



# Konfigurationsleitfaden für Webex für Cisco BroadWorks

Version 4 4.3

Dokumentversion 1



## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Zusammenfassung der Änderungen</b>	<b>1</b>
1.1	Änderungen für Version 4 4 .3, März 2024	1
1.2	Änderungen für Version 4 4 .2, Februar 2024	1
1.3	Änderungen für Version 43.1, Januar 2024	1
1.4	Änderungen für Version 43. 1 2, Dezember 2023	1
1.5	Änderungen für Version 43. 11 , November 2023	2
1.6	Änderungen für Version 43. 10 , Oktober 2023	2
1.7	Änderungen für Version 43.9, September 2023	2
1.8	Änderungen für Version 43.8, August 2023	2
1.9	Änderungen für Version 43.7, Juli 2023	2
1.10	Änderungen für Version 43.6, Juni 2023	2
1.11	Änderungen für Version 43.5, Mai 2023	3
1.12	Änderungen für Version 43.4, April 2023	3
1.13	Änderungen für Version 43.3, März 2023	3
1.14	Änderungen für Version 43.2, Februar 2023	3
1.15	Änderungen für Version 43.1, Januar 2023	3
<b>2</b>	<b>Änderungen für Konfigurationsdateien</b>	<b>4</b>
2.1	Änderungen für Konfigurationsdateien für Version 44.3	4
2.2	Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 44.2	4
2.3	Änderungen für Konfigurationsdateien für Version 44.1	6
2.4	Änderungen für Konfigurationsdateien für Version 43. 1 2	6
2.5	Änderungen für Konfigurationsdateien für Version 43. 1 1	7
2.6	Änderungen für Konfigurationsdateien für Version 43. 10	7
2.7	Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43.9	7
2.8	Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43.8	8
2.9	Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43.7	8
2.10	Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43. 6	8
2.11	Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43.5	9
2.12	Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43.4	9
2.13	Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43.3	11
2.14	Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43.2	11
2.15	Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43.1	11
<b>3</b>	<b>Einführung</b>	<b>12</b>
<b>4</b>	<b>Installation</b>	<b>13</b>
4.1	Lokalisierter Client-Download	13
4.2	Android-Client	13
4.3	iOS-Client	13
4.4	Desktop-Client	13

<b>5</b>	<b>Geräteverwaltung .....</b>	<b>15</b>
5.1	Gerätemanagement-Tags.....	15
5.2	Teilweise Match-Verbesserungen für die Auswahl des Gerätetyps.....	16
5.3	Client-Konfiguration .....	17
5.4	Bereitstellung von config-wxt.xml .....	17
5.5	Konfigurationsdatei (config-wxt.xml).....	17
5.6	Systemstandard-Tags .....	18
5.7	Dynamische, integrierte System-Tags in Cisco BroadWorks .....	18
<b>6</b>	<b>Benutzerdefinierte Tags .....</b>	<b>21</b>
6.1	Allgemeine Funktionen.....	34
6.1.1	SIP-Servereinstellungen .....	34
6.1.2	SIP über TLS und sicheres Echtzeit-Transportprotokoll .....	37
6.1.3	3GPP SIP-Header für SRTP.....	39
6.1.4	TCP-, TLS- oder UDP-Nutzung und Keepalives erzwingen .....	40
6.1.5	Konfigurierbarer Zeitüberschreitung beim Öffnen der SIP-Steckdose .....	42
6.1.6	Dynamische SIP-Proxyerkennung .....	43
6.1.7	Bevorzugte Portnutzung für SIP .....	49
6.1.8	SIP Failover und Failback .....	49
6.1.9	SIP SUBSCRIBE und REGISTRIEREN Aktualisieren und SUBSCRIBE Wiederholen .....	54
6.1.10	P-zugeordnete URIs in REGISTER verwenden .....	55
6.1.11	SIP P-Early Media (PEM)-Header .....	55
6.1.12	Unterstützung für SIP-UPDATE .....	56
6.1.13	Ältere SIP-INFO-FIR.....	57
6.1.14	SIP rport Management für NAT Traversal .....	57
6.1.15	SIP-Sitzungs-ID .....	58
6.1.16	Ablehnungsverhalten eingehender Anrufe.....	58
6.1.17	Portbereich des Transportprotokolls in Echtzeit .....	59
6.1.18	ICE-Unterstützung (nur Webex Calling) .....	60
6.1.19	RTCP-MUX.....	60
6.1.20	Transfer .....	61
6.1.21	N-Wege-Konferenzanrufe und Teilnehmer.....	62
6.1.22	Anrufübergabe .....	63
6.1.23	Anruf parken/abrufen.....	63
6.1.24	Anrufstatistik.....	64
6.1.25	Automatische Anrufwiederherstellung / Nahtlose Anrufübergabe .....	64
6.1.26	Anrufaufzeichnung.....	65
6.1.27	Voicemail , Visuelle Voicemail, Briefkastenlampe .....	66
6.1.28	Voicemail-Transkription für Webex Calling .....	68
6.1.29	Anrufeinstellungen .....	69
6.1.30	Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen.....	71
6.1.31	Anmeldung/Abmeldung bei Callcenter/Anrufwarteschlange .....	75

6.1.32	XSI-Wurzel und -Pfade .....	76
6.1.33	XSI-Ereigniskanal .....	76
6.1.34	Codec-Konfiguration.....	77
6.1.35	SIP-URI-Wahl .....	79
6.1.36	Anrufprotokoll auf allen Geräten .....	79
6.1.37	Videoanrufe deaktivieren .....	80
6.1.38	Notrufe (911) – Standortberichte mit E911-Anbieter .....	80
6.1.39	PAI als Identität.....	82
6.1.40	Bildschirmfreigabe deaktivieren .....	82
6.1.41	Anzeige von Spam-Anrufen.....	83
6.1.42	Geräuschunterdrückung und Bandbreitenerweiterung für PSTN/Mobile-Anrufe .....	83
6.1.43	QoS DSCP-Markierung.....	84
6.1.44	Primäres Profil .....	85
6.1.45	Sperrliste (nur Webex Calling) .....	86
6.1.46	Medienganpassung und Resilienzimplementierung (MARI).....	87
6.1.47	Gleichzeitige Anrufe mit demselben Benutzer .....	89
6.1.48	RTCP-XR .....	90
6.1.49	Informationen zur Anrufweiterleitung.....	90
6.1.50	Ausgehende Anrufer-ID (nur Webex Calling) .....	91
6.2	Nur Desktop-Funktionen .....	93
6.2.1	Erzwungene Abmeldung.....	93
6.2.2	Anrufübernahme .....	94
6.2.3	Unterstützung von Chef-Administratoren (Führungskraft-Assistent).....	94
6.2.4	Eskalieren von SIP-Anrufen an Meeting (nur Webex Calling) .....	95
6.2.5	Anrufe über das Tischtelefon steuern – Automatische Anrufannahme.....	95
6.2.6	Automatische Anrufannahme mit Tonbenachrichtigung .....	96
6.2.7	Steuerung des Tischtelefons – Steuerung mittlerer Anrufe – Konferenz .....	96
6.2.8	Benachrichtigungen zur Anrufübernahme .....	97
6.2.9	Remote-Event-Paket .....	99
6.2.10	CLID-Auswahl des Agenten für Anrufwarteschlange .....	100
6.2.11	Survivability Gateway (nur Webex Calling) .....	100
6.2.12	Darstellung gemeinsam genutzter Leitungen .....	101
6.2.13	Virtuelle Leitungen (nur Webex Calling).....	102
6.2.14	Remote-Stummschaltungssteuerungs-Event-Paket (nur Webex Calling).....	102
6.2.15	Anruf verschieben .....	103
6.3	Funktionen nur für Mobilgeräte .....	105
6.3.1	Notrufe.....	105
6.3.2	Push-Benachrichtigungen für Anrufe .....	106
6.3.3	Einzelne Benachrichtigung .....	108
6.3.4	Zum Wählen klicken (Rückruf) .....	109
6.3.5	MNO-Unterstützung .....	109
6.3.6	Anrufer-ID für eingehenden Anruf .....	115

<b>7</b>	<b>Funktionen für Early Field Trial (BETA).....</b>	<b>116</b>
<b>8</b>	<b>Benutzerdefinierte Tags-Zuordnung zwischen Webex für Cisco BroadWorks und UC-One .....</b>	<b>117</b>
<b>9</b>	<b>Anhang A: TLS-Schlüssel.....</b>	<b>124</b>
<b>10</b>	<b>Anhang B: Skript für die Bereitstellung des DM-Tags.....</b>	<b>125</b>
10.1	Desktop .....	126
10.2	Mobil.....	129
10.3	Tablet.....	132
10.4	Systemkennzeichnungen.....	135
<b>11</b>	<b>Abkürzungen und Abkürzungen .....</b>	<b>136</b>

## 1 Zusammenfassung der Änderungen

---

Dieser Abschnitt beschreibt die Änderungen an diesem Dokument für jede Version und Dokumentversion.

### 1.1 Änderungen für Version 4 4.3, März 2024

Diese Version des Dokuments enthält die folgenden Änderungen:

- Aktualisierter Abschnitt [6.3.6. Anrufer-ID für eingehenden](#) Anruf
  - Der Abschnitt [6.1.50Ausgehende Anrufer-ID \(nur Webex Calling\)](#) wurde wie üblich für Desktop und Mobilgeräte verschoben und mit weiteren Details aktualisiert

### 1.2 Änderungen für Version 4 4.2, Februar 2024

Diese Version des Dokuments enthält die folgenden Änderungen:

- Abschnitt 6.3.6 hinzugefügt. Anrufer-ID mit Unterabschnitten:
  - 6.3.6.1 ID des eingehenden Anrufers
  - 6.3.6.2 Ausgehende Anrufer-ID (nur Webex Calling)
- Aktualisierter Abschnitt [6.2.8 Benachrichtigungen zur Anrufübernahme](#)
  - Unterabschnitt [6.2.8.1Belebtes Lampenfeld](#) wurde hinzugefügt – BLF-Angaben wurden darin verschoben.
  - Unterabschnitt [6.2.8.2Anrufübernahmegruppe \(nur Webex Calling\)](#) hinzugefügt.
- Abschnitt [6.1.49Informationen zur Anrufweiterleitung](#) hinzugefügt.
- Aktualisierter Abschnitt [6.1.8.3IP-Version erzwingen](#) – Details für den neuen *nat64 - Modus* hinzugefügt.
- Aktualisierter Abschnitt [6.1.42Geräuschanterdrückung und Bandbreitenerweiterung für PSTN/Mobile-Anrufe](#) – Details für die Unterstützung der neuen Bandbreitenerweiterung und die Aktualisierungen zur Geräuschanterdrückung hinzugefügt. Abschnitt **Error! Reference source not found.** wird aus BETA entfernt.

### 1.3 Änderungen für Version 43.1, Januar 2024

An diesem Dokument für diese Version wurden keine Änderungen vorgenommen.

### 1.4 Änderungen für Version 43.1 2, Dezember 2023

Diese Version des Dokuments enthält die folgenden Änderungen:

- Aktualisierter Abschnitt [6.1.1SIP-Servereinstellungen](#) – Das Beispiel wurde aktualisiert (Domäne und externe ID pro Leitung hinzugefügt).
- Abschnitt [6.2.15 hinzugefügt Anruf verschieben](#).
- Aktualisierter Abschnitt [6.3.5.1Anruf mit nativem Wählprogramm](#) – Details zur konfigurierbaren Präfixunterstützung für ausgehende Mobilfunkanrufe hinzugefügt.

- Aktualisierter Abschnitt [6.1.20Transfer](#) – Details zur neuen Option für das automatische Halten hinzugefügt.
- Abschnitt [6.1.48RTCP-XR](#) hinzugefügt.
- Abschnitt [Error! Reference source not found.](#) in BETA hinzugefügt.

### 1.5 Änderungen für Version 43. 11 , November 2023

Diese Version des Dokuments enthält die folgenden Änderungen:

- Aktualisierter Abschnitt [6.1.8.1SIP-Failover](#) – Details zur Bereinigung der Registrierung und Aktualisierungen des q-Werts hinzugefügt.

### 1.6 Änderungen für Version 43. 10 , Oktober 2023

Diese Version des Dokuments enthält die folgenden Änderungen:

- Abschnitt [6.1.29.2 Rufumleitung an Voicemail](#) aus BETA verschoben.
- Aktualisierter Abschnitt [6.3.5.2Anrufsteuerungen](#)– Details zur Weiterleitung mit Rücksprache und Weiterleitung an einen anderen laufenden Anruf hinzugefügt.
- Aktualisierter Abschnitt [6.3.5.6MNO-Mobilität – Widget in Anrufen](#) – Details zur vollständigen Übergabe hinzugefügt.

### 1.7 Änderungen für Version 43.9, September 2023

Diese Version des Dokuments enthält die folgenden Änderungen:

- Abschnitt [6.1.47Gleichzeitige Anrufe mit demselben Benutzer](#) aus BETA verschoben.
- Aktualisierter Abschnitt [6.1.20Transfer](#) – Details zur Übergabe an einen laufenden Anruf hinzugefügt.
- Abschnitt hinzugefügt [0](#)
- [Remote-Stummschaltungssteuerungs-Event-Paket \(nur Webex Calling\).](#)
- Abschnitt [Rufumleitung an Voicemail](#) in BETA hinzugefügt.

### 1.8 Änderungen für Version 43.8, August 2023

Diese Version des Dokuments enthält die folgenden Änderungen:

- Abschnitt [Gleichzeitige Anrufe mit demselben Benutzer](#) in BETA hinzugefügt.

### 1.9 Änderungen für Version 43.7, Juli 2023

Diese Version des Dokuments enthält die folgenden Änderungen:

- Abschnitt [6.3.5.6MNO-Mobilität – Widget in Anrufen](#) aus BETA verschoben .

### 1.10 Änderungen für Version 43.6, Juni 2023

Diese Version des Dokuments enthält die folgenden Änderungen:

- Abschnitt [6.1.46Medienanpassung und Resilienzimplementierung \(MARI\)](#) aus BETA verschoben .

- Abschnitt [MNO-Mobilität – Widget in Anrufen](#) in BETA hinzugefügt.
- Aktualisierter Abschnitt [5.4Bereitstellung von config-wxt.xml](#) – Empfehlung hinzugefügt, um die Konfigurationsvorlage mit der neuesten Version der Webex-Anwendung auf dem neuesten Stand zu halten.

### 1.11 Änderungen für Version 43.5, Mai 2023

Diese Version des Dokuments enthält die folgenden Änderungen:

- Abschnitt [6.1.45Sperrliste \(nur Webex Calling\)](#) hinzugefügt.
- Aktualisierter Abschnitt [6.1.44 Primäres Profil](#) .

### 1.12 Änderungen für Version 43.4, April 2023

Diese Version des Dokuments enthält die folgenden Änderungen:

- Aktualisierter Abschnitt [6.2.8 Benachrichtigungen zur Anrufübernahme](#)
- .
- Abschnitt [6.2.13Virtuelle Leitungen \(nur Webex Calling\)](#) hinzugefügt.
- Abschnitt [Medienganpassung und Resilienzimplementierung \(MARI\)](#) in BETA .

### 1.13 Änderungen für Version 43.3, März 2023

Diese Version des Dokuments enthält die folgenden Änderungen:

- Abschnitt [6.1.44 Primäres Profil](#) hinzugefügt.
- Aktualisierter Abschnitt [0](#)
- [Darstellung](#) gemeinsam genutzter Leitungen\_

### 1.14 Änderungen für Version 43.2, Februar 2023

Diese Version des Dokuments enthält die folgenden Änderungen:

- Aktualisierter Abschnitt [0](#)
- [Darstellung](#) gemeinsam genutzter Leitungen\_
- Hinzugefügt [6.2.11Survivability Gateway \(nur Webex Calling\)](#).
- Aktualisierter Abschnitt [6.1.4TCP-, TLS- oder UDP-Nutzung und Keepalives erzwingen](#).

### 1.15 Änderungen für Version 43.1, Januar 2023

Diese Version des Dokuments enthält die folgenden Änderungen:

- Aktualisierter Abschnitt [0](#)
- [Darstellung](#) gemeinsam genutzter Leitungen\_



## 2 Änderungen für Konfigurationsdateien

### 2.1 Änderungen für Konfigurationsdateien für Version 44.3

- [Nur Desktop] [Nur Webex Calling]  
<ausgehend-Anrufe> wurde im neuen Abschnitt <caller-id> hinzugefügt.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

### 2.2 Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 44.2

- [Nur für Mobilgeräte]  
Abschnitt <caller-id> unter <services><calls> hinzugefügt. Die Untertagungen <eingehender Anruf> und <Anruf in Abwesenheit> wurden hinzugefügt, mit dem neuen Untertag <hinzugefügte Nummer> für beide.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Nur für Mobilgeräte] [Nur für Webex Calling]  
<ausgehend-Anrufe> wurde im neuen Abschnitt <caller-id> hinzugefügt.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Tag <call-forwarding-info> im Abschnitt <services><calls> hinzugefügt.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<call-forwarding-info
enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Nur Desktop] [Nur Webex Calling]  
Abschnitt <group-call-pickup-notifications> unter <services><calls> hinzugefügt, mit <display-caller> und <max-timeout> als Untertags. Außerdem <group-call-pickup> Tag unter jedem <line> Tag im <protocols><sip><lines> Abschnitt hinzugefügt.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications
enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</services>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
  ...
</protocols>
```

Die folgenden %TAG%s wurden hinzugefügt:

- %ENABLE\_CLID\_INCOMING\_CALLS\_APPEND\_NUMBER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_MISSED\_CALLS\_APPEND\_NUMBER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_ADDITIONAL\_NUMBERS\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_CALL\_CENTER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_HUNT\_GROUP\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_DELIVERY\_BLOCKING\_WXT%
- %ENABLE\_CALL\_FORWARDING\_INFO\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_GCP\_NOTIFICATIONS\_WXT%
- %ENABLE\_GCP\_DISPLAY\_CALLER\_WXT%
- %GCP\_NOTIFICATION\_MAX\_TIMEOUT\_VALUE\_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Die folgenden %TAG% wurden eingestellt:

- %ENABLE\_NOISE\_REMOVAL\_WXT%

## 2.3 Änderungen für Konfigurationsdateien für Version 44.1

In den Konfigurationsdateien für diese Version gab es keine Aktualisierungen.

## 2.4 Änderungen für Konfigurationsdateien für Version 43. 1 2

- <domain>-Tag für jeden <line>-Abschnitt unter <config><protocols><sip>< lines> hinzugefügt.

```
<config>
<protocols><sip>
  <line>
    <domain>%BWHOST-1%/domain>
    ...
  </line>
  <line>
    <domain>%BWHOST-2%/domain>
    ...
  </line>
  ...
  ...
```

- [Nur Desktop]  
Abschnitt <call-move> mit <move-here> Tag unter Abschnitt <config><services><calls> hinzugefügt.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

- Tag <speech-enhancements> unter Abschnitt <config><services><calls> hinzugefügt.

```
<config>
<services><calls>
  <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

- [Nur für Mobilgeräte]  
<fac-prefix> Tag im Abschnitt <config><services><dialing><native> hinzugefügt.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
    <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
```

- Attribut für automatische Halten im Tag <config><services><calls><transfer-call> hinzugefügt.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

- Abschnitt <rtcp-xr> unter <config><protocols><sip> hinzugefügt.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Die folgenden %TAG%s wurden hinzugefügt:

- %BWHOST-n%
- %ENABLE\_CALL\_MOVE\_HERE\_WXT%
- %ENABLE\_SPEECH\_ENHANCEMENTS\_WXT%
- %DIALING\_NATIVE\_FAC\_PREFIX\_WXT%
- %ENABLE\_TRANSFER\_AUTO\_HOLD\_WXT%
- %ENABLE\_RTCP\_XR\_NEGOTIATION\_WXT%

## 2.5 Änderungen für Konfigurationsdateien für Version 43. 1 1

- Neuer Abschnitt <register-failover> mit <registration-cleanup> als Untertag unter Abschnitt <config><protocols><sip> hinzugefügt. Das <q-value>-Tag wurde unter das <register-failover>-Tag verschoben.

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!--DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-
cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>
```

Das folgende %TAG% wurde hinzugefügt:

- %SIP\_REGISTER\_FAILOVER\_REGISTRATION\_CLEANUP\_WXT%

## 2.6 Änderungen für Konfigurationsdateien für Version 43. 10

In den Konfigurationsdateien für diese Version gab es keine Aktualisierungen.

## 2.7 Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43.9

- Hat das Tag <multiple-calls-per-user> im Abschnitt <config><services><calls> in <simultaneous-calls-with-same-user> umbenannt.

```
<config>
<services><calls>
<simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

- Neues Tag <remote-mute-control> im Abschnitt <config><services><calls> hinzugefügt.

```
<config>
<services><calls>
<remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

- Neues Tag <forwarding> im Abschnitt <config><services><voice-mail> hinzugefügt.

```
<config>
<services><voice-mail>
```

```
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Das folgende %TAG% wurde aktualisiert:

- %ENABLE\_MULTIPLE\_CALLS\_PER\_USER\_WXT% wurde umbenannt in %ENABLE\_SIMULTANEOUS\_CALLS\_WITH\_SAME\_USER\_WXT%

Die folgenden %TAG%s wurden hinzugefügt:

- %ENABLE\_REMOTE\_MUTE\_CONTROL\_WXT%
- %ENABLE\_VOICE\_MAIL\_FORWARDING\_WXT%

## 2.8 Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43.8

- Neues Tag <multiple-calls-per-user> im <config><services><calls> Abschnitt hinzugefügt.

```
<config>
<services><calls>
<multiple-calls-per-user enabled="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%"/>
```

Das folgende %TAG% wurde hinzugefügt:

- %ENABLE\_MULTIPLE\_CALLS\_PER\_USER\_WXT%

## 2.9 Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43.7

In den Konfigurationsdateien für diese Version gab es keine Aktualisierungen.

## 2.10 Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43.6

- [Nur für Mobilgeräte]  
Neue Attribute in den Tags <Halten>, <Anruf übertragen> und <Eskalation-zu-Webex-Meeting> unter Abschnitt Widget-aktiviert hinzugefügt

```
<config><services><calls>
```

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%"
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Die folgenden %TAG%s wurden hinzugefügt:

- %ENABLE\_WIDGET\_HOLD\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_WIDGET\_TRANSFER\_CALLS\_WXT%

- %ENABLE\_WIDGET\_CALLS\_ESCALATE\_TO\_WEBEX\_MEETING\_WXT%

## 2.11 Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43.5

- [Nur Webex Calling]  
 <Call-Block>-Tag unter <config><services><calls> Abschnitt hinzugefügt

```
<config>
<services><calls>
  <call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Das folgende %TAG% wurde hinzugefügt:

- %ENABLE\_CALL\_BLOCK\_WXT%

## 2.12 Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43.4

- [Nur Webex Calling]  
 Für jedes hinzugefügte *Attribut lineType* <line>-Tag. Außerdem <external-id> Tag unter jedem <line> Tag hinzugefügt.

```
<config><protocols>
<sip>
  <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    ...
  </line>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
    <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
  ...
</line>
...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
    <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
  ...
</line>
```

- Abschnitt <Audio-Qualitätsverbesserungen> unter <Dienste><Anrufe><Audio> und <Video-Qualitätsverbesserungen> unter <Dienste><Anrufe><Video> hinzugefügt

```
<config>
<services><calls>
<calls>
  <audio>
    <audio-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
          <max_n>255</max_n>
          <m>8</m>
          <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
          <non_seq>1</non_seq>
          <feedback>0</feedback>
          <order>FEC_SRTP</order>
        </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
```

```

                                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                <payload>112</payload>
                                <time>180</time>
                                <data-flow>1</data-flow>
                                <order>RTX_S RTP</order>
                                </rtx>
                                </mari>
                            </audio-quality-enhancements>
                        ...
                    <video>
                        <video-quality-enhancements>
                            <mari>
                                <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                                    <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                                    <payload>111</payload>
                                    <max_esel>1400</max_esel>
                                    <max_n>255</max_n>
                                    <m>8</m>
                                    <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                                    <non_seq>1</non_seq>
                                    <feedback>0</feedback>
                                    <order>FEC_S RTP</order>
                                </fec>
                                <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                                    <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                    <payload>112</payload>
                                    <time>180</time>
                                    <data-flow>1</data-flow>
                                    <order>RTX_S RTP</order>
                                </rtx>
                                </mari>
                            </video-quality-enhancements>
                        </video>
                    </line>
                </protocols>
            </config>

```

- [Nur Desktop]  
Hardcodierter Wert für den Namen der ersten Zeile unter dem entsprechenden Abschnitt <line> unter <protocols><sip> entfernt.

```

<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
...
    <line>
        <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    ...

```

Die folgenden %TAG%s wurden hinzugefügt:

- %ENABLE\_AUDIO\_MARI\_FEC\_WXT%
- %ENABLE\_AUDIO\_MARI\_RTX\_WXT%
- %ENABLE\_VIDEO\_MARI\_FEC\_WXT%
- %ENABLE\_VIDEO\_MARI\_RTX\_WXT%

Die folgende Systemebene %TAG%s wurde hinzugefügt:

- %BW-MITGLIEDERTYP-N%

- %BWUSEREXTID-N%

## 2.13 Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43.3

In den Konfigurationsdateien für diese Version gab es keine Aktualisierungen.

## 2.14 Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43.2

Tag <device-owner-restriction> unter Abschnitt <services><calls> hinzugefügt.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction
enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Das folgende %TAG% wurde hinzugefügt:

- %ENABLE\_DEVICE\_OWNER\_RESTRICTION\_WXT%

## 2.15 Änderungen für Konfigurationsdateien in Version 43.1

In den Konfigurationsdateien für diese Version gab es keine Aktualisierungen.



### 3 Einführung

---

Der Zweck dieses Dokuments ist es, eine Beschreibung der Konfiguration des Webex für Cisco BroadWorks-Clients bereitzustellen.

Die Konfigurationsdatei `config-wxt.xml` wird in zwei Versionen bereitgestellt – eine für Mobilgeräte (Android und iOS) und eine für Desktop (Windows und MacOS).

Die Clients werden mit einer Konfiguration konfiguriert, die für den Benutzer nicht sichtbar ist. Die Datei *config-wxt.xml* bietet serverspezifische Informationen wie Serveradressen und Ports und Laufzeitoptionen für den Client selbst (z. B. Optionen, die im Bildschirm *Settings* sichtbar sind).

Die Konfigurationsdateien werden vom Client beim Starten gelesen, nachdem sie aus Device Management abgerufen wurden. Die Informationen aus den Konfigurationsdateien werden verschlüsselt gespeichert und sind somit für den Benutzer unsichtbar und unzugänglich.

**HINWEIS:** Die XML-Eigenschaften sollten keine Leerzeichen enthalten (z. B. `<transfer-call enabled=\"%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%\"/>` anstelle von `<transfer-call enabled = \"%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%\"/>`).

## 4 Installation

---

Die Webex für Cisco BroadWorks-Clients können wie folgt installiert werden:

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

### 4.1 Lokalisierter Client-Download

Die folgenden lokalisierten Versionen der Webex für Cisco BroadWorks-Clients können wie folgt heruntergeladen werden:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

### 4.2 Android-Client

Der Android-Client wird als Anwendung installiert (Android-Anwendungspaket [APK]), das die Einstellungen- und Konfigurationsdaten in seinem privaten Bereich speichert.

Es gibt Versionskontrolle basierend auf den Google Play-Verfahren. Es wird eine standardmäßige Google Play-Benachrichtigung bereitgestellt (d. h. Android zeigt automatisch an, dass eine neue Version der Software verfügbar ist).

Wenn die neue Version heruntergeladen wird, wird die alte Software überschrieben; Benutzerdaten werden jedoch standardmäßig beibehalten.

Beachten Sie, dass der Benutzer keine Optionen für die Installation oder Deinstallation auswählen muss.

### 4.3 iOS-Client

Der iOS-Client wird als Anwendung installiert, die die einstellungsbezogenen Daten in ihrer „Sandbox“ speichert und die Konfigurationsdateidaten verschlüsselt speichert.

Es gibt Versionskontrolle basierend auf den Apple App Store-Verfahren. Das App Store-Symbol wird hervorgehoben, um anzuzeigen, dass eine neue Version der Software verfügbar ist.

Wenn die neue Version heruntergeladen wird, wird die alte Software überschrieben; Benutzerdaten werden jedoch standardmäßig beibehalten.

Beachten Sie, dass der Benutzer keine Optionen für die Installation oder Deinstallation auswählen muss.

### 4.4 Desktop-Client

Informationen zur Installation und Versionskontrolle des Desktop-Clients (Windows und MacOS) finden Sie auf der folgenden Seite. <https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.



## 5 Geräteverwaltung

### 5.1 Gerätemanagement-Tags

Webex für Cisco BroadWorks verwendet die *Geräte-Management-Tag-Sets* wie in der folgenden Abbildung dargestellt. Die *Systemstandardeinstellungen* und benutzerdefinierte Tag-Sets sind erforderlich, um bestimmte Geräte-/Client-Einstellungen bereitzustellen. Dieser Tag-Satz bietet Flexibilität bei der Verwaltung der Netzwerk-/Dienstkonnektivitätseinstellungen des Clients sowie Funktionsaktivierungssteuerungen.

Dieser benutzerdefinierte Tag-Satz wird von einem Systemadministrator über die Option *System* → *Ressourcen* → *Geräte-Management-Tag-Sätze* bereitgestellt. Der Administrator muss neue Tag-Sets hinzufügen:

- Mobil: Connect\_Tags
- Tablet: ConnectTablet\_Tags
- Desktop: BroadTouch\_Tags

Erstellen Sie jedes einzelne Tag und legen Sie seinen Wert fest. Sektionsreferenzen enthalten detaillierte Beschreibungen für jedes Tag. Die benutzerdefinierten Tags werden basierend auf der Funktionalität in Gruppen getrennt und später in diesem Dokument besprochen.

