Webex Calling Dedizierte Instanz Infrastruktur-as-a-Service

Service -Benutzerhandbuch

Version 1.0

© 2023 Cisco und/oder Partnerunternehmen. Alle

Inhalt

Einführung 3
Voraussetzungen 3
Stellen Sie eine OS-basierte virtuelle Maschine bereit 3
Stellen Sie eine vorlagenbasierte virtuelle Maschine bereit 7
Benutzer verwalten 10
So verwalten Sie eine virtuelle Maschine 14
Katalog der IaaS-Anwendungsdienste 14

© 2023 Cisco und/oder Partnerunternehmen. Alle

Einführung

Dieses Dokument enthält einen schrittweisen Betriebsleitfaden für Webex® Calling Dedicated Instance Infrastructure as a Service (IaaS)-Dienste für Endbenutzer. Es hilft Kunden und Partnern, ihre IaaS-Dienste über ein Online-Portal zu betreiben, um virtuelle Maschinen (VM) bereitzustellen und zu verwalten.

Zielgruppe: Kunden und Partner, die den Dedicated Instance IaaS-Dienst erwerben

Bereich: Dieser Leitfaden enthält Details zu den folgenden IaaS-Vorgängen:

- Stellen Sie eine OS-basierte virtuelle Maschine bereit
- Implementiere eine vorlagenbasierte virtuelle Maschine
- Benutzermanagement
- Verwalte eine bereitgestellte virtuelle Maschine

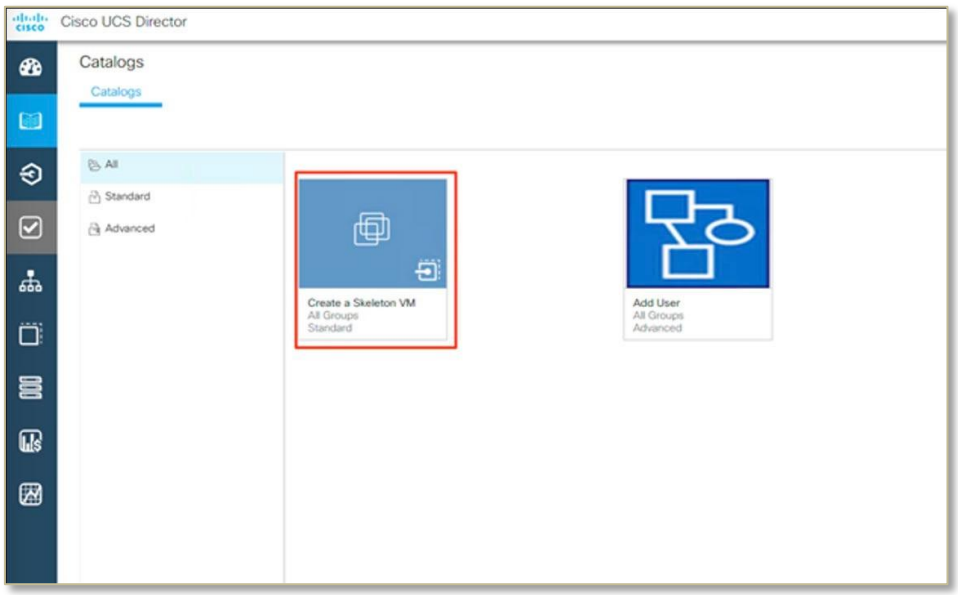
Voraussetzungen

Bevor Endbenutzer mit der Nutzung des IaaS-Portals beginnen, werden folgende Voraussetzungen erwartet:

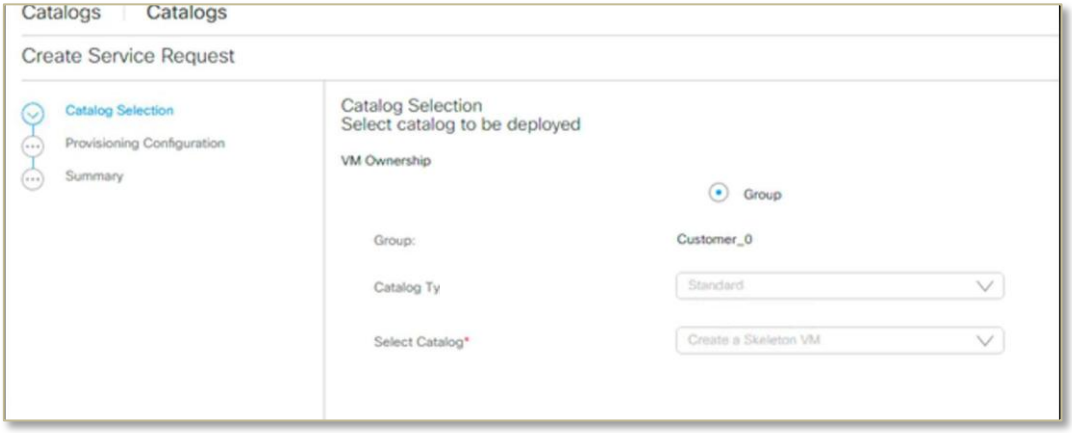
- Partner/Kunde hat eine vorhandene dedizierte Instanz.
- Der Partner/Kunde hat einen DNS A-Datensatz (iaasportal.ucmc.cisco.com) zur Auflösung der von Cisco® für den IaaS-Zugriff bereitgestellten IP-Adresse hinzugefügt, die für den Zugriff auf das IaaS-Portal verwendet wird.
- Partner/Kunde wurde vollständig in seine dedizierte Instanz/seinen dedizierten IaaS-Instanz/Pod integriert. Dadurch kann der Endbenutzer über einen Webbrowser pingen und auf die angegebene Portaladresse zugreifen.

