Cisco Kurzanleitung für die Tischtelefon 9800-Serie

Cisco Tischtelefon 9811

Kurzanleitung

Ihr Telefon

1. Telefonbildschirm
2. Aktionsschaltfläche
3. Softkey-Tasten
4. Navigationsring (Navigationsring und **Auswahltaste**)
5. **Halten/Fortsetzen** und **Übergeben**
6. **Lautsprecher**, **Headset** und **Stummschaltung**
7. Alphanumerisches Tastenfeld
8. Lautstärketaste
9. **Favorit** und **Einstellungen**
10. Bogen-LED vorne
11. Leitungstasten und programmierbare Funktionstasten

LED-Anzeigen

LED-Anzeigen zeigen den Status des Anrufs, der Nachricht und des Telefons an.

LED für die Leitungstasten

- Grün, leuchtet: Im Gespräch, Anruf bei abgehobenem Hörer
- Gelb, durchgehend: Eingehender Remote-Anruf
- Gelb, blinkt: Eingehender Anruf
- Rot, durchgehend: Anruf remote verbinden
- Rot, blinkt: Anruf gehalten
- LED aus: Leerlauf

Bogen-LED vorne

- Grün, durchgehend: In Call, Hotdesking (Schreibtisch verfügbar)
- Gelb, blinkt: Eingehender Anruf
- Weiß, einfarbig: Hot Desking (Schreibtisch gebucht)
- Weiß, atmend: Schlaf, Standby
- Weiß (50 % Helligkeit): Inaktiv, Anruf bei aufgelegtem Hörer

Anrufen

Geben Sie eine Nummer ein und nehmen Sie den Hörer ab.

Anruf annehmen

Nehmen Sie den Hörer ab, oder drücken Sie den **Softkey „Annehm.“**

Anruf ablehnen

Drücken Sie den **Softkey „Ablehnen“**.

Bitte nicht stören (Do Not Disturb, DND) verwenden

Die Ruhefunktion schaltet Ihr Telefon stumm, ebenso wie eingehende Anrufe.

1. Drücken Sie **Mehr (...)**.
2. Wählen Sie DND **auf TURN auf DND aus**.
3. Um DND zu deaktivieren TURN, wählen Sie **DND aus**.

PUT einen gehaltenen Anruf

1. Drücken Sie **„Halten** “.
2. Um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen, drücken Sie erneut **Halten**.

LetzteAnrufe anzeigen

1. Drücken Sie **Einstellungen** .
2. Wählen Sie **Zuletzt verwendet**.
3. Wählen Sie die gewünschte Leitung aus.

Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen

1. Drücken Sie in einem aktiven Anruf **Konfer.**
2. Geben Sie die Telefonnummer der Person ein, suchen Sie den Kontakt oder wählen Sie den Anruf unter **Anrufe** aus.
3. Drücken Sie **Anrufen**.
4. Warten Sie, bis der Kontakt den Anruf entgegennimmt, und drücken Sie **Konferenz**.

Anruf an eine andere Person weiterleiten

1. Drücken Sie **Übergabe** in einem Anruf, der nicht gehalten wird.
2. Geben Sie die Telefonnummer der Person ein, suchen Sie den Kontakt oder wählen Sie den Anruf unter **Anrufe** aus.
3. Drücken Sie erneut **Übergabe**.

Copyright © 2026 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Cisco Tischtelefon 9811

Kurzanleitung

Erstellen Sie ein Skriptmit einem Headset

1. Stecken Sie ein Headset ein.
2. Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.
3. Drücken Sie **Headset** .

Machen Sie einen Anrufmit dem Lautsprecher

1. Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.
2. Drücken Sie **Lautsprecher** .

Stummschalten Sie Ihr AuDio

1. Drücken Sie **Stumm** .
2. Drücken Sie **erneut Stumm, um die Stummschaltung** aufzuheben.

Vovoi-Nachrichten abhören

Drücken Sie Favorit **und folgen Sie** den Sprachanweisungen. Sie können Nachrichten für eine bestimmte Leitung abhören, indem Sie zuerst die Leitungstaste drücken.

