

Zusammenarbeit von Cisco mit Microsoft Entra ID und Microsoft 365

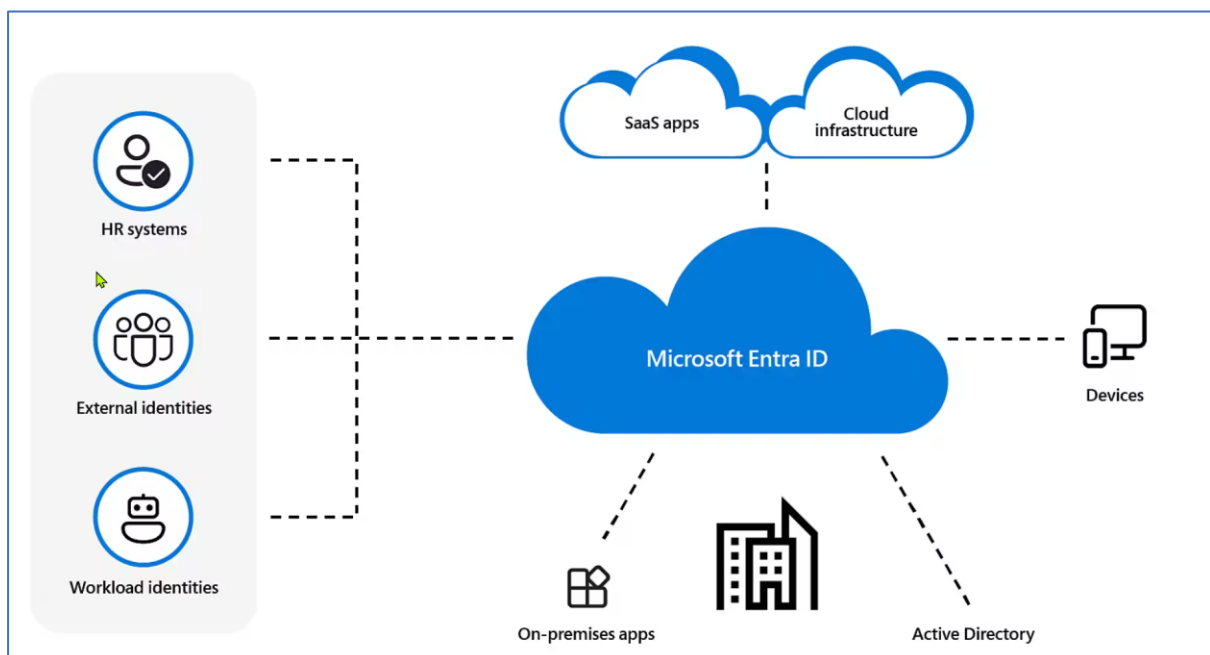
Inhalt

Zusammenarbeit von Cisco mit Microsoft Entra ID und Microsoft 365.....	1
Microsoft Entra ID	2
Cisco-Zusammenarbeit mit Microsoft Entra ID und Intune	3
Webex Integration in Microsoft Entra ID	5
Microsoft Entra ID-Assistent	5
Synchronisierung des Arbeitsbereichsverzeichnisses	7
Manuelle Integration von Microsoft Entra ID mithilfe von SCIM-, SAML- und OIDC-Protokollen	8
Lokale Integration in Microsoft Entra ID	9
Benutzer und Kontakte bereitstellen	9
Single Sign-On	9
Microsoft Teams-Integration für Webex Calling und Meetings	10
Native Integrationen in Microsoft Entra ID	11
ECM-Integration mit OneDrive/SharePoint Online	12
Microsoft 365 Gruppen für Webex App.....	13
Webex Integration mit Exchange Online.....	14
Webex Calling Integration in Microsoft Teams.....	15
Webex Meetings Integration in Microsoft Teams	16
Jabber-Integration in Microsoft Teams	18
Webex Besprechungsplaner für Outlook.....	19
Webex Social Login.....	20
Webex für Intune	22
Webex Videointegration für Microsoft Teams	24
MTR-Geräte.....	27
So migrieren Sie von lokalem Active Directory zu Microsoft Entra ID und M365.....	29
Die Strategie von Microsoft für die Migration von Benutzern, Gruppen und Geräteverwaltung in die Cloud umfasst die folgenden Schritte:	30
Ciscos Strategie für die Migration der Zusammenarbeit in die Cloud nach Identität:.....	31



Die Integration von Cisco Collaboration-Lösungen mit Microsoft Entra ID ([ehemals Azure Active Directory](#)) und Microsoft 365 (M365) stellt einen umfassenden Ansatz für die moderne Zusammenarbeit am Arbeitsplatz dar. Diese Integration bietet Unternehmen die Tools, um effektiv zu kommunizieren und gleichzeitig einen sicheren und einfachen Zugriff auf die erforderlichen Anwendungen und Ressourcen zu gewährleisten, unabhängig davon, ob sie vor Ort, in der Cloud oder in einer hybriden Umgebung gehostet werden.

Microsoft Entra ID



Microsoft Entra ID ist eine umfassende Cloud-basierte Lösung für das Identitäts- und Zugriffsmanagement. Es bietet sichere Authentifizierung, adaptive Zugriffskontrolle und zentralisierte Identitätsverwaltung.

Es bietet Funktionen, die für die Verwaltung einer Collaboration-Lösung unerlässlich sind, unabhängig davon, ob es sich um eine lokale, Cloud- oder Hybridlösung handelt.

Zu den wichtigsten Merkmalen von Microsoft Entra ID gehören:

Sicherer adaptiver Zugriff

Schützen Sie den Zugriff auf Ressourcen und Daten mit starker Authentifizierung und risikobasierten adaptiven Zugriffsrichtlinien, ohne die Benutzerfreundlichkeit zu beeinträchtigen.

Nahtlose Benutzererfahrung

Bieten Sie eine schnelle, einfache Anmeldung in Ihrer gesamten Multi-Cloud-Umgebung, um die Produktivität Ihrer Benutzer zu gewährleisten, den Zeitaufwand für die Verwaltung von Kennwörtern zu reduzieren und die Produktivität zu steigern.

Einheitliches Identitätsmanagement

Verwalten Sie alle Ihre Identitäten und den Zugriff auf alle Ihre Anwendungen an einem zentralen Ort, unabhängig davon, ob sie sich in der Cloud oder vor Ort befinden, um die Transparenz und Kontrolle zu verbessern.

Cisco-Zusammenarbeit mit Microsoft Entra ID und Intune



Bei der Prüfung der lokalen, hybriden und Cloud-Kollaborationslösungen von Cisco stellen wir fest, dass Microsoft Entra ID und Intune zu den führenden Identitäts- und Geräteverwaltungslösungen gehören, die von unseren Kunden verwendet werden.

Microsoft Entra ID ermöglicht es Cisco Collaboration, eine einheitliche Identitätslösung bereitzustellen, die verschiedene Workloads für die Zusammenarbeit überbrückt, organisatorische Konsistenz gewährleistet und Kundenbenutzer zuverlässig identifiziert, unabhängig von ihrem Verbindungsursprung oder den verwendeten Geräten.

Zu den Vorteilen für unsere gemeinsamen Kunden gehören:

- **Verbesserte Zusammenarbeit:** Benutzer profitieren von der nahtlosen Integration der robusten Kommunikationstools von Cisco in die umfassende Produktivitäts- und Identitätssuite von Microsoft, die eine nahtlose Zusammenarbeit über verschiedene Plattformen hinweg fördert.
- **Erhöhte Sicherheit:** Die Integration von Microsoft Entra ID mit Cisco- und Microsoft 365-Diensten garantiert einen sicheren, authentifizierten Zugriff, der den Unternehmensrichtlinien entspricht.

- **Einheitliches Management:** IT-Abteilungen können Benutzeridentitäten, Zugriffsrechte und Tools für die Zusammenarbeit zentral über eine einzige Oberfläche verwalten und so administrative Aufgaben rationalisieren.
- **Flexibilität und Auswahl:** Unternehmen sind nicht auf einen einzigen Anbieter beschränkt, sondern können die besten Kollaborations- und Produktivitätstools auswählen, die ihren spezifischen Anforderungen entsprechen.
- **Skalierbarkeit:** Diese integrierte Strategie lässt sich mühelos erweitern, um das Wachstum des Unternehmens zu unterstützen und neue Benutzer und Dienste aufzunehmen.
- **Compliance:** Zentralisiertes Identitätsmanagement und Zugriffskontrollen ermöglichen es Unternehmen, Compliance-Anforderungen in Bezug auf Datenschutz und Privatsphäre leichter zu erfüllen.

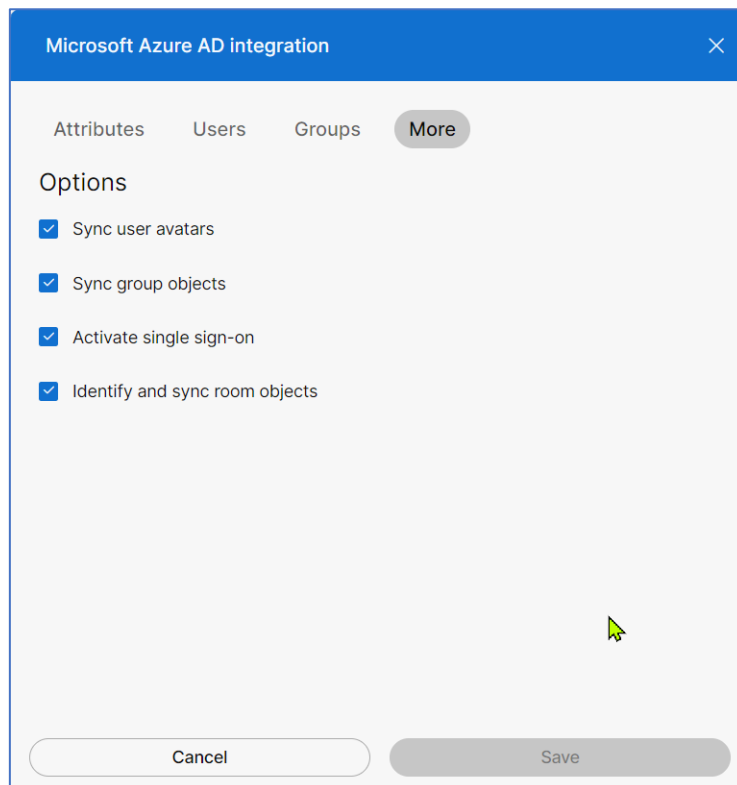
Darüber hinaus verdient Duo Security [Aufmerksamkeit als Anbieter von Multi-Faktor-Authentifizierung \(MFA\) und sicherem Zugriff](#), der zum Schutz von Anwendungen und zur Erhöhung der Gesamtsicherheit der Lösung entwickelt wurde. Duo stellt sicher, dass nur authentifizierte Benutzer auf geschützte Anwendungen zugreifen können. Im Bereich der Collaboration-Anwendungen unterstützt Duo die Implementierung eines Zero-Trust-Sicherheitsmodells, das dem Prinzip "Never trust, always verify" folgt.

Durch Benutzerverifizierung, Gerätevertrauen, adaptive Authentifizierung, Richtliniendurchsetzung, Transparenz und Überwachung, sicheres Single Sign-On und End-to-End-Sicherheit unterstützt Duo Collaboration-Anwendungen bei der Anpassung an das Zero-Trust-Framework. Dadurch wird sichergestellt, dass jede Zugriffsanforderung gründlich authentifiziert, autorisiert und verschlüsselt wird, bevor der Zugriff gewährt wird, unabhängig von der Herkunft der Anforderung. Dieses Sicherheitsniveau ist besonders wichtig für Collaboration-Anwendungen, die aufgrund der sensiblen Informationen, mit denen sie umgehen, und ihrer Rolle bei der Ermöglichung der Kommunikation innerhalb und außerhalb eines Unternehmens potenzielle Ziele für Cyberangriffe sind.