Stellen Sie eine OS-basierte virtuelle Maschine bereit

1. Klicken Sie im Seitenmenü auf „Kataloge“ und doppelklicken Sie dann auf „Create a Skeleton VM“.



2. Klicken Sie auf der Seite „Katalogauswahl“ auf „Weiter“.

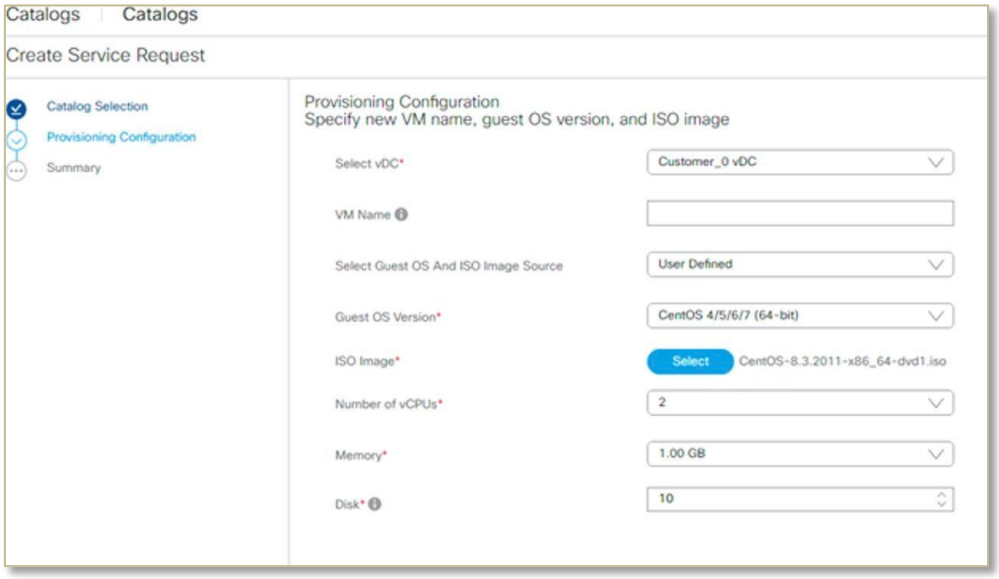


3. Geben Sie die folgenden Informationen für die Bereitstellungskonfiguration an.

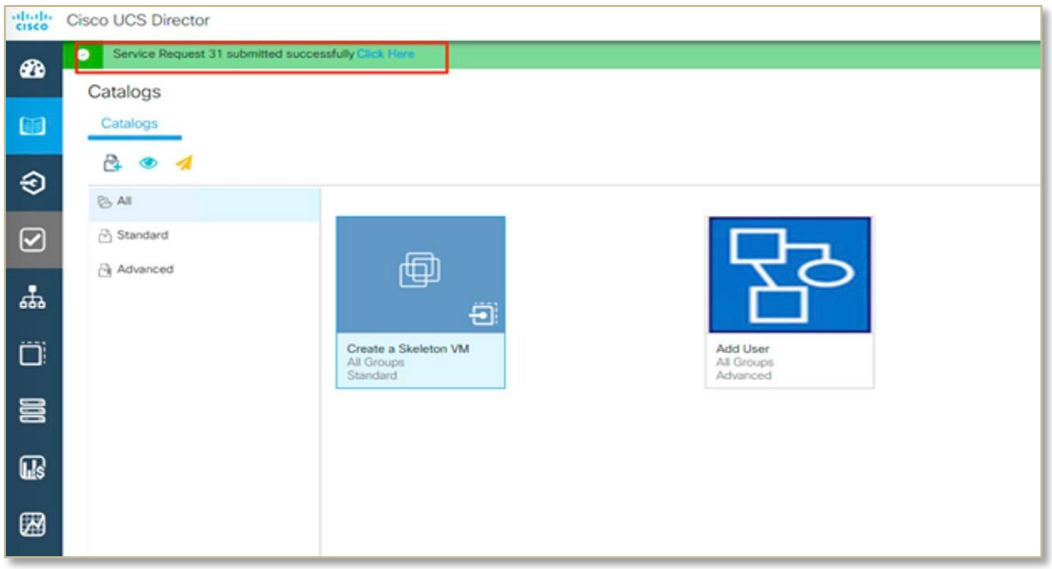
Tabelle 1: VM-Eingabefelder

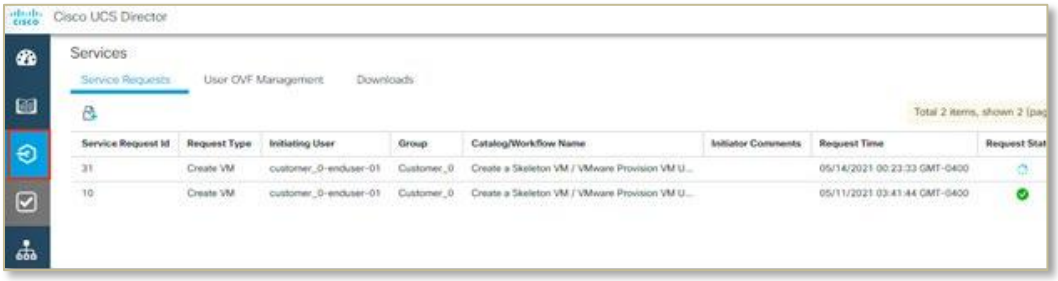
Artikel	Beschreibung
VM-Name	• Eindeutiger VM-Name im Format <customer-name>–<application name>. • Wenn nicht angegeben, generiert das System den Namen automatisch im Format „vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number>“.
Gast-OS- und ISO-Bildquelle auswählen	• Endbenutzer können entweder „ISO-Bildzuordnung“ oder „Benutzer definieren“ wählen. • Die meisten ISO-Fälle finden Sie in der ISO-Bildzuordnungsoption, bei der Cisco das Bild und das Betriebssystem vorab zugeordnet hat. Wenn das gewünschte Betriebssystem in der ISO-Zuordnungsoption nicht gefunden wird, kann der Benutzer „Define“ auswählen, um die OS-Version manuell der im Repository verfügbaren ISO zuzuordnen.
Gast-Betriebssystemversion	• Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im vorherigen Feld „Benutzerdefiniert“ ausgewählt wurde. Der Benutzer kann den Betriebssystemtyp und die -version in einer vordefinierten Betriebssystemliste auswählen.
ISO-Bild	• Klicken Sie auf „Select“ (Auswählen), um einen Datei-Browser anzuzeigen, mit dem der Benutzer das im Repository verfügbare Design-ISO-Bild auswählen kann.
Anzahl der vCPUs	• Eine Pulldown-Liste zur Auswahl der gewünschten vCPU-Anzahl für diese VM.
Speicher	• Eine Pulldown-Liste zur Auswahl der gewünschten Speichergröße für diese VM.
Disketten	• Benutzer zum Festlegen der Festplattengröße. Die Eingangsnummer basiert auf der in Kundenstufen definierten Richtlinie. Bewegen Sie den Mauszeiger über das Informationssymbol, um den gültigen Ansaugwert zu ermitteln.

