blokeret
InvalidMailCC	Ugyldig Mail CC	Kontakt tilladt at uploade, hvis den anden e-mail-adresse er gyldig.
InvalidMailBCC	Ugyldig Mail BCC	Kontakt tilladt at uploade, hvis den anden e-mail-adresse er gyldig.
LeadScore	Ugyldigt pointtal for kundeemne	Blokeret
Postnummer	Kontakten mislykkedes på grund af et ugyldigt eller manglende postnummer.	Blokeret
Retssager	Kontakt markeret på grund af procesrelaterede begrænsninger eller overholdelsesproblemer.	Blokeret
Mislykkedes i BTTC	Kontakten mislykkedes under BTTC-valideringen.	Blokeret

ComplianceDNCScrub	Kontakt mislykkedes overensstemmelseskontrollen for DNC-skrubben (Do Not Call).	Blokeret
Dårlig CPT	Kontakten mislykkedes på grund af en ugyldig CPT	Blokeret

Dårlig PEWC	Kontakten mislykkedes på grund af en dårlig PEWC	Blokeret

Bemærk: Fejlposten fjernes af arkiv- og fjernelsesprocessen. Opbevaringsperioden kan konfigureres.

Upload historik

Kildet abel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Dat atyp e	Beskrivelse
RPT_AE_ Campaign_ Group	Kampagnegruppe	Kampagnegruppe	Nvarch a- r (64) (null)	Navnet på den cam- paign- gruppe, som kontakten overføres til.
RPT_AE_ Kampagne	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Int (64) (ikke ugyldig)	Cam- paign-id'et for den uploadede kontakt.
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DatoTim - e (null)	Listens startdato
OBD_HD_ UploadHis- tory	ChildListID	ChildListID	int (null)	Det børneliste- id, der blev genereret af ansøgninge n på uploadtidsp unktet.
OBD_HD_ UploadHis- tory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Antallet af kontakter, der ikke kunne overføres.

OBD_HD_ UploadHis-tory	Kontakt-sBlokeretINCorporateDNC	Kontakt-sBlokeretINCorporateDNC	int (null)	Antallet af kontakter, der er blokeret på grund af virksomhed ens DNC.
OBD_HD_ UploadHis-tory	KontakterBlokeretINNDNC	KontakterBlokeretINNDNC	Int (null)	Antallet af kontakter, der er blokeret den

				konto for virksomhedens NDNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	Kontakter overført	Kontakter overført	Int (null)	Antallet af overførte kontakter.
OBD_HD_UploadHis-tory	DuplicateContacts	DuplicateContacts	Int (null)	Antallet af dublerede kontakter.
OBD_HD_UploadHis-tory	Liste	Liste	**Int** (null)	Det generere de liste-id af ansøgningen.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	int (null)	Antallet af kontakter, der ikke kunne uploades, fordi tilstanden mislykkedes.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModesB-låstINCorporateDNC	ModesB-låstINCorporateDNC	Nvarch a- r (null)	Antallet af kontakter, der er blokeret på grund af virksomhedens DNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	Nvarch a- r (null)	Antallet af kontakter, der er blokeret på grund af virksomhedens DNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	Rapporttid	Rapporttid	dat-etime (null)	Dato og klokkeslæt, hvor rapporten blev genereret.

OBD_HD_ UploadHis-tory	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Sub Ten-ant ID'et genereres automatisk af ansøgninge n, når En ny ti-

				myren er kre- eret.
OBD_HD_ UploadHis- tory	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af applikation en, når der oprettes en ny lejemåler.
OBD_HD_ UploadHis- tory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	int (null)	Det samlede antal kontakter, der er overført fra uploadfilen
OBD_HD_ UploadHis- tory	Uploadundertype	Uploadundertype	Nvarch a- r (1) (null)	Undertypen af upload. Værdierne er N for en ny fil, U for opdatering af en allerede tilgængelig fil og C, hvis det er en kopi af en anden fil.
OBD_HD_ UploadHis- tory	Overførselstid	Overførselstid	dat- etime (null)	Dato og klokkeslæt for upload.
OBD_HD_ UploadHis- tory	Overførstype	Overførstype	Nvarch a- r (12) (ikke ugyldig)	Uploadtypen såsom JSON, API, og så videre.

OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Angiver den tilstand, der er blokeret på grund af overholdelse af DNC-reg- (Do Not Call)

				ulationer.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Antallet af kontakter, der er blokeret pga. DNC-kompatibilitet.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Angiver den tilstand, der er blokeret på grund af overholdelse af Bestemmelser om retssager.
OBD_HD_ UploadHis-tory	KontaktB-låstInComplianceRetssager	KontaktB-låstInComplianceRetssager	int (null)	Antallet af kontakter, der er blokeret på grund af overholdelse af retssager.
OBD_HD_ UploadHis-tory	srcDetaljer	srcDetaljer	Nvarch a- r (512) (null)	Kildeoplysninger eller yderligere oplysninger om upload.
OBD_HD_ UploadHis-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	Tidspunkt (7) (null)	Varigheden relateret til det uploadede indhold.
OBD_HD_ UploadHis-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Id'et for den opdaterede liste, der blev knyttet til overførslen

				.
OBD_HD_ UploadHis- tory	OpdateredeKontakter	OpdateredeKontakter	int (null)	Antallet af kontakter, der er opdateret som en del af overførslen .
OBD_HD_ UploadHis- tory	Profilnavn	Profilnavn	Nvarch a- r (512)	Navnet på den tilknyttede profil

			(null)	med upload.

Oplysninger om skrubbeliste

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	int (null)	Skrubbeliste-id'et genereres automatisk af applikationen, når listen placeres til upload.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Kampagne-id	Kampagnenavn	Nvarchar (64) (null)	Det kampagnenavn, som denne liste er overført til.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Kildeoplysninger	Kildeoplysninger	Nvarchar (512) (null)	Uploadfilnavnet med filtypenavn.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Kildetype	Kildetype	Nvarchar (8) (null)	Filkildetypen. Nogle værdier er W for Web, M for Media, F for File og L for List.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Behandlingstid	Behandlingstid	Dato/kl (null)	Dato og tidspunkt, hvor kontaktfilen blev taget op til behandling.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubDetails	ScrubDetails	Nvarchar (4000) (null)	Upload scrub-filnavnet med filtypenavn
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	int (null)	Skrubbestatus, f.eks. Succes, Fiasko, Behandling osv.

RPT_AE_ SCrubListInfo	Lejer-id	Lejer-id	Int (null)	Lejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen.

				, når der oprettes en ny lejer.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

Ikke-opkaldsaktivitet

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_NonCallActivity	Id	Id	Bigint (ikke null)	Det automatisk genererede id for hver post i denne tabel.
RPT_NonCallActivity	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (64) (null)	Kampagne-id'et for denne ikke-opkaldsaktivitet.
RPT_NonCallActivity	Kontakt-id	Kontakt-id	Int (null)	Kontakt-id'et for denne ikke-opkaldsaktivitet.
RPT_NonCallActivity	Mode-id	Mode-id	Int (null)	Det tilstands-id, hvor denne ikke-opkaldsaktivitet forekom.
RPT_AE_Modes	Modenavn	Modenavn	Nvarchar (50) (ikke ugyldig)	Tilstandsnavnet for denne ikke-opkaldsaktivitet.
RPT_NonCallActivity	Liste-id	Liste-id	Int (null)	Det liste-id, som kontakten tilhører.
RPT_NonCallActivity	ContactVersion	ContactVersion	int (null)	Kontaktversionen for denne kontakt på tidspunktet for ikke-opkaldsaktivitet. Dette angiver, hvor mange gange

				kontaktstatus er blevet revideret.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Business Field 26 – unik forretning

				mark.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 27 – yderligere forretningsområde.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 28 – yderligere forretningsområde.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 29 – yderligere forretningsområde.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Forretningsområde 30 – yderligere forretningsområde.
RPT_NonCallActivity	Status	Status	Varchar (6) (null)	Kontaktstatus for hver kontakt for hver ændring.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int (null)	Det automatisk genererede id for ændringen af kontaktstatussen.
RPT_AE_ KontaktstatusÅrsager	StatusÅrsag	StatusÅrsag	Nvarchar (128) (null)	Dette er grunden til ændringen i kontaktstatus. En kontakt kan f.eks. have statussen Låst. Applikationen ville have låst denne kontakt til levering for at oprette et printkort, CSS, eller AEM kalde.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	Nvarchar (256) (null)	Den gyldige tilstand for denne ikke-opkaldsaktivitet.

RPT_NonCallActivity	OprettetDato/kl.	OprettetDato/kl.	Dato/kl. (null)	Dato og klokkeslæt for oprettelsen af denne post i tabellen.
RPT_NonCallActivity	Lejer-id	Lejer-id	Int (null)	Lejer-id'et, der genereres automatisk af

				applikation, når en ny lejer oprettes.
RPT_NonCallActivity	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_NonCallActivity	Regelnavn	Regelnavn	Nvarchar (128) (null)	Navn på den regel i overholdelsesgruppen, hvormed kontaktleveringen er blevet blokeret.
RPT_NonCallActivity	Compliance-gruppe	Compliance-gruppe	Nvarchar (128) (null)	Navnet på den overholdelsesgruppe, hvormed kontaktleveringen er blevet blokeret.

RPT_NonCallActivity	Beskrivelse	Beskrivelse	Nvarchar (128) (null)	Definerer fejl- eller fejlmeddelelserne eller årsagerne til en blokeret kontakt. Følgende er en liste over fejl eller fejlmeddelelser: • Tidskontrol på StateLaw Mode-niveau mislykkedes. Regelnavn kan ikke registreres. • StateLaw Mode deaktiveret. Regelnavn kan ikke registreres. • CPT DayOfWeek mislykkedes - Res- chedule. Regelnavn kan ikke

				blive fanget. • CPT-tid mislykkedes - Res-chedule. Regelnavn kan ikke registreres. • Udvidet Green Zone Runtime-validation mislykkedes. Regelnavn kan ikke registreres. • Forbedret tidszoneudny ttelse i grøn zone Mislykkedes. Regelnavn kan ikke registreres. • Udvidet Green Zone StateLaw Hol- iday mislykkedes. Regelnavn kan ikke registreres. • Udvidet Green Zone StateLaw-tidsudnyttels e mislykkedes. Regelnavn kan ikke registreres. • Regel mislykkedes - tæt

				kontakt. Regelnavn kan registreres.

				• Regel mislykkedes - Rediger tidsplan. Regelnavn kan registreres. • Reglen mislykkedes - Automatisk res- chedule. Regelnavn kan registreres. • Allerede rekord leveres venter på resultat. Regelnavn kan registreres.

Kontakt virksomhedsdata

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_Contact_Bussi- nessData	Id	Id	Bigint (ikke null)	Det automatisk genererede id for posten i denne tabel.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (64) (null)	Kampagne-id'et for denne ikke-opkaldsaktivitet.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Kontakt-id	Kontakt-id	Int (null)	Kontakt-id'et for denne ikke-opkaldsaktivitet.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Liste-id	Liste-id	Int (null)	Det liste-id, som kontakten tilhører.

RPT_Contact_Bussi- nessData	ContactVersion	ContactVersion	int (null)	Kontaktversionen for denne kontakt på tidspunktet for ikke-opkaldsaktivitet. Dette angiver antallet af gange kon-

				Taktstatus er blevet revideret.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 1.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 2.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 3.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 4.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 5.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 6.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 7.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 8.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 9.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 10.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsomr

				åde 11.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 12.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 13.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 14.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 15.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 16.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 17.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 18.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 19.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 20.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 21.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 22.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 23.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 24.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 25.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 26 - unikt forretningsområde.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld27	Bussfld27	nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 27 – yderligere forretningsområde.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld28	Bussfld28	nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 28 – yderligere forretningsområde.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 29 – yderligere forretningsområde.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar (maks.) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 30 – yderligere forretningsområde.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Kontaktoplysninger	Kontaktoplysninger	nvarchar (maks.) (null)	Denne kolonne indeholder kontaktoplysninger som XML dataformat, der sendes til opkalderen. For eksempel fornavn, efternavn, kontaktnummer osv.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Ændret af	Ændret af	Nvarchar (128) (null)	Bruger-id'et for den enhed, der senest opdaterede denne post.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Underlejer-id	Underlejer-id	Int	Underlejer-id'et automatisk -

			(null)	genereres af applikationen, når der oprettes en ny ten- ant.
RPT_Contact_Bussi- nessData	SidsteAdgangstid	SidsteAdgangstid	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår der sidst blev opnået adgang til kontakten.

Listeoverførsel

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_ListInfo	LISTETYPE	LISTETYPE	Nvarcha- r (10) (null)	Listetypen. Definerer, om det overføres via et API eller via en fil.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	int (null)	Liste-id'et genereres automatisk af ansøgningen for denne liste.
RPT_AE_ListInfo	STARTTIDSPUNKT	STARTTIDSPUNKT	dat- etime (null)	Dato og klokkeslæt, hvor listen begyndte at blive overført.
RPT_AE_ListInfo	SLUTTID	SLUTTID	dat- etime (null)	Dato og klokkeslæt for listens færdiggørelse af overførslen.

RPT_AE_ ListInfo	POSTER INDSAT	POSTER INDSAT	Bigin t (null)	Antallet af poster, der uploades fra denne liste.
RPT_AE_ ListInfo	POSTER MISLYKKEDES	POSTER MISLYKKEDES	Bigint (null)	Antallet af poster, der ikke

				Upload fra denne liste.
RPT_AE_ ListInfo	RECORDSDNC	RECORDSDNC	Bigin t (null)	Antallet af DNC-poster fra denne liste.
RPT_AE_ ListInfo	PosterDuplikeret	PosterDuplikeret	Bigin t (null)	Antallet af dubletpost er fra denne liste.
RPT_AE_ ListInfo	OPTEGNELSER skrubbet	OPTEGNELSER skrubbet	Bigin t (null)	Antallet af kontakter, der er fjernet fra denne liste
RPT_AE_ ListInfo	KILDETYPE	KILDETYPE	**Varchar** (18) (ikke null)	Filkildetypen. Nogle værdier er W for Web, M for Medier, F for Fil og L for Liste.
RPT_AE_ ListInfo	USERID	USERID	**Varchar** (50) (null)	Navnet på den bruger, der uploadede kontakterne.
RPT_AE_ ListInfo	STED	STED	Nvarch a- r (32) (null)	Den placering, hvor den fil, der skal behandles, er placeret.
RPT_AE_ ListInfo	FLYTTEDE POSTER	FLYTTEDE POSTER	Bigin t (null)	Antallet af poster, der er flyttet fra denne liste.