Duo und weitere Cisco Security-Tools sind für Kunden mit dem [Webex Extended Security Pack verfügbar](#)

Webex Integration in Microsoft Entra ID

Microsoft Entra ID-Assistent



Webex Collaboration Administratoren stehen häufig vor Herausforderungen bei der Konfiguration von Microsoft Entra ID für die Bereitstellung von Benutzern und die Aktivierung von Single Sign-On (SSO), vor allem, weil die Verwaltung von Microsoft Entra ID nicht in ihre Zuständigkeit für die IT-Struktur fällt.

Außerdem gibt es beim Verwalten von Anwendungen für die Zusammenarbeit bestimmte Identitätsaufgaben, die nicht von Standardprotokollen abgedeckt werden, z. B.:

- Avatar-Synchronisierung
- Trockenübungen
- Zugriff auf Synchronisierungsprotokolle
- On-Demand-Benutzerprovisionierung
- Provisionierung von Raumobjekten
- Komplexe Attribute, die auf andere Attribute verweisen, z. B. "Manager"

Um diese Herausforderungen zu meistern, hat Cisco einen Assistenten entwickelt, der vollständig über den Control Hub gesteuert wird und alle Anforderungen eines Administrators für die Zusammenarbeit mit Kunden erfüllt.

Durch die Nutzung von Microsoft Graph-APIs ergänzt Cisco Standardprotokolle wie SCIM (System for Cross-Domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) und OIDC (OpenID Connect), um die Verwaltung von Benutzern und Geräten zwischen Webex und Microsoft Entra ID zu vereinfachen.



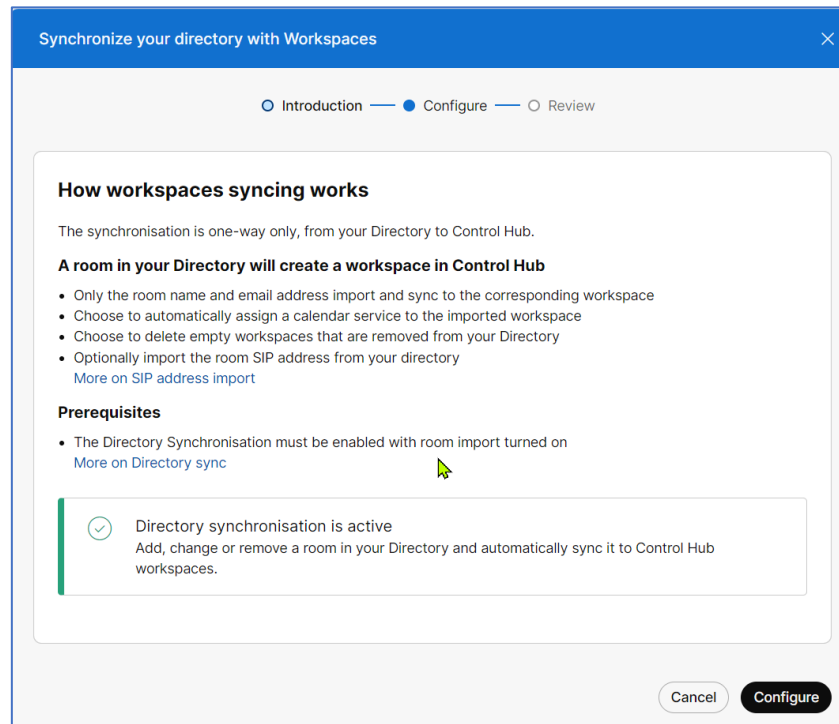
Der Control Hub Microsoft Entra ID Wizard bietet unseren Kunden mehrere Vorteile, insbesondere in Bereichen wie:

- **Vereinfachte Integration: Der Assistent** führt Administratoren durch den Prozess der Einrichtung der Integration zwischen Microsoft Entra ID und Webex und bietet einen Schritt-für-Schritt-Ansatz, der die Erfahrung für Administratoren vereinfacht, die möglicherweise nicht mit den technischen Aspekten der SSO und Benutzerbereitstellung vertraut sind.
- **Single Sign-On (SSO):** Die Integration mit Microsoft Entra ID ermöglicht es Unternehmen, ihren Benutzern SSO Funktionen zur Verfügung zu stellen, die den Zugriff auf Webex Dienste mit Microsoft Entra ID-Anmeldeinformationen ermöglichen, wodurch die Notwendigkeit separater Anmeldeinformationen entfällt.
- **Automatische Benutzerbereitstellung und -aufhebung:** Die Integration unterstützt die automatisierte Bereitstellung von Benutzerkonten. Wenn ein neuer Benutzer zur Microsoft Entra ID hinzugefügt wird, kann sein Webex-Konto automatisch erstellt werden, und umgekehrt, wenn ein Benutzer die Organisation verlässt, kann sein Webex-Konto automatisch deaktiviert werden.
- **Sicherheit:** SSO erhöht die Sicherheit, indem die Anzahl der Passwörter reduziert wird, die sich Benutzer merken müssen, wodurch ihre Anfälligkeit für Phishing-Angriffe verringert wird. Darüber hinaus können die Sicherheitsfunktionen von Microsoft Entra ID, wie z. B. die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA), verwendet werden, um den Zugriff auf Webex Dienste zu sichern.
- **Konsistenz:** Die Integration mit Microsoft Entra ID ermöglicht eine konsistente Verwaltung von Benutzerattributen und Berechtigungen für alle Anwendungen, einschließlich Webex, wodurch genaue Zugriffsrechte sichergestellt und der Verwaltungsaufwand reduziert wird.
- **Compliance:** Für Organisationen, die regulatorischen Anforderungen unterliegen, stellt die Integration sicher, dass der Benutzerzugriff auf Webex denselben

Compliance-Richtlinien entspricht, die für die gesamte IT-Umgebung des Unternehmens gelten.

- **Skalierbarkeit:** Wenn ein Unternehmen expandiert, lässt sich die Integration nahtlos skalieren, um einer wachsenden Anzahl von Benutzern gerecht zu werden, sodass keine manuelle Konto- und Zugriffsrechteverwaltung für jeden Benutzer erforderlich ist.

Synchronisierung des Arbeitsbereichsverzeichnisses



Wenn sich einige Kunden für die Bereitstellung von Microsoft Teams und Cisco-Videogeräten im MTR-Modus entscheiden, müssen sie die physischen Räume als Ressourcen in Microsoft M365 erstellen. Es wäre nicht sinnvoll, den Aufwand zu duplizieren, indem man sie sowohl in M365 als auch in Control Hub erstellt. Um dies zu vermeiden, erleichtern wir unseren Kunden den Prozess, indem wir den Microsoft Entra ID-Assistenten und die Synchronisierung desArbeitsbereichsverzeichnisses verwenden. Dies vereinfacht den Prozess so weit, dass nur noch die Aufgabe besteht, das Gerät dem Arbeitsbereich im Control Hub zuzuordnen.

Auf diese Weise können wir auch andere Produkte wie [Cisco Spaces](#) nutzen, um unseren Kunden einen Mehrwert zu bieten, indem wir die bereits auf der Microsoft-Plattform geleistete Arbeit nutzen. Cisco Spaces ist eine Plattform für Indoor-Ortungsdienste der nächsten Generation, die vorhandene Wi-Fi Infrastruktur und Sensoren in Cisco-Videogeräten nutzt, um Einblicke in das Verhalten von Personen in physischen Räumen zu geben. Wenn Cisco-Kunden Cisco Spaces zusammen mit Cisco Webex verwenden, profitieren sie von erheblichen Vorteilen für die hybride Arbeitsumgebung.

Die Integration von Cisco Webex mit Cisco Spaces und Microsoft Entra ID bietet eine einzigartige Kombination, die die meisten Anforderungen unserer Kunden erfüllt.

Manuelle Integration von Microsoft Entra ID mithilfe von SCIM-, SAML- und OIDC-Protokollen



Wenn eine erweiterte Anpassung erforderlich ist, z. B. benutzerdefinierte Attribute für Benutzer oder benutzerdefinierte SAML Single Sign-On erforderlich sind, können wir die Cisco Webex-Anwendung im Microsoft Entra ID-Katalog verwenden.

Dieser Ansatz wird auf die Nischenanwendungsfälle unserer Kunden zugeschnitten, die Konfigurationen erfordern, die über die üblichen Anforderungen in der Microsoft Entra ID hinausgehen, um Integrationen unter Verwendung der Protokolle SAML 2.0 und SCIM 1.1 zu Webex. Darüber hinaus gibt es noch speziellere Anforderungen, die nur mit Protokollen wie SCIM 2.0 und/oder OIDC erfüllt werden können. Dies würde erfordern, dass Unternehmen sich für eine Nicht-Gallery-Anwendung entscheiden und den vollen Funktionsumfang dieser Protokolle erkunden, um sie umfassend über beide Plattformen hinweg anzupassen.

Die Cisco Webex-Anwendung im Microsoft Entra ID-Anwendungskatalog ermöglicht die [Benutzerbereitstellung](#) mit dem SCIM-Protokoll mit größerer Flexibilität als der Control Hub Microsoft Entra ID-Assistent und ermöglicht [außerdem SAML Single Sign-On](#) zu konfigurieren, bei dem Sie die Standardattributzuordnungen ändern und auch SAML Just-In-Time-Bereitstellung (JIT) und deren Zuordnungen zulassen können.

Die Cisco Webex Anwendung im Microsoft Entra ID-Katalog ermöglicht es uns, Attribute anzupassen, die für die Bereitstellung von Funktionen wie [Nachverfolgungscodes](#) für Besprechungen von entscheidender Bedeutung sein können.

Lokale Integration in Microsoft Entra ID

Benutzer und Kontakte bereitstellen



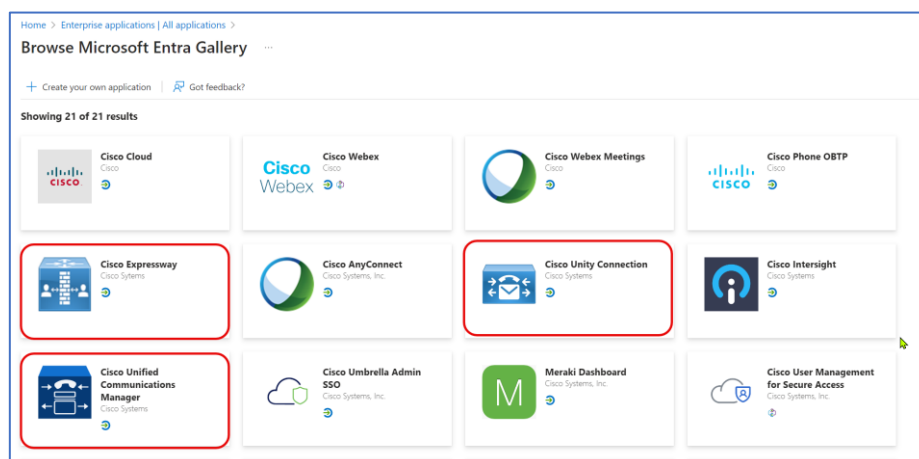
Traditionell wurde die Synchronisierung der Benutzeridentität in lokalen Produkten mithilfe von Protokollen wie LDAPv3 durchgeführt, die nicht sicher über das Internet bereitgestellt werden können.

Gleichzeitig benötigen Protokolle wie SCIM Zugriff auf die On-Premises-Collaboration-Produkte. Dieser Zugriff ist jedoch nicht möglich, da diese Produkte in der Regel in privaten Netzwerken eingesetzt werden, die nicht über das Internet erreichbar sind. Diese beiden Faktoren stellen eine große Herausforderung dar, wenn Sie versuchen, lokale Kollaborationssysteme mit Microsoft Entra ID zu integrieren.

Webex hybride Komponenten innerhalb unserer On-Premises-Produkte anbietet, wie z. B. CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), die eine sichere Brücke zwischen On-Premises-Produkten und Webex herstellen und es uns ermöglichen, vorhandene Identitätsinformationen innerhalb Webex zu nutzen, bietet CCUC auch andere hybride Services wie Certificate Management, automatisierte Upgrades, zentralisierte Fehlerbehebung, Analyseeblicke und globale Operationen über eine einzige Oberfläche, die Control Hub ist.