© 2023 Cisco und/oder Partnerunternehmen. Alle

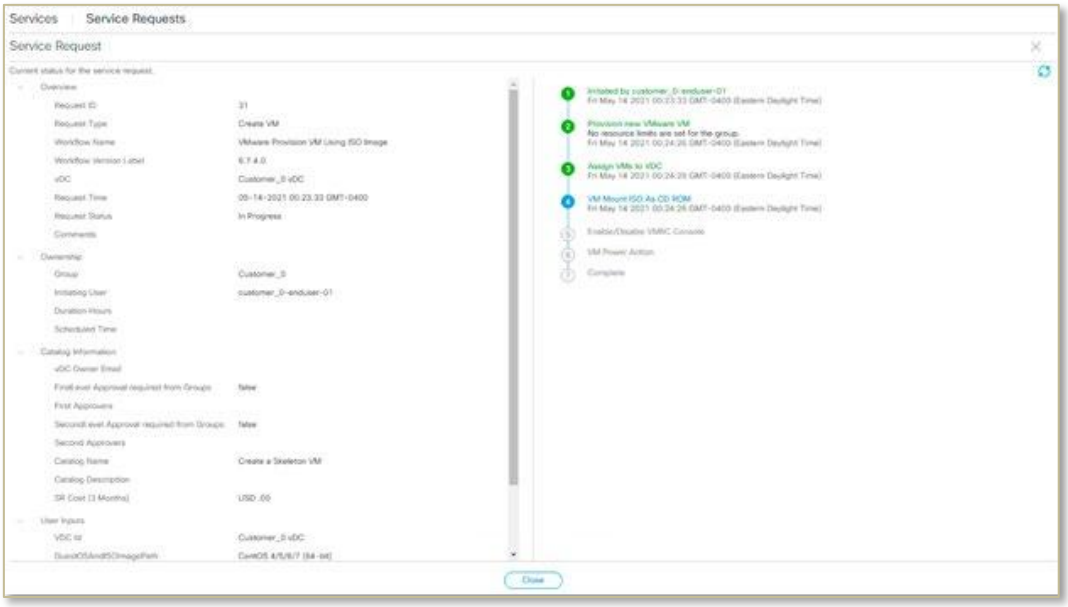


4. Nach dem Senden der Anfrage wird die Seite zur Katalogseite mit der Benachrichtigung umgeleitet. Um auf die Details der Serviceanfrage zuzugreifen, kann der Benutzer in der Benachrichtigung entweder auf „Hier klicken“ klicken oder zu „Services“ (von der Seitenleiste) > „Serviceanfrage“ gehen und auf die gewünschte Serviceanfrage doppelklicken.



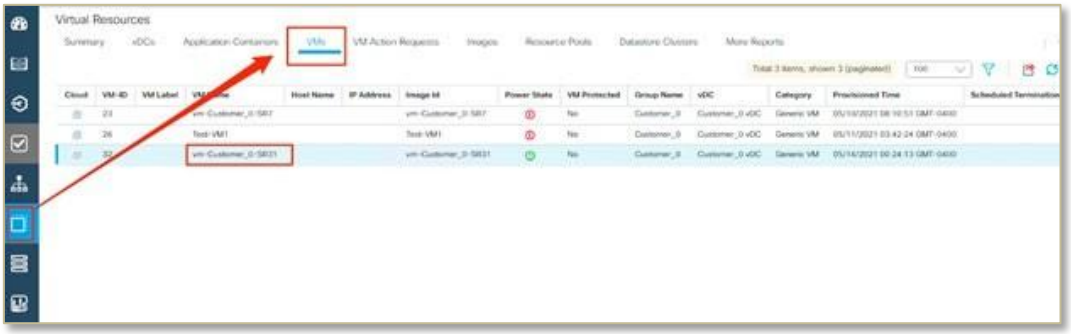


5. Die Seite „Serviceanfrage“ zeigt den Ausführungsstatus der Serviceanfrage an. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktualisieren“, um den Arbeitsablauf-Status zu aktualisieren.



6. Nachdem die Serviceanfrage abgeschlossen wurde, navigieren Sie zu ‘Virtual Resources (Sidebar) > VMs (Registerkarte)’, um die erstellte virtuelle Maschine für weitere Benutzeraktionen zu finden, einschließlich des Zugriffs auf die VM-Konsole (VMRC-Konsole).