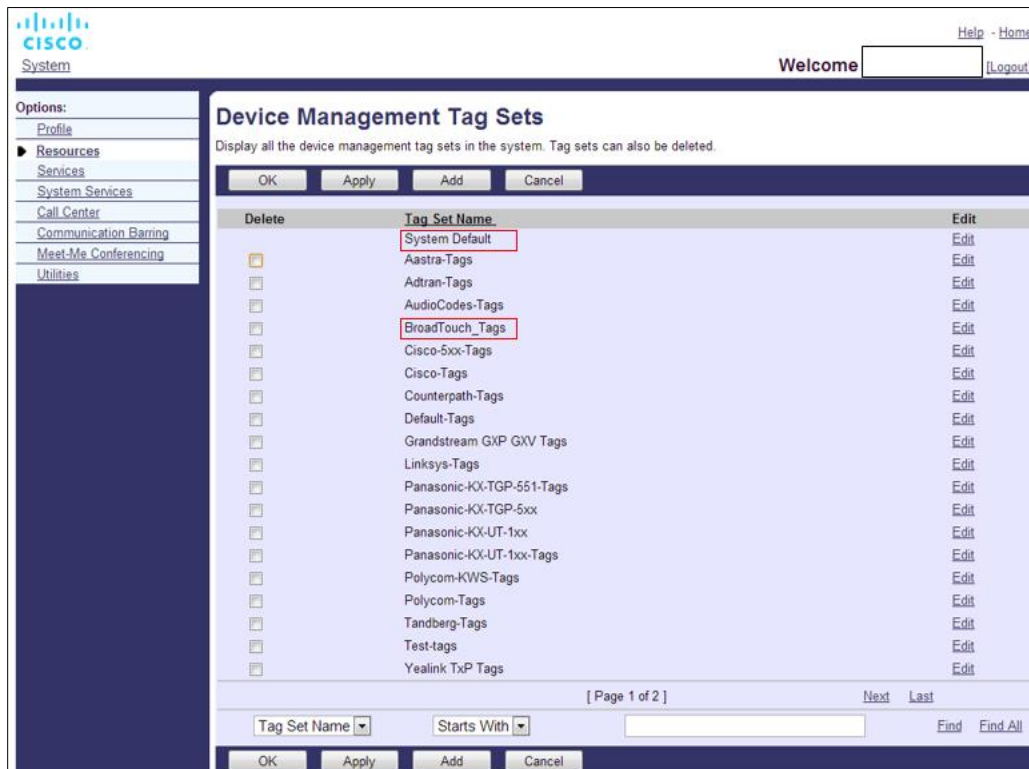


Abbildung 1 Desktop-Geräteverwaltungs-Tag-Sets

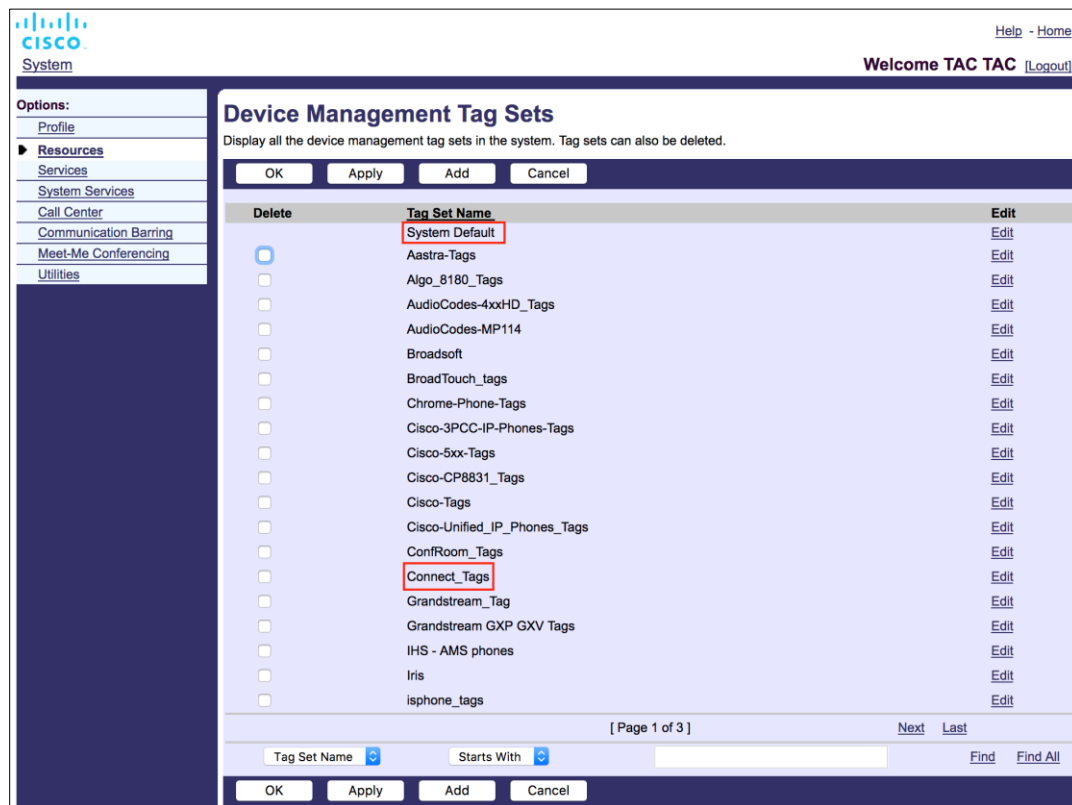


Abbildung 2: Tag-Sets für die Verwaltung mobiler Geräte

## 5.2 Teilweise Match-Verbesserungen für die Auswahl des Gerätetyps

Um eine größere Flexibilität bei der Auswahl von Funktionspaketen für Benutzergruppen oder einzelne Benutzer zu ermöglichen, wird der Geräteprofiltyp basierend auf einer (ersten) teilweisen Übereinstimmung ausgewählt. Auf diese Weise können Kunden verschiedene Gerätetypen verwenden.

Das allgemeine Verfahren für die Geräteverwaltung legt fest, dass der Cisco BroadWorks-Anwendungsserver einen Geräteprofiltyp bereitstellt. Er trägt den Namen „Business Communicator – PC“ für Desktop, „Connect – Mobile“ für Mobilgeräte und „Connect – Tablet“ für Tablets. Ein Geräteprofil kann erstellt und dem Benutzer zugewiesen werden. Der Anwendungsserver erstellt dann eine Konfigurationsdatei und speichert sie auf dem Profilserver.

Bei der Anmeldung fragt der Client über Xsi die zugewiesene Geräteliste ab und sucht nach dem entsprechenden Geräteprofiltyp. Der Client wählt das erste Profil aus, das mit dem entsprechenden Gerätetypnamen beginnt. Anschließend werden die mit diesem Geräteprofil verknüpften Geräteprofilkonfigurationsdaten (Konfigurationsdatei) verwendet, um verschiedene Funktionen zu aktivieren und zu deaktivieren.

Dies ermöglicht die Verwendung derselben ausführbaren Client-Datei mit verschiedenen Geräteprofiltypen, sodass der Serviceanbieter Funktionspakete für einzelne Benutzer oder Benutzergruppen ändern kann, indem er einfach den Geräteprofiltyp in DM für einen Benutzer oder eine Benutzergruppe ändert.

Beispielsweise könnte der Serviceanbieter eine beliebige Anzahl von Geräteprofiltypen basierend auf Benutzerrollen haben, z. B. „Business Communicator – PC Basic“, „Business Communicator – PC Executive“ oder „Business Communicator – PC Assistant“, und die für einzelne Benutzer verfügbare Funktionalität ändern, indem er den Geräteprofiltyp für sie ändert.

Beachten Sie, dass in der XML der empfangenen Geräteliste nicht mehrere übereinstimmende Geräteprofiltypen erwartet werden, sondern nur einer.

### 5.3 Client-Konfiguration

Die Webex für Cisco BroadWorks-Version des Clients verwendet die Datei *config-wxt.xml* für die Konfiguration seiner Anruffunktionen. Es gibt ein separates Konfigurationsverfahren für Webex, das in diesem Dokument nicht behandelt wird.

### 5.4 Bereitstellung von config-wxt.xml

Fügen Sie die entsprechende Datei *config-wxt.xml* zu den Geräteprofilen „Connect – Mobile“, „Connect – Tablet“ und „Business Communicator – PC“ hinzu. Webex für Cisco BroadWorks verwendet dieselben Geräteprofile wie UC-One, um die Bereitstellung zu vereinfachen.

**ANMERKUNG 1 <UNK>** : Für jedes Geräteprofil muss eine Konfigurationsdatei vorhanden sein.

**ANMERKUNG 2 <UNK>** : Es wird HIER EMPFOHLEN, die Vorlagen mit der neuesten Version der Webex-App auf dem neuesten Stand zu halten

### 5.5 Konfigurationsdatei (config-wxt.xml)

Neue benutzerdefinierte Tags mit dem Suffix **\_WXT** werden verwendet, um die neue Webex-Konfigurationsbereitstellung für Cisco BroadWorks von älteren Clients zu unterscheiden. Es gibt jedoch immer noch einige (System-) Tags, die zwischen UC-One und Webex geteilt werden.

Einige der benutzerdefinierten Tags für das Cisco BroadWorks-System werden auch in der Konfigurationsdatei *config-wxt.xml* verwendet. Weitere Informationen zu den folgenden Tags finden Sie im Abschnitt [5.7Dynamische, integrierte System-Tags](#) in Cisco BroadWorks.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%

- %BWLNEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling only)

## 5.6 Systemstandard-Tags

Als Systemadministrator können Sie über die Option *System* → *Ressourcen* → *Geräte-Management-Tag-Sets* auf die Systemstandard-Tags zugreifen. Die folgenden Systemstandard-Tags müssen bereitgestellt werden, wenn das VoIP Calling-Paket installiert ist.

Etikett	Beschreibung
%SBC_ADDRESS_WXT%	Dies sollte als vollqualifizierter Domänenname (FQDN) oder IP-Adresse des Session Border Controller (SBC) konfiguriert werden, der im Netzwerk bereitgestellt wird. Beispiel: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Wenn SBC_ADDRESS_WXT eine IP-Adresse ist, sollte dieser Parameter auf den SBC-Port festgelegt werden. Wenn SBC_ADDRESS_WXT ein FQDN ist, kann er nicht festgelegt werden. Beispiel: 5075

## 5.7 Dynamische, integrierte System-Tags in Cisco BroadWorks

Zusätzlich zu den Standard-System-Tags und den benutzerdefinierten Tags, die definiert werden müssen, gibt es vorhandene Cisco BroadWorks-System-Tags, die normalerweise verwendet werden und Teil der empfohlenen Gerätetyp-Archivdatei (DTAF) sind. Diese Tags sind in diesem Abschnitt aufgeführt. Abhängig vom installierten Lösungspaket werden nicht alle System-Tags verwendet.

Etikett	Beschreibung
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Dies ist der Server-URI, der zum Aktivieren von N-Way-Konferenzen verwendet wird.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Diese Nummer wird für Voicemail verwendet. Der Client wählt diese Nummer beim Abrufen der Voicemail.
%BWLNEPORT-n%	In der SIP-Signalisierung verwendeter SIP-Benutzername, z. B. bei der Registrierung.

Etikett	Beschreibung
<b>%BWHOST-n%</b>	<p>Dies ist der Domänenteil des bereitgestellten Leitungsports für das dem Benutzer zugewiesene Gerät. Sie wird aus dem Profil des Benutzers abgerufen.</p> <p>Wird normalerweise als SIP-Domäne verwendet.</p>
<b>%BWAUTHUSER-n%</b>	<p>Dies ist der Benutzername für die Authentifizierung. Wenn dem Subscriber die Authentifizierung zugewiesen wurde, handelt es sich hierbei um die bereitgestellte Benutzer-ID auf der Authentifizierungsseite, unabhängig vom ausgewählten Authentifizierungsmodus des Gerätetyps.</p> <p>Der SIP-Benutzername, der normalerweise bei der 401- und 407-Signalisierung verwendet wird. Kann vom Standard-SIP-Benutzernamen abweichen.</p>
<b>%BWAUTHPASSWORD-n%</b>	<p>Dies ist das Authentifizierungspasswort des Benutzers. Wenn dem Subscriber die Authentifizierung zugewiesen wurde, ist dies das bereitgestellte Kennwort auf der Authentifizierungsseite, unabhängig vom ausgewählten Authentifizierungsmodus-Wert des Gerätetyps.</p> <p>Das in der SIP-Signalisierung verwendete SIP-Kennwort.</p>
<b>%BWE164-n%</b>	<p>Dieses Tag enthält die Telefonnummer des Benutzers im internationalen Format.</p>
<b>%BWNAME-n%</b>	<p>Dies ist der Vorname und Nachname des Subscribers im Profil des Benutzers. Die Vor- und Nachnamen werden miteinander verkettet.</p> <p>Wenn bei der Konfiguration mit mehreren Leitungen keine Leitungsbezeichnung konfiguriert ist und wenn diese nicht leer ist, wird sie als Anzeigenname für die Leitung in der Leitungsauswahl verwendet.</p>
<b>%BWEXTENSION-n%</b>	<p>Die Durchwahl des Subscribers wird von der im Profil des Benutzers bereitgestellten Durchwahl abgerufen. Wenn eine Durchwahl nicht bereitgestellt wurde, wird das Tag durch die Telefonnummer (DN) des Subscribers ersetzt.</p>
<b>%BWAPPEARANCE-LABEL-n%</b>	<p>Dies ist die konfigurierte Leitungsbezeichnung. Wird als Leitungsname verwendet, wenn er nicht leer ist.</p>
<b>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</b>	<p>Dies ist die Leitung/der Port der ersten privaten Leitung im Gegensatz zu einer gemeinsam genutzten Leitung (Gemeinsame Leitungsdarstellung).</p> <p>Dies ist der Leitungsport, der auf dem dem Benutzer zugewiesenen Gerät bereitgestellt wird. Dieser wird aus dem Profil des Benutzers abgerufen.</p> <p>Wird verwendet, um die Hauptleitung des Benutzers zu identifizieren.</p>



Etikett	Beschreibung
<b>%BWLINPORT-PRIMARY%</b>	Der primäre Leitungsport wird auf dem Gerät bereitgestellt, das dem Benutzer zugewiesen ist. Dieses Tag umfasst nicht den Domänenteil des bereitgestellten Leitungsports. Sie wird aus dem Profil des Benutzers abgerufen.
<b>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</b>	Gibt die URL zur RedSky Emergency Location Platform an, die das HELD-Protokoll unterstützt.
<b>%BWE911-CUSTOMERID%</b>	Die für die RedSky-HTTPS-Anforderung verwendete Kunden-ID (HeldOrgId, CompanyID).
<b>%BWE911-SECRETKEY%</b>	Das Geheimnis zur Authentifizierung der RedSky HTTPS-Anforderung.
<b>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</b>	<p>Die Liste der von RedSky unterstützten Notrufnummern. Um dieses Tag zu verwenden, muss das reservierte, benutzerdefinierte Tag %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% zum vom Gerätetyp verwendeten Tag hinzugefügt werden. Das Tag „Reserviert“ muss die Notrufnummern enthalten, die in BroadWorks unter AS_CLI/System/CallP/CallTypes &gt; in einem kommagetrennten Format definiert sind, z. B. 911, 0911, 933.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Der Webex-Client unterstützt keine Platzhalter in Notrufnummern. Daher sollten dem benutzerdefinierten Tag „Reserviert“ nur exakte Notrufnummern hinzugefügt werden.</p> <p>Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie die reservierte Tag-Funktionalität verwendet werden soll:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Das native Tag %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% wird zur Vorlagendatei des Geräts hinzugefügt.</li> <li>2) Das reservierte benutzerdefinierte Tag %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% wird zum vom Gerät verwendeten Tag mit dem Wert 911, 0911, 933 hinzugefügt.</li> <li>3) Wenn die Datei neu erstellt wird, wird das native Tag %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% auf 911, 0911, 933 aufgelöst.</li> </ol>
<b>%BW-MEMBERTYPE-n%</b>	Dies ist der Typ für jede Leitung. Es kann sich um ein „virtuelles Profil“, einen „Benutzer“ oder einen „Ort“ handeln.
<b>%BWUSEREXTID-n%</b>	Dies ist die externe ID für eine bestimmte Leitung (nur Webex Calling)
<b>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%</b>	Gibt Informationen an, ob für die entsprechende Leitung eine Anrufübernahmegruppe konfiguriert ist. (Nur Webex Calling)

## 6 Benutzerdefinierte Tags

In diesem Abschnitt werden die in Webex für Cisco BroadWorks verwendeten benutzerdefinierten Tags beschrieben. Es listet alle benutzerdefinierten Tags auf, die für Desktop- und Mobile/Tablet-Plattformen verwendet werden.

Beachten Sie jedoch, dass einige in diesem Abschnitt beschriebene Einstellungen nur für die spezifische Version des Clients unterstützt werden. Informationen dazu, ob eine Einstellung nicht auf eine ältere Client-Version zutrifft, finden Sie im entsprechenden Release-spezifischen Konfigurationsleitfaden.

Etikett	Auf Desktop verwendet	In Mobilgeräten/Tablets verwendet	Standardwert	Abschnitt
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	J	N	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">0 Darstellung gemeinsam genutzter Leitungen</a> .
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.2.4 SIP-Anrufe an Meetings eskalieren (Webex Calling)</a> .
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.5.3 Identität der ausgehenden anrufenden Leitung (CLID)</a> .
%ENABLE_MOBILITY_PERSONAL_MANAGEMENT_WXT%	N	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.5.3 Leitungsidentität (CLID) für ausgehende Anrufe</a> .
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.16 Ablehnungsverhalten eingehender Anrufe</a> .
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	J	decline_falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.2 Push-Benachrichtigungen für Anrufe</a> .
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	J	beschäftigt	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.2 Push-Benachrichtigungen für Anrufe</a> .
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.20 Transfer</a> .
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.21 N-Wege-Konferenzerufe und Teilnehmer</a> .
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.21 N-Wege-Konferenzerufe und Teilnehmer</a> .

Etikett	Auf Desktop verwendet	In Mobilgeräten/Tablets verwendet	Standardwert	Abschnitt
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	J	J	10	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.21N-Wege-Konferenzanrufe und Teilnehmer</a> .
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.24Anrufstatistik</a> .
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.22Anrufübergabe</a> .
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.2Push-Benachrichtigungen für Anrufe</a> .
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.28Voicemail-Transkription für Webex Calling</a> .
%ENABLE_MWI_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.27Voicemail , Visuelle Voicemail, Briefkastenlampe</a> .
%MWI_MODE_WXT%	J	J	leer	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.27Voicemail , Visuelle Voicemail, Briefkastenlampe</a> .
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.27Voicemail , Visuelle Voicemail, Briefkastenlampe</a> .
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.27Voicemail , Visuelle Voicemail, Briefkastenlampe</a> .
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	J	N	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.2.1Erzwungene Abmeldung</a> .
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	J	N	leer	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.2.1Erzwungene Abmeldung</a> .
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.29.1Immer Rufumleitung</a> .
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.29.3BroadWorks Anywhere</a> .
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.29.3BroadWorks Anywhere</a> .

Etikett	Auf Desktop verwendet	In Mobilgeräten/Tablets verwendet	Standardwert	Abschnitt
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.29.3BroadWorks Anywhere</a> .
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.29.3BroadWorks Anywhere</a> .
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.29.3BroadWorks Anywhere</a> .
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.29.3BroadWorks Anywhere</a> .
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.29.3BroadWorks Anywhere</a> .
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.29.3BroadWorks Anywhere</a> .
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.29.3BroadWorks Anywhere</a> .
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.29.3BroadWorks Anywhere</a> .
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.1Notrufe</a> .
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	J	911 <UNK> , <UNK> 11 <UNK> <UNK> 2	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.1Notrufe</a> .
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.14SIP rport Management für NAT Traversal</a> .

Etikett	Auf Desktop verwendet	In Mobilgeräten/Tablets verwendet	Standardwert	Abschnitt
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.14 SIP rport Management für NAT Traversal</a> .
%USE_TLS_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.2 SIP über TLS und sicheres Echtzeit-Transportprotokoll</a> .
%SBC_ADDRESS_WXT%	J	J	leer	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">5.6 Systemstandard-Tags</a> .
%SBC_PORT_WXT%	J	J	5060	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">5.6 Systemstandard-Tags</a> .
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.6 Dynamische SIP-Proxyerkennung</a> .
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.6 Dynamische SIP-Proxyerkennung</a> .
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.6 Dynamische SIP-Proxyerkennung</a> .
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.6 Dynamische SIP-Proxyerkennung</a> .
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	J	J	leer	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.6 Dynamische SIP-Proxyerkennung</a> .
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.6 Dynamische SIP-Proxyerkennung</a> .
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.6 Dynamische SIP-Proxyerkennung</a> .
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (nur Windows)	N	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.6 Dynamische SIP-Proxyerkennung</a> .
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	J	J	5000	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.5 Konfigurierbarer Zeitüberschreitung beim Öffnen der SIP-Steckdose</a> .
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	J	J	10000	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.5 Konfigurierbarer Zeitüberschreitung beim Öffnen der SIP-Steckdose</a> .

Etikett	Auf Desktop verwendet	In Mobilgeräten/Tablets verwendet	Standardwert	Abschnitt
%SOURCE_PORT_WXT%	J	J	5060	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.7Bevorzugte Portnutzung für SIP</a> .
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	J	N	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.8.2SIP-Fehler</a> .
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	J	N	900	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.8.2SIP-Fehler</a> .
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	J	N	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.8.2SIP-Fehler</a> .
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	J	J	dns	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.8.3. IP-Version erzwingen</a> .
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.10P-zugeordnete URIs in REGISTER</a> verwenden.
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	J	J	18000	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.4TCP-, TLS- oder UDP-Nutzung und Keepalives erzwingen</a> .
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	J	N	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.8.4DNS TTL-Verwaltung</a> .
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.12Unterstützung für SIP-UPDATE</a> .
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.11SIP P-Early Media (PEM)-Header</a> .
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.15SIP-Sitzungs-ID</a> .
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.13Ältere SIP-INFO-FIR</a> .
%SRTP_ENABLED_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.2SIP über TLS und sicheres Echtzeit-Transportprotokoll</a> .
%SRTP_MODE_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.2SIP über TLS und sicheres Echtzeit-Transportprotokoll</a> .
%ENABLE_REKEYING_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.2SIP über TLS und sicheres Echtzeit-Transportprotokoll</a> .

Etikett	Auf Desktop verwendet	In Mobilgeräten/Tablets verwendet	Standardwert	Abschnitt
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	J	J	8000	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.17Portbereich des Transportprotokolls in Echtzeit</a> .
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	J	J	8099	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.17Portbereich des Transportprotokolls in Echtzeit</a> .
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	J	J	8100	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.17Portbereich des Transportprotokolls in Echtzeit</a> .
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	J	J	8199	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.17Portbereich des Transportprotokolls in Echtzeit</a> .
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.19RTCP-MUX</a> .
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.33XSI-Ereigniskanal</a> .
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	J	J	10000	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.33XSI-Ereigniskanal</a> .
%XSI_ROOT_WXT%	J	J	leer (verwendet ursprüngliche URL)	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.32XSI-Wurzel und -Pfade</a> .
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	J	J	/com.broadsoft.xsi-actions/	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.32XSI-Wurzel und -Pfade</a> .
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	J	J	/com.broadsoft.xsi-events/	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.32XSI-Wurzel und -Pfade</a> .
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.25Automatische Anrufwiederherstellung / Nahtlose Anrufübergabe</a> .
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	J	Nur-C	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.1Notrufe</a> .
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	J	N	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.2.2Anrufübernahme</a> .

Etikett	Auf Desktop verwendet	In Mobilgeräten/Tablets verwendet	Standardwert	Abschnitt
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	J	N	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.2.2Anrufübernahme</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	J	J	leer	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	J	J	leer	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.31Anmeldung/Abmeldung bei Callcenter/Anrufwarteschlange</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	J	J	extern	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .



Etikett	Auf Desktop verwendet	In Mobilgeräten/Tablets verwendet	Standardwert	Abschnitt
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen</a> .
%USE_MEDIASEC_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.33GPP SIP-Header für SRTP</a> .
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.4Zum Wählen klicken (Rückruf)</a> .
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	J	10	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.4Zum Wählen klicken (Rückruf)</a> .
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	J	N	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.2.3Unterstützung von Chef-Administratoren (Führungskraft-Assistent)</a> .
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	J	35	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.2Push-Benachrichtigungen für Anrufe</a> .
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.26Anrufaufzeichnung</a> .

Etikett	Auf Desktop verwendet	In Mobilgeräten/Tablets verwendet	Standardwert	Abschnitt
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.3 Einzelne Benachrichtigung</a> .
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.23 Anruf parken/abrufen</a> .
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	J	J	10	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.23 Anruf parken/abrufen</a> .
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.18 ICE-Unterstützung (nur Webex Calling)</a> .
%RTP_ICE_MODE_WXT%	J	J	icestun	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.18 ICE-Unterstützung (nur Webex Calling)</a> .
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	J	J	leer	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.18 ICE-Unterstützung (nur Webex Calling)</a> .
%RTP_ICE_PORT_WXT%	J	J	3478	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.18 ICE-Unterstützung (nur Webex Calling)</a> .
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	J	N	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.8.4 DNS TTL-Verwaltung</a> .
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	J	N	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.2.4 Eskalieren von SIP-Anrufen an Meeting</a> .
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTOMATICALLY_TO_ANSWER_WXT%	J	N	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.2.5 Anrufe über das Tischtelefon steuern – Automatische Anrufannahme</a> .
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.5 MNO-Unterstützung Anruf</a> mit nativem Wählprogramm.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.5 MNO-Unterstützung Anruf</a> mit nativem Wählprogramm.
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.35 SIP-URI-Wahl</a> .
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.37 Videoanrufe deaktivieren</a> .

Etikett	Auf Desktop verwendet	In Mobilgeräten/Tablets verwendet	Standardwert	Abschnitt
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.37Videoanrufe deaktivieren</a> .
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	J	J	Desktop – wahr Mobil / Tablet – falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.37Videoanrufe deaktivieren</a> .
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.38Notrufe (911) – Standortberichte mit E911-Anbieter</a> .
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	J	J	0	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.38Notrufe (911) – Standortberichte mit E911-Anbieter</a> .
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	J	J	-1	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.38Notrufe (911) – Standortberichte mit E911-Anbieter</a> .
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	J	J	einmal_pro_login	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.38Notrufe (911) – Standortberichte mit E911-Anbieter</a> .
%ENABLE_AUTOANSWER_WXT%	J	N	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.2.6Automatische Anrufannahme mit Tonbenachrichtigung</a> .
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.41Anzeige von Spam-Anrufen</a> .
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.42Geräuschunterdrückung und Bandbreitenerweiterung für PSTN/Mobile-Anrufe</a> .
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.46.2Forward Error Correction (FEC) und Packets Retransmission (RTX)</a> .
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.46.2Forward Error Correction (FEC) und Packets Retransmission (RTX)</a> .

Etikett	Auf Desktop verwendet	In Mobilgeräten/Tablets verwendet	Standardwert	Abschnitt
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.46.2Forward Error Correction (FEC) und Packets Retransmission (RTX)</a> .
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.46.2Forward Error Correction (FEC) und Packets Retransmission (RTX)</a> .
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.45Sperrliste (nur Webex Calling)</a> .
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.5.6MNO-Mobilität – Widget in Anrufen</a> .
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.5.6MNO-Mobilität – Widget in Anrufen</a> .
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.5.6MNO-Mobilität – Widget in Anrufen</a> .
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.47Gleichzeitige Anrufe mit demselben Benutzer</a> .
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	J	N	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">0 Remote-Stummschaltungssteuerungs-Event-Paket (nur Webex Calling)</a> .
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.29.2Anrufweiterleitung an Voicemail</a> .
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.8.1SIP-Failover</a> .
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	J	N	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.2.15Anruf verschieben</a> .
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">Error! Reference source not found.</a>
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	J	leer	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.3.5.1Anruf mit nativem Wählprogramm</a> .

Etikett	Auf Desktop verwendet	In Mobilgeräten/Tablets verwendet	Standardwert	Abschnitt
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.20Transfer</a> .
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	J	J	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.48RTCP-XR</a> .
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">Error! Reference source not found.</a>
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">Error! Reference source not found.</a>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.50Ausgehende Anrufer-ID (nur Webex Calling)</a> .
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.50Ausgehende Anrufer-ID (nur Webex Calling)</a> .
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.50Ausgehende Anrufer-ID (nur Webex Calling)</a> .
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.50Ausgehende Anrufer-ID (nur Webex Calling)</a> .
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.50Ausgehende Anrufer-ID (nur Webex Calling)</a> .
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	J	J	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.49Informationen zur Anrufweiterleitung</a> .
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	J	N	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.2.8.1Belebtes Lampenfeld</a> .
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	J	N	Wahr	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.2.8.1Belebtes Lampenfeld</a> .
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	J	N	0	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.2.8.1Belebtes Lampenfeld</a> .

Etikett	Auf Desktop verwendet	In Mobilgeräten/Tablets verwendet	Standardwert	Abschnitt
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	J	N	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.2.8.2Anrufübernahmegruppe (nur Webex Calling)</a> .
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	J	N	Falsch	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.2.8.2Anrufübernahmegruppe (nur Webex Calling)</a> .
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	J	N	120	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.2.8.2Anrufübernahmegruppe (nur Webex Calling)</a> .

Weitere Informationen zum Zuordnen der in Webex für Cisco BroadWorks verwendeten benutzerdefinierten Tags zu den von UC-One verwendeten Tags finden Sie im Abschnitt [8Benutzerdefinierte Tags-Zuordnung zwischen Webex für Cisco BroadWorks und UC-One](#).