Mit dieser Methode können wir die Microsoft Entra ID-Verbindung zu Control Hub sicher nutzen und diese Benutzerdetails mit den lokalen Produkten synchronisieren.

Single Sign-On



Produkte für die lokale Zusammenarbeit erreichen Hochverfügbarkeit und Skalierbarkeit durch die Verwendung von Clustering, was erfordert, dass der Identitätsanbieter (IdP) mehrere Knoten pro Vereinbarung für die einmalige Anmeldung (Single Sign-On, SSO) unterstützt. In enger Zusammenarbeit zwischen Microsoft und Cisco hat Microsoft Entra ID kürzlich diese Funktionen entwickelt, die in den SAML Standards definiert sind. Dank dieser Weiterentwicklung ist Cisco in der Lage, [Cisco Unified Communication Manager](#), [Cisco Unity Connections](#) und [Cisco Expressway](#) als Anwendungen in den Microsoft Entra ID Enterprise Applications Catalog aufzunehmen, wodurch die SAML Vereinbarung zwischen Cisco und Microsoft einfach konfiguriert werden kann.

Vorteile dieser Integration:

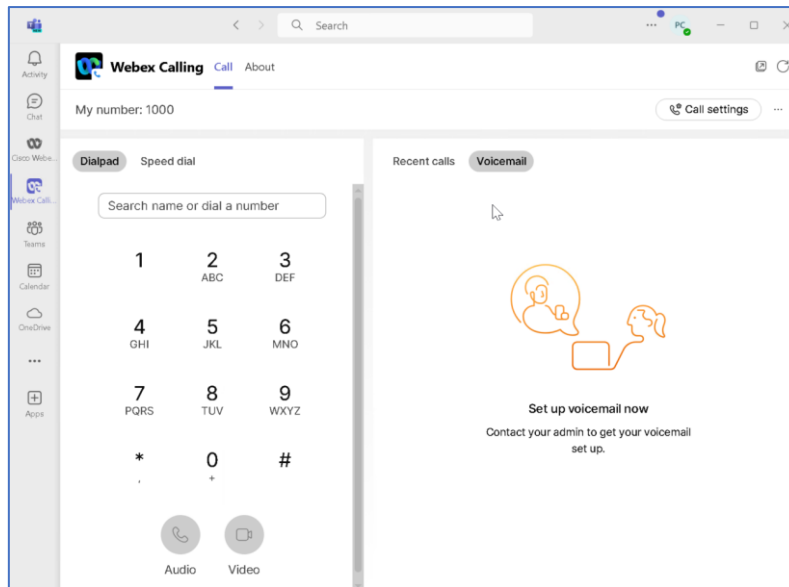
- **optimierter Zugriff:** Benutzer können sich mit ihren Microsoft Entra ID-Anmeldeinformationen bei ihren lokalen Cisco Collaboration-Tools anmelden, um die Zugriffsverwaltung zu vereinfachen.
- **Verbesserte Sicherheit:** SSO verringert das Potenzial für kennwortbezogene Sicherheitsverletzungen und ermöglicht es Unternehmen, konsistente Zugriffsrichtlinien für alle Dienste durchzusetzen.
- **Reduzierter IT-Aufwand:** IT-Abteilungen profitieren von einer zentralen Verwaltung der Benutzeridentitäten und des Zugriffs, wodurch die Komplexität der Verwaltung mehrerer Systeme reduziert wird.
- **Verbesserte Benutzererfahrung: Benutzer erleben weniger Reibungsverluste beim Zugriff auf mehrere Tools für die Zusammenarbeit,** was zu einer höheren Produktivität und Zufriedenheit führt.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die Integration zwischen Microsoft Entra ID und den On-Premises-Collaboration-Produkten von Cisco die komplexen Herausforderungen der SSO in einer Cluster-Umgebung löst. Es stellt sicher, dass Benutzer eine konsistente und sichere Anmeldeerfahrung haben, während IT-Administratoren Identitäten verwalten und effizient auf die gesamte Kommunikationsinfrastruktur des Unternehmens zugreifen können.

Mit der Anwendung, die im Microsoft Entra ID-Katalog erstellt wurde, muss unser Kunde nur die SAML Metadaten aus dem lokalen Cisco Produkt hochladen und in die Microsoft Entra ID-Anwendung hochladen, und SSO ist erledigt.

Microsoft Teams-Integration für Webex Calling und Meetings

Nahtlose Identitätsintegration



Mit der Integration von Cisco Collaboration in den Microsoft Teams-Client stehen Kunden vor der Herausforderung, dass sich ihre Benutzer auf mehreren Plattformen (Cisco und Microsoft) authentifizieren müssen, was zu einer suboptimalen Erfahrung führt.

Mit den neuesten Verbesserungen der Microsoft Teams-Anwendung kann Cisco das WebView2-Framework nutzen, um eine Lösung für das Problem der plattformübergreifenden Authentifizierung zu entwickeln. Dadurch kann Cisco die Informationen von der ersten Authentifizierung bei der Microsoft Teams-Anwendung erfassen und eine erneute Authentifizierung bei der Cisco Collaboration-Plattform verhindern. Diese Verbesserung erhöht die Benutzerzufriedenheit und verbessert die Akzeptanz bei den Benutzern unserer Kunden.

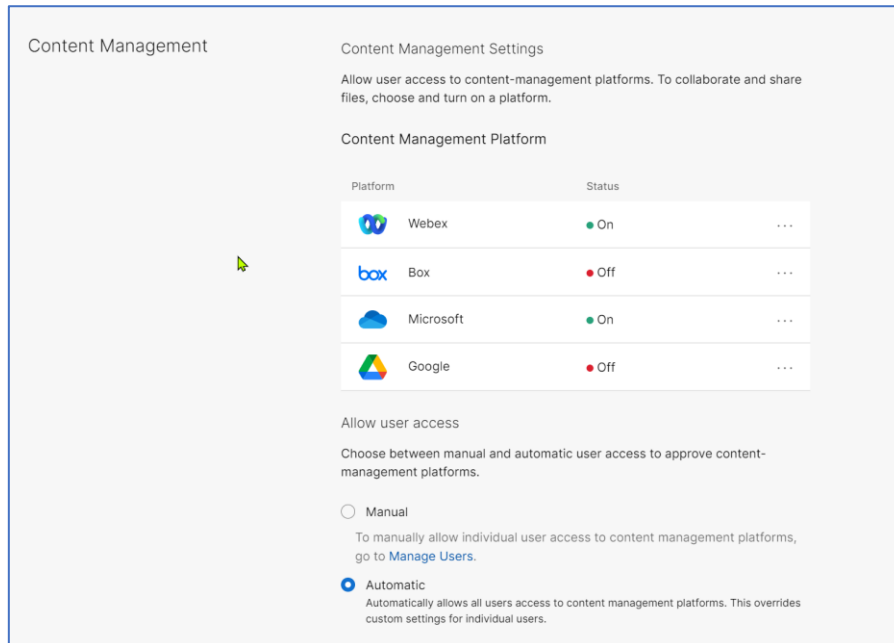
Native Integrationen in Microsoft Entra ID

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	16966d08-7a1e-4b05-96a0-1c4d795a0c2	98a39c5-3aaf-4856-919e-e0515d5a201	https://cisco.com/go/webex-vent	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad377-a70e-4e68-8648-d3a8d389846	4083e92-8323-4b43-ab05-ca081d29e75	https://www.webex.com/downloads	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	47f10569-ae05-4473-4345-319151af5a5	c4a8891-e03e-47f0-8154-2a4e04a050c	https://www.webex.com	08/09/2021
jabber	57533168-9484-4302-9384-0b8ae8551655	2238a0f0-4961-4807-ae7f-9ecc7413b46		25/04/2022
Cisco Expressway Express	548c0864-9336-47af-8ee4-40103a0c2067	6c730464-4845-474e-8911-9613c5448e1	https://www.cisco.com/*?metastata=ciscoexpress...	04/04/2022
Cisco Webex for Intune	638af96e-8389-43ab-9849-321e162d7084	ee0984e-811c-4544-93ac-680430e0a18	https://help.webex.com/ababfb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	62a196e-325e-40a6-9187-995c3a02a73	908e942e-11e1-4e66-82e4-ee6f4a723ae	https://www.webex.com	13/03/2024
Microsoft Azure IdentityPlatform	63c2880b-e14b-479e-80c5-9d73a0a054c	389f378e-500e-4101-866d-8c4020399f04	https://graph.microsoft.com/identityplatform...	21/03/2024
Cisco Webex Meetings	7992b5d4-8493-4ee6-804e-c4d43c2c0d8e	8950220-455f-434f-986d-d7960d0e182		03/11/2020
Cisco Webex Teams	854ae259-aa0d-4795-8e19-5d0738064d21	1121e43c-f9e6-4b70-b355-3777ca13d49e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	8914620e-030a-4e09-8e95-9f5c4d760948	1e3f8231-c252-450e-9e3e-55d8d3b08960	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official site)	c3758733-702b-4668-8e4f-4d456c647763	de080285-4995-4801-afad-b748d9725064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/g...	15/12/2020
Cisco Webex Identity	e552967-6395-413e-8152-43c3e299f8cd	7d30910b-c05f-480e-8f0a-68a18d9464c1	https://developer.webex.com/identity/consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Unity Connection uCMA	4957e778-5b23-465a-866a-16f09a94719e	86269a7-5a9a-407e-8111-e9a7790ca1d5	https://cisco.com/teamp/teams/SSO/UnityUCMA...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings ucMBA	1448d0c1-07c1-4705-8299-496919302c22	bb85526e-1113-40e9-af7a-2156a78a02b9	https://www.webex.com/*?metastata=webex/SVR_3p...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a263200-000a-450a-8a9f-496324447978	7d91e319-af04-404e-9006-120035618d95	https://www.webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	ba75a22-4906-480a-8d7a-4a803ac3b355	98204440-5c81-4a66-8353-495d1653ee3	https://www.webex.com	25/04/2022

Es gibt viele weitere Integrationen zwischen Cisco Collaboration-Produkten und Microsoft Entra ID. Viele Anwendungen, die von Cisco in Microsoft Entra ID erstellt wurden, verwenden Microsoft Graph API, um die Integration automatisch zu autorisieren und zu konfigurieren.

Dies führt zu einer verbesserten Integration von Cisco mit Microsoft-Produkten, auf die über die Microsoft Entra ID-Plattform zugegriffen werden kann.

ECM-Integration mit OneDrive/SharePoint Online



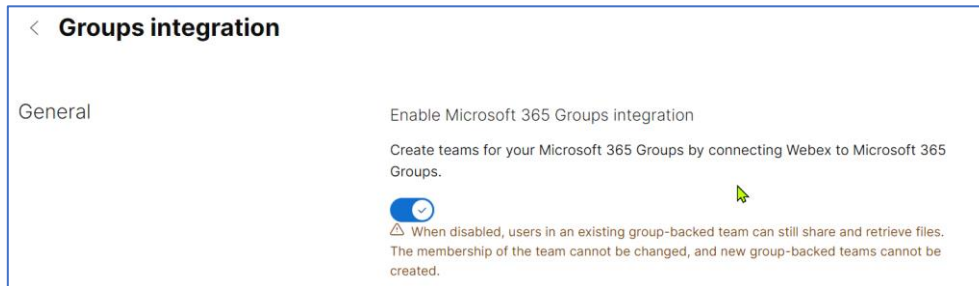
Die Integration mit einem [Enterprise Content Management](#) (ECM)-System ermöglicht die Verwendung von OneDrive/SharePoint als Speicher- und Integrationspunkte für Dateien. Durch die Integration von Webex mit OneDrive und SharePoint erhalten Benutzer die Möglichkeit, direkt in der Webex-Oberfläche auf Dateien zuzugreifen, sie freizugeben und gemeinsam daran zu arbeiten. Das bedeutet, dass Dokumente, Tabellenkalkulationen, Präsentationen und andere wichtige Dateien, die in OneDrive oder SharePoint gespeichert sind, mühelos in den Workflow eines Webex Raums integriert werden können. Benutzer können Dokumente in Echtzeit gemeinsam bearbeiten, Inhalte während Besprechungen freigeben und sicherstellen, dass alle Mitarbeiter aufeinander abgestimmt sind, ohne zwischen verschiedenen Anwendungen wechseln zu müssen.