Alle Anrufeweiterleiten (Unified CM)

1. Wählen Sie eine Leitung aus, und drücken **Sie FWD all**.
2. Wählen Sie die Nummer für die Weiterleitung oder drücken Sie **Favorit** , um eingehende Anrufe an Ihre Voicemail weiterzuleiten.
3. Wenn Sie zurückkehren, drücken **Sie FWD off**.

Alle Anrufeweiterleiten (Multiplattform)

1. Drücken Sie „Vorwärts“ und wählen Sie eine Leitung aus.
2. Wählen Sie Alle **weiterleiten aus**.
3. TURN auf Alle weiterleiten und geben Sie die Nummer ein, an die Sie weiterleiten möchten.
4. Drücken Sie **Übernehmen**.
5. Wenn Sie zurückkehren, drücken Sie **die Vorwärtstaste**.
6. Drücken Sie **Off** auf TURN off Alle weiterleiten.
7. Drücken Sie **Übernehmen**.

Lautstärkein einem Anruf anpassen

Drücken Sie **die Lautstärketaste (-oder +), um die Lautstärke** des Hörers, Headsets oder Lautsprechers einzustellen, während Sie das Telefon verwenden.

Lautstärke des Ruftonsanpassen

Drücken Sie **Lautstärke (-oder +), um die Lautstärke** des Ruftons anzupassen, wenn das Telefon nicht verwendet wird.

Klingelton ändern

1. Drücken Sie **Einstellungen** .
2. Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen > Audio > Klingelton und Lautstärke > Klingelton**.
3. Wählen Sie eine Leitung aus.
4. Blättern Sie in der Ruftonliste, und drücken Sie **Wiederg.**, um den Rufton probeweise abzuspielen.
5. Klicken Sie auf Übernehmen, um eine Auswahl zu speichern.

Weitere Hilfedokumentation

Die Hilfeartikel zurCisco Telefon 9800-Serie finden Sie unter https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco und das Cisco-Logo sind Handelsmarken oder eingetragene Marken von Cisco und/oder Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Handelsmarken von Cisco finden Sie unter www.cisco.com/go/trademarks. Die genannten Handelsmarken von Drittanbietern sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)

Copyright © 2026 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Cisco Tischtelefon 9841/9851/9861

Kurzanleitung

Vorderansicht des Cisco Tischtelefons 9861.

Ihr Telefon

① Telefonbildschirm

② Top 360 LED

③ Aktionsschaltfläche

④ Leitungstasten und programmierbare Funktionstasten

⑤ Softkey-Tasten

⑥ NFC-Tag

⑦ **Halten/Fortsetzen**, **Übergeben** und **Konferenz**

⑧ **Lautsprecher**, **Headset** und **Stummschaltung**

⑨ Alphanumerisches Tastenfeld

⑩ Lautstärketaste

⑪ **Favoriten**, **Einstellungen** und **Kontakte**

⑫ Bogen-LED vorne

⑬ Kalendertaste

⑭ Navigationsring (Navigationsring und **Auswahltaste**)

LED-Anzeigen

LED-Anzeigen zeigen den Status des Anrufs, der Nachricht und des Telefons an.

Top 360 LED

- Grün, durchgehend: In Call, Hotdesking (Schreibtisch verfügbar)
- Gelb, blinkt: Eingehender Anruf
- Rot, Herzschlag: Verpasster Anruf, Voicemail

LED für die Leitungstasten

- Grün, leuchtet: Im Gespräch, Anruf bei abgehobenem Hörer
- Gelb, durchgehend: Eingehender Remote-Anruf
- Gelb, blinkt: Eingehender Anruf
- Rot, durchgehend: Anruf remote verbinden
- Rot, blinkt: Anruf gehalten
- LED aus: Leerlauf

Bogen-LED vorne

- Grün, durchgehend: In Call, Hotdesking (Schreibtisch verfügbar)
- Gelb, blinkt: Eingehender Anruf
- Weiß, einfarbig: Hot Desking (Schreibtisch gebucht)
- Weiß, atmend: Schlaf, Standby
- Weiß (50 % Helligkeit): Inaktiv, Anruf bei aufgelegtem Hörer

Anrufen

Geben Sie eine Nummer ein und nehmen Sie den Hörer ab.