RPT_AE_ ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	bit (null)	Flaget, der angiver, om listen er i

				Tilstanden er stoppet.
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	dat-etime (null)	Den dato og det klokkeslæt, der følger af denne liste, blev uploadet til kampagner.
RPT_AE_ ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	dat-etime (null)	Den dato og det klokkeslæt, hvor listen blev stoppet.
RPT_AE_ ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	Bigint (null)	Det generere de liste-id efter ansøgningen for hver liste, der er placeret til global upload.
RPT_AE_ ListInfo	Listestatus	Listestatus	int (null)	Status for listen, f.eks. Succes, Fejl, Fejl osv.
RPT_AE_ ListInfo	Listebehandlingsdato	Listebehandlingsdato	dat-etime (null)	Dato og tidspunkt, hvor kontaktfilen blev taget op til behandling.

RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Antallet af dage listen er live, før kontakter ikke længere kan uploades fra denne

				liste.
RPT_AE_ ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit (null)	Flaget, der angiver, om levetiden for listen beregnes efter arbejdsdage.
RPT_AE_ ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	int (null)	Det samlede antal poster, der skal uploades.
RPT_AE_ ListInfo	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	Nvarch a- r (128) (null)	Dette definerer, om listen uploades med en unik tidszone. Kontakterne behandles i henhold til kontakttidszonen.
RPT_AE_ ListInfo	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejemåler.

RPT_AE_ ListInfo	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Sub Tenant ID'et genereres automatisk af ansøgningen, når Der oprettes en ny tenant.
RPT_AE_ UploadHis-	Overførstype	Overførstype	Varchar	Overførselstypen, f.eks.

Tory			(17) (ikke null)	JSON, API, og så videre.
RPT_AE_UploadHistory	Uploadundertype	Uploadundertype	Varchar (26) (ikke null)	Undertypen af upload. Værdierne er N for en ny fil, U for opdatering af en allerede tilgængelig fil og C, hvis det er en kopi af en anden fil.
RPT_AE_UploadHistory	Sidst adgang	Sidst adgang	datetime (null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår tabellen sidst blev ændret.
RPT_AE_UploadHistory	ChildListID	ChildListID	int (null)	Børneliste-id'et, der er automatisk genereret af ansøgningen for denne liste.
RPT_AE_UploadHistory	ModeBlockedInComplianceDNC	ModeBlockedInComplianceDNC	int (null)	De tilstande, der er blokeret af DNC-krav.
RPT_AE_UploadHistory	ContactBlockedInComplianceDNC	ContactBlockedInComplianceDNC	int (null)	De tilstande, der blokeres af NDNC krav.

RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	De tilstande, der blokeres af krav om retssager.

RPT_AE_ UploadHis- tory	KontaktB- låstInComplianceRetssager	KontaktB- låstInComplianceRetssager	int (null)	Antallet af kontakter, der blokeres af krav om retssager.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Kildeoplysninger	Kildeoplysninger	Nvarch a- r (512) (null)	Uploadfiln avnet med udvidelse.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Profilnavn	Profilnavn	Nvarch a- r (512) (null)	Den profil, som kontakter ne blev overført gennem.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Det opdaterede liste-id, der er genereret af ansøgninge n.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UploadedDuration	UploadedDuration	int (7) (null)	Den tid, det tager programme t at fuldføre overførslen af listen.

Listeoplysninger

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_Cam - paign	KAMPAGNE-ID	Kampagnenavn	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Det kampagnena vn, som denne liste er overført til.

RPT_AE_ ListInfo	LISTID	LISTID	int (null)	Liste-id'et, der genereres automatisk af programmet for denne liste.
RPT_AE_	ListStartDate	ListStartDate	Dato/kl.	Datoen og

ListInfo			(null)	Tidspunktet, hvor kontakterne fra denne liste begyndte, blev uploadet til kampagner.
RPT_AE_ ListInfo	Listestatus	Listestatus	Nvarchar (18) (ikke ugyldig)	Status for listen, f.eks. Succes, Fejl, Fejl osv.
RPT_AE_ ListInfo	GID	GID	int (null)	Det liste-id, der genereres af programmet for hver liste, der placeres til global upload.
RPT_AE_ ListInfo	IndsatKlokkeslæt	IndsatKlokkeslæt	Dato/kl. (null)	Dato/klokkeslæt, hvor posten indsættes
RPT_AE_ ListInfo	KILDENAVN	KILDENAVN	Nvarchar (512) (null)	Uploadfilnavnet med filtypenavn
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	Dato/kl (null)	Den specifikke dato og det specifikke klokkeslæt, hvor kontakter fra denne liste indledte processen med at uploade til kampagner
RPT_AE_ ListInfo	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

RPT_AE_ ListInfo	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

Global overførsel

Kildet abel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Dat atyp e	Beskrivelse
RPT_AE_ GUActivity	GlobalListID	GlobalListID	Int (ikk e null)	Det generere de liste-id efter ansøgninge n for hver liste, der er placeret til global upload.
RPT_AE_ GUActivity	Globalfilnavn	Globalfilnavn	Nvarch a- r (1024) (null)	Navnet på de filkontakter, der skal overføres.
RPT_AE_ GUActivity	Status	Status	Nvarch a- r (16) (ikk e null)	Status for overførselsfil en, Succes, Fejl osv
RPT_AE_ GUActivity	Behandlingstid	Behandlingstid	dat- etime (ikk e null)	Dato og klokkeslæt, hvor kontaktfilen blev taget op til behandling
RPT_AE_ GUActivity	Fejlbeskrivelse	Fejlbeskrivelse	Nvarch a- r (maks.) (null)	Beskrivelse n af fejlen i tilfælde af kontakter, der ikke uploades. For eksempel mislykked es.

RPT_AE_GUActivity	TotalRecords	TotalRecords	Bigint (null)	Det samlede antal poster i den overførte

				på kontaktlisten .
RPT_AE_ GUActivity	BadRecords	BadRecords	Bigin t (null)	Antallet af ugyldige poster – de poster, der ikke kunne overføres – fra kontaktliste n.
RPT_AE_ GUActivity	UnmatchedRecords	UnmatchedRecords	Bigin t (null)	Det samlede antal poster, der ikke kunne uploades til nogen cam- paign, dvs. forblev uovertruffe n.
RPT_AE_ GUActivity	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	Nvarch a- r (maks.) (null)	Det samlede antal poster, der uploades til hvert kamera via denne upload.
RPT_AE_ GUActivity	UploadedFileName	UploadedFileName	Nvarch a- r (700) (null)	Navnet på den fil, der skal uploades.
RPT_AE_ GUActivity	Listestatus	Listestatus	Nvarch a- r (16) (null)	Status for listen, succes, fejl, fejl osv

RPT_AE_GUActivity	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et, der automatisk genereres af applikationen, når der oprettes en ny lejemåler.

				Ated.
RPT_AE_GUActivity	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Sub Tenant ID'et genereres automatisk af ansøgningen, når Der oprettes en ny tenant.
RPT_AE_UploadHistory	Overførselstid	Overførselstid	datetime (null)	Den dato og det klokkeslæt, hvor en kontakt blev overført.
RPT_AE_UploadHistory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	int (null)	Det samlede antal kontakter, der er behandlet til overførsel.
RPT_AE_UploadHistory	Kontakter overført	Kontakter overført	int (null)	Det samlede antal kontakter, der er uploadet til forskellige kameraer.
RPT_AE_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Det samlede antal kontakter, der mislykkedes og ikke blev uploadet til et videokamera.

RPT_AE_ UploadHis-tory	DuplicateContacts	DuplicateContacts	int (null)	Det samlede antal dublerede kontakter.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactsBlockedInNDNC	ContactsBlockedInNDNC	int (null)	Det samlede antal kontakter, der er blokeret af den nationale kontakt-kontakt-kontakt-kontakt.

				Figuration.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	int (null)	Det samlede antal kontakter, der er blokeret af denne virksomhed under konfigurationen Må ikke kontaktes.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	int (null)	De tilstande, der er blokeret for overførsel af kontakter på grund af en Do Not Call-konfiguration.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	int (null)	De tilstande, der er blokeret for overførsel af kontakter for en virksomhed på grund af en Do Not Call-konfiguration.
RPT_AE_ UploadHis-tory	OpdateredeKontakter	OpdateredeKontakter	int (null)	Antallet af kontakter, der blev opdateret ved hjælp af uploadfunkt

				ionen.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Overførstype	Overførstype	Varchar (17) (ikke null)	Uploadtypen såsom JSON, API, og så videre.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Uploadundertype	Uploadundertype	Varchar (26) (ikke null)	Undertypen af upload. Værdierne er ***N*** for en ny fil, ***U*** for opdatering og

				allerede tilgængelig fil, og C , hvis det er en kopi af en anden fil.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Sidst adgang	Sidst adgang	dat-etime (null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår tabellen sidst blev ændret.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (null)	Børneliste-id'et, der er automatisk genereret af ansøgningen for denne liste.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	De tilstande, der er blokeret af DNC-krav.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	int (null)	De tilstande, der blokeres af NDNC krav.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	De tilstande, der blokeres af krav om retssager.
RPT_AE_ UploadHis-tory	KontaktB-låstInComplianceRetssager	KontaktB-låstInComplianceRetssager	int (null)	Antallet af kontakter, der blokeres af krav om retssager.

RPT_AE_ UploadHis- tory	Kildeoplysninger	Kildeoplysninger	Nvarch a- r	Uploadfiln avnet med exten-

			(512) (null)	Sion.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Profilnavn	Profilnavn	Nvarch a- r (512) (null)	Den profil, som kontakter ne blev overført gennem.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Det opdaterede liste-id, der er genereret af ansøgninge n.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UploadedDuration	UploadedDuration	tid (7) (null)	Den tid, det tager programme t at fuldføre overførslen af listen.
RPT_AE_ GUActivity	OprettetTid	OprettetTid	dat- etime (ikk e null)	Dato og klokkeslæt, hvor posten eller listen blev oprettet.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld26	Bussfld26	Varchar (1) (ikke null)	Forbeholdt erhvervsspe cifikke områder 26.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld27	Bussfld27	Varchar (1) (ikke null)	Forbeholdt erhvervsspe cifikke områder 27.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld28	Bussfld28	Varchar (1) (ikke null)	Forbeholdt erhvervsspe cifikke områder 28.

RPT_AE_GUActivity	Bussfld29	Bussfld29	Varchar (1) (ikke null)	Forbeholdt erhvervsspecifikke områder 29.
RPT_AE_GUActivity	Bussfld30	Bussfld30	Varchar (1) (ikke null)	Forbeholdt erhvervsspecifikke områder 30.

RPT_AE_GUActivity	ValidModes	ValidModes	Varchar (1) (ikke null)	Angiver de gyldige tilstande, der gælder for listen eller operationen.
RPT_AE_GUActivity	ContactVersion	ContactVersion	Varchar (1) (ikke null)	Repræsenterer den version af kontakten eller listen, der behandles.

Opkaldssporing

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_GU_Error	FEJL-ID	FEJL-ID	Bigint (null)	Det automatisk genererede fejl-id for denne fejl.
RPT_GU_Error	FEJLTYPE	FEJLTYPE	Nvarchar (32) (null)	Den type fejl, der kastes af applikationen.
RPT_GU_Error	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar (255) (null)	Beskrivelsen af fejlen.
RPT_GU_Error	FEJLTID	FEJLTID	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt, hvor fejlen blev rapporteret af programmet.
RPT_GU_Error	FEJLPOST	FEJLPOST	tekst (null)	Fejlposten, en detalje af fejlen som i loggen.

RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char (1) (null)	Den uploader, der rapporterede denne fejl – Kontakt, Global, Scrub, Comply osv. – er nogle uploadertyper.

RPT_GU_Error	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Nvarchar (64) (null)	Det kampagne-id, der rapporterede fejlen.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Det liste-id, som fejlen vedrører.
RPT_GU_Error	FIL-id	FIL-id	int (null)	Fil-id'et (hvis upload via en fil), som denne fejl vedrører.
RPT_GU_Error	FILNAVN	FILNAVN	Nvarchar (1000) (null)	Filnavnet på den uploadfil, der opstod fejlen.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	Til fremtidig brug.
RPT_GU_Error	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
RPT_GU_Error	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny

				lejer.
RPT_GU_Error	FILOVERSKRIFT	FILOVERSKRIFT	Nvarchar (maks.) (null)	Oplysninger om filhovedet.