## 6.1 Allgemeine Funktionen

### 6.1.1 SIP-Servereinstellungen

Der Client ist üblicherweise so konfiguriert, dass er ein SIP-Netzwerk verwendet, indem er die Datei `config-wxt.xml` ändert. In der Regel müssen die folgenden Parameter geändert werden:

- SIP-Domäne. Dies wird als Domänenteil des eigenen SIP-URI (der eigene SIP-URI wird manchmal auch Leitungsport genannt) im Allgemeinen in SIP-Headern und in Remote-Anrufen (XSI) verwendet. Der Benutzerteil des eigenen SIP-URI stammt aus der Konfiguration der SIP-Anmeldeinformationen (Parameter `<Benutzername>` unter `<Anmeldeinformationen>`).
- SIP-Server-URI oder IP-Adresse des SIP-Proxyservers, wenn die DNS-Auflösung fehlschlagen sollte. Beachten Sie, dass zur Verwendung von TLS keine IP-Adressen im Proxy-Parameter verwendet werden können, da die TLS-Zertifikatsprüfung fehlschlägt. Weitere Informationen zum Proxy-Port finden Sie im DM-Tag `%SOURCE_PORT_WXT%`. Beachten Sie, dass die DNS TTL-Verwaltungsfunktion nicht verwendet werden kann, wenn im Proxy-Adressparameter eine IP-Adresse verwendet wird. Generell wird aus diesen Gründen die Verwendung einer IP-Adresse in diesem Feld nicht empfohlen.

Es können auch andere Parameter geändert werden, um verschiedene Funktionen für Anrufe zu aktivieren. Die vorherigen Einstellungen ermöglichen jedoch grundlegende Funktionen für Folgendes:

- Registrierung im SIP-Netzwerk.
- Tätigen von Audio- oder Videoanrufen.
- Durchführen einer DNS-basierten Proxy-Erkennung, die die Verwendung mehrerer Proxys ermöglicht.

Sobald die SIP-Registrierung aktiviert ist, muss die Aktivierung von SIP-ABONNEMENT für MWI über separate Konfigurationsparameter erfolgen. Weitere Informationen zur Voicemail finden Sie im Abschnitt [6.1.27Voicemail](#) , [Visuelle Voicemail](#), [Briefkastenlampe](#).

Beachten Sie, dass die grundlegende SIP-Konfiguration für MWI immer erforderlich ist, auch wenn SIP-Anrufe deaktiviert sind. MWI basiert auf SIP NOTIFYs.

Die Einrichtung der SIP-Server folgt diesem grundlegenden Schema:

- Die Proxy-Adresse enthält den SIP-Server-URI.
- Es kann nur ein Proxy definiert werden.
- Die DNS-Proxy-Erkennung bietet Unterstützung für viele Proxys, die die ordnungsgemäße Einrichtung des DNS erfordern.

Darüber hinaus werden SIP-Timer in der Konfigurationsdatei offengelegt (es wird nicht empfohlen, sie zu ändern).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
```

```
<T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 – die Zeitspanne in Millisekunden für eine Netzwerk-Roundtrip-Verzögerung.
- T2 – die maximale Zeit in Millisekunden, bevor nicht eingeladene Anfragen und Antworten erneut gesendet werden.
- T4 – die maximale Zeit in Millisekunden, bis eine Nachricht im Netzwerk verbleibt.

Jede Leitung hat eigene Parameter wie die Voicemail-Nummer, den Konferenz-URI und die Domäne sowie die SIP-Authentifizierungsanmeldeinformationen. Bei Bedarf können separate Anmeldeinformationen für die 401- und 407-Signalisierung konfiguriert werden.

Das folgende Beispiel und die folgende Tabelle enthalten Informationen zu den typischen DM-Tags, die für die SIP-Konfiguration verwendet werden.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    <name>%BWNAME-1%</name>
    <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
    <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
    <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
    <domain>%BWHOST-1%</domain>
    <credentials>
      <username>%BWLINEPORT-1%</username>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>
  ...
</lines>
```



```
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%BWLNEPORT-n%	leer	Zeichenfolge	Normalerweise SIP-Benutzername. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">5.7Dynamische, integrierte System-Tags in Cisco BroadWorks</a> . Beispiel: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	leer	Zeichenfolge	Normalerweise SIP-Kennwort. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">5.7Dynamische, integrierte System-Tags in Cisco BroadWorks</a> . Beispiel: Sekretpasswort
%BWE164-n%	leer	Telefonnummer	Standardtelefonnummer für den Benutzer im internationalen Format. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">5.7Dynamische, integrierte System-Tags in Cisco BroadWorks</a> . Beispiel: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	leer	Zeichenfolge	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">5.6Systemstandard-Tags</a> . Beispiel: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	Nummer	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">5.6Systemstandard-Tags</a> . Beispiel: 5060
%BWHOST-n%	leer	Zeichenfolge	Wird normalerweise als SIP-Domäne verwendet. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">5.7Dynamische, integrierte System-Tags in Cisco BroadWorks</a> . Beispiel: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	Nummer	Wird normalerweise für den Parameter <i>preferred-port</i> verwendet. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">6.1.7Bevorzugte Portnutzung für SIP</a> . Beispiel: 5061
%BWUSEREXTID-n%	leer	Zeichenfolge	(Nur Webex Calling) Enthält die externe ID der Leitung Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">6.2.13Virtuelle Leitungen (nur Webex Calling)</a> . Beispiel: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

**HINWEIS:** Es ist dringend ratsam, dass sich der SIP-Port von 5060 (z. B. 5075) unterscheidet, da bekannte Probleme mit der Verwendung des Standard-SIP-Ports (5060) mit Mobilgeräten aufgetreten sind.

### 6.1.2 SIP über TLS und sicheres Echtzeit-Transportprotokoll

Der Client kann so konfiguriert werden, dass die SIP-Signalisierung über TLS und SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) für die Medienverschlüsselung verwendet wird. Diese Funktionen müssen jedoch in der Konfiguration aktiviert werden, wie im folgenden Beispiel gezeigt. Beachten Sie außerdem, dass bei Verwendung der dynamischen SIP-Proxy-Erkennung die DNS SRV-Prioritäten statische Parameter wie diesen (%USE\_TLS\_WXT%) überschreiben und der Nicht-TLS-Transport verwendet wird, wenn er eine höhere Priorität in DNS SRV hat. Weitere Informationen zur dynamischen SIP-Proxy-Erkennung finden Sie im Abschnitt [6.1.6Dynamische SIP-Proxyerkennung](#).

Wenn keine dynamische Proxy-Erkennung verwendet wird, wird TLS für SIP verwendet.

Weitere Informationen zu SIP-Port- und Transportprotokollempfehlungen, wenn SIP-ALGs im Netzwerk verwendet werden, finden Sie im *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Beachten Sie, dass das verwendete Zertifikat gültig sein muss. Außerdem muss die Zertifikatskette intakt sein, damit auch das Zwischenzertifikat verknüpft ist. Es wird empfohlen, dass ein weit verbreitetes Zertifikat verwendet wird, sodass es standardmäßig bereits auf den Geräten vorhanden ist. Es ist auch möglich, Zertifikate lokal auf dem Desktop-Computer entweder manuell oder durch Massenbereitstellung hinzuzufügen, obwohl dies normalerweise nicht der Fall ist.

Um das zugehörige SRTP für die Medienverschlüsselung zu aktivieren, gibt es eine separate Einstellung.

Zusätzlich zu RTP kann der RTCP-Datenverkehr mit den gleichen Mechanismen wie RTP mithilfe der vorhergehenden Konfiguration gesichert werden.

Informationen zu SIP-/TLS-Chiffren finden Sie unter [Anhang A: TLS-Schlüssel](#).

Das SRTP wird verwendet, um die Sicherheit des Medienstreams in drei verschiedenen Aspekten zu gewährleisten:

- Vertraulichkeit (Daten sind verschlüsselt)
- Authentifizierung (Zusicherung der Identität der anderen Partei oder Parteien)
- Integrität (Maßnahmen gegen z. B. Wiederholungsangriffe)

Die aktuelle Version des Medienrahmens unterstützt den AES 128-Counter-Modus für den Schutz und den Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 für die Authentifizierung. Die Hauptschlüsselgröße ist 16 Bytes und das Hauptsalz ist 14 Bytes.

Das Medien-Framework unterstützt sowohl das vollständige (80-Bit) als auch das kurze (32-Bit) Authentifizierungs-Tag. Der Client tauscht die Schlüssel innerhalb des SDP als Teil der SIP-Signalisierung aus. Beide Seiten des Anrufs senden den von ihnen verwendeten Schlüssel an die andere Seite.

SRTP kann mithilfe der im folgenden Beispiel gezeigten Konfiguration aktiviert werden. Die aktuelle Implementierung verwendet nur das sichere SDP-RTP-Profil und unterstützt Multiline-SDP für die Einträge Audio Visual Profile (AVP) und Secure Audio Visual Profile (SAVP). Die SRTP-Implementierung wurde in der üblichen Bereitstellungsconfiguration mit verschiedenen SBCs erfolgreich getestet. Interoperability Testing (IOT) mit Endpunkten, die nur die Verschlüsselung mit dem AVP-Profil unterstützen, wird nicht unterstützt.

SRTP-bezogene SDP-Prozeduren für mehrere Leitungen werden implementiert, sodass immer mehrere m-Leitungen verwendet werden. Es werden separate m-Linien für AVP und SAVP verwendet.

Beachten Sie jedoch, dass die SBC-Konfiguration sorgfältig geprüft werden muss; insbesondere muss sichergestellt werden, dass die eingehende „m“-Leitung, die im SDP mit RTP/SAVP verknüpft ist, nicht entfernt wird, da SRTP-Anrufe in bestimmten Fällen blockiert werden können.

Mehrere verschiedene Netzwerkkonfigurationen sind jedoch möglich. In einigen Bereitstellungen ist der SBC nicht am Medienverkehr beteiligt, während in anderen Bereitstellungen jeder Client-RTP-Medienabschnitt zum SBC separat verschlüsselt und über den SBC ausgehandelt wird. In einigen Bereitstellungen lässt der SBC nicht mehrere SDP-Leitungen zu.

Der SBC kann auch die Reihenfolge der SDP-m-Leitungen bei der Anrufeinrichtung ändern, wobei AVP (unverschlüsselt) oder SAVP (verschlüsselt) m-Leitung an erster Stelle steht. Daher werden Clients, die die erste funktionierende m-Zeile auswählen, entweder verschlüsselten oder unverschlüsselten Datenverkehr bevorzugen. Die verschiedenen SRTP-Konfigurationsoptionen lauten wie folgt:

- **Obligatorisch** – Bei der Anrufeinrichtung umfasst das anfängliche SDP nur die SAVP-m-Leitung, wenn es angeboten wird, und der Client akzeptiert beim Annehmen nur die SAVP-m-Leitung im SDP, daher sind nur SRTP-Anrufe möglich.
- **Bevorzugt** – Bei der Anrufeinrichtung umfasst das anfängliche SDP sowohl die AVP- als auch die SAVP-m-Leitung, aber SAVP steht beim Angebot an erster Stelle und gibt die bevorzugte Reihenfolge an. Beim Annehmen wählt der Client SAVP aus, wenn verfügbar, auch wenn es sich nicht um die erste m-Leitung handelt (gemäß den SIP-Spezifikationen wird die Reihenfolge der m-Leitungen beim Annehmen nicht geändert).
- **Optional** – Bei der Anrufeinrichtung umfasst das anfängliche SDP sowohl die SAVP- als auch die AVP-m-Leitung, wenn es angeboten wird, aber AVP gibt zuerst die bevorzugte Reihenfolge an. Bei der Beantwortung wählt der Client die erste m-Leitung, AVP oder SAVP aus.
- **SRTP nicht aktiviert** – Im anfänglichen SDP ist keine SAVP-m-Leitung beim Anbieten vorhanden. Bei der Annahme wird SAVP nicht angenommen, daher sind nur RTP-Anrufe möglich.
- **Transport** – Wählen Sie automatisch den SRTP-Modus basierend auf dem Transportprotokoll aus. Wenn TLS verwendet wird, ist der obligatorische SRTP-Modus aktiviert. Wenn TCP oder UDP verwendet wird, wird kein SRTP verwendet.

SRTP im Vergleich zu RTP ist in beide Richtungen des Anrufs symmetrisch, d. h. die Sende- und Empfangsprofile sind gleich.

```
<config>  
<protocols><sip>
```

```
<secure>%USE_TLS_WXT%/secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Das Secure Real-Time Control Protocol (SRTCP) wird auch verwendet, wenn SRTP aktiviert ist.

In einigen Bereitstellungen wird eine erneute Eingabe für SRTP nicht unterstützt. Daher gibt es einen Konfigurationsparameter zum Aktivieren/Deaktivieren der SRTP-Neueingabe. Neue Schlüssel werden jedoch immer verwendet, wenn sie in einem aktualisierten SDP gemäß rfc3264 empfangen werden. Die Konfigurierbarkeit bezieht sich nur auf das Senden neuer Schlüssel.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%USE_TLS_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Wenn „false“ festgelegt ist, wird SIP TLS deaktiviert. Wenn die Option auf „true“ festgelegt ist, wird SIP TLS aktiviert. Beachten Sie, dass dieser Parameter ignoriert wird, wenn <a href="#">6.1.6Dynamische SIP-Proxyerkennung</a> er verwendet wird.
%SRTP_ENABLED_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Wenn „false“ festgelegt ist, wird SRTP deaktiviert. Wenn „true“ festgelegt ist, wird SRTP aktiviert.
%SRTP_MODE_WXT%	optional	obligatorisch, bevorzugt, optional, Transport	Definiert, wie das bevorzugte SRTP bei der Anrufeinrichtung ist. Der Standardwert ist „optional“.
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Aktiviert die erneute SIP-Eingabe (SDP) für SRTP.

**HINWEIS:** Wenn die ICE-Unterstützung aktiviert ist (siehe [6.1.18ICE-Unterstützung \(nur Webex Calling\)](#)), wird immer eine erneute Eingabe durchgeführt (%ENABLE\_REKEYING\_WXT%-Wert aus der Konfiguration wird ignoriert).

### 6.1.3 3GPP SIP-Header für SRTP

Neuere 3GPP-Spezifikationen erfordern zusätzliche SIP-Header für die Verwendung des Secure Real-time Transport Protocol (SRTP). Weitere Informationen finden Sie unter [3GPP TS 24.229](#) sowie unter:

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

Die von dieser Spezifikation erforderlichen Header können SIP-Anrufe in Bereitstellungen unterbrechen, in denen diese Spezifikation nicht verwendet wird. Daher wird empfohlen, diese Header nur in Umgebungen zu verwenden, in denen sie von der Serverseite unterstützt werden.

Nur die Aktivierung der Verwendung der Header ist konfigurierbar. Für einzelne Header ist keine weitere Konfigurierbarkeit vorhanden. Alle Header sind entweder aktiviert oder deaktiviert.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Das folgende Tag steuert diese Funktion.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%USE_MEDIASEC_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert 3GPP SIP-Header für die SRTP-Verhandlung.

#### 6.1.4 TCP-, TLS- oder UDP-Nutzung und Keepalives erzwingen

Der Webex for Cisco BroadWorks -Client kann so konfiguriert werden, dass er sowohl TCP, TLS als auch UDP für SIP-Signalisierung und RTP-Medien verwendet. Beachten Sie, dass der Client standardmäßig TCP verwendet. Beachten Sie außerdem, dass ohne TCP keepalive SIP TCP-Verbindungen nach einer Zeit der Inaktivität geschlossen werden.

Das folgende Beispiel zeigt diesen Konfigurationsknoten an.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
<tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%/</tcp-size-threshold>
```

Das folgende Tag steuert, ob der Client TCP oder UDP verwendet.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte (Bytes)	Beschreibung
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Zwingt die Verwendung von TCP. Die Entscheidung, TCP oder UDP für den Client zu verwenden, liegt beim Serviceanbieter. Es wird jedoch empfohlen, TCP mit dem Standardwert „0“ zu verwenden.
	0	1 bis 99.000	Erzwingt die Verwendung von UDP, wenn die Nachrichtengröße unter dem hier angegebenen Wert liegt.  Der Standardwert ist TCP, wenn die Nachrichtengröße größer als der festgelegte Wert ist. Um UDP zu verwenden, ist 1500 die Standardempfehlung.

	0	10.000	Zwingt zur Verwendung von UDP.
--	---	--------	--------------------------------

Der gleiche Konfigurationsknoten enthält auch Parameter für UDP, TCP und TLS Keepalive, wie im folgenden Beispiel dargestellt.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="true">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="false">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="false">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tls>
</transports>
```

Folgende Parameter sind möglich:

- Aktivieren von TCP oder TLS keepalive, mögliche Werte – true/false, der Standardwert ist „false“, wenn der Knoten fehlt. Beachten Sie, dass bei Aktivierung dieser Funktion TCP-Keepalives gesendet werden, selbst wenn der UDP-Transport für SIP verwendet wird.
- Aktivieren von UDP keepalive, mögliche Werte – true/false, der Standardwert ist „false“, wenn der Knoten fehlt. Beachten Sie, dass UDP-Keepalives gesendet werden, wenn diese Funktion aktiviert ist, selbst wenn der TCP-Transport für SIP verwendet wird. Darüber hinaus akzeptiert der Client auch Datenverkehr über UDP, selbst wenn TCP für SIP verwendet wird, gemäß *RFC 3261*.
- Timeout gibt die maximale Zeit der Inaktivität in Sekunden an, nach der die keepalive-Nachricht gesendet wird. Kein Wert bedeutet, dass keepalive für das Protokoll deaktiviert ist.
- Nutzlast für die keepalive-Nachrichten, mögliche Werte (kein Wert bedeutet, dass keepalive für das Protokoll deaktiviert ist):
  - Absturz
  - Null (nicht zu verwenden)
  - Benutzerdefinierte Zeichenfolge ( **nicht zu verwenden** )

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
  <udp>
    <keepalive enabled="true">
      <timeout>20</timeout>
```

```

        <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
</udp>
<tcp>
    <keepalive enabled="false">
        <timeout>0</timeout>
        <payload></payload>
    </keepalive>
</tcp>

```

Die Keepalives können für NAT-Traversal-Zwecke verwendet werden, um NAT-Bindungen mit wenig zusätzlichem Datenverkehr offen zu halten.

Die Server-IP-Adresse und der Port für Keepalives werden anhand der normalen Verfahren für die SIP-Proxy-Erkennung bestimmt. Beachten Sie, dass SIP-Ports und die Auswahl des Transportprotokolls, das über die dynamische SIP-Proxyerkennung abgerufen wird, jede statische Port- oder Transportkonfiguration überschreiben. Weitere Informationen zur dynamischen Proxyerkennung finden Sie im Abschnitt [6.1.6Dynamische SIP-Proxyerkennung](#).

### 6.1.5 Konfigurierbarer Zeitüberschreitung beim Öffnen der SIP-Steckdose

Bisher wurde die Zeitüberschreitung beim Öffnen eines SIP-Sockets für TCP auf 5 Sekunden und für TLS auf 10 Sekunden festcodiert. Diese Zeitüberschreitungen können jetzt konfiguriert werden.

```

<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
        <tls>
          ...
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
      </transports>
    </sip>
  </protocols>
</config>

```

Die folgenden Tags steuern die Zeitüberschreitung der Socket-Verbindung (in Millisekunden).

Etikett	Standard , wenn nicht vorhand en	Unterstützte Werte	Beschreibung
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<integer> – Zeitüberschrei tung in Millisekunden	Die Zeitüberschreitung der Socket-Verbindung, wenn der TCP-Transport verwendet wird.

<b>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIME_OUT_WXT%</b>	10000	<integer> – Zeitüberschreitung in Millisekunden	Die Zeitüberschreitung für die Socket-Verbindung, wenn der TLS-Transport verwendet wird.
--------------------------------------------------	-------	-------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

### 6.1.6 Dynamische SIP-Proxyerkennung

Informationen zum Aktivieren der Funktion für die dynamische SIP-Proxyerkennung finden Sie im folgenden Beispiel.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%"
tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
  <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
  <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Es ist möglich zu steuern, welche Transportprotokolleinträge von DNS SRV verwendet werden, wenn viele nach den in diesem Abschnitt angegebenen Verfahren verfügbar sind.

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
<b>%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%</b>	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert die dynamische SIP-Proxyerkennung für Audio- und Videoanrufe. Der empfohlene Wert ist „true“.
<b>%SBC_ADDRESS_WXT%</b>	leer	String	Dieses Cisco BroadWorks-Tag wird normalerweise für den Parameter „Datensatzname“ verwendet. Es sollte eine gültige URL sein – keine IP-Adresse. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <a href="#">5.6 Systemstandard-Tags</a> . Beispiel: sbc.domain.com
<b>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</b>	leer	String	Dieses benutzerdefinierte Tag wird für die Domänenüberschreibung verwendet. Weitere Informationen finden Sie im folgenden Abschnitt. Beispiel: Sonstige.Domäne.com
<b>%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%</b>	Wahr	wahr, falsch	Wenn dieser Parameterwert „false“ ist, werden die DNS SRV-Ergebnisse für dieses Transportprotokoll (TCP) verworfen. Wenn „true“, werden die Ergebnisse von DNS SRV für dieses Transportprotokoll (TCP) verwendet. Abhängig von den SRV-Prioritäten kann noch ein anderer Transport gewählt werden.



Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Wenn dieser Parameterwert „false“ ist, werden die DNS SRV-Ergebnisse für dieses Transportprotokoll (UDP) verworfen. Wenn „true“, werden die Ergebnisse von DNS SRV für dieses Transportprotokoll (UDP) verwendet. Abhängig von den SRV-Prioritäten kann noch ein anderer Transport gewählt werden.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Wenn dieser Parameterwert „false“ ist, werden die DNS SRV-Ergebnisse für dieses Transportprotokoll (TLS) verworfen. Wenn „true“, werden die Ergebnisse von DNS für dieses Transportprotokoll (TLS) verwendet. Abhängig von den SRV-Prioritäten kann noch ein anderer Transport gewählt werden.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	wahr, falsch	Wahr	Aktiviert/deaktiviert den DNS-Sicherungsdienst. Wenn diese Option aktiviert ist, wird die A/AAAA-Auflösung für die SIP-Proxyadresse ausgeführt. Sie wird nur berücksichtigt, wenn die SRV/NAPTR-Diensterkennung aktiviert ist.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	wahr, falsch	Wahr	Wenn „true“ festgelegt ist und die NAPTR-Serviceerkennung fehlschlägt oder keine Ergebnisse zurückgibt, wird die SRV-Serviceerkennung für den konfigurierten Host durchgeführt. Wenn „false“ festgelegt ist, wird keine SRV-Erkennung durchgeführt.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	wahr, falsch	Falsch	Ermöglicht die Umgehung des DNS-Cache des Betriebssystems.

DNS ermöglicht dem Client, die IP-Adresse, den Port und das Transportprotokoll für den SIP-Proxy gemäß RFC 3263 abzurufen.

DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) und A-Record-Abfragen werden unterstützt. Bei der Anmeldung erfolgt der 3-stufige Ablauf wie folgt:

1. Führen Sie eine NAPTR-Abfrage mit dem <record-name> Feld durch, um die Server-URIs mit den Transportprotokollen zu erhalten, falls vorhanden. Der Wert für den Parameter <record-name> sollte die vollständige Domäne sein, die DNS auflösen soll, und darf keine IP-Adresse sein.

2. Beheben Sie die in der NAPTR-Abfrage gefundenen Elemente mithilfe einer SRV-Abfrage, um den endgültigen Server-URI und Port abzurufen. Der in der SRV-Abfrage verwendete Domänenteil wird aus dem Ergebnis der NAPTR-Abfrage entnommen, um den endgültigen Server-URI (und Port) zu finden. Der von der DNS SRV-Abfrage empfangene Port wird verwendet, wenn die DNS SRV-Einträge verfügbar sind. Beachten Sie, dass der Port nur aus der Konfigurationsdatei für den statischen Proxy in der Konfigurationsdatei gilt und nicht für die URIs, die mit SRV aufgelöst werden. Die Verwendung der verschiedenen Datensatznamen finden Sie in den folgenden Beispielen.

Wenn kein NAPTR gefunden wird, versucht der Client eine SRV-Abfrage mit dem Datensatznamen, der vom Parameter `<domain>` genommen wurde, es sei denn, es ist `<domain-override>` Parameter vorhanden, in diesem Fall `<domain-override>` wird verwendet und versucht automatisch, separate Einträge für TCP, UDP und TLS zu finden (`_sip_protocol` [UDP, TCP oder TLS]). Beachten Sie, dass das Stream Control Transmission Protocol (SCTP) nicht unterstützt wird. Wenn SRV-Abfragen keine Ergebnisse liefern, schlägt die Proxy-Erkennung fehl, und dem Endbenutzer wird ein Fehler angezeigt, der angibt, dass Anrufe nicht verfügbar sind. In diesem Fall gibt es keine SIP-Registrierung. Selbst wenn alle SRV-Abfragen fehlschlagen oder die dort empfangenen Server nicht funktionieren, überprüft der Client als Fallback weiterhin, ob der konfigurierte statische Proxy funktioniert, nur mit A-Abfragen an den URI, der in `<proxy address>` angegeben ist, um zu sehen, ob er eine IP-Adresse bereitstellt, die eine funktionierende SIP-Registrierung bereitstellt. Port und Transport in diesem letzten Fall kommen von `tcp-threshold` und `<secure>` Parametern.

3. Beheben Sie gefundene URIs mit der A-Datensatzabfrage. Die empfangenen endgültigen IP-Adressen werden in der Reihenfolge versucht, in der sie empfangen werden, um eine funktionierende Verbindung zum SIP-Proxy zu erhalten. Diese Reihenfolge kann vom Serviceanbieter im DNS definiert werden. Der erste SIP-Proxy-URI mit erfolgreicher A-Eintrag-Suche wird ausgewählt und verwendet, bis er nicht mehr funktioniert oder sich der Client abmeldet. Bei der A-Abfrage wird immer nur eine IP-Adresse verwendet, auch wenn viele empfangen werden. Alle SRV-Einträge werden jedoch bis zum Abmelden oder Verlust des Netzwerks aufgelöst.

### Wichtige Hinweise

**ANMERKUNG 1 <UNK>** : Wenn die DNS-Proxy-Erkennung zur Auswahl des Transportprotokolls im SRV-Schritt führt, indem sie einen funktionierenden SIP-Proxy-URI für ein Transportprotokoll erhält, überschreibt sie den Parameter `tcp-threshold`, der normalerweise verwendet wird, um UDP oder TCP in der Konfigurationsdatei auszuwählen. Dasselbe gilt auch für die Konfiguration von SIP/TLS. TCP oder UDP wird abhängig von der Priorität im DNS verwendet.

**ANMERKUNG 2 <UNK>** : Über SRV empfangene Elemente werden in der Konfigurationsdatei vor dem statischen Proxy priorisiert. Die NAPTR-Bestellung wird nicht geprüft; es zählt nur die SRV-Priorität. Wenn SRV mehrere Elemente mit gleichem Transportprotokoll, Priorität und Gewicht ergibt, wird jeder empfangene zufällig ausgewählt. NAPTR-Gewichte werden in dieser Version nicht unterstützt, aber SRV-Gewichte werden unterstützt. Die SRV-Priorität wird zuerst untersucht, und bei Elementen mit gleicher Priorität wird die Gewichtung untersucht, um die Wahrscheinlichkeit zu ermitteln, in der als Nächstes ein bestimmter Server versucht wird.

**ANMERKUNG 3 <UNK>** : Der optionale Parameter *Domänenüberschreibung* ermöglicht es, einen anderen A-Datensatznamen als den im SIP-Domänenkonfigurationsparameter mit SRV aufzulösen, wenn NAPTR-Ergebnisse ausgelassen werden. In den folgenden Beispielen wird die Verwendung des Parameters `domain-override` beschrieben.

**ANMERKUNG 4 <UNK>** : Der Client verwendet Betriebssystem-Primitiven für DNS-Operationen und DNS-Antworten werden normalerweise zwischengespeichert, um die TTL der DNS-Antwort zu berücksichtigen.

**ANMERKUNG 5 <UNK>** : Der DNS-Typ (Dienst) für NAPTR-Datensätze muss die Verfahren *RFC 3263* befolgen, andernfalls kann die DNS-Auflösung fehlschlagen. Beispielsweise muss SIP+D2T für SIP über TLS verwendet werden.

**ANMERKUNG 6 <UNK>** : Der Client unterstützt nur bestimmte Präfixe für NAPTR-Dienste. Im Folgenden sind die unterstützten Präfixe aufgeführt:

SIP+D2U -> `_sip._udp`

SIP+D2T -> `_sip._tcp`

SIPS+D2T -> `_sips._tcp`

SIPS+D2T -> `_sips._tls`

Wenn die NAPTR-Antwort einen Datensatz mit Präfix enthält, der nicht mit dem Servicetyp übereinstimmt, wird dieser Datensatz ignoriert.

### Beispiel 1: DNS-Proxy-Erkennung ohne Konfigurationsparameter Domänenüberschreibung verwenden

Das folgende Beispiel zeigt eine Konfiguration mit SIP-Proxy-Erkennung, wenn nur SIP über TCP verwendet wird und die NAPTR-Abfrage in Schritt 1 Ergebnisse liefert.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Daraus ergeben sich die folgenden Schritte in der Protokollebene.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" "_sip._tcp.test.sip.record-domain.com."
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Infolgedessen erfolgt die SIP-Registrierung über TCP mit Port 5061 (erhalten im SRV-Schritt) und in Richtung IP-Adresse 1.2.3.4.

## Beispiel 2: Parameter für Domänenüberschreibung in Konfigurationsdatei verwenden

Das folgende zweite Beispiel einer Konfiguration mit SIP-Proxy-Erkennung, bei der die SIP-Domäne von der Proxy-Domäne abweicht und nur SIP über UDP verwendet wird und die NAPTR-Abfrage keine Ergebnisse liefert.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Daraus ergeben sich die folgenden Schritte auf Protokollebene.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file),
answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Infolgedessen erfolgt die SIP-Registrierung über UDP mit Port 5061 (erhalten im SRV-Schritt) und in Richtung IP-Adresse 4.3.2.1.