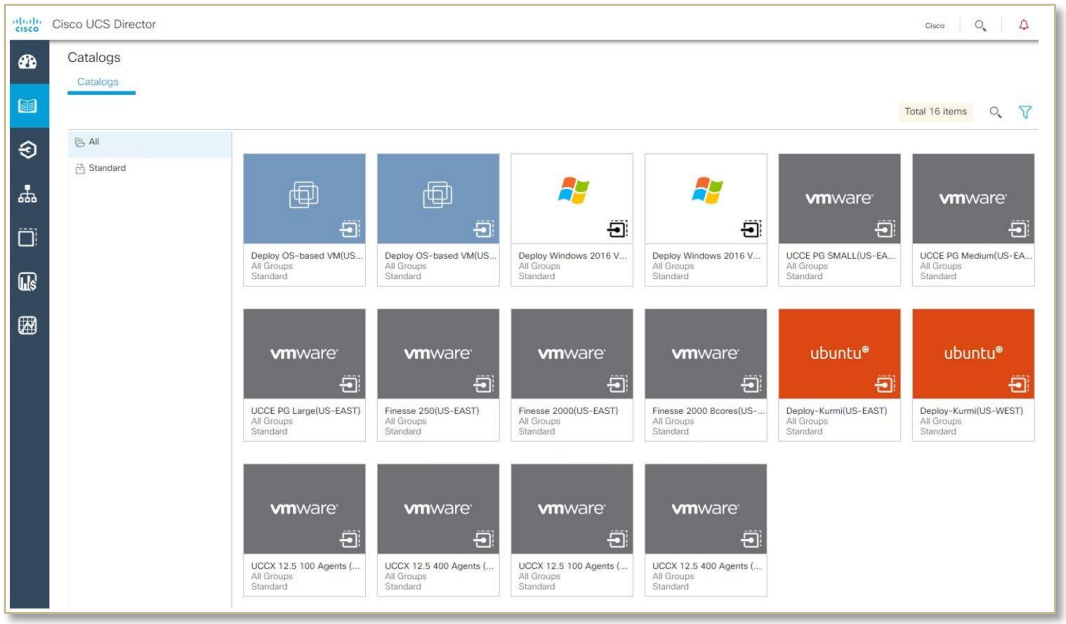
© 2023 Cisco und/oder Partnerunternehmen. Alle



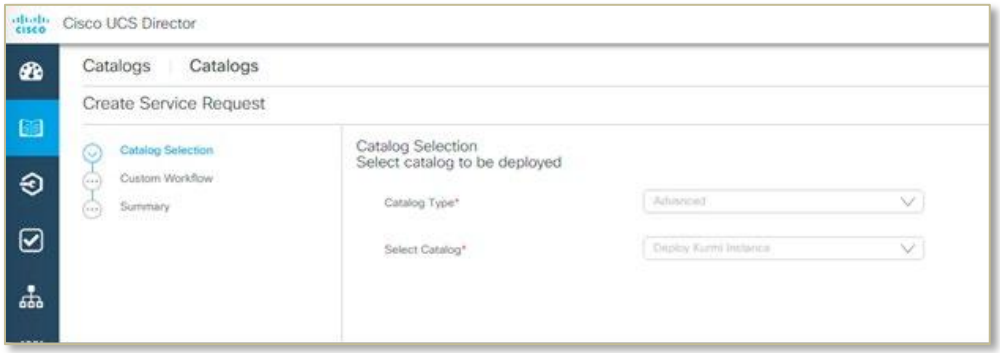
Stellen Sie eine vorlagenbasierte virtuelle Maschine bereit

Im Folgenden finden Sie eine Anleitung, wie ein Partner eine Anwendung aus einer Vorlage innerhalb der verfügbaren Kataloge bereitstellen kann. In diesem Abschnitt werden wir Kurmi als Beispiel verwenden, um den Prozess durchzugehen.

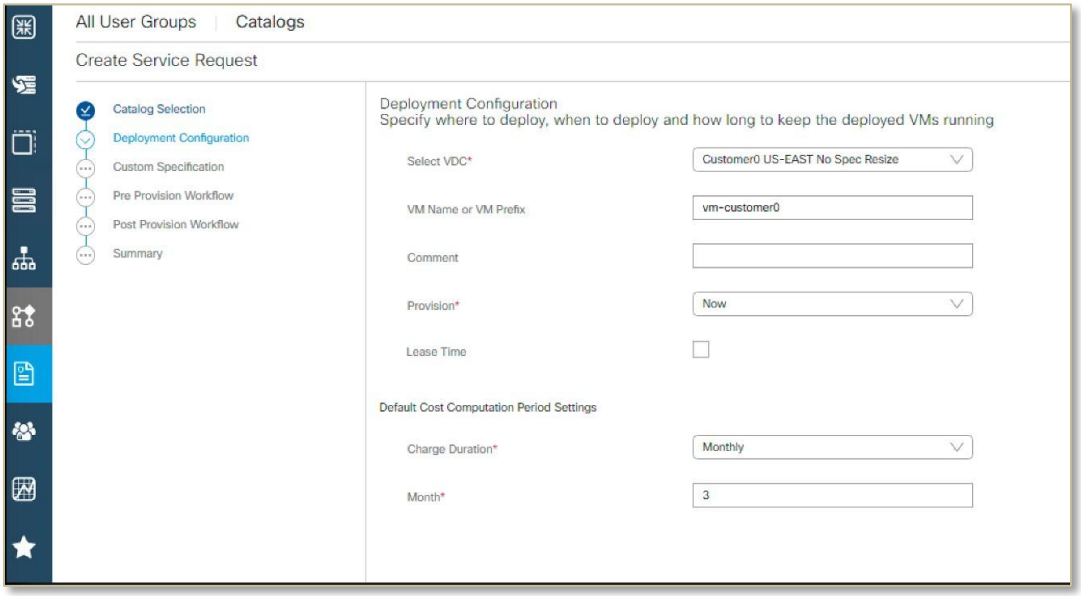
1. Doppelklicken Sie in den Katalogen auf „UCCX oder Finesse“.