Opkaldssporing

Kildet abel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Dis-play Typ e	Beskrivelse	Plat-form
AECallTrace	CALLID	CALL-id	Nvarc-har (38) (null)	"Opkalds-id kan anvendes til intern kontaktreference til sporingsaktiviteter. For eksempel for at spore gennemgangen fra kontaktvalg til Rediger tidsplan / rapporter."	Alle
AECallTrace	KAMPAGNEGRUPPE	KAMPAGNEGRUPPE	Nvarc-har (64) (null)	Dette er den kampagnegruppe, som en kampagne er knyttet til.	Alle
AECallTrace	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Nvarc-har (64) (null)	Dette er kampagnenavnet. F.eks. Samling.	Alle
AECallTrace	GLOBALLISTID	GLOBALLIST ID	Bigin t (null)	Dette er det kørende serienummer for hver global liste, der uploades til systemet.	Alle
AECallTrace	KONTAKT-ID	KONTAKT-ID	Int (null)	Et entydigt id for en kontakt i en kampagne.	Alle
AECallTrace	LISTID	LIST-id	int (null)	Dette er det kørende serienummer, der genereres under kontaktupload til en kampagne.	Alle
AECallTrace	KONTAKTSTRATEGIN A- MIG	NAVN PÅ KONTAKTSTRATEGI	Nvarc-har (64) (null)	Den kontaktstrategi, der er anvendt for det aktuelle forsøg.	Alle

AECallTrace	BETINGELSES-ID	BETINGELSES-ID	Bigint (null)	Internt id for den CSS-betingelse, der bruges	Alle

				under valg af kontakt.	
AECallTrace	INDSATKLOKKESLÆT	INDSATKLOKKESLÆT	dat-etime (null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår denne registrering blev indført i rapporteringsdatabasen.	Alle
AECallTrace	CONVERSATIONENDTIM- E	CONVERSATIONENDTIM- E	dat-etime (null)	Dette er det tidspunkt, hvor opkaldet besvares af LCMContactRes-cheduler-tjenesten. Denne tid indsættes i opkaldsaktivitetstabellerne.	Alle
AECallTrace	MODEID	MODEID	Int (null)	Dette er kontakttilstands-id'et for kontakttilstanden.	Alle
AECallTrace	UDFALDS-ID	UDFALDS-ID	int (null)	Opkaldsresultatet, der er angivet af opkalderen eller agenten for kontakten. Det kan være telefoniresultat eller forretningsresultat	Alle
AECallTrace	TILSLUTTET AGENT	Tilsluttet agent	Nvarc-har (64) (null)	Dette angiver det agentnavn, som håndterede opkaldsforsøget.	Alle
				Feltet Opkaldstilstand udfylder de værdier, der viser kampagnetilstanden for opkaldet.	Alle

AECallTrace	PACINGMODE	PACINGMODE	int (null)	Følgende tempotilstande gælder for Cisco CCE og Cisco CCX	Cisco CCE, Cisco CCX
				1 Kun til forudsigelse	
				2 til Predictive Blended	
				3 Kun til forhåndsvisning	
				4 til Preview Blen-	

				Ded	
				5 Kun for progressive	
				6 for progressiv blandet	
				7 Kun til direkte prøveversion	
				8 til direkte forhåndsvisning Blended.	
				For andre platforme er værdien -1.	
AECallTrace	MÅLBELØB	MÅLBELØB	flyde (null)	Dette er den værdi, der er fastsat som det opnåede mål for det specifikke forretningsresultat i dette forsøg.	Alle
AECallTrace	AGENTKOMMENTAR	AGENTENS KOMMENTAR	Nvarc-har (4000) (null)	Agenten angiver kommentarer for kontakten under dette opkald.	Alle
AECallTrace	KANALTYPE	KANALTYPE	int (null)	Dette er kanaltypen.	Alle
				1 til SMS, 2 til VOICE, 3 til EMAIL, 4 for CPAAS og 0 for IVR.	
AECallTrace	OPKALDERRESULTATMODTAGET- TID	OPKALDERRESULTATMODTAGET- TID	dat-etime (null)	Dette er det tidspunkt, hvor opkaldsforsøget registreres i HDS Database.	Cisco CCE
AECallTrace	CHILDLISTID	BARN LISTID	int (null)	Dette er det ID, der tildeles, når kontakter føjes til en allerede uploadet liste.	Alle
AECallTrace	LEVERET	LEVERET TYPE	varch-ar (32) (null)	Dette repræsenterer arten af kontaktleveringstypen til opkalderen.	Alle

				De mulige værdier er:	

				Almindelig	
				Ikke-PEWC almindelig	
				Genkald	
				AEM	
AECallTrace	OPKALDSTYPE	OPKALDSTYPE	tinyint (null)	Den beskriver opkaldstypen. De mulige værdier er:	Alle
				0 - Åben	
				1 - Tilbagekald	
				2- AEM	
AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	varch-ar (64) (null)	Kontonummeret er det entydige nummer, der blev oprettet for kontakten på tidspunktet for kontaktens levering til opkalderen. Den indeholder syv unikke identitetsværdier, der angiver kampagne-id, kontakt-id osv. med en rørsep- arator.	Alle
AECallTrace	FAKTISK leveret tid	FAKTISK leveret tid	dat-etime (null)	Det tidspunkt, hvor kontakten faktisk leveres til opkalderen.	Alle

AECallTrace	CALLRESERVEDURATION	CALLRESERVEDURATION	int (null)	Programmet reserverer agenten til en opkaldsvarighed (i millisekunder). I preview-tilstand omfatter dette tidspunktet for den sidste forhåndsvisning, opkald, per-forming CPA og overførsel af kundeopkaldet til agenten. I forudsigende tilstand, hvis den reserverede agent får	Cisco CCE

				afbrudt før tilslutning til en kunde, er denne værdi NULL, da agenten endnu ikke er knyttet til kunden. I sådanne tilfælde angiver hold-tiden for det korresponderende Terminationsopkalds detaljepost agentens tilbageholdelsestid.	
AECallTrace	CALLBACKREQUESTB- Y	RING TILBAGE ANMODET AF	Nvarc-har (64) (null)	Dette repræsenterer agent-id'et for den agent, der registrerer tilbagekaldsanmodningen.	Alle
AECallTrace	OPKALDSTYPE	REGISTRERET TILBAGEKALDSTYPE	int (null)	På tidspunktet for registrering af tilbagekald bestemmer en agent arten af tilbagekaldet. De mulige værdier er:	Alle
				CallType =2 og derefter 'Agent Executive Mapping'	
				CallType = 1 og ScheduledAgent <> 'LCM' – PCB (personal tilbagekald)	
				CallType = 1 og ScheduledAgent = 'LCM' – NCB (Normalt tilbagekald)	

AECallTrace	TILBAGEKALDSFORSØG	TYPE AF FORSØG PÅ TILBAGEKALD	varch-ar (4) (null)	"Opkaldstypen på tidspunktet for opkaldsforsøg. De mulige værdier er: CallBack-AttemptType='PCB' og derefter 'Personal Call-back' CallBack-	Alle

				AttemptType='NCB' og derefter 'Normal tilbagekald'"	
AECallTrace	TÆLLING AF LØBECYKLUS	TÆLLING AF LØBECYKLUS	int (null)	Når der bruges cyklusstrategi, indeholder dette felt det aktuelle cyklusnummer. Hvis f.eks. kon- takt-gentagelsescyklussen er i den anden cyklus, indeholder dette felt 2 i den.	Alle
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOMPLE- TED	LØBECYKLUS FULDFØRT	bit (null)	Flag for at angive fuldførelse af den aktuelle cyklus, dvs. at alle tilstande ringes ud.	Alle
AECallTrace	AKTUEL LEADSCORE	AKTUEL KUNDEEMNESCORE	Int (null)	Agenten tildeler en værdi for kundeemnescore.	Alle
AECallTrace	DIALLERREFERENCE-id	DIALLER REFERENCE-id	varch-ar (64) (null)	Opkaldsplatformen genererer dette kontakt-id eller opkalds-id. Det omfatter opkaldsspecifikke felter.	Alle
				Avaya POM: Det automatisk genererede id, der er tildelt af POM i pimSessionID for EnrichedAt-temptEvent.	
				Cisco CCE: Værdien i feltet Opkalds-GUID i opkaldstabellen.	
				Amazon Connect: Dette er opkaldet UUID (Universal Unique Identifier), der genereres af opkalderen.	

				Twilio Flex: Dette er den CallSID, der genereres af opkalderen. Nice CXone: Den	

				NICE-kontakt-ID genereret af Nice CXone-applikationen.	
OBD_ Opkaldsaktivitet	Kontakt Natur	Contact_Nature	varch-ar (64) (null)	Kontakt naturen for forsøget. Mulige værdier er Frisk, Omlagt, Normal tilbagekald, Personligt tilbagekald, AEM-Frisk, AEM-Omlagt, AEM-Tilbagekald, Nyt øjeblik eller AEM-Nyt øjeblik	Alle
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI- ONENABLED	IDENTITETSGODKENDELSE AKTIVERET	bit (null)	Dette angiver, om feltet IdentitetAuthenticering aktiveret, er aktiveret eller deaktiveret for kontakten.	Alle
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI- ONSUCCESS	IDENTITYAUTHENTICATI- ONSUCCESS	bit (null)	Dette definerer, om identitet Autentificering er vellykket eller ej.	Alle
AECallTrace	CALLPREVIEWDURATIO- N	CALLPREVIEWDURATIO- N	int (null)	Den tid, det tager en agent at få vist et eksempel på et opkald og enten acceptere, springe over eller afvise (lukke) kontakten.	Alle
AECallTrace	CALLRESCHEDULEDTIME	CALLRESCHEDULEDTIME	dat-etime (null)	Dette angiver den næste planlagte dato og det planlagte klokkeslæt for det planlagte tilbagekald.	Alle

AECallTrace	NEXTSCHEDULEMODEID	NEXTSCHEDULEMODEID	Nvarc-har (null)	Dette angiver tilstanden for det planlagte tilbagekald.	Alle
AECallTrace	PRIMARYAUTH I ALT	PRIMÆR GODKENDELSE I ALT	int (null)	Samlet antal anmodninger, der er sendt til identitetsgodkendelsestjenesten for at få foretaget opkald	Alle

				godkendelse (godkendelse før opkald) fra kunden, før der leveres til opkalder for en enkelt kontakt. Anmodning startes fra systemet (fødemotor).	
AECallTrace	VERIFICERETPRIMÆR auth	VERIFICERET PRIMÆR GODKENDELSE	int (null)	Det samlede antal kundesvar fra identitetsautentificeringstjenesten for anmodninger, der er sendt til opkaldsgodkendelse (godkendelse før opkald). Anmodning startes fra systemet (fødemotor).	Alle
AECallTrace	SEKUNDÆR TOTALAUTH	SEKUNDÆR AUTENTIFICERING I ALT	int (null)	Det samlede antal anmodninger, der er sendt til identitetsgodkendelsestjenesten for at få autentificering for hver identitet fra kunden under opkaldet (on-call autentificering). Anmodningen startes fra agenten.	Alle
AECallTrace	VERIFICERET sekundær	BEKRÆFTET SEKUNDÆR GODKENDELSE	int (null)	Det samlede antal kundesvar fra "identitetsautentificeringstjeneste" for hver anmodning, der blev sendt for hver identitet under opkaldet (on-call autentificering). Anmodningen startes fra agenten.	Alle
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	ACW-STARTTIDSSTEMPEL	Dat-	Dato og klokkeslæt	Amaz-

CustCall-aktiviteter			etime (null)	agenten udførte efteropkaldsarbejdet (ACW).	om Con-nect
RPT_AEC_CustCall-aktiviteter	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	dat-etime (null)	Dato og klokkeslæt, hvor agenten afsluttede efteropkaldsarbejdet (ACW).	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCall-aktiviteter	ACWVARIGHED	ACW VARIGHED	int (null)	Den tid, det tager agenten at fuldføre efteropkaldsarbejdet (ACW).	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCall-aktiviteter	AFBRUDT af	AFBRUDT af	Nvarc-har (64) (null)	Den enhed, der afbrød opkaldet. De mulige værdier er Kunde: 1. Agent 2. Aban-donedDisconnect (opgivet af Cam-paign Manager på grund af manglende agent):	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCall-aktiviteter				TimeoutAbandoned (afbrudt af program, hvis der ikke kan findes en agent inden for den konfigurerede ventetid)	
RPT_AEC_CustCall-aktiviteter				WatchDog (når kontakter sidder fast i applikationen af nogle tekniske årsager, afbryder vagthunden disse opkald).	
RPT_AEC_CustCall-aktiviteter	TENANTID	TENANTID	Int (null)	Unikt ID for Ten-anten	Alle

RPT_AEC_ CustCall- aktiviteter	SUBTENANTID	SUBTENANTID	Int (null)	Entydigt id for fremlejetager	Alle
RPT_AEC_	OPKALDSRETNING	OPKALDSRETNING	varch-	Angiver dir-	Amaz-

CustCall-aktiviteter			ar (16) (null)	ektion af opkaldet	om Con - nect

Oplysninger om hovedfelt

Agenter

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	Int (ikke null)	Kolonnen Identitet, der er entydig for hver post.
OBD_BSFTAgentList	Agent-id	Agent-id	Nvarchar (64) (null)	Entydigt id for agenten, der blev hentet fra opkalderen ved synkronisering.
OBD_BSFTAgentList	Agentnavn	Agentnavn	Nvarchar (maks.) (null)	Navnet på den agent, der er logget på.
OBD_BSFTAgentList	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
OBD_BSFTAgentList	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

OBD_BSFTAgentList*	Team-id	Team-id	Int	Entydigt id for det team, der blev hentet fra opkalderen på synkronisering. **Bemærk**: I Webex Contact Center 1.0, Team og Team ville jeg have dif-

				ferent værdier. Men i 2.0 får vi de samme værdier i begge felter.
OBD_BSFTAgentList*	Teamnavn	Teamnavn	Nvarchar	Teamnavnet.
OBD_BSFTAgentList*	Team	Team	Nvarchar (maks.) (null)	Unikt id for det team, der blev modtaget ved opkalderen.

* Alle felter i tabellen OBD_BSFTTeamList udfyldes som XML værdier i én kolonne i Teams.

Kampagne

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
AE_CAMPAIGN	KAMPAGNEGRUPPE	KAMPAGNEGRUPPE	Nvarchar (64) (null)	Navnet på den kampagnegruppe, der er kortlagt til denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Int (64) (ikke ugyldig)	Kampagne-id'et, der blev genereret automatisk på oprettelsestidspunktet
AE_CAMPAIGN	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar (255) (ikke null)	Beskrivelsen af kampagnen.
AE_CAMPAIGN	KAMPAGNETYPE	KAMPAGNETYPE	Int (ikke null)	Kampagnetypen – stemme eller ikke-stemme.
AE_CAMPAIGN	KLASSIFICERE OPKALD	KLASSIFICERE OPKALD	Int (null)	Ikke i brug.