[Diese Konvergenz ermöglicht zusätzlich den Zugriff auf OneDrive von Cisco-Geräten](#) aus und steigert die Produktivität, indem ein zentraler Ort für die Kommunikation und das Dokumentenmanagement geschaffen wird.

OneDrive bietet persönlichen Cloud-Speicher, der an das Microsoft-Konto einer Person gebunden ist und einen Speicherplatz zum Speichern und Zugreifen auf persönliche Arbeitsdateien von überall aus bietet. Im Gegensatz dazu ist SharePoint für die Zusammenarbeit im Team konzipiert und dient als Plattform für die Erstellung von Intranetsites und die Einrichtung von Content-Management-Systemen innerhalb einer Organisation. Wenn diese Dienste in Webex integriert sind, ermöglichen sie es Teams, Inhalte sicher zu speichern und zu verwalten, und erleichtern gleichzeitig den bequemen Zugriff auf Dokumente während virtueller Meetings und kollaborativer Sitzungen. Darüber hinaus bewahrt die Integration die Integrität von Dateiberechtigungen und Sicherheitseinstellungen

und stellt sicher, dass sensible Informationen bei der Zusammenarbeit von Teams in Webex sicher bleiben.

Microsoft 365 Gruppen für Webex App



Diese [Integration](#) ermöglicht es Webex Benutzern, Gruppen in Microsoft 365 gleichzeitig zu erstellen, während sie Teams in Webex bilden.

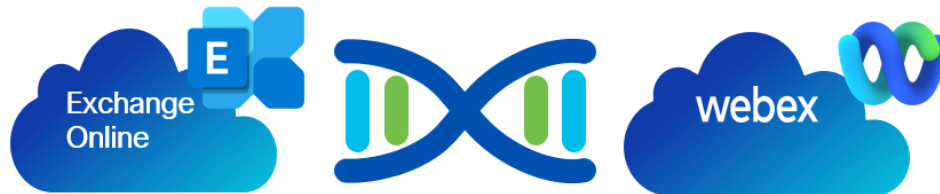
Die Webex hybride Gruppenintegration mit Microsoft Office 365 ist eine leistungsstarke Verschmelzung der fortschrittlichen Kommunikationstechnologie von Cisco mit der umfassenden Produktivitätssuite von Microsoft, die speziell für die Verbesserung der Zusammenarbeit im Team entwickelt wurde. Durch die Verknüpfung von Webex mit Office 365 können Organisationen automatisch dedizierte Webex-App-Bereiche für jede ihrer Microsoft 365-Gruppen einrichten. Folglich wird jedes Mal, wenn eine Gruppe in Microsoft 365 initiiert wird, ein paralleler Webex konfiguriert, was eine nahtlose Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen den beiden Plattformen erleichtert.

Benutzer können die Funktionen Webex-App, einschließlich Messaging, Dateifreigabe, Whiteboarding und persistente Inhalte, voll ausschöpfen und gleichzeitig auf die Ressourcen von Microsoft 365-Gruppen zugreifen, z. B. freigegebene Postfächer, Kalender und in SharePoint gespeicherte Dateien. Mitglieder können mühelos von den kollaborativen Tools von Office 365 zu den Echtzeit-Kommunikationsfunktionen Webex App wechseln, ohne ihren Arbeitsablauf zu unterbrechen. Diese reibungslose Integration ist entscheidend, um eine einheitliche Benutzererfahrung zu bieten und die Komplexität zu verringern, die häufig mit der Navigation durch mehrere Kollaborationsplattformen verbunden ist.

Das Hybridgruppenmodell stellt sicher, dass Mitgliedschaftsaktualisierungen in Microsoft 365-Gruppen automatisch mit den entsprechenden Webex-App-Bereichen synchronisiert werden, sodass die Aufstellungen in beiden Systemen auf dem neuesten Stand bleiben. Darüber hinaus können Besprechungen, die in Microsoft 365-Gruppen organisiert werden, auf der Webex-Plattform gehostet werden, wobei die überlegenen Videokonferenzfunktionen genutzt werden. Diese Integration fördert nicht nur eine effizientere und kollaborativere Arbeitsumgebung, sondern nutzt auch die Stärken von Webex und Microsoft 365, um eine vielseitige Suite von Tools bereitzustellen, die die unterschiedlichen Anforderungen an die Zusammenarbeit innerhalb eines Unternehmens erfüllen. Mit der kooperativen Funktionalität von Webex und Microsoft 365 Groups werden

Teams in die Lage versetzt, effektiver zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten, unabhängig davon, ob sie sich remote oder in einer traditionellen Büroumgebung befinden.

Webex Integration mit Exchange Online



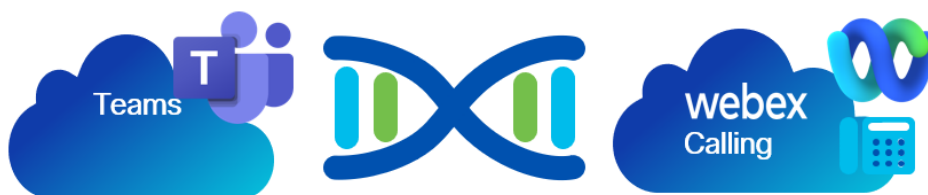
Die Integration von Webex und Microsoft 365 [für Benutzerkalender ermöglicht eine nahtlose Zusammenarbeit zwischen](#) Webex und Exchange Online. Unternehmen können von einem effizienteren, benutzerfreundlicheren und einheitlicheren Ansatz für die Verwaltung virtueller Meetings profitieren, der zu einer verbesserten Zusammenarbeit und Produktivität führt und das Meeting-Erlebnis optimiert, indem Benutzer mühelos Meetings planen und Webex Meetings über ihre Kalender-App in der Webex-App oder mit einem einzigen Tastendruck (OBTP) auf Cisco-Videogeräten beitreten können.

Diese Integration bietet mehrere Vorteile, die die Produktivität steigern und die Planung und Verwaltung von Meetings rationalisieren können. Hier sind einige der wichtigsten Vorteile:

- **Nahtlose Planung:** Benutzer können Webex Besprechungen direkt aus ihrem Exchange Online-Kalender planen, sodass sie nicht zwischen Anwendungen wechseln müssen. Diese Integration vereinfacht die Einrichtung von Meetings und spart Zeit und Mühe.
- **Kalendersynchronisierung:** Alle Änderungen an Besprechungen im Exchange Online-Kalender, z. B. Zeitanpassungen oder Absagen, werden automatisch im Webex Besprechungsplan widerspiegelt. Durch diese Synchronisierung wird sichergestellt, dass alle Teilnehmer über aktuelle Informationen verfügen.
- **Verfügbarkeitstransparenz:** Bei der Organisation einer Webex Besprechung über Exchange Online können Organisatoren die Verfügbarkeit der Teilnehmer anzeigen, um eine für alle geeignete Zeit auszuwählen und Planungskonflikte zu reduzieren.
- **Ein-Klick-Teilnahme:** Teilnehmer können mit einem einzigen Klick aus ihren Exchange Online-Kalendereinladungen an Webex Besprechungen teilnehmen, wodurch die Eingabe von Besprechungs-IDs oder Kennwörtern entfällt und ein schnellerer Zugriff auf Besprechungen ermöglicht wird.
- **Besprechungserinnerungen:** Der Exchange Online-Kalender kann so konfiguriert werden, dass automatische Erinnerungen an bevorstehende Webex-Besprechungen gesendet werden, damit die Teilnehmer pünktlich teilnehmen können.

- **Mobiler Zugriff:** Auf Exchange Online-Kalender kann von mobilen Geräten aus zugegriffen werden, sodass Benutzer auch unterwegs Webex Besprechungen planen, ändern und daran teilnehmen können. Dies ist besonders nützlich für Remote-Mitarbeiter und Vielreisende.
- **Zentralisierte Verwaltung:** IT-Administratoren können Webex-Integrationseinstellungen zentral über das Exchange Online-Verwaltungsportal verwalten, um die Bereitstellung und laufende Wartung zu vereinfachen.
- **Verbesserte Sicherheit:** Die Integration von Webex und Exchange Online nutzt die Sicherheitsfunktionen beider Plattformen und gewährleistet eine sichere Umgebung für die Planung und Ausrichtung von Besprechungen.
- **Anpassbare Erfahrung: Benutzer können ihre Besprechungseinstellungen** bei der Planung über den Exchange Online-Kalender anpassen, z. B. wiederkehrende Besprechungen festlegen, Videolayouts auswählen und vieles mehr.
- **Skalierbarkeit:** Wenn Unternehmen expandieren, kann die Integration dank der robusten Infrastruktur von Webex und Exchange Online skaliert werden, um eine zunehmende Anzahl von Benutzern und Besprechungen zu unterstützen.

Webex Calling Integration in Microsoft Teams



Mit [Webex Calling für Microsoft Teams](#) können Benutzer direkt in der Microsoft Teams-Anwendung auf die Anruferfahrung der Webex der Enterprise-Klasse zugreifen. Diese Integration ist so konzipiert, dass sie ein einheitliches Kommunikationserlebnis bietet, indem sie die robusten AnrufFunktionen von Webex mit den Funktionen für die Zusammenarbeit von Teams verbindet.

Zu den in dieser Integration verfügbaren Funktionen gehören:

- **Direkte Anrufe von Teams:** Benutzer können PSTN-Anrufe (Public Switched Telephone Network) direkt in der Microsoft Teams-Oberfläche tätigen und empfangen, wenn ihre Organisation Webex Calling als Telefonieinfrastruktur verwendet.
- **Einheitliche Kontaktliste:** Kontakte aus Webex Calling können mit Microsoft Teams synchronisiert werden, sodass Benutzer eine einzige, integrierte Kontaktliste zum Tätigen von Anrufen verwalten können.
- **Anrufsteuerungsfunktionen:** In Teams ist eine Reihe von Anrufsteuerungsfunktionen verfügbar, z. B. Halten, Weiterleiten, Weiterleiten und Voicemail-Zugriff, die eine reibungslose Anrufverwaltung ermöglichen.

- **Präsenzsynchronisierung:** Der Anwesenheitsstatus der Benutzer (z. B. verfügbar, besetzt, in einem Anruf) wird zwischen Webex Calling und Microsoft Teams synchronisiert, sodass genaue Verfügbarkeitsinformationen auf beiden Plattformen bereitgestellt werden.
- **Konsistente Benutzererfahrung:** Die Integration von Webex Calling in Teams ermöglicht es Benutzern, eine konsistente Erfahrung zu genießen, ohne zwischen verschiedenen Anwendungen für die Zusammenarbeit und Telefonie wechseln zu müssen.
- **Zentralisierte Verwaltung:** IT-Administratoren können Telefoniedienste und Benutzerbereitstellung von einem zentralen Ort aus verwalten, wodurch die Verwaltung optimiert und die Komplexität der Verwaltung unterschiedlicher Systeme reduziert wird.
- **Verbesserte Produktivität:** Durch die Integration von Anruffunktionen in die Kollaborationsplattform, auf der Benutzer einen erheblichen Teil ihres Tages verbringen, wird die Produktivität gesteigert, da weniger Zeit für das Umschalten zwischen Tools aufgewendet wird.
- **Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit:** Webex Calling ist bekannt für seine Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit. Durch die Integration dieser Eigenschaften in Microsoft Teams können Unternehmen ihre Telefoniedienste innerhalb ihrer primären Kollaborationsplattform stärken.

Webex Meetings Integration in Microsoft Teams



Die [Webex Meetings Integration in Microsoft Teams](#) ist eine Funktion, die es Benutzern ermöglicht, das Webex Meetings von Cisco und die Teams-Plattform von Microsoft miteinander zu verbinden. Diese Integration erleichtert die nahtlose Zusammenarbeit und Kommunikation für Benutzer, die es gewohnt sind, die Microsoft Teams-Anwendung für das Messaging zu verwenden, aber Webex Meetings für ihre Anforderungen an Videokonferenzen und die Zusammenarbeit in Echtzeit verwenden möchten, indem sie eine weitaus bessere Webex-Besprechungserfahrung nutzen.