2. Klicken Sie auf der Seite „Katalogauswahl“ auf „Weiter“.

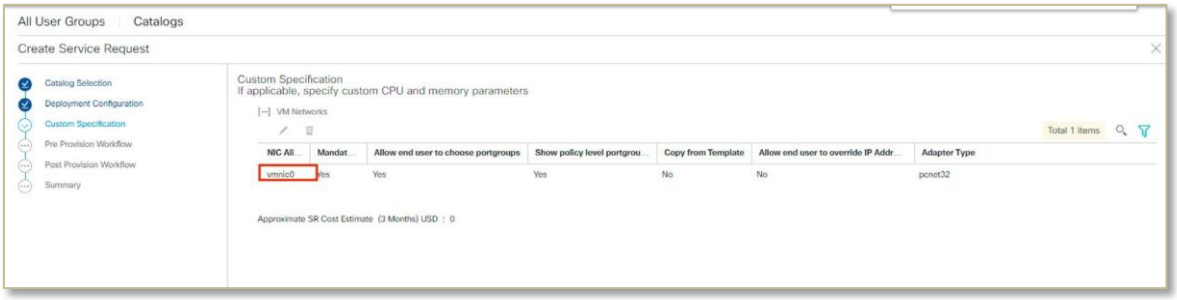


3. Wählen Sie das gewünschte vDC aus und geben Sie im Feld „VM-Name oder VM-Präfix“ einen eindeutigen VM-Namen an. Beachten Sie, dass die Einstellungen für den Kostenberechnungszeitraum für den IaaS-Dienst der dedizierten Instanz irrelevant sind und diese Einstellungen auf dem Standardwert belassen.

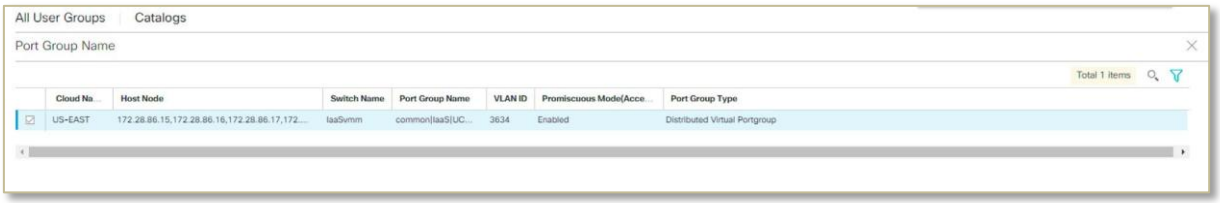


4. Schließen Sie VM-Netzwerke aus und doppelklicken Sie auf „vmnic0“.

© 2023 Cisco und/oder Partnerunternehmen. Alle



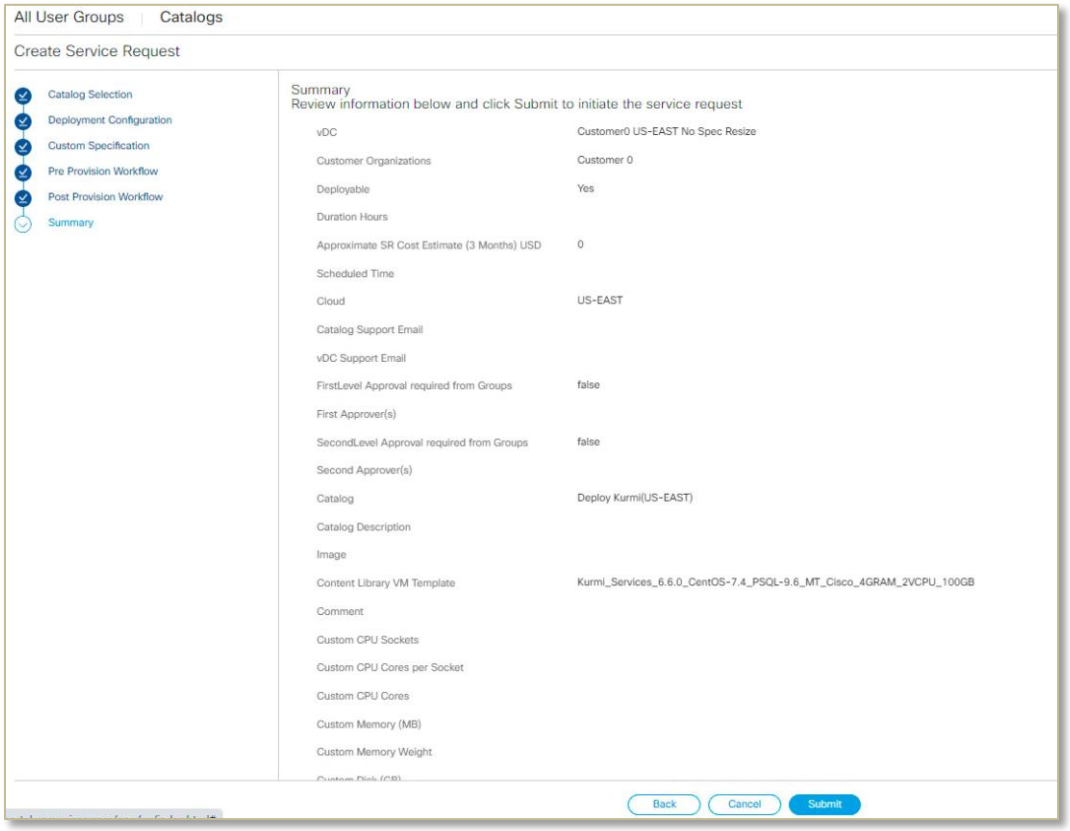
5. Klicken Sie neben „*Name der Portgruppe*“ auf „Auswählen“ und wählen Sie die Portgruppe aus. Normalerweise ist pro Kunde nur eine Portgruppe verfügbar.