AE_CAMPAIGN	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP	Int (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	APPNAVN	APPNAVN	Nvarchar (16)	Ikke i brug.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	MAXKONTAKTER	MAXKONTAKTER	Int (ikke null)	Det maksimale antal kontakter.
AE_CAMPAIGN	NUISANCETIMEOUT	NUISANCETIMEOUT	Bigint (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	KAMPAGNESTATUS	KAMPAGNESTATUS	Int (ikke null)	Kampagnestatus, f.eks. Oprettet, Udført, Stoppet, Tidsindstillet osv.
AE_CAMPAIGN	ZONENAVN	ZONENAVN	Nvarchar (128) (null)	Tidszonen for kameraet.
AE_CAMPAIGN	RESULTATGRUPPE	RESULTATGRUPPE	Nvarchar (32) (null)	Resultatgruppen kortlagt til denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar (16) (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	LOGOUTGRUPPE	LOGOUTGRUPPE	Nvarchar (16) (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	STARTDATO	STARTDATO	dat-etime (null)	Kampagnens startdato.
AE_CAMPAIGN	SLUTDATO	SLUTDATO	dat-etime (null)	Kampagnens slutdato.
AE_CAMPAIGN	STARTTIDSPUNKT	STARTTIDSPUNKT	dat-etime (null)	Kampagnens starttidspunkt.

AE_CAMPAIGN	SLUTTID	SLUTTID	dat-etime	Kampagnens sluttid.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	OPRETBRUGER	OPRETBRUGER	Nvarchar (16) (null)	Navnet på den bruger, der oprettede denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	CREATETIME	CREATETIME	dat-etime (null)	Dato og klokkeslæt for udarbejdelsen af denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	KONTAKTTIMEOUT	KONTAKTTIMEOUT	Bigint (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	AUTOSTOPDAGE	AUTOSTOPDAGE	Int (ikke null)	De dage i ugen, hvor kampagnen stopper automatisk. For eksempel lørdage og søndage.
AE_CAMPAIGN	DUPLICATEFILTER	DUPLICATEFILTER	Int (ikke null)	For at kontrollere, om der er duplikatkontakter ved hjælp af duplikatfiltreren. 0 hvis invalideret 1 hvis aktiveret (standard).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	Int (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	Int (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT	Int (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Int (null)	Ikke i brug.

AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	Bigin t (null)	Den tid i sekunder, som ansøgningen skal

				vent, før du flytter en takt for at genoptage konto Intet svar.
AE_CAMPAIGN	DPTYPE	DPTYPE	Int (null)	Opkaldsplantypen.
AE_CAMPAIGN	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar (32) (null)	Den opkaldsplan, der er knyttet til denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	Int (null)	Antallet af konfigurerede nye forsøg.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESLUK	DPRETRIESLUK	int (null)	Antallet af nye forsøg, hvorefter kontakten kan lukkes.
AE_CAMPAIGN	DNCFILTER	DNCFILTER	Char (1) (null)	Det filter, der anvendes til at markere en kontakt som DNC – telefonnummer eller virksomhedsfelt.
AE_CAMPAIGN	OMRÅDETIDSZONE	OMRÅDETIDSZONE	Char (1) (null)	Tidszonen for det område, der er knyttet til denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	ENABLECHAINING	ENABLECHAINING	Int (null)	Angiver, om sammenkædningen er aktiveret.

AE_CAMPAIGN	KAMPAGNENØGLE	KAMPAGNENØGLE	Int (ikke null)	Den unikke kampagnenøgle. Dette bruges til kampagnefiltrering af rapporter.
AE_CAMPAIGN	FILSTI	FILSTI	Nvarchar (256) (ikke	Stien, hvor uploadfilerne

			null)	er placeret.
AE_CAMPAIGN	SenesteKontakt-id	SenesteKontakt-id	int (null)	Det senest oprettede/senesteste kontakt-id for denne cam- paign.
AE_CAMPAIGN	Seneste liste-id	Seneste liste-id	int (null)	Den senest uploadede/seneste liste for denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE	Char (1) (null)	Ikke i brug.
AE_CAMPAIGN	Bevar PCB	Bevar PCB	bit (null)	Dette felt angiver, om printkortet til kontakten skal bevares.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	bit (null)	Dette angiver, om cyklusforsøget er aktiveret for denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	Cyklusforskydning	Cyklusforskydning	int (null)	Dette angiver, om der er en cyklusforskydning, dvs. antallet af dage i cyklussen, hvorefter en takt forsøges igen. 0 hvis deaktiveret; 1, hvis aktiveret.

AE_CAMPAIGN	CycleCount	CycleCount	int (null)	Antallet af fuldførte opkaldscyklusser. En cyklus er fuldført, når alle de konfigurerede tilstande er ringet op én gang.
AE_CAMPAIGN	CycleRetriesLuk	CycleRetriesLuk	bit	Dette flag

			(null)	Bestemmer, om kontakten skal lukkes, når cyklusoptællingerne er afsluttet.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Char (1) (null)	Den type statslovgivning, der skal følges, når der ringes til en kontakt.
AE_CAMPAIGN	Daglige nye forsøg	Daglige nye forsøg	int (null)	Antallet af opkaldsforsøg, der er tilladt for en kontakt i en dag.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Tiden til at leve, for en kontaktliste. Dette er i antal dage.
AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar (16) (null)	Tidszoneanvendelsestypen for denne kampagne. Der er følgende indstillinger Ingen – tager tidszone konfigureret i Sys-temInherited – Tidszone som valgt i Group.Override – Over-rides times, der er angivet i gruppen, tager kun den tid, der er

				angivet for denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	Præfiks	Præfiks	Nvarchar (10) (null)	En streng, der er præfikset til de overførte kontakter ved

				tidspunkt for leve- ery.
AE_CAMPAIGN	Suffiks	Suffiks	Nvarcha r (10) (null)	En streng, der er fastgjort til de uploadede kontakter på leveringstidsp unktet.
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	bit (ikk e null)	Dette afgør, om kampagnen er en delt listekampagne .
AE_CAMPAIGN	OprettetDato/kl.	OprettetDato/kl.	Nvarcha r (null)	Dato og klokkeslæt for cam- paignen blev oprettet.
AE_CAMPAIGN	ÆndretDato/kl.	ÆndretDato/kl.	dat- etime (null)	Dato og klokkeslæt, hvor kameraet sidst blev opdateret.
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	Int (null)	ICM-id'et bruges til opkaldet.
AE_CAMPAIGN	E-mail-tærskel	E-mail-tærskel	int (null)	Antallet af e-mails, der kan leveres for denne kampagne pr. dag eller global grænse.
AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	bit (null)	Dette flag angiver, hvis der er script efter opkald, der skal udføres efter opkaldet.

AE_CAMPAIGN	WindowRetry (VinduePrøvigen)	WindowRetry (VinduePrøvigen)	bit (null)	Dette flag bestemmer, om kampagnen er konfigureret

				med Window Retry.
AE_CAMPAIGN	WindowTry	WindowTry	int (null)	Antallet af opkaldsforsøg, der er konfigureret for et bestemt opkaldsvindue.
AE_CAMPAIGN	VindueVarighed	VindueVarighed	Int (null)	int Opkaldsvinduet i løbet af dage.
AE_CAMPAIGN	Multipostnummer	Multipostnummer	bit (null)	Dette afgør, om kameraet er i stand til at håndtere flere postnumre til opkald.
AE_CAMPAIGN	Forventet resultat	Forventet resultat	dat-etime (null)	Den forventede tid til at få resultatet for denne kampagne.
AE_CAMPAIGN	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	int (null)	Antallet af poster, der blev returneret på det forudsagte tidspunkt.
AE_CAMPAIGN	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit (null)	Hvis Time to Live er konfigureret som forretningsdage, er antallet af arbejdsdage.
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	bit (ikke null)	Markér for at bestemme, om Tilbøjelighed

				til at betale er aktiveret.
AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	bit (ikke null)	Flag til bestemmelse af, om det er bedst Tid til opkald er aktiveret.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	bit	Flag til at bestemme-

			(ikke null)	ine, hvis der kan gives adgang via et ugyldigt enheds-id.
AE_CAMPAIGN	Identitetsgodkendelse	Identitetsgodkendelse	Nvarchar (64) (null)	Den identitet, der skal godkendes, f.eks. SSN, skattenummer osv.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	bit (ikke null)	Markér til bestemmelse, hvis funktionen til identitetsgodkendelse er aktiveret.
AE_CAMPAIGN	AltidToClicker	AltidToClicker	bit (ikke null)	Markér for at angive, om kontakterne altid skal sendes til en klikkeragent, før der ringes op.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	bit (null)	Marker til determin- ine, hvis en IVR-skabelon er aktiveret.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (null)	IVR-pladen er genereret til denne IVR-skabelon.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar (128) (null)	Navnet IVR tem- plade.
AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar (128) (null)	Navnet på State Law Group.

AE_CAMPAIGN	ChatBotAccount	ChatBotAccount	Nvarchar (256) (null)	
AE_CAMPAIGN	Kampagnekategori-id	Kampagnekategori-id	Int (null)	Det automatisk genererede id for cam-

				paign kategori.
AE_CAMPAIGN	Lejer-id	Lejer-id	Int (null)	Lejer-id
AE_CAMPAIGN	Underlejer-id	Underlejer-id	Int (null)	Underlejer-id
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Kampagne-id'et blev genereret automatisk på oprettelsestidspunktet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CONTACTSPRIORITY	CONTACTSPRIORITY	Int (null)	Ikke i brug.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	Nvarchar (16) (null)	Ikke i brug.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE	Nvarchar (16) (null)	Ikke i brug.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	HVERDAGE	HVERDAGE	Nvarchar (32) (null)	De ugedage, hvor kampagnen ikke kører.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OPKALDSVEJLEDNING	OPKALDSVEJLEDNING	Nvarchar (16) (null)	Den opkaldsguide, der er konfigureret for denne kampagne, så agenter kan følge den.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	int (null)	Om indgående opkald skal klassificeres/matches med tidligere opkald. 0 er deaktiveret 1 er aktiveret. NULL er også gyldig.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	int (null)	Timeout i sekunder, hvis en agent ikke svarer på et opkald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	FRAADRESSE	FRAADRESSE	Nvarcha r (255) (null)	Den e-mail-adresse, der skal udfylde feltet Fra, når der sendes en e-mail fra en kampagne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SVARTILADRESSE	SVARTILADRESSE	Nvarcha r (255) (null)	Den e-mail-adresse, der skal modtage svarene på kampagne-e-mails, der sendes ud til kunder.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MASSEFORSENDELSE	MASSEFORSENDELSE	int (null)	Om den konfigurerede e-mailserver understøtter afsendelse af masse-e-mails.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT	int (null)	Antallet af e-mail-modtagere for denne e-mail-kampagne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEBLENDING	ENABLEBLENDING	int (null)	Dette flag bestemmer, om blanding er aktiveret for denne kampagne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VDN-nummer	VDN-nummer	Nvarcha r (16) (null)	Portnummer, der skal bruges af e-mail-serveren.

OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Timeout i sekunder, hvis

PARAM			(null)	Porten er ikke tilgængelig.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KØTIMEOUT	KØTIMEOUT	int (null)	Den varighed, en kontakt tilbringer i køen, før vedkommende bliver udelukket.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ABANDONPER	ABANDONPER	numerisk (5,2) (null)	Procentdelen af afbrudte opkald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	FORHOLDSGRÆNSE	FORHOLDSGRÆNSE	Numerisk (5,2) (null)	Procentdelen af kontakter, der kan uploades til denne cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SPECIFIK KANAL	SPECIFIK KANAL	Int (null)	Ikke i brug.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPERSISTENT	ENABLEPERSISTENT	Nvarchar (16) (null)	Ikke i brug.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	Nvarchar (16) (null)	Dette er forforbindelsen til at sende masse-e-mails; Afbryd forbindelsen, hvis der ikke er nogen mails. Standardværdien er -1.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int (null)	Det senest opdaterede kontakt-id.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	Nvarcha r (16) (null)	De reserverede felter til kampagnen på tidspunktet for kontaktformi dlingen.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	Nvarcha r	Den reserverede

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (null)	felter for kampagnen på tidspunktet for kontaktleveringen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarchar (16) (null)	De reserverede felter til kampagnen på tidspunktet for kontaktformidlingen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarchar (16) (null)	De reserverede felter til kampagnen på tidspunktet for kontaktformidlingen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarchar (16) (null)	De reserverede felter til kampagnen på tidspunktet for kontaktformidlingen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOKAMPAGNE-id	CISCOKAMPAGNE-id	Nvarchar (32) (null)	Det kampagne-id, der genereres af Cisco for dette (kampagnegruppe).
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar (256) (null)	Stien til upload af kontakter leveret til opkalderen.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Nvarchar (32) (null)	Ikke i brug
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTAC- TS	CISCOINITIALNOOFCONTAC- TS	Bigint (null)	Antallet af kontakter, der skal leveres til opkalderen i den første gentagelse.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Faktoren ved

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	som kontaktleveringen skal reducere ved opkald ikke er i henhold til det forventede tempo.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEFORMAT	CISCOUPLOADFILEFORMAT	Nvarchar (512) (null)	Uploadfilformatet for kontaktfilen - txt, CSV, JSON osv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREMENTPROCENT	CISCOINCREMENTPROCENT	int (null)	Stigningsfaktoren for levering af takt ved opkald langsommere end forventet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPROCENT	CISCODECREMENTPROCENT	int (null)	Reduktionsfaktoren for levering af takt ved opkald langsommere end forventet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar (32) (null)	Alternativt Cisco kamera-id til kontaktlevering i tilfælde af fejl.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	Portnummeret i Cisco for en switch.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	REDUCER TÆRSKELVÆRDI	REDUCER TÆRSKELVÆRDI	int (null)	Den reducerede øvre tærskel for kontaktydelse, hvis opkaldet er langsommere

				end forventet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	Int (null)	Den forhøjede øvre tærskel for