Diese Integration ermöglicht Microsoft Teams-Benutzern Folgendes:

- **Einfache Erstellung von Besprechungen:** Benutzer können Webex Meetings direkt in Microsoft Teams planen, starten und daran teilnehmen. Dies kann über einen Bot-Befehl oder über eine

Registerkarte innerhalb eines Teams-Kanals erfolgen, was das Einrichten von Besprechungen vereinfacht.

- **Kalendersynchronisierung:** Die Integration synchronisiert sich mit den Kalendern der Benutzer. Wenn eine Webex Besprechung geplant ist, wird sie neben Teams-Besprechungen im Kalender angezeigt und bietet eine einheitliche Ansicht aller bevorstehenden Besprechungen.
- **One-Click-Join:** Mit der Integration erhalten Benutzer Benachrichtigungen innerhalb von Microsoft Teams, wenn ein Webex Meeting beginnt, sodass sie mit nur einem Klick beitreten können.
- **Native Integration:** Benutzer können native Teams-Features nutzen, um Webex Meetings zu erstellen und zu verwalten, wodurch die Erfahrung für diejenigen, die Teams regelmäßig verwenden, reibungsloser und vertrauter wird.
- **Intuitive Benutzeroberfläche:** Die Integration bietet eine intuitive Benutzeroberfläche für die Verwaltung Webex Meetings Einstellungen und Funktionen innerhalb der Teams-Umgebung.

Aus Kundensicht ergeben sich enorme Vorteile für ihre Nutzer:

- **Einheitliche Erfahrung:** Benutzer können das Beste aus beiden Welten genießen – die Tools für die Zusammenarbeit im Team von Microsoft und die robusten Videokonferenzfunktionen von Cisco – ohne zwischen verschiedenen Anwendungen oder Plattformen wechseln müssen.
- **Verbesserte Produktivität:** Die Integration spart Zeit und reduziert Reibungsverluste, indem sie den Meeting-Einrichtungsprozess rationalisiert und die Verwaltung von Meetings über eine einzige Oberfläche erleichtert.
- **Flexibilität:** Unternehmen können die richtigen Tools für ihre Bedürfnisse auswählen und sicherstellen, dass die Mitarbeiter Zugriff auf die leistungsstarken Besprechungsfunktionen von Webex haben, auch wenn sie weiterhin Microsoft Teams für die Zusammenarbeit verwenden.
- **Größere Reichweite:** Durch die Verbindung von Webex Meetings mit Teams können Unternehmen effektiver mit externen Partnern, Kunden und Anbietern zusammenarbeiten, die möglicherweise unterschiedliche Plattformen verwenden.
- **Konsistente Benutzererfahrung:** Benutzer, die mit Microsoft Teams vertraut sind, können Webex Meetings planen und daran teilnehmen,

ohne ein neues Tool erlernen zu müssen, was bei der Einführung helfen und den Schulungsbedarf reduzieren kann.

- **Verbesserter Workflow:** Die Integration von Webex Meetings in Teams kann dazu beitragen, Kommunikations- und Kollaborations-Workflows zu rationalisieren und zu einem effizienteren Projektfortschritt und einer effizienteren Entscheidungsfindung zu führen.
- **Sicherheit und Compliance:** Webex Meetings ist bekannt für seine starken Sicherheits- und Compliance-Funktionen, die bei der Integration in Microsoft Teams bestehen bleiben und Unternehmen beim Umgang mit sensiblen Informationen Sicherheit geben.

Insgesamt ist die Webex Meetings Integration in Microsoft Teams so konzipiert, dass sie ein nahtloses, sicheres und effizientes Besprechungserlebnis bietet, das die Stärken der Kollaborationsplattformen von Cisco und Microsoft nutzt.

Jabber-Integration in Microsoft Teams



Mit [Jabber für Microsoft Teams](#) können Benutzer direkt in der Microsoft Teams-Anwendung auf lokale Anruffunktionen der Enterprise-Klasse zugreifen. Verbessern Sie Ihre Microsoft Teams-Erfahrung, indem Sie die Jabber-App installieren, mit der Sie Jabber-erweiterte Sprach- und Videoanrufe aus Teams heraus initiieren können.

Kunden können unter anderem folgende Vorteile sehen:

- **Einfaches Anrufen in Microsoft Teams:** Tätigen Sie Anrufe über ein Tastenfeld oder verwandeln Sie eine Chat-Konversation in einen Anruf mit Microsoft Teams unter Windows, Mac, Android, iPhone, iPad oder über einen Webbrowser. Rufen Sie Ihre mit dem Verzeichnis synchronisierten Outlook-Kontakte, Outlook-Kontakte oder andere benutzerdefinierte Kontakte an, und fügen Sie sie für einen schnellen Zugriff als Kurzwahleinträge hinzu.
- **Berechtigungen:** Wenn Sie diese Cisco-App zum ersten Mal verwenden (oder wenn Sie sich von Microsoft Teams abmelden), werden Sie aufgefordert, der App die **Berechtigung zum Suchen von Kontakten** und zum Interagieren mit Microsoft Teams zu erteilen. Sie werden auch aufgefordert, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort einzugeben, um Ihre Benutzeridentität zu bestätigen.

- **Jabber Virtual Desktop Infrastructure (VDI):** Die Jabber-Anrufintegration für Microsoft Teams ist mit VDI-Umgebungen kompatibel. In einem VDI-Setup müssen sowohl Cisco Jabber als auch Microsoft Teams auf demselben virtuellen Computer ausgeführt werden. Darüber hinaus muss Jabber im VDI-Modus bereitgestellt werden, wobei sowohl der Jabber VDI-Agent als auch der Client installiert sein müssen.

Webex Besprechungsplaner für Outlook



Der [Webex Scheduler](#) ermöglicht es Microsoft 365-Benutzern, Webex Besprechungen oder Besprechungen in persönlichen Räumen direkt über die Microsoft Outlook Desktop-, Web- und mobilen Anwendungen zu planen.

Der Webex Meeting Scheduler für Outlook ist ein Add-In, mit dem Benutzer Webex Besprechungen direkt in Microsoft Outlook planen, initiieren und verwalten können. Diese Integration wurde entwickelt, um die Organisation virtueller Meetings zu vereinfachen, indem die vertraute Oberfläche von Outlook verwendet wird, einer weit verbreiteten E-Mail- und Kalenderanwendung in vielen Geschäftsumgebungen.

Zu den wichtigsten Funktionen und Vorteilen von Webex Meeting Scheduler für Outlook gehören:

- **Bequeme Planung:** Benutzer können Webex Besprechungen so einfach planen wie regelmäßige Kalenderereignisse in Outlook. Das Add-In fügt Webex Besprechungsdetails, z. B. den Link, die Besprechungsnummer und das Kennwort, automatisch in die Kalendereinladung ein.
- **Ein-Klick-Meeting-Start:** Hosts können ihre geplanten Webex-Meetings mit einem einzigen Klick aus dem Outlook-Kalender oder der Terminerinnerung starten und so den Prozess des Startens von Meetings optimieren.
- **Integration mit Outlook-Kalender:** Der Webex Meeting Scheduler ist vollständig in den Outlook-Kalender integriert und stellt sicher, dass alle geplanten Webex Meetings zusammen mit anderen Terminen angezeigt werden, um einen vollständigen Überblick über die Agenda des Benutzers zu erhalten.
- **Einfaches Einladen von Teilnehmern:** Gastgeber können Teilnehmer mühelos aus ihren Outlook-Kontakten oder durch direkte Eingabe von E-Mail-Adressen hinzufügen, wobei die Einladung alle wichtigen Webex Meeting-Details enthält.

- **Anpassbare Meeting-Optionen: Benutzer können bei der Planung verschiedene Meeting-Einstellungen anpassen, z. B. eine Lobby aktivieren, eine Registrierung erfordern, Ein- und Austrittstöne festlegen und entscheiden, ob das Meeting beim Start gesperrt werden soll.**
- **Unterstützung für wiederkehrende Besprechungen:** Das Add-In unterstützt die Einrichtung von wiederkehrenden Webex-Besprechungen in Outlook, ideal für regelmäßige Teambesprechungen, monatliche Check-Ins oder andere Ereignisse, die regelmäßig auftreten.
- **Keine Notwendigkeit, die Anwendung zu wechseln:** Der Besprechungsplaner ermöglicht es Benutzern, ihre Besprechungen zu organisieren und zu verwalten, ohne zwischen Webex und Outlook wechseln zu müssen, was Zeit spart und Fehler minimiert.
- **Plattformübergreifende Kompatibilität:** Der Webex Meeting Scheduler für Outlook ist sowohl mit Windows als auch mit Mac sowie mit Outlook im Web kompatibel und gewährleistet die Benutzerfreundlichkeit auf verschiedenen Betriebssystemen und Plattformen.
- **Einfacher Zugriff auf Meeting-Steuerelemente:** Hosts können Meeting-Steuerelemente direkt in Outlook verwalten, sodass sie Meetings absagen oder aktualisieren, Einstellungen ändern und aktualisierte Einladungen bei Bedarf erneut senden können.
- **Sicherheit:** Die Integration hält die Sicherheitsprotokolle von Webex und Outlook ein und garantiert den Schutz und die Vertraulichkeit der Besprechungsdaten.

Webex Social Login



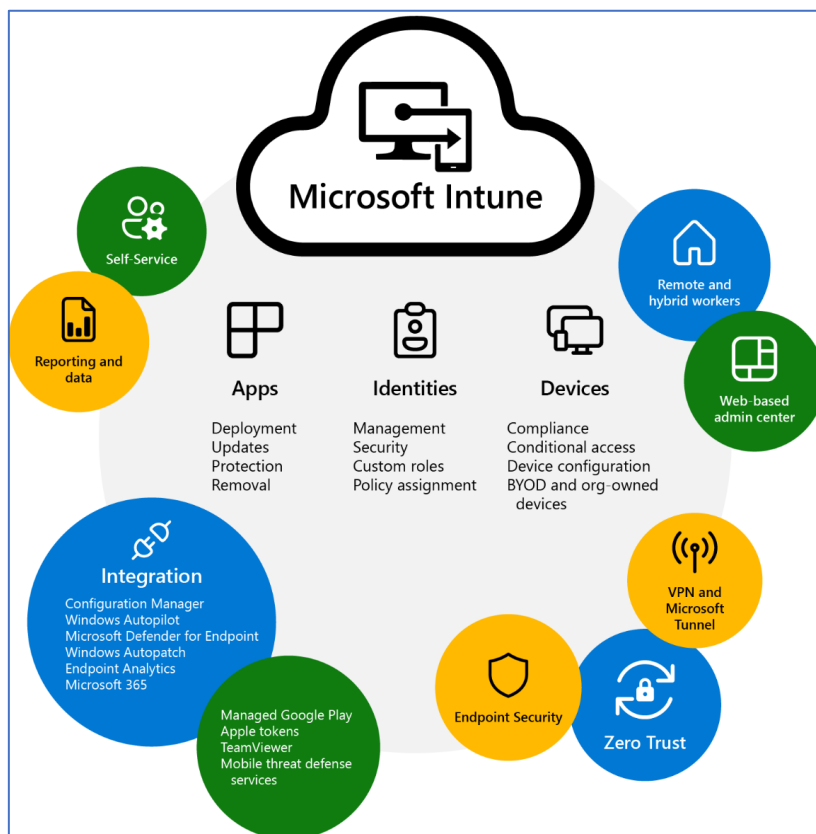
Die Integration ermöglicht die Authentifizierung perSocial Sign-In, sodass sich Benutzer mit ihren Microsoft/Office 365-Konten bei Webex anmelden können. Webex Online- und Webex Enterprise-Kunden können Benutzern, die ihre persönlichen oder geschäftlichen Microsoft-Konten verwenden, die Selbstregistrierung/Authentifizierung erleichtern.