## Beispiel 3 : Verwenden von SRV-Prioritäten

Das folgende Beispiel zeigt eine Konfiguration mithilfe der SIP-Proxy-Erkennung, wenn nur SIP über TCP verwendet wird und die NAPTR-Abfrage in Schritt 1 Ergebnisse zurückgibt, aber mehrere NAPTR- und SRV-Datensätze mit unterschiedlichen Prioritäten empfangen werden. In diesem Fall spielt in diesem Release-Event nur die SRV-Priorität eine Rolle, obwohl auch mehrere NAPTR-Datensätze mit unterschiedlichen Prioritäten empfangen werden.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Daraus ergeben sich die folgenden Schritte auf Protokollebene.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
```

```
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
```

```
SRV query for _sip_udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query), answer
```

```
_sip_udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.
```

```
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Infolgedessen erfolgt die SIP-Registrierung über TCP mit Port 5061 (erhalten im SRV-Schritt) und in Richtung IP-Adresse 1.2.3.4, die sowohl UDP als auch TCP unterstützen würde.

#### Beispiel 4: DNS-Proxy-Erkennung mit NAPTR verwenden, wenn der Dienst nicht mit dem Servicetyp übereinstimmt

Das folgende Beispiel zeigt eine Konfiguration mithilfe der SIP-Proxy-Erkennung, wenn SIP über TCP und TLS verwendet wird und die NAPTR-Abfrage in Schritt 1 Ergebnisse zurückgibt.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Daraus ergeben sich die folgenden Schritte in der Protokollebene.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip_tls.test.sip.record-
domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip_tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip_tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6
above) it will be ignored.

3. SRV query for _sip_tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip_tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Infolgedessen erfolgt die SIP-Registrierung über TCP mit Port 5061 (erhalten im SRV-Schritt) und in Richtung IP-Adresse 1.2.3.4.

### 6.1.7 Bevorzugte Portnutzung für SIP

Es gab einige Fälle, in denen ein anderes Softwarepaket auf demselben Computer wie der Client ausgeführt wurde und den Standard-SIP-Port belegt. Um den Client so zu konfigurieren, dass er einen anderen Port für SIP verwendet, kann der Parameter `preferred-port` verwendet werden. Der Client versucht, den konfigurierten Portwert zu verwenden, der im Parameter `preferred-port` angegeben ist, aber wenn er genommen wird, versucht der Client inkrementell Portwerte oberhalb des konfigurierten Werts. Wenn der Wert des bevorzugten Ports beispielsweise „6000“ ist und dieser Port übernommen wird, versucht der Client 6001, 6002, 6003 usw., bis ein nicht verwendeter Port gefunden wird. Sobald ein nicht verwendeter Port gefunden wurde, verwendet er diesen für seine eigene SIP-Kommunikation.

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
<code>%SOURCE_PORT_WXT%</code>	5060	Nummer	Gibt den bevorzugten lokalen SIP-Port für die Kommunikation an. Beispiel: 5060

### 6.1.8 SIP Failover und Failback

SIP-Failover und -Failback müssen die Cisco BroadWorks-Verfahren befolgen. Dazu muss mehr als ein Proxy (normalerweise der SBC) konfiguriert sein.

Auf der Client-Seite sollte der Proxy auf mehrere IP-Adressen aufgelöst werden. Dies kann auf eine der folgenden Arten erreicht werden:

- Die SIP-Proxyerkennung ist aktiviert und der DNS-Server verfügt über NAPTR- und/oder SRV-Datensätze für den SBC-FQDN (siehe Abschnitt [6.1.6Dynamische SIP-Proxyerkennung](#)).
- Die SIP-Proxyadresse wird als FQDN bereitgestellt und auf mehrere IP-Adressen aufgelöst (siehe Abschnitt [6.1.1SIP-Servereinstellungen](#)).

Der DNS-Cache des Betriebssystems wird verwendet, um unnötigen DNS-Datenverkehr zu vermeiden. Es gibt kein festcodiertes Limit für die maximale Anzahl von IP-Adressen in der Liste.

Wenn mehrere IP-Adressen aufgelöst werden, werden sie bei der Anmeldung nach Priorität geordnet. Der Client beginnt mit der ersten verfügbaren IP-Adresse.

#### 6.1.8.1 SIP-Failover

Ein SIP-Failover kann wie folgt durch einen Socket-Fehler, einen Anfrage-Timeout-Fehler oder eine definitive Fehlerantwort vom Server ausgelöst werden:

- Socket-Fehler: Wenn der Socket zwischen Client und Server defekt wird oder geschlossen wird, wie bei einem Netzwerkverbindungsverlust, reagiert der Client sofort und löst einen Failover aus.
- Zeitüberschreitung (z. B. wenn der SBC hängt) – basierend auf dem SIP T1:

- SIP INVITE – Wenn die INVITE-Anforderung eine Zeitüberschreitung aufweist, registriert sich der Client beim nächsten verfügbaren SBC (IP) und versucht die INVITE erneut.
- Eine weitere SIP-Anforderung – der Client versucht, sich beim nächsten verfügbaren SBC (IP) zu registrieren.
- Definitive Fehlerantwort vom Server empfangen:
  - Die folgenden SIP-Fehlerantworten vom Server auf ein SIP REGISTER lösen ein Failover aus:
    - 5xx
    - 6xx
  - Die folgenden SIP 4xx Antworten auf SIP REGISTER führen nicht zu Failover:
    - 401 nicht berechtigt
    - 403 Verboten
    - 404 nicht gefunden
    - 407 Proxy-Authentifizierung erforderlich
    - 423-Intervall zu kurz
  - Darüber hinaus *lösen* 4xx -Fehlerantworten auf SIP INVITE kein Failover aus, aber 5xx und 6xx tun dies.

Wenn ein Failover ausgelöst wird, übernimmt der Client die nächste verfügbare IP-Adresse aus der Liste. Der SIP T1-Timer definiert, wie lange ein Proxy in der Liste versucht wird, bevor er zum nächsten Proxy wechselt. Der Wert wird normalerweise 32 Sekunden verwendet (64\*T1). Wenn alle IP-Adressen fehlschlagen, zeigt der Client einen Benutzeroberflächenfehler für die SIP-Konnektivität an. Wenn ein VoIP-Anruf während des Failovers ausgeführt wird, wird der Anruf beendet.

Die SIP-Failover-Logik basiert auf mehreren Konfigurationsparametern:

- SIP-Failover-Timer – Die SIP-Timer T1, T2 und T4 sind in der Konfigurationsdatei sichtbar, aber es wird nicht empfohlen, sie zu ändern.

```
<config><protocols><sip>  
<timers>  
  <T1>500</T1>  
  <T2>4000</T2>  
  <T4>5000</T4>  
</timers>
```

- T1 – die Zeitspanne in Millisekunden für eine Netzwerk-Roundtrip-Verzögerung.
- T2 – die maximale Zeit in Millisekunden, bevor nicht eingeladene Anfragen und Antworten erneut gesendet werden.
- T4 – Die maximale Zeit in Millisekunden, bis eine Nachricht im Netzwerk verbleibt.
- SIP-Proxyadresse und SIP-Proxyerkennung
  - Siehe Abschnitt [6.1.1 SIP-Servereinstellungen](#).

- Siehe Abschnitt [6.1.6Dynamische SIP-Proxyerkennung](#).
- Failover-Konfiguration registrieren (siehe unten)

Im Falle eines Failovers sendet die Webex-Anwendung SIP REGISTER mit zwei Kontakt-Headern – einen für die alte Sitzung und einen zweiten mit den neuen Geräteinformationen. Die Kontaktkopfzeile für die alte Sitzung enthält eine Benachrichtigung an den SBC, um die Daten zu bereinigen. Dieser Header umfasst expires=0 und q=0.5.

Der Kontakt-Header mit den neuen Geräteinformationen hat auch einen q-Wert, der aus dem `<q-value>` Tag gelesen wird. Der `<q-value>` Tag-Wert wird verwendet, um die Voreinstellung oder Priorität einer bestimmten Kontaktadresse anzugeben. Sie reicht von 0 bis 1,0, wobei 1,0 die höchste Präferenz und 0 die niedrigste ist. Dieses Tag hat kein benutzerdefiniertes Tag, um den Wert zu steuern - es ist auf 1.0 hardcodiert. Der Wert kann manuell angepasst werden, wenn der in der Bereitstellung verwendete SBC eine umgekehrte Logik aufweist und q=0.0 mit maximaler Priorität behandelt.

Ab Version 42.11 wird ein neuer `<register-failover>` Abschnitt in die Konfigurationsvorlage eingeführt. Es wurde ein neuer konfigurierbarer Parameter `<Registration-Cleanup>` hinzugefügt, um zu steuern, ob die Anwendung den Kontakt-Header sendet, um die alten Geräteinformationen zu bereinigen. Einige SBCs bereinigen die alte Sitzung sofort beim Trennen des Sockets, sodass das Vorhandensein der Kontaktkopfzeile für die alte Sitzung nicht erforderlich ist. Standardmäßig ist die Registrierungsbereinigungslogik aktiviert.

Zur Konsistenz wird das `<q-value>` Tag auch unter denselben `<register-failover>` Abschnitt verschoben.

Beispiel:

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
  <q-value>1.0</q-value>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert die Bereinigung der alten Geräteinformationen im Falle eines SIP-Failovers.



### 6.1.8.2 SIP-Fehler

Wenn der Client mit einem Proxy verbunden ist, der nicht die erste Priorität hat, versucht er, die Verbindung zur IP mit der höchsten Priorität wiederherzustellen. Die Zeit für das Failback basiert auf der DNS TTL-Verwaltungskonfiguration (siehe Abschnitt [6.1.8.4 DNS TTL-Verwaltung](#)). Wenn ein Anruf aktiv ist, wenn der Failback-Timer erreicht wird, wartet der Client, bis alle Anrufe abgeschlossen sind, und löst das Failback-Verfahren aus. Beachten Sie, dass dies nur für Desktop-Clients gilt, da die SIP-Verbindung nur während eines Anrufs auf einem Mobilgerät aktiv ist.

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Aktiviert/deaktiviert das SIP-Failback.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Über 60	Die SIP-Failback-Zeitüberschreitung in Sekunden.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Fügt eine zufällige Periode [0-10]% des SIP-Failbacks hinzu.

### 6.1.8.3 IP-Version erzwingen

Der Webex-Client kann konfiguriert werden, wie die Liste der aufgelösten Hosts über den DNS bestellt und im Falle eines SIP-Failovers dann über sie iteriert wird. In allen Modi wird die Priorität und das Gewicht respektiert.

Unterstützte Konfigurationen sind:

- dns – verwendet alle von den DNS-Abfragen zurückgegebenen Adressen
- ipv4 – filtert die IPv6-Adressen heraus
- ipv6 – filtert die IPv4-Adressen heraus
- prefer-ipv4 – bestellt die IPv4-Adressen vor dem IPv6 (Version 42.9)
- prefer-ipv6 – bestellt die IPv6-Adressen vor dem IPv4 (Version 42.9)
- nat64 – ignoriert die IPv6-Adressen, bestellt die IPv4-Adressen (Version 44.2)

Es wird empfohlen, den Standardwert (dns) zu verwenden, es sei denn, die Umgebung-/Netzwerkconfiguration erfordert einen anderen Modus.

Mit „dns“-Konfiguration werden die IPv4-Adressen den IPv6-Adressen für den angegebenen Host vorgezogen. Wenn zwei Hosts mit IPv4- und IPv6-Adressen vorhanden sind, lautet die Reihenfolge IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

Im „prefer-ipv4“-Modus werden die IPv4-Adressen vor den IPv6-Adressen bestellt (die Reihenfolge innerhalb der IPv4- und IPv6-Gruppen bleibt bestehen)

*Beispiel:* IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Im Modus „prefer-ipv6“ ist die Reihenfolge umgekehrt – die IPv6-Adressen werden vor die IPv4-Adressen platziert.

*Beispiel:* IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Im „nat64“-Modus – die IPv6-Adressen werden ignoriert, die IPv4-Reihenfolge wird eingehalten. Das IPv6-Präfix(e) wird bzw. werden erkannt. Für jede IPv4-Adresse wird eine Kombination mit jedem Pref64-Präfix und/oder Suffix erstellt.

*Beispiel:* Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-
version>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 IPv6 dns Bevorzugung g-ipv4 Bevorzugung g-ipv6 nat64	Steuert die Reihenfolge der IPv4-/IPv6-Adressen, die vom Webex-Client zum Verbinden der SIP-Sitzung verwendet werden.

#### 6.1.8.4 DNS TTL-Verwaltung

Es wurde ein separater Konfigurationsparameter hinzugefügt, mit dem die Wiederauflösung von DNS verwaltet werden kann, wenn die TTL des DNS-Datensatzes des aktuell verwendeten Servers abläuft. Wenn der Parameter in der folgenden Tabelle aktiviert ist, wird der Client gezwungen, DNS-Vorgänge erneut auszuführen, sobald die TTL des DNS SRV oder A-Datensatzes des aktuell verwendeten Servers abläuft.

Nachdem die DNS-Auflösung erneut hergestellt wurde, zwingt dieser Parameter den Client auch, sich erneut mit dem Server mit der höchsten Priorität zu verbinden, der empfangen wird, wenn er sich vom aktuell verwendeten Server unterscheidet, selbst wenn die aktuelle Verbindung vollständig funktioniert. Die erneute Verbindung wird jedoch erst nach Abschluss laufender Anrufe hergestellt.

Wenn sich die TTLs für Server-A- und SRV-Datensätze unterscheiden, wird der kleinere Wert ausgewählt.

Wenn dieser Parameter deaktiviert ist, werden DNS-Vorgänge nicht bei Ablauf von TTL, sondern alle 15 Minuten wiederholt.

Dieser Parameter funktioniert nur für SIP.

Beachten Sie, dass die DNS TTL-Verwaltungsfunktion nicht verwendet werden kann, wenn im Proxy-Adressparameter eine IP-Adresse verwendet wird.

**HINWEIS:** Dies ist eine reine Desktop-Funktion, da die mobilen Clients nur während eines Anrufs über eine SIP-Verbindung verfügen.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Falsch	falsch, wahr	Wenn „false“ festgelegt ist, ist die DNS-TTL-Verwaltung für SIP deaktiviert. Wenn die Option auf „true“ festgelegt ist, ist die DNS TTL-Verwaltung für SIP aktiviert.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Falsch	falsch, wahr	Wenn diese Option aktiviert ist, wird a zufälliger Zeitraum zwischen 0 und 10 % zur DNS-TTL hinzugefügt.

**HINWEIS:** Es wird dringend empfohlen, den DNS TTL-Zufallsfaktor zu aktivieren, um Spitzen von Anfragen an den DNS und potenzielle Spitzen von Wiederverbindungsversuchen an den Anwendungsserver zu verhindern.

### 6.1.9 SIP SUBSCRIBE und REGISTRIEREN Aktualisieren und SUBSCRIBE Wiederholen

Communicator unterstützt die Konfiguration der Aktualisierungsintervalle für das SIP-ABONNEMENT und die REGISTRIERUNG. Für SIP SUBSCRIBE gibt es einen separaten Parameter für das Aktualisierungsintervall (in Sekunden) und wie lange der Client wartet, bevor er SIP SUBSCRIBE erneut versucht, wenn Fehler auftreten (in Sekunden). Der empfohlene Maximalwert für das *Abonnement-Wiederholungsintervall* beträgt 2000000 Sekunden, während negative, 0 oder leere Werte in 1800 Sekunden verwendet werden. Jeder negative Wert für die Abonnement-Aktualisierung lässt den Header *Expires* aus und erstellt so ein einmaliges ABONNEMENT.

Der vom Client vorgeschlagene Aktualisierungs-Timer für die SIP-Registrierung kann in Sekunden konfiguriert werden, aber gemäß den SIP-Spezifikationen kann der Server den Wert überschreiben. Derzeit merkt sich der Client den vom Server vorgeschlagenen Wert für nachfolgende Aktualisierungen, anstatt immer den konfigurierten Wert zu verwenden.

Schließlich kann der Ablaufwert für SIP-Sitzungen (für SIP INVITE und SUBSCRIBE) auch konfiguriert werden (in Sekunden).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
    <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

### 6.1.10 P-zugeordnete URIs in REGISTER verwenden

Der folgende Parameter wird bei der Registrierung und Verarbeitung der zugehörigen *Antwort 200 OK* verwendet.

Wenn der Parameter auf „false“ festgelegt ist, verwendet der Client nicht den *P-Associated-URI* und verwendet stattdessen die Identität von seinem eigenen SIP-URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>
```

Wenn der Parameter auf „true“ gesetzt ist, dann nimmt der Client seine eigene Identität aus dem letzten

*P-Associated-URI -Header* für alle ausgehenden SIP-Anfragen (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO und REFER) aus der *200 OK -Antwort* im REGISTER. Außerdem werden diese URIs nicht als Kontakte in der Kontaktliste angezeigt.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Falsch	wahr, falsch	<p>Aktiviert die Verwendung alternativer Identitäten im SIP REGISTER.</p> <p>Wenn „true“ festgelegt ist, übernimmt der Client seine eigene Identität aus dem letzten <i>P-Associated-URI -Header</i> für ausgehende SIP-Anfragen.</p> <p>Wenn diese Option auf „false“ gesetzt ist, wird die eigene Identität für ausgehende SIP-Anfragen aus der eigenen SIP-URI übernommen.</p>

### 6.1.11 SIP P-Early Media (PEM)-Header

Der SIP *P-Early Media* (PEM)-Header kann z. B. in IMS-Umgebungen innerhalb einer Vertrauensdomäne verwendet werden, um dem Netzwerk zu ermöglichen, mehrere SIP-Early-Media-Dialoge zu autorisieren, z. B. in Fällen, in denen ein anderes Netzwerk alle Early Media zulässt.

Der Konfigurationsparameter aktiviert die Unterstützung von Werbe-PEM bei der SIP-Signalisierung. Die tatsächliche Logik für die Early-Media-Verarbeitung ist sowohl für PEM- als auch für Nicht-PEM-Fälle gleich und wird auf unterstützte PEM-Kopfzeilenwerte angewendet.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Legen Sie „true“ fest, um die PEM-Unterstützung für Client-Werbung in der SIP-Signalisierung zu aktivieren. Legen Sie „false“ fest, um die Unterstützung für Client-Werbe-PEM in der SIP-Signalisierung zu deaktivieren.

### 6.1.12 Unterstützung für SIP-UPDATE

SIP-UPDATE wird beispielsweise in einigen IMS-Bereitstellungen anstelle der alternativen erneuten EINLADUNG benötigt. Es ermöglicht einem Client, die Parameter einer Sitzung zu aktualisieren, z. B. den Satz der Medienstreams und ihrer Codecs, hat jedoch keine Auswirkungen auf den Status eines SIP-Dialogs.

Typische Anwendungsfälle stehen im Zusammenhang mit Early Media, wenn beispielsweise der Rückruftton und die Vorwarnung gleichzeitig verwendet werden.

SIP-UPDATE wird derzeit nur unterstützt, wenn es in Anwendungsfällen vor dem Dialog (Early Media) empfangen wird, und nicht während des aktiven Dialogs, z. B. für Halten/Fortsetzen von Anrufen, bei denen re-INVITE weiterhin verwendet wird.

Es ist nicht möglich, mit SIP UPDATE (Medienänderung) in dieser Version Video zu Audio hinzuzufügen. Darüber hinaus unterstützt der Client keinen vollständigen IMS-Long-Call-Flow mit Ressourcenreservierung.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled=\"%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%\"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Wenn „false“ festgelegt ist, ist die SIP-UPDATE-Unterstützung deaktiviert. Wenn die Option auf „true“ festgelegt ist, ist die SIP-UPDATE-Unterstützung aktiviert.

### 6.1.13 Ältere SIP-INFO-FIR

Dieser Client unterstützt die ältere Methode zum Anfordern von Video-Keyframes über die SIP INFO-Mediensteuerungsanforderung. Dies ist erforderlich, da einige der Geräte Probleme damit haben, auf RTCP-FB-FIR zu reagieren, und RTCP gelegentlich nicht über einen Remote-Endpunkt geleitet wird, was zu keinem Video oder One-Way-Video führen kann. Weitere Informationen finden Sie unter *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Wenn diese Option auf „false“ gesetzt ist, ist die SIP INFO FIR-Unterstützung deaktiviert. Wenn diese Option auf „true“ gesetzt ist, ist die SIP INFO FIR-Unterstützung aktiviert.

### 6.1.14 SIP rport Management für NAT Traversal

Der Client kann so konfiguriert werden, dass er den SIP-rport-Mechanismus für die NAT-Traversal verwendet. Beachten Sie, dass es in der Regel nicht die einzige Lösung für NAT-Traversal sein kann und SBC hauptsächlich für diesen Zweck verwendet wird. Eine Beschreibung der rport-Spezifikation finden Sie unter *RFC 3581*.

Weitere Informationen zu SIP-Port- und Transportprotokollempfehlungen, wenn SIP Application Layer Gateways (ALGs) im Netzwerk verwendet werden, finden Sie im *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Beachten Sie, dass die Zeichenfolge „rport“ unabhängig von der Konfiguration immer in ausgehenden SIP-Anfragen vorhanden ist. Der Parameter wirkt sich nur auf die Verwendung der IP-Adresse und des Ports aus, die vom Server in den Headern „received“ und „rport“ empfangen werden. Wenn die Funktion aktiviert ist, werden die Werte von „received“- und „rport“-Headern im SIP-Kontakt-Header von SIP-Anfragen verwendet (auch wenn der „received“-Header in der REGISTER-Antwort fehlt).

Der Parameter *Bevorzugter Port* bezieht sich darauf, dass er andernfalls den im SIP-Kontaktheader verwendeten Port definiert. Weitere Informationen zur SIP-Portzuweisung finden Sie im Abschnitt [6.1.7 Bevorzugte Portnutzung für SIP](#).

Es gibt einen separaten Konfigurationsparameter *use-local-port*, der die Einstellung des lokalen Ports des Client-Sockets im *Contact -Header* erzwingt. Dies wird für einige SBCs verwendet, die erkennen, dass der Client eine echte IP hat (aus dem *Contact -Header*) und der SBC versucht, einen separaten Socket für den Client für seine Anforderungen zu erstellen. In den meisten Fällen befindet sich eine Firewall zwischen dem SBC und dem Client und verweigert die eingehenden Verbindungen zum Client.

**HINWEIS:** In IPv6-Umgebungen sind alle Adressen real, und der SBC versucht, eine Verbindung zur Listening-Client-Adresse herzustellen (aus dem *Contact-Header*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert den Rport für Audio- und Videoanrufe.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert, ob der lokale Port des Client-Sockets im SIP <i>Contact-Header</i> hinzugefügt werden soll.

#### 6.1.15 SIP-Sitzungs-ID

Wenn diese Option aktiviert ist, wird bei der erstmaligen Registrierung eine lokale Sitzungs-ID generiert. Die Sitzungs-ID wird für die Lebensdauer der Verbindung/Sitzung für dieses Gerät, für alle Dialogfelder außerhalb des Anrufs, REGISTRIEREN, ABONNIEREN, BENACHRICHTIGEN usw. verwendet. Dieselbe Sitzungs-ID wird verwendet, bis die Bindung getrennt wird. Wenn die Registrierungsbindung abgebrochen wird (DNS-Suche, Verbindungs-Reset, Telefon-Reset usw.), wird eine neue lokale Sitzungs-ID generiert.

Der Wert der Sitzungs-ID kann verwendet werden, um die vollständige Liste der mit diesem Gerät verknüpften Dialogfelder zu finden.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert die Verwendung der SIP-Sitzungs-ID.

#### 6.1.16 Ablehnungsverhalten eingehender Anrufe

Der Client bietet die Flexibilität, einen Anruf mit *486* oder *603 abzulehnen*.

Beachten Sie, dass die Dienste „Rufumleitung bei Besetzt“ und „Rufumleitung bei Nichtbeantwortung“ möglicherweise nicht wie erwartet funktionieren, wenn der Client so konfiguriert ist, dass ein Anruf mit *603 Ablehnen* abgelehnt wird.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert den SIP-Fehlercode und den Grund für die Ablehnung eingehender SIP-Anrufe. Wenn diese Option aktiviert ist, wird „486 vorübergehend nicht verfügbar“ verwendet. Andernfalls wird 603 Ablehnen verwendet.

### 6.1.17 Portbereich des Transportprotokolls in Echtzeit

Der Client kann so konfiguriert werden, dass er einen definierten Portbereich für RTP-Streams (Real-Time Transport Protocol) verwendet, der auch für SRTP gilt. Diese Konfiguration erfolgt, indem die Grenzwerte für den Portbereich für Audio- und Videostreams mit den im folgenden Beispiel gezeigten Tags festgelegt werden.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-video-port-end>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	Nummer	Start des Audioport-Bereichs.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	Nummer	Ende des Audioport-Bereichs.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	Nummer	Start des Video-Portbereichs.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	Nummer	Ende des Video-Portbereichs.

**HINWEIS:** Portbereiche sollten so festgelegt werden, dass sie sich nie überschneiden.



### 6.1.18 ICE-Unterstützung (nur Webex Calling)

Der Client unterstützt die Aushandlung Interactive Connectivity Establishment (ICE), die eine Medienpfadoptimierung zwischen Endpunkten ermöglicht (auf Peer-to-Peer-Weise). Dies geschieht, um die Latenz der Daten zu reduzieren, den Paketverlust zu reduzieren und die Betriebskosten der Bereitstellung der Anwendung zu reduzieren.

Beachten Sie, dass die aktuelle Implementierung STUN-Server unterstützt, während TURN nicht unterstützt wird.

Wenn die ICE-Unterstützung aktiviert ist, wird immer eine erneute Eingabe für SRTP durchgeführt (siehe Abschnitt [6.1.2 SIP über TLS und sicheres Echtzeit-Transportprotokoll](#)).

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE RTP ICE WXT%" mode="%RTP ICE MODE WXT%"
    service-uri="%RTP ICE SERVICE_URI WXT%" port="%RTP ICE PORT WXT%"/>
```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE RTP ICE WXT%	Falsch	wahr, falsch	ICE-Unterstützung aktivieren/deaktivieren.
%RTP ICE MODE WXT%	icestun	icestun	ICE-Unterstützungsmodus. Derzeit ist der einzige unterstützte Wert „icestun“.
%RTP ICE SERVICE_URI WXT%	(leer)	gültiger STUN-Server-URI oder (leer)	STUN-Server-URI.
%RTP ICE PORT WXT%	3478	Nummer ( 0 - 65535 )	STUN-Serverport.

### 6.1.19 RTCP-MUX

RTCP MUX ist konfigurierbar. Mit dieser Funktion verwendet der Client den gleichen Port für RTP und RTCP. Auf SIP-/SDP-Signalisierungsebene wird die Leitung a=rtcp-mux zum SDP hinzugefügt. Darüber hinaus sind verschiedene Modi möglich:

- Abwärtskompatibilitätsmodus (d. h. Zeile a=rtcp-mux wird nicht im SDP angezeigt)
- Multiplexmodus (die Zeile a=rtcp-mux wird im SDP zweimal angezeigt: einmal im Abschnitt m=Audio und ein zweites Mal im Abschnitt m=Video)

Video und Audio verwenden nicht den gleichen Port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE RTCP MUX WXT%"/>
```

Beachten Sie, dass RTCP MUX nicht mit SRTP-Anrufen verwendet werden kann.

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Um RTPC MUX zu aktivieren, legen Sie „true“ fest. Um RTPC MUX zu deaktivieren, legen Sie „false“ fest.

### 6.1.20 Transfer

Der Webex for Cisco BroadWorks-Client unterstützt betreute (beratende), semi-beratende und direkte (blinde) Anrufübergabe.

Mit der halbberatenden Anrufübergabe kann der Anrufer die Übergabe abschließen, bevor der Anruf von der anderen Person angenommen wird. Die halbberatende Abschlusstaste ist für den Anrufer erst aktiviert, nachdem auf der Anruferseite das Klingeln gestartet und die entsprechende SIP-Benachrichtigung ( *180 Klingeln*) auf der Anruferseite empfangen wurde. Die Übergabe ohne Rückfrage wird auf der Benutzeroberfläche als „Jetzt übergeben“ bezeichnet.

**HINWEIS:** Das SIP *180 Klingeln* wird in einigen Umgebungen, bei einigen Nummern oder in einigen serverübergreifenden Kommunikationsszenarien möglicherweise nicht ausgelöst.

Version 43.9 der Webex-App führt die Übergabe an einen anderen eigenständigen laufenden Anruf desselben Typs ein. In der Webex-App beendete Anrufe können an andere Anrufe übertragen werden, die im lokalen Endpunkt beendet wurden. Und Anrufe, die auf einem Remote-Gerät beendet werden, können an Anrufe übergeben werden, die auf einem Remote-Endpunkt beendet werden. Diese Funktion verfügt nicht über konfigurierbare Optionen.

Ab Version 43.12 fügt die Webex-App eine Konfigurationsoption hinzu, mit der gesteuert werden kann, ob der aktuelle Anruf bei Auswahl des Menüelements „Übergabe“ automatisch gehalten werden soll. Dieses Verhalten wird durch das neue Attribut *auto-hold* gesteuert. Die automatische Halten-Funktion ist standardmäßig deaktiviert.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
    xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
    type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
    auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Wenn „true“ festgelegt ist, ist die Anrufübergabe aktiviert. Wenn „false“ festgelegt ist, ist die Anrufübergabe deaktiviert.

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert Übertragungsoptionen für Remote-Anrufe (XSI), die an einem anderen Standort beendet wurden.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	voll	talk-first, blind, voll	Gibt die für den Benutzer in der BroadWorks-Konfiguration verfügbaren Übergabetypen an.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert, ob der aktive Anruf automatisch gehalten wird, wenn der Benutzer die Option „Übergabe“ im Menü des Bildschirms im Anruf auswählt.

### 6.1.21 N-Wege-Konferenzanrufe und Teilnehmer

Das folgende benutzerdefinierte Tag kann verwendet werden, um die Verfügbarkeit des Ad-hoc-Konferenzanrufs (N-Way) über SIP im Webex für Cisco BroadWorks-Client zu steuern. Darüber hinaus kann der N-Way-Besitzer die vollständige Liste der Teilnehmer über SIP SUBSCRIBE/NOTIFY und das Konferenzveranstaltungspaket anzeigen. Der Client des Besitzers lernt den URI, an den das SIP-ABONNEMENT über den vorangehenden SIP *Contact -Header* der *200 OK -Nachricht* gesendet wird, die als Antwort auf die INVITE-Nachricht an den Konferenz-URI gesendet wird, während für Teilnehmer dieselben Informationen in einer vorhergehenden Anrufinfo NOTIFY enthalten sind.

Die Cisco BroadWorks-Systemeinstellung ( *maxConferenceParties* ) wird verwendet, um die maximale Anzahl von Konferenzparteien festzulegen. Für einen bestimmten Anruf gibt er die Anzahl aktiver gleichzeitiger Parteien an, die ein Benutzer über die Option „Teilnehmer hinzufügen“ zur Anrufsteuerung oder über die Cisco BroadWorks N-Way-Anruffunktion haben oder hinzufügen kann.

Diese Informationen werden über den Befehl Application Server (AS) über die Befehlszeilenschnittstelle (CLI) abgerufen.

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

```
Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Nachdem Sie den Wert für *maxConferenceParties* erhalten haben (der einen Bereich von 4 bis 15 hat), sollte das Tag %MAX\_CONF\_PARTIES\_WXT% entsprechend festgelegt werden.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
  <service-uri>sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1</service-uri>
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
  <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
<b>%ENABLE_CONFERENC E_CALLS_WXT%</b>	Falsch	wahr, falsch	Steuert, ob die Konferenzoption für den Benutzer aktiviert werden sollte.
<b>%ENABLE_NWAY_PART ICIPANT_LIST_WXT%</b>	Falsch	wahr, falsch	Legen Sie „true“ fest, um die N-Wege-Eigentümer-Teilnehmerliste zu aktivieren. Legen Sie „false“ fest, um die N-Wege-Eigentümer-Teilnehmerliste zu deaktivieren.
<b>%MAX_CONF_PARTIES _WXT%</b>	10	Nummer zwischen 4 und 15 (leer)	Gibt die maximale N-Wege-Teilnehmernummer an, die vom Client erzwungen wird, z. B. 10. Server-Seite hat ihre eigenen Grenzen. Der leere Wert deaktiviert die clientseitige Durchsetzung der N-Wege-Teilnehmerbegrenzung.