Anruf annehmen

Nehmen Sie den Hörer ab, oder drücken Sie den **Softkey „Annehm.“**

Anruf ablehnen

Drücken Sie den **Softkey „Ablehnen“**.

Bitte nicht stören (Do Not Disturb, DND) verwenden

Die Ruhefunktion schaltet Ihr Telefon stumm, ebenso wie eingehende Anrufe.

1. Drücken Sie **Mehr (...)**.
2. Wählen Sie DND **auf TURN auf DND aus**.
3. Um DND zu deaktivieren TURN, wählen Sie **DND aus**.

PUT einen gehaltenen Anruf

1. Drücken Sie **„Halten** “.
2. Um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen, drücken Sie erneut **Halten**.

LetzteAnrufe anzeigen

1. Drücken Sie **Einstellungen** .
2. Wählen Sie **Zuletzt verwendet**.
3. Wählen Sie die gewünschte Leitung aus.

Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen

1. Aus einem aktiven Anruf heraus, Pressekonferenz .
2. Wählen Sie unter **Neueste**, **Anrufe** oder **Verzeichnisse** Tab einen anderen Kontakt aus.
3. Drücken Sie **Anrufen**.
4. Warten Sie, bis der Kontakt den Anruf entgegennimmt, und drücken Sie **Konferenz**.

Copyright © 2026 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Cisco Tischtelefon 9841/9851/9861

Kurzanleitung

Anruf an eine andere Person weiterleiten

1. Drücken Sie in einem Anruf, der nicht gehalten wird, die Übergabetaste .
2. Geben Sie die Telefonnummer der Person ein, suchen Sie den Kontakt oder wählen Sie den Anruf unter **Anrufe** aus.
3. Drücken Sie erneut **Übergabe**.

Erstellen Sie ein Skriptmit einem Headset

1. Stecken Sie ein Headset ein.
2. Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.
3. Drücken Sie **Headset** .

Machen Sie einen Anrufmit dem Lautsprecher

1. Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.
2. Drücken Sie **Lautsprecher** .

Stummschalten Sie Ihr AuDio

1. Drücken Sie **Stummschaltung** .
2. Drücken Sie **erneut Stumm, um die Stummschaltung** aufzuheben.

Vovoi-Nachrichten abhören

Drücken Sie Favorit **und folgen Sie** den Sprachanweisungen. Sie können Nachrichten für eine bestimmte Leitung abhören, indem Sie zuerst die Leitungstaste drücken.

Alle Anrufeweiterleiten (Unified CM)

1. Wählen Sie eine Leitung aus und drücken **Sie „FWD all“** oder **„Forward all“**.
2. Wählen Sie die Nummer für die Weiterleitung oder drücken Sie **Favorit** , um eingehende Anrufe an Ihre Voicemail weiterzuleiten.
3. Wenn Sie zurückkehren, drücken Sie **FWD off oder** Forward off (Weiterleitung aus).

Alle Anrufeweiterleiten (Multiplattform)

1. Drücken Sie „Vorwärts“ und wählen Sie eine Leitung aus.
2. Wählen Sie Alle **weiterleiten aus**.
3. TURN auf Alle weiterleiten und geben Sie die Nummer ein, an die Sie weiterleiten möchten.
4. Drücken Sie **Übernehmen**.
5. Wenn Sie zurückkehren, drücken Sie **die Vorwärtstaste**.
6. Drücken Sie **Off** auf TURN off Alle weiterleiten.
7. Drücken Sie **Übernehmen**.