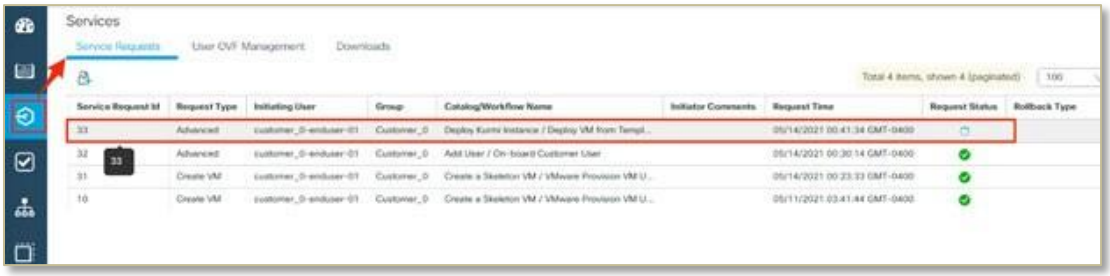
6. Klicken Sie auf der Anzeige „Workflow vor der Bereitstellung“ und „Workflow nach der Bereitstellung“ auf „Weiter“.

7. Überprüfen Sie die Einstellungen auf der Übersichtsseite und klicken Sie für die Bereitstellung auf „Senden“.

© 2023 Cisco und/oder Partnerunternehmen. Alle



8. Gehen Sie zu Dienste > Dienstanfragen und doppelklicken Sie auf den ausgeführten Auftrag.



9. Beachten Sie, dass die Serviceanfrage ohne Probleme abgeschlossen wurde.

Benutzer verwalten

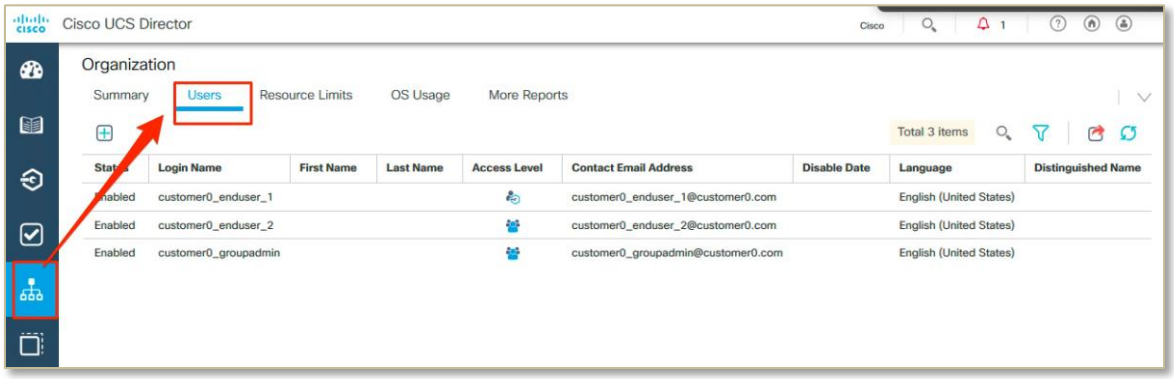
In der Cisco IaaS-Umgebung werden Partner als MSP-Organisationen (Managed Service Provider) integriert. Eine MSP-Organisation verwaltet alle Kundenressourcen unter ihrer Verwaltung, einschließlich der Benutzer in ihrer eigenen Organisation und in ihrer Kundenorganisation. Ebenso hat der Kundengruppenadministrator das Privileg, eigene Benutzer zu verwalten.

Auf Benutzerliste für als MSP-Administrator angemeldeten Partner zugreifen

1. Partner meldet sich als MSP-Administrator an.
2. Greifen Sie auf die Benutzerliste über die Registerkarte *Administration* > *Benutzer und Gruppen* > *Benutzer* zu.

Auf die Benutzerliste für den als Kundengruppenadministrator angemeldeten Kunden zugreifen

1. Der Kunde meldet sich als Gruppenadministrator an.
2. Greifen Sie auf die Benutzerliste über die Registerkarte *Organisation* > *Benutzer* zu.



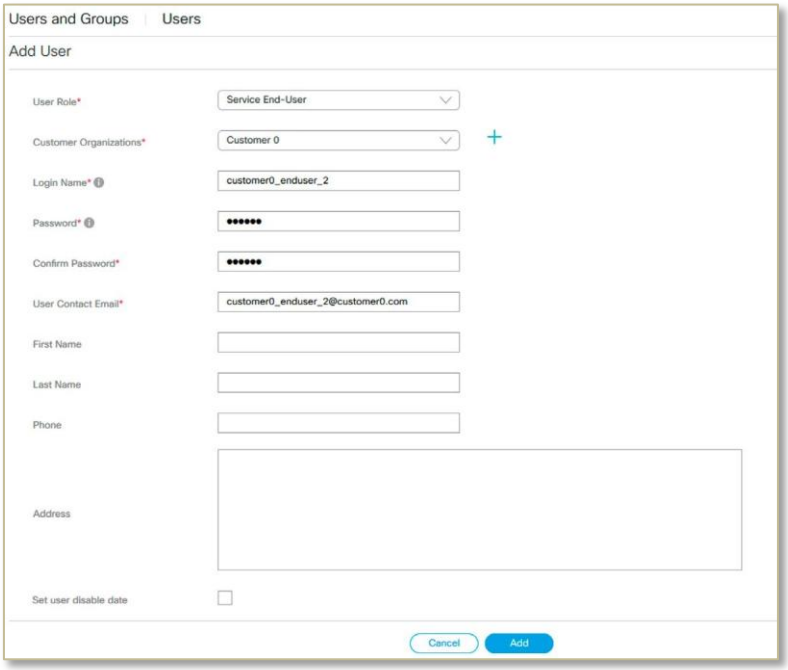
Neuen Benutzer für den als MSP-Administrator angemeldeten Partner hinzufügen