				Kontakt service, hvis opkaldet er langsommere end forventet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AKTIVÉR STATSRET	AKTIVÉR STATSRET	Nvarchar (8) (null)	Flaget for at afgøre, om statslovgivningen skal aktiveres.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAMPAGNEPROCENT	KAMPAGNEPROCENT	int (null)	Procentdelen af kontakter til at levere til opkalderen til denne cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SEKVENS-id	SEKVENS-id	int (null)	Sekvensen af kontaktleveringi tilfælde af delte lister eller kampagner i en gruppe.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Tærskelværdi for advarsler	Tærskelværdi for advarsler	int (null)	Tærsklen for, hvornår beskeder skal sendes, når de kontakter, der er tilgængelige med opkalderen, reduceres.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Varsel	Varsel	bit (null)	Dette angiver, om alarmmeddelelser er aktiveret.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AktiverDNC	AktiverDNC	bit (null)	Flag til bestemmelse, hvis DNC skal aktiveres.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	bit (null)	Marker for at angive, om DNC skal aktiveres for en kontakt på tværs af alle kameraer i programmet.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Genkald	Genkald	bit (null)	Markér for at bestemme, om en kontakt er tilbagekaldskontakt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBRetries	PCBRetries	int (null)	Antallet af genopkald, der er tilladt for et personligt tilbagekald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBOffset	PCBOffset	int (null)	Antallet af dage, hvorefter et personligt tilbagekald skal forsøges igen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Genkaldsstrategi	Genkaldsstrategi	Nvarchar (64) (null)	Tilbagekaldsstrategien knyttet til en kampagne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	bit (ikke null)	Flag for at angive, om dette kamera skal køre et pre-call-script før opkald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	Char (1) (null)	Den type tilbagekaldsstrategi, der bruges til opkald – enkelt, avanceret eller tilbagekald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	bit (null)	Markér for at angive, om antallet af globale forsøg kan nulstilles.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PEWC	PEWC	bit (null)	Flag for at bestemme, om denne kontakt er en PEWC-kontakt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (null)	Det script før opkald, der bruges, hvis aktiveret,

				før der ringes til kontakter.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int (null)	Det script efter opkald, der bruges, hvis aktiveret, efter at kontakter er blevet ringet op.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Kampagnetype	Kampagnetype	int (null)	Kampagnetypen – stemme, ikke-stemme osv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	bit (ikke null)	Det område eller de postnumre, der er blokeret, og kontaktpersoner kan ikke ringes op.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LowContactAler-tNotification	LowContactAler-tNotification	bit (null)	Den nedre grænse for resterende kontakter, der mangler at blive ringet op, når der sendes en advarselsmeddelelse til administratoren.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	int (null)	Tiden til at underrette på forhånd for et personligt tilbagekald.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MinmumKontakter	MinmumKontakter	int (null)	Det mindste antal kontakter, der skal leveres til kameraet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	varighedIminutter	varighedIminutter	int (null)	Varigheden af kontaktleveri ng for kampagnen.
OBD_	PredictiveAverageACWTi me	PredictiveAverageACWTi me	Int	Gennemsnittet

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	efter-opkald arbejde (ACW) tid tager for et foruddiktivt opkald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrædiktivNejOpkaldtilStikprøve	PrædiktivNejOpkaldtilStikprøve	int (null)	Antallet af prøveopkald til denne foruddiktive kampagne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrædiktivMaxAbandonRate	PrædiktivMaxAbandonRate	int (null)	Den maksimalt tilladte afbrydelsesfrekvens for en forudsigende kamera.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveCallStatusCategory	PredictiveCallStatusCategory	Nvarchar (20) (null)	Kategorien forudsigende opkald for denne kampagne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAbandonCallStatus	PredictiveAbandonCallStatus	Nvarchar (100) (null)	Flag for at bestemme, hvis et foruddiktivt opkald opgives.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus	Nvarchar (100) (null)	Telefonsvarerens detekteringsstatus for et forudsigeligt opkald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Prædiktiv gnsntl. tilslutningstid	Prædiktiv gnsntl. tilslutningstid	int (null)	Den tid, det i gennemsnit tager at forbinde et diktivt opkald til en agent.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	bit (null)	Dette flag bestemmer, om registrering af telefonsvarer er aktiveret eller ej.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveMaxConcurrent Calls	PredictiveMaxConcurrent Calls	Int (null)	Antallet af maksimale samtidige opkald

				, der kan ringes ud i en forudsigelig tempotilstand.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveMaxLinesPerAgent	PredictiveMaxLinesPerAgent	int (null)	Det maksimale antal linjer pr. agent, der er konfigureret for en forudsigende kampagne. Hvis denne værdi er 3, og der er tre agenter, er antallet af kontakter pr. gentagelse 9.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Timeout for opgave	Timeout for opgave	int (null)	Den varighed, en kunde forbliver i køen før Opkaldet afbrydes uden forbindelse til en agent.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PreviewAutoAcceptTime	PreviewAutoAcceptTime	int (null)	Den konfigurerede tid til automatisk accept af eksempelopkald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Timeout for reservation	Timeout for reservation	int (null)	Dette er antallet af sekunder, en agent er reserveret til et opkald. Dette kan ikke redigeres i

				Kampagnead ministrator.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Automatisk afslutningstid	Automatisk afslutningstid	int (null)	Den tid, der er afsat til afslutning af et opkald.
OBD_ CAMPAIGN_	E-mailChainingInDays	E-mailChainingInDays	Int	Antallet af dage efter

PARAM			(ikke null)	som en e-mail-kontakt kan kædes til en anden cam- paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	E-mailChainingInHours	E-mailChainingInHours	Int (ikke null)	Antallet af timer, hvorefter en e-mail-kontakt kan kædes til et andet kamera.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RequiredDisposition	RequiredDisposition	bit (null)	Dette felt afgør, om en disposition er mandator for et opkald.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Varchar (32) (null)	DNC-typen - For evigt eller en gyldig varighed.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (null)	Antallet af dage, en kontakt er markeret som DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCEOD	DNCEOD	bit (null)	Om kontakten skal markeres som DNC under EOD-operationen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bit (null)	Dette flag bestemmer, om kontakten kan markeres som DNC baseret på kundens tidszone.

OBD_ CAMPAIGN_	DNCtype	DNCtype	Varchar	DNC-typen

PARAM			(32) (null)	for denne forbindelse. Mulighedern e er Kampagnesp ecifik, Kampagneka tegori, Flere kategorier og Global.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ConsentContactDistributio n	ConsentContactDistributio n	int (null)	Procentdelen af kontakter, der fordeles til samtykkeopka ld.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Ikke-konsenteretKontaktDistrib ution	Ikke-konsenteretKontaktDistrib ution	int (null)	Procentdelen af kontakter, der fordeles til opkald uden samtykke.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	int (null)	Varigheden i sekunder, som et opkald uden samtykke venter i køen, før det bliver forbudt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Sub Ten-ant ID'et genereres automatisk af applikatione n, når der oprettes en

				ny lejer.
OBD_	ProgIVRMaxKontakter	ProgIVRMaxKontakter	Int	Maksimum.

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	antal kontakter, der kan sendes til opkalderen til opkald ved den konfigurerede Iteration Inter-val.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (null)	Interval i sekunder for at køre kampagnetrå dene for at levere kontakterne til opkalderen.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Nvarcha r (64) (ikke ugyldig)	Kampagne-id'et blev genereret automatisk på oprettelsestids punktet.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	FELTNAVN	FELTNAVN	Nvarcha r (64) (ikke ugyldig)	Navnet på virksomhedsfe ltet.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	DATATYPE	DATATYPE	Nvarcha r (32) (ikke ugyldig)	Datatypen for dette forretningsfel t. For eksempel streng, numerisk, dat- etime osv.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	FORMAT	FORMAT	Nvarcha r (32) (ikke ugyldig)	Virksomheds feltets datoformat. Denne er kun aktiv, hvis datatypen for forretningsfel

				tet er dato.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	BUSINESSFIELD	BUSINESSFIELD	Nvarchar (32) (ikke ugyldig)	Erhvervsfeltets placering blandt

				De 25 tilladte.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	SQL-udtryk	SQL-udtryk	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Logisk udtryksværdi for forretningsparameteren. Dette bruges til at hente en kontakt. Bruges også til rapporteringsformål.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (null)	Dette flag angiver, om dette forretningsfelt er knyttet til noget indhold i en e-mail, der sendes ud via en e-mail-kampagne.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (null)	Dette flag angiver, om dette forretningsfelt er kortlagt til noget indhold af en SMS, der sendes ud via SMS cam- paigns.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (null)	Dette flag angiver, hvis dette forretningsfelt er tilknyttet til markering af kontakt-DNC.

OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Virksomhedstype-id. 0 hvis brugeren er oprettet 1 hvis Cisco forretningsområde.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	Redigerbare	Redigerbare	bit (null)	Dette flag bestemmer, om virksomheden

				Feltet kan redigeres af agenten.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	Sekvens-id	Sekvens-id	int (null)	Sekvens-id'et for forretningsparameteret til bestilling.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsMax	IsMax	bit (ikke null)	Dette flag bestemmer, om forretningsområdet er konfigureret til at acceptere store datalængder.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	Synlig	Synlig	bit (ikke null)	Dette flag bestemmer, om virksomhedsfeltet kan ses af agenten.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bit (ikke null)	Dette felt bestemmer, om forretningsfeltet er knyttet til en IVR-konfiguration.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bit (null)	Dette felt bestemmer, om forretningsfeltet er knyttet til en SNS (SendGrid)-konfiguration.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	TegnLængde	TegnLængde	Nvarchar (3) (null)	Den maksimalt tilladte længde for dette

				erhvervsfelt.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarcha r (250) (null)	Standardkun dedata, der videregives til forretningspa rameteret.

OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Sub Ten-ant ID'et genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.
AE_BSFTA-gentMapping	Id	Id	Int (ikke null)	Identitetskolonne, der skal udfyldes på tidspunktet for kortlægning af kameraer til Teams.
AE_BSFTA-gentMapping	Lejer-id	Lejer-id	Nvarchar (50) (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.
AE_BSFTA-gentMapping	Indgangspunkt	Indgangspunkt	Nvarchar (maks.) (null)	Indgangspunktet er vores kampagnegruppe, som Pre-view-kampagnen er knyttet til.
AE_BSFTA-gentMapping	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (maks.) (null)	Navnet på kampagnen

AE_BSFTA-gentMapping	Agent-id	Agent-id	Nvarchar (64) (null)	Ikke i brug.
AE_BSFTA-gentMapping	Agentnavn	Agentnavn	Nvarchar	Ikke i brug.

			(maks.) (null)	
AE_BSFTA-gentMapping	USERID	USERID	Nvarcha r (maks.) (null)	Bruger-id for den bruger, der oprettede forhåndsvisni ngskampagn en i admin con- sole.
AE_BSFTA-gentMapping	Team-id	Team-id	Nvarcha r (64) (null)	Det entydige id for det team, der er knyttet til kampagnen.
AE_BSFTA-gentMapping	Teamnavn	Teamnavn	Nvarcha r (maks.) (null)	Teamnavnet .
AE_BSFTA-gentMapping	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Sub Ten-ant ID'et genereres automatisk af applikatione n, når der oprettes en ny lejer.

*Alle felter i tabellen OBD_CampaignBusinessFields udfyldes som XML værdier i én kolonne – CampaignBusinessParameter. Dette er for alle opkaldere.

Kampagnegrupper

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Dat atyp e	Beskrivelse
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	Kampagnegruppe-id	Kampagnegruppe-id	Int (ikke null)	Kampagnegru ppe-id'et blev genereret automatisk på oprettelsestids punktet.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	KAMPAGNEGRUPPE	KAMPAGNEGRUPPE	Nvarchar (64) (null)	Navnet på kampagnegruppen.
OBD_ CAMPAIGN _	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar	Kampagnegruppen beskriver

GRUPPE			(256) (null)	tion.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar (250) (null)	Stien til filupload for at placere kontaktoverfø rselsfilerne.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Nvarchar (16) (null)	Ikke i brug.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	Bigin t (null)	Det første antal kontakter, der skal leveres til opkalderen.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Bigin t (null)	Den faktor, hvormed kontaktleverin gen skal reduceres ved opkald, er ikke i overensstem melse med det forventede tempo.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	Nvarchar (512) (null)	Kontaktfilens overførselsfor mat, f.eks. tekst, JSON osv.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOINCREMENTPROC ENT	CISCOINCREMENTPROC ENT	Bigin t (null)	Procentdelen for kontaktoverfø rselsforøgelse , hvis opkaldet er hurtigere end forventet.

OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	CISCODECREMENTPROCENT	CISCODECREMENTPROCENT	Bigin t (null)	Procentdelen for overførsel af kontakter reduceres, hvis opkaldet er hurtigere end forventet.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Int (null)	Angiver, om dette er en Cisco cam-paign (gruppe).
OBD_	ZONENAVN	ZONENAVN	Nvarchar	Tidszonen

CAMPAIGN _ GRUPPE			(128) (null)	for denne cam- paign gruppe.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar (32) (null)	Alternativt Cisco kampagne-id til kontaktleverin g i tilfælde af fejl.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	Portnummere t i Cisco for en switch.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	REDUCER TÆRSKELVÆRDI	REDUCER TÆRSKELVÆRDI	int (null)	Antallet af kontakter, der skal reduceres fra den oprindelige levering baseret på opkaldshastigh eden.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOINCREASE-tærskel	CISCOINCREASE-tærskel	int (null)	Antallet af kontakter, der skal øges fra den oprindelige levering baseret på opkaldshastigh eden.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	KONFIGURER	KONFIGURER	Nvarchar (4000) (null)	Dette angiver, om detaljerede konfigurations data for gruppen og dens parametre er tilgængelige eller ej.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	UDGÅR	UDGÅR	Nvarchar (2) (null)	Angiver, om kampagnegru ppen slettes.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	ISAKTIVERET	ISAKTIVERET	Nvarchar (2) (null)	Angiver, om kampagnegruppen er aktiv.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	Lejer-id	Lejer-id	Int (null)	Lejer-id'et automatisk gen-

				erated af applikationen, når en ny lejer oprettes.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	IsULGroup	IsULGroup	bit (ikke null)	Angiver, om dette er en kampagne på en delt liste.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	bit (ikke null)	Angiver, om denne kampagnegruppe er knyttet til en delt liste.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	Iterationsinterval	Iterationsinterval	Int (ikke null)	Iterationsinterval mellem to kontaktdistributionsiterationer.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	OprettetDato/kl.	OprettetDato/kl.	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår denne cam-paigngruppe blev oprettet.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	ÆndretDato/kl.	ÆndretDato/kl.	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt for denne cam- paign-gruppe, der sidst blev opdateret.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	APIGenerated	APIGenerated	Char (1) (null)	Angiver, om dette er en kampagnegruppe, der er oprettet med API.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	bit (null)	Angiver, om IVR begrænsning er aktiveret for denne kampagnegr

				uppe.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	Kampagneformålstype	Kampagneformålstype	int (null)	Kampagnens formålstype. 1 angiver et API Voice Cam-paign; 2 angiver en

				Kampagneledergruppe.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	Timeout for reservation	Timeout for reservation	Int (null)	Ikke i brug.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	Nvarchar (64) (null)	Entydigt id for Webex Contact Center-indgangspunktet, der synkroniseres som kampagnegruppe i Kampagneadministrator
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	bit (null)	Angiver, om denne kampagnegruppe hører til Cisco Webex Contact Center-opkaldsprogrammet.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	PlatformProvider-id	PlatformProvider-id	int (null)	Id'et genereres automatisk for en platformsprovider, der er oprettet i Campaign Manager. Hvis der f.eks. oprettes en CCaaS-udbyderplatform, og en kampagne knyttes til denne udbyder, bruges dette felt.