### 6.1.22 Anrufübergabe

Die Anrufabruffunktion kann mit einem einzigen Konfigurationsparameter aktiviert werden, wie im folgenden Beispiel gezeigt.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
<b>%ENABLE_CALL_PULL_WX T%</b>	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert die Anrufannahme.

### 6.1.23 Anruf parken/abrufen

Mit der Funktion „Gruppenanruf parken“ können laufende VoIP-Anrufe an einen Server für geparkte Anrufe übergeben werden, sodass der Anrufer andere Aktionen ausführen und vom selben oder einem anderen Benutzer abgerufen werden kann. Ein laufender Anruf wird für den ersten verfügbaren Anschluss innerhalb der Gruppe zum Parken von Anrufen geparkt.

Der Anrufabruf kann durchgeführt werden, indem der Benutzer den Anruf im Dialogfeld für eine konfigurierbare Anzahl von Sekunden direkt nach dem Parken des Anrufs parkt. Oder der geparkte Anruf kann durch den Benutzer oder einen anderen Benutzer abgerufen werden, indem Sie die Option „Anrufabruf“ auswählen und die Nummer oder den Anschluss eingeben.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert das Parken/Abrufen von Anrufen.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Nummer zwischen 5 und 30	Gibt an, wie viele Sekunden das Dialogfeld „Geparkter Anruf“ für den Benutzer angezeigt wird, bevor es automatisch geschlossen wird.

#### 6.1.24 Anrufstatistik

Die Berichterstellung für End-of-Call-Statistiken in der SIP-BYE-Nachricht (Session Initiation Protocol) ermöglicht das Senden von Anrufstatistiken an ein Remote-Ende, wenn ein Anruf beendet wird. Die Anrufstatistiken werden als neuer Header in der SIP-BYE-Nachricht oder in der entsprechenden *200 OK -Antwort* auf die BYE-Nachricht gesendet. Die Statistiken umfassen gesendete oder empfangene RTP-Pakete (Real-time Transport Protocol), gesendete oder empfangene Bytes, Gesamtanzahl der verlorenen Pakete, verzögerter Jitter, Round-Trip-Verzögerung und Anrufdauer.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Legen Sie „true“ fest, um die Erfassung von Anrufmetriken zu aktivieren. Legen Sie „false“ fest, um die Erfassung von Anrufmetriken zu deaktivieren.

#### 6.1.25 Automatische Anrufwiederherstellung / Nahtlose Anrufübergabe

Der Client unterstützt die automatische Wiederherstellung von Anrufen bei Netzwerkwechseln, während der Benutzer einen laufenden VoIP-Anruf führt. Die automatische Wiederherstellung von Anrufen funktioniert in beide Richtungen – Mobilfunkdaten und WLAN-Mobilfunkdaten sowie beim Wechsel zwischen WLAN-Netzwerken. Der Anruf wird innerhalb von einer Minute wiederhergestellt und anschließend beendet. Wenn mehrere VoIP-Anrufe aktiv sind, wird nur der aktive Anruf wiederhergestellt.

Beim Übergang von Mobilfunkdaten zu WLAN behält der Client die laufenden VoIP-Anrufe auf Mobilfunkdaten, bis sie beendet sind oder das Mobilfunknetz verloren geht.

```
<config>
```

```
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert, ob der automatische Wiederherstellungsmechanismus für den Benutzer aktiviert werden sollte.

### 6.1.26 Anrufaufzeichnung

Die Anrufaufzeichnungsfunktion wird vom Client unterstützt und hängt von der serverseitigen Verfügbarkeit der Funktion sowie von der Konfigurationsoption ab. Die Funktion hängt vom aktivierten XSI-Ereigniskanal (siehe Abschnitt [6.1.33XSI-Ereigniskanal](#)) und vom Anwendungsserver (AS) ab, der so konfiguriert ist, dass *X-BroadWorks-Correlation-Info* SIP-Header gesendet wird (siehe *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*).

Wenn die Funktion deaktiviert ist, gibt es keine Aufzeichnungsschaltflächen und -optionen für den Benutzer. Beachten Sie, dass die Anrufaufzeichnung pro Benutzer und nicht pro Anruf erfolgt. Das bedeutet, dass der Anruf aufgezeichnet werden kann, wenn einer der Teilnehmer eines Anrufs die Anrufaufzeichnung unterstützt.

Wenn die Anrufaufzeichnungsfunktion aktiviert ist, wird immer ein visueller Hinweis angezeigt, wenn der Anruf aufgezeichnet wird. Die folgenden Anrufaufzeichnungsmodi werden von Cisco BroadWorks unterstützt:

#### Immer

- Die Anrufaufzeichnung wird bei der Einrichtung des Anrufs automatisch gestartet.
- Der Benutzer kann **die** Anrufaufzeichnung NICHT stoppen/anhalten.

#### Unterstützung immer mit Pause/Wiederaufnahme

- Die Anrufaufzeichnung wird bei der Einrichtung des Anrufs automatisch gestartet, aber der Benutzer kann den Anruf anhalten und fortsetzen.
- Mögliche Benutzerinteraktionen:
  - Aufzeichnung ist in Bearbeitung – **Aktion** „Aufzeichnung anhalten“.
  - Aufzeichnung wird angehalten – Aktion **Aufzeichnung fortsetzen**.

#### Auf Anfrage

- Nachdem der Anruf eingerichtet wurde, wird die Anrufaufzeichnung auf dem Server gestartet.
- Wenn der Benutzer während des Anrufs die Option „Aufzeichnung starten“ drückt, wird die Anrufaufzeichnung gespeichert und der Anruf wird nicht gestartet. Andernfalls wird die Anrufaufzeichnung auf dem Server gelöscht, wenn vom Benutzer keine Startaufzeichnung gestartet wird.
- Mögliche Benutzerinteraktionen:

- Es wurde noch keine Aufzeichnung gestartet – **Aktion „Aufzeichnung starten“**.
- Aufzeichnung ist in Bearbeitung – **Aktion „Aufzeichnung anhalten“**.
- Aufzeichnung wird angehalten – Aktion **Aufzeichnung fortsetzen**.

#### Bei Bedarf mit vom Benutzer initiiertem Start

- Der Benutzer kann die Anrufaufzeichnung jederzeit mehrmals während eines Anrufs starten, stoppen, anhalten und fortsetzen.
- Für jeden Start der Anrufaufzeichnung gibt es separate Anrufaufzeichnungen.
- Mögliche Benutzerinteraktionen:
  - Es wurde noch keine Aufzeichnung gestartet – **Aktion „Aufzeichnung starten“**.
  - Aufzeichnung läuft – Aktion **„Aufzeichnung beenden“** und **„Pause“**.
  - Aufzeichnung wird angehalten – Aktion **Stop** und **Resume** Aufzeichnung.

Der dem Benutzer zugewiesene Anrufaufzeichnungsmodus kann über Control Hub ausgewählt werden.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%" />
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert Anrufaufzeichnungssteuerungen.

#### 6.1.27 Voicemail , Visuelle Voicemail, Briefkastenlampe

Die folgenden benutzerdefinierten Tags können verwendet werden, um die Verfügbarkeit von Cisco BroadWorks Voicemail und Visual Voicemail im Webex für Cisco BroadWorks-Client zu steuern. Beachten Sie, dass ein Cisco BroadWorks-System-Tag (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) mit Voicemail verwendet wird.

Visual Voicemail (VVM) wird nur für Audio unterstützt. Unterstützte Formate sind wav, ulaw und mov, die H264-Video enthalten (nur als Audio wiedergegeben). Es ermöglicht Benutzern, eingehende Voicemails in einer Listenansicht anzuzeigen, und einzelne Elemente können wiedergegeben werden. Diese Funktion basiert auf Xsi, aber Benachrichtigungen über neue Voicemail werden über SIP bereitgestellt. Daher muss SIP aktiviert sein, damit die Benachrichtigungen funktionieren. Darüber hinaus ist die Konfiguration von SIP SUBSCRIBE for Message Waiting Indicator (MWI) erforderlich, damit die Benachrichtigungen ankommen, und MWI muss aktiviert sein, damit die visuelle Voicemail funktioniert. Weitere Informationen zur SIP-Konfiguration finden Sie im Abschnitt [6.1.1 SIP-Servereinstellungen](#).

Informationen zu den Release- und Patch-Anforderungen für Cisco BroadWorks für Visual Voicemail finden Sie im

Lösungshandbuch *Webex für Cisco BroadWorks*.

Visual Voicemail muss in der Konfiguration separat aktiviert sein.

Die folgenden Einstellungen werden im CommPilot-Portal benötigt, um Visual Voicemail zu erhalten:

- Sprachnachrichten aktiviert
- Option „Wenn eine Nachricht eingeht, verwenden Sie Unified Messaging“ aktiviert
- Option „Anzeige für wartende Telefonnachrichten verwenden“ aktiviert

Wenn der Visual Voicemail-Dienst nicht auf Cisco BroadWorks-Seite für den Benutzer zugewiesen ist, wird die Konfiguration für den Dienst automatisch deaktiviert.

Beachten Sie, dass beim Deaktivieren der SIP-Registrierung auch MWI für neue Voicemails deaktiviert wird. Weitere Informationen zum Aktivieren von MWI finden Sie in der folgenden Tabelle.

Um Informationen zu Voicemail-Nachrichten auf der Benutzeroberfläche anzuzeigen, muss der Client SIP-MWI-Benachrichtigungen vom Server erhalten (d. h. das Voicemail-Ereignispaket). Informationen zu den Abbonnementoptionen finden Sie in der folgenden Tabelle. Beachten Sie auch, dass MWI erforderlich ist, damit visuelle Voicemail-Benachrichtigungen funktionieren.

Wenn das SIP-Abbonnement des Voicemail-Ereignispakets fehlschlägt, versucht der Client dies erneut, wenn er dafür konfiguriert ist. Weitere Informationen zur SIP-SUBSCRIBE-Wiederholungskonfiguration finden Sie im Abschnitt [6.1.9 SIP SUBSCRIBE und REGISTRIEREN Aktualisieren und SUBSCRIBE Wiederholen](#).

```
<config>
<services><calls>
<mw_i_enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
  <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Legen Sie „true“ fest, um die Voicemail-Unterstützung zu aktivieren. Legen Sie „false“ fest, um die Voicemail-Unterstützung zu deaktivieren.



Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
<b>%ENABLE_VISUAL_VOICEMAIL_WXT%</b>	Falsch	wahr, falsch	Wenn „false“ festgelegt ist, ist VVM deaktiviert. Wenn „true“ festgelegt ist, ist VVM aktiviert. Beachten Sie, dass Voicemail=false aktiviert ist, bevor das tatsächliche VVM-Attribut weiterhin zur Abwärtskompatibilität verwendet wird.
<b>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</b>	leer	Nummer	Der Client ruft diese Nummer an, die normalerweise mit einem vorhandenen Cisco BroadWorks-Systemtag beim Wählen der Voicemail angegeben wird.
<b>%ENABLE_MWI_WXT%</b>	Falsch	wahr, falsch	Legen Sie „true“ fest, um MWI zu aktivieren. Legen Sie „false“ fest, um MWI zu deaktivieren.
<b>%MWI_MODE_WXT%</b>	leer	implizit, explizit	Legen Sie „explizit“ fest, um SIP-ABONNEMENT für MWI-Ereignispaket zu senden, wenn MWI aktiviert ist. Die Verwendung von „implizit“ sendet kein SIP-ABONNEMENT für MWI-Ereignispaket, wenn MWI aktiviert ist. Wenn das Feld leer gelassen wird, ist MWI deaktiviert.

### 6.1.28 Voicemail-Transkription für Webex Calling

Mit dieser Funktion werden Voicemail-Nachrichten in Text umgewandelt und in der visuellen Voicemail-Nachrichtenansicht in den Webex Calling-Desktop- und mobilen Apps angezeigt.

Die Funktion sollte nur für Benutzer aktiviert werden, wenn:

1. Die App wird in der Webex Calling-Bereitstellung ausgeführt.
2. Die visuelle Voicemail-Funktion ist für den Benutzer aktiviert.
3. Die Funktion ist in der Konfiguration aktiviert (das Attribut "enabled" im Tag <services><voice-mail><transcription> sollte auf "true" gesetzt werden).

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
<b>%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%</b>	Falsch	wahr, falsch	[Nur Webex Calling] Steuert die Verfügbarkeit der Voicemail-Transkription nur, wenn die visuelle Voicemail aktiviert ist.

## 6.1.29 Anrufeinstellungen

### 6.1.29.1 Immer Rufumleitung

Das folgende benutzerdefinierte Tag kann verwendet werden, um die Verfügbarkeit des Dienstes „Cisco BroadWorks-Rufumleitung immer“ im Webex für Cisco BroadWorks-Client zu steuern.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert die Verfügbarkeit des Dienstes „Rufumleitung immer“. Die Funktion ist standardmäßig deaktiviert.

**HINWEIS:** Die Funktion „Rufumleitung immer“ und „Rufumleitung an Voicemail“ ([6.1.29.2 Anrufweiterleitung an Voicemail](#)) können zusammen verwendet werden, um die Einstellung „Rufumleitung“ in den Webex-Apps anzuzeigen oder auszublenden. Wenn beide Tags deaktiviert sind, wird die Einstellung „Rufumleitung“ in den Webex-Apps ausgeblendet.

### 6.1.29.2 Anrufweiterleitung an Voicemail

Ab Version 43.9 bietet die Webex-App eine Option zum Steuern der Verfügbarkeit der Weiterleitung an Voicemail. Standardmäßig ist die Funktion aktiviert und kann mit der folgenden Konfigurationsoption deaktiviert werden.

```
<config>
<services>
<voice-mail>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert die Verfügbarkeit der Weiterleitung an Voicemail. Die Funktion ist standardmäßig aktiviert.

**ANMERKUNG 1 <UNK> :** Diese Funktion hängt von einem der „Voice Messaging-Benutzer“- oder „Voice Mail Support von Drittanbietern“-Dienste ab, die dem Benutzer zugewiesen werden sollen.

**ANMERKUNG 2 <UNK>** : Anrufweiterleitung an Voicemail und Rufumleitung immer ([6.1.29.1 Immer Rufumleitung](#)) können zusammen verwendet werden, um die Einstellung „Anrufweiterleitung“ in den Webex-Apps anzuzeigen oder auszublenden. Wenn beide Tags deaktiviert sind, wird die Einstellung „Rufumleitung“ in den Webex-Apps ausgeblendet.

### 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Erreichbarkeit unter einer Rufnummer)

Die folgenden benutzerdefinierten Tags steuern die Verfügbarkeit von BroadWorks Anywhere und die Verfügbarkeit der Einstellungen im Webex für Cisco BroadWorks-Client. Beachten Sie, dass der Name dieser Funktion im Client „*Meine Nummern verwalten*“ lautet.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
  <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%" />
  <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%" />
  <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%" />
  <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%" />
  <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%" />
</broadworks-anywhere>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert BroadWorks Anywhere (BWA) auf Konfigurationsebene.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Beschreibung des BWA-Standorts für den Benutzer verfügbar sein sollte.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Legen Sie „true“ fest, um Alle Standorte für den BWA-Dienst für den Benutzer verfügbar zu machen.  Legen Sie „false“ fest, um Alle Standorte darauf hinzuweisen, dass der BWA-Dienst für den Benutzer nicht verfügbar ist.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert, ob die Anwendung den Status „Alle Standorte warnen“ aktivieren soll, wenn ein zweiter oder jeder weitere neue BWA-Standort hinzugefügt wird.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert, ob die Anrufsteuerung des BWA-Standorts für den Benutzer verfügbar sein sollte.

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert den Standardstatus der Anrufsteuerung für den BWA-Standort.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert, ob der Umleitungshemmer des BWA-Standorts für den Benutzer verfügbar sein sollte.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert den Standardstatus des Umleitungsinhibitors des BWA-Standorts.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert, ob die Antwortbestätigung des BWA-Standorts für den Benutzer verfügbar sein sollte.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert den Standardstatus der Antwortbestätigung des BWA-Standorts.

### 6.1.30 Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen

Der Webex für Cisco BroadWorks-Client bietet Zugriff auf ein Einstellungsportal (Self-Service), in dem der Benutzer einige der Anwendungs- und Diensteneinstellungen konfigurieren kann.

Darüber hinaus bietet der Client die Möglichkeit, stattdessen die Webansicht „Anrufeinstellungen“ (CSWV) zu verwenden. Dadurch kann der Benutzer mehr serverbasierte Anrufeinstellungen steuern. Separate Tags können verwendet werden, um zu steuern, ob bestimmte Dienste in den webbasierten Anrufeinstellungen sichtbar sein sollen.

**HINWEIS:** Es empfiehlt sich, die Einstellungen auszublenden, die bereits in der Anwendung angezeigt werden, z. B. Callcenter (siehe Abschnitt [6.1.31Anmeldung/Abmeldung bei Callcenter/Anrufwarteschlange](#)) und BroadWorks Anywhere (siehe Abschnitt [6.1.29.3BroadWorks Anywhere](#)). Der Remote Office-Dienst sollte ebenfalls ausgeblendet werden, da er durch den BroadWorks Anywhere-Dienst erfolgreich war.

Das folgende benutzerdefinierte Tag kann verwendet werden, um die URL für das Einstellungsportal (Self-Service oder CSWV) zu konfigurieren. Wenn das Tag leer ist, wird der Link zum Einstellungsportal für den Benutzer in der Anwendung nicht angezeigt.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
    <service name="Call Forwarding Always"
      visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Busy"
      visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
  </service-settings>
</web-call-settings>
</services>
</config>
```

```

    <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Do Not Disturb"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
  </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>

```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhand en	Unterstützt e Werte	Beschreibung
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	extern	extern, csw	Steuert den Administratorportal-Modus. Legen Sie „extern“ fest, um die konfigurierte Einstellungsportal-URL in einem externen Browser zu öffnen. Legen Sie „csw“ fest, um das CSW-Portal in einem eingebetteten Browser zu öffnen. Verwenden Sie dazu den Abschnitt <services><web-call-settings>, um die POST-Anforderung zu erstellen.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	leer	URL-Zeichenfolge	URL für das Einstellungsportal. Beispiel: <a href="https://settings.webex.com">https://settings.webex.com</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Option „Rufumleitung immer“ für den Benutzer in den webbasierten Einstellungen sichtbar sein soll.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Option „Bitte nicht stören“ in den webbasierten Einstellungen für den Benutzer sichtbar sein sollte.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Option zum Ablehnen anonymer Anrufe (Anonymous Call Rejection, ACR) für den Benutzer in den webbasierten Einstellungen sichtbar sein sollte.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die CFB-Option (Call Forwarding Busy) für den Benutzer in den webbasierten Einstellungen sichtbar sein sollte.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFR_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Option „Rufumleitung nicht erreichbar“ für den Benutzer in den webbasierten Einstellungen sichtbar sein sollte.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Option „Keine Antwort für Rufumleitung“ für den Benutzer in den webbasierten Einstellungen sichtbar sein sollte.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Option „Persönliches Simultandolmetschen“ (SIMRING) für den Benutzer in den webbasierten Einstellungen sichtbar sein sollte.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Option "Sequentieller Rufton (SEQRING)" für den Benutzer in den webbasierten Einstellungen sichtbar sein soll.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Option Remote Office (RO) für den Benutzer in den webbasierten Einstellungen sichtbar sein sollte.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Option Automatischer Rückruf (ACB) für den Benutzer in den webbasierten Einstellungen sichtbar sein sollte.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Option „Anklopfen“ für den Benutzer in den webbasierten Einstellungen sichtbar sein soll.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Calling Line ID Delivery Blocking (CLIDB)-Option für den Benutzer in den webbasierten Einstellungen sichtbar sein sollte.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Option „Persönlicher Assistent“ (PA) für den Benutzer in den webbasierten Einstellungen sichtbar sein soll.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die BroadWorks Anywhere (BWA)-Option für den Benutzer in den webbasierten Einstellungen sichtbar sein sollte.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Call Center-Option für den Benutzer in den webbasierten Einstellungen sichtbar sein soll.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Option BroadWorks Mobility (BWM) für den Benutzer in den webbasierten Einstellungen sichtbar sein sollte.  Der empfohlene Wert ist derzeit aufgrund von Interoperabilitätsproblemen zwischen Webex für Cisco BroadWorks und BroadWorks Mobility „falsch“.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Option „Sprachverwaltung“ (VM) für den Benutzer in den webbasierten Einstellungen sichtbar sein soll.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert, ob das neue Branding für Anrufeinstellungen in WebView verwendet werden soll. Aktivieren Sie diese Option, wenn die serverseitige CSWV-Version 1.8.6 oder höher ist. Andernfalls halten Sie es falsch.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Optionen für E-Mail-/Voicemail-Nachrichten in den webbasierten Einstellungen angezeigt werden.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	leer	URL-Zeichenfolge	Gibt die URL für das Benutzereinstellungsportal an. Um die Funktion zu aktivieren und die Schaltfläche „Zugriffbenutzerportal“ in der Benutzeroberfläche anzuzeigen, sollte dieses benutzerdefinierte Tag nicht leer sein. Zum Beispiel: <a href="https://settings.webex.com">https://settings.webex.com</a> .
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	extern	extern, intern	Gibt an, ob die URL in einem eingebetteten oder externen Browser geöffnet werden soll.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Gilt nur, wenn der eingebettete Browser konfiguriert ist (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=intern). Wenn diese Option aktiviert ist, wird die HTTP POST-Anforderung verwendet und das BroadWorks-Kurzzeit-Token wird als Teil des BODYs hinzugefügt. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird die URL mit HTTP GET geöffnet.

**ANMERKUNG 1 <UNK>** : Die WebView-URL für Anrufeinstellungen sollte immer eine Nachspur „/“ konfiguriert haben. Zum Beispiel: http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

**ANMERKUNG 2 <UNK>** : Die unterstützte Mindestversion der WebView-Anwendung „Anrufeinstellungen“ ist 1.7.5.

Informationen zur Installation auf Cisco BroadWorks Version 21.0 finden Sie in den zusätzlichen Schritten, die im *Lösungshandbuch zu BroadWorks BroadWorks* beschrieben sind.

### 6.1.31 Anmeldung/Abmeldung bei Callcenter/Anrufwarteschlange

Die Webex-App bietet Zugriff auf die Agenteneinstellungen für das Callcenter (Anrufwarteschlange). Wenn ein Benutzer für Call Center bereitgestellt ist, ermöglicht diese Funktion dem Benutzer, sich bei einem Callcenter anzumelden und die verfügbaren Anrufwarteschlangen anzuzeigen sowie Warteschlangen beizutreten/aufzuheben und den Status der automatischen Anrufverteilung (ACD) festzulegen.

Ab Desktop Version 42.8 und Mobile Version 42.12 basiert der Call Center-Agent (Anrufwarteschlange) nicht mehr auf der Webansicht der Anrufeinstellungen (siehe Abschnitt [6.1.30Einstellungsportal und webbasierte Anrufeinstellungen](#)). Auf die Konfiguration des Call Center-Agenten (Anrufwarteschlange) kann über die Fußzeile des Desktops und die Einstellungen der mobilen Webex-App zugegriffen werden.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert die Call Center-Unterstützung.



### 6.1.32 XSI-Wurzel und -Pfade

Der Webex für Cisco BroadWorks-Client verwendet die folgenden Tags, um den XSI-Stamm, Aktionen und Ereignispfad zu steuern, wenn sie so konfiguriert werden müssen, dass sie von den für die Anmeldung verwendeten Tags abweichen.

Der Hauptgrund für die Änderung des XSI-Stammes ist die Implementierung des Lastausgleichs auf Konfigurationsebene, obwohl es empfohlen wird, stattdessen den Lastausgleich auf der HTTP-Ebene zu verwenden.

Die Events- und Actions-Pfade werden normalerweise aufgrund von Branding-Anforderungen geändert, um die *Domänenreferenz* `com.broadsoft` aus den URL-Pfaden der XSI-HTTP-Anforderungen des Clients zu entfernen.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
  </paths>
</protocols>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%XSI_ROOT_WXT%	Verwendet weiterhin das ursprüngliche für den Konfiguration sabruf.	URL-Zeichenfolge	Die XSI-Wurzel für alle XSI-Operationen. Beispiel: <a href="https://domain.com/">https://domain.com/</a>
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	Zeichenfolge	Gibt den Pfad für XSI-Aktionen an. Sie sollte mit „/“ beginnen und enden und nur den Aktionskontext enthalten. Beispiel: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	Zeichenfolge	Gibt den XSI Events-Pfad an. Sie sollte mit „/“ beginnen und enden und nur den Ereigniskontext enthalten. Beispiel: /com.domain.xsi-events/

### 6.1.33 XSI-Ereigniskanal

Der XSI-Ereigniskanal wird für verschiedene Dienste verwendet, wie:

- XSI-Anrufsteuerungen
- Statusbenachrichtigungen zu Anrufeinstellungen
- Anrufaufzeichnung

XSI Events Heartbeat wird verwendet, um den XSI Event-Kanal offen zu halten, und das Heartbeat-Intervall kann mit dem folgenden Parameter angegeben werden.

```
<config>
<protocols><xsi>
```

```
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
  <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob der XSI-Ereigniskanal aktiviert ist. Es sollte auf „true“ festgelegt werden, um z. B. dienstbezogene Ereignisse während der Anrufsteuerung zu empfangen. Der empfohlene Wert ist „true“.
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	Nummer	Dies ist der XSI-Ereigniskanal-Heartbeat (in Millisekunden). Der Standardwert ist „10000“.

### 6.1.34 Codec-Konfiguration

Webex für Cisco BroadWorks bietet eine Vielzahl von Audio- und Video-Codecs. Die entsprechenden Codecs-Listen befinden sich unter *config/services/calls/* in den Abschnitten *audio/codecs* und *video/codecs* . Die Priorität der einzelnen Codec kann über das *XML-Attribut priority* , geändert werden, das einen Wert zwischen 0.0 (niedrigsten) und 1.0 (höchsten) darstellt.