Lautstärkein einem Anruf anpassen

Drücken Sie **die Lautstärketaste (-oder +), um die Lautstärke** des Hörers, Headsets oder Lautsprechers einzustellen, während Sie das Telefon verwenden.

Lautstärke des Ruftonsanpassen

Drücken Sie **Lautstärke (-oder +), um die Lautstärke** des Ruftons anzupassen, wenn das Telefon nicht verwendet wird.

Klingelton ändern

1. Drücken Sie **Einstellungen** .
2. Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen > Audio > Klingelton und Lautstärke > Klingelton**.
3. Wählen Sie eine Leitung aus.
4. Blättern Sie in der Ruftonliste, und drücken Sie **Wiederg.**, um den Rufton probeweise abzuspielen.
5. Klicken Sie auf Übernehmen, um eine Auswahl zu speichern.

Helligkeit ändern

1. Drücken Sie **Einstellungen** .
2. Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen > > die Helligkeit des Bildschirms aus.**
3. Drücken Sie rechts (**>**), um die Helligkeit zu erhöhen, oder links (**<**), um die Helligkeit zu verringern.

Kabelloses Headset koppeln (9861)

1. Drücken Sie **Einstellungen** .
2. Wählen Sie Benutzervoreinstellungen > Bluetooth **aus**.
3. Drücken Sie **Ein**.
4. Drücken Sie **Auswahl**. Das Telefon beginnt mit der Suche nach den Bluetooth-Geräten.
5. TURN auf Ihrem Headset und machen Sie es erkennbar.
6. Wählen Sie das kabellose Headset in der Liste der verfügbaren Geräte aus, und drücken Sie **Verbinden**.

Weitere Hilfedokumentation

Die Hilfeartikel zurCisco Telefon 9800-Serie finden Sie unter https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco und das Cisco-Logo sind Handelsmarken oder eingetragene Marken von Cisco und/oder Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Handelsmarken von Cisco finden Sie unter www.cisco.com/go/trademarks. Die genannten Handelsmarken von Drittanbietern sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)

Copyright © 2026 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Cisco Tischtelefon 9871

Kurzanleitung

Ihr Telefon

1. Telefonbildschirm
2. Top 360 LED
3. Aktionsschaltfläche
4. NFC-Tag
5. **Halten/Fortsetzen**, **Übergeben** und **Konferenz**
6. **Lautsprecher**, **Headset** und **Stummschaltung**
7. Alphanumerisches Tastenfeld
8. Lautstärketaste
9. **Favoriten**, **Einstellungen** und **Kontakte**
10. Bogen-LED vorne
11. Home Schaltfläche

LED-Anzeigen

LED-Anzeigen zeigen den Status des Anrufs, der Nachricht und des Telefons an.

Top 360 LED

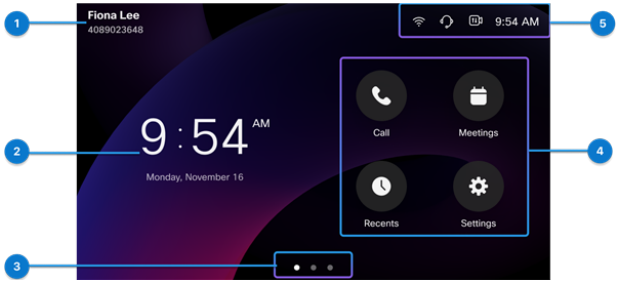
- Grün, durchgehend: In Call, Hotdesking (Schreibtisch verfügbar)
- Gelb, blinkt: Eingehender Anruf
- Rot, Herzschlag: Verpasster Anruf, Voicemail

Bogen-LED vorne

- Grün, durchgehend: In Call, Hotdesking (Schreibtisch verfügbar)
- Gelb, blinkt: Eingehender Anruf
- Weiß, einfarbig: Hot Desking (Schreibtisch gebucht)
- Weiß, atmend: Schlaf, Standby
- Weiß (50 % Helligkeit): Inaktiv, Anruf bei aufgelegtem Hörer