Kampagnefiltergrupper

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Data	Beskrivelse

			Type	
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	KAMPAGNE-ID	KAMPAGNE-ID	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Dette er cam- paign navnet. F.eks. Samling.
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	UGEDAG	UGEDAG	Int (ikke null)	Denne værdi angiver den ugedag, der er konfigureret for den brugerdefinere de fil- tgruppe, der skal anvendes.
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	TIMEFRA	TIMEFRA	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Starttidspunkt et for filtrering af uploadede kontakter til levering. Standardværdi en er 00:00 timer.
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	HOURTO	HOURTO	Nvarchar (8) (ikke null)	Sluttimen for filtrering af uploadede kontakter til levering. Standardværdi en er 23:59 timer.
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	CUSTOMFILTERGRO UP	CUSTOMFILTERGRO UP	Nvarchar (32) (ikke ugyldig)	Navnet på den brugerdefiner ede fil- tergruppe, der blev anvendt på kampagnen for kontaktformid ling.
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	Id	Id	Int (ikke null)	Kolonnen Identitet, der er entydig for hver post.

OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int (ikke null)	Det brugerdefinerede fil-tergruppe-id genereres automatisk, når en ny fil-tergruppe oprettes.
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar (32) (ikke ugyldig)	Navnet på den brugerdefinerede fil-tergruppe, der oprettes.
OBD_CUSTOMFILTERS	Beskrivelse	Beskrivelse	Nvarchar (32) (null)	Beskrivelsen af den tilpassede filtergruppe.
OBD_CUSTOMFILTERS	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Dette er det cam- paign-navn, som denne brugerdefinerede filtergruppe tilhører. For eksempel Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	bit (null)	Angiver, om dette er den tilpassede standardfilterg ruppe for kampagnen.

OBD_CUSTOMFILTERS	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
OBD_CUSTOMFILTERS	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af programmet, når et nyt

				lejer er oprettet.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar (32) (ikke ugyldig)	Navnet på den brugerdefinerede fil- tergruppe.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Dette er det cam- paign- navn, som denne brugerdefinerede filtergruppe tilhører. For eksempel Col- lection.
OBD_CUSTOMFILTER	Betingelses-id	Betingelses-id	Int (ikke null)	Betingelses- id'et, der automatisk genereres af programmet, når der oprettes en betingelse.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionName	ConditionName	Nvarchar (64) (null)	Betingelsesnavnet for betingelsesdelen af denne filtergruppe.
OBD_CUSTOMFILTER	TilstandSTR	TilstandSTR	Nvarchar (maks.) (null)	Den streng, der er en del af betingelsen.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionQRY	ConditionQRY	Nvarchar (maks.) (null)	Forespørgslen, der er en del af betingelsen.
OBD_CUSTOMFILTER	Aktiveret	Aktiveret	Int (null)	Angiver, om denne betingelse er aktiveret.

OBD_CUSTOMFILTER	Fortsat	Fortsat	numerisk (5, 2) (null)	Definerer procentdelen af behandlede kontakter for hver betingelse.
OBD_CUSTOMFILTER	Sekvens-id	Sekvens-id	Int (null)	Det sekvens-id, der genereres for denne forbindelse.

				dition.
OBD_CUSTOMFILTER	SysBetingelser	SysBetingelser	Nvarchar (64) (null)	Systembetingelserne for at filtrere kontakterne med.
OBD_CUSTOMFILTER	Bestil efter	Bestil efter	Nvarchar (2048) (null)	Den rækkefølge, hvori de data, der opfylder betingelsen, skal vises.
OBD_CUSTOMFILTER	TargetGroupName	TargetGroupName	Nvarchar (64) (null)	Ikke i brug.
OBD_CUSTOMFILTER	Er slettet	Er slettet	bit (null)	Angiver, om denne betingelse slettes og ikke kan bruges.
OBD_CUSTOMFILTER	Tilstandstype	Tilstandstype	Int (null)	Ikke i brug.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	Nvarchar (maks.) (null)	Det zonenavn, der er knyttet til denne tilstand.
OBD_CUSTOMFILTER	EksporteretBetingelses-id	EksporteretBetingelses-id	Int (null)	Ikke i brug.
OBD_CUSTOMFILTER	BetingelseSTRInfo	BetingelseSTRInfo	Nvarchar (maks.) (null)	Den betingelse, som kontakter filtreres ud fra.
OBD_CUSTOMFILTERGROUP	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes

				Ated.

*Alle felter i tabellen OBD_CustomFilters udfyldes som XML værdier i én kolonne med navnet **CustomFilterGroup**. Dette er for alle opkaldere.
Alle felter i tabellen OBD_CustomFilterGroup udfyldes som XML værdier i én kolonne med navnet **CampaignCustomFilters. Dette er for alle opkaldere.

Kategorier

Kildet abel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Dat atyp e	Beskrivelse
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	Kampagnekategori-id	Kampagnekategori-id	Int (ikke null)	Det automatisk genererede id for cam- paign- kategorien på oprettelsestids punktet.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	Kampagnekategorinavn	Kampagnekategorinavn	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Det tildelte kampagnekat egorinavn.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	Cam- paignCategoryDescription	Cam- paignCategoryDescription	Nvarchar (255) (null)	Beskrivelsen af kampagnekate gorien.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	Gruppe-id	Gruppe-id	Int (ikke null)	Den kampagnekat egorigruppe, som dette tilhører.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	OprettetDato/kl.	OprettetDato/kl.	datetime (ikke null)	Dato og klokkeslæt for oprettelse af cam- paign- kategorien.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	ÆndretDato/kl.	ÆndretDato/kl.	datetime (ikke null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår cam- paign- kategorien sidst blev

				opdateret.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	EksporteretKategori-id	EksporteretKategori-id	int (null)	Dette angiver det ikke-abonnerende gruppe-id for en specifik gruppe.

				cific kategori.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Sub Ten- ant ID'et genereres automatisk af applikationen, når en ny lejer oprettes.

Kanaler

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_ KANALTYPE	KANAL-ID	KANAL-ID	Int (ikke null)	Det automatisk genererede kanal-id på oprettelsestids punktet.
OBD_ KANALTYPE	KANALBESKRIVELSE	KANALBESKRIVELSE	Nvarchar (32) (null)	Beskrivelsen af kanalen.
OBD_ KANALTYPE	IsCustomMode	IsCustomMode	bit (null)	Angiver, om dette er en tilstand, der er udviklet til denne kanal.
OBD_ KANALTYPE	OPKALDERNAVN	OPKALDERNAVN	Nvarchar (80) (null)	Opkalderens navn. Dette er den opkaldsfunktion, som programmet leverer kontakter til.

OBD_ KANALTYPE	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

OBD_ KANALTYPE	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.
OBD_ KANALTYPE	SubDialerName	SubDialerName	Nvarchar (64) (null)	Navnet på underopkalder en.

Kontaktstatus

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_Contact_ Status_Mappin g	STATUS-ID	STATUS-ID	Nvarchar (3) (ikke null)	Dette er den automatisk genererede entydige identifikator for brugeren.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar (256) (null)	De virksomhedsområder, der er konfigureret for kampagnen. Alle forretningsfelter er angivet.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	Lejer-id	Lejer-id	Int (null)	Datatypen for forretningsområdet – Tal, Flydende eller Dato/kl.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	Underlejer-id	Underlejer-id	Int (null)	Hvis datatypen for virksomhedsfelt er felt, er formatet for datoen.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	StatusType	StatusType	Varchar (32) (null)	Statussens type eller kategori.

Oplysninger om opkaldsplan

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_DPDe-Haler	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Navnet på opkaldsplanen.

OBD_DPDe-Haler	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar (128) (ikke ugyldig)	Beskrivelsen af opkaldsplanen.
OBD_DPDe-Haler	STARTTIDSPUNKT	STARTTIDSPUNKT	Dato/kl. (ikke null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår opkaldsplanen træder i kraft

				fra.
OBD_DPDe-Haler	SLUTTID	SLUTTID	Dato/kl. (ikke null)	Den dato og det klokkeslæt, hvor opkaldsplanen udløber.
OBD_DPDe-Haler	SLETTET	SLETTET	Int (ikke null)	Dette angiver, om opkaldsplanen er slettet eller er act-I've.
OBD_DPDe-Haler	MODENUMMER	MODENUMMER	Int (ikke null)	Tilstandsnummeret (prioriteret) for denne tilstand i opkaldsplanen.
OBD_DPDe-Haler	VÆGTNING	VÆGTNING	Int (ikke null)	Den vægt, der gives til denne tilstand for at ringe ud.
OBD_DPDe-Haler	KANALTYPE	KANALTYPE	Int (ikke null)	Kanaltypen. For eksempel Stemme, SMS, E-mail. 1 for SMS, 2 for STEMME, 3 for EMAIL, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
OBD_DPDe-Haler	MAXRETRY	MAXRETRY	Int (ikke null)	Det maksimale antal tilladte forsøg i henhold til denne opkaldsplan.
OBD_DPDe-Haler	PEWC	PEWC	bit (ikke null)	Angiver, om dette er PEWC eller ej. PEWC er forudgående udtrykkelig skriftlig samtykke.
OBD_DPDe-Haler	WindowRetry (VinduePrøv igen)	WindowRetry (VinduePrøv igen)	bit (null)	Antallet af vinduer til nyt forsøg, der er konfigureret i denne opkaldsplan.
OBD_DPDe-Haler	Vinduesforsøg	Vinduesforsøg	int (null)	Antallet af forsøg for hver win-dow, der er konfigureret i denne opkaldsplan.
OBD_DPDe-Haler	VindueVarighed	VindueVarighed	Int (null)	Varigheden af win-dow i henhold til opkaldsplanen.

OBD_DPDe-Haler	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	bit (null)	Om antallet af genkaldsforsøg skal øge antallet af nye forsøg.
OBD_DPDe-Haler	Lejer-id	Lejer-id	Int (null)	Lejer-id'et, der genereres automatisk af programmet, når et nyt

				lejer oprettes.
OBD_DPDe-Haler	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
OBD_DPDe-Haler	Er tilsidesat	Er tilsidesat	bit (ikke null)	Angiver, om standardfunktionsmåde n eller indstillingerne er blevet tilsidesat.

Brugere

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_Users	UID	UID	Int (ikke null)	Dette er den automatisk genererede unikke iden- tifikator til brugeren.
OBD_Users	USERID	USERID	Nvarchar (100) (null)	Dette er login-bruger-id'et.
OBD_Users	NAVN	NAVN	Nvarchar (100) (null)	Navnet på brugeren.
OBD_Users	KODEORD	KODEORD	Nvarchar (1024) (null)	Adgangskoden, så brugeren kan logge på programmet.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar (32) (null)	Den første linje i brugerens postadresse.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar (32) (null)	Den anden linje, hvis tilgængelig, af brugerens postadresse.
OBD_Users	BY	BY	Nvarchar (16) (null)	Den by, som brugeren tilhører.
OBD_Users	STAT	STAT	Nvarchar (16) (null)	Postnummeret for ovennævnte by/stat/adresse.

OBD_Users	PIN	PIN	Nvarchar (8) (null)	Postnummeret for ovennævnte by/stat/adresse.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar (16) (null)	Brugerens Home telefonnummer.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar (16) (null)	Brugerens mobiltelefonnummer.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar (64) (null)	Brugerens e-mail-adresse.
OBD_Users	KOMMENTARER	KOMMENTARER	Nvarchar (128) (null)	Eventuelle yderligere kommentarer om brugeren, der indtastes.
OBD_Users	CREATETIME	CREATETIME	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt, hvor brugeren blev oprettet i applikationen.
OBD_Users	OPRETBRUGER	OPRETBRUGER	Nvarchar (16) (null)	Den person (bruger), der oprettede denne bruger.
OBD_Users	AuthenticationType	AuthenticationType	int (null)	Den godkendelsestype, der er aktiveret for denne bruger. Indstillingerne er Windows-godkendelse, databasegodkendelse og SSO-godkendelse.
OBD_Users	Brugertype	Brugertype	int (null)	Dette angiver, om brugeren er en administratorbruger eller en rollebaseret bruger med angivet adgang.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	bit (null)	

OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	bit (null)	Hvis dette er en Service Cloud Voice-aktiveret bruger, angives denne værdi som 1. Ellers er det 0.
OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	bit (null)	Dette angiver, om brugeren har tilladelse til at logge på samtidigt fra en anden

				apparat. Mulige værdier – 0, hvis ikke tilladt; 1 hvis tilladt.
OBD_Users	AldrigUdløber	AldrigUdløber	bit (ikke null)	Dette er indstillingen for at sikre, at adgangskoden aldrig udløber. Indstil 1, hvis adgangskoden aldrig udløber; 0, hvis adgangskoden udløber og skal nulstilles.
OBD_Users	NextLogonPassword	NextLogonPassword	bit (ikke null)	Dette er indstillingen, der tvinger brugeren til at ændre adgangsordet ved næste logonforsøg. Indstil 1 for at tvinge brugeren til at ændre adgangskode; 0 for at tillade login med gammel adgangskode.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	bit (ikke null)	Dette bestemmer, om brugeren blev oprettet på domænet, da det blev oprettet her. 1 hvis brugeren er oprettet på domænet; 0, hvis den ikke er oprettet på domænet.
OBD_Users	Er slettet	Er slettet	bit (null)	Dette indikerer en slettet bruger. Værdien er 1, hvis brugeren slettes. 0 hvis ikke slettet bruger.