Dieses Feature ermöglicht auch die einmalige Anmeldung (Single Sign-On, SSO) mithilfe von Social-Media-Konten, sodass sich Benutzer Webex Dienste mit ihren vorhandenen Social-Media-Anmeldeinformationen anmelden können, unabhängig davon, ob sie Teil der Verbraucher- Webex Organisation oder einer Unternehmenskundenorganisation sind.

Webex Social Login bietet mehrere Vorteile:

- **Bequemlichkeit:** Benutzer können sich schnell und einfach bei Webex anmelden, ohne sich zusätzliche Benutzernamen und Passwörter merken zu müssen, was besonders nützlich für diejenigen ist, die häufig Social-Media-Plattformen nutzen und bereits angemeldet sind.
- **Vereinfachte Kontoverwaltung:** Social Login bedeutet einen Satz von Anmeldeinformationen weniger, den Benutzer verwalten müssen, was dazu beiträgt, die kognitive Belastung zu verringern, die mit der Verfolgung mehrerer Benutzernamen und Passwörter verbunden ist.
- **Schnelleres Onboarding:** Neue Benutzer können Webex schneller verwenden, da sie die traditionellen Schritte zur Kontoerstellung vermeiden und stattdessen ihre vorhandenen Social-Media-Anmeldeinformationen verwenden können, um ein neues Webex Konto einzurichten.
- **Weniger Passwort-Müdigkeit:** Social Login macht das Erstellen und Merken eines neuen, eindeutigen Passworts für Webex überflüssig, wodurch das Risiko einer "Passwortmüdigkeit" und die Sicherheitsbedenken, die mit der Verwendung schwacher oder wiederverwendeter Passwörter einhergehen, verringert wird.
- **Verbesserte Benutzererfahrung:** Der optimierte Anmeldeprozess mit sozialer Anmeldung verbessert die allgemeine Benutzererfahrung, indem er einen einfachen Zugriff auf Dienste ohne mehrere Authentifizierungsschritte ermöglicht.
- **Verbesserte Sicherheit:** Bei richtiger Implementierung kann die Social Login die Sicherheit erhöhen. Viele Social-Media-Plattformen verfügen über starke Sicherheitsfunktionen wie die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA), die genutzt werden kann, wenn sich Benutzer bei Webex anmelden.
- **Mobilfreundlich:** Da viele Benutzer auf mobilen Geräten in ihren Social-Media-Konten angemeldet bleiben, ermöglicht die soziale Anmeldung den bequemen Zugriff auf Webex Dienste auf Smartphones und Tablets ohne manuelle Eingabe von Anmeldeinformationen.
- **Niedrigere Supportkosten:** Unternehmen können geringere Supportkosten im Zusammenhang mit der Kontowiederherstellung und dem Zurücksetzen von Passwörtern erzielen, da diese Probleme von den Social-Media-Plattformen verwaltet werden.
- **Erhöhte Registrierungs- und Konversionsraten:** Social Login kann die Konversionsraten für registrierungspflichtige Dienste verbessern, indem der Anmeldeprozess schneller und benutzerfreundlicher gestaltet wird und mehr Benutzer zur Registrierung ermutigt werden.

Webex für Intune



Die [Webex App Intune](#) nutzt das Intune SDK, um von Intune festgelegte App-Richtlinien durchzusetzen. Benutzer können die Webex-App für Intune aus dem regulären App Store für iOS oder Android herunterladen. Mithilfe des Intune SDK empfängt die Webex-App die konfigurierten Steuerelemente für Anwendungsschutzrichtlinien, die die Informationen unserer Kunden schützen sollen.

In der Regel wird die Webex-App für Intune in Umgebungen bereitgestellt, in denen der Kunde die IP (geistiges Eigentum) des Unternehmens schützen möchte, ohne Eigentümer der Geräte seiner Benutzer zu sein, was auch als BYoD (Bring Your Own Device) bezeichnet wird

Microsoft Intune ist ein cloudbasierter Dienst, der sich auf die Verwaltung mobiler Geräte (Mobile Device Management, MDM) und die Verwaltung mobiler Anwendungen (MAM) spezialisiert hat. Es ist Teil der Enterprise Mobility + Security (EMS)-Suite von Microsoft und ermöglicht es Unternehmen, die mobilen Geräte und Anwendungen zu verwalten, die ihre Mitarbeiter für den Zugriff auf Unternehmensdaten verwenden. Intune lässt sich in Microsoft Entra ID und Microsoft Purview Information Protection integrieren und bietet eine umfassende Lösung zum Schutz von Unternehmensdaten auf einer Vielzahl von Geräten, einschließlich Mobiltelefonen, Tablets und Laptops.

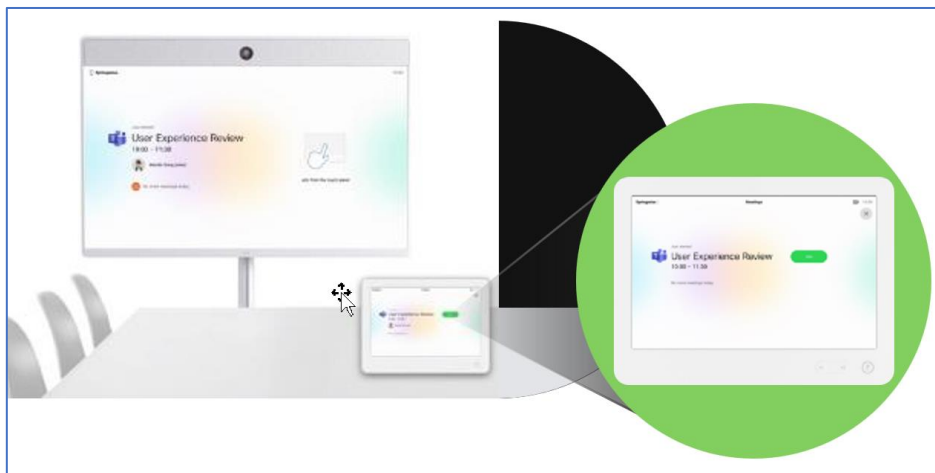


Die Webex-App für Intune kann die Features von Intune nutzen, ohne dass das Gerät direkt verwaltet werden muss. Die Webex App kann die folgenden Vorteile nutzen:

- **Verbesserte Sicherheit:** Intune bietet erweiterte Sicherheitskontrollen, die IT-Administratoren in der Webex-App implementieren können, einschließlich der Verwaltung des Datenzugriffs und der Datenfreigabe, um sicherzustellen, dass vertrauliche Informationen geschützt sind.
- **Geräteverwaltung:** Unternehmen können die Webex Anwendung sowohl auf privaten als auch auf unternehmenseigenen Geräten verwalten. Intune ermöglicht es Administratoren, Richtlinien durchzusetzen, z. B. das Anfordern eines PIN oder das Sicherstellen, dass ein Gerät die Unternehmensstandards erfüllt, bevor sie auf die Webex-App zugreifen.
- **Bedingter Zugriff:** Mit Intune können Administratoren Richtlinien für bedingten Zugriff festlegen, die den Zugriff auf Webex basierend auf Kriterien wie Benutzerrolle, Gerätekonformität, Netzwerkstandort und Risikoprofil entweder einschränken oder gewähren.
- **Verhinderung von Datenverlust (Data Loss Prevention, DLP):** Administratoren können Richtlinien festlegen, um Datenlecks zu verhindern. Sie können beispielsweise Copy-and-Paste-Aktionen zwischen der Webex-App und persönlichen Anwendungen einschränken oder das Speichern von Unternehmensdokumenten im persönlichen Speicher blockieren.
- **App-Konfiguration:** Intune ermöglicht die zentrale Konfiguration der Webex-App-Einstellungen vor der Bereitstellung, die Standardeinstellungen, Anmeldeinformationen oder Servereinstellungen umfassen können.
- **Selektives Löschen:** Wenn ein Gerät verloren geht oder gestohlen wird oder ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt, kann Intune Unternehmensdaten selektiv aus der Webex-App löschen, ohne dass sich dies auf die persönlichen Daten der Person auswirkt.
- **Compliance-Berichterstattung:** Intune bietet Reporting-Tools, die bei der Überwachung der Geräte- und Anwendungskonformität mit Unternehmensrichtlinien helfen, die für die Überwachung und Compliance von entscheidender Bedeutung sind.

- **optimierte Bereitstellung:** Intune optimiert die Verteilung der Webex-App an Benutzer auf verschiedenen Geräten und stellt konsistente App-Versionen und -Updates sicher.
- **Benutzererfahrung:** Mitarbeiter können ihre bevorzugten Geräte für die Arbeit verwenden und sich darauf verlassen, dass ihr Zugriff auf Webex sicher und überwacht ist. Dies steht im Einklang mit einer BYOD-Richtlinie (Bring Your Own Device), die potenziell die Benutzerzufriedenheit und Produktivität steigert.
- **Integriertes Ökosystem:** Für Unternehmen, die bereits Microsoft 365 und Intune verwenden, bietet die Integration Webex eine einheitliche und sichere Benutzererfahrung, ohne dass zusätzliche EMM-Lösungen erforderlich sind.

Webex Videointegration für Microsoft Teams



Die Integration ermöglicht es Ihren [Videogeräten, an Microsoft Teams-Besprechungen](#) teilzunehmen. Er ist mit Webex Geräten und anderen SIP-fähigen Videogeräten kompatibel, unabhängig davon, ob diese bei Webex oder Ihrer lokalen Infrastruktur registriert sind.

Darüber hinaus bietet die Aktivierung [von WebRTC und CVI auf Webex Videogeräten](#) Unternehmen die Möglichkeit, nahtlos an Microsoft Teams-Besprechungen teilzunehmen und die Lücke zwischen unterschiedlichen Kollaborationsplattformen zu schließen. Diese Interoperabilität stellt sicher, dass Benutzer direkt von ihren Webex Geräten aus auf Meetings auf verschiedenen Plattformen zugreifen können, ohne die Hardware wechseln oder mit mehreren Konferenzsystemen jonglieren zu müssen. Die optimierte Integration vereinfacht den Meeting-Prozess und bietet Funktionen wie One-Button-to-Push (OBTP), die den Zeit- und Arbeitsaufwand für die Verbindung mit Meetings erheblich reduzieren. Durch die direkte Teilnahme an Teams-Besprechungen genießen Webex Benutzer eine konsistente und benutzerfreundliche Erfahrung, die sich an ihrem vertrauten Workflow auf Webex Geräten orientiert.

Für Kunden bedeutet die Möglichkeit, von Webex Videokonferenzgeräten aus an Microsoft Teams-Besprechungen teilzunehmen, eine verbesserte Kapitalrendite, da die Auslastung der

vorhandenen Geräte maximiert wird. Diese Integration macht zusätzliche Investitionen in neue Hardware oder Software zur Unterstützung mehrerer Kollaborationsplattformen überflüssig. Es minimiert auch die Komplexität von Meeting-Setups und begrenzt so potenzielle technische Probleme und Supportanforderungen. Letztendlich fördert diese Funktion die Produktivität, indem sie sicherstellt, dass Teammitglieder unabhängig von der zugrunde liegenden Technologie effektiv zusammenarbeiten können, was eine integrativere und effizientere Kommunikationsumgebung im gesamten Unternehmen fördert.

Zu den Funktionalitäten der Videointegration in Microsoft Teams gehören:

- **One-Button-to-Join:** Webex Geräten können eine Schaltfläche "Beitreten" für geplante Microsoft Teams-Besprechungen anzeigen, wodurch die Teilnahme an einer Teams-Besprechung genauso vereinfacht wird wie die Teilnahme an einer Webex-Besprechung.
- **Kalenderintegration:** Webex Geräte können mit dem Kalendersystem der Organisation synchronisiert werden, um sicherzustellen, dass Microsoft Teams-Besprechungseinladungen direkt im Kalender des Geräts angezeigt werden, um eine nahtlose Benutzererfahrung zu gewährleisten.
- **Video-Interop-Dienste:** Cisco stellt CVI-Dienste bereit, z. B. Cisco Webex Videointegration für Microsoft Teams, mit denen diese Geräte eine Verbindung zu Teams-Besprechungen herstellen können. Der Dienst erleichtert die Kommunikation, indem er zwischen den von Webex Geräten verwendeten Protokollen und denen von Microsoft Teams übersetzt.