Touchscreen

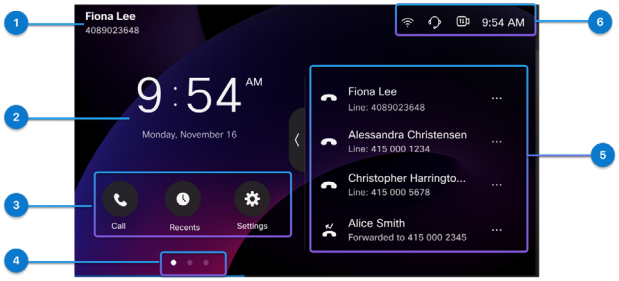
Einzelne Leitung



1. Leitungsname und Nummer
2. Uhrzeit und Datum
3. Navigationstasten
4. Funktionstasten
5. Header

Wischen Sie auf dem Bildschirm, um zwischen den Bildschirmen zu navigieren. Tippen Sie auf eine Taste, um auf eine Funktion zuzugreifen.

Mehrere Leitungen



1. Name der Hauptleitung und Nummer
2. Uhrzeit und Datum
3. Funktionstasten
4. Navigationstasten
5. Linien
6. Header

Wechseln Sie auf der linken Hälfte des Bildschirms, um zwischen den Funktionen zu navigieren. Tippen Sie auf **Erweitern** (**<**), um den Vollbildmodus zu verwenden. Tippen Sie auf **Falten** (**>**), um den Vollbildmodus zu verlassen. Tippen Sie auf eine Taste, um auf eine Funktion zuzugreifen. Tippen Sie auf einer Leitung auf die Schaltfläche **Mehr** (**...**), um auf eine Funktion zuzugreifen. Tippen Sie auf eine Leitung, um Ihre Kontakte anzurufen.

Copyright © 2026 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Cisco Tischtelefon 9871 Kurzanleitung

Anrufen

Geben Sie eine Nummer ein und tippen Sie auf .

Anruf annehmen

Nehmen Sie den Hörer ab oder tippen Sie auf **Annehmen**.

Anruf ablehnen

Tippen Sie auf **Ablehnen**.

Bitte nicht stören (Do Not Disturb, DND) verwenden

Die Ruhefunktion schaltet Ihr Telefon stumm, ebenso wie eingehende Anrufe.

1. Tippen Sie auf **DND,** um TURN auf DND zu senden.
2. Um „DND“ zu deaktivieren, tippen Sie auf **TURN „DND aus“.**

PUT einen gehaltenen Anruf

1. Drücken Sie in einem aktiven Anruf „Halten“ oder tippen Sie auf **„Halten**“.
2. Um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen, drücken oder tippen Sie erneut auf **Halten**.

LetzteAnrufe anzeigen

1. Tippen Sie auf Zuletzt **verwendet** .
2. Wählen Sie die gewünschte Leitung aus.

Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen

1. Aus einem aktiven Anruf heraus, Pressekonferenz .
2. **Suchen Sie unter Neueste**, **Anrufe** oder **Verzeichnisse** Tab einen anderen Kontakt und tippen Sie auf einen anderen Kontakt.
3. Warten Sie, bis der Kontakt Ihren Anruf entgegennimmt, und drücken oder tippen Sie auf **„Konferenz“**.

Anruf an eine andere Person weiterleiten

1. Drücken Sie in einem Anruf, der nicht gehalten wird, die Übergabetaste .
2. **Suchen Sie unter Neueste**, **Anrufe** oder **Verzeichnisse** Tab einen anderen Kontakt und tippen Sie auf einen anderen Kontakt.
3. Drücken oder tippen Sie erneut auf **Übertragen**.

Erstellen Sie ein Skriptmit einem Headset

1. Zum Anschließen eines USB-Headsets.
2. Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.
3. Drücken Sie **Headset** .