OBD_Users	Ændret af	Ændret af	Nvarchar (10) (null)	Dette angiver brugerinformations ændringsruten - via applikationen eller en API-metode.
OBD_Users	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et, der genereres automatisk af programmet, når en ny lejer oprettes

				Ated.
OBD_Users	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.

Profil

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_AutoUp-loadParam	Id	Id	Int (ikke null)	Det automatisk genererede id for profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (64) (null)	Kampagne-id'et for pro-filen til upload af kontakter.
OBD_AutoUp-loadParam	Profilnavn	Profilnavn	Nvarchar (512) (null)	Profilnavnet.
OBD_AutoUp-loadParam	Filoverskrifter	Filoverskrifter	Nvarchar (4000) (null)	Overskriftsoplysningerne for kontaktoverførselsfilen.
OBD_AutoUp-loadParam	Src-oplysninger	Src-oplysninger	Varchar (512) (null)	Navnet på den uploadfil, der indeholder kon-takterne.
OBD_AutoUp-loadParam	Prioritet	Prioritet	Varchar (8) (null)	Prioriteten for den kontakt, der uploades via denne profil.
OBD_AutoUp-loadParam	ContactMoment	ContactMoment	Varchar (26) (null)	En bestemt dato og et bestemt klokkeslæt til afbrydelse af kontakten.

OBD_AutoUp-loadParam	Agent-id	Agent-id	Varchar (8) (null)	Agent-id'et for den agent, der behandler denne kontakt.

OBD_AutoUp-loadParam	TimeZone	TimeZone	Nvarchar (128) (null)	Tidszonen for den kontakt, der uploades via denne profil.
OBD_AutoUp-loadParam	Tilstande	Tilstande	Nvarchar (512) (null)	De tilstande, hvortil kontakter kan uploades via denne profil.
OBD_AutoUp-loadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	Nvarchar (2000) (null)	Forretningsfelterne for kontakten som i kontaktoverførselsfilen.
OBD_AutoUp-loadParam	Postnummer	Postnummer	Int (null)	Kontaktpersonens postnummer
OBD_AutoUp-loadParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	Nchar (1) (null)	Uploadtypen – JSON, API osv.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType	SrcType	Varchar (8) (null)	Dette er kildetypen for kontaktoverførselsfilen - uanset om det er en databasetabel / visning, Service Cloud Voice-fil, tekstfil, JSON osv.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsData	SmsData	Varchar (20) (null)	Den meddelelse stekst, der er tilknyttet via denne profil.

OBD_AutoUp-loadParam	AnvendDNC	AnvendDNC	bit (null)	Dette angiver, om DNC-validationen er aktiveret i profilen. Dette er 1, hvis aktiveret. 0, hvis den ikke er aktiveret.
OBD_AutoUp-	Bruger-id	Bruger-id	Varchar	Bruger-id'et for

loadParam			(50) (nul)	Den bruger, der opretter denne pro- fil.
OBD_AutoUp-loadParam	Dato	Dato	Dato/kl. (null)	Dato og klokkeslæt, hvor profilen oprettes.
OBD_AutoUp-loadParam	Duplikatfilter	Duplikatfilter	bit (null)	Om kontakterne skal kontrolleres for dubletter på overførselstids punktet.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Varchar (50) (nul)	Den nøgle, hvorpå kontakten kontrolleres for duplikat, før den uploades.
OBD_AutoUp-loadParam	Kontaktoplysninger	Kontaktoplysninger	Nvarchar (maks.) (null)	Dette indeholder oplysninger om tilknytning af profilfeltet.
OBD_AutoUp-loadParam	MailSubject	MailSubject	Varchar (8) (null)	Emnelinjen i e-mail-meddelelsen.
OBD_AutoUp-loadParam	MailMessage	MailMessage	Varchar (8) (null)	Brødteksten i mailen.
OBD_AutoUp-loadParam	MailAttach	MailAttach	Varchar (8) (null)	Om en vedhæftet fil er en del af e-mailen.
OBD_AutoUp-loadParam	Sms-tekst	Sms-tekst	Varchar (8) (null)	SMS mes-sage tekst.
OBD_AutoUp-loadParam	Afgrænser	Afgrænser	Char (1) (null)	Den afgrænser, der bruges i overførselsfi len.

OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	Char (1) (null)	Adskilleren bruges til at adskille områdenummeret fra telefonnummeret.

OBD_AutoUp-loadParam	KontaktnæsteUploadtid	KontaktnæsteUploadtid	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt, hvor kontaktfilen skal tages til upload. Dette gælder for upload af Service Cloud-stemme- og databaseprofiler.
OBD_AutoUp-loadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt, hvor skrubbefilkontakten skal tages til upload. Dette gælder for upload af Service Cloud-stemme- og databaseprofiler.
OBD_AutoUp-loadParam	AUTOUPLOADTIME	AUTOUPLOADTIME	Nvarchar (16) (null)	Dato og klokkeslæt, hvor filen blev uploadet automatisk.
OBD_AutoUp-loadParam	SENESTE UPLOAD	SENESTE UPLOAD	Nvarchar (16) (null)	Dato og klokkeslæt for seneste upload fra denne profil.
OBD_AutoUp-loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	bit (null)	Om virksomhedsfeltet skal opdateres for kontakter, der er uploadet via denne profil.

OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Nvarchar (1024) (null)	Om liste-id'et skal opdateres, når en ny upload foretages via profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	Tilstand	Tilstand	Int (null)	Den stat, som kon- takten tilhører.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar (128) (null)	De felter, der anses for at markere en takt som DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Overførselsniveau	Overførselsniveau	Char (1) (null)	Overførselsniveauet for kontakter i denne fil – Global eller cam- paign-specifik upload.
OBD_AutoUp-loadParam	IsTilføj	IsTilføj	bit (null)	Om kontakterne skal tilføjes under uploadprocessen.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	bit (null)	Om kontakterne skal opdateres under uploadprocessen.
OBD_AutoUp-loadParam	IsOverskriv	IsOverskriv	bit (null)	Om kontakterne skal overskrives under uploadprocessen.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Nvarchar (maks.) (null)	Hvis kontakten er markeret som DNC for en bestemt kampagne, angives det kampagne-id, den er DNC for.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Int (null)	Landekoden for DNC-kontakten.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Int (null)	DNC's områdenummer.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCValue	DNCCValue	int (null)	Den gemmer indekserne af fil header kortlagt som DNCCvalue for

				DNC-filter i profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nchar (1) (null)	DNC-importtilstanden – Automatisk eller manuel upload.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCType	DNCType	Char (1) (null)	DNC-typen – kampagne, kategori eller global.
OBD_AutoUp-loadParam	For altid	For altid	bit (null)	Om kontakten er mærket DNC Forever.
OBD_AutoUp-loadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	int (null)	De forretningsområder, som en kontakt er markeret som NDNC baseret på.
OBD_AutoUp-loadParam	Profiludførelsestid	Profiludførelsestid	Nvarchar (60) (null)	Dato og klokkeslæt for profilen, der blev udført for at uploade kontakter.
OBD_AutoUp-loadParam	Profilsti	Profilsti	Nvarchar (256) (null)	Stien, hvor kontaktfilerne placeres til overførsel via denne profil.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Nvarchar (64) (null)	Det ekstra postnummer (ekstraudstyr) til denne profil.
OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Nvarchar (100) (null)	Postnumrene, der er knyttet til tilstande i profilen.

OBD_AutoUp-loadParam	TilstandSTR	TilstandSTR	Nvarchar (2048) (null)	Dette er den kundefilterbet ingelse, der anvendes til upload af matchende komponenter.

				Kontakter via denne profil.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	Nvarchar (maks.) (null)	De e-mailadresser, der skal kopieres, når en kampagnemail sendes.
OBD_AutoUp-loadParam	MailBCC	MailBCC	Nvarchar (maks.) (null)	De e-mail-adresser, der modtager en blind kopi, når en cam- paign-mail sendes.
OBD_AutoUp-loadParam	Profilstatus	Profilstatus	bit (null)	Profilstatus – Aktiv eller Inaktiv.
OBD_AutoUp-loadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int (null)	Kontaktens pointtal for kundeemne.
OBD_AutoUp-loadParam	filtype	filtype	Nvarchar (10) (null)	Filtype til profiloverførsel. For eksempel JSON, tekst osv.
OBD_AutoUp-loadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Nvarchar (10) (null)	Dette er filtypenavnet som valgt i profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Varchar (16) (null)	Dato og klokkeslæt for en aftale om DNC-status.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Varchar (16) (null)	Slutdatoen og -klokkeslættet, hvor kontakten ophører med at være en DNC-kontakt.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Varchar (32) (null)	Datoformatet for DNC-datoerne.

OBD_AutoUp-loadParam	Enheds-id	Enheds-id	Nvarchar (255) (null)	ID'et på den enhed, som identitetsgodkendelsesmeddelelser sendes til.
OBD_AutoUp-loadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Nvarchar (maks.) (null)	Om de data, der uploades, er fra en fil med fast bredde.
OBD_AutoUp-loadParam	Områdekode	Områdekode	Int (ikke null)	Kontaktens områdenummer.
OBD_AutoUp-loadParam	By	By	Int (ikke null)	Kontaktens by.
OBD_AutoUp-loadParam	Zonenavn	Zonenavn	Int (ikke null)	Det zonenavn, som kon-takten tilhører.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar (maks.) (null)	Kampagnekategorien til markering af en kon- takt-DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	BetingelseSTRInfo	BetingelseSTRInfo	Nvarchar (maks.) (null)	I dette felt gemmes betingelsen for en profil, der bruges til at skrubbe kontakter.
OBD_AutoUp-loadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	bit (null)	Om forretningsområdet bruges som filter til at markere kontakt som DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
OBD_AutoUp-loadParam	Underlejer-id	Underlejer-id	Int (null)	Underlejer-id'et genereres automatisk af

				Programmet, når en ny lejer oprettes.
OBD_AutoUp-loadParam	Samtykketype	Samtykketype	Nvarchar (16) (ikke null)	Samtykketyp en – uanset om kontakten er PEWC eller ikke-PEWC.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Varchar (8) (null)	Tidszonetypen for den kunde, der er overført tid (CPT) til opkald. Det kan f.eks. være Kampagnetidsz one, Tilstandstidszo ne osv.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Varchar (8) (null)	Tidszonen for den kunde, der er tildelt tid (CPT) til at ringe. Det kan f.eks. være Kampagnetidsz one, Tilstandstidszo ne osv.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Varchar (8) (null)	Ugedagen for CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Nvarchar (16) (null)	Tidsformatet for CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Varchar (8) (null)	Starttidspunkt et for den første plads, som foretrækkes af kunden.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Varchar (8) (null)	Sluttidspunktet for den første plads, kunden foretrækker.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Varchar (8) (null)	Starttidspunktet for den anden første plads, som foretrækkes af kunden.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	Varchar (8) (null)	Sluttidspunktet for den anden plads, som foretrækkes af kunden.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Varchar (8) (null)	Starttidspunktet for den tredje plads, som foretrækkes af kunden.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Varchar (8) (null)	Sluttidspunktet for den tredje plads, som foretrækkes af kunden.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	bit (ikke null)	Om områdenummeret er aktiveret – det er for at adskille fra telefonnummeret.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Nvarchar (10) (null)	Områdekode understrengen, der adskiller telefonnummeret fra områdenummeret.

Tilstande

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse

OBD_MODES	MinLængde	MinLængde	int (null)	Minimumlængden på kontakttelefonnummeret for denne tilstand.
OBD_MODES	Maks. længde	Maks. længde	int (null)	Den maksimale længde for kontakttelefonnummeret for dette

				tilstand.
OBD_MODES	Kanal-id	Kanal-id	Int (ikke null)	Det kanal-id, som tilstanden er, er knyttet til.
OBD_MODES	OprettetDato/kl.	OprettetDato/kl.	Dato/kl. (null)	Dato og klokkeslæt for oprettelse af denne tilstand.
OBD_MODES	ÆndretDato/kl.	ÆndretDato/kl.	Dato/kl (null)	Dato og klokkeslæt for, hvornår denne tilstand sidst blev opdateret.
OBD_MODES	EksporteretMode-id	EksporteretMode-id	Int (null)	Tilstands-id'et, der er fra en anden kilde.
OBD_MODES	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
OBD_MODES	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.
OBD_MODES	MODENUMMER	MODENUMMER	Int (ikke null)	Den numeriske identifikator for tilstanden.
OBD_MODES	MODENAME	MODENAME	Nvarchar (50) (ikke ugyldig)	Navnet på tilstanden.
OBD_MODES	TILSTANDBESKRIVELSE	TILSTANDBESKRIVELSE	Nvarchar (128) (null)	En beskrivende tekst for tilstanden.

Resultater

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_Outcome	RESULTATGRUPPE	RESULTATGRUPPE	Nvarchar	Resultatgruppen dette ud-

			(32) (null)	komme tilhører.
OBD_Outcome	UDFALDS-ID	UDFALDS-ID	Int (ikke null)	Det automatisk genererede out-come ID på oprettelsestids punktet.
OBD_Outcome	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar (128) (null)	Resultatbes krivelsen.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Nvarchar (128) (null)	Resultatbes krivelsen.
OBD_Outcome	FORRETNINGSMÆS SIGT RESULTAT	FORRETNINGSMÆS SIGT RESULTAT	Int (ikke null)	Dette angiver udfaldstypen. 0 for telefoniresultat og 1 for forretningsresult ater.
OBD_Outcome	KANALTYPE	KANALTYPE	Int (ikke null)	Kanaltypen. 1 til SMS, 2 til STEMME, 3 for EMAIL, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
OBD_Outcome	KONFIGURERBAR	KONFIGURERBAR	int (null)	Dette angiver, om de konfigurerede egenskaber for dette resultat kan ændres. 0 tillader ikke en ændring; 1 tillader forandring.
OBD_Outcome	SLETTET	SLETTET	Int (ikke null)	Dette angiver, om et bestemt resultat slettes blødt i resultattabelle n. 0 udgår. 1 slettes ikke.