1. Klicken Sie auf der Registerkarte *Administration* > *Benutzer und Gruppen* > *Benutzer* auf ⊞, um einen neuen Benutzer hinzuzufügen.
2. Füllen Sie die folgenden Pflichtfelder aus.

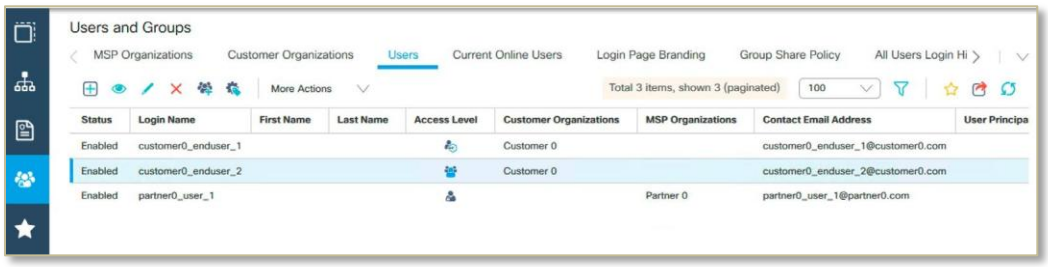
Tabelle 2. Eingabefelder für neuen Benutzer

Artikel	Beschreibung
Benutzerrolle	• Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: ○ **Dienstendbenutzer**: Endbenutzer, der neue virtuelle Maschinen bereitstellen und vorhandene virtuelle Maschinen verwalten kann ○ **Gruppenadministrator:** Gruppenadministrator kann einen MACD-Vorgang für die Benutzer durchführen, die zur Kundenorganisation gehören ○ **MSP-Administrator**: MSP-Administratoren können alle Kundenressourcen unter dem Management der MSP-Organisation verwalten.
MSP-Organisation	• Wird nur angezeigt, wenn im Feld „Benutzerrolle“ *MSP-Administrator* ausgewählt ist
Kundenorganisation	• Wird nur angezeigt, wenn im Feld „Benutzerrolle“ entweder *Gruppenadministrator* oder *Dienst-Endbenutzer* ausgewählt ist
Anmeldename	• Anmeldename des Benutzers
Passwort	• Benutzerpasswort
Passwort bestätigen	• Benutzerpasswort bestätigen
Disketten	• Benutzer zum Festlegen der Festplattengröße. Die Eingangsnummer basiert auf der in Kundenstufen definierten Richtlinie. Bewegen Sie den Mauszeiger über das Informationssymbol, um den gültigen Ansaugwert zu ermitteln.

© 2023 Cisco und/oder Partnerunternehmen. Alle



3. Klicken Sie auf „Hinzufügen“ und überprüfen Sie, ob der Benutzer erfolgreich hinzugefügt wurde.



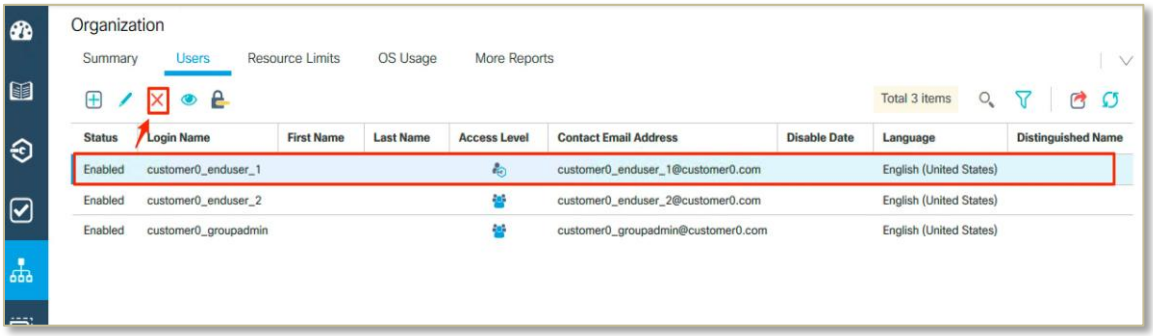
Neuen Benutzer für den als Gruppenadministrator angemeldeten Kunden hinzufügen

1. Klicken Sie auf der Registerkarte *Organisation* > *Benutzer* auf ⊞, um einen neuen Benutzer hinzuzufügen.
2. Führen Sie die Schritte 2-3 im Abschnitt „Neuen Benutzer für Partner hinzufügen, der als MSP-Administrator angemeldet ist“ aus. Der einzige Unterschied besteht darin, dass der Kundengruppen-Administrator nur entweder den Gruppenadministrator oder den Dienstbenutzer auswählen kann.

Einen Benutzer entfernen

1. Klicken Sie für den Kundengruppenadministrator auf der Registerkarte *Organisation* > *Benutzer* auf ✕, um einen neuen Benutzer hinzuzufügen. Klicken Sie für den Partner-MSP-Administrator auf der Registerkarte *Administration* > *Benutzer und Gruppen* > *Benutzer* auf ✕, um einen neuen Benutzer hinzuzufügen.