Machen Sie einen Anrufmit dem Lautsprecher

1. Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.
2. Drücken Sie **Lautsprecher.**

Stummschalten Sie Ihr AuDio

1. Drücken Sie in einem aktiven Anruf die Stummschaltungs-taste oder tippen Sie auf **Stummschalten**.
2. Drücken Sie **erneut die Stummschaltungstaste** oder tippen Sie auf **Stummschaltung aufheben, um die Stummschaltung** zu TURN deaktivieren.

Vovoi-Nachrichten abhören

Drücken Sie Favorit **und folgen Sie** den Sprachanweisungen. Sie können Nachrichten für eine bestimmte Leitung abhören, indem Sie zuerst auf die entsprechende Leitung tippen.

Alle Anrufeweiterleiten (Unified CM)

1. Einzelne Leitung: Tippen Sie auf **Alle** weiterleiten. Mehrere Zeilen: Tippe auf „Mehr“ **in einer Leitung und auf** TURN auf **„Alle** weiterleiten“.
2. **Suchen Sie unter Letzte** oder **Verzeichnisse** Tab nach der Nummer, an die Sie weiterleiten möchten, und tippen Sie darauf. Alternativ können Sie Favorit drücken, **um eingehende Anrufe an Ihre Voicemail** weiterzuleiten.
3. Wenn du zurückkehrst:

   Einzelne Leitung: Tippen Sie auf **Weiterleiten aus** .

   Mehrere Leitungen: Tippe auf **„Mehr** **“** in einer Leitung und auf TURN „**Alle** weiterleiten“.

Alle Anrufeweiterleiten (Multiplattform)

1. Einzelne Leitung: Tippen Sie auf **„Weiterleiten** “. Mehrere Leitungen: Tippe **auf „Mehr“ und dann auf** „Weiterleiten“.
2. Geben Sie im **Feld Alle weiterleiten die Nummer der Weiterleitung** ein.
3. TURN auf **Alle weiterleiten**.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.
5. Wenn Sie zurückkehren, tippen Sie auf **Weiterleiten** und TURN auf **Alle weiterleiten**.
6. Tippen Sie auf **Speichern**.

Lautstärkein einem Anruf anpassen

Drücken Sie **Lautstärke (+oder -), um die Lautstärke** des Hörers, Headsets oder Lautsprechers zu erhöhen oder zu verringern, während Sie das Telefon verwenden.

Lautstärke des Ruftonsanpassen

Drücken Sie **Lautstärke (+oder -), um die Ruftonlautstärke** zu erhöhen oder zu verringern, wenn das Telefon nicht verwendet wird.

Copyright © 2026 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Klingelton ändern

1. Drücken Sie **Einstellungen** .
2. Tippen Sie auf **Klingelton und Lautstärke** und wählen Sie eine Leitung aus.
3. Blättern Sie durch die Liste der Klingeltöne und tippen Sie auf einen Klingelton, um den Klingelton probeweise abzuspielen.
4. Tippen Sie , um zurückzukehren.
   Ihre Auswahl wird automatisch gespeichert.

Helligkeit ändern

1. Drücken Sie **Einstellungen** .
2. Tippen Sie auf **Helligkeit**.
3. Ziehen Sie den Schieberegler nach rechts, um die Helligkeit zu erhöhen, oder nach links, um die Helligkeit zu verringern.

Kabelloses Headset koppeln

1. Drücken Sie **Einstellungen** .
2. Tippen Sie auf **Bluetooth**.
3. TURN auf Bluetooth. Das Telefon beginnt mit der Suche nach den Bluetooth-Geräten.
4. TURN auf Ihrem Headset und machen Sie es erkennbar.
5. Tippen Sie in der Liste der verfügbaren Geräte auf das kabellose Headset.

Weitere Hilfedokumentation

Die Hilfeartikel zuCisco Desk Phone 9871 finden Sie unter https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco und das Cisco-Logo sind Handelsmarken oder eingetragene Marken von Cisco und/oder Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Handelsmarken von Cisco finden Sie unter www.cisco.com/go/trademarks. Die genannten Handelsmarken von Drittanbietern sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)

Copyright © 2026 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.