```
<video><codecs>
  <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
  bitrate="768000" priority="1.0">
    <packet-mode>0</packet-mode>
</codec>
```

Der Client unterstützt H.264 als Video-Codec. Mit dem Attribut „Videoauflösung“ können Sie einen der folgenden verfügbaren Werte festlegen: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA und HD.

Wenn die Bitrate nicht in der Konfiguration eingegeben wird, werden die Standardbitratenwerte verwendet. Die Standardbitratenwerte pro Auflösung und Bildrate sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

Auflösung	Videogröße *	FPS (Rahmen pro Sekunde)	Standard-Bitratenwerte pro Auflösung und FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000

Auflösung	Videogröße *	FPS (Rahmen pro Sekunde)	Standard-Bitratenwerte pro Auflösung und FPS
HD	960 x 720	30	2000000

\* Maximale angekündigte Videoauflösung. Die tatsächliche Videoauflösung während eines Anrufs zwischen zwei Webex für Cisco BroadWorks-Clients hängt von den Funktionen beider Clients ab – sie ist die niedrigere der beiden Clients und die gleiche für beide Clients.

Die Videoauflösung für einen Videoanruf wird während der Sitzungseinrichtung ausgehandelt und basiert auf den Funktionen der beiden Endpunkte. Die Videoanruf-Auflösung ist auf beiden Endpunkten gleich. Das heißt, wenn die Webex für Cisco BroadWorks-Endpunkte unterschiedliche Funktionen haben (und daher unterschiedliche Auflösungen unterstützen), wird die niedrigere Auflösung für den Anruf ausgehandelt. Die Videoauflösung kann sich während eines Anrufs ändern, wenn sich die Netzwerkbedingungen verschlechtern. In diesem Fall verwenden die beiden mobilen Endpunkte möglicherweise unterschiedliche Videoauflösungen.

Der Paketisierungsmodus kann so konfiguriert werden, dass er SingleNAL (0) oder Non-interleaved (1) ist. Die Vorlage verwendet standardmäßig SingleNAL (<Paketmodus>0</Paketmodus>).

Die Konfiguration mehrerer Telefonereignisse wird ebenfalls unterstützt. Während der Codec-Verhandlung sendet der Client alle konfigurierten Codecs, einschließlich mehrerer Telefonereignisse. Nachdem der Audio-Codec ausgewählt wurde, sucht er nach Telefonereignissen im Angebot. Wenn das Angebot das Telefonereignis mit der Abtaste des ausgehandelten Audio-Codecs enthält, wird dieses Telefonereignis ausgewählt. Andernfalls wird das erste Telefonereignis in der Liste verwendet. Gibt es überhaupt keine telefonischen Veranstaltungen im Angebot, kommen In-Band-Dual-Tone-Multi-Frequenzen (DTMFs) zum Einsatz.

Beispiel für konfigurierte Codecs:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Wenn ein Audio-Codec mit einer Abtaste von 48 Kbit/s ausgehandelt wird, wird das Telefonereignis mit Nutzlast 101 verwendet.

Webex für Cisco BroadWorks unterstützt offiziell die folgenden Codecs:

- Audio

- OPUS

- G.722

- G.729

- PCMU (G.711U)

- PCMA (G.711A)

- iLBC

- Video
  - H.264

### 6.1.35 SIP-URI-Wahl

Derzeit ist das SIP-URI-Wählen über BroadWorks nicht verfügbar und standardmäßig werden alle SIP-URI-Anrufe über Locus weitergeleitet, auch bekannt als „Free Calling“. In einigen Umgebungen ist dies nicht wünschenswert und solche Anrufe sollten blockiert werden.

**HINWEIS:** Dies gilt nur, wenn Locus Calling deaktiviert ist. Nur in diesem Fall funktioniert die Blockierung der SIP-URI-Wahl.

Die folgende Konfiguration bietet diese Option.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob der SIP-URI über Locus (true) geroutet oder blockiert (false) werden soll.

### 6.1.36 Anrufprotokoll auf allen Geräten

Der Client bietet die Möglichkeit, das Anrufprotokoll vom Server zu speichern und abzurufen, anstatt es lokal zu speichern. Auf diese Weise wird das Anrufprotokoll auf allen Geräten vereinheitlicht.

**HINWEIS:** Das einheitliche Anrufprotokoll sollte gleichzeitig auf Client- und Serverseite aktiviert sein, um fehlende Anrufprotokolle oder doppelte Datensätze zu vermeiden.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert, ob die Anwendung ein einheitliches Anrufprotokoll oder ein clientseitiges (lokales) verwenden sollte.

### 6.1.37 Videoanrufe deaktivieren

In Version 41.9 wurde die Möglichkeit zum Deaktivieren von Videoanrufen hinzugefügt. Es gibt separate Konfigurationsoptionen, um diese Funktion für BroadWorks-unterstützte und Locus (kostenlose) VoIP-Anrufe zu steuern.

Wenn die Funktion aktiviert und das Feature-Tag auf „false“ festgelegt ist:

- Der Benutzer sieht die Einstellung „Eingehende Anrufe mit eingeschaltetem Video annehmen“ nicht.
- Alle eingehenden Videoanrufe (falls angenommen) sind Audioanrufe
- der Benutzer einen Anruf nicht an ein Video eskalieren kann und Videoeskalationen automatisch abgelehnt werden

Wenn Videoanrufe aktiviert sind, wird eine neue Konfigurationseigenschaft hinzugefügt, um den Standardwert der Einstellung „Eingehende Anrufe mit eingeschaltetem Video annehmen“ zu steuern. Diese Funktion ist standardmäßig für den Desktop AKTIVIERT und für Mobilgeräte und Tablets DEAKTIVIERT.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
<b>%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%</b>	Wahr	wahr, falsch	Steuert die Verfügbarkeit von SIP-Videoanrufen über BroadWorks.
<b>%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%</b>	Wahr	wahr, falsch	Steuert die Verfügbarkeit von Locus-Videoanrufen (kostenlos).
<b>%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%</b>	Desktop – wahr Mobil / Tablet - falsch	wahr, falsch	Steuert den Standardwert der Einstellung „Eingehende Anrufe mit eingeschaltetem Video annehmen“.

### 6.1.38 Notrufe (911) – Standortberichte mit E911-Anbieter

Der Desktop- und Tablet-Webex-Client unterstützt E911-Standortberichte mit RedSky, Intrado oder Bandbreite als E911-Notrufanbieter für die Webex for BroadWorks-Bereitstellung. Der E911-Anbieter bietet Standortunterstützung pro Gerät (für Webex-Desktop- und Tablet-Apps und HELD-fähige MPP-Geräte) und ein Netzwerk, das Notrufe nur an PSAPs (Public Safety Answering Points) in den USA, ihren Territorien (Guam, Puerto Rico und Jungferninseln) und Kanada weiterleitet. Der Dienst wird auf Standortbasis aktiviert.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
<b>%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%</b>	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert die Emergency Location Platform des E911-Anbieters.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	leer	Zeichenfolge	Gibt die URL zur Emergency Location Platform des E911-Anbieters an, die das HELD-Protokoll unterstützt.
%BWE911-CUSTOMERID%	leer	Zeichenfolge	Die für die HTTPS-Anforderung des E911-Anbieters verwendete Kunden-ID (HeldOrgId, CompanyID).
%BWE911-SECRETKEY%	leer	Zeichenfolge	Das Geheimnis zur Authentifizierung der HTTPS-Anforderung des E911-Anbieters.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	leer	CSV-Zeichenfolge	Die Liste der Notrufnummern, die vom E911-Anbieter unterstützt werden.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (Benutzer wird nicht erneut aufgefordert)	Nummer [0 - 43200]	Die Zeitüberschreitung in Minuten, die verwendet wird, um den Benutzer daran zu erinnern, den Notfallstandort zu aktualisieren, wenn der aktuelle Standort nicht eingegeben wurde oder ungültig ist. Der vorgeschlagene Wert, wenn die Option aktiviert ist: 1440 (einen Tag).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (der Benutzer kann den Dialog immer abbrechen)	Zahl [-1 - 100]	Die Zeiten, zu denen der Benutzer den Standortdialog schließen darf, bevor der Standort obligatorisch wird (d. h., er kann das Standortfenster nicht schließen). Mögliche Werte: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N = -1 (der Benutzer kann den Dialog immer abbrechen)</li> <li>▪ N = 0 (Benutzer darf Dialogfeld nicht abbrechen – obligatorischer Standort immer)</li> <li>▪ N &gt; 0 (der Benutzer kann den Dialog N mal abbrechen, bevor er obligatorisch wird)</li> </ul>
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	aggressiv, once_per_login	einmal_pro_login	Definiert das Eingabeverhalten für den E911-Standort. Der „aggressive“ Wert zeigt den Dialog für den Benutzer bei jeder Netzwerkänderung an einen unbekannten Ort an, während der Wert „once_per_login“ den Dialog nur einmal anzeigt, um weiteres Popup und Ablenkungen für den Benutzer zu verhindern.

**ANMERKUNG 1 <UNK>** : BWE911-\*\*\*-Tags sind „Dynamic Built-in System Tags“. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [5.7Dynamische, integrierte System-Tags in Cisco BroadWorks](#).

**ANMERKUNG 2 <UNK>** : Wenn VOIP-Anrufe deaktiviert sind, ist der einzige aussagekräftige Wert für die Notrufsequenz (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT%) „cs-only“.

### 6.1.39 PAI als Identität

Für **eingehende Anrufe** steuert dieser neue Parameter die Priorität der SIP-From- und P-Asserted-Identity (PAI)-Header und was als Anrufleitungs-Identität verwendet werden soll. Wenn ein X-BroadWorks-Remote-Party-Info-Header in der eingehenden SIP INVITE vorhanden ist, wird er mit Priorität vor den SIP From- und PAI-Headern verwendet. Wenn im eingehenden SIP INVITE kein X-BroadWorks-Remote-Party-Info-Header vorhanden ist, bestimmt dieser neue Parameter, ob der SIP-From-Header Vorrang vor dem PAI-Header hat oder umgekehrt.

Wenn das aktivierte Attribut des <use-pai-as-calling-identity>-Tags auf „true“ festgelegt ist, wird der PAI-Header mit Priorität vor dem From-Header verwendet. Diese Anrufer-Identität wird verwendet, um den Kontakt aufzulösen und dem Benutzer zu präsentieren.

Für **ausgehende Anrufe** wird diese Logik nicht angewendet. Bei 18X-200 OK-Antworten wird die Identität der verbundenen Leitung empfangen, sodass die Webex-Anwendung immer den SIP PAI-Header mit Priorität verwendet.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert, ob die dem Benutzer angezeigte Anruferidentität aus den Kopfzeilen SIP From oder SIP P-Asserted-Identity entnommen werden sollte. Legen Sie „true“ fest, um den PAI-Header mit Priorität zu verwenden.

### 6.1.40 Bildschirmfreigabe deaktivieren

Version 42.5 bietet die Möglichkeit, die Verfügbarkeit der Bildschirmfreigabe zu steuern. Wenn die Bildschirmfreigabe deaktiviert ist:

- dem Benutzer wird die Option zum Initiieren der Bildschirmfreigabe in 1-1 Anrufen nicht angezeigt
- eingehende Teilen von Bildschirmhalten-Anforderungen werden abgelehnt, und dem Benutzer wird eine informative Nachricht angezeigt

Diese Funktion ist standardmäßig aktiviert.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Gibt an, ob die Bildschirmfreigabe für den Benutzer aktiviert werden soll.

#### 6.1.41 Anzeige von Spam-Anrufen

Wenn der Funktionsumschalter (pro Bereitstellungstyp) aktiviert ist und die Funktion in der Konfigurationsdatei aktiviert ist, verarbeitet die Webex-App den neuen Parameter, der den Status der Spam-Anrufverifizierung angibt, wenn diese als Teil der NewCall Push-Benachrichtigung oder des Anrufprotokolls empfangen werden.

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert nur die Verfügbarkeit der Spam-Anrufanzeige im Bildschirm für eingehende Anrufe und im Anrufprotokoll für Webex Calling.

#### 6.1.42 Geräuschunterdrückung und Bandbreitenerweiterung für PSTN/Mobile-Anrufe

Die Geräuschunterdrückung bietet Anrufern ein besseres Anruferlebnis, wenn sie mit Nicht-Webex-Benutzern auf PSTN oder Mobilgeräten sprechen. Ab Version 43.12 ist die Geräuschunterdrückung standardmäßig aktiviert.

In Version 44.2 der Webex-App werden neue KI-Verbesserungen für die Audio-Medien-Sprache für Schmalband-PSTN-Anrufe eingeführt.

- Ein neuer Algorithmus zur Bandbreitenerweiterung wird hinzugefügt, um die Audioqualität zu verbessern, indem die Bandbreite des Schmalband-PSTN-Spektrums erweitert und das Rauschen entfernt wird. Die erweiterte Bandbreite verbessert die Verständlichkeit und verringert die Ermüdung beim Zuhören.
- Der bereits vorhandene Geräuschunterdrückungsalgorithmus wurde verbessert, wodurch die Einschränkungen für die Warteschleifenmusik und andere Audiotöne (z. B. Piepsignale) beseitigt werden.
- Wenn diese Funktion aktiviert ist, sieht der Benutzer den Indikator „Intelligentes Audio – extern“ und kann die Sprach-KI-Verbesserungen für die eingehenden Audiomedien steuern.

Diese Sprachverbesserungen sind standardmäßig aktiviert und aktiviert. Der Benutzer kann den Anfangsstatus über die intelligenten Audioeinstellungen in den Audioeinstellungen steuern.



```
<config>
  <services>
    <calls>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert die Sprachverbesserungen für externe (eingehende) Medien.

**HINWEIS:** Die Rauschunterdrückung ist jetzt Teil der zusätzlichen Sprachverbesserungen, und das Tag <Geräuschunterdrückung> wurde durch das neue Tag <Sprachverbesserungen> eingestellt. Das benutzerdefinierte Tag % ENABLE\_NOISE\_REMOVAL\_WXT% zur Rauschunterdrückung ist ebenfalls veraltet.

#### 6.1.43 QoS DSCP-Markierung

Die QoS DSCP-Markierung wird mit den RTP-Paketen für Anrufmedien der Webex-App (Audio und Video) unterstützt. DSCP bestimmt die Datenverkehrsklassifizierung für Netzwerkdaten. Dies kann verwendet werden, um zu bestimmen, welcher Netzwerkverkehr eine höhere Bandbreite erfordert, eine höhere Priorität hat und Pakete wahrscheinlicher fallen lässt.

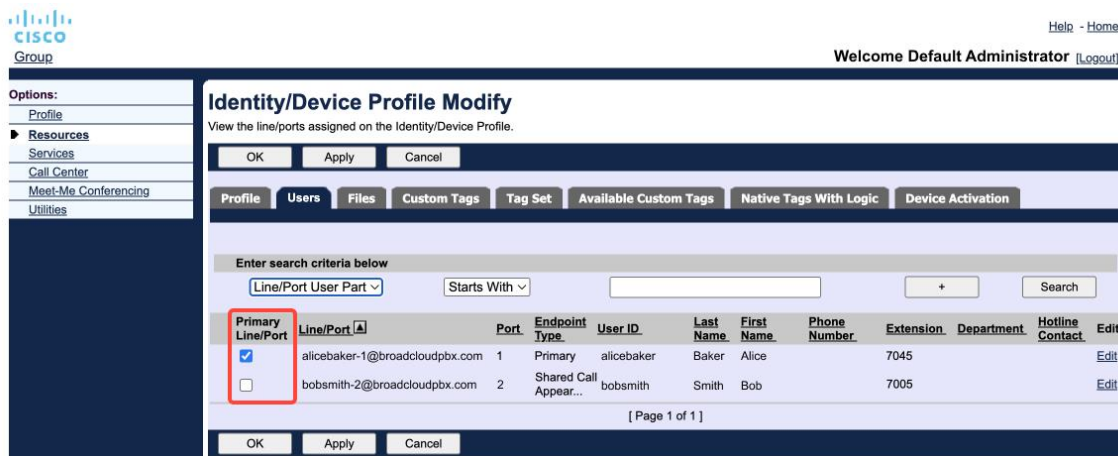
**HINWEIS:** Aktuelle Versionen des Microsoft Windows-Betriebssystems erlauben Anwendungen nicht, DSCP oder UP für ausgehende Pakete direkt festzulegen, sondern erfordern die Bereitstellung von Gruppenrichtlinienobjekten (GPO), um DSCP-Markierungsrichtlinien basierend auf UDP-Portbereichen zu definieren.

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Aktiviert QoS für Audioanrufe.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0–63	Gibt den QoS-Wert für den ausgewählten QoS-Typ für Audioanrufe an.  Hinweis: Der Standardwert wird verwendet, wenn kein Wert angegeben wurde oder der Wert nicht erfolgreich analysiert werden konnte.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Aktiviert QoS für Videoanrufe

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0–63	Gibt den QoS-Wert für den ausgewählten QoS-Typ für Videoanrufe an.  Hinweis: Der Standardwert wird verwendet, wenn kein Wert angegeben wurde oder der Wert nicht erfolgreich analysiert werden konnte.

#### 6.1.44 Primäres Profil

Mit der Integration der Gemeinsam genutzten Leitungen ([Darstellung](#) gemeinsam genutzter Leitungen), wenn die Leitung eines Benutzers mit einem anderen Benutzer geteilt wird, können mehrere Profile desselben Typs für den Benutzer konfiguriert sein. Um das richtige Profil für die Anmeldung bei den Telefondiensten auszuwählen, wurde Cisco BroadWorks erweitert, um anzugeben, ob ein Benutzer ein Gerät besitzt, d. h., ihm wird die primäre Leitung/der primäre Port für ein Gerät zugewiesen. Weitere Informationen zum Cisco BroadWorks-Update finden Sie unter [Eigentümermarkierung in der Geräteliste, um gemeinsam genutzte Webex-Client-Leitungen zu unterstützen](#).



The screenshot shows the 'Identity/Device Profile Modify' page in the Cisco BroadWorks Administrator Portal. The page has a sidebar with navigation options like Profile, Resources, Services, Call Center, Meet-Me Conferencing, and Utilities. The main content area shows a table of line/port assignments for a user. The first row is highlighted as the primary profile.

Primary	Line/Port	Port	Endpoint Type	User ID	Last Name	First Name	Phone Number	Extension	Department	Hotline Contact	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	alicebaker-1@broadcloudpbx.com	1	Primary	alicebaker	Baker	Alice		7045			<a href="#">Edit</a>
<input type="checkbox"/>	bobsmith-2@broadcloudpbx.com	2	Shared Call Appear...	bobsmith	Smith	Bob		7005			<a href="#">Edit</a>

Konfiguration der primären Leitung/des Ports für Identität/Geräteprofil im Administratorportal

Bei der Anmeldung überprüft die Webex-Anwendung, wie viele Geräte für den angegebenen Typ verfügbar sind. Wenn nur ein Profil konfiguriert ist (die Leitung des Benutzers wird nicht mit einem anderen Benutzer geteilt), überprüfen die Telefondienste nicht die primäre Markierung und melden sich mit dem angegebenen Profil verfügbar. Wenn für die jeweilige Plattform (Desktop, Mobile oder Tablet) mehrere Profile konfiguriert sind, wird das Gerät verwendet, das dem Benutzer gehört.

Ab Version 43.2 wird eine neue Konfigurationsoption ( *device-owner-restriction* ) hinzugefügt, um zu steuern, ob die primäre Profilbeschränkung angewendet werden soll. Sie kann verwendet werden, damit sich die Webex-Anwendung über ein nicht primäres Leitungs-/Portprofil bei den Telefondiensten anmelden kann. Diese Konfigurationsoption wird für alle Konfigurationen

angewendet, unabhängig von der Anzahl der für den Benutzer konfigurierten Profile ( **Wenn die Gerätebesitzbeschränkung aktiviert ist und es kein Gerät mit primärer Leitung/Port für die entsprechende Plattform gibt, werden die Telefondienste keine Verbindung herstellen**).

Dieselbe Einschränkung gilt für die Geräte, mit denen der Benutzer in der Webex-Desktop-App koppeln kann. Der Benutzer kann nur Geräte sehen und koppeln, die er besitzt. Dies verhindert die Kopplung mit Geräten eines anderen Benutzers, der eine gemeinsam genutzte oder virtuelle Leitung zugewiesen hat. Der Wert desselben Konfigurationsparameters gilt auch für diese Einschränkung.

```
<config>
<Dienste><Anrufe>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert die Beschränkung des Geräteeigentümers – wenn die Telefondienste das primäre Profil für das jeweilige Gerät verwenden sollten

**HINWEIS:** Es wird empfohlen, die Beschränkung des Besitzers zu aktivieren. Wenn diese Option deaktiviert ist, verwenden die Telefondienste das erste gefundene Profil für die Anmeldung, und einige Probleme können auftreten, wenn für den Benutzer desselben Typs mehrere Profile konfiguriert sind.

### 6.1.45 Sperrliste (nur Webex Calling)

Ab Version 43.5 führt die Webex-App eine benutzerdefinierte Sperrliste mit Telefonnummern ein. Wenn die Funktion aktiviert ist, kann der Benutzer eingehende Anrufe von bestimmten Nummern angeben, die serverseitig blockiert und auf keinem der Geräte des Benutzers zugestellt werden sollen. Benutzer können diese blockierten Anrufe im Anrufprotokoll anzeigen.

Der Benutzer kann die Sperrliste an zwei Orten konfigurieren: Anrufvoreinstellungen und Anrufprotokoll. In den Einstellungen kann der Benutzer die Liste der blockierten Nummern sehen und bearbeiten. Im Anrufprotokoll können Benutzer die Anrufprotokolldatensätze für die Anrufe anzeigen, die von der benutzerdefinierten Sperrliste blockiert werden. Diese Datensätze haben Blockiert, wenn sich die Nummer in der benutzerdefinierten Sperrliste befindet und der Benutzer die Möglichkeit hat, die Nummer direkt für einen bestimmten Datensatz zu entsperren. Die Option „Blockieren“ ist ebenfalls verfügbar.

Regeln für die Nummern, die der benutzerdefinierten Sperrliste hinzugefügt werden:

- Nummernformat
  - Das Blockieren der Anrufeinstellungen wendet lokal in der Webex-App Einschränkungen im E.164-Format an.
  - Blockieren aus dem Anrufprotokoll ist für alle Webex Calling-Datensätze zulässig

- Cisco BroadWorks kann Anfragen für neue Nummern, die basierend auf dem Zahlenformat in der Sperrliste hinzugefügt werden, zulassen oder ablehnen
- Interne Nummern – eingehende Anrufe von internen Nummern werden an den Benutzer weitergeleitet, auch wenn sie Teil der benutzerdefinierten Sperrliste sind

Die benutzerdefinierte Sperrliste wird in Cisco BroadWorks konfiguriert und auf alle WxC-Geräte für den Benutzer angewendet. Diese Funktion funktioniert mit der vom Administrator definierten Sperrliste, die vom Benutzer nicht konfiguriert werden kann und nur von den Administratoren über den Control Hub gesteuert werden kann. Es gibt KEINE Anrufprotokoll Datensätze für eingehende Anrufe, die von der vom Administrator definierten Sperrliste blockiert werden.

Die benutzerdefinierte Sperrliste wird nach den Richtlinien STIR/SHAKEN, admin-definierte Sperrliste und anonyme Anrufablehnung angewendet.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Aktiviert die benutzerdefinierte Sperrliste. Auf „true“ festlegen, um die Sperrliste in den Anrufeinstellungen und im Anrufprotokoll anzuzeigen.

**HINWEIS:** Diese Funktion hängt davon ab, ob der Cisco BroadWorks-Anrufsperrdienst dem Benutzer zugewiesen wird.

## 6.1.46 Medienanpassung und Resilienzimplementierung (MARI)

### 6.1.46.1 Anpassung der Rate

Die Webex-Anwendung hat bereits adaptive Techniken für die Medienqualität integriert, um sicherzustellen, dass Audio nicht von einem Videopaketerverlust beeinträchtigt wird, und um sicherzustellen, dass Video die Anpassung der Videorate nutzen kann, um die Menge der während einer Überlastung verwendeten Bandbreite zu verwalten.

Anpassung der Rate oder Anpassungen der dynamischen Bitrate passen die Anrufübertragungsrate an die verfügbare variable Bandbreite an, wodurch die Video-Bitrate basierend auf der Paketverlustbedingung reduziert oder beschleunigt wird. Ein Endpunkt reduziert die Bitrate, wenn er Nachrichten vom Empfänger empfängt, die darauf hinweisen, dass ein Paketverlust vorliegt. Sobald der Paketverlust verringert wurde, wird die Bitrate beschleunigt.

Es gibt keine konfigurierbaren Einstellungen, um die Verwendung des Ratenanpassungsmechanismus zu steuern.

### 6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) und Packets Retransmission (RTX)

Ab Version 43.4 unterstützt die Webex-App den Medienanpassungsmechanismus bei der Fehlerkorrektur bei der Weiterleitung (Forward Error Correction, FEC) und der Paketneursmission (RTX) für Audio- und Videomedien.

FEC bietet Redundanz für die übermittelten Informationen unter Verwendung eines vorgegebenen Algorithmus. Die Redundanz ermöglicht es dem Empfänger, eine begrenzte Anzahl von Fehlern zu erkennen und zu korrigieren, ohne den Absender nach zusätzlichen Daten fragen zu müssen. FEC bietet dem Empfänger die Möglichkeit, Fehler zu korrigieren, ohne dass ein umgekehrter Kanal (z. B. RTCP) erforderlich ist, um eine erneute Übertragung von Daten anzufordern. Dieser Vorteil geht jedoch zu Lasten einer festen höheren Kanalbandbreite (mehr gesendete Pakete).

Die Endpunkte verwenden FEC nicht auf Bandbreiten unter 768 Kbit/s. Außerdem muss es mindestens 1,5 % Paketverlust geben, bevor FEC eingeführt wird. Endpunkte überwachen normalerweise die Wirksamkeit von FEC, und wenn FEC nicht effizient ist, wird es nicht verwendet.

FEC verbraucht mehr Bandbreite als die Wiederübertragung, hat aber weniger Verzögerung. RTX wird verwendet, wenn geringe Verzögerung zulässig ist und Bandbreitenbeschränkungen vorliegen. Bei großer Verzögerung und ausreichender Bandbreite ist FEC vorzuziehen.

Die Webex-App wählt je nach ausgehandelter Bandbreite und Verzögerungstoleranz für einen bestimmten Medienstrom dynamisch RTX oder FEC aus. FEC führt aufgrund redundanter Videodaten zu einer höheren Bandbreitennutzung, aber es verursacht keine zusätzliche Verzögerung bei der Wiederherstellung verlorener Pakete. RTX trägt nicht zu einer höheren Bandbreitennutzung bei, da die RTP-Pakete nur dann erneut übertragen werden, wenn der Empfänger den Paketverlust im RTCP-Feedback-Kanal anzeigt. RTX führt eine Verzögerung bei der Paketwiederherstellung ein, da das RTCP-Paket den Empfänger vom Absender erreicht und das erneut übertragene Paket den Empfänger vom Absender erreicht.

FEC muss aktiviert sein, damit RTX aktiviert ist.

```
<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  </audio-quality-enhancements>
</audio>
</calls>
</services>
</config>
```

```

...
</mari>
<video>
  <video-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  </video>
</video>

```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert FEC für Audioanrufe
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert RTX für Audioanrufe (erfordert aktivierten Audio-FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert FEC für Videoanrufe
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert RTX für Videoanrufe (erfordert aktivierte Video-FEC)

### 6.1.47 Gleichzeitige Anrufe mit demselben Benutzer

Unterstützung für gleichzeitige Anrufe mit demselben Benutzer auf einem Gerät.

Diese Funktion ist für einige Bereitstellungen nützlich, bei denen die angezeigte Identität des Anrufs nicht mit der verbundenen Identität übereinstimmt. Dies führt zu der Unfähigkeit, eine betreute Übergabe an die ursprüngliche Partei einzuleiten. Wenn Sie diese Funktion aktivieren, kann der Benutzer mehrere gleichzeitige Anrufe mit demselben Remote-Teilnehmer bearbeiten.

```

<config>
  <services>
    <calls>
      <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%" />
    </calls>
  </services>
</config>

```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
<code>%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%</code>	Falsch	wahr, falsch	Gibt an, ob die Webex-App nur einen oder mehrere WxC-Anrufe mit demselben Benutzer haben kann.

#### 6.1.48 RTCP-XR

Ab Version 43.8 fügt die Webex-App die Verhandlung für den RTCP-XR-Paketaustausch während eines Anrufs hinzu. Die Verhandlung findet während der Einrichtung der SIP INVITE-Sitzung statt. Wenn beide Endpunkte RTCP-XR-Pakete unterstützen, beginnt die Webex Media Engine mit dem Austausch dieser Pakete und unterstützt den adaptiven Anrufqualitätsmechanismus. Diese Funktion ist standardmäßig aktiviert.

Außerdem werden diese zusätzlichen Metriken nur für Webex Calling über das SIP BYE gesendet und auf diese Weise in Control Hub offengelegt.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
<code>%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%</code>	Wahr	wahr, falsch	Ermöglicht die RTCP-XR-Verhandlung und den Paketaustausch für eine bessere Anrufqualität. Standardmäßig aktiviert.

#### 6.1.49 Informationen zur Anrufweiterleitung

In Version 44.2 der Webex-App wird eine konfigurierbare Option eingeführt, mit der die Sichtbarkeit der Informationen zur Anrufweiterleitung und Umleitung in den anrufbezogenen Bildschirmen und im Anrufprotokoll gesteuert werden kann.

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert die Sichtbarkeit der Informationen zur Anrufweiterleitung und Umleitung. Legen Sie „true“ fest, um die Informationen in den anrufbezogenen Bildschirmen und im Anrufprotokoll anzuzeigen.

**HINWEIS:** Diese Funktion erfordert, dass die Umleitungsinformationen (Umleitung oder Verlaufsinfos) auf der Cisco BroadWorks-Seite aktiviert sind.

### 6.1.50 Ausgehende Anrufer-ID (nur Webex Calling)

Die Apps Webex Mobile (Version 44.2) und Desktop (Version 44.3) bieten dem Benutzer eine neue Möglichkeit, die bevorzugte externe Anrufer-ID für ausgehende Anrufe auszuwählen. Die Liste der verfügbaren Optionen umfasst:

- Direktdurchwahl (Standard)
- Standortnummer
- Benutzerdefinierte Nummer aus derselben Organisation
- Anrufwarteschlangen, zu denen der Benutzer gehört, sodass Agenten ihre Anrufer-ID-Nummer verwenden können
- Sammelanschlüsse, zu denen der Benutzer gehört, sodass Agenten ihre Anrufer-ID-Nummer verwenden können
- Anrufer-ID ausblenden

Notizen:

- Nur Webex Calling
- Die Liste der Optionen hängt von der Leitung ab:
  - Hauptleitung – vollständiger Satz von Optionen
  - Gemeinsam genutzte Leitungen – nicht verfügbar
  - Virtuelle Leitungen – nur Anrufwarteschlangenoptionen
- Wenn die bereits ausgewählte Identität nicht mehr verfügbar ist, wird die Standard-Anrufer-ID des Benutzers verwendet.
- Notrufe verwenden immer die Rückrufnummer für den Notfall des Benutzers
- <Tag für ausgehende Anrufe> unter Abschnitt <Dienste><Callcenter-Agent> veraltet

Die Liste der verfügbaren Optionen kann über das Administratorportal konfiguriert werden. Es gibt auch separate DMS-benutzerdefinierte Tags, um die Verfügbarkeit dieser Verbesserungen in der Webex-App zu steuern.



```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
      <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
    </outgoing-calls>
  </caller-id>
</calls>
</services>
</config>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert die Auswahl der ID-Nummer der anrufenden Leitung für ausgehende Anrufe.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert die Verfügbarkeit der zusätzlichen Nummern, die für den Benutzer konfiguriert sind.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert die Verfügbarkeit der für den Benutzer konfigurierten DNIS-Nummern (Call Center).
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert die Verfügbarkeit der für den Benutzer konfigurierten Sammelanschlussnummern.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert die Anrufer-ID-Zustellungsblockierung als Auswahl für ausgehende Anrufe.