OBD_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar (8) (null)	Dette angiver RPC-resultatet som RPC eller ikke-RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (null)	Id'et for den overordnede resultatgruppe.
OBD_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	bit (null)	Dette angiver, om antallet af pensioneringer skal øges for et bestemt forsøg.
OBD_Outcome	Globalnyt forsøg	Globalnyt forsøg	bit (null)	Det globale antal nye forsøg for dette resultat.
OBD_Outcome	Dagligtnyt forsøg	Dagligtnyt forsøg	bit (null)	Det daglige antal nye forsøg for dette resultat.
OBD_Outcome	ModeRetry (TilstandProv igen)	ModeRetry (TilstandProv igen)	bit (null)	Antal nye forsøg på tilstandsniveau for dette resultat.
OBD_Outcome	OutcomeRetry (Resultatnyt forsøg)	OutcomeRetry (Resultatnyt forsøg)	bit (null)	Om kontakten skal lukkes, hvis dette resultat indstilles. 0 for at lukke kontakten; 1 for at holde kontakten åben.
OBD_Outcome	WindowRetry (VinduePrøv igen)	WindowRetry (VinduePrøv igen)	bit (null)	Dette angiver, om nyt forsøg på vindue er aktiveret. 0 er deaktiveret 1 er aktiveret.
OBD_Outcome	AgentView	AgentView	bit (null)	Dette angiver, om resultatet er markeret som agentsynligt.

OBD_Outcome	Standardforskydning	Standardforskydning	int (null)	Angiver standardantallet af dage, hvor en kontakt kan forsøges igen, med dette resultat.
OBD_Outcome	StandardLukKontakt	StandardLukKontakt	bit (null)	Dette angiver, hvis en kontakt med

				Dette resultat kan lukkes.
OBD_Outcome	StandardMaxRetry	StandardMaxRetry	int (null)	Det maksimale antal nye forsøg, der er tilladt for dette resultat.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int (null)	Angiver, om dette er et live-udgående eller kortlagt udfald.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	int (null)	Id'et for resultatet, der eksporteres fra en anden pladeformular eller opkalder.
OBD_Outcome	Eksterntresultat-id	Eksterntresultat-id	Nvarchar (68) (null)	Ikke i brug.
OBD_Outcome	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Lejer-id'et genereres automatisk af programmet, når der oprettes en ny lejer.
OBD_Outcome	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Underlejer-id'et, der genereres automatisk af applikationen, når der oprettes en ny lejer.

Forretningsområder for kampagner

Kildetabel	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_Campaign_BusinessFields	Kampagne-id	Kampagne-id	Nvarchar (64) (ikke	Dette er den automatisk genererede entydige

			ugyldig)	identifikator for brugeren.
OBD_Campaign_BusinessFields	Feltnavn	Feltnavn	Nvarchar (64) (ikke	De forretningsområder, der er konfigureret til cam-

			null)	paign. Alle forretningsområder er angivet.
OBD_Campaign_BusinessFields	Datatype	Datatype	Nvarchar (32) (ikke ugyldig)	Datatypen for forretningsområdet – Tal, Flydende eller Dato/kl.
OBD_Campaign_BusinessFields	Format	Format	Nvarchar (32) (ikke ugyldig)	Hvis datatypen for virksomhedsfelt er felt, er formatet for datoen.
OBD_Campaign_BusinessFields	BusinessField	BusinessField	Nvarchar (32) (ikke ugyldig)	Det virksomhedsområde-id, der genereres af ansøgningen.
OBD_Campaign_BusinessFields	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar (64) (ikke ugyldig)	Forretningsfelter med en anden datatype end streng er CAST i denne kolonne med virksomhedsfelt-id'et.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (null)	Angiver, om virksomhedsområdet er knyttet til mailfunktionalitet.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (null)	Angiver, om forretningsområdet er knyttet til SMS-funktionalitet.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (null)	Angiver, om forretningsområdet er tilknyttet til listen Ring ikke (DNC).
OBD_Campaign_BusinessFields	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Repræsenterer id'et for den type virksomhed, der er knyttet til kampagnen.
OBD_Campaign_BusinessFields	Redigerbare	Redigerbare	bit (null)	Angiver, om forretningsområdet kan redigeres.

OBD_Campaign_BusinessFields	Sekvens-id	Sekvens-id	bit (null)	Angiver, om forretningsområdet har et specifikt sekvens-id til bestilling.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsMax	IsMax	int (null)	Angiver maksimumværdien eller grænsen for virksomhedsområdet, hvis relevant.

OBD_Campaign_BusinessFields	Synlig	Synlig	bit (ikke null)	Angiver, om forretningsområdet kan ses i programmet.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bit (ikke null)	Angiver, om forretningsområdet er knyttet til IVR-systemet.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bit (null)	Angiver, om forretningsområdet er knyttet til SNS-funktionalitet.
OBD_Campaign_BusinessFields	TegnLængde	TegnLængde	Nvarchar (3) (null)	Repræsenterer den maksimalt tilladte længde af tegn for forretningsfeltet som en strengværdi.
OBD_Campaign_BusinessFields	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar (250) (null)	Indeholder kunderelaterede data, der er knyttet til kampagnen, med en maksimal længde på 250 tegn.
OBD_Campaign_BusinessFields	Lejer-id	Lejer-id	int (null)	Den entydige identifikator for lejeren, der genereres automatisk af programmet.
OBD_Campaign_BusinessFields	Underlejer-id	Underlejer-id	int (null)	Den entydige identifikator for fremlejetageren, der automatisk genereres af ansøgningen.

Målepunkter for ydeevne

Realtidskonsollen leverer løbende opdaterede data med en opdateringshastighed på 15 sekunder for løbende videooptagelser. Den indeholder nøglemetrics såsom forsøgsrater, RPC-% (Right Party Connect-procent) og omfattende kampagnekontaktstatistikker.

Gå til **Rapporter** > **Effektivitet** for at åbne siden Effektivitetsmetrikker. Siden Effektivitetsmetrics viser realtidsdata for kampagneoversigten.

Kampagneoversigt

Kampagneoversigt viser effektiviteten på kampagneniveau. Den viser både forudsigende parametre på kampagneniveau og aktuelle data om opkaldstempo.

Følgende parametre er inkluderet i kampagneoversigten:

Felt	Beskrivelse
Oplysninger om kampagne	
Kampagne	Navn på kampagnen.
Kampagnestatus	Aktuel status for kampagnen.
Status på systemniveau	
Tilgængelige kontakter i alt	Samlet antal kontakter med åben status for dagen.
Samlet antal opkald, der er ringet op til	Samlet antal forsøg for dagen.
Besvarede opkald i alt	Det samlede antal tilsluttede kontakter, herunder tilknyttet agent og telefonsvarer, for dagen.
Samlet antal igangværende opkald	Antallet af liveopkald, der i øjeblikket ringes op af opkalderen.
Gennemsnitlig parkeringstid	Gennemsnitlig sum af taletid og ACW-tid *divideret med*det samlede antal besvarede opkald.
Fuldførelse i %	Hvis der tages hensyn til alle poster i tabellen Kontakter, vises antallet af lukkede kontakter divideret med det samlede antal kontakter.
Tilslut %	Samlet antal unikke kontakter, der blev ringet til, som blev forsøgt og besvaret, divideret med Samlet antal unikke kontakter, der er ringet til for den aktuelle dag.
Forsøg %	Samlet antal opkald, der er ringet op til, divideret med det samlede antal unikke kontakter, der er forsøgt for den aktuelle dag.
Forsøg at oprette forbindelse %	Besvarede opkald i alt divideret med det samlede antal opkald, der er ringet op til for den aktuelle dag.
Succes %	Samlet antal opkald, der er ringet op til, som havde et forretningsresultat eller et telefoniresultat, der er markeret som fuldført ved hjælp af valg af liveopkald, divideret med det samlede antal opkald, der er ringet op til for den aktuelle dag.
RPC %	Samlet antal opkald, der blev ringet op til, som havde et resultat af typen RPC, divideret med det samlede antal opkald, der blev ringet op til for den aktuelle dag.
Åben %	Under hensyntagen til alle poster i tabellen Kontakter i alt, Kontakter med åben status, divideret med det samlede antal kontakter.

Frisk %	Hvis der tages hensyn til alle posterne i tabellen Kontakt, statussen Kontakter i alt med ny (åben og aldrig forsøgt) divideret med det samlede antal kontakter.
Rediger %	Under hensyntagen til alle posterne i tabellen Kontakter i alt, statussen Kontakter i alt med Omtidsplan (åben og mindst én gang forsøgt) divideret med det samlede antal kontakter.

Lukket %	Under hensyntagen til alle poster i tabellen Kontakter i alt, Kontakter med lukket status, divideret med det samlede antal kontakter.
Dagens statistik	
Åben %	Aktuelle kontakter med åben status divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse. Åbne kontakter er poster, der kan ringes til.
Frisk %	Aktuelle kontakter med ny (åben og aldrig forsøgt) status divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse. Nye kontakter er poster, der aldrig er blevet forsøgt.
Rediger %	Aktuelle kontakter med omlagt (åben og mindst én gang forsøgt) status divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse. Omlagte kontakter er poster, der mindst er forsøgt én gang og venter på at blive ringet op igen.
Lukket %	Aktuelle kontakter med lukket status divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse. Lukkede kontakter er poster, der ikke kan ringes til, og som er blevet lukket af systemet eller brugeren.
Statistik over beståelsesniveau	
Bestået 1%	Antal kontakter med kun 1 forsøg i dag divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.
Bestået 2%	Antal kontakter med kun 2 forsøg i dag divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.
Bestået 3%	Antal kontakter med kun 3 forsøg i dag divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.
Bestået 4%	Antal kontakter med kun 4 forsøg i dag divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.

Bestå 5%	Antal kontakter med kun 5 forsøg i dag divideret med summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.
> Pass 5 % (PassGreat-	Antal kontakter med >5 (Større end) Forsøg i dag opdelt

erThanFivePercent)	efter summen af det samlede antal kontakter, der er uploadet i dag, og antallet af kontakter med åben status ved dagens begyndelse.

Rapportfilterkriterier

Rapportmodulet leveres med et kraftigt filter, der giver brugeren mulighed for at se på en makrovisning af kontakt-, kontaktcenteret og bore ned til mikroniveauet for en kontakt, et opkald eller en agent. Du kan filtrere rapporterne ud fra følgende parametre:

Tidszoner

Du kan generere historikrapporter for bestemte tidszoner. Vælg tidszonen på rullelisten Tidszone, før du vælger andre filterkriterier.

Bemærk: Dette er en valgfri konfiguration. Egenskaben IsTimeZoneRequiredForFilter skal indstilles til true i filen LCMService web.config for at få rapporter efter tidszone.

Rapportdata udfyldes på basis af den valgte hyppighed:

- **Filteret I dag** viser rapportdataene for den aktuelle dato i den valgte tidszone.
- **Filteret I går** viser rapporten for den foregående dag frem til midnat i den valgte tidszone.
- **Dette ugefilter** viser rapportdata fra mandag til og med den aktuelle dag i den valgte tidszone.
- **Dette månedsfilter** viser rapportdata fra den første i kalendermåneden til og med den aktuelle dag i den valgte tidszone.
- **Tilpasset** filter viser rapportdata for et datointerval i henhold til den startdato og den slutdato, der er valgt i den valgte tidszone.

Global liste

Alle globale lister vises til markering. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil markere alle globale lister, skal du klikke på **Vælg alt**.

Kampagnegruppe

Alle kampagnegrupper, der indeholder kontakter for de valgte globale lister, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagnegrupper, skal du klikke på **Vælg alt**.

Kampagne

Alle kampagner, der indeholder kontakter for de valgte kampagnegrupper, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle kampagner, skal du klikke på **Vælg alt**.

Bemærk: Et enkelt kampagnevalg gør det muligt at filtrere til de næste niveauer. Hvis du vælger flere kampagner, deaktiveres filtrering til næste niveau. Se rapporterne på dette niveau.

Liste

Alle kontaktlister, der uploades for denne kampagne, udfyldes. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil markere alle lister, skal du klikke på **Vælg alt**.

Bemærk: Lister udfyldes for standarddatoen på datopanelet, det vil sige den aktuelle dag. Hvis du vil vælge flere lister, skal du vælge datoer i panelet Dato og klikke på OK. Vælg de påkrævede lister til rapporten blandt dem, der er udfyldt.

CSS-gruppe

Alle kontaktudvælgelsesstrategier (CSS), der gælder for de valgte lister, kan vælges. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle CSS-grupper, skal du klikke på **Vælg alt**.

CSS-gruppetilstand

Betingelserne for ovenstående CSS-grupper er udfyldte og kan vælges. Både enkelt og flere valg tilladt. Hvis du vil vælge alle betingelser, skal du klikke på **Vælg alt**.

På et hvilket som helst trin i filtervalget ovenfor skal du klikke på **Søg** for at udfylde elementer i en bestemt streng.

På et hvilket som helst trin i filtervalget skal du klikke på **Vis poster** for at udfylde rapporten med poster op til dette valgniveau. Du kan vende direkte tilbage til kampagneniveau, uanset hvor du vælger, når du vælger dine filtre. Hvis dette sker, skal du fravælge de kampagner, der skal ændres til Kampagnegruppe, og fravælge kampagnegrupperne for at vende tilbage til niveauet Global liste.

Bemærk: Det er muligt, at hver rapport kan have forskellige kolonner afhængigt af de valgte filterkriterier. For skærmbilleder har vi taget rapporter fra de bredeste filterkriterier - udvælgelse af alle kampagner. Disse er derfor kun vejledende.