Zu den Vorteilen der Videointegration in Microsoft Teams gehören:

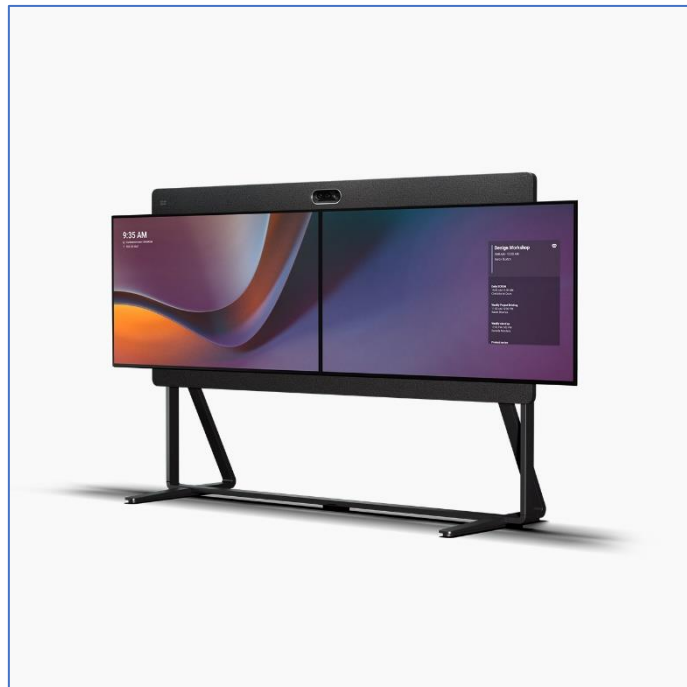
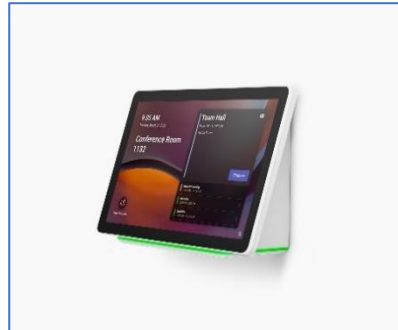
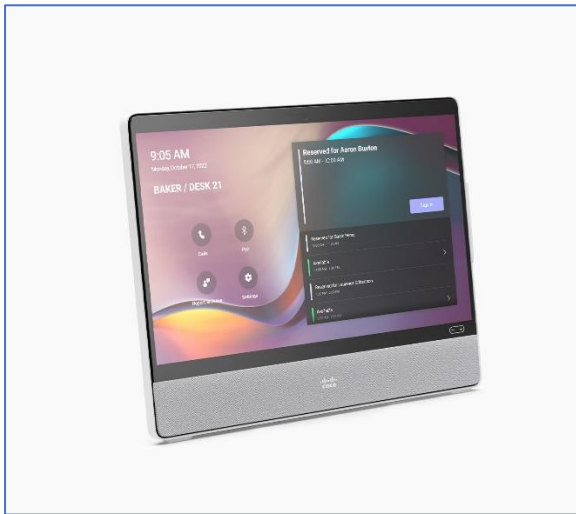
- **Nutzung vorhandener Hardware:** Unternehmen können ihre vorhandene Cisco Webex Hardware für Teams-Besprechungen verwenden und so ein hochwertiges Video- und Audioerlebnis bieten, ohne dass neue Geräte erforderlich sind.
- **Plattformübergreifende Zusammenarbeit:** Unternehmen verwenden häufig mehrere Tools für die Zusammenarbeit. Die Aktivierung von WebRTC und CVI ermöglicht es Benutzern, Microsoft Teams-Besprechungen direkt von Webex Videogeräten aus beizutreten, was eine nahtlose Zusammenarbeit zwischen Benutzern auf verschiedenen Plattformen fördert.
- **Vereinfachtes Meeting-Erlebnis:** Ein konsistentes und optimiertes Meeting-Erlebnis auf Webex- und Teams-Plattformen reduziert Verwirrung und den Bedarf an umfangreichen Schulungen.
- **Hochwertige Video- und Audioqualität:** Die Webex Geräte sind für ihre hervorragende Video- und Audioqualität bekannt und verbessern die Kommunikation und Zusammenarbeit während Microsoft Teams-Besprechungen.

- **Erweiterte Funktionen:** Benutzer können von erweiterten Webex Gerätefunktionen wie intelligentem Kamerarahmen, Rauschunterdrückung und Spracherkennung profitieren, um das Teams-Besprechungserlebnis zu verbessern.
- **Flexibilität und Auswahl:** Dieser hybride Service bietet die Flexibilität, die besten Tools für die Zusammenarbeit auszuwählen, ohne auf das Ökosystem eines Anbieters beschränkt zu sein.
- **Bessere Ressourcennutzung:** Unternehmen können ihre Besprechungsräume und Videokonferenzgeräte optimieren und so die Kompatibilität mit verschiedenen Besprechungsplattformen, einschließlich Microsoft Teams, sicherstellen.
- **Interoperabilität:** Durch diesen Service wird eine effektive Zusammenarbeit mit Partnern, Kunden und Anbietern ermöglicht, die unterschiedliche Plattformen verwenden.
- **Skalierbarkeit:** Cisco Webex Geräte eignen sich für Besprechungen jeder Größe, von Huddle Spaces bis hin zu großen Konferenzräumen, und stellen sicher, dass Teams-Besprechungen auf den Raum und die Teilnehmerzahl skaliert werden können.
- **Einfache Verwaltung:** Webex Geräte werden über Control Hub verwaltet und bieten eine zentrale Steuerung, selbst wenn sie für Microsoft Teams-Besprechungen verwendet werden.
- **Sicherheit:** Das Engagement von Cisco für Sicherheit zeigt sich in seinen Interoperabilitätslösungen, die hohe Sicherheits- und Datenschutzstandards einhalten.

Für Unternehmen, die sowohl Webex als auch Microsoft Teams verwenden, schließen diese Interoperabilitätslösungen die Lücke zwischen verschiedenen Plattformen und verbessern die Zusammenarbeit. Diese Implementierung bietet eine bessere Benutzererfahrung als ein Cisco-Gerät im MTR-Modus, da die Gerätefunktionen nativ in der Cisco-Plattform übernommen wurden.

Dies ist besonders wertvoll in hybriden Arbeitsumgebungen, in denen anpassungsfähige und kompatible technologische Lösungen unerlässlich sind.

MTR-Geräte





Die Geräte für die Zusammenarbeit von Cisco können so konfiguriert werden, dass sie im [MTR-Modus](#) (Microsoft Teams Rooms) ausgeführt werden, wodurch sie in native Microsoft Teams-Kollaborationsumgebungen umgewandelt werden.

Wenn diese Geräte so konfiguriert sind, dass sie Microsoft Entra ID und Microsoft Intune nutzen, erhalten sie mehrere Vorteile in Bezug auf Sicherheit, Verwaltbarkeit und Benutzerfreundlichkeit.

Microsoft Entra ID bietet die folgenden Vorteile für die Cisco MTR-Geräte:

- **Authentifizierung:** MTR-Geräte verwenden die Microsoft Entra ID, um Benutzer und Geräte zu authentifizieren. Benutzer können sich mit ihren Organisationskonten anmelden, die in Microsoft Entra verwaltet werden.
- **Single Sign-On (SSO):** Mit der Microsoft Entra ID-Integration können Benutzer SSO Microsoft-Dienste nutzen, sodass sie auf das MTR-Gerät und andere Dienste wie Office 365 zugreifen können, ohne ihre Anmeldeinformationen wiederholt eingeben zu müssen.
- **Bedingter Zugriff:** Microsoft Entra ID ermöglicht es Administratoren, Richtlinien für bedingten Zugriff zu implementieren, die den Zugriff basierend auf Benutzerrollen, Gerätekonformität, Standort und anderen Faktoren einschränken oder gewähren können, um die Sicherheit zu erhöhen.
- **Sicherheit:** Microsoft Entra ID enthält Funktionen wie Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) und risikobasierten bedingten Zugriff, die für zusätzliche Sicherheit auf MTR-Geräte angewendet werden können.

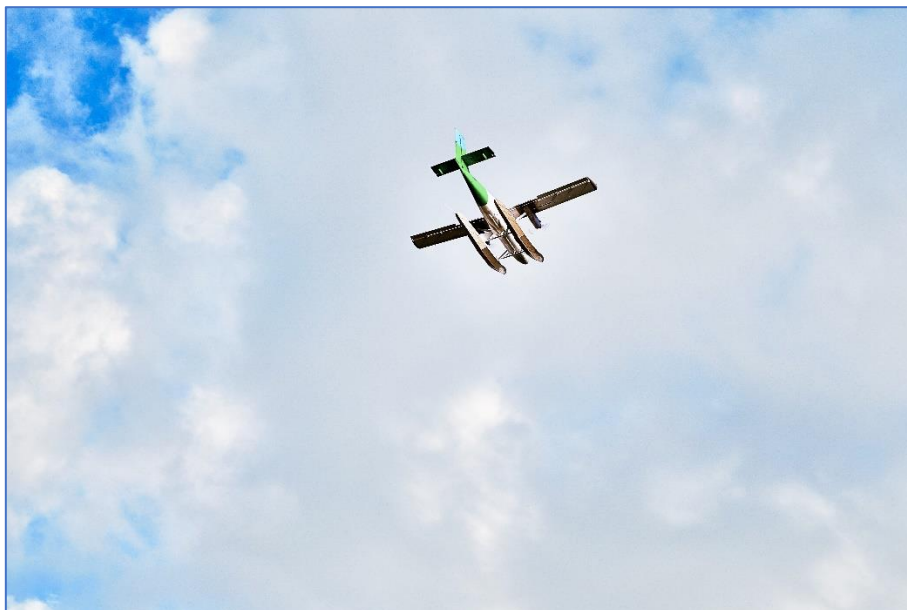
Microsoft Intune bietet die folgenden Vorteile für die Cisco MTR-Geräte:

- **Geräteregistrierung:** MTR-Geräte können in Intune registriert werden, sodass sie zusammen mit anderen Geräten in der Flotte der Organisation verwaltet werden können.
- **Konformitätsrichtlinien:** Intune kann Konformitätsrichtlinien auf MTR-Geräten erzwingen, um sicherzustellen, dass sie die Sicherheitsstandards der Organisation erfüllen. Geräten, die diese Anforderungen nicht erfüllen, kann der Zugriff auf Unternehmensressourcen eingeschränkt werden.

Insgesamt bieten sowohl Microsoft Entra ID als auch Intune die folgenden Vorteile für Cisco-Geräte im MTR-Modus:

- **Verbesserte Sicherheit:** Die Integration mit Microsoft Entra ID und Intune bietet mehrere Sicherheitsebenen, um sowohl das Gerät als auch die Daten, auf die es zugreift, zu schützen.
- **Compliance und Berichterstattung:** Intune bietet Tools zum Überwachen der Gerätekonformität und zum Generieren von Berichten, die für die Überwachung und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften nützlich sind.
- **Verbesserte Benutzererfahrung:** Benutzer profitieren von SSO und anderen Microsoft Entra ID-Funktionen, die den Zugriff auf und die Verwendung von MTR-Geräten bequemer und sicherer machen.
- **Zentralisierte Steuerung:** Sowohl Microsoft Entra ID als auch Intune bieten eine zentrale Kontrolle über Geräte, Benutzerzugriff und Anwendungen, wodurch die Komplexität der Verwaltung verteilter Umgebungen reduziert wird.