## 6.2 Nur Desktop-Funktionen

### 6.2.1 Erzwungene Abmeldung

Mit dieser Funktion kann Cisco BroadWorks Online-Client-Instanzen mit demselben Gerätetyp verfolgen und nur eine davon kann gleichzeitig online sein. Wenn Cisco BroadWorks den Client benachrichtigt, sich abzumelden, wird die SIP-Verbindung beendet, und der Client zeigt an, dass der Anruf nicht verbunden ist.

Diese Funktion wird in einigen Bereitstellungen benötigt, in denen ähnliche Clients ansonsten gleichzeitig online sein können, was Nebenwirkungen verursacht. Ein Beispiel ist ein Benutzer mit einem Desktop-Computer am Arbeitsplatz und zu Hause, bei dem die eingehenden Anrufe nur von einem der Clients empfangen würden, je nachdem, welche SIP-Registrierung aktiv ist.

Das erzwungene Abmelden basiert auf SIP. Der Client sendet ein SIP-ABONNEMENT an das *call-info* Event-Paket mit einem speziellen *appid-Wert* im *From* Header, unabhängig vom *bsoft-call-info* -Parameterwert. Wenn Cisco BroadWorks mehrere Client-Instanzen online mit derselben *ID* erkennt, sendet es eine spezielle SIP NOTIFY an die ältere Client-Instanz, wodurch es sich abmeldet. Desktop-Clients hätten beispielsweise einen identischen *appid-Wert*, obwohl es keine Einschränkung hinsichtlich der Verwendung dieses Bezeichners auf der Client-Seite gibt. Der *appid-Wert* wird vom Serviceanbieter konfiguriert.

Beachten Sie, dass für die erzwungene Abmeldung das SIP *Call-Info -Abonnement* aktiviert sein muss.

Weitere Informationen zu den Cisco BroadWorks-Patches und -Versionen, die für diese Funktion erforderlich sind, finden Sie im Abschnitt zu den Cisco BroadWorks-Softwareanforderungen im *Lösungshandbuch für Webex für Cisco BroadWorks*.

Im folgenden Beispiel finden Sie Konfigurationsdetails (SIP ist das einzige unterstützte Steuerungsprotokoll in dieser Version).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Erzwungenes Abmelden.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	leer	Zeichenfolge	Appid, das auf der Serverseite für die Korrelation verwendet wird. Dies kann eine beliebige Zeichenfolge sein. Beispiel: „123abc“

## 6.2.2 Anrufübernahme

Die Anrufübernahme ist ein Dienst für mehrere Benutzer, mit dem ausgewählte Benutzer jede klingelnde Leitung in ihrer Anrufübernahmegruppe annehmen können. Eine Anrufübernahmegruppe wird vom Administrator definiert und ist eine Teilmenge der Benutzer in der Gruppe, die die Anrufe der anderen annehmen können.

Die folgenden Anrufübernahmefälle werden unterstützt:

- Anrufübernahme ohne Rückfrage
- Gezielte Anrufübernahme (d. h. ein Benutzer kann einen Anruf annehmen, der an ein anderes Telefon in seiner Gruppe weitergeleitet wird, indem er den entsprechenden Funktionscode und anschließend die Durchwahl des klingelnden Telefons wählt).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Legen Sie „true“ fest, um die Anrufübernahme ohne Rückfrage zu aktivieren.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Legen Sie „true“ fest, um die gezielte Anrufübernahme zu aktivieren.

## 6.2.3 Unterstützung von Chef-Administratoren (Führungskraft-Assistent)

Der Boss-Admin, die Funktion „Führungskraft-Assistent“ in Cisco BroadWorks, ermöglicht es einem Assistenten, im Auftrag einer Führungskraft zu arbeiten, um Anrufe als „Führungskraft“ zu filtern, anzunehmen und zu tätigen. Ein Assistent kann viele Führungskräfte haben und es ist möglich:

- Wählen Sie die gewünschte Rolle aus, wenn Sie einen Anruf tätigen.
- Nehmen Sie einen eingehenden Anruf im Namen einer Führungskraft an und leiten Sie den Anruf an die Führungskraft weiter. Darüber hinaus sind alle üblichen Anrufverwaltungsoptionen verfügbar.
- Sehen Sie, dass ein eingehender Anruf tatsächlich für die Führungskraft bestimmt ist.

Executive und Executive-Assistant sind zwei miteinander verbundene Cisco BroadWorks-Dienste, die zusammen die folgenden Funktionen bereitstellen:

- Ein Benutzer mit dem Dienst „Führungskraft“ kann einen Pool von Assistenten definieren, die ihre Anrufe verwalten. Die Assistenten müssen unter den Benutzern in derselben Gruppe oder demselben Unternehmen ausgewählt werden, denen der Dienst „Führungskraft-Assistent“ zugewiesen ist.

- Ein Benutzer mit dem Dienst Führungskraft-Assistent kann Anrufe im Namen seiner Führungskräfte annehmen und initiieren.
- Sowohl die Führungskraft als auch ihre Assistenten können festlegen, welche Anrufe an die Assistenten weitergeleitet werden sollen, wie Assistenten über eingehende Anrufe benachrichtigt werden sollen und welche der an die Assistenten weitergeleiteten Anrufe der Führungskraft zur Überprüfung vorgelegt werden sollen.

```
<config>
<Dienste>
<Executive-Assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Legen Sie „true“ fest, um die Boss-Admin-Funktion zu aktivieren.

**HINWEIS:** Die Funktion Boss-Admin (Executive-Assistant) Unterstützung ist in Kombination mit Shared-Lines nicht verfügbar.

#### 6.2.4 Eskalieren von SIP-Anrufen an Meeting (nur Webex Calling)

Der Client bietet die Funktion zum Eskalieren eines laufenden SIP-Anrufs zu einem Meeting über Webex Calling. Wenn der Benutzer diese Funktion anstelle einer Standard-Ad-hoc-Konferenz verwendet, kann er während des Meetings sowohl Video als auch Bildschirmfreigabe verwenden.

```
<config>
<services><calls>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Legen Sie „true“ fest, um die Menüoption „An Webex Meeting eskalieren“ zu aktivieren.

#### 6.2.5 Anrufe über das Tischtelefon steuern – Automatische Anrufannahme

Mit der automatischen Anrufannahme kann der Benutzer die Desk Phone Control (DPC) für ausgehende Anrufe auf dem Client verwenden, um MPP-Telefone mit Zero-Touch-Anrufannahme zu verwalten.

Das ausgewählte MPP-Telefon überträgt das Audio/Video für den ausgehenden DPC-Anruf.

Die automatische Anrufannahme kann auf den primären und nicht primär bereitgestellten Geräten funktionieren. Wenn der Benutzer mehr als ein registriertes Tischtelefon hat, mit dem gekoppelt werden kann, muss nur das ausgewählte/gekoppelte Gerät die automatische Anrufannahme durchführen.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Wenn die Option auf „true“ festgelegt ist, wird die automatische Anrufannahme für die Steuerung des Tischtelefons aktiviert.

**HINWEIS:** Die automatische Anrufannahme wirkt sich nicht auf eingehende Anrufe im DPC-Modus aus, sodass das Tischtelefon bei eingehenden Anrufen klingelt.

### 6.2.6 Automatische Anrufannahme mit Tonbenachrichtigung

Diese Funktion ermöglicht die automatische Unterstützung der Anrufannahme für lokale Geräte, wenn dies in der Anforderung für eingehende Anrufe angezeigt wird.

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Wenn „true“ festgelegt ist, wird die automatische Anrufannahme aktiviert, wenn dies vom Backend angefordert wird.

### 6.2.7 Steuerung des Tischtelefons – Steuerung mittlerer Anrufe – Konferenz

Diese Funktion aktiviert Konferenz- und Zusammenführungsoptionen für Remote-Anrufe (XSI), die an einem anderen Standort beendet werden.

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Wenn die Option auf „true“ festgelegt ist, werden die Konferenz- und Zusammenführungsoptionen für Remote-Anrufe (XSI) aktiviert, die an einem anderen Standort beendet werden.

## 6.2.8 Benachrichtigungen zur Anrufübernahme

Benachrichtigungen zur Anrufübernahme ermöglichen es dem Benutzer zu erfahren, wann ein Anruf an einen Benutzer eingeht, den er für die Überwachung konfiguriert hat. Anrufübernahme-Benachrichtigungen können für Watchlisten empfangen werden, die über die Dienste Anrufübernahmegruppe und Besetztlampenfeld konfiguriert wurden.

Benachrichtigungen zur Anrufübernahme sind nützlich, wenn sich die überwachten Benutzer nicht physisch nahe beieinander befinden und das Klingeln des Telefons ihres Kollegen nicht hören können.

### 6.2.8.1 Belebtes Lampenfeld

Die Desktop-Webex-Anwendung zeigt eine Benachrichtigung an, wenn ein Mitglied in seiner Besetztlampenfeld-Watchlist einen eingehenden Anruf im Benachrichtigungsstatus hat. Die Benachrichtigung enthält Informationen über den Anrufer und den Benutzer, der den eingehenden Anruf empfangen hat, mit den Optionen, um den Anruf anzunehmen, die Benachrichtigung stummzuschalten oder zu ignorieren. Durch die Annahme des eingehenden Anrufs durch den Benutzer wird eine gezielte Anrufübernahme eingeleitet.

Ab Version 43.4 ist die Liste der vom Besetztlampenfeld überwachten Benutzer im Fenster für mehrere Anrufe (MCW) für Anrufe verfügbar (nur für Windows verfügbar). Die Integration der Besetztlampenfeld-Liste in MCW umfasst Folgendes:

- Überwachen Sie die eingehenden Anrufe mit der Option, den Anruf anzunehmen oder die Warnung zu ignorieren.
- Sehen Sie sich die vollständige Liste der BLF-Benutzer an.
- Überwachen Sie die Präsenz der Benutzer – Rich Presence ist nur für Benutzer mit Webex Cloud-Berechtigung verfügbar. Die Standard-Präsenz (Telefonie) ist nur für BroadWorks-Benutzer verfügbar.
- Starten Sie einen Anruf mit einem BLF-Benutzer.
- Starten Sie einen Chat mit einem BLF-Benutzer – nur für Benutzer mit Webex Cloud-Berechtigung verfügbar.
- Fügen Sie einen BLF-Benutzer als Kontakt hinzu.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
```

```
<display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
<notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert die Überwachung des Besetztlampenfelds und die Klingelbenachrichtigung für andere Benutzer, die Anrufe annehmen können.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Aktiviert die Anzeige des Anzeigenamens/der Nummer des Anrufers in der eingehenden Benachrichtigung.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0–60	Steuert, wie viele Sekunden die klingelnde Benachrichtigung verzögert werden sollte, bevor sie dem Benutzer angezeigt wird.

**HINWEIS:** Diese Funktion hängt vom Dienst für die gezielte Anrufübernahme ab.

### 6.2.8.2 Anrufübernahmegruppe (nur Webex Calling)

Ab Version 44.2 unterstützt die Webex-Anwendung GCP-Benachrichtigungen (Group Call Pickup) für die Webex Calling-Bereitstellung. Damit können Benutzer bei eingehenden Anrufen für alle über die Anrufannahmegruppe überwachten Benutzer benachrichtigt werden.

Im Falle eines eingehenden Anrufs für einen Benutzer, der Teil einer Anrufübernahmegruppe ist, erhält der Angerufene die Möglichkeit, den Anruf anzunehmen. Es gibt eine über Control Hub konfigurierbare GCP-Benachrichtigungsverzögerung. Wenn der Angerufene den Anruf nicht innerhalb der konfigurierten Zeit verarbeitet, wird eine GCP-Benachrichtigung an die Gruppe gesendet.

Bei mehreren Anrufen innerhalb derselben Anrufübernahmegruppe werden sie nacheinander basierend auf der Uhrzeit verarbeitet, zu der sie empfangen werden. Die Benachrichtigung über den ältesten Anruf wird zunächst an die Gruppe übergeben und nach der Verarbeitung wird die nächste Benachrichtigung in der Leitung an die Gruppe übergeben.

Abhängig von der Konfiguration im Control Hub-Administratorportal können Benachrichtigungen nur Audio, nur visuell oder nur Audio und visuell sein. Wenn eine visuelle GCP-Benachrichtigung vorhanden ist, kann der Benutzer den Anruf mit der Anrufübernahme-Funktion annehmen. Wenn die Nur-Audio-Benachrichtigung konfiguriert ist, sieht der Benutzer keine visuelle Benachrichtigung für den eingehenden Anruf, hört einen bestimmten Klingelton und kann den Anruf über das Menü „Anrufübernahme“ in der Webex-App oder durch manuelles Wählen des FAC-Codes (\*98) und der Durchwahl annehmen.

Der Benutzer kann die GCP-Benachrichtigung über die Anwendungseinstellungen stummschalten. Diese Einstellung gilt für alle Benachrichtigungen zur Anrufübernahme (BLF und GCP) und standardmäßig sind Benachrichtigungen stummgeschaltet.

Die Funktion funktioniert für die primären Leitungen und für gemeinsam genutzte oder virtuelle Leitungen, die dem Benutzer zugewiesen sind.

```

<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
  ...
</sip>
</calls>
</services>
</config>

```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert Benachrichtigungen für die Gruppenanrufübernahme
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Ermöglicht die Anzeige des Anzeigenamens/der Nummer des Anrufers in der eingehenden Benachrichtigung.
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5–120	Definiert die maximale Zeit, die eine GCP-Benachrichtigung für den Benutzer verfügbar ist
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	Falsch	wahr, falsch	Gibt an, ob für die entsprechende Leitung eine Anrufannahmegruppe konfiguriert ist

**ANMERKUNG 1 <UNK>** : Dies ist nur eine Webex Calling-Funktion.

**ANMERKUNG 2 <UNK>** : Diese Funktion hängt davon ab, ob die Anrufübernahmegruppe für den Benutzer konfiguriert wird.

### 6.2.9 Remote-Event-Paket

Für Click-to-Dial-Clients wie den BroadWorks Receptionist Thin Client und Go-Integrator, bei dem die Webex-App das Anrufergerät ist, ehrt die Webex-App jetzt das Event-Paket für die Remotesteuerung, wenn sie einen Anruf erhält oder Halten/Fortsetzen verarbeitet.



Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENT S_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Wenn „true“ festgelegt ist, muss die Remotesteuerung für den Benutzer aktiviert sein.

### 6.2.10 CLID-Auswahl des Agenten für Anrufwarteschlange

Wenn Agenten Anrufe an ihre Kunden tätigen, möchten sie, dass die entsprechende CLID (Calling Line ID) für die Kunden angezeigt wird und nicht die persönliche CLID/Unternehmens-CLID. Wenn z. B. die Agentin Mary Smith der Anrufwarteschlange des technischen Supports beigetreten ist, möchte Mary beim Anrufen von Kunden, dass die Kunden ihre CLID als technischen Support sehen, nicht Mary Smith.

Administratoren in Control Hub oder CommPilot können für eine Anrufwarteschlange eine oder mehrere DNIS-Nummern angeben, die für eine ausgehende CLID verwendet werden sollen. Agenten haben dann die Möglichkeit, eine der DNIS-Nummern auszuwählen, die als CLID für ausgehende Anrufe verwendet werden soll. Die Webex-App bietet Agenten die Möglichkeit, auszuwählen, welche DNIS als CLID verwendet werden sollen.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert ausgehende Anrufe (CLID-Auswahl) im Namen der Callcenter-Warteschlange.

### 6.2.11 Survivability Gateway (nur Webex Calling)

Ab Version 43.2 unterstützt die Webex-Anwendung den Survivability-Anrufmodus. Wenn die Funktion aktiviert ist und keine Webex Cloud-Konnektivität vorhanden ist, kann die Webex-Anwendung im Survivability-Modus ausgeführt werden. In diesem Modus ist die Anruffunktion für den Benutzer eingeschränkt.

Das lokale Survivability Gateway wird vom Kunden bereitgestellt.

```
<config>
<protocols>
<sip>
< survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivabilit
y-gateway>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert die Unterstützung des Survivability-Modus.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Gibt die Fallback-Zeit (Survivability-Gateway zu SSE) an

**HINWEIS:** Diese Funktion bietet Vertrauen in die Migration von lokalen zu Cloud-Anruflösungen.

### 6.2.12 Darstellung gemeinsam genutzter Leitungen

Ab Version 42.12 unterstützt die Webex-Anwendung mehrere Leitungen. Ein Webex-Benutzer kann eine primäre Leitung haben und bis zu 9 Leitungen mit anderen Benutzern teilen.

Der Administrator sollte die Anzeige gemeinsam genutzter Anrufe für jede gemeinsam genutzte Leitung einrichten.

Der Webex-Client erkennt die Aktualisierung der Leitungskonfiguration innerhalb von 12 Stunden und fordert den Benutzer auf, die Anwendung neu zu starten. Durch die erneute Anmeldung des Benutzers werden die Leitungsaktualisierungen sofort angewendet.

Ab Version 43.12 wurde die Webex-App erweitert, um das Verschieben (lokale Wiederaufnahme) eines gehaltenen Anrufs auf einer gemeinsam genutzten Leitung zu ermöglichen, der von einem anderen Benutzer oder demselben Benutzer auf einem anderen Gerät bearbeitet wird. Weitere Informationen finden Sie unter [6.2.15Anruf verschieben](#).

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert die Unterstützung für mehrere Leitungen (sofern konfiguriert). Wenn diese Option deaktiviert ist (auf "false" gesetzt), wird nur die erste konfigurierte Leitung von der Anwendung verwendet.

**HINWEIS:** Die Funktion [Boss-Admin \(Executive-Assistant\) Unterstützung](#) ist in Kombination mit Shared-Lines nicht verfügbar.

### 6.2.13 Virtuelle Leitungen (nur Webex Calling)

Nur für die Webex Calling-Bereitstellung unterstützt die Webex-App die Konfiguration mehrerer Leitungen über virtuelle Leitungen. Die Konfiguration mit virtuellen Leitungen stimmt mit der Konfiguration mehrerer Leitungen über gemeinsam genutzte Leitungen überein und bietet die Möglichkeit, die für den Benutzer konfigurierten virtuellen Leitungen anzuzeigen und sie für eingehende und ausgehende Anrufe zu verwenden. Es können maximal 10 kombinierte virtuelle Leitungen und gemeinsam genutzte Leitungen konfiguriert werden.

Version 43.4 erweitert die Unterstützung für virtuelle Leitungen und fügt „Anruf parken“ und „Anruf parken abrufen“ hinzu.

Ab Version 43.12 wurde die Webex-App erweitert, um das Verschieben (lokale Wiederaufnahme) eines gehaltenen Anrufs auf einer virtuellen Leitung zu ermöglichen, der von einem anderen Benutzer oder demselben Benutzer auf einem anderen Gerät bearbeitet wird. Weitere Informationen finden Sie unter [6.2.15Anruf verschieben](#).

Im Folgenden werden die Änderungen der Konfigurationsvorlage im Zusammenhang mit der Unterstützung für virtuelle Leitungen dargestellt.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </lines>
  </sip>
</protocols>
```

### 6.2.14 Remote-Stummschaltungssteuerungs-Event-Paket (nur Webex Calling)

Ab Version 43.9 unterstützt die Webex-App die Remote-Stummschaltung von Anrufen über den Audio-Medienstrom. Auf diese Weise kann die Stummschaltung/Stummschaltung eines laufenden Anrufs von einem anderen Standort wie dem BroadWorks Receptionist Thin Client, bei dem die Webex-App das Anrufgerät ist, ausgelöst werden.

Die Funktion hängt vom neuen Informationspaket „*SIP x-cisco-mute-status*“ ab. Wenn der Header *Recv-Info:x-cisco-mute-status* während der Einrichtung der Anruf-SIP INVITE-Sitzung empfangen wird und die Webex-App bei einer Aktualisierung (lokal oder remote) auf den Stummschaltungsstatus der Audio-Anrufsitzung SIP-INFO mit dem *Info-Paket:x-cisco-mute-status;muted=true* (oder *muted=false*) zurücksendet, wobei der stummgeschaltete Parameter den aktualisierten Status des Audio-Medienstreams darstellt.

Ein Stumm- oder Freischalten kann lokal oder von einem Remotestandort aus ausgelöst werden. Remote-Update löst SIP NOTIFY mit *Event aus: Stummschalten (oder Stummschaltung aufheben)*, um vom Anwendungsserver an die Webex-App gesendet zu werden. Die Webex-App berücksichtigt die Remote-Anforderung und sendet nach der Aktualisierung des Audio-Medien-Stream-Status eine SIP NOTIFY mit dem *Info-Paket:x-cisco-mute-status;muted=true (oder muted=false)* zurück.

```
<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Wenn „true“ festgelegt ist, ist die Remote-Stummschaltung der Anrufsteuerung für den Benutzer aktiviert.

### 6.2.15 Anruf verschieben

Die Webex-App bietet Anrufüberwachung und Anrufsteuerung für VoIP-Anrufe, die an einem anderen Standort beendet wurden. Dies ist derzeit nur für die Hauptleitung des Benutzers verfügbar.

Ab Version 43.12 zeigt die Webex-App nun auch für freigegebene und virtuelle Leitungen Anrufe an, die an einem anderen Standort beendet wurden. Solche Anrufe werden im Bereich „Aktive Anrufe“ zu Informationszwecken und ohne Option zur Steuerung angezeigt. Nur wenn ein solcher Anruf gehalten wird, kann der Benutzer ihn auf das lokale Gerät verschieben, indem er ihn auswählt und im Anrufbildschirm wieder aufnimmt. Dieser Mechanismus ist nützlich, wenn der Anruf vom gleichen Benutzer an einem anderen Standort oder von einem anderen Benutzer mit derselben Leitung bearbeitet wurde.

Beachten Sie, dass es nicht möglich ist, dass die Webex-App einen gehaltenen Anruf auf ein gekoppeltes Gerät verschiebt. Wenn der Benutzer mit einem Gerät gekoppelt ist, muss er zuerst die Verbindung trennen und kann dann den gehaltenen Anruf lokal fortsetzen.

Die Anrufüberwachung für gemeinsam genutzte und virtuelle Leitungen hängt vom Paket des SIP-Anrufinfo-Ereignisses ab.

Die Überwachung der Anrufe für die Hauptleitung des Benutzers hängt von den XSI-Ereignissen (Advanced Call-Ereignispaket) ab, und das Verschieben eines Anrufs auf das lokale Gerät ist für diese Anrufe nicht verfügbar. Für diesen Anruftyp kann der Benutzer die Funktion „Anrufannahme“ ([6.1.22Anrufübergabe](#)) verwenden. Das Ziehen von Anrufen funktioniert nur für die letzten aktiven Anrufe des Benutzers, während der Mechanismus für freigegebene und virtuelle Leitungen für alle Anrufe des Benutzers funktioniert, die gehalten werden.

#### 1. Anwendung Fall 1:

- a. Alice hat Bobs Leitung für die Desktop- und Tischtelefonprofile zugewiesen.

- b. Alice hat einen Anruf mit Charlie über das Tischtelefon – Alice kann den laufenden Anruf in der Desktop-App sehen.
  - c. Alice hält den Anruf über das Tischtelefon – Alice kann den Anruf über die Desktop-App fortsetzen.
2. Anwendung Fall 2:
- a. Alice hat Bobs Leitung für die Desktop- und Tischtelefonprofile zugewiesen.
  - b. Bob hat einen Anruf mit Charlie – Alice kann den laufenden Anruf in der Desktop-App sehen.
  - c. Bob stellt den Anruf mit Charlie auf Eis – Alice kann den Anruf mit Charlie über die Desktop-App fortsetzen.
3. Anwendung Fall 3:
- a. Alice hat Bobs Leitung für die Desktop- und Tischtelefonprofile zugewiesen.
  - b. Alice wird über die Desktop-App mit seinem Tischtelefon gekoppelt.
  - c. Bob hat einen Anruf mit Charlie – Alice kann den laufenden Anruf in der Desktop-App sehen.
  - d. Bob stellt den Anruf mit Charlie in die Warteschleife – Alice kann den Anruf mit Charlie nicht über die Desktop-App fortsetzen.
  - e. Alice trennt die Desktop-App vom Tischtelefon – Alice kann den Anruf mit Charlie über die Desktop-App fortsetzen.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert das Verschieben von Anrufen auf einem lokalen Gerät. Wird für Halten/Fortsetzen über Standorte/Benutzer hinweg im Anwendungsfall mit mehreren Leitungen verwendet.

## 6.3 Funktionen nur für Mobilgeräte

### 6.3.1 Notrufe

Webex für Cisco BroadWorks unterstützt native Notrufe.

Wenn die Funktion aktiviert ist, analysiert die Anwendung beim Initiieren eines ausgehenden VoIP-Anrufs die gewählte Nummer und vergleicht sie mit der Liste der konfigurierten Notrufnummern. Wenn die Nummer als Notrufnummer identifiziert wird, führt die Anwendung das konfigurierte Wählverhalten aus. Es kann mit dem Tag „Wählsequenz“ konfiguriert werden.

Unterstützte Modi sind:

- *cs-only* – Der Client tätigt Notrufe nur über das Mobilfunknetz, wenn das Netzwerk verfügbar ist.
- *cs-first* – Nach dem Initiieren eines Notrufs überprüft der Client den Netzwerktyp, mit dem das aktuelle Gerät verbunden ist. Wenn das Mobilfunknetz verfügbar ist, tätigt der Client Anrufe über das Mobilfunknetz. Wenn das Mobilfunknetz nicht verfügbar ist, aber ein Mobilfunknetz/WLAN-Netzwerk verfügbar ist, tätigt der Client den Anruf über das Mobilfunknetz/WLAN-Netzwerk als VoIP-Anruf. Wenn der Notruf über das Mobilfunknetz getätigt wird, empfiehlt der Client dem Benutzer, den Notruf als VoIP zu wiederholen.
- *VoIP-only* – Der Client tätigt Notrufe nur als VoIP, wenn das Mobilfunknetz/WLAN-Netzwerk verfügbar ist.
- *cs-voip* – Der Kunde analysiert, ob das Gerät es als nativ schaltungsgesteuerten Anruf (CS) initiieren kann (ohne zu berücksichtigen, ob das CS-Netzwerk verfügbar ist oder nicht). Wenn das Gerät einen systemeigenen Anruf starten kann, wird die Notrufnummer als CS-Notruf gewählt. Andernfalls wird der Anruf als VoIP gewählt.

**HINWEIS:** Wenn VOIP-Anrufe deaktiviert sind, ist der einzige aussagekräftige Wert für die Notrufsequenz (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT%) „cs-only“.

Der Haftungsausschluss für Notrufe wird dem Benutzer bei der Anmeldung angezeigt. Sie wird nicht über die Konfigurationsoptionen gesteuert.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Legen Sie „true“ fest, um die Erkennung von Notrufen zu aktivieren. Der Standardwert ist leer.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Nur-C	Nur cs, cs-first, nur Voip, cs-voip	Steuert den Wählsequenzmodus für Notrufe.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	„ <UNK> 911 <UNK> ,11 <UNK> <UNK> 2 <UNK> “	CSV-Liste	CSV-Liste der Notrufnummern. Beispiel: 911,112

### 6.3.2 Push-Benachrichtigungen für Anrufe

Wenn ein eingehender Anruf empfangen wird, erhält der mobile Client zuerst eine Push-Benachrichtigung (PN). Es gibt einen Konfigurationsparameter, der verwendet werden kann, um zu steuern, wann die SIP REGISTER-Sitzung eingerichtet werden soll:

1. Wenn die Push-Benachrichtigung empfangen wird ODER
2. Wenn der Anruf vom Benutzer angenommen wird.

Der zweite Ansatz wird empfohlen. Im Vergleich zum ersten Fall führt dies jedoch zu einer gewissen Verzögerung, bevor der Anruf eingerichtet wird.

Gemäß den iOS 13-Anforderungen sollten die VoIP-PNs nur für eingehende Anrufe verwendet werden. Die restlichen anrufbezogenen Events sollten reguläre PN verwenden.

Um diese Anforderung zu erfüllen, wird eine neue PN-Registrierungs-API eingeführt, und es muss ein entsprechender Patch auf den Anwendungsserver angewendet werden. Wenn das Backend nicht so konfiguriert ist, dass es die iOS 13 PN unterstützt, kann der Konfigurationsparameter verwendet werden, um die Verwendung der älteren Push-Benachrichtigungen zu erzwingen, bei denen alle anrufbezogenen Ereignisse über VoIP-PNs bereitgestellt werden.

Es wird eine Push-Benachrichtigung vom Anwendungsserver (AS) gesendet, wenn ein eingehender Anruf von dem Anrufer an einem anderen Standort angenommen, vom Anrufer geschlossen oder z. B. an die Voicemail weitergeleitet wird. Mit dem iOS 13 ist diese Art der Push-Benachrichtigung nun eine reguläre und es hat einige Einschränkungen. Sie kann durch den Apple Push Notification Service (APNS) verzögert oder gar nicht zugestellt werden. Um fehlende oder verzögerte Anruf-Update-PNs zu verarbeiten, wird eine konfigurierbare Zeitüberschreitung für das Klingeln hinzugefügt, um die maximale Klingelzeit zu steuern. Wenn die maximale Klingeldauer erreicht ist, wird das Klingeln für den Angerufenen gestoppt und der Anruf wird als verpasst behandelt. Auf der Seite des Anrufers kann der Anruf so lange klingeln, bis die auf dem Anwendungsserver (AS) konfigurierte Richtlinie für das Klingeln ohne Antwort ausgeführt wird.

Um das Anwendungsverhalten einheitlich zu halten, gilt der konfigurierbare Timer für Klingeltöne für Android und iOS.

Eine separate Konfigurationsoption wird hinzugefügt, um das Verhalten zum Ablehnen von Anrufen festzulegen, wenn ein eingehender Anruf als Push-Benachrichtigung empfangen wird. Der Client kann so konfiguriert werden, dass er den Anruf ignoriert oder über Xsi auf den Server reagiert und die Option auf „true“ oder „false“ gesetzt wird. In diesem Fall werden die zugewiesenen Cisco BroadWorks-Anrufbehandlungsdienste angewendet. Wenn „decline\_false“ konfiguriert ist, wird das Klingeln des Anrufs so lange fortgesetzt, bis der Anrufer den Anruf abbricht oder der Timer für die Nichtannahme abläuft und die zugehörigen Anrufbehandlungsdienste gestartet werden. Wenn „decline\_true“ konfiguriert ist, gibt der Grund für das Ablehnen die Anrufverarbeitung an. Wenn der Ablehnungsgrund auf „Besetzt“ gesetzt ist, erzwingt der Server sofort den Besetztbehandlungsdienst. Wenn „temp\_unavailable“ konfiguriert ist, wird der temporäre nicht verfügbare Behandlungsdienst angewendet.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
  <calls>
    <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
    declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert, wann die SIP REGISTER-Sitzung eingerichtet wird – beim Empfang einer Push-Benachrichtigung für eingehende Anrufe oder bei deren Annahme.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0–180]	Steuert die maximale Klingelzeit für eingehende Anrufe, die über den PN empfangen werden. Wenn innerhalb des angegebenen Zeitraums kein CallUpd-PN empfangen wird, wird der Anruf als verpasst behandelt.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_falsch	ignorieren, decline_true, decline_false	Gibt das Verhalten zum Ablehnen von Anrufen an.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	beschäftigt	Besetzt, temp_nicht verfügbar	Gibt den Grund für das Ablehnen des Anrufs an, wenn der Ablehnungsmodus auf „decline_true“ festgelegt ist.

### 6.3.2.1 MWI

Wenn die MWI-Funktion aktiviert ist, abonniert der Mobile Webex-Client die MWI-Push-Benachrichtigung, um Aktualisierungen mit der Voicemail des Benutzers zu erhalten und ihn zu benachrichtigen.

Um die Anzahl der Benachrichtigungen zu reduzieren und unnötige Ablenkungen zu vermeiden, werden die MWI-Push-Benachrichtigungen in einigen Fällen unterdrückt. Wenn der Benutzer beispielsweise die Voicemail-Nachrichten hört oder sie im mobilen Webex-Client als gelesen markiert (die ungelesene Nummer nimmt ab). Es gibt keine konfigurierbare Option, um dies zu steuern.



Weitere Informationen zu MWI finden Sie im Abschnitt [6.1.27 Voicemail , Visuelle Voicemail, Briefkastenlampe](#).

#### 6.3.2.2 Hinweiston

BroadWorks-Dienste (wie DND) können Ruftonerinnerungen senden, wenn eingehende Anrufe umgeleitet werden. Der Webex Mobile-Client kann so konfiguriert werden, dass die Ring Splash Push-Benachrichtigungen aktiviert und dem Benutzer angezeigt werden, wenn sie von BroadWorks ausgelöst werden.