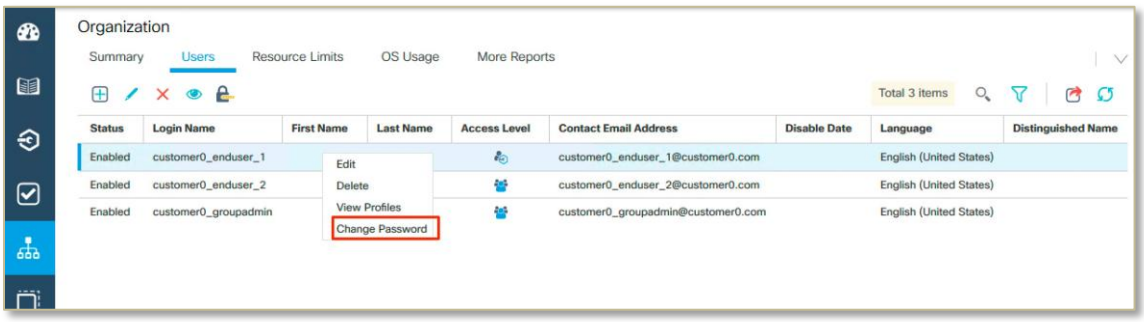
© 2023 Cisco und/oder Partnerunternehmen. Alle



Ändern des Benutzerpassworts

1. Für den Kundengruppenadministrator klicken Sie auf der Registerkarte *Organisation* > *Benutzer* mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Benutzer und wählen Sie *Passwort ändern* aus.

   Klicken Sie für den Partner-MSP-Administrator auf der Registerkarte *Administration* > *Benutzer und Gruppen* > *Benutzer* mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Benutzer und wählen Sie *Passwort ändern* aus.



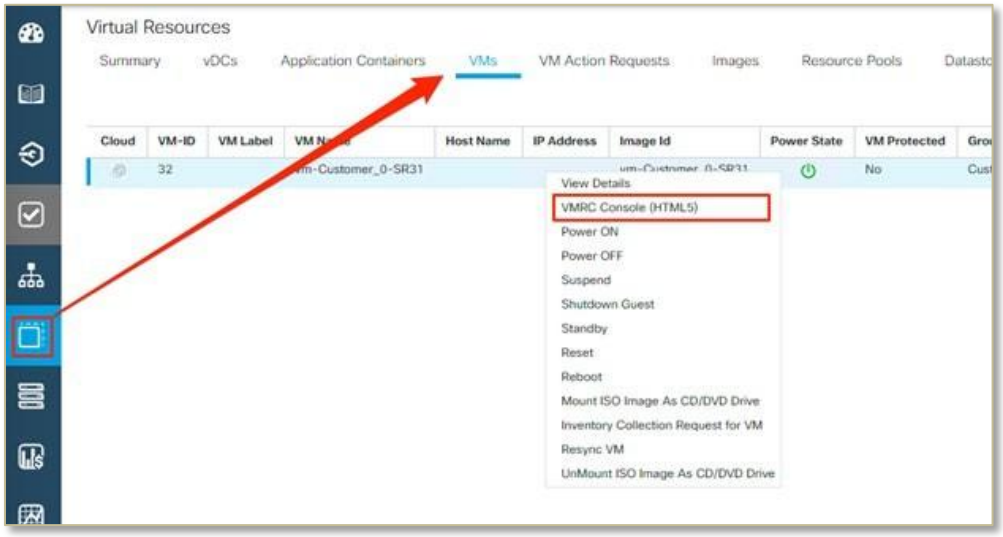
1. Geben Sie das Kennwort des Benutzer des Gruppenadministrators oder MSP-Administrators unter „Geben Sie Ihr Kennwort ein“ und geben Sie das neue Kennwort in die folgenden beiden Felder ein.

So verwalten Sie eine virtuelle Maschine

Im Folgenden finden Sie eine Anleitung, wie ein Partner eine virtuelle Maschine verwalten kann. Der Benutzer kann Aktionen auf allen verwalteten virtuellen Maschinen ausführen, indem er einfach auf Virtuelle Ressourcen (Seitenleiste) > VMs (Registerkarte) zugreift und mit der rechten Maustaste auf die gewünschten VMs klickt.

Als Service-Endbenutzer sind die folgenden Aufgaben berechtigt:

- Virtuelle Maschine ein-/ausschalten
- Auf VMware Remote Access (VMRC)-Konsole zugreifen
- VMs sperren
- VMs herunterfahren
- Erraten-Betriebssystem neu starten/zurücksetzen
- IOS-Bild als CD/DVD-Laufwerk mounten/unmounten



Katalog der IaaS-Anwendungsdienste

Tabelle 3. Katalog für unterstützte Anwendungen

Produkt/Anbieter	vCPU	Hauptspeicher (GB)	Speicher (GB)	Kommentare
UCCX 100-Agent	2	10	146	Der Speicher beträgt 1x GB
UCCX 400-Agent	4	20	292	Der Speicher beträgt 2x GB
Finesse® 250	2	8	146	
Finesse 2000	4	16	146	Arbeitsspeicher beträgt 8 GB für v12.5(x)

© 2023 Cisco und/oder Partnerunternehmen. Alle

Produkt/Anbieter	vCPU	Hauptspeicher (GB)	Speicher (GB)	Kommentare
Finesse 2000 (schnelles Failover)	8	16	146	Arbeitsspeicher beträgt 8 GB für v12.5(x)
UCCE PG klein	2	6	80	Speicher beträgt 1x80GB
UCCE PG Mittel	2	6	80	Speicher beträgt 1x80GB
UCCE PG groß	4	6	80	Speicher beträgt 1x80GB

© 2023 Cisco und/oder Partnerunternehmen. Alle