So migrieren Sie von lokalem Active Directory zu Microsoft Entra ID und M365



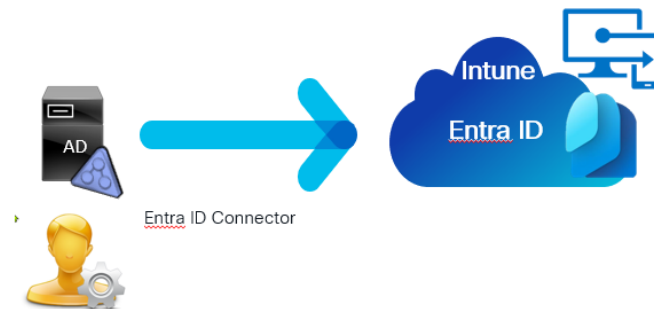
Die meisten Kunden haben ihre Strategien für die Zusammenarbeit, Identität und Geräteverwaltung derzeit lokal basiert. Sie sind jedoch dabei, eine Migration in die Cloud in

Betracht zu ziehen, mit dem Ziel, diese Dienste aus der Cloud zu nutzen, anstatt sie vor Ort zu warten.

Cisco und Microsoft verfügen über die richtigen Strategien, um diesen Übergang zu erleichtern, indem sie die besten Collaboration-Lösungen auf dem Markt zusammen mit erstklassigem Identitätsmanagement für Benutzer und Geräte nutzen.

Cisco und Microsoft bieten Strategien an, die einen nahtlosen Übergang für Unternehmen ermöglichen, die ihre Zusammenarbeits- und Identitätsdienste in die Cloud verlagern möchten, insbesondere solche, die heute überwiegend lokal verwendet werden.

Die Strategie von Microsoft für die Migration von Benutzern, Gruppen und Geräteverwaltung in die Cloud umfasst die folgenden Schritte:



Schritt 1 – Microsoft empfiehlt für die meisten Organisationen die Einführung eines Hybrididentitätsansatzes als ersten Schritt. Dieser Ansatz ermöglicht die lokale Synchronisierung von Active Directory (AD) mit Microsoft Entra ID mithilfe von Tools wie Microsoft Entra ID Identity Connect. Dieses Hybrid-Setup stellt sicher, dass Benutzer eine einzige Identität verwalten, die Zugriff auf Ressourcen sowohl lokal als auch in der Cloud bietet.

Zum jetzigen Zeitpunkt verwalten Kunden die Identitäts- und Geräteverwaltung noch lokal in Active Directory.

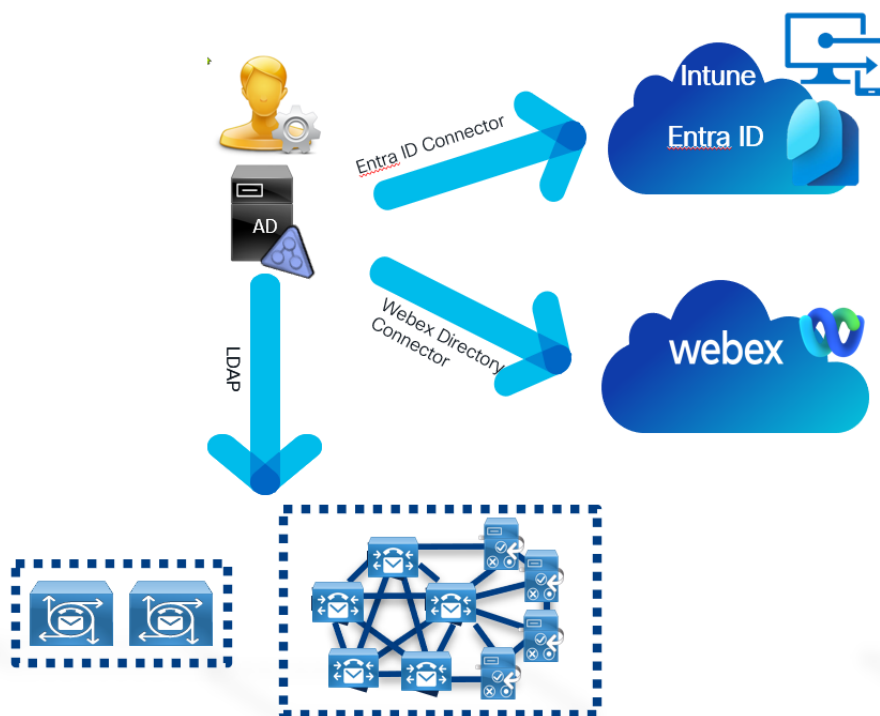


Schritt 2 – Microsoft geht davon aus, dass Kunden irgendwann damit beginnen werden, die Funktionen von Microsoft Entra ID und Intune für die Identitäts- und Geräteverwaltung in der Cloud zu nutzen. Zu diesem Zeitpunkt wird Active Directory in erster Linie aufgrund von Legacy-Anwendungen gewartet, die die Vorteile Cloud-basierter Lösungen nicht nutzen können. Dieser Übergang bietet auch die Möglichkeit für einen Bereinigungsprozess, da jahrelange Verwendung von Active Directory häufig dazu führt, dass sich Legacy-Objekte ansammeln, die nicht mehr verwendet werden. Dies ist der perfekte Zeitpunkt, um eine solche Bereinigung durchzuführen.



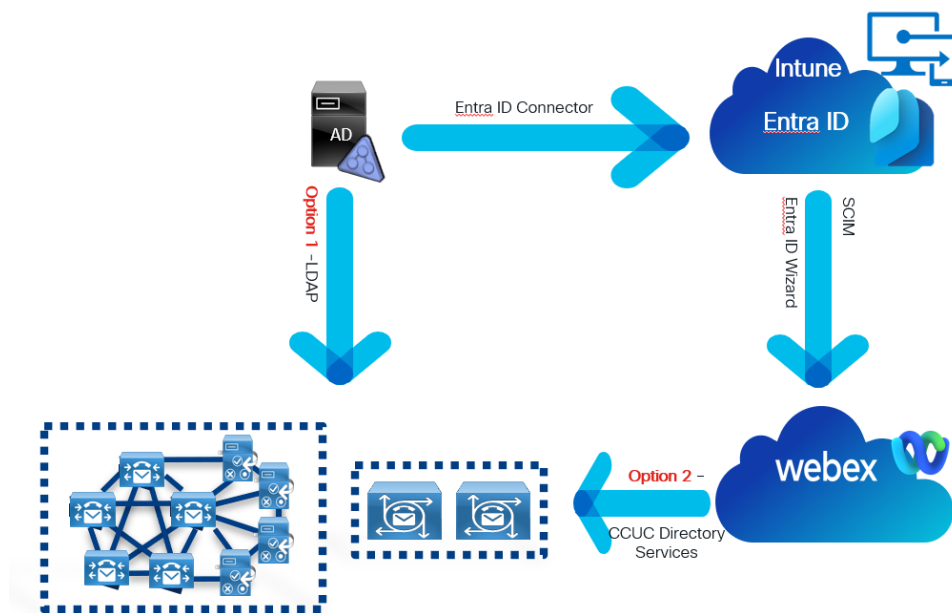
Schritt 3 - schließlich, nach einem schrittweisen Prozess der Außerbetriebnahme, wird kein lokales Active Directory mehr erforderlich sein, da alle IT-Anwendungen, einschließlich Tools für die Zusammenarbeit, Microsoft Entra ID und Intune nutzen werden.

Cisco Strategie für die Migration der Zusammenarbeit in die Cloud nach Identität:



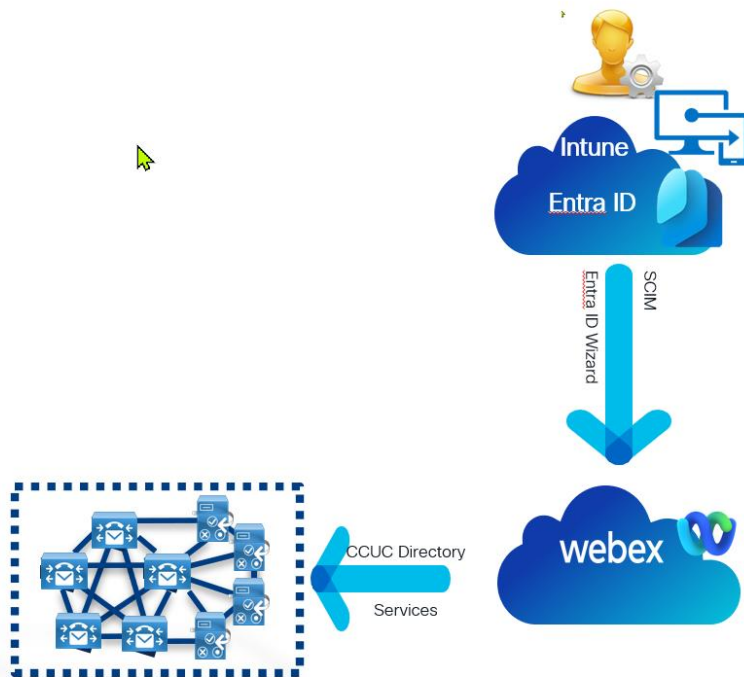
Schritt 1 – Cisco ist auch dabei, seine Collaboration-Lösungen in die Cloud zu migrieren, ähnlich wie bei der Identitätsverwaltung von Microsoft. In Anbetracht der Tatsache, dass Active Directory jedoch nach wie vor die einzige Quelle der Wahrheit in den IT-Infrastrukturen der Kunden ist, wird Cisco es als Quelle für Webex verwenden. Dazu gehört die Synchronisierung von Benutzern, Gruppen, Kontakten und Geräteinformationen mit Webex, die durch einen Dienst namens Webex Directory Connector erleichtert wird.

Das lokale System für die Zusammenarbeit von Cisco verwendet weiterhin Active Directory.

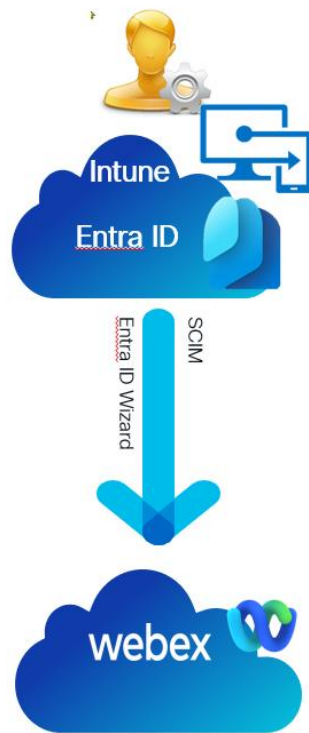


Schritt 2 – Wenn die Verwaltung von Benutzern innerhalb der Organisation des Kunden mithilfe von Microsoft Entra ID von der Cloud gesteuert wird, beginnen die Collaboration-Produkte von Cisco auch, Informationen für Benutzer, Gruppen, Kontakte und Geräte aus der Cloud für Cloud-basierte Collaboration-Produkte abzurufen.

Für die On-Premises-Collaboration-Produkte muss entschieden werden, ob die Objekte aus dem On-Premises-Verzeichnis oder aus der Cloud stammen sollen. Es hängt wirklich davon ab, wie der Kunde seine Lösung aufgebaut hat. Wenn die lokalen Zusammenarbeitsprodukte irgendwann Objekte benötigen, die nur in der Cloud vorhanden sind (über Microsoft Entra ID und/oder Intune), muss die Synchronisierung aus der Cloud initiiert werden. Wenn jedoch auch die On-Premises-Produkte in die Cloud migriert werden und für diese Produkte keine neuen Benutzer erstellt werden, sind möglicherweise keine Änderungen erforderlich.



Schritt 3 – Zu diesem Zeitpunkt gibt es kein Active Directory mehr, was bedeutet, dass alle Benutzer, Gruppen, Kontakte und Geräte aus der Cloud synchronisiert werden müssen. Da das lokale System für die Zusammenarbeit Hardwaregeräte enthält, ist es wahrscheinlich, dass die Migration oder der Austausch all dieser Geräte länger dauern wird. Daher kann die Migration von Collaboration-Produkten in die Cloud einen längeren Zeitraum in Anspruch nehmen.



Irgendwann wird der Kunde über eine vollständig Cloud-basierte Umgebung verfügen, in der Identität und Zusammenarbeit vollständig aus der Cloud bereitgestellt werden.