```
<config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	Falsch	true , false	Aktiviert Ring Splash in der BroadWorks config .

#### 6.3.3 Einzelne Benachrichtigung

Die Mobile Single Alert-Funktion ist für Bereitstellungen von Festnetz-Mobilgeräten (FMC)/Mobilfunknetzbetreibern (MNO) vorgesehen, die den BroadWorks Mobility-Dienst nutzen. Ohne sie erhält der Benutzer, wenn er beim Webex-Client angemeldet ist und einen eingehenden Anruf erhält, gleichzeitig zwei Anrufe – einen systemeigenen und einen Push-Benachrichtigung (VoIP)-Anruf. Wenn die Funktion aktiviert ist, deaktiviert die Anwendung die Mobilitätsbenachrichtigung am BroadWorks-Mobilitätsstandort des Benutzers, wenn Sie sich anmelden, und aktiviert die Benachrichtigung, wenn Sie sich abmelden. Eine wichtige Voraussetzung für die Verwendung dieser Funktion ist, dass dem Benutzer der BroadWorks-Mobilitätsdienst zugewiesen und genau ein Standort konfiguriert ist.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Legen Sie „true“ fest, um Single Alerting zu aktivieren.

### 6.3.4 Zum Wählen klicken (Rückruf)

Das ausgehende Click-to-Dial stellt sicher, dass der Endbenutzer auf seinem persönlichen Circuit Switched-Mobiltelefon einen Anruf tätigen und seine geschäftliche Verzeichnisnummer als Anrufleitungs-ID bereitstellen kann.

Der Mobile Webex-Client unterstützt Click-to-Dial-Anrufe (Rückruf) mit dem BroadWorks Anywhere-Dienst. Die BroadWorks Anywhere-Standorte in der Webex-Anwendung werden als SNR-Standorte (Single Number Reach) bezeichnet.

Wenn die Funktion aktiviert ist, können Benutzer den SNR-Standort über das Menü Gerätekopplung auswählen. Wenn Sie mit dem SNR-Standort gekoppelt sind, werden alle ausgehenden Anrufe mit Click-to-Dial-Anrufen (Rückruf) initiiert. Um doppelte Benachrichtigungen zu verhindern, sind Push-Benachrichtigungen für eingehende Anrufe deaktiviert.

Wenn ein Benutzer einen Click-to-Dial-Anruf initiiert, wird der Bildschirm „Ausgehender Anruf“ mit Informationen angezeigt, um einen eingehenden Anruf am ausgewählten SNR-Standort zu erwarten. Dieser Bildschirm wird basierend auf dem konfigurierbaren Timer automatisch geschlossen.

Wenn Sie die Verbindung zu einem SNR-Standort trennen, registriert sich die Anwendung erneut für Push-Benachrichtigungen für eingehende Anrufe.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
    timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Legen Sie „true“ fest, um „Click to Dial“-Anrufe (Rückruf) zu aktivieren.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Steuert die Anzahl der Sekunden, bevor der Rückruf-Bildschirm automatisch geschlossen wird.

### 6.3.5 MNO-Unterstützung

#### 6.3.5.1 Anruf mit nativem Wählprogramm

Diese Funktion bietet zusätzliche Unterstützung für MNO-Bereitstellungen (Mobile Network Operator), die den BWM-Dienst (BroadWorks Mobility) nutzen. Es wird davon ausgegangen, dass dem Benutzer der BroadWorks-Mobilitätsdienst zugewiesen und mindestens ein Standort konfiguriert ist.

Die Möglichkeit des Benutzers, Anrufe über den nativen Dialer zu initiieren, wird durch das **native** Konfigurations-Tag „“ gesteuert. Wenn diese Option aktiviert ist, startet die Anwendung das native Dialer und tätigt den Anruf. Darüber hinaus wird die Verfügbarkeit von VoIP-Anrufen durch das **VoIP-Tag** gesteuert – basierend auf den Bereitstellungsanforderungen können VoIP-Anrufe aktiviert oder deaktiviert werden.

Wenn VoIP und native Anrufe aktiviert sind, kann der Benutzer auswählen, welche Option verwendet werden soll.

Der <Dialing-Mode>-Tag steuert, ob Benutzer auswählen können, wie eingehende und ausgehende Anrufe gestartet/empfangen werden sollen. Erfordert, dass sowohl der native Anruf als auch VoIP-Anrufe aktiviert werden.

Ab Version 43. 12 wird die native Wählkonfiguration erweitert, sodass der ausgehenden Anrufnummer ein benutzerdefiniertes Präfix vorangestellt werden kann. Dies gilt nur für Mobilfunkanrufe, die über die Webex-App initiiert werden, wenn die gewählte Nummer mit einem FAC-Code beginnt.

Diese Funktion ist hilfreich für Kunden, die MNO-Bereitstellungen verwenden, bei denen Anrufe nicht an den integrierten Cisco BroadWorks-Anwendungsserver umgeleitet werden, sondern die FAC-Codes vom Telecom-Backend verarbeitet werden können. Das neue <fac-prefix>-Tag wird im Abschnitt <dialing><native> hinzugefügt und die Telekommunikation kann es verwenden, um dieses Problem zu beheben.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
  </dialing>
</config>
```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Legen Sie „true“ fest, um die VoIP-Anrufoption zu aktivieren.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Legen Sie „true“ fest, um die native Anrufoption zu aktivieren.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert die Auswahl des Wählmodus durch den Benutzer über die Anrufeinstellungen in den Einstellungen.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	VoIP	voip, nativ	Gibt den Standard-Wählmodus an, der ausgewählt wurde, wenn der Wählmodus in den Einstellungen aktiviert ist.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert, ob die Verfügbarkeit nativer Anrufe von der BroadWorks Mobility-Dienstzuweisung und dem Mobilitätsstandort abhängen sollte, der für den Benutzer konfiguriert wird.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT %	leer	Zeichenfolge	Gibt ein Präfix an, das vorangestellt werden soll, wenn ein ausgehender Anruf an eine Nummer, die mit einem FAC-Code beginnt, als zellulärer Anruf initiiert wird.  Standardmäßig ist kein FAC-Präfix definiert und das Tag ist leer.

**ANMERKUNG 1 <UNK>** : Mindestens einer der Anrufe **voip** und **native** sollte aktiviert sein.

**ANMERKUNG 2 <UNK>** : Wenn nur der **native Anruf** aktiviert ist, wird in MNO-Bereitstellungen empfohlen, die Einzelbenachrichtigung zu deaktivieren, um zu verhindern, dass der Client die BWM-Benachrichtigung deaktiviert.

**ANMERKUNG 3 <UNK>** : Wenn sowohl **systemeigene Anrufe als** auch **VoIP-Anrufe** aktiviert sind, wird in MNO-Bereitstellungen empfohlen, die Einzelbenachrichtigung zu aktivieren, um doppelte Benachrichtigungen zu verhindern.

#### 6.3.5.2 Anrufsteuerungen

Mit dieser Funktion kann der Mobile Webex-Client über XSI-native Anrufe auf dem Mobilgerät steuern, die auf Cisco BroadWorks verankert sind. Die XSI-Anrufsteuerungen sind nur verfügbar, wenn:

- Der BroadWorks Mobility (BWM)-Dienst ist dem Benutzer zugewiesen,
- Es gibt nur eine einzige BMW Mobile Identity konfiguriert ,
- Der native Wählmodus wird vom Benutzer ausgewählt (für weitere Informationen siehe Abschnitt [6.3.5.1Anruf mit nativem Wählprogramm](#)),
- An BroadWorks ist ein Anruf verankert, der den BMW-Dienst durchläuft,
- Es gibt einen laufenden Mobilfunkanruf auf dem Mobilgerät.

Version 43.10 bietet eine bessere Handhabung der beratenden Übergabe, eine Verknüpfung zwischen den beiden in der Webex-App präsentierten Mobilfunkanrufen und eine Option für den Benutzer, um die Übergabe abzuschließen. Wenn ein Benutzer zwei unabhängige Mobilfunkanrufe auf demselben Gerät hat, wird das Übergabemenü erweitert, um die Weiterleitung von einem zu dem anderen zu ermöglichen, auch wenn keine Verknüpfung zwischen ihnen erstellt wurde.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert die XSI-Anrufsteuerung für MNO-Umgebungen.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Zugriff	MNO_Access, MNO_Network	Steuert den von der Anwendung verwendeten XSI MNO-Bereitstellungstyp. Die möglichen Werte sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MNO_Access – zeigt alle Remote-Anrufe (XSI) mit den im Knoten unten definierten Gerätetypen an.</li> <li>▪ MNO_Network – zeigt alle Remote-Anrufe (XSI) an.</li> </ul>
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	Zeichenfolge	Der Name des/der Gerätetyps, der/die im MNO_Access-Bereitstellungstyp verwendet werden soll/sollen.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert, ob die Aktion „Anruf halten“ für den Benutzer für XSI-Mobilanrufe verfügbar sein sollte.

### 6.3.5.3 Leitungsidentität (CLID) für ausgehende Anrufe – Dual Persona

Mit der mobilen Version 42.12 ermöglicht die Webex-App Benutzern, ihre Calling Line Identity (CLID) auszuwählen, die dem Remote-Teilnehmer beim Initiieren eines ausgehenden Anrufs angezeigt wird.

Wenn der Benutzer mit Cisco BroadWorks Mobility konfiguriert ist, einer typischen Konfiguration für MNO-Bereitstellungen (Mobile Network Operator) und native Anrufe aktiviert sind, kann der Benutzer auswählen, welche Identität den angerufenen Personen angezeigt werden soll. Benutzer können ihre geschäftliche oder persönliche Identität auswählen. Es gibt auch eine Option zum Ausblenden der eigenen Identität und des Anrufs, der als Anonym angezeigt werden soll.

Bei VoIP-Anrufen hat der Benutzer auch die Möglichkeit, seine CLID zu steuern. Die verfügbare Option ist in diesem Fall nur zu steuern, ob seine Identität zu verbergen oder nicht.

Persona-Verwaltung und CLID-Blockierung werden durch separate Konfigurationsoptionen gesteuert.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
```

```
<mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert das Blockieren der Anrufleitungs-ID-Zustellung. Sie gilt für alle ausgehenden Anruftypen für den Benutzer.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert die persönliche Verwaltung für native Anrufe, wenn der Bereitstellungstyp als MNO_Access oder MNO_Network konfiguriert ist. (BroadWorks-Mobilität wird für die systemeigenen Anrufe verwendet, und alle systemeigenen Anrufe sind in BroadWorks verankert)

#### 6.3.5.4 Benachrichtigung für native Anrufe

Für Benutzer, die mit MNO bereitgestellt werden, fügt diese Funktion ein Benachrichtigungsbanner für native Anrufe hinzu, das über die Webex-App gesteuert werden kann. Diese Benachrichtigung basiert auf einer Push-Benachrichtigung, die vom Anwendungsserver gesendet wird, sobald der Anruf eingerichtet wurde.

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	Wahr	true, false	Aktiviert das Abonnement für die Push-Benachrichtigung MOBILE_CALL_INFO.

#### 6.3.5.5 Nativer Anruf an konvertiertes Meeting verschieben

Bei Benutzern, die mit MNO bereitgestellt werden, ermöglicht diese Funktion die Eskalation eines nativen Sprachanrufs zu einem Meeting für beide Parteien eines 1:1-Anrufs (auch wenn die andere Partei kein Webex-Benutzer ist). Wenn der Remote-Benutzer ein Webex-Benutzer ist, haben die Teilnehmer einmal in einem Meeting die folgenden Möglichkeiten:

- Webex im Meeting-Chat initiieren
- Video hinzufügen (beachten Sie, dass die Audiowiedergabe im systemeigenen Anruf fortgesetzt wird)
- Bildschirm/Inhalt freigeben
- Meeting-Aufzeichnung auslösen

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Aktiviert das Einschalten (Einladen und Treffen, Videokonferenz-Aktionen).

### 6.3.5.6 MNO-Mobilität – Widget in Anrufen

Version 43.7 der Android Webex-App (Mobil und Tablet) führt offiziell ein neues Widget für die Anrufsteuerung (Bubble) ein, das zusätzliche Anrufsteuerung für native Anrufe bietet, die über den Mobilitätsdienst auf Cisco BroadWorks verankert sind. Das Widget wird oben auf der nativen Benutzeroberfläche angezeigt und ermöglicht dem Benutzer die folgenden Aktionen:

- Halten / Fortsetzen
- Übergabe ohne Rücksprache/Beratung – versetzt den Benutzer in das Dialogfeld „Übergabe“ in der Webex-App.
- Vollständige Übertragung – bietet die Möglichkeit, die beratende Übertragung abzuschließen (Version 43.10)
- Video-Meeting – Verschiebt die Parteien in ein Webex Meeting .
- Anruf beenden

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
</calls>
</services>
</config>
```

Etikett	Standard , wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert die Verfügbarkeit der Halten-Aktion im Anruf-Widget.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert die Verfügbarkeit der Aktionen „Übergabe“ und „Übergabe abschließen“ im Anruf-Widget.

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Wahr	wahr, falsch	Steuert die Verfügbarkeit der Video-Meeting-Aktion im Anruf-Widget.

### 6.3.6 Anrufer-ID für eingehenden Anruf

Version 44.2 bietet die Möglichkeit, die Anrufer-ID eines Remote-Teilnehmers, die dem Benutzer angezeigt wird, basierend auf dem Namen und der Nummer zu steuern, die vom Cisco BroadWorks-Anwendungsserver bereitgestellt werden. Wenn der Name und die Nummer angegeben sind, kann die Webex-App so konfiguriert werden, dass die Nummer im Bildschirm für eingehende Anrufe und im Toast sowie in der Benachrichtigung über verpasste Anrufe angehängt wird (Format: *Name (Nummer)*)

Wenn die Nummer als Name festgelegt ist, vermeidet die App Doppelarbeit und zeigt die Nummer einmal an.

Es gibt separate Konfigurationsoptionen, um die Erweiterungen zu steuern. Wenn diese Option deaktiviert ist, zeigt die App entweder den Namen oder die Nummer an (der Name hat Priorität).

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
  </caller-id>
</calls>
</services>
</config>
```

Etikett	Standard, wenn nicht vorhanden	Unterstützte Werte	Beschreibung
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert, ob die Nummer in der Benachrichtigung für eingehende Anrufe an den Namen angehängt werden soll.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Falsch	wahr, falsch	Steuert, ob die Nummer in der Benachrichtigung über verpasste Anrufe an den Namen angehängt werden soll.



## 7 Funktionen für Early Field Trial (BETA)

---

Es gibt keine Funktionen in BETA mit der neuesten Version.

## 8 Benutzerdefinierte Tags-Zuordnung zwischen Webex für Cisco BroadWorks und UC-One

In der folgenden Tabelle sind die benutzerdefinierten Tags für Webex für Cisco BroadWorks aufgeführt, die mit ihren älteren benutzerdefinierten Tags für UC-One übereinstimmen.

Webex für Cisco BroadWorks-Tag	Desktop-Legacy-Tag	Legacy-Tag für Mobilgeräte
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	k. A.	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	k. A.	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	k. A.	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	k. A.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	k. A.
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	k. A.
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	k. A.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	k. A.
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	k. A.	k. A.

Webex für Cisco BroadWorks-Tag	Desktop-Legacy-Tag	Legacy-Tag für Mobilgeräte
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	k. A.	k. A.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	k. A.	k. A.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	k. A.	k. A.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	k. A.	k. A.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	k. A.	k. A.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/A
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/A

Webex für Cisco BroadWorks-Tag	Desktop-Legacy-Tag	Legacy-Tag für Mobilgeräte
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	k. A.
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	k. A.
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	k. A.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	k. A.
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	k. A.
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	k. A.	k. A.
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	k. A.
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	k. A.	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	k. A.	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Webex für Cisco BroadWorks-Tag	Desktop-Legacy-Tag	Legacy-Tag für Mobilgeräte
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	k. A.	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	k. A.	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI_ND_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	k. A.	k. A.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	k. A.
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR_GET_WXT%	k. A.	k. A.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM_RING_VISIBLE_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM_RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PAVISIBLE_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_SETTINGS_PAVISIBLE%

Webex für Cisco BroadWorks-Tag	Desktop-Legacy-Tag	Legacy-Tag für Mobilgeräte
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	k. A.	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	k. A.	k. A.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	k. A.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	k. A.	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	k. A.	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	k. A.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	k. A.	k. A.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	k. A.	k. A.
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	k. A.	k. A.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	k. A.	k. A.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	k. A.	k. A.
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	k. A.	k. A.

Webex für Cisco BroadWorks-Tag	Desktop-Legacy-Tag	Legacy-Tag für Mobilgeräte
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	k. A.	k. A.
%WEB_CALL_SETTINGS_BINDING_ENABLED_WXT%	k. A.	k. A.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	k. A.	k. A.
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	k. A.	k. A.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	k. A.	k. A.

Webex für Cisco BroadWorks-Tag	Desktop-Legacy-Tag	Legacy-Tag für Mobilgeräte
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	k. A.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	k. A.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	k. A.	k. A.
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	k. A.	k. A.
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	k. A.	k. A.

**HINWEIS:** N/A zeigt an, dass es kein entsprechendes benutzerdefiniertes Tag gab, das die Funktion in UC-One steuerte. N/A für Desktop- und Mobile Legacy-Tags zeigt an, dass das Webex für Cisco BroadWorks-Tag neu ist und entweder neue Funktionen oder eine vorhandene Funktion steuert, die nicht durch ein benutzerdefiniertes Tag in UC-One gesteuert wurde.



## 9 Anhang A: TLS-Schlüssel

---

Der Webex für BroadWorks-Client verwendet CiscoSSL, das auf OpenSSL basiert und zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen bietet.

## 10 Anhang B: Skript für die Bereitstellung des DM-Tags

Die Anzahl der benutzerdefinierten DM-Tags ist mit jeder Version gestiegen, da viele Kunden Tags für die neuen Konfigurationsparameter bevorzugen. Um Mechanismen zur leichteren Bereitstellung dieser benutzerdefinierten DM-Tags anzubieten, enthält dieser Abschnitt ein Skript, das auf der Seite des Anwendungsservers (AS) ausgeführt werden kann, um den benutzerdefinierten DM-Tags Werte zuzuweisen. Dieses Skript ist insbesondere für neue Bereitstellungen vorgesehen, bei denen die meisten benutzerdefinierten DM-Tags verwendet werden sollen.

Beachten Sie, dass dieses Skript nur für neue Bereitstellungen gültig ist, in denen benutzerdefinierte DM-Tags erstellt werden. Um vorhandene benutzerdefinierte DM-Tags zu ändern, muss der Befehl im folgenden Skript von „add“ in „set“ geändert werden.

Skriptvorlage mit nur wenigen benutzerdefinierten Tags (in einer echten Bereitstellung müssten Sie eine größere Liste benutzerdefinierter Tags ausfüllen). Beachten Sie, dass das folgende Beispiel für Mobilgeräte gilt. Verwenden Sie für Desktop den Tag BroadTouch\_tags anstelle von Connect\_Tags. Verwenden Sie für Tablet den Tag „ConnectTablet\_Tags“ anstelle von „Connect\_Tags“.

```
%% ***** Connect_Tags – Datei lesen *****
%%
%% Anleitung:
%% -----
%% – Diese Lesedatei kann zum Erstellen, Hinzufügen und Festlegen von Webex für
BroadWorks verwendet werden.
%% benutzerdefinierte Tags für Kunden
%% – Verwenden Sie %, um alle nicht erforderlichen Schritte basierend auf der
bereitstellungsspezifischen Seite zu kommentieren
%% Dienstanforderungen:
%% Schritt 1 – Nur für neue Bereitstellungen, Initial-Tag-Set-Label erstellen
%% Schritt 2 – Fügen Sie ein neues benutzerdefiniertes Tag hinzu (für jedes neue Tag ist ein
Eintrag erforderlich)
%% Schritt 3 – Wert für ein vorhandenes benutzerdefiniertes Tag festlegen (Eingabe für jedes
zutreffende Tag erforderlich)
%% Schritt 4 – Anzeige und visuelle Überprüfung der Tag-Einstellungen
%%
%% - Bearbeiten, ändern Sie die Datei nach Bedarf unter Beachtung der Befehlssyntax. Datei
speichern (z.B. WxT_Tags.txt)
%% – SFTP-Datei im AS-Verzeichnis /tmp lesen
%% – Anmeldung bei AS, bwcli (Anmeldung als Administrator)
%% - Führen Sie den folgenden Befehl aus bwcli aus: AS_CLI> r /tmp/WxT_Tags.txt
%% – Ergebnisse überprüfen
%%
%% -----
%% Schritt 1: Beschriftung für Connect-Tag-Set erstellen – Connect_Tags
%% -----
Alle beenden;System;DeviceTagSet
Connect_Tags hinzufügen
%% -----
%% Schritt 2: WxT für benutzerdefinierte BWKS-Tags hinzufügen
%% BEISPIEL – für alle mobilen Tags siehe Liste unten -----
---
```

```

Alle beenden;System;DeviceTagSet;Tags
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true hinzufügen
%% -----
%%
%% Schritt 3: Legen Sie benutzerdefinierte Tags für Connect fest (wenn das Tag bereits
vorhanden ist)
%% BEISPIEL – für alle mobilen Tags siehe Liste unten
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% -----
%%
%% Schritt 4: Überprüfen Sie, ob benutzerdefinierte Tags korrekt definiert und festgelegt
wurden.
%% -----
%%
Alle beenden;System;DeviceTagSet;Tags
erhalten tagSetName Connect_Tags
Alle beenden

```

Im Folgenden werden alle benutzerdefinierten Tags aufgeführt, die von Webex für Cisco BroadWorks verwendet werden, mit Beispielwerten (Standard- oder empfohlenen Werten). Beachten Sie, dass einige der Tags spezifische Werte für die entsprechende Bereitstellung erfordern (z. B. Serveradressen). Aus diesem Grund werden diese Tags am Ende des Skripts hinzugefügt, aber leer gelassen, und zusätzliche Set-Befehle sollten hinzugefügt werden, um sie anzugeben.

## 10.1 Desktop

```

add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITYES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true

```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
```

## 10.2 Mobil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITYES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
```



```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALLING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true

```

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false

```



```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
```

### 10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false

```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PA_I AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false

```

## 10.4 Systemkennzeichnungen

In der folgenden Liste sind die von Webex für BroadWorks verwendeten System-Tags aufgeführt.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%  
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%  
%BWLINEPORT-n%  
%BWHOST-n%  
%BWAUTHUSER-n%  
%BWAUTHPASSWORD-n%  
%BWE164-n%  
%BWNAME-n%  
%BWEXTENSION-n%  
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%  
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%  
%BWLINEPORT-PRIMARY%  
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%  
%BWE911-CUSTOMERID%  
%BWE911-SECRETKEY%  
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%  
%BW-MEMBERTYPE-n%  
%BWUSEREXTID-n%
```

## 11 Abkürzungen und Abkürzungen

In diesem Abschnitt werden die in diesem Dokument enthaltenen Akronyme und Abkürzungen aufgeführt. Die Akronyme und Abkürzungen werden in alphabetischer Reihenfolge zusammen mit ihren Bedeutungen aufgeführt.

ACB	Automatischer Rückruf
ACD	Automatische Anrufverteilung
ACR	Ablehnen anonymer Anrufe
AES	Advanced Encryption Standard
ALG	Application Layer Gateway
API	Anwendungsprogrammierschnittstelle
APK	Anwendungspaket
APNS	Apple Push-Benachrichtigungsdienst
ARS	Automatische Bitratenauswahl
ALS	Anwendungsserver (Cisco BroadWorks)
AVP	Audio-visuelles Profil
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Anywhere
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks-Mobilität
BYOD	Bring Your Own Device
CC	Callcenter
CFB	Rufumleitung bei Besetzt
CFNA	Rufumleitung bei Nichtantworten
CFNR	Rufumleitung nicht erreichbar
CIF	Allgemeines Zwischenformat
CLI	Befehlszeilenschnittstelle
CLID	Anrufleitungs-ID
CLIDB	Anrufleitungs-ID-Bereitstellungsblockierung
CRLF	Carriage Return Line Feed
CS	Schaltkreis gewechselt
Webansicht „CSWV	Anrufeinstellungen“
CW	Anklopfen
Datenbank „DB	“
DM	Geräteverwaltung
Ruhefunktion	Bitte nicht stören

DNS	Domänennamensystem
Steuerung	des DPC-Tischtelefons
DTAF	Gerätetyp-Archivdatei
ECACS	Dienst zum Ändern der Notrufadresse
Konvergenz	zwischen FMC und Festnetz-Mobil
FQDN	Vollständig qualifizierter Domänenname
HMAC	Authentifizierungscode für Hash-Nachrichten
ICE	Interactive Connectivity Establishment
iLBC	Internet Niedriger Bitrate-Codec
Sofortnachrichten IM	
IM&P	Sofortnachrichten und Präsenz
IOT	Interoperabilitätsprüfung
IP	Internetprotokoll
JID	Jabber-ID
M/O	Obligatorisch/Optional
MNO	Mobilfunknetzbetreiber
MTU	Maximale Übertragungseinheit
MUC	Chat mit mehreren Benutzern
MWI	Anzeige für wartende Nachrichten
NAL	Netzwerk-Abstraktionsebene
NAPTR	Benennungsautoritätszeiger
NAT	Netzwerkadressenübersetzung
OTT	Über die Spitze
PA	Persönliche Assistentin
PAI	P-Asserted-Identity
PEM	P-Early-Medien
PLI	Anzeige des Bildverlusts
PLMN	Öffentliches Land Mobiles Netzwerk
PN	Push-Benachrichtigung
QCIF	Quartier Allgemeines Zwischenformat
QoS	Servicequalität
RO	Remote Office
RTCP	Echtzeit-Steuerungsprotokoll
RTP	Echtzeitprotokoll
SaaS	Software as a Service
SAN	Betreff für alternativen Namen

SASL	Einfacher Authentifizierungs- und Sicherheitslayer
SAVP	Sicheres Audiovideoprofil
SBC	Session Border Controller
SCA	Gemeinsame Leitungsnutzung
SCF	Funktion „Sitzungskontinuität“
SCTP	Stream Control Transmission Protocol
SDP	Sitzungsdefinitionsprotokoll
Sequentielles Klingelzeichen	absetzen
SIMRING	Gleichzeitiges Klingeln
SIP	Sitzungsinitiierungsprotokoll
SNR	Signal-zu-Lärm-Verhältnis
SNR	Single Number Reach
SRTCP	Sicheres Echtzeit-Steuerungsprotokoll
SRTP	Sicheres Echtzeit-Transportprotokoll
SSL	Secure Sockets Layer
STUN	Session Traversal Utilities für NAT
SUBQCIF	Unterviertel CIF
TCP	Transmission Control Protocol
TLS	Transport Layer Security
TTL	Gültigkeitsdauer
TURN	Traversal mit Relay-NAT
UDP	Benutzerdatagramm-Protokoll
Benutzeroberfläche	Benutzeroberfläche
UMS	Messaging-Server (Cisco BroadWorks)
URI	Uniform Resource Identifier
UVS	Videoserver (Cisco BroadWorks)
VGA	Video-Grafik-Array
VoIP	Voice over IP
VVM	Visuelle Voicemail
WXT	Webex
XMPP	Extensible Messaging and Presence Protocol
XR	Erweiterter Bericht
Xsp	Xtended Services Platform
Xsi	Xtended Services Interface